บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

Bumrungrad International
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

YEAR OF TRANSFORMATION

รายงานประจำปี 2567

(56-1 One Report)

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ 04
สารจากกรรมการผู้จัดการ 06
กรรมการและผู้บริหารระดับสูง 24

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน
1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท 31
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง 61
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 67
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 152
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 163

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ
6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 165
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการและอื่นๆ 186
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 200
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 212

ส่วนที่ 3 งบการเงิน
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท 219
งบการเงิน 224

เอกสารแนบ
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท 295
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม 305
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท 306
เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน 307
เอกสารแนบ 5 จรรยาบรรณธุรกิจ 316

Bumrungrad International
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่น
ที่จะเป็นจุดหมายแห่งการดูแล
สุขภาพและสุขภาวะที่น่าเชื่อถือที่สุด

พันธกิจ

- มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาลชั้นเลิศ

  ต่อยอดจากความเป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำที่สั่งสมประสบการณ์มานานกว่า 44 ปี

- ปรับเปลี่ยนปฏิบัติการโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง

  ถึงเวลาที่จะบูรณาการระบบปฏิบัติการให้ทันสมัย ปลอดภัย และสะดวกสบาย

- สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งเพื่อการเติบโตและความยั่งยืน

  เป็นองค์กรที่เตรียมการตอบสนองต่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง

TRANSFORMATION

สารจากประธานกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช
ประธานกรรมการและ
ผู้ก่อตั้งมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

"การที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการยกย่องให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทยเป็นปีที่สี่ติดต่อกัน จาก 250 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกปี 2567 โดยนิตยสาร Newsweek สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราในการส่งมอบการบริบาลทางการแพทย์ที่เป็นเลิศควบคู่ไปกับการพัฒนานวัตกรรมที่ทันสมัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังคงมุ่งมั่นที่จะส่งมอบการดูแลรักษาที่มีคุณภาพในระดับโลกให้แก่ผู้ป่วยของเรา เพื่อผลลัพธ์การรักษาในเชิงบวก ตลอดจนสร้างการมีส่วนร่วมให้กับชุมชน"

ในปี 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ยังคงเดินหน้ายกระดับมาตรฐานการดูแลสุขภาพ ด้วยชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศทางการแพทย์และนวัตกรรมที่มีมาอย่างยาวนาน และในปีนี้ นับว่าเป็นปีที่เต็มไปด้วยความสำเร็จและการริเริ่มที่โดดเด่นหลากหลายโครงการ ซึ่งตอกย้ำความเป็นผู้นำของบำรุงราษฎร์ในวงการดูแลสุขภาพในระดับโลกที่สร้างความเชื่อมั่นและความภาคภูมิใจแก่ผู้ถือหุ้น แพทย์ ผู้บริหาร และบุคลากรของเรา

ความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในการส่งมอบการบริบาลทางการแพทย์ที่เป็นเลิศสร้างการเติบโตที่ก้าวกระโดดและทำให้เราได้รับความไว้วางใจจากผู้ป่วยทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้เป็นเสมือนพันธมิตรด้านการดูแลสุขภาพที่น่าเชื่อถือ ความไว้วางใจนี้ตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นของเราในเรื่องคุณภาพ ความปลอดภัย และการดูแลรักษาที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ซึ่งถือเป็นสิ่งที่เรายึดมั่นในการดำเนินงานตลอดมา เราทุ่มเทเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การรักษาในเชิงบวก ด้วยความมุ่งหวังที่จะส่งมอบคุณภาพชีวิต ตลอดจนสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้ป่วยและครอบครัวอย่างต่อเนื่อง

หนึ่งในหมุดหมายสำคัญในปีนี้คือการขยายการให้บริการเป็นแห่งแรกในประเทศไทย ด้วยการเปิดโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ในจังหวัดภูเก็ต หรือที่รู้จักกันในนาม "ไข่มุกอันดามัน" ซึ่งมีศักยภาพในฐานะศูนย์กลางสำคัญด้านการท่องเที่ยวและการดูแลสุขภาพ ซึ่งการเคลื่อนไหวเชิงกลยุทธ์ครั้งนี้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของเราที่จะส่งมอบการบริบาลทางการแพทย์ระดับโลกให้เข้าถึงชุมชนต่าง ๆ พร้อมเสริมสร้างความเป็นผู้นำในตลาดการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่กำลังเติบโต

ในปี 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังได้รับรางวัลอันทรงเกียรติอีกหลายรายการที่ตอกย้ำถึงความเป็นเลิศของเรา ได้แก่ การได้รับการยกย่องจากนิตยสาร Newsweek ให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทยเป็นปีที่สี่ติดต่อกัน และยังคงเป็นโรงพยาบาลไทยเพียงแห่งเดียวที่ติดอันดับ 250 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก นอกจากนี้ เรายังได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งใน "โรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลก ประจำปี 2568" และ "โรงพยาบาลเฉพาะทางที่ดีที่สุดในเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2567" โดยเฉพาะในสาขาสำคัญอย่างเช่น ด้านหัวใจ ด้านประสาทศัลยศาสตร์ ด้านมะเร็งวิทยา ด้านศัลยกรรมกระดูก และด้านกุมารเวชศาสตร์ นอกจากนี้ หน่วยส่องกล้องทางเดินอาหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ยังได้รับการรับรองมาตรฐานจากสมาคมการส่องกล้องทางเดินอาหารแห่งสหรัฐอเมริกา หรือ American Society for Gastrointestinal Endoscopy (ASGE) เป็นแห่งแรกในประเทศไทยและในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

นอกจากนี้ ปีนี้เรายังได้รับรางวัลที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราในการส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่เต็มไปด้วยนวัตกรรมและความร่วมมือกัน ไม่ว่าจะเป็น รางวัล Thailand's Top Corporate Brand Values 2023 สำหรับบริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กรสูงสุดในหมวดธุรกิจการแพทย์ จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รางวัล Thailand's Best Managed Companies 2024 สำหรับบริษัทที่ประสบความสำเร็จในด้านการบริหารจัดการจากดีลอยท์ และรางวัล Outstanding Company Performance สำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่น จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งล้วนเป็นข้อพิสูจน์ถึงความทุ่มเทของเราในการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ไม่เพียงแต่ในการดูแลผู้ป่วย แต่ยังรวมถึงวัฒนธรรมองค์กรด้วยเช่นกัน

นอกเหนือไปจากความสำเร็จในด้านธุรกิจแล้ว บำรุงราษฎร์ยังคงมุ่งมั่นในการตอบแทนสังคม ผ่านโครงการ "รักษ์ใจไทย" ที่ให้การผ่าตัดหัวใจแก่เด็ก ๆ โรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส และโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ "อาสาบำรุงราษฎร์" ที่ให้บริการทางการแพทย์แก่ชุมชนที่ขาดแคลน โครงการเหล่านี้สะท้อนถึงจุดมุ่งหมายในการก่อตั้งโรงพยาบาลฯ ที่ต้องการส่งมอบความเป็นเลิศทางการแพทย์ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคม

หัวใจของความสำเร็จเหล่านี้มาจากทีมงานที่ยอดเยี่ยม เรามีทีมงานสหสาขาวิชาชีพที่พร้อมส่งมอบการดูแลที่เป็นเลิศให้กับผู้ป่วยทั่วโลก โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางในทุกสิ่งที่เราทำ ผนวกกับการนำเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยมาใช้ ผมขอแสดงความขอบคุณอย่างจริงใจต่อผู้ถือหุ้น พันธมิตร คณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร แพทย์ และพนักงานทุกท่านสำหรับความทุ่มเทและความเชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการผลักดันให้บำรุงราษฎร์ประสบความสำเร็จมาโดยตลอด

เมื่อมองไปยังอนาคต เราตระหนักถึงความท้าทายระดับโลกที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ อย่างไรก็ตาม ด้วยความสามารถในการยืดหยุ่นปรับตัว การวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ และวิสัยทัศน์ที่ครอบครัวบำรุงราษฎร์มีร่วมกัน เราพร้อมที่จะเติบโต ขยายสู่ตลาดใหม่ และสืบสานพันธกิจของเราที่จะยกระดับมาตรฐานความเป็นเลิศด้านการดูแลสุขภาพระดับโลกต่อไป ขอขอบคุณสำหรับความไว้วางใจและการสนับสนุนของท่าน เราจะก้าวไปสู่หมุดหมายแห่งความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ในอนาคตด้วยกัน

นายชัย โสภณพนิช
ประธานกรรมการและผู้ก่อตั้ง
มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

สารจากกรรมการผู้จัดการ

นางลินดา ลีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ

"ปี 2567 เป็น 'ปีแห่งการเปลี่ยนแปลง' ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ความเป็นเลิศ และการบริบาลทางการแพทย์ที่มุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เพื่อยกระดับมาตรฐานการดูแลสุขภาพในระดับโลกและมอบการรักษาที่เหนือระดับให้กับผู้ป่วยทั่วโลก"

ปี 2567 ถือเป็น "ปีแห่งการเปลี่ยนแปลง" อันยอดเยี่ยมสำหรับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เราขับเคลื่อนพันธกิจของเราเพื่อกำหนดนิยามใหม่แห่งความเป็นเลิศด้านการดูแลสุขภาพระดับโลก ความสำเร็จในปีนี้เกิดจากกลยุทธ์ที่ครอบคลุม โดยมุ่งเน้นไปที่ 5 ด้านหลัก ได้แก่ Clinical Transformation, Safety and Quality Transformation, Operation Process Transformation, Service Excellence Transformation และ People Transformation ซึ่งล้วนตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นของเราในการส่งมอบการดูแลสุขภาพที่มีมาตรฐานสูงสุดเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

หนึ่งในก้าวสำคัญในปี 2567 คือการได้รับการรับรองมาตรฐาน Joint Commission International (JCI) เป็นครั้งที่ 7 ซึ่งเน้นย้ำให้เห็นถึงความทุ่มเทของเราในการรักษามาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัย นับตั้งแต่ปี 2545 ที่เราเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน JCI บำรุงราษฎร์ยังคงเป็นผู้นำในการกำหนดมาตรฐานการดูแลสุขภาพในระดับสากล นอกจากนี้ เรายังได้รับการรับรองมาตรฐานจาก Global Healthcare Accreditation (GHA) ในระดับความเป็นเลิศ เป็นครั้งที่สอง ด้วยคะแนนเต็ม 100% ในทุกการประเมิน ซึ่งทำให้บำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกนอกสหรัฐอเมริกาที่ผ่านการรับรองดังกล่าว เราภูมิใจที่ได้เป็นผู้นำด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่มุ่งมั่นส่งมอบการบริบาลทางการแพทย์ให้แก่ผู้ป่วยทุกเชื้อชาติอย่างไร้รอยต่อและมีคุณภาพในระดับโลก

ด้วยประสบการณ์กว่า 44 ปี โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการยอมรับในฐานะศูนย์กลางความเป็นเลิศในการรักษาโรคซับซ้อนและโรคหายาก ด้วยความความเชี่ยวชาญและการสนับสนุนจากทีมงานสหสาขาวิชาชีพ โดยศูนย์ความเป็นเลิศที่มีชื่อเสียงของเรา ได้แก่ สถาบันโรคหัวใจ สถาบันกระดูกสันหลัง ศูนย์มะเร็งฮอไรซัน ศูนย์เต้านม และศูนย์โรคระบบประสาท ล้วนอยู่ในแนวหน้าด้านนวัตกรรมทางการแพทย์ ที่มอบการรักษาอย่างครอบคลุมและมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง แม้ในกรณีที่ซับซ้อนที่สุด

นอกจากนี้ นวัตกรรมยังคงเป็นเสาหลักของความสำเร็จของเรา สถาบันเวชศาสตร์จีโนม บำรุงราษฎร์ มีความเชี่ยวชาญในด้านการรักษาเฉพาะบุคคลและการแพทย์เชิงป้องกัน เราได้ร่วมมือกับผู้นำด้านจีโนมิกส์ระดับโลก ไม่ว่าจะเป็น BGI Shenzhen และ Bangkok Genomics Innovation เพื่อผสานเทคโนโลยีล้ำสมัยเข้ากับความเชี่ยวชาญทางคลินิก สร้างความก้าวหน้าที่พลิกโฉมการดูแลสุขภาพในระดับตติยภูมิ

นอกเหนือจากการรักษา โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังให้ความสำคัญกับการดูแลเชิงป้องกันและการส่งเสริมสุขภาวะ โดยมีศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ ซึ่งเป็นผู้บุกเบิกด้านเวชศาสตร์การมีอายุยืนยาว ส่งมอบการดูแลสุขภาพเฉพาะบุคคลที่ช่วยให้ผู้ป่วยมีสุขภาพดีอย่างยั่งยืน ด้วยการผสานเทคโนโลยีการวินิจฉัยขั้นสูงเข้ากับการดูแลจากผู้เชี่ยวชาญ เราจึงสามารถตอบสนองต่อแนวโน้มการดูแลสุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไปของโลก และช่วยให้ผู้ป่วยบรรลุเป้าหมายด้านสุขภาพของตนเอง

การเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติการ เราได้นำระบบการดูแลสุขภาพดิจิทัลที่ทันสมัยมาปรับใช้ เพื่อให้การบริการที่รวดเร็ว แม่นยำ และปลอดภัย ระบบเหล่านี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการอัปเดตข้อมูลและกระบวนการต่าง ๆ แบบเรียลไทม์ ทำให้ผู้ป่วยได้รับประสบการณ์การรักษาที่ราบรื่นไร้รอยต่อ พร้อมทั้งเสริมสร้างความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ป่วยที่เปลี่ยนแปลงได้ดียิ่งขึ้น

ในอนาคต เรายังคงก้าวต่อไปอย่างมั่นคงตามพันธกิจในการยกระดับมาตรฐานการดูแลสุขภาพควบคู่ไปกับการยึดมั่นในค่านิยมหลักขององค์กรในด้านนวัตกรรม ความเอื้ออาทร และความเป็นเลิศ ความสำเร็จทั้งหมดนี้ไม่สามารถเกิดขึ้นได้หากปราศจากความทุ่มเทของทีมงานสหสาขาวิชาชีพ ฝ่ายบริหาร และความไว้วางใจตลอดมาจากผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่าน

ขอขอบคุณสำหรับการสนับสนุนและความไว้วางใจที่มีให้โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เสมอมา เราจะก้าวข้ามขีดจำกัด คว้าโอกาส และกำหนดนิยามใหม่ให้กับวงการสุขภาพต่อไปในอนาคต

นางลินดา ลีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ

Bumrungrad International
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ นายมาร์ค เอลเลียต แชทแทน และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี พ.ศ. 2567 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งรวมถึงการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทานงบการเงิน และซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร และการพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่เชื่อถือได้

2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นายวรพจน์ อำนวยพาณิชย์ และ/หรือ นางสาวมณีรัตนบรรณกิจ และ/หรือ นางสาวลินีนารถ จิระไชยเชื่อนขันธ์ จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัทฯ

6. พิจารณาอนุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทรวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

7. พิจารณาอนุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตรากำลังคนของฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยความระมัดระวัง อย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ได้แก่ นางอรุณี เกษตระทัต ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ได้แก่ นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันติ์พิพัฒน์ และนายชอง โท ทำหน้าที่เป็นกรรมการ กรรมการแต่ละท่านมีความรู้และประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ทำให้เกิดความหลากหลายทางด้านความคิดและความสามารถในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ

หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ การคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับการเลือกตั้งจากผู้ถือหุ้นให้เป็นกรรมการบริษัท และเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งประเมินผลงานประจำปีของคณะกรรมการ และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สรรหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงและเพิ่มกรรมการใหม่ให้มีจำนวนเพียงพอ เหมาะสม และหลากหลาย โดยในปี 2567 ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

2. กำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น

3. ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท และนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติและนำไปพัฒนาประสิทธิภาพให้มากขึ้น

4. ทบทวนแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน เพื่อบริหารความเสี่ยงกรณีขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งงานที่สำคัญ และหาผู้มาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญนั้นได้อย่างทันเวลา

5. ทบทวนและเสนอแก้ไขกฎบัตรให้การประชุมคณะกรรมการต้องมีองค์ประชุมไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมดในการลงมติ

ในปีที่ผ่านมากรรมการอิสระมีความเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลท. กำหนด บริษัทมีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี จำนวน 3 ท่าน ซึ่งระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของทั้ง 3 ท่านเฉลี่ยอยู่ที่ 16 ปี แต่กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี สามารถทำหน้าที่กรรมการอิสระได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมกับกรรมการท่านอื่น ๆ สร้างผลประกอบการที่ดีให้แก่บริษัทมาโดยตลอด กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านได้พ้นจากตำแหน่งเมื่อครบวาระตามกฎหมายตลอดมาแต่ก็ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีก

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ และได้ทบทวนและรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีให้แก่คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

นางอรุณี เกษตระทัต
ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการการลงทุน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุนซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่มิใช่ผู้บริหาร 3 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช เป็นประธานคณะกรรมการการลงทุน นายชอง โท และนายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา ลีสหะปัญญา หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการการลงทุน ได้แก่ การพิจารณาโอกาสการลงทุน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และโครงสร้างการลงทุน พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท นำเสนอโครงการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ตรวจสอบผลการลงทุน บริหารจัดการความเสี่ยง และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2567 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัทเพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท และติดตามสถานการณ์รวมถึงโอกาสการลงทุนต่อไป

2. ตรวจสอบติดตามการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้ว ผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใด ๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด โดยเห็นว่าการลงทุนมีความเหมาะสมและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ

คณะกรรมการการลงทุนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

นายชัย โสภณพนิช
ประธานคณะกรรมการการลงทุน

YEAR OF TRANSFORMATION

ปีแห่งการเปลี่ยนแปลง

ปี 2567 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญสำหรับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เราโอบรับนวัตกรรมด้วยการผสานเทคโนโลยีทางการแพทย์ขั้นสูงต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ขยายบริการดิจิทัลด้านสุขภาพ ใช้ประโยชน์จากการแพทย์ทางไกลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ตลอดจนเสริมสร้างการบริการเพื่อสุขภาวะที่ดีผ่านศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ โดยมีแนวทางการดำเนินงานตาม 5 เสาหลัก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงทางคลินิก (Clinical Transformation), การเปลี่ยนแปลงด้านความปลอดภัยและคุณภาพ (Safety and Quality Transformation), การเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติการ (Operational Process Transformation), การเปลี่ยนแปลงเพื่อความเป็นเลิศด้านการบริการ (Service Excellence Transformation) และ การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร (People Transformation) ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การยกระดับผลลัพธ์ ประสิทธิภาพ และประสบการณ์สำหรับผู้ป่วยและพนักงาน โดยใช้ประโยชน์จากการปรับเปลี่ยนเพื่อสรรค์สร้างประโยชน์อย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงทางคลินิก

การเปลี่ยนแปลงทางคลินิกของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ช่วยยกระดับการดูแลรักษาผู้ป่วยผ่านศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ (Centers of Excellence) 8 ศูนย์ ได้แก่ สถาบันโรคหัวใจ สถาบันกระดูกสันหลัง ศูนย์มะเร็งฮอไรซัน ศูนย์โรคระบบประสาท ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ ศูนย์จักษุ ศูนย์เต้านม และศูนย์ทางเดินปัสสาวะ ศูนย์เหล่านี้พรั่งพร้อมด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัย จึงมั่นใจได้ถึงผลลัพธ์การดูแลรักษาที่ยอดเยี่ยม ภายใต้การกำกับดูแลทางคลินิกที่เข้มแข็งและมีมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล โดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมเพื่อส่งมอบการดูแลสุขภาพที่ปลอดภัย มีคุณภาพสูง และเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

การเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติการ

การเปลี่ยนแปลงด้านการปฏิบัติการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ช่วยให้การดูแลสุขภาพเป็นไปอย่างทันท่วงที แม่นยำ และปลอดภัย ผ่านระบบดิจิทัลที่ทันสมัย การอัปเดตข้อมูลแบบเรียลไทม์และเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMR) ช่วยให้การประสานงานตลอดเส้นทางการดูแลผู้ป่วยเป็นไปอย่างราบรื่น นอกจากนี้ แอปพลิเคชันของบำรุงราษฎร์ยังช่วยให้เข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพได้โดยสะดวกยิ่งขึ้น ในขณะที่คุณสมบัติ FAST อันหมายถึงการใช้งานง่าย ความแม่นยำ ความปลอดภัย และความรวดเร็วทันเวลา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและคุณค่าของการบริการให้กับผู้ป่วย

การเปลี่ยนแปลงด้านความปลอดภัยและคุณภาพ

ที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ คุณภาพและความปลอดภัยถือเป็นหัวใจสำคัญของการดูแลรักษาผู้ป่วย การจัดการความรู้ที่เป็นระบบและนโยบายในเรื่อง Blameless ช่วยส่งเสริมให้บุคลากรได้รายงานเมื่อเกิดปัญหา เพื่อให้มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ระบบที่ทันสมัย เช่น ระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล (HIS) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ การควบคุมคุณภาพ และลดข้อผิดพลาดได้ ไม่เพียงเท่านั้น การรับรองมาตรฐานจาก Joint Commission International (JCI), การรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาล ขั้นก้าวหน้า (A-HA) จาก Global Healthcare Accreditation (GHA) และการรับรองจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์อเมริกัน หรือ College of American Pathologists (CAP) สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ที่จะยังคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานความปลอดภัยและคุณภาพระดับสากล

การเปลี่ยนแปลง เพื่อความเป็นเลิศด้านการบริการ

การเปลี่ยนแปลงเพื่อความเป็นเลิศด้านการบริการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มุ่งเน้นการมอบประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมให้กับผู้ป่วยผ่านการดูแลที่ปรับให้เหมาะสมเฉพาะบุคคลและมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง “วิถีแห่งบำรุงราษฎร์” ที่ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยเพื่อโอบรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม พร้อมทั้งรักษาคุณภาพการบริบาลทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสูงในเวลาเดียวกัน โดยโรงพยาบาลฯ ใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการรักษา สร้างความเชื่อมั่น และเสริมสร้างชื่อเสียงของโรงพยาบาลฯ ผ่านประสบการณ์ที่ดีของผู้ป่วย

การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตลอด 44 ปีที่ผ่านมา ด้วยพนักงานกว่า 4,000 คน และแพทย์อีกกว่า 1,300 คน โรงพยาบาลฯ จึงให้ความสำคัญกับพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่สุด โดยได้ปลูกฝังค่านิยมองค์กร คือ โอบรับความหลากหลาย เพื่อเป้าหมายเราพร้อมปรับ คิดสร้างสรรค์นวัตกรรม ดูแลกันอย่างเอื้ออาทร หรือ iAIC (inclusion, Agility, Innovation, and Caring) โดยวัฒนธรรมองค์กรนี้ ช่วยส่งเสริมความสามารถในการปรับตัวและการเติบโต ซึ่งรวมถึงเส้นทางอาชีพที่ชัดเจน การพัฒนาความเป็นผู้นำ และการวางแผนการสืบทอด ทำให้การถ่ายทอดความรู้เป็นไปได้อย่างราบรื่น นับเป็นการเตรียมพร้อมให้โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สามารถรับมือกับความท้าทายในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบูรณาการกับ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์

การบูรณาการกับศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ช่วยเสริมสร้างความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในการให้บริบาลทางสุขภาพแบบองค์รวม โดยการผสมผสานความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ที่ทันสมัยเข้ากับโซลูชันทางสุขภาพที่ปรับให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล ความร่วมมือนี้มุ่งเน้นไปที่การดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน การมีอายุยืนยาว และความยืดหยุ่น โดยมอบเส้นทางการดูแลสุขภาพอย่างไร้รอยต่อ นำไปสู่ประสบการณ์การรักษาที่ราบรื่น เพื่อสุขภาวะและคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการ

นายชัย โสภณพนิช
ประธานกรรมการ

นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน
กรรมการ

นางสาวชนิดา โสภณพนิช
กรรมการ

นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันติ์พิพัฒน์
รองประธานกรรมการ

นางลินดา ลีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ

นายชอง โท
กรรมการ

นายอานนท์ วังวสุ
กรรมการ

คณะกรรมการ

นางโสภาวดี อุตตโมบล
กรรมการอิสระ

นางอรุณี เกษตระทัต
กรรมการอิสระ

นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์
กรรมการอิสระ

นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน
กรรมการอิสระ

นายชานนท์ โสภณพนิช
กรรมการอิสระ

ผู้บริหารระดับสูง

นายอนีลโล ซอเรนติโน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร

นางอาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นางสาวอรภรรณ บัวม่วง
ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน

นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร
เลขานุการบริษัท

นายแพทย์ทวีสิน ตันประยูร
ประธานปฏิบัติการด้านการแพทย์

ส่วนที่ 1
การประกอบธุรกิจ
และผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ 1
การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง และมีความสามารถรองรับผู้ป่วยนอกมากกว่า 5,500 คนต่อวัน และเป็นผู้นำในการให้บริการทางการแพทย์ในระดับภูมิภาคที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ทันสมัย ทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ ที่จะให้การบริการแก่ทั้งผู้ป่วยทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก

บริษัทให้ความสำคัญและจัดสรรทรัพยากรในการที่จะดึงขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Advantages) "4C-1W" ให้เป็นที่ประจักษ์ อันได้แก่ Critical Care การดูแลรักษาผู้ป่วยวิกฤตต่าง ๆ Complicated Care การรักษาพยาบาลโรคซับซ้อน โรคยาก ด้วย Cutting-edge Technology รวมความสำคัญของการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีการแพทย์ชั้นสูง โดยการสอดประสานกันของผู้เชี่ยวชาญทุกแขนงรวมถึงพันธมิตรที่เข้มแข็ง Collaboration of Expertise อีกทั้งยังได้เตรียมความพร้อมการมุ่งไปสู่ศูนย์กลางของการแพทย์เชิงป้องกันผ่านฐานความรู้และประสบการณ์ของ Vitallife Scientific Wellness Center ที่มีความชำนาญการด้าน Wellness and Longevity มายาวนานกว่า 2 ทศวรรษ

ตลอดหลายปีที่ผ่านมาการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกอันมากมาย อาทิ โรคระบาด ราคาน้ำมัน ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ทำให้ทุกองค์กรต้องปรับตัวอย่างยิ่งยวด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังรอบคอบและมีการปรับตัวจนสามารถผ่านพ้นวิกฤติการณ์ในช่วงเวลาดังกล่าวมาได้ด้วยดีตลอดมาจนถึงปัจจุบัน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) เป็นแห่งแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) และต่อมาได้รับ Advanced Hospital Accreditation (AHA) จนถึงปัจจุบัน เป็นโรงพยาบาลแรกในโลกที่ได้การรับรอง GHA COVID-19 Conformance Certification จากองค์กรระดับโลกอย่าง Global Healthcare Accreditation (GHA) ว่าสามารถบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP) ได้รับการจัดอันดับจาก Newsweek ติดต่อกัน 4 ปี ให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก และเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย (World's Best Hospitals 2024 - Thailand) เป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลก (World's Best Smart Hospitals) เป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ดีที่สุดในเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2567 และได้รับรางวัล Outstanding Company Performance Awards ในกลุ่มรางวัลธุรกิจยอดเยี่ยม (Business Excellence) ในงาน SET Awards 2024 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก

วิสัยทัศน์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะเป็นจุดหมายแห่งการดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่น่าเชื่อถือที่สุด

พันธกิจ

- มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาลชั้นเลิศ
  - ต่อยอดจากความเป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำที่สั่งสมประสบการณ์มานานกว่า 44 ปี
- ปรับเปลี่ยนปฏิบัติการโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง
  - บูรณาการระบบปฏิบัติการให้ทันสมัย ปลอดภัย และสะดวกสบาย
- สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งเพื่อการเติบโตและความยั่งยืน
  - เป็นองค์กรที่เข้มแข็งในการปรับตัว ปรับเปลี่ยน ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และสร้างรากฐานที่สำคัญต่อยอดสู่ความยั่งยืน

ค่านิยมหลัก

- โอบรับความหลากหลาย (inclusion)
- เพื่อเป้าหมายเราพร้อมปรับ (Agility)
- คิดสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation)
- ดูแลกันอย่างเอื้ออาทร (Caring)

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ปี 2565

เดือนกุมภาพันธ์ 2565 โรงพยาบาลได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการและการวิจัยกับมหาวิทยาลัย CMKL (Carnegie Mellon King Mongkut Lardkrabang) เพื่อพัฒนาการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์และ machine learning ในการทำแผนที่คลื่นไฟฟ้าหัวใจ (Cardiac mapping) ในผู้ป่วยที่มีหัวใจเต้นผิดจังหวะ (Cardiac arrhythmia) ตลอดจนงานวิจัยและงานวิชาการที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต

เดือนพฤษภาคม 2565 โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐานการรักษาระดับสากล โปรแกรมการตรวจรักษาโรคภาวะหัวใจล้มเหลว (Certification of Distinction Heart Failure program) ซึ่งเป็นการรับรองมาตรฐานตามกระบวนการทบทวนการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลแนวทางปฏิบัติทางคลินิกและผลลัพธ์ของการรักษา ตามเกณฑ์ของ Joint Commission International (JCI) และได้เปิดตัว Radiology AI ปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยา ผู้ช่วยรังสีแพทย์ในการวิเคราะห์และการวินิจฉัย พร้อมระบุตำแหน่งภาวะความผิดปกติของปอดและมะเร็งเต้านมระยะแรกเริ่ม

ระหว่างเดือนพฤษภาคมและพฤศจิกายน 2565 นายสาธิต วิทยากร ได้มาและจำหน่ายไปซึ่งหุ้นของบริษัท ทำให้ความเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่สิ้นสุดไป

เดือนกรกฎาคม 2565 โรงพยาบาลได้การรับรองมาตรฐานจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์อเมริกัน (College of American Pathologists: CAP) ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำระดับนานาชาติที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานด้านพยาธิวิทยาและเวชศาสตร์ชันสูตรทั่วโลก ทั้งนี้ โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐานอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันนับแต่ได้รับการรับรองมาตรฐานครั้งแรกเมื่อปี 2559

ศูนย์ทางเดินปัสสาวะของโรงพยาบาลได้รับการรับรองความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีไอน้ำในการรักษาผู้ป่วยต่อมลูกหมากโต จากสถาบันบอสตัน ไซเอนทิฟิก สหรัฐอเมริกา

เปิดคลินิกคุณภาพการนอนหลับ (Comprehensive Sleep Clinic) ซึ่งให้บริการครอบคลุมในทุกปัญหาการนอน ตั้งแต่การประเมิน คัดกรอง การตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องตรวจการนอนหลับ ส่งผลให้แพทย์สามารถวางแผนเลือกวิธีการรักษาได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ ที่จะช่วยให้มีคุณภาพการนอนที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เปิดสำนักงานบริการและรับย้ายผู้ป่วย ประจำจังหวัดภูเก็ต เพื่อบริการชาวภูเก็ตและประชาชนในจังหวัดใกล้เคียง รวมถึงนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยมาตรฐานของบำรุงราษฎร์

เดือนสิงหาคม 2565 ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ (VitalLife Scientific Wellness Center) บริษัทในเครือของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผ่านการรับรองจาก Global Healthcare Accreditation (GHA) ในระดับความเป็นเลิศด้านการแพทย์และประสบการณ์ของผู้ป่วยในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับมาตรฐานสากล

เดือนตุลาคม 2565 เปิดศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตา (Cornea Transplant Center) นับเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่มีศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตาที่ให้บริการครอบคลุมในทุกการรักษาที่เกี่ยวกับกระจกตา ซึ่งรวมถึงวิธีการปลูกถ่ายกระจกตาทุกชั้นและวิธีการปลูกถ่ายกระจกตาเฉพาะชั้น

เดือนพฤศจิกายน 2565 เปิดแผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง (Neurocritical Care Unit: NCCU) เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยวิกฤตมีประสิทธิภาพและได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น โดยลดการบาดเจ็บทางสมองแบบทุติยภูมิ (Secondary brain injury) ซึ่งเป็นสาเหตุของความพิการและการเสียชีวิต

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ผนึกความร่วมมือกับศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านระบบประสาทและการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหาร คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เปิด “ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร”เพื่อดูแลวินิจฉัยและรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับโรคการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหารอย่างแม่นยำตรงจุด

ในปี 2565 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. World’s Best Hospitals 2022 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย (World’s Best Hospitals 2022 - Thailand) จาก Newsweek เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน และเป็นโรงพยาบาลเพียงแห่งเดียวในไทยที่ติดอันดับ 146 จาก 150 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก

2. โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่มีความน่าเชื่อถือมากที่สุด (Most Trusted Hospital Brand) ซึ่งจัดขึ้นโดย Bangkok Post และ คุณอาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับรางวัล Women of the Year 2022

3. World’s Best Smart Hospitals 2023 โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในประเทศไทย โดย Newsweek

4. รางวัล Thailand Zocial Awards 2022 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน

5. รางวัล Thailand Digital Transformation awards 2022 สาขา Customer Experience เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน

6. รางวัล Marketing Excellence Awards 2022 Thailand - Silver Excellence in COVID-19 Related Campaign, Bronze - Marketing Team of the Year, Finalist - Excellence in Marketing to Specific Audience.

7. คุณนภัส เปาโรหิตย์ Chief Marketing Officer ได้รับการจัดอันดับให้เป็น Top 10 CMO from Asia 2022 จากนิตยสาร CEO Insight Asia

8. รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 14 ติดต่อกัน จัดโดยกระทรวงแรงงาน

9. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2565 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน

ปี 2566

เดือนกุมภาพันธ์ 2566 เปิดสถาบันการแพทย์จีโนมิกส์บำรุงราษฎร์ (Bumrungrad Genomic Medicine Institute) ภายใต้แนวคิด "Design your healthy lifestyle with your genes" ในการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันด้วยการตรวจยีน โดยใช้เทคโนโลยี Next-Generation Sequencing (NGS) เพื่อวิเคราะห์การถอดรหัสของยีนจำนวนมากในเวลาเดียวกัน กระบวนการนี้รวดเร็วและแม่นยำ การตรวจยีนดำเนินการในห้องปฏิบัติการของโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองระดับโลก โดยแพทย์เฉพาะทางด้านเวชพันธุศาสตร์ ทำให้แปลผลได้อย่างแม่นยำ ร่วมกับทีมแพทย์เฉพาะทางทุกสาขาที่เกี่ยวข้องในการให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพและการรักษาแบบองค์รวม รวมถึงการตรวจยีนแพ้ยาเพื่อช่วยในการเลือกยา และปรับระดับยาให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล นอกจากนี้ทางโรงพยาบาลยังได้รับเลือกให้นำเสนอการตรวจทางเภสัชพันธุศาสตร์โดยใช้วิธีการตรวจแบบ multigene ในประชากรไทย ในงานประชุม The British Pharmacological Society and International Union of Basic and Clinical Pharmacologists (IUPHAR) รวมถึงมีการเก็บข้อมูลทางเภสัชพันธุศาสตร์ (Pharmacogenomics Registry) เพื่อศึกษาและพัฒนาการตรวจให้มีความจำเพาะ เจาะจงกับแต่ละเชื้อชาติ

เดือนมีนาคม 2566 เปิด "สถาบันโรคหัวใจบำรุงราษฎร์" (Bumrungrad Heart Institute) ยกระดับสู่การรักษาโรคหัวใจครอบคลุมทุกมิติในระดับเวิลด์คลาส ทั้งในการศึกษาวิจัย คิดค้น พัฒนา และรักษาด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย อาทิ โรคหัวใจเต้นผิดจังหวะ ภาวะหัวใจล้มเหลว การผ่าตัดปลูกถ่ายหัวใจ โครงสร้างของหัวใจผิดปกติ โรคหัวใจที่ถ่ายทอดทางพันธุกรรม โรคหัวใจพิการแต่กำเนิดรวมถึงการคัดกรองและการส่งเสริมสุขภาวะของหัวใจ

เดือนเมษายน 2566 โรงพยาบาลได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านวิชาการกับคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความร่วมมือด้านการศึกษา งานวิจัย งานบริการทางการแพทย์ เพื่อวางรากฐานและต่อยอดความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน (Public-Private Partnership) เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางด้านวิชาการ งานวิจัย การศึกษาอบรม

เดือนพฤษภาคม 2566 โรงพยาบาลสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพดวงตาและการป้องกันก่อนเกิดโรค เพราะดวงตาเป็นอวัยวะที่สำคัญและซับซ้อน จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้การดูแลเพื่อรักษาไว้ซึ่งการมองเห็นที่ดีตามช่วงวัยที่เหมาะสม โรงพยาบาลจึงได้จัดงานแถลงข่าว "Eye Excellence Center: Living Life with Preserving Perfect Vision" ที่มีความพร้อมในการดูแลรักษาทุกโรคเกี่ยวกับดวงตาในทุกช่วงวัย ครอบคลุมตั้งแต่กลุ่มอาการทั่วไปจนถึงกลุ่มอาการที่มีความซับซ้อน

เดือนมิถุนายน 2566 โรงพยาบาลประกาศแผนการลงทุนในการสร้างโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ภูเก็ต โดยในเฟสแรกประกอบด้วยโรงพยาบาลบูติกขนาด 150 เตียง ศูนย์วินิจฉัยโรคขั้นสูงและศูนย์การชะลอวัย เมื่อโครงการเสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์โรงพยาบาลแห่งใหม่ที่ภูเก็ตนี้จะให้บริการที่ครอบคลุมถึงศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์และเวชศาสตร์ชะลอวัย เวชศาสตร์ครอบครัว อายุรศาสตร์โรคหัวใจ ศัลยกรรมกระดูกและข้อ กระดูกสันหลัง ศัลยกรรมความงาม การผ่าตัดปรับเพศสภาพ ระบบทางเดินปัสสาวะ และอื่น ๆ อีกมากมาย

โรงพยาบาลได้รับการรับรองหลักสูตรการอบรมตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพล่ามและนักแปลภาษาทางการแพทย์จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI : Thailand Professional Qualification Institute) ระดับสูงสุดเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพการแปลให้แก่ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์

เดือนกรกฎาคม 2566 เปิดบำรุงราษฎร์เฮลท์ วิลล่า รีทรีท (Bumrungrad Health Villa Retreat) เพื่อส่งมอบประสบการณ์การฟื้นฟูสุขภาพแบบองค์รวมในพื้นที่ปอดสีเขียวที่เงียบสงบและสวยงามของบางกระเจ้า เหมาะสำหรับผู้ป่วยที่ต้องการฟื้นฟูร่างกายและพักฟื้นหลังการผ่าตัดหรือผู้สูงอายุที่ต้องการพักฟื้น การบริการนี้เข้ามาเติมเต็มประสบการณ์การดูแลสุขภาพให้ครบวงจรมากยิ่งขึ้น

เดือนพฤศจิกายน 2566 โรงพยาบาลได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านวิชาการกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้ทางการแพทย์และเสริมความแข็งแกร่งระหว่างทั้งสองสถาบันในบทบาทความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

เดือนธันวาคม 2566 โรงพยาบาลได้รับการประกาศรับรองการต่ออายุมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals ครั้งที่ 7 (7th JCI Re-accreditation) ติดต่อกัน ตลอดระยะเวลา 21 ปี ในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากความร่วมมือทางด้านวิชาการ และวิจัยกับโรงเรียนแพทย์ชั้นนำต่าง ๆ ปัจจุบันโรงพยาบาลมีโครงการด้านการศึกษาและวิจัยสำคัญ ๆ ดังนี้

1. โครงการวิจัยร่วมกับคณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) ในการศึกษาบทบาทจุลินทรีย์ในลำไส้ (gut microbiome) ในการเกิดโรคลำไส้อักเสบเรื้อรัง (Inflammatory Bowel Disease, IBD)

2. จากเปิดแผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง (Neurocritical Care Unit: NCCU) โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทยที่แพทย์และบุคลากรที่ให้การดูแลผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลังได้รับใบประกาศรับรอง Emergency Neurological Life Support (ENLS) จาก Neurocritical Care Society (NCS)

3. จากการนำ Radiology AI ปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยา ผู้ช่วยรังสีแพทย์ในการวิเคราะห์และการวินิจฉัย พร้อมระบุตำแหน่งภาวะความผิดปกติของปอดและมะเร็งเต้านมระยะแรกเริ่ม โรงพยาบาลได้มีการศึกษาความแม่นยำของปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยาร่วมกับ Massachusetts General Hospital (MGH)

ในปี 2566 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. World's Best Hospitals 2023 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย (World's Best Hospitals 2023 - Thailand) จาก Newsweek เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และติดอันดับที่ 182 ของโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก ซึ่งบำรุงราษฎร์ยังเป็นโรงพยาบาลของไทยเพียงแห่งเดียวที่ติดอันดับ 200 แรกของโลก

2. The Best Specialized Hospitals Asia Pacific 2023 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ดีที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2566 ในสาขาโรคมะเร็ง โรคหัวใจ กุมารเวชกรรม ออร์โธปิดิกส์ และต่อมไร้ท่อ โดยในสาขาโรคมะเร็งนั้น บำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลไทยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับการจัดอันดับในครั้งนี้ จาก Newsweek

3. World's Best Smart Hospitals 2024 โรงพยาบาลติดอันดับ Top 330 โรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลกประจำปี 2567 โดย Newsweek

4. รางวัล Thailand's Best Managed Companies 2023 จัดโดย ดีลอยท์ ประเทศไทย

5. รางวัล Best Company Performance Awards ในงาน SET Awards 2023 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

6. รางวัลเกียรติยศสูงสุดสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานระดับประเทศ เป็นปีที่ 15 ติดต่อกัน จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

7. รางวัล Asia Best Employer Brand Awards 2023 จัดโดยสถาบันการจัดการทรัพยากรมนุษย์ World HRD Congress ร่วมกับ Stars of the Industry Group

8. รางวัลองค์กรนายจ้างยอดเยี่ยมของไทย (Thailand Best Employer Brand Awards) และรางวัลองค์กรยอดเยี่ยมด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการฝึกอบรมและการเรียนรู้ (The Best Use of Technology for Training and Learning) จัดโดย World HRD Congress และ Employer Branding Institute - INDIA

9. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2566 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 11 ติดต่อกัน

10. นางอาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์ Chief Executive Officer ของโรงพยาบาล ได้รับรางวัล Best Woman CEO in Corporate Transformation - Healthcare - Thailand ในหมวดรางวัล Women Leadership Award จาก Women's Tabloid Awards 2023

11. รศ.นพ. ทวีสิน ตันประยูร Chief Medical Officer ได้รับคัดเลือกเป็น "บุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจแห่งปี 2023 ในภาคธุรกิจการแพทย์" จากโครงการ "บุคคลคุณภาพแห่งปี 2023" โดยมูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสวท.)

12. รางวัลผู้มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนวัตกรรมในงาน "เชิดชูเกียรติ Chief Innovation Officer" จัดโดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

13. The Global Health Asia-Pacific Awards 2023 - โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์และคลินิกรักษามะเร็งเชิงบูรณาการ เอสเพอรานซ์ รับรางวัลระดับภูมิภาค จากนิตยสาร Global Health and Travel นิตยสารชั้นนำด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและสุขภาพในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก

14. Thailand's Top Corporate Brand Values 2023 จากภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุดในหมวดธุรกิจการแพทย์ในประเทศไทย ประจำปี 2566 ด้วยมูลค่าแบรนด์ 94,379 ล้านบาท และมีมูลค่าสูงสุดเป็นอันดับ 4 จาก 14 องค์กรชั้นนำที่ได้รับรางวัลทั้งหมด

ปี 2567

เดือนมีนาคม โรงพยาบาลได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัท บีจีไอ เซินเจิ้น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำด้านจีโนมิกส์ของประเทศจีน และบริษัท แบงคอกจีโนมิกส์อินโนเวชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ BGI Group เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการแพทย์จีโนมิกส์ และสร้างเครือข่ายการวิจัยด้านการแพทย์จีโนมิกส์ที่เข้มแข็งในระดับสากล

โรงพยาบาลได้รับการประกาศรับรองการต่ออายุมาตรฐาน Global Healthcare Accreditation (GHA) ในระดับความเป็นเลิศ ซึ่งเป็นการต่ออายุรับรองครั้งที่ 2 ด้วยคะแนน 100% หรือ Medical Travel Accreditation with Excellence ดร. อาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รับรางวัล GHA Leadership Diamond Crystal Award สำหรับความเป็นผู้นำที่โดดเด่นในการพัฒนา Medical Travel ที่ล้ำหน้าสู่ความเป็นเลิศในประเทศไทย (Outstanding Leadership in Advancing Medical Travel Excellence in Thailand)

งานแถลงข่าว "Excellence in Breast Care" ศูนย์เต้านมเป็นหนึ่งในศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งมีผลลัพธ์การรักษาที่ดี มีอัตราการรอดชีวิตสูงและมีอัตราการกลับมาเป็นซ้ำต่ำ ผลลัพธ์เหล่านี้ต้องอาศัยประสบการณ์และความชำนาญของทีมแพทย์ รวมถึงทีมแพทย์สาขาอื่น ๆ และทีมสหสาขาวิชาชีพที่ทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ

งานแถลงข่าว "United in the fight against cancer" ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเอาชนะโรคมะเร็ง โดยไม่เพียงแต่ที่จะวินิจฉัยและให้การรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) อย่างแม่นยำ (Precision medicine) และอย่างเหมาะสมในผู้ป่วยแต่ละราย แต่เรายังมุ่งมั่นที่จะหาวิธีการคัดกรองทางพันธุกรรมผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคมะเร็ง (Advance genomic testing for cancer screening) การจัดการกับความเสี่ยง เพื่อป้องกัน และ/หรือการลดความเสี่ยงของโรคมะเร็ง (Cancer risk reduction) ที่อาจจะเกิดขึ้น และการดูแลแบบประคับประคองแบบทุกมิติ (Comprehensive palliative care) ในผู้ป่วยมะเร็งและครอบครัวให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุด ด้วยวิวัฒนาการด้านการแพทย์ ทีมผู้เชี่ยวชาญด้านมะเร็งวิทยา และสหสาขาวิชาชีพ

เดือนพฤษภาคม โรงพยาบาลจัดงานแถลงข่าว “Prostate Health Revolution” เพื่อส่งมอบการรักษาโรคต่อมลูกหมากโตด้วยหลากหลายวิธีอย่างคลอบคลุม มีทีมแพทย์เฉพาะทางที่มีประสบการณ์สูง รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเข้ามาใช้ ซึ่งสามารถให้การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคต่อมลูกหมากโตและโรคที่เกี่ยวกับต่อมลูกหมากอื่น ๆ ได้ไม่ว่าจะเป็นเคสยากหรือซับซ้อน

โรงพยาบาลได้นำเทคโนโลยีในการรักษาโรคต่อมลูกหมากโตด้วยไอน้ำ (Water Vapor Therapy) เข้ามาใช้เป็นแห่งแรกในประเทศไทย ในปี 2564 และนำเทคโนโลยีในการรักษาโรคต่อมลูกหมากโต ยูโรลิฟต์ (UROLIFT) เข้ามาใช้กับผู้ป่วยต่อมลูกหมากโตเป็นครั้งแรกในประเทศไทยเช่นกัน

เดือนกรกฎาคม โรงพยาบาลตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาและป้องกันการเกิดโรคยากและซับซ้อนในเด็ก โดยมีความมุ่งหวังที่จะเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของเด็ก ๆ ในฐานะอนาคตของชาติ จึงได้จัดงานภายใต้หัวข้อ “Healthy Kids, Healthy Future” มีการเสวนาเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เรื่อง “การตรวจวินิจฉัยและรักษาโรคยากและซับซ้อนในเด็กและโรคภัยที่เกิดกับเด็กยุคดิจิทัล” โดยกุมารแพทย์ผู้ชำนาญการหลากหลายสาขา

เดือนสิงหาคม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่ได้รับการรับรองเป็นผู้ให้บริการด้านเวชศาสตร์จีโนมจากกระทรวงสาธารณสุขในฐานะผู้นำด้านเวชศาสตร์จีโนมในประเทศไทย “Bumrungrad : Pioneering the Genomics Frontier” ที่นำเทคโนโลยีและความรู้ด้านเวชพันธุศาสตร์มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยและผู้มารับบริการอย่างครบวงจร

เดือนกันยายน ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับการรับรองจาก สถาบันบอสตัน ไซเอนทิฟิก สหรัฐอเมริกา ความเป็นเลิศด้านการรักษามะเร็งต่อมลูกหมากด้วยนวัตกรรมไฮโดรเจล (Hydrogel)

ในโอกาสศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ ในเครือโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เข้าสู่ปีที่ 24 และเปิดตัวอาคารใหม่ ได้จัดงาน “Unlocking the Secrets to a Longer, Healthier Life” สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับการแพทย์ให้สอดรับกับเทรนด์การดูแลสุขภาพยุคใหม่ ด้วยการผสมผสานศาสตร์แห่งการมีอายุยืนยาวกับเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย พร้อมทีมแพทย์ชำนาญการเฉพาะทางและโปรแกรมดูแลสุขภาพที่ออกแบบเป็นเอกลักษณ์ โดยมุ่งเน้นไปที่การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพที่ดีในทุกช่วงชีวิต

ในปี 2567 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลายๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. World’s Best Hospitals 2024 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย (World’s Best Hospitals 2024 - Thailand) จาก Newsweek เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน และติดอันดับที่ 130 ของโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก ซึ่งบำรุงราษฎร์ยังเป็นโรงพยาบาลของไทยเพียงแห่งเดียว ที่ติดอันดับ 200 แรกของโลก

2. The Best Specialized Hospitals Asia Pacific 2024 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ดีที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ถึง 8 สาขาความเชี่ยวชาญ ได้แก่ ด้านหัวใจ, ด้านศัลยกรรมหัวใจ ด้านวิทยาต่อมไร้ท่อ ด้านประสาทศัลยศาสตร์ ด้านมะเร็งวิทยา ด้านศัลยกรรมกระดูก ด้านกุมารเวชศาสตร์ ด้านระบบทางเดินหายใจ จาก Newsweek

3. World’s Best Smart Hospitals 2025 -โรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลก ประจำปี 2568 โดยติดอันดับต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 โดย Newsweek

4. รางวัล Hospital of the Year - Thailand และ ดร.อาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รับรางวัล CEO of the Year ในงาน Healthcare Asia Awards 2024 ณ ประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นเวทีอันทรงเกียรติที่เชิดชูความเป็นเลิศในอุตสาหกรรมการแพทย์ระดับเอเชีย

5. รางวัล Thailand’s Best Managed Companies 2567 ในหมวด Healthcare จาก ดีลอยท์ (Deloitte) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

6. ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 ประจำปี 2567 ที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากการประเมินบริษัทจดทะเบียน จำนวน 920 หลักทรัพย์ ตามเกณฑ์ประเมิน ESG Rating ของสถาบันไทยพัฒน์

7. รางวัล Money & Banking Awards 2024 ในหมวดธุรกิจการแพทย์ จัดโดยวารสารการเงินธนาคาร เพื่อยกย่องบริษัทจดทะเบียนที่มีผลประกอบการยอดเยี่ยม

8. รางวัลโรงพยาบาลยอดเยี่ยมแห่งปี (Hospital of the Year Award) ระดับ Bronze และ รางวัลด้านการพัฒนาโครงการเพื่อความยั่งยืนยอดเยี่ยม ประจำปี 2567 (Sustainability Initiative Award 2024) จัดโดย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

9. รางวัล Outstanding Company Performance Awards ในกลุ่มรางวัลธุรกิจยอดเยี่ยม (Business Excellence) ในงาน SET Awards 2024 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

10. รางวัลเกียรติยศสูงสุดสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานระดับประเทศ เป็นปีที่ 16 ติดต่อกัน จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

1.1.3 บริษัทได้ใช้เงินระดมทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์แล้วหรือไม่

ไม่มีการระดมทุน

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ (ถ้ามี) รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อผูกพันหรือเงื่อนไขดังกล่าว

ไม่มี

1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ประเภทธุรกิจ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์บริษัท จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว

ชื่อ:	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่:	33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
ประเภทธุรกิจ:	โรงพยาบาลเอกชน
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536000994
โทรศัพท์ :	0 2066 8888
โทรสาร :	-
Home page :	http://www.bumrungrad.com
E-mail address :	ir@bumrungrad.com
ทุนจดทะเบียน (ณ 31 ธ.ค. 2567)	922,702,685 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 921,852,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 850,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว (ณ 31 ธ.ค. 2567)	795,766,507 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 794,915,942 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 850,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การถือหุ้นของบริษัท	2567 รายได้รวม	2567 %	2566 รายได้รวม	2566 %	2565 รายได้รวม	2565 %
ธุรกิจการแพทย์	บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		24,058	93.0	23,848	93.2	19,394	92.8
ธุรกิจการแพทย์	บจ.ไวทัลไลฟ์	100.0	1,052	4.1	961	3.8	713	3.4
ธุรกิจการแพทย์	โซลซีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี	40.8	409	1.6	372	1.5	394	1.9
ธุรกิจการแพทย์	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช	100.0	53	0.2	55	0.2	59	0.3
ธุรกิจการแพทย์	บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเต็ด	80.0	62	0.2	38	0.1	40	0.2
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์	100.0	-	-	22	0.1	46	0.2
รวมธุรกิจการแพทย์			25,634	99.1	25,296	98.9	20,646	98.7
ธุรกิจให้เช่า	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		83	0.3	80	0.3	75	0.4
รวมธุรกิจให้เช่า			83	0.3	80	0.3	75	0.4
อื่นๆ	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		93	0.4	63	0.2	132	0.6
อื่นๆ	บจ. ไวทัลไลฟ์	100.0	4	0.0	4	0.0	18	0.1
อื่นๆ	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช	100.0	24	0.1	23	0.1	18	0.1
อื่นๆ	เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด	80.0	-	-	1	0.0	1	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส	100.0	13	0.1	41	0.2	10	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก	100.0	6	0.0	3	0.0	7	0.0
อื่นๆ	บจ. ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์	100.0	5	0.0	63	0.2	1	0.0
อื่นๆ	ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด	100.0	-	-	1	0.0	-	-
รวมอื่นๆ			145	0.6	199	0.8	187	0.9
รวม			25,862	100.0	25,575	100.0	20,908	100.0

โครงสร้างรายได้จากต่างประเทศ

ประเภท	ปี 2567 มูลค่า	ปี 2567 % ต่อรายได้รวม	ปี 2566 มูลค่า	ปี 2566 % ต่อรายได้รวม	ปี 2565 มูลค่า	ปี 2565 % ต่อรายได้รวม
รายได้จากในประเทศ	9,028	34.9%	8,674	33.9%	7,801	37.3
รายได้จากต่างประเทศ	16,834	65.1%	16,901	66.1%	13,107	62.7
- จากประเทศในกลุ่ม CLMV	2,914	11.3%	3,151	12.3%	2,966	14.2
- จากประเทศอื่น	13,920	53.8%	13,749	53.8%	10,140	48.5

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ

1) ธุรกิจการแพทย์

(1) ลักษณะบริการและการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

ลักษณะบริการ

บริษัทเป็นเจ้าของและผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่เกี่ยวกับการแพทย์หลากหลายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล สหคลินิก บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล คลินิกเทคนิกการแพทย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์และเวชศาสตร์ชะลอวัย ไวทัลไลฟ์ ไวทัลไลฟ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมผิวหนัง คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมไตเทียมบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล เอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ในกรุงเทพมหานคร คลินิก ย่างกุ้ง ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ซองโด ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย โดยรายได้หลักนั้นมาจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์ชั่นแนล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 97.3 ของรายได้รวมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

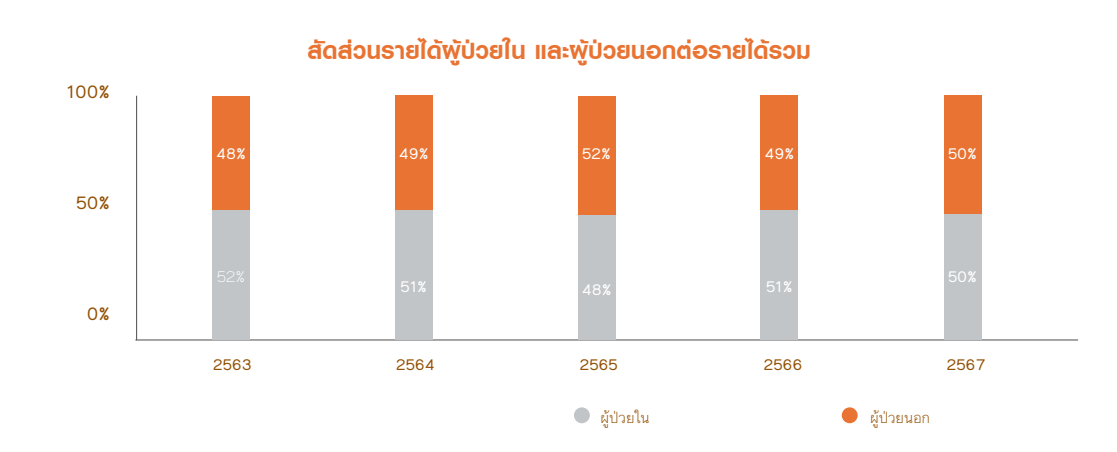
บริการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งได้ดังต่อไปนี้

บริการผู้ป่วยนอก มีศูนย์บริการผู้ป่วยนอกจำนวน 62 ศูนย์ และคลินิกตรวจผู้ป่วยกว่า 278 ห้อง สามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้กว่า 5,500 คนต่อวัน รายละเอียดของศูนย์ มีดังต่อไปนี้

- ศูนย์ภูมิแพ้
- ศูนย์หัวใจเต้นผิดจังหวะ
- ศูนย์สุขภาพจิต
- ศูนย์เต้านม
- คลินิกนมแม่
- ศูนย์บริการ การรักษาพยาบาลถึงบ้าน
- คลินิกฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโควิด-19 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ศูนย์เวชศาสตร์จีโนม บำรุงราษฎร์ และสุขภาพครอบครัว
- ศูนย์ลิ้นหัวใจ บำรุงราษฎร์
- ศูนย์ออร์โธปิดิกส์
- ศูนย์หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดบำรุงราษฎร์
- สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์
- ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ศูนย์กุมารเวช
- ศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก
- ศูนย์รักษาโรคหลอดเลือดหัวใจตีบแบบซับซ้อน
- คลินิกคุณภาพการนอนหลับ
- ศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตา
- ศูนย์ทันตกรรม
- ศูนย์วินิจฉัยและบำบัดรักษา
- รังสีวินิจฉัย และเวชศาสตร์นิวเคลียร์
- ศูนย์ไตเทียม
- ศูนย์ทางเดินอาหาร-ตับ
- ศูนย์หู คอ จมูก
- ศูนย์ฉุกเฉิน
- ศูนย์ต่อมไร้ท่อ เบาหวานและโภชนบำบัด
- เอสเพอรานซ์
- ศูนย์ประสานงานสำหรับชาวต่างชาติ
- ศูนย์จักษุ
- ศูนย์การเจริญพันธุ์
- ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร
- ศูนย์ตรวจสุขภาพ
- ศูนย์การได้ยินและการทรงตัว
- สถาบันโรคหัวใจ
- ศูนย์รักษาแผลแบบองค์รวม
- ศูนย์มะเร็งฮอโรซัน
- ศูนย์บำบัดด้วยออกซิเจนความกดบรรยากาศสูง
- แผนกผู้ป่วยหนัก (ICU)
- ศูนย์อายุรกรรม
- คลินิกความจำ
- ศูนย์โรคไต
- แผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง
- ศูนย์โรคระบบประสาท
- คลินิกสุขภาพผู้สูงอายุนิวไลฟ์
- ศูนย์โภชนบำบัด / ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ
- คลินิกโรคพาร์กินสันและการเคลื่อนไหวผิดปกติ
- ศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารกปริกำเนิด
- การให้บริการของฝ่ายเภสัชกรรม
- ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง
- คลินิก Pride
- ศูนย์โรคปอดและโรคระบบทางเดินหายใจ
- ศูนย์เลเซอร์สายตา
- ศูนย์ผ่าตัดกระดูกสันหลังคดด้วยหุ่นยนต์นำวิถี
- ศูนย์ผิวหนัง & ความงามด้านผิวพรรณ
- ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและข้อ
- ศูนย์ศัลยกรรม
- ศูนย์การแพทย์สำหรับผู้เดินทาง
- ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ
- วัคซีนคลินิก
- ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์
- ศูนย์ผิวหนังและความงามไวทัลไลฟ์
- ศูนย์สูติ-นรีเวช

บริการผู้ป่วยใน มีจำนวนเตียงจดทะเบียน 580 เตียง ซึ่งรวมเตียงผู้ป่วยหนักทั่วไป และเตียงผู้ป่วยวิกฤต ในปี 2567 บริษัทได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยทั้งสิ้นมากกว่า 1.1 ล้านครั้ง โดยที่มีส่วนแบ่งรายได้จากผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอกในปี 2567 ดังต่อไปนี้

ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก (% ของรายได้รวม)



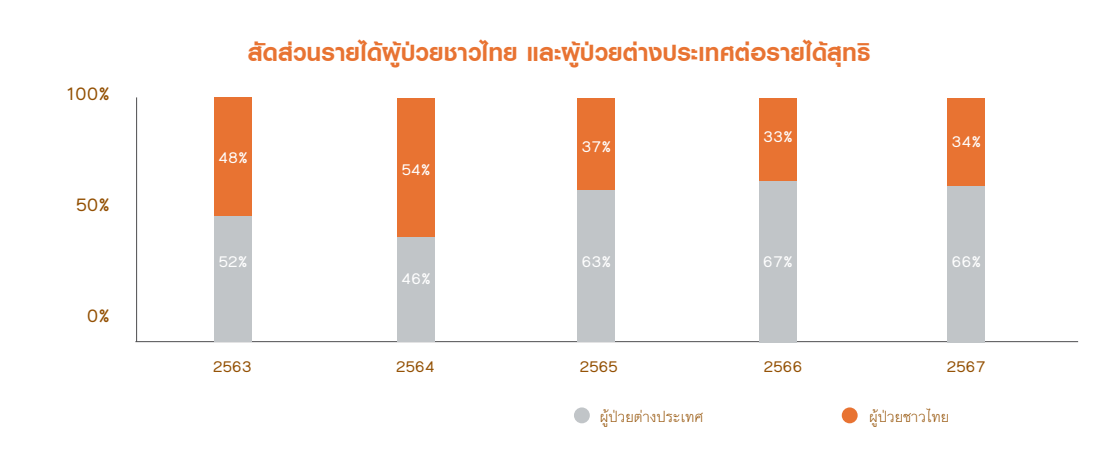
การให้บริการผู้ป่วยต่างประเทศ

บริษัทมีศูนย์บริการผู้ป่วยต่างชาติเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น บริการล่าม บริการประสานงานกับประกันภัยระหว่างประเทศ บริการประสานงานทางด้านการแพทย์ บริการรับย้ายผู้ป่วย บริการติดต่อสื่อสารทางอีเมล บริการต่อวีซ่า บริการติดต่อสถานทูต บริการต้อนรับที่สนามบินและการช่วยเหลือในการเดินทาง ทั้งนี้ บริษัทมีสำนักงานส่งต่อต่างประเทศ 125 แห่งใน 38 ประเทศ

ในปี 2567 บำรุงราษฎร์ได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยชาวต่างชาติจากกว่า 180 ประเทศ รวมกว่า 643,000 ครั้ง โดยที่ประเทศที่ทำรายได้สูงสุดให้กับบริษัทสามอันดับแรกจะเป็น การ์ตา เมียนมาร์ และสหรัฐอเมริกา

รูปภาพต่อไปนี้ แสดงถึงรายได้จากกิจการโรงพยาบาลของบริษัทแบ่งตามผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศในห้าปีที่ผ่านมา

ผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศ (% ของรายได้รวม)



* หมายเหตุ ข้อมูลของผู้ป่วยต่างประเทศเป็นข้อมูลตามสัญชาติ ซึ่งรวมทั้งผู้ป่วยชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย (Expatriates) และนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในกรุงเทพมหานคร

ปัจจุบันมีการให้บริการใน 6 อาคาร

1. อาคาร เอ (เดิมชื่อ อาคารบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลคลินิก) เป็นอาคารผู้ป่วยนอก 22 ชั้น โดย 10 ชั้นแรกเป็นที่จอดรถ และตั้งแต่ชั้น 12 ขึ้นไปประกอบด้วยชั้นที่เป็นคลินิกผู้ป่วยนอกและบริการสนับสนุนการแพทย์ กับชั้นที่ไม่ใช่คลินิกสำหรับให้บริการผู้ป่วย เช่น แผนกต้อนรับ ห้องประชุม และอบรมสัมมนา

2. อาคาร บี (เดิมชื่อ อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล) ให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง

3. อาคาร ซี (เดิมชื่อ อาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์) เป็นคลินิกและหน่วยงานสนับสนุน มีที่จอดรถ 7 ชั้น

4. อาคาร ดี (เดิมชื่อ อาคารไวทัลไลฟ์) ของบริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ซึ่งใช้เป็นพื้นที่ให้บริการทางด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยและวิถีชีวิตแบบครบวงจรบนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ในการประเมินสุขภาพเชิงลึกไปสู่การวางแผนป้องกันโรคที่เกี่ยวกับวัยแบบเฉพาะบุคคล พร้อมทั้งแนวทางปรับสมดุลไปสู่การมีอายุยืนยาวและเยาว์วัย

5. อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ แอนด์ ออฟฟิศ ปัจจุบันใช้เป็นพื้นที่สำนักงานของหน่วยงานสนับสนุน รวมถึงเป็นหอพักพนักงานซึ่งสามารถรองรับได้กว่า 1,000 ราย

6. อาคารจอดรถบนถนนสุขุมวิทซอย 1 เป็นอาคาร 7 ชั้น ใช้เป็นที่จอดรถพนักงาน

โรงพยาบาลในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

โรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital, UBSD) เป็นโรงพยาบาลชั้นนำแห่งหนึ่งในเมืองหลวงของมองโกเลีย ตั้งอยู่ในอาคาร 8 ชั้น และจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 99 เตียง

<u>การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ</u>

ธุรกิจและนวัตกรรม : เสริมพลังความก้าวหน้าเพื่อสุขภาพที่ดีขึ้นในอนาคต

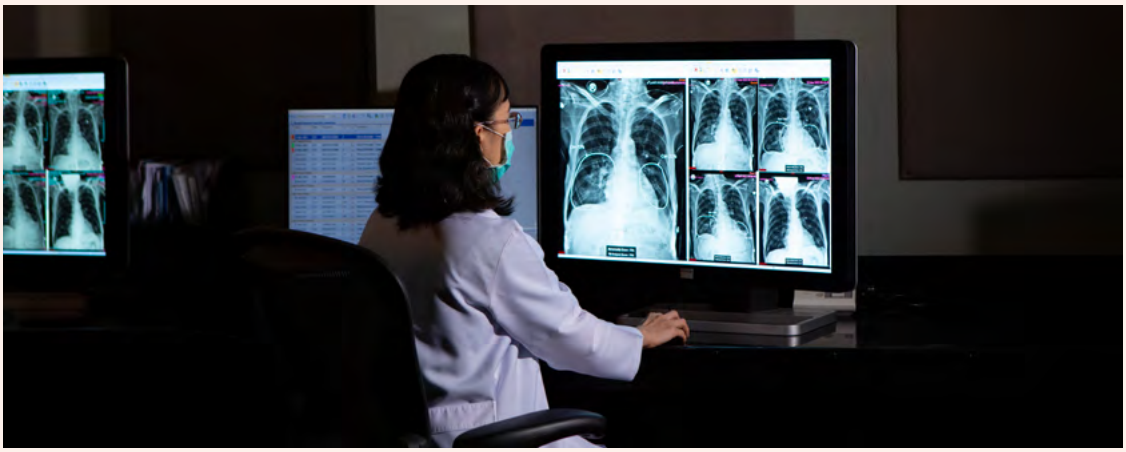
ในยุคที่มีการพัฒนาเทคโนโลยีด้านการแพทย์อย่างรวดเร็วและความคาดหวังของผู้ป่วยที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังคงมุ่งมั่นที่จะใช้ นวัตกรรม เพื่อยกระดับผลลัพธ์ด้านการรักษา โดยการนำเทคโนโลยีล้ำสมัยมาใช้ การสร้างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อผลักดันขอบเขตของการบริบาลด้านการแพทย์ เราไม่หยุดนิ่งในการหาทางออกที่เป็นนวัตกรรมเพื่อมอบคุณค่าให้กับผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน

สำหรับบำรุงราษฎร์ “นวัตกรรม” ไม่ใช่แค่คำศัพท์ที่นิยมใช้กันในอุตสาหกรรมการแพทย์ แต่เป็นหนึ่งในเสาหลักสำคัญในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในด้านการดูแลสุขภาพ การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนให้กับสังคมของเรา ด้วยการลงทุนในเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่องและแนวคิดที่มองไปข้างหน้า เราจึงมั่นใจว่าเราจะยังคงเป็นผู้นำในการให้บริบาลทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสูงสุด

เครื่องมือวินิจฉัยที่ขับเคลื่อนด้วย AI

ในปี 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้นำเครื่องมือวินิจฉัยที่ใช้ AI มาใช้จำนวนมาก ซึ่งช่วยเพิ่มความเร็วและความแม่นยำในการตรวจพบโรคในระยะเริ่มต้นอย่างมีนัยสำคัญ ด้วยการประมวลผลข้อมูลทางการแพทย์จำนวนมหาศาลและการให้ข้อมูลเชิงลึกแบบเรียลไทม์ เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้แพทย์สามารถวินิจฉัยโรคต่าง ๆ เช่น มะเร็ง โรคหัวใจ และโรคทางระบบประสาทได้ในระยะเริ่มต้น ซึ่งช่วยให้ผู้ป่วยสามารถรับการรักษาได้เร็วขึ้น นวัตกรรมนี้เป็นก้าวสำคัญในการเดินหน้าสู่การแพทย์แม่นยำและมีศักยภาพในการช่วยชีวิตผู้ป่วยจำนวนมากโดยการเพิ่มความแม่นยำในการวินิจฉัย นวัตกรรมหลัก ได้แก่

ปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยา (Radiology AI) ซึ่งเป็นโมเดลการเรียนรู้ในเชิง Deep Learning AI ที่ใช้โครงข่ายใยประสาทเสมือน ด้วยการเลียนแบบการทำงานระบบประสาทของมนุษย์ที่มีเซลล์ประสาทเชื่อมต่อกัน ดังนั้น Radiology AI จะสื่อสารโดยการประมวลผลที่ละเอียดลึกซึ้งกว่า Machine Learning รวมถึงสามารถประมวลผลต่อได้เอง โดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้มีการนำเทคโนโลยีนี้มาใช้ในการตรวจวิเคราะห์ต่าง ๆ เช่น การอ่านฟิล์ม X-ray, Mammogram, และ CT scan เพื่อช่วยตรวจหาความผิดปกติ เช่น ก้อนเนื้อ, กระดูกหัก และโรคอื่น ๆ ที่สำคัญด้วยความแม่นยำที่ยอดเยี่ยม โดยปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยาจะทำหน้าที่เสมือนเป็นผู้ช่วยรังสีแพทย์ทั้งในส่วนของการคัดกรอง การวิเคราะห์ และการวินิจฉัย พร้อมระบุตำแหน่งภาวะความผิดปกติและตรวจพบโรคในระยะแรกเริ่ม ซึ่งช่วยปรับปรุงผลการรักษาผู้ป่วยและช่วยให้การรักษามีความรวดเร็วขึ้น



ห้องปฏิบัติการปัญญาประดิษฐ์ (AI Laboratory) AI ยังได้เปลี่ยนแปลงการวินิจฉัยในห้องปฏิบัติการโดยการนำไปใช้ในการวิเคราะห์เซลล์เลือด และการทดสอบ ANA สำหรับโรคภูมิต้านตนเอง ระบบเหล่านี้สามารถวิเคราะห์ตัวอย่างเลือดเพื่อหาลักษณะและความผิดปกติที่อาจจะไม่สามารถตรวจพบได้ด้วยวิธีการดั้งเดิม เพื่อให้การวินิจฉัยที่แม่นยำและทันเวลา โดยเฉพาะในกรณีของโรคมะเร็งเม็ดเลือด มะเร็งต่อมน้ำเหลือง และโรคภูมิต้านตนเองต่าง ๆ

นวัตกรรมเหล่านี้กำลังสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงไปสู่แนวทางการแพทย์ที่แม่นยำของเรา ทำให้การรักษามีความรวดเร็วและมีผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น และช่วยชีวิตผู้ป่วยหลายรายโดยการเพิ่มความแม่นยำในการวินิจฉัย

การแพทย์จีโนมิกส์ (Genomic Medicine): การปรับการรักษาให้เหมาะสมกับเฉพาะบุคคลเพื่อผลลัพธ์ที่ดีกว่า

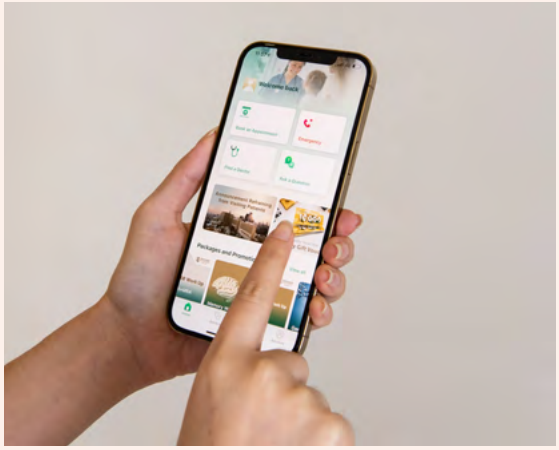
บำรุงราษฎร์เป็นผู้นำในการนำเทคโนโลยีและความรู้ด้านการแพทย์จีโนมิกส์ (Genomic Medicine) หรือเวชศาสตร์จีโนม มาใช้ในเชิงป้องกันให้แก่ผู้ป่วยอย่างครบวงจรเป็นที่เดียวในประเทศไทย โดยใช้การทดสอบทางพันธุกรรม เพื่อวางแผนการรักษาที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล โดยการวิเคราะห์ลักษณะทางพันธุกรรมของผู้ป่วย เราสามารถทำความเข้าใจสาเหตุของโรคได้ดีขึ้น และปรับการรักษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีผลข้างเคียงน้อยลง วิธีการนี้มีความสำคัญโดยเฉพาะในการรักษา โรคมะเร็ง โรคพันธุกรรมหายาก และโรคเรื้อรังอื่น ๆ ซึ่งช่วยให้เราให้การรักษาที่เหมาะสมและเฉพาะบุคคลมากขึ้น ผ่านนวัตกรรมทางยาเชิงพันธุกรรม บำรุงราษฎร์กำลังเปลี่ยนแปลงอนาคตของการแพทย์แม่นยำ โดยมั่นใจว่าผู้ป่วยจะได้รับการรักษาที่ตรงจุดและมีประสิทธิภาพสูงสุด

หุ่นยนต์ทางการแพทย์เพื่อการผ่าตัด ที่มุ่งเน้นความแม่นยำและผลลัพธ์ทางคลินิก

บำรุงราษฎร์ยังคงเป็นผู้นำในการพัฒนาการผ่าตัดด้วยหุ่นยนต์ โดยการนำระบบหุ่นยนต์ช่วยในการผ่าตัดขั้นสูงมาใช้ เพื่อเพิ่มความสามารถในการทำหัตถการผ่าตัดสมัยใหม่ Minimal Invasive Surgery (MIS) ที่มุ่งเน้นความแม่นยำและผลลัพธ์ทางคลินิก โดยในปี 2567 เราได้ขยายการให้บริการผ่าตัดหุ่นยนต์ในหลายสาขา เช่น ศัลยกรรมกระดูกและข้อ ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ และศัลยกรรมทั่วไป เป็นต้น ระบบหุ่นยนต์เหล่านี้ช่วยให้การผ่าตัดมีความแม่นยำมากขึ้น ทำให้แผลเล็กลงและลดเวลาในการฟื้นตัว และลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อ ส่งผลให้ผลลัพธ์การรักษาดีขึ้นและเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วย ในฐานะผู้นำด้านการผ่าตัดหุ่นยนต์ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บำรุงราษฎร์ยังคงมุ่งมั่นที่จะให้การบริบาลทางการแพทย์ที่ทันสมัยที่สุดแก่ผู้ป่วย

นวัตกรรมดิจิทัล การพัฒนาประสบการณ์และการเข้าถึงการดูแลสุขภาพได้แบบทุกที่ ทุกเวลา

ในปี 2567 บำรุงราษฎร์ได้เปิดตัวฟีเจอร์ใหม่หลายรายการใน แอปพลิเคชันบำรุงราษฎร์ (BH Application) ซึ่งออกแบบมาเพื่อมอบประสบการณ์การดูแลสุขภาพที่สะดวกและราบรื่นยิ่งขึ้น แอปพลิเคชันนี้ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถจองนัดหมายพบแพทย์ได้ทันที จัดการนัดติดตามได้ง่าย และมีระบบการจัดการคิวที่มีประสิทธิภาพ ลดเวลารอและเพิ่มความพึงพอใจของผู้ป่วย นอกจากนี้ ยังรองรับการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ คูปองอิเล็กทรอนิกส์ และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้การทำธุรกรรมสะดวกและเป็นมิตรกับผู้ใช้ พร้อมทั้งขยายบริการการดูแลสุขภาพทางไกล ที่ให้ผู้ป่วยสามารถปรึกษาผู้เชี่ยวชาญผ่านแพลตฟอร์มการแพทย์ทางไกลที่ปลอดภัย ซึ่งนวัตกรรมดิจิทัลเหล่านี้ทำให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงการดูแลสุขภาพคุณภาพสูงได้ทุกที่ ทุกเวลา



(2) การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2567 ประเทศไทยต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติมากกว่า 35 ล้านคน สร้างรายได้จากการท่องเที่ยวกว่า 1.8 ล้านล้านบาท ความสำเร็จนี้แสดงให้เห็นถึงการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยอย่างแข็งแกร่ง และเป็นการปูทางสู่ปี 2568 ที่สดใส ภายใต้โครงการ Amazing Thailand Grand Tourism and Sports Year ซึ่งมีเป้าหมายดึงดูดนักท่องเที่ยวจากทั่วโลก ปัจจัยสำคัญที่มีส่วนช่วยให้ประสบความสำเร็จ ได้แก่ นโยบายเชิงรุกของรัฐบาล มาตรการยกเว้นวีซ่า และการยกเลิกแบบฟอร์ม ตม.6 ที่จุดผ่านแดนหลัก นอกจากนี้ ภาครัฐเดินหน้าส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและการแพทย์ ซึ่งคาดว่าจะช่วยกระตุ้นการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และตอกย้ำตำแหน่งของไทยในฐานะจุดหมายปลายทางชั้นนำสำหรับนักท่องเที่ยวเชิงพักผ่อนและสุขภาพ

ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เอเชียใต้ และตลาดอื่นๆ ยังคงแสดงศักยภาพการเติบโตที่ดี โดยเฉพาะประเทศบังกลาเทศ ลาว อินโดนีเซีย และสิงคโปร์ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรม เรามุ่งมั่นเสริมสร้างกลยุทธ์การตลาดทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์ ควบคู่ไปกับโครงการต่างๆ ในตลาดสำคัญ เพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กลยุทธ์นี้มีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ของแบรนด์ และเน้นย้ำถึงคุณภาพการรักษาและการบริการที่เหนือกว่า นอกจากนี้ เราพยายามเร่งกระบวนการให้คำปรึกษาทางการแพทย์และการจัดเตรียมการเดินทาง เพื่อมอบประสบการณ์ที่ราบรื่นแก่ผู้ป่วย

เรายังได้รับการตอบรับที่ดีจากตลาดตะวันตกและแอฟริกา ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโต ขณะเดียวกัน ตลาดจีนยังคงเป็นตลาดหลักของภาคการท่องเที่ยวไทย ได้รับแรงสนับสนุนจากนโยบายยกเว้นวีซ่าสำหรับนักท่องเที่ยวจีนของรัฐบาลไทย และแคมเปญส่งเสริมการตลาดของ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวจีนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของนักท่องเที่ยวกลุ่มนี้ เราได้พัฒนาบริการที่ปรับให้เหมาะสม และเปิดตัวแคมเปญการตลาดบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียของจีน

ประเทศไทยยังคงเป็นจุดหมายปลายทางอันดับต้นๆ สำหรับผู้ป่วยจากตะวันออกกลางที่มองหาการรักษาพยาบาลระดับโลกในราคาที่คุ้มค่า โครงสร้างพื้นฐานทางการแพทย์ที่ล้ำสมัยและโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลของไทย ได้กำหนดมาตรฐานใหม่สำหรับการรักษาคุณภาพสูงที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและความเชื่อทางศาสนา ผู้ป่วยจากกาตาร์ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โอมาน คูเวต และซาอุดีอาระเบีย เลือกประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการรักษาพยาบาล เนื่องจากเทคโนโลยีล้ำหน้า แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และบริการที่ปรับให้เหมาะสมกับผู้ป่วยโดยเฉพาะ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กาตาร์มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดปี ซึ่งช่วยเสริมสร้างชื่อเสียงของไทยในฐานะศูนย์กลางการแพทย์ระดับโลก

การฟื้นฟูความสัมพันธ์ทางการทูตระหว่างซาอุดีอาระเบียและไทยในปี 2565 ได้ช่วยส่งเสริมความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ แม้ว่าหลายประเทศในตะวันออกกลางจะลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านการแพทย์ภายในประเทศของตน แต่ประเทศไทยยังคงเป็นจุดหมายปลายทางที่ได้รับความนิยมสำหรับผู้ป่วยที่ต้องการการรักษาขั้นสูง บริการเฉพาะทาง และความเป็นส่วนตัวในกระบวนการรักษา ความสัมพันธ์ทางการทูตที่แน่นแฟ้นขึ้นคาดว่าจะช่วยอำนวยความสะดวกในการร่วมมือด้านการแพทย์ข้ามพรมแดน และช่วยผลักดันการเติบโตของการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์อย่างต่อเนื่อง

ประเทศไทยยังคงเป็นผู้นำระดับโลกด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ ด้วยบริการทางการแพทย์ที่ยอดเยี่ยมและแนวทางที่ให้ความสำคัญกับผู้ป่วย โรงพยาบาลมาตรฐานสากล แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ และเทคโนโลยีล้ำสมัยทำให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางสำหรับผู้ป่วยจากทั่วโลก ปัจจัยที่ทำให้ไทยแตกต่างคือ การผสมผสานระหว่างความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ระดับโลก ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม และการบริการที่อบอุ่นแบบไทย ผู้ป่วยสามารถเข้ารับการรักษาที่มีคุณภาพสูงในราคาย่อมเยากว่าประเทศตะวันตก โดยไม่ลดทอนมาตรฐานหรือความปลอดภัย นอกจากนี้ ประเทศไทยยังให้ความสำคัญกับความแตกต่างทางวัฒนธรรม โดยมีบริการสนับสนุนด้านภาษา การดูแลเฉพาะบุคคล และการเดินทางเพื่อรับการรักษาที่ไร้รอยต่อ

ด้วยมาตรฐานการรักษาพยาบาลที่เป็นเลิศ สถานที่ท่องเที่ยวที่งดงาม และการบริการที่อบอุ่น ประเทศไทยยังคงตอกย้ำความเป็นจุดหมายปลายทางชั้นนำสำหรับนักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ ในอนาคต เรามุ่งมั่นที่จะขยายบริการ ปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ป่วย และรักษาตำแหน่งผู้นำในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระดับโลก

ตลาดผู้ใช้บริการ

ฐานลูกค้าของเราถูกแบ่งออกเป็นสองตลาดหลัก ได้แก่ ตลาดภายในประเทศ และ ตลาดต่างประเทศ ตลาดภายในประเทศมุ่งเน้นให้บริการแก่ประชากรไทย โดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้ระดับกลางถึงสูงขึ้นไป ส่วนตลาดต่างประเทศครอบคลุมกลุ่มลูกค้าทั่วโลก ซึ่งรวมถึงชุมชนชาวต่างชาติที่พำนักในไทย และนักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ โดยเฉพาะจากภูมิภาคที่มีข้อจำกัดด้านคุณภาพ การเข้าถึง หรือความคุ้มค่าของระบบสาธารณสุข

ตลอดระยะเวลากว่า 44 ปี เราสามารถดึงดูดและรักษาผู้ป่วยไว้ได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศทางการแพทย์ การดูแลที่มุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และสิ่งอำนวยความสะดวกระดับโลก กลยุทธ์การเข้าถึงผู้ป่วยของเราครอบคลุมทั้งการสร้างปฏิสัมพันธ์โดยตรงและการเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ เช่น สัญญากับองค์กรขนาดใหญ่ ความร่วมมือกับบริษัทประกันสุขภาพ และเครือข่ายการส่งต่อผู้ป่วยที่กว้างขวางทั้งในประเทศไทยและระดับสากล

กลยุทธ์ที่แข็งแกร่งและพัฒนาอย่างต่อเนื่องนี้ ทำให้เราเป็นผู้นำที่ได้รับความไว้วางใจในภาคธุรกิจสุขภาพ พร้อมขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนและความสำเร็จในระยะยาว

ช่องทางการตลาด

การส่งต่อผู้ป่วยเป็นเสาหลักของกลยุทธ์การขยายฐานลูกค้าของเรามาโดยตลอดตลอดระยะเวลากว่า 44 ปี เราได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือที่แข็งแกร่งกับโรงพยาบาลและแพทย์ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ พร้อมทั้งพัฒนาเครือข่าย สำนักงานส่งต่อผู้ป่วย (Referral Offices) จำนวน 123 แห่ง ใน 27 ประเทศทั่วโลก

ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์เหล่านี้ช่วยขยายขอบเขตการให้บริการในระดับสากล อำนวยความสะดวกในการส่งต่อผู้ป่วยอย่างไร้รอยต่อ และตอกย้ำชื่อเสียงของเราในฐานะผู้ให้บริการด้านสุขภาพชั้นนำ ด้วยการขยายและเสริมความแข็งแกร่งของเครือข่ายการส่งต่อผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง เรามุ่งมั่นที่จะให้ผู้ป่วยทั่วโลกสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ยอดเยี่ยมและความเชี่ยวชาญระดับโลกของเราได้อย่างสะดวกและมั่นใจ

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพฯ

ปริมาณการให้บริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยใน	2567	2566	2565
จำนวนเตียงจดทะเบียน	580	580	580
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ	538	537	459
อัตราความสามารถในการให้บริการ*	196,370	196,005	167,535
อัตราการครองเตียง (เตียง)	133,639	144,408	125,595
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงจดทะเบียน	63.13	68.21	59.33
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงที่พร้อมให้บริการ	68.05	73.68	75.01

* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยนอก	2567	2566	2565
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	5,500	5,500	5,500
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน (คน)	2,818	2,913	3,006
อัตราเฉลี่ยการใช้บริการ (ร้อยละ)	51.23	52.96	54.66

วัตถุดิบและผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบ

วัตถุดิบที่สำคัญของธุรกิจโรงพยาบาล คือ ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ บริษัทมีนโยบายการจัดหาวัตถุดิบจากบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ โดยมีผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบดังกล่าวจำนวน 638 ราย ซึ่งมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์การคัดเลือกและได้รับการพิสูจน์แล้วว่าสามารถปฏิบัติตามข้อเสนอ และให้บริการตามมาตรฐานของบริษัทได้ โดยในปี 2567 บริษัทมีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบจากในประเทศร้อยละ 18 และมีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ (ผ่านบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ) ร้อยละ 82

นอกจากนี้ บริษัทยังมีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ การประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า รวมถึงการสำรองสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ บริษัทจึงไม่ประสบปัญหาทางด้านการขาดแคลนยา อุปกรณ์หรือเวชภัณฑ์

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติเป็นอย่างยิ่ง โดยบริษัทมีนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ให้พนักงานทุกคนช่วยกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งมุ่งเน้นสนับสนุน กิจกรรมต่างๆ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยขององค์กรและชุมชน และมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งรวมถึง การประหยัดพลังงาน และการนำวัสดุต่างๆ กลับมาใช้ นอกจากนี้พนักงานที่สังกัดบริษัทคู่สัญญาของโรงพยาบาลทุกคนจะต้องยึดปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของ ภาครัฐ และนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลด้วยเช่นกัน

(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ โดยจำแนกเป็นทรัพย์สินรวมมูลค่า 12,631.95 ล้านบาท และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินการธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อยจำนวน 587.96 ล้านบาท รวมถึงเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

(5) งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

2) กลุ่มธุรกิจให้เช่า

ลักษณะของรายได้เป็นค่าเช่าที่ได้จากการนำอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ออกให้บุคคลอื่นเช่า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีรายได้ในกลุ่มธุรกิจให้เช่าจำนวน 83 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 0.3 จากรายได้รวมทั้งหมด

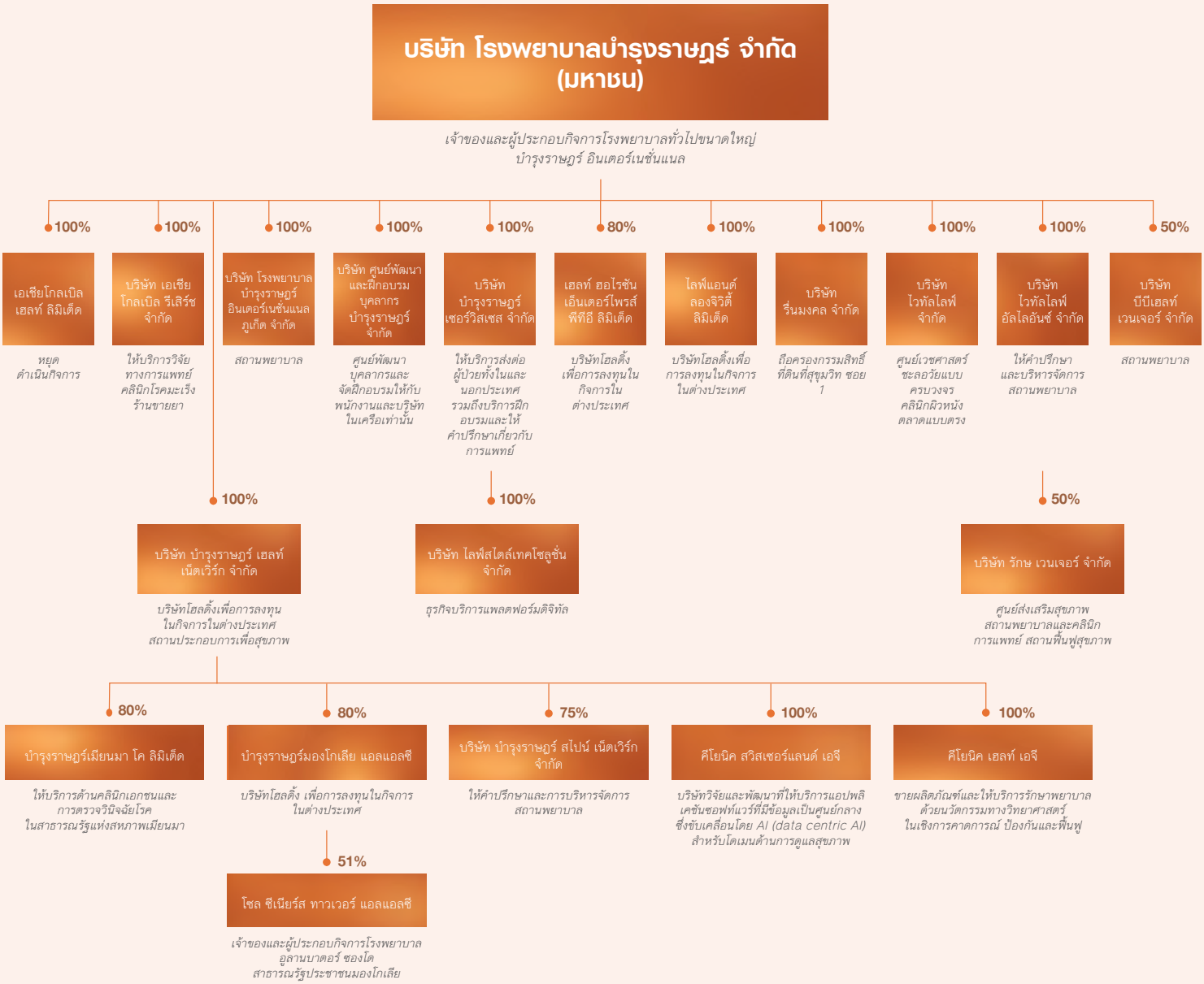
3) อื่น ๆ

ลักษณะของรายได้เป็นรายได้ค่าบริการอื่น ค่าสาธารณูปโภค รายได้เบ็ดเตล็ด และกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีรายได้อื่น ๆ จำนวน 145 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 0.6 จากรายได้รวมทั้งหมด

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ผังโครงสร้างองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



บริษัทมีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง 11 บริษัท ประกอบด้วย (1) เอเชีย โกลเบิล เฮลธ์ ลิมิเต็ด (2) บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (3) บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) (4) บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด (5) บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (6) บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด (7) เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด (8) ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด (9) บริษัท รื่นมงคล จำกัด (10) บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด และ (11) บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด

บริษัทยังมีบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมจำนวน 7 บริษัท ประกอบด้วย (1) บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด (ถือหุ้นประมาณ 80% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) (2) บำรุงราษฎร์ มองโกลเลีย แอลแอลซี (ถือหุ้น 80% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ซึ่งซื้อหุ้นจากเฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ดเมื่อปี 2566) (3) บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (ถือหุ้น 75% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) (4) คีโยนิค เฮลท์ เอจี (ถือหุ้น 100% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด เดิมชื่อ ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี) (5) คีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (ถือหุ้น 100% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) (6) บริษัท ไลฟ์สไตส์เทค โซลูชั่น จำกัด (ถือหุ้น 100% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด เดิมชื่อบริษัท พีฟิฟตี้ทรี ไลฟ์ ไซเอนซ์ จำกัด) (7) โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (ถือหุ้นประมาณ 41% ตามสัดส่วนการลงทุนผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด และบำรุงราษฎร์ มองโกลเลีย แอลแอลซี และมีอำนาจควบคุม)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีบริษัทร่วมอีก 2 บริษัท คือ (1) บริษัท บีบี เฮ็ลท์ เวนเจอร์ จำกัด (บริษัทถือหุ้น 50%) และ (2) บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด (บริษัทถือหุ้น 50% ผ่าน บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด)

รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วม มีดังต่อไปนี้

เอเชีย โกลเบิล เฮลธ์ ลิมิเต็ด ("AGH") จดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นบริษัทซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค ปัจจุบันหยุดดำเนินกิจการ

บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด ("AGR") เป็นผู้ให้บริการการวิจัยทางคลินิก (clinical research) ทั้งในประเทศไทยและในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริการดังกล่าวรวมถึง ให้บริการวิจัยทางคลินิก (Contract Research Organization หรือ CRO) ซึ่งรับดำเนินการวิจัย ให้คำปรึกษาด้านการวางแผนการวิจัยและพัฒนายา สำหรับบริษัทยา บริษัทเครื่องมือแพทย์ และบริษัทผู้ให้บริการวิจัยทางคลินิกอื่น ๆ เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยและข้อมูลที่มีคุณภาพและถูกต้อง นอกจากนี้ AGR เป็นผู้ประกอบกิจการเอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ร้านขายยา iConic และตลาดแบบตรง

บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ("BHN") (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) เป็นบริษัทเพื่อการลงทุนในธุรกิจด้านการแพทย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้วย

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด ("BIHP") ประกอบธุรกิจบริการสถานพยาบาล

บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเต็ด ("BM") เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการคลินิกในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ให้บริการดูแลเบื้องต้นและการตรวจวินิจฉัยโรค

บำรุงราษฎร์ มองโกลเลีย แอลแอลซี ("BML") เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BPDTC") เป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับพัฒนาและเพิ่มพูนความสามารถเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ ให้แก่บริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด ("BS") เป็นบริษัทที่ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและนอกประเทศและให้บริการฝึกอบรมเกี่ยวกับการแพทย์แก่บริษัททั่วไป

บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ("BSN") เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจบริการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการสถานพยาบาล

เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด ("HHE") เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จดทะเบียนในสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

คีโยนิค เฮลท์ เอจี ("KH") (เดิมชื่อ อินโนไวทัล อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี ("Inovital") เมื่อไตรมาสที่ 3 ของปี 2566 BHN ซื้อหุ้นทั้งหมดจากผู้ถือหุ้นเดิมและเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ("VTLS") เมื่อปี 2567 ได้เปลี่ยนชื่ออีกครั้งเป็น คีโยนิค เฮลท์ เอจี) เป็นบริษัทที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์และให้บริการรักษาพยาบาลด้วยนวัตกรรมทางวิทยาศาสตร์ในเชิงการคาดการณ์ ป้องกัน และฟื้นฟูในสมาพันธรัฐสวิส

คีโยนิค สวิสเซอร์แลน เอจี ("KYQ") เป็นบริษัทวิจัยและพัฒนาที่ให้บริการแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่มีข้อมูลเป็นศูนย์กลางซึ่งขับเคลื่อนโดย AI (data centric AI) สำหรับโดเมนด้านการดูแลสุขภาพในสมาพันธรัฐสวิส

ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด ("LLL") จดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

บริษัท ไลฟ์สไตส์เทค โซลูชั่น จำกัด (“LTS”) (เดิมชื่อ บริษัท พีพิฟตี้ทรี ไลฟ์ ไซเอนซ์ จำกัด (“PLS”)) ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

บริษัท รื่นมงคล จำกัด (“RM”) เป็นผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินขนาด 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตารางวา บนซอยสุขุมวิท 1 ปัจจุบันบริษัทได้ก่อสร้างอาคารจอดรถบนที่ดินนี้เสร็จแล้ว และกำลังมีการก่อสร้างอาคารสำหรับใช้เป็นสถานพยาบาลอีกสองหลัง

โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการโรงพยาบาล อูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด (“Vitallife”) เป็นผู้บุกเบิกด้านเวชศาสตร์วัยยุวัฒน์แบบครบวงจรอันเป็นการรวบรวมกลยุทธ์เกี่ยวกับการประเมิน (predictive) การป้องกัน (preventive) การฟื้นฟู (rejuvenating) และการเกิดใหม่ (regenerative) เพื่อการมีวิถีการดำเนินชีวิตอย่างมีสุขภาพที่ดีที่สุด Vitallife นำมารวมกันซึ่งเทคโนโลยีอันทันสมัยเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงหนทางไปสู่ “ความรู้สึกอ่อนเยาว์ การดูดีขึ้น และการมีชีวิตยืนยาวขึ้น” การวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางชีวภาพ (Biomarker analysis) อาหารเสริมขั้นสูง การประเมินความเป็นพิษ การตรวจพบแต่เนิ่น ๆ และเวชศาสตร์ฟื้นฟู ล้วนเป็นศาสตร์แห่งวัยยุวัฒน์ที่สำคัญ (key Vital Life analytics) นอกจากนี้ Vitallife ได้เปิดคลินิกเวชกรรมเฉพาะทางด้านผิวหนังเพิ่มขึ้นอีกแห่งหนึ่ง และประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางออแกนนิคด้วย

บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด (“VTLA”) เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจบริการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการสถานพยาบาล

บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด (“BBHV”) เป็นบริษัทร่วมค้าที่ตั้งขึ้นโดย บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจบริการสถานพยาบาล

บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด (“RAKxa”) เป็นบริษัทร่วมค้าที่ตั้งขึ้นโดย บริษัทไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด กับ บริษัท อาร์เอ็กซ์ เวลเนส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจบริการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาลและคลินิกการแพทย์ และสถานฟื้นฟูสุขภาพ

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
1. เอเชีย โกลเบิล เฮลธ์ ลิมิเต็ด **สำนักงานใหญ่** ห้อง เอช 17/เอฟ อาคาร รีเซิน กรุฟ ทาวเวอร์ 403-413 คาสเซิล พีค โรด ไควชุง นิว เทอริทอรี่ส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 2374 1212 โทรสาร -	หยุดดำเนินกิจการ	1,220,000	100%
2. บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด **สำนักงานใหญ่** 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร -	ให้บริการวิจัยทางการแพทย์	9,500,000	100%

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
สาขา 1 68 อาคาร ซี ชั้น 11 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร -	คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง		
สาขา 2 11/25 ซอยสุขุมวิท 1 (รื่นฤดี) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4530 โทรสาร -	ประกอบกิจการร้านขายยา		
3. บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) **สำนักงานใหญ่** 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในและต่างประเทศ	34,576,000	100%
สาขา 1 เลขที่ 28/8 หมู่ที่ 9 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -			
4. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด **สำนักงานใหญ่** 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	สถานพยาบาล	2,000,000	100%
5. บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด **สำนักงานใหญ่** เลขที่ 9/บี แมนอ-ฮารี่ สตรีท ดากอน ทาวน์ชิป ย่างกุ้ง เมียนมา โทรศัพท์ 95 12302420-3	ให้บริการด้านคลินิกเอกชนและการตรวจวินิจฉัยโรคในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	1,325,750	80% (ถือโดย BHN)
6. บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี **สำนักงานใหญ่** ซอยดอก-5, พีส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขบาตอร์ ดิสทริกท์ อูลานบาตอร์ มองโกเลีย โทรศัพท์ +976-7575-2727 โทรสาร -	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	4,181,000	80% (ถือโดย BHN)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
7. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด **สำนักงานใหญ่** 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร - **สาขา 1** 112 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร - **สาขา 2** 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	ศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจการบริการทางการแพทย์ให้กับบริษัทในเครือเท่านั้น	500,000	100%
8. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด **สำนักงานใหญ่** 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและนอกประเทศ บริการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับธุรกิจการแพทย์	200,000	100%
9. บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด **สำนักงานใหญ่** 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2055 3150 โทรสาร -	ให้บริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการสถานพยาบาล	10,000	75% (ถือโดย BHN)
10. เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด **สำนักงานใหญ่** 8 มารีน่า บูเลอวาร์ด #05-02 มารีน่าเบย์ ไฟแนนเชียล เซ็นเตอร์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ 018981 โทรศัพท์ +65 6338 1888 โทรสาร +65 6337 5100	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	16,849,422	80%
11. คีโอนิค เฮลท์ เอจี (เดิมชื่อ ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี) **สำนักงานใหญ่** กราเบนสตราเซท 25 - 6340 บาร์ สมาพันธรัฐสวิส โทรศัพท์ +41 43 255 5700 โทรสาร -	ขายผลิตภัณฑ์และให้บริการรักษาพยาบาลด้วยนวัตกรรมทางวิทยาศาสตร์เชิงคาดการณ์ ป้องกันและฟื้นฟู	5,000	100% (ถือโดยBHN)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
12. คีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี **สำนักงานใหญ่** กราเบนสตราเซท 25 - 6340 บาร์ สมาพันธรัฐสวิส โทรศัพท์ +41 43 255 5700 โทรสาร -	วิจัยและพัฒนาที่ให้บริการแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่มีข้อมูลเป็นศูนย์กลางซึ่งขับเคลื่อนโดย AI (data center AI) สำหรับโดเมนด้านการดูแลสุขภาพ	9,500	100% (ถือโดย BHN)
13. ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด **สำนักงานใหญ่** ห้อง เอช 17/เอฟ อาคาร รีเซิน กรุฟ ทาวเวอร์ 403-413 คาสเซิล พีค โรด ไควชุง นิว เทอริทอรี่ส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 2374 1212 โทรสาร -	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในต่างประเทศ	90,200	100%
14. บริษัท ไลฟ์สไตล์เทค โซลูชั่น จำกัด (เดิมชื่อบริษัท พีฟิฟตี้ทรี ไลฟ์ ไซเอนซ์ จำกัด) **สำนักงานใหญ่** 68 อาคารซี ชั้น 13 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	ธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	10,000	100% (ถือโดย BS)
15. บริษัท รื่นมงคล จำกัด **สำนักงานใหญ่** 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	ถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดินบนถนนสุขุมวิท ซอย 1	34,000,000	100%
16. โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี **สำนักงานใหญ่** ชอยดอก-5, พีส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขบาตอร์ ดิสทริกท์ อูลานบาตอร์ มองโกเลีย โทรศัพท์ +976-7575-2727 โทรสาร -	เจ้าของและผู้ประกอบกิจการโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital)	8,000,000	41% (51% ถือโดย BML)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
17. บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	เวชศาสตร์ชะลอวัยแบบครบวงจร	315,000	100%
สำนักงานใหญ่ 68 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8899	คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมผิวหนังตลาดแบบตรง		
สาขา 1 96/4 ซอยสุขุมวิท 1 (ซอยรื่นฤดี) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 2 68 อาคาร ซี ชั้น 8 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 3 68 อาคาร ซี ชั้น 10 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 4 33/3 ซอยสุขุมวิท 3 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 5 78/3 หมู่ที่ 4 ตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต โทรศัพท์ 0 2066 8888			

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น
18. บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด **สำนักงานใหญ่** 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร - **สาขา 1** 28/2 หมู่ที่ 5 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โทรศัพท์ 0 2055 3100	ธุรกิจบริการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการสถานพยาบาล	10,000	100%
19. บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด **สำนักงานใหญ่** 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2055 3150 โทรสาร -	สถานพยาบาล	2,610,000	50%
20. บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด **สำนักงานใหญ่** 345 อาคาร 345 สุรวงศ์ ชั้นที่ 7 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0 2234-8888	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาลและคลินิกการแพทย์ สถานฟื้นฟูสุขภาพ	40,000	50% (ถือโดย VTLA)

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัท

ไม่มี

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

รายการที่เกี่ยวโยงกันปรากฏอยู่ในข้อ 9.2

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ก. รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังต่อไปนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น		จำนวนหุ้น*	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)**
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	92,617,970	11.6388
2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	87,189,617	10.9566
3	ยูโอบี เค เฮียน (ฮ่องกง) ลิมิเต็ด-บัญชีลูกค้า	61,204,805	7.6913
4	ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	53,243,344	6.6908
5	บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	27,744,675	3.4865
6	เซาท์ อีสต์ เอเชีย ยูเค (ไทป์ซี) นอมินีส์ ลิมิเต็ด	22,683,026	2.8504
7	ซิตี้แบงก์ นอมินีส์ สิงคโปร์ พีทีอี ลิมิเต็ด-บัญชี จีไอซี ซี	19,299,709	2.4253
8	สำนักงานประกันสังคม	19,054,100	2.3944
9	กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง	17,155,000	2.1558
10	สเตท สตรีท ยุโรป ลิมิเต็ด	16,146,726	2.0291
	รวม	416,338,972	52.3192

* จำนวนหุ้นรวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

** การคิดสัดส่วนการถือหุ้น รวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

ในรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่สิบอันดับแรกมีสถาบันการเงินต่างประเทศหรือผู้รับฝากและดูแลหุ้นของผู้ลงทุนในต่างประเทศ (Custodian) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์แทนผู้ลงทุน (Trust Company หรือ Nominee Account) และบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ซึ่งออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-Voting Depository Receipt : NVDR) ขายให้แก่ผู้ลงทุน ซึ่งบริษัทไม่ทราบชื่อของผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (ultimate shareholder) ของบริษัทเหล่านั้น เนื่องจากผู้ถือหุ้นเหล่านั้นไม่ได้เสนอชื่อผู้ใดเข้ามาเป็นกรรมการหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท

ข. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

(2) บริษัทมิได้เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทแกน (holding company)

(3) บริษัทมิได้มีข้อตกลงใด ๆ กับกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่

1.4 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (PAR VALUE)	ทุนจดทะเบียน (บาท)
หุ้นสามัญ	921,852,120	1.00	921,852,120
หุ้นบุริมสิทธิ	850,565	1.00	850,565
รวม	**922,702,685**		**922,702,685**

ทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (PAR VALUE)	ทุนจดทะเบียน (บาท)
หุ้นสามัญ	794,915,942	1.00	794,915,942
หุ้นบุริมสิทธิ	850,565	1.00	850,565
รวม	**795,766,507**		**795,766,507**

หุ้นบุริมสิทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีหุ้นบุริมสิทธิซึ่งออกและชำระแล้ว 850,565 หุ้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในเงินปันผล ซึ่งมีรายละเอียดในหัวข้อ 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญในอัตราหนึ่งหุ้นบุริมสิทธิต่อหนึ่งหุ้นสามัญ

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีหุ้นกู้แปลงสภาพ 2 ชนิด ซึ่งมียอดคงเหลือจำนวนทั้งสิ้น 320 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อ	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570
วันที่ออก	24 สิงหาคม 2543	24 สิงหาคม 2543
จำนวนที่ออก	300 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท
จำนวนคงเหลือ	300 ล้านบาท	20 ล้านบาท
ครบกำหนดชำระ*	27 ปี	27 ปี
อัตราดอกเบี้ย	2.5% ในปีที่ 1-4, 5% ในปีที่ 5-8 และ 10% ในปีที่ 9-27	1%
การชำระดอกเบี้ย	ทุกครึ่งปี	ทุกครึ่งปี
ราคาแปลงสภาพปัจจุบัน	4.55 บาท	3.50 บาท
การแปลงสภาพ	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน
การบังคับแปลงสภาพ	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้
หลักประกัน	ไม่มี	ไม่มี
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (Credit rating)	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย

* หุ้นกู้แปลงสภาพบำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ 2 ได้รับการอนุมัติขยายเวลาจากเดิมซึ่งครบกำหนดอายุไถ่ถอนวันที่ 23 สิงหาคม 2560 เป็นวันที่ 23 สิงหาคม 2570 ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

ไม่มี

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1.6.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิก่อน ถ้าปีใดผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิได้รับเงินปันผลถึงร้อยละ 15 ของทุนของบริษัทที่เป็นหุ้นบุริมสิทธิแล้ว กำไรส่วนที่เหลือจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนเท่า ๆ กันตามมติที่ประชุมใหญ่ ถ้าปีใดบริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลได้มากกว่าร้อยละ 15 ของทุนของบริษัท ผู้ถือหุ้นทั้งสองประเภทจะได้รับเงินปันผลเท่ากัน

- การจ่ายเงินปันผล ให้กรรมการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น

- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจนกว่าทุนสำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท

- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุมใหญ่

- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจนกว่าทุนสำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท

- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 23 เมษายน 2568 โดยจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมเป็นเงิน 3,978 ล้านบาท หรือคิดเป็น 51% ของกำไรสุทธิของบริษัท โดยที่บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 2 บาท รวมเป็นเงิน 1,591 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2567 และจะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือในอัตราหุ้นละ 3 บาท รวมเป็นเงิน 2,387 ล้านบาท ในวันที่ 13 พฤษภาคม 2567

การจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

	2566	2565	2564
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น	8.81	6.21	1.53
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	4.50	3.50	3.20
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	51.00	56.00	209.00

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทจัดกระบวนการจัดการความเสี่ยงทุกระดับ ครอบคลุมเหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดความผิดพลาดจนถึงอุบัติการณ์ระดับที่รุนแรง โดยประเมินและทบทวนความเสี่ยงเชิงรุก เน้นการรายงานเชิงป้องกัน จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง กำหนดมาตรการป้องกัน และกำหนดการจัดการเพื่อลดความรุนแรง พร้อมทั้งมีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการ และมีการทบทวนปรับปรุงแผนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมุ่งหมายเพื่อสร้างกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และสื่อสารไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้พนักงานสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบ และสร้างความตระหนักและเข้าใจถึงความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และหาวิธีลดและจัดการเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งจัดระบบในการติดตามตรวจสอบและเฝ้าระวังความเสี่ยง โดยเสริมสร้างการทำงานที่ประสานสอดคล้องกันของทุกหน่วยงาน

บริษัทจำแนกประเภทความเสี่ยงไว้ 9 ด้าน และได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงจาก American Society for Healthcare Risk Management (ASHRM) มาเป็นส่วนหนึ่งในการระบุ ประเมิน และจัดการกับความเสี่ยงขององค์กรอย่างครอบคลุม

1. ด้านคลินิกและความปลอดภัยผู้ป่วย
2. ด้านการดำเนินงาน
3. ด้านกลยุทธ์
4. ด้านการเงิน
5. ด้านบุคลากร
6. ด้านกฎหมาย
7. ด้านเทคโนโลยี
8. ด้านภัยอันตราย*
9. ด้านชื่อเสียง

โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแล เพื่อระบุ ติดตาม และรายงานความเสี่ยง อันประกอบด้วย

1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการ
2. รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานปฏิบัติการ	กรรมการ
3. ประธานปฏิบัติการด้านการแพทย์	กรรมการ
4. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานการเงิน	กรรมการ
5. รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานการตลาด	กรรมการ
6. รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานคุณภาพ	กรรมการ
7. รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานนวัตกรรมและเทคโนโลยี	กรรมการ
8. รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานด้านเทคโนโลยีการตลาดดิจิทัล	กรรมการ
9. รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานบริหารและพัฒนาบุคลากร	กรรมการ
10. ผู้อำนวยการสายงานกิจการองค์กร	กรรมการ
11. รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานการจัดการทั่วไป	กรรมการและเลขาธิการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะประชุมทุกไตรมาสเพื่อประเมินความเสี่ยงระดับองค์กร โดยใช้ risk ranking matrix ประเมินโอกาสที่จะเกิดและผลกระทบ พิจารณาอนุมัติแผนจัดการความเสี่ยง (Mitigation plan) รวมทั้งติดตามผลลัพธ์ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key risk indicators) นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญติดตาม มองปัญหาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจ โดยคณะกรรมการสามารถประชุมหารือตามความจำเป็นเร่งด่วนได้

ในปี 2567 บริษัทมีการดำเนินการตามแผนงานทั้งหมด ผลลัพธ์ตัวชี้วัดความเสี่ยง 8 ใน 11 ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่ระบุไว้ ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้แนะนำปรับปรุงแผนงานต่อผู้รับผิดชอบต่อไป

* อยู่ในขั้นประเมิน

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

การแข่งขันที่เข้มข้นในภาคการดูแลรักษาสุขภาพระดับพรีเมี่ยม

ด้วยการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น บำรุงราษฎร์ไม่เคยหยุดพัฒนาคุณภาพของการบริบาลทางการแพทย์และการดูแลรักษาสุขภาพและทำอย่างต่อเนื่อง โดยรับเอานวัตกรรมมาใช้และเสาะหาบุคคลากรทางการแพทย์ที่มีความสามารถสูงสุดมาทำงาน ทั้งนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน และลดความเสี่ยงที่จะสูญเสียธุรกิจให้กับคู่แข่ง

ธุรกิจสุขภาพทั่วโลกต่างพึ่งพานวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการ การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ของเราในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อาทิเช่น การใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดทำให้ศัลยแพทย์ของเราสามารถดำเนินการและควบคุมการผ่าตัดได้อย่างแม่นยำในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน

บริษัทยังลงทุนและนำเทคโนโลยีทางพันธุกรรมต่าง ๆ มาใช้ในการคัดกรองโรคและความเสี่ยงต่อโรคของผู้ป่วยให้แม่นยำยิ่งขึ้น เพื่อให้การรักษาที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการดูแลรักษาโรคติดเชื้อต่าง ๆ ทั้งนี้ ทำให้ผลการดูแลรักษาผู้ป่วยดีขึ้นในขณะที่ลดความเสี่ยงที่จะเกิดการดื้อยาต่อไป

เทคโนโลยีด้านพันธุกรรมยังสามารถใช้พยากรณ์ประสิทธิภาพของยาที่สำคัญบางชนิดที่จะมีผลกับผู้ป่วยเฉพาะเจาะจงในแต่ละราย

นอกจากนี้ ยังมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญสำหรับบำรุงราษฎร์ในการร่วมทุน โดยมีการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ และความร่วมมือกับภาคส่วนการดูแลรักษาสุขภาพและเขตภูมิศาสตร์ต่าง ๆ ความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นกับโรงพยาบาลเครือข่ายในประเทศและสำนักงานตัวแทนในนานาประเทศทำให้กระบวนการส่งต่อผู้ป่วยในกรณีที่ซับซ้อนและการรักษาเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด

ความมุ่งมั่นของเราที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเห็นได้จากมาตรฐานการรับรองคุณภาพต่าง ๆ เช่น มาตรฐาน Advanced Hospital Accreditation (A-HA) และมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) ของสหรัฐอเมริกา

รางวัลเกียรติยศเหล่านี้ตอกย้ำถึงพันธสัญญาของบำรุงราษฎร์ที่มุ่งมั่นแสวงหามาตรฐานสูงสุดของความเป็นเลิศในการบริบาลทางการแพทย์

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพ

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพที่ชำนาญการนั้น ส่วนหนึ่งเพราะบุคลากรดังกล่าวเป็นที่ต้องการเพิ่มขึ้นในวงการแพทย์ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เมื่อคำนึงถึงความสำคัญของฐานลูกค้านานาชาติของบำรุงราษฎร์แล้ว เราจำเป็นต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่มีทักษะในภาษาต่าง ๆ ด้วย

เพื่อดูแลและพัฒนาบุคลากรทักษะสูงของเรา บำรุงราษฎร์เสนอให้ค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสม ทั้งยังมีสวัสดิการ การฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา โครงการพัฒนาเส้นทางอาชีพ ซึ่งให้แรงจูงใจสูง นอกจากนั้น บำรุงราษฎร์ยังให้ความสำคัญกับผลงานการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งด้านการแพทย์และด้านอื่น ๆ

วัสดุเครื่องใช้ และผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้า

วัสดุเครื่องใช้หลัก ๆ ของเราได้แก่ เวชภัณฑ์ ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งบำรุงราษฎร์จัดซื้อจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้ากว่า 600 รายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เราจึงสามารถหาวัสดุเครื่องใช้ต่าง ๆ ได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ถึงแม้จะมีความเสี่ยงเรื่องการขาดแคลนหรือราคาของผลิตภัณฑ์ บำรุงราษฎร์ก็สามารถใช้ระบบควบคุมการซื้อ เพื่อให้มั่นใจในเชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ และราคาของสินค้า จนได้รับคำชื่นชมจากผู้เยี่ยมสำรวจรับรองมาตรฐาน JCI

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธุรกิจโรงพยาบาลเสี่ยงกับการถูกฟ้องร้องซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการด้านสุขภาพโดยแพทย์และบุคลากรด้านอื่น ๆ ของโรงพยาบาล

เพื่อให้ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องลดน้อยที่สุด บำรุงราษฎร์ยังมีที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย ซึ่งรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา และคำแนะนำด้านการจัดการแก่แผนกต่าง ๆ ผู้นำการให้บริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงตามมาตรการและนโยบายการใช้ระบบจัดการคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรของบำรุงราษฎร์มีโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะทำผิดพลาดน้อยที่สุด นอกจากนั้น บำรุงราษฎร์ยังจัดให้มีการเอาประกันภัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดความเสียหายจากการถูกฟ้องร้อง

โรคอุบัติใหม่

สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้ระบบสาธารณสุขทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยต้องเตรียมการวางแผนเพื่อรับมือกับโรคอุบัติใหม่อย่างรอบด้านและพิจารณาไปถึงความเป็นไปได้กรณีต่าง ๆ ในอนาคต ซึ่งอาจจะมีโรคระบาดอื่น ๆ ตามมา

ด้วยนโยบายการจัดการภาวะวิกฤตและการควบคุมการติดเชื้อได้อย่างฉับพลันและมีแบบแผนโดยใช้แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดผ่านทีมแพทย์และบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญ ในปี 2558 บำรุงราษฎร์สามารถคัดกรองตรวจพบผู้ป่วยโรค MERS ที่เดินทางมาจากต่างประเทศได้เป็นรายแรก สามารถป้องกันการแพร่ระบาดในวงกว้างระดับประเทศ ตั้งแต่ปี 2560 บำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองจาก DNV GL ในโปรแกรม DNV GL - MIR (Managing Infection Risk) เป็นการยืนยันหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการความเสี่ยงจากการติดเชื้อ โดยมีเสาหลัก 3 ด้าน ได้แก่ การเน้นการป้องกันเชิงรุก การสร้างวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัย และให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในปี 2563 ที่มีการระบาดอย่างหนักหน่วงของไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ บริษัทได้รับการรับรอง GHA's COVID-19 Certification of Conformance for Medical Travel เป็นแห่งแรกในโลกว่าบริษัทยังคงมาตรฐานสูงสุดในการที่สามารถจัดการความเสี่ยงจากการระบาดของสายพันธุ์ใหม่ได้เป็นอย่างดีเยี่ยมสะท้อนถึงการเป็นผู้นำ (Best Practices) ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติอย่างแท้จริง กระนั้นก็ตาม บริษัทมีการเตรียมการระยะยาวโดยวางแนวทางเพื่อเตรียมการรับมือกับโรคระบาดในอนาคต นอกเหนือจากบุคลากรในการจัดการกับปัญหาในอนาคต คณะทำงานที่มีความรู้ความสามารถและคุณภาพที่พร้อมรับมือ กับระบบที่มีประสิทธิภาพ ส่วนหนึ่งคือการวิจัยโดยเฉพาะในกลุ่มโรคอุบัติใหม่โดยถือเป็นภาระกิจสำคัญอย่างหนึ่งในการเตรียมการรับมือกับโรคระบาดในอนาคตเพื่อลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและผลกระทบต่อธุรกิจ

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพ (HIT) และการจัดการข้อมูลมีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาล ซึ่งโรงพยาบาลให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการทั้งส่วนของการบริหารจัดการทั่วไป ส่วนงานให้บริการและการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยที่มีความอ่อนไหวสูง เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัวของข้อมูลความปลอดภัยและความสมบูรณ์ตามหลักกฎหมายและการดำเนินธุรกิจที่ดี

บริษัท ได้พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรองรับวิวัฒนาการของข้อมูลมหัต ในปี 2562 บริษัทได้รับการรับรองระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (ISO-27001) จาก Bureau Veritas ซึ่งเป็นผู้รับรองที่เชื่อถือได้ทั่วโลก บริษัทได้ลงทุนในซอฟต์แวร์และการฝึกอบรมเพื่อดำเนินการเชิงรุกเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านไอทีและเพื่อสอดคล้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565

การเดินทางระหว่างประเทศหยุดชะงัก

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่สำคัญในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และโรงพยาบาลมีรายได้ส่วนใหญ่จากผู้ป่วยต่างชาติที่เดินทางมาจากต่างประเทศเพื่อขอรับการรักษา ซึ่งส่วนใหญ่มีความรุนแรงในโรคของผู้ป่วยต่างชาติค่อนข้างสูง การเดินทางระหว่างประเทศที่หยุดชะงักในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานและการเงินของบริษัท

อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลมีฐานลูกค้าที่ค่อนข้างหลากหลายซึ่งมีส่วนสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าจากประเทศใดประเทศหนึ่งโดยเฉพาะ โรงพยาบาลยังคงดำเนินการพัฒนากลยุทธ์ นวัตกรรมธุรกิจ และแผนการหาตลาดทางเลือกเพิ่มเติมเพื่อช่วยลดต้นทุนและรักษาสภาพคล่องเพื่อชดเชยผลกระทบดังกล่าว

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์จะให้ผลตอบแทนที่ดี ทั้งจากเงินปันผล และกำไรจากการขายหลักทรัพย์ แต่ไม่มีการลงทุนใด ๆ ในโลกนี้ที่ปราศจากความเสี่ยงโดยสิ้นเชิง ผู้ลงทุนในหลักทรัพย์จะต้องตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุนเสมอ ทั้งนี้มีปัจจัยต่าง ๆ อันเป็นความเสี่ยงที่อาจจะทำให้กระทบต่อผลตอบแทนในการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ซึ่งได้แก่

1. ผลประกอบการบริษัท ภาวะอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และภาวะเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะกำหนดผลตอบแทนการลงทุนว่าจะอยู่ในระดับสูงหรือต่ำ รวมทั้งสถานการณ์การซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ หากภาวะเศรษฐกิจขยายตัวดี และบริษัทมีผลประกอบการที่ดี ผู้ลงทุนย่อมมีโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ในทางตรงข้ามหากภาวะเศรษฐกิจซบเซา และบริษัทมีผลกำไรลดลงผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับก็มีแนวโน้มที่จะลดลงเช่นกัน

2. ความไม่แน่นอนของอัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ กล่าวคือ ผู้ลงทุนอาจขายหุ้นได้ในราคาที่ต่ำกว่าที่คาดไว้ หรือบริษัทอาจจ่ายเงินปันผลในระดับต่ำหรือไม่จ่ายเงินปันผลเลย ซึ่งการที่ผู้ลงทุนได้รับอัตราผลตอบแทนต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนที่คาดหวัง มีสาเหตุมาจากการที่กระแสเงินสดสุทธิของบริษัทซึ่งเป็นผู้ออกหลักทรัพย์มีความไม่แน่นอนทำให้เกิดความไม่แน่นอนต่อผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นด้วย

   สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดรับสุทธิของกิจการ ได้แก่ ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk) และความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) ของบริษัทซึ่งเป็นผู้ออกหลักทรัพย์

3. ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากลักษณะของธุรกิจของบริษัท เช่น ประเภทธุรกิจ โครงสร้างรายได้ ค่าใช้จ่ายของกิจการ ฯลฯ ทั้งนี้ ปัจจัยที่มากระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกิจการอาจเป็นปัจจัยมหภาค (Macro Factors) เช่น การเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมัน ภาวะเงินเฟ้อ ค่าแรงงาน ฯลฯ ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนบริการสูงขึ้น รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี การเมือง กฎระเบียบต่าง ๆ ฯลฯ

   แต่ธุรกิจจะได้รับผลกระทบรุนแรงหรือไม่อย่างไร ขึ้นกับ "ปัจจัยจุลภาค" (Micro Factors) ภายในกิจการด้วย เช่น หากกิจการมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรจำนวนมาก ผลที่ตามมาคือ กิจการนั้นมีรายการค่าเสื่อมราคา ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่จำนวนมาก ในทางตรงกันข้าม หากกิจการมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรน้อย รายการค่าเสื่อมราคาซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ก็จะน้อยตามไปด้วย ซึ่งการที่กิจการมีต้นทุนคงที่จำนวนมาก เมื่อยอดค่าบริการไม่เป็นไปตามที่คาด แต่ภาระค่าใช้จ่ายยังคงที่เท่าเดิม ก็จะทำให้กำไรของกิจการติดลบอย่างมากในปีที่ยอดบริการลดลง ส่งผลให้ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนคาดว่าจะได้รับจากการลงทุนลดลงไปด้วย

4. ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่กิจการสร้างภาระผูกพันทางการเงินไว้ เช่น การก่อหนี้ ถ้ากิจการใดมีการก่อหนี้จำนวนมาก กิจการนั้นก็จะมีภาระการจ่ายดอกเบี้ย ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่จำนวนมาก หากกิจการไม่สามารถทำกำไรได้ตามเป้าที่วางไว้ กำไรของกิจการก็จะไม่เพียงพอที่จะจ่ายดอกเบี้ยได้ เมื่อกิจการไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ยตามภาระผูกพันได้ ก็จะทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่อาจจะถูกฟ้องร้องดำเนินคดีได้

5. ความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่อง (Liquidity Risk) เนื่องจากไม่อาจเปลี่ยนหุ้นที่ลงทุนเป็นเงินสดได้ในเวลาที่รวดเร็วโดยไม่ขาดทุน เพราะหุ้นนั้นมีการหมุนเวียนเปลี่ยนมือในตลาดรองน้อย

6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงิน (Interest Rates Risk) การที่ระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงินเปลี่ยนแปลงผันผวนขึ้นลง ก็จะกระทบต่อระดับอัตราผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนต้องการในยามที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่สูงขึ้น เท่ากับว่าต้นทุนค่าเสียโอกาสในเงินลงทุนมีระดับสูงขึ้น ผู้ลงทุนจะต้องการอัตราผลตอบแทนสูงขึ้น จึงต้องการจ่ายเงินซื้อหุ้น รวมทั้งหลักทรัพย์อื่น ๆ ในราคาต่ำลง ดังนั้น การเพิ่มขึ้นของระดับอัตราดอกเบี้ยโดยทั่วไป จะส่งผลให้ราคาหลักทรัพย์ต่าง ๆ ลดลง

7. ความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อ (Inflation Risk) โดยเงินเฟ้อเป็นภาวะการณ์ที่ระดับราคาสินค้าและบริการโดยทั่วไปเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากระดับเงินเฟ้อสูง จะส่งผลให้เงินที่มีอยู่ในมือ นำไปซื้อสินค้าได้น้อยลง หรือที่เรียกว่า เงินมีมูลค่าลดลงนั่นเอง ดังนั้น หากกล่าวว่าอัตราผลตอบแทนที่ได้รับในรูปตัวเงินเท่ากับ 6% ในขณะที่อัตราเงินเฟ้อเท่ากับ 2% แสดงว่าอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจริง ๆ หลังจากหักด้วยอัตราเงินเฟ้อแล้ว จะอยู่ที่ประมาณ 4%

   ยิ่งในภาวะที่เงินเฟ้อสูงขึ้น อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงก็จะยิ่งลดลง ซึ่งการลงทุนในหุ้นไม่สามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อได้ แต่การที่ราคาหุ้นเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเงินปันผลก็จ่ายตามผลประกอบการ จึงเป็นที่เชื่อกันว่า การลงทุนในหลักทรัพย์จะช่วยป้องกันความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อได้ดีกว่าฝากเงินกับธนาคารซึ่งให้ผลตอบแทนคงที่

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยต่าง ๆ อันเป็นความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นที่อาจจะทำให้กระทบต่อผลตอบแทนในการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ จึงได้ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีมาตรการบริหารจัดการที่เพียงพอ เพื่อความดำรงอยู่ของบริษัทและกลุ่มบริษัทอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อผลประโยชน์ของผู้ถือหลักทรัพย์โดยตรง

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

ไม่มี

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3. การขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน

3.1 การพัฒนาอย่างยั่งยืนของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

3.1.1 นโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัท

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร และเป็นผู้นำในการให้บริการทางการแพทย์ในระดับภูมิภาคที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ทันสมัย ทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ ที่จะให้การบริการแก่ผู้ป่วยทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความสมดุลใน 3 มิติ ได้แก่ สิ่งแวดล้อม (Environmental: E) สังคม (Social: S) และบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ (Governance: G) หรือ ESG โดยการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วม ตอบสนองต่อความสนใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม พัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ตามแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระดับประเทศและสากล สนองเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัท ตลอดจนสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs) และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะเป็นจุดหมายแห่งการดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่น่าเชื่อถือที่สุด

3.1.2 การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน ประกอบด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับสูงจากทุกหน่วยธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่า คณะกรรมการกำหนดและทบทวนนโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน และกฎระเบียบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนซึ่งเกี่ยวข้องกับการสร้างความสมดุลที่ดีระหว่างการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับกิจการที่ดี การดูแลสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของพนักงานและผู้คนในชุมชนและสังคม งานของคณะกรรมการเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท	• ทบทวนนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนให้ครอบคลุมทั้งหัวข้อทั้งในด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และด้านความยั่งยืนของรายการต่าง ๆ
กรรมการผู้จัดการ	• รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท • นำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางการปฏิบัติด้านการจัดการเพื่อความยั่งยืนจากคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน
คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน	• จัดตั้ง แก้ไข และสนับสนุนการดำเนินงานตามกลยุทธ์และแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน • สื่อสารเป้าหมายและรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานแก่ผู้มีส่วนได้เสียผ่านรายงานความยั่งยืน
ทีมงานด้านความยั่งยืน	• พัฒนาระบบบริหารจัดการ ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ และการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน • ตรวจสอบ รวบรวม และเรียกคืนข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำรายงานเพื่อความยั่งยืน
พนักงาน	• รับทราบและดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน

3.1.3 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในปัจจุบันเทียบกับองค์กรด้านการดูแลสุขภาพสากล เพื่อรับรองความครบถ้วนสมบูรณ์ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทแบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ป่วยและลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น ชุมชน ผู้จัดจำหน่าย เจ้าหนี้ และคู่แข่ง

โดยมีหน่วยงานรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายให้มีส่วนร่วม สื่อสาร รับฟัง จัดการ และตอบสนองต่อความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มด้วยวิธีที่เหมาะสม ครบถ้วน และรวดเร็ว ข้อคิดเห็นที่ได้ถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ในปี 2567 บริษัทมีส่วนร่วมและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รูปแบบและช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินการตอบสนองของบริษัท
1. ผู้ป่วยและลูกค้า	• สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ (Patient Experience) • จัดกิจกรรมทางการตลาดเพื่อพบลูกค้าอย่างต่อเนื่อง • แผนกรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ • ช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ เบอร์ 1378 หรือ +66 (0) 2066 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง • เว็บไซต์: https://www.bumrungrad.com/en • อีเมล: crm_email@bumrungrad.com	• การบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานคุณธรรมและความปลอดภัยสูงสุด • การดูแลด้วยความเอื้ออาทร และเข้าอกเข้าใจ • การบริการสนับสนุนในด้านที่เกี่ยวข้องอย่างกระชับ และไร้รอยต่อ • การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย	• ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรักษาพยาบาล • ให้บริบาลโดยแพทย์และสหวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญ • ให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น การรับและส่งต่อผู้ป่วย การเบิกจ่ายประกัน การดำเนินการวีซ่า เป็นต้น • ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริบาลเพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการ • พัฒนาเพิ่มช่องทางในการเข้ารับการบริการ เช่น ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน (Telemedicine) • เปิดช่องทางการติดต่อทางโทรศัพท์ ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้บริการข้อมูลและตอบข้อสงสัย

ลำดับที่	รูปแบบและช่องทาง การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินการ ตอบสนองของบริษัท
2. พนักงาน	• การปฐมนิเทศพนักงานใหม่และการให้คำปรึกษาโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล • ผู้บริหารพบปะพนักงาน งาน Town Hall “Caring Together” • การสำรวจความผูกพันองค์กร • การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร • การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี • การรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และอุบัติการณ์ • การแจ้งเบาะแส และร้องเรียนผ่านระบบ Lighthouse • ระบบ People Soft หรือ Bumrungrad Portal • คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ (Staff Welfare Committee)	• ได้รับการปฏิบัติอย่างให้เกียรติและเคารพตามหลักสิทธิมนุษยชน • มีสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว • ได้รับค่าจ้างและสวัสดิการที่เหมาะสม • มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุขและปลอดภัย • ได้รับโอกาสเท่าเทียมในการพัฒนาศักยภาพและเติบโตในอาชีพ • ได้รับการพัฒนาทักษะและความสามารถ	• สร้างการปฏิบัติตัวต่อกันด้วยการให้เกียรติและเคารพในสิทธิมนุษยชนให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร • ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน • ดูแลค่าจ้างและสวัสดิการให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน • บริหารจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน • พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมการเรียนรู้ของพนักงาน • จัดระบบการประเมินศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตและพัฒนาในอาชีพ • จัดช่องทางการรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์และความไม่ปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ

ลำดับที่	รูปแบบและช่องทาง การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินการ ตอบสนองของบริษัท
3. ผู้ถือหุ้น	• การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี • การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิเสนอชื่อกรรมการ เสนอวาระการประชุม ส่งคำถามล่วงหน้า และแสดงความคิดเห็นพร้อมหัวข้อเสนอแนะต่าง ๆ • การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัท และสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท • การประชุมและให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไปทั้งแบบรายบุคคลและคณะในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ • รายงานประจำปี (56-1 One Report) • การติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนด เช่น เว็บไซต์ อีเมล และโทรศัพท์ • ช่องทางติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ทางโทรศัพท์เบอร์ +66 (0) 2011 5929 และ +66 (0) 2011 4575 • เว็บไซต์: https://investor.bumrungrad.com • อีเมล: ir@bumrungrad.com	• การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจที่โปร่งใส • ได้รับผลตอบแทนการลงทุนที่สม่ำเสมอ • ผลการดำเนินงานดีและและเติบโตอย่างสม่ำเสมอ • การพัฒนาธุรกิจที่ยั่งยืนและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต • การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและทันท่วงที • การดูแลสิทธิและความเท่าเทียมกัน	• ดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจที่ดี มีจริยธรรม และขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน • สร้างผลประกอบการที่ดีและพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน • การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้นและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • ปรับปรุงเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ลำดับที่	รูปแบบและช่องทาง การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินการ ตอบสนองของบริษัท
4. ชุมชน	• การสำรวจความต้องการของชุมชน • การจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ผ่านโครงการจิตอาสาและโครงการเพื่อสังคมต่าง ๆ • ช่องทางการติดต่อบริษัททางโทรศัพท์เบอร์ +66 (0) 2066 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง • ช่องทางการติดต่อเลขานุการบริษัทผ่านช่องทางโทรศัพท์เบอร์ +66 (0) 2011 4956 • ช่องทางการติดต่อฝ่ายสื่อสารองค์กร & CSR ผ่านช่องทางโทรศัพท์เบอร์ +66 (0) 2011 5399 • เว็บไซต์: www.bumrungrad.com/th/contact-us/feedback	• การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ • ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในสังคม • เพิ่มการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ • การช่วยเหลือด้านสุขภาวะและสุขอนามัยความเจ็บป่วย • การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม • การมีผลิตภัณฑ์ บริการและช่องทางการเข้าถึงที่ตรงกับความต้องการและวิถีชีวิตของคนในชุมชนและสังคม • การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า • การประหยัดพลังงาน	• ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และสิ่งแวดล้อม • ลดการใช้พลังงานและทรัพยากร รวมถึงมีกระบวนการกำจัดของเสียที่มีประสิทธิภาพ • ทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม รวมถึงร่วมทำกิจกรรมกับชุมชน • พัฒนาช่องทางการเข้าถึงการบริการให้ตรงกับวิถีชีวิตของคนในชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน (Telemedicine) และจัดทำสื่อให้ความรู้และข่าวสารทางด้านการแพทย์และสุขภาพผ่านสื่อสังมออนไลน์หลายช่องทาง • ส่งเสริมสุขภาพและการให้การศึกษาด้านสุขภาพ
5. ผู้จัดจำหน่าย	• กระบวนการคัดเลือกคู่ค้า • การนำเสนอธุรกิจ และการเปิดเผยข้อมูลของคู่ค้า • การตกลงเข้าทำสัญญา	• การดำเนินธุรกิจที่ยุติธรรมและโปร่งใส • สร้างธุรกิจที่ยั่งยืนบนพื้นฐานของประโยชน์ร่วมกัน	• มีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่ชัดเจนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม • มีกระบวนการจัดซื้อที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม • กำหนดเงื่อนไขและสัญญาทางการค้าอย่างเป็นธรรมและปฏิบัติตามสัญญาทางการค้า • ส่งเสริมให้คู่ค้ายึดหลักสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การต่อต้านทุจริตคอรัปชั่น

ลำดับที่	รูปแบบและช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การดำเนินการตอบสนองของบริษัท
6. เจ้าหนี้	• การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี	• การจ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด • การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	• การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใสแก่เจ้าหนี้ • ดูแลให้มีการชำระหนี้ตามกำหนด • การจัดให้มีช่องทางสำหรับรับฟังข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียน
7. คู่แข่ง	• การเข้าร่วมประชุมสมาคมโรงพยาบาลเอกชน • การเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลเอกชน	• มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางธุรกิจอย่างชัดเจน • ประกอบธุรกิจอย่างสร้างสรรค์และเต็มศักยภาพ เพื่อสร้างบรรยากาศการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม พัฒนาตลาด ยกระดับมาตรฐานและคุณภาพธุรกิจในอุตสาหกรรม	• ดำเนินธุรกิจและแข่งขันอย่างเสรี ภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับและปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างยุติธรรมและตรงไปตรงมา • ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่ง

การสื่อความเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

บริษัทสื่อความและให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนต่อทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผ่านช่องทางหลายรูปแบบ ดังนี้

ช่องทางการสื่อความแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ช่องทางการสื่อความ	ผู้ป่วยและลูกค้า	พนักงาน	ผู้ถือหุ้น	ชุมชน	ผู้จัดจำหน่าย	เจ้าหนี้	คู่แข่ง
เว็บไซต์บำรุงราษฎร์	•	•	•	•	•	•	•
รายงานประจำปี (56-1 One Report)	•	•	•	•	•	•	•
รายงานความยั่งยืน (Sustainability Report)	•	•	•	•	•	•	•
Investor Presentation	•	•	•	•	•	•	•
Facebook (Bumrungrad International)	•	•	•	•	•	•	•
Caring Newsletter, Facebook (Bumrungrad Connect)		•					
การให้ข้อมูลในรูปแบบการประชุม	•	•	•	•	•	•	

3.1.4 ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Sustainability Topics) แสดงให้เห็นถึงเรื่องสำคัญต่าง ๆ ที่บริษัทต้องดำเนินการ เพื่อสนับสนุนเป้าหมายตามนโยบายด้านความยั่งยืน บริษัทพิจารณาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงพิจารณาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่สร้างประโยชน์และอาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กระบวนการประเมินประเด็นสาคัญด้านความยั่งยืน

กระบวนการ	รายละเอียด
1. การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	• พิจารณาทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2566 • ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการดูแลสุขภาพที่ต้องพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ เช่น เศรษฐกิจ ทิศทางของอุตสาหกรรม เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และประเด็นสำคัญที่ระบุโดยผู้มีส่วนได้เสีย • ศึกษาประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนตามมาตรฐานระดับด้านความยั่งยืนที่ระบุไว้ในระดับประเทศและระดับนานาชาติ อาทิ GRI Standards และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)
2. การจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืน	• ในการประเมินความสำคัญและผลกระทบของประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทใช้ประโยชน์จากผลของการประเมินความเสี่ยงขององค์กรและช่องทางการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย • ประเด็นด้านความยั่งยืนได้รับการจัดลำดับความสำคัญโดยประเมินจาก 2 ด้าน ได้แก่ ผลกระทบต่อธุรกิจ และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยระดับความสำคัญของประเด็นจะถูกจัดอยู่ในระดับน้อย ปานกลาง และสูง
3. การตรวจสอบ	• อธิบายและชี้แจงการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืนให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ร่วมกับแนวทางการดำเนินงานของบริษัทตามความเหมาะสม • ทีมงานด้านความยั่งยืนวิเคราะห์และตรวจสอบปัญหาที่สำคัญด้านการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการของโรงพยาบาลหรือกรรมการผู้จัดการ (ขึ้นอยู่กับสถานการณ์) ให้สอดคล้องกับนโยบายเพื่อความยั่งยืนและบริบททางธุรกิจ
4. การรายงาน	• บริษัทติดตามผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญทั้งหมดผ่านการรายงานผลลัพธ์และการติดตามตัวบ่งชี้จากแผนธุรกิจ ตลอดจนการรายงานผลจากแผนพัฒนาเพื่อความยั่งยืนและแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร • บริษัทรายงานผลการมีส่วนร่วมของบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น โครงการที่บริษัทได้ดำเนินการกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ผลลัพธ์จากการมีส่วนร่วมที่เกิดขึ้น เป็นต้น ต่อคณะกรรมการบริษัท

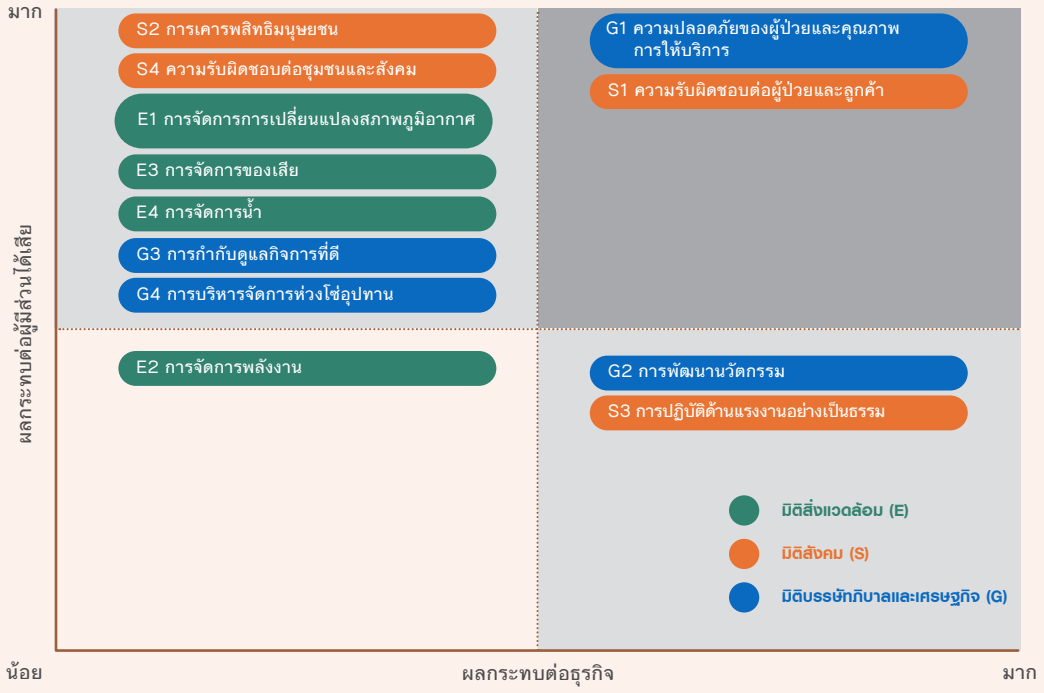
การระบุประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทจัดทำเนื้อหารายงานเพื่อความยั่งยืนโดยพิจารณาจากบริบทของความยั่งยืน การประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล รายงานจัดทำขึ้นตามหัวข้อสำคัญตามที่ระบุครอบคลุมขอบเขตและรายละเอียดการจัดการดังต่อไปนี้

มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ (G)	มิติสังคม (S)	มิติสิ่งแวดล้อม (E)
G1 ความปลอดภัยของผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ	S1 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและลูกค้า	E1 การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
G2 การพัฒนานวัตกรรม	S2 การเคารพสิทธิมนุษยชน	E2 การจัดการพลังงาน
G3 การกำกับดูแลกิจการที่ดี	S3 การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม	E3 การจัดการของเสีย
G4 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	S4 ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	E4 การจัดการน้ำ

การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน

การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน (Materiality Matrix)



การรายงานประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	ประเด็นด้านความยั่งยืนตามแนวทาง GRI	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)
บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ	G1 ความปลอดภัยของผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ	• ผู้ป่วยและลูกค้า • พนักงาน	GRI 416-1, 417-1, 417-2, 418-1	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	G2 การพัฒนานวัตกรรม	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	GRI 418-1	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
	G3 การกำกับดูแลกิจการที่ดี	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	GRI 2	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	G4 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	ผู้จัดจำหน่าย	GRI 308-1, 414-1	4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	ประเด็นด้านความยั่งยืนตามแนวทาง GRI	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)
สังคม	S1 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและลูกค้า	• ผู้ป่วยและลูกค้า • พนักงาน	GRI 102-43, GRI 418-1	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	S2 การเคารพสิทธิมนุษยชน	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	GRI 405-1, 412	5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 10 REDUCED INEQUALITIES 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS
	S3 การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม	• พนักงาน • ผู้จัดจำหน่าย	GRI 401-1, 401-2, 403, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
	S4 ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	ชุมชน	GRI 201-1	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
สิ่งแวดล้อม	E1 การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	GRI 302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 13 CLIMATE ACTION
	E2 การจัดการพลังงาน	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	GRI 302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
	E3 การจัดการของเสีย	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	GRI 306-3, 306-4, 306-5	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
	E4 การจัดการน้ำ	ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	GRI 303-3, 303-4, 303-5	6 CLEAN WATER AND SANITATION 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

เป้าหมายด้านความยั่งยืนตามประเด็นสำคัญ

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	เป้าหมาย
G1 ความปลอดภัยของผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ	โรงพยาบาลผ่านการตรวจประเมินคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ในระดับประเทศและระดับสากล
G2 การพัฒนานวัตกรรม	โรงพยาบาลได้รับการประเมินเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมในระดับประเทศหรือระดับสากล
G3 การกำกับดูแลกิจการที่ดี	โรงพยาบาลได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Rating) ในระดับดีเลิศ (5 ดาว) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
G4 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	• อัตราการขนส่งยาและเวชภัณฑ์ตรงตามเวลาและทันต่อการใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 98 • จำนวนขาดชั่วคราวของรายการยาและเวชภัณฑ์สำคัญ (Critical and Vital item) เป็นศูนย์
S1 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและลูกค้า	ในปี 2567 คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Score) ไม่น้อยกว่า 4.70
S2 การเคารพสิทธิมนุษยชน	• การจ้างงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ตามพื้นฐานสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 100 • การดูแลและปฏิบัติพนักงานอย่างเท่าเทียม ตามพื้นฐานสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 100
S3 การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม	• อัตราการเกิดอุบัติเหตุและอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานเป็นศูนย์ • ชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี • อัตราความผูกพันของพนักงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 • อัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover rate) ไม่เกินร้อยละ 12 • โรงพยาบาลสามารถรักษารางวัลเกียรติยศสูงสุดสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน จากกระทรวงแรงงาน
S4 ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	• ผ่าตัดเด็กที่มีภาวะหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส ตามที่มูลนิธิเด็กโรคหัวใจส่งมาร้อยละ 100 • ออกหน่วยแพทย์อาสาบำรุงราษฎร์เพื่อดูแลสุขภาพของชุมชนอย่างน้อย 10 ชุมชน • จัดกิจกรรม CSR เพื่อดูแลสุขภาพแก่ผู้ด้อยโอกาสไตรมาสละ 1 กิจกรรม • เปิดโอกาสให้แพทย์และพนักงานมีส่วนร่วมในการออกหน่วยแพทย์และกิจกรรม CSR ร้อยละ 80
E1 การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี 2608
E2 การจัดการพลังงาน	ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อรายได้มากกว่าร้อยละ 5 ภายในปี 2570 เทียบกับปีฐาน 2566
E3 การจัดการของเสีย	ลดปริมาณขยะต่อรายได้มากกว่าร้อยละ 5 ภายในปี 2570 เทียบกับปีฐาน 2566
E4 การจัดการน้ำ	ลดปริมาณการใช้น้ำต่อรายได้มากกว่าร้อยละ 5 ภายในปี 2570 เทียบกับปีฐาน 2566

3.2 มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

3.2.1 G1 ความปลอดภัยของผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ

คำอธิบายประเด็น

ความปลอดภัยของผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธุรกิจที่จะพัฒนาคุณภาพของการให้บริการด้านสุขภาพและการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ตอบโจทย์ผู้เข้ารับบริการตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ โดยแสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการร่วมกันอย่างเป็นระบบและเชื่อมโยงโดยมีเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยของผู้เข้ารับบริการ ครอบคลุมการดูแลในทุกขั้นตอนตั้งแต่การเข้าถึงการบริการจนถึงการดูแลต่อเนื่อง ตลอดจนการพัฒนาเครือข่ายของระบบประกันและระบบบริการด้านสุขภาพที่ครอบคลุมและเข้าถึงได้โดยสะดวก

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย	โรงพยาบาลผ่านการตรวจประเมินคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ในระดับประเทศและระดับสากล
ผลการดำเนินงาน	โรงพยาบาลผ่านการตรวจประเมินคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ในระดับประเทศและระดับสากล

ความปลอดภัยและคุณภาพที่มาพร้อมกับผลลัพธ์ที่สามารถวัดได้
มาตรฐานคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ระดับสากล
Joint Commission International (JCI)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กร Joint Commission International (JCI) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งถือเป็นองค์กรอิสระผู้ประเมินด้านคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของโรงพยาบาลและเป็นผู้นำระดับโลกด้านการรับรองมาตรฐานการดูแลรักษา วัตถุประสงค์ของ JCI คือการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ โดยการประเมินและรับรองมาตรฐานคุณภาพที่ครอบคลุมการบริหารจัดการองค์กร ทิศทาง และการนำระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ระบบต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ และความปลอดภัยของผู้ป่วย ตลอดจนการพัฒนาด้านการดูแลสุขภาพตั้งแต่การเข้ารับการรักษาจนถึงออกจากโรงพยาบาล

ในปี 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานจาก JCI ครั้งที่ 7 โดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากองค์กร JCI เป็นครั้งแรกในปี 2545 และได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

Global Healthcare Accreditation (GHA)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกาที่ได้รับการรับรอง Global Healthcare Accreditation (GHA) ในระดับความเป็นเลิศ ในปี 2560 และได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดย GHA เป็นหน่วยงานอิสระรับรองด้านสุขภาพระดับสากลแห่งแรกที่มุ่งเน้นยกระดับของคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการด้านการแพทย์และประสบการณ์ของผู้ป่วยในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการรักษาพยาบาลในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก

มาตรฐาน GHA ถือเป็นการยกระดับการให้บริการด้านการแพทย์ของไทยแก่ผู้เดินทางท่องเที่ยวเพื่อการรักษาพยาบาล โดยครอบคลุมมาตรฐานของกระบวนการทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการรักษา ตลอดจนผู้ป่วยเดินทางกลับประเทศทั้งหมด ซึ่งรวมทั้งด้านการแพทย์ การต้อนรับ และประสบการณ์ของผู้ป่วย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ป่วยที่เดินทางมาจากต่างประเทศจะได้รับการดูแลตามมาตรฐานในระดับสากลทุกประการ บ่งชี้ถึงมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัยขั้นสูงสุดในระดับสากลสำหรับผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เดินทางมารับการดูแลรักษาที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

College of American Pathologists (CAP)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์อเมริกัน (College of American Pathologists: CAP) ตั้งแต่ปี 2559 และได้รับการรับรองต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

โดย CAP เป็นองค์กรชั้นนำ ที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานด้านพยาธิวิทยาและเวชศาสตร์ชันสูตรทั่วโลก ได้ให้การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ด้วยขอบข่ายการทำงานที่มีขีดความสามารถในการตรวจที่ละเอียดซับซ้อนมากขึ้น อาทิ การตรวจระดับพันธุกรรม ซึ่งถือเป็นการยกระดับห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในความเป็นเลิศด้านคุณภาพและความถูกต้องแม่นยำ ส่งผลทำให้ได้รับความเชื่อมั่นในคุณภาพของผลการทดสอบจากทั้งในประเทศและต่างประเทศ

มาตรฐานคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ระดับประเทศ
การรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (A-HA)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (Healthcare Accreditation: HA) และการรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advanced HA: A-HA) โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ซึ่งรับรองคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถานบริการสุขภาพตามมาตรฐานแห่งชาติ การประเมินผลประกอบด้วย 4 ส่วนหลักตามเกณฑ์กระบวนการคุณภาพ ครอบคลุมภาพรวมของการบริหารจัดการองค์กร ระบบสำคัญของโรงพยาบาล กระบวนการดูแลผู้ป่วย และผลลัพธ์

โดยในปี 2542 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ (HA) และในปี 2559 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีการพัฒนาต่อยอดจากการรับรองคุณภาพขั้นมาตรฐานโดยมีการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการใช้ประโยชน์จากผลลัพธ์การพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพสถานพยาบาลให้บรรลุวิสัยทัศน์และมุ่งสู่ความเป็นเลิศ จนได้รับการรับรองสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (A-HA) และได้รับการรับรองอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

ความปลอดภัยของผู้ป่วย

บริษัทยึดถือความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด ดังนั้นบริษัทจึงกำหนดนโยบายคุณภาพการบริการด้านการรักษาพยาบาลพร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติภายในตามมาตรฐานทั้งในระดับประเทศและระดับสากล แนวทางการปฏิบัติดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย ตลอดจนลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วยอันเป็นผลมาจากการบริการและการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน

เป้าหมายความปลอดภัยผู้ป่วยสากล : IPSG

การเข้าถึงบริการและการดูแลอย่างต่อเนื่อง : ACC

สิทธิผู้ป่วยและครอบครัว : PFR

การประเมินผู้ป่วย : AOP

การดูแลผู้ป่วย : COP

การดูแลด้านวิสัญญีและศัลยกรรม : ASC

การจัดการด้านยาและการใช้ยา : MNU

การให้ความรู้แก่ผู้ป่วยและครอบครัว : PFE

การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย : QPS

การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ : PCI

การกำกับดูแลกิจการและการนำทิศทางองค์กร : GLD

การจัดอาคารสถานที่และความปลอดภัย : FMS

คุณสมบัติและการศึกษาของบุคลากร : SQE

การจัดการข้อมูลสารสนเทศ : MOI

บริษัทยังพัฒนานวัตกรรมที่มีรูปแบบการดูแลแบบบูรณาการ โดยบุคลากรที่ให้การดูแลที่ปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพมีความเท่าเทียมกัน รวมทั้งเน้นความสัมพันธ์อันดี และได้ผลลัพธ์ตามความต้องการของผู้ป่วย

คุณภาพการให้บริการ

บริษัทดำเนินงานตามนโยบายและวัฒนธรรมในการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อมอบมาตรฐานคุณภาพในการดำเนินงานและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย ตัวอย่างวิธีการรักษาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ดังนี้

นโยบายเพื่อคุณภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์ด้วยการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพการรักษาพยาบาล ประกอบกับประสบการณ์อันยาวนาน แรงผลักดัน และวัฒนธรรมแห่งความเป็นเลิศที่ช่วยให้โรงพยาบาลสามารถกำหนด 'แนวคิดเพื่อคุณภาพ' สำหรับการดูแลผู้ป่วย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะนำเสนอการดูแลสุขภาพที่ทันสมัยและมีคุณภาพยิ่งขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งการรักษาพยาบาลที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย

แผนการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย (QPS)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เผยแพร่แผนการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย (Quality and Patient Safety: QPS) เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ป่วยและผู้ใช้บริการ ปรับปรุงบริการ ลดต้นทุน ลดความขัดแย้งและความไม่สะดวกที่อาจเกิดกับผู้ใช้บริการ แพทย์ และพนักงาน ขั้นตอนนี้ช่วยประเมินและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน อีกทั้ง ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทยังคงได้รับการรับรองตามมาตรฐานการดูแลสุขภาพระดับประเทศและระดับสากลจาก Joint Commission International (JCI) การรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advanced HA: A-HA) และ Global Healthcare Accreditation (GHA) รวมถึงมาตรฐานอื่น ๆ

สำหรับการสื่อสารและการฝึกอบรมตามแผนการปรับปรุง QPS พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ โดยรายงานผลการดำเนินงานจะส่งไปยังผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง

ความมั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยด้านเภสัชกรรม

ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของแผนกเภสัชกรรมของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เริ่มจากการรับรองคุณภาพทางคลินิกของยา ใบสั่งยาทุกใบจะต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอนจากเภสัชกร การดำเนินงานของแผนกเภสัชกรรมทั้งหมดของโรงพยาบาลเป็นไปตามกระบวนการรับรองคุณภาพที่ละเอียดถี่ถ้วนเช่นเดียวกับกระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการออกใบสั่งยา

เมื่อเภสัชกรของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ส่งใบสั่งยาแก่ผู้ป่วย ข้อความสำคัญและการแจ้งเตือนที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ของผู้ป่วยจะแสดงข้อมูลเพิ่มเติมด้านความปลอดภัย ข้อความสำคัญ เช่น ข้อความเกี่ยวกับอันตรกิริยาระหว่างยาที่รุนแรงจะได้รับการตรวจสอบโดยเภสัชกรในขั้นตอนนี้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่แผนกเภสัชกรรมยังใช้กระบวนการตรวจสอบ 2 ขั้นตอน เพื่อแยกการป้อนข้อมูลและการตรวจสอบการใช้ยา ออกจากขั้นตอนการตรวจสอบผลิตภัณฑ์

กระบวนการประกันคุณภาพรอบด้าน

การจัดการคุณภาพอากาศ

การรักษาอากาศที่สะอาดภายในบริเวณโรงพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ป่วย ครอบครัว พนักงาน และผู้มาเยี่ยม อากาศที่สะอาดช่วยป้องกันการแพร่กระจายของการติดเชื้อในอากาศ ซึ่งเป็นแนวป้องกันที่สำคัญต่อการเจ็บป่วยที่เกิดจากโรงพยาบาล นอกจากนี้ ผู้ป่วยที่มีภาวะระบบทางเดินหายใจ เช่น โรคหอบหืดหรือโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (Chronic Obstructive Pulmonary Disease: COPD) มีความเสี่ยงต่อมลพิษเป็นพิเศษ สภาพแวดล้อมที่มีอากาศบริสุทธิ์สนับสนุนกระบวนการฟื้นฟูและช่วยให้ผู้ป่วยรู้สึกสบายโดยรวม นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่ทำงานในพื้นที่เหล่านี้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อไม่ได้รับภาระจากผลกระทบด้านลบของมลพิษ ด้วยตระหนักถึงบทบาทสำคัญของอากาศที่สะอาด บริษัทได้ลงทุนในระบบระบายอากาศและมาตรการควบคุมคุณภาพอากาศที่เข้มงวด เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการเยียวยาที่ส่งเสริมการฟื้นฟูและปกป้องสุขภาพของทุกคนภายในสถานที่

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์รักษาคุณภาพอากาศภายในโรงพยาบาลด้วยมาตรฐานระดับสูง โดยใช้มาตรการวัดคุณภาพของอากาศ และการเพิ่มระดับก๊าซพิษแบบเฉียบพลัน เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในที่จอดรถแบบกึ่งปิด และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ป่วยและผู้ใช้บริการ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ดำเนินการรักษาคุณภาพอากาศให้เป็นไปตามมาตรฐาน ดังนี้

- ดำเนินการสำรวจคุณภาพอากาศและตัวกรองอากาศของเครื่องส่งลมหรือเครื่องควบคุมอากาศ (Air Handling Unit: AHU) ทั้งหมดตามมาตรฐาน the American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers (ASHRAE)

- ติดตั้งระบบการใช้แสงยูวีที่มีความเข้มข้นสูงพิเศษเพื่อฆ่าและทำลายเชื้อโรค (UVGI) ให้เครื่องส่งลงในระบบความร้อน ความเย็น และการระบายอากาศ (HVAC) เพื่อทำลายการเจริญเติบโตของเชื้อโรค

- ใช้เครื่องดูดฝุ่นระหว่างการก่อสร้างเพื่อลดปริมาณฝุ่นและรักษาสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมาในโครงการ

3.2.2 G2 การพัฒนานวัตกรรม

คำอธิบายประเด็น

การพัฒนานวัตกรรมของบริษัทสะท้อนให้เห็นถึงความพยายามในการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของธุรกิจท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมกับการสร้างคุณค่าให้แก่ธุรกิจและสังคม

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย	โรงพยาบาลได้รับการประเมินเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมในระดับประเทศหรือระดับสากล
ผลการดำเนินงาน	โรงพยาบาลได้รับการประเมินเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมในระดับประเทศหรือระดับสากล

นวัตกรรมทางธุรกิจช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย สร้างความสำเร็จให้กับองค์กร และรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน นอกจากนี้ นวัตกรรมยังสามารถพัฒนาและสร้างให้องค์กรมีความแตกต่างจากองค์กรอื่นพร้อมไปกับการมีส่วนร่วมสร้างคุณค่าให้สังคมและสิ่งแวดล้อม แผนกวิจัยและพัฒนาของบริษัทมุ่งเน้นการพิจารณาประเมินและปรับใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมและความรู้ใหม่ล่าสุดที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

นวัตกรรมทางการแพทย์

ในปี 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังคงพัฒนานวัตกรรมในการให้บริการทางการแพทย์ที่ดียิ่งขึ้น โดยไม่เพียงแต่เปิดบริการการรักษาใหม่ แต่ยังได้ยกระดับศูนย์การรักษาที่มีอยู่ไปสู่ความเป็นเลิศในอีกขั้น ดังนี้

ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับการรับรองจาก สถาบันบอสตัน ไซเอนทิฟิก สหรัฐอเมริกา ตอกย้ำความเป็นเลิศด้านการรักษามะเร็งต่อมลูกหมาก ด้วยนวัตกรรมไฮโดรเจล

มะเร็งต่อมลูกหมากเป็นมะเร็งที่พบได้บ่อยในผู้ชายสูงวัยและมีแนวโน้มว่าจะพบมากขึ้นเรื่อย ๆ จากการที่ประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีทางการแพทย์ในการวินิจฉัยและรักษาโรคเกี่ยวกับมะเร็งต่อมลูกหมากมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง นอกจากทำให้การวินิจฉัยมีความแม่นยำมากขึ้นแล้ว ยังทำให้การรักษามีความปลอดภัย ลดภาวะแทรกซ้อน และช่วยให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีหลังการรักษา

ไฮโดรเจล (Hydrogel) เป็นนวัตกรรมที่ผลิตจากสารโพลีเอธิลีน ไกลคอล (Polyethylene Glycol: PEG) ช่วยลดผลแทรกซ้อนจากการรักษาด้วยการฉายรังสีและการฝังแร่ ซึ่งได้รับการรับรองจากองค์การอาหารและยาสหรัฐ (FDA) และสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) แล้วว่ามีความปลอดภัย ร่างกายสามารถดูดซึมและย่อยสลายได้ โดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้นำนวัตกรรมไฮโดรเจลเข้ามาใช้ในการรักษาผู้ป่วยมะเร็งต่อมลูกหมากเป็นครั้งแรกในประเทศไทยเมื่อเดือนมีนาคม 2566

ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ เป็นหนึ่งในศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ที่มีทีมแพทย์เฉพาะทางและทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีประสบการณ์สูง ซึ่งปัจจุบัน ได้ให้การรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็งในระบบทางเดินปัสสาวะไปแล้วกว่า 1,500 รายต่อปี และประมาณ 300 รายในนั้น คือผู้ป่วยโรคมะเร็งต่อมลูกหมากที่รักษาด้วยการใช้รังสีรักษา โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นและไม่หยุดพัฒนาที่จะนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดูแลรักษาโรคเฉพาะทางได้อย่างครอบคลุมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษา ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นให้กับผู้ป่วย

ศูนย์กุมารเวช ชูความพร้อมการรักษาโรคยากและซับซ้อนในเด็ก “Healthy Kids, Healthy Future”

ร่างกายของมนุษย์มีการเจริญเติบโตขึ้นตามวัย คุณพ่อคุณแม่ทุกคนย่อมอยากให้ลูกที่เกิดมานั้นมีสุขภาพที่แข็งแรง แต่ในบางครั้ง เรื่องโรคภัยไข้เจ็บก็อาจเกิดขึ้นได้ โดยไม่คาดคิดและเป็นสิ่งที่ไม่มีใครอยากให้เกิด โดยเฉพาะโรคยากและซับซ้อนที่เกิดกับเด็ก ได้แก่ โรคหัวใจ โรคมะเร็ง รวมไปถึง ความผิดปกติของทารกแรกเกิด และโรคต่อมไร้ท่อในเด็กที่พบได้บ่อยในปัจจุบัน

ศูนย์กุมารเวช โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มีทีมกุมารแพทย์ที่มีความชำนาญเฉพาะทางและมีประสบการณ์สูง ซึ่งทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในโรคยากของเด็กหลากหลายสาขา ด้วยความพร้อมทั้งในด้านสถานที่ ทีมงาน และเครื่องมือ โดยมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเข้ามาใช้ ทำให้สามารถตรวจ วินิจฉัย และรักษาได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว เพื่อส่งมอบทางเลือกของการรักษาที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และได้มาตรฐาน ตอกย้ำด้วยการที่ศูนย์กุมารเวช โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับการจัดอันดับจากนิตยสาร Newsweek ให้เป็น โรงพยาบาลเฉพาะทางที่ดีที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยได้อันดับที่ 27 จาก 100 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในภูมิภาค และเป็นอันดับ 1 ในประเทศไทย

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ในฐานะผู้นำด้านการบริบาลสุขภาพ ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาและป้องกันการเกิดโรคยากและซับซ้อนในเด็ก โดยมีความมุ่งหวังที่จะเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของเด็ก ๆ ในฐานะอนาคตของชาติต่อไป

กว่า 40 ปี แห่งความมุ่งมั่น เพื่อเอาชนะโรคมะเร็ง ศูนย์มะเร็งฮอไรซัน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ส่งมอบการบริบาลครอบคลุมทุกมิติ

โรคมะเร็งเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับหนึ่งของคนไทย และเป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับต้น ๆ ของคนทั่วโลก โดยองค์การอนามัยโลก (WHO) เปิดเผยว่า ในปี 2565 มีผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่ประมาณ 20 ล้านคน และมีผู้เสียชีวิตจากโรคนี้ 9.7 ล้านคน โดยคาดการณ์ว่าในปี 2593 จะมีผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่มากกว่า 35 ล้านคน และจากสถิติโรคมะเร็งของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ ในปี 2565 พบว่าแต่ละปีมีคนไทยป่วยเป็นมะเร็งรายใหม่ประมาณ 140,000 คน (หรือเฉลี่ย 400 คนต่อวัน) และเสียชีวิตประมาณ 83,000 คน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดงานแถลงข่าว “United in the fight against cancer” ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเอาชนะโรคมะเร็ง โดยไม่เพียงแต่ที่จะวินิจฉัย และให้การรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) อย่างแม่นยำ (Precision medicine) และอย่างเหมาะสมในผู้ป่วยแต่ละราย แต่ยังมุ่งมั่นที่จะหาวิธีการคัดกรองทางพันธุกรรมผู้ที่มีความเสี่ยงต่อโรคมะเร็ง (Advance genomic testing for cancer screening) การจัดการกับความเสี่ยงเพื่อป้องกันและ/หรือการลดความเสี่ยงของโรคมะเร็ง (Cancer risk reduction) ที่อาจจะเกิดขึ้น และการดูแลแบบประคับประคองแบบทุกมิติ (Comprehensive Palliative care) ในผู้ป่วยมะเร็งและครอบครัวให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุด ด้วยวิวัฒนาการด้านการแพทย์ ทีมผู้เชี่ยวชาญด้านมะเร็งวิทยา และสหสาขาวิชาชีพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จัดงาน “Excellence in Breast Care” โดย ศูนย์เต้านม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ให้การวินิจฉัยและรักษารวดเร็ว พร้อมส่งมอบการดูแลแบบไร้รอยต่อ

ปัจจุบัน ปัญหาเกี่ยวกับเต้านม เป็นปัญหาของผู้หญิงโดยส่วนใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นก้อนเนื้อที่เต้านมชนิดไม่ร้ายแรงหรือถุงน้ำที่เต้านม ไปจนถึงก้อนเนื้อที่เป็นมะเร็ง โดยโรคมะเร็งเต้านม เป็นมะเร็งที่พบได้บ่อยเป็นอันดับ 1 ของผู้หญิงทั่วโลก จากสถิติขององค์การอนามัยโลก มีผู้หญิงเป็นมะเร็งเต้านมกว่า 2 ล้านคนต่อปี และเสียชีวิตกว่า 685,000 รายทั่วโลก ในขณะที่ ข้อมูลจากกรมการแพทย์ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ พบว่ามีผู้หญิงไทยป่วยเป็นมะเร็งเต้านม 18,000 คนต่อปี หรือคิดเป็น 49 คนต่อวัน และเสียชีวิต 4,800 คนต่อปี หรือ 13 รายต่อวัน โดยจำนวนของผู้ป่วยมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่องทุกปี นอกจากนี้ ไม่ใช่แค่ผู้หญิงเท่านั้นที่เป็นมะเร็งเต้านม ประมาณร้อยละ 0.5-1 ของมะเร็งเต้านมสามารถเกิดขึ้นได้ในผู้ชาย

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดงานแถลงข่าวของศูนย์เต้านม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ด้วยความตระหนักถึงปัญหาและมุ่งหวังที่จะช่วยรักษาผู้ที่มีอาการหรือมีความผิดปกติของเต้านมอย่างครอบคลุม ทั้งโรคทั่วไปและโรคที่ร้ายแรงและมีความซับซ้อน ซึ่งการที่เรามีคลินิกเฉพาะทาง โดยมีทีมแพทย์ที่มีประสบการณ์ มีเครื่องมือที่ทันสมัย จะเอื้อประโยชน์ในการตรวจวินิจฉัยและรักษาผู้ป่วยได้ตรงจุด และทำให้ผู้ป่วยหายขาดจากภาวะเจ็บป่วยและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้

ศูนย์เต้านมเป็นหนึ่งในศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ซึ่งมีผลลัพธ์การรักษาที่ดีมาก โดยมีอัตราการรอดชีวิตสูง และมีอัตราการกลับมาเป็นซ้ำต่ำ ผลลัพธ์เหล่านี้ต้องอาศัยประสบการณ์และความชำนาญของทีมแพทย์ ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของ รศ. นพ. วิชัย วาสนสิริ หัวหน้าศูนย์เต้านม รวมถึงทีมแพทย์สาขาอื่นๆ และทีมสหสาขาวิชาชีพที่ทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ลงนาม MOU กับบริษัท บีจีไอ เซินเจิ้น จำกัด และบริษัท แบงคอกจีโนมิกส์อินโนเวชั่น จำกัด (มหาชน) เสริมศักยภาพการแพทย์จีโนมิกส์

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีจีโนมิกส์ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการถอดรหัสพันธุกรรมมนุษย์ที่ถูกลงอย่างมากในปัจจุบัน ทำให้จีโนมิกส์ถูกนำมาประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาใช้ในทางการแพทย์ ซึ่งช่วยให้แพทย์สามารถวินิจฉัยและให้การรักษาที่ตรงจุด ช่วยเพิ่มโอกาสการรอดชีวิตและเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ความรู้ทางด้านจีโนมิกส์เข้ามาช่วยในการวินิจฉัยและรักษาโรควินิจฉัยยากที่เดิมไม่สามารถหาสาเหตุได้ สร้างองค์ความรู้ที่สำคัญทั้งในด้านกลไกการเกิดโรค การวิจัยและพัฒนายาแบบมุ่งเป้า การค้นหาเชื้อที่เป็นสาเหตุของโรคได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการคัดเลือกยา การออกแบบการรักษา หรือการเฝ้าระวังความรุนแรงของโรค

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ในฐานะผู้นำด้านการบริบาลสุขภาพระดับโลกและผู้นำด้านการแพทย์จีโนมิกส์ในประเทศไทย เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาองค์ความรู้ในเรื่องการแพทย์จีโนมิกส์ จึงได้ร่วมมือกับบริษัท บีจีไอ เซินเจิ้น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำด้านจีโนมิกส์ของประเทศจีนที่มีสำนักงานใหญ่ในเขตหยานเทียน เมืองเซินเจิ้น และบริษัท แบงคอกจีโนมิกส์อินโนเวชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ BGI Group

งานลงนาม MOU วันที่ 20 มีนาคม 2567 นับเป็นก้าวสำคัญที่จะนำการแพทย์จีโนมิกส์มาเชื่อมโยงกับการดูแลรักษาผู้ป่วยเพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนอย่างยั่งยืน และสร้างเครือข่ายการวิจัยด้านการแพทย์จีโนมิกส์ที่เข้มแข็งในระดับสากลต่อไป

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับการรับรองเป็น ผู้ให้บริการด้านเวชศาสตร์จีโนม จากกระทรวงสาธารณสุข พร้อมชูการตรวจยีนเชิงป้องกัน เพื่อสุขภาพดีแบบยั่งยืน

ปัจจุบัน การแพทย์จีโนมิกส์ (Genomic Medicine) หรือ เวชศาสตร์จีโนม นับเป็นความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่มาพลิกโฉมวงการแพทย์ทั่วโลก โดยใช้ข้อมูลทางพันธุกรรมมนุษย์มาวิเคราะห์ร่วมกับข้อมูลทางคลินิกและข้อมูลแวดล้อมอื่น ๆ เพื่อการตรวจวินิจฉัยและการพยากรณ์โรคที่แม่นยำ การเลือกรูปแบบการรักษาและการใช้ยาแบบมุ่งเป้าเพื่อให้ได้ผลการรักษาที่ตรงจุด รวมไปถึงการทำนายความเสี่ยงในการเกิดโรค และการสร้างเสริมสุขภาพโดยใช้ข้อมูลในเชิงป้องกัน

วันที่ 1 สิงหาคม 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดงานแถลงข่าว หัวข้อ “Bumrungrad: Pioneering the Genomics Frontier” ในโอกาสที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่ได้รับการรับรองเป็นผู้ให้บริการด้านเวชศาสตร์จีโนม จากกระทรวงสาธารณสุข ในฐานะผู้นำด้านเวชศาสตร์จีโนมในประเทศไทย ที่นำเทคโนโลยีและความรู้ด้านเวชพันธุศาสตร์มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยและผู้มารับบริการอย่างครบวงจร

ภายในงาน มีการเสวนาเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เรื่อง “ความเป็นผู้นำด้านเวชศาสตร์จีโนม” โดยแพทย์ และเภสัชกร ได้แก่ นพ. ชนินทร์ ลิ่มวงศ์ แพทย์เฉพาะทางด้านเวชพันธุศาสตร์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และ ศ.ดร.ภก. ชลภัทร สุขเกษม ที่ปรึกษาด้านเภสัชพันธุศาสตร์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ กล่าวถึง ความสำคัญของการตรวจวิเคราะห์ยีนเพื่อป้องกันความเสี่ยงของการเกิดโรคต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น โรคที่อาจถ่ายทอดทางพันธุกรรม และโรคซับซ้อน รวมถึงการเลือกใช้ยาให้เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละบุคคล นอกจากนี้ ผศ.นพ. พลกฤต ทีฆคีรีกุล Chief Scientific Officer โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ยังกล่าวถึง การศึกษาและวิจัยในปัจจุบัน และการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาใช้ในการวินิจฉัยเพื่อเสริมสร้างความแม่นยำของการรักษาให้ดียิ่งขึ้น

นับเป็นการตอกย้ำถึงความเป็นผู้นำทางการแพทย์จีโนมิกส์ และสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในการยกระดับการรักษาให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อส่งมอบการดูแลรักษาที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดให้กับผู้ป่วย

วัฒนธรรมด้านนวัตกรรมของบริษัท

การพัฒนานวัตกรรมที่สามารถเสริมสร้างประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นหนึ่งในวิธีการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตลอดจนเป็นปัจจัยขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จขององค์กรไปพร้อมกับการรักษาความสามารถในการแข่งขัน ช่วยให้องค์กรเกิดการพัฒนาและสร้างความแตกต่างจากองค์กรอื่น ๆ ไปพร้อมกับการสร้างคุณค่าต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ ดังนั้น บริษัทสนันสนุนให้เกิดวัฒนกรรมองค์กรด้านการพัฒนานวัตกรรมในมิติต่าง ๆ ผ่านหลากหลายโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานบริการที่มีความปลอดภัยและส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า นำไปสู่องค์กรที่เป็นที่ไว้วางใจและปลอดภัยสูงสุดในระดับสากล

งาน Knowledge Festival ประจำปี 2567

บริษัทดำเนินการจัดการแข่งขันประกวดนวัตกรรมและไอเดีย งาน Knowledge Festival ในปี 2567 จัดขึ้นภายใต้แนวคิด “Stage of Futurist Advancing KM - CQI - Innovation towards the most-trusted care experiences” โดยได้รับเกียรติจาก ดร.อาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) เป็นประธานกล่าวเปิดงาน ซึ่งงานนี้เป็นการเปิดพื้นที่ให้พนักงานและหน่วยงานได้แสดงไอเดีย ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม ในการมีส่วนร่วมสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ยังเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลทางนวัตกรรม ที่จะช่วยให้องค์กรเกิดการพัฒนาและสร้างความแตกต่างจากองค์กรอื่น ๆ โดยกิจกรรม Knowledge Festival เป็นงานที่บริษัทจัดต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2546 เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมด้านนวัตกรรมของบริษัท

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

ในปี 2567 มีพนักงานเข้ารวมทั้งหมด 284 ท่าน

- จำนวนผลงาน Innovation ทั้งหมด 44 ทีม เข้ารอบชิงชนะเลิศจำนวน 5 ทีม
- จำนวนผลงาน Ideas ทั้งหมด 21 ทีม เข้ารอบชิงชนะเลิศจำนวน 5 ทีม
- จำนวนผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ ทั้งหมด 57 ทีม เข้ารอบชิงชนะเลิศจำนวน 12 ทีม

ตัวอย่างนวัตกรรมที่ได้รับรางวัล อาทิ

รางวัล	ชื่อผลงานนวัตกรรม
Innovation Champion	Drug Delivery Service: Improvement with iAIC โดยแผนก Outpatient Pharmacy
รองชนะเลิศอันดับ 1	Healthy Heart Recipe โดยแผนก Nutrition Support Service
รองชนะเลิศอันดับ 2	Make It Easy! โดยแผนก Medical Supplies Department

นวัตกรรมทางเทคโนโลยี

ความแพร่หลายของเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับและอำนวยความสะดวกของขนาด ความซับซ้อน และการให้บริการทางสาธารณสุขในหลากหลายแขนงหรือต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผู้ป่วย พนักงาน และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างราบรื่นนั้น จำเป็นต้องมีการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่อย่างปลอดภัย รวมถึงต้องมีการบูรณาการเข้าด้วยกัน บำรุงราษฎร์ได้ลงทุนในการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการออนไลน์เพื่อรองรับความต้องการของผู้ป่วยในยุคดิจิทัล

โครงการ Digital Medical Interpreter (DMI)

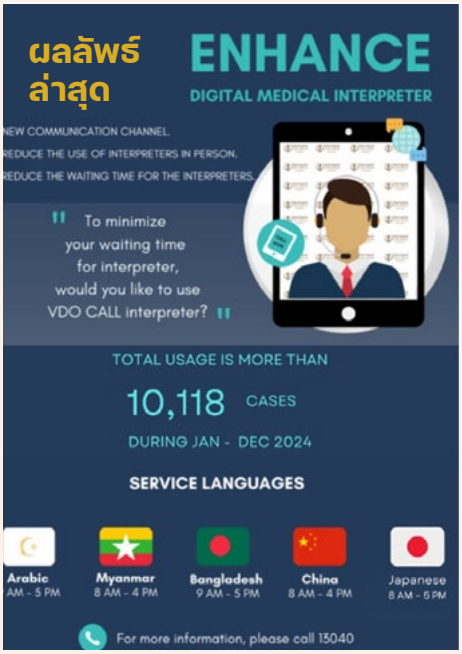
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ให้บริการแปลภาษาด้านการแพทย์ผ่าน MS Teams และ iPad เพื่อเป็นหนึ่งทางเลือกสำหรับผู้ประสงค์ใช้บริการล่าม ที่สามารถประหยัดเวลาในการรอล่ามตัวบุคคล สามารถช่วยพัฒนาประสบการณ์ผู้ป่วยและเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร ซึ่งช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้ป่วย

นอกจากนี้ ยังเป็นการลดเวลาที่สิ้นเปลืองเสียไปของล่ามในการเดินระหว่างสามอาคารในโรงพยาบาล ลดการใช้ลิฟต์โดยสาร เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการและบุคลากรท่านอื่น

ในปี 2567 โครงการ DMI มีวัตถุประสงค์ จะสร้างแรงจูงใจให้เกิดการใช้งานในจำนวนมากขึ้น จนเป็นบริการปกติบริการหนึ่งของโรงพยาบาล บริการที่เป็นที่รู้จัก และนิยมใช้อย่างต่อเนื่อง จึงได้รับการอนุมัติและกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมการแข่งขันเพื่อหา Champion Users ผู้เป็นต้นแบบในการช่วยประชาสัมพันธ์ และกระตุ้นให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างแพร่หลายยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2567 มีการใช้ประโยชน์จากการบริการ DMI จำนวนกว่า 10,118 ครั้ง โดยมีการใช้บริการอย่างต่อเนื่องในทุกเดือน

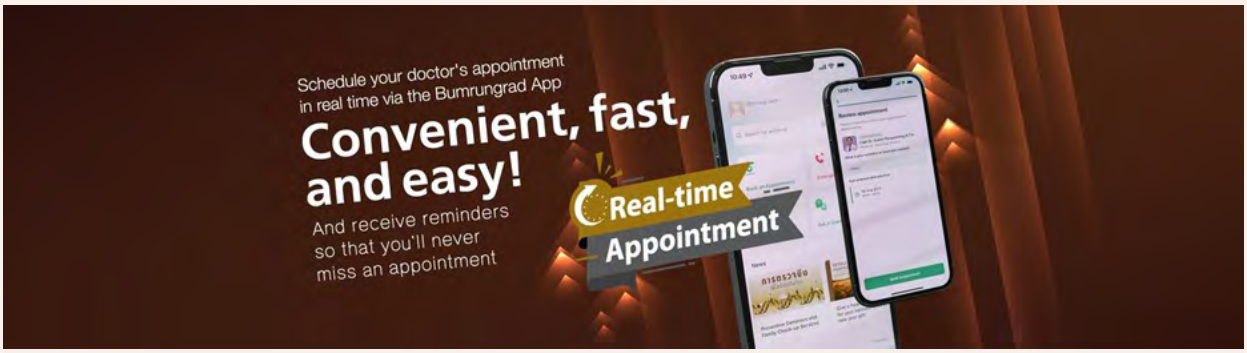


บำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน

บำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน พัฒนาโดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา ทั้งจุดเด่นในด้านค้นหาแพทย์ง่ายขึ้น และเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้ง่ายขึ้น พร้อมสามารถจัดการนัดหมายด้วยตนเองได้อย่างง่ายดาย ตั้งแต่เริ่มเปิดตัวในปี 2563 บำรุงราษฎร์แอปพลิเคชันสอดรับกับไลฟ์สไตล์วิถีใหม่ 'New Normal' อาทิ การพกบัตรสมาชิก Digital Loyalty Card ภายในแอปพลิเคชันแทนการพกบัตรแบบเดิม การซื้อแพ็กเกจสุขภาพล่วงหน้า ลดขั้นตอนการลงทะเบียนและชำระเงิน เมื่อรับบริการเสร็จสามารถกลับบ้านได้ทันที พร้อมมอบสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เฉพาะผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันเท่านั้น ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทยังคงพัฒนาคุณสมบัติในบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ตัวอย่างคุณสมบัติ ดังนี้

นัดหมายแพทย์ด้วยตนเองแบบเรียลไทม์

อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถทำนัดหมายแพทย์ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชันด้วยตนเองได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว สามารถเลือกนัดหมายเพื่อตนเอง หรือเพื่อผู้อื่นก็ได้ โดยระบุปัญหาสุขภาพหรืออาการ นอกจากนี้ ผู้ใช้สามารถเลือกแพทย์ที่ทำการรักษาได้ หรือให้ทางโรงพยาบาลแนะนำแพทย์ที่เหมาะสมก็ได้เช่นกัน เลือกวันที่เร็วที่สุดในการทำนัดหมาย หรือเลือกวันเวลาที่สะดวก โดยผู้รับบริการสามารถยืนยันการนัดหมายได้ด้วยตนเองภายในบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน



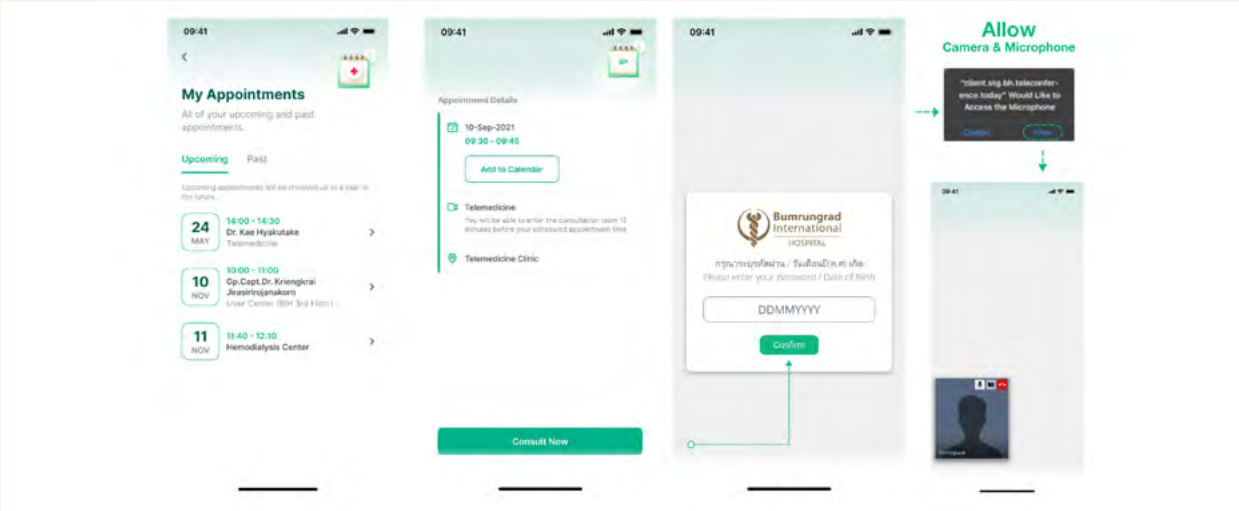
ค้นหาง่ายในคำเดียว (Smart Search)

เพียงคำค้นเดียว ช่วยแนะนำแพทย์ ผู้ชำนาญการเฉพาะทางในสาขาวิชาต่าง ๆ พร้อมระบุประวัติการศึกษาและวุฒิบัตรที่ชัดเจน เสริมความมั่นใจให้ท่านเลือกทำการรักษาได้อย่างอิสระบนบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน นอกจากนี้ เพียงคำค้นเดียว พร้อมคัดสรรแพ็กเกจสุขภาพที่เกี่ยวข้องขึ้นมาแสดงผล เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถตัดสินใจเลือกแพ็กเกจ ได้ตรงความต้องการด้านสุขภาพอย่างสูงสุด และซื้อผ่านออนไลน์ได้ทันที โดยมีระบุราคาและเงื่อนไขที่ชัดเจน

ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน (Telemedicine)

การเข้าถึงบุคลากรทางการแพทย์ต่อหน่วยประชากรมีจำกัดในบางพื้นที่ของประเทศไทย เมื่อเทียบกับคำแนะนำขององค์การอนามัยโลก (WHO) ที่แนะนำให้มีแพทย์ 2.8 คนต่อประชากร 1,000 คน การแพทย์ทางไกลใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีออนไลน์ ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงการวินิจฉัย การรักษา และการติดตามผลโดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง ซึ่งช่วยลดความท้าทายในการเข้าถึงอย่างมีประสิทธิภาพต่อผู้ป่วย

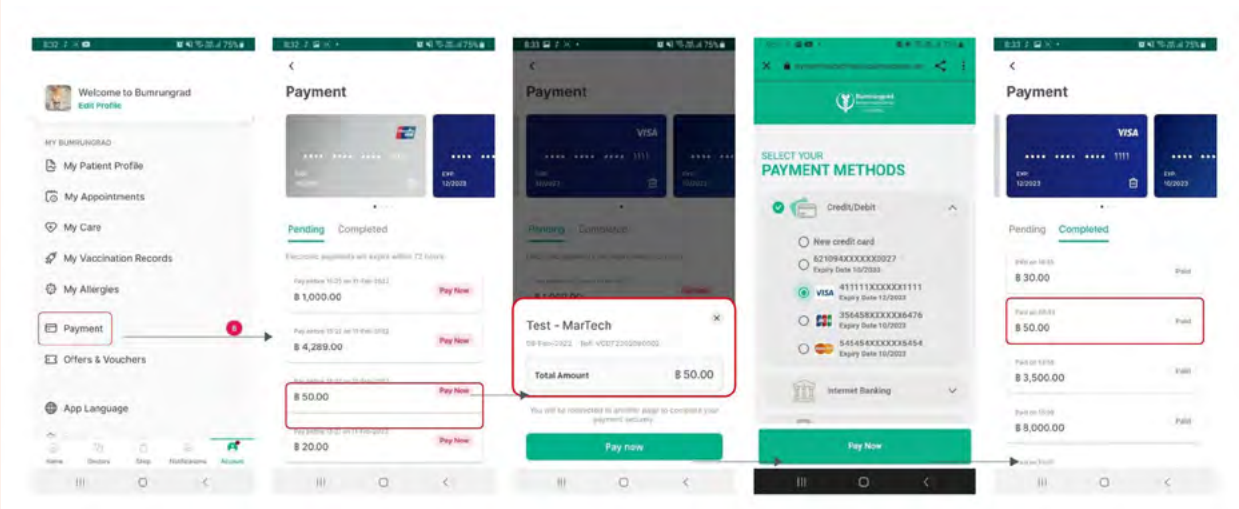
บำรุงราษฎร์ยังคงพัฒนาช่องทางออนไลน์ สำหรับการให้คำปรึกษาทางการแพทย์ออนไลน์ หรือ Telemedicine โดยผู้ป่วยสามารถนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษาออนไลน์ (วิดีโอคอล) พร้อมขอความเห็นจากแพทย์ได้อย่างสะดวกภายในบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงแพทย์และพยาบาลได้อย่างง่ายดายจากทุกที่และทุกเวลาที่สะดวก มีความปลอดภัยสูง ด้วยการยืนยันตัวตนพร้อมรหัสผ่านพิเศษ ก่อนเริ่มวิดีโอคอลปรึกษาแพทย์ ครบจบทุกขั้นตอนภายในแอปพลิเคชันเดียว ไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใดมาเสริมเพิ่มอีก



e-Payment ชำระค่าบริการได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ไร้เงินสด

ชำระค่าบริการและค่ารักษาพยาบาลได้อย่างสะดวก และปลอดภัยยิ่งขึ้น ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน ผู้ใช้สามารถขอเลือกชำระด้วย e-Payment ได้ง่าย ๆ ทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และบริการผ่านทางออนไลน์ต่าง ๆ เช่น ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน (Telemedicine)

การสั่งจ่ายยา และอื่นๆ โดยผู้ใช้สามารถเลือกชำระได้ทั้ง บัตรเครดิต พร้อมเพย์ บริการธุรกรรมทางการเงินทางอินเทอร์เน็ต และแรบบิท ไลน์เพย์



ทางลัดชำระเงินด้วย FastTrack Pay

ผู้ป่วยสามารถข้ามคิวการชำระเงินที่โรงพยาบาลโดยใช้ FastTrack Pay ผู้ป่วยสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน ณ ศูนย์ที่เข้ารับการรักษา เพื่อสำรองวงเงินก่อนเข้าพบแพทย์ ภายหลังการพบแพทย์และรับยา ผู้ป่วยสามารถกลับบ้านได้ทันที โดยค่ารักษาพยาบาลตามจริงจะถูกตัดจากบัตรเครดิตภายใน 48 ชั่วโมง และผู้ป่วยจะได้รับรายละเอียดค่ารักษาพยาบาลทางอีเมล การชำระเงินด้วย FastTrack Pay ช่วยประหยัดเวลาอันมีค่าของผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.3 G3 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คำอธิบายประเด็น

โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีสะท้อนถึงกลไกการควบคุมภายในที่ก่อให้เกิดความเป็นธรรมและโปร่งใส รวมถึงบทบาทของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย	โรงพยาบาลได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Rating) ในระดับดีเลิศ (5 ดาว) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)
ผลการดำเนินงาน	โรงพยาบาลได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Rating) ประจำปี 2567 ในระดับดีมาก (4 ดาว) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้มีการจัดทำนโยบายกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) ขึ้น เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ในบริษัทได้รับทราบหลักการที่จะชี้นำแนวทางปฏิบัติ รวมถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบด้านกฎหมายและจริยธรรมในด้านต่าง ๆ โดยจรรยาบรรณธุรกิจสะท้อนการยึดมั่นของโรงพยาบาลในกฎหมายและมาตรฐานในประเทศและระหว่างประเทศ เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และ The United Nations Global Compact (UNCG) ซึ่งเป็นโครงการสหประชาชาติที่มีเป้าหมายกระตุ้นให้บริษัททั่วโลกหันมาใช้นโยบายซึ่งมีความยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น เพื่อดูแลให้นโยบายและการดำเนินงานของโรงพยาบาลสอดคล้องกับหลักการ UNCG ในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงานสัมพันธ์ยุติธรรม สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น

โดยบริษัทมีการสื่อความและเปิดเผยนโยบายกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งสื่อความแก่ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานผ่านการประชุมออนไลน์ และจัดให้ผู้บริหารและพนักงานลงนามรับทราบการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นประจำทุกปี

บริษัทได้เข้าร่วมในโครงการสำรวจด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย ประจำปี 2567 (Corporate Governance Report: CGR) ที่จัดโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) ภายใต้การสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) อันสะท้อนความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และมีจริยธรรม ซึ่งเป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CGR) ในระดับดีมาก (4 ดาว) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

การบริหารความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นแนวทางจัดการที่สะท้อนความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความมั่นใจว่าบริษัทสามารถรับมือและจัดการกับความเสี่ยงเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อมูลการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนสะท้อนถึงโอกาสที่อาจเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ หรือการกระทำาใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และทำาให้การดำาเนินธุรกิจหรือโครงการของบริษัทไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้น การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืน จึงเป็นข้อมูลสำคัญที่แสดงให้เห็นว่าองค์กรได้ตระหนักถึงมาตรการและการควบคุมความเสี่ยงขององค์กรที่เป็นระบบ เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อีกทั้งยังสะท้อนถึงกระบวนการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กร ยอมรับและควบคุมได้ สามารถตรวจสอบและรับมือเมื่อเกิดเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรเป็นสำคัญ นอกจากนี้ การบริหารความเสี่ยง ด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับหลักการ มาตรฐาน หรือแนวปฏิบัติด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านความยั่งยืนสากล สะท้อนให้เห็นถึงแนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

บริษัทมีนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาลที่ครอบคลุมการประเมินและการจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาล ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานสากล Joint Commission International (JCI) และ Global Healthcare Accreditation (GHA) โดยมีคณะกรรมการควบคุมโรคติดเชื้อ คณะกรรมการจัดการโครงสร้างและความปลอดภัย และ Enterprise Risk Management เป็นผู้ดูแล

ประเมินและการจัดการความเสี่ยงของโรงพยาบาลมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงทุกขั้นตอน ครอบคลุมการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง การลด/ป้องกันความเสี่ยง และการติดตามผลลัพธ์ทำให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานที่ต่อเนื่อง

บริษัทได้กำหนดความเสี่ยงระดับองค์กร (Enterprise Risk) จำแนกเป็น 8 โดเมน โดยมีผู้รับผิดชอบในการจัดการความเสี่ยงในแต่ละโดเมน พนักงานมีหน้าที่ในการช่วยเหลือและเข้าร่วมกระบวนการการประเมินความเสี่ยง และตระหนักในการป้องกันความเสี่ยง ขณะที่ผู้จัดการมีความรับผิดชอบในการสร้างความตระหนักทั้งงานประจำและไม่ประจำ (รวมถึงคาดการณ์ถึงกรณีฉุกเฉินต่าง ๆ) ในพื้นที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบ และจัดทำเอกสาร Risk Register ระดับหน่วยงานโดยการประเมินความเสี่ยง กำหนดมาตรการควบคุม สื่อสารให้กับพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปสู่การปฏิบัติและติดตามผลลัพธ์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบในการให้คำแนะนำในการประเมินความเสี่ยงเพื่อนำไปใช้ในโครงการและนำเสนอต่อคณะกรรมการ Hospital Executive Committee

Enterprise Risk

ด้านการดำเนินงาน (Operational)	**ด้านทุนมนุษย์** (Human Capital)
ด้านคลินิกและความปลอดภัย (Clinic/Patient Safety)	**ด้านกฎหมาย** (Legal/Regulatory)
ด้านกลยุทธ์ (Strategic)	**ด้านเทคโนโลยี** (Technology)
ด้านการเงิน (Financial)	**ภัยคุกคาม** (Hazard)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงด้านโรคระบาดอุบัติใหม่

สถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้ระบบสาธารณสุขทั่วโลกรวมถึงประเทศไทยต้องเตรียมการวางแผนเพื่อรับมือกับโรคระบาดอุบัติใหม่อย่างรอบด้านและพิจารณาไปถึงความเป็นไปได้กรณีต่าง ๆ ในอนาคต ซึ่งอาจจะมีโรคระบาดอื่น ๆ ตามมา

องค์การอนามัยโลกได้อธิบายความหมายของคำว่าโรคระบาด ว่าเป็นปรากฏการณ์ทางนิเวศน์วิทยาที่เกิดขึ้นโดยฉับพลัน โดยมีผู้ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก และจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากภายนอก การแพร่ระบาด หมายถึง การเพิ่มขึ้นอย่างกะทันหันในจำนวนกรณีของโรคที่สูงกว่าที่คาดไว้โดยปกติในประชากรในพื้นที่นั้น การระบาดมีคำจำกัดความเดียวกันของการแพร่ระบาด แต่มักใช้กับพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ที่จำกัดมากกว่า โดยประเภทของโรคระบาด มีดังนี้

1. โรคระบาดที่ทราบวิธีการแพร่กระจาย

    - ทางระบบทางเดินอาหาร หรือทางอาหาร (Food-borne Transmission)
    - ทางการสัมผัส (Contact Transmission)
    - ทางระบบทางเดินหายใจโดยมาจากทางอากาศ หรือทางละอองฝอย (Airborne or Droplet Transmission)
    - ทางการแพร่กระจายในหลายวิธี เช่น อาวุธชีวภาพ (Bioterrorism)

2. โรคระบาดที่ไม่ทราบสาเหตุ และวิธีการแพร่กระจาย

<u>แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านโรคระบาดอุบัติใหม่</u>

บริษัทจัดทำแผนปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติโรคระบาดในโรงพยาบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นคำแนะนำที่เหมาะสมสำหรับการจัดการโรคระบาดที่อาจเกิดขึ้น ใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมการจัดการในเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากภายนอกโรงพยาบาล เป็นแนวทางในการจัดการในกรณีที่มีผู้ป่วยเข้าข่ายต้องสงสัยเป็นโรคติดต่อที่แพร่กระจายทางอากาศมาพร้อมกันจำนวนมาก โดยที่ห้องแยกโรคความดันลบไม่เพียงพอในการดูแล และเพื่อควบคุมด้านสิ่งแวดล้อมให้เพียงพอกับผู้ป่วยโรคติดเชื้อทางอากาศที่อาจจะก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยรายอื่นและเจ้าหน้าที่

โดยคณะกรรมการควบคุมการติดเชื้อได้รับมอบหมายให้จัดทำแผนการจัดการเกี่ยวกับการระบาด ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. โรคระบาดจากทางเดินอาหาร

    - ปฏิบัติตามแผนอุบัติภัยหมู่ตามการแยกประเภทของความรุนแรงการระบาดจากทางเดินอาหารหรือจากโรคกระเพาะอาหารและลำไส้อักเสบ

2. โรคระบาดจากการสัมผัส

    - ปฏิบัติตามแผนอุบัติภัยหมู่โดยการใช้เครื่องป้องกันโดยการใช้อุปกรณ์ป้องกันร่างกาย (Personal Protective Equipment)

3. Mix transmission or Bioterrorism

    - ปฏิบัติตามแผนอุบัติภัยหมู่ในประเภทการรักษาที่ผู้ป่วยที่ติดเชื้อ ตัวอย่างเช่น

        - Decontamination
        - การคัดกรอง/การแยกผู้ป่วย ด้วยการใช้เครื่องช่วยหายใจและการใส่ชุด Tyrex
        - Further discussion on definite of transmission

    - ถ้าสงสัยว่าเป็นการระบาดจากอาวุธทางชีวภาพให้ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมการติดเชื้อสำหรับพาหะที่เป็นอาวุธชีวภาพ

4. โรคระบาดที่มาทางระบบทางเดินหายใจโดยมาจากทางอากาศหรือทางละอองฝอย หรือไม่ทราบประเภทของโรคระบาดและแหล่งที่มาโดยปฏิบัติติดตามองค์กรอนามัยโลก (WHO) ตามสถานการณ์ที่เป็นสากล สำหรับสีเขียว สีเหลือง สีส้ม สีแดงและสีดำ ตามระดับการดำเนินการ

5. กรณีที่รับผู้ป่วยติดเชื้อจำนวนมาก เช่น ผู้ป่วยท้องเสียหลายรายเข้ามาในคราวเดียวกัน ที่จัดเป็นสภาวะฉุกเฉินจะปฏิบัติตามแผนปฏิบัติเมื่อเกิดอุบัติภัยหมู่

3.2.4 G4 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

คำอธิบายประเด็น

การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนสะท้อนถึงประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมกับคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกคู่ค้า การจัดซื้อจัดจ้าง การประเมินคู่ค้า ตลอดจนถึงการส่งเสริมให้คู่ค้าปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัท

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย

- อัตราการขนส่งยาและเวชภัณฑ์ตรงตามเวลาและทันต่อการใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 98
- จำนวนขาดคราวของรายการยาและเวชภัณฑ์สำคัญ (Critical and Vital item) เป็นศูนย์

ผลการดำเนินงาน

- อัตราการขนส่งยาและเวชภัณฑ์ตรงตามเวลาและทันต่อการใช้งาน เท่ากับ ร้อยละ 99.6
- จำนวนขาดคราวของรายการยาและเวชภัณฑ์สำคัญ (Critical and Vital item) เป็นศูนย์

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความยุติธรรม โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน บนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่ดี โดยบริษัทมีเป้าหมายที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประเด็นด้านความยั่งยืน โดยจะบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานตามหลักการด้านความยั่งยืน เพื่อบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ รวมทั้งการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี ลดความเสี่ยงที่ธุรกิจจะหยุดชะงักเนื่องจากผลกระทบด้านความยั่งยืน และเป็นการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ

บริษัทดำเนินการจัดทำนโยบายและจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ที่ครอบคลุมประเด็นสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติและสนับสนุนให้คู่ค้ามีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

- คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและหลีกเลี่ยงการทุจริตการต่อต้านการผูกขาดและผลประโยชน์ทับซ้อนรวมทั้งต้องปกป้องความลับและทรัพย์สินทางปัญญาด้วย

- คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเกี่ยวกับสภาพการจ้าง การจ้างแรงงานเด็กสตรีมีครรภ์และแรงงานข้ามชาติตลอดจนนโยบายการไม่เลือกปฏิบัติและการบังคับใช้แรงงานซึ่งเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดถือปฏิบัติ

- คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการประกอบอาชีพโดยจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมีอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม

- คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมการผลิต การจัดเก็บและการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ

- คู่ค้าและผู้มีส่วนได้เสียจะต้องสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมเคารพวัฒนธรรมท้องถิ่นและปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

- คู่ค้าจะต้องแจ้งให้ผู้มีส่วนได้เสียรับรู้ถึงจรรยาบรรณของคู่ค้าและตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานคู่ค้าที่ละเมิดจรรยาบรรณของคู่ค้าเองหรือการกระทำใดที่อาจส่งผลเสียต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จะถูกพิจารณายุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

บริษัทกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสร้างความมั่นใจในความซื่อตรงและการรักษาความลับของกระบวนการจัดซื้อตามระเบียบข้อบังคับตลอดจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพ

การคัดเลือกและการประเมินคู่ค้า

โรงพยาบาลจัดหาผลิตภัณฑ์วัสดุอุปกรณ์จากคู่ค้าทั้งรายเดิมและรายใหม่ด้วยการแข่งขันการเสนอราคา คู่ค้าที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจะได้รับการลงทะเบียนในรายชื่อผู้ค้าที่ได้รับการอนุมัติ (Approved Vendor List: AVL) ก่อนกระบวนการจัดซื้อคู่ค้ารายใหม่และรายเดิมจะต้องผ่านการประเมินจากผลการติดตามการดำเนินงานอย่างยั่งยืน เกณฑ์ความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องจะถูกนำมาใช้ในการเลือกคู่ค้าเพิ่มเติมจากการประเมินคู่ค้าทั้งรายเดิมและรายใหม่ตามมาตรฐานต่อไปนี้

- มาตรฐานการผลิต เช่น GMP, PIC/S, ISO9001, ISO13485, TIS หรือ CEMark
- มาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น OHSAS18001
- มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ISO14001 หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- มาตรฐานทางสังคม เช่น ISO26000 หรือ SA8000

การบริหารจัดการคู่ค้า

บริษัทมีการประเมินคู่ค้ารายสำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และติดตามการดำเนินงานตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของคู่ค้า ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ลดความเสี่ยงและสร้างโอกาสในการดำเนินธุรกิจ

1. **กำหนดให้มีการประเมินคู่ค้า รายสำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง**

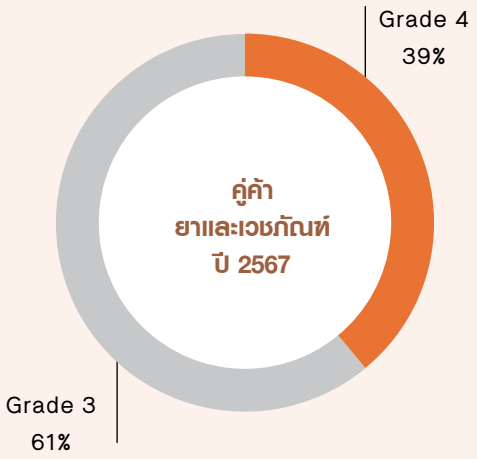
   หลักเกณฑ์ระบุคู่ค้ารายสำคัญ

   - คู่ค้าจำหน่ายยาและวัสดุการแพทย์
   - คู่ค้าที่มีการจัดซื้อจัดจ้างมูลค่าสูงหรือปริมาณมาก

2. **กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของคู่ค้า**

   - ความถูกต้องในการจัดส่งสินค้าตามคำสั่งซื้อ /ข้อกำหนดผลิตภัณฑ์
   - ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในใบแจ้งหนี้หรือใบส่งสินค้า
   - คุณภาพของสินค้า รวมถึงบรรจุภัณฑ์สินค้า
   - การจัดส่งสินค้าภายในระยะเวลาที่กำหนด
   - การเปลี่ยนคืนสินค้า
   - มารยาทและการแต่งกายของผู้ส่งมอบสินค้า
   - การปฏิบัติตามาตรฐานความปลอดภัยชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมตามที่โรงพยาบาลกำหนด
   - ตัวแทนบริษัทมีทักษะความรู้ความชำนาญในตัวสินค้า สามารถแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน
   - ตัวแทนบริษัทมีความรวดเร็วในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าภายในเวลาที่กำหนดครบถ้วนถูกต้องสมบูรณ์
   - การตอบสนองต่อการให้บริการในกรณีฉุกเฉิน หรือเร่งด่วน เช่น สินค้าขาดชั่วคราว การเรียกคืนสินค้า

3. **ผลการประเมินคู่ค้าหลักของ โรงพยาบาลในปี 2567**



จำนวนคู่ค้าที่เข้ารับการประเมินทั้งหมด 28 ราย

เกรด 5 ยอดเยี่ยม (Excellent)	0	ราย
เกรด 4 ดี (Good)	11	ราย
เกรด 3 ปานกลาง (Fair)	17	ราย
เกรด 2 ควรปรับปรุง (Need Improvement)	0	ราย
เกรด 1 ไม่พึงพอใจ (Unsatisfied)	0	ราย

4. **คู่ค้าหลักรับทราบและลงนามตอบรับจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ โดยเฉพาะเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน**

5. **คู่ค้าประกาศเจตนารมณ์เป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยอย่างน้อย 2 ราย ภายในปี 2568**

<u>แผนการดำเนินการ</u>

- สื่อสารให้คู่ค้ารับทราบในปี 2566-2567
- สร้างความร่วมมือ โดยให้คู่ค้าตอบรับ นโยบาย การประกาศเจตนารมณ์เป็น สมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของ ภาคเอกชนไทยในปี 2568

นโยบายการชำระสินเชื่อทางการค้า

1. การกำหนดระยะเวลาชำระสินเชื่อทางการค้า (Credit Term) กับคู่ค้า ได้ระบุในการประเมินในการคัดเลือก ผู้ขาย/ผู้รับจ้างช่วงรายใหม่ โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ระยะเวลาชำระสินเชื่อทางการค้าที่ 30-60 วัน หากคู่ค้าแจ้งระยะเวลาชำระสินเชื่อทางการค้าต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ควรมีการพิจารณาเพิ่มเติมในกรณีที่เป็นรายการสินค้าที่จำเป็นเร่งด่วน หรือจำเพาะเจาะจงต่อการให้บริการ และกำหนดให้มีการทบทวนเงื่อนไขระยะเวลา ชำระสินเชื่อทางการค้าหากมีการซื้อในปริมาณที่สูงขึ้น หรืออาจมีส่วนลดการค้า (Cash Discount) เพิ่มเติม ตามข้อตกลงการดำเนินการร่วมกันกับแผนกบัญชี

   ระยะเวลาชำระสินเชื่อทางการค้าเฉลี่ย ปี 2567 = 28.5 วัน

2. การจ่ายเงินตามหลักเกณฑ์ของแผนกบัญชี

   - จ่ายให้ตามระยะเวลาชำระสินเชื่อทางการค้า (Credit Term) ที่กำหนด หรือตามที่ระบุในสัญญา โดยตัดรอบใบส่งของหรือใบแจ้งหนี้ทุกวันที่ 5 และ 20 ของเดือน

   - การโอนเงิน กำหนดทุกวันที่ 5 และ 20 ของวันทำการธนาคาร และคู่ค้าสามารถตรวจสอบการจ่ายชำระเงินได้ทางอีเมลที่ได้ให้ไว้กับทางบริษัท

3.3 มิติสังคม

3.3.1 S1 ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและลูกค้า

คำอธิบายประเด็น

ความรับผิดชอบต่อผู้ป่วยและลูกค้าแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการที่สามารถยกระดับความพึงพอใจและความไว้วางใจจากผู้ป่วยและลูกค้า

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

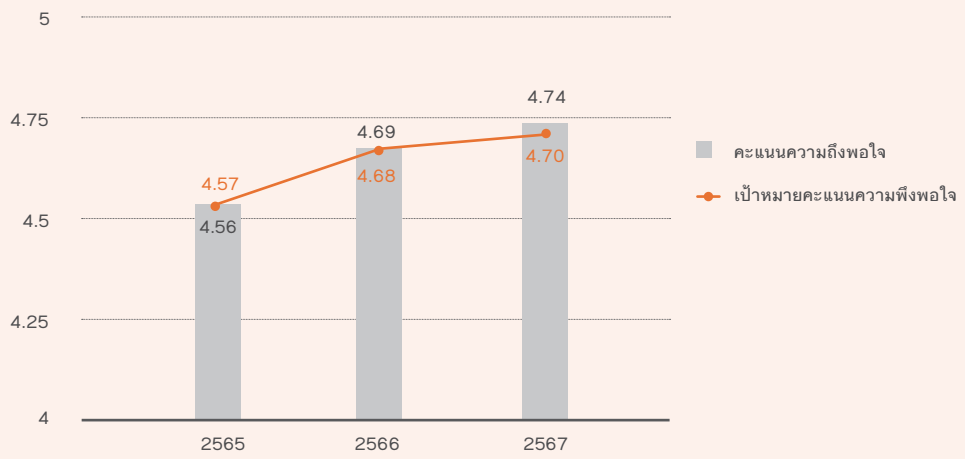
เป้าหมาย	คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Score) ไม่น้อยกว่า 4.70
ผลการดำเนินงาน	คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction Score) เท่ากับ 4.74

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพโดยการรักษาและขยายฐานผู้ใช้บริการของเราสามารถเพิ่มการรักษาผู้ป่วยและคุณค่าของแบรนด์ซึ่งช่วยเพิ่มมูลค่าของโรงพยาบาล นอกจากนี้ ยังสามารถหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ได้จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ รวมถึงการตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

บริษัทให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จึงกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลตลอดจนระบบต่าง ๆ ในการสำรวจ สอบถาม วิเคราะห์ และติดตามความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการ และนำข้อมูลดังกล่าวไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการและกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงมีการสื่อสารข้อมูลประสบการณ์ของผู้ใช้บริการแก่ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือน สำหรับนำไปวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาและกำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้บริการจะมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

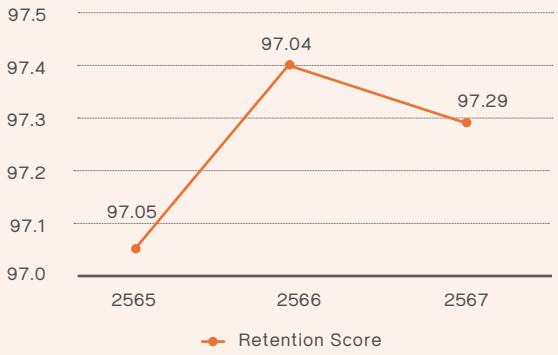
บริษัทมีเป้าหมายประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจโดยรวมที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการบริการของโรงพยาบาล โดยมีคำตอบการให้ Scale 1 - 5 ผ่านการสำรวจผ่านแบบสอบถามแก่ผู้ใช้บริการภายในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ในปี 2567 เป้าหมายคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่า 4.70 โดยจากการสำรวจในรอบปี 2567 คะแนนความพอใจของผู้ใช้บริการเท่ากับ 4.74

คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
(Customer Satisfaction Score)

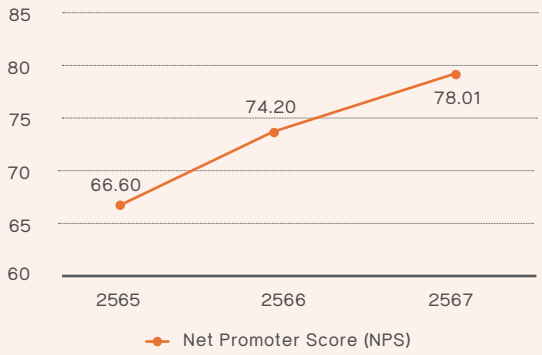


นอกจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยรวมแล้ว บริษัทยังมีการประเมินอัตราความเป็นไปได้ของการกลับมาใช้บริการของผู้ใช้บริการเดิม (Retention Score) รวมทั้งวัดความพึงพอใจและความซื่อสัตย์ของผู้ใช้บริการ (Net Promoter Score: NPS) ในการแนะนำโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ให้ผู้อื่นมาใช้บริการต่อ เพื่อนำไปประกอบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการและกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัท

อัตราความเป็นไปได้
ของการกลับมาใช้บริการของผู้ใช้บริการเดิม
(Retention Score)



คะแนนแนะนำโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
ให้ผู้อื่นมาใช้บริการต่อ
(Net Promoter Score: NPS)



บริษัทมอบหมายให้ทีมงานการจัดการประสบการณ์ผู้ป่วย (Patient Experience) จัดตั้งและติดตามแนวทางการปฏิบัติในการบริหารลูกค้าสัมพันธ์อย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งจัดทำแผนการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทีมงานประกอบด้วยหัวหน้าแผนกซึ่งรับผิดชอบในการวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาลูกค้าสัมพันธ์ที่ครอบคลุมการให้บริการทุกด้าน ตัวอย่างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในปี 2567 ได้แก่

เทศกาลตรุษจีนประจำปี 2567

คณะผู้บริหารได้เข้าเยี่ยมและมอบส้มมงคลแก่ผู้ป่วยใน (IPD) เนื่องในโอกาสเทศกาลตรุษจีนประจำปี สร้างบรรยากาศแห่งความอบอุ่น รอยยิ้ม และความสุขให้กับผู้ใช้บริการและญาติเป็นอย่างยิ่ง

เทศกาลสงกรานต์ประจำปี 2567

เนื่องในโอกาสเทศกาลสงกรานต์ประจำปี 2567 คณะผู้บริหาร พร้อมทีมงานการจัดการประสบการณ์ผู้ป่วย ได้เข้าเยี่ยมและมอบของที่ระลึกเป็นน้ำอบไทยแก่ผู้ป่วยใน (IPD) ในวันที่ 12 เมษายน 2567 และมีการจัดตั้งพระพุทธรูปเพื่อการสรงน้ำพระบริเวณภายในโรงพยาบาล เพื่อให้บุคลากร ผู้ป่วย รวมถึงผู้ที่มาติดต่อ สามารถร่วมสืบสานประเพณีไทย สืบทอดวัฒนธรรมอันดีงาม

วันแม่แห่งชาติประจำปี 2567

เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง 12 สิงหาคม วันแม่แห่งชาติประจำปี 2567 ทีมผู้บริหารได้เข้าเยี่ยมคุณแม่หลังคลอดและคุณแม่ที่เฝ้าไข้ในหอผู้ป่วยเด็ก เพื่อมอบของที่ระลึก ชุดให้นมสำหรับคุณแม่และพวงมาลัยมะลิทำจากสบู่ โดยกิจกรรมดังกล่าวได้สร้างความประทับใจให้กับผู้ป่วยและญาติเป็นอย่างยิ่ง

กิจกรรมพิเศษวันชาติสวิตเซอร์แลนด์ เกาหลีใต้ และอินเดีย

ในเดือนสิงหาคม ศูนย์ Expatriate Liaison ได้จัดกิจกรรมพิเศษเนื่องในโอกาสวันชาติสวิตเซอร์แลนด์ เกาหลีใต้และอินเดีย โดยกิจกรรมจัดขึ้นในวันที่ 1 สิงหาคม 2567 ซึ่งเป็นวันชาติสวิส และวันที่ 15 สิงหาคม 2567 ซึ่งเป็นวันชาติของเกาหลีใต้และอินเดีย

กิจกรรมดังกล่าวประกอบด้วยการเยี่ยมผู้ป่วยใน (IPD) และการจัดกิจกรรม meet & greet กับผู้ป่วยนอก (OPD) โดยทางศูนย์ได้แจกเข็มกลัดและการ์ดอวยพรเป็นของที่ระลึก เพื่อแสดงความเคารพและร่วมฉลองเนื่องในโอกาสวันสำคัญของประเทศต่าง ๆ เหล่านี้ ผู้ป่วยต่างชาติที่ได้รับการเยี่ยมต่างแสดงความขอบคุณและความยินดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมนี้ การจัดกิจกรรมดังกล่าวได้ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงพยาบาลและผู้ป่วยต่างชาติที่เราดูแลอย่างใกล้ชิด บริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะยอมรับและเฉลิมฉลองความหลากหลายทางวัฒนธรรมของผู้ป่วยต่างชาติ เพื่อให้พวกเขารู้สึกอบอุ่นและเป็นที่ต้อนรับอย่างดีเยี่ยม แม้จะอยู่ห่างไกลจากบ้านเกิดของตนเอง

Discover Phuket Pride 2024 ย่านเมืองเก่าภูเก็ต

วันที่ 29 มิถุนายน 2567 คณะผู้บริหาร ทีมงานจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ ร่วมสร้างประวัติศาสตร์เดินขบวนพาเหรดส่งท้ายเดือนแห่งความภาคภูมิใจในงาน Discover Phuket Pride 2024 ย่านเมืองเก่าภูเก็ต เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเฉลิมฉลองและสนับสนุนความหลากหลาย ตอกย้ำจุดยืนความเคารพความแตกต่างในทุกมิติ ทั้งด้านเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม และเพศสภาพ ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานในการดูแลผู้ป่วยที่มีความหลากหลายจากทั่วโลก พร้อมส่งมอบการบริบาลทางสุขภาพให้กับทุกคนอย่างเข้าใจและเท่าเทียม

"Pride Clinic" โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ บริการให้คำปรึกษา ตรวจวินิจฉัย รวมถึงประเมินสุขภาพและตรวจสุขภาพ เพื่อส่งมอบการดูแลเชิงสุขภาพในระยะยาวแก่กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ ด้วยโปรแกรมที่จัดทำขึ้นมาโดยเฉพาะกลุ่ม โดยทีมแพทย์และทีมสหสาขาวิชาชีพผู้ชำนาญการเฉพาะทาง ที่มีประสบการณ์และความชำนาญในการดูแลรักษากลุ่มที่มีความหลากหลายทางเพศในทุกช่วงอายุ เป็นการเพิ่มทางเลือกการดูแลสุขภาพตามความต้องการเฉพาะบุคคล ตอบโจทย์คุณภาพชีวิตสำหรับกลุ่มคนรุ่นใหม่ ด้วยการบริบาลตามมาตรฐานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และความปลอดภัยสูงสุด

นอกจากนี้ บริษัทยังมีความร่วมมือกับองค์กรภายนอกอื่น ๆ ในการมีส่วนร่วมในการยกระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในทุกมิติ ตัวอย่างความร่วมมือในปี 2567 ได้แก่

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จับมือ อินเตอร์เนชั่นแนล เอสโอเอส ประเทศไทย ร่วมลงนาม MOU ยกระดับการดูแลผู้ป่วยแบบไร้รอยต่อเพื่อความปลอดภัยสูงสุด

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เอสโอเอส เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) ซึ่งเป็นบริษัทที่เชี่ยวชาญในการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ชั้นนำ จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เกี่ยวกับบริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยกลับประเทศภูมิลำเนา (Medical Repatriation Service) สำหรับผู้ป่วยของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ที่ไม่มีความคุ้มครองจากประกัน เพื่อผนึกกำลังยกระดับการบริการทางการแพทย์ที่สะดวก ครบวงจร และปลอดภัย

ความร่วมมือครั้งสำคัญนี้ นับเป็นการตอกย้ำถึงเจตนารมณ์ของทั้งสององค์กรในความมุ่งมั่นพัฒนาการดูแลผู้ป่วย เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดด้านการดูแลสุขภาพ และสะท้อนถึงกระบวนการในการประสานงานด้านการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้อย่างไร้รอยต่อ ด้วยมาตรฐานการบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัยสูงสุด

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ยกระดับประสบการณ์การบริการที่ดียิ่งขึ้นให้กับผู้ป่วย ด้วยโซลูชันดิจิทัลจาก Certinal eSign

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จับมือกับ Certinal eSign ซึ่งเป็นผู้นำด้านการจัดการธุรกรรมดิจิทัล เพื่อพลิกโฉมกระบวนการลงทะเบียนผู้ป่วยและการจัดการข้อมูล บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาจากการใช้กระดาษไปสู่โซลูชันดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ป่วยและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน จึงได้ร่วมมือกับ Certinal eSign ในการพัฒนาการลงนามในหนังสือยินยอม ทั้งการลงนามด้วยตนเองที่โรงพยาบาล และการลงนามออนไลน์ ที่รองรับหลายภาษา ใช้งานง่าย และช่วยอำนวยความสะดวกในเรื่องระบบการทำงานภายในของโรงพยาบาลได้อย่างราบรื่น ช่วยให้สามารถดำเนินธุรกรรมได้หลายรายการในแต่ละวัน โดยมีจุดเด่น ดังนี้

1. กระบวนการจัดเก็บข้อมูลของผู้ป่วยที่เป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น: Certinal eSign มีกระบวนการทำงานมากกว่า 8 รูปแบบ ที่ออกแบบมาเพื่อการลงนามในหนังสือยินยอมของผู้ป่วยโดยเฉพาะ ซึ่งปรับให้กระบวนการต่าง ๆ เป็นอัตโนมัติ และสามารถเชื่อมข้อมูลโดยตรงกับระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ของโรงพยาบาล

2. API ที่พัฒนาสำหรับระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะ: API ของ Certinal ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและสามารถแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด ทั้งการลงนามในหนังสือยินยอมด้วยตนเองผ่านแท็บเล็ตของโรงพยาบาล การลงนามผ่านอีเมลและ SMS รวมถึงการช่วยเติมข้อมูลเดิมของผู้ป่วยล่วงหน้า เพื่อให้การกรอกแบบฟอร์มรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ความปลอดภัยของข้อมูล: โซลูชันของ Certinal eSign ประกอบด้วยคุณสมบัติต่าง ๆ เช่น การอัปโหลดหลักฐานการยืนยันตัวตนที่ปลอดภัย การยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน การถ่ายภาพเพื่อยืนยันตัวตน การเป็นพยานทางไกล และการลบข้อมูลธุรกรรมอัตโนมัติเมื่อถึงกำหนดเวลาการเก็บรักษา นอกจากนี้ ยังมีการส่งลิงก์สำหรับการตรวจสอบเอกสารผ่าน SMS สำหรับผู้ป่วยที่ไม่มีอีเมล ซึ่งช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น

4. การลงทะเบียนล่วงหน้าด้วยดิจิทัลร้อยละ 50: ในปัจจุบัน กว่าร้อยละ 50 ของผู้ป่วยสามารถลงทะเบียนผ่านทางออนไลน์ล่วงหน้า ซึ่งช่วยลดระยะเวลาและการใช้กระดาษ รวมถึงการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

5. การลดต้นทุนและการสนับสนุนที่ครอบคลุมทุกด้าน: นอกจากโซลูชันของ Certinal eSign จะช่วยลดต้นทุนแล้ว ทีมงาน Certinal ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือในทุกด้าน ทำให้การเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลเป็นไปอย่างราบรื่นตลอดกระบวนการ

ความร่วมมือครั้งนี้เป็นการตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นของบริษัท ในการผสานเทคโนโลยีชั้นนำเพื่อยกระดับการดูแลผู้ป่วยและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งการปรับใช้ Certinal eSign ในขั้นตอนการทำงานของโรงพยาบาล ไม่เพียงแต่ช่วยในเรื่องของการพัฒนากระบวนการขอหนังสือยินยอม แต่ยังสร้างชื่อเสียงในฐานะผู้นำด้านการดูแลสุขภาพที่ล้ำสมัยและมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ความร่วมมือนี้จึงสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในการสร้างมาตรฐานใหม่ของความเป็นเลิศในวงการสุขภาพทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก

นโยบายและแนวปฏิบัติเรื่องการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยและลูกค้า

ด้วยระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เข้มข้นขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีและระบบที่ซับซ้อนมากขึ้นมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์บริษัทในการเป็นศูนย์กลางการดูแลสุขภาพดิจิทัล ความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นจากการโจรกรรมข้อมูลและการโจมตีทางไซเบอร์อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร การเติบโตทางธุรกิจ และชื่อเสียงของโรงพยาบาล บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และความคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูล บริษัทจึงบังคับใช้นโยบายความปลอดภัยที่เข้มงวดและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีและเครือข่ายเพื่อตรวจสอบ ลดทอน ป้องกัน และจัดการกับความเสี่ยงเหล่านี้ รวมถึงครอบคลุมประเด็นสำคัญด้านการควบคุมการเข้ารหัสข้อมูล

การจัดการความปลอดภัยของข้อมูล

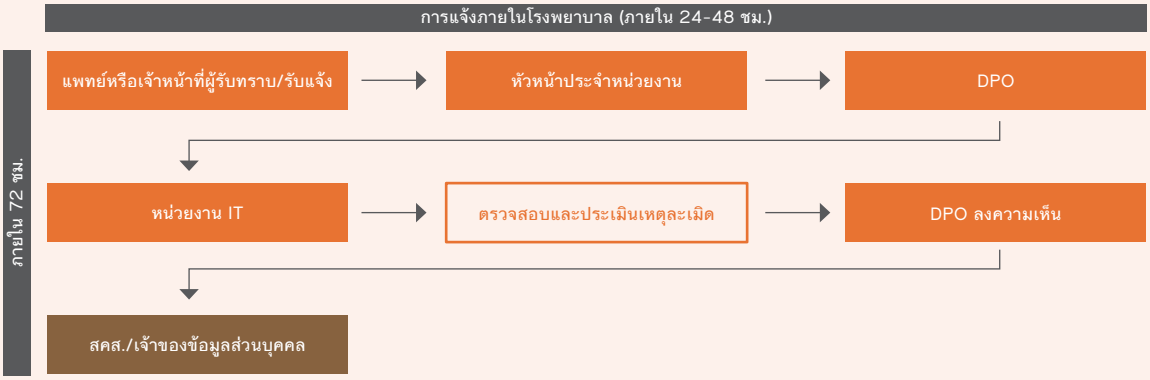
บริษัทให้คำมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ตลอดจนเคารพสิทธิในข้อมูลของผู้ป่วย เพื่อให้เป็นไปตามคำมั่นสัญญานี้และสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายและลงทุนในทรัพยากรที่จำเป็น นอกจากนี้ บริษัทงมุ่งมั่นที่จะทำการตลาดและสื่อสารในรูปแบบที่เหมาะสม มีจริยธรรม และเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย

ในปี 2567 ไม่มีรายงานกรณีข้อมูลผู้ป่วยหรือลูกค้ารั่วไหล และไม่มีเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้ป่วยหรือลูกค้า

มาตรการแก้ไขในกรณีข้อมูลผู้ป่วยหรือลูกค้ารั่วไหล หรือเกิดข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้ป่วยหรือลูกค้า

บริษัทในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่แจ้งเหตุละเมิดให้แก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) ภายใน 72 ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่เหตุละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จะต้องแจ้งเหตุละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า

เมื่อมีเหตุละเมิดเกิดขึ้น การแจ้งเหตุละเมิดภายในโรงพยาบาล จะกระทำโดยพิจารณาจากแผนภาพด้านล่างนี้



ในการแจ้งเหตุละเมิดต่อบุคคลภายในโรงพยาบาลให้เป็นไปตามลำดับสายบังคับบัญชาและการกำกับดูแล กล่าวคือ

1. แพทย์และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแจ้งถึงการรับรู้เหตุละเมิดไปยังหัวหน้าประจำหน่วยงานของตน โดยใช้แบบฟอร์มการแจ้งเหตุละเมิด

2. หัวหน้าประจำหน่วยงานแจ้งไปยัง Data Protection Officer (DPO) โดยใช้แบบฟอร์มการแจ้งเหตุละเมิด

3. DPO ประสานงานกับหน่วยงาน IT และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการรับมืออย่างน้อยดังต่อไปนี้

    i. ตรวจสอบและยืนยันเหตุละเมิด
    ii. ระงับการลุกลามของเหตุละเมิด แก้ไขหรือขจัดเหตุละเมิด
    iii. ประเมินความเสี่ยงของเหตุละเมิด

4. DPO ลงความเห็นว่าต้องมีการแจ้งเหตุละเมิดไปยังบุคคลภายนอกหรือไม่ อย่างไร

5. DPO แจ้งเหตุละเมิดไปยังสคส. หรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรการในการแก้ไขและบรรเทาเหตุละเมิดของโรงพยาบาล

เมื่อได้รับทราบเหตุละเมิดให้ Data Protection Officer (DPO) ออกคาสั่งไปยังหน่วยงานและผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ร่วมดำเนินการ แก้ไข เยียวยา และบรรเทาเหตุ ซึ่งรวมไปถึงหน่วยงาน IT เพื่อดำเนินการ ดังนี้

1. หน่วยงานที่เกิดเหตุละเมิดขึ้น หน่วยงาน IT และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบเหตุละเมิดเพื่อยืนยันว่ามีเหตุละเมิดเกิดขึ้นจริงหรือไม่ และตรวจสอบเพื่อหาต้นทางของการเกิดเหตุละเมิด

2. ดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพโดยเร็วที่สุดเพื่อป้องกันการลุกลามของเหตุละเมิด เช่น ล็อคกุญแจหรือเปลี่ยนรหัสการเข้าถึงสาหรับพื้นที่หรือระบบที่ได้รับแจ้งว่าเกิดความเสียหาย ตัดแยกส่วนมิให้มีการละเมิดเพิ่มเติม เป็นต้น

3. ปิดการเชื่อมต่อของระบบหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ได้รับความเสียหายออกจากระบบอื่น ๆ จนกว่าหน่วยงาน IT จะได้ตรวจสอบเหตุละเมิดเสร็จสิ้น เพื่อป้องกันหลักฐานสูญหาย ดำเนินการเปลี่ยนรหัสการเข้าถึงระบบ และตรวจตราช่องทางเข้าและออกของระบบ หากเป็นไปได้ ให้มีการแทนที่คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ระบบได้รับความเสียหายด้วยคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่น

4. ในกรณีที่มีการละเมิดของข้อมูลส่วนบุคคลจากโรงพยาบาล โดยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ไปปรากฏบนเว็บไซต์ใด ๆ ให้ดำเนินการนำข้อมูลส่วนบุคคลนั้นออกโดยเร็ว เช่น ลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นออกหรือติดต่อผู้ให้บริการเว็บไซต์บุคคลที่สามให้ดำเนินการนำข้อมูลนั้นออก

5. ตรวจสอบว่ามีผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของโรงพยาบาลเกี่ยวข้องในเหตุละเมิดด้วยหรือไม่ หากมี ให้ผู้ประมวลผลข้อมูลดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวเพื่อป้องกันการเกิดเหตุละเมิดซ้ำ และให้โรงพยาบาลพิจารณาว่าจะเปลี่ยนแปลงการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอย่างไรหรือไม่

6. สื่อสารกับบุคลากรภายในโรงพยาบาล เพื่อจัดเตรียมความพร้อมในการตอบคำถามของผู้ป่วยหรือลูกค้าหรือประชาชนทั่วไป เพื่อให้แพทย์และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลมีความเข้าใจที่ตรงกัน และให้ข้อมูลและตอบคำถามอย่างไม่ขัดแย้งกัน

ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของข้อมูลปี 2567

จำนวนกรณีข้อมูลผู้ป่วยหรือลูกค้ารั่วไหล	จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิผู้ป่วยหรือลูกค้า
0 ราย	0 ราย

สิทธิผู้ป่วย

สิทธิผู้ป่วยระหว่างที่รับการรักษาและรับการบริการที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ดังนี้

1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับการรักษาพยาบาลและการดูแลด้านสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ

2. ผู้ป่วยที่ขอรับการรักษาพยาบาลมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลที่เป็นจริงและเพียงพอเกี่ยวกับการเจ็บป่วย การตรวจ การรักษา ผลดีและผลเสียจากการตรวจ การรักษาจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพด้วยภาษาที่ผู้ป่วยสามารถเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่ในกรณีฉุกเฉินอันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นอันตรายต่อชีวิต

3. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตมีสิทธิได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่

4. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุลและวิชาชีพของผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตน

5. ผู้ป่วยมีสิทธิขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นที่มิได้เป็นผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่ตนและมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพหรือเปลี่ยนสถานพยาบาลได้ ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสิทธิการรักษาของผู้ป่วยที่มีอยู่

6. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการปกปิดข้อมูลของตนเอง เว้นแต่ผู้ป่วยให้ความยินยอมหรือเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพเพื่อประโยชน์โดยตรงของผู้ป่วยหรือตามกฎหมาย

7. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้เข้าร่วมหรือผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ

8. ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอตามขั้นตอนของสถานพยาบาลนั้น ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิหรือข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของผู้อื่น

9. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้

ช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือความคิดเห็นต่อการให้บริการ

บริษัทเปิดช่องทางรับข้อร้องเรียนหรือความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ของโรงพยาบาล หรือแผนกรับฟังความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือ โดยข้อร้องเรียนและความคิดเห็นของผู้ใช้บริการจะได้รับการบันทึกและนำส่งถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นและใช้สำหรับพัฒนาการให้บริการและกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทต่อไป

โทรศัพท์	อีเมล	บำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน	เว็บไซต์
1378 หรือ +66 (0) 2066 8888 ตลอด 24 ชั่วโมง	crm_email@bumrungrad.com หรือ cfb@bumrungrad.com	“Care to Share” topic	https://www.bumrungrad.com/en

การให้คำปรึกษาด้านจริยธรรม

คณะกรรมการจริยธรรมของโรงพยาบาลพร้อมที่จะหารือกับผู้ป่วยและญาติในประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการดูแลที่ผู้ป่วยต้องการจะได้รับ

กรณีต้องการนัดหมายเพื่อขอรับคำปรึกษา กรุณาติดต่อแผนกศูนย์กลางการติดต่อสื่อสาร โดยกด “00” จากโทรศัพท์ภายในโรงพยาบาล หรือ 0-2066-8888 จากโทรศัพท์ภายนอกโรงพยาบาล และแจ้งเจ้าหน้าที่ว่าท่านต้องการปรึกษากับสมาชิกของคณะกรรมการจริยธรรม หรือส่งข้อร้องเรียนมายัง patientexperience@bumrungrad.com

การทำการตลาดอย่างมีจริยธรรม

อุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพก็เช่นเดียวกับอุตสาหกรรมอื่นที่มีสิทธิ์ในการทำการตลาดผลิตภัณฑ์เพื่อกระตุ้นการรับรู้และการมีอยู่ของผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตามการพิจารณาบริการด้านการดูแลสุขภาพหรือผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์เบื้องต้นนั้นเกี่ยวข้องกับความเหมาะสมในการรักษาสภาพทางการแพทย์หรือเพื่อรองรับความต้องการทางการแพทย์ตามที่ได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลและกำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ

บริษัทใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลทุกประการเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมในการสื่อสารและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ในตลาดที่หลากหลาย

หลักการชี้นำ

การบังคับใช้มาตรฐานสูงสุด

- แนวปฏิบัติทางการขายและการตลาดของบริษัทอยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับ

การฝึกอบรมตัวแทนขายอย่างต่อเนื่อง

- บริษัทจัดให้ตัวแทนขายได้รับการฝึกอบรมทางวิทยาศาสตร์และความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
- พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการรายงานข้อร้องเรียน และมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิทยาศาสตร์อย่างเหมาะสม

การเข้าร่วมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิทยาศาสตร์

- รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าล่าสุดในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์ บริษัทมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และฟอรัมต่าง ๆ
- บริษัทกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกเพื่อสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ (Healthcare Professional: HCP) ให้เข้าร่วมกิจกรรมทางการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก

การทำการตลาดตรงสู่ผู้บริโภค

- การโฆษณาโดยตรงต่อผู้บริโภคช่วยให้เกิดการรับรู้มากขึ้นเกี่ยวกับอาการและสภาวะของโรค
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลได้รับการกำหนดให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับจากกระทรวงสาธารณสุข

มาตรฐานการบรรจุหีบห่อและการติดฉลาก

- ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาและดำเนินธุรกิจในเชิงพาณิชย์เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใส่บรรจุภัณฑ์ซึ่งมีข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ (HCP) และผู้ป่วย

3.3.2 S2 การเคารพสิทธิมนุษยชน

คำอธิบายประเด็น

การดำเนินธุรกิจมีความเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียหลากหลายกลุ่มที่อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ ดังนั้น จุดเริ่มของการดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินธุรกิจ โดยไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย	• การจ้างงานโดยไม่เลือกปฏิบัติตามพื้นฐานสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 100 • การดูแลและปฏิบัติพนักงานอย่างเท่าเทียมตามพื้นฐานสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 100
ผลการดำเนินงาน	• การจ้างงานโดยไม่เลือกปฏิบัติตามพื้นฐานสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 100 • การดูแลและปฏิบัติพนักงานอย่างเท่าเทียมตามพื้นฐานสิทธิมนุษยชน ร้อยละ 100

นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัทมุ่งมั่นในการมีส่วนรวมพัฒนาสังคมและมีส่วนรวมส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชนโดยกำหนดเป็นนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล (Hospital Administrative Policy) ที่บุคลากรทุกคนสามารถเข้าถึงได้ ตลอดจนมีแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจนและมีช่องทางให้สามารถร้องเรียนได้ในกรณีที่พบว่ามีการปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความไม่เท่าเทียมและขัดกับสิทธิมนุษยชนในองค์กร

อีกทั้งบริษัทมุ่งเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดตามหลักธรรมาภิบาล โดยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายในประเทศมาตรฐานสากล บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งที่เกิดโดยทางตรงจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทเอง และทางอ้อมผ่านกิจกรรมทางธุรกิจ ซึ่งบริษัทอาจมีส่วนในการทำให้เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการป้องกันและบรรเทาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อป้องกันการละเมิดที่อาจจะเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจของบริษัท และจากการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียและสังคม และเพื่อสร้างเสริมการปกป้องสิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดตามหลักกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และหลักการของ United Nations Global Compact (UNGC)

สิทธิมนุษยชน คือ หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพที่ติดตัวมนุษย์ทุกคนมาแต่กำเนิด โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างในด้านร่างกายและจิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษาอายุ รสนิยมทางเพศ ฐานทางสังคม หรือปัจจัยอื่นซึ่งเป็นตามที่กฎหมายของแต่ละประเทศกำหนด และตามที่แต่ละประเทศได้ผูกพันตามสนธิสัญญา

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนผ่านการตรวจสอบและประเมินผลกระทบในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการเคารพสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนของพนักงานในการจ้างงานและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม สิทธิและสวัสดิการขั้นพื้นฐานของกฎหมายแรงงาน การไม่ใช้แรงงานผิดกฎหมาย บริษัทได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) กำหนดเป็นแนวปฏิบัติของบุคลากรในองค์กรเพื่อยึดมั่นและปฏิบัติตามโดยบริษัทสื่อสารไปยังบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

<u>แนวปฏิบัติ</u>

1. บริษัทและบุคลากรทุกคนเคารพในสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยไม่มีการแบ่งแยกหรือเหยียดหยามในเรื่องของความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม สมรรถนะทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ

2. บริษัทส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนใช้สิทธิ์ในฐานพลเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญและกฎหมาย

3. บริษัทปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติภายใต้กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับของบริษัท และระเบียบและข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. บริษัทเคารพธรรมเนียม วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นของแต่ละประเทศ ซึ่งบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยตั้งอยู่

5. บริษัทและบุคลากรทุกคนพร้อมสนับสนุนการสื่อสาร การให้ความรู้ และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณภายใต้นโยบายสิทธิมนุษยชนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ลูกค้า คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

6. บุคลากรทุกคนมีสิทธิ์ที่จะแสดงความเห็น และมีเสรีภาพที่จะรวมตัวกันเพื่อเรียกร้องสิทธิ์ อย่างไรก็ตาม จะต้องไม่ละเมิดสิทธิ์และเสรีภาพของผู้อื่นตามกฎหมาย ตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท กฎและระเบียบอื่น ๆ ทั้งนี้ จะต้องเคารพธรรมเนียมและมาตรฐานของสังคมด้วย

7. บริษัทปฏิเสธไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานเด็กหรือผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 18 ปี หรือการบังคับแรงงานเด็ก หรือการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย

8. บริษัทไม่ยอมรับการทำงานเกินชั่วโมงเวลาที่กำหนด อันเป็นการละเมิดสิทธิแรงงานและความยึดมั่นในเรื่องสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

9. บริษัทยึดมั่นที่จะจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมาย พร้อมทั้งสวัสดิการเกี่ยวกับสุขภาพและคุณภาพชีวิตให้แก่บุคลากรทุกคนและครอบครัว ด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนในอัตราที่สูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมาย

10. บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างให้การเคารพสิทธิมนุษยชนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยจัดช่องทางให้แก่บุคลากรทุกคนในการส่งเรื่องร้องเรียนหรือรายงานเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษย์ไปยังบุคคลภายนอกผู้ดูแลระบบ เพื่อรายงานไปยังผู้บริหาร โดยได้รับความคุ้มครองไม่ต้องเปิดเผยตัวตน และบริษัทยังทำการอบรมบุคลากรผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการและการสอบสวนการร้องเรียนดังกล่าว

11. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุกลุ่มคนหรือบุคคลที่มีความเสี่ยงได้รับผลกระทบ และวางแผนแก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน อีกทั้งบริษัททบทวนแผนการดังกล่าวเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของแผนการ

12. บริษัทผูกพันที่จะว่าจ้างอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่าง ไม่ว่าในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นหลักการของสิทธิมนุษยชน แต่ยังเป็นพื้นฐานสำคัญในการประกอบธุรกิจของบริษัท

13. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรทุกคนผ่านการอบรม ฝึกฝน ประเมิน และให้คำแนะนำ ทั้งในหลักสูตรบังคับพื้นฐานและหลักสูตรที่จำเป็นสำหรับบุคลากรเฉพาะราย

14. บริษัทไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนความเสี่ยงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่จะเกิดจากการประกอบธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

15. การละเมิดนโยบายสิทธิมนุษยชนจะได้รับการตรวจสอบและแก้ไขทันที โดยมีคณะกรรมการตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมพิจารณาดำเนินการ พร้อมทั้งมีบทลงโทษตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท รวมถึงกฎและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

16. บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศการทำงานของบุคลากรทุกระดับซึ่งเปิดกว้างให้พนักงานมีส่วนรวมแสดงความคิดเห็น มุมมองที่หลากหลาย เคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน รับฟังอย่างตั้งใจโดยไม่ใช้ความคิดความเชื่อของตนเองมาตัดสิน ตามหลักของค่านิยมองค์กรด้าน โอบรับความหลากหลาย (Inclusion) ที่บุคลากรทุกคนยึดถือและปฏิบัติ

17. บริษัทตระหนักและเคารพสิทธิชุมชน โดยการเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชน

18. บริษัทให้ความสำคัญและเคารพสิทธิผู้ป่วยและลูกค้า โดยการปฏิบัติต่อผู้ป่วยและลูกค้าทุกท่านอย่างเป็นธรรม และรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยและลูกค้าตลอดจนเคารพสิทธิในข้อมูลของผู้ป่วย

การป้องกันและการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีการสื่อสารเผยแพร่ด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนขององค์กรภายในองค์กร ผ่านช่องทางที่หลากหลายได้แก่ แถลงการณ์และประกาศต่าง ๆ เอกสาร ภาพประกอบ คู่มือการปฏิบัติ สื่อออนไลน์ จัดอบรม และการปฐมนิเทศ เป็นต้น บริษัทจัดทำคู่มือพนักงานที่ระบุชัดเจนถึงหลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และเรื่องการปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเสมอภาค นโยบายการว่าจ้างด้วยความเท่าเทียมกัน ความหลากหลายของแรงงาน นโยบายในการไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลที่มีความแตกต่างในด้านเชื้อชาติสีผิว เผ่าพันธุ์ศาสนา เพศ อายุ ประเทศต้นกำเนิด สถานภาพสมรส ความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ การแสดงออกถึงความเป็นชายหรือหญิง สถานภาพทางครอบครัวหรือผู้ปกครอง ข้อมูลด้านพันธุกรรม สถานภาพการเป็นทหารผ่านศึก หรือสถานภาพ หรือการแสดงออกอื่นใดที่ได้รับความคุ้มครอง

บริษัทมุ่งเน้นให้บุคลากรเห็นคุณค่าถึงหลักสิทธิมนุษยชนดังกล่าวข้างต้นและถือเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานในการให้บริการแก่ผู้ป่วย ครอบครัวผู้ป่วย ผู้มาเยี่ยม ลูกค้า ชุมชนภายนอก พนักงาน และบุคคลต่าง ๆ ในปี 2567 บริษัทมีโครงการสร้างความตระหนักรู้เรื่องจรรยาบรรณขององค์กร เน้นย้ำแก่บุคลากรในองค์กร โดยตั้งคณะทำงานจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ให้มีบทบาทหน้าที่รวบรวมข้อกำหนด นโยบาย สรุปและจัดทำแผนขั้นตอน สื่อสารให้ความรู้และการอบรม เป็นตัวแทนให้คำปรึกษาหรือมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เพื่อส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมของการประพฤติปฏิบัติตนที่ดี จากโครงการดังกล่าวได้กระตุ้นให้พนักงานเห็นความสำคัญ รับทราบ และสะดวกใจที่รายงานหากพบเจอการละเมิดจรรยาบรรณทางธุรกิจในองค์กร คิดเป็นร้อยละ 98.6 ของพนักงานทั้งหมด 4,392 คน (รวมพนักงานชั่วคราว)

บริษัทจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยจัดช่องทางการร้องเรียน Whistleblowing และ Lighthouse[1] ทั้งแบบระบบออนไลน์ การส่งอีเมล์ การส่งหนังสือ และการร้องเรียนด้วยวาจา โดยผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองโดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้ความมั่นใจและรับประกันสิทธิมนุษยชนให้แก่บุคลากรทุกคน นอกจากนี้ยังจัดช่องทางให้บุคคลภายนอกและผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนมาทางบริษัทได้เช่นกัน

ในปี 2567 จากการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) และรายงานด้านสิทธิมนุษยชนใน Supply Chain

- ไม่มีประเด็นการละเมิดข้อกำหนดสิทธิมนุษยชน ทั้งจากบุคคลภายในบริษัทหรือจากบุคคลภายนอก พนักงาน ลูกจ้าง และคู่ค้า
- ไม่มีประเด็นการจ้างแรงงานเด็กหรือผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 18 ปี หรือการบังคับแรงงานเด็ก หรือการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย
- ไม่มีประเด็นละเมิดสิทธิชุมชนและสังคม

1 Lighthouse Services ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่ให้บริการรับแจ้งเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจของโรงพยาบาล โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรรายงานหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมไปถึงการกระทำที่ผิดกฎหมายของทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กรโดยไม่ต้องระบุชื่อของผู้แจ้งและสามารถรายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ไม่มีประเด็นการละเมิดข้อกำหนดสิทธิมนุษยชนในปีที่ผ่านมา หากมีกรณีละเมิดข้อกำหนดสิทธิมนุษยชน บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบอย่างเป็นธรรม รวมถึงบริษัทกำหนดนโยบายมาตรการเยียวยากรณีเกิดประเด็นการละเมิดข้อกำหนดสิทธิมนุษยชน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยจะพิจารณาถึงระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นรายกรณี โดยหากเกิดความเสี่ยงหรือผลกระทบขึ้น จะมีการติดตามผลกระทบนั้นอย่างใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ได้รับผลกระทบจะได้รับการดูแลและการเยียวยา

3.3.3 S3 การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม

คำอธิบายประเด็น

การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ตั้งแต่การจ้างงานจนถึงพนักงานพ้นสภาพแสดงให้เห็นถึงความเอาใจใส่และความพยายามในการสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร อีกทั้งช่วยลดความเสี่ยงในประเด็นข้อพิพาทด้านแรงงาน การพัฒนาศักยภาพและความสามารถแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของพนักงานซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า เพิ่มความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร และมุ่งสู่องค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย

- อัตราการเกิดอุบัติเหตุและอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์
- ชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
- อัตราความผูกพันของพนักงานไม่น้อยกว่าร้อยละ 65
- อัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover rate) ไม่เกินร้อยละ 12
- โรงพยาบาลสามารถรักษารางวัลเกียรติยศสูงสุดสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน จากกระทรวงแรงงาน

ผลการดำเนินงาน

- อัตราการเกิดอุบัติเหตุและอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์
- ชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ย 59 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
- อัตราความผูกพันของพนักงานร้อยละ 65.2
- อัตราการลาออกของพนักงาน (Turnover rate) ร้อยละ 8
- โรงพยาบาลรับรางวัลเกียรติยศสูงสุดสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ประจำปี 2567 จากกระทรวงแรงงาน ต่อเนื่องติดต่อกันเป็นปีที่ 16

การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับเรื่องการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพแก่บุคลากรทุกระดับสายอาชีพ อีกทั้งส่งเสริมสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ที่ดีต่อการทำงาน เพื่อเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพของบุคลากรและสามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพสูงสุดแก่ผู้ป่วย

บริษัทใช้แนวคิด DEIB เป็นองค์ประกอบในการดูแลบุคลากร และส่งเสริมการสร้างประสบการณ์ที่ดีตลอดเส้นทางการทำงานของพนักงาน ตั้งแต่การกระบวนการสรรหาว่าจ้าง การเข้าทำงานในช่วงเริ่มต้น การดูแลเรื่องสวัสดิการ สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน การพัฒนาและการเติบโตในสายอาชีพ การมีช่องทางให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะและเปิดให้พนักงานมีส่วนร่วมในโอกาสต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

<u>คำนิยาม DEIB</u>

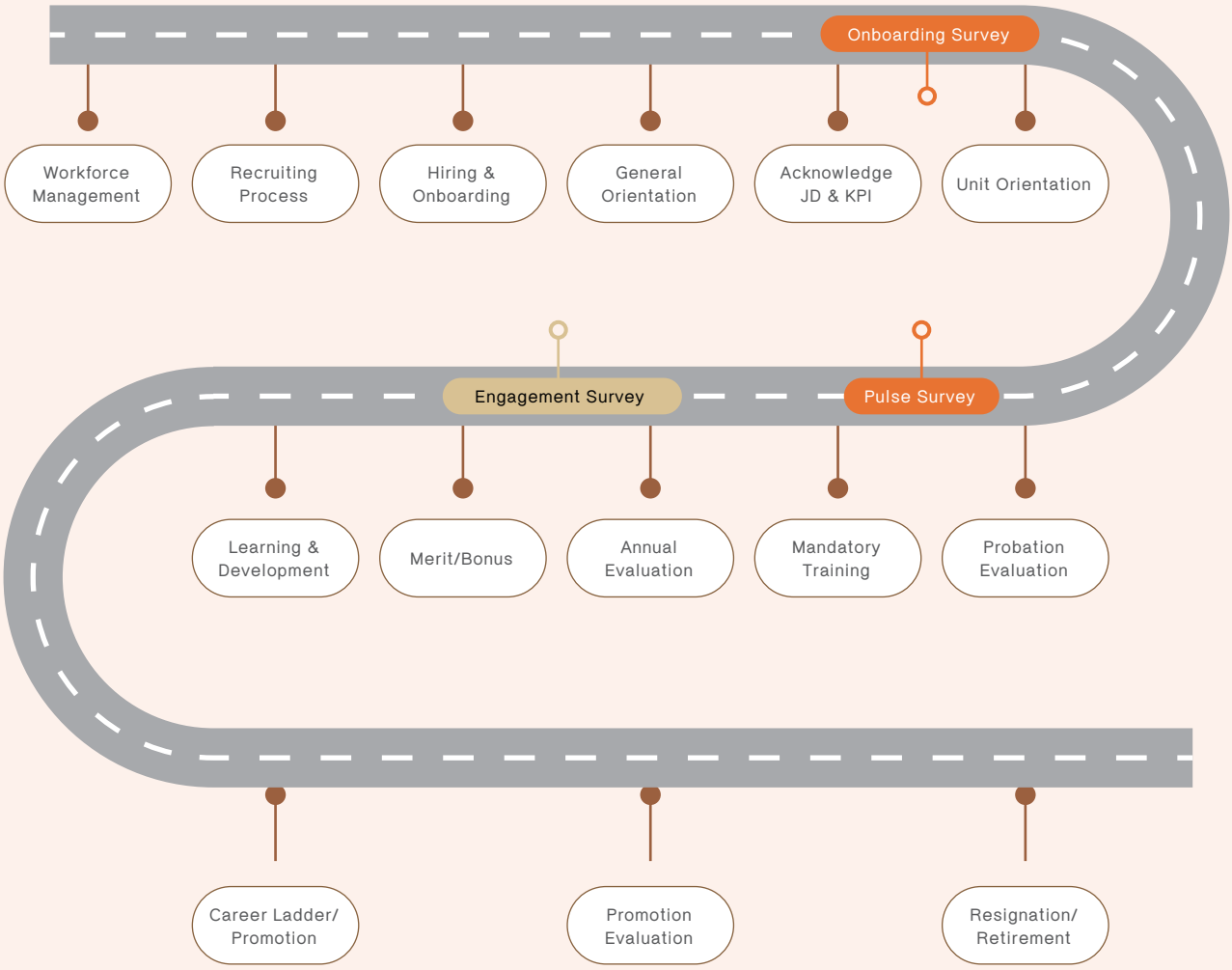
- ความหลากหลาย (Diversity) หมายถึง ความแตกต่างของบุคคล ไม่ว่าจะเป็น อายุ การศึกษา ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ศาสนา วัฒนธรรม เชื้อชาติ สีผิว เพศสภาพ ความพิการ เป็นต้น

- ความเท่าเทียม (Equity) หมายถึง การได้รับโอกาส และได้รับการปฏิบัติเสมอภาคเท่าเทียม

- การยอมรับความแตกต่าง (Inclusion) หมายถึง การให้ทุกคนได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเท่าเทียม ด้วยการยอมรับ การเคารพ และมองเห็นคุณค่าในความแตกต่างของปัจเจกบุคคล รับฟังอย่างตั้งใจ โดยไม่ใช้ความคิด ความเชื่อของตนเองมาตัดสิน

- ความเป็นส่วนหนึ่ง (Belonging) หมายถึง การเห็นคุณค่าในตัวตน การมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมและองค์กร รู้สึกปลอดภัยที่จะแสดงออก เช่น การปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาลเพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อระบบการรายงานอุบัติการณ์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและป้องกันเชิงระบบมากกว่าการระบุความผิดพลาดของบุคคล

Bumrungrad Employee Journey



การวางแผนอัตรากำลังคน

การบริหารอัตรากำลังคน Workforce Management เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพด้านการบริบาลรักษาพยาบาลและความปลอดภัยของผู้ป่วย โดยไม่มีการประนีประนอม ซึ่งมีกระบวนการในการจัดทำแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้โรงพยาบาลมีการจัดอัตรากำลังคนที่เหมาะสม ทั้งในด้านจำนวนพนักงาน ระดับการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ในการทำงาน โดยมีกลยุทธ์การวางแผนจัดทำแผนอัตรากำลังคนทั้งปัจจุบันและล่วงหน้า โดยในแต่ละปีงบประมาณ ทุกหน่วยงานมีการทบทวนจำนวนความต้องการด้านบุคลากร เป็นรายไตรมาสตลอดทั้งปี ดำเนินการให้สอดคล้องกับแผนงานและการให้บริการ มีการพิจารณาสัดส่วนจำนวนพนักงานตามข้อกำหนดของสภาวิชาชีพของแต่ละสายงานและโครงการที่จะเกิดขึ้น รวมทั้งมีการทบทวนสัดส่วนกำลังคนในทุกไตรมาส (Rolling Budget) เพื่อให้มั่นใจว่ามีจำนวนบุคลากรเพียงพอกับสถานการณ์ และสามารถรองรับกับจำนวนผู้รับบริการ ใช้รูปแบบการวิเคราะห์อัตรากำลังคนโดยประเมินจากอัตราส่วนแรงงานต่อหนึ่งหน่วยบริการ (Fulltime Equivalent per Unit of Service) และกำหนดค่ามาตรฐานของแต่ละหน่วยงาน สำหรับการใช้คำนวนปริมาณกำลังคนกับภาระงาน ซึ่งมีพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี

การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีศักยภาพและต้องการความก้าวหน้ามาร่วมเป็นกำลังสำคัญในการสร้างสรรค์และพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคง โดยเล็งเห็นความสำคัญของการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เติบโตเคียงคู่องค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทยังคำนึงถึงการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน โดยมีนโยบายและแนวปฏิบัติ ด้านการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีกระบวนการคัดเลือกและการสรรหาพนักงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ พร้อมกับให้โอกาสที่เท่าเทียมกันกับผู้สมัครงาน

บริษัทมีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกผู้สมัครที่สนใจเข้าร่วมงานกับทางบริษัทอย่างเป็นระบบ ซึ่งฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการวิเคราะห์วางแผนอัตรากำลัง กำหนดขีดความสามารถที่ต้องการ จัดทำแผนสรรหาบุคลากรเพื่อดำเนินการสรรหาและคัดเลือกผู้สมัครที่มีศักยภาพให้ทันต่อความต้องการของธุรกิจ และพิจารณาจากคุณสมบัติด้านการศึกษาและประสบการณ์ที่ตรงกับลักษณะงาน มีขั้นตอนการสัมภาษณ์ การทดสอบทักษะ ความรู้ ความคิด ความเชี่ยวชาญของตำแหน่งงานที่สมัคร การประเมินตามหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยมองค์กรและตรงกับลักษณะงานแต่ละส่วนงาน

โดยพิจารณาสรรหาผู้สมัครที่หลากหลายทั้งจากเปิดโอกาสงานสำหรับคนภายในองค์กรและภายนอกองค์กร ผ่านการประชาสัมพันธ์รับสมัครงานในช่องทาง เพื่อครอบคลุมเข้าถึงผู้มีศักยภาพในทุก ๆ กลุ่ม ดังนี้

สรรหาบุคลากรจากการคัดเลือกหรือปรับระดับบุคลากรภายในองค์กร

- ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างภายในบริษัท
- การโอนย้ายภายในองค์กร เปิดโอกาสให้พนักงานภายในสมัครในตำแหน่งงานว่าง

สรรหาบุคลากรจากภายนอกองค์กร

- รับสมัครงานผ่านเว็บไซต์ แพลตฟอร์มต่าง ๆ บนโซเชียลมีเดีย ได้แก่ Facebook, LinkedIn และ LINE
- เว็บไซต์รับสมัครงานภายนอก เช่น JobsDB.com, Job Top Gun เป็นต้น
- Job Fair ของมหาวิทยาลัยชั้นนำของรัฐบาลและเอกชนทั้งในกรุงเทพมหานครและภูมิภาค

การจ้างงาน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการว่าจ้างโปร่งใสและยุติธรรม มีหลักเกณฑ์อย่างเป็นธรรม เสมอภาค เหมาะสม โดยยึดหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยไม่เลือกปฏิบัติในด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สถานะทางสังคม ความพิการทางร่างกาย และความหลากหลายของเพศทางเลือก โดยกำหนดมาตรฐานการว่าจ้างและการจ่ายค่าตอบแทน ซึ่งจะแบ่งตามประสบการณ์และลักษณะงานอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้พนักงานทุกคนจะได้รับสิทธิประโยชน์และสวัสดิการตามกฎหมายแรงงานไทยที่พึงได้รับ นอกจากนี้ บริษัทได้ทำการทบทวนกระบวนการจ้างงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้ผู้สมัครที่มีประโยชน์ตรงตามที่บริษัทต้องการในระยะเวลาอันรวดเร็ว ภาพรวมในปี 2567 บริษัทมีการว่าจ้างพนักงาน 4,234 คน แบ่งเป็นเพศชาย 832 คน เพศหญิง 3,402 คน

ตัวอย่างแนวทางนโยบายด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนขององค์กรมีดังนี้

1. **การให้ความเสมอภาคไม่แบ่งชนชั้น**

เพื่อแสดงเจตจำนงของโรงพยาบาลในเรื่องการให้ความเสมอภาคไม่แบ่งชนชั้น พนักงาน ผู้ป่วย และผู้มารับบริการทุกท่านมีสิทธิ์ที่จะได้รับการดูแลอย่างเสมอ ไม่มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ อายุ เพศ สัญชาติ ศาสนา ตำแหน่ง ลักษณะของโรคที่เป็นเศรษฐานะ หรือสถานภาพทางสังคม

2. **แรงงานข้ามชาติ/ต่างด้าว**

บริษัทดำเนินการตามมาตรฐานแรงงานไทยและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด และส่งเสริมความรู้กฎหมายแรงงานให้กับบุคลากร ณ สิ้นปี 2567 บริษัทว่าจ้างพนักงานต่างชาติที่มีความหลากหลายและแตกต่างในสัญชาติ ภาษา ศาสนาและวัฒนธรรม เพื่อปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ต่าง ๆ ของโรงพยาบาล จำนวน 140 คน โดยเป็นพนักงานประจำ 132 คน และพนักงานสัญญาจ้างชั่วคราว 8 คน บริษัทจัดให้มีสวัสดิการให้กับแรงงานและครอบครัวของแรงงานด้วยเสมอภาคเท่าเทียม เช่น การเข้าถึงการรักษาหรือประกันสิทธิในสุขภาพของทั้งพนักงานและครอบครัว เป็นต้น

3. **เคารพให้เกียรติ ยอมรับความแตกต่าง**

บริษัทให้คุณค่าและยอมรับความแตกต่างของปัจเจกบุคคล มีนโยบายการว่าจ้างที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ปิดกั้นโอกาสงานแก่ผู้สมัครที่เพศสภาพต่างจากเพศกำเนิด โดยการว่าจ้างพิจารณาจากคุณสมบัติทักษะ ความรู้และประสบการณ์เป็นสำคัญ

การดูแลจ้างงานผู้พิการ

บริษัทมีนโยบายในการส่งเสริมให้ผู้พิการมีรายได้เพียงพอสำหรับการดำรงชีวิต มีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์และเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป บริษัทถือปฏิบัติตามแนวทางการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการของสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ซึ่งได้เริ่มดำเนินการสนับสนุนการว่าจ้างงานคนพิการ มาตรา 33 และสนับสนุนในการจัดส่งเสริมอาชีพเป็นไปตามมาตรา 35 ตั้งแต่ปี 2559

ในปี 2567 บริษัทมีจำนวนผู้พิการที่รับผิดชอบดูแลทั้งหมด 44 คน จากจำนวนพนักงาน 4,506 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 0.98 (อ้างอิงสัดส่วนจำนวนพนักงานต่อผู้พิการใน อัตรา 100:1 คน ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ)

การสนับสนุนคุณภาพชีวิตคนพิการ	จำนวนผู้พิการในการดูแล
1. ว่าจ้างงานผู้พิการ มาตรา 33	
เป็นการจ้างงานผู้พิการทางการได้ยินปฏิบัติงานในโรงพยาบาล	
ตำแหน่งเจ้าหน้าที่งานประสานงานพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล (Nursing Quality Improvement Coordinator)	1 คน
ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ช่วยงานธุรการงานสิ่งแวดล้อม (Environmental Services Attendant)	1 คน
2. สนับสนุนในการจัดส่งเสริมอาชีพผู้พิการ ตามมาตรา 35 ผ่านมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม	
โครงการเฟอร์นิเจอร์ไม้เมืองเลย จังหวัดเลย	12 คน
โครงการต้นกล้าการเกษตร จังหวัดแม่ฮ่องสอน	14 คน
โครงการกาแฟดอยวาวี จังหวัดเชียงราย	10 คน
โครงการปลูกผักไฮโดร จังหวัดลำปาง	3 คน
ส่งเสริมอาชีพรายเดี่ยว	3 คน
รวมทั้งสิ้น	44 คน

การดูแลรักษาพนักงาน

พนักงานเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งจะช่วยสร้างผลการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์องค์กรอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงมุ่งมั่นดูแลพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการสรรหาและว่าจ้าง การบริหารค่าตอบแทน การรักษาพนักงาน การบริหารความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการในรูปแบบต่าง ๆ บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการรักษาพนักงานอย่างมาก และบริษัทยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถโอนย้ายหน่วยงานในองค์กรเพื่อพัฒนาศักยภาพ เพิ่มความรู้ ทักษะ และประสบการณ์

การดูแลพนักงานเข้าใหม่ในองค์กร

บริษัทมีกระบวนการดูแลพนักงานในช่วงเริ่มต้น (Onboarding) ตั้งแต่เริ่มเข้างานตลอดจนมีอายุงานครบ 1 ปี เพื่อสร้างความประทับใจ และรักษาพนักงานให้คงอยู่กับองค์กร อีกทั้งสร้างเสริมความผูกพันของพนักงานมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร นำเทคโนโลยี LINE OA มาใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารและให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความจำเป็นตั้งแต่เริ่มต้นก่อนการเข้ามาเป็นพนักงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจัดกิจกรรม HR Site-visit ช่องการในการพูดคุยกับพนักงานใหม่เพื่อสร้างความคุ้นเคยและสร้างสัมพันธ์อันดีกับพนักงาน กิจกรรมพี่น้องบำรุงราษฎร์ชวนกันเที่ยวเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานรุ่นพี่และรุ่นน้องได้ร่วมสานสัมพันธ์ เสริมสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นระหว่างกันและทำงานด้วยความราบรื่น

การดูแลค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม และแข่งขันได้ในตลาด โดยมีการสำรวจค่าตอบแทนกับตลาดแรงงานทุกปี เพื่อให้การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผลตามลักษณะงานของแต่ละตำแหน่งงาน สถานะทางการเงิน กำลัง และอัตภาพของบริษัทฯ ถือเป็นสิ่งสำคัญ ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพ

สวัสดิการและสิทธิประโยชน์พนักงานบริษัทมีกระบวนการดูแลพนักงานในส่วนของผลประโยชน์ และสวัสดิการต่าง ๆ ไว้อย่างครอบคลุม โดยมีการระบุไว้ในนโยบายของบริษัท ระเบียบข้อบังคับ คู่มือพนักงาน สอดคล้องตามข้อกฎหมายของกระทรวงแรงงาน อันได้แก่ กองทุนเงินทดแทนคือกองทุนที่จ่ายเงินทดแทน ให้แก่ลูกจ้างแทนนายจ้าง เมื่อลูกจ้างประสบอันตราย เจ็บป่วยจนถึงเสียชีวิต หรือสูญหาย อันเนื่องมาจากการทำงานให้นายจ้าง รวมทั้งยังมีกองทุนประกันสังคมคือการสร้างหลักประกันใน การดำรงชีวิตให้ลูกจ้างของสถานประกอบการได้รับให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ตามกฎหมายบัญญัติรวม 7 กรณี บริษัทจัดให้มีสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อส่งเสริมการออมระยะยาวสำหรับพนักงาน สร้างวินัยการออมเพื่อเป็นหลักประกันทางการเงินให้แก่พนักงานเมื่อเกษียณอายุ หรือกรณีที่ออกจากงานก่อนวัยเกษียณ โดยเป็นเงินสมทบของลูกจ้างและนายจ้าง

บริษัทจัดสวัสดิการเพิ่มเติมและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ดูแลด้านความเป็นอยู่และการดำรงชีพของพนักงานและครอบครัว เช่น สวัสดิการตรวจร่างกายประจำปี สวัสดิการการรักษาพยาบาลทางการแพทย์ คุ้มครองประกันชีวิตและอุบัติเหตุ จัดหาและสนับสนุนค่าใช้จ่ายสถานที่ดูแลบุตรก่อนวันเรียนระหว่างวันที่พนักงานต้องทำงาน นอกจากนี้ บริษัทมีเงินช่วยเหลือกรณีประสบอุทกภัย เป็นต้น

การดูแลความเท่าเทียมในการปฏิบัติ

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องความหลากหลายของการทำงานร่วมกัน เปิดรับบุคลากรทุกกลุ่มที่มีความแตกต่างไม่ว่าจะเป็นสัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนาที่นับถือ หรือเพศวิถี โดยพนักงานทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการเข้าถึงผลประโยชน์และสวัสดิการที่บริษัทกำหนด ทั้งยังให้ความสำคัญโดยกำหนดไว้เป็นหนึ่งใน Core Value ของบริษัท คือ “Inclusion การโอบรับความหลากหลาย” ที่เป็นค่านิยมองค์กรและแนวปฏิบัติแสดงถึงอัตลักษณ์ขององค์กร

การทบทวนผลประโยชน์และสวัสดิการแก่พนักงาน

บริษัทมีการทบทวนสวัสดิการพนักงานทุกปี ปรับปรุงสิทธิประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับให้เป็นไปอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป และปรับปรุงนโยบาย ระเบียบข้อบังคับ คู่มือพนักงานเพื่อมีผลบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรมที่ส่งผลต่อพนักงาน ซึ่งในปี 2567 มีการทบทวนและปรับปรุงผลประโยชน์และสวัสดิการแก่พนักงาน ดังนี้

1. ปรับเพิ่มคำจัดกัดความของคู่สมรส เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายสมรสเท่าเทียมตาม พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.) แก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 24) พ.ศ. 2567 มีผลวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2568 อันจะทำให้พนักงานในกลุ่มเพศวิถีทางเลือกเข้าถึงสวัสดิการต่าง ๆ ได้มากขึ้น

2. ปรับปรุงสวัสดิการเครื่องแบบพนักงานตามที่มีการกำหนดให้ทบทวนทุก 5 ปี เพื่อให้พนักงานได้รับเครื่องแบบพนักงานตรงตามวัตถุประสงค์ของงานที่ตัวเองได้รับมอบหมาย และเป็นการสนับสนุนขั้นพื้นฐานที่จำเป็นในการทำงาน เป็นภาพลักษณตัวแทนที่ดีของบริษัท

3. ปรับอัตราเงินช่วยเหลือกรณีพนักงานเสียชีวิต เพื่อให้เหมาะสมกับค่าใช้จ่ายปัจจุบันที่สูงขึ้น

4. ปรับปรุงพื้นที่ส่วนกลางของพนักงานเพื่อการพักเบรก ปรับเพิ่มแสงสว่างบริเวณพื้นที่จอดรถนอกโรงพยาบาลให้มีแสงสว่างเพียงพอและมีความปลอดภัย

5. ดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณานำเสนอ นโยบาย และแนวทางปฏิบัติในการดูแลพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติอันได้แก่อุทกภัย อันรวมถึงเหตุการณ์ไฟไหม้ ซึ่งกระทบและสร้างความเสียหายให้กับที่อยู่อาศัยของพนักงาน

นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการต่อเนื่องในการให้ความรู้กับพนักงานในเรื่องการบริหารจัดการทางการเงิน การดูแลสุขภาพ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ เข้ามาบรรยายให้ความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

สิทธิของพนักงานและการมีส่วนร่วมในองค์กร

บริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการจัดการแรงงานและสวัสดิการพนักงาน (Staff Welfare Committee) เพื่อเป็นสื่อกลางระหว่างพนักงานและองค์กร โดยตัวแทนของพนักงานมีส่วนร่วมหารือเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมตามกฎหมายและบริษัท และเป็นสื่อกลางในการรับข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำจากตัวแทนของพนักงานและอื่น ๆ เพื่อปรับหรืออนุมัตินโยบายสวัสดิการอย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 กำหนดไว้ในมาตรา 96 และได้ประกาศแต่งตั้งรายชื่อและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสวัสดิการอย่างชัดเจน เช่น

1. ติดตามประเด็นทางกฎหมายที่มีผลต่อสวัสดิการพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด

2. อำนวยการจัดหานโยบายสวัสดิการและการดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นต่อสวัสดิการของพนักงาน

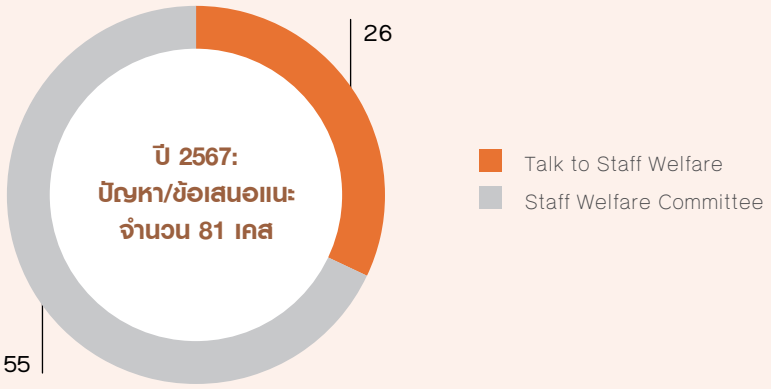
3. ตรวจสอบรายงานความปลอดภัยพนักงาน รายงานอุบัติเหตุรายงานคลินิกสุขภาพพนักงาน จากแผนกคลินิกสุขภาพพนักงานและอาชีวอนามัย เพื่อวางแผนการจัดการรวมถึงวางแผนการดำเนินการจัดการความเสี่ยงต่อพนักงาน

4. ทบทวน และพิจารณาความคิดเห็นของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการ เพื่อปรับหรืออนุมัตินโยบายสวัสดิการอย่างถูกต้องและเหมาะสม

ผลลัพธ์จากการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ

ในปี 2567 มีจำนวนข้อเสนอแนะจากพนักงานทั้งสิ้น 81 เรื่อง โดยการแจ้งผ่านตัวแทนคณะกรรมการสวัสดิการ จำนวน 55 เรื่อง และแจ้งผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนบน Portal “Talk to Staff Welfare” จำนวน 26 เรื่อง โดยมีผลลัพธ์การติดตามดำเนินการแก้ไขครบร้อยละ 100 โดยมีตัวอย่างการดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากพนักงาน และผลลัพธ์ที่ได้อื่น ๆ ได้แก่

ช่องทางสื่อสารที่พนักงานแจ้ง



- การมีส่วนร่วมของพนักงานและนำมาสู่การปฏิบัติ เช่น โครงการจัดระเบียบสวัสดิการส่วนกลางให้กับพนักงาน โดยมีการปรับปรุงสถานที่รับประทานอาหารในพื้นที่โรงพยาบาลบริเวณ ชั้น M อาคาร B, ชั้น S อาคาร A และปรับเปลี่ยนอุปกรณ์การออกกำลังกายในห้อง Staff fitness ซึ่งได้รับความพึงพอใจพนักงานเป็นอย่างมาก

- รวมน้ำใจพนักงานบำรุงราษฎร์ มอบเงินช่วยเหลือพี่-น้องชาวไทยผู้ประสบอุทกภัย (น้ำท่วม) ปี 2567

- พนักงานมีความภาคภูมิใจที่ได้รับเกียรติคัดเลือกเป็นตัวแทนพนักงาน เข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการสวัสดิการ ปี 2565 -2567 มีการสื่อสารแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความประทับใจในบทบาทหน้าที่ให้แก่พนักงานคนอื่น ๆ ในองค์กร

- ผู้บริหารจัดงานขอบคุณคณะกรรมการสวัสดิการ ปี 2565 -2567 ที่ได้เสียสละปฏิบัติหน้าที่ครบวาระ 2 ปี

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ที่ครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดไม่ว่าข้อมูล ดังกล่าวจะอยู่ในรูปแบบใด เช่น รูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รูปแบบเสียง รูปแบบภาพนิ่ง รูปแบบภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น และหมายรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วย ลูกค้า แพทย์ และ ทันตแพทย์ พนักงาน ผู้สมัครงาน กรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น ผู้รับเหมา ที่ปรึกษา คู่ค้า ผู้มาติดต่อ และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การสื่อสารนโยบายและข่าวสารภายในองค์กร

ด้วยบริษัทตระหนักถึงความสำคัญด้านการสื่อสารภายในองค์กรเป็นอย่างมาก การสื่อสารนโยบายและข่าวสารภายในองค์กรถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยสร้างความเข้าใจของพนักงานต่อนโยบายของผู้บริหาร เป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในองค์กรตั้งแต่ระดับบริหารไปถึงระดับปฏิบัติการ

โดยบริษัทมีการสื่อสารนโยบายและข่าวสารภายในองค์กรผ่านการจัดประชุมและกิจกรรมต่าง ๆ สื่อสารในการประชุมระดับผู้จัดการ ซึ่งเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนความรู้ในงานซึ่งกันและกัน แสดงผลงานจากการประสานงานทำงานร่วมกันระหว่างแผนก, จัดประชุม Caring Together ช่องทางการสื่อสารกับพนักงานทุกระดับ โดยพนักงานทุกคนมีโอกาสแสดงความคิดเห็น สอบถามข้อสงสัย และเสนอแนะข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ นอกจากนี้ บริษัทมีการสื่อสารผ่านช่องทางอื่น ๆ อาทิ Email, Social Media (Facebook “Bumrungrad Connect”), Caring e-newsletter, Microsoft Team เพื่อการเข้าถึงพนักงานในแต่ละวัยและทุกช่องทาง

การพัฒนาศักยภาพแก่พนักงาน

วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร

บริษัทตระหนักถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยเสริมการดำเนินงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทและขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายภายใต้บริบทของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และได้ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีการพัฒนาตนเองและมีพฤติกรรมตามค่านิยมหลัก iAIC ได้แก่ inclusion (โอบรับความหลากหลาย) Agility (เพื่อเป้าหมายพร้อมปรับ) Innovation (คิดสร้างสรรค์นวัตกรรม) Caring (ดูแลกันอย่างเอื้ออาทร) อีกทั้ง บริษัทสนับสนุนและจัดให้มีกระบวนการเรียนรู้พัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบและสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในองค์กรเพื่อความยั่งยืน

การพัฒนาศักยภาพและการฝึกอบรมพนักงาน

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานได้รับความรู้ ข่าวสารเทคนิคใหม่ๆ และมีการแลกเปลี่ยน ความรู้ ทั้งกับบุคคลภายใน และภายนอกโรงพยาบาล ผ่านการฝึกอบรมและสัมมนาภายในประเทศและต่างประเทศ และสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาศักยภาพ ทักษะ ความรู้ ความชำนาญของตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้มารับบริการ โดยมีบริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรบำรุงราษฎร์ จำกัด เป็นหน่วยงานเฉพาะด้านที่ดูแลจัดการ รับผิดชอบในการจัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปี เพื่อการพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน มีการวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training Needs Analysis) ความต้องการในการฝึกอบรม (Needs assessment) รวมถึงนำผลประเมินการปฏิบัติงานของพนักงานมาวิเคราะห์เพื่อออกแบบพัฒนาแผนการฝึกอบรมและจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้แก่พนักงาน

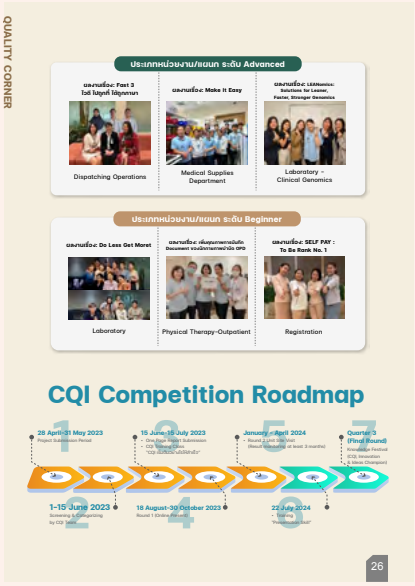
การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมพิจารณาจากข้อมูลสำคัญๆ เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจและ ค่านิยมหลัก (Vision, Mission and Core Values) สมรรถนะวิชาชีพที่จำเป็นของหน่วยงาน และสมรรถนะของตำแหน่งงาน รวมถึงสมรรถนะที่จำเป็นตามกลยุทธ์ของหน่วยงานและองค์กร จากผลประเมินการปฏิบัติงาน จากแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan) ที่พนักงานวางแผนกำหนดแนวทางพัฒนาร่วมกันกับผู้บังคับบัญชา นอกเหนือจากนี้ แผนกการฝึกอบรมยังพิจารณาจากข้อมูลรายงานที่สำคัญ รายงานที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย รายงานการประเมินผลและรับความคิดเห็นการบริการจากลูกค้า ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ผลการสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน แผนกลยุทธ์ขององค์กรและหน่วยงาน และแนวโน้มธุรกิจที่จะเปลี่ยนแปลงไป

บริษัทมีกระบวนวางแผนการฝึกอบรมและกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ดังนี้

- หลักสูตรภาคบังคับของโรงพยาบาล (Hospital Mandatory)
- หลักสูตรการพัฒนางานด้านบริการ
- หลักสูตรพัฒนาความสามารถด้านภาษาและวัฒนธรรม
- หลักสูตรด้านการพัฒนาตนเองและการทำงานเป็นทีม
- หลักสูตรด้านบริหารสำหรับพนักงานที่ดำรงตำแหน่งในระดับบริหาร
- หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นของตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการและตำแหน่งงานเฉพาะทาง
- หลักสูตรฝึกอบรมความรู้ทางคลินิกสำหรับบุคลากรทางการพยาบาลและสำหรับบุคลากรสายงานสนับสนุนบริการทางการแพทย์ เช่น เภสัชกรรม โภชนบำบัด กายภาพบำบัด ห้องปฏิบัติการ และรังสีวิทยา
- หลักสูตรฝึกทักษะทางคลินิกด้านการดูแลผู้ป่วยด้วยสถานการณ์เสมือนจริง (Clinical Simulation)

ในปี 2567 บริษัทจัดฝึกอบรมให้แก่พนักงาน โดยเฉลี่ย 59 จำนวนชั่วโมงต่อคนต่อปี ซึ่งแบ่งเป็นการฝึกอบรมของพยาบาลวิชาชีพเฉลี่ย 122 ชั่วโมงต่อคนต่อปี และฝึกอบรมของบุคลากรอื่น ๆ เฉลี่ย (ไม่รวมพยาบาลวิชาชีพ) เฉลี่ย 42 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ซึ่งเป้าหมายของการฝึกอบรมพนักงานทั้งหมดกำหนดเฉลี่ยอย่างน้อย 40 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

- จำนวนหลักสูตรที่จัดการอบรมและพัฒนารวมทั้งสิ้น 1,542 หลักสูตร แบ่งเป็น Classroom/ Workshop 523 หลักสูตร และ E-Learning 1,019 หลักสูตร
- ความพึงพอใจที่มีต่อการอบรมในภาพรวมร้อยละ 97 และความพึงพอใจที่มีต่อการส่งมอบความรู้ของวิทยากร โดยให้คะแนน 4-5 เท่ากับร้อยละ 98
- บริษัทจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพพนักงานในหลากหลายรูปแบบ เช่น การประกวดแข่งขันผลงานด้าน CQI (การปรับปรุงคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง) ที่มีรางวัลจูงใจแบบประเภทเดี่ยว และประเภททีม



- ส่งเสริมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติ workshop และได้รับความรู้จากมุมมองและประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญภายนอก
- บริษัทสนับสนุนให้พนักงานมีการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผ่าน e-learning เพื่อเปิดกว้างให้พนักงานวางแผนเวลาพัฒนาความรู้ภายใต้แนวคิด anytime anywhere และเข้าถึงแหล่งความรู้หลากหลายหลักสูตรจำเป็นกับงาน (Hard skills) และพัฒนาด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Soft skills)

ทุนการศึกษา

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนทุนการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการมอบทุนการศึกษาให้แก่บุคคลภายนอก เช่น นักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยที่ขาดทุนทรัพย์ และการมอบทุนให้แก่พนักงานประจำในสาขาวิชาชีพเฉพาะทาง เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของบุคลากรทางการแพทย์ให้ได้รับโอกาสการพัฒนาความรู้ และเปิดโอกาสให้ผู้รับทุนการศึกษามีความก้าวหน้าทางสายอาชีพทำงานร่วมกันกับโรงพยาบาลและมีศักยภาพที่ดีในการดูแลคนไข้

ในปี 2567 แม้จะไม่มีการให้ทุนการศึกษาสำหรับเรียนต่อหลักสูตรของสถานบันการศึกษา บริษัทยังคงทุนสนับสนุนค่าใช้จ่ายกรณีฝึกอบรมและสัมมนาหลักสูตรภายนอกองค์กร

ความก้าวหน้าในสายอาชีพ

บริษัทให้ความสำคัญในการเพิ่มพูนความรู้ประสบการณ์การทำงานของพนักงานและประสิทธิภาพสูงสุดของ การบริหารจัดการอัตรากำลัง มีนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้มีการโอนย้ายพนักงานและหมุนเวียนกันภายในองค์กรเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานได้หลากหลาย (Multitasking Skills) สนับสนุนให้พนักงานที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์เพิ่มขึ้นจากเดิม โดยคำนึงถึงความถนัด ความสามารถที่แตกต่างในแต่ละบุคคล เส้นทางการเจริญเติบโตและความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) มี 2 ลักษณะ คือ สายงานบริหาร (Management Track) และสายงานเฉพาะทาง หรือผู้เชี่ยวชาญ (Specialist Track) บริษัทมีนโยบายพิจารณาปรับเลื่อนตำแหน่งอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

นักศึกษาฝึกงาน

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาดูงานสำหรับองค์กรหรือสถาบัน หรือคู่ค้าทางธุรกิจ เข้ามา ศึกษาดูงาน หรือเรียนรู้ฝึกหัดงานตามแผนก/ฝ่ายต่าง ๆ และสนับสนุนให้ผู้ที่ยังอยู่ในระหว่างการศึกษา ได้มีโอกาสเข้ามาศึกษาดูงาน หรือ เรียนรู้ฝึกหัดงานตามแผนก/ฝ่ายต่าง ๆ และเป็นการสร้างโอกาสในการทำงานที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในอนาคต

ในปี 2567 บริษัทมีโครงการรับนักศึกษาฝึกงานเป็นจำนวน 172 คนจากสถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย 38 แห่ง

การจูงใจและรักษาพนักงาน

สมรรถนะการปฏิบัติงาน

ในปีที่ผ่านมา บริษัทจัดตั้งคณะทำงานเพื่อร่วมกันออกแบบ ระดับของความรู้ ทักษะ พฤติกรรม และทัศนคติที่คาดหวังของพนักงานแต่ละตำแหน่งงาน รวมถึงวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถให้การบริการด้านการรักษาพยาบาล หรือปฏิบัติงานในตำแหน่งงานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทกำหนดสมรรถนะของพนักงานแบ่งเป็น 3 หมวด คือ

- สมรรถนะหลักของพนักงานทุกคน (Core Competency)
- สมรรถนะเฉพาะตำแหน่งงาน (Functional Competencies)
- สมรรถนะด้านการบริหาร (Managerial Competency)

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัทมีการทบทวนโครงสร้างการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี และเชื่อมโยงตัวชี้วัดระดับองค์กร หน่วยงาน ไปถึงตัวชี้วัดระดับบุคคล และให้มีแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทกำหนดโครงสร้างการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยแบ่งเป็นเป้าหมายและตัวชี้วัดระดับองค์กร เป้าหมายและตัวชี้วัดระดับฝ่าย/ แผนก/ หน่วยงาน เป้าหมายและตัวชี้วัดระดับบุคคล

บริษัทมีการจัดทำ Hospital KPIs Cascading เพื่อให้มั่นใจว่า มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์และตัวชี้วัดไปยังฝ่าย/ แผนก/ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง มีการสื่อสารให้พนักงานรับทราบตัวชี้วัด แสดงข้อมูลความเชื่อมโยงระดับองค์กรไปยังแต่ละหน่วยงาน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงระดับหน่วยงาน

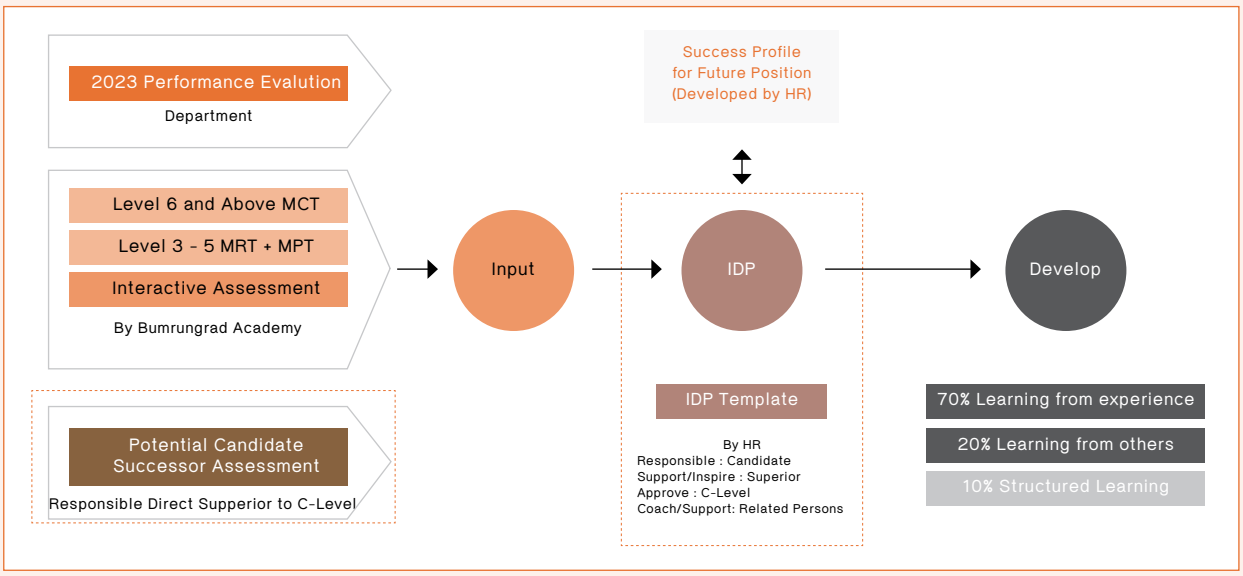
บริษัทจัดให้มีการประเมินการปฏิบัติงานระดับบุคคล 2 ครั้งต่อปี เพื่อให้พนักงานและผู้บังคับบัญชาได้มีโอกาสทบทวนเป้าหมายและตัวชี้วัดร่วมกัน ตลอดจนหาแนวทางปรับปรุงแผนการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อติดตามระดับคุณภาพของหน่วยงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

กรณีผลลัพธ์ของตัวชี้วัดของหน่วยงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะนำไปสู่กิจกรรมพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานที่มีการวิเคราะห์หาสาเหตุ กำหนดแผนปฏิบัติงาน ปรับเปลี่ยนกระกวนการทำงานเชิงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสำหรับพนักงานที่มีผลการประเมินในระดับไม่เป็นที่น่าพอใจตามหลักเกณฑ์ จะมีแนวทางแก้ไขโดยโครงการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของการทำงาน (Performance Improvement Plan)

การสืบทอดตำแหน่งงาน

บริษัทเสริมสร้างวัฒนธรรมของการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในองค์กรตลอดอายุการทำงานของบุคลากร และเพื่อเป็นสร้างความมั่นคงและความยั่งยืนในการบริหารงานของโรงพยาบาล และมีบุคลากรรองรับตำแหน่งที่สำคัญอยู่เสมอ เมื่อมีการว่างลง ในปี 2567 บริษัทมีโครงการวางแผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Planning) ซึ่งกำหนดไว้สำหรับตำแหน่งงานที่สำคัญที่เป็นระดับบริหารและวิชาชีพเฉพาะทาง โดยโครงการมีเป้าหมายส่งเสริม รักษาและพัฒนาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลให้สูงสุดโดยผ่านความเชี่ยวชาญของบุคลากรและพนักงานความรู้สึกผูกพันต่อองค์กร

ROAD MAP OF IDP & DEVELOPMENT



การยกย่องชมเชย

บริษัทให้ความสำคัญการสร้างขวัญกำลังใจพนักงานซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและส่งเสริมคุณภาพบริการที่ดีแก่ผู้ป่วย และมีนโยบายสนับสนุนส่งเสริมให้การยกย่องชมเชยบุคลากรทุกระดับโดยผ่านโครงการ Loyalty Award ที่มุ่งเน้นยกย่องพนักงานที่ปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทและทำงานต่อเนื่องกับองค์กร ในปีที่ผ่านมา บริษัทดำเนินการมอบรางวัลแก่พนักงานจำนวน 312 คนที่ได้รับรางวัล นอกจากนี้ ยังมีโครงการดาวเด่น (Star of Bumrungrad) เป็นรางวัลที่บริษัทส่งเสริมยกย่องชมเชยแก่บุคลากรที่มีพฤติกรรมโดดเด่นและแสดงออกถึงความดี ความดูแล เอื้ออาทร ที่สะท้อนกับค่านิยมขององค์กร

รางวัลและค่าตอบแทน

บริษัทมีรูปแบบการให้เงินรางวัลค่าตอบแทนเพื่อจูงใจแก่พนักงาน โดยมีการพิจารณาทั้งที่เป็นรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนตามผลงานหรือผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (Performance Base Pay) ซึ่งรวมถึงจากแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan) และรูปแบบการจ่ายค่าตอบแทนตามสมรรถนะ ทักษะ ความรู้ ความสามารถของพนักงาน (Competency Based Pay)

กิจกรรมพนักงาน

บริษัทดูแลพนักงานทางด้านจิตใจ สร้างความผ่อนคลาย work life balance ส่งเสริมให้มีกิจกรรมระหว่างพนักงาน เพื่อเป็นการสร้างสายสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน อีกทั้งเป็นการสร้างทัศนคติเชิงบวกช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยในปี 2567 บริษัทดูแลพนักงานและมีจัดกิจกรรมให้พนักงาน เช่น ฉลองวันเกิด งานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี เทศกาลสงกรานต์ ชมรมพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ Mindfulness Club และ Inclusion Day เป็นต้น จากผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน พบว่าระดับความพึงพอใจอยู่ที่ 4.5 (จากคะแนน 5) หรือคิดเป็นร้อยละ 90 ซึ่งเกินคาดจากเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 85

Bumrungrad International HOSPITAL
Bumrungrad Songkran Fest
• Get connected to senior management and colleagues
• Communication
• Core value
PHOTO GALLERY
CLICK HERE
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้จัดกิจกรรมพนักงาน ในธีม "สุขสันต์ สดใส สงกรานต์ไทบ้าน 2567" เพื่อสืบสานประเพณีอันดีงามของไทยในเทศกาลสงกรานต์
นำโดย ภญ.ดร.อาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์ พร้อมทั้งคณะผู้บริหารโดยมีกิจกรรมประกอบด้วยสรงน้ำพระ Workshop ทำขนมวุ้นดอกไม้ แจกขนมศิลามหามงคล พร้อมเครื่องดื่ม ท่ามกลางบรรยากาศที่อบอุ่น เป็นกันเอง และเต็มไปด้วยรอยยิ้มของผู้บริหารและเหล่าพนักงาน
นับเป็นการเริ่มต้นสิ่งดี ๆ ในวันปีใหม่ไทย
Capture the Festival Atmosphere on 12 April 2024 at S Floor & BRO
#BumrungradSongkranFest2024 #inclusion #Agility #Innovation #Caring

Bumrungrad International HOSPITAL
BIRTHDAY GIFT 2024
JUL-SEP
พนักงานที่เกิดเดือน กรกฎาคม - กันยายน สามารถติดต่อรับของขวัญ
ได้ที่แผนก HR ชั้น G อาคาร C ตั้งแต่วันนี้ - วันที่ 30 ก.ย. 67
สำหรับพนักงาน Full-Time เท่านั้น
"สุขสันต์วันเกิดน้องๆ ทุกคน ขอให้ทุกคนมีความสุข ความสดใสในทุกๆ วัน พบแต่ความเจริญรุ่งเรือง และสมหวังดังใจปรารถนาทุกประการนะคะ"
ดร.อาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
โทร. 14237 , 15817

ประมวลภาพความมันส์
Bumrungrad
INSPIRED BY
PINK PARTY
Barbie
ขอบคุณแพทย์ ทันตแพทย์ คณะผู้บริหาร
และพวกเราชาวบำรุงราษฎร์ทุกคนที่ร่วมสนุกไปด้วยกัน
คลิกที่นี่เพื่อดูรูปภาพเพิ่มเติม
CLICK HERE
ลุ้นรับบัตร Starbucks มูลค่า 200 บาท
จำนวน 7 รางวัล
SCAN HERE!
เพียง SCAN QR CODE ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ กิจกรรม Bumrungrad Pink Party inspired by Barbie ภายในวันที่ 29 ก.พ. 67 เวลา 16.00 น. เท่านั้น
Pink Party Barbie

ประมวลภาพการหาเสียงและรณรงค์การเลือกตั้ง
วันพฤหัสบดีที่ 13 มิถุนายน 2567

การสร้างความผูกพันในองค์กร

บริษัทให้ความสำคัญในการดูแลพนักงาน โดยคำนึงถึงการทำงานอย่างมีความสุขและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร บริษัทมีช่องทางที่เปิดกว้างให้พนักงานทุกคนได้แสดงความคิดเห็นเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2567 กำหนดเป้าหมายคะแนนความผูกพันพนักงานที่ร้อยละ 65 และจากผลสำรวจประจำปี 2567 คะแนนความผูกพันเฉลี่ยอยู่ที่ระดับร้อยละ 65.5

โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันเรื่องมีบุคลากรพร้อมทักษะและความสามารถเพียงพอในการทำงานมีคะแนนอยู่ที่ระดับร้อยละ 60.5 แม้เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนร้อยละ 5 แต่อย่างไรก็ตาม ยังคงเป็นปัจจัยที่ท้าท้ายในการจัดทำโครงการเพื่อหาแนวทางปรับปรุงต่อไป สำหรับมิติที่สะท้อนให้เห็นว่าพนักงานผูกพันกับองค์กรเนื่องจากบริษัทส่งเสริมพนักงานให้ได้รับการพัฒนาเติบโตด้านความคิดและประสบการณ์ ด้วยคะแนนอยู่ที่ระดับร้อยละ 74 และพนักงานเห็นคุณค่าในงานที่ได้รับผิดชอบ งานที่ทำมีความหมาย และมีความรู้สึกภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ ด้วยคะแนนอยู่ที่ระดับร้อยละ 75 บริษัทยังคงแนวทางพัฒนาเพิ่มระดับความผูกพัน

โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้จัดให้มีการสื่อสาร รายงานผล ข้อเสนอแนะจากพนักงาน ในหลายช่องทาง เช่น ประชุมของระดับบริหาร อีเมล shared drive เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลรายงาน วิเคราะห์และพัฒนา จัดทำแผนการหรือโครงการเพื่อปรับปรุงการดูแลพนักงานอย่างต่อเนื่อง

บริษัทให้ความสำคัญต่อการธำรงรักษาพนักงานและลดอัตราการลาออกของพนักงาน ในปี 2567 ได้กำหนดเป้าหมายอัตราการลาออกของพนักงานที่ร้อยละ 12 ซึ่งผลลัพธ์ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2567 มีอัตราการลาออกภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 8 และอัตราการลาออกของพนักงานที่มีศักยภาพและพนักงานที่อยู่ในแผนสืบทอดตำแหน่งอยู่ที่ร้อยละ 0

บริษัทมีแนวทางปฏิบัติเพื่อลดอัตราการหมุนเวียนหรือการลาออกของพนักงาน และเพื่อธำรงรักษาพนักงานที่มีศักยภาพ มีประสบการณ์ ให้ปฏิบัติงานต่อเนื่องกับโรงพยาบาลและใช้ความรู้ ความสามารถเพื่อให้การบริการที่มีคุณภาพแก่ผู้ป่วยได้ต่อเนื่อง สร้างผลงานที่ดีนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร ซึ่งการดูแลพนักงานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีแนวคิด DE&I เป็นมิติปัจจัยในการบริหารจัดการบุคลาร มีกระบวนการพัฒนาสายอาชีพผ่านแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) สร้างความภาคภูมิใจในงาน เพิ่มการสื่อสารและการมีส่วนร่วม มีระบบพี่เลี้ยงสนับสนุนการทำงาน และการพิจารณารางวัลค่าตอบแทนที่เหมาะสม

สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน

บริษัทดูแลพนักงานตั้งแต่เริ่มงานตลอดจนเกษียณอายุ จัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวข้องกับสุขภาพพลานามัยของพนักงาน เช่น สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ในแต่ละปีทางโรงพยาบาล มีการส่งเสริมป้องกันโรคให้แก่พนักงานโดยมอบสวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี รวมทั้งการดูแลด้านวัคซีนป้องกันโรคต่าง ๆ เช่น วัคซีนไข้หวัดใหญ่ วัคซีนป้องกันโรคคอตีบ บาดทะยัก ไอกรน วัคซีนป้องกันโรคหัด คางทูม หัดเยอรมัน เป็นต้น ไม่เพียงแต่การดูแลด้านการรักษาพยาบาลแล้ว ทางโรงพยาบาลยังส่งเสริม ป้องกันการดูแลด้านการยศาสตร์ โดยมีทีมนักอาชีวอนามัยประเมินความเสี่ยงทางด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมจากการทำงาน โดยมีสำรวจพื้นที่การทำงาน (Safety Walk Round) เพื่อจัดลำดับควบคุมความเสี่ยง รวมทั้งมีการประเมิน ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยแบ่งตามปัจจัยคุกคามสุขภาพ (Health hazards) เช่น สิ่งคุกคามด้านชีวภาพ (เข็มทิ่มตำ/สัมผัสสารคัดหลั่ง/โรคติดเชื้อ) สิ่งคุกคามด้านการยศาสตร์ การบาดเจ็บของระบบกระดูกและกล้ามเนื้อ สิ่งคุกคามด้านกายภาพ เสียงดัง และสิ่งคุกคามด้านเคมี เป็นต้น

บริษัทจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมถึงผู้รับเหมา/คู่ค้า ไม่ให้พนักงานและผู้รับเหมา/คู่ค้าได้รับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจและสุขภาพอนามัย โดยพนักงานและผู้รับเหมา/คู่ค้ามีหน้าที่ให้ความร่วมมือกับโรงพยาบาลในการดำเนินการและส่งเสริมด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้เกิดความปลอดภัย

บริษัทสื่อสารและฝึกอบรมให้พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัย สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และถือเป็นพันธกิจในการดำเนินธุรกิจ โดยมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีการบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ กิจกรรม และกระบวนการทำงาน และสร้างจิตสำนึกที่ดีของพนักงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง

สุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

การดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบริษัท การดูแลแนวทางปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยที่ดีและความปลอดภัยภายในโรงพยาบาลไม่เพียงแต่ดูแลให้บุคลากรมีความเป็นอยู่ที่ดีเท่านั้นทว่ายังช่วยเพิ่มขวัญกำลังใจและความไว้วางใจของบุคลากรรวมทั้งลดความเสี่ยงในการเสื่อมเสียชื่อเสียงที่เกิดจากเหตุการณ์ไม่คาดคิดอีกด้วย

บริษัทมีนโยบายด้านความปลอดภัยและแนวปฏิบัติ เพื่อให้พนักงานทราบถึงบทบาท ความรับผิดชอบของตนเองในขณะเกิดภาวะฉุกเฉิน และเกิดความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย พนักงานและบุคคลอื่นที่อยู่ในอาคาร พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอน ไม่เกิดความสับสน และลดความเสียหายซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

บริษัทมีเจตจำนงไม่ให้มีพฤติกรรมความรุนแรงเกิดขึ้นในสถานที่ทำงาน รวมถึงความพยายามป้องกันไม่ให้เกิดความรุนแรงขึ้นในขณะปฏิบัติงานของพนักงาน จึงได้กำหนดแนวทางและมาตรการในการจัดการของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเพื่อมั่นใจว่าหากมีเหตุการณ์ความรุนแรงเกิดขึ้น บุคลากรผู้ได้รับผลกระทบ จะต้องได้รับการดูแลที่เหมาะสม ทั้งนี้ การบริหารจัดการความรุนแรงดังกล่าวจะคำนึงถึงวัฒนธรรมปลอดภัยดั่งเช่น "ปณิธานด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร (Patient and Staff Safety Statement)" และยึดมั่นใน หลักกฎหมาย หลักจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

บริษัทมีจุดมุ่งหมายที่จะให้บุคลากรของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับการปฏิบัติต่อกันอย่างเหมาะสม สุภาพ เป็นมิตรและให้เกียรติซึ่งกันและกัน เพื่อส่งเสริมให้การดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาลฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติเมื่อพบกรณีแพทย์และทันตแพทย์ มีพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรงไม่เหมาะสม เป็นการป้องกันหรือปรามไม่ให้เกิดพฤติกรรมก้าวร้าวรุนแรง หรือไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากการกระทำทางกายหรือวาจา

บริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปราศจากการถูกเลือกปฏิบัติทางเพศอย่างไม่เป็นธรรม การกระทำการอันเป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงานถือเป็นพฤติกรรมต้องห้ามที่ขัดต่อกฎหมาย ซึ่งจะไม่ได้รับการยอมรับอย่างเด็ดขาด นโยบายนี้มีขึ้นเพื่อกำหนดขอบเขตและระเบียบปฏิบัติของโรงพยาบาลในการสอบสวนรวมถึงเลือกกระบวนการปฏิบัติที่เหมาะสมเมื่อเกิดการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการล่วงละเมิดทางเพศ

บริษัทมีแนวทางจัดระบบการดูแลพนักงานของโรงพยาบาลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ทางการแพทย์ (Second Victim) ซึ่งพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว จะได้รับการดูแลให้สามารถดำเนินชีวิตได้ปกติและสามารถประกอบวิชาชีพต่อไปได้ด้วยความมั่นใจ

บริษัทมีระบบการจัดการดูแลสิ่งแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน โดยจัดทำแบบรายงานผลการตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียงภายในสถานประกอบกิจการ ตามข้อ 15 แห่งกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง รวมไปถึง รายงานผลการตรวจวัดระดับความร้อนในพื้นที่ทำงาน ตรวจวัดระดับความดังเสียงเฉลี่ยตลอดระยะเวลาการทำงาน เพื่อความปลอดภัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงาน

รูปภาพ: ตัวอย่างโครงการที่บริษัทสนับสนุนส่งเสริมการดูแลสุขภาพกลุ่มพนักงานที่มีสถิติการบาดเจ็บทางด้านกล้ามเนื้อ

สถิติการเกิดอุบัติเหตุ การเจ็บป่วย และการเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงานผู้รับเหมาหรือคู่ค้าของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

เป้าหมาย: อัตราการเกิดอุบัติเหตุและอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์

รายละเอียด	2565	2566	2567
1. จำนวนการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน			
พนักงาน (รวมแพทย์)			
จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน[1)]	67	107	103
อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงาน (รวมแพทย์): ครั้งต่อล้านชั่วโมงการทำงาน	6.90	9.25	10.62
จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน[2)]	0	2	0
LTIFR - อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน (รวมแพทย์): ครั้งต่อล้านชั่วโมงการทำงาน	0.00	0.17	0.00
จำนวนพนักงาน (รวมแพทย์) ที่เสียชีวิตจากการทำงาน	0	0	0
ผู้รับเหมา/คู่ค้า			
จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน[1)]	7	5	8
อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานของผู้รับเหมา: ครั้งต่อล้านชั่วโมงการทำงาน	2.45	1.65	2.59
จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน[2)]	2	0	2
LTIFR - อัตราการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของผู้รับเหมา: ครั้งต่อล้านชั่วโมงการทำงาน	0.70	0.00	0.65
จำนวนผู้รับเหมาที่เสียชีวิตจากการทำงาน	0	0	0
2. จำนวนการเจ็บป่วยจากการทำงาน[3)]			
พนักงาน (รวมแพทย์)			
จำนวนพนักงาน (รวมแพทย์) ที่เจ็บป่วยจากการทำงาน	0	0	0
ผู้รับเหมา/คู่ค้า			
จำนวนผู้รับเหมาที่เจ็บป่วยจากการทำงาน	0	0	0

หมายเหตุ:

1) เป็นการเกิดอุบัติเหตุที่ไม่รุนแรงถึงขั้นหยุดงาน
2) เป็นการเกิดอุบัติเหตุที่ต้องหยุดงานตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป
3) เป็นการเจ็บป่วยด้วยโรคซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะ หรือสภาพของงาน หรือเนื่องจากการทำงาน

3.3.4 S4 ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

คำอธิบายประเด็น

ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมแสดงถึงความพยายามในการป้องกัน ผลกระทบที่มีต่อชุมชนและสังคมจากการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย

- ผ่าตัดเด็กที่มีภาวะหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส ตามที่มูลนิธิเด็กโรคหัวใจส่งมา ร้อยละ 100
- ออกหน่วยแพทย์อาสาบำรุงราษฎร์เพื่อดูแลสุขภาพของชุมชนมากกว่า 10 ชุมชน
- จัดกิจกรรม CSR เพื่อดูแลสุขภาพแก่ผู้ด้อยโอกาสไตรมาสละ 1 ครั้ง
- เปิดโอกาสให้แพทย์และพนักงานมีส่วนร่วมในการออกหน่วยแพทย์และกิจกรรม CSR ร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน

- ผ่าตัดเด็กที่มีภาวะหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส ตามที่มูลนิธิเด็กโรคหัวใจส่งมา ร้อยละ 100
- ออกหน่วยแพทย์อาสาบำรุงราษฎร์เพื่อดูแลสุขภาพของชุมชน 27 ชุมชน
- จัดกิจกรรม CSR เพื่อดูแลสุขภาพแก่ผู้ด้อยโอกาส 4 กิจกรรม
- เปิดโอกาสให้แพทย์และพนักงานมีส่วนร่วมในการออกหน่วยแพทย์และกิจกรรม CSR ร้อยละ 100

ตลอดระยะเวลากว่า 44 ปี โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง บริษัทยึดมั่นค่านิยมหลักในการบริบาลผู้ป่วยที่เป็นเลิศอันเป็นมรดกที่สืบทอดกันมาอย่างยาวนาน ความมุ่งมั่นในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม และวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งสะท้อนอยู่ในชื่อ “บำรุงราษฎร์” ซึ่งแปลว่า “การดูแลประชาชน” การตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่รับผิดชอบและมีส่วนเสริมสร้างสังคมของเราไม่เคยจางหายแม้ในช่วงเวลาที่ท้าทายที่สุด

ในการตระหนักถึงความมุ่งมั่นในการรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้รวมค่านิยมหลักเข้ากับการตัดสินใจและการดำเนินงานในแต่ละวัน รวมถึงการมีส่วนร่วมดำเนินการในโครงการต่าง ๆ ของชุมชน โดยมุ่งเน้นด้านการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนและการดูแลผู้ด้อยโอกาส ซึ่งถือเป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานที่สำคัญ โรงพยาบาลรวมถึงความร่วมมือจากทีมแพทย์เฉพาะทางหลากหลายสาขา พยาบาลวิชาชีพ และสหสาขาวิชาชีพ ผนวกกับการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย ร่วมกันขยายการให้บริการแก่ชุมชนและสังคม ด้วยจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน และเกิดการพัฒนาด้านสาธารณสุขที่ยั่งยืน

บริษัททำการสำรวจและประเมินผลกระทบทางชุมชนและสังคมจากการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบันและที่จะดำเนินการในอนาคตทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงประเด็นความคาดหวังต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (Social Impact Assessment) บริษัทจึงกำหนดกรอบการดำเนินงานด้านโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมต่าง ๆ ให้มีทิศทางในการพัฒนาชุมชนที่ชัดเจน เพื่อตอบสนองความคาดหวังของชุมชนและสังคม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง

กรอบการดำเนินงานด้านโครงการพัฒนาชุมชนและสังคม

ความร่วมมือ (Collaboration)

บริษัทมุ่งเน้นความร่วมมือในการสร้างความเปลี่ยนแปลงด้านบริการสุขภาพให้กับประชาชนในเชิงบวก ซึ่งรวมถึงการร่วมมือกับคณะแพทย์ พนักงาน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน และมิตรภาพที่ดีกับประชาชนในสังคม โดยมีตัวอย่างการดำเนินงานในปี 2567 ดังนี้

โครงการ "รักษ์ใจไทย" การผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส

มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยคณะแพทย์โรคหัวใจในเด็กแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแผนกบำบัดพิเศษทารกแรกเกิดและศัลยแพทย์หัวใจได้ร่วมกันทุ่มเทเพื่อดำเนินการโครงการ "รักษ์ใจไทย" การผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาสโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ซึ่งปัจจุบันค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดหัวใจแต่ละครั้งเฉลี่ยประมาณ 750,000 บาท

โครงการ "รักษ์ใจไทย" เป็นความร่วมมือระหว่างมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และมูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

นับตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2546 จนถึงปี 2567 โครงการได้ช่วยผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาสไปแล้ว 829 คนจากทั่วประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งนับเป็นประโยชน์ที่มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มอบให้แก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาส รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 832 ล้านบาท

โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่อาสาบำรุงราษฎร์

ตั้งแต่ปี 2544 โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่อาสาบำรุงราษฎร์ร่วมกับกองทุนทอมสันและการสนับสนุนจากมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เปิดให้บริการตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้อยู่อาศัยในชุมชนกว่า 22 แห่ง ทั่วกรุงเทพมหานคร โดยให้บริการ 5 วันต่อสัปดาห์

ในปี 2567 คณะทำงานมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้ตระหนักถึงการยกระดับการให้บริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ ตลอดถึงกิจกรรมเพื่อสังคมอื่น ๆ เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริงและมีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งในแง่คุณภาพและปริมาณ ภายใต้มาตรฐานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จึงเห็นควรว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเพื่อยกระดับการให้บริการ กระจายความช่วยเหลือสู่ชุมชนอื่น ๆ และสร้างสรรค์ชุมชนให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน ภายใต้ชื่อโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่อาสาบำรุงราษฎร์ โดยได้รับความร่วมมือจากทีมแพทย์เฉพาะทางหลากหลายสาขา พยาบาลวิชาชีพ และสหสาขาวิชาชีพไม่ว่าจะเป็น เภสัชกร นักกายภาพบำบัด และบุคลากรจิตอาสา ในการส่งมอบบริการสาธารณสุขด้วยการตรวจรักษาโรคเบื้องต้นโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แก่ชุมชนต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จัดสรรทีมแพทย์จากศูนย์อายุรกรรม ศูนย์กระดูกและข้อ และศูนย์เด็ก รวมถึงบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งมีทั้งประสบการณ์และความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาที่พร้อมให้บริการตรวจรักษา ดูแล และคัดกรองผู้ป่วยตามอาการอย่างตรงจุด รวมถึงสนับสนุนถุงยาสามัญประจำบ้านเพื่อนำกลับไปดูแลตัวเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ณ ชุมชนสุเหร่าบ้านดอน

จำนวนประชาชนเข้ารับบริการ 344 คน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยกทัพจิตอาสากว่า 50 คน ประกอบด้วย ทีมแพทย์ 7 คน พร้อมด้วยบุคลากรทางการแพทย์และจิตอาสากว่า 40 คน ซึ่งมีทั้งประสบการณ์และความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาที่พร้อมให้บริการตรวจรักษา ดูแล และคัดกรองผู้ป่วยตามอาการอย่างตรงจุด รวมถึงสนับสนุนถุงยาสามัญประจำบ้าน เพื่อนำกลับไปดูแลตัวเองโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย แก่ชาวชุมชนนวลจิตและใกล้เคียง ไม่ว่าจะเป็นชุมชนนวลน้อย ชุมชนนวลจันทร์ และชุมชนชวาลา ณ โรงเรียนวิจิตรวิทยา

จำนวนประชาชนเข้ารับบริการ 340 คน และส่งมอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยติดเตียงจำนวน 30

ผนึกกำลังร่วมกันกับ 5 องค์กร ได้แก่ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ RXv Wellness Village Sampran สวนสามพราน และชมรมผู้สูงอายุอำเภอสามพราน พร้อมบุคลากรทางการแพทย์และจิตอาสากว่า 70 ชีวิต ไปส่งมอบบริการสาธารณสุขด้วยการตรวจรักษาโรคเบื้องต้นโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายแก่ 3 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนสามพราน ชุมชนบ้านใหม่ และชุมชนยายชา จังหวัดนครปฐม

จำนวนประชาชนเข้ารับบริการ 409 คน และส่งมอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยติดเตียงจำนวน 20 คน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยกทัพจิตอาสากว่า 80 คน ประกอบด้วย แพทย์ 8 คน, ทันตแพทย์ 3 คน และบุคลากรทางการแพทย์ ร่วมกันดูแลและให้คำแนะนำด้านสุขภาพแก่ประชาชนใน 6 ชุมชนรอบโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้แก่ ชุมชนโรงเจมักกะสัน ชุมชนนิคมมักกะสัน ชุมชนรื่นฤดี ชุมชนมาชิม ชุมชนเฉลิมอนุสรณ์ และศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนนิคมมักกะสัน พร้อมจัดกิจกรรมบริหารกล้ามเนื้อโดยทีมนักกายภาพบำบัด เพื่อส่งเสริมสุขภาพที่ดี ส่งต่อความสุขและสร้างรอยยิ้มที่สดใสให้กับชุมชน

จำนวนประชาชนเข้ารับบริการ 268 คน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยกทัพจิตอาสากว่า 80 คน ประกอบด้วย ทีมแพทย์ 7 คน พร้อมด้วยบุคลากรทางการแพทย์และจิตอาสากว่า 60 คน ณ ชุมชนรามคำแหง 39 และชุมชนใกล้เคียงเขตวังทองหลาง ร่วมกันให้บริการดูแลและคัดกรองผู้ป่วยตามอาการอย่างตรงจุดและพร้อมจัดกิจกรรมบริหารกล้ามเนื้อ โดยทีมนักกายภาพบำบัดและมอบอาหารกลางวันและยาสามัญประจำบ้านให้กับผู้เข้ารับบริการทุกคนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

จำนวนประชาชนเข้ารับบริการ 300 คน และส่งมอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยติดเตียงจำนวน 100 คน

รวมพลังหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ “อาสาบำรุงราษฎร์” ครั้งที่ 6

ส่งท้ายปี 2567 ร่วมกับ RAKxa Wellness บางกะเจ้า นำทีมแพทย์ 9 คน ตรวจรักษาโรคและให้คำแนะนำตามมาตรฐานบำรุงราษฎร์ พร้อมจิตอาสากว่า 80 คน ดูแลคนในชุมชนคุ้งบางกะเจ้า ณ โรงเรียนวัดบางน้ำผึ้งใน (กรุณานุยุตตาคาร) จังหวัดสมุทรปราการ ส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดี กับกิจกรรมบริหารกล้ามเนื้อกับนักกายภาพบำบัด และมอบยาสามัญประจำบ้านและอาหารกลางวันให้ผู้มารับบริการ

จำนวนประชาชนเข้ารับบริการ 300 คน และส่งมอบถุงยังชีพแก่ผู้ป่วยติดเตียงจำนวน 90 คน

โครงการจัดหาและมอบอุปกรณ์เครื่องมือและครุภัณฑ์การแพทย์ ให้แก่โรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ

ในปี 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จัดหาและมอบอุปกรณ์เครื่องมือและครุภัณฑ์การแพทย์ ให้แก่โรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ ด้วยความมุ่งหวังที่จะช่วยเหลือและส่งเสริมสุขภาพประชาชนในชุมชนต่าง ๆ ทั่วประเทศให้มีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งนับเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินงานตามเจตนารมณ์ขององค์กรที่มุ่งสร้างความยั่งยืนให้กับสังคม ซึ่งเป็นโครงการที่ได้รับการส่งเสริมภายใต้มาตรการส่งเสริมการลงทุนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (บีโอไอ)

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดหาและมอบอุปกรณ์เครื่องมือและครุภัณฑ์การแพทย์ ให้แก่ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ และศูนย์สุขภาพชุมชนเก้าดาว จ.เพชรบูรณ์ ด้วยจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ารับการรักษาของผู้ป่วยและครอบครัวในถิ่นห่างไกล สนับสนุนให้ผู้ป่วยได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันโรงพยาบาลเพชรบูรณ์ให้บริการทางการแพทย์ครอบคลุมประชากรกว่า 973,386 ราย และศูนย์สุขภาพชุมชนเก้าดาวครอบคลุมประชากรกว่า 27,350 ราย

จำนวนมูลค่ารวมกว่า 12 ล้านบาท

<u>เป้าหมายที่คาดหวัง</u>

1. ผู้ป่วยระยะกลางในเขตตำบลในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพอย่างทั่วถึงต่อเนื่อง

2. ร้อยละของผู้ป่วยระยะกลางที่จำหน่ายออกจากโรงพยาบาลได้รับการบริบาลฟื้นสภาพจนครบ 6 เดือน

3. ผู้สูงอายุที่ได้รับโปรแกรมฟื้นฟูการเคลื่อนไหวและได้รับการติดตามครบ 12 สัปดาห์มีการเคลื่นไหวดีขึ้น 1 ระดับ มากกว่าร้อยละ 65

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดหาและมอบเครื่องส่องกล้องลำไส้ใหญ่ จำนวน 10 ชุด ให้แก่ โรงพยาบาลราชวิถี ด้วยจุดมุ่งหมายเพื่อกระจายเครื่องไปยังโรงพยาบาลแม่ข่ายตามอำเภอต่าง ๆ ทั่วประเทศ ทำให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงการคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่ได้อย่างทั่วถึง ลดระยะเวลาการรอคอย และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ารับการรักษาของผู้ป่วยและครอบครัวในถิ่นห่างไกล ด้วยความมุ่งหวังที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการส่งมอบการดูแลสุขภาพที่มีคุณภาพ ซึ่งการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่เป็นวิธีมาตรฐานที่ดีที่สุดในปัจจุบัน ในการตรวจกรองหามะเร็งลำไส้ใหญ่

จำนวนมูลค่ารวม 80 ล้านบาท

<u>เป้าหมายที่คาดหวัง</u>

จำนวนประชาชนได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งลำไส้ใหญ่ 75,000 ราย ต่อปี

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดหาและมอบรถคัดกรองมะเร็งเต้านมเคลื่อนที่ จำนวน 3 คัน ให้แก่ โรงพยาบาลปัตตานี จ.ปัตตานี โรงพยาบาลรามัน จ.ยะลา และ โรงพยาบาลระแงะ จ.นราธิวาส ด้วยจุดมุ่งหมายเพื่อกระจายการตรวจวินิจฉัยและรักษาสู่ชุมชนต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยเฉพาะการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมระยะเริ่มแรกให้กับประชาชน ทำให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงการคัดกรองมะเร็งเต้านมได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเพิ่มโอกาสในการรักษาให้หายขาดมากขึ้น รวมถึงลดระยะเวลาการรอคอย และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้ารับการรักษาของผู้ป่วยและครอบครัวในถิ่นห่างไกล

จำนวนมูลค่ารวม 54 ล้านบาท

<u>เป้าหมายที่คาดหวัง</u>

1. จำนวนประชาชนได้รับการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม 90,000 ราย ต่อปี
2. จำนวนเคสที่ตรวจพบมะเร็งเต้านม 2,610 เคส ต่อปี

โครงการเด็ก-เด็ก ปลอดยุง ณ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ชุมชนนิคมมักกะสัน

เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ร่วมกับ บริษัท วีพี มอสคีโต คอนโทรล จำกัด ตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของ บริษัท ไบโอเจนท์ ผู้นำนวัตกรรมกำจัดยุงระดับโลก มอบเครื่องกำจัดยุง BG-Mosquitaire CO2 ที่มีประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีของไบโอเจนท์ ให้กับ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ชุมชนนิคมมักกะสัน

มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ในฐานะที่เป็นองค์กรเพื่อการกุศลที่ดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์และการกุศลมากว่า 34 ปี เพื่อช่วยเหลือประชาชนในชุมชนต่าง ๆ ทั่วประเทศให้มีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ได้ตระหนักถึงภัยที่อาจเกิดขึ้นได้ในฤดูฝน โดยเฉพาะโรคไข้เลือดออกที่มียุงลายเป็นพาหะนำโรค ซึ่งถือเป็นหนึ่งในโรคติดต่อที่แพร่ระบาดได้มากที่สุด และได้สำรวจพบว่า มีกลุ่มเสี่ยงในชุมชนโดยรอบโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ คือ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ชุมชนนิคมมักกะสัน ซึ่งมีเด็กดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ช่วงกลางวันในพื้นที่ขนาดจำกัด และมีแหล่งน้ำขังปริมาณมากในบริเวณโดยรอบ จึงได้ริเริ่มโครงการ “เด็ก-เด็กปลอดยุง” ขึ้นเป็นครั้งแรก ด้วยความมุ่งหวังที่จะป้องกันความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก พร้อมสานต่อปณิธานการดูแลสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

ในปี 2567 มอบนวัตกรรมเครื่องดักจับยุงด้วยวิธีชีวภาพ เพื่อส่งเสริมการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันให้แก่เด็ก ณ ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ชุมชนนิคมมักกะสัน จำนวน 100 คน

โครงการส่งเสริมสุขภาพพระภิกษุสามเณร

นับตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2566 โดยมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ด้วยจุดมุ่งหมายเพื่อรักษาพยาบาลพระภิกษุสามเณรอาพาธ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

ในปี 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ทำการรักษาอาการอาพาธของพระสงฆ์จำนวนทั้งหมด 25 รูป

กิจกรรมจิตอาสา Bhappy

ในปี 2567 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ร่วม 3 บริษัทพันธมิตร ได้แก่ บมจ. กรุงเทพประกันภัย บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต และบมจ. ไอโออิ กรุงเทพ ประกันภัย นำโดยคุณชัย โสภนพนิช ประธานกรรมการ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เป็นประธานการจัดงาน พร้อมคณะผู้บริหาร และพนักงานจากทั้ง 4 องค์กรร่วมมอบสิ่งของเพื่อสาธารณประโยชน์ และจัดกิจกรรมด้วยความร่วมแรงร่วมใจเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนผู้รับบริการ ณ สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่งทับกวาง จังหวัดสระบุรี

โครงการ Bhappy เริ่มต้นขึ้นในปี 2555 โดยมีจุดประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาและให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ด้วยการสนับสนุน และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืน อีกทั้งเพื่อสร้างความตระหนักในการเป็นผู้ให้ ส่งผลให้พนักงานของทั้ง 4 องค์กรมีความสุข และความภาคภูมิใจที่ได้ร่วมทำประโยชน์ให้แก่สังคมส่วนรวม โดยโครงการ Bhappy ได้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ร่วม 3 บริษัทพันธมิตร สนับสนุนงบประมาณซ่อมแซมและปรับปรุงห้องน้ำรวม 3 อาคาร ได้แก่ ห้องน้ำในพื้นที่ส่วนกลาง ห้องน้ำอาคารของเขตชาย และห้องน้ำอาคารของเขตหญิง รวมจำนวนห้องน้ำทั้งสิ้น 27 ห้อง และสนับสนุนงบประมาณซ่อมแซมตู้ควบคุมระบบน้ำบาดาล พร้อมทั้งมอบสิ่งของที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้บริการได้ใช้ประโยชน์ต่อไป รวมการสนับสนุนทั้งสิ้นมีมูลค่ารวมกว่า 2,400,000 บาท

โครงการส่งเสริมความสามารถของบุคคลที่มีความพิการ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลที่มีความพิการ จึงได้จัดสรรเงินทุนเพื่อสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ที่มุ่งส่งเสริมการไม่แบ่งแยกและการเสริมศักยภาพภายในชุมชนนี้ โครงการเหล่านี้ประกอบด้วย การสนับสนุนโครงการเพาะเห็ดสองโครงการ โครงการเกษตรสมุนไพรหนึ่งโครงการที่ออกแบบมาเพื่อมอบโอกาสในการจ้างงานที่มีความหมาย โครงการโรงงานน้ำดื่มคนพิการ และโครงการส่งเสริมอาชีพสองโครงการที่มุ่งส่งเสริมการพัฒนาวิชาชีพของคนพิการ

โครงการบริจาคโลหิต

ผู้บริหาร แพทย์ ทันตแพทย์ และพนักงาน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เข้าร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิตกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์และชีวิตที่มีค่ายิ่งของผู้ป่วย

<u>ผลการดำเนินงาน</u>

ในปี 2567

- จำนวนผู้บริจาคทั้งหมด 727 คน
- ปริมาณยอดโลหิตที่ได้รวม 640 ยูนิต

3.4 มิติสิ่งแวดล้อม

3.4.1 E1 การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

คำอธิบายประเด็น

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบต่อทุกภาคอุตสาหกรรม ซึ่งนำไปสู่ความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ ความพยายามในการควบคุมและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง จะช่วยบรรเทาปัญหาและความรุนแรงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยธรรมชาติต่อกิจกรรมทางธุรกิจ

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี 2608
ผลการดำเนินงาน	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้ลดลงร้อยละ 0.1 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566

นโยบายการจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ระดับโลกที่ลึกซึ้งและกว้างขวาง ถือเป็นหนึ่งในความท้าทายเร่งด่วนที่สุดที่มนุษยชาติเผชิญในศตวรรษที่ 21 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีลักษณะเฉพาะจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบสภาพอากาศในระยะยาว อุณหภูมิที่สูงขึ้น และการเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีสาเหตุหลักมาจากกิจกรรมของมนุษย์ เช่น การเผาไหม้เชื้อเพลิงฟอสซิล การตัดไม้ทำลายป่า และกระบวนการทางอุตสาหกรรม เป็นที่ทราบกันดีว่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่องจะทำให้โลกร้อนขึ้นอีก และการที่อุณหภูมิสูงกว่า 2 องศาเซลเซียส เมื่อเทียบกับช่วงก่อนอุตสาหกรรม อาจนำไปสู่หายนะทางเศรษฐกิจและสังคมที่ตามมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเทศไทยเป็นหนึ่งใน 10 ประเทศที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดระหว่างปี 2543-2562 ตามรายงานดัชนีความเสี่ยงสภาพภูมิอากาศระยะยาวปี 2564

ด้วยเหตุนี้ รัฐบาลหลายประเทศจึงเห็นพ้องที่จะเสริมสร้างการตอบสนองทั่วโลกต่อภัยคุกคามจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามข้อตกลงปารีส โดยคงการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยทั่วโลกให้ต่ำกว่า 2°C เหนือระดับก่อนยุคอุตสาหกรรม และดำเนินการพยายามที่จะจำกัดอุณหภูมิ เพิ่มขึ้นเป็น 1.5°C เหนือระดับก่อนยุคอุตสาหกรรม ประเทศไทยได้เพิ่มวัตถุประสงค์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมากในการมีส่วนร่วมที่ประเทศกำหนด (NDCs) โดยประกาศเจตนารมย์ที่จะบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี 2593 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี 2608

บริษัทตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญนี้ในการมีส่วนร่วมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสร้างอนาคตที่ยั่งยืนสำหรับคนรุ่นต่อ ๆ ไป การปกป้องโลกเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในการช่วยเหลือผู้คนบนเส้นทางสู่การมีสุขภาพที่ดีขึ้น บริษัทเชื่อว่าด้วยการปกป้องสิ่งแวดล้อมผ่านการดำเนินการ บริษัทสามารถมีบทบาทที่มีความหมายในการช่วยลดผลกระทบนี้ พร้อมทั้งสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักลงทุน พนักงาน คู่ค้า และผู้ป่วย ในการมีส่วนร่วมด้วยเช่นกัน

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงยังคงนำเทคโนโลยีใหม่และแนวปฏิบัติในการดำเนินงานมาใช้เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและเพื่อสนับสนุนชุมชนที่มีสุขภาพดีและยั่งยืนมากขึ้น บริษัทมีเป้าหมายที่จะขับเคลื่อนประสิทธิภาพในทุกด้านของธุรกิจ โดยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ลดการใช้พลังงาน ลดการใช้น้ำ และการบริหารจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพของบริษัท โดยในปี 2567 บริษัทเปิดเผยเจตนารมณ์ที่จะบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี 2608 สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของประเทศไทย และได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูง เพื่อเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงหรือโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ โดยทางบริษัทมีแนวทางบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังนี้

1. พัฒนานวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ และกระบวนการให้บริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

2. สร้างความตระหนักแก่พนักงานให้คำนึงถึงความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตลอดกระบวนการการดำเนินงาน และพยายามหาโอกาสในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

3. พัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานและทรัพยากรภายในอาคารโรงพยาบาล

4. มองหาโอกาสในการขยายสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทน

บริษัทรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำมาตรการ โครงการ และกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรในอนาคตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางด้านสิ่งแวดล้อมตามที่บริษัทได้กำหนดนโยบายเอาไว้ รวมถึงเพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

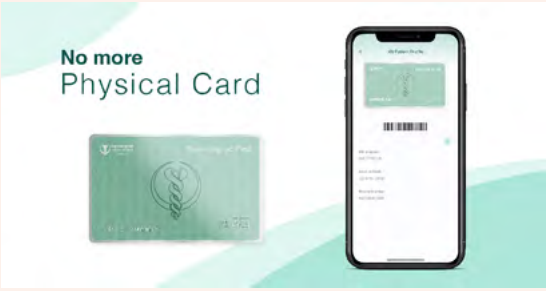
ประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

	ความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	แนวทางการบริหารความเสี่ยง
ความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk)	ความเสี่ยงทางภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้งของพื้นที่จัดตั้งของบริษัท	ส่งผลต่อการเข้าใช้บริการของผู้ป่วยและลูกค้าโดยตรง	บริษัทมีแผนสำรองกรณีฉุกเฉิน เพื่อลดผลกระทบและความเสี่ยง กรณีเกิดเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ทั้งนี้บริษัทได้มีการจัดการในการรับมือภัยธรรมชาติทางมิติต่าง ๆ อาทิ การทำประกันภัย เป็นต้น
นโยบายและข้อบังคับ (Policy and Legal Risk)	ความเสี่ยงทางนโยบายคาร์บอนเครดิต และภาษีคาร์บอนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	ได้รับการลงโทษจากภาครัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับ	บริษัทติดตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ เพื่อปรับนโยบายที่เกี่ยวข้องของบริษัทให้เหมาะสม
ด้านการเงิน (Financial Risk)	ค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นจากการปรับตัวในการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ต้นทุนทางธุรกิจที่อาจสูงขึ้นจากการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องใหม่	บริษัทพิจารณาเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อความยั่งยืนที่สามารถใช้ต่อเนื่องได้ในอนาคตเป็นหลัก รวมทั้งเทคโนโลยีที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น
ชื่อเสียง (Reputation Risk)	ความต้องการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เพิ่มขึ้น	กระทบชื่อเสียงของบริษัทที่อาจส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันในอนาคต	บริษัทเปิดช่องทางมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้ทราบในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อนำไปสู่การกำหนดนโยบายตอบสนองที่มีประสิทธิภาพ

ตัวอย่างโครงการที่ร่วมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัท

Bumrungrad goes paperless

ตั้งแต่ 1 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป ผู้ป่วยใหม่จะได้รับบัตรผู้ป่วยเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน (BH Application) เท่านั้น เพื่อลดจำนวณการใช้กระดาษลง รวมถึงอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการไม่ต้องพกบัตรประจำตัวผู้ป่วยอีกต่อไป โดยผู้ป่วยสามารถใช้งานในรูปแบบบัตรอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชันแทนได้อย่างสะดวก ผู้ป่วยสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อระบุตัวตนได้ง่ายขึ้น ขณะเดียวกันก็เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยลดการใช้ทรัพยากร



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ พัฒนาจากการใช้กระดาษไปสู่โซลูชันดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยโซลูชันดิจิทัลจาก Certinal eSign

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จับมือกับ Certinal eSign ซึ่งเป็นผู้นำด้านการจัดการธุรกรรมดิจิทัล เพื่อพลิกโฉมกระบวนการลงทะเบียนผู้ป่วยและการจัดการข้อมูล บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาจากการใช้กระดาษไปสู่โซลูชันดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ป่วยและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน จึงได้ร่วมมือกับ Certinal eSign ในการพัฒนาการลงนามในหนังสือยินยอม ทั้งการลงนามด้วยตนเองที่โรงพยาบาลและการลงนามออนไลน์ ที่รองรับหลายภาษา ใช้งานง่าย และช่วยอำนวยความสะดวกในเรื่องระบบการทำงานภายในของโรงพยาบาลได้อย่างราบรื่น ช่วยให้สามารถดำเนินธุรกรรมได้หลายรายการในแต่ละวัน

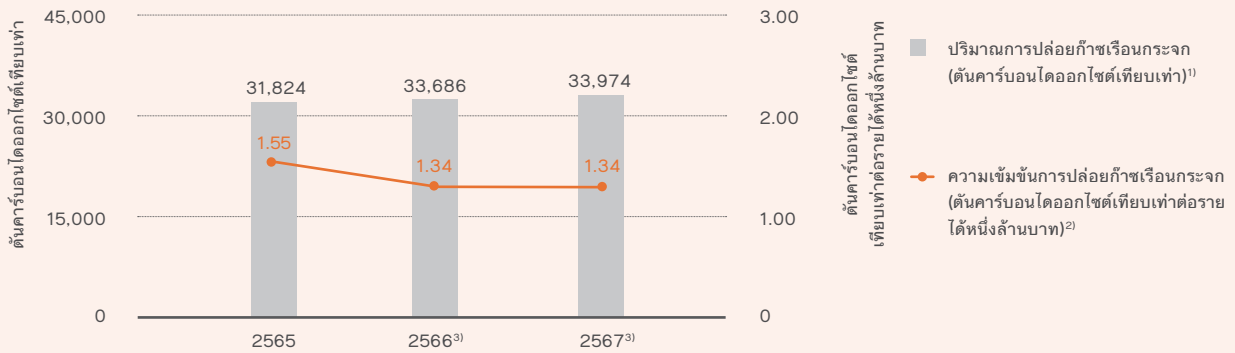
Bumrungrad Step Challenge

บริษัทเชิญชวนพนักงานร่วมใจเก็บจำนวณก้าวข้ามระยะเวลา 45 วัน กับกิจกรรม Bumrungrad Step Challenge ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน โดยมีเป้าหมายร่วมกันที่ 450 ล้านก้าวระหว่าง 1 ธันวาคม 2567 ถึง 15 มกราคม 2568 ซึ่งนอกจากจะเป็นการดูแลสุขภาวะที่ดีของพนักงานและสนับสนุนให้พนักงานมีสุขภาพที่แข็งแรงแล้ว กิจกรรมนี้ยังช่วยลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น การเดินทางด้วยเท้าแทนการใช้ยานพาหนะ และการใช้บันไดแทนการใช้ลิฟต์ เป็นต้น

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

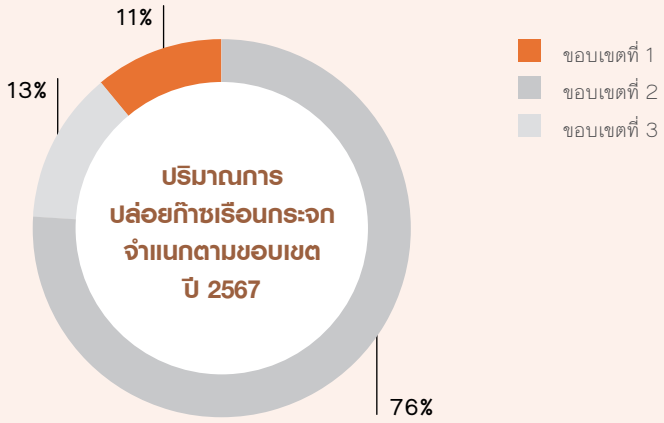
บริษัทมีความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการลดความเสี่ยงจากผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทได้คำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas Emissions: GHG Emissions) ครอบคลุมทั้ง 3 ขอบเขต หรือคาร์บอนฟุตพริ้นท์ และรายงานเป็นครั้งแรกในปี 2566 และดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปี 2567 บริษัทได้คำนวณตามแนวทางขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. และได้รับการทวนสอบและรับรองข้อมูลดังกล่าวโดยผู้ทวนสอบ สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก บริษัทจะทำงานอย่างเป็นระบบในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนและก๊าซเรือนกระจกทั่วทั้งบริษัทและบริษัทย่อย ผ่านการกำหนดเป้าหมายและการดำเนินธุรกิจ

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม



หมายเหตุ:

1) ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมของขอบเขตที่ 1 ขอบเขตที่ 2 และขอบเขตที่ 3
2) ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อรายได้ คำนวณจากปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) หารด้วยรายได้รวม หัก โซลซีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเต็ด และเฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส พีทีอี ลิมิเต็ด โดยมีหน่วยเป็นตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อรายได้หนึ่งล้านบาท
3) ในปี 2566 และ 2567 บริษัทขยายขอบเขตการคำนวณและการรายงานให้ครอบคลุมอาคาร Bumrungrad Academy Building และอาคาร Carpark Building ซอย 1



คำนิยามขอบเขตการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

- ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 (Scope 1) หมายถึง การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรงจากการผลิตไฟฟ้า ความร้อน หรือไอน้ำ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิต การรั่วไหลระหว่างกระบวนการ และการเผาไหม้เชื้อเพลิงจากการขนส่งซึ่งเกิดจากยานพาหนะของบริษัท
- ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 (Scope 2) หมายถึง การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้อมจากการใช้ไฟฟ้า
- ก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 (Scope 3) หมายถึง การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้อมอื่น ๆ เช่น การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมทางธุรกิจระหว่างองค์กรและผู้ผลิตภายนอกองค์กร เช่น การว่าจ้างผลิตและบริการ (Outsource) การบำบัดของเสียและซากผลิตภัณฑ์ของบริษัท การขนส่งที่ไม่ได้เกิดจากยานพาหนะของบริษัท ซึ่งอยู่เหนือขอบเขตที่บริษัทสามารถควบคุมได้

บริษัทได้รับการรับรองการเป็นองค์กร Carbon Footprint (เครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร) จากการขึ้นทะเบียนฉลากคาร์บอนองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) ประกาศนียบัตรเลขที่ TGO CFO FY24-03-293 เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2567

3.4.2 E2 การจัดการพลังงาน

คำอธิบายประเด็น

การจัดหาและการใช้ไฟฟ้าอย่างคุ้มค่า สะท้อนการจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ และแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการลดการพึ่งพาพลังงานสิ้นเปลือง หรือเชื้อเพลิงที่ใช้แล้วหมดไป

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย	ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อรายได้มากกว่าร้อยละ 5 ภายในปี 2570 เทียบกับปีฐาน 2566
ผลการดำเนินงาน	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อหน่วยรายได้ลดลงร้อยละ 1.2 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญของแนวทางการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของโรงพยาบาล บริษัทให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบจากการใช้พลังงานในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา โดยบริษัทได้ดำเนินกลยุทธ์ที่ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องในการใช้พลังงานด้วยการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการพลังงาน การติดตั้งแหล่งกำเนิดแสงที่มีประสิทธิภาพ และเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน

ตัวอย่างโครงการที่ร่วมในการจัดการพลังงานของบริษัท

ห้องผ่าตัดที่ยั่งยืนการรักษาสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ห้องผ่าตัดเป็นจุดที่ใช้พลังงานมากในการดำเนินงานของโรงพยาบาล จากระบบทำความร้อน ระบบการระบายอากาศและระบบการปรับอากาศ (HVAC) ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากความต้องการในการใช้พลังงานปริมาณมากของห้องผ่าตัด (OR) ที่มีระบบไฟส่องสว่างสำหรับการผ่าตัดที่ใช้พลังงานสูง พลังงานปริมาณมากที่ต้องใช้ในการหมุนเวียนอากาศที่มีความจำเป็นต่อการผ่าตัด รวมทั้งข้อกำหนดด้านอุณหภูมิและความชื้นที่เข้มงวด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีห้องผ่าตัดที่ศัลยแพทย์ต้องทำการผ่าตัดหลายเคสต่อวัน

เพื่อลดการใช้พลังงานของห้องผ่าตัดของโรงพยาบาล บริษัทมีการพูดคุยเจรจากันอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มและประเมินแนวคิด โดยโรงพยาบาลเริ่มดำเนินการตามแผน OR Setback เพื่อลดการใช้พลังงานในขณะที่ยังปฏิบัติตามข้อบังคับของห้องผ่าตัดทั้งหมด เช่น การลดจำนวนการหมุนเวียนอากาศอากาศรายชั่วโมงเมื่อไม่ได้ใช้งานห้องผ่าตัด

ด้วยความตระหนักถึงพลังงานที่จำเป็นต่อการทำความเย็นและความร้อนในโรงพยาบาลบริษัทจึงริเริ่มโครงการประหยัดพลังงานหลายโครงการ ดังนี้

- การใช้เครื่องทำความเย็นประสิทธิภาพสูง เช่น การติดตั้งระบบการบริหารจัดการระบบผลิตน้ำเย็นขั้นสูง (CPMS)
- การติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (VSD) บนปั๊มน้ำหล่อเย็น
- การใช้ปั๊มน้ำระบายความร้อน (CDP) และปั๊มน้ำเย็น (CHP) ที่มีประสิทธิภาพสูง
- การติดตั้งใบพัดพลาสติกเสริมใยไฟเบอร์ในหอทำความเย็น
- การติดตั้งตัวตัดสัญญาณอุณหภูมิและความชื้นเพื่อควบคุมระบบปรับอากาศกึ่งอัตโนมัติ
- การใช้ลูกบอลทำความสะอาดในระบบทำความเย็น
- การปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ

โครงการรณรงค์ประหยัดไฟ

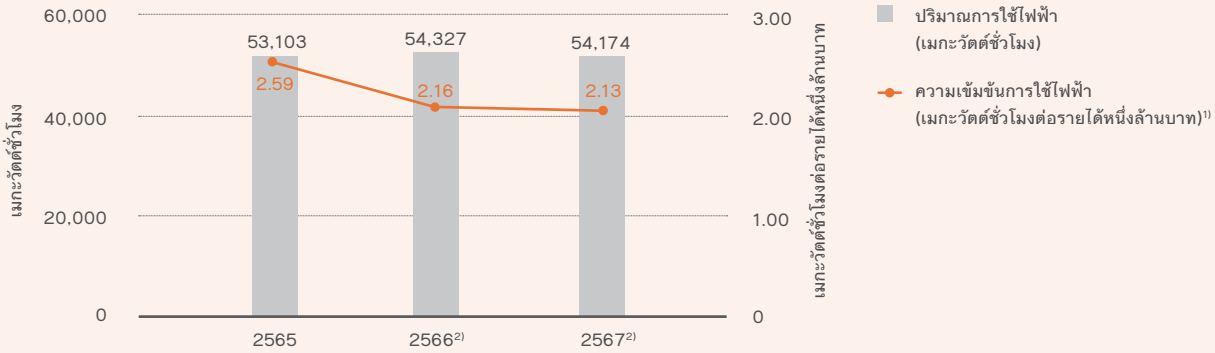
ตั้งแต่ปี 2566 บริษัทได้จัดตั้งคณะทำงานรณรงค์ประหยัดไฟขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดการใช้ไฟฟ้าในโรงพยาบาลและอาคารสำนักงานของบำรุงราษฎร์ ตลอดจนช่วยลดการใช้พลังงานของโลก ในปี 2567 คณะทำงานดำเนินโครงการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดการใช้ไฟฟ้าโดยการมีส่วนร่วมของพนักงาน เช่น การประกวดการประหยัดไฟฟ้าระหว่างอาคาร การสื่อสารภายในเกี่ยวกับวิธีการลดการใช้ไฟฟ้า และรางวัลพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้า ที่สำคัญเน้นการส่งเสริมให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรนำพฤติกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ โดยโครงการดังกล่าวได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากพนักงานเนื่องจากพนักงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยลดการใช้ไฟฟ้า

การติดตั้งพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาเพื่อการใช้พลังงานหมุนเวียน

เพื่อเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน บริษัทได้ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนในรูปแบบระบบไฟฟ้าโซลาร์เซลล์เป็นครั้งแรกบนชั้นดาดฟ้าของโรงพยาบาล อาคาร A ภายใต้สัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) โดยคาดว่าพลังงานที่เกิดจากพลังงานแสงอาทิตย์นี้จะสามารถชดเชยประมาณร้อยละ 2 ของปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อปีของอาคาร A ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่บรรยากาศ ในขณะเดียวกันก็ส่งผลให้ค่าไฟฟ้าถูกลงอีกด้วย การเปลี่ยนมาใช้พลังงานหมุนเวียนจะส่งผลประโยชน์ต่อบริษัทในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะยาว โครงการติดตั้งโซลาร์บนชั้นดาดฟ้าของอาคาร A นี้ นับเป็นจุดเริ่มต้นในการขยายการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนไปยังพื้นที่อื่น ๆ ในอนาคต

ผลการดำเนินงานด้านการจัดการพลังงาน

ปริมาณการใช้ไฟฟ้า



หมายเหตุ:

1) ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าต่อรายได้ คำนวณจากปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (เมกะวัตต์) หารด้วยรายได้รวม หัก โซลซีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเต็ด และเฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส พีทีอี ลิมิเต็ด โดยมีหน่วยเป็นเมกะวัตต์ต่อชั่วโมงต่อรายได้หนึ่งล้านบาท

2) ในปี 2566 และ 2567 บริษัทขยายขอบเขตการคำนวณและการรายงานให้ครอบคลุมอาคาร Bumrungrad Academy Building และอาคาร Carpark Building ซอย 1

3.4.3 E3 การจัดการของเสีย

ความพยายามในการลดขยะและของเสียจากการดำเนินธุรกิจแสดงถึงความสามารถในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบเชิงลบ จากกระบวนการธุรกิจที่อาจสร้างความเดือดร้อนให้แก่ชุมชนและสังคม

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย	ลดปริมาณขยะต่อรายได้มากกว่าร้อยละ 5 ภายในปี 2570 เทียบกับปีฐาน 2566
ผลการดำเนินงาน	ปริมาณขยะต่อหน่วยรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.2 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566

การให้บริการด้านสุขภาพจำเป็นต้องใช้วัสดุสิ้นเปลืองจำนวนมาก บริษัทมุ่งมั่นในการลดของเสียที่เกิดจากให้มีน้อยที่สุด ทั้งของเสียที่ไม่อันตราย และของเสียที่อันตราย บริษัทได้กำหนดแนวทางและริเริ่มดำเนินการด้านการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายตามข้อกำหนดและมาตรฐานของท้องถิ่น

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานแยกขยะและของเสีย ปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ประกอบด้วยวัสดุที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ และเปลี่ยนบรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียวให้เป็นวัสดุที่ย่อยสลายได้ทางชีวภาพผ่านระบบคัดแยกขยะที่มีประสิทธิภาพ บริษัทจัดให้มีจุดคัดแยกขยะและวิธีการกำจัดขยะตามประเภทของขยะ

ตัวอย่างโครงการที่ร่วมในการจัดการของเสีย

ขยะทางการแพทย์ที่เป็นอันตรายและต้องได้รับการควบคุม

สารเคมีที่ใช้ในการฆ่าเชื้อและบำบัด น้ำยาผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สารเคมีในห้องปฏิบัติการและฟิล์มรังสีวิทยา เป็นส่วนสำคัญในกระบวนการบริการด้านสุขภาพ แต่ก็มีคุณสมบัติที่เป็นอันตรายและต้องได้รับการกำจัดที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสุขภาพของประชาชนและรักษาสิ่งแวดล้อมเช่นกัน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์พยายามลดการใช้ผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่ก่อให้เกิดขยะทางการแพทย์ที่ต้องได้รับการควบคุม (RMW) และหาทางเลือกอื่นเท่าที่สามารถทำได้ นอกจากนี้ โรงพยาบาลทำการฆ่าเชื้อวัสดุอุปกรณ์ส่วนหนึ่งภายในโรงพยาบาล เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการใช้ RMW

การรีไซเคิลขวดพลาสติก

เพื่อลดขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ไปฝังกลบและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทได้ทำงานร่วมกับผู้ให้บริการรีไซเคิลในการรวบรวมขวดพลาสติกที่ทิ้งในบริเวณโรงพยาบาลและอาคารสำนักงานของบริษัท เพื่อทำการรีไซเคิลขวดพลาสติกเหล่านั้น ไม่เพียงแต่บริษัทจะสามารถสร้างรายได้จากการขายขวดพลาสติกให้กับผู้ให้บริการ แต่ที่สำคัญที่สุดคือบริษัทสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการรีไซเคิลขวดพลาสติกได้อีกด้วย โดยในปี 2567 มีการรีไซเคิลพลาสติกจำนวน 7 ตัน ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเทียบเท่ากับ 7.2 ตันคาร์บอนไดออกไซด์

ผลการดำเนินงานด้านการจัดการของเสีย

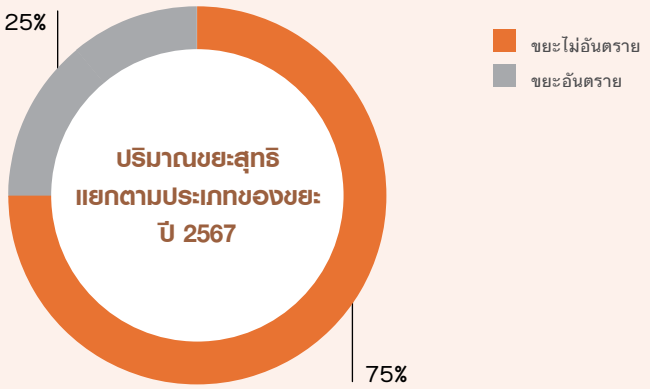
หน่วย: ตัน

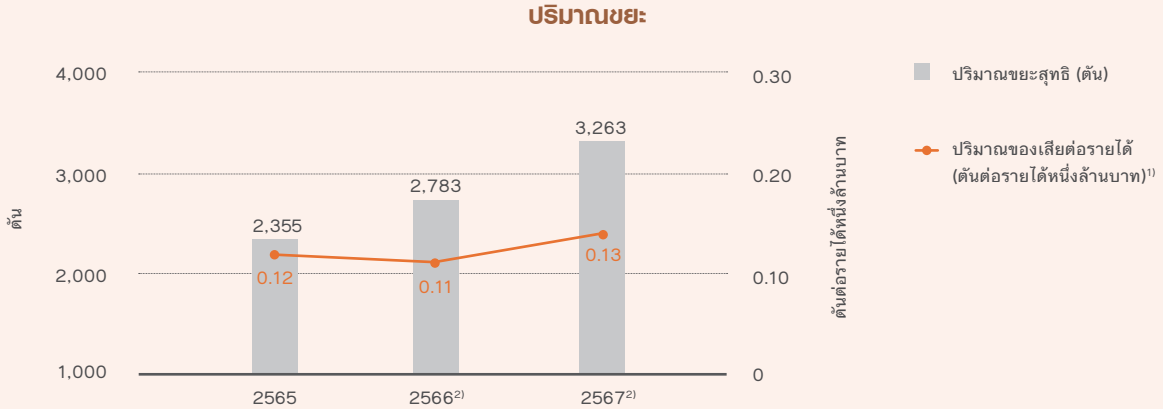
รายละเอียด	2565	2566	2567
ปริมาณขยะสุทธิ	2,355	2,783	3,263
ปริมาณขยะที่นำส่งหลุมฝังกลบ			
ขยะทั่วไป	1,436	1,754	2,277
ขยะติดเชื้อ	0	0	0
ขยะอันตราย[1]	1	2	3
ขยะรีไซเคิล	0	0	0
ปริมาณที่นำส่งหลุมฝังกลบสุทธิ	1,437	1,756	2,280
ปริมาณขยะที่ไม่ได้นำส่งหลุมฝังกลบ			
ขยะทั่วไป	0	0	0
ขยะติดเชื้อ	726	793	782
ขยะอันตราย[2]	37	49	44
ขยะรีไซเคิล	154	186	157
ปริมาณที่ไม่ได้นำส่งหลุมฝังกลบสุทธิ	918	1,027	983

หมายเหตุ:

1) ขยะอันตรายที่ถูกนำไปกำจัดด้วยวิธีฝังกลบชนิด Secure Landfill โดยบริษัทกำจัดขยะที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนด

2) ขยะอันตรายที่ถูกนำไปกำจัดด้วยวิธีเผาที่เตาเผาขยะอุตสาหกรรม โดยบริษัทกำจัดขยะที่ได้รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนด





หมายเหตุ:

1) ปริมาณของเสียต่อรายได้ คำนวณจากปริมาณขยะสุทธิ (ตัน) หารด้วยรายได้รวม หัก โซลซีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเต็ด และเฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส พีทีอี ลิมิเต็ด โดยมีหน่วยเป็นตันต่อรายได้หนึ่งล้านบาท

2) ในปี 2566 และ 2567 บริษัทขยายขอบเขตการคำนวณและการรายงานให้ครอบคลุมอาคาร Bumrungrad Academy Building และอาคาร Carpark Building ซอย 1

3.4.4 E4 การจัดการน้ำ

คำอธิบายประเด็น

การจัดหาและการใช้น้ำอย่างคุ้มค่าสะท้อนการบริหารจัดการต้นทุนในกระบวนการธุรกิจและลดความเสี่ยงในการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย	ลดปริมาณการใช้น้ำต่อรายได้มากกว่าร้อยละ 5 ภายในปี 2570 เทียบกับปีฐาน 2566
ผลการดำเนินงาน	ปริมาณการใช้น้ำต่อหน่วยรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.2 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566

การบริหารจัดการน้ำที่ใช้

น้ำที่ใช้ในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ส่วนใหญ่เป็นน้ำจากการประปานครหลวง แม้ว่าการใช้น้ำในการดำเนินงานของโรงพยาบาลจะมีปริมาณไม่มาก แต่บริษัทก็วางแผนการบริหารจัดการน้ำทั้งองค์กรเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำ โดยได้กำหนดแนวทางองค์กรเกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่ใหม่ด้วยการจัดสวนที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม รวมถึงการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการก่อสร้างโรงพยาบาล และดำเนินการตามโครงการลดปริมาณการใช้น้ำ

ตัวอย่างโครงการที่ร่วมในการจัดการน้ำ

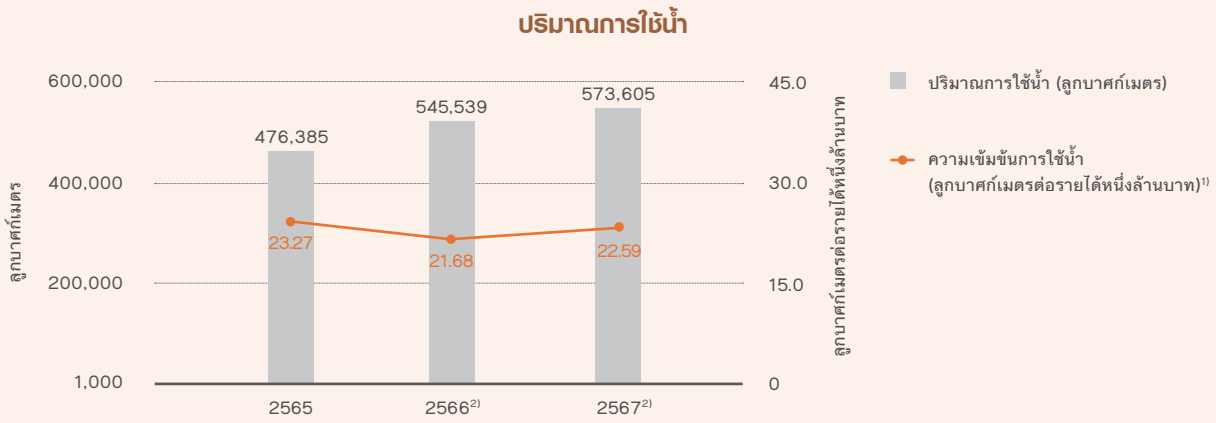
โครงการการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทได้ดำเนินการลดความแรงของน้ำ ตั้งแต่การเปลี่ยนอ่างล้างภาชนะไปจนถึงการออกแบบระบบความร้อน ความเย็น และการระบายอากาศ (HVAC) ของโรงพยาบาลใหม่ เพื่อลดการใช้ปริมาณน้ำพร้อมทั้งคอยตรวจสอบท่อประปา มาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

การริเริ่มลดปริมาณการใช้น้ำ

- การเพิ่มเซ็นเซอร์และตัวควบคุมในระบบการใช้น้ำ
- การมีส่วนร่วมของผู้ดูแลด้านพฤติกรรมการประหยัดน้ำ
- การใช้สครับล้างมือแบบไม่ใช้น้ำในห้องผ่าตัด
- ส่งเสริมการตรวจหาและรายงานการรั่วไหล

ผลการดำเนินงานด้านการจัดการน้ำ



หมายเหตุ:

1) ปริมาณการใช้น้ำต่อรายได้ คำนวณจากปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตร) หารด้วยรายได้รวม หัก โซลซีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเต็ด และเฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส พีทีอี ลิมิเต็ด โดยมีหน่วยเป็นลูกบาศก์เมตรต่อรายได้หนึ่งล้านบาท

2) ในปี 2566 และ 2567 บริษัทขยายขอบเขตการคำนวณและการรายงานให้ครอบคลุมอาคาร Bumrungrad Academy Building และอาคาร Carpark Building ซอย 1

การบริหารจัดการน้ำเสีย

การบำบัดน้ำเสียที่เกิดจากการใช้น้ำภายในพื้นที่ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีโรงบำบัดน้ำเสีย (Waste Water Treatment Plant: WWTP) 2 แห่ง น้ำเสียจะถูกรวบรวมในบ่อพักและถูกสูบเข้าไปในโรงบำบัดน้ำเสียหลังจากผ่านกระบวนการทางกลไก และทางเคมีหลายขั้นตอน โดยในขั้นตอนสุดท้ายน้ำที่ได้รับการบำบัดจะถูกปล่อยสู่ระบบสาธารณะ เช่น คลอง จากนั้นน้ำเสียจะถูกส่งไปยังระบบบำบัดน้ำเสียซึ่งมี 3 วิธีต่อไปนี้

1. ระบบบำบัดน้ำเสียแบบเติมอากาศโดยใช้เครื่องปฏิกรณ์แบบเรียงลำดับ
2. ระบบบำบัดน้ำเสียด้วยการเติมอากาศแบบเพลาลึกซึ่งใช้แทนถังตกตะกอนหลักและถังเติมอากาศ
3. กำหนดทิศทางน้ำเสียผ่านระบบปรับสภาพก่อนระบายไปยังระบบบำบัดน้ำเสียสาธารณะในพื้นที่

บริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายในการควบคุมการปล่อยน้ำเสีย มีการดำเนินการการตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งก่อนและหลังผ่านระบบบำบัดน้ำเสีย และถังบำบัดน้ำเสียมีกระบวนการตรวจวัด บันทึก และรายงานก่อนปล่อยน้ำเสียสู่แหล่งน้ำสาธารณะ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการรับรองในการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย โดยพิจารณาจากค่าต่าง ๆ เช่น ความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD) สารแขวนลอย (SS) ปริมาณของแข็งที่แขวนลอยหรือละลายในน้ำ (TDS) ค่าความเป็นกรดด่าง (pH) รวมทั้งปริมาณจาระบีและน้ำมันในน้ำเป็นประจำทุกเดือน การดำเนินการดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์บำบัดน้ำเสีย ซึ่งรวมถึงการวางท่อถังดักไขมัน ปั๊มน้ำเสีย ถังบำบัดน้ำ และเครื่องเติมอากาศภายใต้แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันของหน่วยงานที่รับผิดชอบระบบสุขาภิบาล

ในปี 2567 ร้อยละ 100 ของน้ำเสียจาก อาคาร A อาคาร B และอาคาร C ได้รับการบำบัดก่อนทิ้ง เพื่อกำจัดสิ่งปนเปื้อนในน้ำเสียให้เหลือน้อยที่สุดก่อนทิ้งสู่แหล่งน้ำสาธารณะ เพื่อไม่ทำให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทไม่ได้รับการรายงานหรือข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพ/ปริมาณน้ำจากบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานใด

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

สำหรับปี 2567 บริษัทมีรายได้รวม 25,862 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.1 จาก 25,575 ล้านบาท ในปี 2566 กำไรสุทธิในปี 2567 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.0 เป็น 7,775 ล้านบาท จาก 7,006 ล้านบาท ในปี 2566 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 30.1 ในปี 2567 เทียบกับร้อยละ 27.4 ในปี 2566

1. งบกำไรขาดทุน

ผลการดำเนินงานของปี

ปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 (เทียบการเปลี่ยนแปลงจากปีก่อน)

บริษัทมีรายได้จากกิจการโรงพยาบาลจำนวน 25,634 ล้านบาทในปี 2567 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 จาก 25,296 ล้านบาท ในปี 2566 โดยหลักเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทย ร้อยละ 4.8 ในขณะที่รายได้จากผู้ป่วยต่างชาติลดลงเล็กน้อย ร้อยละ 0.4 เป็นผลให้รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.3 จากทั้งหมด ในขณะที่รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 65.7 ในปี 2567 เทียบกับร้อยละ 33.2 และร้อยละ 66.8 ตามลำดับ ในปี 2566

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (หน่วย :ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	12,503	12,895	*3.0%*
ค่าใช้จ่ายในการขาย	728	685	*-6.3%*
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,443	3,495	*1.5%*
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	10,243	9,597	*6.7%*
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	39.6%	37.5%	

บริษัทมีต้นทุนกิจการโรงพยาบาล (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 12,503 ล้านบาทในปี 2567 ลดลงร้อยละ 3.0 จาก 12,895 ล้านบาท ในปี 2566 โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ดีเมื่อเทียบกับการเพิ่มขึ้นของรายได้จากกิจการโรงพยาบาลในอัตราร้อยละ 1.3 เป็นผลให้สัดส่วนของต้นทุนกิจการโรงพยาบาลต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลลดลงเป็นร้อยละ 48.8 ในปี 2567 เทียบกับร้อยละ 51.0 ในปี 2566

ค่าใช้จ่ายในการขาย (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 728 ล้านบาท ในปี 2567 เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 จาก 685 ล้านบาท ในปี 2566 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้น 43 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 3,443 ล้านบาท ในปี 2567 ลดลงร้อยละ 1.5 จาก 3,495 ล้านบาท ในปี 2566

กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 เป็น 10,243 ล้านบาท ในปี 2567 จาก 9,597 ล้านบาท ในปี 2566 และอัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) เพิ่มเป็นร้อยละ 39.6 ในปี 2567 จากร้อยละ 37.5 ในปี 2566

ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายมีจำนวน 1,077 ล้านบาทในปี 2567 เทียบกับ 1,097 ล้านบาทในปี 2566

บริษัทมีภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 1,604 ล้านบาท ในปี 2567 เทียบกับจำนวน 1,583 ล้านบาทในปี 2566 โดยหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรทางภาษี หักกลบกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีจากมาตรการส่งเสริมการลงทุนเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 9.78 บาท ในปี 2567 เทียบกับ 8.81 บาท ในปี 2566 บริษัทมีกำไรต่อหุ้นแบบปรับลด 8.96 บาท ในปี 2567 เทียบกับ 8.08 บาท ในปี 2566

งบกำไรขาดทุน (หน่วย :ล้านบาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	25,634	25,296	*1.3%*
รายได้รวม	25,862	25,575	*1.1%*
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	10,243	9,597	*6.7%*
กำไรสุทธิ	7,775	7,006	*11.0%*
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	39.6%	37.5%	
อัตรากำไรสุทธิ	30.1%	27.4%	

กำไรต่อหุ้น (หน่วย :บาท)	ปี 2567	ปี 2566	เปลี่ยนแปลง
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	9.78	8.81	*11.0%*
กำไรต่อหุ้นแบบปรับลด	8.96	8.08	*11.0%*

2. งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียน 16,732 ล้านบาท ลดลงจาก 15,685 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยหลักเป็นผลจากการการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์หมุนเวียนทางการเงินอื่นๆจำนวน 1,368 ล้านบาท หักกลบกับการลดลงของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจำนวน 426 ล้านบาท จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ยเป็น 59.8 วัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เทียบกับ 52.4 วัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นผลมาจากรายได้และระยะเวลาในการเก็บหนี้ของกลุ่มลูกค้าตะวันออกกลาง จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ยยังคงอยู่ภายใต้นโยบายเงื่อนไขการรับชำระหนี้โดยรวมของบริษัทฯซึ่งคือในช่วง 30-90 วัน

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นเป็น 15,922 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จาก 13,527 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นจำนวน 1,942 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จำนวน 330 ล้านบาท

บริษัทมีหนี้สินหมุนเวียนจำนวน 3,827 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ลดลงจาก 4,184 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่ายจำนวน 278 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายลดลงจำนวน 118 ล้านบาท

บริษัทมีหนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นเป็น 1,025 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จาก 930 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานจำนวน 66 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทมีจำนวน 27,801 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เทียบกับ 24,098 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรสุทธิของปี 2567 จำนวน 7,775 ล้านบาทหักกลบกับเงินปันผลจ่ายจำนวน 4,097 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (Average ROA) เป็นร้อยละ 25.1 ในปี 2567 เทียบกับร้อยละ 26.2 ในปี 2566 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (Average ROE) เป็นร้อยละ 30.0 ในปี 2567 เทียบกับร้อยละ 31.8 ในปี 2566

หน่วย: ล้านบาท	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566	เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์รวม	32,653	29,212	*11.8%*
หนี้สินรวม	4,852	5,114	*-5.1%*
ส่วนของผู้ถือหุ้น	27,801	24,098	*15.4%*

	ปี 2567	ปี 2566
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	59.8	52.4
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	10.9	10.1
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	28.5	26.4
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (เท่า) (Net Debt to Equity)	(0.1)	(0.2)
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (เท่า) (Net Debt to EBITDA)	(0.3)	(0.4)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%) (Average ROA)	25.1%	26.2%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%) (Average ROE)	30.0%	31.8%

3. งบกระแสเงินสด

บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 8,671 ล้านบาทในปี 2567 เทียบกับ 7,094 ล้านบาทในปี 2566 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 4,985 ล้านบาท ในปี 2567 เทียบกับ 2,429 ล้านบาท ในปี 2566 การเปลี่ยนแปลงเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นในเงินฝากประจำและเงินลงทุนในตราสารหนี้จำนวน 2,941 ล้านบาท หักกลบกับการลดลงของเงินจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ซอฟแวร์จำนวน 354 ล้านบาท บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 4,224 ล้านบาท ในปี 2567 เทียบกับจำนวน 3,051 ล้านบาท ในปี 2566 ตามที่กล่าวมานี้เป็นผลให้บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 3,259 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เทียบกับ 3,774 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

อัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เป็น 4.4 เท่า เทียบกับ 3.7 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วเป็น 1.9 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย: ล้านบาท	ปี 2567	ปี 2566
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	8,671	7,094
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(4,985)	(2,429)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(4,224)	(3,051)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)/เพิ่มขึ้นสุทธิ	(515)	1,683
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	3,259	3,774

	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	4.4	3.7
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.9	1.9

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(แสดง 3 ปี: 2567, 2566, 2565)

หน่วย : พันบาท

	2567	%	2566	%	2565	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,259,383	9.98	3,774,054	12.92	2,091,126	8.62
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	8,854,042	27.12	6,971,426	23.86	6,185,037	25.50
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3,982,322	12.20	4,408,468	15.09	2,658,143	10.96
สินค้าคงเหลือ	355,939	1.09	362,256	1.24	325,739	1.34
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	128,618	0.39	114,088	0.39	132,266	0.55
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	151,226	0.46	54,685	0.19	26,466	0.11
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	16,731,530	51.24	15,684,977	53.69	11,418,777	47.07
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในการร่วมค้า	130,085	0.40	12,962	0.04	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	179	0.00	230	0.00	1,477	0.01
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	2,013,552	6.17	71,441	0.24	231	0.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12,631,948	38.69	12,302,429	42.11	11,730,962	48.36
สินทรัพย์สิทธิการใช้	108,179	0.33	65,468	0.22	36,038	0.15
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	587,959	1.80	610,477	2.09	648,586	2.67
ค่าความนิยม	60,092	0.18	60,573	0.21	60,753	0.25
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	311,111	0.95	309,233	1.06	300,842	1.24
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	78,410	0.24	94,315	0.32	61,145	0.25
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	15,921,515	48.76	13,527,128	46.31	12,840,034	52.93
รวมสินทรัพย์	32,653,045	100.00	29,212,105	100.00	24,258,811	100.00

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(แสดง 3 ปี: 2567, 2566, 2565)

หน่วย : พันบาท

	2567	%	2566	%	2565	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,148,754	3.52	1,078,493	3.69	1,085,130	4.47
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	919,655	2.82	1,011,723	3.46	749,938	3.09
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	37,089	0.11	16,960	0.06	23,579	0.10
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	979,933	3.00	1,097,628	3.76	797,446	3.29
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	525,392	1.61	803,180	2.75	616,672	2.54
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	215,906	0.66	176,367	0.60	142,204	0.59
รวมหนี้สินหมุนเวียน	3,826,729	11.72	4,179,008	14.32	3,414,969	14.08
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	24,281	0.07	24,221	0.08	24,146	0.10
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	78,075	0.24	49,963	0.17	15,556	0.06
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,898	0.01	2,128	0.01	1,624	0.01
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	920,131	2.82	853,653	2.92	797,198	3.29
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	1,025,385	3.14	929,965	3.18	838,524	3.46
รวมหนี้สิน	4,852,114	14.86	5,114,316	17.51	4,253,493	17.53

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(แสดง 3 ปี: 2567, 2566, 2565)

หน่วย : พันบาท

	2567	%	2566	%	2565	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 921,852,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2566: หุ้นสามัญ 921,822,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2565: หุ้นสามัญ 921,821,920 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	921,852		921,822		921,821	
หุ้นบุริมสิทธิ 850,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2566: หุ้นบุริมสิทธิ 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2565: หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	851		881		881	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 794,915,942 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2566: หุ้นสามัญ 794,885,942 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2565: หุ้นสามัญ 794,885,742 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	794,915	2.43	794,885	2.72	794,885	3.28
หุ้นบุริมสิทธิ 850,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2566: หุ้นบุริมสิทธิ 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2565: หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	851	0.00	881	0.00	881	0.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	449,854	1.38	449,854	1.54	449,854	1.85
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	320,000	0.98	320,000	1.10	320,000	1.32
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	92,275	0.28	92,275	0.32	92,275	0.38
ยังไม่ได้จัดสรร	26,074,303	79.85	22,396,369	76.67	18,355,229	75.66
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(244,518)	(0.75)	(253,135)	(0.87)	(307,628)	(1.27)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	27,487,680	84.18	23,801,129	81.48	19,705,496	81.23
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	313,251	0.96	296,660	1.02	299,822	1.24
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	27,800,931	85.14	24,097,789	82.49	20,002,318	82.47
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	32,653,045	100.00	29,212,105	100.00	24,258,811	100.00

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(แสดง 3 ปี: 2567, 2566, 2565)

หน่วย : พันบาท

	2567	%	2566	%	2565	%
รายได้						
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	25,634,401	99.12	25,296,046	98.91	20,645,531	98.75
รายได้ค่าเช่า	83,177	0.32	80,112	0.31	75,032	0.36
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	28,056	0.11	-	-
รายได้อื่น	144,872	0.56	170,762	0.67	186,970	0.89
รวมรายได้	25,862,450	100.00	25,574,976	100.00	20,907,533	100.00
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	12,503,044	48.34	12,894,826	50.42	11,099,260	53.09
ค่าใช้จ่ายในการขาย	728,369	2.82	684,880	2.68	586,333	2.80
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,442,967	13.31	3,495,272	13.67	3,211,611	15.36
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	22,734	0.09	-	-	3,271	0.02
รวมค่าใช้จ่าย	16,697,114	64.56	17,074,978	66.76	14,900,475	71.27
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไร จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	9,165,336	35.44	8,499,998	33.24	6,007,058	28.73
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(376)	(0.00)	(38)	(0.00)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(51)	(0.00)	(859)	(0.00)	(510)	(0.00)
กำไรก่อนรายได้ทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	9,164,909	35.44	8,499,101	33.23	6,006,548	28.73
รายได้ทางการเงิน	279,473	1.08	140,948	0.55	45,954	0.22
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	9,444,382	36.52	8,640,049	33.78	6,052,502	28.95
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(8,335)	(0.03)	(2,394)	(0.01)	(3,547)	(0.02)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	9,436,047	36.49	8,637,655	33.77	6,048,955	28.93
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(1,603,990)	(6.20)	(1,582,523)	(6.19)	(1,072,193)	(5.13)
กำไรสุทธิสำหรับปี	7,832,057	30.28	7,055,132	27.59	4,976,762	23.80
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	7,774,726	30.06	7,006,451	27.40	4,938,222	23.62
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	57,331	0.22	48,681	0.19	38,540	0.18
	7,832,057	30.28	7,055,132	27.59	4,976,762	23.80

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(แสดง 3 ปี: 2567, 2566, 2565)

หน่วย : พันบาท

	2567	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	9,436,047	8,637,655	6,048,955
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน:			
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,077,236	1,096,768	1,116,875
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	33,231	79,987	62,603
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ (โอนกลับ)	(910)	(1,748)	2,617
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,772)	(56,656)	12,405
ขาดทุน (กำไร) จากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14	92	2,450
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	138,233	118,949	126,108
กลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	-	(886)	-
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน	(11,810)	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	376	38	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	51	859	510
รายได้ทางการเงิน	(279,473)	(140,948)	(45,954)
ต้นทุนทางการเงิน	8,335	2,394	3,547
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	10,395,558	9,736,504	7,330,116
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	392,915	(1,799,791)	(1,263,115)
สินค้าคงเหลือ	7,227	(34,769)	(800)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(14,530)	18,178	(20,018)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(26,454)	(1,922)	205,190
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(14,616)	27,869	11,155
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	39,733	19,390	218,047
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	(92,068)	261,786	289,787
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(125,742)	298,014	219,462
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	39,539	34,163	(123,067)
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(35,555)	(53,532)	(54,015)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,566,007	8,505,890	3,812,742
จ่ายภาษีเงินได้	(1,894,773)	(1,411,525)	(600,120)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	8,671,234	7,094,365	6,212,622

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(แสดง 3 ปี: 2567, 2566, 2565)

หน่วย : พันบาท

	2567	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	904,145	11,965	(3,365,467)
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้	(13,479,217)	(6,271,938)	(2,500,583)
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้	8,776,287	5,402,374	3,814,583
เงินจ่ายสุทธิเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	(2,236)	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในการร่วมค้า	(117,500)	(13,000)	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทร่วม	-	(1,500)	(500)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,216,435)	(1,572,190)	(1,145,968)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(104,566)	(103,055)	(74,638)
เงินรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	42,562	5,875	6,282
เงินรับจากดอกเบี้ย	209,851	115,111	43,770
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4,984,873)	(2,428,594)	(3,222,521)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(38,538)	(27,784)	(42,598)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	(30,229)	(30,200)	(30,200)
จ่ายเงินปันผลแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(54,179)	(54,349)	(40,661)
จ่ายเงินปันผล	(4,101,253)	(2,938,460)	(2,542,653)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(4,224,199)	(3,050,793)	(2,656,112)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน(ลดลง) เพิ่มขึ้น	23,167	67,950	(44,889)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	(514,671)	1,682,928	289,100
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	3,774,054	2,091,126	1,802,026
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	3,259,383	3,774,054	2,091,126

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

(แสดง 3 ปี: 2567, 2566, 2565)

งบการเงินรวม	2567	2566	2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	4.4	3.7	3.3
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.9	1.9	1.4
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	2.2	1.9	2.2
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	6.0	6.9	9.1
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	59.8	52.4	39.4
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	33.0	35.6	32.0
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	10.9	10.1	11.2
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	12.6	13.6	13.5
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	28.5	26.4	26.7
CASH CYCLE (วัน)	42.2	36.1	24.0
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	53.8	51.6	49.3
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (%) (EBITDA Margin)	39.6	37.5	34.1
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	35.4	33.2	28.7
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	94.4	83.5	103.4
อัตรากำไรสุทธิก่อนภาษี (%)	36.5	33.8	28.9
อัตรากำไรสุทธิ (%)	30.1	27.4	23.6
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	30.0	31.8	26.3
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	25.1	26.2	21.9
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	71.0	67.4	52.1
อัตราหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.8	1.0	0.9
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.2	0.2	0.2
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.0	0.0	0.0
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	(0.1)	(0.2)	(0.1)
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	1,228.9	4,008.7	2,008.4
อัตราความสามารถชำระภาระผูกพัน (CASH BASIS) (เท่า)	1,040.3	2,963.4	1,751.5

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

(แสดง 3 ปี: 2567, 2566, 2565)

งบการเงินรวม	2567	2566	2565
บาทต่อหุ้น			
มูลค่าหุ้น	1.0	1.0	1.0
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	35.0	30.3	25.2
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	32.1	27.8	23.1
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	9.8	8.8	6.2
กำไรต่อหุ้นปรับลด	9.0	8.1	5.7
เงินปันผลต่อหุ้น	5.0	4.5	3.5
อัตราส่วนการเติบโต			
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล (%)	1.3	22.5	66.4
ต้นทุนขาย (%)	-3.0	16.2	43.6
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (%)	-0.2	10.1	15.2
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (%)	6.7	34.7	158.6
กำไรจากการดำเนินงาน (%)	7.8	41.5	281.2
กำไรสุทธิ (%)	11.0	41.9	306.3
สินทรัพย์รวม (%)	11.8	20.4	16.3

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิง	บริษัท
1. ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2264 9090 โทรสาร 0 2264 0789-90
2. ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท สำนักกฎหมายสากล ธีรคุปต์ จำกัด 900 ต้นสนทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนเพลินจิต ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 0 2252 1588 www.drkilaw.com
3. นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9992
4. นายทะเบียนหุ้นกู้แปลงสภาพ	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4956 โทรสาร 0 2011 5100

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในปัจจุบัน บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (เฉพาะกรณีที่บริษัทออกตราสารหนี้)

ไม่มี

ส่วนที่ 2
การกำกับดูแลกิจการ

ส่วนที่ 2
การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจที่มีความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะแข่งขันในระดับสากล บริษัทจึงขอรายงานเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ดังต่อไปนี้

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

6.1.1 คณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลาย ๆ ด้าน กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทและความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีการประชุมทุกไตรมาสเพื่อพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 41.67 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งเป็นจำนวนที่ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะจำนวน 12 ท่าน เป็นกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 2 ท่าน

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารร้อยละ 91.67 ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัทเป็นคนละคนกัน

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกคน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบาย มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบของจริยธรรมธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย และภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังที่ได้ระบุไว้ในหัวข้อข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่กรรมการและผู้บริหารจะได้รับจากการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น จึงมีนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมกันไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อให้สามารถจัดสรรเวลาให้แต่ละบริษัทอย่างเพียงพอ ส่วนผู้บริหารนั้น นอกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแล้ว กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารของบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในบริษัทอื่นอีกไม่เกิน 3 บริษัท และการรับตำแหน่งดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรรมการบริษัทที่จะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยในแต่ละปีบริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการโดยปกติทุกไตรมาส รวมปีละ 4 ครั้ง โดยมีการกำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการจัดประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นเพื่อพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน

ในปี 2567 ได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 4 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน อยู่ในหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

ในการประชุมแต่ละครั้ง จะมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ร่วมกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท และเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารต่าง ๆ ส่งให้คณะกรรมการก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาหาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

โดยปกติการประชุมจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง และในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอรายละเอียดของวาระให้ชัดเจนและมากพอที่คณะกรรมการจะอภิปรายประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ และได้เปิดโอกาสให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทจะถือมติของเสียงข้างมาก โดยกรรมการหนึ่งท่านมีหนึ่งเสียง และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือ ไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์รวมทั้งรับทราบนโยบายโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประชุมของการประชุมคณะกรรมการต้องไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หากการประชุมมีวาระใดที่จะต้องลงมติ องค์ประชุมจะต้องไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด

เมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมและจัดส่งให้ที่ประชุมกรรมการรับรองความถูกต้องในครั้งถัดไป ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไข เพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุด และเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการบริษัทเพื่อรับรองความถูกต้องแล้ว ทั้งเอกสารต้นฉบับและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์พร้อมกับเอกสารประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและอ้างอิงได้

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือเพราะเหตุอื่น และพิจารณาเพิ่มหรือลดกรรมการให้มีจำนวนเพียงพอ เหมาะสม และหลากหลาย สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจของบริษัท

<u>แหล่งข้อมูลในการสรรหา</u>

- ในทุก ๆ ปี บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทในช่วงเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนมกราคมของปีถัดไป
- ฐานข้อมูลกรรมการ (director pool)
- ฐานข้อมูลของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

หลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาคัดเลือกบุคคลผู้ที่มีความเหมาะสมจากแหล่งข้อมูลด้วยกระบวนการกลั่นกรองอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยคำนึงถึงทักษะ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลายที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท โดยไม่คำนึงถึงเพศและอายุ และประสบการณ์การทำงานที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ด่างพร้อย มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ และต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับและกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และเหมาะสมกับการประกอบธุรกิจของบริษัท

ขั้นตอนการสรรหาและการเสนอรายชื่อ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติและมีความเหมาะสมตามหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการให้คณะกรรมการพิจารณาเลือกเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือเพื่อนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป แล้วแต่กรณี

การเลือกตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียง หนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้น

2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระและผู้บริหารของบริษัท ใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทมีดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)

3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง) รายละเอียดเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5. ไม่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)

6. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

บริษัทมีการพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร โดยได้มีการเสนออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ซึ่งอยู่ในรูปแบบของค่าตอบแทนรายปีและเบี้ยประชุมรายครั้ง โดยจำนวนเงินที่จ่ายจะพิจารณาเปรียบเทียบกับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนคณะกรรมการชุดย่อยได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว

ค่าตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัส และขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย ปี 2567 ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยจำนวนเงินเป็นรายบุคคลและได้เปิดเผยค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ในหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ

บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงในระดับนโยบาย ส่วนผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ งบประมาณ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด

ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการเป็นบุคคลคนละคนกัน ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท ส่วนกรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการบริหาร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการบริษัท โดยได้รวบรวมสรุปกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการทราบถึงบทบาทหน้าที่ หลักการ และแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งหมด สำหรับกรรมการเข้าใหม่ บริษัทได้มีการชี้แจงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และคู่มือกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรมและการสัมมาซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ในปีที่ผ่านมา บริษัทมีการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน การต่อต้านการทุจริตคอรัปชัน และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กรรมการส่วนใหญ่จำนวน 9 คนและผู้บริหาร ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการบริษัทจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังต่อไปนี้

	หลักสูตร ROLE OF CHAIRMAN PROGRAM (RCP)	หลักสูตร DIRECTOR CERTIFICATION PROGRAM (DCP)	หลักสูตร DIRECTOR ACCREDITATION PROGRAM (DAP)	หลักสูตร AUDIT COMMITTEE PROGRAM (ACP)	หลักสูตร FINANCIAL STATEMENT FOR DIRECTOR	หลักสูตร ROLE OF COMPENSATION COMMITTEE (RCC)	หลักสูตร ROLE OF THE NOMINATION AND GOVERNANCE COMMITTEE (RNG)	หลักสูตร BOARD MATTERS & TRENDS (BMT)	หลักสูตร DIRECTOR LEADERSHIP CERTIFICATION PROGRAM (DLCP)	หลักสูตร CHIEF FINANCIAL OFFICER (CFO)	หลักสูตร BOARD NOMINATION AND COMPENSATION PROGRAM (BNCP)	หลักสูตร THE BOARD'S ROLE IN MERGERS & ACQUISITIONS PROGRAM (BMA)
นายชัย โสภณพนิช	/	/										
นางลินดา ลีสหะปัญญา		/	/									
นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล	/		/	/	/			/				
นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน		/	/						/			
นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	/	/	/	/						/	/	/
นายชานนท์ โสภณพนิช			/									
นางอรุณี เกษตระทัต			/			/	/	/				
นายชอง โท			/									
นายอานนท์ วังวสุ		/										
นางสาวชนิดา โสภณพนิช			/									
นายอนีลโล ซอเรนติโน			/									
นางอาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์			/									
นางสาวอรภรรณ บัวม่วง			/							/		

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

คณะกรรมการมีการประเมินผลงานประจำปีของทั้งคณะ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินดังนี้

หลักเกณฑ์การประเมิน

เปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกับข้อกำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการ ข้อบังคับ กฎหมาย และ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ในหัวข้อต่อไปนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการ
- การทำหน้าที่ของกรรมการ
- ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

วิธีการประเมิน

- นำแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะของตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้
- การประเมินจะกระทำในไตรมาสที่ 3

วิธีรายงานผลการประเมิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

การจัดการผลการประเมิน

คณะกรรมการนำคำแนะนำไปดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิผลให้เพิ่มขึ้น

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว

6.1.2 ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นครอบคลุมสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทอย่างครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

ในปี 2567 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้บนเว็บไซต์ของบริษัท

2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 29 วัน

3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย

4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้

5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ซักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น

6. เลขานุการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุมและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยได้ดำเนินการต่าง ๆ เช่น

1. มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยได้ประกาศแจ้งให้ทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและในเว็บไซต์ของบริษัท และกรรมการอิสระจะเป็นผู้กลั่นกรองและเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป

2. สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ในแต่ละวาระ ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และได้เสนอชื่อกรรมการอิสระหนึ่งท่านเป็นผู้รับมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

3. ในการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมเป็นไปตามลำดับวาระการประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกะทันหัน

4. บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจถือเป็นการทำรายการเกี่ยวโยงกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้น ๆ

   คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในไว้ในนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

   4.1 ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

   4.2 กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในสามวันทำการ และแจ้งต่อบริษัทในวันเดียวกับวันที่เปิดเผยรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

   4.3 เพื่อป้องกันการกระทำอันไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์เนื่องมาจากการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่สามารถเปิดเผยหรือใช้ได้ หรือการนำข้อมูลนั้นไปเปิดเผยแก่บุคคลเฉพาะกลุ่มก่อนการเปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปอันอาจทำให้เกิดการได้เปรียบ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น

   มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

   1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
   2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
   3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
   4. เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพยแห่งประเทศไทยทราบ

โดยที่ข้อมูลการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารสามารถใช้ประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการระหว่างกันซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และอาจนำไปสู่การถ่ายเทผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยได้ คณะกรรมการได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารดังนี้

4.4 ให้กรรมการและผู้บริหารรายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง กรณีเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย รวมถึงส่วนได้เสียตามข้อ 4.1 และ 4.2 ข้างต้น ตามแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารที่คณะกรรมการกำหนดตามระเบียบปฏิบัติ (ฉบับที่ 2) เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ลงวันที่ 8 พฤศจิกายน 2566 ซึ่งปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการรายงาน และยกเลิกระเบียบปฏิบัติ (ฉบับที่ 1) ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ดังนี้

(ก) ให้รายงานครั้งแรกตามระเบียบฉบับที่ 2 ภายในวันที่ 15 ธันวาคม 2556 และ

(ข) เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ ให้รายงานการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสียโดยมิชักช้าภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยระบุแจ้งการเปลี่ยนแปลงครั้งที่เท่าไร

4.5 ให้กรรมการและผู้บริหารส่งแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้เลขานุการบริษัทภายในเวลาที่กำหนด

4.6 ให้เลขานุการบริษัท ดำเนินการดังนี้

(ก) จัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น

(ข) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่กรรมการและผู้บริหารรายงานต่อบริษัท

(ค) ให้เปิดเผยข้อมูลการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารในรายงาน 56-1 One Report

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน อันจะส่งผลถึงความมั่นคงและดำเนินธุรกิจไปได้ตามที่คาดหวัง และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างยุติธรรม

ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัทมีดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้น นอกเหนือไปจากสิทธิพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับใบหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทยังมีการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และทันเวลา และให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ลูกค้า / ผู้ป่วย บริษัทให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีจริยธรรมและในระดับคุณภาพที่สูงสุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย และประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นสำคัญ คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ (Medical Ethics Committee) ของโรงพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย นอกจากนี้ โรงพยาบาลมีแผนกที่ดูแลและพัฒนาคุณภาพของการบริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการและความคิดเห็นของผู้ป่วย พร้อมทั้งรับข้อร้องเรียนของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทมีโครงการวัดระดับความผูกพันของลูกค้า/ผู้ป่วย (Customer Engagement) ที่มีต่อโรงพยาบาล โดยใช้หน่วยงานภายนอกในการวัดผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและรักษาความผูกพันของผู้ป่วยให้อยู่กับโรงพยาบาลในระยะยาว

ตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า / ผู้ป่วย ในปี 2565 - 2567 เป็นดังนี้

2567	2566	2565
94.5%	94.2%	92.5%

พนักงาน: บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ดังนั้นจึงให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกันตามหลักกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน โดยเน้นความเสมอภาคและความเท่าเทียมที่ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ชาติกำเนิด เพศ สีผิว อายุ สมรรถภาพทางกายภาพ รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม การศึกษาหรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งการเคารพความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามสิทธิแรงงานที่ประกาศในระดับสากล เช่น นโยบาย และแนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานหัวข้อ "การปกป้อง เคารพ และเยียวยา" ของสหประชาชาติสำหรับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ปี 2554 และกรอบภายใต้แนวทาง OECD สำหรับองค์กรข้ามชาติ บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็นการว่าจ้าง และการปฏิบัติต่อพนักงาน ชายและหญิงอย่างเท่าเทียมกันและเสมอภาค การไม่จ้างแรงงานเด็ก และ/หรือ แรงงานบังคับในทุกกรณี

บริษัทมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรเฉพาะแต่ละบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งยังให้การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิค เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ภาพรวมของการฝึกอบรมพนักงาน ในปี 2565 - 2567

	2567	2566	2565
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	4,241	4,463	4,219
จำนวนชั่วโมงการอบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	249,583	323,259	234,480
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	58.85	72.43	55.58

การฝึกอบรมพนักงาน ในปี 2565 - 2567 (แยกตามประเภทพนักงาน)

	2567	2566	2565
จำนวนชั่วโมงการอบรมของพยาบาลวิชาชีพ (ชั่วโมง)	114,401	90,541	78,893
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	122	88.62	98.62
จำนวนชั่วโมงการอบรมของบุคลากร (ไม่รวมพยาบาล) (ชั่วโมง)	135,182	232,718	155,587
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	41.57	50.00	45.51

หลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับจริยธรรม ในปี 2565 - 2567

	2567	2566	2565
Whistleblowing, ethics, and compliance			
จำนวนพนักงานผู้เข้าอบรม	3,754	3,898	3,748
อัตราส่วนการฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	89%	87%	89%
จริยธรรมทางการพยาบาล			
จำนวนพนักงานผู้เข้าอบรม	927	930	786
อัตราส่วนการฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	100%	100%	98%
การดูแลผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในสถานพยาบาล			
จำนวนพนักงานผู้เข้าอบรม	4,046	4,122	4,202
อัตราส่วนการฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	95%	92%	100%

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดโครงการข้อเสนอแนะและนวัตกรรมที่เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์และมีการประกวดสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งกิจกรรมเชิดชูเกียรติพนักงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่ร่วมงานกับบริษัทมาอย่างยาวนาน บริษัทเชื่อว่าประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ย่อมเกิดจากความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จึงมุ่งมั่นในการสร้างและมีการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการดำเนินการของบริษัทในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่มีนัยสำคัญ ในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา

คู่ค้า / คู่สัญญา บริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน เพื่อความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับคู่ค้าและคู่สัญญา ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า / คู่สัญญา และจ่ายชำระหนี้คู่ค้าและคู่สัญญาอย่างตรงเวลา

เจ้าหนี้: บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้แก่เจ้าหนี้ อีกทั้งได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างเคร่งครัด และจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา บริษัทเชื่อว่าการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้ รวมทั้งการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจเป็นความรับผิดชอบที่บริษัทพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

คู่แข่งทางการค้า บริษัทประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างสุจริต เป็นธรรม และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งทางการค้า โดยบริษัทถือว่าคู่แข่งทางการค้าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าและผู้ป่วย

สังคม: บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ขึ้น เพื่อกำกับดูแลและกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ทั้งในระดับองค์กร และระดับพนักงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงประสานการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รายละเอียดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม

การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลต่าง ๆ ที่บริษัทเปิดเผยต่อสาธารณะนั้น มีทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เช่น งบการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รายงานคณะกรรมการการลงทุน รายการระหว่างกัน โครงสร้างคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงจำนวนครั้งในการเข้าประชุมของกรรมการในแต่ละคณะ รายงานการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อป้องกันการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจของบริษัท และจากการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียและสังคม และเพื่อสร้างเสริมการปกป้องสิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักตามกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน ขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และหลักการของ United Nations Global Compact (UNGC)

สิทธิมนุษยชน คือ หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพที่ติดตัวมนุษย์ทุกคนมาแต่กำเนิด โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างในด้านร่างกายและจิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม หรือปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายของแต่ละประเทศกำหนด และตามที่แต่ละประเทศได้ผูกพันตามสนธิสัญญา โดยบริษัทเคารพสิทธิ์และเสรีภาพของและสื่อสารไปยังบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

<u>แนวปฏิบัติ</u>

1. บริษัทและบุคลากรทุกคนเคารพในสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยไม่มีการแบ่งแยกหรือเหยียดหยามในเรื่องของความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ

2. บริษัทส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนใช้สิทธิ์ในฐานะพลเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญและกฎหมาย

3. บริษัทปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติภายใต้กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับของบริษัท และระเบียบและข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. บริษัทเคารพธรรมเนียม วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นของแต่ละประเทศ ซึ่งบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยตั้งอยู่

5. บริษัทและบุคลากรทุกคนพร้อมสนับสนุนการสื่อสาร การให้ความรู้ และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณภายใต้นโยบายสิทธิมนุษยชนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

6. บุคลากรทุกคนมีสิทธิ์ที่จะแสดงความเห็น และมีเสรีภาพที่จะรวมตัวกันเพื่อเรียกร้องสิทธิ์ อย่างไรก็ตาม จะต้องไม่ละเมิดสิทธิ์และเสรีภาพของผู้อื่นตามกฎหมาย ตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท กฎและระเบียบอื่น ๆ ทั้งนี้จะต้องเคารพธรรมเนียมและมาตรฐานของสังคมด้วย

7. บริษัทปฏิเสธและไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานเด็กหรือผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี หรือการบังคับแรงงานเด็ก หรือการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย

8. บริษัทไม่ยอมรับการทำงานเกินชั่วโมงเวลาที่กำหนด อันเป็นการละเมิดสิทธิแรงงานและความยึดมั่นในเรื่องสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

9. บริษัทยึดมั่นที่จะจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมาย พร้อมทั้งสวัสดิการเกี่ยวกับสุขภาพและคุณภาพชีวิตให้แก่บุคลากรทุกคนและครอบครัว ด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนในอัตราที่สูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมาย

10. บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างให้การเคารพสิทธิมนุษยชนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยจัดช่องทางให้แก่บุคลากรทุกคนในการส่งเรื่องร้องเรียนหรือรายงานเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษย์ไปยังบุคคลภายนอกผู้ดูแลระบบ เพื่อรายงานไปยังผู้บริหาร โดยได้รับความคุ้มครองไม่ต้องเปิดเผยตัวตน และบริษัทยังทำการอบรมบุคลากรผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการและการสอบสวนการร้องเรียนดังกล่าวด้วย

11. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเพื่อระบุกลุ่มคนหรือบุคคลที่มีความเสี่ยงได้รับผลกระทบ และวางแผนแก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน อีกทั้ง บริษัทจะทบทวนแผนการดังกล่าวเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของแผนการ

12. บริษัทผูกพันที่จะว่าจ้างงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่าง ไม่ว่าในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นหลักการของสิทธิมนุษยชน แต่ยังเป็นพื้นฐานสำคัญในการประกอบธุรกิจของบริษัท

13. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรทุกคนผ่านการอบรม ฝึกฝน ประเมิน และให้คำแนะนำ ทั้งในหลักสูตรบังคับพื้นฐานและหลักสูตรที่จำเป็นสำหรับบุคลากรเฉพาะราย

14. บริษัทไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนความเสี่ยงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่จะเกิดจากการประกอบธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

15. การละเมิดนโยบายสิทธิมนุษยชนจะได้รับการตรวจสอบและแก้ไขทันที พร้อมทั้งมีบทลงโทษตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท รวมถึงกฎและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายสิ่งแวดล้อม

จัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า จัดให้มีมาตรการในการเก็บและทำลายขยะและเศษเหลือใช้ให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม ตรวจทานกระบวนการทำงานอย่างรอบคอบเพื่อหาวิธีดำเนินการและป้องกันให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด รวมถึงการดูแลและจัดให้มีมาตรการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการ โดยเฉพาะในเรื่องการจัดซื้อวัตถุดิบ การบริหารจัดการคลังสินค้า การก่อสร้างและปรับปรุงที่ดินและอาคาร การบริหารจัดการขยะ การใช้พลังงานไฟฟ้า พลังงานน้ำ การรักษาคุณภาพอากาศ การลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น และจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อมแก่บุคลากรของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายทรัพย์สินทางปัญญา

ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด เคารพสิทธิและไม่กระทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และผู้อื่น โดยใช้ความระมัดระวังและตรวจสอบอย่างรอบคอบ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการทำสัญญาที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาระหว่างบริษัทกับคู่ค้า พร้อมจัดมาตรการตรวจสอบและป้องกันมิให้บุคคลอื่นทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน และแบบ 56-1 One Report แล้ว

นโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

<u>นโยบายในการใช้ข้อมูลภายใน</u>

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือผู้อื่น ในการนี้ให้กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารจัดให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในสัญญาการไม่เปิดเผยข้อมูลด้วย ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นโยบายในการซื้อขายหลักทรัพย์

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ (หรือวันอื่นซึ่งประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจะกำหนด) จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว อันสรุปได้ดังนี้

1. ผลประกอบการไตรมาสที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
2. ผลประกอบการไตรมาสที่ 2 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
3. ผลประกอบการไตรมาสที่ 3 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
4. ผลประกอบการไตรมาสที่ 4 เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล

หากข้อมูลภายในนั้นเป็นข้อมูลที่มิใช่ผลประกอบการ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในนั้นซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่รู้หรือควรรู้จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในดังกล่าวได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว

นโยบายการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์

ให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำและส่งรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท (ที่ถือโดยตนรวมถึงคู่สมรสและผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและนิติบุคคลที่ตน คู่สมรส และหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะถือหุ้นรวมเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว) ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกัน

นโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจในระดับสากล บริษัทจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันหลายฉบับ ซึ่งใช้บังคับกับการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับรัฐ เจ้าหน้าที่รัฐ ผู้รับบริบาล และคู่ค้า ทั้งนี้ รวมถึงการที่บุคคลภายนอกในฐานะตัวแทนของบริษัทมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลดังกล่าวด้วย

บริษัท คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนมีหน้าที่ตามกฎหมายไทยและกฎหมายต่างประเทศเกี่ยวกับการป้องกันสินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมาย US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) UK Bribery Act และกฎหมายลักษณะเดียวกันในเขตอำนาจของประเทศอื่น โดยบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมจะต้องปฏิบัติตาม และต้องกำกับดูแลให้คู่ค้าและผู้รับบริบาลของบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวด้วย

แนวปฏิบัติ

คอร์รัปชัน คือ การกระทำการหรือไม่กระทำการในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนไม่ว่าโดยชอบหรือโดยมิชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้แก่ตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งรวมถึงการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน และการขัดขวางกระบวนการยุติธรรมด้วย

สินบน คือ สิ่งของมีค่าใด ๆ ไม่ว่าจะเป็น เงิน ทรัพย์สิน ส่วนลด การเลี้ยงรับรอง การบริการ การอบรม หรือผลประโยชน์อื่นใด

1. บุคลากรทุกคนจะต้องไม่ให้ เสนอให้ เรียก หรือรับสินบนสำหรับตนเองหรือผู้อื่นด้วยเจตนาไม่สุจริต เพื่อเป็นการตอบแทนในการที่จะกระทำการหรือไม่กระทำการตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตนไม่ว่าโดยชอบหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ สินบนอาจได้มาโดยการใช้อิทธิพล หรือโดยกระทำการหรือไม่กระทำการใดในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเพื่อเป็นการตอบแทนสำหรับสินบนที่ตกลงกันก่อนที่ตนจะเข้ารับตำแหน่งหน้าที่

2. บุคลากรทุกคนต้องไม่กระทำหรืออนุญาตให้ผู้ใดกระทำการฝ่าฝืนนโยบายเกี่ยวกับสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชันในการปฏิบัติงานของบริษัท

3. ค่าอำนวยความสะดวกถือเป็นผลประโยชน์ที่ต้องห้ามตามกฎหมายบางฉบับ ดังนั้น บุคลากรทุกคนต้องไม่ให้หรือรับค่าอำนวยความสะดวก

4. บริษัทจะทำการบริจาค สนับสนุน และเอื้อเฟื้อเพื่อการกุศลอย่างเหมาะสม หลังจากผ่านการพิจารณากลั่นกรองตามกฎหมายและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างถี่ถ้วนแล้ว

5. บริษัทจะดำเนินการติดตามและตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือตรวจสอบความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินที่ไม่เหมาะสม

6. บริษัทจะจัดหลักสูตรระเบียบปฏิบัติและฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันตามกฎหมายไทยและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรฝ่ายที่เกี่ยวกับกิจการองค์กรและผู้บริหารระดับอาวุโส

7. บริษัทจะร่วมทำธุรกิจเฉพาะกับคู่ค้าที่ปฏิบัติตามนโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อรักษาภาพลักษณ์และป้องกันความรับผิดที่อาจจะเกิดขึ้นกับบริษัท หากมีเหตุอันควรสงสัยเกิดขึ้นกับคู่ค้ารายใด บริษัทจะปฏิเสธการร่วมทำธุรกิจกับคู่ค้ารายนั้น และจะเลือกร่วมทำธุรกิจกับคู่ค้ารายอื่นแทน

บริษัทประกาศและสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแก่บุคลากรทุกคน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตาม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การร่วมมือทางธุรกิจ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน

มาตรการจัดการความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทถือว่าสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญและเป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้กำหนดการประเมินความเสี่ยงและมาตรการป้องกันสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในการบริหารจัดการของบริษัทดังต่อไปนี้

ระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบมีการดูแลระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ เพียงพอ และเหมาะสมเพื่อให้บริษัทสามารถป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหรือช่วยให้สามารถค้นพบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งท้ายที่สุดนั้นจะช่วยให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสามารถรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยรวมได้อย่างแท้จริง คณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบมีการทบทวนและปรับปรุงระบบควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปของการประกอบกิจการ

คณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยงานตรวจสอบภายในร่วมกันวางแผนการตรวจระบบควบคุมภายในโดยพิจารณาถึงประเภทและระดับความเสี่ยงของเรื่องที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท และเร่งดำเนินการเข้าไปตรวจสอบเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงพร้อมทั้งหามาตรการเพื่อยับยั้งความเสี่ยงดังกล่าวโดยทันที ในกรณีที่พบว่ามีข้อสังเกตจากการตรวจสอบระบบควบคุมภายในหรือตรวจพบข้อบกพร่องจากการขาดระบบ หรือไม่ปฏิบัติตามระบบควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบร่วมกับหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้บริหารโดยการส่งเสริมและสนับสนุนจากคณะกรรมการจะดำเนินการเพื่อให้ทราบถึงข้อบ่งชี้หรือสัญญาณที่จะเกิดเหตุการณ์ผิดปกติที่อาจนำไปสู่การทุจริตที่เกิดขึ้นในบริษัทได้อย่างทันท่วงที ซึ่งท้ายที่สุดจะช่วยให้บริษัทสามารถหาแนวทางในการป้องกันและยับยั้งไม่ให้เกิดความเสียหายทั้งต่อบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมได้ในอนาคต

การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

การจัดซื้อจัดจ้าง

กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า และตัวแทนที่มีนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันเช่นเดียวกับบริษัท และ/หรือ ยินยอมที่จะปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท และกำกับดูแลให้คู่ค้าและตัวแทนรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึงส่งเสริมให้เข้าเป็นแนวร่วมในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

กระบวนการทำสัญญา

จัดให้มีกระบวนการทำสัญญาที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยการทำสัญญาจะต้องผ่านการร่าง และ/หรือ ตรวจทานจากฝ่ายนิติกรรมสัญญาและที่ปรึกษากฎหมายก่อนเสมอ และต้องมีการระบุข้อสัญญาว่าคู่สัญญาตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานการรับรองต่าง ๆ ของบริษัท และเสนอให้กรรมการผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจจากบริษัทเป็นคนลงนาม เพื่อป้องกันเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

การเบิกจ่ายเงิน และการอนุมัติวงเงิน

ระบุผู้มีอำนาจอนุมัติวงเงินและการเบิกจ่ายเงินเป็นลำดับชั้นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามความเหมาะสมของจำนวนเงินและความสำคัญของงาน พร้อมจัดให้มีเอกสาร หลักฐาน หรือใบเสร็จ และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี การเงิน และการตรวจสอบบัญชี

การเลี้ยงรับรองและของขวัญ

กำหนดหลักเกณฑ์การเลี้ยงรับรองและการให้ของขวัญอย่างชัดเจน โดยใช้หลักในการพิจารณาดังนี้

1. เทศกาล จะต้องเป็นโอกาสและเทศกาลที่เหมาะสม

2. มูลค่า จะต้องมีมูลค่าที่เหมาะสมสำหรับการเลี้ยงรับรองและของขวัญตามปกติทั่วไป

3. ภาระผูกพัน การเลี้ยงรับรองและของขวัญดังกล่าว จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันที่จะต้องกระทำการหรือไม่กระทำการใดในหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่อีกฝ่ายหนึ่ง

การบริจาค

จัดกระบวนการพิจารณากลั่นกรองการบริจาคที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริจาคดังกล่าวเป็นไปเพื่อสนับสนุน ช่วยเหลือ และเอื้อเฟื้อต่อการกุศลและสาธารณประโยชน์ โดยไม่มีเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเข้ามาเกี่ยวข้อง

นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจึงได้จัดช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือการกระทำต้องสงสัย เช่น การประพฤติมิชอบ การฝ่าฝืนจริยธรรมองค์กร ความไม่ปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การละเมิดกฎหมายในด้านต่าง ๆ เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ทั้งบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสมายังบริษัทได้ในหลายช่องทางโดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้บริษัทสามารถสืบสวนและดำเนินการหยุด แก้ไข และป้องกันการกระทำความผิดได้อย่างเหมาะสม

<u>ช่องทางการแจ้งเบาะแส</u>

- สำหรับบุคลากรภายในโดยเฉพาะ
  - ทำรายงาน Incident Report (IR) ในระบบออนไลน์ของบริษัท
  - แจ้งเบาะแสโดยตรงต่อคณะกรรมการจัดการแรงงานและสวัสดิการพนักงานผ่าน http://bulletinboard//
- สำหรับบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก
  - ส่งความคิดเห็นทางอีเมล CFB@bumrungrad.com
  - Lighthouse ดูแลระบบโดย Lighthouse Services, LLC ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระภายนอกที่บริษัทว่าจ้าง เพื่อให้บริการรับแจ้งเบาะแสโดยไม่ต้องระบุชื่อผู้แจ้ง และสามารถรายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ

    โทรศัพท์: 1-800-012-644 (toll-free mobile from Thailand)
    800-603-2869 (toll-free outside Thailand)
    โทรสาร: (215) 689-3885 (ระบุ Bumrungrad)
    อีเมล: reports@lighthouse-services.com (ระบุ Bumrungrad)
    เว็บไซต์: https://www.lighthouse-services.com/bumrungrad
    https://www.bumrungrad.com/Contact-Us/Lighthouse-Reporting-Service
- ติดต่อบริษัทผ่าน Customer Feedback บนเว็บไซต์ของบริษัท https://www.bumrungrad.com/th/contact-us/feedback

ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส

1. การพิจารณารับเรื่อง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารรับผิดชอบในการตรวจสอบการแจ้งเบาะแส ทำความเห็นเบื้องต้นและรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร

2. การสอบสวน เมื่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กรรับทราบและมีคำสั่งให้ทำการสอบสวน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย และสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อทำการสอบสวนโดยรวบรวมข้อมูลเอกสาร หลักฐาน และสอบพยานบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และสรุปผลการสอบสวน

3. การรายงานผล คณะกรรมการสอบสวนรายงานผลการสอบสวนให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กรทราบ หากมีการกระทำความผิดจริง ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบทลงโทษอย่างเหมาะสมตามนโยบายบริษัท และหากผู้แจ้งเบาะแสได้ระบุความประสงค์ที่จะรับทราบผล คณะกรรมการสอบสวนจะรายงานผลให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสทราบ

มาตรการคุ้มครองการแจ้งเบาะแส

บริษัทจัดมาตรการคุ้มครองให้ทั้งผู้แจ้งเบาะแสและผู้ถูกกล่าวหาเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ทุกฝ่ายว่าตนจะได้รับความคุ้มครองและการปฏิบัติที่เป็นธรรม โดยผู้แจ้งเบาะแสไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน หรือหากเปิดเผยตัวตนบริษัทจะเก็บข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ เพื่อป้องกันผู้แจ้งเบาะแสจากการถูกกลั่นแกล้งและการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ส่วนผู้ถูกกล่าวหาจะได้รับโอกาสในการพิสูจน์และแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันความบริสุทธิ์ของตนอย่างเต็มที่ โดยบริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อของผู้ถูกกล่าวหาจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้นและปรากฏว่าได้กระทำความผิดจริง

มาตรการป้องกัน

บริษัทโดยคณะผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะนำการแจ้งเบาะแสและผลการสอบสวนมาประชุมร่วมกัน เพื่อวางมาตรการป้องกันไม่ให้การกระทำความผิดดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต และทำการติดตามและทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของมาตรการป้องกันดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

การชดเชย

เมื่อปรากฏว่าการดำเนินการของบริษัทก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้มีส่วนได้เสียหรือบุคคลอื่นใด บริษัทจะดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นอย่างสุดความสามารถเพื่อหยุดการกระทำและหยุดยั้งความเสียหาย และทำการแก้ไขบรรเทาความเสียหาย พร้อมทั้งทำการเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียหรือบุคคลอื่นใดตามกฎหมายอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

มาตรการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย

บริษัทยึดมั่นในนโยบายการไม่กล่าวโทษ ดังนั้น เมื่อมีกรณีการไม่ปฏิบัติตามนโยบายเกิดขึ้น ในเบื้องแรกบริษัทจะให้ความสำคัญกับการค้นหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจัดมาตรการและวางระบบการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีซ้ำอีกในอนาคต และจะดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่ผู้ไม่ปฏิบัติตามนโยบายนั้นอย่างเหมาะสมตามนโยบายภายในของบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะส่งเสริมให้บุคคลนั้นตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายด้วยความเข้าใจ

นอกจากนี้ บริษัทจะทำการทบทวนและตรวจทานระบบการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นประจำเพื่อเน้นย้ำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญและการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทมีประสิทธิผลสูงสุด และป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมี Hospital Administrative Policy (HAP) อยู่ใน Website ภายในที่เรียกว่า document online ซึ่งพนักงานทุกคนเข้าถึงได้ และต้องปฏิบัติตาม ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการบริหารงานโรงพยาบาล การบริการผู้ป่วย การบริการและความปลอดภัย การบริหารงานคุณภาพ การเงิน จัดซื้อและพัสดุ ทรัพยากรบุคคลและฝึกอบรม และการจัดการสิ่งแวดล้อม

HAP ยังเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ หลักเกณฑ์มาตรฐานของ Joint Commission International (JCI) for Hospitals และ Global Health Accreditation (GHA) for Medical Travel Services และหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนให้เป็นไปอย่างมีจรรยาบรรณ ป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับบริษัท

จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทปรากฏอยู่ในเอกสารแนบ 5

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2567 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ นโยบายสิทธิมนุษยชน นโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร และนโยบายการบริหารโรงพยาบาลแล้ว มีความเห็นว่านโยบายดังกล่าวมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และคุณค่าหลักของบริษัท มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติการของบริษัท และมีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบันและการกำกับดูแลกิจการ โดยยังไม่มีความจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติม

6.3.2 การปฏิบัติที่แตกต่างจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้พิจารณาถึงเหตุผลและความจำเป็นอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า การปฏิบัติที่แตกต่างจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการในเรื่องดังต่อไปนี้ ไม่ส่งผลกระทบต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีเหตุผลดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 12 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 41.67 ซึ่งน้อยกว่าร้อยละ 50 แต่สัดส่วนของกรรมการอิสระมีความถ่วงดุลอย่างเหมาะสม เนื่องจากมีจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และไม่น้อยกว่า 3 คน และมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ในปี 2568 มีกรรมการที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระอีก 1 ท่าน ซึ่งจะทำให้สัดส่วนกรรมการอิสระเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 50

2. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการไม่ใช่บุคคลเดียวกัน และมีการแบ่งหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. บริษัทมีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี จำนวน 3 ท่าน คือ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ และนางอรุณี เกษตระทัต ซึ่งระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของทั้ง 3 ท่านเฉลี่ยอยู่ที่ 16 ปี แต่กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี สามารถทำหน้าที่กรรมการอิสระได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมกับกรรมการท่านอื่น ๆ สร้างผลประกอบการที่ดีให้แก่บริษัทมาโดยตลอด กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านได้พ้นจากตำแหน่งเมื่อครบวาระตามกฎหมายตลอดมา แต่ก็ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีก

4. คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง ซึ่งน้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง แต่ในทางปฏิบัติหากมีความจำเป็น คณะกรรมการจะจัดประชุมทันทีซึ่งโดยรวมอาจจะมากกว่า 6 ครั้งต่อปีก็ได้ ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและเหมาะสม อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวของคณะกรรมการ และประหยัดค่าใช้จ่ายการประชุม

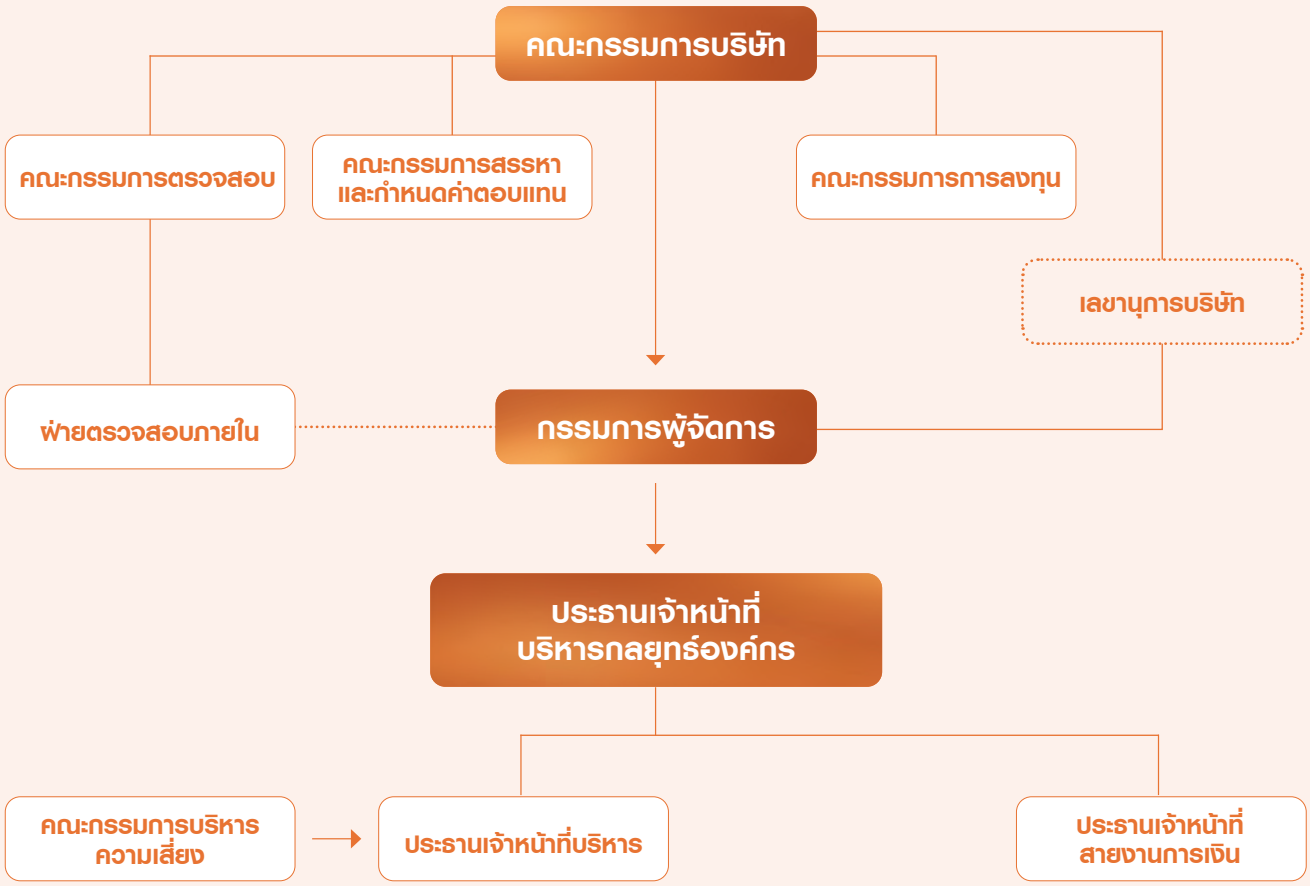
5. มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งคณะเพียงอย่างเดียว เนื่องจากคณะกรรมการจะทำงานร่วมกันไม่แบ่งแยก โดยคณะกรรมการชุดย่อยและคณะผู้บริหารจะพิจารณากลั่นกรองเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างรอบคอบ และรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่วมกันอีกชั้นหนึ่ง ดังนั้น การทำงาน การพิจารณา และการตัดสินใจจึงรวมเป็นคณะเดียวกันและสมควรต้องรับผิดชอบร่วมกัน ในการนี้ การประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งคณะจึงเพียงพอที่จะสะท้อนและวัดประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ กรรมการรายบุคคล คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และคณะผู้บริหาร โดยอิงจากผลประกอบการประจำปีของบริษัท

6. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยประธานที่เป็นกรรมการอิสระ 1 ท่าน ส่วนสมาชิกอีก 2 ท่านไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จึงไม่ถือว่าทั้งคณะประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ แต่สัดส่วนของกรรมการอิสระมีความเหมาะสมแล้ว เนื่องจากการบริหารงานได้ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

7. บริษัทไม่ได้แต่งตั้ง CG Committee (ระดับกรรมการ) แต่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละเรื่องครบถ้วนแล้ว รวมถึงมีฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท และมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียรายงานหรือร้องเรียนต่อบริษัท ซึ่งเพียงพอต่อระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังต่อไปนี้

1.	นายชัย	โสภณพนิช	ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2.	นายแพทย์ชาญวิทย์	ตันติ์พิพัฒน์	รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3.	นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน
4.	นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
5.	นายมาร์ค เอลเลียต	แชทเทน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ

6.	นายปริญญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7.	นายชานนท์	โสภณพนิช	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
8.	นางอรุณี	เกษตระทัต	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
9.	นายชอง	โท	กรรมการการลงทุน และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
10.	นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ	ชาน	กรรมการการลงทุน
11.	นายอานนท์	วังวสุ	กรรมการ
12.	นางสาวชนิดา	โสภณพนิช	กรรมการ

โดยมีนางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

อำนาจกรรมการ

กรรมการสองคน นอกจากนายชอง โท ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 6 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันติ๊พิพัฒน์ นายชอง โท นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน นายอานนท์ วังวสุ และนางสาวชนิดา โสภณพนิช

2. กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา ลีสหะปัญญา

3. กรรมการอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ นายชานนท์ โสภณพนิช และนางอรุณี เกษตระทัต

กรรมการที่เป็นอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 41.67 ของกรรมการทั้งคณะ และจำนวนกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

ในการประชุมสามัญประจำปี กรรมการบริษัทต้องออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้นให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

การแบ่งแยกหน้าที่

ในขณะที่กรรมการบริษัทแต่ละท่านมีอำนาจหน้าที่เท่าเทียมกัน คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้ทำหน้าที่แตกต่างกันตามกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการการลงทุน อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยปรากฏในข้อ 7.3 (ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย)

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการรายบุคคล

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการท่านใดกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือ พ.ร.บ. สัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

การถือครองหุ้นและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการ

	การถือครองหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2567			การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้น		
ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง	ทางตรง	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รวม	1 ม.ค. 2567	การเปลี่ยนแปลง	31 ธ.ค. 2567
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการการลงทุน	10,187,385	650,585	10,837,970	10,932,970	(95,000)	10,837,970
2. นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันติ์พิพัฒน์ รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	458,125	22,185	480,310	480,310	0	480,310
3. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน	107,000	0	107,000	57,000	50,000[1]	107,000
4. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	0	0	0	0	0	0
5. นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	32,750	0	32,750	32,750	0	32,750
6. นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	0	2,900	2,900	1,900	1,000	2,900
7. นายชานนท์ โสภณพนิช กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	400,000	0	400,000	400,000	0	400,000
8. นางอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0	0	0	0	0	0
9. นายชอง โท กรรมการการลงทุน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	25,000[2]	3,105,150	3,130,150	3,130,150	0	3,130,150
10. นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน กรรมการการลงทุน	1,999,875	0	1,999,875	1,578,000	421,875	1,999,875
11. นายอานนท์ วังวสุ กรรมการ	0	0	0	0	0	0
12. นางสาวชนิดา โสภณพนิช กรรมการ	3,105,150	25,000[3]	3,130,150	3,130,150	0	3,130,150

[1] เป็นหุ้นที่ลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด
[2] เป็นหุ้นที่ลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด
[3] เป็นหุ้นที่ลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด

7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวัง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท

2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว

3. ให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และนโยบายสำคัญของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ แผนธุรกิจ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณการดำเนินงานและการลงทุนที่เสนอโดยผู้บริหาร รวมทั้งดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามและติดตามผล

4. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และดูแล ติดตามให้มีการสื่อสารและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งอนุมัติการแก้ไขตามความเหมาะสม และจัดให้มีการรายงานในรายงานประจำปี

5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการทบทวนทุกปี และมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในตรวจสอบและรายงานระบบเหล่านี้อย่างเป็นอิสระ

6. อนุมัติงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี และรับรองงบการเงินว่าได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และจัดทำรายงานแก่ผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปีของบริษัท

7. ดูแล ควบคุม และอนุมัติ แล้วแต่กรณี การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่อาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีความโปร่งใสในการเข้าทำรายการดังกล่าว และจัดทำนโยบายในการอนุมัติและการเปิดเผยข้อมูลของการทำรายการที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8. จัดตั้งและแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อศึกษา ดำเนินการ และดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งอนุมัติกฎบัตรซึ่งรวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบและค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อย

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการ

1. กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคน ให้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และงบประมาณของบริษัท และกำกับดูแลให้ผู้บริหารดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท และเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท รวมถึงสร้างความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น

2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างให้การกำกับดูแลธุรกิจที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร

3. กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจนโดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการ และดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

4. จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่กรรมการและผู้บริหารสามารถนำเสนอรายละเอียดของวาระการประชุมได้อย่างชัดเจนและมากพอเพื่ออภิปรายประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญได้อย่างรอบคอบ และส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารสามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ

5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารกับที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังต่อไปนี้

1.	นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	ประธานคณะกรรมการ
2.	นายมาร์ค เอลเลียต	แชทเทน	กรรมการ
3.	นายปริญญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการ
4.	นายชานนท์	โสภณพนิช	กรรมการ

โดยมีนางสาวรังสิมา ทองดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมและมีความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน และนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบท่านใดพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการบริษัทจักเลือกผู้ดำรงตำแหน่งแทนโดยเร็ว และผู้ดำรงตำแหน่งแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทมอบขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (internal control system) ระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit system) และระบบการบริหารความเสี่ยง (risk management system) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี และการเปลี่ยนแปลงแผนงาน และการพิจารณาผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว ตลอดจนเสนอเลิกจ้างบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท

7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท

8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

9. สามารถเข้าพบผู้บริหารแต่ละท่าน ติดต่อพนักงาน และเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่มีข้อจำกัด

10. ดำเนินการสอบสวนเป็นกรณีพิเศษ เมื่อจำเป็น

7.3.2 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังต่อไปนี้

1.	นางอรุณี	เกษตระทัต	ประธานคณะกรรมการ
2.	นายแพทย์ชาญวิทย์	ตันติ์พิพัฒน์	กรรมการ
3.	นายชอง	โท	กรรมการ

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังต่อไปนี้

1. งานด้านสรรหา

   ก. พิจารณาขนาด องค์ประกอบ และวาระดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม

   ข. พิจารณาและนำเสนอว่ากรรมการบริษัทควรมีการเกษียณอายุหรือไม่ และแนะนำอายุการเกษียณของกรรมการบริษัทให้แก่คณะกรรมการบริษัท

   ค. กำหนดและทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย

ง. พิจารณาสรรหา คัดเลือก เสนอ และตรวจสอบบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลง หรือเนื่องจากเหตุผลใดก็ตาม และรวมถึงรวบรวมรายชื่อบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ เพื่อขออนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือการประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

จ. พิจารณาและเสนอกรรมการบริษัทที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยเมื่อตำแหน่งว่างลง

2. งานด้านกำหนดค่าตอบแทน

ก. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล

ข. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

1. จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล

2. ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กฎบัตรคณะกรรมบริษัทกำหนดไว้ โดยนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ทั้งนี้ การประเมินผลจะเป็นการประเมินของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม ไม่ใช่ของกรรมการแต่ละท่าน

7.3.3 คณะกรรมการการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังต่อไปนี้

1.	นายชัย	โสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการ
2.	นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการ
3.	นายชอง	โท	กรรมการ
4.	นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ	ชาน	กรรมการ

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการการลงทุน

กรรมการการลงทุนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระก็อาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน มีดังต่อไปนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และโครงสร้างการลงทุนของแต่ละโครงการ ซึ่งโครงการลงทุนหมายความรวมถึง งบประมาณการลงทุนประจำปีของบริษัท (Capital Expenditure) โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท

3. นำเสนอโครงการลงทุนที่คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาแล้ว ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

4. ตรวจสอบผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใด ๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด

5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการการลงทุนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยปรากฏตามเอกสารแนบ 1

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 คณะผู้บริหาร

รายชื่อผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังต่อไปนี้

1.	นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ
2.	นายอนีลโล	ซอเรนติโน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร
3.	นางอาทิรัตน์	จารุกิจพิพัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
4.	นางสาวอรภรรณ	บัวม่วง	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน

การถือครองหุ้นและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของผู้บริหาร

	การถือครองหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2567		การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้น		
ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง	ทางตรง	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	1 ม.ค. 2567	การเปลี่ยนแปลง	31 ธ.ค. 2567
1. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ	107,000	-	57,000	50,000[4]	107,000
2. นายอนีลโล ซอเรนติโน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร	-	-	-	-	-
3. นางอาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	-	-	9,000	(9,000)	0
4. นางสาวอรภรรณ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน	-	-	-	-	-

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีผู้บริหารท่านใดกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และฉบับแก้ไข) หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

[4] เป็นหุ้นที่ลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด

ขอบเขตอำนาจผู้บริหารในการอนุมัติวงเงิน

กรรมการผู้จัดการเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติรายการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการ โดยมีอำนาจอนุมัติการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการในวงเงินเกิน 40 ล้านบาทต่อหนึ่งธุรกรรม ซึ่งรายการดังกล่าวจะต้องอยู่ในงบประมาณการลงทุนประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารปรากฏตามเอกสารแนบ 1

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารให้อยู่ในระดับเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งคำนึงถึงสภาพเศรษฐกิจโดยรวม ความสามารถในการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าหลักเพื่อสร้างผลประกอบการที่ดี สามารถแข่งขันได้ สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สิ่งแวดล้อม และสังคม เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน ผลประกอบการของบริษัท และมีการเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดเดียวกัน

ค่าตอบแทนกรรมการรวมถึงกรรมการผู้จัดการของบริษัทประกอบด้วยค่าตอบแทนรายปี ค่าเบี้ยประชุมรายครั้ง และสิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลของกรรมการและครอบครัว ส่วนคณะกรรมการชุดย่อยได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัสโดยขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทและได้รับอนุมัติจากกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนกรรมการดังนี้

1. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวข้างต้น และให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล

2. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 สำหรับกรรมการ 12 ท่านดังต่อไปนี้

บาท

		คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		รวม
	รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทนรายปีทั้งสิ้น	เบี้ยประชุม	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	ค่าตอบแทน[1]
1	นายชัย โสภณพนิช	3/4	2,300,000	195,000	2,495,000					2,495,000
2	น.พ. ชาญวิทย์ ตันติ์พิพัฒน์	3/4	1,755,000	150,000	1,905,000			2/2	80,000	1,985,000
3	นางลินดา ลีสหะปัญญา	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000					1,790,000
4	น.ส.โสภาวดี อุตตโมบล	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000	4/4	240,000			2,030,000
5	นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000	4/4	160,000			1,950,000
6	นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000	4/4	160,000			1,950,000
7	นายชานนท์ โสภณพนิช	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000	4/4	160,000			1,950,000
8	นางอรุณี เกษตระทัต	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000			2/2	110,000	1,900,000
9	นาย ชอง โท	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000			2/2	80,000	1,870,000
10	นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000					1,790,000
11	นายอานนท์ วังวสุ	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000					1,790,000
12	นางสาวชนิดา โสภณพนิช[2]	2/4	775,000	80,000	855,000					855,000
รวมค่าตอบแทน			19,500,000	1,865,000	21,365,000		720,000		270,000	22,355,000

ในปี 2567 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 2 ครั้ง บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.295 ล้านบาท

หมายเหตุ

1 ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว

2 นางสาวชนิดา โสภณพนิช ได้รับการจดทะเบียนให้เป็นกรรมการเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จำนวน 12 ตำแหน่ง ประจำปี 2567 เป็นจำนวนเงิน 120.436 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการบริหารและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	115.687	ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.005	ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	4.744	ล้านบาท
รวม	120.436	ล้านบาท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่าจำนวนพนักงานเหมาะสมและเพียงพอต่อการประกอบธุรกิจ ซึ่งมีการกระจายจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานหลัก อันสามารถบริหารความเสี่ยงด้านการขาดแคลนแรงงานเพื่อความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 4,506 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงานประจำ	จำนวนพนักงานชั่วคราว
ฝ่ายพยาบาล	1,979	93
ฝ่ายปฏิบัติการ	666	0
ฝ่ายสนับสนุน	1,589	179
รวม	4,234	272

การจ้างงานในรอบ 3 ปี เป็นดังนี้

คน

	2565	2566	2567
การจ้างงาน			
การจ้างงานรวม	4,412	4,672	4,506
พนักงานรวม	4,107	4,392	4,234
พนักงานชาย	816	854	832
พนักงานหญิง	3,291	3,538	3,402
ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานรวม	305	280	272
ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานชาย	66	68	65
ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานหญิง	239	212	207
จำนวนพนักงานชาย จำแนกตามอายุ			
จำนวนพนักงานชาย อายุน้อยกว่า 30 ปี	139	153	132
จำนวนพนักงานชาย อายุ 30-50 ปี	590	608	605
จำนวนพนักงานชาย อายุมากกว่า 50 ปี	87	93	95
จำนวนพนักงานหญิง จำแนกตามอายุ			
จำนวนพนักงานหญิง อายุน้อยกว่า 30 ปี	925	1,079	929
จำนวนพนักงานหญิง อายุ 30-50 ปี	2,096	2,163	2,155
จำนวนพนักงานหญิง อายุมากกว่า 50 ปี	270	296	318

คน

	2565	2566	2567
จำนวนพนักงานชาย จำแนกตามระดับตำแหน่ง			
จำนวนพนักงานชาย ระดับปฏิบัติการ	670	696	657
จำนวนพนักงานชาย ระดับบริหาร	127	137	152
จำนวนพนักงานชาย ผู้บริหารระดับสูง	19	21	23
จำนวนพนักงานหญิง จำแนกตามระดับตำแหน่ง			
จำนวนพนักงานหญิง ระดับปฏิบัติการ	2,922	3,133	2,982
จำนวนพนักงานหญิง ระดับบริหาร	358	393	408
จำนวนพนักงานหญิง ผู้บริหารระดับสูง	11	12	12
จำนวนพนักงานชาย จำแนกตามพื้นที่			
กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล	814	850	828
ภาคเหนือ	0	0	0
ภาคกลาง	0	0	0
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0	0	0
ภาคใต้	2	4	4
ภาคตะวันออก	0	0	0
จำนวนพนักงานหญิง จำแนกตามพื้นที่			
กรุงเทพมหานคร และ ปริมณฑล	3,291	3,536	3,393
ภาคเหนือ	0	0	0
ภาคกลาง	0	0	0
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	0	0	0
ภาคใต้	0	2	9
ภาคตะวันออก	0	0	0
การจ้างงานผู้พิการ			
การจ้างงานผู้พิการรวม	35	40	44
พนักงานผู้พิการรวม	2	2	2
พนักงานผู้พิการชาย	0	0	0
พนักงานผู้พิการหญิง	2	2	2
ลูกจ้างผู้พิการที่ไม่ใช่พนักงานรวม	33	38	42
การส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ผลตอบแทนรวมของพนักงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวในปี 2567 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สำรองผลประโยชน์ของพนักงาน และสวัสดิการอื่น ๆ รวม 4,015.58 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท

ตารางสรุปการลาหยุดของพนักงานบริษัท ในปี 2567

	อัตราเฉลี่ยการลางานต่อปี			
จำนวนพนักงาน (คน)	**ลาป่วย[1] (วัน)**	**ลากิจ (วัน)**	**ลาพักร้อน (วัน)**	**ลาอื่นๆ[2] (ครั้ง)**
4,027	0	2.06	7.81	0.02

หมายเหตุ

1 การลาป่วย คือ การลาพักจากการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุจากการทำงานต่อปี (ไม่มีพนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุบาดเจ็บ หรือ เจ็บป่วย อย่างร้ายแรงหรือรุนแรงเนื่องจากการทำงาน) การลาป่วยทั่วไปมีอัตราเฉลี่ย 3.56 วัน

2 การลาอื่น ๆ คือ การลาคลอด การลาเพื่อทำหมัน การลาเพื่อรับราชการทหาร การลาอุปสมบท และกิจธุระอื่น ๆ

โครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 7 ของเงินเดือนพนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจัดการกองทุนที่รับปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: I Code) อันบริหารการลงทุนที่คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทในระยะยาว โดยบริษัทได้เปิดเผยรายละเอียดให้พนักงานทุกคนทราบแล้ว

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	พนักงานทั้งหมด	พนักงานที่เข้าร่วม	สัดส่วน %
บริษัทและบริษัทย่อย	มี	4,234	3,024	71

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน คือ เงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ส่วนโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น คือ เงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดเวลา

หน่วย: พันบาท

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน			ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
2567	2566	2565	2567	2566	2565
880,795	817,100	762,474	39,336	36,554	34,724

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น

7.6.1 ผู้รับผิดชอบงานสำคัญของบริษัท

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท รายละเอียดและหน้าที่ของเลขานุการบริษัทปรากฏในเอกสารแนบ 1

ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวอรภรรณ บัวม่วงเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน รายละเอียดของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ปรากฏในเอกสารแนบ 1

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งนางสาวรังสิมา ทองดี เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร รายละเอียดของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

7.6.2 นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ นำโดยนางสาวอัจฉริยา สารรัตนะ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน และผู้ถือหุ้นผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลได้ที่ 02-0114575 หรืออีเมล ir@bumrungrad.com และเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทมีช่องทางที่หลากหลายในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น แบบ 56-1 One Report เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และช่องทางอื่น ๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ในหัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การพบปะกับนักวิเคราะห์รายไตรมาส (4 ครั้งในปี 2567) การเข้าร่วมกิจกรรมประชุม Online และทางโทรศัพท์ระหว่างผู้บริหารกับนักลงทุน (58 ครั้งในปี 2567) นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สาธารณชนได้รับรู้ข้อมูลอย่างทั่วถึง

7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ได้อนุมัติแต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทสำหรับปี 2567 เป็นเงินไม่เกิน 3,350,000 บาท และไม่มีค่าบริการอื่น

ค่าสอบบัญชีที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้ผู้สอบบัญชีในรอบสามปีก่อนเป็นดังนี้

	2567	2566	2565
ค่าสอบบัญชี			
บริษัท	3,220,000	3,100,000	2,790,000
ค่าตรวจสอบบัตรส่งเสริมการลงทุน	130,000	130,000	-
บริษัทย่อยและบริษัทร่วมในประเทศ	2,070,000	1,905,000	1,765,000
ค่าบริการอื่น	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม	5,420,000	5,135,000	4,555,000

รายละเอียดของผู้สอบและค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นดังนี้

บริษัทย่อย	ประเทศ	ค่าสอบบัญชี (บาท)		ชื่อสำนักงานสอบบัญชี
		2567	2566	
เอเชียโกลเบิล เฮลท์ ลิมิเต็ด	ฮ่องกง	76,914.38	75,594.04	Yau Wai Chaing CPA
ไลฟ์แอนด์ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด	ฮ่องกง	63,341.25	71,147.33	Yau Wai Chaing CPA
บำรุงราษฎร์เมียนมา โค ลิมิเต็ด	พม่า	184,329.10	0	W & Associates Limited
		0	425,774.47	UTW (Myanmar) Limited[1]
เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด	สิงคโปร์	260,925.09	256,552.21	Prudential Public Accounting Corporation
บำรุงราษฎร์มองโกเลีย แอลแอลซี	มองโกเลีย	175,649.16	30,573.57	PricewaterhouseCoopers Audit LLC
โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี	มองโกเลีย	975,828.69	955,806.18	PricewaterhouseCoopers Audit LLC
คีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี	สวิสเซอร์แลนด์	320,723.03	0	DieWirtschaftsprüfer.ch AG
คีโยนิค เฮลท์ เอจี	สวิสเซอร์แลนด์	0	0	ไม่ต้องสอบบัญชีตามกฎหมายท้องถิ่น

[1] สาเหตุที่เปลี่ยนผู้สอบบัญชีเนื่องจากค่าตอบแทนแพงเกินไปและไม่สมเหตุสมผล

แม้ผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยในต่างประเทศมิใช่บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ก็ไม่เป็นอุปสรรคในการจัดทำงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมอื่น ๆ คณะกรรมการจะดูแลให้สามารถจัดทำงบการเงินได้ตามกำหนดเวลา

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

กำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัทแล้วเห็นว่ายังคงมีความเหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจ และได้จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอ และสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่น ๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเลือกตั้ง หรือเพื่อนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติและคุณวุฒิที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทและสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ด่างพร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และคำนึงถึงความหลากหลายทางเชื้อชาติ เพศ และอายุ ทั้งนี้ การสรรหาผู้บริหารคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 32 ประจำปี 2568 โดยเปิดให้ใช้สิทธิ์ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2568 โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมประกาศรายละเอียดบนเว็บไซต์ www.bumrungrad.com ภายใต้หมวดนักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อข้อมูลผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นใดเสนอบุคคลใดเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระของบริษัทใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร และมีคุณสมบัติกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนดซึ่งมีความเคร่งครัดหรือเข้มกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี 2567 มีกรรมการต้องออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 4 ท่าน ได้แก่

1.	นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ และกรรมการการลงทุน
2.	นายมาร์ค เอลเลียต	แชทเทน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
3.	นายปริญญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
4.	นายชานนท์	โสภณพนิช	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้สรรหาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เลือกตั้งนางลินดา ลีสหะปัญญา นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ และนายชานนท์ โสภณพนิช กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการบริษัทโดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ได้ร่วมพิจารณาได้กลั่นกรองและเห็นสมควรเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเลือกตั้งผู้ที่ถูกเสนอชื่อทั้งสี่เป็นกรรมการบริษัท

เพื่อให้จำนวนกรรมการอยู่ในขนาดที่เหมาะสมและมีความหลากหลาย คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้สรรหาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เลือกตั้งนางสาวชนิดา โสภณพนิช ผู้ซึ่งมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการประกอบธุรกิจของบริษัทให้เป็นกรรมการเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งท่าน คณะกรรมการได้กลั่นกรองและเห็นสมควรเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเลือกตั้งผู้ที่ถูกเสนอชื่อเป็นกรรมการบริษัท

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศน์ที่เหมาะสมซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจ กฎหมาย ข้อบังคับ และหน้าที่ของการเป็นกรรมการของบริษัทจดทะเบียน

บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาความรู้และทัศนคติใหม่ ๆ ของกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภาวะของอุตสาหกรรมโดยรวม และประเด็นอื่น ๆ ที่จะช่วยให้กรรมการสามารถทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะประจำปี อันเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพ และการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและค่าบำเหน็จกรรมการ โดยบริษัทได้นำแบบประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาปรับใช้

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการรวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล การประเมินจะกระทำในไตรมาสที่ 3 โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติและนำไปปรับปรุงให้ได้ประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การเข้ารับการฝึกอบรมและการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

ปี 2567 กรรมการและผู้บริหารได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ดังต่อไปนี้

นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) รุ่น 7/2024 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นางสาวอรภรรณ บัวม่วง ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร Cybersecurity & Risk Management for CFOs เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2567 จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และหลักสูตร Strategic CFO in Capital Markets รุ่นที่ 11 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

แผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจเพื่อประสิทธิผลสูงสุด คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน เพื่อบริหารความเสี่ยงกรณีขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งงานที่สำคัญ และหาผู้มาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญนั้นได้อย่างทันเวลา

ปี 2567 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ร่วมกันพิจารณาและวางแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญอย่างรอบคอบ โดยดำเนินการดังนี้

1. ทบทวนและกำหนดตำแหน่งสำคัญ ตำแหน่งงานที่ต้องการความเชี่ยวชาญหรือความสามารถพิเศษเฉพาะ ตำแหน่งที่ต้องใช้เวลาในการฝึกฝนและพัฒนาค่อนข้างมาก

2. ทบทวนและกำหนดคุณสมบัติ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และทัศนคติ เพื่อเป็นแนวทางในการสรรหา ฝึกอบรม พัฒนา รักษา และสร้างความผูกพันธ์องค์กร

3. คัดเลือก ฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรภายในที่มีศักยภาพในการดำรงตำแหน่งสำคัญดังกล่าว เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถสืบทอดตำแหน่งงานได้ทันทีหากมีกรณีขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญกะทันหัน

4. สรรหาบุคลากรภายนอกที่มีคุณสมบัติตรงกับแผนผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่วางไว้ เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้ทันเวลาตามความเหมาะสม โดยพิจารณารายงานและคำแนะนำของฝ่ายบริหารและพัฒนาบุคลากรประกอบ

สิทธิและการปฏิบัติเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

ในปี 2567 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้ในเว็บไซต์ของบริษัท

2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 32 วัน

3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทน และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย

4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้

5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ซักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น

6. เลขานุการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุมและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

ปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการได้พิจารณาภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัท สภาพเศรษฐกิจโดยรวม และเปรียบเทียบอัตราค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของกรรมการกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยสำหรับปี 2567 ดังนี้

ก. ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย วงเงินรวมไม่เกิน 25.1 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จกรรมการ

1. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการและกรรมการชุดย่อย วงเงินไม่เกิน 5.6 ล้านบาท

(บาท/คน/ครั้ง)

ตำแหน่ง	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการการลงทุน
ประธาน	65,000	60,000	55,000	55,000
รองประธาน	50,000			
กรรมการ	40,000	40,000	40,000	40,000

2. ค่าบำเหน็จคณะกรรมการบริษัท วงเงินไม่เกิน 19.5 ล้านบาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรร

คณะกรรมการบริษัท	ค่าบำเหน็จกรรมการ (บาท/คน/ปี)
ประธานกรรมการ	ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรรในวงเงินไม่เกิน 19.5 ล้านบาท
รองประธานกรรมการ	
กรรมการ	

ข. สิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลประจำปีแก่กรรมการและบุคคลในครอบครัว

กรรมการแต่ละท่านสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ คลินิกของไวทัลไลฟ์ และเอสเพอรานซ์คลินิกในวงเงินไม่เกินปีละ 2 ล้านบาท ส่วนที่เกินจะได้รับส่วนลดร้อยละ 50

บุพการี คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์) จะได้รับส่วนลดค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ไม่เกินร้อยละ 30

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 สำหรับกรรมการ 12 ท่าน ดังต่อไปนี้

	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		รวม
รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทนรายปีทั้งสิ้น	เบี้ยประชุม	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	ค่าตอบแทน[1]
1 นายชัย โสภณพนิช	3/4	2,300,000	195,000	2,495,000					2,495,000
2 น.พ. ชาญวิทย์ ตันติ์พิพัฒน์	3/4	1,755,000	150,000	1,905,000			2/2	80,000	1,985,000
3 นางลินดา ลีสหะปัญญา	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000					1,790,000
4 น.ส.โสภาวดี อุตตโมบล	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000	4/4	240,000			2,030,000
5 นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000	4/4	160,000			1,950,000
6 นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000	4/4	160,000			1,950,000
7 นายชานนท์ โสภณพนิช	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000	4/4	160,000			1,950,000
8 นางอรุณี เกษตระทัต	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000			2/2	110,000	1,900,000
9 นาย ชอง โท	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000			2/2	80,000	1,870,000
10 นายเบอร์นาร์ด ชาญ วุฒิ ชาน	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000					1,790,000
11 นายอานนท์ วังวสุ	4/4	1,630,000	160,000	1,790,000					1,790,000
12 นางสาวชนิดา โสภณพนิช[2]	2/4	775,000	80,000	855,000					855,000
รวมค่าตอบแทน		19,500,000	1,865,000	21,365,000		720,000		270,000	22,355,000

ในปี 2567 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 2 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.295 ล้านบาท

หมายเหตุ

1 ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว

2 นางสาวชนิดา โสภณพนิช ได้รับการจดทะเบียนให้เป็นกรรมการเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2567

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทเข้าไปเป็นเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อกำกับดูแลให้การประกอบธุรกิจของบริษัทร่วมและบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทและสร้างผลประกอบการที่ดีที่สุด ดูแลให้มีข้อบังคับในเรื่องรายการเกี่ยวโยง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การทำรายการสำคัญอื่นอย่างครบถ้วนถูกต้อง กำหนดการใช้หลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและทำรายการตามหลักเกณฑ์ของบริษัท กำกับดูแลการจัดเก็บข้อมูล การบันทึกบัญชี ให้บริษัทสามารถตรวจสอบและรวบรวมจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนด

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

กำกับดูแลความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทติดตามคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยงานตรวจสอบภายในในเรื่องการตรวจและสอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจ และป้องกันความเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การป้องกันทุจริตคอร์รัปชัน และการรายงานแจ้งเบาะแสแล้วเห็นว่า ยังคงมีความเหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจและระบบควบคุมภายในของบริษัท

การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ทั้งต่อบุคลากรของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการดูแลอย่างเท่าเทียม การไม่เลือกปฏิบัติ การดูแลสุขภาพและความปลอดภัย การเคารพต่อกฎหมายแรงงาน และบุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้เสียและที่เกี่ยวข้องกับบริษัททุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิ

ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้กำกับให้นโยบายสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และกำกับให้ทุกฝ่ายปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา ไม่มีกรณีหรือเรื่องร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน และแบบ 56-1 One Report แล้ว

บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้น ๆ

บริษัทได้กำหนดนโยบายว่าคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท กรณีที่บุคคลใดมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในรายการที่พิจารณา บุคคลดังกล่าวจะต้องแจ้งให้หน่วยงานที่ดูแลในเรื่องดังกล่าวทราบและไม่ร่วมพิจารณาการทำธุรกรรมดังกล่าว

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้ตรวจสอบกรณีที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีข้อสรุปดังนี้

1. ไม่มีกรรมการท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นซึ่งมีธุรกิจเดียวกัน

2. คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบธุรกรรมของบริษัทที่มีกับคู่ค้าพบว่าการทำรายการสมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจตามปกติของบริษัทและบริษัทย่อย

3. บริษัทได้ทบทวนนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์แล้วเห็นว่า ยังมีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจที่ดี

การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้

1. ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

2. กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในสามวันทำการ และแจ้งต่อบริษัทภายในวันเดียวกันกับที่เปิดเผยรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

3. เพื่อป้องกันการกระทำอันไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์เนื่องมาจากการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่สามารถเปิดเผยหรือใช้ได้ หรือการนำข้อมูลนั้นไปเปิดเผยแก่บุคคลเฉพาะกลุ่มก่อนการเปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปอันอาจทำให้เกิดการได้เปรียบ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น

ในปีที่ผ่านมา ไม่มีกรณีการนำข้อมูลภายในบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลโดยมิชอบ

มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข

2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา

3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย

4. เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ระบุความเสี่ยงธุรกิจ ออกมาตรการบริหารความเสี่ยง สื่อสารและอบรมบุคลากรทุกคนของบริษัทผ่านการประกาศทางเว็บไซต์ และการอบรม เพื่อสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กร ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้สอบทานความเพียงพอของกระบวนการแล้วพบว่ามีความเหมาะสมเพียงพอต่อการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยหากมีการร้องเรียนหรือพบเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันบริษัทจะทำการสอบสวนเพื่อทราบถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา โดยมีมาตรการคุ้มครองไม่เปิดเผยตัวตนของผู้ร้องเรียนหรือให้เบาะแส และนำผลที่ได้มาวางระบบให้รัดกุมยิ่งขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก ในปีที่ผ่านไม่มีกรณีร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตคอร์รัปชัน

ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแล้ว เห็นว่ายังคงมีความเหมาะสมเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

2. คณะกรรมการได้ติดตามรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร และพิจารณาสอบทานความเหมาะสมเพียงพอในเรื่องต่อไปนี้

   - ระบบควบคุมภายใน
   - การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยง
   - การจัดซื้อจัดจ้าง
   - กระบวนการทำสัญญา
   - การเบิกจ่ายเงิน และการอนุมัติวงเงิน
   - การเลี้ยงรับรองและของขวัญ
   - การบริจาค

   โดยเห็นว่ากระบวนการบริหารจัดการของทุกเรื่องข้างต้นมีความเหมาะสมเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

   นอกจากนี้ ยังเห็นว่าบุคลากรด้านการตรวจสอบภายใน การบัญชี การเงิน นิติกรรมสัญญาและกฎหมาย กิจการองค์กร รวมถึงบุคลากรระดับผู้บริหารและผู้จัดการทั้งหมดได้รับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด โดยมีความรู้และความเข้าใจในวิชาชีพ หน้าที่ความรับผิดชอบ รายละเอียดของงาน และการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นอย่างดี ซึ่งเหมาะสมและเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

3. จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง

4. ประกาศและสื่อสารนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแก่บุคลากรทุกคน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตาม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การร่วมมือทางธุรกิจ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน รายละเอียดตาม http://investor.bumrungrad.com/misc/CG/20190913-bh-anti-corruption-policy-en

สถิติเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

2567	จำนวน
การแจ้งเบาะแสและการเกิดขึ้นของการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
บุคลากรที่ถูกลงโทษหรือเลิกจ้างเนื่องจากสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
จำนวนเงินที่บริษัทถูกปรับ ถูกลงโทษ หรือเพื่อการประนีประนอมยอมความเกี่ยวกับเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
จำนวนเงินที่บริษัทสนับสนุนเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมือง	ไม่มี

การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

บริษัทได้สอบทานนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ช่องทางการแจ้งเบาะแส ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส มาตรการคุ้มครองการแจ้งเบาะแส และมาตรการป้องกัน โดยพิจารณาถึงความสะดวก ความเหมาะสม และความเพียงพอของช่องทางและกระบวนการทั้งหมดแล้วเห็นว่า มีความสะดวก เหมาะสม และเพียงพอสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีประสิทธิภาพที่จะป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสม การทุจริตคอร์รัปชัน และการกระทำหรือสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย และมีมาตรการคุ้มครองที่เพียงพอต่อทั้งผู้แจ้งเบาะแสและผู้ถูกกล่าวหา รวมถึงสามารถช่วยให้บริษัททำการสอบสวนเพื่อทราบถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา และวางระบบการควบคุมภายในให้รัดกุมยิ่งขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง ในปี 2567 ได้อบรมหลักสูตร Whistleblowing, Ethics and Compliance แก่บุคลากรจำนวน 3,754 คน คิดเป็นร้อยละ 89 ของพนักงานทั้งหมด

ในปีที่ผ่านมาไม่มีการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การทุจริตคอรัปชัน และเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัย

8.2 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งรวมถึงการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทานงบการเงิน และซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร และการพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่เชื่อถือได้

2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้

3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นายวรพจน์ อำนวยพาณิชย์ นางสาวมณี รัตนบรรณกิจ และนางสาวสินีนารถ จิระไชยเชื่อนขันธ์ จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัท

6. พิจารณาอนุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

7. พิจารณาอนุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตรากำลังคนของฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร และดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ นางอรุณี เกษตระทัต และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ได้แก่ นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันติ์พิพัฒน์ และนายชอง โท หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ งานคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับการเลือกตั้งจากผู้ถือหุ้นให้เป็นกรรมการบริษัท และเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งประเมินผลงานประจำปีของคณะกรรมการ และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุม 2 ครั้งในปี 2567 และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาสรรหา ตรวจสอบ คัดเลือก เสนอบุคคลที่เหมาะสมเพื่อรับการเลือกตั้งและอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเนื่องจากออกตามวาระ ดังนี้
    - นางลินดา ลีสหะปัญญา นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ และนายชานนท์ โสภณพนิช กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอีกวาระหนึ่ง
- ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการเพิ่มเติมเพื่อให้คณะกรรมการมีจำนวนที่เหมาะสมและหลากหลายดังนี้
    - นางสาวชนิดา โสภณพนิช เป็นกรรมการใหม่

โดยในปี 2567 ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการเลือกตั้งเป็นเป็นกรรมการ

2. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล และนำเสนอค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

3. ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทกับกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

8.4 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุนในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุนซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช เป็นประธานคณะกรรมการการลงทุน นายชอง โท และนายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน เป็นกรรมการการลงทุน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา ลีสหะปัญญา หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการการลงทุน ได้แก่ การพิจารณาโอกาสการลงทุน พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท นำเสนอโครงการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ตรวจสอบผลการลงทุน และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2567 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัทและติดตามสถานการณ์รวมถึงโอกาสการลงทุนต่อไป

2. ตรวจสอบติดตามการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้ว ผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใด ๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด โดยเห็นว่าการลงทุนมีความเหมาะสมและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ

คณะกรรมการการลงทุนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการจัดการความเสี่ยงมาอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทมีระบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เนื่องด้วยมีความตระหนักว่าระบบที่ดีจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจและความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และช่วยให้สามารถค้นพบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นได้ภายในเวลาที่เหมาะสม อีกทั้งสามารถช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัทถูกต้องน่าเชื่อถือและการดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึงการจัดการความเสี่ยง และเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพสำหรับการจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมได้ทุกเรื่อง บริษัทมีระบบควบคุมภายในและระบบจัดการความเสี่ยงที่ได้วางไว้และพัฒนาตลอดมา เพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้างานตามลำดับชั้น ทำให้สามารถป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ที่ผ่านมาไม่พบข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทมิได้ให้ความเห็นว่าพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญในการประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านบัญชี

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในให้มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่แล้ว โดยการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

ส่วนที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่พนักงานตามความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดโครงสร้างองค์กรและการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ช่วยให้การบริหารงานมีความรัดกุมและสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบได้ ยิ่งไปกว่านั้น ฝ่ายบริหารยังได้พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับจากหลายองค์กร และทำให้บำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล (JCI) ตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาตั้งแต่ปี 2545 และได้รับการรับรองต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน รวมทั้งยังได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกระทรวงแรงงานประเภทสถานประกอบกิจการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน ในปี 2552 - 2567 จากลักษณะขององค์กรที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าบริษัทมีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล

ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทได้ทำการประเมินปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาสภาพทางเศรษฐกิจและการเมือง สภาวะการแข่งขัน ตลาดแรงงาน ภัยธรรมชาติ และโรคติดต่ออุบัติใหม่และภัยพิบัติฉุกเฉินด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอก และได้ประเมินปัจจัยภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงด้านการให้บริการทางการแพทย์ซึ่งอาจก่อให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับการเกิดอุทกภัย โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล (Hospital Administrative Policy) ในเรื่องการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (Safety and Environment Risk Assessment) ซึ่งมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอไว้อีกด้วย ดังนั้น จึงถือได้ว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้

ส่วนที่ 3 มาตรการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการตามลักษณะและมูลค่าของรายการ ในกรณีที่บริษัทเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าว และต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียในการทำรายการดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติรายการ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทมีการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศหรือ International Financial Reporting Standards (IFRS) ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2554 รวมถึงฉบับปรับปรุง โดยได้ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กรโดยขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน โดยหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรมีหน้าที่และคุณสมบัติตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3 และมีวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ (Audit Objectives) เพื่อให้ความเชื่อมั่นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- การปฏิบัติงานในกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร (Operations) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่

- กระบวนการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting) มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมอันจะทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือหรือไม่

- กระบวนการควบคุมทางการบริหารมีประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติขององค์กร (Compliance) อย่างเหมาะสมหรือไม่

- การควบคุมภายในสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) มีประสิทธิผลเพียงพอหรือไม่

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่สงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และยังได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) อีกด้วย

ส่วนที่ 6 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection)

บริษัทมีนโยบายในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้ป่วย คู่ค้า บุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพนักงาน และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม มีระบบตรวจสอบ และแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และได้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 มาปรับใช้โดยเคร่งครัดด้วย

9.2 รายการระหว่างกัน

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2567	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2566	นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BKI)	เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 BKI ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 10.96 ของหุ้นทั้งหมด(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 11.17 ของหุ้นทั้งหมด) และมีกรรมการร่วม	<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BKI	12.0	11.8	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายแก่ BKI	44.8	32.4	BKI เป็นผู้ให้บริการในด้านประกันภัยที่บริษัทได้ใช้บริการมาโดยตลอด และค่าบริการที่บริษัทจ่ายแก่ BKI เป็นราคาที่ BKI ให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (BLA)	ผู้ถือหุ้นร่วม	<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BLA	57.6	42.0	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าเบี้ยประกันชีวิตที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายแก่ BLA	1.1	1.0	BLA เป็นผู้ให้บริการในด้านประกันชีวิตที่บริษัทได้ใช้บริการมาโดยตลอด และค่าบริการที่บริษัทจ่ายแก่ BLA เป็นราคาที่ BLA ให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2567	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2566	นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BBL)	ผู้บริหารร่วม	<u>เงินฝากธนาคาร</u> - เงินฝากประจำที่เกิน 3 เดือน	10.2	15.0	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>หุ้นกู้แปลงสภาพ</u> - หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี	300.0	300.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปีในปีที่ 1-4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปีที่ 5-8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปีที่ 9-12 จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจากกำหนดเดิมไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>หุ้นกู้แปลงสภาพ</u> - หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี	20.0	20.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.0 ต่อปี จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจากกำหนดเดิมไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BBL	1.2	1.4	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2567	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2566	นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
		- รายได้ค่าเช่าพื้นที่ของธนาคารกรุงเทพ สาขาโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	7.3	6.9	เรียกเก็บตามราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากธนาคาร	0.1	0.3	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้แก่ BBL	136.2	129.8	BBL เป็นผู้ให้บริการด้านบัตรเครดิตที่บริษัทและบริษัทย่อยใช้บริการมาโดยตลอด โดยบริษัทและบริษัทย่อยได้ลงทุนในสาธารณูปโภคต่าง ๆ เพื่อใช้ประโยชน์จากระบบการรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยราคาที่จ่ายชำระแก่ BBL เป็นราคาที่สามารถเปรียบเทียบได้กับราคาตลาดโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- ค่าดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพจ่าย BBL	30.2	30.2	บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามสัญญาการปรับโครงสร้างหนี้	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2567	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2566	นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (BHF)	กรรมการร่วม	<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BHF	34.8	11.5	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าใช้ทรัพยากรอื่น ๆ	0.4	2.9	บริษัทคิดค่าใช้ทรัพยากรโดยมีความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากรที่เกิดขึ้นจริง	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าบริจาคจ่าย	21.0	16.7	บริษัทได้จ่ายเงินบริจาคตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนท์ จำกัด	กรรมการร่วม	<u>ค่าใช้จ่าย</u> - ค่าบริการจัดหาตำแหน่งงาน	0.2	1.2	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบางกอกแคปปิตอล จำกัด (BCAP)	กรรมการร่วม	<u>รายได้</u> - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BCAP	0.3	-	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2567	มูลค่ารายการ (ล้านบาท) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2566	นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS)	กรรมการร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BLS	2.8	1.7	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด	กรรมการร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก บริษัท สรรพสินค้าเซ็นทรัล จำกัด	1.2	1.3	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	กรรมการร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	3.0	0.5	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ส่วนที่ 3
ข้อมูลทางการเงิน และงบการเงิน

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

	2567	2566	3565
ผลการดำเนินงานรวม (พันบาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียนรวม	16,731,530	15,684,977	11,418,777
สินทรัพย์รวม	32,653,045	29,212,105	24,258,811
ลูกหนี้การค้า	3,820,961	4,264,339	2,636,905
สินค้าคงเหลือ	355,939	362,256	325,739
หนี้สินหมุนเวียนรวม	3,826,729	4,184,351	3,414,969
หนี้สินรวม	4,852,114	5,114,316	4,253,493
เจ้าหนี้การค้า	1,060,738	995,238	972,107
ส่วนของผู้ถือหุ้น	27,800,931	24,097,789	20,005,318
รายได้รวม	25,862,450	25,574,976	20,907,533
ค่าใช้จ่ายรวม	16,697,114	17,074,978	14,900,475
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วม	(427)	(897)	(510)
กำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษี	9,444,382	8,640,049	6,052,502
กำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ	7,774,726	7,006,451	4,938,222
กำไรสุทธิสำหรับปี	7,774,726	7,006,451	4,938,222
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	9.78	8.81	6.21
กำไรต่อหุ้นปรับลด	8.96	8.08	5.69
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	34.97	30.32	25.17
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	32.05	27.78	23.06
เงินปันผลต่อหุ้น	5.00	4.50	3.50
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	8,671,234	7,094,365	6,212,622
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(4,984,873)	(2,428,594)	(3,222,521)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(4,224,199)	(3,050,793)	(2,656,112)
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตรากำไรขั้นต้น(%)	53.8	51.6	49.3
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	35.4	33.2	28.7
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) (%)	39.6	37.5	34.1
อัตรากำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ(%)	30.1	27.4	23.6
อัตรากำไรสุทธิ(%)	30.1	27.4	23.6
อัตราการเติบโตของรายได้จากกิจการโรงพยาบาล (%)	1.3	22.5	66.4
อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ (%)	11.0	41.9	288.2
อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิ (%)	11.0	41.9	306.2
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นก่อนรายการพิเศษ(%)	30.0	31.8	26.2
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(%)	30.0	31.8	26.3
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ก่อนรายการพิเศษ(%)	25.1	26.2	21.9
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์(%)	25.1	26.2	21.9
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.2	0.2	0.2
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.0	0.0	0.0
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	(0.1)	(0.2)	(0.1)
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย(เท่า)	1,228.9	4,008.7	2,008.4
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (เท่า)	0.0	0.0	0.0
ความสามารถในการชำระภาระผูกพัน (เท่า)	955	892	662
หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยที่ครบกำหนดใน 1 ปีต่อหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (%)	30.6	30.8	30.8
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	4.4	3.7	3.3
CASH CYCLE (วัน)	42.2	36.1	24.0
ระยะเวลาเก็บหนี้ เฉลี่ย (วัน)	59.8	52.4	39.4
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	10.9	10.1	11.2
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	28.5	26.4	26.7

หมายเหตุ: หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ได้จัดทำขึ้นตามกฎหมาย และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี รวมถึงได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า ระบบควบคุมภายใน การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทอยู่ในระดับเหมาะสมและเพียงพอที่จะแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน และเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

นายชัย โสภณพนิช
ประธานกรรมการ

นางลินดา ลีสหะปัญญา
กรรมการผู้จัดการ

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายงาน และงบการเงิน

31 ธันวาคม 2567

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า "งบการเงิน")

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะ ของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค *ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน* ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตาม *ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ* ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรค*ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน* ในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องนี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้จากกิจการโรงพยาบาล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลมีความสำคัญต่องบการเงินเนื่องจากมีจำนวนเงินคิดเป็นประมาณร้อยละ 99 ของยอดรายได้รวม นอกจากนี้ รายได้จากกิจการโรงพยาบาลมีหลายองค์ประกอบ เช่น รายได้จากการขายยา รายได้ค่าบริการทางการแพทย์ รายได้ค่าห้องผู้ป่วย ฯลฯ รวมถึงมีส่วนลดสำหรับคู่สัญญาต่าง ๆ เช่น บริษัทประกัน สถานทูต และคู่สัญญาอื่นอีกจำนวนมาก โดยเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับคู่สัญญามีความหลากหลาย ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสนใจเป็นพิเศษเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการบัญชีที่เกิดขึ้นและมูลค่าในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากกิจการโรงพยาบาลของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้จากกิจการโรงพยาบาล โดยการสอบถามผู้บริหารที่รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องที่ได้ออกแบบไว้

- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบการรับรู้รายได้จากกิจการโรงพยาบาลที่เกิดขึ้นในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี และช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกรายละเอียดเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของการรับรู้รายได้จากกิจการโรงพยาบาลตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีเรื่องดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัย เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจาก การทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐาน การสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อ การกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบ แต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุด ในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าว ต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงาน ของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

วรพจน์ อำนวยพาณิชย์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4640
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 26 กุมภาพันธ์ 2568

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2567	2566	2567	2566
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	3,259,383,269	3,774,053,872	2,492,728,846	3,013,676,856
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	3,982,322,282	4,408,468,237	3,913,476,287	4,321,711,955
สินค้าคงเหลือ	9	355,939,366	362,256,456	281,752,054	284,125,022
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	10	8,854,041,537	6,971,425,502	8,688,266,907	6,889,713,859
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		128,618,071	114,087,714	90,266,360	96,273,262
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		151,225,416	54,685,448	144,124,768	48,966,467
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		16,731,529,941	15,684,977,229	15,610,615,222	14,654,467,421
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	10	2,013,551,782	71,440,827	2,013,551,782	71,440,827
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับ					
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	115,272,507	165,588,579
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	2,360,809,648	2,248,709,678
เงินลงทุนในการร่วมค้า	12	130,085,121	12,961,545	130,500,000	13,000,000
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13	178,782	229,639	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	12,631,947,802	12,302,429,534	10,879,550,428	10,606,549,679
สินทรัพย์สิทธิการใช้	18	108,178,517	65,468,446	122,672,171	73,290,554
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	587,959,005	610,477,043	531,251,630	591,773,139
ค่าความนิยม	16	60,092,106	60,573,035	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26	311,110,571	309,232,619	305,391,695	304,092,237
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		78,411,040	94,315,330	43,072,489	28,375,171
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		15,921,514,726	13,527,128,018	16,502,072,350	14,102,819,864
รวมสินทรัพย์		32,653,044,667	29,212,105,247	32,112,687,572	28,757,287,285

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2567	2566	2567	2566
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	1,148,754,019	1,078,493,046	1,153,848,868	1,095,838,901
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย		919,654,941	1,011,723,291	895,147,119	988,371,350
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		979,933,256	1,097,627,808	940,973,538	1,028,240,503
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	18	37,088,674	16,960,495	42,947,368	25,568,922
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		525,392,462	803,179,945	451,562,754	732,245,473
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		215,905,774	176,366,968	170,462,643	136,585,391
รวมหนี้สินหมุนเวียน		3,826,729,126	4,184,351,553	3,654,942,290	4,006,850,540
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่าย แก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	19	24,280,648	24,220,825	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	18	78,074,764	49,962,950	86,600,619	49,397,203
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26	2,898,309	2,127,958	2,826,333	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	21	920,130,764	853,653,437	876,486,530	807,953,944
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		1,025,384,485	929,965,170	965,913,482	857,351,147
รวมหนี้สิน		4,852,113,611	5,114,316,723	4,620,855,772	4,864,201,687

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 2567	งบการเงินรวม 2566	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2567	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2566
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	23				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 921,852,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2566: หุ้นสามัญ 921,822,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		921,852,120	921,822,120	921,852,120	921,822,120
หุ้นบุริมสิทธิ 850,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2566: หุ้นบุริมสิทธิ 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		850,565	880,565	850,565	880,565
		922,702,685	922,702,685	922,702,685	922,702,685
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 794,915,942 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2566: หุ้นสามัญ 794,885,942 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		794,915,942	794,885,942	794,915,942	794,885,942
หุ้นบุริมสิทธิ 850,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2566: หุ้นบุริมสิทธิ 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)		850,565	880,565	850,565	880,565
		795,766,507	795,766,507	795,766,507	795,766,507
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		449,854,015	449,854,015	449,854,015	449,854,015
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	22	320,000,000	320,000,000	320,000,000	320,000,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	24	92,275,000	92,275,000	92,275,000	92,275,000
ยังไม่ได้จัดสรร		26,074,302,527	22,396,369,099	25,826,900,119	22,239,459,249
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(244,518,170)	(253,135,973)	7,036,159	(4,269,173)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		27,487,679,879	23,801,128,648	27,491,831,800	23,893,085,598
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		313,251,177	296,659,876	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		27,800,931,056	24,097,788,524	27,491,831,800	23,893,085,598
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		32,653,044,667	29,212,105,247	32,112,687,572	28,757,287,285

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2567	2566	2567	2566
รายได้					
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล		25,634,400,553	25,296,046,319	24,293,674,100	23,973,713,423
รายได้ค่าเช่า		83,176,764	80,112,241	117,889,397	112,488,703
รายได้เงินปันผล	11	-	-	589,202,207	627,768,372
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน		-	28,055,623	-	598,475
รายได้อื่น		144,872,620	170,761,457	166,059,489	143,517,908
รวมรายได้		25,862,449,937	25,574,975,640	25,166,825,193	24,858,086,881
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล		12,503,044,110	12,894,825,868	11,963,929,995	12,279,746,162
ค่าใช้จ่ายในการขาย		728,369,281	684,879,695	672,666,447	638,756,091
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		3,442,966,626	3,495,272,430	3,584,333,346	3,686,930,427
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน		22,733,998	-	13,529,314	-
รวมค่าใช้จ่าย		16,697,114,015	17,074,977,993	16,234,459,102	16,605,432,680
กำไรจากการดำเนินงาน		9,165,335,922	8,499,997,647	8,932,366,091	8,252,654,201
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	12	(376,425)	(38,455)	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13	(50,857)	(858,833)	-	-
รายได้ทางการเงิน		279,473,232	140,948,462	252,141,469	117,655,114
ต้นทุนทางการเงิน		(8,334,812)	(2,393,568)	(8,124,427)	(2,995,180)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		9,436,047,060	8,637,655,253	9,176,383,133	8,367,314,135
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	(1,603,990,083)	(1,582,523,602)	(1,486,437,183)	(1,457,541,389)
กำไรสำหรับปี		7,832,056,977	7,055,131,651	7,689,945,950	6,909,772,746
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		7,774,725,876	7,006,450,979	7,689,v45,950	6,909,772,746
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		57,331,101	48,680,672		
		7,832,056,977	7,055,131,651		
กำไรต่อหุ้น	28				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		9.78	8.81	9.67	8.69
กำไรต่อหุ้นปรับลด					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		8.96	8.08	8.87	7.97

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 2567	งบการเงินรวม 2566	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2567	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2566
กำไรสำหรับปี		7,832,056,977	7,055,131,651	7,689,945,950	6,909,772,746
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		(3,895,751)	61,835,094	-	-
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรเบ็ดเสร็จอื่น					
- สุทธิจากภาษีเงินได้	10	11,305,332	-	11,305,332	-
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		7,409,581	61,835,094	11,305,332	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	21	30,099,882	5,819,825	24,387,250	12,700,059
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		30,099,882	5,819,825	24,387,250	12,700,059
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		37,509,463	67,654,919	35,692,582	12,700,059
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		7,869,566,440	7,122,786,570	7,725,638,532	6,922,472,805
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		7,813,443,561	7,066,763,104	7,725,638,532	6,922,472,805
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		56,122,879	56,023,466		
		7,869,566,440	7,122,786,570		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม											
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ											
							องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
							กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	กำไรสะสม		ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	สำรองสำหรับมูลค่ายุติธรรม	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ			จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	794,885,742	880,765	449,854,015	320,000,000	92,275,000	18,355,228,515	(303,359,100)	(4,269,173)	(307,628,273)	19,705,495,764	299,822,356	20,005,318,120
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	7,006,450,979	-	-	-	7,006,450,979	48,680,672	7,055,131,651
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	5,819,825	54,492,300	-	54,492,300	60,312,125	7,342,794	67,654,919
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	7,012,270,804	54,492,300	-	54,492,300	7,066,763,104	56,023,466	7,122,786,570
แปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	200	(200)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	-	(2,940,930,220)	-	-	-	(2,940,930,220)	-	(2,940,930,220)
เงินปันผลจ่ายโดยบริษัทย่อย (หมายเหตุ 11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(59,185,946)	(59,185,946)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	-	-	-	-	-	(30,200,000)	-	-	-	(30,200,000)	-	(30,200,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	794,885,942	880,565	449,854,015	320,000,000	92,275,000	22,396,369,099	(248,866,800)	(4,269,173)	(253,135,973)	23,801,128,648	296,659,876	24,097,788,524
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	794,885,942	880,565	449,854,015	320,000,000	92,275,000	22,396,369,099	(248,866,800)	(4,269,173)	(253,135,973)	23,801,128,648	296,659,876	24,097,788,524
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	7,774,725,876	-	-	-	7,774,725,876	57,331,101	7,832,056,977
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	30,099,882	(2,687,529)	11,305,332	8,617,803	38,717,685	(1,208,222)	37,509,463
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	7,804,825,758	(2,687,529)	11,305,332	8,617,803	7,813,443,561	56,122,879	7,869,566,440
แปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	30,000	(30,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	-	(4,096,692,330)	-	-	-	(4,096,692,330)	-	(4,096,692,330)
เงินปันผลจ่ายโดยบริษัทย่อย (หมายเหตุ 11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(39,531,578)	(39,531,578)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	-	-	-	-	-	(30,200,000)	-	-	-	(30,200,000)	-	(30,200,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	794,915,942	850,565	449,854,015	320,000,000	92,275,000	26,074,302,527	(251,554,329)	7,036,159	(244,518,170)	27,487,679,879	313,251,177	27,800,931,056

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว				กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับมูลค่ายุติธรรม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	794,885,742	880,765	449,854,015	320,000,000	92,275,000	18,288,116,664	(4,269,173)	19,941,743,013
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	6,909,772,746	-	6,909,772,746
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	12,700,059	-	12,700,059
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	6,922,472,805	-	6,922,472,805
แปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	200	(200)	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	-	(2,940,930,220)	-	(2,940,930,220)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	-	-	-	-	-	(30,200,000)	-	(30,200,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	794,885,942	880,565	449,854,015	320,000,000	92,275,000	22,239,459,249	(4,269,173)	23,893,085,598
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	794,885,942	880,565	449,854,015	320,000,000	92,275,000	22,239,459,249	(4,269,173)	23,893,085,598
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	7,689,945,950	-	7,689,945,950
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	24,387,250	11,305,332	35,692,582
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	7,714,333,200	11,305,332	7,725,638,532
แปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	30,000	(30,000)	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 31)	-	-	-	-	-	(4,096,692,330)	-	(4,096,692,330)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)	-	-	-	-	-	(30,200,000)	-	(30,200,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	794,915,942	850,565	449,854,015	320,000,000	92,275,000	25,826,900,119	7,036,159	27,491,831,800

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	9,436,047,060	8,637,655,253	9,176,383,133	8,367,314,135
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน:				
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,077,236,063	1,096,768,431	1,030,285,698	1,050,095,801
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	33,231,412	79,986,585	34,630,996	79,954,557
กลับรายการการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ	(910,203)	(1,748,278)	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,771,471)	(56,655,864)	(6,168,808)	2,786,756
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	13,645	92,131	-	-
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	(886,400)	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	138,232,720	118,948,839	131,683,989	113,144,581
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน	(11,809,749)	-	(11,809,749)	-
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(19,099,970)	(30,900,000)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	376,425	38,455	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	50,857	858,833	-	-
รายได้เงินปันผล	-	-	(589,202,207)	(627,768,372)
รายได้ทางการเงิน	(279,473,232)	(140,948,462)	(252,141,469)	(117,655,114)
ต้นทุนทางการเงิน	8,334,812	2,393,568	8,124,427	2,995,180
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	10,395,558,339	9,736,503,091	9,502,686,040	8,839,967,524
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	392,914,543	(1,799,791,440)	373,604,672	(1,704,178,035)
สินค้าคงเหลือ	7,227,293	(34,768,766)	2,372,968	(23,432,315)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(14,530,357)	18,178,594	6,006,902	7,899,874
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(26,453,887)	(1,921,634)	(26,389,710)	(1,593,470)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(14,615,613)	27,869,015	(14,697,318)	29,374,516
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	39,737,991	19,389,518	27,486,985	28,717,590
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	(92,068,350)	261,785,555	(93,224,231)	259,384,339
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(125,742,267)	298,013,857	(87,237,577)	262,483,526
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	39,538,806	34,163,734	33,877,252	41,014,416
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(35,554,599)	(53,532,343)	(32,667,341)	(48,896,090)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	10,566,011,899	8,505,889,181	9,691,818,642	7,690,741,875
จ่ายภาษีเงินได้	(1,894,773,201)	(1,411,524,726)	(1,774,516,171)	(1,303,223,204)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	8,671,238,698	7,094,364,455	7,917,302,471	6,387,518,671

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำลดลง (เพิ่มขึ้น)	904,144,688	11,965,404	876,000,000	(6,810,898)
เงินรับจากการให้กู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	50,000,000	-
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้	(13,479,217,310)	(6,271,937,652)	(12,866,009,634)	(5,926,937,625)
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้	8,776,287,046	5,402,373,443	8,275,287,046	5,057,373,443
เงินจ่ายสุทธิเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	(2,236,445)	(93,000,000)	(519,999,200)
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในการร่วมค้า	(117,500,000)	(13,000,000)	(117,500,000)	(13,000,000)
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทร่วม	-	(1,500,000)	-	-
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,216,435,006)	(1,572,190,278)	(1,106,987,720)	(1,211,266,438)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(104,566,070)	(103,054,305)	(64,279,557)	(88,050,234)
เงินรับจากการจำหน่ายและรับชำระลูกหนี้				
ค่าจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	42,562,571	5,874,681	12,042,668	4,899,681
เงินรับจากเงินปันผล	-	-	589,202,207	627,768,372
เงินรับจากดอกเบี้ย	209,850,633	115,111,095	183,688,950	92,008,826
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(4,984,873,448)	(2,428,594,057)	(4,261,556,040)	(1,984,014,073)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	(30,229,388)	(30,200,000)	(30,229,388)	(30,200,000)
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(38,537,205)	(27,783,649)	(45,211,775)	(36,682,868)
จ่ายเงินปันผล	(4,101,253,278)	(2,938,460,036)	(4,101,253,278)	(2,938,460,036)
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(54,179,217)	(54,349,342)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(4,224,199,088)	(3,050,793,027)	(4,176,694,441)	(3,005,342,904)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินเพิ่มขึ้น	23,163,235	67,950,109	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(514,670,603)	1,682,927,480	(520,948,010)	1,398,161,694
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	3,774,053,872	2,091,126,392	3,013,676,856	1,615,515,162
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	3,259,383,269	3,774,053,872	2,492,728,846	3,013,676,856
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	107,851,291	60,590,124	107,851,291	60,590,124
จำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้รับชำระ	61,039,806	91,559,709	-	-
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า	78,709,332	53,401,429	91,669,209	70,567,259
ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	-	12,177,237	-	12,177,237
เงินปันผลค้างจ่าย	3,335,180	2,470,184	3,335,180	2,470,184
เงินปันผลค้างจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	14,902,676	-	-
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	86,770,681	87,371,783	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนา ในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ กิจการโรงพยาบาลและการลงทุนในบริษัทอื่น ที่อยู่ตามที่ จดทะเบียนอยู่ที่ 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงิน ฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "บริษัทฯ") และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "บริษัทย่อย") (รวมเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") ดังต่อไปนี้

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2567 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ				
บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ("VTL")	ศูนย์ดูแลสุขภาพ	ไทย	100	100
บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด ("AGR")	ให้บริการด้านวิจัย ศูนย์รักษามะเร็ง และจำหน่ายสินค้าทางเภสัชภัณฑ์ และเวชภัณฑ์	ไทย	100	100
บริษัท รื่นมงคล จำกัด ("RM")	ถือครองอสังหาริมทรัพย์	ไทย	100	100
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ("BHN")	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศและให้คำปรึกษาและบริหารจัดการโรงพยาบาล	ไทย	100	100
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BPDTC")	ศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจการบริการทางการแพทย์ให้แก่บริษัทในเครือ	ไทย	100	100

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2567 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)
บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลธ์ จำกัด (“AGH”)	ลงทุนในธุรกิจการแพทย์	ฮ่องกง	100	100
ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด (“LLL”)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	ฮ่องกง	100	100
เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด (“HHE”)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	สิงคโปร์	80	80
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด (“BS”)	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยในและนอกประเทศและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจทางการแพทย์	ไทย	100	100
บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด (“VTLA”)	ให้คำปรึกษาและบริหารจัดการคลินิกเวชศาสตร์ชะลอวัย	ไทย	100	100
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด (“BIHP”)	ดำเนินกิจการโรงพยาบาล	ไทย	100	100
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย				
บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี (“BML”) (ลงทุนผ่าน BHN ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบ งบการเงินข้อ 11.6)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	มองโกเลีย	80	80
โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) (ลงทุนผ่าน BML)	ดำเนินกิจการโรงพยาบาล	มองโกเลีย	41	41
บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ โค ลิมิเต็ด (“BM”) (ลงทุนผ่าน BHN)	ให้บริการด้านคลินิกเอกชนและการตรวจวินิจฉัยโรค	เมียนมาร์	80	80
บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BSN”) (ลงทุนผ่าน BHN)	ให้คำปรึกษาและบริหารจัดการโรงพยาบาล	ไทย	75	75
บริษัท ไลฟ์สไตล์เทค โซลูชั่น จำกัด (“LTS”) (ลงทุนผ่าน BS และเดิมชื่อ “บริษัท พีฟิฟตี้ทรี ไลฟ์ ไซเอนซ์ จำกัด” ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.3)	ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	ไทย	100	100
คีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (“KYQCH”) (ลงทุนผ่าน BHN)	พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการด้านสุขภาพ	สมาพันธรัฐสวิส	100	100
คีโยนิค เฮลท์ เอจี (“KYQH”) (ลงทุนผ่าน BHN และเดิมชื่อ “ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี” ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.4)*	ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ อาหารเสริม	สมาพันธรัฐสวิส	100	100

* ในระหว่างปี 2566 ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.5

ข) กลุ่มบริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

จ) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ "ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ" ในงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ฉ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

ช) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

4. นโยบายการบัญชี

4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากกิจการโรงพยาบาล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลโดยส่วนใหญ่ ประกอบด้วย รายได้ค่ารักษาพยาบาล ค่าห้องพักและค่ายา โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ให้บริการหรือเมื่อได้ส่งมอบยาแล้ว และแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับบริการและยาที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลด

รายได้ค่าเช่า

รายได้จากการให้เช่าพื้นที่และการให้บริการที่เกี่ยวข้องรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

รายได้ทางการเงิน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิต ในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัด ในการเบิกใช้

4.3 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

4.5 การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกรายการรวมธุรกิจด้วยวิธีซื้อ ยกเว้นกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน ต้นทุนในการรวมธุรกิจวัดมูลค่าด้วยผลรวมของมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ มูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ (หากเป็นการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ)

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการและรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ พร้อมทั้ง จัดประเภทรายการโดยพิจารณาจากเงื่อนไขในสัญญา สภาวะทางเศรษฐกิจ และเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ

กลุ่มบริษัทรับรู้สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ทั้งนี้ หากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น กลุ่มบริษัทจะไม่มีการวัดมูลค่าใหม่และบันทึกการจ่ายชำระในภายหลังไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น แต่ถ้าหากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายดังกล่าวด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้ผลต่าง ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของ ค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5 - 40 ปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	5 - 40 ปี
อุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	3 - 40 ปี
เครื่องมือแพทย์	3 - 15 ปี
อุปกรณ์โรงพยาบาล	3 - 15 ปี
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	3 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 - 10 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน และสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	3 - 10 ปี

ไม่มีการคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง

4.8 ค่าความนิยม

บริษัทฯบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในงบกำไรขาดทุนทันที

บริษัทฯแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของ ค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิด เงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและบริษัทฯไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมได้ในอนาคต

4.9 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	2 ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	2 - 6 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	3 - 5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปร ที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่า ซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน กลุ่มบริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือ ถูกบริษัทฯควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจาก การใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสด ตามระยะเวลาและความเสี่ยง ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ยกเว้นค่าความนิยม) มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อ มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนทันที

4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส วันลาที่ได้รับค่าตอบแทน และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงาน จ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและ ตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะรับรู้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

4.14 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไป เพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.16 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารหนี้)

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่า หรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้นจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่น ๆ จะรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะโอนเข้าไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายความรวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและ การตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุน ตัดจำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในงบกำไรขาดทุน

การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น ได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในงบกำไรขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้นั้นและสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสด ตามสัญญาอีกต่อไป

การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

4.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและ การประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่กลุ่มบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมในโซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) ถึงแม้ว่ากลุ่มบริษัทจะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 41 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากกลุ่มบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่ มีอำนาจควบคุม ฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าวและสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้ ดังนั้น SST จึงถือเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทและต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัท มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

สัญญาเช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัท ในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัท มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับ กลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มา ซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

การจัดประเภทของสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสภาวะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกค้าที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคต ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

ค่าความนิยม

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยม ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอ ที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการ ว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน มีจำนวนที่เพียงพอ

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2567	2566	2567	2566	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	-	-	113.8	114.4	ราคาตลาด
รายได้ค่าบริการทางวิชาชีพ	-	-	18.7	16.2	ตามที่จ่ายจริงและต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
รายได้ค่าเช่า	-	-	35.0	32.4	ราคาตามสัญญา
ขายยาและเวชภัณฑ์	-	-	32.1	30.3	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
เงินปันผลรับ	-	-	589.2	627.8	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม	-	-	1.7	2.1	อัตราร้อยละ 1.25 ต่อปี
ขายอุปกรณ์	-	-	0.1	-	ราคาตลาด
ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	-	-	21.5	20.0	ราคาตลาด
ค่ายาจ่าย	-	-	82.1	78.0	ราคาตลาด
ค่าอบรมจ่าย	-	-	392.2	418.8	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าบริการจ่าย	-	-	55.1	48.8	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าเช่าจ่าย	-	-	11.3	12.3	ราคาตามสัญญา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	112.9	70.2	112.9	70.2	ราคาตลาด
รายได้ค่าเช่า	7.3	6.9	7.3	6.9	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	0.1	0.3	-	-	อัตราร้อยละ 1.45 ถึง 2.00 ต่อปี (2566: อัตราร้อยละ 1.00 ถึง 1.45 ต่อปี)
รายได้อื่น	0.4	2.9	0.4	2.9	ราคาทุน
ค่าบริจาคจ่าย	21.0	16.7	21.0	16.7	-
ค่าเบี้ยประกันจ่าย	45.9	33.5	44.1	31.4	ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต	136.2	129.8	123.5	118.2	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	0.2	1.2	0.2	1.2	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยจ่ายหุ้นกู้แปลงสภาพ	30.2	30.2	30.2	30.2	อัตราร้อยละ 1.00 และ 10.00 ต่อปี

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)				
บริษัทย่อย	-	-	92,291	72,526
การร่วมค้า	-	10	-	10
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการร่วมกัน)	93,064	88,838	5,448	883
รวม	93,064	88,848	97,739	73,419
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น - เงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศ (หมายเหตุ 10)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการร่วมกัน)	10,200	15,000	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	115,273	165,589
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 17)				
บริษัทย่อย	-	-	77,826	76,795
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 22)				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมการร่วมกัน)	320,000	320,000	320,000	320,000

เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการ ที่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด				
เงินต้น	72,500	-	-	72,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	775	906	(906)	775
รวม	73,275	906	(906)	73,275
บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด				
เงินต้น	91,500	-	(50,000)	41,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	814	830	(1,146)	498
รวม	92,314	830	(51,146)	41,998
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	165,589	1,736	(52,052)	115,273

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด				
เงินต้น	72,500	-	-	72,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	775	906	(906)	775
รวม	73,275	906	(906)	73,275
บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด				
เงินต้น	91,500	-	-	91,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	814	1,144	(1,144)	814
รวม	92,314	1,144	(1,144)	92,314
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	165,589	2,050	(2,050)	165,589

เงินให้กู้ยืมระยะยาวข้างต้นเป็นเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในสกุลเงินบาท มีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวในอนาคตอันใกล้ ดังนั้น เงินให้กู้ยืมดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นเงินให้กู้ยืมระยะยาว

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ผลประโยชน์ระยะสั้น	138,337	144,217	105,659	106,984
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4,744	5,244	3,730	3,905
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	5	6	1	1
รวม	143,086	149,467	109,390	110,890

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
เงินสด	22,799	23,570	9,364	6,668
เงินฝากธนาคาร	3,236,584	3,750,484	2,483,365	3,007,009
รวม	3,259,383	3,774,054	2,492,729	3,013,677

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 2.00 ต่อปี (2566: ร้อยละ 0.05 ถึง 2.20 ต่อปี)

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,248	1,216	7,495	1,752
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6,248	1,216	7,495	1,752
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,662,334	1,836,045	1,634,558	1,808,347
ค้างชำระ				
1 - 30 วัน	519,903	622,674	513,270	617,547
31 - 60 วัน	404,805	425,495	400,230	422,875
61 - 90 วัน	351,335	296,422	350,048	293,663
91 - 180 วัน	434,475	719,600	433,630	718,476
181 - 365 วัน	451,134	425,736	450,793	424,831
มากกว่า 365 วัน	189,943	179,259	187,492	176,909
รวม	4,013,929	4,505,231	3,970,021	4,462,648
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(192,968)	(240,892)	(189,685)	(235,910)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	3,820,961	4,264,339	3,780,336	4,226,738
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	3,827,209	4,265,555	3,787,831	4,228,490
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	45	260	90,244	71,667
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	68,297	55,281	35,401	21,555
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	86,771	87,372	-	-
รวมลูกหนี้อื่น	155,113	142,913	125,645	93,222
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	3,982,322	4,408,468	3,913,476	4,321,712

ระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยปกติมีระยะเวลา 30 วัน ถึง 90 วัน

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	240,892	218,598	235,910	213,326
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	35,290	90,905	35,975	89,521
ตัดจำหน่าย	(83,214)	(68,611)	(82,200)	(66,937)
ยอดคงเหลือปลายปี	192,968	240,892	189,685	235,910

การเพิ่มขึ้นอย่างมีสาระสำคัญของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ในปี 2567 จำนวน 35 ล้านบาท (2566: 91 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: จำนวน 36 ล้านบาท 2566: 90 ล้านบาท) มีสาเหตุส่วนใหญ่มาจากการเลื่อนชั้นของอายุลูกหนี้การค้าที่มีอัตราส่วนการผิดนัดชำระหนี้เพิ่มขึ้น

ลูกหนี้การค้าที่มีการตัดจำหน่ายในระหว่างปี 2567 ซึ่งมีจำนวนเงินตามสัญญา 13 ล้านบาท ยังคงอยู่ภายใต้การบังคับคดี

9. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
ยา	182,078	190,873	(368)	(1,278)	181,710	189,595
เวชภัณฑ์	87,858	86,504	-	-	87,858	86,504
วัสดุอื่น	86,371	86,157	-	-	86,371	86,157
รวม	356,307	363,534	(368)	(1,278)	355,939	362,256

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
ยา	150,048	157,576	-	-	150,048	157,576
เวชภัณฑ์	49,934	44,548	-	-	49,934	44,548
วัสดุอื่น	81,770	82,001	-	-	81,770	82,001
รวม	281,752	284,125	-	-	281,752	284,125

10. สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ	4,287,567	5,191,712	4,234,000	5,110,000
พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ	2,654,665	1,779,714	2,542,457	1,779,714
	6,942,232	6,971,426	6,776,457	6,889,714
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	4,500	4,500	4,500	4,500
หัก: สำรองสำหรับมูลค่ายุติธรรม	(4,269)	(4,269)	(4,269)	(4,269)
	231	231	231	231
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หุ้นกู้ภาคเอกชน	1,927,979	-	1,927,979	-
บวก: สำรองสำหรับมูลค่ายุติธรรม	14,132	-	14,132	-
	1,942,111	-	1,942,111	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารหนี้แปลงสภาพ	71,210	71,210	71,210	71,210
เงินลงทุนในตราสารหนี้ - หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด	1,911,810	-	1,911,810	-
	1,983,020	71,210	1,983,020	71,210
รวมสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	10,867,594	7,042,867	10,701,819	6,961,155
หมุนเวียน	8,854,042	6,971,426	8,688,267	6,889,714
ไม่หมุนเวียน	2,013,552	71,441	2,013,552	71,441
	10,867,594	7,042,867	10,701,819	6,961,155

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ และหุ้นกู้ภาคเอกชนมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.80 ถึง 3.45 ต่อปี (2566: ร้อยละ 1.25 ถึง 2.40 ต่อปี)

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

11.1 รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน	
	2567	2566	2567 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	2567	2566	2567	2566	2567	2566
บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	31.5 ล้านบาท	31.5 ล้านบาท	100	100	25,610	25,610	-	-	25,610	25,610
บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด	95 ล้านบาท	95 ล้านบาท	100	100	95,000	95,000	-	(19,100)	95,000	75,900
บริษัท รื่นมงคล จำกัด	340 ล้านบาท	340 ล้านบาท	100	100	1,045,034	1,045,034	-	-	1,045,034	1,045,034
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	345.8 ล้านบาท	252.8 ล้านบาท	100	100	345,759	252,759	-	-	345,759	252,759
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด	5 ล้านบาท	5 ล้านบาท	100	100	5,000	5,000	-	-	5,000	5,000
บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลธ์ จำกัด	7.1 ล้านเหรียญฮ่องกง	7.1 ล้านเหรียญฮ่องกง	100	100	31,558	31,558	(29,500)	(29,500)	2,058	2,058
ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด	90,200 เหรียญสหรัฐฯ	90,200 เหรียญสหรัฐฯ	100	100	3,138	3,138	-	-	3,138	3,138
เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด	16.8 ล้านเหรียญสหรัฐฯ	16.8 ล้านเหรียญสหรัฐฯ	80	80	436,211	436,211	-	-	436,211	436,211
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด	2 ล้านบาท	2 ล้านบาท	100	100	2,000	2,000	-	-	2,000	2,000
บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด	1 ล้านบาท	1 ล้านบาท	100	100	1,000	1,000	-	-	1,000	1,000
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด	400 ล้านบาท	400 ล้านบาท	100	100	400,000	400,000	-	-	400,000	400,000
รวม					2,390,310	2,297,310	(29,500)	(48,600)	2,360,810	2,248,710

11.2 เงินปันผลรับ

ก) ในระหว่างปี บริษัทฯมีเงินปันผลรับจากบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2567	2566
บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	303,971	341,770
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด	240,998	285,998
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	44,233	-
รวม	589,202	627,768

ข) ในไตรมาสที่สี่ของปี 2565 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 500 มองโกเลีย รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 4,000 ล้านมองโกเลีย โดยในเดือนธันวาคม 2565 ได้จ่ายเงินปันผลไปแล้วทั้งสิ้น 2,000 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 20.18 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,020 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 10.29 ล้านบาท) และ 980 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 9.89 ล้านบาท) ตามลำดับ คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในปี 2566 จำนวน 2,000 ล้านมองโกเลีย

ต่อมาในไตรมาสที่สองของปี 2566 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลส่วนที่เหลืออีกในอัตราหุ้นละ 250 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 2.57 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 2,000 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 20.54 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับ บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,020 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 10.47 ล้านบาท) และ 980 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 10.07 ล้านบาท) ตามลำดับ

ในไตรมาสที่สามของปี 2566 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 375 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 3.94 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 3,000 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 31.50 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,530 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 16.07 ล้านบาท) และ 1,470 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 15.43 ล้านบาท) ตามลำดับ

ในไตรมาสที่สี่ของปี 2566 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 750 มองโกเลีย รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 6,000 ล้านมองโกเลีย โดยในเดือนธันวาคม 2566 ได้จ่ายเงินปันผลไปแล้วทั้งสิ้น 3,000 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 30.41 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,530 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 15.51 ล้านบาท) และ 1,470 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 14.90 ล้านบาท) ตามลำดับ คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในปี 2567 จำนวน 3,000 ล้านมองโกเลีย

ต่อมาในไตรมาสที่สามของปี 2567 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ส่วนที่เหลืออีกในอัตราหุ้นละ 375 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 4.08 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 3,000 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 32.68 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับ บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,530 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 16.67 ล้านบาท) และ 1,470 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 16.01 ล้านบาท) ตามลำดับ

นอกจากนี้ ในไตรมาสที่สามของปี 2567 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 750 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 7.84 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 6,000 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 62.72 บาท) โดยจ่ายเงินปันผล ให้กับบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 3,060 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 31.99 ล้านบาท) และ 2,940 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 30.73 ล้านบาท) ตามลำดับ

ในไตรมาสที่สี่ของปี 2567 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 187.50 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 1.90 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 1,500 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 15.17 บาท) โดยจ่ายเงินปันผล ให้กับบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 765 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 7.73 ล้านบาท) และ 735 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 7.44 ล้านบาท) ตามลำดับ

ค) ในไตรมาสที่สี่ของปี 2566 บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 1,610 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 16.68 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 6,731 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 69.75 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด และ ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 5,385 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 55.79 ล้านบาท) และ 1,346 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 13.96 ล้านบาท) ตามลำดับ

11.3 การลงทุนในบริษัทย่อยแห่งใหม่

คีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี

ในระหว่างปี 2566 บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้เข้าร่วมลงทุนในคีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยมีธุรกิจหลักคือการพัฒนาซอฟต์แวร์ เพื่อให้บริการด้านสุขภาพ บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 100,000 ฟรังก์สวิส ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 1,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส โดยบริษัทย่อยถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2566

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด

ในระหว่างปี 2566 บริษัทฯได้เข้าลงทุนในบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือการประกอบกิจการโรงพยาบาล บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1,000 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1,000 บาท โดยบริษัทฯถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 และได้จ่ายชำระเงินลงทุนแล้วเป็นจำนวน 400 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 40 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2566

11.4 การเพิ่มทุนและการเปลี่ยนชื่อของบริษัทย่อย

บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นทั้งหมด)

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 132.76 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 13.276 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น 252.76 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 25.276 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 120 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุน กับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2566

ต่อมา เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2567 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 252.76 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 25.276 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น 345.76 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 34.576 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 9.3 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 93 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2567

บริษัท ไลฟ์สไตล์เทค โซลูชั่น จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท พีฟิฟตี้ทรี ไลฟ์ ไซเอนซ์ จำกัด")

เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 บริษัท พีฟิฟตี้ทรี ไลฟ์ ไซเอนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด ถือหุ้นทั้งหมด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทจาก "บริษัท พีฟิฟตี้ทรี ไลฟ์ ไซเอนซ์ จำกัด" เป็น "บริษัท ไลฟ์สไตล์เทค โซลูชั่น จำกัด" และได้จดทะเบียนเปลี่ยนธุรกิจที่ประกอบการจากการให้บริการห้องปฏิบัติทางการแพทย์เป็นการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

คีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี

เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของคีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี มีมติอนุมัติ ให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 100,000 ฟรังก์สวิส (หุ้นสามัญ 1,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส) เป็น 950,000 ฟรังก์สวิส (หุ้นสามัญ 9,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 8,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 850,000 ฟรังก์สวิส และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2566

คีโยนิค เฮลท์ เอจี (เดิมชื่อ "ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี")

เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี มีมติดังนี้

ก) อนุมัติเปลี่ยนชื่อบริษัทจาก "ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี" เป็น "คีโยนิค เฮลท์ เอจี"

ข) อนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 100,000 ฟรังก์สวิส (หุ้นสามัญ 1,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส) เป็น 500,000 ฟรังก์สวิส (หุ้นสามัญ 5,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 4,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 400,000 ฟรังก์สวิส และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100

ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนการเปลี่ยนชื่อบริษัทและการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2567

11.5 การเปลี่ยนสถานะของเงินลงทุนจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อย

ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (เดิมชื่อ "อินโนไวทัล อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี")

เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2566 อินโนไวทัล อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี (บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดยไลฟ์ แอนด์ ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นทั้งหมด) ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทจาก "อินโนไวทัล อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี" เป็น "ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี"

ต่อมา เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566 (วันที่ซื้อ) บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้ลงทุน ในหุ้นสามัญของไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี โดยซื้อหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวจากไลฟ์ แอนด์ ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด จำนวน 490 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส และได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวจากผู้ถือหุ้นอีกรายหนึ่งจำนวน 510 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส ทำให้บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัดมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี จำนวน 1,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส คิดสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100 โดยบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้ชำระเงินค่าหุ้นและรับโอนหุ้นทั้งหมดแล้ว

จากการลงทุนในหุ้นสามัญข้างต้นทำให้สัดส่วนการลงทุนของกลุ่มบริษัทในไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 49 เป็นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นสามัญที่จดทะเบียนและชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงได้เปลี่ยนสถานะของเงินลงทุนบริษัทดังกล่าวจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุน ในบริษัทย่อยนับตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2566

ขาดทุนก่อนภาษีของไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ตั้งแต่วันที่ซื้อธุรกิจได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 1 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม หากการรวมธุรกิจดังกล่าวเกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้ที่จะถูกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 3 ล้านบาท

ก) สิ่งตอบแทนที่โอนให้

รายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้เพื่อจ่ายซื้อธุรกิจ มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
เงินสดจ่าย	3,515
รวมสิ่งตอบแทนที่โอนให้	3,515

ข) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้ประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว โดยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ของไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ณ วันที่ซื้อ มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
สินทรัพย์หมุนเวียน	5,204
หนี้สินหมุนเวียน	(1,689)
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้	3,515
สิ่งตอบแทนที่โอนให้เพื่อจ่ายซื้อธุรกิจ	3,515

	(หน่วย: พันบาท)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	3,515
หัก: เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในบริษัทย่อย	(1,279)
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	2,236

11.6 การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี

เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด (บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นในอัตราร้อยละ 80) ได้ขายเงินลงทุนในบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี ให้แก่บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นทั้งหมด) เป็นจำนวนเงิน 10.21 ล้านเหรียญสหรัฐฯ (หรือเทียบเท่าประมาณ 377.24 ล้านบาท) ทำให้บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด มีสัดส่วนเงินลงทุนในบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี ร้อยละ 80 และการเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เนื่องจากไม่มีผลต่ออำนาจการควบคุมของบริษัทฯ โดยบริษัทฯยังคงมีอำนาจการควบคุมและยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นในบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี เท่าเดิมทั้งก่อนและหลังการเข้าซื้อหุ้น ทั้งนี้ บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี ได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2566

นอกจากนี้ เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด ได้ขายเงินลงทุนในบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัท เป็นจำนวนเงิน 2.55 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นใน บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี ร้อยละ 20 ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทได้บันทึกลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนดังกล่าวไว้ในบัญชีลูกหนี้อื่น

มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในมูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อย ณ วันที่รวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในมูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อย	268,039
ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	(377,244)
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	(109,205)

12. เงินลงทุนในการร่วมค้า

12.1 รายละเอียดของการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าซึ่งเป็นเงินลงทุนในกิจการที่บริษัทฯและบริษัทอื่นควบคุมร่วมกัน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
			2567 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	2567	2566	2567	2566
บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด	สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ	ไทย	50	50	130,500	13,000	130,085	12,962
รวม					130,500	13,000	130,085	12,962

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			2567 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	2567	2566
บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด	สถานพยาบาลและสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ	ไทย	50	50	130,500	13,000
รวม					130,500	13,000

12.2 เงินลงทุนในการร่วมค้าแห่งใหม่

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2566 บริษัทฯได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท ที่จัดตั้งใหม่ในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทฯถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 50 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท กับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2566

12.3 การเพิ่มทุนของการร่วมค้า

เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด มีมติอนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 1 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) เป็น 101 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1,010,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 50 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 50 โดยได้จ่ายชำระเงินลงทุนดังกล่าวเป็นจำนวน 12.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียนเพิ่มตามสัดส่วนการลงทุน ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าว ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด มีมติอนุมัติให้เรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนอีกเป็นจำนวน 20 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 20 ของมูลค่าหุ้นเพิ่มทุน โดยบริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินลงทุนดังกล่าวตามสัดส่วนการลงทุนเป็นจำนวน 10 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียน การเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567

ต่อมา เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด ได้มีมติดังนี้

ก) อนุมัติให้เรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนอีกเป็นจำนวน 55 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 55 ของมูลค่าหุ้นเพิ่มทุน โดยบริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินลงทุนดังกล่าวตามสัดส่วนการลงทุนเป็นจำนวน 27.5 ล้านบาท

ข) อนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 101 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1,010,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) เป็น 261 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2,610,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 1,600,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท บริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 80 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าว ร้อยละ 50 โดยได้จ่ายชำระเงินลงทุนดังกล่าวเป็นจำนวน 80 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนเพิ่มตามสัดส่วนการลงทุน ทั้งนี้ บริษัทได้ จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2567

12.4 ส่วนแบ่งขาดทุนและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าในงบกำไรขาดทุนรวม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	งบการเงินรวม	
	2567	2566
บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด	(377)	(38)
รวม	(377)	(38)

ในระหว่างปี 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทไม่มีเงินปันผลรับจากการร่วมค้า

13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
			2567 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	2567	2566	2567	2566
บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย								
บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด (ถือหุ้นโดย VTLA)	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาลและการแพทย์ และสถานฟื้นฟูสุขภาพ	ไทย	50	50	2,000	2,000	179	230
รวม					2,000	2,000	179	230

13.2 การเพิ่มทุนของบริษัทร่วม

บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด มีมติอนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 1 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) เป็น 4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 40,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 30,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดยบริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นทั้งหมด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 1.5 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าว ร้อยละ 50 ทั้งนี้ บริษัทร่วมได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566

13.3 ส่วนแบ่งขาดทุนและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนรวมดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม	
	2567	2566
คีโยนิค เฮลท์ เอจี (เดิมชื่อ “ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี”)*	-	(752)
บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด	(51)	(107)
รวม	(51)	(859)

* ในระหว่างปี 2566 ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11.5

ในระหว่างปี 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทไม่มีเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม									
	ที่ดิน	สิทธิการเช่าที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือแพทย์	อุปกรณ์โรงพยาบาล	เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ราคาทุน										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	5,269,450	80,877	8,024,025	2,695,911	5,389,254	1,617,445	651,982	47,648	965,239	24,741,831
ซื้อเพิ่ม	311,911	158	7,374	12,085	218,745	39,430	6,642	-	948,700	1,545,045
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(479)	(9,513)	(346,567)	(47,407)	(11,214)	-	(947)	(416,127)
โอนเข้า (ออก)	-	1,282	354,135	274,688	77,518	3,461	36,435	-	(747,519)	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(30)	(8,578)	(21)	(264)	(1,716)	(97)	(165)	-	(10,871)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	5,581,361	82,287	8,376,477	2,973,150	5,338,686	1,611,213	683,748	47,483	1,165,473	25,859,878
ซื้อเพิ่ม	-	-	17,721	15,118	275,068	71,195	5,896	822	877,876	1,263,696
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(150)	(374)	(1,032)	(397,553)	(51,096)	(10,207)	-	-	(460,412)
โอนเข้า (ออก)	-	81	315,155	267,608	225,714	4,327	35,959	-	(848,844)	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(5)	(2,043)	(27)	(418)	(1,641)	(113)	(15)	-	(4,262)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	5,581,361	82,213	8,706,936	3,254,817	5,441,497	1,633,998	715,283	48,290	1,194,505	26,658,900

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม									
	ที่ดิน	สิทธิการเช่าที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือแพทย์	อุปกรณ์โรงพยาบาล	เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสม										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	57,432	4,997,942	1,250,783	4,719,230	1,379,850	560,865	43,642	-	13,009,744
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2,162	371,627	251,274	208,655	79,470	18,632	1,259	-	933,079
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(479)	(6,878)	(314,428)	(44,770)	(8,793)	-	-	(375,348)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(13)	(2,720)	(7)	(536)	(6,704)	(231)	(55)	-	(10,266)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	59,581	5,366,370	1,495,172	4,612,921	1,407,846	570,473	44,846	-	13,557,209
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2,154	352,303	262,310	216,217	73,756	19,235	1,258	-	927,233
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(150)	(374)	(774)	(392,061)	(50,723)	(10,059)	-	-	(454,141)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(7)	(1,318)	(16)	(422)	(1,682)	(128)	(15)	-	(3,588)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	61,578	5,716,981	1,756,692	4,436,655	1,429,197	579,521	46,089	-	14,026,713
ค่าเผื่อการด้อยค่า										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	-	-	-	-	239	-	-	886	1,125
ลดลงระหว่างปี	-	-	-	-	-	-	-	-	(886)	(886)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
มูลค่าสุทธิตามบัญชี										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	5,581,361	22,706	3,010,107	1,477,978	725,765	203,128	113,275	2,637	1,165,473	12,302,430
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	5,581,361	20,635	2,989,955	1,498,125	1,004,842	204,562	135,762	2,201	1,194,505	12,631,948

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

2566 (จำนวน 645 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)	933,079
2567 (จำนวน 634 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)	927,233

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ที่ดิน	สิทธิการเช่าที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือแพทย์	อุปกรณ์โรงพยาบาล	เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ราคาทุน										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	4,224,416	60,901	6,973,959	2,662,042	4,594,215	1,264,834	511,093	23,230	963,452	21,278,142
ซื้อเพิ่ม	21,247	158	1,118	12,085	189,250	17,847	2,942	-	939,474	1,184,121
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(479)	(4,507)	(297,298)	(42,043)	(6,874)	-	(947)	(352,148)
โอนเข้า (ออก)	-	1,282	353,386	274,688	77,518	3,461	36,435	-	(746,770)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	4,245,663	62,341	7,327,984	2,944,308	4,563,685	1,244,099	543,596	23,230	1,155,209	22,110,115
ซื้อเพิ่ม	-	-	2,100	12,344	253,947	39,326	2,287	-	844,245	1,154,249
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(150)	(374)	(1,032)	(397,102)	(28,075)	(8,015)	-	-	(434,748)
โอนเข้า (ออก)	-	81	315,155	267,608	225,714	4,327	35,959	-	(848,844)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	4,245,663	62,272	7,644,865	3,223,228	4,646,244	1,259,677	573,827	23,230	1,150,610	22,829,616
ค่าเสื่อมราคาสะสม										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	49,507	4,166,497	1,214,249	4,019,832	1,050,384	447,687	20,333	-	10,968,489
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2,099	358,522	250,472	189,622	60,172	17,304	1,108	-	879,299
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(479)	(4,207)	(291,622)	(41,481)	(6,673)	-	-	(344,462)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	51,606	4,524,540	1,460,514	3,917,832	1,069,075	458,318	21,441	-	11,503,326
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	2,100	337,748	261,726	201,379	53,439	17,875	1,108	-	875,375
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(150)	(374)	(774)	(391,839)	(27,813)	(7,924)	-	-	(428,874)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	53,556	4,861,914	1,721,466	3,727,372	1,094,701	468,269	22,549	-	11,949,827

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ที่ดิน	สิทธิการเช่าที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือแพทย์	อุปกรณ์โรงพยาบาล	เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
ค่าเผื่อการด้อยค่า										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
มูลค่าสุทธิตามบัญชี										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	4,245,663	10,735	2,803,444	1,483,794	645,853	174,785	85,278	1,789	1,155,209	10,606,550
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	4,245,663	8,716	2,782,951	1,501,762	918,872	164,737	105,558	681	1,150,610	10,879,550

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

2566 (จำนวน 599 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)	879,299
2567 (จำนวน 585 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)	875,375

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงิน 7,621 ล้านบาท (2566: 7,069 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 7,395 ล้านบาท 2566: 6,869 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	1,726,913	147,226	1,874,139
ซื้อเพิ่ม	7,992	93,711	101,703
ตัดจำหน่าย	(963)	-	(963)
โอนเข้า (ออก)	48,225	(48,225)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(837)	-	(837)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,781,330	192,712	1,974,042
ซื้อเพิ่ม	9,312	83,077	92,389
ตัดจำหน่าย	(1,034)	-	(1,034)
โอนเข้า (ออก)	39,170	(39,170)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	-	(896)	(896)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,828,778	235,723	2,064,501
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	1,225,553	-	1,225,553
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	139,717	-	139,717
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(871)	-	(871)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(834)	-	(834)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,363,565	-	1,363,565
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	114,005	-	114,005
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(1,020)	-	(1,020)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(8)	-	(8)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,476,542	-	1,476,542
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	417,765	192,712	610,477
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	352,236	235,723	587,959

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	1,751,675	146,438	1,898,113
ซื้อเพิ่ม	5,119	81,580	86,699
โอนเข้า (ออก)	47,438	(47,438)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,804,232	180,580	1,984,812
ซื้อเพิ่ม	5,980	46,122	52,102
โอนเข้า (ออก)	39,170	(39,170)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,849,382	187,532	2,036,914
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	1,254,525	-	1,254,525
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	138,514	-	138,514
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,393,039	-	1,393,039
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	112,623	-	112,623
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	1,505,662	-	1,505,662
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	411,193	180,580	591,773
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	343,720	187,532	531,252

16. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเป็นผลจากการที่เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด (“HHE”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในต่างประเทศที่บริษัทฯถือหุ้นร้อยละ 80 ซื้อหุ้นสามัญร้อยละ 100 ในบำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี (“BML”) โดย BML ถือหุ้นสามัญร้อยละ 51 ในโซลซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”) ซึ่งดำเนินกิจการโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ซองโดในประเทศมองโกเลีย ราคาซื้อส่วนที่เกินกว่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิที่ได้รับได้ถูกปันส่วนเป็นค่าความนิยม จำนวนค่าความนิยมคิดเป็นจำนวนเงิน 3.4 ล้านเหรียญสหรัฐฯ โดยหลักประกอบด้วยส่วนของพลังจากการรวมกัน (Synergy) จากการขยายฐานลูกค้า

การเปลี่ยนแปลงในบัญชีค่าความนิยมเกิดจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินของบริษัทย่อยที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	952,887	922,471	891,457	865,507
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	107,851	72,767	107,851	72,767
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	77,826	76,795
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	88,016	83,255	76,715	80,770
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,148,754	1,078,493	1,153,849	1,095,839

18. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 2 - 6 ปี

ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ที่ดินและส่วนปรับปรุง	อาคารและส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	5,733	2,720	27,585	36,038
เพิ่มขึ้น	-	40,761	12	12,629	53,402
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(6,850)	(1,805)	(15,317)	(23,972)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	39,644	927	24,897	65,468
เพิ่มขึ้น	-	4,128	55,499	19,082	78,709
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(8,878)	(14,950)	(12,170)	(35,998)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	34,894	41,476	31,809	108,179

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดินและส่วนปรับปรุง	อาคารและส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	5,733	2,720	26,553	35,006
เพิ่มขึ้น	17,166	40,761	12	12,629	70,568
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(8,559)	(6,850)	(1,805)	(15,069)	(32,283)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	8,607	39,644	927	24,113	73,291
เพิ่มขึ้น	17,088	-	55,499	19,082	91,669
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(8,607)	(6,809)	(14,950)	(11,922)	(42,288)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	17,088	32,835	41,476	31,273	122,672

ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	130,348	78,349	145,878	86,654
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(15,185)	(11,426)	(16,330)	(11,688)
รวม	115,163	66,923	129,548	74,966
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(37,088)	(16,960)	(42,947)	(25,569)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	78,075	49,963	86,601	49,397

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	66,923	39,135	74,966	38,086
เพิ่มขึ้น	78,709	53,401	91,669	70,567
ดอกเบี้ยที่รับรู้	8,068	2,171	8,125	2,995
จ่ายค่าเช่า	(38,537)	(27,784)	(45,212)	(36,682)
ยอดคงเหลือปลายปี	115,163	66,923	129,548	74,966

ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	35,998	23,972	42,288	32,283
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	8,068	2,171	8,125	2,995
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	9,060	6,094	-	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	12,496	7,362	10,625	6,883
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ไม่อิงดัชนีหรืออัตรา	64,163	57,575	64,163	56,925

บริษัทฯมีสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารกับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นระยะเวลา 6 ปี ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญา บริษัทฯตกลงจะจ่ายค่าเช่าในอัตราซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนรายได้และข้อมูลอื่น ๆ

ง) อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 124 ล้านบาท (2566: 99 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 120 ล้านบาท 2566: 100 ล้านบาท) ซึ่งรวมถึง กระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำและค่าเช่าผันแปร ที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

19. เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมที่บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ โค ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญา กู้เงินกับผู้ถือหุ้นอื่นในสกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ โดยมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม เงินกู้ยืมดังกล่าว คิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี อ้างอิงจากธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่งแต่ไม่เกินร้อยละ 3.25 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายปี เนื่องจากผู้ถือหุ้นอื่นยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินกู้ยืมในอนาคตอันใกล้ ดังนั้น จึงจัดประเภทเงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินต้น	23,099	-	-	23,099
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,379	258	-	1,637
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	(257)	-	(198)	(455)
รวม	24,221	258	(198)	24,281

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินต้น	23,099	-	-	23,099
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,153	226	-	1,379
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	(106)	-	(151)	(257)
รวม	24,146	226	(151)	24,221

20. วงเงินเบิกเกินบัญชีและวงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีและวงเงินกู้ยืมระยะสั้นที่ยังมิได้เบิกใช้เป็น จำนวนเงิน 3,310 ล้านบาท (2566: 3,310 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 3,310 ล้านบาท 2566: 3,310 ล้านบาท)

21. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	เงินชดเชยเมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		รวม	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	817,099	762,474	36,554	34,724	853,653	797,198
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	104,077	94,685	6,299	6,048	110,376	100,733
ต้นทุนดอกเบี้ย	21,998	18,904	1,040	915	23,038	19,819
ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	5,177	-	-	-	5,177	-
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	-	(543)	(62)	(543)	(62)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	-	1,178	(579)	1,178	(579)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	-	(993)	(962)	(993)	(962)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(3,840)	472	-	-	(3,840)	472
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	(1,538)	(14,907)	-	-	(1,538)	(14,907)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(30,822)	5,473	-	-	(30,822)	5,473
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(31,357)	(50,002)	(4,198)	(3,530)	(35,555)	(53,532)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	880,794	817,099	39,337	36,554	920,131	853,653

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	เงินชดเชยเมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		รวม	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	769,943	723,182	38,011	36,399	807,954	759,581
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	99,162	90,082	6,036	5,815	105,198	95,897
ต้นทุนดอกเบี้ย	20,787	18,014	1,006	889	21,793	18,903
ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	5,177	-	-	-	5,177	-
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	-	(543)	(141)	(543)	(141)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	-	1,123	(558)	1,123	(558)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	-	(1,064)	(956)	(1,064)	(956)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(3,841)	(528)	-	-	(3,841)	(528)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(1,269)	(14,144)	-	-	(1,269)	(14,144)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(25,374)	(1,204)	-	-	(25,374)	(1,204)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(28,575)	(45,459)	(4,092)	(3,437)	(32,667)	(48,896)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	836,010	769,943	40,477	38,011	876,487	807,954

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนเงินประมาณ 48 ล้านบาท (2566: 50 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 47 ล้านบาท 2566: 47 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 13 - 23 ปี (2566: 1 - 21 ปี) (เฉพาะบริษัทฯ: 18 ปี 2566: 19 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
อัตราคิดลด	2.3 - 2.4	2.4 - 3.1	2.3	2.7
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.5	4.0	3.5	4.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 24.0	0.0 - 20.0	0.0 - 18.0	0.0 - 20.0

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(71)	82	(68)	78
อัตราการขึ้นเงินเดือน	68	(61)	65	(58)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(71)	36	(68)	35

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(67)	77	(64)	74
อัตราการขึ้นเงินเดือน	65	(58)	62	(55)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(69)	36	(65)	35

22. หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน ประกอบด้วย

ก) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 300 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มียอดคงเหลือจำนวน 300 ล้านบาท) ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปีในปีที่ 1 - 4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปีที่ 5 - 8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปีที่ 9 - 12 จ่ายชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 4.55 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯได้ไถ่ถอนการจดจำนองที่ดินแล้ว

ข) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 250 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 มียอดคงเหลือจำนวน 20 ล้านบาท) ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี จ่ายชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯได้ไถ่ถอนการจดจำนองที่ดินแล้ว

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกู้และเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมวิสามัญ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และ ผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้สิทธิบริษัทฯเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญ เมื่อครบกำหนด

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกู้และเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และให้หลักประกันสิ้นสุดระยะเวลาเท่าเดิมคือวันที่ 23 สิงหาคม 2555

เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นกู้และเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และ ผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570 และให้ยกเลิกการแต่งตั้งผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ เนื่องจากหลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพนี้ได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว รวมถึงการเปลี่ยนชื่อหุ้นกู้แปลงสภาพบำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ ชุดที่ 2 ดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องกับวันที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนใหม่ของหุ้นกู้แปลงสภาพและการที่หลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว

ภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 “การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน” การให้สิทธิบริษัทฯ เป็นผู้เลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนดและจำนวนตราสารทุน ที่บริษัทฯต้องส่งมอบจะไม่เปลี่ยนแปลงตามมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนนั้น (เนื่องจากบริษัทฯกำหนดราคาแปลงสภาพที่แน่นอนไว้แล้ว) ทำให้หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวไม่อยู่ภายใต้คำจำกัดความของหนี้สินทางการเงินและถือเป็นตราสารทุน นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯมีความตั้งใจที่จะเลือกใช้สิทธิ แปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนด ดังนั้น หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวทั้งจำนวนจึงได้แสดงรวมอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และดอกเบี้ยในอนาคตของหุ้นกู้ดังกล่าวจะบันทึกหักกับส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2563 ผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 (“หุ้นกู้แปลงสภาพบำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2”) ใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้ดังกล่าวจำนวน 23 หน่วย หน่วยละ 10 ล้านบาท มูลค่ารวมทั้งสิ้น 230 ล้านบาท โดยมีราคาแปลงสภาพเท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัทฯ คิดเป็นหุ้นสามัญจำนวน 65,714,285 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ในปี 2543 บริษัทฯได้เพิ่มทุนจดทะเบียนโดยสำรองหุ้นสามัญไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้แปลงสภาพบำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ ชุดที่ 2 ทั้งนี้ ภายหลังการใช้สิทธิแปลงสภาพข้างต้นทำให้คงเหลือหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพจำนวน 71,714,285 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับปี 2567 ของหุ้นกู้แปลงสภาพมีจำนวนเงิน 30 ล้านบาท (2566: 30 ล้านบาท) โดยดอกเบี้ยดังกล่าวได้ถูกบันทึกเป็นส่วนที่นำไปลดกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร

23. ทุนเรือนหุ้น

ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเท่าเทียมกับหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในการรับเงินปันผลก่อนในอัตราร้อยละ 15 ของทุนที่เป็นหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2566 มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 200 หุ้น ขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ ในอัตรา 1 หุ้นบุริมสิทธิต่อ 1 หุ้นสามัญ ทำให้หุ้นสามัญของบริษัทฯเพิ่มขึ้นจาก 794,885,742 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็น 794,885,942 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯได้ดำเนินการ จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2566

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2567 มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 30,000 หุ้น ขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็น หุ้นสามัญในอัตรา 1 หุ้นบุริมสิทธิต่อ 1 หุ้นสามัญ ทำให้หุ้นสามัญของบริษัทฯเพิ่มขึ้นจาก 794,885,942 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็น 794,915,942 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2567

24. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วย ยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผล ในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสรรสำรอง ตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	4,015,583	4,164,305	3,670,381	3,847,761
ค่าธรรมเนียมแพทย์จ่าย	5,038,424	5,093,547	4,873,692	4,940,634
ค่าเสื่อมราคา	963,231	957,051	917,663	911,582
ค่าตัดจำหน่าย	114,005	139,717	112,623	138,514
ค่าเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ตามสัญญาเช่า	85,719	71,031	74,788	63,808
ค่าบำรุงรักษาอาคารและอุปกรณ์	272,066	298,084	258,578	284,972
ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	537,595	494,863	500,917	466,621
ยา เวชภัณฑ์และวัสดุอื่นใช้ไป	3,597,551	3,632,873	3,324,202	3,350,692

26. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,614,006	1,593,553	1,493,833	1,468,825
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(10,016)	(11,029)	(7,396)	(11,284)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	1,603,990	1,582,524	1,486,437	1,457,541

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(2,826)	-	(2,826)	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(6,082)	(3,142)	(6,097)	(3,175)
รวม	(8,908)	(3,142)	(8,923)	(3,175)

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	9,436,047	8,637,655	9,176,383	8,367,314
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 8.25 - 22	ร้อยละ 8.25 - 22	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	2,005,560	1,852,902	1,835,276	1,673,463
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
การส่งเสริมการลงทุน (หมายเหตุ 27)				
- การลงทุนในกิจการบริการทดสอบ ทางวิทยาศาสตร์	(1,237)	(946)	(1,237)	(946)
- การลงทุนในกิจการโรงพยาบาล - ส่วนที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(146,893)	-	(146,893)	-
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	(173,305)	(182,548)	(117,840)	(125,554)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	2,820	960	821	667
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(84,687)	(89,437)	(83,140)	(88,863)
อื่น ๆ	1,732	1,593	(550)	(1,226)
รวม	(401,570)	(270,378)	(348,839)	(215,922)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	1,603,990	1,582,524	1,486,437	1,457,541

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	37,937	47,182	37,937	47,182
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	62	244	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย	5,900	5,900	5,900	5,900
ค่าเสื่อมราคาสะสม - อาคารและอุปกรณ์	69,909	75,977	69,909	75,977
ค่าตัดจำหน่ายสะสม - คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	-	19	-	19
สัญญาเช่า	1,375	335	1,375	335
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	195,927	179,576	190,270	174,679
รวม	311,110	309,233	305,391	304,092

(หน่วย: พันบาท)

	งบฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินปันผลค้างรับ	-	(1,533)	-	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	(2,826)	-	(2,826)	-
ดอกเบี้ยค้างรับ	(72)	(595)	-	-
รวม	(2,898)	(2,128)	(2,826)	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทย่อยมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเงิน 86 ล้านบาท (2566: 81 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2567	2566
31 ธันวาคม 2569	79	80
31 ธันวาคม 2571	1	1
31 ธันวาคม 2572	6	-
	86	81

27. การส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับการลงทุนในกิจการบริการทดสอบทางวิทยาศาสตร์ ตามบัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 65-0474-1-00-2-0 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดบางประการ สิทธิพิเศษดังกล่าวรวมถึงการได้รับสิทธิประโยชน์ ดังต่อไปนี้

1. ให้ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ

2. ให้ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น (วันที่ 7 กรกฎาคม 2565)

3. ในกรณีกิจการประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจะได้รับอนุญาตให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในระหว่างนั้นไปหักออกจากกำไรสุทธิที่ได้เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่พ้นกำหนดนั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้

4. ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ นิติบุคคล ไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้น ภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น

ทั้งนี้ บริษัทฯต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน

นอกจากนี้ บริษัทฯได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับการลงทุน ในกิจการโรงพยาบาล ตามบัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 67-1920-2-37-1-0 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2567 ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดบางประการ สิทธิพิเศษดังกล่าวรวมถึงการได้รับสิทธิประโยชน์ ดังต่อไปนี้

1. ให้ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับ การส่งเสริมเป็นสัดส่วนร้อยละ 200 ของเงินลงทุนในการสนับสนุนองค์กรท้องถิ่นด้านสาธารณสุข โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียนเป็นระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่มีรายได้ภายหลังจากได้รับบัตรส่งเสริม (วันที่ 11 กันยายน 2567) ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯได้รับสิทธิยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นจำนวนเงิน 294 ล้านบาท

2. ในกรณีกิจการประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจะได้รับอนุญาตให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในระหว่างนั้นไปหักออกจากกำไรสุทธิที่ได้เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่พ้นกำหนดนั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้

3. ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้ นิติบุคคล ไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้น ภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น

ทั้งนี้ บริษัทฯต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน

รายได้ของบริษัทฯจำแนกตามกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	กิจการที่ได้รับการส่งเสริม		กิจการที่ไม่ได้รับการส่งเสริม		รวม	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	4,203,778	15,025	20,089,896	23,958,688	24,293,674	23,973,713
รายได้อื่น	-	-	873,151	884,374	873,151	884,374
รวมรายได้	4,203,778	15,025	20,963,047	24,843,062	25,166,825	24,858,087

28. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวน ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯอาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปี หรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2567 (พันบาท)	2566 (พันบาท)	2567 (พันหุ้น)	2566 (พันหุ้น)	2567 (บาท)	2566 (บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	7,774,726	7,006,451	794,911	794,886	9.78	8.81
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	856	881		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	71,648	71,648		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญสมมติว่ามีการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	7,774,726	7,006,451	867,415	867,415	8.96	8.08

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักกำไรต่อหุ้น		กำไรต่อหุ้น	
	2567 (พันบาท)	2566 (พันบาท)	2567 (พันหุ้น)	2566 (พันหุ้น)	2567 (บาท)	2566 (บาท)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	7,689,946	6,909,773	794,911	794,886	9.67	8.69
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	856	881		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	71,648	71,648		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญสมมติว่ามีการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	7,689,946	6,909,773	867,415	867,415	8.87	7.97

29. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจโรงพยาบาลและศูนย์ดูแลสุขภาพ และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์หลักคือประเทศไทย ส่วนการดำเนินธุรกิจ ในต่างประเทศมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงาน โดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ในปี 2567 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 3,930 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจโรงพยาบาลและศูนย์ดูแลสุขภาพ (ปี 2566 มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งราย เป็นจำนวนเงิน 3,071 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจโรงพยาบาลและศูนย์ดูแลสุขภาพ)

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือนและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 7 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนบางกอกแคปปิตอล จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบของกองทุนฯ ในระหว่างปี 2567 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 87 ล้านบาท (2566: 82 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 83 ล้านบาท 2566: 77 ล้านบาท)

31. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุมัติจ่าย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปี 2566	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2567	2,505,623	3.15
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2567	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2567	1,591,069	2.00
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2567		4,096,692	
เงินปันผลประจำปี 2565	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2566	1,867,829	2.35
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2566	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566	1,073,101	1.35
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2566		2,940,930	

32. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีรายจ่ายฝ่ายทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดภาระผูกพัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
1) การออกแบบและปรับปรุงอาคาร	865	248	827	213
2) การซื้อเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์โรงพยาบาล	471	201	431	167
3) การซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	92	50	91	50

32.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาบริการระยะยาว อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดภาระผูกพัน	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566
1) การบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์โรงพยาบาล	103	131
2) การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	76	58

32.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯมีภาระผูกพันเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่ยังไม่เรียกชำระ ดังนี้

ก) เงินลงทุนในบริษัทย่อยในต่างประเทศ (บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลธ์ จำกัด) จำนวนเงิน 2.4 ล้านเหรียญฮ่องกง (2566: 2.4 ล้านเหรียญฮ่องกง)

ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยในประเทศไทย (บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด) จำนวนเงิน 600 ล้านบาท (2566: 600 ล้านบาท)

32.4 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 34 ล้านบาท (2566: 34 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ เช่น การจ่ายค่าสาธารณูปโภคและการเช่าสถานที่ เป็นต้น

33. เครื่องมือทางการเงิน

33.1 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมบางส่วน โดยเข้าทำสัญญาดังกล่าวในช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการอ้างอิงซึ่งมีอายุสัญญาโดยทั่วไปเป็นระยะเวลาสามเดือน

33.2 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินลงทุนและเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวเนื่องกับลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน และเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อ คือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน

ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงกลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทเป็นการให้สินเชื่อแบบไม่กระจุกตัวสูง เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมากราย

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจัดกลุ่มลูกหนี้การค้า โดยแบ่งตามประเภทของลูกหนี้การค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และคำนวณหาผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยกลุ่มบริษัทพิจารณาจากอายุหนี้ ที่ค้างชำระสำหรับลูกหนี้การค้าแต่ละกลุ่ม ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีหากลูกหนี้นั้นค้างชำระเกินกว่าสองปี รวมถึงพิจารณาการดำเนินการตามกฎหมายสำหรับลูกหนี้รายดังกล่าว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีเมื่อกลุ่มบริษัท ได้ดำเนินการติดตามหนี้ตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้

เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงิน ตามนโยบายของกลุ่มบริษัท โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ นโยบายของ กลุ่มบริษัทจะถูกอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทและอาจมีการปรับปรุงในระหว่างปีขึ้นอยู่กับ ความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลด ความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตจะมีความ ผันผวนเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคาร การลงทุนในบริษัทย่อย การลงทุนในบริษัทร่วม และ การกู้ยืมเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยกลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงบางส่วน โดยการเข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งสัญญามีอายุไม่เกินสามเดือน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่ไม่เป็นสาระสำคัญ

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากธนาคารและรายการเทียบเท่า เงินสด สินทรัพย์ทางการเงินอื่น เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	272	-	-	2,748	239	3,259	0.05 - 2.00
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	3,982	3,982	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	8,854	-	-	-	-	8,854	1.80 - 2.40
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	1,942	-	-	71	2,013	2.81 - 3.45
	9,126	1,942	-	2,748	4,292	18,108	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,149	1,149	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	920	920	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	980	980	-
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	23	1	24	0.90
	-	-	-	23	3,050	3,073	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	215	-	-	2,242	36	2,493	0.05 - 2.00
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	3,913	3,913	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	8,688	-	-	-	-	8,688	1.99 - 2.40
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	1,942	-	-	71	2,013	2.81 - 3.45
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	114	-	-	1	115	1.25
	8,903	2,056	-	2,242	4,021	17,222	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,154	1,154	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	895	895	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	941	941	-
	-	-	-	-	2,990	2,990	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	860	-	-	2,798	116	3,774	0.05 - 2.20
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	4,408	4,408	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,971	-	-	-	-	6,971	1.25 - 2.40
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	71	71	-
	7,831	-	-	2,798	4,595	15,224	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,078	1,078	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	1,012	1,012	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	1,098	1,098	-
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	23	1	24	1.15
	-	-	-	23	3,189	3,212	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	820	-	-	2,180	14	3,014	0.05 - 2.08
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	4,322	4,322	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,890	-	-	-	-	6,890	1.95 - 2.35
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	71	71	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	164	-	-	2	166	1.25
	7,710	164	-	2,180	4,409	14,463	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,096	1,096	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	988	988	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	1,028	1,028	-
	-	-	-	-	3,112	3,112	

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยคงที่อันเกี่ยวเนื่องกับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุนจำนวนเงิน 320 ล้านบาท (2566: 320 ล้านบาท) ครบกำหนดชำระปี 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1 ต่อปี และร้อยละ 10 ต่อปี ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22

กลุ่มบริษัทได้วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและพิจารณาว่าไม่มีผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินส่วนใหญ่ที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายและหนี้สินตามสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทได้ประเมินความสามารถในการชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

33.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทมีวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่าย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน

ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทน ที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น

ค) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน

ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนคำนวณโดยประเมินและพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการที่ถูกลงทุน รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งสรุปได้ว่า ราคาทุนของเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวได้สะท้อนมูลค่ายุติธรรมแล้ว

จ) เงินกู้ยืมระยะยาวที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน

34. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมโดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	1,912	71	1,983
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	1,942	-	1,942
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2,676	-	2,676

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	1,912	71	1,983
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	1,942	-	1,942
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2,564	-	2,564

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	71	71
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	1,789	-	1,789

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือ การจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.17:1 (2566: 0.21:1) และเฉพาะบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.17:1 (2566: 0.20:1)

36. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ก) เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2567 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นทั้งหมด มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 1,000 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1 ล้านหุ้น มูลค่า ที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท) เป็น 2,000 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1,000 บาท บริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 1,000 ล้านบาท และยังคงถือหุ้น ในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 โดยได้จ่ายชำระเงินลงทุนแล้วเป็นจำนวน 250 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2568

ข) เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2568 ในเรื่องการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของปี 2567 ในอัตราหุ้นละ 5 บาท รวมเป็นเงิน 3,978 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 2 บาท รวมเป็นเงิน 1,591 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2567คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้ในอัตราหุ้นละ 3 บาท รวมเป็นเงิน 2,387 ล้านบาท เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

37. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นายชัย โสภณพนิช กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการการลงทุน (เลือกตั้งเมื่อ 9 สิงหาคม 2561)	81	• ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ University of Colorado สหรัฐอเมริกา • Advanced Management Program, The Wharton School, สหรัฐอเมริกา • ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร ปรอ. รุ่นที่ 6 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 16/2002 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่น 10/2004	1.3620	คู่สมรสของพี่สาวของนางลินดา ลีสหะปัญญา บิดาของนางสาวชนิดา โสภณพนิช ซึ่งเป็นคู่สมรสของนายชองโท ปู่ของคุณชานนท์ โสภณพนิช	09/2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บีเคไอ โฮลดิ้งส์ 08/2561 - ปัจจุบัน / 09/2536 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 11/2561 - ปัจจุบัน / 2531 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์ (เดิมชื่อ บมจ. ฟูรูกาวา เม็ททัล (ไทยแลนด์)) 09/2561 - ปัจจุบัน / 2529 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิ้ล 08/2563 - ปัจจุบัน / 2511 - 03/2559 กรรมการ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต
2. นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันติ์พิพัฒน์ กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เป็นกรรมการเมื่อ 8 กันยายน 2536)	81	• ปริญญาตรีแพทยศาสตร์และศัลยศาสตร์ Leeds University สหราชอาณาจักร • วุฒิบัตร FRCS ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งเมือง เอดินเบอระ สหราชอาณาจักร (Fellowship of the Royal College of Surgeons of Edinburgh)	0.0604	-	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน (เป็นกรรมการเมื่อ 8 กันยายน 2536)	72	• ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกา • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditaton Program รุ่น 173/2020	0.0134	น้องสาวของภรรยาของนายชัย โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
4. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 4 เมษายน 2544)	64	• ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 5/2003 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 2/2004 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of Chairman Program รุ่น 14/2006 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Satements for Directors รุ่น 18/2012 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters & Trends รุ่น 9/2020	-	-	2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
5. นายมาร์ค เอลเลียต แชทเทน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2564)	75	• Forest Hills High School นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา • City University of New York (CUNY) นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา • Bernard Baruch School of Business นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา • Lee Strasberg Theatre and Film Institute นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา • Julliard School of Music นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 314/2564 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 183/2564 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่น 12/2566	0.0004	-	2522 - 2533 2534 - 2540 2540 - 2544 2544 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการและผู้ก่อตั้ง เมสซูเรีย ลิมิเต็ด ฮ่องกง กรรมการและผู้ก่อตั้ง แฟชั่น เอเชีย ลิมิเต็ด ฮ่องกง กรรมการและผู้ก่อตั้ง แอล.เอ. มาร์แชล อิงค์ กรรมการและผู้ร่วมก่อตั้ง ทีทีไอ โกลบอล รีซอสเซส อิงค์ กรรมการและผู้ร่วมก่อตั้ง ทีทีไอ โกลบอล รีซอสเซส แชงไฮ นิตแวร์ โค แอลทีดี ที่ปรึกษา บริษัท เชน ไวล์ดิ้ง กอล์ฟ จำกัด

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
6. นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2555)	62	• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์ (การบัญชี) Skidmore College นิวยอร์ค สหรัฐอเมริกา • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 2/2543 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 35/2548 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 6/2548 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร The Role of Chairman รุ่น 11/2548 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Capital Market Academy รุ่น 1/2548 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chief Financial Officer (CFO) รุ่น 2549 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 1/2550 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management รุ่น 1/2550 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Reporting รุ่น 7/2552 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 1/2552 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่น 20/2561 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 39/2564 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่น 16/2566 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) รุ่น 7/2567	0.0041	-	2546 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2539 - ปัจจุบัน 2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา จำกัด (มหาชน) รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด กรรมการ บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
7. นายชานนท์ โสภณพนิช กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2564)	30	• วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการวิจัยดำเนินงาน มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 183/2564	0.0503	หลานของคุณชัย โสภณพนิช	2567 - ปัจจุบัน 2568 - ปัจจุบัน 2566 - 2567 2564 - 2565 2561 - 2563 2562 - ปัจจุบัน 2563 - ปัจจุบัน 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ยูนิวานิชน้ำมันปาล์ม จำกัด (มหาชน) SVP ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้จัดการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้เชี่ยวชาญ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท เอ็ชเอ็มซี โปลีเมอส์ จำกัด กรรมการ บริษัท ซิตี้ เรียลตี้ จำกัด กรรมการ บริษัท สยามยามาฮ่ามอเตอร์โรโบทิคส์ จำกัด
8. นางอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2553)	77	• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of Portland สหรัฐอเมริกา • บัญชีบัณฑิต University of Portland ออริกอน สหรัฐอเมริกา • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 1/2554 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation (DAP) รุ่น 92/2554 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 14/2555 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters & Trends (BMT) รุ่น 9/2563 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Nomination & Compensation (BNCP) รุ่น 12/2564	-	-	2551 - พ.ย. 2567 2548 - 2551 2530 - 2548 2523 - 2530 2518 - 2523	ประธานบริษัท บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนท์ จำกัด ที่ปรึกษาอิสระด้านทรัพยากรบุคคล หุ้นส่วน ที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท เอินส์แอนด์ยัง จัดหางาน จำกัด ที่ปรึกษา บริษัท พีเอ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและบัญชี บริษัท โรงแรมโอเรียลเต็ล (ประเทศไทย) จำกัด

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
9. นายชอง โท กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร กรรมการการลงทุน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เลือกตั้งเมื่อ 4 เมษายน 2544)	56	• ปริญญาโท สาขาการจัดการ Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology สหรัฐอเมริกา • ปริญญาตรี สาขาปรัชญา รัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ Oxford University สหราชอาณาจักร • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 54/2006	0.3934	ลูกเขยของนายชัย โสภณพนิช และคู่สมรสของนางสาวชนิดา โสภณพนิช	12 เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
					2563 - ปัจจุบัน	Commissioner, PT Bank Permata Tbk
					2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
					10 ก.ย. 2567 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
					2560 - เม.ย. 2565	รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
					2559 - ก.ย. 2560	กรรมการอิสระ บริษัท ยูนิวานิชน้ำมันปาล์ม จำกัด (มหาชน)
					2554 - 2560	รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
					2552 - 2564	กรรมการอิสระ Asia Landmark Fund
					2549 - 2559	กรรมการ บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
					2548 - 2554	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
					2544 - 2548	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
					2543 - 2548	ประธานกรรมการบริหาร บจ. เงินทุนบัวหลวง
					2543 - 2544	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. เงินทุนบัวหลวง
					2542 - 2548	กรรมการ บจ. เงินทุนบัวหลวง
					2558 - 2567	ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนบางกอกแคปปิตอล จำกัด
					2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
					2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ NSR SEA Fund
					2560 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาอาวุโส Morgan Stanley Limited
					2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ปูนซีเมนต์เอเชีย จำกัด (มหาชน)
					2548 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
10. นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร กรรมการการลงทุน (เลือกตั้งเมื่อ 11 ตุลาคม 2560)	59	• ศิลปศาสตร์บัณฑิต Pomona College แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา	0.2513	บุตรของพี่ชายต่างมารดาของนายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ และประธานบริษัท Asia Financial Holdings Ltd. ประธานกรรมการ Asia Insurance Co. Ltd. ที่ปรึกษา แบงคอค แบงก์ (ไชน่า) โค แอลทีดี รองผู้อำนวยการฮ่องกง สภาประชาชนแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน ประธาน, สภาธุรกิจ ฮ่องกง - ไทย ประธาน เอ็ม พลัส มิวเซี่ยม ลิมิเต็ด ประธาน ไท คุน คัลเจอร์ & อาร์ท โค แอลทีดี ประธาน สภาบริการสังคมแห่งฮ่องกง รองประธานกรรมการ West Kowloon Cultural District Authority Board ประธานกรรมการ มูลนิธิ อาวเวอร์ ฮ่องกง ประธาน, The Hong Kong Jockey Club สมาชิก, Hong Kong Monetary Authority Exchange Fund Advisory Committee Trustee Emeritus, Pomona College, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา
11. นายอานนท์ วงวสุ กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (เลือกตั้งเมื่อ 27 พฤษภาคม 2563)	70	• นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่น 298/2020	-	-	2558 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ที ไอ ไอ จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย) 2562 - 2566 นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย 2556 - 2560 นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย 2555 - 2562 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
12. นางสาวชนิดา โสภณพนิช กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (เลือกตั้งเมื่อ 24 เมษายน 2567)	53	• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีแมสซาชูเซตส์ สหรัฐอเมริก • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 51/2006 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่น 16/2016	0.3934	บุตรีของนายชัย โสภณพนิช และคู่สมรสของนายชอง โท	2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 2552 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 2565 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกาหนดค่าตอบแทน บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 2557 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บลจ. บางกอกแคปปิตอล (BCAP) 2563 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท วาบิซาบิ คอนซัลติ้ง จำกัด 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ข้าวตังหน้าตั้ง จำกัด 2541 - 2543 เจ้าหน้าที่วาณิชธนกิจ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 2537 - 2538 นักวิเคราะห์วาณิชธนกิจ มอร์แกน สแตนเล่ย์ สิงคโปร์

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหาร

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน (เป็นกรรมการเมื่อ 8 กันยายน 2536)	72	• ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกา • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditaton Program รุ่น 173/2020	0.0134	น้องสาวของภรรยาของนายชัย โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
2. นายอนีลโล ซอเรนติโน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์ (แต่งตั้งเมื่อ 28 ก.พ. 2560)	78	• Fellowship in Leadership Management, University of Southern California, Los Angeles, California • Executive Business Management Program, Stanford University, Palo Alto, California • DBA, Doctorate in Business Administration, Nova Southeastern University, Fort Lauderdale, Florida • MBA, concentration in Finance, Florida Atlantic University, Boca Raton, Florida • BA, Marketing, University of South Florida, Tampa, Florida • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditaton Program (DAP) รุ่น 173/2020	-	-	2565 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร 2560 - 2565 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์ 2555 - 2559 Chief Strategy Advisor 2552 - 2554 International Business Development บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 2549 - 2551 International Business Development/ Hospital CEO บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 2547 - 2549 Faculty Member & Healthcare Consultant {NMS Healthcare Consultancy Inc.}, University of Southern California - Los Angeles, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหาร

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
3. นางอาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (แต่งตั้งเมื่อ 31 ม.ค. 2562)	56	• ปริญญาเอก สาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษา และการจัดการ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ • ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศิรินทร์ • ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Marketing Management) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ • เภสัชศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditaton Program (DAP) รุ่น 173/2020 • ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 32 (วตท.32) สถาบันวิทยาการตลาดทุน	-	-	2562 - ปัจจุบัน 2559 - 2562 2555 - 2559 2554 - 2555 2551 - 2554 2549 - 2551 2548 - 2549 2546 - 2548 2536 - 2546	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผู้อำนวยการด้านปฏิบัติการ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผู้อำนวยการด้านการจัดการ โรงพยาบาลเวชธานี Chief Administrative Officer โรงพยาบาลสมิติเวช Medical Support Division Manager Bangkok Dusit Medical Services, HR Special Project Manager โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา, Assistant Deputy Hospital Director National Healthcare Systems Co., Ltd., Central Procurement Manager โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา, Pharmacy Manager and MedTrak Implementer
4. นางสาวอรภรรณ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน (แต่งตั้งเมื่อ 19 ส.ค. 2562)	51	• ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย • ประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิต • Thai - Certified Public Accountant (CPA) • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditaton Program (DAP) รุ่น 173/2020 • CFO Refresher รุ่นที่ 3/2565 • Unleashing Innovation Through Design Thinking - 12/2566 จัดโดย Kexxel Group • Cybersecurity & Risk Management for CFOs จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • Strategic CFO in Capital Markets รุ่นที่ 11 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	-	-	ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน พ.ค. 2559 - ส.ค. 2562 ม.ค. 2553 - เม.ษ. 2559 มี.ค. 2547 - ธ.ค. 2552 พ.ย. 2542 - ก.พ. 2547 ก.ย. 2539 - ส.ค. 2542	Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบารุงราษฎร์ Hospital Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Financial Investment Consultant บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Associate Director, Planning & Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
1. นางสาวอรภรรณ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน (แต่งตั้งเมื่อ 19 ส.ค. 2562)	51	• ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย • ประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิต • Thai - Certified Public Accountant (CPA) • ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditaton Program (DAP) รุ่น 173/2020 • CFO Refresher รุ่นที่ 3/2565 • Unleashing Innovation Through Design Thinking - 12/2566 จัดโดย Kexxel Group • Cybersecurity & Risk Management for CFOs จัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • Strategic CFO in Capital Markets รุ่นที่ 11 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	-	-	ส.ค. 2562 - ปัจจุบัน พ.ค. 2559 - ส.ค. 2562 ม.ค. 2553 - เม.ษ. 2559 มี.ค. 2547 - ธ.ค. 2552 พ.ย. 2542 - ก.พ. 2547 ก.ย. 2539 - ส.ค. 2542	Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบารุงราษฎร์ Hospital Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Financial Investment Consultant บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Associate Director, Planning & Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

เลขานุการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน	
1. นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร (แต่งตั้งเมื่อ 28 ก.พ. 2560)	71	• ประกาศนียบัตร กฎหมายพื้นฐานของสหรัฐอเมริกา คณะนิติศาสตร์ วิทยาเขตเด็ดแมน มหาวิทยาลัยเซาธ์เทิร์น เมโธดิสต์ เท็กซัส สหรัฐอเมริกา (ปี 2544) • นิติศาสตร์บัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี 2519) • หลักสูตรเลขานุการบริษัท CSP 78/2017 (ปี 2560)	-	-	2560 - ปัจจุบัน 2530 - 2560	เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการสายงานกิจการองค์กร ทนายความอาวุโส บริษัท เบเคอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี่ จำกัด

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการของบริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทต้องรับผิดชอบดำเนินการดังต่อไปนี้ในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการ

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

   ก. ทะเบียนกรรมการ
   ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
   ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

2. ดูแลและรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานคณะกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น

3. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

   นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทยังมีหน้าที่อื่นตามที่บริษัท (หรือคณะกรรมการบริษัท) มอบหมาย ดังนี้

   - ให้คำแนะนำกับคณะกรรมการในประเด็นกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
   - จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
   - ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
   - ประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพยและตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณะชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
   - จัดให้มีการปฐมนิเทศ ให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งใหม่
   - หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทหรือคณะกรรมการ

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

		บริษัทย่อย																		บริษัทร่วม	
	กรรมการ	AGH	AGR	BHN	BIHP	BM	BML	BPDTC	BS	BSN	HHE	KYQ	KH	LLL	LTS	RM	SST	VTL	VTLA	BBHV	RAKxa
1	นายชัย โสภณพนิช																	x			
2	นางลินดา ลีสหะปัญญา	x	x		x	x	x		x	x	x	x	x	x	x		x	/			
3	นายอนิลโล โซเลนติโน			/				/				/	/								
4	นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน										/						/				
5	นายโบลไซคาน บาลดาน																/				
6	นายลิม เซง บี										/										
7	นายโม ยี จอ					/															
8	นายฟริทซ์ เฮอร์มาน แชเร่อ											/	/								
9	นายวรสิทธิ์ โภคาชัยพัฒน์																				/
10	นายธีรัชย์ ประทุมสุวรรณ																				/
11	นายดาเนียล รอสส์																			/	
12	นายกวิน กาญจนพาสน์																			/	
13	นายวิชัย กุลสมภพ																			/	
14	นางอาทิรัตน์ จารุกิจพิพัฒน์		/	/		/		/	/	/				/	/			/	x	x	/
15	นายนิพัฒน์ กุหลาบขาว																			/	
16	นายพันธ์ศักดิ์ ศุกระฤกษ์																	/			
17	นายวีระพันธ์ ควรทรงธรรม									/											
18	นายสุธี ศิริเวชฎารักษ์																		/		
19	นายสมศักดิ์ วิวัฒนสินชัย									/											/
20	นายเดวิด โธมัส บูเช				/																
21	นางสาวอรภรรณ บัวม่วง				/											/					
22	นายกิตติพันธุ์ ลีปิพัฒนวิทย์	/														x					

หมายเหตุ

/ = กรรมการ x = ประธานกรรมการ

1	AGH	เอเชีย โกลเบิล เฮลธ์ ลิมิเต็ด
2	AGR	บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด
3	BHN	บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ทเวิร์ก จำกัด
4	BIHP	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด
5	BM	บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด
6	BML	บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี
7	BPDTC	บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด
8	BS	บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเซส จำกัด
9	BSN	บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด
10	HHE	เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด
11	KYQ	คีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี
12	KH	คีโยนิค เฮลท์ เอจี (เดิมชื่อ ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (VTLS) และ อินโนไวทัล อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี (II))
13	LLL	ไลฟ์แอนด์ลองจิวิตี้ ลิมิเต็ด
14	LTS	บริษัท ไลฟ์สไตล์เทค โซลูชั่น จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท พีพีฟตี้ทรี ไลฟ์ ไซเอนซ์ จำกัด - P53)
15	RM	บริษัท รื่นมงคล จำกัด
16	SST	โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี
17	VTL	บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด
18	VTLA	บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด
19	BBHV	บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด
20	RAKxa	บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมได้พิจารณาแต่งตั้งนางสาวรังสิมา ทองดี ซึ่งทำหน้าที่เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวรังสิมามีประสบการณ์ในการตรวจสอบภายในเป็นระยะเวลา 27 ปี และเคยปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่เป็นระยะเวลา 2 ปี นอกจากนี้ ยังได้รับการส่งเสริมจากบริษัทฯ ให้พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยองค์กรที่ได้รับการยอมรับ เช่น สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว และมีความเห็นว่า นางสาวรังสิมา มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และประวัติการอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ดังมีข้อมูลประวัติโดยย่อตามที่ระบุดังนี้

หัวข้อ	ข้อมูลประวัติโดยย่อ
ชื่อ-สกุล	รังสิมา ทองดี
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย - วิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ - บริหารธุกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
วุฒิบัตร/ประกาศนียบัตร	- Certified Internal Auditor (CIA), The Institute of Internal Auditors (IIA) - Certified Information Systems Auditor (CISA), The Information Systems Audit and Control Association (ISACA)
ประสบการณ์การทำงาน	<u>ด้านการตรวจสอบภายใน</u> 2561 - ปัจจุบัน บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 2559 - 2561 บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเซส จำกัด 2550 - 2559 ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) 2545 - 2550 บริษัท โพสต์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน) 2543 - 2545 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย 2537 - 2541 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย <u>ด้านวิเคราะห์สินเชื่อ</u> 2542 - 2543 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย <u>ด้านการสอบบัญชี</u> 2534 - 2537 บริษัท สำนักงาน เอสจีวี-ณ ถลาง จำกัด
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง	<u>สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (IIAT)</u> - Annual IIAT Conference 2567 - Annual IIAT Conference 2566 - 2565 Annual Conference of the Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors - Annual IIAT Conference 2561 - Annual IIAT Conference 2560 <u>สมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ (ISACA)</u> - Asia Pacific Computer Audit, Control and Security 2561 - Technical Auditing and Securing SAP 2560 - Cybersecurity Nexus Fundamental 2560 <u>Bureau Veritas</u> - ISO27001:2013 Internal Auditor
หน้าที่ความรับผิดชอบ	- ให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล อย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ - ให้บริการสนับสนุนเกี่ยวข้องกับหน้าที่ใด ๆ ที่สนับสนุนหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
ที่ดิน 11 แปลง รวมเนื้อที่ 9 ไร่ 3 งาน ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	290.86
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 1 งาน ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	297.53
ที่ดิน รวมเนื้อที่ 5 ไร่ 51 ตรว. ที่ตั้ง ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	เป็นเจ้าของ	-	893.52
ที่ดิน 7 แปลง รวมเนื้อที่ 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	1,045.03
ที่ดิน 2 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 42 ตรว. ที่ตั้ง ถนนพระราม 4	เป็นเจ้าของ	-	336.80
ที่ดิน 5 แปลง รวมเนื้อที่ 2 งาน 41.3 ตรว. ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	141.11
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 5.5 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	154.00
ที่ดิน 14 แปลง รวมเนื้อที่ 1 ไร่ 63 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	459.82
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 0.5 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	165.17
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 34.5 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1/1	เป็นเจ้าของ	-	36.54
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 53.3 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	525.39
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 49.4 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	944.93
ที่ดิน 1 แปลง 16 ไร่ 2 งาน 22.41 ตรว. ที่ตั้ง อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต	เป็นเจ้าของ	-	290.66
สิทธิการเช่าและส่วนปรับปรุงที่ดิน	เป็นเจ้าของ	-	20.64
อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 12 ชั้น (อาคาร บี)	เป็นเจ้าของ	-	1,145.86
อาคารบำรุงราษฎร์คลินิก 22 ชั้น (อาคาร เอ)	เป็นเจ้าของ	-	613.88
อาคารบำรุงราษฎร์ทาวเวอร์ (อาคาร ซี)	เป็นเจ้าของ	-	525.09
อาคารหอพักพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	2.03
อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเด้นซ์ และออฟฟิศ	เป็นเจ้าของ	-	237.29
อาคาร Academy ซอย 3 ถนนสุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	55.53
อาคาร Car Park Soi 1	เป็นเจ้าของ	-	203.31
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง - บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	-	206.97
เครื่องอุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เป็นเจ้าของ	-	1,498.13
เครื่องมือแพทย์	เป็นเจ้าของ	-	1,004.84
อุปกรณ์โรงพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	204.56
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	เป็นเจ้าของ	-	135.76
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	2.20
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	-	1,194.50
รวม			12,631.95

4.2 ทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตนของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิจำนวน 587.96 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อย

4.3 ทรัพย์สินสิทธิการใช้-สัญญาเช่า ของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ประเภท	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
อาคารและส่วนปรับปรุง	34.89
อุปกรณ์สำนักงาน	41.48
ยานพาหนะ	31.81
รวม	108.18

4.4 เครื่องหมายการค้า

บริษัทรวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทมีเครื่องหมายการค้า ซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนหรือกำลังจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ และประเทศอื่น ๆ

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล บริการจัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือหรือสาขา	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล บริการจัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือหรือสาขา	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ รักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	คลินิกรักษาโรค ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง จำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก	จีน ประเทศไทย มองโกเลีย สวิสเซอร์แลนด์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย อินเดีย ฮ่องกง <u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u> กัมพูชา กาตาร์ คูเวต บังกลาเทศ บาห์เรน ปากีสถาน เมียนมา เวียดนาม สหรัฐอเมริกา สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ อิรัก เอธิโอเปีย โอมาน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
esperance บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	คลินิกรักษาโรค ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง จำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก	ประเทศไทย มองโกเลีย สวิสเซอร์แลนด์ สหราชอาณาจักร อินเดีย ฮ่องกง <u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u> กัมพูชา กาตาร์ คูเวต จีน บังกลาเทศ บาห์เรน ปากีสถาน เมียนมา เวียดนาม สหรัฐอเมริกา สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ออสเตรเลีย อิรัก เอธิโอเปีย โอมาน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
Bumrungrad (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ รักษาพยาบาล สถานพยาบาล	กัมพูชา คูเวต บาห์เรน ประเทศไทย ปากีสถาน มองโกเลีย เวียดนาม สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ โอมาน ฮ่องกง	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
		เอธิโอเปีย	14 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์	บังคลาเทศ	17 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
		<u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u>	
	ทุกบริการข้างต้น	เมียนมา	
	การรักษาพยาบาล และสถานพยาบาล	บังกลาเทศ	
Bumrungrad (B&W) (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ รักษาพยาบาล สถานพยาบาล	จีน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
BUMRUNGRAD (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ รักษาพยาบาล สถานพยาบาล	สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
Bumrungrad @HOME บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	กัมพูชา กาตาร์ คูเวต บาห์เรน ปากีสถาน มองโกเลีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร อินเดีย เอธิโอเปีย โอมาน ฮ่องกง <u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u> บังคลาเทศ เมียนมา เวียดนาม สหรัฐอเมริกา	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
Bumrungrad @HOME บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
Bumrungrad@Home (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	จีน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
BUMRUNGRAD AT HOME (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ออสเตรเลีย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
Bumrungrad Anytime Anywhere บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	กัมพูชา กาตาร์ คูเวต จีน บาห์เรน ประเทศไทย ปากีสถาน มองโกเลีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย อินเดีย เอธิโอเปีย โอมาน ฮ่องกง <u>ประเทศที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า</u> บังคลาเทศ เมียนมา เวียดนาม สหรัฐอเมริกา	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	กัมพูชา กาตาร์ คูเวต ประเทศไทย ปากีสถาน มองโกเลีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย อินเดีย เอธิโอเปีย โอมาน ฮ่องกง <u>ประเทศที่อยู่ระหว่าง การจดทะเบียน เครื่องหมายการค้า</u> บังคลาเทศ เมียนมา เวียดนาม สหรัฐอเมริกา	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	บาห์เรน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	บาห์เรน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	บาห์เรน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการดูแลความงาม	จีน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
Bumrungrad HealthHub (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	จีน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล การให้บริการซอฟต์แวร์ปัญญาประดิษฐ์สำหรับการดูแลรักษาสุขภาพ การให้บริการด้านแพลตฟอร์มสำหรับผู้ใช้งานด้านซอฟต์แวร์และแอพพลิเคชั่น (PaaS) การให้บริการซอร์ฟแวร์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต (SaaS)	จีน ประเทศไทย มองโกเลีย อินเดีย ฮ่องกง ประเทศที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า กัมพูชา กาตาร์ คูเวต บังกลาเทศ บาห์เรน ปากีสถาน เวียตนาม สหรัฐอเมริกา สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย อิรัก เอธิโอเปีย โอมาน	

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
Keyoniq (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล การให้บริการซอฟต์แวร์ปัญญาประดิษฐ์สำหรับการดูแลรักษาสุขภาพ การให้บริการด้านแพลตฟอร์มสำหรับผู้ใช้งานด้านซอฟต์แวร์และแอพพลิเคชั่น (PaaS) การให้บริการซอร์ฟแวร์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต (SaaS)	จีน ประเทศไทย มองโกเลีย อินเดีย ฮ่องกง ประเทศที่อยู่ระหว่างการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า กัมพูชา กาตาร์ คูเวต บังกลาเทศ บาห์เรน ปากีสถาน เวียตนาม สวิสเซอร์แลนด์ สหรัฐอเมริกา สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย อิรัก เอธิโอเปีย โอมาน	
Vitallife WELLNESS CENTER at Bumrungrad International บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	สิงคโปร์ มาเลย์เซีย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
YOUVION บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	เครื่องสำอาง	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง
VITALLIFE บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	สินค้าและบริการที่เกี่ยวกับบริการทางการแพทย์และสถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อนครบกำหนดเวลาคุ้มครอง

เอกสารแนบ 5 - จรรยาบรรณธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

เรียน กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ของบริษัทและบริษัทย่อย

ชื่อเสียงของบริษัทเป็นทรัพย์สินที่ทรงคุณค่าที่สุดของเรา ชื่อเสียงดังกล่าวเกิดขึ้นจากสิ่งที่เราเลือกลงมือทำทุกวัน เราแต่ละคนมีหน้าที่ที่จะรักษาชื่อเสียงดังกล่าวด้วยการเลือกและทำสิ่งที่ถูกต้องให้แก่คนไข้หรือผู้รับบริการ ชุมชน บริษัท และตัวเองภายใต้กฎหมายและความรับผิดชอบในวิชาชีพของเรา

บริษัทจึงได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์นี้ขึ้นเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ในบริษัทได้รับทราบหลักการที่จะชี้นำไปสู่สิ่งที่เราเลือกจะทำตลอดจนวิถีที่เราจะปฏิบัติ จรรยาบรรณฉบับนี้พูดถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบด้านกฎหมายและจริยธรรมของเราในด้านต่าง ๆ ชี้แนะแนวทางว่าเราจะปฏิบัติอย่างไรกรณีไม่มีนโยบายที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง นอกจากนี้ จรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ยังสะท้อนการยึดมั่นของบริษัทในกฎหมายและมาตรฐานในประเทศและระหว่างประเทศ เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และ The United Nations Global Compact (UNCG) (โครงการสหประชาชาติที่มีเป้าหมายกระตุ้นให้บริษัททั่วโลกหันมาใช้นโยบายซึ่งมีความยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น) เพื่อดูแลให้นโยบายและการดำเนินงานของเราสอดคล้องกับหลักการ UNCG ในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงานสัมพันธ์ยุติธรรม สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ขอให้ท่านอ่านจรรยาบรรณฉบับนี้และปฏิบัติตามหลักการ นโยบายและมาตรฐานของเรา

ขอให้ท่านศึกษาแนวทางหากท่านมีคำถามเกี่ยวกับจรรยาบรรณนี้หรือเกี่ยวกับการปรับใช้จรรยาบรรณนี้

ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ทำได้ ขอให้ท่านรายงานการละเมิดที่ท่านรับทราบหรือสงสัยว่าเกิดขึ้น

เราทุกคนต่างมีส่วนในประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากชื่อเสียงที่ดีของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ดังนั้น เราทุกคนจึงมีความรับผิดชอบร่วมกันในการรักษาและปกป้องชื่อเสียงนี้ ผมใคร่ขอขอบคุณสิ่งที่ท่านได้ทำในส่วนของท่าน

ชัย โสภณพนิช
ประธานคณะกรรมการ

หลักการชี้นำ

จรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ร่างขึ้นเพื่อช่วยทุกคนในบำรุงราษฎร์ตลอดจนบริษัทย่อยและบริษัทร่วม กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ที่ปรึกษา แพทย์ และทันตแพทย์ ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายและมาตรฐานของบริษัท เพราะไม่มีกฎเกณฑ์ใดสามารถจัดการได้ทุกสถานการณ์ ดังนั้น เราจึงจัดทำหลักการชี้นำฉบับนี้เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจและกำหนดพฤติกรรมตลอดทั้งองค์กร

บริษัทหวังว่าผู้ที่บริษัททำธุรกิจด้วยซึ่งรวมถึงคู่ค้าและผู้จัดจำหน่ายจะปฏิบัติตามหลักการชี้นำนี้เช่นกัน

เกี่ยวกับบริษัท

การดำเนินธุรกิจโดยรวมของบริษัท

บริษัทโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง และมีความสามารถรองรับผู้ป่วยนอกมากกว่า 5,500 คนต่อวัน และเป็นผู้นำในการให้บริการทางการแพทย์ในระดับภูมิภาคที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ทันสมัย ทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ ที่จะให้การบริการแก่ทั้งผู้ป่วยทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก

บริษัทให้ความสำคัญและจัดสรรทรัพยากรในการที่จะดึงขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Advantages) "4C-1W" ให้เป็นที่ประจักษ์ อันได้แก่ Critical Care การดูแลรักษาผู้ป่วยวิกฤตต่าง ๆ Complicated Care การรักษาพยาบาลโรคซับซ้อน โรคยาก ด้วย Cutting-edge Technology รวมความสำคัญของการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีการแพทย์ชั้นสูงโดยการสอดประสานกันของผู้เชี่ยวชาญทุกแขนงรวมถึงพันธมิตรที่เข้มแข็ง Collaboration of Expertise อีกทั้งยังได้เตรียมความพร้อมการมุ่งไปสู่ศูนย์กลางของการแพทย์เชิงป้องกันผ่านฐานความรู้และประสบการณ์ของ VitalLife Scientific Wellness Center ที่มีความชำนาญการด้าน Wellness and Longevity มายาวนานกว่า 2 ทศวรรษ

นโยบายธุรกิจ

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพด้วยคณะแพทย์และพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ กอร์ปกับเครื่องมือแพทย์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย และไม่หยุดการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ภาพพจน์และชื่อเสียง

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) เป็นแห่งแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) และต่อมาได้รับ Advanced Hospital Accreditation (AHA) จนถึงปัจจุบัน เป็นโรงพยาบาลแรกในโลกที่ได้การรับรอง GHA COVID-19 Conformance Certification จากองค์กรระดับโลกอย่าง Global Healthcare Accreditation (GHA) ว่าสามารถบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP) ได้รับการจัดอันดับจาก Newsweek ติดต่อกัน 4 ปี ให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก และ เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย (World's Best Hospitals - Thailand) เป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลก (World's Best Smart Hospitals) และได้รับรางวัล Outstanding Company Performance Awards ในงาน SET Awards 2024 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

วัฒนธรรมองค์กร

วิสัยทัศน์ / พันธกิจ / คุณค่า

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มุ่งมั่นที่จะเป็นจุดหมายแห่งการดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่น่าเชื่อถือที่สุด

พันธกิจ

- มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาลชั้นเลิศ
- ปรับเปลี่ยนปฏิบัติการโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง
- สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งเพื่อการเติบโตและความยั่งยืน

คุณค่า

โอบรับความหลากหลาย (inclusion)
เพื่อเป้าหมายเราพร้อมปรับ (Agility)
คิดสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation)
ดูแลกันอย่างเอื้ออาทร (Caring)

ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางธุรกิจที่เป็นปัจจัยภายนอกของบริษัทรวมถึงสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและการเมือง การแข่งขัน ตลาดแรงงาน ภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ โรคอุบัติใหม่และภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข นอกจากนี้ บริษัทยังมีปัจจัยเสี่ยงภายในเกี่ยวกับบริการด้านการแพทย์และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาททางกฎหมายที่จะส่งผลสำคัญต่อบริษัท

สอดคล้องกับกฎหมายและภาระหน้าที่ด้านจริยธรรม

บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและภาระหน้าที่ด้านจริยธรรมของเรา เราให้ความสำคัญแก่ผู้ป่วยเป็นลำดับแรกในการคิด การทำงาน และการปฏิบัติตัวของเรา

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ในประเทศและชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษา แพทย์ และทันตแพทย์ของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมควรอ่านและทำความเข้าใจจรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

หัวข้อต่าง ๆ ต่อไปนี้อธิบายหน้าที่การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และมาตรฐานของบริษัทในด้านเฉพาะต่าง ๆ

นโยบาย

นโยบายด้านความขัดแย้งของผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจถือเป็นรายการที่เกี่ยวโยงกัน อย่างรอบคอบ ยุติธรรม และโปร่งใส และจะปฏิบัติตามกฎและระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยมีการตั้งราคา และเงื่อนไขอื่น ให้มีลักษณะเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก

นโยบายทรัพย์สินบริษัท

ทรัพย์สินบริษัทหมายถึงทรัพย์สินถาวรซึ่งรวมถึงสังหาริมทรัพย์ เช่น เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์สำนักงาน และอสังหาริมทรัพย์ เช่น อาคารและที่ดิน ทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน เช่น เทคโนโลยี องค์ความรู้เชิงทฤษฎี ข้อมูล เอกสารสิทธิ์ สิทธิ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และสิ่งประดิษฐ์และความลับ และสิทธิในการใช้สินทรัพย์ (สัญญาเช่า) ของบริษัทและบริษัทย่อยที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีหน้าที่เยี่ยงผู้มีความรับผิดชอบต่อองค์กรที่จะใช้สินทรัพย์ของตนอย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของบริษัท โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่เป็นความลับแม้โดยไม่ตั้งใจก็ตาม

นโยบายเกี่ยวกับของขวัญและสันทนาการ

บริษัทสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำความรู้จักกับคนไข้ของเราเป็นการส่วนตัว และ “เปลี่ยนความสัมพันธ์ให้เป็นมิตรภาพ” ทว่าทุกท่านพึงตระหนักว่าความสัมพันธ์กับคนไข้คือความสัมพันธ์เชิงธุรกิจ และมีเส้นบางเส้นที่ต้องไม่ก้าวข้าม

เราต้องระวังที่จะไม่เสนอ ให้ เรียกร้อง หรือรับของขวัญ นันทนาการ หรือประโยชน์อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน โดยมีเจตจำนงเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ หรือกระทำการอื่นใดเพื่อชักจูงให้ผู้ป่วยตัดสินใจ หรือให้มีผลต่อกิจการ หรือพฤติกรรมของบริษัทอย่างไม่เหมาะสม

ไมตรีจิตทางธุรกิจที่เหมาะสมไม่ถือเป็นสินบน เพื่อให้มั่นใจว่าการแลกเปลี่ยนไมตรีจิตทางธุรกิจไม่ถูกจัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้สินบน ไมตรีจิตทางธุรกิจควรมีรูปแบบต่อไปนี้

- มีมูลค่าที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ
- สอดคล้องกับนโยบายของนายจ้างของผู้ให้และผู้รับ
- ในทุกกรณี ไม่เป็นการเสนอให้หรือรับโดยมีเจตจำนงเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ หรือกระทำการอื่นใดเพื่อชักจูงให้ผู้ป่วยตัดสินใจ หรือให้มีผลต่อกิจการ หรือพฤติกรรมของบริษัทอย่างไม่เหมาะสม และ
- ได้รับอนุมัติและได้รายงานอย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายภายใน

ในทุกกรณี ท่านควรใช้การตัดสินใจที่สมเหตุสมผลในการพิจารณาว่าสิ่งที่เสนอนั้นอาจถูกมองว่าขัดแย้งกับหลักการเหล่านี้หรือไม่ หากมีข้อสงสัย โปรดขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา

นโยบายการป้องกันการฟอกเงิน

บริษัทดำเนินธุรกิจกับลูกค้าและคู่ค้าที่มีชื่อเสียงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายโดยใช้เงินทุนที่ได้จากแหล่งที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการฟอกเงินและการก่อการร้ายทุกฉบับ โดยจะไม่มีส่วนร่วมหรือให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าและคู่ค้าที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการฟอกเงิน

ทั้งนี้ หมายความว่าบริษัทจะไม่ปกปิดและจะไม่ช่วยเหลือผู้อื่นปกปิดแหล่งที่มาของเงิน เลี่ยงการเปิดเผยแหล่งเงินทุน การใช้เงิน หรือการจ่ายภาษี บริษัทจะไม่เข้าร่วมกับหรืออำนวยความสะดวกแก่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายได้ที่บริษัททราบหรือสงสัยว่าเกิดจากการก่ออาชญากรรม เช่น การก่อการร้าย ยาเสพติด การเลี่ยงภาษี หรือการฉ้อโกง บริษัทจะไม่ช่วยผู้อื่นด้วยการใช้เงินทุนเพื่อช่วยเหลือทางการเงินแก่กิจกรรมก่อการร้าย

สิ่งสำคัญที่พึงตระหนักคือการที่ใครจะตั้งข้อสงสัยหรือมีข้อสรุปว่าเกิดการฟอกเงินอาจอาศัยข้อมูลในระดับเบื้องต้นหรือพื้นฐานเท่านั้นได้ ท่านอาจถูกถือว่าละเมิดกฎหมายหากอัยการเชื่อว่าท่านตระหนักดีว่าท่านจำเป็นต้องตั้งคำถามแต่กลับปฏิเสธไม่ตั้งคำถามนั้นเพียงเพราะท่านไม่ประสงค์จะรับทราบความจริง

ดังนั้น หากท่านเชื่อว่าลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้ใดก็ตาม อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน ขอให้รายงานสิ่งที่สงสัยนั้นแก่ผู้บังคับบัญชาในสายงานหรือฝ่ายบริหารทันที และให้ผู้รับรายงานให้คณะกรรมการทราบโดยพลัน

นโยบายการจัดทำและเปิดเผยรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์

ให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท (ที่ถือโดยตนรวมถึงคู่สมรสและผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและนิติบุคคลที่ตน คู่สมรส และหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว) ต่อ ก.ล.ต. และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อ ก.ล.ต.

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์

เว้นแต่กรณีที่กำหนดไว้ในวรรคสุดท้าย ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ (หรือวันอื่นซึ่งประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจะกำหนด) จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว อันสรุปได้ดังนี้

- ผลประกอบการไตรมาสที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
- ผลประกอบการไตรมาสที่ 2 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
- ผลประกอบการไตรมาสที่ 3 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
- ผลประกอบการไตรมาสที่ 4 เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล

หากข้อมูลภายในนั้นเป็นข้อมูลที่มิใช่ผลประกอบการ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในนั้นซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่รู้หรือควรรู้จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในดังกล่าวได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว

นโยบายการจัดซื้อ

เป็นเรื่องสำคัญต่อชื่อเสียงและความรับผิดชอบตามกฎหมายที่บริษัทจะว่าจ้างเฉพาะผู้จัดจำหน่ายที่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่จะไม่จำกัดเพียงกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน (รวมถึงการบังคับใช้แรงงาน) และกฎหมายเกี่ยวกับแรงงาน สิ่งแวดล้อม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม และทรัพย์สินทางปัญญาที่ใช้บังคับ หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามใดเกี่ยวกับผู้จัดจำหน่าย โปรดติดต่อฝ่ายจัดซื้อเพื่อขอความช่วยเหลือหรือเพื่อเลือก ผู้จัดจำหน่ายรายอื่นแทน

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์และข้อมูลภายใน

การใช้ข้อมูลภายในเป็นการละเมิดนโยบายของบริษัท ความรับผิดชอบทางจริยธรรม และกฎหมาย ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น ในการนี้ให้กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารจัดให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในสัญญาการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-disclosure Agreement) ด้วยตามความจำเป็นและเหมาะสม ตัวอย่างข้อมูลภายในรวมถึงกรณีต่อไปนี้

- ผลการดำเนินงาน/รายรับที่ยังไม่เปิดเผย
- การควบรวมหรือเข้าซื้อกิจการที่อยู่ระหว่างการเจรจา
- ประมาณการรายรับ
- ข้อพิพาทด้านแรงงานที่อาจส่งผลต่อกิจการ
- การเปิดตัวสินค้าหรือบริการใหม่
- การเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งสำคัญ

นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมที่มีต่อพนักงานของบริษัท คนไข้ และชุมชนที่เราอาศัยและทำงาน บริษัทคาดหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ของบริษัทและบริษัทย่อยทุกรายมีส่วนร่วมในความพยายามของบริษัทที่จะลด นำกลับมาใช้ใหม่ และรีไซเคิลพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนบูรณาการความยั่งยืนไว้ในยุทธศาสตร์ธุรกิจ มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม และรูปแบบการปฏิบัติการของบริษัท

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทยอมรับความหลากหลายและความแตกต่างในหมู่พนักงาน ตลอดจนสนับสนุนและพัฒนาบุคลาการผู้มีความสามารถ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และความปลอดภัยของบุคลากรในสถานประกอบการ บำรุงราษฎร์ยึดมั่นในกฎหมายและมาตรฐานระดับท้องถิ่นและระหว่างประเทศ เช่น ปฏิญาณสากลว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในที่ทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และ The United Nations Global Compact (UNCG) (โครงการสหประชาชาติที่มีเป้าหมายกระตุ้นให้บริษัททั่วโลกหันมาใช้นโยบายซึ่งมีความยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น) ซึ่งบริษัทมุ่งมั่นที่จะปรับนโยบายและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักการเหล่านี้ในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงานที่เป็นธรรม สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทไม่อนุญาตหรือไม่ทนต่อการเลือกปฏิบัติใด ๆ ในสถานประกอบการ ซึ่งหมายความว่าการตัดสินใจของบุคลากรใด ๆ ต้องเคารพในความแตกต่างของพนักงานและผู้มีศักยภาพจะเป็นพนักงาน ต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของบุคคลเหล่านั้นหรือที่ถูกคาดหวังให้ทำ และต้องเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับการสรรหา การจ้างงาน การมอบหมายงาน ค่าตอบแทน การฝึกอบรม และการพัฒนา การเลื่อนตำแหน่ง และเลิกจ้างบุคลากร ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานอื่น ๆ ในการตัดสินใจเกี่ยวกับบุคลากรบริษัทมุ่งมั่นที่จะก้าวข้ามเรื่อง เชื้อชาติ สีผิว ความเชื่อศาสนา ความเป็นพลเมือง สัญชาติเดิม ชาติพันธุ์ และ/หรือ ภูมิหลังเชิงวัฒนธรรม อายุ เพศ เพศสภาพ อัตลักษณ์/การแสดงออกเพศสภาพ รสนิยมทางเพศ สถานภาพสมรส การตั้งครรภ์ และความพิการ

นโยบายด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด รวมถึงจะเคารพสิทธิและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และบุคคลอื่น ด้วยการใส่ใจและตรวจสอบอย่างถี่ถ้วน ความพยายามนี้รวมถึงการจัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเมื่อบริษัทลงนามในสัญญากับคู่ค้า และการออกมาตรการเพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

นโยบายการแจ้งเบาะแส

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกรายมีส่วนร่วมในการสร้างธรรมาภิบาล บริษัทได้จัดทำช่องทางการแจ้งเบาะแสเพื่อรายงานพฤติกรรมที่มิชอบและต้องสงสัย เช่น การทุจริต การละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ความไม่ปลอดภัยในที่ทำงาน และการละเมิดกฎหมายอื่น ๆ บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกองค์กรสามารถแจ้งเบาะแสให้บริษัททราบผ่านช่องทางหลากหลาย โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้บริษัทเข้าดำเนินการ แก้ปัญหา และป้องกันการกระทำความผิดได้อย่างเหมาะสม

การคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับ

ในฐานะผู้ให้บริการด้านสุขภาพ บริษัทจำเป็นต้องรู้ข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งอ่อนไหว ความไว้วางใจที่ผู้ป่วยมีต่อบริษัทส่วนใหญ่มาจากความมั่นใจของผู้ป่วยว่าบริษัทสามารถและจะรักษาความลับของข้อมูลที่ผู้ป่วยเปิดเผยให้บริษัท ในขณะเดียวกันบุคลากรจำนวนมากของบริษัทจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลความลับของบริษัทเพื่อปฏิบัติงานของตน

ดังนั้น บริษัทจึงมีความรับผิดชอบในการรักษาข้อมูลของผู้ป่วยและของบริษัท (ในบางกรณีรวมถึงข้อมูลที่หุ้นส่วนธุรกิจและคู่ค้ามอบให้บริษัทด้วย) ให้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครอง ยกเว้นในกรณีที่บริษัทอนุญาตเป็นกรณีพิเศษให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว หรือได้รับอนุญาตให้เปิดเผยได้ภายใต้ความรับผิดชอบด้านวิชาชีพของบริษัท หรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งหมายถึง

การที่ผู้ป่วยขอคำปรึกษาหรือขอรับบริการจากบริษัทเป็นความลับเช่นเดียวกับคำปรึกษาที่บริษัทให้ผู้ป่วย เราต้องไม่เปิดเผย (แม้โดยไม่ตั้งใจ) ซึ่งอัตลักษณ์ของผู้ป่วย ผู้ที่เคยเป็นผู้ป่วย หรือผู้ป่วยใหม่ เว้นแต่จะได้รับความยินยอม

เราต้องรอบรู้และปฏิบัติตามมาตรการเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของบริษัท ตลอดจนขั้นตอนการควบคุมภายในสำหรับการใช้เครือข่าย ระบบ แอพพลิเคชั่น และอุปกรณ์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์พกพา อุปกรณ์มือถือ อินเตอร์เน็ต ไวไฟฮอตสปอต อุปกรณ์เก็บข้อมูล เช่น แฟลชไดรฟ์และอุปกรณ์ยูเอสบี และการเข้าถึงทางไกล ทั้งนี้ รวมถึงอุปกรณ์ส่วนตัวที่มีหรือสามารถเข้าถึงแอพพลิเคชั่นของบริษัทด้วย

เราต้องดูแลอุปกรณ์และเครื่องมือเหล่านี้อย่างดีหากอยู่ในที่ ๆ อาจสูญหายหรือถูกขโมยได้ ต้องไม่ให้รหัส (passwords) หรือรหัสการเข้าถึงแก่ผู้อื่น รวมทั้งไม่อนุญาตให้ผู้อื่นใช้บัญชีหรืออุปกรณ์ของตน

เราต้องระมัดระวังเมื่อพูดคุยเรื่องข้อมูลที่มีความอ่อนไหวทางโทรศัพท์มือถือ หรือกับผู้ร่วมงานในที่สาธารณะ เช่น ในลิฟท์ สนามบิน ร้านอาหาร รถไฟ รถโดยสาร และเครื่องบิน หรือในพื้นที่เปิดภายในบริษัท เช่น ในห้องพักผ่อน หรือห้องน้ำ

เราต้องมีความระมัดระวังไม่ปล่อยเอกสารที่มีข้อมูลอ่อนไหวสู่สาธารณชน ผู้ให้บริการอีเมล์ที่เข้าถึงด้วยอินเตอร์เน็ต เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม เว้นแต่จะได้รับคำสั่งจากผู้ป่วยเป็นการเฉพาะ

ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างรับผิดชอบและสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ วันเกิดและสถานที่เกิด ที่อยู่ อีเมล์ หมายเลขประกันสังคม ใบขับขี่ หรือหมายเลขบัตรประจำตัวอื่น ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ บัญชีโซเชียลมีเดีย และข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงบุคคลดังกล่าว บริษัทในฐานะนิติบุคคลรวมถึงบุคคลธรรมดาผู้ซึ่งโดยหน้าที่ต้องใช้ข้อมูลจะต้อง

- เข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม ประมวล หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในเขตอำนาจนั้น ๆ
- แจ้งให้ผู้อื่นทราบและดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวตามสัญญาที่บริษัทร่วมลงนาม ตลอดจนนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวที่กำหนดโดยผู้ป่วย คู่ค้า และผู้อื่นซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลที่บริษัทใช้ ประมวล หรือเข้าถึง
- เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสมเท่านั้น
- ใช้ข้อมูล “นิรนาม” (คือลบชื่อออกหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้) ในกรณีที่ทำได้

- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องเข้าถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบธรรมเท่านั้น
- ระวังมิให้มีการเข้าถึงเพื่อประมวลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือข้อมูลส่วนบุคคลหายโดยอุบัติเหตุ
- แจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัททราบทันทีหากทราบว่ามีการเข้าถึงข้อมูล การซื้อ การเปิดเผย การประมวล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลโดยไม่ได้รับอนุญาต

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย ในการดำเนินธุรกิจด้วยธรรมาภิบาล เป็นไปตามวัตถุประสงค์และนโยบายของบริษัท เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ด้วยความใส่ใจและซื่อตรง เป็นธุรกิจที่มีคุณค่าทางจริยธรรม และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

การปฏิบัติต่อชุมชน

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility Committee) เพื่อดูแลและชี้แนะกิจกรรมที่บริษัทจะดำเนินการเพื่อบรรลุความรับผิดชอบต่อสังคมของตนในทุกกิจกรรม ทั้งนี้ รวมถึงความร่วมมือกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในโครงการกุศลขนาดใหญ่ บริษัทจะมุ่งเน้นความรับผิดชอบทางสังคมในสองทิศทางสำคัญ ได้แก่การส่งเสริมสุขภาพและการให้การศึกษาด้านสุขภาพ

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทแข่งขันกับคู่แข่งภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับและปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างยุติธรรมและตรงไปตรงมา บริษัทจะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่ง และจะเน้นการแข่งขันในแง่คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้าและผู้ป่วย

การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใสแก่เจ้าหนี้ ปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้และพันธสัญญา และดูแลให้มีการชำระหนี้ตามกำหนด บริษัทเชื่อว่าความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้ซึ่งรวมถึงการสร้างความไว้ใจและความน่าเชื่อถือเป็นความรับผิดชอบของบริษัทที่มีต่อเจ้าหนี้

การปฏิบัติต่อผู้ป่วยและลูกค้า

บริษัทให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณธรรมและด้วยคุณภาพที่ดีที่สุดเท่าที่ทำได้ โดยจะคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทมีคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์คอยปกป้องสิทธิของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทยังมีแผนกรับข้อร้องเรียนของลูกค้า ติดตามและปรับปรุงคุณภาพการอภิบาลที่ให้กับผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงความต้องการและคำแนะนำของผู้ป่วย นอกจากนี้ เราได้ว่าจ้างที่ปรึกษาซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเพื่อวัดระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการของโรงพยาบาลเพื่อปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องและเพื่อรักษาความสัมพันธ์อันยาวนานของผู้ป่วยกับโรงพยาบาล

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐาน ผู้ถือหุ้นยังมีสิทธิตามกฎหมายและตามข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับใบหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมและออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม บริษัทยังให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและในเวลาอันเหมาะสม รวมทั้งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิเสนอแนะและแสดงความเห็นอย่างอิสระต่อธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทในที่ประชุมผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัท

การปฏิบัติต่อผู้จัดจำหน่าย

บริษัทมีนโยบายการจัดซื้อที่ยุติธรรมกับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นอกจากนี้ เรายังปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่ทำกับผู้จัดจำหน่ายและผู้รับจ้างทุกราย ตลอดจนดูแลให้มีการจ่ายเงินตามกำหนดแก่ผู้จัดจำหน่ายและผู้รับจ้าง บริษัทจะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้จัดจำหน่าย/ผู้รับจ้างในทุกกรณี

การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานถือเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมแก่พนักงานทุกคนตามกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน โดยเน้นความเสมอภาคและความเท่าเทียมที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลด้านเชื้อชาติ ศาสนา ชาติกำเนิด เพศสภาพ สีผิว อายุ สมรรถภาพทางกายภาพ รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม การศึกษา หรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งการเคารพความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามหลักการสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับระหว่างประเทศ เช่น นโยบายและแนวทางว่าด้วยการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน ซึ่งให้การคุ้มครองด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิด้านแรงงานตามกรอบเพื่อธุรกิจและสิทธิมนุษยชนว่าด้วย “การคุ้มครอง การเคารพ และการแก้ไข” ของสหประชาชาติฉบับปี 2554 (UN’s “Protect, Respect and Remedy” Framework for Business and Human Rights 2011) และกรอบภายใต้แนวทางเกี่ยวกับองค์กรข้ามชาติเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)

บริษัทมีนโยบายที่จะให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทแก่พนักงาน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อดูแลสุขภาวะและความปลอดภัยให้กับพนักงาน บริษัทยังได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Individual Development Plan) ให้พนักงานแต่ละคน ตลอดจนให้การศึกษาต่อเนื่อง จัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ ความสามารถและทักษะของพนักงานทุกด้าน ซึ่งรวมถึงด้านปฏิบัติการ การจัดการ และความรู้เชิงเทคนิค เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้ลุล่วงและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงานและเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวังสมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

การดำเนินการ การบังคับใช้ และกลไก

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษา แพทย์ และทันตแพทย์ของบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทร่วมควรได้อ่านและทำความเข้าใจในเรื่องต่อไปนี้

- จรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- สถานที่และเวลาในการขอรับแนวทางการปรับใช้จรรยาบรรณธุรกิจ
- ภาระหน้าที่ของตนในการรายงานการละเมิดหรือสงสัยว่าละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ
- ภาระหน้าที่ของตนในการให้ความร่วมมือในการสอบสวนการละเมิดและสงสัยว่าละเมิด
- ภาระหน้าที่ของตนในการรายงานปัญหาตามลำดับชั้นอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะมีการแก้ไขปัญหานั้นอย่างเหมาะสม
- หน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการให้การกำกับดูแลที่มากพอเพื่อติดตามการละเมิดของผู้ใต้บังคับบัญชา
- หน้าที่ของผู้รับรายงานที่จะจัดการกับการละเมิดอย่างยุติธรรม เป็นกลาง และอย่างรวดเร็ว โดยไม่แก้แค้นผู้รายงานซึ่งได้กระทำโดยสุจริต

บริษัทให้ความคาดหวังอย่างสูงต่อกรรมการและผู้ดำรงตำแหน่งบริหารในการทำเป็นตัวอย่าง สร้างวัฒนธรรมของการประพฤติปฏิบัติที่มีคุณค่าทางจริยธรรม และสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาของตนคุ้นเคยกับจริยธรรมทางธุรกิจ และสะดวกใจที่จะค้นหาแนวทางและรายงานการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น

ทบทวนครั้งที่ 4

Bumrungrad International
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
33 ซอยสุขุมวิท 3, กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : +66 (0) 2066 8888
อีเมล์ : ir@bumrungrad.com
www.bumrungrad.com