



**Bumrungrad  
International**  
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์



บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)  
รายงานประจำปี 2566  
(56-1 One Report)



สารบัญ



**Bumrungrad  
International**  
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์





# วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งเน้น  
ที่จะเป็นจุดหมายแห่งการดูแล  
สุขภาพและสุขภาวะที่น่าเชื่อถือที่สุด

# พันธกิจ

- มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาล  
ชั้นเลิศ  
  
ต่อยอดจากความเป็นสถาบันการ  
แพทย์ชั้นนำที่สั่งสมประสบการณ์  
มานานกว่า 43 ปี
- ปรับเปลี่ยนปฏิบัติการโรงพยาบาลด้วย  
นวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง  
  
ถึงเวลาที่จะบูรณาการระบบปฏิบัติ  
การให้ทันสมัย ปลอดภัย และ  
สะดวกสบาย
- สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งเพื่อการ  
เติบโตและความยั่งยืน  
  
เป็นองค์กรที่เตรียมการตอบสนอง  
ต่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง

# สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	02
สารจากกรรมการผู้จัดการ	04
กรรมการและผู้บริหารระดับสูง	16

## ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	20
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	51
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	56
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	102
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	105

## ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	115
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและ ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการและอื่นๆ	135
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ	148
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	160

## ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท	170
งบการเงิน	172

## เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน เลขานุการบริษัท	242
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม	251
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างาน กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท	252
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และรายละเอียดเกี่ยวกับรายการ ประเมินราคาทรัพย์สิน	253
เอกสารแนบ 5	จรรยาบรรณธุรกิจ	262



# สารจากประธานกรรมการ

“

ในการดำเนินธุรกิจ เราจะไม่มุ่งสร้างแต่ผลกำไรเท่านั้น แต่เราต้องสร้างความเปลี่ยนแปลงเชิงบวก ให้กับสังคมด้วย กว่า 43 ปี โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ยังคงยึดมั่นในพันธกิจการเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อมาโดยตลอด โครงการ “รักใจไทย” ของเราได้ดำเนินการผ่าตัดหัวใจให้กับเด็กด้อยโอกาส ที่เป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดมาแล้ว 827 คน หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ของเราได้ให้บริการรักษาพยาบาล ที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาสมากกว่า 400,000 คน ถ้าวัดไปข้างหน้า เราจะสานต่อพันธกิจดังกล่าวตามวิสัยทัศน์ของเราที่จะเป็นจุดหมายปลายทางด้านการดูแลสุขภาพและสุขภาวะ ที่ได้รับความไว้วางใจมากที่สุด ควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนสำหรับ ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดของเรา

”



นายชัย ไสยมณี

ประธานกรรมการและผู้ก่อตั้งมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์



ในปี 2566 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ฉลองความสำเร็จครั้งสำคัญอีกครั้งหนึ่งในเส้นทางการดำเนินงานอันโดดเด่น ซึ่งมีความหมายอย่างยิ่งต่อผู้ถือหุ้น แพทย์ ผู้บริหาร และบุคลากรของเรา ความโดดเด่นของปีนี้อยู่ที่การเติบโต โดยมีจำนวนผู้ป่วยจากนานาชาติเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ การที่ผู้ป่วยเหล่านี้กลับมาใช้บริการของเราอีกครั้งหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ถือเป็นข้อพิสูจน์ที่สะท้อนถึงความไว้วางใจและความเชื่อมั่นที่ผู้ป่วยเหล่านั้นมีให้แบรนด์ของเรา

ในปีนี้ เรายังได้ประกาศถึงความมุ่งมั่นที่จะขยายการดำเนินงานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในประเทศไทยด้วยการเปิดเขตบริการในประเทศแห่งแรกที่ภูเก็ต การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์นี้เกิดจากที่เราตระหนักว่า ภูเก็ตมีศักยภาพสูงในฐานะศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยวและการดูแลสุขภาพที่กำลังเติบโต ภูเก็ตเปรียบเสมือนไข่มุกแห่งทะเลอันดามัน มีชื่อเสียงด้านวัฒนธรรม ความมีชีวิตชีวา ภูมิทัศน์ที่งดงาม และเศรษฐกิจที่กำลังขยายตัว นับเป็นสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการขยายธุรกิจของเรา การขยายงานนี้สอดคล้องกับพันธกิจที่กำลังดำเนินอยู่ในการให้บริการด้านสุขภาพชั้นเลิศ และยังคงยึดถึงบทบาทของเราในฐานะผู้นำในภาคการดูแลสุขภาพทั้งในระดับชาติและนานาชาติ

เรารู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับรางวัลมากมายในปี 2566 และผมยินดีที่จะได้แบ่งปันความสำเร็จเหล่านี้กับท่าน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการยกย่องให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทยและติดอันดับหนึ่งใน 250 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกประจำปี 2566 เป็นปีที่สามติดต่อกัน นอกจากนี้เรายังได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งใน 330 โรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลกประจำปี 2567 โดย Newsweek เช่นเดียวกัน การได้รับตำแหน่งโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ดีที่สุดในเอเชียแปซิฟิกประจำปี 2566 ครอบคลุมโรคหัวใจ โรคต่อมไทรอยด์ ประสาทวิทยา โรคกระดูกและข้อ และกุมารเวชศาสตร์ ในบรรดา 9 ประเทศ นับว่าเป็นการยืนยันได้ถึงความมุ่งมั่นของเราต่อความเป็นเลิศ

เรารู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งเช่นกันที่ได้รับรางวัลอื่น ๆ เช่น รางวัลสุดยอดนายจ้างดีเด่นแห่งปีของไทยปี 2566 (Thailand Best Employer Brand Awards 2023) และรางวัลสุดยอดนายจ้างดีเด่นแห่งปีของเอเชียปี 2566 (Asia Best Employer Brand Awards 2023) ในเดือนพฤศจิกายน 2566 เราได้รับรางวัลบริษัทที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม (Best Company Performance Award) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รางวัลเหล่านี้เป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความมุ่งมั่นของเราที่จะให้บริการด้านสุขภาพที่เป็นเลิศ ผมภูมิใจกับทีมแพทย์สหสาขาวิชาที่ทำงานร่วมกันอย่างราบรื่นเพื่อส่งมอบการรักษาพยาบาลที่ดีที่สุดให้กับผู้ป่วยของเรา ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้นและพันธมิตรทางธุรกิจ คณะกรรมการบริหาร และทีมงานผู้บริหารและแพทย์ ตลอดจนบุคลากรผู้มีค่าของเรา การทุ่มเทอุทิศตนของท่านมีส่วนสำคัญในความสำเร็จอันโดดเด่นที่กล่าวมานี้

เมื่อมองไปสู่นาคต เรารับรู้ถึงปัญหาที่ท้าทายเนื่องมาจากความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่กำลังดำเนินอยู่และการชะลอตัวทางเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม ด้วยการวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ เราพร้อมที่จะฝ่าฟันความซับซ้อนเหล่านี้ และดำเนินการขยายธุรกิจไปสู่ตลาดใหม่ต่อไป ผมเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่าความพยายามในการทำงานร่วมกันของเราจะช่วยให้เราก้าวพ้นอุปสรรคต่าง ๆ ได้ ขอขอบคุณที่ให้ความไว้วางใจและให้การสนับสนุนโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อย่างต่อเนื่องตลอดมา



นายชัย โสภณพนิช

ประธานกรรมการและผู้จัดการ  
มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์



# สารจากกรรมการผู้จัดการ

“

ปี 2566 เป็นปีที่โดดเด่นเป็นพิเศษ และเป็น “ปีแห่งความเป็นเลิศ” สำหรับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ความทุ่มเทของเราในด้านต่าง ๆ เปล่งประกายชัดเจน รวมถึงความเป็นเลิศด้านบุคลากร ความเป็นเลิศทางคลินิก ความเป็นเลิศด้านคุณภาพและความปลอดภัย และความเป็นเลิศด้านประสบการณ์ของผู้ป่วย

”



นางลินดา ลีสหะปัญญา  
กรรมการผู้จัดการ



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นหนึ่งในฐานะผู้นำในการดูแลสุขภาพ โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง และมุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรม โดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นสถานพยาบาลระดับจตุตถภูมิที่มีชื่อเสียงด้านการรักษาเฉพาะทางที่ซับซ้อน ทั้งนี้ ความไว้วางใจที่ผู้ป่วยมีให้เรา ซึ่งเห็นได้จากอัตราการรักษาลูกค้าเก่าร้อยละ 97 ในปี 2565-2566 ถือเป็นความสำเร็จที่น่าภาคภูมิใจอย่างแท้จริง

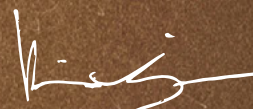
ปี 2566 เป็นปีที่โดดเด่นเป็นพิเศษและเป็น 'ปีแห่งความเป็นเลิศ' สำหรับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ความทุ่มเทของเราในด้านต่าง ๆ เปลี่ยนประกายชัดเจน รวมถึงความเป็นเลิศด้านบุคลากร ความเป็นเลิศทางคลินิก ความเป็นเลิศด้านคุณภาพและความปลอดภัย และความเป็นเลิศด้านประสบการณ์ของผู้ป่วย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีการเปิดสถาบันโรคหัวใจระดับโลก ซึ่งริเริ่มโดย นพ. กุลวิเนตรมณี ผู้อำนวยการสถาบันโรคหัวใจบำรุงราษฎร์ นับเป็นก้าวสำคัญในความมุ่งมั่นของเราที่จะรักษาภาวะโรคหัวใจอย่างครอบคลุม ด้วยความเชี่ยวชาญที่ยากจะเทียบเคียงได้

นอกจากนี้ การเปิดศูนย์จักษุ แสดงถึงความทุ่มเทของเราในการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมเช่นเดียวกัน ศูนย์จักษุดูแลรักษาความผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับดวงตาอย่างครอบคลุม ตั้งแต่โรคทั่วไปจนถึงโรคที่ซับซ้อน ตลอดจน การขยายบริการที่ศูนย์ทางเดินอาหารและตับทำให้ดำเนินงานได้ตามมาตรฐานสากลและยกระดับการดูแลผู้ป่วยของเราในระดับมาตรฐานที่สูงขึ้น

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญกับปัญหาจำนวนประชากรที่ลดลง ซึ่งถือเป็นวาระแห่งชาติ ด้วยความตระหนักถึงภาวะที่เป็นปัญหาท้าทายสังคมเหล่านี้ เราจึงก่อตั้งศูนย์การเจริญพันธุ์และคลินิกรักษาผู้มีบุตรยากขึ้นเพื่อให้การดูแลครอบครัวที่ต้องการมีบุตรและประสบปัญหาภาวะมีบุตรยาก เพื่อให้การดูแลด้านการเจริญพันธุ์แบบองค์รวม นอกจากนี้ ธุรกิจด้านสุขภาพทางการแพทย์ของเราอย่างเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ได้ขยายการให้บริการโดยผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ เทคโนโลยีขั้นสูง และระบบสนับสนุนการมีอายุยืนยาวที่ขับเคลื่อนด้วยเอไอหรือปัญญาประดิษฐ์ผสมผสานกัน

ความสำเร็จสูงสุดในปี 2566 คือการได้รับการรับรองต่อเป็นครั้งที่ 7 จาก Joint Commission International ซึ่งเป็นข้อพิสูจน์ถึงความมุ่งมั่นของเราด้านคุณภาพและความปลอดภัย ความสำเร็จที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือการเปิดตัวโรงพยาบาลบุติกเฉพาะทางหลากหลายสาขา อันทันสมัยของเราในภูเก็ต ซึ่งพร้อมที่เป็นจุดหมายปลายทางด้านการดูแลสุขภาพและสุขภาพะที่ได้รับความไว้วางใจมากที่สุดภายในปี 2569

ในอนาคตเราพร้อมเปิดรับความท้าทายที่จะปรับเปลี่ยนอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยทั่วโลกของเรา ดิฉันขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ ทีมผู้บริหาร แพทย์ ทันตแพทย์ บุคลากรทางการแพทย์และพนักงานในทุกส่วนของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ความพยายามและความทุ่มเทอย่างต่อเนื่องของท่านทำให้เรามาถึงจุดที่เราอยู่ทุกวันนี้ นั่นคือ การเป็นจุดหมายปลายทางด้านการดูแลสุขภาพและสุขภาพะที่ได้รับความไว้วางใจมากที่สุด



นางสินดา ลิสหะปัญญา  
กรรมการผู้จัดการ



# การเดินทาง สู่ความเป็นเลิศ









คำมั่นสัญญา  
ต่อความปลอดภัย  
และคุณภาพ  
ระดับโลก









## ความไว้วางใจ ที่มีให้เรา











ความมุ่งมั่นสู่  
ความเป็นเลิศด้าน  
สิ่งอำนวยความสะดวก  
ความสะอาด

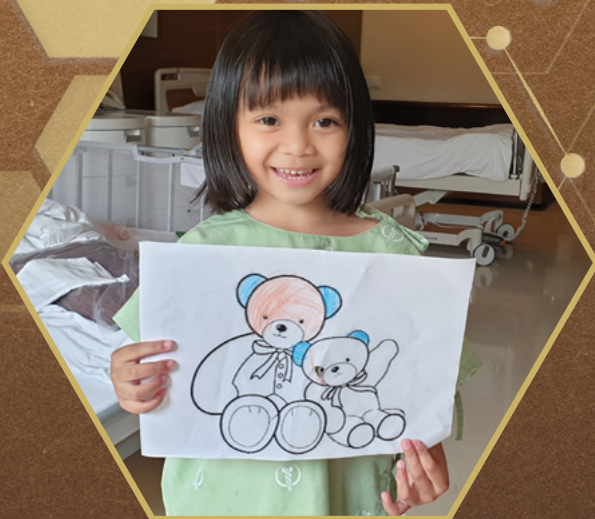




## ความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ นอกจากจะทุ่มเทให้การให้การรักษาพยาบาล  
ชั้นสูงแล้ว เรายังพิถีพิถันใส่ใจในทุกรายละเอียดด้านสุขอนามัย เพื่อให้มั่นใจว่า  
สภาพแวดล้อมสะอาดและได้มาตรฐานทั้งสำหรับผู้ป่วยและพนักงาน ความมุ่งมั่น  
เรื่องสุขอนามัยและความสะอาดเป็นพื้นฐานสำคัญด้านหนึ่งของหลักปฏิบัติ  
ของบำรุงราษฎร์ นอกจากนี้ สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ และอุปกรณ์ต่างๆ  
ได้รับการออกแบบอย่างละเอียดรอบคอบเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน  
เชิงบวกสำหรับแพทย์และผู้ที่ทำงานร่วมกับแพทย์ ซึ่งช่วยส่งเสริมบรรยากาศ  
ที่เอื้อต่อการส่งมอบการดูแลที่ราบรื่นไร้รอยต่อ ด้วยตระหนักถึงการดูแลสุขภาพ  
เป็นสำคัญ เราจึงปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกของเราอยู่เสมอเพื่อรักษาตำแหน่ง  
แนวหน้าด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ และด้านการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม  
ให้กับผู้ป่วยที่เราดูแลทุกคน





ร่วมเป็น  
ส่วนหนึ่ง  
ของโครงสร้าง  
ทางสังคม







# คณะกรรมการ



นายชัย โสภณพนิช  
ประธานกรรมการ



นายแพทย์ชาญวิทย์ ดันดีพัฒน์  
รองประธานกรรมการ



นางลินดา สีสหะปัญญา  
กรรมการผู้จัดการ





**นายชานนท์ โสภณพิษฐ์**  
กรรมการอิสระ



**นายชอง โก**  
กรรมการ



**นายเบอรnard  
ชาญวุฒิ ชาญ**  
กรรมการ



**นายอานนท์ วัฒนสุ**  
กรรมการ



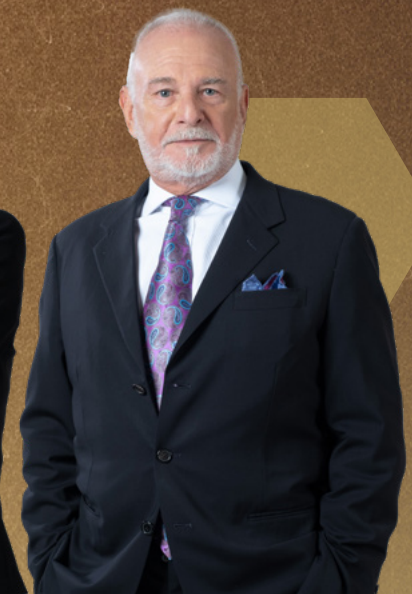
**นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์**  
กรรมการอิสระ



**นางอรุณี เกษตระกิต**  
กรรมการอิสระ



**นางโสภาวดี อุตตมโบล**  
กรรมการอิสระ



**นายมาร์ค เอลเลียต  
แซกเกน**  
กรรมการอิสระ



# ผู้บริหารระดับสูง



**นายอนิลโล ชอเรนติโน**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร



**นางอาทิตัน จารุกิจพัฒน์**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



**นางสาวอรกรรณ บัวม่วง**  
ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน



**นางสาวพันธิภพย์  
จิรกาญจนกร**  
เลขาธิการบริษัท



**นายแพทย์ทวิสิน ตันประยูร**  
ประธานปฏิบัติการด้านการแพทย์



# ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน



# ส่วนที่ 1

## การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

### 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

#### 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง และมีความสามารถรองรับผู้ป่วยนอกมากกว่า 5,500 คนต่อวัน และเป็นผู้นำในการให้บริการทางการแพทย์ในระดับภูมิภาคที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ทันสมัย ทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ ที่จะให้บริการแก่ทั้งผู้ป่วยทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก

บริษัทให้ความสำคัญและจัดสรรทรัพยากรในการที่จะดึงขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Advantages) “4C-1W” ให้เป็นที่ประจักษ์ อันได้แก่ Critical Care การดูแลรักษาผู้ป่วยวิกฤตต่าง ๆ Complicated Care การรักษาพยาบาลโรคซับซ้อน โรคมะเร็ง ด้วย Cutting-edge Technology รวมความสำคัญของการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีการแพทย์ขั้นสูง โดยการสอดประสานกันของผู้เชี่ยวชาญทุกแขนงรวมถึงพันธมิตรที่เข้มแข็ง Collaboration of Expertise อีกทั้งยังได้เตรียมความพร้อมการมุ่งไปสู่ศูนย์กลางของการแพทย์เชิงป้องกันผ่านฐานความรู้และประสบการณ์ของ Vitallife Scientific Wellness Center ที่มีความชำนาญการด้าน Wellness and Longevity มายาวนานกว่า 2 ทศวรรษ

ตลอดหลายปีที่ผ่านมาการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกอันมากมาย อาทิ โรคระบาด ราคาน้ำมัน ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ทำให้ทุกองค์กรต้องปรับตัวอย่างยิ่งยวด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ดำเนินการด้วยความระมัดระวังรอบคอบและมีการปรับตัวจนสามารถผ่านพ้นวิกฤติการณ์ในช่วงเวลาดังกล่าวมาได้ด้วยดีตลอดมาจนถึงปัจจุบัน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) เป็นแห่งแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) และต่อมาได้รับ Advanced Hospital Accreditation (AHA) จนถึงปัจจุบัน เป็นโรงพยาบาลแรกในโลกที่ได้การรับรอง GHA COVID-19 Conformance Certification จากองค์กรระดับโลกอย่าง Global Healthcare Accreditation (GHA) ว่าสามารถบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP) ได้รับการจัดอันดับจาก Newsweek ติดต่อกัน 3 ปี ให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก และเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย (World's Best Hospitals 2023 - Thailand) เป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลก 330 อันดับแรก (Top 330 World's Best Smart Hospitals) และได้รับรางวัล Best Company Performance Awards ในงาน SET Awards 2023 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร



### 1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก

#### วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะเป็นจุดหมายแห่งการดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่น่าเชื่อถือที่สุด

#### พันธกิจ

- มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาลชั้นเลิศ
  - ต่อยอดจากความเป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำที่สั่งสมประสบการณ์มานานกว่า 43 ปี
- ปรับเปลี่ยนปฏิบัติการโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง
  - บูรณาการระบบปฏิบัติการให้ทันสมัย ปลอดภัย และสะดวกสบาย
- สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งเพื่อการเติบโตและความยั่งยืน
  - เป็นองค์กรที่เข้มแข็งในการปรับตัว ปรับเปลี่ยน ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และสร้างรากฐานที่สำคัญ ต่อยอดสู่ความยั่งยืน

#### ค่านิยมหลัก

- โอบรับความหลากหลาย (inclusion)
- เพื่อเป้าหมายเราพร้อมปรับ (Agility)
- คิดสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation)
- ดูแลกันอย่างเอื้ออาทร (Caring)

### 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

#### ปี 2564

เดือนกุมภาพันธ์ 2564 โรงพยาบาลได้เปิดตัวแอปพลิเคชัน ชื่อ “Bumrungrad Application” พัฒนาโดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา

เปิดศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและข้อ ให้บริการดูแลการบาดเจ็บด้านเวชศาสตร์การกีฬา การบาดเจ็บของระบบกล้ามเนื้อและข้อ โดยแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางหลายสาขา ครอบคลุมทั้งด้านศัลยกรรมกระดูก การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าและข้อสะโพกเทียม การผ่าตัดส่องกล้องข้อเข่า ข้อไหล่และข้ออื่น ๆ รวมถึงการฟื้นฟูสมรรถภาพโดยทีมกายภาพบำบัด

เดือนเมษายน 2564 ได้รับการประกาศรับรองการต่ออายุมาตรฐานจาก Global Healthcare Accreditation for Medical Travel Services (GHA) ซึ่งโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกนอกสหรัฐอเมริกาที่ผ่านการรับรองมาตรฐานระดับสากลในการดูแลกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย

เดือนพฤษภาคม 2564 ได้นำเทคโนโลยีการรักษาก่อนเนื้องอกชนิดปกติด้วยความเย็นติดลบด้วยอุณหภูมิต่ำกว่าจุดเยือกแข็ง (ต่ำกว่าลบ 170 องศาเซลเซียส) โดยการใช้เข็มขนาดเล็กประมาณ 3 มิลลิเมตรแทรกผ่านผิวหนังไปตรงกลางก้อนเนื้อเยื่อที่ต้องการกำจัด ซึ่งเป็นวิธีการรักษาผู้ป่วยลดความเสี่ยงก่อนที่เนื้องอกจะกลายเป็นเนื้อร้าย ซึ่งมีความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยและไม่ต้องพักฟื้น



เดือนมิถุนายน 2564 เปิด Pride Clinic เพื่อส่งมอบการดูแลเชิงสุขภาพในระยะยาว (Life-time value) แก่กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ เพื่อให้มีทางเลือกในการดูแลสุขภาพตามความต้องการเฉพาะบุคคล

เดือนกันยายน 2564 เปิดคลินิกฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโควิด-19 (Bumrungrad COVID-19 Recovery Clinic) เป็นบริการที่ครอบคลุมทุกความต้องการเกี่ยวกับ COVID-19

เดือนตุลาคม 2564 เปิดตัวเทคโนโลยีใหม่ในการรักษาโรคต่อมลูกหมากโตด้วยไอน้ำ (Water Vapor Therapy) แห่งแรกในประเทศไทย ซึ่งเป็นวิธีการรักษาผู้ป่วยที่มีอาการปัสสาวะลำบาก ที่เกิดจากโรคต่อมลูกหมากโต ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

บริษัทเปิดศูนย์เต้านม (Breast Center) ซึ่งเป็นการยกระดับศูนย์ความเป็นเลิศด้านการแพทย์ ที่พร้อมให้บริการในทุกมิติ ทั้งการดูแลรักษาอย่างครอบคลุมเกี่ยวกับปัญหาของเต้านมในเพศหญิงและเพศชาย ตั้งแต่การป้องกัน การตรวจวินิจฉัยและการรักษาโดยทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในการดูแลรักษาโรคทางด้านเต้านมโดยเฉพาะ

เดือนธันวาคม 2564 บริษัทได้นำเทคโนโลยีใหม่ “Full-Thickness Resection Device หรือ FTRD” ในการรักษามะเร็งลำไส้ใหญ่ในระยะเริ่มต้น โดยไม่ต้องผ่าตัด และไม่ต้องเปิดหน้าท้องเป็นครั้งแรกในประเทศไทย

ในปี 2564 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. World's Best Smart Hospitals 2021 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับ 1 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในประเทศไทย และเป็นโรงพยาบาลไทยเพียงแห่งเดียวที่ติดอันดับ Top 200 จากผลสำรวจโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลกปี 2564 รวมถึงติดอันดับ Top 250 จากผลสำรวจโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลกปี 2564 สำรวจโดย Newsweek นิตยสารและเว็บไซต์ข่าวชั้นนำ ร่วมกับ Statista บริษัทสำรวจวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลสถิติในระดับโลก
2. Healthcare Asia Awards 2021 - Bumrungrad International Hospital
  - CEO of the Year - ญ. อาทิตร์ จารุกิจพัฒน์
  - Diagnostics Provider of the Year - ประเทศไทย
3. รางวัล “สุดยอดองค์กรด้านนวัตกรรมและองค์ความรู้” หรือ Most Innovative Knowledge Enterprise (MIKE) Award 2021 ระดับ Silver จัดโดย สถาบันที่ปรึกษาด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรม The Institute for Knowledge and Innovation South East Asia (IKI SEA)
4. รางวัล YouTube Works Award จากภาพยนตร์โฆษณา LOCAL HERO เป็นเรื่องราวที่ได้รับแรงบันดาลใจจากเรื่องของชายหญิงต่างแดนคู่หนึ่ง ซึ่งสามารถสร้างความประทับใจให้กับผู้ชม ผ่านยอดวิวที่มีมากกว่า 6 เท่าจากยอดวิวเฉลี่ย ด้วยค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยถึง 3 เท่า
5. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับรางวัล Best Health Care & Aesthetic Center Influencer Campaign รางวัลแบรนด์สร้างสรรค์ผลงานอินฟลูเอนเซอร์ยอดเยี่ยม สาขา Health Care & Aesthetic Centers ถือเป็นโรงพยาบาลเดียวในประเทศไทยที่ได้รางวัลในปี
6. รางวัล Thailand Digital Transformation Awards 2021 สาขา สุขภาพ ประเภท “Customer Experience ดีเด่น” รางวัลนี้จัดขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่งจะมอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีความเป็นเลิศในด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่ดิจิทัล ผู้ที่ได้รับรางวัลนี้จะได้รับถ้วยรางวัลจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



7. รางวัล “โครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน” ประจำปี 2564 สำหรับภาคธุรกิจ - รางวัลชมเชย โดย กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
8. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2564 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน
9. รางวัล CX Asia Excellence Awards 2021: Bronze Award สาขา Best Social Media Experience
10. รางวัล Best of Tweets 2021 Thailand Awards สาขา Best Campaign for Driving Positive Change in Society จาก Tweeter
11. รางวัลสถานประกอบกิจการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 13 ติดต่อกัน จัดโดย กระทรวงแรงงาน

## ปี 2565

เดือนกุมภาพันธ์ 2565 โรงพยาบาลได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการและการวิจัยกับมหาวิทยาลัย CMKL (Carnegie Mellon King Mongkut Lardkrabang) เพื่อพัฒนาการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์และ machine learning ในการทำแผนที่คลื่นไฟฟ้าหัวใจ (Cardiac mapping) ในผู้ป่วยที่มีหัวใจเต้นผิดจังหวะ (Cardiac arrhythmia) ตลอดงานวิจัยและงานวิชาการที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต

เดือนพฤษภาคม 2565 โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐานการรักษาระดับสากล โปรแกรมการตรวจรักษาโรคภาวะหัวใจล้มเหลว (Certification of Distinction Heart Failure program) ซึ่งเป็นการรับรองมาตรฐานตามกระบวนการทบทวนการปฏิบัติตามมาตรฐานสากลแนวทางปฏิบัติทางคลินิกและผลลัพธ์ของการรักษา ตามเกณฑ์ของ Joint Commission International (JCI) และได้เปิดตัว Radiology AI ปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยา ผู้ช่วยรังสีแพทย์ในการวิเคราะห์และการวินิจฉัย พร้อมระบุตำแหน่งภาวะความผิดปกติของปอดและมะเร็งเต้านมระยะแรกเริ่ม

ระหว่างเดือนพฤษภาคมและพฤศจิกายน 2565 นายสาธิต วิทยากร ได้มาและจำหน่ายไปซึ่งหุ้นของบริษัท ทำให้ความเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่สิ้นสุดไป

เดือนกรกฎาคม 2565 โรงพยาบาลได้การรับรองมาตรฐานจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์อเมริกัน (College of American Pathologists: CAP) ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำระดับนานาชาติที่ส่งเสริมความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานด้านพยาธิวิทยาและเวชศาสตร์ชันสูตรทั่วโลก ทั้งนี้ โรงพยาบาลได้รับการรับรองมาตรฐานอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันนับแต่ได้รับการรับรองมาตรฐานครั้งแรกเมื่อปี 2559

ศูนย์ทางเดินปัสสาวะของโรงพยาบาลได้รับการรับรองความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีเอน้ำในการรักษาผู้ป่วยต่อมลูกหมากโต จากสถาบันบอสตัน ไชเอนทิฟิก สหรัฐอเมริกา

เปิดคลินิกคุณภาพการนอนหลับ (Comprehensive Sleep Clinic) ซึ่งให้บริการครอบคลุมในทุกปัญหาการนอน ตั้งแต่การประเมิน คัดกรอง การตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องตรวจการนอนหลับ ส่งผลให้แพทย์สามารถวางแผนเลือกวิธีการรักษาได้อย่างตรงจุดและมีประสิทธิภาพ ที่จะช่วยให้มีคุณภาพการนอนที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เปิดสำนักงานบริการและรับย้ายผู้ป่วย ประจำจังหวัดภูเก็ต เพื่อบริการชาวภูเก็ตและประชาชนในจังหวัดใกล้เคียง รวมถึงนักท่องเที่ยวต่างชาติด้วยมาตรฐานของบำรุงราษฎร์

เดือนสิงหาคม 2565 ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ (VitalLife Scientific Wellness Center) บริษัทในเครือของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผ่านการรับรองจาก Global Healthcare Accreditation (GHA) ในระดับความเป็นเลิศด้านการแพทย์และประสบการณ์ของผู้ป่วยในการเดินทางท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับมาตรฐานสากล



เดือนตุลาคม 2565 เปิดศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตา (Cornea Transplant Center) นับเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่มีศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตาที่ให้บริการครอบคลุมในทุกการรักษาที่เกี่ยวกับกระจกตา ซึ่งรวมถึงวิธีการปลูกถ่ายกระจกตาทุกชั้นและวิธีการปลูกถ่ายกระจกตาเฉพาะชั้น

เดือนพฤศจิกายน 2565 เปิดแผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง (Neurocritical Care Unit: NCCU) เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยวิกฤตมีประสิทธิภาพและได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น โดยลดการบาดเจ็บทางสมองแบบทุติยภูมิ (Secondary brain injury) ซึ่งเป็นสาเหตุของความพิการและการเสียชีวิต

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ผนึกความร่วมมือกับศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านระบบประสาทและการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหาร คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เปิด “ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร” เพื่อดูแลวินิจฉัยและรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับโรคการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหารอย่างแม่นยำตรงจุด

ในปี 2565 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. World's Best Hospitals 2022 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย (World's Best Hospitals 2022 - Thailand) จาก Newsweek เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน และเป็นโรงพยาบาลเพียงแห่งเดียวในไทยที่ติดอันดับ 146 จาก 150 โรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก
2. โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่มียอดความน่าเชื่อถือมากที่สุด (Most Trusted Hospital Brand) ซึ่งจัดขึ้นโดย Bangkok Post และ คุณอาทิตร์น จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้รับรางวัล Women of the Year 2022
3. World's Best Smart Hospitals 2023 โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในประเทศไทย โดย Newsweek
4. รางวัล Thailand Zocial Awards 2022 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน
5. รางวัล Thailand Digital Transformation awards 2022 สาขา Customer Experience เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน
6. รางวัล Marketing Excellence Awards 2022 Thailand - Silver Excellence in COVID-19 Related Campaign, Bronze - Marketing Team of the Year, Finalist - Excellence in Marketing to Specific Audience.
7. คุณณภัท เปาโรหิตย์ Chief Marketing Officer ได้รับการจัดอันดับให้เป็น Top 10 CMO from Asia 2022 จากนิตยสาร CEO Insight Asia
8. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 14 ติดต่อกัน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
9. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2565 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน



เดือนกุมภาพันธ์ 2566 เปิดสถาบันการแพทย์จีโนมิกส์บำรุงราษฎร์ (Bumrungrad Genomic Medicine Institute) ภายใต้แนวคิด “Design your healthy lifestyle with your genes” ในการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน ด้วยการตรวจยีน โดยใช้เทคโนโลยี Next-Generation Sequencing (NGS) เพื่อวิเคราะห์การถอดรหัสของยีนจำนวนมากในเวลาเดียวกัน กระบวนการนี้รวดเร็วและแม่นยำ การตรวจยีนดำเนินการในห้องปฏิบัติการของโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองระดับโลก โดยแพทย์เฉพาะทางด้านเวชพันธุศาสตร์ ทำให้แปลผลได้อย่างแม่นยำ ร่วมกับทีมแพทย์เฉพาะทางทุกสาขาที่เกี่ยวข้องในการให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพและการรักษาแบบองค์รวม รวมถึงการตรวจยีนเพื่อช่วยในการเลือกยา และปรับระดับยาให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล นอกจากนี้ทางโรงพยาบาลยังได้รับเลือกให้นำเสนอการตรวจทางเภสัชพันธุศาสตร์โดยใช้วิธีการตรวจแบบ multigene ในประเทศไทย ในงานประชุม The British Pharmacological Society and International Union of Basic and Clinical Pharmacologists (IUPHAR) รวมถึงมีการเก็บข้อมูลทางเภสัชพันธุศาสตร์ (Pharmacogenomics Registry) เพื่อศึกษาและพัฒนาการตรวจให้มีความจำเพาะ เจาะจงกับแต่ละเชื้อชาติ

เดือนมีนาคม 2566 เปิด “สถาบันโรคหัวใจบำรุงราษฎร์” (Bumrungrad Heart Institute) ยกระดับสู่การรักษาโรคหัวใจครอบคลุมทุกมิติในระดับเวิลด์คลาส ทั้งในการศึกษาวิจัย คิดค้น พัฒนา และรักษาด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย อาทิ โรคหัวใจเต้นผิดจังหวะ ภาวะหัวใจล้มเหลว การผ่าตัดปลูกถ่ายหัวใจ โครงสร้างของหัวใจผิดปกติ โรคหัวใจที่ถ่ายทอดทางพันธุกรรม โรคหัวใจพิการแต่กำเนิดรวมถึงการคัดกรองและการส่งเสริมสุขภาพของหัวใจ

เดือนเมษายน 2566 โรงพยาบาลได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านวิชาการกับคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความร่วมมือด้านการศึกษา งานวิจัย งานบริการทางการแพทย์ เพื่อวางรากฐานและต่อยอดความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน (Public-Private Partnership) เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางด้านการวิชาการ งานวิจัย การศึกษาอบรม

เดือนพฤษภาคม 2566 โรงพยาบาลสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพดวงตาและการป้องกันก่อนเกิดโรค เพราะดวงตาเป็นอวัยวะที่สำคัญและซับซ้อน จำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้การดูแลเพื่อรักษาไว้ซึ่งการมองเห็นที่ดีตามช่วงวัยที่เหมาะสม โรงพยาบาลจึงได้จัดงานแถลงข่าว “Eye Excellence Center: Living Life with Preserving Perfect Vision” ที่มีความพร้อมในการดูแลรักษาทุกโรคเกี่ยวกับดวงตาในทุกช่วงวัย ครอบคลุมตั้งแต่กลุ่มอาการทั่วไปจนถึงกลุ่มอาการที่มีความซับซ้อน

เดือนมิถุนายน 2566 โรงพยาบาลประกาศแผนการลงทุนในการสร้างโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ภูเก็ต โดยในเฟสแรกประกอบด้วยโรงพยาบาลบุติกขนาด 150 เตียง ศูนย์วินิจฉัยโรคขั้นสูงและศูนย์การชะลอวัย เมื่อโครงการเสร็จสิ้นโดยสมบูรณ์โรงพยาบาลแห่งใหม่ที่เกิดขึ้นจะให้บริการที่ครอบคลุมถึงศูนย์ตรวจสุขภาพ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์และเวชศาสตร์ชะลอวัย เวชศาสตร์ครอบครัว อายุรศาสตร์โรคหัวใจ ศัลยกรรมกระดูกและข้อ กระดูกสันหลัง ศัลยกรรมความงาม การผ่าตัดปรับบุคลิกภาพ ระบบทางเดินปัสสาวะ และอื่น ๆ อีกมากมาย

โรงพยาบาลได้รับการรับรองหลักสูตรการอบรมตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพ อาชีพล่ามและนักแปลภาษาทางการแพทย์จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (TPQI : Thailand Professional Qualification Institute) ระดับสูงสุดเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพการแปลให้แก่ผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์

เดือนกรกฎาคม 2566 เปิดบำรุงราษฎร์เฮลท์ วิลล่า รีทรีท (Bumrungrad Health Villa Retreat) เพื่อส่งมอบประสบการณ์การฟื้นฟูสุขภาพแบบองค์รวมในพื้นที่ปอดสีเขียวที่เงียบสงบและสวยงามของบางกระเจ้า เหมาะสำหรับผู้ป่วยที่ต้องการฟื้นฟูร่างกายและพักผ่อนหลังการผ่าตัดหรือผู้สูงอายุที่ต้องการพักผ่อน การบริการนี้เข้ามาเติมเต็มประสบการณ์การดูแลสุขภาพให้ครบวงจรมากยิ่งขึ้น



เดือนพฤศจิกายน 2566 โรงพยาบาลได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านวิชาการกับคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการพัฒนาและต่อยอดองค์ความรู้ทางการแพทย์และเสริมความแข็งแกร่งระหว่างทั้งสองสถาบันในบทบาทความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน

เดือนธันวาคม 2566 โรงพยาบาลได้รับการประกาศรับรองการต่ออายุมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals ครั้งที่ 7 (7th JCI Re-accreditation) ติดต่อกัน ตลอดระยะเวลา 21 ปี ในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากความร่วมมือทางด้านการวิชาการ และวิจัยกับโรงเรียนแพทย์ชั้นนำต่าง ๆ ปัจจุบันโรงพยาบาลมีโครงการด้านการศึกษาและวิจัยสำคัญ ๆ ดังนี้

1. โครงการวิจัยร่วมกับคณะแพทยศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) ในการศึกษาบทบาทจุลินทรีย์ในลำไส้ (gut microbiome) ในการเกิดโรคลำไส้อักเสบเรื้อรัง (Inflammatory Bowel Disease, IBD)
2. จากเปิดแผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง (Neurocritical Care Unit: NCCU) โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทยที่แพทย์และบุคลากรที่ให้การดูแลผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลังได้รับใบประกาศรับรอง Emergency Neurological Life Support (ENLS) จาก Neurocritical Care Society (NCS)
3. จากการนำ Radiology AI ปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยา ผู้ช่วยรังสีแพทย์ในการวิเคราะห์และการวินิจฉัย พร้อมระบุตำแหน่งภาวะความผิดปกติของปอดและมะเร็งเต้านมระยะแรกเริ่ม โรงพยาบาลได้มีการศึกษาความแม่นยำของปัญญาประดิษฐ์ทางรังสีวิทยาร่วมกับ Massachusetts General Hospital (MGH)

ในปี 2566 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. World's Best Hospitals 2023 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย (World's Best Hospitals 2023 - Thailand) จาก Newsweek เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และติดอันดับที่ 182 ของโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก ซึ่งบำรุงราษฎร์ยังเป็นโรงพยาบาลของไทยเพียงแห่งเดียวที่ติดอันดับ 200 แรกของโลก
2. The Best Specialized Hospitals Asia Pacific 2023 - โรงพยาบาลได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลเฉพาะทางที่ดีที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2566 ในสาขาโรคมะเร็ง โรคหัวใจ กุมารเวชกรรม ออร์โธปิดิกส์ และต่อมไร้ท่อ โดยในสาขาโรคมะเร็งนั้น บำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลไทยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับการจัดอันดับในครั้งนี้ จาก Newsweek
3. World's Best Smart Hospitals 2024 โรงพยาบาลติดอันดับ Top 330 โรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลกประจำปี 2567 โดย Newsweek
4. รางวัล Thailand's Best Managed Companies 2023 จัดโดย ดีลอยท์ ประเทศไทย
5. รางวัล Best Company Performance Awards ในงาน SET Awards 2023 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
6. รางวัลเกียรติยศสูงสุดสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานระดับประเทศ เป็นปีที่ 15 ติดต่อกัน จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
7. รางวัล Asia Best Employer Brand Awards 2023 จัดโดยสถาบันการจัดการทรัพยากรมนุษย์ World HRD Congress ร่วมกับ Stars of the Industry Group



8. รางวัลองค์กรนายจ้างยอดเยี่ยมของไทย (Thailand Best Employer Brand Awards) และรางวัลองค์กรยอดเยี่ยมด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการฝึกอบรมและการเรียนรู้ (The Best Use of Technology for Training and Learning) จัดโดย World HRD Congress และ Employer Branding Institute - INDIA
9. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2566 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 11 ติดต่อกัน
10. นางอาทิตร์ จารุกิจพัฒน์ Chief Executive Officer ของโรงพยาบาล ได้รับรางวัล Best Woman CEO in Corporate Transformation - Healthcare - Thailand ในหมวดรางวัล Women Leadership Award จาก Women's Tabloid Awards 2023
11. รศ.นพ. ทวีสิน ตันประยูร Chief Medical Officer ได้รับคัดเลือกเป็น “บุคคลตัวอย่างภาคธุรกิจแห่งปี 2023 ในภาคธุรกิจการแพทย์” จากโครงการ “บุคคลคุณภาพแห่งปี 2023” โดยมูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (มสวท.)
12. รางวัลผู้มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนวัตกรรมในงาน “เชิดชูเกียรติ Chief Innovation Officer” จัดโดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
13. The Global Health Asia-Pacific Awards 2023 - โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ และคลินิกรักษามะเร็งเชิงบูรณาการ เอสเพอแรนซ์ รับรางวัลระดับภูมิภาค จากนิตยสาร Global Health and Travel นิตยสารชั้นนำด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและสุขภาพในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก
14. Thailand's Top Corporate Brand Values 2023 จากภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทที่มีมูลค่าแบรนด์สูงสุดในหมวดธุรกิจการแพทย์ในประเทศไทย ประจำปี 2566 ด้วยมูลค่าแบรนด์ 94,379 ล้านบาท และมีมูลค่าสูงสุดเป็นอันดับ 4 จาก 14 องค์กรชั้นนำที่ได้รับรางวัลทั้งหมด

#### 1.1.3 บริษัทได้ใช้เงินระดมทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์แล้วหรือไม่

ไม่มีการระดมทุน

#### 1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ (ถ้ามี) รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อผูกพันหรือเงื่อนไขดังกล่าว

ไม่มี



#### 1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ประเภทธุรกิจ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์บริษัท จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว

ชื่อ:	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่:	33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
ประเภทธุรกิจ:	โรงพยาบาลเอกชน
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536000994
โทรศัพท์ :	0 2066 8888
โทรสาร :	-
Home page :	<a href="http://www.bumrungrad.com">http://www.bumrungrad.com</a>
E-mail address :	<a href="mailto:ir@bumrungrad.com">ir@bumrungrad.com</a>
ทุนจดทะเบียน (ณ 31 ธ.ค. 2566)	922,702,685 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 921,822,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว (ณ 31 ธ.ค. 2566)	795,766,507 บาท แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 794,885,942 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท



1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การ ถือ หุ้นของ บริษัท	2566		2565		2564	
			รายได้รวม	%	รายได้รวม	%	รายได้รวม	%
ธุรกิจการแพทย์	บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		23,848	93.2	19,394	92.8	11,663	92.5
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไทลด์ไลฟ์	100.0	961	3.8	713	3.4	337	2.7
ธุรกิจการแพทย์	โซลชีมีเรียสทาวเวอร์ แอลแอลซี	40.8	372	1.5	394	1.9	305	2.4
ธุรกิจการแพทย์	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีลีสซ์	100.0	55	0.2	59	0.3	38	0.3
ธุรกิจการแพทย์	บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเตด	80.0	38	0.1	40	0.2	32	0.3
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไทลด์ไลฟ์ อัลโลอันซ์	100.0	22	0.1	46	0.2	29	0.2
รวมธุรกิจการแพทย์			25,296	98.9	20,646	98.7	12,404	98.4
ธุรกิจให้เช่า	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		80	0.3	75	0.4	56	0.4
รวมธุรกิจให้เช่า			80	0.3	75	0.4	56	0.4
อื่นๆ	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		63	0.2	132	0.6	86	0.7
อื่นๆ	บจ. ไทลด์ไลฟ์	100.0	4	0.0	18	0.1	22	0.2
อื่นๆ	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีลีสซ์	100.0	23	0.1	18	0.1	21	0.2
อื่นๆ	เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส พีทีอี ลิมิเตด	80.0	1	0.0	1	0.0	1	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮส	100.0	41	0.2	10	0.0	2	0.0
อื่นๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก	100.0	3	0.0	7	0.0	13	0.1
อื่นๆ	บจ. ไทลด์ไลฟ์ อัลโลอันซ์	100.0	63	0.2	1	0.0	-	-
อื่นๆ	ไลฟ์ แอนด์ ลอจิสติกส์ ลิมิเตด	100.0	1	0.0	-	-	-	-
รวมอื่น ๆ			199	0.8	187	0.9	145	1.2
รวม			25,575	100.0	20,908	100.0	12,605	100.0



## โครงสร้างรายได้จากต่างประเทศ

ประเภท	ปี 2566		ปี 2565		ปี 2564	
	มูลค่า	% ต่อรายได้ รวม	มูลค่า	% ต่อรายได้ รวม	มูลค่า	% ต่อรายได้ รวม
รายได้จากในประเทศ	8,674	33.9	7,801	37.3	6,556	54.4
รายได้จากต่างประเทศ	16,901	66.1	13,107	62.7	5,749	45.6
- จากประเทศในกลุ่ม CLMV	3,151	12.3	2,966	14.2	889	7.0
- จากประเทศอื่น	13,749	53.8	10,140	48.5	4,861	38.6

### 1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ

- 1) ธุรกิจการแพทย์
  - (1) ลักษณะบริการ และการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

#### ลักษณะบริการ

บริษัทเป็นเจ้าของและผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์หลากหลายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึง โรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล สหคลินิก บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล คลินิกเทคนิคการแพทย์ ศูนย์วิทยาศาสตร์และเวชศาสตร์ชะลอวัย ไวท์ไลฟ์ ไวท์ไลฟ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมผิวหนัง คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมไตเทียมบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ในกรุงเทพมหานคร คลินิก ย่างกุ้ง ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ซองโด ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย โดยรายได้หลักนั้นมาจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 97.3 ของรายได้รวมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566



## บริการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งได้ดังต่อไปนี้

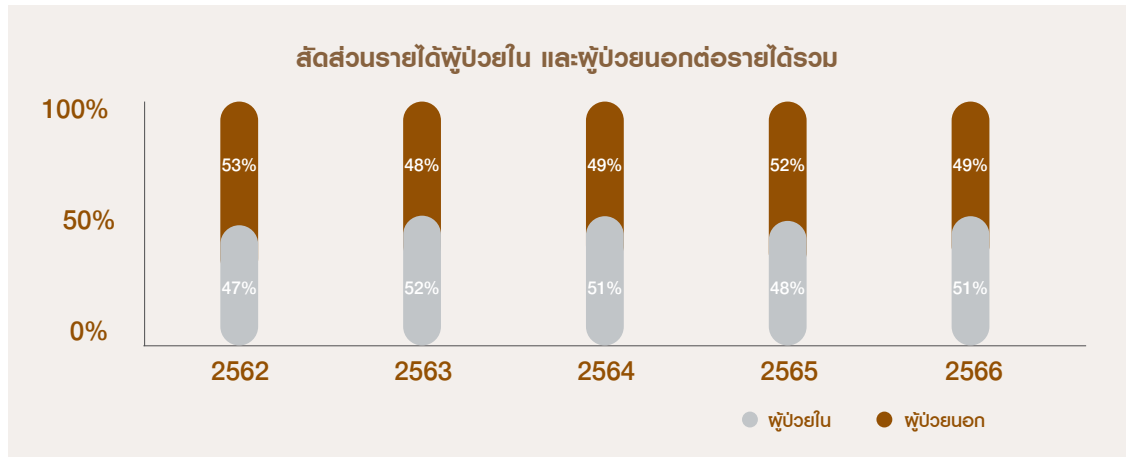
บริการผู้ป่วยนอก มีศูนย์บริการผู้ป่วยนอกจำนวน 62 ศูนย์ และคลินิกตรวจผู้ป่วยกว่า 278 ห้อง สามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้กว่า 5,500 คนต่อวัน รายละเอียดของศูนย์ มีดังต่อไปนี้

- ศูนย์ภูมิแพ้
- ศูนย์หัวใจเต้นผิดจังหวะ
- ศูนย์สุขภาพจิต
- ศูนย์เต้านม
- คลินิกนมแม่
- ศูนย์บริการ การรักษาพยาบาลถึงบ้าน
- คลินิกฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วยโควิด-19 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ศูนย์ลิ้นหัวใจ บำรุงราษฎร์
- ศูนย์ออร์โทปิดิกส์
- ศูนย์หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดบำรุงราษฎร์
- สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์
- ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- ศูนย์กุมารเวช
- ศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก
- ศูนย์รักษาโรคหลอดเลือดหัวใจตีบแบบซับซ้อน
- คลินิกคุณภาพการนอนหลับ
- ศูนย์ปลูกถ่ายกระจกตา
- ศูนย์ทันตกรรม
- ศูนย์วินิจฉัยและบำบัดรักษา
- รังสีวินิจฉัย และเวชศาสตร์นิวเคลียร์
- ศูนย์ไตเทียม
- ศูนย์ทางเดินอาหาร-ตับ
- ศูนย์หู คอ จมูก
- ศูนย์ฉุกเฉิน
- ศูนย์ต่อมไร้ท่อ เบาหวานและโภชนาบำบัด
- เอสเพอรานซ์
- ศูนย์ประสานงานสำหรับชาวต่างชาติ
- ศูนย์จักษุ
- ศูนย์การเจริญพันธุ์
- ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร
- ศูนย์ตรวจสุขภาพ
- ศูนย์การได้ยินและการทรงตัว
- สถาบันโรคหัวใจ
- ศูนย์รักษาแผลแบบองค์รวม
- ศูนย์มะเร็งรังสีรักษา
- ศูนย์บำบัดด้วยออกซิเจนความกดบรรยากาศสูง
- แผนกผู้ป่วยหนัก (ICU)
- ศูนย์อายุรกรรม
- คลินิกความจำ
- ศูนย์โรคไต
- แผนกผู้ป่วยวิกฤตระบบประสาทและไขสันหลัง
- ศูนย์โรคระบบประสาท
- คลินิกสุขภาพผู้สูงอายุนิวไลฟ์
- ศูนย์โภชนาบำบัด / ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านโภชนาการ
- คลินิกโรคพาร์กินสันและการเคลื่อนไหวผิดปกติ
- ศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารกปริกำเนิด
- การให้บริการของฝ่ายเภสัชกรรม
- ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง
- ศูนย์พันธุศาสตร์เชิงป้องกัน และสุขภาพครอบครัว
- คลินิก Pride
- ศูนย์โรคปอดและโรคระบบทางเดินหายใจ
- ศูนย์เลเซอร์สายตา
- ศูนย์ผ่าตัดกระดูกสันหลังคดด้วยหุ่นยนต์นำวิถี
- ศูนย์ผิวหนัง & ความงามด้านผิวพรรณ
- ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและข้อ
- ศูนย์ศัลยกรรม
- ศูนย์การแพทย์สำหรับผู้เดินทาง
- ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ
- วัคซีนคลินิก
- ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์
- ศูนย์ผิวหนังและความงามไวทัลไลฟ์
- ศูนย์สูติ-นรีเวช

บริการผู้ป่วยใน มีจำนวนเตียงจดทะเบียน 580 เตียง ซึ่งรวมเตียงผู้ป่วยหนักทั่วไป และเตียงผู้ป่วยวิกฤต ในปี 2566 บริษัทได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยทั้งสิ้นมากกว่า 1.1 ล้านครั้ง โดยที่มีส่วนแบ่งรายได้จากผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอกในปี 2566 ดังต่อไปนี้



ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก (% ของรายได้รวม)



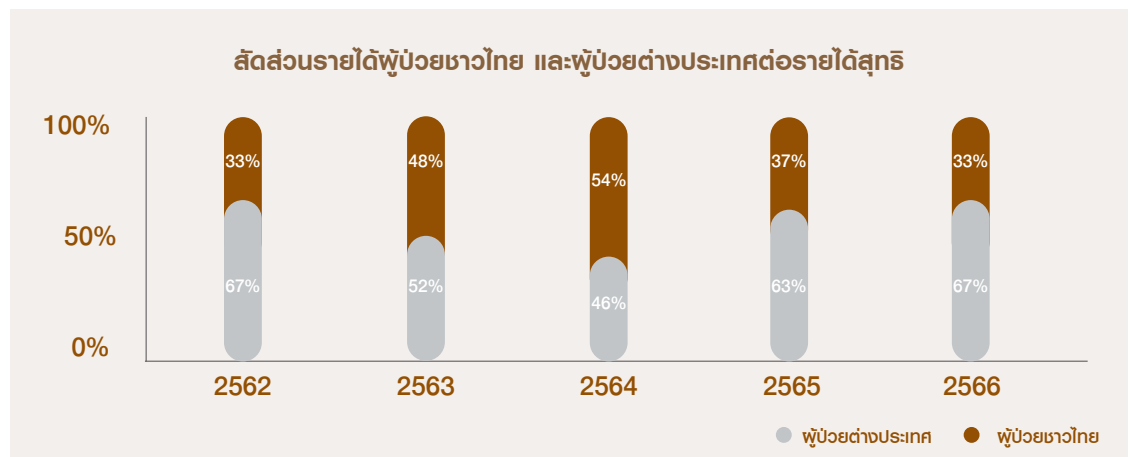
การให้บริการผู้ป่วยต่างประเทศ

บริษัทมีศูนย์บริการผู้ป่วยต่างชาติเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น บริการล่าม บริการประสานงานกับประกันภัยระหว่างประเทศ บริการประสานงานทางด้านการแพทย์ บริการรับย้ายผู้ป่วย บริการติดต่อสื่อสารทางอีเมล บริการต่อวีซ่า บริการติดต่อสถานทูต บริการต้อนรับที่สนามบินและการช่วยเหลือในการเดินทาง ทั้งนี้ บริษัทมีสำนักงานส่งต่อต่างประเทศ 125 แห่งใน 38 ประเทศ

ในปี 2566 บำรุงราษฎร์ได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยชาวต่างชาติจากกว่า 180 ประเทศ รวมกว่า 656,000 ครั้ง โดยที่ประเทศที่ทำรายได้สูงสุดให้กับบริษัทสามอันดับแรกจะเป็น การ์ตา เมียนมาร์ และคูเวต

รูปภาพต่อไปนี้ แสดงถึงรายได้ของบริษัทแบ่งตามผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศในห้าปีที่ผ่านมา

ผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศ (% ของรายได้รวม)



\* หมายเหตุ ข้อมูลของผู้ป่วยต่างประเทศเป็นข้อมูลตามสัญชาติ ซึ่งรวมทั้งผู้ป่วยชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย (Expatriates) และนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ



## โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในกรุงเทพมหานคร

### ปัจจุบันมีการให้บริการใน 5 อาคาร

1. อาคาร เอ (เดิมชื่อ อาคารบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลคลินิก) เป็นอาคารผู้ป่วยนอก 22 ชั้น โดย 10 ชั้นแรกเป็นที่จอดรถ และตั้งแต่ชั้น 12 ขึ้นไปประกอบด้วยชั้นที่เป็นคลินิกผู้ป่วยนอกและบริการสนับสนุนการแพทย์กับชั้นที่ไม่ใช่คลินิกสำหรับให้บริการผู้ป่วย เช่น แผนกต้อนรับ ห้องประชุม และอบรมสัมมนา
2. อาคาร บี (เดิมชื่อ อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล) ให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง
3. อาคาร ซี (เดิมชื่อ อาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์) เป็นคลินิกและหน่วยงานสนับสนุน มีที่จอดรถ 7 ชั้น
4. อาคาร ดี (เดิมชื่อ อาคารไวทัลไลฟ์) ของบริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ซึ่งใช้เป็นพื้นที่ให้บริการทางด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยและวิถีชีวิตแบบครบวงจร บนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ในการประเมินสุขภาพเชิงลึก ไปสู่การวางแผนป้องกันโรคที่เกี่ยวกับวัยแบบเฉพาะบุคคล พร้อมทั้งแนวทางปรับสมดุลไปสู่การมีอายุยืนยาวและเยาว์วัย
5. อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ แอนด์ ออฟฟิศ ปัจจุบันใช้เป็นพื้นที่สำนักงานของหน่วยงานสนับสนุน รวมถึงเป็นหอพักพนักงานซึ่งสามารถรองรับได้กว่า 1,000 ราย

### โรงพยาบาลในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

โรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital, UBSD) เป็นโรงพยาบาลชั้นนำแห่งหนึ่งในเมืองหลวงของมองโกเลีย ตั้งอยู่ในอาคาร 8 ชั้น และจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 99 เตียง

### การพัฒนาวัฒนธรรมธุรกิจ

การดูแลสุขภาพในภาพรวมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วยแรงหนุนจากเทคโนโลยีใหม่ ความต้องการที่เพิ่มขึ้น และความต้องการของผู้ป่วยที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อความเจริญเติบโตในสภาพแวดล้อมที่ไม่หยุดนิ่งนี้ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลยืนหยัดในการนำนวัตกรรมมาเป็นรากฐานสำคัญในการกำหนดอนาคตด้านสุขภาพที่ดีขึ้น นวัตกรรมยังทำให้องค์กรนี้แตกต่างจากองค์กรอื่นโดยส่งเสริมการพัฒนาและสร้างคุณค่าทางสังคมและสิ่งแวดล้อม วิสัยทัศน์อันทะเยอทะยานนี้จะเป็กรากฐานในการมุ่งเน้นอย่างแน่วแน่ของบริษัทในการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจเพื่อส่งเสริมแนวทางที่ก้าวล้ำ ในการร่วมมือกับผู้สร้างนวัตกรรมที่พลิกโฉม และในการส่งมอบผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมสำหรับผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในปี 2566 บำรุงราษฎร์ได้รวมเทคโนโลยีขั้นสูงเข้าด้วยกันโดยมีเป้าหมายเพื่อลดความเจ็บปวด ลดความเสี่ยง และเร่งการฟื้นตัว ทั้งหมดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสบการณ์โดยรวมให้กับคนไข้ของโรงพยาบาล อาทิเช่น



### นวัตกรรมไฮโดรเจล (Hydrogel Spacers)

ศูนย์ระบบทางเดินปัสสาวะ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ให้การดูแลรักษาโรคเฉพาะทาง ทั้งต่อมลูกหมากโต และ มะเร็งต่อมลูกหมาก เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในประเทศไทยที่นำเสนอเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ล้ำหน้า โดยเฉพาะ “Hydrogel Spacers” ไฮโดรเจลสเปเซอร์มีบทบาทสำคัญในการลดภาวะแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการรักษาด้วยรังสีและการฝังแร่สำหรับมะเร็งต่อมลูกหมาก ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตโดยรวมของผู้ป่วย ในที่สุด นอกจากนี้ การใช้ไฮโดรเจลสเปเซอร์ถือเป็นมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการเกิดผลข้างเคียงที่เกี่ยวข้องกับการฉายรังสีสำหรับมะเร็งต่อมลูกหมาก คนไข้รายแรกที่ได้รับการรักษาโดยใช้เทคโนโลยีไฮโดรเจลสเปเซอร์ขั้นสูงนี้ได้ดำเนินการสำเร็จในเดือนมีนาคม 2566



### หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดเปลี่ยนข้อ MAKOpasty®

(MAKOpasty® Robotic-Arm Assisted Technology for Total Knee Replacement)

ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและข้อเข่า โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อัปเกรดซอฟต์แวร์ของ “MAKOpasty®” เพื่อขยายขีดความสามารถ ทำให้สามารถผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าและเปลี่ยนข้อสะโพกได้ เทคโนโลยีช่วยด้วยแขนหุ่นยนต์ช่วยสนับสนุนทีมแพทย์และผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ในการดูแลด้วยมาตรฐานระดับโลกตลอดกระบวนการรักษาทั้งหมด ตั้งแต่การลงทะเบียนผู้ป่วยไปจนถึงการติดตามผลหลังการรักษา เทคโนโลยีนี้มีบทบาทสำคัญ เป้าหมายหลักคือการประกันความปลอดภัยของผู้ป่วย ตามด้วยการตอบสนองความคาดหวังหลังการผ่าตัดของผู้ป่วยแต่ละราย ซึ่งรวมถึงช่วยในการฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว ลดความเจ็บปวดหลังการผ่าตัด เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของข้อเข่า ช่วยให้สามารถกลับมาทำกิจกรรมได้ตามปกติ และช่วยให้ผู้ป่วยมีอิสระที่จะใช้ชีวิตได้อย่างเต็มที่อีกครั้งในที่สุด เป้าหมายโดยรวมของบริษัทคือการจัดลำดับความสำคัญของความพึงพอใจของผู้ป่วยโดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงนี้ อย่างมีประสิทธิภาพ





## ข้อมูลสุขภาพของคนไข้ใน BH แอปพลิเคชัน

### Patient-Generate Health Data (PGHD) in BH Application

สถาบันหัวใจบำรุงราษฎร์ได้รวมข้อมูลด้านสุขภาพที่ผู้ป่วยสร้างขึ้น (PGHD) เชื่อมต่อเข้ากับแอป BH (BH Application) เพื่อติดตามผู้ป่วยที่เป็นโรคหัวใจเรื้อรังจากระยะไกล การบูรณาการนี้เกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์สวมใส่ต่าง ๆ ที่ผสมรวมข้อมูลเข้ากับบันทึกสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ (EHR) ได้อย่างราบรื่น และการส่งข้อมูลแบบเรียลไทม์ไปยังผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ ระบบรวบรวมและติดตามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ รวมถึงอัตราการเต้นของหัวใจ ความดันโลหิต ระดับออกซิเจนในเลือด ระดับน้ำตาลในเลือด รูปแบบการนอนหลับ กิจกรรม และอาการ วิธีการนี้ช่วยเหลือนักแพทย์และทีมผู้ดูแลในการจัดการกับข้อกังวลด้านสุขภาพ และการตรวจจับสัญญาณเริ่มต้นของสภาวะต่าง ๆ เช่น ภาวะหัวใจล้มเหลวหรือภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะ



## (2) การตลาดและการแข่งขัน

หลังจากพ้นภาวะวิกฤติ โควิด-19 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2566 ประเทศไทยได้มีนโยบายในการเปิดการท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งหมดอีกครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป ในช่วงเวลานี้ประเทศไทยได้ต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติโดยไม่ต้องมีหลักฐานการฉีดวัคซีนหรือผลการทดสอบ ATK และได้ยกเลิกการลงทะเบียน Thailand Pass สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ

ด้วยนโยบายและมาตรการเหล่านี้ ประเทศไทยจึงมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มมากขึ้น และจากการเป็นเจ้าภาพจัดงานระดับนานาชาติและเทศกาลท้องถิ่นมากมาย ส่งผลให้สายการบินระหว่างประเทศและระดับภูมิภาครายใหญ่ รวมถึงการบินไทย กลับมาให้บริการเที่ยวบินจากประเทศต่างๆ ครอบคลุม 34 เส้นทางทั่วยุโรป ออสเตรเลีย และเอเชีย สิ่งนี้ส่งผลเชิงบวกต่อปริมาณการท่องเที่ยวและกระตุ้นการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์

ทางการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) นั้นก็ได้ต่อยอดแคมเปญ 'Visit Thailand Year 2023: Amazing New Chapters' โดยเน้นการพลิกโฉมการท่องเที่ยวใหม่และเน้นการท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มมาตรฐานและยกระดับห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืน รวมถึงการสร้างความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการต้อนรับและการตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวต่างชาติ และได้ส่งเสริมแบรนด์ 'Amazing Thailand' ทั่วโลกเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประเทศไทยมีสถานะเป็นหนึ่งในจุดหมายปลายทางที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก



เมื่อวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2566 ประเทศไทยได้ต้อนรับนักท่องเที่ยวชาวจีนกลุ่มแรกหลังจากทางรัฐบาลจีนได้ผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทาง ตั้งแต่เกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 การทำอากาศยานแห่ง ประเทศไทย (AOT) คาดว่าจะส่งผลให้มีนักท่องเที่ยวจากประเทศจีนเดินทางผ่านสนามบินทั้งหมดในปี พ.ศ. 2566 ประมาณ 7-10 ล้านคน โดยในปี พ.ศ. 2562 ก่อนเกิดการแพร่ระบาดของโควิด-19 มีนักท่องเที่ยวชาวจีนเดินทางเข้าประเทศไทยมากถึงประมาณ 20.5 ล้านคน ทั้งนี้ ในช่วงกลางปี พ.ศ. 2566 ประเทศไทยได้เริ่มมาตรการยกเว้นวีซ่าสำหรับชาวจีนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว

คณะรัฐมนตรีของรัฐบาลที่ได้รับการเลือกตั้ง ได้วางแผนกระตุ้นเศรษฐกิจและดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศโดยเน้นการส่งเสริมการท่องเที่ยววิถีชุมชนและการท่องเที่ยวเข้า (Local and Inbound Tourism) ซึ่งรวมถึงการอำนวยความสะดวกและปรับปรุงขั้นตอนการยื่นขอวีซ่าและการยกเว้นค่าธรรมเนียมวีซ่าสำหรับนักท่องเที่ยวจากประเทศเป้าหมาย นอกจากนี้ รัฐบาลยังวางแผนที่จะร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อจัดงานแสดงสินค้าในประเทศและสินค้าระดับนานาชาติ โดยวางตำแหน่งประเทศไทยเป็นจุดหมายปลายทางหลักในการจัดนิทรรศการระดับภูมิภาค

ในภูมิภาคตะวันออกกลางมีจำนวนผู้ป่วยที่เดินทางเข้าประเทศไทยเพื่อการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ (Medical Tourism) อย่างต่อเนื่อง หนึ่งในนั้นคือการฟื้นฟูความสัมพันธ์ทางการทูตระหว่างประเทศซาอุดีอาระเบียและประเทศไทยในเดือนมกราคมของปีนี้ เป็นก้าวสำคัญในระหว่างการเดินทางเยือนเมืองริยาดของคณะผู้แทนรัฐบาลไทย โดยทั้งสองประเทศตกลงเรื่องการแต่งตั้งเอกอัครราชทูต ซึ่งเป็นครั้งแรกในเกือบสามทศวรรษที่ผ่านมา ประเทศซาอุดีอาระเบียมีประชากรจำนวนมากและมี GDP ต่อหัวสูง เป็นตลาดที่มีศักยภาพสำคัญในภูมิภาคสำหรับการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศ รัฐบาลไทยมุ่งมั่นในการวางตำแหน่งประเทศไทยให้เป็นจุดหมายปลายทางของประเทศซาอุดีอาระเบีย เพื่อตอกย้ำถึงความมีศักยภาพของประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ความท้าทายยังคงมีอยู่ เนื่องจากบางประเทศในภูมิภาคอาหรับมีความต้องการการรักษาพยาบาลที่ได้รับทุนจากรัฐบาลภายในหรือแสวงหาทางเลือกที่คุ้มค่ากว่า นอกจากนี้ ประเทศไทยยังคงเผชิญกับการแข่งขันในตลาดการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์จากประเทศอื่นๆ เช่น มาเลเซีย เกาหลีใต้ และสิงคโปร์ ซึ่งเป็นที่รู้จักในด้านศูนย์การแพทย์ที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม สำหรับผู้ป่วยที่กำลังมองหาการรักษาที่มีคุณภาพสูงและทันสมัย ประเทศไทยยังคงเป็นตัวเลือกที่น่าดึงดูดและน่าสนใจ

ในปีนี้การท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศ ประเทศไทยได้ฟื้นตัวอย่างมีนัยสำคัญ แต่ยังคงมีการแข่งขันสูงในอุตสาหกรรมนี้ทั้งตลาดในประเทศและต่างประเทศ โดยการแข่งขันนี้โดดเด่นด้วยการแข่งขันด้านราคาและความต้องการ การบริการที่ได้รับการปรับปรุงที่ดีขึ้น ซึ่งผู้บริโภคในปัจจุบันแสวงหาการรักษาและการดูแลสุขภาพที่ทันสมัยที่ รวมถึงความเป็นส่วนตัว และเป็นระบบดิจิทัลที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน ยังคงมีความต้องการทรัพยากรบุคคลทางการแพทย์เพิ่มมากขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ส่งผลให้โรงพยาบาลชั้นนำต้องขยายกำลังคนเพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นเหล่านี้ ทำให้มีการดำเนินการปรับแก้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่น่าดึงดูดใจ ไม่เพียงแต่ดึงดูดผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะเพียงเท่านั้น แต่ยังคงต้องเพิ่มทักษะเฉพาะทางในแต่ละด้าน รวมถึงการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ด้วย ซึ่งจะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน รักษาตำแหน่งและเพิ่มโอกาสของประเทศไทยในฐานะจุดหมายปลายทางสำหรับการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ชั้นนำ



## ตลาดผู้ใช้บริการ

ฐานผู้ป่วยของเราแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ ตลาดในประเทศ และตลาดต่างประเทศ ตลาดในประเทศส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้มีรายได้ปานกลางถึงระดับสูงขึ้นไป และตลาดต่างประเทศประกอบด้วยผู้ป่วยต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยและผู้ป่วยในกลุ่มการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์จากประเทศที่มีโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขที่ยังขาดแคลน ไม่มีคุณภาพ เข้าถึงได้ยากหรือมีราคาที่สูงเกินไป

ในส่วน of ตลาดทั้งสองที่ได้กล่าวมานี้ บริษัทของเราประสบความสำเร็จในการดึงดูดผู้ป่วยมานานกว่า 43 ปี โดยอาศัยชื่อเสียงที่ยาวนาน คุณภาพ และความเป็นเลิศ ซึ่งกลยุทธ์การจัดหาผู้ป่วยของเราครอบคลุมทั้งการมีส่วนร่วมรายบุคคลและการร่วมมือกับพันธมิตรของโรงพยาบาล รวมถึงสัญญาขององค์กร บริษัทประกันภัย และเครือข่ายแหล่งอ้างอิงที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

## การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

การส่งต่อผู้ป่วยเป็นกลยุทธ์สำคัญในการดึงดูดผู้ป่วย ตลอดระยะเวลา 43 ปีที่ผ่านมา เราได้สร้างความสัมพันธ์กับโรงพยาบาลและแพทย์ทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ นำไปสู่เครือข่ายสำนักงานเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยอีก 125 แห่ง ใน 38 ประเทศ ในประเทศเราร่วมมือกับศูนย์ความเป็นเลิศ 3 แห่งและเครือข่ายโรงพยาบาล 82 แห่ง นอกจากนี้เรายังมีข้อตกลงกับบริษัทประกันภัย บริษัทช่วยเหลือ และองค์กรต่างๆ มากมาย

### (3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพฯ

## ปริมาณการให้บริการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยใน	2566	2565	2564
จำนวนเตียงจดทะเบียน	580	580	580
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ	537	459	564
อัตราความสามารถในการให้บริการ*	196,005	167,535	205,860
อัตราการครองเตียง (เตียง)	144,408	125,595	101,874
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงจดทะเบียน	68.21	59.33	48.12
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) - เตียงที่พร้อมให้บริการ	73.68	75.01	49.49

\* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

ผู้ป่วยนอก	2566	2565	2564
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	5,500	5,500	5,500
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน (คน)	2,913	3,006	2,202
อัตราเฉลี่ยการใช้บริการ (ร้อยละ)	52.96	54.66	40.04

\* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก



## วัตถุดิบและผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบ

วัตถุดิบที่สำคัญของธุรกิจโรงพยาบาล คือ ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ บริษัทมีนโยบายการจัดหาวัตถุดิบจากบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ โดยมีผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบดังกล่าวจำนวน 679 ราย ซึ่งมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์การคัดเลือกและได้รับการพิสูจน์แล้วว่าสามารถปฏิบัติตามข้อเสนอสั่งและให้บริการตามมาตรฐานของบริษัทได้ โดยในปี 2566 บริษัทมีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบจากในประเทศร้อยละ 19 และมีสัดส่วนการซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ (ผ่านบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ) ร้อยละ 81

นอกจากนี้ บริษัทยังมีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ การประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า รวมถึงการสำรองสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ บริษัทจึงไม่ประสบปัญหาทางด้านการขาดแคลนยา อุปกรณ์หรือเวชภัณฑ์

## ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติเป็นอย่างยิ่ง โดยบริษัทมีนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ให้พนักงานทุกคนช่วยกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งมุ่งเน้นสนับสนุน กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยขององค์กรและชุมชน และมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งรวมถึง การประหยัดพลังงาน และการนำวัสดุต่าง ๆ กลับมาใช้ นอกจากนี้ พนักงานที่สังกัดบริษัท คู่สัญญาของโรงพยาบาลทุกคนจะต้องยึดปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของ ภาครัฐ และนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลด้วยเช่นกัน

### (4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ โดยจำแนกเป็นทรัพย์สินรวมมูลค่า 12,302.43 ล้านบาท และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินการธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อยจำนวน 610.48 ล้านบาท รวมถึงเครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รายละเอียดตามเอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

### (5) งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ไม่มี

### 2) กลุ่มธุรกิจให้เช่า

ลักษณะของรายได้เป็นค่าเช่าที่ได้จากการนำอสังหาริมทรัพย์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้บุคคลอื่นเช่า โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีรายได้ในกลุ่มธุรกิจให้เช่าจำนวน 80 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 0.3 จากรายได้รวมทั้งหมด

### 3) อื่น ๆ

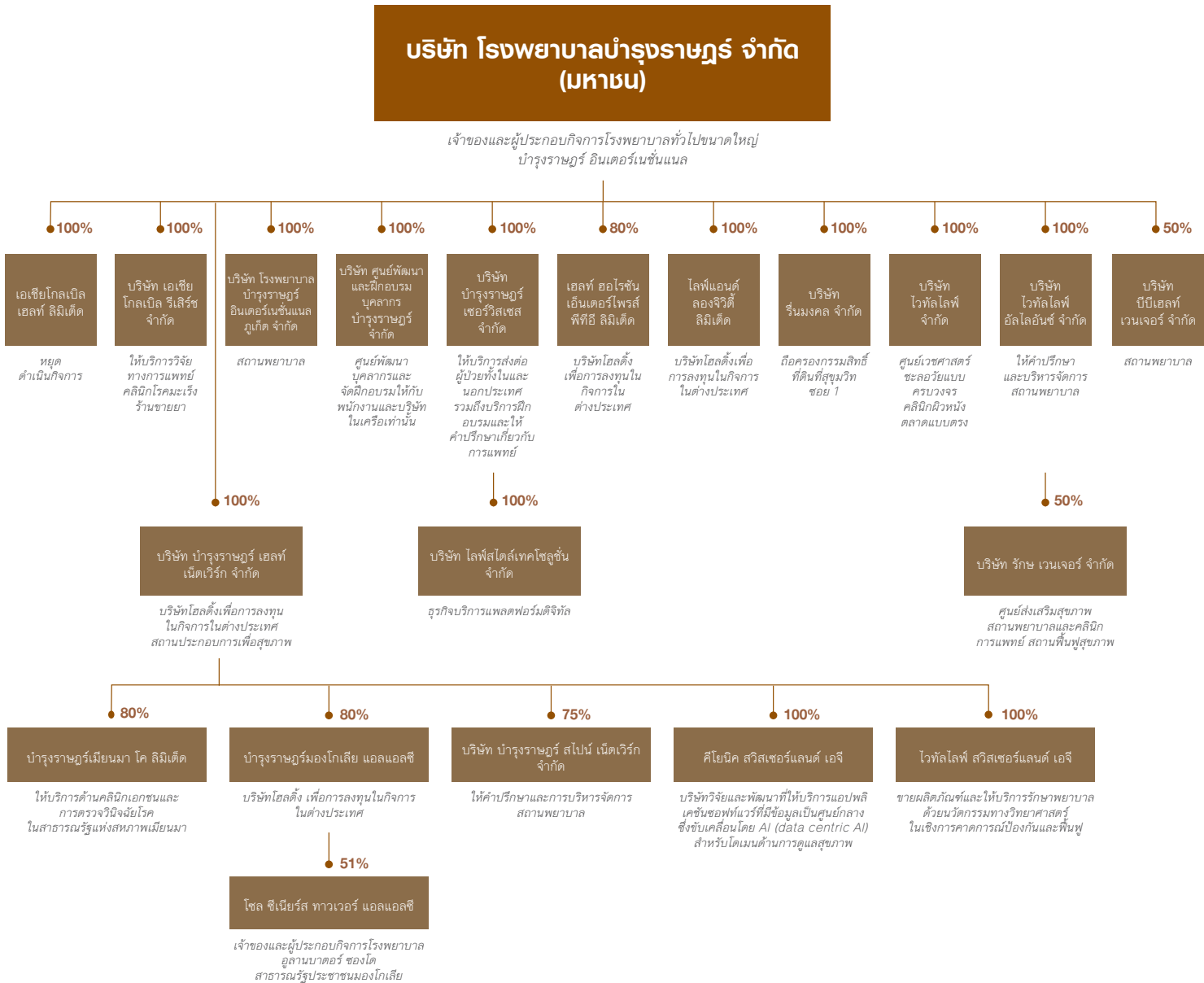
ลักษณะของรายได้เป็นรายได้ค่าบริการอื่น ค่าสาธารณูปโภค รายได้เบ็ดเตล็ด และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีรายได้อื่น ๆ จำนวน 199 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนเพียงร้อยละ 0.8 จากรายได้รวมทั้งหมด



## 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

### 1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ผังโครงสร้างองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566



บริษัทมีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง 11 บริษัท ประกอบด้วย (1) เอเชีย โกลเบลล์ เอลท์ ลิมิเตด (2) บริษัท เอเชีย โกลเบลล์ รีลิตี้ จำกัด (3) บริษัท บำรุงราษฎร์ เอลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) (4) บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด (5) บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (6) บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิส เซส จำกัด (7) เอลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิทีอี ลิมิเตด (8) ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด (9) บริษัท รื่นมงคล จำกัด (10) บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด และ (11) บริษัท ไวลล์ อัลไลอันซ์ จำกัด

บริษัทยังมีบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมจำนวน 7 บริษัท ประกอบด้วย (1) บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเตด (ถือหุ้นประมาณ 80% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เอลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) (2) บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี (ถือหุ้น 80% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เอลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ซึ่งซื้อหุ้นจากเอลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิทีอี ลิมิเตดเมื่อปี 2566) (3) บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (ถือหุ้น 75% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เอลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) (4) คีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (ถือหุ้น 100% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เอลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) (5) บริษัท ไทล์สโตลเทค โซลูชั่น จำกัด (ถือหุ้น 100% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิส เซส จำกัด) (เดิมชื่อ บริษัท ฟิฟตี้โฟร์ ไลฟ์ โซลูชั่น จำกัด) (6) โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (ถือหุ้นประมาณ 41% ตามสัดส่วนการลงทุนในบริษัท บำรุงราษฎร์ เอลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด และ บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี) (7) ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (ถือหุ้น 100% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เอลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด) (เดิมชื่ออินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี ซึ่งบริษัทถือหุ้น 49% ของหุ้นทั้งหมดผ่านไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด)



นอกจากนี้ บริษัทยังมีบริษัทร่วมอีก 2 บริษัท คือ (1) บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด (บริษัทถือหุ้น 50%) และ (2) บริษัท รัช เวนเจอร์ จำกัด (บริษัทถือหุ้น 50% ผ่าน บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด) ส่วนบริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (บริษัทร่วมซึ่งบริษัทถือหุ้น 31.5%) ได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีแล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565

#### **รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วม มีดังต่อไปนี้**

**เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเตด (“AGH”)** จดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นบริษัทที่ทำหน้าที่สนับสนุนการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค ปัจจุบันหยุดดำเนินการ

**บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (“AGR”)** เป็นผู้ให้บริการการวิจัยทางคลินิก (clinical research) ทั้งในประเทศไทยและในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริการดังกล่าวรวมถึง ให้บริการวิจัยทางคลินิก (Contract Research Organization หรือ CRO) ซึ่งรับดำเนินการวิจัย ให้คำปรึกษาด้านการวางแผนการวิจัยและพัฒนา ยา สำหรับบริษัทยา บริษัทเครื่องมือแพทย์ และบริษัทผู้ให้บริการวิจัยทางคลินิกอื่น ๆ เพื่อให้ได้ผลงานวิจัยและข้อมูลที่มีคุณภาพและถูกต้อง นอกจากนี้ AGR เป็นผู้ประกอบกิจการเอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ร้านขายยา iConic และตลาดแบบตรง

**บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BHN”)** (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาศูนย์กลาง บำรุงราษฎร์ จำกัด) เป็นบริษัทเพื่อการลงทุนในธุรกิจด้านการแพทย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพด้วย

**บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด (“BIHP”)** ประกอบธุรกิจบริการสถานพยาบาล

**บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเตด (“BM”)** เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการคลินิกในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ให้บริการดูแลเบื้องต้นและการตรวจวินิจฉัยโรค

**บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี (“BML”)** เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

**บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (“BPDTTC”)** เป็นศูนย์พัฒนาศูนย์กลางและจัดฝึกอบรมสำหรับพัฒนาและเพิ่มพูนความสามารถเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ให้แก่บริษัทและบริษัทในเครือ

**บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิส จำกัด (“BS”)** เป็นบริษัทที่ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและนอกประเทศและให้บริการฝึกอบรมเกี่ยวกับการแพทย์แก่บริษัททั่วไป

**บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (“BSN”)** เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจบริการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการสถานพยาบาล

**เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด (“HHE”)** เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จดทะเบียนในสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

**บริษัท คิโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (“KYQ”)** เป็นบริษัทวิจัยและพัฒนาที่ให้บริการแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่มีข้อมูลเป็นศูนย์กลางซึ่งขับเคลื่อนโดย AI (data centric AI) สำหรับโดเมนด้านการดูแลสุขภาพในสมาพันธ์รัฐสวิส

**ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด (“LLL”)** จดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

**บริษัท ไลฟ์สไตล์เทคโนโลยี โซลูชัน จำกัด (“LTS”)** (เดิมชื่อ บริษัท พีพีพีดีที ไลฟ์ โซลูชัน จำกัด (“PLS”)) ประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

**บริษัท รีนมงคล จำกัด (“RM”)** เป็นผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินขนาด 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตารางวา บนซอยสุขุมวิท 1 ปัจจุบันบริษัทได้ก่อสร้างอาคารจอดรถบนที่ดินนี้

**โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (“SST”)** เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการโรงพยาบาล อุลาานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

**บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด (“VitalLife”)** เป็นผู้บุกเบิกด้านเวชศาสตร์วัยผู้สูงอายุแบบครบวงจรอันเป็นการรวบรวมกลยุทธ์เกี่ยวกับการประเมิน (predictive) การป้องกัน (preventive) การฟื้นฟู (rejuvenating) และการเกิดใหม่ (regenerative) เพื่อการมีวิถีการดำเนินชีวิตอย่างมีสุขภาพที่ดีที่สุด VitalLife นำมารวมกันซึ่งเทคโนโลยีอันทันสมัยเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงหนทางไปสู่ “ความรู้สึกอ่อนเยาว์ การดูดีขึ้น และการมีชีวิตยืนยาวขึ้น” การวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางชีวภาพ (Biomarker analysis) อาหารเสริมขั้นสูง การประเมินความเป็นพิษ การตรวจพบแต่เนิ่น ๆ และเวชศาสตร์ฟื้นฟู ล้วนเป็นศาสตร์แห่งวัยผู้สูงอายุที่สำคัญ (key Vital Life analytics) นอกจากนี้ VitalLife ได้เปิดคลินิกเวชกรรมเฉพาะทางด้านผิวหนังเพิ่มขึ้นอีกแห่งหนึ่ง และประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางออกแนวนิคด้วย

**บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด (“VTLA”)** เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจบริการให้คำปรึกษาและบริหารจัดการสถานพยาบาล

**ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (“VTLS”)** (เดิมชื่อ อินโนไวทัล อินเตอร์เนชันแนล เอจี (“Inovital”) BHN) ซื้อหุ้นทั้งหมดจากผู้ถือหุ้นเดิมและเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น VTLS เมื่อไตรมาสที่ 3 ของปี 2566 เป็นบริษัทที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์และให้บริการรักษาพยาบาลด้วยนวัตกรรมทางวิทยาศาสตร์ในเชิงการค้าการณ ์ ป้องกัน และฟื้นฟูในสมัพันธ์รัฐสวิส

**บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด (“BBHV”)** เป็นบริษัทร่วมค้าที่ตั้งขึ้นโดยบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจบริการสถานพยาบาล

**บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด (“RAKxa”)** เป็นบริษัทร่วมค้าที่ตั้งขึ้นโดยบริษัทไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด กับ บริษัท อาร์ เอ็กซ์ เวลเนส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจบริการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพสถานพยาบาลและคลินิกการแพทย์ และสถานฟื้นฟูสุขภาพ

**บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชันแนล จำกัด (“BIL”)** เป็นผู้ลงทุนในโครงการต่าง ๆ ในต่างประเทศของบริษัท ซึ่งมุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาลและการบริหารโรงพยาบาล ในปี 2556 BIL ได้ถอนการลงทุนในต่างประเทศ และลดทุนจดทะเบียนเพื่อคืนเงินลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนและได้หยุดดำเนินกิจการมาระยะหนึ่ง BIL ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 ได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีแล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565



นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
<b>1. เอเชีย โกลบอล เฮลท์ ลิมิเต็ด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> ห้อง เอช 17/เอฟ อาคาร รีเซ็น กรุป ทาวเวอร์ 403-413 คาสเซิล พิค โรด ไควซง นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 2374 1212 โทรสาร -	หยุดดำเนินการ	1,220,000	100%
<b>2. บริษัท เอเชีย โกลบอล รีเสิร์ช จำกัด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร -  <b>สาขา 1</b> 68 อาคาร ซี ชั้น 11 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร -  <b>สาขา 2</b> 11/25 ซอยสุขุมวิท 1 (รีโนเดตี) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4530	ให้บริการวิจัยทางการแพทย์      คลินิกเฉพาะทางด้าน เวชกรรมมะเร็ง      ประกอบกิจการ ร้านขายยา	9,500,000	100%
<b>3. บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด</b> (เดิมชื่อบริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด)  <b>สำนักงานใหญ่</b> 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -  <b>สาขา 1</b> เลขที่ 28/8 หมู่ที่ 9 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการ ลงทุนในกิจการในและ ต่างประเทศ	25,276,000	100%

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
<b>4. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	สถานพยาบาล	1,000,000	100%
<b>5. บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> เลขที่ 9/บี แม่นอ-ฮารี สตรีท ดากอน ทาวนชิป ย่างกุ้ง เมียนมา โทรศัพท์ 95 12302420-3	ให้บริการด้านคลินิก เอกซเรย์และการตรวจ วินิจฉัยโรคใน สาธารณสุขแห่งสหภาพ เมียนมา	1,325,750	80% (ถือโดย BHN)
<b>6. บำรุงราษฎร์ มอญโกเลีย แอลแอลซี</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> ซอยดอก-5, ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขบาตอร์ ดิสทริกต์ อูลานบาตอร์ มอญโกเลีย โทรศัพท์ +976-7575-2727 โทรสาร -	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการ ลงทุนในกิจการในต่าง ประเทศ	4,181,000	80% (ถือโดย BHN)
<b>7. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -  <b>สาขา 1</b> 112 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -  <b>สาขา 2</b> 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	ศูนย์พัฒนาบุคลากรและ จัดฝึกอบรมสำหรับ ธุรกิจการบริการทางการ แพทย์ให้กับบริษัทใน เครือเท่านั้น	500,000	100%



นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
<b>8. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้ง ในและนอกประเทศ  บริการฝึกอบรมและให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับธุรกิจ การแพทย์  ลงทุนในต่างประเทศ	200,000	100%
<b>9. บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2055 3150 โทรสาร -	ให้บริการเกี่ยวกับการให้ คำปรึกษาและบริหาร จัดการสถานพยาบาล	10,000	75% (ถือโดย BHN)
<b>10. เอลก์ ออโรชิน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> 8 มารีน่า บูเลอวาร์ด #05-02 มารีน่าเบย์ ไฟแนน เซียล เซ็นเตอร์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ 018981 โทรศัพท์ +65 6338 1888 โทรสาร +65 6337 5100	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการ ลงทุนในกิจการในต่าง ประเทศ	16,849,422	80%
<b>11. คิโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> กราเบนสตราเซ 25 - 6340 บาร์ สมาพันธรัฐสวิส	วิจัยและพัฒนาที่ให้ บริการแอป พลิกะชันซอฟต์แวร์ที่มี ข้อมูลเป็นศูนย์กลางซึ่ง ขับเคลื่อนโดย AI (data center AI) สำหรับ โดเมนด้านการดูแล สุขภาพ	9,500	100% (ถือโดย BHN)
<b>12. ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> ห้อง เอช 17/เอฟ อาคาร รีเซ็น กรูฟ ทาวเวอร์ 403-413 คาสเซล ฟิค โรด ไควซุง นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 2374 1212 โทรสาร -	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการ ลงทุนในต่างประเทศ	90,200	100%

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
<b>13. บริษัท ไลฟ์สไตล์เทค โซลูชั่น จำกัด</b> (เดิมชื่อบริษัท พีพีพีดีที ไลฟ์ โซลูชั่น จำกัด)	ธุรกิจบริการ แพลตฟอร์มดิจิทัล	10,000	100% (ถือโดย BS)
สำนักงานใหญ่ 68 อาคารซี ชั้น 13 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -			
<b>14. บริษัท รันมงคล จำกัด</b>	ถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดิน บนถนนสุขุมวิท ซอย 1	34,000,000	100%
สำนักงานใหญ่ 11/26 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -			
<b>15. โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี</b>	เจ้าของและผู้ประกอบ กิจการโรงพยาบาล อูลานบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital)	8,000,000	41% (51% ถือ โดย BML)
สำนักงานใหญ่ ซอยดอก-5, ฟิส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขบาตอร์ ดิสทริกท์ อูลานบาตอร์ มองโกเลีย โทรศัพท์ +976-7575-2727 โทรสาร -			



นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
<b>16. บริษัท ไวกัลไลฟ์ จำกัด</b>	เวชศาสตร์ ชะลอวัยแบบครบวงจร	315,000	100%
สำนักงานใหญ่ 68 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8899	คลินิกเฉพาะทางด้าน เวชกรรมผิวหนัง		
สาขา 1 96/4 ซอยสุขุมวิท 1 (ซอยรีนฤดี) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001	ตลาดแบบตรง		
สาขา 2 68 อาคาร ซี ชั้น 8 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 3 68 อาคาร ซี ชั้น 10 ซอยสุขุมวิท 1 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 4 33/3 ซอยสุขุมวิท 3 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001			
สาขา 5 78/3 หมู่ที่ 4 ตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต โทรศัพท์ 0 2066 8888			

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป (ทั้งทางตรงและทางอ้อม)

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นสามัญ ที่จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น
<b>17. บริษัท ไวกัลไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร -  <b>สาขา 1</b> 28/2 หมู่ที่ 5 ตำบลบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ โทรศัพท์ 0 2055 3100	ธุรกิจบริการให้คำ ปรึกษาและบริหาร จัดการสถานพยาบาล	10,000	100%
<b>18. ไวกัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี</b> <b>(เดิมชื่อ อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี)</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> กราเบินสตรีอาเซท 25 - 6340 บาร์ สมาพันธรัฐสวิส	ขายผลิตภัณฑ์และให้ บริการรักษาพยาบาล ด้วยนวัตกรรมทาง วิทยาศาสตร์เชิงคาด การณ์ ป้องกัน และฟื้นฟู	1,000	100% (ถือโดยBHN)
<b>19. บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2055 3150 โทรสาร -	สถานพยาบาล	1,010,000	50%
<b>20. บริษัท รักข เวนเจอร์ จำกัด</b>  <b>สำนักงานใหญ่</b> 345 อาคาร 345 สุรวงศ์ ชั้นที่ 7 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ โทรศัพท์ 0 2234-8888	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาลและ คลินิกการแพทย์ สถาน ฟื้นฟูสุขภาพ	40,000	50% (ถือโดย VTLA)



### 1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัท

ไม่มี

### 1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

โปรดดูรายการที่เกี่ยวข้องกันในหน้า ....

### 1.3.4 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

ก. รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังต่อไปนี้

กลุ่ม ผู้ถือหุ้น		จำนวนหุ้น*	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)**
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	112,463,894	14.1328
2	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	88,894,617	11.1709
3	ยูโอบี เค เอเชีย (ฮ่องกง) ลิมิเต็ด-บัญชีลูกค้า	72,533,265	9.1149
4	ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	53,243,344	6.6908
5	เซาท์ อีสต์ เอเชีย ยูเค (ไทป์ซี) นอมีนีส ลิมิเต็ด	34,443,426	4.3283
6	นายสาธิต วิทยาการ	34,000,000	4.2726
7	สเตท สตรีท ยุโรป ลิมิเต็ด	33,072,735	4.1561
8	บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	27,744,675	3.4865
9	ซิติแบงก์ นอมีนีส สิงคโปร์ ฟิทอี ลิมิเต็ด-บัญชี จีไอซี ซี	13,424,012	1.6869
10	บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	11,381,614	1.4303
	รวม	481,201,582	60.4701

\* จำนวนหุ้นรวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

\*\* การคิดสัดส่วนการถือหุ้น รวมทั้งหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ

ในรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่สิบอันดับแรกมีสถาบันการเงินต่างประเทศหรือผู้รับฝากและดูแลหุ้นของผู้ลงทุนในต่างประเทศ (Custodian) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์สินแทนผู้ลงทุน (Trust Company หรือ Nominee Account) และบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ซึ่งออกใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์สินอ้างอิงไทย (Non-Voting Depository Receipt :NVDR) ขายให้แก่ผู้ลงทุน ซึ่งบริษัทไม่ทราบชื่อของผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (ultimate shareholder) ของบริษัทเหล่านั้น เนื่องจากผู้ถือหุ้นเหล่านั้นไม่ได้เสนอชื่อผู้ใดเข้ามาเป็นกรรมการหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท

ข. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

(2) บริษัทมิได้เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทแกน (holding company)

(3) บริษัทมิได้มีข้อตกลงใด ๆ กับกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่

1.4 กุณจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (PAR VALUE)	ทุนจดทะเบียน (บาท)
หุ้นสามัญ	921,822,120	1.00	921,822,120
หุ้นบุริมสิทธิ	880,565	1.00	880,565
รวม	922,702,685		922,702,685

ทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (PAR VALUE)	ทุนจดทะเบียน (บาท)
หุ้นสามัญ	794,885,942	1.00	794,885,942
หุ้นบุริมสิทธิ	880,565	1.00	880,565
รวม	795,766,507		795,766,507

หุ้นบุริมสิทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีหุ้นบุริมสิทธิซึ่งออกและชำระแล้ว 880,565 หุ้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในเงินปันผล ซึ่งมีรายละเอียดในหัวข้อ 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญในอัตราหนึ่งหุ้นบุริมสิทธิต่อหนึ่งหุ้นสามัญ

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีหุ้นกู้แปลงสภาพ 2 ชนิด ซึ่งมียอดคงเหลือจำนวนทั้งสิ้น 320 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อ	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570
วันที่ออก	24 สิงหาคม 2543	24 สิงหาคม 2543
จำนวนที่ออก	300 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท
จำนวนคงเหลือ	300 ล้านบาท	20 ล้านบาท
ครบกำหนดชำระ*	27 ปี	27 ปี
อัตราดอกเบี้ย	2.5% ในปีที่ 1-4, 5% ในปีที่ 5-8 และ 10% ในปีที่ 9-27	1%
การชำระดอกเบี้ย	ทุกครึ่งปี	ทุกครึ่งปี
ราคาแปลงสภาพปัจจุบัน	4.55 บาท	3.50 บาท
การแปลงสภาพ	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันที่ออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ตั้งแต่วันที่ออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอน



ชื่อ	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570
การบังคับแปลงสภาพ	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอน หุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ถอน หุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญได้
หลักประกัน	ไม่มี	ไม่มี
การจัดอันดับ ความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (Credit rating)	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หาก การโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัท จะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอน นั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ในรุ่นนี้ ณ ขณะ ใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย

\* หุ้นกู้แปลงสภาพบำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ 2 ได้รับการอนุมัติขยายเวลาจากเดิมซึ่งครบกำหนดอายุไถ่ถอนวันที่ 23 สิงหาคม 2560 เป็นวันที่ 23 สิงหาคม 2570 ในการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558

## 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

ไม่มี

## 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### 1.6.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิก่อน ถ้าปีใดผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิได้รับเงินปันผลถึงร้อยละ 15 ของทุนของบริษัทที่เป็นหุ้นบุริมสิทธิแล้ว กำไรส่วนที่เหลือจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนเท่า ๆ กันตามมติที่ประชุมใหญ่ ถ้าปีใดบริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลได้มากกว่าร้อยละ 15 ของทุนของบริษัท ผู้ถือหุ้นทั้งสองประเภทจะได้รับเงินปันผลเท่ากัน
- การจ่ายเงินปันผล ให้กรรมการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจนวนที่สำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

## นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุมใหญ่
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไรจกกว่าทุนสำรองมีถึงจำนวนร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 เมษายน 2567 โดยจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท รวมเป็นเงิน 3,580 ล้านบาท หรือคิดเป็น 51% ของกำไรสุทธิของบริษัท โดยที่บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.35 บาท รวมเป็นเงิน 1,073 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2566 และจะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือในอัตราหุ้นละ 3.15 บาท รวมเป็นเงิน 2,507 ล้านบาท ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2567

### การจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

	2565	2564	2563
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น	6.21	1.53	1.54
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	3.5	3.2	3.2
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	56	209	211

## 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

### 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทจัดกระบวนการจัดการความเสี่ยงทุกระดับ ครอบคลุมเหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดความผิดพลาดจนถึงอุบัติเหตุระดับที่รุนแรง โดยประเมินและทบทวนความเสี่ยงเชิงรุก เน้นการรายงานเชิงป้องกัน จัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง กำหนดมาตรการป้องกัน และกำหนดการจัดการเพื่อลดความรุนแรง พร้อมทั้งมีการติดตามผลลัพธ์การดำเนินการ และมีการทบทวนปรับปรุงแผนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมุ่งหมายเพื่อสร้างกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และสื่อสารไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้พนักงานสามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างเป็นระบบ และสร้างความตระหนักและเข้าใจถึงความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และหาวิธีลดและจัดการเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งจัดระบบในการติดตามตรวจสอบและเฝ้าระวังความเสี่ยง โดยเสริมสร้างการทำงานที่ประสานสอดคล้องกันของทุกหน่วยงาน

บริษัทจำแนกประเภทความเสี่ยงไว้ 8 ด้าน และได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงจาก American Society for Healthcare Risk Management (ASHRM) มาเป็นส่วนหนึ่งในการระบุ ประเมิน และจัดการกับความเสี่ยงขององค์กรอย่างครอบคลุม

1. ด้านคลินิกและความปลอดภัยผู้ป่วย
2. ด้านการดำเนินงาน
3. ด้านกลยุทธ์
4. ด้านการเงิน
5. ด้านบุคลากร
6. ด้านกฎหมาย
7. ด้านเทคโนโลยี
8. ด้านภัยคุกคาม และความเสี่ยงอุบัติใหม่



โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแล เพื่อระบุ ติดตาม และรายงานความเสี่ยง อันประกอบด้วย

1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	ประธานคณะกรรมการ
2. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ	กรรมการและเลขาธิการ
3. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานคุณภาพ	กรรมการ
4. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการพยาบาล	กรรมการ
5. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน	กรรมการ
6. ประธานเจ้าหน้าที่ บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก	กรรมการ
7. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการตลาด	กรรมการ
8. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานสารสนเทศ	กรรมการ
9. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานเทคโนโลยีการตลาดดิจิทัล	กรรมการ
10. ประธานเจ้าหน้าที่งานวิจัยและการศึกษา	กรรมการ
11. ประธานเจ้าหน้าที่สายงานบริหารและพัฒนาบุคลากร	กรรมการ
12. Holistic Medicine Officer บำรุงราษฎร์ และ ไวทัลไลฟ์	กรรมการ
13. Associate Division Director สายงานคุณภาพ	ผู้ช่วยเลขาธิการ

## 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

### 2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

#### การแข่งขันที่เข้มข้นในภาคการดูแลรักษาสุขภาพระดับพรีเมียม

ด้วยการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น บำรุงราษฎร์ไม่เคยหยุดพัฒนาคุณภาพของการบริการทางการแพทย์และการดูแลรักษาสุขภาพและทำอย่างต่อเนื่อง โดยรับเอานวัตกรรมมาใช้และแสวงหาบุคคลากรทางการแพทย์ที่มีความสามารถสูงสุดมาทำงาน ทั้งนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน และลดความเสี่ยงที่จะสูญเสียธุรกิจให้กับคู่แข่ง

ธุรกิจสุขภาพทั่วโลกต่างพึ่งพานวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการ การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ของเราในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อาทิเช่น การใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดทำให้ศัลยแพทย์ของเราสามารถดำเนินการและควบคุมการผ่าตัดได้อย่างแม่นยำในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน

บริษัทยังลงทุนและนำเทคโนโลยีทางพันธุกรรมต่าง ๆ มาใช้ในการคัดกรองโรคและความเสี่ยงต่อโรคของผู้ป่วยให้แม่นยำยิ่งขึ้น เพื่อให้การรักษาที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการดูแลรักษาโรคติดเชื้อต่าง ๆ ทั้งนี้ ทำให้ผลการดูแลรักษาผู้ป่วยดีขึ้นในขณะที่ลดความเสี่ยงที่จะเกิดการดื้อยาต่อไป

เทคโนโลยีด้านพันธุกรรมยังสามารถใช้พยากรณ์ประสิทธิภาพของยาที่สำคัญบางชนิดที่จะมีผลกับผู้ป่วยเฉพาะเจาะจงในแต่ละราย

นอกจากนี้ ยังมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญสำหรับบำรุงราษฎร์ในการร่วมทุน โดยมีการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ และความร่วมมือกับภาคส่วนการดูแลสุขภาพและเขตภูมิศาสตร์ต่าง ๆ ความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นกับโรงพยาบาลเครือข่ายในประเทศและสำนักงานตัวแทนในนานาประเทศทำให้กระบวนการส่งต่อผู้ป่วยในกรณีที่ซับซ้อนและการรักษาเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด

ความมุ่งมั่นของเราที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเห็นได้จากมาตรฐานการรับรองคุณภาพต่าง ๆ เช่น มาตรฐาน Advanced Hospital Accreditation (A-HA) และมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) ของสหรัฐอเมริกา

รางวัลเกียรติยศเหล่านี้ตอกย้ำถึงพันธสัญญาของบำรุงราษฎร์ที่มุ่งมั่นแสวงหามาตรฐานสูงสุดของความเป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์

## การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพ

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพที่ชำนาญการนั้น ส่วนหนึ่งเพราะบุคลากรดังกล่าวเป็นที่ต้องการเพิ่มขึ้นในวงการแพทย์ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เมื่อคำนึงถึงความสำคัญของฐานลูกค้านานาชาติของบำรุงราษฎร์แล้ว เราจำเป็นต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่มีทักษะในภาษาต่าง ๆ ด้วย

เพื่อดูแลและพัฒนาบุคลากรทักษะสูงของเรา บำรุงราษฎร์เสนอให้ค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสม ทั้งยังมีสวัสดิการ การฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา โครงการพัฒนาเส้นทางอาชีพ ซึ่งให้แรงจูงใจสูง นอกจากนี้ บำรุงราษฎร์ยังให้ความสำคัญกับผลงานการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งด้านการแพทย์และด้านอื่น ๆ

## วัสดุเครื่องมือ และผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้า

วัสดุเครื่องมือหลัก ๆ ของเราได้แก่ เวชภัณฑ์ ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งบำรุงราษฎร์จัดซื้อจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้ากว่า 600 รายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เราจึงสามารถหาวัสดุเครื่องมือต่าง ๆ ได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ถึงแม้จะมีความเสี่ยงเรื่องการขาดแคลนหรือราคาของผลิตภัณฑ์ บำรุงราษฎร์ก็สามารถใช้ระบบควบคุมการซื้อ เพื่อให้มั่นใจในเชิงคุณภาพ เชิงปริมาณ และราคาของสินค้า จนได้รับคำชื่นชมจากผู้เยี่ยมสำรวจรับรองมาตรฐาน JCI ในช่วงวิกฤตการณ์ COVID-19 ที่ผ่านมา

## ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธุรกิจโรงพยาบาลเสี่ยงกับการถูกฟ้องร้องซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการด้านสุขภาพโดยแพทย์และบุคลากรด้านอื่น ๆ ของโรงพยาบาล

เพื่อให้ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องลดน้อยที่สุด บำรุงราษฎร์ยังมีที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย ซึ่งรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา และคำแนะนำด้านการจัดการแก่แผนกต่าง ๆ ผู้นำการให้บริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงตามมาตรการและนโยบายการใช้ระบบจัดการคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรของบำรุงราษฎร์มีโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะทำผิดพลาดน้อยที่สุด นอกจากนี้ บำรุงราษฎร์ยังจัดให้มีการเอาประกันภัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดความเสียหายจากการถูกฟ้องร้อง

## โรคอุบัติใหม่

การเชื่อมต่อระหว่างกันที่เพิ่มมากขึ้นทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มีความหลากหลายสูงทำให้บริษัทมีความเสี่ยงต่อโรคระบาดใหม่ ๆ ที่อุบัติขึ้นอยู่เนื่อง ๆ ในการตอบสนอง บริษัทมีทีมในการรับมืออย่างฉับพลัน ด้วยนโยบายการคัดกรอง ค้นหาข้อมูล รายงาน จัดการภาวะวิกฤตและการควบคุมการติดเชื้อโดยใช้แนวปฏิบัติที่ดีที่สุดผ่านทีมแพทย์และบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญ จะเห็นได้จากการที่ ในการระบาดของโรค MERS ในปี 2558 สามารถคัดกรองตรวจพบผู้ป่วยโรค MERS ที่เดินทางมาจากต่างประเทศได้เป็นรายแรก สามารถป้องกันการแพร่ระบาดในวงกว้างระดับประเทศ

บำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองจาก DNV GL ในโปรแกรม DNV GL - MIR (Managing Infection Risk) ตั้งแต่ปี 2560 การรับรองดังกล่าวเป็นเครื่องยืนยันหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในการจัดการความเสี่ยงจากการติดเชื้อ โดยมีเสาหลัก 3 ด้าน ได้แก่ การเน้นการป้องกันเชิงรุก การสร้างวัฒนธรรมแห่งความปลอดภัย และ ให้บุคลากรทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมมาจนปี 2563 ที่มีการระบาดอย่างหนักหน่วงของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ บริษัทยังคงตอกย้ำความเชื่อมั่นในการจัดการระบดโดยการได้รับการรับรอง GHA's COVID-19 Certification of Conformance for Medical Travel เป็นแห่งแรกในโลก ว่าบริษัทยังคงมาตรฐานสูงสุดในการที่สามารถจัดการความเสี่ยงจากการระบาดของสายพันธุ์ใหม่ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม สะท้อนถึงการเป็นผู้นำ (Best Practices) ที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติอย่างแท้จริง ระบบดังกล่าวได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดการความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงและลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและผลกระทบต่อธุรกิจ



## ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพ (HIT) และการจัดการข้อมูลมีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาล ซึ่งโรงพยาบาลให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการทั้งส่วนของการบริหารจัดการทั่วไป ส่วนงานให้บริการ และการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยที่มีความอ่อนไหวสูง เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัวของข้อมูลความปลอดภัยและความสมบูรณ์ตามหลักกฎหมายและการดำเนินธุรกิจที่ดี

บริษัท มีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรองรับวิวัฒนาการของข้อมูลมัลติ ในปี 2562 บริษัทได้รับการรับรองระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (ISO-27001) จาก Bureau Veritas ซึ่งเป็นผู้รับรองที่เชื่อถือได้ทั่วโลก แผนดังกล่าวข้างต้นประกอบกับการลงทุนในซอฟต์แวร์และการฝึกอบรมเพื่อดำเนินการเชิงรุกนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านไอทีและสอดคล้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยที่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565

## การเดินทางระหว่างประเทศหยุดชะงัก

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่สำคัญในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และโรงพยาบาลมีรายได้ส่วนใหญ่จากผู้ป่วยต่างชาติที่เดินทางมาจากต่างประเทศเพื่อขอรับการรักษา ซึ่งส่วนใหญ่มีความรุนแรงในโรคของผู้ป่วยต่างชาติค่อนข้างสูง การเดินทางระหว่างประเทศที่หยุดชะงักในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานและการเงินของบริษัท

อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลมีฐานลูกค้าที่ค่อนข้างหลากหลายซึ่งมีส่วนสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าจากประเทศใดประเทศหนึ่งโดยเฉพาะ โรงพยาบาลยังคงดำเนินการพัฒนากลยุทธ์ นวัตกรรมธุรกิจ และแผนการตลาดทางเลือกเพิ่มเติมเพื่อช่วยลดต้นทุนและรักษาสภาพคล่องเพื่อชดเชยผลกระทบดังกล่าว

### 2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์

การลงทุนในหลักทรัพย์จะให้ผลตอบแทนที่ดี ทั้งจากเงินปันผล และกำไรจากการขายหลักทรัพย์ แต่ไม่มีการลงทุนใด ๆ ในโลกนี้ที่ปราศจากความเสี่ยงโดยสิ้นเชิง ผู้ลงทุนในหลักทรัพย์จะต้องตระหนักถึงความเสี่ยงในการลงทุนเสมอ ทั้งนี้มีปัจจัยต่าง ๆ อันเป็นความเสี่ยงที่อาจจะทำให้กระทบต่อผลตอบแทนในการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ซึ่งได้แก่

1. ผลประกอบการบริษัท ภาวะอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และภาวะเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะกำหนดผลตอบแทนการลงทุนว่าจะอยู่ในระดับสูงหรือต่ำ รวมทั้งสถานการณ์การซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ หากภาวะเศรษฐกิจขยายตัวดี และบริษัทมีผลประกอบการที่ดี ผู้ลงทุนย่อมมีโอกาที่จะได้รับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ในทางตรงข้ามหากภาวะเศรษฐกิจซบเซา และบริษัทมีผลกำไรลดลงผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับก็มีแนวโน้มที่จะลดลงเช่นกัน
2. ความไม่แน่นอนของอัตราผลตอบแทนที่จะได้รับ กล่าวคือ ผู้ลงทุนอาจขายหุ้นได้ในราคาที่ต่ำกว่าที่คาดไว้ หรือบริษัทอาจจ่ายเงินปันผลในระดับต่ำหรือไม่จ่ายเงินปันผลเลย ซึ่งการที่ผู้ลงทุนได้รับอัตราผลตอบแทนต่ำกว่าอัตราผลตอบแทนที่คาดหวัง มีสาเหตุมาจากการที่กระแสเงินสดสุทธิของบริษัทซึ่งเป็นผู้ถือหลักทรัพย์มีความไม่แน่นอนทำให้เกิดความไม่แน่นอนต่อผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นด้วย

สาเหตุที่ทำให้เกิดความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดสุทธิของกิจการ ได้แก่ ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk) และความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) ของบริษัทซึ่งเป็นผู้ถือหลักทรัพย์

3. ความเสี่ยงทางธุรกิจ (Business Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากลักษณะของธุรกิจของบริษัท เช่น ประเภทธุรกิจ โครงสร้างรายได้ ค่าใช้จ่ายของกิจการ ฯลฯ ทั้งนี้ ปัจจัยที่มากกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของกิจการอาจเป็น ปัจจัยมหภาค (Macro Factors) เช่น การเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมัน ภาวะเงินเฟ้อ ค่าแรงงาน ฯลฯ ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนบริการสูงขึ้น รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของธุรกิจ เช่น การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี การเมือง กฎระเบียบต่าง ๆ ฯลฯ

แต่ธุรกิจจะได้รับผลกระทบรุนแรงหรือไม่อย่างไร ขึ้นกับ “ปัจจัยจุลภาค” (Micro Factors) ภายในกิจการด้วย เช่น หากกิจการมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรจำนวนมาก ผลที่ตามมาคือ กิจการนั้นมีรายการค่าเสื่อมราคา ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่จำนวนมาก ในทางตรงกันข้าม หากกิจการมีการลงทุนในสินทรัพย์ถาวรมีน้อย รายการค่าเสื่อมราคาซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ก็จะน้อยตามไปด้วย ซึ่งการที่กิจการมีต้นทุนคงที่จำนวนมาก เมื่อยอดค่าบริการไม่เป็นไปตามที่คาด แต่ภาระค่าใช้จ่ายยังคงที่เท่าเดิม ก็จะทำให้กำไรของกิจการติดลบอย่างมากในปีที่ยอดบริการลดลง ส่งผลให้ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนคาดว่าจะได้รับจากการลงทุนลดลงไปด้วย

4. ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่กิจการสร้างภาระผูกพันทางการเงินไว้ เช่น การก่อหนี้ ถ้ากิจการได้มีการก่อหนี้จำนวนมาก กิจการนั้นก็จะมีภาระการจ่ายดอกเบี้ย ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่จำนวนมาก หากกิจการไม่สามารถทำกำไรได้ตามเป้าที่วางไว้ กำไรของกิจการก็จะไม่เพียงพอที่จะจ่ายดอกเบี้ยได้ เมื่อกิจการไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ยตามภาระผูกพันได้ ก็จะทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่อาจจะถูกฟ้องร้องดำเนินคดีได้
5. ความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่อง (Liquidity Risk) เนื่องจากไม่อาจเปลี่ยนหุ้นที่ลงทุนเป็นเงินสดได้ในเวลาที่รวดเร็วโดยไม่ขาดทุน เพราะหุ้นนั้นมีการหมุนเวียนเปลี่ยนมือในตลาดรองน้อย
6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงิน (Interest Rates Risk) การที่ระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงินเปลี่ยนแปลงผันผวนขึ้นลง ก็จะกระทบต่อระดับอัตราผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนต้องการในยามที่อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่สูงขึ้น เท่ากับว่าต้นทุนค่าเสียโอกาสในเงินลงทุนมีระดับสูงขึ้น ผู้ลงทุนจะต้องการอัตราผลตอบแทนสูงขึ้น จึงต้องการจ่ายเงินซื้อหุ้น รวมทั้งหลักทรัพย์อื่น ๆ ในราคาต่ำลง ดังนั้น การเพิ่มขึ้นของระดับอัตราดอกเบี้ยโดยทั่วไป จะส่งผลให้ราคาหลักทรัพย์ต่าง ๆ ลดลง
7. ความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อ (Inflation Risk) โดยเงินเฟ้อเป็นภาวะการณ์ที่ระดับราคาสินค้าและบริการโดยทั่วไปเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง หากระดับเงินเฟ้อสูง จะส่งผลให้เงินที่มีอยู่ในมือ นำไปซื้อสินค้าได้น้อยลง หรือที่เรียกว่า เงินมีมูลค่าลดลงนั่นเอง ดังนั้น หากกล่าวว่าอัตราผลตอบแทนที่ได้รับในรูปตัวเงินเท่ากับ 6% ในขณะที่อัตราเงินเฟ้อเท่ากับ 2% แสดงว่าอัตราผลตอบแทนที่ได้รับจริง ๆ หลังจากหักด้วยอัตราเงินเฟ้อแล้ว จะอยู่ที่ประมาณ 4%

ยิ่งในภาวะที่เงินเฟ้อสูงขึ้น อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงก็จะยิ่งลดลง ซึ่งการลงทุนในหุ้นไม่สามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อได้ แต่การที่ราคาหุ้นเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเงินปันผลก็จ่ายตามผลประกอบการ จึงเป็นที่เชื่อกันว่า การลงทุนในหลักทรัพย์จะช่วยป้องกันความเสี่ยงจากอัตราเงินเฟ้อได้ดีกว่าฝากเงินกับธนาคาร ซึ่งให้ผลตอบแทนคงที่

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยต่าง ๆ อันเป็นความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นที่อาจจะทำให้กระทบต่อผลตอบแทนในการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ จึงได้ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีมาตรการบริหารจัดการที่เพียงพอ เพื่อความดำรงอยู่ของบริษัทและกลุ่มบริษัทอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อผลประโยชน์ของผู้ถือหลักทรัพย์โดยตรง

## 2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

ไม่มี





### 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน





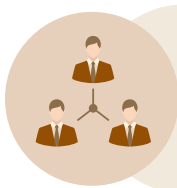
### 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

#### 3.1 การพัฒนาอย่างยั่งยืนของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

##### 3.1.1 การบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน ประกอบด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ระดับสูงจากทุกหน่วยธุรกิจและห่วงโซ่คุณค่า คณะกรรมการกำหนดและทบทวนนโยบาย กลยุทธ์ แผนงาน และกฎระเบียบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนซึ่งเกี่ยวข้องกับการสร้างความสมดุลที่ดีระหว่างการดำเนินธุรกิจ การดูแลสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของทุกคนในชุมชนและสังคม งานของคณะกรรมการฯ เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและความทุ่มเทของบุคลากร คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

##### คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน



###### คณะกรรมการบริษัท

- ทบทวนนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนให้ครอบคลุมทั้งหัวข้อด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย และด้านความยั่งยืนต่างๆ



###### กรรมการผู้จัดการ

- รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท
- นำเสนอข้อเสนอแนะและแนวทางการปฏิบัติด้านการจัดการเพื่อความยั่งยืน จากคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน



###### คณะกรรมการเพื่อความยั่งยืน

- จัดตั้งแก้ไขและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน
- สื่อสารเป้าหมายและรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานแก่ผู้มีส่วนได้เสียผ่านรายงานความยั่งยืน



###### ทีมงานด้านความยั่งยืน

- พัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้ และการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน
- ตรวจสอบ รวบรวม และเรียกคืนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน รวมถึงจัดทำรายงานความยั่งยืน




###### บุคลากร

- รับทราบและดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อความยั่งยืน



### 3.1.2 การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ในปี 2566 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทบทวนรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียในปัจจุบันเทียบกับองค์กรด้านการดูแลสุขภาพสากล เพื่อรับรองความครบถ้วนสมบูรณ์ตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าของบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทแบ่งออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ป่วย พนักงาน ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน คู่ค้า คู่แข่ง ชุมชนและสังคม และภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล โดยมีหน่วยงานรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายให้มีส่วนร่วม สื่อสาร รับฟัง จัดการ และตอบสนองต่อความคิดเห็นและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มด้วยวิธีที่เหมาะสม ครบถ้วนและรวดเร็ว ข้อคิดเห็นที่ได้จะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงธุรกิจของบริษัทอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ในปีที่ผ่านมาบริษัทมีส่วนร่วมและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียจำนวนมากหลาย ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การดำเนินการของบริษัท	ช่องทางติดต่อ
 ผู้ป่วย/ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐานและความปลอดภัยสูงสุด</li> <li>บริการรับรองดูแลด้วยความเอื้ออาทร และเข้าใจ</li> <li>บริการสนับสนุนในด้านที่เกี่ยวข้องอย่างกระชับ ไร้รอยต่อ</li> <li>เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการรักษาพยาบาล</li> <li>ให้บริการโดยแพทย์และสหวิชาชีพผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>ให้บริการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง เช่น การรับและส่งต่อผู้ป่วย การเบิกจ่ายประกัน การดำเนินการวิซ่า เป็นต้น</li> <li>จัดตั้งสายด่วน โทร. 1378 เพื่อให้บริการข้อมูลและตอบข้อสงสัย</li> <li>ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ</li> <li>จัดตั้งแผนกรับฟังความเห็นของผู้รับบริการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สายด่วนโทร. 1378</li> <li>การประเมินความพึงพอใจ</li> <li>แผนกรับฟังความเห็น</li> <li>เว็บไซต์: <a href="http://www.bumrungrad.com/en/contact-us/feedback">www.bumrungrad.com/en/contact-us/feedback</a></li> <li>อีเมล <a href="mailto:crm_email@bumrungrad.com">crm_email@bumrungrad.com</a></li> <li>Bumrungrad LINE Official Account</li> </ul>

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การดำเนินการของบริษัท	ช่องทางติดต่อ
 พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ได้รับการปฏิบัติอย่างให้เกียรติและเคารพในสิทธิมนุษยชน</li> <li>มีสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว</li> <li>ได้รับค่าแรงและสวัสดิการในระดับที่สามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดี</li> <li>มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุขและปลอดภัย</li> <li>ได้รับโอกาสเท่าเทียมในการพัฒนาศักยภาพและเติบโตในอาชีพ</li> <li>มีความมั่นคงในอาชีพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างการปฏิบัติตัวต่อกันด้วยการให้เกียรติและเคารพในสิทธิมนุษยชนให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร</li> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน</li> <li>ดูแลค่าจ้างและสวัสดิการให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้ในอุตสาหกรรมเดียวกัน</li> <li>สร้างเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน</li> <li>จุดติดต่อที่เข้าถึงได้ง่ายหลากหลายช่องทาง</li> <li>พัฒนาศักยภาพของบุคลากรและส่งเสริมการเรียนรู้ ทั้งทางออนไลน์และทั่วไป</li> <li>จัดระบบการประเมินศักยภาพอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตและพัฒนาในอาชีพ</li> <li>จัดช่องทางการรายงานความไม่ปลอดภัยเกี่ยวกับการทำงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนแบบไม่เปิดเผยชื่อ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฐมนิเทศพนักงานใหม่และการให้คำปรึกษาโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคล</li> <li>การประชุม Caring Together ทุกไตรมาส</li> <li>การรายงานเหตุการณ์และอุบัติเหตุ</li> <li>การแจ้งเบาะแส และร้องเรียนผ่านระบบ Lighthouse</li> <li>ระบบ People Power หรือ Bumrungrad Portal</li> <li>คณะกรรมการสวัสดิการ</li> </ul>
 ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมและการเติบโตทางธุรกิจ</li> <li>การพัฒนาธุรกิจที่ยั่งยืนและรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</li> <li>การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและทันทั่วทั้ง</li> <li>การดูแลสิทธิและความเท่าเทียมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประกอบธุรกิจภายใต้นโยบายการกำกับดูแลธุรกิจที่ดี มีจริยธรรม และขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน</li> <li>จัดการประชุมนักลงทุน</li> <li>เผยแพร่รายงานและข้อมูลอย่างโปร่งใส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>แบบ 56-1 One Report (รายงานประจำปี)</li> <li>รายงานความยั่งยืน</li> <li>การประชุมผู้ถือหุ้น</li> <li>การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้จัดการกองทุน</li> <li>การเข้าร่วมงานประชุมพบนักลงทุน (Investor Conference)</li> <li>นักลงทุนสัมพันธ์ โทร. 0 2011 4575 0 2011 5929 อีเมล <a href="mailto:ir@bumrungrad.com">ir@bumrungrad.com</a> เว็บไซต์ <a href="https://investor.bumrungrad.com">https://investor.bumrungrad.com</a></li> </ul>



ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	การดำเนินการของบริษัท	ช่องทางติดต่อ
 คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินธุรกิจที่ยุติธรรมและโปร่งใส</li> <li>สร้างธุรกิจที่ยั่งยืนบนพื้นฐานของประโยชน์ร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีกระบวนการคัดเลือกคู่ค้าที่ชัดเจนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม</li> <li>มีกระบวนการจัดซื้อที่ชัดเจน โปร่งใสและเป็นธรรม</li> <li>กำหนดเงื่อนไขและสัญญาทางการค้าอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามสัญญาทางการค้า</li> <li>ส่งเสริมให้คู่ค้ายึดหลักสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ติดต่อคู่ค้าผ่านระบบการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน</li> <li>กระบวนการคัดเลือกคู่ค้า</li> <li>การนำเสนอธุรกิจ และการเปิดเผยข้อมูลของคู่ค้า</li> <li>การตกลงเข้าทำสัญญา</li> </ul>
 คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>แข่งขันทางธุรกิจอย่างเสรีและเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางธุรกิจอย่างชัดเจน</li> <li>ประกอบธุรกิจอย่างสร้างสรรค์ เติบโตศักยภาพ เพื่อสร้างบรรยากาศการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เพื่อนำและพัฒนาตลาด และเพื่อยกระดับมาตรฐานและคุณภาพธุรกิจในอนาคต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเข้าร่วมประชุมสมาคมโรงพยาบาลเอกชน</li> <li>การเข้าร่วมประชุมหรือกิจกรรมเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาลเอกชน</li> </ul>
 ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ</li> <li>ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และสิ่งแวดล้อม</li> <li>ลดการใช้พลังงานและทรัพยากร รวมถึงมีกระบวนการกำจัดของเสียที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>ทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์แก่ชุมชนและสังคม รวมถึงร่วมทำกิจกรรมกับชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เลขานุการบริษัท โทร. 0 2011 4956</li> <li>ฝ่ายสื่อสารองค์กร &amp; CSR โทร. 0 2011 4957</li> <li>บริษัท โทร. 0 2066 8888</li> <li>เว็บไซต์ <a href="http://www.bumrungrad.com/th/contact-us/feedback">www.bumrungrad.com/th/contact-us/feedback</a></li> </ul>
 ภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตามกฎหมาย</li> <li>การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมโครงการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างครบถ้วน</li> <li>ให้ความร่วมมือในการร้องขอ กิจกรรม และโครงการของภาครัฐและองค์กรอื่นๆ ตามกฎหมายและตามความเหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เลขานุการบริษัท โทร. 0 2011 4956</li> <li>บริษัท โทร. 0 2066 8888</li> <li>เว็บไซต์ <a href="http://www.bumrungrad.com/th/contact-us/contact-details">www.bumrungrad.com/th/contact-us/contact-details</a></li> </ul>

## การสื่อสารเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนต่อทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ผ่านช่องทางหลายรูปแบบ ดังนี้

ช่องทางการสื่อสารความแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ช่องทางการสื่อสารความ	ผู้ป่วย/ ลูกค้า	พนักงาน	ผู้ถือหุ้นและ นักลงทุน	คู่ค้า	คู่แข่ง	ชุมชนและ สังคม	ภาครัฐและ หน่วยงาน กำกับดูแล
เว็บไซต์บำรุงราษฎร์	•	•	•	•	•	•	•
แบบ 56-1 One Report (รายงานประจำปี)	•	•	•	•	•	•	•
รายงานความยั่งยืน	•	•	•	•	•	•	•
Investor Presentation	•	•	•	•	•	•	•
Facebook (Bumrungrad International)	•	•	•	•	•	•	•
Caring Newsletter, Facebook (Bumrungrad Connect)		•					
การให้ข้อมูลในรูปแบบ การประชุม	•	•	•	•		•	•

### 3.1.3 การกำหนดประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืน

กระบวนการประเมินที่มีสาระสำคัญ

กระบวนการ	รายละเอียด
1. การวินิจฉัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>พิจารณาทบทวนประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2565</li> <li>ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการดูแลสุขภาพต้องพิจารณาจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เช่น ทิศทางกลยุทธ์ แนวโน้มของโลก แนวโน้มของอุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และประเด็นสำคัญที่ระบุโดยผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>ศึกษาประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนตามมาตรฐานระดับด้านความยั่งยืนที่ระบุไว้ในระดับประเทศและระดับนานาชาติ อาทิ GRI Standards และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)</li> </ul>
2. การจัดลำดับความสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ในการประเมินความสำคัญและผลกระทบของปัญหาด้านความยั่งยืนที่มีต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย บำรุงราษฎร์ใช้ประโยชน์จากผลของการประเมินความเสี่ยงขององค์กรและช่องทางการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก</li> <li>ปัญหาทั้งหมดได้รับการจัดลำดับความสำคัญโดยประเมินจาก 2 ด้าน ได้แก่ ผลกระทบและความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญต่อธุรกิจของบำรุงราษฎร์และปัญหาซึ่งผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ ระดับความสำคัญของปัญหาจะถูกจัดอยู่ในระดับต่ำ ปานกลาง และสูง</li> </ul>















- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 3. การตรวจสอบความถูกต้อง | <ul style="list-style-type: none"> <li>อธิบายและชี้แจงการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ร่วมกับแนวทางการดำเนินงานของบริษัทตามความเหมาะสม</li> <li>แผนกความยั่งยืนของโรงพยาบาลวิเคราะห์และตรวจสอบปัญหาที่สำคัญด้านการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการของโรงพยาบาลหรือกรรมการผู้จัดการ (ขึ้นอยู่กับสถานการณ์) ให้สอดคล้องกับนโยบายเพื่อความยั่งยืนและบริบททางธุรกิจ</li> </ul> |
| 4. การตรวจสอบและรายงาน   | <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทติดตามผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับประเด็นสำคัญทั้งหมดผ่านการรายงานผลลัพธ์และการติดตามตัวบ่งชี้จากแผนธุรกิจ ตลอดจนการรายงานผลจากแผนพัฒนาเพื่อความยั่งยืนและแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร</li> </ul>   |

### ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จัดทำเนื้อหารายงานเพื่อความยั่งยืนโดยพิจารณาจากบริบทของความยั่งยืน การประเมินประเด็นสำคัญ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย รายงานจัดทำขึ้นตามหัวข้อสำคัญตามที่ระบุครอบคลุมขอบเขตและรายละเอียดการจัดการดังต่อไปนี้



## การรายงานประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	ประเด็นด้านความยั่งยืนตามแนวทาง GRI	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน
<b>การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสามารถในการชำระค่ารักษาพยาบาล</li> <li>• ระบบบริการสุขภาพที่ยั่งยืน</li> <li>• ความพร้อมของการบริการด้านสุขภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ป่วย/ลูกค้า</li> <li>• ชุมชนและสังคม</li> </ul>	GRI 413, 416, 417, 418	    	เศรษฐกิจ สังคม
<b>ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้ป่วย/ลูกค้า</li> <li>• พนักงาน</li> </ul>	GRI 416, 417, 418	 	เศรษฐกิจ
<b>การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การดูแลสุขภาพเฉพาะบุคคล</li> <li>• ข้อมูลโลกจริง</li> <li>• ความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ป่วย/ลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li> </ul>	GRI 418	  	เศรษฐกิจ
<b>วิทยาศาสตร์และนวัตกรรม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การยืดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง</li> <li>• การวิจัยและพัฒนาที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>• การเตรียมความพร้อมสำหรับสังคมผู้สูงอายุ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li> </ul>	GRI 418	 	เศรษฐกิจ



ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ	ประเด็นด้านความยั่งยืนตามแนวทาง GRI	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)	หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน
<b>จริยธรรมและความร่วมมือ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>สิทธิมนุษยชน</li> <li>จริยธรรมและความโปร่งใส</li> <li>การให้ความร่วมมือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li> </ul>	GRI 2, 205, 405, 412, 414	  	เศรษฐกิจ สังคม
<b>การมีส่วนร่วมของพนักงาน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีความสามารถ</li> <li>ความคล่องตัวขององค์กร</li> <li>การพัฒนาทรัพยากรบุคคล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน</li> </ul>	GRI 401, 403, 404, 405, 406	   	สังคม
<b>การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การประหยัดพลังงาน</li> <li>การจัดการทรัพยากรน้ำ</li> <li>การจัดการของเสีย</li> <li>การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li> </ul>	GRI 302, 303, 305, 306	    	สิ่งแวดล้อม

## 3.2 มิติเศรษฐกิจ

### 3.2.1 ความปลอดภัยของผู้ป่วยและคุณภาพการให้บริการ

#### ความปลอดภัยของผู้ป่วย

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดถือความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด ดังนั้นโรงพยาบาลจึงกำหนดนโยบายการคุณภาพการบริการด้านการรักษาพยาบาลพร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติภายในตามมาตรฐานทั้งในระดับประเทศและระดับสากล แนวทางการปฏิบัติดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยและบุคลากร ตลอดจนลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการร้องเรียนเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วยอันเป็นผลมาจากการบริการและการปฏิบัติงานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน

#### มาตรฐานการมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง



เป้าหมายความปลอดภัย  
ผู้ป่วยสากล : IPSG



การเข้าถึงบริการ  
และการดูแล  
อย่างต่อเนื่อง : ACC



สิทธิผู้ป่วยและ  
ครอบครัว : PFR



การประเมินผู้ป่วย :  
AOP



การดูแลผู้ป่วย : COP



การดูแลด้านวิสัญญีและ  
ศัลยกรรม : ASC



การจัดการด้านยา  
และการใช้ยา : MNU



การให้ความรู้แก่  
ผู้ป่วยและครอบครัว : PFE



การพัฒนาคุณภาพ  
และความปลอดภัย  
ของผู้ป่วย : QPS



การป้องกันและควบคุม  
การติดเชื้อ : PCI



การกำกับดูแลกิจการ  
และการนำทิศทางองค์กร :  
GLD



การจัดอาคารสถานที่และ  
ความปลอดภัย : FMS



คุณสมบัติและการศึกษา  
ของบุคลากร : SQE



การจัดการข้อมูล  
สารสนเทศ : MOI



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังพัฒนานวัตกรรมที่มีรูปแบบการดูแลแบบบูรณาการ โดยบุคลากรที่ให้การดูแลที่ปลอดภัย ตรงเวลา มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความเท่าเทียมกัน รวมทั้งเน้นความสัมพันธ์อันดีซึ่งสามารถเข้าถึงได้ง่าย ในราคาย่อมเยา และได้ผลลัพธ์ตามความต้องการของผู้ป่วย

#### Joint Commission International (JCI)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ปฏิบัติตามมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กร Joint Commission International (JCI) ซึ่งถือเป็นองค์กรอิสระผู้ประเมินด้านคุณภาพและมาตรฐานความปลอดภัยของโรงพยาบาล และเป็นที่ยอมรับจากสถาบัน บริการด้านสุขภาพทั้งในยุโรปและสหรัฐอเมริกา วัตถุประสงค์ของ JCI คือการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ โดยการประเมินและรับรองมาตรฐานคุณภาพที่ครอบคลุมการบริหารจัดการองค์กร ทิศทาง และการนำ ระบบรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน ระบบการป้องกันและควบคุมการ ติดเชื้อ การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ระบบต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ และความปลอดภัย ของผู้ป่วย ตลอดจนการพัฒนาด้านการดูแลสุขภาพตั้งแต่การเข้ารับการรักษาจนถึงออกจากโรงพยาบาล

#### การรับรองระบบการบริการสุขภาพขั้นก้าวหน้า (A-HA)

การรับรองระบบการบริการสุขภาพ (HA) โดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) รับรองคุณภาพ และความปลอดภัยของผู้ป่วยในสถานบริการสุขภาพตามมาตรฐานแห่งชาติ การประเมินผลประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ตามเกณฑ์กระบวนการคุณภาพ ครอบคลุมภาพรวมของการบริหารจัดการองค์กร ระบบสำคัญของโรงพยาบาล และ กระบวนการดูแลผู้ป่วย

#### คุณภาพการให้บริการ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ดำเนินงานตามนโยบายและวัฒนธรรมในการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เพื่อมอบมาตรฐาน คุณภาพในการดำเนินงานและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ป่วย ตัวอย่างวิธีการรักษาคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ดังนี้

#### นโยบายเพื่อคุณภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์ด้วยการปฏิบัติตามมาตรฐาน คุณภาพการรักษายาบาล ประกอบกับประสบการณ์อันยาวนาน แรงผลักดัน และวัฒนธรรมแห่งความเป็นเลิศที่ช่วยให้ โรงพยาบาลสามารถกำหนด 'แนวคิดเพื่อคุณภาพ' สำหรับการดูแลผู้ป่วย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะนำเสนอการ ดูแลสุขภาพที่ทันสมัยและมีคุณภาพยิ่งขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งการรักษายาบาลที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย

#### แผนการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย (QPS)

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เผยแพร่แผนการปรับปรุงคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย (Quality and Patient Safety: QPS) เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ป่วยและผู้ให้บริการ ปรับปรุงบริการ ลดต้นทุน ลดความขัดแย้งและความไม่สะดวกที่อาจเกิดกับผู้ใช้บริการ บุคลากร และแพทย์ ขั้นตอนนี้ช่วยประเมินและ ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการ การบำรุงรักษา และระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน อีกทั้ง ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทยังคงได้รับการรับรองตามมาตรฐานการดูแลสุขภาพระดับโลกจาก Joint Commission International (JCI) การรับรองระบบการบริการสุขภาพขั้นก้าวหน้า (A-HA) และ Global Healthcare Accreditation (GHA) รวมถึงมาตรฐานอื่น ๆ สำหรับการสื่อสารและการฝึกอบรมตามแผนการปรับปรุง QPS บุคลากร สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านระบบเอกสารออนไลน์ โดยรายงานผลการดำเนินงานจะส่งไปยังคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

## ความมั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยด้านเภสัชกรรม

ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของแผนกเภสัชกรรมของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เริ่มจากการรับรองคุณภาพทางคลินิกของยา ใบสั่งยาทุกใบจะต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอนจากเภสัชกร การดำเนินงานของแผนกเภสัชกรรมทั้งหมดของโรงพยาบาลเป็นไปตามกระบวนการรับรองคุณภาพที่ละเอียดถี่ถ้วนเช่นเดียวกับกระบวนการเพื่อความปลอดภัยในการออกใบสั่งยา

เมื่อเภสัชกรของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ส่งใบสั่งยาให้ผู้ป่วย ข้อความสำคัญและการแจ้งเตือนที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ของผู้ป่วยจะแสดงข้อมูลเพิ่มเติมด้านความปลอดภัย เช่น ข้อความเกี่ยวกับอันตรกิริยาระหว่างยาที่รุนแรงจะได้รับการตรวจสอบโดยเภสัชกรในขั้นตอนนี้ นอกจากนี้เจ้าหน้าที่แผนกเภสัชกรรมยังใช้กระบวนการตรวจสอบ 2 ขั้นตอนเพื่อแยกการป้อนข้อมูลและการตรวจสอบการใช้ยาออกจากขั้นตอนการตรวจสอบผลิตภัณฑ์

### กระบวนการประกันคุณภาพรอบด้าน



การฝึกอบรมการรับรอง  
คุณภาพสำหรับบุคลากร  
แผนกเภสัชกรรมทุกตำแหน่ง



ระบบการแจ้งเตือน  
บนหน้าจอคอมพิวเตอร์



การติดบาร์โค้ด  
แสดงรายละเอียดยา



การสั่งจ่ายยาออนไลน์



เครื่องสั่งจ่ายยาอัตโนมัติ



การแสดงผลยาออนไลน์



ขั้นตอนรับรองคุณภาพ  
สำหรับรายการยา  
ที่ต้องสั่งโดยแพทย์



การประเมินความเหมาะสม  
การใช้ยา



### 3.2.2 ประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ

การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพโดยการรักษาและขยายฐานผู้ให้บริการของเราสามารถเพิ่มการรักษาผู้ป่วยและคุณค่าของแบรนด์ซึ่งช่วยเพิ่มมูลค่าของโรงพยาบาลนอกจากนี้ยังสามารถหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ได้จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการรวมถึงการตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จึงกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลตลอดจนระบบต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นและความต้องการของผู้ใช้บริการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการจะมีความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การประเมินผลประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ



คะแนนความพึงพอใจ  
ของผู้ใช้บริการ

4.69



ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจและ  
ความซื่อสัตย์ของลูกค้า (Net  
Promoter Score: NPS)

74.2



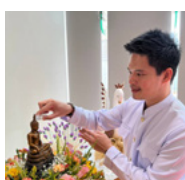
อัตราการรักษาจำนวน  
ผู้ให้บริการเดิม

97.4%

บริษัทมอบหมายให้ทีมงานการจัดการประสบการณ์ผู้ป่วย (Patient Experience) จัดตั้งและติดตามแนวทางการปฏิบัติในการบริหารลูกค้าสัมพันธ์อย่างเป็นระบบที่ทีมงานประกอบด้วยหัวหน้าแผนกซึ่งรับผิดชอบในการวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาลูกค้าสัมพันธ์ที่ครอบคลุมการให้บริการทุกด้าน ตัวอย่างกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในปี 2566 ได้แก่



ทีมผู้บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้เข้าเยี่ยมและมอบสัมมงคลแก่ผู้ป่วยในชาวไทยเชื้อสายจีน กัมพูชา เวียดนาม และจีน เนื่องในโอกาสเทศกาลตรุษจีนประจำปี 2566



เนื่องในโอกาสเทศกาลสงกรานต์ประจำปี 2566 คณะผู้บริหาร พร้อมพนักงานจากฝ่าย Patient Experience ได้เข้าเยี่ยมและมอบของที่ระลึกเป็นน้ำอบไทยจากวังสระปทุม แก่ผู้ป่วยใน ในวันที่ 12 เมษายน 2566 และมีการจัดตั้งพระพุทธรูปเพื่อการสงฆ์พระบริเวณภายในโรงพยาบาลระหว่างวันที่ 12 -14 เมษายน 2566 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ผู้ป่วย รวมถึงผู้ที่มาติดต่อ สามารถร่วมสืบสานประเพณีไทยและสืบทอดวัฒนธรรมอันดีงาม



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ตอกย้ำเจตนารมณ์ในฐานะองค์กรที่เคารพในความแตกต่าง จัดงานที่โอบรับความหลากหลายและเต็มไปด้วยความสนุกสนาน ในงาน 'PRIDE is for EVERYONE 2nd anniversary' ของ Bumrungrad Pride Clinic ที่จัดขึ้นแบบแฮกซ์คลูซีฟ เพื่อเฉลิมฉลองและขอบคุณผู้มารับบริการในโอกาสครบรอบ 2 ปี Pride Clinic ณ เกษร เออร์เบิน รีสอร์ท เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2566



ตั้งแต่ปี 2564 Bumrungrad Pride Clinic ได้การตอบรับอย่างดีจากผู้มารับบริการจนเกิดการบอกต่อ และมีการขยายการให้บริการที่ครอบคลุมความต้องการมากขึ้น Bumrungrad Pride Clinic ขอร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนให้ทุกคนได้เข้าถึงการดูแลสุขภาพอย่างเท่าเทียมเพื่อให้ทุกคนได้เป็นตัวอยู่ในแบบฉบับที่ดีที่สุด

### 3.2.3 นวัตกรรมและความร่วมมือ

นวัตกรรมทางธุรกิจช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย สร้างความสำเร็จให้กับองค์กร และรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน นอกจากนี้ นวัตกรรมยังสามารถพัฒนาและสร้างให้องค์กรมีความแตกต่างจากองค์กรอื่นพร้อมไปกับการมีส่วนร่วมสร้างคุณค่าให้สังคมและสิ่งแวดล้อม แผนกวิจัยและพัฒนาของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งเน้นการพิจารณาประเมินและปรับใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมและความรู้ใหม่ล่าสุดที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

ในปี 2566 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังคงพัฒนาศักยภาพในการให้บริการทางการแพทย์ที่ดียิ่งขึ้น โดยไม่เพียงแต่เปิดบริการการรักษาใหม่ แต่ยังได้ยกระดับศูนย์การรักษาที่มีอยู่ไปสู่ความเป็นเลิศในอีกขั้น ดังนี้

#### สถาบันการแพทย์จีโนมิกส์

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2566 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เปิด 'สถาบันการแพทย์จีโนมิกส์' วิวัฒนาการด้านเวชพันธุศาสตร์ (Genomic Medicine) ซึ่งสามารถถอดรหัสพันธุกรรมของแต่ละคน ช่วยทำให้เราทราบล่วงหน้าถึงความเสี่ยงของการเกิดโรคต่างๆ และสามารถวางแผนป้องกัน หลีกเลี่ยงปัจจัยสาเหตุของการเกิดโรคนั้นๆ ได้แต่เนิ่นๆ โดยใช้เทคโนโลยี Next-Generation Sequencing (NGS) เพื่อวิเคราะห์การถอดรหัสของยีนจำนวนมากในเวลาเดียวกัน กระบวนการนี้รวดเร็วและแม่นยำ การตรวจยีนดำเนินการในห้องปฏิบัติการของโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองระดับโลก โดยแพทย์เฉพาะทางด้านเวชพันธุศาสตร์ ทำให้แปลผลได้อย่างแม่นยำ ร่วมกับทีมแพทย์เฉพาะทางทุกสาขาที่เกี่ยวข้องในการให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพและการรักษาแบบองค์รวม





## ศูนย์การเจริญพันธุ์และคลินิกรักษาผู้มีบุตรยาก

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตระหนักถึงปัญหาภาวะมีบุตรยาก และเห็นความสำคัญของการสร้างครอบครัวที่สมบูรณ์ โดยโรงพยาบาลมีศูนย์การเจริญพันธุ์และคลินิกรักษาผู้มีบุตรยาก หรือ Fertility Center and IVF Clinic ที่พร้อมดูแลและให้คำปรึกษาเพื่อการมีบุตรด้วยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์อย่างครบวงจร

ปัจจุบันประเทศไทยประสบปัญหาโครงสร้างประชากร โดยมีอัตราเกิดที่ลดลงอย่างต่อเนื่องและอยู่ในวาระแห่งชาติ หนึ่งในสาเหตุของปัญหาดังกล่าวเกิดจากภาวะการมีบุตรยากของกลุ่มประชากรที่มีคุณภาพและมีความพร้อมที่ต้องการมีบุตร แต่เนื่องจากหนุ่มสาวยุคใหม่มีแนวโน้มแต่งงานช้าลง พอถึงอายุมากขึ้น เซลล์ไข่ของผู้หญิงก็จะยิ่งเสื่อมสภาพลง ส่งผลให้มีลูกยากขึ้นหรือหากมีลูกอาจมีโอกาสดังกล่าวจะคร่ำครึเสี่ยงได้

โดยเฉพาะเมื่อมีปัญหาเป็นโรคแทรกซ้อนหรือมีภาวะครรภ์เสี่ยง สามารถส่งเคสไปปรึกษากับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางภายในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ทันที และที่สำคัญ บำรุงราษฎร์มีทีมบำบัดพิเศษทารกแรกเกิด (NICU) ที่เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์สูงมาก ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสความสำเร็จในการตั้งครรภ์อย่างมีคุณภาพและปลอดภัยอย่างปลอดภัย



## ยกระดับสถาบันโรคหัวใจ รักษาโรคหัวใจครอบคลุมระดับโลก

ในเดือนมีนาคม 2566 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และผู้อำนวยการสถาบันโรคหัวใจบำรุงราษฎร์ นำทีมแพทย์ร่วมเปิดงาน 'สถาบันโรคหัวใจบำรุงราษฎร์' (Bumrungrad Heart Institute) ก้าวสู่การรักษาโรคหัวใจครอบคลุมทุกมิติในระดับเวิลด์คลาส ทั้งในการวิจัย คิดค้น พัฒนา และรักษาด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย อาทิ โรคหัวใจเต้นผิดจังหวะ ภาวะหัวใจล้มเหลว การผ่าตัดปลูกถ่ายหัวใจ โครงสร้างของหัวใจผิดปกติ โรคหัวใจที่ถ่ายทอดทางพันธุกรรม โรคหัวใจพิการแต่กำเนิด รวมถึงการคัดกรองและการส่งเสริมสุขภาพของหัวใจ ด้วยผลลัพธ์การรักษาที่สำเร็จตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพในระดับเวิลด์คลาส เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับความพึงพอใจสูงสุด



## ยกระดับ “ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ” ด้วยนวัตกรรม “ไฮโดรเจล” ลดผลแทรกซ้อนในการรักษามะเร็งต่อมลูกหมากครั้งแรกในไทย

มะเร็งต่อมลูกหมากเป็นมะเร็งที่พบมากเป็นอันดับ 4 ของมะเร็งในเพศชาย จากข้อมูลของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ พบว่ามีผู้ป่วยรายใหม่กว่า 3,700 คนต่อปี ด้านกระทรวงสาธารณสุขรายงานว่าผู้ป่วยชีวิตด้วยโรคนี้นี้มีมากกว่า 1,700 คนต่อปี

ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ให้การดูแลรักษาโรคเฉพาะทาง ทั้งต่อมลูกหมากโต และมะเร็งต่อมลูกหมาก ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษา โดยล่าสุด เราได้นำนวัตกรรมไฮโดรเจล (Hydrogel) เข้ามาใช้กับผู้ป่วยมะเร็งต่อมลูกหมากเป็นครั้งแรกในประเทศไทย เพื่อลดผลแทรกซ้อนจากการรักษาด้วยการฉายรังสีหรือผ่าตัด ทำให้คุณภาพชีวิตของผู้ป่วยดีขึ้น โดยเคสแรกได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วเมื่อเดือนมีนาคม 2566

นอกจากการผ่าตัดมะเร็งต่อมลูกหมากโดยใช้หุ่นยนต์ดาวินชีแล้ว รังสีรักษาเป็นวิธีหนึ่งที่ยิยมใช้ในการรักษามะเร็งต่อมลูกหมาก อย่างไรก็ตาม พบว่า การใช้รังสีรักษาทำให้ลำไส้ตรงที่อยู่ใกล้กับต่อมลูกหมากได้รับรังสีไปด้วย ซึ่งอาจส่งผลให้ลำไส้ส่วนปลายอักเสบ ท้องเสีย เลือดออกขณะถ่ายอุจจาระ บางรายอาจมีอาการท้องผูกจนมีเลือดออกรุนแรง โดยอาการจะเกิดขึ้นหลังการรักษา หรืออาจเกิดหลังรักษาไปแล้ว 5-10 ปี และเกิดเรื้อรังในระยะยาวได้ ซึ่งการฉีดไฮโดรเจลจะช่วยลดผลแทรกซ้อนดังกล่าวได้มาก



### ศูนย์จักษุ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (Eye Excellence Center)

ปัญหาเกี่ยวกับ ‘ดวงตา’ เป็นเรื่องใกล้ตัวซึ่งมีผลต่อการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถเกิดขึ้นได้กับทุกเพศทุกวัย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ตระหนักถึงปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพตาดังกล่าว จึงได้จัดงานแถลงข่าว ‘Eye Excellence Center: Living Life with Preserving Perfect Vision’ ขึ้นเพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพดวงตาและการป้องกันก่อนเกิดโรค เพราะดวงตาเป็นอวัยวะที่สำคัญและซับซ้อน จึงจำเป็นต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้การดูแลเพื่อรักษาไว้ซึ่งการมองเห็นที่ดีตามช่วงวัยที่เหมาะสม

ศูนย์จักษุ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มีความพร้อมในการดูแลรักษาทุกโรคเกี่ยวกับดวงตาในทุกช่วงวัย ครอบคลุมตั้งแต่กลุ่มอาการทั่วไปจนถึงกลุ่มอาการที่มีความซับซ้อน รวมถึงผู้ที่ประสบอุบัติเหตุฉุกเฉินและกระทบต่อใบหน้าหรือดวงตาอย่างรุนแรง โดยมีจักษุแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้าน (Sub-specialties) เช่น จักษุแพทย์เฉพาะทางโรคกระจกตา โรคของจอตา โรคของกล้ามเนื้อตา เนื้อเยื่อรอบดวงตาและเบ้าตา และในกรณีที่มีความซับซ้อนของโรคอื่นร่วมด้วย จักษุแพทย์จะให้การรักษาร่วมกันกับทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางศูนย์อื่นๆ เช่น แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านอายุรศาสตร์โรคต่อมไร้ท่อและเมตะบอลิซึม, แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านประสาทวิทยา ทีมเภสัชกรและทีมสหสาขาวิชาชีพ ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยสำหรับการตรวจวินิจฉัยและรักษาได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งทั้งหมดเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผลลัพธ์การรักษามีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น





ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ ชูความพร้อมทีมแพทย์และเทคโนโลยี ให้การตรวจวินิจฉัยรักษาได้ครอบคลุมทุกปัญหาเกี่ยวกับระบบทางเดินอาหารและตับอย่างแม่นยำตรงจุด

ปัจจุบัน ด้วยสภาพแวดล้อมและไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับมีปัจจัยเสี่ยงต่อการเกิดโรคเพิ่มขึ้น เช่น การรับประทานอาหาร และการถ่ายทอดทางพันธุกรรม ส่งผลให้สถานการณ์ของโรกระบบทางเดินอาหารและตับพบได้มากขึ้น ปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย และบางโรคมีความซับซ้อนในการดูแลรักษา

ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวและมุ่งมั่นพัฒนาการรักษาโดยทีมแพทย์เฉพาะทางที่มากประสบการณ์



โดยในปี 2565 'ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ' โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ร่วมมือกับ 'ศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านระบบประสาทและการเคลื่อนไหวของระบบทางเดินอาหาร' คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อยกระดับมาตรฐานการรักษาให้ดียิ่งขึ้น และในปี 2566 นี้ ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ ได้ต่อยอดขยายคลินิกเฉพาะทางเพื่อพัฒนาการรักษาให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และทัดเทียมมาตรฐานโลก

ศูนย์ทางเดินอาหารและตับ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มุ่งมั่นพัฒนาให้เป็นหนึ่งในใจของคนไทยและคนทั่วโลก โดยได้พัฒนาการรักษาและให้การดูแลผู้ป่วยมากกว่า 43,000 รายต่อปี ปัจจุบันมีคลินิกเฉพาะทางต่างๆ ประกอบไปด้วย 1) คลินิกโรคทางเดินอาหารทั่วไป 2) ศูนย์เฉพาะทางด้านการทำงานระบบทางเดินอาหาร 3) ศูนย์ส่องกล้องทางเดินอาหาร 4) คลินิกโรคตับอ่อน 5) คลินิกพันธุกรรมโรกระบบทางเดินอาหาร 6) คลินิกโรคลำไส้อักเสบเรื้อรัง 7) คลินิกโรคตับ และ 8) คลินิกไมโครไบโอมแบบบูรณาการ

โดยทีมแพทย์เฉพาะทางที่มีประสบการณ์ สอดคล้องกับนโยบายของบำรุงราษฎร์ที่มุ่งมั่นในการแสวงหาสิ่งที่ดีที่สุดให้กับ ‘ผู้ป่วย’ ซึ่งการมีคลินิกเฉพาะทางจะเสริมศักยภาพด้าน 1) การตรวจวินิจฉัยโรคได้ถูกต้องแม่นยำและตรงจุดมากขึ้น 2) สามารถตรวจหาสาเหตุของโรคที่แท้จริงได้ตั้งแต่อาการแรกเริ่มด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และ 3) จากประสบการณ์และความชำนาญการของแพทย์ จะช่วยเพิ่มโอกาสในการรักษาผู้ป่วยให้หายขาด ทำให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นได้

#### สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์ จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการผ่าตัดกระดูกสันหลังผ่านกล้อง หลักสูรนานาชาติ ครั้งที่ 54

สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ร่วมกับ โรงพยาบาลเซนต์แอนนา ประเทศเยอรมนี และคณะวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการผ่าตัดกระดูกสันหลังด้วยเทคนิคการผ่าตัดส่องกล้องเอ็นโดสโคป ครั้งที่ 54 ให้กับศัลยแพทย์เฉพาะทางชาวไทยและนานาชาติ เพื่อรองรับการแพทย์ Minimal Invasive Surgery (MIS) โดยในปีนี้มีศัลยแพทย์เข้าร่วมเรียนรู้เทคนิคจากหลากหลายประเทศ อาทิ ญี่ปุ่น ฮังการี อินโดนีเซีย มาเลเซีย ออสเตรเลีย ประเทศไทย และคณะผู้บริหาร พร้อมด้วยทีมแพทย์ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เข้าร่วมกิจกรรมทั้งรูปแบบออนไลน์และออนไซต์ที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์



#### ยกระดับการให้บริการดูแลรักษาลูกค้าชาวญี่ปุ่น “Japanese Healthcare Excellence”

เพื่อแสดงศักยภาพด้านบริการที่เป็นเลิศ พร้อมมอบบริการที่ได้รับการพัฒนาให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็วและเหมาะสมแก่ผู้ป่วยชาวญี่ปุ่นในหลากหลายด้านไม่ว่าจะเป็น Japanese Contact Center ที่ให้บริการประสานงานภาษาญี่ปุ่นในการตรวจสอบสิทธิ์และการประสานงานด้านบริการของบริษัทประกัน เพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพและความสะดวกสบายสูงสุด รวมถึงบริการ Telemedicine และศูนย์ติดต่อประสานงานภาษาญี่ปุ่น รองรับกรณีนัดหมายและสอบถามข้อมูลผ่าน LINE ของบำรุงราษฎร์ได้ทุกวันตั้งแต่ 7.00 น. ถึง 19.00 น. (ตามเวลาประเทศไทย)

นอกจากนี้ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้เป็นเจ้าภาพจัดงานสัมมนาทางการแพทย์ร่วมกับ TOKUSHUKAI Medical Group นำโดย Dr. Takeki OHASHI, Vice President and Head of Cardiovascular Surgery Department at Nagoya Tokushukai General Hospital และ ศ.นพ.กุลวี เนตรมณี แพทย์ชำนาญการด้านอายุรศาสตร์โรคหัวใจ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้สนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ด้าน “การซ่อมแซมวาล์ว Tricuspid โดยใช้ระบบหุ่นยนต์ผ่าตัด da Vinci” และ “การเปลี่ยนเอออร์ตาทั้งหมดโดยใช้การใส่ขดลวดและการเปลี่ยนเอออร์ตาในการผ่าตัดแบบเปิดสำหรับการผ่าหลอดเลือดเอออร์ตาทรวงอกในช่องท้องแบบเรื้อรัง” โดย Dr. Takeki OHASHI และ “การรักษาภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะทางพันธุกรรมด้วยเทคนิค EP Ablation (กลุ่มอาการบรูгада ฯลฯ)” และ “การผ่าตัดภาวะหัวใจห้องบนสั่นพลิ้ว” โดย ศ.นพ.กุลวี



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยังคงมุ่งมั่นที่จะนำเสนอบริการด้านการรักษาพยาบาลที่สะดวก ปลอดภัย ด้วยความเอื้ออาทร เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยชาวญี่ปุ่น โครงการริเริ่ม “ความเป็นเลิศด้านการดูแลสุขภาพของญี่ปุ่น” ตอกย้ำความมุ่งมั่นของเราในการยกระดับการดูแลสุขภาพสำหรับผู้ป่วยชาวญี่ปุ่นอย่างต่อเนื่อง



#### งานสัมมนาวิชาการ Genomics and Beyond: the Path to Healthy Longevity

การแพทย์จีโนมิกส์ นับเป็นความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่มาพลิกโฉมวงการแพทย์ทั่วโลก และถูกจับตาในฐานะเมกะเทรนด์ระดับโลก และในฐานะที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ให้ความสำคัญกับการนำองค์ความรู้ทางการแพทย์รวมถึงเทคโนโลยีขั้นสูงมาปรับใช้ในการดูแลผู้ป่วยให้ได้ผลลัพธ์การรักษาที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ทางโรงพยาบาลฯ จึงได้จัดงานสัมมนาวิชาการเวชศาสตร์จีโนม ในหัวข้อ ‘หนทางสู่ชีวิตที่ยืนยาวอย่างมีสุขภาพดี’ (Genomics and Beyond: the Path to Healthy Longevity)

โดยมีศาสตราจารย์ด้านจีโนมิกส์ชั้นนำระดับโลก ได้แก่ ดร. จอร์จ เซิร์ช ศาสตราจารย์ด้านพันธุศาสตร์จาก Harvard และ MIT บรรยายในหัวข้อ ‘ความพยายามและเทคโนโลยีด้านการพันธุศาสตร์หรือการลบการสูญเสียพันธุกรรม’; ดร. โรเบิร์ต ซี. กรีน ศาสตราจารย์ด้านการแพทย์ (พันธุศาสตร์) จาก Brigham and Women’s Hospital และ Harvard Medical School บรรยายในหัวข้อ ‘Whole Genome Sequencing ของทารกแรกเกิด’; ดร. คริสโตเฟอร์ อี. เมลัน ศาสตราจารย์ด้านจีโนมิกส์ สรีรวิทยา และชีวฟิสิกส์ที่ Weill Cornell Medicine บรรยายในหัวข้อ ‘การบำบัดไมโครไบโอมที่อาศัย Metagenomics เป็นหลักเพื่อสุขภาพทางเดินอาหาร’; ดร. จีวูน ปาร์ค ปริญญาเอก สาขาชีววิทยา ชีวฟิสิกส์ และชีววิทยาระบบ ที่ Weill Cornell Graduate School มหาวิทยาลัยคอร์เนล บรรยายในหัวข้อ ‘การบูรณาการ Spatial Omics กับ Multi-Omics’ โดยมี ผศ.ดร. พลกฤต ทัพศิริกุล Chief Scientific Officer (Multi-Omics) โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ให้เกียรติเป็นผู้ดำเนินรายการ

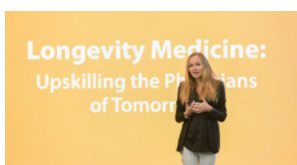


งานในครั้งนี้ นับเป็นอีกเวทีสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนวงการแพทย์ไทย จากการต่อยอดองค์ความรู้ด้านจีโนมิกส์สู่การพัฒนาด้านเวชศาสตร์การป้องกัน รวมถึงการวินิจฉัยและการรักษาที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการแพทย์ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ที่มุ่งเน้นการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน โดยนำเทคโนโลยีด้านจีโนมิกส์มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มารับบริการหรือผู้ป่วย ทั้งในด้านการตรวจยืนยันเพื่อค้นหาความเสี่ยงของโรคต่าง ๆ เช่น โรคมะเร็ง โรคหัวใจและหลอดเลือด โรคที่ถ่ายทอดทางพันธุกรรม หรือการตรวจยืนยันแพทย์เพื่อปรับยาให้เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละราย ซึ่งนับเป็นเทรนด์การแพทย์ที่จะมีความสำคัญอย่างมากในอนาคต และมีประโยชน์อย่างมหาศาลต่อมวลมนุษยชาติในการมีสุขภาพที่ดีอย่างยืนยาว

### งาน Exclusive Talks สู่เทรนด์การดูแลสุขภาพอย่างยั่งยืนด้วย Longevity Medicine

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ จัดงาน Exclusive Talks หัวข้อ “Longevity Medicine: Upskilling the Physicians of Tomorrow” เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และยกระดับการดูแลสุขภาพด้วย Longevity Medicine

โดยได้รับเกียรติจาก พญ.พัชร์พีโล ทวีสิน สตรีหมายเลข 1 ของประเทศไทย และแพทย์ผู้ชำนาญการด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยและความงามด้านผิวพรรณ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ กล่าวเปิดงานและปาฐกถาพิเศษเกี่ยวกับความสำคัญของ Longevity Medicine และวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ และได้รับเกียรติจากนักวิทยาศาสตร์และนักวิจัยที่มีชื่อเสียงด้าน Longevity Medicine ระดับโลก 3 ท่าน ได้แก่ ดร.ไบรอัน เคนเนดี้, ดร.คอลลิน อีวาลด์ และดร.เอเวอร์ลีน บิสซอพ มาเป็นวิทยากรรับเชิญในงาน โดยทั้ง 3 ท่าน ได้แบ่งปันความรู้จากงานวิจัยเกี่ยวกับ Longevity Medicine โดยมุ่งหวังการบูรณาการเรื่อง Longevity Medicine เข้ากับการแพทย์และการดูแลสุขภาพ เพื่อการรักษาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นและการมีอายุยืนยาวอย่างมีคุณภาพ โดยในงานมีผู้ที่มีความสนใจและผู้ที่ได้รับการยอมรับในวงการแพทย์และผู้บริหารจากองค์กรชั้นนำ รวมถึงผู้บริหารและแพทย์ของโรงพยาบาลฯ ให้ความสนใจมาร่วมงาน ณ ศูนย์ประชุม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์





### 3.2.4 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์บังคับใช้นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างรวมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้กระบวนการจัดซื้อมีความโปร่งใสตามมาตรฐานสากล และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ลดความเสี่ยงในการจัดหาอุปทานและเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เป็นผลให้โรงพยาบาลสามารถสร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรักษาความปลอดภัยในการทำงานร่วมกันของซัพพลายเออร์รายใหญ่ในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนในทุก ๆ ด้าน

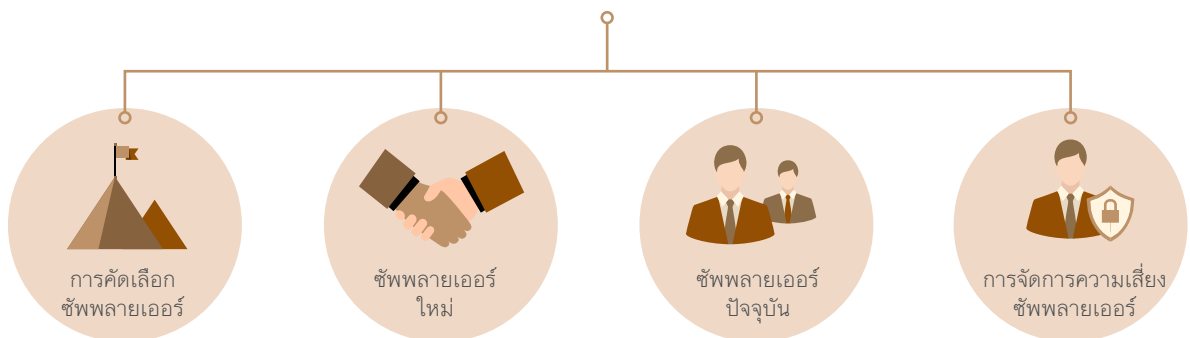
#### นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

บริษัทกำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสร้างความมั่นใจในความซื่อตรงและการรักษาความลับของกระบวนการจัดซื้อตามระเบียบข้อบังคับตลอดจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพ



#### นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

เรากำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสร้างความมั่นใจในความซื่อตรง และการรักษาความลับของกระบวนการจัดซื้อตามระเบียบข้อบังคับตลอดจน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพ



## การคัดเลือกและการประเมินซัพพลายเออร์

โรงพยาบาลจัดหาผลิตภัณฑ์วัสดุอุปกรณ์จากซัพพลายเออร์ทั้งรายเดิมและรายใหม่ ด้วยการแข่งขันการเสนอราคา ซัพพลายเออร์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจะได้รับการลงทะเบียนในรายชื่อผู้ค้าที่ได้รับการอนุมัติ (AVL) ก่อนกระบวนการจัดซื้อ ซัพพลายเออร์รายใหม่และรายเดิมจะต้องผ่านการประเมินจากผลการติดตามการดำเนินงานอย่างยั่งยืน เกณฑ์ความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องจะถูกนำมาใช้ในการเลือกซัพพลายเออร์เพิ่มเติมจากการประเมินซัพพลายเออร์ทั้งรายเดิมและรายใหม่ตามมาตรฐานต่อไปนี้

- มาตรฐานการผลิต เช่น GMP, PIC/S, ISO9001, ISO13485, TIS หรือ CEMark
- มาตรฐานอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น OHSAS18001
- มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ISO14001 หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- มาตรฐานทางสังคม เช่น ISO26000 หรือ SA8000

## การบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของซัพพลายเออร์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ประเมินซัพพลายเออร์ที่สำคัญโดยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

### จริยธรรมทางธุรกิจ

- ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และหลีกเลี่ยงการทุจริตการต่อต้านการผูกขาดและผลประโยชน์ทับซ้อน รวมทั้งต้องปกป้องความลับและทรัพย์สินทางปัญญาด้วย

### การปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน

- ซัพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้เสียจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานเกี่ยวกับสภาพการจ้าง การจ้างแรงงานเด็ก สตรีมีครรภ์ และแรงงานข้ามชาติ ตลอดจนนโยบายการไม่เลือกปฏิบัติและการบังคับใช้แรงงาน ซึ่งเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดถือปฏิบัติ

### อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- ซัพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้เสียจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการประกอบอาชีพโดยจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย และมีอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม

### สิ่งแวดล้อม

- ซัพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้เสียจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบและมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมการผลิต การจัดเก็บ และการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ

### การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม

- ซัพพลายเออร์และผู้มีส่วนได้เสียจะต้องสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพวัฒนธรรมท้องถิ่น และปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น

### จรรยาบรรณของซัพพลายเออร์

- ซัพพลายเออร์จะต้องแจ้งให้ผู้มีส่วนได้เสียรับรู้ถึงจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืนตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน
- ซัพพลายเออร์ที่ละเมิดจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์เอง หรือการกระทำใดที่อาจส่งผลเสียต่อการดำเนินงานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จะถูกพิจารณายุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ



### 3.2.5 ดิจิทัลไลเซน

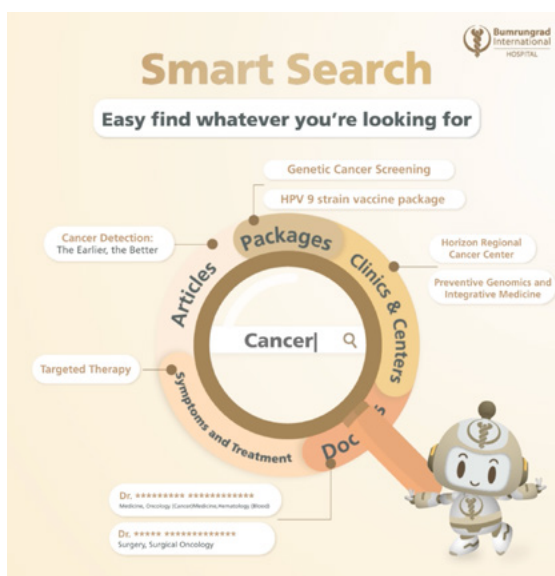
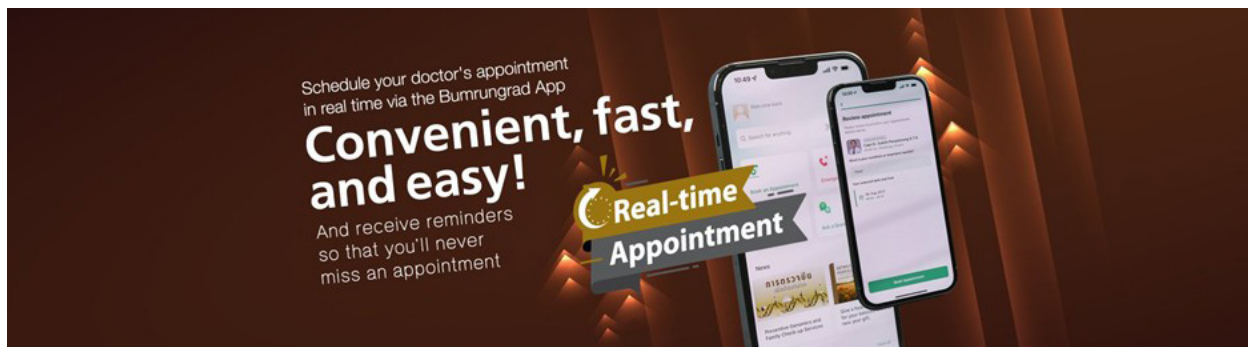
ความแพร่หลายของเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับและอำนวยความสะดวกของขนาด ความซับซ้อน และการให้บริการทางสาธารณสุขในหลากหลายแขนงหรือต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผู้ป่วย พนักงาน และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างราบรื่นนั้น จำเป็นต้องมีการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่อย่างปลอดภัย รวมถึงต้องมีการบูรณาการเข้าด้วยกัน บำรุงราษฎร์ได้ลงทุนในการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการออนไลน์เพื่อรองรับความต้องการของผู้ป่วยในยุคดิจิทัล

#### บำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน

บำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน พัฒนาโดยโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทุกที่ทุกเวลา ทั้งจุดเด่นในด้านค้นหาแพทย์ง่ายขึ้น และเข้าถึงข้อมูลสุขภาพได้ง่ายขึ้น พร้อมสามารถจัดการนัดหมายด้วยตนเองได้อย่างง่ายดาย ตั้งแต่เริ่มเปิดตัวในปี 2563 บำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน สอดรับกับไลฟ์สไตล์วิถีใหม่ 'New Normal' อาทิ การพกบัตรสมาชิก Digital Loyalty Card ภายในแอปพลิเคชัน แทนการพกบัตรแบบเดิม การซื้อแพ็คเกจสุขภาพล่วงหน้า ลดขั้นตอนการลงทะเบียนและชำระเงิน เมื่อรับบริการเสร็จสามารถกลับบ้านได้ทันที พร้อมมอบสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เฉพาะผู้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันเท่านั้น ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทยังคงพัฒนาคุณสมบัติในบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ตัวอย่างคุณสมบัติ ดังนี้

#### นัดหมายแพทย์ด้วยตนเองแบบเรียลไทม์

อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถทำนัดหมายแพทย์ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชันด้วยตนเองได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว สามารถเลือกนัดหมายเพื่อตนเอง หรือเพื่อผู้อื่นก็ได้ โดยระบุปัญหาสุขภาพหรืออาการ นอกจากนี้ ผู้ใช้สามารถเลือกแพทย์ที่ทำการรักษาได้ หรือให้ทางโรงพยาบาลแนะนำแพทย์ที่เหมาะสมก็ได้เช่นกัน เลือกวันที่เร็วที่สุดในการทำนัดหมาย หรือเลือกวันเวลาที่สะดวก โดยผู้รับบริการสามารถยืนยันการนัดหมายได้ด้วยตนเองภายในบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน



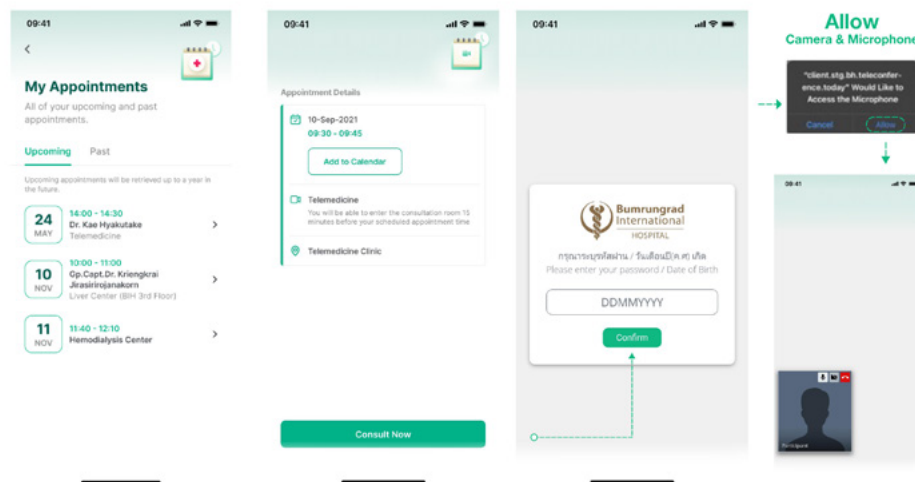
#### ค้นหาช่วยในคำเดียว (Smart Search)

เพียงคำค้นเดียว ช่วยแนะนำแพทย์ ผู้ชำนาญการเฉพาะทางในสาขาวิชาต่าง ๆ พร้อมระบุประวัติการศึกษาและวุฒิบัตรที่ชัดเจน เสริมความมั่นใจให้ท่านเลือกทำการรักษาได้อย่างอิสระบนบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน นอกจากนี้ เพียงคำค้นเดียว พร้อมคัดสรรแพ็คเกจสุขภาพที่เกี่ยวข้องขึ้นมาแสดงผล เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถตัดสินใจเลือกแพ็คเกจ ได้ตรงความต้องการด้านสุขภาพอย่างสูงสุด และซื้อผ่านออนไลน์ได้ทันที โดยมีระบุราคาและเงื่อนไขที่ชัดเจน

## ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน (Telemedicine)

การเข้าถึงบุคลากรทางการแพทย์ต่อหน่วยประชากรมีจำกัดในบางพื้นที่ของประเทศไทย เมื่อเทียบกับคำแนะนำขององค์การอนามัยโลก (WHO) ที่แนะนำให้มีแพทย์ 2.8 คนต่อประชากร 1,000 คน การแพทย์ทางไกลใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีออนไลน์ ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงการวินิจฉัย การรักษา และการติดตามผลโดยไม่ต้องเดินทาง ซึ่งช่วยลดความท้าทายในการเข้าถึงอย่างมีประสิทธิภาพต่อผู้ป่วย

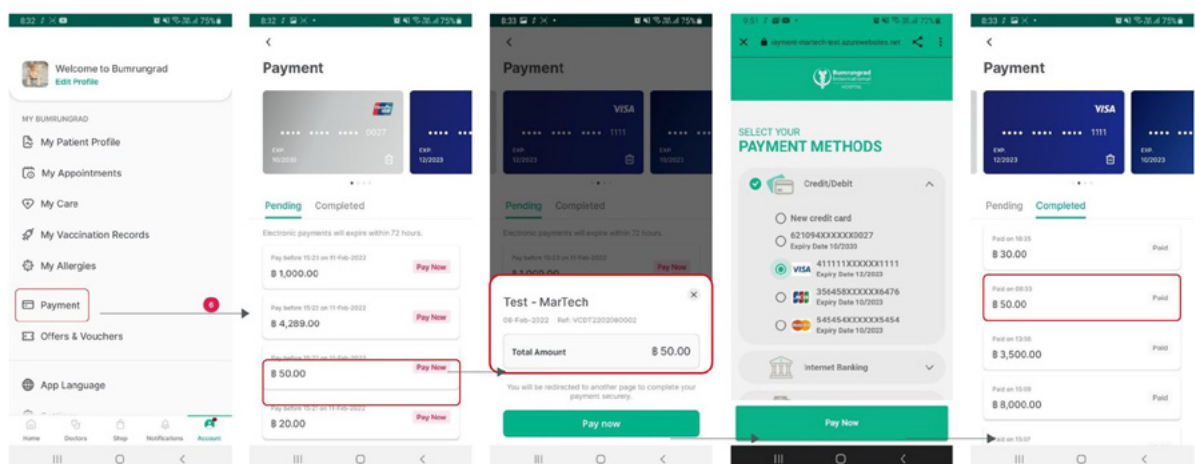
บำรุงราษฎร์ยังคงพัฒนาช่องทางออนไลน์ สำหรับการให้คำปรึกษาทางการแพทย์ออนไลน์ หรือ Telemedicine โดยผู้ป่วยสามารถนัดหมายเพื่อรับคำปรึกษาออนไลน์ (วิดีโอคอล) พร้อมขอความเห็นจากแพทย์ได้อย่างสะดวกภายในบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน ผู้ป่วยสามารถเข้าถึงแพทย์และพยาบาลได้อย่างง่ายดายจากทุกที่และทุกเวลาที่สะดวก มีความปลอดภัยสูง ด้วยการยืนยันตัวตนพร้อมรหัสผ่านพิเศษ ก่อนเริ่มวิดีโอคอลปรึกษาแพทย์ ครบจบทุกขั้นตอนภายในแอปพลิเคชันเดียว ไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใดมาเสริมเพิ่มอีก



## e-Payment ชำระค่าบริการได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ไร้เงินสด

ชำระค่าบริการและค่ารักษาพยาบาลได้อย่างสะดวก และปลอดภัยยิ่งขึ้น ผ่านบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน ผู้ใช้สามารถขอเลือกชำระด้วย e-Payment ได้ง่าย ๆ ทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และบริการผ่านทางออนไลน์ต่าง ๆ เช่น ปรึกษาแพทย์ออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน (Telemedicine)

การส่งจ่ายยา และอื่นๆ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกชำระได้ทั้ง บัตรเครดิต พร้อมเพย์ บริการธุรกรรมทางการเงินทางอินเทอร์เน็ต และเรบบิท โฉนดเพย์







## ทางลัดชำระเงินด้วย FastTrack Pay

ผู้ป่วยสามารถข้ามคิวการชำระเงินที่โรงพยาบาลโดยใช้ FastTrack Pay ผู้ป่วยสามารถสแกนคิวอาร์โค้ดผ่านบาร์โค้ดแอปพลิเคชัน ณ ศูนย์ที่เข้ารับการรักษา เพื่อสำรองวงเงินก่อนเข้าพบแพทย์ ภายหลังการพบแพทย์และรับยา ผู้ป่วยสามารถกลับบ้านได้ทันที โดยค่ารักษาพยาบาลตามจริงจะถูกตัดจากบัตรเครดิตภายใน 48 ชั่วโมง และผู้ป่วยจะได้รับรายละเอียดค่ารักษาพยาบาลทางอีเมล การชำระเงินด้วย FastTrack Pay ช่วยประหยัดเวลาอันมีค่าของผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ

## บัตรอิเล็กทรอนิกส์บนบาร์โค้ดแอปพลิเคชัน

บาร์โค้ดแอปพลิเคชัน อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการไม่ต้องพกบัตรประจำตัวผู้ป่วยอีกต่อไป โดยผู้ป่วยสามารถใช้งานในรูปแบบบัตรอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชันแทนได้อย่างสะดวก ผู้ป่วยสามารถใช้บัตรอิเล็กทรอนิกส์เพื่อระบุตัวตนได้ง่ายขึ้น ขณะเดียวกันก็เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยลดการใช้ทรัพยากร



## ร้านค้าออนไลน์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตระหนักถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลและมุ่งมั่นที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงคว้าโอกาสใหม่ ๆ และปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลออนไลน์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว ในช่วงปีที่ผ่านมา บำรุงราษฎร์นำเสนอร้านค้าออนไลน์ของบำรุงราษฎร์บนเว็บไซต์บำรุงราษฎร์และบำรุงราษฎร์แอปพลิเคชัน ซึ่งลูกค้าสามารถสำรวจผลิตภัณฑ์และบริการที่ออกแบบสำหรับแต่ละบุคคลได้อย่างง่ายดาย และซื้อบริการและแพ็คเกจออนไลน์ได้ทันทีที่เพียงไม่กี่คลิก นอกจากนี้ลูกค้าสามารถวางแผนการใช้บริการด้านสุขภาพและค่ารักษาพยาบาลได้สะดวกยิ่งขึ้น ร้านค้าออนไลน์ยังส่งเสริมการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพอีกด้วย

### Bumrungrad Online Store

Specifically Designed For You  
& Valid For 365 Days  
From The Date of Purchase

<h4>Health Screening Center (Checkup)</h4> <p>Bumrungrad International's Health Checkup &amp; Screening Center in Bangkok, Thailand is one of the largest physical check-up centers in the region.</p> <p>SEE PACKAGES</p>	<h4>Children's (Pediatrics) Center</h4> <p>The Children's (Pediatrics) Center offers medical care for your child by world-class pediatricians and pediatric specialist in a variety of fields.</p> <p>SEE PACKAGES</p>	<h4>Women's Center</h4> <p>Over 60 Ob/Gyns, including experts in fetal assessment, pre-natal genetics, high-risk pregnancy, menopause, gynecological and breast cancer. Fertility Clinic.</p> <p>SEE PACKAGES</p>
<h4>Preventive Genomics and Integrative Medicine Center</h4> <p>Bumrungrad International Preventive Genomics and Family Check-up Services is providing diagnosis, treatment, and advice, including risk assessment and screening for diseases cause...</p> <p>SEE PACKAGES</p>	<h4>Digestive Disease (GI) Center</h4> <p>Screening, diagnosis and treatment of GI problems, including stomach, liver, and bowel diseases, by specialists in Gastroenterology and Hepatology.</p> <p>SEE PACKAGES</p>	<h4>Esperance</h4> <p>Esperance is an integrative cancer clinic. The multidisciplinary team continuously collaborates with cancer experts translating scientific innovation into therapy implementation.</p> <p>SEE PACKAGES</p>

### 3.2.6 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ป่วย/ลูกค้า

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการทางด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยทางไซเบอร์ ที่นับวันจะเข้มข้นขึ้น ด้วยระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย รวมถึงการนำเทคโนโลยีและระบบที่ซับซ้อนมากขึ้นมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์โรงพยาบาลในการเป็นศูนย์กลางการดูแลสุขภาพดิจิทัล ความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นจากการโจรกรรมข้อมูลและการโจมตีทางไซเบอร์อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้ป่วย บุคลากร การเติบโตทางธุรกิจ และชื่อเสียงของโรงพยาบาล โรงพยาบาลจึงบังคับใช้นโยบายความปลอดภัยที่เข้มงวด และมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที และเครือข่ายเพื่อตรวจสอบ ลดทอน ป้องกัน และจัดการกับความเสี่ยงเหล่านี้

#### การจัดการความปลอดภัยของข้อมูล



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ให้คำมั่นที่จะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ตลอดจนเคารพสิทธิในข้อมูลของผู้ป่วย เพื่อให้เป็นไปตามคำมั่นสัญญานี้และสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง โรงพยาบาลจึงได้กำหนดนโยบายและลงทุนในทรัพยากรที่จำเป็น นอกจากนี้บำรุงราษฎร์ยังมุ่งมั่นที่จะทำการตลาดและสื่อสารในรูปแบบที่เหมาะสม มีจริยธรรม และเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย ในปี 2566 ไม่มีรายงานปัญหารุนแรงที่เกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดในการสื่อสารการตลาดของโรงพยาบาล หรือกรณีของการละเมิดข้อมูลที่ตรวจพบหรือร้องเรียนจากบุคคลภายนอก

#### การดำเนินการด้านความปลอดภัยของข้อมูล





### 3.2.7 การทำการตลาดอย่างมีจริยธรรม

อุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพก็เช่นเดียวกับอุตสาหกรรมอื่นที่มีสิทธิ์ในการทำตลาดผลิตภัณฑ์เพื่อกระตุ้นการรับรู้และการมีอยู่ของผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตามการพิจารณาบริการด้านการดูแลสุขภาพ หรือผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์เบื้องต้นนั้นเกี่ยวข้องกับความสะดวกเหมาะสมในการรักษาสุขภาพทางการแพทย์ หรือเพื่อรองรับความต้องการทางการแพทย์ตามที่ได้รับการอนุมัติจากหน่วยงานกำกับดูแลและกำหนดโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ใช้มาตรการที่สมเหตุสมผลทุกประการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมในการสื่อสารและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ในตลาดที่หลากหลาย

#### หลักการชี้แนะ

##### การบังคับใช้มาตรฐานสูงสุด

- แนวปฏิบัติทางการขายและการตลาดของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อยู่ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับ

##### การฝึกอบรมตัวแทนขายอย่างต่อเนื่อง

- โรงพยาบาลจัดให้ตัวแทนขายได้รับการฝึกอบรมทางวิทยาศาสตร์และความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง
- พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการรายงานข้อร้องเรียน มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิทยาศาสตร์อย่างเหมาะสม

##### การเข้าร่วมการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิทยาศาสตร์

- รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าล่าสุดในการวิจัยทางวิทยาศาสตร์และการแพทย์ บำรุงราษฎร์มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิทยาศาสตร์และฟอรัมต่าง ๆ
- โรงพยาบาลกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกเพื่อสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ (HCP) ให้เข้าร่วมกิจกรรมทางการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก

##### การทำการตลาดตรงสู่ผู้บริโภค

- การโฆษณาโดยตรงต่อผู้บริโภคช่วยให้เกิดการรับรู้มากขึ้นเกี่ยวกับอาการและสถานะของโรค
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลได้รับการกำหนดให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับจากกระทรวงสาธารณสุข

##### มาตรฐานการบรรจุหีบห่อและการติดฉลาก

- ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาและดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใส่บรรจุภัณฑ์ซึ่งมีข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับ HCP และผู้ป่วย

### 3.3 มิติสิ่งแวดล้อม

#### 3.3.1 บทนำ

##### การรักษาสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ระดับโลกที่ลึกซึ้งและกว้างขวาง ถือเป็นหนึ่งในความท้าทายเร่งด่วนที่สุดที่มนุษยชาติเผชิญในศตวรรษที่ 21 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีลักษณะเฉพาะจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบสภาพอากาศในระยะยาว อุณหภูมิที่สูงขึ้น และการเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมีสาเหตุหลักมาจากกิจกรรมของมนุษย์ เช่น การเผาไหม้เชื้อเพลิงฟอสซิล การตัดไม้ทำลายป่า และกระบวนการทางอุตสาหกรรม เป็นที่ทราบกันดีว่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่องจะทำให้โลกร้อนขึ้นอีก และการที่อุณหภูมิสูงกว่า 2 องศาเซลเซียส เมื่อเทียบกับช่วงก่อนอุตสาหกรรม อาจนำไปสู่หายนะทางเศรษฐกิจและสังคมที่ตามมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประเทศไทย ซึ่งเป็นหนึ่งใน 10 ประเทศที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดระหว่างปี 2543-2562 ตามรายงานดัชนีความเสี่ยงสภาพภูมิอากาศระยะยาวปี 2564

ด้วยเหตุนี้ รัฐบาลหลายประเทศจึงเห็นพ้องที่จะเสริมสร้างการตอบสนองทั่วโลกต่อภัยคุกคามจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามข้อตกลงปารีส โดยคงการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยทั่วโลกให้ต่ำกว่า 2 องศาเซลเซียส เหนือระดับก่อนยุคอุตสาหกรรม และดำเนินการพยายามที่จะจำกัดอุณหภูมิ เพิ่มขึ้นเป็น 1.5 องศาเซลเซียส เหนือระดับก่อนยุคอุตสาหกรรม ประเทศไทยได้เพิ่มวัตถุประสงค์ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมากในการมีส่วนร่วมที่ประเทศกำหนด (NDCs) โดยประกาศเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนในปี 2593 และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี 2608

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญนี้ในการดำเนินการร่วมกัน เพื่อลดผลกระทบและสร้างอนาคตที่ยั่งยืนสำหรับคนรุ่นต่อ ๆ ไป การปกป้องโลกเป็นส่วนหนึ่งของภารกิจของโรงพยาบาลในการช่วยเหลือผู้คนบนเส้นทางสู่การมีสุขภาพที่ดีขึ้น บริษัทเชื่อว่าด้วยการปกป้องสิ่งแวดล้อมผ่านการดำเนินการ บริษัทสามารถมีบทบาทที่มีความหมายในการช่วยลดผลกระทบนี้ พร้อมทั้งสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักลงทุน พนักงาน คู่ค้า และผู้ป่วย

ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงยังคงนำเทคโนโลยีใหม่และแนวปฏิบัติในการดำเนินงานมาใช้ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และเพื่อสนับสนุนชุมชนที่มีสุขภาพดีและยั่งยืนมากขึ้น บริษัทมีเป้าหมายที่จะขับเคลื่อนประสิทธิภาพในทุกด้านของธุรกิจ โดยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ลดการใช้พลังงาน ลดการใช้น้ำ และการบริหารจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ



### 3.3.2 การบริหารจัดการพลังงาน

การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญของแนวทางการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของโรงพยาบาล เราให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบจากการใช้พลังงานในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา โรงพยาบาลได้ดำเนินกลยุทธ์ที่ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ในการใช้พลังงานด้วยการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการพลังงาน การติดตั้งแหล่งกำเนิดแสงที่มีประสิทธิภาพ และการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน

#### ห้องผ่าตัดที่ยั่งยืนการรักษาสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ห้องผ่าตัดเป็นจุดที่ใช้พลังงานมากที่สุดในการดำเนินงานของโรงพยาบาลจากระบบทำความร้อนระบบการระบายอากาศและระบบการปรับอากาศ (HVAC) ของโรงพยาบาล ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากความต้องการในการใช้พลังงานปริมาณมากของห้องผ่าตัด (OR) ที่มีระบบไฟส่องสว่างสำหรับการผ่าตัดที่ใช้พลังงานสูง พลังงานปริมาณมากที่ต้องใช้ในการหมุนเวียนอากาศที่มีความจำเป็นต่อการผ่าตัด รวมทั้งข้อกำหนดด้านอุณหภูมิและความชื้นที่เข้มงวด โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีห้องผ่าตัดที่คล้ายแพทย์ต้องทำการผ่าตัดหลายเคสต่อวัน

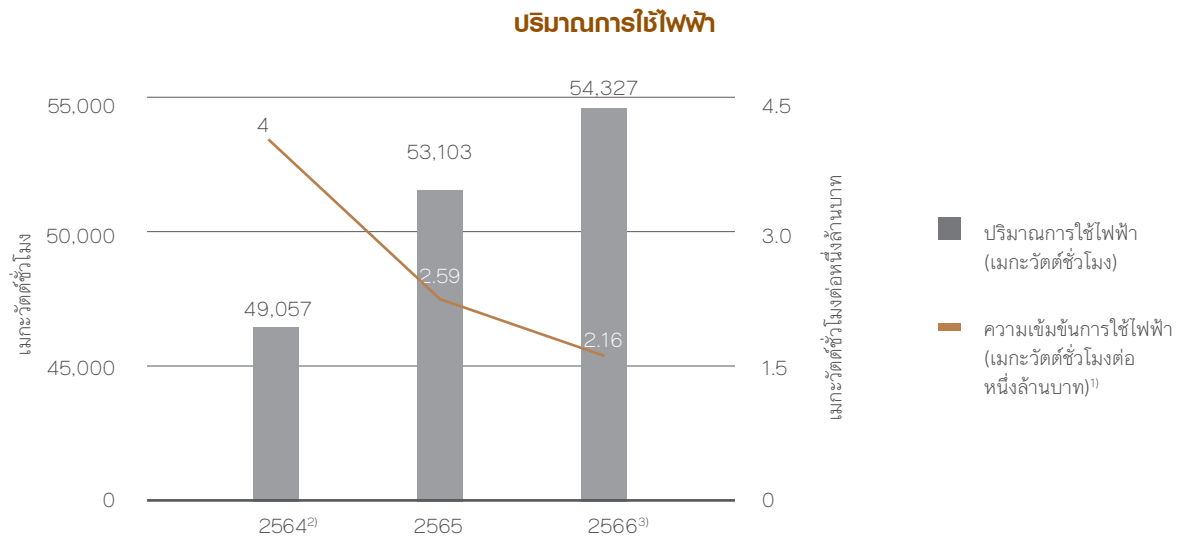
เพื่อลดการใช้พลังงานของห้องผ่าตัดของโรงพยาบาล บริษัทมีการพูดคุยเจรจากันอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่ม และประเมินแนวคิด โดยโรงพยาบาลเริ่มดำเนินการตามแผน OR Setback เพื่อลดการใช้พลังงานในขณะที่ยังปฏิบัติตามข้อบังคับของห้องผ่าตัดทั้งหมด เช่น การลดจำนวนการหมุนเวียนอากาศอากาศรายชั่วโมงเมื่อไม่ได้ใช้งานห้องผ่าตัด

ด้วยความตระหนักถึงพลังงานที่จำเป็นต่อการทำความเย็น และความร้อนในโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์จึงริเริ่มโครงการประหยัดพลังงานหลายโครงการ ดังนี้

- การใช้เครื่องทำความเย็นประสิทธิภาพสูง เช่น การติดตั้งระบบการบริหารจัดการระบบผลิตน้ำเย็นขั้นสูง (CPMS)
- การติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (VSD) บนปั๊มน้ำหล่อเย็น
- การใช้ปั๊มน้ำระบายความร้อน (CDP) และปั๊มน้ำเย็น (CHP) ที่มีประสิทธิภาพสูง
- การติดตั้งใบพัดพลาสติกเสริมใยไฟเบอร์ในหอทำความเย็น
- การติดตั้งตัวตัดสัญญาณอุณหภูมิและความชื้นเพื่อควบคุมระบบปรับอากาศกึ่งอัตโนมัติ
- การใช้ลูกบอลทำความสะอาดในระบบทำความเย็น
- การปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

## โครงการรณรงค์ประหยัดไฟ

ในปี 2566 บริษัทได้จัดตั้งคณะทำงานรณรงค์ประหยัดไฟขึ้น เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดการใช้ไฟฟ้าในโรงพยาบาลและอาคารสำนักงานของบำรุงราษฎร์ ตลอดจนช่วยลดการใช้พลังงานของโลก คณะทำงานดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อลดการใช้ไฟฟ้าโดยการมีส่วนร่วมของพนักงาน เช่น การแข่งขันการประหยัดไฟฟ้าระหว่างอาคาร การสื่อสารภายในเกี่ยวกับวิธีการลดการใช้ไฟฟ้า และรางวัลพนักงานที่เกี่ยวข้องกับปริมาณการใช้ไฟฟ้า ที่สำคัญเน้นการส่งเสริมให้พนักงานทั่วทั้งองค์กรนำพฤติกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ โดยโครงการดังกล่าวได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากพนักงานเนื่องจากพนักงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยลดการใช้ไฟฟ้า



### หมายเหตุ

- 1) ความเข้มข้นการใช้ไฟฟ้า คำนวณจากปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า (เมกะวัตต์ชั่วโมง) หารด้วยรายได้รวม หัก โซลูชันเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเตด และเฮลท์ ฮอโรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด โดยมีหน่วยเป็นเมกะวัตต์ชั่วโมงต่อรายได้หนึ่งล้านบาท
- 2) ปี 2564 เป็นการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งกระทบผลการดำเนินงานของบริษัท
- 3) ในปี 2566 บริษัทขยายขอบเขตการคำนวณและการรายงานให้ครอบคลุมอาคาร Bumrungrad Academy Building และอาคาร Carpark Building ซอย 1

## การติดตั้งพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาเพื่อการใช้พลังงานหมุนเวียน

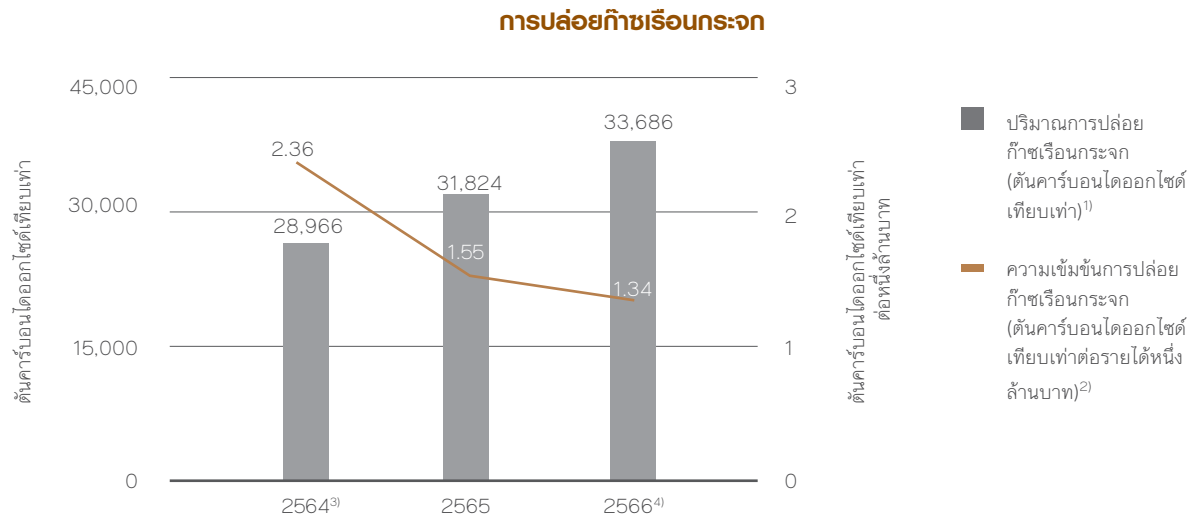
เพื่อเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน บำรุงราษฎร์ได้ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนในรูปแบบระบบไฟฟ้าโซลาร์เซลล์เป็นครั้งแรกบนชั้นดาดฟ้าของโรงพยาบาล อาคาร A ภายใต้สัญญาซื้อขายไฟฟ้า (PPA) ในปี 2566 โดยคาดว่าพลังงานที่เกิดจากพลังงานแสงอาทิตย์นี้จะสามารถชดเชยประมาณร้อยละ 2 ของปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อปีของอาคาร A ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ ในขณะที่เดียวกันส่งผลให้ค่าไฟฟ้าถูกลงอีกด้วย การเปลี่ยนมาใช้พลังงานหมุนเวียนจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะยาว ซึ่งโครงการติดตั้งโซลาร์บนชั้นดาดฟ้าของอาคาร A นี้ นับเป็นจุดเริ่มต้นในการขยายการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนไปยังพื้นที่อื่นๆ ในอนาคต





## การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

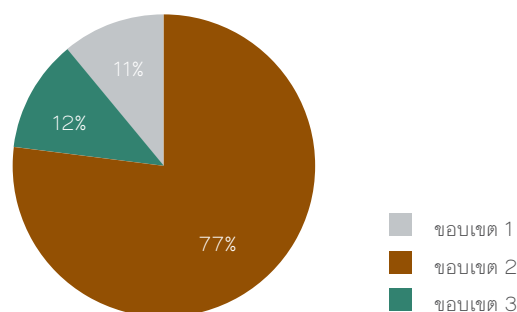
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทได้คำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขต 1, 2 และ 3) หรือคาร์บอนฟุตพริ้นท์และรายงานเป็นครั้งแรกในปี 2566 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่รายงานได้รับการคำนวณตามรายงานของคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (IPCC) และแนวทางการคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และได้รับการตรวจสอบตามมาตรฐานสากล บริษัทจะทำงานอย่างเป็นระบบในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนและก๊าซเรือนกระจกทั่วทั้งบริษัทและบริษัทย่อย ผ่านการกำหนดเป้าหมายและการดำเนินธุรกิจ



### หมายเหตุ

- 1) ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ครอบคลุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขต 1, 2 และ 3
- 2) ความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก คำนวณจากปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) หารด้วยรายได้รวม หัก โซลชีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเต็ด และเฮลท์ ฮอโรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด โดยมีหน่วยเป็นตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อรายได้หนึ่งล้านบาท
- 3) ปี 2564 เป็นปีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งกระทบผลการดำเนินงานของบริษัท
- 4) ในปี 2566 บริษัทขยายขอบเขตการคำนวณและการรายงานให้ครอบคลุมอาคาร Bumrungrad Academy Building และอาคาร Carpark Building ซอย 1

### ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจำแนกตามขอบเขต ปี 2566



โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองการเป็นองค์กร Carbon Footprint (เครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร) จากการขึ้นทะเบียนฉลากคาร์บอนองค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) ประกาศนียบัตรเลขที่ TGO CFO FY23-02-244 เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 บริษัทขึ้นทะเบียน Carbon Footprint เป็นปริมาณทั้งสิ้น 31,824 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

### 3.3.3 การบริหารจัดการของเสีย

การให้บริการด้านสุขภาพจำเป็นต้องใช้วัสดุสิ้นเปลืองจำนวนมาก บำรุงราษฎร์มุ่งมั่นในการลดของเสียที่เกิดขึ้นให้น้อยที่สุด ทั้งของเสียที่ไม่อันตราย และของเสียอันตราย บริษัทได้กำหนดแนวทางและริเริ่มดำเนินการด้านการจัดการขยะมูลฝอยและของเสียอันตรายตามข้อกำหนดและมาตรฐานของท้องถิ่น

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สนับสนุนให้พนักงานแยกขยะและของเสีย ปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ประกอบด้วยวัสดุที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ยึดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ และเปลี่ยนบรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียวให้เป็นวัสดุที่ย่อยสลายได้ทางชีวภาพผ่านระบบคัดแยกขยะที่มีประสิทธิภาพ โดยบริษัทจัดให้มีจุดคัดแยกขยะและวิธีการกำจัดขยะตามประเภทของขยะ

#### การนำวัสดุอุปกรณ์แบบใช้ครั้งเดียวที่ไม่ได้ใช้กลับมาใช้ใหม่

ในขั้นตอนหนึ่งของการเตรียมการผ่าตัด ผู้ช่วยแพทย์จะเตรียมเครื่องมือทางการแพทย์ออกจากบรรจุภัณฑ์แต่ไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องมือทุกชิ้นในระหว่างการผ่าตัด เพื่อเป็นการลดปริมาณการเผาทำลายวัสดุอุปกรณ์เหล่านี้ หรือการจัดเป็นขยะทางการแพทย์ที่ต้องได้รับการควบคุม บำรุงราษฎร์จึงใช้หลักเกณฑ์การทำความสะอาดเพื่อนำวัสดุอุปกรณ์เหล่านี้กลับมาใช้ใหม่ เครื่องมือแต่ละชิ้นจะผ่านกระบวนการควบคุมการฆ่าเชื้อและการตรวจสอบรับประกันคุณภาพอย่างเข้มงวด หลังจากนั้นจึงนำกลับมาใช้หรือขายต่อแก่ผู้ให้บริการด้านการแพทย์ในราคาที่ถูกลง

#### ขยะทางการแพทย์ที่เป็นอันตรายและต้องได้รับการควบคุม

สารเคมีที่ใช้ในการฆ่าเชื้อและบำบัด น้ำยาผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สารเคมีในห้องปฏิบัติการ และฟิล์มรังสีวิทยา มีส่วนช่วยสำคัญในกระบวนการบริการด้านสุขภาพ แต่ก็มีคุณสมบัติที่เป็นอันตรายและต้องได้รับการกำจัดที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสุขภาพของประชาชนและรักษาสีสิ่งแวดล้อมเช่นกัน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์พยายามลดการใช้ผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่ก่อให้เกิดขยะทางการแพทย์ที่ต้องได้รับการควบคุม (RMW) และหาทางเลือกอื่นเท่าที่สามารถทำได้ นอกจากนี้ในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการใช้ RMW โรงพยาบาลจึงทำการฆ่าเชื้อวัสดุอุปกรณ์ส่วนหนึ่งภายในโรงพยาบาล

#### การรีไซเคิลขวดพลาสติก

เพื่อลดขยะที่นำกลับมาใช้ใหม่ไปฝังกลบและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทได้ทำงานร่วมกับผู้ให้บริการรีไซเคิลเพื่อรวบรวมขวดพลาสติกที่ทิ้งในบริเวณโรงพยาบาลและอาคารสำนักงานของบำรุงราษฎร์ และรีไซเคิลขวดพลาสติกเหล่านั้น ไม่เพียงแต่บริษัทจะสามารถสร้างรายได้จากการขายขวดพลาสติกให้กับผู้ให้บริการ แต่ที่สำคัญที่สุดคือบริษัทยังสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการรีไซเคิลขวดพลาสติกได้อีกด้วย โดยในปี 2566 มีการรีไซเคิลพลาสติกจำนวน 6.926 ตัน ซึ่งช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เทียบเท่ากับ 7.139 ตันคาร์บอนไดออกไซด์



### 3.3.4 การบริหารจัดการน้ำ

#### การบริหารจัดการน้ำที่ใช้

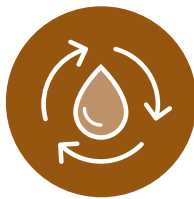
น้ำที่ใช้ในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ส่วนใหญ่เป็นน้ำจากการประปานครหลวง แม้ว่าการใช้น้ำในการดำเนินงานของโรงพยาบาลจะมีปริมาณไม่มาก แต่โรงพยาบาลก็วางแผนการบริหารจัดการน้ำทั้งองค์กรเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำ โดยได้กำหนดแนวทางองค์กรเกี่ยวกับการพัฒนาพื้นที่ใหม่ด้วยการจัดสวนที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมรวมถึงการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการก่อสร้างโรงพยาบาล และดำเนินการตามโครงการลดปริมาณการใช้น้ำ

บริษัทได้ดำเนินการลดความแรงของน้ำ ตั้งแต่การเปลี่ยนอ่างล้างภาชนะไปจนถึงการออกแบบระบบความร้อน ความเย็น และการระบายอากาศ (HVAC) ของโรงพยาบาลใหม่ เพื่อลดการใช้ปริมาณน้ำพร้อมทั้งคอยตรวจสอบท่อประปามาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

#### การริเริ่มลดปริมาณการใช้น้ำ



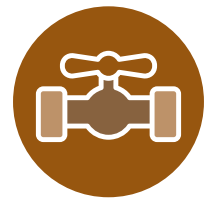
การเพิ่มเซ็นเซอร์  
และตัวควบคุมในระบบ  
การใช้น้ำ



การมีส่วนร่วมของผู้ดูแล  
ด้านพฤติกรรมกา  
รประหยัดน้ำ

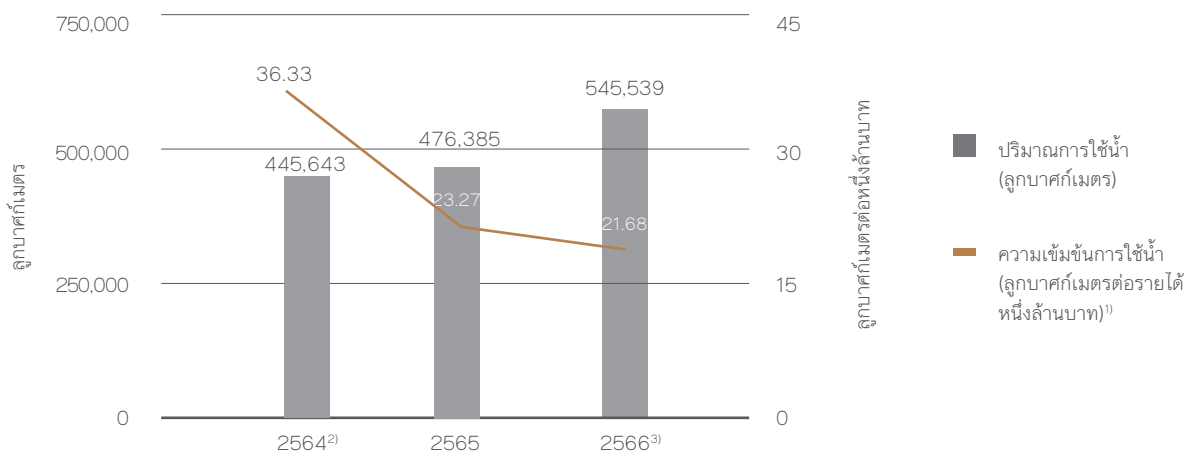


การใช้สบู่ล้างมือ  
แบบไม่ใช้น้ำในห้องผ่าตัด



ส่งเสริมการตรวจหา  
และรายงานการรั่วไหล

#### ปริมาณการใช้น้ำ



#### หมายเหตุ

- <sup>1)</sup> ความเข้มข้นการใช้น้ำ คำนวณจากปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตร) หารด้วยรายได้รวม หัก โซลชีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ ลิมิเตด และเฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด โดยมีหน่วยเป็นลูกบาศก์เมตรต่อรายได้หนึ่งล้านบาท
- <sup>2)</sup> ปี 2564 เป็นการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งกระทบผลการดำเนินงานของบริษัท
- <sup>3)</sup> ในปี 2566 บริษัทขยายขอบเขตการคำนวณและการรายงานให้ครอบคลุมอาคาร Bumrungrad Academy Building และอาคาร Carpark Building ซอย 1

## การบริหารจัดการน้ำเสีย

การบำบัดน้ำเสียที่เกิดจากการใช้น้ำภายในพื้นที่ของโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์มีโรงบำบัดน้ำเสีย (Waste Water Treatment Plant: WWTP) 2 แห่ง น้ำเสียจะถูกรวบรวมในบ่อพักและถูกสูบเข้าไปในโรงบำบัดน้ำเสียหลังจากผ่านกระบวนการทางกลไก และทางเคมีหลายขั้นตอน โดยในขั้นตอนสุดท้ายน้ำที่ได้รับการบำบัดจะถูกปล่อยสู่ระบบสาธารณะ เช่น คลอง จากนั้นน้ำเสียจะถูกส่งไปยังระบบบำบัดน้ำเสียซึ่งมี 3 วิธีต่อไปนี้

- 1) ระบบบำบัดน้ำเสียแบบเดิมอากาศโดยใช้เครื่องปฏิกรณ์แบบเรียงลำดับ
- 2) ระบบบำบัดน้ำเสียด้วยการเติมอากาศแบบเพลาลิกซึ่งใช้แทนถังตกตะกอนหลักและถังเติมอากาศ
- 3) กำหนดทิศทางน้ำเสียผ่านระบบปรับสภาพก่อนระบายไปยังระบบบำบัดน้ำเสียสาธารณะในพื้นที่

โรงพยาบาลมีการผูกพันตามกฎหมายในการควบคุมการปล่อยน้ำเสีย มีการดำเนินการตรวจสอบคุณภาพน้ำทั้งก่อนและหลังผ่านระบบบำบัดน้ำเสีย และถึงบำบัดน้ำเสียมีกระบวนการตรวจวัด บันทึก และรายงานก่อนปล่อยน้ำเสียสู่แหล่งน้ำสาธารณะ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่ได้รับการรับรองในการตรวจสอบคุณภาพน้ำเสีย โดยพิจารณาจากค่าต่าง ๆ เช่น ความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD) สารแขวนลอย (SS) ปริมาณของแข็งที่แขวนลอยหรือละลายในน้ำ (TDS) ค่าความเป็นกรดต่าง (pH) รวมทั้งปริมาณจาระบีและน้ำมันในน้ำเป็นประจำทุกเดือน การดำเนินการดังกล่าวยังครอบคลุมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์บำบัดน้ำเสีย ซึ่งรวมถึงการวางท่อถังดักไขมัน ป้อนน้ำเสียถึงบำบัดน้ำ และเครื่องเติมอากาศภายใต้แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันของหน่วยงานที่รับผิดชอบระบบสุขภาพ

ในปี 2566 บริษัทไม่ได้รับการรายงานหรือข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการละเมิด หรือไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐาน หรือข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารจัดการคุณภาพ/ปริมาณน้ำจากบุคคลภายนอกหรือหน่วยงานใด



### 3.3.5 การจัดการคุณภาพอากาศ

การรักษาอากาศที่สะอาดภายในบริเวณโรงพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับความเป็นอยู่ที่ดีของผู้ป่วย ครอบครัว พนักงาน และผู้มาเยี่ยม อากาศที่สะอาดช่วยป้องกันการแพร่กระจายของการติดเชื้อในอากาศ ซึ่งเป็นแนวป้องกันที่สำคัญต่อการเจ็บป่วยที่เกิดจากโรงพยาบาล นอกจากนี้ ผู้ป่วยที่มีภาวะระบบทางเดินหายใจ เช่น โรคหอบหืดหรือโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (COPD) มีความเสี่ยงต่อมลพิษเป็นพิเศษ สภาพแวดล้อมที่มีอากาศบริสุทธิ์สนับสนุนกระบวนการฟื้นฟูและช่วยให้ผู้ป่วยรู้สึกสบายโดยรวม นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่ทำงานในพื้นที่เหล่านี้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อไม่ได้รับการละเมิดจากผลกระทบด้านลบของมลพิษ ด้วยตระหนักถึงบทบาทสำคัญของอากาศที่สะอาด บำรุงราษฎร์ได้ลงทุนในระบบระบายอากาศและมาตรการควบคุมคุณภาพอากาศที่เข้มงวด เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการเยียวยาที่ส่งเสริมการฟื้นฟูและปกป้องสุขภาพของทุกคนภายในสถานที่

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์รักษาคุณภาพอากาศภายในโรงพยาบาลด้วยมาตรฐานระดับสูง โดยใช้มาตรการวัดคุณภาพของอากาศ และการเพิ่มระดับก๊าซพิษแบบเฉียบพลัน เช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในที่จอดรถแบบกึ่งปิด และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ป่วยและผู้ให้บริการโรงพยาบาลดำเนินการรักษาคุณภาพอากาศให้เป็นไปตามมาตรฐาน ดังนี้

- ดำเนินการสำรวจคุณภาพอากาศและตัวกรองอากาศของเครื่องส่งลมหรือเครื่องควบคุมอากาศ (AHU) ทั้งหมดตามมาตรฐาน the American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers (ASHRAE)
- ติดตั้งระบบการใช้แสงยูวีที่มีความเข้มข้นสูงพิเศษเพื่อฆ่าและทำลายเชื้อโรค (UVGI) ให้เครื่องส่งลมในระบบความร้อน ความเย็น และการระบายอากาศ (HVAC) เพื่อทำลายการเจริญเติบโตของเชื้อโรค
- ใช้เครื่องดูดฝุ่นระหว่างการก่อสร้างเพื่อลดปริมาณฝุ่นและรักษาสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมาในโครงการ

อากาศภายในอาคารบำรุงราษฎร์  
**สะอาด ปลอดภัย**  
ด้วยรังสีอัลตราไวโอเลต UVGI



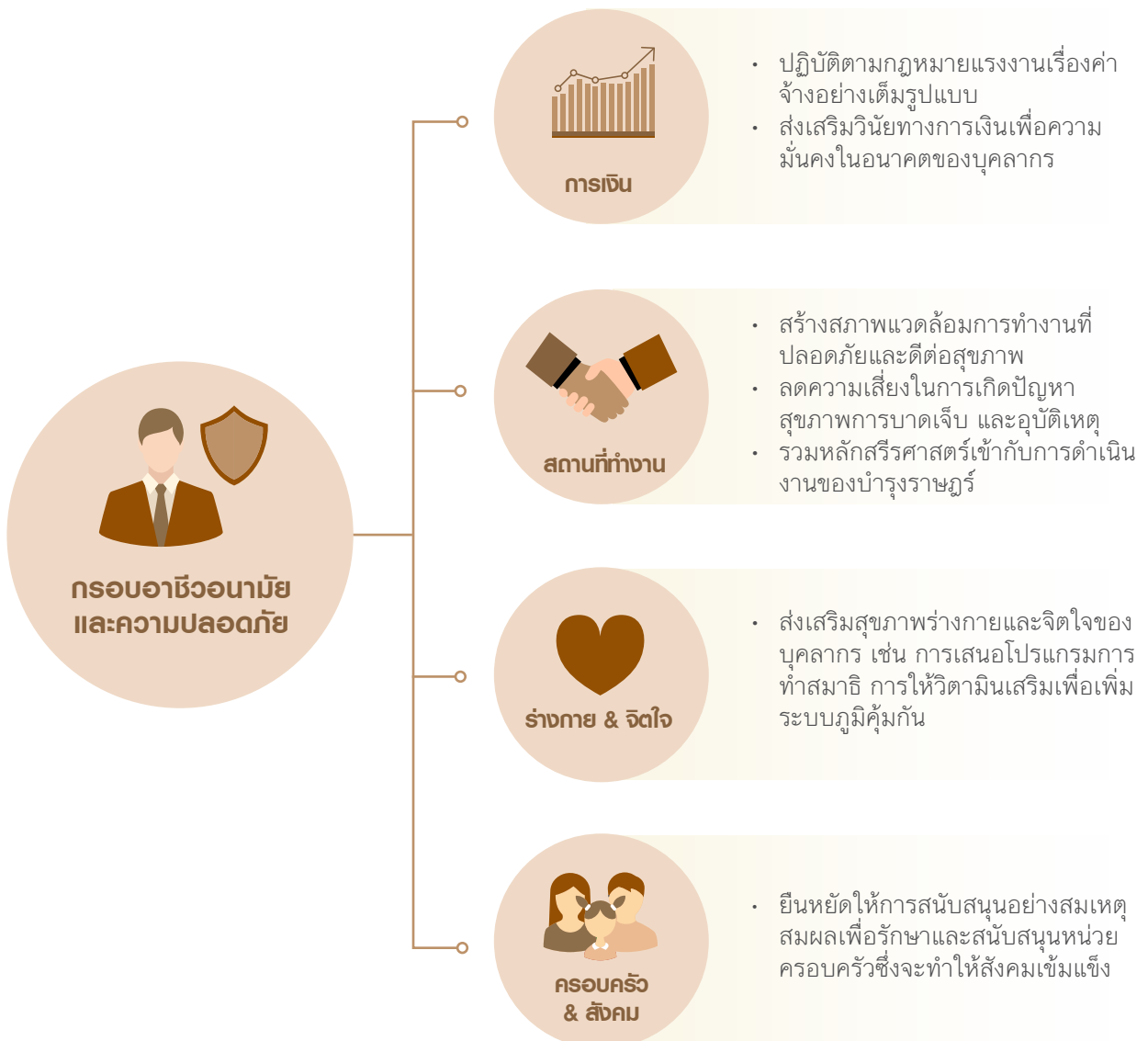
## 3.4 มิติสังคม

### 3.4.1 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

#### อาชีพอนามัยและความปลอดภัย

การดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับบริษัท การดูแลแนวปฏิบัติที่ดีด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยภายในโรงพยาบาลจะไม่เพียงแต่ปกป้องความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานเท่านั้น แต่ยังเพิ่มขวัญกำลังใจและความไว้วางใจของพนักงาน ตลอดจนลดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงที่เกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันอีกด้วย แนวปฏิบัติด้านอาชีพอนามัยและความปลอดภัยของบำรุงราษฎร์สอดคล้องกับ Hospital Accreditation (HA) Joint Commission International (JCI) และกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในการวัดประสิทธิผลขององค์กร ความปลอดภัยของพนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์คำนึงถึง พนักงานประจำและพนักงานสัญญาจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายความปลอดภัยและอาชีพอนามัยของบริษัท ทุกปี บริษัทกำหนดให้พนักงานทุกคนเข้าร่วมหลักสูตรบังคับ เช่น การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน ความปลอดภัยจากอัคคีภัย การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ ในระหว่างการฝึกอบรมปฐมนิเทศหรือหลักสูตรเพื่อทบทวนความรู้ ตลอดจนการฝึกอบรมที่ซับซ้อนมากขึ้นแก่ผู้ดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขภาพที่เกี่ยวข้องและจำเป็น หลักสูตรเฉพาะด้านอันตราย





## การจัดหาสถานที่ทำงานที่เหมาะสม

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ยึดมั่นในนโยบายการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกันตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็น 'สถานที่ที่บุคลากรเลือกทำงานด้วย' อย่างต่อเนื่องและจัดโปรแกรมการมีส่วนร่วมของบุคลากร 10 ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### การวางแผนทรัพยากรมนุษย์



การวางแผน  
อัตรากำลังคน



การสรรหาบุคลากร



ศักยภาพของ  
บุคลากร



การฝึกอบรมและ  
พัฒนาบุคลากร



การบริหาร  
ผลการปฏิบัติงาน



กลยุทธ์การรักษา  
บุคลากร



การบริหาร  
ค่าตอบแทน



จรรยาบรรณธุรกิจ



กระบวนการ  
กฎระเบียบบุคลากร



การติดตามและ  
ประเมินผล

ในการตอบสนองวิถีชีวิตแบบ 'นิวนอร์มอล' บริษัทนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในโครงการ 'DigitalHR' ด้วยการพัฒนาการสื่อสารกับบุคลากรในรูปแบบใหม่เช่นการปฐมนิเทศออนไลน์และเนื้อหา VLOG การเล่นเกมในแพลตฟอร์ม e-Learning และแอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมด้วยความเข้าใจในไลฟ์สไตล์และการใช้งานดิจิทัลที่เปลี่ยนไปของบุคลากร พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน

นอกจากนี้ บริษัทปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมในสถานที่ทำงาน ภายใต้โครงการ 'Happy, Healthy, and Safety Workplace' ซึ่งช่วยให้บุคลากรทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ควบคู่ไปกับการทำงานและวิถีชีวิตที่ทันสมัย โดยบริษัทได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมหลากหลายเพื่อสร้างความมั่นใจในความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร โดยมีตัวอย่างโครงการและกิจกรรม ดังนี้

#### งาน Town Hall "Caring Together"

เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานและจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ดี ทีมผู้บริหารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้จัดการประชุมทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ร่วมกับพนักงานทุกคนเป็นประจำ มีการแบ่งปันข่าวสารและข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับบริษัทในการประชุม เพื่อให้พนักงานทุกสายงานได้รับทราบทิศทางกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของบริษัทให้ทันเหตุการณ์ เนื่องจากพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของบริษัท



## การตรวจสุขภาพประจำปี การฉีดวัคซีน และการส่งเสริมสุขภาพ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพของพนักงาน จึงจัดให้มีการตรวจสุขภาพ ฉีดวัคซีน และส่งเสริมสุขภาพประจำปีให้กับพนักงานทุกคน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มีคลินิกพนักงานและอาชีวอนามัยตั้งอยู่ที่โรงพยาบาล ซึ่งพนักงานสามารถเข้าพบแพทย์และรับยาตามอาการได้ มีการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่เป็นประจำทุกปีเพื่อป้องกันพนักงานจากการเจ็บป่วยจากเชื้อไวรัสไข้หวัดใหญ่

## การเอาใจใส่ตนเองและการจัดการความเครียด

นอกจากการดูแลสุขภาพร่างกายแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพจิตของพนักงานอีกด้วย โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เปิดสอนหลักสูตรออนไลน์เรื่อง "Self-Empathy & Stress Management" ผ่านระบบของบำรุงราษฎร์ พนักงานสามารถเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับความเครียดและวิธีการจัดการกับความเครียดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**SFH005 Self-Empathy & Stress Management**

Online Learning Reruns

คุณอุจาว วัฒนปกรณ์  
นักจิตวิทยาคลินิกและโค้ช  
Host รายการ U OK Podcast, THE STANDARD

Supplementary Level 1-6 Conducted in Thai

People Power

วันที่ 13 กรกฎาคม 2566  
วันที่ 9 สิงหาคม 2566  
วันที่ 20 กันยายน 2566  
วันที่ 11 ตุลาคม 2566  
9-11.30 am. Online-learning

bumrungradacademy@bumrungrad.com Khemika 44985

## การบริหารจัดการการเงิน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในการจัดการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ ตลท.จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง "Silver Age: Designing Your Life" เพื่อเตรียมความพร้อมบุคคลวัย 45 ปีขึ้นไป สู่วัยเกษียณในวันที่ 11 กรกฎาคม และ 8 สิงหาคม 2566 ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากจากทั้งพนักงานบำรุงราษฎร์และพนักงานจากองค์กรอื่นๆ



## กิจกรรม Bumrungrad Run for Health

เนื่องในโอกาสครบรอบ 43 ปีบำรุงราษฎร์ ได้มีการจัดงาน Bumrungrad Run for Health 2023 โดยมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อนำครอบครัวบำรุงราษฎร์ทั้งผู้ป่วย ญาติ พนักงาน องค์กรพันธมิตร และประชาชนทั่วไป มาร่วมกัน ไม่เพียงแต่ส่งเสริมสุขภาพดีเท่านั้น แต่ยังช่วยเหลือชุมชนด้วยการมอบทุนให้กับโครงการรักษาใจไทย ที่ให้เด็กไทยที่มีภาวะหัวใจพิการแต่กำเนิดได้รับการผ่าตัดหัวใจช่วยชีวิตโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย



## รางวัล



รางวัล Thailand Best Employer Brand Awards ประจำปี 2566

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับรางวัล Thailand Best Employer Brand Awards 2023 และรางวัล The Best Use of Technology for Training and Learning จาก World HRD Congress และ the Employer Branding Institute สถาบันชั้นนำด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล สะท้อนศักยภาพด้านการบริหารภายในองค์กร และงานบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ยกย่ององค์กรที่มีความโดดเด่นในการผลักดันและสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานพัฒนาขีดความสามารถ



รางวัล Asia Best Employer Brand Awards ประจำปี 2566

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับรางวัล Asia Best Employer Brand Awards 2023 จัดโดยสถาบันการจัดการทรัพยากรมนุษย์ World HRD Congress ร่วมกับ Stars of the Industry Group เพื่อยกย่ององค์กรที่ประสบความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรบุคคล เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2566 ที่โรงแรมแพนแปซิฟิก สิงคโปร์ รางวัลนี้นับเป็นอีกหนึ่งรางวัลที่ตอกย้ำความเป็นเลิศของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในเรื่อง People Excellence หรือความเป็นเลิศด้านบุคลากร



## การสรรหาและการรักษาบุคลากร

กระบวนการสรรหาบุคลากรของโรงพยาบาลจะต้องโปร่งใสและยุติธรรมพร้อมกับให้โอกาสที่เท่าเทียมกันกับผู้สมัครงานโดยไม่เลือกปฏิบัติในด้าน เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม ความพิการทางจิตใจหรือร่างกาย การปฏิบัติดังกล่าวเพิ่มความหลากหลายของบุคลากรในการสรรหาทรัพยากรบุคคลในปี 2566 โรงพยาบาลยังคงทำการประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มการรับรู้ของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในฐานะนายจ้างที่บุคลากรเลือกที่จะร่วมงานด้วยและเพิ่มการรับรู้แบรนด์ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ บนโซเชียลมีเดียได้แก่ Facebook, LinkedIn และ Line ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้มาใช้บริการภายในโรงพยาบาล

บริษัทพัฒนาแพลตฟอร์มการสรรหาบุคลากรผ่านทาง Cornerstone SBX เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดหาผู้สมัครจากทั้งภายในและภายนอกโดยทำให้ผู้สมัครเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรและแบรนด์บำรุงราษฎร์ได้ภายในหน้าเดียว นอกจากนี้บริษัทยังเก็บรักษาข้อมูลที่ทันสมัยและข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางานเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลรวมถึงชุมชนและเครือข่ายของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรบุคคล

นอกจากนี้ พนักงานของบำรุงราษฎร์ได้รับการสนับสนุนในการย้ายภายในองค์กร เพื่อสนับสนุนการเติบโตของพนักงานในเส้นทางอาชีพที่ตนต้องการ เพิ่มทักษะ และการมีส่วนร่วม ในขณะเดียวกัน บริษัทก็ส่งเสริมให้พนักงานภายในเข้ามารับตำแหน่งที่ว่างหากเป็นไปได้

แผนการสรรหาและขยายกำลังคนของโรงพยาบาลประกอบด้วย

- การสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับมหาวิทยาลัยเป้าหมายที่เกี่ยวข้องโดยมุ่งเน้นคณะพยาบาลศาสตร์และคณะที่ศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการแพทย์
- เสนอทุนการศึกษากับมหาวิทยาลัยเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมโครงการนักศึกษาฝึกงานเพื่อสร้างโอกาสในการทำงานที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในอนาคต

## AUTOMATION OF RECRUITING



## ความเป็นผู้นำและการพัฒนาความสามารถ

ในการแสวงหาการเติบโตและความเป็นเลิศที่ยั่งยืน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ให้ความสำคัญกับการพัฒนาความเป็นผู้นำและขีดความสามารถ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของกลยุทธ์ของบริษัท ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา บริษัทได้ลงทุนในการปลูกฝังวัฒนธรรมความเป็นผู้นำแบบไดนามิกที่ส่งเสริมนวัตกรรม ความสามารถในการปรับตัว และความสามารถในการฟื้นตัวทั้งในสถานการณ์ปกติและในช่วงเวลาที่ไม่แน่นอน เช่น ในช่วงการระบาดใหญ่ของโควิด-19 โปรแกรมการพัฒนาความเป็นผู้นำได้รับการปรับแต่งเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับผู้นำของเราด้วยวิสัยทัศน์และความเฉียบแหลมในการขับเคลื่อนบริษัทผ่านความท้าทายและใช้ประโยชน์จากโอกาส ในขณะเดียวกัน การพัฒนาขีดความสามารถได้เพิ่มพูนความเชี่ยวชาญของพนักงานในบทบาทของตน ทำให้มั่นใจได้ถึงผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศและสอดคล้องกับค่านิยมหลักของบริษัท

บริษัทมีวัฒนธรรมที่แข็งแกร่งในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและให้ความสำคัญกับความสามารถของพนักงานและทุนมนุษย์ บริษัทใช้กรอบความสามารถที่แสดงรายการทักษะที่จำเป็นสำหรับแต่ละตำแหน่งในองค์กร กรอบการทำงานนี้ไปใช้ในการวางแผนงานสำหรับการจ้างงาน การทบทวนผลงาน และขั้นตอนการพัฒนาอาชีพ บริษัทจัดโครงการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อช่วยให้พนักงานได้รับความรู้และความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับ ‘วิถีบำรุงราษฎร์’ (Bumrungrad Way) โดยโปรแกรมการฝึกอบรมและการพัฒนา มีทั้งการฝึกอบรมภาคปฏิบัติ การเรียนรู้แบบออนไลน์ และการฝึกอบรมในห้องเรียน

### ความเป็นผู้นำ

บริษัทใช้วิธีการพัฒนาเชิงโครงสร้างเพื่อพัฒนาพนักงานระดับบริหาร ครอบคลุมตั้งแต่ระดับผู้จัดการจนถึงระดับผู้อำนวยการ โดยจัดหลักสูตรการฝึกอบรมความเป็นผู้นำ การฝึกสอน และการให้คำปรึกษา โดยอิงจากกรอบความสามารถที่กำหนดทักษะและพฤติกรรมที่จำเป็นในการบริหารงาน เช่น การคิดเชิงกลยุทธ์ การตัดสินใจ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การทำงานร่วมกัน การให้คำปรึกษา การฝึกสอน และการบริหารจัดการพนักงาน หลักสูตรเหล่านี้ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่ระดับบริหารมีทักษะและความสามารถที่จำเป็น ในการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ ในสภาพแวดล้อมด้านการดูแลสุขภาพที่ซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

### การพัฒนาความสามารถ

บริษัทใช้กรอบการประเมินสมรรถนะเพื่อให้อำนาจพนักงานทุกตำแหน่งมีความรู้ ทักษะ และความสามารถที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตามบทบาทของแต่ละหน่วยงาน บริษัทจัดให้มีหลักสูตรการอบรม และพัฒนาความสามารถด้านต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง การฝึกอบรมทักษะทางคลินิก การฝึกอบรมความปลอดภัยของผู้ป่วย การฝึกอบรมการให้บริการ และการฝึกอบรมด้านคุณภาพด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแต่ละหน่วยงาน การอบรมเกี่ยวกับวัฒนธรรม การอบรมที่ส่งเสริมการยอมรับความแตกต่างและอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียม และการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำงาน นอกจากนี้ บริษัทจัดให้มีการอบรมและการพัฒนาทักษะวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาในงานตามสายงานและสาขาวิชาชีพของตน ให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## องค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์นำแนวทางวัตถุประสงค์และผลลัพธ์หลัก (OKRs) มาใช้ในระบบการวัดผลการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระดับองค์กรไปจนถึงระดับบุคคล ค่าตอบแทนพนักงานขึ้นอยู่กับผลงานของพนักงานแต่ละคน โดยไม่คำนึงถึงเพศ เชื้อชาติ หรือศาสนา บริษัทดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีตาม KPI ขององค์กรและรายบุคคล และด้วยเหตุนี้จึงพิจารณาการขึ้นเงินเดือนและโบนัสตามความสำเร็จของผลลัพธ์เหล่านั้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการส่งเสริมและจัดทำแผนพัฒนาบุคคลในปีต่อไป

ตลอดหลายปีที่ผ่านมา บำรุงราษฎร์ได้ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ตัวอย่างเช่น การใช้โซลูชัน HRIS (Oracle PeopleSoft HCM) และแพลตฟอร์ม e-Learning (Cornerstone SBX) ช่วยให้บริษัทจัดการฟังก์ชันการทำงานของพนักงานที่สำคัญ และวิเคราะห์ความสามารถของพนักงานอย่างปลอดภัยเพื่อจัดทำโปรแกรมการจัดการผู้มีความสามารถ และเพิ่มผลผลิตและประสิทธิภาพของพนักงานให้สูงสุด

ในการสร้างและรักษาความผูกพันของพนักงาน บริษัทได้กำหนดสวัสดิการและค่าตอบแทนพนักงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานได้รับผลประโยชน์ที่เหมาะสม บริษัทดำเนินการสำรวจค่าตอบแทนและผลประโยชน์เพื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถแข่งขันในสภาพแวดล้อมการจ้างผู้มีความสามารถที่มีการแข่งขันสูง บริษัทมุ่งมั่นที่จะจ่ายผลตอบแทนที่ยุติธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อความแตกต่างทางเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม และความพิการทางจิตหรือทางร่างกาย

บริษัทเคารพและปกป้องสิทธิของพนักงานและมุ่งมั่นที่จะรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิมนุษยชน บริษัทอนุญาตให้พนักงานมีส่วนร่วมกับฝ่ายบริหารของบริษัทผ่านช่องทางทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งเป็นความลับ และหากได้รับเลือกจะไม่เปิดเผยชื่อผ่านระบบแจ้งเบาะแสของบุคคลที่สามที่ดำเนินการอย่างมืออาชีพ นอกจากนี้ บริษัทยังให้สิทธิและเสรีภาพแก่พนักงานในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ตามหลักบรรษัทภิบาลและบทบัญญัติของกฎหมายบำรุงราษฎร์

## การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

**100%**

บุคลากรได้รับการประเมินผล  
การปฏิบัติงาน และเส้นทาง  
ความก้าวหน้าในอาชีพตาม  
เกณฑ์บ่งชี้ประสิทธิภาพ

**100%**

บุคลากรที่ผ่านการมีสิทธิ์ได้  
รับพิจารณา เลื่อนตำแหน่ง/  
การขึ้นเงินเดือนที่เหมาะสม



### 3.4.2 สิทธิมนุษยชน

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบต่อทั้งสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสิทธิแรงงานและสิทธิในการจ้างงานที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โรงพยาบาลยังปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและมาตรฐานสากล เช่น ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ หรือ UNGC และปณิธานว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ หรือ ILO รวมทั้งสิทธิในที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### นายจ้างที่มีความรับผิดชอบ

บริษัทตระหนักและให้คุณค่าในความแตกต่างหลากหลาย โดยมองว่าเป็นความพิเศษที่ทุกคนต่างเติมเต็มซึ่งกันและกัน และเมื่อรวมกันจะส่งผลให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมใหม่ ๆ ดังนั้นการจ้างงานการปฏิบัติตัวต่อบุคลากร การพิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการ การเลื่อนตำแหน่งและการอื่น ๆ บริษัทจะไม่เลือกปฏิบัติและเคารพสิทธิมนุษยชนของบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้บริษัทมีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามด้านแรงงาน เพื่อให้แน่ใจว่าปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการปรับปรุง 'นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน' อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการคุ้มครองสิทธิบุคลากร เพื่อตอบก้ำพันธสัญญาต่อสังคมของบริษัท บำรุงราษฎร์ให้คำมั่นที่จะกำหนดสิทธิมนุษยชนไว้ในการทำงานกับผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่มูลค่า

#### แรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงาน

บริษัทปฏิเสธและถือว่าการจ้างแรงงานเด็กและการบังคับใช้แรงงาน เป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของของบริษัท โอกาสที่บริษัทจะละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนโดยการจ้างแรงงานเด็กแทบจะเป็นไปไม่ได้ ส่วนการบังคับใช้แรงงานนั้นบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานเรื่องชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลาและค่าจ้างการทำงานอย่างเคร่งครัด ดูแลรับประกันสิทธิและคุณภาพชีวิตของบุคลากรทุกคนอย่างดีที่สุด

นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการคัดเลือกว่าคู่ค้าเพื่อตรวจสอบว่าคู่ค้าของบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและมีนโยบายเช่นเดียวกับบริษัท ที่จะไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยใช้แรงงานเด็กและบังคับใช้แรงงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทไม่ได้สนับสนุนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดดังกล่าวในทางอ้อม ทั้งเป็นการสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทตระหนักเห็นความสำคัญและเข้าเป็นแนวร่วมในการดำเนินการเรื่องนี้เช่นเดียวกับบริษัท

#### การป้องกันและการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยจัดช่องทางการร้องเรียน Whistleblowing และ Lighthouse ทั้งแบบระบบออนไลน์ การส่งอีเมล การส่งหนังสือ และการร้องเรียนด้วยวาจา โดยผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองโดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้ความมั่นใจและรับประกันสิทธิมนุษยชนให้แก่บุคลากรทุกคน นอกจากนี้ยังจัดช่องทางให้บุคคลภายนอกและผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียนมาทางบริษัทได้เช่นกัน โดยที่ผ่านมามีบริษัทไม่เคยได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่ว่าจากการร้องเรียนภายในหรือจากภายนอกก็ตาม

นอกจากนี้เพื่อให้การป้องกันและตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชนมีประสิทธิภาพสูงสุด และให้มั่นใจว่าบริษัทไม่ได้สนับสนุนหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทางอ้อมในการทำสัญญากับคู่สัญญา ซึ่งหากลักษณะของธุรกรรมมีความเสี่ยงเกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชน บริษัทจะจัดให้มีข้อตกลงเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชนและการไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจนลงในสัญญา

ในปี 2566 ไม่มีการตรวจพบข้อร้องเรียน หรือรายงานเกี่ยวกับการละเมิดข้อกำหนดสิทธิมนุษยชน ทั้งจากบุคคลในบริษัทหรือจากบุคคลภายนอก

รายละเอียดของนโยบายสิทธิมนุษยชนของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้เปิดเผยไว้ที่ <https://investor.bumrungrad.com>

### 3.4.3 ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร

ตลอดระยะเวลากว่า 43 ปี โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง บริษัทยึดมั่นค่านิยมหลักในการบริหารผู้ป่วยที่เป็นเลิศอันเป็นมรดกที่สืบทอดกันมาอย่างยาวนาน ความมุ่งมั่นในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม และวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งสะท้อนอยู่ในชื่อ “บำรุงราษฎร์” ซึ่งแปลว่า “การดูแลประชาชน” การตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่รับผิดชอบต่อสังคมและมีส่วนเสริมสร้างสังคมของเราไม่เคยจางหายไปในช่วงเวลาที่ผ่านมาที่สุด

ในการตระหนักถึงความมุ่งมั่นในการรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทได้รวมค่านิยมหลักเข้ากับการตัดสินใจและการดำเนินงานในแต่ละวันรวมถึงการมีส่วนร่วมดำเนินการในโครงการต่าง ๆ ของชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการส่งเสริมสุขภาพของประชาชนและการดูแลผู้ด้อยโอกาส บริษัทหวังให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนและความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยหวังว่าการดำเนินการในด้านนี้จะเป็นการแสดงให้เห็นถึงจุดยืนในการดำเนินธุรกิจที่มีธรรมาภิบาลระหว่างเรา พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ถือหุ้นของเรา ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการยึดมั่นในมาตรฐานความปลอดภัยตลอดจนความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ตัวอย่างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบำรุงราษฎร์ และการยึดมั่นในมาตรฐานความปลอดภัยตลอดจนความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม มีดังนี้



#### โครงการ “รักหัวใจไทย” การผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส

ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการรับผิดชอบต่อสังคมด้านสุขภาพของคนไทย มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ โดยคณะแพทย์โรคหัวใจในเด็กแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแผนกบำบัดพิเศษทารกแรกเกิดและศัลยแพทย์หัวใจได้ร่วมกันทุ่มเทเพื่อดำเนินการโครงการ “รักหัวใจไทย” การผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาสโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปัจจุบันค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดหัวใจแต่ละครั้งเฉลี่ยประมาณ 750,000 บาท

โครงการ “รักหัวใจไทย” เป็นความร่วมมือระหว่างมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และมูลนิธิเด็กโรคหัวใจในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ นับตั้งแต่เริ่มโครงการในปี 2546 จนถึงปี 2566 โครงการได้ช่วยผ่าตัดเด็กด้อยโอกาสไปแล้ว 827 คนจากทั่วประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน



#### หน่วยแพทย์เคลื่อนที่อาสาบำรุงราษฎร์

ตั้งแต่ปี 2544 โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่อาสาบำรุงราษฎร์ร่วมกับกองทุนทอมสันและการสนับสนุนจากมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เปิดให้บริการตรวจรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้สูงอายุในชุมชนกว่า 22 แห่งทั่วกรุงเทพฯ โดยให้บริการ 5 วันต่อสัปดาห์ จนถึงปัจจุบันมีจำนวนผู้เข้ารับบริการการดูแลสุขภาพผ่านหน่วยแพทย์เคลื่อนที่แล้วกว่า 399,000 ราย หรือเฉลี่ย 18,000 รายต่อปี



## โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการยกย่องด้านความรับผิดชอบต่อสังคมระดับแพลตตินัม

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับรางวัล AMCHAMCSR Excellence Award-Platinum จากหอการค้าอเมริกันในประเทศไทยเป็นปีที่ 11 ติดต่อกัน รางวัลนี้มอบให้เพื่อยกย่องความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องของบำรุงราษฎร์ในการให้บริการทางการแพทย์และการส่งเสริมสุขภาวะที่ดีในชุมชนทั่วประเทศไทยผ่านโครงการต่างๆ เช่น โครงการรักษะใจไทยและโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่อาสาบำรุงราษฎร์



## การมอบทุนการศึกษาด้านพยาบาล

คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ร่วมกับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ลงนามความร่วมมือระหว่างกันเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทย Medical Hub ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยการพัฒนาลัทธิสูตรภาษาอาหรับ โดยโรงพยาบาลฯ ได้มอบทุนการศึกษาหลักสูตรละ 10 ทุนเพื่อสร้างทักษะแก่ผู้เรียนหลักสูตรพยาบาลศาสตร์และหลักสูตรผู้ช่วยพยาบาล



## กองทุนการศึกษาแพทย์

กองทุนการศึกษาแพทย์มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สนับสนุนการศึกษาแพทย์พร้อมผลักดันความเป็นเลิศด้านนวัตกรรมสุขภาพในระดับชาติ และระดับนานาชาติผ่านการฝึกอบรมต่างๆ เช่น Safe and Effective Use of Nitrous Oxide/Oxygen Inhalation Sedation in Dentistry และโครงการ Music Therapy เป็นต้น



## โครงการส่งเสริมสุขภาพพระภิกษุสามเณร

โครงการส่งเสริมสุขภาพพระภิกษุสามเณร ดำเนินโดยมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ริเริ่มโครงการในปี 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาพยาบาลพระภิกษุสามเณรอพาธ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้ทำการรักษาอาการอพาธของพระสงฆ์ไปแล้ว 24 รูป



## โครงการส่งเสริมความสามารถของบุคคลที่มีความพิการ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเพิ่มขีดความสามารถของบุคคลที่มีความพิการ จึงได้จัดสรรเงินทุนเพื่อสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ที่มุ่งส่งเสริมการไม่แบ่งแยกและการเสริมศักยภาพภายในชุมชนนี้ โครงการเหล่านี้ประกอบด้วย การสนับสนุนโครงการเพาะเห็ดสองโครงการ โครงการเกษตรสมุนไพรหนึ่งโครงการที่ออกแบบมาเพื่อมอบโอกาสในการจ้างงานที่มีความหมาย โครงการโรงงานน้ำดื่มคนพิการ และโครงการส่งเสริมอาชีพสองโครงการที่มุ่งส่งเสริมการพัฒนาวิชาชีพของคนพิการ




### กิจกรรมจิตอาสา B Happy

คุณชัย โสภณพนิช ประธานคณะกรรมการ เป็นประธานในการจัดกิจกรรมจิตอาสา B Happy ครั้งที่ 13 “แต้มสีเต็มฝัน สร้างสุขอนามัย ส่งเสริมการออมให้น้อง” ของ 4 องค์กร ประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงานจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล บมจ.ไอโออี กรุงเทพประกันภัย บมจ. กรุงเทพประกันภัย และบมจ. กรุงเทพประกันชีวิต จำนวนกว่า 400 คน



กิจกรรมนี้ได้จัดขึ้นที่ โรงเรียนอนุบาลพิทยาคม วัดเขาบางทราย จังหวัดชลบุรี กิจกรรมของจิตอาสา ได้แก่ ระบายสีกำแพงและแท็งก์น้ำด้านหน้าโรงเรียน ทาสีกรงเหล็กที่ห่อประชุม การจัดแปลงและปลูกผัก เรียนรู้เรื่องการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน การแปรงฟันอย่างถูกวิธี และส่งเสริมให้น้องรู้จักการออมเงินเพื่ออนาคตที่ดี

### โครงการบริจาคโลหิต

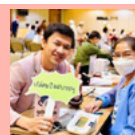



**ประมวลาภาพกิจกรรม  
บริจาคโลหิต ครั้งที่ 4/2566**

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ขอขอบคุณผู้บริหาร แพทย์ ทันตแพทย์ และพนักงาน ที่เข้าร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เพื่อช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม ที่ผ่านมา

**โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมบริจาค 196 คน ปริมาณยอดโลหิตที่ได้ 174 ยูนิต**

รวมตลอดปี 2566 มีผู้สนใจเข้าร่วมบริจาคทั้งหมด 728 คน ปริมาณยอดโลหิตที่ได้ 637 ยูนิต เพื่อช่วยเหลือชีวิตที่มีค่าของผู้ป่วย

เพื่อสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนและส่งเสริมสุขภาพของประชาชน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติสภากาชาดไทย จัดกิจกรรมบริจาคโลหิต 4 ครั้ง ในปี 2566 ณ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล เพื่อให้แพทย์ เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไป ได้บริจาคโลหิตให้กับสภากาชาดไทย โดยทั้งปีมีผู้ร่วมบริจาคทั้งสิ้น 728 ราย ปริมาณยอดโลหิตที่ได้ 637 ยูนิต

#### 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

สำหรับปี 2566 บริษัทมีรายได้รวม 25,575 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.3 จาก 20,908 ล้านบาท ในปี 2565 กำไรสุทธิของปี 2566 เพิ่มขึ้นร้อยละ 41.9 เป็น 7,006 ล้านบาท จาก 4,938 ล้านบาท ในปี 2565 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 27.4 ในปี 2566 เทียบกับร้อยละ 23.6 ในปี 2565

รายละเอียดของคำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

##### 1. ผลการดำเนินงานของปี

ปี 2566 เทียบกับ ปี 2565 (เทียบการเปลี่ยนแปลงจากปีก่อน)

ในปี 2566 บริษัทมีรายได้จากกิจการโรงพยาบาลจำนวน 25,296 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.5 จาก 20,646 ล้านบาท ในปี 2565 โดยหลักเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างชาติและผู้ป่วยชาวไทยร้อยละ 28.9 และร้อยละ 11.4 ตามลำดับ เป็นผลให้รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.2 จากทั้งหมด ในขณะที่รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 66.8 ในปี 2566 เทียบกับร้อยละ 36.5 และร้อยละ 63.5 ตามลำดับ ในปี 2565

##### ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและกำไรก่อนหักดอกเบี้ย

##### ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	12,895	11,099	-16.2%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	685	586	-16.8%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,495	3,212	-8.8%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	9,597	7,124	34.7%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	37.5%	34.1%	

ในปี 2566 บริษัทมีต้นทุนกิจการโรงพยาบาล (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 12,895 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.2 จาก 11,099 ล้านบาท ในปี 2565 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าธรรมเนียมแพทย์ที่เพิ่มขึ้น 769 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายพนักงานที่เพิ่มขึ้น 516 ล้านบาท และต้นทุนสินค้าที่เพิ่มขึ้น 409 ล้านบาท โดยถือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ดีเมื่อเทียบกับการเพิ่มขึ้นของรายได้จากกิจการโรงพยาบาลในอัตราร้อยละ 22.5 เป็นผลให้สัดส่วนของต้นทุนกิจการโรงพยาบาลต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลลดลงเป็นร้อยละ 51.0 ในปี 2566 เทียบกับอัตราร้อยละ 53.8 ในปี 2565

ค่าใช้จ่ายในการขาย (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 685 ล้านบาท ในปี 2566 เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.8 จาก 586 ล้านบาท ในปี 2565 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้น 80 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายพนักงานที่เพิ่มขึ้น 22 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 3,495 ล้านบาท ในปี 2566 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 จาก 3,212 ล้านบาท ในปี 2565 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายพนักงานที่เพิ่มขึ้น 284 ล้านบาท

กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) ของบริษัทเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.7 เป็น 9,597 ล้านบาท ในปี 2566 จาก 7,124 ล้านบาทในปี 2565 และอัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) คิดเป็นร้อยละ 37.5 ในปี 2566 เทียบกับร้อยละ 34.1 ในปี 2565

ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายในปี 2566 เป็น 1,097 ล้านบาท เทียบกับ 1,117 ล้านบาทในปี 2565

บริษัทมีภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 1,583 ล้านบาท ในปี 2566 เทียบกับจำนวน 1,072 ล้านบาทในปี 2565 โดยหลักเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรทางภาษี

บริษัทมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 8.81 บาท ในปี 2566 เทียบกับ 6.21 บาท ในปี 2565 บริษัทมีกำไรต่อหุ้นแบบปรับลด 8.08 บาท ในปี 2566 เทียบกับ 5.69 บาท ในปี 2565

#### งบกำไรขาดทุน

(หน่วย :ล้านบาท)

	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	25,296	20,646	22.5%
รายได้รวม	25,575	20,908	22.3%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	9,597	7,124	34.7%
กำไรสุทธิ	7,006	4,938	41.9%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin)	37.5%	34.1%	
อัตรากำไรสุทธิ	27.4%	23.6%	

#### กำไรต่อหุ้น

(หน่วย :บาท)

	ปี 2566	ปี 2565	เปลี่ยนแปลง
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	8.81	6.21	41.9%
กำไรต่อหุ้นแบบปรับลด	8.08	5.69	41.9%

## 2. งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียน 15,685 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 11,419 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 โดยหลักเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์หมุนเวียนทางการเงินอื่นๆจำนวน 2,469 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นๆจำนวน 1,750 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์หมุนเวียนทางการเงินอื่นๆเกิดจากการเพิ่มขึ้นจากกระแสเงินสดสุทธิจากการดำเนินงาน 7,094 ล้านบาท หักกลบกับเงินปันผลจ่ายจำนวน 2,938 ล้านบาท และเงินจ่ายค่าซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวน 1,675 ล้านบาท จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็น 52.4 วัน เทียบกับ 39.4 วัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เป็นผลมาจากรายได้และระยะเวลาในการเก็บหนี้ของกลุ่มลูกค้าตะวันออกกลาง จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ยยังคงอยู่ภายใต้นโยบายเงื่อนไขการรับชำระหนี้โดยรวมของบริษัทฯซึ่งอยู่ในช่วง 30-90 วัน

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นเป็น 13,527 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จาก 12,840 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์จำนวน 571 ล้านบาท

บริษัทมีหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 4,184 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 3,415 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายค้างจ่ายจำนวน 300 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายจำนวน 262 ล้านบาท

บริษัทมีหนี้สินไม่หมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เพิ่มขึ้นเป็น 930 ล้านบาท จาก 839 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 56 ล้านบาท



ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทจำนวน 24,098 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เทียบกับ 20,005 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากกำไรสุทธิของปี 2566 จำนวน 7,006 ล้านบาทหักลบกับเงินปันผลจ่ายจำนวน 2,941 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (Average ROA) ในปี 2566 เป็นร้อยละ 26.2 เทียบกับร้อยละ 21.9 ในปี 2565 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (Average ROE) เป็นร้อยละ 31.8 ในปี 2566 เทียบกับร้อยละ 26.3 ในปี 2565

หน่วย: ล้านบาท	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2565	เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์รวม	29,212	24,259	20.4%
หนี้สินรวม	5,114	4,254	20.2%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	24,098	20,005	20.5%

	ปี 2566	ปี 2565
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	52.4	39.4
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	10.1	11.2
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	26.4	26.7
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (เท่า) (Net Debt to Equity)	(0.2)	(0.1)
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (เท่า) (Net Debt to EBITDA)	(0.4)	(0.3)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%) (Average ROA)	26.2%	21.9%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%) (Average ROE)	31.8%	26.3%

ในปี 2566 บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 7,094 ล้านบาท เทียบกับ 6,213 ล้านบาท ในปี 2565 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน หักลบกับการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และการเพิ่มขึ้นของเงินจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 2,429 ล้านบาท ในปี 2566 เทียบกับ 3,223 ล้านบาท ในปี 2565 การเปลี่ยนแปลงเป็นผลมาจากการลดลงในเงินฝากประจำและเงินลงทุนในตราสารหนี้จำนวน 1,194 ล้านบาท และการเพิ่มขึ้นของเงินจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวน 455 ล้านบาท บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 3,051 ล้านบาท ในปี 2566 เทียบกับจำนวน 2,656 ล้านบาท ในปี 2565 ตามที่กล่าวมานี้เป็นผลให้บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็น 3,774 ล้านบาท เทียบกับ 2,091 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

อัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็น 3.7 เท่า เทียบกับ 3.3 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วเป็น 1.9 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เทียบกับ 1.4 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย: ล้านบาท	ปี 2566	ปี 2565
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	7,094	6,213
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(2,429)	(3,223)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,051)	(2,656)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,683	289
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	3,774	2,091

	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.7	3.3
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.9	1.4

## 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 5.1 ข้อมูลทั่วไป

บุคคลอ้างอิง

บริษัท	
1. ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2264 9090 โทรสาร 0 2264 0789-90
2. ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท สำนักงานกฎหมายสากล อีริคส์ จำกัด 900 ถนนสุขุมวิท ชั้น 12 ถนนเพลินจิต ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 0 2252 1588 www.drkilaw.com
3. นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9992
4. นายทะเบียนหุ้นกู้แปลงสภาพ	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4956 โทรสาร 0 2011 5100

### 5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

#### 5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อความสนใจของนักลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ไม่มี

#### 5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

ไม่มี

### 5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในปัจจุบัน บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่จะมีผลกระทบต่อความดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

### 5.4 ตลาดรอง

บริษัทไม่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น

### 5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (เฉพาะกรณีที่มีบริษัทออกตราสารหนี้)

ไม่มี

# ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ  
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(แสดง 3 ปี: 2566, 2565, 2564)

หน่วย : พันบาท

	2566	%	2565	%	2564	%
<b>สินทรัพย์</b>						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,774,054	12.92	2,091,126	8.62	1,802,026	8.64
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,971,426	23.86	6,185,037	25.50	4,133,570	19.82
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	4,408,468	15.09	2,658,143	10.96	1,461,049	7.01
สินค้าคงเหลือ	362,256	1.24	325,739	1.34	327,557	1.57
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	114,088	0.39	132,266	0.55	112,248	0.54
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	54,685	0.19	26,466	0.11	225,527	1.08
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>15,684,977</b>	<b>53.69</b>	<b>11,418,777</b>	<b>47.07</b>	<b>8,061,977</b>	<b>38.65</b>
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในการร่วมค้า	12,962	0.04	-	-	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	230	0.00	1,477	0.01	1,438	0.01
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	71,441	0.24	231	0.00	231	0.00
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12,302,429	42.11	11,730,962	48.36	11,532,471	55.29
สินทรัพย์สิทธิการใช้	65,468	0.22	36,038	0.15	66,321	0.32
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	610,477	2.09	648,586	2.67	719,987	3.45
ค่าความนิยม	60,573	0.21	60,753	0.25	71,018	0.34
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	309,233	1.06	300,842	1.24	331,062	1.59
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	94,315	0.32	61,145	0.25	72,300	0.35
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>13,527,128</b>	<b>46.31</b>	<b>12,840,034</b>	<b>52.93</b>	<b>12,794,828</b>	<b>61.35</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>29,212,105</b>	<b>100.00</b>	<b>24,258,811</b>	<b>100.00</b>	<b>20,856,805</b>	<b>100.00</b>



บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(แสดง 3 ปี: 2566, 2565, 2564)

หน่วย : พันบาท

	2566	%	2565	%	2564	%
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,078,493	3.69	1,085,130	4.47	805,040	3.86
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	1,011,723	3.46	749,938	3.09	460,150	2.21
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16,960	0.06	23,579	0.10	40,489	0.19
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,097,628	3.76	797,446	3.29	575,234	2.76
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	803,180	2.75	616,672	2.54	138,033	0.66
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	176,367	0.60	142,204	0.59	265,270	1.27
รวมหนี้สินหมุนเวียน	4,179,008	14.32	3,414,969	14.08	2,284,216	10.95
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	24,221	0.08	24,146	0.10	23,225	0.11
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	49,963	0.17	15,556	0.06	30,661	0.15
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,128	0.01	1,624	0.01	4,767	0.02
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	853,653	2.92	797,198	3.29	895,999	4.30
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	929,965	3.18	838,524	3.46	954,652	4.58
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>5,114,316</b>	<b>17.51</b>	<b>4,253,493</b>	<b>17.53</b>	<b>3,238,868</b>	<b>15.53</b>

**บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**  
**งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ**  
**ณ วันที่ 31 ธันวาคม**  
**(แสดง 3 ปี: 2566, 2565, 2564)**

หน่วย : พันบาท

	2566	%	2565	%	2564	%
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 921,822,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2565: หุ้นสามัญ 921,821,920 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2564: หุ้นสามัญ 921,521,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	921,822		921,821		921,522	
หุ้นบุริมสิทธิ 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2565: หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2564: หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	881		881		1,181	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 794,885,942 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2565: หุ้นสามัญ 794,885,742 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2564: หุ้นสามัญ 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	794,885	2.72	794,885	3.28	794,586	3.81
หุ้นบุริมสิทธิ 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2565: หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท, 2564: หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	881	0.00	881	0.00	1,181	0.01
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	449,854	1.54	449,854	1.85	449,854	2.16
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	320,000	1.10	320,000	1.32	320,000	1.53
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	92,275	0.32	92,275	0.38	92,275	0.44
ยังไม่ได้จัดสรร	22,396,369	76.67	18,355,229	75.66	15,854,701	76.02
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(253,135)	(0.87)	(307,628)	(1.27)	(226,480)	(1.09)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	23,801,129	81.48	19,705,496	81.23	17,286,117	82.88
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	296,660	1.02	299,822	1.24	331,820	1.59
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>24,097,789</b>	<b>82.49</b>	<b>20,002,318</b>	<b>82.47</b>	<b>17,617,937</b>	<b>84.47</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>29,212,105</b>	<b>100.00</b>	<b>24,258,811</b>	<b>100.00</b>	<b>20,856,805</b>	<b>100.00</b>

**บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**  
**งบกำไรขาดทุน**  
**สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม**

**(แสดง 3 ปี: 2566, 2565, 2564)**

หน่วย : พันบาท

	2566	%	2565	%	2564	%
<b>รายได้</b>						
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	25,296,046	98.91	20,645,531	98.75	12,404,198	98.41
รายได้ค่าเช่า	80,112	0.31	75,032	0.36	56,223	0.45
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	28,056	0.11	-	-	-	-
รายได้อื่น	170,762	0.67	186,970	0.89	144,096	1.14
<b>รวมรายได้</b>	<b>25,574,976</b>	<b>100.00</b>	<b>20,907,533</b>	<b>100.00</b>	<b>12,604,517</b>	<b>100.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	12,894,826	50.42	11,099,260	53.09	7,730,981	61.34
ค่าใช้จ่ายในการขาย	684,880	2.68	586,333	2.80	358,446	2.84
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,495,272	13.67	3,211,611	15.36	2,937,460	23.30
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	-	56,448	0.45
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	3,271	0.02	1,913	0.02
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>17,074,978</b>	<b>66.76</b>	<b>14,900,475</b>	<b>71.27</b>	<b>11,085,248</b>	<b>87.95</b>
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไร จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						
ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,499,998	33.24	6,007,058	28.73	1,519,269	12.05
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(38)	(0.00)	-	-	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(859)	(0.00)	(510)	(0.00)	(12,418)	(0.10)
กำไรก่อนรายได้ทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,499,101	33.23	6,006,548	28.73	1,506,851	11.95
รายได้ทางการเงิน	140,948	0.55	45,954	0.22	68,785	0.55
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,640,049	33.78	6,052,502	28.95	1,575,636	12.50
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(2,394)	(0.01)	(3,547)	(0.02)	(119,756)	(0.95)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,637,655	33.77	6,048,955	28.93	1,455,880	11.55
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(1,582,523)	(6.19)	(1,072,193)	(5.13)	(215,847)	(1.71)
<b>กำไรสุทธิสำหรับปี</b>	<b>7,055,132</b>	<b>27.59</b>	<b>4,976,762</b>	<b>23.80</b>	<b>1,240,033</b>	<b>9.84</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	7,006,451	27.40	4,938,222	23.62	1,215,678	9.64
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	48,681	0.19	38,540	0.18	24,355	0.19
	<b>7,055,132</b>	<b>27.59</b>	<b>4,976,762</b>	<b>23.80</b>	<b>1,240,033</b>	<b>9.84</b>



บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม									
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น				
						กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
	ทุนสำรอง	ทุนสำรอง	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	หุ้นกู้แปลงสภาพ ที่ถือเป็น ตราสารทุน	กำไรสะสม	ผลต่างจาก งบการเงินที่เกิน เงินตราต่างประเทศ	สำรองสำหรับ มูลค่าสุทธิธรรม	รวมองค์ประกอบ อื่นของผู้ ถือหุ้น	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของบริษัทฯ รวม ส่วนของผู้ ถือหุ้น
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565</b>	794,885,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	(222,210,895)	(4,269,173)	(226,480,068)	17,286,116,639	331,820,704
กำไรสุทธิประจำปี	-	-	-	-	-	-	-	-	4,938,221,850	38,540,323
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จประจำปี	-	-	-	-	-	(81,148,205)	-	(81,148,205)	56,562,084	(19,986,443)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	(81,148,205)	-	(81,148,205)	4,994,783,934	18,553,880
แปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 24)	300,100	(300,100)	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,545,204,809)	(2,545,204,809)
เงินปันผลจ่ายโดยบริษัทย่อย (หมายเหตุ 12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็น ตราสารทุน (หมายเหตุ 23)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(50,552,228)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565</b>	794,885,742	880,765	449,854,015	320,000,000	92,275,000	(303,359,100)	(4,269,173)	(307,628,273)	19,705,495,764	299,822,356
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566</b>	794,885,742	880,765	449,854,015	320,000,000	92,275,000	(303,359,100)	(4,269,173)	(307,628,273)	19,705,495,764	299,822,356
กำไรสุทธิประจำปี	-	-	-	-	-	-	-	-	7,006,450,979	48,680,672
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จประจำปี	-	-	-	-	-	-	-	-	54,492,300	7,342,794
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	54,492,300	56,023,466
แปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 24)	200	(200)	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,940,930,220)	(2,940,930,220)
เงินปันผลจ่ายโดยบริษัทย่อย (หมายเหตุ 12)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็น ตราสารทุน (หมายเหตุ 23)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(59,185,946)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566</b>	794,885,942	880,565	449,854,015	320,000,000	92,275,000	(248,866,800)	(4,269,173)	(253,135,973)	23,801,128,648	296,659,876

**บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม**

**(แสดง 3 ปี: 2566, 2565, 2564)**

หน่วย : พันบาท

	2566	2565	2564
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรก่อนภาษี	8,637,655	6,048,955	1,455,880
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน:			
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,096,768	1,116,875	1,179,922
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	79,987	62,603	77,044
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ (โอนกลับ)	(1,748)	2,617	96
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	56,448
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(56,656)	12,405	(6,820)
ขาดทุน (กำไร) จากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	92	2,450	906
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	118,949	126,108	120,861
กลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(886)	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	38	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	859	510	12,418
รายได้ทางการเงิน	(140,948)	(45,954)	(68,784)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้เป็นดอกเบียจ่าย	-	-	2,711
ต้นทุนทางการเงิน	2,394	3,547	117,045
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	9,736,504	7,330,116	2,947,727
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(1,799,791)	(1,263,115)	670,863
สินค้าคงเหลือ	(34,769)	(800)	(18,454)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	18,178	(20,018)	(4,920)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(1,922)	205,190	(199,691)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	27,869	11,155	(10,619)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	19,390	218,047	163,849
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	261,786	289,787	(59,588)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	298,014	219,462	26,569
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	34,163	(123,067)	166,990
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(53,532)	(54,015)	(22,896)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	8,505,890	3,812,742	3,659,830
จ่ายภาษีเงินได้	(1,411,525)	(600,120)	(103,672)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	7,094,365	6,212,622	3,556,158

**บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกระแสเงินสด  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม**

**(แสดง 3 ปี: 2566, 2565, 2564)**

หน่วย : พันบาท

	2566	2565	2564
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	11,965	(3,365,467)	4,113,361
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้	(6,271,938)	(2,500,583)	(3,013,603)
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้	5,402,374	3,814,583	2,031,384
เงินจ่ายสุทธิเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	(2,236)	-	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในการร่วมค้า	(13,000)	-	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทร่วม	(1,500)	(500)	-
เงินรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	5,562
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,572,190)	(1,145,968)	(803,069)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(103,055)	(74,638)	(166,173)
เงินรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,875	6,282	2,371
เงินรับจากดอกเบี้ย	115,111	43,770	82,230
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(2,428,594)	(3,222,521)	2,252,063
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
เงินรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(27,784)	(42,598)	(44,276)
ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	-	-	(2,500,000)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ระยะยาว	-	-	(124,250)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	(30,200)	(30,200)	(30,200)
จ่ายเงินปันผลแก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(54,349)	(40,661)	(11,856)
จ่ายเงินปันผล	(2,938,460)	(2,542,653)	(2,544,865)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,050,793)	(2,656,112)	(5,255,447)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน(ลดลง) เพิ่มขึ้น	67,950	(44,889)	19,828
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	1,682,928	289,100	572,602
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	2,091,126	1,802,026	1,229,424
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	<b>3,774,054</b>	<b>2,091,126</b>	<b>1,802,026</b>



**บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**  
**ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน**

**(แสดง 3 ปี: 2566, 2565, 2564)**

<b>งบการเงินรวม</b>	<b>2566</b>	<b>2565</b>	<b>2564</b>
<b><u>อัตราส่วนสภาพคล่อง</u></b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.7	3.3	3.5
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.9	1.4	1.4
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	1.9	2.2	1.1
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	6.9	9.1	6.1
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	52.4	39.4	58.9
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	35.6	32.0	22.2
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	10.1	11.2	16.2
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	13.6	13.5	11.7
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	26.4	26.7	30.9
CASH CYCLE (วัน)	36.1	24.0	44.3
<b><u>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร</u></b>			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	51.6	49.3	43.0
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (%) (EBITDA Margin)	37.5	34.1	21.9
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	33.2	28.7	12.5
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	83.5	103.4	225.4
อัตรากำไรสุทธิก่อนภาษี (%)	33.8	28.9	11.6
อัตรากำไรสุทธิ (%)	27.4	23.6	9.6
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	31.8	26.3	6.7
<b><u>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</u></b>			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	26.2	21.9	5.4
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	67.4	52.1	20.6
อัตราหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.0	0.9	0.6
<b><u>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</u></b>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.2	0.2	0.2
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.0	0.0	0.0
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	(0.2)	(0.1)	(0.1)
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	4,008.7	2,008.4	21.6
อัตราความสามารถชำระภาระผูกพัน (CASH BASIS) (เท่า)	2,963.4	1,751.5	27.9

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

(แสดง 3 ปี: 2566, 2565, 2564)

งบการเงินรวม	2566	2565	2564
<b>บาทต่อหุ้น</b>			
มูลค่าหุ้น	1.0	1.0	1.0
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	30.3	25.2	22.2
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	27.8	23.1	20.3
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	8.8	6.2	1.5
กำไรต่อหุ้นปรับลด	8.1	5.7	1.4
เงินปันผลต่อหุ้น	4.5	3.5	3.2
<b>อัตราส่วนการเติบโต</b>			
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล (%)	22.5	66.4	0.7
ต้นทุนขาย (%)	16.9	47.8	1.3
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (%)	12.8	19.8	(3.3)
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (%)	34.7	158.6	6.3
กำไรจากการดำเนินงาน (%)	41.4	281.0	14.9
กำไรสุทธิ (%)	41.9	306.3	1.0
สินทรัพย์รวม (%)	20.4	16.3	(13.9)





## ส่วนที่ 2

การทำบัญชีผลการ





# ส่วนที่ 2

## การกำกับดูแลกิจการ

### 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจที่มีความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะแข่งขันในระดับสากล บริษัทจึงขอรายงานเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ดังต่อไปนี้

#### 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

##### 6.1.1 คณะกรรมการ

###### โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลาย ๆ ด้าน กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทและความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีการประชุมทุกไตรมาสเพื่อพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45.45 ของกรรมการทั้งคณะ ซึ่งเป็นจำนวนที่ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะจำนวน 11 ท่าน เป็นกรรมการอิสระที่เป็นผู้หญิง 2 คน

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารร้อยละ 90.91 ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัทเป็นคนละคนกัน

###### บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกคน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบาย มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบของจริยธรรมธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย และภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังที่ได้รับไว้ในหัวข้อข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

###### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่กรรมการและผู้บริหารจะได้รับจากการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น จึงมีนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมกันไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อให้สามารถจัดสรรเวลาให้แก่ละบริษัทอย่างเพียงพอ ส่วนผู้บริหารนั้น นอกจากดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแล้ว กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารของบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระในบริษัทอื่นอีกไม่เกิน 3 บริษัท และการรับตำแหน่งดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

## การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรรมการบริษัทที่จะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยในแต่ละปีบริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการโดยปกติทุกไตรมาส รวมปีละ 4 ครั้ง โดยมีการกำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการจัดประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นเพื่อพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน

ในปี 2566 ได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 4 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน อยู่ในหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

ในการประชุมแต่ละครั้ง จะมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการเป็นผู้ร่วมกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท และเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการพิจารณาเป็นวาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารต่าง ๆ ส่งให้คณะกรรมการก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาหาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

โดยปกติการประชุมจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง และในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอรายละเอียดของวาระให้ชัดเจนและมากพอที่คณะกรรมการจะอภิปรายประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ และได้เปิดโอกาสให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ในการลงมติในที่ประชุม คณะกรรมการ บริษัทจะถือมติของเสียงข้างมาก โดยกรรมการหนึ่งท่านมีหนึ่งเสียง และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือ ไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลที่จำเป็นประโยชน์ รวมทั้งรับทราบนโยบายโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมและจัดส่งให้ที่ประชุมกรรมการรับรองความถูกต้องในครั้งถัดไป ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไข เพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุด และเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุม และลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการบริษัทเพื่อรับรองความถูกต้องแล้ว ทั้งเอกสารต้นฉบับและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกับเอกสารประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและอ้างอิงได้

## การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่น ๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง หรือนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมีอาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระและผู้บริหารของบริษัท ใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการ

#### คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทมีดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง) รายละเอียดเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
6. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)



7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

#### **การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร**

บริษัทมีการพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร โดยได้มีการเสนออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ซึ่งอยู่ในรูปแบบของค่าตอบแทนรายปี และเบี้ยประชุมรายครั้ง โดยจำนวนเงินที่จ่ายจะพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนคณะกรรมการชุดย่อยได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว

ค่าตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัส และขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย ปี 2566 ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทได้เปิดเผยจำนวนเงินเป็นรายบุคคลและได้เปิดเผยค่าตอบแทนรวมของผู้บริหาร ในหัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

#### **ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ**

บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงในระดับนโยบาย ส่วนผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ งบประมาณ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด

ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการเป็นบุคคลคนละคนกัน ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท ส่วนกรรมการผู้จัดการเป็นกรรมการบริหาร

#### **การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร**

บริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการบริษัท โดยได้รวบรวมสรุปกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการทราบถึงบทบาทหน้าที่ หลักการ และแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งหมด สำหรับการกรรมการเข้าใหม่ บริษัทได้มีการชี้แจงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และคู่มือกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรมและการสัมมนาซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น ในปีที่ผ่านมา บริษัทมีการให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการป้องกันการใช้อิทธิพลภายใน

กรรมการส่วนใหญ่จำนวน 9 คนและผู้บริหาร ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการบริษัทจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังต่อไปนี้

	หลักสูตร										
	หลักสูตร ROLE OF CHAIRMAN PROGRAM (RCP)	หลักสูตร DIRECTOR CERTIFICATION PROGRAM (DCP)	หลักสูตร DIRECTOR ACCREDITATION PROGRAM (DAP)	หลักสูตร AUDIT COMMITTEE PROGRAM (ACP)	หลักสูตร FINANCIAL STATEMENT FOR DIRECTOR	หลักสูตร ROLE OF COMPENSATION COMMITTEE (RCC)	หลักสูตร ROLE OF THE NOMINATION AND GOVERNANCE COMMITTEE (RNG)	หลักสูตร BOARD TRENDS (BMT)	หลักสูตร DIRECTOR LEADERSHIP CERTIFICATION PROGRAM (DLCP)	หลักสูตร CHIEF FINANCIAL OFFICER (CFO)	หลักสูตร BOARD NOMINATION AND COMPENSATION PROGRAM (BNCP)
นายชัย โสภณพนิช	/	/									
นางลลินดา ลีหะปัญญา	/	/	/		/			/			
นางสาวโสภาวดี อุตโตโมบล	/		/	/	/				/		
นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน		/	/						/		
นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	/	/	/	/						/	/
นายชานนท์ โสภณพนิช			/								
นางอรุณี เกษตระทัต			/			/	/	/			
นายซอง โท			/								
นายอานนท์ ว่างสุ		/									
นายอนิรุทธิ์ โชเรนดิโน			/								
นางอาทิตย์รัตน์ จารุกิจพัฒน์			/								
นางสาวอรารณ บัวม่วง			/							/	

## การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของกรรมการ

คณะกรรมการมีการประเมินผลงานประจำปีของทั้งคณะ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล การประเมินจะกระทำในไตรมาสที่ 3 โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

## การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว

### 6.1.2 ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

#### สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นครอบคลุมสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทอย่างครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

ในปี 2566 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้บนเว็บไซต์ของบริษัท
2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาสหสิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 32 วัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทนและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้



5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุม ผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ชักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น
6. เลขานุการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุม และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

### ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยได้ดำเนินการต่าง ๆ เช่น

1. มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยได้ประกาศแจ้งให้ทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัท และกรรมการอิสระจะเป็นผู้กลั่นกรองและเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป
2. สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ในแต่ละวาระ ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และได้เสนอกรรมการอิสระหนึ่งท่านเป็นผู้รับมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมเป็นไปตามลำดับวาระการประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญในที่ประชุมอย่างกะทันหัน
4. บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณี que บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีความเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้น ๆ
5. บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้
  - 5.1 ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
  - 5.2 กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในสามวันทำการ และแจ้งต่อบริษัทในวันเดียวกับวันที่เปิดเผยรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- 5.3 เพื่อป้องกันการกระทำอันไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์เนื่องมาจากการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่สามารถเปิดเผยหรือใช้ได้ หรือการนำข้อมูลนั้นไปเปิดเผยแก่บุคคลเฉพาะกลุ่มก่อนการเปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปอันอาจทำให้เกิดการได้เปรียบ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น

มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
- 4.เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

## บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน อันจะส่งผลถึงความมั่นคงและดำเนินธุรกิจไปได้ตามที่คาดหวัง และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างยุติธรรม

ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัทมีดังต่อไปนี้

**ผู้ถือหุ้น** นอกเหนือไปจากสิทธิพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับปันหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทยังมีการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และทันเวลา และให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

**ลูกค้า / ผู้ป่วย** บริษัทให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีจริยธรรมและในระดับคุณภาพที่สูงสุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย และประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นสำคัญ คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ (Medical Ethics Committee) ของโรงพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย นอกจากนี้ โรงพยาบาลมีแผนกที่ดูแลและพัฒนาคุณภาพของการบริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการและความคิดเห็นของผู้ป่วย พร้อมทั้งรับข้อร้องเรียนของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทมีโครงการวัดระดับความผูกพันของลูกค้า/ผู้ป่วย (Customer Engagement) ที่มีต่อโรงพยาบาล โดยใช้หน่วยงานภายนอกในการวัดผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและรักษาความผูกพันของผู้ป่วยให้อยู่กับโรงพยาบาลในระยะยาว

ตัวชี้วัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า / ผู้ป่วย ในปี 2564 - 2566 เป็นดังนี้

2566	2565	2564
94.2%	92.5%	95.9%

**พนักงาน:** บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ดังนั้นจึงให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกันตามหลักกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน โดยเน้นความเสมอภาคและความเท่าเทียมที่ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ชนชาติกำเนิด เพศ สีสัน อายุ สมรรถภาพทางกายภาพ รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม การศึกษาหรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งการเคารพความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามสิทธิแรงงานที่ประกาศในระดับสากล เช่น นโยบาย และแนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานหัวข้อ “การปกป้อง เคารพ และเยียวยา” ของสหประชาชาติสำหรับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ปี 2554 และกรอบภายใต้แนวทาง OECD สำหรับองค์กรข้ามชาติ บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็นการว่าจ้าง และการปฏิบัติต่อพนักงาน ชายและหญิงอย่างเท่าเทียมกันและเสมอภาค การไม่จ้างแรงงานเด็ก และ/หรือ แรงงานบังคับในทุกกรณี

บริษัทมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรเฉพาะแต่ละบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งยังให้การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิค เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ภาพรวมของการฝึกอบรมพนักงาน ในปี 2564 - 2566

	2566	2565	2564
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	4,463	4,219	3,455
จำนวนชั่วโมงการอบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	323,259	234,480	195,354
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	72.43	55.58	56.54

#### การฝึกอบรมพนักงาน ในปี 2564 - 2566 (แยกตามประเภทพนักงาน)

	2566	2565	2564
จำนวนชั่วโมงการอบรมของพยาบาลวิชาชีพ (ชั่วโมง)	90,541	78,893	58,144
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	88.62	98.62	92.00
จำนวนชั่วโมงการอบรมของบุคลากร (ไม่รวมพยาบาล) (ชั่วโมง)	232,718	155,587	137,210
อัตราการฝึกอบรม เฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	50.00	45.51	48.60

#### หลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม ในปี 2564 - 2566

	2566	2565	2564
<b>Whistleblowing, ethics, and compliance</b>			
จำนวนพนักงานผู้เข้าอบรม	3,898	3,748	3,231
อัตราส่วนการฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	87%	89%	94%
<b>จริยธรรมทางการแพทย์</b>			
จำนวนพนักงานผู้เข้าอบรม	930	786	630
อัตราส่วนการฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	100%	98%	100%
<b>การดูแลผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในสถานพยาบาล</b>			
จำนวนพนักงานผู้เข้าอบรม	4,122	4,202	3,367
อัตราส่วนการฝึกอบรมต่อพนักงานทั้งหมด	92%	100%	97%

นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดโครงการข้อเสนอแนะและนวัตกรรมที่เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และมีการประกวดสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งกิจกรรมเชิดชูเกียรติพนักงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่ร่วมงานกับบริษัทมาอย่างยาวนาน บริษัทเชื่อว่าประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ย่อมเกิดจากความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จึงมุ่งมั่นในการสร้างและมีการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการดำเนินการของบริษัทในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่มีนัยสำคัญ ในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา



**ลูกค้า / คู่สัญญา** บริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน เพื่อความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับลูกค้าและคู่สัญญา ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของลูกค้า / คู่สัญญา และจ่ายชำระหนี้ลูกค้าและคู่สัญญาอย่างตรงเวลา

**เจ้าหนี้:** บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้แก่เจ้าหนี้ อีกทั้งได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างเคร่งครัด และจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา บริษัทเชื่อว่าการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้ รวมทั้งการสร้างเชื่อมั่นและไว้วางใจเป็นความรับผิดชอบที่บริษัทพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

**คู่แข่งทางการค้า** บริษัทประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างสุจริต เป็นธรรม และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งทางการค้า โดยบริษัทถือว่าคู่แข่งทางการค้าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าและผู้ป่วย

**สังคม:** บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ขึ้น เพื่อกำกับดูแลและกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ทั้งในระดับองค์กร และระดับพนักงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงประสานการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รายละเอียดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม

### การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพผล และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

### การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลต่าง ๆ ที่บริษัทเปิดเผยต่อสาธารณะนั้น มีทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เช่น งบการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการระหว่างกัน โครงสร้างคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงจำนวนครั้งในการประชุมของกรรมการในแต่ละคณะ รายงานการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

## นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อป้องกันการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจของบริษัท และจากการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียและสังคม และเพื่อส่งเสริมการปกป้องสิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักตามกฎหมายภายในประเทศและมาตรฐานสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และหลักการของ United Nations Global Compact (UNGC)

สิทธิมนุษยชน คือ หลักการพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพที่ติดตัวมนุษย์ทุกคนมาแต่กำเนิด โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างในด้านร่างกายและจิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม หรือปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายของแต่ละประเทศกำหนด และตามที่แต่ละประเทศได้ผูกพันตามสนธิสัญญา โดยบริษัทเคารพสิทธิและเสรีภาพของและสื่อสารไปยังบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### แนวปฏิบัติ

1. บริษัทและบุคลากรทุกคนเคารพในสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยไม่มีการแบ่งแยกหรือเหยียดหยามในเรื่องของความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ ฐานะทางสังคม สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ
2. บริษัทส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนใช้สิทธิในฐานะพลเมืองภายใต้รัฐธรรมนูญและกฎหมาย
3. บริษัทปฏิบัติต่อบุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติภายใต้กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และระเบียบและข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. บริษัทเคารพธรรมเนียม วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่นของแต่ละประเทศ ซึ่งบริษัทและ/หรือบริษัทย่อยตั้งอยู่
5. บริษัทและบุคลากรทุกคนพร้อมสนับสนุนการสื่อสาร การให้ความรู้ และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณภายใต้นโยบายสิทธิมนุษยชนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
6. บุคลากรทุกคนมีสิทธิ์ที่จะแสดงความเห็น และมีเสรีภาพที่จะรวมตัวกันเพื่อเรียกร้องสิทธิ อย่างไรก็ตาม จะต้องไม่ละเมิดสิทธิและเสรีภาพของผู้อื่นตามกฎหมาย ตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท กฎและระเบียบอื่น ๆ ทั้งนี้จะต้องเคารพธรรมเนียมและมาตรฐานของสังคมด้วย
7. บริษัทปฏิเสธและไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานเด็กหรือผู้เยาว์ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี หรือการบังคับแรงงานเด็ก หรือการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย
8. บริษัทไม่ยอมรับการทำงานเกินชั่วโมงเวลาที่กำหนด อันเป็นการละเมิดสิทธิแรงงานและความยืดหยุ่นในเรื่องสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
9. บริษัทยึดมั่นที่จะจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนอย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมาย พร้อมทั้งสวัสดิการเกี่ยวกับสุขภาพและคุณภาพชีวิตให้แก่บุคลากรทุกคนและครอบครัว ด้วยลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนในอัตราที่สูงกว่าค่าแรงขั้นต่ำตามกฎหมาย

10. บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างให้การเคารพสิทธิมนุษยชนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยจัดช่องทางให้แก่บุคลากรทุกคนในการส่งเรื่องร้องเรียนหรือรายงานเบาะแสการละเมิดสิทธิมนุษยชนไปยังบุคคลภายนอกผู้ดูแลระบบ เพื่อรายงานไปยังผู้บริหาร โดยได้รับความคุ้มครองไม่ต้องเปิดเผยตัวตน และบริษัทยังทำการอบรมบุคลากรผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการและการสอบสวนการร้องเรียนดังกล่าวด้วย
11. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาและยึดถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุกลุ่มคนหรือบุคคลที่มีความเสี่ยงได้รับผลกระทบ และวางแผนแก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน อีกทั้งบริษัทจะทบทวนแผนการดังกล่าวเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพของแผนการ
12. บริษัทผูกพันที่จะว่าจ้างงานอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกความแตกต่าง ไม่ว่าในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ รสนิยมทางเพศ สถานะทางสังคม สมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งไม่เพียงแต่เป็นหลักการของสิทธิมนุษยชน แต่ยังเป็นพื้นฐานสำคัญในการประกอบธุรกิจของบริษัท
13. บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรทุกคนผ่านการอบรม ฝึกฝน ประเมิน และให้คำแนะนำ ทั้งในหลักสูตรบังคับพื้นฐาน และหลักสูตรที่จำเป็นสำหรับบุคลากรเฉพาะราย
14. บริษัทไม่ยอมรับและไม่สนับสนุนความเสี่ยงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่จะเกิดจากการประกอบธุรกิจ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
15. การละเมิดนโยบายสิทธิมนุษยชนจะได้รับการตรวจสอบและแก้ไขทันที พร้อมทั้งมีบทลงโทษตามระเบียบและข้อบังคับของบริษัท รวมถึงกฎและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### นโยบายสิ่งแวดล้อม

จัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า จัดให้มีมาตรการในการเก็บและทำลายขยะและเศษเหลือใช้ให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม ตรวจสอบกระบวนการทำงานอย่างรอบคอบเพื่อหาวิธีดำเนินการและป้องกันให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด รวมถึงการดูแลและจัดให้มีมาตรการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินการ โดยเฉพาะในเรื่องการจัดซื้อวัตถุดิบ การบริหารจัดการคลังสินค้า การก่อสร้างและปรับปรุงที่ดินและอาคาร การบริหารจัดการขยะ การใช้พลังงานไฟฟ้า พลังงานน้ำ การรักษาคุณภาพอากาศ การลดอัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น และจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายสิ่งแวดล้อมแก่บุคลากรของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

#### นโยบายทรัพย์สินทางปัญญา

ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด เคารพสิทธิและไม่กระทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และผู้อื่น โดยใช้ความระมัดระวังและตรวจสอบอย่างรอบคอบ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการทำสัญญาที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิทางทรัพย์สินทางปัญญาระหว่างบริษัทกับคู่ค้า พร้อมจัดมาตรการตรวจสอบและป้องกันมิให้บุคคลอื่นทำการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

#### นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน และแบบ 56-1 One Report แล้ว



## นโยบายป้องกันการรั่วข้อมูลภายใน

### นโยบายในการใช้ข้อมูลภายใน

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือผู้อื่น ในการนี้ให้กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารจัดให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในสัญญาการไม่เปิดเผยข้อมูลด้วย ตามความจำเป็นและเหมาะสม

### นโยบายในการซื้อขายหลักทรัพย์

ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ (หรือวันอื่นซึ่งประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจะกำหนด) จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว อันสรุปได้ดังนี้

1. ผลประกอบการไตรมาสที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
2. ผลประกอบการไตรมาสที่ 2 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
3. ผลประกอบการไตรมาสที่ 3 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
4. ผลประกอบการไตรมาสที่ 4 เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล

หากข้อมูลภายในนั้นเป็นข้อมูลที่มีใช้ประกอบการ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในนั้นซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่รู้หรือควรรู้จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในดังกล่าวได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว

### นโยบายการรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์

ให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำและส่งรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท (ที่ถือโดยตนรวมถึงคู่สมรสและผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและนิติบุคคลที่ตน คู่สมรส และหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะถือหุ้นรวมเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว) ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกัน

### นโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจในระดับสากล บริษัทจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันหลายฉบับ ซึ่งใช้บังคับกับการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับรัฐ เจ้าหน้าที่รัฐ ผู้รับบริหาร และคู่ค้า ทั้งนี้ รวมถึงการที่บุคคลภายนอกในฐานะตัวแทนของบริษัทมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลดังกล่าวด้วย

บริษัท คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนมีหน้าที่ตามกฎหมายไทยและกฎหมายต่างประเทศเกี่ยวกับการป้องกันสินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมาย US Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) UK Bribery Act และกฎหมายลักษณะเดียวกันในเขตอำนาจของประเทศอื่น โดยบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมจะต้องปฏิบัติตาม และต้องกำกับดูแลให้คู่ค้าและผู้รับบริหารของบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวด้วย

## แนวปฏิบัติ

คอร์รัปชัน คือ การกระทำการหรือไม่กระทำการในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนไม่ว่าโดยชอบหรือไม่ชอบ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้แกตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งรวมถึงการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน และการขัดขวางกระบวนการยุติธรรมด้วย

สินบน คือ สิ่งของมีค่าใด ๆ ไม่ว่าจะเป็น เงิน ทรัพย์สิน ส่วนลด การเลี้ยงรับรอง การบริการ การอบรม หรือผลประโยชน์อื่นใด

1. บุคลากรทุกคนจะต้องไม่ให้ เสนอให้ เรียก หรือรับสินบนสำหรับตนเองหรือผู้อื่นด้วยเจตนาไม่สุจริต เพื่อเป็นการตอบแทนในการที่จะกระทำการหรือไม่กระทำการตามหน้าที่ความรับผิดชอบของตนไม่ว่าโดยชอบหรือไม่ชอบ ทั้งนี้ สินบนอาจได้มาโดยการใช้อิทธิพล หรือโดยกระทำการหรือไม่กระทำการใดในหน้าที่ความรับผิดชอบของตน เพื่อเป็นการตอบแทนสำหรับสินบนที่ตกลงกันก่อนที่ตนจะเข้ารับตำแหน่งหน้าที่
2. บุคลากรทุกคนต้องไม่กระทำหรืออนุญาตให้ผู้ใดกระทำการฝ่าฝืนนโยบายเกี่ยวกับสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชันในการปฏิบัติงานของบริษัท
3. คำอำนวยความสะดวกถือเป็นผลประโยชน์ที่ต้องห้ามตามกฎหมายบางฉบับ ดังนั้น บุคลากรทุกคนต้องไม่ให้หรือรับคำอำนวยความสะดวก
4. บริษัทจะทำการบริจาค สนับสนุน และเอื้อเฟื้อเพื่อการกุศลอย่างเหมาะสม หลังจากผ่านการพิจารณากลั่นกรองตามกฎหมายและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างถี่ถ้วนแล้ว
5. บริษัทจะดำเนินการติดตามและตรวจสอบภายใน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายไทยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือตรวจสอบความเสี่ยงเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินที่ไม่เหมาะสม
6. บริษัทจะจัดหลักสูตรระเบียบปฏิบัติและฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันตามกฎหมายไทยและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรฝ่ายที่เกี่ยวกับกิจการองค์กรและผู้บริหารระดับอาวุโส
7. บริษัทจะร่วมทำธุรกิจเฉพาะกับคู่ค้าที่ปฏิบัติตามนโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อรักษาภาพลักษณ์และป้องกันความรับผิดที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท หากมีเหตุอันควรสงสัยเกิดขึ้นกับคู่ค้ารายใด บริษัทจะปฏิเสธการร่วมทำธุรกิจกับคู่ค้ารายนั้น และจะเลือกร่วมทำธุรกิจกับคู่ค้ารายอื่นแทน

บริษัทประกาศและสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแก่บุคลากรทุกคน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตาม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การร่วมมือทางธุรกิจ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน

## มาตรการจัดการความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทถือว่าสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาสำคัญและเป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้กำหนดการประเมินความเสี่ยงและมาตรการป้องกันสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันไว้ในการบริหารจัดการของบริษัทดังต่อไปนี้

## ระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบมีการดูแลระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ เพียงพอ และเหมาะสมเพื่อให้บริษัทสามารถป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหรือช่วยให้สามารถค้นพบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งท้ายที่สุดนั้นจะช่วยให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสามารถรักษาลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยรวมได้อย่างแท้จริง คณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบมีการทบทวนและปรับปรุงระบบควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปของการประกอบกิจการ

คณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยงานตรวจสอบภายในร่วมกันวางแผนการตรวจระบบควบคุมภายในโดยพิจารณาถึงประเภทและระดับความเสี่ยงของเรื่องที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท และเร่งดำเนินการเข้าไปตรวจสอบเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงพร้อมทั้งหามาตรการเพื่อยับยั้งความเสี่ยงดังกล่าวโดยทันที ในกรณีที่พบว่ามีความเสี่ยงจากการตรวจสอบระบบควบคุมภายในหรือตรวจพบข้อบกพร่องจากการขาดระบบ หรือไม่ปฏิบัติตามระบบควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบร่วมกับหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้บริหารโดยการส่งเสริมและสนับสนุนจากคณะกรรมการจะดำเนินการเพื่อให้ทราบถึงข้อบกพร่องหรือสัญญาณที่จะเกิดเหตุการณ์ผิดปกติที่อาจนำไปสู่การทุจริตที่เกิดขึ้นในบริษัทได้อย่างทัน่วงที ซึ่งท้ายที่สุดจะช่วยให้บริษัทสามารถหาแนวทางในการป้องกันและยับยั้งไม่ให้เกิดความเสียหายทั้งต่อบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวมได้ในอนาคต

## การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำการประเมินความเสี่ยงและบริหารจัดการความเสี่ยงในเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเหมาะสมและเพียงพอ

## การจัดซื้อจัดจ้าง

กำหนดนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า และตัวแทนที่มีนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันเช่นเดียวกับบริษัท และ/หรือ ยินยอมที่จะปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท และกำกับดูแลให้คู่ค้าและตัวแทนรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทอย่างเคร่งครัด รวมถึงส่งเสริมให้เข้าเป็นแนวร่วมในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

## กระบวนการทำสัญญา

จัดให้มีกระบวนการทำสัญญาที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม โดยการทำสัญญาจะต้องผ่านการร่าง และ/หรือ ตรวจสอบจากฝ่ายนิติกรรมสัญญาและที่ปรึกษากฎหมายก่อนเสมอ และต้องมีการระบุข้อสัญญาว่าคู่สัญญาตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามนโยบายและมาตรฐานการรับรองต่าง ๆ ของบริษัท และเสนอให้กรรมการผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจจากบริษัทเป็นคนลงนาม เพื่อป้องกันเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน

## การเบิกจ่ายเงิน และการอนุมัติวงเงิน

ระบุผู้มีอำนาจอนุมัติวงเงินและการเบิกจ่ายเงินเป็นลำดับขั้นเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามความเหมาะสมของจำนวนเงินและความสำคัญของงาน พร้อมจัดให้มีเอกสาร หลักฐาน หรือใบเสร็จ และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี การเงิน และการตรวจสอบบัญชี



## การเลี้ยงรับรองและของขวัญ

กำหนดหลักเกณฑ์การเลี้ยงรับรองและการให้ของขวัญอย่างชัดเจน โดยใช้หลักในการพิจารณาดังนี้

1. เทศกาล จะต้องเป็นโอกาสและเทศกาลที่เหมาะสม
2. มูลค่า จะต้องมียุทธศาสตร์ที่เหมาะสมสำหรับการเลี้ยงรับรองและของขวัญตามปกติทั่วไป
3. ภาระผูกพัน การเลี้ยงรับรองและของขวัญดังกล่าว จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระผูกพันที่จะต้องกระทำการหรือไม่กระทำการใดในหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่อีกฝ่ายหนึ่ง

## การบริจาค

จัดกระบวนการพิจารณากลับการบริจาคที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริจาดดังกล่าว เป็นไปเพื่อสนับสนุน ช่วยเหลือ และเอื้อต่อการกุศลและสาธารณประโยชน์ โดยไม่มีเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน เข้ามาเกี่ยวข้อง

## นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ บริษัท จึงได้จัดช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือการกระทำต้องสงสัย เช่น การประพฤติมิชอบ การฝ่าฝืนจริยธรรม องค์กร ความไม่ปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การละเมิดกฎหมายในด้านต่าง ๆ เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ทั้ง บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสมายังบริษัทได้ในหลายช่องทางโดยไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้บริษัทสามารถสืบสวนและดำเนินการหยุด แก่ไข และป้องกันการกระทำความผิดได้อย่างเหมาะสม

### ช่องทางการแจ้งเบาะแส

- สำหรับบุคลากรภายในโดยเฉพาะ
    - ทำรายงาน Incident Report (IR) ในระบบออนไลน์ของบริษัท
    - แจ้งเบาะแสโดยตรงต่อคณะกรรมการจัดการแรงงานและสวัสดิการพนักงานผ่าน <http://bulletinboard//>
  - สำหรับบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก
    - กล่องรับความคิดเห็นตามจุดต่าง ๆ ทั่วโรงพยาบาล
    - ส่งความคิดเห็นทางอีเมล [CFB@bumrungrad.com](mailto:CFB@bumrungrad.com)
    - Lighthouse ดูแลระบบโดย Lighthouse Services, LLC ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระภายนอกที่บริษัทว่าจ้าง เพื่อให้บริการรับแจ้งเบาะแสโดยไม่ต้องระบุชื่อผู้แจ้ง และสามารถรายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอื่นๆ
- โทรศัพท์: 1-800-012-644 (toll-free mobile from Thailand)  
800-603-2869 (toll-free outside Thailand)
- โทรสาร: (215) 689-3885 (ระบุ Bumrungrad)
- อีเมล: [reports@lighthouse-services.com](mailto:reports@lighthouse-services.com) (ระบุ Bumrungrad)
- เว็บไซต์ : <https://www.lighthouse-services.com/bumrungrad>  
<https://www.bumrungrad.com/Contact-Us/Lighthouse-Reporting-Service>
- ติดต่อบริษัทผ่าน Customer Feedback บนเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.bumrungrad.com/th/contact-us/feedback>

## ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส

1. การพิจารณาเรื่อง ผู้อำนวยการสายงานนิติกรรมสัญญาและที่ปรึกษากฎหมายจะตรวจสอบการแจ้งเบาะแสในเบื้องต้นและทำความเข้าใจว่ามีเหตุอันสมควรที่จะทำการสอบสวนหรือไม่ และส่งเรื่องให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณาและรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์
2. การสอบสวน เมื่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์รับทราบและมีคำสั่งให้ทำการสอบสวน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย และสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อทำการสอบสวนโดยรวบรวมข้อมูลเอกสาร หลักฐาน และสอบพยานบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และสรุปผลการสอบสวน
3. การรายงานผล คณะกรรมการสอบสวนรายงานผลการสอบสวนให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์ทราบ หากมีการกระทำความผิดจริง ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะพิจารณาบทลงโทษอย่างเหมาะสมตามนโยบายบริษัท และหากผู้แจ้งเบาะแสได้รับความประสงค์ที่จะรับทราบผล คณะกรรมการสอบสวนจะรายงานผลให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสดำเนินการ

## มาตรการคุ้มครองการแจ้งเบาะแส

บริษัทจัดทำมาตรการคุ้มครองให้ทั้งผู้แจ้งเบาะแสและผู้ถูกกล่าวหาเพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ทุกฝ่ายว่าตนจะได้รับความคุ้มครองและการปฏิบัติที่เป็นธรรม โดยผู้แจ้งเบาะแสไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตน หรือหากเปิดเผยตัวตนบริษัทจะเก็บข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ เพื่อป้องกันผู้แจ้งเบาะแสจากการถูกกลั่นแกล้งและการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ส่วนผู้ถูกกล่าวหาจะได้รับโอกาสในการพิสูจน์และแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันความบริสุทธิ์ของตนอย่างเต็มที่ โดยบริษัทจะไม่เปิดเผยชื่อของผู้ถูกกล่าวหาจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้นและปรากฏว่าได้กระทำความผิดจริง

## มาตรการป้องกัน

บริษัทโดยคณะผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะนำการแจ้งเบาะแสและผลการสอบสวนมาประชุมร่วมกัน เพื่อวางมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำความผิดดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีกในอนาคต และทำการติดตามและทบทวนความเหมาะสมและเพียงพอของมาตรการป้องกันดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

## **ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย**

### การชดเชย

เมื่อปรากฏว่าการดำเนินการของบริษัทก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้มีส่วนได้เสียหรือบุคคลอื่นใด บริษัทจะดำเนินการทุกอย่างที่จำเป็นอย่างสุดความสามารถเพื่อหยุดการกระทำและหยุดยั้งความเสียหาย และทำการแก้ไขบรรเทาความเสียหาย พร้อมทั้งทำการเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียหรือบุคคลอื่นใดตามกฎหมายอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

## มาตรการดำเนินการกับผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบาย

บริษัทยึดมั่นในนโยบายการไม่กล่าวโทษ ดังนั้น เมื่อมีกรณีการไม่ปฏิบัติตามนโยบายเกิดขึ้น ในเบื้องต้นบริษัทจะให้ความสำคัญกับการค้นหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจัดทำมาตรการและวางระบบการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณีซ้ำอีกในอนาคต และจะดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่ผู้ไม่ปฏิบัติตามนโยบายนั้นอย่างเหมาะสมตามนโยบายภายในของบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะส่งเสริมให้บุคคลนั้นตระหนักถึงความสำคัญและปฏิบัติตามนโยบายด้วยความเข้าใจ

นอกจากนี้ บริษัทจะทำการทบทวนและตรวจทานระบบการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ พร้อมฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นประจำเพื่อนำให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญและการปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทมีประสิทธิภาพสูงสุด และป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

## 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทมี Hospital Administrative Policy (HAP) อยู่ใน Website ภายในที่เรียกว่า document online ซึ่งพนักงานทุกคนเข้าถึงได้ และต้องปฏิบัติตาม ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการบริหารงานโรงพยาบาล การบริการผู้ป่วย การบริการและความปลอดภัย การบริหารงานคุณภาพ การเงิน จัดซื้อและพัสดุ ทรัพยากรบุคคลและฝึกอบรม และการจัดการสิ่งแวดล้อม

HAP ยังเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ หลักเกณฑ์มาตรฐานของ Joint Commission International (JCI) for Hospitals และ Global Health Accreditation (GHA) for Medical Travel Services และหลักเกณฑ์มาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางการกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนให้เป็นไปอย่างมีจรรยาบรรณ ป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท

จรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทปรากฏอยู่ในเอกสารแนบ 5

## 6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

### 6.3.1 การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2566 คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจ นโยบายสิทธิมนุษยชน นโยบายป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร และนโยบายการบริหารโรงพยาบาลแล้ว มีความเห็นว่่านโยบายดังกล่าวมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และคุณค่าหลักของบริษัท มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติการของบริษัท และมีความเหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบันและการกำกับดูแลกิจการ โดยยังไม่มี ความจำเป็นต้องแก้ไขเพิ่มเติม

### 6.3.2 การปฏิบัติที่แตกต่างจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้พิจารณาถึงเหตุผลและความจำเป็นอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า การปฏิบัติที่แตกต่างจากนโยบายการกำกับดูแลกิจการในเรื่องดังต่อไปนี้ ไม่ส่งผลกระทบต่อ การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีเหตุผลดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 11 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45.45 ซึ่งน้อยกว่าร้อยละ 50 แต่สัดส่วนของกรรมการอิสระมีความถ่วงดุลอย่างเหมาะสม เนื่องจากมีจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และไม่น้อยกว่า 3 คน และมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ แต่ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการไม่ใช่บุคคลเดียวกัน และมีการแบ่งหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการสามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บริษัทมีกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปี จำนวน 3 ท่าน คือ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายปริญญา จิราธิวัฒน์ และนางอรุณี เกษตระทัต ซึ่งระยะเวลาการดำรงตำแหน่งของทั้ง 3 ท่านเฉลี่ยอยู่ที่ 15 ปี แต่กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี สามารถทำหน้าที่กรรมการอิสระได้อย่างมีประสิทธิภาพ และร่วมกับกรรมการท่านอื่น ๆ สร้างผลประกอบการที่ดีให้แก่บริษัทมาโดยตลอด กรรมการอิสระทั้ง 3 ท่านได้พ้นจากตำแหน่งเมื่อครบวาระตามกฎหมายตลอดมาแต่ก็ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีก



4. คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง ซึ่งน้อยกว่าปีละ 6 ครั้ง แต่ในทางปฏิบัติหากมีความจำเป็น คณะกรรมการจะจัดประชุมทันทีซึ่งโดยรวมอาจจะมากกว่า 6 ครั้งต่อปีก็ได้ ขึ้นอยู่กับความจำเป็นและเหมาะสม อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวของคณะกรรมการ และประหยัดค่าใช้จ่ายการประชุม
  5. องค์ประชุมของคณะกรรมการที่จะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งน้อยกว่า 2 ใน 3 อย่างไรก็ตาม องค์ประชุมดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมาย และเสริมความคล่องตัวในการประชุมที่จำเป็นเร่งด่วน นอกจากนี้ ในทางปฏิบัติ ประธานกรรมการจะกำกับให้กรรมการทุกคนต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการมากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมดของแต่ละปี ดังนั้น องค์ประชุมของคณะกรรมการที่จะลงมติจึงมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดเสมอ
  6. มีการประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งคณะเพียงอย่างเดียว เนื่องจากคณะกรรมการจะทำงานร่วมกันไม่แบ่งแยก โดยคณะกรรมการชุดย่อยและคณะผู้บริหารจะพิจารณากลับกรองเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนอย่างรอบคอบ และรายงานต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาร่วมกันอีกชั้นหนึ่ง ดังนั้น การทำงาน การพิจารณา และการตัดสินใจจึงรวมเป็นคณะเดียวกันและสมควรต้องรับผิดชอบร่วมกัน ในการนี้ การประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งคณะจึงเพียงพอที่จะสะท้อนและวัดประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ กรรมการรายบุคคล คณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด และคณะผู้บริหาร โดยอิงจากผลประกอบการประจำปีของบริษัท
  7. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยประธานที่เป็นกรรมการอิสระ 1 ท่าน ส่วนสมาชิกอีก 2 ท่านไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ จึงไม่ถือว่าทั้งคณะประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ แต่สัดส่วนของกรรมการอิสระมีความเหมาะสมแล้ว เนื่องจากการบริหารงานได้ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการแล้วและสอดคล้องกับความจำเป็นในทางปฏิบัติ
8. บริษัทไม่ได้แต่งตั้ง CG Committee (ระดับกรรมการ) แต่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละเรื่องครบถ้วนแล้ว รวมถึงมีฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท และมีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียรายงานหรือร้องเรียนต่อบริษัท ซึ่งเพียงพอต่อระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว

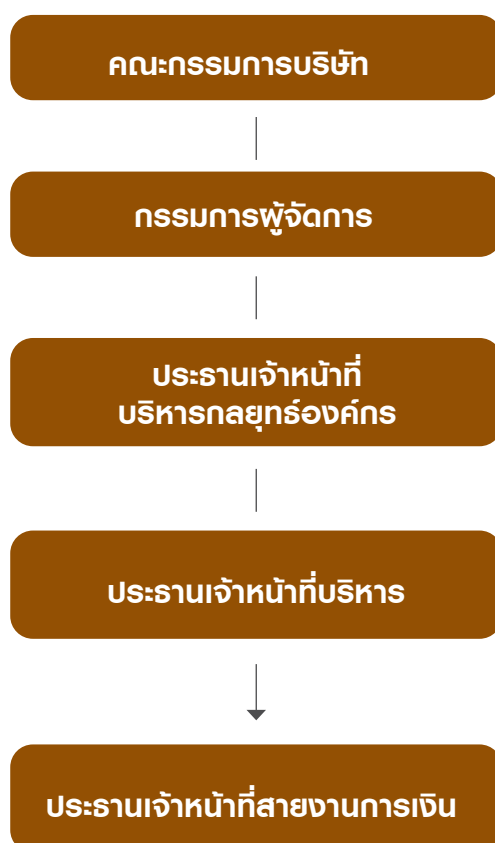
## 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

### 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการ



คณะผู้บริหาร



## 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

### 7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังต่อไปนี้

1.	นายชัย	โสภณพนิช	ประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2.	นายแพทย์ชาญวิทย์	ตันดีพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3.	นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน
4.	นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
5.	นายมาร์ค เอลเลียต	แซทเทิน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
6.	นายปริญญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7.	นายชานนท์	โสภณพนิช	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
8.	นางอรุณี	เกษตระทัต	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
9.	นายชอง	โท	กรรมการการลงทุนและกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
10.	นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ	ชาน	กรรมการการลงทุน
11.	นายอานนท์	วังวสุ	กรรมการ

โดยมีนางสาวพันธุ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท



## อำนาจกรรมการ

กรรมการสองคน นอกจากนายชอง โท ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์ นายชอง โท นายเบอรราร์ด ชาญวุฒิ ซาน และนายอานนท์ วั่งวสุ
2. กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางลinda ลีสะหะปัญญา
3. กรรมการอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กำหนด จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ นายชานนท์ โสภณพนิช และนางอรุณี เกษตระทัต

กรรมการที่เป็นอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 45.45 ของกรรมการทั้งคณะ และจำนวนกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

## วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

ในการประชุมสามัญประจำปี กรรมการบริษัทต้องออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้นให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

## การแบ่งแยกหน้าที่

ในขณะที่กรรมการบริษัทแต่ละท่านมีอำนาจหน้าที่เท่าเทียมกัน คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยให้ทำหน้าที่แตกต่างกันตามกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการการลงทุน อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยปรากฏในข้อ 7.3 (ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย)

## 7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการรายบุคคล

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีกรรมการท่านใดกระทำความผิดตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือ พ.ร.บ. สัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

การถือครองหุ้นและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการ

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง	การถือครองหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2566			การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้น		
	ทางตรง	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รวม	1 ม.ค. 2566	เปลี่ยนแปลง	31 ธ.ค. 2566
1. นายชัย โสภณพนิช ประธานคณะกรรมการ ประธานคณะกรรมการการ ลงทุน	10,087,385	845,585	10,932,970	10,992,970	-60,000	10,932,970
2. นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันดีพัฒน์ รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	458,125	22,185	480,310	480,310	0	480,310
3. นางลinda สีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน	57,000	0	57,000	57,000	0	57,000
4. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจ สอบ	0	0	0	0	0	0
5. นายปริญญา จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	32,750	0	32,750	46,250	-13,500	32,750
6. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	0	1,900	1,900	1,900	0	1,900
7. นายชานนท์ โสภณพนิช กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	400,000	0	400,000	400,000	0	400,000
8. นางอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน	0	0	0	0	0	0
9. นายชอง โต กรรมการการลงทุน กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	25,000 <sup>1</sup>	3,105,150	3,130,150	3,130,150	0	3,130,150
10. นายเบอร์นาร์ดี ซาญวุฒิ ชาน กรรมการการลงทุน	1,578,000	0	1,578,000	1,578,000	0	1,578,000
11. นายอานนท์ วัจวสุ กรรมการ	0	0	0	0	0	0

<sup>1</sup> เป็นหุ้นที่ลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด

### 7.2.3 บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวัง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
3. ให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และนโยบายสำคัญของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ แผนธุรกิจ เป้าหมายทางการเงินงบประมาณการดำเนินงานและการลงทุนที่เสนอโดยผู้บริหาร รวมทั้งดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามและติดตามผล
4. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และดูแล ติดตามให้มีการสื่อสารและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งอนุมัติการแก้ไขตามความเหมาะสม และจัดให้มีการรายงานในรายงานประจำปี
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการทบทวนทุกปี และมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในตรวจสอบและรายงานระบบเหล่านี้อย่างเป็นอิสระ
6. อนุมัติงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี และรับรองงบการเงินว่าได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และจัดทำรายงานแก่ผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปีของบริษัท
7. ดูแล ควบคุม และอนุมัติ แล้วแต่กรณี การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีความโปร่งใสในการเข้าทำรายการดังกล่าว และจัดทำนโยบายในการอนุมัติและการเปิดเผยข้อมูลของการทำรายการที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. จัดตั้งและแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อศึกษา ดำเนินการ และดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งอนุมัติกฎบัตรซึ่งรวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบและคำตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อย

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการ

1. กำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคน ให้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และงบประมาณของบริษัท และกำกับดูแลให้ผู้บริหารดำเนินการตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท และเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท รวมถึงสร้างความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น
2. ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการสร้างให้การกำกับดูแลธุรกิจที่ดีเป็นวัฒนธรรมองค์กร
3. กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจนโดยหารือร่วมกับกรรมการผู้จัดการ และดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
4. จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่กรรมการและผู้บริหารสามารถนำเสนอรายละเอียดของวาระการประชุมได้อย่างชัดเจนและมากพอเพื่ออภิปรายประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญได้อย่างรอบคอบ และส่งเสริมให้กรรมการและผู้บริหารสามารถให้ความเห็นได้อย่างอิสระและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารกับที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายบริหาร



## 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### 7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังต่อไปนี้

- |    |               |             |                  |         |
|----|---------------|-------------|------------------|---------|
| 1. | นางสาวโสภาวดี | อุตตโมบล    | ประธานคณะกรรมการ |         |
| 2. | นายมาร์ค      | เอลเลียต    | แซทเทิน          | กรรมการ |
| 3. | นายปริญญ์     | จิราธิวัฒน์ | กรรมการ          |         |
| 4. | นายชานนท์     | โสภณพนิช    | กรรมการ          |         |

โดยมีนางสาวรังสิมา ทองดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมและมีความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน และนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

#### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบท่านใดพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการบริษัทจักเลือกผู้ดำรงตำแหน่งแทนโดยเร็ว และผู้ดำรงตำแหน่งแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### อำนาจหน้าที่ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทมอบขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (internal control system) ระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit system) และระบบการบริหารความเสี่ยง (risk management system) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี และการเปลี่ยนแปลงแผนงาน และการพิจารณาผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว ตลอดจนเสนอเลิกจ้างบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
9. สามารถเข้าพบผู้บริหารแต่ละท่าน ติดต่อพนักงาน และเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่มีข้อจำกัด
10. ดำเนินการสอบสวนเป็นกรณีพิเศษ เมื่อจำเป็น

### 7.3.2 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังต่อไปนี้

- |                     |              |                  |
|---------------------|--------------|------------------|
| 1. นางอรุณี         | เกษตรระทัด   | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นายแพทย์ชาญวิทย์ | ตันดีพิพัฒน์ | กรรมการ          |
| 3. นายชอง           | โท           | กรรมการ          |

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

#### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

#### อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังต่อไปนี้

1. งานด้านสรรหา
  - ก. พิจารณาขนาด องค์ประกอบ และวาระดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม
  - ข. พิจารณาและนำเสนอว่ากรรมการบริษัทควรมีการเกษียณอายุหรือไม่ และแนะนำอายุการเกษียณของกรรมการบริษัทให้แก่คณะกรรมการบริษัท

- ค. กำหนดและทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย
  - ง. พิจารณาสรรหา คัดเลือก เสนอ และตรวจสอบบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลง หรือเนื่องจากเหตุผลใดก็ตาม และรวมถึงรวบรวมรายชื่อบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ เพื่อขออนุมัติในการประชุม คณะกรรมการบริษัท และ/หรือการประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
  - จ. พิจารณาและเสนอกรรมการบริษัทที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยเมื่อตำแหน่งว่างลง
2. งานด้านกำหนดค่าตอบแทน
- ก. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล
  - ข. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่อขออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะ กรรมการบริษัท
- ก. จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงเสนอ แนะนำแบบฟอร์มการประเมินผล
  - ข. ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ บริษัทกับข้อกำหนดที่กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุง ที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ทั้งนี้ การประเมินผลจะเป็นการประเมินของคณะกรรมการ บริษัทโดยรวม ไม่ใช่ของกรรมการแต่ละท่าน

### 7.3.3 คณะกรรมการการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังต่อไปนี้

1. นายชัย	โสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการ
2. นางลินดา	ลีสหปัญญา	กรรมการ
3. นายชอง	โท	กรรมการ
4. นายเบอ์นาร์ด ซาญวุฒิ	ชาน	กรรมการ

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

#### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการการลงทุน

กรรมการการลงทุนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระก็อาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้



## อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน มีดังต่อไปนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และโครงสร้างการลงทุนของแต่ละโครงการ ซึ่งโครงการลงทุนหมายถึงความรวมถึง งบประมาณการลงทุนประจำปีของบริษัท (Capital Expenditure) โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท
3. นำเสนอโครงการลงทุนที่คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาแล้ว ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. ตรวจสอบผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใดๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการการลงทุนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยปรากฏตามเอกสารแนบ 1

## 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

### 7.4.1 คณะผู้บริหาร

รายชื่อผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังต่อไปนี้

- |                |              |  |
|----------------|--------------|--|
| 1. นางลินดา    | ลีสหะปัญญา   | กรรมการผู้จัดการ                             |
| 2. นายอนิลโล   | ซอเรนติโน    | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร         |
| 3. นางอาทิตร์  | จารุกิจพัฒน์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ |
| 4. นางสาวอรรณณ | บัวม่วง      | ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน               |

การถือครองหุ้นและการเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของผู้บริหาร

ชื่อ-นามสกุล / ตำแหน่ง	การถือครองหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2566		การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้น		
	ทางตรง	คู่สมรสและ บุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ	1 ม.ค. 2566	การ เปลี่ยนแปลง	31 ธ.ค. 2566
1. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ	57,000	-	57,000	-	57,000
2. นายอนิลโล ซอเรนติโน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร	-	-	-	-	-
3. นางอาทิตร์ จารุกิจพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	9,000	-	9,000	-	9,000
4. นางสาวอรรณณ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน	-	-	-	-	-

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีผู้บริหารท่านใดกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และฉบับแก้ไข) หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

## ขอบเขตอำนาจผู้บริหารในการอนุมัติวงเงิน

กรรมการผู้จัดการเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติรายการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการ โดยมีอำนาจอนุมัติการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการในวงเงินไม่เกิน 40 ล้านบาทต่อหนึ่งธุรกรรม ซึ่งรายการดังกล่าวจะต้องอยู่ในงบประมาณการลงทุนประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารปรากฏตามเอกสารแนบ 1

### 7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยและผู้บริหารให้อยู่ในระดับเหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ รวมทั้งคำนึงถึงสภาพเศรษฐกิจโดยรวม ความสามารถในการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าหลักเพื่อสร้างผลประกอบการที่ดี สามารถแข่งขันได้ สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย สิ่งแวดล้อม และสังคม เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกัน ผลประกอบการของบริษัท และมีการเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดเดียวกัน

ค่าตอบแทนกรรมการรวมถึงกรรมการผู้จัดการของบริษัทประกอบด้วยค่าตอบแทนรายปี ค่าเบี้ยประชุมรายครั้ง และสิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลของกรรมการและครอบครัว ส่วนคณะกรรมการชุดย่อยได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียว โดยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ค่าตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัสโดยขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัทและได้รับอนุมัติจากกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนกรรมการดังนี้

1. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าวข้างต้น และให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล
2. นำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

#### 7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 สำหรับกรรมการ 11 ท่าน ดังต่อไปนี้

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		รวม
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทนรายปีทั้งสิ้น	เบี้ยประชุม	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	
1. นายชัย โสภณพนิช	4/4	2,050,000	260,000	2,310,000					2,310,000
2. น.พ. ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์	4/4	1,700,000	200,000	1,900,000			3/3	120,000	2,020,000
3. นางลินดา ลีสหะปัญญา	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000					1,710,000
4. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000	4/4	240,000			1,950,000
5. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000	4/4	160,000			1,870,000
6. นายปริญญา จิราธิวัฒน์	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000	4/4	160,000			1,870,000
7. นายชานนท์ โสภณพนิช	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000	4/4	160,000			1,870,000
8. นางอรุณี เกษตระทัต	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000			3/3	165,000	1,875,000
9. นาย ชอง โท	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000			3/3	120,000	1,830,000
10. นายเบอร์นาร์ד ชาญวุฒิ ชาน	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000					1,710,000
11. นายอานนท์ วัจรัส	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000					1,710,000
รวมค่าตอบแทน		17,700,000	1,900,000	19,600,000		720,000		405,000	20,725,000

หมายเหตุ

ในปี 2566 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 2 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.35 ล้านบาท

ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว



## คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จำนวน 14 ตำแหน่ง ประจำปี 2566 เป็นจำนวนเงิน 128.392 ล้านบาท โดยบริษัท และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	123.142	ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.006	ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	5.244	ล้านบาท
รวม	128.392	ล้านบาท

## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

บริษัทได้พิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่าจำนวนพนักงานเหมาะสมและเพียงพอต่อการประกอบธุรกิจ ซึ่งมีการกระจายจำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานหลัก อันสามารถบริหารความเสี่ยงด้านการขาดแคลนแรงงานเพื่อความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 4,194 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน ประจำ	จำนวนพนักงาน ชั่วคราว
ฝ่ายพยาบาล	2,041	104
ฝ่ายปฏิบัติการ	684	64
ฝ่ายสนับสนุน	1,469	94
รวม	4,194	262

ผลตอบแทนรวมของพนักงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวในปี 2566 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการของพนักงาน และสวัสดิการอื่น ๆ รวม 4,164.31 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท

ตารางสรุปการลาหยุดของพนักงานบริษัท ในปี 2566

จำนวนพนักงาน (คน)	อัตราเฉลี่ยการลางานต่อปี			
	ลาป่วย <sup>[1]</sup>	ลากิจ	ลาพักร้อน	ลาอื่นๆ <sup>[2]</sup>
	(วัน)	(วัน)	(วัน)	(ครั้ง)
3,990	0	2.27	9.35	0.02

หมายเหตุ

- การลาป่วย คือ การลาพักจากเจ็บป่วยทั่วไป ทั้งนี้ ไม่มีกรณีลาป่วยจากอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน และไม่มีพนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย อย่างร้ายแรงหรือรุนแรงเนื่องจากการทำงาน
- การลาอื่น ๆ คือ การลาคลอด การลาเพื่อทำหมัน การลาเพื่อรับราชการทหาร การลาอุปสมบท และกิจกรรมอื่นๆ

## โครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 7 ของเงินเดือนพนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจัดการกองทุนที่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: I Code) อันเป็นการลงทุนที่คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทในระยะยาว โดยบริษัทได้เปิดเผยรายละเอียดให้พนักงานทุกคนทราบแล้ว

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

	กองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ	พนักงาน ทั้งหมด	พนักงาน ที่เข้าร่วม	สัดส่วน %
บริษัทและบริษัทย่อย	มี	4,410	2,745	62

## โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน คือ เงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ส่วนโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น คือ เงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดเวลา

หน่วย: พันบาท

ผลประโยชน์หลังออกจากงาน			ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		
2566	2565	2564	2566	2565	2564
817,100	762,474	853,897	36,554	34,724	42,102

## 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น

### 7.6.1 ผู้รับผิดชอบงานสำคัญของบริษัท

#### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวพนัธทิพย์ จิรกาญจนกร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท รายละเอียดและหน้าที่ของเลขานุการบริษัทปรากฏในเอกสารแนบ 1

#### ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวอรภรณ์ บัวม่วงเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน รายละเอียดของผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ปรากฏในเอกสารแนบ 1

#### หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งนางสาวรังสิมา ทองดี เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร รายละเอียดของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ปรากฏในเอกสารแนบ 3

## 7.6.2 นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ นำโดยนางสาวอัจฉริยา สารรัตน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน และผู้ถือหุ้นผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลได้ที่ 02-0114575 หรืออีเมล [ir@bumrungrad.com](mailto:ir@bumrungrad.com) และเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทมีช่องทางที่หลากหลายในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น แบบ 56-1 One Report เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และช่องทางอื่นๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ในห้วงชื่อนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ การพบปะกับนักวิเคราะห์รายไตรมาส (4 ครั้งในปี 2566) การเข้าร่วมกิจกรรมประชุม Online และทางโทรศัพท์ระหว่างผู้บริหารกับนักลงทุน (55 ครั้งในปี 2566) นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สาธารณชนได้รับรู้ข้อมูลอย่างทั่วถึง

## 7.6.3 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ได้อนุมัติแต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยกำหนดค่าตอบแทนของบริษัทสำหรับปี 2566 เป็นเงินไม่เกิน 3,230,000 บาท และไม่มีค่าบริการอื่น

ค่าสอบบัญชีที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้ผู้สอบบัญชีในรอบสามปีก่อนเป็นดังนี้

	2566	2565	2564
ค่าสอบบัญชี			
บริษัท	3,100,000	2,790,000	2,790,000
ค่าตรวจสอบบัตรส่งเสริมการลงทุน	130,000	100,000	-
บริษัทย่อย	1,765,000	1,765,000	1,735,000
ค่าบริการอื่น	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม	4,995,000	4,655,000	4,525,000

## 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

### 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา

#### 8.1.1 การสรรหา พัฒนา และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

##### กำกับดูแลการบริหารจัดการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนวิสัยทัศน์ นโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัทแล้วเห็นว่ายังคงมีความเหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจ และได้จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอ และสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ



## การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่น ๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเลือกตั้ง หรือนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติและคุณวุฒิที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มีความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างปร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และคำนึงถึงหลากหลายทางเชื้อชาติ เพศ และอายุ ทั้งนี้ การสรรหาผู้บริหารคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน

บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 31 ประจำปี 2567 โดยเปิดให้ใช้สิทธิ์ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2566 ถึง วันที่ 15 มกราคม 2567 โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมประกาศรายละเอียดบนเว็บไซต์ [www.bumrungrad.com](http://www.bumrungrad.com) ภายใต้หมวดนักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อข้อมูลผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นใดเสนอบุคคลใดเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระของบริษัทใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร และมีคุณสมบัติกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนดซึ่งมีความเคร่งครัดหรือเข้มกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี 2566 มีกรรมการต้องออกจากตำแหน่งตามวาระจำนวน 4 ท่าน ได้แก่

- |                         |          |  |
|-------------------------|----------|--|
| 1. นางสาวโสภาวดี        | อุตตโมบล | กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ          |
| 2. นายชอง               | โท       | กรรมการการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายเบอ์นาร์ต ชาญวุฒิ | ชาน      | กรรมการการลงทุน                                  |
| 4. นายอานนท์            | วังวสุ   | กรรมการ  |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้สรรหาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เลือกตั้งนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายชอง โท นายเบอ์นาร์ต ชาญวุฒิ ชาน และนายอานนท์ วังวสุ กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการบริษัทโดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ได้ร่วมพิจารณาได้กลั่นกรองและเห็นสมควรเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติเลือกตั้งผู้ที่ถูกเสนอชื่อทั้งสิ้นเป็นกรรมการบริษัท

## การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศน์ที่เหมาะสมซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจ กฎหมาย ข้อบังคับ และหน้าที่ของการเป็นกรรมการของบริษัทจดทะเบียน

บริษัทมีนโยบายในการพัฒนาความรู้และทัศนคติใหม่ ๆ ของกรรมการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี ภาวะของอุตสาหกรรมโดยรวม และประเด็นอื่น ๆ ที่จะช่วยให้กรรมการสามารถทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2566 ไม่มีกรรมการเข้าใหม่จึงมิได้มีการปฐมนิเทศกรรมการ

## การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการ

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะประจำปี อันเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพ และการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและค่าบำเหน็จกรรมการ โดยบริษัทได้นำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาปรับใช้

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการ รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล การประเมินจะกระทำในไตรมาสที่ 3 โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

## การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การเข้ารับการฝึกอบรมและการเข้าร่วมสัมมนาที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

ปี 2566 กรรมการและผู้บริหารได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร ดังต่อไปนี้

นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่น 12/2566 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นายปริญญา จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่น 16/2566 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

นางอาทิตร์ จารุกิจพิพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 32 (วตท. 32) สถาบันวิทยาการตลาดทุน

นางสาวอรพรรณ บัวม่วง ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร Unleashing Innovation Through Design Thinking - 12/2566 จัดโดย Kexxel Group

## แผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจเพื่อประสิทธิผลสูงสุด คณะกรรมการบริษัท จึงกำหนดแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงาน เพื่อบริหารความเสี่ยงกรณีขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งงานที่สำคัญ และหาผู้มาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญนั้นได้อย่างทันเวลา

ปี 2566 คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ร่วมกันพิจารณาและวางแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญอย่างรอบคอบ โดยดำเนินการดังนี้

1. ทบทวนและกำหนดตำแหน่งสำคัญ ตำแหน่งงานที่ต้องการความเชี่ยวชาญหรือความสามารถพิเศษเฉพาะตำแหน่งที่ต้องใช้เวลาในการฝึกฝนและพัฒนาค่อนข้างมาก
2. ทบทวนและกำหนดคุณสมบัติ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และทัศนคติ เพื่อเป็นแนวทางในการสรรหา ฝึกอบรม พัฒนา รักษา และสร้างความผูกพันองค์กร
3. คัดเลือก ฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรภายในที่มีศักยภาพในการดำรงตำแหน่งสำคัญดังกล่าว เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถสืบทอดตำแหน่งงานได้ทันทีหากมีการขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญกะทันหัน
4. สรรหาบุคลากรภายนอกที่มีคุณสมบัติตรงกับแผนผู้สืบทอดตำแหน่งงานที่วางไว้ เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถสืบทอดตำแหน่งได้ทันเวลาตามความเหมาะสม โดยพิจารณารายงานและคำแนะนำของฝ่ายบริหาร และพัฒนาบุคลากรประกอบ

## สิทธิและการปฏิบัติเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

ในปี 2566 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้ในเว็บไซต์ของบริษัท
2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาลิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในการถือของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 32 วัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ หรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทน และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้



5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ชักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น
6. เลขานุการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุม และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

#### 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

ปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการได้พิจารณาภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผลการดำเนินงานของบริษัท สภาพเศรษฐกิจโดยรวม และเปรียบเทียบอัตราค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของกรรมการกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และได้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยสำหรับปี 2566 ดังนี้

- ก. ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย วงเงินรวมไม่เกิน 23.3 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จกรรมการ

1. ค่าเบี้ยประชุมกรรมการและกรรมการชุดย่อย วงเงินไม่เกิน 5.6 ล้านบาท

(บาท/คน/ครั้ง)

ตำแหน่ง	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน			
	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ การลงทุน
ประธาน	65,000	60,000	55,000	55,000
รองประธาน	50,000			
กรรมการ	40,000	40,000	40,000	40,000

2. ค่าบำเหน็จคณะกรรมการบริษัท วงเงินไม่เกิน 17.7 ล้านบาท โดยให้ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรร

(บาท/คน/ครั้ง)

คณะกรรมการบริษัท	ค่าบำเหน็จกรรมการ
ประธาน	ประธานกรรมการเป็นผู้จัดสรรในวงเงินไม่เกิน 17.7 ล้านบาท
รองประธาน	
กรรมการ	

ข. สิทธิประโยชน์ด้านค่ารักษาพยาบาลประจำปีแก่กรรมการและบุคคลในครอบครัว

กรรมการแต่ละท่านสามารถเข้ารับการรักษายาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ คลินิกของไวทัลไลฟ์ และเอสเพอรานซ์คลินิกในวงเงินไม่เกินปีละ 2 ล้านบาท ส่วนที่เกินจะได้รับส่วนลดร้อยละ 50

นอกจากนี้ กรรมการสามารถใช้บริการได้ที่ รักษา (RAKxa) ณ ไวทัลไลฟ์ แอท บางกระเจ้า สหคลินิก ในวงเงินปีละไม่เกิน 100,000 บาท

บุพการี คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุไม่เกิน 20 ปีบริบูรณ์) จะได้รับส่วนลดค่ารักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ไม่เกินร้อยละ 30

บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 สำหรับกรรมการ 11 ท่าน ดังต่อไปนี้

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการสรรหาและ				รวม
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	ค่าตอบแทนรายปีทั้งสิ้น	เบี้ยประชุม	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	
1. นายชัย โสภณพนิช	4/4	2,050,000	260,000	2,310,000					2,310,000
2. น.พ. ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์	4/4	1,700,000	200,000	1,900,000			3/3	120,000	2,020,000
3. นางลลินดา ลีสหะปัญญา	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000					1,710,000
4. นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000	4/4	240,000			1,950,000
5. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000	4/4	160,000			1,870,000
6. นายปริญญา จิราธิวัฒน์	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000	4/4	160,000			1,870,000
7. นายชานนท์ โสภณพนิช	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000	4/4	160,000			1,870,000
8. นางอรุณี เกษตระทัต	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000			3/3	165,000	1,875,000
9. นาย ชอง โท	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000			3/3	120,000	1,830,000
10. นายเบอร์นาร์ดี ชาญวุฒิ ชาน	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000					1,710,000
11. นายอานนท์ วัชรสุ	4/4	1,550,000	160,000	1,710,000					1,710,000
รวมค่าตอบแทน		17,700,000	1,900,000	19,600,000		720,000		405,000	20,725,000

หมายเหตุ

ในปี 2566 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 2 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.35 ล้านบาท

ค่าตอบแทนกรรมการ คือ ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และค่าตอบแทนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว

### 8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทได้แต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทเข้าไปเป็นเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อกำกับดูแลให้การประกอบธุรกิจของบริษัทร่วมและบริษัทย่อยเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจของบริษัทและสร้างผลประโยชน์ที่ดีที่สุด ดูแลให้มีข้อบังคับในเรื่องรายการเกี่ยวโยง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การทำรายการสำคัญอื่นอย่างครบถ้วนถูกต้อง กำหนดการใช้หลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลและทำรายการตามหลักเกณฑ์ของบริษัท กำกับดูแลการจัดเก็บข้อมูล การบันทึกบัญชี ให้บริษัทสามารถตรวจสอบและรวบรวมจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนด

### 8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

#### กำกับดูแลความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทติดตามคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยงานตรวจสอบภายในในเรื่องการตรวจสอบและสอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจ และป้องกันความเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม

คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายใน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การป้องกันทุจริตคอร์รัปชัน และการรายงานแจ้งเบาะแสแล้วเห็นว่า ยังคงมีความเหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจและระบบควบคุมภายในของบริษัท

#### การเคารพลสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเคารพลสิทธิมนุษยชน ทั้งต่อบุคลากรของบริษัทไม่ว่าจะเป็นการดูแลอย่างเท่าเทียม การไม่เลือกปฏิบัติ การดูแลสุขภาพและความปลอดภัย การเคารพต่อกฎหมายแรงงาน และบุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้เสีย และที่เกี่ยวข้องกับบริษัททุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติและไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิ

ในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้กำกับให้นโยบายสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และกำกับให้ทุกฝ่ายปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา ไม่มีกรณีหรือเรื่องร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น



## การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียด มูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน และแบบ 56-1 One Report แล้ว

บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้น ๆ

บริษัทได้กำหนดนโยบายว่าคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท กรณีที่บุคคลใดมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในรายการที่พิจารณา บุคคลดังกล่าวจะต้องแจ้งให้หน่วยงานที่ดูแลในเรื่องดังกล่าวทราบและไม่ร่วมพิจารณาการทำธุรกรรมดังกล่าว

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้ตรวจสอบกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีข้อสรุปดังนี้

1. ไม่มีกรรมการท่านใดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นซึ่งมีธุรกิจเดียวกัน
2. คณะกรรมการตรวจสอบได้ตรวจสอบธุรกรรมของบริษัทที่มีกับคู่ค้าพบว่าการทำรายการสมเหตุสมผลและเป็นรายการธุรกิจตามปกติของบริษัทและบริษัทย่อย
3. บริษัทได้ทบทวนนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์แล้วเห็นว่า ยังมีความเหมาะสมที่จะใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจที่ดี

## การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้

1. ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
2. กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในสามวันทำการ และแจ้งต่อบริษัทภายในวันเดียวกันกับที่เปิดเผยรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. เพื่อป้องกันการกระทำความผิดไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์เนื่องมาจากการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่สามารถเปิดเผยหรือใช้ได้ หรือการนำข้อมูลนั้นไปเปิดเผยแก่บุคคลเฉพาะกลุ่มก่อนการเปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปอันอาจทำให้เกิดการได้เปรียบ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น

ในปีที่ผ่านมา ไม่มีกรณีการนำข้อมูลภายในบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลโดยมิชอบ

มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
4. เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทราบ

#### การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้ระบุความเสี่ยงธุรกิจ ออกมาตรการบริหารความเสี่ยง สื่อสารและอบรมบุคลากรทุกคนของบริษัทผ่านการ ประกาศทางเว็บไซต์ และการอบรม เพื่อสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กร ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้สอบทานความเพียงพอของ กระบวนการแล้วพบว่ามีความเหมาะสมเพียงพอต่อการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยหากมีการร้องเรียนหรือพบเบาะแส การทุจริตคอร์รัปชันบริษัทจะทำการสอบสวนเพื่อทราบถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา โดยมีมาตรการคุ้มครองไม่เปิดเผย ตัวตนของผู้ร้องเรียนหรือให้เบาะแส และนำผลที่ได้มาวางระบบให้รัดกุมยิ่งขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก ในปีที่ผ่านมาไม่มี กรณีร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตคอร์รัปชัน

ในปีที่ผ่านมาคณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการได้ทบทวนนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแล้ว เห็นว่ายังคงมีความเหมาะสมเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท
2. คณะกรรมการได้ติดตามรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ หน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานบริหารความเสี่ยง และคณะผู้บริหาร และพิจารณาสอบทานความเหมาะสมเพียงพอในเรื่องต่อไปนี้
  - ระบบควบคุมภายใน
  - การประเมินและการบริหารจัดการความเสี่ยง
  - การจัดซื้อจัดจ้าง
  - กระบวนการทำสัญญา
  - การเบิกจ่ายเงิน และการอนุมัติวงเงิน
  - การเลี้ยงรับรองและของขวัญ
  - การบริจาค

โดยเห็นว่ากระบวนการบริหารจัดการของทุกเรื่องข้างต้นมีความเหมาะสมเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

นอกจากนี้ ยังเห็นว่าบุคลากรด้านการตรวจสอบภายใน การบัญชี การเงิน นิติกรรมสัญญาและกฎหมาย กิจการ องค์กร รวมถึงบุคลากรระดับผู้บริหารและผู้จัดการทั้งหมดได้รับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตาม นโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด โดยมีความรู้และความเข้าใจในวิชาชีพ หน้าที่ความรับผิดชอบ รายละเอียดของงาน และการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นอย่างดี ซึ่งเหมาะสมและเพียงพอสำหรับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

3. จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง
4. ประกาศและสื่อสารนโยบายการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันแก่บุคลากรทุกคน ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ทุกฝ่ายรับทราบ ตระหนักถึงความสำคัญ และปฏิบัติตาม รวมถึงใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การร่วมมือทางธุรกิจ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน รายละเอียดตาม <http://investor.bumrungrad.com/misc/CG/20190913-bh-anti-corruption-policy-en>

สถิติเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

2566	จำนวน
การแจ้งเบาะแสและการเกิดขึ้นของการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
บุคลากรที่ถูกลงโทษหรือเลิกจ้างเนื่องจากสินบนหรือการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
จำนวนเงินที่บริษัทถูกปรับ ถูกลงโทษ หรือเพื่อการประนีประนอมยอมความเกี่ยวกับเรื่องสินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน	ไม่มี
จำนวนเงินที่บริษัทสนับสนุนเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมือง	ไม่มี

#### การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

บริษัทได้สอบทานนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ช่องทางการแจ้งเบาะแส ขั้นตอนการดำเนินการเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแส มาตรการคุ้มครองการแจ้งเบาะแส และมาตรการป้องกัน โดยพิจารณาถึงความสะดวก ความเหมาะสม และความเพียงพอของช่องทางและกระบวนการทั้งหมดแล้วเห็นว่า มีความสะดวก เหมาะสม และเพียงพอสำหรับการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีประสิทธิภาพที่จะป้องกันการกระทำที่ไม่เหมาะสม การทุจริตคอร์รัปชัน และการกระทำหรือสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย และมีมาตรการคุ้มครองที่เพียงพอต่อทั้งผู้แจ้งเบาะแสและผู้ถูกกล่าวหา รวมถึงสามารถช่วยให้บริษัททำการสอบสวนเพื่อทราบถึงต้นเหตุที่แท้จริงของปัญหา และวางระบบการควบคุมภายในให้รัดกุมยิ่งขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำอีก

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง ในปี 2566 ได้อบรมหลักสูตร Whistleblowing, Ethics and Compliance แก่บุคลากรจำนวน 3,898 คน คิดเป็นร้อยละ 87 ของพนักงานทั้งหมด

ในปีที่ผ่านมาไม่มีการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การทุจริตคอร์รัปชัน และเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัย

## 8.2 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน นายปริญญา จิราธิวัฒน์ และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์



ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งรวมถึงการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทานงบการเงิน และซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร และการพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่เชื่อถือได้
2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายใด ๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นางสาวโกสุเมศร์ ชะเอม นางสาวมณี รัตนบรรณกิจ และนายวรพจน์ อำนวยพาณิชย์ จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัท
6. พิจารณานุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
7. พิจารณานุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตราค่าจ้างคนของฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร และดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในมีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

### 8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ นางอรุณี เกษตระกูล และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน ได้แก่ นายแพทย์ชาญวิทย์ ตันดีพิพัฒน์ และนายชอง โท หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้แก่ งานคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับการเลือกตั้งจากผู้ถือหุ้นให้เป็นกรรมการบริษัท และเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งประเมินผลงานประจำปีของคณะกรรมการ และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุม 3 ครั้งในปี 2566 และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร

ในปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาสรรหา ตรวจสอบ คัดเลือก เสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลงเนื่องจากออกตามวาระเพื่อรับการเลือกตั้งและอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้
  - นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายชอง โท นายเบอรรนาร์ด ชาญวุฒิ ชาน และนายอานนท์ วังสุ กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอีกวาระหนึ่ง

โดยในปี 2566 ไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลใดเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ

2. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล และนำเสนอค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
3. ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทกับกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

#### 8.4 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุนในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุนซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 3 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพนิช เป็นประธานคณะกรรมการการลงทุน นายชอง โท และนายเบอรรนาร์ด ชาญวุฒิ ชาน เป็นกรรมการการลงทุน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา ลีสหะปัญญา หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการการลงทุน ได้แก่ การพิจารณาโอกาสการลงทุน พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท แนะนำโครงการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ตรวจสอบผลการลงทุน และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2566 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือ การร่วมทุนในโครงการ ธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท โดยเห็นว่าควรชะลอการลงทุนใหม่บางโครงการไว้ และติดตามสถานการณ์รวมถึงโอกาสการลงทุนต่อไป
2. ตรวจสอบติดตามการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้ว ผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใด ๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด โดยเห็นว่าการลงทุนมีความเหมาะสมและมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ

คณะกรรมการการลงทุนได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความระมัดระวังอย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง

## 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

### 9.1 การควบคุมภายใน

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทมีระบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เนื่องด้วยมีความตระหนักว่าระบบที่ดีจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจและความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และช่วยให้สามารถค้นพบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นได้ภายในเวลาที่เหมาะสม อีกทั้งสามารถช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัทถูกต้องน่าเชื่อถือและการดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึงการจัดการความเสี่ยง และเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพสำหรับการจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมได้ทุกเรื่อง บริษัทมีระบบควบคุมภายในและระบบจัดการความเสี่ยงที่ได้วางไว้และพัฒนามาเพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติภายใต้การกำกับดูแลของหัวหน้างานตามลำดับขั้น ทำให้สามารถป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และผู้สอบบัญชีของบริษัทมิได้ให้ความเห็นว่าพบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญในการประเมินประสิทธิภาพการควบคุมภายในด้านบัญชี

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ดูแลให้ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในให้มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ การอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่แล้ว โดยการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบก่อน

#### ส่วนที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่นักงานตามความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น นอกจากนี้ ยังมีการจัดโครงสร้างองค์กร และการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ช่วยให้การบริหารงานมีความรัดกุมและสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบได้ ยิ่งไปกว่านั้น ฝ่ายบริหารยังได้พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับจากหลายองค์กร และทำให้บำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล (JCI) ตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาตั้งแต่ปี 2545 และได้รับการรับรองต่อเนื่องจนถึงล่าสุดปี 2566 รวมทั้งยังได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกระทรวงแรงงานประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน ในปี 2552 - 2566 จากลักษณะขององค์กรที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าบริษัทมีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล

#### ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทได้ทำการประเมินปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาสภาพทางเศรษฐกิจและการเมือง สภาวะการแข่งขัน ตลาดแรงงาน ภัยธรรมชาติ และโรคติดต่ออุบัติใหม่และภัยพิบัติฉุกเฉินด้านสาธารณสุข ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอก และได้ประเมินปัจจัยภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงด้านการให้บริการทางการแพทย์ซึ่งอาจก่อให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับการเกิดอุทกภัย โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารงานโรงพยาบาล (Hospital Administrative Policy) ในเรื่องการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (Safety and Environment Risk Assessment) ซึ่งมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอไว้ด้วย ดังนั้น จึงถือได้ว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

### ส่วนที่ 3 มาตรการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการตามลักษณะและมูลค่าของรายการ ในกรณีที่บริษัทเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าว และต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียในการทำรายการดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณาอนุมัติรายการ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

### ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทมีการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศหรือ International Financial Reporting Standards (IFRS) ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2554 รวมถึงฉบับปรับปรุง โดยได้ดำเนินการจัดเตรียมข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทยังมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

### ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กรโดยขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน โดยหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรมีหน้าที่และคุณสมบัติตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3 และมีวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ (Audit Objectives) เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- การปฏิบัติงานในกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร (Operations) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่
- กระบวนการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting) มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมอันจะทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือหรือไม่
- กระบวนการควบคุมทางการบริหารมีประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติขององค์กร (Compliance) อย่างเหมาะสมหรือไม่
- การควบคุมภายในสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) มีประสิทธิผลเพียงพอหรือไม่

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่สงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และยังได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) อีกด้วย

### ส่วนที่ 6 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection)

บริษัทมีนโยบายในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้ป่วย คู่ค้า บุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพนักงาน และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม มีระบบตรวจสอบ และแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และได้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2565 มาปรับใช้โดยเคร่งครัดด้วย



9.2 รายการระหว่างกัน

มูลค่ารายการ  
(ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์		ลักษณะรายการ		นโยบายราคา		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค.	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค.					
ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกัน						
บริษัท กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BK)	เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นใหญ่ ของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 BK ถือหุ้นในบริษัท ร้อย ละ 11.17 ของหุ้น ทั้งหมด(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ถือหุ้น ในบริษัท ร้อยละ 11.28 ของหุ้นทั้งหมด) และมี กรรมกรรมร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการการศึกษา พยาบาลรับจาก BK	11.8	11.1	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ ของบริษัท โดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	
			32.4	29.6	BK เป็นผู้ให้บริการในด้านประกัน ภัยที่บริษัทได้ใช้บริการมาโดย ตลอด และค่าบริการที่บริษัทจ่าย แก่ BK เป็นราคาที่ BK ให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	

ลักษณะความสัมพันธของ				ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ	
ข้ออธิบายที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะรายการ	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค.	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค.	นโยบายราคา	
บริษัท กรุงเทพ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (BLA)	ผู้ถือหุ้นร่วม	รายได้	42.0	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็น รายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตาม ปกติธุรกิจของบริษัท
	คำใช้ด้วย	1.0	1.1	BLA เป็นผู้ให้บริการในด้าน ประกันชีวิตที่บริษัทได้ใช้บริการมา โดยตลอด และค่าบริการที่บริษัท จ่ายแก่ BLA เป็นราคาที่ BLA ให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็น รายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตาม ปกติธุรกิจของบริษัท

สำหรับปี  
สิ้นสุด  
31 ธ.ค.

ความเห็นของคน-กรรมการตรวจสอบ

เงินฝากธนาคาร	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	ระยะเวลาการตรวสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
เงินฝากประจำที่เกิน 3 เดือน	15.0	9.0
หุ้นกู้แปลงสภาพ	300.0	300.0
- หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี		อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปีในปีที่ 1-4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปีที่ 5-8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปีที่ 9-12 จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปีครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจากกำหนดเดิมไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570
หุ้นกู้แปลงสภาพ	20.0	20.0
- หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี		อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.0 ต่อปีจ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจากกำหนดเดิมไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570

มูลค่ารายการ  
(ล้านบาท)

สำหรับปี  
สิ้นสุด  
31 ธ.ค.  
2566

ลักษณะความสัมพันธ์ของ  
ผู้ประกอบการด้วยกัน

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ลักษณะรายการ

สำหรับปี  
สิ้นสุด  
31 ธ.ค.  
2566

นโยบายราคา

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

<p>รายได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายได้ค่าบริการการศึกษา</li> <li>- รายได้ค่าบริการจาก BBL</li> </ul>	1.4	1.6	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
	6.9	6.9	เรียกเก็บตามราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
	0.3	2.0	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
	129.8	114.8	BBL เป็นผู้ให้บริการด้านบัตรเครดิตที่บริษัทและบริษัทย่อยใช้ บริการมาโดยตลอด โดยบริษัท และบริษัทย่อยได้ลงทุนใน สาธารณูปโภคต่างๆ เพื่อใช้ ประโยชน์จากระบบการรับชำระ เงินผ่านบัตรเครดิตอย่างมี ประสิทธิภาพ โดยราคาที่ย่ำแย่ ภาระ BBL เป็นราคาที่สามาร ด้เปรียบเทียบกับกับราคาตลาดโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็น รายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตาม ปกติธุรกิจของบริษัท



มูลค่ารายการ  
(ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์ของ ผู้ที่เกี่ยวข้องกัน		ลักษณะรายการ	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2566	สำหรับปี สิ้นสุด 31 ธ.ค. 2565	นโยบายราคา	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
มูลนิธิโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ (BHF)	กรรมการร่วม	- ค่าดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลง สภาพจ่าย BBL	30.2	30.2	บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลง สภาพ โดยอัตราดอกเบี้ยเป็นไป ตามสัญญาการปรับโครงสร้างหนี้	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็น รายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการ อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือ หุ้นแล้ว
		รายได้ - รายได้ค่าบริการการรักษา พยาบาลรับจาก BHF	11.5	4.3	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจ ของบริษัทโดยใช้ราคาและผล ตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้ บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็น รายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตาม ปกติธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าใช้จ่ายทรัพยากรอื่นๆ	2.9	2.8	บริษัทคิดค่าใช้จ่ายทรัพยากรโดยมี ความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากร ที่เกิดขึ้นจริง	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็น รายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตาม ปกติธุรกิจของบริษัท
	ค่าใช้จ่าย - ค่าบริจาคจ่าย	16.7	10.0	บริษัทได้จ่ายเงินบริจาคตาม นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะ กรรมการบริษัทแล้ว	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็น รายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตาม ปกติธุรกิจของบริษัทและได้รับการอนุมัติ จากคณะกรรมการบริษัทแล้ว	

มูลค่ารายการ  
(ล้านบาท)

สำหรับปี  
สิ้นสุด  
31 ธ.ค.  
2565

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกับ ผู้ที่เกี่ยวข้อง			ลักษณะความสัมพันธ์		ลักษณะรายการ		31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2565	นโยบายราคา		ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ	
บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนต์ จำกัด	กรรมการร่วม	ผู้ถือหุ้นร่วม โดยปี 2565 เปิดเผยรายการระหว่างกันจนถึงวันที่ 9 พ.ค. 2565 เนื่องจากสัดส่วนการถือหุ้นลดลงเหลือร้อยละ 8.39 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 4.27 ของหุ้นทั้งหมด)	ค่าจ้าง	- ค่าบริการจัดหาตำแหน่งงาน	1.2	1.7	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัทโดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป					คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท เดอะวันเซ็นทรัล จำกัด (The1)	กรรมการร่วม		ค่าจ้าง	- ค่าใช้จ่ายจากการซื้อคะแนนสะสม The1 ที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้แก่ The1	-	11.6	คิดอัตราค่าซื้อคะแนนสะสมที่ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญา ซึ่งเป็นราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป					คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท เซ็นทรัลเฟสติล มาร์ท จำกัด	กรรมการร่วม		รายได้	- รายได้ค่าเช่าพื้นที่ของร้านค้าปลีกสาขาโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	-	1.9	เรียกเก็บตามราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป					คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท พรินซิเพิล แคปิตอล จำกัด (มหาชน) (PRINC)	ผู้ถือหุ้นร่วม โดยปี 2565 เปิดเผยรายการระหว่างกันจนถึงวันที่ 9 พ.ค. 2565 เนื่องจากสัดส่วนการถือหุ้นลดลงเหลือร้อยละ 8.39 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 4.27 ของหุ้นทั้งหมด)		รายได้	- ค่าธรรมเนียมการจัดการที่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งรับจาก PRINC	-	0.4	คิดค่าธรรมเนียมด้วยอัตราคงที่ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญา ซึ่งเป็นราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป					คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
				- รายได้ค่าใช้ทรัพยากรอื่น ๆ	-	0.2	บริษัทคิดค่าใช้ทรัพยากรโดยมีความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากรที่เกิดขึ้นจริง					คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท





## ส่วนที่ 3

ข้อมูลทางการเงินและงบการเงิน





## ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

	2566	2565	2564	2563	2562
<b>ผลการดำเนินงานรวม (พันบาท)</b>					
สินทรัพย์หมุนเวียนรวม	15,684,977	11,418,777	8,061,977	10,800,907	11,736,441
สินทรัพย์รวม	29,212,105	24,258,811	20,856,805	24,221,666	26,181,032
หนี้สินหมุนเวียนรวม	4,184,351	3,414,969	2,284,216	4,418,029	2,639,052
หนี้สินรวม	5,114,316	4,253,493	3,238,868	5,385,055	5,915,900
ส่วนของผู้ถือหุ้น	24,097,789	20,005,318	17,617,937	18,836,611	20,265,132
รายได้รวม	25,574,976	20,907,533	12,604,517	12,444,631	18,559,205
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในการร่วมค้าและ บริษัทร่วม	(897)	(510)	(12,418)	(2,377)	(3,049)
กำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ	7,006,451	4,938,222	1,272,126	1,204,138	3,876,060
กำไรสุทธิสำหรับปี	7,006,451	4,938,222	1,215,678	1,204,138	3,747,729
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	8.81	6.21	1.53	1.54	5.14
กำไรต่อหุ้นปรับลด	8.08	5.69	1.40	1.39	4.32
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	30.32	25.17	22.17	23.71	27.80
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	27.78	23.06	20.31	21.72	23.36
เงินปันผลต่อหุ้น	4.50	3.50	3.20	3.20	3.20
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>					
อัตรากำไรขั้นต้น(%)	51.6	49.3	43.0	43.3	48.2
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) (%)	37.5	34.1	21.9	20.8	30.9
อัตรากำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ(%)	27.4	23.6	10.1	9.7	20.9
อัตรากำไรสุทธิ(%)	27.4	23.6	9.6	9.7	20.2
อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาล (%)	22.5	66.4	0.7	-33.1	0.8
อัตรากำไรสุทธิต่อกำไรสุทธิก่อนรายการพิเศษ (%)	41.9	288.2	5.6	-68.9	-6.6
อัตรากำไรสุทธิต่อกำไรสุทธิ (%)	41.9	306.2	1.0	-67.9	-9.7
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นก่อนรายการพิเศษ(%)	31.8	26.2	7.0	6.2	19.2
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(%)	31.8	26.3	6.7	6.2	19.2
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ก่อนรายการพิเศษ(%)	26.2	21.9	5.6	4.8	14.7
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์(%)	26.2	21.9	5.4	4.8	14.7
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.2	0.2	0.2	0.3	0.3
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น(เท่า)	(0.2)	(0.1)	(0.1)	0.1	0.0
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย(เท่า)	4,008.7	2,008.4	21.6	19.7	45.1
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	3.7	3.3	3.5	2.4	4.4
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	52.4	39.4	58.9	78.8	56.6
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	10.1	11.2	16.2	16.5	13.6
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	26.4	26.7	30.9	32.7	28.7



## รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ได้จัดทำขึ้นตามกฎหมาย และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี รวมถึงได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภณดี อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทิน และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างรอบคอบแล้วเห็นว่า ระบบควบคุมภายใน การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทอยู่ในระดับเหมาะสมและเพียงพอที่จะแสดงผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม มีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องครบถ้วน และเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน



นายชัย โสภณพนิช  
ประธานกรรมการ



นางลินดา ลีสหะปัญญา  
กรรมการผู้จัดการ

## รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ


เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยมีนางสาวโสภณดี อุตตโมบล เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปริญญา จิราธิวัฒน์ นายมาร์ค เอลเลียต แซทแทน และนายชานนท์ โสภณพนิช เป็นกรรมการตรวจสอบ หน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในระบบการจัดการความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในปี พ.ศ. 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งรวมถึงการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง ทั้งนี้ เพื่อดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ จากการสอบทานงบการเงิน และซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร รวมทั้งการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหาร และการพิจารณาข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินดังกล่าวได้จัดทำอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับได้
2. สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้
3. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทไม่มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมายใดๆ อันอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ ได้แก่ นายวรพจน์ อำนวยพาณิชย์ และ/หรือนางสาวมณี รัตนบรรณกิจ และ/หรือนางสาวโกสุเมภ์ ชะเอม จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัทฯ
6. พิจารณานุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ซึ่งกำหนดให้มีความสอดคล้องกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทรวมถึงนโยบาย แผนงาน กระบวนการทำงาน และความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
7. พิจารณานุมัติงบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี และอัตราค่าจ้างคนของฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร
8. พิจารณานุมัติการปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ด้วยความระมัดระวัง อย่างเต็มความสามารถ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทั้งปวง



นางสาวโสภณดี อุตตโมบล  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ  
วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567





บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## รายงานและงบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2566





## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค *ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน* ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณ ของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบ งบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรค*ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน* ในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องนี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องนี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

## การรับรู้รายได้

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลถือเป็นบัญชีที่สำคัญต่อการเงินเนื่องจากมีจำนวนเงินสูง (คิดเป็นประมาณร้อยละ 99 ของยอดรายได้รวม) นอกจากนี้ รายได้จากกิจการโรงพยาบาลมีหลายองค์ประกอบ เช่น รายได้จากการขายยา รายได้ค่าบริการทางการแพทย์ รายได้ค่าห้องผู้ป่วย ฯลฯ รวมถึงมีส่วนลดสำหรับคู่สัญญาต่าง ๆ เช่น บริษัทประกัน สถานทูต และคู่สัญญาอื่นอีกจำนวนมาก โดยเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับคู่สัญญามีความหลากหลาย ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ดังกล่าวของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ และให้ความสำคัญในการทดสอบเป็นพิเศษโดยการขยายขอบเขตการทดสอบสำหรับการควบคุมภายในที่ตอบสนองต่อความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น
- สุ่มตัวอย่างสัญญารายได้และบริการของกลุ่มบริษัทเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญารายได้และบริการ และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการรายได้ตลอดรอบระยะเวลาบัญชี รวมถึงรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น)

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญแล้ว ข้าพเจ้าจะต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถ ตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจาก การทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐาน การสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุด ในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบาย เรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

### **โกสุมภ์ ะโฮม**

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6011

### **บริษัท สำนักงาน อ้อย จำกัด**

กรุงเทพฯ: 21 กุมภาพันธ์ 2567

## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>สินทรัพย์</b>				
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	3,774,053,872	2,091,126,392	3,013,676,856
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	4,408,468,237	2,658,143,479	4,321,711,955
สินค้าคงเหลือ	9	362,256,456	325,739,412	284,125,022
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	10	6,971,425,502	6,185,036,697	6,889,713,859
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		114,087,714	132,266,308	96,273,262
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		54,685,448	26,465,643	48,966,467
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		15,684,977,229	11,418,777,931	14,654,467,421
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>				
<b>สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น</b>	11	71,440,827	230,827	71,440,827
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับ				
จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	165,588,579
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	2,248,709,678
เงินลงทุนในการร่วมค้า	13	12,961,545	-	13,000,000
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	14	229,639	1,476,810	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	12,302,429,534	11,730,961,625	10,606,549,679
สินทรัพย์สิทธิการใช้	19	65,468,446	36,038,185	73,290,554
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	610,477,043	648,586,117	591,773,139
ค่าความนิยม	17	60,573,035	60,753,413	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	27	309,232,619	300,842,074	304,092,237
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		94,315,330	61,144,539	28,375,171
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		13,527,128,018	12,840,033,590	14,102,819,864
<b>รวมสินทรัพย์</b>		29,212,105,247	24,258,811,521	28,757,287,285

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2566	2565	2566	2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	18	1,078,493,046	1,085,129,935	1,095,838,901	1,093,147,720
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย		1,011,723,291	749,937,736	988,371,350	728,987,011
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		1,097,627,808	797,446,164	1,028,240,503	765,756,977
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	16,960,495	23,578,983	25,568,922	23,342,030
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		803,179,945	616,671,948	732,245,473	566,643,218
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		176,366,968	142,203,234	136,585,391	95,570,975
รวมหนี้สินหมุนเวียน		4,184,351,553	3,414,968,000	4,006,850,540	3,273,447,931
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่าย					
แก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	20	24,220,825	24,146,359	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	19	49,962,950	15,556,179	49,397,203	14,744,524
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	27	2,127,958	1,624,417	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	22	853,653,437	797,198,446	807,953,944	759,580,527
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		929,965,170	838,525,401	857,351,147	774,325,051
รวมหนี้สิน		5,114,316,723	4,253,493,401	4,864,201,687	4,047,772,982

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น	24			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 921,822,120 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2565: หุ้นสามัญ 921,821,920 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	921,822,120	921,821,920	921,822,120	921,821,920
หุ้นบุริมสิทธิ 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2565: หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	880,565	880,765	880,565	880,765
	922,702,685	922,702,685	922,702,685	922,702,685
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 794,885,942 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2565: หุ้นสามัญ 794,885,742 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	794,885,942	794,885,742	794,885,942	794,885,742
หุ้นบุริมสิทธิ 880,565 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2565: หุ้นบุริมสิทธิ 880,765 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	880,565	880,765	880,565	880,765
	795,766,507	795,766,507	795,766,507	795,766,507
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	449,854,015	449,854,015	449,854,015	449,854,015
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	23	320,000,000	320,000,000	320,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	25	92,275,000	92,275,000	92,275,000
ยังไม่ได้จัดสรร		22,396,369,099	18,355,228,515	22,239,459,249
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(253,135,973)	(307,628,273)	(4,269,173)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		23,801,128,648	19,705,495,764	23,893,085,598
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		296,659,876	299,822,356	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		24,097,788,524	23,893,085,598	19,941,743,013
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		29,212,105,247	28,757,287,285	23,989,515,995

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>รายได้</b>				
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	25,296,046,319	20,645,531,301	23,973,713,423	19,486,693,541
รายได้ค่าเช่า	80,112,241	75,032,354	112,488,703	102,638,627
รายได้เงินปันผล	12 -	-	627,768,372	434,685,448
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	28,055,623	-	598,475	1,977,681
รายได้อื่น	170,761,457	186,969,181	143,517,908	174,567,112
<b>รวมรายได้</b>	<b>25,574,975,640</b>	<b>20,907,532,836</b>	<b>24,858,086,881</b>	<b>20,200,562,409</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	12,894,825,868	11,099,259,807	12,279,746,162	10,519,682,511
ค่าใช้จ่ายในการขาย	684,879,695	586,333,726	638,756,091	550,360,031
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,495,272,430	3,211,610,650	3,686,930,427	3,319,081,947
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	3,270,675	-	-
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>17,074,977,993</b>	<b>14,900,474,858</b>	<b>16,605,432,680</b>	<b>14,389,124,489</b>
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>8,499,997,647</b>	<b>6,007,057,978</b>	<b>8,252,654,201</b>	<b>5,811,437,920</b>
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	13 (38,455)	-	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14 (858,833)	(509,969)	-	-
รายได้ทางการเงิน	140,948,462	45,954,272	117,655,114	36,571,502
ต้นทุนทางการเงิน	(2,393,568)	(3,546,789)	(2,995,180)	(3,445,264)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>8,637,655,253</b>	<b>6,048,955,492</b>	<b>8,367,314,135</b>	<b>5,844,564,158</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27 (1,582,523,602)	(1,072,193,319)	(1,457,541,389)	(1,004,779,548)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>7,055,131,651</b>	<b>4,976,762,173</b>	<b>6,909,772,746</b>	<b>4,839,784,610</b>
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	7,006,450,979	4,938,221,850	6,909,772,746	4,839,784,610
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	48,680,672	38,540,323		
	7,055,131,651	4,976,762,173		
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	<b>29</b>			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	8.81	6.21	8.69	6.09
กำไรต่อหุ้นปรับลด				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	8.08	5.69	7.97	5.58

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรสำหรับปี	7,055,131,651	4,976,762,173	6,909,772,746	4,839,784,610
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:</b>				
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	61,835,094	(101,134,648)	-	-
รายการที่จะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง	61,835,094	(101,134,648)	-	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้	22 5,819,825	137,710,289	12,700,059	134,204,974
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	5,819,825	137,710,289	12,700,059	134,204,974
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<b>67,654,919</b>	<b>36,575,641</b>	<b>12,700,059</b>	<b>134,204,974</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>7,122,786,570</b>	<b>5,013,337,814</b>	<b>6,922,472,805</b>	<b>4,973,989,584</b>
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	7,066,763,104	4,994,783,934	6,922,472,805	4,973,989,584
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	56,023,466	18,553,880		
	<u>7,122,786,570</u>	<u>5,013,337,814</u>		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							(หน่วย: บาท)
	งบเรือนหุ้นก่อนและชำระแล้ว			กำไรสะสม				
	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	สำรองสำหรับมูลค่ายุติธรรม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	794,585,642	1,180,865	449,854,015	320,000,000	92,275,000	15,889,531,889	(4,269,173)	17,543,158,238
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	4,839,784,610	-	4,839,784,610
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	134,204,974	-	134,204,974
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	4,973,989,584	-	4,973,989,584
แปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 24)	300,100	(300,100)	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	(2,545,204,809)	-	(2,545,204,809)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 23)	-	-	-	-	-	(30,200,000)	-	(30,200,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	794,885,742	880,765	449,854,015	320,000,000	92,275,000	18,288,116,664	(4,269,173)	19,941,743,013
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	794,885,742	880,765	449,854,015	320,000,000	92,275,000	18,288,116,664	(4,269,173)	19,941,743,013
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	6,909,772,746	-	6,909,772,746
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	12,700,059	-	12,700,059
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	6,922,472,805	-	6,922,472,805
แปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 24)	200	(200)	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 32)	-	-	-	-	-	(2,940,930,220)	-	(2,940,930,220)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 23)	-	-	-	-	-	(30,200,000)	-	(30,200,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	794,885,942	880,565	449,854,015	320,000,000	92,275,000	22,239,459,249	(4,269,173)	23,893,085,598

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	8,637,655,253	6,048,955,492	8,367,314,135	5,844,564,158
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน:				
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,096,768,431	1,116,874,698	1,050,095,801	1,057,322,797
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	79,986,585	62,603,122	79,954,557	65,113,670
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ (กลับรายการ)	(1,748,278)	2,616,817	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(56,655,864)	12,404,751	2,786,756	10,397,981
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	92,131	2,450,004	-	2,450,004
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(886,400)	-	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	118,948,839	126,107,527	113,144,581	117,371,463
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	38,455	-	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	858,833	509,969	-	-
กลับรายการค่าเผื่อผลจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(30,900,000)	-
รายได้เงินปันผล	-	-	(627,768,372)	(434,685,448)
รายได้ทางการเงิน	(140,948,462)	(45,954,272)	(117,655,114)	(36,571,502)
ต้นทุนทางการเงิน	2,393,568	3,546,789	2,995,180	3,445,264
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	9,736,503,091	7,330,114,897	8,839,967,524	6,629,408,387
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(1,799,791,440)	(1,263,114,699)	(1,704,178,035)	(1,297,903,778)
สินค้าคงเหลือ	(34,768,766)	(799,761)	(23,432,315)	3,538,606
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	18,178,594	(20,017,985)	7,899,874	(9,972,301)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(1,921,634)	205,189,807	(1,593,470)	200,591,063
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	27,869,015	11,155,341	29,374,516	11,159,426
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	19,389,518	218,046,888	28,717,590	230,704,537
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	261,785,555	289,787,346	259,384,339	284,313,240
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	298,013,857	219,461,588	262,483,526	216,367,715
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	34,163,734	(123,066,631)	41,014,416	(118,423,133)
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(53,532,343)	(54,014,611)	(48,896,090)	(49,553,794)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	8,505,889,181	6,812,742,180	7,690,741,875	6,100,229,968
จ่ายภาษีเงินได้	(1,411,524,726)	(600,119,899)	(1,303,223,204)	(558,176,783)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>7,094,364,455</b>	<b>6,212,622,281</b>	<b>6,387,518,671</b>	<b>5,542,053,185</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<strong>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</strong>				
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำลดลง (เพิ่มขึ้น)	11,965,404	(3,365,466,663)	(6,810,898)	(3,302,110,979)
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้	(6,271,937,652)	(2,500,582,907)	(5,926,937,625)	(2,377,582,907)
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้	5,402,373,443	3,814,583,255	5,057,373,443	3,681,583,255
เงินรับจากการให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	12,000,000
เงินจ่ายสุทธิเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	(2,236,445)	-	(519,999,200)	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในการร่วมค้า	(13,000,000)	-	(13,000,000)	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทร่วม	(1,500,000)	(500,000)	-	-
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,572,190,278)	(1,145,967,950)	(1,211,266,438)	(1,104,415,041)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(103,054,305)	(74,638,373)	(88,050,234)	(74,353,648)
เงินรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,874,681	6,281,625	4,899,681	6,281,625
เงินรับจากเงินปันผล	-	-	627,768,372	434,685,448
เงินรับจากดอกเบี้ย	115,111,095	43,770,485	92,008,826	34,558,846
<strong>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน</strong>	<strong>(2,428,594,057)</strong>	<strong>(3,222,520,528)</strong>	<strong>(1,984,014,073)</strong>	<strong>(2,689,353,401)</strong>
<strong>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</strong>				
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	(30,200,000)	(30,200,000)	(30,200,000)	(30,200,000)
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(27,783,649)	(42,598,111)	(36,682,868)	(44,190,587)
จ่ายเงินปันผล	(2,938,460,036)	(2,542,652,804)	(2,938,460,036)	(2,542,652,804)
เงินปันผลจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(54,349,342)	(40,661,190)	-	-
<strong>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</strong>	<strong>(3,050,793,027)</strong>	<strong>(2,656,112,105)</strong>	<strong>(3,005,342,904)</strong>	<strong>(2,617,043,391)</strong>
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	67,950,109	(44,889,640)	-	-
<strong>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ</strong>	<strong>1,682,927,480</strong>	<strong>289,100,008</strong>	<strong>1,398,161,694</strong>	<strong>235,656,393</strong>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	2,091,126,392	1,802,026,384	1,615,515,162	1,379,858,769
<strong>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</strong>	<strong>3,774,053,872</strong>	<strong>2,091,126,392</strong>	<strong>3,013,676,856</strong>	<strong>1,615,515,162</strong>
<strong>ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบงบกระแสเงินสด</strong>				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	60,590,124	87,735,093	60,590,124	87,735,093
สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการทำสัญญาเช่าเพิ่ม	53,401,429	7,841,476	70,567,259	6,602,179
ค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ	12,177,237	13,528,860	12,177,237	13,528,860
จำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้รับชำระ	91,559,709	-	-	-
เงินปันผลค้างจ่าย	2,470,184	2,552,005	2,470,184	2,552,005
เงินปันผลค้างจ่ายของบริษัทย่อยแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม	14,902,676	9,891,038	-	-
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	87,371,783	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนา ในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ กิจการโรงพยาบาลและการลงทุนในบริษัทอื่น ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนอยู่ที่ 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2566 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ				
บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด (“VTL”)	ศูนย์ดูแลสุขภาพ	ไทย	100	100
บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (“AGR”)	ให้บริการด้านวิจัยศูนย์รักษามะเร็ง และจำหน่ายสินค้าทางเภสัชภัณฑ์และเวชภัณฑ์	ไทย	100	100
บริษัท รื่นมงคล จำกัด (“RM”)	ถือครองอสังหาริมทรัพย์	ไทย	100	100

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2566 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ("BHN")	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศและ ให้คำปรึกษาและบริหารจัดการ โรงพยาบาล	ไทย	100	100
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BPDTC")	ศูนย์พัฒนามูลากรและจัดฝึก อบรมสำหรับธุรกิจการบริการ ทางการแพทย์ให้แก่บริษัทใน เครือ	ไทย	100	100
บริษัท เอเชีย โกลเบล เฮลท์ จำกัด ("AGH")	ลงทุนในธุรกิจการแพทย์	ฮ่องกง	100	100
ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด ("LLL")	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	ฮ่องกง	100	100
เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิ เต็ด ("HHE")	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	สิงคโปร์	80	80
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮส จำกัด ("BS")	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยในและ นอก ประเทศและจัดฝึกอบรมสำหรับ ธุรกิจทางการแพทย์	ไทย	100	100
บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด ("VTLA")	ให้คำปรึกษาและบริหารจัดการ คลินิกเวชศาสตร์ชะลอวัย	ไทย	100	100
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์ เนชั่นแนลกรุ๊ป จำกัด ("BIHP")	ดำเนินกิจการโรงพยาบาล	ไทย	100	-
<u>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย</u>				
บำรุงราษฎร์ มอญโกเลีย แอลแอลซี ("BML") (ลงทุนผ่าน BHN ตามที่กล่าว ในหมายเหตุประกอบ งบการเงินรวม ข้อ 12.6)	ลงทุนในกิจการในต่างประเทศ	มองโกเลีย	80	80
โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") (ลงทุนผ่าน BML)	ดำเนินกิจการโรงพยาบาล	มองโกเลีย	41	41
บำรุงราษฎร์ เมียนมาร์ โค ลิมิเต็ด ("BM") (ลงทุนผ่าน BHN)	ให้บริการด้านคลินิกเอกชนและ การตรวจวินิจฉัยโรค	เมียนมาร์	80	80
บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ("BSN") (ลงทุนผ่าน BHN)	ให้คำปรึกษาและบริหารจัดการโรง พยาบาล	ไทย	75	75
บริษัท ไลฟ์สไตล์เทค โซลูชั่น จำกัด ("LTS") (ลงทุนผ่าน BS และเดิมชื่อ "บริษัท พีพีพีดีทีรี โลฟ โซเลนซ์ จำกัด" ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 12.3)	ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล	ไทย	100	100

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2566 (ร้อยละ)	2565 (ร้อยละ)
คิโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ("KYQ") (ลงทุนผ่าน BHN)	พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการ ด้านสุขภาพ	สมาพันธรัฐ สวิส	100	-
ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ("VTLS") (ลงทุนผ่าน BHN และเดิมชื่อ "อินโนไว ท์ อินเตอร์เนชันแนล เอจี")*	ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ อาหารเสริม	สมาพันธรัฐ สวิส	100	-
* ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 12.5				
ข) กลุ่มบริษัทจะถือว่าการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากกลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้ เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัย สำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้				
ค) บริษัทฯ ทางการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุม บริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น				
ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ				
จ) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็น เงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัว เฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ "ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ" ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น				
ฉ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวม นี้แล้ว				
ช) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ ได้เป็นของกลุ่มบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นใน งบแสดงฐานะการเงินรวม				

## 2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชี และการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ส่งผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

### 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### 4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

##### รายได้จากกิจการโรงพยาบาล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลโดยส่วนใหญ่ ประกอบด้วย รายได้ค่ารักษาพยาบาล ค่าห้องพักรักษาและค่ายา โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อกิจการได้ให้บริการหรือเมื่อได้ส่งมอบยาแล้ว และแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับบริการและยาที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลด

##### รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้นหรือรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ให้บริการโดยพิจารณาถึง ความสำเร็จของงาน ซึ่งคำนวณโดยการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติตามสัญญา

##### รายได้ค่าเช่า

รายได้จากการให้เช่าพื้นที่และการให้บริการที่เกี่ยวข้องรับรู้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า



## รายได้จากการเงิน

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

## ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

## เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัด ในการเบิกใช้

### 4.3 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

### 4.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย การร่วมค้าและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

### 4.5 การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกการรวมธุรกิจด้วยวิธีซื้อ ยกเว้นกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน ต้นทุนในการรวมธุรกิจวัดมูลค่าด้วยผลรวมของมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ มูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ และมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ (หากเป็นการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ)

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการและรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ พร้อมทั้งจัดประเภทรายการโดยพิจารณาจากเงื่อนไขในสัญญา สภาวะทางเศรษฐกิจ และเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ

กลุ่มบริษัทรับรู้สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ ทั้งนี้ หากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น กลุ่มบริษัทจะไม่มีกรวัดมูลค่าใหม่และบันทึกการจ่ายชำระในภายหลังไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น แต่ถ้าหากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายดังกล่าวด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้ผลต่างใน ส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

#### 4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5 - 40 ปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	5 - 40 ปี
อุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	3 - 40 ปี
เครื่องมือแพทย์	3 - 15 ปี
อุปกรณ์โรงพยาบาล	3 - 15 ปี
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	3 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 - 10 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน และสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกฎบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์	3 - 10 ปี

ไม่มีการคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์ระหว่างติดตั้ง

## 4.8 ค่าความนิยม

บริษัทฯบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในงบกำไรขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของ ค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯจะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนและบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมได้ในอนาคต

## 4.9 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทฯจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทฯใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทฯบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดินและส่วนปรับปรุงที่ดิน	3 - 5 ปี
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	3 - 6 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	3 - 5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทฯเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

## หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปร ที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระหนี้ได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกรวบรวมมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน กลุ่มบริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

## 4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือ ถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

## 4.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน



#### 4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาได้จะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสด ตามระยะเวลาและความเสี่ยง ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ยกเว้นค่าความนิยม) มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อ มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนทันที

#### 4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส วันลาที่ได้รับค่าตอบแทน และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

###### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

###### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนบริการในอดีตจะรับรู้ทั้งจำนวนในงบกำไรขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

#### 4.14 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไป เพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.16 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

##### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่จะบวไ้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อค่า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้ จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในงบกำไรขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายความว่ารวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค่า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและ การตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุน ตัดจำหน่ายค่านึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในงบกำไรขาดทุน

### การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น ได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกัน ซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในงบกำไรขาดทุน

### การวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้หนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

### การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

## 4.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วม ในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือ ไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด



ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและ การประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### การรวมงบการเงินของบริษัทย่อยที่กลุ่มบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นน้อยกว่ากึ่งหนึ่ง

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมในโซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") ถึงแม้ว่ากลุ่มบริษัทจะถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ 41 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ เนื่องจากกลุ่มบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นที่มีเสียงส่วนใหญ่ มีอำนาจควบคุม ฝ่ายบริหารของบริษัทดังกล่าวและสามารถสั่งการกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทดังกล่าวได้ ดังนั้น SST จึงถือเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทและต้องนำมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัท มีอำนาจควบคุมในกิจการดังกล่าว

### สัญญาเช่า

#### การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัท ในฐานะผู้เช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัท มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับ กลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

#### การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มา ซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

## การจัดประเภทของสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า

ในการประมาณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกค้าที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

### ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุ การให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคต ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

### ค่าความนิยม

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยม ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

### สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอ ที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการ ว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันที่ในงบการเงิน มีจำนวนที่เพียงพอ

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2566	2565	2566	2565	
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	-	-	114.4	88.7	ราคาตลาด
รายได้ค่าบริการทางวิชาชีพ	-	-	16.2	15.5	ตามที่จ่ายจริงและต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
รายได้ค่าเช่า	-	-	32.4	28.2	ราคาตามสัญญา
ขายยาและเวชภัณฑ์	-	-	30.3	32.1	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
เงินปันผลรับ	-	-	627.8	434.7	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม	-	-	2.1	2.1	อัตราร้อยละ 1.25 ต่อปี
ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	-	-	20.0	12.7	ราคาตลาด
ค่ายาจ่าย	-	-	78.0	64.0	ราคาตลาด
ค่าอบรมจ่าย	-	-	418.8	334.0	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าบริการจ่าย	-	-	48.8	42.7	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
ค่าเช่าจ่าย	-	-	12.3	5.1	ราคาตามสัญญา
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>					
รายได้ค่าบริการทางการแพทย์	66.6	50.8	66.6	50.8	ราคาตลาด
รายได้ค่าเช่า	6.9	8.9	6.9	8.9	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	0.3	2.0	-	1.8	อัตราร้อยละ 1.00 ถึง 1.45 ต่อปี (2565: อัตราร้อยละ 0.39 ถึง 0.68 ต่อปี)
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	-	0.4	-	-	ราคาตามสัญญา
รายได้อื่น	2.9	3.0	2.9	3.0	ราคาทุน
ค่าบริการจ่าย	16.7	10.0	16.7	10.0	-
ค่าเบี้ยประกันจ่าย	33.5	30.7	31.4	28.9	ตามที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย
ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิต	129.8	114.8	118.2	105.5	ราคาตลาด
ค่าบริการจ่าย	1.2	1.7	1.2	1.7	ราคาตลาด
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	11.6	-	11.4	ราคาตามสัญญา
ดอกเบี้ยจ่ายหุ้นกู้แปลงสภาพ	30.2	30.2	30.2	30.2	อัตราร้อยละ 1.00 และ 10.00 ต่อปี

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	72,536	64,844
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีกรรมกรร่วมกัน)	88,848	3,005	883	3,166
รวม	88,848	3,005	73,419	68,010
<b>สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น - เงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศ (หมายเหตุ 10)</b>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้บริหารร่วมกัน)	15,000	9,000	-	-
<b>เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	165,589	165,589
<b>เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 18)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	76,795	66,303
<b>หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน (หมายเหตุ 23)</b>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้บริหารร่วมกัน)	320,000	320,000	320,000	320,000

#### เงินให้กู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
		เพิ่มขึ้น	ลดลง*	
<b>ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (เดิมชื่อ “อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี”)</b>				
เงินทุน	-	8,140	(8,140)	-
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	85	(85)	-
รวมเงินให้กู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	8,225	(8,225)	-

\* ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 12.5 ดังนั้น ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทจึงได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้



เงินให้กู้ยืมระยะสั้นข้างต้นเป็นเงินให้กู้ยืมที่บริษัทย่อยให้บริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่งกู้ยืมในสกุลเงินฟรังก์สวิส โดยมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม

เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการ ที่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด				
เงินต้น	72,500	-	-	72,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	775	906	(906)	775
รวม	73,275	906	(906)	73,275
บริษัท ไททิลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด				
เงินต้น	91,500	-	-	91,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	814	1,144	(1,144)	814
รวม	92,314	1,144	(1,144)	92,314
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	165,589	2,050	(2,050)	165,589

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสেস จำกัด				
เงินต้น	84,500	-	(12,000)	72,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	903	928	(1,056)	775
รวม	85,403	928	(13,056)	73,275
บริษัท ไททิลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด				
เงินต้น	91,500	-	-	91,500
ดอกเบี้ยค้างรับ	814	1,144	(1,144)	814
รวม	92,314	1,144	(1,144)	92,314
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	177,717	2,072	(14,200)	165,589

เงินให้กู้ยืมระยะยาวข้างต้นเป็นเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในสกุลเงินบาท มีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวในอนาคตอันใกล้ ดังนั้น เงินให้กู้ยืมดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นเงินให้กู้ยืมระยะยาว

## คำตอบแบบกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ผลประโยชน์ระยะสั้น	144,217	119,608	106,984	84,737
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5,244	8,339	3,905	3,367
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	6	5	1	2
รวม	149,467	127,952	110,890	88,106

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เงินสด	23,570	19,351	6,668	5,917
เงินฝากธนาคาร	3,750,484	2,071,775	3,007,009	1,609,598
รวม	3,774,054	2,091,126	3,013,677	1,615,515

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 2.20 ต่อปี (2565: ร้อยละ 0.01 ถึง 0.55 ต่อปี)

## 8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,216	3,005	1,752	4,479
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,216	3,005	1,752	4,479

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,836,045	1,604,199	1,808,347	1,589,762
ค้างชำระ				
1 - 30 วัน	622,674	521,181	617,547	512,642
31 - 60 วัน	425,495	299,545	422,875	298,152
61 - 90 วัน	296,422	65,630	293,663	64,591
91 - 180 วัน	719,600	104,086	718,476	103,226
181 - 365 วัน	425,736	81,761	424,831	80,817
มากกว่า 365 วัน	179,259	179,101	176,909	175,249
รวม	4,505,231	2,855,503	4,462,648	2,824,439
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(240,892)	(218,598)	(235,910)	(213,326)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	4,264,339	2,636,905	4,226,738	2,611,113
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	4,265,555	2,639,910	4,228,490	2,615,592
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	260	-	71,667	63,531
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	55,281	18,233	21,555	18,365
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	87,372	-	-	-
รวมลูกหนี้อื่น	142,913	18,233	93,222	81,896
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	4,408,468	2,658,143	4,321,712	2,697,488

ระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยปกติมีระยะเวลา 30 วัน ถึง 90 วัน

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	218,598	222,890	213,326	214,708
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	90,905	79,108	89,521	75,905
ตัดจำหน่าย	(68,611)	(83,400)	(66,937)	(77,287)
ยอดคงเหลือปลายปี	240,892	218,598	235,910	213,326

การเพิ่มขึ้นอย่างมีสาระสำคัญของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าในปี 2566 จำนวน 91 ล้านบาท (2565: 79 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัท: จำนวน 90 ล้านบาท 2565: 76 ล้านบาท) มีสาเหตุส่วนใหญ่มาจากการเลื่อนขึ้นของอายุลูกหนี้การค้าที่มีอัตราส่วนการผิดนัดชำระหนี้เพิ่มขึ้น

ลูกหนี้การค้าที่มีการตัดจำหน่ายในระหว่างปี 2566 ซึ่งมีจำนวนเงินตามสัญญา 12 ล้านบาท ยังคงอยู่ภายใต้การบังคับคดี

## 9. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาก่อน		รายการปรับลดราคาก่อน ให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
ยา	190,873	170,663	(1,278)	(3,026)	189,595	167,637
เวชภัณฑ์	86,504	76,112	-	-	86,504	76,112
วัสดุอื่น	86,157	81,990	-	-	86,157	81,990
รวม	363,534	328,765	(1,278)	(3,026)	362,256	325,739

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาก่อน		รายการปรับลดราคาก่อน ให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
ยา	157,576	138,928	-	-	157,576	138,928
เวชภัณฑ์	44,548	44,638	-	-	44,548	44,638
วัสดุอื่น	82,001	77,127	-	-	82,001	77,127
รวม	284,125	260,693	-	-	284,125	260,693

## 10. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ	5,191,712	5,203,677	5,110,000	5,103,189
พันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ	1,779,714	981,360	1,779,714	981,360
รวมสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,971,426	6,185,037	6,889,714	6,084,549

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินฝากประจำ และพันธบัตรรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.25 ถึง 2.40 ต่อปี (2565: ร้อยละ 0.55 ถึง 1.13 ต่อปี)



## 11. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	4,500	4,500
หัก: สำรองสำหรับมูลค่ายุติธรรม	(4,269)	(4,269)
	231	231
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารหนี้แปลงสภาพ	71,210	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	71,441	231

12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

12.1 รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท	หน่วย: พันบาท)	มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน				ค่าเพื่อการด้อยค่า				ราคาทุน			
		2566		2565		2566		2565		2566		2565	
		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)		(ร้อยละ)	
บริษัท	หน่วย: พันบาท)	มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน		ค่าเพื่อการด้อยค่า		ราคาทุน		ราคาทุน		ราคาทุน		ราคาทุน	
		2566		2565		2566		2565		2566		2565	
บริษัท ไททิลไลฟ์ จำกัด		31.5 ล้านบาท	31.5 ล้านบาท	100	100	25,610	-	25,610	-	25,610	-	25,610	25,610
บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด		95 ล้านบาท	95 ล้านบาท	100	100	95,000	(19,100)	95,000	(50,000)	75,900		45,000	45,000
บริษัท รื่นมณฑล จำกัด		340 ล้านบาท	340 ล้านบาท	100	100	1,045,034	-	1,045,034	-	1,045,034		1,045,034	1,045,034
บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด		252.8 ล้านบาท	132.8 ล้านบาท	100	100	252,759	-	132,759	-	252,759		132,759	132,759
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด		5 ล้านบาท	5 ล้านบาท	100	100	5,000	-	5,000	-	5,000		5,000	5,000
บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลธ์ จำกัด		7.1 ล้านบาท	7.1 ล้านบาท	100	100	31,558	(29,500)	31,558	(29,500)	2,058		2,058	2,058
ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด		90,200	90,200	100	100	3,138	-	3,138	-	3,138		3,138	3,138
เฮลท์ ฮอไรซอน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด		16.8 ล้านบาท	16.8 ล้านบาท	80	80	436,211	-	436,211	-	436,211		436,211	436,211
บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮลท์ จำกัด		2 ล้านบาท	2 ล้านบาท	100	100	2,000	-	2,000	-	2,000		2,000	2,000
บริษัท ไททิลไลฟ์ ออลไลอันซ์ จำกัด		1 ล้านบาท	1 ล้านบาท	100	100	1,000	-	1,000	-	1,000		1,000	1,000
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด		400 ล้านบาท	-	100	-	400,000	-	-	-	400,000		-	-
รวม						2,297,310	(48,600)	1,777,310	(79,500)	2,248,710		1,697,810	1,697,810

## 12.2 เงินปันผลรับ

ก) ในระหว่างปี บริษัทฯมีเงินปันผลรับจากบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565
บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	341,770	228,687
บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด	285,998	205,998
รวม	627,768	434,685

ข) ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2565 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 437.50 มงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 4.95 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 3,500 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 39.62 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,785 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 20.21 ล้านบาท) และ 1,715 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 19.41 ล้านบาท) ตามลำดับ

ในไตรมาสที่สองของปี 2565 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 250 มงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 2.90 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 2,000 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 23.16 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,020 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 11.81 ล้านบาท) และ 980 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 11.35 ล้านบาท) ตามลำดับ

ในไตรมาสที่สามของปี 2565 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 500 มงโกเลีย รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 4,000 ล้านมงโกเลีย โดยในเดือนธันวาคม 2565 ได้จ่ายเงินปันผลไปแล้วทั้งสิ้น 2,000 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 20.18 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,020 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 10.29 ล้านบาท) และ 980 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 9.89 ล้านบาท) ตามลำดับ คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในปี 2566 จำนวน 2,000 ล้านมงโกเลีย

ต่อมาในไตรมาสที่สองของปี 2566 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลส่วนที่เหลืออีก ในอัตราหุ้นละ 250 มงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 2.57 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 2,000 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 20.54 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับ บำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,020 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 10.47 ล้านบาท) และ 980 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 10.07 ล้านบาท) ตามลำดับ

ในไตรมาสที่สามของปี 2566 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 375 มงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 3.94 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 3,000 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 31.50 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,530 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 16.07 ล้านบาท) และ 1,470 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 15.43 ล้านบาท) ตามลำดับ

ในไตรมาสที่สี่ของปี 2566 โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 750 มงโกเลีย รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 6,000 ล้านมงโกเลีย โดยในเดือนธันวาคม 2566 ได้จ่ายเงินปันผลไปแล้วทั้งสิ้น 3,000 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 30.41 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 1,530 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 15.51 ล้านบาท) และ 1,470 ล้านมงโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 14.90 ล้านบาท) ตามลำดับ คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในปี 2567 จำนวน 3,000 ล้านมงโกเลีย

- ค) ในไตรมาสที่สี่ของปี 2566 บำรุงราษฎร์ มองโกเลีย แอลแอลซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 1,610 มองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 16.68 บาท) รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 6,731 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 69.75 ล้านบาท) โดยจ่ายเงินปันผลให้กับบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด และผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 5,385 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 55.79 ล้านบาท) และ 1,346 ล้านมองโกเลีย (หรือเทียบเท่าประมาณ 13.96 ล้านบาท) ตามลำดับ

## 12.3 การลงทุนในบริษัทย่อยแห่งใหม่

### *บริษัท โลฟส์โตล์เทค โซลูชัน จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท พีพีพีดีที โลฟ โซเอนซ์ จำกัด”)*

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565 บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮลท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมดได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท พีพีพีดีที โลฟ โซเอนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ โดยมีธุรกิจหลักคือการให้บริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทย่อยถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 99.97 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565

ต่อมา เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 บริษัท พีพีพีดีที โลฟ โซเอนซ์ จำกัด ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทจาก “บริษัท พีพีพีดีที โลฟ โซเอนซ์ จำกัด” เป็น “บริษัท โลฟส์โตล์เทค โซลูชัน จำกัด” และได้จดทะเบียนเปลี่ยนธุรกิจที่ประกอบกิจการจากการให้บริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์เป็นการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

### *คีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี*

ในระหว่างปี 2566 บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้เข้าร่วมลงทุนในคีโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยมีธุรกิจหลักคือการพัฒนาซอฟต์แวร์ เพื่อให้บริการด้านสุขภาพ บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 100,000 ฟรังก์สวิส ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 1,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส โดยบริษัทย่อยถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2566

### *บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชันแนลภูเก็ต จำกัด*

ในระหว่างปี 2566 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชันแนลภูเก็ต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือการประกอบกิจการโรงพยาบาล บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1,000 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 และได้จ่ายชำระเงินทุนแล้วเป็นจำนวน 400 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 40 ของทุนจดทะเบียน ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2566

## 12.4 การเพิ่มทุนของบริษัทย่อย

### *บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด)*

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 132.76 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 13.276 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น 252.76 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 25.276 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 120 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทฯ ย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุน กับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2566



## คิโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี

เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของคิโยนิค สวิสเซอร์แลนด์ เอจี มีมติอนุมัติให้ เพิ่มทุนจดทะเบียน จากเดิม 100,000 ฟรังก์สวิส (หุ้นสามัญ 1,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส) เป็น 950,000 ฟรังก์สวิส (หุ้นสามัญ 9,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 8,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 850,000 ฟรังก์สวิส และ ยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2566

## 12.5 การเปลี่ยนสถานะของเงินลงทุนจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อย

### ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (เดิมชื่อ “อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี”)

เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2566 อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี (บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดยไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด) ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทจาก “อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี” เป็น “ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี”

ต่อมา เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2566 (วันที่ซื้อ) บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้ลงทุน ในหุ้นสามัญของไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี โดยซื้อหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวจากไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด จำนวน 490 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส และได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวจากผู้ถือหุ้นอีกรายหนึ่งจำนวน 510 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส ทำให้บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด มีเงินลงทุนในหุ้นสามัญของไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี จำนวน 1,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส คิดสัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100 โดยบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้ชำระเงินค่าหุ้นและรับโอนหุ้นทั้งหมดแล้ว

จากการลงทุนในหุ้นสามัญข้างต้นทำให้สัดส่วนการลงทุนของกลุ่มบริษัทในไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 49 เป็นร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นสามัญที่จดทะเบียนและชำระแล้วทั้งหมด ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงได้เปลี่ยนสถานะของเงินลงทุนบริษัทดังกล่าวจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุน ในบริษัทย่อยนับตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2566

ขาดทุนก่อนภาษีของไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ตั้งแต่วันที่ซื้อธุรกิจได้รวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 1 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม หากการรวมธุรกิจดังกล่าวเกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้ที่จะถูกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 3 ล้านบาท

### ก) สิ่งตอบแทนที่โอนให้

รายละเอียดของมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้เพื่อจ่ายซื้อธุรกิจ มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
เงินสดจ่าย	3,515
รวมสิ่งตอบแทนที่โอนให้	3,515

ข) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้ประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว โดยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ของไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ณ วันที่ซื้อ มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
สินทรัพย์หมุนเวียน	5,204
หนี้สินหมุนเวียน	(1,689)
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้	3,515
สิ่งตอบแทนที่โอนให้เพื่อจ่ายซื้อธุรกิจ	3,515

	(หน่วย: พันบาท)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	3,515
หัก: เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในบริษัทย่อย	(1,279)
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	2,236

## 12.6 การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

### บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี

เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด (บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นในอัตราร้อยละ 80) ได้ขาย เงินลงทุนในบำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี ให้แก่บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด (บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นทั้งหมด) เป็นจำนวนเงิน 10.21 ล้านเหรียญสหรัฐฯ (หรือเทียบเท่าประมาณ 377.24 ล้านบาท) ทำให้บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด มีสัดส่วนเงินลงทุนในบำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี ร้อยละ 80 และการเข้าซื้อหุ้นดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน เนื่องจากไม่มีผลต่ออำนาจการควบคุมของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ยังคงมีอำนาจการควบคุมและยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นในบำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี เท่าเดิมทั้งก่อนและหลังการเข้าซื้อหุ้น ทั้งนี้ บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี ได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2566

นอกจากนี้ เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด ได้ขายเงินลงทุนในบำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 2.55 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นใน บำรุงราษฎร์ มอโกเลีย แอลแอลซี ร้อยละ 20 ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัท ได้บันทึกลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนดังกล่าวไว้ในบัญชีลูกหนี้อื่น

มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในมูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อย ณ วันที่รวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในมูลค่าตามบัญชีของบริษัทย่อย	268,039
ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	(377,244)
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	(109,205)

### 13. เงินลงทุนในการร่วมค้า

#### 13.1 รายละเอียดของการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้าซึ่งเป็นเงินลงทุนในกิจการที่บริษัทฯ และบริษัทอื่นควบคุมร่วมกัน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธี ส่วนได้เสีย	
			2566	2565	2566	2565	2566	2565
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด	สถานพยาบาลและ สถานประกอบการ การเพื่อสุขภาพ	ไทย	50	-	13,000	-	12,962	-
รวม					13,000	-	12,962	-

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ใน ประเทศ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			2566	2565	2566	2565
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)		
บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด	สถานพยาบาลและสถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ	ไทย	50	-	13,000	-
รวม					13,000	-

#### 13.2 เงินลงทุนในการร่วมค้าแห่งใหม่

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2566 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท ที่จัดตั้งใหม่ในประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลักคือสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 50 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท กับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2566

### 13.3 การเพิ่มทุนของการร่วมค้า

เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด มีมติอนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 1 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) เป็น 101 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1,010,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 1 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 50 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 50 โดยได้จ่ายชำระเงินทุนดังกล่าวเป็นจำนวน 12.5 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียนเพิ่มตามสัดส่วนการลงทุน ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าว ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566

### 13.4 ส่วนแบ่งขาดทุนและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าในงบกำไรขาดทุนรวม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

การร่วมค้า	งบการเงินรวม	
	2566	2565
บริษัท บีบี เฮลท์ เวนเจอร์ จำกัด	(38)	-
รวม	(38)	-

ในระหว่างปี 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่มีเงินปันผลรับจากการร่วมค้า

## 14. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 14.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินรวม						
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธี ส่วนได้เสีย		
			2566	2565	2566	2565	2566	2565	
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)					
บริษัทร่วมที่ถือหุ้นโดย บริษัทย่อย									
ไวทัลไลฟ์ สวิตเซอร์แลนด์ เอจี (เดิมชื่อ “อิน โนไวทัล อินเตอร์ เนชั่นแนล เอจี”) (ถือหุ้นโดย BHN)*	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์อาหาร เสริม	สมาพันธ์ รัฐสวิส	-	49	-	1,670	-	1,477	
บริษัท รักษา เวนเจอร์ จำกัด (ถือหุ้นโดย VTLA)	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาลและ การแพทย์ และ สถานฟื้นฟูสุขภาพ	ไทย	50	50	2,000	500	230	-	
รวม					2,000	2,170	230	1,477	

\* ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 12.5



## 14.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วมแห่งใหม่

บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท เฮลท์ แอนด์ เวลเนส เวนเจอร์ จำกัด”)

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565 บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด ได้เข้าร่วมลงทุนในบริษัท เฮลท์ แอนด์ เวลเนส เวนเจอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งใหม่ โดยมีธุรกิจหลักคือ ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ สถานพยาบาล และการแพทย์ และสถานฟื้นฟูสุขภาพ บริษัทดังกล่าวมีทุนจดทะเบียนจำนวน 1 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยบริษัทย่อย ถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 50 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565

ต่อมา เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2565 บริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์จาก “บริษัท เฮลท์ แอนด์ เวลเนส เวนเจอร์ จำกัด” เป็น “บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด”

## 14.3 การเพิ่มทุนของบริษัทร่วม

บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด (เดิมชื่อ “บริษัท เฮลท์ แอนด์ เวลเนส เวนเจอร์ จำกัด”)

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด มีมติอนุมัติให้บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 1 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 10,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) เป็น 4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 40,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 30,000 หุ้น มูลค่า ที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท โดยบริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอันซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นทั้งหมด ได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 1.5 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 50 ทั้งนี้ บริษัทร่วมได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566

## 14.4 ส่วนแบ่งขาดทุนและเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนรวมดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม	
	2566	2565
ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี (เดิมชื่อ “อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี”)*	(752)	(10)
บริษัท รักษ เวนเจอร์ จำกัด	(107)	(500)
รวม	(859)	(510)

\* ไวทัลไลฟ์ สวิสเซอร์แลนด์ เอจี ได้เปลี่ยนสถานะจากบริษัทร่วมเป็นบริษัทย่อยตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 12.5

ในระหว่างปี 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่มีเงินปันผลรับจากบริษัทร่วม

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม											
สิทธิการเช่า ที่ดิน				อุปกรณ์		เครื่องมือ		อุปกรณ์		สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	
และส่วน ปรับปรุง		อาคารและ		ระบบอำนวยความสะดวก		แพทย์		โรงพยาบาล		ก่อสร้าง	
ที่ดิน	ที่ดิน	สิ่งปลูกสร้าง	ความสะดวก	แพทย	โรงพยาบาล	เครื่องใช้และ เครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	รวม			
ราคาทุน											
5,052,983	78,707	7,723,140	2,129,668	5,423,131	1,581,419	626,866	51,088	1,213,703	23,880,705		
216,467	725	4,202	4,503	92,665	52,163	3,091	-	825,598	1,199,414		
-	-	(5,561)	(20,606)	(166,171)	(47,550)	(5,301)	(3,130)	(3,257)	(251,576)		
-	1,446	351,364	582,770	45,917	59,601	29,707	-	(1,070,805)	-		
-	(1)	(49,120)	(424)	(6,288)	(28,188)	(2,381)	(310)	-	(86,712)		
5,269,450	80,877	8,024,025	2,695,911	5,389,254	1,617,445	651,982	47,648	965,239	24,741,831		
311,911	158	7,374	12,085	218,745	39,430	6,642	-	948,700	1,545,045		
-	-	(479)	(9,513)	(346,567)	(47,407)	(11,214)	-	(947)	(416,127)		
-	1,282	354,135	274,688	77,518	3,461	36,435	-	(747,519)	-		
-	(30)	(8,578)	(21)	(264)	(1,716)	(97)	(165)	-	(10,871)		
5,581,361	82,287	8,376,477	2,973,150	5,338,686	1,611,213	683,748	47,483	1,165,473	25,859,878		

## งบการเงินรวม

	สินทรัพย์					สินทรัพย์				
	ที่ดิน	และส่วน ปรับปรุง	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง	อุปกรณ์ ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือ แพทย์	อุปกรณ์ โรงพยาบาล	เครื่องใช้และ เครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	52,116	4,652,273	1,050,259	4,646,244	1,355,913	546,396	43,908	-	12,347,109
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	-	5,389	360,631	213,438	238,539	86,366	21,081	2,046	-	927,490
ค่าเสื่อมราคาลำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,559)	(14,138)	(160,474)	(45,481)	(5,033)	(2,205)	-	(232,890)
จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	1,291	-	(1,291)	-	-	-	-
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(73)	(9,403)	(67)	(5,079)	(15,657)	(1,579)	(107)	-	(31,965)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	57,432	4,997,942	1,250,783	4,719,230	1,379,850	560,865	43,642	-	13,009,744
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	-	2,162	371,627	251,274	208,655	79,470	18,632	1,259	-	933,079
ค่าเสื่อมราคาลำหรับส่วนที่ จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(479)	(6,878)	(314,428)	(44,770)	(8,793)	-	-	(375,348)
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	(13)	(2,720)	(7)	(536)	(6,704)	(231)	(55)	-	(10,266)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	59,581	5,366,370	1,495,172	4,612,921	1,407,846	570,473	44,846	-	13,557,209
<b>ค่าเผื่อการด้อยค่า</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	-	-	-	-	239	-	-	886	1,125
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	-	-	-	-	239	-	-	886	1,125
ลดลงระหว่างปี	-	-	-	-	-	-	-	-	(886)	(886)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	-	-	-	-	239	-	-	-	239
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	5,269,450	23,445	3,026,083	1,445,128	670,024	237,356	91,117	4,006	964,353	11,730,962
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	5,581,361	22,706	3,010,107	1,477,978	725,765	203,128	113,275	2,637	1,165,473	12,302,430

**ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี**

2565 (จำนวน 611 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)

927,490

2566 (จำนวน 645 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)

933,079

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

	สิทธิการเช่าที่ดิน				อุปกรณ์				สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง			
	ที่ดิน	และส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	ระบบอำนวยความสะดวก	เครื่องมือแพทย์	อุปกรณ์โรงพยาบาล	เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	ยานพาหนะ	รวม			
<b>ราคาทุน</b>												
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	4,007,949	58,730	6,627,114	2,095,809	4,633,778	1,222,008	483,712	25,377	1,211,915	20,366,392		
ซื้อเพิ่ม	216,467	725	1,042	4,069	80,363	26,943	2,650	-	825,599	1,157,858		
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,561)	(20,606)	(165,843)	(43,718)	(4,976)	(2,147)	(3,257)	(246,108)		
โอนเข้า (ออก)	-	1,446	351,364	582,770	45,917	59,601	29,707	-	(1,070,805)	-		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,224,416	60,901	6,973,959	2,662,042	4,594,215	1,264,834	511,093	23,230	963,452	21,278,142		
ซื้อเพิ่ม	21,247	158	1,118	12,085	189,250	17,847	2,942	-	939,474	1,184,121		
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(479)	(4,507)	(297,298)	(42,043)	(6,874)	-	(947)	(352,148)		
โอนเข้า (ออก)	-	1,282	353,386	274,688	77,518	3,461	36,435	-	(746,770)	-		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	4,245,663	62,341	7,327,984	2,944,308	4,563,685	1,244,099	543,596	23,230	1,155,209	22,110,115		
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>												
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	44,188	3,821,537	1,015,042	3,970,368	1,025,541	433,023	20,664	-	10,330,363		
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	-	5,319	350,519	212,054	209,847	68,617	19,382	1,816	-	867,554		
ค่าเสื่อมราคาลำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(5,559)	(14,138)	(160,383)	(42,483)	(4,718)	(2,147)	-	(229,428)		
จัดประเภทรายการใหม่	-	-	-	1,291	-	(1,291)	-	-	-	-		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	49,507	4,166,497	1,214,249	4,019,832	1,050,384	447,687	20,333	-	10,968,489		
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	-	2,099	358,522	250,472	189,622	60,172	17,304	1,108	-	879,299		
ค่าเสื่อมราคาลำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(479)	(4,207)	(291,622)	(41,481)	(6,673)	-	-	(344,462)		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	51,606	4,524,540	1,460,514	3,917,832	1,069,075	458,318	21,441	-	11,503,326		



ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี		
2565 (จำนวน 569 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)	867,554	
2566 (จำนวน 599 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนกิจการโรงพยาบาล ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร)	879,299	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตั้งค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์คง  
กล่าวมีจำนวนเงิน 7,069 ล้านบาท (2565: 6,332 ล้านบาท) เฉพาะบริษัทฯ: 6,869 ล้านบาท 2565: 6,155 ล้านบาท)

## 16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,631,126	166,076	1,797,202
ซื้อเพิ่ม	3,970	78,475	82,445
ตัดจำหน่าย	(2,749)	(2,450)	(5,199)
โอนเข้า (ออก)	94,875	(94,875)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(309)	-	(309)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,726,913	147,226	1,874,139
ซื้อเพิ่ม	7,992	93,711	101,703
ตัดจำหน่าย	(963)	-	(963)
โอนเข้า (ออก)	48,225	(48,225)	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(837)	-	(837)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,781,330	192,712	1,974,042
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,077,215	-	1,077,215
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	151,261	-	151,261
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(2,749)	-	(2,749)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(174)	-	(174)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,225,553	-	1,225,553
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	139,717	-	139,717
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(871)	-	(871)
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(834)	-	(834)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,363,565	-	1,363,565
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	501,360	147,226	648,586
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	417,765	192,712	610,477

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,657,527	166,076	1,823,603
ซื้อเพิ่ม	2,022	77,687	79,709
ตัดจำหน่าย	(2,749)	(2,450)	(5,199)
โอนเข้า (ออก)	94,875	(94,875)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,751,675	146,438	1,898,113
ซื้อเพิ่ม	5,119	81,580	86,699
โอนเข้า (ออก)	47,438	(47,438)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,804,232	180,580	1,984,812
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,107,037	-	1,107,037
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	150,237	-	150,237
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับส่วนที่ตัดจำหน่าย	(2,749)	-	(2,749)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	1,254,525	-	1,254,525
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	138,514	-	138,514
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	1,393,039	-	1,393,039
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	497,150	146,438	643,588
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	411,193	180,580	591,773

## 17. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเป็นผลจากการที่เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิสิกัล ลิมิเตด ("HHE") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในต่างประเทศที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 80 ซื้อหุ้นสามัญร้อยละ 100 ในบำรุงราษฎร์ มอญโกเลีย แอลแอลซี ("BML") โดย BML ถือหุ้นสามัญร้อยละ 51 ในโซลชีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") ซึ่งดำเนินการกิจการโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ซองโดในประเทศมองโกเลีย ราคาซื้อส่วนที่เกินกว่าสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิที่ได้รับได้ถูกปันส่วนเป็นค่าความนิยม จำนวนค่าความนิยมคิดเป็นจำนวนเงิน 3.4 ล้านเหรียญสหรัฐฯ โดยหลักประกอบด้วยส่วนของพลังจากการรวมกัน (Synergy) จากการขยายฐานลูกค้า

การเปลี่ยนแปลงในบัญชีค่าความนิยมเกิดจากผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินของบริษัทย่อยที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

# 18. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	922,471	870,843	865,507	823,469
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	72,767	101,264	72,767	101,264
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	76,795	66,303
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	83,255	113,023	80,770	102,112
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,078,493	1,085,130	1,095,839	1,093,148

# 19. สัญญาเช่า

## กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3 - 6 ปี

## ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	327	12,638	17,686	35,670	66,321
เพิ่มขึ้น	-	-	833	7,008	7,841
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(327)	(6,905)	(15,799)	(15,093)	(38,124)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	5,733	2,720	27,585	36,038
เพิ่มขึ้น	-	40,761	12	12,629	53,402
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(6,850)	(1,805)	(15,317)	(23,972)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	39,644	927	24,897	65,468



(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	1,942	12,638	17,686	35,670	67,936
เพิ่มขึ้น	-	-	833	5,769	6,602
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,942)	(6,905)	(15,799)	(14,886)	(39,532)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	-	5,733	2,720	26,553	35,006
เพิ่มขึ้น	17,166	40,761	12	12,629	70,568
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(8,559)	(6,850)	(1,805)	(15,069)	(32,283)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	8,607	39,644	927	24,113	73,291

ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	78,349	41,282	86,654	40,148
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(11,426)	(2,147)	(11,688)	(2,062)
รวม	66,923	39,135	74,966	38,086
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(16,960)	(23,579)	(25,569)	(23,342)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สรุติจากส่วนที่ ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	49,963	15,556	49,397	14,744

ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	23,972	38,124	32,283	39,532
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	2,171	2,742	2,995	2,752
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	6,094	4,229	-	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์ อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	7,362	2,695	6,883	2,371
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจ่ายชำระค่าเช่า ผ่านแผนที่ไม่อิงดัชนีหรืออัตรา	57,575	39,188	56,925	37,338

บริษัท มีสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารกับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นระยะเวลา 6 ปี ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญา บริษัทฯ ตกลงจะจ่ายค่าเช่าในอัตราซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนรายได้และข้อมูลอื่น ๆ

๖) อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 99 ล้านบาท (2565: 89 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 100 ล้านบาท 2565: 84 ล้านบาท) ซึ่งรวมถึง กระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำและค่าเช่าผันแปร ที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

20. เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

เงินกู้ยืมระยะยาวเป็นเงินกู้ยืมที่บำรุงราษฎร์ เสิ่นมาร์ โค ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญา กู้เงินกับผู้ถือหุ้นอื่นในสกุลเงินเหรียญสหรัฐ โดยมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม เงินกู้ยืมดังกล่าว คิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี อ้างอิงจากธนาคารพาณิชย์ในประเทศแห่งหนึ่งแต่ไม่เกินร้อยละ 3.25 ต่อปี และมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายปี เนื่องจากผู้ถือหุ้นอื่นยังไม่มีแผนที่จะเรียกชำระคืนเงินกู้ยืมในอนาคตอันใกล้ ดังนั้น จึงจัดประเภทเงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมระยะยาว

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินต้น	23,099	-	-	23,099
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,153	226	-	1,379
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	(106)	-	(151)	(257)
รวม	24,146	226	(151)	24,221

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	2565
เงินต้น	23,099	-	-	23,099
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,051	102	-	1,153
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน	(925)	819	-	(106)
รวม	23,225	921	-	24,146

21. วงเงินกู้ยืมที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นที่ยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงิน 3,310 ล้านบาท (2565: 3,310 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 3,310 ล้านบาท 2565: 3,310 ล้านบาท)

## 22. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	เงินทดเชย เมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น		รวม	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ พนักงานต้นปี</b>	762,474	853,897	34,724	42,102	797,198	895,999
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	94,685	99,883	6,048	6,753	100,733	106,636
ต้นทุนดอกเบี้ย	18,904	14,894	915	766	19,819	15,660
ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่าย ชำระผลประโยชน์	-	13,750	-	-	-	13,750
กำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	-	(62)	(4,349)	(62)	(4,349)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	-	-	(579)	(2,268)	(579)	(2,268)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	-	-	(962)	(3,321)	(962)	(3,321)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	472	(79,045)	-	-	472	(79,045)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	(14,907)	(56,008)	-	-	(14,907)	(56,008)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	5,473	(35,841)	-	-	5,473	(35,841)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(50,002)	(49,056)	(3,530)	(4,959)	(53,532)	(54,015)
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ พนักงานปลายปี</b>	817,099	762,474	36,554	34,724	853,653	797,198

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	เงินสดและ เมื่อออกจากงาน		โครงการผลประโยชน์ ระยะยาวอื่น		รวม	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ พนักงานต้นปี</b>	723,182	815,659	36,399	43,860	759,581	859,519
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน:						
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	90,082	95,555	5,815	6,551	95,897	102,106
ต้นทุนดอกเบี้ย	18,014	14,310	889	750	18,903	15,060
ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระ ผลประโยชน์	-	10,009	-	-	-	10,009
กำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	-	(141)	(4,476)	(141)	(4,476)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	-	-	(558)	(2,203)	(558)	(2,203)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	-	-	(956)	(3,124)	(956)	(3,124)
ส่วนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:						
กำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย						
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(528)	(79,266)	-	-	(528)	(79,266)
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	(14,144)	(53,734)	-	-	(14,144)	(53,734)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	(1,204)	(34,756)	-	-	(1,204)	(34,756)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(45,459)	(44,595)	(3,437)	(4,959)	(48,896)	(49,554)
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของ พนักงานปลายปี</b>	769,943	723,182	38,011	36,399	807,954	759,581

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนเงินประมาณ 50 ล้านบาท (2565: 49 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 47 ล้านบาท 2565: 49 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 1 - 21 ปี (2565: 2 - 20 ปี) (เฉพาะบริษัทฯ: 19 ปี 2565: 19 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
อัตราคิดลด	2.4 - 3.1	1.6 - 3.3	2.7	2.5
อัตราการขึ้นเงินเดือน	4.0	4.0	4.0	4.0
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0.0 - 20.0	0.0 - 20.0	0.0 - 20.0	0.0 - 17.0



ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(67)	77	(64)	74
อัตราการขึ้นเงินเดือน	65	(58)	62	(55)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(69)	36	(65)	35

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	ลดลงร้อยละ 1
อัตราคิดลด	(64)	74	(62)	71
อัตราการขึ้นเงินเดือน	62	(55)	59	(53)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(69)	36	(66)	35

## 23. หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน ประกอบด้วย

- ก) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 300 ล้านบาท ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปีในปีที่ 1 - 4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปีที่ 5 - 8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปีที่ 9 - 12 จ่ายชำระดอกเบี้ย ทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 4.55 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯได้ไถ่ถอนการจดจำนองที่ดินแล้ว
- ข) หุ้นกู้แปลงสภาพมีประกันบางส่วนจำนวน 250 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มียอดคงเหลือจำนวน 20 ล้านบาท) ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 ต่อปี จ่ายชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน โดยมีราคาแปลงสภาพ ณ ปัจจุบันเท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิเลือกแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตลอดอายุหุ้นกู้ หุ้นกู้มีหลักประกันเป็นที่ดินของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 บริษัทฯได้ไถ่ถอนการจดจำนองที่ดินแล้ว

เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นและเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2543 ที่ประชุมวิสามัญ ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นแปลงสภาพ โดยให้สิทธิบริษัทเลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญ เมื่อครบกำหนด

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นและเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นแปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และให้หลักประกันสิ้นสุดระยะเวลาเท่าเดิมคือวันที่ 23 สิงหาคม 2555

เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นและเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ที่ประชุมวิสามัญ ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นแปลงสภาพ โดยให้ขยายระยะเวลาหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570 และให้ยกเลิกการแต่งตั้งผู้แทนผู้ถือหุ้นแปลงสภาพ เนื่องจากหลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพนี้ได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว รวมถึงการเปลี่ยนชื่อหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ ชุดที่ 2 ดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องกับวันที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนใหม่ของหุ้นกู้แปลงสภาพและการที่หลักประกันหุ้นกู้แปลงสภาพได้ถูกไถ่ถอนหมดแล้ว

ภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 “การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน” การให้สิทธิบริษัท เป็นผู้เลือกที่จะไถ่ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนดและจำนวนตราสารทุน ที่บริษัทต้องส่งมอบจะไม่เปลี่ยนแปลงตามมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนนั้น (เนื่องจากบริษัทกำหนดราคาแปลงสภาพที่แน่นอนไว้แล้ว) ทำให้หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวไม่อยู่ภายใต้คำจำกัดความของหนี้สินทางการเงินและถือเป็นตราสารทุน นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของบริษัทมีความตั้งใจที่จะเลือกใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญเมื่อครบกำหนด ดังนั้น หุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวทั้งจำนวนจึงได้แสดงรวมอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท และดอกเบี้ยในอนาคตของหุ้นกู้ดังกล่าวจะบันทึกหักกับส่วนของ ผู้ถือหุ้นโดยตรง

ในไตรมาสหนึ่งของปี 2563 ผู้ถือหุ้นแปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 (“หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2”) ใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้ดังกล่าวจำนวน 23 หน่วย หน่วยละ 10 ล้านบาท มูลค่ารวมทั้งสิ้น 230 ล้านบาท โดยมีราคาแปลงสภาพเท่ากับ 3.50 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญของบริษัท คิดเป็นหุ้นสามัญจำนวน 65,714,285 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ในปี 2543 บริษัทได้เพิ่มทุนจดทะเบียนโดยสำรองหุ้นสามัญไว้เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ ชุดที่ 2 ทั้งนี้ ภายหลังการใช้สิทธิแปลงสภาพข้างต้นทำให้คงเหลือหุ้นสามัญเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพจำนวน 71,714,285 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับปี 2566 ของหุ้นกู้แปลงสภาพมีจำนวนเงิน 30 ล้านบาท (2565: 30 ล้านบาท) โดยดอกเบี้ยดังกล่าวได้ถูกบันทึกเป็นส่วนที่นำไปลดกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร

## 24. ทุนเรือนหุ้น

ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเท่าเทียมกับหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในการรับเงินปันผลก่อนในอัตราร้อยละ 15 ของทุนที่เป็นหุ้นบุริมสิทธิ หุ้นบุริมสิทธิดังกล่าวสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2565 มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 300,100 หุ้น ขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 1 หุ้นบุริมสิทธิต่อ 1 หุ้นสามัญ ทำให้หุ้นสามัญของบริษัทฯเพิ่มขึ้นจาก 794,585,642 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็น 794,885,742 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯได้ดำเนินการ จัดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2565

ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2566 มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 200 หุ้น ขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ ในอัตรา 1 หุ้นบุริมสิทธิต่อ 1 หุ้นสามัญ ทำให้หุ้นสามัญของบริษัทฯเพิ่มขึ้นจาก 794,885,742 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เป็น 794,885,942 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยบริษัทฯได้ดำเนินการ จัดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2566

## 25. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วย ยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสรรสำรอง ตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

## 26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	4,164,305	3,349,609	3,847,761	3,072,439
ค่าธรรมเนียมนแพทย์จ่าย	5,093,547	4,323,526	4,940,634	4,188,668
ค่าเสื่อมราคา	957,051	965,614	911,582	907,086
ค่าตัดจำหน่าย	139,717	151,261	138,514	150,237
ค่าเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ตามสัญญาเช่า	71,031	46,112	63,808	39,709
ค่าบำรุงรักษาอาคารและอุปกรณ์	298,084	285,901	284,972	272,201
ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์	494,863	414,752	466,621	391,147
ยา เวชภัณฑ์และวัสดุอื่นที่ใช้ไป	3,632,873	3,214,015	3,350,692	2,954,919

## 27. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	1,593,553	1,078,230	1,468,825	1,006,578
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(11,029)	(6,037)	(11,284)	(1,798)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน</b>	<b>1,582,524</b>	<b>1,072,193</b>	<b>1,457,541</b>	<b>1,004,780</b>

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(3,142)	(33,147)	(3,175)	(33,551)
<b>รวม</b>	<b>(3,142)</b>	<b>(33,147)</b>	<b>(3,175)</b>	<b>(33,551)</b>

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,637,655	6,048,955	8,367,314	5,844,564
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	ร้อยละ 10 15 และ 20	ร้อยละ 10 15 และ 20	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:	1,852,902	1,287,463	1,673,463	1,168,913
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	(183,494)	(138,367)	(126,500)	(86,937)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	960	10,391	667	8,150
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(89,437)	(85,394)	(88,863)	(84,958)
อื่น ๆ	1,593	(1,900)	(1,226)	(388)
<b>รวม</b>	<b>(270,378)</b>	<b>(215,270)</b>	<b>(215,922)</b>	<b>(164,133)</b>
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน</b>	<b>1,582,524</b>	<b>1,072,193</b>	<b>1,457,541</b>	<b>1,004,780</b>



ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	47,182	42,665	47,182	42,665
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	244	599	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย	5,900	5,900	5,900	5,900
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	-	177	-	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม - อาคารและอุปกรณ์	75,977	83,503	75,977	83,503
ค่าตัดจำหน่ายสะสม - คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	19	22	19	19
สัญญาเช่า	335	621	335	616
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	179,576	167,355	174,679	163,280
รวม	309,233	300,842	304,092	295,983
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
เงินปันผลค้างรับ	(1,533)	(1,023)	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับ	(595)	(601)	-	-
รวม	(2,128)	(1,624)	-	-
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>			304,092	295,983

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทย่อยมีขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเงิน 81 ล้านบาท (2565: 138 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้

รายละเอียดวันสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ของรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	
	2566	2565
31 ธันวาคม 2567	-	2
31 ธันวาคม 2568	-	19
31 ธันวาคม 2569	80	109
31 ธันวาคม 2570	-	8
31 ธันวาคม 2571	1	-
	81	138

## 28. การส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ ได้รับสิทธิพิเศษทางภาษีจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนสำหรับการลงทุนในกิจการบริการทดสอบทางวิทยาศาสตร์ ตามบัตรส่งเสริมการลงทุนเลขที่ 65-0474-1-00-2-0 เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2565 ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดบางประการ สิทธิพิเศษดังกล่าวรวมถึงการได้รับสิทธิประโยชน์ ดังต่อไปนี้

1. ให้ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักรตามที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ
2. ให้ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น (วันที่ 7 กรกฎาคม 2565)
3. ในกรณีกิจการประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจะได้รับอนุญาตให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในระหว่างนั้นไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่พ้นกำหนดนั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้
4. ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจการที่ได้รับการส่งเสริมซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล ไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่ผู้ได้รับการส่งเสริมได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลนั้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน

รายได้ของบริษัทฯ จำแนกตามกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	กิจการที่ได้รับ การส่งเสริม		กิจการที่ไม่ได้รับ การส่งเสริม		รวม	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	15,025	3,028	23,958,688	19,483,666	23,973,713	19,486,694
รายได้อื่น	-	-	884,374	713,868	884,374	713,868
รวมรายได้	15,025	3,028	24,843,062	20,197,534	24,858,087	20,200,562

## 29. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	7,006,451	4,938,222	794,886	794,838	8.81	6.21
<b>ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่า ปรับลด</b>						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	881	929		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	71,648	71,648		
<b>กำไรต่อหุ้นปรับลด</b>						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ สมมติ ว่ามีการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	7,006,451	4,938,222	867,415	867,415	8.08	5.69

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	6,909,773	4,839,785	794,886	794,838	8.69	6.09
<b>ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่า ปรับลด</b>						
หุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพ	-	-	881	929		
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	71,648	71,648		
<b>กำไรต่อหุ้นปรับลด</b>						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ สมมติ ว่ามีการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	6,909,773	4,839,785	867,415	867,415	7.97	5.58

### 30. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือธุรกิจโรงพยาบาลและศูนย์ดูแลสุขภาพ และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์หลักคือประเทศไทย ส่วนการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญ กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ใน งบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ในปี 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายได้ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกลุ่มบริษัท

### 31. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 15 ของเงินเดือนและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 - 7 ของเงินเดือนพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตามระเบียบของกองทุนฯ ในระหว่างปี 2566 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวนเงิน 82 ล้านบาท (2565: 76 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัทฯ: 77 ล้านบาท 2565: 72 ล้านบาท)

### 32. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุมัติจ่าย	เงินปันผลจ่าย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น
		(พันบาท)	(บาท)
เงินปันผลประจำปี 2565	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2566	1,867,829	2.35
เงินปันผลระหว่างกาลจากการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2566	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566	1,073,101	1.35
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2566		2,940,930	
เงินปันผลประจำปี 2564	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565	1,631,300	2.05
เงินปันผลระหว่างกาลจากการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2565	913,905	1.15
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2565		2,545,205	



33. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

33.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีรายจ่ายฝ่ายทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดการผูกพัน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
1) การออกแบบและปรับปรุงอาคาร	248	301	213	298
2) การซื้อเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์โรงพยาบาล	201	155	167	155
3) การซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	50	53	50	50

33.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาบริการระยะยาว อายุของสัญญา มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาดังกล่าว ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดการผูกพัน	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565
1) การบำรุงรักษาอุปกรณ์การแพทย์และอุปกรณ์โรงพยาบาล	131	171
2) การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	58	57

33.3 การผูกพันเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯมีภาระผูกพันเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าที่ยังไม่เรียกชำระ ดังนี้

- ก) เงินลงทุนในบริษัทย่อยในต่างประเทศ (บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด) จำนวนเงิน 2.4 ล้านบาท (2565: 2.4 ล้านบาท)
- ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยในประเทศไทย (บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลภูเก็ต จำกัด) จำนวนเงิน 600 ล้านบาท (2565: ไม่มี)
- ค) เงินลงทุนในการร่วมค้าในประเทศไทย (บริษัท บีบี เฮลท์ เวเนเจอร์ จำกัด) จำนวนเงิน 37.5 ล้านบาท (2565: ไม่มี)

33.4 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 34 ล้านบาท (2565: 33 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจ เช่น การจ่ายค่าสาธารณูปโภค และการเช่าสถานที่ เป็นต้น

## 34. เครื่องมือทางการเงิน

### 34.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก็กกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินลงทุนและเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องเนื่องกับลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน และเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อ คือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงกลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทเป็นการให้สินเชื่อแบบไม่กระจุกตัวสูง เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจัดกลุ่มลูกหนี้การค้า โดยแบ่งตามประเภทของลูกหนี้การค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และคำนวณหาผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยกลุ่มบริษัทพิจารณาจากอายุหนี้ ที่ค้างชำระสำหรับลูกหนี้การค้าแต่ละกลุ่ม ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มียู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีหากลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าสองปี รวมถึงพิจารณาการดำเนินการตามกฎหมายสำหรับลูกหนี้รายดังกล่าว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีเมื่อกลุ่มบริษัท ได้ดำเนินการติดตามหนี้ตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้

#### เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงิน ตามนโยบายของกลุ่มบริษัท โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ นโยบายของ กลุ่มบริษัทจะถูกอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และอาจมีการปรับปรุงในระหว่างปีขึ้นอยู่กับ ความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลด ความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

## ความเสี่ยงด้านตลาด

### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตจะมีความผันผวนเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับการลงทุนในบริษัทย่อยและการกู้ยืมเงินเป็นเงินตราต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงเนื่องจากบริษัทเห็นว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีนโยบายประกอบธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศในจำนวนเงินที่ไม่เป็นสาระสำคัญ

### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากธนาคารและรายการเทียบเท่า เงินสด สินทรัพย์ทางการเงินอื่น เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	860	-	-	2,798	116	3,774	0.05 - 2.20
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	4,408	4,408	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,971	-	-	-	-	6,971	1.25 - 2.40
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	71	71	-
	7,831	-	-	2,798	4,595	15,224	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,078	1,078	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	1,012	1,012	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	1,098	1,098	-
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	23	1	24	1.15
	-	-	-	23	3,189	3,212	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	820	-	-	2,180	14	3,014	0.05 - 2.08
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	4,322	4,322	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,890	-	-	-	-	6,890	1.95 - 2.35
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	71	71	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	164	-	-	2	166	1.25
	7,710	164	-	2,180	4,409	14,463	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,096	1,096	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	988	988	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	1,028	1,028	-
	-	-	-	-	3,112	3,112	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาสถาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง  (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	-	-	1,987	99	2,091	0.01 - 0.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,658	2,658	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,185	-	-	-	-	6,185	0.55 - 1.13
	6,190	-	-	1,987	2,757	10,934	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,085	1,085	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	750	750	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	797	797	-
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	23	1	24	0.63
	-	-	-	23	2,633	2,656	



(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง  (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,611	4	1,615	0.01 - 0.55
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	2,697	2,697	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,085	-	-	-	-	6,085	0.55 - 1.13
เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ย ค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	164	-	-	2	166	1.25
	6,085	164	-	1,611	2,703	10,563	
หนี้สินทางการเงิน							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,093	1,093	-
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	-	-	-	-	729	729	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	766	766	-
	-	-	-	-	2,588	2,588	

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยคงที่อันเกี่ยวเนื่องกับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุนจำนวนเงิน 320 ล้านบาท (2565: 320 ล้านบาท) ครบกำหนดชำระปี 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1 ต่อปี และร้อยละ 10 ต่อปี ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 23

กลุ่มบริษัทได้วิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและพิจารณาว่าไม่มีผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่

#### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินส่วนใหญ่ที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายและหนี้สินตามสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทได้ประเมินความสามารถในการชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่าความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ

## 34.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทมีวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

- ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายและค่าใช้จ่ายค้างจ่าย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาดของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน
- ค) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนคำนวณโดยประเมินและพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงในฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการที่ถูกลงทุน รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งสรุปได้ว่าราคาทุนของเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวได้สะท้อนมูลค่ายุติธรรมแล้ว
- จ) เงินกู้ยืมระยะยาวที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

## 35. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมโดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ (หมายเหตุ 11)	-	-	71	71
<b>สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ (หมายเหตุ 10)	-	1,789	-	1,789

## งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ (หมายเหตุ 10)	-	984	-	984

## 36. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือ การจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.21:1 (2565: 0.21:1) และเฉพาะบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.20:1 (2565: 0.20:1)

## 37. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

- ก) เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2567 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 252.76 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 25,276 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น 345.76 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 34,576 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 9.3 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท บริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 93 ล้านบาท และยังคงถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัทฯได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2567
- ข) เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2567 บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ตเวิร์ก จำกัด ได้อนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 1.75 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 44.23 ล้านบาท โดยบริษัทฯได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2567
- ค) เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2567 ในเรื่องการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของปี 2566 ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท รวมเป็นเงิน 3,580 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.35 บาท รวมเป็นเงิน 1,073 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2566 คงเหลือเป็นเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้อยู่ในอัตราหุ้นละ 3.15 บาท รวมเป็นเงิน 2,507 ล้านบาท เงินปันผลนี้จะจ่ายและบันทึกบัญชีภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

## 38. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567





## ເອກສານ





เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน เลขานุการบริษัท และตัวแทนติดต่อ  
 หน่วยงานกรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการ ถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นายชัย โสภณพนิช กรรมการ ประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการลงทุน (เลือกตั้งเมื่อ 9 สิงหาคม 2561)	80	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ University of Colorado สหรัฐอเมริกา</li> <li>Advanced Management Program, The Wharton School, สหรัฐอเมริกา</li> <li>ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร ปวอ. รุ่นที่ 6</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 16/2002</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่น 10/2004</li> </ul>	1.3739	คู่สมรสของพี่สาว ของ นางลินดา ลีสหะปัญญา บิดาของคู่สมรสของ นายชอง โท	2521 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. กรุงเทพมหานคร 2531 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. โฟน์ เมทัล เทคโนโลยีส์ (เดิมชื่อ บมจ. พูรกวา เมทัล (ไทยแลนด์)) 2529 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. จุไรไทยไวร์แอนด์เคเบิล 2559 - 06/2560 ประธานกรรมการ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ 2511 - 03/2559 กรรมการ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต
2. นายแพทย์ชาญวิทย ตันดีพัฒน์ กรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่า ตอบแทน  (เป็นกรรมการเมื่อ 8 กันยายน 2536)	80	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาตรีแพทยศาสตร์และศัลยศาสตร์ Leeds University สหราชอาณาจักร</li> <li>วุฒิปัตร FRCS ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งเมือง เอ็ดินเบอระ สหราชอาณาจักร (Fellowship of the Royal College of Surgeons of Edinburgh)</li> </ul>	0.0604	-	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการ กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน  (เป็นกรรมการเมื่อ 8 กันยายน 2536)	71	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกา</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 173/2020</li> </ul>	0.0072	น้องสาวของภรรยา ของนายชัย โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
4. นางสาวโสภณทิพย์ ยุทธโมบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 4 เมษายน 2544)	63	<ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 5/2003</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 2/2004</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of Chairman Program รุ่น 14/2006</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Statements for Directors รุ่น 18/2012</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters &amp; Trends รุ่น 9/2020</li></ul>	-	-	2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
5. นายมาร์ค เอลเลียต แซทเทน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2564)	74	<ul style="list-style-type: none"><li>Forest Hills High School นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา</li><li>CCNY นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา</li><li>Bernard Baruch School of Business นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา</li><li>Lee Strasberg Theatre and Film Institute นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา</li><li>Julliard School of Music นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 314/2564</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 183/2564</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่น 12/2566</li></ul>	0.0002	-	2522 - 2533 2534 - 2540 2540 - 2544 2544 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน 2559 - ปัจจุบัน กรรมการและผู้ก่อตั้ง เมสซูเรีย ลิมิเตด ยองกง กรรมการและผู้ก่อตั้ง แพชั่น เอเซีย ลิมิเตด ยองกง กรรมการและผู้ก่อตั้ง แอล.เอ. มาร์แชล อิงค์ กรรมการและผู้ร่วมก่อตั้ง ทีทีไอ โกลบอล รีซอร์สเซส อิงค์ กรรมการและผู้ร่วมก่อตั้ง ทีทีไอ โกลบอล รีซอร์สเซส แซงไฮ นิตแวร์ โค แอลทีดี ที่ปรึกษา บริษัท เซน วัลด์ิง กอล์ฟ จำกัด

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
6. นายปริญญา จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 27 กุมภาพันธ์ 2555)	61	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันนิติบริหารธุรกิจ คีนทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>ปริญญาตรีสาขาวิทยาศาสตร์ (การบัญชี) Skidmore College นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 2/2543</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 35/2548</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 6/2548</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร The Role of Chairman รุ่น 11/2548</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Capital Market Academy รุ่น 1/2548</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chief Financial Officer (CFO) รุ่น 2549</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 1/2550</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management รุ่น 1/2550</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Reporting รุ่น 7/2552</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 1/2552</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่น 20/2561</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 39/2564</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่น 16/2566</li> </ul>	0.0041	<p>2546 - ปัจจุบัน</p> <p>2545 - ปัจจุบัน</p> <p>2539 - ปัจจุบัน</p> <p>2537 - ปัจจุบัน</p>	<p>กรรมการ บริษัท โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา จำกัด (มหาชน) รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</p> <p>ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)</p>
7. นายชานนท์ โสภณพนิช กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2564)	29	<ul style="list-style-type: none"> <li>วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการวิจัยดำเนินงาน มหาวิทยาลัย โคโลัมเบีย นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 183/2564</li> </ul>	0.0503	<p>2567 - ปัจจุบัน</p> <p>2564 - 2567</p> <p>2561 - 2563</p> <p>2562 - ปัจจุบัน</p> <p>2563 - ปัจจุบัน</p> <p>2562 - ปัจจุบัน</p>	<p>ผู้จัดการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>ผู้เชี่ยวชาญ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>กรรมการ บริษัท เอ็ม.เอ็ม.ซี. โปลิเมอส์ จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท ชีดี เรียดดี้ จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท สยามยามาฮ่ามอเตอร์โรบोटิกส์ จำกัด</p>

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง		อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
8. นายอรุณี เกษตระทัต กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เลือกตั้งเมื่อ 28 เมษายน 2553)	76		<ul style="list-style-type: none"><li>บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต University of Portland สหรัฐอเมริกา</li><li>บัญชีบัณฑิต University of Portland ออริกอน สหรัฐอเมริกา</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 1/2554</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation (DAP) รุ่น 9/2/2554</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 14/2555</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters &amp; Trends (BMT) รุ่น 9/2563</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Nomination &amp; Compensation (BNCP) รุ่น 12/2564</li></ul>	-	-	<p>ประธานบริษัท บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนท์ จำกัด ที่ปรึกษาอิสระด้านทรัพยากรบุคคล</p> <p>หุ้นส่วน ที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท เอ็นส์แอนด์ยัง จัดหางาน จำกัด</p> <p>ที่ปรึกษา บริษัท พีเอ คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ฝ่ายควบคุมการเงิน บริษัท โรงแรมโอเรียลเต็ล (ประเทศไทย) จำกัด</p>
9. นายทอง ไท กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (เลือกตั้งเมื่อ 4 เมษายน 2544)	55		<ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท สาขาการจัดการ Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology สหรัฐอเมริกา</li><li>ปริญญาตรี สาขาปรัชญา รัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ Oxford University สหราชอาณาจักร</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 54/2006</li></ul>	0.3902	ลูกเขยของ นายชัย โสภณินิช	<p>กรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)</p> <p>กรรมการ แบงคอค แงงค์ (ไชน่า) โค ลิมิเต็ด</p> <p>ประธานกรรมการ บริษัท ปูนซีเมนต์เอเชีย จำกัด (มหาชน)</p> <p>ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด</p> <p>ที่ปรึกษาอาวุโส มอร์แกน สแตนเลย์ ลิมิเต็ด</p> <p>กรรมการ พีที แบงก์ เพอร์มาดา ทีบีเค</p> <p>กรรมการอิสระ NSR SEA Fund</p> <p>กรรมการอิสระ เอเชีย แลนด์มาร์ค ฟัน</p> <p>กรรมการอิสระ บริษัท ยูนิวานิชน้ำมันปาล์ม จำกัด (มหาชน)</p>

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับเลือกตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ประสบการณ์ทำงาน
10. นายเบอรรี่ นาร์ต ชาญวดี ชาน กรรมการ กรรมการลงทุน (เลือกตั้งเมื่อ 11 ตุลาคม 2560)	58	<ul style="list-style-type: none"><li>ศิลปศาสตรบัณฑิต Pomona College แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา</li></ul>	0.1983	ลูกของพี่ชายต่างมารดาของ นายชัย โสภณพนิช	ประธานกรรมการ และประธานบริษัท Asia Financial Holdings Ltd. ประธานกรรมการ Asia Insurance Co. Ltd. ที่ปรึกษา แบงคอค แบงก์ (ไต้หวัน) โค แอลทีดี รองผู้อำนวยการฮ่องกง สถาปนาชนแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน ประธาน, สภาธุรกิจ ฮ่องกง - ไทย ประธาน เอ็ม พลัส มิวเซียม ลิมิเตด ประธาน ไท ดูน คลิเจอร์ & อาร์ท โค แอลทีดี ประธาน สภาบริการสังคมแห่งฮ่องกง รองประธานกรรมการ West Kowloon Cultural District Authority Board ประธานกรรมการ มูลนิธิ ยาวเวอร์ ฮ่องกง ประธาน, The Hong Kong Jockey Club สมาชิก, Hong Kong Monetary Authority Exchange Fund Advisory Committee Trustee Emeritus, Pomona College, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา
11. นายอานนท์ วงศ์กรรมกร (เลือกตั้งเมื่อ 27 พฤษภาคม 2563)	69	<ul style="list-style-type: none"><li>นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certificate Program (DCP) รุ่น 298/2020</li></ul>	-	-	ประธานกรรมการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด กรรมการ บริษัท ที โอ ไอ จำกัด (สถาบันประกันภัยไทย) นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหาร

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางสินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ (แต่งตั้งเมื่อ 8 ก.ย. 2536)	71	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท สาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกา</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020</li> </ul>	0.0072	น้องสาวของภรรยาของนายชัยโสภณพนิช	กรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
2. นายอนิสรุท ชอนเรนดิโน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์ (แต่งตั้งเมื่อ 28 ก.พ. 2560)	77	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fellowship in Leadership Management, University of Southern California, Los Angeles, California</li> <li>Executive Business Management Program, Stanford University, Palo Alto, California</li> <li>DBA, Doctorate in Business Administration, Nova Southeastern University, Fort Lauderdale, Florida</li> <li>MBA, concentration in Finance, Florida Atlantic University, Boca Raton, Florida</li> <li>BA, Marketing, University of South Florida, Tampa, Florida</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020</li> </ul>	-	-	<p>ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์องค์กร</p> <p>ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลยุทธ์</p> <p>Chief Strategy Advisor</p> <p>International Business Development บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p> <p>International Business Development/Hospital CEO บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</p> <p>Faculty Member &amp; Healthcare Consultant {NMS Healthcare Consultancy Inc.}, University of Southern California – Los Angeles, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา</p>
3. นางอภิรรัตน์ จารกิจพัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (แต่งตั้งเมื่อ 31 ม.ค. 2562)	55	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์</li> <li>ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Marketing Management) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li> <li>เกียรตินิยมบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 32 (วตท.32) สถาบันวิทยากรตลาดทุน</li> </ul>	0.0011	-	<p>โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร</p> <p>โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผู้อำนวยการด้านปฏิบัติการ</p> <p>โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผู้อำนวยการด้านการจัดการ</p> <p>โรงพยาบาลเวชธานี Chief Administrative Officer</p> <p>โรงพยาบาลสมิติเวช Medical Support Division Manager</p> <p>Bangkok Dusit Medical Services, HR Special Project Manager</p> <p>โรงพยาบาลกรุงเทพ พญา, Assistant Deputy Hospital Director</p> <p>National Healthcare Systems Co., Ltd., Central Procurement Manager</p> <p>โรงพยาบาลกรุงเทพ พญา, Pharmacy Manager and MedTrak Implementer</p>

\* ส่วนส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหาร

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วน การถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
4. นางสาวอรารณ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน (แต่งตั้งเมื่อ 19 ส.ค. 2562)	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li> <li>ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</li> <li>ประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิต</li> <li>Thai - Certified Public Accountant (CPA)</li> <li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020</li> <li>CFO Refresher รุ่นที่ 3/2565</li> <li>Unleashing Innovation Through Design Thinking - 12/2566 จัดโดย Kexxel Group</li> </ul>	-	-	<p>ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Hospital Chief Financial Officer</p> <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Financial Investment Consultant</p> <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Associate Director, Planning &amp; Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</p> <p>Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.</p>

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางสาวอรภรณ์ บัวม่วง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน (แต่งตั้งเมื่อ 19 ส.ค. 2562)	50	<ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</li><li>ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</li><li>ประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิต</li><li>Thai - Certified Public Accountant (CPA)</li><li>ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 173/2020</li><li>CFO Refresher รุ่นที่ 3/2565</li><li>Unleashing Innovation Through Design Thinking - 12/2566 จัดโดย Kexxel Group</li></ul>	-	-	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการเงิน บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Hospital Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Financial Investment Consultant บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Associate Director, Planning & Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



## เลขานุการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง / วันที่ได้รับแต่งตั้ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางสาวพนัสนิธิพิชญ์ จิระกฤษณกร (แต่งตั้งเมื่อ 28 ก.พ. 2560)	70	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประกาศนียบัตร กุญแจมือพื้นฐานของสหรัฐอเมริกา คณะนิติศาสตร์ วิทยาเขตเดวิดแมน มหาวิทยาลัยเซาท์เทิร์น เมธิสต์ เท็กซัส สหรัฐอเมริกา (ปี 2544)</li> <li>นิติศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี 2519)</li> <li>หลักสูตรเลขานุการบริษัท CSP 78/2017 (ปี 2560)</li> </ul>	-	-	2560 - ปัจจุบัน 2530 - 2560
เลขานุการบริษัท					

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รวมหุ้นบุริมสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

## หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ การตัดสินใจของผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทต้องรับผิดชอบดำเนินการดังต่อไปนี้ในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการ

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
    - ทะเบียนกรรมการ
    - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
    - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
  - ดูแลและรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานคณะกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงาน
  - ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทยังมีหน้าที่อื่นตามที่บริษัท (หรือคณะกรรมการบริษัท) มอบหมาย ดังนี้

- ให้คำแนะนำกับคณะกรรมการในประเด็นกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ และข้อพิจารณาในการดำเนินการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
- จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
- ประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
- จัดให้มีการปฐมฤกษ์ ให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งใหม่
- หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทหรือคณะกรรมการ

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารหน่วยและบริษัทร่วม (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

กรรมาการ	บริษัทย่อย																บริษัทร่วม			
	AGH	AGR	BHN	BIHP	BM	BML	BPDT	BS	BSN	HHE	KYQ	LLL	LTS	RM	SST	VTL	VTLA	VTLS	BBHV	RAKXA
1. นายชัย โสภณพนิช																	X			
2. นางลัดดา ลิ้มปะปัญญา	X	X		X	X	X		X	X	X	X	X	X				/	X		
3. นายอนิโล โสเลนดีโน			/								/							/		
4. นายเบอร์นาร์ดี ซาญูดี ซาน										/					/					
5. นายโบลไฮดาน บาลดาน															/					
6. นายลิม เซง ปี										/										
7. นายโม ยี จอ					/															
8. นายพริทซ์ เฮอร์มาน แซเรอ											/							/		
9. นายวรสิทธิ์ โกค้ายพัฒน์																				/
10. นางสาวดุขี ดันเจริญ																				/
11. นายดาเนียล รอสส์																			/	
12. นายกรีน ภาณุจนพาน์																				/
13. นายวิชัย กุลสมภพ																				/
14. นางอากิรัตน์ จารุกิจพัฒน์		/	/	/	/	/	/	/	/			/	/			/	X		X	/
15. นายนิพัฒน์ กุหลาบขาว																			/	
16. นายพันธ์ศักดิ์ ศุกระเกษ																/				
17. นายวีระพันธ์ วรรณธรรม									/											
18. นายนิมิต เตชไกรชนะ							/													
19. นายสุธี ศิริเวชฎารักษ์																		/		
20. นายสมศักดิ์ วัฒนสินชัย									/											/
21. นายเดวิด โทมัส บูเซ				/																
22. นางสาวอรกรณ บัวม่วง				/																
23. นายกิตติพันธุ์ ลิ้มพัฒนวิทย์	/														X					

หมายเหตุ		/ = กรรมการ		x = ประธานกรรมการ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												</	
----------	--	-------------	--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----	--

### เอกสารแบบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมได้พิจารณาแต่งตั้งนางสาว รังสิมา ทองดี ซึ่งทำหน้าที่เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาว รังสิมา มีประสบการณ์ในการตรวจสอบภายในเป็นระยะเวลา 26 ปี และเคยปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในบริษัทสอบ บัญชีขนาดใหญ่เป็นระยะเวลา 2 ปี นอกจากนี้ ยังได้รับการส่งเสริมจากบริษัทฯ ให้พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยองค์กรที่ได้รับการยอมรับ เช่น สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ตรวจสอบ และควบคุมระบบสารสนเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว และมีความเห็นว่า นางสาวรังสิมา มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และประวัติการ อบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ดังมีข้อมูลประวัติโดยย่อตามที่ระบุดังนี้

หัวข้อ	ข้อมูลประวัติโดยย่อ
ชื่อ-สกุล	รังสิมา ทองดี
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
คุณวุฒิทางการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย</li> <li>- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัย อัสสัมชัญ</li> <li>- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ</li> </ul>
วุฒิบัตร/ประกาศนียบัตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certified Internal Auditor (CIA), The Institute of Internal Auditors (IIA)</li> <li>- Certified Information Systems Auditor (CISA), The Information Systems Audit and Control Association (ISACA)</li> </ul>
ประสบการณ์การทำงาน	<p><u>ด้านการตรวจสอบภายใน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2561 - ปัจจุบัน บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)</li> <li>- 2559 - 2561 บริษัท ออยธยา แคปปิตอล เซอร์วิส จำกัด</li> <li>- 2550 - 2559 ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)</li> <li>- 2545 - 2550 บริษัท โพสท์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน)</li> <li>- 2543 - 2545 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</li> <li>- 2537 - 2541 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</li> </ul> <p><u>ด้านวิเคราะห์สินเชื่อ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2542 - 2543 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย</li> </ul> <p><u>ด้านการสอบบัญชี</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2534 - 2537 บริษัท สำนักงาน เอสจีวี-ณ ถลาด จำกัด</li> </ul>
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง	<p><u>สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (IIAT)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Annual IIAT Conference 2566</li> <li>- 2565 Annual Conference of the Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors</li> <li>- Annual IIAT Conference 2561</li> <li>- Annual IIAT Conference 2560</li> </ul> <p><u>สมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ (ISACA)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asia Pacific Computer Audit, Control and Security 2561</li> <li>- Technical Auditing and Securing SAP 2560</li> <li>- Cybersecurity Nexus Fundamental 2560</li> </ul> <p><u>Bureau Veritas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO27001:2013 Internal Auditor</li> </ul>
หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล อย่างเป็นระบบ และเป็นระเบียบ</li> <li>- ให้บริการสนับสนุนเกี่ยวข้องกับหน้าที่ใด ๆ ที่สนับสนุนหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ</li> </ul>

## เอกสารแนบ 4    ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

### 4.    ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

#### 4.1    ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
ที่ดิน 11 แปลง รวมเนื้อที่ 9 ไร่ 3 งาน ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	290.86
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 1 งาน ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	297.53
ที่ดิน รวมเนื้อที่ 5 ไร่ 51 ตรว. ที่ตั้ง ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	เป็นเจ้าของ	-	893.52
ที่ดิน 7 แปลง รวมเนื้อที่ 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	1,045.03
ที่ดิน 2 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 42 ตรว. ที่ตั้ง ถนนพระราม 4	เป็นเจ้าของ	-	336.80
ที่ดิน 5 แปลง รวมเนื้อที่ 2 งาน 41.3 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	141.11
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 5.5 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	154.00
ที่ดิน 14 แปลง รวมเนื้อที่ 1 ไร่ 63 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	459.82
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 0.5 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	165.17
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 34.5 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1/1	เป็นเจ้าของ	-	36.54
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 53.3 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	525.39
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 49.4 ตรว. ที่ตั้ง ถนนสุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	944.93
ที่ดิน 1 แปลง 16 ไร่ 2 งาน 22.41 ตรว. ที่ตั้ง อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	เป็นเจ้าของ	-	290.66
สิทธิการเช่าและส่วนปรับปรุงที่ดิน	เป็นเจ้าของ	-	22.71
อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 12 ชั้น (อาคาร บี)	เป็นเจ้าของ	-	1,115.24
อาคารบำรุงราษฎร์คลินิก 22 ชั้น (อาคาร เอ)	เป็นเจ้าของ	-	633.20
อาคารบำรุงราษฎร์ทาวเวอร์ (อาคาร ซี)	เป็นเจ้าของ	-	498.15
อาคารหอพักพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	2.88
อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ และออฟฟิศ	เป็นเจ้าของ	-	287.22
อาคาร Academy ซอย 3 ถนนสุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	54.22
อาคาร Car Park Soi 1	เป็นเจ้าของ	-	212.55
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง - บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	-	206.64
เครื่องอุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เป็นเจ้าของ	-	1,477.98
เครื่องมือแพทย์	เป็นเจ้าของ	-	725.76
อุปกรณ์โรงพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	203.13
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	เป็นเจ้าของ	-	113.28
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	2.64
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	-	1,165.47
รวม			12,302.43



#### 4.2 กรัฟฟี่สินที่ไม่มีตัวตนของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิจำนวน 610.48 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อย



#### 4.3 กรัฟฟี่สินสิทธิการใช้-สัญญาเช่า ของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ประเภท	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
อาคารและส่วนปรับปรุง	39.64
อุปกรณ์สำนักงาน	0.93
ยานพาหนะ	24.90
รวม	65.47





#### 4.4 เครื่องหมายการค้า

บริษัทรวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทมีเครื่องหมายการค้า ซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ และประเทศอื่น ๆ

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล บริการจัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุน แก่วิสัยกิจในเครือหรือสาขา	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง





เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p> <p>บริการจัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุน แก่วิสาทกิจในเครือหรือสาขา</p>	ประเทศไทย	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิก่อน ครบกำหนดเวลา คุ้มครอง</p>
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>บริการจัดการทางธุรกิจ</p> <p>บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อ วัตถุประสงค์ทางการแพทย์</p> <p>รักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p>	ประเทศไทย	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง</p>
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>คลินิกโรค</p> <p>ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง</p> <p>จำหน่ายยารักษาโรค</p> <p>บริหารจัดการคลินิก</p>	<p>ประเทศไทย</p> <p>สวิตเซอร์แลนด์</p> <p>สหราชอาณาจักร</p> <p>ประเทศที่อยู่ระหว่าง การจดทะเบียน เครื่องหมายการค้า</p> <p>กัมพูชา</p> <p>มองโกเลีย</p> <p>เมียนมา</p> <p>เวียดนาม</p> <p>สหรัฐอเมริกา</p> <p>ออสเตรเลีย</p> <p>อินเดีย</p> <p>ฮ่องกง</p>	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง</p>

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>คลินิกรักษาโรค</p> <p>ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง</p> <p>จำหน่ายยารักษาโรค</p> <p>บริหารจัดการคลินิก</p>	<p>ประเทศไทย</p> <p>สวิตเซอร์แลนด์</p> <p>สหราชอาณาจักร</p> <p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่าง</u> <u>การจดทะเบียน</u> <u>เครื่องหมายการค้า</u></p> <p>กัมพูชา</p> <p>มองโกเลีย</p> <p>เมียนมา</p> <p>เวียดนาม</p> <p>สหรัฐอเมริกา</p> <p>ออสเตรเลีย</p> <p>อินเดีย</p> <p>ฮ่องกง</p>	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ</p> <p>ก่อนครบกำหนด</p> <p>เวลาคุ้มครอง</p>
 <p>(Word mark)</p> <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>บริการจัดการทางธุรกิจ</p> <p>บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อ</p> <p>วัตถุประสงค์ทางการแพทย์</p> <p>รักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p>	<p>กัมพูชา</p> <p>คูเวต</p> <p>บาห์เรน</p> <p>ประเทศไทย</p> <p>ปากีสถาน</p> <p>มองโกเลีย</p> <p>เวียดนาม</p> <p>สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์</p> <p>โอมาน</p> <p>ฮ่องกง</p> <p>เอธิโอเปีย</p> <p>บังคลาเทศ</p> <p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่าง</u> <u>การจดทะเบียน</u> <u>เครื่องหมายการค้า</u></p> <p>เมียนมา</p> <p>บังคลาเทศ</p>	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ</p> <p>ก่อนครบกำหนด</p> <p>เวลาคุ้มครอง</p> <p>14 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ</p> <p>ก่อนครบกำหนด</p> <p>เวลาคุ้มครอง</p> <p>17 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ</p> <p>ก่อนครบกำหนด</p> <p>เวลาคุ้มครอง</p>



เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 (B&W) (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อ วัตถุประสงค์ทางการแพทย์ รักษาพยาบาล สถานพยาบาล	จีน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด ระยะเวลาคุ้มครอง
 (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	บริการจัดการทางธุรกิจ บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อ วัตถุประสงค์ทางการแพทย์ รักษาพยาบาล สถานพยาบาล	สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด ระยะเวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถาน พยาบาล	กัมพูชา กатар คูเวต บาห์เรน ปากีสถาน มองโกเลีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร อินเดีย เอธิโอเปีย โอมาน ฮ่องกง ประเทศที่อยู่ระหว่าง การจดทะเบียน เครื่องหมายการค้า บังคลาเทศ เมียนมา สหรัฐอเมริกา เวียดนาม	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด ระยะเวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด ระยะเวลาคุ้มครอง



เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
Bumrungrad@Home (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ สถานพยาบาล	การให้บริการรักษาพยาบาล	จีน	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง
BUMRUNGRAD AT HOME (Word mark) บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ สถานพยาบาล	การให้บริการรักษาพยาบาล	ออสเตรเลีย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง
 บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	การให้บริการรักษาพยาบาล สถานพยาบาล	กัมพูชา กาตาร์ คูเวต จีน บาห์เรน ประเทศไทย ปากีสถาน มองโกเลีย สหรัฐอเมริกาบราซิล สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย อินเดีย เอธิโอเปีย โอมาน ฮ่องกง  <u>ประเทศที่อยู่ระหว่าง</u> <u>การจดทะเบียน</u> <u>เครื่องหมายการค้า</u>  บังคลาเทศ เมียนมา เวียดนาม สหรัฐอเมริกา	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ์ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p>	<p>กัมพูชา กาตาร์ คูเวต ประเทศไทย ปากีสถาน มองโกเลีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย อินเดีย เอธิโอเปีย โอมาน ฮ่องกง</p> <p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่าง</u> <u>การจดทะเบียน</u> <u>เครื่องหมายการค้า</u></p> <p>บังคลาเทศ เมียนมา เวียดนาม สหรัฐอเมริกา</p>	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง</p>
	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p>	<p>บาห์เรน</p>	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง</p>
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p>	<p>บาห์เรน</p>	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง</p>
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p>	<p>บาห์เรน</p>	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง</p>

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>Beauty care services</p> <p>บริการดูแลความงาม</p>	จีน	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง</p>
<p>Bumrungrad HealthHub (Word mark)</p> <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p>	จีน	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง</p>
 <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p> <p>การให้บริการซอฟต์แวร์ปัญญาประดิษฐ์ สำหรับการดูแลรักษาสุขภาพ</p> <p>การให้บริการด้านแพลตฟอร์มสำหรับผู้ ใช้งานด้านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน (PaaS)</p> <p>การให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต (SaaS)</p>	<p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่าง</u> <u>การจดทะเบียน</u> <u>เครื่องหมายการค้า</u></p> <p>กัมพูชา ประเทศไทย มองโกเลีย เวียดนาม สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย อินเดีย ฮ่องกง</p>	
 <p>(Word mark)</p> <p>บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p> <p>การให้บริการซอฟต์แวร์ปัญญาประดิษฐ์ สำหรับการดูแลรักษาสุขภาพ</p> <p>การให้บริการด้านแพลตฟอร์มสำหรับผู้ ใช้งานด้านซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน (PaaS)</p> <p>การให้บริการซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต (SaaS)</p>	<p><u>ประเทศที่อยู่ระหว่าง</u> <u>การจดทะเบียน</u> <u>เครื่องหมายการค้า</u></p> <p>กัมพูชา ประเทศไทย มองโกเลีย เวียดนาม สวิตเซอร์แลนด์ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย อินเดีย ฮ่องกง</p>	
 <p>บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด</p>	<p>การให้บริการรักษาพยาบาล</p> <p>สถานพยาบาล</p>	<p>สิงคโปร์ มาเลเซีย</p>	<p>10 ปี</p> <p>โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง</p>

เครื่องหมายการค้า เจ้าของเครื่องหมายการค้า	ประเภทสินค้า / บริการ	ประเทศที่จดทะเบียน	ระยะเวลาคุ้มครอง
 บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	เครื่องสำอาง	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง
 บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด	สินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับบริการทางการแพทย์และสถานพยาบาล	ประเทศไทย	10 ปี โดยต่ออายุสิทธิ ก่อนครบกำหนด เวลาคุ้มครอง



## เอกสารแนบ 5 - จรรยาบรรณธุรกิจ

### จรรยาบรรณธุรกิจโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

เรียน กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ของบริษัทและบริษัทย่อย

ชื่อเสียงของบริษัทเป็นทรัพย์สินที่ทรงคุณค่าที่สุดของเรา ชื่อเสียงดังกล่าวเกิดขึ้นจากสิ่งที่เราเลือกลงมือทำทุกวัน เราแต่ละคนมีหน้าที่ที่จะรักษาชื่อเสียงดังกล่าวด้วยการเลือกและทำสิ่งที่ถูกต้องให้แก่คนไข้หรือผู้รับบริการ ชุมชน บริษัท และตัวเองภายใต้กฎหมายและความรับผิดชอบในวิชาชีพของเรา

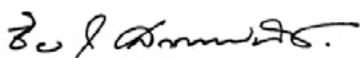
บริษัทจึงได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์นี้ขึ้นเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ในบริษัทได้รับทราบหลักการที่จะชี้นำไปสู่สิ่งที่เราเลือกจะทำตลอดจนวิธีที่เราจะปฏิบัติ จรรยาบรรณฉบับนี้พูดถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบด้านกฎหมายและจริยธรรมของเราในด้านต่าง ๆ ซึ่งแนะแนวทางว่าเราจะปฏิบัติอย่างไรกรณีไม่มีนโยบายที่ชัดเจนและเฉพาะเจาะจง นอกจากนี้ จรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ยังสะท้อนการยึดมั่นของบริษัทในกฎหมายและมาตรฐานในประเทศและระหว่างประเทศ เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงานขององค์กรแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และ The United Nations Global Compact (UNGC) (โครงการสหประชาชาติที่มีเป้าหมายกระตุ้นให้บริษัททั่วโลกหันมาใช้นโยบายซึ่งมีความยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น) เพื่อดูแลให้นโยบายและการดำเนินงานของเราสอดคล้องกับหลักการ UNGC ในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงานสัมพันธ์ยุติธรรม สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ขอให้ท่านอ่านจรรยาบรรณฉบับนี้และปฏิบัติตามหลักการ นโยบายและมาตรฐานของเรา

ขอให้ท่านศึกษาแนวทางหากท่านมีคำถามเกี่ยวกับจรรยาบรรณนี้หรือเกี่ยวกับการปรับใช้จรรยาบรรณนี้

ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ทำได้ ขอให้ท่านรายงานการละเมิดที่ท่านรับทราบหรือสงสัยว่าเกิดขึ้น

เราทุกคนต่างมีส่วนในประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากชื่อเสียงที่ดีของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ดังนั้น เราทุกคนจึงมีความรับผิดชอบร่วมกันในการรักษาและปกป้องชื่อเสียงนี้ ผมใคร่ขอขอบคุณสิ่งที่ท่านได้ทำในส่วนของท่าน



ชัย โสภณพนิช

ประธานคณะกรรมการ

## หลักการชี้แนะ

จรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สร้างขึ้นเพื่อช่วยทุกคนในบำรุงราษฎร์ตลอดจนบริษัทย่อยและบริษัทร่วม กรรมการผู้บริหาร พนักงาน ที่ปรึกษา แพทย์ และทันตแพทย์ ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายและมาตรฐานของบริษัท เพราะไม่มีกฎหมายใดสามารถจัดการได้ทุกสถานการณ์ ดังนั้น เราจึงจัดทำหลักการชี้แนะฉบับนี้เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจและกำหนดพฤติกรรมตลอดทั้งองค์กร

บริษัทหวังว่าผู้ที่บริษัททำธุรกิจด้วยซึ่งรวมถึงคู่ค้าและผู้จัดจำหน่ายจะปฏิบัติตามหลักการชี้แนะนี้เช่น

## เกี่ยวกับบริษัท

### การดำเนินธุรกิจโดยรวมของบริษัท

บริษัทโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง และมีความสามารถรองรับผู้ป่วยนอกมากกว่า 5,500 คนต่อวัน และเป็นผู้นำในการให้บริการทางการแพทย์ในระดับภูมิภาคที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยนวัตกรรมทางการแพทย์ที่ทันสมัย ทีมแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถ ที่จะให้บริการแก่ทั้งผู้ป่วยทั้งในและต่างประเทศทั่วโลก

บริษัทให้ความสำคัญและจัดสรรทรัพยากรในการที่จะดึงขีดความสามารถในการแข่งขัน (Competitive Advantages) “4C-1W” ให้เป็นที่ประจักษ์ อันได้แก่ Critical Care การดูแลรักษาผู้ป่วยวิกฤตต่าง ๆ Complicated Care การรักษาพยาบาลโรคซับซ้อน โรคยาก ด้วย Cutting-edge Technology รวมความสำคัญของการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีการแพทย์ขั้นสูง โดยการสอดประสานกันของผู้เชี่ยวชาญทุกแขนงรวมถึงพันธมิตรที่เข้มแข็ง Collaboration of Expertise อีกทั้งยังได้เตรียมความพร้อมการมุ่งไปสู่ศูนย์กลางของการแพทย์เชิงป้องกันผ่านฐานความรู้และประสบการณ์ของ VitalLife Scientific Wellness Center ที่มีความชำนาญการด้าน Wellness and Longevity มายาวนานกว่า 2 ทศวรรษ

### นโยบายธุรกิจ

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพด้วยคณะแพทย์และพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ กอปรกับเครื่องมือแพทย์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย และไม่หยุดการพัฒนา นวัตกรรมธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

### ภาพพจน์และชื่อเสียง

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) เป็นแห่งแรกที่ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) และต่อมาได้รับ Advanced Hospital Accreditation (AHA) จนถึงปัจจุบัน เป็นโรงพยาบาลแรกในโลกที่ได้การรับรอง GH A COVID-19 Conformance Certification จากองค์กรระดับโลกอย่าง Global Healthcare Accreditation (GHA) ว่าสามารถบริหารจัดการสถานการณ์ COVID-19 ได้เป็นอย่างดีเยี่ยม นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP) ได้รับการจัดอันดับจาก Newsweek ติดต่อกัน 3 ปี ให้เป็นหนึ่งในโรงพยาบาลที่ดีที่สุดในโลก และเป็นโรงพยาบาลที่ดีที่สุดของประเทศไทย (World's Best Hospitals - Thailand) เป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะที่ดีที่สุดในโลก 330 อันดับแรก (Top 330 World's Best Smart Hospitals) และได้รับรางวัล Best Company Performance Awards ในงาน SET Awards 2023 จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร

## วัฒนธรรมองค์กร

### วิสัยทัศน์ / พันธกิจ / คุณค่า

#### วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มุ่งมั่นที่จะเป็นจุดหมายแห่งการดูแลสุขภาพและสุขภาวะที่น่าเชื่อถือที่สุด

#### พันธกิจ

- มอบประสบการณ์การรักษาพยาบาลชั้นเลิศ
  - ต่อยอดจากความเป็นสถาบันการแพทย์ชั้นนำที่สั่งสมประสบการณ์มานานกว่า 43 ปี
- ปรับเปลี่ยนปฏิบัติการโรงพยาบาลด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูง
  - บูรณาการระบบปฏิบัติการให้ทันสมัย ปลอดภัย และสะดวกสบาย
- สร้างรากฐานอันแข็งแกร่งเพื่อการเติบโตและความยั่งยืน
  - เป็นองค์กรที่เข้มแข็งในการปรับตัว ปรับเปลี่ยน ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง และสร้างรากฐานที่สำคัญ ต่อยอดสู่ความยั่งยืน

#### คุณค่า

โอบรับความหลากหลาย (inclusion)  
เพื่อเป้าหมายเราพร้อมปรับ (Agility)  
คิดสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovation)  
ดูแลกันอย่างเอื้ออาทร (Caring)

#### ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงทางธุรกิจที่เป็นปัจจัยภายนอกของบริษัทรวมถึงสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจและการเมือง การแข่งขัน ตลาดแรงงาน ภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ โรคอุบัติใหม่และภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข นอกจากนี้ บริษัทยังมีปัจจัยเสี่ยงภายในเกี่ยวกับบริการด้านการแพทย์และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อพิพาททางกฎหมายที่จะส่งผลกระทบต่อบริษัท

#### สอดคล้องกับกฎหมายและภาระหน้าที่ด้านจริยธรรม

บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและภาระหน้าที่ด้านจริยธรรมของเรา เราให้ความสำคัญแก่ผู้ป่วยเป็นลำดับแรกในการคิด การทำงาน และการปฏิบัติตัวของเรา

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ในประเทศและชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ

#### เกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษา แพทย์ และทันตแพทย์ของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วมควรอ่านและทำความเข้าใจจรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

หัวข้อต่าง ๆ ต่อไปนี้อธิบายหน้าที่การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และมาตรฐานของบริษัทในด้านเฉพาะต่าง ๆ

## นโยบาย

### นโยบายด้านความขัดแย้งของผลประโยชน์

เพื่อป้องกันปัญหาใด ๆ เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจถือเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน อย่างรอบคอบ ยุติธรรม และโปร่งใส และจะปฏิบัติตามกฎและระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยมีการตั้งราคา และเงื่อนไขอื่น ให้มีลักษณะเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก

### นโยบายทรัพย์สินบริษัท

ทรัพย์สินบริษัทหมายถึงทรัพย์สินถาวรซึ่งรวมถึงสิ่งหามทรัพย์ เช่น เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์สำนักงาน และอสังหาริมทรัพย์ เช่น อาคารและที่ดิน ทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตน เช่น เทคโนโลยี องค์ความรู้เชิงทฤษฎี ข้อมูล เอกสารสิทธิ์ สิทธิ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และสิ่งประดิษฐ์และความลับ และสิทธิในการใช้สินทรัพย์ (สัญญาเช่า) ของบริษัทและบริษัทย่อยที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีหน้าที่แจ้งผู้มีความรับผิดชอบต่อองค์กรที่จะใช้สินทรัพย์ของตนอย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของบริษัท โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่เป็นความลับแม้โดยไม่ตั้งใจก็ตาม

### นโยบายเกี่ยวกับของขวัญและสนทนาการ

บริษัทสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำความรู้จักกับคนไข้ของเราเป็นส่วนตัว และ “เปลี่ยนความสัมพันธ์ให้เป็นมิตรภาพ” ทว่าทุกท่านพึงตระหนักว่าความสัมพันธ์กับคนไข้คือความสัมพันธ์เชิงธุรกิจ และมีเส้นบางเส้นที่ต้องไม่ก้าวข้าม

เราต้องระวังที่จะไม่เสนอ ให้ เรียกร้อง หรือรับของขวัญ นันทนาการ หรือประโยชน์อื่นใดที่คล้ายคลึงกัน โดยมีเจตจำนงเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ หรือกระทำการอื่นใดเพื่อชักจูงให้ผู้ป่วยตัดสินใจ หรือให้มีผลต่อกิจการ หรือพฤติกรรมของบริษัทอย่างเหมาะสม

โมตริจิตทางธุรกิจที่เหมาะสมไม่ถือเป็นสินบน เพื่อให้มั่นใจว่าการแลกเปลี่ยนโมตริจิตทางธุรกิจไม่ถูกจัดเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้สินบน โมตริจิตทางธุรกิจควรมีรูปแบบต่อไปนี้

- มีมูลค่าที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ
- สอดคล้องกับนโยบายของนายจ้างของผู้ให้และผู้รับ
- ในทุกกรณี ไม่เป็นการเสนอให้หรือรับโดยมีเจตจำนงเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ หรือกระทำการอื่นใดเพื่อชักจูงให้ผู้ป่วยตัดสินใจ หรือให้มีผลต่อกิจการ หรือพฤติกรรมของบริษัทอย่างเหมาะสม และ
- ได้รับอนุมัติและได้รายงานอย่างเหมาะสมเป็นไปตามนโยบายภายใน
- ในทุกกรณี ท่านควรใช้การตัดสินใจที่สมเหตุสมผลในการพิจารณาว่าสิ่งที่เสนอนั้นอาจถูกมองว่าขัดแย้งกับหลักการเหล่านี้หรือไม่ หากมีข้อสงสัย โปรดขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา



## นโยบายการป้องกันการฟอกเงิน

บริษัทดำเนินธุรกิจกับลูกค้าและคู่ค้าที่มีชื่อเสียงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายโดยใช้เงินทุนที่ได้จากแหล่งที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการฟอกเงินและการก่อการร้ายทุกฉบับ โดยจะไม่มีส่วนร่วมหรือให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าและคู่ค้าที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการฟอกเงิน

ทั้งนี้ หมายความว่าบริษัทจะไม่ปกปิดและจะไม่ช่วยเหลือผู้อื่นปกปิดแหล่งที่มาของเงิน เลี่ยงการเปิดเผยแหล่งเงินทุน การใช้เงิน หรือการจ่ายภาษี บริษัทจะไม่เข้าร่วมกับหรืออำนวยความสะดวกแก่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายได้ที่บริษัททราบหรือสงสัยว่าเกิดจากการก่ออาชญากรรม เช่น การก่อการร้าย ยาเสพติด การเลี่ยงภาษี หรือการฉ้อโกง บริษัทจะไม่ช่วยเหลือผู้อื่นด้วยการใช้เงินทุนเพื่อช่วยเหลือทางการเงินแก่กิจกรรมก่อการร้าย

สิ่งสำคัญที่พึงตระหนักคือการที่ใครจะตั้งข้อสงสัยหรือมีข้อสรุปว่าเกิดการฟอกเงินอาจอาศัยข้อมูลในระดับเบื้องต้นหรือพื้นฐานเท่านั้นได้ ท่านอาจถูกถือว่าละเมิดกฎหมายหากอัยการเชื่อว่าท่านตระหนักดีว่าท่านจำเป็นต้องตั้งคำถามแต่กลับปฏิเสธไม่ตั้งคำถามนั้นเพียงเพราะท่านไม่ประสงค์จะรับทราบความจริง

ดังนั้น หากท่านเชื่อว่าลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้ใดก็ตาม อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน ขอให้รายงานสิ่งที่สงสัยนั้นแก่ผู้บังคับบัญชาในสายงานหรือฝ่ายบริหารทันที และให้ผู้รับรายงานให้คณะกรรมการทราบโดยพลัน

## นโยบายการจัดทำและเปิดเผยรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์

ให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของบริษัท (ที่ถือโดยตนรวมถึงคู่สมรสและผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะและนิติบุคคลที่ตน คู่สมรส และหรือบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลที่ถูกถือหุ้นและมีสัดส่วนการถือหุ้นมากที่สุดในนิติบุคคลดังกล่าว) ต่อ ก.ล.ต. และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทในวันเดียวกันกับวันที่ส่งรายงานต่อ ก.ล.ต.

## นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์

เว้นแต่กรณีที่กำหนดไว้ในวรรคสุดท้าย ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่กำหนดไว้ดังต่อไปนี้ (หรือวันอื่นซึ่งประธานกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากประธานกรรมการจะกำหนด) จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว อันสรุปได้ดังนี้

- ผลประกอบการไตรมาสที่ 1 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
- ผลประกอบการไตรมาสที่ 2 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
- ผลประกอบการไตรมาสที่ 3 เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล
- ผลประกอบการไตรมาสที่ 4 เริ่มตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม จนกว่าเมื่อพ้น 1 วันทำการหลังวันเปิดเผยข้อมูล

หากข้อมูลภายในนั้นเป็นข้อมูลที่มีใช้ประกอบการ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในนั้นซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเกี่ยวกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่นตั้งแต่เวลาที่รู้หรือควรรู้จนกว่าเมื่อพ้นหนึ่ง (1) วันทำการนับแต่วันที่ข้อมูลภายในดังกล่าวได้เปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปแล้ว

## นโยบายการจัดซื้อ

เป็นเรื่องสำคัญต่อชื่อเสียงและความรับผิดชอบตามกฎหมายที่บริษัทจะว่าจ้างเฉพาะผู้จัดจำหน่ายที่ปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่จะไม่จำกัดเพียงกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน (รวมถึงการบังคับใช้แรงงาน) และกฎหมายเกี่ยวกับแรงงาน สิ่งแวดล้อม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม และทรัพย์สินทางปัญญาที่ใช้บังคับ หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามใดเกี่ยวกับผู้จัดจำหน่าย โปรดติดต่อฝ่ายจัดซื้อเพื่อขอความช่วยเหลือหรือเพื่อเลือกผู้จัดจำหน่ายรายอื่นแทน

## นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์และข้อมูลภายใน

การใช้ข้อมูลภายในเป็นการละเมิดนโยบายของบริษัท ความรับผิดชอบทางจริยธรรม และกฎหมาย ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น ในการนี้ให้กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารจัดให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในสัญญาการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-disclosure Agreement) ด้วยตามความจำเป็นและเหมาะสม ตัวอย่างข้อมูลภายในรวมถึงกรณีต่อไปนี้

- ผลการดำเนินงาน/รายรับที่ยังไม่เปิดเผย
- การควบรวมหรือเข้าซื้อกิจการที่อยู่ระหว่างการเจรจา
- ประเมินการรายรับ
- ข้อพิพาทด้านแรงงานที่อาจส่งผลกระทบต่อกิจการ
- การเปิดตัวสินค้าหรือบริการใหม่
- การเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งสำคัญ

## นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมที่มีต่อพนักงานของบริษัท คนไข้ และชุมชนที่เราอาศัยและทำงาน บริษัทคาดหวังให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและที่ปรึกษา แพทย์และทันตแพทย์ของบริษัทและบริษัทย่อยทุกรายมีส่วนร่วมในความพยายามของบริษัทที่จะลด นากลับมาใช้ใหม่ และรีไซเคิลพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนบูรณาการความยั่งยืนไว้ในยุทธศาสตร์ธุรกิจ มาตรการด้านสิ่งแวดล้อม และรูปแบบการปฏิบัติการของบริษัท

## นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทยอมรับความหลากหลายและความแตกต่างในหมู่พนักงาน ตลอดจนสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรผู้มีความสามารถ คำนึงถึงความเป็นมนุษย์ และความปลอดภัยของบุคลากรในสถานประกอบการ บำรุงรักษายึดมั่นในกฎหมายและมาตรฐานระดับท้องถิ่นและระหว่างประเทศ เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในที่ทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และ The United Nations Global Compact (UNCG) (โครงการสหประชาชาติที่มีเป้าหมายกระตุ้นให้บริษัททั่วโลกหันมาใช้ นโยบายซึ่งมีความยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคมมากขึ้น) ซึ่งบริษัทมุ่งมั่นที่จะปรับนโยบายและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับหลักการเหล่านี้ในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงานที่เป็นธรรม สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทไม่อนุญาตหรือไม่ทนต่อการเลือกปฏิบัติใด ๆ ในสถานประกอบการ ซึ่งหมายความว่า การตัดสินใจของบุคลากรใด ๆ ต้อง เคารพในความแตกต่างของพนักงานและผู้มีศักยภาพจะเป็นพนักงาน ต้องขึ้นอยู่กับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการทำงานของ บุคคลเหล่านั้นหรือที่ถูกคาดหวังให้ทำ และต้องเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับการสรรหา การจ้างงาน การมอบหมายงาน คำตอบแทน การฝึกอบรม และการพัฒนา การเลื่อนตำแหน่ง และเลิกจ้างบุคลากร ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานอื่น ๆ ในการตัดสินใจเกี่ยวกับบุคลากรบริษัทมุ่งมั่นที่จะก้าวข้ามเรื่อง เชื้อชาติ สีผิว ความเชื่อ ศาสนา ความเป็นพลเมือง สัญชาติเดิม ชาติพันธุ์ และ/หรือ ภูมิหลังเชิงวัฒนธรรม อายุ เพศ เพศสภาพ อัตลักษณ์/การแสดงออก เพศสภาพ รสนิยมทางเพศ สถานภาพสมรส การตั้งครรภ์ และความพิการ

## นโยบายด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด รวมถึงจะเคารพสิทธิและหลีกเลี่ยงการละเมิด สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และบุคคลอื่น ด้วยการใส่ใจและตรวจสอบอย่างถี่ถ้วน ความพยายามนี้รวมถึง การจัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเมื่อบริษัทลงนามในสัญญากับคู่ค้า และการออกมาตรการเพื่อ ป้องกันมิให้ผู้อื่นละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

## นโยบายการจ้างเบาะแส

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกรายมีส่วนร่วมในการสร้างธรรมาภิบาล บริษัทได้จัดทำช่องทาง การแจ้งเบาะแส เพื่อรายงานพฤติกรรมที่มีขอบและต้องสงสัย เช่น การทุจริต การละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ความไม่ปลอดภัยในที่ทำงาน และการละเมิดกฎหมายอื่น ๆ บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกองค์กรสามารถแจ้งเบาะแสให้บริษัททราบผ่านช่องทางหลากหลาย โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน เพื่อให้บริษัทเข้าดำเนินการ แก้ปัญหา และป้องกันการกระทำความผิดได้อย่างเหมาะสม

## การคุ้มครองข้อมูลที่เป็นความลับ

ในฐานะผู้ให้บริการด้านสุขภาพ บริษัทจำเป็นต้องรู้ข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งอ่อนไหว ความไว้วางใจที่ผู้ป่วยมีต่อบริษัทส่วนใหญ่มาจากความมั่นใจของผู้ป่วยว่าบริษัทสามารถและจะรักษาความลับของข้อมูลที่ผู้ป่วยเปิดเผยให้บริษัท ในขณะเดียวกันบุคลากรจำนวนมากของบริษัทจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลความลับของบริษัทเพื่อปฏิบัติงานของตน

ดังนั้น บริษัทจึงมีความรับผิดชอบในการรักษาข้อมูลของผู้ป่วยและของบริษัท (ในบางกรณีรวมถึงข้อมูลที่หุ้นส่วนธุรกิจและคู่ค้ามอบให้บริษัทด้วย) ให้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครอง ยกเว้นในกรณีที่บริษัทอนุญาตเป็นกรณีพิเศษให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวหรือได้รับอนุญาตให้เปิดเผยได้ภายใต้ความรับผิดชอบด้านวิชาชีพของบริษัท หรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งหมายถึง

- การที่ผู้ป่วยขอคำปรึกษาหรือขอรับบริการจากบริษัทเป็นความลับเช่นเดียวกับคำปรึกษาที่บริษัทให้ผู้ป่วย เราต้องไม่เปิดเผย (แม้โดยไม่ตั้งใจ) ซึ่งอัตลักษณ์ของผู้ป่วย ผู้ที่เคยเป็นผู้ป่วย หรือผู้ป่วยใหม่ เว้นแต่จะได้รับความยินยอม
- เราต้องรอบรู้และปฏิบัติตามมาตรการเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของบริษัท ตลอดจนขั้นตอนการควบคุมภายในสำหรับการใช้เครือข่าย ระบบ แอปพลิเคชัน และอุปกรณ์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์พกพา อุปกรณ์มือถือ อินเทอร์เน็ต ไวไฟฮอตสปอต อุปกรณ์เก็บข้อมูล เช่น แฟลชไดรฟ์และอุปกรณ์ยูเอสบี และการเข้าถึงทางไกล ทั้งนี้ รวมถึงถึงอุปกรณ์ส่วนตัวที่มีหรือสามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันของบริษัทด้วย
- เราต้องดูแลอุปกรณ์และเครื่องมือเหล่านั้นอย่างดีหากอยู่ในที่ ๆ อาจสูญหายหรือถูกขโมยได้ ต้องไม่ให้รหัส (passwords) หรือรหัสการเข้าถึงแก่ผู้อื่น รวมทั้งไม่อนุญาตให้ผู้อื่นใช้บัญชีหรืออุปกรณ์ของตน
- เราต้องระมัดระวังเมื่อพูดคุยเรื่องข้อมูลที่มีความอ่อนไหวทางโทรศัพท์มือถือ หรือกับผู้ร่วมงานในที่สาธารณะ เช่น ในลิฟท์ สนามบิน ร้านอาหาร รถไฟ รถโดยสาร และเครื่องบิน หรือในพื้นที่เปิดภายในบริษัท เช่น ในห้องพักผ่อน หรือห้องน้ำ
- เราต้องมีความระมัดระวังไม่ปล่อยเอกสารที่มีข้อมูลอ่อนไหวสู่สาธารณชน ผู้ให้บริการอีเมลที่เข้าถึงด้วยอินเทอร์เน็ต เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตาม เว้นแต่จะได้รับความสั่งจากผู้ป่วยเป็นการเฉพาะ

## ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างรับผิดชอบและสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ วันเกิดและสถานที่เกิด ที่อยู่ อีเมล หมายเลขประกันสังคม ใบขับขี่ หรือหมายเลขบัตรประจำตัวอื่น ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ บัญชีโซเชียลมีเดีย และข้อมูลที่เชื่อมโยงถึงบุคคลดังกล่าว บริษัทในฐานะนิติบุคคลรวมถึงบุคคลธรรมดาผู้ซึ่งโดยหน้าที่ต้องใช้ข้อมูลจะต้อง

- เข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม ประมวล หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในเขตอำนาจนั้น ๆ
- แจ้งให้ผู้อื่นทราบและดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวตามสัญญาที่บริษัทร่วมลงนาม ตลอดจนนโยบายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวที่กำหนดโดยผู้ป่วย คู่ค้า และผู้อื่นซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลที่บริษัทใช้ ประมวล หรือเข้าถึง
- เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสมเท่านั้น
- ใช้ข้อมูล “นิรนาม” (คือลบชื่อออกหรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้) ในกรณีที่ทำได้
- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องเข้าถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบธรรมเท่านั้น
- ระงับมิให้มีการเข้าถึงเพื่อประมวลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือข้อมูลส่วนบุคคลหายโดยอุบัติเหตุ
- แจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัททราบทันทีหากทราบว่าการเข้าถึงข้อมูล การซื้อ การเปิดเผย การประมวล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลโดยไม่ได้รับอนุญาต

## ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย ในการดำเนินธุรกิจด้วยธรรมาภิบาล เป็นไปตามวัตถุประสงค์และนโยบายของบริษัท เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ด้วยความใส่ใจและซื่อตรง เป็นธุรกิจที่มีคุณค่าทางจริยธรรม และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

### การปฏิบัติต่อชุมชน

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility Committee) เพื่อดูแลและชี้แนะกิจกรรมที่บริษัทจะดำเนินการเพื่อบรรลุความรับผิดชอบต่อสังคมของตนในทุกกิจกรรม ทั้งนี้ รวมถึงความร่วมมือกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในโครงการกุศลขนาดใหญ่ บริษัทจะมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมในสองทิศทางสำคัญ ได้แก่การส่งเสริมสุขภาพและการให้การศึกษาด้านสุขภาพ

### การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทแข่งขันกับคู่แข่งภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับและปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างยุติธรรมและตรงไปตรงมา บริษัทจะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่ง และจะเน้นการแข่งขันในแง่คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้าและผู้ป่วย

### การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใสแก่เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้และพันธสัญญา และดูแลให้มีการชำระหนี้ตามกำหนด บริษัทเชื่อว่าความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่ซึ่งรวมถึงการสร้างควมไว้วางใจและความน่าเชื่อถือเป็นความรับผิดชอบต่อบริษัทที่มีต่อเจ้าหน้าที่

### การปฏิบัติต่อผู้ป่วยและลูกค้า

บริษัทให้การดูแลผู้ป่วยอย่างมีคุณธรรมและด้วยคุณภาพที่ดีที่สุดเท่าที่ทำได้ โดยจะคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทมีคณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์คอยปกป้องสิทธิของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทยังมีแผนกรับข้อร้องเรียนของลูกค้า ติดตามและปรับปรุงคุณภาพการบริการที่ให้กับผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องโดยคำนึงถึงความต้องการและคำแนะนำของผู้ป่วย นอกจากนี้ เราได้วางจ้างที่ปรึกษาซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเพื่อวัดระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการของโรงพยาบาลเพื่อปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องและเพื่อรักษาความสัมพันธ์อันยาวนานของผู้ป่วยกับโรงพยาบาล

### การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐาน ผู้ถือหุ้นยังมีสิทธิตามกฎหมายและตามข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับปันหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมและออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม บริษัทยังให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและในเวลาอันเหมาะสม รวมทั้งให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิเสนอแนะและแสดงความเห็นอย่างอิสระต่อธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทในที่ประชุมผู้ถือหุ้นในฐานะเจ้าของบริษัท

### การปฏิบัติต่อผู้จัดจำหน่าย

บริษัทมีนโยบายการจัดซื้อที่ยุติธรรมกับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นอกจากนี้ เรายังปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่ทำกับผู้จัดจำหน่ายและผู้รับจ้างทุกราย ตลอดจนดูแลให้มีการจ่ายเงินตามกำหนดแก่ผู้จัดจำหน่ายและผู้รับจ้าง บริษัทจะไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้จัดจำหน่าย/ผู้รับจ้างในทุกกรณี



## การปฏิบัติต่อพนักงาน

พนักงานถือเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงให้โอกาสการทำงานที่เท่าเทียมแก่พนักงานทุกคนตามกฎหมายแรงงานและหลักสิทธิมนุษยชน โดยเน้นความเสมอภาคและความเท่าเทียมที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลด้านเชื้อชาติ ศาสนาชาติกำเนิด เพศสภาพ สีดวง อายุ สมรรถภาพทางกายภาพ รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง สถานะทางสังคม การศึกษา หรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งการเคารพความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามหลักการสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับระหว่างประเทศ เช่น นโยบายและแนวทางว่าด้วยการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน ซึ่งให้การคุ้มครองด้านสิทธิมนุษยชนและสิทธิด้านแรงงานตามกรอบเพื่อธุรกิจและสิทธิมนุษยชนว่าด้วย “การคุ้มครอง การเคารพ และการแก้ไข” ของสหประชาชาติฉบับปี 2554 (UN’s “Protect, Respect and Remedy” Framework for Business and Human Rights 2011) และกรอบภายใต้แนวทางเกี่ยวกับองค์กรข้ามชาติเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD Guidelines for Multinational Enterprises)

บริษัทมีนโยบายที่จะให้คำตอบแทนที่เหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทแก่พนักงาน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อดูแลสุขภาพและความปลอดภัยให้กับพนักงาน บริษัทยังได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Individual Development Plan) ให้พนักงานแต่ละคน ตลอดจนให้การศึกษาคู่มือเรื่อง จัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ ความสามารถและทักษะของพนักงานทุกด้าน ซึ่งรวมถึงด้านปฏิบัติการ การจัดการ และความรู้เชิงเทคนิค เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้คล่องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## การบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงควมมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

## การดำเนินการ การบังคับใช้ และกลไก

กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และที่ปรึกษา แพทย์ และทันตแพทย์ของบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทร่วมควรได้อ่านและทำความเข้าใจในเรื่องต่อไปนี้

- จรรยาบรรณธุรกิจของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- สถานที่และเวลาในการขอรับแนวทางการปรับใช้จรรยาบรรณธุรกิจ
- ภาระหน้าที่ของตนในการรายงานการละเมิดหรือสงสัยว่าละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ
- ภาระหน้าที่ของตนในการให้ความร่วมมือในการสอบสวนการละเมิดและสงสัยว่าละเมิด
- ภาระหน้าที่ของตนในการรายงานปัญหาตามลำดับชั้นอย่างต่อเนื่องจนกว่าจะมีการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม
- หน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการให้การกำกับดูแลที่มากพอเพื่อติดตามการละเมิดของผู้ใต้บังคับบัญชา
- หน้าที่ของผู้บริหารงานที่จะจัดการกับการละเมิดอย่างยุติธรรม เป็นกลาง และอย่างรวดเร็ว โดยไม่แก้แค้นผู้รายงานซึ่งได้กระทำโดยสุจริต

บริษัทให้ความสำคัญอย่างสูงต่อกรรมการและผู้ดำรงตำแหน่งบริหารในการทำเป็นตัวอย่าง สร้างวัฒนธรรมของการประพฤติปฏิบัติที่มีคุณค่าทางจริยธรรม และสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาของตนคุ้นเคยกับจริยธรรมทางธุรกิจ และสะดวกใจที่จะค้นหาแนวทางและรายงานการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจที่อาจเกิดขึ้น