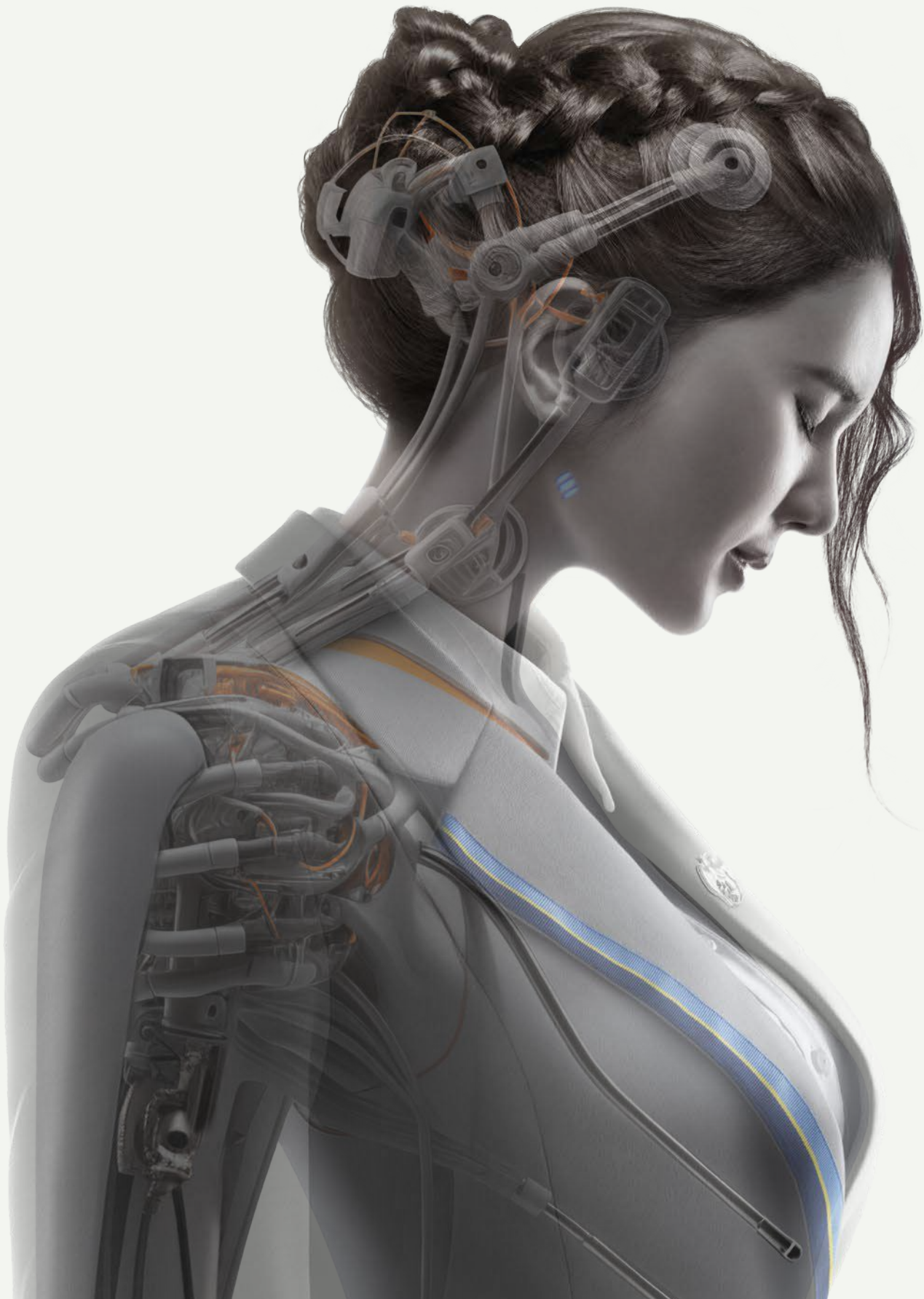


นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน

แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2566



7

STRATEGIC FOCUS

แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ สร้างสรรค์ เดินหน้า มุ่งสู่เป้าหมาย ด้วยพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง สู่โลกยุคใหม่อย่างยั่งยืน

01 Unlock Disproportionate Value from X2G2X

ปลดล็อกการสร้างคุณค่าจากการทำธุรกิจกับคู่ค้าของลูกค้า เพื่อเชื่อมโยงทุก Ecosystems ให้เป็นหนึ่งเดียว ทั้ง G2B, G2C, B2B และ B2C ตลอดจนตอบโจทย์ลูกค้า E2E Supply Chain ได้ในทุกมิติ

02 Leverage Digital and Data to Drive Efficiency

นำดิจิทัลและข้อมูลมาขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันสมัย สร้างรายได้ให้กับธนาคารได้อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการเวลาการทำงานของพนักงานได้อย่างลงตัว

03 Launch New Growth Platforms

สร้าง Platform ใหม่ ๆ ที่ตอบโจทย์ลูกค้าได้อย่างครบถ้วน พร้อมกับการนำข้อมูลที่ได้รับ มาเร่งต่อยอดและพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง

04 Support Sustainable and Inclusive Growth

สนับสนุนการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานแห่งความยั่งยืน เป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนคนไทย และประเทศไทย ก้าวเข้าสู่ Net Zero Emission อย่างภาคภูมิ

05 Build Future Ready Capabilities

เสริมขีดความสามารถของการแข่งขันแห่งอนาคต ด้วยการนำ AI หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการทำงาน บนแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ถูกต้องและเหมาะสม

06 Upgrade Core Technology Infrastructure

ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานหลักขององค์กร ให้สามารถตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้าได้อย่างลงตัว มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

07 Transform Culture: Embed New Ways of Working to Drive Organization Agility

ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว พร้อมนำนวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า ได้อย่างยั่งยืน





Krungthai
กรุงเทพ



06

07

05

01. Best CSR Bank Thailand 2023
02. Banking CEO of the Year Thailand 2023
03. Best Sustainability - Linked Bond
04. Most Sustainable Bank Thailand 2023
05. Banking CEO of the Year Thailand 2023
06. Best CSR Bank Thailand 2023
07. Best CSR Bank Thailand 2023
08. Excellence in Customer Service (Banking) - Thailand 2023
09. Best Social Impact Bank Thailand 2023
10. Most Socially Responsible Bank Thailand 2023
11. Best CSR Practices Bank in Thailand 2023
12. ESG Bond of the Year
13. Best Bank for ESG Thailand 2023
14. 2023 Asia-Pacific Sustainability Action Awards สาขา Sustainability Action Awards
15. Global Corporate Sustainability Awards 2023 (GCSA) สาขา Best Practice ระดับ Great Practice
16. 2023 Sustainability Awards ประเภท Sustainability Initiative of the Year
17. ESG Business Awards 2023 - Waste Management Award จากโครงการ Waste Management Project under Care for the World Concept
18. ESG Business Awards 2023 - Biodiversity Conservation Award จากโครงการ UNDP Krungthai Loves Koh Tao
19. Banking CEO of the Year Thailand 2023
20. Best Banking CEO - Mr. Payong Srivanich
21. Best Customer Service Initiative
22. Best Banking CEO of the Year Thailand 2023
23. Best Banking CEO Thailand 2023 - Mr. Payong Srivanich
24. Best Banking HR Management App Thailand 2023
25. Top Publisher Awards 2023 - สาขา Top 20 Thailand Headquartered Finance Publisher
26. Best HR Banking Application Thailand 2023 (ONE Krungthai Application - Work Place on Your Hand)
27. Investment in People
28. Human Resources Excellence Awards 2023 - Excellence in the Use of HR Tech
29. International Innovation Awards (IIA) 2023 - Service & Solution Category - WE CARE
30. Thailand Service Experience of the Year - Banking



37 รางวัลระดับประเทศ

31. รางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2565 (Sustainability Disclosure Community : SDC)
32. รางวัลธรรมาภิบาล ด้านการปฏิบัติต่อผู้ริโภคดีเด่น แห่งปี 2566 - บริษัท ชวนพัฒนา พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
33. Real Impact Award 2565 สาขาด้านการส่งเสริมสังคม (Social) จากโครงการทรงไทยรักชุมชน
34. Real Impact Award 2565 สาขาธรรมาภิบาล (Governance)
35. รางวัลการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2566 ในระดับ "AAA"
36. People Management Award 2022 สาขา The Best of CEO People Leader
37. People Management Award 2022 สาขา The Best Learning and Development
38. People Management Award 2022 สาขา The Best Performance Management
39. People Management Award 2022 สาขา The Best Talent Management
40. THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2023 สาขาอุตสาหกรรมธนาคาร
41. IAA Awards for Listed Companies 2022 - Outstanding CEO
42. IAA Awards for Listed Companies 2022 - Outstanding CFO
43. บุคคลคุณภาพแห่งปี 2023 - นายพยง ศรีวณิช บุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจการเงินและธนาคารแห่งปี
44. Bank of the Year 2023 : ธนาคารดีเด่นแห่งปี 2566
45. รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2566 ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ระดับดี
46. Prime Minister's Digital Award 2022 ภายใต้โครงการ DIGITAL INFINITY รับรางวัล "องค์กรนวัตกรรมแห่งปี" หรือ "Digital Organization of The Year"
47. CHIEF INNOVATION OFFICER (CIO)
48. Finalist Best Brand Performance on Social Media - Bank
49. Excellence in Data-Driven Marketing ระดับ Gold
50. Marketing Team of the Year ระดับ Gold
51. Excellence in Customer Engagement ระดับ Silver
52. Excellence in Marketing to a Specific Audience ระดับ Silver
53. Excellence in Performance Marketing ระดับ Silver
54. Excellence in Consumer Insights / Market Research ระดับ Bronze
55. Excellence in COVID-19 Related Campaigns ระดับ Bronze
56. Excellence in Search Marketing ระดับ Bronze
57. Marketing Award of Thailand 2023 ระดับ Bronze - Category : Sustainable Marketing
58. LINE THAILAND AWARDS 2022 - "BEST OFFICIAL ACCOUNT IN FINANCE & INSURANCE"
59. รางวัลบูรสมายงานยอดเยี่ยม
60. TAB Digital Inclusive Awards 2023
61. รางวัลองค์กรที่ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการประจำปี 2023
62. ISMED Top MSMEs Achievement Awards 2023 ประเภทรางวัล SMES ที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน
63. รางวัลพระราชทาน SMEs Excellence Awards 2023 ระดับ Gold
64. รางวัลพระราชทาน SMEs Excellence Awards 2023 ระดับ Silver
65. Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2022 : CGR ระดับดีเลิศ
66. Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2023 : CGR ระดับดีเลิศ (5 ดาว)
67. Compliance Award



Krungthai asava uniform

THE NEW YOU IN THE UNIFORM

ธนาคารกรุงไทยและ ASAVA แปรนัฒนนำแนวหน้าของเมืองไทย จับมือพลิกโฉมชุดยูนิฟอร์มพนักงานใหม่ ภายใต้ 3 แนวคิด คือ **Sport & Modern**, **Trustworthy** และ **Friendly** ซึ่งสามารถ Mix & Match ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย เป็นตัวเองในรูปแบบที่ดีกว่าเดิม เสริมภาพลักษณ์ให้ดูดี ทันสมัย และมีความคล่องตัว เพิ่มความน่าเชื่อถือ สัมกับการเป็นพนักงานธนาคารพาณิชย์ชั้นนำระดับประเทศ ที่ยืนหยัดเคียงข้างคนไทยมาเกือบ 6 ทศวรรษ

นอกจากนี้ ธนาคารยังคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ช่วยลดปริมาณขยะด้วยการนำขวด PET หรือขวดพลาสติกใสที่ไม่ใช้งานแล้ว กลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล ทอเป็นเส้นใย และนำมาผลิตเป็นเสื้อโพลีเอสเตอร์ 1 ตัว ใช้ขวดประมาณ 12-15 ใบ สะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ ในการลดใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ลดพลังงาน และลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พร้อมร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบอกว่า “รักประเทศไทย” และช่วยดูแลโลกใบนี้ให้น่าอยู่ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน

PET
12-15 ใบ



ต่อการผลิต
เสื้อ 1 ตัว



“

Sport & Modern

โดยชุดที่ออกแบบเน้นความทันสมัย
คล่องตัว สวมใส่แล้ว
ปฏิบัติงานได้อย่างคล่องแคล่ว



Friendly และความเป็นมิตร กับลูกค้าทุกคน



Trustworthy

มีความน่าเชื่อถือ จากการเป็น
สถาบันการเงินที่อยู่คู่คนไทยมายาวนาน

”

หมู่ พลพัฒน์ อัศวประภา

แฟชั่นดีไซเนอร์แนวหน้าของเมืองไทย



สารบัญ

001

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

002

สารจากประธานกรรมการธนาคาร

004

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

010

โครงสร้างองค์กร

012

คณะกรรมการธนาคาร

016

ผู้บริหารระดับสูง

01

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

022

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

066

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

081

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

085

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

100

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

02

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

104

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

124

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

144

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

179

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

03

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

188

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

189

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

192

งบการเงิน

200

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน

202

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

เอกสารแนบ

361

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการผู้บริหารระดับสูง

382

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

384

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

387

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

388

เอกสารแนบ 5

นโยบายและแนวปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

389

เอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



งบการเงินรวม (หน่วย : ล้านบาท)

	2566	2565	2564	2563	2562
ฐานะทางการเงิน					
สินทรัพย์รวม	3,677,685	3,592,419	3,556,744	3,327,780	3,012,216
เงินให้สินเชื่อ (หักรายได้รอดตัดบัญชี)	2,576,516	2,592,838	2,628,963	2,334,842	2,089,873
เงินรับฝาก	2,646,872	2,590,236	2,614,747	2,463,225	2,155,865
หนี้สินรวม	3,256,838	3,199,847	3,182,633	2,972,717	2,663,890
ส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	402,377	376,305	360,052	343,466	338,287
ผลการดำเนินงาน					
รายได้ดอกเบี้ย	152,369	113,475	104,832	112,837	122,971
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,950	23,070	21,460	24,494	34,655
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	113,419	90,405	83,372	88,343	88,316
รายได้ที่มีค่าใช้จ่าย	36,046	34,986	32,414	33,905	37,342
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	62,157	54,770	52,731	53,465	62,474
กำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักสำรอง)	87,308	70,621	63,055	68,783	63,184
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	37,085	24,338	32,524	44,903	23,814
หัก ภาษีเงินได้	9,902	9,077	5,975	4,441	7,232
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	40,321	37,206	24,556	19,439	32,138
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	36,616	33,698	21,588	16,732	29,284
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)					
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	1.01	0.94	0.63	0.53	1.02
ผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE) (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	9.40	9.15	6.14	4.91	9.09
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ - NIM	3.22	2.60	2.49	2.91	3.22
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	41.59	43.68	45.54	43.73	49.72
สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม	3.08	3.26	3.50	3.81	4.33
ค่าเผื่อผลขาดทุนต่อด้านเครดิต / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	181.3	179.7	168.8	147.3	131.8
ต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ					
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.62	16.69	16.86	15.79	15.24
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	20.71	19.80	20.12	19.11	19.01
ข้อมูลหลักทรัพย์					
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	28.78	26.91	25.75	24.57	24.20
กำไรสุทธิต่อหุ้น - EPS (บาท)	2.62	2.41	1.54	1.20	2.09
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	N/A	0.682	0.418	0.275	0.753



สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ในปี 2566 ที่ผ่านมา ประเทศไทยยังคงต้องเผชิญหน้ากับความท้าทายต่างๆ จากปัจจัยรอบด้านมากขึ้นกว่าในอดีต ได้แก่ การชะลอตัวลงและความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ซึ่งเป็นผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยในระดับสูงเนื่องจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกาและยุโรปอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา ด้านการฟื้นตัวของเศรษฐกิจจีนก็มีแนวโน้มชะลอตัวลงจากปัญหาในภาคอสังหาริมทรัพย์และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่ยังไม่เป็นผลมากนัก ก่อให้เกิดความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานการผลิต ปริมาณการค้าโลก รวมทั้งความผันผวนของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ต่างๆ ส่วนเศรษฐกิจไทยก็เผชิญกับความท้าทายหลักๆ จากภาระหนี้ครัวเรือนในระดับสูง ทำให้ผู้บริโภคมีข้อจำกัดและระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น การเข้าสู่สังคมสูงอายุ ซึ่งส่งผลกระทบต่อปัจจัยการผลิตโดยเฉพาะในภาคการเกษตร บริการและฐานภาษี ตลอดจนสัดส่วนการลงทุนรวมของภาครัฐและเอกชนในระดับที่ต่ำเป็นระยะเวลานาน ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยมีการฟื้นตัวช้าและต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้

ภายใต้สถานการณ์ความไม่แน่นอนและความท้าทายต่างๆ ดังกล่าว ธนาคารจึงดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง พิจารณาความเสี่ยงในทุกมิติอย่างรอบคอบให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและติดตามคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด ควบคู่ไปกับการตั้งสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ โดยรักษาระดับ Coverage Ratio ให้อยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรักษาสินทรัพย์ให้อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ ธปท. ส่งผลให้ธนาคารมีงบดุลที่แข็งแกร่งและรองรับการขยายธุรกิจใหม่ๆ ในอนาคต

ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้ารายย่อย SME ธุรกิจขนาดใหญ่ และภาครัฐ โดยมุ่งปฏิรูปการดำเนินงานสู่ความทันสมัย ก้าวทันและเข้าใจกับการเปลี่ยนแปลงความต้องการของลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นกลไกช่วยขับเคลื่อนนโยบาย Thailand 4.0 สนับสนุนอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพและอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ ซึ่งตอบโจทย์ Future Economy ช่วยสร้างคุณค่าให้กับสังคมไทยและคนไทยทุกคน นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ช่วยเหลือกลุ่มที่เป็นหนี้เรื้อรังและเปราะบางให้สามารถปิดจบหนี้ได้เร็ว รวมถึงการให้ความรู้ ส่งเสริมวินัยทางการเงิน ทั้งการออม การลงทุน และการป้องกันภัยทางการเงิน เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันและความมั่นคงทางการเงิน

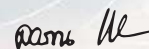
จากผลการดำเนินโครงการต่างๆ ของธนาคารในช่วงที่ผ่านมา ได้แสดงศักยภาพในการทำหน้าที่เป็นเสาหลักของธนาคารกรุงไทยเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ช่วยให้เกิดการเข้าถึงความช่วยเหลือ และเข้าถึงบริการทางการเงินผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform ที่คนไทยทุกคนเข้าถึงได้สะดวก ทัวทั้ง เท่าเทียม และโปร่งใส ตอบโจทย์ความต้องการของคนไทยได้อย่างตรงจุด ผลักดันประเทศไทยสู่สังคมไร้เงินสด ช่วยให้เศรษฐกิจไทยเดินหน้าต่อไปได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อหลักธรรมาภิบาลตามวิสัยทัศน์ กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน อย่างต่อเนื่อง ผ่านการให้ความสำคัญต่อแนวทางการปฏิบัติงานเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานด้วยความรับผิดชอบต่อ สุจริต โปร่งใส ประกาศนโยบายไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส

เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับ เพื่อมุ่งสร้างความไว้วางใจกับสาธารณะชน (Public Trust) และเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้วางใจ ก่อปรกับผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมในหลายๆ ด้าน อาทิ กำไรสุทธิของธนาคารที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นตามการเติบโตของสินเชื่อที่มุ่งเน้นคุณภาพ สินเชื่อด้วยคุณภาพที่ลดลงจากการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างระมัดระวัง รักษาเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง สร้างผลตอบแทนที่ดี (ROE) ให้กับผู้ถือหุ้น ตลอดจนได้รับการยอมรับในฐานะองค์กรที่น่าไว้วางใจและเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย สร้างคุณค่าตอบโจทย์ความต้องการลูกค้าในทุกมิติ และมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไปสู่ความยั่งยืน ส่งผลให้ในปี 2566 ธนาคารได้รับ 67 รางวัลจากองค์กรชั้นนำในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่ รางวัล Best Social Impact Bank Thailand จาก Capital Finance International การประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2566 ในระดับ "AAA" ซึ่งเป็นระดับสูงสุด จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รางวัล Excellence in Customer Service (Banking) - Thailand 2003 จากนิตยสาร The Global Economics รางวัล Human Resources Excellence Awards 2023 - Excellence in the Use of HR Tech จากสถาบัน Human Resources Online สิงคโปร์ รางวัล Top Publisher Awards 2023 จาก บริษัท Data.ai และรางวัล Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2023 : CGR ระดับดีเลิศ จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยมุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด "Reshaping Client Value Proposition นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้าสู่ความยั่งยืน" มุ่งผลักดันให้นวัตกรรมมาสร้างคุณค่า สามารถตอบโจทย์ลูกค้าโดยใช้นวัตกรรม ยกกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยให้ดีขึ้นทุกวัน ปรับเปลี่ยนกระบวนการเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารในทุกมิติเติบโตไปพร้อมกับสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ ให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ส่งเสริมการเข้าถึงการเงินในระบบ รวมถึงการให้ความรู้ ส่งเสริมวินัยทางการเงิน มุ่งขับเคลื่อนธุรกิจพร้อมเสริมสร้างสมดุลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อวางรากฐานที่มั่นคงให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศ สร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกสู่สังคมให้เติบโตได้อย่างเข้มแข็ง ควบคู่กับการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่อย่างสมดุล ให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมรับมือกับอาชญากรรมทางไซเบอร์รูปแบบใหม่ๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน พร้อมทั้งสร้างศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบริษัทในเครือ ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน สำหรับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่ได้มอบให้กับธนาคารกรุงไทยเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะยังให้การสนับสนุนธนาคารอย่างต่อเนื่องและตลอดไป



นายวรรณ แสงสริ

ประธานกรรมการธนาคาร

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

- 01** ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่า
จากการทำธุรกิจกับคู่ค้าของลูกค้า
(X2G2X)



- 02** ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กร
ด้วยดิจิทัลและข้อมูล



- 03** เปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่
เพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่



- 04** สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจ
อย่างครอบคลุม เท่าเทียม และยั่งยืน



- 05** พัฒนาและเสริมสร้าง
ขีดความสามารถการทำงาน
แห่งอนาคต



- 06** ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน
เทคโนโลยีหลักขององค์กร





07 ปฎิรูปวัฒนธรรม
และปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่



ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2566 มีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง เป็นผลจากภาคการท่องเที่ยวที่ปรับตัวดีขึ้น รวมทั้งยังได้รับแรงกระตุ้นจากนโยบายฟรีวีซ่าของภาครัฐโดยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศในปี 2566 ปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน ซึ่งส่งผลดีต่อการจ้างงานและรายได้ของครัวเรือน อย่างไรก็ตาม หนี้ครัวเรือนและกลุ่มเปราะบางยังอาจได้รับแรงกดดันจากดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในทิศทางขาขึ้น การส่งออกและการลงทุนของภาคเอกชนยังคงได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก รวมถึงความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ระหว่างประเทศและกลุ่มเศรษฐกิจขนาดใหญ่ของโลก เช่นเดียวกับการลงทุนและการใช้จ่ายภาครัฐในช่วงเดือนตุลาคมถึงธันวาคม 2566 ก็ได้รับผลกระทบจากความล่าช้าในกระบวนการจัดทำพระราชบัญญัติงบประมาณประจำปี 2567 เช่นกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระหนี้ดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าศักยภาพของประเทศ

ภายใต้สภาพแวดล้อมและความท้าทายในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิดโดยรักษาระดับ Coverage Ratio ในระดับสูง มีเงินกองทุนอยู่ในระดับที่แข็งแกร่ง มีสภาพคล่องในระดับที่เพียงพอสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท.กำหนด มีเสถียรภาพ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการดูแลช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มเปราะบางให้สามารถปรับตัวรองรับกับภาระค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นและสามารถแก้ไขปัญหาหนี้ได้อย่างยั่งยืน เพื่อรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและการฟื้นตัวภายใต้ศักยภาพที่ลดลง จากแนวทางการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ธนาคารกรุงไทยและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 36,616 ล้านบาท ปรับตัวขึ้นร้อยละ 8.7 จากปีก่อน เป็นผลจากรายได้การดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังในกลุ่มที่เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อรักษาสอดคล้องด้านความเสี่ยงและผลตอบแทนในสภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน และอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยนในเชิงโครงสร้าง เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่โลกยุคเศรษฐกิจแห่งอนาคต (Future Economy) กอปรกับรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในปี 2566 ที่ผ่านมา ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินตามยุทธศาสตร์คู่ขนาน (2 Banking Models) คือ เรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) และ เรือเร็ว (Speed Boat) อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการผ่าน 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic Focus) และมีผลการดำเนินงานสำคัญในปี 2566 ได้แก่ 1) ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่าจากการทำธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้านักค้า (X2G2X) เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างให้ประชาชนทุกคนใช้บริการได้โดยมีจำนวนผู้ใช้งานกว่า 40 ล้านราย อาทิ Wallet สม. (สะสมบอนด์มั่งคั่ง), หุ่นกู้ดิจิทัล, Krungthai Gold Wallet, สลากดิจิทัล, สินเชื่อ “กรุงไทยใจป๋า” ผ่านแอปพลิเคชันเป๋าดัง, เป๋าดังเปย์, บริการ “ออมเพลิน”, Health Wallet เป็นต้น รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการสำคัญอื่นๆ จากการเชื่อมโยงเชิงลึกในกลุ่มลูกค้าต่างๆ เช่น พอยท์เพย์จ่ายแทนเงินสดในร้านค้าเงิน และ การต่อยอดการเชื่อมโยงจาก Krungthai Business ไปยัง แพลตฟอร์ม PromptBiz ที่ร่วมกันพัฒนาระหว่างธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย (IBA)

และ บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด (NITMX) 2) ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล เช่น Krungthai NEXT ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้งานมากกว่า 17 ล้านคน, Krungthai Business, Krungthai Trade Online 3) เปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่เพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ เช่น บริการ “NEXT INVEST” บริการ Banking as a Service ร่วมกับการสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐบางราย 4) สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างครอบคลุม เท่าเทียม และยั่งยืน จากการเป็นผู้นำในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นครั้งแรกของประเทศไทยผ่าน Transition Financing ในรูปแบบต่างๆ โดยความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น Carbon Credit Linked Derivatives, Carbon Credit Linked Investment Program Carbon Credit Linked Interest Rate Derivatives Decarbonization Linked Cross Currency Swap นอกจากนี้ ธนาคารยังได้เร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงินในกลุ่มลูกค้าฐานราก เช่น โครงการ Digital Supply Chain Financing 5) พัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต เช่น ความร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับฟิเดลิตีอินเตอร์เนชันแนล (Fidelity International) เพื่อยกระดับการบริหารความมั่งคั่งของธนาคาร 6) ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร เช่น การใช้ Cloud เพื่อพัฒนานวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation) 7) ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัวอย่างต่อเนื่อง เช่น ร่วมมือกับพันธมิตรต่างๆ อาทิ ร่วมกับ Accenture ผ่านบริษัทร่วมทุน Arise ในการสร้าง Digital Talents และร่วมกับ IBM ผ่านบริษัทร่วมทุน IBM Digital Talent for Business เพื่อพัฒนา IT Talents ด้านโครงสร้าง IT ในส่วนของ Core and Network ซึ่งช่วยยกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ๆ (Upskill / Reskill) รวมถึงแวดล้อมการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรใหม่ๆ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรดิจิทัล

สำหรับทิศทางเศรษฐกิจไทยในระยะข้างหน้า คาดว่ายังคงต้องเผชิญกับความท้าทายต่างๆ ได้แก่ การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ความไม่แน่นอนจากความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน เพิ่มความผันผวนในตลาดเงินตลาดทุน และผลักดันให้ราคาพลังงานในตลาดโลกปรับสูงขึ้น รวมทั้งการพัฒนาวัฒนธรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยเฉพาะ การนำ Technology Generative AI มาใช้ ซึ่งจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ต่อเศรษฐกิจโลกและส่งผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารที่ยังคงต้องเรียนรู้ ปรับตัวเปลี่ยนแปลงในมิติใหม่ๆต่อไปอีก เช่น สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน เวลาการทำงานที่ยืดหยุ่น ทักษะของพนักงาน จำนวนพนักงานที่เหมาะสม ประสิทธิภาพการทำงาน เป็นต้น ขณะที่ในประเทศไทยยังคงจะมีความท้าทายจากอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในระดับสูงขึ้นเมื่อเทียบกับหลายปีที่ผ่านมา การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจกระทบผลผลิตและรายได้ในภาคเกษตร ภาระหนี้ครัวเรือนในระดับสูงซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินเชื่อที่มาจากลูกค้าและผู้ประกอบการรายย่อยโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงกรอบแห่งการดำเนินธุรกิจและการแข่งขัน ที่ยกระดับและเร่งผลักดันโดยหน่วยงานกำกับฯ เช่น นโยบาย 3 Opens (Open Infrastructure, Open Data, Open Competition) เกณฑ์ Responsible Lending และ

แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) ผ่านการเพิ่มการบังคับใช้มาตรการ ESG เช่น การออกหลักเกณฑ์ BOT Green Directional Paper และ Thailand Taxonomy เพื่อใช้เป็นแนวทางให้สถาบันการเงินในการขับเคลื่อนและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้สามารถตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่างๆ ที่เข้ามากระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนการเตรียมความพร้อมเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจในอนาคต ในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยจึงมุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด “Reshaping Client Value Proposition นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน” มุ่งเร่งผลักดันให้นำนวัตกรรมมาใช้ประกอบการทำงานเพื่อสร้างคุณค่าและตอบโจทย์ให้กับลูกค้า สร้างศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร และสร้างโอกาสใหม่ๆ ในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งให้ความช่วยเหลือลูกค้าแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางที่รายได้ยังไม่ฟื้นตัว ให้สามารถประกอบตัว ปรับตัว และรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจได้ พร้อมให้ความสำคัญในเรื่องการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ส่งเสริมการเข้าถึงการเงินในระบบ และไม่กระตุ้นให้ก่อหนี้เกินตัว ตามแนวทางการแก้หนี้ยั่งยืน หรือ Responsible Lending ของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อมุ่งบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร ได้แก่

1. **เร่งบูรณาการรากฐานและโครงสร้างธุรกิจเดิม (Transform the Core)** ผ่านการปฏิรูปวัฒนธรรมองค์กร ปลุกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่ สามารถดึงดูดนวัตกรรมที่มีศักยภาพรุ่นใหม่ให้มาร่วมงานกับธนาคาร มุ่งขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว ยืดหยุ่น และพร้อมปรับตัวให้ทันสมัย สามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงและท้าทายต่างๆ ต่อธุรกิจธนาคาร

2. **เร่งต่อยอด ปรับเปลี่ยนเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ธุรกิจเดิม (Strengthen Current Businesses)** เพื่อประกอบการเติบโตของธุรกิจหลักให้เติบโตต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาเครื่องมือและกระบวนการในการให้บริการลูกค้าทุกช่องทาง ตามบริบทของการใช้ชีวิต และการประกอบธุรกิจที่เปลี่ยนไปตามยุคสมัย นำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่จะตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ต่อยอดการทำธุรกิจจากคู่ค้าของลูกค้า (X2G2X) ผ่านเครื่องมือดิจิทัลให้ครอบคลุมทั้ง Supply Chain

3. **เร่งสร้างธุรกิจใหม่เพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ (Grow New Businesses)** โดยมีพันธมิตรและธุรกิจรูปแบบใหม่ๆ มาต่อยอดขยายผล เช่น Banking as a Service หรือ Platform ต่างๆ ที่ธนาคารมีอยู่ เพื่อสร้าง Economic Value ให้ตอบโจทย์ลูกค้าและพันธมิตรของธนาคารในการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อให้สามารถสร้างประโยชน์ให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน

สำหรับปี 2567 ธนาคารได้ทบทวนและเล็งเห็นว่า 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic Focus) ยังคงสอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สภาพแวดล้อมการแข่งขัน และระบบเศรษฐกิจรอบตัวที่กำลังอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยน ทั้งนี้ได้ปรับเพิ่มเติมใน 2 มิติ คือ De-carbonization และ GenAI

ธนาคารขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพันธมิตรทุกราย ที่ได้ให้ความไว้วางใจ เชื้อมนั้นและให้การสนับสนุนการขับเคลื่อน เพื่อให้บรรลุพันธกิจของธนาคารที่จะเพิ่มขีดความสามารถ เสริมสร้างศักยภาพ และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้คนไทย ธุรกิจไทย มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นภายใต้วิสัยทัศน์ กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน และที่สำคัญธนาคารขอขอบคุณพนักงานของเราที่ร่วมแรงร่วมใจ ทุ่มเท มุ่งมั่นที่จะปรับเปลี่ยนและเร่งสร้างพัฒนาในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ในการร่วมสร้างคุณค่าและความสำเร็จให้ธนาคารกรุงไทย และด้วยการดำเนินการตาม 7 ยุทธศาสตร์หลักอย่างต่อเนื่อง ธนาคารเชื่อมั่นว่า ธนาคารจะมีความพร้อมในการก้าวขึ้นเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยที่จะสามารถตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน จะยึดมั่นแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติ (ESG) มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย บนช่องทางดิจิทัลที่ทุกคนเข้าถึงได้ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ มุ่งสร้างโอกาสให้คนไทยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผ่าน Thailand Open Digital Platform โดยมุ่งขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การ Reshaping Client Value Proposition นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน ให้เกิดขึ้น สนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารในทุกมิติเติบโตอย่างมีคุณภาพพร้อมกับสังคม นำไปสู่การสร้างคุณค่าอย่างมั่นคงและยั่งยืนให้กับธนาคารกรุงไทยของเรา



นายพอง ศรีวัณช
กรรมการผู้จัดการใหญ่

VISION AND MISSION

VISION

Growing
Together for
SUSTAINABILITY

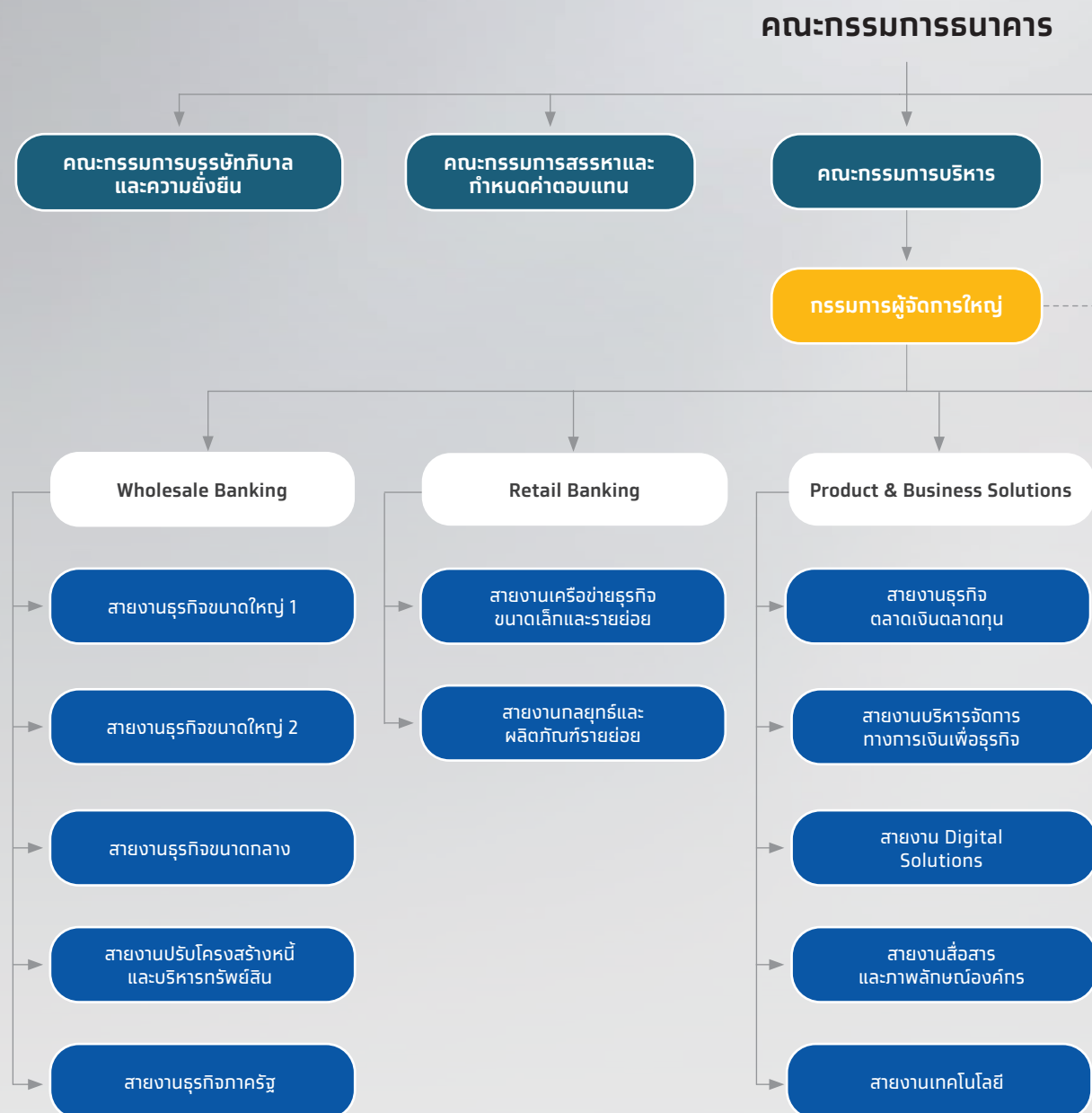
MISSION

Empowering
BETTER LIFE
for all Thais



โครงสร้างองค์กร

วันที่ 31 ธันวาคม 2566



Krungthai Group

ธุรกิจทางการเงิน

ธุรกิจด้านตลาดทุนและ
ที่ปรึกษาทางการเงิน



บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน
กรุงไทย



บล. กรุงไทยเอ็กสเปล

ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ



บจ. กรุงไทย
ธุรกิจสินเชื่อ



บจ. กรุงไทย
มิซูโฮ ลีสซิ่ง



บมจ. บัตรกรุงไทย



บจ. เคทีซี นาโน



บจ. เคทีซี พีโอ
(กรุงเทพฯ)

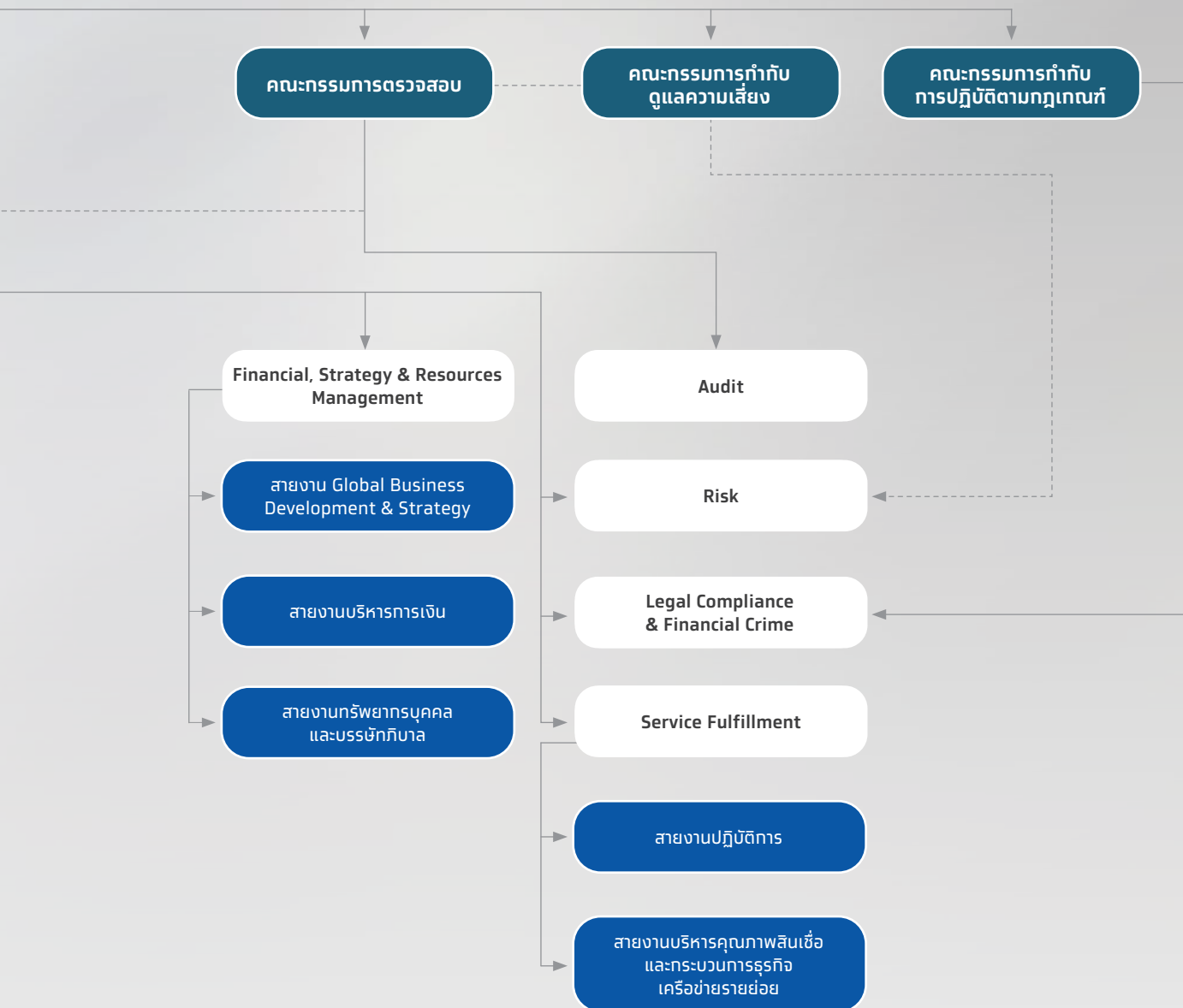
ธุรกิจประกันภัย



บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า
ประกันชีวิต



บมจ. กรุงไทยพาณิชย์
ประกันภัย



ธุรกิจโสดถึง



บจ. กรุงไทย
แอดไวซอรี

ธุรกิจบริการชำระเงิน ภายใต้การกำกับ



บจ. เคทีซี พรีเมด

ธุรกิจสนับสนุน



บจ. รักษาความปลอดภัย
กรุงไทยธุรกิจบริการ



บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์
เซอร์วิส เซส



บจ. กรุงไทยกฎหมาย



บจ. อินฟินิตัส
บาย กรุงไทย



บจ. อะไรส์
บาย อินฟินิตัส

คณะกรรมการธนาคาร

วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567



01

นายลวรณ แสงสนิท
ประธานกรรมการธนาคาร

02 นายไทรฤกษ์ อุษากนกชัย
รองประธานกรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

03 นายวิชัย อัศวิสกร
กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

04 นายธันวา เลาคศิริวงศ์
กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

05 นายพยง ศรีวณิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
กรรมการบริหาร
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง



- 06 **ศ.(พิเศษ)ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์**
กรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการบริษัทกับาลและความยั่งยืน
กรรมการทำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- 07 **นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส**
กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการทำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- 08 **นายวิระศักดิ์ สุตันทวีบูลย์**
กรรมการธนาคาร
ประธานกรรมการอิสระ
กรรมการบริหาร
กรรมการทำกับดูแลความเสี่ยง



06

07

08

09 นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์
กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการบริษัทกับาลและความยั่งยืน

11 พลโท นิมิตต์ สุวรรณรัฐ
กรรมการธนาคาร
กรรมการอิสระ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

10 นายอรรถพล อรรถวณิช
กรรมการธนาคาร
กรรมการบริหาร
กรรมการบริษัทกับาลและความยั่งยืน

12 นายปิ่นสาย สุรัสวดี
กรรมการธนาคาร
กรรมการบริษัทกับาลและความยั่งยืน
กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย



ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารสายงาน

วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567



01

นายพยง ศรีวิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่

02 นายสุรธันว์ คงทน
ประธานผู้บริหาร Wholesale Banking

03 นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล
ประธานผู้บริหาร Risk

04 นางสาวศรัณยา เวชากุล
ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management

05 นายรัชชัย ชีวานนท์
ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions



06 **นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจิตรพรสุข**
ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime

08 **นายปามะพันธ์ หาญกิจจะกุล**
ประธานผู้บริหาร Audit

07 **นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์**
ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment

09 **นางประราณี รัตน์ประสาทร**
ผู้บริหารสายงาน
สายงาน Digital Solutions



10 **นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์**

ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจขนาดกลาง

12 **นายศุภวัฒน์ วัฒนธณปติ**

ผู้บริหารสายงาน
สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล

14 **นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ**

ผู้บริหารสายงาน
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
(เกษียณอายุ มีผล 1 มกราคม 2567)

11 **นายวินทร์ บุญญาบุสานัน**

ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

13 **นายกิตติพัฒน์ เพ็ชรธรรม**

ผู้บริหารสายงาน
สายงานธุรกิจภาครัฐ



- 15 **นางสุวรรณา อนันตานนท์**
ผู้บริหารสายงาน
สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

- 17 **นายธนกร กาญจนนิต**
ผู้บริหารสายงาน
สายงาน Global Business Development and Strategy

- 16 **นายฤกษ์ชัย จมูกิสิขฐ**
ผู้บริหารสายงาน
สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

- 18 **นางสาวนาริรัชย์ อริยประยูร**
ผู้บริหารสายงาน
สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย



19 **นายสุริพงษ์ ตันติยานนท์**
ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

21 **นางประภาดา ดำรงพันธ์**
ผู้บริหารสายงาน
สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

20 **นายพิชิตศักดิ์ ศรีปัญญา**
ผู้บริหารสายงาน
สายงานบริหารคุณภาพสินค้าและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย



ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

ธนาคารกรุงไทยดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ **Growing Together for SUSTAINABILITY** กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน และพันธกิจ **"Empowering BETTER LIFE for all Thais"** โดยธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดีขึ้น ในมิติต่าง ๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับรากหญ้าให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล และช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน ร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน โดยยึดหลัก ESG คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อให้ทุกมิติของการดำเนินธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับสังคมอย่างยั่งยืน

ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคารในปี 2566

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2566 มีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป สนับสนุนจากภาคการท่องเที่ยวที่ปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องจากนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้ต่อหัวที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงต้องเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ จากปัจจัยรอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มชะลอตัวลงจากอัตราดอกเบี้ยในระดับสูงเนื่องจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกาและยุโรปอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา การฟื้นตัวของเศรษฐกิจจีนมีแนวโน้มชะลอตัวลงจากปัญหาในภาคอสังหาริมทรัพย์และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่ยังไม่เป็นผลมากนัก ตลอดจนความไม่แน่นอนจากความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ เช่น สงครามระหว่างรัสเซีย-ยูเครน, อิสราเอล-ฮามาส ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกสินค้าของไทยที่ยังคงเผชิญแรงกดดันจากอุปสงค์โลกที่ชะลอตัว นอกจากนี้ การบริโภคภาคเอกชนยังถูกกดดันจากค่าครองชีพและหนี้ครัวเรือนในระดับสูงกว่าร้อยละ 90 ต่อจีดีพี ซึ่งทำให้ผู้บริโภคมีข้อจำกัดและระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น กอปรกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม การพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนการมุ่งเน้นการเติบโตที่ยั่งยืน (Sustainability) ภายใต้สถานการณ์ความไม่แน่นอนต่าง ๆ ดังกล่าว ธนาคารจึงดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด โดยรักษาระดับ Coverage Ratio ในระดับสูงและให้ความสำคัญกับการดูแลช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มให้สามารถปรับตัวรองรับกับทิศทางภาวะเศรษฐกิจและสามารถแก้ไขปัญหาหนี้ได้อย่างยั่งยืน พร้อมเดินหน้าพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกมิติ ยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยให้ดีขึ้นทุกวัน อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ยึดมั่นแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยนำกรอบเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) มาปรับใช้ในกระบวนการดำเนินงานทุกด้าน ตามวิสัยทัศน์ "กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน"

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพิจารณา ทบทวนและกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดับความคิดระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือ เพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย เชิงยุทธศาสตร์ จากนั้นฝ่ายจัดการนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมฯ ไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคาร และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ หลังจากนั้นจึงดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนาระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย (Krungthai Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหาร ตั้งแต่ผู้จัดการสาขา ผู้บริหารสำนักงานเขต และผู้บริหารระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน ตลอดจนแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุกให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งจะได้ถ่ายทอดสสารไปถ่ายทอดแก่พนักงานในหน่วยงานอย่างถูกต้องและเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกันทั้งธนาคารต่อไป นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารสัญจร พร้อมตรวจเยี่ยมหน่วยงานและสาขาในแต่ละภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกย่องนโยบายและกลยุทธ์ที่สำคัญในด้านต่าง ๆ รวมถึงรับทราบปัญหาจากการดำเนินงานของพนักงานอย่างใกล้ชิด

คณะกรรมการธนาคารติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดรายเดือน และรายไตรมาส รวมถึงผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับธนาคารคู่แข่งรายไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้มอบนโยบาย กลยุทธ์ และคำแนะนำต่าง ๆ ไปยังฝ่ายจัดการ ผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งเมื่อฝ่ายจัดการรับไปดำเนินการแล้วต้องกลับมารายงานความคืบหน้าและผลสำเร็จต่อที่ประชุมฯ อย่างต่อเนื่อง

สำหรับยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจในปี 2566 ของธนาคารกรุงไทยนั้น ธนาคารได้มุ่งขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด "มุ่งสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน" (Accelerating Sustainable Value Creation) โดยนำมิติความยั่งยืนควบรวมไปกับยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคารและให้ความสำคัญในการมุ่งขับเคลื่อนธุรกิจตามหลัก ESG คำนึงถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ตลอดจนปรับเปลี่ยนกระบวนการในการดำเนินธุรกิจในหลาย ๆ ด้านให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าว โดยในปี 2566 ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินตามยุทธศาสตร์คู่ขนาน (2 Banking Models) คือ เรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) และ เรือเร็ว (Speed Boat) อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการผ่าน 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic Focus) ดังนี้

1. ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่าจากการทำธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้า (X2G2X) (Unlock disproportionate value from X2G2X)

แรงจูงใจยุทธศาสตร์ X2G2X ให้เกิดการเชื่อมโยงในเชิงลึกในกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ ทั้ง B2B, B2C, G2B และ G2C และมี Platform ที่ตอบโจทย์คู่ค้าของลูกค้า โดยให้ความสำคัญกับการมองภาพรวมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ตลอดจนเข้าถึงลูกค้าฐานรากเพื่อลดความเหลื่อมล้ำภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2566 ได้แก่

การพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างให้ประชาชนทุกคนใช้บริการได้ โดยมีจำนวนผู้ใช้งานกว่า 40 ล้านราย เช่น

- **Wallet สบม. (สะสมบอนด์มั่งคั่ง)** ธนาคารร่วมมือกับ

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) พัฒนา Wallet สบม. บนแอปพลิเคชันเป๋าดัง เพื่อรองรับการซื้อขายพันธบัตรแบบดิจิทัลเป็นครั้งแรกของประเทศไทย โดยธนาคารได้ร่วมเสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์รุ่นต่าง ๆ ผ่าน Wallet สบม. ในปี 2566 ได้แก่

- พันธบัตรออมทรัพย์รุ่น “ออมอุ่นใจ” วงเงิน 10,000 ล้านบาท รุ่นอายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ที่ร้อยละ 2.70 ต่อปี ลงทุนขั้นต่ำได้ตั้งแต่ 100 บาท แต่ไม่เกิน 20 ล้านบาทต่อคน โดยประชาชนและผู้ลงทุนให้การตอบรับเข้าลงทุนเป็นอย่างดี ตั้งแต่วันแรกที่เปิดจองซื้อ ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 และเต็มวงเงินในวันที่ 16 พฤษภาคม 2566

การเปิดขายพันธบัตรออมทรัพย์ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มดังกล่าวเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกภูมิภาคสามารถเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ของรัฐบาล ช่วยกระจายโอกาสการเข้าถึงการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ไปสู่กลุ่มทุนรายย่อยทั่วประเทศ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนและยังเป็นการส่งเสริมการออมของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและยั่งยืน โดยในช่วงที่ผ่านมา สบม. มีการจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ดิจิทัลผ่านวอลเล็ต สบม. เป็นวงเงินรวมกว่า 65,200 ล้านบาท มีผู้ลงทุนกระจายไปทุกภูมิภาคทั่วประเทศและกระจายไปทุกกลุ่มอายุ ทั้งนี้ วอลเล็ต สบม. สามารถซื้อขายพันธบัตรได้ด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือ ตรวจสอบราคาพันธบัตรและรับเงินจากการขาย ตรวจสอบประวัติการซื้อขายพันธบัตร สามารถขอคืนภาษีเงินหัก ณ ที่จ่าย ตรวจสอบสถานะการขอคืนเงินภาษีได้ ตลอดจนบูรณาการพอร์ตการลงทุนพันธบัตรออมทรัพย์ที่จำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายมาแสดงบนวอลเล็ต สบม. ซึ่งผู้ลงทุนสามารถทราบบภาพรวมการลงทุนของตนเอง ตอบโจทย์การดูพอร์ตทุกรุ่นพันธบัตรในที่เดียว

- **หุ้นกู้ดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชันเป๋าดัง** ธนาคารพัฒนาระบบดิจิทัลวอลเล็ตเพื่อรองรับการซื้อขายหุ้นกู้ดิจิทัลเป็นครั้งแรกในเอเชีย โดยเปิดให้ลงทุนขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ซึ่งเป็นมูลค่าลงทุนเริ่มต้นที่ต่ำที่สุดของการเสนอขายหุ้นกู้ในประเทศเพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้นักลงทุนรายย่อยได้มีโอกาสเข้าถึงการลงทุนได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเสมอภาค โดยในปี 2566 ธนาคารได้ร่วมกับบริษัทชั้นนำเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัลผ่านวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ ในแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” ได้แก่

- บมจ. ไออาร์พีซี เสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัลจำนวน 4 ชุด วงเงินรวม 2,000 ล้านบาท ประกอบด้วย หุ้นกู้ดิจิทัล

อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 3.20 ต่อปี หุ้นกู้ดิจิทัล อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 3.70 ต่อปี หุ้นกู้ดิจิทัล อายุ 7 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี และหุ้นกู้ดิจิทัล อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 4.20 ต่อปี ผลการเสนอขายพบว่า สามารถจำหน่ายเต็มวงเงินภายในวันแรกที่เปิดให้จองซื้อ

- บมจ. บางจาก เสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัล อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ 3.45 ต่อปี วงเงินรวม 3,000 ล้านบาท ผลการเสนอขายพบว่า มีผู้ลงทุนจองซื้อเต็มจำนวนภายในระยะเวลาที่เสนอขาย โดยกระจายตัวในทุกจังหวัดทั่วประเทศ แบ่งเป็นกรุงเทพฯ ร้อยละ 63.3 และต่างจังหวัด ร้อยละ 36.7 เป็นนักลงทุนผู้ลงทุนสูงถึงร้อยละ 63.9 กระจายตัวทุกช่วงอายุระหว่าง 20-91 ปี โดยเฉพาะกลุ่มวัยทำงาน (Office Worker) 20-40 ปี สัดส่วนสูงถึง ร้อยละ 25.24 และกลุ่มอายุ 60 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 24.35
- บมจ. แอสสิริ เสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัล อายุ 2 ปี ดอกเบี้ย ร้อยละ 4.25 ต่อปี วงเงินรวม 2,500 ล้านบาท ผลการเสนอขายพบว่า มีผู้ลงทุนจองซื้อเต็มจำนวนภายในระยะเวลาที่เสนอขาย โดยมีผู้ลงทุนจองซื้อทั้งหมด 12,892 คน กระจายตัวทั่วประเทศ แบ่งเป็นกรุงเทพฯ ร้อยละ 59 และต่างจังหวัด ร้อยละ 41 และกระจายตัวทุกช่วงอายุระหว่าง 20-92 ปี โดยเฉพาะกลุ่ม First Jobber 20-29 ปี ร้อยละ 12 และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปสูงถึง ร้อยละ 16

โดยในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารมีมูลค่าเสนอขายหุ้นกู้ดิจิทัลผ่านวอลเล็ตซื้อขายหุ้นกู้ในแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” รวมมากกว่า 42,500 ล้านบาท ซึ่งหุ้นกู้ดิจิทัลบนแอปฯ เป๋าดัง อำนาจความสะดวกให้ผู้ลงทุนซื้อขายได้แบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้ลงทุนจะได้รับหุ้นกู้ทันทีที่ซื้อ และได้รับเงินทันทีที่ขาย ตลอดจนแสดงข้อมูลการถือครองหุ้นกู้ ราคาซื้อขายครบจบในที่เดียว ตอบโจทย์การออมและการลงทุนได้ครบทุกมิติสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับลูกค้าและประชาชนได้อย่างยั่งยืน

- **Krungthai Gold Wallet** ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรร้านทองชั้นนำ 3 ร้าน คือ MTS Gold แม่ทองสุก วายแอลจี และออโรว่า พัฒนา “Krungthai Gold Wallet” บนแอปฯ เป๋าดัง เปิดโอกาสนักลงทุนทั่วไปเข้าถึงการลงทุนทองคำบริสุทธิ์ ร้อยละ 99.99 ได้แบบเรียลไทม์ผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบวงจร ตั้งแต่เปิดบัญชี เติมนและแลกเงินซื้อและขายทองคำ ตอบโจทย์การลงทุนยุคใหม่ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถลงทุนซื้อ-ขายทองคำเป็นดอลลาร์สหรัฐโดยตรงได้ทุกที่ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ไม่มีค่าธรรมเนียมจากการเปิดให้บริการลงทุนทองคำออนไลน์ผ่านบริการ Gold Wallet บนแอปพลิเคชัน “เป๋าดัง” ครั้งแรกเมื่อปี 2564 นักลงทุนได้ให้การตอบรับเป็นอย่างดีสะท้อนจากปริมาณการเปิดบัญชีและจำนวนธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีปริมาณการเปิดบัญชี Gold Wallet รวมจำนวนมากกว่า 200,000 บัญชี สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์นักลงทุน

- **สลากดิจิทัล (Digital Lottery)** ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล พัฒนาแพลตฟอร์มจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาล โดยใช้แอปพลิเคชันของภาครัฐคือ แอปถุงเงินและแอปเป๋าดัง

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาฟังก์ชันต่าง ๆ เพิ่มเติม เช่น “QR ขายสลากดิจิทัล” เพื่อเพิ่มช่องทางการซื้อ-ขายรูปแบบใหม่ให้แก่ผู้ซื้อและผู้ค้าสลากดิจิทัล ให้สามารถซื้อสลากดิจิทัล ในรูปแบบ Face-to-Face ผ่านแอป “ถุงเงิน” จากผู้ค้าสลากดิจิทัลโดยตรง ตลอดจนร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย พัฒนาพีเจอาร์ “ตัวอ่านหน้าจอ” หรือ Voice Assistant ช่วยให้ผู้ใช้การทางสายตาเข้าถึงการซื้อ-ขายสลากดิจิทัล ผ่านแอปเปาตั้งและถุงเงินได้สะดวก รวดเร็ว

ผลการการซื้อ-ขาย “สลากดิจิทัล” ผ่านแอปพลิเคชัน “เปาตั้ง” ครอบคลุม 1 ปีตั้งแต่ช่วงวันที่ 16 มิถุนายน 2565 - วันที่ 16 มิถุนายน 2566 พบว่า มีผู้ซื้อสลากดิจิทัลรวมกว่า 5.8 ล้านราย มีสลากดิจิทัลที่จำหน่ายไปแล้วรวมทั้งสิ้น 356 ล้านใบ คิดเป็นมูลค่ากว่า 28,000 ล้านบาท เป็นของผู้ค้าสลากรายย่อยจากทั่วประเทศกว่า 38,000 ราย ซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้งานแอปฯ เปาตั้ง ที่ปัจจุบันมีจำนวนกว่า 40 ล้านราย และสามารถจำหน่ายสลากหมดก่อนถึงวันออกรางวัลทุกครั้ง

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีส่วนร่วมกับการพัฒนาสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) สำหรับสลากงวดวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ที่เริ่มขายในวันที่ 17 กันยายน 2566 เป็นงวดแรกที่จะจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลหลักทั้งสลากใบ และสลากดิจิทัล รวม 101 ล้านฉบับ แบ่งเป็นสลากใบ 80 ล้านฉบับ และสลากดิจิทัล 21 ล้านฉบับ ทั้งนี้ สลากใบจะมีลักษณะเหมือนกับสลากที่ขายอยู่ในปัจจุบันทุกประการโดยมีการพิมพ์ข้อความ L6 แบบใบลงบนสลากด้วย ในขณะที่ สลากดิจิทัลไม่ได้มีการพิมพ์ขึ้นมาเป็นใบ แต่เป็นข้อมูลที่อยู่ในระบบดิจิทัล มีการพิมพ์ข้อความ L6 แบบดิจิทัลบนสลาก และทำการซื้อขายผ่านแอปเปาตั้ง ส่วนการขึ้นเงินรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบใบสามารถขึ้นเงินรางวัลได้ที่สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล หรือที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารกรุงไทย และธนาคารออมสินทุกสาขา ส่วนสลากกินแบ่งรัฐบาลหลัก (Lottery 6: L6) แบบดิจิทัล ระบบจะตรวจสอบการถูกรางวัลให้อัตโนมัติ โดยผู้ซื้อสามารถเลือกรับเงินรางวัลโดยการโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย หรือเข้า G-Wallet ของผู้ซื้อได้ภายในไม่เกิน 2 ชั่วโมง โดยสำนักงานสลากฯ ตั้งเป้าหมายจะต้องมีสลาก L6 ทั้งแบบใบและแบบดิจิทัล จำหน่ายรวมกันไม่เกิน 110 ล้านใบ โดยแยกเป็น L6 แบบใบ 80 ล้านใบ และแบบดิจิทัลไม่เกิน 30 ล้านใบภายในสิ้นปี 2566 เพื่อให้ประชาชนผู้ซื้อ สามารถเข้าถึงสลากฯ ราคา 80 บาท

ทั้งนี้ การจำหน่ายสลากบนแพลตฟอร์ม ช่วยทำให้ผู้ซื้อสามารถซื้อสลากได้ในราคา 80 บาท มีสลากให้เลือกซื้อได้มากขึ้น มีช่องทางที่สะดวกและเชื่อถือได้ รวมทั้งในกรณีที่ถูกรางวัลก็สามารถเลือกขึ้นเงินรางวัลผ่านแอปพลิเคชันได้ทันที ส่วนผู้ขายรายย่อยก็จะได้รับประโยชน์จากการวางขายในแพลตฟอร์มซึ่งมีผู้เข้ามาซื้อเป็นจำนวนมาก ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเช่าขายรวมทั้งเวลาในการขายมากขึ้น ช่วยส่งเสริมอาชีพและส่งเสริมรายได้ให้กับตัวแทนรายย่อย โดยธนาคารกรุงไทยจะเดินหน้าพัฒนาประสิทธิภาพของแอปฯ เปาตั้งอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานสลากฯ ทั้งในด้านศักยภาพการทำธุรกรรมพัฒนาระบบการขึ้นเงินรางวัลอัตโนมัติ เพิ่มความสะดวกให้ผู้ถูกรางวัลรวมถึงระบบการชำระเงินของผู้จำหน่ายสลากที่สามารถทำผ่านแอปฯ เปาตั้งได้ ช่วยลดปริมาณการทำรายการผ่านช่องทางสาขา หรือ ตู้ ATM

• **เพิ่มช่องทางเข้าถึงสินค้า “กรุงไทยใจป้ำ” ผ่านแอปพลิเคชัน เปาตั้ง** ธนาคารเพิ่มช่องทางการสมัครสินเชื่อกรุงไทยใจป้ำ ผ่านแอปฯ เปาตั้ง

ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform ที่คนไทยคุ้นเคย เข้าถึงได้ง่าย ตอบโจทย์ผู้ใช้งานกว่า 40 ล้านคน ด้วยการออกแบบขั้นตอนในแอปฯ ให้ใช้งานง่าย ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัล และช่วยลดความเหลื่อมล้ำ การเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม สำหรับจุดเด่นของสินเชื่อกรุงไทยใจป้ำ คือ ง่าย ไม่จำเป็นต้องมีบัญชีเงินเดือนกับกรุงไทย เพียงเปิดบัญชีออมทรัพย์ “เปามีดิง” ผ่านแอปฯ เปาตั้ง โดยไม่มีกำหนดเงินฝากขั้นต่ำ อนุมัติเร็ว ไม่ต้องมีคนค้ำประกัน และได้รับเงินโอนเข้าบัญชีทันที ซึ่งหลังจากธนาคารเปิดให้บริการดังกล่าว ตั้งแต่เดือนสิงหาคม - เดือนกันยายน 2566 พบว่าได้รับการตอบรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี มีผู้สนใจยื่นขอสินเชื่อแล้วมากกว่า 200,000 ราย รวมวงเงินกว่า 600 ล้านบาท

• **เปาตั้งเปย์ (Paotang Pay)** ธนาคารพัฒนา “เปาตั้งเปย์” ภายใต้แนวคิด “เปย์ไปไม่ผิดได้” ครอบคลุมทั้งบริการโอนเงิน เติมเงินสแกนจ่ายผ่านคิวอาร์พร้อมเพย์ได้ทุกธนาคาร และทุกร้านค้าทั่วประเทศถึงใช้ชำระมูลค่านำไฟโทรศัพท์ บัตรเครดิต ประกัน หรือค่าธรรมเนียมหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ โดยมุ่งพัฒนา “เปาตั้งเปย์” ให้เป็นบริการอีกขั้นของการชำระเงินในรูปแบบซูเปอร์วอลเล็ตบนแอปฯ เปาตั้ง ที่ผสานความสามารถของ Bank App และ e-Wallet เข้าด้วยกันให้บริการแบบ Open Loop เป็นวอลเล็ตแรก โดยใช้ QR พร้อมเพย์เป็นตัวกลาง ทำให้สามารถการโอนจ่ายได้ทุกธนาคาร ผู้ใช้สามารถใช้จ่ายทุกร้านค้าได้อย่างอิสระครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถใช้จ่ายได้ทุกร้านค้าได้อย่างแท้จริง ธนาคารยังได้เปิดตัว บัตรเพลย์บัตรที่เชื่อมกับเปาตั้งเปย์ ผสานการใช้งานออนไลน์-ออฟไลน์ ใช้ชำระค่าโดยสารระบบขนส่งมวลชน แบบ Contactless และจ่ายได้ทั้งรถรางและทางด่วน ใช้ซื้อสินค้าออนไลน์ และใช้จ่ายผ่านเครื่อง EDC Payment ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนา “เปาตั้งเปย์” ให้เป็นซูเปอร์วอลเล็ตของคนไทยที่เชื่อมทุกการใช้จ่ายแบบไร้รอยต่อ เพิ่มศักยภาพดิจิทัลเพย์เมนต์แอปฯ “เปาตั้ง” ให้ครบวงจรมากขึ้น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจดิจิทัลของคนไทย

• **บริการ “ออมเพลิน” บนแอปเปาตั้ง** ธนาคารร่วมมือกับสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลังและกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) เปิดตัวบริการ “ออมเพลิน” บนแอปพลิเคชัน เปาตั้ง บริการออมเงินรูปแบบใหม่สำหรับแรงงานนอกระบบที่ถูกพัฒนาจากแนวคิด “การออมเงินอัตโนมัติเพื่อการเกษียณ” กระตุ้นให้ออมเงินด้วยตัวเอง ทุกครั้งที่ใช้จ่าย โดยเชื่อมกับกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (G-Wallet) เพื่อสะสมเงินเข้ากองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) สร้างหลักประกันที่มั่นคงในชีวิตให้กับแรงงานนอกระบบ ซึ่งในเฟสแรกของโครงการนี้ เงินออมจะถูกสะสมไว้ใน กอช. และผู้ออมจะได้รับเงินสมทบตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กอช. กำหนด นอกจากนี้ ในบริการออมเพลินนี้ยังมีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการออมและแผนการลงทุนควบคู่ไปด้วย โดยโครงการนี้มุ่งหวังให้เกิดการออมอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้จะเป็นการเก็บออมในจำนวนเงินเพียงเล็กน้อยต่อครั้งที่มีการชำระซื้อสินค้า โดยกำหนดเงินออมขั้นต่ำเพียง 5 บาท และเมื่อสะสมครบ 50 บาทจะสามารถนำส่งเงินเข้า กอช. ได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนทางการเงินเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาวผ่านการออมเพื่อการเกษียณโดยเฉพาะแรงงานนอกระบบให้ได้รับความสะดวกในการสะสมเงินออมไว้ในยามเกษียณ รวมถึงสร้างประสบการณ์ที่ดีในการออมให้สมาชิก กอช.

- **Health Wallet** ธนาคารร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) มอบสิทธิประโยชน์ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคโดยเพิ่มช่องทางให้บริการดูแลสุขภาพผ่านกระเป๋าสุขภาพ บนแอปฯ เป๋าตังแก่ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง 30 บาท) ที่อยู่ในวัยเจริญพันธุ์ (อายุ 13 ปีขึ้นไป) ซึ่งระบบจะเปิดให้เลือกรู้อย่างอนามัยหรือยาคุมกำเนิดและเลือกหน่วยบริการหรือสถานพยาบาลระบบบัตรทองที่พร้อมเปิดให้บริการแล้วกว่า 400 หน่วยบริการทั่วประเทศเพื่อติดต่อรับสิทธิ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการดูแลสุขภาพอย่างอนามัยและยาคุมกำเนิดอย่างทั่วถึงและเพียงพอทุกพื้นที่ ช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และลดปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ ทั้งนี้ ธนาคารสนับสนุนโครงการส่งเสริมสุขภาพของ สปสช. มาอย่างต่อเนื่อง ผ่านการพัฒนาระบบ Krungthai Digital Health Platform เชื่อมต่อระบบสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนให้สามารถเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุข และเป็นช่องทางให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคพื้นฐาน ตามระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของภาครัฐ ผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป๋าตัง ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลของภาครัฐที่มอบให้คนไทยดูแลสุขภาพของตนเองตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยสูงอายุอย่างทั่วถึง เพื่อยกระดับระบบสาธารณสุขของประเทศไทยอย่างยั่งยืน

- **บริการยืนยันตัวตนแก่ผู้เสียภาษีผ่านแอปพลิเคชัน เป๋าตัง** ธนาคารและกรมสรรพากร ได้ร่วมลงนามในพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงโครงการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เสียภาษีเพื่อเข้าใช้งานระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร โดยความร่วมมือในครั้งนี้ เป็นการนำบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย มีระดับความน่าเชื่อถือของอัตลักษณ์เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงกฎหมายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือ PDPA ก่อนเข้าถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ที่กรมสรรพากรได้จัดเตรียมไว้ให้ผู้เสียภาษี ได้แก่ บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Filing) ระบบตรวจสอบข้อมูลทางภาษี (My Tax Account) ระบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย (e-Withholding Tax) ระบบตรวจสอบเงินบริจาค (e-Donation) ระบบยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีผ่านแอปพลิเคชัน (RD Smart TAX) และระบบรับชำระอากรแสตมป์เป็นตัวเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Stamp Duty) รวมทั้งบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของกรมสรรพากรที่จะพัฒนาเพิ่มในอนาคต

ทั้งนี้ การอำนวยความสะดวกให้ผู้เสียภาษียืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปฯ “เป๋าตัง” ในครั้งนี้ จะช่วยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลภาษีเมื่อใช้บริการธุรกรรมทางภาษีมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรมทางภาษีให้กับภาคธุรกิจได้ด้วย

ตัวอย่างผลิตภัณฑ์และบริการสำคัญอื่น ๆ ในปี 2566 ได้แก่

- **“พอยท์เพย์” จ่ายแทนเงินสดในร้านค้า “ถุงเงิน”** ธนาคารร่วมมือกับบริษัท แมกซ์ ไซรูชั่น เซอร์วิส จำกัด บริษัทในเครือพีทีจี ในโครงการพอยท์เพย์ (PointPay) นำคะแนนสะสมมาใช้จ่ายแทนเงินสดเลือกซื้อสินค้า อาหารและเครื่องดื่มจากร้านค้าที่อยู่ในแพลตฟอร์มแอปพลิเคชัน โดยในปี 2566 แอปพลิเคชัน Max Me มีจำนวนดาวน์โหลด 7.5 แสนครั้ง และมีจำนวนผู้ใช้บริการที่ Active กว่า 5 แสนราย

ส่วนร้านค้าในแอปพลิเคชันมีจำนวนทั้งสิ้น 2 ล้านราย มีหลากหลายประเภททั้งอาหารและเครื่องดื่ม ร้านค้าทั่วไป สินค้าแฟชั่น และโรงแรมที่พัก แบ่งสัดส่วนเป็นในกรุงเทพฯ และปริมณฑลร้อยละ 30 และต่างจังหวัดร้อยละ 70

ทั้งนี้ โครงการพอยท์เพย์ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารมีพันธมิตรธุรกิจ 4 รายที่สามารถใช้คะแนนสะสมของตนกับร้านค้าเงินได้ คือ คะแนนสะสมของ AIS, บางจาก, บัตรเครดิตเคทีซี และล่าสุดคือ พีทีแมกซ์ (MaxPoint) โดยการใช้คะแนนแทนเงินสด เป็นการเพิ่มช่องทางรับชำระค่าสินค้าและบริการ ช่วยเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและเพิ่มรายได้ให้กับร้านค้าเงิน นอกเหนือจากการรับชำระสินค้าในโครงการภาครัฐ

- **PromptBIZ** ธนาคารร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สถาบันการเงิน พันธมิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบ PromptBIZ เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินและการชำระเงินกลางสำหรับภาคธุรกิจที่จะช่วยสนับสนุนการทำธุรกรรมการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถข้ามธนาคารได้อย่างครบวงจรซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่ 29 สิงหาคม 2566 โดยระบบ PromptBIZ เชื่อมโยงข้อมูลการค้าและการชำระเงิน ตั้งแต่ข้อมูลใบแจ้งหนี้ ไปสู่การวางบิล การชำระเงินจนถึงการออกใบเสร็จ ที่มีความปลอดภัยสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งมีบริการ Digital Trade and Payment เป็นบริการส่งและรับเอกสารทางการค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-Invoice และ e-Receipt สามารถนำข้อมูลทางการค้าดังกล่าวไปชำระเงินผ่านบริการโอนเงินทั้งภายในและระหว่างธนาคาร (Bulk Payment) และยังต่อยอดการใช้ข้อมูลไปยังธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น การให้สินเชื่อธุรกิจผ่านบริการ Digital Supply Chain Finance ที่นำมาใช้สนับสนุนสินเชื่อกับธุรกิจ SME ประเภท Invoice Factoring/Financing ได้ ซึ่งจะช่วยเหลือเพิ่มโอกาสการเข้าถึงสินเชื่อได้มากขึ้น และสะดวกรวดเร็วขึ้น

ปัจจุบันธนาคารได้นำร่องให้บริการ PromptBIZ กับ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA และบริษัทคู่ค้า เช่น บริษัท ไช้ เพอร์พาวเรชั่น แมเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งจะช่วยให้คู่ค้าลดขั้นตอนการส่งเอกสาร ลดข้อผิดพลาด ลดการใช้กระดาษ ลดต้นทุนการดำเนินงาน นอกจากนี้ ในเดือนธันวาคม 2566 ธนาคารได้ร่วมมือกับ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส นำระบบ “PromptBIZ” บนดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS มาเสริมศักยภาพการทำธุรกิจของเอไอเอสและคู่ค้าตลอดชีพพลายเฮน ให้เป็นระบบดิจิทัลแบบครบวงจร รวมทั้งใช้ข้อมูลธุรกรรมการค้าบนระบบ PromptBIZ มาประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ช่วยให้คู่ค้าของเอไอเอส โดยเฉพาะกลุ่ม SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น บนต้นทุนที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารมีแผนขยายการให้บริการดังกล่าวไปยังหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง

- **กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)** ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากกองทุน กยศ. ให้เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืมตั้งแต่ปี 2539 จนถึงปัจจุบัน โดย กยศ. ได้ปล่อยกู้ให้กับนักเรียนไปแล้วกว่า 6.5 ล้านราย เป็นวงเงินให้กู้ยืมกว่า 734,000 ล้านบาท ทั้งนี้ ในปี 2566 กยศ. เตรียมวงเงินสำหรับปล่อยให้นักเรียนหรือนักศึกษาได้กู้ยืมเป็นจำนวนเงินกว่า 46,000 ล้านบาท สำหรับผู้กู้ยืมจำนวนกว่า 760,000 ราย เพื่อสนับสนุนโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งธนาคารได้เข้าไปมีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ กยศ. เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

- **บัตรเหมาจ่าย TRANSIT PASS RED LINE BKK X BMTA** ธนาคารร่วมกับการรถไฟฟ้าแห่งประเทศไทย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด พัฒนาบัตรเหมาจ่าย TRANSIT PASS RED LINE BKK X BMTA ซึ่งเป็นบัตรโดยสารที่สามารถใช้เดินทางร่วมรถไฟฟ้าสายสีแดง (ช่วงบางซื่อ-รังสิต และบางซื่อ-ตลิ่งชัน) และรถเมล์ ขสมก. ทั้งรถธรรมดาและรถปรับอากาศไม่จำกัดเที่ยว โดยจำนวนครั้งการเดินทางด้วยรถไฟฟ้าสายสีแดง สูงสุดจำนวน 50 เที่ยว และรถเมล์ ขสมก. ไม่จำกัดเที่ยว ทั้งนี้บัตรเหมาจ่ายได้ภายในระยะเวลา 30 วัน ในราคาเดียว 2,000 บาทต่อเดือน โดยบัตรเหมาจ่ายนี้จะช่วยให้เกิดการเดินทางที่เชื่อมต่อกันระหว่างรถไฟฟ้าสายสีแดง และรถเมล์ ขสมก. ปัจจุบันรถไฟฟ้าสายสีแดงมีผู้โดยสารกว่า 20,000 คนต่อวัน และรถเมล์ ขสมก. มีผู้โดยสารกว่า 7 แสนคนต่อวัน ซึ่งผู้โดยสารจะได้รับการบริการที่มีความสะดวก รวดเร็ว ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางของประชาชนและส่งเสริมให้เกิดการใช้ระบบขนส่งมวลชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้นต่อไป

- **แอปพลิเคชัน OOMSUB (ออมทรัพย์)** ธนาคารร่วมมือกับกองทัพพัฒนาแอปฯ OOMSUB (ออมทรัพย์) ที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการกองทัพที่เป็นสมาชิกกิจการออมทรัพย์ ข้าราชการกองทัพ (อทพ.) ให้จัดการเงิน อทพ. ได้อย่างมั่นใจ โดยแอปฯ OOMSUB (ออมทรัพย์) ครอบคลุมการให้บริการ ทั้งการตรวจสอบสถานภาพสมาชิก ตรวจสอบยอดเงิน อทพ. ทั้งเงินฝาก เงินกู้ และดอกเบี้ยสะสม สามารถยื่นเรื่องกู้เงิน และตรวจสอบสถานะการยื่นกู้ที่ทำได้ง่าย ด้วยตนเอง ทุกที่ ทุกเวลา แบบออนไลน์ เร็วทันใจ รวมถึงสามารถส่งเงินฝากสะสมเพิ่ม หรือชำระหนี้ก่อนกำหนด ผ่านระบบรับชำระเงินจากทุกธนาคาร นอกจากนี้ยังมีฟีเจอร์ “คู่มือ” ที่ช่วยให้สมาชิกวางแผนด้านการเงิน ทั้งด้านการเก็บออมเงินและด้านการกู้เงินเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับข้าราชการกองทัพเตรียมพร้อมชีวิต หลังวัยเกษียณราชการได้อย่างมีความสุข

มาตรการช่วยเหลือประชาชนและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐที่ธนาคารมีส่วนร่วมในการดำเนินการในปี 2566 ได้แก่

- **โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ** โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ในการยกระดับประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมและการให้เงินช่วยเหลือของภาครัฐให้สามารถระบุตัวตนของผู้มีรายได้ได้อย่างแท้จริงผ่านการบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน และสามารถใช้เป็นฐานข้อมูลสำหรับการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐให้แก่ผู้มีรายได้ต่ำที่สมควรจะได้รับประโยชน์จากรัฐอย่างแท้จริง อันนำไปสู่การแก้ปัญหาความยากจนในสังคมไทยและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ธนาคารได้เข้าไปร่วมสนับสนุนการดำเนินโครงการดังกล่าวในด้านต่าง ๆ เช่น การลงทะเบียน การยืนยันตัวตน เป็นต้น ทั้งนี้ มีจำนวนผู้ผ่านเกณฑ์ทั้งหมดจำนวน 14.5 ล้านคน จากจำนวนผู้ลงทะเบียนจำนวนทั้งสิ้นกว่า 22.2 ล้านคน แบ่งเป็นการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์กว่า 9.6 ล้านราย และลงทะเบียนผ่านหน่วยงานรับลงทะเบียนกว่า 12.6 ล้านราย ซึ่งผู้ผ่านเกณฑ์จะได้รับสวัสดิการต่าง ๆ เช่น วงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็น สินค้าเพื่อการศึกษาและวัสดุอุปโภคบริโภคจากร้านธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น วงเงินส่วนลดค่าซื้อก๊าซหุงต้ม วงเงินรวมค่าเดินทางผ่านระบบขนส่งสาธารณะ มาตรการบรรเทาภาระค่าไฟฟ้าและค่าประปา เป็นต้น

ความคืบหน้าการใช้สิทธิภายใต้โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ผ่านบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ผ่านเกณฑ์ ตั้งแต่ วันที่ 1 เมษายน - 10 พฤษภาคม 2566 พบว่า มีมูลค่าการใช้สิทธิสะสมจำนวนกว่า 7,500 ล้านบาท จากผู้มีสิทธิจำนวนกว่า 13 ล้านราย โดยส่วนใหญ่จะเป็นการใช้สิทธิในวงเงินค่าซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นจากร้านธงฟ้า

- **โครงการเราเที่ยวด้วยกันระยะที่ 5** ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลัง และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ดำเนินโครงการโดยให้สิทธิจำนวน 560,000 สิทธิ วงเงิน 2,016 ล้านบาท เพื่อมุ่งให้เกิดการใช้จ่าย และการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจในภาคการท่องเที่ยว รวมทั้งเป็นการบรรเทาภาระของประชาชน ทั้งนี้ ภาครัฐร่วมสนับสนุนค่าโรงแรมร้อยละ 40 (ไม่เกิน 3,000 บาท/ห้อง/คืน) และสนับสนุนคูปองอาหาร/ท่องเที่ยว 600 บาทต่อวัน

ผลการดำเนินงานของโครงการเราเที่ยวด้วยกัน ระยะที่ 5 ตั้งแต่วันที่ 11 มีนาคม - 30 เมษายน 2566 โดย ททท. คาดว่าจะสามารถสร้างรายได้รวม 12,539 ล้านบาท แบ่งเป็น รายได้ทางตรง 9,205 ล้านบาท และรายได้ทางอ้อม 3,334 ล้านบาท ทั้งนี้ จากการดำเนินโครงการเราเที่ยวด้วยกันในช่วงที่ผ่านมา พบว่า ประชาชนชาวไทยได้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เป็นจำนวนกว่า 9.8 ล้านราย แบ่งเป็นผู้ลงทะเบียนในโครงการฯ เฟส 1-4 ส่วนต่อขยาย จำนวนกว่า 9.7 ล้านราย และผู้ลงทะเบียนใหม่เพิ่มเติมในเฟส 5 จำนวน 63,000 ราย ขณะที่ก่อนหน้านี้มีผู้ประกอบการลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 6,800 ราย แบ่งเป็น กิจการโรงแรมจำนวน 4,700 ราย และกิจการประเภทอื่น ๆ 2,100 ราย ส่วนกิจการรายใหม่ที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการในระยะที่ 5 ดังกล่าว มีจำนวน 484 ราย แบ่งเป็นกิจการโรงแรม 195 ราย และกิจการอื่น ๆ 289 ราย ทั้งนี้ เมื่อรวมกับผลของมาตรการในเฟสที่ 1-4 ตั้งแต่ปี 2563-2565 ซึ่งมีผู้ใช้สิทธิท่องเที่ยวตามโครงการ 11.05 ล้านห้อง สร้างรายได้หมุนเวียนในเศรษฐกิจรวม 49,000 ล้านบาท จะทำให้มาตรการทั้ง 5 เฟส ได้สร้างเงินหมุนเวียนในเศรษฐกิจไทยรวมกว่า 60,000 ล้านบาท

2. ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล (Leverage digital and data to drive efficiency)

เร่งนำข้อมูล และเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็น Process Digitalization โดยนำระบบ RPA หรือ Robotic Process Automation และการใช้ AI เข้ามาใช้ในการทำงานภายในธนาคารมากขึ้น ทำให้การทำงานของธนาคารรวดเร็วขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการใช้กระดาษ (Paperless) นอกจากนี้ธนาคารจะให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพในทุกระดับขององค์กรเพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เพื่อทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบโต้ได้ตรงรูปแบบและประเภทลูกค้าผ่านช่องทางหลากหลายโดยเฉพาะ Digital Channel

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2566 ได้แก่

- **Krungthai NEXT** ธนาคารพัฒนาภายใต้แนวคิด “ใช้ชีวิตให้เก่งขึ้นในแอปเดียว” ด้วยฟังก์ชันการใช้งาน ที่เบียดมากกว่าธนาคารบนมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล ครอบคลุมบริการด้านชำระเงิน การลงทุน และการโอนเงินระหว่างประเทศ ก้าวสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล

เต็มรูปแบบ (The Full Scale Digital Banking) ปัจจุบันมีจำนวนผู้ใช้งานมากกว่า 17 ล้านคน ทั้งนี้ ธนาคารได้พัฒนา Krungthai NEXT ให้มีฟีเจอร์ที่หลากหลายโดยฟีเจอร์ใหม่ในปี 2566 เช่น

- NEXT Invest ลงทุนได้ครบทุกสินทรัพย์จบในแอปฯ เดียว ทั้งกองทุนรวม หุ้นไทย หุ้นต่างประเทศ และพันธบัตร เปิดบัญชีไม่ต้องใช้เอกสาร มีเงินเพียง 100 บาท ก็เริ่มลงทุนได้
- รุกรกรรมสาขาทันใจ ทำรายการฝาก-ถอนล่วงหน้าก่อนไปสาขาสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลที่จะช่วยให้การทำธุรกรรมฝาก-ถอนเงินที่สาขาเป็นไปด้วยความรวดเร็ว สามารถทำรายการล่วงหน้าผ่านแอปฯ Krungthai NEXT และนำ QR Code มาสแกนที่เครื่องรับบัตรคิว เพื่อทำรายการต่อเนื่องให้สำเร็จที่สาขาของธนาคารภายใน 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องใช้สมุดบัญชีเงินฝากและทำที่สาขาได้ก็ได้ ช่วยลดระยะเวลาในการทำธุรกรรม สามารถฝาก-ถอนเงินได้สำเร็จรวดเร็วขึ้น โดยฝากเงินได้ไม่จำกัดจำนวนสูงสุด ถอนเงินได้ไม่เกิน 200,000 บาทต่อรายการและไม่จำกัดจำนวนรายการต่อวัน
- บริการชำระเงินสมทบประกันสังคม ธนาคารร่วมกับสำนักงานประกันสังคม (สปส.) เพิ่มช่องทางบริการชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT โดยกรอกข้อมูลบัตรประชาชน และข้อมูลการจ่ายเงินสมทบ ทำให้ผู้ประกันตนสามารถชำระเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และยังสามารถให้กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพอิสระสามารถถอนเงินได้สะดวกมากยิ่งขึ้นเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว
- สิทธิพิเศษ (Privileges) ลูกค้าที่ทำธุรกรรมผ่านแอปฯ จะได้รับสิทธิประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งส่วนลดและของรางวัลต่าง ๆ
- มีระบบแจ้งเตือนผู้ใช้งาน เมื่อตรวจพบการบันทึกภาพหรือวิดีโอหน้าจอ (Screen Recording) และมีโปรแกรมตรวจจับการควบคุมหน้าจอเมื่อถือผู้ใช้งาน (Screen Sharing) เพื่อป้องกันการเข้าถึงแอปฯ จากระยะไกล
- เพิ่มความปลอดภัยด้วยการสแกนใบหน้า เมื่อโอนเงิน/เติมเงินตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไปต่อครั้ง หรือ มียอดโอนทุก 200,000 บาทใน 1 วัน รวมถึงการเพิ่มวงเงินตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป
- **Krungthai Business** ธนาคารพัฒนา “Krungthai Business” แอปพลิเคชันจัดการด้านการเงินสำหรับธุรกิจที่ตอบโจทย์ทุกธุรกิจทั่วไทย ครอบคลุมทุกธุรกรรมการเงิน ให้ทุกเรื่องการเงินทั้งโอน รับ จ่าย เป็นเรื่องง่าย ครบ จบในแอปฯ เดียว ทั้งนี้ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น ธนาคารได้ยกระดับบริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai Business โดยเพิ่มฟีเจอร์ใหม่และธุรกิจครบทุกฟังก์ชัน เช่น บริการด้านสินเชื่อ บริการหนังสือค้ำประกัน และบริการธุรกรรมการค้าต่างประเทศรวมไว้ในที่เดียว ช่วยให้ดำเนินธุรกิจสะดวกยิ่งขึ้น ด้วยบริการใหม่ ดังนี้

- เช็ควงเงินและจัดการสินเชื่อ ช่วยบริหารสินเชื่อได้คล่องตัว เรียกดูวงเงินสินเชื่อระยะยาวได้ทุกรายการชำระบัญชีสินเชื่อได้ทุกรูปแบบ ทั้งแบบปกติ แบบมียอดคงค้าง หรือชำระเพื่อปิดบัญชี
- ขอลอกหนังสือค้ำประกันสะดวก ง่าย ประหยัดเวลา โดยขอลอกหนังสือค้ำประกันได้ด้วยตัวเองตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งหนังสือค้ำประกันแบบกระดาษ (LG) และหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG) โดยหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG) รับได้ภายใน 4 ชั่วโมง หนังสือค้ำประกัน (LG) รับได้ที่สาขาภายในได้ 1 วัน
- บริการธุรกรรมการค้าต่างประเทศ ส่งคำสั่งได้ 24 ชั่วโมง ครอบคลุมทุกธุรกรรมหลัก ไม่ต้องส่งเอกสารตัวจริง และเพิ่มความสะดวก ปลอดภัยในการโอนเงินต่างประเทศสำหรับลูกค้าธุรกิจผ่านเครือข่ายพันธมิตรของธนาคารให้ถึงปลายทางอย่างรวดเร็ว ด้วยระบบอัจฉริยะแนะนำแพลตฟอร์มการโอนเงินระหว่างประเทศที่เหมาะสมกับรายการของลูกค้า และระบบตรวจสอบเลขที่บัญชีผู้รับเงินปลายทาง

• บริการโอนเงินต่างประเทศผ่าน Visa B2B Connect

ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำระดับโลก “วีซ่า” ในการขยายเครือข่ายการโอนเงินต่างประเทศ เปิดให้บริการ Visa B2B Connect เป็นครั้งแรกในประเทศไทยภายใต้แนวคิดการให้บริการ “มันใจ-ถึงใจ-เร็ว” โดยโอนตรงถึงปลายทางไม่ต้องผ่านธนาคารตัวกลาง (Intermediary Bank) ลดการทำงานซ้ำซ้อน ลดต้นทุนการจัดการเพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารกระแสเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในประเทศและต่างประเทศ ปัจจุบัน Visa B2B Connect รองรับสกุลเงินต่างประเทศหลากหลายสกุล สามารถใช้ชำระเงินในมากกว่า 100 ประเทศทั่วโลก

• Krungthai Smart Trade ธนาคารพัฒนาบริการการค้า

ระหว่างประเทศ ภายใต้แนวคิด “Krungthai Smart Trade” เพื่อตอบโจทย์ผู้นำเข้าและส่งออกของไทย เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนและลดความยุ่งยากด้านงานเอกสาร ช่วยให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีกว่า ดังนี้

- บริการ Krungthai Trade Online แพลตฟอร์มบริการการค้าระหว่างประเทศออนไลน์เต็มรูปแบบ ครอบคลุมทุกธุรกรรมหลักทางด้าน Trade Finance ทั้งการเปิด L/C D/L/C สินเชื่อเพื่อการนำเข้า สินเชื่อเพื่อการส่งออก การจ่ายชำระคืนเงินกู้ เป็นต้น โดยไม่ต้องนำส่งเอกสารตัวจริง ติดตามสถานะได้ทุกขั้นตอน สามารถตั้งเวลาในการทำธุรกรรมได้ล่วงหน้า บันทึกธุรกรรมที่ใช้เป็นประจำได้ รวบรวมรายงานธุรกรรมที่ทำจากทุกช่องทางไว้ที่เดียว ตั้งเวลาและกำหนดรูปแบบออกรายงานได้ตามต้องการ
- บริการ Digital Remittance Solutions ร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกพัฒนานวัตกรรมการโอนเงินต่างประเทศเพื่อลูกค้าธุรกิจโดยเฉพาะ ทั้ง VISA และ Nium ทำให้การโอนเงินต่างประเทศผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับลูกค้าธุรกิจ “Krungthai BUSINESS” สามารถโอนเงินต่างประเทศได้ทั่วโลกได้ทั้งทาง Website, Mobile Application สะดวก ง่าย ได้เร็ว

ติดตามสถานะได้ 24 ชั่วโมง พร้อมระบบอัจฉริยะแนะนำแพลตฟอร์มการโอนเงินระหว่างประเทศที่เหมาะสมกับรายการของลูกค้า

- บริการให้คำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญด้วย ทีม Trade Solutions พร้อมตอบทุกข้อสงสัยด้านการค้าระหว่างประเทศอย่างมืออาชีพ และอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมต่างประเทศ ด้วยศูนย์ธุรกิจต่างประเทศที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

3. เปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่เพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ (Launch new growth platforms)

พัฒนาแพลตฟอร์มใหม่ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ทำให้ประชาชนทุกระดับชั้นเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินได้ดียิ่งขึ้น ครอบคลุมทุกกิจกรรมในยุค New Normal และเป็นมากกว่าการให้บริการทางการเงิน ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking, Banking as a Service เป็นต้น

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2566 ได้แก่

- **บริการ “NEXT INVEST” บนแอป Krungthai NEXT** ธนาคารและอินฟินิธัส พัฒนาพีเจอาร์ “NEXT INVEST” ยกระดับการลงทุนผ่านช่องทางดิจิทัลครบวงจร รวมทุกสินทรัพย์การลงทุนไว้ในแอปเดียวทั้งหุ้นไทย หุ้นต่างประเทศ กองทุน ตราสารหนี้ พันธบัตรออมทรัพย์ หุ้นกู้และทองคำ และเพิ่มทางเลือกด้วยกองทุนรวมที่คัดสรรจาก บลจ. ขึ้นนำมารวมไว้ด้วยกัน ตอบโจทย์การลงทุนยุคใหม่ที่เปิดกว้างในรูปแบบ Open Architecture ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ลงทุนสามารถเลือกลงทุนในกองทุนรวมที่โผล่ตอบแทนได้จาก บลจ. ที่หลากหลาย ลูกค้าสามารถสมัครใช้งานง่ายรวดเร็วภายใน 2 นาที โดยไม่ต้องใช้เอกสารเปิดบัญชีที่เดียวเข้าถึงทุกสินทรัพย์ทั่วโลก ลงทุนได้เริ่มต้นเพียง 100 บาท พร้อมความรู้ด้านการลงทุนจากทีม Krungthai CIO Office ช่วยแนะนำการลงทุน สร้างโอกาสรับผลตอบแทนอย่างมืออาชีพ สามารถตอบโจทย์การออมและการลงทุนครบวงจร ทั้งนี้ ธนาคารมุ่งหวังที่จะเพิ่มโอกาสให้ทุกคนสามารถเข้าสู่การลงทุนในหลากหลายรูปแบบจากทุกมุมโลก สร้างการเติบโตทางการเงินอย่างมั่นคงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม สนับสนุนให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงการออมและการลงทุนอย่างทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน

- **บริการซื้อขายหุ้นกู้เอกชนและพันธบัตรรัฐบาลตลาดรองแบบเรียลไทม์ ผ่านบริการ “Money Connect” บนแอปฯ Krungthai NEXT** ธนาคารได้พัฒนาระบบการจองซื้อหลักทรัพย์ Money Connect บนแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ให้รองรับการซื้อขายหุ้นกู้ภาคเอกชน และพันธบัตรรัฐบาลผ่านตลาดรองที่อยู่ภายใต้การดูแลของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือ ThaiBMA โดยนำร่องให้บริการซื้อขายหุ้นกู้ของบริษัทในเครือเอสซีจี ได้แก่ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย หรือ SCC บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) หรือ SCGP และ บมจ. เอสซีจี เคมิคอลส์ หรือ SCGC ตลอดจนพันธบัตรและหุ้นกู้อื่น ๆ ที่ธนาคารพร้อมให้บริการซื้อขายครอบคลุมทั้งระยะสั้นและระยะยาว อายุตั้งแต่ 30 วัน จนถึงมากกว่า 10 ปี เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้ลงทุนที่หลากหลาย ทั้งนี้ ธนาคารจะเป็นคู่สัญญาให้แก่ผู้ลงทุนในการรับซื้อและขายพันธบัตรรัฐบาลและหุ้นกู้เอกชนผ่านบริการ Money Connect บนแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT โดยแสดงราคาซื้อและราคาขาย

แบบเรียลไทม์ การซื้อขายเป็นแบบไร้ใบหุ้น (Scripless) โดยพันธมิตรรัฐบาลหรือหุ้นกู้เอกชนจะฝากเข้าบัญชีหลักทรัพย์ของผู้ลงทุนที่ธนาคารกรุงไทย ช่วยให้ผู้ลงทุนรายย่อยเข้าถึงการลงทุนแบบเรียลไทม์ ลงทุนง่าย สะดวก และปลอดภัย ตลอดจนช่วยสนับสนุนการพัฒนาตลาดพันธบัตรและหุ้นกู้ภาคเอกชนของไทย

- **Virtual Banking** ธนาคารได้ลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) กับ บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส เพื่อร่วมลงทุนเป็นผู้ให้บริการ “Virtual Bank” โดยเตรียมจัดตั้งบริษัทร่วมทุนระหว่างกันขึ้นเพื่อดำเนินการ Virtual Bank ในประเทศไทย ซึ่งเบื้องต้นธนาคารจะเริ่มทดลองในกลุ่มสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันก่อนแล้วค่อยขยายบริการไปยังสินเชื่อประเภทอื่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการของธนาคาร เช่น กลุ่มอาชีพอิสระที่ไม่ทราบรายได้ชัดเจน เป็นต้น

- **บริการ Banking as a Service กับ SME D Bank** ธนาคารร่วมมือกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) หรือ SME D Bank ขยายช่องทางให้บริการใหม่ผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” สำหรับบริการของ SME D Bank ในแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” เริ่มเปิดให้บริการระยะแรก (เฟสที่ 1) ได้แก่ 1. บริการเรียกดูรายการชำระสินเชื่อย้อนหลัง (Loan Payment History) สูงสุด 6 เดือน สำหรับลูกค้า SME D Bank กลุ่มบุคคลธรรมดา 2. บริการชำระค่างวดสินเชื่อ (Loan Payment) ของลูกค้า SME D Bank กลุ่มบุคคลธรรมดา และ 3. บริการข้อมูลข่าวสารผลิตภัณฑ์สินเชื่อและงานพัฒนาจาก SME D Bank ช่วยให้ผู้ประกอบการเข้าถึงบริการ “ความรู้คู่เงินทุน” เสริมศักยภาพธุรกิจเงินหนาได้ต่อเนื่อง นอกจากนั้นในเฟสต่อไปจะขยายบริการอื่น ๆ ให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าธนาคาร กลุ่มนิติบุคคลธรรมดา รวมถึงขยายบริการใหม่ ๆ เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง เช่น การตรวจข้อมูลเครดิตบูโร (Check NCB) และสมัครขอสินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ SME D Bank เป็นสถาบันการเงินแห่งแรกนอกเหนือจากธนาคารกรุงไทยที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน “เป่าตัง” ช่วยให้ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีเข้าถึงบริการด้านการเงินและการพัฒนาของ SME D Bank ได้ง่าย สะดวกสบาย รวดเร็ว ปลอดภัย

- **บริการ Banking as a Service กับ ibank** ธนาคารร่วมมือกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย หรือไอแบงก์ เปิดให้บริการ ibank Application ใบบายแบงก์กิงของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยที่อยู่บนแอปพลิเคชันเป่าตัง ซึ่งถือเป็นแอปพลิเคชันแรกของสถาบันการเงินในประเทศไทยที่ถูกต้องตามหลัก ชะรีอะฮ์ โดยในระยะแรกนี้ ผู้ใช้บริการ ibank Application สามารถโอนเงินจากแอปพลิเคชันไปยังบัญชีของตนเอง บัญชีบุคคลอื่นในธนาคาร บัญชีธนาคารอื่น และโอนเงินไปยังหมายเลขพร้อมเพย์ เรียกดูข้อมูลบัญชี และรายการย้อนหลัง อีกทั้งยังสามารถคำนวณชะกาตซึ่งถือเป็นหน้าที่ทางศาสนาของมุสลิมทั้งหมดที่มีทรัพย์สินตรงตามเงื่อนไข การค้นหาสาขาและเอทีเอ็มของธนาคาร รวมถึงช่องทางในการติดต่อธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมออกแบบและพัฒนาระบบกับไอแบงก์เพื่อวางแผนทยอยเปิดให้บริการเพิ่มเติมในระยะต่อไป เช่น การจ่ายบิล การเติมเงิน การบริจาค อิเล็กทรอนิกส์ การสแกนเพื่อชำระเงิน การจัดการรายการการโปรด บริการแจ้งเตือน การจัดการบัญชีสินเชื่อ การตั้งรายการโอนเงินล่วงหน้า การสร้างคิวอาร์โค้ดเพื่อรับเงิน การสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ การถอนเงินไม่ใช้บัตร การเปลี่ยนรหัสเอทีเอ็ม และการเปิดบัญชีออนไลน์ เป็นต้น เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ลูกค้าและใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้นกว่าเดิม สอดคล้องกับการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลของลูกค้าธนาคาร

4. สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างครอบคลุม เท่าเทียม และยั่งยืน (Support sustainable and inclusive growth)

ขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และเพิ่มการเข้าถึงในกลุ่มลูกค้าฐานรากให้มากขึ้นโดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้า รายย่อยที่ยังไม่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน (Under Bank) ทำให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม โปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล และช่องว่างการกระจายรายได้ อีกทั้งเชื่อมโยงกลุ่มลูกค้า SMEs กับ Digital Economy และเร่งปรับตัวเข้าสู่กลุ่มอุตสาหกรรม New S-Curve เพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เดินหน้าต่อไปได้อย่างยั่งยืน

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2566 ได้แก่

- **ESG and Sustainable Green Financing** ธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG และการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนี้

- **สินเชื่อกรุงไทยเพื่อความยั่งยืน (ESG)** ธนาคารสนับสนุนภาคธุรกิจ SME ให้ปรับตัวรับโอกาสธุรกิจยุคใหม่ที่มีมุ่งใช้พลังงานสะอาด และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนโดยสนับสนุนเงินทุนสำหรับดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือปรับเปลี่ยน ปรับปรุงอุปกรณ์ และกระบวนการผลิตเพื่อลดการใช้พลังงาน
 - **สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน หรือ Sustainability-Linked Loan** ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. โกลบอลกรีนเคมิคอล หรือ GGC ลงนามสนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan: SLL) ระยะยาว จำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีตัววัด KPI ที่เชื่อมโยงการจัดอันดับ CDP Climate Rating และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงการลงทุนและปรับปรุงกระบวนการผลิตเพื่อดำเนินการตามนโยบายการเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ของ บมจ. โกลบอลกรีนเคมิคอล ภายในปี 2050
- นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับกลุ่มมิตรผลร่วมลงนามในสัญญาสนับสนุนสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน วงเงินรวม 2,000 ล้านบาท เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่ยืดหลักความยั่งยืน ขับเคลื่อนสู่องค์กรที่มีความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ตอบโจทย์เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ของประเทศ โดยการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อ ครอบคลุมถึงการลงทุนวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในการสร้างความยั่งยืนให้กับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการลงทุนเพื่อขยายธุรกิจและใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนประจำในกิจการ ตามนโยบายของกลุ่มมิตรผล โดยกำหนดเป้าหมายเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของบริษัทที่ชัดเจนตลอดอายุสัญญา ทั้งนี้ Sustainability-Linked Loan เป็นวงเงินสินเชื่อระยะยาว เพื่อลงทุนพัฒนาและวิจัยนวัตกรรม

หรือสร้างความยั่งยืนให้แก่สิ่งแวดล้อมและสังคม นับเป็นผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนให้ภาคธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานอย่างยั่งยืน ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน ช่วยให้ธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับทุกภาคส่วนในสังคมอย่างยั่งยืน

- **Carbon Credit Linked Derivatives** ธนาคารได้ลงนามบันทึกข้อตกลงกับ บมจ. ปตท. และ บริษัท PTT International Trading Pte Ltd ประเทศสิงคโปร์ ในการเข้าทำสัญญาอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน (Derivatives) ที่เชื่อมโยงกับคาร์บอนเครดิต (Carbon Credit Linked Derivatives) เป็นครั้งแรกในประเทศไทย ซึ่งนับเป็นนวัตกรรมใหม่ของตลาดทุนไทย ที่ธนาคารได้ออกแบบและพัฒนาเพื่อตอบโจทย์ความต้องการด้านการบริหารความเสี่ยงทางการเงินของ ปตท. รวมถึงเป็นการส่งเสริมเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของทั้งสองบริษัท นอกจากนี้ ยังช่วยพัฒนาตลาดการซื้อขายคาร์บอนเครดิตระหว่างองค์กรในประเทศ โดย PTT ประเทศสิงคโปร์ จะทำหน้าที่เป็น ผู้จัดหาคาร์บอนเครดิตที่มีมาตรฐานให้เพื่อใช้สำหรับลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกิจกรรมต่าง ๆ ในอนาคต
- **Carbon Credit Linked Investment Program** ธนาคารร่วมกับ บมจ.ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม ดำเนินโครงการลงทุนเพื่อบริหารสภาพคล่องเชื่อมโยงคาร์บอนเครดิต (Carbon Credit Linked Investment Program) เป็นครั้งแรกของประเทศไทย โดยธนาคารได้นำนวัตกรรมด้านการเงินมาบริหารจัดการด้านการลงทุนให้กับลูกค้า เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทั้งด้านการสร้างผลตอบแทนจากการลงทุน และตอบโจทย์นโยบายด้านการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร โดยจะดำเนินการเป็นระยะเวลา 1 ปี ภายใต้โครงการนี้ ธนาคารจะสนับสนุนการจัดหาคาร์บอนเครดิตให้กับ ปตท.สม. เพิ่มเติม หาก ปตท. สม. สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ตามดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ที่ธนาคารกำหนด
- **Carbon Credit Linked Interest Rate Derivatives** ธนาคารร่วมกับ บมจ.สิงห์ เอสเตท ทำสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย เชื่อมโยงคาร์บอนเครดิต หรือ Carbon Credit Linked Interest Rate Derivatives ครั้งแรกในไทย ช่วยบริหารจัดการความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมสนับสนุนการจัดหาคาร์บอนเครดิตที่มีคุณภาพให้กับ สิงห์ เอสเตท เพื่อการชดเชยคาร์บอนจากกิจกรรมการปล่อยคาร์บอนของบริษัท (Carbon Offset) หากบริษัทสามารถดำเนินงานตามเป้าหมาย ESG สำเร็จ โดยมีการกำหนดคุณสมบัติของคาร์บอนเครดิตภาคสมัครใจ (Voluntary Carbon Credit) ให้รองรับทั้งมาตรฐานไทย (T-VER) ซึ่งรับรองโดย

- องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (TGO) และมาตรฐานสากล Verified Carbon Standard ที่ออกโดยสมาคม Verra นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดประเภทคาร์บอนเครดิตที่ได้มาจากโครงการลดคาร์บอนที่อาศัยธรรมชาติเป็นพื้นฐาน (Nature-Based Solution) เช่น การปลูกและฟื้นฟูผืนป่า เป็นต้น
- ESG Financial Solution ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. ทีทีโกลบอล เคมิคอล บริหารจัดการทางการเงินเชื่อมโยงเป้าหมาย ESG สนับสนุนธุรกรรมการลงทุนแบบยั่งยืน โดยพิจารณาเลือกลงทุนในสินทรัพย์เพื่อบริหารสภาพคล่องที่สอดคล้องกับหลักการความยั่งยืน (ESG Investing) และเข้าทำธุรกรรมบริหารความเสี่ยงทางการเงินที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายความยั่งยืน (ESG-Linked Derivatives) ในรูปแบบ ESG for ESG Solutions ซึ่งมีการออกแบบให้มีการวัดผลการดำเนินงานด้าน ESG เป็นเกณฑ์ในการลดต้นทุนของธุรกรรมถือเป็นความร่วมมือด้าน ESG ครั้งแรกที่มีการเชื่อมโยงการบริหารสภาพคล่องและการบริหารความเสี่ยงซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ทั้งสององค์กรบรรลุเป้าหมายความยั่งยืนและบรรลุเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ไปพร้อมกัน
 - Decarbonization Linked Cross Currency Swap ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ทำสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินยูโร ที่เชื่อมโยงกับการลดการปล่อยคาร์บอน (Decarbonization Linked Cross Currency Swap) สำหรับเงินลงทุนในทวีปยุโรปในกลุ่มโรงแรมเอ็นเอช โดยธนาคารพร้อมสนับสนุนเงินทุน หากโรงแรมสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ตามเป้าหมาย ซึ่งความร่วมมือในครั้งนี้เป็นการต่อยอดบริการทางการเงินของธนาคารกรุงไทย เชื่อมโยงกับการลดการปล่อยคาร์บอนและเป้าหมาย Net Zero ขององค์กร รวมถึงของประเทศ
 - สัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เชื่อมโยงกับเป้าหมายด้าน ESG และการลดการปล่อยคาร์บอน ธนาคารร่วมมือกับ บมจ. ไทยออยล์ ทำสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายการบริหารจัดการองค์กรอย่างยั่งยืน ครอบคลุมมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และการลดการปล่อยคาร์บอน โดยธนาคารจะลดต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงให้กับบริษัทฯ หากสามารถบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนและการลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกไปพร้อมกัน ซึ่งความร่วมมือในครั้งนี้เป็นการต่อยอดบริการทางการเงินของธนาคารกรุงไทย ที่เชื่อมโยงกับการลดการปล่อยคาร์บอนและเป้าหมาย Net Zero ขององค์กรและประเทศ เพื่อให้ธุรกิจเติบโตไปพร้อมสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน

- พัฒนาแพลตฟอร์มจัดการก๊าซเรือนกระจกครบวงจร ธนาคารและ บจ.เจริญโภคภัณฑ์โปรดิ๊วส (CPP) ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลง “โครงการร่วมศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดการก๊าซเรือนกระจกในรูปแบบแพลตฟอร์มจัดการก๊าซเรือนกระจกครบวงจร เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดยธนาคารและพันธมิตรจะร่วมกันศึกษาและพัฒนาแนวทางการดำเนินธุรกิจ ในด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก เชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในด้านมาตรฐานการวัดค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การรับรองกิจกรรมเพื่อให้เกิดกลไกการชดเชยคาร์บอน (Carbon Offset) ที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศและสากล ตลอดจนศึกษาความเป็นไปได้ในการบริหารจัดการคาร์บอนเครดิตของแต่ละองค์กร เพื่อนำไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ ภายใต้มาตรฐานโครงการการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ

• โครงการ Digital Supply Chain Financing ร้านโดนใจ

ธนาคารร่วมมือกับ บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ หรือ BJC ในโครงการพัฒนาโมเดลค้าปลีกรูปแบบใหม่ ภายใต้แบรนด์ร้าน “โดนใจ” โดยนำเสนอ 2 ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่จะช่วยให้ผู้ประกอบการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมศักยภาพให้กับร้านค้าและเตรียมพร้อมสำหรับการเติบโตของธุรกิจ เพื่อรองรับเป้าหมายของ BJC ที่ต้องการส่งเสริมการยกระดับร้านค้าทั่วประเทศด้วยสินค้าและบริการที่ทันสมัยตอบโจทย์ผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน ทั้งนี้ เครือข่ายร้านโดนใจ ซึ่งเป็นสมาชิกของ BJC สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนหมุนเวียน ผ่านสินเชื่อคู่ค้าพราย ภายใต้โครงการ Digital Supply Chain Financing โดยนำข้อมูลจากการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลที่เชื่อมต่อกับ Digital Supply Chain Financing Platform ของธนาคารมาเป็นประโยชน์ในการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายย่อย ช่วยเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการสินเชื่อ นอกจากนี้ ผู้ประกอบการร้านธงฟ้าประชารัฐ ร้านค้าชุมชน หรือเป่าตุง รวมถึงร้านค้าที่ใช้ระบบ POS (Point of Sale System) ในการรับชำระเงิน สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนผ่านสินเชื่อ SME ขนาดเล็ก ที่จะช่วยให้ร้านค้ารายย่อยเข้าถึงแหล่งเงินทุนโดยไม่ต้องใช้หลักประกัน ปัจจุบันมีร้านโชห่วยเข้าร่วมโมเดลธุรกิจร้านโดนใจแล้วกว่า 1,200 ร้านค้า โดยในปี 2566 บมจ.เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ วางเป้าหมายเปิดร้านโดนใจกว่า 8,000 ร้านค้า และเติบโตสู่กว่า 30,000 ร้านค้า ภายในปี 2570

• โครงการ Digital Supply Chain Financing กับเครือข่าย

ร้านขายยาของ DN Center ธนาคารร่วมมือกับ บจ. ดีเอ็น เซ็นเตอร์ 2019 ผู้ให้บริการค้าส่งยา เวชภัณฑ์และสินค้าสุขภาพให้กับร้านขายยากว่า 6,000 แห่งทั่วประเทศ เพื่อมุ่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับลูกค้า SME เจ้าของร้านยาทั่วประเทศ ผ่านการสนับสนุนแหล่งเงินทุนโครงการสินเชื่อคู่ค้าพรายจากธนาคารกรุงไทย ให้ผู้ประกอบการร้านขายยาที่เป็นคู่ค้าของ DN CENTER ให้มีความคล่องตัวด้วยวงเงินหมุนเวียน (OD) ที่เหมาะสมกับความต้องการในการสั่งซื้อสินค้ากับ DN CENTER โดยธนาคารนำข้อมูลจากการค้าและการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัล มาใช้แทนเอกสารแสดงฐานะทางการเงิน เพื่อพิจารณาวางเงินที่เหมาะสมกับยอดเงินการซื้อจริงของร้านขายยา ช่วยเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและลดภาระการเตรียมเอกสารขอสินเชื่อ

5. พัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต (Build future ready capacities)

พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรที่มีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ ได้แก่ การเร่งสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านความพร้อมของระบบเพื่อรองรับ PDPA & Cyberrisk เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม เสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้าน Data Analytics เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า (Digital Marketing) และก้าวเข้าสู่การเป็น Personalized banking ผ่านหลากหลายช่องทาง ตลอดจนยกระดับศักยภาพทางการแข่งขันของบริษัทในเครือฯ และประสานการดำเนินธุรกิจทั้งในส่วน of ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารกรุงไทยในลักษณะ One Krungthai พร้อมเปิดกว้างร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่มทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและสามารถตอบโจทย์ความต้องการอย่างแท้จริง

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2566 ได้แก่

- **โครงการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล** ธนาคารและสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” เพื่อยกระดับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ครอบคลุมการเสริมสร้างมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับสากล ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของภาคธุรกิจ การพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ความเข้าใจ สนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการให้บริการทางวิชาการ หรือการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ใช้บริการของธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคาร พร้อมเผยแพร่และถ่ายทอดความรู้เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ทุกภาคส่วนในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเยาวชน และกลุ่มเปราะบาง

- **ร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับฟิเดลิตีอินเตอร์เนชันแนล (Fidelity International)** ยกระดับการบริหารความมั่งคั่ง ธนาคารร่วมมือกับฟิเดลิตีอินเตอร์เนชันแนล (Fidelity International) บริษัทจัดการลงทุนระดับโลก ที่มีประสบการณ์ทำธุรกิจมากกว่า 50 ปี ใน 25 ประเทศทั่วโลก บริหารสินทรัพย์รวมมูลค่ากว่า 7.28 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ เพื่อยกระดับบริการด้านการลงทุนของธนาคารแบบครบวงจร เช่น การเป็นที่ปรึกษาการลงทุนส่วนบุคคล การแนะนำการจัดสรรพอร์ตการลงทุน กลยุทธ์การจับจังหวะตลาดเพื่อเข้าลงทุน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ลงทุนที่หลากหลายไร้พรมแดน การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมบุคลากร ช่วยเสริมสร้างประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการลงทุนให้กับผู้ดูแลแนะนำการลงทุนของธนาคาร ตลอดจนบริการด้านบทวิเคราะห์โดยทีมผู้เชี่ยวชาญของฟิเดลิตี ที่จะช่วยสร้างประสบการณ์การลงทุนที่แตกต่างและเหนือระดับให้กับลูกค้าธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้ต่อยอดความร่วมมือกับ ฟิเดลิตี อินเตอร์เนชันแนล (Fidelity International) และ บลจ.กรุงไทย (KTAM) ยกระดับการบริหารความมั่งคั่ง เพื่อสร้างประสบการณ์การลงทุนเหนือระดับให้กับลูกค้าธนาคาร ด้วยการออกและเสนอขายกองทุน Krungthai World

Class Series เข้าลงทุนกระจายในหลากหลายสินทรัพย์ทั่วโลกจำนวน 3 กองทุน แยกตามเป้าหมายผลตอบแทน และระดับความเสี่ยงที่ลูกค้ารับได้ สำหรับลูกค้าธนาคารกรุงไทยโดยเฉพาะเพื่อเป้าหมายในการสร้างความมั่นคงทางการเงินระยะยาว

กองทุน Krungthai World Class Series เสนอขายหน่วยลงทุนครั้งแรก (IPO) ระหว่างวันที่ 2-11 สิงหาคม 2566 ผ่านแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT และสาขาธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ ด้วยเงินลงทุนขั้นต่ำเพียง 1 บาท ซึ่งผลจากการเสนอขายกองทุนพบว่า นักลงทุนให้ความสนใจลงทุนเป็นจำนวนมากด้วยยอดจองซื้อกว่า 3,000 ล้านบาท ในช่วง IPO และเปิดเสนอขายอีกครั้งตั้งแต่วันที่ 18 ส.ค. 2566 เป็นต้นไป

- **ตั้งบริษัทร่วมทุน “IBM Digital Talent for Business”** ธนาคารร่วมมือเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์กับ IBM ผู้ให้บริการและผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีระดับโลก จัดตั้งบริษัท ร่วมทุน IBM Digital Talent for Business (IBMDT) เพื่อยกระดับด้านไอทีของธนาคารในทุกมิติ มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การดำเนินงานด้านไอที และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของธนาคาร ความร่วมมือในครั้งนี้ ตอบโจทย์ธนาคารในด้านการเสริมสร้างทักษะพนักงาน ทั้งการ Upskill และ Reskill ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานในอนาคต ผ่านประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของ IBM รวมถึง การปรับวิธีการดำเนินงานต่าง ๆ ของส่วนงานไอที ทั้งสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และบริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส เซล จำกัด (KTCS) ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด มีความรวดเร็ว และคล่องตัวยิ่งขึ้น ตลอดจนยกระดับเทคโนโลยีต่าง ๆ ของธนาคารให้ทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจธนาคารตามแผนงานในอนาคต เช่น การนำ AI มาใช้ในกระบวนการภายในของธนาคาร เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจหลักของธนาคารให้เติบโตอย่างยั่งยืน สร้างโอกาสใหม่ ๆ ในการแข่งขันด้านธุรกิจการเงินแบบครบวงจร (Universal Banking) เพื่อตอบโจทย์ธุรกิจในอนาคต รวมถึงการส่งมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นให้กับลูกค้าและคู่ค้าของธนาคาร

6. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร (Upgrade core technology infrastructure)

ลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT และ Digitalization อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับโครงสร้างด้านเทคโนโลยีให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต เพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า รวมทั้งสร้างความมั่นใจของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคาร

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2566 ได้แก่

- **ร่วมมือ Google Cloud พัฒนานวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation)** ธนาคารขยายความร่วมมือระยะยาวกับ Google Cloud เพื่อเร่งพัฒนานวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation) และสร้างการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) โดยภายใต้ความร่วมมือที่เพิ่มขึ้นนี้ Infinitas by Krungthai จะทำงานร่วมกับ Google Cloud เพื่อสร้างแพลตฟอร์มนวัตกรรมร่วมที่สามารถปรับขนาดได้ และระบบนิเวศบุคลากรที่สามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินและไลฟ์สไตล์ของชาวไทยทุกคน ปัจจุบันบริษัทกำลังใช้ Apigee ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มชั้นนำในอุตสาหกรรมของ Google Cloud สำหรับการสร้างและจัดการ Application Programming Interface (API) ในการพัฒนา

นวัตกรรมแบบเปิดและตอบสนองความต้องการทางการเงินและไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้ชาวไทย นอกจากนี้ ด้วยพอร์ทัลสำหรับนักพัฒนาแบบบริการตนเอง (Self-Service Developer Portal) ของ Apigee ทาง Infinitas ยังสามารถร่วมงานกับพันธมิตรรายใหม่ได้ภายในระยะเวลาไม่กี่ชั่วโมง ช่วยให้นักพัฒนารายอื่น ๆ (Third-Party Developers) สามารถสร้างบริการใหม่สำหรับผู้ใช้ 40 ล้านคนของแอปเปิ้ลได้อย่างง่ายดาย สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยโดยให้สิทธิ์แก่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

7. ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว (Transform culture: embed new ways of working to drive organization agility)

ถ้าเปลี่ยน เพื่อก้าวหน้า ต้องเร่งปรับตัวให้รวดเร็ว มีวิธีการทำงานที่ยืดหยุ่น ปรับวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ให้ Agility มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็ว โดยอาศัยหลักการแบบ Fail Fast Learn Fast ยกกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ (Upskill / Reskill) โดยเฉพาะทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด สร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้าทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและเลือกใช้บริการของธนาคารเป็นธนาคารหลัก ตลอดจนสามารถดึงดูดและรักษาคณิศ์คนเก่งให้คงอยู่กับธนาคาร พร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจในการเป็นกรุงไทย

ตัวอย่างการดำเนินงานสำคัญในปี 2566 ได้แก่

- **ร่วมมือกับพันธมิตรต่าง ๆ ยกกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ (Upskill / Reskill)** ธนาคารร่วมมือ Google Cloud ผ่าน Arise by Infinitas เพื่อดำเนินโครงการฝึกอบรมและให้การรับรองแก่ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้ประกอบอาชีพระดับกลาง โดยมีเป้าหมายเพื่อบ่มเพาะกลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษที่มีความเชี่ยวชาญเชิงลึกในด้านการปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ทันสมัย ด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล AI และด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อลดช่องว่างด้านทักษะดิจิทัลในภาคการเงินของประเทศไทย และช่วยสร้างประเทศให้เป็นศูนย์กลางระดับนานาชาติสำหรับผู้มีความสามารถด้านฟินเทค (Fintech) ระดับโลก

นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับ IBM จัดตั้งบริษัท ร่วมทุน IBM Digital Talent for Business (IBMDT) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรเสริมสร้างทักษะพนักงาน ทั้งการ Upskill และ Reskill ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานในอนาคต ผ่านประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของ IBM โดย IBM จะนำแนวทาง IBM GarageTM ซึ่งเป็นวัฒนธรรมของการ Co-Create ในการสนับสนุนธนาคารอย่างเต็มที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ธนาคารต้องการ

- **ONE Krungthai Application** ธนาคารพัฒนา “ONE Krungthai” เพื่อเป็น Workplace in Your Hands สำหรับพนักงานธนาคารกรุงไทย อ่านรายละเอียดในการทำงานทุกด้าน และเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรดิจิทัล ดังนี้

- ระบบงานดิจิทัล ตอบโจทย์วิถีชีวิตใหม่ เป็นเครื่องมือปฏิบัติงานที่ทันสมัย โดยพัฒนา Chatbot ระบบตอบคำถามอัจฉริยะ ให้ข้อมูลตอบข้อสงสัยของพนักงานครอบคลุมเรื่องระบบงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ กฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ระบบจัดการปัญหาอุปกรณ์ในสำนักงาน การจอง Co-Working Space

การลงเวลาเข้า-ออกงาน และสแกนเปิดประตูเข้าสำนักงานต่าง ๆ แทนบัตรพนักงาน แจ้งการลา การเบิกค่ารักษาพยาบาล การขอเอกสารต่าง ๆ

- **เพิ่มทักษะพนักงาน (Upskill-Reskill)** เป็นเครื่องมือสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ โดยเสริมทักษะด้วย e-Training ระบบฝึกอบรมออนไลน์เลือกอบรมได้ทุกที่ ทุกเวลา แสดงผลแผนการอบรมและประเมินสมรรถนะการทำงาน Training Roadmap ของพนักงานแต่ละตำแหน่ง การ Coaching & Feedback ประสิทธิภาพการฝึกอบรม
- **นำเสนอข้อมูลในรูปแบบเฉพาะบุคคล (Personalized Content)** ทำให้สื่อสารกับพนักงานได้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนพนักงานในแผนกต่าง ๆ โดยจัดทำ Phonebook สำหรับค้นหาเพื่อนพนักงาน
- **ผลักดันโครงการกรุงไทยคุณธรรม** ให้เห็นผลเป็นรูปธรรมผ่าน Culture Dashboard ด้วยการปลูกฝังคุณธรรม 5 ส. คือ สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี และสังคม ในทุกกิจกรรม สร้าง DNA คนกรุงไทยที่ไม่ทนต่อการทุจริตทุกรูปแบบ เปิดโอกาสให้ชื่นชมผ่านการให้หัวใจ และยกย่องเชิดชูเกียรติพนักงาน
- **ยกระดับประสิทธิภาพบริการลูกค้า** โดย ONE Krungthai เชื่อมต่อกับระบบ We care ที่เป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าที่ใช้บริการในสาขา กรณีที่ลูกค้าไม่พึงพอใจบริการ ระบบจะแจ้งเตือนไปยังผู้จัดการสาขาแบบเรียลไทม์ เพื่อจัดการแก้ปัญหาได้ทันที นอกจากนี้ ยังมีระบบแจ้งเตือน Notification center สำหรับเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้า (RM) และพนักงานขาย เพื่อแจ้งเตือนนัดหมายและวันสำคัญของลูกค้า รวมทั้งระบบผู้พิทักษ์ ATM ซึ่งพนักงานทุกคนสามารถแจ้งแก้ไขปัญหาการใช้งานตู้ ATM ได้ทันที พร้อมติดตามสถานะการซ่อม ทำให้แก้ปัญหาได้รวดเร็ว และกลับมาให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- **สร้างการมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร** ช่วยสร้างประสบการณ์ใหม่ให้พนักงานมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรม ผ่านการสะสม Badges (ตราสัญลักษณ์) และ Coins (เหรียญ) จากการร่วมกิจกรรม เช่น การอ่านข่าวสารรายวัน การอบรมและทำแบบทดสอบเสริมความรู้ ซึ่งเป็นการประยุกต์ใช้แนวคิดแบบเกม (Gamification) มาพัฒนาแอปฯ โดยนำเหรียญที่ได้รับนำมาเพื่อแลกของรางวัล ด้วยฟีเจอร์ที่ตอบโจทย์รูปแบบการทำงานในยุคดิจิทัล ทำให้ ONE Krungthai สามารถสร้างการมีส่วนร่วมและความผูกพันในองค์กร (Engagement) โดยมีพนักงานติดตั้งแอปฯ ในสัดส่วนร้อยละ 99.96 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน ตอบโจทย์การทำงานในวิถีชีวิตใหม่ เพิ่มประสิทธิภาพ

การจัดการองค์กร สร้าง DNA ขับเคลื่อนกรุงไทย
คุณธรรม ยกกระดับบริการลูกค้า และมุ่งสู่องค์กร
ดิจิทัล

ธนาคารกรุงไทยในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ มุ่งมั่นขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ภายใต้แนวคิด “มุ่งสร้างคุณค่า สู่ความยั่งยืน” โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย บนช่องทางดิจิทัลที่ทุกคนเข้าถึงได้ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ ขับเคลื่อนการเติบโตอย่างมีศักยภาพ พร้อมให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยทุกกลุ่มให้ดีขึ้นในทุกวันสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน”

ทิศทางและแผนงานของธนาคารในปี 2567 (forward looking)

ทิศทางเศรษฐกิจไทยในระยะข้างหน้า ยังเผชิญกับความท้าทายต่าง ๆ มากขึ้นกว่าในอดีตจากปัจจัยรอบด้าน ได้แก่ การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกเนื่องจากผลกระทบของอัตราดอกเบี้ยที่สูงและความไม่แน่นอนจากความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์, ภาระหนี้ครัวเรือนในระดับสูง, การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคจากการพัฒนาเทคโนโลยีในช่วงที่ผ่านมาอย่างก้าวกระโดด, การเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบต่าง ๆ เช่น นโยบาย 3 Opens เกณฑ์ Responsible Lending ของ ธปท. และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) ผ่านการเพิ่มการบังคับใช้มาตรการ ESG ซึ่งเริ่มส่งผลกระทบต่อภาคสถาบันการเงินและลูกค้าของธนาคาร รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อผลผลิตและรายได้ในภาคเกษตร เป็นต้น เพื่อให้สามารถตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรง รวมทั้งความท้าทายต่าง ๆ ที่เข้ามากระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ธนาคารกรุงไทยต้องเร่งปรับตัวให้ทันต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม โดยธนาคารจะให้ความสำคัญกับแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่จะมุ่งผลักดันให้นำนวัตกรรมมาสร้างคุณค่า เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าได้ตรงตามความต้องการ ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนการเจริญเติบโตที่ยั่งยืนของธนาคารในอนาคต

สำหรับในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยจะมุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด “Reshaping Client Value Proposition นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน” เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่จะมุ่งผลักดันให้นำนวัตกรรมมาสร้างคุณค่า โดยให้ความสำคัญในเรื่องการเร่งสร้างคุณค่าที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้าโดยใช้นวัตกรรมตัวอย่างเช่น การใช้ AI มาประกอบการทำงาน พนักงานทุกคนต้องเร่งเรียนรู้ ปรับเปลี่ยน พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ร่วมมือร่วมใจ เพื่อรับมือความท้าทาย พลิกวิกฤตเป็นโอกาส ไขกระแสการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงและรวดเร็ว เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต เร่งผลักดันให้ธนาคารกรุงไทยก้าวขึ้นเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ ตลอดจนช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร ได้แก่

1. เร่งบูรณาการรากฐานและโครงสร้างธุรกิจเดิม (Transform the Core)

ผ่านการปฏิรูประบบธรรมาภิบาล ปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่ สามารถดึงดูดนวัตกรรมที่มีศักยภาพรุ่นใหม่ให้มาร่วมงานกับธนาคาร มุ่งขับเคลื่อน

องค์กรด้วยความคล่องตัว ยืดหยุ่น และพร้อมปรับตัวรับมือกับความเปลี่ยนแปลงและท้าทายต่าง ๆ ต่อธุรกิจธนาคาร

2. **เร่งต่อยอด ปรับเปลี่ยนเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้ธุรกิจเดิม (Strengthen Current Businesses)** เพื่อประกอบการเติบโตของธุรกิจหลักให้เติบโตต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาเครื่องมือและกระบวนการในการให้บริการลูกค้าทุกช่องทาง นำเสนอนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ ที่จะตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ต่อยอดจากคู่ค้าของลูกค้า (X2G2X) ผ่านเครื่องมือดิจิทัลให้ครอบคลุมทั้ง Supply Chain

3. **เร่งสร้างธุรกิจใหม่เพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ (Grow New Businesses)** โดยมีพันธมิตรและธุรกิจรูปแบบใหม่ ๆ มาต่อยอดขยายผล เช่น Banking as a Service หรือ Platform ต่าง ๆ ที่ธนาคารมีอยู่ เพื่อสร้าง Economic Value ให้ตอบโจทย์ลูกค้าและพันธมิตรของธนาคาร ในการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อให้สามารถสร้างประโยชน์ให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนได้อย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน

สำหรับในปี 2567 ธนาคารกรุงไทยยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน 7 ยุทธศาสตร์หลัก (7 Strategic focus) อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเร่งการดำเนินงาน (Execute) เพื่อสร้างศักยภาพในการแข่งขันและโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจในอนาคต ผ่านการดำเนินการสำคัญต่าง ๆ ดังนี้

- 1) **ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่าจากการทำธุรกิจกับคู่ค้าของลูกค้า (X2G2X)** เชื่อมโยงกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ ทั้ง B2B, B2C, G2B และ G2C และมีแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์คู่ค้าของลูกค้า ตลอดจนเข้าถึงลูกค้าฐานรากเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ
- 2) **ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล** เร่งนำข้อมูลและเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบโจทย์ได้ตรงรูปแบบ
- 3) **เปิดตัวแพลตฟอร์มใหม่เพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่** ได้แก่ Wealth-Tech, Virtual Banking, Banking as a Service เป็นต้น และบริการทางการเงินในทุกระดับชั้น
- 4) **สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างครอบคลุม เท่าเทียม และยั่งยืน** ขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG เพิ่มการเข้าถึงในกลุ่มลูกค้าฐานรากให้มากขึ้น เชื่อมโยงกลุ่มลูกค้า SMEs กับ Digital Economy และเร่งปรับตัวเข้าสู่กลุ่มอุตสาหกรรม New S-Curve
- 5) **พัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต** ได้แก่ เร่งสร้างการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในด้านความพร้อมของระบบ เพื่อรองรับการป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและความเสี่ยงด้านไซเบอร์ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในด้าน Data Analytic เพื่อให้เข้าใจความต้องการของลูกค้า (Digital Marketing) และก้าวเข้าสู่การเป็น Personalized Banking ผ่านหลากหลายช่องทาง รวมทั้งยกระดับศักยภาพทางการแข่งขันของบริษัต์ในเครือ
- 6) **ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร** ให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มีเสถียรภาพ มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต เพื่อสนับสนุนการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า สร้างความมั่นใจของลูกค้าที่ให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคาร

- 7) **ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว** พนักงานต้องกล้าเปลี่ยน เพื่อก้าวนำปรับตัวให้รวดเร็ว มีวิธีการทำงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และยกระดับพนักงานให้มีทักษะใหม่ ๆ เข้าใจเรื่อง Digital Literacy มุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบให้พนักงานทุกคนภาคภูมิใจในการเป็นกรุงไทย

ทั้งนี้ ธนาคารจะให้ความสำคัญในเรื่องของการทำงานร่วมกันและประสานการดำเนินธุรกิจทั้งในส่วนของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจของธนาคารกรุงไทย ในลักษณะ One Krungthai พร้อมเปิดกว้างร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่ม ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มุ่งผลักดันให้นวัตกรรมมาสร้างคุณค่า สามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้ตรงตามความต้องการ (Reshaping Client Value Proposition นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน) ผ่านการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Solutions” ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมในชีวิตของลูกค้าประชาชน ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและยั่งยืน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร ตลอดจนช่วยยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของธนาคารที่ก้าวนำคู่เทียบผ่านการมุ่งสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนต่อธนาคาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น สังคม และคนไทยทุกคน

ภายใต้ 7 ยุทธศาสตร์หลัก ธนาคารกรุงไทย ในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ พร้อมมุ่งสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ของประเทศไทยในอนาคตที่ตอบโจทย์ทุกภาคส่วน มุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย บนช่องทางดิจิทัลที่ทุกคนเข้าถึงได้ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มใน ทุกมิติ มุ่งสร้างโอกาสให้คนไทยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมผ่าน Thailand Open Digital Platform การช่วยขับเคลื่อนนโยบาย Thailand 4.0 การมุ่งสู่สังคมไร้เงินสด และการร่วมสนับสนุนอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพและอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ โดยมุ่งขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การ Reshaping Client Value Proposition นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน ให้เกิดขึ้น สนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารในทุกมิติเติบโตไปพร้อมกับสังคม ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน นำไปสู่การสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้กับธนาคารกรุงไทยและคนไทยทุกคน โดยการดำเนินการของธนาคารดังกล่าว จะช่วยสร้างศักยภาพการแข่งขันด้าน Digital Banking ของธนาคาร สนับสนุนการดำรงบทบาทของธนาคารในฐานะเป็นเสาหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชน (Public Trust) ต่อธนาคาร สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่ให้ความสำคัญกับการยกระดับความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทย เพื่อสนับสนุนการเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคงและยั่งยืนของธนาคาร

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ธนาคารก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2509 จากการควบรวมกิจการระหว่างธนาคารมณฑล จำกัด กับธนาคารเกษตร จำกัด โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 93.12 ของทุนจดทะเบียน หลังจากนั้นธนาคารมีการเพิ่มทุน หลายครั้ง จนถึงปี 2531 สัดส่วนการถือหุ้นของกระทรวงการคลังลดลงเหลือร้อยละ 38.17 ซึ่งในปีเดียวกันนั้น

กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ) ที่เป็นนิติบุคคลจัดตั้งขึ้นในธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อปี 2528 ภายใต้พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 ได้เข้าถือหุ้นธนาคารร้อยละ 38.09 ของทุนจดทะเบียน ต่อมาในปี 2541 ธนาคารมีการเพิ่มทุนอีกครั้ง และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ได้เข้าถือหุ้นตามสิทธิของผู้ถือหุ้นตามสัดส่วน รวมทั้งเข้าถือหุ้นในส่วนของกระทรวงการคลังและผู้ถือหุ้นรายอื่นที่ไม่ใช่สิทธิ

ในเดือนกันยายน 2545 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของธนาคารเพื่อลดผลขาดทุนสะสม โดยการลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เหลือมูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

ในเดือนตุลาคม 2546 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน มีนโยบายที่จะลดสัดส่วนการถือหุ้นธนาคารลง ธนาคารจึงได้เสนอขายหุ้นที่ถือโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน จำนวน 3,000 ล้านหุ้น ซึ่งได้รับความสนใจจากนักลงทุนเป็นอย่างมาก จึงมีการจัดสรรหุ้นเพิ่มอีก 450 ล้านหุ้น รวมเป็นหุ้นที่ออกจำหน่ายทั้งสิ้น 3,450 ล้านหุ้น ให้แก่ประชาชนทั่วไปในราคาหุ้นละ 8.50 บาท ส่งผลให้กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นร้อยละ 56.4 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคาร ณ ขณะนั้น

ในเดือนตุลาคม 2555 ธนาคารได้ดำเนินการเพิ่มทุนโดยจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุน จำนวน 2,796.31 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นแต่ละราย ทั้งหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ (Rights Offering) โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 12.60 บาท โดยหลังจากการเพิ่มทุนกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินยังคงถือหุ้นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ ณ 31 ธันวาคม 2555

สำหรับการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2532 ได้นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มทำการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา โดยใช้ชื่อย่อว่า KTB และเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537 ธนาคารได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็น บริษัทมหาชน จำกัด ใช้ชื่อว่า “บมจ.ธนาคารกรุงไทย” เลขทะเบียน บมจ.335 (ปัจจุบันเปลี่ยนเป็น 0107537000882)

ในเดือนสิงหาคม 2530 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารสยาม จำกัด มาดำเนินการ และในเดือนพฤศจิกายน 2541 ธนาคารได้รับโอนสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารมหานคร จำกัด (มหาชน) มาดำเนินการ

ในด้านสถานะภาพของธนาคาร เคยมีคำวินิจฉัยในอดีตว่าธนาคารมีสถานะภาพเป็นรัฐวิสาหกิจ แต่ต่อมามีการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย รวมทั้งมีการออกกฎหมายใหม่หลายฉบับ ซึ่งส่งผลต่อการพิจารณาสถานะภาพของธนาคาร โดยในเดือนพฤศจิกายน 2563 คณะกรรมการกฤษฎีกาได้พิจารณาข้อหารือของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ และมีความเห็นว่าเนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50) มิได้มีลักษณะเป็นการประกอบวิสาหกิจหรือกิจการเชิงพาณิชย์เช่นเดียวกับรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงไม่เป็นองค์กรของรัฐบาลตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์กรของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐซึ่งมีกฎหมายจัดตั้งขึ้น และไม่เป็นหน่วยธุรกิจที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ ประกอบกับกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ได้ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นงานฝ่ายหนึ่งของธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พุทธศักราช 2485

ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดให้ธนาคารแห่งประเทศไทยมีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณและตามกฎหมายอื่น กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงมีสถานะภาพเช่นเดียวกับธนาคารแห่งประเทศไทย กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ จึงไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ แม้ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารเข้าลักษณะเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่เป็นรัฐวิสาหกิจตาม (2) และ (3) ของบทนิยามของคำว่า "รัฐวิสาหกิจ" ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมด้วยว่า คำว่า "รัฐวิสาหกิจ" ปรากฏอยู่ในกฎหมายหลายฉบับ การพิจารณาว่าหน่วยงานใดเป็นรัฐวิสาหกิจหรือไม่ จึงต้องพิจารณาตามที่กฎหมายแต่ละฉบับกำหนด

อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน เป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงมีสถานะเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 อยู่เช่นเดิม นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และยังคงอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2550 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ธนาคารกรุงไทยจึงยังคงประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และยังคงเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ดังเช่นที่ผ่านมา นอกจากนี้ ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ยังคงกำหนดให้หน่วยงานของรัฐเปิดบัญชีเงินฝากไว้กับธนาคารได้ต่อไป รวมทั้งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจโดยความเห็นชอบจากกระทรวงการคลังยังคงอนุญาตให้รัฐวิสาหกิจฝากเงินกับธนาคารได้อย่างต่อเนื่องต่อไป

นอกจากนี้ ในการประกาศอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารโดยพิทช์ เรตติ้งส์ ได้ระบุว่าอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารสะท้อนบทบาทของธนาคารในเชิงนโยบายที่มีความชัดเจนมากขึ้นในช่วงประเทศไทยเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทายจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยธนาคารมีบทบาทอย่างมากและมีหน้าที่โดยตรงในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐโดยการช่วยภาครัฐในการกระจายเงินช่วยเหลือตามโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจและโครงการช่วยเหลือต่าง ๆ ผ่านทางแอปพลิเคชันและสาขาของธนาคาร

ดังนั้น การเปลี่ยนสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยไม่มีผลกระทบต่อสถานะทางการเงินและการดำเนินธุรกิจของธนาคารแต่อย่างใด โดยเฉพาะบทบาทในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50

สำหรับการตีความสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่นจะเป็นไปตามขอบเขตและบทนิยามของคำว่า "รัฐวิสาหกิจ" ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายแต่ละฉบับซึ่งมีความแตกต่างกันตามวัตถุประสงค์และขอบเขตในการบังคับใช้ของกฎหมาย ทั้งนี้ การที่สถานะภาพของธนาคารตามกฎหมายฉบับอื่น ๆ จะมีการตีความที่แตกต่างกัน แต่ไม่มีผลต่อข้อเท็จจริงที่ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐที่มีหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินร้อยละ 50 และยังคงมี

บทบาทอย่างสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของภาครัฐตามที่กล่าวข้างต้น โดยหน่วยงานต่าง ๆ ได้ทยอยให้ความเห็นในการตีความสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่นตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา ดังนี้

- คณะกรรมการกฤษฎีกามีความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานะภาพของธนาคารกรุงไทยตามกฎหมายฉบับอื่น ดังนี้
 - เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ธนาคารจึงไม่เป็นองค์การของรัฐบาลตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งองค์การของรัฐบาล ไม่เป็นกิจการของรัฐตามกฎหมายที่จัดตั้งกิจการนั้น และไม่เป็นหน่วยธุรกิจที่รัฐเป็นเจ้าของ และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา ที่มีความเห็นเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2563 ดังนั้น การที่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในธนาคารเกินร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด จึงไม่ทำให้ธนาคารเข้าลักษณะเป็นรัฐวิสาหกิจตามบทนิยามของพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 และพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543
 - เนื่องจากธนาคารเป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่กระทรวงการคลังถือหุ้นร้อยละ 0.000022 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ซึ่งไม่ถึงร้อยละ 50 ตามที่กำหนดใน (2) ของบทนิยามคำว่ารัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562
 - เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ เป็น "หน่วยงานอื่นของรัฐ" ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนฯ เมื่อกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ มีทุนรวมอยู่ในธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 จึงทำให้ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจตามบทนิยามคำว่ารัฐวิสาหกิจในมาตรา 4 (2) หรือ (3) ของพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน พ.ศ. 2562
- สำนักงานประกันสังคม ได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยมีสถานะเป็นนิติบุคคลแยกออกจาก ธปท. อย่างชัดเจน และไม่ได้รับยกเว้นตาม มาตรา 11 พระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารจึงอยู่ภายใต้บังคับของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537
- สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา 4(ข) ของพระราชบัญญัติดังกล่าว เนื่องจากนิยามของคำว่า "รัฐวิสาหกิจ" ตามพระราชบัญญัติบริหารหนี้สาธารณะฯ ได้กำหนดไว้แตกต่างจากคำนิยามของคำว่า "รัฐวิสาหกิจ" ตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณฯ
- คณะกรรมการ ป.ป.ช. ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยเป็นหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจภายใต้บทนิยามคำว่า "เจ้าหน้าที่ของรัฐ" ตามความในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานของธนาคารกรุงไทยซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ จึงมีสถานะเป็นเจ้าพนักงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงมีอำนาจไต่สวนและชี้มูลความผิดกรณีพนักงานธนาคารกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ นอกจากนี้ ธนาคารกรุงไทยและพนักงานของธนาคารกรุงไทยยังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติ

ตามพระราชบัญญัติดังกล่าวในหมวดอื่นด้วย เว้นแต่ กรณีตาม (1) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งเจ้าพนักงานของรัฐที่ต้องห้ามมิให้ดำเนินการตามความในมาตรา 126 พ.ศ. 2563 (2) ประกาศคณะกรรมการ ป.ป.ช. เรื่อง กำหนดตำแหน่งซึ่งต้องห้ามมิให้ดำเนินการตามมาตรา 127 พ.ศ. 2563

- สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาว่า เมื่อกองทุนฟื้นฟูเป็นหน่วยงานของรัฐตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 การที่กองทุนฟื้นฟู ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 50 ในธนาคารกรุงไทย มีผลทำให้ธนาคารกรุงไทยมีฐานะเป็นหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นใดที่ดำเนินการกิจการของรัฐ ภายใต้พระราชบัญญัติองค์กรอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2485 ดังนั้นสำนักงานอัยการสูงสุดจึงยังคงให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการดำเนินคดีความต่าง ๆ ให้กับธนาคารกรุงไทย

- ตามประกาศนายทะเบียนแห่งพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 ระบุว่า เนื่องจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูเป็นงานฝ่ายหนึ่งของ ธปท. ซึ่งไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ตามนิยามความหมายของรัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 แม้กองทุนเพื่อการฟื้นฟู จะถือหุ้นในธนาคารเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนทั้งหมด ก็ไม่ทำให้ธนาคารกรุงไทยเป็นรัฐวิสาหกิจตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จึงส่งผลทำให้สภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจธนาคารกรุงไทย ที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 มีนาคม

2564 ทั้งนี้ นายทะเบียนตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 ได้รับจดทะเบียนสหภาพแรงงานธนาคารกรุงไทยไว้แล้ว ตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564

- สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ให้ความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยเป็นรัฐวิสาหกิจที่เป็นหน่วยรับตรวจของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินตามมาตรา 4(4) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2561

- กรมธนารักษ์ ได้ให้ความเห็นว่าธนาคารกรุงไทยไม่เข้าลักษณะเป็นรัฐวิสาหกิจตาม (2) และ (3) ของบทนิยามคำว่า “รัฐวิสาหกิจ” ในมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2561 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2552 ข้อ 7 (6) อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงไทยเข้าข่ายลักษณะเป็น “องค์กรอื่นของรัฐ” ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดหาประโยชน์ในที่ราชพัสดุ พ.ศ. 2552 ข้อ 7 (7)

- คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐมีความเห็นว่า ธนาคารกรุงไทยมิได้มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ประกอบกับธนาคารกรุงไทยจัดตั้งตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ดังนั้น ธนาคารกรุงไทย จึงไม่ใช่งานของรัฐตามนิยามคำว่า “หน่วยงานของรัฐ” ตามนิยามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

ทั้งนี้ หากมีการตีความเกี่ยวกับสถานะของธนาคารตามกฎหมายฉบับอื่นเพิ่มเติม จะรายงานความคืบหน้าเพิ่มเติมให้ทราบต่อไป

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้หลักของธนาคาร ปี 2564 - 2566

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2566		2565		2564	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,185	8.2	4,338	3.5	2,954	2.5
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	190	0.1	217	0.2	345	0.3
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,637	3.1	4,246	3.4	3,437	3.0
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	134,635	90.1	104,302	83.2	97,932	84.6
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	231	0.2	111	0.1	104	0.1
อื่น ๆ	491	0.3	261	0.2	60	0.1
รวมรายได้ดอกเบี้ย	152,369	102.0	113,475	90.5	104,832	90.6
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	15,393	10.3	9,651	7.7	10,302	8.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,049	2.7	1,904	1.5	1,607	1.4
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	12,409	8.3	6,443	5.1	6,145	5.3
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,502	4.4	4,806	3.8	3,327	2.9
อื่น ๆ	597	0.4	266	0.2	79	0.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,950	26.1	23,070	18.4	21,460	18.6
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	113,419	75.9	90,405	72.1	83,372	72.0

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	2566		2565		2564	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,671	19.2	28,096	22.4	28,310	24.5
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,799	5.2	7,780	6.2	8,288	7.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,872	14.0	20,316	16.2	20,022	17.3
กำไรจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	5,178	3.5	5,233	4.2	3,467	3.0
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	195	0.1	239	0.2	711	0.6
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,353	0.9	1,095	0.9	1,046	0.9
รายได้จากเงินปันผล	320	0.2	352	0.3	379	0.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	8,128	5.4	7,751	6.2	6,789	5.9
รวมรายได้ที่มีโชคเบี่ยงอื่น ๆ	36,046	24.1	34,986	27.9	32,414	28.0
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	149,465	100.0	125,391	100.0	115,786	100.0

1.2.2 การดำเนินงานของธุรกิจหลัก

Retail Banking

1.2.2.1 ลูกค้าบุคคล

ธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อให้ลูกค้าบุคคลได้เข้าถึงบริการทางการเงินได้โดยสะดวก รวดเร็ว อาทิ เงินฝากออมทรัพย์เป๋ามัตัง (บัญชีที่ไม่มีสมุดคู่ฝาก ผ่าน Application เป๋ามัตัง), เงินฝากออมทรัพย์ Krungthai Care Savings ที่ให้ความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ รวมทั้งเงินฝากเกษียณรับทรัพย์ สำหรับผู้เกษียณอายุ ซึ่งสามารถรับเงินคืนเป็นรายเดือน และสิทธิพิเศษบัตรเดบิตที่มีความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุ และนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำพิเศษอย่างต่อเนื่องทั้งสกุลเงินบาท และเงินตราต่างประเทศ เพื่อเป็นทางเลือกในการออมเงินแก่ลูกค้า รวมถึงเงินฝากประจำรูปแบบใหม่ เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้านิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร ที่ให้ผลตอบแทนสูงแบบขั้นบันได โดยธนาคารสามารถใช้สิทธิในการจ่ายเงินต้นก่อนครบกำหนดฝากได้

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ได้แก่ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่ซื้อที่อยู่อาศัยจากบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำ กลุ่มอาชีพพิเศษ กลุ่มลูกค้าภาครัฐ รวมถึงกลุ่มพนักงานเอกชนที่มีบันทึกข้อตกลงกับธนาคาร ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ใช้ชื่อว่า “สินเชื่อ Home For Cash” ใช้หลักประกันเดียวกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย มีวัตถุประสงค์สำหรับอุปโภคบริโภค เพื่อปรับปรุงต่อเติมซ่อมแซมที่อยู่อาศัย เพื่อชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ รวมถึงเพื่อสนับสนุนนโยบายด้าน ESG เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการลดมลภาวะหรือประหยัดพลังงาน เช่น การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าบนหลังคา (Solar Rooftop), การติดตั้ง EV Charger สำหรับรถไฟฟ้า การซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าเบอร์ 5 เป็นต้น

สินเชื่อบุคคลมีผลิตภัณฑ์หลัก ได้แก่ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ (สินเชื่อหมุนเวียน : Revolving) สำหรับลูกค้าที่มีเงินเดือนผ่านธนาคาร และสินเชื่อเนกประสงค์ (สินเชื่อแบบมีกำหนดระยะเวลา : Term Loan) ซึ่งให้กับบุคลากรภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน มีทั้งแบบจัดทำบันทึกข้อตกลงให้เป็นสินเชื่อสวัสดิการ และแบบที่ไม่จัดทำบันทึกข้อตกลงเป็นสินเชื่อสวัสดิการ และสินเชื่อให้แก่ข้าราชการบำนาญ และลูกจ้างประจำผู้รับบำนาญ และลูกค้าพนักงานบริษัทเอกชนที่มีศักยภาพ

สินเชื่อกรุงไทย 5 Plus เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน (Clean Loan) ประกอบด้วยสินเชื่อเนกประสงค์ 5 Plus (Term Loan) และสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ 5 Plus (Revolving) ให้แก่ลูกค้าพนักงานเอกชนที่รับเงินเดือนผ่านบัญชีธนาคาร

สินเชื่อกรุงไทย Smart Money เป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันรองรับทั้งกลุ่มลูกค้าที่มีรายได้ประจำ (Salary) และกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการรายย่อยทั่วไป (Self-employed)

สินเชื่อกรุงไทยใจป่า และสินเชื่อกรุงไทยเป๋มเตะ (Term Loan) ที่ให้บริการผ่านช่องทาง Krungthai NEXT

นอกจากนี้ ยังมีสินเชื่อกรุงไทย Home Easy Cash (สินเชื่อกรุงไทยบ้านให้เงิน) และสินเชื่อเพื่อการศึกษาในประเทศและต่างประเทศ

ธนาคารได้จัดกิจกรรมพิเศษอย่างต่อเนื่อง เข้าร่วมงานมหกรรมทางการเงินต่าง ๆ อีกทั้ง มีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ด้วยแนวทางที่หลากหลาย เพื่อให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายในแต่ละผลิตภัณฑ์

1.2.2.2 ลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก

สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก (sSME) เป็นสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดเล็กที่มียอดขายไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี และวงเงินสินเชื่อธุรกิจรวมไม่เกิน 20 ล้านบาท

ในปี 2566 ธนาคารต่อยอดสินเชื่อหลักได้แก่ สินเชื่อ Krungthai sSME Supply Chain Financing โดยขยายฐานกลุ่มลูกค้า โดยต่อยอดสินเชื่อจากลูกค้าของธนาคาร รวมถึงคู่ค้าพันธมิตรของธนาคาร สินเชื่อ Krungthai sSME Smart Shop เพื่อสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการและเสริมสภาพคล่องให้กับร้านค้าที่ขายสินค้าปลีก-ส่ง หรือบริการที่ใช้ Application ของธนาคาร เช่น ถุงเงิน เป๋ามตุ่ง หรือผ่าน Platform ออนไลน์ สินเชื่อ Krungthai sSME EEC 4.0 ตามแผนยุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 ของภาครัฐ สินเชื่อ Krungthai sSME เพื่อผู้ค้ารายย่อยของกรุงเทพมหานคร โดยธนาคารร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร สนับสนุนเงินทุนให้กับพ่อค้าแม่ค้าที่ได้รับอนุญาตให้ค้าขายในพื้นที่สาธารณะในกรุงเทพมหานคร

Wholesale Banking

1.2.2.3 สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ธนาคารให้บริการสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ที่มียอดขายเกินกว่า 1,000 ล้านบาท หรือวงเงินสินเชื่อมากกว่า 500 ล้านบาทขึ้นไป โดยการสนับสนุนด้านการเงินในรูปแบบต่าง ๆ อย่างครบวงจรตามประเภทธุรกิจที่แตกต่างกัน ในลักษณะ Total Solution ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตามที่คาดหวัง ทั้งด้านสินเชื่อ การระดมทุน การป้องกันความเสี่ยงของโครงสร้างทางการเงิน การตลาด อัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของราคาสินค้าและวัตถุดิบจากสภาวะทางเศรษฐกิจ การเงิน พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจสู่การเป็น Trusted Financial Partner ของลูกค้า

ธนาคารมุ่งเน้นความสำคัญต่อการให้บริการดังต่อไปนี้

- การขยายฐานลูกค้าในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพด้านนวัตกรรม โครงการลงทุนของภาครัฐ และโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- การขยายฐานลูกค้าที่ใช้บริการเดินบัญชีหลักกับธนาคาร (Main Operating Accounts) ตอบโจทย์ความต้องการ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมแก่ลูกค้า
- การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ในการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศในแถบภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และประเทศกลุ่ม CLMV
- การสนับสนุนลูกค้าเพื่อลงทุนหรือดำเนินกิจการที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (sustainability) การดำเนินการตาม BCG (Bio-Circular-Green) หรือ ESG (Environment, Social and Governance) โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล
- การพัฒนากระบวนการและกลยุทธ์เพื่อตอบโจทย์การให้บริการที่ดีที่สุดต่อลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล รวมทั้งมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และปรับกระบวนการทำงานภายในโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric) เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

ปี 2566 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวต่อเนื่อง เป็นผลจากภาคการท่องเที่ยวซึ่งปรับตัวดีขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนการเติบโต อย่างไรก็ตาม ยังคงมีความเสี่ยงหลายด้าน ทั้งจากเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในระดับสูง และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจกระทบภาคการผลิตภาคเกษตร รวมถึงการทยอยลดบทบาทของมาตรการภาครัฐในการบรรเทาผลกระทบจากวิกฤตโควิด ธนาคารจึงยังคงพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกค้าตามความเหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละราย เพื่อช่วยให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการเติบโตของลูกค้าที่มีความต้องการขยายศักยภาพทางธุรกิจ สู่การค้าและการลงทุนในภูมิภาค รวมถึงการขยายฐานลูกค้าท้องถิ่นของธนาคารในต่างประเทศ ผ่านสาขาต่างประเทศ 5 สาขา และสำนักงานผู้แทน 1 แห่ง ได้แก่ สาขานมเปญ สาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ สาขานครหลวงเวียงจันทน์ สาขาสิงคโปร์ สาขาคุนหมิง และสำนักงานผู้แทนย่างกุ้ง

1.2.2.4 สินเชื่อภาครัฐ

ธนาคารได้ให้บริการสินเชื่อแก่หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นฐานลูกค้ารายใหญ่และมีความเสี่ยงต่ำ ได้แก่

1. สินเชื่อที่ให้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ทั้งสินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

2. สินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการภาคเอกชน โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs ผ่านมาตรการช่วยเหลือของภาครัฐ ได้แก่

2.1 สินเชื่อคอกเบี้ยต่ำ ที่ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐ เพื่อสนับสนุนภาคเอกชน ได้แก่ โครงการเงินกู้เพื่อสิ่งแวดล้อม (กองทุนสิ่งแวดล้อม โดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม), โครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน (กระทรวงพลังงาน), มาตรการนวัตกรรมดี ไม่มีดอกเบี้ย ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ, สินเชื่อเพื่อการพัฒนาและวิจัยสำหรับ SMEs ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), มาตรการสินเชื่อคอกเบี้ยต่ำเพื่อฟื้นฟูท่องเที่ยวไทย, มาตรการสินเชื่อฟื้นฟูและสินเชื่อเพื่อการปรับตัวสำหรับผู้ประกอบการลงทุนในด้าน Digital Technology, Green, Innovation เพื่อความยั่งยืนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของกิจการ ของ อปท. เป็นต้น

2.2 โครงการค้ำประกันสินเชื่อ ของ บสย. โดยธนาคารเข้าร่วมโครงการค้ำประกัน เพื่อให้ผู้ประกอบการที่มีศักยภาพที่ต้องการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพิ่มขึ้น แต่ขาดหลักประกัน

นอกจากนี้ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ให้กับบุคลากรของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ธนาคารร่วมมือกับภาครัฐให้สินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับสินเชื่อที่มีบัญชีเงินเดือนผ่านธนาคารและหักชำระสินเชื่อจากบัญชีเงินเดือน ได้แก่ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเอนกประสงค์ (รวมถึงผู้รับบำนาญ) สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ และสินเชื่อเพื่อสมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ซึ่งสินเชื่อดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสินเชื่อบุคคล

1.2.2.5 สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง

สินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง (SME) เป็นสินเชื่อเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการครอบคลุมภาคธุรกิจหลักต่าง ๆ ที่มียอดขายตั้งแต่ 100 ล้านบาท หรือวงเงินสินเชื่อรวมตั้งแต่ 20 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 500 ล้านบาททั่วประเทศ หรือวงเงินสินเชื่อรวมเกิน 500 ล้านบาท เฉพาะกรณีลูกค้าไม่มีสถานประกอบการหรือสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล

ธนาคารให้บริการสอดคล้องกับ 3 เมกะเทรนด์ธุรกิจของโลก คือ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital) ธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green) และนวัตกรรมแห่งโลกอนาคต (Innovation) สนับสนุนธุรกิจ SMEs ปรับตัวรับเทรนด์ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยสินเชื่อกรุงไทยเพื่อความยั่งยืน (ESG) ครอบคลุมการลงทุนปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เพื่อลดการใช้พลังงาน ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อีกทั้งสนับสนุนการลงทุนใน Robotics & Automations ของ SMEs ที่มีการปรับตัวเพื่อสอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ นอกจากนี้ ปัจจุบันเทรนด์สุขภาพมีสถานการณ์โควิด 19 เป็นปัจจัยเปลี่ยนแปลงสำคัญ ทำให้ธุรกิจ Healthcare เติบโตค่อนข้างมาก ธนาคารจึงให้การสนับสนุนสินเชื่อเพื่อธุรกิจ Medical & Healthcare สำหรับผู้ประกอบการที่ผลิตหรือจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านการรักษา อุตสาหกรรมเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อขยายธุรกิจให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง และช่วยเพิ่มมูลค่าให้สินค้ากลุ่มการแพทย์สู่มาตรฐานระดับสากล

นอกจากนี้ธนาคารยังให้การสนับสนุนผู้ประกอบการ หรือ คู่ค้าของธุรกิจ (ซัพพลายเชน) ในเขตพื้นที่ที่มีศักยภาพและเป็นพื้นที่ เป้าหมายของภาครัฐ เช่น เขตเศรษฐกิจพิเศษ EEC ให้เข้าถึงแหล่ง เงินทุน และยกระดับอุตสาหกรรมของประเทศ เพิ่มศักยภาพใน การแข่งขันให้การสนับสนุน ด้วยสินเชื่อกรุงเทพ SMEs EEC

1.2.2.6 การบริหารจัดการทางการเงิน

บริการจัดการทางการเงิน (Cash Management)

ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการจัดการทางการเงินที่ครบวงจร ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าธุรกิจทุกขนาด ครอบคลุมทุกกลุ่ม อุตสาหกรรม ทั้งกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อย และหน่วยงานภาครัฐ ผ่านดิจิทัล แพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย มีความปลอดภัย รวมถึงมีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นบริการทางการเงินการชำระเงิน (Payment) เช่น การโอน-จ่ายชำระ เงินคู่ค้า ทั้งการโอนภายในธนาคารกรุงเทพ โอนบัญชีต่างธนาคาร จ่ายบิล จ่ายเงินเดือนพนักงาน บริการด้านการรับชำระเงิน (Collection) เช่น บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการหักบัญชีอัตโนมัติ บริการรับฝากเช็ค รวมถึงบริการบัญชีเงินฝาก (Deposit) บริการด้านการ บริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) และด้านข้อมูล การทางการเงิน (Account Information Service)

สำหรับการนำเสนอบริการจัดการทางการเงินในปีที่ผ่านมา ธนาคารให้ความสำคัญกับการเข้าใจความต้องการของลูกค้า อย่างแท้จริง มุ่งเน้นการสร้างมูลค่า (Value Creation) ให้กับผลิตภัณฑ์บริการ และสร้างประสบการณ์ใหม่ในการใช้บริการผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มให้แก่ ลูกค้า เพื่อสร้างความผูกพันรวมถึงเป็นการกระตุ้นให้ลูกค้าธุรกิจ ใช้บริการจัดการทางการเงินกับธนาคารผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มเพิ่มมากขึ้น โดยมีธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารหลัก (Main Operating Account) อีกทั้งมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการในรูปแบบ Total Solution การบริหาร จัดการทางการเงินให้กับธุรกิจที่หลากหลาย ตอบโจทย์ความต้องการ ของลูกค้าธุรกิจทุกขนาด ผ่านทางระบบการชำระเงินที่ได้มาตรฐานสากลและครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์บริการ

สินเชื่อเพื่อธุรกิจ (Corporate Credit Product)

บริการสินเชื่อเพื่อสนับสนุนเงินทุนในการประกอบธุรกิจและ บริหารสภาพคล่องให้กับลูกค้าและคู่ค้าของลูกค้าธนาคารที่อยู่ใน Ecosystem เดียวกัน โดยธนาคารมีการให้บริการสินเชื่อเพื่อเสริม สภาพคล่องที่พิจารณาสินเชื่อจากเอกสารทางการค้าหรือข้อมูล การการค้า (Trade Data) อาทิ สินเชื่อ Supply Chain Financing และ สินเชื่อ Factoring เป็นต้น รวมถึงการให้บริการสินเชื่อประเภทอื่น ๆ เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถขยายกิจการ อาทิ สินเชื่อระยะยาวเพื่อสร้าง หรือปรับปรุงสถานประกอบการที่อยู่ในโครงการ Supply Chain ต่าง ๆ ของธนาคาร รวมถึงบริการสินเชื่อเพื่อรับซื้อลดต่าง ๆ อาทิ บริการรับซื้อ ลดตัวอวล, บริการรับซื้อลดค่าอ้อย เป็นต้น

อีกทั้งธนาคารยังให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับ การรับรองหรือการวางค้ำประกันต่าง ๆ อาทิ บริการหนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee, LG), บริการการรับรองตัว (Aval) และบริการ ออกหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (Credit Confirmation, CC) เป็นต้น ซึ่งหลายผลิตภัณฑ์มีการเชื่อมต่อกับระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ลูกค้าและหน่วยงานนั้น ๆ สามารถรับ-ส่งข้อมูลกันแบบเรียลไทม์

สามารถติดตามสถานะและตรวจสอบข้อมูลได้ ที่ผ่านธนาคาร จึงมุ่งเน้นการยกระดับการให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคารไปสู่ Digital Product มากขึ้น โดยพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อขึ้นสู่ระบบผ่าน แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า และคู่ค้าของลูกค้าธนาคารในการทำธุรกรรมสินเชื่อที่ตอบโจทย์ ง่าย สะดวก และรวดเร็ว มากขึ้น อาทิ บริการออกหนังสือค้ำประกันผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-LG), บริการออกหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-CC), บริการรับซื้อลดตัวอวล (Smart Aval), บริการรับซื้อลดค่าอ้อยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-LBD) เป็นต้น และในปี 2566 ที่ผ่านมา ธนาคารได้เพิ่มบริการการออกและ ต่อตัวสัญญาใช้เงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-PN) ในปลายไตรมาส ที่ 4 ซึ่งบริการนี้จะช่วยลดทั้งงานเอกสาร ลดทั้งเวลา ให้กับทั้งลูกค้าและ ธนาคารเองได้อย่างมาก โดยเริ่มนำร่องกับลูกค้าในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษ ภาคตะวันออก หรือ The Eastern Economic Corridor (EEC) ซึ่งเป็น พื้นที่ยุทธศาสตร์ของธนาคาร

นอกจากนี้ธนาคารยังมีการให้บริการสินเชื่อเพื่อสอดรับกับ แนวคิดการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน หรือ ESG (Environment, Social และ Governance) โดยมีการออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจเพื่อ การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม (Green Lending) เพื่อให้ ผู้ประกอบการสามารถขอสินเชื่อเพื่อติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์และติดตั้ง เครื่องชาร์จไฟฟ้า EV Charger ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในเรื่องของการลด ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์มุ่งสู่ Carbon Neutral ของไทย โดยแนวทาง การให้บริการสินเชื่อดังกล่าว ธนาคารจะมุ่งเน้นการให้ความรู้เรื่อง การประหยัดพลังงาน รวมถึงการหาพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเป็น Total Solution ให้ผู้ประกอบการที่สนใจ

บริการทางการเงินระหว่างประเทศ (International Trade Product)

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินและสินเชื่อเพื่อธุรกิจ นำเข้า (Import) และธุรกิจส่งออก (Export) รวมถึงธุรกิจด้านการซื้อ-ขาย สินค้าภายในประเทศภายใต้การชำระเงินแบบเลตเตอร์ออฟเครดิต (Domestic Letter of Credit) และบริการด้านหนังสือค้ำประกัน ต่างประเทศ (Counter Guarantee/ Standby Letter of Credit) เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมแก่ผู้นำเข้าและผู้ส่งออก ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยมีทีมผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำเกี่ยวกับ วิธีปฏิบัติที่กำหนดโดยหอการค้านานาชาติ (The International Chamber of Commerce : ICC) เช่น UCP 600, URC 522, URR 725 และให้คำแนะนำในเชิง Solutions เพื่อส่งเสริมธุรกิจให้ดำเนินได้ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นต้น โดยธนาคารได้พัฒนาช่องทางออนไลน์ การให้บริการธุรกิจระหว่างประเทศ ทั้งส่วนของผลิตภัณฑ์สินเชื่อ เพื่อการนำเข้าและการส่งออกในรูปแบบ Krungthai Trade Online และ บริการโอนและรับเงินต่างประเทศ (Remittance Product) บนช่องทาง Krungthai BUSINESS เพื่อมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีในการทำธุรกรรมกับ ธนาคารและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจของลูกค้าให้ยั่งยืนตามแผน ยุทธศาสตร์ขององค์กร

ในปี 2566 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์ และบริการธุรกิจระหว่างประเทศเพื่อขยายฐานลูกค้าและเพิ่มส่วนแบ่ง ทางการตลาด โดยมีปัจจัยหลักที่กำหนดทิศทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการคือความเข้าใจความต้องการของผู้นำเข้าและผู้ส่งออก ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาจากพลวัตของเศรษฐกิจโลกที่ผันผวน

อีกทั้งธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการเจาะตลาดกลุ่มลูกค้าโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ The Eastern Economic Corridor (EEC) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ นอกจากนี้ธนาคารยังให้ความสนใจการให้บริการลูกค้าที่เชื่อมโยงกับสาขาต่างประเทศ (Oversea Branches) เพื่อให้การบริการของธนาคารสามารถครอบคลุมไปถึงคู่ค้าของลูกค้าของธนาคารได้ ตั้งแต่จุดเริ่มการทำธุรกรรมไม่ว่าจะนำเข้าหรือส่งออก ไปจนถึงการชำระหรือการเรียกเก็บการชำระเงินกับคู่ค้า รวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคารด้วยการสร้างประสบการณ์ที่ดีจากรูปแบบการปฏิบัติงานที่นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับรูปแบบการทำธุรกรรมตามความต้องการของลูกค้ามาใช้งาน เช่น เทคโนโลยี Optical Character Recognition (OCR) ที่นำมาใช้ในการอ่านข้อมูลลดความผิดพลาด ให้ธุรกรรมสะดวก รวดเร็ว และการเพิ่มความมั่นใจให้กับลูกค้าในการใช้งานระบบของธนาคาร เป็นต้น

1. บริการโอนเงินต่างประเทศ:

ธนาคารได้พัฒนาการโอนเงินต่างประเทศด้วยมาตรฐานบริการระดับสากลเพื่อให้ลูกค้าสามารถทำรายการโอนเงินต่างประเทศด้วยตนเองผ่านช่องทางดิจิทัล Krungthai BUSINESS และ Krungthai Corporate Online รวมถึงช่องทางสาขาทั่วประเทศ ธนาคารยังได้พัฒนาการโอนออกต่างประเทศสำหรับลูกค้าธุรกิจ (Digital Outward Remittance Solutions) ร่วมกันกับ Alternative Fintech Partner ที่มีเทคโนโลยีก้าวล้ำในอุตสาหกรรมการเงิน โดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมศักยภาพและสร้างประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้ทุกการทำธุรกรรม สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ สามารถติดตามสถานะผ่านช่องทางออนไลน์ ได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง ธนาคารยังได้สื่อสารไปยังตลาดกลุ่มเป้าหมายธุรกิจภายใต้ชื่อ “Krungthai BUSINESS WARP” เพื่อสร้างความตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลของธนาคารกรุงไทยเพื่อตอบโจทย์ธุรกิจทุกภาคส่วน รวมถึงพัฒนาบริการเพิ่มความคล่องตัวให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการบัญชีเงินฝากสกุลต่างประเทศ (Foreign Currency Account : FCD) ด้วยตนเองผ่านช่องทางออนไลน์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับ Swift ในการพัฒนาบริการ Payment Pre-Validation ผ่านเทคโนโลยี API เพื่อตรวจสอบแนะนำการกรอกข้อมูลโอนเงินต่างประเทศบนระบบ Krungthai BUSINESS ได้แก่ การตรวจสอบรูปแบบเลขที่บัญชีปลายทาง (Account Format Validation) การตรวจสอบสถานะของเลขที่บัญชีปลายทาง (Account Number Verification) และการตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลการโอนเงินตามเงื่อนไขของแต่ละประเทศ (Payment Validation) เพื่อช่วยให้ข้อมูลการทำธุรกรรมของลูกค้ามีความถูกต้องครบถ้วน ลดโอกาสผิดพลาดในการทำรายการ รวมถึงสนับสนุนการใช้เงินสกุลท้องถิ่นในการค้าขายระหว่างประเทศ (Local Currency Payment) โดยในปี 2566 ธนาคารกลางเมียนมาได้อนุญาตให้มีการชำระเงินโดยตรงระหว่างสกุลเงินบาทกับสกุลเงินจ๊าต (Myanmar Kyat : MMK) เพื่อส่งเสริมการค้าขายแดนระหว่างกัน ธนาคารจึงได้ลงนามความร่วมมือกับธนาคาร UAB ในการให้บริการชำระเงินค่าสินค้าระหว่างประเทศโดยตรงด้วยสกุลเงินบาท ทำให้คู่ค้าทั้งสองประเทศสามารถกำหนดและชำระราคา (หรือรับชำระราคา) ค่าสินค้าหรือบริการเป็นเงินบาท เพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ

2. บริการด้านการส่งออกและนำเข้า:

ในปี 2566 ธนาคารได้ทำการเพิ่ม Feature ช่องทางดิจิทัล “Krungthai Trade Online” ให้สามารถรองรับการขยายธุรกิจ

ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามความต้องการของผู้บริโภคเพื่อทำธุรกรรม Trade Finance ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หลักทั้งด้านการนำเข้าและส่งออก โดยไม่ต้องนำส่งเอกสารตัวจริงมายังธนาคาร สามารถตั้งรายการทำธุรกรรมล่วงหน้าได้ ติดตามสถานะธุรกรรมได้ทุกขั้นตอนไม่ว่าทำรายการผ่านช่องทางใดของธนาคาร สามารถเรียกรายงานเพื่อแสดงผลการบริหารจัดการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงให้บริการการออกหนังสือค้ำประกันต่างประเทศ (International Guarantee and Standby Letter of Credit)

ธนาคารได้พัฒนาโครงการ/ผลิตภัณฑ์และบริการจัดการทางการเงินเพื่อสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ และตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าเอกชน ดังต่อไปนี้

โครงการ PromptBIZ โครงสร้างพื้นฐานทางการเงินและการชำระเงินดิจิทัล สำหรับภาคธุรกิจ (Smart Financial and Payment Infrastructure)

ธนาคารกรุงไทยหนึ่งในธนาคารนำร่องได้เปิดให้บริการ PromptBIZ ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS ช่วยให้ผู้ประกอบการธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชน จัดการเอกสารการค้าครบวงจร ตอบโจทย์ธุรกิจในที่เดียว โดยเปลี่ยนเอกสารทางการค้าจากเดิมที่เป็นกระดาษมาเป็นเอกสารการค้าดิจิทัลเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การวางบิล รับวางบิล ตรวจสอบความถูกต้องและชำระเงินผ่านแพลตฟอร์ม พร้อมจัดทำใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ครอบคลุมไปถึงการทำรายการหักและนำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่ายอัตโนมัติ โดยไม่ต้องออก 50 ทวิให้กับคู่ค้า ซึ่งเปิดให้บริการวางบิลและรับวางบิลสำหรับคู่ค้าภายในธนาคารและข้ามธนาคาร นอกจากนี้คู่ค้าธุรกิจ โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs ใน Ecosystem ยังสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้สะดวกด้วยบริการสินเชื่อใบแจ้งหนี้ (Invoice Financing)

ในปี 2566 ที่ผ่านมา ธนาคารได้นำร่องให้บริการ PromptBIZ กับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ DGA และบริษัทคู่ค้า ทั้งนี้ยังมีบริษัทชั้นนำเริ่มเปิดให้บริการกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง โดยเล็งเห็นประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการ PromptBIZ ที่จะช่วยให้คู่ค้าลดขั้นตอนการส่งเอกสาร ลดข้อผิดพลาด ลดการใช้กระดาษ ลดต้นทุนการดำเนินงาน ส่งผลให้ภาคธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กลดต้นทุนได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนั้นธนาคารยังคงดำเนินการร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารสมาชิกอื่น ๆ เพื่อขยายขีดความสามารถของบริการ PromptBIZ เพิ่มเติม ในระยะถัดไปจะเป็นการเชื่อมต่อ Track 1: Trade and Payment (บริการทางการค้าและการชำระเงิน) และ Track 2: Digital Supply Chain Finance เข้าด้วยกันให้เป็นระบบโครงสร้างกลางที่ครบวงจร โดยดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS จะยังคงเป็นแพลตฟอร์มหลักของธนาคาร ในการให้บริการทั้งการแลกเปลี่ยนเอกสารทางการค้า การชำระเงิน และการเข้าถึงบริการทางการเงินแก่ลูกค้าองค์กร

โครงการ Digital Supply Chain Financing

ธนาคารให้บริการลูกค้าที่ซื้อ-ขายสินค้ากับคู่ค้ารายใหญ่ (Sponsor) ให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น ภายใต้โครงการ “Krungthai Digital Supply Chain Financing” ซึ่งพิจารณาให้สินเชื่อจากข้อมูลการซื้อ-ขายระหว่างคู่ค้ากับ Sponsor โดยรองรับกรณีที่มีข้อมูลการค้าผ่านระบบ PromptBIZ มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้า SME และ Microfinance, กลุ่มลูกค้า SMEs ขนาดกลางและขนาดใหญ่ สามารถแบ่งการให้สินเชื่อออกเป็น

1. สินเชื่อ Invoice Financing: สำหรับ Supplier ซึ่งเป็นผู้ขายสินค้าให้กับ Sponsor ที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร

2. สินเชื่อ Dealer Financing: สำหรับ Buyer ซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้ากับ Sponsor ที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร

ทำให้ Solution ของธนาคารครอบคลุม Supply Chain ได้อย่างครบวงจร โดยไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันเสนออัตราดอกเบี้ยที่แข่งขันได้ รวมถึงลูกค้าจะได้รับความสะดวกจากการใช้ช่องทาง Electronic ของธนาคาร (ระบบ Krungthai BUSINESS) สำหรับทำรายการขอสินเชื่อ Invoice Financing และ Dealer Financing ผ่านทาง web portal หรือ mobile phone ได้

โครงการ Krungthai BUSINESS

ธนาคารให้ความสำคัญกับการสร้างพีเจอาร์ใหม่ ๆ บนดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS อย่างต่อเนื่อง ให้สามารถรองรับบริการทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ ได้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าธุรกิจทุกขนาด โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการเข้าใจความต้องการของลูกค้าธุรกิจและวงจรการทำธุรกิจของลูกค้าตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างแท้จริง เชื่อมโยงลูกค้า SMEs กับ Digital Economy สนับสนุนผู้ประกอบการ SMEs ให้สามารถเติบโตและขยายธุรกิจในยุคดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการเชื่อมโยงการทำธุรกรรมระหว่างลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการ SMEs ขนาดเล็กและขนาดกลางกับลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ รวมถึงบริการภาครัฐ ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ภายใต้แนวคิด “Digital Ecosystem” โดยในปี 2566 ที่ผ่านมามีการพัฒนาศักยภาพ Krungthai BUSINESS ให้เป็นช่องทางหลักในการเชื่อมโยงการทำธุรกรรมแลกเปลี่ยนเอกสารทางการค้าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายผ่านบริการ Krungthai eIPP โดยได้เริ่มเปิดให้บริการวางบิลและรับวางบิลคู่ค้าภายในธนาคารกรุงไทย (eIPP Close-Loop) และบริการวางบิลและรับวางบิลคู่ค้าข้ามธนาคาร (eIPP PromptBiz) อย่างเต็มรูปแบบแล้วตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2566 นอกจากนี้ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้า SMEs ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการในรูปแบบ “Total Business Solutions” ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างตรงจุดผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์ม Krungthai BUSINESS ด้วย 3 แพคเกจใหม่ “Basic”, “SME Plus” และ “SME Super Smart” เพื่อให้การบริหารจัดการเงินในธุรกิจของลูกค้าเป็นเรื่องง่าย ครบจบในแอปเดียว

โครงการ National Digital Trade Platform : NDTP

ธนาคารได้เข้าร่วมเป็นหนึ่งในความสำเร็จก้าวแรกของแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่างประเทศของไทย (National Digital Trade Platform : NDTP) ซึ่งเป็นโครงการที่ขับเคลื่อนโดยคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) คือ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย แพลตฟอร์มดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้ส่งออก ผู้นำเข้า และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ เพื่อให้การส่งออกนำเข้าง่าย สะดวก รวดเร็วขึ้น ช่วยป้องกันการทุจริตในเชิงมิชอบหรือการทุจริตซ้ำซ้อน และช่วยเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อการค้าแก่กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยหรือ SMEs ในประเทศ

NDTP ประสบความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มและการทดสอบรายการ Proof-of-Concept (POC)/Pilot Live ในระยะที่ 1 ร่วมกับ แพลตฟอร์ม TradeWaltz ของประเทศญี่ปุ่น และแพลตฟอร์ม

Networked Trade Platform (NTP) ของประเทศสิงคโปร์เรียบร้อยแล้วในเดือนตุลาคม 2565 โดยมีขอบเขตรวมถึงการใช้เอกสารการค้าอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐาน UNCEFACT สำหรับใบสั่งซื้ออิเล็กทรอนิกส์ (electronic purchase order) ใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (electronic invoice) และใบกำกับพัสดุอิเล็กทรอนิกส์ (electronic packing list) และเอกสารอื่น ๆ ที่ยังเป็นรูปภาพ และในระยะที่ 1 นั้น POC ได้รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ธนาคารได้รับเพื่อปล่อยสินเชื่อด้วย โดยเป็นการเชื่อมต่อระหว่าง NDTP และ Trade Document Registry (TDR) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มที่เริ่มใช้ตั้งแต่ต้นปี 2565 สำหรับธนาคารที่ให้สินเชื่อแก่ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศในการตรวจสอบการขอสินเชื่อซ้ำซ้อน (double financing) ไม่เพียงเท่านั้นโครงการดังกล่าวยังได้ดำเนินการต่อเนื่องมาอีกในปี 2566 ธนาคารได้มีส่วนร่วมในการต่อยอดแพลตฟอร์ม NDTP ผู้พัฒนาแพลตฟอร์ม PromptTrade ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบการค้าระหว่างประเทศรูปแบบดิจิทัล (International Trade Digitization) ในส่วนต่อขยายจาก Trade Document Registry ด้านการให้บริการของธนาคาร ซึ่งเป็นโครงการที่ขับเคลื่อนโดยสมาคมธนาคารไทย

โครงการ Customs Trader Portal

ธนาคารร่วมกับกรมศุลกากรนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐและกระทรวงการคลังอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานอำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการของหน่วยงานภาครัฐได้ง่ายขึ้นพร้อมต่อยอดการให้บริการประชาชนรวมถึงคู่ค้าหรือพันธมิตรของหน่วยงานภาครัฐ ตามยุทธศาสตร์ X2G2X ในการพัฒนาศักยภาพ Customs Trader Portal เพิ่มความสะดวกและคล่องตัวให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสินค้า ตัวแทนออกของและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ สามารถลงทะเบียนหรือต่ออายุกับกรมศุลกากรได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยตั้งแต่ไตรมาส 3 ปี 2566 ได้ขยายระบบการลงทะเบียนให้รองรับกลุ่มผู้ประกอบการนำเข้า-ส่งออกให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นทั้งผู้ประกอบการรายเดิมที่เคยมีประวัติกับกรมศุลกากรอยู่แล้ว ผู้ประกอบการที่มีสถานะถูกระงับการใช้งานสามารถลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานใหม่ได้ด้วยตนเอง เพื่อปรับปรุงข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน และแก้ไขข้อมูลบัญชีธนาคารในการชำระภาษีอากรและ/หรือขอคืนอากร รวมถึงการลงทะเบียนตัวแทนออกของประเภทนิติบุคคลรายใหม่ โดยผู้ประกอบการสามารถยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ได้ผ่านแอปพลิเคชันเป้าตัง ปัจจุบันมียอดการลงทะเบียนของผู้ประกอบการผ่านบริการ Customs Trader Portal สะสมตั้งแต่เริ่มให้บริการมาแล้วกว่า 20,000 ราย ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ธนาคารยังคงมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินเพื่อยกระดับการบริการสำหรับลูกค้าทุกกลุ่มธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของผู้นำเข้า-ส่งออกให้คล่องตัวกว่าเดิมเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ได้ทุกที่แบบครบวงจรและเชื่อมต่อบริการหน่วยงานภาครัฐอย่างไร้รอยต่อเพื่อให้ประชาชนและกลุ่มธุรกิจได้รับบริการที่ดีขึ้น

โครงการ Krungthai Digital Health Platform

ปี 2566 ธนาคารยังคงได้ให้ความสำคัญในการพัฒนา Healthcare Ecosystem อย่างมุ่งมั่น ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสาธารณสุขของประเทศเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีขึ้น ที่ผ่านมามีธนาคารนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมดิจิทัลแพลตฟอร์มมาใช้

บนร้านขายยามากกว่า 4,000 แห่ง รวมถึงหน่วยบริการและโรงพยาบาลมากกว่า 10,000 แห่งทั่วประเทศ โดยประชาชนสามารถยืนยันตัวตนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) และเข้ารับบริการด้านสิทธิสุขภาพที่ป้องกันโรคตามช่วงวัยอย่างง่าย อาทิ วัคซีนไข้หวัดใหญ่ ยาคุมกำเนิด ยาคุมกำเนิด เป็นต้น และยังมีการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้เพื่อยืนยันตัวตนเข้ารับบริการสำหรับบริการพบแพทย์ทางไกล (telemedicine) ทางธนาคารยังร่วมมือกับแพทยสภาพัฒนาแอปพลิเคชัน MD eConnect เชื่อมโยงข้อมูลสำคัญของแพทย์บนดิจิทัลแพลตฟอร์ม สะดวก รวดเร็ว ลดการเดินทาง เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา ตอบโจทย์วิถีชีวิตรูปแบบใหม่ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นขับเคลื่อนภารกิจด้าน Digital e-Payment นำนวัตกรรมทางการเงินซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้งานธุรกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทางการเงินและสร้างความยั่งยืนจากการดำเนินธุรกิจ อีกทั้งพัฒนานวัตกรรมช่องทางทางการเงินดิจิทัลที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนเพื่อช่วยลดช่องว่างการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและบริการอื่น ๆ โดยคำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืน การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และอยู่ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี (ESG) ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เรื่องการสร้างหลักประกันการมีสุขภาพที่ดี โดยเชื่อมโยงกิจกรรมของภาครัฐ ไปยังประชาชน, โรงพยาบาล (รพ.) หรือ สถานบริการและคู่ค้าของ รพ. รวมถึงการต่อยอดความร่วมมือให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม ผ่านโครงการย่อยต่าง ๆ ดังนี้

1. **โครงการ Smart Hospital** เชื่อมโยงการให้บริการแบบบูรณาการด้านสุขภาพและการบริหารจัดการทางการเงินครอบคลุมกิจกรรมของโรงพยาบาลผ่าน 3 แขนงหลัก ได้แก่

การให้บริการอัจฉริยะสำหรับผู้ใช้บริการ (Smart Services) เพื่อเข้าถึงบริการสุขภาพขั้นสูงของประชาชน (Accessibility) ให้ได้รับบริการสะดวกและรวดเร็ว (Service Speed) ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิและยืนยันการใช้สิทธิสุขภาพรวมถึงชำระค่าใช้จ่ายส่วนเกินสิทธิได้ด้วยตนเอง ผ่านทางการเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาพยาบาล ข้าราชการผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป๋าตัง ซึ่งธนาคารร่วมกับกรมบัญชีกลางมุ่งหน้าขยายการเชื่อมต่อกับระบบกับสถานพยาบาลที่รับสิทธิเบิกจ่ายตรงเงินสวัสดิการรักษายาพยาบาล โดยในปี 2566 ได้ขยายการเชื่อมต่อกับสถานพยาบาลเพิ่มอีกกว่า 30 โรงพยาบาล และการเบิกจ่ายตรงสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สิทธิบัตรทอง) ผ่านกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป๋าตัง ที่ธนาคารร่วมกับ สปสช. ยกระดับการให้บริการเพื่อรองรับผู้มีสิทธิฯ ภายใต้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่ปัจจุบันมีจำนวน 47.73 ล้านคน เชื่อมโยงข้อมูลผ่านกระเป๋าสุขภาพ (Health Wallet) บนแอปพลิเคชันเป๋าตัง สามารถดูรายการนัดหมายเข้าพบแพทย์ ยืนยันการใช้สิทธิและชำระค่ารักษายาพยาบาลส่วนเกินสิทธิได้

การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลอัจฉริยะ (Smart People) ธนาคารได้พัฒนาระบบ HRMS (Human Resource Management System) เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและรองรับการบริหารจัดการข้อมูลบุคลากร ด้วย 4 Modules หลัก ประกอบด้วย ระบบบริหารเงินเดือน (Payroll) ระบบงานทะเบียนประวัติ (Employee Management) ระบบบันทึกการปฏิบัติงาน (Time Attendance) ระบบงานบริการข้อมูลด้วยตนเอง (Employee Self Service) เชื่อมโยงข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์แบบเรียลไทม์ ช่วยให้โรงพยาบาลสามารถบริหารจัดการค่าตอบแทนได้สะดวกยิ่งขึ้น โปร่งใส และตรวจสอบได้

ผ่านแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ของโรงพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง

การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน (Smart Partner) เพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการที่เป็นคู่ค้าของโรงพยาบาล เพิ่มความคล่องตัวให้คู่ค้าโรงพยาบาลด้วยวงเงินหมุนเวียนที่เหมาะสมกับความต้องการในการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการผ่าน Digital Supply Chain Financing Platform ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและลดภาระการเตรียมเอกสารการขอสินเชื่อได้เป็นอย่างดี ให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง และเติบโตอย่างยั่งยืน

2. **โครงการสิทธิสุขภาพที่ป้องกันโรค (P&P)** ธนาคารร่วมกับ สปสช. ขยายกิจกรรมบริการสุขภาพที่ป้องกันโรคแก่ประชาชนคนไทยทุกสิทธิ มุ่งเน้นสู่การเป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการขั้นพื้นฐานและสิทธิสุขภาพ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของครัวเรือน ซึ่งครอบคลุมบริการแจกจ่ายอนามัย, บริการแจกชุดตรวจ HPV และยาคุมกำเนิดให้แก่เด็กหรือสตรีในทุกช่วงอายุ และบริการแจกวัคซีนไข้หวัดใหญ่ให้แก่ประชาชน 7 กลุ่มเสี่ยง โดยผู้รับบริการสามารถทำการนัดหมาย ตรวจสอบวันเข้ารับบริการได้โดยการแจ้งเตือนจากกระเป๋าสุขภาพบนแอปพลิเคชันเป๋าตัง

3. **โครงการ MD eConnect** ธนาคารร่วมกับแพทยสภาพัฒนาแอปพลิเคชัน MD eConnect ยกระดับการให้บริการแก่แพทย์ภายใต้การดูแลของแพทยสภาประมาณ 70,000 คน โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลของแพทยสภาและการบริการของแพทย์สมาชิก เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงคลังข้อมูลต่าง ๆ ของแพทย์ เช่น การสมัครและจ่ายค่าธรรมเนียมการออกบัตร MD Card การลงทะเบียน สมัครเรียน และสมัครสอบ เข็มนาฬิกาในกระบวนการศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ (CME) การลงคะแนนเลือกตั้งแพทยสภา พร้อมทั้งบัตรประจำตัวในรูปแบบ Virtual ID (Digital MD Card) แพลตฟอร์มนี้ยังเป็นเครื่องมือในการยืนยันตัวตนของแพทย์เพื่อเข้าสู่ข้อมูลของผู้ป่วยผ่านระบบ HIE (Health Information Exchange) โดยแพทย์สามารถเข้าถึงข้อมูลด้วยการสแกน QR Code แทนการกรอกบัญชีใช้งานและรหัสผ่าน ช่วยให้แพทย์เข้าถึงข้อมูลการรักษาได้รวดเร็ว ประหยัดเวลาในการรักษา และช่วยให้การรักษาเป็นไปอย่างต่อเนื่องกรณีประชาชนมีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาต่างโรงพยาบาล นอกจากนี้ยังมีแผนร่วมมือกับแพทยสภาต่อยอดแพลตฟอร์มโดยการนำ MD Digital ID เชื่อมโยงกับระบบต่าง ๆ ทางด้านแพทย์ รวมถึงการบริการแพทย์ทางไกล หรือ Telemedicine เพื่อให้ประชาชนมั่นใจในการเข้ารับการรักษา และออกใบรับรองแพทย์ดิจิทัลกับหน่วยบริการ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ต้องการใช้ใบรับรองแพทย์สำหรับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ การขออนุญาตหรือต่อใบขับขี่ ถือเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบนิเวศด้านระบบสุขภาพของธนาคารและผลักดันระบบสาธารณสุขในประเทศไทยอย่างยั่งยืน

โครงการที่สำคัญของระบบขนส่งมวลชน (Mass Transit)

ในปี 2566 ธนาคารได้มีการต่อยอดและดำเนินการโครงการต่าง ๆ ร่วมกันกับภาครัฐและเอกชนดังนี้

1. **พัฒนาระบบการชำระค่าโดยสาร EMV Contactless** โดยให้บัตรเครดิตทุกธนาคาร บัตรเดบิตธนาคารกรุงไทยและธนาคารยูโอบี สำหรับค่าบริการรถไฟฟ้า 20 บาทตลอดสายในเดือนตุลาคมให้กับรถไฟฟ้าสายฉลองรัชธรรม-สายสีม่วง (บางใหญ่-เตาปูน-ราษฎร์บูรณะ) และรถไฟฟ้าสายสีแดง (รังสิต-บางซื่อ-ตลิ่งชัน) และเดือนพฤศจิกายนสำหรับค่าบริการรถไฟฟ้า 20 บาท เมื่อเดินทางร่วมกันทั้ง 20 สาย

นอกจากนี้ได้ดำเนินการขึ้นระบบการชำระค่าโดยสาร EMV Contactless ของรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร-สายสีเหลือง (ลาดพร้าว-ศรีนครินทร์-สำโรง) ซึ่งได้ดำเนินการทดลองเปิดให้บริการแบบยังไม่เก็บค่าโดยสารในเดือนมิถุนายน และดำเนินการเต็มรูปแบบและเก็บค่าโดยสารในเดือนกรกฎาคม รวมถึงรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร-สายสีชมพู (แคราย-แจ้งวัฒนะ-รามอินทรา-มีนบุรี) ได้ดำเนินการทดลองเปิดให้บริการแบบยังไม่เก็บค่าโดยสารในเดือนพฤศจิกายน และดำเนินการเต็มรูปแบบและเริ่มเก็บค่าโดยสารในเดือนธันวาคม

2. พัฒนาระบบส่วนลดค่าแรกเข้าข้ามสายรถไฟฟ้าเมื่อชำระค่าโดยสารผ่านระบบ EMV Contactless ระหว่างรถไฟฟ้าฟ้ามหานคร-สายสีเหลือง (ลาดพร้าว-ศรีนครินทร์-สำโรง) กับ รถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล-สายสีน้ำเงิน (หลักสอง-ท่าพระ-หัวลำโพง-บางซื่อ)

3. ปรับเปลี่ยนเครื่องรับบัตร EDC ในการรับชำระค่าผ่านทางระบบ EMV Contactless โดยใช้บัตรเครดิต บัตรเดบิตของทุกธนาคาร ให้เหมาะสมกับประเภทการใช้งาน Outdoor มากขึ้น สำหรับทางพิเศษศรีรัช (ส่วนเอบี ส่วนซี และส่วนดี) ทางพิเศษประจิมรัถยา (สายศรีรัช-วงแหวนรอบนอกกรุงเทพมหานคร) และทางพิเศษอุดรรัถยา (บางปะอิน-ปากเกร็ด)

4. บริการรับชำระค่าตั๋วโดยสารด้วยบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สำหรับรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน (รังสิต-บางซื่อ-ตลิ่งชัน)

5. บริการออกบัตรและพัฒนาระบบรับชำระค่าโดยสารด้วยบัตรเดบิต รถไฟฟ้าขนส่งมวลชนสายสีแดงกับรถโดยสาร ขสมก. (Transit Pass Red Line BKK x BMTA)

โครงการ Max Point Pay

ธนาคารขยายบริการโครงการ พอยท์เพย์ (Point Pay) อย่างต่อเนื่อง โดยล่าสุดได้รับความร่วมมือจากบริษัท แมกซ์ ไซลูชั่น เซอร์วิส ในเครือ PTG อีเพอร์ค Max Me Wallet ให้รองรับการแลกแต้มสมาชิก PT เป็นเงินสด 10 แต้ม ได้รับ 1 บาท ใช้ซื้อของผ่านร้านค้าผู้เงินทั่วประเทศ ทั้งร้านสมาชิก Max Card ณ ปัจจุบันมีอยู่ 21 ร้านรายย่อยตามห้างสรรพสินค้าและร้านสะดวกซื้อ 7.5 แสนครั้ง นับเป็นจำนวนที่ active อยู่ราว 500,000 บัญชี ความร่วมมือระหว่างผู้เงินและ Max Me Wallet ในครั้งนี้ เป็นการผสานจุดแข็งของทั้งสองแพลตฟอร์มเพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับร้านค้าและสมาชิก

1.2.2.7 บริการธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

บริการการลงทุน และการให้คำปรึกษาด้านการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน เช่น การซื้อขายพันธบัตรรัฐบาล และตราสารหนี้เอกชน ผลิตภัณฑ์การลงทุน บริการธุรกรรมอนุพันธ์ที่อ้างอิงตัวแปรด้านตลาด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารหนี้ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ธุรกรรมเงินกู้ยืมที่มีอนุพันธ์แฝงหรือ พันธบัตรมีอนุพันธ์ (Structured Notes) ธุรกรรมอนุพันธ์ด้านเครดิต โดยธนาคารเป็นผู้นำทั้งด้านการบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีนวัตกรรมสู่ตลาดแก่ลูกค้าหลัก 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบริษัทรายใหญ่ และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) กลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน และกลุ่มลูกค้าบุคคล โดยมีการวิเคราะห์ความเหมาะสมของลูกค้าก่อนเสนอขายธุรกรรม (Client Suitability and Appropriateness) เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจธุรกรรม รวมถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และธุรกรรมมีความเหมาะสมกับลูกค้า

ตามข้อกำหนดของ ธปท. และสำนักงาน กลต. อีกทั้ง เพิ่มความคล่องตัวในการให้บริการออนไลน์ เช่น การป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Krungthai Smart FX) เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจพาณิชย์ธนกิจและธุรกิจตราสารหนี้

ธนาคารให้บริการธุรกิจพาณิชย์ธนกิจและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ทั้งการให้คำปรึกษาทางการเงิน การเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ การจัดหาเงินทุน การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ รวมถึงแนะนำแผนงานที่เหมาะสมกับสถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม ทิศทางดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และภาวะทางเศรษฐกิจ โดยบริการระดมทุนในตลาดทุน (Debt and Equity Capital Markets) แบ่งออกเป็น 3 บริการได้แก่ การจัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ (Arranging และ Underwriting) การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisor) และการเป็นตัวแทนจำหน่ายหลักทรัพย์ (Selling Agent) ผ่านเครือข่ายสาขาและระบบอิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้ ธนาคารนำเสนอพันธบัตรออมทรัพย์และหุ้นกู้เอกชนแบบดิจิทัลวอลเล็ตเต็มรูปแบบผ่าน Application “เป๋าตัง” ซึ่งเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการพันธบัตรออมทรัพย์และหุ้นกู้ภาคเอกชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งลดข้อจำกัดในการลงทุนของนักลงทุน ทั้งนี้ในปี 2566 ธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์และหุ้นกู้เอกชนแบบดิจิทัลวอลเล็ตจากบริษัทชั้นนำต่าง ๆ รวมกว่า 97,000 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์ทั้งการออมและการลงทุนแบบครบวงจร ตั้งแต่ปี 2565 ธนาคารเสนอขายตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Depository Receipt :DR) ที่อ้างอิงหุ้นสามัญต่างประเทศเป็นรายแรกของประเทศไทย เพื่อเพิ่มโอกาสในการลงทุนในต่างประเทศผ่านตลาดหลักทรัพย์ไทย โดยมีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อนและค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศเอง นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นผู้ออกตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศแบบ Fractional Depository Receipt เป็นรายแรก เพื่อให้นักลงทุนสามารถซื้อขาย DR ได้ในช่วงเวลาเดียวกันกับตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ อาทิเช่น ตลาดหุ้นสหรัฐ นอกจากนี้ ธนาคารยังทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลสภาพคล่องให้กับ DR ที่ธนาคารเป็นผู้ออกอีกด้วย

ธนาคารออกตราสารแสดงสิทธิ DR แล้ว 12 หลักทรัพย์ ได้แก่ ตราสารแสดงสิทธิในหลักทรัพย์ต่างประเทศของ บจ. อาลีบาบา กรุ๊ป โฮลดิ้ง (Alibaba Group Holding Limited) (BABA80), บจ. ไป่ตู้ (Baidu Inc.) (BIDU80), บจ. บีวายดี (BYD Company Limited) (BYDCOM80), บจ. เน็ตอีเอส (Netease Inc.) (NETEASE 80), บจ. ผิงอัน อินซัวแรนซ์ (Ping An Insurance (Group) Company of China Ltd.) (PINGAN80), บจ. เทนเซ็นต์ โฮลดิ้ง ลิมิเต็ด (Tencent Holdings Limited) (TENCENT80), บริษัท เลียวหมี่ คอร์ปอเรชั่น (XIAOMI Corporation) (XIAOMI80), บริษัท แอปเปิ้ล อิงค์ (APPLE Inc.) (AAPL80X), บจ. อัลฟาเบ็ต อิงค์ (Alphabet Inc.) (GOOG80X), บจ. ไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น (Microsoft Corporation) (MSFT80X), บจ. เอ็นวีเดีย คอร์ปอเรชั่น (NVIDIA Corporation) (NVDA80X) และ บริษัท เทสลา อิงค์ (TESLA Inc) (TESLA80X) โดยมีมูลค่าตลาด ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566 รวม 4,311 ล้านบาท

1.2.2.8 บมจ.บัตรกรุงไทย

บมจ. บัตรกรุงไทย (เคทีซี) ผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิต ตลอดจนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตร การให้บริการชำระเงินแทนและธุรกิจสินเชื่อบุคคล ซึ่งครอบคลุมไปถึงธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน รวมถึงบริการชำระเงินภายใต้การกำกับ (Payment Service Business) ผ่านบริษัท เคทีซี พรีเมียม จำกัด ทั้งนี้ เคทีซีได้ให้ความสำคัญกับสินเชื่อ “เคทีซี พรีเมียม รถแลกเงิน” ทั้งสินเชื่อทะเบียนรถยนต์ และสินเชื่อทะเบียนรถจักรยานยนต์ เพื่อขยายธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน ผ่านช่องทางหลักของเคทีซีและโครงการขยายฐานสมาชิกผ่านสื่อสารช่องทางธนาคารกรุงไทยด้วยเพื่อประโยชน์สูงสุดของทั้งสององค์กรในการเติบโตอย่างยั่งยืนและมุ่งสู่การเป็นผู้นำธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแบบครบวงจร

1.2.2.9 บมจ.หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย

บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย ในฐานะบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำของประเทศ โดยประกอบธุรกิจการบริหารจัดการกองทุนที่หลากหลาย ประกอบด้วย กองทุนรวม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน/รีทส์/อสังหาริมทรัพย์ ผ่านช่องทางสาขาธนาคารกรุงไทย และ Application NEXT โดยมีธนาคารกรุงไทยเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนประเภทต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของนักลงทุนและสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านการลงทุนทุกขณะ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการอย่างรอบคอบระมัดระวัง ภายใต้กระบวนการกำกับดูแลที่ดีและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ลงทุนเป็นสำคัญ

1.2.2.10 บมจ.กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต

บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิตซึ่งเป็นบริษัทร่วมลงทุนกับเอกซ่า กรุ๊ป ผู้นำระดับโลกด้านการประกันชีวิตนำเสนอแบบประกันชีวิตเพื่อจำหน่ายผ่านช่องทางธนาคาร ได้แก่ ประกันคุ้มครองตลอดชีพ ประกันด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง ประกันสะสมทรัพย์ ประกันเพื่อการเกษียณอายุ และประกันชีวิตควบการลงทุน นอกจากนี้ ได้ให้บริการประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ระยะสั้น สำหรับลูกค้าที่ต้องการลดหย่อนภาษี ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตด้วยตนเอง

1.2.2.11 บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย

บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ให้บริการประกันวินาศภัยอย่างครบวงจร ประกอบด้วย ประกันอัคคีภัยและทรัพย์สิน ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง และประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยคุ้มครองธุรกิจตั้งแต่ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญคุ้มครองสำหรับผู้ประกอบการทั้งความสูญเสียและเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สิน ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้วยตนเอง เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุ ประกันภัยสุขภาพ ประกันภัยการเดินทาง เป็นต้น ผ่าน Application Krungthai NEXT เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากช่องทางสาขาของธนาคารและของบริษัท

1.2.2.12 บล.กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ให้บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์เป็นตัวแทนซื้อขาย สัญญาซื้อขายล่วงหน้า การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ลงทุนในหลักทรัพย์และค่าหลักทรัพย์ จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่ปรึกษา

ทางการเงิน ซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศออกและจำหน่ายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์และตราสารอนุพันธ์ ที่ปรึกษาการลงทุนและตัวแทนซื้อขาย หน่วยลงทุนจัดการกองทุนส่วนบุคคล แก่นักลงทุนชาวไทยและนักลงทุนต่างประเทศ ทั้งนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย

ทั้งนี้ ในปี 2565 บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ได้ให้บริการลูกค้าของธนาคารเพิ่มเติมโดยแสดงข้อมูล หุ้น/อนุพันธ์ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บน Portfolio ของลูกค้า ในช่องทาง Krungthai NEXT และในปี 2566 ลูกค้าของธนาคารกรุงไทยสามารถเปิดบัญชีลงทุนออนไลน์ กับ บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ผ่านช่องทาง Krungthai NEXT ได้สูงสุด 4 ประเภทบัญชี ได้แก่ บัญชีเคแบงก์พาณิชย์ บัญชีเงินสด T+2, บัญชีอนุพันธ์ (TFEX) และ บัญชีหลักทรัพย์ต่างประเทศ

1.2.3 การตลาดและการแข่งขัน

ภาวะตลาดและการแข่งขัน แนวโน้มภาวะธุรกิจ

ปี 2566 ธนาคารพาณิชย์ (ธพ.) เผชิญความท้าทายจากภาวะเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวช้า เนื่องจากภาคการส่งออกและภาคการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกชะลอตัว โดยเฉพาะเศรษฐกิจจีนที่ประสบปัญหาในภาคอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อเงินให้จำนวนนักท่องเที่ยวจีนที่เข้ามาเที่ยวไทยต่ำกว่าที่คาดการณ์ นอกจากนั้นการใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐชะลอตัวลง ขณะที่ภาคครัวเรือนเผชิญแรงกดดันจากภาวะหนี้ครัวเรือนและค่าครองชีพที่อยู่ในระดับสูง อีกทั้งยังมีประเด็นเสี่ยงจากความผันผวนในระบบการเงินโลก ท่ามกลางปัญหาภูมิรัฐศาสตร์ที่รุนแรงขึ้น และการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดอกเบี้ยสูง หลังจากธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจหลักเร่งปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 5 ครั้ง รวมร้อยละ 1.25 มาอยู่ที่ระดับร้อยละ 2.50 ตามแนวทางการปรับนโยบายการเงินสู่ระดับปกติ (Neutral) พร้อมทั้งปรับอัตราเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเข้ากองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FDF) กลับสู่ระดับปกติที่ร้อยละ 0.46 ต่อปี ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2566 จากที่เคยปรับลดลงเหลือร้อยละ 0.23 ต่อปี ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19 ด้วยสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจเช่นนี้ ธพ. จึงให้ความสำคัญต่อการช่วยเหลือลูกหนี้ประเภทต่าง โดยเฉพาะด้วยการปรับโครงสร้างหนี้อย่างทันท่วงที ควบคู่กับการขยายสินเชื่อและการบริหารความเสี่ยงหนี้เสียอย่างระมัดระวัง ตลอดจนการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย และการระดมเงินฝากอย่างเหมาะสมกับสภาพตลาด

นอกจากนั้น การดำเนินงานของ ธพ. อยู่ภายใต้การปรับภูมิทัศน์ใหม่ของภาคการเงินไทย (Financial Landscape) ตามแนวทางของ ธปท. ซึ่งครอบคลุมใน 3 มิติ โดยมิติแรก คือ การสร้างนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีและข้อมูล (Digital) ภายใต้หลักการ Open Competition, Open Infrastructure และ Open Data เช่น ในปี 2566 ธพท. ได้กำหนดแนวทางการอนุญาตให้จัดตั้งธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) มิติที่สอง คือ การสนับสนุนเศรษฐกิจให้เปลี่ยนผ่านได้อย่างยั่งยืน (Sustainable) อาทิ ธพท. ได้กำหนดมาตรฐานการจัดกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Thailand Taxonomy) พร้อมผลักดันให้บริการและผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้ภาคธุรกิจปรับตัวและลดกิจกรรมที่ไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และกำหนดแนวทางในการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน ขณะที่สมาคมธนาคารไทยได้พัฒนาคู่มือการดำเนินธุรกิจสถาบันการเงิน โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Industry Handbook) ที่สอดคล้องกับแผนนโยบายของ ธปท. และมีที่สาม คือ กำกับดูแลภัยคุกคามด้านความเสี่ยงรูปแบบใหม่ (Resilience) โดยเฉพาะความเสี่ยงด้าน IT หรือ cyber risk ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2566 สรุปได้ ดังนี้

- **เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ** หดตัวเล็กน้อยที่ร้อยละ 0.36 จากที่เติบโตร้อยละ 2.09 ในปีก่อน ตามการทยอยชำระคืนหนี้ของภาคธุรกิจ หลังเร่งขยายตัวต่อเนื่องเพื่อเสริมสภาพคล่องในช่วงโควิด-19 ทั้งในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ และธุรกิจ SMEs ขณะที่สินเชื่อรายย่อยอยู่ในทิศทางที่ขยายตัวชะลอลง
- **เงินรับฝาก** เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.81 เทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 4.53 โดยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากประจำ ขณะที่เงินฝากออมทรัพย์และกระแสรายวัน (CASA) กลับลดลง
- **กำไรสุทธิ** ขยายตัวต่อเนื่องที่ร้อยละ 5.84 จากที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 31.25 ในปีก่อน เป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น แม้นต้นทุนทางการเงินปรับเพิ่มขึ้นตามการปรับขึ้นดอกเบี้ยเงินรับฝากและ FDF Fee กลับสู่ระดับปกติ รวมถึงค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายสำรองฯ ปรับเพิ่มขึ้นก็ตาม
- **สินเชื่อต่อคุณภาพ (NPLs)** ลดลงร้อยละ 1.28 ต่อเนื่องจากปีก่อนที่ลดลงร้อยละ 5.94 ขณะที่สัดส่วน NPLs/Loan ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.66 จากปีก่อนที่อยู่ร้อยละ 2.72 เนื่องจาก ธพ. บริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อและให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง
- **เงินกองทุนรวม** เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.54 ส่งผลให้ Total capital ratio อยู่ในระดับแข็งแกร่งที่ร้อยละ 20.12 ซึ่งยังคงสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้อยู่มาก

แนวโน้มภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2567

ในปี 2567 การดำเนินงานของ ธพ. จะยังคงเผชิญความท้าทายต่อเนื่อง แม้คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวดีขึ้น โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญจากภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวกลับสู่ระดับใกล้เคียงช่วงก่อนเกิดโควิด-19 มากขึ้น อย่างไรก็ดี ยังมีหลายปัจจัยเสี่ยงทั้งในและนอกประเทศที่อาจกระทบต่อการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในอนาคตได้ ทั้งเศรษฐกิจโลกที่มีแนวโน้มเติบโตชะลอลง โดยเฉพาะสหรัฐฯ และยุโรปที่ได้รับผลกระทบจากภาวะดอกเบี้ยสูง ขณะที่เศรษฐกิจจีนมีแนวโน้มเติบโตต่ำกว่าอดีตมาก จากแรงกดดันของปัญหาในภาคอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะกระทบต่อการค้าโลกและภาคการส่งออกของไทย ท่ามกลางปัญหาความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังมีความไม่แน่นอนสูง ผ่นวกกับการแบ่งขั้วทางเศรษฐกิจ (Decoupling) ระหว่างสหรัฐฯ และจีน ที่อาจรุนแรงขึ้น รวมถึงการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐฯ รัสเซีย และได้หวันที่จะเกิดขึ้นในปี 2567 ตลอดจนการปรับทิศทางนโยบายการเงินของธนาคารกลางสหรัฐฯ (เฟด) จากการคงอัตราดอกเบี้ยในระดับสูงไปสู่การเริ่มลดอัตราดอกเบี้ย อาจกระทบความผันผวนของเศรษฐกิจและตลาดการเงินโลกได้ นอกจากนี้ เศรษฐกิจภายในประเทศต้องเผชิญกับแรงกดดันจากปัญหาน้ำมันดิบเรือนและหนี้ภาคธุรกิจที่มีความเปราะบางมากขึ้นในภาวะที่ดอกเบี้ยอยู่ในระดับสูง ท่ามกลางการบังคับใช้เกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible lending) ของ ธปท. ที่เน้นเรื่องวินัยการไม่สร้างหนี้เกินกำลัง ตั้งแต่ 1 มกราคม 2567 ซึ่งอาจจำกัดการเข้าถึงสินเชื่อในระบบ ธพ. อีกทั้งยังมีประเด็นเสี่ยงจาก

ผลพวงของนโยบายแก้หนี้ของรัฐบาล ซึ่งอาจกระทบต่อการดำเนินงานของ ธพ. นอกจากนั้น ภาคธุรกิจยังมีความท้าทายจากการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับกฎกติกาการค้าโลกที่เข้มงวดเรื่องสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เช่น มาตรการ CBAM และการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ตลอดจนการก้าวทันพัฒนาการของเทคโนโลยี โดยเฉพาะ AI ที่จะเข้ามาเปลี่ยนวิธีการทำงานและการดำเนินธุรกิจ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ อาจกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของ ธพ. ทั้งด้านการขยายสินเชื่อ การแข่งขันกันระดมเงินฝาก การบริหารความเสี่ยงสินเชื่อด้วยคุณภาพ การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เปราะบาง และการรักษาสมดุลของการตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนั้น ยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่จะเข้ามาเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ของภาคการเงินไทย และทิศทางการดำเนินงานของ ธพ. เช่น ในมิติดิจิทัล ที่ ธพ. มีแนวทางจะเปิดกว้างให้มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้บริการ (Open Data for Consumer Empowerment) หลังจากที่ได้มีการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากสาธารณะ เมื่อปลายปี 2566 ที่ผ่านมา ขณะที่ ธพ. เอง ก็จะเดินหน้านำยกระดับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล และผนวกเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยี AI มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น นอกจากนี้ ในมิติความยั่งยืน ธพ. จะร่วมกับ ธพ. เพื่อให้ธนาคารแต่ละแห่งพัฒนา Transition Plan โดยกำหนดอุตสาหกรรมเป้าหมายที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก พร้อมวางแผนดำเนินการและผนวกเป้าหมายเป็นพันธกิจขององค์กร ซึ่งจะมุ่งทางให้ภาคธนาคารไทยก้าวสู่ธนาคารแห่งความยั่งยืน (Sustainable Banking)

ศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันอยู่ในระดับชั้นนำของระบบธนาคารพาณิชย์ไทย โดยจุดแข็งสำคัญที่สนับสนุนศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร ได้แก่

- **มีความสัมพันธ์อันดีในกลุ่มลูกค้ารัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ**

ส่วนหนึ่งจากการที่ธนาคารสามารถตอบสนองบริการทางการเงินให้แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนบุคลากรของภาครัฐได้ดีอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินนโยบายของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การวางโครงสร้างพื้นฐานของระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมไร้เงินสด รวมทั้งการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนไทยผ่านแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform เช่น ในปี 2566 มีการดำเนินโครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน” ระยะที่ 5 มีการนำเสนอบริการ “ออมเพลิน” ที่มุ่งเน้นการออมเพื่อการเกษียณอายุให้กับแรงงานนอกระบบ และบริการ “สลากดิจิทัล” ที่สนับสนุนคนไทยเข้าถึงสลากฯ ในราคา 80 บาท และเพิ่มช่องทางขายให้ผู้ค้ารายย่อยทั่วประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารยังพัฒนากระเป๋าตังสุขภาพ (Health Wallet) เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ประชาชนในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ตลอดจนนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ เช่น โครงการ VAT Refund for Tourists (VRT) ทั้งนี้ ฐานลูกค้าและคู่ค้าของภาครัฐที่เพิ่มขึ้น ทำให้ธนาคารสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการต่อยอดและสนับสนุนธุรกิจผ่านกลยุทธ์ X2G2X

- มี Platform และผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายรองรับการก้าวสู่ Digital Banking อย่างเต็มรูปแบบ จากการที่ธนาคารได้ใช้ 2 Banking Models มาเป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนธนาคาร ทำให้ธนาคารสามารถก้าวสู่การเป็นผู้นำในด้านธนาคารดิจิทัล สะท้อนจากจำนวนผู้ใช้งานใน Digital Platform ของธนาคาร ในปี 2566 อาทิ ผู้ใช้ Krungthai NEXT กว่า 17 ล้านคน ผู้ใช้งานแอปฯ เป๋าตัง กว่า 40 ล้านคน กู้เงิน 2 ล้านร้านค้า และผู้ใช้ Krungthai CONNEXT 18 ล้านคน นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี อาทิ บริการลงทุนในหุ้นกู้ดิจิทัล และบริการลงทุนทองคำออนไลน์ครบวงจรผ่าน Gold Wallet รวมถึงการร่วมกับ บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย พัฒนา “เป๋าตังเปย์” (Paotang Pay) ให้เป็นซูเปอร์วอลเล็ตของคนไทย เพิ่มศักยภาพดิจิทัลเพย์เมนต์แอปฯ “เป๋าตัง” ให้ครบวงจรมากขึ้น ตลอดจนการพัฒนาพีเจอีใหม่ ๆ บนแอปฯ Krungthai NEXT เช่น “NEXT INVEST” และบริการซื้อขายหุ้นกู้เอกชนและพันธบัตรรัฐบาล ตลอดจนแบบเรียลไทม์ ผ่านบริการ “Money Connect” เพื่อยกระดับการลงทุนผ่านช่องทางดิจิทัล
- มีเงินกองทุนที่แข็งแกร่งรองรับการเติบโต โดย ณ 31 ธ.ค. 2566 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ร้อยละ 20.71 ในจำนวนนี้ เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 17.62 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สะท้อนความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ ตลอดจนรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางการได้

- เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีความแข็งแกร่งในเครื่องหมายการค้า ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่ให้บริการลูกค้าและประชาชนคนไทยมากกว่า 50 ปี โดยเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่ผู้ใช้บริการนึกถึง และเป็นธนาคารอันดับต้น ๆ ที่เคยได้รับการยอมรับว่าสามารถใช้เครื่องหมายการค้าในการทำกิจกรรมทางการตลาดบนสื่อโซเชียลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- มีการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถก้าวทันปัจจัยแวดล้อมการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ ปรับปรุงกระบวนการภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยี AI และระบบ Robotic Process Automation (RPA) สร้างนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า มีแนวทางการพัฒนาด้านดิจิทัลที่ชัดเจนและครอบคลุมการผนวกนวัตกรรมต่าง ๆ เข้ามาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดตั้ง บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย (Infinitas by Krungthai) และการผนึก Accenture ตั้งบริษัทร่วมทุน “Arise by Infinitas” สร้าง Digital Talents รองรับธุรกิจดิจิทัล ตลอดจนร่วมมือกับ IBM ตั้งบริษัทร่วมทุน “IBM Digital Talent for Business” มุ่งเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากร ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้ทัดเทียมนานาชาติ รวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้มีเสถียรภาพและปลอดภัยเพื่อให้สามารถรองรับธุรกรรมใหม่ ๆ ที่จะเกิดขึ้นและเพิ่มขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งเน้นการดำเนินงานที่ให้ความสำคัญกับทั้งมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) และนำกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) มาปรับใช้ในกระบวนการดำเนินงาน เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้องค์กรก้าวสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน ส่วนหนึ่งสะท้อนจากการที่ธนาคารได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2566 ในระดับ “AAA” ซึ่งเป็นระดับสูงสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตารางเปรียบเทียบ สินทรัพย์ สินเชื่อ เงินฝาก และสาขา

ของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ธนาคาร	สินทรัพย์		สินเชื่อ (สุทธิ)		เงินรับฝาก		สาขาในประเทศ	
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
1. ธนาคารกรุงเทพ	3,930,606	16.44	2,067,703	14.22	2,699,888	15.97	882	16.07
2. ธนาคารกรุงไทย	3,580,671	14.98	2,336,699	16.07	2,654,751	15.70	966	17.60
3. ธนาคารกสิกรไทย	3,551,348	14.86	2,246,758	15.45	2,671,734	15.80	814	14.83
4. ธนาคารไทยพาณิชย์	3,280,416	13.72	2,203,055	15.15	2,452,078	14.51	729	13.28
5. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา	2,524,871	10.56	1,701,805	11.70	1,815,719	10.74	604	11.01
6. ธนาคารทหารไทยธนชาต	1,815,190	7.59	1,270,224	8.73	1,387,961	8.21	532	9.69
รวมธนาคาร DSIbs	18,683,102	78.15	11,826,244	81.32	13,682,131	80.93	4,527	82.48
รวมธนาคาร Non-DSIbs (11 ธนาคาร)	3,284,720	13.74	2,074,902	14.26	2,222,262	13.15	947	17.25
รวมสาขาธนาคารต่างประเทศ	1,937,738	8.11	642,240	4.42	1,000,968	5.92	15	0.27
รวมทั้งสิ้น	23,905,560	100.00	14,543,386	100.00	16,905,361	100.00	5,489	100.00

ที่มา: ธ.พ. 1.1 ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ: 1. หลักการการแบ่งกลุ่มธนาคารพาณิชย์ ตามธนาคารแห่งประเทศไทย ดังนี้

- 1.1. ธนาคาร DSIbs (ธพ. ที่มีความสำคัญต่อระบบในประเทศ หรือ Domestic Systemically Important Banks) ประกอบด้วยธนาคารที่มีส่วนแบ่งตลาดของสินทรัพย์รวมตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของสินทรัพย์รวม ธพ.ไทยทั้งระบบ (ไม่รวม ธพ. ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ)
- 1.2. ธนาคาร Non-DSIbs ประกอบด้วยธนาคารที่มีส่วนแบ่งตลาดของสินทรัพย์รวมน้อยกว่าร้อยละ 10 ของสินทรัพย์รวม ธพ.ไทยทั้งระบบ
2. ข้อมูลสินเชื่อ (สุทธิ) หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ
3. ข้อมูลสาขาในประเทศ รวมสำนักงานใหญ่ จุดบริการและการให้บริการนอกสถานที่เกินกว่า 30 วัน

รางวัลแห่งความสำเร็จ

รางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2566 จำนวน 67 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลระดับนานาชาติ 30 รางวัล และ รางวัลระดับประเทศ 37 รางวัล โดยมีรายละเอียดดังนี้

รางวัลระดับนานาชาติ 30 รางวัล

1. Best CSR Bank Thailand 2023
2. Banking CEO of the Year Thailand 2023

โดยนิตยสาร Global Banking & Finance Review ประเทศสหราชอาณาจักร รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่เป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีด้านการเงินมาใช้ดำเนินธุรกิจให้อยู่ในกรอบแนวคิด ESG (Environmental, Social and Governance) ผลักดันการเงินยั่งยืนด้วยการผสานแนวคิดด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาสินเชื่อแก่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Financing) และสนับสนุนให้ชุมชนเข้าถึงเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Literacy) และในฐานะ CEO ที่มีวิสัยทัศน์ มีกลยุทธ์การบริหารงานที่โดดเด่น และมีเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นในการบริหาร “กรุงไทย” ให้เป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ ที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคและอยู่เคียงข้างคนไทยและสังคมไทยในทุกวิกฤต

3. Best Sustainability - Linked Bond

โดยนิตยสาร The Asset จากฮ่องกง รางวัลที่ได้รับแสดงถึงความมุ่งมั่นในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เป็นรางวัลมอบให้สถาบันการเงินที่เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-linked Bonds)

4. Most Sustainable Bank Thailand 2023
5. Banking CEO of the Year Thailand 2023

โดยนิตยสาร World Business Star Magazine ประเทศสหราชอาณาจักร ในฐานะที่เป็นองค์กรดำเนินงานจากวิสัยทัศน์ ‘Growing Together for Sustainability’ และการดำเนินการของธนาคารภายใต้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการลงทุนในด้าน Technology เพื่อพัฒนา Innovative Service ให้สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยและชุมชน มีการดำเนินงานที่โปร่งใส และในฐานะที่ CEO มีวิสัยทัศน์ มีกลยุทธ์การบริหารงานธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศที่โดดเด่น พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค

6. Best CSR Bank Thailand 2023

โดยนิตยสาร Global Business Review Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีด้านการเงินมาใช้ดำเนินธุรกิจให้อยู่ในกรอบแนวคิด ESG (Environmental, Social and Governance) โดยให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม ผลักดันการเงินยั่งยืนด้วยการผสานแนวคิดด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาสินเชื่อแก่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Financing) และสนับสนุนให้ชุมชนเข้าถึงเทคโนโลยีทางการเงิน (Financial Literacy)

7. Best CSR Bank Thailand 2023
8. Excellence in Customer Service (Banking) - Thailand 2023

โดยนิตยสาร The Global Economics ประเทศสหราชอาณาจักร ในฐานะที่เป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีด้านการเงินมาใช้ดำเนินธุรกิจ ในกรอบแนวคิด ESG (Environmental, Social and Governance) โดยให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม ผลักดันการเงินยั่งยืน และจากความสำเร็จของบริการ WE CARE ที่ธนาคารพัฒนาขึ้น เพื่อสร้างผลกระทบที่ดียั่งยืนให้กับลูกค้าที่สาขานาคร เป็นการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าที่ให้บริการผ่านสาขา เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ สร้างความประทับใจ และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ส่งผลต่อความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ยกย่องระดับประสบการณ์และบริการในสาขา ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น WE CARE มีลูกค้ากว่า 500,000 ราย ที่ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยพบว่าร้อยละ 99.7 พอใจกับการให้บริการของสาขา และธนาคารสามารถลดข้อร้องเรียนได้กว่าร้อยละ 28 ในปี 2022

9. Best Social Impact Bank Thailand 2023

โดยวารสาร Capital Finance International (CFI) ประเทศสหราชอาณาจักร ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงินหลักสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม และสนับสนุนนโยบายและโครงการต่าง ๆ ของรัฐบาล เช่น โครงการคนละครึ่ง บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เป้าดังแอปพลิเคชัน

10. Most Socially Responsible Bank Thailand 2023

โดยนิตยสาร Global Business Outlook ประเทศสหราชอาณาจักร ในฐานะที่เป็นองค์กรด้านการเงินชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจตามกรอบแนวคิด ESG ผสานแนวคิดด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาสินเชื่อ Green Financing และสนับสนุนให้ชุมชนเข้าถึงเทคโนโลยีทางการเงิน

11. Best CSR Practices Bank in Thailand 2023

โดยนิตยสาร Global Brand Magazine ประเทศสหราชอาณาจักร ในฐานะองค์กรที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม ผลักดันการเงินยั่งยืน ด้วยการผสานแนวคิดด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดำเนินธุรกิจในรอบแนวคิด ESG (Environmental, Social and Governance)

12. ESG Bond of the Year

โดยนิตยสาร IFR ASIA Awards 2022 ชื่องง เป็นนิตยสารด้านตลาดเงินและตลาดทุนชั้นนำของภูมิภาคเอเชีย มอบให้ในฐานะที่ธนาคารได้จัดทำนายทุนกู้ยืมส่งเสริมความยั่งยืน (Sustainability-Linked Bonds: SLB) มูลค่ากว่า 20,000 ล้านบาท เป็นการตอกย้ำความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนัก และรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance : ESG)

13. Best Bank for ESG Thailand 2023

โดยนิตยสาร Brands and Business Magazine ประเทศสิงคโปร์ ในฐานะที่เป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีด้านการเงินมาใช้ดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล อยู่ในรอบแนวคิด ESG (Environmental, Social and Governance) ให้ความสำคัญเรื่องการเงินยั่งยืนด้วยการผสานแนวคิดด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนประกอบหลักของการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ธุรกิจ และสนับสนุนให้ชุมชนเข้าถึงเทคโนโลยีทางการเงิน (Green Financing and Financial Literacy)

14. 2023 Asia-Pacific Sustainability Action Awards สาขา Sustainability Action Awards

15. Global Corporate Sustainability Awards 2023 (GCSA) สาขา Best Practice ระดับ Great Practice

โดยสถาบัน Taiwan Institute for Sustainable Energy (TAISE) ประเทศไต้หวัน รับรางวัลจากโครงการ "กรุงไทยรักเกาะเต่า" ที่มุ่งมั่นพัฒนาชุมชนเกาะเต่าให้เข้มแข็ง สร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองได้เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตในชุมชน พร้อมรักษาความสมดุลของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ (UN)

16. 2023 Sustainability Awards ประเภท Sustainability Initiative of the Year

โดย The Business Intelligence Group ประเทศสหรัฐอเมริกา รับรางวัลจากโครงการ Waste Management ภายใต้แนวคิด Care for the World แก่ขยะเพื่อโลก เป็นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาบริหารจัดการขยะภายในธนาคารแบบครบวงจร โดยการแยกขยะ เพิ่มการนำกลับมารีไซเคิล (Recycle) ทำให้เหลือขยะที่ต้องกำจัดน้อยลง ประหยัดงบประมาณในการกำจัดขยะ ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) สะท้อนแนวคิดขององค์กรที่มุ่งขับเคลื่อนธุรกิจจากภายในองค์กร ขยายผลไปสู่ชุมชนและสังคม

17. ESG Business Awards 2023 - Waste Management Award จากโครงการ Waste Management Project under Care for the World Concept

18. ESG Business Awards 2023 - Biodiversity Conservation Award จากโครงการ UNDP Krungthai Loves Koh Tao

โดยนิตยสาร ESG Business Magazine นิตยสารด้านตลาดเงินและตลาดทุนชั้นนำของภูมิภาคเอเชีย รับรางวัลจากโครงการ Waste Management ภายใต้แนวคิด Care for the World แก่ขยะเพื่อโลก เป็นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาบริหารจัดการขยะภายในธนาคารแบบครบวงจร นำขยะกลับมารีไซเคิล (Recycle) ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และรับรางวัลจากโครงการ "กรุงไทยรักเกาะเต่า" ที่มุ่งมั่นพัฒนาชุมชนเกาะเต่าให้เข้มแข็ง สร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตในชุมชน พร้อมรักษาความสมดุลของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ

19. Banking CEO of the Year Thailand 2023

โดยนิตยสาร Global Business & Finance Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา ในฐานะเป็น CEO ที่มีวิสัยทัศน์ มีกลยุทธ์การบริหารงานที่โดดเด่น และมีเจตนาที่มุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างยิ่งแอปพลิเคชัน "เป๋าตัง" ในการวางโครงสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ และส่งผ่านความช่วยเหลือให้ถึงมือประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้คุณภาพชีวิตของคนไทยเติบโตอย่างยั่งยืน

20. Best Banking CEO - Mr.Payong Srivarnich

21. Best Customer Service Initiative

โดยนิตยสาร International Finance ประเทศสหราชอาณาจักร ในฐานะผู้นำที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาสังคมและความยั่งยืนของประเทศไทย โดยเฉพาะการแก้ปัญหาความไม่เท่าเทียม ลดช่องว่างของเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงบริการทางการเงิน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจในการเสริมสร้างชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับทุกคน จากจำนวนผู้ใช้ Digital Platform ของธนาคารกว่า 40 ล้านคน บน NEXT และแอปพลิเคชันเป๋าตัง ผู้ใช้แอปฯ ฝูงเงิน 2 ล้านร้านค้า และผู้ใช้ Krungthai Connex 18 ล้านคน อีกทั้งยังมีส่วนช่วยขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมคาร์บอนต่ำด้วยกลยุทธ์ของธนาคาร ในการสร้างมูลค่าที่ยั่งยืน สะท้อนถึงความมุ่งมั่นระยะยาวในการนำพาธนาคารกรุงไทยสู่ผู้นำด้าน Sustainable Finance พร้อมสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กรและสังคม

22. Best Banking CEO of the Year Thailand 2023

โดยนิตยสาร International Business Magazine สหรัฐอเมริกา ในฐานะผู้นำที่พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและพนักงานองค์กร เพื่อให้แข่งขันในอุตสาหกรรมการเงินได้อย่างยั่งยืน ลดช่องว่างของเทคโนโลยีดิจิทัลและการเข้าถึงบริการทางการเงิน ส่งผ่านความช่วยเหลือไปถึงมือประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพจากโครงการสำคัญต่าง ๆ เช่น เรขานะ ม.33 เรารักกัน เราเที่ยวด้วยกัน ยิ่งใช้ยิ่งได้ คนละครึ่ง โดยเฉพาะคนละครึ่งเฟส 3 สามารถกระตุ้นการใช้จ่าย สร้างเม็ดเงินหมุนเวียนถึง 2.2 แสนล้านบาท

23. Best Banking CEO Thailand 2023 - Mr. Payong Srivanich

24. Best Banking HR Management App Thailand 2023

โดยนิตยสาร World Economic Magazine ประเทศสหรัฐอเมริกา ในฐานะผู้นำที่มีความมุ่งมั่นในการทำให้ธนาคารกรุงไทยกลายเป็นตลาดผู้นำด้านความยั่งยืนให้กับองค์กร สังคม และโลก โดยพัฒนา ONE Krungthai Application เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการองค์กร มีฟีเจอร์ที่ตอบโจทย์รูปแบบการทำงานในยุคดิจิทัล ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานทุกด้านสำหรับพนักงานกรุงไทย

25. Top Publisher Awards 2023 - สาขา Top 20 Thailand Headquartered Finance Publisher

โดยบริษัท Data.ai ประเทศสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่ธนาคารได้ยอดดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ในธุรกิจกลุ่มธนาคาร ปี 2022 ได้รับความนิยมมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็น Krungthai NEXT ยอดดาวน์โหลด 4.77 ล้านครั้ง เป้าต่ง ยอดดาวน์โหลด 4.32 ล้านครั้ง ฝูงเงิน ยอดดาวน์โหลด 7.7 แสนครั้ง ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัล Top Publisher Awards 2023 สะท้อนความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม พัฒนาลิขสิทธิ์และบริการดิจิทัล ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มในทุกมิติ

26. Best HR Banking Application Thailand 2023 (ONE Krungthai Application - Work Place on Your Hand)

โดยนิตยสาร World Business Outlook ประเทศสิงคโปร์ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่พัฒนา ONE Krungthai Application อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการภายในองค์กร ตอบโจทย์รูปแบบการทำงานในยุคดิจิทัล ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของพนักงานกรุงไทยในทุกด้าน

27. Investment in People

โดย Asia Responsible Enterprise Awards 2023 (AREA) ประเทศมาเลเซีย ในฐานะที่เป็นองค์กรไม่แสวงหากำไร ที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนาองค์กร ให้ความสำคัญรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในเอเชีย เป้าหมายของรางวัลนี้คือสร้างแรงบันดาลใจและสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีในองค์กรให้มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในอนาคต

28. Human Resources Excellence Awards 2023 - Excellence in the Use of HR Tech

โดยสถาบัน Human Resources Online ประเทศสิงคโปร์ รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะที่พัฒนา ONE Krungthai Application เป็น Super App สำหรับพนักงานกรุงไทย อำนวยความสะดวกทุกด้านในการทำงานผ่านระบบดิจิทัล ตอบโจทย์วิถีชีวิตรูปแบบใหม่ สร้างประสบการณ์ใหม่ ให้พนักงานมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรมของธนาคาร

29. International Innovation Awards (IIA) 2023 - Service & Solution Category - WE CARE

โดยสถาบัน Enterprise Asia สำหรับองค์กรที่มีนวัตกรรมที่โดดเด่นในผลิตภัณฑ์และบริการ จากความสำเร็จของบริการ WE CARE ที่ธนาคารพัฒนาขึ้น เพื่อสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้าที่สาขานาคร เป็นการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าที่ใช้บริการผ่านสาขา เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที เป็นการสร้างความประทับใจและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ส่งผลต่อความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น เป็นช่องทางที่ลูกค้าสามารถชมเชยพนักงานสาขาเมื่อพึงพอใจการให้บริการ ช่วยสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความภาคภูมิใจ ยกระดับประสบการณ์และบริการในสาขา ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น WE CARE มีลูกค้ากว่า 500,000 ราย ที่ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยพบว่า ร้อยละ 99.7 พอใจกับการให้บริการของสาขา และธนาคารสามารถลดข้อร้องเรียนได้กว่าร้อยละ 28 ในปี 2022

30. Thailand Service Experience of the Year - Banking

โดยนิตยสาร The Asian Business Review ประเทศสิงคโปร์ จากความสำเร็จของบริการ WE CARE ที่ธนาคารพัฒนาขึ้น เพื่อสร้างสรรค์ประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้าที่สาขานาคร เป็นการรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าที่ใช้บริการผ่านสาขา เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที ส่งผลต่อความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้น ยกระดับประสบการณ์และบริการในสาขา ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดย WE CARE มีลูกค้ากว่า 500,000 ราย ที่ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

รางวัลระดับประเทศ 37 รางวัล

31. รางวัลการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืน ประจำปี 2565 (Sustainability Disclosure Community: SDC)

ธนาคารได้รับรางวัลเกียรติคุณ : Sustainability Disclosure Award จากสถาบันไทยพัฒน์ จากการเปิดเผยข้อมูลความยั่งยืนของธนาคารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ มีข้อมูลครบถ้วนถูกต้องโปร่งใสบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่กับการคำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม การดำเนินการของธนาคาร ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ ตามมาตรฐานสากล Global Reporting Initiative (GRI)

32. รางวัลธรรมาภิบาล ด้านการปฏิบัติต่อผู้บริโภคเด่น แห่งปี 2566 - บริษัท ขนพัฒนา พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

โดยธนาคารแห่งประเทศไทย ร่วมกับ สถาบันปวีย อิงภากรณ์ สถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสมาคมธนาคารไทย เป็นรางวัลเพื่อยกย่องผู้ประกอบการ SMEs ที่ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรมที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็น คู่ค้า ลูกค้า พนักงาน สังคม และสิ่งแวดล้อม สำหรับรายลูกค้า SME บริษัท ขนพัฒนา พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ของสำนักงานธุรกิจระบิ

33. Real Impact Award 2565 สาขาด้านการส่งเสริมสังคม (Social) จากโครงการกรุงไทยรักชุมชน

โดยบริษัท เรียวล์ สมาร์ท จำกัด จากวิสัยทัศน์ของธนาคาร Growing Together for Sustainability ที่ธนาคารต้องการเติบโตไปพร้อมกับทุกภาคส่วนของสังคมอย่างยั่งยืน และธนาคารได้เชื่อมโยงเรื่อง ESG (Environmental, Social and Governance) เข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals-SDGs) โดยเชื่อมกรอบการดำเนินธุรกิจเพื่อจะช่วยเหลือปัญหาความยากจน พัฒนาเศรษฐกิจคุณภาพชีวิต ทำให้ชุมชน สังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นตามแนวทางการดำเนินงานด้าน CSR ภายใต้ 3 ยุทธศาสตร์หลัก ประกอบด้วย

- Strengthen Foundation สร้างพื้นฐานให้แข็งแกร่งด้วยการสร้างอาชีพให้กับชุมชน
- Go Local Based Solutions ยกระดับสินค้าและบริการของชุมชนครบวงจร ผ่านการดำเนินงานด้านการตลาดที่มีประสิทธิภาพ
- Grow Local ที่ต้องการสร้างความยั่งยืนให้แก่ชุมชน ด้วยการเป็นแหล่งเงินทุนให้กับชุมชนสำหรับธนาคารที่มีแนวทางปฏิบัติและกิจกรรมที่ส่งเสริมสังคม

34. Real Impact Award 2565 สาขาด้านธรรมาภิบาล (Governance)

โดยบริษัท เรียวล์ สมาร์ท จำกัด ในฐานะธนาคารที่มีการบริหารจัดการธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน

35. รางวัลการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2566 ในระดับ "AAA"

โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เนื่องจากธนาคารได้รับการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2566 ในระดับ "AAA" ซึ่งเป็นระดับสูงสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) SET ESG Ratings ประจำปี 2566 ประเมินจากการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ในด้าน ESG โดยเฉพาะนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยพัฒนาแบบประเมินความยั่งยืนให้สอดคล้องกับความเสี่ยงและแนวโน้ม ESG ที่สำคัญทั้งในระดับประเทศและระดับสากลซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินงานของธนาคารกรุงไทยที่ขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด "นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน"

36. People Management Award 2022 สาขา The Best of CEO People Leader

37. People Management Award 2022 สาขา The Best Learning and Development

38. People Management Award 2022 สาขา The Best Performance Management

39. People Management Award 2022 สาขา The Best Talent Management

โดยสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) รางวัลที่มอบให้ธนาคารจากการเป็นผู้นำด้าน Digital Banking ของประเทศ จากจำนวนผู้ใช้ Digital Platform ของธนาคารกว่า 40 ล้านคน บน Krungthai NEXT และเปิดตัว ผู้ใช้แอปฯ กูเงิน 2 ล้านร้านค้า และผู้ใช้ Krungthai Connex 18 ล้านคน สะท้อนถึงวิสัยทัศน์ผู้นำองค์กร โดยเฉพาะแอปพลิเคชัน "เป๋าตัง" ซึ่งเป็น Thailand Open Digital Platform ในการวางโครงสร้างพื้นฐานเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ มีระบบและกระบวนการพัฒนาบุคลากร (Learning and Development Systems & Process) ที่ชัดเจนและเป็นองค์กรที่มีการจัดระบบการพัฒนาคนได้ดี เพื่อสร้างคนตามเป้าหมายองค์กร รวมถึงการรักษาคณะที่มีความสามารถไว้กับองค์กร มีการพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร และมีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) เชื่อมโยงกับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลอื่น ๆ เช่น การบริหารค่าตอบแทน การบริหารคนเก่ง (Talent Management) การบริหารผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Management) การมีระบบ Performance Management เหมาะสมและการผลักดันให้เกิดการปฏิบัติได้อย่างทั่วถึงทั้งองค์กร ทำให้เกิด Productivity ตามเป้าหมายขององค์กร

40. THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2023 สาขาอุตสาหกรรมธนาคาร

โดยนิตยสาร BUSINESS+ บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดขึ้นร่วมกับคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในฐานะที่ศูนย์ฯ ศิริวัณ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย รับรางวัลสุดยอดผู้นำองค์กรแห่งปี (THAILAND TOP CEO OF THE YEAR 2023) สาขาอุตสาหกรรมธนาคาร จากนิตยสาร BUSINESS+ โดย บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดขึ้นร่วมกับคณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ตอกย้ำถึงความสำเร็จและความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ก้าวไกล กำหนดยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนธนาคารกรุงไทยด้วยเทคโนโลยี และนวัตกรรม สร้างโอกาสจากวิกฤต สนับสนุนธุรกิจให้ขยายตัว มีผลการดำเนินงานเติบโตอย่างต่อเนื่อง ก้าวขึ้นเป็นผู้นำดิจิทัลแบงก์กึ่งของประเทศ พร้อมมุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด “มุ่งสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน” ดำเนินถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

41. IAA Awards for Listed Companies 2022 - Outstanding CEO

42. IAA Awards for Listed Companies 2022 - Outstanding CFO

โดยสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน (IAA) เพื่อประกาศเกียรติคุณและยกย่องผู้บริหาร ของบริษัทจดทะเบียนที่มีความรู้ความสามารถ ในการบริหารงาน ซึ่งนำพาให้บริษัทประสบความสำเร็จและเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น ผ่านการประสาน กับนักวิเคราะห์การลงทุน ทำให้เกิดการจัดทำบทวิเคราะห์ต่าง ๆ ของนักวิเคราะห์ไปยังนักลงทุน

43. บุคคลคุณภาพแห่งปี 2023 - นายผอง ศรีวัณ บุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจการเงินและธนาคารแห่งปี

โดยมูลนิธิสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นการยกย่องว่าเป็นบุคคลที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตทั้งชีวิตส่วนตัว และการทำงาน และทำคุณประโยชน์ให้กับสังคมและประเทศชาติในด้านต่าง ๆ ซึ่งสมควรเป็นแบบอย่างที่ดี และควรค่าต่อการส่งเสริม เพื่อประกาศเชิดชูเกียรติยศแห่งความภาคภูมิใจ

44. Bank of the Year 2023 : ธนาคารดีเด่นแห่งปี 2566

โดยนิตยสารดอกเบญจและหนังสือพิมพ์ดอกเบญจ จากความโดดเด่นของธนาคารกรุงไทยในด้านผลประโยชน์ มีวิสัยทัศน์ในการบริหาร การจัดการองค์กร ตลอดจนมีบทบาทในการดูแลภาคธุรกิจและภาคสังคม บริการเพื่อสาธารณะประโยชน์ และเป็นธนาคารที่ให้การสนับสนุนนโยบาย ของรัฐบาลที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ การเงิน และสังคม ส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงิน ลดความเหลื่อมล้ำ และช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคม เพิ่มทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่ประชาชน ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกมิติ ยกระดับ ชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยให้ดีขึ้นในทุกวัน ตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน”

45. รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2566 ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ระดับดี

โดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม เพื่อยกย่องธนาคารที่มุ่งมั่นขับเคลื่อนสังคมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างยั่งยืน สะท้อนถึงความสำเร็จของธนาคารกรุงไทย ที่มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจบนหลักการพื้นฐานด้านสิทธิมนุษยชน ด้วยความตระหนักในการเป็นส่วนหนึ่ง ที่จะสามารถสร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืนให้กับทุกภาคส่วนได้อย่างสมบูรณ์ผ่านการว่าจ้างคนพิการตามสัดส่วนที่พระราชบัญญัติส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 กำหนดไว้ ตลอดจนการพัฒนาแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT และตู้ ATM ที่สนับสนุนการใช้งาน ของผู้พิการทางสายตาให้สามารถเข้าถึงธุรกรรมทางการเงินได้อย่างสะดวก ปลอดภัยและถูกต้องแม่นยำมากขึ้น ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยง ด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะความเสี่ยงอันเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ตามหลักการ 3 Line of Defenses พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากร ตระหนักถึง ความรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยให้ดีขึ้นได้ในทุกวัน ภายใต้วิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน”

46. Prime Minister's Digital Award 2022 ภายใต้โครงการ DIGITAL INFINITY รับรางวัล “องค์กรนวัตกรรมแห่งปี” หรือ “Digital Organization of The Year”

โดยสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) จากความสำเร็จในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงิน ตอบโจทย์คนไทยทุกกลุ่มทุกมิติ ครอบคลุม 5 Ecosystems สำคัญในชีวิตประจำวัน ทั้งด้านการชำระเงินด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล ทั้งแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT เป้าตัง และถุงเงิน ด้านบริการภาครัฐ นำเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพบริการภาครัฐ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจ และภาคประชาชน ให้เข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวก ทัวถึง เท้าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำด้านสุขภาพ พัฒนา Health Wallet ในแอปเป้าตัง ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิด้านสุขภาพทั้งการตรวจคัดกรองโรคและการฉีดวัคซีน ด้านการขนส่งมวลชนร่วมกับพันธมิตรพัฒนาช่องทาง การชำระเงินที่มีความทันสมัย เชื่อมต่อทุกการเดินทางอย่างสะดวก และด้านการศึกษา นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมยกระดับสถาบันการศึกษาสู่ Smart University ตอบโจทย์การศึกษายุคใหม่

47. CHIEF INNOVATION OFFICER (CIO)

โดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ เพื่อเชิดชูเกียรติที่เป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่ขับเคลื่อนนวัตกรรมภายในองค์กร หรือเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินงานทางด้านนวัตกรรมในแต่ละองค์กร รวมถึงสร้างให้เกิดความภาคภูมิใจในการเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการร่วมกันส่งเสริมและสนับสนุนนวัตกรรมของประเทศไทย ไปสู่การเป็นชาติแห่งนวัตกรรม

48. Finalist Best Brand Performance on Social Media - Bank

โดยบริษัท ไวซ์ไซท์ (ประเทศไทย) จำกัด จากรางวัล Thailand Social Award เป็นรางวัลเชิดชูแบรนด์ที่ทำผลงานยอดเยี่ยมบนโลกโซเชียลมีเดียในสาขาต่างๆ ผ่านการวัดประสิทธิภาพความสามารถในการทำกิจกรรมการตลาดผ่านโซเชียลมีเดียอย่างเป็นรูปธรรม สำหรับปี 2023 กรุงเทพฯ ได้เข้ารอบ 5 ธนาคาร

49. Excellence in Data-Driven Marketing ระดับ Gold

50. Marketing Team of the Year ระดับ Gold

51. Excellence in Customer Engagement ระดับ Silver

52. Excellence in Marketing to a Specific Audience ระดับ Silver

53. Excellence in Performance Marketing ระดับ Silver

54. Excellence in Consumer Insights / Market Research ระดับ Bronze

55. Excellence in COVID-19 Related Campaigns ระดับ Bronze

56. Excellence in Search Marketing ระดับ Bronze

โดย MARKETING-INTERACTIVE ผู้นำสื่อออนไลน์ด้านการตลาดจากประเทศสิงคโปร์ ธนาคารได้รับรางวัล "Marketing Excellence Awards 2023" จากแคมเปญการตลาด "กรุงไทยใจป่า" ผลิตภัณฑ์สินเชื่อดิจิทัล (Digital Lending) ที่ช่วยให้คนไทยทุกกลุ่มเข้าถึงแหล่งเงินทุนในระบบได้สะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับวิถีชีวิตยุคใหม่ ผ่านแอปฯ เป๋าตัง และ Krungthai NEXT ซึ่งถูกตัดสินโดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญระดับสูงจากแบรนด์ชั้นนำทั่วโลก สะท้อนถึงความโดดเด่นด้านการออกแบบกลยุทธ์ทางการตลาดที่ให้ความสำคัญเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) สามารถเข้าใจถึงความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างตรงจุด ผ่านช่องทางการตลาดรูปแบบใหม่ ๆ เป็นการตอกย้ำนโยบายการดำเนินงานของธนาคารในการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ และตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG Goals) ขององค์การสหประชาชาติ (UN)

57. Marketing Award of Thailand 2023 ระดับ Bronze - Category : Sustainable Marketing

โดยสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย จากโครงการกรุงไทยรักเกาะเต่าที่มุ่งมั่นพัฒนาชุมชนเกาะเต่าให้เข้มแข็ง สร้างอาชีพ สร้างรายได้ เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองได้ เป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตในชุมชน พร้อมรักษาความสมดุลของธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตอบโจทย์เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ (UN)

58. LINE THAILAND AWARDS 2022 - "BEST OFFICIAL ACCOUNT IN FINANCE & INSURANCE"

โดย LINE THAILAND รางวัลที่มอบให้ธนาคารในฐานะองค์กรที่ประสบความสำเร็จในการสร้างสรรค์การสื่อสาร การตลาดและการโฆษณา กับลูกค้าผ่านแอปพลิเคชัน LINE จาก Official Account Krungthai Connex ที่ได้รับความนิยมอย่างสูงสุด มียอด Engagement Rate สูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมการเงินและประกัน โดยมี Engagement Rate เฉลี่ย 7.3 ล้านครั้งต่อเดือนจากการสร้างแคมเปญที่เข้าถึงลูกค้าธนาคารรายบุคคลและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม

59. รางวัลนุสรสวงามยอดเยี่ยม

โดยวารสารการเงินธนาคาร ธนาคารกรุงไทยได้จัดบุรุษในงานมหกรรมการเงิน ครั้งที่ 23 Money Expo 2023 ที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะกรรมการตัดสินรางวัลนุสรสวงาม ซึ่งประกอบด้วย ศิลปินแห่งชาติ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสถาปัตยกรรม ศิลปกรรมและจิตรกรรม โดยมีเกณฑ์การตัดสินที่พิจารณาจากแนวความคิดสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับแนวคิดการ จัดงานในแต่ละปี การออกแบบและประโยชน์ใช้สอย

60. TAB Digital Inclusive Awards 2023

โดยสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย เพื่อประกาศเกียรติคุณองค์กรที่มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่อำนวยความสะดวกให้กับคนตาบอดสามารถเข้าถึงและใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารได้รับรางวัลในประเภทแอปพลิเคชัน - เป๋าตัง

61. รางวัลองค์กรที่ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการประจำปี 2563

โดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในฐานะที่เป็นองค์กรที่ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการ “ระดับดี” ประจำปี 2566 สนับสนุนให้เกิดความเท่าเทียม ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สอดคล้องกับเป้าหมายของ UN และวันคนพิการสากล

62. ISMED Top MSMEs Achievement Awards 2023 ประเภทรางวัล SMES ที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน

โดยสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รางวัลเพื่อยกย่องผู้ประกอบการ SMES ที่สามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินธุรกิจ ให้ประสบความสำเร็จ เป็นแรงบันดาลใจในการก้าวผ่านผลกระทบต่าง ๆ อย่างมีศักยภาพ สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง พร้อมทั้งมีการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีการทำงานร่วมเคียงข้างชุมชน และเครือข่ายสังคมธุรกิจเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชนในพื้นที่เติบโตอย่างยั่งยืน

63. รางวัลพระราชทาน SMEs Excellence Awards 2023 ระดับ Gold

64. รางวัลพระราชทาน SMEs Excellence Awards 2023 ระดับ Silver

สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) ร่วมกับ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มอบรางวัลพระราชทาน Thailand Corporate Excellence Awards 2023 และ SMEs Excellence Awards 2023 ในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ธนาคารรับรางวัลในฐานะสถาบันการเงินที่เสนอรายชื่อลูกค้าเข้าชิงรางวัล SMEs Excellence Awards 2023 จำนวน 2 ราย ได้แก่ รางวัลระดับ Gold ประเภทธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง เป็นของ บริษัท วินโดว์ เอเชีย จำกัด (มหาชน) ลูกค้าสำนักงานธุรกิจสมุทรสาคร และรางวัลระดับ Silver ประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิต เป็นของบริษัท ไทยคูณเซน จำกัด ลูกค้าสำนักงานธุรกิจเจริญนคร

65. Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2022: CGR ระดับดีเลิศ

โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในฐานะที่ธนาคารกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน Corporate Governance Report of Thai Listed Companies - CGR ประจำปี 2565 ในระดับดีเลิศ

66. Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2023 :CGR ระดับดีเลิศ (5 ดาว)

โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เนื่องจากธนาคารได้รับผลสำรวจจากการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน Corporate Governance Report of Thai Listed Companies - CGR ประจำปี 2566 ในระดับดีเลิศ

67. Compliance Award

โดยสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) มอบให้เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ดีเด่นด้านการเงินการธนาคารตามมาตรฐานสากลดีเด่นแห่งชาติ

เครือข่ายการให้บริการ

เครือข่ายการให้บริการของธนาคาร แบ่งตามภูมิภาค ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : แห่ง

	จำนวนทั้งสิ้น	กรุงเทพและปริมณฑล	ต่างจังหวัด
เครื่อง ATM (รวมเครื่องถอนเงินสดอื่นๆ)	8,559	1,972	6,587
สาขาในประเทศ*	966	281	685
สาขาทั่วไป	922	266	656
สาขาดิจิทัล	6	3	3
จุดบริการ (รวมจุดบริการนอกสถานที่)	38	12	26
สำนักงานธุรกิจ	73	18	55
ศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ	24	15	9
จุดบริการแลกเปลี่ยนเงิน	30	14	16

*รวมสำนักงานใหญ่

1.2.4 การจัดหาลิขสิทธิ์และบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน และการให้กู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 66		31 ธ.ค. 65		เพิ่ม/ (ลด) ปี 2566 / 2565
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินรับฝาก	2,646,872	72.0	2,590,236	72.1	2.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	282,696	7.7	277,099	7.7	2.0
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	160,839	4.4	151,172	4.2	6.4
หนี้สินอื่นๆ	166,431	4.5	181,340	5.1	(8.2)
รวมส่วนของเจ้าของ	420,847	11.4	392,572	10.9	7.2
รวม	3,677,685	100.0	3,592,419	100.0	2.4

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อและเงินรับฝากจำแนกตามระยะเวลา ที่ครบกำหนดของสัญญา งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 66		31 ธ.ค. 65		เพิ่ม/ (ลด) ปี 2566 / 2565
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี)					
- ไม่เกิน 1 ปี	749,825	29.1	729,562	28.1	2.8
- มากกว่า 1 ปี	1,826,691	70.9	1,863,276	71.9	(2.0)
รวมเงินให้สินเชื่อ *	2,576,516	100.0	2,592,838	100.0	(0.6)
เงินรับฝาก					
- ไม่เกิน 1 ปี	2,568,829	97.1	2,539,137	98.0	1.2
- มากกว่า 1 ปี	78,043	2.9	51,099	2.0	52.7
รวมเงินรับฝาก	2,646,872	100.0	2,590,236	100.0	2.2

*ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและเงินให้สินเชื่อระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**ทรัพย์สินถาวรหลัก**

ธนาคารและบริษัทย่อยมีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65
ที่ดิน		
ราคาทุนเดิม	5,701	5,748
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม	17,582	17,639
อาคาร	12,389	12,235
อุปกรณ์	24,352	23,246
อื่น ๆ	1,558	1,429
รวม	61,582	60,297
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	30,387	29,051
หัก ค่าเผื่อด้อยค่า	131	46
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	31,064	31,200

ธนาคารมีหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนี้

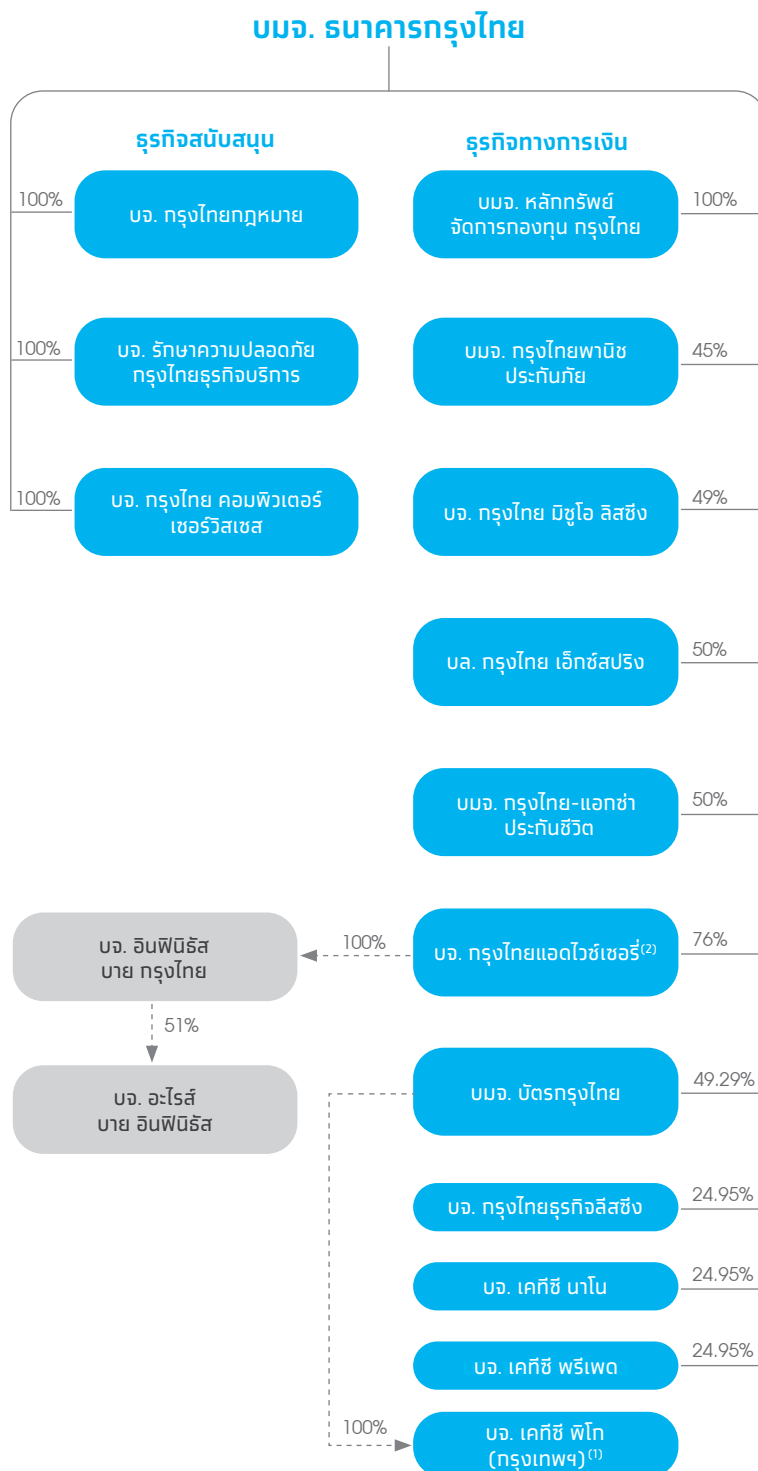
หน่วย : ล้านบาท

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65
ไม่เกิน 1 ปี	1,685	1,763
มากกว่า 1 - 5 ปี	2,235	1,923
มากกว่า 5 ปี	161	159
รวม	4,081	3,845
หัก : ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	240	157
รวม	3,841	3,688

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

โครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566



หมายเหตุ: (1) ในเดือนธันวาคม 2566 บริษัทที่อยู่ภายใต้การถือหุ้นของบจ.เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) ทั้ง 4 บริษัท ได้แก่ บจ. เคทีซี ฟิโก (ชลบุรี) บจ. เคทีซี ฟิโก (ปทุมธานี) บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรสาคร) และ บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรปราการ) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการในเดือนธันวาคม 2566 และชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในเดือนกุมภาพันธ์ 2567

(2) เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 ธนาคารได้ซื้อหุ้นสามัญของ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จาก บมจ. บัตรกรุงไทย ในสัดส่วนร้อยละ 24 โดยภายหลังการซื้อหุ้นธนาคารเป็นผู้ถือหุ้น ร้อยละ 100 ของ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

นโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารการลงทุนทั้งตราสารทุนและตราสารหนี้ เพื่อสร้างผลตอบแทนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ โดยสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกฎระเบียบของธนาคารและหน่วยงานกำกับ เพื่อเพิ่มรายได้และผลตอบแทนอื่นนอกเหนือจากดอกเบี้ยรับจากการให้สินเชื่อ เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคาร และเป็นเครื่องมือในกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ หลักเกณฑ์ในการลงทุนในหลักทรัพย์ของธนาคาร

• ตราสารหนี้

ธนาคารพิจารณาลงทุนในพันธบัตรหรือตราสารหนี้ที่รัฐบาลค้ำประกัน ซึ่งเป็นตราสารหนี้ที่มีความเสี่ยงต่ำและสภาพคล่องสูง รวมทั้งสามารถนับเข้าเป็นสินทรัพย์สภาพคล่องและจัดสรรเพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ กับธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลหรือตราสารหนี้บริษัทเอกชน โดยคำนึงถึงสภาพคล่องของธนาคาร สภาพคล่องของหลักทรัพย์ ความเสี่ยงและผลตอบแทนที่ได้รับ และการกระจุกตัวของการลงทุน ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนนโยบายการลงทุนและปรับกลยุทธ์การลงทุนให้สอดคล้องกับสภาวะตลาดอยู่เสมอ

• ตราสารทุน

ธนาคารพิจารณาลงทุนในตราสารทุน เพื่อสร้างผลตอบแทนจากสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารโดยธนาคารจะพิจารณาลงทุนในกิจการที่มีปัจจัยพื้นฐานที่ดี มีประวัติการจ่ายปันผลสม่ำเสมอ และเน้นลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียนที่มีสภาพคล่องในการซื้อขาย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการลงทุนในกิจการที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจของธนาคาร และมีการลงทุนบางส่วนในหุ้นที่ได้รับจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกค้าสินเชื่อ ทั้งนี้ ธนาคารจะควบคุมการลงทุนในตราสารทุนของธนาคารให้อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC) เพื่อประเมินนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Assets and Liabilities Management Committee : ALCO) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ด้านการลงทุนโดยพิจารณาผลตอบแทนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง และกำกับดูแลการจัดการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งควบคุมดูแลให้การลงทุนอยู่ภายใต้วงเงินลงทุนรวมและเพดานความเสี่ยงที่กำหนด ซึ่งธนาคารดูแลและบริหารเงินลงทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างผลตอบแทนและป้องกันความเสียหายจากการด้อยค่าของเงินลงทุน โดยติดตามภาวะเศรษฐกิจวิเคราะห์แนวโน้มอัตราผลตอบแทนของตลาด ผลการดำเนินงานของกิจการที่ลงทุน และการเคลื่อนไหวของระดับราคา รวมทั้งข่าวสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อประเมินสถานะและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของกิจการที่ธนาคารลงทุน เพื่อปรับกลยุทธ์การลงทุนและพิจารณาสร้างค่าเผื่อการด้อยค่าให้สอดคล้องกับมูลค่าเงินลงทุนที่เปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ หน่วยงานที่ดูแลด้านการบริหารเงินลงทุนของธนาคารทำหน้าที่รายงานการซื้อขายและสถานะของเงินลงทุน ให้แก่คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารทราบเป็นประจำทุกเดือนและทุกไตรมาสตามลำดับ

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่า

การตั้งสำรองค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์แต่ละประเภท ธนาคารจะพิจารณาจากข้อบ่งชี้การด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี เช่น งบการเงิน ราคาตลาดของหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน เป็นต้น เพื่อประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนในอนาคต

นโยบายการลงทุนในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารลงทุนในธุรกิจเพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจหลักมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น โดยจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินและมีการกำกับดูแลตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความมั่นคง ดำเนินธุรกิจอย่างเหมาะสมและดูแลความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจ

ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 16 บริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ดังนี้

1. ธุรกิจการเงิน คือธุรกิจเพื่อส่งเสริมให้ธนาคารมีบริการที่ครบวงจรยิ่งขึ้น ได้แก่ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจเช่าซื้อและลีสซิ่ง ธุรกิจบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคล/สินเชื่อรายย่อย ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน Holding Company และธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (Payment Services Business) โดยมี 11 บริษัทธุรกิจการเงิน ได้แก่ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ บมจ. กรุงเทพ-เอกซ์ ประกันชีวิต บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย บล.กรุงเทพ เอ็กซ์สปริง บจ. กรุงเทพแอตไวซ์เซอร์ บจ. กรุงเทพธุรกิจ ลีสซิ่ง บจ. กรุงเทพ มิซูโฮ ลีสซิ่ง บมจ. บัตรกรุงเทพ บจ. เคทีซี นานา บจ. เคทีซี พรินเทด บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) ทั้งนี้ 4 บริษัทที่อยู่ภายใต้การถือหุ้นของ บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) ได้แก่ 1) บจ. เคทีซี ฟิโก (ชลบุรี) 2) บจ. เคทีซี ฟิโก (ปทุมธานี) 3) บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรสาคร) และ 4) บจ. เคทีซี ฟิโก (สมุทรปราการ) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการในเดือน ธันวาคม 2566 และชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2567 และ เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 ธนาคารได้ดำเนินการโอนหุ้นของ บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ) ในอัตราร้อยละ 24.95 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดให้แก่ บมจ. บัตรกรุงเทพ

2. ธุรกิจสนับสนุน คือธุรกิจบริการเพื่อรองรับการดำเนินงานของธนาคารให้มีความคล่องตัว อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย ระบบสารสนเทศ Digital Platform บริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและธุรกิจบริการต่าง ๆ ประกอบด้วย การขนส่งตราสารทางการเงิน การบริหารอาคาร การบริการศูนย์ฝึกอบรมพนักงาน การบริการด้านยานพาหนะ การบริการขนย้ายทรัพย์สิน การดูแลรักษาความปลอดภัย งานพิมพ์เอกสารและพับบรรจุซองอัตโนมัติพร้อมจัดส่ง การติดตามทวงถามหนี้ งานบริการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ โดยมี 5 บริษัทธุรกิจสนับสนุน ได้แก่ บจ. กรุงเทพกฎหมาย บจ. กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิส เซส บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ บจ. อินฟินิธัส บาย กรุงเทพ และ บจ.อะไรส์ บาย อินฟินิธัส ที่ประกอบธุรกิจให้บริการบุคลากรและทรัพยากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราการถือหุ้น			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง		ทางอ้อม ⁽¹⁾	
			จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	
ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน						
10. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทย 195 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 32 ถ. สาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2686-6100 โทรสาร 0-2670-0430	จัดการกองทุน	20,000,000	19,999,986	100.00	-	หุ้นสามัญ
11. บูล. กรุงไทย เอ็กซิสบริง ชั้น 8, 15-17 อาคารลิเบอร์ตีสแควร์ เลขที่ 287 ถ.สีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2695-5555 โทรสาร 0-2695-5173	หลักทรัพย์	259,127,200	129,563,600	50.00	-	หุ้นสามัญ
ธุรกิจโฮลดิ้ง						
12. บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2208-3030	Holding Company	30,000,000	22,799,999	76.00	24.00 ⁽²⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจสนับสนุน						
13. บจ. กรุงไทยกฎหมาย 191/50-53, 55 อาคาร ซี.ที.โอ. ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2096-8800, โทรสาร 0-2261-3748-50	บริการงาน กฎหมาย	300,000	299,993	100.00	-	หุ้นสามัญ
14. บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ 96/12 ซ.ลาดพร้าว 106 (บุญอุดม 1) ถ.ลาดพร้าว แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์ 0-2791-9800 โทรสาร 0-2935-3711	บริการงาน บริการทั่วไป	1,400,000	1,399,990	100.00	-	หุ้นสามัญ
15. บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล 22/1 อาคารไสบรรวณ 2 ซ.สุขุมวิท 1 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2646-8000	บริการด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	13,000,000	12,999,994	100.00	-	หุ้นสามัญ
16. บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย 35 อาคารนานาเหนือ ชั้น 3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์ม ดิจิทัลและบริการ ที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยี	30,000,000	-	-	100.00 ⁽⁴⁾	หุ้นสามัญ
17. บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส 88 อาคารเดอะปาร์ค ชั้น 5, 9-10 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 02 483 9755	ธุรกิจให้บริการ บุคลากรและ ทรัพยากรในด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	30,000,000	-	-	51.00 ⁽⁵⁾	หุ้นสามัญ
ธุรกิจอื่นๆ						
18. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ 5/13 หมู่ 3 ต.คลองเกลือ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 โทรศัพท์ 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	จัดการระบบ ชำระเงินระหว่าง ธนาคาร	500,000	115,078	23.02	-	หุ้นสามัญ
19. บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย) 5/13 หมู่ที่ 3 ชั้น 4 ถ. แจ้งวัฒนะ ต. คลองเกลือ อ. ปากเกร็ด จ. นนทบุรี 11120	ให้บริการหนังสือ ค่าประกัน อิเล็กทรอนิกส์ บนระบบบล็อกเชน	53,000,000	11,750,000	22.17	-	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ: (1) อัตราการถือหุ้นทอดสุดท้าย (4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์
(2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย (5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
(3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ จำหน่ายแล้ว ทั้งหมด	อัตราดอกเบี้ย			ชนิดของหุ้น
			ธนาคารถือหุ้นทางตรง	ทางอ้อม ⁽¹⁾		
			จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)	
20. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 999 อาคารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมู่ 1 ต. หนองปรือ อ.บางพลี จ. สมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ 0-2131-1042-4 โทรสาร 0-2131-1189	โรงแรม	10,177,800	1,017,780	10.00	-	หุ้นสามัญ
21. บจ. เมืองใหม่อุตสาหกรรม สระบุรี 123 อาคารไทยประกันชีวิต ชั้น 12 ถ. รัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2246-9487 โทรสาร 0-2246-9819	นิคมอุตสาหกรรม	25,000,000	2,500,000	10.00	-	หุ้นสามัญ
22. บมจ. อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ (ติดต่อกับสำนักงานคณะกรรมการฯ) 889 อาคารไทยซีซี ทาวเวอร์ ชั้น 14 ห้อง 141 ถ.สาทรเหนือ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	2,642	806	30.51	-	หุ้นสามัญ
23. บมจ. แมเนเจอร์ มีเดีย กรุ๊ป 98/3-10 ถ.พระอาทิตย์ แขวงชนะสงคราม เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200 โทรศัพท์ 0-2629-4488 โทรสาร 0-2629-4469	ผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์	129,354,620	20,814,928	16.09	-	หุ้นสามัญ
24. บมจ. ผลิตภัณฑ์อาหารกว้างไพศาล อาคารธนสาร 43 ถ.เชียงใหม่ เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600 โทรศัพท์ 0-2863-3288 โทรสาร 0-2437-8123	ผลิตและจำหน่ายอาหารกระป๋อง	500,490,420	62,145,000	12.42	-	หุ้นสามัญ
25. บมจ. สหวิริยาстилอินดัสตรี อาคารประภาวิทย์ ชั้น 2-3, 28/1 ถ.สุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 0-2238-3063-82 โทรสาร 0-2236-8890, 0-2236-8892	อุตสาหกรรมเหล็ก	11,113,018,280	4,499,394,589	40.49	-	หุ้นสามัญ
26. กองทรัสต์เพื่อการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 1 989 อาคารสยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ ชั้น 9, 24 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	Private Fund (เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs))	94,000,000	82,819,358	88.11	-	ใบทรัสต์
27. กองทรัสต์เพื่อการเงินร่วมทุนสำหรับธุรกิจ เอสเอ็มอีก้าวไกลไปด้วยกัน 2 989 อาคารสยามพิวรรธน์ทาวเวอร์ ชั้น 9, 24 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330	Private Fund (เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs))	80,000,000	68,669,520	85.84	-	ใบทรัสต์
28. บจ. โอบีเอ็ม ดิจิตอล ทาเล้นท์ ฟอรั บิสซิเนส 188 อาคารสปริงทาวเวอร์ ชั้น 11 เลขที่ 101, 102 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400	การออกแบบให้คำปรึกษาและพัฒนาซอฟต์แวร์	540,000	54,000	10.00	-	หุ้นสามัญ

หมายเหตุ: (1) อัตราดอกเบี้ยหุ้นที่ออกสุดท้าย (4) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ (5) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย (2) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. บัตรกรุงไทย (3) ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

1.3.2 หากบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10

-ไม่มี-

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

-ไม่มี-

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

โครงสร้างผู้ถือหุ้น : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 19 เมษายน 2566 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้น)

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	0	7,696,248,833	55.05
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,064,790,034	2,060	1,064,792,094	7.62
3. STATE STREET EUROPE LIMITED	450,848,987	0	450,848,987	3.22
4. สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด	418,620,500	0	418,620,500	2.99
5. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	304,793,658	2,726,095	307,519,753	2.20
6. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	304,793,657	2,726,095	307,519,752	2.20
7. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	200,163,876	0	200,163,876	1.43
8. ธนาคารอมสิน	111,299,422	0	111,299,422	0.80
9. BNY MELLON NOMINEES LIMITED	109,241,670	0	109,241,670	0.78
10. NORTRUST NOMINEES LTD-CL AC	79,758,325	0	79,758,325	0.57
11. ผู้ถือหุ้นอื่น	3,235,502,288	45,750	3,235,548,038	23.14
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

รายชื่อ	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	851	11,063,735,144	72,857	1,376,923,811	73,708	12,440,658,955	89.01
สัญชาติต่างด้าว	250	1,486,120,161	127	49,282,134	377	1,535,402,295	10.99
รวม	1,101	12,549,855,305	72,984	1,426,205,945	74,085	13,976,061,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นบุริมสิทธิของของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างด้าว ดังนี้

รายชื่อ	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
สัญชาติไทย	4	5,454,490	135	45,510	139	5,500,000	100.00
สัญชาติต่างด้าว	0	0	0	0	0	0	0
รวม	4	5,454,490	135	45,510	139	5,500,000	100.00

กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

โครงสร้างผู้ถือหุ้น : รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการถือหุ้น) มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	จำนวนหุ้น			
	สามัญ	บุริมสิทธิ	รวม	ร้อยละ
1. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	7,696,248,833	0	7,696,248,833	55.05
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	1,193,929,280	2,060	1,193,931,340	8.54
3. STATE STREET EUROPE LIMITED	435,807,778	0	435,807,778	3.12
4. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	304,543,658	2,726,095	307,269,753	2.20
5. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	304,543,657	2,726,095	307,269,752	2.20
6. สหกรณ์ออมทรัพย์การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด	280,532,000	0	280,532,000	2.00
7. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	205,720,443	0	205,720,443	1.47
8. BNY MELLON NOMINEES LIMITED	133,388,608	0	133,388,608	0.95
9. ธนาคารออมสิน	111,664,122	0	111,664,122	0.80
10. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE A) NOMINEES LIMITED	100,010,032	0	100,010,032	0.71
11. ผู้ถือหุ้นอื่น	3,209,672,839	45,750	3,209,718,589	22.96
รวม	13,976,061,250	5,500,000	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทยและสัญชาติต่างดาว ดังนี้

ผู้ถือหุ้น	นิติบุคคล		บุคคลธรรมดา		รวม		ร้อยละ
	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้น	
สัญชาติไทย	921	11,215,381,188	69,859	1,223,552,854	70,780	12,438,934,042	88.97
สัญชาติต่างดาว	251	1,493,474,624	117	49,152,584	368	1,542,627,208	11.03
รวม	1,172	12,708,855,812	69,976	1,272,705,438	71,148	13,981,561,250	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลจาก บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) นายทะเบียนหุ้นของธนาคาร

ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบรายละเอียดนายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารได้ที่ ส่วนที่ 1 ข้อที่ 5 ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น

การถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float)

ธนาคารรวบรวมรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 พบว่าการถือหุ้นของธนาคารโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free Float) มีสัดส่วนเท่ากับ ร้อยละ 44.95 ของทุนที่ชำระ

กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ จำนวน 7,696,248,833 หุ้น หรือเท่ากับร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว (หรือคิดเป็นร้อยละ 55.07 ของหุ้นสามัญจดทะเบียนที่ชำระแล้ว) กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (“กองทุนฯ”) มีวัตถุประสงค์เพื่อฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้มีความมั่นคง และเสถียรภาพ โดยมีคณะกรรมการจัดการกองทุนเป็นผู้อำนาจนโยบายและควบคุมดูแลกองทุน ทั้งนี้ กองทุนฯ มีฐานะทั้งเป็นส่วนหนึ่งและเป็นนิติบุคคล แยกต่างหากจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยฝ่ายจัดการกองทุนทำหน้าที่ในการบริหารภายใต้กรอบของคณะกรรมการจัดการกองทุน

1.4 จํานวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้ว จํานวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ จํานวน 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

หุ้นบุริมสิทธิ จํานวน 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท

รวมจํานวน 13,981,561,250 หุ้น

1.4.2 รายละเอียดหลักทรัพยของธนาคาร

• หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญ เป็นหลักทรัพยจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพยแห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใชัอักษรเครื่องหมาย KTB และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใชัอักษรเครื่องหมาย KTB-F

• หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหลักทรัพยจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพยแห่งประเทศไทย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานในประเทศและกระดานต่างประเทศ โดยการซื้อขายบนกระดานในประเทศใชัอักษรเครื่องหมาย KTB-P และการซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใชัอักษรเครื่องหมาย KTB-Q

หุ้นบุริมสิทธิ เป็นหุ้นที่มีการลงทุนเติมมูลค่าที่ตราไว้ โดยผูถือหุ้มีสิทธิพิเศษ ซึ่งนอกจากมีสิทธิออกเสียงในการประชุมผูถือหุ้ และสิทธิได้รับเงินปันผลเช่นเดียวกับหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

ในการออกเสียงลงคะแนนไม่ว่าจะเป็นการลงคะแนนโดยเปิดเผยหรือโดยลับ ให้ผูถือหุ้สามัญและผูถือหุ้บุริมสิทธิมีคะแนนเสียงเท่าจํานวนหุ้นที่ตนถือโดยนับหนึ่งหุ้นเป็นหนึ่งในเสียง

• เงื่อนไขการลงทุนในหลักทรัพยของธนาคาร

1) ผูถือหุ้ของธนาคารตองเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทยไม่ว่าจํานวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจําหน่ายได้แล้วทั้งหมด ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจอนุญาตให้บุคคลผูไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้ได้ถึงร้อยละ 49 ของจํานวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจําหน่ายได้แล้วทั้งหมด

2) ห้ามบุคคลใด (รวมผูที่เกี่ยวข้อง) ถือหุ้หรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินร้อยละ 10 ของจํานวนหุ้นที่จําหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

1.4.3 หลักทรัพยอื่นๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมี NVDR (Non-Voting Depository Receipt) จํานวน 1,193,931,340 หน่วย ซึ่งดูแลจัดการโดยบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ที่จัดตั้งขึ้นโดยตลาดหลักทรัพยแห่งประเทศไทย ผูลงทุน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงิน เช่น เงินปันผล และสิทธิในการซื้อขายหุ้นเพิ่มทุน เช่นเดียวกับการลงทุนในหุ้นของธนาคาร แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผูถือหุ้ เว้นแต่เป็นการออกเสียงเพื่อพิจารณาติเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพยอ้างอิงจากการเป็นหลักทรัพยจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพยแห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม จํานวน NVDR นี้ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.54 ของหุ้นสามัญ และ ร้อยละ 0.04 ของหุ้นบุริมสิทธิ ที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของธนาคาร และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19.00 ของหุ้นทั้งหมด ที่ถือโดยผูถือหุ้รายย่อย โดยผูถือหุ้รายย่อยและผูลงทุนสามารถตรวจสอบจํานวนหุ้นที่เป็น NVDR ได้จากเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพยแห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

ธนาคารมีการออกและเสนอขายตราสารหนี้ซึ่งได้ใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้งตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารหนี้ครบถ้วนแล้ว โดยมีรายละเอียดตราสารหนี้ดังต่อไปนี้

• ตราสารหนี้ที่เสนอขายในประเทศให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่

วันที่ออก	ตราสาร	อันดับ ความน่าเชื่อถือ	ยอด คงค้าง	อายุ (ปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
กรกฎาคม 2562	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2562 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572	AA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	24,000 ล้านบาท	10 (Call option ปีที่ 5)	กรกฎาคม 2572
มีนาคม 2564	US\$600,000,000 Additional Tier 1 Subordinated Notes (ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note) (บังคับใช้ตามกฎหมายอังกฤษ โดยจดทะเบียนที่ ตลาดหลักทรัพย์สิงคโปร์ (Singapore Exchange หรือ SGX))	Ba3 (Moody's)	600 ล้าน เหรียญสหรัฐ	ไม่มีกำหนด อายุ (Call option ปีที่ 5)	ไม่มีวันครบกำหนด ไถ่ถอน
เมษายน 2565	ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2565 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575	AA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	18,080 ล้านบาท	10 (Call option ปีที่ 5)	เมษายน 2575
ปี 2564	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors Index (SOLUX10F Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	741 ล้านบาท	5 ปี	มิถุนายน, กรกฎาคม 2569
ปี 2564	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี ISTOX Global Transformation Select 30 NR Decrement 4.5% Index (IXGTRSND) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	1,825 ล้านบาท	5 ปี	กันยายน 2569
ปี 2564	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับอัตราแลกเปลี่ยน USDTHB (FX Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	509 ล้าน เหรียญสหรัฐ	1 - 7 ปี	มีนาคม 2567 - 2571
ปี 2565	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี Solactive Global Artificial Intelligence ESG EUR Index 5% AR (SOAIESG5 Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2564)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	1,340 ล้านบาท	5 ปี	มกราคม 2570
ปี 2565	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Inverse Floater Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2564)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	7,410 ล้านบาท	1 ปี 6 เดือน, 2 ปี, 3 ปี	มิถุนายน, กรกฎาคม 2567 มิถุนายน 2568
ปี 2565	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Fixed Range Inverse Floater Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2564)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	1,313 ล้านบาท	2 ปี 3 เดือน	พฤศจิกายน 2567
ปี 2565	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี J.P. Morgan 4% VT Mozaic XRP 1% Decrement Index (JMAB392E Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2564)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	2,675 ล้านบาท และ 4 ล้าน เหรียญสหรัฐ	3 ปี, 10 ปี	มีนาคม, พฤษภาคม, มิถุนายน 2568 มิถุนายน, สิงหาคม 2575
ปี 2565	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี DB Momentum Asset Allocator Target Volatility 5.5% Index (DBMUAU55 Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	46 ล้านบาท	1 ปี 6 เดือน 14 วัน	พฤษภาคม 2567
ปี 2565	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Fixed Range Inverse Floater Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	736 ล้านบาท	2 ปี 3 เดือน	ธันวาคม 2567
ปี 2565	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Step Up Callable Bonus Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	3,240 ล้านบาท	5 ปี	พฤศจิกายน 2570
ปี 2565	หุ้นกู้ธนพาณิชย์อ้างอิงกับดัชนี CITI Diversified Risk Premia Index (CIMARP23 Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (tha) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	920 ล้านบาท	3 ปี	ธันวาคม 2568

วันที่ออก	ตราสาร	อันดับ ความน่าเชื่อถือ	ยอด คงค้าง	อายุ (ปี)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
ปี 2566	หุ้นกู้ทุนพันธบัตรอ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Step Up Callable Bonus Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	3,626 ล้านบาท	1 ปี 3 เดือน 1 ปี 9 เดือน และ 5 ปี	สิงหาคม 2567 กุมภาพันธ์ 2568 มกราคม, มีนาคม, พฤษภาคม มิถุนายน และสิงหาคม 2571
ปี 2566	หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับกองทุน PIMCO GIS Income Fund ACC JPY Hedged Retail Share Class (PIMEJHA) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	844 ล้านบาท	3 ปี	มกราคม 2569
ปี 2566	หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับ SPDR® Gold Shares (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	1,939 ล้านบาท	1 ปี	กุมภาพันธ์ 2567
ปี 2566	หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับ BNP Paribas AW Alpha Commodity 4 ER Index (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	460 ล้านบาท	3 ปี	มีนาคม 2569
ปี 2566	หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับดัชนี UBS X-Asset Risk-Premia Portfolio 2.0 (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	3,271 ล้านบาท	3 ปี	มิถุนายน และ กรกฎาคม 2569
ปี 2566	หุ้นกู้ทุนพันธบัตรอ้างอิงกับดัชนี USDTHB (USD Bonus Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	12 ล้านบาท	9 เดือน	เมษายน 2567
ปี 2566	หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA(thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	94 ล้านบาท	5 ปี	สิงหาคม 2571
ปี 2566	หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงอ้างอิงกับดัชนี DB Momentum Asset Allocator Target Volatility 5.5% Index (DBMUAU55 Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2565)	AAA (thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	56 ล้านบาท	1 ปี 7 เดือน 1 ปี 9 เดือน	ตุลาคม 2567 กุมภาพันธ์ 2568
ปี 2566	หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง อ้างอิง กับ Solactive Alternative Funds VT Index (SOALFVT Index) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2566)	AAA (thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	2,862 ล้านบาท	3 ปี	กันยายน - ธันวาคม 2569
ปี 2566	หุ้นกู้ทุนพันธบัตรอ้างอิงอัตราดอกเบี้ย THOR (Step Up Callable Bonus Note) (ภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2566)	AAA (thq) (ฟิทช์ เรทติ้งส์ ประเทศไทย)	3,623 ล้านบาท	3 ปี และ 5 ปี	ตุลาคม 2569 ตุลาคม, พฤศจิกายน 2571

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลประมาณอัตราร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของธนาคาร แต่ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีจะขึ้นอยู่กับผลกำไรที่เกิดขึ้นจริงจากการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละปีนั้นๆ และจะต้องคำนึงถึงผลการดำเนินงานในอนาคตของธนาคาร ตลอดจนภาวะเศรษฐกิจและปัจจัยแวดล้อมทางการเงิน การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อและการกันเงินสำรองของธนาคาร มติที่ประชุมของคณะกรรมการ และ / หรือ ผู้ถือหุ้นของธนาคาร จำนวนกำไรสะสม และความจำเป็นในการกันเงินสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่นๆ ตามที่จำเป็น หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร รวมทั้งการที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ผลประกอบการปี 2565	ผลประกอบการปี 2564	ผลประกอบการปี 2563
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	2.41	1.54	1.20
เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	0.6820	0.4180	0.2750
เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นสิทธิ (บาท)	0.8365	0.5725	0.4295
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	30.10	30.07	28.93
วันที่จ่ายเงินปันผล	3 พฤษภาคม 2566	6 พฤษภาคม 2565	7 พฤษภาคม 2564

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยของธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลโดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการ หรือผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจกำไรสะสม การกันเงินสำรองตามกฎหมาย และสำรองอื่น ๆ ตามที่จำเป็นหรือตามที่เห็นสมควรในการดำเนินธุรกิจ

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกรุงไทยเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ที่ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง ตลอดจนการขับเคลื่อนไปสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ด้วยการมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ โดยธนาคารได้กำหนดกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ในทุกมิติ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และได้นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เป็นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) เชิงบูรณาการตามหลักสากล โดยมีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนกลยุทธ์ และโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ซึ่งธนาคารได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ที่ครอบคลุมทุกปัจจัยเสี่ยง และสาเหตุของความเสี่ยง (Risk Cause) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด อีกทั้งยังสามารถระบุถึงสาเหตุของความเสี่ยงที่แท้จริง เพื่อหามาตรการจัดการและแนวทางการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจ รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร โดย Cluster Risk มีหน้าที่ในการกำกับ ดูแล ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้ส่งเสริมให้บุคลากรในทุกระดับตระหนักถึงการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ตามแนวนโยบายของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง โดยมีการสื่อสารผ่านโครงการไทยคุณธรรม และการส่งเสริมคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส. รวมถึงการจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับชั้น ตั้งแต่คณะกรรมการ ธนาคาร กรรมการชุดต่าง ๆ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในทุกหน่วยงานของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญ มีความเข้าใจ ตลอดจนมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการที่เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยให้อาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

แนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

• แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจการเงิน (Consolidated Supervision)

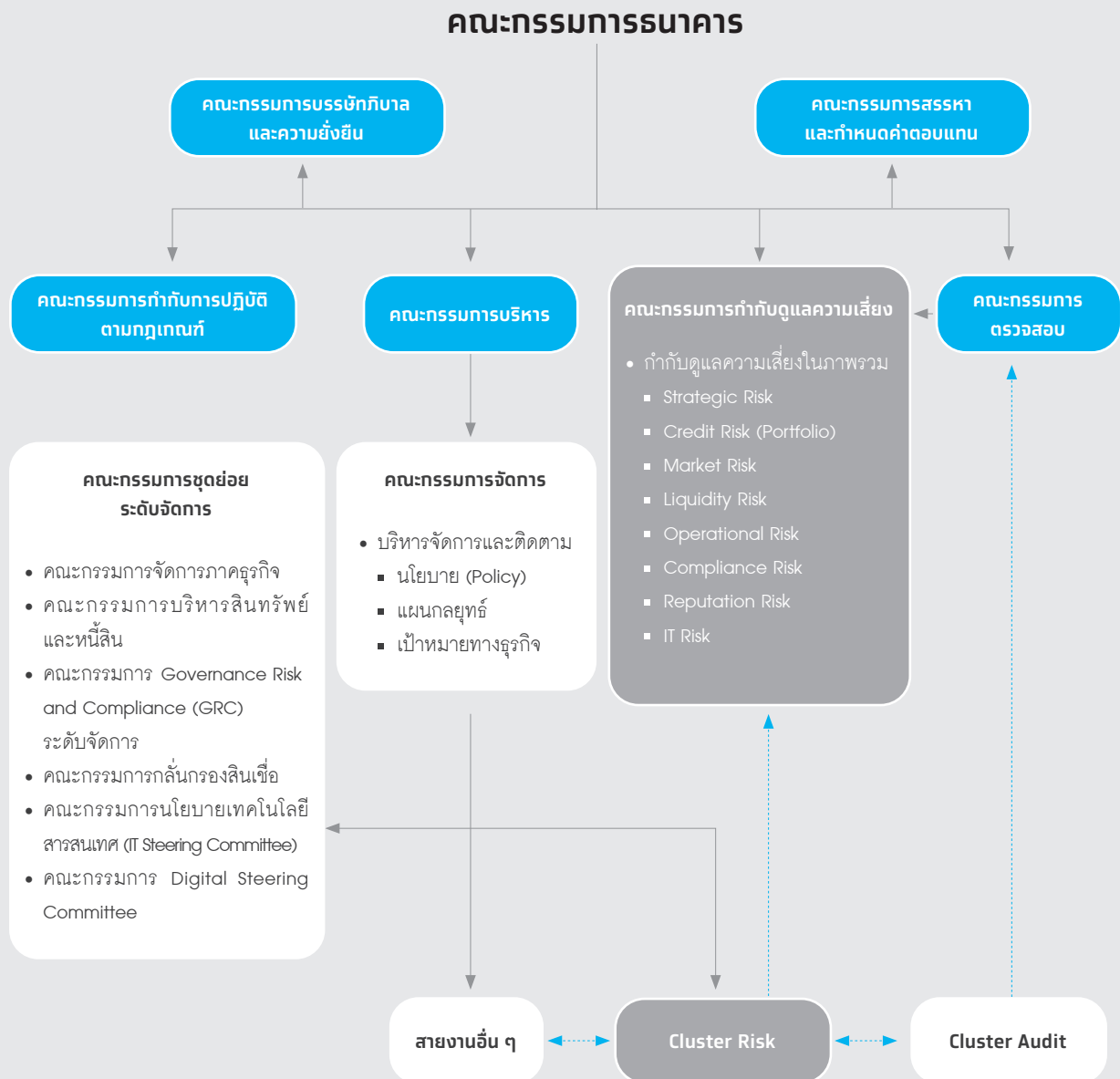
ธนาคารมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวม 16 บริษัท ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือ 1. กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน ได้แก่ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจเช่าซื้อและลีสซิ่ง ธุรกิจบัตรเครดิต/สินเชื่อบุคคล/สินเชื่อรายย่อย ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน Holding Company และ ธุรกิจบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับ (Payment Services Business) และ 2. ธุรกิจสนับสนุนงานของธนาคาร โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และในแนวทางเดียวกันกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามผลการบริหารจัดการความเสี่ยงของแต่ละบริษัทอย่างใกล้ชิด

ธนาคารสนับสนุนและดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญตามเกณฑ์การประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process : ICAAP) ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านชื่อเสียง และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดฝึกอบรมและให้ความรู้แก่บริษัทอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งกำกับดูแลให้มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI) เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคาร ทำให้การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาเป็นลำดับ

• โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างองค์กรและการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในแต่ละหน่วยงาน โดยโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย คณะกรรมการที่เป็นคณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการธนาคาร มีหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมและในเชิงนโยบาย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน โดยมีคณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการเพื่อบริหารจัดการและติดตามความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการ Governance Risk and Compliance ระดับจัดการ และคณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ เป็นต้น โดยสรุปภาพรวมโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ดังนี้



- การให้สินเชื่อ และเครื่องมือในการอนุมัติ

1. หลักการการให้สินเชื่อและเครื่องมือที่ใช้ในการอนุมัติ

การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ตามหลักการให้สินเชื่อ ได้แก่ วัตถุประสงค์การใช้สินเชื่อ แหล่งเงินที่ผู้ขอสินเชื่อจะนำมาชำระหนี้คืน ซึ่งจะตรวจสอบความสามารถในการชำระหนี้และปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้องค์กรไม่ได้รับชำระหนี้คืน ในกรณีที่ผู้ขอสินเชื่อเป็นผู้ประกอบการหรือนิติบุคคล ธนาคารจะวิเคราะห์สถานะและความสามารถทางธุรกิจของผู้ขอสินเชื่อ พร้อมทั้งกำหนดหลักประกันและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยง

การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทุกครั้งจะใช้เครื่องมือที่ธนาคารกำหนด โดยขึ้นอยู่กับขนาดลูกค้าและกระบวนการสินเชื่อ โดยกลุ่มลูกค้าสินเชื่ออุปโภคบริโภค สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางที่มีความซับซ้อนในธุรกิจไม่มาก จะใช้เครื่องมือที่เรียกว่า Credit Scoring ร่วมกับการให้สินเชื่อในรูปของ Product Program และธนาคารจะเริ่มนำข้อมูลพฤติกรรมของผู้บริโภคมาประกอบการพิจารณาสินเชื่อด้วย ส่วนการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจขนาดกลางที่มีวงเงินสินเชื่อจำนวนมาก ธนาคารกำหนดให้การพิจารณาสินเชื่อมี Check and Balance และมีการจัดอันดับความเสี่ยงของลูกค้า (Credit Rating) ประกอบการพิจารณาสินเชื่อ

2. อำนาจอนุมัติ

การใช้อำนาจอนุมัติสินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ กลุ่มลูกค้าที่ใช้เครื่องมือ Credit Scoring จะอนุมัติโดยบุคคลที่มีประสบการณ์ มีความรู้ความสามารถด้านการพิจารณาสินเชื่อ สำหรับลูกค้ารายใหญ่ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการสินเชื่อที่หลากหลาย มีความซับซ้อนในธุรกิจ การพิจารณาสินเชื่อจะใช้ดุลยพินิจและประสบการณ์ในการอนุมัติ การพิจารณาจึงอยู่ในรูปของคณะกรรมการสินเชื่อ โดยอำนาจอนุมัติกำหนดตามระดับความเสี่ยง (Credit Rating) ของลูกค้าและขนาดวงเงินรวมของลูกค้า และยังได้กำหนดระดับอำนาจขึ้นต่ำสำหรับการพิจารณาสินเชื่อบางประเภท บางลักษณะ ที่มีความเสี่ยงสูงกว่าการปล่อยสินเชื่อทั่ว ๆ ไป ทั้งนี้ เพื่อควบคุมความเสี่ยงและ Total Exposure ของลูกค้าและกลุ่มลูกค้าให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ การพิจารณาสินเชื่อบางประเภท หรือการทำธุรกรรมสินเชื่อบางประเภทที่มีความเสี่ยงต่ำ อำนาจอนุมัติจะเป็นอำนาจของบุคคลเพื่อให้สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นได้ และยังทำให้เกิดความคล่องตัวในการให้บริการด้านสินเชื่อ

3. การติดตามลูกหนี้

ธนาคารกำหนดให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อออกเยี่ยมเยียนลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามการใช้วงเงินให้เป็นไปตามเงื่อนไข รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของกิจการและความเป็นอยู่ของลูกค้า ธนาคารกำหนดให้ทบทวนสินเชื่อทุกราย โดยระยะเวลาขึ้นอยู่กับความเสี่ยงของลูกค้า แต่อย่างน้อยต้องทบทวนทุก 12 เดือน นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการติดตามลูกค้าในเชิงป้องกัน โดยให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อติดตามสัญญาณเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับคุณภาพสินเชื่อของลูกค้า ติดตามและทบทวนงบการเงิน แผนธุรกิจ และทบทวนอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) ของลูกค้า โดยกำหนดให้ทบทวนอันดับความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีภาวะการณ์ที่เกิดความเสี่ยง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ให้กับธนาคาร ตลอดจนการประเมินมูลค่าหลักประกัน และการประกันภัยให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันเสมอ และมีระบบ Early Warning เพื่อช่วยในการติดตามการใช้สินเชื่อและคุณภาพลูกหนี้ เป็นไปอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว

• นโยบายการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง

นโยบายการจัดชั้นสินเชื่อ

1. แนวทางการจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารมีแนวทางการจัดชั้นสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับ หรือ 3 Stage สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามประกาศเรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน

2. หลักเกณฑ์ในการจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารกำหนดให้พิจารณาการจัดชั้นสินเชื่อตามลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิต โดยคำนึงถึงปัจจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยพิจารณาจากระยะเวลาการค้างชำระสินเชื่อ และปัจจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative) โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ (Ability to pay) ฐานะการเงิน และสถานะความเสี่ยงด้านเครดิตตามข้อบ่งชี้ต่าง ๆ โดยแบ่งการจัดชั้นสินทรัพย์ออกเป็น 3 ระดับ หรือ 3 Stage ดังนี้

(1) ชั้นที่ 1 (Stage 1 หรือ S1) หมายถึง สินเชื่อและ

ภาระผูกพันทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing : "P")

(2) ชั้นที่ 2 (Stage 2 หรือ S2) หมายถึง สินเชื่อและ

ภาระผูกพันทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing : "UP")

(3) ชั้นที่ 3 (Stage 3 หรือ S3) หมายถึง สินเชื่อและ

ภาระผูกพันทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing : "NP")

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

กำหนดให้สถาบันการเงินจัดชั้นสินเชื่อเป็นรายบัญชี (Facility / Account) ทั้งนี้ สำหรับการจัดชั้นของลูกหนี้ธุรกิจ (Commercial Loan) กรณีลูกหนี้มีหลายบัญชีสินเชื่อหากกระแสเงินสดรับของแต่ละบัญชีมีความเกี่ยวเนื่องกันให้จัดชั้นไว้ในชั้นเดียวกัน โดยนอกจากธนาคารจะถือปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้นยังได้กำหนดหลักเกณฑ์ภายในเพิ่มเติม กล่าวคือ ให้จัดชั้นเป็นรายลูกหนี้ โดยจัดชั้นตามชั้นที่ด้อยที่สุดของลูกหนี้ ยกเว้นเป็นไปตามเงื่อนไขอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนด (เช่น กรณีพิจารณาแล้วมีข้อบ่งชี้ว่ากระแสเงินสดรับของลูกหนี้ในแต่ละบัญชีไม่มีความเกี่ยวเนื่องกัน หรือ กรณีบัญชีที่ด้อยคุณภาพมีปริมาณน้อยไม่กระทบต่อวงเงินหลักของลูกหนี้ เป็นต้น) และสินเชื่ออุปโภคบริโภค (Consumer Loan) ให้พิจารณาแยกการจัดชั้นเป็นรายบัญชี (Facility / Account)

สำหรับลูกหนี้ที่ธนาคารมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวนโยบาย ธปท. ว่าด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แบ่งเป็น

1. "การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ยังไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต" ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (pre-emptive DR) ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้

2. "การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต" ซึ่งเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring: TDR)

ธนาคารจัดให้มีการติดตามดูแลลูกหนี้ภายหลังการปรับปรุงโครงสร้างหนี้อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 12 เดือน เพื่อติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไข และปฏิบัติตามการจัดชั้นตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่ทางการกำหนด โดยคงการจัดชั้นเดิมในระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ จนกว่าจะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องหรือเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

นโยบายการกันเงินสำรอง

ธนาคารกำหนดให้มีการกันเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Expected credit loss : "ECL" หรือ Expected loss : "EL") เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ โดยพิจารณาจากข้อมูลในอดีตและเหตุการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Forward-looking information) ที่อาจกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ตามสถานะการจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

ระดับการจัดชั้น	อัตราดอกเบี้ยเงินสำรองอย่างน้อย
Stage 1 : "S1"	ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month expected credit losses)
Stage 2 : "S2"	ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime expected credit losses)
Stage 3 : "S3"	ร้อยละ 100 ของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime expected credit losses)

นอกจากการตั้งเงินสำรองตามสถานะการจัดชั้นตามการพัฒนาแบบจำลอง (Model) ของธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารอาจพิจารณาปรับการตั้งสำรองเพิ่มเติมเมื่อธนาคารเห็นสมควรเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนหรือความผันผวนในอนาคต เช่น สภาวะตลาดหรือสภาพเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะของลูกค้าหนี้ เหตุการณ์ Forward looking หรือ Model Risk / Uncertainty ทั้งนี้ เพื่อความมั่นคงของธนาคาร โดยใช้เกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและมาตรการบริหารความเสี่ยง

2.2.1 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำเพื่อระบุความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัททั้งในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ในอีก 3 - 5 ปี เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงเหล่านั้น ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย พร้อมทั้งกำหนดมาตรฐานการบรรเทาผลกระทบเพื่อป้องกันและลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและลูกค้าธนาคาร

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ (Transition Risk)

รายละเอียดความเสี่ยง

ในปัจจุบัน ปัญหาและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ทวีความรุนแรงมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากสภาพภูมิอากาศสุดขั้ว (Extreme event) เช่น คลื่นความร้อน พายุฝนและน้ำท่วม ภัยแล้ง และการเกิดไฟป่าที่มีความรุนแรงและเกิดขึ้นถี่กว่าในอดีตประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยได้ร่วมมือกันในการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และหลักเกณฑ์เพื่อควบคุมให้อุณหภูมิของโลกสูงขึ้นไม่เกิน 1.5 องศาเซลเซียสเปรียบเทียบกับยุคก่อนการปฏิวัติอุตสาหกรรม ความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้อาจนำไปสู่กฎหมาย กฎระเบียบ และความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจำเป็นต้องมีการปรับตัวเพื่อรับมือและบริหารจัดการกับความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ (Transition Risk) อาทิ

- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบการซื้อขายสิทธิในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Trading Scheme: ETS) มาตรการปรับคาร์บอนก่อนข้ามพรมแดนของสหภาพยุโรป หรือ Carbon Border Adjustment

Mechanism (CBAM) ที่จะกระทบภาคธุรกิจซีเมนต์ ไฟฟ้า ปุ๋ย เหล็ก และเหล็กกล้า อะลูมิเนียม และไฮโดรเจน และยังมีความเสี่ยงในภาคอุตสาหกรรมภายใต้ระบบการซื้อขายสิทธิในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสหภาพยุโรป (EU ETS) อื่น ๆ ที่อาจถูกปรับเข้ามาในมาตรการเช่นกัน เช่น สารอินทรีย์พื้นฐาน พลาสติกและโพลีเมอร์ แก้ว เซรามิก ยิปซัม และกระดาษ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีมาตรการที่อาจจัดเก็บภาษีนำเข้าสำหรับผู้ก่อมลพิษของสหรัฐอเมริกา (polluter import fee) และจัดเก็บภาษีคาร์บอนสำหรับภาคพลังงาน ขนส่ง และอุตสาหกรรม ซึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาโครงสร้างภาษีคาร์บอนในประเทศไทย

- ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้าและการเปลี่ยนนโยบายการลงทุนของนักลงทุน โดยผู้บริโภคมีความสนใจสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เช่น ผลิตภัณฑ์ทางการเงินสีเขียวที่ยั่งยืน (Green and Sustainable Finance) ในขณะนี้นักลงทุนเล็งเห็นถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีต่อความสูญเสียทางการเงินของบริษัทในอนาคต

ผลกระทบ

ความเสี่ยงในการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องจากการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ และพฤติกรรมของลูกค้า อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและลูกค้าของธนาคาร

- ลูกค้าของธนาคารต้องเผชิญกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและกฎหมายเช่นเดียวกัน เช่น ภาษีการปล่อยคาร์บอน CBAM ต้นทุนการซื้อขายสิทธิในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น โดยธุรกิจขนาดใหญ่จะได้รับผลกระทบเป็นหลัก เนื่องจากมีโอกาสที่จะปล่อยก๊าซเรือนกระจกในอัตราสูงถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่รัฐกำหนดให้เสียภาษี ธนาคารคาดการณ์ว่าธุรกิจที่จะได้รับผลกระทบ ประกอบด้วย ภาคธุรกิจซีเมนต์ ไฟฟ้า ปุ๋ย เหล็กและเหล็กกล้า อะลูมิเนียม และไฮโดรเจน ซึ่งต้นทุนที่สูงขึ้นจะส่งผลกระทบต่อสภาพในการชำระหนี้ รวมถึงการตัดสินใจขายการลงทุนของลูกค้า
- หากประเมินความเสี่ยงในกรณีร้ายแรง ภาษีการปล่อยคาร์บอน CBAM สามารถส่งผลกระทบต่อลูกค้าในบางอุตสาหกรรมในภาคธุรกิจที่เข้าเงื่อนไข ส่งผลต่อการตัดสินใจในการดำเนินการ อาจเกิดการลดกำลังการผลิตและการจ้างงาน ส่งผลในการมองหาแหล่งส่งออกอื่น ๆ หรือจำเป็นต้องปรับราคาสินค้าให้สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนส่งผลกระทบต่อลูกค้า SME และ รายย่อย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องไปจนถึงหนี้เสียจากการผิดนัดชำระ เป็นต้น

- ธนาคารต้องเผชิญกับผลกระทบในเรื่องต้นทุนการดำเนินธุรกิจที่สูงขึ้น เช่น หากรัฐบาลเริ่มประกาศใช้มาตรการจัดเก็บภาษีคาร์บอนในปี 2567 หรือธนาคารอาจต้องเผชิญกับบทลงโทษที่อาจจะถูกกำหนดขึ้นจากหน่วยงานกำกับดูแลสถาบันทางการเงิน

มาตรการบรรเทาผลกระทบ

ธนาคารได้ศึกษา ประเมินและดำเนินการแผนจัดการความเสี่ยง โดยบูรณาการร่วมกับการประเมินความเสี่ยง ESG เพื่อลดความเสี่ยง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ โดยธนาคารได้ดำเนินการบรรเทาผลกระทบทั้งในส่วนการดำเนินงานของธนาคาร และการจัดการพอร์ตโฟลิโอสินเชื่อ

- ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศเป็นประจำอย่างต่อเนื่องผ่าน Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบที่เป็นไปได้ผ่านสถานการณ์ต่าง ๆ โอกาส และแนวทางที่ธนาคารจะใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ

- กำหนดกลยุทธ์และแนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตั้งแต่ระยะสั้นไปจนถึงระยะยาวสำหรับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 สำหรับการดำเนินธุรกิจและสินทรัพย์ของธนาคาร และ ขอบเขตที่ 3 ที่สะท้อนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลูกค้าของธนาคาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

- พัฒนาความรู้และความเข้าใจด้าน ESG ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เช่น การอบรมเรื่อง Carbon Credit และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 การจัดทำ E-learning เรื่อง ESG และ จัดกิจกรรมด้าน ESG ใน 3 มิติ ได้แก่ ESG Awareness, ESG Knowledge และ ESG in Action

- จัดตั้งคณะทำงาน ESG และกำหนดแผนงาน ESG Risk Infrastructure เพื่อจัดทำแผนการปรับตัว (Transition plan) ที่สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อช่วยให้ภาคธุรกิจปรับตัวและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม มีการกำหนดกรอบการดำเนินงานและวางกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยงและสนับสนุนแต่ละอุตสาหกรรมตามเกณฑ์ Thailand Taxonomy

- พัฒนาและกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการธนาคารอย่างยั่งยืนในด้านการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending Guideline) โดยลูกค้าสินเชื่อต้องประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ ESG Checklist กำหนดรายการผู้ขอลิขสิทธิ์หรือกิจกรรมที่ธนาคารไม่ให้การสนับสนุนสินเชื่อ (Exclusion List) และกำหนดรายการสนับสนุนการให้สินเชื่อกับธุรกิจ หรือโครงการในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพตามที่ธนาคารกำหนดและสอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (Inclusion List) เช่น สินเชื่อเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่มีธรรมาภิบาล สินเชื่อที่ช่วยให้เกิดการสร้างงาน พัฒนาคุณภาพชีวิต และเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม เป็นต้น

- ธนาคารได้ติดตามสถานะและประเมินความเสี่ยงที่เกิดจากการปรับตัวอย่างสม่ำเสมอสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบโดยประเมินในระดับภูมิภาค ระดับอุตสาหกรรม และในระดับลูกค้าแต่ละราย เพื่อพิจารณาจัดให้มีมาตรการแก้ไขเพื่อช่วยเหลือลูกค้า

- ธนาคารเตรียม Transition plan สำหรับลูกค้าในอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบและลูกค้าในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับตัวได้พร้อมติดตามผลกระทบอย่างต่อเนื่องเพื่อดำเนินการลดสัดส่วนอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบในพอร์ตโฟลิโอของธนาคารได้อย่างทันทั่วทั้ง

ความเสี่ยงจากภูมิทัศน์ใหม่ด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance Landscape)

รายละเอียดความเสี่ยง

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนผ่านให้มุ่งไปสู่ธุรกิจที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันการเงินนับเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการรับมือต่อความท้าทายนี้ผ่านการจัดสรรเงินทุนสำหรับธุรกิจต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้ภาคธุรกิจสามารถปรับตัวสู่การเปลี่ยนผ่าน รวมถึงช่วยส่งเสริมให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้

ในปัจจุบัน การจัดสรรเงินทุนสำหรับการเปลี่ยนผ่านยังมีระดับที่ต่ำกว่าความต้องการเป็นอย่างมาก ซึ่งจะส่งผลให้ประชาคมโลกรวมถึงประเทศไทยไม่สามารถปรับตัวสู่การเปลี่ยนผ่านได้อย่างทันการณ์ จากรายงานของ International Energy Agency (IEA) ระบุว่าเงินลงทุนเพื่อการเปลี่ยนผ่านนั้นยังมีเพียงแค้อยู่ละ 30 ของความต้องการ และจากสถานการณ์ในต่างประเทศที่มีการปรับเปลี่ยนนโยบาย หลักการ รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนที่เพิ่มสูงขึ้น

ในประเทศไทย การเงินเพื่อความยั่งยืนนั้นยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น และมีสัดส่วนที่น้อยมาก หน่วยงานกำกับดูแลเริ่มพัฒนาหลักการเกณฑ์การดำเนินงาน รวมถึงเครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริมการขยายตัวของการเงินเพื่อความยั่งยืน นอกเหนือจากนี้ นักลงทุนให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึง ESG และการปรับตัวสู่การเปลี่ยนผ่าน และมีความคาดหวังให้ธนาคารมีการปรับตัวและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน เพื่อตอบสนองต่อมาตรฐานสากลและความต้องการของลูกค้า

ในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐและเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศที่มีการแข่งขันสูงในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินซึ่งไม่เพียงให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคารเอง โดยยังมีบริการทางการเงินที่ตอบสนองแก่ประชาชนทั่วประเทศที่ใช้บริการผ่าน Digital open platform จึงมีความคาดหวังให้ธนาคารเป็นผู้นำในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน รองรับการใช้เครื่องมือใหม่ ๆ ตามมาตรฐานที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอาจส่งผลกระทบต่อธนาคาร ดังนี้

- การศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า หากธนาคารไม่สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนได้อย่างทันทั่วทั้งหรือครอบคลุมตามความต้องการของลูกค้า อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร

- การกำหนดนิยามและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนจะต้องมีความชัดเจน เหมาะสม มีหลักการที่น่าเชื่อถือรองรับ รวมถึงคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และสิทธิมนุษยชน ธนาคารอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงในการกำหนดนิยามและหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนเนื่องจากประเด็นดังกล่าวเป็นเรื่องใหม่ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีการกำหนดนิยามและหลักเกณฑ์ของกิจกรรมของสินเชื่อสีเขียว เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านเป็นกิจกรรมสีเขียวสำหรับภาคพลังงานและขนส่งเท่านั้น (อ้างอิง Thailand Taxonomy ฉบับที่ 1)

- ธนาคารอาจไม่สามารถระบุ ประเมิน หรือติดตามการใช้สินเชื่อของลูกค้าตามวัตถุประสงค์ของสินเชื่อสีเขียวได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งยังไม่มีกระบวนการหยุดให้สินเชื่อ กรณีตรวจพบว่าสินเชื่อนั้นไม่เข้าข่ายการเป็นสินเชื่อสีเขียวอีกต่อไป

ผลกระทบ

ธนาคารกรุงไทยเป็นธนาคารพาณิชย์ของรัฐซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อตอบสนองต่อลูกค้าของธนาคารรวมถึงประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการผ่าน Digital open platform ธนาคารจึงจำเป็นต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนให้สอดคล้องกับระเบียบต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้ง ซึ่งประเด็นดังกล่าวล้วนมีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันกับธนาคารอื่น

นอกจากนี้ การกำหนดนิยามและหลักเกณฑ์ของธนาคารที่ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์สากลที่น่าเชื่อถือเพื่อให้สินเชื่อเพื่อความยั่งยืนแก่ลูกค้าหรือโครงการที่มีวัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างแท้จริง หรือไม่ก่อให้เกิดการฟอกเขียวโดยไม่ตั้งใจ (Unintentional Greenwashing) ที่จะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคารได้ รวมถึงต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่หน่วยงานภาครัฐได้บังคับใช้เพื่อหลีกเลี่ยงการเสียค่าปรับกรณีไม่ระมัดระวังในการสนับสนุนสินเชื่อให้แก่กิจกรรมสีเขียว และหลีกเลี่ยงการสูญเสียโอกาสในการสนับสนุนโครงการหรือกิจกรรมที่สร้างผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

มาตรการบรรเทาผลกระทบ

ธนาคารได้ดำเนินการศึกษามาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน ได้ขยายผลและประยุกต์ใช้เครื่องมือใหม่ ๆ เช่น Thailand Taxonomy การกำหนดเกณฑ์การปล่อยสินเชื่อสีเขียว เป็นต้น เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยธนาคารได้ดำเนินการดังนี้

- ศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายเพื่อตอบโจทย์การปรับตัวของลูกค้าในทุกระดับธุรกิจ สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่ เช่น ESG linked Derivatives สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) เช่น สินเชื่อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสินเชื่อกรุงไทยเพื่อความยั่งยืน อีกทั้งธนาคารได้จัดทำแผนพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ชัดเจน ตามหลักการธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันมีผลิตภัณฑ์หลากหลายที่อยู่ระหว่างการพัฒนา เช่น Sustainability-Linked Loan และ Green Loan ในการช่วยส่งเสริมลูกค้าที่ต้องการเงินทุนสนับสนุนโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและยั่งยืน เป็นต้น

- จัดทำโมเดลนำร่องเพื่อการออกผลิตภัณฑ์เพื่อระดมทุน เช่น เงินฝาก (Green Deposit) หนี้กู้ (Green Bond) หรือ ตราสารอนุพันธ์ ในการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

ธนาคารอยู่ระหว่างการจัดทำ Green Loan Framework และ Green Financing Framework โดยแผนดังกล่าวจะถูกตรวจทานและรับรองจากผู้ประเมินภายนอกถึงความสอดคล้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานสากล โดยมีรายละเอียดดังนี้

- แผนจัดทำ Green Loan Framework พร้อมตัวชี้วัดที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล เช่น หลักการสินเชื่อสีเขียว (Green Loan Principle) ของ Asia Pacific Loan Market Association (APLMA) และ Loan Market Association (LMA) และกิจกรรมสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านตามกรอบ Thailand Taxonomy ซึ่งจะช่วยกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินสินเชื่อสีเขียว (Eligible Green Loan Criteria) ของธุรกิจ หรือโครงการที่ธนาคารจะสนับสนุนสินเชื่อสีเขียว โดยจะช่วยคัดกรองความเข้มข้นของกิจกรรม แผนการยกเลิกหรือเปลี่ยนผ่านในบางกิจกรรม ทั้งนี้ Green Loan Framework จะต้องสอดคล้องกับองค์ประกอบหลัก 4 ประการ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ของการใช้เงิน 2) กระบวนการที่ใช้ในการประเมินและคัดเลือกโครงการ 3) การบริหารจัดการเงินที่ได้รับ และ 4) การรายงาน เพื่อให้ธนาคารมีเกณฑ์คุณสมบัติของสินเชื่อสีเขียวที่ชัดเจน และสนับสนุนการจัดทำ Green Financing Framework

- แผนจัดทำ Green Financing Framework เพื่อกำหนดรูปแบบและกระบวนการที่ชัดเจนในการรองรับการออกผลิตภัณฑ์

ที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล เช่น หลักการตราสารหนี้สีเขียว (Green Bond Principle) ของ International Capital Market Association (ICMA) โดย Green Financing Framework จะต้องสอดคล้องกับองค์ประกอบหลัก 4 ประการ ได้แก่ 1) รายละเอียดการใช้เงินที่ได้จากการระดมทุน 2) กระบวนการประเมินและคัดเลือกโครงการ 3) การบริหารจัดการเงินที่ได้จากการระดมทุน และ 4) การรายงาน เพื่อให้ผู้ฝากเงินหรือผู้ลงทุนมั่นใจได้ว่า ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการเงินในการสนับสนุนสินเชื่อสีเขียว ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างแท้จริง

- แผนจัดทำนโยบายการลดการให้สินเชื่อกับธุรกิจบางประเภท (Phase out) เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการผลกระทบด้านการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากบางประเภทธุรกิจ และช่วยให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายด้านการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ตั้งไว้

- นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดให้มีการทวนสอบจากหน่วยงานภายนอกในการให้สินเชื่อสีเขียวตาม Green Loan Framework และ Green Financing Framework หรือการจัดทำ Second Party Opinion เพื่อให้แน่ใจว่าการให้สินเชื่อสีเขียวมีความเหมาะสมและผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

ความเสี่ยงจากเงินดิจิทัล

(Central Bank Digital Currency Risk)

รายละเอียดความเสี่ยง

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) อยู่ระหว่างการพัฒนาเงินดิจิทัล หรือ Central Bank Digital Currency (CBDC) ที่มีความสามารถเทียบเท่าเงินสด ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย มีมูลค่าคงที่ โดยเบื้องต้น ธปท. ได้ออกแบบให้ CBDC มีการกระจายผ่านสถาบันการเงิน แต่จะไม่มีการจ่ายดอกเบี้ยในการรับฝาก CBDC และจะจำกัดการถือครอง ดังนั้น CBDC อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่าง ๆ แก่ธนาคาร ดังนี้

- หากตลาดมีความต้องการ CBDC สูงขึ้นอย่างมาก อาจส่งผลกระทบต่อความเพียงพอของ CBDC ทั้งของธนาคารและในตลาด รวมถึงสภาพคล่องของธนาคารสำหรับ CBDC ได้
- ธนาคารยังไม่สามารถประเมินค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการเป็นตัวกลางของ CBDC รวมถึงการเข้าถึงเทคโนโลยีที่ใช้พัฒนาระบบดังกล่าวและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่อาจเกิดมากขึ้นจากการใช้เงินดิจิทัล

ผลกระทบ

ความเสี่ยงทางจากเงินดิจิทัลสามารถก่อให้เกิดผลกระทบต่อการเงินธนาคาร ดังนี้

- การขาดสภาพคล่องของ CBDC ทำให้ธนาคารจำเป็นต้องจัดหาเงินทุนเพิ่มเติม และนำกลับมาใช้ในรูปแบบของ CBDC เพื่อไม่ให้เกิดการชะงักงันในการดำเนินธุรกิจ อาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนทางการเงินของธนาคาร

- ด้วยค่าใช้จ่ายในการศึกษาและพัฒนาระบบให้รองรับการเป็นตัวกลางของ CBDC ที่สูง อย่างไรก็ตาม ธนาคารต้องพัฒนาระบบให้ได้อย่างทันทั่วถึง เพื่อรักษาฐานลูกค้า CBDC และลูกค้าเงินฝากด้วยเช่นกัน

มาตรการบรรเทาผลกระทบ

ธนาคารมีการวางแผนและติดตามในการประเมินความเสี่ยงทางการเงินดิจิทัล เพื่อเป็นการหาแนวทางป้องกัน และยังช่วยประเมินหาวิธีการลดผลกระทบจากความเสี่ยงอีกด้วย

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในธนาคารติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างใกล้ชิด ศึกษาความเป็นไปได้และผลกระทบที่อาจเกิดกับธนาคาร รวมถึงพัฒนาแผนการดำเนินงานเพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เช่น ศึกษาและจัดหาเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาระบบของธนาคาร

- ธนาคารกำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามสภาพคล่องของ CBDC ในกรณีที่เริ่มใช้ CBDC ในระบบการเงินของไทย รวมทั้งมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) เพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงรายงานฐานะสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ

- ธนาคารเพิ่มสถานการณ์จำลองในการทดสอบสภาวะวิกฤติความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง เพื่อทราบผลกระทบและจัดเตรียมมาตรการรองรับกรณีที่ธนาคารไม่สามารถระดมเงินฝากได้ในระดับเดิม และจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤติเพื่อให้ธนาคารสามารถลดผลกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีด้วยค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนที่สมเหตุสมผล

- ธนาคารแสวงหาพันธมิตร (Partner) เพื่อร่วมมือกันเสริมสร้างขีดความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีหรือ Business Model ใหม่ ๆ

ความเสี่ยงจากภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical Risk)

รายละเอียดความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากปัญหาภูมิรัฐศาสตร์จากการขยายตัวของสงครามในบางภูมิภาคของโลกซึ่งมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารในภูมิภาคดังกล่าว ทำให้ธนาคารไม่สามารถวางแผนการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การชุมนุมเหตุการณ์ประท้วงอาจสร้างความเสียหายหรือเป็นเหตุให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

ผลกระทบ

ปัจจุบันธนาคารดำเนินธุรกิจผ่านสาขาต่าง ๆ ในหลายประเทศ ได้แก่ จีน สิงคโปร์ กัมพูชา ลาว และเมียนมา แม้จะเป็นประเทศที่ยังไม่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากปัญหาภูมิรัฐศาสตร์ แต่หากสถานการณ์มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น การดำเนินธุรกิจของธนาคารในภูมิภาคที่มีปัญหาภูมิรัฐศาสตร์อาจหยุดชะงัก ทรัพย์สินของธนาคารเกิดความเสียหายจากการชุมนุมประท้วง พนักงานไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่สามารถดำเนินงานตามแผนธุรกิจที่วางไว้ ส่งผลให้ธนาคารมีรายได้และกำไรที่ลดลง ไปจนถึงการขาดทุนจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

มาตรการบรรเทาผลกระทบ

ติดตามสภาวะและประเมินความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ โดยรวมไปถึงกระบวนการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Due Diligence) และกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เพื่อให้ธนาคารสามารถรับมือกับความเสี่ยงได้ทุกรูปแบบ และสามารถให้คำแนะนำแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

ความเสี่ยงจากวิกฤติหลากหลายมิติ (Polycrisis Risk)

รายละเอียดความเสี่ยง

วิกฤติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันสามารถส่งผลกระทบต่อเนื่องกันเป็นลูกโซ่ ถือเป็นความท้าทายที่ธนาคารต้องเตรียมความพร้อมรับมือและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ อาทิ วิกฤติการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ วิกฤติโรคระบาดอุบัติใหม่ วิกฤติการขาดแคลนทรัพยากรธรรมชาติ ปัญหาทางการเมือง ปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน วิกฤติเหล่านี้กระตุ้นให้เกิดความเสี่ยงต่อภาวะเงินเฟ้ออย่างรวดเร็ว สร้างผลกระทบเป็นวงกว้างให้เกิดวิกฤติหนี้ ตั้งแต่ระดับครัวเรือนองค์กรเอกชน สถาบันการเงิน หรือแม้กระทั่งหนี้สาธารณะของประเทศ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการปรับตัวไม่ทันต่อเศรษฐกิจกระแสใหม่ (New Economy) ซึ่งเป็นระบบเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความยั่งยืนทั้งด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงความเชื่อมโยงในระดับภูมิภาค (Regional Connectivity) ซึ่งเป็นเรื่องของ Digital Transformation หรือการเปลี่ยนแปลงที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ซึ่งกำลังเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกยุคใหม่กำลังเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

ผลกระทบ

ธนาคารได้รับผลกระทบจากวิกฤติหลากหลายมิติผ่านทางคุณภาพลูกค้าของธนาคารทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยแบ่งกลุ่มลูกค้า ดังนี้

- ลูกค้าธุรกิจ ได้รับผลกระทบจากวิกฤติการเผชิญทางภูมิรัฐศาสตร์ เช่น การขาดรายได้ในการส่งออกในประเทศที่ถูกคว่ำบาตร ส่งผลให้เกิดการขาดสภาพคล่อง และไม่สามารถชำระหนี้ธนาคารได้ตามกำหนด หรือการถูกควบคุมการนำเข้าสินค้า ส่งผลให้ราคาวัตถุดิบสูงขึ้นและกำไรลดลง ส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง การปรับตัวไม่ทันต่อเศรษฐกิจกระแสใหม่ (New Economy) และความเชื่อมโยงในระดับภูมิภาค (Regional Connectivity) ส่งผลให้ต้นทุนในการดำเนินธุรกิจของลูกค้าเพิ่มขึ้น ทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง

- ลูกค้ารายย่อย ได้รับผลกระทบโดยตรงจากวิกฤติค่าครองชีพที่สูงขึ้น ส่งผลให้ลูกค้ามีความสามารถในการชำระหนี้ลดลง

มาตรการบรรเทาผลกระทบ

วิกฤติดังกล่าวยากต่อการคาดเดาและส่งผลกระทบต่อทั้งโลก การเตรียมตัวรับมือล่วงหน้าจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยธนาคารเตรียมความพร้อมในการรับมือความเสี่ยงจากวิกฤติหลากหลายมิติผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่รัดกุมรอบคอบทันเหตุการณ์ และเป็นไปตามการกำกับดูแลที่ดี จำแนกรายละเอียดมาตรการ ดังนี้

- การอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารปฏิบัติตามนโยบายแนวทาง และอำนาจการอนุมัติสินเชื่ออย่างรัดกุม โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ การดำเนินธุรกิจอย่างเคารพสิทธิมนุษยชน ความเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น สงคราม การคว่ำบาตร กฎเกณฑ์ข้อบังคับต่าง ๆ ที่ลูกค้าของธนาคารจะได้รับผลกระทบ

- การติดตามคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารมีการบริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อเชิงรุก โดยพยากรณ์คุณภาพสินเชื่อเป็นรายสัปดาห์ และนำเสนอต่อคณะผู้บริหารเพื่อพิจารณาแนวทางการป้องกันก่อนการเกิดหนี้เสีย เช่น เสนอการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ ให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าก่อนที่จะเกิดการขาดสภาพคล่อง

- การจัดชั้นและกันสำรอง ธนาคารพิจารณาการจัดชั้นและกันสำรองเพิ่มเติมให้แก่ลูกค้ากลุ่มเปราะบาง และลูกค้าที่มีสัญญาณของคุณภาพสินเชื่อที่ด้อยลง ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการ Override & Overlay Management เป็นรายเดือน เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ธนาคารจะมีเงินสำรองที่เพียงพอต่อการรองรับความเสี่ยงในอนาคต

- การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ โดยธนาคารคำนึงถึงความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกด้าน รวมถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลในการพิจารณาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มีการจัดการเงินกองทุนอย่างเหมาะสม ทั้งในกรณีภาวะเศรษฐกิจปกติ และในกรณีที่สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรง

- นอกจากนี้ ธนาคารมีการร่วมมือกับพันธมิตรทุกกลุ่ม ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในรูปแบบ "Total Solutions" ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมในชีวิตลูกค้า เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและทั่วถึง

- ติดตามแนวทางอันเกิดจากความท้าทายใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อพิจารณาปรับปรุงแนวทางการประเมินสินเชื่อให้สอดคล้องกับบริบทของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป ครอบคลุมทั้งประเด็นเศรษฐกิจกระแสใหม่ (New Economy) และความเชื่อมโยงในระดับภูมิภาค (Regional Connectivity) เพื่อให้สามารถทราบและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและโครงสร้างของสังคม

2.2.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งในระดับลูกค้าและระดับพอร์ต กล่าวคือธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่ได้ตกลงและระบุไว้ในสัญญา รวมถึงการที่คู่ค้าของธนาคารถูกปรับลดอันดับความเสี่ยง ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ และการดำรงเงินกองทุนของธนาคาร โดยระบบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง โดยมีการใช้เครื่องมือทางสถิติที่หลากหลายในการวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงของลูกค้าและพอร์ตอย่างสม่ำเสมอ และวิเคราะห์ผลกระทบความเสี่ยงด้านเครดิตตามมาตรฐานการบัญชี TFRS9 และวิเคราะห์ระดับความเสี่ยงของลูกค้าและพอร์ตอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงใช้ในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่รับได้ (Risk Appetite) เพื่อใช้ประกอบการกำหนดกลยุทธ์ของธุรกิจสินเชื่อและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารและติดตามความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่อง อาทิ การทบทวนอันดับความเสี่ยงของลูกค้าให้สะท้อน

ถึงระดับความเสี่ยงที่เป็นปัจจุบัน การติดตามคุณภาพสินเชื่อที่อนุมัติผ่าน Loan Factory การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานสำหรับเงื่อนไขสินเชื่อต่าง ๆ การกำหนด Standard Credit Term and Condition สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ และ เกณฑ์ Underwriting Criteria หรือ Product Program สำหรับลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง เป็นต้น รวมถึงการทบทวนและปรับปรุงนโยบายและคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันและการเติบโตทางธุรกิจควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตสามารถจำแนกตามกลุ่มลูกค้า มีดังนี้

• สินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็ก

ธนาคารได้มีการพัฒนาและปรับปรุงเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ Underwriting Criteria และ Product Program สำหรับสินเชื่อรายย่อย ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร สถานการณ์ปัจจุบันของอุตสาหกรรมและการแข่งขัน และเป็นไปตามข้อกำหนดหรือประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ คุณสมบัติผู้กู้ วงเงินกู้สูงสุด ความสามารถในการชำระหนี้ และเงื่อนไขต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องภาวะการแข่งขันของตลาด การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีหรือพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ อีกทั้งมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องมือในการวัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของผู้กู้เพื่อให้มั่นใจว่าเราได้ผู้กู้ที่ดีและมีคุณภาพมาเป็นลูกค้าของธนาคาร ซึ่งจะเป็นการสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยยังคงมุ่งเน้นในการให้การสนับสนุนลูกค้าสินเชื่อภายใต้กลุ่มบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำของประเทศ สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล การให้สินเชื่อส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มลูกค้าจากหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานที่มีข้อตกลงกับธนาคารซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพดีและความเสี่ยงต่ำ สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปแนวทางเดียวกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อส่งเสริมและขยายการให้สินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กอย่างต่อเนื่อง

• สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ธนาคารมีระบบและเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพการประเมินควบคุม ติดตาม และรายงานสถานะคุณภาพของลูกค้า ทั้งในระดับรายลูกค้า และระดับของ Portfolio โดยมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการแจ้งเตือนสัญญาณความเสี่ยงล่วงหน้า เพื่อแจ้งเตือนพนักงานดูแลลูกค้าได้อย่างทันทั่วถึงและเหมาะสมตามระดับความเสี่ยงของลูกค้าผ่านระบบงาน Early Warning System (EWS) โดยแยกเป็น 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ EWS สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME Size M ระบบ EWS สำหรับลูกค้าธุรกิจ Size L และระบบ EWS สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale) โดยจะมีการส่งสัญญาณเพื่อแจ้งเตือนพฤติกรรมของลูกค้าที่ผ่านการประมวลผลมาจากแบบจำลองทางสถิติที่มีความแม่นยำ ประกอบกับการกำหนดขั้นตอนการทำงาน (Workflow) ในการพิจารณาและติดตามตามระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น และเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับการทบทวนต่ออายุวงเงินสินเชื่อโดยอัตโนมัติผ่านระบบงาน Credit Review (CR)

สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง Size M ธนาคารมีระบบที่สามารถดูแลลูกค้าสินเชื่อตั้งแต่แรกเริ่มของการเบิกใช้วงเงินกู้กับธนาคาร ไปจนถึงกระบวนการติดตามดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่องเป็นรายวัน จนครบกำหนดระยะเวลาของการชำระหนี้ หรือต่ออายุวงเงินสินเชื่อรายปีอย่างครบวงจร โดยระบบงานทั้ง 3 ระบบ (ระบบ EWS ระบบ CR และระบบ TA) ทำงานควบคู่และสัมพันธ์กันตลอดเวลาในรูปแบบ End-to-end Credit Process

ระบบงาน EWS ยังมีฟังก์ชันการแจ้งเตือนและติดตามความเสี่ยงของลูกค้าเป็นรายวัน อาทิ การแสดงประวัติระดับความเสี่ยงย้อนหลัง 12 เดือนล่าสุด การรายงานจำนวนวันค้างชำระแต่ละช่วงอายุที่จำแนกตามหน่วยงานสินเชื่อ เพื่อนำมาช่วยในการติดตามและควบคุมคุณภาพสินเชื่อ การติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขการให้วงเงินสินเชื่อ การแจ้งเตือนต่ออายุและทบทวนสินเชื่อ รวมถึงการแจ้งเตือนทบทวนความเหมาะสมของอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) และการแจ้งเตือนการจัดกลุ่มลูกค้าตามเกณฑ์ Single Lending Limit (SLL) ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่สินเชื่อได้ติดตามทบทวนความเสี่ยงทุกด้านของลูกค้า ทั้งด้านการเงิน สภาพคล่อง การดำเนินธุรกิจ การติดตามทบทวนความสามารถในการชำระหนี้ งบการเงิน การให้วงเงินและเงื่อนไขสินเชื่อ โดยธนาคารกำหนดความถี่ในการทบทวนสินเชื่อตามคุณภาพลูกหนี้

หากมีสัญญาณบ่งชี้ว่ามีเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นได้กำหนดให้ทำการทบทวนก่อนระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้กระบวนการติดตามลูกค้าในกลุ่มดังกล่าวมีการติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk) ได้อย่างเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน และธนาคารยังสามารถเพิ่มโอกาส (Opportunity) ในการแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เหมาะสมให้กับลูกค้าที่มีคุณภาพและศักยภาพได้เพิ่มเติมตามความจำเป็นจริง และยังช่วยให้กระบวนการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายสินเชื่อสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ SME Size L และลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Wholesale) มีกระบวนการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการอนุมัติและการบริหารความเสี่ยงพอร์ตสินเชื่อ รวมถึงใช้ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย และมีกระบวนการควบคุมและติดตามระดับความเสี่ยงของลูกค้ารายใหญ่ในระดับกลุ่มลูกค้า (Single Lending Limit หรือ SLL) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ผ่านระบบงาน Credit Exposure Monitoring (CEM) ซึ่งเป็นการติดตามทั้งในระดับรายลูกค้า (Single Risk) รายกลุ่มลูกค้า (SLL Counterparty Risk) และรายอุตสาหกรรม (Industry Risk) มีการประมวลผลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ครอบคลุมปริมาณธุรกรรมทั้ง 4 ประเภท ได้แก่ สินเชื่อ การลงทุน ภาระผูกพัน และธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ซึ่งรวมถึงธุรกรรมที่มีกับกลุ่มธุรกิจการเงินของธนาคารด้วย เพื่อสะท้อนปริมาณความเสี่ยงด้านเครดิตทั้งหมดของลูกค้าที่ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารกำลังเผชิญอยู่ นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนดแนวทางการควบคุม Exposure ของลูกค้ารายใหญ่ในระดับกลุ่มลูกค้าเป็นการภายในเพิ่มเติม ซึ่งครอบคลุมถึง Indirect Exposure จากการรับประกันหรือ หุ่นกู้ ที่ออกโดยลูกค้ารายดังกล่าว ถูกนำมาเป็นหลักประกันสินเชื่อโดยลูกค้ารายอื่นของธนาคาร ทั้งนี้เพื่อยกระดับการควบคุมความเสี่ยงของธนาคารมีความรัดกุมมากขึ้น

ธนาคารยังคงตระหนักถึงการบริหารจัดการฐานข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณอย่างเป็นระบบ โดยได้พัฒนาต่อยอดระบบงานฐานข้อมูลความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk Data Mart) ซึ่งมีชุดข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศจากระบบงานฐานข้อมูลต่าง ๆ ภายในธนาคาร ที่ใช้ในการพัฒนาแบบจำลองความเสี่ยงด้านเครดิต การประมวลผลการจัดระดับความเสี่ยงของลูกค้าเพื่อการติดตามคุณภาพ/ความเสี่ยงของสินเชื่อและทบทวนสินเชื่อ อาทิ ข้อมูลการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการชำระหนี้ และข้อมูลคุณภาพสินเชื่อ เป็นต้น รวมถึงข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองและเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร เพื่อให้สามารถดำเนินการทดสอบและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองได้อย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารยังพัฒนารายงาน Industry Direction หรือการแบ่งกลุ่มอุตสาหกรรมตามระดับความเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อรายอุตสาหกรรม รวมทั้งจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินผลกระทบที่มีต่อพอร์ตสินเชื่อและความเพียงพอของเงินกองทุนตลอดจนการติดตาม / รายงานผลการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านสินเชื่อให้เป็นไปตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และเป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานกำกับต่าง ๆ

• ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการให้สินเชื่อ

ธนาคารมีนโยบายดูแลความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของ การให้สินเชื่อ การลงทุน ภาระผูกพัน หรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้าย การให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และกลุ่มลูกหนี้ ตามหลักเกณฑ์การกำกับลูกค้ารายใหญ่ที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีการกำหนดปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดสำหรับธุรกิจแต่ละประเภท (Sector Limit) และปริมาณการทำธุรกรรมสูงสุดในแต่ละประเทศ (Country Limit) เพื่อให้มีการกระจายความเสี่ยงและควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดและมีการทบทวนความเหมาะสมเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ ธนาคารดูแลความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญา โดยกำหนดวงเงินหรือเพดานสูงสุด เพื่อควบคุมความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับธนาคารต่างประเทศ และธุรกรรมการให้สินเชื่อ ลงทุน และภาระผูกพัน สำหรับลูกค้าหรือคู่สัญญาที่มีภูมิภูมิลำเนาอยู่ในประเทศต่าง ๆ และยังคงควบคุมความเสี่ยงโดยธนาคารกำหนดให้มีการรายงานการให้วงเงินของหน่วยงานต่าง ๆ ทุกสิ้นเดือน เพื่อให้อยู่ภายในกรอบวงเงินสูงสุดที่กำหนด และธนาคารยังมีกระบวนการประเมินความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของประเทศคู่สัญญา โดยใช้อันดับความน่าเชื่อถือจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายนอกชั้นนำระดับสากล

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสัดส่วนสินเชื่อภาครัฐและรัฐวิสาหกิจต่อสินเชื่อรวมเท่ากับ ร้อยละ 15 ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่ำตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ โดยธนาคารพิจารณาความเหมาะสมของการกระจายตัวของพอร์ตสินเชื่อโดยมุ่งเน้นการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังในกลุ่มที่เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมถึงรักษาสถิติด้านความเสี่ยงและผลตอบแทนต่อธนาคาร

- **ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา**

ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากคู่สัญญา ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงที่กำหนดไว้ในสัญญา เช่น ไม่มีการส่งมอบตราสารทางการเงิน หรือไม่ชดเชยความเสียหายตามที่ตกลงไว้ เป็นต้น สำหรับธุรกรรมที่มีการซื้อขายนอกตลาด (Over-the-counter) ได้แก่ ธุรกรรม Derivatives ธุรกรรมซื้อขายตราสารหนี้ และธุรกรรม Repurchase Agreement (Repo) ซึ่งความเสี่ยงของคู่สัญญาก่อให้เกิดความเสี่ยงหลัก ๆ คือ Pre-settlement Risk และ Settlement Risk รวมทั้งความเสี่ยงจากการลดลงของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา หรือความเสี่ยงจากการถดถอยของคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment Risk : CVA)

ธนาคารได้กำหนดวงเงินสินเชื่อเพื่อรองรับความเสี่ยงทั้ง Pre-settlement Risk และ Settlement Risk โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น ฐานะทางการเงินและ Credit Rating ของคู่สัญญา เป็นต้น รวมทั้งควบคุม และติดตามการทำธุรกรรมให้อยู่ภายใต้วงเงินที่กำหนดเป็นรายวัน นอกจากนี้ยังได้จัดทำ Sensitivity Analysis เพื่อทดสอบผลกระทบต่อคู่สัญญาหากเกิดภาวะวิกฤติ โดยรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งมีการคิด CVA Charge ในการ Pricing ธุรกรรม Derivatives กับคู่สัญญา

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นด้วยการลงนามในสัญญา International Swaps and Derivatives Association (ISDA) และ Credit Support Annex (CSA) กับคู่สัญญา โดยมีการวางหลักประกันเป็นเงินสดเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน ขึ้นอยู่กับเงื่อนไข ประเภทของธุรกรรม หรือคู่สัญญา เมื่อมูลค่าสุทธิรวมของ Derivatives มีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่า Threshold ที่กำหนดไว้

- **ความเสี่ยงจากสินทรัพย์และภาระผูกพันทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)**

ธนาคารได้ตระหนักถึงมาตรการป้องกันและควบคุม Non-performing Loan (NPL) อย่างเคร่งครัด โดยกำหนดและควบคุมปริมาณ NPL ให้อยู่ในระดับที่ธุรกิจธนาคารยอมรับได้ และไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยธนาคารกำหนดเป็น KPI ทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงานอำนวยความสะดวก เพื่อให้มีการควบคุมและระมัดระวังตั้งแต่เริ่มการปล่อยสินเชื่อรวมถึงการ Maintenance ลูกหนี้ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ด้วยกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เข้ากับความต้องการทางธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีมาตรการในเชิงป้องกันการเกิด NPL หรือ Prevention Plan รองรับ เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ยังมีศักยภาพเชิงธุรกิจ แต่อาจขาดสภาพคล่องทางการเงินเป็นการชั่วคราว ให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ และเป็นการป้องกันมิให้เกิด NPL ควบคู่ไปด้วย พร้อมกับการ Monitor และ Control คุณภาพลูกหนี้อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือประเมินความเสี่ยงลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเครื่องมือสามารถวิเคราะห์คาดการณ์คุณภาพลูกหนี้ได้ดียิ่งขึ้น ทำให้ธนาคารสามารถคัดแยกและเลือกลูกหนี้ที่ดีได้มากยิ่งขึ้น พร้อมกับการลดการเกิด NPL ได้ดียิ่งขึ้นด้วย

2.2.3 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

เป็นความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในงบแสดงฐานะทางการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

Cluster Risk โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดซึ่งเป็นฝ่ายงานที่เป็นอิสระจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อให้การทำธุรกรรมมีความโปร่งใส ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ (Check and Balance) รวมทั้งให้สอดคล้องและเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร โดยมีการกำหนดกรอบเพดานหรือตัวชี้วัดความเสี่ยงสูงสุดที่ธนาคารยอมรับได้ เช่น ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) ซึ่งติดตามจากมูลค่าหรือฐานะการลงทุน ผลขาดทุนสูงสุด ตัววัดความเสี่ยงทางสถิติ ได้แก่ Value at Risk (VaR) และตัววัดค่าความอ่อนไหว (Sensitivity) ส่วนฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) ธนาคารติดตามความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อปี (Net Interest Income Change) และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเศรษฐกิจ (Economic Value Change) โดยกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนเพื่อรองรับกรณีเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติไว้ รวมทั้งมีการประเมินมูลค่าตามราคาตลาด และการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) และ Product Assessment สำหรับการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินประเภทใหม่ พร้อมกับการพัฒนารูปแบบรายงาน ระบบงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินและควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และสามารถรองรับการทำธุรกรรมที่มีความซับซ้อนได้มากยิ่งขึ้น

โดยปี 2566 ความเสี่ยงในบัญชีเพื่อการค้า (Trading Book) ยังคงอยู่ภายใต้กรอบเพดาน หรือตัวชี้วัดความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนของธนาคารได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะทางการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) หรือมูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) รวมถึงรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

อย่างไรก็ตามธนาคารได้มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งมีการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤติเป็นรายไตรมาส การกำหนดให้นำเสนอข้อมูลภาวะอัตราดอกเบี้ย ภาวะเศรษฐกิจ ตลาดเงิน ตลาดทุน ทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และนำเสนอรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติเพื่อรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการการค้า (Interest Rate Risk in the Trading Book)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลต่อมูลค่าของตราสารหนี้และอนุพันธ์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการการค้า (Trading Book) ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยง

ด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงและนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน นำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• **ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Foreign Exchange Rate Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว มีผลทำให้มูลค่าสินทรัพย์ของธนาคารลดลง ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงและนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• **ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน (Equity Price Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน หรือดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้า (Trading Book) ของธนาคารลดลง

ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงและนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

• **ความเสี่ยงจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity Price) โดยปัจจุบันธนาคารยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงบริหารความเสี่ยงของธุรกรรมในลักษณะ Back-to-back

2.2.4 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการควบคุมภายใน (Internal Control) บุคลากร (People) ระบบงานของธนาคาร (System) หรือเหตุการณ์ภายนอก (External Event) รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputational Risk)

ธนาคารดูแลและให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการความเสี่ยง 3 Lines of Defense ได้แก่

First Line of Defense คือ หน่วยงานธุรกิจและหน่วยงานสนับสนุนต่าง ๆ มีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับกระบวนการทำงานและความเสี่ยงที่มีอยู่ของหน่วยงานตนเองดีที่สุดในฐานะเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) มีหน้าที่ระบุ ประเมิน ควบคุมและติดตามความเสี่ยง พร้อมทั้งรายงานต่อผู้บริหารหน่วยงาน และมีเจ้าหน้าที่ประสานงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer : ORO) เพื่อทำหน้าที่ประสานกับฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการทั้งด้านการใช้เครื่องมือและการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแนวทางที่ธนาคารกำหนด

Second Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมกำกับดูแลด้านต่าง ๆ ทำหน้าที่สนับสนุนเครื่องมือ แนวทาง และวิธีการให้ First Line of Defense ใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง และทำงานร่วมกับ First Line และ Third Line of Defense ในลักษณะการเป็น Partner เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงบรรลุตาม Strategy ที่กำหนด

Third Line of Defense คือ หน่วยงานด้านการตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและทดสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจและบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐาน โดยจะเน้นการปรับปรุงกระบวนการเพื่อป้องกันความเสี่ยง (Risk Prevention) และการจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วถึงที่ก่อนที่จะเกิดความเสียหายต่อธนาคารและลูกค้า โดยกำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงอย่างเป็นระบบผ่านเครื่องมือที่กำหนดไว้ อาทิ การรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) และการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator : KRI)

ธนาคารมีการกำหนด Risk Appetite และ Risk Tolerance ในการติดตาม Operational Loss Data ซึ่งจะมีการ review เป็นประจำทุกปีหรือในระหว่างปีกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของ Risk Profile อย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างเหมาะสม โดยในส่วนของ การ Monitor และ Escalation นั้น ได้กำหนดกระบวนการไว้อย่างชัดเจน โดยจะมีการ Monitor ทั้ง Weekly และ Monthly นอกจากนี้จะมีการนำเสนอ Risk Dashboard ซึ่งจะมีข้อมูลการวิเคราะห์ความเสี่ยงของ Significant Incident ทั้งในส่วนของรายละเอียดเหตุการณ์ Cause, Failed Control และ Additional Control/Possible Area for Improvement (ถ้ามี) เพื่อปิด Gap ของ Incident ที่เกิดขึ้น รวมไปถึงติดตามประสิทธิภาพของ Control ที่ได้ Implement ไปต่อคณะกรรมการจัดการ (MC) และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (ROC) เป็นรายเดือน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ในส่วนของ การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) เป็นกระบวนการประเมินความเสี่ยงและมาตรการควบคุมที่มีอยู่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละ

ธุรกรรม/บริการของหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงให้มีการควบคุมที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะทำให้หัวหน้างานในทุกระดับมั่นใจว่าการปฏิบัติงานภายใต้ความรับผิดชอบของตนจะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งกำหนดแนวทางหรือมาตรการควบคุมความเสี่ยงหากจำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในงานที่ได้รับมอบหมาย โดยแต่ละหน่วยงานต้องมีการทบทวนความเสี่ยงจากหน้าที่และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

การติดตามความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้ธนาคารสามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและควบคุมเหตุการณ์ความเสียหายได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ดังนั้นธนาคารจึงได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Key Risk Indicator : OR-KRI) เพื่อใช้ในการติดตามและรายงานความเสี่ยง (Risk Monitoring and Reporting) โดยจะต้องกำหนด/ ทบทวน KRI ของหน่วยงาน และรายงานข้อมูล KRI มายังฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการผ่านช่องทางที่กำหนดเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งประเภทของ KRI ที่กำหนดและความถี่ในการติดตามขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นของแต่ละหน่วยงาน นอกจากนี้ค่าการรายงานค่า KRI ดังกล่าวจะนำมาสรุปและจัดทำเป็น OR-KRI Monthly Dashboard นำเสนอต่อผู้บริหารสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการติดตามสถานะความเสี่ยงของหน่วยงาน รวมทั้งวางแผนบริหารจัดการและกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายและคู่มือบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร

นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนด KRI ระดับองค์กร เพื่อ Monitor Operational Risk ในภาพรวม โดยมีการนำเสนอผ่าน Risk Dashboard เพื่อให้การติดตามความเสี่ยงของธนาคารเห็นภาพที่ชัดเจน

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) สำหรับหน่วยงานที่ประสงค์จะใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก โดยครอบคลุมแนวทางการคัดเลือกผู้ให้บริการ การประเมินและกำหนดแนวทางการควบคุมความเสี่ยงจากการใช้บริการที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงต้องมีการกำหนดกระบวนการในการติดตามดูแลและประเมินผลการให้บริการของผู้ให้บริการภายนอกตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ที่กำหนดให้ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ครอบคลุมเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานและให้บริการแก่ลูกค้าของธนาคาร ทั้งระดับธนาคาร ธุรกรรมหลักของธนาคาร รวมถึงการให้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) ที่ต้องมีแผนรองรับการให้บริการอย่างต่อเนื่อง อาทิ แผนรองรับอัคคีภัย การแพร่ระบาดของโรคระบาดร้ายแรง น้ำท่วม เป็นต้น และกำหนดให้ต้องมีการทบทวนและทดสอบแผนทุกปีเพื่อรองรับเหตุการณ์วิกฤติเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการภายนอกจะสามารถส่งมอบบริการให้ธนาคารได้ตามที่กำหนด

ในส่วนของการสร้าง Awareness ในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำบทความสื่อสารความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการกระบวนการและเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง การประเมินการควบคุมความเสี่ยง

ด้วยตัวเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Key Risk Indicators: KRIs) การรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) และความรู้เรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภาวะวิกฤติ รวมถึงมีการจัดทำ Chat Bot บน One Krungthai เพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารความรู้และพนักงานสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างสะดวก โดยมีการวัดความพึงพอใจและการให้ feedback เพื่อนำผลมาปรับปรุงแนวทางการสื่อสารต่อไป

2.2.5 ความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

• ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร

ปี 2566 ภาพรวมสภาพคล่องในตลาดเงินยังคงมีสภาพคล่องที่สูง ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากเพื่อรักษาสถานะลูกค้า โดย ณ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องตามเกณฑ์ของ ธปท. ได้แก่ Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไว้

ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดนโยบายและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารสถานะตลาด และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญ มีดังนี้

1. การระบุความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องจะมีการวิเคราะห์แหล่งที่มาของความเสี่ยงจากโครงสร้างงบดุลเพื่อระบุถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร โดยพิจารณาจากลักษณะของแหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของสภาพคล่อง รวมทั้งความสามารถในการเปลี่ยนสินทรัพย์ต่าง ๆ ให้เป็นเงินสด

2. การวัดความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องสามารถวัดได้จากประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่าย รวมถึงภาระผูกพันนอกงบดุล เพื่อดูฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่าง ๆ (Liquidity Gap) หรือการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน เพื่อทราบถึงแนวโน้มความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง นอกจากนี้ธนาคารได้กำหนด Survival Period ที่ธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้อย่างเพียงพอในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์วิกฤติที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด

3. เพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยง

ธนาคารควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีการติดตามดูแลฐานะสภาพคล่องและรายงานต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดเพดานหรือตัวบ่งชี้ (Trigger) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีนัยสำคัญ โดยอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

4. การติดตาม และรายงานความเสี่ยง

ธนาคารมีการติดตามและรายงานฐานะสภาพคล่องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบในการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้รับทราบถึงฐานะและระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ เพื่อเตรียมจัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอกับความต้องการหรือลดความเสี่ยงที่จะขาดสภาพคล่อง

นอกจากนี้แล้ว ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคาร โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารกำหนดขึ้นเอง ซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารเอง (Institution-specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร (Market-wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะสมมติ เช่น ให้การเบิกถอนเงินฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดสินทรัพย์สภาพคล่องลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารมีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และจัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่องเพื่อให้ธนาคารสามารถลดผลกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วทั้งด้วยค่าใช้จ่าย หรือต้นทุนที่สมเหตุสมผล

• การบริหารจัดการเงินกองทุน

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยได้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา

การกำกับดูแลเงินกองทุนตาม Basel III ประกอบด้วย 3 หลักการ ดังนี้

หลักการที่ 1 การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำ กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

หลักการที่ 2 การกำกับดูแลโดยทางการ กำหนดให้ธนาคารดำรงเงินกองทุนสูงกว่าเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar I) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่ไม่ครอบคลุมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และกำหนดให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดีโดยธนาคารต้องมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (ICAAP) โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทุกด้านของตนเอง และมีการทดสอบภาวะวิกฤตที่เหมาะสม

หลักการที่ 3 การใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแล กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนระดับความเสี่ยงและระบบบริหารความเสี่ยงของตนเอง เพื่อให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดสามารถใช้ข้อมูลดังกล่าววิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งจะเป็นกลไกตลาดที่สำคัญในการผลักดันให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ดี นอกเหนือจากการควบคุมภายในของธนาคารและการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยง และการดูแลความเสี่ยงของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักปฏิบัติสากลมาโดยตลอด มีการทำ Stress Testing ครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อประเมินผลกระทบต่อความเสี่ยงของเงินกองทุน รวมทั้งศึกษาผลกระทบจากเกณฑ์ Basel III เพื่อใช้ในการวางแผนเงินกองทุน (Capital Planning) รวมถึงการกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2566 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร) ร้อยละ 20.71 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงหลังการทำ Stress Testing สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งผลดังกล่าวสะท้อนถึงความแข็งแกร่งของฐานะเงินกองทุนของธนาคารที่จะสามารถรองรับการขยายธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎระเบียบต่าง ๆ ของทางการ

สำหรับการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารได้จัดส่งรายงานการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นรายไตรมาส และได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามเวลาที่กำหนดทาง Website ของธนาคาร โดยธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

อย่างไรก็ดี ธนาคารแห่งประเทศไทยร่วมกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยอยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวนการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงทั้งทางด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของ Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ที่อาจมีการบังคับใช้ในอนาคตสำหรับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยได้มีการประเมินผลกระทบ (Comprehensive Impact Assessment : CIA) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต

• ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สาธารณชน ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน และผู้กำกับดูแล รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในธนาคาร เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นการให้บริการประชาชนเป็นหลัก ประกอบกับระบบการติดต่อสื่อสารในปัจจุบันที่คนทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว ขณะเดียวกันก็อาจเป็นช่องทางในการแพร่กระจายข่าวลือ คำวิจารณ์ของประชาชนที่มีต่อธนาคารได้เช่นกัน รวมถึงข้อมูลสถานะความแข็งแกร่งทางการเงินและความน่าเชื่อถือของธนาคาร ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร และความยั่งยืนของธนาคาร รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และ/หรือเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงอาจเป็นผลมาจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ของทางการและหน่วยงานกำกับดูแล การปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณหรือความคาดหวังของสังคม หรือมาตรฐานการบริการของธุรกิจ หรือไม่เป็นไปตามข้อตกลง หรือการให้บริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า

ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเพิ่มเติมจากการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญด้านอื่น ๆ พร้อมกำหนดแนวทางและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยมีการทบทวนความเหมาะสมตามรอบระยะเวลาที่กำหนดหรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับกระบวนการในการติดตามความเสี่ยงด้านชื่อเสียงนั้น ธนาคารมีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (RR-KRI) รวมไปถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) เพื่อใช้ในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงตามดัชนีชี้วัดที่กำหนด ซึ่งจะมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการจัดการ (MC) และคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (ROC) รวมทั้งคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน

• ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติ ไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

ทั้งนี้ ธนาคารดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและให้ความสำคัญอย่างมากกับแผนการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์โดยสรุปดังนี้

1) ธนาคารมีมาตรการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแนวทางการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงคอยควบคุมดูแล โดยมีการจัดทำนโยบายและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

2) กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของธนาคารใช้หลักการดำเนินการให้สอดคล้องและครอบคลุมตามแผนนโยบายที่วางไว้ โดยมีการระดมทุนและผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารและบริษัทในเครือมีส่วนร่วมระดมความคิดในการจัดทำแผนกลยุทธ์ธนาคาร โดยให้ความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพิจารณาทบทวน และกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจของธนาคาร ซึ่งผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงมีกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ธนาคารไปสู่การปฏิบัติ และได้สื่อสารแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานได้ทราบ โดยทั่วกัน ตลอดจนมีการติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

3) แผนกลยุทธ์ของธนาคารมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก โดยมุ่งเน้นการใช้ข้อมูลจริงและการวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเป้าหมายธนาคารและคู่เทียบ มีการจัดทำ SWOT Analysis และนำมากำหนดเป็น กลยุทธ์ที่ส่งเสริมจุดแข็ง แก้ไขจุดอ่อน ช่วงชิงโอกาสทางธุรกิจเชิงบวก และป้องกันอุปสรรคจากแรงกดดันภายนอกเชิงลบ รวมกันเป็นกลยุทธ์ภาพรวมของธนาคาร ทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สนองตอบต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของธนาคาร

4) มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายเป็นระยะ และมีการรายงานต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การผลักดันกลยุทธ์ต่าง ๆ มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการทบทวนและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไป

• ความเสี่ยงจากทรัพย์สินรอการขาย

ความเสี่ยงหลักของทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สิน หรือเสื่อมราคา ซึ่งเกิดจากสภาพทรัพย์สินหรือสิ่งแวดลอมเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เช่น ความเสื่อมโทรมทางกายภาพ การปรับลดของราคาส่งหาทรัพย์สินตามภาวะตลาด ปัจจุบัน ข้อกฎหมาย ผังเมือง การคมนาคม และการใช้ประโยชน์ของทรัพย์สิน เป็นต้น ที่มีผลกระทบต่อดัชนีภาพในการขาย อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงแนวทางลดความเสี่ยง รวมทั้งมีการติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การพิจารณาซื้อทรัพย์สินหรือรับโอนทรัพย์สินฯ ทรัพย์สินให้สอดคล้องกับศักยภาพ คุณภาพ และประเภททรัพย์สิน การประเมินราคาทรัพย์สินตามกรอบเวลาเพื่อให้สะท้อนราคาตลาด การบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีสภาพพร้อมขายอยู่เสมอ การกำหนดกลยุทธ์การตลาดและราคาขายที่เหมาะสม เป็นต้น เพื่อเร่งขายทรัพย์สินรอการขายของธนาคารโดยเร็ว

นอกเหนือจากความเสี่ยงจากการด้อยค่าหรือมูลค่าที่ลดลงของทรัพย์สินหรือการเสื่อมราคาที่กำลังกล่าวถึงในวรรคก่อนแล้ว ธนาคารยังมีการกำกับการกันสำรองทรัพย์สินรอการขายที่ถือครองเกินเกณฑ์อายุที่กำหนดให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันสำรองของสถาบันการเงิน และหลักเกณฑ์การถือครองอสังหาริมทรัพย์รอการขายตามประกาศที่เกี่ยวข้องของธนาคารแห่งประเทศไทย

• ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2566 ขยายตัวร้อยละ 1.9 ชะลอลงจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 2.5 โดยฟื้นตัวได้อย่างจำกัดด้วยอาศัยเพียงแรงขับเคลื่อนจากภาคการท่องเที่ยวเป็นเครื่องยนต์หลักตัวเดียว แม้ว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะฟื้นตัวได้ต่อเนื่องและเพิ่มขึ้นกว่าเท่าตัวจากปี 2565 แต่ก็น้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ ขณะเดียวกันค่าใช้จ่ายต่อหัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติยังต่ำกว่าช่วงก่อนการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เนื่องจากกลุ่มที่มีการใช้จ่ายสูง เช่น ยุโรป จีน ยังไม่กลับสู่ระดับเดิม ส่วนภาคการส่งออกเผชิญภาวะเศรษฐกิจโลกชะลอตัว โดยเฉพาะจีนซึ่งกำลังซื้อในประเทศยังอ่อนแอและมีความเปราะบางในภาคอสังหาริมทรัพย์ ขณะที่ภาวะการเงินในตลาดโลกตึงตัวจากการใช้อัตราดอกเบี้ยสูงเพื่อต่อสู้กับเงินเฟ้อ รวมทั้งความเข้มงวดของการปล่อยสินเชื่อในหลายประเทศส่งผลให้อุปสงค์ของประเทศคู่ค้าอ่อนแอลง ประกอบกับความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์และกระแสแยกตัว (Decoupling) ที่รุนแรงขึ้นสะท้อนจากปัญหาสงครามรัสเซีย-ยูเครนที่ยืดเยื้อและสงครามอิสราเอล-ฮามาสซึ่งปะทุขึ้นในเดือนตุลาคม 2566 และความเสี่ยงต่อราคาพลังงานและสินค้าโภคภัณฑ์หากความขัดแย้งบานปลายเป็นการสู้รบระหว่างประเทศผู้ผลิตน้ำมันกับชาติมหาอำนาจตะวันตก ปัจจัยเหล่านี้สร้างแรงกดดันต่อภาคการส่งออกของไทย ทั้งยังส่งผลให้การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวได้น้อย นอกจากนี้ การลงทุนภาครัฐยังได้รับผลกระทบจากการเบิกจ่ายที่ต่ำกว่าปกติโดยเฉพาะช่วงไตรมาสที่ 4/2566 จากความล่าช้าในกระบวนการการจัดทำ พ.ร.บ. งบประมาณปี 2567 นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนผ่านเชิงนโยบายสู่ภาวะปกติ ทั้งการทยอยสิ้นสุดมาตรการภาครัฐในการบรรเทาผลกระทบจากวิกฤตโควิด-19 ในช่วงก่อนหน้านี้นี้ รวมไปถึงการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายตลอดช่วงปี 2566 ถึง 5 ครั้ง จากร้อยละ 1.25 สู่ร้อยละ 2.50 ต่อปี และการปรับค่าธรรมเนียม FIDF

กลับสู่ระดับเดิมที่ ร้อยละ 0.46 ตั้งแต่เดือนมกราคม 2566 ส่งผลให้ต้นทุนการเงินของภาคธุรกิจเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ภาคธุรกิจยังได้รับแรงกดดันด้านต้นทุนจากค่าไฟฟ้า ค่าแรง และวัตถุดิบ ส่วนการบริโภคภาคครัวเรือนถูกกดดันจากค่าครองชีพและภาระหนี้ในระดับสูง ขณะที่ภาวะภัยแล้งจากปรากฏการณ์เอลนีโญส่งผลกระทบต่อผลผลิตสินค้าเกษตรนอกเหนือจากความผันผวนและไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจแล้ว ภาคธุรกิจยังต้องเผชิญกับกระแสโลกที่แปรเปลี่ยนไป โดยเฉพาะการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำและการมุ่งสู่เศรษฐกิจ BCG ของไทย ด้วยปัจจัยเหล่านี้ กลุ่มเปราะบาง เช่น SMEs ธุรกิจรายย่อย แรงงานไร้ฝีมือ แรงงานนอกระบบ ตลอดจนครัวเรือนรายได้น้อยบางส่วนอาจไม่สามารถปรับตัวได้และเผชิญแรงกดดันมากยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นความท้าทายสำหรับเศรษฐกิจไทยที่ยังฟื้นตัวได้ไม่ทั่วถึง ทั้งนี้ ธนาคารได้ติดตามความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งประเมินผลกระทบภายใต้การทดสอบภาวะวิกฤตที่ครอบคลุมสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งช่วยลดผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างทันทั่วถึง

2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

ความเสี่ยงการลงทุนของผู้ถือหุ้นเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่คาด โดยผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นอยู่ในรูปของเงินปันผลและ/หรือกำไรส่วนเกินทุน โดยการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคาร นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงนโยบายของทางการ รวมถึงภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ โดยธนาคารได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงหลักตามที่ได้ระบุไว้ อย่างไรก็ดี อาจมีความเสี่ยงที่นอกเหนือจากที่ธนาคารได้ระบุไว้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลประกอบการของธนาคาร และการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น และอาจทำให้ผู้ถือหุ้นไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาด

ทั้งนี้ ราคาหุ้นของธนาคารอาจปรับตัวเพิ่มขึ้นหรือลดลง ขึ้นอยู่กับผลประกอบการของธนาคารและปัจจัยภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลง

นโยบายต่าง ๆ ที่มีผลต่อธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจ สถานการณ์ที่ไม่ปกติ เช่น การแพร่ระบาดของ COVID 19 เป็นต้น โดยอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงทำให้นักลงทุนมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับผลตอบแทนตามที่คาดไว้ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นควรศึกษาความเสี่ยงและใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบในการตัดสินใจลงทุน

นอกจากนี้ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนากระบวนการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคาร โดยถือหุ้นร้อยละ 55 (ณ 31 ธันวาคม 2566) ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด ซึ่งสามารถลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้น อย่างไรก็ดี วาระที่สำคัญที่มีผลต่อการดำเนินการของธนาคารต้องใช้คะแนนเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับบริษัท การเพิ่ม/ลดทุนจดทะเบียน นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการอิสระเพื่อเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและป้องกันประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ อย่างไม่เป็นธรรมอันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่านจากกรรมการทั้งหมด 10 ท่าน) อีกทั้ง ธนาคารได้มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในของธนาคาร การสอบทานรายงานทางการเงิน และพิจารณารายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างโปร่งใส

2.4 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

-ไม่มี-



ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารกรุงไทย ยินยัดเคียงข้างคนไทย ในฐานะธนาคารพาณิชย์ของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดของคณะกรรมการธนาคารที่มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ และยั่งยืน บนหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดระบบการเงินการธนาคารที่เข้มแข็ง พร้อมกับการเสริมสร้างความสมดุลทั้ง 3 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, and Governance: ESG) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี ผ่านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ผสานกับการสนับสนุนนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ รวมถึงการดำเนินโครงการเพื่อสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value) ที่พร้อมส่งต่อความช่วยเหลืออย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations' Sustainable Development Goals)

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารดำเนินธุรกิจตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” (Growing Together for SUSTAINABILITY) และมีพันธกิจ “Empowering BETTER LIFE for all Thais” เพื่อให้การขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินยุทธศาสตร์คู่ขนาน 2 Banking Model กล่าวคือ **เรือบรรทุกเครื่องบิน** ที่มุ่งเพิ่มประสิทธิภาพของธุรกิจดั้งเดิม และ **เรือเร็ว** ที่พร้อมขับเคลื่อนเข้าสู่ฐานน้ำแห่งวิทยาการ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าและประชาชน ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน ตอบโจทย์ธุรกิจรูปแบบใหม่และการแข่งขันแห่งโลกอนาคต ธนาคารได้ปรับรูปแบบการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น ทั้งยังผนึกกำลังกับบริษัทในเครือและพันธมิตรต่าง ๆ แสวงหาโอกาสในโลกธุรกิจดิจิทัลที่ท้าทาย พร้อมมุ่งสู่การเป็นผู้นำด้านดิจิทัลในระดับสากล

นอกจากนั้น ธนาคารยังยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจบนรากฐานของความถูกต้อง โปร่งใส และมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ ตอบโจทย์ยุคดิจิทัล เพื่อเป็นแรงสำคัญในการผลักดันองค์กรให้เติบโต ก้าวหน้าได้อย่างมั่นคง นำไปสู่การรักษาอันดับในการเป็นผู้นำธุรกิจการเงินการธนาคาร ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเป็นส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจผ่านนวัตกรรม สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ชาติที่มุ่งปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจเดิมมาสู่ระบบเศรษฐกิจที่เน้นการสร้างมูลค่า หรือ Value-Based Economy ครอบคลุมทั้ง 4 มิติ ได้แก่ 1) ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth) 2) ความอยู่ดีมีสุขของผู้คนในสังคม (Social Well-beings) 3) การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom) และ 4) การรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม (Environmental Wellness) เพื่อให้ระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยมีความแข็งแกร่งและยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติ พร้อมทั้งผนวกโจทย์ความท้าทายด้านความยั่งยืนสากล และแนวทางด้านความยั่งยืนของหน่วยงานกำกับดูแล และเป้าหมายหรือแผนงานของประเทศ

กำหนดเข้าเป็นเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในมิติครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ทั้งบนเว็บไซต์และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 ซึ่งครอบคลุมสาระสำคัญโดยสรุป ดังนี้

ด้านสิ่งแวดล้อม

1. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมภายในกระบวนการดำเนินงานของธนาคาร ครอบคลุมถึงการใช้พลังงาน การใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำ การจัดการของเสีย ตลอดจนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas: GHG) ขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 และการสนับสนุนเจตนารมณ์ในการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ของประเทศไทย

2. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธนาคาร ซึ่งรวมถึงการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) กล่าวคือ การนำแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อ ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Lending) นำไปสู่แนวโน้มที่ลดลงของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของพอร์ตสินเชื่อ (Financed Emissions) ของธนาคาร สอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ด้านสังคม

1. การดูแลทรัพยากรบุคคล ซึ่งครอบคลุมการปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practice) การพัฒนาศักยภาพพนักงาน (Human Capital Development) การดึงดูดและรักษาทalent (Talent Attraction & Retention) รวมถึงอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน (Occupational Health & Safety) เป็นต้น

2. การมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) การนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่อลูกค้าอย่างชัดเจน ตลอดจนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุม หลากหลาย เข้าถึงประชาชนในทุกระดับ (Financial Inclusion) ควบคู่ไปกับการส่งเสริมความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy)

3. การเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้ครองสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร เช่น พนักงาน ลูกค้า และคู่ค้า รวมถึงผู้ครองสิทธิ์อื่น ๆ ที่อาจได้รับผลกระทบในห่วงโซ่อุปทานของธนาคาร

4. การมีส่วนร่วมยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ผ่านทั้งโครงการเพื่อสังคมของธนาคารเอง รวมถึงโครงการที่ธนาคารดำเนินการร่วมกับองค์กรพันธมิตรต่าง ๆ โดยมีเป้าประสงค์หลักในการสนับสนุนอาชีพที่สร้างรายได้ที่มั่นคง เสริมสร้างความรู้ทางการเงิน เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างวัฒนธรรมจิตอาสาให้กับพนักงานของธนาคาร

ด้านธรรมาภิบาล

1. การก้าวหน้าด้วยนวัตกรรม การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
2. การกำกับดูแลกิจการ ที่ให้ความสำคัญต่อการรักษาความเป็นอิสระของฝ่ายจัดการ และการถ่วงดุลอย่างเหมาะสม รวมถึงการปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และข้อบังคับ และการส่งเสริมวัฒนธรรมไม่ทนต่อการทุจริต (Anti-corruption) ภายในธนาคาร
3. การบริหารความเสี่ยงและภาวะวิกฤต ที่มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงองค์กรในมิติต่าง ๆ
4. การเคารพนโยบายความเป็นส่วนตัว (Data Privacy) การกำหนดแนวทางดูแล และใช้ข้อมูลส่วนตัวของเจ้าของข้อมูล โดยเฉพาะลูกค้า และการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) เพื่อป้องกันความเสียหายจากการโจมตีทางไซเบอร์

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ธนาคารทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการจัดการทางการเงินให้กับลูกค้าและประชาชน โดยมีแหล่งที่มาของเงินทุน เช่น เงินรับฝาก (Deposit) ประเภทต่าง ๆ ทั้งออมทรัพย์ กระแสรายวัน เงินฝากประจำ ซึ่งรับฝากทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล (รวมถึงบริษัทเอกชน) หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและสถาบันการเงิน ผ่านช่องทางสาขาและช่องทางอื่น ๆ อาทิ เครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ (ADM) เครื่องรับจ่ายเงินอัตโนมัติ (ATM) และแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT รวมถึงการกู้ยืมระหว่างธนาคาร ดอกเบี้ยจากการปล่อยสินเชื่อต่าง ๆ และแหล่งเงินทุนที่เกิดจากส่วนของทุนที่สำคัญอื่น ๆ ได้แก่ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมของธนาคาร (Borrowing) ส่วนของผู้ถือหุ้น (Equity) และค่าธรรมเนียมที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของธนาคารทั้งที่เกิดจากนายหน้าหรือการเป็นตัวแทน เช่น การให้บริการจัดการกองทุนและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการอื่น ๆ เช่น การแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารจะนำเงินเหล่านี้มาบริหารจัดการ ตามหลักการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายในการรักษาระดับเงินทุนหมุนเวียน โดยให้ความสำคัญกับหลักการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพ และการบริหารจัดการที่เหมาะสม พร้อมทั้งพิจารณาถึงสภาพคล่องกฎระเบียบที่เปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เพื่อมีเป้าหมายในการสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กฎระเบียบและการกำกับดูแลของหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารใช้เงินทุนเหล่านี้ผ่านการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบการปล่อยสินเชื่อประเภทต่าง ๆ เช่น สินเชื่อธุรกิจต่าง ๆ สินเชื่อธุรกิจภาครัฐ สินเชื่อสาขาต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีรายรับเข้ามาในรูปของดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ทั้งจากบริการของธนาคารเอง และบริการของบริษัทในเครือที่เสนอขายผ่านธนาคาร รวมถึงรายได้ที่เกิดจากเงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อการค้าเงินลงทุนในตราสารหนี้ กำไรสุทธิจากเงินลงทุน ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย เป็นต้น

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งทางตรงและทางอ้อม ในทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม โดยธนาคารได้วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยระบุไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 โดยมีสาระสำคัญบางส่วน ดังนี้

• การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี เพื่อเป็นรากฐานในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในสังคม และการส่งต่อไปยังคนรุ่นถัดไป โดยธนาคารมุ่งเน้นสร้างความร่วมมือทั้งหน่วยงานภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผู้เชี่ยวชาญภายนอก ในการสอดประสานโครงการความร่วมมือในการบรรเทาปัญหาสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นวาระสำคัญในระดับประเทศและนานาชาติ ธนาคารได้ดำเนินโครงการและความริเริ่มทางด้านการรักษาสภาพแวดล้อม (Environmental Wellness) มาอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานทั้งระดับสากล และประเทศไทย ในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และขยายผลไปยังการร่วมบรรเทาผลกระทบอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ในปี 2566 ธนาคารดำเนินการจัดทำรายงานการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-Related Financial Disclosure: TCFD) ซึ่งเป็นการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานสากลและเป็นการส่งเสริมนำปัจจัยด้านความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศไปผนวกเข้ากับกลยุทธ์และการบริหารความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ซึ่งประกอบได้ด้วยแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารจัดการสภาพภูมิอากาศทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) การกำกับดูแล 2) กลยุทธ์ 3) การบริหารความเสี่ยงและโอกาส และ 4) เป้าหมายและตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนการสร้างรากฐานที่มั่นคงในการดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการดำเนินการอย่างโปร่งใสของธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารยังได้ดำเนินการโครงการและความริเริ่มด้านประสิทธิภาพการใช้พลังงานและเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทน ผ่านโครงการนำร่องในการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าและการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์ชนิดติดตั้งบนหลังคา พร้อมทั้งกำหนดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และการทำบัญชีทางด้านความยั่งยืนซึ่งครอบคลุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของธนาคารทั้ง 3 ขอบเขต เพื่อรายงานต่อคณะผู้บริหารและหน่วยงานกำกับดูแลเป็นประจำตามความถี่ที่ได้กำหนดไว้ หรือประจำไตรมาส เพื่อให้ทราบถึงผลลัพธ์จากการดำเนินการโครงการด้านสิ่งแวดล้อม และผลพลอยได้จากการดำเนินการอื่น อาทิ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินการดิจิทัลแบงก์กิ้ง (Digital Banking) และการนำเทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางดิจิทัลเข้ามาใช้ในการดำเนินธุรกิจ (Digital Transformation)

และแผนงานในการสร้างโครงการมีส่วนร่วมเพื่อการขยายผลสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม

• **การให้สินเชื่อที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และส่งเสริมธรรมาภิบาล**

ธนาคารได้ปรับกลยุทธ์และการดำเนินงานภายใน เพื่อเตรียมความพร้อมและขยายศักยภาพในการส่งเสริมธุรกิจสีเขียว รวมถึงการสนับสนุนธุรกิจให้สามารถปรับตัวไปสู่การเป็นธุรกิจสีเขียวผ่านการวางแผน การออกแบบ และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ช่วยสนับสนุนธุรกิจ สอดคล้องกับแนวทางสากลในการคงอุณหภูมิโลกไม่ให้สูงขึ้นเกิน 1.5 องศาเซลเซียส และความตกลงปารีส (Paris Agreement) โดยธนาคารได้มีส่วนร่วมในศึกษาและจัดทำมาตรฐานในการจำแนกและจัดกลุ่มกิจกรรมทางธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของประเทศ หรือ Thailand Taxonomy เพื่อให้เป็นมาตรฐานกลางในการอ้างอิงภายในประเทศ มีความสอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากล อาทิ EU Taxonomy และ Climate Bonds Taxonomy และมีความเหมาะสมกับบริบทของประเทศ โดย Thailand Taxonomy ในระยะที่ 1 จะครอบคลุม 22 กิจกรรมทางธุรกิจของภาคพลังงาน และภาคการขนส่ง และมีเกณฑ์ในการประเมินเพื่อวัดระดับความสามารถในการลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ นอกจากนี้ยังกำหนดเงื่อนไขการปฏิบัติตามหลักการ Do No Significant Harm (DNSH) และ Minimum Social Safeguards (MSS) เพื่อให้ธนาคารเกิดความเชื่อมั่นในการให้บริการกับกิจกรรมทางธุรกิจที่ไม่สร้างผลกระทบเชิงลบทั้งในด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยธนาคารได้พิจารณานำประเด็นทางด้าน ESG เข้ามาผนวกในการพิจารณาสินเชื่อ มุ่งสู่การช่วยขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจและสังคมไทยไปสู่ความยั่งยืน

• **การประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ**

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หรือภัยธรรมชาติต่าง ๆ ซึ่งสามารถพิจารณาได้ 2 มิติ คือ 1) ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจของธนาคาร และ 2) ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการชำระหนี้ของลูกค้า ดังนี้

ธนาคารมีการประเมินผลกระทบทางธุรกิจทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินกรณีเกิดภัยพิบัติที่ส่งผลให้ธุรกิจหรือธุรกรรมงานหลักของธนาคารไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งได้จัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ตลอดจนทบทวนและทดสอบเป็นประจำตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ และสามารถดำเนินธุรกิจได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารมีการติดตามข่าวสารเหตุการณ์ ภัยพิบัติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารมีความพร้อมที่จะรับมือและจัดการภาวะวิกฤติได้อย่างทันทั่วทั้ง

ความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจและการชำระหนี้ของลูกค้า ธนาคารมีการติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่เกิดภัยธรรมชาติ ธนาคารจะประเมินผลกระทบทั้งในระดับภูมิภาค ระดับอุตสาหกรรม และรายลูกค้า โดยมีการแจ้งไปยัง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผู้ดูแลลูกค้าให้ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติดังกล่าว จัดให้มีการติดตาม เฝ้าระวัง และสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้น พร้อมกับรายงานผลกระทบให้ผู้บริหารหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบรับทราบ เพื่อพิจารณาจัดเตรียมมาตรการเยียวยาช่วยเหลือลูกค้า หรือปรับระดับความเสี่ยงของลูกค้า หรืออุตสาหกรรม หรือภูมิภาค และให้มีการติดตาม และเฝ้าระวังจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

ธนาคารมีนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านสังคม ซึ่งเปิดเผยอยู่บนเว็บไซต์ และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566 โดยมีสาระสำคัญบางส่วน ดังนี้

• **การเคารพสิทธิมนุษยชน**

ธนาคารดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ในปี 2566 ได้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ครอบคลุมการประกอบธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานในประเทศไทย สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) และแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย (National Action Plan on Business and Human Rights: NAP) โดยนำผลการดำเนินการมาประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งดำเนินการวางแผน และกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ เพื่อใช้บริหารจัดการในการลดระดับผลกระทบและโอกาสในการเกิดความเสี่ยงเพิ่มเติมจากการดำเนินการปกติของธนาคาร

• **การบริหารทรัพยากรบุคคล**

ธนาคารกำหนดให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นประเด็นกลยุทธ์ของธนาคาร ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความยั่งยืนและการดำเนินธุรกิจในยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว พนักงานทุกระดับล้วนมีส่วนในการร่วมขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กร ธนาคารจึงมีการเสริมสร้างทักษะการปฏิบัติงานที่จำเป็นในอนาคตถือเป็นประเด็นที่มีความสำคัญและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานและแนวคิดในการทำงาน การให้มีความคล่องตัว การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ พร้อมทั้งปลูกฝังแนวคิดและความสามารถในการเชื่อมโยงประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการทำงาน โดยการนำเครื่องมือ Design Thinking และ Objective and Key Results: OKRs มาจัดทำแผนงานความยั่งยืน และกระบวนการทำงานแบบรวมกลุ่มที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนงาน

• **การเงินที่ครอบคลุม**

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของความสามารถในการเข้าถึงบริการทางการเงิน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อให้การเข้าถึงทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ธนาคารกำหนดแนวทางการดำเนินการ 2 ด้าน ได้แก่ 1) การส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน (Financial Inclusion) และ 2) ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) มุ่งหวังเป็นส่วนช่วยส่งเสริมเศรษฐกิจและลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในสังคมของประเทศ ผ่านการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ให้กับประชาชนทุกกลุ่ม และกระจายโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน

เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง พร้อมบริการที่หลากหลาย ครอบคลุม ปลอดภัย สะดวกและรวดเร็ว ควบคู่กับการส่งเสริมความรู้และสร้างวินัยทางการเงินที่ดีให้กับลูกค้า

ธนาคารได้คำนึงถึงข้ออุปสรรคในการเข้าถึงบริการทางการเงินของคนทุกกลุ่มในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส จึงมีการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองต่อคนทุกกลุ่ม ธนาคารจึงจัดกลุ่มประเภทผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินออกเป็น 1) ผลิตภัณฑ์และบริการที่สนับสนุนการเข้าถึงทางการเงินของประชาชนทุกกลุ่ม 2) ผลิตภัณฑ์สินเชื่อดิจิทัล (Digital Lending) ผ่าน Krungthai NEXT 3) ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อฟื้นฟูและปรับโครงสร้างหนี้ 4) การให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และ 5) การให้ความรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการเข้าถึงทางการเงินอย่างทั่วถึง ควบคู่ไปกับการสนับสนุนการสร้างวินัยทางการเงินและทักษะที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

นอกจากนี้ ธนาคารมุ่งผลักดันการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาสร้างคุณค่า โดยการพัฒนาแอปพลิเคชัน “เป๋าตัง” อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็น Thailand Open Digital Platform เปิดกว้างให้ประชาชนทุกกลุ่มทุกภูมิภาคใช้บริการได้ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มในทุกมิติ มุ่งสร้างโอกาสให้คนไทยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งปัจจุบันมีผู้ใช้บริการเป๋าตังกว่า 40 ล้านคน ซึ่งมีบริการบางส่วนที่สำคัญดังนี้

ด้านการออมและการลงทุน ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ พัฒนา Wallet สบม. เปิดโอกาสให้รายย่อยเข้าถึงพันธบัตรรัฐบาลได้สะดวกขึ้น และบริการซื้อขายหุ้นกู้เอกชน ระบบดิจิทัลวอลเล็ต รวมถึงร่วมมือกับพันธมิตรร้านค้าทองชั้นนำ 3 ร้าน คือ MTS Gold แม่ทองสุก วายแอลจี และออโรซ่าพัฒนา “Krungthai Gold Wallet” เพื่อการลงทุนทองคำบริสุทธิ์ ร้อยละ 99.99 ได้แบบเรียลไทม์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างครบวงจร ซึ่งช่วยกระจายโอกาสการเข้าถึงการลงทุนสู่นักลงทุนรายย่อยทั่วประเทศ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์การออมและการลงทุนและยังเป็นการส่งเสริมการออมของประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและยั่งยืน

ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ธนาคารร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) พัฒนาระบบ Krungthai Digital Health Platform เชื่อมต่อระบบสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลของภาครัฐที่มอบให้คนไทยดูแลสุขภาพของตนเองตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยสูงอายุอย่างทั่วถึง เพื่อยกระดับระบบสาธารณสุขของประเทศอย่างยั่งยืน

ธนาคารร่วมกับกระทรวงการคลังยกระดับ VAT Refund for Tourists (VRT) อำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวช่วยลดกระบวนการออกเอกสารขอคืนภาษี โดยข้อมูลการซื้อสินค้าและบริการของนักท่องเที่ยวจะถูกจัดส่งให้กรมสรรพากรโดยตรง ผ่านเทคโนโลยีบล็อกเชน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวเพื่อให้นักท่องเที่ยวเงินภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นไปอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ซึ่งนักท่องเที่ยวเลือกขอคืนภาษีได้จากหลายช่องทาง อาทิ การรับเงินคืนเข้าบัตรวีซ่า มาสเตอร์การ์ด เจซีบี และยูเนียนเพย์ รวมถึงกระเป๋าเงินออนไลน์บนแอปพลิเคชัน Alipay หรือ WeChat ด้วยเช่นกัน

อีกทั้ง ธนาคารร่วมมือกับสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลจำหน่ายสลากดิจิทัล ผ่านเป๋าตังซึ่งช่วยให้ผู้ขายรายย่อยได้เข้าถึงแพลตฟอร์มที่มีผู้เข้ามาซื้อเป็นจำนวนมาก ช่วยส่งเสริมอาชีพ และ

ส่งเสริมรายได้ให้กับตัวแทนรายย่อย อีกทั้งช่วยให้ประชาชนผู้ซื้อสามารถซื้อสลากได้ในราคา 80 บาท อย่างเท่าเทียมได้

• การมีส่วนร่วมยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน

ด้วยหน้าที่ธนาคารกรุงไทยเป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทย ตลอดทุกช่วงวัย และมุ่งมั่นสนับสนุนการสร้างที่ยั่งยืนให้แก่ประเทศ นอกเหนือจากการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านการประกอบธุรกิจการเงินการธนาคาร ธนาคารได้ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม สนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีผ่านการส่งเสริมอาชีพที่สร้างรายได้มั่นคง การให้ความรู้ทางการเงิน ไปยังชุมชนและสังคม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของเศรษฐกิจฐานรากและส่งผลต่อภาพรวมของประเทศ มุ่งหวังปลูกฝังความเข้าใจและบริหารการเงินที่ดียิ่งขึ้น เสริมสร้างทักษะและศักยภาพด้านการเงิน ส่งผลต่อความสามารถในการพึ่งพาตนเอง โดยกำหนดกรอบการดำเนินงานการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม (CSV Framework) ผ่าน 3 ชุดโครงการหลัก ได้แก่ 1) กรุงไทยรักชุมชน สานพลัง เพื่อการพัฒนาสู่กิจการเพื่อสังคม 2) กรุงไทยรักษ์สิ่งแวดล้อม สร้างผลกระทบเชิงบวก เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน และ 3) การให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสร้างสังคมที่ยั่งยืน

• การให้สินเชื่อที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และส่งเสริมธรรมาภิบาล

ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsible Lending : RL) โดยนำกรอบและแนวคิดของการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development) ในระดับสากล มาพิจารณาร่วมกับความเป็นอัตลักษณ์ของธนาคาร และบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อดำเนินธุรกิจและให้บริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Responsible Banking Services and Operations) โดยจัดให้มีกระบวนการพิจารณาอนุมัติ การให้สินเชื่อ การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การคัดกรองลูกค้า การพิจารณาสินเชื่อ การประเมิน การควบคุม และการติดตามความเสี่ยง ที่จะต้องครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

ธนาคารสนับสนุนการให้สินเชื่อกับธุรกิจหรือโครงการในอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพที่สอดคล้องกับเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Inclusion List) และเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ประเทศภายใต้แนวคิดการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy: BCG Model) เช่น การสนับสนุนสินเชื่อที่คำนึงถึงหรือเพื่อการรักษาสิ่งแวดล้อม (Green Lending) สินเชื่อเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่มีธรรมาภิบาล สินเชื่อที่ช่วยให้เกิดการสร้างงานพัฒนาคุณภาพชีวิต และเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย (SMEs) และสินเชื่อเพื่อการวิจัยและนวัตกรรม เป็นต้น และธนาคารจะไม่สนับสนุนสินเชื่อให้กับธุรกิจประเภทต่าง ๆ หรือบุคคลที่อยู่ในกลุ่มไม่พึงประสงค์ตามที่ธนาคารกำหนด (Exclusion List) รวมถึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการพิจารณาสินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางขึ้นไป การพิจารณาสินเชื่อโครงการสำหรับอุตสาหกรรมเฉพาะ (Sector Specific) ที่จะต้องมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Checklist Form) ก่อนเข้าสู่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และกำหนดให้มีการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้าน ESG ของลูกค้าในกลุ่มดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2566 ขยายตัวในระดับต่ำที่ร้อยละ 1.9 ลดลงจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 2.5 ภาคการท่องเที่ยวปรับตัวดีขึ้นและถือเป็นเครื่องยนต์หลักในการขับเคลื่อนการเติบโต ทั้งยังมีปัจจัยบวกจากมาตรการวีซ่าฟรี (Visa Free) ซึ่งสนับสนุนการเดินทางในช่วง High Season โดยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งปี 2566 อยู่ที่ 28.1 ล้านคน แรงส่งของภาคการท่องเที่ยวรวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่กลับมาเป็นปกติมากขึ้น ส่งผลดีต่อการจ้างงาน และทุนการบริโภคภาคครัวเรือน ซึ่งได้ช่วยประคองเศรษฐกิจให้ขยายตัวต่อเนื่องจากปีก่อน อย่างไรก็ดี ภาคการส่งออกได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ภาวะชะลอตัว โดยเฉพาะจีนซึ่งกำลังซื้อในประเทศยังอ่อนแอและมีความเปราะบางในภาคอสังหาริมทรัพย์ ขณะที่ภาวะการเงินตึงตัวในหลายประเทศส่งผลให้อุปสงค์ของประเทศคู่ค้าแผ่วลง แรงกดดันในภาคการส่งออกกระทบการลงทุนภาคเอกชนให้ขยายตัวค่อนข้างต่ำ ส่วนการลงทุนภาครัฐยังได้รับผลกระทบจากการเบิกจ่ายที่ต่ำกว่าปกติจากปัญหาความล่าช้าในกระบวนการการจัดทำ พ.ร.บ. งบประมาณปี 2567

นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญการเปลี่ยนผ่านเชิงนโยบายสู่ภาวะปกติ ทั้งการทยอยลดบทบาทของมาตรการภาครัฐในการบรรเทาผลกระทบจากวิกฤตโควิดในช่วงก่อนหน้านี้และอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในระดับสูงขึ้น โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่องจนถึงระดับร้อยละ 2.50 เมื่อเดือนกันยายน 2566 จากภาพเศรษฐกิจที่แผ่วลงทั้งจากภายนอกและภายในประเทศ รวมทั้งข้อจำกัดด้านอุปทานที่คลี่คลายส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อในปี 2566 ปรับลงมาอยู่ที่ร้อยละ 1.2 อยู่ในกรอบเป้าหมายของ ธปท. ทั้งนี้ ยังต้องติดตามความเสี่ยงจากปัญหาสงครามระหว่างอิสราเอลกับกลุ่มฮามาส ตลอดจนปัจจัยลบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบต่อการผลิตภาคเกษตร ประกอบกับภาคครัวเรือนยังมีการหนี้สูงทั้งในและนอกระบบ ด้วยสถานการณ์ที่มีแรงกดดันหลายด้าน ธุรกิจรายย่อยซึ่งขาดความสามารถในการแข่งขันจึงฟื้นตัวได้ช้า เช่นเดียวกับ กลุ่มเปราะบาง และรายได้น้อย การเติบโตที่ไม่ทั่วถึงส่งผลให้เศรษฐกิจไทยยังฟื้นตัวไม่เต็มที่ในรูปแบบ “K-shaped Economy”



ภาพรวมผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย ภาพรวมผลประกอบการในปี 2566

เศรษฐกิจไทยปี 2566 ทอยยฟื้นตัวต่อเนื่องแต่ยังไม่ทั่วถึงในรูปแบบ K-shaped Economy โดยภาคการท่องเที่ยวปรับตัวดีขึ้น เป็นเครื่องยนต์หลักในการขับเคลื่อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจให้เริ่มกลับมาเป็นปกติมากขึ้น ส่งผลดีต่อการจ้างงานและการบริโภคภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตาม ภาคการส่งออกได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่เปลี่ยนแปลงไปสู่ภาวะชะลอตัว ส่งผลต่อไปถึงการลงทุนภาคเอกชนให้ขยายตัวต่ำกว่าคาดการณ์ ขณะที่การลงทุนภาครัฐได้รับผลกระทบจากการเบิกจ่ายที่ต่ำกว่าปกติ เนื่องจากยังอยู่ระหว่างการจัดหางบประมาณรายจ่ายประจำปี นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญการเปลี่ยนผ่านเชิงนโยบายสู่ภาวะปกติ ซึ่งเห็นได้ชัดจากอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับตัวขึ้น ความเสี่ยงจากปัญหาความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ประกอบกับภาคครัวเรือนยังมีภาระหนี้สูงทั้งในและนอกระบบ ผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงกลุ่มเปราะบางและผู้มีรายได้น้อยยังฟื้นตัวได้ช้า ธนาคารจึงดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์อย่างใกล้ชิด โดยรักษาระดับของ Coverage Ratio ในระดับสูง เพื่อรองรับความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ การฟื้นตัวภายใต้ศักยภาพที่ลดลงและการให้ความสำคัญกับการดูแลช่วยเหลือลูกค้าทุกกลุ่มให้สามารถปรับตัวเพื่อแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างยั่งยืน

ในปี 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร 36,616 ล้านบาท ปรับตัวขึ้นร้อยละ 8.7 ผลจากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมทางการเงินมาสร้างมูลค่าให้กับลูกค้าภายใต้แนวคิด “นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้าสู่ความยั่งยืน” โดยมีรายได้รวมจากการดำเนินงานขยายตัวร้อยละ 19.2 ทั้งจากการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังในกลุ่มที่เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อรักษาสถิตด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน โดยสินเชื่อในกลุ่มนี้เติบโตขึ้นเล็กน้อย ร้อยละ 1.5 แม้สินเชื่อรวมปรับตัวลดลงร้อยละ 0.6 จากสินเชื่อภาครัฐ และการขยายตัวของรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยซึ่งเป็นไปตามภาวะตลาด

ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการลงทุนเกี่ยวกับ IT เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้น ต่อยอดดิจิทัลแบงก์กิ้งเพื่อรับการเติบโตของอุตสาหกรรมและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต อย่างไรก็ตาม การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้ Cost to Income Ratio เท่ากับร้อยละ 41.6 ลดลงจากร้อยละ 43.7 ในปีที่ผ่านมา โดยตั้งสำรองเพิ่มขึ้นเพื่อรักษาระดับของ Coverage Ratio ในระดับสูงเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ รวมถึงพิจารณาความเสี่ยงในทุกมิติอย่างรอบคอบ โดยหากรวมสำรองที่ได้ปรับปรุงระหว่างปี (One-time Adjustment) ด้วยแล้ว Coverage Ratio ของธนาคารอยู่ที่ประมาณร้อยละ 190 เมื่อเทียบกับ ร้อยละ 179.7 ในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ในไตรมาส 4 ธนาคารได้ตั้งสำรองในระดับที่เหมาะสมสำหรับลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันที่มีแนวโน้มของคุณภาพสินเชื่อที่เสื่อมค่าลงพร้อมติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดต่อไป พร้อมบริหารคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวังต่อเนื่อง ทำให้ NPLs Ratio ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 3.08

ณ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 17.62 และมีเงินกองทุนทั้งสิ้น ร้อยละ 20.71 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ซึ่งอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ ธปท. รวมถึงมีสภาพคล่องในระดับที่เพียงพอโดยรักษาระดับของ Liquidity Coverage Ratio (LCR) อย่างต่อเนื่อง สูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

ในปี 2566 ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อตอบโจทย์ลูกค้าในทุกมิติ โดยให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) นำกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ของสหประชาชาติ มาปรับใช้ในกระบวนการดำเนินงานเพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้องค์กร ก้าวสู่ธนาคารเพื่อความยั่งยืน ทำให้ธนาคารได้รับการประเมินทุนยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2566 ในระดับ “AAA” ซึ่งเป็นระดับสูงสุดจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำอย่างต่อเนื่อง เพิ่มเติมจากความร่วมมือระหว่าง Infinitas by Krungthai กับ Accenture จัดตั้งบริษัท Arise by Infinitas เพื่อพัฒนา Digital Talents ขับเคลื่อนธุรกิจในอนาคต ธนาคารได้ร่วมกับ IBM ตั้งบริษัทร่วมทุน IBM Digital Talent for Business (IBMDT) พัฒนาศักยภาพบุคลากร ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้สามารถรองรับธุรกรรมใหม่ ๆ ในอนาคต จากการพัฒนาบริการทางการเงินที่ทันสมัย บนช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึงและครอบคลุม ทั้งในมิติของพื้นที่และระดับขั้นรายได้ ทำให้แพลตฟอร์มของธนาคารมีผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง โดยแอปพลิเคชันเป๋าตัง มีผู้ใช้งาน 40 ล้านราย Krungthai NEXT 17.8 ล้านราย แอปฯ กูเงิน 2 ล้านราย

นอกจากนี้ ในวันที่ 25 มกราคม 2567 บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ S&P Global Ratings ได้ประกาศปรับแนวโน้ม (Outlook) ของธนาคารเป็น Positive (จากระดับคงที่หรือ Stable) ในขณะที่คงอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากลของธนาคาร ที่ BBB- จากพัฒนาการของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในด้านความสามารถในการทำกำไร (Profitability) และการปรับปรุงและดูแลด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง (Asset Quality Management)

สำหรับ ปี 2567 ธนาคารกรุงไทยมุ่งขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด “นวัตกรรมสร้างคุณค่า ตอบโจทย์ลูกค้า สู่ความยั่งยืน” เช่น การใช้ AI มาประกอบการทำงาน รวมถึงให้ความสำคัญการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนของประเทศ ให้ความช่วยเหลือลูกค้าแก้ปัญหานี้อย่างต่อเนื่องทั้งมาตรการทั่วไปและมาตรการเฉพาะจุด โดยเฉพาะดูแลช่วยเหลือลูกค้ากลุ่มเปราะบางที่รายได้ยังไม่ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องให้สามารถประกอบตัวและรับกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจได้ พร้อมให้ความสำคัญการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม ส่งเสริมการเข้าถึงการเงินในระบบและไม่กระตุ้นให้ก่อหนี้เกินตัวตามแนวทางการแก้หนี้ยั่งยืน หรือ Responsible Lending ของธนาคารแห่งประเทศไทย ครอบคลุมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การช่วยเหลือกลุ่มที่เป็นหนี้เรื้อรังและเปราะบางให้สามารถปรับหนี้ได้โดยเร็ว รวมถึงการให้ความรู้ส่งเสริมวินัยทางการเงิน ทั้งการออม การลงทุน และการป้องกันภัยทางการเงิน เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันและความมั่นคงทางการเงินอย่างมั่นคงต่อไป

ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ภาพรวมผลการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

	หน่วย : ล้านบาท		
	ปี 2566	ปี 2565	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	113,419	90,405	25.5
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,872	20,316	2.7
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	15,174	14,670	3.4
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	149,465	125,391	19.2
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	62,157	54,770	13.5
กำไรจากการดำเนินงาน ⁽¹⁾	87,308	70,621	23.6
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	37,085	24,338	52.4
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	50,223	46,283	8.5
ภาษีเงินได้	9,902	9,077	9.1
กำไรสุทธิ	40,321	37,206	8.4
กำไรสุทธิ (ส่วนที่เป็นของธนาคาร)	36,616	33,698	8.7
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ - ROA (ร้อยละ) ⁽²⁾	1.01	0.94	
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น - ROE (ร้อยละ) ⁽²⁾	9.40	9.15	

⁽¹⁾ กำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และภาษีเงินได้

⁽²⁾ ROA และ ROE คำนวณจากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร ต่อสินทรัพย์เฉลี่ย และส่วนของผู้ถือหุ้น (ส่วนของบริษัทใหญ่) เฉลี่ย

ผลประกอบการปี 2566 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร เท่ากับ 36,616 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 จากปีที่ผ่านมา ธนาคารมุ่งเน้นการดำเนินงานเพื่อสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืนและการให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ในสภาวะเศรษฐกิจที่ยังฟื้นตัวไม่ถึงขั้นในรูปแบบ K-shaped economy ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น โดยรักษาระดับของ Coverage Ratio ในระดับสูงเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจ รวมถึงพิจารณาความเสี่ยงในทุกมิติอย่างรอบคอบ โดยหากรวมสำรองที่ได้ปรับปรุงระหว่างปี (One-time Adjustment) ด้วยแล้ว Coverage Ratio ของธนาคารอยู่ที่ประมาณร้อยละ 190 เมื่อเทียบกับ ร้อยละ 179.7 ในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ในไตรมาส 4 ปี 2566 ธนาคารได้ตั้งสำรองในระดับที่เหมาะสมสำหรับลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันที่มีแนวโน้มของคุณภาพสินเชื่อที่เสื่อมค่าลงพร้อมติดตามสถานการณ์

อย่างใกล้ชิดต่อไป โดยรายได้รวมจากการดำเนินงานขยายตัวร้อยละ 19.2 ทั้งจากการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังในกลุ่มที่เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อรักษาสมดุลด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน โดยสินเชื่อในกลุ่มนี้เติบโตขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 1.5 แม้สินเชื่อรวมปรับตัวลดลงร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมาจากการชะลอตัวของสินเชื่อภาครัฐ และการขยายตัวของรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยซึ่งเป็นไปตามภาวะตลาด ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการขยายการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ครอบคลุมลูกค้าในทุกภาคส่วน และเพื่อพร้อมรับการเติบโตของอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ Cost to Income Ratio เท่ากับร้อยละ 41.6 ลดลงจากร้อยละ 43.7 ในช่วงเดียวกันของปีก่อน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2566	ปี 2565	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	152,369	113,475	34.3
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,185	4,338	180.9
- เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	190	217	(12.4)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,637	4,246	9.2
- เงินให้สินเชื่อ	134,635	104,302	29.1
- การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	231	111	108.1
- อื่น ๆ	491	261	88.1
หัก ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,950	23,070	68.8
- เงินรับฝาก	15,393	9,651	59.5
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,049	1,904	112.7
- เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทยและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	12,409	6,443	92.6
- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6,502	4,806	35.3
- อื่น ๆ	597	266	124.4
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	113,419	90,405	25.5
อัตราดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) ⁽¹⁾	4.32	3.27	
อัตราต้นทุนทางการเงิน (ร้อยละ) ⁽¹⁾	1.27	0.76	
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ) - NIM ⁽¹⁾	3.22	2.60	

⁽¹⁾ สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน; หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย รวมหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2566 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ เท่ากับ 113,419 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 25.5 จากช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมาจากการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังในกลุ่มที่เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร ทั้งสินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่เพื่อรักษาสมดุลด้านความเสี่ยงและผลตอบแทนในสถานะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน โดยอัตราผลตอบแทนสุทธิต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (NIM) เท่ากับร้อยละ 3.22 เทียบกับร้อยละ 2.60 ในปีก่อน เป็นผลจากทั้งการปรับ Portfolio ของธนาคาร กอปรกับทิศทางอัตราดอกเบี้ย ซึ่งสุทธิกับต้นทุนทางการเงินที่เพิ่มขึ้นรวมถึงอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินปรับตัวเป็นอัตราปกติ

ตารางการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

	27 ก.ย. 66	2 ส.ค. 66	31 พ.ค. 66	29 มิ.ค. 66	25 ม.ค. 66	30 พ.ย. 65	28 ก.ย. 65
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.	2.50%	2.25%	2.00%	1.75%	1.50%	1.25%	1.00%
อัตราดอกเบี้ยของธนาคาร	5 ต.ค. 66	6 มิ.ย. 66	13 เม.ย. 66	1 ก.พ. 66	3 ม.ค. 66	9 ธ.ค. 65	4 ต.ค. 65
อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก ⁽¹⁾							
- ออมทรัพย์	0.300%	0.300%	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%	0.250%
- เงินฝากประจำ 3 เดือน	1.170%	0.920%	0.820%	0.770%	0.620%	0.620%	0.470%
- เงินฝากประจำ 6 เดือน	1.250%	1.050%	0.950%	0.850%	0.700%	0.700%	0.550%
- เงินฝากประจำ 12 เดือน	1.700%	1.450%	1.350%	1.150%	1.000%	1.000%	0.700%
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ							
- MLR	7.050%	6.800%	6.600%	6.350%	6.150%	5.750%	5.500%
- MOR	7.520%	7.270%	7.070%	6.870%	6.720%	6.320%	6.070%
- MRR	7.570%	7.320%	7.120%	6.870%	6.770%	6.370%	6.220%

⁽¹⁾ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากมาตรฐานสำหรับบุคคลธรรมดา

ตั้งแต่ปี 2565 คณะกรรมการนโยบายการเงินประเมินว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัว จึงทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเป็นร้อยละ 1.25 และในปี 2566 ยังคงขึ้นดอกเบี้ยอย่างต่อเนื่อง จำนวน 5 ครั้ง วันที่ 25 มกราคม, 29 มีนาคม, 31 พฤษภาคม, 2 สิงหาคม และ 27 กันยายน 2566 เป็นร้อยละ 2.50 ทางธนาคารได้พิจารณาอย่างรอบคอบถึงการปรับอัตราดอกเบี้ยให้สอดคล้องตามกลไกตลาด พร้อมปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงผู้ฝากเงิน และภาระค่าครองชีพที่สูงขึ้น จึงปรับอัตราดอกเบี้ยแบบค่อยเป็นค่อยไป ควบคู่กับการดูแลลูกค้าให้สามารถปรับตัว สนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพ

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปรับอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงิน (FIDF) ให้กลับเข้าสู่อัตราปกติที่ร้อยละ 0.46 ต่อปี มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เพื่อปรับนโยบายการเงินเข้าสู่ภาวะปกติ (Policy Normalization) จากเดิมที่ปรับลดเงินนำส่งเข้ากองทุน FIDF เหลือร้อยละ 0.23 ต่อปี เพื่อให้สถาบันการเงินส่งผ่านความช่วยเหลือไปยังภาคธุรกิจและภาคประชาชน

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2566	ปี 2565	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,671	28,096	2.0
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,799	7,780	0.2
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,872	20,316	2.7

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิปี 2566 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเท่ากับ 20,872 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2.7 จากค่าธรรมเนียม Bancassurance และค่าธรรมเนียมบริการบัตรเครดิตซึ่งเป็นไปตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เริ่มปรับตัวขึ้น

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

หน่วย : ล้านบาท

	ปี 2566	ปี 2565	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
กำไร (ขาดทุน) จากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	5,178	5,233	(1.0)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	195	239	(18.3)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	1,353	1,095	23.6
รายได้จากเงินปันผล	320	352	(9.2)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	8,128	7,751	4.8
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	15,174	14,670	3.4

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในปี 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ เท่ากับ 15,174 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 ส่วนใหญ่เป็นผลจากรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ จากหนี้สูญรับคืน และส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

	หน่วย : ล้านบาท		
	ปี 2566	ปี 2565	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	25,766	25,763	0.0
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	10,289	9,644	6.7
ค่าภาษีอากร	5,080	4,054	25.3
ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	4,549	1,313	246.5
อื่น ๆ ⁽¹⁾	16,473	13,996	17.7
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	62,157	54,770	13.5
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (ร้อยละ)	41.6	43.7	

⁽¹⁾ รวมค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ปี 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยยังคงให้ความสำคัญกับการขยายการลงทุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ครอบคลุมลูกค้าในทุกภาคส่วนและเพื่อพร้อมรับการเติบโตของอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต ทั้งนี้ ธนาคารมีการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ Cost to Income Ratio เท่ากับร้อยละ 41.6 ลดลงจากร้อยละ 43.7 ในช่วงเดียวกันของปีที่ผ่านมา ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ เท่ากับ 62,157 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.5 จากปีก่อน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากค่าใช้จ่ายอื่นจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	หน่วย : ล้านบาท		
	ปี 2566	ปี 2565	เพิ่ม/(ลด) ร้อยละ
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽¹⁾	37,085	24,338	52.4

⁽¹⁾ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ปี 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 37,085 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 52.4 โดยพิจารณาตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างรอบคอบถึงปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนสูง โดยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) คงตัวอยู่ในระดับสูงเท่ากับ ร้อยละ 181.3 รวมถึงพิจารณาความเสี่ยงในทุกมิติอย่างรอบคอบ โดยหากรวมสำรองที่ได้รับปรับระหว่างปี (One-time Adjustment) ด้วยแล้ว Coverage Ratio ของธนาคารอยู่ที่ประมาณร้อยละ 190 เมื่อเทียบกับ ร้อยละ 179.7 ในปีที่ผ่านมา นอกจากนี้ ในไตรมาส 4 ปี 2566 ธนาคารได้ตั้งสำรองในระดับที่เหมาะสมสำหรับลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันที่มีแนวโน้มของคุณภาพสินเชื่อที่เสื่อมค่าลงพร้อมติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดต่อไป

ฐานะทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

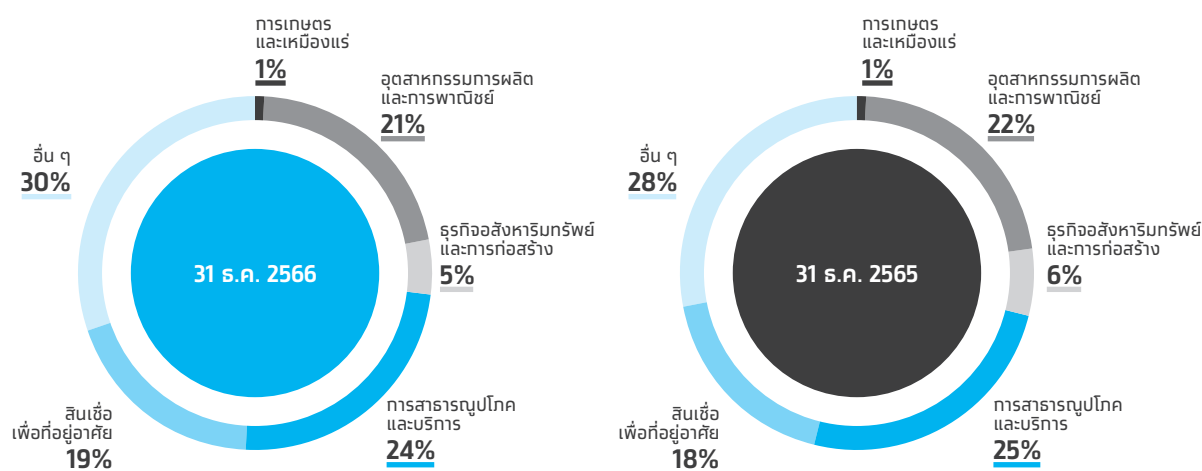
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุนสุทธิรวมเท่ากับ 289,654 ล้านบาท ประกอบด้วย หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 67 ตราสารหนี้ภาคเอกชนและต่างประเทศ ร้อยละ 28 และตราสารทุนในความต้องการของตลาด ร้อยละ 5 ในขณะที่ มีสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิจำนวน 310,623 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

การจัดประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 65	หน่วย : ล้านบาท
			เพิ่ม/ (ลด) ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	25,946	33,568	(22.7)
เงินลงทุนสุทธิ	263,708	277,055	(4.8)
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,218	950	28.2
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	246,760	258,350	(4.5)
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	15,730	17,755	(11.4)
รวมสินทรัพย์ทางการเงินฯ และเงินลงทุนสุทธิ	289,654	310,623	(6.8)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทธุรกิจ



เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของธนาคารและบริษัทย่อย (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) เท่ากับ 2,576,516 ล้านบาท โดยมุ่งเน้นการเติบโตของสินเชื่ออย่างระมัดระวังในกลุ่มที่เป็นไปตามยุทธศาสตร์ของธนาคาร เพื่อรักษาสถิติด้านความเสี่ยงและผลตอบแทน โดยสินเชื่อในกลุ่มนี้เติบโตขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 1.5 แม้สินเชื่อรวมปรับตัวลดลงร้อยละ 0.6 เมื่อเทียบกับสิ้นปีที่ผ่านมาจากการชำระคืนของสินเชื่อภาครัฐ นอกจากนี้ ดอกเบี้ยค้างรับปรับตัวเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นผลจากการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยที่แท้จริงตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยซึ่งอยู่ภายใต้เงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยคงที่ในช่วงแรก ทั้งนี้ ในระหว่างไตรมาสที่ 4 ดอกเบี้ยค้างรับปรับตัวลดลง และปรับตัวสูงขึ้น ณ วันสิ้นปีซึ่งเป็นวันหยุด

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ส.ค. 66	31 ส.ค. 65	เพิ่ม/(ลด)
			ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	2,577,131	2,593,370	(0.6)
หัก รายได้รอตัดบัญชี	615	532	15.7
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	22,902	25,372	(9.7)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	173,323	174,378	(0.6)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,426,095	2,443,832	(0.7)

⁽¹⁾ ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามมาตรฐานบัญชี TFRS9 ซึ่งดอกเบี้ยค้างรับส่วนใหญ่เป็นการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินเชื่อ Stage 1 โดยเฉพาะสินเชื่อรายย่อยที่มีลักษณะของอัตราดอกเบี้ยคงที่ช่วงแรกและมีการปรับอัตราดอกเบี้ยขึ้น อาทิ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมถึงสินเชื่อที่เงื่อนไขการชำระดอกเบี้ยไม่ใช่รายเดือน นอกจากนี้ กรณีที่วันสิ้นเดือนเป็นวันหยุดสำหรับสินเชื่อบางส่วนจะส่งผลให้การชำระดอกเบี้ยเลื่อนเป็นวันทำการถัดไปเช่นกัน ส่งผลให้ดอกเบี้ยค้างรับเพิ่มขึ้น

เงินให้สินเชื่อของธนาคารตามประเภทของผู้กู้ (งบการเงินรวม)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ส.ค. 66		31 ส.ค. 65		เพิ่ม/(ลด)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ร้อยละ
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่	739,942	28.7	736,516	28.4	0.5
สินเชื่อรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	377,865	14.7	427,429	16.5	(11.6)
สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	291,514	11.3	317,632	12.2	(8.2)
สินเชื่อรายย่อย	1,167,508	45.3	1,111,433	42.9	5.0
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	484,590	18.8	472,640	18.2	2.5
- สินเชื่อส่วนบุคคล	605,071	23.5	566,714	21.9	6.8
- สินเชื่อบัตรเครดิต	74,132	2.9	69,174	2.7	7.2
- สินเชื่อ Leasing	3,715	0.1	2,905	0.1	27.9
สินเชื่ออื่น ๆ	302	0.0	360	0.0	(16.2)
รวมสินเชื่อ (ตามงบการเงิน)	2,577,131	100.0	2,593,370	100.0	(0.6)

คุณภาพสินทรัพย์

การจัดชั้นสินเชื่อและค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ส.ค. 66	31 ส.ค. 65
1. NPL ⁽¹⁾	99,407	101,096
2. NPL Ratio	ร้อยละ 3.08	ร้อยละ 3.26
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) ⁽²⁾	180,197	181,637
3. Coverage Ratio ⁽³⁾	ร้อยละ 181.3	ร้อยละ 179.7

⁽¹⁾ NPL เฉพาะต้นเงินหักรายได้รอตัดบัญชี รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

⁽²⁾ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (รวม) = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

⁽³⁾ Coverage Ratio = ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายการระหว่างตลาดเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน/NPL

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	31 ธ.ค. 66		31 ธ.ค. 65	
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽²⁾	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ ⁽¹⁾	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ⁽²⁾
จำแนกตามประเภทการจัดชั้น				
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,295,515	47,237	2,289,507	44,720
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under - performing)	201,919	56,906	217,522	52,526
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non - performing)	98,795	68,348	108,732	76,508
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - Simplified Approach) ⁽³⁾	3,189	832	2,449	624
รวม	2,599,418	173,323	2,618,210	174,378

(1) เงินให้สินเชื่อหักรายได้รอตัดบัญชี รวมดอกเบี้ยค้างรับ และรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

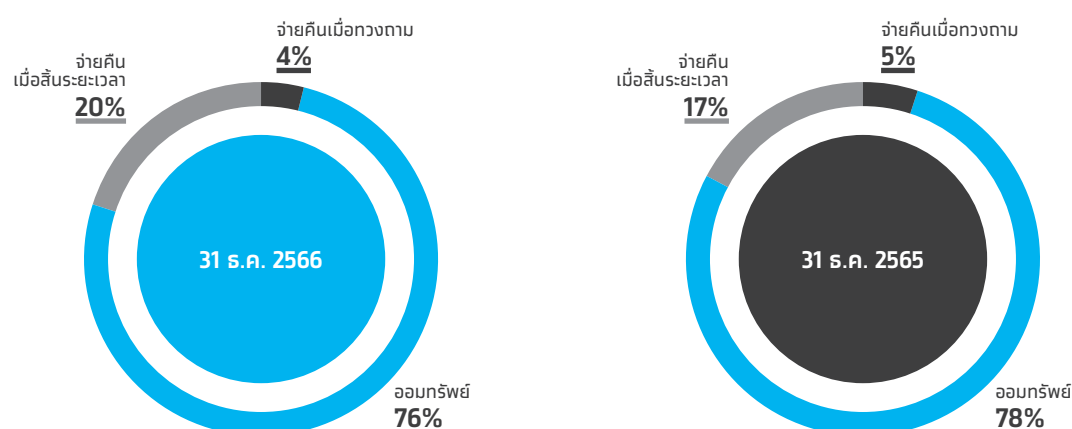
(2) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (รวมขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่) ตามงบการเงิน

(3) Lifetime ECL - Simplified Approach เป็นรายการของบริษัทย่อยซึ่งรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ธนาคารและบริษัทย่อยมี NPL ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 99,407 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ร้อยละ 3.08 ลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 คุณภาพสินทรัพย์อยู่ในระดับที่ควบคุมได้ จากการที่ธนาคารมีการบริหารคุณภาพสินทรัพย์อย่างระมัดระวัง ทั้งนี้ ธนาคารได้พิจารณาตั้งผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมอย่างรอบคอบเพื่อรักษาระดับ Coverage Ratio ในระดับสูงเท่ากับร้อยละ 181.3 เพื่อรองรับความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจในระยะข้างหน้า นอกจากนี้ ในไตรมาส 4 ปี 2566 ธนาคารได้ตั้งสำรองในระดับที่เหมาะสมสำหรับลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันที่มีแนวโน้มของคุณภาพสินเชื่อที่เสื่อมค่าลงพร้อมติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และการติดตามคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารอย่างใกล้ชิดต่อไป

เงินรับฝาก

เงินรับฝากจำแนกตามประเภท



ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝาก 2,646,872 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.2 จาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากเงินฝากประจำ โดยมีสัดส่วนเงินฝากจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากออมทรัพย์ต่อเงินฝากรวม (CASA) ในระดับสูงเท่ากับร้อยละ 80

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก ที่เท่ากับร้อยละ 97.34 ลดลงจากร้อยละ 100.10 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

	31 ธ.ค. 66		31 ธ.ค. 65		หน่วย : ล้านบาท
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	เพิ่ม / (ลด)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	701,161	19.1	550,941	15.3	27.3
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	25,946	0.7	33,568	0.9	(22.7)
เงินลงทุนสุทธิ และเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	277,241	7.5	289,375	8.1	(4.2)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	2,576,516	70.1	2,592,838	72.2	(0.6)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	173,323	4.7	174,378	4.9	(0.6)
สินทรัพย์อื่น ๆ	270,144	7.3	300,075	8.4	(10.0)
สินทรัพย์	3,677,685	100.0	3,592,419	100.0	2.4
เงินรับฝาก	2,646,872	72.0	2,590,236	72.1	2.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	282,696	7.7	277,099	7.7	2.0
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	160,839	4.4	151,172	4.2	6.4
หนี้สินอื่น ๆ	166,431	4.5	181,340	5.1	(8.2)
รวมส่วนของเจ้าของ	420,847	11.4	392,572	10.9	7.2
- ส่วนของบริษัทใหญ่	402,377	10.9	376,305	10.5	6.9
- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	18,470	0.5	16,267	0.4	13.5
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	3,677,685	100.0	3,592,419	100.0	2.4
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ต่อเงินรับฝาก (ร้อยละ)	97.34		100.10		

แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วยเงินรับฝากร้อยละ 72 และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ อาทิ ส่วนของเจ้าของ การกู้ยืมระหว่างธนาคาร และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ทั้งนี้ ธนาคารใช้เงินทุนร้อยละ 70 ในการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หลังหักรายได้รอตัดบัญชี) ใช้เงินทุนร้อยละ 19 ในรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และใช้เงินทุนร้อยละ 8 ในเงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 402,377 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.9 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

มูลค่าหุ้นทางบัญชี (ส่วนที่เป็นของธนาคาร) เท่ากับ 28.78 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 26.91 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

เงินกองทุนตามกฎหมาย

เงินกองทุนตามกฎหมาย (กลุ่มธุรกิจทางการเงิน)

หน่วย : ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน ⁽¹⁾	31 ธ.ค. 66 ⁽²⁾		31 ธ.ค. 65		อัตราขั้นต่ำที่ กำหนดโดย ธปท. (ร้อยละ) ⁽²⁾
	จำนวน	อัตรา เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตรา เงินกองทุน ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	355,261	16.67	335,601	15.74	>8.000
เงินกองทุนชั้นที่ 1	375,419	17.62	355,870	16.69	>9.500
เงินกองทุนชั้นที่ 2	66,001		66,224		
รวมเงินกองทุน	441,420	20.71	422,094	19.80	>12.000
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	2,131,200		2,132,096		

⁽¹⁾ งบการเงินภายใต้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำภายใต้หลักเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะไม่รวมถึงบริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันภัยหรือประกันชีวิต และบริษัทที่ถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50

⁽²⁾ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มจากอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำอีกมากกว่า 0.625% ในแต่ละปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบซึ่งมากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่สนส. 16/2560 และ 17/2560 ระบุว่าธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher Loss Absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศที่ร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นต้นไป

⁽³⁾ ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศ ธปท.

เงินกองทุนตามกฎหมาย (งบเฉพาะธนาคาร)

หน่วย : ล้านบาท

งบเฉพาะธนาคาร ⁽¹⁾	31 ธ.ค. 66 ⁽²⁾		31 ธ.ค. 65		อัตราขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. (ร้อยละ) ⁽¹⁾
	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	จำนวน	อัตราเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เจ้าของ	336,907	16.54	319,896	15.59	>8.000
เงินกองทุนชั้นที่ 1	355,554	17.45	338,543	16.50	>9.500
เงินกองทุนชั้นที่ 2	64,960		65,317		
รวมเงินกองทุน	420,514	20.64	403,860	19.68	>12.000
สินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง	2,037,273		2,051,798		

⁽¹⁾ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่ม เพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มซึ่งมากกว่า 2.50% ในวันที่ 1 มกราคม 2562 นอกจากนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่สนส.16/2560 และ 17/2560 ระบุว่า ธนาคารเป็นหนึ่งในธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ และกำหนดให้ต้องมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำเพิ่มเติม เพื่อเป็นเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Higher loss absorbency) โดยให้ธนาคารทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหายสำหรับธนาคารพาณิชย์ที่มีน้อยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศร้อยละ 1 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

⁽²⁾ ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามเกณฑ์และวิธีการตามประกาศ ธปท.

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เจ้าของ เท่ากับ 355,261 ล้านบาท (ร้อยละ 16.67 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) และมีเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 375,419 ล้านบาท (ร้อยละ 17.62 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง) โดยมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 441,420 ล้านบาท (ร้อยละ 20.71 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคาร (งบเฉพาะธนาคาร) มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้เจ้าของ เท่ากับ 336,907 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับ 355,554 ล้านบาท และมีเงินกองทุนทั้งสิ้นเท่ากับ 420,514 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.54 ร้อยละ 17.45 และร้อยละ 20.64 ของสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยง ตามลำดับ

ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ถ่วงน้ำหนักตามความเสี่ยงในระดับที่แข็งแกร่งเมื่อเทียบกับเกณฑ์ของ ธปท. อีกทั้งธนาคารได้ประเมินความเพียงพอของอัตราส่วนเงินกองทุนฯ ในอนาคตอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ของทางการ

ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะทางการเงินหรือผลการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (Forward Looking)

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2567 คาดว่าจะทยอยฟื้นตัวอย่างจำกัด โดยประเมินว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.7 ท่ามกลางหลายปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกประเทศที่อาจกดดันให้เติบโตได้จำกัด คาดว่าเศรษฐกิจโลกปี 2567 มีแนวโน้มชะลอตัวลง โดยเฉพาะสหรัฐฯ และยุโรปที่ได้รับผลกระทบจากภาวะดอกเบี้ยในระดับสูง ส่วนเศรษฐกิจจีนมีแนวโน้มเติบโตไม่ถึงร้อยละ 5.0 จากปัญหาในภาคอสังหาริมทรัพย์ ประกอบกับความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์อาจทวีความตึงเครียด และสร้างความผันผวนมากขึ้น โดยเฉพาะหากเกิดการยกระดับความรุนแรงของสงครามรัสเซีย-ยูเครนและสงครามอิสราเอล-ฮามาส ปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อการค้าโลกและภาคการส่งออก ส่วนแรงขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจไทยจากภาคการท่องเที่ยวนั้น คาดว่าจะมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาประมาณ 34 ล้านคน แต่ยังมีความไม่แน่นอนจากกลุ่มนักท่องเที่ยวจีนที่ส่วนหนึ่งกังวลต่อความปลอดภัยในการเดินทาง ประกอบกับเศรษฐกิจจีนอ่อนแอลง

นอกจากนี้ เศรษฐกิจภายในประเทศของไทยต้องเผชิญแรงกดดันทั้งจากปัญหาระยะหนี้ครัวเรือน ส่วนต้นทุนการกู้ยืมภาคเอกชนยังอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ ยังมีสัญญาณของความเปราะบางที่สะท้อนให้เห็น เช่น หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และสินเชื่อที่ถูกจัดชั้นกว่าถึงเป็นพิษในระบบธนาคารพาณิชย์ที่เพิ่มขึ้นตลอดปี 2566 คาดว่าผลเชิงลบจากภาวะดอกเบี้ยสูงที่ทยอยส่งผ่านไปยังผู้ผลิตและผู้บริโภคจะชัดเจนมากขึ้นในปี 2567 อีกทั้งต้องติดตามผลกระทบของมาตรการ Responsible Lending ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2567 ต่อความสามารถในการเข้าถึงสินเชื่อในระบบ นอกจากนี้ แนวโน้มการขาดดุลการค้าและหนี้สาธารณะที่เพิ่มขึ้นเป็นอีกปัจจัยซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนการเงินสูงขึ้น ขณะเดียวกันธุรกิจต้องรับภาระค่าใช้จ่ายที่อยู่ในระดับสูง ทั้งจากค่าไฟ วัตถุดิบ และการปรับขึ้นค่าแรงในระยะข้างหน้า นอกเหนือจากนี้ ยังมีความท้าทายสำหรับผู้ประกอบการในการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน ทั้งด้านการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลเทคโนโลยีอย่างเต็มขั้น และบริหารความเสี่ยงด้าน Cybersecurity อย่างรัดกุม การเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ และการสร้างความยั่งยืนในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการ ESG ซึ่งผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับตัวและธนาคารจะต้องติดตามเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนผ่านรวมทั้งก้าวตามกระแสโลกข้างต้นไปพร้อมกัน

ภาคผนวก

มาตรการความช่วยเหลือของธนาคารจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

มาตรการทางการเงินของธนาคารเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ที่ผ่านมา ประกอบด้วย 5 มาตรการ ดังนี้

- มาตรการช่วยเหลือลูกค้ารายย่อย 2 มาตรการ (เริ่มวันที่ 31 พฤษภาคม 2564) ดังนี้

1. สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อ Home for Cash สินเชื่อกรุงไทย บ้านให้เงิน (Home Easy Cash) วงเงินกู้แบบมีกำหนด

ระยะเวลา (Term Loan) พักชำระเงินต้นและชำระดอกเบี้ยบางส่วนสูงสุด 12 เดือน หรือขยายระยะเวลาโดยลดอัตราผ่อนชำระสูงสุด 12 เดือน หรือพักชำระเงินต้นโดยชำระเฉพาะดอกเบี้ยสูงสุด 3 เดือน

2. สินเชื่อวงเงินกู้แบบหมุนเวียน (Revolving Loan) ได้แก่ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ 5 Plus ปรับเป็นวงเงินกู้แบบมีกำหนดระยะเวลา (Term Loan) ได้นาน 48 งวด หรือตามความสามารถในการชำระหนี้

- มาตรการช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจ 3 มาตรการ ดังนี้

1. สินเชื่อฟื้นฟู สำหรับผู้ประกอบการ อัตราดอกเบี้ยพิเศษ 2 ปีแรกไม่เกินร้อยละ 2.0 ต่อปี (อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 5 ปี ไม่เกินร้อยละ 5.0 ต่อปี) ผ่อนชำระสูงสุดไม่เกิน 10 ปี ได้รับยกเว้นดอกเบี้ย 6 เดือนแรก รวมทั้งได้รับค้ำประกันสินเชื่อจากบริษัทสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) นานสูงสุด 10 ปี

2. มาตรการพักทรัพย์พักหนี้ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจที่มีศักยภาพและมีสินทรัพย์เป็นหลักประกันสามารถลดภาระทางการเงินชั่วคราวในช่วงที่รอให้ธุรกิจฟื้นตัวด้วยวิธีการโอนทรัพย์ชำระหนี้และให้สิทธิซื้อทรัพย์คืนในอนาคต ในราคาปรับโอนบวกต้นทุนการถือครองทรัพย์ (Carrying cost) 1% ต่อปี บวกค่าใช้จ่ายในการดูแลทรัพย์ ที่ธนาคารจ่ายตามจริง หักค่าเช่าทรัพย์หลังตีโอนที่ลูกค้าชำระมาแล้ว

3. โครงการ DR BIZ การเงินร่วมใจ ธุรกิจไทยมั่นคง สำหรับลูกค้าธุรกิจที่มีวงเงินสินเชื่อรวมทุกสถาบันการเงิน 50 - 500 ล้านบาท โดยพิจารณาตามความสามารถและศักยภาพของลูกค้า เช่น ปรับลดการผ่อนชำระยืดระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ ตลอดจนการเสริมสภาพคล่องให้กับลูกค้าที่มีแผนธุรกิจชัดเจนภายใต้หลักเกณฑ์ของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้เกิดการแก้ไขหนี้เดิมอย่างยั่งยืน เน้นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบระยะยาว ผ่านการปรับปรุงหลักเกณฑ์ส่งเสริมให้สถาบันการเงินช่วยเหลือลูกค้า ดังนี้

1. สถาบันการเงินสามารถคงการจัดชั้นสำหรับลูกค้ารายย่อยและ SMEs (ตามนิยามของสถาบันการเงิน) ที่เข้าสู่กระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้วได้จนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2565 เพื่อให้มีเวลาเพียงพอในการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่เหมาะสม

2. การใช้หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองอย่างยืดหยุ่นไปจนถึงสิ้นปี 2566 เพื่อลดภาระต้นทุนสำหรับสถาบันการเงินที่ให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างยั่งยืน ด้วยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยวิธีที่นอกเหนือไปจากการขยายเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว

3. การขยายระยะเวลาปรับลดอัตราเงินนำส่งเข้ากองทุน FIDF เหลือร้อยละ 0.23 จากร้อยละ 0.46 ต่อปี ที่จะสิ้นสุดสิ้นปี 2564 นี้ ออกไปจนถึงสิ้นปี 2565 เพื่อให้สถาบันการเงินสามารถส่งผ่านต้นทุนที่ลดลงไปในการบรรเทาผลกระทบต่อภาคธุรกิจและประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง

อันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร

อันดับความน่าเชื่อถือที่ธนาคารได้รับจาก S&P Global Ratings, Moody's Investors Service และ Fitch Ratings มีดังนี้

S&P Global Ratings	ม.ค. 2567	ร.ค. 2565
- ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB- / A-3	BBB- / A-3
- แนวโน้ม	Positive	Stable
- Stand-Alone Credit Profile (SACP)	bb	bb

Moody's Investors Service	ร.ค. 2566	ร.ค. 2565
- ระยะยาว/ระยะสั้น	Baa1 / P-2	Baa1 / P-2
- แนวโน้ม	Stable	Stable
- Baseline Credit Assessment (BCA)	baa3	baa3
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 สกูลเงินเหรียญสหรัฐ	Ba3	Ba3

Fitch Ratings	ร.ค. 2566	ร.ค. 2565
อันดับความน่าเชื่อถือสากลสกุลเงินต่างประเทศ		
- ระยะยาว/ระยะสั้น	BBB+ / F1	BBB+ / F1
- แนวโน้ม	Stable	Stable
- Viability Rating	bbb-	bbb-
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ		
- ระยะยาว/ระยะสั้น	AAA(tha) / F1+ (tha)	AAA(tha) / F1+ (tha)
- แนวโน้ม	Stable	Stable
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท	AAA(tha)	AAA(tha)
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาท	AA(tha)	AA(tha)

ในวันที่ 25 มกราคม 2567 บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ S&P Global Ratings ได้ประกาศปรับแนวโน้ม (Outlook) ของธนาคารเป็น Positive (จากระดับคงที่ หรือ Stable) ในขณะที่คงอันดับความน่าเชื่อถือระดับสากลของธนาคารที่ BBB- จากพัฒนาการของธนาคารที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในด้านความสามารถในการทำกำไร (Profitability) และการปรับปรุงและดูแลด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง (Asset Quality Management)

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ประกอบธุรกิจ การธนาคารพาณิชย์
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- เลขทะเบียนบริษัท 0107537000882 (เดิมเลขที่ บมจ. 335)
จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2537
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ สำนักงานใหญ่
อาคาร 1
เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์: +662 255-2222
โทรสาร: +662 255-9391-3
อาคาร 2
เลขที่ 10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: +662 208-7000, 8000
โทรสาร: +662 255-9391
- Home Page www.krungthai.com
- ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ +662 111-1111
- โทรสาร +662 255-9391-3
- จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีหุ้นจดทะเบียน และหุ้นที่เรียกชำระแล้วจำนวน 72,005,040,437.50 บาท ประกอบด้วย

หุ้นสามัญ	จำนวน	13,976,061,250	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	5,500,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท
รวมจำนวน		13,981,561,250	หุ้น	

บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

- นายทะเบียนหลักทรัพย์สำหรับหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร

บจ. ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง

เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : +662 099-9000

SET Contact Center : +662 099-9999

โทรสาร : +662 099-9991

E-mail : SETContactCenter@set.or.th

- ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2562 ครอบคลุมถึงก่อนปี พ.ศ. 2572 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีสิทธิได้ก่อนก่อนกำหนดและมีข้อกำหนดให้สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) หากทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน

นายทะเบียนหุ้นกู้

บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ฝ่ายบริการตลาดทุน, งานนายทะเบียนหลักทรัพย์

อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3

977/2 ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ +662 298-0821-30 ต่อ 110,109, 130, 124, 128, 502, 507

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

- US\$600,000,000 Additional Tier 1 Subordinated Notes (ภายใต้โครงการ Euro Medium Term Note)

REGISTRAR AND TRANSFER AGENT

The Bank of New York Mellon SA/NV, Luxembourg Branch

Vertigo Building-Polaris

2-4, rue Eugene Ruppert

L-2453 Luxembourg

TRUSTEE

The Bank of New York Mellon, London Branch

160 Queen Victoria Street

London EC4V 4LA

United Kingdom

- ตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ครั้งที่ 1/2565 ครอบคลุมถึงก่อนปี พ.ศ. 2575 ซึ่งผู้ออกตราสารเงินกองทุนมีสิทธิได้ก่อนก่อนกำหนดและมีข้อกำหนดให้สามารถดัดเป็นหนี้สัญญา (ทั้งจำนวนหรือบางส่วน) หากทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงิน

นายทะเบียนหุ้นกู้

บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ฝ่ายบริการตลาดทุน, งานนายทะเบียนหลักทรัพย์

อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3

977/2 ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ +662 298-0821-30 ต่อ 110,109, 130, 124, 128, 502, 507

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

-ไม่มี-

- หุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝงภายใต้โครงการหุ้นกู้ที่มีอนุพันธ์แฝง ครั้งที่ 1/2563 ครั้งที่ 1/2564 ครั้งที่ 1/2565 และครั้งที่ 1/2566

นายทะเบียนหุ้นกู้
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
ฝ่ายบริการตลาดทุน งานนายทะเบียนหลักทรัพย์
อาคารเอส.เอ็ม.ทาวเวอร์ ชั้น 3
977/2 ถ.พหลโยธิน แขวงพญาไท
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : +662 298-0830 ต่อ 109, 130, 124
โทรสาร : +662 298-0835

- ผู้สอบบัญชี

บจ. สำนักงาน อีวาย
ชั้น 33 อาคารเลอครีชดา
193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : +662 264 9090
โทรสาร : +662 264-0789-90

- ที่ปรึกษากฎหมาย

ฝ่ายนิติกร
กลุ่มกำกับงานกฎหมาย
Legal Compliance & Financial Crime
บมจ.ธนาคารกรุงไทย
อาคาร 2 ชั้น 17
10 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : +662 345-1992

บจ. กรุ๊ปไทยกฎหมาย
191/50-53 อาคารซี.ที.ไอ. ทาวเวอร์ ชั้น 18-19, 27
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : +662 261-3739
โทรสาร : +662 261-3748-50

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น (ถ้ามี)

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ (ในกรณีที่บริษัทมีนโยบายที่จะขอมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุน หรือออกใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR))

ไม่มี เนื่องจากธนาคารไม่มีการออกหุ้นเพิ่มทุนหรือใบแสดงสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนที่โอนสิทธิได้ (Transferable Subscription Right หรือ TSR)

• สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (กรณีที่บริษัทออกตราสารหนี้)

Citigroup Global Markets Limited
Citigroup Centre, Canada Square
Canary Wharf
London E14 5LB, United Kingdom

The Hongkong and Shanghai Banking
Corporation Limited
Level 17 HSBC Main Building
1 Queen's Road Central
Hong Kong

Standard Chartered Bank
One Basinghall Avenue
London EC2V 5DD
United Kingdom

Merrill Lynch (Singapore) Pte. Ltd
50 Collyer Quay,
#14-01 OUE Bayfront
Singapore 049321

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบัน ธนาคารไม่มีคดีที่ธนาคารถูกฟ้องเป็นจำเลย ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ ไม่มีคดีที่มีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยที่มีทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ สิ้นปีบัญชีล่าสุด และไม่มีคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจของธนาคารหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด

ในรอบ 5 ปี (ปี 2562 - ปี 2566) ธนาคารถูกเปรียบเทียบปรับโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในปี 2562 จำนวน 1 ครั้ง ตามมาตรา 60 และ 71 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งจำนวนค่าปรับไม่มีนัยสำคัญ โดยได้ปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารแล้ว

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารดำเนินธุรกิจเป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศ และเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมั่นคง คณะกรรมการธนาคารอนุมัติให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสม ทันสมัย นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจัดทำขึ้นและประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ พ.ศ. 2545 และได้มีการปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยยึดแนวทางการกำกับดูแลกิจการตามหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic and Co-operation Development - OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies) คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น บนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารทั่วทั้งองค์กร ได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติ การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารกรุงไทยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สุจริตและเป็นธรรม ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น และครอบคลุมตามหลัก ESG อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กร การไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ซึ่งหล่อหลอมอยู่ในทุกกระบวนการ

ปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจพร้อมกับการมุ่งสร้างประโยชน์ให้แก่สังคม ลดความเหลื่อมล้ำ ทำให้ทุกภาคส่วนของสังคมสามารถเติบโตไปพร้อมธนาคารอย่างยั่งยืนและแข็งแกร่ง

ภายใต้การดูแลและให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่องจากคณะกรรมการธนาคาร ที่ยึดมั่นในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างจริงจัง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีการตรวจสอบ ทบทวนการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำสม่ำเสมอ และผนวกรวมมิติด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนสื่อสารข้อมูลที่สร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินกิจการของธนาคารมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส น่าเชื่อถือ รวมถึงมีการส่งเสริมให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ทำให้เกิดธรรมาภิบาลภายในองค์กร และยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล นำไปสู่ธนาคารชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน ตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้ถือหุ้น ซึ่งธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างฝ่ายจัดการและคณะกรรมการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปตามนโยบาย ถูกต้องตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

ธนาคารกำหนดหลักธรรมาภิบาล ได้แก่ CARPETS เพื่อเป็นหลักปฏิบัติแก่ผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้แก่

Creation of Long-Term Value

การสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน

Accountability

แสดงถึงความรับผิดชอบต่อหน้าที่

Responsibility

รู้สำนึกในหน้าที่

Promotion of Best Practices

ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

Equitable Treatment

ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน

Transparency

แสดงความโปร่งใสในการดำเนินงาน

Social and Environmental Awareness

สำนึกในการปฏิบัติที่ดีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล บมจ.ธนาคารกรุงไทย ปี 2560-2564 สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่ขยายกรอบเวลาให้ใช้ต่อไปจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2565 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ป.ป.ช. เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนแผนงานและให้สอดคล้องกับช่วงระยะเวลาในการขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติฯ ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ธนาคารที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารต้นแบบด้านคุณธรรม จริยธรรม และการสร้างวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) สู่การปฏิบัติภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม

ในปี 2566 ธนาคารได้ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และนโยบายด้านบรรษัทภิบาล และการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน โดยเชื่อมโยงการขับเคลื่อนธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้สอดคล้องกัน และคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติแผนยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ปี 2566 - 2570 ซึ่งได้ยกระดับการดำเนินการตามพันธกิจ : เป็นที่หนึ่งด้านธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้นโยบาย Zero Tolerance และมุ่งสู่ Sustainable Krungthai ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1** ยกระดับวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม มุ่งสู่ความยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2** ยกระดับกระบวนการป้องกันการทุจริต และความเสี่ยงเชิงรุก รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยผ่านกระบวนการ Process Improvement และ Process Innovation
- ยุทธศาสตร์ที่ 3** ยกระดับกระบวนการปราบปรามการทุจริตเชิงรุก และการกำกับดูแลกิจการเพื่อความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะด้านที่ยังเป็น Gap ของธนาคาร
- ยุทธศาสตร์ที่ 4** ยกระดับกระบวนการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาล และความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล

ธนาคารยังคงยึดมั่นปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและจริยธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) การบริหารความเสี่ยงที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน การเคารพสิทธิมนุษยชน ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตามแนวทาง การกำกับดูแลกิจการที่ดีให้แก่พนักงานทุกคนอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรม และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อาทิ การอบรมหลักสูตร CG&Sustainability แก่ผู้บริหารระดับสูง การปฐมนิเทศพนักงานเข้าใหม่ การจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

ผ่านระบบ One Krungthai Application, E-Learning, Intranet, Lesson Learned และกรุงไทยคุณธรรม การจัดอบรมคอร์สดีนิตการและบูทกิจกรรมต่าง ๆ เป็นต้น พร้อมทั้งมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด และมีกรรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการเป็นผู้นำองค์กรที่มีอำนาจเต็มในการกำกับดูแลการบริหารงานเพื่อประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์และที่เกี่ยวข้อง ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดี มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ รวมถึงในเรื่องดังต่อไปนี้

- **โครงสร้างของคณะกรรมการ** มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสมโดยมีจำนวนกรรมการอิสระอย่างน้อยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ
- **การสรรหากรรมการ** บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการจะต้องผ่านกระบวนการสรรหาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร คณะกรรมการจึงประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีความคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ เฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยผู้มีความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ ด้านบัญชี/การเงินอย่างน้อย 1 คน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารอย่างน้อย 1 คน ที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

- **ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ** มีการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารงานระบบงานรวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ประธานกรรมการต้องเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน

- **คำตอบแทนกรรมการ** คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่ที่บทวนคำตอบแทนกรรมการ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมเพื่อรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้กับธนาคาร มีนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้คำตอบแทนกรรมการแต่ละตำแหน่งสอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการสถานะทางการเงินของธนาคาร และเทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายให้เสนอคำตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- **การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ** โดยจัดให้มีการประเมินผลทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการ

- **การพัฒนากรรมการ** คณะกรรมการมีนโยบายให้นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการรวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร ทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการโดยทางคุณวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานเพื่อจัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ซึ่งได้กำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนากรรมการเพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท ได้แก่ (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสังเคราะห์ และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกจ้างธนาคาร โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ธนาคารและด้านเทคโนโลยีที่สำคัญเพื่อนำเอาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการเงินและการค้าใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในภาคนี้ได้

- **การกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)** และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิผลเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างคำตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดคำตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- **การกำกับดูแลร้อยละยี่สิบและบริษัทร่วม** คณะกรรมการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานและประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่น ๆ รวมถึงการติดตามโดยให้รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย เป็นประจำสม่ำเสมอ

- **คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อย** เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยคณะกรรมการได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งได้กำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ วาระการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนการประชุมของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อให้ใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินงานที่ถูกต้องภายใต้กฎหมายและจริยธรรมอันดี มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำธนาคารไปสู่ความมั่นคง เพิ่มมูลค่า และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ รวมถึงในเรื่องดังต่อไปนี้

- **การดูแลผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น**

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ ให้ได้ใช้สิทธิของตนในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่ว่าจะเป็นสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของธนาคารผ่านการพิจารณาในวาระการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิ

ของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมายในด้านอื่น ๆ รวมถึงไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของธนาคารทั้งทางด้านการเงินและไม่ทางการเงิน ข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานในรอบปีซึ่งมีข้อมูลรวมถึงรายละเอียดการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นของธนาคารในที่ผ่านมา โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก เปิดโอกาสและแจ้งช่องทางที่ชัดเจนให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมหรือส่งคำถามเกี่ยวกับธนาคารได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงการอธิบายเหตุผลในกรณีที่ไม่ได้พิจารณาว่าเรื่องที่เสนอมา (ถ้ามี) ใส่เป็นวาระการประชุม หรือไม่ได้ตอบคำถามที่ส่งมาล่วงหน้า (ถ้ามี)

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการดูแลผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าร่วมประชุม โดยเลือกสถานที่จัดการประชุมที่ง่ายต่อการเดินทางและเพียงพอ กับจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุม รวมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับดูแลอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอตลอดการประชุม เตรียมการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินให้กับผู้เข้าร่วมประชุม ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการประชุม

• การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน

ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ

• การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงกรณีมีส่วนได้ส่วนเสียของตน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคาร และบริษัทย่อย นอกจากนี้ กรรมการคนใดมีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

• ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีมาตรการดำเนินการกับผู้กระทำไม่เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว ตลอดจนการขจัดเหตุการณ์ที่เกิดการละเมิดสิทธิ ซึ่งมีลำดับขั้นตอนที่กำหนดไว้เป็นกระบวนการชัดเจน โปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งทางด้านระเบียบวินัยและการดำเนินการตามกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการระดมการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- **การเคารพสิทธิมนุษยชน** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมายสากล รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ สายธุรกิจ และในทุก ๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินกิจการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษา รวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน มีการกำหนดเรื่องสิทธิมนุษยชนอยู่ในระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการว่าจ้างพนักงานและแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ตลอดจนดูแลพนักงานสอดคล้องกับหลักแรงงานสากล International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights of Work

- **การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา** ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลาย ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่น ๆ โดยในการใช้ เผยแพร่ หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคนจะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

- **การดำเนินงานด้านความยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม** ธนาคารได้ดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติทั้ง 17 ข้อ (Sustainable Development Goals) แนวทางการดำเนินงานตามกรอบ ESG ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร นอกจากนี้ ยังได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) และ CSV ด้วยแผนแม่บทระยะยาว 5 ปี ผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการกรุงไทยรักชุมชน ที่ให้ความรู้กับชุมชนทั่วประเทศในการพัฒนาสินค้าท้องถิ่น การจัดการการท่องเที่ยวที่รักษาสมดุลกับธรรมชาติ ความรู้พื้นฐานทางการเงิน การตลาด ฯลฯ รวมถึง ร่วมมือกับ United Nations Development Program (UNDP) เพื่อพัฒนาความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity) ของชุมชนต่าง ๆ โครงการ Green Financing ที่ให้การสนับสนุนทางการเงินต่อธุรกิจคาร์บอนต่ำ เป็นต้น

- **การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน** ธนาคารมีนโยบายขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรต้นแบบด้านคุณธรรมภายใต้โครงการ “กรุงไทยคุณธรรม” พร้อมทั้งได้กำหนดนโยบาย Zero Tolerance เพื่อให้เกิดการปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีการดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย จริยธรรม รวมถึงมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ มีการดำเนินการแบบเต็มรูปแบบ ทั้งไม่เรียก ไม่รับ ไม่จ่าย และไม่ทำธุรกิจกับบุคคลและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน รวมถึงยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้มี “นโยบายต่อต้านการรับ - ให้สินบนและคอร์รัปชัน” และประกาศนโยบายดังกล่าวต่อสาธารณะ ควบคู่ไปกับการจัดทำคู่มือป้องกันการรับหรือให้สินบนและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคู่มือ

ป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ ธนาคารได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์กับโครงการ CAC และได้ผ่านกระบวนการประเมินตนเองว่ามีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตครบถ้วนตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการ CAC กำหนด โดยได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ CAC และเป็นสมาชิก CAC รวมถึงธนาคารสนับสนุนให้บริษัทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและคู่ค้ามีนโยบายและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่าย (Change Agent) นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ตามแนวทางมาตรฐานสากล เช่น Vienna Convention (1988) Financial Action Task Force (FATF) เป็นต้น

- **ธนาคารประกาศใช้นโยบาย Whistle Blowing** โดยการจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนแจ้งเบาะแสการกระทำผิด หากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสด้านช่องทางตามที่กำหนดไว้โดยรายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าวเป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้อนุมัติและประกาศใช้นโยบายและการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Policy) ประมวลจริยธรรม (Code of Ethics) และคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ซึ่งได้มีการทบทวนและปรับปรุงเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความครบถ้วนถูกต้องและเป็นปัจจุบันตามมาตรฐานสากล และใช้เป็นแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ปรับเปลี่ยนไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์และบริบทธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศในการดำเนินธุรกิจ บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่ออย่างมีจรรยาบรรณ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม สร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเจริญเติบโตและก้าวหน้า สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยให้พนักงานทุกคนยึดมั่นและถือปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ โปร่งใสเป็นธรรม ให้อยู่ใน DNA และเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร และกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้มีการลงนามรับทราบและให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

ธนาคารส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การยึดมั่นการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล และหลักการตามจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อาทิ การอบรมหลักสูตร CG แก่ผู้บริหารระดับสูง การประชุมพิเศษ พนักงานเข้าใหม่ การจัดทำสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ E-Learning, Intranet, Lesson Learned และกรุงไทยคุณธรรม การจัดอบรมนิทรรศการ

และมูลนิธิกิจกรรมต่าง ๆ และสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล/ให้ความรู้แก่พนักงานในองค์กรและองค์กรภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ของธนาคารผ่าน Krungthai Intranet Website, HR news, กรุงไทยคุณธรรม, ระบบ Digital Signage, One Krungthai Application รวมทั้งการจัดทำแบบสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ และการนำไปปฏิบัติประจำปีของพนักงานด้านบรรษัทภิบาล การต่อต้านการคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) เพื่อนำผลการสำรวจเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป

นอกจากนี้ หากธนาคารพบกรณีที่พนักงานปฏิบัติไม่ถูกต้องตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ จะดำเนินการพิจารณาตามกระบวนการทางวินัย การตรวจสอบข้อเท็จจริง และการพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม อีกทั้งตรวจสอบหาสาเหตุ และศึกษาหาแนวทางการป้องกันการกระทำ ความผิดในลักษณะดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำมาวางแผนในการจัดทำสื่อให้ความรู้ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณต่อไป

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2566

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปี 2566

ธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกระบวนการทบทวน ปรับปรุง พัฒนานโยบาย แนวปฏิบัติ และกระบวนการดำเนินงานโดยยึดหลักความถูกต้อง โปร่งใส ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล คำนึงถึงความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยในปี 2566 ธนาคารได้ทบทวนนโยบาย โดยคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และความยั่งยืน และจะประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2567 ดังนี้

- **ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ปี 2566**
ให้สอดคล้องกับความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล โดยรวมเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันเป็นหมวดเดียวกัน และเพิ่มเรื่องการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ในหมวดการค้าค้างถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- **ทบทวนและปรับปรุงประมวลจริยธรรม ปี 2566**
โดยเพิ่มข้อปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับ พันธมิตรทางธุรกิจ เจ้าหนี้ คู่แข่ง และทบทวนข้อปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้า ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์

ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการในปีดำเนินการ 2566 และแนวทางการบริหารจัดการ

- **สร้างการรับรู้ เข้าใจ และวางแนวทางการดำเนินงาน** เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของธนาคารมุ่งสู่ความยั่งยืน ภายใต้กรุงไทยคุณธรรม เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตและเป็นองค์กรที่เติบโตได้อย่างยั่งยืน ด้วยการขับเคลื่อนองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อย่างต่อเนื่องตามวิสัยทัศน์ “กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน” โดยมีผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจและการนำคุณธรรมอัตลักษณ์ และกรุงไทยคุณธรรมไปปฏิบัติ ในหลักเกณฑ์ 5 ระดับ (Level) ประจำปี 2566 ดังนี้

ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และการนำไปปฏิบัติ	ปี 2565	ปี 2566	Level
โครงการกรุงไทยคุณธรรม	4.65	4.71	4
คุณธรรมอัตลักษณ์และพฤติกรรมที่พึงประสงค์	4.67	4.71	4

• **แผนงานความยั่งยืน** เน้นการนำ OKRs & Design Thinking มาใช้ในการขับเคลื่อน Performance ขององค์กร ผ่านแผนงานความยั่งยืนที่ Impact โดดเด่นในระดับสายงาน และแผนงานของผู้บริหารระดับ N-1, N-2, N-3 และ ผู้จัดการสาขา

• **โครงการ Krungthai Hackathon** ธนาคารได้มีการบูรณาการยกระดับแผนความยั่งยืน (Design Thinking & OKRs) และโครงการที่สำคัญของธนาคาร ผ่านการดำเนินการโครงการ Krungthai Hackathon 1-2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร โดยการระดมความคิดหาแนวทางการแก้ปัญหาในการทำงาน และ/หรือแนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปต่อยอดการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต และเพื่อพัฒนาทักษะและศักยภาพในด้าน Innovation, Creativity และ Design Thinking ให้กับพนักงานที่เข้าร่วมโครงการฯ จึงได้ดำเนินการโครงการ Krungthai Hackathon #3 ในปี 2566 เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร และ/หรือแนวคิดใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง

• **การสร้าง Culture 5 ส. ผ่าน One Krungthai Applicatoin** โดยการขับเคลื่อนโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ และเสริมแรงบวก ด้วยการให้ Reward & Recognition และเพิ่มสื่อด้าน ESG, ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ และ Social Community แลกเปลี่ยนความรู้ อาทิ

- การประกาศเกียรติคุณสำหรับผู้ได้รับรางวัลจากโครงการที่สำคัญต่าง ๆ ของธนาคาร (Hall of Fame)
- การแสดงคะแนนจากการเข้าร่วมกิจกรรมภายใน Applicatoin ร่วมกับคะแนนที่ได้รับการชื่นชม (Leaderboard)
- การสร้างความมุ่งมั่นแนวคิด ทักษะ จากเรื่องเล่าและประสบการณ์จริงของคนประสบความสำเร็จ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ
- การชื่นชมพนักงาน เพื่อสะท้อนภาพลักษณ์ผ่านคุณธรรมอัตลักษณ์ทั้ง 5 ส.(Endorsement)
- การมอบรางวัล (Coin) สำหรับผู้ที่ประสบความสำเร็จจากการขับเคลื่อนโครงการต่าง ๆ เช่น แผนงานความยั่งยืน, Transformative Leadership, Present Project Show Case, Krungthai Hackathon
- การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนเรื่อง ESG
- การเปิดช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์เพิ่มใน One Krungthai Applicatoin
- การเพิ่มช่องทาง Social เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ที่พนักงานสนใจ

• **ด้านการสื่อสาร (Communication)** สร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทั่วทั้งองค์กร ขึ้นสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม

- คอลัมน์รู้ทัน กันพลาด: สื่อสารกรณีศึกษา กฎ ระเบียบปฏิบัติ บทลงโทษต่าง ๆ สรุปประเด็นและสื่อสารเรื่องกฎระเบียบการปฏิบัติงาน กรณีเหตุการณ์ทุจริต ผ่านรูปแบบ Clip VDO ทดสอบการรับรู้เข้าใจผ่านกิจกรรมตอบคำถามประจำสัปดาห์

- ESG : สื่อประเด็นบทบาทและหน้าที่ รวมถึงแนวทางปฏิบัติเป็นพื้นฐานให้แก่พนักงานเพื่อร่วมขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน

- ร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ความรู้และทดสอบความเข้าใจ เพื่อการนำไปปฏิบัติ

- กระตุ้นการมีส่วนร่วมในแต่ละหน่วยงานมากขึ้น ผ่านคณะกรรมการของแต่ละสายงาน

- สื่อสารและขับเคลื่อนกิจกรรมผ่าน One Krungthai Applicatoin: ภารกิจจิตความยั่งยืน (ESG)

• **ด้าน Employee Engagement** มีผลคะแนนจากการสำรวจเพิ่มขึ้นในทุกปัจจัย รวมถึงแนวโน้มการยอมรับ (Endorsement) ผ่าน One Krungthai Applicatoin ที่สูงขึ้น จาก

- **การมี Activity Project** เสริมสร้างความมุ่งมั่นผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) และการสร้าง One Team เพื่อขับเคลื่อนธนาคารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ธนาคาร ที่ทางคณะกรรมการให้ความสำคัญ จัดสรรงบประมาณให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการจัดกิจกรรมร่วมกันภายในหน่วยงาน ซึ่งมีผลการตอบรับที่ดีมาก พนักงานมีส่วนร่วมอย่างทั่วถึงทั่วทั้งองค์กร และแสดงความเห็นถึงธนาคารในเชิงบวกผ่านช่องทาง facebook ส่วนตัวของพนักงาน

- **การมี Employee Engagement Agent** เพื่อให้ตัวแทนของทุกสายงานเข้ามามีส่วนร่วมที่สำคัญ ในการปรับปรุงแก้ไข เสริมสร้างและยกระดับความมุ่งมั่นผูกพันของสายงานตนเองมากขึ้น ด้วยการใช้อำนาจจาก Employee Engagement Survey เพื่อจัดทำ Employee Engagement Plan ให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

- **การทำ Engaging Leader** ส่งเสริมผู้บริหารใน Zone top performers ให้สามารถยกระดับ Performance และความมุ่งมั่นผูกพันของทีมงานควบคู่กัน ผ่านโครงการ Highly effective leaders in flexible working : การให้แนวทางบริหารงาน บริหารคน อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบโจทย์ เทรนด์การทำงานคนรุ่นใหม่ โดยเข้ารับการ Workshop เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้บริหารมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการเสริมสร้างและยกระดับความมุ่งมั่นผูกพัน

- **มี Recognition Culture** สร้างวัฒนธรรมการยกย่องชมเชย ผ่าน One Krungthai Application โดยได้จัดให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมโดยสื่อสารกระตุ้นเตือน และให้คะแนน (Ranking) สายงานที่มีมารายกย่องชมเชย

• **โครงการ Happy Money** สร้างความมั่นคงภายใน ผ่านเครือข่าย (Agent) พร้อมบทบาทในการถ่ายทอดองค์ความรู้ สู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร เชื่อมโยงองค์ความรู้จากภายนอกสู่ภายใน เพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่งให้แก่พนักงานในองค์กร เน้นปรับเปลี่ยนความคิดทัศนคติ และพฤติกรรมทางการเงิน ผ่านหลักสูตรเสริมทักษะทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงปัญหาทางการเงิน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่อาจทำให้เกิดการทุจริตของพนักงานได้ ด้วยการให้ความรู้และเครื่องมือกับพนักงาน 3 กลุ่ม คือ

- กลุ่มพนักงานทั่วไป มีหลักสูตร Krungthai Happy Money in Action ที่ช่วยปรับความคิด และพฤติกรรมทางการเงินให้เห็นผลเป็นรูปธรรม สำหรับการปลดหนี้ การออม และ เพิ่มเรื่องการลงทุน และ เติริมเกษียณ เพื่อการเป็นหนี้ได้อย่างเป็นสุข และวางแผนการเงินตามช่วงวัย ด้วยหลักสูตรและเครื่องมือที่ใช้ได้จริงของ ดลท. เป็นหลักสูตร e-learning ผ่าน ONE Krungthai Application

- กลุ่มที่เสี่ยงการเงิน ปี 2566 เพิ่มที่เสี่ยงการเงินจากสายงานเครือข่ายฯ ได้จำนวน 185 คน เพื่อเป็นจิตอาสาให้ความช่วยเหลือพนักงานกลุ่มที่มีปัญหาทางการเงิน

- กลุ่มพนักงานที่มีปัญหาทางการเงิน สามารถแจ้งความต้องการความช่วยเหลือในการแก้หนี้ โดยมีพี่เลี้ยงคอยช่วยให้คำแนะนำ

• **ด้านการป้องกันการทุจริต** ผู้บริหารที่รับผิดชอบด้าน Three Line of Defense ให้ความสำคัญด้าน Financial Crime โดยได้ยกระดับความสำคัญของการป้องกันเรื่องทุจริตภายใน ดังนี้

1) จัดตั้งคณะทำงานจาก Three Line of Defense ร่วมกัน Reprocess งานของสาขา การพัฒนาระบบและปรับระเบียบให้เป็นปัจจุบัน

2) สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย นำข้อมูลธุรกรรมที่น่าสงสัย/มีความเสี่ยง จากระบบ RPA มาประกอบการทำ Surprise Check

3) ปรับปรุง Checklist การตรวจสอบของสำนักงานเขต และนำ AI มาใช้ในการตรวจจับ Suspicious Fraud

• พนักงานสายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล และ ตัวแทนจาก บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส และ บจ. กรุงไทยกฎหมาย เข้าร่วมศึกษาดูงานด้าน ESG กับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• ให้พนักงานศึกษาหลักสูตร ESG 101 และ PO1 ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธุรกิจโดย ตลท. และของสถาบันธนาคารไทย (TBAC) ในหลักสูตร หลักการพื้นฐานการธนาคารอย่างมีความรับผิดชอบ หลักสูตร “ESG : ภาพรวม Thailand Taxonomy” หลักสูตร “The Next Chapter of ESG : Start with How” หลักสูตร “ESG : Fundamentals of responsible banking”

• ร่วมกับสายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร จัด Workshop “Human Rights Due Diligence” ให้กับตัวแทนจากสายงานที่เกี่ยวข้องร่วมประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

• ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเผยแพร่แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566-2570)

• ประสานงานให้ ฝ่ายกลยุทธ์จัดซื้อจัดจ้าง คู่ค้า และธุรกิจสินเชื่อเข้าร่วมงาน Road to Join CAC & SME Briefing (รู้จัก CAC รู้แนวทางลดสินบน) และพนักงานสายงาน HR เข้าร่วมงาน Road to Certify (สิ่งที่ต้องรู้ก่อนยื่นรับรอง CAC)

• การพัฒนาต่อยอดและสร้างเครือข่ายเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล

- ธนาคารได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2566 ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ระดับดี

- ธนาคารได้รับรางวัลเครือข่ายพื้นที่สีขาวต้นแบบในการป้องกันและเฝ้าระวังการทุจริต ประจำปี 2566 ระดับดี

• ดำเนินการจัด Workshop “การเพิ่มประสิทธิภาพระหว่างกระบวนการตรวจสอบภายใน กระบวนการพิจารณาวินัย และกระบวนการอุทธรณ์” พร้อมนำเสนอแผน Back Bone แนวทางการบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการวินัยของธนาคารให้มีประสิทธิภาพ

• จัดกิจกรรม Mission ผ่านช่องทาง ONE Krungthai Application ความรู้ทั่วไปเรื่อง ระเบียบปฏิบัติ โทษทางวินัยและความผิดวินัยร้ายแรง ในรูปแบบ Infographic, VDO (Podcast) และร่วมทำแบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาประจำสัปดาห์ผ่าน Google Form

• สายงานทรัพยากรบุคคลฯ ร่วมกับสายงานเครือข่ายฯ ในการเดินสายบรรยายให้ความรู้กับพนักงานทุกกลุ่มเครือข่ายฯ ในหัวข้อ “การตรวจสอบลายมือชื่อ/ การทำรายการถอนเงินด้วยเช็ค” เพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้กับพนักงาน ตลอดจนจัด Workshop การเพิ่มประสิทธิภาพระหว่างกระบวนการตรวจสอบภายใน กระบวนการพิจารณาวินัยและกระบวนการอุทธรณ์ เพื่อหาแนวทางบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพของกระบวนการในภาพรวมของธนาคาร

• ประกาศนโยบาย No Gift Policy และแจ้งต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร และเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานภายนอก อาทิ สำนักงาน ป.ป.ช. แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เป็นต้น

คณะกรรมการธนาคาร ในการประชุมครั้งที่ 27/2560 (974) เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ได้มีการพิจารณาหลักปฏิบัติ CG Code ด้วยความรับผิดชอบระดับองค์กรแล้ว มีความเห็นว่า CG Code เป็นหลักปฏิบัติที่มีประโยชน์สำหรับคณะกรรมการในฐานะผู้นำหรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน รวมทั้งได้มีการทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (Outcome) มีความเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควรให้มีการพิจารณาและทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีการพัฒนาการดำเนินการด้านต่าง ๆ เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง และให้บันทึกการพิจารณาไว้เป็นส่วนหนึ่งของมติคณะกรรมการด้วย โดยที่ผ่านมามีการทบทวนมาตลอดทุกปี สำหรับในปี 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 24/2566 (1120) เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2566 ได้มีการพิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบ ระดับองค์กรแล้ว ที่ประชุมเห็นชอบให้คงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสม และแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังนี้

แนวปฏิบัติ CG Code	แนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคาร
<ul style="list-style-type: none"> ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่เป็นกรรมการอิสระ ควรพิจารณากำหนด <ol style="list-style-type: none"> องค์ประกอบคณะกรรมการ ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่ง หรือ แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ 	<ul style="list-style-type: none"> กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการไว้ว่า ประธานกรรมการต้องเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ คณะกรรมการควรส่งเสริมให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยพิจารณา <ol style="list-style-type: none"> องค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด หรือ แต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 10 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (check and balance) กันอย่างเพียงพอ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร กรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณาวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอนี้เกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม การที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้อำนาจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ รวมถึงธนาคารมีแนวทางถ่วงดุลอำนาจ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจและโปร่งใส การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะ มิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของกรรมการคนใดคนหนึ่ง - ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ใช่กรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธาน และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร ประธานกรรมการไม่ใช่บุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่แยกกันอย่างชัดเจน โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตาม การปฏิบัติหน้าที่ของทั้งคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร สำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการธนาคาร ให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้
<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และ เสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอย่างน้อยทุก ๆ 3 ปี และเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี 	<ul style="list-style-type: none"> กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมิน ดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี <p>ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีการจัดตั้งที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับและองค์กรที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี</p>

6.3.2 การดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code หลัก Apply or Explain

คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติบนหลัก Apply or Explain ปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเหมาะสมเป็นประโยชน์ต่อการสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการเห็นชอบให้คงนโยบายการดำเนินการตามหลักปฏิบัติ CG Code ที่มีความเหมาะสม และแนวปฏิบัติของธนาคารที่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบันจำนวน 3 แนวปฏิบัติ ดังที่กล่าวข้างต้น

6.3.3 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ได้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code) ที่แนะนำโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลอดจนหลักการตรวจสอบการสำรวจโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยธนาคารได้รับผลประโยชน์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” มาโดยตลอด โดยมีการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการสรุปได้ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders) และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน รวมถึงผู้ลงทุนต่างชาติ เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยธนาคารดูแลประสานสมดุลในผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือฉ้อโกงสิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งด้านสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย รวมถึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย ไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจเป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของธนาคาร ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของธนาคารทั้งทางด้านการเงินและ

ไม่ใช่การเงิน รวมถึงข้อมูลที่สำคัญที่ธนาคารเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยเลือกสถานที่จัดการประชุมที่ง่ายต่อการเดินทาง และเพียงพอที่จำนวนผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุม จัดให้มีเจ้าหน้าที่ต้อนรับดูแลอำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอตลอดการประชุม เตรียมการรักษาความปลอดภัยและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินให้กับผู้เข้าร่วมประชุม รวมทั้งมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการประชุม นอกจากนี้ ข้อบังคับของธนาคารเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ไม่ได้กำหนดห้ามการจัดประชุมผู้ถือหุ้นโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้น การประชุมผู้ถือหุ้นอาจดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบ E-Meeting หรือ Hybrid (แบบผสม คือเป็นทั้ง Physical Meeting และ E-Meeting) ตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับได้ โดยในการเตรียมการเพื่อจัดประชุมในแต่ละปี ให้ฝ่ายจัดการพิจารณารูปแบบการจัดประชุมที่เหมาะสมกับสถานการณ์

1.1 หลักปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ๆ เรียกว่าการประชุมวิสามัญ ซึ่งจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้สุดท้ายจะเห็นสมควร หรือภายใน 1 เดือนนับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องขอจากผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด โดยให้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นในวันเวลา และสถานที่ ซึ่งคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมเป็นสำคัญ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ใช้หนังสือมอบฉันทะให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ สนับสนุนให้มีการเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คนเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น โดยให้มีการบริหารจัดการประชุมให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการจัดทำรายงานการประชุมต้องมีการบันทึกข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน มีการเปิดเผยรายชื่อกรรมการทุกคนที่เข้าร่วมประชุมพร้อมทั้งแสดงสัดส่วนเป็นร้อยละ และรายชื่อของกรรมการทุกคนที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม นอกจากนี้ ในกรณีที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อร้ายแรง ธนาคารจะต้องคำนึงและตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ถือหุ้น รวมถึงการรับผิดชอบต่อส่วนรวม โดยต้องกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการประชุมนำเสนอไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม รวมถึงแจ้งให้ทราบถึงข้อแนะนำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) เช่น การสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา มอบฉันทะให้กรรมการอิสระแทนการเข้าประชุมด้วยตนเอง เป็นต้น

ในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารได้มีการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมสามัญประจำปี และไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญ โดยคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) ในวันที่ 7 เมษายน 2566 เวลา 14.00 น. ณ ห้องแอสโตรี่ คริสตัลฮอลล์ ชั้น 3 โรงแรม ดิ แอสโตรี่ไฮเทล แบงค็อก อะ ลักซ์ซูรี คอลเล็คชั่น ไฮเทล เลขที่ 61 ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งจัดทำแผนที่และข้อมูลการเดินทางเป็นเอกสารแนบส่วนหนึ่งในหนังสือเชิญประชุม และนำเสนอให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ทราบผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ธนาคารได้ตระหนักถึงความปลอดภัยและสุขภาพของผู้ถือหุ้น รวมถึงการรับผิดชอบต่อส่วนรวม จึงได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) ซึ่งได้นำส่งพร้อมหนังสือเชิญประชุม โดยได้ขอความร่วมมือให้ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะปฏิบัติและรับทราบเรื่องต่าง ๆ อาทิ การขอความร่วมมือให้มีการเว้นระยะห่างและสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่อยู่ภายในสถานที่จัดประชุม เพื่อความปลอดภัยของผู้ถือหุ้นและบุคคลข้างเคียง ตลอดจนการแจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมว่า สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาขอรับมอบฉันทะให้กรรมการอิสระแทนการเข้าประชุมด้วยตนเอง

1.1.2 การแจ้งเชิญประชุม และเอกสารการประชุม

ภายหลังจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 4/2566 (1100) เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2566 ได้มีมติกำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) ในวันที่ 7 เมษายน 2566 ธนาคารได้ทำการเผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวพร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับวันประชุมผู้ถือหุ้น ระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและความเห็นคณะกรรมการในแต่ละวาระ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม (Record Date) ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 9 มีนาคม 2566

ธนาคารจัดทำหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมรวมถึงรายงานประจำปีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีข้อมูลกำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดประชุม วาระการประชุมที่ระบุว่าเป็นวาระเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณาอนุมัติ กำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจน มีการขออนุมัติแต่ละเรื่องแยกจากกัน เช่น ในวาระที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ ได้แยกเรื่องการเลือกตั้งกรรมการ และการอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ออกเป็นแต่ละวาระ เป็นต้น ทั้งนี้ ในแต่ละวาระการประชุมมีการระบุถึงวัตถุประสงค์และเหตุผลความเห็นคณะกรรมการ ตลอดจนรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอเพื่อประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระ อาทิ

- วาระเลือกตั้งกรรมการ มีข้อมูลประกอบ เช่น ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา และประวัติการทำงาน จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียน และกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา ประเภทของกรรมการที่เสนอ และในกรณีที่เป็นกรรมการเสนอชื่อกรรมการเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้ง ได้จัดให้มีข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และวันที่ เดือน ปีที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ รวมถึงจำนวนปีที่เป็นการกรรมการของธนาคาร เป็นต้น

- วาระค่าตอบแทนกรรมการ ได้นำเสนอถึงนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนและหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง โดยได้เสนอจำนวนเงินค่าตอบแทนกรรมการทุกรูปแบบให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเป็นประจำปี ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการธนาคาร และค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการชุดย่อย

- วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าสอบบัญชี มีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ที่จะมาเป็นผู้สอบบัญชี เช่น ชื่อบริษัทสอบบัญชี ที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ชื่อและรายละเอียดของผู้สอบบัญชีที่เสนอให้แต่งตั้ง ข้อมูลที่แสดงถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และจำนวนเงินค่าสอบบัญชีที่เสนอ เป็นต้น

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล ได้มีการเปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร อัตราเงินปันผลที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการพิจารณา เป็นต้น

ทั้งนี้ ธนาคารได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือประสงค์จะทราบข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมและเรื่องอื่นใด สามารถส่งคำถามเป็นการล่วงหน้ามายังธนาคารได้ที่ E-mail Address : share.holder@krungthai.com หรือติดต่อสำนักกรรมการธนาคาร ชั้น 13 อาคารนานาเทนิอ โทรศัพทหมายเลข 0-2208-4132 และ 0-2208-4146 เพื่อธนาคารจะได้ตอบในวันประชุม

ธนาคารได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง สามารถใช้หนังสือมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยธนาคารได้นำส่งเอกสารดังต่อไปนี้ไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้น ได้แก่ แบบหนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด ครบทั้ง 3 แบบ คือ แบบ ก - แบบทั่วไปซึ่งเป็นแบบที่ง่ายไม่ซับซ้อน แบบ ข - แบบที่กำหนดรายการต่าง ๆ ที่จะมอบฉันทะที่ละเอียดชัดเจนตายตัว ซึ่งธนาคารแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้ และ แบบ ค - แบบที่ใช้เฉพาะกรณีผู้ถือหุ้นเป็นผู้ลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียนในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น พร้อมทั้งได้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่านเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะ หลักฐานที่ต้องใช้ในการแสดงสิทธิเข้าร่วมประชุม ซึ่งรวมถึงเอกสารหรือหลักฐาน คำแนะนำขั้นตอนในการมอบฉันทะด้วย โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดซึ่งทำให้ยากต่อการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

1.1.3 การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารมีนโยบายให้ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกคนเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง เว้นแต่จะติดภารกิจที่สำคัญและจำเป็นที่ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ เพื่อชี้แจงผลการดำเนินงาน และนโยบายการบริหารงาน และตอบข้อซักถามให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ รวมถึงจัดให้มีผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เป็นอิสระ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) กรรมการธนาคารได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 12 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management ในฐานะ Chief Financial Officer (CFO) ได้เข้าร่วมประชุมด้วย โดยธนาคารได้มอบหมายให้ บจ. กรุงไทยกฎหมาย ทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) ดูแลการนับคะแนนเสียง ให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้เชิญผู้ถือหุ้นรายย่อย 1 คน เพื่อเป็นผู้แทนของที่ประชุมในการร่วมเป็นสักขีพยานการนับคะแนนเสียง นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2565 จาก บจ. สำนักงานอริยา ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงตอบคำถามที่เกี่ยวกับงบการเงินต่อที่ประชุม และผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานกรรมการธนาคารซึ่งทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมได้แจ้งรายชื่อกรรมการ ประธานคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร และผู้ที่เข้าร่วมประชุมดังกล่าว ให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบก่อนการเข้าสู่วาระการประชุม

ธนาคารจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระเพื่อพิจารณา โดยนำเทคโนโลยี เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ Bar Code/QR Code มาใช้ในการรับลงทะเบียน และการนับคะแนนเสียง และมีการแสดงผลในทุกวาระ ซึ่งช่วยให้การดำเนินการประชุมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ทั้งนี้ ก่อนเข้าสู่วาระการประชุม ประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้ผู้ช่วยเลขานุการฯ แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงข้อบังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมและสิทธิของผู้ถือหุ้น กฎเกณฑ์และกติกาที่ใช้ในการประชุม การสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น การออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง นอกจากนี้ ธนาคารดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ เว้นแต่จะได้มีการดำเนินการถูกต้องตามกระบวนการขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด โดยที่ผ่านมารวมถึงการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่ธนาคารได้นำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม และไม่มีเพิ่มวาระอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม

ในวาระเลือกตั้งกรรมการ ซึ่งมีการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระจำนวน 4 คน คณะกรรมการได้เสนอรายชื่อกรรมการที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามนโยบายและกระบวนการสรรหากรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการที่ละคน โดยกรรมการทุกคนที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง ได้ออกจากห้องประชุมเป็นการชั่วคราวจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้พิจารณาและลงมติเรียบร้อยแล้ว จึงกลับเข้าห้องประชุมโดยประธานได้แจ้งชื่อ-นามสกุลของกรรมการและผลการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

ทั้งนี้ ในทุกวาระการประชุม ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของธนาคาร สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวาระหรือเกี่ยวกับธนาคารได้โดยอิสระในเวลาที่เพียงพอและเป็นไปตามวิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ขอให้ใช้เวลาในการประชุมให้เป็นไปอย่างกระชับและมีประสิทธิภาพตามที่ได้แจ้งต่อที่ประชุมก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม โดยธนาคารตอบคำถามผู้ถือหุ้นหลังจากการพิจารณาระเบียบวาระการประชุมที่กำหนดไว้และคำถามที่เกี่ยวข้องก่อน สำหรับคำถามอื่น ธนาคารจะนำคำตอบเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยธนาคารได้บันทึกประเด็นต่าง ๆ เหล่านั้นที่สำคัญ รวมถึงคำชี้แจงของธนาคารไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

1.1.4 การเปิดเผยมติและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

ภายหลังการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) เสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ก่อนเวลา 9.00 น. ของวันทำการถัดไป

ในการจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- รายชื่อและตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ซึ่งกรรมการทุกคนได้เข้าร่วมประชุมรวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ รายชื่อเลขานุการบริษัทซึ่งทำหน้าที่เลขานุการในที่ประชุมและผู้ช่วยเลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการประชุม ตลอดจนผู้บริหารระดับสูงของธนาคารรวมถึงประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management ผู้สอบบัญชี ผู้แทนสมาชิกอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้น สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ผู้แทนของ บจ. กรุงไทยกฎหมาย ซึ่งทำหน้าที่ดูแลการประชุม (Inspector) และผู้ถือหุ้นรายย่อย ที่เสนอชื่อเพื่อเป็นผู้แทนของที่ประชุมในการร่วมเป็นสักขีพยานการนับคะแนนเสียง

- วิธีการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระซึ่งมีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง การนับคะแนนเสียงโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์และมติของที่ประชุม วิธีการและขั้นตอนการสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ซึ่งผู้ช่วยเลขานุการบริษัทได้ชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่วาระการประชุม

- คำกล่าวเชิญของประธาน ที่ได้กล่าวเชิญผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น ในแต่ละวาระการประชุมในทุกวาระ ชื่อ-นามสกุลของผู้ถือหุ้นและสรุปสาระสำคัญของข้อซักถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ รวมทั้งกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ที่ได้ตอบชี้แจงในแต่ละวาระ รวมถึงคำถามที่ผู้ถือหุ้นได้เขียนข้อคำถามฝากไว้

- มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมรายละเอียดจำนวนและสัดส่วนของคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระการประชุม โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย

1.2 หลักปฏิบัติในการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หุ้นของธนาคารประกอบด้วยหุ้น 2 ประเภท คือ หุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิ ซึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากันคือ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีที่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับของธนาคารหรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ธนาคารกำหนดกระบวนการดำเนินการต่าง ๆ ในลักษณะที่สนับสนุนให้มีการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม อาทิ

- ในวาระการประชุมพิจารณาเรื่องคำตอบแทนกรรมการได้นำเสนอคำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงินทุกรูปแบบต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่กรรมการนอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบถึงการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์คำตอบแทนกรรมการและคำตอบแทนกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยได้มีการเปรียบเทียบหลักเกณฑ์และอัตราการจ่ายคำตอบแทน รวมถึงการคำนึงถึงความเหมาะสมของภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการให้นโยบาย แก้ปัญหา และตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางการธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้เทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนแล้ว พร้อมทั้งระบุว่าธนาคารไม่มีการให้สิทธิประโยชน์อื่นแก่ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ โดยได้เสนอจำนวนเงินคำตอบแทน รวมถึงข้อมูลคำตอบแทนในปีที่ผ่านมา ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) ได้มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2566 ได้แก่ คำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการธนาคารและกรรมการธนาคาร และค่าเบี้ยประชุมของประธานกรรมการและกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่น รวมถึงเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2565 ตามที่เสนอ

- ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องที่เห็นว่าสมควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นโดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลธนาคาร และการคัดสรรบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดำรงตำแหน่ง

กรรมการและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลพร้อมข้อมูลด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการคัดสรรผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนและคณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ทั้ง 2 ประการได้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ของธนาคารเป็นการล่วงหน้า 3 เดือนสุดท้ายก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีวันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี โดยการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) ได้กำหนดช่วงระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2565 โดยธนาคารได้แจ้งการให้สิทธิผู้ถือหุ้นได้ทราบผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร ในวันที่ 27 กันยายน 2565 ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลและวาระการประชุมใด ทั้งนี้ ในวันประชุมผู้ถือหุ้นผู้ช่วยเลขานุการฯ ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบก่อนเข้าสู่การประชุมและธนาคารได้บันทึกข้อความดังกล่าวไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

- ธนาคารได้เผยแพร่ข้อมูลหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ซึ่งรวมเอกสารประกอบการประชุมพร้อมกันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 8 มีนาคม 2566 เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร สำหรับการนำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นธนาคารได้มอบหมายให้ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด นายทะเบียนหุ้นของธนาคารเป็นผู้นำดำเนินการ ซึ่งได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมทุกรายพร้อมกันโดยแยกฉบับภาษาไทยให้แก่ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย และฉบับภาษาอังกฤษให้แก่ผู้ถือหุ้นต่างดาว โดยนำส่งทางไปรษณีย์ในวันที่ 23 มีนาคม 2566 นอกจากนี้ ธนาคารได้ลงประกาศหนังสือพิมพ์รายวันจำนวน 1 ฉบับติดต่อกันอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 3 วัน เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น คือ ตั้งแต่วันที่ 28 ถึงวันที่ 30 มีนาคม 2566 ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น ธนาคารได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น บนเว็บไซต์ของธนาคารภายในกำหนด 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น คือ วันที่ 21 เมษายน 2566 ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยธนาคารได้แจ้งสารสนเทศผ่านทางระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคารในวันดังกล่าวเพื่อแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบข่าวการเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีข้อสงสัยหรือมีความเห็นเกี่ยวกับรายงานการประชุมดังกล่าว สามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็นมายังธนาคารได้ภายใน 1 เดือนนับตั้งแต่วันที่ที่ประชุมลงมติ

1.3 นโยบายป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายการบริหารจัดการองค์กรด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามแนวทางการขับเคลื่อนการบริหารจัดการองค์กรภายใต้กรอบการสร้างสรรค์ระบบธรรมาภิบาล ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นมืออาชีพ มีการตรวจทานตนเองเกี่ยวกับการมีส่วนได้ส่วนเสียหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนตลอดจนอิทธิพลจากพวกพ้อง อันก่อให้เกิดการใช้อำนาจหน้าที่ของตนในทางที่ผิดเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้แก่ตนเองและพวกพ้องไม่ว่าการกระทำนั้นจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคารแล้วหรือไม่ก็ตาม มีการกำหนดเครื่องมือ หลักเกณฑ์ และมาตรการในการบริหารเพื่อป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารต้องยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน รวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1.3.1 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศใช้

คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ใช่เพียงการปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณนี้เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของพนักงานทุกระดับ ในการติดตาม ดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน ทั้งนี้ โดยได้กำหนดเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงทุนส่วนบุคคล หลีกเลี่ยงความขัดแย้ง และการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งที่พึงปรารถนา รวมถึงจัดทำคู่มือป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้พนักงานและผู้บริหารของธนาคารใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ

1.3.2 การป้องกันการใช้อ้างอิงภายใน

- ธนาคารมีนโยบายห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของธนาคารไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ รวมทั้งกำหนดให้มีการเก็บรักษาป้องกันการใช้อ้างอิงภายในเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญคือ ห้ามพนักงานทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อมูลภายในอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์ฯ และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือ

ฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงหรือการเป็นพนักงานของธนาคาร และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์ ทั้งนี้ การไม่ปฏิบัติหรือฝ่าฝืนจะถูกพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารรวมถึงการดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- กรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูงตามที่ธนาคารกำหนด และผู้ดำรงตำแหน่งระดับผู้บริหารฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไปในฝ่ายการบัญชีหรือการเงิน มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร ทั้งของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่ ก.ล.ต. กำหนด

- ธนาคารมีการรายงานการถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และเปิดเผยการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นธนาคารในรอบปีที่ผ่านมาในรายงานประจำปีของธนาคาร

- กำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์และป้องกันการใช้อ้างอิงภายใน โดยกำหนดช่วงระยะเวลาที่จำกัดการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ออกโดยธนาคาร และมีการแจ้งระเบียบข้อบังคับในการป้องกันการใช้อ้างอิงภายในให้กรรมการ และพนักงาน ได้ทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการธนาคารแจ้งต่อเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร และให้ผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อฝ่าย Retail Banking Regulations and Market Conduct เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นธนาคาร อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อขาย

1.3.3 การมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการ

- คณะกรรมการธนาคารในการประชุมครั้งที่ 13/2552 (751) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2552 ได้มีการพิจารณาให้มีการดำเนินการตามมาตรา 89/14 มาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของธนาคารต้องรายงานให้ธนาคารทราบถึงการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของธนาคารและบริษัทย่อยตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนด โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียนั้นให้ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ธนาคารได้รับรายงาน ทั้งนี้ ที่ผ่านมารวมถึงในปี 2566 กรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้มีการรายงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ข้อบังคับของธนาคารข้อ 34. ได้กำหนดให้กรรมการคนใดมีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเรื่องใดห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น โดยประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวก็ได้

1.3.4 การทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารมีระบบภายในเรียกว่า White List โดยเป็นระบบที่เก็บรวบรวมรายชื่อกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องและนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน เพื่อให้หน่วยงานภายในได้ใช้เป็นฐานข้อมูลเบื้องต้นเพื่อประกอบกับข้อมูลแหล่งอื่น ๆ ในการตรวจสอบรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งจะทำให้เกิดเป็นรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีนโยบายและหลักปฏิบัติ ดังนี้

นโยบายการกำหนดรายการระหว่างกัน

เพื่อเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการกับบุคคล ที่เกี่ยวข้อง ธนาคารกำหนดให้ใช้ราคาตลาดหรือราคายุติธรรมในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นมีกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ก็จะถือให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว

มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มีการมอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ Legal Compliance & Financial Crime” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าว ให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนด ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การให้สินเชื่หรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีกรรมการผู้ใดเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

2. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

2.1 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารกำหนดกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติ ตลอดจนเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในมิติต่าง ๆ ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ทั้งบนเว็บไซต์ และในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566

2.2 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารมีนโยบายและตระหนักถึงการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร ด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในเรื่องของการเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติและข้อพึงปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย พนักงาน ลูกค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับ คู่ค้า และพันธมิตรธุรกิจของธนาคาร เจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม

2.2.1 หลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารตระหนักถึงสิทธิและบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร โดยคำนึงถึงและยึดหลักการปฏิบัติดังนี้

2.2.1.1 การเคารพสิทธิมนุษยชน

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยยึดถือกฎหมายทั้งภายในประเทศและกฎหมาย ระหว่างประเทศ รวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนสากล Universal Declaration of Human Rights หรือ UDHR โดยธนาคารสนับสนุนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชนในทุก ๆ สายธุรกิจ และในทุก ๆ พื้นที่ที่ธนาคารดำเนินกิจการ ธนาคารเคารพในการปกป้องรักษารวมถึงไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามหลักการที่กำหนดไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ

2.2.1.2 การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา

ธนาคารมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยไม่ละเมิดต่อทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหลายไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และผลงานอันมีลิขสิทธิ์อื่น ๆ โดยในการใช้เผยแพร่หรือดัดแปลงทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญานั้นก่อน ขณะเดียวกันพนักงานทุกคน จะต้องปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของธนาคาร ได้แก่ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นของธนาคารด้วย

2.2.1.3 การจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

ธนาคารจะแข่งขันทางการค้าหรือทางธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต ด้วยวิธีการที่โปร่งใส โดยการดำเนินงานใด ๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจะต้องเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามกระบวนการที่กฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างกำหนดไว้ รวมทั้งธนาคารจะไม่แทรกแซง หรือใช้ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลเพื่อกระทำการใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาหรือข้อตกลงใด ๆ จากหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ รวมทั้งจะต้องถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน

2.2.1.4 แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ธนาคารจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและปฏิบัติตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเคร่งครัด ดังนี้

• ข้อพึงปฏิบัติต่อพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับ โดยให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากร เปิดโอกาสให้พนักงานเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง การเคารพสิทธิมนุษยชน ควบคู่ไปกับการดูแลในเรื่องเงินเดือน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เหมาะสมตามหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการวัดผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย Performance Driven Organization (PDO) โดยพนักงานจะได้รับผลตอบแทนสอดคล้องตาม Performance ของตนเอง ฝึกอบรมและพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของพนักงานให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงานสูงสุดพร้อมรับการแข่งขันทางธุรกิจอยู่ตลอดเวลา ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดสวัสดิการที่หลากหลาย จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงานที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงให้สิทธิ เสรีภาพในการสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง ซึ่งเป็นสิทธิพื้นฐานเพื่อปกป้องกรณีที่ลูกจ้างถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง

อีกทั้งมีการส่งเสริมความรู้และให้ความสำคัญในความปลอดภัยของพนักงาน โดยการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงาน กำหนดมาตรการความปลอดภัยที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำคู่มือแผนฉุกเฉิน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยแก่ตนเองและทรัพย์สินของธนาคาร ทั้งในสถานการณ์ปกติ หรือเมื่อเกิดวิกฤต รวมถึงการบริหารจัดการในภาวะโรคระบาด นอกจากนี้ ยังส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติต่อกันด้วยการให้เกียรติซึ่งกันและกัน ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณพนักงาน ธนาคารได้จัดให้มีการอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัยฯ แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2566 ธนาคารมีการจัดอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารและระดับหัวหน้างาน หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าใหม่ และหลักสูตร การอบรมช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน (CPR) และการใช้งานเครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจชนิดอัตโนมัติ (AED)

ธนาคารให้สิทธิ เสรีภาพ ในการสมาคม และการร่วมเจรจาต่อรอง ซึ่งถือเป็นสิทธิพื้นฐานเพื่อปกป้องกรณีที่ลูกจ้างถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายจ้าง โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ ซึ่งกำหนดให้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และยังคงดำเนินการต่อรองภายใต้ พรบ.แรงงานสัมพันธ์ 2518 โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการลูกจ้างและคณะกรรมการสวัสดิการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในปี 2566 มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้แทนฝ่ายนายจ้างและผู้แทนฝ่ายลูกจ้างโดยได้จัดให้มีรูปแบบการสื่อสารความระหว่างผู้บริหารระดับสูง และพนักงานเป็นไปในลักษณะร่วมปรึกษาหารือ (Joint Consultation Meeting) เพื่อให้พนักงานได้รับทราบถึงแนวทางการดำเนินงานขององค์กร อุปสรรคหรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กร โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วม และการแสดงความคิดเห็นของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญ โดยธนาคารมีความเชื่อมั่นว่าการสื่อสารที่ดีและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างธนาคารและพนักงานจะนำไปสู่สัมพันธภาพที่ดีและทำให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน รวมถึงส่งเสริมความผูกพันและการรักษาพนักงาน มีแผนงานที่จะเพิ่มความพึงพอใจหรือความผูกพันของพนักงาน เช่น การประชุมแรงงานสัมพันธ์สัญจรจังหวัดนครปฐม เป็นต้น รวมถึง ไม่ละเมิดสิทธิในการรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

• ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้า

ธนาคารมีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้า ด้วยความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความเต็มใจ เพิ่มกำลังความสามารถด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและมีความหลากหลาย โดยมีการพัฒนากระบวนการทำงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม รวมถึงพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนของลูกค้าในการเข้าถึงบริการของธนาคาร เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ให้ได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด มีมาตรการในการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้าที่รัดกุม เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ไม่เปิดเผยข้อมูลหรือความลับของลูกค้า เว้นแต่กฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยหรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากลูกค้า รวมทั้ง จัดให้มีช่องทางเพื่อรับเรื่องร้องเรียนของลูกค้า และมีหน่วยงานดูแลรับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วยความใส่ใจ ตลอดจนการติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ ในด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย (Sales Conduct) ธนาคารได้กระทำ อย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์ จากความเข้าใจผิดของลูกค้า (Market Conduct)

- ข้อพึงปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

ธนาคารดำเนินการตามนโยบายดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นธรรม มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและมั่นคงด้วยความรอบคอบและโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น มุ่งมั่นพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

- ข้อพึงปฏิบัติต่อหน่วยงานกำกับ

ธนาคารเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องควบคู่กับการมีจริยธรรมที่ดี เป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้ธนาคารเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไปในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร นอกจากการมุ่งสร้างผลกำไรให้แก่ผู้ถือหุ้น สร้างความมั่นคงให้แก่ลูกค้า และสนับสนุนให้สังคมโดยรวม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแล้ว ธนาคารมีนโยบายในการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้กับประเทศชาติ

- ข้อพึงปฏิบัติต่อลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าทุกรายอย่างเสมอภาค ภายใต้กรอบจรรยาบรรณคู่ค้า มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม เพื่อให้เกิดความโปร่งใส โดยยึดผลประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นสำคัญ ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือพวกพ้อง มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และอยู่บนพื้นฐานของความจริงแก่คู่ค้า หลีกเลี่ยงการรับของกำนัล สินน้ำใจ การเลี้ยงรับรอง หรือบริการ ที่จัดขึ้นให้เป็นการส่วนตัวหรือหมู่คณะอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาต่าง ๆ และป้องกันมิให้เกิดความไม่เอียงที่อาจจะช่วยเหลือตอบแทน ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นพิเศษ โดยยึดถือการปฏิบัติตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด รวมทั้ง กำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้าไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://eprocmurement.krungthai.com/procureweb/Home>) รวมถึงคู่มือแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง อาทิ นโยบายการจัดหาพัสดุ เกณฑ์การคัดเลือกผู้ค้า แนวทางปฏิบัติงานร่วมกับธนาคาร และประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ เป็นต้น รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาการประกอบธุรกิจกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน เช่น การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการผลิต และให้บริการที่ได้มาตรฐาน และดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า เป็นต้น

สำหรับพันธมิตรธุรกิจ ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติโดยมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรธุรกิจของธนาคาร ให้ความช่วยเหลือธุรกิจรวมถึงประสานประโยชน์ซึ่งกันและกัน ทั้งในด้านองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการให้บริการที่ได้มาตรฐาน เพื่อผลทางธุรกิจโดยรวม

- ข้อพึงปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มบนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ในการเจรจาต่อรองทางธุรกิจพึงละเว้นการเรียกรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า รวมถึงรายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้กับเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ

- ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่แข่ง

ธนาคารมีนโยบายในการประกอบธุรกิจด้วยการแข่งขันที่เป็นธรรม เปิดเผย โปร่งใส ไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม และไม่มีนโยบายแข่งขันด้วยการใส่ร้ายป้ายสี กลั่นแกล้งหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของคู่แข่ง แต่ขณะเดียวกันก็หลีกเลี่ยงการตกลงหรือการพุดคุย ตกเถียงกับพนักงานของหน่วยงานหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้ง ภูมิประเทศ การตลาด การจัดสรรลูกค้า อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รวมถึงผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแผนธุรกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการแข่งขันทางธุรกิจของธนาคาร หากพบการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามนโยบายสามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทาง Whistle Blowing ของธนาคาร

- ข้อพึงปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรและเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยให้ความสำคัญและมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับผ่านนโยบายและโครงการด้านการรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) ที่สนับสนุนความยั่งยืนที่มีพื้นฐานมาจากการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, Governance: ESG) ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ดีของสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชนและสังคมโดยรวม ซึ่งครอบคลุมหลักการปฏิบัติในการตอบแทนและความรับผิดชอบต่อสังคมที่มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงการดูแลสิ่งแวดล้อมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงาน มีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมด้านการให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และการให้ความรู้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อให้เกิดทำปณิธานครัวเรือนและวางแผนทางการเงิน ควบคุมค่าใช้จ่าย ควบคุมไปกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมผ่านชุดโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมที่มุ่งการพัฒนาและส่งเสริมอาชีพให้แก่ชุมชน เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกทางด้านสิ่งแวดล้อมตลอดการดำเนินโครงการ การดำเนินการของธนาคารจะมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อาทิ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธนาคารจะเป็นหน่วยงานที่เชื่อมประสานความร่วมมือให้เกิดขึ้นแก่สังคม และสามารถขยายศักยภาพในการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความคืบหน้าของการดำเนินการโครงการต่าง ๆ จะถูกเผยแพร่ผ่านรายงานความยั่งยืนของธนาคารเป็นประจำทุกปี

2.2.1.5 การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ธนาคารจัดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสานประโยชน์อย่างเป็นธรรม และร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าร่วมกิจกรรมตามวาระต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดขึ้น เช่น การให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นทางการประชุมผู้ถือหุ้น การเสนอแนะ การเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อการคัดสรรเป็นกรรมการของธนาคาร รวมถึงการจัดกระบวนการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อกับคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารได้โดยตรงเพื่อการเสนอแนะและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร หรือการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน ในกรณีที่เป็นการกระทำทุจริต ไม่ถูกต้อง ไม่โปร่งใส ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร อาทิ Call Center, Website ของธนาคาร

2.2.2 การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy)

ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสและการกระทำผิด

- ประธานกรรมการธนาคาร E-mail : whistle@krungthai.com
- Whistle Blowing Team E-mail : whistle@krungthai.com
- จดหมาย : Whistle Blowing Team สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- โทรศัพท์ : 0 2208 4120 วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 - 17.00 น.)
- โทรสาร : 0 2256 8778

นโยบายการแจ้งข้อร้องเรียน

ธนาคารมีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Process) โดยจัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อร้องเรียนที่หลากหลายรองรับผู้แจ้งเรื่องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย มีกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนที่เป็นมาตรฐาน โดยบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายในธนาคารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมดำเนินการแก้ไขปัญหาและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับและได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายตลอดกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยมีช่องทางการแจ้งข้อร้องเรียน ดังนี้

ช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียน

- Krungthai Contact Center 0-2111-1111 ตลอด 24 ชั่วโมง
- เว็บไซต์ของธนาคาร krungthai.com
- E-mail: complaint.center@krungthai.com
- E-mail: call.callcenter@krungthai.com
- โทรสาร: 0-2256-8170

- จดหมาย ตู้ ปณ.44 ศป.หัวลำโพง กทม. 10331
- แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- สำหรับพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการและผู้บริหารโดยตรงทางอีเมลของคณะกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะมี E-Mail Address ในระบบ Intranet ของธนาคารและมีช่องทางร้องเรียนอื่นอีก ดังนี้
- Hotline ทางโทรศัพท์หมายเลข 0-2208-8887 และ E-mail Address: Hr_hotline@krungthai.com

ช่องทางสำหรับผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเสนอแนะประเด็นที่มีประโยชน์ต่อธนาคาร หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้ถือหุ้นผ่านคณะกรรมการอิสระ ทาง E-mail: share.holder@krungthai.com

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

ก. ผู้ร้องเรียนดำเนินการผ่านช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ รายชื่อของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งในระหว่างการดำเนินการและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

ข. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดระดับความรุนแรง ดังนี้

- ร้องเรียน
- ขอความช่วยเหลือ
- แจ้งข่าวสาร
- ข้อเสนอแนะ
- ชมเชย

ค. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือทันที/ให้คำปรึกษา/ติดตามเรื่อง แล้วแต่กรณี

ง. ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง เป็นเรื่องที่มีการแลกเปลี่ยนบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นจำนวนมาก หรือเป็นเรื่องที่มีการเผยแพร่ผ่านสื่อมวลชนต่าง ๆ งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานที่ถูกแจ้งเรื่อง หน่วยงานด้านสื่อสาธารณะ หน่วยงานด้านกำกับดูแล เป็นต้น เพื่อดำเนินการแก้ปัญหาโดยเร่งด่วนต่อไป

กรณีลูกค้าแจ้งเบาะแสเรื่องพนักงานทุจริต/ประพฤติมิชอบ งานรับเรื่องร้องเรียนลูกค้าแจ้งไปยัง Whistle Blowing เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่อไป

จ. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานสรุปรายเดือนไปยังผู้บริหารและหน่วยงานที่ดูแลผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อปรับปรุงพัฒนาและหาแนวทางในการลดข้อร้องเรียน

ฉ. ทบทวนกระบวนการเป็นประจำทุกปี

2.3 การพัฒนานวัตกรรม

นโยบายส่งเสริมให้เกิดการคิดค้นหรือพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจ

ธนาคารส่งเสริมการมีความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาต่อยอดสู่นวัตกรรม ถ้าแสดงออก คิดนอกกรอบ มุ่งเน้นพัฒนางาน พัฒนานตนเอง รวมทั้งสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และบริหารจัดการความรู้ มีการกำหนดกระบวนการหรือแผนงานในการพัฒนาและส่งเสริมให้เกิดการคิดค้นและการพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยการดำเนินโครงการต่าง ๆ มุ่งเน้นการคิดค้นนวัตกรรมการสร้างโมเดลธุรกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้า และยังสามารถต่อยอดธุรกิจผ่านการนำเสนอบริการทางการเงินต่าง ๆ ได้อย่างตรงใจ และตอบโจทย์ทุกความต้องการอย่างแท้จริง

3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

3.1 นโยบายการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนประพฤติปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและใส่ใจคุณธรรม จนเกิดเป็นวัฒนธรรมบรรษัทภิบาลขึ้นในองค์กร ให้เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน มีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและถือใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.2 หลักปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

3.2.1 การเปิดเผยข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ธนาคารมีการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารสู่สาธารณะชนให้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เพื่อประโยชน์ของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของธนาคาร โดยสาระสำคัญของการดำเนินการดังนี้

3.2.1.1 การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบสารสนเทศ

ธนาคารมีรายละเอียดประกาศจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์ของธนาคาร (<https://eprocurement.krungthai.com/procureweb/Home>) เพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนทั่วไป ในการเข้าดูข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร โดยมีข้อมูลสรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างที่ธนาคารจัดซื้อกับบุคคลและหน่วยงานภายนอกที่เป็นปัจจุบันไว้ มีการเผยแพร่ประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยประกาศ การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีสอบราคา และประกวดราคา ประกาศยกเลิกการสอบราคาและประกวดราคา ประกาศผลรายชื่อผู้ชนะการสอบราคา ประกวดราคาและการประมูล นอกจากการสืบค้นข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารตามที่ได้เผยแพร่ไว้แล้ว ในกรณีผู้สนใจที่จะเสนองานในการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคารสามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง เพียงแต่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงตามที่ธนาคารกำหนด

3.2.1.2 การเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อมูลของลูกค้าแก่หน่วยงานและบุคคลภายนอกที่ร้องขอ

หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย หน่วยงานภาครัฐและเอกชนสามารถร้องขอ ตรวจสอบข้อมูลจากธนาคารได้ ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมายและหลักการพิจารณาของธนาคาร ดังนี้

ก) หน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูลหรือเรียกเอกสารหลักฐาน หรือขอให้พนักงาน ธนาคารไปให้ปากคำในฐานะพยานบุคคล สามารถขอข้อมูลและเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับคำขอเปิดบัญชี รายการทางบัญชีของบัญชีเงินฝาก ขอตรวจสอบข้อมูลการฝาก-ถอนเงิน ขอทราบยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก เป็นต้น

ข) หน่วยงานและบุคคลที่ไม่มีอำนาจตามกฎหมาย

ในการขอตรวจสอบข้อมูล จะมีทั้งหน่วยงานราชการและหน่วยงานเอกชน รวมถึงบุคคลทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นการร้องขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งธนาคารไม่สามารถเปิดเผยได้ เนื่องจากตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 24 บัญญัติว่า หน่วยงานของรัฐ จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐ แห่งอื่น หรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูลที่ไม่ไว้ล่วงหน้าหรือในขณะนั้นไม่ได้

ประกอบกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 27 บัญญัติว่า ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอม หรือได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามกฎหมาย ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมาจากการเปิดเผยตามข้างต้น จะต้องไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

3.2.2 การเปิดเผยข้อมูลตามหลักการของการเป็นบริษัทจดทะเบียนและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับกิจการ ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงิน อย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง เชื่อถือได้ และทันเวลา ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาทิ การเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี เป็นต้น ทั้งนี้ ได้เผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษด้วย ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกัน และเชื่อถือได้ อย่างน้อยดังต่อไปนี้

3.2.2.1 การเปิดเผยข้อมูลสำคัญทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใส และเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับดูแลและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วย กรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป ถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักการเปิดเผยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้



ก. รายงานทางการเงิน

- การจัดทำงบการเงินถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป การเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม
- ในรายงานของผู้สอบบัญชี ได้ให้การรับรองงบการเงินของธนาคารโดยไม่มีเงื่อนไข และไม่มีการตั้งข้อสังเกตใด ๆ ต่องบการเงิน
- คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยธนาคารเปิดเผยรายงานดังกล่าวแสดงไว้ควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี
- มีการเปิดเผยงบการเงินไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร โดยเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสรวมถึงไตรมาสล่าสุด และงบการเงินรายปีย้อนหลัง 10 ปี
- การนำส่งงบการเงินและรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีภายในเวลาตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ทั้งนี้ ในปี 2566 ธนาคารไม่มีกรณีถูกเรียกเก็บค่าปรับหรือถูกสั่งให้แก้ไขงบการเงิน และรายงานทางการเงินโดยสำนักงาน ก.ล.ต.
- การจัดทำและเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ เพื่อการสรุปอธิบายในเชิงวิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาว่ามีกำไรเพิ่มขึ้นหรือลดลงเพราะเหตุใด หากมีการเปลี่ยนแปลงในรายการใดจะระบุถึงเหตุผลหรือสาเหตุที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้วย นอกจากนี้ ยังสะท้อนการเชื่อมโยงระหว่างลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคารกับแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่อย่างน้อยครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานในอนาคตของธนาคารเพื่อให้ผู้ลงทุนเข้าใจและวิเคราะห์ทิศทางการทำงาน และการเจริญเติบโตของธนาคาร

ข. มีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันไว้อย่างครบถ้วน ได้แก่ ชื่อของบุคคลที่ทำรายการระหว่างกัน ความสัมพันธ์ลักษณะของรายการและเงื่อนไข นโยบายราคาและมูลค่าของรายการ

ค. มีการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่น ๆ ที่จ่ายให้กับผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยถึงรายละเอียดในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปีด้วย

3.2.2.2 การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจของธนาคาร

ก. ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ การวิเคราะห์ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ รวมถึงสถานการณ์และศักยภาพในการแข่งขันของธนาคาร

ข. ข้อมูลเป้าหมายระยะยาว/เป้าหมายด้านความยั่งยืนของธนาคาร รวมถึงกลยุทธ์ทางธุรกิจที่จะให้บรรลุเป้าหมาย

ค. เป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่ธนาคารกำหนดไว้

ง. นโยบายการจ่ายเงินปันผลที่ระบุอัตราการจ่ายเงินปันผลที่เป็นร้อยละ (Dividend Payout Ratio)

จ. โครงสร้างกลุ่มธุรกิจ ได้แก่ บริษัทแม่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมค้า บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยระบุถึงสัดส่วน (%) การถือหุ้นอย่างชัดเจน

ฉ. แผนภาพแสดงโครงสร้างองค์กร และข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารของธนาคาร เช่น รายชื่อ ตำแหน่ง และประวัติของผู้บริหารแต่ละท่าน เป็นต้น

ช. โครงสร้างผู้ถือหุ้น 10 ลำดับแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดของธนาคาร

ซ. การถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อมแยกออกจากกันอย่างชัดเจน

ณ. แนวทางการจัดการความเสี่ยงและการวิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยง

ญ. เปิดเผยข้อบังคับฉบับสมบูรณ์บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3 ช่องทางการสื่อสารข้อมูล

3.3.1 จัดทำเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่แสดงข้อมูลของธนาคาร เช่น วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงินปัจจุบันและย้อนหลัง เอกสารเผยแพร่และเอกสารข่าว (Press Release) เป็นต้น โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.3.2 จัดให้มีรายงานประจำปี หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น ที่สามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3.3 จัดให้มีรายงานความยั่งยืนที่ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

3.3.4 จัดให้มีการสื่อสารข้อมูลฐานะการเงินของธนาคารผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การจัดให้มีการประชุมกับนักวิเคราะห์/นักลงทุน การจัดทำจดหมายข่าว (Press Release) เป็นต้น

3.3.5 งานนักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารจัดให้มี Finance Strategy ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลของธนาคารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย โดยปัจจุบัน นางสาวปริยานันท์ ศักดิ์พิชัยสกุล



ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ทีม Finance Strategy เป็นผู้ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และผู้ลงทุนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ และบริหารจัดการอันดับความน่าเชื่อถือ โดยผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดโดยนักลงทุนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ สำหรับปี 2566 นักลงทุนสัมพันธ์ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ สรุปได้ ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting & Virtual Meeting)	108
การประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนกลุ่ม (Analyst Meeting & Fund Meeting)	8
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference / Roadshow)	5
รวม	121

ข้อมูลการติดต่อกับนักลงทุนสัมพันธ์ ทีม Finance Strategy

โทรศัพท์: 0-2208-3668-9

E-mail: ir@krungthai.com

ที่อยู่: บมจ. ธนาคารกรุงไทย อาคารนานาเหนือ ชั้น 12

เลขที่ 35 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา

กรุงเทพฯ 10110

เว็บไซต์ของธนาคาร: เมนู "นักลงทุนสัมพันธ์"

3.3.6 การสื่อสารเพื่อภาพลักษณ์ของธนาคาร

ธนาคารได้มอบหมายให้ ทีม Marketing Strategy (งาน PR Marketing) รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของธนาคารผ่านสื่อมวลชน ในโอกาสต่าง ๆ ในปี 2566 ดังนี้

รูปแบบการเผยแพร่	จำนวนครั้ง
ข่าวเผยแพร่ (Press Release)	286
การแถลงข่าว (Press Conference)	39
การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (Press Interview)	33
รวม	358

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารมีโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการแบ่งเป็นระดับนโยบายกำกับดูแล ประกอบด้วยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย และระดับจัดการประกอบด้วยสายงานต่าง ๆ รายละเอียด ตามโครงสร้างองค์กร ณ 31 ธันวาคม 2566 หน้า 010-011

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

นโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ

ธนาคารมีนโยบายให้โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารมีความหลากหลาย โดยประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับการกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการประกอบด้วยคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย ผู้มีความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญ ด้านบัญชี/การเงินอย่างน้อย 1 คน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน และมีกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร อย่างน้อย 1 คนที่มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร โดยไม่กีดกันหรือใช้ความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ เป็นต้น เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารมีทั้งสิ้นจำนวน 12 อัตรา เป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2550 ซึ่งเหมาะสมกับขนาดองค์กรและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการถ่วงดุลอำนาจกันอย่างเหมาะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารจำนวน 9 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน หรือมีอัตราเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ทั้งนี้ โครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารมีความหลากหลาย คณะกรรมการธนาคารมีสุภาพสตรีจำนวน 1 ท่าน (เป็นกรรมการอิสระ) และประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ ทั้งด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารธุรกิจและการตลาด เศรษฐศาสตร์ การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล วิศวกรรมศาสตร์ และการบริหารจัดการนวัตกรรม รวมถึงมีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับการกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคตรวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการธนาคาร

• คณะกรรมการธนาคาร

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

1) นายลวรณ	แสงสนิท	ประธานกรรมการ
2) นายไกรฤทธิ	อุชุกานนท์ชัย	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
3) นายวิชัย	อัศรัลกร	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาล และความยั่งยืน
4) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยาภิรักษ์	กรรมการ ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และกรรมการกำกับ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
6) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวัธ	กรรมการ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
7) นายวีระศักดิ์	สุดินทวีบูลย์	กรรมการ ประธานกรรมการอิสระ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
8) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
9) นายอรรถพล	อรรถวรเดช	กรรมการ กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
10) นายผยง	ศรีวันิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
นางสาวสินีนาง	ดำรงพันธ์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร

- | | | |
|------------------|---------------|--|
| 1) นายจำเริญ | โพธิยอด | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 11 มกราคม 2566 แทน ดร.กุลยา ตันติเตมิท ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 |
| 2) นายวีระศักดิ์ | สุดันทวิบูลย์ | พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2566 |
| 3) นายอรรถพล | อรรถวรเดช | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2566 แทน นายจำเริญ โพธิยอด ที่ครบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น |
| 4) นายปณณิศร์ | ศกุนตนาค | ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2566 |
| 5) นายกฤษฎา | จีนะวิจารณ์ | ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2566 |
| 6) นายลวณ | แสงสนิท | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร วันที่ 11 ตุลาคม 2566 |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการธนาคาร ภายหลัง วันที่ 31 ธันวาคม 2566

- | | | |
|-----------------|-----------|---|
| 1) พลโท นิमितต์ | สุวรรณรัฐ | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายปณณิศร์ ศกุนตนาค ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2566 |
| 2) นายปิ่นสาย | สุรัสวดี | ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2566 |

การที่ประธานกรรมการไม่ใช้กรรมการอิสระ มิได้กระทบต่อการใช้ดุลพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระ ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส การพิจารณาในเรื่องที่มีนัยสำคัญจะอยู่ในรูปแบบขององค์คณะ มิได้อยู่ภายใต้การตัดสินใจของกรรมการคนใดคนหนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน จากกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 10 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระโดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 ท่านเป็นประธานกรรมการอิสระ มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และการประชุม คณะกรรมการอิสระที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณาการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอนี้เกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม นอกจากนี้ ประธานกรรมการไม่ใช้กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม และไม่ใช้กรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมถึงไม่ได้ดำรงตำแหน่งประธาน และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ ประธานกรรมการไม่ใช้บุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการกำหนดบทบาทหน้าที่แยกกันอย่างชัดเจน โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้ประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของทั้งคณะกรรมการและฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร ส่วนกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้บริหารระดับสูงสุดของฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ในการบริหารจัดการธนาคารให้เป็นไปตามทิศทางและนโยบายที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้

• กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

ในปี 2566 กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารเป็นดังนี้ “นายเฝง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยลำพัง ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท”

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เป็นต้นไป และให้มีการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ โดยธนาคารได้เผยแพร่กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ

(1) กิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยลำพังหรือกรรมการอื่นร่วมกันตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายไว้ มีอำนาจลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจพิจารณา กำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคารกระทำการใด ๆ แทนธนาคารได้

(2) คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจแต่งตั้งผู้จัดการใหญ่และพนักงานต่าง ๆ ของธนาคาร ตลอดจนแต่งตั้งตัวแทนของธนาคาร โดยให้ผู้ใดมีอำนาจและหน้าที่เพียงใดแต่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราและค่าใช้จ่าย และบำเหน็จรางวัล แก่บุคคลเหล่านี้ และถอดถอนจากตำแหน่งได้

(3) คณะกรรมการธนาคารจะมอบอำนาจให้ผู้จัดการใหญ่เป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานต่าง ๆ ของธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ ถ้าผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของธนาคารด้วย ก็ให้เรียกว่า กรรมการผู้จัดการใหญ่

(4) คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจที่จะเชิญบุคคลหนึ่งบุคคลใดเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการธนาคาร เพื่อช่วยเหลือให้ความคิดเห็น ในกิจการของธนาคาร ตามที่คณะกรรมการธนาคารจะเห็นสมควร กับทั้งกำหนดค่าจ้างและบำเหน็จรางวัลได้

(5) คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อพิจารณาแล้ว มีความเห็นว่าธนาคาร มีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุม ผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร

แม้ว่ากิจการทั้งหลายของธนาคารย่อมอยู่ในอำนาจของคณะกรรมการธนาคารที่จะกระทำได้ แต่มีกิจการบางประการที่พระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนและข้อบังคับของธนาคาร รวมถึงกฎหมายและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้เป็นอำนาจของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(1) การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน

(2) การอนุมัติจัดสรรกำไร

(3) การเลือกตั้งกรรมการธนาคารใหม่แทนผู้ต้องออกตามวาระ หรือเลือกตั้งกรรมการธนาคารเพิ่มในกรณีที่มีการเพิ่มจำนวน

(4) การเลือกตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี

(5) การเพิ่มทุน ลดทุน การโอนสำรองเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม การจ่ายเงินปันผล การเสนอขายหรือจัดสรรหุ้น และการออกหุ้นกู้

(6) การขายหรือโอนกิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การซื้อหรือรับโอนกิจการอื่น การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญา เกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของธนาคารทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

(1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและสมเหตุสมผล (Duty of Care) มีความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินกิจการทั้งหลายของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร มติคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารอย่างยั่งยืน

(2) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งยุทธศาสตร์ธนาคารและแผนธุรกิจ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงต้องคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) ซึ่งให้ความสำคัญ กับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยมีการทบทวนเพื่อปรับให้มีความเหมาะสมและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อยู่เสมอ

(3) กำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งครอบคลุมถึงการร่วมกำหนด เสนอแนะและอนุมัตินโยบายและธุรกรรมที่สำคัญ ต่อการทำธุรกิจและบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และชื่อเสียงของธนาคาร ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต ตลอดจน ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อนุมัติกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และความสามารถในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร มีการทบทวนแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ นโยบายที่สำคัญ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้อนุมัติไปแล้วตามความถี่ที่เหมาะสม หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงกำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงและกลไก ในการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบเพื่อสั่งการป้องกันหรือให้มีการแก้ไขปัญหาคritical (Preventive and Corrective Action) รวมทั้ง มีบทบาทในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Tone from the Top) ดูแลให้มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)

(4) ดูแลให้มีการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ในการดำเนินงาน และสามารถ สะท้อนและตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที มีการทบทวนและประเมินอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายใน มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการดำเนินงานของธนาคาร

(5) ดูแลให้ธนาคารมีหน่วยงานกำกับภายใน (Second Line of Defense) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Third Line of Defense) ที่มีความเป็นอิสระในการทำงาน มีทรัพยากรและบุคลากรที่เพียงพอเหมาะสม การแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการปฏิบัติหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง หัวหน้าหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารหรือคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องและเหมาะสม ทั้งนี้ ให้นำความเห็นหรือรายงาน ข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญที่ได้จากหน่วยงานกำกับภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในมาประกอบการพิจารณาด้วย

(6) การพิจารณาแผนงานหลัก งบประมาณ ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีการติดตาม ดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของธนาคารไปปฏิบัติ รวมถึงการประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน

(7) ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส มีการทบทวนการแบ่งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ผู้จัดการใหญ่และฝ่ายจัดการ เพื่อให้สอดคล้อง กับทิศทางขององค์กร กำกับดูแลให้มีนโยบายและกระบวนการแจ้งเบาะแสภายในองค์กร (Whistleblowing Policy and Procedure) ที่มีประสิทธิภาพ

(8) ดูแลและผลักดันให้มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) จัดให้มีช่องทางในการรับและบริหารจัดการข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของผู้แจ้งหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งการให้นโยบายเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินธุรกิจของธนาคารโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรของธนาคาร

(9) กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงที่มีประสิทธิผลเป็นประจำทุกปี มีโครงสร้างคำตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดคำตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประกอบการของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

(10) คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของธนาคาร ส่วนการประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ๆ นอกจากที่กล่าว เรียกว่า การประชุมวิสามัญ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารจะเรียกประชุมวิสามัญเมื่อไรก็ได้ สุดแต่จะเห็นสมควร

หากผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จะเข้าชื่อกันทำหนังสือขอให้คณะกรรมการธนาคารเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้ แต่ต้องระบุเรื่องและเหตุผลในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย ในกรณีเช่นนี้ คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 45 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้น

(11) เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น รวมทั้งมีส่วนร่วมในการซักถาม อภิปราย ถกเถียง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่หลากหลายเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างตรงไปตรงมา ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่แสวงหาประโยชน์ส่วนตัว ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวม มีการตัดสินใจหรือลงมติเมื่อมีข้อมูลที่เพียงพอ (Informed Decision) และมีความสมเหตุสมผล (Rational Decision) รวมทั้งสอดคล้องและไม่ให้เกิดการแทรกแซงการตัดสินใจใด ๆ อันจะทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

(12) คณะกรรมการธนาคารจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยในระดับกำกับดูแล (Oversight Level) ตามความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างน้อยที่สุดต้องกำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อช่วยให้การทำหน้าที่ในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (Three Lines of Defense) มีความเป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการสรรหาเพื่อช่วยในการแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ผู้มีอำนาจในการจัดการ และที่ปรึกษาของธนาคาร และอาจจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นเพิ่มเติมเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งกำหนดสาระสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบ หน้าที่ความรับผิดชอบ และเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อยตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นว่าเหมาะสมรวมถึงการมอบหมายให้ทำหน้าที่ที่บทวนนโยบายที่สำคัญได้หากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ไม่มีนัยสำคัญ โดยต้องมีการรายงานคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบภายหลังด้วย ทั้งนี้ ให้มีการติดตามรายงานสำคัญที่ได้รับจากคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีเกิดปัญหา จะต้องพิจารณาสาเหตุและการปรับปรุงกระบวนการ หรือกลไกการรายงานเพื่อให้แก้ไขปัญหาได้ในเวลาที่เหมาะสม

(13) คณะกรรมการธนาคารต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินกรรมการท่านอื่น และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษากายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ตามหลักเกณฑ์และช่วงเวลาที่เหมาะสมสมควร เช่น ทุก ๆ 3 ปี เป็นต้น โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลไว้ในรายงานประจำปี

(14) ดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลด้านธรรมาภิบาลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา (Duty of Disclosure)

(15) ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice of Directors of Listed Companies) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Code: CG Code)

• บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งขึ้นเป็นประธานกรรมการ ตามกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการธนาคารในฐานะผู้นำองค์กรได้ทำหน้าที่ดูแลผลประโยชน์ของธนาคาร ผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เพื่อให้บรรลุผลประโยชน์สูงสุดในระยะยาว โดยเป็นผู้นำในการฝึกศักยภาพ ความคิด ความสร้างสรรค์ รวมทั้งความสามารถของกรรมการธนาคาร และฝ่ายจัดการของธนาคารเข้าด้วยกัน ที่ส่งผลให้แผนกลยุทธ์การดำเนินงานของธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาวประสบความสำเร็จ มีการติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยให้มีการรายงานฐานะการเงินและข้อมูลสำคัญต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน เป็นกำลังสำคัญผลักดันนโยบายด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของธนาคาร สร้างจริยธรรมให้กับบุคลากรทุกระดับ โดยได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร สรุปได้ดังนี้

การบริหาร

(1) ดุลยภาพรวมในด้านกลยุทธ์และแนวนโยบายของธนาคารให้เกิดความยุติธรรม รวมถึงการดูแลลูกค้าของธนาคารด้วยความเท่าเทียมกัน

(2) ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตามกฎหมายทั้งในด้านการกำกับของทางการและของธนาคาร ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(3) กำกับ ติดตาม ดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของธนาคาร

(4) ดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการธนาคารทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การประชุมคณะกรรมการธนาคาร

(1) ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมและเข้าร่วมการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อให้การดำเนินการประชุมคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพ

(2) กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ และมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

(3) กระตุ้นให้กรรมการธนาคารทุกท่านแสดงความคิดเห็น โดยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้แก่ฝ่ายจัดการด้วยความเหมาะสม ดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านได้รับข้อมูลของธนาคารที่ถูกต้อง ตรงเวลา และชัดเจน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการด้านเวลาที่เพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและเพียงพอสำหรับคณะกรรมการธนาคารในการอภิปรายประเด็นที่สำคัญและปรึกษาหารือกัน ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารมีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในประเด็นที่เกี่ยวข้องได้โดยทั่วกันในวาระประชุมที่สำคัญ ทั้งนี้ เป็นผู้นำแนวนโยบายเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการบริหารและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยได้มีการปรึกษาหารือกันเป็นประจำ

การพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพในการทำงาน

(1) ดูแลให้มีการจัดการประชุมพิเศษและการเข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงานให้กับกรรมการธนาคารใหม่ทุกท่าน ซึ่งจะช่วยให้กรรมการธนาคารใหม่เข้าใจและสามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรได้รวดเร็ว

(2) สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติหน้าที่กรรมการธนาคารที่จัดโดยสถาบันที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น

(3) สนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการธนาคารทุกท่านทำงานร่วมกันอย่างเป็นทีม อันจะก่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน ดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ นำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร

(4) กำหนดให้มีระบบการติดตามดูแลและประเมินผลการดำเนินงานของธนาคารเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ถือหุ้น

ดูแลให้มีการสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นของธนาคารด้วยความมีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง และมีการมอบหมายให้มีผู้ดูแลการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างถูกต้อง พร้อมทั้งดูแลให้กรรมการธนาคารทุกท่านเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างพร้อมเพรียงกัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น การชักถามหรือขอคำชี้แจงเพิ่มเติม การรับทราบรายงานประจำปี การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน การอนุมัติจัดสรรกำไรและเงินปันผล การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร และกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การเลือกตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การอนุมัติเรื่องการแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิของธนาคาร เป็นต้น

บทบาทในด้านอื่น ๆ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดูแลโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้มีความเหมาะสม ดูแลให้มีการนำนโยบายและการตัดสินใจของคณะกรรมการธนาคารไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในทุกระดับ ตั้งแต่กรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงาน

• การประชุมและองค์ประชุม

(1) ประธานกรรมการธนาคารเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร

เมื่อมีเหตุอันสมควรหรือเพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร กรรมการธนาคารตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจะร่วมกันร้องขอให้ประธานกรรมการธนาคารเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารได้ โดยจะต้องระบุเรื่องและเหตุผลที่จะนำเสนอให้ที่ประชุมพิจารณาไปด้วย ในกรณีเช่นนี้ ให้ประธานกรรมการธนาคารเรียกและกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่ดำเนินการตามวรรคสอง กรรมการซึ่งร้องขออาจร่วมกันเรียกและกำหนดวันประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเรื่องที่ร้องขอได้ภายใน 14 วัน นับแต่วันครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคสอง

(2) ในกรณีที่ไม่มีประธานกรรมการธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้รองประธานกรรมการธนาคารเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร ในกรณีที่ไม่มีรองประธานกรรมการธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด กรรมการธนาคารตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปอาจร่วมกันเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคารได้

(3) คณะกรรมการธนาคารมีกำหนดการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยจะจัดให้ประชุม ณ สถานที่อื่นใดก็ได้แต่จะเห็นสมควร ทั้งนี้ การประชุมคณะกรรมการธนาคาร สามารถดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ตามข้อบังคับธนาคาร และตามกฎหมาย ประกาศ รวมถึงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

(4) ในการเรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร ให้ส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการธนาคารไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดและกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้

(5) ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร องค์ประชุมต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด กรรมการธนาคารคนหนึ่งมี 1 เสียงในการลงคะแนนและการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมากเป็นมติของที่ประชุม ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด เว้นแต่การเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นที่ไม่ใช่ถึงคราวออกตามวาระ ให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการธนาคารที่ยังเหลืออยู่เป็นมติของที่ประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ณ ขณะที่คณะกรรมการธนาคารจะลงมติในที่ประชุมควรมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

(6) ในกรณีที่ประธานกรรมการธนาคารไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการธนาคาร ให้รองประธานกรรมการธนาคารเป็นประธานในที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการธนาคารหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการธนาคารซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการธนาคารคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

(7) กรรมการธนาคารคนใดมีส่วนได้ส่วนเสียในการประชุมเรื่องใด หรือวาระใดที่กรรมการธนาคารมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องอยู่ด้วยไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม กรรมการธนาคารดังกล่าวต้องแจ้งให้คณะกรรมการธนาคารทราบและไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือลงมติในการประชุมวาระนั้น ในกรณีนี้ ประธานในที่ประชุมอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้

(8) จำนวนกรรมการธนาคาร แม้ตำแหน่งจะว่างไปบ้าง แต่กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้ อย่างไรก็ดี ถ้าจำนวนกรรมการธนาคารลดน้อยลงจนเหลือไม่พอที่จะเป็นองค์ประชุม กรรมการธนาคารที่เหลืออยู่ย่อมทำกิจการได้เฉพาะการจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการธนาคารแทนตำแหน่งที่ว่างทั้งหมดเท่านั้น

(9) คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่ฝายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(10) รายงานการประชุมของคณะกรรมการธนาคารต้องมีเนื้อหาครบถ้วน ระบุความเห็นที่สำคัญเป็นรายบุคคลสำหรับวาระเพื่อพิจารณาที่สำคัญ รวมทั้งจัดส่งสำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลทางการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และภายในระยะเวลาที่กำหนด

อนึ่ง การจัดประชุมคณะกรรมการธนาคาร สามารถดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ตามข้อบังคับธนาคาร และตามกฎหมาย ประกาศ รวมถึงหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง โดยในการจัดการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Google Meet) ให้กรรมการธนาคารผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านได้มีการแสดงตนตามวิธีการที่กำหนดให้เรียบร้อยก่อนเริ่มการประชุม

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่ฝายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะ จัดให้มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานรวมถึงข้อเสนอแนะตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารด้วย

• วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของทั้งหมด ทั้งนี้ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารที่เหมาะสมไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน เว้นแต่กรรมการธนาคารคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการธนาคารจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารรายดังกล่าวและชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

• ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคารและผู้ถือหุ้น มีการแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการเป็นผู้กำหนดนโยบายให้ฝ่ายจัดการมีการบริหารงานระบบงานรวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมาย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีจริยธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ประธานกรรมการต้องเป็นบุคคลคนละคนกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพราะมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันและเพื่อไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่แยกจากกันอย่างชัดเจน

• บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้บริหารสูงสุดของธนาคาร มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล การบริหารจัดการและการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ ตลอดจนบริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และรักษาผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยมีหน้าที่รับผิดชอบหลัก ดังนี้

- (1) กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ข้อบังคับ และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
- (2) บริหารงานตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- (3) บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และพันธกิจของธนาคาร
- (4) ติดต่อสร้างความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารกับหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (5) เป็นผู้แทนหรือผู้มีอำนาจจะทำการแทนธนาคารในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานกำกับ หรือกระทำนิติกรรมใด ๆ ที่มีผลผูกพันตามกฎหมาย ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายภายใต้กรอบวัตถุประสงค์และข้อบังคับธนาคาร
- (6) ร่วมประชุมและเป็นกรรมการในคณะกรรมการตามที่ได้รับแต่งตั้งจากธนาคาร
- (7) พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดที่สอดคล้องกับกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัย ซึ่งช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสมโดยคำนึงถึงขนาด ความซับซ้อน ลักษณะธุรกิจ และความเสี่ยง ตลอดจนกลยุทธ์และการดำเนินงานในระยะยาวอย่างยั่งยืนของธนาคาร อันทำให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบ หน้าที่ ความรับผิดชอบ การประชุม และวาระการดำรงตำแหน่ง โดยคณะกรรมการชุดย่อยมีจำนวน 7 คณะ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริหาร
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 3) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 4) คณะกรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน
- 5) คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- 6) คณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- 7) คณะกรรมการอิสระ

7.3.2 รายชื่อและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

• คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------|---------------|------------------|
| 1) นายไกรฤทธิ | อุษุภานนท์ชัย | ประธานกรรมการ |
| 2) นายวีระศักดิ์ | สุดินทวิบูลย์ | กรรมการ |
| 3) นายผยง | ศรีวิณิช | กรรมการ |
| นางสาวสินีนาง | ดำรงโหนด | ผู้ช่วยเลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร

- | | | |
|------------------|---------------|--|
| 1) นายปณณิศร์ | ศกุนตนา | ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2566 |
| 2) นายวีระศักดิ์ | สุดินทวิบูลย์ | ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2566 |
| 3) นายลวณ | แสงสนิท | ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2566 |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหาร ภายหลัง วันที่ 31 ธันวาคม 2566

- | | | |
|--------------|-----------|--|
| 1) นายอรรถพล | อรรถวรเดช | ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 15 มกราคม 2567 |
|--------------|-----------|--|

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการธนาคารได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

1. การพิจารณากู้ยืมหรืออนุมัติสินเชื่อ ปรับปรุงหนี้ และตัดหนี้สูญ ตามอำนาจที่กำหนด
2. การพิจารณากู้ยืมหรืออนุมัติการลงทุน หรือขายหลักทรัพย์ที่ธนาคารลงทุน การซื้อขาย หรือให้เข้าทรัพย์สินของธนาคาร

ตามอำนาจที่กำหนด

3. การพิจารณาถ่วงน้ำหนักหรืออนุมัติการว่าจ้างที่ปรึกษา การจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบการพัสดุ
4. การพิจารณาถ่วงน้ำหนักแผนธุรกิจ งานนโยบายและงบประมาณประจำปี
5. การติดตามงานที่มีความสำคัญที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย
6. การพิจารณาอนุมัติหรือรับทราบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารงานที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่าจำเป็นหรือสมควรเป็นการเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหา ซึ่งหากไม่ดำเนินการแล้วจะเกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบโดยเร็ว
7. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

คณะกรรมการบริหารของธนาคาร ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นกรรมการธนาคารทั้งหมด คณะกรรมการบริหารของธนาคารจึงเป็นคณะกรรมการในระดับกำกับดูแล (Oversight Level) ดังนั้น กรรมการบริหารจึงไม่ถือว่าเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารตามนัยข้อ 5.1 ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 1/2566 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ ไม่รวมถึง นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร เนื่องจากเป็นผู้มีตำแหน่งในฝ่ายจัดการ และเป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

• คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------|--------------|---------------|
| 1) นายวิชัย | อัศวกร | ประธานกรรมการ |
| 2) นางสาวจิราพร | ชาวสวัสดิ์ | กรรมการ |
| 3) นายธันวา | เลาหศิริวงศ์ | กรรมการ |
| นายปานะพันธ์ | หาญกิจจะกุล | เลขานุการ |

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการ หรือเลขานุการคณะกรรมการฯ

- | | | |
|------------------|---------------|---|
| 1) นายวีระศักดิ์ | สุดันทวีบูลย์ | ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 11 เมษายน 2566 แทน พลเอกเทียนชัย รับพร ที่ครบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น |
| 2) นายธันวา | เลาหศิริวงศ์ | ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 13 กันยายน 2566 แทน นายวีระศักดิ์ สุดันทวีบูลย์ ที่ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร |

คณะกรรมการตรวจสอบ มีการปรับปรุงขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ปรับปรุงประจำปี 2566 ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 3 กรกฎาคม 2566 โดยมีรายละเอียดดังนี้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการเข้าถึงฝ่ายบริหาร บุคลากร ข้อมูล และรายงานต่าง ๆ ได้โดยไม่มีข้อจำกัด หากมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล เนื่องจากเหตุผลทางกฎหมายหรือการรักษาความลับ คณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือประธานผู้บริหาร Audit ควรหารือกับคณะกรรมการธนาคารเพื่อหาแนวทางจัดการเรื่องดังกล่าว
2. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถเชิญกรรมการ เจ้าหน้าที่ของธนาคาร หรือบุคคลภายนอก เข้าร่วมประชุมเพื่อหารือหรือชี้แจงภายใต้ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการตรวจสอบสามารถดำเนินการให้มีที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญอิสระให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามความจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร ทั้งนี้ ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ต้องไม่เป็นผู้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่เป็นบุคลากร ผู้สืบสันดาน หรือคู่สมรส ของกรรมการธนาคาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร Cluster Audit ประธานผู้บริหาร ผู้บริหารสายงาน ผู้ตรวจสอบภายในของธนาคาร หรือผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทที่ธนาคารมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานของบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ด้านการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
 - 1.1 สอบทานรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินถูกต้องและเพียงพอ เป็นไปตามหลักการบัญชีที่ใช้ในการรายงานทางการเงิน
 - 1.2 พิจารณาความถูกต้องและครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยเฉพาะรายการที่เกี่ยวข้อง หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 1.3 สอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ หรือขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธนาคาร
 - 1.4 สอบทานรายงานทางการเงินระหว่างกาลและรายงานทางการเงินประจำปี โดยพิจารณาว่ามีความครบถ้วน สอดคล้องกันกับข้อมูลที่คณะกรรมการตรวจสอบทราบ และสะท้อนหลักการบัญชีที่เหมาะสม

2. ด้านผู้สอบบัญชี

2.1 ประกันความเป็นอิสระแก่ผู้สอบบัญชีและพิจารณาความขัดแย้งทางธุรกิจของผู้สอบบัญชี หากผู้สอบบัญชีมีการให้บริการอื่นนอกเหนือจากงานตรวจสอบบัญชี

2.2 สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานและแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี เพื่อป้องกันความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานที่อาจมีความคาบเกี่ยวกันในงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการให้บริการของ Cluster Audit ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.3 พิจารณา คัดเลือก แต่งตั้งและเลิกจ้าง รวมถึงเสนอแนะค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอต่อที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น

2.4 สอบทานรายงานผลการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี ประเด็นเกี่ยวกับรายการทางบัญชี ธุรกรรมที่ซับซ้อนหรือผิดปกติ และการรายงานที่มีสาระสำคัญ อันอาจกระทบต่อความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้สอบทานหรือตรวจสอบรายการใดที่เห็นว่าเป็นและเป็นเรื่องสำคัญ พร้อมทั้งนำข้อเสนอนี้ที่สำคัญเสนอคณะกรรมการธนาคาร

2.5 จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารและประธานผู้บริหาร Audit อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. ด้านการดำเนินงานของธนาคาร

สอบทานการดำเนินงานของธนาคารที่มีความเสี่ยงสำคัญกระทบต่อวัตถุประสงค์ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในด้านการกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (risk culture) การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และลูกค้า การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล การบริหารทุนมนุษย์ และการจัดการความรู้และนวัตกรรม

4. ด้านการบริหารความเสี่ยง

4.1 กำกับดูแลในเรื่องความเสี่ยงที่สำคัญ สอบทานและประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการควบคุม บริหารจัดการความเสี่ยงในภาพรวม (Enterprise Risk Management) ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริตและประเด็นอื่น ๆ ที่คณะกรรมการธนาคารร้องขอ

4.2 สอบทานและให้คำแนะนำในกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่จัดให้มีและดูแลโดยฝ่ายบริหาร เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนดไว้

4.3 รับทราบรายงานเกี่ยวกับการดำเนินงานของฝ่ายบริหารและการติดตามการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

5. ด้านการควบคุมภายใน

5.1 สอบทานและประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอและมีประสิทธิผล

5.2 รับทราบรายงานเรื่องที่มีนัยสำคัญจากการปฏิบัติงานบกพร่อง ความเสียหาย หรือรายการทุจริตที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อฐานะหรือการดำเนินการ หรือชื่อเสียงของธนาคารหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6. ด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ

6.1 สอบทานให้ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6.2 สอบทานประสิทธิผลของการกำกับดูแลของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน กลไกการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และระบบการติดตามการดำเนินงานให้ทันภายในกำหนดเวลาและในกรณีที่ไม่มีการดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในกำหนดเวลา

7. ด้านการตรวจสอบและการติดตาม

7.1 กำกับดูแล Cluster Audit ให้มีค่านิยมและจริยธรรม และคงไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณให้อยู่ระดับสูง เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในสอดคล้องกับกรอบการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในที่เป็นสากล

7.2 สอบทานและทบทวนความเป็นอิสระของ Cluster Audit และความเที่ยงธรรมของผู้ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

7.3 สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของ Cluster Audit อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7.4 สอบทานและอนุมัติแผนยุทธศาสตร์ของ Cluster Audit วัตถุประสงค์ โครงสร้างองค์กร อัตราพนักงาน โครงการต่าง ๆ ของ Cluster Audit ตลอดจนงบประมาณที่ใช้ใน Cluster Audit เพื่อให้สำเร็จตามแผนการตรวจสอบภายในที่วางไว้

7.5 สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบตามประจำปี แผนการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อของสถาบันการเงินประจำปี รวมถึงพิจารณาความเพียงพอของบุคลากรของ Cluster Audit และความต้องการใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจสำหรับงานตรวจสอบภายในบางส่วนหรือทั้งหมด

7.6 สอบทานผลการปฏิบัติงานเทียบกับแผนการตรวจสอบ

7.7 สอบทานรายงานการตรวจสอบภายใน รายงานการสอบทานสินเชื่อ และติดตามแผนการดำเนินการแก้ไข ของฝ่ายบริหารจากข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบ

7.8 สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบ และการตอบสนองของฝ่ายบริหาร

7.9 ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของประธานผู้บริหาร Audit

7.10 ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของประธานผู้บริหาร Audit

7.11 จัดให้มีการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบ (periodic self-assessment) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้มีการประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กร (external assessment) อย่างน้อยในทุก 5 ปี

8. ด้านการทุจริต

8.1 สอบทานและประเมินการกำกับดูแลของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับการป้องกันและยับยั้งการทุจริต

8.2 สอบทานและประเมินการกำกับดูแลนโยบายและกระบวนการในการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับการป้องกันและตรวจพบการทุจริต และมีการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจริยธรรมที่กำหนดไว้

8.3 สอบทานและประเมินความมีประสิทธิภาพของระบบและการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส และการรับข้อร้องเรียนจากทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปอย่างเป็นธรรมและอิสระ มีการรายงานและติดตามผลที่เหมาะสม

8.4 กำกับดูแล เรื่องร้องเรียน และการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิดที่ส่งมายัง Cluster Audit เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตรวจสอบอย่างเหมาะสม

9. ด้านอื่น ๆ

9.1 จัดทำและสอบทานกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และคู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่ออนุมัติ

9.2 ดำเนินการให้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นเมื่อได้รับแจ้งเหตุการณ์อันควรสงสัยจากผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และให้รายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี

9.3 จัดให้มีการประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

9.4 ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

9.5 คณะกรรมการตรวจสอบควรมีการสอบทานบทบาทหน้าที่และกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอความเห็นทางวิชาชีพจากที่ปรึกษาภายนอกได้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคาร

กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของการเงิน

นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ กรรมการ

• คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

1) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	ประธานกรรมการ
2) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวิลาส	กรรมการ
นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	เลขานุการ
นายบุญเชิด	พิกุลแย้ม	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1) นายลวณ แสงสนิท ลาออกจากตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2566

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ภายหลัง วันที่ 31 ธันวาคม 2566

1) พลโท นิमितต์ สุวรรณรัฐ ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน วันที่ 15 มกราคม 2567

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และได้รายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารทราบทุกครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการ ในการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนรวมผลประโยชน์อื่นของกรรมการธนาคารผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร

2. พิจารณาเสนอแนะนโยบายในภาพรวมเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของธนาคาร

3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

3.1 กรรมการ

3.2 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรง จากคณะกรรมการธนาคาร

3.3 ผู้บริหารระดับสูงและผู้มีอำนาจในการจัดการ

4. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ในด้านต่าง ๆ รวมถึงมีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่ธนาคารกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยจะไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือกีดกันบุคคลใดโดยเหตุแห่งความแตกต่างส่วนบุคคล อาทิ ศาสนา วัฒนธรรม หรือเพศ เป็นข้อจำกัดในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

5. ดูแลให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคารได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ควรได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

6. กำหนดแนวทางและประเมินผลงานของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยจะต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินด้วย

7. เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย

8. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

• คณะกรรมการบริหารทั่วไปและความยั่งยืน

รายชื่อคณะกรรมการบริหารทั่วไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

1) ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	ประธานกรรมการ
2) นายวิชัย อัศวรักษ์	กรรมการ
3) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์	กรรมการ
4) นายอรรถพล อรรถวรเดช	กรรมการ
นายกฤษณ์ ฌมาภิสิทธิ์	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารทั่วไป

- 1) นายจำเริญ โพธิ์ยอด พ้นจากตำแหน่งกรรมการบริหารทั่วไป ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2566 เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร
- 2) นายอรรถพล อรรถวรเดช รับตำแหน่งกรรมการบริหารทั่วไป มีผลตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2566

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการบริหารทั่วไป ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- 1) นายปิ่นสาย สุรัสวดี รับตำแหน่งกรรมการบริหารทั่วไป มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารทั่วไป

1) กำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินงานและพิจารณากลับรองงบประมาณด้านบริหารทั่วไป ด้านความยั่งยืนและด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและทบทวนให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

2) กำกับดูแล ติดตามการดำเนินงาน ด้านบริหารทั่วไป ด้านความยั่งยืน และการดูแลสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้

3) พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการหรือข้อบังคับคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการ ที่ธนาคารแต่งตั้งทุกชุด

4) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

5) แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนงานด้านบริหารทั่วไป ด้านความยั่งยืน และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้ตามความเหมาะสม

6) ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ

7) การอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

• คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

1) นายไกรฤทธิ ฤชกานนท์ชัย	ประธานกรรมการ
2) นายธันวา เลหาศิริวงศ์	กรรมการ
3) นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์	กรรมการ
4) นายผยง ศรีวณิช	กรรมการ
นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล	เลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

- 1) นายวิระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์ ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2566 แทน นายจาเรณู โพธิ์ยอด ที่พ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2566
- 2) นายปณณิศา ศกุนตนาค ลาออกจากตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2566

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- 1) พลโท นิमितต์ สุวรรณรัฐ ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายปณณิศา ศกุนตนาค ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2566

อำนาจและหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงและหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุน สภาพคล่อง เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ ทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิภาพของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง พิจารณาเห็นว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ และดูแลให้มีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวพร้อมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ Corrective Action ในการควบคุมระดับความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาสถึงฐานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารถึงผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงในภาวะพิเศษหรือภาวะฉุกเฉิน เมื่อมีการประกาศใช้แผน เช่น Business Continuity Plan (BCP) รวมทั้งกรณีที่มีเหตุการณ์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานและฐานะเงินกองทุนของธนาคาร เป็นต้น ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง และดำเนินการอื่นใดตามที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลความเสี่ยงตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

• คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

รายชื่อคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

- 1) นายธีระพงษ์ วงศ์วิจิตรลา ประธานกรรมการ
- 2) นายธัญญา เลหาศิริวงศ์ กรรมการ
- 3) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ กรรมการ
- 4) นายอรรถพล อรรถวรเดช กรรมการ
- นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข เลขานุการ
- นางจุฑาทย์ สมบูรณ์นิตย์ ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- 1) พลเอกเทียนชัย รับพร พ้นจากการดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2566
- 2) นายอรรถพล อรรถวรเดช ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2566

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- 1) พลโท นิमितต์ สุวรรณรัฐ ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายธัญญา เลหาศิริวงศ์ ที่พ้นจากตำแหน่งกรรมการฯ ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567
- 2) นายปิ่นสาย สุรัสวดี ดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 15 มกราคม 2567 แทน นายอรรถพล อรรถวรเดช ที่พ้นจากตำแหน่งกรรมการฯ ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2567

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์โดยผ่านหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

2. ทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎบัตรของหน่วยงานการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารอนุมัติ

3. ประเมินการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานก้ากับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และมีความเป็นอิสระ รวมถึงทบทวนนโยบายและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างานด้านก้ากับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารมีความเหมาะสม

4. ให้ความเห็นชอบต่อรายงานการก้ากับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report)

5. สอบทานรายงานการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และอาจมีการเสนอแนะให้สอบทานหรือติดตามธุรกรรมใดที่เห็นว่าอาจมีการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และเห็นว่าเป็นเรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงต่อธนาคาร

6. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบผลการสอบทานหรือติดตามการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตลอดจนการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์

• คณะกรรมการอิสระ

รายชื่อคณะกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

1) นายวีระศักดิ์	สุดันทวิบูลย์	ประธานกรรมการอิสระ
2) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการอิสระ
3) นายวิชัย	อัศรัลกร	กรรมการอิสระ
4) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิระวิลาส	กรรมการอิสระ
5) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	กรรมการอิสระ
นางสาวสินีนารถ	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ

1) พลเอก เทียนชัย	รับพร	พ้นจากตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ และกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2566
2) นายวีระศักดิ์	สุดันทวิบูลย์	ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ มีผลตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2566 และดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ ตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2566
3) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	พ้นจากตำแหน่งกรรมการอิสระ เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ 9 ปี ในวันที่ 23 กรกฎาคม 2566

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงกรรมการอิสระ ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2566

1) พลโท นิมิตต์	สุวรรณรัฐ	ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระวันที่ 15 มกราคม 2567
-----------------	-----------	--

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ โครงสร้างคณะกรรมการของธนาคารควรมีกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละสถานการณ์ แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าหลักเกณฑ์ของหน่วยงานก้ากับดูแลที่เกี่ยวข้อง กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระ ให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิและประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการก้ากับดูแลกิจการของธนาคาร โดยกรรมการอิสระมีบทบาทหน้าที่ของตนเองในฐานะกรรมการอิสระ ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระ โดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบของคณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร จัดให้มีการับรองคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

1. เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม
2. เสนอความคิดเห็นแก่ประธานกรรมการธนาคารเกี่ยวกับบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร
3. สนับสนุนคณะกรรมการธนาคารเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติตามหลักก้ากับการก้ากับดูแลกิจการที่ดี
4. กรณีที่มีการพิจารณาวาระสำคัญ ๆ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เช่น รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือการซื้อขายทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ กรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการอิสระทั้งหมดควรเข้าร่วมพิจารณาวาระสำคัญดังกล่าว
5. กรณีที่มีการพิจารณาวาระในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระอาจมีความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดก็ตามความเห็นหรือข้อสังเกตดังกล่าวควรได้รับการบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยทุกครั้ง
6. ติดตามดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องก้ากับการปฏิบัติงาน ระบบบัญชีระหว่างประเทศ และการบริหารความเสี่ยง
7. ดำเนินการอื่นใดที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

วาระการดำรงตำแหน่ง

มีวาระเท่ากับการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และดำรงตำแหน่งได้ไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน โดยเมื่อครบ 9 ปีแล้ว หากคณะกรรมการธนาคาร/ที่ประชุมผู้ถือหุ้น จะแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของธนาคารอีกครั้ง จะต้องพ้นจากการเป็นกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา หรือพนักงาน ของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นขอความเห็นชอบการดำรงตำแหน่งกรรมการต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

7.3.3 คณะกรรมการชุดย่อยของฝ่ายจัดการ

• คณะกรรมการจัดการ

คณะกรรมการการจัดการมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร และ / หรือ กรรมการผู้จัดการใหญ่กำหนด และติดตามผลการอนุมัติออกผลิตภัณฑ์ของคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Committee) รวมทั้งติดตามและทบทวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ ตลอดจนมีอำนาจอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ / คำสั่งของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

• คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ

คณะกรรมการจัดการภาคธุรกิจ มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาอนุมัตินโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ Business Cluster ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกัน และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งติดตาม ทบทวน และอนุมัติการดำเนินงานของ Business Cluster ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผลกระทบจากแผนฯ ที่กำหนด ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มอบหมาย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ Business Cluster โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

• คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO)

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์การบริหารโครงสร้างสินทรัพย์หนี้สิน และเงินกองทุนของธนาคารให้เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องและการทำกำไรของธนาคาร โดยรวมถึงการนำเครื่องมือในการวิเคราะห์ต่าง ๆ มาใช้เพื่อกำหนดอัตราดอกเบี้ย ผลตอบแทนด้านสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งกลยุทธ์ในด้านเงินลงทุนให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของธนาคาร โดยกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง หรือตามความเหมาะสม

• คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7

คณะกรรมการสินเชื่อระดับ 7 มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่กำหนดไว้ในคำสั่งธนาคาร เรื่อง อำนาจในการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ อำนาจอนุมัติรับโอนหลักทรัพย์ประกันชำระหนี้ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ

คณะกรรมการ GRC ระดับจัดการ มีอำนาจดำเนินการในเรื่องที่คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับ การปฏิบัติตามกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และ/หรือคณะกรรมการชุดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสั่งการให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ และ/หรือเรื่องที่กรรมการผู้จัดการใหญ่สั่งการ ได้แก่ พิจารณากลับกอง ให้ความเห็นในเรื่องสินเชื่อ และให้ความเห็นในเรื่องการปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อ อำนาจอนุมัติ เครื่องมือ และการปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสินเชื่อ และพิจารณาสั่งการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสินเชื่อ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือหน่วยงานอื่นสั่งการ พิจารณาสั่งการให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องรายงานความคืบหน้าการตรวจสอบและดำเนินการตามประเด็นข้อตรวจพบอื่น ๆ ของหน่วยงานกำกับทุกหน่วยงาน รวมถึงการดำเนินการทางกฎหมายที่เป็นประเด็นสำคัญตามข้อตรวจพบที่เป็นผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธนาคาร ตลอดจนติดตามและกำกับดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้หลักการ Three Lines of Defense เพื่อให้เกิดกระบวนการจัดการแบบ End to End Process อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร อีกทั้ง พิจารณาแนวทางในการบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) กรณีเกิดความเสียหายที่เป็นตัวเงิน หรือค่าปรับอย่างมีนัยสำคัญอันเนื่องมาจากการปฏิบัติไม่เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาของผู้ให้บริการภายนอก รวมไปถึงกำหนดให้มีมาตรฐานการป้องกันแก้ไขและควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อ

คณะกรรมการกลั่นกรองสินเชื่อมีหน้าที่พิจารณากลับกองงานที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร ได้แก่ กลั่นกรองการอนุมัติสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามที่ธนาคารกำหนด การซื้อขายทรัพย์สินพร้อมขาย และการเข้ารับประกันการจำนำ และ/หรือการลงทุนในตราสารหนี้ ยกเว้นตราสารหนี้ที่ออกโดยรัฐบาล ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐที่กระทรวงการคลังกำกับ รวมทั้งพิจารณานอุมัติวงเงินสินเชื่อและปรับปรุงโครงสร้างหนี้และธุรกรรมสินเชื่อตามที่ธนาคารกำหนด และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

• คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทางธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลสารสนเทศ พิจารณากลับกองแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร และแผนปฏิบัติงานของโครงการต่าง ๆ ให้ครอบคลุมถึงความถูกต้องต่อเนื่องในการให้บริการแก่ลูกค้า ประชาชน ตลอดจนเฝ้าระวังช่องทางการทำทุจริตผ่านระบบสารสนเทศ และกำหนดแนวทางป้องกันภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจของธนาคาร

• คณะกรรมการ Digital Steering Committee

คณะกรรมการ Digital Steering Committee มีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาแนวทางความเหมาะสมของการดำเนินโครงการที่เกี่ยวข้องกับ Digital Banking เพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้าน Digitalization ของธนาคาร รวมถึงการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เดิมให้เป็นรูปแบบของ Digital และ ให้คำแนะนำและแนวทางการปฏิบัติงานกับคณะทำงานโครงการ ติดตามความคืบหน้าของโครงการ ตลอดจน

ตัดสินใจในประเด็นสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายของโครงการและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ทั้งนี้ ยังมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาความเหมาะสม กำหนดกรอบนโยบายของโครงการที่จะเข้าร่วมทดสอบ ใน Own Sandbox ของธนาคาร และ ติดตามดูแลการทดสอบที่เกี่ยวข้อง ก่อนให้บริการในวงกว้าง อีกทั้งพิจารณาความเหมาะสมของการจัดทำแผนงานโครงการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) และ อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบเบื้องต้นของโครงการ โดยจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ผู้บริหารระดับสูงตามนิยาม ก.ล.ด.

1. นายผยง	ศรีวิณัย	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายสุรธันว์	คงทน	ประธานผู้บริหาร Wholesale Banking
3. นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	ประธานผู้บริหาร Risk
4. นางสาวศรัณยา	เวชากุล	ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management
5. นายธวัชชัย	ชีวานนท์	ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions
6. นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime
7. นายชาญชัย	สินสุภรัตน์	ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment
8. นายปานะพันธ์	หาญกิจจะกุล	ประธานผู้บริหาร Audit

ผู้บริหารสายงานและเทียบเท่า

1. นางประจาลี	รัตนประสาพร	ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions
2. นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐศักดิ์	ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง
3. นายวินทร์	บุญญานุสาสน์	ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน
4. นายศุภวัฒน์	วัฒน์ธนปติ	ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล
5. นายกิตติพัฒน์	เพียรธรรม	ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ
6. นายเฉลิม	ประดิษฐอาชีวะ	ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
7. นางสาววรรณ	อนันตานนท์	ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
8. นายกฤษณ์	ฉมาภิสิทธิ์	ผู้บริหารสายงาน สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
9. นายธนกร	กาญจนนิตติ	ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy
10. นางสาวนารีรัชย์	อริยประยูร	ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง ในปี 2566

1. นายสันติ	ปรีวิสุทธิ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ เกษียณอายุ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566
2. นายชาญชัย	สินสุภรัตน์	ดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพ สินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อยรักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานปฏิบัติการ แทน นายสันติ ปรีวิสุทธิ ที่เกษียณอายุตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566

3. ธนาคารแต่งตั้งผู้บริหารเพื่อดำรงตำแหน่ง ประธานผู้บริหาร ตามโครงสร้างองค์กร การบริหารงาน และตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง โดยมีผู้บริหารที่ได้รับการแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่ง ประธานผู้บริหาร จำนวน 7 ราย มีผลตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2566 ดังนี้

1. นายสุรธันว์	คงทน	เลื่อนตำแหน่งจาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 เป็นประธานผู้บริหาร Wholesale Banking
2. นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	เลื่อนตำแหน่งจาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง เป็นประธานผู้บริหาร Risk
3. นางสาวศรัณยา	เวชากุล	เลื่อนตำแหน่งจาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน เป็นประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management
4. นายธวัชชัย	ชีวานนท์	เลื่อนตำแหน่งจาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ เป็น ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions
5. นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	เลื่อนตำแหน่งจาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย เป็น ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime
6. นายชาญชัย	สินสุภรัตน์	เลื่อนตำแหน่งจาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพ สินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย เป็น ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment

7. นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล เลื่อนตำแหน่งจาก รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน เป็นประธานผู้บริหาร Audit
- รวมถึงเปลี่ยนชื่อตำแหน่งของ ผู้บริหารสายงาน จากรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน หรือ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ อาวุโส ผู้บริหารสายงาน เป็น ผู้บริหารสายงาน เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566
4. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ลาออกจากธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 16 สิงหาคม 2566
5. นางสาวนาวิรัชย์ อริยประยูร รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566
- รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูง** ภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2566
1. นายสุริพงษ์ ตันติยานนท์ รับตำแหน่ง ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2567
2. นายพิชิตศักดิ์ ศิริปัญญะ รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินค้าและกระบวนการธุรกิจ เครือข่ายรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567
3. นางประกายดาว ดำรงพันธ์ รับตำแหน่ง ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 แทน นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ ที่เกษียณอายุ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รับผิดชอบดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ขึ้นไป และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่ และความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร เพื่อนำเสนอให้ คณะกรรมการธนาคารพิจารณาเป็นประจำทุกปี ภายใต้หลักเกณฑ์และกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน และเป็นธรรม ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคารเมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำอื่น ๆ ในประเทศไทย ตามนโยบายการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรด้วยผลการปฏิบัติงาน (Performance Driven Organization หรือ PDO) เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนในระยะยาว ตามแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร โดยคณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามนโยบายของธนาคาร ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน โดยมีการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดด้านการเงิน ตัวชี้วัดด้านการสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ภายใต้ยุทธศาสตร์คู่ขนานระหว่างเรือบรรทุกเครื่องบินและเรือเร็ว ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของธนาคารรวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจในการให้บริการของลูกค้า ตัวชี้วัดเกี่ยวกับการต่อยอดจากธุรกิจจากลูกค้าของลูกค้า ด้วยกลยุทธ์ X2G2X ที่ยึดภาคธุรกิจเป็นศูนย์กลาง และต่อเชื่อมด้วยคู่ค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อย โดยเชื่อมโยงกันด้วยประสิทธิภาพของเทคโนโลยี รวมทั้งตัวชี้วัดด้านความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธนาคาร ตัวชี้วัดตามแผน 7 ยุทธศาสตร์ ภายใต้แนวคิด “มุ่งสร้างคุณค่า สู่ความยั่งยืน” (Accelerating Sustainable Value Creation) ได้แก่ ด้านการสร้างมูลค่าการต่อยอดธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้านำ ด้านขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล ด้านการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ ด้านการขับเคลื่อนธุรกิจตามแนวทาง ESG ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต ด้านการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร รวมถึงด้านการปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความยืดหยุ่นคล่องตัว

7.4.3 ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร

ในปี 2566 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหารระดับสูง ดังนี้

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงตามนิยาม ก.ล.ต. ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร รวม 8 ท่าน เป็นจำนวนเงินรวม 184.6 ล้านบาท

สำหรับผู้บริหารสายงาน รวม 11 ท่านและผู้บริหารกลุ่ม รวม 73 ท่าน (ผู้มีอำนาจจัดการตามนิยามของ ธปท.) เป็นจำนวนเงินรวม 744.3 ล้านบาท แบ่งเป็น ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 76 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 713.6 ล้านบาท และ ผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารกลุ่มที่ธนาคารจ่ายเงินเดือน เงินประจำหน่วยงาน เงินตอบแทนพิเศษ เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน เงินประกันสังคม แต่ไม่มีเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 8 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 30.7 ล้านบาท ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวได้รวมถึงเงินตอบแทนพิเศษประจำปี 2565 สำหรับผู้บริหารสายงาน ผู้บริหารกลุ่มที่เกษียณในปี 2565 จำนวน 6 ท่าน ซึ่งได้รับในปี 2566 ด้วยเช่นกัน

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ 31 ธันวาคม 2566	จำนวนพนักงาน
ระดับผู้บริหาร	84
สายงานธุรกิจ	11,250
สายงานสนับสนุน	5,087
จำนวนพนักงานทั้งสิ้น	16,421

• ค่าตอบแทนพนักงาน

ในปี 2566 ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (รวมถึงผู้บริหารระดับสูง) จำแนกเป็นเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่น ๆ รวม 19,626.4 ล้านบาท ทั้งนี้จำนวนสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 15,872 ราย

• การพัฒนาพนักงาน

การพัฒนาการสรรหา ดูแล และพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นอีกพันธกิจหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญ ธนาคารมีการวางแผนอัตราค่าจ้างและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อให้สอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์คู่ขนานแบบเรือบรรทุกเครื่องบินและเรือเร็ว (2-Banking Model) เพื่อขับเคลื่อนสู่ความยั่งยืน โดยมีแผนยุทธศาสตร์สำคัญคือการพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต ธนาคารมุ่งสรรหาและรักษานักงานที่มีศักยภาพสูง ควบคู่กับการพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ของพนักงาน ผ่านนโยบายการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเชิงรุก โดยเริ่มจากการเข้าไปสร้างแรงดึงดูดและความผูกพัน (Interaction and Engagement) กับ Talent จากภายนอก ตั้งแต่ระดับมหาวิทยาลัย ไปจนถึงระดับมัธยมศึกษา ผ่านการ Partnership กับมหาวิทยาลัยชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ และ Alumni ของนักเรียนทุนธนาคาร สมาคมนักเรียนไทยในต่างประเทศ รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน เช่น การรับนักเรียนทุนจากหน่วยงานภาครัฐเข้าปฏิบัติงาน ได้แก่ นักเรียนทุนโครงการพัฒนาและส่งเสริมผู้มีความสามารถพิเศษทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (พสวท.) และโครงการทุนสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ทำให้อาคารได้รับบุคลากรกลุ่มศักยภาพจากมหาวิทยาลัย Top Notch ที่มี Skill Based ที่หายากเข้าทำงานกับธนาคาร เพื่อสร้างโอกาสในการสรรหาคัดเลือกบุคลากรกลุ่มศักยภาพในสาขาวิชาที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนธุรกิจในอนาคต อีกทั้งยังมุ่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร เพื่อดึงดูดพนักงานที่มีศักยภาพเข้ามาร่วมงานกับธนาคาร และมุ่งเน้นการดูแลรักษานักงานที่มีศักยภาพสูง เพื่อให้พนักงานเป็นกำลังสำคัญของธนาคารในการที่จะขับเคลื่อนไปสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล และเป็นการเตรียมพนักงานกลุ่มศักยภาพสูงให้มีความพร้อมสำหรับการทดแทนตำแหน่งที่สูงขึ้น (Successor) ต่อไป

ธนาคารยังคงดำเนินโครงการ Krungthai Innovation and Digital Talent Resources ผ่านการลงทุนในบันทึกข้อตกลงการเป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรม เพื่อสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในภูมิภาคต่าง ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย ในการพัฒนาองค์ความรู้และเครือข่ายของบุคลากรที่มีสมรรถนะ/ศักยภาพด้าน Innovative Technology และ Digital Solutions สำหรับรองรับการขับเคลื่อนองค์กรแบบ Speedboat ตามแผนยุทธศาสตร์ New Business Model ของธนาคาร และเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ตามแนวคิดของ ESG ในมิติ Social ที่ให้ความสำคัญกับการทุนมนุษย์ และการบ่มเพาะ Talent (Talent Cultivation)

โดยมีการคัดเลือกนักศึกษาจากโครงการดังกล่าวที่มีศักยภาพเข้าร่วมฝึกงานกับธนาคารกรุงไทยและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เช่น บจ. Infinitas by Krungthai และ บจ. Arise by Infinitas ในรูปแบบ Project Base เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางธุรกิจ และเพื่อสร้างความร่วมมือและแสวงหาบุคลากรที่มีความสามารถให้มาร่วมงานและสนับสนุนการดำเนินงานกับธนาคารในอนาคต ด้าน Innovative Technology และ Digital Solutions

ธนาคารยังมีการร่วมจัดหลักสูตรและกิจกรรมบรรยายให้ความรู้โดยบุคลากรที่เป็น Magnet ของธนาคาร เพื่อดึงดูดองค์ความรู้และประสบการณ์ ทั้งที่เป็น Technical Skill และ Soft Skill ให้แก่นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงการเป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรม (MOU) และการร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้ทุน พสวท. ทุน สวทช. ฯลฯ ซึ่งเป็นการสร้างโอกาสในการดึงดูดกลุ่ม Talent เข้าทำงาน หรือ ฝึกงาน กับธนาคาร และเป็นการสร้าง Branding ให้กับธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการต่อยอดความร่วมมือไปยังมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ และการสร้างความร่วมมือกับสมาคมนักเรียนไทยในต่างประเทศ โดยมีการรับนักศึกษาทั้งไทยและต่างประเทศ จากมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก เข้าทำงาน หรือ ฝึกงาน กับธนาคาร ซึ่งทำให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์จากการทำงานจริง และธนาคารได้รับความรู้ใหม่ ๆ ที่เป็นนวัตกรรมจากประเทศชั้นนำของโลก

ในส่วนของการพัฒนาพนักงานภายในธนาคาร ธนาคารมุ่งเน้นการ Grooming Talent ภายใน เพื่อเตรียมความพร้อมไปสู่การเป็น Successor ของธนาคารต่อไป โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- จัดหาหลักสูตรการอบรมในระดับ World Class จากมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก ที่มีความเข้มข้น และเป็นมาตรฐานสากล
- การจัดทำ Leadership Development ที่มุ่งเน้นพัฒนาให้ Talent สามารถเติบโตได้ในอนาคต สร้าง Mindset ที่พร้อมรับ

กับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะการบริหารงานและบริหารคน

- Secondment & Rotation เพื่อเปิดโอกาสให้เรียนรู้ผ่านงานที่หลากหลาย มีความพร้อมและสามารถมองภาพกว้างขององค์กรได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น เกิด Well rounded Skill และสร้าง Networking ระหว่างกลุ่ม Talent

- Hackathon คือการลงมือทำจริง และดึงศักยภาพมาแปรรูปเป็น New Initiatives ที่สามารถเพิ่ม Productivity ขององค์กรได้อีกทั้งยังได้รับมุมมองใหม่ ๆ จาก Mentors ระดับประเทศจำนวนมาก

- Coaching & Mentoring เป็นการเปิดมุมมอง และกระตุ้นศักยภาพของ Talent อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ Talent ได้พูดคุยกับผู้บริหารผ่าน Inspiring Talk เพื่อเปิดมุมมอง และเสริมสร้างวิสัยทัศน์ การทำงานให้แก่พนักงาน

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เป็นอีกพันธกิจหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญโดยปลูกฝังความกล้าที่จะเปลี่ยน และสนับสนุนการ Upskill/Reskill ทั้งในด้าน Innovation, Creativity และ Design Thinking ซึ่งจะช่วยยกระดับและปฏิรูปองค์กรให้สามารถตอบโจทย์การเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต (Future of Work) ได้

• แผนสืบทอดตำแหน่ง

ธนาคารมีกระบวนการวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) โดยมีการทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ ความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor Readiness) แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมทันที
2. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมสืบทอดในระยะเวลา 1-3 ปี
3. ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมสืบทอดในระยะเวลา 3-5 ปี

นอกจากนี้ เพื่อให้การสืบทอดตำแหน่งเป็นไปอย่างมีระบบ ชัดเจนครอบคลุมผู้บริหารระดับต่าง ๆ ผ่านการวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลัง การกำหนดขีดความสามารถที่ต้องการความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) เพื่อสรรหาและคัดเลือกผู้ที่มีศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและความต้องการของธุรกิจ เนื่องจากธนาคารเชื่อว่าพนักงานทุกคนนับเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารเชื่อมั่นว่าการเติบโตขององค์กรขึ้นอยู่กับพนักงานที่มีคุณภาพ ธนาคารจึงได้มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยปลูกฝังความกล้าที่จะเปลี่ยนและสนับสนุนการ Upskill/Reskill ให้สามารถตอบโจทย์ Future of Work รวมถึงส่งเสริมการทำงานแบบ Formula 1 Culture ภายใต้ความรับผิดชอบและหลักธรรมาภิบาล

ธนาคารมีการจัดเตรียมผู้บริหารและพนักงานกลุ่มศักยภาพ คือ กลุ่มนักเรียนทุนของธนาคารและพนักงานกลุ่ม High Potential เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ รวมทั้งป้องกันการขาดแคลนบุคลากรที่มีศักยภาพสูง ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารของฝ่ายธนาคารในอนาคต พร้อมทั้งมีการจัดแผนพัฒนารายบุคคล (Individual OKRs) และกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) เพื่อสร้างความพร้อมก่อนขึ้นดำรงตำแหน่งที่สำคัญ และเพื่อให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รับผิดชอบความต่อเนื่องและการพิจารณาแผนการบริหารที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผน สรรหา คัดเลือกและเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร (Critical Position) เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งเดิมในตำแหน่งนั้น ๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก หรือด้วยเหตุประการอื่น จนส่งผลให้ตำแหน่งนั้น ๆ ว่างลง โดยคำนึงถึงการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน ให้เติบโตเคียงคู่องค์กรอย่างยั่งยืน และมุ่งส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีโอกาส หมุนเวียนงานไปปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ และปลูกฝังความกล้าที่จะเปลี่ยนและสนับสนุนการ Upskill/Reskill ให้สามารถตอบโจทย์ Future of Work รวมถึงส่งเสริมการทำงานแบบ Formula 1 Culture ภายใต้ความรับผิดชอบและหลักธรรมาภิบาล

ตามยุทธศาสตร์ธนาคาร ปี 2566 ภายใต้แนวคิด “มุ่งสร้างคุณค่า สู่ความยั่งยืน” (Accelerating Sustainable Value Creation) โดยดำเนินการบน 3 วัตถุประสงค์หลัก คือ 1) เร่งบูรณาการ วางรากฐานและโครงสร้างธุรกิจให้แข็งแกร่งและทันสมัย 2) เร่งขยาย การเติบโตและต่อยอดจากสิ่งที่มีและได้สร้างพัฒนาแล้วให้ได้อย่างเต็มศักยภาพ 3) เร่งสร้าง ธุรกิจใหม่เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าและพันธมิตรของธนาคารในการก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยธนาคารยังคงขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจบน 2 รูปแบบคู่ขนาน (2 Banking Models) คือ เรือบรรทุกเครื่องบิน (Carrier) และเรือเร็ว (Speed Boat) ผ่าน 7 ยุทธศาสตร์ คือ 1) ปลดล็อกศักยภาพในการสร้างมูลค่าจากการทำธุรกิจกับลูกค้าของลูกค้า (X2G2X) 2) ขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล 3) เปิดตัวแพลตฟอร์มเพื่อสร้างการเติบโตในมิติใหม่ 4) สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างครอบคลุมเท่าเทียมและยั่งยืน 5) พัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถการทำงานแห่งอนาคต 6) ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีหลักขององค์กร และ 7) ปฏิรูปวัฒนธรรมและปลูกฝังวิธีการทำงานแบบใหม่เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยความคล่องตัว

ธนาคารมีแนวทางการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ธนาคาร ภายใต้แนวคิด “มุ่งสร้างคุณค่า สู่ความยั่งยืน” โดยมุ่งเน้นสร้างพื้นฐานความรู้ให้กับพนักงาน (Upskill & Reskill) ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มพนักงาน เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน การพัฒนาผู้นำ ให้มีศักยภาพเพื่อสร้างบทบาทการเป็น Change Leader กับทีมงาน และรวมถึงสร้างการตระหนัก รับรู้ และเข้าใจ การปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนให้ธนาคารดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยดำเนินการจัดพัฒนาพนักงานในหลักสูตรที่หลากหลายทั้งในรูปแบบ Classroom Training, Virtual Training และ Online Training ดังนี้

Strengthen Foundation

ธนาคารให้ความสำคัญในเรื่องการสร้างทักษะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งทักษะอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารอย่างยั่งยืน รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) ปลุกจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม เป็น DNA ที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรคุณธรรม

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อป้องกัน/ลดความเสี่ยง แก่พนักงานที่ปฏิบัติงาน และในส่วนของการทำงานด้านความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การควบคุม สำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล เพื่อให้พนักงานตระหนักรู้ ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และธนาคารสามารถลดความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน

Leadership

ธนาคารมุ่งพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำในเชิงการบริหารจัดการ สร้างภาวะผู้นำในทุกระดับ และทุกตำแหน่งงาน (Leadership at all Levels) และมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการสร้างผลลัพธ์เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และเสริมสร้างทักษะในการประยุกต์ใช้เครื่องมือ Objective Key Results (OKRs) และการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรผ่านการ Coaching & Feedback รวมทั้งธนาคารได้จัดโครงการ Transformative Leadership เพื่อพัฒนาผู้นำให้มีทักษะและบทบาทการเป็น Change Leader ให้กับทีมงาน ในการขยายผลการใช้แนวคิด Design Thinking และการใช้ OKRs ในการขับเคลื่อนการทำงาน เพื่อแก้ไขปัญหาสำคัญ/สร้างโอกาสใหม่ ๆ ให้ธนาคาร และเพื่อให้ผู้นำ ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้าง Engagement กับพนักงาน จึงได้จัดทำ Micro Learning : Engaging Leadership the Series ในรูปแบบ Edutainment เพื่อให้ผู้นำเกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถสร้าง Engagement บริหารทีมงานภายใต้สถานการณ์ที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ และกระตุ้นให้ทีมงานพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองในองค์กร

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าอบรมหลักสูตรทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเรียนรู้การบริหารจัดการ การบริหารทีม เทคโนโลยีใหม่ ๆ และรวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้บริหารนอกองค์กร

Upskill - Reskill

พัฒนาความรู้และทักษะ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป ยังผลไปสู่การสร้างผลการดำเนินงานที่ดีขององค์กร จึงได้กำหนดทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตามนโยบายของธนาคาร ดังนี้

- Future Banking เพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานให้มีความรู้ ทักษะ เข้าใจ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อรองรับการเป็น Digital Banking เป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้กับพนักงานในการแข่งขันเพื่อก้าวไปสู่ Future Banking
- Retail เพื่อมุ่งเน้นการเสริมสร้างความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ การตลาด และการขาย ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ในการให้บริการลูกค้า การพัฒนาให้ความรู้ ยกระดับทักษะให้เป็น Solution Provider ให้คำปรึกษาแก่ลูกค้าแบบครบวงจร
- Credit เพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านสินเชื่อให้กับพนักงานกลุ่มเป้าหมาย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับพนักงาน รวมทั้งจัดทำโครงการ Management Trainee Credit Analyst (MTCAs) เพื่อเตรียมความพร้อมด้านพนักงานในการบริการลูกค้าด้านสินเชื่อ
- Digital Mindset & Digital Literacy เพื่อพัฒนาทักษะพนักงานในด้าน Digital Mindset & Digital Literacy รวมถึงการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล และมีการดำเนินโครงการ “Krungthai Hackathon” ที่เป็นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาในระดับองค์กร โดยการระดมความคิดเพื่อหาแนวทางการแก้ปัญหาในการทำงาน และ/หรือ แนวคิดใหม่ ๆ ที่สามารถนำไปต่อยอดการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคต รวมถึงพัฒนาทักษะและศักยภาพ (Upskill / Reskill) ในด้าน Innovation, Creativity และ Design Thinking รวมถึงพนักงานได้รับประสบการณ์ที่ดี และมีแรงจูงใจที่อยากจะเสนอไอเดียเพื่อองค์กรต่อไป
- Cyber Security เพื่อรองรับอัตราการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของปริมาณข้อมูลและจำนวนธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบดิจิทัล จึงมุ่งเน้นการอบรมหลักสูตรด้าน Cyber Risk และ Data Privacy ให้กับพนักงาน เพื่อสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม

- Data Driven Organization ธนาคารให้ความสำคัญในการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ ในทุกระดับขององค์กร เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อยอดผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เพื่อความเข้าใจความต้องการของลูกค้า และสามารถตอบโจทย์ได้ตรงรูปแบบและประเภทลูกค้า โดยสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาทักษะให้มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการข้อมูล

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการพัฒนา (Upskill / Reskill) พนักงานให้เป็น Solution Provider เพื่อรองรับเขตธุรกิจใหม่ ในพื้นที่ Eastern Economic Corridor (EEC) เพื่อขยายการดำเนินธุรกิจและการให้บริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ต่อกำลังทุนทุกกลุ่มโดยเฉพาะในพื้นที่ EEC แบบครบวงจร ยกระดับบริการภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ อำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจหวังผลักดันการลงทุนในพื้นที่ EEC ให้เป็นไปตามเป้าหมาย

การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (ESG)

เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 3 ด้าน ได้แก่ Environment, Social และ Governance ธนาคารได้ดำเนินการจัดอบรมเพื่อให้พนักงานตระหนัก รับรู้ และเข้าใจ ดังนี้

- Fundamental Courses เพื่อวางรากฐาน สร้างการตระหนัก รับรู้ เกี่ยวกับ ESG เพื่อการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน สำหรับพนักงานทั่วทั้งองค์กร

- Specific Courses for Function เพื่อเพิ่มความเข้าใจเรื่อง ESG และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน สำหรับพนักงานในหน้าที่งาน/หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ธนาคารมีแผนการสร้างคอร์สการอบรม/สร้างผู้เชี่ยวชาญ (Train the Trainer) เพื่อพัฒนาต่อยอดให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติหน้าที่เพื่อสนับสนุนธนาคารให้ดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนยิ่งขึ้นต่อไป โดยจะดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้อง (Environment, Social และ Governance)

นอกจากการพัฒนาเพื่อสนับสนุนนโยบายการดำเนินธุรกิจของธนาคารดังที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญในการจัดอบรมด้านความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย เช่น หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร และหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน อีกทั้ง พนักงานสามารถเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์ม ONE Krungthai Application ซึ่งเป็นช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเองของพนักงาน ได้ทุกที่ทุกเวลา

ในปี 2566 ธนาคารมีการจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงาน ที่เป็นการอบรมทั้งภายในและภายนอกธนาคาร (ในประเทศและต่างประเทศ) ผ่านช่องทางการเรียนรู้ในหลายรูปแบบ (Classroom Training, Virtual Training และ Online Training) จำนวนทั้งสิ้น 1,001 หลักสูตร รวม 1,726 รุ่น ระยะเวลาการอบรมคิดเป็น 68.94 ชั่วโมง/คน/ปี

7.6 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการกำกับบัญชี เลขานุการบริษัท หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Head of compliance)

• ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

นางสาวศรัณยา เวชากุล ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management
รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

• ผู้ควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

นายกนก สุวรรณรัตน์ ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี กลุ่ม Contoller สายงานบริหารการเงิน
Financial, Strategy & Resources Management

• เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้มีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทตั้งแต่ปี 2551 มาเป็นลำดับ จนถึงปัจจุบัน ได้แต่งตั้ง นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime ทำหน้าที่เป็น เลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร

• หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล ประธานผู้บริหาร Audit

• หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

นางจุฑาหทัย สมบูรณ์นิษฐ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

รายละเอียดคุณสมบัติของผู้บริหารสูงสุดผู้ควบคุมดูแลการกำกับบัญชีในสายงานบัญชีและการเงิน หัวหน้างานตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Head of compliance) รวมถึง คุณสมบัติและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท ปรากฏในเอกสารแนบ 1 และเอกสารแนบ 3

7.7 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

• ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

รอบปีบัญชี 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี มีจำนวนรวม 32,105,000 บาท

• ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit service)

ในรอบปีบัญชี 2566 ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การจ้างโครงการฝึกอบรม การจ้างที่ปรึกษา สอบทานอัตราประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับหรืออายุที่คาดไว้ของสินเชื่อรายย่อย การจัดการข้อมูลทางบัญชีเกี่ยวกับ Fixed Asset และกระบวนการที่เกี่ยวข้องทางบัญชี การจัดจ้างที่ปรึกษาภาษีอากรสำหรับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่สำคัญของธนาคาร การจ้างตรวจสอบงานสอบทานสินเชื่ การบริหารงานและการปฏิบัติงานสอบทานสินเชื่ งานว่าจ้างที่ปรึกษาโครงการ Model Evaluation โครงการ IFRS9 Model Validation โครงการให้คำปรึกษาทางธุรกิจ ภายใต้โครงการ Sustainability Strategy Development งานจัดจ้างโครงการวางจ้างผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบข้อมูลการ Migrate Standard Consent งานจัดจ้างงานที่ปรึกษาด้านรายงานทางการเงินเพื่อการบริหารจัดการของธนาคารฯ งานจัดจ้างที่ปรึกษาภาษีอากร (Tax call) งานจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อปรับปรุงกระบวนการรับลูกค้า (On boarding) การจัดทำกระบวนการพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้าเก่า (Preexisting Due Diligence) และการรายงานข้อมูลทางบัญชีของลูกค้า (Reporting) ตามกฎเกณฑ์ FATCA - Module 2 & 3 งานจัดจ้างที่ปรึกษา Due Diligence ด้าน Finance โดยเป็นส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี จำนวน 16,673,100 บาท และส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต จำนวน 65,340,000 บาท

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ



8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร ที่ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบแล้ว คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้คงนโยบายในการดำเนินการตามแนวปฏิบัติตาม CG Code ที่มีความเหมาะสมมาปรับใช้ตามบริบทธุรกิจของธนาคารเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน โดยได้ทบทวนการดำเนินการของธนาคารตามหลักปฏิบัติตาม CG Code ในแต่ละหลักปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าผลการปฏิบัติ (Outcome) มีความเหมาะสม สรุปได้ดังนี้

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี เป็นสถาบันการเงินเพื่อการพัฒนา ในการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสนับสนุนความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ภายใต้การบริหารจัดการองค์กรที่มีมั่นคง โปร่งใส และยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการทางการเงิน มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการ

อย่างยั่งยืน มุ่งเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและมีผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม สนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐ มีการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และให้บริการในระดับชั้นนำ โดยได้อนุมัติทิศทางและเป้าหมายการดำเนินการดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

"กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน"

มุ่งมั่นดูแลและพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างผลตอบแทนที่ดีอย่างยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น

พันธกิจ (Mission)

"Empowering BETTER LIFE for all Thais"

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินผ่าน Thailand Open Digital Platform เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและลูกค้าทุกกลุ่มให้ดียิ่งขึ้นในมิติต่าง ๆ อาทิ ช่วยสร้างการเรียนรู้ให้กับประชาชนจนถึงระดับฐานรากให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน ร่วมพัฒนาให้สังคมไทยเดินเข้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย เช่น โอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรู้ทางการเงิน สิทธิพื้นฐานสำหรับบริการภาครัฐ และความเท่าเทียมกันด้านรายได้ของประชาชน เพื่อสนับสนุนการบรรลุพันธกิจใหม่ของธนาคาร

คุณธรรมอัตลักษณ์

ธนาคารกำหนดคุณธรรมอัตลักษณ์ "สร้างสรรค์ สัตย์ซื่อ สำเร็จ สามัคคี สังคม" และกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของผู้บริหารและพนักงานให้สอดคล้องตามคุณธรรมอัตลักษณ์ และบรรทัดฐานให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนร่วมกันประกาศเจตนารมณ์ ยึดมั่นที่จะประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบ กฎหมาย กฎเกณฑ์ทางการ

- ในการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กร คณะกรรมการได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจ และติดตามดูแลให้มีการนำแผนยุทธศาสตร์ธนาคารไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม สามารถสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อให้สำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ที่วางไว้ มีการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ดูแลการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ และให้มีการรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบตามช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อการติดตามประเมินผล โดยมีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก รวมถึงยุทธศาสตร์ธนาคาร เป็นประจำทุกปี ตลอดจนมีนโยบายให้ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินงานของธนาคาร ให้ได้รับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง ตรงกัน และนำไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

- คณะกรรมการได้มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารที่ได้ระบุอำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารตลอดจนบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการธนาคาร เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารทุกคน

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติและประกาศใช้คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) มาตั้งแต่ ปี 2541 และได้มีการปรับปรุงเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงและมีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสอดคล้องกับแนวทางของ Industry Code of Conduct ของสมาคมธนาคารไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของธนาคารประพฤติตนให้อยู่ในกฎระเบียบ ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับกฎหมาย และไม่ใช่ว่าเพียงการปฏิบัติให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณนี้เท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีความเข้าใจและเจตนาในการปฏิบัติตามกฎหมายด้วย โดยกำหนดให้เป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาทุกคน ทุกระดับ ในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

จรรยาบรรณธุรกิจฉบับปัจจุบัน ได้ผ่านการพิจารณาทบทวนและเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร โดยแบ่งออกเป็น 9 หมวดครอบคลุม 3 หลักการใหญ่ที่ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจเสมอมา ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต (Integrity) ความยุติธรรมในการดำเนินธุรกิจ (Fairness) และการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Responsible to Stakeholders) ดังนี้

(1) จรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย หลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การต่อต้านการฟอกเงิน การต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการทุจริต การบริหารจัดการบุคคล การตอบแทนและความรับผิดชอบต่อสังคม การดูแลสิ่งแวดล้อม การเคารพสิทธิมนุษยชน การเคารพสิทธิด้านทรัพย์สินทางปัญญา และการจัดซื้อจัดจ้างกับภาครัฐ

(2) บทบาทของกรรมการและผู้บริหาร

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ บทบาทด้านการบริหาร บทบาทด้านการกำกับดูแล และการทำธุรกรรมกับธนาคาร

(3) มาตรฐานการให้บริการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ มาตรฐานข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ข้อกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการให้บริการ และมาตรฐานการทวงถามหนี้

(4) บุคลากรและสถานประกอบกิจการ

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ ความหลากหลายในการจ้างงาน ความเสมอภาคในการทำงาน ความมีเกียรติในการปฏิบัติงาน สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

(5) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การดูแลผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า และการโฆษณาและกิจกรรมการตลาด

(6) ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ข้อมูลภายในและการปิดกั้นข้อมูล กิจกรรมการลงหุ้นส่วนบุคคล หลีกเลี่ยง

ความขัดแย้ง และการรับและมอบประโยชน์อันเป็นสิ่งที่พึงใจ

(7) การจัดการข้อมูล

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลที่เป็นความลับ และการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

(8) การกำกับดูแลโดยรวม

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และระบบแจ้งเบาะแสภายใน

(9) การผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท

ประกอบด้วยหลักการแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการผูกขาดทางการค้า การระงับข้อพิพาทภายใน และการระงับข้อพิพาทภายนอก

- คณะกรรมการธนาคารมีการพิจารณาทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ธนาคารเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ โดยในการทบทวน ได้ดำเนินการกระบวนการอย่างเป็นระบบ มีการพิจารณาด้วยความระมัดระวังรอบคอบรอบด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอกในทุกมิติ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ การเมือง สังภาวะแวดล้อม รวมถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ความพร้อม ความชำนาญและความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้งจากผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนของธนาคาร ผลสำรวจความต้องการและความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ รวมถึงผลสำรวจทัศนคติของพนักงาน ลูกค้า ประชาชน เป็นต้น และกำหนดกรอบนโยบายวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมถึงติดตามดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยธนาคารจัดให้มีการประชุมระดมความคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการธนาคาร ฝ่ายจัดการของธนาคาร และผู้บริหารของบริษัทในเครือเพื่อกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่จะขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งฝ่ายจัดการนำความคิดเห็นที่ได้จากการประชุมไปประกอบการจัดทำแผนธุรกิจของธนาคารและนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และดำเนินการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคารรวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน อาทิ ผ่านการจัดสัมมนาระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร (Business Strategy Seminar) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารตั้งแต่ผู้จัดการสาขาสำนักงาน และระดับฝ่ายขึ้นไป ได้รับทราบนโยบายและทิศทางในการบริหารงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุก

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีการระงับการฟ้องร้อง การมีส่วนร่วม หรือช่องทางสื่อสาร ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับธนาคารที่ชัดเจน มีการกำหนดกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับธนาคารทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนมีการกำหนดแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยธนาคารได้กำหนดเรื่องต่าง ๆ นี้ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร รวมทั้งได้เปิดเผยการปฏิบัติ อาทิ หลักการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนซึ่งมีการระบุช่องทางดำเนินการไว้อย่างชัดเจน เป็นต้น

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเคารพในสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดให้มีการระงับการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในการประสานประโยชน์อย่างเป็นธรรมและร่วมเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับกิจการ

- คณะกรรมการมีนโยบายกำหนดแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อาทิ การกำหนดให้กรรมการดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้มีกรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในระดับที่เหมาะสมกับการลงทุนในกิจการแต่ละแห่ง

- คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนดรวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ โดยปัจจุบัน นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ คณะกรรมการสนับสนุนส่งเสริมให้กรรมการอิสระมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันตามความจำเป็นในรูปแบบองค์คณะ เพื่ออภิปรายปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และให้แจ้งกรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุมด้วย โดยกฎบัตรคณะกรรมการอิสระ กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในปี 2566 มีการประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 3 ครั้ง และการประชุมคณะกรรมการอิสระ จำนวน 5 ครั้ง

- การกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลฝ่ายจัดการ
คณะกรรมการธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตสำนึกที่จะดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ และระมัดระวัง โดยเฉพาะในการให้ความเห็นชอบวितัติสิน ภารกิจ กลยุทธ์ และการอนุมัติในประเด็นสำคัญเกี่ยวกับทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี โดยใช้หลักความมีเหตุมีผล และมีการวิเคราะห์ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างรอบคอบ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 2 ของแต่ละปี คณะกรรมการจะจัดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายและเป้าหมายของธนาคาร และในไตรมาสสุดท้ายจะจัดทำแผนธุรกิจธนาคารของปีถัดไป เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปประดมสมองร่วมกับผู้บริหารทุกหน่วยงานและทุกสาขาทั่วประเทศ ในการกำหนดกลยุทธ์การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกันต่อไป

ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC: Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การบริหารความเสี่ยงการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยต้องมีการวางแผนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันและมีผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผน

ยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์/แผนธุรกิจของธนาคาร การกำหนดนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ การพัฒนาเครื่องมือ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ รองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของธนาคาร รวมถึงการติดตามรายงานผล นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งกำกับดูแลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างเหมาะสมด้วย

- คณะกรรมการธนาคาร มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการกำหนดความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ประสิทธิภาพ และคุณลักษณะบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ที่จำเป็นต้องการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร ได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า กำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง ให้มีความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ที่มีประสิทธิผลเป็นประจำปี มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง มีระบบการกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงที่รอบคอบ โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับผลประกอบการของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)
คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารและพัฒนาแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการวางแผนสรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของผู้บริหารแต่ละระดับซึ่งเป็นตำแหน่งงานที่สำคัญ (Critical Position) มีการเตรียมความพร้อม รวมถึงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสมของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหาร หรือผู้จัดการ เพื่อใช้ในการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path Roadmap) และเพื่อให้ Succession Pool สามารถสืบทอดตำแหน่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแผนงานและหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก Successor อย่างชัดเจน ครอบคลุมผู้บริหารระดับต่าง ๆ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงพนักงานได้รับการฝึกอบรมและพัฒนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีการกำหนดให้ฝ่ายสถาบันพัฒนาศักยภาพบุคลากรเป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลรับผิดชอบด้านการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรและผู้นำ ทำการรวบรวมข้อมูลความต้องการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานในระดับองค์กร ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ธนาคาร นโยบายของผู้บริหาร เพื่อนำมากำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรของธนาคารอย่างครอบคลุมครบทุกมิติอันจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ซึ่งเป็นการเสริมสร้างทักษะการทำงาน การให้ความรู้ใหม่กับพนักงาน ทั้ง Upskill และ Reskill เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

- การดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่น

1) กรณีกรรมการผู้จัดการใหญ่

สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นได้โดยไม่ต้องไม่ทำให้เสียการงานของธนาคาร รวมถึงต้องไม่นำเอาธนาคารหรือตำแหน่งของตนในธนาคารไปเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น ทั้งนี้ มีข้อจำกัดการเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท (นับรวมธนาคารแต่ไม่นับรวมบริษัทที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้) โดยให้สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ขออนุมัติต่อคณะกรรมการธนาคาร และเปิดเผยข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นในแบบ 56-1 One Report

2) กรณีพนักงานตำแหน่งอื่น ๆ

ให้ปฏิบัติตามระเบียบการพนักงานของธนาคาร

- ธนาคารมีการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการวัดผลการปฏิบัติงานตามบาลานซ์สกอร์การ์ด (Balanced Scorecard) โดยปัจจุบันธนาคารมีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในลักษณะ Performance Driven Organization (PDO) มีการพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานผ่านการวางแผน ติดตาม ประเมินผล ให้ตอบสนองกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเชื่อมโยงไปสู่การจ่ายผลตอบแทนทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับลักษณะงานและความสามารถของฝ่ายจัดการ รวมถึงพนักงานทั้งองค์กร ทั้งนี้ ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการ วิธีการ และขั้นตอนการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน
- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้มีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ธนาคาร พนักงานทุกระดับมีความรู้ความสามารถ รวมถึงแรงจูงใจที่เหมาะสม ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม รวมถึงธนาคารมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อดูแลให้พนักงานมีการออมอย่างเพียงพอสำหรับรองรับการเกษียณ
- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้การกิจที่สำคัญของธนาคารในการร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่กับการสร้างการเติบโตของธุรกิจเพื่อก้าวสู่ Digital Banking เติบโตแบบ ที่สามารถตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในยุค Technology Disruption บนพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล (ESG) ให้มีความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนยุทธศาสตร์ธนาคาร การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงการร่วมมือกับคู่ค้า รวมทั้งการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร
- คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนส่งเสริมให้ธนาคารมีแนวทางดำเนินการด้านการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) ซึ่งเป็นแนวคิดการดำเนินธุรกิจธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเติบโตในระยะยาวมากกว่าการได้รับผลตอบแทนในระยะสั้น ควบคู่กับการพิจารณาในการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG รวมถึงวิเคราะห์ผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ หรือผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถสนับสนุนการดำเนินการด้าน ESG อย่างเป็นรูปธรรม
- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการบริหารจัดการองค์กรให้ต้องมีการสานประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทุกฝ่ายอย่างสมดุลเหมาะสม และได้กำหนดเป็นข้อปฏิบัติอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติไว้ นอกจากนี้ เพื่อให้การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ของธนาคารเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งให้พนักงานและบุคคลทั่วไปได้รับทราบถึงช่องทางการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารจึงได้จัดทำคู่มือบทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประกาศใช้ทั่วทั้งองค์กรมาตั้งแต่ปี 2561

- คณะกรรมการธนาคารอนุมัตินโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการประกาศเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้วิสัยทัศน์กรุงไทย เคียงข้างไทย สู่ความยั่งยืน ที่มุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สร้างการบริการที่มีคุณค่าเพื่อสนับสนุนการเติบโตและความมั่นคงแก่ลูกค้า สร้างคุณภาพที่ดีขึ้นแก่สังคม ธนาคารได้ทำหน้าที่เป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทยด้วยการให้บริการทางการเงินกับประชาชนในทุกระดับ ให้ความช่วยเหลือลูกค้าและคนไทยในทุกวิกฤติ ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างแข็งแกร่ง
- คณะกรรมการธนาคารตระหนักดีว่าธนาคารเป็นสถาบันการเงินชั้นนำขนาดใหญ่ของประเทศ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง นโยบาย รวมถึงแนวทางและคู่มือในการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน มีการกำหนดกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายละเอียดตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อปัจจัยความเสี่ยง
- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย นำแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ที่เน้นกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) ในเชิงบูรณาการตามหลักสากล มีการเชื่อมโยงกระบวนการบริหารเข้ากับแผนกลยุทธ์และโอกาสทางธุรกิจ ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (Risk Tolerance) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดเป็นค่าเฉพาะหรือเป็นช่วงขึ้นอยู่กับดัชนีวัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ที่ใช้และความเหมาะสมทำให้ธนาคารสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการ แนวทาง และนำเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารความเสี่ยงและเฝ้าระวังภัยล่วงหน้า (Early Warning) ซึ่งนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง จะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ได้อย่างยั่งยืน
- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารมีโครงสร้างการกำกับและบริหารความเสี่ยง (Risk Governance Structure) ตามหลัก 3 Lines of Defense ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ฝ่ายจัดการ จนถึง Business Units (Bus) ซึ่งประกอบด้วยพนักงานทุกคน สะท้อนในรูปแบบโครงสร้างองค์กรและมีการยกระดับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee: ROC) ขับเคลื่อนและกำกับดูแลความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายและอยู่ในระดับความเสี่ยงที่รับได้

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์บรรษัทภิบาลและทบทวนนโยบาย/แนวทางและแผนงานระยะสั้นระยะยาว โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ภายใต้ “โครงการกรุงไทยคุณธรรม” โดยใช้กระบวนการระเบิดจากข้างใน รวมทั้งให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) พัฒนากลไกการป้องกัน ครอบคลุมถึงเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ยกกระตือรือร้นสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตทั่วทั้งองค์กร (Zero Tolerance) โดยใช้ยุทธศาสตร์ปลูกจิตสำนึกพนักงานให้มีคุณธรรม ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ป้องกันการกระทำผิดที่จะเกิดขึ้นจากความเสี่ยงต่าง ๆ ยกกระตือรือร้นมาตรฐานกระบวนการภายในธนาคาร จัดทำคู่มือป้องกันการรับสินบน รวมทั้งได้ดำเนินนโยบาย No Gift Policy ต่อเนื่อง โดยปี 2566 นับเป็นปีที่ 7 ซึ่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้นำในการประกาศเจตนารมณ์ร่วมสานต่อวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตและปลูกจิตสำนึกการปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมอัตลักษณ์ 5 ส สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม เป็น DNA ที่จะช่วยขับเคลื่อนธนาคารสู่องค์กรคุณธรรม โดยยึดมั่นโครงการ NO Gift Policy กรุงไทย “ไม่รับของขวัญ” สานต่อเจตนารมณ์ “องค์กรคุณธรรม” ขอความร่วมมืองดการให้ของขวัญแก่ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต และปลูกจิตสำนึกพนักงานในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส พร้อมร่วมขับเคลื่อนธนาคารก้าวสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ พร้อมทั้งขอขอบคุณและน้อมรับทุกความปรารถนาดีที่มีต่อกัน และขอยึดมั่นในเจตนารมณ์ “ไม่รับของขวัญ” ในทุกเทศกาลเพื่อรณรงค์ให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดี สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมส่งเสริมบรรษัทภิบาลที่ดีดำเนินการด้วยความโปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บูรณาการความร่วมมือด้านการปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งได้มีการปรับปรุง เป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย สอดคล้อง กับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยธนาคารได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้สนใจสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเชิงรุก กำหนดให้มีคู่มือที่เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อเป็นเชิงป้องกันการกระทำผิดกฎหมายและกฎเกณฑ์ของทางการ โดยธนาคารได้ออกคู่มือ (1) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (2) บทบาทและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (3) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และ (4) การป้องกันการรับสินบน และการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งได้ประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสดการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้ใดที่พบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับภายนอกต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสดผ่านช่องทางตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้สามารถแจ้งเบาะแสดโดยตรงมาที่ประธานกรรมการธนาคาร ผ่านทางอีเมล whistletruth@krungthai.com ทั้งนี้ รายชื่อของผู้แจ้งเบาะแสดจะถูกเก็บไว้

เป็นความลับและได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

- คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และให้มีการดำเนินการตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายและสนับสนุนให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานที่สำคัญต่าง ๆ โดยธนาคารได้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือ การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติและใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ ทุกส่วนงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งประกาศใช้และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์หน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยนำเสนอรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีตามหลักเกณฑ์และภายในเวลาที่กำหนด และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญในการจัดทำงบการเงินให้ถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ งบการเงินของธนาคาร ได้รับการรับรองโดยไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชี และ ไม่เคยมีประวัติถูกสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์สั่งให้แก้ไขงบการเงินตลอดจนไม่เคยนำเสนอรายงานทางการเงินล่าช้า หรือถูกเรียกเก็บค่าปรับ

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ โดยอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตลอดจนปัจจัยที่เป็นสาเหตุหรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร และเผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำปี โดยได้เปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของธนาคาร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบโดยเท่าเทียมกัน

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อเปิดเผยแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา ปัจจุบันธนาคารจัดทำรายงานความยั่งยืนโดยใช้มาตรฐาน Global Reporting Initiative ฉบับ Standards มาใช้เป็นกรอบในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของธนาคารในระดับ Core ครอบคลุมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร โดยธนาคารได้เผยแพร่รายงานความยั่งยืนบนเว็บไซต์ของธนาคาร

- ธนาคารจัดให้มี Finance Strategy ทำหน้าที่นำกลยุทธ์สัมพันธ์รับผิดชอบการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลสำคัญของธนาคาร ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม

- คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ธนาคารมีการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดและในด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสมด้วยความโปร่งใส บนหลักความถูกต้อง เท่าเทียมกัน และทันเวลา ธนาคารได้มีการจัดทำคู่มือการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยประกาศใช้และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร

- เอกสารทุกประเภทที่ธนาคารได้นำส่งผ่านระบบข่าวอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารจะเผยแพร่เอกสารดังกล่าวทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษพร้อมกันบนเว็บไซต์ของธนาคารด้วยทุกครั้ง

- เว็บไซต์ของธนาคารได้มีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ทั้งด้านการเงินและไม่ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อาทิ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหารทางการเงิน และรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้า แบบ 56-1 One Report ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดที่ธนาคารนำเสนอต่อกับนักวิเคราะห์หรือสื่อต่าง ๆ เป็นต้น

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงานี้ของคณะกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระด้วยความรอบคอบ โปร่งใส โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีกรรมการอิสระจำนวน 5 คน จากจำนวนกรรมการธนาคารทั้งหมด 10 คน เท่ากับสัดส่วนร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยกรรมการอิสระทุกท่านเป็นผู้มีคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และเป็นผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของธนาคาร และมีมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนทำหน้าที่ด้วยความเป็นอิสระที่สมบูรณ์ มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหารและผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร ช่วยดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้มีการสานประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้อย่างเหมาะสม และไม่มีการการอิสระของธนาคารดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน

• กระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ

มีกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งเช่นเดียวกับกรรมการโดยบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ นอกจากจะต้องมีคุณสมบัติกรรมการแล้ว จะต้องมีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามนิยามกรรมการอิสระของธนาคารด้วย ดังนี้

นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระจะต้องไม่มีธุรกิจหรือการงานที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์ อันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระของตน และต้องมีความสมบูรณ์เพิ่มเติมซึ่งเข้มกว่าหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนในเรื่องการถือหุ้น (ก) และความสัมพันธ์ทางการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน (ข)

(ก) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการ อิสระรายนั้น ๆ ด้วย

(ข) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้าม ดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่มีการการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร

(ค) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร หรือบริษัทย่อย

(ง) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือ เคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเป็นปกติเพื่อ ประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วย การรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกัน หนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

(จ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ฉ) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

(ข) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(ข) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็น การแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือ บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วน ที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่ง ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการ ที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคาร หรือบริษัทย่อย

(ฅ) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็น อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

(ณ) ต้องเป็นผู้ที่ผ่านกระบวนการสรรหาของคณะกรรมการ ธนาคาร หรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ทั้งนี้ ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระ ที่มีลักษณะเป็นไปตามวรรคหนึ่ง (ก) ถึง (ณ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบของ องค์คณะ (Collective Decision) ได้

นอกจากนี้ กรณีที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน/ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้มีประกาศ ปรับปรุง/ผ่อนปรนหลักเกณฑ์คุณสมบัติกรรมการอิสระ ก็ให้ถือปฏิบัติ ตามได้ภายหลังต่อไป

ในกรณีที่บุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ อิสระของธนาคาร เป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือ การให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดไว้ในนิยามกรรมการอิสระ ธนาคารจะจัดให้มีการเห็นคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งได้มีการพิจารณา ตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้วว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ไม่มี ผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการ เปิดเผยข้อมูลต่อไปในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณา แต่งตั้งกรรมการอิสระ

- ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการ ทางวิชาชีพที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติยังไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคล ดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

- ความเห็นของคณะกรรมการธนาคาร ในการเสนอให้มีการ แต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

• ความสัมพันธ์ทางธุรกิจของกรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.39/2559 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้น ที่ออกใหม่ ธนาคารขอเปิดเผยข้อมูลกรณีกรรมการอิสระมีความสัมพันธ์ ทางธุรกิจมูลค่าตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ซึ่งธนาคาร ได้ใช้เกณฑ์มูลค่าตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 5 คน ได้แก่

1. นายวิระศักดิ์ สุดันทวีบุญย์ ดำรงตำแหน่งกรรมการ อิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ.ที.กรุงไทยอุตสาหกรรม และกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน บมจ.เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์

2. นายวิชัย อัศวิสกร ดำรงตำแหน่งกรรมการ บจ. พาเนล พลาสติก กรรมการ บจ. พาเนล พลาสติก เอ็มดีเอฟ ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.เอเชียน อะโลอินซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล

3. นายธันวา เลหาศิริวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการ อิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ทีพีไอ และ กรรมการ อิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.พีทีที โกลบอล เคมิคอล รวมทั้งในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ กรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน บมจ.โกลบอลกรีนเคมิคอล

4. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิ่วะวิลาส ดำรงตำแหน่งกรรมการ อิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

5. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา เคยดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร รักษาการแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก

โดยนิติบุคคลทั้ง 10 แห่งดังกล่าว มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ กับธนาคารโดยธนาคารให้วงเงินสินเชื่อและภาระผูกพันมูลค่าเกินกว่า ยี่สิบล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาคุณสมบัติของ กรรมการอิสระทุกท่านด้วยความรับผิดชอบ ระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ตามหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการตามมาตรา 89/7 ของ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไข เพิ่มเติม มีความเห็นว่า การมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว ข้างต้น เป็นการทำธุรกรรมที่เป็นธุรกิจปกติในการประกอบกิจการของ ธนาคาร และมีเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป อีกทั้งไม่มีลักษณะที่อาจเป็นการ ขัดขวางการใช้อิสรภาพและไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และ การให้ความเห็นที่เป็นอิสระ ตลอดจนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

(2) การสรรหากรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

• การสรรหากรรมการ

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลตามขั้นตอนของกฎหมายและหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึง ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตาม กฎหมายกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแล กิจการที่ดีของธนาคาร และกฎบัตรของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้ ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่ง สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยคำนึงถึงขนาด องค์ประกอบ และความหลากหลายที่เหมาะสมกับองค์กร ทั้งด้าน เพศ ศาสนา วัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นที่สอดคล้องตามกฎหมายและ บริบททางสังคม เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย ก่อให้เกิด การแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่างกัน อันจะเป็นประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน

กรณีการสรรหาบุคคลดำรงตำแหน่งกรรมการแทน กรรมการที่ครบวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ (ถ้ามี) จากการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น ส่วนน้อยได้เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกให้ดำรงตำแหน่ง

กรรมการเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี หรือพิจารณาผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาประกอบการพิจารณาเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นำเสนอชื่อบุคคลและความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคาร

3. คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้นำเสนอรายชื่อเพื่อขอความเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

4. คณะกรรมการธนาคารดำเนินการตามแต่ละกรณี ดังนี้

4.1 กรณีการแต่งตั้งกรรมการแทนผู้ออกจากตำแหน่งตามวาระ

คณะกรรมการธนาคารนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลือกตั้งกรรมการ ดังต่อไปนี้

- ผู้ถือหุ้นแต่ละคนมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง เว้นแต่ หุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นถือไว้จะเป็นหุ้นบุริมสิทธิที่มีการกำหนดสภาพของหุ้นบุริมสิทธิ ให้มีสิทธิออกเสียงน้อยกว่าหุ้นสามัญ

- ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

- บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการทำจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ ในการเสนอชื่อบุคคล เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร จะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

4.2 กรณีการแต่งตั้งกรรมการแทนตำแหน่งที่ว่างในกรณีอื่นที่มีไม่ครบตามข้อ 4.1

คณะกรรมการธนาคารโดยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่ แต่งตั้งบุคคลดำรงตำแหน่งกรรมการและให้อยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

5. หน่วยงานภายในธนาคารดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการต่อกระทรวงพาณิชย์ รวมถึงรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด

โดยที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการดำเนินการถูกต้องครบถ้วนตามกระบวนการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

• การสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหาคัดเลือก หรือกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามกระบวนการในการสรรหาและคัดเลือกที่โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องของความแตกต่างด้านต่าง ๆ โดยจะประกาศรับสมัคร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่ มีภาวะความเป็นผู้นำ และมีวิสัยทัศน์ สมัครเข้ารับกรคัดเลือกเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และธนาคารจะแต่งตั้งคณะกรรมการ ขึ้นเป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่สรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม สอดคล้อง

กับทิศทางกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และการพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคาร รวมถึงดำเนินการกำหนดผลตอบแทน เพื่อเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา และแต่งตั้งตามขั้นตอนและกระบวนการของธนาคารต่อไป

• การสรรหาผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่สรรหา คัดเลือก หรือกลั่นกรองบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการ ตามกระบวนการสรรหาและคัดเลือกที่โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล และสายงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสม โดยคัดเลือก Successor Pool ทั้งจากภายในสายงานและข้ามสายงานในกรณีที่เนื่องจากมีความใกล้เคียงกัน และสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้ โดย Successors จะต้องเป็นบุคคลที่มีศักยภาพสูง มีผลการปฏิบัติงานที่ดี เป็นพนักงานกลุ่ม Talent ของธนาคาร มีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ในงาน และมี Competency ที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ มีทัศนคติที่ดี รวมถึงเป็นบุคคลที่ไม่มีความประพฤติทางวินัย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการพิจารณา Successors จากบริษัทในเครือเพื่อมาอยู่ใน Pool ของธนาคาร รวมถึงมีการพิจารณาให้พนักงานของธนาคารไปปฏิบัติงานยังบริษัทในเครือฯ ตามนโยบาย One Krungthai เพื่อให้ผู้บริหารได้มีโอกาสหมุนเวียนงานไปปฏิบัติงานในด้านอื่น เรียนรู้งานใหม่ ๆ และเสริมสร้างขีดความสามารถ รวมถึงเป็นการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร และการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แต่หากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถสรรหาบุคคลภายในที่มีความเหมาะสมขึ้นมาทดแทนได้ทัน จึงจะพิจารณารับบุคคลภายนอกที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ ภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพ หรือความบกพร่องในสมรรถภาพทางร่างกาย และเสนอคณะกรรมการธนาคาร เพื่อพิจารณา ให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ต่อไป

การเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารกำกับดูแลให้กรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ธนาคารจะจัดให้มีการปฐมนิเทศ/นำเสนอคู่มือกรรมการ เพื่อนำเสนอให้กรรมการใหม่ได้รับทราบข้อมูลสำคัญของธนาคาร อาทิ แผนธุรกิจของธนาคาร ผลิตภัณฑ์และบริการ โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร ตลอดจนประเด็นกฎหมายสำคัญที่ควรทราบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารและในฐานะของกรรมการบริษัทจดทะเบียน

การปฐมนิเทศกรรมการธนาคารใหม่

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร นำเสนอข้อมูลที่สำคัญและคู่มือกรรมการธนาคาร ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์และการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

- Krungthai's Strategy
- Credit Principles

- 2) ข้อมูลที่สำคัญสำหรับกรรมการธนาคาร
- โครงสร้างองค์กร
 - โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย
 - การประชุมคณะกรรมการและแนวปฏิบัติในการประชุมของกรรมการธนาคาร
 - การแจ้งข้อมูลของกรรมการธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - การถือหรือการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีผลกระทบต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร
 - การประเมินผลการดำเนินการของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย
 - คำตอบแทนกรรมการ
 - แนวทางปฏิบัติของกรรมการที่มีผลกระทบ
- ต่อคุณสมบัติกรรมการธนาคาร (Yes & No)
- โครงสร้างทุนและผู้ถือหุ้น และนโยบายการจ่ายเงินปันผล
 - เอกสารสำคัญของธนาคาร เช่น หนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของธนาคาร เป็นต้น
- แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ**
- คณะกรรมการธนาคารนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคณะกรรมการ รวมถึงแนวทางตามยุทธศาสตร์ธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ความรู้ และการพัฒนา

(1) การอบรม

กรรมการธนาคารเข้าอบรมจำนวน 10 ท่าน รวม 3 หลักสูตร

หลักสูตร	ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี 2566
1. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน นายธันวา เล่าหิรัญวงศ์
2. หลักสูตร Hot Issue for Directors: Climate Governance โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 1 ท่าน นายธันวา เล่าหิรัญวงศ์
3. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก	กรรมการธนาคารเข้าอบรม จำนวน 10 ท่าน นายลวณ แสงสนิท นายไกรฤทธิ อุฑากานนท์ชัย นายวิชัย อัครสกร ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ นายธันวา เล่าหิรัญวงศ์ นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ นายอรรถพล อรรถวรเดช และนายผยอง ศรีวณิช

(2) การสัมมนา

กรรมการธนาคารเข้าร่วมการสัมมนาจำนวน 4 ท่าน รวม 2 หัวข้อ

หัวข้อ	ผลการดำเนินงานตามแผนประจำปี 2566
1. การเงินเพื่อความยั่งยืนและแนวโน้มการปล่อยก๊าซคาร์บอน (Sustainability Finance and Decarbonization Trend Exclusive Dinner Talk) โดย บมจ.ธนาคารกรุงไทย	กรรมการธนาคารเข้าสัมมนา จำนวน 1 ท่าน นายไกรฤทธิ อุฑากานนท์ชัย
2. The Gartner IT Symposium/XpoTM 2023 โดย Gartner IT (Thailand) Limited	กรรมการธนาคารเข้าสัมมนา จำนวน 4 ท่าน นายไกรฤทธิ อุฑากานนท์ชัย นายธันวา เล่าหิรัญวงศ์ นายวีระศักดิ์ สุตตันทวิบูลย์ และนายผยอง ศรีวณิช

กรรมการเพื่อเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการคณะกรรมการธนาคารประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และจัดหลักสูตรตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการได้มีการศึกษาดูงาน แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านยุทธศาสตร์ธนาคาร และด้านเทคโนโลยีที่สำคัญเพื่อนำเอาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการเงินและการค้าใหม่ ๆ ที่มีความโดดเด่น มาปรับใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงรุก สามารถแข่งขันกับคู่แข่งในภาคนี้ได้

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ ประจำปี 2566

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการธนาคาร รวมถึงทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคารทั้งโดยทางคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน (4) การประชุมสัญจรและการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านธนาคาร

สรุปการอบรมสัมมนาในระหว่างปี 2566

ในปี 2566 กรรมการธนาคารเข้าอบรมและเข้าร่วมการสัมมนา รวมจำนวน 10 ท่าน หรือเท่ากับร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

(3) การศึกษาดูงาน

ในเดือนมิถุนายน 2566 คณะกรรมการธนาคารได้เดินทางไปศึกษาดูงานด้านยุทธศาสตร์ของธนาคาร ณ สหรัฐอเมริกา โดยได้ศึกษาดูงานบริษัทชั้นนำของโลกที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อธนาคารในการสร้างโอกาสการเติบโตทางธุรกิจ

(4) การประชุมสังฆจร และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านาคาร

ในเดือนมกราคม 2566 คณะกรรมการธนาคารได้เข้าประชุมคณะกรรมการธนาคาร (สังฆจร) ณ ศูนย์ฝึกอบรม บมจ.ธนาคารกรุงไทย เขาใหญ่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา และได้ลงพื้นที่เยี่ยมชมการดำเนินงานของสาขาเซ็นทรัลอยุธยา และสาขาสระบุรี เพื่อรับทราบผลการดำเนินงาน อุปสรรคต่าง ๆ พร้อมให้แนวทางในการปฏิบัติงาน

สรุปรายละเอียดการอบรมของกรรมการธนาคารทุกท่าน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
1. นายลวรรณ แสงสนิท	1. หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตรหลักนิเทศกรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 10 วิทยาลัยศาสตร์รัฐธรรมนูญ 4. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน 5. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน 6. โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง: ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 7. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 8. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 9. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
2. นายไกรฤทธิ อุษากนนท์ชัย	1. หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 2. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน 4. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 5. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 6. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
3. นายวิชัย อัคร์ลกร	1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 22 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 215/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7/2559 สถาบันวิทยาการพลังงาน 4. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 5. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน ปี 2556 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Sasin) 6. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 7. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center 8. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย 9. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 10. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 11. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
4. นายธันวา เลหาศิริวงศ์	1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Hot Issue for Director: Climate Governance รุ่นที่ 2/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 9/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 4. หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 5. หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 6. หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 7. หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 8. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 9. หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 10. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 11. หลักสูตร Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 12. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 13. IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001 14. IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998 15. หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
	16. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center 17. หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า 18. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน 19. หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย 20. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 21. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย 22. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย 23. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 24. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 25. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 4. หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นอป.) รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ 5. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน 6. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 7. หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม 8. หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า 9. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center 10. หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย 11. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 12. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 13. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
6. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส	1. หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 4. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 5. นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 6. การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า 7. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 8. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 9. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
7. นายวีระศักดิ์ สุนทรวิบูลย์	1. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18/2548 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร 2. หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 4. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน 5. หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17/2555-2556 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม 6. หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วธอ.) รุ่นที่ 2/2558 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม 7. หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม (BRAIN) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2561 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 8. Advanced Management Program, Harvard University, U.S.A. 9. Financial Institution for Private Enterprise Development, Harvard University, U.S.A. 10. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
8. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์	1. หลักสูตร Hot Issue for Director: Climate Governance รุ่นที่ 2/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 2. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 9/2023 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 3. หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 4. หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 2/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 5. หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 6/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 6. หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 21/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 7. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 180/2013 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร	ชื่อหลักสูตร และรุ่นที่อบรม
	8. หลักสูตร Executive Development Program (EDP) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย 9. หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นที่ 20 สถาบันพระปกเกล้า 10. หลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา รุ่นที่ 3 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย 11. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 12 สถาบันวิทยาการพลังงาน 12. หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 26/2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 13. Senior Executive Program, London Business School, United Kingdom 14. หลักสูตร Leadership Development Program III (LDP III) สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปตท. 15. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 16. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
9. นายอรรถพล อรรถวรเดช	1. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330/2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) 2. ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ (สาขากฎหมายกับการบริหารความเสี่ยง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 3. หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 80 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 4. หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.2) รุ่นที่ 11 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 5. หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 12 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ 6. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
10. นายผยง ศรีวณิช	1. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 2. หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center 3. โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 4. TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development : RoLD 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ) 5. หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 6. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2565 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก 7. หลักสูตร Cyber Security Awareness ประจำปี 2566 บมจ.ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 23/2566 (1119) เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2566 พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว (ปี 2567-2569) ตามที่เสนอ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

แผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการระยะยาว (ปี 2567-2569)

ดำเนินการตามแนวทางแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการประจำปี 2566 โดยนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร ที่คณะกรรมการธนาคารได้มีการพิจารณาร่วมกัน ทักษะความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) ของกรรมการธนาคาร เพื่อกำหนดแนวทางในการเสริมสร้างทักษะ ความรู้ และการพัฒนากรรมการ เพื่อให้มี Skill Matrix สอดคล้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์ธนาคาร และเสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยแผนการดำเนินงาน 4 ประเภท (1) การอบรม (2) การสัมมนา (3) การศึกษาดูงาน และ (4) การประชุมสัมมนาและการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน รวมถึงกิจการ/ธุรกิจของลูกค้านาคาร ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนการดำเนินงานให้เป็นไปตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

กฎบัตรคณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหน้าที่ที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารไว้ประการหนึ่งว่า ต้องจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งแบบประเมินตนเอง แบบประเมินไขว้ และแบบประเมินทั้งคณะ ปีละ 2 ครั้ง และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน

รวมถึงใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจพิจารณาจัดให้มีที่ปรึกษายกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการก็ได้ โดยต้องเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี ซึ่งปัจจุบันธนาคารยังไม่มี การตั้งที่ปรึกษายกมาช่วยในการกำหนดแนวทางและเสนอแนะ ประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ เนื่องจากธนาคารมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมอยู่แล้ว โดยมี

- การจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ที่มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินเทียบเคียงกับหลักการ/ข้อเสนอแนะของหน่วยงานกำกับ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์กรที่ดูแลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- เปิดเผยมการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารไว้ในรายงานประจำปีเป็นประจำทุกปี

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการธนาคารตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี ปีละ 2 ครั้ง คือ ช่วงเดือนมกราคมถึงมิถุนายน และช่วงเดือนกรกฎาคมถึงธันวาคมของแต่ละปี

กระบวนการในการประเมินผล

1) ธนาคารทบทวนแบบประเมินผล ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และครอบคลุมประเด็นตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับ กำหนด และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดส่งแบบประเมิน ผลให้คณะกรรมการธนาคารดำเนินการประเมิน

3) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรวบรวมแบบ ประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ธนาคาร และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร

4) คณะกรรมการธนาคารนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและ ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะ กรรมการธนาคาร

5) ธนาคารเปิดเผยเกี่ยวกับการประเมินผลของ คณะกรรมการธนาคารในรายงานประจำปี

วัตถุประสงค์การประเมินตนเองของคณะกรรมการ ธนาคาร จะมุ่งเน้นให้การประเมินผลสามารถ สะท้อนถึงประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน และประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ ประกอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยนำผลการประเมินและ Skill Matrix ของคณะกรรมการธนาคาร จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแล กิจการของคณะกรรมการธนาคารทั้งระยะสั้นและระยะยาว

การประเมินผลฯ แบ่งเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผล ตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ การประเมินผลของคณะกรรมการ ธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) และการประเมินผลของ คณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินกรรมการท่านอื่น) ซึ่งมี หัวข้อการประเมิน ดังนี้

ก. การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ
มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) โครงสร้างและ คุณสมบัติของกรรมการ
- (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- (3) แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ
- (4) การสื่อสารของคณะกรรมการ
- (5) ความสัมพันธ์ของคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร
- (6) การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม

การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ ปี 2566 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2566 สรุปผลการประเมิน ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผล การประเมินในภาพรวมได้ว่า มีจำนวนกรรมการธนาคารที่เหมาะสม กับขนาดของกิจการ และมีกรรมการอิสระที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ที่หน่วยงานกำกับกำหนด รวมทั้งยังมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อช่วยศึกษาและกรองงาน เฉพาะเรื่อง ซึ่งมากเพียงพอที่จะดูแลในเรื่องสำคัญให้สามารถดำเนิน ธุรกิจได้อย่างรอบคอบ

ข. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล

(การประเมินตนเอง)

มีหัวข้อการประเมินรวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
- (2) ความเป็นอิสระ
- (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ
- (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
- (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
- (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการ

ในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (การประเมินตนเอง) ปี 2566 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2566 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการธนาคารปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจน มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมให้ความเห็นและข้อเสนอแนะตามหลักการ ปฏิบัติที่ดี (Best Practices) เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร และเข้าร่วม ประชุมคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ

ค. การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล

(ประเมินกรรมการท่านอื่น)

มีหัวข้อการประเมิน รวม 6 ด้าน ได้แก่

- (1) ความโดดเด่นในความรู้ความสามารถ
- (2) ความเป็นอิสระ
- (3) ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ
- (4) ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ
- (5) การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ
- (6) การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการ

ในระยะยาว

การประเมินผลของคณะกรรมการธนาคารรายบุคคล (ประเมินกรรมการท่านอื่น) ปี 2566 สำหรับช่วงเดือนมกราคมถึง ธันวาคม 2566 สรุปผลการประเมินในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับดีเยี่ยม สรุปผลการประเมินในภาพรวมได้ว่า กรรมการธนาคาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความระมัดระวังและซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของธนาคาร ตลอดจน มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงมีความเป็นอิสระสูงในความรับผิดชอบ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร ไม่มีการปฏิบัติที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์กับธนาคาร และไม่นำข้อมูลภายในไปเผยแพร่หรือ ใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น

นอกจากนี้ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการ ธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ต้องทำการประเมิน ตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการ ธนาคารทราบด้วย

การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และคณะกรรมการอิสระ ปีละ 1 ครั้ง โดยแบ่งการประเมินออกเป็น 2 รูปแบบ ประกอบด้วย การประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ และการประเมินผลของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เพื่อเป็นการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ

กระบวนการในการประเมินผล

- 1) คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำและทบทวนปรับปรุงแบบประเมินผลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการชุดย่อย
 - 2) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยจัดส่งแบบประเมินผลให้คณะกรรมการชุดย่อยดำเนินการประเมิน
 - 3) เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยรวบรวมแบบประเมินผล สรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการชุดย่อย และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อย
 - 4) คณะกรรมการชุดย่อยนำผลประเมินมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำส่งผลการประเมินให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร
 - 5) เลขานุการคณะกรรมการธนาคารรายงานผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่อ คณะกรรมการธนาคารเพื่อรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการธนาคารใช้ผลการประเมินเป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ และวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการธนาคารเพื่อพัฒนาการดำเนินงานรวมถึงความเหมาะสมขององค์ประกอบของคณะกรรมการชุดย่อย
- ทั้งนี้ ผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อย ปี 2566 ทุกคณะ อยู่ในระดับดีเยี่ยม

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและคำตอบแทนคณะกรรมการ

ข้อบังคับของธนาคาร กำหนดให้คณะกรรมการธนาคารต้องประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้มีการพิจารณากำหนดการประชุมเป็นการล่วงหน้าไว้ตลอดทั้งปี โดยในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารได้มีนโยบายกำหนดวันประชุมทุกวันพุธ สัปดาห์ที่ 2 และ 4 ของทุกเดือน นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้เลขานุการคณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการกำหนดการและวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการตลอดทั้งปีไว้เป็นการล่วงหน้าทุกปี โดยมีการเผยแพร่กำหนดการประชุมล่วงหน้าผ่านทาง Intranet ของธนาคาร และแจ้งให้กรรมการแต่ละคนทราบกำหนดการประชุมดังกล่าว เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ข้อบังคับของธนาคาร กำหนดให้การประชุมคณะกรรมการธนาคาร มีการประชุม

ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารกำหนดให้กรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยที่สุดร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมที่จัดขึ้นในแต่ละปี และการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น ในกรณีที่กรรมการคนใดมีส่วนได้เสียในการประชุมเรื่องใด ห้ามมิให้ออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ในกรณีนี้ประธานอาจเชิญให้ออกนอกที่ประชุมเป็นการชั่วคราวได้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องในวาระใด จะทำหน้าที่พิจารณากลับกรองข้อมูล ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะก่อนนำเสนอ ประธานกรรมการเป็นผู้อนุมัติการบรรจวาระการประชุม นอกจากนี้ กฎบัตรคณะกรรมการอิสระได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระไว้ประการหนึ่งว่า เสนอแนะวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคาร กรณีที่เห็นว่า มีเรื่องสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณา และยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม โดยคณะกรรมการอิสระประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคาร ที่ได้ร่วมพิจารณาวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยกรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวาระการประชุมได้โดยอิสระด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความรอบคอบและการบริหารความเสี่ยงในทุกด้านที่อาจมีขึ้น โดยธนาคารได้จำแนกวาระการประชุมออกเป็นหมวดหมู่ที่ชัดเจน เช่น เรื่องที่ประธานแจ้งที่ประชุม เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา เรื่องสืบเนื่อง เรื่องนโยบาย เรื่องสินเชื่อ เรื่องปรับปรุงหนี้ เรื่องการลงทุน เรื่องซื้อ/ขายทรัพย์สิน และจัดซื้อจัดจ้าง เรื่องทรัพยากรบุคคล เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินการประชุมมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูง เข้าร่วมประชุมเพื่อให้สารสนเทศเพิ่มเติมในฐานะผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง สำหรับการส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการ ตามข้อบังคับของธนาคาร กำหนดระยะเวลาให้ไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสีทธิหรือประโยชน์ของธนาคาร จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใด และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้ ที่ผ่านมา ธนาคารนำส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกรรมการได้ตามเวลาที่กำหนดทุกครั้ง ทั้งนี้ เลขานุการเป็นผู้จัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อพร้อมให้ตรวจสอบได้

ในปี 2566 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร 25 ครั้ง คณะกรรมการบริหาร 38 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ 22 ครั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 18 ครั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน 13 ครั้ง คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง 12 ครั้ง คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 13 ครั้ง คณะกรรมการอิสระ 5 ครั้ง และคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ 12 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

รายนามคณะกรรมการ		คณะ กรรมการ ธนาคาร	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ สรรหาฯ	คณะ กรรมการ บรรษัทภิบาลฯ ⁽¹⁰⁾	คณะ กรรมการ กำกับดูแล ความเสี่ยง	คณะ กรรมการ กำกับฯ	คณะ กรรมการ อิสระ	คณะ กรรมการ แรงงาน สัมพันธ์
1)	นายลวณ แสงสนิท ⁽¹⁾	25/25	21/31	-	13/14	-	-	-	-	-
2)	นายไกรฤทธิ อุกุพานนท์ชัย	21/25	31/38	-	-	-	12/12	-	-	-
3)	นายวิชัย อัครสกร	25/25	-	21/22	-	11/13	-	-	5/5	12/12
4)	นายธันวา เลหาศิริวงศ์ ⁽²⁾	25/25	-	6/6	17/18	-	12/12	13/13	5/5	-
5)	ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ⁽³⁾	25/25	-	-	-	13/13	-	13/13	3/3	-
6)	นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลาส	24/25	-	-	17/18	-	-	13/13	4/5	-
7)	นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์ ⁽⁴⁾	18/18	12/12	10/10	-	-	9/9	-	3/3	-
8)	นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์	25/25	-	22/22	-	13/13	-	-	5/5	-
9)	นายอรรถพล อรรถวรเดช ⁽⁵⁾	18/18	-	-	-	9/9	-	9/9	-	-
10)	นายผยอง ศรีวินิช	24/25	34/37	-	-	-	11/12	-	-	-
กรรมการที่ออกระหว่างปี										
1)	นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ ⁽⁶⁾	16/16	-	-	-	-	-	-	-	-
2)	พลเอก เทียนชัย วัชรพร ⁽⁷⁾	7/7	-	6/6	-	-	-	4/4	2/2	-
3)	นายจำเริญ โพธิยอด ⁽⁸⁾	6/7	-	-	-	4/4	3/3	-	-	-
4)	นายปุ่นนิศร์ ศกุนตนาค ⁽⁹⁾	14/15	18/19	-	-	-	8/8	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขในตาราง หมายถึง จำนวนครั้งที่มาประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมระหว่างกรรมการอยู่ในตำแหน่ง

- (1) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร วันที่ 11 ตุลาคม 2566
- (2) ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 13 กันยายน 2566
- (3) พ้นจากตำแหน่งกรรมการอิสระ เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ 9 ปี ในวันที่ 23 กรกฎาคม 2566
- (4) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร และกรรมการอิสระ วันที่ 7 เมษายน 2566
ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง วันที่ 11 เมษายน 2566
พ้นจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ และดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 1 กันยายน 2566
- (5) ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร วันที่ 7 เมษายน 2566
ดำรงตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ วันที่ 11 เมษายน 2566
- (6) ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร วันที่ 31 สิงหาคม 2566
- (7) พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น วันที่ 7 เมษายน 2566
- (8) พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น วันที่ 7 เมษายน 2566
- (9) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง วันที่ 17 สิงหาคม 2566
- (10) คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เปลี่ยนชื่อเป็น คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2566

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายดูแลการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้ร่วมกันพิจารณาและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2566 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 3 ครั้ง

ในปี 2566 ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566 โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมการประชุมครบทั้ง 12 คน (คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด)

• **คำตอบแทนกรรมการ**

นโยบายการกำหนดคำตอบแทนกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ ผลประกอบการของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม เทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน และต้องเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปีและมีการเปิดเผยคำตอบแทนกรรมการทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินในรายงานประจำปี

โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566 มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2566 ได้อนุมัติคำตอบแทนกรรมการ ดังนี้

รายละเอียดคำตอบแทนกรรมการ บมจ.ธนาคารกรุงไทย	อัตราดอกเบี้ย
1. คำตอบแทนรายเดือน (ตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง)	
1.1 ประธานกรรมการธนาคาร	160,000.- บาท / เดือน
1.2 กรรมการธนาคาร	80,000.- บาท / เดือน
2. ค่าเบี้ยประชุม	
2.1 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการธนาคาร	
(เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่มิเหตุสมควร	
อาจพิจารณาจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี)	
- ประธานกรรมการธนาคาร	75,000.- บาท / ครั้ง
- กรรมการธนาคาร	60,000.- บาท / ครั้ง
2.2 ค่าเบี้ยประชุมกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น	
(เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้ง / เดือน)	
- ประธานกรรมการ	37,500.- บาท / ครั้ง
- กรรมการ	30,000.- บาท / ครั้ง
3. เงินบำเหน็จกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการ คือธนาคารจะต้องมีผลกำไรจากผลประกอบการ และธนาคารจะต้องมีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ปริมาณงาน รวมทั้งสอดคล้องกับอัตราค่าตอบแทนเงินปันผลเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนและธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับเดียวกัน โดยการจัดสรรเงินบำเหน็จให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการ	

ทั้งนี้ ที่ผ่านมามาจนถึงปัจจุบัน ธนาคารไม่มีการให้คำตอบแทนอื่นแก่กรรมการ นอกเหนือจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2566 ธนาคารจ่ายคำตอบแทนกรรมการ ประกอบด้วย คำตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการและกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมสำหรับประธานกรรมการและกรรมการชุดย่อย ครบถ้วน รวมทั้งสิ้น เป็นเงิน 28,792,349.47 บาท จำแนกได้ดังนี้

1. คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร รวม 20,594,849.47 บาท

2. คำตอบแทนคณะกรรมการบริหาร รวม 1,470,000.00 บาท คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 1,110,000.00 บาท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน รวม 1,110,000.00 บาท คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน รวม 1,170,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง รวม 1,590,000.00 บาท คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวม 1,080,000.00 บาท คณะกรรมการอิสระ รวม 217,500.00 บาท และคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์ รวม 450,000.00 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้



คำอธิบายแบบที่เป็นตัวเงิน (บาท)									
รายงานคณะกรรมการ	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาฯ	คณะกรรมการบริษัทฯ(๑)	คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับ4	คณะกรรมการอิสระ	คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์
1) นายสรณ	แสงสนิท ⁽¹⁾	1,999,193.55	-	300,000.00	-	-	-	-	-
2) นายไกรฤทธิ	อุฏานนัทชัย	1,740,000.00	-	450,000.00	-	450,000.00	-	-	-
3) นายวิชัย	อัศรัลกร	1,740,000.00	450,000.00	-	-	-	-	-	450,000.00
4) นายธัญนา	เลาหิทธิวงศ์ ⁽²⁾	1,740,000.00	60,000.00	450,000.00	-	300,000.00	-	-	-
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยรักษ์ ⁽³⁾	1,740,000.00	-	-	450,000.00	-	330,000.00	30,000.00	-
6) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิระวิลาส	1,740,000.00	-	360,000.00	-	-	450,000.00	-	-
7) นายวีระศักดิ์	สุตันตวิบูลย์ ⁽⁴⁾	1,304,000.00	150,000.00	-	-	180,000.00	-	112,500.00	-
8) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	1,740,000.00	360,000.00	-	360,000.00	-	-	-	-
9) นายอรรถพล	อรรถกรเดช ⁽⁵⁾	1,304,000.00	-	-	270,000.00	-	270,000.00	-	-
10) นายผยง	ศิริวิทย์	1,740,000.00	-	360,000.00	-	330,000.00	-	-	-
กรรมการที่ออกหวางเป็									
1) นายกฤษฏา	จีนะวิจารย์ ⁽⁶⁾	1,874,838.71	-	-	-	-	-	-	-
2) พลเอก เทียนชัย	รับพร ⁽⁷⁾	438,666.67	90,000.00	-	-	-	30,000.00	75,000.00	-
3) นายจำเริญ	โพธิ์อด ⁽⁸⁾	412,860.22	-	-	90,000.00	90,000.00	-	-	-
4) นายปณณิสร	ศกุนตนาค ⁽⁹⁾	1,081,290.32	240,000.00	-	-	240,000.00	-	-	-
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ									
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย		20,594,849.47							
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อย			1,110,000.00	1,110,000.00	1,170,000.00	1,590,000.00	1,080,000.00	217,500.00	450,000.00
รวมค่าตอบแทนคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ									28,792,349.47

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยรวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน ดังนั้น หากกรรมการชุดย่อยท่านใด เข้าร่วมประชุมเกินกว่า 2 คณะ จะได้รับค่าเบี้ยประชุมฯ รวม 2 คณะ เท่านั้น

หมายเหตุ (1) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร วันที่ 11 ตุลาคม 2566

(2) ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 13 กันยายน 2566

(3) พ้นจากตำแหน่งกรรมการอิสระ เนื่องจากครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ วันที่ 7 เมษายน 2566 ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง วันที่ 11 เมษายน 2566

(4) ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 1 กันยายน 2566

(5) ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร วันที่ 1 กันยายน 2566 ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารและกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง วันที่ 11 เมษายน 2566

(6) ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการธนาคาร วันที่ 31 สิงหาคม 2566

(7) พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง เนื่องจาครบวาระการดำรงตำแหน่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น วันที่ 7 เมษายน 2566

(8) พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการบริษัท กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง วันที่ 17 สิงหาคม 2566

(9) ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง วันที่ 24 เมษายน 2566

(10) คณะกรรมการบริษัทมีความประสงค์ขอยกเลิกตำแหน่งกรรมการบริหารและกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2566

เงินบำเหน็จคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2565

คณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2565 จำนวน 37,380,000.00 บาท ดังนี้

หน่วย : บาท

รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร / อดีตกรรมการธนาคาร *		เงินบำเหน็จ
1) นายกฤษฏา	จีนะวิจารณ์*	4,270,061.34
2) นายไกรฤทธิ	อุฏกานนท์ชัย	4,056,558.27
3) นายวิชัย	อัครสกร	3,202,546.01
4) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	2,989,042.94
5) ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์	กิตยารักษ์	2,989,042.94
6) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวิลาส	2,989,042.94
7) พลเอก เทียนชัย	รับพร*	2,989,042.94
8) นายปณณิศร์	ศกุนตนาค*	2,989,042.94
9) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	470,291.69
10) นายลวณ	แสงสนิท	2,989,042.94
11) ดร.กุลยา	ตันติเดมิท*	2,562,036.80
12) นายผยง	ศรีวิชัย	2,989,042.94
13) นางนิธิตา	เทพนังกูร*	1,895,205.31
รวมทั้งสิ้น		37,380,000.00

คำตอบบทอื่น

ไม่มี

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายให้ผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัท เพื่อให้แนวทางการดำเนินงานของบริษัทมีทิศทางสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ของธนาคาร และเพื่อประสานประโยชน์ร่วมกับธนาคารและบริษัทอื่น ๆ ในกลุ่ม เช่น การออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน การสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เป็นต้น โดยตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารกรรมการผู้จัดการใหญ่และ/หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารเข้าเป็นกรรมการในบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัติการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทด้วย

นอกจากนั้น ธนาคารดูแลการใช้ไปของเงินทุนและการดำเนินงานของบริษัท โดยรายงานผลการดำเนินงานและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงหรือคณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการชุดอื่นใดของธนาคารตามที่ได้รับนโยบาย ทั้งนี้ บริษัทได้นำส่งข้อมูลทางการเงินมายังธนาคารเพื่อจัดทำงบการเงินรวม และรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมภายในกลุ่มรายเดือน เพื่อการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีข้อตกลงกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทร่วมในลักษณะ Joint Venture โดยมีจำนวนกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น และมีกรรมการอิสระตามที่หน่วยงานกำกับบริษัทนั้น ๆ กำหนดไว้

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2566 ธนาคารใช้จรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ฉบับทบทวน (ปี 2565) ซึ่งครอบคลุมการดำเนินงานของธนาคารในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประกอบธุรกิจ บทบาทของกรรมการและผู้บริหารมาตรฐานการให้บริการ ความรับผิดชอบต่อลูกค้า ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การจัดการข้อมูล การกำกับดูแลโดยรวมบุคลากรและสถานประกอบการ และการผูกขาดทางการค้าและการระงับข้อพิพาท โดยจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารอยู่ในระดับมาตรฐานสากล เทียบเท่าจรรยาบรรณของธนาคารพาณิชย์ (Banking Industry Code of Conduct) โดยร่วมกับธนาคารสมาชิกอื่น ๆ จัดทำแนวปฏิบัติจรรยาบรรณธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินธุรกิจให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเหมาะสมซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการสมาคมธนาคารไทยมีมติเห็นชอบแนวปฏิบัติฯ ฉบับดังกล่าว และให้มีผลประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

(2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

- การกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงาน

ธนาคารกำหนดระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานและการลงทุนของธนาคารเพื่อให้พนักงานถือปฏิบัติและเพื่อป้องกันมิให้พนักงานในสายงานและ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งมีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ ใช้อัดนั้นเพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารกำหนดให้มีการกำกับดูแลโดยหัวหน้าหน่วยงานควบคุมติดตามดูแลให้พนักงานในสังกัดปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนด

ทั้งนี้ กรณีที่พนักงานที่อยู่ในหน่วยงานที่มีโอกาสรับรู้ข้อมูลภายในที่มีความประสงค์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน ไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายเพื่อตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ขออนุมัติการซื้อขายผ่านระบบงาน Employee Trading System (ETS) หากได้รับการอนุมัติจากหัวหน้าหน่วยงานให้พนักงานทำการซื้อขายได้เป็นรายครั้งที่ขออนุมัติเท่านั้น โดยระบบงานจะทำการรายงานไปยังหัวหน้าหน่วยงานทุกครั้งโดยอัตโนมัติ

ธนาคารดำเนินการสอบทานรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานที่มีการรายงานการซื้อขายในระบบดังกล่าวเป็นรายวัน ต่อผู้บริหารฝ่าย และจัดทำรายงานเสนอต่อ Head of Compliance เฉพาะเดือนที่มีรายการเกิดขึ้น

ในปี 2566 จากการสอบทาน ไม่พบการซื้อขายหลักทรัพย์ของพนักงานที่มีข้อสังเกตว่าอาจเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

- รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ต่อคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร ได้แก่ ผู้บริหารสายงานทุกสายงาน ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารฝ่ายการบัญชี ผู้บริหารฝ่ายบริหารการลงทุน รวมถึงผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแลฝ่ายการบัญชีและฝ่ายบริหารการลงทุน มีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ที่เป็นของตนเองและของบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเองต่อสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้เป็นไปตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ สจ 38/2561 เรื่องการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของกรรมการผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ทำแผน และผู้บริหารแผน และได้มอบหมายให้ผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ทำหน้าที่รายงานการถือหลักทรัพย์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ของกรรมการ และผู้บริหารสายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี

การถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ตารางการถือหุ้นธนาคารของกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายชื่อกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง	จำนวนหุ้นที่ถือ							เปลี่ยนแปลง จากปี 2565	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2566					
	ตนเอง	คู่สมรส และ บุตร*	รวม	ตนเอง	คู่สมรส และบุตร*	รวม			
กรรมการธนาคาร									
1. นายลวณ แสงสนิท ประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
2. นายไกรฤทธิ อุกฤษณ์ชัย รองประธานกรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
3. นายวิชัย อัครสกร กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
4. นายธันวา เลหาศิริวงศ์ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
6. นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
7. นายวีระศักดิ์ สดุดะทิวบูลย์ กรรมการธนาคาร				-	-	-			
8. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ กรรมการธนาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	
9. นายอรณพล อรรถเดช กรรมการธนาคาร				-	-	-			
10. นายผยง ศรีวณิช กรรมการผู้จัดการใหญ่	12,800	3,250 (คู่สมรส)	16,050	12,800	3,250 (คู่สมรส)	16,050	ไม่เปลี่ยนแปลง	0.00011	

รายชื่อกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง	จำนวนหุ้นที่ถือ							สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
	31 ธันวาคม 2565			31 ธันวาคม 2566			เปลี่ยนแปลง จากปี 2565	
	ตนเอง	คู่สมรส และ บุตร*	รวม	ตนเอง	คู่สมรส และบุตร*	รวม		
3. นายปณิธิร์ ศกุนตนาค กรรมการธนาคาร (ลาออก มีผล 17 ส.ค. 66)	-	-	-					
4. นายกฤษฎา จินะวิจารณ์ ประธานกรรมการธนาคาร (ลาออก มีผล 31 ส.ค. 66)	-	-	-					

การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารสายงาน

1. นายสันติ ปริวิสุทธ์ ผู้บริหารสายงาน (เกษียณอายุ มีผล 1 ม.ค. 66)	-	1,070 (คู่สมรส)	1,070 (คู่สมรส)						
2. นายรุ่งเรือง สุขเกิดกิจพิบูลย์ ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ (ลาออก มีผล 16 ก.ย. 66)	-	-	-						

หมายเหตุ *บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

การดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับธนาคารได้รับการผลักดันจากผู้นำองค์กร (tone from the top) โดยคณะกรรมการธนาคารได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การให้สินบน และการคอร์รัปชัน โดยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมุ่งหมายให้พนักงานของธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต และคอร์รัปชันเป็นสำคัญ โดยในปี 2566 คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติบทวนนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) เพื่อให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันบนพื้นฐานของการต่อต้านการทุจริต และสิ่งสำคัญประการหนึ่งคือ คณะกรรมการธนาคารมุ่งผลักดันให้พนักงานตระหนักรู้ถึงการป้องกันการให้สินบนและคอร์รัปชัน อันจะนำมาสู่การสร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ได้มอบหมายให้ Cluster Legal Compliance & Financial Crime จัดทำระเบียบปฏิบัติงานว่าด้วยการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำมาตรการควบคุมภายในธนาคารเพื่อป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่รัฐและให้สอดคล้องกับ มาตรา 176 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561

สำหรับระเบียบปฏิบัติงานนั้น ธนาคารได้มีการประกาศใช้ระเบียบการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับพนักงานของธนาคารสามารถนำไปยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร อันเป็นการวางมาตรการเชิงป้องกันที่สำคัญอย่างหนึ่ง ระเบียบฯ ดังกล่าวได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชันของธนาคารและเป็นไปตามคู่มือแนวทางการจัดทำมาตรการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการให้สินบน

เจ้าหน้าที่ของรัฐของสำนักงาน ป.ป.ช. และได้กำหนดหลักการสำคัญไว้ว่าการให้ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐจะกระทำมิได้ เว้นแต่เป็นการให้ภายใต้หลักเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและตามที่กำหนดไว้ในระเบียบดังกล่าวนี้ ระเบียบฯ ดังกล่าวได้กำหนดกระบวนการป้องกันการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐไว้อย่างเป็นเอกภาพ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กระบวนการประเมินความเสี่ยง จะต้องมีการระบุและประเมินความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงในการให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐเมื่อสามารถวิเคราะห์ถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้แล้ว สำหรับประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ธนาคารจะมีการจัดทำมาตรการเชิงป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารต่อไป ทั้งนี้จะต้องจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะแวดล้อมและธุรกิจของธนาคารที่เปลี่ยนแปลงไป

- การสื่อสารและจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรของธนาคารและบริษัทในเครือธนาคารเกี่ยวกับการปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการสื่อสารผ่านช่องทางอีเมล ที่เรียกว่า Compliance & Legal Management Group ในคอลัมน์ Anti-Bribery and Corruption ในรูปแบบบทความอย่างสั้นเกี่ยวกับการต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอเพื่อสื่อสารถึงพนักงานทั้งสำนักงานใหญ่ และพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ ตลอดจนบุคลากรของบริษัทในเครือธนาคาร เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และเสริมสร้างความตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

ทั้งนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยกำหนดให้มี “นโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน” และประกาศนโยบายดังกล่าวต่อสาธารณะและนโยบายในการจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส การกระทำความผิด

(Whistle Blowing) ที่เปิดโอกาสให้ทุกคนแจ้งเบาะแสการกระทำผิด รวมทั้งป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสนับสนุนให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมถึงสนับสนุนให้บริษัทอื่น ๆ และคู่ค้ามีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับใบประกาศรับรอง การเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยอย่างต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 3 (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption) จากโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

(4) การแจ้งเบาะแส (whistleblowing)

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle Blowing Policy) และได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้หลายช่องทาง ซึ่งหากผู้ใดพบเห็นการกระทำผิดของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างของธนาคาร หรือพนักงานบริษัทในเครือ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทุจริต ผิดกฎหมาย ผิดระเบียบธนาคาร หรือกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับต่าง ๆ สามารถแจ้งเบาะแสด่วนช่องทางตามที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และได้รับการคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ดังนี้

- ประธานกรรมการธนาคาร E-mail : whistletruth@krungthai.com
- Whistle Blowing Team E-mail : whistle@krungthai.com
- จดหมาย : Whistle Blowing Team สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
- โทรศัพท์ : 0 2208 4120 (วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น.)
- โทรสาร : 0 2256 8778

โดยในปี 2566 มีเบาะแสที่ได้รับแจ้งจากช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการตามกระบวนการ Whistle Blowing รวมทั้งสิ้น 16 กรณี แบ่งเป็นกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติไม่เป็นไปตามระเบียบและแนวปฏิบัติ 2 กรณี ไม่พบการกระทำผิดที่ได้รับแจ้ง 7 กรณี กรณีที่พบการกระทำทุจริต 1 กรณี และอยู่ระหว่างกระบวนการตรวจสอบ 6 กรณี โดยทบทวนธนาคารได้ดำเนินการตามกระบวนการที่กำหนด ทั้งการตรวจสอบข้อเท็จจริงและการพิจารณาโทษผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินการในแต่ละกรณีต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่ได้รับมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่เป็นจุดเสี่ยงต่าง ๆ ต่อไป

อย่างไรก็ตามธนาคารยังดำเนินโครงการไทยคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) อันประกอบด้วย Environmental (สิ่งแวดล้อม) Social (สังคม) และ Governance (ธรรมาภิบาล) ควบคู่ไปกับการปลูกฝังสร้างวัฒนธรรมองค์กรการไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) โดยยึดหลักปฏิบัติตามคุณธรรมอัตลักษณ์ “สร้างสรรค์ สำเร็จ สัตย์ซื่อ สามัคคี สังคม” และหล่อหลอมอยู่ในกระบวนการธุรกิจอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน มาตรการการแจ้งเบาะแสด่วนช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร และกระบวนการ 3 Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดีมีค่านิยมตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ละเมิดกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริมการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธนาคารในการเป็นสถาบันการเงินที่ลูกค้าประชาชนให้ความเชื่อมั่น ไว้วางใจ เพื่อขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบที่มีมาตรฐานสากล และมุ่งพัฒนาสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน Sustainable Krungthai ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ผ่านยุทธศาสตร์ 3 ป. ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปรับเปลี่ยน โดยใช้กระบวนการ “ระเบิดจากข้างใน” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงาน มีส่วนร่วมในการระดมความคิด “ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ” เพื่อค้นหาสาเหตุที่แท้จริง ในการยกระดับมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม ด้าน Efficiency & Productivity (คุณภาพคู่กับคุณธรรม) ตามเป้าหมาย 4 ด้าน ได้แก่ 1) Financial Growth 2) Stakeholders/Regulators Confidence 3) Transparent Process 4) Employees Satisfaction

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบได้แสดงในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

8.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารตั้งขึ้นโดยมติของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารในการกำหนดกฎเกณฑ์ แนวทางการดำเนินธุรกิจ และแนวทางปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ มีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจ ได้เท่าทันกับความเสี่ยงและสภาพแวดล้อมทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ตลอดจนพิจารณา และกลั่นกรอง สินเชื่อรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------|----------------|----------------------------------|
| 1. นายไกรฤทธิ | อุษุภานนท์ชัย | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายวีระศักดิ์ | สุทัศน์วิบูลย์ | กรรมการบริหาร |
| 3. นายผยง | ศรีวันิช | กรรมการบริหาร |
| นางสาวสินีนาง | ดำริห์อนันต์ | ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการบริหาร |

ในปี 2566 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 38 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร รวมถึงมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การพิจารณาแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณากลั่นกรองแผนยุทธศาสตร์/แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ตลอดจนนโยบาย และแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่จะเป็นความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัทในเครือทั้งหมด ให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่มีความสอดคล้องกันอย่างชัดเจนและมุ่งเน้นที่จะสร้างการเติบโตของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการพิจารณาสถานะทางการเงินและกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนของธนาคารก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณา ให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลก ที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในประเทศไทย

การติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทในเครือ

คณะกรรมการบริหารได้ให้ความสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับเป้าหมายตัวชี้วัดและธนาคารคู่เทียบ อย่างเป็นประจำสม่ำเสมอ ตลอดจนการบริหารเงินกองทุนและเงินสำรองของธนาคาร การลงทุนในตราสารทุน/ตราสารหนี้ของธนาคาร และการติดตาม ให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการที่ได้สั่งการไป รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือและให้มีการรายงานอย่างสม่ำเสมอ

การมอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหารได้มอบนโยบายและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการและมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อให้องค์กร บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังตัวอย่างเช่น

ด้านสินเชื่อและปรับปรุงหนี้

- การสนับสนุนสินเชื่อให้แก่ลูกค้า จะต้องมีความระมัดระวังรอบคอบในการปฏิบัติงาน ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลและทำความเข้าใจใน Character ของลูกค้า ข้อมูลทางการเงินตามมาตรฐาน เอกสารและ/หรือรายงานข้อมูลต่าง ๆ ที่ลูกค้านำเสนอให้แก่ธนาคาร ความสัมพันธ์ในเครือข่ายทางธุรกิจ ความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องของกลุ่มลูกค้า รวมถึงผู้มีอำนาจควบคุมหรือผู้มีอำนาจในการจัดการที่แท้จริง และข่าวสารความเคลื่อนไหวในภาพรวมธุรกิจอย่างละเอียดรอบคอบ การพิจารณารูขุมทรัพย์ที่เกิดขึ้นจริง และไม่เป็นที่ยึดติดไปจากมาตรฐานในอดีตที่ผ่านมา โดยวงเงินสินเชื่อต้องมีความสอดคล้องกับความเสี่ยงและตามความต้องการใช้ของลูกค้าแต่ละราย มีการควบคุมดูแลการเบิกใช้วงเงิน เพื่อไม่ให้เกิดการใช้ผิดวัตถุประสงค์ และติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดรวมทั้งประเมินคุณภาพและศักยภาพของลูกค้า ติดตามนโยบายตลอดจนการดำเนินการต่าง ๆ ของลูกค้าที่มีต่อผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเหมาะสมไม่เอารัดเอาเปรียบที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของลูกค้า ทั้งนี้ ในการดำเนินการใด ๆ ให้พิจารณาถึงโอกาสในการดำเนินธุรกิจโดยรอบคอบ ต้องพิจารณาข้อมูลข้อเท็จจริงอย่างละเอียดถี่ถ้วน ระมัดระวังไม่ให้นโยบายต้องสูญเสียโอกาสทางธุรกิจหรือผลประโยชน์ ตลอดจนสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ของธนาคาร มีการวางแผนหาแนวทางดำเนินการที่เหมาะสม

- นโยบายการบริหารจัดการวงเงินสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องพิจารณาอย่างรอบคอบรัดกุมถึงความเหมาะสมและความจำเป็นที่แท้จริงของลูกค้าแต่ละราย เพื่อเป็นการลดวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ (Unused Credit Line) และไม่เป็นการเพิ่มความเสี่ยง (Exposure) ให้แก่ธนาคารจนเกินจำเป็น

- นโยบายการดำเนินธุรกิจตามแนวนโยบาย Environment Social และ Governance (ESG) ในเชิงบูรณาการมากกว่าเพียง การเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น โดยต้องเริ่มจากภายในองค์กรและศึกษาการดำเนินการของธนาคารคู่เทียบเพื่อประกอบการวิเคราะห์พิจารณา กำหนด ESG Strategy ออกมาเป็นรูปธรรม มุ่งเน้นการสร้าง Port สินเชื่อที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน และมีกลยุทธ์ Sustainability ในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้าง Profitability ที่ยั่งยืนให้ธนาคาร และดำเนินการตามนโยบาย Environment Social และ Governance (ESG) ในการที่จะไม่สนับสนุนสินเชื่อ ให้แก่ธุรกิจที่มีความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

นโยบายการสนับสนุนสินเชื่อ

- ธุรกิจที่มีความซับซ้อน ที่ต้องอาศัยความรู้เฉพาะทางหรือเป็นโครงการที่มีโครงสร้างเงินลงทุนค่อนข้างสูงเพื่อกระจายความเสี่ยงของธนาคาร การสนับสนุนสินเชื่อควรอยู่ในลักษณะของ Syndicated Loan

- สนับสนุนสินเชื่อแก่บริษัทที่เป็น Operating Company มากกว่า Holding Company เนื่องจาก Operating Company ดำเนินธุรกิจด้วยตนเองมีแหล่งเงินที่จะชำระหนี้ที่ชัดเจนโดยไม่ต้องอาศัยการรื้อเงินปันผลจากบริษัทที่ลงทุนเช่นเดียวกับ Holding Company

- ลูกหนี้ที่เป็นบุคคลหรือบริษัทที่อยู่ต่างประเทศ หรือนำเงินไปลงทุนในต่างประเทศ นับเป็นปัจจัยที่มีความเสี่ยงสูงในด้านต่าง ๆ เช่น การบังคับหลักประกันที่อยู่ในต่างประเทศ ดังนั้น หน่วยงานสินเชื่อจะต้องพิจารณาข้อมูลต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน มีความระมัดระวังรอบคอบ รัดกุม และจะต้องเป็นกลุ่มธุรกิจที่ธนาคารมีความรู้ที่เกี่ยวข้องและมีความเชี่ยวชาญชำนาญเพียงพอ
- การสนับสนุนสินเชื่อแก่บริษัทเอกชนในลักษณะที่เป็นสินเชื่อระยะยาวประเภท Clean Loan ขนาดใหญ่ที่มีเงื่อนไขการชำระคืนเป็นแบบ Bullet Payment นั้น หน่วยงานสินเชื่อจะต้องตรวจสอบข้อมูลด้วยความระมัดระวังรอบคอบรวมถึงติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด เนื่องจากเป็นสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง แตกต่างจาก Term Loan ปกติที่มีเงื่อนไขให้ทยอยชำระคืนเงินกู้ซึ่งจะทำให้ความเสี่ยงของธนาคารทยอยลดลงตามการผ่อนชำระหนี้ด้วย
 - ธนาคารมีการกำหนดเกณฑ์ระเบียบผลิตภัณฑ์ (Product Program) เพื่อให้ใช้เป็นกรอบมาตรฐานในการบริหารจัดการความเสี่ยงในการพิจารณาให้สินเชื่อแก่ธุรกิจ และเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ Portfolio ลูกค้าสินเชื่อ ดังนั้น การสนับสนุนสินเชื่อแก่ลูกค้าทุกรายจะต้องปฏิบัติตามกรอบระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารตามที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
 - แนวทางการบริหารจัดการการรับหุ้นมาเป็นหลักประกันไว้กับธนาคาร หน่วยงานสินเชื่อจะต้องหาแนวทางและวิธีการที่เหมาะสมมีการกำหนดเงื่อนไขอย่างรอบคอบรัดกุมเพื่อควบคุมความเสี่ยงของธนาคารในทุกมิติ ในการติดตามดูแลหุ้นที่เป็นหลักประกัน จะต้องมีการทดสอบมูลค่าหลักประกันต่อยอดหนี้เป็นรายวันและเป็นรายเดือนเพื่อควบคุมความเสี่ยงของธนาคาร สำหรับกรณีการบังคับหลักประกันหุ้น แม้ว่าตามระเบียบปฏิบัติงานธนาคารได้กำหนดกระบวนการบังคับหุ้นใน SET/MAI แบบไร้ใบหุ้น (Scripless) ไว้แล้ว แต่ก็ได้กำชับให้ทีมงานสินเชื่อจะต้องเตรียมความพร้อมของกระบวนการภายในเพื่อให้มั่นใจว่าการบังคับหลักประกันของธนาคารเป็นไปอย่างทันทั่วทั้ง ด้วยความรวดเร็ว และเป็นผลสำเร็จตามเป้าหมาย
 - การพิจารณาสินเชื่อให้กับลูกค้า จะต้องมีการวางระบบให้ชัดเจนและกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญให้ต้องมีการวิเคราะห์ลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้การค้า และ Key Counterparty Risk รวมถึงการทำ Market Intelligence การสืบค้นข้อมูลจากสถาบันการเงินอื่น ๆ ตลอดจนข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งจะต้องนำมาวิเคราะห์เพื่อสร้าง Information Flow ที่สามารถช่วยให้ธนาคารบริหารจัดการความเสี่ยงหรือเห็นสัญญาณของปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้
 - ภายหลังจากธนาคารให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ลูกค้าแล้ว หน่วยงานสินเชื่อจะต้องมีการติดตามลูกค้าในเชิงป้องกัน โดยต้องติดตามสัญญาณเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับคุณภาพสินเชื่อของลูกค้า ติดตามและทบทวนงบการเงิน แผนธุรกิจ และทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของลูกค้าอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่เกิดความเสี่ยงซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ ให้ประเมินมูลค่าหลักประกันและการประกันภัยให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ตลอดจนมีระบบ Early Warning เพื่อช่วยในการติดตามการใช้สินเชื่อและคุณภาพลูกหนี้เป็นไปอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว และกำหนดระยะเวลาการทบทวนเครดิตของลูกค้าตามคุณภาพหนี้ของลูกค้าแต่ละราย
 - การวิเคราะห์ปัญหาหนี้ค้างชำระ (Non Performing Loans) และหาแนวทางแก้ไขหนี้ค้างชำระ โดยมุ่งประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ค้างชำระ และป้องกันให้เกิดปัญหานี้ค้างชำระ ตลอดจนแนวทางการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการด้านสินเชื่อให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น
 - นโยบายการกำหนดเงื่อนไข ให้นำ Excess Cash Flow มาชำระหนี้ (Cash Sweep) ในกรณีที่ลูกหนี้ขอขยายระยะเวลาหรือขอเลื่อนการชำระหนี้หรือขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ทั้งนี้เนื่องจากการขยายระยะเวลาหรือเลื่อนการชำระหนี้ออกไป จะทำให้ธนาคารมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้ช้าลง จึงได้กำหนดนโยบายดังกล่าวซึ่งหน่วยงานสินเชื่อต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเสี่ยงของธนาคารและป้องกันไม่ให้ลูกหนี้นำสภาพคล่องส่วนเกินไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น
 - การปรับโครงสร้างหนี้ ที่ได้กำหนดเรื่องเบี้ยปรับผิดนัด (Late Charge) ไว้ การจะยกเว้นเบี้ยปรับผิดนัด (Late Charge) ให้แก่ลูกหนี้จะต้องอยู่ในดุลยพินิจของธนาคาร โดยนอกจากจะพิจารณาในส่วนที่ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จะต้องพิจารณาในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องประกอบกันด้วย เช่น ประวัติการใช้สินเชื่อและการให้ความร่วมมือของลูกหนี้ การมีความซื่อสัตย์สุจริตและความตั้งใจทำธุรกิจ เป็นต้น
 - นโยบายในการเสนอขออนุมัตินำทรัพย์สินที่เป็น NPA ออกขาย หรือจัดแข่งขันราคา โดยต้องพิจารณาข้อจำกัดหรืออุปสรรคต่าง ๆ ที่อาจทำให้ทรัพย์สินของธนาคารด้อยค่าลง หรือทำให้โอกาสในการขายทรัพย์สินลดลง หากข้อจำกัดหรืออุปสรรคนั้นอยู่ในวิสัยที่ธนาคารสามารถดำเนินการแก้ไขได้ จะต้องดำเนินการขจัดข้อจำกัดหรืออุปสรรคนั้นให้เสร็จสิ้นเรียบร้อยไปก่อนที่จะขออนุมัติดำเนินการนำทรัพย์สินที่เป็น NPA ออกขาย หรือจัดแข่งขันราคา

ด้านนวัตกรรมและดิจิทัล

- นโยบายการขับเคลื่อนประสิทธิภาพองค์กรด้วยดิจิทัลและข้อมูล (Leverage Digital and Data to Drive Efficiency) ด้วยการนำระบบและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปรับปรุงการบริหารงานในทุกมิติ ยกระดับการทำงานของธนาคารตั้งแต่ต้นจนจบทั้งกระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นแบบ Process Digitalization ซึ่งนำระบบ Robotic Process Automation (RPA) และการใช้ AI เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของธนาคารทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้กระบวนการทำงานมีความรวดเร็ว ถูกต้อง ช่วยลดค่าใช้จ่าย และการทำงานที่ซ้ำซ้อน รวมถึงลดความผิดพลาดในการทำงาน ตลอดจนสามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- นโยบายการขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้แนวคิด “มุ่งสร้างคุณค่า สู่ความยั่งยืน” (Accelerating Sustainable Value Creation) ดำเนินธุรกิจแบบคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ตามแนวทาง ESG โดยมุ่งต่อยอดและสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มจากธุรกิจดั้งเดิม บริษัทในเครือ ตลอดจน Platform ที่ได้สร้างขึ้นมา อาทิ Krungthai Next เป้าตัง ดึงเงิน Krungthai Business เป็นต้น เร่งบูรณาการในสิ่งที่ธนาคารต้องปรับเปลี่ยนไม่ว่าจะเป็นระบบบริหารความเสี่ยงภายใต้ ESG Framework และ Cyber Risk การเสริมสร้างระบบ Core Banking และระบบ Cloud Architecture ให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ การปรับเชื่อมโยงโครงสร้างของข้อมูล (Data Architecture) เพื่อพัฒนา Process Digitalization ให้เร็วที่สุด รวมไปถึงการสร้างธุรกิจใหม่ ๆ จาก Virtual Banking Wealth Tech และ Banking as a Service อันจะนำไปสู่การดำเนินงานเพื่อสนับสนุนให้ทุกมิติของการดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงสู่การธนาคารเพื่อความยั่งยืน

- นโยบายการพัฒนาด้านดิจิทัล (Digital Banking) ที่ชัดเจนและครอบคลุมแผนงานนวัตกรรมต่าง ๆ อาทิ การจัดตั้ง บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย (Infinitas by Krungthai) และการผนึก Accenture ตั้งบริษัทร่วมทุน Arise by Infinitas สร้าง Digital Talents รองรับธุรกิจดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารให้มีเสถียรภาพและปลอดภัยเพื่อให้สามารถรองรับธุรกรรมใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นและเพิ่มขึ้นในอนาคต รวมถึงการพัฒนาทักษะบุคลากรให้สามารถทำงานได้หลากหลาย (Multi-Tasking Skill) พร้อมก้าวเข้าสู่การเป็น Invisible Banking อย่างเต็มตัว
- การนำเทคโนโลยีและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนธุรกิจ ต้องมีการเตรียมพร้อมกับความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) มากขึ้น จะต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเข้มงวดและรัดกุม และมีความพร้อมในการรับมือกับทุกสถานการณ์ ต้องจัดให้มีการวางกรอบการกำกับดูแล การบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งด้านบุคลากร กระบวนการ และเครื่องมือ เพื่อลดผลกระทบต่อลูกค้าและชื่อเสียงของธนาคาร

ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- นโยบายการขับเคลื่อนธนาคารสู่ความยั่งยืนให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร มุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจและสังคมในระยะยาว ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และอยู่ภายใต้ธรรมาภิบาลที่ดี (ESG) ตลอดจนช่วยสร้างแรงผลักดันให้ทุกภาคส่วนดำเนินการในทิศทางที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งจะช่วยป้องกันความเสี่ยงต่อทั้งระบบและธนาคารเอง รวมถึงให้ผนวกเข้าไปอยู่ในกระบวนการดำเนินธุรกิจ บุคลากรของธนาคารทุกคนจะต้องตระหนักรู้และเข้าใจในทิศทางเดียวกันว่า ESG มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ การให้ความสำคัญในเรื่อง Market Conduct การให้ความเป็นธรรมกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากรของธนาคารต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติด้านธรรมาภิบาลที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) กับธนาคาร มี Commitment และการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงเป็น Tone from the Top เพื่อให้มั่นใจว่าการให้สินเชื่อบริการมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร การให้สินเชื่อที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการมุ่งสู่ ESG การจัดกลุ่มธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การดูแลลูกหนี้ในแต่ละสถานการณ์ตามนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสต่อสาธารณะให้ได้รับทราบถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการเพิ่มกลไกในการดำเนินการเรื่อง ESG รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่มาใช้ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ต้องไม่เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- นโยบายการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ต้องยึดหลัก Data Governance & PDPA โดยธนาคารจะต้องมีความพร้อม มีแนวทางปฏิบัติ มีการจัดการระบบงานและเครื่องมือในการป้องกันข้อมูลสำคัญของธนาคาร และสื่อสารต่อนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารจัดการให้มีมาตรฐานเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อลดความเสี่ยงในการละเมิดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- นโยบายการทำงานรูปแบบใหม่ให้เป็นไปในลักษณะ Agility มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และรวดเร็ว โดยอาศัยหลักการแบบ Fail Fast Learn Fast พัฒนาเพื่อยกระดับศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะใหม่ ๆ (Upskill/Reskill) เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจโดยเฉพาะทักษะด้านความเข้าใจ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) และสามารถตอบโต้ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงความต้องการ สร้างประสบการณ์ที่เหนือกว่าให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและเลือกใช้บริการของธนาคารเป็นธนาคารหลัก ตลอดจนสามารถดึงดูดและรักษาคณิศคนเก่ง ให้อยู่กับธนาคารเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนธุรกิจในอนาคตของธนาคาร รวมทั้งมุ่งสู่การเป็นองค์กรต้นแบบ
- นโยบายการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่ให้มีการประสานความร่วมมือกันของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาคาร ที่จะต้องมีกลไกการสื่อสารข้อมูลในทุก ๆ ด้านอันเป็นประโยชน์รวมถึงเหตุการณ์ Incident ของลูกค้าให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในธนาคารได้ทราบ ตลอดจนให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ระหว่างกัน เพื่อจัดการทำงานแบบ Silo แต่จะเสริมสร้างให้เกิด Flow การทำงานที่ครบทั้ง Loop ของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายในธนาคาร อันเป็นการประสานและปลูกจิตสำนึกในความเป็น One Krungthai ที่จะสนับสนุนให้การดำเนินการของธนาคารเป็นไปอย่างยั่งยืน
- ให้มีการจัดทำ Lesson Learned เพื่อพัฒนาทักษะองค์ความรู้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการนำรูปแบบ/ลักษณะของกรณีความเสียหายหรือข้อบกพร่องอันเกิดจากการปฏิบัติงานมาเป็นบทเรียนให้ได้เรียนรู้ข้อผิดพลาดอย่างจริงจัง ควรให้ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ตรวจพบหรือปรับปรุงแก้ไขสินเชื่อนั้น เป็นผู้ถ่ายทอดให้ผู้บริหารระดับสูงได้รับฟังและจัดทำเป็นวิดิทัศน์เพื่อสื่อสารให้กับพนักงานทั่วทั้งธนาคารได้ทราบ ศึกษาทำความเข้าใจ และพัฒนา ซึ่งจะเป็แนวทางดำเนินการที่เป็น Lesson Learned อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างแท้จริง
- นโยบายด้าน Zero Tolerance against non-compliance and fraud มุ่งปลูกฝัง DNA ในการทำธุรกิจที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส ไปสู่พนักงานทุกคน สื่อสารให้พนักงานทุกคนได้รับรู้ ตระหนัก และเข้าใจนโยบาย ระเบียบการปฏิบัติงานและวินัยการพนักงาน ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด มีการสอดส่องดูแลและป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ สามารถตรวจสอบได้ และไม่ยอม ไม่ทน ให้ผู้อื่นกระทำการทุจริต มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นธรรม สร้างความน่าเชื่อถือผ่านการวางระบบ 3 Lines of Defense ให้มีความเข้มแข็งในการเผชิญความเสี่ยงทุกรูปแบบ ทั้งในด้านความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้สินเชื่อ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงเกี่ยวกับชื่อเสียงองค์กร และความเสี่ยงด้านไซเบอร์ เพื่อให้เกิดความไว้วางใจต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (Public Trust)

(นายไกรฤทธิ์ อุชุกานนท์ชัย)

ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการอิสระ

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้โครงสร้างของคณะกรรมการและการจัดการมีการตรวจสอบและถ่วงดุล (Check and Balance) กันอย่างเพียงพอ โดยโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีทั้งสิ้นจำนวน 10 คน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 9 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระจำนวน 5 คน หรือคิดเป็นอัตราเท่ากับร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด ซึ่งมากกว่าข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ให้กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด (ร้อยละ 33.33) แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ทั้งนี้ กรรมการอิสระแต่ละท่านสามารถแสดงความคิดเห็นที่เป็นอิสระหรือให้ความเห็นแย้งหรือมีข้อสังเกตอื่นใดในการประชุมคณะกรรมการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ อันเป็นการส่งเสริมการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้ยกระดับการทำงานของกรรมการอิสระให้มีการดำเนินงานในรูปแบบขององค์คณะในลักษณะเช่นเดียวกันกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ของธนาคาร มีการแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คน เป็นประธานกรรมการอิสระ มีกฎบัตรคณะกรรมการอิสระที่ได้กำหนดคุณสมบัติ วาระการดำรงตำแหน่ง รวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบ และการประชุมคณะกรรมการอิสระที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการธนาคารได้มีส่วนร่วมพิจารณาการประชุมคณะกรรมการธนาคารก่อนการประชุม กรรมการอิสระสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอนี้เกี่ยวกับวาระการประชุมต่อประธานกรรมการธนาคารได้โดยอิสระ กรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญหรือประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการธนาคารควรพิจารณาและยังไม่ได้มีการบรรจุไว้ในวาระการประชุม ทั้งนี้คณะกรรมการอิสระเห็นสมควรให้มีการจัดทำและเปิดเผยรายงานของกรรมการอิสระในรายงานประจำปีทุกปี โดยเริ่มตั้งแต่ ปี 2561 เป็นต้นมา

คณะกรรมการอิสระได้กำหนดขอบเขตของเรื่องที่จะนำเสนอเป็นวาระในการประชุมคณะกรรมการอิสระ ดังนี้

- การกิจที่คณะกรรมการอิสระต้องดูแลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นรายย่อย
- เสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการให้มีการบริหารจัดการให้ทุกเรื่องมีความสมดุลกันทั้งด้านการบริหาร การควบคุมภายใน การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เรื่องร้องเรียนธนาคาร เฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์หรือกรรมการที่มีอำนาจจัดการในประเด็นที่มีปัญหาหรือเป็นเรื่องที่มีประเด็นด้านธุรกิจจนขาดสมดุลในด้านการกำกับดูแลหรือการควบคุมภายในที่ดี
- เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการอิสระ มีรายนามดังต่อไปนี้

1) นายวีระศักดิ์	สุดธนวิบูลย์	ประธานกรรมการอิสระ
2) นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	กรรมการอิสระ
3) นายวิชัย	อัศรัสกร	กรรมการอิสระ
4) นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวิลาส	กรรมการอิสระ
5) นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	กรรมการอิสระ
นางสาวสินีนาง	ดำริห์อนันต์	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการอิสระ

ในปี 2566 คณะกรรมการอิสระ มีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 5 ครั้ง โดยได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานตลอดจนข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของกรรมการอิสระได้ดังนี้

1. รับทราบรายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นที่มีต่อการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 30 (ปี 2566) พร้อมทั้งได้ให้คำแนะนำที่สามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงเพื่อพัฒนาการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของธนาคารให้เกิดการสานประโยชน์ร่วมกันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้อย่างเหมาะสม
2. คณะกรรมการอิสระได้มอบข้อเสนอแนะและคำแนะนำในภาพรวมการดำเนินการของธนาคารเกี่ยวกับแนวทางการกำกับดูแลและบริหารจัดการบริษัทในเครือ ต้องมีกระบวนการที่ชัดเจน มีการดูแลด้านการบริหารจัดการอย่างใกล้ชิดตลอดจนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อธนาคารเป็นประจำสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการอิสระแต่ละท่านที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อย ในกรณีมีเรื่องใดที่พบจากคณะกรรมการชุดย่อยหรือนโยบายที่สำคัญ สามารถนำมาสื่อสารเพื่ออภิปราย หรือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และพิจารณาร่วมกันในพื้นที่ต่าง ๆ ในที่ประชุมได้ตามที่เห็นสมควร โดยได้กำหนดเรื่องข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของกรรมการอิสระในประเด็นต่าง ๆ จากการประชุมคณะกรรมการชุดย่อยจัดเป็นวาระมาตรฐานสำหรับการประชุมคณะกรรมการอิสระ

4. คณะกรรมการอิสระกำหนดการประชุมคณะกรรมการอิสระเป็นการล่วงหน้าสำหรับปี 2567 โดยให้มีการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง ในวันพุธสัปดาห์ที่ 4 ของเดือนมีนาคม มิถุนายน กันยายน และ ธันวาคม ในกรณีที่กรรมการอิสระมีเรื่องต้องพิจารณาเร่งด่วนหรือเป็นพิเศษภายใต้ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการอิสระ จะมีการนัดประชุมเพิ่มเติมจากกำหนดการตามปกติ รวมทั้งหากมีความจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนแปลงกำหนดการประชุม จะมีการหารือตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้กรรมการอิสระทุกท่านทราบเป็นรายกรณีต่อไป

5. คณะกรรมการอิสระได้มอบข้อเสนอแนะและคำแนะนำที่สามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางและสนับสนุนนโยบายของธนาคาร ที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-AGM) พร้อมทั้งมอบนโยบายให้ต้องระมัดระวัง ในเรื่องกระบวนการและการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีความถูกต้องตามหลักกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ตลอดจนหลักการกำกับดูแล กิจกรรมที่ดี ทั้งในเรื่องการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

6. คณะกรรมการอิสระได้มอบข้อเสนอแนะและคำแนะนำที่สามารถประยุกต์ใช้เป็นแนวทางและสนับสนุนนโยบายของธนาคารซึ่งจะต้อง เร่งดำเนินการด้านต่าง ๆ ในเชิงรุกเพื่อให้ธนาคารสามารถขับเคลื่อนธุรกิจได้สอดคล้องกับแนวโน้มนโยบาย Environment, Social, และ Governance (ESG) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างยั่งยืน

7. คณะกรรมการอิสระเห็นควรให้เสนอรายชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระทุกคนที่ไม่ได้ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เป็นผู้รับมอบฉันทะ แทนผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ครั้งที่ 31 (ปี 2567) เห็นควรให้เสนอชื่อและข้อมูลของกรรมการอิสระจำนวน 3 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้น

8. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการอิสระ ประจำปี 2566 โดยการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ การประเมินผลคณะกรรมการอิสระ (ทั้งคณะ) และการประเมินผลคณะกรรมการอิสระรายบุคคล (ประเมินตนเอง) โดยภาพรวมของผลการประเมินฯ ประจำปี 2566 ทั้งสองแบบประเมินฯ อยู่ในเกณฑ์ประสิทธิภาพดีเยี่ยม โดยให้นำเสนอคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบต่อไป



(นายวีระศักดิ์ สูดันทินกุล)
ประธานกรรมการอิสระ

รายงานคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนประจำปี 2566

ธนาคารกรุงไทย ได้ตระหนักถึงการบริหารงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยความสำคัญกับคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน รวมถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ผู้ลงทุน หน่วยงานราชการ คู่แข่งทางการค้า รวมทั้งสังคม สิ่งแวดล้อม และระบบเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม ให้ได้รับการปฏิบัติเป็นอย่างดี เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคาร

นอกเหนือจากการดำเนินงานของธนาคารตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืนจะเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันแล้ว ธนาคารยังมุ่งให้ความสำคัญกับดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร และการสร้างสรรค์กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีกรอบการดำเนินงานและกลยุทธ์หลักในการดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นถึงแนวคิดและทิศทางการดำเนินงานที่ถูกกำหนดโดยคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนเพื่อเป็นการสร้างโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนควบคู่กับการให้ความรู้ทางการเงิน เพื่อสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศรวมถึงลดความเหลื่อมล้ำในสังคมเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

ในปี 2566 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนชื่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน มีจำนวน 4 คน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน ได้แก่ ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน) นายวิชัย อัศวิสกร (กรรมการ) นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์ (กรรมการ) และ นายอรรถพล อรรถวณิช (กรรมการ) สำหรับการดำเนินงานในปี 2566 ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ปรากฏตามรายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนที่แสดงไว้ในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ และเพื่อกำหนดทิศทางและติดตามผลการดำเนินงานของการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนของธนาคาร ในปี 2566 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง

การดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนที่สำคัญ ประจำปี 2566

1. **โครงการกรุงไทยคุณธรรม** ธนาคารดำเนินการขับเคลื่อนด้านบรรษัทภิบาล และต่อยอดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) พัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่ละเมิดกฎเกณฑ์ภาวะเบี่ยงเบนผลการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยนำหลักการของ Objective Key Result (OKR) และการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เข้ามาใช้เพื่อให้เกิดการติดตามและวัดผลสำเร็จจากแผนงานได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ รวมถึงการมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริการสร้าง Customer Experience ที่ดีให้กับลูกค้า ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ Market Conduct และเสริมสร้าง Customer Engagement ให้แก่ธนาคาร โดยมี ONE Krungthai เป็นสื่อกลางดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการ WE CARE การสื่อสารนโยบายต่าง ๆ จากคณะกรรมการและผู้บริหารถึงพนักงาน รวมถึงดำเนินโครงการลดข้อร้องเรียนทั้งด้าน Market Conduct และ Non-Market Conduct

2. **โครงการกรุงไทยรักชุมชน** ธนาคารกรุงไทยเป็นสถาบันการเงินที่อยู่เคียงข้างคนไทย ตลอดทุกช่วงวัย และมุ่งสนับสนุนการสร้างที่ยั่งยืนให้แก่ประเทศ นอกเหนือจากการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านการประกอบธุรกิจการเงิน การธนาคาร ธนาคารได้ดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อม สนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีผ่านการส่งเสริมอาชีพที่สร้างรายได้มั่นคง การให้ความรู้ทางการเงิน ไปยังชุมชนและสังคม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของเศรษฐกิจฐานรากและส่งผลต่อภาพรวมของประเทศ มุ่งหวังปลูกฝังความเข้าใจและบริหารการเงินที่ดียิ่งขึ้น เสริมสร้างทักษะและศักยภาพด้านการเงิน ส่งผลต่อความสามารถในการพึ่งพาตนเอง โดยกำหนดกรอบการดำเนินงานการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม (CSV Framework)

3. **การให้ความรู้ทางการเงินอย่างยั่งยืน (Financial Literacy)** เป็นการจัดกิจกรรมให้ความรู้โดยเน้น การมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมโครงการ กระตุ้นให้เกิดความตระหนักรู้ถึงความสำคัญในการจัดการการเงิน และลงมือปฏิบัติจริงเพื่อสร้างพฤติกรรมทางการเงินที่ดี เช่น การจดรายรับรายจ่าย การออม และการจัดการหนี้สิน ธนาคารได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามกลุ่มเป้าหมายทั้งในกลุ่มเยาวชน และชุมชน โครงการเพื่อกลุ่มเยาวชน เช่น โครงการกรุงไทยรัก Smart University และ โครงการ Krungthai x Saturday School และโครงการเพื่อชุมชน เช่น โครงการกรุงไทยรักชุมชน และโครงการพัชรสุธาดานุรักษ์

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) หรือ ESG ตามหลักการพัฒนายั่งยืน คือสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคง ตลอดจนช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้ดีขึ้นอย่างยั่งยืน และเป็นเสาหลักแก่ระบบเศรษฐกิจไทยเพื่อพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป



(ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์)
ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2566

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 3 ท่าน โดยมีนายธนา เลหาศิริวงศ์ กรรมการอิสระ เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน นายธีระพงษ์ วงศ์ศิวิลาส กรรมการอิสระ และนายวรรณ แสงสนิท กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2566 ได้แต่งตั้ง นายวรรณฯ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร และนายวรรณฯ ได้แจ้งความประสงค์ขอลาออกจากการเป็นกรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2566 ทั้งนี้ ธนาคารได้ดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการในกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ โปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ รวมทั้งพิจารณาถ่วงดุลและให้ข้อคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยจัดให้มีการประชุมทั้งสิ้น 18 ครั้ง ซึ่งมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนและกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการธนาคาร ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสร้างคุณค่าให้แก่ธนาคารในระยะยาว เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางอ้างอิงในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีความขัดแย้งกับกฎหมายหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ รวมถึงตรงกับวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของธนาคาร
2. พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กรและมีความหลากหลาย สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการพิจารณาสรรหากรรมการจากแหล่งต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมายยกเว้นที่เกี่ยข้อง ข้อบังคับของธนาคาร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคาร รวมถึงตรวจสอบประวัติและผลการปฏิบัติงานตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ตลอดจนฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญตาม Skill Matrix ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับการกิจและยุทธศาสตร์ธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนของธนาคาร โดยมุ่งส่งเสริมและนำเรื่องความหลากหลายของบุคคลทั้งด้าน เพศ ศาสนา วัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อชาติ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน ทักษะ หรือความรู้ ตลอดจนความแตกต่างอื่นใดที่สอดคล้องตามกฎหมายและบริบททางสังคมมาเป็นปัจจัยประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการมีความหลากหลาย ก่อให้เกิดการแสดงความคิดเห็นและมุมมองที่แตกต่างกัน อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืน
3. พิจารณาและเสนอชื่อกรรมการธนาคารไปดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่มีคุณสมบัติ เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานที่ของคณะกรรมการธนาคารให้สามารถปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีได้อย่างทั่วถึง
4. พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งและหมุนเวียน (Rotation) ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร โดยคำนึงถึงคุณสมบัติและความเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ การศึกษา ความสามารถ ประสบการณ์ในการเป็นผู้นำ และมีความเชี่ยวชาญในตำแหน่งที่ได้รับ สามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจเพื่อธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อธนาคาร โดยจะมุ่งเน้นการผลักดันและส่งเสริมให้ผู้บริหารมีการหมุนเวียนเติบโตข้ามสายงาน ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายเสริมสร้างขีดความสามารถและการพัฒนาตนเอง คือการให้ผู้บริหารได้มีโอกาสไปปฏิบัติงานในด้านอื่น เพื่อเพิ่มประสบการณ์และเรียนรู้งานใหม่ ๆ ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคารและการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อนที่จะเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและ/หรือขอความเห็นชอบต่อหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาและให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารในระดับสูงของธนาคาร รวมถึงทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่ง เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารจัดการอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการของธนาคารให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6. พิจารณาหลักเกณฑ์และกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการธนาคารคณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถสะท้อนผลการปฏิบัติงานที่ได้ชัดเจน

7. กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย โดยให้สอดคล้องตามระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ผลประกอบการของธนาคาร ภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ตลอดจนหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับและปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงพิจารณาหลักเกณฑ์และค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทย่อยให้สอดคล้องกับนโยบายค่าตอบแทนกรรมการของธนาคาร และเหมาะสมสอดคล้องกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย
8. กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่มีต่อธนาคาร ผลการปฏิบัติงาน ผลประกอบการของธนาคาร ตลอดจนสถานะเศรษฐกิจโดยรวม และการจ่ายค่าตอบแทนของธนาคารคู่แข่ง รวมถึงเป็นไปตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี
9. พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน อันเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจธนาคาร ได้แก่
 - 9.1 การปรับโครงสร้างองค์กรการบริหารงาน และตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง
 - 9.2 การปรับปรุงระเบียบการปฏิบัติงาน หมวด HR เรื่องต่าง ๆ ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลง
 - 9.3 แนวทางและกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของธนาคารเพื่อตอบโจทย์ Direction ของธุรกิจในระยะยาวภายใต้ความท้าทายต่าง ๆ อาทิ ผลกระทบและบทบาทของ AI ต่อวงการ HR ในอนาคต, โครงการ Krungthai Transformative Leadership และแผนงานความยั่งยืน เพื่อช่วยพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้ให้กับพนักงาน รวมถึงผลักดันและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของธนาคารสู่การเป็น Digital Banking, รูปแบบในการเข้าปฏิบัติงานและปัจจัยบรรยากาศในการทำงาน (Atmosphere) ของพนักงานธนาคารกรุงไทย, การขับเคลื่อนการบริหารจัดการความรู้การปฏิบัติงาน (Knowledge Management) และข้อมูลด้านการบริหารจัดการค่าตอบแทนบุคลากรในภาพรวม

นอกจากนี้ ได้เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหา นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารด้วย



(นายธัญญา เลิศศิริวงศ์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 คน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งหมด 5 คน โดยมีประธานผู้บริหาร Risk ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2566 คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตามแนวทางของหน่วยงานกำกับ และแนวทางพึงปฏิบัติที่เป็นสากล (COSO) เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และการบริหารเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย/ระเบียบ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้าน Cyber และความเสี่ยงอื่นๆ ที่มีนัยสำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการดูแลข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และความเสี่ยงด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยและแนวปฏิบัติที่เป็นสากลและให้เหมาะสมเป็นปัจจุบัน
2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประกอบด้วย Key Risk Indicators, Risk Appetite, Risk Tolerance และจัดทำรายงาน Risk Management Dashboard โดยคำนึงถึงแผนธุรกิจของธนาคาร (Strategic Objectives) และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel
3. กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวนโยบายที่กำหนดพร้อมทั้งนโยบายที่เกี่ยวข้องกับ Corrective Action โดยติดตามรายงานความเสี่ยงทุกด้าน ตลอดจนติดตามและเฝ้าระวังสถานการณ์ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านภาวะเศรษฐกิจ การเงินและการธนาคาร ภาวะการแข่งขัน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของกฎข้อบังคับต่างๆ ของทางการ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Stress Test) ต่อฐานะความมั่นคงของธนาคาร
4. ให้คำแนะนำในการกำหนดแนวทางเพื่อผลักดันให้ธนาคารมุ่งสู่การเป็น Sustainable Banking ภายใต้แนวคิด Environment, Social และ Governance (ESG Framework) เช่น การทบทวนนโยบายและแนวทางการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) ให้เหมาะสมขึ้น และการให้นโยบายและแนวทางในการลด Carbon Emissions ตามหลักสากล เป็นต้น
5. ให้ความเห็นในการปรับปรุงกระบวนการสินเชื่อโดยรวม โดยเฉพาะการกำหนดอำนาจอนุมัติสินเชื่อในแต่ละระดับให้มีความเหมาะสม และมี Check and Balance รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการบริหารพอร์ตสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลด NPL พร้อมทั้งเฝ้าระวังและติดตามพอร์ตสินเชื่อและ NPL อย่างใกล้ชิด
6. ติดตามและให้ความสนับสนุนในการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือและแบบจำลองทางเครดิต (Credit Model) เช่น Credit Risk Rating Model, Credit Scoring Model และ Expected Credit Loss (ECL) Model เป็นต้น
7. กลั่นกรองและให้ความเห็นในแผนยุทธศาสตร์ รวมถึง Key Initiatives ของสายงานต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า แผนยุทธศาสตร์และ Key Initiatives ได้มีการพิจารณาด้านความเสี่ยงอย่างครอบคลุมรอบด้าน
8. ติดตามและสนับสนุนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี 2566 (KTBDigital Roadmap) ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร โดยคำนึงถึงการพัฒนาขีดความสามารถด้านธุรกิจ การพัฒนาระบบงาน IT Infrastructure เพื่อให้สามารถพัฒนาต่อยอดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ และนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม มาใช้ในการสร้างศักยภาพการแข่งขันและการขยายไปยังธุรกิจใหม่ๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Digital Platform รวมถึงการจัดหาและพัฒนาระบบด้าน Cyber Security ให้แข็งแกร่ง เพื่อรองรับภัยคุกคามใหม่ที่เกิดขึ้น
9. ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้กรอบหลักการของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่สำคัญ 3 ประการ ได้แก่ (1) ด้าน Confidentiality เพื่อให้ระบบและข้อมูลมีความปลอดภัย (2) Integrity เพื่อให้ระบบงานและข้อมูลมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ และ (3) Availability เพื่อให้ระบบงานมีความพร้อมใช้งาน และมีการเฝ้าระวังและติดตามระบบอย่างใกล้ชิดเพื่อให้มั่นใจว่าระบบสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยให้ถือกรอบหลักการดังกล่าวเป็นนโยบายที่สำคัญของธนาคารด้วย
10. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินการตามประเด็นสั่งการ ข้อสังเกต และผลการประเมินต่างๆ ของ ธปท. และหน่วยงานกำกับอื่น เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) อย่างใกล้ชิด โดยเร่งรัดการดำเนินการ และกำหนดระยะเวลาสำเร็จที่ชัดเจน
11. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับแบบรวมกลุ่มของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลอดจนควบคุม ติดตามและประเมินความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีประสิทธิภาพและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

12. ติดตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ภายนอกที่มีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเป็นปกติและมีความต่อเนื่อง รวมถึงประเมินสถานการณ์ทางด้านเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อธนาคาร เช่น ความขัดแย้งในภูมิภาคต่างๆ การหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Disruptions) และอัตราเงินเฟ้อและดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เป็นต้น เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนี้
- 12.1 ประเมินแนวโน้มฐานะทางการเงินและเงินกองทุนของธนาคารหลังจากที่ธนาคารได้รับผลกระทบจากปัจจัยดังกล่าวเพื่อวางแผนในการบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุนของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- 12.2 ติดตามมาตรการและนโยบายของภาครัฐที่ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน เพื่อเตรียมการให้ธนาคารกำหนดมาตรการช่วยเหลือประชาชนและลูกค้าของธนาคารให้มีความต่อเนื่อง
- 12.3 ติดตามและให้คำแนะนำในการจัดกลุ่มลูกค้าตามระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้ เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังติดตามและนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อ เงินกองทุน และงบการเงินของธนาคาร



(นายไกรฤทธิ อูกานนท์ชัย)
ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ประจำปี 2566

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน โดยมีประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และผู้บริหารกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในปี 2566 คณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 13 ครั้ง (ซึ่งเป็นการประชุมตามวาระปกติ 12 ครั้ง วาระพิเศษ 1 ครั้ง) และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายไตรมาส ซึ่งสรุปผลการปฏิบัติงานที่สำคัญได้ ดังนี้

1. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร

1.1 ด้านนโยบาย

(1) ทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) กฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Committee Charter) และกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter)

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาของนโยบายฯ และกฎบัตรฯ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 5/2566 เรื่อง การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (compliance) ของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเป็นไปตามแนวทางของ Basel Committee on Banking Supervision เรื่อง Compliance and The Compliance Function in Banks รวมทั้งเพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกันของกฎบัตรและนโยบาย รวมถึงสอดคล้องกับการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรปัจจุบันของธนาคาร โดยคณะกรรมการฯ อนุมัติการทบทวนนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ตามอำนาจอนุมัติที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย และคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอการทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Committee Charter) และการทบทวนกฎบัตรของหน่วยงานกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter) ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

(2) ทบทวนนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ประจำปี 2566

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ครอบคลุมและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง โดยมีเนื้อหาคงเดิม เนื่องจากกฎเกณฑ์ด้าน AML/CTPF ของสำนักงาน ปปง. และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

(3) ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Policy)

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาในการทบทวนนโยบายฯ เพื่อให้เป็นไปตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) ซึ่งคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

1.2 การพิจารณา สอบทาน และติดตาม

(1) พิจารณารายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2566 และรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2566

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเนื้อหาและเห็นชอบรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Annual Compliance Report) ประจำปี 2566 ก่อนนำส่งไปยัง ธปท. และพิจารณาเนื้อหาและเห็นชอบรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2566 ก่อนนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

(2) สอบทานและติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2566

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลการดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2566 อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบการดำเนินการและปรับปรุงแก้ไขหรือเพิ่มเติมแผน Compliance Program ระหว่างปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความเสี่ยงด้าน Compliance ตามธุรกรรมและ/หรือกฎเกณฑ์สำคัญที่ปรับปรุงระหว่างปี รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการตามแผนงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในด้าน (1) Preventive Program (Regulatory Change Management, Advisory, Communication, Training) และ (2) Compliance Monitoring & Testing โดยมีการติดตามการรายงานเป็นประจำทุกไตรมาส

(3) พิจารณาแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2567

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาเห็นชอบแผนการบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Program) ประจำปี 2567 โดยกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ได้กำหนดแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงด้าน Compliance ของธนาคารในปี 2566 รวมถึงสอดคล้องกับปัจจัยอื่น ๆ เช่น กลยุทธ์และแนวโน้มธุรกิจ และ Key Regulators focus ในปี 2567 เป็นต้น เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 5/2566 เรื่อง การกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ของสถาบันการเงินและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ของธนาคาร และกฎบัตรของหน่วยงานกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Unit Charter)

(4) สอบทานและติดตามรายงานดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator & Compliance Risk Dashboard)

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามผลดัชนีชี้วัดและระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Key Risk Indicator (KRI) & Compliance Risk Dashboard) อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลง KRI และการประเมินความเสี่ยงด้าน Compliance ตามธุรกรรมและ/หรือกฎเกณฑ์สำคัญที่เกิดขึ้นกับธนาคาร รวมถึงได้ให้ข้อเสนอแนะการจัดทำแผนงานในการป้องกันหรือบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ และการจัดทำรูปแบบ Dashboard ที่เข้าใจง่าย และเกิดประโยชน์ต่อธนาคาร โดยมีการติดตามการจัดทำรายงานเป็นประจำทุกเดือน และมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้จัดทำสามารถปรับปรุงแก้ไขประเด็นความเสี่ยงต่าง ๆ ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

(5) ติดตามรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการฯ ได้มีการติดตามผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ในปี 2566 อย่างต่อเนื่อง ผ่านรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รายไตรมาส โดยกลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ได้มีกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินในฐานะบริษัทแม่ ให้ครอบคลุมการดำเนินการ 4 ด้านหลัก ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างและขอบเขตธุรกิจ ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงด้านการรายงานและการตรวจสอบ ซึ่งได้มีการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทั้งเชิงป้องกัน (Preventive Action) ได้แก่ การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจทางการเงินแก่หน่วยงานภายในธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การสื่อสารหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่หน่วยงานกำกับดูแลออกมาบังคับใช้ใหม่ และการสื่อสารเพื่อชักชวนความเข้าใจในกฎเกณฑ์สำคัญ ทั้งภายในธนาคารและแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งมีการจัดประชุม Group Discussion ระหว่างหน่วยงาน Compliance ของธนาคาร กับหน่วยงาน Compliance ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อการสื่อสารแลกเปลี่ยนมุมมองในด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ขอบเขตการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มฯ ในปัจจุบัน โอกาสในการขยายขอบเขตการประกอบธุรกิจในอนาคต รวมถึงปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ และประเด็นอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังได้มีการติดตามและสอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้ครอบคลุมประเด็นสำคัญที่กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารต้องถือปฏิบัติ และมีการติดตามการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายบริษัทผ่าน Compliance Report รายไตรมาส โดยคณะกรรมการฯ ได้รับทราบความคืบหน้าในการดำเนินการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ของธนาคารในฐานะบริษัทแม่ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคพร้อมแนวทางปรับปรุงแก้ไข และคณะกรรมการฯ ได้มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ทีมงานเพื่อนำไปปิดประเด็นความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารต่อไป

(6) ติดตามความคืบหน้ารายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขาปี 2566 และแผนการดำเนินงานสอบทานฯ สำหรับปี 2567

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามและรับทราบความคืบหน้ารายงานการสอบทานการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานสาขา ในปี 2566 โดยวิธีไม่แสดงตน (Mystery Shopping) โดยว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) รวมถึงแผนการสอบทานฯ โดยวิธีไม่แสดงตน (Mystery Shopping) โดยว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing) สำหรับปี 2567 โดยคณะกรรมการฯ มีข้อเสนอแนะให้ดำเนินการตาม Recommendation ในรายงานการสอบทานการเสนอขายฯ ของธนาคารคู่เทียบ ปี 2566 ด้วย

(7) ติดตามรายงานสรุปข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายงานและติดตามข้อตรวจพบของสายงานตรวจสอบภายในเป็นรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงที่ตรวจพบการกระทำผิด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำผิดซ้ำ และลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร

(8) ติดตามเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการฯ ได้ติดตามเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับภายนอกอื่น ๆ เช่น ความคืบหน้าเกี่ยวกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สรุปภาพรวมการแจ้งเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ การขอใบอนุญาตบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล แนวทางการดำเนินงานตามทิศทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมของสถาบันการเงินไทย แผนการดำเนินธุรกิจและการเพิ่มทุนของสาขานครหลวงเวียงจันทน์ และการแจ้งการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลต่อสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) รวมถึงร่างหลักเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) เป็นต้น

2. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศของธนาคาร

2.1 ด้านนโยบาย

(1) ทบทวน AML/CFT Policy และ Internal Controls and Procedures สำหรับสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ ประจำปี 2566

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาการทบทวน AML/CFT Policy ประจำปี 2566 ซึ่งเนื้อหาหลักของ AML/CFT Policy ไม่ได้มีการเปลี่ยนแปลง โดยคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ด้าน AML/CFT ในประเทศกัมพูชา และให้สาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบถือปฏิบัติในปี 2567 และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ซึ่งได้นำส่ง AML/CFT Internal Controls and Procedures ฉบับที่ได้รับการอนุมัติไปยังหน่วยงานกำกับท้องถิ่น คือ Cambodia Financial Intelligence Unit (CAFIU) ตามกฎเกณฑ์ของ CAFIU

(2) พิจารณา AML/CFT Policy ปี 2565 และ AML/CFT Plan Procedure ประจำปี 2566 ของสาขานครหลวงเวียงจันทน์

คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาของ AML/CFT Policy ปี 2566 และ AML/CFT Procedure ประจำปี 2566 ซึ่งได้รับการพิจารณาจากบริษัทที่ปรึกษากฎหมายท้องถิ่น โดยอิงระเบียบ AML/CFT ของสำนักงานใหญ่ เพื่อให้สาขานครหลวงเวียงจันทน์ถือปฏิบัติภายในปี 2567 โดยคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับท้องถิ่น (สำนักงานต่อต้านการฟอกเงิน (สตฟง.) สปป.ลาว) และคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ซึ่งได้นำส่ง AML/CFT Policy และ AML/CFT Procedures ฉบับที่ได้รับการอนุมัติไปยังหน่วยงานกำกับท้องถิ่น คือ สตฟง.

2.2 การพิจารณา สอบทาน และติดตาม

(1) พิจารณาการแต่งตั้ง Compliance Officer ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ

คณะกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติแต่งตั้ง Compliance Officer เพื่อกำกับดูแลให้สาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบดำเนินธุรกิจตามกฎหมายของหน่วยงานกำกับของประเทศไทย (NBC และ CAFIU) โดยมีข้อเสนอแนะให้ฝ่ายจัดการกำหนดเป็นหลักการในการดำเนินการของธนาคารด้านบุคลากรของสาขาต่างประเทศ โดยมีการกำหนด Career Path ของพนักงาน และพิจารณาจากธนาคารคู่เทียบในธุรกิจธนาคารในประเทศกัมพูชาประกอบด้วย

(2) สอบทานและติดตามรายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศ

คณะกรรมการฯ ได้สอบทานและติดตามผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสาขาต่างประเทศของธนาคาร (Overseas Branches Compliance Report) ประกอบด้วยสาขาต่างประเทศ 7 สาขาและ 1 สำนักงานผู้แทน เป็นรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่สำคัญและป้องกันหรือลดความเสี่ยงในการปฏิบัติไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ทางการไทยและต่างประเทศ หรือประเด็นผิดกฎหมายหรือกรณีถูกปรับจากหน่วยงานทางการ รวมถึงทราบทิศทางการขับเคลื่อนการกำกับดูแลสาขาต่างประเทศเพื่อพิจารณาเป็นกรณีพิเศษหรือเร่งด่วนถือเป็นการยกระดับการกำกับดูแลสาขาต่างประเทศด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

(3) รับทราบรายงาน AML/CFT Performance Report of Phnom Penh Branch and Siem Reap Province Sub-Branch

คณะกรรมการฯ รับทราบผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้าน AML/CFT ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ ในปี 2566 ซึ่งรายงานโดย Compliance Officer ของสาขาดังกล่าวเป็นรายไตรมาส ตามที่กำหนดไว้ใน Anti Money Laundering and Counter Financing of Terrorism Internal Control and Procedures สำหรับสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ โดยคณะกรรมการฯ ได้มีความเห็นและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(4) พิจารณา Annual Compliance Plan ประจำปี 2566 และประจำปี 2567 for Phnom Penh Branch and Siem Reap Province Sub-Branch

เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2566 คณะกรรมการฯ เห็นชอบ Compliance Plan ประจำปี 2566 และเมื่อเดือนธันวาคม 2566 คณะกรรมการฯ เห็นชอบ Compliance Plan ประจำปี 2567 ของสาขาพนมเปญและสาขาย่อยจังหวัดเสียมเรียบ โดยให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

(5) พิจารณา AML/CFT Plan ประจำปี 2566 ของสาขานครหลวงเวียงจันทน์

คณะกรรมการฯ เห็นชอบ AML/CFT Plan ประจำปี 2566 ของสาขานครหลวงเวียงจันทน์ โดยให้เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติและคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาอนุมัติเรียบร้อยแล้ว



(นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาส)

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

ด้วยธุรกิจธนาคารต้องตอบสนองกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจและความต้องการของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารจึงมีการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงินให้เหมาะสมกับการใช้งานของกลุ่มลูกค้า เพื่อทำการได้ถูกต้อง อำนวยความสะดวกลูกค้าในการใช้บริการและใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างปลอดภัย ซึ่งการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นกลไกหนึ่งที่จะสร้างการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่องเพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินธุรกิจของธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการรายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของธนาคารตามมาตรฐานของ COSO (The Committee of Sponsoring Organization of Tread way Commission) โดยคณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่สอบทานและให้ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้เชื่อมั่นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมเพียงพอสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยงที่ดี

หลักเกณฑ์การควบคุมภายใน COSO จะประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)
2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)
4. สารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)
5. กิจกรรมการติดตามผล (Monitoring Activities)

โดยธนาคารมีการดำเนินงานตามแต่ละองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมการควบคุม

ธนาคารมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาล ผู้บริหารและบุคลากรมีทัศนคติที่ดีและให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายใน มีการส่งเสริมให้บุคลากรในทุกระดับมีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน ในความรับผิดชอบ มุ่งการบริหารจัดการตามหลักบรรษัทภิบาลและการกำกับดูแลที่ดี ให้ความสำคัญในด้านจรรยาบรรณ ความซื่อสัตย์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ พร้อมทั้งพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถของพนักงาน โดยดำเนินการตามวิสัยทัศน์ Growing Together for SUSTAINABILITY กรุงเทพฯ เคียงข้างไทยสู่ความยั่งยืน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการสร้าง Public Trust และได้กำหนดยุทธศาสตร์ผ่านการดำเนินโครงการกรุงไทยคุณธรรมและยกระดับกระบวนการดำเนินการด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล โดยมีเป้าหมายสู่การนำไปประพฤติดีปฏิบัติ จนเกิดผลสำเร็จอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร ดังนี้

1. ธนาคารกำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลและความยั่งยืน ปี 2566 - 2570 ตามพันธกิจของธนาคาร เป็นที่หนึ่งด้านธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภายใต้นโยบาย Zero Tolerance และมุ่งสู่ Sustainable Krungthai โดยในปี 2566 ธนาคารยังคงยกระดับการสร้างวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล โปร่งใส สุจริต เป็นธรรม การยกระดับกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่าน Three Lines of Defense เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance) การสร้างวัฒนธรรมบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) ที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร

2. Tone from the Top ประธานกรรมการธนาคาร กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานผู้บริหาร ผู้บริหารสายงาน และพนักงานของธนาคาร ให้ความสำคัญและยึดมั่นในการร่วมประกาศเจตนารมณ์เจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม สร้างค่านิยม และจิตสำนึกที่ดี ยึดมั่นตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติงานตามกฎหมาย กฏระเบียบ ตลอดจนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต (Zero Tolerance)

3. ธนาคารดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการกรุงไทยคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับหัวหน้างาน และพนักงานมีส่วนร่วมในการระดมความคิดเรื่องแนวทางการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต สร้างกลไกการป้องกันความเสี่ยงและการควบคุมภายในเชิงรุก รวมถึงปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฏระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานด้านคุณธรรมจริยธรรม ขับเคลื่อนให้ธนาคารเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบและมุ่งสู่ความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล

ธนาคารเข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC)) ตั้งแต่ปี 2554 และได้รับใบประกาศรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยอย่างต่อเนื่องเป็นสมัยที่ 3 โดยให้ความสำคัญต่อการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการรับ-ให้สินบนและคอร์รัปชัน (Anti Bribery and Corruption Policy) ดำเนินการสื่อสารแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนอย่างต่อเนื่องทั้ง บทความ VDO และกิจกรรมจากผู้บริหารระดับสูงและผู้รับผิดชอบโดยตรง ผ่านช่องทาง E-mail, Intranet, One Krungthai Application, E-Learning เช่น รู้ทันกันพลาด, การเน้นย้ำ ลดเสี่ยง เลี่ยง FRAUD, เรื่อง No Gift Policy “กรุงไทยไม่รับของขวัญ ขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม” เป็นต้น

การดำเนินธุรกิจของธนาคารอยู่บนความโปร่งใสและความยั่งยืน ตลอดช่วงหลายปีที่ผ่านมาโดยให้ความสำคัญกับหลัก ESG (Environment, Social and Governance) คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน สังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงการดำเนินกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงาน ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ให้ดียิ่งขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงปัจจัยพื้นฐานของเศรษฐกิจ ดิจิทัลและช่องว่างการกระจายรายได้ในสังคมแก่ประชาชน และร่วมพัฒนาให้สังคมไทย เดินหน้าสู่ Digital Society และสังคมไร้เงินสด ตลอดจนมุ่งสร้างความเท่าเทียมกันด้านการเงินแก่คนไทย รวมถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการ CSR ต่าง ๆ

คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการตรวจสอบ มีการกำกับดูแลและติดตามการควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน และมีวาระเพื่อพิจารณาผลการตรวจสอบและการสอบทานสินเชื่อกับ 2 เดือนหรือตามความเหมาะสม โดยมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะรวมถึงแนวทางดำเนินการเพื่อปรับปรุงและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อธนาคาร และนำเสนอผลการตรวจสอบและการสอบทานสินเชื่อกับคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ หรือเพื่อพิจารณาให้ฝ่ายจัดการดำเนินการ สำหรับการสอบทานงบการเงินและผลประโยชน์การรายเดือนของธนาคารและของบริษัทย่อย รายงานการบริหารการเงินได้นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน และคณะกรรมการตรวจสอบประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกทุกไตรมาสเพื่อให้มุมมอง รวมถึงข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อธนาคาร นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการสรุปข้อมูลการปฏิบัติหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นรายเดือน

ธนาคารมีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ โดยอยู่บนหลักการ 3 Lines of Defense ตามหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและควบคุมภายในที่ดี โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสอบทานและตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กร มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานอย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร มีการกำหนดขอบเขตระดับของอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ นโยบายและวิธีการบริหารด้านทรัพยากรบุคคลเหมาะสมในการจูงใจและสนับสนุนผู้ปฏิบัติงาน โดยให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความมุ่งมั่นและความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) มีการจัดทำแบบสำรวจความมุ่งมั่นผูกพันของพนักงาน ปีละ 2 ครั้ง และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานด้านบุคลากร

ธนาคารมีการสื่อสารแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งเป้าหมายที่สำคัญให้พนักงานในองค์กรได้ทราบโดยทั่วกัน และเป็นไปในทิศทางที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคาร รวมถึงมีการกำหนดแผนการพัฒนาทักษะและความรู้ของบุคลากรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคาร และให้ความสำคัญกับการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) โดยมีการกำกับพนักงานของสาขาทั่วประเทศในการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องกับลูกค้าเพื่อประกอบการตัดสินใจที่สำคัญ ต้องไม่มีการบังคับขาย

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญต่อข้อร้องเรียน โดยกำหนดให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนลูกค้าเป็นศูนย์กลางรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า เพื่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ซึ่งมีการกำหนด SLA ตามประเภทเรื่องร้องเรียน ตลอดจนวิเคราะห์

ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาลูกค้าพึงพอใจ และรายงานผลต่อผู้บริหารทุกเดือน

2. การประเมินความเสี่ยง

ธนาคารมีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมี Risk เป็น Second Line of Defense ดูแลภาพรวมในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและเชื่อมโยงทั้งองค์กร ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงแต่ละด้านให้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และคณะกรรมการจัดการ

ธนาคารได้ดำเนินการเกี่ยวกับวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) ที่ได้รับการผลักดันจากผู้นำนองค์กร การสร้างแรงจูงใจและการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยง โดยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะเป็นหนทางนำองค์กรสู่ความสำเร็จและสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ อันประกอบไปด้วยการบริหารความเสี่ยงหลัก ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านเครดิต ด้านตลาด ด้านสภาพคล่อง ด้านปฏิบัติการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และด้านชื่อเสียง ผ่านการติดตามความเสี่ยงในรูปแบบ Key Risk Indicators และแสดงอยู่บน Risk Management Dashboard เพื่อสรุปข้อมูลการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน ซึ่งมีการระบุ/วิเคราะห์สาเหตุความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Oversight Committee : ROC) เป็นประจำทุกเดือน

ด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญครบถ้วนทุกด้าน ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักการที่ 1 (Pillar 1) และหลักการที่ 2 (Pillar 2) ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตแล้ว

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกภาคส่วนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นส่วนสำคัญ ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT-KRI) ที่เป็น Leading and Lagging Indicator เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงตามกรอบหลักการที่สำคัญ ได้แก่

1. การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

เพื่อให้สามารถเตรียมพร้อมรับมือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการป้องกันผลกระทบต่อการให้บริการ ระบบงาน และชื่อเสียงของธนาคาร

ธนาคารมีการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. 2564 ซึ่งธนาคารได้จัดทำมีการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมที่ไม่ทนต่อการทุจริตในองค์กร (Zero Tolerance) โดยมีการสื่อสารจากผู้บริหารธนาคารไปยังพนักงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้มีการรายงานเหตุการณ์ผิดปกติหรือเบาะแสการทุจริต โดยผู้บริหารหน่วยงานรายงานเหตุการณ์กระทำทุจริตมายังกลุ่มป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน Legal Compliance & Financial Crime ทาง Email ภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อช่วยระงับเหตุและแก้ไข สถานการณ์อย่างทันท่วงที รวมถึง Audit มีการใช้ระบบอัตโนมัติ RPA (Robotic Process Automation) เป็นเครื่องมือช่วยในการตรวจพบธุรกรรมที่ผิดปกติ

ในส่วนของการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หน่วยงานภายในธนาคารจะมีการรายงาน Operational Loss Incident ผ่านระบบงานที่กำหนด ตามนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เพื่อแสดงให้เห็นถึงมูลค่าความเสียหายจาก Operational Loss Incident ทั้ง 7 ประเภทเหตุการณ์และเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในธนาคาร โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีการ Monitor Operational Loss Data อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งทบทวน Risk Appetite และ Risk Tolerance ให้สอดคล้องกับรูปแบบเหตุการณ์ความเสี่ยงที่ธนาคารเผชิญอยู่ในปัจจุบัน เพื่อเป็น Trigger ในการส่งสัญญาณความเสี่ยงไปยัง Three Line of Defense และร่วมกันแก้ปัญหาอย่างบูรณาการ มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และปัญหาได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างรอบด้าน โดยปี 2566 ธนาคารมีเหตุการณ์ฯ ที่เป็นความเสี่ยงที่สำคัญหรือเป็นความเสี่ยงรูปแบบใหม่ เช่น ลูกค้ายกบัญชีพาสปอร์ตให้ติดตั้ง Application เพื่อควบคุมโทรศัพท์และโอนเงิน การนำบัญชีธนาคารไปใช้ในการทุจริต (บัญชีม้า) เป็นต้น โดยธนาคารมีการนำ RPA (Robotic Process Automation) มาใช้ตรวจจับ Suspected Transaction ซึ่งช่วยให้ธนาคารบริหารจัดการภัยได้อย่างรวดเร็ว

สำหรับความเสี่ยงในรูปแบบเดิม ธนาคารยังคง Monitor เหตุการณ์ฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อวัดประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมที่ธนาคารได้ Implement ลงไปเพิ่มเติม อาทิ ความเสี่ยงจากการทุจริตภายใน เช่น การลักลอบถอนเงิน และการโอนเงินลอย ยังคงเป็นรูปแบบการทุจริตที่ยังคงตรวจพบได้ในแต่ละปี หากแต่ปัจจุบันธนาคารสามารถตรวจพบได้อย่างรวดเร็ว จากการใช้ RPA ตรวจจับ Suspected Transaction จึงเป็นการป้องปรามให้พนักงานเกรงกลัวที่จะทำทุจริต ทั้งยังเป็นการลดมูลค่าความเสียหายที่เกิดจากการทุจริตภายใน นอกจากนี้เมื่อตรวจพบการทุจริตภายใน หน่วยงาน Three Lines of Defense จะหารือร่วมกันเพื่อวิเคราะห์ Gap และ Root Cause และร่วมกันหาแนวทางแก้ไขทั้ง Short Term และ Long Term ให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างยั่งยืน ตามคำสั่งการของคณะกรรมการที่เน้นย้ำเรื่องการทุจริต และจริงจังในบทลงโทษต่อทั้งผู้ทุจริตและผู้เกี่ยวข้อง ในส่วนของความเสี่ยงจากการทุจริตภายนอก เช่น บุคคลภายนอกปลอมแปลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจ สั่งจ่าย หรือสวมรอยเป็นเจ้าของบัญชีมาถอนเงินจากบัญชี/เช็ค เป็นต้น ยังคงมีโอกาสเกิดขึ้นได้ ธนาคารจึงต้องหาแนวทางแก้ไขอย่าง Best Effort โดย Implement Additional Control เพื่อที่จะรักษาผลประโยชน์ให้กับลูกค้าและธนาคาร โดยจะมีการ Monitor ประสิทธิภาพของแนวทางแก้ไขต่อไป และจะมีการปรับปรุงกระบวนการควบคุมภายในให้ทันต่อปัจจัยความเสี่ยงและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

นอกจากนี้ การออกผลิตภัณฑ์ของธนาคารจะมีการจัดทำ Product Assessment ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของผลิตภัณฑ์ Legal Compliance&Financial Crime สายงานปฏิบัติการ Risk และสายงานบริหารการเงิน ซึ่งครอบคลุมถึงกรณีที่ธนาคารจะใช้บริการจากบุคคลภายนอกหรือการให้บริการงานแก่บุคคลอื่น หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะมีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นพร้อมกำหนดแนวทางการควบคุม โดยมีการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลิตภัณฑ์ผ่านระบบงานของธนาคาร และมีคณะกรรมการผลิตภัณฑ์หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นเรื่องผลิตภัณฑ์ก่อนนำออกสู่ตลาด

ธนาคารมีการจัดทำ การประเมินผลการควบคุมภายใน โดยในระดับหน่วยงาน ธนาคารมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีการจัดทำ การประเมินการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment: RCSA) เพื่อเป็นการระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับหน่วยงาน รวมถึงการนำเหตุการณ์ความเสียหายจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Incident) และข้อสังเกตของ Audit มาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีการแต่งตั้งผู้ประสานงาน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk Officer: ORO) เป็นผู้ประสานงานภายในหน่วยงาน และให้ความร่วมมือในกระบวนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานของตนเอง

3. กิจกรรมการควบคุม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายใน โดยกำหนดเป็นกรอบนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติ โดยแต่ละประเภทธุรกรรมมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และขอบเขตระดับของอำนาจในการอนุมัติของพนักงานแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบ ทั้งนี้ ธนาคารยังมีการทบทวน ระเบียบปฏิบัติงานภายในธนาคารให้มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น ระเบียบปฏิบัติงานการเปิดบัญชี งานด้านสินเชื่อ ผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารให้บริการ เป็นต้น รวมไปถึงการทบทวนนโยบาย คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ภายในธนาคาร เพื่อให้พนักงานสามารถนำไปใช้ได้โดยสะดวกต่อการปฏิบัติงานและสามารถให้บริการลูกค้าด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายภารกิจจาก คณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน สอบทานรายงานทางการเงินร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและสายงานบริหารการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงินจัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามควร ในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และข้อกำหนดของทางการ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงมีการติดตามการแก้ไขข้อสังเกตจากการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชีภายนอก

คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหาร ได้ให้ความสำคัญต่อการสอบทานและติดตามผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยมุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ของธนาคาร มีการติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับผลงานในอดีตและผลการดำเนินงานของธนาคารเปรียบเทียบกับข้อมูลคู่แข่ง

นอกจากนี้ธนาคารให้ความสำคัญกับ Governance Risk Compliance (GRC) การทำงานสอดประสานกันระหว่าง Three Lines of Defense มีการบูรณาการใช้เครื่องมือในการจัดการ โดยรายงานผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้มีข้อมูลรอบด้านในการตัดสินใจอย่างทันที่

ธนาคารมีระเบียบปฏิบัติงานในเรื่องของการดูแลป้องกันทรัพย์สิน มีการจำกัดการเข้าถึงทรัพย์สินที่มีความเสี่ยง และการดูแลรักษาทรัพย์สินอย่างรัดกุมและเพียงพอ มีการจัดทำทะเบียนคุม ติดตามหาสาเหตุ และปรับปรุงแก้ไขผลต่างที่เกิดขึ้น มีการควบคุมระบบสารสนเทศทั้งในเรื่องการประมวลผล การรับส่งข้อมูล การสำรองเพิ่มข้อมูล มีการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบงานที่อยู่ในระบบสารสนเทศเพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการขององค์กร มีการสอบทานการควบคุมภายในระบบสารสนเทศ โดย Audit เป็นประจำทุกปี

ธนาคารได้วางกระบวนการควบคุมภายใน ทั้งในส่วนของ Hard Control และ Soft Control เอาไว้ในทุกกระบวนการทำงาน ผ่านการควบคุมโดยระเบียบ คู่มือ และระบบงาน รวมทั้งสร้าง Risk Culture เพื่อให้พนักงานมีความตระหนัก ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง ทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อลดข้อผิดพลาดจาก Human Error และยกระดับประสิทธิภาพของการให้บริการและผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตาม ยังคงมี Gap ในบางประเด็น โดยเฉพาะด้านพนักงานที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบ คู่มือ และแนวปฏิบัติงานที่ธนาคารวางกรอบไว้ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เพิ่มความเข้มข้นในการอบรม สื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติเพื่อปิด Gap ดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2566 ธนาคารได้กำหนดแนวทางแก้ไขเพิ่มเติมและมีการดำเนินการที่มีความสำคัญ อาทิ

- คณะทำงาน Market Conduct Customer Complaints Resolution Team มีการปรับปรุงกระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรื่องร้องเรียน และเกิดการปฏิบัติที่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ Market Conduct ตลอดจนการแก้ไข และป้องกันไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนในประเด็นเดิม นอกจากนี้ยังมีส่วนร่วมในการพิจารณาหาแนวทางมาตรการช่วยเหลือ บรรเทาและเยียวยาลูกค้าอย่างเหมาะสม อีกด้วย

- การยกระดับและพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT อย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการเงิน ตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่มอย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โดยเฉพาะจากเหตุการณ์ลูกค้าถูกมิชชีพลอกให้ติดตั้ง Application เพื่อควบคุมโทรศัพท์และโอนเงิน ธนาคารได้มีการพัฒนา Security ในการป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าว และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารให้ลูกค้า Update แอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ให้เป็น Version ปัจจุบันอยู่เสมอ

- การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ Call Center เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบันที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยทางไซเบอร์

- ธนาคารมุ่งเน้นไปสู่การเป็น Digital Banking โดยมีการใช้ระบบงาน e-Solutions สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา ทุกสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้บริการธุรกรรมทางการเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการทำงานของสาขา รวมไปถึงการเก็บเอกสารเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้มีความรวดเร็วแม่นยำและช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยมีการใช้งานผ่านอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย

- ธนาคารโดยหน่วยงาน Three Lines of Defense มีการส่งสัญญาณความเสี่ยงกันอย่างสม่ำเสมอ และนำมาหารือกันเพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างบูรณาการ โดยเฉพาะกรณีทุจริตภายใน ทาง Retail Banking ได้จัดตั้งคณะทำงาน Reprocess งานสาขา เพื่อปรับกระบวนการและยกระดับการปฏิบัติงานของสาขา สำนักงานเขต โดยมีการพัฒนาเครื่องมือและระบบงานต่าง ๆ ให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

- ตามที่ได้มีประกาศในราชกิจจานุเบกษา เรื่อง "พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566" โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 66 นั้น ธนาคารได้มีการปรับปรุงระบบงานภายในธนาคาร และการปรับปรุงกระบวนการแจ้งเหตุให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ อีกทั้งมีการหารือร่วมกับสมาคมธนาคารไทย เพื่อให้กลุ่มธนาคารพาณิชย์ มีการแบ่งปันข้อมูลกัน ติดตามข้อมูลและประสานงานกันแบบบูรณาการเพื่อให้เกิดกระบวนการยับยั้งบัญชีที่จะช่วยระงับความเสียหายให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

ด้านสินเชื่อ Audit มีการรวบรวมประเด็นข้อตรวจพบที่มีนัยสำคัญ เพื่อนำประเด็นปัญหามาวิเคราะห์ และจัดทำ Lesson Learned เพื่อสื่อสารและหาแนวทางร่วมกัน (Workshop) กับ Risk ในการลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับธนาคาร หรือลดโอกาสที่เกิดเหตุการณ์ขึ้นซ้ำ ๆ

ธนาคารให้ความสำคัญสำหรับช่องทางและกระบวนการแจ้งความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดได้หลายช่องทาง หากพบเห็นการกระทำทุจริตผิดกฎหมาย ผิดระเบียบ กฎเกณฑ์ โดยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกเก็บเป็นความลับ และได้รับความคุ้มครองทั้งระหว่างการดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ โดยธนาคารมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบช่องทางและกระบวนการต่าง ๆ เช่น E-mail อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งธนาคารจัดให้มีช่องทางและกระบวนการแจ้งความเสี่ยง การกระทำที่ไม่เหมาะสมหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกิดขึ้นในองค์กร (Whistleblowing Channels and Procedures) อย่างชัดเจนเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ผู้บริหารและพนักงานที่จะใช้ช่องทางที่สถาบันการเงินมีเพื่อแจ้งความเสี่ยงและการกระทำที่ไม่เหมาะสม

ธนาคารมีการกำหนดกระบวนการบริหารโครงการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ รวมทั้งนโยบายและมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ เพื่อเป็นมาตรฐานในการพัฒนาระบบงานซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การเก็บรวบรวมความต้องการ (Requirement) การพัฒนา การทดสอบระบบทั้งด้านฟังก์ชันของระบบงานและด้านการรักษาความปลอดภัยระบบงาน การควบคุมการเปลี่ยนแปลงบน Production (Change Management) รวมถึงกำกับดูแลติดตามให้ บจ.กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสฯ ดำเนินการดูแลบำรุงรักษาระบบงานทั้งด้านความพร้อมใช้งาน และการรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานของธนาคาร ได้แก่ การรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังทรัพย์สินข้อมูลสารสนเทศ การเฝ้าระวังภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยสภาพแวดล้อมและการจัดการด้านปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (IT Operation)

ธนาคารมีกระบวนการและแนวทางที่ใช้ในกรณีฉุกเฉิน และกรณีการรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองลูกค้าและความต้องการทางธุรกิจอย่างมี

ประสิทธิผล ประกอบด้วย

1. นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)
2. กระบวนการปฏิบัติงานรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITCP)
3. การเตรียมสถานที่ปฏิบัติงานทดแทนตามแผน BCP และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Center)
4. การซักซ้อมทดสอบตามแผน BCP และ ITCP

โดยกระบวนการข้างต้นธนาคารมีการทบทวน/ปรับปรุงเป็นประจำเพื่อให้สามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้จริงสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ด้านการคุ้มครองสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลธนาคารให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการเตรียมความพร้อมและสื่อสารทำความเข้าใจภายในธนาคารเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลมีความมั่นคงปลอดภัยและบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม และมีการกำหนดกระบวนการดำเนินการตามนโยบาย มาตรฐาน และระบบงาน เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Process Flow) นอกจากนี้ ยังมีการประกาศแนวปฏิบัติในการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) ให้หน่วยงานภายในธนาคารรับทราบ เพื่อให้ปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ต่อไป

ด้านการสร้างองค์ความรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย เพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและกระบวนการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ โดยธนาคารมีการให้ความรู้และทดสอบจำลองภัยคุกคาม Phishing E-Mail ให้กับพนักงานและผู้บริหาร เพื่อสร้างความมั่นใจให้ธนาคารในเรื่องความปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการเตือนภัยด้านต่าง ๆ เช่น SMS หลอกหลวง และการดูแลข้อมูลแต่ละระดับขึ้นตามความเหมาะสมของข้อมูล หรือ การตั้งรหัสผ่านให้แข็งแรง รัดกุม และจำง่าย เป็นต้น

สำหรับการควบคุมภายในบริษัทย่อย ธนาคารได้ติดตามและควบคุมบริษัทย่อยตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งในด้านการบริหารความเสี่ยงและคุณภาพการจัดการ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ โดยครอบคลุมความเสี่ยงทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ กลยุทธ์ เครดิต ตลาด สภาพคล่อง การปฏิบัติการ ชื่อเสียง และเทคโนโลยี ซึ่งมีการรายงานและประเมินความเสี่ยง เช่น การประเมินความเสี่ยงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Control Self Assessment : CSA) รายงานดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) การรายงานข้อมูลความสูญเสีย (Loss Data) และการประเมินการควบคุมความเสี่ยงตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA) เป็นต้น ทั้งนี้ หากมีความเสี่ยงเกิดขึ้น ธนาคารจะติดตามการจัดการความเสี่ยงของบริษัทย่อยอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

ธนาคารมีการสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างปลอดภัย เพื่อเป็นการป้องกันตนเองและทรัพย์สินสารสนเทศของธนาคารให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และเป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธนาคารมีการจัดทำระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการรายงานการวิเคราะห์ระดับผลกระทบของความเสี่ยง และการเตือนภัย/แจ้งให้รู้ล่วงหน้า (Early Warning System) ถึงเหตุการณ์หรือความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ซึ่งมีการทบทวนกระบวนการดังกล่าวเป็นประจำทุกปี รวมไปถึงมีระบบสารสนเทศด้านการตรวจจับรายการธุรกรรมการเงินที่ผิดปกติต้องสงสัย (Fraud Monitoring System) เพื่อสามารถตรวจพบการทำรายการที่ผิดปกติและลดความเสียหายที่อาจเกิดกับลูกค้า รวมไปถึงลดข้อผิดพลาดกรณีพนักงานสาขาปฏิบัติงานไม่ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร โดยมีระบบสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามการควบคุม Fraud Area ต่าง ๆ ได้แก่ Card & Cyber Fraud, Branch Fraud, Merchant Fraud, Account Fraud เป็นต้น ตลอดจนมีการสื่อสารให้ความรู้ (Knowledge Sharing) ทั้งภายในและภายนอกให้กับพนักงานและลูกค้าเพื่อสร้าง Awareness ด้าน Financial Crime & Fraud เป็นประจำ ทุกเดือนผ่านทาง Social Media ต่าง ๆ เช่น Line Facebook เป็นต้น รวมทั้งมีการอบรมสื่อสารทั้งภายใน ภายนอกธนาคาร และบริษัท ในเครือเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ เช่น Cyber Risk, Cyber Security ตลอดจนมีการจัดทำ Workshop และสื่อสารบทความทางอีเมล เช่น แนวปฏิบัติ และการให้บริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management)

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสื่อสารกับพนักงานภายในธนาคารผ่าน One Krungthai Application แจ้งข่าวสาร ผลิตภัณฑ์ E-learning การบริหารจัดการด้าน Human Resource และ Knowledge Management ต่าง ๆ ทั้งนี้ ในการสื่อสารผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ออกใหม่ มีกระบวนการสื่อสารให้พนักงานภายในธนาคารและพนักงาน Call Center ทราบผ่านช่องทาง Intranet หนังสือนิยาม Email รวมถึงมีการสื่อสารให้ลูกค้าทราบผ่านทาง Social Media ของธนาคาร เช่น Line, Facebook, X และ Website ของธนาคารอีกด้วย

ในส่วนของการสื่อสารกับช่องทางภายนอก ธนาคารมีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ Call Center 0-2111-1111 และมีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารหรือแนะนำผลิตภัณฑ์ของธนาคารกับลูกค้าทั่วไปผ่าน Social Media เช่น Line Official, Krungthai Care เป็นต้น รวมทั้งกำหนดช่องทางร้องเรียนสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดมายังทีม Whistle Blowing นอกจากนี้ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากภายนอกองค์กรและข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในธนาคาร มีการสื่อสารไปยังผู้บริหารและผู้ใช้ภายในองค์กรผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Intranet และสื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความชัดเจน และช่วยให้ผู้รับข้อมูลปฏิบัติงานตามที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ



5. กิจกรรมการติดตามผล

ธนาคารมีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องผ่านการประเมินผลของตัวชี้วัด 2 ประเภท คือ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator: KPI) และ ตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI)

ด้านการติดตามผ่าน KPI ผู้บริหารและผู้ที่ได้รับมอบหมายมีการติดตามผลการดำเนินงานและการติดตามผลระหว่างปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับธนาคารลงไปจนถึงระดับหน่วยงาน โดยใช้เครื่องมือและรูปแบบการรายงานที่แตกต่างกันตามความเหมาะสมกับลักษณะงานและความต้องการของผู้ใช้รายงาน เพื่อให้มีการติดตามผลการดำเนินงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันเวลา รวมทั้งผู้บริหารมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผน หากพบว่าผลการดำเนินงานมีความคลาดเคลื่อนจากแผน ผู้บริหารต้องมีการวิเคราะห์และบริหารจัดการให้แผนงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ รวมถึงมีการติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการตามมติหรือคำสั่งการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และให้รายงานความคืบหน้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงธนาคารได้นำแนวคิดการประเมินผลงานตาม Objective & Key Results (OKRs) and Design Thinking มาใช้ในการขับเคลื่อน Performance ขององค์กร ผ่านแผนงานความยั่งยืนที่ Impact โดดเด่นในระดับสายงาน

ด้านการติดตามผ่าน KRI เป็นการติดตามความเสี่ยงซึ่งอาจส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตาม KPI โดยมีการติดตามอย่างเป็นระบบ ผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) ในรูปแบบ Risk Management Dashboard เสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน เพื่อรายงานให้ทราบสัญญาณของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงในภาพรวมขององค์กร สถานะความเสี่ยง และแนวทางการดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงได้อย่างทันทั่วทั้ง และกรณีที่เป็นเรื่องที่ธนาคารให้ความสำคัญและเร่งด่วน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงจะมีการสั่งการและขอให้นำเสนอข้อมูลเพิ่ม รวมไปถึงอาจมีการสั่งการไปยังฝ่ายจัดการ เพื่อให้ธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรณีมีเหตุการณ์การทุจริตภายใน หรือทุจริตภายนอก พนักงานปฏิบัติงานผิดพลาด ระบบงานขัดข้อง/หยุดชะงัก/ทำงานผิดพลาด ธนาคารถูกหน่วยงานทางการเปรียบเทียบปรับ และการกระทำอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารได้กำหนดกระบวนการให้หน่วยงานธุรกิจที่เป็น First Line of Defense รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นผ่านระบบงานของธนาคารทันทีหรือภายในวันที่ตรวจพบเหตุการณ์ โดยเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญจะถูกลำเลียงรายงานใน Risk Dashboard ต่อคณะกรรมการ MC และ ROC เป็นรายเดือน ซึ่งจะมีการ Monitor Risk Appetite และ Risk Tolerance ของ Operational Loss Data ตามที่ได้รับการอนุมัติและกำหนดไว้ในนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งจะทำให้คณะกรรมการเห็นภาพรวมในเชิงปริมาณว่าอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ธนาคารกำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร รวมทั้งนำเสนอการวิเคราะห์ความเสี่ยงใน Significant Incident ทั้งในส่วนของรายละเอียดเหตุการณ์ Cause, Failed Control และ Additional Control เพื่อปิด Gap ใน Incident ที่เกิดขึ้น และ Monitor Effectiveness ของ Control ที่ได้ Implement ไป ทั้งนี้ คณะกรรมการจะมีความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ Business Unit ที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการควบคุมภายในให้เป็นไปในเชิงบูรณาการ และสามารถลดความเสี่ยงได้แบบ End To End Process รวมทั้งมีการ Monitor ความคืบหน้าอย่างใกล้ชิด

ในทางเดียวกัน กรณีมีเหตุการณ์ทุจริต / เข้าข่ายจะเป็นการทุจริต มีช่องทางให้ First Line of Defense แจ้งมาที่ฝ่าย Investigation ภายใน 24 ชั่วโมง เพื่อเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง และขยายผลเหตุการณ์ที่เกิดทุจริต รวมถึงนำไปสู่การดำเนินคดี หรือพิจารณาโทษทางวินัยได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ของ Internal Audit ที่เป็น Third Line of Defense ทำหน้าที่สอบทาน ประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติงานและระบบสารสนเทศ การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ภายใต้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำปรึกษา เสนอแนะวิธีหรือมาตรการในการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ประหยัด ป้องกันการทุจริต และมีการกำกับดูแลที่ดี

9.2 รายการระหว่างกัน

9.2.1 รายละเอียดเงินให้สินเชื้ และการผูกพันของธนาคารที่ให้แก่วริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		ธนาคารถือหุ้น (ร้อยละ)	กรรมการหรือ ผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน
	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน		
บริษัทย่อย ⁽¹⁾						
บจ. กรุงไทยกฎหมาย	-	-	-	-	100.00	นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข นายชาญชัย สินศุภรัตน์
บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ	7	213	9	33	100.00	นายชาญชัย สินศุภรัตน์
บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย	-	-	-	-	100.00	-
บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล	1,049	5	1,852	5	100.00	นายรัชชัย ชีวานนท์ นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข
บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์	-	-	-	-	76.00	นายไกรฤทธิ อุทยานนัทชัย นายผยอง ศรีวณิช
บมจ. บัตรกรุงไทย	11,781	1	10,130	1	49.29	นางประวาลี รัตนประสาทร
บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ⁽⁴⁾	-	-	-	-	-	นายไกรฤทธิ อุทยานนัทชัย นายรัชชัย ชีวานนท์ นางประวาลี รัตนประสาทร
บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส ⁽⁵⁾	-	-	-	-	-	นางประวาลี รัตนประสาทร นายธนกร กาญจนนิต
บจ. กรุงไทยธุรกิจลิสซิง ⁽²⁾	500	-	1,100	-	24.95	นายชาญชัย สินศุภรัตน์
บจก. เคทีซี นาโน ⁽²⁾	-	-	-	-	24.95	นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร
บจก. เคทีซี พรีเมด ⁽²⁾	-	-	-	-	24.95	-
บจก. เคทีซี พีโก (กรุงเทพ) ⁽³⁾	-	-	-	-	-	นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร
บริษัทร่วม ⁽¹⁾						
บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ⁽⁷⁾	7,665	-	4,481	-	50.00	นางประวาลี รัตนประสาทร นายวินทร์ บุญญาสุสาน์
บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง ⁽⁷⁾	1	-	550	-	50.00	นางสาวศรัณยา เวชากุล นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์ นายวินทร์ บุญญาสุสาน์ นายเฉลิม ประดิษฐอาชีพ
บจ.กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิง	5,574	-	5,370	-	49.00	นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์
บมจ.กรุงไทยพานิชประกันภัย	1	-	1	5	45.00	นางสาวศรัณยา เวชากุล นายวีระพงศ์ ศุภเศรษฐ์ศักดิ์ นางสุวรรณา อนันตานนท์ นายธนกร กาญจนนิต นายเฉลิม ประดิษฐอาชีพ
บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ ⁽⁶⁾	-	-	-	-	23.02	นายผยอง ศรีวณิช
บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย) ⁽⁶⁾	-	-	-	-	22.17	นายรัชชัย ชีวานนท์

หมายเหตุ ⁽¹⁾ "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยเรื่องการกำหนดนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์⁽²⁾ ธนาคารลงทุนทางตรง ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 75.05⁽³⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 100⁽⁴⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ.กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100⁽⁵⁾ ธนาคารลงทุนทางอ้อมผ่าน บจ.อินฟินิตัส บาย กรุงไทย ที่ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 51⁽⁶⁾ บริษัทร่วมตามเกณฑ์การจัดทํางบการเงินรวม โดยไม่เป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน⁽⁷⁾ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน	เงินให้กู้ยืม	ภาระผูกพัน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	7,898	198	8,718	1
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	48,230	13,006	23,056	59

รายละเอียดรวมเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และ รายการรายได้และค่าใช้จ่ายของธนาคารจากบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
บริษัทย่อย		
เงินรับฝาก	7,207	4,510
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	355	343
บริษัทร่วม		
เงินรับฝาก	195	146
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	3,072	2,979
บริษัทย่อย		
รายได้ดอกเบี้ย	283	107
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25	7
รายได้อื่น	885	882
ค่าใช้จ่ายอื่น	6,646	6,601
บริษัทร่วม		
รายได้ดอกเบี้ย	271	106
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	37	41
รายได้อื่น	2,630	2,592
ค่าใช้จ่ายอื่น	738	583

รายการระหว่างกันของธนาคารและบริษัทร่วม บริษัทย่อย

• รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

1) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้ บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิส เซส ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรม ในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการ จากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 4,199 ล้านบาท และ 4,125 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMS ระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึก

ความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่าย ในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ สู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้าง ให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหาร การเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อยคิดค่าบริการ จากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็น จำนวน 135 ล้านบาท และ 121 ล้านบาท ตามลำดับ

2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษาในด้านของประชาสังคม พันธ นโยบาย ระเบียบ วิธีการ กู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงิน ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบหมายให้ บจ. กรุงไทย กฎหมาย ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

เป็นจำนวน 5 ล้านบาท และ 23 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการด้านคดีความอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 196 ล้านบาท และ 193 ล้านบาท ตามลำดับ

3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้ บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานคร เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 1,979 ล้านบาท และ 1,997 ล้านบาท ตามลำดับ

4) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงเทพมหานคร ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 116 ล้านบาท และ 41 ล้านบาท ตามลำดับ

5) ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงเทพมหานคร โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 75 ล้านบาท และ 107 ล้านบาท ตามลำดับ

6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญา กับบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 893 ล้านบาท และ 882 ล้านบาท ตามลำดับ

7) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทย่อยเช่า ใช้พื้นที่ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 0.4 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ

• การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญาและบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุน ตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 2,631 ล้านบาท และ 2,592 ล้านบาท ตามลำดับ

9.2.2 ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นในปี 2566 เป็นรายการธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของธนาคาร และรายการดังกล่าวมีเงื่อนไขการค้าทั่วไปเช่นเดียวกับรายการที่ธนาคารกระทำกับบุคคลภายนอก โดยรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นเพื่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ โดยธนาคารได้พิจารณารายการระหว่างกันของธนาคารหรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคารหรือบริษัทย่อยแล้ว เห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามลักษณะธุรกิจทั่วไป ซึ่งธนาคารได้รับและจ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดหรือคายุติธรรม รวมทั้งธนาคารได้มีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของสถาบันกำกับที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว

• มาตรการการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยในขั้นตอนอนุมัติการทำรายการ ธนาคารได้มีการพิจารณาถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ ซื่อสัตย์ สุจริต สมเหตุสมผล มีความเป็นอิสระ ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ยึดมั่นในจรรยาบรรณของการดำเนินธุรกิจ และหลักบรรษัทภิบาลของธนาคาร และเพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดของสถาบันกำกับ ธนาคารได้มีการมอบหมายให้ “กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ Legal Compliance & Financial Crime” ทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำกับกำหนด

ทั้งนี้ หากรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันรายการใดที่สถาบันกำกับกำหนดหรือธนาคารมีระเบียบปฏิบัติว่าการทำรายการนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกันเอาไว้ ดังนี้

- 1) กรรมการต้องเปิดเผยข้อมูลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ห้ามกรรมการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ และกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาให้ความเห็นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 3) การให้สินเชื่อหรือลงทุนในกิจการที่กรรมการมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารด้วยมติเป็นเอกฉันท์ โดยไม่มีการประชุมผู้ถือหุ้นเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติด้วย และเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องกำหนดราคาและเงื่อนไขต่าง ๆ ตามการค้าปกติของธนาคาร และปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญและตระหนักถึงภาระหน้าที่ในฐานะกรรมการในการเป็นผู้รับผิดชอบทางการเงินเฉพาะธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ฉบับนี้ โดยได้มีการกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งถือปฏิบัติอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของธนาคารอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อหน่วยงานกำกับดูแลและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่องตามกำหนดเวลาเพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคาร ได้จัดให้มีการบริหารจัดการภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำรงไว้ซึ่งระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของธนาคาร ตลอดจนการป้องกันและตรวจสอบการกระทำทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งความเหมาะสมเพียงพอของระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินของธนาคารดังกล่าวถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) นี้แล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลได้ว่างบการเงินเฉพาะธนาคารและงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งสะท้อนให้เห็นสถานะและผลประกอบการของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ดังกล่าว มีความน่าเชื่อถือตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายลวณ แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยอง ศรีวนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มธนาคาร) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบ งบการเงินเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มธนาคารตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ เรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงิน สำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รับความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มธนาคารมีเงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้เป็นจำนวน 2,576,516 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 70 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 173,317 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญต่องบการเงิน และเนื่องจากหลักการที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อน โดยต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลอง ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารรวมถึงการระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแบบจำลอง การเลือกข้อมูลการคาดการณ์ สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง และการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง

ด้วยความมีสาระสำคัญและภาระที่ต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคาร ที่เกี่ยวกับระบบการปล่อยสินเชื่อ ระบบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้โดยคำนึงถึงยอดคงเหลือ ความซับซ้อน และความเสี่ยงด้านเครดิตของแต่ละกลุ่มสินเชื่อ ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ พิจารณาและประเมินกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง สอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลองและรายงานการทดสอบความน่าเชื่อถือและติดตามประสิทธิภาพของแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญที่ผู้บริหารของกลุ่มธนาคารว่าจ้างและหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระของกลุ่มธนาคาร รวมถึง สุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำมาใช้พัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณ ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มธนาคาร รวมถึงวิธีการในการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง การบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และสุ่มทดสอบการควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าว

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการสุ่มทดสอบการจัดชั้นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่วันที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และสุ่มทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงการสุ่มทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องตลอดจนประกาศและแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

กลุ่มธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่รับรู้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 134,635 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 90 ของรายได้รวม) กลุ่มธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการของผู้บริหารในการประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสม โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง นอกจากนี้ รายได้ดังกล่าวเกิดจากธุรกรรมการปล่อยสินเชื่อประเภทต่าง ๆ ที่มีรายการจำนวนมากและมีลูกค้านับล้านราย อีกทั้งสัญญาเงินให้สินเชื่อแต่ละประเภทอาจมีเงื่อนไขการรับรู้รายได้ที่แตกต่างกัน การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามที่ควรจะเป็น และในระยะเวลาที่เหมาะสมตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบโดยการศึกษา ประเมิน และสุ่มทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคารที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อ ระบบการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย และระบบการควบคุมภายในด้านสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มธนาคารกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ ประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการพิจารณาประมาณการเงินสดรับและช่วงอายุของเครื่องมือทางการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตรวจสอบสัญญาเงินให้สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่ามีารรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาและมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านในสำคัญทั่วไป

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลโดยรวมอยู่ในรายงานประจำปีของธนาคารฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของธนาคารฯ ตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง ในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบและข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจจะเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพหรือการควบคุมภายในของกลุ่มธนาคาร
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มธนาคารเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มธนาคาร ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



รัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 28 กุมภาพันธ์ 2567

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย: พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์					
เงินสด	8.1.1	55,625,890	61,590,792	55,590,034	61,565,118
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	8.3	701,161,506	550,940,565	700,439,909	549,955,203
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	8.4	25,945,606	33,568,015	25,945,606	33,568,015
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8.5	69,461,150	83,170,487	69,461,150	83,170,487
เงินลงทุนสุทธิ	8.6	263,707,944	277,054,816	263,601,161	277,554,194
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	8.7	13,532,731	12,319,651	11,246,361	11,175,610
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	8.8	2,426,094,942	2,443,831,839	2,336,698,991	2,361,276,730
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8.10	34,859,742	40,829,441	34,851,303	40,790,389
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	8.11	31,064,204	31,199,913	28,641,136	28,659,834
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	8.12.1	3,796,887	3,660,321	2,645,973	3,028,949
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	8.13	19,429,322	15,163,697	20,312,056	14,631,644
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	8.14.1	6,362,541	4,497,292	3,703,883	1,957,578
รายได้ค้างรับ		2,407,180	2,490,168	2,401,036	2,451,896
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	8.15	24,234,808	32,101,866	25,132,420	32,543,392
รวมสินทรัพย์		3,677,684,453	3,592,418,863	3,580,671,019	3,502,329,039

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายสรณ แสงสินทิ)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยอง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จํากัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย: พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	8.16	2,646,871,577	2,590,236,439	2,654,750,950	2,594,724,935
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8.17	282,696,058	277,098,585	276,453,291	272,492,597
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		4,423,279	5,018,811	4,423,279	5,018,811
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	8.18	-	2,318,740	-	2,318,740
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8.5	63,936,503	78,506,970	63,936,503	78,506,970
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8.19	160,839,009	151,171,799	114,201,870	106,902,043
หนี้สินตามสัญญาเช่า	8.12.2	3,841,492	3,687,832	2,638,120	3,002,514
ประมาณการหนี้สิน	8.20	17,004,654	17,444,245	15,454,110	15,927,492
หนี้สินอื่น	8.21	77,225,585	74,363,410	69,025,724	67,425,344
รวมหนี้สิน		3,256,838,157	3,199,846,831	3,200,883,847	3,146,319,446
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	8.22				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 5,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		28,325	28,325	28,325	28,325
หุ้นสามัญ 13,976,061,250 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5.15 บาท		71,976,715	71,976,715	71,976,715	71,976,715
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		20,833,734	20,833,734	20,833,734	20,833,734
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย		(666,074)	(659,694)	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	8.23	16,171,217	17,906,648	19,675,701	21,771,581
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	8.24	7,200,504	7,200,504	7,200,504	7,200,504
ยังไม่ได้จัดสรร		286,831,656	259,018,538	260,072,193	234,198,734
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		402,376,077	376,304,770	379,787,172	356,009,593
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		18,470,219	16,267,262	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		420,846,296	392,572,032	379,787,172	356,009,593
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,677,684,453	3,592,418,863	3,580,671,019	3,502,329,039

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายลวณ แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย: พันบาท

กำไรหรือขาดทุน

รายได้ดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม
ผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

รายได้เงินปันผล

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

รวมรายได้จากการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

ค่าภาษีอากร

ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย

อื่น ๆ

รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้

กำไรสุทธิ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
8.31	152,368,804	113,474,820	136,648,101	98,405,801
8.32	38,949,463	23,070,169	37,523,856	21,759,677
	113,419,341	90,404,651	99,124,245	76,646,124
	28,671,547	28,096,252	20,682,787	21,445,418
	7,799,292	7,780,630	5,112,871	5,563,825
8.33	20,872,255	20,315,622	15,569,916	15,881,593
8.34	5,178,178	5,232,690	5,177,819	5,233,114
8.35	195,110	238,790	156,087	372,185
	1,353,456	1,094,766	-	-
	319,473	351,737	3,255,641	3,336,631
	8,127,347	7,752,630	4,910,421	4,382,496
	149,465,160	125,390,886	128,194,129	105,852,143
	25,765,668	25,763,257	19,626,369	20,033,074
	367,167	377,219	90,379	116,092
	10,288,662	9,643,874	5,667,084	5,189,594
	5,079,720	4,054,120	4,447,422	3,482,742
	4,549,407	1,312,867	4,620,875	1,289,099
	16,106,008	13,619,310	20,108,041	17,411,189
	62,156,632	54,770,647	54,560,170	47,521,790
8.36	37,085,423	24,337,556	31,098,112	19,697,098
	50,223,105	46,282,683	42,535,847	38,633,255
8.14.2	9,902,034	9,076,895	7,854,798	6,951,315
	40,321,071	37,205,788	34,681,049	31,681,940

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน



(นายสรณ แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายพอง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่


ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)


สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(281,025)	(1,988,321)	(294,526)	(1,979,437)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(28,781)	(54,734)	(28,781)	(54,734)
กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(474,782)	328,791	(474,782)	328,791
กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอดัตถัน	249,418	(35,945)	249,418	(35,945)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	1,607,387	(9,184,597)	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	101,278	339,095	103,978	337,319
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(2,007,050)	(1,180,086)	(2,006,483)	(1,180,086)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	910,641	1,109,473	853,355	983,116
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) สำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(1,304,055)	(940,587)	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	219,796	14,123	230,626	39,394
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(1,007,173)	(11,592,788)	(1,367,195)	(1,561,582)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	39,313,898	25,613,000	33,313,854	30,120,358
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	36,615,911	33,697,736	34,681,049	31,681,940
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,705,160	3,508,052		
	40,321,071	37,205,788		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	35,613,962	22,097,020	33,313,854	30,120,358
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	3,699,936	3,515,980		
	39,313,898	25,613,000		
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	8.37			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.62	2.41	2.48	2.27

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้


(นายสรณ แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร


(นายผยอง ศรีวนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

งบการเงินรวม												หน่วย: พันบาท
ส่วนของบริษัทใหญ่												
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น												
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง (หมายเหตุ 8.5.2)	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าของเงิน	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทรวม	กำไรสะสม	รวมส่วนของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	72,005,040	20,833,734	(659,694)	14,296,331	10,076,906	67,482	73,158	6,012,485	237,347,450	14,058,548	374,111,440	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.25)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,845,142)	(1,307,266)	(7,152,408)	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(85,130)	(25,502)	-	-	(28,715)	139,347	-	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	(2,534,726)	234,277	(54,734)	(10,125,184)	34,577,387	22,097,020	25,613,000	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	72,005,040	20,833,734	(659,694)	14,211,201	7,516,678	301,759	18,424	(4,141,414)	266,219,042	16,267,262	392,572,032	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	72,005,040	20,833,734	(659,694)	14,211,201	7,516,678	301,759	18,424	(4,141,414)	266,219,042	16,267,262	392,572,032	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.25)	-	-	-	-	-	-	-	-	(9,536,275)	(1,503,359)	(11,039,634)	
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	-	-	(6,380)	-	-	-	-	-	-	6,380	-	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	(45,241)	(759)	-	-	46,769	(769)	-	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	(1,830,460)	(180,291)	(28,781)	303,332	37,350,162	3,699,936	39,313,898	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	72,005,040	20,833,734	(666,074)	14,165,960	5,685,459	121,468	(10,357)	(3,791,313)	294,032,160	18,470,219	420,846,296	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สมาน

(นายสมาน แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							หน่วย: พันบาท	
งบกำไรสุทธิ และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่า การเงิน	กำไรสุทธิ	
		ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการตีราคา สินทรัพย์	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุน จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุน	เงินสำรอง สำหรับการ ความเสียหาย (หมายเหตุ 8.5.2)	กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่า การเงิน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	72,005,040	20,833,734	14,005,413	10,084,234	67,482	73,158	214,665,316	331,734,377
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.25)	-	-	-	-	-	-	(5,845,142)	(5,845,142)
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(85,130)	(25,502)	-	-	110,632	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	(2,527,617)	234,277	(64,734)	32,468,432	30,120,358
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	72,005,040	20,833,734	13,920,283	7,531,115	301,759	18,424	241,399,238	356,009,593
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	72,005,040	20,833,734	13,920,283	7,531,115	301,759	18,424	241,399,238	356,009,593
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 8.25)	-	-	-	-	-	-	(9,536,275)	(9,536,275)
โอนไปกำไรสะสม	-	-	(45,241)	(759)	-	-	46,000	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	(1,840,808)	(180,291)	(28,781)	35,363,734	33,313,854
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	72,005,040	20,833,734	13,875,042	5,689,548	121,468	(10,357)	267,272,697	379,787,172

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

นายสมชาย

(นายสมชาย แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร

นายสมชาย

(นายสมชาย ศรีวิจิตร)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย: พันบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้

รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสด
รับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน

ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน

(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากเครื่องมือทางการเงิน

ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย

(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน

(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์อื่น

ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนตัดบัญชี

ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น

รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้เงินปันผล

เงินสดรับดอกเบี้ย

เงินสดจ่ายดอกเบี้ย

เงินสดรับเงินปันผล

เงินสดรับคืนภาษีเงินได้

เงินสดจ่ายภาษีเงินได้

กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์
และหนี้สินดำเนินงาน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2566	2565	2566	2565
50,223,105	46,282,683	42,535,847	38,633,255
6,548,821	6,064,588	4,859,997	4,205,274
37,085,423	24,337,556	31,098,112	19,697,098
(1,353,456)	(1,094,766)	-	-
155,521	(3,495)	23,674	(7,216)
(195,110)	(238,790)	(192,730)	(238,790)
1,013,126	(729,539)	1,012,767	(729,964)
4,549,407	1,312,867	4,620,875	1,289,099
-	-	36,643	(133,394)
84,984	(1,127)	84,984	(1,127)
1,249,693	-	1,124,098	-
447,657	48,836	439,744	23,900
323,541	2,854,404	339,153	347,404
135,132	1,303,504	135,490	1,303,504
2,014,648	580,629	1,763,799	368,711
484,587	(64,051)	452,459	(317,792)
713,031	2,731,759	(201,581)	3,475,618
103,480,110	83,385,058	88,133,331	67,915,580
(113,419,341)	(90,404,651)	(99,124,245)	(76,646,124)
(319,473)	(351,737)	(3,255,641)	(3,336,631)
143,691,586	108,439,079	128,045,308	93,467,210
(34,364,857)	(22,919,883)	(33,000,516)	(21,617,825)
885,563	976,249	3,255,658	3,336,428
15,986	47,239	15,986	32,609
(9,430,069)	(7,929,260)	(7,979,445)	(5,835,611)
90,539,505	71,242,094	76,090,436	57,315,636



(นายลวณ แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร



(นายผยอง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงไทย จํากัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย: พันบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)

สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์
เงินให้สินเชื่อ
ทรัพย์สินรอการขาย
สินทรัพย์อื่น

หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)

เงินรับฝาก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
หนี้สินตราสารอนุพันธ์
หนี้สินอื่น

เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้และตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้และตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

เงินสดจ่ายชำระคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า

เงินสดจ่ายปันผลหุ้นสามัญ

เงินสดจ่ายปันผลหุ้นบุริมสิทธิ

เงินสดจ่ายปันผลให้ส่วนได้เสียไม่มีอำนาจควบคุม

เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลงสุทธิ

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2566	2565	2566	2565
(150,383,913)	(82,428,066)	(150,651,234)	(81,827,015)
7,419,820	(15,764,466)	7,419,820	(15,495,923)
(2,706,053)	3,538,475	(2,706,053)	3,538,475
(12,298,557)	11,042,707	556,655	23,613,445
2,602,369	2,766,554	2,402,116	2,561,507
6,507,783	(13,322,798)	6,187,628	(13,732,197)
58,001,714	(25,408,998)	61,392,592	(25,239,068)
5,496,273	(20,517,357)	3,859,852	(21,177,153)
(611,186)	784,607	(611,186)	784,607
(2,285,258)	2,285,258	(2,285,258)	2,285,258
(2,402,395)	(4,374,630)	(2,402,395)	(4,374,630)
(379,941)	7,021,887	(564,054)	6,301,323
(499,839)	(63,134,733)	(1,311,081)	(65,445,735)
(133,673,322)	(121,333,137)	(133,376,322)	(121,441,137)
146,930,608	180,433,208	146,930,249	180,433,208
(3,360,059)	(2,483,922)	(379,203)	(280,948)
3,107,531	634,608	407,535	635,653
(122,364)	-	(122,364)	-
-	-	12,590	-
(11,836,723)	(3,500,918)	(12,687,899)	(4,029,942)
(2,490,326)	(1,352,618)	(1,888,271)	(579,418)
801	10,475	748	9,353
(1,443,854)	52,407,696	(1,102,937)	54,746,769
22,964,442	51,226,821	17,500,981	41,104,108
(13,756,068)	(32,943,118)	(9,827,568)	(24,604,118)
(2,161,168)	(2,302,671)	(1,669,423)	(1,851,270)
(9,531,674)	(5,841,993)	(9,531,674)	(5,841,993)
(4,601)	(3,149)	(4,601)	(3,149)
(1,503,359)	(1,307,266)	-	-
(3,992,428)	8,828,624	(3,532,285)	8,803,578
(28,781)	(54,734)	(28,781)	(54,734)
(5,964,902)	(1,953,147)	(5,975,084)	(1,950,122)
61,590,792	63,543,939	61,565,118	63,515,240
55,625,890	61,590,792	55,590,034	61,565,118

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายพลธร แสงสนิท)
ประธานกรรมการธนาคาร

(นายผยอง ศรีวณิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อ	เรื่อง	หน้า
1.	ข้อมูลทั่วไป	202
2.	เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน	202
3.	มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่	203
4.	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	205
5.	การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ	226
6.	การบริหารความเสี่ยง	229
7.	การดำรงเงินกองทุน	253
8.	ข้อมูลเพิ่มเติม	256
8.1	ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด	256
8.2	การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	258
8.3	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	262
8.4	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	264
8.5	ตราสารอนุพันธ์	264
8.6	เงินลงทุนสุทธิ	283
8.7	เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	287
8.8	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	292
8.9	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	297
8.10	ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	303
8.11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	305
8.12	สัญญาเช่า	309
8.13	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	313
8.14	สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้	317
8.15	สินทรัพย์อื่นสุทธิ	320
8.16	เงินรับฝาก	321
8.17	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	322
8.18	หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	324
8.19	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	324
8.20	ประมาณการหนี้สิน	329

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อ	เรื่อง	หน้า
8.21	หนี้สินอื่น	333
8.22	ทุนเรือนหุ้น	334
8.23	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	334
8.24	สำรองตามกฎหมาย	335
8.25	เงินปันผลจ่าย	335
8.26	ภาวะผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	335
8.27	สินทรัพย์ที่มีภาวะผูกพันและข้อจำกัด	336
8.28	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	337
8.29	ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ	345
8.30	ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน	348
8.31	รายได้ดอกเบี้ย	350
8.32	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	350
8.33	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	351
8.34	กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	351
8.35	กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	352
8.36	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	352
8.37	กำไรต่อหุ้น	353
8.38	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	353
8.39	มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	354
8.40	นโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	357
8.41	อื่น ๆ	358
8.42	โควิด-19	360
8.43	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	360
8.44	การอนุมัติงบการเงิน	360

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

1. ข้อมูลทั่วไป

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนในประเทศไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลักโดยมีสาขาอยู่ทั่วภูมิภาคในประเทศไทย และในบางภูมิภาคหลักของโลก

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้แสดงรายการตามข้อกำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ที่ สนส.21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง และได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560 รวมทั้งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

งบการเงินรวม

งบการเงินรวมได้รวมงบการเงินของธนาคารฯ และงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันแล้ว จำนวน 16 บริษัท รายชื่อบริษัทย่อยตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7.1 ซึ่งงบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับธนาคารฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน ธนาคารฯ ได้ปรับปรุงผลกระทบดังกล่าวแล้ว

สัดส่วนการถือหุ้นและจำนวนเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงไว้ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7

งบการเงินรวมแสดงเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

งบการเงินเฉพาะธนาคารฯ แสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาในประเทศและต่างประเทศทั้งหมด โดยได้ตัดรายการบัญชีระหว่างกันแล้ว

งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่ธนาคารฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้ ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ - การปฏิรูปภาษีระหว่างประเทศ - กฎโมเดลเสาหลักที่สอง (Pillar Two model rules)

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดว่ากิจการต้องไม่รับรู้และไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกฎโมเดลเสาหลักที่สอง (Pillar Two model rules) ที่เผยแพร่โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) โดยข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมีผลบังคับใช้ทันที

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้ยังรวมถึงข้อกำหนดที่ให้กิจการที่ได้รับผลกระทบต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินมีความเข้าใจได้ดีขึ้นถึงความเสี่ยงของกิจการต่อภาษีเงินได้เสาหลักที่สองที่เกิดขึ้นจากกฎหมายดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในช่วงก่อนวันที่กฎหมายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ ข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ใช้กับรอบระยะเวลารายงานประจำปีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 แต่ไม่ใช่สำหรับรอบระยะเวลาระหว่างกาลที่สิ้นสุดในหรือก่อนวันที่ 31 ธันวาคม 2567

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นของภาษีเงินได้เสาหลักที่สองต่องบการเงิน

3.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราว และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางของ ธปท. โดยให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลง

ภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะสามารถเลือกปฏิบัติตามข้อกำหนดซึ่งสอดคล้องกับหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) ซึ่งสามารถจำแนกตามวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ 2 กลุ่ม ดังนี้

- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยลดภาระการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีทางเลือกในการใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีสำหรับการจัดชั้นและการกันเงินสำรอง (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1)
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะต้องถือปฏิบัติการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 2)

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในทั้ง 2 รูปแบบ และเลือกที่จะใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีทุกข้อตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองสำหรับการให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1

ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยประเมินแล้วว่าหากแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวสิ้นสุดลง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยฝ่ายบริหารของธนาคารฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่าการปฏิบัติตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง คือ อัตราที่ใช้คิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสมเพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคำนวณโดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิ (มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณรายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดั้งเดิม

สำหรับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงินที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยใหม่ซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงนั้น มีลักษณะเหมือนการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสัญญาที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามปกติ ทั้งนี้ ในวันแรกของสัญญาที่มีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและอัตรานั้นเริ่มมีผล จะมีการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่ โดยไม่ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขจากความเสี่ยงด้านเครดิตที่สูงขึ้น (Modification) เนื่องจากการปรับปรุงในเชิงเศรษฐกิจให้เท่ากันกับเงื่อนไขเดิม (Economically equivalent) เช่น การปรับเพิ่มส่วนชดเชย (Spread)

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

ยกเว้นค่าธรรมเนียมที่โดยรวมคำนวณเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมโดยใช้เกณฑ์คงค้างเมื่อได้มีการให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยกำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์และสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์ และกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

4.5 ตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และจัดประเภทเป็นเพื่อค้า เว้นแต่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและจัดเป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นมีการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์จะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์เมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นบวก และเป็นหนี้สินเมื่อมูลค่ายุติธรรมเป็นลบ

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินต่าง ๆ ในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบดุล ฐานะสุทธิ หรือกระแสเงินสด โดยสามารถเลือกใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง (Hedged Item) และรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง (Hedging Instrument) เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ความสัมพันธ์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้ มีดังนี้

- การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม
- การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด
- การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัตร

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง

จากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ธนาคารฯ และบริษัทย่อยยังสามารถใช้กลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงในปัจจุบันต่อไปได้แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เนื่องจากจะมีการปรับราคาให้เท่ากันในเชิงเศรษฐกิจกับเงื่อนไขเดิม ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีการปรับปรุงความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้สะท้อนการกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ และปรับปรุงคำอธิบายของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการปรับปรุงคำอธิบายของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นรายการป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่จะรับรู้การเคลื่อนไหวในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากความเสี่ยงที่มีการป้องกันของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถือเป็นส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ยของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และ/หรือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และ/หรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเทียบกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพ โดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้น อาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม (เฉพาะส่วนที่มีการป้องกันความเสี่ยง) ของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพโดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากจำนวนเงินและความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว ส่วนปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจะถูกตัดจำหน่ายไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ด้วยเกณฑ์อัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงถูกตัดรายการออกจากงบแสดงฐานะทางการเงิน ส่วนปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่ยังมิได้ตัดจำหน่ายจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนในส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงสะสมในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงเป็นสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดภายใต้ส่วนของเจ้าของ และรับรู้กำไรขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของเจ้าของจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดบัญชีที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้นมีผลต่องบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมจากอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ธนาคารฯ มีการประเมินความมีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงด้วยการสร้างตราสารอนุพันธ์เสมือนเทียบกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงโดยไม่รวมต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในการประเมินความมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้แล้ว ธนาคารฯ ยังมีการพิจารณาเชิงคุณภาพด้วยวิธีการเปรียบเทียบเชิงคุณภาพโดยการเปรียบเทียบลักษณะสำคัญ ได้แก่ กระแสเงินสด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่ทำให้มีการป้องกันความเสี่ยงได้อย่างสมบูรณ์ตั้งแต่วันทำธุรกรรม ส่วนสาเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงนั้นอาจเกิดจากความแตกต่างของกระแสเงินสด และความแตกต่างของระยะเวลาระหว่างรายการป้องกันความเสี่ยงกับรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

เมื่อเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด ถูกขาย ถูกยกเลิกสัญญา หรือถูกใช้สิทธิ หรือเมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว ดำรงสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสดเงินสดในส่วนของผู้เจ้าของจะคงอยู่ในส่วนของผู้เจ้าของ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดเดียวกับที่มีการรับรู้รายการคาดการณ์ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเมื่อคาดว่ารายการคาดการณ์จะไม่เกิดขึ้น ผลสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่อยู่ในส่วนของผู้เจ้าของ ณ ขณะนั้นจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที

การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัตร

ธนาคารฯ เลือกใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นรายการที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในการบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตร (Dynamic Risk Management) ซึ่งเป็นไปตามลักษณะที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ดังนั้น ตราสารอนุพันธ์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารความเสี่ยงแบบพลวัตร จะบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าตามบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนแสดงสุทธิ ในงบแสดงฐานะการเงิน

อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝงเป็นส่วนของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์

สัญญาแบบผสมที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภททั้งสัญญา รวมอนุพันธ์แฝงตามโมเดลธุรกิจ (Business Model) ของธนาคารฯ และตามลักษณะของกระแสดเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับอนุพันธ์แฝงในสัญญาหลักที่เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทั้งหมด ดังต่อไปนี้

- ลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
- อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์ และ
- สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.6 เครื่องมือทางการเงิน

การรับรู้เครื่องมือทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยเข้าเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น:

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำรายการ (Trade date) และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย ซึ่งจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายตราสารดังกล่าวเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และดอกเบี้ยรับซึ่งคำนวณด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เมื่อถือครองตามโมเดลธุรกิจที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือเพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเป็นหลักทรัพย์ที่อาจมีความผันผวนของราคาสูง เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะไม่มีกำไรรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในภายหลังเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว โดยจะถูกโอนไปกำไรสะสมแทน เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนอย่างชัดเจน จะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงิน นอกเหนือจากภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเมื่อเป็นหนี้สินทางการเงินเพื่อค้า

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นถือไว้เพื่อค้าเมื่อหนี้สินทางการเงินนั้นออกเพื่อการทำกำไรระยะสั้น ผ่านกิจกรรมเพื่อค้าหรือเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่บริหารจัดการร่วมกัน ซึ่งมีหลักฐานในรูปแบบที่ผ่านมาของการทำกำไรระยะสั้น หนี้สินทางการเงินที่ถือไว้เพื่อค้ารับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมและกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์ทางการเงิน

หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงิน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยประเมินว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีความแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ สินทรัพย์ทางการเงินเดิมจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินเดิมที่ถูกตัดออกและสินทรัพย์ทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หากกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ และรับรู้ผลต่างที่ได้จากการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชีเป็นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หนี้สินทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาทำให้กระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หนี้สินทางการเงินใหม่ตามเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ถูกตัดออกและหนี้สินทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินให้สะท้อนมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงินสดที่ได้ทบทวนใหม่และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม และรับรู้จำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีในกำไรหรือขาดทุน

การตัดรายการเครื่องมือทางการเงินออกจากบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์หมดลง หรือมีการโอนย้ายสิทธิที่จะรับกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินตามการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดของรายการออกไป ดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นจากสินทรัพย์ทางการเงินที่คงอยู่หรือที่โอนย้าย ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้แยกเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน

หนี้สินทางการเงินถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สิ้นสุดการระงับหรือสัญญาถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

การตัดจำหน่ายหนี้สูญ

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ (เพียงบางส่วนหรือทั้งหมด) กระทำในงวดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ โดยทั่วไปเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาว่าผู้กู้ไม่มีสินทรัพย์หรือแหล่งของรายได้ที่จะก่อให้เกิดกระแสเงินสดเพียงพอที่จะจ่ายชำระหนี้ ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดจำหน่ายหนี้สูญออกจากบัญชี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยยังคงดำเนินการบังคับคดี เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการเรียกคืนเงินที่ค้างชำระ

4.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงในงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันโดยฝ่ายบริหารของธนาคารฯ ตามอัตราส่วนการลงทุน

4.8 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ อันได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และเงินลงทุนในตราสารหนี้ รวมถึงภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีการทั่วไป (General Approach) โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้นตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

ชั้นที่ 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและเป็นฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เริ่มแรก ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

ขั้นที่ 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)

สำหรับฐานะความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแต่ไม่ด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

ขั้นที่ 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงจากการปฏิบัติสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินดังกล่าวนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพภายในของธนาคารฯ และบริษัทย่อย และข้อมูลคาดการณ์เป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน เช่น ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ระยะเวลาติดตามสถานการณ์ชำระหนี้สำหรับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เงินให้สินเชื่อที่อยู่ในกลุ่มเฝ้าระวัง (Early warning sign) ลูกหนี้ที่อยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงและผู้บริหารให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษ การเปลี่ยนแปลงอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายในของผู้กู้ นับแต่วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และการถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตให้มีอันดับที่ต่ำกว่าระดับนำลงทุน (Non-investment grade) หรือไม่สามารประเมินสถานะความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสารสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ได้ เป็นต้น

ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือเป็นแบบกลุ่มสินทรัพย์ สำหรับการประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่มสินทรัพย์ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกัน เช่น ประเภทสินทรัพย์ วงเงินสินเชื่อ อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตภายใน สถานการณ์ค้างชำระ และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามีค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การฝ่าฝืนข้อกำหนดตามสัญญา สถานะล้มละลายหรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้อยคุณภาพ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการตกลงเงื่อนไขใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาจากประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบันและบวกกับการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตที่สนับสนุนได้และความสมเหตุสมผลรวมถึงการใช้ดุลพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต และความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักในแต่ละสถานการณ์ (ทั้งสถานการณ์พื้นฐาน (Base scenario) สถานการณ์ขาขึ้น (Upturn scenario) และสถานการณ์ขาลง (Downturn scenario) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การใช้ตัวแปรทางเศรษฐกิจมหภาคร่วมในการคำนวณโดยหลักได้แก่แต่ไม่จำกัดเพียง อัตราการว่างงาน ดัชนีราคาผู้บริโภค เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการข้อสมมติฐาน และการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตอย่างน้อยปีละครั้ง

ในกรณีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในจำนวนเดียวกันนี้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวในงบแสดงฐานะทางการเงินยังคงแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันเงินให้สินเชื่อ คือ มูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ถึงกำหนดชำระหากมีการเบิกใช้วงเงินและกระแสเงินสดที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับ ส่วนการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสัญญาค้ำประกันทางการเงินจะพิจารณาจากจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระให้กับผู้ที่ได้รับการค้ำประกันสุทธิด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับคืน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยของธนาคารฯ แห่งหนึ่งรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าตามวิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยบริษัทย่อยรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดัดเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ถือเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาไม่ว่าจะมีหรือไม่มีส่วนสูญเสีย ซึ่งเป็นไปตามแนวนโยบาย ธปท. ว่าด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระหนี้ในอนาคตตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ของลูกหนี้ที่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม ส่วนต่างของภาระหนี้คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้และมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต จะถูกบันทึกเป็นผลกำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาใหม่ และถือเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในส่วนของการก่อหรือขาดทุน ณ วันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้

สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ธนาคารฯ ให้ความช่วยเหลือตามแนวทางของ ธปท. (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลงธนาคารฯ และบริษัทย่อยเลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีทุกข้อตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองสำหรับการให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1 ดังนี้

- จัดชั้นลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) หากมีการระบุนายละเอียดและเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ไว้ชัดเจน และพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้
- จัดชั้นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing) หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- ใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่เพื่อคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามเพื่อประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้อย่างใกล้ชิด และได้พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมผ่าน Management Overlay เพื่อให้ครอบคลุมถึงผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปัจจุบันจากสถานการณ์เศรษฐกิจต่อเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

4.10 ทรัพย์สินรอกการขาย

ทรัพย์สินรอกการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ แสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย และปรับปรุงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน ธนาคารฯ รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรสุทธิจากการขายทรัพย์สินรอกการขายเป็นรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นการขายโดยการให้ผู้ซื้อกู้ยืมเงิน ถ้าไรจะรับรู้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.

ตามแนวนโยบาย ธปท. ที่ สนส. 5/2565 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอกการขายและ สนส. 4/2564 เรื่อง มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ภายใต้พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หมวด 2 ข้อ 4.5 หลักการที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์รอกการขาย และที่ ธปท. ฝนส.(23)ว. 575/2562 ลงวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 เรื่อง นำส่งแนวนโยบายการประเมินราคาหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอกการขายที่ได้มาจากการรับชำระหนี้การประกันการให้สินเชื่อหรือที่ซื้อจากการขายทอดตลาดของสถาบันการเงิน ธนาคารฯ ทำการประเมินราคาทรัพย์สินรอกการขายทุกรายการโดยผู้ประเมินราคาภายนอก ยกเว้นทรัพย์สินรอกการขายในเขตพื้นที่เสี่ยงภัยภาคใต้ (ปัตตานี ยะลา นราธิวาส และอำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา) ที่มีราคาตามบัญชีต่ำกว่า 50 ล้านบาท ประเมินโดยผู้ประเมินราคาภายในหรือผู้ประเมินราคาภายนอกเป็นกรณีไป

4.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาที่ตีใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) โดยธนาคารฯ จะตีราคาที่ดินใหม่ทุก 5 ปี โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. เพื่อมิให้ราคาตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมอย่างมีสาระสำคัญ

ทั้งนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกส่วนต่างซึ่งเกิดจากการตีราคาสินทรัพย์ดังนี้

- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการตีราคาใหม่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและรับรู้จำนวนสะสมในบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในส่วนของเจ้าของ อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาลดลงและธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้รับรู้ราคาที่ลดลงในส่วนกำไรหรือขาดทุนแล้ว ส่วนที่เพิ่มจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้เป็นรายได้ไม่เกินจำนวนที่เคยลดลงซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายปีก่อนแล้ว
- ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ลดลงจากการตีราคาใหม่ในส่วนกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม หากสินทรัพย์นั้นเคยมีการตีราคาเพิ่มขึ้นและยังมียอดคงค้างของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” อยู่ในส่วนของเจ้าของ ส่วนที่ลดลงจากการตีราคาใหม่จะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในจำนวนที่ไม่เกินยอดคงเหลือของบัญชี “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์”

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์ที่มีการตีราคาเพิ่ม เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่คงเหลืออยู่ ณ วันตัดรายการจะถูกโอนไปยังกำไรสะสมโดยตรง

อาคาร คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เหลือของอาคารไม่เกิน 50 ปี ซึ่งได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ สำหรับก่อนวันที่ 1 เมษายน 2555 ค่าเสื่อมราคาอาคาร คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 20 ปี

อุปกรณ์ คำนวณค่าเสื่อมราคาด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ 5 ปี ส่วนอุปกรณ์ที่มีราคาทุนไม่เกิน 3,000 บาท ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่ซื้อ ซึ่งจำนวนเงินของรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคา อายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์มีการทบทวนทุกสิ้นปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลิขสิทธิ์ และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาภายในธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะจำแนกเป็นขั้นตอนการวิจัยและขั้นตอนการพัฒนา โดยธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการวิจัยเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อรายจ่ายนั้นเกิดขึ้น และบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการพัฒนาเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อในการรับรู้รายการ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

4.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	1 - 35	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 5	ปี
ยานพาหนะ	1 - 5	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับธนาคารฯ และบริษัทย่อยเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยต้องประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.15 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ ซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า

การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชาระนั้น ได้เกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อย หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกลดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าเงินทุน ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าเงินทุนเป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า กล่าวคือ ผลรวมของมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาเช่าและมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์อ้างอิงที่ไม่ได้รับการประกัน หลังจากนั้นจะรับรู้รายได้ทางการเงินตลอดอายุสัญญาเช่าในรูปแบบที่สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายงวดคงที่ของเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

4.14 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

ธนาคารฯ มีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนภาคเอกชนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีกำหนดวัน เวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต โดยจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินหรือเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แล้วแต่คู่สัญญา โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกันการกู้ยืม ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

4.15 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช้สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์คงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้สอบทานการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยการสอบทานจะพิจารณาแต่ละรายการในกรณีที่ราคาตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน จะรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และจะบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าการด้อยค่าดังกล่าวไม่มีอยู่อีกต่อไปหรือยังคงมีอยู่แต่เป็นไปในทางที่ลดลง โดยบันทึกกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าในบัญชีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นกรณีที่เป็นการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ขายและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมาจะรับรู้ในส่วนของผู้ขาย

4.16 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมธนาคารฯ และบริษัทย่อยหรือถูกธนาคารฯ และบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับธนาคารฯ และบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย

4.17 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

สกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท

การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยแสดงรวมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

รายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงตามประกาศของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และรายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยสำหรับรอบระยะเวลาตามงวดการบัญชีนั้น

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.18 หุ้นกู้ยืมพันธ

หุ้นกู้ยืมพันธเป็นสัญญาแบบผสมที่ประกอบด้วยสัญญาหลัก คือ เงินกู้ยืม และอนุพันธ์แฝง ธนาคารฯ บันทึกรายการหลักภายใต้รายการ “ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม” ในงบแสดงฐานะทางการเงิน โดยวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และบันทึกแยกอนุพันธ์แฝงออกจากตราสารหลักภายใต้รายการ “สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์” ในงบแสดงฐานะทางการเงิน โดยอนุพันธ์แฝงจะถูกรับรู้แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นอนุพันธ์เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขทุกข้อดังต่อไปนี้

1. ลักษณะเชิงเศรษฐกิจและความเสี่ยงของอนุพันธ์แฝงไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก
2. อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามคำนิยามของตราสารอนุพันธ์ และ
3. สัญญาแบบผสมนี้ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักจะถูควัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่ไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมอนุพันธ์แฝงที่แยกออกจากสัญญาหลักได้ ทั้ง ณ วันที่ได้มา หรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หุ้นกู้อนุพันธ์ทั้งสัญญาจะถูควัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.19 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน เช่น เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับบริการ

ผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

ธนาคารฯ ได้จดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 และได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลังให้เข้าเป็นกองทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2535 การบริหารจัดการกองทุนบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก

ตามข้อบังคับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนแล้ว พนักงานที่ได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำของธนาคารฯ และพนักงานตามสัญญาจ้างแรงงาน ซึ่งได้รับเข้าเป็นสมาชิกกองทุนตามระเบียบของธนาคารฯ และได้รับอนุมัติให้เป็นสมาชิกกองทุนแล้ว โดยสมาชิกมีสิทธิเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ 3 หรือร้อยละ 6 หรือร้อยละ 10 หรือร้อยละ 12 หรือร้อยละ 15 ของเงินเดือนสมาชิก และธนาคารฯ จะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 6 ถึง 10 ของเงินเดือนสมาชิก

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากการงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งธนาคารฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานสำหรับพนักงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากการงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้องแล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

4.20 ประมวลการหนี้สิน

ประมวลการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือจากการอนุমানที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ ปฏิบัติตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 23/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์การกันเงินสำรองสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

4.21 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ต้องหักกลบรายการเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมาย ที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของปีปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

4.22 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีหลังหักเงินปันผลของหุ้นบุริมสิทธิ (ถ้ามี) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

4.23 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

บริษัทขอยกการให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยการให้คะแนนสะสมพร้อมกับการให้บริการซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมดังกล่าวมาแลกของรางวัลหรือใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการได้ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทขอยกได้ปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับจากการให้บริการให้กับคะแนนสะสมโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมและรับรู้เป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งแสดงรายการภายใต้ “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน และจะรับรู้เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในงวดที่ลูกค้านำคะแนนสะสมมาใช้สิทธิ

4.24 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า โดยธนาคารฯ และบริษัทขอยกพิจารณามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินแต่ละรายการ (Individual Financial Instrument) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องและธนาคารฯ และบริษัทขอยกสามารถเข้าถึงตลาดได้นั้น มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดด้วยราคาที่เสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) กรณีที่ไม่มีราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารฯ และบริษัทขอยกจะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยจะใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ให้มากที่สุดและใช้ข้อมูลที่สังเกตไม่ได้ให้น้อยที่สุดในแบบจำลองทั่วไปหรือแบบจำลองที่พัฒนาขึ้น ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะนำมาใช้ และมีการทบทวนความเหมาะสมและตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองอย่างสม่ำเสมอ

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไปของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ และบริษัทขอยกจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.2 การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่ธนาคารฯ มีส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของธนาคารฯ พิจารณาว่าธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถึงแม้ว่าธนาคารฯ จะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 49.29 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากธนาคารฯ เป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่และสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้อีกทั้งผู้ถือหุ้นรายอื่นเป็นผู้ถือหุ้นรายย่อย ๆ เท่านั้น ดังนั้น บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จึงถือเป็นบริษัทย่อยของธนาคารฯ และต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่ธนาคารฯ มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

5.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับรวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารฯ และบริษัทย่อยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่ซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาดังค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของ รพท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

5.6 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่ามีเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

ธนาคารฯ แสดงมูลค่าของที่ดินด้วยราคาที่ตีใหม่ ซึ่งราคาที่ตีใหม่นี้ได้ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดสำหรับที่ดิน ซึ่งการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยข้อสมมติฐานและการประมาณการบางประการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.11

นอกจากนี้ ธนาคารฯ และบริษัทย่อยพิจารณาดังค่าเผื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.7 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.8 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าธนาคารฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.9 ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

5.10 ค่าฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

6. การบริหารความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาหรือผู้กู้ยืมไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงในสัญญาหรือคุณภาพสินทรัพย์เสื่อมลง มีผลให้ธนาคารฯ ไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ โดยความเสี่ยงด้านเครดิตมีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแล้ว

ธนาคารฯ ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะ โดยการนำข้อมูลงานวิจัยทางด้านการเศรษฐกิจและธุรกิจ มาเชื่อมโยงกับการบริหารพอร์ตสินเชื่อกับทั้งในส่วนของการกำหนด Industry Direction การทำ Stress Testing และการทำ Industry Indicators เพื่อให้การติดตามและการบริหารพอร์ตสินเชื่อบริการรวมมีข้อมูลรอบด้านและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินและติดตามสถานการณ์ทั้งในและนอกประเทศอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระดับลูกค้าและระดับ Portfolio

สำหรับในด้านการขยายสินเชื่อ ธนาคารฯ มุ่งเน้นขยายสินเชื่อจากฐานลูกค้ารายเดิมและรายใหม่ที่มีศักยภาพและมีผลตอบแทนสูง โดยให้ความสำคัญอย่างมากในการประเมินคุณภาพลูกค้า ศักยภาพในการทำธุรกิจความสามารถในการชำระหนี้ และความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อ โดยธนาคารฯ มีการพัฒนาเครื่องมือการจัดอันดับความเสี่ยง (Credit Rating) เพื่อเป็นเครื่องมือประกอบการประเมินความเสี่ยงของลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดใหญ่ มีการพัฒนาเครื่องมือ Credit Scoring สำหรับพิจารณาสินเชื่อรายย่อย รวมถึง มีการพัฒนาระบบงานแจ้งเตือนความเสี่ยง (Early Warning System) ไปยังหน่วยงานสินเชื่อ เพื่อกำหนดแนวทางจัดการก่อนที่จะเป็นหนี้มีปัญหา นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงนโยบายสินเชื่อและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการดำเนินธุรกิจของธนาคารฯ และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ธปท. อย่างต่อเนื่อง และมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการถือปฏิบัติและเป็นมาตรฐานและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

ธนาคารฯ มุ่งเน้นการให้สินเชื่อกับผู้กู้ที่ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม และภายใต้หลักธรรมาภิบาล รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารฯ ยังบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของ ธปท. และมีการทบทวน/ปรับปรุงนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นประจำทุกปี และ/หรือในกรณีที่มีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

นอกจากนี้ ธนาคารฯ ติดตามและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงของธนาคารฯ และในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตให้เป็นไปตามแผนการบริหาร ความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ แนวนโยบายการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธปท. และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลของทางการ ทั้งนี้ มีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และเสนอคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารฯ อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง

การติดตามและบริหารคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารฯ ดูแลลูกค้าที่ผ่านการอนุมัติสินเชื่ออย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาที่ให้ไว้กับธนาคารฯ โดยสร้างระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs

หากลูกค้ารายใดอ่อนแอที่มีโอกาสเสียในอนาคต (Watch List) ซึ่งบางรายอาจจะยังไม่เริ่มค้างชำระจนเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans : NPLs) ผู้รับผิดชอบจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันมิให้เป็น NPLs และหากลูกค้ารายใดเป็น NPLs แล้ว ธนาคารฯ กำหนดมาตรการให้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านกฎหมาย ระบบงานโครงการเร่งลดปริมาณ NPLs จะช่วยในการวางแผนดำเนินการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหา NPLs และจะรายงานผลความคืบหน้าเป็นประจำเพื่อให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้เร็วขึ้นและเสียหายน้อยที่สุด

การประเมินความเพียงพอของเงินสำรองตามเกณฑ์ของ ธปท. กำหนดให้มีความถี่ของการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดชั้นหนี้ ความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลการอนุมัติสินเชื่อและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับหลักประกัน เช่น ประเภทหลักประกัน ราคาประเมิน เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้มีผลต่อเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของธนาคารฯ

การตัดสินใจตัดสินทรัพย์ออกจากบัญชี ธนาคารฯ มีนโยบายให้ตัดบัญชีสินเชื่อที่กันเงินสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบร้อยละ 100 ซึ่งธนาคารฯ ยังคงเร่งดำเนินการติดตามทวงถามหรือดำเนินการทางกฎหมายจนถึงที่สุด

การกำหนดกระบวนการสอบทานสินเชื่อ เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐาน เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคารฯ ในการอนุมัติสินเชื่อ/ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นอกจากนี้ ยังมีการประเมินคุณภาพของเงินให้สินเชื่อและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของ ธปท.

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือโดย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- สัญญาค้ำประกันทางการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าสูงสุดที่ธนาคารฯ ต้องจ่ายชำระเมื่อผู้ถือสัญญาค้ำประกันทวงถาม
- ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่ซึ่งไม่สามารถยกเลิกได้ตลอดอายุของสินเชื่อ นั้น ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ มูลค่าตามข้อตกลงการให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	704,139	553,848	703,418	552,862
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
วิธีราคาทุนดัดจําหน่าย	1,256	988	258	287
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	246,760	258,350	247,653	259,553
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,599,418	2,618,210	2,500,445	2,527,111
ดอกเบี้ยค้างรับที่ไม่เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อ	1,293	891	1,293	891
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	3,552,866	3,432,287	3,453,067	3,340,704
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,086,973	1,227,622	1,086,973	1,227,622
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	53,456	78,282	53,456	78,282
รวม	1,140,429	1,305,904	1,140,429	1,305,904
รวมฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	4,693,295	4,738,191	4,593,496	4,646,608

การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้ธนาคารฯ ไม่ได้รับชำระหนี้คืนเต็มจำนวนตามสัญญา และอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ซึ่งธนาคารฯ กำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน คือ จำนวนที่มีภาระผูกพันหรือค้ำประกัน ตามลำดับ

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิต อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.8

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2566				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	44,518	367	-	-	44,885
Non-investment grade	-	2,170	-	-	2,170
ไม่ค้างชำระ	656,738	336	-	-	657,074
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	10	-	-	-	10
รวม	701,266	2,873	-	-	704,139
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,927)	(51)	-	-	(2,978)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	698,339	2,822	-	-	701,161
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	1,154	-	-	-	1,154
Non-investment grade	-	66	36	-	102
รวม	1,154	66	36	-	1,256
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(2)	(36)	-	(38)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,154	64	-	-	1,218

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2566					
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)		
				รวม	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	246,760	-	-	-	246,760
รวม	246,760	-	-	-	246,760
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
(19)	-	(926)	-		(945)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	1,818,243	152,393	19,569	1,426	1,991,631
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	475,909	29,308	3,251	409	508,877
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	13,463	2,097	494	16,054
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	4,989	879	296	6,164
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	1,363	1,766	72,999	564	76,692
รวม	2,295,515	201,919	98,795	3,189	2,599,418
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
(47,237)	(56,906)	(68,348)	(832)		(173,323)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,248,278	145,013	30,447	2,357	2,426,095
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ					
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	988,604	94,091	4,278	-	1,086,973
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
(1,114)	(1,853)	(462)	-		(3,429)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	987,490	92,238	3,816	-	1,083,544
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน					
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	47,415	5,765	276	-	53,456
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
(98)	(352)	(17)	-		(467)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	47,317	5,413	259	-	52,989

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความ เสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ใช้วิธีอย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้านเครดิตที่ คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)		
					รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
Investment grade	40,914	232	-	-	41,146
Non-investment grade	-	2,222	-	-	2,222
ไม่ค้างชำระ	510,476	-	-	-	510,476
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	4	-	-	4
รวม	551,390	2,458	-	-	553,848
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,853)	(54)	-	-	(2,907)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	548,537	2,404	-	-	550,941
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย					
Investment grade	856	-	-	-	856
Non-investment grade	-	96	36	-	132
รวม	856	96	36	-	988
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(2)	(36)	-	(38)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	856	94	-	-	950
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
Investment grade	258,350	-	-	-	258,350
รวม	258,350	-	-	-	258,350
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(19)	-	(926)	-	(945)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ					
ไม่ค้างชำระ	1,841,461	177,032	13,952	1,598	2,034,043
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	446,957	25,715	3,325	412	476,409
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	9,548	2,411	171	12,130
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	3,877	1,816	49	5,742
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	1,089	1,350	87,228	219	89,886
รวม	2,289,507	217,522	108,732	2,449	2,618,210
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(44,720)	(52,526)	(76,508)	(624)	(174,378)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,244,787	164,996	32,224	1,825	2,443,832

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม	
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ					
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,102,812	116,071	8,739	-	1,227,622
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,375)	(1,962)	(698)	-	(4,035)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,101,437	114,109	8,041	-	1,223,587
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน					
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	74,839	3,135	308	-	78,282
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(143)	(127)	(47)	-	(317)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	74,696	3,008	261	-	77,965

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2566				
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)		
				รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
Investment grade	43,797	367	-	44,164
Non-investment grade	-	2,170	-	2,170
ไม่ค้างชำระ	656,738	336	-	657,074
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	10	-	-	10
รวม	700,545	2,873	-	703,418
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,927)	(51)	-	(2,978)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	697,618	2,822	-	700,440
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	156	-	-	156
Non-investment grade	-	66	36	102
รวม	156	66	36	258
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(2)	(36)	(38)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	156	64	-	220

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2566				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	247,653	-	-	247,653
รวม	247,653	-	-	247,653
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(19)	-	(926)	(945)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	1,740,101	143,752	19,569	1,903,422
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	474,708	27,750	3,251	505,709
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	12,549	2,097	14,646
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	4,671	879	5,550
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	71,118	71,118
รวม	2,214,809	188,722	96,914	2,500,445
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(42,963)	(53,686)	(67,097)	(163,746)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,171,846	135,036	29,817	2,336,699
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	988,604	94,091	4,278	1,086,973
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,114)	(1,853)	(462)	(3,429)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	987,490	92,238	3,816	1,083,544
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	47,415	5,765	276	53,456
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(98)	(352)	(17)	(467)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	47,317	5,413	259	52,989

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2565				
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
Investment grade	39,928	232	-	40,160
Non-investment grade	-	2,222	-	2,222
ไม่ค้างชำระ	510,476	-	-	510,476
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	4	-	4
รวม	550,404	2,458	-	552,862
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,853)	(54)	-	(2,907)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	547,551	2,404	-	549,955
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย				
Investment grade	155	-	-	155
Non-investment grade	-	96	36	132
รวม	155	96	36	287
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(2)	(36)	(38)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	155	94	-	249
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
Investment grade	259,553	-	-	259,553
รวม	259,553	-	-	259,553
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(19)	-	(926)	(945)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ				
ไม่ค้างชำระ	1,768,339	169,059	13,952	1,951,350
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	445,975	24,331	3,326	473,632
ค้างชำระ 31 - 60 วัน	-	8,745	2,411	11,156
ค้างชำระ 61 - 90 วัน	-	3,593	1,816	5,409
มากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	85,564	85,564
รวม	2,214,314	205,728	107,069	2,527,111
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,720)	(49,744)	(75,370)	(165,834)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,173,594	155,984	31,699	2,361,277

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2565				
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม	
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	1,102,812	116,071	8,739	1,227,622
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,375)	(1,962)	(698)	(4,035)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,101,437	114,109	8,041	1,223,587
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	74,839	3,135	308	78,282
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(143)	(127)	(47)	(317)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	74,696	3,008	261	77,965

หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

ธนาคารฯ มีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ โดยรายละเอียดของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกันที่ธนาคารฯ ถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภทมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน		ประเภทของหลักประกันหลัก
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	608,998	467,192	ตราสารหนี้
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,690,615	1,712,095	ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ อาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของฐานะที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้ดำเนินการติดตามและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นกับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยการเปรียบเทียบความเสี่ยงดังกล่าวกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติ และกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการเกินเพดานความเสี่ยงหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่กำหนด รวมถึงมีการรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อผู้บริหารระดับสูงหรือคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำ

- ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และฐานะการเงินทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) มูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Value) มูลค่าตลาดของรายการเพื่อค้า (Trading Account) และรายได้และค่าใช้จ่ายอื่นที่สัมพันธ์กับอัตราดอกเบี้ย

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นประจำ การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัทย่อย จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
31 ธันวาคม 2566							
เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยพื้นที่ถึงภายใน							
1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ		รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	55,626	-	55,626
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	591,338	66,755	1,089	-	44,527	-	703,709
เงินลงทุน	31,728	61,840	31,642	122,770	15,730	36	263,746
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,795,883	296,260	310,727	53,661	20,893	99,092	2,576,516
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,418,949	424,855	343,458	176,431	136,776	99,128	3,599,597
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,085,604	127,191	248,971	74,811	110,295	-	2,646,872
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	155,265	73,625	8,215	36,566	9,025	-	282,696
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	4,423	-	4,423
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,678	14,638	4,317	130,149	8,057	-	160,839
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,244,547	215,454	261,503	241,526	131,800	-	3,094,830

(หน่วย: ล้านบาท)

</

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2566						
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	55,590	-	55,590
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	591,217	66,755	1,089	-	43,927	-	702,988
เงินลงทุน	31,528	61,342	31,344	123,661	15,728	36	263,639
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,797,937	216,850	312,438	53,025	1,090	96,890	2,478,230
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,420,682	344,947	344,871	176,686	116,335	96,926	3,500,447
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,092,665	127,191	249,441	74,846	110,608	-	2,654,751
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	148,522	73,625	8,215	37,066	9,025	-	276,453
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	4,423	-	4,423
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	13,638	1,000	91,507	8,057	-	114,202
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,241,187	214,454	258,656	203,419	132,113	-	3,049,829

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2565						
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทันทีถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	เกินกว่า 1 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	ด้อยคุณภาพ	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	61,565	-	61,565
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	498,664	9,268	5,897	1	38,844	-	552,674
เงินลงทุน	4,675	59,815	36,331	158,983	17,752	36	277,592
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,732,600	248,776	337,083	79,050	5,693	99,219	2,502,421
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,235,939	317,859	379,311	238,034	123,854	99,255	3,394,252
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	2,100,461	110,660	202,507	49,469	131,628	-	2,594,725
รายการระหว่างธนาคารและ							
ตลาดเงิน	200,589	10,721	14,720	39,986	6,477	-	272,493
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	5,019	-	5,019
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	16,048	5,300	79,466	6,088	-	106,902
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,301,050	137,429	222,527	168,921	149,212	-	2,979,139

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและส่วนของเจ้าของของธนาคารฯ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ความอ่อนไหวของงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรหรือขาดทุนสำหรับปี สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ธนาคารฯ ประเมินความอ่อนไหวโดยพิจารณาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เปลี่ยนแปลงไป (Net Interest Income Change) ในระยะเวลา 12 เดือนข้างหน้าภายใต้ข้อสมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.00 ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินทุกประเภทตามระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยของแต่ละรายการ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	3,218	3,218	1,371	1,371
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(11,936)	(11,936)	(15,005)	(15,005)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1	2,612	2,612	1,678	1,678
อัตราดอกเบี้ยลดลงร้อยละ 1	(11,330)	(11,330)	(15,312)	(15,312)

- ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องมาจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินตราต่างประเทศ เมื่อแปลงมูลค่าที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของธนาคารฯ ไปเป็นสกุลเงินบาทแล้ว ทำให้มูลค่าสินทรัพย์ของธนาคารฯ ลดลง รวมถึงการลดลงของรายได้หรือเกิดผลขาดทุนจากการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ

ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน และมีคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

ฐานะเงินตราต่างประเทศของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2566			
	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน				
เงินสด	3,834	1,268	420	999
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	25,910	562	1,801	3,735
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,360	-	6,301	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	812,795	48,981	94,130	11,105
เงินลงทุน	22,839	10,747	26,251	6,590
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	45,326	191	215	831
รวมสินทรัพย์	912,064	61,749	129,118	23,260
เงินรับฝาก	62,691	1,361	4,906	1,217
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,048	-	3,651	823
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	807,514	59,991	116,089	17,956
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	37,013	-	-	-
รวมหนี้สิน	913,266	61,352	124,646	19,996
สุทธิ	(1,202)	397	4,472	3,264
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	10,424	-	-	303
ภาระตามตั๋วแลกเงินคำสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,393	100	82	64
เลตเตอร์ออฟเครดิต	16,918	1,071	118	307
ภาระผูกพันอื่น ๆ	14,291	867	10	226

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2565			
	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน				
เงินสด	3,898	1,180	318	761
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,590	428	2,496	3,955
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	23,488	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	850,758	58,019	69,501	9,750
เงินลงทุน	20,963	11,164	30,876	8,534
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	64,850	203	189	688
รวมสินทรัพย์	963,059	70,994	126,868	23,688
เงินรับฝาก	36,019	1,146	381	1,118
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,518	134	-	577
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	853,695	69,319	129,539	18,110
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	42,727	-	5	-
รวมหนี้สิน	956,959	70,599	129,925	19,805
สุทธิ	6,100	395	(3,057)	3,883
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน				
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ	16,649	-	-	21
ภาระตามตั๋วแลกเงินคำสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	1,693	175	5	55
เลตเตอร์ออฟเครดิต	18,369	1,618	1,074	1,314
ภาระผูกพันอื่น ๆ	14,508	1,679	11	201

- การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

การวิเคราะห์จะคำนวณผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและส่วนของเจ้าของของธนาคารฯ โดยมีข้อสมมติฐานว่าตัวแปรอื่นคงที่ ความเสี่ยงที่เผชิญและวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากกรอบระยะเวลาก่อน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	1,479	693	1,407	732
ลดลงร้อยละ 10	(1,479)	(693)	(1,407)	(732)

- ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน/ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ ทำให้มูลค่าของกลุ่มหลักทรัพย์การลงทุนเพื่อค้าของธนาคารฯ ลดลง ทั้งนี้ ธนาคารฯ มีการติดตามควบคุมความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดกรอบเพดานความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง การทดสอบภาวะวิกฤตเป็นรายเดือน การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายวัน คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายเดือน รวมทั้งได้กำหนดแนวทางปฏิบัติรองรับหากเกิดการเกินเพดานความเสี่ยงแต่ละระดับที่ได้รับอนุมัติ

- ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ ธนาคารฯ ยังไม่มีนโยบายถือครองฐานะดังกล่าว จึงบริหารความเสี่ยงในลักษณะ

Back to Back

- การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

ธนาคารฯ มีการจัดตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อเตรียมความพร้อมการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง และเพื่อบริหารจัดการ ควบคุมดูแล และติดตามการทำงานภายในธนาคารฯ ให้เปลี่ยนผ่านจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเดิมเพื่อไปใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ได้อย่างราบรื่น ซึ่งความเสี่ยงหลักที่ธนาคารฯ ต้องเผชิญจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง คือ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ เช่น การจัดการครอบคลุมตั้งแต่การเจรจาสื่อสารกับลูกค้าและคู่สัญญา การปรับเปลี่ยนเงื่อนไขในสัญญา การปรับปรุงระบบงานและกระบวนการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางการบริการความเสี่ยงทางการเงินต่าง ๆ โดยทั้งหมดนี้ส่งผลให้การเปลี่ยนสู่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อธนาคารฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีเครื่องมือทางการเงินที่มีผลกระทบจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงโดยเครื่องมือทางการเงินกลุ่มนี้ส่วนใหญ่เป็นเครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย USD LIBOR และ Thai Baht Interest Rate Fixing (THBFI) ซึ่งอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวมีการเผยแพร่จนถึงเดือนมิถุนายน 2566

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารฯ ไม่สามารถชำระหนี้หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารฯ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

โครงสร้างแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารฯ มีแหล่งเงินทุนหลักมาจากเงินรับฝาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝากระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี และเงินรับฝากที่สามารถถอนได้โดยไม่มีกำหนดระยะเวลาฝาก ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อซึ่งมีระยะเวลากำหนดยาวกว่าเงินรับฝาก จึงส่งผลให้ธนาคารฯ อาจมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ดังนั้น ธนาคารฯ จึงมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยมีการกำหนดตัวบ่งชี้ (Indicator) เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เช่น Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR) เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังมีการติดตามแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน รวมถึงการกระจุกตัวของแหล่งเงินทุน (Funding Concentration) เพื่อติดตามแหล่งเงินทุนที่สำคัญ พร้อมทั้งรายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) คณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องแสดงในรูปแบบรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพคล่องของธนาคารฯ เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยธนาคารฯ มีการจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Report) เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องรายวันและรายเดือน โดยเปรียบเทียบกับเพดานหรือตัวบ่งชี้ความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติ เพื่อดูแลและควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ธนาคารฯ กำหนด ซึ่งประกอบด้วย

- รายงานแสดงฐานะสภาพคล่องสุทธิของธนาคารฯ ในระยะเวลา 14 วัน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดเป็นรายวันโดยแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่าย มีการปรับข้อมูลให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าโดยใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแบบแผนของกระแสเงินสดในอดีตร่วมกับการใช้วิจารณ์ญาณในการคาดการณ์แนวโน้มที่เป็นไปได้ในอนาคต โดยยึดหลักความเป็นจริง (Realistic) และความระมัดระวัง (Conservative) โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานข้อมูลสภาพคล่อง (Liquidity Gap Report) ซึ่งแสดงข้อมูลประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายในอนาคตของธนาคารฯ โดยกำหนดสมมติฐานในการปรับปรุงให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจริงในอดีตภายใต้ภาวะปกติ
- รายงานฐานะการเงินประจำวันซึ่งแสดงข้อมูลสถานการณ์ดำรงเงินฝากที่ ธปท. โดยเมื่อนำค่าเฉลี่ยรายปีของทุกสิ้นวันมารวมกับยอดเงินสดที่ศูนย์บริหารและจัดการธนบัตรเฉลี่ยรายปีของทุกสิ้นวันแล้วจะต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 ของยอดเงินรับฝากและยอดเงินกู้ยืมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. นอกจากนี้ ยังแสดงระดับของสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดีและมีสภาพคล่องสูงแต่ละประเภทที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว เพื่อรองรับความต้องการ สภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะปกติของธนาคารฯ โดยมีความถี่ในการทำรายงานเป็นรายวัน
- รายงานการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) ประเมินเป็นรายเดือนตามแนวทางของ ธปท. เสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่ง LCR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีสภาพคล่องที่สามารถรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงในระยะสั้น โดยธนาคารฯ จะต้องมียินทรัพย์สภาพคล่องซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพดี มีสภาพคล่องสูง และไม่ติดภาระผูกพันที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็วโดยมูลค่าไม่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ในปริมาณที่เพียงพอรองรับประมาณการกระแสเงินสดที่อาจไหลออกสุทธิใน 30 วัน ภายใต้สถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงตามเกณฑ์การคำนวณของ ธปท.

- รายงานการดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio : NSFR) ประเมินตามแนวทางของ ธปท. โดยจัดตั้ง ธปท. เป็นรายไตรมาสและนำเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นรายเดือน ซึ่ง NSFR มีความประสงค์เพื่อให้ธนาคารฯ มีแหล่งเงินที่มีความมั่นคงสอดคล้องกับสินทรัพย์ที่ไม่สามารถเรียกคืนก่อนกำหนด หรืออาจไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้อย่างรวดเร็ว โดยมูลค่าไม่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ
- รายงานผลการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามสถานการณ์จำลองเสนอคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นรายไตรมาส

การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารฯ กำหนดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นรายไตรมาส ตามกรอบนโยบายการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารฯ โดยใช้สถานการณ์ที่ธนาคารฯ กำหนดขึ้นเองซึ่งแบ่งออกได้ 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับธนาคารฯ เอง (Institution-Specific Crisis) (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ (Market-Wide Crisis) และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากผลรวมของทั้งสองปัจจัย (Combination of Both) โดยในแต่ละสถานการณ์จำลองจะประกอบด้วยข้อสมมติต่าง ๆ เช่น การเบิกถอนเงินรับฝากของลูกค้าแต่ละประเภทในสัดส่วนที่ต่างกัน สภาพคล่องในตลาดของสินทรัพย์ลดลง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนขนาดใหญ่ลดลง เป็นต้น และธนาคารฯ ได้จัดทำแผนฉุกเฉินสภาพคล่องเพื่อรองรับภาวะวิกฤตโดยคำนึงถึงผลการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละสถานการณ์จำลอง ซึ่งแผนฉุกเฉินสภาพคล่องได้กำหนดตัวบ่งชี้เพื่อเตือนภัยสำหรับวิกฤตการณ์สภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถลดแรงกระทบในเชิงลบจากปัญหาสภาพคล่องที่จะเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีด้วยค่าใช้จ่าย/ต้นทุนที่สมเหตุสมผล

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงของธนาคารฯ ตามประกาศของ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio Disclosure Standards)

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungthai.com > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์ LCR

วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายหลังระยะเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง

ธปท. กำหนดให้ธนาคารฯ ดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเฉลี่ยรายปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของเงินรับฝากและเงินกู้ยืม ตามรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ มีเงินฝากที่ ธปท. และเงินสดที่ศูนย์เงินสดจำนวน 18,070 ล้านบาท และ 13,924 ล้านบาท ตามลำดับ

	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
แหล่งที่มาของเงินทุน		
เงินรับฝาก	71.97	72.10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	7.69	7.71
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4.37	4.21
ส่วนของเจ้าของ	11.44	10.93
แหล่งใช้ไปของเงินทุน		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (หักรายได้รอตัดบัญชี)	70.06	72.18
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	19.13	15.41
เงินลงทุนสุทธิและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	7.54	8.06

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก

	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินรวม)	97.34	100.10
สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)	93.35	96.44

จากงบการเงินรวมของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 97.34 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 100.10 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากตามงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับร้อยละ 93.35 โดยปรับลดลงจากร้อยละ 96.44 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เป็นผลมาจากการปรับลดลงของเงินให้สินเชื่อร้อยละ 0.97 ในขณะที่เงินฝากปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.31 จากปี 2565

โดยอัตราส่วนดังกล่าวข้างต้น ไม่มีผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคารฯ และบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญของธนาคารฯ และบริษัทย่อย
จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนดของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2566				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	-	55,626
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	45,085	658,298	326	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	11,435	7,535	6,475	501
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	29,054	27,506	12,901	-
เงินลงทุน	36	97,892	111,941	38,147	15,730
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	189,921	559,904	624,578	1,202,113	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	235,042	1,356,583	771,886	1,259,636	71,857
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	2,107,976	460,853	78,043	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	47,023	199,108	35,311	1,254	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	30,776	22,574	10,587	-
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,423	-	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	23,412	71,494	46,885	19,048
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,159,422	714,149	207,422	58,726	19,048

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565					
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	61,591	61,591
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	40,539	512,774	347	-	-	553,660
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	23,836	4,260	4,744	728	33,568
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	27,922	37,806	17,442	-	83,170
เงินลงทุน	36	81,877	139,380	38,045	17,755	277,093
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	192,081	537,481	655,461	1,207,815	-	2,592,838
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	232,656	1,183,890	837,254	1,268,046	80,074	3,601,920
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,154,767	384,370	41,048	10,051	-	2,590,236
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	52,072	185,042	37,271	2,714	-	277,099
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่าชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	2,319	-	-	-	2,319
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	27,943	35,771	14,793	-	78,507
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,019	-	-	-	-	5,019
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	13,149	68,137	51,259	18,627	151,172
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,211,858	612,823	182,227	78,817	18,627	3,104,352

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2566						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	55,590	55,590
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	44,364	658,298	326	-	-	702,988
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	11,435	7,535	6,475	501	25,946
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	29,054	27,506	12,901	-	69,461
เงินลงทุน	36	96,896	112,832	38,147	15,728	263,639
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	189,921	493,429	592,839	1,202,041	-	2,478,230
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	234,321	1,289,112	741,038	1,259,564	71,819	3,595,854
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,115,350	461,323	78,078	-	-	2,654,751
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,777	192,611	35,811	1,254	-	276,453
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	30,776	22,574	10,587	-	63,937
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,423	-	-	-	-	4,423
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	15,417	37,552	42,185	19,048	114,202
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,166,550	700,127	174,015	54,026	19,048	3,113,766

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
31 ธันวาคม 2565						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีระยะเวลา	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	-	-	-	-	61,565	61,565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	39,553	512,774	347	-	-	552,674
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า						
ชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	23,836	4,260	4,744	728	33,568
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	27,922	37,806	17,442	-	83,170
เงินลงทุน	36	81,289	140,394	38,121	17,752	277,592
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	198,072	469,094	627,562	1,207,693	-	2,502,421
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	237,661	1,114,915	810,369	1,268,000	80,045	3,510,990
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,158,681	384,910	41,083	10,051	-	2,594,725
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	51,415	181,093	37,271	2,714	-	272,493
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่าชุดกรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	2,319	-	-	-	2,319
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	27,943	35,771	14,793	-	78,507
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,019	-	-	-	-	5,019
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	8,621	36,335	43,319	18,627	106,902
รวมหนี้สินทางการเงิน	2,215,115	604,886	150,460	70,877	18,627	3,059,965

7. การดำรงเงินกองทุน

ข้อมูลเงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นข้อมูลเบื้องต้นที่จัดทำตามหลักเกณฑ์ และวิธีการตามประกาศของ ธปท. ซึ่งกำหนดให้ธนาคารฯ จัดทำและนำเสนอต่อ ธปท. ภายใน 3 เดือนนับจากวันสิ้นไตรมาส รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลบน Website ของธนาคารฯ สำหรับข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคมของทุกปี ซึ่งข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ เป็นข้อมูลตามรายงานที่ได้จัดส่ง ธปท. ตามกำหนดแล้ว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนชำระแล้ว	72,005	72,005
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,834	20,834
สำรองตามกฎหมาย	7,201	7,201
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	267,758	239,360
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	15,094	17,317
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(27,631)	(21,116)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	355,261	335,601
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	20,158	20,269
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	375,419	355,870
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	42,080	42,080
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	23,921	24,144
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	66,001	66,224
เงินกองทุนทั้งสิ้น	441,420	422,094

(หน่วย: ล้านบาท)		
งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนชำระแล้ว	72,005	72,005
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	20,834	20,834
สำรองตามกฎหมาย	7,201	7,201
กำไรสุทธิคงเหลือจากการจัดสรร	243,311	217,553
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	18,989	21,268
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(25,433)	(18,965)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	336,907	319,896
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	18,647	18,647
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	355,554	338,543
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว	42,080	42,080
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	22,880	23,237
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	64,960	65,317
เงินกองทุนทั้งสิ้น	420,514	403,860

อัตราขั้นต่ำ ตามข้อกำหนด ของ ธปท.	อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง			
	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1				
ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	8.00	16.67	15.74	16.54
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	9.50	17.62	16.69	17.45
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	12.00	20.71	19.80	20.64
				19.68

ธนาคารฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารฯ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.krungthai.com > นักลงทุนสัมพันธ์ > ข้อมูลทางการเงิน > การเปิดเผย
ข้อมูลตามเกณฑ์ Basel

วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายในระยะเวลา 4 เดือน หลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

8. ข้อมูลเพิ่มเติม

8.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงินสดและกระแสเงินสด

8.1.1 เงินสด

เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินสด	44,431	50,202	44,395	50,176
เงินสดรับล่วงหน้าจากธุรกรรมเงินอิเล็กทรอนิกส์และ บริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	11,195	11,389	11,195	11,389
รวม	55,626	61,591	55,590	61,565

8.1.2 รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ				
จากภาษีเงินได้ลดลง	(1,830)	(2,535)	(1,841)	(2,528)
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	2,261	1,655	1,278	1,365
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้	817	2,114	719	1,885
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากโครงการ พักทรัพย์พักหนี้	156	3,810	156	3,810

8.1.3 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2566	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2566
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	151,172	9,208	459	160,839
รวม	151,172	9,208	459	160,839

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินรวม			
	1 มกราคม 2565	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	133,817	18,284	(929)	151,172
รวม	133,817	18,284	(929)	151,172

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	1 มกราคม 2566	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2566
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	106,902	7,673	(373)	114,202
รวม	106,902	7,673	(373)	114,202

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการบัญชี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	1 มกราคม 2565	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงินสุทธิ	รายการที่ ไม่ใช่เงินสด	31 ธันวาคม 2565
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	91,392	16,500	(990)	106,902
รวม	91,392	16,500	(990)	106,902

8.2 การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2566					
เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
				รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	55,626	55,626	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	701,161	701,161	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน					
25,946	-	-	-	25,946	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	69,461	-	-	69,461	
เงินลงทุนสุทธิ	-	246,760	15,730	1,218	263,708
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	2,426,095	2,426,095	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	95,407	246,760	15,730	3,184,100	3,541,997
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	2,646,872	2,646,872	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	282,696	282,696	
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	4,423	4,423	
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	63,937	-	-	63,937	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	160,839	160,839	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	3,841	3,841	
ประมาณการหนี้สิน	-	-	17,004	17,004	
รวมหนี้สินทางการเงิน	63,937	-	-	3,115,675	3,179,612

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	61,591	61,591
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	550,941	550,941
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	33,568	-	-	-	33,568
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	83,170	-	-	-	83,170
เงินลงทุนสุทธิ	-	258,350	17,755	950	277,055
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	2,443,832	2,443,832
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	116,738	258,350	17,755	3,057,314	3,450,157
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	2,590,236	2,590,236
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	277,099	277,099
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	5,019	5,019
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,319	-	-	-	2,319
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	78,507	-	-	-	78,507
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	151,172	151,172
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	3,688	3,688
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	17,444	17,444
รวมหนี้สินทางการเงิน	80,826	-	-	3,044,658	3,125,484

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2566					
เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย	รวม	
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	55,590	55,590	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	700,440	700,440	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	25,946	-	-	25,946	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	69,461	-	-	69,461	
เงินลงทุนสุทธิ	-	247,653	15,728	220	263,601
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	2,336,699	2,336,699	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	95,407	247,653	15,728	3,092,949	3,451,737
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	2,654,751	2,654,751	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	276,453	276,453	
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,423	4,423	
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	63,937	-	-	63,937	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	114,202	114,202	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	2,638	2,638	
ประมาณการหนี้สิน	-	-	15,454	15,454	
รวมหนี้สินทางการเงิน	63,937	-	3,067,921	3,131,858	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2565					
เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือ ทางการเงินที่ วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัด จำหน่าย		
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	61,565	61,565	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	549,955	549,955	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	33,568	-	-	33,568	
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	83,170	-	-	83,170	
เงินลงทุนสุทธิ	-	259,553	17,752	249	277,554
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	2,361,277	2,361,277	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	116,738	259,553	17,752	2,973,046	3,367,089
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	2,594,725	2,594,725	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	272,493	272,493	
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	5,019	5,019	
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,319	-	-	2,319	
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	78,507	-	-	78,507	
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	106,902	106,902	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	3,003	3,003	
ประมาณการหนี้สิน	-	-	15,927	15,927	
รวมหนี้สินทางการเงิน	80,826	-	2,998,069	3,078,895	

8.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	18,082	499,809	517,891	13,961	416,760	430,721
ธนาคารพาณิชย์	716	104,833	105,549	975	45,706	46,681
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	15	32	47	11	4,035	4,046
สถาบันการเงินอื่น	37	48,151	48,188	13	42,943	42,956
รวม	18,850	652,825	671,675	14,960	509,444	524,404
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	393	393	-	162	162
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(104)	(104)	-	(21)	(21)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต						
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3)	(2,838)	(2,841)	(1)	(2,836)	(2,837)
รวมในประเทศ	18,847	650,276	669,123	14,959	506,749	521,708
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	21,921	3,989	25,910	20,516	2,074	22,590
เงินเยน	1,801	-	1,801	2,496	-	2,496
เงินยูโร	562	-	562	428	-	428
อื่น ๆ	1,951	1,914	3,865	2,139	1,624	3,763
รวม	26,235	5,903	32,138	25,579	3,698	29,277
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	37	37	-	26	26
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต						
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(36)	(101)	(137)	(26)	(44)	(70)
รวมต่างประเทศ	26,199	5,839	32,038	25,553	3,680	29,233
รวม	45,046	656,115	701,161	40,512	510,429	550,941

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	18,082	499,809	517,891	13,961	416,760	430,721
ธนาคารพาณิชย์	10	104,833	104,843	-	45,706	45,706
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	32	32	-	4,035	4,035
สถาบันการเงินอื่น	37	48,151	48,188	13	42,943	42,956
รวม	18,129	652,825	670,954	13,974	509,444	523,418
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	393	393	-	162	162
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	(104)	(104)	-	(21)	(21)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3)	(2,838)	(2,841)	(1)	(2,836)	(2,837)
รวมในประเทศ	18,126	650,276	668,402	13,973	506,749	520,722
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	21,921	3,989	25,910	20,516	2,074	22,590
เงินเยน	1,801	-	1,801	2,496	-	2,496
เงินยูโร	562	-	562	428	-	428
อื่น ๆ	1,951	1,914	3,865	2,139	1,624	3,763
รวม	26,235	5,903	32,138	25,579	3,698	29,277
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	37	37	-	26	26
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(36)	(101)	(137)	(26)	(44)	(70)
รวมต่างประเทศ	26,199	5,839	32,038	25,553	3,680	29,233
รวม	44,325	656,115	700,440	39,526	510,429	549,955

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ ไม่มีเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน

8.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินลงทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,878	6,964	15,878	6,964
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	501	1,010	501	1,010
เงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศ	7,661	23,488	7,661	23,488
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	73	4	73	4
รวม	24,113	31,466	24,113	31,466
อื่น ๆ				
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,405	1,378	1,405	1,378
หน่วยลงทุน	422	385	422	385
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	6	339	6	339
รวม	1,833	2,102	1,833	2,102
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	25,946	33,568	25,946	33,568

8.5 ตราสารอนุพันธ์

8.5.1 อนุพันธ์เพื่อค้า

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	40,093	36,551	1,744,024	48,762	44,497	1,864,533
อัตราดอกเบี้ย	23,504	23,182	2,066,069	30,155	29,662	2,129,757
อื่น ๆ	1,161	1,250	41,764	419	344	19,216
รวม	64,758	60,983	3,851,857	79,336	74,503	4,013,506

8.5.2 อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงจำแนกตามประเภทของการป้องกันความเสี่ยงและตามประเภทความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

การป้องกันความเสี่ยงแบบพลวัตร

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	52,230	-	-
รวม	52,230	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2565		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	100,425	-	-
รวม	100,425	-	-

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรม มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)					
ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2566			
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าสุทธิธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
				สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	783	-	(17)
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	4,060	-	(46)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	30,742	-	(348)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	19,174	-	(1,457)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ง	2,356	-	(73)	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		2,356	54,759	(73)	(1,868)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ค	4,060	-	(132)	-
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ค	10	-	-	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		4,070	-	(132)	-
รวม		6,426	54,759	(205)	(1,868)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		31 ธันวาคม 2565			
		มูลค่าตามบัญชี		มูลค่าสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	
		สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	2,970	-	(29)
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ก	-	6,049	-	(172)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	18,615	-	(8)
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ข	-	18,755	-	(2,064)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ง	2,693	-	16	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		2,693	46,389	16	(2,273)
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน					
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	3,275	-	(246)	-
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	ก	8	-	-	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		3,283	-	(246)	-
รวม		5,976	46,389	(230)	(2,273)

รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมสะสมของการปรับปรุงมูลค่าเนื่องจากการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม ประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

- ก. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)
- ข. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
- ค. เงินลงทุนสุทธิ
- ง. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	74,373	334	1,954
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	34,731	28	284
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	109,104	362	2,238
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	411	9	-
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	3,637	123	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,048	132	-
รวม	113,152	494	2,238

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2565		
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม	
		สินทรัพย์	หนี้สิน
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	71,021	190	2,365
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	34,403	98	210
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	105,424	288	2,575
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน			
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	3,292	246	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน	3,292	246	-
รวม	108,716	534	2,575

ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.5 โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในระหว่างปี ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		
		กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย				
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(12)	12	-
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(126)	126	-
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	340	(169)	171
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(607)	612	5
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(89)	(27)	(116)
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		(494)	554	60
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า/สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	(151)	151	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		(151)	151	-
รวม		(645)	705	60

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565		
		กำไร (ขาดทุน) ที่เกิดจากการป้องกันความเสี่ยง		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของเครื่องมือทางการเงินที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง
รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง	เครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย				
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	64	(64)	-
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	158	(158)	-
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	147	(79)	68
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	1,779	(1,783)	(4)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	43	57	100
รวมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย		2,191	(2,027)	164
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก (กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น)	สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ	(263)	263	-
รวมความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน		(263)	263	-
รวม		1,928	(1,764)	164

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

มูลค่าที่เกี่ยวข้องกับรายการที่กำหนดให้เป็นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2566		
	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	
		ส่วนที่ยังคงใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง	ส่วนที่ไม่ได้ใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงแล้ว
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน			
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	179	(119)	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(677)	-	-
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(971)	53	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	515	152	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(49)	(40)	-
สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(372)	(14)	-
รวม	(1,375)	32	-

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2565		
	การเปลี่ยนแปลงใน มูลค่าสุทธิซึ่งใช้ เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ ความไม่มีประสิทธิภาพ ของการป้องกัน ความเสี่ยง	มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกัน ความเสี่ยงในกระแสเงินสด	
		ส่วนที่ยังคงใช้ การบัญชีป้องกัน ความเสี่ยง	ส่วนที่ไม่ได้ใช้ การบัญชีป้องกัน ความเสี่ยงแล้ว
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน			
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิ			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(258)	178	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	150	(32)	-
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(2,605)	15	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(522)	358	-
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	(15)	(58)	-
สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	(71)	46	-
รวม	(3,321)	507	-

รายการในงบแสดงฐานะการเงินที่รวมรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง คือ เงินลงทุนสุทธิ

ผลลัพธ์ของกลยุทธ์การป้องกันความเสี่ยงของธนาคารฯ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม ข้อ 4.5 โดยเฉพาะมูลค่าที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ซึ่งธนาคารฯ กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด และการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2566						
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรองสำหรับ การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ที่ถูกปรับปรุงรายการไปยังกำไรหรือขาดทุน
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	ส่วนที่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,711	-	1	-	-	-	-
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,312	-	1	-	-	-	-
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	16,735	136	414	(179)	(179)	-	(118)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,711	-	228	677	677	-	(645)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	26,217	3,709	-	971	971	-	(933)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2566						
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าชุดธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสดเงินสดที่ถูกปรับปรุงรายการไปยังกำไรหรือขาดทุน
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	ส่วนที่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	9,708	19	72	(515)	(515)	-	309
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,312	13	-	49	49	-	(31)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	6,082	332	-	372	372	-	(432)
รวม	64,788	4,209	716	1,375	1,375	-	(1,850)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2565						
	จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของ การป้องกันความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรอง สำหรับ การป้องกัน ความเสี่ยงใน กระแสเงินสด ที่ถูกปรับปรุง รายการไปยัง กำไรหรือ ขาดทุน
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	ส่วนที่มี ประสิทธิภาพ ที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มี ประสิทธิภาพที่ รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย							
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนใน ตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มี อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,271	-	-	2	-	2	-
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยง ของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงิน ดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	7,742	117	333	258	258	-	(106)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ดอลลาร์ สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยง ของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงิน ดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตรา ดอกเบี้ยลอยตัว	7,949	-	897	(150)	(150)	-	114
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุน ในตราสารหนี้สกุลเงินเยนที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	30,788	2,668	16	2,605	2,605	-	(2,709)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุน ในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	9,400	445	-	522	522	-	(178)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้าม สกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุน ในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตรา ดอกเบี้ยลอยตัว	2,191	36	76	15	15	-	(56)

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	31 ธันวาคม 2565						
	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ในการรับรู้ความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง			มูลค่าเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่ถูกปรับปรุงรายการไปยังกำไรหรือขาดทุน
		สินทรัพย์	หนี้สิน	รวม	ส่วนที่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)							
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ (บาท : ริงกิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินริงกิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	7,987	34	107	71	71	-	(57)
รวม	67,328	3,300	1,429	3,323	3,321	2	(2,992)

รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่รวมความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง คือ กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่รวมการปรับปรุงรายการ คือ กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และดอกเบี้ยรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ มีเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด ดังนี้

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2566					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าธุรกรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	24,638	22,102	430	47,170
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.59	1.31	1.79	1.46
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	2.52	2.43	1.69	2.47
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	4,107	20,667	-	24,774
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	3.12	4.38	-	4.17
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	3.42	7.12	-	6.51
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	1,563	866	2,429
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	3.50	3.83	3.62
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	4.50	4.50	4.50
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	19,766	14,965	-	34,731
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	2.16	2.71	-	2.40
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	2.50	2.56	-	2.53
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าธุรกรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	411	-	-	-	411
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	34.80	-	-	-	34.80
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	10	-	-	-	10
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	37.83	-	-	-	37.83
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริก						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	3,627	-	-	-	3,627
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	35.26	-	-	-	35.26

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2566					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกาที่มี						
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	1,711	-	-	-	-	1,711
อัตราแลกเปลี่ยนคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	6.50	-	-	-	-	6.50
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	6.45	-	-	-	-	6.45
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	1,312	-	1,312
อัตราแลกเปลี่ยนคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	-	-
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	2,464	411	342	13,518	-	16,735
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	30.14	31.38	34.67	34.57	-	33.84
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	1.00	1.09	2.38	2.73	-	2.46
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	1,711	-	-	-	-	1,711
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	30.01	-	-	-	-	30.01
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	1.31	-	-	-	-	1.31
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	3,634	7,269	15,313	-	26,216
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)	-	0.29	0.28	0.27	-	0.28
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	1.53	1.81	2.07	-	1.92
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	456	-	4,498	4,754	-	9,708
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	36.54	-	37.47	36.67	-	37.04
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	1.86	-	1.04	2.25	-	1.66
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	1,312	-	1,312
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	-	-	39.41	-	39.41
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	1.18	-	1.18

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2566					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : รिंगิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินริงิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	4,599	1,483	-	6,082
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : รिंगิต)	-	-	7.82	7.93	-	7.85
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	2.14	2.44	-	2.21
ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายัติธรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	1,200	7,539	32,082	430	41,251
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	0.85	0.56	1.52	1.79	1.33
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	0.64	1.10	1.25	1.31	1.21
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืม						
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกามีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	2,074	25,019	-	27,093
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	0.59	4.17	-	3.89
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	4.03	6.50	-	6.31
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้านี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	-	2,677	2,677
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	3.58	3.58
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	-	3.63	3.63
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้านี้สกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	75	-	-	-	75
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	4.65	-	-	-	4.65
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	3.63	-	-	-	3.63
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยป้องกันความเสี่ยงของ						
ตราสารหนี้ที่ออกสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	11,623	22,705	-	34,328
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	2.26	2.21	-	2.23
อัตราดอกเบี้ยลอยตัวเฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	1.24	1.24	-	1.24

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่าธุรกรรม - ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินยูโร						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	9	-	-	-	9
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	37.33	-	-	-	37.33
สัญญาสวอปเงินตราต่างประเทศ - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	3,283	-	-	-	3,283
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	37.01	-	-	-	37.01
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาสิทธิแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	1,271	-	1,271
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	691	7,051	-	7,742
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	-	-	30.22	32.91	-	32.67
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	3.57	1.86	-	2.00
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) - ป้องกันความเสี่ยงของ						
เงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา						
ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	2,004	3,975	242	1,728	-	7,949
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา)	30.97	31.24	31.43	30.01	-	30.91
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	1.41	1.27	1.35	1.31	-	1.32
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : เยน) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินเยนที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	2,609	3,914	24,265	-	30,788
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : เยน)	-	0.30	0.29	0.28	-	0.28
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	1.02	1.27	1.81	-	1.67
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	-	-	9,400	-	9,400
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	-	-	-	37.04	-	37.04
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	-	-	1.66	-	1.66

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565					
	ระยะเวลาคงเหลือของสัญญา					
	น้อยกว่า 1 เดือน	1 - 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน - 1 ปี	มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน (ต่อ)						
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : ยูโร) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินยูโรที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	921	-	-	1,270	-	2,191
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : ยูโร)	33.69	-	-	39.41	-	37.01
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	1.73	-	-	1.18	-	1.39
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยข้ามสกุลเงินต่างประเทศ						
(บาท : รिंगิต) - ป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารหนี้						
สกุลเงินริงิตที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่						
จำนวนเงินตามสัญญา (หน่วย: ล้านบาท)	-	1,566	-	6,421	-	7,987
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (บาท : รिंगิต)	-	7.40	-	7.85	-	7.76
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	-	2.61	-	2.21	-	2.29

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ไม่มีรายการที่คาดการณ์ไว้ซึ่งต้องยุติการใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงเนื่องจากไม่คาดว่าจะรายการดังกล่าวจะเกิดขึ้นแล้วในปีปัจจุบัน

รายการกระทบยอดเงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นแยกตามประเภทความเสี่ยงมีดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)		
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2566		
	เงินสำรอง สำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุน การป้องกันความ เสี่ยงรอตัดบัญชี	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566 - สุทธิภาษีเงินได้	406	(104)	302
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิธรรมส่วนที่มีประสิทธิผล:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	1,375	-	1,375
จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	(1,850)	-	(1,850)
การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชี	-	249	249
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	95	(50)	45
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 - สุทธิภาษีเงินได้	26	95	121

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	31 ธันวาคม 2565		
	เงินสำรอง สำหรับการ ป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	กำไร (ขาดทุน) จากต้นทุน การป้องกันความ เสี่ยงรอตัดบัญชี	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565 - สุทธิภาษีเงินได้	142	(75)	67
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิส่วนที่มีประสิทธิผล:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	3,321	-	3,321
จำนวนสุทธิที่โอนรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน:			
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน	(2,992)	-	(2,992)
การเปลี่ยนแปลงในต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชี	-	(36)	(36)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(65)	7	(58)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 - สุทธิภาษีเงินได้	406	(104)	302

8.6 เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายละเอียดเงินลงทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย	1,218	950	220	249
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่าสุทธิผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	246,760	258,350	247,653	259,553
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่าสุทธิผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	15,730	17,755	15,728	17,752
	263,708	277,055	263,601	277,554

8.6.1 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ราคาทุนตัดจำหน่าย		ราคาทุนตัดจำหน่าย	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	998	701	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	36	36	36	36
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	222	251	222	251
รวม	1,256	988	258	287
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(38)	(38)	(38)	(38)
รวม	1,218	950	220	249

8.6.2 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	176,371	182,895	176,371	182,895
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	8,346	8,255	9,239	9,458
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	62,043	67,200	62,043	67,200
รวม	246,760	258,350	247,653	259,553
ค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(945)	(945)	(945)	(945)

8.6.3 เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด ในประเทศ	9,686	261	12,549	282
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด ต่างประเทศ	4,152	23	3,392	20
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของ ตลาดในประเทศ	1,882	22	1,805	19
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของ ตลาดต่างประเทศ	10	2	9	1
รวม	15,730	308	17,755	322

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ	9,686	261	12,549	282
ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาด				
ต่างประเทศ	4,152	23	3,392	20
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของ				
ตลาดในประเทศ	1,880	22	1,802	19
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของ				
ตลาดต่างประเทศ	10	2	9	1
รวม	15,728	308	17,752	322

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ มีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนอกจากบัญชี โดยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ขายมีจำนวน 20 ล้านบาท และผลสะสมของกำไรที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 1 ล้านบาทได้โอนเข้าไปรับรู้ในกำไรสะสมแล้ว ทั้งนี้ในระหว่างปี ธนาคารฯ ได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวเป็นจำนวน 6 ล้านบาท

- 8.6.4 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์อื่นซึ่งธนาคารฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม โดยแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สาขารูปโภคและบริการ	136	136
กองทุนรวมและกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์	1,543	1,538

8.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารได้รวมเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร							
จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม		ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเผื่อการด้อยค่าที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
		ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	2	2	832	832	32	36	847
2. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	2	2	115	115	-	-	115

8.7 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

8.7.1 งบการเงินเฉพาะธนาคาร

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
			31	31	31	31	31	31
			ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม
			2566	2565	2566	2565	2566	2565
บริษัทย่อย								
กลุ่มที่ถือหุ้นทางตรง								
บริษัท กรุงไทยกฤหามาย จำกัด	ธุรกิจบริการด้าน กฎหมาย	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	30	30	-	-
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจ บริการ จำกัด	ธุรกิจบริการ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	140	140	62	183
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจจัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	211	211	700	750
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	บริการงานด้าน สารสนเทศ	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	1,300	1,300	146	156
บริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด	บริษัทโฮลดิ้ง	หุ้นสามัญ	76.00	76.00	228	228	-	-
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจบัตรเครดิต	หุ้นสามัญ	49.29	49.29	2,150	2,150	1,462	1,271
บริษัท กรุงไทยธุรกิจอิสซิ่ง จำกัด ⁽¹⁾	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	249	249	-	-
บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด ⁽¹⁾	ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย เพื่อการประกอบอาชีพ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	13	13	-	-
บริษัท เคทีซี พรีเมค จำกัด ⁽¹⁾	ธุรกิจให้บริการการ ชำระเงินภายใต้การ กำกับ	หุ้นสามัญ	24.95	24.95	25	25	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุน		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		เงินปันผล สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
			31	31	31	31	31	31
			ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม	ธันวาคม
			2566	2565	2566	2565	2566	2565
กลุ่มที่ถือหุ้นทางอ้อม								
บริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด ⁽²⁾	ธุรกิจเดินเรือรายย่อย	หุ้นสามัญ	-	24.95	-	15	-	-
บริษัท เคทีซี พิก (ชลบุรี) จำกัด ⁽²⁾⁽⁵⁾	เลกกิงการ				-	-	-	-
บริษัท เคทีซี พิก (ปทุมธานี) จำกัด ⁽²⁾⁽⁵⁾	เลกกิงการ				-	-	-	-
บริษัท เคทีซี พิก (สมุทรปราการ) จำกัด ⁽²⁾⁽⁵⁾	เลกกิงการ				-	-	-	-
บริษัท เคทีซี พิก (สมุทรสาคร) จำกัด ⁽²⁾⁽⁵⁾	เลกกิงการ				-	-	-	-
บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด ⁽³⁾	ธุรกิจบริการดิจิทัล							
	แพลตฟอร์ม				-	-	-	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด ⁽⁴⁾	ธุรกิจให้บริการบุคลากร							
	และทรัพยากรในด้าน							
	เทคโนโลยีสารสนเทศ				-	-	-	-
รวม					4,346	4,361	2,370	2,360
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(77)	(53)	-	-
รวม					4,269	4,308	2,370	2,360
บริษัทร่วม								
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	หุ้นสามัญ	50.00	50.00	4,072	4,072	-	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันวินาศภัย	หุ้นสามัญ	45.00	45.00	1,519	1,519	275	238
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด	เช่าซื้อ	หุ้นสามัญ	49.00	49.00	87	87	66	65
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	50.00	50.00	1,069	1,069	-	193
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	23.02	19.97	161	39	225	129
บริษัท บีซีไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.17	22.17	117	117	-	-
รวม					7,025	6,903	566	625
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(48)	(35)	-	-
รวม					6,977	6,868	566	625
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					11,246	11,176	2,936	2,985

- ธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด และบริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ร้อยละ 24.95 และลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยธนาคารฯ ลงทุนในบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 49.29 และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ลงทุนในบริษัท กรุงไทยธุรกิจลิสซิ่ง จำกัด บริษัท เคทีซี นาโน จำกัด บริษัท เคทีซี พรีเมด จำกัด ร้อยละ 75.05
- เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 ธนาคารฯ จำหน่ายหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด ให้กับบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ส่งผลให้ธนาคารฯ กลายเป็นผู้ลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยบริษัท บัตรกรุงไทย ลงทุนในบริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด ร้อยละ 100 และบริษัท เคทีซี พิก (กรุงเทพฯ) จำกัด ลงทุนในบริษัท เคทีซี พิก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิก (สมุทรปราการ) จำกัด และบริษัท เคทีซี พิก (สมุทรสาคร) จำกัด ร้อยละ 100
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด โดยบริษัท กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์ จำกัด ลงทุนในบริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด ร้อยละ 100
- ธนาคารฯ ลงทุนทางอ้อมผ่านบริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด โดยบริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด ลงทุนในบริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด ร้อยละ 51
- ในระหว่างเดือนธันวาคม 2566 บริษัท เคทีซี พิก (ชลบุรี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิก (ปทุมธานี) จำกัด บริษัท เคทีซี พิก (สมุทรสาคร) จำกัด และบริษัท เคทีซี พิก (สมุทรปราการ) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์และชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วในเดือนกุมภาพันธ์ 2567

รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยสะสม		เงินปันผลจ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนค่ากว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)										
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	50.71	50.71	18,338	16,162	1,503	1,307	3,675	3,581	(2)	5	6	-
บริษัท กรุงไทย แอดไวซ์เซอร์ จำกัด	12.17	12.17	37	37	-	-	-	-	-	-	-	-
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด	12.17	12.17	53	28	-	-	24	19	1	2	-	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด	55.21	55.21	42	40	-	-	6	(92)	(4)	-	-	-
			18,470	16,267	1,503	1,307	3,705	3,508	(5)	7	6	-

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวม

หนี้สินรวม

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
112,814	101,796
76,968	70,220

(หน่วย: ล้านบาท)

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ

กำไรสำหรับปี

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

สรุปรายการกระแสเงินสด

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน

กระแสเงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
2566	2565
10,724	10,246
7,250	7,054
(3)	16
7,247	7,070
2,103	(4,277)
(349)	(226)
1,408	4,322

8.7.2 งบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุน	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วน ได้เสีย)
บริษัทร่วม						
บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต	50.00	594	7,016	50.00	594	5,728
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย	45.00	971	3,073	45.00	971	3,562
บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง	49.00	87	972	49.00	87	944
บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง	50.00	1,069	1,253	50.00	1,069	1,203
บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	23.02	161	1,161	19.97	39	813
บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	22.17	117	58	22.17	117	70
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ		2,999	13,533		2,877	12,320

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2566			2565		
	เงินปันผลรับ	ส่วนแบ่ง ผลกำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผล กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินปันผลรับ	ส่วนแบ่ง ผลกำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผล กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
บริษัทร่วม						
บมจ. กรุงไทย-เอกซ่า ประกันชีวิต ⁽¹⁾	-	527	761	-	231	(9,412)
บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ⁽¹⁾	275	243	(457)	238	314	(694)
บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง	66	94	-	65	143	-
บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง	-	50	-	193	85	(19)
บจก. เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์	225	451	-	129	334	-
บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	-	(12)	-	-	(12)	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	566	1,353	304	625	1,095	(10,125)

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชี

8.7.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต		บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย		บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์รวม	301,361	308,274	13,833	14,767	18,316	16,963
หนี้สินรวม	287,329	296,818	7,004	6,851	16,332	15,037
สินทรัพย์ - สุทธิ	14,032	11,456	6,829	7,916	1,984	1,926
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50.00	50.00	45.00	45.00	49.00	49.00
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	7,016	5,728	3,073	3,562	972	944

(หน่วย: ล้านบาท)

	บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด		บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์		บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์รวม	6,628	10,230	5,825	4,596	288	333
หนี้สินรวม	4,123	7,825	806	527	26	16
สินทรัพย์ - สุทธิ	2,505	2,405	5,019	4,069	262	317
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	50.00	50.00	23.02	19.97	22.17	22.17
สัดส่วนตามส่วนได้เสีย ของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	1,253	1,203	1,155	813	58	70
รายการปรับปรุง	-	-	6	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสีย ของกิจการในบริษัทร่วม	1,253	1,203	1,161	813	58	70

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต ⁽¹⁾		บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย ⁽¹⁾		บจก. กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
รายได้	51,760	53,635	3,652	3,517	1,072	1,256
กำไร (ขาดทุน)	1,056	462	538	698	193	291
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,520	(18,825)	(1,015)	(1,542)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	2,576	(18,363)	(477)	(844)	193	291

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง		บจก. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์		บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
รายได้	1,200	1,552	3,732	2,882	35	32
กำไร (ขาดทุน)	100	169	2,076	1,673	(54)	(51)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(38)	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	100	131	2,076	1,673	(54)	(51)

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

8.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

8.8.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินเบิกเกินบัญชี	148,258	148,371	148,258	148,371
เงินให้กู้ยืม	1,774,663	1,778,011	1,676,786	1,684,813
ตั๋วเงิน	647,522	661,794	650,302	667,024
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	3,385	2,504	-	-
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	330	402	-	-
อื่น ๆ	2,973	2,288	2,973	2,288
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(615)	(532)	(89)	(75)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	2,576,516	2,592,838	2,478,230	2,502,421
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	22,902	25,372	22,215	24,690
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี บวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,599,418	2,618,210	2,500,445	2,527,111
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(173,323)	(174,378)	(163,746)	(165,834)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,426,095	2,443,832	2,336,699	2,361,277

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมลูกหนี้ที่มีการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขที่ธนาคารฯ เลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ที่ยั่งยืน) ในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 8 ของสินเชื่อทั้งหมด (31 ธันวาคม 2565: ร้อยละ 7 ของสินเชื่อทั้งหมด)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามโครงการนโยบายภาครัฐโดยรวมเงินให้สินเชื่อที่เป็นรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ได้แก่ โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนให้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โครงการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อปรับเปลี่ยนเครื่องจักรและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการ 3 จังหวัดชายแดนใต้ โครงการเงินหมุนเวียนเพื่อการอนุรักษ์พลังงานโดยสถาบันการเงิน ระยะที่ 6 โครงการสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม โครงการสินเชื่อกรุงไทยต้านภัย COVID และมาตรการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจาก COVID และสินเชื่อฟื้นฟูรวมเป็นจำนวนเงิน 19,547 ล้านบาท

8.8.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,508,089	21,864	2,529,953	2,504,506	22,402	2,526,908
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	7,873	37,453	45,326	16,025	48,825	64,850
เงินสกุลอื่น ๆ	517	720	1,237	490	590	1,080
รวม*	2,516,479	60,037	2,576,516	2,521,021	71,817	2,592,838

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รื้อดัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,409,803	21,864	2,431,667	2,414,089	22,402	2,436,491
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	7,873	37,453	45,326	16,025	48,825	64,850
เงินสกุลอื่น ๆ	517	720	1,237	490	590	1,080
รวม*	2,418,193	60,037	2,478,230	2,430,604	71,817	2,502,421

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รื้อดัดบัญชี

8.8.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจของลูกค้าหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	2566	2565	2566	2565
การเกษตรและเหมืองแร่	30,226	31,045	30,136	30,888
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	538,911	572,762	538,828	572,636
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	142,277	140,377	142,142	140,143
การสาธารณสุขและบริการ	613,321	656,881	613,991	658,317
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	484,589	472,640	484,589	472,640
อื่น ๆ	767,192	719,133	668,544	627,797
รวม*	2,576,516	2,592,838	2,478,230	2,502,421

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รื้อดัดบัญชี

8.8.4 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,295,515	47,237	2,289,507	44,720
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	201,919	56,906	217,522	52,526
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	98,795	68,348	108,732	76,508
สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธีอย่างง่ายในการคำนวณ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ (Lifetime ECL-Simplified approach)	3,189	832	2,449	624
รวม	2,599,418	173,323	2,618,210	174,378

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ย ค้างรับ	ค่าเผื่อผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	2,214,809	42,963	2,214,314	40,720
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)	188,722	53,686	205,728	49,744
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	96,914	67,097	107,069	75,370
รวม	2,500,445	163,746	2,527,111	165,834

8.8.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ของธนาคารฯ และบริษัทย่อยในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้รวมลูกหนี้รายใหญ่ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร			
		เงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
จำนวนราย		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2566	2565	2566	2565
				ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	1	1	5,705	5,705	5,705
2. บริษัทจดทะเบียนที่ถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	1	1	7,888	8,714	2,917
					3,228

8.8.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน (รวมลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2566				31 ธันวาคม 2565			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่า	1,373	2,267	75	3,715	1,001	1,778	127	2,906
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้				(526)				(457)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				3,189				2,449
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(832)				(624)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สุทธิ				2,357				1,825

8.9 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2566				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
ยอดต้นปี	2,853	54	-	-	2,907
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(2)	2	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(153)	20	-	-	(133)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	340	12	-	-	352
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(111)	(37)	-	-	(148)
ยอดปลายปี	2,927	51	-	-	2,978
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	-	2	36	-	38
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	(1)	-	-	(1)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	2	-	-	2
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(1)	-	-	(1)
ยอดปลายปี	-	2	36	-	38
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	19	-	926	-	945
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(6)	-	-	-	(6)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	10	-	-	-	10
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(4)	-	-	-	(4)
ยอดปลายปี	19	-	926	-	945

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2566					
สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การลดลง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ยอดต้นปี	44,720	52,526	76,508	624	174,378
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(2,225)	(5,118)	7,343	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	2,087	11,015	14,484	340	27,926
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	5,682	3,982	823	132	10,619
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3,027)	(5,499)	(1,727)	(44)	(10,297)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(29,083)	(220)	(29,303)
ยอดปลายปี	47,237	56,906	68,348	832	173,323

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
ยอดต้นปี	2,198	86	-	-	2,284
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	3	(3)	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	788	(29)	-	-	759
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	127	19	-	-	146
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(263)	(19)	-	-	(282)
ยอดปลายปี	2,853	54	-	-	2,907

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณ ผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	
					รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ยอดต้นปี	-	10	36	-	46
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	2	-	-	2
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(10)	-	-	(10)
ยอดปลายปี	-	2	36	-	38
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ยอดต้นปี	34	-	926	-	960
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(9)	-	-	-	(9)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9	-	-	-	9
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(15)	-	-	-	(15)
ยอดปลายปี	19	-	926	-	945
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ยอดต้นปี	44,722	48,923	77,334	2,343	173,322
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	2,070	(3,575)	1,505	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(2,738)	8,080	20,588	258	26,188
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	4,062	6,408	950	39	11,459
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3,396)	(7,310)	(2,885)	(174)	(13,765)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(20,984)	(1,842)	(22,826)
ยอดปลายปี	44,720	52,526	76,508	624	174,378

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2566				
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)		
			รวม	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	2,853	54	-	2,907
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(2)	2	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(153)	20	-	(133)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	340	12	-	352
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(111)	(37)	-	(148)
ยอดปลายปี	2,927	51	-	2,978
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	-	2	36	38
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	(1)	-	(1)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	2	-	2
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(1)	-	(1)
ยอดปลายปี	-	2	36	38
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	19	-	926	945
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(6)	-	-	(6)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	10	-	-	10
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(4)	-	-	(4)
ยอดปลายปี	19	-	926	945
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	40,720	49,744	75,370	165,834
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(2,581)	(4,702)	7,283	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	2,477	9,339	8,942	20,758
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	5,013	3,981	822	9,816
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(2,666)	(4,676)	(941)	(8,283)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(24,379)	(24,379)
ยอดปลายปี	42,963	53,686	67,097	163,746

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2565				
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ยอดต้นปี	2,198	86	-	2,284
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	3	(3)	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	788	(29)	-	759
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	127	19	-	146
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(263)	(19)	-	(282)
ยอดปลายปี	2,853	54	-	2,907
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	-	10	36	46
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	2	-	2
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	-	(10)	-	(10)
ยอดปลายปี	-	2	36	38
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ยอดต้นปี	34	-	926	960
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(9)	-	-	(9)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	9	-	-	9
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(15)	-	-	(15)
ยอดปลายปี	19	-	926	945
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
ยอดต้นปี	40,824	46,558	76,268	163,650
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	1,719	(3,197)	1,478	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(2,147)	6,643	15,869	20,365
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,440	6,408	950	10,798
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(3,116)	(6,668)	(2,138)	(11,922)
ส่วนที่ตัดจำหน่ายจากบัญชี	-	-	(17,057)	(17,057)
ยอดปลายปี	40,720	49,744	75,370	165,834

8.10 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม							
	31 ธันวาคม 2566				31 ธันวาคม 2565			
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์	49,854	875	(2,832)	47,897	47,088	5,695	(2,929)	49,854
สังหาริมทรัพย์	164	98	(200)	62	145	229	(210)	164
รวม	50,018	973	(3,032)	47,959	47,233	5,924	(3,139)	50,018
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	335	209	(214)	330	470	103	(238)	335
ทรัพย์สินรอการขายระหว่าง								
ดำเนินการ	-	-	-	-	340	567	(907)	-
รวมทรัพย์สินรอการขาย	50,353	1,182	(3,246)	48,289	48,043	6,594	(4,284)	50,353
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,524)	(4,716)	811	(13,429)	(8,816)	(1,493)	785	(9,524)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	40,829	(3,534)	(2,435)	34,860	39,227	5,101	(3,499)	40,829

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2566				31 ธันวาคม 2565			
	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี	ยอด ต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้								
อสังหาริมทรัพย์	49,854	875	(2,832)	47,897	47,088	5,695	(2,929)	49,854
สังหาริมทรัพย์	11	-	-	11	11	-	-	11
รวม	49,865	875	(2,832)	47,908	47,099	5,695	(2,929)	49,865
อื่น ๆ (สาขาธนาคารที่ปิดทำการ)	335	209	(214)	330	470	103	(238)	335
ทรัพย์สินรอการขายระหว่าง								
ดำเนินการ	-	-	-	-	340	567	(907)	-
รวมทรัพย์สินรอการขาย	50,200	1,084	(3,046)	48,238	47,909	6,365	(4,074)	50,200
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,410)	(4,652)	675	(13,387)	(8,726)	(1,290)	606	(9,410)
รวมทรัพย์สินรอการขาย	40,790	(3,568)	(2,371)	34,851	39,183	5,075	(3,468)	40,790

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ มีกำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จำนวน 197 ล้านบาท และ 360 ล้านบาท ตามลำดับ (ก่อนรวมรายได้ค่าโอนกรรมสิทธิ์ที่ถูกค้าขายแทน จำนวน 33 ล้านบาท และ 43 ล้านบาท ตามลำดับ ค่าใช้จ่ายในการขายจำนวน 220 ล้านบาท และ 236 ล้านบาท ตามลำดับ)

ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ที่แยกประเมินโดยผู้ประเมินภายนอกและภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
อสังหาริมทรัพย์ - ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้		
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	47,235	48,933
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	662	921
รวม	47,897	49,854

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ มีทรัพย์สินรอการขายที่อยู่ภายใต้โครงการพักทรัพย์พักหนี้ ตามมาตรการทางการเงินของ ธปท. เพื่อฟื้นฟูภาคธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยมีการทำสัญญารับโอนกรรมสิทธิ์ตามกฎหมายเพื่อรับชำระหนี้เงินกู้ยืมจำนวน 11,791 ล้านบาท ลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้ทำสัญญาเช่าทรัพย์สินดังกล่าวกลับคืนจากธนาคารฯ เพื่อใช้ในการดำเนินงานต่อไป และได้รับสิทธิในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวคืนภายใน 3 - 5 ปี ในราคาที่รับซื้อมาบวกด้วยค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาทรัพย์สินและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาทรัพย์สินหักด้วยค่าเช่าทรัพย์สิน (2565: จำนวน 11,686 ล้านบาท)

8.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566					
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2566	5,748	17,639	12,235	23,246	1,429	60,297
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	193	1,867	1,366	3,426
จำหน่าย/โอนออก	(47)	(57)	(39)	(758)	(1,234)	(2,135)
อื่น ๆ	-	-	-	(3)	(3)	(6)
31 ธันวาคม 2566	5,701	17,582	12,389	24,352	1,558	61,582
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2566	-	-	9,156	19,008	887	29,051
ค่าเสื่อมราคา	-	-	213	1,780	69	2,062
จำหน่าย	-	-	(34)	(677)	(12)	(723)
อื่น ๆ	-	-	-	(1)	(2)	(3)
31 ธันวาคม 2566	-	-	9,335	20,110	942	30,387
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2566	30	-	16	-	-	46
เพิ่มขึ้น	-	-	46	43	-	89
จำหน่าย	(4)	-	-	-	-	(4)
31 ธันวาคม 2566	26	-	62	43	-	131
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2566	5,675	17,582	2,992	4,199	616	31,064
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2565						1,955
2566						2,062

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2565						
ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม	
ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*					
ราคาทุน						
1 มกราคม 2565	5,779	17,694	12,555	23,911	992	60,931
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	123	1,959	537	2,619
จำหน่าย/โอนออก	(31)	(59)	(444)	(2,619)	(93)	(3,246)
อื่น ๆ	-	4	1	(5)	(7)	(7)
31 ธันวาคม 2565	5,748	17,639	12,235	23,246	1,429	60,297
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2565	-	-	9,013	19,529	824	29,366
ค่าเสื่อมราคา	-	-	214	1,669	72	1,955
จำหน่าย	-	-	(71)	(2,185)	(5)	(2,261)
อื่น ๆ	-	-	-	(5)	(4)	(9)
31 ธันวาคม 2565	-	-	9,156	19,008	887	29,051
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2565	31	-	16	-	-	47
จำหน่าย	(1)	-	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2565	30	-	16	-	-	46
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2565	5,718	17,639	3,063	4,238	542	31,200
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2564						1,849
2565						1,955

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2566					
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2566	5,961	17,275	11,106	13,718	1,421	49,481
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	39	1,277	1,122	2,438
จำหน่าย/โอนออก	(47)	(57)	(25)	(111)	(1,102)	(1,342)
อื่น ๆ	-	-	-	(3)	(3)	(6)
31 ธันวาคม 2566	5,914	17,218	11,120	14,881	1,438	50,571
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2566	-	-	8,417	11,471	887	20,775
ค่าเสื่อมราคา	-	-	132	970	69	1,171
จำหน่าย	-	-	(22)	(110)	(12)	(144)
อื่น ๆ	-	-	-	(1)	(2)	(3)
31 ธันวาคม 2566	-	-	8,527	12,330	942	21,799
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2566	30	-	16	-	-	46
เพิ่มขึ้น	-	-	46	43	-	89
จำหน่าย	(4)	-	-	-	-	(4)
31 ธันวาคม 2566	26	-	62	43	-	131
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2566	5,888	17,218	2,531	2,508	496	28,641
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2565						991
2566						1,171

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2565					
	ที่ดิน		อาคาร	อุปกรณ์	อื่น ๆ	รวม
	ราคาทุนเดิม	ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม*				
ราคาทุน						
1 มกราคม 2565	5,992	17,330	11,484	13,782	963	49,551
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	36	964	492	1,492
จำหน่าย/โอนออก	(31)	(59)	(415)	(1,023)	(27)	(1,555)
อื่น ๆ	-	4	1	(5)	(7)	(7)
31 ธันวาคม 2565	5,961	17,275	11,106	13,718	1,421	49,481
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
1 มกราคม 2565	-	-	8,313	11,728	824	20,865
ค่าเสื่อมราคา	-	-	148	771	72	991
จำหน่าย	-	-	(44)	(1,023)	(5)	(1,072)
อื่น ๆ	-	-	-	(5)	(4)	(9)
31 ธันวาคม 2565	-	-	8,417	11,471	887	20,775
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
1 มกราคม 2565	31	-	16	-	-	47
จำหน่าย	(1)	-	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2565	30	-	16	-	-	46
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2565	5,931	17,275	2,673	2,247	534	28,660
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2564						1,025
2565						991

* ธนาคารฯ ตีราคาเพิ่มในปี 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 19,208 ล้านบาท และ 18,173 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 13,089 ล้านบาท และ 12,592 ล้านบาท ตามลำดับ)

ธนาคารฯ ได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์ประเภทที่ดินโดยผู้ประเมินราคาอิสระในปี 2564 โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Approach)

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่าราคาที่ดินใหม่ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ผลกระทบต่อราคาที่ดินใหม่ เมื่อ อัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น
ราคาประเมินที่ดินต่อตารางวา (บาท)	3,000 - 2,000,000	ราคาที่ดินใหม่เพิ่มขึ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งเกิดจากการตีราคาที่ดินของธนาคารฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ยอดคงเหลือต้นปี	14,211	14,296	13,920	14,005
โอนออกระหว่างปี	(45)	(85)	(45)	(85)
ยอดคงเหลือปลายปี	14,166	14,211	13,875	13,920

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ดังกล่าวไม่สามารถนำมาหักกับขาดทุนสะสมและไม่สามารถจ่ายเป็นเงินปันผลได้

8.12 สัญญาเช่า

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายงวด อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 50 ปี

8.12.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2566					
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน					
1 มกราคม 2566	4,772	529	1,850	10	7,161
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,314	368	579	-	2,261
จำหน่าย/โอนออก	(2,049)	(188)	(441)	-	(2,678)
อื่น ๆ	(2)	-	-	-	(2)
31 ธันวาคม 2566	4,035	709	1,988	10	6,742
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
1 มกราคม 2566	2,289	276	931	5	3,501
ค่าเสื่อมราคา	1,538	159	414	3	2,114
จำหน่าย	(2,045)	(184)	(441)	-	(2,670)
31 ธันวาคม 2566	1,782	251	904	8	2,945
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2566	2,253	458	1,084	2	3,797
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2565					2,223
2566					2,114

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน					
1 มกราคม 2565	4,839	506	1,791	10	7,146
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,367	37	251	-	1,655
จำหน่าย/โอนออก	(1,428)	(14)	(192)	-	(1,634)
อื่น ๆ	(6)	-	-	-	(6)
31 ธันวาคม 2565	4,772	529	1,850	10	7,161
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
1 มกราคม 2565	2,046	133	693	2	2,874
ค่าเสื่อมราคา	1,644	157	419	3	2,223
จำหน่าย	(1,401)	(14)	(181)	-	(1,596)
31 ธันวาคม 2565	2,289	276	931	5	3,501
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2565	2,483	253	919	5	3,660
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2564					2,213
2565					2,223

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2566				
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน				
1 มกราคม 2566	4,016	1,726	10	5,752
เพิ่มขึ้น/รับโอน	715	563	-	1,278
จำหน่าย/โอนออก	(1,661)	(419)	-	(2,080)
อื่น ๆ	(2)	-	-	(2)
31 ธันวาคม 2566	3,068	1,870	10	4,948
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2566	1,855	863	5	2,723
ค่าเสื่อมราคา	1,267	386	3	1,656
จำหน่าย	(1,658)	(419)	-	(2,077)
31 ธันวาคม 2566	1,464	830	8	2,302
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2566	1,604	1,040	2	2,646
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
2565				1,804
2566				1,656

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2565				
อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคาร	ยานพาหนะ	ลิขสิทธิ์โปรแกรม คอมพิวเตอร์	รวม	
ราคาทุน				
1 มกราคม 2565	4,150	1,620	10	5,780
เพิ่มขึ้น/รับโอน	1,129	236	-	1,365
จำหน่าย/โอนออก	(1,257)	(130)	-	(1,387)
อื่น ๆ	(6)	-	-	(6)
31 ธันวาคม 2565	4,016	1,726	10	5,752
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
1 มกราคม 2565	1,687	605	2	2,294
ค่าเสื่อมราคา	1,413	388	3	1,804
จำหน่าย	(1,245)	(130)	-	(1,375)
31 ธันวาคม 2565	1,855	863	5	2,723
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2565	2,161	863	5	3,029
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
2564				1,863
2565				1,804

8.12.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า				
ไม่เกิน 1 ปี	1,685	1,763	1,249	1,384
มากกว่า 1 - 5 ปี	2,235	1,923	1,364	1,584
มากกว่า 5 ปี	161	159	161	159
รวม	4,081	3,845	2,774	3,127
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(240)	(157)	(136)	(124)
รวม	3,841	3,688	2,638	3,003

8.12.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	2,114	2,223	1,656	1,804
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	63	84	30	52
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	642	473	517	332
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์ อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	144	64	86	30
รวม	2,963	2,844	2,289	2,218

8.12.4 อื่น ๆ

ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 2,982 ล้านบาท และจำนวน 2,881 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2,315 ล้านบาท และ 2,265 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

8.13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2566					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2566	20,455	14	4,263	2,207	26,939
เพิ่มขึ้น/รับโอน	8,305	-	21	3,119	11,445
จำหน่าย/โอนออก	(944)	-	(732)	(3,538)	(5,214)
อื่น ๆ	(4)	-	-	-	(4)
31 ธันวาคม 2566	27,812	14	3,552	1,788	33,166
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2566	7,856	13	3,885	-	11,754
ค่าตัดจำหน่าย	2,236	-	128	-	2,364
จำหน่าย	(870)	-	(636)	-	(1,506)
31 ธันวาคม 2566	9,222	13	3,377	-	12,612
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>					
1 มกราคม 2566	3	-	18	-	21
เพิ่มขึ้น	1,195	-	55	-	1,250
จำหน่าย	(73)	-	(73)	-	(146)
31 ธันวาคม 2566	1,125	-	-	-	1,125
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2566	17,465	1	175	1,788	19,429
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2565					1,877
2566					2,364

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม					
31 ธันวาคม 2565					
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม	
ราคาทุน					
1 มกราคม 2565	16,127	14	4,322	728	21,191
เพิ่มขึ้น/รับโอน	4,781	-	30	7,467	12,278
จำหน่าย/โอนออก	(452)	-	(89)	(5,988)	(6,529)
อื่น ๆ	(1)	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2565	20,455	14	4,263	2,207	26,939
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2565	6,571	12	3,761	-	10,344
ค่าตัดจำหน่าย	1,704	1	172	-	1,877
จำหน่าย	(419)	-	(48)	-	(467)
31 ธันวาคม 2565	7,856	13	3,885	-	11,754
ค่าเพื่อการด้อยค่า					
1 มกราคม 2565	1	-	-	-	1
เพิ่มขึ้น	2	-	18	-	20
31 ธันวาคม 2565	3	-	18	-	21
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2565	12,596	1	360	2,207	15,164
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2564					1,278
2565					1,877

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2566					
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม
<u>ราคาทุน</u>					
1 มกราคม 2566	15,333	7	763	2,194	18,297
เพิ่มขึ้น/รับโอน	9,208	-	16	3,009	12,233
จำหน่าย/โอนออก	-	-	(23)	(3,377)	(3,400)
อื่น ๆ	(4)	-	-	-	(4)
31 ธันวาคม 2566	24,537	7	756	1,826	27,126
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>					
1 มกราคม 2566	3,047	5	612	-	3,664
ค่าตัดจำหน่าย	1,972	1	52	-	2,025
31 ธันวาคม 2566	5,019	6	664	-	5,689
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>					
1 มกราคม 2566	1	-	-	-	1
เพิ่มขึ้น	1,124	-	-	-	1,124
31 ธันวาคม 2566	1,125	-	-	-	1,125
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>					
31 ธันวาคม 2566	18,393	1	92	1,826	20,312
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2565					1,401
2566					2,025

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
31 ธันวาคม 2565					
ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์	ลิขสิทธิ์อื่น ๆ	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างดำเนินงาน	รวม	
ราคาทุน					
1 มกราคม 2565	10,127	7	755	639	11,528
เพิ่มขึ้น/รับโอน	5,207	-	10	7,450	12,667
จำหน่าย/โอนออก	-	-	(2)	(5,895)	(5,897)
อื่น ๆ	(1)	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2565	15,333	7	763	2,194	18,297
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2565	1,703	5	555	-	2,263
ค่าตัดจำหน่าย	1,344	-	57	-	1,401
31 ธันวาคม 2565	3,047	5	612	-	3,664
ค่าเผื่อการด้อยค่า					
1 มกราคม 2565	1	-	-	-	1
31 ธันวาคม 2565	1	-	-	-	1
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2565	12,285	2	151	2,194	14,632
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2564					707
2565					1,401

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 6,796 ล้านบาท และ 6,309 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 1,143 ล้านบาท และ 901 ล้านบาท ตามลำดับ)

8.14 สินทรัพย์/หนี้สินภายใต้การตัดบัญชีและภาษีเงินได้

8.14.1 สินทรัพย์/หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	12,743	11,269	9,819	8,487
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี	(6,380)	(6,772)	(6,115)	(6,529)
สุทธิ	6,363	4,497	3,704	1,958

ส่วนประกอบของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้การตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2566	2565
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	1,115	1,082	33	397
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	-	-	(27)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	1,862	1,794	68	(354)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,862	2,063	799	144
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	26	11	15	-
ประมาณการหนี้สิน	3,403	3,529	(126)	(23)
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	23	31	(8)	14
สัญญาเช่า	110	71	39	(20)
อื่น ๆ	3,342	2,688	654	(880)
รวม	12,743	11,269	1,474	(749)
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	(2,189)	(2,611)	422	192
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,894)	(3,893)	(1)	11
สัญญาเช่า	(98)	(60)	(38)	23
อื่น ๆ	(199)	(208)	9	231
รวม	(6,380)	(6,772)	392	457
สุทธิ	6,363	4,497	1,866	(292)
ส่วนเปลี่ยนแปลงภายใต้การตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			1,545	(645)
รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			321	353
รวม			1,866	(292)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	ส่วนเปลี่ยนแปลงภายในเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2566	2565
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	1,114	1,079	35	395
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและร่วม	-	-	-	(27)
เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับ	-	22	(22)	(301)
ทรัพย์สินรอการขาย	2,862	2,063	799	144
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	24	9	15	-
ประมาณการหนี้สิน	3,091	3,186	(95)	(582)
อื่น ๆ	2,728	2,128	600	(336)
รวม	9,819	8,487	1,332	(707)
หนี้สินภายในเงินได้รอการตัดบัญชี:				
เงินลงทุน	(2,189)	(2,611)	422	192
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,852)	(3,855)	3	3
อื่น ๆ	(74)	(63)	(11)	216
รวม	(6,115)	(6,529)	414	411
สุทธิ	3,704	1,958	1,746	(296)
ส่วนเปลี่ยนแปลงภายในเงินได้รอการตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน			1,412	(673)
รับรู้ในส่วนของการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			334	377
รวม			1,746	(296)

8.14.2 ภาษีเงินได้

การบริหารจัดการด้านภาษี ธนาคารฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายจัดการด้านภาษีอากรของธนาคารฯ โดยการเสียภาษีอากร นำส่งภาษีอากร และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีให้ถูกต้องภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ธนาคารฯ ได้พิจารณาผลกระทบทางภาษีทั้งในปัจจุบันและอนาคตจากการได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า ธนาคารฯ ได้รับประโยชน์จากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือการจ่ายชำระมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินดังกล่าว จะมีผลทำให้ธนาคารฯ ต้องจ่ายภาษีเงินได้ในอนาคตเพิ่มขึ้น (หรือลดลง) จากจำนวนภาษีที่ต้องจ่าย การพิจารณาดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของการประมาณการ ข้อสมมติฐาน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่อาจมีขึ้น การตีความกฎหมาย และจากประสบการณ์ในอดีต หากเหตุการณ์ในอนาคตเปลี่ยนแปลง ทำให้ธนาคารฯ ต้องเปลี่ยนการตัดสินใจเกี่ยวกับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภาษีเงินได้ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้ดินบุคคล	11,377	8,635	9,191	6,488
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้	70	(203)	76	(210)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว				
และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(1,545)	645	(1,412)	673
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	9,902	9,077	7,855	6,951

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง	(45)	58	(45)	58
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(56)	(397)	(59)	(396)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัด				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(402)	(236)	(401)	(236)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	182	222	171	197
	(321)	(353)	(334)	(377)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	50,223	46,283	42,536	38,633
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล				
คูณอัตราภาษี	10,045	9,257	8,507	7,727
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้	70	(203)	76	(210)
(โอนกลับ) ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(62)	275	(62)	275
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ	(151)	(252)	(666)	(841)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	9,902	9,077	7,855	6,951

8.15 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
รายจ่ายล่วงหน้า	610	438	121	56
บัญชีหักลูกหนี้	4,892	4,501	4,915	4,636
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์และ				
ลูกหนี้ Cash margin	5,166	7,059	5,166	7,059
บัญชีรอรับชำระหนี้ระหว่างธนาคารกับ				
สถาบันการเงินอื่น	255	131	43	35
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	4,266	10,620	4,266	10,620
อื่น ๆ	13,301	13,165	14,869	13,945
รวม	28,490	35,914	29,380	36,351
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,255)	(3,812)	(4,248)	(3,808)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	24,235	32,102	25,132	32,543

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สินทรัพย์อื่นได้รวมรายการลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพจำนวน 998 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ตั้งค่าเผื่อด้อยค่าด้วยจำนวนเดียวกัน (หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.41.1) (2565: 998 ล้านบาท)

8.16 เงินรับฝาก

8.16.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	110,502	131,583	110,608	131,628
ออมทรัพย์	1,997,381	2,023,063	2,004,649	2,026,933
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	538,989	435,590	539,494	436,164
รวมเงินรับฝาก	2,646,872	2,590,236	2,654,751	2,594,725

8.16.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,551,342	25,355	2,576,697	2,527,372	24,200	2,551,572
เงินดอลลาร์						
สหรัฐอเมริกา	54,711	7,980	62,691	26,699	9,320	36,019
อื่น ๆ	6,846	638	7,484	2,006	639	2,645
รวม	2,612,899	33,973	2,646,872	2,556,077	34,159	2,590,236

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	2,559,221	25,355	2,584,576	2,531,861	24,200	2,556,061
เงินดอลลาร์						
สหรัฐอเมริกา	54,711	7,980	62,691	26,699	9,320	36,019
อื่น ๆ	6,846	638	7,484	2,006	639	2,645
รวม	2,620,778	33,973	2,654,751	2,560,566	34,159	2,594,725

8.17 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	37	29,417	29,454	144	25,608	25,752
ธนาคารพาณิชย์	859	146,354	147,213	953	129,048	130,001
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,053	40,627	41,680	736	40,501	41,237
สถาบันการเงินอื่น	43,002	10,350	53,352	49,091	13,733	62,824
รวมในประเทศ	44,951	226,748	271,699	50,924	208,890	259,814
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	1,392	4,470	5,862	785	15,561	16,346
เงินยูโร	-	-	-	16	-	16
เงินสกุลอื่น	680	4,455	5,135	347	576	923
รวมต่างประเทศ	2,072	8,925	10,997	1,148	16,137	17,285
รวม	47,023	235,673	282,696	52,072	225,027	277,099

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	37	29,417	29,454	144	25,608	25,752
ธนาคารพาณิชย์	613	141,057	141,670	296	126,849	127,145
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,053	40,627	41,680	736	39,501	40,237
สถาบันการเงินอื่น	43,002	9,650	52,652	49,091	12,983	62,074
รวมในประเทศ	44,705	220,751	265,456	50,267	204,941	255,208
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	1,392	4,470	5,862	785	15,561	16,346
เงินยูโร	-	-	-	16	-	16
เงินสกุลอื่น	680	4,455	5,135	347	576	923
รวมต่างประเทศ	2,072	8,925	10,997	1,148	16,137	17,285
รวม	46,777	229,676	276,453	51,415	221,078	272,493

8.18 หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินทางการเงินเพื่อค้า

ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์

รวม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
-	2,319
-	2,319

8.19 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนดไถ่ถอน	งบการเงินรวม					
				31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
(ร้อยละ)									
หุ้นกู้ระยะยาว									
ปี 2558	บาท	3.90 - 4.00	2568	2,000	-	2,000	2,000	-	2,000
ปี 2559	บาท	3.00 - 4.00	2566 - 2569	6,906	-	6,906	8,070	-	8,070
ปี 2560	บาท	3.50 - 3.80	2570	5,500	-	5,500	5,500	-	5,500
ปี 2561	บาท	3.43 - 3.83	2571	3,240	-	3,240	4,128	-	4,128
ปี 2562	บาท	2.60 - 3.20	2567 - 2572	3,615	-	3,615	3,615	-	3,615
ปี 2563	บาท	2.65	2573	1,000	-	1,000	1,700	-	1,700
ปี 2564	บาท	1.22 - 2.90	2567 - 2574	7,986	-	7,986	9,130	-	9,130
ปี 2565	บาท	1.59 - 3.38	2567 - 2570	10,916	-	10,916	10,127	-	10,127
ปี 2566	บาท	2.90 - 3.10	2568 - 2570	5,394	-	5,394	-	-	-
หุ้นกู้ระยะสั้น									
ปี 2566	บาท	2.57	2567	80	-	80	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ									
บมจ. ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2562	บาท	3.70	2572	24,000	-	24,000	24,000	-	24,000
ครั้งที่ 1/2565	บาท	3.25	2575	18,074	-	18,074	18,073	-	18,073
ตราสารด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	4.40	ไม่มีกำหนด	-	19,048	19,048	-	18,627	18,627
หุ้นกู้อนุพันธ์	ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	0.65 - 5.75	2567 - 2571	17,956	-	17,956	24,086	-	24,086
หุ้นกู้อนุพันธ์	บาท	0.00 - 5.05 ⁽¹⁾	2567 - 2575	35,124	-	35,124	22,111	-	22,111
หุ้นกู้อนุพันธ์	เยน	4.00	2566	-	-	-	5	-	5
รวม				141,791	19,048	160,839	132,545	18,627	151,172

⁽¹⁾ หุ้นกู้อนุพันธ์สกุลเงินบาทมีส่วนของ Callable Note รวมอยู่ซึ่งเปิดเผยอัตราดอกเบี้ยที่ Base Interest rate เท่านั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	สกุลเงิน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนดไถ่ถอน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
				31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
				ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
(ร้อยละ)									
หุ้นกู้ค้ำยสิทธิ									
บมจ.ธนาคารกรุงไทย									
ครั้งที่ 1/2562	บาท	3.70	2572	24,000	-	24,000	24,000	-	24,000
ครั้งที่ 1/2565	บาท	3.25	2575	18,074	-	18,074	18,073	-	18,073
ตราสารค้ำยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1	ดอลลาร์	4.40	ไม่มีกำหนด	-	19,048	19,048	-	18,627	18,627
	สหรัฐอเมริกา								
หุ้นกู้อนุพันธ์	ดอลลาร์	0.65 - 5.75	2567 - 2571	17,956	-	17,956	24,086	-	24,086
	สหรัฐอเมริกา								
หุ้นกู้อนุพันธ์	บาท	0.00 - 5.05 ⁽¹⁾	2567 - 2575	35,124	-	35,124	22,111	-	22,111
หุ้นกู้อนุพันธ์	เยน	4.00	2566	-	-	-	5	-	5
รวม				95,154	19,048	114,202	88,275	18,627	106,902

⁽¹⁾ หุ้นกู้อนุพันธ์สกุลเงินบาทมีส่วนของ Callable Note รวมอยู่ซึ่งเปิดเผยอัตราดอกเบี้ยที่ Base Interest rate เท่านั้น

หุ้นกู้อนุพันธ์

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 7 ฉบับ จำนวนเงินรวม 748 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา อัตราดอกเบี้ยคงที่ในลักษณะขั้นบันได โดยจ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุตราสาร และการจ่ายเงินต้นอ้างอิงกับ USDT/THB FX rate หุ้นกู้อนุพันธ์ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 - 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 7 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว ทั้งนี้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 2 ฉบับ ครบกำหนดไถ่ถอนคืน

เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน และ 9 กรกฎาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 741,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 741 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Luxury Dynamic Factors 10% Daily Risk Control Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวน 1,825,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,825 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี iSTOXX® Global Transformation IXGTRSND Index การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นอนุพันธ์จำนวน 1,340,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,340 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Global Artificial Intelligence ESG 5% AR (SOAIESG5) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนพฤษภาคม - กันยายน 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และ 2,675 ล้านบาท ตามลำดับ ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 - 2575 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 - 10 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี J.P. Morgan Mozaic XRP (MOZAIC XRP) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนมิถุนายน - พฤศจิกายน 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “Krungthai Inverse Floater” จำนวน 1,403 ฉบับ รวมจำนวน 11,736,700 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 11,737 ล้านบาท กำหนดอัตราดอกเบี้ยลอยตัวแบบย้อนทิศโดยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THOR จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุของตราสาร หุ้นกู้อนุพันธ์ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 - 2568 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 3 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ ในระหว่างปีมีหุ้นกู้อนุพันธ์จำนวน 260 ฉบับ ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนคืน

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ จำนวนเงินรวม 65 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 1.10 โดยจ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ตลอดอายุตราสาร และการจ่ายเงินคืนเงินต้นอ้างอิงกับ USDT/THB FX rate หุ้นกู้อนุพันธ์ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงไทย Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 232 ฉบับ รวมจำนวน 3,239,900 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 3,240 ล้านบาท ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2570 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 1.65 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 4.40 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด

เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นอนุพันธ์จำนวน 46,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 46 ล้านบาท ครอบคลุมถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1.5 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี DB Momentum Asset Allocator 5.50% Volatility Control Index การถ่ถอนค้้นก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2565 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นอนุพันธ์จำนวน 920,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 920 ล้านบาท ครอบคลุมถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี CITI Diversified Risk Premia Index การถ่ถอนค้้นก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงไทย Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 737 ฉบับ รวมจำนวน 3,625,800 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 3,626 ล้านบาท ครอบคลุมถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 - 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 2 ปี และ 5 ปีตามลำดับ โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 0.65 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 5.05 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR และ 6M THB THOR การถ่ถอนค้้นก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด

ในระหว่างเดือนมกราคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 844 ล้านบาท ครอบคลุมถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Pimco GIS Income Fund การถ่ถอนค้้นก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,939 ล้านบาท ครอบคลุมถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี SPDR Gold Shares Exchange Traded Fund การถ่ถอนค้้นก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนมีนาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 460 ล้านบาท ครอบคลุมถ่ถอนปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี BNP Paribas AW Alpha Commodity 4 ER Index (BNPXAWR4 Index) การถ่ถอนค้้นก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนมีนาคม - มิถุนายน 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 56 ล้านบาท ครอบคลุมถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 - 2568 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 - 2 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Deutsche Bank Momentum Asset Allocator 5.50% Volatility Control Index (DBMUAU55 Index) การถ่ถอนค้้นก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 3,271 ล้านบาท ครอบคลุมปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี UBS X-Asset Risk-Premia Portfolio 2.0 with 1.0% Decremental Index (UBCS1XRP Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนกรกฎาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลดอลลาร์สหรัฐอเมริกา จำนวนเงินรวม 12 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ครอบคลุมปี พ.ศ. 2567 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 1 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี USDTHB FX Rate การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนสิงหาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 94 ล้านบาท ครอบคลุมปี พ.ศ. 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยพื้นฐานร้อยละ 1.80 - 3.95 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษเฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนกันยายน - ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ สกุลเงินบาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 2,862 ล้านบาท ครอบคลุมปี พ.ศ. 2569 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 ปี จ่ายผลตอบแทนอ้างอิงกับดัชนี Solactive Alternative Funds VT Index (SOALTFVT Index) การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ทั้งผู้ถือตราสารและธนาคารฯ เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนดไว้

ในระหว่างเดือนตุลาคม - พฤศจิกายน 2566 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ “กรุงไทย Step-up Callable Bonus Note” ประเภทไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 576 ฉบับ รวมจำนวน 3,623,400 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 3,623 ล้านบาท ครอบคลุมปี พ.ศ. 2569 - 2571 อายุหุ้นกู้อนุพันธ์ 3 - 5 ปี โดยกำหนดจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่เริ่มต้นที่อัตราร้อยละ 2.40 ต่อปี สูงสุดอัตราร้อยละ 4.00 ต่อปี และมีดอกเบี้ยพิเศษ (Bonus) เฉพาะปีที่ 1 โดยธนาคารฯ จ่ายดอกเบี้ยส่วนเพิ่มอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย 3M THB THOR การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ สิ้นปีที่ 1 หรือภายหลังจากนั้นต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด

ตราสารค้อยสิทธิ

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ ได้ออกและเสนอขายตราสารค้อยสิทธิที่สามารถนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ของธนาคารฯ ซึ่งมีข้อกำหนดให้ธนาคารฯ สามารถตัดหนี้ตามตราสารเป็นหนี้สูญได้ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด โดยตราสารดังกล่าวเสนอขายแก่ผู้ลงทุนสถาบันในต่างประเทศจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกาภายใต้วงเงินตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2555 ตราสารไม่มีกำหนดระยะเวลาชำระคืน การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น โดยการไถ่ถอนต้องได้รับความเห็นชอบจาก ธปท. ก่อน และกำหนดอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.40 ต่อปี จนถึงวันที่ธนาคารฯ สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารก่อนกำหนดครั้งแรก จากนั้นอัตราดอกเบี้ยจะถูกปรับตามอัตราอ้างอิงทุก ๆ 5 ปี ทั้งนี้ ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากการออกและเสนอขายตราสารค้อยสิทธิเป็นจำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา ซึ่ง ธปท. ได้อนุมัติให้นำเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม 2564 ธนาคารฯ แสดงรายการดังกล่าวเป็นหนี้สินทางการเงิน โดยพิจารณาถึงภาระผูกพันตามสัญญาและสิทธิตามกฎหมายที่ระบุไว้ในเอกสารการเสนอขาย

หุ้นกู้ค้อยสิทธิ

หุ้นกู้ค้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2562 วงเงิน 24,000 ล้านบาท จำนวน 24 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.70 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือนตลอดอายุตราสาร ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2572 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

หุ้นกู้ค้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2565 วงเงิน 18,080 ล้านบาท จำนวน 18.08 ล้านหน่วย อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.25 ต่อปี มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ราคาที่เสนอขายหน่วยละ 1,000 บาท จ่ายดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ตลอดอายุตราสาร ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2575 อายุหุ้นกู้ 10 ปี การไถ่ถอนคืนก่อนกำหนดสามารถทำได้ ณ วันครบรอบ 5 ปี หรือภายหลังจากนั้น ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารฯ กำหนด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับการยินยอมจากผู้ถือตราสารดังกล่าว

8.20 ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของการผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	3,896	4,352	3,896	4,352
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน				
หลังออกจากงาน	10,800	11,656	9,264	10,101
ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง	532	530	529	530
ประมาณการหนี้สินอื่น	1,776	906	1,765	944
รวมประมาณการหนี้สิน	17,004	17,444	15,454	15,927

8.20.1 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพัน วงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพัน วงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินจำแนกตามประเภทการจัดชั้น ได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2566	
ภาระผูกพันวงเงิน สินเชื่อและสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Performing)	1,036,019 1,212
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-Performing)	99,856 2,205
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	4,554 479
รวม	1,140,429 3,896

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
31 ธันวาคม 2565	
ภาระผูกพันวงเงิน สินเชื่อและสัญญา ค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเพื่อผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Performing)	1,177,651 1,518
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Under-Performing)	119,206 2,089
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)	9,047 745
รวม	1,305,904 4,352

การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพัน วงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2566				
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม	
ยอดต้นปี	1,518	2,089	745	4,352
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	295	(333)	38	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(558)	605	98	145
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ				
ค้ำประกันทางการเงินใหม่	108	93	14	215
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(151)	(249)	(416)	(816)
ยอดปลายปี	1,212	2,205	479	3,896

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร				
31 ธันวาคม 2565				
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม	
ยอดต้นปี	1,945	2,244	516	4,705
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	545	(557)	12	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(925)	516	114	(295)
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ / หนังสือ				
ค้ำประกันทางการเงินใหม่	159	187	161	507
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(206)	(301)	(58)	(565)
ยอดปลายปี	1,518	2,089	745	4,352

8.20.2 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานหลังออกจางาน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ยอดต้นปี	11,656	13,761	10,101	12,240
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	771	822	615	687
ต้นทุนดอกเบี้ย	328	323	282	290
ลดขนาดโครงการ	(279)	(1,151)	(278)	(1,151)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
กำไรจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย				
- จากข้อสมมติทางการเงิน	(781)	(894)	(719)	(779)
- จากการปรับปรุงค่าประสบการณ์	(130)	(215)	(134)	(205)
โอนผลประโยชน์พนักงานไปยังบริษัทในเครือ	-	-	-	(86)
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(765)	(990)	(603)	(895)
ยอดปลายปี	10,800	11,656	9,264	10,101

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 699 ล้านบาท และ 710 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: จำนวน 601 ล้านบาท และ 587 ล้านบาท ตามลำดับ)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
อัตราคิดลดเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี)	2.47 - 3.22	1.98 - 3.65	2.74	2.75
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย (อัตราร้อยละต่อปี)	3.00 - 6.00	3.00 - 6.00	5.00	6.00
เกษียณอายุ	55 - 60 ปี	55 - 60 ปี	60 ปี	60 ปี

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการคำนวณ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณ การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจเกิดขึ้นได้จากการเปลี่ยนแปลงของสถานะตลาด การเปลี่ยนแปลงของสภาวะเงินเฟ้อ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลสถิติด้านประชากรในโครงการผลประโยชน์ ตารางต่อไปนี้แสดงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอันอาจเป็นไปได้ของข้อสมมติหลักแต่ละข้อ โดยการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติแต่ละข้อนั้นเกิดขึ้นแยกจากกัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
อัตราคิดลดเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(2,207)	(1,131)	(2,074)	(996)
ลดลงร้อยละ 1	3,524	1,346	3,358	1,189
อัตราขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย				
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	833	959	698	823
ลดลงร้อยละ 1	(723)	(829)	(604)	(708)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 5 - 19 ปี (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 10 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ)

8.20.3 ประมาณการหนี้สินจากคดีที่ถูกฟ้องร้อง

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ยอดต้นปี	530	436	530	436
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	225	252	222	252
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(176)	(155)	(176)	(155)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(47)	(3)	(47)	(3)
ยอดปลายปี	532	530	529	530

8.21 หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	5,229	3,644	4,893	3,366
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	18,824	15,115	16,824	14,029
บัญชีระหว่างกันสำนักงานใหญ่และสาขา	834	1,619	834	1,619
บัญชีพักเจ้าหนี้	5,452	4,165	4,984	3,622
บัญชีเจ้าหนี้ภาษี	4,993	4,067	4,855	3,357
รายได้รอตัดบัญชีสำหรับคะแนนสะสม	2,718	2,587	-	-
บัญชีรอชำระหนี้ระหว่างธนาคารฯ กับสถาบันการเงินอื่น	2,630	1,547	2,656	1,350
บัญชีเงินรับล่วงหน้า	11,239	11,403	11,239	11,403
บัญชีเช็ครอการเรียกเก็บ	3,653	1,369	3,653	1,369
เจ้าหนี้จากการซื้อหลักทรัพย์	4,522	3,862	4,522	3,862
หนี้สินอื่น ๆ	17,132	24,985	14,566	23,448
รวมหนี้สินอื่น	77,226	74,363	69,026	67,425

8.22 ทุนเรือนหุ้น

8.22.1 หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ มีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วในส่วน of หุ้นสามัญ จำนวน 13,976,061,250 หุ้น

8.22.2 หุ้นบุริมสิทธิ

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5.5 ล้านหุ้น ต้องลงเงินเต็มมูลค่าที่ตราไว้ สภาพของหุ้นมีลักษณะพิเศษ นอกจาก มีสิทธิออกเสียงและมีสิทธิได้รับเงินปันผลอย่างหุ้นสามัญแล้ว ยังมีสิทธิได้รับเงินปันผลพิเศษในอัตราคงที่ ร้อยละสามต่อปี ก่อนหุ้นสามัญ

8.22.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินถือหุ้นสามัญในธนาคารฯ จำนวน 7,696,248,833 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 55.05 ของหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจดทะเบียนที่ชำระแล้ว

8.23 องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์				
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17,707 (3,541)	17,764 (3,553)	17,344 (3,469)	17,400 (3,480)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ - สุทธิ	14,166	14,211	13,875	13,920
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	(2,866)	(2,585)	(2,863)	(2,566)
ตราสารทุน	9,029	11,037	9,030	11,037
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	944	944	945	944
รวมส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	7,107	9,396	7,112	9,415
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,422)	(1,879)	(1,423)	(1,883)
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ	5,685	7,517	5,689	7,532
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง	152	377	152	377
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(31)	(75)	(31)	(75)
เงินสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง - สุทธิ	121	302	121	302
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงิน	(10)	18	(10)	18
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(3,791)	(4,141)	-	-
รวม	16,171	17,907	19,675	21,772

8.24 ดำรงตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารฯ จะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งธนาคารฯ ได้กั้นสำรองตามกฎหมายไว้เต็มจำนวนแล้ว

8.25 เงินปันผลจ่าย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ มีการจ่ายเงินปันผล ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น		วันที่จ่าย
		หุ้น บุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	หุ้น บุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	
เงินปันผลประจำปี 2565	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2566	4	9,532	0.8365	0.6820	3 พฤษภาคม 2566
เงินปันผลประจำปี 2564	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2565	3	5,842	0.5725	0.4180	6 พฤษภาคม 2565

8.26 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

8.26.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีค่าเช่าและค่าบริการจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล สัญญาเช่าระยะยาว และสัญญาบริการระยะยาว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี
สัญญาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ซึ่งยังไม่เริ่มมีผล	1	3	-	-
สัญญาเช่าระยะยาว	92	67	44	36
สัญญาบริการระยะยาว	2,349	2,205	1,409	1,278
รวม	2,442	2,275	1,453	1,314

8.26.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
การรับอาวัลตั๋วเงิน	7,367	6,373	7,367	6,373
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	12,500	32,494	12,500	32,494
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	4,573	6,880	4,573	6,880
เลตเตอร์ออฟเครดิต	19,414	23,819	19,414	23,819
ภาระของสถาบันการเงินจากการรับรอง	26	18	26	18
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ออกรับ	138,034	146,452	138,034	146,452
การค้าประกันอื่น	195,061	192,528	195,061	192,528
อื่น ๆ	195,131	181,513	5,316	5,133
รวม	572,106	590,077	382,291	413,697

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ มีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการผูกฟ้องคดีรายที่สำคัญจำนวน 17,390 ล้านบาท และ 18,873 ล้านบาท ตามลำดับ ในจำนวนนี้ได้รวมคดีซึ่งศาลชั้นต้นได้พิพากษาแล้ว และอยู่ระหว่างการอุทธรณ์และฎีกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ มีการค้าประกันการทำธุรกรรมของธนาคารฯ จำนวน 2,740 ล้านบาท และ 2,729 ล้านบาท ตามลำดับ

8.27 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตรรัฐวิสาหกิจใช้เป็นหลักประกัน		
หลักประกันต่อศาล	458	493
หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	67,651	81,729
หลักประกันต่อกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	51	53
ตราสารหนี้ต่างประเทศใช้เป็นหลักประกัน		
หลักประกันการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน	7,565	14,724
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อจะขาย)	481	786
ทรัพย์สินรอการขาย (ส่วนที่ให้สิทธิ์แก่ลูกหนี้ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน)	15,638	17,329
รวม	91,844	115,114

8.28 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

8.28.1 ธนาคารฯ มีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ผู้บริหารกลุ่มขึ้นไปของธนาคารฯ โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินให้สินเชื่อ	101	112
เงินรับฝาก	358	420

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565
รายได้ดอกเบี้ย	4	4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2	2

8.28.2 ในระหว่างปี ธนาคารฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				นโยบายกำหนดราคา (สำหรับปี 2566)
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2566	2565	2566	2565	
<u>รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี</u>					
บริษัทย่อย					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	1,907	2,451	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	16,510	17,304	ราคาตลาด
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	226	491	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	29	17	ราคาตลาด
บริษัทร่วม					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	7,986	11,309	7,986	11,309	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	13,735	25,070	13,735	25,070	ราคาตลาด
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารทุน	586	46	586	46	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารทุน	294	634	294	634	ราคาตลาด
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	7,866	750	7,866	750	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	465	-	465	-	ราคาตลาด

8.28.3 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อ ภาระผูกพัน ตราสารอนุพันธ์ และสินทรัพย์อื่นให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	7,665	4,481	7,665	4,481
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	1	550	1	550
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(76)	(46)	(76)	(46)
รวม	7,590	4,985	7,590	4,985
เงินให้สินเชื่อ				
<u>บริษัทย่อย</u>				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	7	9
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	1,049	1,852
บริษัท กรุงไทยธุรกิจสีซิ่ง จำกัด	-	-	500	1,100
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	11,781	10,130
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(154)	(247)
รวม	-	-	13,183	12,844
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด	5,574	5,370	5,574	5,370
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1	1	1	1
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40)	(25)	(40)	(25)
รวม	5,535	5,346	5,535	5,346
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	48,230	23,056	48,230	23,056
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(230)	(105)	(230)	(105)
รวม	48,000	22,951	48,000	22,951
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป				
	7,898	8,718	7,898	8,718
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,917)	(3,228)	(2,917)	(3,228)
รวม	4,981	5,490	4,981	5,490

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ภาระผูกพัน				
<u>บริษัทย่อย</u>				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	213	33
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	5	5
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	-	5	-	5
กิจการที่มีกรรมกรหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	13,006	59	13,006	59
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	198	1	198	1
ตราสารอนุพันธ์ (จำนวนเงินตามสัญญา)				
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด	126	328	126	328
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	8,423	10,475	8,423	10,475
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	32	41	32	41
สินทรัพย์อื่น				
<u>บริษัทย่อย</u>				
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	-	-	4	9
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1,535	644
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	61	105
บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	1,260	973
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	1	1
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด	-	-	150	79
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลีสซิ่ง จำกัด	-	8	-	7
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	239	207	238	205
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	58	63	51	56
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	1	1	1	-
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	967	1,278	967	1,278

8.28.4 เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่น

เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) และหนี้สินอื่นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีนโยบายการคิดต้นทุนแบบลูกค้าทั่วไป มียอดคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกสิกรไทย จำกัด	-	-	193	269
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	653	698
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	447	442
บริษัท กรุงไทยธุรกิจโลจิสติกส์ จำกัด	-	-	4	5
บริษัท กรุงไทยแอตไวด์เซอร์ จำกัด	-	-	3	3
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	4,124	1,779
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	1,674	1,238
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด	-	-	109	76
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด	10	-	10	-
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	185	146	185	146
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	18,307	10,563	18,307	10,563
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	292	70	292	70
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	278	364	278	364
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	355	343
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	3,043	2,877	3,043	2,877
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	29	102	29	102
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	50	50	50	50
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	315	338
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	983	997
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1	5
บริษัท กรุงไทยกสิกรไทย จำกัด	-	-	127	107
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	962	926
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	19	5	18	5
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	6	11	-	4
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	73	61	73	61

8.28.5 รายได้และค่าใช้จ่าย

ธนาคารฯ มีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิส จำกัด	-	-	42	41
บริษัท กรุงไทยธุรกิจลิซซิ่ง จำกัด	-	-	23	12
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	218	54
บริษัทร่วม				
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	5	5	5	5
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิซซิ่ง จำกัด	127	79	127	79
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	139	22	139	22
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	2,120	657	2,120	657
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	52	41	52	41
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด	-	-	1	1
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	4	2
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	7	2
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอรส์เซอร์วิส จำกัด	-	-	2	1
บริษัท อินฟินิธัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	9	-
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิธัส จำกัด	-	-	1	-
บริษัทร่วม				
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1	-	1	-
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	29	40	29	40
บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	7	1	7	1
กิจการที่มีบริษัทใหญ่หรือกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมกัน	241	87	241	87
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นจากการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	1	1	1	1

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	-	-	4	3
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	17	12
บริษัท กรุงไทยธุรกิจโลจิสติกส์ จำกัด	-	-	3	5
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	523	582
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	195	144
บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	75	107
บริษัท อะไรส์ บาย อินฟินิตัส จำกัด	-	-	68	29
บริษัทรวม				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด	2	2	1	2
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	13	6	9	2
บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	392	457	368	435
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,262	2,203	2,252	2,153
ค่าใช้จ่ายอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท กรุงไทยกฤหมาย จำกัด	-	-	201	216
บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด	-	-	1,979	1,997
บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	-	-	4,334	4,246
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	-	16	101
บริษัท อินฟินิตัส บาย กรุงไทย จำกัด	-	-	116	41
บริษัทรวม				
บริษัท กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง จำกัด	2	16	-	-
บริษัท หลักทรัพย์ กรุงไทย เอ็กซ์สปริง จำกัด	8	9	5	7
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	733	576	733	576
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	67	75	-	-
บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	13	15	-	-
กิจการที่ธนาคารฯ ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ถึงร้อยละ 20	75	-	75	-

8.28.6 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจ่ายให้กรรมการและผู้บริหาร นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,337	1,235	976	877
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	92	92	78	79
รวม	1,429	1,327	1,054	956

8.28.7 รายการค้าระหว่างกัน

บริษัทย่อย

- 1) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด ดำเนินการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ธนาคารฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามโครงการและระบบงานต่าง ๆ ตามแผนธุรกิจของธนาคารฯ โดยให้บริการแก่ธนาคารฯ เกี่ยวกับการควบคุม บำรุงรักษา และการพัฒนาระบบงาน การให้คำปรึกษาเบื้องต้นและฝึกอบรมในลักษณะต่าง ๆ โดยบริษัทคิดค่าบริการตามประมาณการรายได้ค่าบริการจากค่าใช้จ่าย (Cost Plus) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 4,199 ล้านบาท และ 4,125 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารฯ ให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการแทนธนาคารฯ ในการดำเนินการตามโครงการ GFMIS ระยะที่ 2 ตั้งแต่ปี 2546 ธนาคารฯ กับภาครัฐโดยสำนักงานกำกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีได้ลงนามในบันทึกความตกลงเพื่อการรับมอบระบบ และจ่ายเงินชดเชยและค่าใช้จ่ายในการลงทุนในโครงการเปลี่ยนระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2548 นอกจากนี้ ภาครัฐกับธนาคารฯ ได้ลงนามในสัญญาอีกฉบับหนึ่งว่าจ้างให้ธนาคารฯ ดำเนินการด้านระบบและการบำรุงรักษา ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทย่อยคิดค่าบริการจากธนาคารฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 135 ล้านบาท และ 121 ล้านบาท ตามลำดับ

- 2) ธนาคารฯ รับดำเนินการบริหารจัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านของประชาสัมพันธ์ นโยบายระเบียบ วิธีการกู้ การจ่ายเงินกู้ การจัดเก็บเอกสาร แจ้งจำนวนหนี้ สถานะของหนี้พร้อมกับการรับชำระหนี้ ติดตามทางถามหนี้ และดำเนินคดีให้แก่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท กรุงไทยกฎหมาย จำกัด ดำเนินคดีต่อลูกหนี้ของ กยศ. แทนธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 5 ล้านบาท และ 23 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัทย่อยดังกล่าวดำเนินการด้านคดีความอื่น ๆ ให้แก่ธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 196 ล้านบาท และ 193 ล้านบาท ตามลำดับ

- 3) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการให้บริการรับ-ส่งเงินสด เงินตราต่างประเทศ/ตราสารต่างประเทศ/ตราสารทางการเงิน และ/หรือทรัพย์สินของธนาคารฯ ให้บริการบริหารศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารฯ ให้บริการบริหารอาคารของธนาคารฯ และบริการอื่น ๆ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 1,979 ล้านบาท และ 1,997 ล้านบาท ตามลำดับ
- 4) ธนาคารฯ ได้มอบหมายให้บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด ดำเนินการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านนวัตกรรมและดิจิทัลโซลูชัน รวมทั้งการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ของธนาคารฯ โดยธนาคารฯ จ่ายค่าบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 116 ล้านบาท และ 41 ล้านบาท ตามลำดับ
- 5) ธนาคารฯ ได้ทำสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับบริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด โดยธนาคารฯ คิดค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกันในสัญญา ซึ่งธนาคารฯ มีรายได้จากการให้บริการดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 75 ล้านบาท และ 107 ล้านบาท ตามลำดับ
- 6) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมให้บริการตามสัญญากับบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 893 ล้านบาท และ 882 ล้านบาท ตามลำดับ
- 7) ธนาคารฯ มีรายได้ค่าเช่าจากการให้บริษัทย่อยเช่าใช้พื้นที่ตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 0.4 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ

การคิดค่าตอบแทนระหว่างกัน

รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างธนาคารฯ กับบริษัทย่อยจ่ายตามอัตราที่ตกลงกัน โดยระบุจำนวนเงินในสัญญา และบางรายการกำหนดจำนวนเงินที่จะจ่าย ตามระบบ Cost Plus รายการระหว่างบริษัทย่อยในการจัดทำงบการเงินรวมได้ตัดรายการระหว่างกันแล้ว

บริษัทร่วม

ธนาคารฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการให้บริการด้านงานสนับสนุนตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนตามอัตราที่ตกลงระหว่างกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นจำนวน 2,631 ล้านบาท และ 2,592 ล้านบาท ตามลำดับ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	31 ธันวาคม 2566				31 ธันวาคม 2565			
	ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม	ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม
สินทรัพย์รวม	3,545,844	25,375	9,452	3,580,671	3,484,934	25,682	(8,287)	3,502,329
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงินสุทธิ	694,819	5,621	-	700,440	544,191	5,764	-	549,955
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	25,946	-	-	25,946	33,568	-	-	33,568
เงินลงทุนสุทธิ*	274,107	741	-	274,848	287,963	767	-	288,730
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	2,327,475	9,224	-	2,336,699	2,350,789	10,488	-	2,361,277
เงินรับฝาก	2,651,941	2,810	-	2,654,751	2,592,244	2,481	-	2,594,725
รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน	276,608	1,331	(1,486)	276,453	272,666	1,938	(2,111)	272,493
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน								
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	2,319	-	-	2,319
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	93,668	20,534	-	114,202	86,165	20,737	-	106,902

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

8.29.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกรรม

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม								
2566					2565			
ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม		ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	151,717	1,934	(1,282)	152,369	112,992	1,574	(1,091)	113,475
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(37,928)	(2,304)	1,282	(38,950)	(22,808)	(1,353)	1,091	(23,070)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	113,789	(370)	-	113,419	90,184	221	-	90,405
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,816	56	-	20,872	20,259	57	-	20,316
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	15,107	67	-	15,174	14,540	130	-	14,670
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(99,046)	(196)	-	(99,242)	(78,900)	(208)	-	(79,108)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	50,666	(443)	-	50,223	46,083	200	-	46,283

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม								
2566					2565			
ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม		ธุรกรรมใน ประเทศ	ธุรกรรม สาขาใน ต่างประเทศ	รายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	135,996	1,934	(1,282)	136,648	97,923	1,574	(1,091)	98,406
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(36,502)	(2,304)	1,282	(37,524)	(21,498)	(1,353)	1,091	(21,760)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	99,494	(370)	-	99,124	76,425	221	-	76,646
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,514	56	-	15,570	15,825	57	-	15,882
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	13,433	67	-	13,500	13,194	130	-	13,324
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(85,462)	(196)	-	(85,658)	(67,011)	(208)	-	(67,219)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	42,979	(443)	-	42,536	38,433	200	-	38,633

8.30 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

ปัจจัยในการกำหนดส่วนงาน

ธนาคารฯ มีการจัดแบ่งองค์กรเพื่อใช้บริหารจัดการภายใน โดยมีคณะกรรมการผู้บริหารสายงานเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน โดยจัดแบ่งเป็น 3 ส่วนงาน ตามกลุ่มลูกค้าและลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

- 1) ธนาคารเพื่อลูกค้ารายย่อย ให้บริการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อการให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ รวมทั้งการแนะนำและขายผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือและพันธมิตรธุรกิจ ผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารทั่วประเทศ
- 2) ธนาคารเพื่อลูกค้าธุรกิจ ให้บริการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ
- 3) ธุรกิจบริหารเงินและการลงทุน ทำหน้าที่ดูแลโครงสร้างทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมสร้างผลกำไรจากการบริหารการลงทุน ธุรกิจระหว่างประเทศ และสภาพคล่องส่วนเกินของธนาคารฯ รวมทั้งบริหารสาขาต่างประเทศและดูแลบริษัทที่ธนาคารฯ ลงทุน และอื่น ๆ

สำหรับส่วนงานอื่น ๆ จะประกอบไปด้วย หน่วยงานส่วนกลาง หน่วยงานสนับสนุน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

นโยบายการบัญชีสำหรับส่วนงานดำเนินงาน

ในระหว่างปีปัจจุบัน ธนาคารฯ มีการปรับส่วนงานดำเนินงานบางกลุ่มลูกค้าที่รายงาน และปรับหลักการเพื่อคำนวณมูลค่าค่าใช้จ่ายดำเนินงานจากหลักการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Value Management: EVM) เป็นหลักการปันส่วนต้นทุนเพื่อใช้สำหรับการจัดการบริหารภายในของธนาคารฯ นอกจากนี้มีการคำนวณผลตอบแทนจากการจัดหาเงินให้แก่หน่วยงานผู้จัดหาเงินและคำนวณต้นทุนจากการใช้เงินของหน่วยงานผู้ให้เงินตามหลักการกำหนดราคาโอน รายได้และค่าใช้จ่ายจะถูกปันส่วนไปยังหน่วยงานผู้เป็นเจ้าของจนได้กำไรสุทธิจากการดำเนินงานหลังหักภาษี (Net Operating Profit After Tax: NOPAT)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566					
	ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	77,700	44,291	4,411	40,446	(17,383)	149,465
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(35,697)	(20,664)	(2,256)	(28,256)	14,814	(72,059)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(13,911)	(17,142)	(282)	(5,657)	(93)	(37,085)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	28,092	6,485	1,873	6,533	(2,662)	40,321

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565						
ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม	
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	63,189	36,582	8,591	31,351	(14,322)	125,391
รวมค่าใช้จ่าย (ยกเว้นผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	(35,101)	(15,823)	(3,175)	(21,287)	11,539	(63,847)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	(5,711)	(14,263)	317	(4,908)	227	(24,338)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	22,377	6,496	5,733	5,156	(2,556)	37,206

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของธนาคารฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	ธนาคาร เพื่อลูกค้า รายย่อย	ธนาคารเพื่อ ลูกค้าธุรกิจ	ธุรกิจบริหาร เงินและ การลงทุน	ส่วนงาน อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566:						
สินทรัพย์ของส่วนงาน	1,141,546	1,344,318	1,000,435	220,101	(28,715)	3,677,685
หนี้สินของส่วนงาน	1,820,591	886,278	317,219	261,373	(28,623)	3,256,838
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ⁽¹⁾ :						
สินทรัพย์ของส่วนงาน	1,102,375	1,430,339	936,912	146,821	(24,028)	3,592,419
หนี้สินของส่วนงาน	1,864,553	865,768	287,166	206,253	(23,893)	3,199,847

⁽¹⁾ จำนวนเงินหลังจากปรับปรุงการเปลี่ยนแปลงหลักการในการปันส่วนตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

8.31 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,185	4,338	12,184	4,338
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	190	217	190	217
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,637	4,246	4,646	4,263
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	134,635	104,302	119,137	89,327
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	231	111	-	-
อื่น ๆ	491	261	491	261
รวมรายได้ดอกเบี้ย	152,369	113,475	136,648	98,406

8.32 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
เงินรับฝาก	15,393	9,651	15,417	9,659
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,049	1,904	3,953	1,843
เงินนำส่งธนาคารแห่งประเทศไทย	12,148	6,176	12,148	6,176
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	261	267	261	267
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	1,476	1,785	1,476	1,785
- อื่น ๆ	5,015	3,010	3,691	1,776
เงินกู้ยืม	1	1	1	1
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม	10	10	-	-
อื่น ๆ	597	266	577	253
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	38,950	23,070	37,524	21,760

8.33 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	1,526	1,658	1,526	1,658
บริการบัตรเครดิตเอ็ม และบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	10,329	11,253	10,329	11,253
ค่าธรรมเนียมจัดการและผลิตภัณฑ์ Bancassurance	6,011	6,032	3,944	3,808
อื่น ๆ	10,805	9,153	4,884	4,727
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,671	28,096	20,683	21,446
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(7,799)	(7,780)	(5,113)	(5,564)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	20,872	20,316	15,570	15,882

8.34 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
- เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,113	6,008	4,113	6,008
- ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	1,003	(3,294)	1,003	(3,294)
- ตราสารหนี้	351	21	351	21
- ตราสารทุน	10	184	10	184
- อื่น ๆ	109	150	109	150
กำไร (ขาดทุน) จากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง - รายการที่มี				
การป้องกันความเสี่ยง	(408)	2,164	(408)	2,164
รวม	5,178	5,233	5,178	5,233

8.35 กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
กำไรจากการตัดรายการ				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	195	239	193	239
รวม	195	239	193	239
รายการโอนกลับ (ขาดทุน) จากการซื้อขาย				
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	(37)	133
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	195	239	156	372

8.36 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	71	623	71	623
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัด				
จำหน่าย	-	(8)	-	(8)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(15)	-	(15)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	37,253	23,995	31,266	19,354
- ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	217	96	217	96
รวม	37,541	24,691	31,554	20,050
ภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	(456)	(353)	(456)	(353)
รวม	37,085	24,338	31,098	19,697

8.37 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ (หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิและไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2566	2565	2566	2565
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารฯ (หลังหักส่วนของหุ้นบุริมสิทธิ) (ล้านบาท)	36,612	33,695	34,677	31,679
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	2.62	2.41	2.48	2.27
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	13,976	13,976	13,976	13,976

8.38 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ธนาคารฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่ธนาคารฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้อัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 1,331 ล้านบาท และ 1,389 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะธนาคาร: 1,088 ล้านบาท และ 1,175 ล้านบาท ตามลำดับ)

8.39 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

</

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
31 ธันวาคม 2566					31 ธันวาคม 2565			
ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม	ข้อมูล ระดับ 1	ข้อมูล ระดับ 2	ข้อมูล ระดับ 3	รวม	
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า								
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน								
กำไรหรือขาดทุน	79	25,867	-	25,946	343	33,225	-	33,568
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า								
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน								
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	247,653	-	247,653	-	259,553	-	259,553
เงินลงทุนในตราสารทุนที่								
กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า								
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน								
เบ็ดเสร็จอื่น	13,806	1,326	596	15,728	15,905	1,317	530	17,752
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	69,461	-	69,461	-	83,170	-	83,170
หนี้สินทางการเงิน								
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่า								
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร								
หรือขาดทุน	-	-	-	-	-	2,319	-	2,319
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	63,937	-	63,937	-	78,507	-	78,507

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของธนาคารฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินดังกล่าวใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

เงินสด	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
ตราสารอนุพันธ์	- มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ นอกจากนี้ ธนาคารฯ มีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงคุณภาพเครดิตของคู่สัญญา (Credit Valuation Adjustment - CVA) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid-Offer Spread Adjustment) และ ความเสี่ยงจากการปรับกระแสเงินสดในอนาคต ซึ่งเกิดจากกรณีคู่สัญญาสามารถบรรลุเงื่อนไข ESG ตามที่กำหนด เป็นต้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/เงินลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินบาทคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย และมีการปรับมูลค่า (Valuation Adjustment) เพื่อสะท้อนความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของตลาดโดยพิจารณาจากส่วนต่างของราคาที่เผยแพร่ในตลาด เช่น ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย (Bid - offer Spread Adjustment) เป็นต้น - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้สกุลเงินต่างประเทศคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการ ที่ประกาศโดยแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือได้ เช่น Bloomberg เป็นต้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน/เงินลงทุน (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน - มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิทางบัญชีล่าสุด
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิต่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกันสุทธิต่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตและรายได้รอตัดบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งหยุดรับรู้รายได้ประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิต หรือประมาณตามมูลค่าที่คาดว่าจะขายหนี้ได้
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - ที่ดิน	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดของทรัพย์สินอันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
เงินรับฝาก	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากของธนาคารฯ ที่มีลักษณะคล้ายกัน
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	<ul style="list-style-type: none"> - มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ

- | | |
|---|---|
| หนี้สินจํายค้ันเมื่อทวงถาม | - มูลค่ายุดิทธิรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | - มูลค่ายุดิทธิรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
- มูลค่ายุดิทธิรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารฯ |
| หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุดิทธิรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน | - มูลค่ายุดิทธิรรมของหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุดิทธิรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยใช้วิธีเดียวกันกับการวัดมูลค่ายุดิทธิรรมของเงินลงทุน |

ในระหว่างปีปัจจุบัน ธนาคารฯ และบริษัทย่อยไม่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุดิทธิรรม

8.40 นโยบายการทํารุกรรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทํารุกรรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ตามประกาศของ ธปท. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ สนส. 5/2560 และ สนส. 9/2560 ลงวันที่ 27 เมษายน 2560 สนส. 12/2561 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2561 สนส. 11/2562 ลงวันที่ 7 พฤษภาคม 2562 สนส. 8/2564 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2564 และ สนส. 10/2566 ลงวันที่ 19 กันยายน 2566 กำหนดให้ธนาคารฯ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการทํารุกรรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทํารุกรรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางกำกับดูแลการทํารุกรรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธนาคารฯ และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน 16 บริษัท (หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 8.7 ยกเว้น บจก. เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ และ บจก. บีซีไอ (ประเทศไทย)) ให้มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติเดียวกัน และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ ธปท. โดยนโยบายการทํารุกรรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทํารุกรรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารและมีการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงประเภทธุรกรรม หลักเกณฑ์และข้อกำหนดเกี่ยวกับการทํารุกรรรม รวมถึงอัตราส่วนในการทํารุกรรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการทํารุกรรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินถือปฏิบัติตามแนวทางเดียวกันกับการทํารุกรรรมกับบุคคลทั่วไป และจัดทำเป็นเอกสารสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลของธนาคารฯ

กรณีที่ธนาคารฯ ทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารฯ ถือว่าบริษัทนั้นเป็นเสมือนหน่วยงานหนึ่งของธนาคารฯ ธนาคารฯ จะถือปฏิบัติตามแนวทางการผ่อนปรนการทำธุรกรรมที่ ธปท. กำหนด

8.41 อื่น ๆ

8.41.1 ธนาคารฯ มีลูกหนี้ผิคนัดชำระหนี้จำนวนหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทที่แปลงสภาพและเงินให้สินเชื่อโดยมีมูลค่าเงินต้นค้างชำระตามสัญญาซื้อขายและสัญญาสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมทั้งสิ้น 8,748 ล้านบาท ซึ่งยังไม่รวมดอกเบี้ยผิคนัดชำระหนี้ โดยเงินต้นจำนวนดังกล่าวธนาคารฯ ได้ตั้งสำรองค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครบตามเกณฑ์ ธปท. แล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อติดตามหนี้ดังกล่าวตามคำสั่งของศาลแพ่งและศาลล้มละลาย

นอกจากนี้ ลูกหนี้กลุ่มดังกล่าวยังเกี่ยวข้องกับการยื่นฟ้องคดีของสำนักงานอัยการสูงสุดต่อศาลฎีกาแผนกคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“ศาลฎีกา”) ร่วมกับจำเลยอีกจำนวนหนึ่ง โดยศาลฎีกามีคำสั่งประทับรับคำฟ้องเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 และต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2558 มีคำพิพากษาให้จำเลยทุกรายร่วมรับผิดชอบค่าเสียหายต่อธนาคารฯ ทางธนาคารฯ ได้มีหนังสือถึงสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อขอให้สำนักงานการบังคับคดี สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นผู้ดำเนินการบังคับคดีตามคำพิพากษาให้แก่ธนาคารฯ โดยเมื่อเดือนมกราคม 2559 สำนักงานอัยการสูงสุดได้ยื่นคำร้องต่อศาลฎีกา เพื่อขอออกหมายตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดี และศาลฎีกา ได้มีคำสั่งตั้งเจ้าพนักงานบังคับคดีแล้ว ทั้งนี้ ในส่วนของธนาคารฯ ได้แจ้งผลการสืบทรัพย์สินของลูกหนี้ตามคำพิพากษาทุกรายให้พนักงานอัยการทราบแล้ว และเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2559 พนักงานอัยการสำนักงานคดีพิเศษได้นัดหมายตัวแทนจาก ธปท. ตัวแทนจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (“ปปง.”) และธนาคารฯ ให้ประชุมร่วมกันเกี่ยวกับปัญหาการบังคับคดีตามคำพิพากษาศาลฎีกา ซึ่งจะประสานงานกันและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน โดยต่างฝ่ายต่างจะใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งศาลฎีกา เพื่อบังคับต่อบรรดาจำเลย โดยถือประโยชน์และสิทธิตามกฎหมายของธนาคารฯ เป็นสำคัญ

ต่อมาในวันที่ 17 สิงหาคม 2560 จำเลยรายหนึ่งของคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง (“คดีอาญา”) ซึ่งมีได้เป็นลูกหนี้ที่ผิคนัดชำระหนี้ตามคดีแพ่ง ได้นำส่งเงินจำนวน 1,636 ล้านบาทให้แก่ธนาคารฯ เพื่อเป็นการชำระค่าเสียหายบางส่วนตามคดีอาญา ดังกล่าว โดยทางธนาคารฯ ได้รับชำระและบันทึกเป็นรายได้อื่นจากเงินชดเชยความเสียหายตามคดีความ พร้อมทั้งมีหนังสือถึงจำเลยให้ชำระค่าเสียหายตามคำพิพากษาดังกล่าวส่วนที่เหลือร่วมกับจำเลยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ธนาคารฯ

ในปัจจุบันได้มีการนำคำพิพากษาคดีอาญาฯ คดีล้มละลายอื่น และคดีแพ่งอื่น มาบังคับคดียึดทรัพย์สิน
 จ้างนองที่เป็นหลักประกันภาระหนี้สินตามบุริมสิทธิจ้างนองในคดีแพ่งของธนาคารฯ เพื่อนำออกขาย
 ทอดตลาด โดยศาลได้มีคำสั่งให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ในฐานะผู้รับจ้างนองจากทรัพย์สินหลักประกัน
 จ้างนองดังกล่าวตามที่ธนาคารฯ ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้จ้างนองไว้ ซึ่งต่อมาในวันที่ 17 ตุลาคม 2561
 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศขายทอดตลาดและดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจ้างนอง
 โดยมีบุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 8,914 ล้านบาท ในปี 2562 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจาก
 กรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจ้างนองที่ขายในคดีอาญาฯ จำนวน 3,899 ล้านบาท
 ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาหักค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดำเนินคดีของธนาคารฯ
 จำนวน 1 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือหลังหักค่าใช้จ่ายของกรมบังคับคดีจำนวน 3,898 ล้านบาท
 มาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 จำเลยรายหนึ่ง
 ของคดีอาญาฯ ได้ยื่นฟ้องคดีแพ่งต่อธนาคารฯ โดยให้นำเงินตามจำนวนทุนทรัพย์ที่ฟ้องบันทึกเป็นเงินชำระ
 ค่าเสียหายตามคำพิพากษาคดีอาญาฯ ดังกล่าว ซึ่งธนาคารฯ ได้ยื่นคำให้การแก้ต่างคดียื่นยันตามที่ธนาคารฯ
 ได้ปฏิบัติแล้ว โดยเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษายกฟ้องคดีแพ่งดังกล่าวแล้ว

ในปี 2563 ธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจากกรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจ้างนองที่ขายใน
 คดีล้มละลายอื่นจำนวน 3,524 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาหักค่าใช้จ่ายใน
 การประกาศขายทรัพย์ จำนวน 0.02 ล้านบาท และได้นำเงินส่วนที่เหลือจำนวน 3,524 ล้านบาท มาชำระ
 ดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว ส่วนคดีแพ่งอื่นปัจจุบันธนาคารฯ ได้รับเงินสุทธิจาก
 กรมบังคับคดีในส่วนของหลักประกันตามบุริมสิทธิจ้างนองที่ขายในคดีแพ่งอื่นจำนวน 1,223 ล้านบาท ซึ่ง
 ธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดีแพ่งของธนาคารฯ แล้ว
 จำนวน 1,223 ล้านบาท ต่อมาในวันที่ 8 กรกฎาคม 2563 กรมบังคับคดีได้มีการประกาศขายทอดตลาดทรัพย์
 ที่เหลือ 1 แปลงในคดีอาญาฯ และดำเนินการขายทอดตลาดทรัพย์สินหลักประกันจ้างนอง โดยมี
 บุคคลภายนอกประมูลซื้อได้ในราคา 7.29 ล้านบาท ผู้ซื้อได้วางเงินครบถ้วนแล้ว และธนาคารฯ ได้รับเงิน
 สุทธิจำนวน 7.06 ล้านบาท ซึ่งธนาคารฯ ได้ใช้สิทธิตามกฎหมายไทยโดยนำมาชำระดอกเบี้ยตามคำพิพากษาคดี
 แพ่งของธนาคารฯ แล้ว

สำหรับในคดีแพ่งของธนาคารฯ ที่ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบังคับจ้างนองทรัพย์สินหลักประกันจ้างนองดังกล่าว
 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษาให้ธนาคารฯ ได้รับชำระหนี้ตามมูลฟ้องต้นเงินเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยเมื่อวันที่
 28 กันยายน 2560 และต่อมาเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ศาลอุทธรณ์ได้นัดฟังคำพิพากษา ซึ่งพิพากษายืนตาม
 คำพิพากษาศาลแพ่ง และจำเลยได้ยื่นฎีกาเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 และธนาคารฯ ยื่นแก้ฎีกาเมื่อวันที่
 25 กุมภาพันธ์ 2562 ทั้งนี้ ศาลฎีกาได้อ่านคำพิพากษาแล้วเมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2563 โดยพิพากษายืน
 ตามศาลอุทธรณ์

- 8.41.2 ในปี 2553 ธนาคารฯ ให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทแห่งหนึ่ง จำนวน 96 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (2,885 ล้านบาท) โดยมีหลักประกันเป็นหุ้นสามัญของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่ง และหุ้นดังกล่าวอยู่ในนามของธนาคารฯ ในสัดส่วนร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ ธนาคารฯ ไม่มีอำนาจควบคุมในสถาบันการเงินนั้น ธนาคารฯ ได้รับชำระเงินให้กู้ยืมครบถ้วนตามสัญญาในเดือนกรกฎาคม 2554 แต่ยังไม่ได้ออนคืนหุ้นสามัญที่เป็นหลักประกัน เนื่องจากบริษัทฯ ต้องหาผู้ร่วมทุนที่เป็นสถาบันการเงินมาถือหุ้นแทนธนาคารฯ
- 8.41.3 ธนาคารฯ อยู่ระหว่างดำเนินการปิดสาขามุมไบ ประเทศอินเดีย ซึ่งสินทรัพย์ หนี้สิน และผลประกอบการของสาขาไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของธนาคารฯ

8.42 โควิด-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่มีผลกระทบในวงกว้างต่อทุกภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าทั่วประเทศไทย ธปท. ได้ออกมาตรการต่าง ๆ ครอบคลุมถึงการพักชำระหนี้ การค้ำประกันของรัฐบาล รวมถึงมาตรการชะลอการชำระหนี้ เพื่อให้ธนาคารฯ สามารถช่วยเหลือผู้กู้และกลุ่มอุตสาหกรรมที่กำลังประสบปัญหากระแสเงินสดในระยะสั้นให้กลับมาชำระหนี้ได้ ธนาคารฯ ยังคงให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมลูกหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 63 พันล้านบาท ที่ธนาคารฯ ให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1 ธนาคารฯ เลือกลงใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) ในการจัดทำงบการเงิน

8.43 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 0.8680 บาท และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 1.0225 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 12,137 ล้านบาท

8.44 การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2567

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับการ กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง

รายละเอียดเกี่ยวกับการ กรรมการ (ณ 31 ธันวาคม 2566)

1. นายลวรณ แสงสนิท

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

21 ธันวาคม 2563

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการธนาคาร

11 ตุลาคม 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- M.S. (Economic Policy and Planning), Northeastern University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 58 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 205/2015 ของ IOD
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นอปป.) รุ่นที่ 10 ปี 2565 วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12/2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 25/2560 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- โครงการพัฒนานักบริหารระดับสูง: ผู้บริหารส่วนราชการ (นบส.2) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการสรรหา บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน ปลัดกระทรวงการคลัง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สลากกินแบ่งรัฐบาล

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - 2566 อธิบดีกรมสรรพากร

2564 - 2566 กรรมการ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน บมจ. โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี

2563 - 2565 อธิบดีกรมสรรพสามิต

2561 - 2564 กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บจ. วิทยุการบินแห่งประเทศไทย

2561 - 2564 กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย

2561 - 2563 ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง

2561 - 2563 ประธานกรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก

2561 - 2563 กรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2561 - 2563 กรรมการ ธนาคารแห่งประเทศไทย

2561 - 2563 กรรมการนโยบายสถาบันการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

2559 - 2563 กรรมการ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ

2559 - 2561 ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง

2. นายไกรฤกษ์ อุทยานนัชัย

รองประธานกรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 68 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 ตุลาคม 2558

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการธนาคาร

14 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินการธนาคาร) North Texas State University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 16/2007 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 59/2005 ของ IOD
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการ
ตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง บมจ. แอดวานซ์
อินโฟร์ เซอร์วิส

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงิน คณะกรรมการ
กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2563 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการเงิน
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินฟินิทีส บาย กรุงไทย

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค

2543 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วี. กรุ๊ป ฮอนด้าคาร์ส และ
บริษัทในเครือ

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - 2563 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ
บมจ. ปตท.

2560 - 2562 ประธานกรรมการ การรถไฟฟ้ามหานคร
แห่งประเทศไทย

2554 - 2555 กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.

2554 - 2555 กรรมการ บมจ. ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

2549 - 2555 ประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย

2544 - 2554 กรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการการ
ลงทุน บมจ. ไทยพาณิชย์นิวยอร์กไลฟ์ประกันชีวิต

3. นายวิชัย อัคริสิก

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

กรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

24 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร (วิศวกรรมไฟฟ้า), The University of New South Wales ออสเตรเลีย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.)
รุ่นที่ 22 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 215/2016 ของ IOD

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 7/2559
(วพณ.) สถาบันวิทยาการพลังงาน

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT)
รุ่นที่ 8/2558 มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงอาเซียน ปี 2556 สถาบันบัณฑิต
บริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Sasin)

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
รุ่นที่ 12/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the
Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center

- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
โดยวิทยากรภายนอก

- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และประธาน
กรรมการตรวจสอบ บมจ. เอเชียน อะโลอินซ์
อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 10 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทีจีเซลลูลาร์เวิลด์

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เขตอุตสาหกรรมกบินทร์บุรี

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เคไอแซด แมเนจเม้นท์

2563 - ปัจจุบัน กรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบ
ปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงาน
สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

2563 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านบริหารธุรกิจ
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ฟาเนล พลัส

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ฟาเนล พลัส เอ็มดีเอฟ

2557 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน
(ประเทศไทย)

2556 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ หอการค้าไทย

2538 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เชียงแสง อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - 2564 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. เอเชียนซี คอร์ปอเรชั่น

2557 - 2563 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.

4. นายธันวา เลหาศิริวงศ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

26 มกราคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Hot Issue for Director: Climate Governance รุ่นที่ 2/2023 ของ IOD
- Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 9/2023 ของ IOD
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2021 ของ IOD
- Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 45/2019 ของ IOD
- Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) รุ่นที่ 2/2017 ของ IOD
- Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2/2016 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 20/2015 ของ IOD
- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ของ IOD
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 22/2014 ของ IOD
- Finance for Non-Finance Directors (FND) รุ่นที่ 10/2004 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 43/2004 ของ IOD
- IBM/Harvard Management Development Program ปี 2001
- IBM/INSEAD Management Development Program ปี 1998
- หลักสูตร ประสานนโยบายบริหารมาภิบาลสิ่งแวดล้อมสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปธส.) รุ่นที่ 4/2559 กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐบาลกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 20/2562 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 13/2562 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร Executive Program on Rule of Law and Development (RoLD) รุ่นที่ 3/2562 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการพลังงาน (วทพ.) รุ่นที่ 30/2563 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2564 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 3 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล

2561 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการการลงทุน บมจ. บีซีพีจี

2557 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ทีพีไอ

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ

บมจ. แอลทีเอ็มเอช

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ

บจ. รีเลชั่นชิพ รีพับลิค

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - 2566 กรรมการในคณะกรรมการอำนวยการสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

2565 - 2566 กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน บมจ. โกลบอลกรีนเคมิคอล

2564 - 2565 กรรมการอิสระ บมจ. โรงพยาบาลศุภมิตร

2562 - 2563 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

การรถไฟแห่งประเทศไทย

2561 - 2562 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย

2558 - 2562 ประธานกรรมการ บมจ. ฮิวแมนิก้า

2557 - 2561 กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ทีโอที

5. ศ.(พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

24 กรกฎาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Radboud University เนเธอร์แลนด์
- Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Harvard University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์)
- Master of Laws (LL.M.), Cornell University สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.)
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 ของ IOD
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 ของ IOD
- หลักสูตรนิทรรศการเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1/2556 สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8/2552 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10/2549 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5/2544 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- หลักสูตร Cyber Resilience ปี 2563 ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยาการภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 แห่ง

- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารบริษัทและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ซีพี ออลล์

2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาพิจารณา

ค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล บมจ. ดุสิตธานี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 12 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการเนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์

2565 - ปัจจุบัน กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประธานอนุกรรมการความยั่งยืน อนุกรรมการตรวจสอบ อนุกรรมการกฎหมาย อนุกรรมการวินัยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2564 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

2564 - ปัจจุบัน กรรมการแนวร่วมต่อต้านด้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย

2562 - ปัจจุบัน รองประธานคณะกรรมการกฎหมาย

ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย

2562 - ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2561 - ปัจจุบัน คณะกรรมการกลาง มูลนิธิรามาริบัติ

ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

2560 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และรองประธานกรรมการมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย

2559 - ปัจจุบัน ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2557 - ปัจจุบัน นายกสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ

2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และประธานสาขาประเทศไทย มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งเอเชีย (ASIA Crime Prevention Foundation: ACPF) (Consultative Status with ECOSOC)

2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารกองทุนพัชรกิติยาภา เพื่อการศึกษากฎหมาย

ประสบการณ์การทำงาน

- 2561 - 2565 กรรมการอำนวยการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ และโรงพยาบาลรามาริบัติจักรี นฤเบดินทร์
- 2558 - 2564 ผู้อำนวยการสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)
- 2557 - 2564 กรรมการ อ.ก.พ. วิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- 2557 - 2564 กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- 2557 - 2564 กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ปตท.
- 2553 - 2564 กรรมการเนติบัณฑิตยสภา
- 2561 - 2563 อุปนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล
- 2552 - 2563 กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล
- 2560 - 2562 อนุกรรมการบริหารศาลยุติธรรมด้านกิจการต่างประเทศ

6. นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

21 ธันวาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 13/2022 ของ IOD
- Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022 ของ IOD
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 246/2017 ของ IOD
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- นักบริหารระดับสูง (ส.นบส.) รุ่นที่ 8 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 12 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. อสมท

2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี

2565 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารศาลยุติธรรมผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการบริหารและการจัดการ) สำนักงานศาลยุติธรรม

2565 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

2565 - ปัจจุบัน กรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ 7 กฎหมายเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

2563 - ปัจจุบัน กรรมการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - 2566 กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

2562 - 2566 กรรมการคณิศรพิเศษผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านกฎหมาย) กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม

2564 - 2565 ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการประจำ

2562 - 2564 กรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

2560 - 2564 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. บางจาก คอร์ปอเรชั่น

2560 - 2564 เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

7. นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์

กรรมการธนาคาร

ประธานกรรมการอิสระ

กรรมการบริหาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

7 เมษายน 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท M.E., Texas A&M University, Texas, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 21/2003 ของ IOD
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18/2548 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10/2553 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บย.ส.) รุ่นที่ 17/2555-2556 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (วออ.) รุ่นที่ 2/2558 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรการปฏิรูปธุรกิจและสร้างเครือข่ายนวัตกรรม (BRAIN) รุ่นที่ 2 ประจำปี 2561 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- Advanced Management Program, Harvard University, USA
- Financial Institution for Private Enterprise Development, Harvard University, USA
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 4 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ซุปเปอร์ เอนเนอร์ยี คอร์เปอเรชั่น

2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการ
สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. เนอวานา
ดีเวลลอปเม้นท์

2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
บมจ. พลัสติคและทึบห่อไทย

2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ที. กรุงไทยอุตสาหกรรม

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟู้ดโมเม้นท์

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - 2566 กรรมการ บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ

2564 - 2566 กรรมการ บจ. ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น

2562 - 2566 กรรมการ บจ. นิว พาราไดม์

2559 - 2566 กรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส

2562 - 2563 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ
และ กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. เอ็นเอฟซี

2548 - 2563 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการธรรมาภิบาล
และความยั่งยืน และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
และสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย

2540 - 2563 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

2557 - 2561 กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ. บี จิสติกส์

• Advanced Audit Committee Program (AAP) รุ่นที่ 46/2022
ของ IOD

• Director Leadership Certification Program (DLCP) ปี 2021
ของ IOD

• Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL)
รุ่นที่ 19/2020 ของ IOD

• Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 2/2014
ของ IOD

• How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 6/2014
ของ IOD

• Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่
21/2014 ของ IOD

• Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 180/2013 ของ IOD

• หลักสูตร Executive Development Program (EDP) สมาคม
บริษัทจดทะเบียนไทย

• หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับ
สูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulator) รัฐวิสาหกิจ และองค์กร
มหาชน รุ่นที่ 20 สถาบันพระปกเกล้า

• หลักสูตรสำหรับผู้บริหารด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา
รุ่นที่ 3 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย

• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 12
สถาบันวิทยาการพลังงาน

• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
รุ่นที่ 26/2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• Senior Executive Program, London Business School, United Kingdom

• หลักสูตร Leadership Development Program III (LDP III)
สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปตท.

• หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

• หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566
บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา

ประสบการณ์การทำงาน

2561 - 2565 กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก

2561 - 2565 รักษาการแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก

2561 - 2565 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ปตท.

2561 กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน บมจ. ไออาร์พีซี

2560 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน่วยธุรกิจน้ำมัน
บมจ. ปตท.

8. นางสาวจิราพร ขาวสวัสดิ์

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

อายุ 61 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

26 ตุลาคม 2565

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบริหารการเงิน) มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์

• ปริญญาโท ด้านการบัญชี (การบริหารต้นทุน) จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย

• ปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

• Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 51/2022 ของ IOD

9. นายอรรถพล อรรถวณิช

กรรมการธนาคาร

กรรมการบริษัทภิบาลและความยั่งยืน

กรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

7 เมษายน 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330/2022 ของ IOD
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ (สาขากฎหมายกับการบริหารความเสี่ยง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 80 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง (นบส.2) รุ่นที่ 11 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรนักบริหารยุทธศาสตร์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 12 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 7 เมษายน 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

- 2566 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- 2565 - ปัจจุบัน อนุกรรมการด้านกฎหมาย กองทุนการออมแห่งชาติ
- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โรงแรมเอราวัณ
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท
- 2560 - ปัจจุบัน อนุกรรมการด้านกฎหมาย สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) (สพพ.)

ประสบการณ์การทำงาน

- 2562 - 2566 รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- 2562 - 2566 ประธานคณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย กองทุนพัฒนาระบบสถาบันการเงินเฉพาะกิจ
- 2566 กรรมการ ธนาคารอาคารสงเคราะห์
- 2563 - 2564 กรรมการ บมจ. กสท. โทรคมนาคม
- 2562 - 2564 ประธานกรรมการ บริษัทตลาดรองสินเชื่อที่อยู่อาศัย
- 2555 - 2561 ผู้อำนวยการกองกฎหมาย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

10. นายพยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ผู้มีอำนาจลงนาม)

กรรมการบริหาร

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

8 พฤศจิกายน 2559 และต่อวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

ผู้จัดการใหญ่ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pennsylvania สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ University of Arizona, Tucson, Arizona สหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 223/2016 ของ IOD
- หลักสูตร Cybersecurity, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation ปี 2561, ACIS Professional Center
- โครงการฝึกอบรมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- TIJ Executive Program on the Rule of Law and Development : RoLD 2019 สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (TIJ)
- หลักสูตร Security Awareness ปี 2564 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2565 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก
- หลักสูตร Cyber Security Awareness ปี 2566 บมจ. ธนาคารกรุงไทย โดยวิทยากรภายนอก

จำนวนหุ้น (หุ้น) 16,050 หุ้น

โดยตนเอง 12,800 หุ้น และคู่สมรส 3,250 หุ้น

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00011

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา บมจ. ปตท.

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 24 แห่ง

- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการสนับสนุนสมาคมกีฬาจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและภาคเอกชน
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายโครงการเติมเงิน 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet
- 2566 - ปัจจุบัน อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนโครงการเติมเงิน 10,000 บาท ผ่าน Digital Wallet
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ (กพศ.)
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการกำกับดูแลการแก้ไขหนี้สินของประชาชนรายย่อย
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการจัดงาน “เพื่อนพึ่ง (ภาฯ) 2564”

- 2564 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหารสมาคมเครือข่าย
โกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการภาคเอกชน คณะกรรมการส่งเสริม
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม สำนักงาน
ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ สำนักงาน
สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษ
ภาคตะวันออก (EEC) สำนักงานคณะกรรมการ
นโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC)
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการร่วมลงทุน
ระหว่างรัฐและเอกชน สำนักงานคณะกรรมการ
นโยบายรัฐวิสาหกิจ
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการมูลนิธิองค์กรต่อต้าน
คอร์รัปชัน (ประเทศไทย) มูลนิธิองค์กรต่อต้าน
คอร์รัปชัน (ประเทศไทย)
- 2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ
เฉพาะกิจ เกี่ยวกับการศึกษาและกำหนดแนวทาง
การพัฒนาแพลตฟอร์มการค้าดิจิทัลระหว่าง
ประเทศไทย (Thailand National Digital
Trade Platform) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา
ระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน (กรช.)
ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม
การลงทุน (BOI)
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนลดิิจิทัลไอดี
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานร่วม คณะกรรมการระบบการร่วมภาคเอกชน
3 สถาบัน (ก.ก.ร.)
- 2563 - ปัจจุบัน ประธานคณะอนุกรรมการด้านการพัฒนา
ระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันการเงินประชาชน
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ The ASEAN Bankers Association (ABA)
- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการพัฒนา
ระบบสถาบันการเงินประชาชน
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์
ประสบการณ์การทำงาน
- 2563 - 2565 กรรมการ คณะที่ปรึกษาด้านธุรกิจภาคเอกชน
ในศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) สำนักงาน
สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2563 - 2565 ประธาน คณะอนุกรรมการวิเคราะห์และเสนอ
มาตรการบริหารเศรษฐกิจในระยะเร่งด่วน ภายใต้
- คณะกรรมการบริหารสถานการณ์เศรษฐกิจจากผล
กระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2563 - 2564 เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงไทย

11. วาโท นิมิตต์ สุวรรณรัฐ

กรรมการธนาคาร

กรรมการอิสระ

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 มกราคม 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Science in Electrical Engineering (Communications and Signal Processing), University of Minnesota, Minnesota, USA
- Bachelor of Science in Electrical Engineering, Virginia Military Institute, Virginia, USA

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 216/2016 ของ IOD
- Director's Briefing - Corporate Strategy beyond the Crisis, a Chairman/Board Perspective, Bain & Company, Inc.
- Public Key Infrastructure (Certification Authority, Digital Signature) Course, NECTEC Ottawa, Canada
- Electronic Commerce Course, General Electronic Commerce (GEC) Orlando, Florida, USA
- Computer Emergency Response Team, NECTEC Carnegie Mellon, Pittsburgh, Pennsylvania, USA
- National Crisis Management Course, APCSS, Honolulu, Hawaii, USA
- หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 83 โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- หลักสูตรเสนาธิการทหารร่วม วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- หลักสูตรผู้นำยุคใหม่ในระบอบประชาธิปไตยรุ่นที่ 2 สถาบันพระปกเกล้า

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี (วันที่ 15 มกราคม 2567)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 15 มกราคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 2 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ไทยคม

2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการ
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. พีทีที
โกลบอล เคมิคอล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง
2566 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2564 - 2566 ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
2562 - 2566 ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี
2557 - 2566 กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยง
และกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
บมจ. ปตท. ตรวจสอบและผลิตปิโตรเลียม
2561 - 2564 รองหัวหน้าสำนักงานประสานภารกิจทางทหารกับ
กระทรวงการต่างประเทศ ศูนย์ประสานภารกิจ
ทางทหาร สำนักนโยบายและแผนกลาโหม
กระทรวงกลาโหม
2561 นายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงกลาโหม
2560 - 2561 ผู้บังคับการ กรมพัฒนาที่ 1 กองทัพบก

12. นายปิ่นสาย สุรัสวดี

กรรมการธนาคาร

กรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร

15 มกราคม 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Science in Economics University of Glasgow สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- Director Refreshment Program (Lesson Learnt from Financial Cases: How Board Should React) (RFP) รุ่นที่ 7/2022 ของ IOD
- TEN X Transformational Executive Network for Exponential Growth, หอการค้าไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- Crypto Asset Revolution สมาคมฟินเทคแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรเสนาธิการทหาร รุ่นที่ 55
- หลักสูตรการพัฒนานักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ และคุณธรรม (นบส.1) รุ่นที่ 84 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
- หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 11 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี (วันที่ 15 มกราคม 2567)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 15 มกราคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน รองปลัดกระทรวงการคลัง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- 2565 - ม.ค. 2567 กรรมการ บจ. ไทยแลนด์ ฟรีวีเลจ คาร์ด
2561 - 2566 ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์การจัดเก็บภาษี (กลุ่ม
ธุรกรรมทางการเงินการธนาคาร) กรมสรรพากร
2561 ผู้อำนวยการกอง วิชาการแผนภาษี กรมสรรพากร
2559 - 2561 เลขานุการกรม สำนักงานเลขานุการกรม
กรมสรรพากร

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารระดับสูง (ณ 31 ธันวาคม 2566)

1. นายพยง ศรีวณิช

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 55 ปี

(รายละเอียดดูหน้า 367-368)

2. นายสุรธันว์ คงนก

ประธานผู้บริหาร Wholesale Banking

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

8 ตุลาคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Public Administration, University of Southern California สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์ ภาคการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 62
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- Reimaging Your Business for the Digital Age 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2561 - ส.ค. 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2562 - พ.ค. 2566 กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- 2562 - มิ.ย. 2566 กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทิพยประกันภัย
- ก.พ. - มิ.ย. 2561 ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

- 2560 - 2561 กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์ กรุงศรี
- 2560 - 2561 กรรมการ บจ. เจเนอรัล คาร์ต เซอร์วิสเชส
- 2559 - 2560 ประธานคณะกรรมการเจ้าหน้าที่ด้านลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และวณิชธนกิจ บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2555 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้จัดการสายงานลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- 2553 - 2561 กรรมการ บจ. ทำท่าไป

3. นายเอกชัย เตชะวิริยะกุล

ประธานผู้บริหาร Risk

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 พฤศจิกายน 2560

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2021: AACC 2021
- ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 13 ปี 2020
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- หลักสูตรภูมิพลังแผ่นดินสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ภพผ.) รุ่นที่ 5/2562 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- หลักการพิจารณาความผิดทางวินัยและตัวอย่างคำพิพากษาที่เกี่ยวข้อง
- Director Certification Program (DCP) ปี 2018 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017, LEAD Business Institute
- Leaders as Coach ปี 2017
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016
- Situational Leadership for Top Leaders ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP), Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University ปี 2015

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงไทย มิซูโฮ ลิสซิ่ง

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - ส.ค. 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2560 - 2565 กรรมการ บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2561 - 2564 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2560 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

4. นางสาวศรัณยา เวชกุล

ประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 กรกฎาคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA Executive Program จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร (บัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- CFO Certification Program ปี 2023 : สภาวิชาชีพบัญชี
- CFO Conference ปี 2023 : สภาวิชาชีพบัญชี
- ธุรกิจการเงิน และรายการบัญชีที่สำคัญ - ธุรกิจประกันภัย (ประกันชีวิต), ธุรกิจประกันวินาศภัย, ธุรกิจด้านตลาดทุน, หลักทรัพย์จัดการกองทุน และธุรกิจการให้สินเชื่อ
- การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง, สินทรัพย์ไม่มีตัวตน, Cloud computing
- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและการบัญชีที่เกี่ยวข้อง
- ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการจัดประเภทรายการเงินลงทุน
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- CFO's Agenda Transform Finance to Partner ปี 2022
- มุมมองและการปฏิบัติทางบัญชีและภาษีต่อรายการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Mergers and Acquisitions กลยุทธ์ สัญญา การเจรจาในการซื้อขายควบรวมกิจการ ปี 2021
- นักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) ปี 2020

- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นสูงเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020

- CFO Focus On Financial Reporting 2019

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน

ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธ

ที่มีอำนาจทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บล. กรุงไทย

เอ็กซ์สปริง

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการตรวจสอบ

บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

2562 - ส.ค. 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2564 - ส.ค. 2566 กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

เม.ย. - พ.ย. 2565 กรรมการ บจ. กรุงไทยคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซล

ก.ค. - ต.ค. 2562 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการบริหาร

การเงิน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2553 - 2562 EVP, Head of Financial Planning & Analysis

(FP&A) บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

5. นายรัชชัย ช้วนนท์

ประธานผู้บริหาร Product & Business Solutions

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มกราคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Seattle University

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม

- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- เครือข่ายผู้บริหารด้านการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเติบโตแบบก้าวกระโดด (Ten X) : ปี 2565
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 63
- Master Deal Maker Program, University of Pennsylvania, USA
- Director Certification Program (DCP) ของ IOD
- Banking Institutes Program, Sydney, Australia
- IBM Client Executive Program (CEP) Harvard University, USA

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปตท. น้ำมัน และการค้าปลีก

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงเทพ

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพ

คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเชส

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บีซีไอ (ประเทศไทย)

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)

2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ไชยคลิงคลาวด์

ประสบการณ์การทำงาน

2563 - ส.ค. 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2562 - 2563 กรรมการ บจ. กรุงเทพ โอบีเจ ลิสซิ่ง

2562 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2560 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ. ได้เงิน ดอทคอม

2558 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

บมจ. เอเอสเอ็น โบรกเกอร์

2558 - 2561 กรรมการ และกรรมการผู้จัดการ บจ. เอเอสเอ็น

ไลฟ์ โบรกเกอร์

• LS Course University of Washington USA

• หลักสูตร IMD Advanced Strategic Management

• หลักสูตรการบริหารจัดการความมั่นคงแห่งชาติ (บมช.) รุ่นที่ 2

• หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 24

• หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 11/2018 ของ IOD

• หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพณ.) รุ่นที่ 13

• หลักสูตรบริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 24

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินโนพาวเวอร์

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพกฎหมาย

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงเทพคอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเชส

ประสบการณ์การทำงาน

2563 - ส.ค. 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานกำกับกฎเกณฑ์และกฎหมาย

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

เม.ย. - ต.ค. 2564 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหา

และกำหนดค่าตอบแทน บมจ. บัตรกรุงไทย

พ.ค. - ส.ค. 2564 กรรมการ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ

2557 - 2563 กรรมการ บมจ. ทีโอที

2557 - 2563 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานป้องกัน

อาชญากรรมทางการเงิน และรักษา

ความปลอดภัย บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

6. นายพงษ์สิทธิ์ ชัยจักรพรสุข

ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

• Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา

• Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง

• Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021

• Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2021: AACC 2021

• การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021

• หลักสูตรป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน (Federal Bureau of Investigation : FBI) สหรัฐอเมริกา

7. นายชาญชัย สิ้นสุภรัตน์

ประธานผู้บริหาร Service Fulfillment

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

1 ธันวาคม 2562

คุณวุฒิการศึกษา

• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

• ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

• Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง

• การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022

• Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021

• IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021

• รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) รุ่นที่ 7

• พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562: PDPA (Update) ปี 2020

- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของเจ้าพนักงานของรัฐ ต่อคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ปี 2019
- Digital Transformation in Banking for Executive ปี 2019
- เจาะลึกกฎหมายว่าด้วย พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ (ล่าสุด) และประกาศ สคบ.2561 และแนวปฏิบัติของธุรกิจเช่าซื้อ และสินเชื่อที่ถูกต้อง ปี 2019
- Executive Brand Solicitation ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) Compass Institute, LEAD Business ร่วมกับ Cornell University ปี 2015
- โครงการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่ (Modern Banking Executive Development Program : MOBEX) ปี 2012

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงเทพกฎหมาย

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุงเทพธุรกิจลิสซิ่ง

2562 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงเทพธุรกิจบริการ

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - ส.ค. 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงานสายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2562 - 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงานสายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2557 - 2562 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่ม Loan Factory สำหรับสินเชื่อธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย บมจ. ธนาคารกรุงไทย

8. นายปานะพันธ์ หาดยกิจจะกุล

ประธานผู้บริหาร Audit

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูง

2 มีนาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ The University of Kansas, สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- The IIA's International Conference 2023 (IC) : Netherlands
- Subsidiary Governance Program (SGP Online) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2022 (AACC 2022)
- การยกระดับบทบาทคณะกรรมการตรวจสอบ ปี 2022
- Transformative Leadership Program: Executive Session ปี 2021
- Advanced Audit Committee Program: AACP ปี 2021
- Director Accreditation Program (DAP)
- Annual Audit Committee Conference Krungthai Group 2021: AACC 2021
- One on One Executive Coaching ปี 2021
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- การตรวจสอบ กับ New Normal ปี 2020
- Design Thinking กระบวนการสินเชื่อ เพิ่ม Productivity-Efficiency ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- Digital Leadership for Executive ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- Workshop Loan Process ปี 2018
- กรุงเทพ คุณธรรม เพื่อการบริหารความเสี่ยงอย่างยั่งยืน ปี 2018
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
- Leadership Performance Development ปี 2017
- เศรษฐศาสตร์พฤติกรรมสำหรับผู้บริหารสถาบันการเงิน ปี 2017
- Annual Audit Committee AACC ปี 2017
- Thailand 4.0 ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- การพัฒนาภาวะผู้นำที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน (Leadership Development Program for Executive) ปี 2016
- การรับมือกับ Fintech ปี 2016
- การประชุมเชิงปฏิบัติการ Credit Rating Workshop ปี 2016
- Executive Brand Solicitation บมจ. ธนาคารกรุงไทย ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี
 สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี
 (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)
 ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
 ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
 ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี
 ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี
 ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2565 - ส.ค. 2566 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานตรวจสอบภายใน

2563 - 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส

ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน

2557 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม

กลุ่มบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

สายงานบริหารความเสี่ยง

- Innovations Payment - MasterCard Asia/Pacific, VISA International, MSI Global Private Limited, Singapore ปี 2017
- Innovations Payment, UnionPay International, China ปี 2017
- Google Next 2017, Google Cloud Platform, APAC, USA ปี 2017
- Analytics Experience ปี 2016, SAS Software, Italy
- Asia Banking Analytics Roundtable ปี 2016, McKinsey, Hong Kong
- Director Certification Program - DCP ปี 2016 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Krungthai Digital Banking Workshop ปี 2015
- Advance Management Program ปี 2011 INSEAD Business School - European Campus, France
- Customer Experience Workshop ปี 2010, Malaysia
- SME Strategy Workshop ปี 2007, GE, Singapore
- Global Mortgage Conference ปี 2006, GE USA
- Advance Manager Course

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน จำนวน 1 แห่ง

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บัตรกรุงไทย

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 5 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

2565 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต (กคค.)

2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิธัส

2563 - ปัจจุบัน กรรมการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการ บจ. อินฟินิธัส บายกรุงไทย

2560 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงาน

2564 - ส.ค.2566 กรรมการ บจ. กรุงไทยแอดไวซ์เซอร์

2562 - 2563 กรรมการ บจ. เนชั่นแนล ดิจิทัลไอที

2557 - 2563 กรรมการ บจ. กรุงไทยธุรกิจอิสซิ่ง บมจ. ธนาคารกรุงไทย

2559 - 2562 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย ผู้บริหารองค์กร นวัตกรรมข้อมูลเพื่อการขับเคลื่อนธุรกิจ

2557 - 2559 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ และกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

2556 - 2557 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารสายงาน

9. นางประรติ รัตนประสาท

ผู้บริหารสายงาน สายงาน Digital Solutions

อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

2 พฤษภาคม 2556

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MBA, University of Alabama at Birmingham, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรและและการบัญชี (บัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Insead Business School (France): Advance Management Program

การอบรม

- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC รุ่นที่ 3/2022) ปี 2022 สถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
- RoLD2020:The Resilient Leader 2021
- IFRS & Portfolio Management e-Tax Blockchain 2020
- Legal Strategies for Personal Data Management, Chulalongkorn University 2019
- Innovations Payment, Master Card, England ปี 2018
- Fintech Strategy and Innovation Payment System ,Plug and Master Card, Singapore ปี 2018
- SAS Global Forum 2018 (Executive Program) , SAS Software, USA ปี 2018
- Blockchain in Government, Trueventus, Singapore ปี 2018
- Singapore Fintech Festival 2018, Baker McKenzie ,Singapore ปี 2018
- Co-Creation Workshop, VISA International, Singapore ปี 2017

10. นายวีระพงศ์ สุภเศรษฐ์ศักดิ์

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจขนาดกลาง

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

26 ธันวาคม 2557

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Cyber Security Awareness สำหรับ ผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program :Executive Session ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix Enhancement) ปี 2021
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2560, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CGI) รุ่น CGI 19 ปี 2560 โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certificate Program (DCP) รุ่น DCP 237 ปี 2560 โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Krungthai executive refining program ปี 2016
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Interest Rate Indexes และเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม Derivatives ปี 2015
- พัฒนานักบริหาร (TLCA Executive Development Program : EDP) รุ่นที่ 14 ปี 2557 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย(TLCA)
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารของธนาคาร ปี 2014
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 100/2013 ปี 2556 โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- โครงการฝึกอบรมพัฒนานักบริหาร (Executive Development Program: EDP2011) ปี 2554 โดย มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (มูลนิธิ สวค.) (กระทรวงการคลัง)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 3 แห่ง

เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บจ. กรุงเทพฯ มิซูโฮ ลีสซิ่ง

2564 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงเทพพานิชประกันภัย

2560 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร บล. กรุงเทพ เอ็กซ์สปริง

ประสบการณ์การทำงาน

2558 - 2562 กรรมการ บมจ. ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ

2559 - 2562 กรรมการ บมจ. กรุงเทพพานิชประกันภัย

2557 - 2559 กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

2554 - 2557 กรรมการ บมจ. กรุงเทพ-เอกซ์ ประกันชีวิต

2559 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสายงาน

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

11. นายวินทร์ บุญญาณาสัน

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

23 พฤศจิกายน 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมการเงินและปริมาณวิเคราะห์ University of Reading, ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรการเงินระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Blockchain & Bitcoin for Management รุ่นที่ 1/2561 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย
- Bank of Thailand's Treasury Dealer Course ปี 2017
- ความรู้ด้านตราสารหนี้ของผู้ค้าตราสารหนี้ ปี 2017
- Inspirational Leadership ปี 2017
- Media Training for Spokespersons ปี 2017
- Customer Segmentation and Micro Segment Analytics by SAS ปี 2016
- Krungthai executive refining program ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ / อนุกรรมการมาตรฐานปฏิบัติงานของ ตลาด สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีเอ็มดีเอฟ โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการบริหาร และกรรมการพิจารณา ค่าตอบแทนและสรรหา บล.กรุงไทย เอ็กซ์สปริง
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานคณะกรรมการการลงทุน บมจ. กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต

ประสบการณ์การทำงาน

- 2564 - 2566 กรรมการ บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงไทย
- 2559 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหาร สายงาน สายงานธุรกิจตลาดเงินตลาดทุน บมจ. ธนาคารกรุงไทย

12. นายศุภวัฒน์ วัฒนธนพัฒน์

ผู้บริหารสายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2559

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- ปริญญาโท การเงิน RENSSELAER POLYTECHNIC INS., สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) ปี 2022
- Director Certification Program (DCP) ปี 2021
- Thailand HR Forum 2020 (Virtual Conference) ปี 2020
- นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.)
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- Thailand Competitiveness Conference 2019
- Digital HR Forum 2019
- การยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารรัฐวิสาหกิจ
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- Annual Conference and Exposition ปี 2018 สถาบัน Society for Human Resource Management (SHRM) USA
- 6TH Compensation & Benefits Summit 2018, สถาบัน Equip global, Singapore
- TMA Trend Talk #8 Renovate to Innovate: Moving Forward with Agility in the Digital Era ปี 2018, Thailand Management Association (TMA)
- Good Corporate Governance for Top Executives ปี 2017, LEAD Business Institute

- How Digital Technology Transforms the Financial Service and Experiences ปี 2016
- Situational Leadership ปี 2015
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) : CMMU Session (2014)
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015, Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- Professional Coach Certification Program ปี 2015
- The GRID for Supervisory Excellence - Experience The Power to Change ปี 2015, Grid Organization Development LLC
- Workshop: The Leadership Talent Sustainability Across Borders ปี 2013, Personnel Management Association of Thailand - PMAT

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2559 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหาร สายงาน สายงานทรัพยากรบุคคลและบริษัทภิบาล บมจ. ธนาคารกรุงไทย

13. นายกิตติพัฒน์ เพ็ญสรวง

ผู้บริหารสายงาน สายงานธุรกิจภาครัฐ

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

9 ตุลาคม 2561

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท นิติศาสตร์ สาขากฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

การอบรม

- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2561, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) ปี 2022
- Transformative Leadership Program :Executive Session ปี 2021
- Digital Transformation for CEO ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019

- GTB & Government Integrated Strategy to Digital Platform
- Leadership Succession Program (LSP) ปี 2018
มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- One on One Executive Coaching ปี 2017
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015,
Compass Institute, LEAD Business Institute ร่วมกับ Cornell University
- กฎเกณฑ์ FATCA สำหรับคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร
ของธนาคาร

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง
เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บจ. โรงแรม
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2561 - 2565	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหาร สายงาน สายงานธุรกิจภาคธุรกิจ
2560 - 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย สายงานปรับ โครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน
2559 - 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 3 สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ 1

14. นายเฉลิม ประดิษฐ์อาชีพ

ผู้บริหารสายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2563 (เกษียณอายุ มีผล 1 มกราคม 2567)

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ศึกษาศาสตร์-เกษตร)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) ปี 2022
- โครงการประกันคุณภาพบริการ (QA) Fraud Prevention Day ปี 2022
- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย Foreign Account Tax
Compliance Act (FATCA) ของลูกค้าบุคคลธรรมดา ปี 2021
- Transformative Leadership Program :Executive Session ปี 2021
- ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) ปี 2020

- Thailand HR Forum 2020 (Virtual Conference) ปี 2020
- Service requirement for operation ปี 2020
- Digital Enablement Program ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ 2020 ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงิน
แก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลาย
ล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2 ปี 2020
- Innovation Workshop ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุน
ทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธ
ที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2 ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาจากอีเมลหลอกลวง
(Phishing Email Process) ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. 2562 ปี 2019
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
(Cyber Security Awareness)
- Leadership Performance Development ปี 2017

จำนวนหุ้น (หุ้น) 12,600 หุ้น

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) 0.00009

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

2565 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร บล. กรุงไทย เอ็กซ์สปริง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร ทบปท

บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2563 - 2565	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหาร สายงาน สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็ก และรายย่อย
2561 - 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2 สายงานเครือข่าย ธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
2560 - 2561	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 2 สายงานเครือข่าย ธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย
2558 - 2560	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนักงานเขต สำนักงานเขตสวนมะลิ กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1 สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

15. นางสุวรรณา อนันตานนท์

ผู้บริหารสายงาน สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปี 2022
- Transformative Leadership Program :Executive Session ปี 2021
- Workshop โครงการ IFRS9 Impairment Model (Quick Fix + Enhancement) ปี 2021
- IFRS9 Quick-Fix and Model Enhancement ปี 2021
- Digital Transformation in Banking & CBC2 2020 Strategic Plan ปี 2020
- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และเทคนิคการบริหารลูกหนี้ ปี 2020
- Corporate Restructure ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- Reimaging Your Business for the Digital Age ปี 2019
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ปี 2019
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- 2002 ISDA Master Agreement ปี 2018
- Storytelling for Leaders ปี 2018
- ผู้นำแห่งความไว้วางใจสู่เป้าหมายอันเป็นเลิศ (Leading at the Speed of Trust) ปี 2018
- The 7 Habits of Highly Effective People ปี 2017
- Leadership Performance Development ปี 2017
- Leaders as Coach ปี 2017
- มาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ปี 2016
- Supply Chain Workshop ปี 2016
- Digital Banking & Inspirational Leadership ปี 2016

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 1 แห่ง

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการลงทุน บมจ. กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย

ประสบการณ์การทำงาน

2558 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ 6 สายงานธุรกิจ
ขนาดใหญ่ 2 บมจ. ธนาคารกรุงไทย

16. นายกฤษฎณ์ จมกิสัญญ

ผู้บริหารสายงาน สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 ตุลาคม 2563

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท การตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- General Management DUKE University, USA
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ปี 2022
- การพัฒนาศักยภาพผู้นำรุ่นใหม่ด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา หรือ RoLD 2022 - Beyond Leadership ปี 2022
- Transformative Leadership Program :Executive Session ปี 2021
- Innovation Workshop ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ 2020
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2019
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มาในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย
2561 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร สายงาน
สื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
ก.ค. 2561 - พ.ย. 2561 ที่ปรึกษากิจการผู้จัดการใหญ่
2554 - 2561 ผู้อำนวยการอาวุโส ผู้บริหารสาย Corporate
Marketing & Channel Management
บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

17. นายธนกร กาญจนนิต

ผู้บริหารสายงาน สายงาน Global Business Development and Strategy

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

14 กันยายน 2565

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท International Management, Thunderbird, The American Graduate School of International Management
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ Assumption University

การอบรม

- Innovation Insights, Stanford University and the Silicon Valley : สหรัฐอเมริกา ปี 2023
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหารระดับสูง ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2021
- Transformative Leadership Program : Executive Session ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) ปี 2563 ปี 2020
- Innovation Workshop ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (IFRS 9) ปี 2020
- Ransomware : มัลแวร์เรียกค่าไถ่ ปี 2020
- ขั้นตอนการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่มากในรูปแบบอีเมลหลอกลวง (Phishing Email Process) ปี 2019
- การกำหนดอัตลักษณ์และสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ปี 2019
- การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Awareness) ปี 2018
- เสริมสร้างการปฏิบัติงานตามหลักบรรษัทภิบาลที่เป็นเลิศ ปี 2018
- Leadership Performance Development ปี 2017
- Executive Leadership Development Program (ELDP) ปี 2015
- Strategy and Innovation for Businesses in Asia (SIBA) ปี 2014

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 4 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงไทยพานิชประกันภัย

2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุน สำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีทั่วโลกไปด้วยกัน 1 (PESME 1)

2565 - ปัจจุบัน กรรมการการลงทุน กองทรัสต์เพื่อกิจการเงินร่วมทุน สำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีทั่วโลกไปด้วยกัน 2 (PESME 2)

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อะไรส์ บาย อินฟินิตัส

ประสบการณ์การทำงาน

- บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2563 - 2565 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มทรัพยากรบุคคล สายงานทรัพยากรบุคคลและบรรษัทภิบาล
- พ.ศ. 2563 - พ.ศ. 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีมยุทธศาสตร์องค์กร สายงาน Global Business Development and Strategy
- 2560 - 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีมบริหารโครงการ สายงาน Global Business Development and Strategy

18. นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร

ผู้บริหารสายงาน สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 พฤศจิกายน 2566

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Assumption University
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Leading at the Speed of Trust (ปี 2023)
- Multipliers: How the Best Leaders Ignite Everyone's Intelligence (ปี 2023)
- The Strategic Planning with Foresight (ปี 2023)
- การพัฒนาผู้นำ Leading in a Disruptive World 5 Program : สหรัฐอเมริกา (ปี 2023)
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) (ปี 2022)
- IFRS9 Impairment Model Validation (Staging & ECL) (ปี 2022)
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) (ปี 2022)
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) (ปี 2022)

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

(ไม่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เคทีซี นาโน

2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เคทีซี ฟิโก (กรุงเทพฯ)

ประสบการณ์การทำงาน

- 2565 - พ.ศ. 2566 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Credit Product สายงานกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์รายย่อย
- บมจ. ธนาคารกรุงไทย

มี.ค. 2566 - พ.ย. 2566 กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง บมจ. ทิพยประกันภัย
เม.ย. 2566 - พ.ย. 2566 กรรมการ บมจ. ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
พ.ค. 2566 - ส.ค. 2566 กรรมการ บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน
กรุงเทพ
2560 - 2565 Executive Director, Head of Wealth
Products, United Overseas Bank PLC

19. นายสุรพงษ์ ดันติยานนท์

ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

2 มกราคม 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Western Illinois University
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Advanced Leadership Program (Leading Visa Forward program) , Insead : ปี 2562
- Senior Executive Program , Wharton, University Pennsylvania : ปี 2555
- Advanced Management Program, Hass School of Business, University of California, Berkeley & Nanyang Technology University : ปี 2554 - 2555

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี (วันที่ 2 มกราคม 2567)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 2 มกราคม 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ จำนวน 2 แห่ง

2559 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจ. รอยัลบิวตี้ (ประเทศไทย)

2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บจ. โลฟท์ ฟิโนโซฟิ

ประสบการณ์การทำงาน

2565 - 2566 ที่ปรึกษา ธนาคารแห่งประเทศไทย

2558 - 2565 ผู้จัดการ (Country Manager) บจ. วิต้า (ประเทศไทย)

2551 - 2557 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์

20. นายพิชิตศักดิ์ ศิริปิณฑะ

ผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กุมภาพันธ์ 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การอบรม

- แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย : ปี 2023
- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2023
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) : ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2022
- IFRS9 Impairment Model Validation (Staging & ECL) : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) : ปี 2022
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหาร : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2021
- วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2020
- Digital Transformation in Banking for Executive : ปี 2019
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2019

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี (วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ก.พ. 2566 - มี.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

2563 - มี.ค. 2566 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มบริหารทรัพย์สินพร้อมขาย สายงานปรับโครงสร้างหนี้และบริหารทรัพย์สิน

ส.ค. 2563 - ก.ย. 2563 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

2562 - 2563 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มพัฒนาคุณภาพสินเชื่อและติดตามหนี้สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อและกระบวนการธุรกิจเครือข่ายรายย่อย

21. นางประกายดาว ดำรงพันธ์

ผู้บริหารสายงาน

สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง

1 กุมภาพันธ์ 2567

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Business Economics มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี คอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การอบรม

- ทบทวนกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2023
- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของลูกค้าบุคคลธรรมดา : ปี 2023
- ผู้นำการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital CEO) : ปี 2022
- การปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของลูกค้าบุคคลธรรมดา : ปี 2022
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) : ปี 2022
- Cyber Security Awareness สำหรับผู้บริหาร : ปี 2021
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2020
- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2019

- การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CTPF) : ปี 2018

จำนวนหุ้น (หุ้น) ไม่มี (วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ตำแหน่งงานอื่น ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียน ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/องค์กรอื่น ๆ ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ก.พ. 2566 - ม.ค. 2567 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่มกลุ่มเครือข่ายนครหลวง สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

2564 - ม.ค. 2566 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทีม Retail Initiative สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

2563 - 2564 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่มทีม Retail Initiative สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

2562 - 2563 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่ายทีม Retail Initiative สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

2560 - 2562 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารสำนักงานเขต สำนักงานเขตบางบอน กลุ่มเครือข่ายนครหลวง 1 สายงานเครือข่ายธุรกิจขนาดเล็กและรายย่อย

ทั้งนี้ ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีอำนาจควบคุมตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ไม่มีประวัติการถูกลงโทษเฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้

- (1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
- (2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อตลาดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (3) การกระทำความผิดไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการกระทำความผิดกล่าว

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ณ 31 ธันวาคม 2566)

รายชื่อ		Krungthai	บริษัทย่อย ⁽¹⁾										บริษัทร่วม ⁽¹⁾						บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน								
																			บริษัทอื่น ⁽²⁾	บริษัทที่มีกรรมการร่วมกัน							
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5		6	1	1	2	3	4	5	6
กรรมการ																											
นายลวรรณ	แสงสนิท	XX																			X						
นายไกรฤทธิ	อุษุกานนท์ชัย	A				XX		XX														XX	X	X	XX		
นายวิชัย	อัศวศิริกร	X																								XX	X
นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	X																									
ศ.พิเศษ ดร.กิตติพงษ์	กิตยาวัณษ์	X																									
นายธีระพงษ์	วงศ์ศิวัธลล	X																				X					
นายวีระศักดิ์	สุตันทวิบูลย์	/																									
นางสาวจิราพร	ขาวสวัสดิ์	X																									
นายอรรถพล	อรรถวรเดช	X																									
นายผยง	ศรีวิณัษ	B					X											XX		X							
ผู้บริหารระดับสูง																											
นายสุรธันว์	คงทน	M																									
นายเอกชัย	เดชะวิริยะกุล	M														XX											
นางสาวศรัณยา	เวหากุล	M													X		/										
นายธวัชชัย	ชีวานนท์	M				XX			X										X								
นายพงษ์สิทธิ์	ชัยฉัตรพรสุข	M	XX			X																					
นายชาญชัย	สินศุภรัตน์	M	X	XX							X																
นายปานะพันธ์	หาญกิจจะกุล	M																									
ผู้บริหารสายงาน																											
นางประภาณี	รัตนประสาทร	M						X	X	XX				X													
นายวีระพงศ์	ศุภเศรษฐศักดิ์	M													/	X	/										
นายวรินทร์	บุญญานุสาสน์	M											X	/													
นายศุภวัฒน์	วัฒนธเนปติ	M																									
นายกิตติพัฒน์	เพียรธรรม	M																	X								
นายเฉลิม	ประดิษฐอาชีพ	M													/		X										
นางสุวรรณา	อนันทานนท์	M															X										
นายกฤษณ์	จมาภิสิษฐ	M																									
นายธนกร	กาญจนนิต	M								X							X										
นางสาวนารีรัชย์	อริยประยูร	M											X	X													

สัญลักษณ์

- XX = ประธานกรรมการบริษัท

/ = กรรมการบริหาร

X = กรรมการ

M = ผู้บริหารระดับสูง
- A นายไกรฤทธิ อุชุกานนท์ชัย ดำรงตำแหน่งใน Krungthai ดังนี้

 - รองประธานกรรมการ
 - ประธานกรรมการบริหาร
- B นายผยง ศรีวิณิช ดำรงตำแหน่งใน Krungthai ดังนี้

 - กรรมการผู้จัดการใหญ่
 - กรรมการบริหาร
 - กรรมการ

หมายเหตุ

1. "บริษัทย่อย" "บริษัทร่วม" เป็นไปตามนิยามในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยเรื่องการกำหนดนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์
2. บริษัทอื่น ได้แก่ บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ไม่รวมบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามข้อ 1) และบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นเนื่องจากปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งอยู่นอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

[illegible]บริษัทย่อย⁽¹⁾

1. บจ. กรุงเทพมหานคร
2. บจ. รักษาความปลอดภัย กรุงเทพมหานครกิจบริการ
3. บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงเทพ
4. บจ. กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิส
5. บมจ. กรุงเทพ แอดไวซ์เซอร์
6. บมจ. บัตรกรุงเทพ
7. บจ. อินฟินิตัส บาย กรุงเทพ
8. บจ. อะโรส บาย อินฟินิตัส
9. บจ. กรุงเทพธุรกิจลิสซิง
10. บจ. เคทีซี นานา
11. บจ. เคทีซี ีทีโอ (กรุงเทพ)

บริษัทร่วม⁽¹⁾

1. บมจ. กรุงเทพ-แอกซ่า ประกันชีวิต
2. บล. กรุงเทพ เอ็กสเปลบริง
3. บจ. กรุงเทพ มิซูโฮ ลิสซิ่ง
4. บมจ. กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย
5. บจ. บีซีโอ (ประเทศไทย)
6. บจ. เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทอื่น⁽²⁾

1. บจ. โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

บริษัทที่มีผู้บริหารร่วมกัน

1. บมจ. ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก
2. บจ. ไชยสิ่งคลาวด์
3. บจ. อินโนสเปซ (ประเทศไทย)
4. บจ. อินโนพาวเวอร์

บริษัทที่มีกรรมกรร่วมกัน

1. บมจ. ปตท.
2. บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
3. บมจ. แอควาเน็กซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
4. บจ. แอควาเน็กซ์ ไวรเลส เน็ตเวิร์ค
5. บมจ. วี. กรุ๊ป สอนค้าครุภัณฑ์ และบริษัทในเครือ
6. บมจ. เอเซียเนอ เอโออินซ์ อินเทอร์เน็ต
7. บจ. เชียงแสง อินเทอร์เน็ต
8. บจ. ฟานเนล พลัส
9. บจ. ฟานเนล พลัส เอ็มดีเอฟ
10. บจ. ทีจีเซลลูลาร์เวิลด์
11. บจ. เซลลูลาร์ทราฟฟิกบิโคโนมิ
12. บจ. เคอแสด แมเนจเม้นท์
13. บมจ. ทีทีที โกลบอล เคมิคอล
14. บมจ. ทีพีบีโอ
15. บมจ. แอซีทีเอ็มเอช
16. บจ. ไรลันซ์พี วีพีบีลด์

17. บมจ. ดิสคอตานี
18. บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
19. บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
20. บมจ. ซีพี ออลล์
21. บมจ. อสมท
22. บมจ. ซูเปอร์ เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น
23. บมจ. เยาวชนา ดีเวลอปเม้นท์
24. บมจ. พลาสติกแอนด์ทีบีของไทย
25. บมจ. ที. กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม
26. บมจ. ฟู๊ดไมเน้นท์
27. บมจ. โรงแรมเอวานา
28. บจ. บริษัทสินทรัพย์สุภูมิวิท
29. บมจ. เซ็นชั่นเนลดีทิลไอดี

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance) ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และ ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน

นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล
ประธานผู้บริหาร Audit

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานตรวจสอบภายใน

การให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษาต่อฝ่ายจัดการและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมาย ด้วยการประเมินความเสี่ยงพอ และประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแล

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Head of Compliance)

นางจุฑาหทัย สมบูรณ์นิตย์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม
กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์

วันที่ดำรงตำแหน่ง

10 กันยายน 2564 - ปัจจุบัน

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Global Contract Management George Washington University
- หลักสูตร Head of Compliance Program สมาคมธนาคารไทย/สมาคมบริษัทหลักทรัพย์

ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

- ปี 2551-2552 ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายนิติการ บมจ.ธนาคารกรุงไทย
- ปี 2552-2563 ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหาร สายกำกับกฎเกณฑ์ธุรกิจขนาดใหญ่ บมจ.ธนาคารไทยพาณิชย์

ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มกำกับงานกฎเกณฑ์ บมจ.ธนาคารกรุงไทย

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ควบคุมดูแลการกำกับการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานทางการอื่นที่มีอำนาจตามกฎหมาย รวมถึงให้คำปรึกษาด้านการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์และกฎหมาย เป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานกำกับและหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมายกับหน่วยงานภายในของธนาคาร รวมทั้งสื่อสารกฎเกณฑ์และกฎหมายที่ออกใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงให้หน่วยงานภายในของธนาคารทราบ

เลขานุการบริษัท

นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข

ประธานผู้บริหาร Legal Compliance & Financial Crime

หน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับตำแหน่งเลขานุการบริษัท

- 1) ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 2) จัดประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของธนาคาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 5) ติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 6) ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ของธนาคาร
- 7) ดูแลเรื่องการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance)
- 8) เป็นที่ปรึกษาและประสานงานกับเลขานุการของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ
- 9) ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นที่ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นและข่าวสารของธนาคาร
- 10) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

นางสาวศรัณยา เวชกุล

ประธานผู้บริหาร Financial , Strategy & Resources Management

รักษาการผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารการเงิน

หน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านงานบัญชีและการเงิน

วางแผนกลยุทธ์การบริหารการลงทุน การดำเนินการด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมทั้งกำกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน และกำกับดูแลแผนการเงินในภาพรวมของธนาคารให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ธนาคาร ตลอดจนดูแลการบริหารจัดการระบบข้อมูลของธนาคาร เพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในธนาคารและรายงานต่อหน่วยงานกำกับภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ

(สำหรับประวัติการศึกษา การอบรม การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา แสดงในเอกสารแนบ 1)

ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

นายทนก สุวรรณรัตน์

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย

ฝ่ายการบัญชี กลุ่ม Controller สายงานบริหารการเงิน

Financial, Strategy & Resources Management

วันที่ดำรงตำแหน่ง

15 พฤษภาคม 2562

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี การบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Certified Public Accountant (CPA) (Thailand)

ประวัติการอบรม

- The Strategic Planning with Foresight ปี 2023
- สัมมนาผู้บริหารธนาคารกรุงไทย แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2023
- แนวนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน ปี 2023
- แฉโกงแอปดูดเงิน ปี 2023
- คุยสบาย ๆ ธุรกิจการเงิน และรายการบัญชีที่สำคัญ ปี 2023
- กฎหมาย CRS ที่ควรรู้และแบบฟอร์ม FATCA/CRS Self-Certification ปี 2023
- Fundamental of TFRS 9 และผลกระทบต่อสถาบันการเงิน ปี 2023
- ภาพรวมของสินทรัพย์ดิจิทัลและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ปี 2022
- มุมมองและการปฏิบัติทางบัญชีและภาษีต่อรายการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ปี 2022
- การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 (PDPA) ปี 2022
- การจัดทำกรณีศึกษาเกี่ยวกับเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ปี 2022
- แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2022
- สินทรัพย์ดิจิทัล - ประวัติศาสตร์ความล้มเหลว ความสำคัญของ private key และการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ปี 2022
- ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการจัดประเภทรายการเงินลงทุน ปี 2022
- การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นพื้นฐาน) ปี 2022
- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและการบัญชีที่เกี่ยวข้อง ปี 2022
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และ Cloud computing ปี 2022
- การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก (Third Party Risk Management) ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปี 2022
- ภาพรวมของการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินและประเด็นบัญชีเรื่องเงินลงทุน ปี 2021
- เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ ปี 2021
- ภาษีเงินได้ และสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ปี 2021
- การรับรู้รายได้ ปี 2021
- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นกลางเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
- TFRS 9 เครื่องมือทางการเงิน - การบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นสูงเชิงปฏิบัติการ) ปี 2020
- การบัญชีเกี่ยวกับตราสารอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง (หลักสูตรขั้นพื้นฐาน) ปี 2020
- มาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย (TFRSS) และกฎหมายภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง ปี 2020
- การวิเคราะห์เจาะลึกธุรกิจการเงินและการธนาคารผ่านงบการเงิน (หลักสูตรขั้นกลาง) ปี 2020
- Transfer Pricing and Documentation ปี 2020
- แผนยุทธศาสตร์ธุรกิจ ปี 2020
- เทคนิคการกระโดดทางบัญชีเพื่อการตรวจสอบความถูกต้อง ปี 2020
- ความรู้เบื้องต้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS 9) ปี 2020
- พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 : PDPA (Update) ปี 2020
- การเตรียมความพร้อมรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS 9 สำหรับผู้บริหาร ปี 2019
- สร้างความเข้าใจหลักการร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ TFRS 16 เรื่อง สัญญาเช่า ปี 2019
- Annual Report (56-2) and Integrated Reporting Concept การจัดทำรายงานประจำปี ตามหลักการ Integrated Report ปี 2019
- Digital Transformation in Banking for Financial Management Group ปี 2019
- การบริหารต้นทุน เพื่อเพิ่มมูลค่าและความยั่งยืน ปี 2019

ประสบการณ์การทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

สิงหาคม 2566 - ปัจจุบัน	บมจ. ธนาคารกรุงไทย ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี กลุ่ม Controller สายงานบริหารการเงิน Financial, Strategy & Resource Management
มกราคม 2565 - กรกฎาคม 2566	ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี กลุ่ม Controller สายงานบริหารการเงิน
พฤษภาคม 2562 - ธันวาคม 2564	ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายการบัญชี กลุ่ม Controller สายงานบริหารการเงิน
มีนาคม 2561 - เมษายน 2562	ผู้อำนวยการฝ่าย สายงานบริหารการเงิน

เอกสารแบบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูละเอียด และจรรยาบรรณธุรกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับดูละเอียด

ธนาคารมีนโยบายดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ยึดมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อให้เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ มีความเป็นเลิศ และเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมั่นคง ซึ่งมีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงให้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้มีความเหมาะสมทันสมัย นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารจัดทำขึ้นและประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ พ.ศ. 2545 และได้มีการปรับปรุงเพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการของธนาคารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยยึดแนวทางการกำกับดูแลกิจการตามหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลทั้งในและต่างประเทศ อาทิ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organisation for Economic and Co-operation Development - OECD) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนที่แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (The Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies) คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code: CG Code) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น ซึ่งครอบคลุมนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของธนาคารทั่วทั้งองค์กร ได้รับทราบและยึดถือนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นหลักในการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าและการเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ทั้งนี้ แนวปฏิบัติการทำกับดูละเอียด (ฉบับเต็ม) แสดงในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จรรยาบรรณธุรกิจ

ธนาคารได้กำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่สำคัญสอดคล้องกับจรรยาบรรณของพนักงาน โดยมีรายละเอียดวิธีปฏิบัติงานเผยแพร่แก่พนักงานผู้ปฏิบัติงาน และพนักงานผู้ปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อให้รับรู้รับทราบจรรยาบรรณให้มีความสอดคล้องกับลักษณะธุรกิจและข้อกำหนดของทางการกำกับดูแล

ในปี 2566 ธนาคารได้มีการทบทวนจรรยาบรรณธุรกิจธนาคาร (Code of Conduct) ให้มีความเป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร และธนาคารได้จัดทำสื่อให้ความรู้ เกี่ยวกับจรรยาบรรณของพนักงานผ่านช่องทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ตลอดปี เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่านได้รับทราบ โดยธนาคารมุ่งหวังที่จะเสริมความเข้าใจให้แก่ผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างถูกต้องและเหมาะสมเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

สำหรับรายละเอียดจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม) ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> จรรยาบรรณ

กฎบัตรของคณะกรรมการ และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด

รายละเอียด กฎบัตรของคณะกรรมการ และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ของธนาคาร www.krungthai.com เลือก -> เกี่ยวกับธนาคาร -> การกำกับดูแลกิจการ -> กฎบัตรของคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วย

- กฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร
- กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร
- กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
- กฎบัตรคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
- กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
- กฎบัตรคณะกรรมการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
- กฎบัตรคณะกรรมการอิสระ

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------|-------------|----------------------|
| 1. นายวิชัย | อัครสิกร | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นางสาวจิราพร | ชาวสวัสดิ์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นายธันวา | เลหศิริวงศ์ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นายปานะพันธ์ หาญกิจจะกุล ประธานผู้บริหาร Audit ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2566 มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

- นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 11 เมษายน 2566 แทน พลเอกเทียนชัย รับพร ที่ครบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- นายธันวา เลหศิริวงศ์ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ วันที่ 13 กันยายน 2566 แทน นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์ ที่ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยคณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการกำหนดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบในเรื่องของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมถึงให้ความสำคัญกับกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของธนาคารและ Cluster Audit ส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร รวมทั้งมุ่งสู่การเป็น Trustworthy Advisor สรุปได้ ดังนี้

- ให้ความสำคัญต่อการสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงขององค์กร (Risk Culture) ผลักดันให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการกำกับดูแลที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เข้มแข็ง รองรับการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง ผ่านโครงการกรุงไทยคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนและผลักดันการนำ GRC Platform เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อช่วยให้การขับเคลื่อนกระบวนการตาม Three Lines Model เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- สนับสนุนและส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพงานตรวจสอบ เพิ่ม Productivity & Efficiency งานตรวจสอบให้มากยิ่งขึ้น ทั้งเครื่องมือที่สนับสนุนงานตรวจสอบโดยตรง อาทิ การใช้โปรแกรมการเขียน Coding ในการเขียน Rule Based เพื่อตรวจจับความผิดปกติ การใช้โปรแกรมในการทำงานแบบ Robotic Process Automation (RPA) การนำเทคโนโลยี OCR มาใช้ในการอ่านเอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ การนำเสนอข้อตรวจพบและหรือผลการตรวจสอบด้วยโปรแกรม Data Visualization รวมถึงสนับสนุนเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการจัดการข้อมูล เพื่อสร้างฐานการทำงานด้วย Data Analytic

จากการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือต่าง ๆ มาใช้สามารถแจ้งเตือนเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ ไปยังหน่วยงาน First Line ได้อย่างทันท่วงที ป้องกันหรือระงับความเสียหายให้กับลูกค้าและธนาคารได้ นอกจากนี้ยังสนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือไปใช้ในการปฏิบัติงานผ่านการถ่ายทอดความรู้ กรณีศึกษาที่เป็นประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ และยังคงมุ่งมั่นที่จะสรรหาเทคโนโลยีรวมถึงเครื่องมือใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาและยกระดับงานตรวจสอบต่อไป

- ให้ความสำคัญในการพัฒนานักกลาง ส่งเสริมให้พนักงานตรวจสอบภายในมีความรู้ความสามารถและทักษะสำคัญที่จำเป็นที่ต้องใช้ในการดำเนินการตรวจสอบได้อย่างมืออาชีพและมีประสิทธิภาพ ดังคำกล่าว “ปฏิบัติงานด้วยมืออาชีพเที่ยงวิญญูชน และด้วยความสัตย์ซื่อ”
- ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 โดยติดตามการดำเนินการของฝ่ายจัดการ รวมทั้งให้ความสำคัญในการดำเนินการป้องกัน รับมือ และตอบสนอง เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น จำนวน 22 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในวาระที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน โดยมีรายละเอียดการเข้าประชุม ดังนี้

กรรมการตรวจสอบ		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
นายวิชัย	อัศรัลกร	21
นางสาวจิราพร	ชาวสวัสดิ์	22
นายธันวา	เลาหศิริวงศ์	6
นายวีระศักดิ์	สุดินทวีบุญย์	10
พลเอกเทียนชัย	รับพร	6

สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

สอบทานผลประกอบการรายเดือน สอบทานงบการเงินรายไตรมาส รายงานฉบับปีและประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคาร และบริษัทย่อยร่วมกับผู้สอบบัญชีและประธานผู้บริหาร Financial, Strategy & Resources Management มีการหารือกับผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอในเรื่องความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ การประมาณการทางบัญชี ความเหมาะสมของนโยบายการบัญชี ข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี ซึ่งมีผลกระทบต่อการเงินเพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำงบการเงินและรายงานทางการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขต แนวทาง และแผนการสอบบัญชี ความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพฤติกรรมอันควรสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตหรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหาร ตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในปี 2566 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญและไม่พบพฤติกรรมอันควรสงสัยดังกล่าว

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายการระหว่างกันของธนาคารกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมนั้นเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีความโปร่งใส ไม่มีรายการที่กระทบต่อธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยในปี 2566 ไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ

การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

สอบทานการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนติดตามผลการบริหารความเสี่ยงผ่านสรุปรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของธนาคารด้านต่าง ๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการติดตามสถานการณ์ปัญหาต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกที่กระทบต่อธนาคาร โดยให้ความสำคัญในการติดตามดูแลคุณภาพหนี้ อย่างสม่ำเสมอ ความเพียงพอในการตั้งสำรองหนี้และกระบวนการบริหารจัดการ NPL และ NPA รวมถึงเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในตามมาตรฐานของ The Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission (COSO) รวมทั้งติดตามการจัดทำระบบการควบคุมภายในและการจัดทำแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง เพื่อให้เชื่อมั่นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสม เพียงพอ สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยงที่ดี

การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ จากรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ผลการตรวจสอบของหน่วยงานกำกับและผู้สอบบัญชีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งติดตามการปรับปรุงแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับและตามระเบียบปฏิบัติงานของธนาคาร

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติการสอบทานกฎบัตรของ Cluster Audit เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน สิทธิ และความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ อนุมัติแผนกลยุทธ์ Cluster Audit แผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปีของ Cluster Audit แผนการสรรหา แผนการฝึกอบรมและพัฒนา แผนเส้นทางความก้าวหน้าของบุคลากร แผนรักษามูลค่าการประเมินความเพียงพอของทรัพยากร ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน พิจารณาความดีความชอบประจำปีของประธานผู้บริหาร Audit ผลการตรวจสอบของ Cluster Audit ติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่สำคัญ ความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และกำกับดูแลให้มีการจัดการเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสมและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย รวมทั้งอนุมัติแผนการสอบทานธุรกรรมด้านสินเชื่อ พร้อมทั้งติดตามการปฏิบัติงานตามแผนและผลการสอบทานของฝ่ายสอบทานสินเชื่อ

การรักษาคูณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

มีการทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบทั้งคณะและเป็นรายบุคคล (ประเมินตนเองและประเมินท่านอื่นแบบไขว้) ตามแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ และมีการกำหนดแผนพัฒนาทักษะและความรู้เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร และนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในปี 2566 ผู้ถือหุ้นมีมติแต่งตั้ง บริษัท สํานักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร การเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีนั้ได้พิจารณาจากคุณสมบัติของผู้สอบบัญชี ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการตรวจสอบธุรกิจในกลุ่มธนาคาร แนวการตรวจสอบ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สํานักงานคณะกรรมการกํากับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี รวมทั้งได้พิจารณาการใช้บริการอื่นของผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่กระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีในการให้บริการสอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และเป็นไปตามความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความเป็นอิสระ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างสร้างสรรค์ ตรงไปตรงมา โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุล และถือประโยชน์สูงสุดของกลุ่มธุรกิจธนาคารกรุงไทยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า งบการเงินของธนาคารและการเปิดเผยข้อมูลมีความครบถ้วนเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของทางการ ผู้สอบบัญชีมีความอิสระและปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ การบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพียงพอ การตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระครอบคลุมกระบวนการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงและมีกระบวนการตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน



(นายวิชัย อัคริสร)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



Krungthai
กรุงไทย



แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2566

ฉบับนี้



ใช้หมักตัวเหลือทิ้งในการพิมพ์ช่วยลดปริมาณ
ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



ใช้กระดาษปอนด์ที่ผลิตจากเยื่อ EcoFiber
ช่วยประหยัดพลังงาน และรักษาสิ่งแวดล้อม

แบบ 56-1 One Report ประจำปี 2566 ฉบับนี้มีข้อความบางส่วนที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่เกี่ยวข้องกับบทวิเคราะห์และข้อมูลอื่น ๆ (รวมถึงโอกาส โครงการดำเนินงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร) โดยข้อความในลักษณะดังกล่าวเป็นความเห็นของธนาคารในปัจจุบันเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต แต่ไม่ได้เป็นการรับรองผลประกอบการในอนาคตของธนาคารแต่อย่างใด โดยผลที่เกิดขึ้นจริงในอนาคตนั้น อาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากข้อมูลที่ปรากฏอยู่ในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2566 ฉบับนี้ ผู้ลงทุนจึงควรพิจารณาและไม่อาจยึดถือเอาข้อความที่มีลักษณะเป็นการคาดการณ์ในอนาคตได้

ดังนั้น ในการตัดสินใจลงทุน ผู้ลงทุนจึงควรใช้ความระมัดระวังและพิจารณาญาณของตนเองในการศึกษาข้อมูลของธนาคารในแบบ 56-1 One Report ประจำปี 2566 ฉบับนี้


ออกแบบ และจัดพิมพ์
บจ. 21 เซ็นจูรี
โทร: 089-499-1084



35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์: 0-2255-2222 โทรสาร: 0-2255-9391-3

Krungthai Contact Center: 0-2111-1111 Corporate Contact Center: 0-2111-9999

 krungthai.com Swift: KRTHTHBK



Krungthai Care

