



BE THE BEST WITH

รายงานประจำปี 2566

(แบบ 56-1 One Report)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

Digital
Intelligence
Infrastructure



Human Capital
& Sustainability



Cross Industries
Collaboration

ECOSYSTEM ECONOMY

DIGITAL INTELLIGENCE INFRASTRUCTURE



**INTELLIGENCE 5G
NETWORK COVERED**
~ 90% OF POPULATIONS

**FIBRE BROADBAND
NETWORK**
> 13.3 MILLION HOUSEHOLDS

**5G NETWORK AND
PLATFORMS
FOR INDUSTRIES**

CROSS-INDUSTRIES COLLABORATION

The background of the slide is a dense collage of numerous small, rectangular images. These images depict various retail and lifestyle scenes: shelves stocked with products, food items like bowls of soup and bread, people in retail environments, and travel-related items like suitcases. Overlaid on this collage are several glowing, wavy green lines that create a sense of movement and connection between different parts of the image.

CONNECT AND COLLABORATE WITH ALL BUSINESS PARTNERS
TO DELIVER DISTINCTIVE CUSTOMER EXPERIENCE

HUMAN CAPITAL & SUSTAINABILITY



ELEVATE DIGITAL CAPABILITIES AND
CREATE THAILAND SUSTAINABLE DIGITAL ECOSYSTEM



สารบัญ

01 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	19
• วิสัยทัศน์ของไอเอส พันธกิจ	19
• พัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปี	24
โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท	27
ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	29
• ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของไอเอส	29
• นโยบายการจ่ายเงินปันผล	30
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	31
• โครงสร้างรายได้	31
• ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ	32
• ภาพอุตสาหกรรมและการแข่งขันปี 2566 และแนวโน้มปี 2567	42
• เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ 3 ปี	45
• กรณียสิขที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	47
• นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	50
การบริหารจัดการความเสี่ยง	51
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	61
• นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน	61
• กลยุทธ์การดำเนินงานอย่างยั่งยืนของไอเอส	62
• การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ	64
• การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน	71
คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร	73
ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	83
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	91
ข้อพิพาททางกฎหมาย	99

02

การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ	107
• รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการในปีที่ผ่านมา	109
• โครงสร้างการจัดการ	118
• ประวัติกรรมการและผู้บริหาร	119
• คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย	143
• การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง	147
• คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	148
การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	152
• การควบคุมภายใน	152
• รายการระหว่างกัน	155

03

งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน	160
รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	161
งบการเงิน	169

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	
เอกสารแนบ 2	นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ	
<p>ในกรณีที่แบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ อ้างอิงข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท ให้ถือว่าข้อมูลที่เปิดเผยบนเว็บไซต์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้ โดยคณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อความถูกต้องครบถ้วน ของข้อมูลอ้างอิงขึ้นเช่นเดียวกับการนำข้อมูลมาแสดง ให้ปรากฏในแบบ 56-1 One Report ฉบับนี้</p>		



ข้อมูลการดำเนินงานที่สำคัญ

เอไอเอสในฐานะผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ ที่มีฐานลูกค้ากว่า 45 ล้านราย

มุ่งมั่นส่งมอบประสบการณ์ดิจิทัลเหนือระดับ ผ่านบริการหลัก 4 ด้าน

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

AIS
N0.1 เครื่อง่ายที่ดีที่สุด
ในประเทศไทย
การันตี โดย Ookla

ส่วนแบ่งการตลาดเชิง
ผู้ใช้บริการ **46%**
ผู้ใช้บริการกว่า

45 M
ล้านเลขหมาย

5G
ผู้ใช้บริการ 5G กว่า
9.2

ล้านเลขหมาย

Ready 2Fly
บริการเชื่อมต่อข้ามแดน
รองรับปลายทาง
240 ประเทศทั่วโลก

ครอบคลุมใกล้เคียง
90%
ของประชากรไทย



บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ความสำเร็จในการ
เข้าซื้อกิจการ **3BB**



โครงข่ายใยแก้วนำแสง
ครอบคลุมที่สุด
13.3 ล้าน
ครัวเรือน
ทั่วประเทศ

ส่วนแบ่งการตลาด
เชิงผู้ใช้บริการ
46%
ผู้ใช้บริการกว่า **4.7** ล้าน
ครัวเรือน

บริการดิจิทัล

วิดีโอแพลตฟอร์ม **AISPLAY**
บริการคอนเทนต์ชั้นนำที่หลากหลาย
ทั้งภาพยนตร์ ซีรีส์ กีฬา การ์ตูน



สตรีมมิ่งคอนเทนต์
รวมแอปพลิเคชันความบันเทิง
ระดับโลกและเอเชีย



เกมมิ่ง แพลตฟอร์ม
บริการสำหรับเกมเมอร์
ทั้งแพลตฟอร์มเดิมเกม
และการเล่นเกมผ่านระบบคลาวด์

AIS
Insurance Service

FlexiDrive

ประกัน

บริการนายหน้าค่าประกันที่มีบริการ
ครอบคลุม ทั้งท่องเที่ยว อุบัติเหตุ
สุขภาพ และชีวิต

ประกันรถยนต์ คัดตามการใช้งาน
ติดตามด้วยระบบ IoT

บริการลูกค้าองค์กร

AIS
Business

โซลูชันการเชื่อมต่อ
รองรับการเชื่อมต่อสำหรับภาคธุรกิจ

คลาวด์สำหรับธุรกิจ

เชื่อมต่อสู่โอกาสทางธุรกิจ
เพื่อการทำงานที่ยืดหยุ่น ไร้รอยต่อ

AIS Cloud



เอไอเอส พารากอน แพลตฟอร์ม

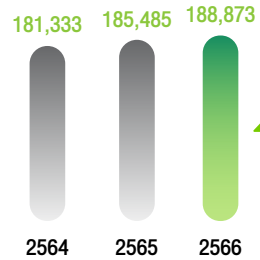
แพลตฟอร์มรวมศูนย์เพื่อพัฒนาโซลูชัน
บนพื้นฐานเทคโนโลยี 5G



เติบโต อุ่นใจ ไปด้วยกัน



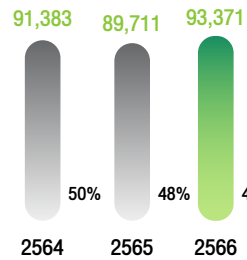
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ



รายได้รวม

188,873 (ล้านบาท)

เพิ่มขึ้นจากการเติบโตของรายได้
ในทุกการให้บริการหลักและการรับรู้
ผลการดำเนินงานของ TTTBB

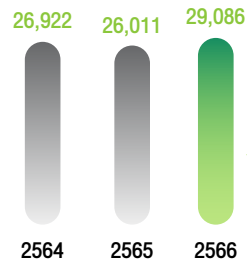


กำไรก่อนภาษี ดอกเบี้ย และค่าเสื่อม (EBITDA)*

93,371 (ล้านบาท, อัตรากำไร
EBITDA margin)

เพิ่มขึ้นจากรายได้การให้บริการหลัก
และผลกระทบเชิงบวกจาก
การควบรวมกับ TTTBB

*EBITDA ได้รับการปรับปรุงใหม่ตั้งแต่ปี 2564



กำไรสุทธิ และอัตรากำไรสุทธิ *

29,086 (ล้านบาท, อัตรากำไรสุทธิ)

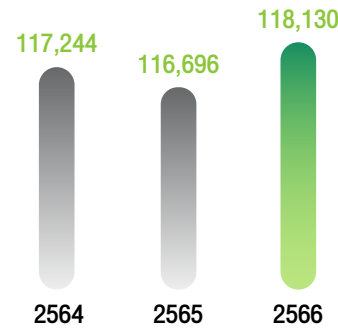
เติบโตจากรายได้ที่สูงขึ้น
และการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่าย



ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

▲1.2%

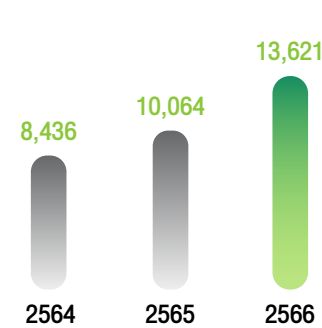
(ล้านบาท)



ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

▲35%

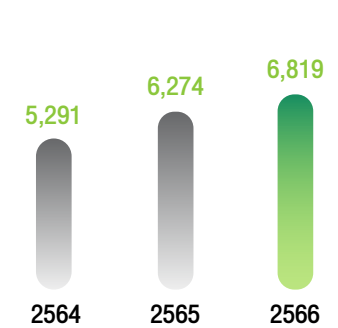
(ล้านบาท)



ลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ

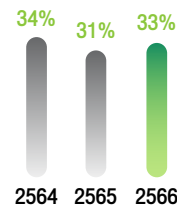
▲8.7%

(ล้านบาท)



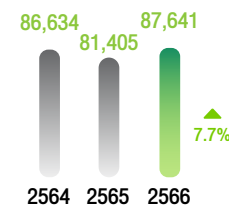
อัตราผลตอบแทน ของส่วนผู้ถือหุ้น (%)

เพิ่มขึ้นเนื่องจากผลกำไรที่เติบโต
ซึ่งสูงกว่าอัตราผลตอบแทน
ของส่วนผู้ถือหุ้นของค่าเฉลี่ย
อุตสาหกรรม



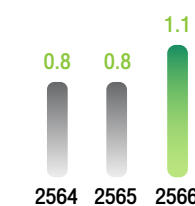
กระแสเงินสดจากการ ดำเนินงาน (ล้านบาท)

การสร้างกระแสเงินสดที่แข็งแกร่ง
เพื่อสนับสนุนการลงทุนในเครือข่าย



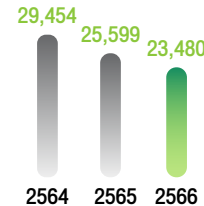
หนี้สินสุทธิ ต่อ EBITDA (เท่า)

ความคล่องตัวทางการเงินแข็งแกร่ง
สำหรับการเติบโตในอนาคต



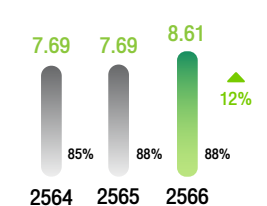
กระแสเงินสดอิสระ (ล้านบาท)

กระแสเงินสดอิสระที่แข็งแกร่ง
เพื่อมอบผลตอบแทนที่ยั่งยืน
แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด



เงินปันผลและอัตรา การจ่ายเงินปันผล

(บาท/หุ้น, อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผล)
คงนโยบายจ่ายเงินปันผล
ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ
ตามงบการเงินรวม





ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

“สร้างการเติบโตร่วมกันของคน และสิ่งแวดล้อมในโลกดิจิทัล”

ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

รายได้จากการบริการ
ด้านดิจิทัลในรูปแบบใหม่

ร้อยละ 4.1



AIS
Cyber Secure

ปรับปรุงการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์
ตามแนวทาง

Zero-Trust Model



ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน
การรักษาความปลอดภัย
ของบริการข้อมูลลูกค้า



AIS Academy ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ระบบการจัดการองค์ความรู้

ISO 30401:2018

AIS Academy จัดอบรมและประเมินความรู้ด้านดิจิทัลให้กับพนักงาน

จำนวน **1,141 คน**

โดยสอบผ่านเกณฑ์กว่าร้อยละ 85



สร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม

พัฒนาสภาพเศรษฐกิจ สังคม

และชีวิตความเป็นอยู่

ของประชาชน

จำนวน **2.57 ล้านคน**

ขยายการติดตั้งเทคโนโลยี 5G

โดยครอบคลุมใกล้เคียง

ร้อยละ **90**

ของประชากรทั้งหมด

ขยายผลโครงการอุ่นใจไซเบอร์ให้กับคนไทย

เสริมทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล

และสร้างภูมิคุ้มกันภัยไซเบอร์

จำนวน **322,000 ราย**



สร้าง “ดัชนีชี้วัดสุขภาพ-ดิจิทัล”

หรือ Thailand Cyber Wellness Index (TCWI)
เพื่อเป็นมาตรฐานในการสร้างพลเมืองดิจิทัลของคนไทย

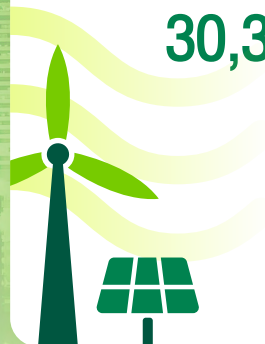
ยืนหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

30,327 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

มีแหล่งพลังงานทดแทน

รวม **8,835 แห่ง**



ยกระดับสู่การเป็น **HUB of E-Waste**

หรือ ศูนย์กลางการจัดการ

ขยะอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ



ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายกว่า **190** องค์กร

พร้อมทั้งขยายจุดรับทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์

กว่า **2,500** จุดทั่วประเทศ



ข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่สำคัญ

ความมีประสิทธิภาพของกรรมการ



ประธานกรรมการบริษัท
เป็นคนละคนกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการบริษัท เป็น
กรรมการอิสระ

กรรมการบริษัททุกท่าน
ดำรงตำแหน่งใน บมจ. อื่น
≤ 5 แห่ง

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น



จำนวนปีที่กรรมการดำรงตำแหน่ง
เฉลี่ย **5.1 ปี**



องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

จำนวนคณะกรรมการบริษัททั้งหมด

11 ท่าน

กรรมการอิสระ **4 ท่าน หรือ 36%**

จำนวนกรรมการตรวจสอบ
และกำกับความเสี่ยง 3 ราย
เป็นกรรมการอิสระทั้งหมด
และดำรงตำแหน่งไม่เกิน

9 ปี

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

10 ราย
หรือ **82%**



กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

2 ราย
หรือ **18%**



การประชุม การประเมิน และการเลือกตั้งคณะกรรมการบริษัท

จำนวนครั้งในการประชุม
คณะกรรมการบริษัท ในปี 2566

8 ครั้ง

การเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย

96.6%

ทั้งคณะและทุกท่านปฏิบัติตาม
ข้อกำหนดการเข้าร่วมประชุม
ขั้นต่ำ ไม่น้อยกว่า 75%

1/3



ของคณะกรรมการ
จะออกจากตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

การเลือกตั้งกรรมการ

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีดำเนินการเลือกตั้งเป็น

รายบุคคล

มีการประเมินผลกรรมการบริษัท

ทั้งรายบุคคลและทั้งคณะเป็นประจำทุกปี
รวมถึงเปิดเผยผลการประเมิน
และจัดให้มีการประเมินผล
โดยผู้เกี่ยวข้องชาวอิสระทุก **3 ปี**





สารจากประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

“เอไอเอสให้ความสำคัญสูงสุดกับลูกค้าทุกกลุ่มพร้อมกับการพัฒนาองค์กรสู่ Cognitive Tech-Co เพื่อเติบโตร่วมกับทุกภาคส่วนด้วยแนวคิดเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน และเป้าหมายในการสร้างอนาคตประเทศไทยที่ยั่งยืน”

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ความท้าทายทางเศรษฐกิจเพิ่มสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัล เอไอเอสเดินหน้าพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง พร้อมดำเนินธุรกิจด้วยแนวทางเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน

เราทุกคนต่างทราบกันดีว่าเศรษฐกิจและสังคมโลกในช่วงระยะ 3-4 ปีที่ผ่านมา เป็นช่วงระยะเวลาที่มีความท้าทายมากที่สุดช่วงหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็นการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจการเงิน การเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของสภาพภูมิอากาศ ปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์และสงครามที่เกิดขึ้นในหลายภูมิภาค นอกจากนั้น ความท้าทายและความผันผวนต่าง ๆ ยังมีแนวโน้มที่ทวีความรุนแรงและสามารถคาดเดาได้ยากมากยิ่งขึ้น

จากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นส่งผลให้เทคโนโลยีและดิจิทัลก้าวเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อวิถีชีวิตทุกภาคส่วนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และยังคงมีความสำคัญมากยิ่งขึ้นนับจากนี้ไม่ว่าจะเป็นการใช้ชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ ไปจนถึงการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาผสมผสานกับกระบวนการทำงานในเชิงธุรกิจ ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญยิ่งในการทำให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ยกระดับความแม่นยำรวดเร็ว ทำให้องค์กรธุรกิจสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้แม้ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก

ในปีที่ผ่านมา เอไอเอสในฐานะผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Cognitive Tech-Co) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ด้านเพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณภาพเหนือระดับให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม เราส่งมอบกำไรสุทธิ 29,086 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 12 พร้อมจ่ายผลตอบแทนในรูปแบบเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวน 25,608 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 88 ของกำไรสุทธิในปี 2566 ทั้งนี้เอไอเอสได้บริหารงานภายใต้หลักการดำเนินธุรกิจ เศรษฐกิจแบบแบ่งปัน (Ecosystem Economy) โดยมีความตั้งใจในการสร้างการเติบโตร่วมกันของเอไอเอสกับพันธมิตรทางธุรกิจ และนำไปสู่อนาคตของประเทศไทยที่ยั่งยืน ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ



ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอัจฉริยะ- รองรับการขยายตัวด้านดิจิทัลของสังคมไทย

เป็นระยะเวลากว่า 34 ปีที่เอไอเอสนับจากสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้แก่ประเทศไทยเพื่อรองรับการขยายตัวของเทคโนโลยีดิจิทัล ก่อให้เกิดการสร้างโอกาสทางธุรกิจ ส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน และเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างการเติบโตให้แก่เศรษฐกิจของประเทศไทยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ในปี 2566 ที่ผ่านมามีด้วยงบลงทุนกว่า 41,000 ล้านบาท เอไอเอสได้เดินหน้าสร้างความแข็งแกร่งด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้แก่สังคมไทย ในด้านต่าง ๆ อาทิ

- **ขยายโครงข่ายอัจฉริยะ- 5G** โดยมีความครอบคลุมใกล้เคียง 90% ของประชากรไทย ณ สิ้นปี 2566 รองรับการใช้บริการได้อย่างทั่วถึง-ครอบคลุมของพื้นที่ 5G ซึ่งเติบโตขึ้นเป็น 9.2 ล้านเลขหมาย และพร้อมสำหรับการนำเทคโนโลยี 5G ไปใช้ประโยชน์ในภาคอุตสาหกรรมผ่านการลงทุน Private Network และ 5G Ecosystem เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเชิงธุรกิจ
- **สร้างความร่วมมือกับ NT** ในการลงทุนสร้างโครงข่าย 5G บนคลื่น 700 MHz ตามสัญญาดำเนินการ โดย เอไอเอสมีกำหนดการส่งมอบสถานีฐานจำนวน 13,500 สถานีฐานทั่วประเทศ ภายในระยะเวลา 2 ปี เพื่อให้ NT เข้าใช้สำหรับให้บริการบนคลื่น 700MHz เป็นระยะเวลา 13 ปี ความร่วมมือดังกล่าวเป็นไปตามหลักการ Infrastructure Sharing ในการส่งเสริมการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลร่วมกัน และส่งเสริมการใช้คลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรของประเทศอย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สังคมไทย
- **Communication Platform as a Service** แพลตฟอร์มการสื่อสารที่เชื่อมการสื่อสารหลากหลายช่องทางเข้ากับแอปพลิเคชันของตนเองได้ในแพลตฟอร์มเดียวกัน เสียง ข้อความ วิดีโอ ช่วยให้องค์กรธุรกิจสามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความคล่องตัวและยืดหยุ่นในการติดต่อสื่อสาร

อีกหนึ่งความสำเร็จในปีที่ผ่านมาคือการเข้าซื้อ บริษัท กริปเปิลส์ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) และหน่วยงานลงทุนกองทุนโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตเจสมิน (JASIF) ในสัดส่วนร้อยละ 19 ซึ่งเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของเอไอเอสในด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมพื้นที่ 923 อำเภอทั่วประเทศ และเข้าถึงครัวเรือนไทยกว่า 13.3 ล้านครัวเรือน เป็นการเปิดโอกาสให้ประชากรไทยโดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการดิจิทัล รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากเอไอเอสได้มากยิ่งขึ้น

สร้างความร่วมมือข้ามอุตสาหกรรม ส่งเสริมระบบนิเวศดิจิทัลที่แข็งแกร่ง ส่งมอบสิทธิประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า

เอไอเอสให้ความสำคัญกับการสร้างความร่วมมือระหว่างพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งจากหลากหลายอุตสาหกรรม ซึ่งจะก่อให้เกิดมูลค่าและบริการของเอไอเอสมีความแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่น สร้างจุดแข็งด้านการแข่งขันให้แก่เอไอเอส ทั้งในเชิงการสรรหาผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่ม และการสร้างความร่วมมือด้วยการให้บริการเทคโนโลยีและดิจิทัลโซลูชันแก่ลูกค้า เพื่อเสริมสร้างกระบวนการปรับตัวสู่ดิจิทัลให้แก่ลูกค้า เป็นการสร้างการเติบโตร่วมกันระหว่างเอไอเอสและภาคธุรกิจ

และเพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มที่ผู้ใช้งานจะได้รับเมื่อเข้ามาใช้งานสินค้าและบริการของเอไอเอส จากการให้บริการของเอไอเอสซึ่งครอบคลุมฐานผู้ใช้บริการกว่า 45 ล้านราย เอไอเอสให้ความสำคัญกับการสร้างคุณค่าและรักษาความผูกพันระหว่างลูกค้าทุกรายผ่านระบบสิทธิประโยชน์ที่แข็งแกร่ง โดยในปีที่ผ่านมาเอไอเอสได้เดินหน้าพัฒนาความร่วมมือทางด้านสิทธิประโยชน์ (Privilege and Point Ecosystem) ระหว่างพันธมิตรทางธุรกิจ ให้ความหลากหลายและครอบคลุมมากขึ้น อาทิ การขยายช่องทางการแลกเปลี่ยนคะแนนสะสมผ่านร้านค้าชั้นนำ 30,000 ร้านค้า และร้านค้ารายย่อยผ่านโครงการร้านค้าเงินที่มีอยู่กว่า 500,000 ร้านค้าทั่วประเทศ และยังได้พัฒนาแพลตฟอร์มคะแนนสะสม (Point Platform) เพื่อยกระดับการแลกเปลี่ยนและสะสมคะแนนจากกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจให้สามารถแลกเปลี่ยน เอไอเอส พอยต์ ได้ง่ายมากขึ้น ทำให้ลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวสามารถเข้าสู่ระบบนิเวศสิทธิประโยชน์ของเอไอเอสได้อย่างยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการส่งมอบสิทธิประโยชน์สูงสุดให้แก่ทั้งลูกค้าของเอไอเอสและลูกค้าของพันธมิตรทางธุรกิจ

ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมมุ่งสร้างอนาคตประเทศไทยที่ยั่งยืน

เอไอเอสตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยเฉพาะจากปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศซึ่งทวีความรุนแรงขึ้น โดยได้นำแนวคิด โครงข่ายสีเขียว (Green Network) เข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงานด้านโครงข่ายเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้แหล่งพลังงานหมุนเวียนในการดำเนินงาน และการส่ง

เสริมกระบวนการทำงานดิจิทัล ตลอดจนระยะเวลาดำเนินการที่ผ่านมาเอไอเอสประสบความสำเร็จในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ในระดับ 162,878 ตันคาร์บอนไดร็อกไซด์/ปี หรือเทียบเท่าการปลูกต้นไม้ถึง 17 ล้านต้น และเอไอเอสยังได้พัฒนาความร่วมมือกับ กิฟพี สำหรับการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์บนสถานีฐานจำนวนทั้งสิ้น 4,500 แห่ง เพื่อเพิ่มปริมาณการใช้พลังงานหมุนเวียนจากธรรมชาติในอนาคต

นอกจากนี้ด้วยบทบาทผู้นำการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทย เอไอเอสยังคงเดินหน้าพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้แก่ประชากรไทย โดยครอบคลุมเครื่องมือทั้งการประเมินและวัดผลผ่านดัชนีชี้วัดสุขภาพดิจิทัลของคนไทย (Thailand Cyber Wellness Index) ที่เอไอเอสได้พัฒนาร่วมกับหน่วยงานชั้นนำทั้งภาครัฐและเอกชน สำหรับเป็นเครื่องมือชี้วัดทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งแพลตฟอร์มและคอร์สการเรียนรู้ออนไลน์ภายใต้ชื่อ Academy for Thais ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการสร้างทักษะดิจิทัลที่สำคัญสำหรับคนไทยทุกคนให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเอไอเอสเชื่อว่าการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้แก่สังคมไทยและการใช้ดิจิทัลอย่างปลอดภัยจะทำให้ดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาสภาพเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของสังคมไทยได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น

เอไอเอสเชื่อว่าด้วยการดำเนินธุรกิจด้วยหลักการเศรษฐกิจแบบแบ่งปันดังกล่าวพร้อมกับการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง จะเป็นกลไกสำคัญที่จะสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งให้แก่เอไอเอส สร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และสร้างอนาคตไทยที่เติบโตอย่างยั่งยืน

ด้วยความนับถือ

(นายกันต์ ตรีคุณ)
ประธานกรรมการบริษัท

(นายสมชัย เลิศสุริวงศ์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงปี 2566

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท แอควาเน็กซ์ อินโฟรวิส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง (คณะกรรมการฯ) ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน โดยเมืองคัพประกอบและคุณสมบัติครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง (กฎบัตรฯ) ซึ่งจัดทำตามแนวทางและข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยในรอบปี 2566

คณะกรรมการฯ มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ดังปรากฏรายชื่อและรายละเอียดการประชุม ดังนี้

1. นายไกรฤกษ์ อุซุกันนชัย ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เข้าประชุม 12/12 ครั้ง
2. นายเชรธาโด ซี. อบลาลา จูเนียร์ กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เข้าประชุม 11/12 ครั้ง
3. นายปรีดี ดาวฉาย กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เข้าประชุม 12/12 ครั้ง

โดยมีนายอำนาจ อุทัยรังษี วิชาการหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการฯ

คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรฯ โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ สำหรับปี 2566 ได้ดังนี้

1. **รายงานทางการเงิน** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานงบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทที่ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท ทั้งรายไตรมาสและประจำปี 2566 รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายจัดการในประเด็นที่สำคัญ คณะกรรมการฯ ได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชีและฝ่ายจัดการจนเป็นที่พอใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี 2566 เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ จึงได้ให้ความเห็นชอบงบการเงินดังกล่าวที่ผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบแล้ว ซึ่งเป็นรายงานความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้ได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมเพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงการได้รับข้อมูล และความเป็นอิสระในการปฏิบัติ

งานตรวจสอบ และข้อเสนอแนะต่อระบบการควบคุมภายในในกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งในปี 2566 ผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตใด ๆ

2. **รายการที่เกี่ยวข้องกับหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกับหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัท และเห็นว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล รวมทั้งได้เปิดเผยให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. **การปฏิบัติตามกฎหมาย** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการองค์กรและหน่วยงานกฎหมาย เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีกระบวนการควบคุมอย่างเพียงพอเพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งการผูกพันที่อาจเกิดขึ้นจากสัญญาที่กระทำกับบุคคลภายนอกและข้อเรียกร้องอื่น ๆ สำหรับเรื่องที่มีข้อโต้แย้งอย่างมีนัยสำคัญนั้น คณะกรรมการฯ ได้ติดตามอย่างต่อเนื่องและให้มีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างครบถ้วนเหมาะสมแล้ว
4. **ระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปี 2566 และพิจารณาและติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับทราบสาเหตุและเสนอแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัท และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำขึ้นอีก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ยังได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ก.ล.ต.) ซึ่งฝ่ายจัดการจัดทำเอกสารหลักฐานของกิจกรรมการ

ควบคุมภายในประกอบไว้แล้ว และยังได้กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน โดยได้ทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี 2567 และพิจารณาผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในประจำปี 2566 เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างอิสระและเที่ยงธรรม โดยมีทรัพยากรที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในบรรดาแผนรวมทั้งดำรงไว้ซึ่งคุณภาพการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในสากล และหลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ

คณะกรรมการฯ เห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ โดยไม่พบข้อบกพร่องที่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อรายงานทางการเงินของบริษัทซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี และเห็นว่า การปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

5. **การสอบทานการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารที่เป็นกรรมการคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงอีกทั้งหมดจำนวน 4 ครั้ง ในปี 2566 เพื่อสอบทานความเหมาะสมของระบบการประเมินความเสี่ยง ระบบการควบคุมความเสี่ยง ระบบการติดตาม และการรายงานความเสี่ยง คณะกรรมการฯ เห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมให้การดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ
6. **การสอบทานการตรวจสอบการทุจริต** คณะกรรมการฯ ได้สอบทานและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำความผิด และ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ซึ่งครอบคลุมถึงการพิจารณาข้อร้องเรียน และผลการสอบข้อเท็จจริงตามกระบวนการของบริษัท รวมถึงความมีประสิทธิภาพของช่องทางร้องเรียน ทั้งนี้ ข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เป็นเรื่องข้อต่อประมวลจริยธรรมธุรกิจ และระเบียบปฏิบัติงานของบริษัท ซึ่งมีมูลค่าไม่เป็นสาระสำคัญ และได้นำมาปรับปรุงเพื่อกำหนดแนวทางการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง



7. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีประจำปี 2567 คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาคุณสมบัติ ทักษะความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ตลอดจนความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี และรายการใช้บริการอื่นที่มีใช้การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน (Non-Audit Services) เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีมีการปฏิบัติอย่างเป็นอิสระ และได้มีมติเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท เคพีเอ็มจี ญูบีซีเย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีประจำปี 2567

8. การปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการฯ ได้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2566 โดยการประเมินตนเองแบบรายคณะและรายบุคคลตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า คณะกรรมการฯ มีองค์ประกอบและคุณสมบัติที่ครบถ้วน และได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ในกฎบัตรฯ อย่างดีและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาบทวนกฎบัตรฯ ประจำปี เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี และกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอยู่เสมอ

โดยสรุป คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยใช้ความรู้ความสามารถประกอบกับความระมัดระวังรอบคอบ และมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจากฝ่ายจัดการ พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้ระบบการกำกับดูแลกิจการ ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายใน มีความเหมาะสม เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง



(นายโทปกรณ์ อุชูทานนท์ชัย)

ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง



รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลฮุน ประธาน คุณสาวิทย์ รัตนวาทิ และ คุณ จิน ไล เจียบ จง กรรมการ

คณะกรรมการมีการประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง โดยกรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ทั้งนี้คณะกรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนครบถ้วนตามกฎบัตร โดยมีสาระสำคัญของ การปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติตามและการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยความเห็นชอบของ คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาปรับโครงสร้างคณะกรรมการบริหาร เพื่อส่งเสริม พัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการในการสนับสนุนฝ่ายจัดการให้บรรลุ เป้าหมายในทางธุรกิจ

2. ด้านการกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์และการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท

ในการสรรหากรรมการ คณะกรรมการได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอ ชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 31 ธันวาคม 2566 แล้วนำรายชื่อมารวมกับรายชื่อบุคคลที่เหมาะสม จากแหล่งอื่นก่อนพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับ การพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการอย่างรอบคอบ โดยอ้างอิงตารางคุณสมบัติและ ทักษะประสบการณ์ของกรรมการ (Board Skill Matrix) ก่อนเสนอชื่อบุคคลที่ เห็นว่ามีความเหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา

3. ด้านการพิจารณานโยบายค่าตอบแทน

• ค่าตอบแทนของกรรมการ

พิจารณาและเห็นชอบการจ่ายโบนัสและการกำหนดนโยบายค่าตอบแทน กรรมการ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งการศึกษา วิเคราะห์ เปรียบเทียบค่าตอบแทนของกรรมการให้อยู่ ในระดับที่เทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนในอุตสาหกรรมเดียวกัน หรือ บริษัทอื่นใดที่มีขนาดใกล้เคียงกัน เพื่อมุ่งใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพ ไว้กับบริษัท

• ค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน

พิจารณาและเห็นชอบการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงและภาพรวม ของการจ่ายค่าตอบแทนของพนักงาน โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่านและความสำเร็จของเป้าหมายเชิงธุรกิจต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงข้อมูลค่าตอบแทนของผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ชั้นนำอื่นที่มีขนาดใกล้เคียงกันและ/หรือในอุตสาหกรรมเดียวกัน

4. ด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ

คณะกรรมการผลักดันการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารบริษัท เพื่อนำพาธุรกิจ ไตรคมนามของบริษัทที่กำลังเผชิญสภาพการแข่งขันที่สูงขึ้นและการเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างรวดเร็วไปสู่ความสำเร็จ โดยการ สนับสนุนให้พนักงานและผู้บริหารได้มีโอกาสศึกษา เรียนรู้จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อสร้างเสริมศักยภาพในการบริหารจัดการและ เตรียมความพร้อมองค์กรและทรัพยากรบุคคลเพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านการวางแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหาร

คณะกรรมการพิจารณาและผลักดันแผนการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับ สูง เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการสูญเสียบุคลากรในตำแหน่งสำคัญของบริษัท โดยได้พิจารณาวางแผนสืบทอดตำแหน่งในทุก ๆ ด้านอย่างรอบคอบและโปร่งใส ก่อนเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

(นายกานต์ ตระกูลฮุน)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



รายงานคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลฮุน ประธาน คุณยุพาพิน วัจวิวัฒน์ คุณอาเธอร์ หลาน เต้า อี และ คุณสมชัย เลิศสุทธีวงศ์ กรรมการ

ในปี 2566 คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืนมีการประชุมทั้งหมด 2 ครั้ง โดยกรรมการได้เข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง และได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนตามขอบเขตอำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ซึ่งมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

ด้านการปฏิบัติงานตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

- ติดตามผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของเอสเอสแอนด์พีเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยพิจารณาจากรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนประจำปี 2565 และพิจารณาความเหมาะสมในการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนต่อสาธารณะตามมาตรฐาน Global Reporting Initiative (GRI) และ Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- รับทราบผลการประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 3 ตลอดห่วงโซ่อุปทาน รุทกิจ ครอบคลุมทั้งต้นน้ำและปลายน้ำ และรับทราบแผนการดำเนินงานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 3 ผ่านแผนงานการมีส่วนร่วมกับคู่ค้า เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 3
- รับทราบผลการดำเนินงานด้านความเหมาะสมและความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ มีพัฒนาการที่สำคัญโดยได้สร้างดัชนีชี้วัดสุขภาพดิจิทัล Thailand Cyber Wellness Index (TCWI) แบ่งเป็น 3 ระดับ (ระดับต้องพัฒนา พื้นฐาน และสูง) ครอบคลุมพฤติกรรมการใช้งานดิจิทัลของคนไทย 7 ด้าน ทั้งนี้ เพื่อนำไปใช้เป็นมาตรฐานวัดทักษะทางดิจิทัลของคนไทย ผลักดันไปสู่การพัฒนาเป็นพลเมืองดิจิทัลให้กับคนไทย

- รับทราบผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยประเมินความเสี่ยงครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง และกลุ่มเปราะบางที่อาจได้รับผลกระทบ จากผลการประเมินพบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 3 อันดับแรก คือ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของคู่ค้า ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง ตลอดจนแผนการชดเชยเยียวยา

ด้านการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

- พิจารณาและให้ความเห็นชอบต่อการให้ความสำคัญในดัชนีด้านความยั่งยืนต่างๆ เพื่อการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสม พร้อมทั้งให้ความเห็นชอบต่อแผนงานด้านความยั่งยืนที่เน้นการขับเคลื่อนงานด้านการริเริ่มโครงการด้านความยั่งยืน และพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนสู่สาธารณะที่ครอบคลุมในทุกมิติและโปร่งใส ตรวจสอบได้
- รับทราบผลการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูล ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการที่ดี (ESG) เพื่อระบุประเด็นที่ต้องปรับปรุง โดยมีแผนที่จะพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น แผนงานการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ กลยุทธ์ด้านความหลากหลายทางชีวภาพ และการมีส่วนร่วมและความผูกพันของบุคลากร เป็นต้น

(นายกานต์ ตระกูลฮุน)

ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน



รายงานคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน ได้แก่ คุณสาวิทย์ รัตนาวะดี ประธาน คุณอาเธอร์ หลาน เต้า อี คุณสมชัย เลิศสุทธีวงศ์ คุณจีน โล เจริญ จงคุณยุพาพิน วัจวิวัฒน์ คุณสมิทธิ์ พนมยงค์ และคุณมาร์ค ซอง ชิน ทือก กรรมการ

ในปี 2566 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งหมด 8 ครั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตร โดยมีสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. กำหนดทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท รวมถึงแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี พร้อมทั้งวางโครงสร้างการบริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
2. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งทางด้านการเงินและการปฏิบัติการ แล้วแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบ
3. ให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท
4. เสนอหาและประเมินโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
5. พิจารณานุมัติธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัท เช่น ธุรกรรมการลงทุน ตามกรอบอำนาจที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายไว้
6. ให้ความเห็นในเรื่องต่าง ๆ ที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ เว้นแต่รายการที่คณะกรรมการชุดย่อยอื่นได้พิจารณาไว้แล้วตามกรอบอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

(นายสาวิทย์ รัตนาวะดี)
ประธานกรรมการบริหาร



การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน



วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็น “ผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลอัจฉริยะ” ที่ได้รับการยอมรับสูงสุดในประเทศไทย



ดำเนินธุรกิจด้วยแนวคิด

การทำธุรกิจอย่างเติบโตร่วมกัน

ผ่านแกนหลัก 3 ด้าน ได้แก่

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลอัจฉริยะ
- การเชื่อมต่อธุรกิจข้ามอุตสาหกรรม
- กริพยากรมนุษย์ และความยั่งยืน



นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ตลอดระยะเวลา 33 ปีที่เอไอเอสให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมแก่สังคมไทย โดยเริ่มต้นดำเนินงานภายใต้ระบบสัญญาร่วมการทำงาน หรือสัมปทาน ซึ่งเอไอเอสได้รับสิทธิในการใช้คลื่นความถี่จากหน่วยงานของรัฐภายใต้สัญญาในรูปแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินการ (Built-Transfer-Operate) ตั้งแต่ปี 2533 มีระยะเวลา 25 ปี ต่อมาในปี 2553 มีการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐในการกำกับดูแลธุรกิจกระจายเสียง และโทรคมนาคม เป็นผู้จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้ใบอนุญาตในการประกอบกิจการ เป็นจุดเปลี่ยนสำคัญของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย ที่การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมเข้าสู่ระบบใบอนุญาต เพื่อส่งเสริมการแข่งขันอย่างเท่าเทียม และสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ ๆ

วิสัยทัศน์ “เอไอเอสมุ่งสู่การเป็น**ผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ** ที่ได้รับยอมรับสูงสุดในประเทศไทย” ใช้แนวคิดการทำธุรกิจอย่างเติบโตร่วมกัน (Ecosystem Economy) ผ่านแกนหลัก 3 ด้าน ได้แก่

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลอัจฉริยะ (Digital Intelligence Infrastructure)

ด้วยการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่แข็งแกร่ง อันประกอบด้วยเครือข่าย 5G, อินเทอร์เน็ตบ้าน และแพลตฟอร์ม 5G สำหรับอุตสาหกรรมต่าง ๆ

การเชื่อมต่อธุรกิจข้ามอุตสาหกรรม (Cross Industries collaboration) โดยส่งเสริมการเชื่อมต่อ และสร้างความร่วมมือกับธุรกิจทุกประเภท ทุกขนาด เพื่อส่งมอบทางเลือกที่เหมาะสม และหลากหลายให้กับลูกค้า

ทรัพยากรมนุษย์ และความยั่งยืน (Human Capital & Sustainability) ด้วยความมุ่งมั่นเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลให้แก่ประชากรไทย ผ่านแพลตฟอร์มการศึกษา เพื่อเสริมให้เกิดทักษะทางดิจิทัลที่จำเป็น และสร้างภูมิคุ้มกันภัยทางไซเบอร์เพื่อให้เกิดระบบนิเวศดิจิทัลที่ยั่งยืนแก่สังคมไทย



การทำธุรกิจอย่างเติบโตร่วมกัน



เอไอเอสในฐานะผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Cognitive Tech-Co)

ได้มุ่งมั่นส่งมอบประสบการณ์ดิจิทัลเหนือระดับ ผ่านธุรกิจหลัก 4 ธุรกิจ ได้แก่



(📶) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ด้วยเทคโนโลยี 4G และ 5G ภายใต้แบรนด์ 'เอไอเอส' ให้บริการระบบรายเดือน, บริการระบบเติมเงิน, และบริการโทรข้ามแดนอัตโนมัติหรือโรมมิ่ง ซึ่งมีผู้ให้บริการโครงข่ายที่เป็นคู่ค้าในกว่า 240 ปลายทางทั่วโลก



(🏠) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ภายใต้แบรนด์ 'AIS Fibre3' และ '3BB Fibre3' ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงครอบคลุมทั้งภาคครัวเรือนและองค์กรธุรกิจ



(🏢) บริการลูกค้าองค์กร

ให้บริการดิจิทัลโซลูชันสำหรับภาคธุรกิจ ภายใต้แบรนด์ 'เอไอเอส บิสซิเนส' ครอบคลุมทั้งบริการเชื่อมต่อข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตและโครงข่าย (EDS) รวมถึงโซลูชันด้านเทคโนโลยีอื่น ๆ อาทิเช่น คลาวด์ (Cloud), ศูนย์ข้อมูล (Data Center), และบริการด้านไอซีที (ICT solution) ให้กับลูกค้าองค์กรธุรกิจตั้งแต่องค์กรขนาดใหญ่ไปจนถึง SMEs



(🧠) บริการดิจิทัลเซอร์วิส

เป็นบริการด้านดิจิทัลในรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อต่อยอดสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริการด้านโทรคมนาคมพื้นฐานของเอไอเอส โดยตั้งเป้าให้เป็นแหล่งรายได้ใหม่ในระยะกลางถึงยาว สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมด้านดิจิทัลของผู้บริโภค

ณ สิ้นปี 2566 เอไอเอสมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 454,439 ล้านบาท และมีมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด 645,404 ล้านบาท ซึ่งสูงเป็นลำดับที่ 4 ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



คงความแข็งแกร่งในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่

เอไอเอสให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านโครงข่าย 4G และ 5G ภายใต้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และ คลื่นความถี่จากการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (เอ็นที) ปัจจุบันเอไอเอสมีคลื่นความถี่ให้บริการรวมทั้งสิ้น 1,460 เมกะเฮิรตซ์ ครอบคลุมทั้งคลื่นย่านความถี่ต่ำ (700 เมกะเฮิรตซ์ และ 900 เมกะเฮิรตซ์) ย่านความถี่กลาง (1800 เมกะเฮิรตซ์ 2100 เมกะเฮิรตซ์ และ 2600 เมกะเฮิรตซ์) และย่านความถี่สูง (26 กิกะเฮิรตซ์) รองรับทุกการเชื่อมต่อสำหรับผู้ให้บริการทั้งกลุ่มลูกค้าทั่วไปและลูกค้าอุตสาหกรรม ปัจจุบันโครงข่าย 4G ของเอไอเอสมีความครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประเทศไทย ในพื้นที่ 77 จังหวัดทั่วประเทศ และได้เดินหน้าขยายโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่เปิดให้บริการในปี 2563 โดยปัจจุบันโครงข่าย 5G ของเอไอเอสมีความครอบคลุมใกล้เคียงร้อยละ 90 ของประชากรไทย ครอบคลุมร้อยละ 99 ของประชากรในกรุงเทพฯ และร้อยละ 99 ของพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของใบอนุญาตของคลื่น 2600 เมกะเฮิรตซ์

ส่วนแบ่งตลาดเชิงรายได้ในปี

2566



ณ สิ้นปี 2566 เอไอเอสยังคงรักษาความแข็งแกร่งและเป็นผู้นำการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย มีส่วนแบ่งทางการตลาดเชิงรายได้อยู่ที่ร้อยละ 49 มีผู้ใช้บริการจำนวน 44.6 ล้านเลขหมายทั่วประเทศ และมีผู้ใช้บริการ 5G เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 9.2 ล้านเลขหมาย รายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มียอดส่วนกว่าร้อยละ 85 ของรายได้จากการให้บริการหลัก

ส่วนแบ่งตลาดเชิงผู้ใช้บริการในปี

2566



ในปี 2566 เอดับบิวเอ็น ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส* ได้เข้าซื้อ บริษัท กริปเปิลรี บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านแบรนด์ "3BB" ที่มีฐานลูกค้ากว่า 2.3 ล้านราย และมีโครงข่ายสายใยแก้วนำแสงสำหรับให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านครอบคลุมทั่วประเทศโดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล โดยการเข้าซื้อกิจการดังกล่าว ส่งผลให้เอไอเอสสามารถขยายขนาดธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านได้อย่างรวดเร็ว และแข็งแกร่งมากขึ้นบนโครงข่ายรวมที่ครอบคลุมครัวเรือนไทยกว่า 13.3 ล้านครัวเรือน ผลจากการทำรายการดังกล่าวทำให้ในปี 2566 เอไอเอสมีรายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านคิดเป็นร้อยละ 9.8 ของรายได้จากการให้บริการหลัก (รับรู้รายได้จากบริษัท กริปเปิลรี บรอดแบนด์ จำกัด 46 วัน) มีส่วนแบ่งการตลาดในเชิงผู้ใช้บริการกว่าร้อยละ 46 จากฐานผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้าน 4.7 ล้านราย

* เอไอเอสถือหุ้นร้อยละ 99

ส่วนแบ่งตลาดเชิงผู้ใช้บริการในปี

2566



ผู้นำในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เอไอเอสให้บริการธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใต้แบรนด์ เอไอเอส ไฟเบอร์ (AIS Fibre) โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2558 ด้วยการใช้โครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) ที่เอไอเอสมีครอบคลุมทั่วประเทศจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ นำมาใช้ประโยชน์เป็นโครงข่ายสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน ซึ่งทำให้เอไอเอสสามารถขยายพื้นที่การให้บริการได้อย่างครอบคลุมและรวดเร็วและให้บริการบนเทคโนโลยีใยแก้วนำแสงทั้งหมด 100% โดยมีจุดเด่นด้านคุณภาพมาตรฐานการให้บริการเหนือระดับและการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว ประกอบกับกลยุทธ์การให้บริการแบบหลอมรวม (Convergence) ระหว่างบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการด้านคอนเทนต์ความบันเทิงที่หลากหลาย ทำให้อเอไอเอส ไฟเบอร์ เติบโตอย่างแข็งแกร่งต่อเนื่องทั้งในเชิงรายได้และผู้ใช้บริการตลอดระยะเวลา 8 ปี

ผู้ให้บริการรายอื่นในตลาดอินเทอร์เน็ตบ้าน ได้แก่ ทรู เอ็นที



สร้างแหล่งรายได้ใหม่ด้วยธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร

เอไอเอสมีการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าองค์กรภายใต้แบรนด์ ‘เอไอเอส บิซิเนส’ ซึ่งเป็นการต่อยอดจากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าองค์กรธุรกิจ โดยหลังจากในปี 2561 ที่เอไอเอสได้เข้าซื้อ บริษัท ลีอกซ์ อีพี จำกัด (มหาชน) เอไอเอสได้ขยายขอบเขตการบริการไปยังด้านเทคโนโลยีและโซลูชัน อาทิ บริการคลาวด์ (Cloud), บริการศูนย์ข้อมูล (Data Center), และบริการด้านไอซีทีโซลูชัน (ICT Solution) รวมถึงกลุ่มงานด้านการเชื่อมต่อสื่อสาร อาทิ การบริหารจัดการโครงข่าย (Network Management Service) แพลตฟอร์มการสื่อสาร (Communication Platform) ไปจนถึง 5G สำหรับองค์กรธุรกิจ (5G for Business) และโซลูชันเฉพาะธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าองค์กรธุรกิจทั้งบริษัทขนาดใหญ่ไปจนถึงบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) สามารถนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในองค์กร เพื่อยกระดับสู่ความเป็นดิจิทัล เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้เกิดการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน และสร้างแหล่งรายได้ใหม่ให้แก่เอไอเอส

ในปี 2566 รายได้จากธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร (ไม่รวมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) คิดเป็นร้อยละ 4.2 ของรายได้จากการให้บริการหลัก เอไอเอสได้มุ่งเน้นการให้บริการไปยังกลุ่มอุตสาหกรรมเฉพาะ โดยได้ยกระดับความเชี่ยวชาญและความรู้ของพนักงานต่อกลุ่มอุตสาหกรรมเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ในปัจจุบันได้มีการมุ่งเน้นไปยัง 4 กลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่ อุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ อุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ และ อุตสาหกรรมค้าปลีก

สนับสนุนธุรกิจหลัก ด้วยบริการดิจิทัลเซอร์วิส

ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส (Digital Service) คือการพัฒนาบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในหลากหลายรูปแบบตั้งแต่บริการด้านโครงข่าย แพลตฟอร์มการให้บริการ และโซลูชันด้านดิจิทัล เพื่อสร้างประสบการณ์ดิจิทัลให้แก่ลูกค้าทุกกลุ่ม โดยเอไอเอสได้ใช้หลักการเศรษฐกิจแบบร่วมกัน (Ecosystem Economy) จากการพัฒนาความร่วมมือร่วมกับพันธมิตรทางการค้าเพื่อสร้างการเติบโตไปพร้อม ๆ กัน เอไอเอสได้เน้นการนำดิจิทัลเซอร์วิสใน 3 ด้านหลัก ได้แก่ วัตถุประสงค์แพลตฟอร์ม ธุรกิจทางการเงินบนมือถือและบริการดิจิทัลแพลตฟอร์มอื่น ๆ อาทิเช่น แพลตฟอร์มการให้บริการนายหน้าค้าประกัน เกมมิ่งแพลตฟอร์ม และ โซเชียลดิจิทัล ทั้งนี้ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสจะเป็นส่วนสนับสนุนสำคัญที่ช่วยเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างเอไอเอสและลูกค้า อีกทั้งยังเป็นโอกาสในการสร้างแหล่งรายได้แหล่งใหม่ในอนาคตนอกเหนือจากการคิดค่าบริการการเชื่อมต่อข้อมูลและการใช้อินเทอร์เน็ตบนมือถือในปัจจุบัน และทำให้เอไอเอส

สามารถเป็นผู้ให้บริการแบบครบวงจร (Integrated Service Provider) ผ่านการหลอมรวมสินค้าและบริการจากธุรกิจหลักทั้ง 4 ธุรกิจเข้าด้วยกัน (Convergence)

ดำเนินงานภายใต้ระบบใบอนุญาตผ่านการกำกับดูแลของ กสทช.

ธุรกิจของเอไอเอสส่วนใหญ่โดยเฉพาะธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง ดำเนินการอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ซึ่งจัดตั้งโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. 2553 ทั้งนี้ เอไอเอส ผ่านบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและมีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ได้แก่ ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ และย่าน 2600, 2100, 1800, 900, 700 เมกะเฮิรตซ์ โดยมีอายุใบอนุญาตโดยเฉลี่ยประมาณ 15 ปี เมื่อสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ กสทช.จะดำเนินการตามกฎหมายเพื่อจัดสรรใหม่โดยการประมูลคลื่นความถี่ต่อไป

เอไอเอสมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบในการจ่ายค่าธรรมเนียมใบอนุญาต การสมทบเงินเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายแก่ กสทช. โดยรวมค่าธรรมเนียมทั้งหมดคิดเป็นประมาณร้อยละ 4 ของรายได้การให้บริการในแต่ละปี

มุ่งขับเคลื่อนธุรกิจด้วยแนวคิดความยั่งยืน

ตลอดระยะเวลาการดำเนินธุรกิจที่ผ่านมา เอไอเอสในฐานะผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสร้างโอกาสให้ผู้คนเข้าถึงการเชื่อมต่อข้อมูลข่าวสาร ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตอย่างแข็งแกร่งในระยะยาว สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของบริบทโลก พร้อมทั้งนำพาทุกคนในสังคมไทยก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัลที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมและไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลัง โดยเอไอเอสมีกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน 3 ด้านเพื่อมุ่งสู่การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว ประกอบไปด้วย การขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล การสร้างการเข้าถึงดิจิทัลเพื่อสังคม และการยืดหยุ่นเพื่อสิ่งแวดล้อม ในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้านเพื่อสร้างคุณค่าด้านธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการพัฒนาในทุกภาคส่วนให้เติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

รายละเอียดเพิ่มเติมในส่วน ความยั่งยืน หน้า 61



พัฒนาการที่สำคัญในรอบ 3 ปี

2566

เข้าซื้อหุ้น บริษัท ทรูเปิดที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) และซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จีสบีน ร้อยละ 19.00 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมด โดยธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 ทำให้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านของเอไอเอสมีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด ด้วยฐานลูกค้ากว่า 4.7 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ และก้าวสู่การเป็นผู้นำในตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านของประเทศไทยด้วยโครงข่ายที่ครอบคลุมกว่า 13.3 ล้านครัวเรือน



ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 700MHz (ความกว้าง 2 x 5MHz) ต่อจาก บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ในเดือนตุลาคม 2566 โดยระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี เริ่มตั้งแต่ปี 2564 และหมดอายุ วันที่ 31 มีนาคม 2579 ช่วยให้เอไอเอสสามารถขยายบริการ 5G ครอบคลุมพื้นที่ห่างไกลในต่างจังหวัดและบริเวณอาคารสูงได้เต็มประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งยกระดับความจุโครงข่ายเพื่อรองรับความต้องการใช้ 5G ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง



ลงนามในสัญญากับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) สำหรับการให้เอ็นทีเช่าใช้อุปกรณ์โครงข่ายของเอไอเอสจำนวน 13,500 สถานี เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5G บนคลื่นความถี่ย่าน 700MHz ที่ NT มีใบอนุญาตถือครอง รวมทั้งให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมภายในประเทศ (Roaming) แก่ NT เป็นระยะเวลา 13 ปี โดย AWN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ AIS จะได้รับค่าเช่าใช้อุปกรณ์จาก NT ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

ได้รับรางวัล Microsoft Best Partner of the year ประจำปี 2566 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และเป็นรายเดียวในประเทศไทย ซึ่งไมโครซอฟท์ได้มอบให้กับพันธมิตรชั้นนำระดับโลกที่สามารถส่งมอบบริการที่เหนือกว่าในด้านนวัตกรรมให้กับลูกค้าโดยอาศัยเทคโนโลยีของไมโครซอฟท์ โดยคัดเลือกจากพันธมิตร 3,900 รายจากกว่า 100 ประเทศทั่วโลก



ลงนามความร่วมมือกับ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีเป้าหมายหลักในการผลักดันและสนับสนุนการทำงานของผู้ประกอบการโรงงานขนาดกลางและขนาดย่อมให้มีขีดความสามารถใหม่ ๆ สามารถลดต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกระบวนการผลิต เครื่องจักร ทั้งในเรื่องของการเพิ่มความแม่นยำ การวิเคราะห์ วิเคราะห์ และระบบติดตามผล ด้วยเทคโนโลยี IoT พร้อมโซลูชัน AIS 5G Manufacturing Platform uu PARAGON Platform





ลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่าง AIS และ PTTGC เพื่อเป้าหมายการร่วมสร้างต้นแบบองค์กรที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ด้วยศักยภาพโครงข่ายอัจฉริยะ ยกระดับกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีโซลูชันสีเขียว และแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมแบบองค์รวม เพื่อร่วมกันพัฒนาต่อ ยอดธุรกิจ ควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม ในฐานะ Good Corporate Citizen เพื่อสร้างการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน



ร่วมกับ GULF และ Singtel เดินหน้าก่อสร้างโครงการดาต้าเซ็นเตอร์ขนาดกว่า 20 เมกะวัตต์ใน จ.สมุทรปราการ ภายใต้บริษัทร่วมทุน จีเอสโอ ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด (GSA) โดยเป็นศูนย์ข้อมูลที่มุ่งเน้นใช้พลังงานสะอาด และการบริหารจัดการพลังงานที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีระบบการเก็บรักษาข้อมูลที่ปลอดภัยสูงสุด พร้อมตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าองค์กรและผู้ให้บริการคลาวด์ในไทยและต่างประเทศ โดยมีแผนจะเปิดดำเนินการเชิงพาณิชย์ภายในปีพ.ศ. 2568



2565

เซ็น MOU ร่วมกับ NCS Telco+ ส่งเสริม Digital Transformation ในประเทศไทย

โดย NCS จะร่วมสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงองค์กรเข้าสู่ดิจิทัลของ AIS ด้วยการเสริมความร่วมมือทางเทคโนโลยี อาทิ 5G, IoT, Cloud และ Cyber Security เข้ากับความแข็งแกร่งของ AIS ในฐานะผู้นำโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในประเทศไทย และเพื่อเสริมความสามารถในการสนับสนุนองค์กรผู้ประกอบการในประเทศไทย ให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) ได้อย่างรวดเร็ว



AIS และ ZTE ลงนามข้อตกลงความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์เพื่อสร้างเครือข่าย 5G ระดับสูง ผ่านศูนย์วิจัย A-Z Center เสริมการยกระดับสู่องค์กรโทรคมนาคมอัจฉริยะ

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพและมอบประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้าโอเอเอส พร้อมพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้ประเทศไทยอยู่แถวหน้าของเศรษฐกิจดิจิทัลด้วยความร่วมมือ 3 ด้านหลักได้แก่ 1) พัฒนานวัตกรรม 5G ทั้งโครงสร้างพื้นฐานและโซลูชัน 2) อัปเดตเครือข่าย 5G สู่เครือข่ายดิจิทัลอัจฉริยะ ด้วยการประมวลผล Big Data และ AI และ 3) ขยายขีดความสามารถของ 5G เพื่อยกระดับภาคอุตสาหกรรม



ได้รับรางวัล Microsoft Best Partner of the year ประจำปี 2565 ซึ่งไมโครซอฟท์ได้มอบให้กับพันธมิตรชั้นนำระดับโลกที่สามารถส่งมอบบริการที่เหนือกว่าในด้านนวัตกรรมให้กับลูกค้าโดยอาศัยเทคโนโลยีของไมโครซอฟท์ โดยคัดเลือกจากพันธมิตร 3,900 รายจากกว่า 100 ประเทศทั่วโลก



เข้าซื้อหุ้นในธุรกิจ Startup จำนวน 3 บริษัท จาก Intouch โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจให้แก่ AIS ในการเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านดิจิทัลแก่ลูกค้า รวมถึงต่อยอดและสนับสนุนความแข็งแกร่งของธุรกิจหลัก ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจของ AIS ที่มุ่งสู่การเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์

จัดตั้งบริษัทย่อย บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด และ ลงนามลงทุนในสัญญา ร่วมพัฒนาธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Joint Development Agreement - Data Center Business) ร่วมกับ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (GULF) และ บริษัท Singapore Telecommunications Limited (Singtel) เพื่อรองรับการเติบโตและตอบสนองต่อความต้องการโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในประเทศไทย



ร่วมมือกับบริษัท SCG และ Huawei พร้อมสานความเชี่ยวชาญจาก 2 พันธมิตร Yutong และ Waytous พัฒนาระบบขนส่งแบบไร้คนขับ ผ่านเครือข่ายอัจฉริยะ: 5G (Private Network) ขับเคลื่อนรถบรรทุกเครื่องยนต์ไฟฟ้าที่ใช้ในการบริหารวางแผนเส้นทางเดินรถขนส่งวัตถุดิบภายในพื้นที่โรงงานอุตสาหกรรม SCG จ.สระบุรี สอดคล้องการยกระดับพัฒนาอุตสาหกรรมแห่งอนาคตด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ควบคู่ไปพร้อมการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



เปิดตัว AIS CloudX ระบบนิเวศคลาวด์อัจฉริยะ: (Intelligent Cloud Ecosystem) พร้อมช่วยธุรกิจให้สามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคลาวด์ รวมถึงแอปพลิเคชัน และโซลูชัน ที่ต้องการการประมวลผลอย่างรวดเร็ว รองรับการที่ต้องการความแม่นยำสูง (Critical Mission) และงานที่ต้องการความหน่วงต่ำ (Low Latency) รวมถึงการทำงานร่วมกับ VMware ในการเป็นพาร์ตเนอร์ผู้ให้บริการ Sovereign Cloud รายแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจเรื่องมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด ช่วยลดต้นทุนและความซับซ้อนในการออกแบบระบบ เพื่อส่งเสริมให้ภาคธุรกิจสามารถเดินทางบนพอร์มอกรเพื่อเพิ่มศักยภาพ ความรวดเร็วในการทำธุรกิจ รวมถึงรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจคาดเดาได้ยากในอนาคต



2564

ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700MHz (ความกว้าง 2 x 10MHz และ ความกว้าง 2 x 5MHz) จาก กสทช. ในเดือนมกราคม 2564 และเดือนเมษายน 2564 ตามลำดับ ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี ทั้งนี้ คลื่นความถี่ 700MHz ถือเป็นคลื่นความถี่มาตรฐานของเทคโนโลยี 5G ในย่านความถี่ต่ำที่มีคุณสมบัติโดดเด่นในด้านความครอบคลุม ซึ่งจะช่วยให้เอโอสามารถขยายเครือข่าย 5G ได้ครอบคลุมพื้นที่กว้างขวาง



ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26GHz (ความกว้าง 1200MHz) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ระยะเวลาใบอนุญาต 15 ปี โดยถือเป็นคลื่นความถี่ที่มีความยาวคลื่นในระดับมิลลิเมตร (Millimeter-wave band) ที่จะช่วยรองรับความจุเครือข่ายในระดับสูงและให้บริการการรับส่งข้อมูลความเร็วสูงในระดับกิกะบิตต่อวินาที (Gbps) ซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้งานในลักษณะที่ต้องการการส่งข้อมูลความเร็วสูง รวมถึงการใช้งานที่ต้องการความสามารถในการส่งข้อมูลที่มีความเสถียรมากและมีความหน่วงเวลาในการส่งข้อมูล (Latency) ต่ำในระดับ 1 มิลลิวินาที



ร่วมมือกับบริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อร่วมกันพัฒนาและนำเสนอบริการคลาวด์ใน 3 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) การผลักดันโซลูชันดิจิทัลด้วยการกระตุ้นการใช้งานโซลูชัน บริการคลาวด์ 2) การยกระดับทักษะเชิงดิจิทัลด้วยการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึกจากไมโครซอฟท์ให้กับพนักงานของบริษัท และ 3) พัฒนานวัตกรรมเพื่อธุรกิจ ด้วยโซลูชันที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับลักษณะขององค์กรธุรกิจ



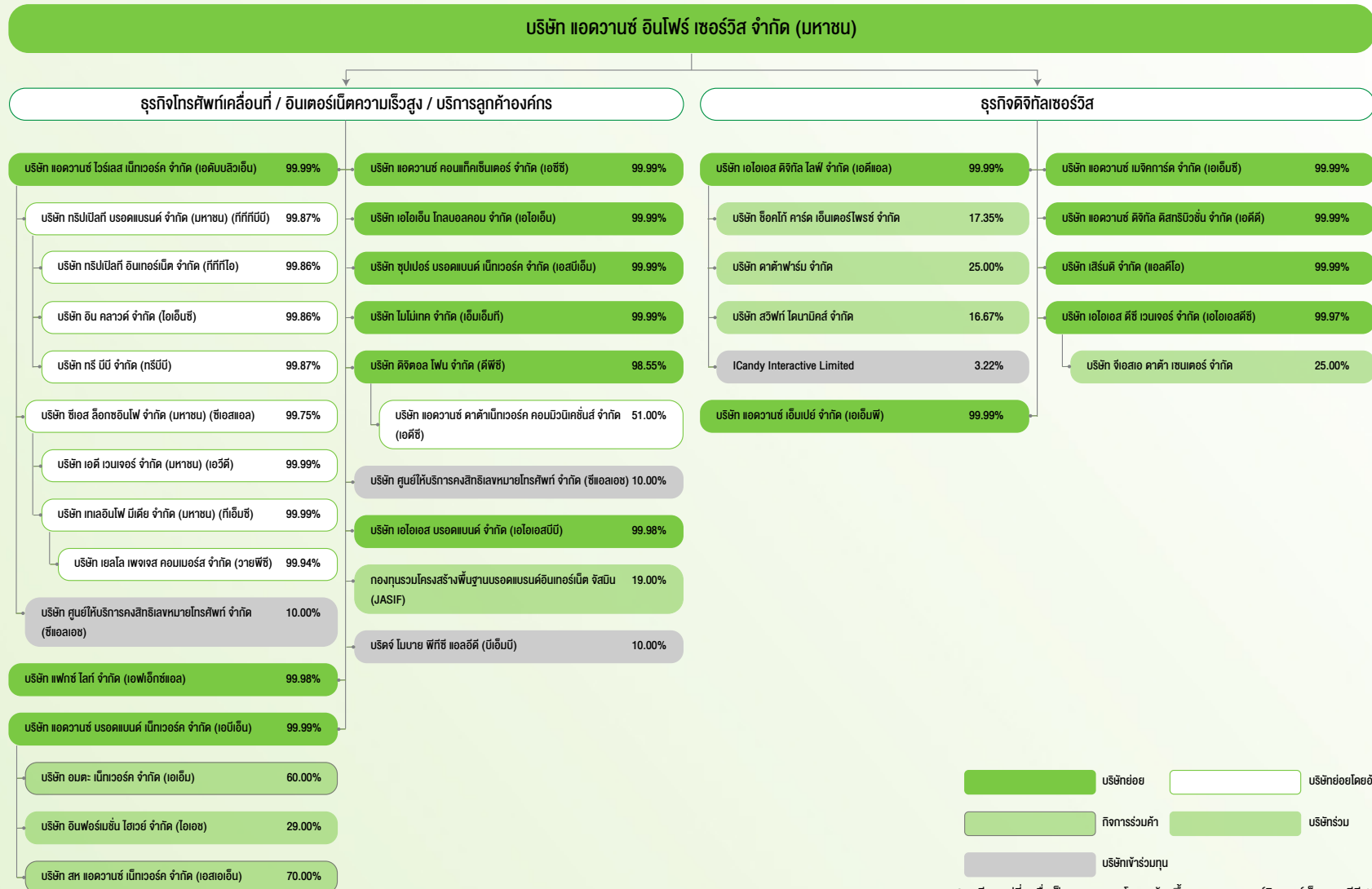
ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้ให้บริการอย่างเป็นทางการในประเทศไทยของ Disney+ Hotstar สตาร์มิ่งที่ได้รับรองยอมรับทั้งจากระดับโลก เอเชีย และไทย เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงด้วยรูปแบบเนื้อหาที่น่าสนใจให้กับผู้ชมในทุกช่วงวัย





โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

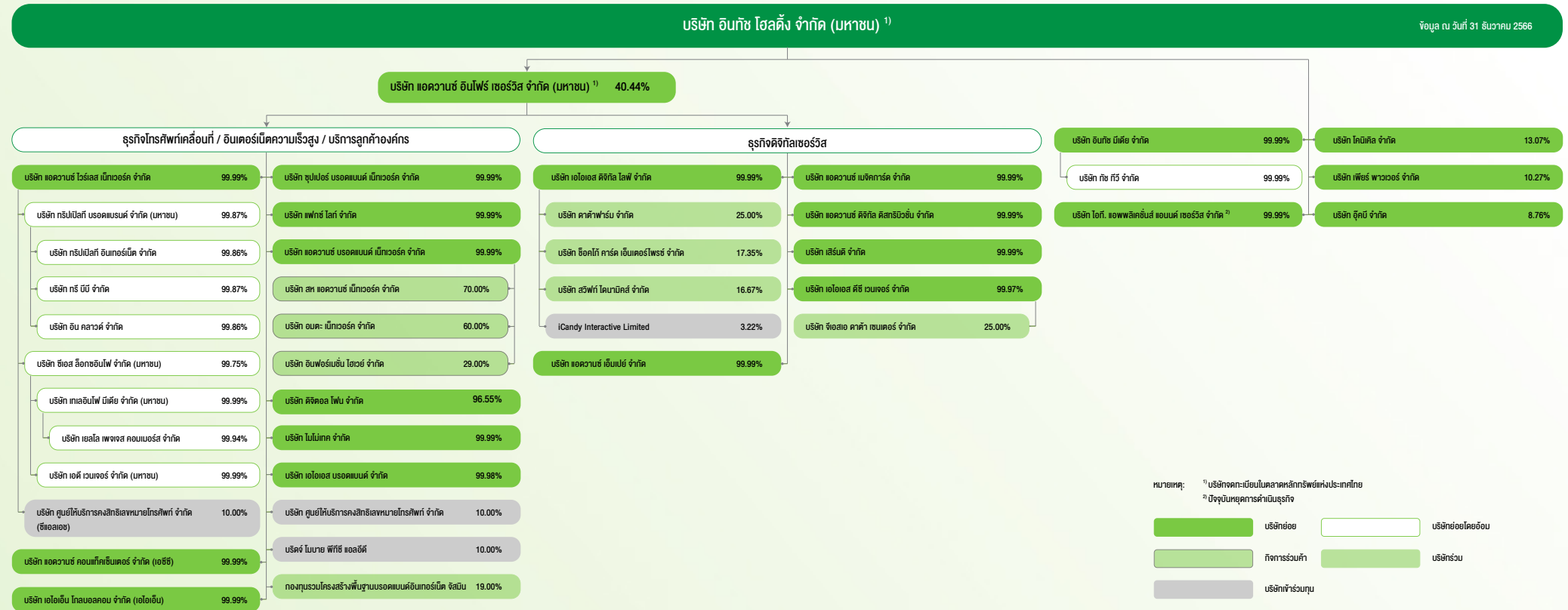
โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มเอไอเอส ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566



หมายเหตุ: JASIF มีการเปลี่ยนชื่อเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต สามบีบี (3BBIF) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567



โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มอินทัช ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566





ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน : 4,997,459,800 บาท ประกอบด้วย
หุ้นสามัญจำนวน 4,997,459,800 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว : 2,974,209,736 บาท ประกอบด้วย
หุ้นสามัญจำนวน 2,974,209,736 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
สิทธิออกเสียง 1 หุ้น : 1เสียง

ผู้ถือหุ้น

(ก) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2566 (วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

ลำดับ	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท อินทrix โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	1,202,712,000	40.44
2	SINGTEL STRATEGIC INVESTMENTS PTE LTD.	693,359,000	23.31
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ¹⁾	214,935,735	7.23
4	CITIBANK NOMINEES SINGAPORE PTE LTD-A/C GIC C	63,514,400	2.14
5	สำนักงานประกันสังคม	49,924,500	1.68
6	STATE STREET EUROPE LIMITED	47,753,807	1.61
7	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	41,885,806	1.41
8	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	37,581,778	1.26
9	THE BANK OF NEW YORK MELLON	13,065,274	0.44
10	วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	12,912,950	0.43
	รวม	2,377,645,250	79.94

หมายเหตุ: ผู้ถือหุ้นสามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ <https://www.set.or.th/th/market/product/stock/quote/advanc/major-shareholders> ผู้ถือหุ้นบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด คือผู้ถือหุ้นซึ่งถือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพ์อ้างอิง (Non-Voting Depository Receipt: NVDR) ไม่มีสิทธิออกเสียง ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการเข้าประชุมและออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพ์ออกจากการเป็นหลักทรัพ์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพ์

(v) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัท

1. บมจ. อินทrix โฮลดิ้งส์ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 40.44 โดยผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ของ บมจ. อินทrix โฮลดิ้งส์ ได้แก่

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวน (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ¹⁾	1,519,059,306	47.37
2	SINGTEL GLOBAL INVESTMENT PTE LTD ²⁾	801,328,970	24.99
3	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ³⁾	194,876,922	6.08
4	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	47,567,143	1.48
5	สำนักงานประกันสังคม	41,033,100	1.28
6	นายพิบัติศักดิ์ เก่งมานะ	30,823,100	0.96
7	STATE STREET EUROPE LIMITED	23,668,747	0.74
8	ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	16,441,100	0.51
9	บริษัท โรงพยาบาลรามคำแหง จำกัด (มหาชน)	9,562,600	0.30
10	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กสิวิมาสตราสร่วมทุน ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	6,933,000	0.22

หมายเหตุ: ¹⁾ บมจ. กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ (กัลฟ์) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพ์แห่งประเทศไทย ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ทั้งนี้ ข้อมูลผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของกัลฟ์ปรากฏในเว็บไซต์ www.set.or.th

²⁾ Singtel Global Investment Pte. Ltd. เป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของ Singapore Telecommunications Ltd. (ที่มา : Singapore Telecommunications Ltd./Annual Report 2023)

³⁾ สามารถทราบข้อมูลนักลงทุนในบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ได้ในเว็บไซต์ www.set.or.th

2. Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นในบริษัททางตรงร้อยละ 23.31 โดยผู้ถือหุ้นของ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ได้แก่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
Singtel Asian Investments Pte. Ltd. *	100.00

(ค) ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพ์ หรือการบริหารงานของบริษัท โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -



ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

เอไอเอสมีผู้ถือหุ้นหลัก คือ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. โดยบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคม สื่อ เทคโนโลยี และธุรกิจดิจิทัล โดยการถือหุ้นและเข้าไปบริหารงาน (Holding Company) และ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd. ประกอบธุรกิจด้านการลงทุนในธุรกิจโทรคมนาคมทั่วโลก โดยผู้ถือหุ้นหลักทั้งสองรายมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทผ่านคณะกรรมการบริษัท

Singtel เป็นผู้ถือหุ้นที่มีประสบการณ์ยาวนานในการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมในหลากหลายตลาดโดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย สามารถช่วยส่งเสริมการทำธุรกิจของเอไอเอสในประเทศ ทั้งในด้านของมุมมองที่กว้างขึ้นและก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงในตลาดโลก และการสนับสนุนความรู้ความเชี่ยวชาญให้แก่ AIS ในสาขาที่ Singtel มีความเชี่ยวชาญ ไม่ว่าจะเป็นทางด้านโทรคมนาคมหรือดิจิทัลเซอร์วิส ทำให้ เอไอเอสและ Singtel มีความร่วมมือกันในด้านธุรกิจหลากหลายมิติที่ส่งเสริมกันและกัน ได้แก่ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสสำหรับลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร เช่น ความร่วมมือด้านการพัฒนา 5G สำหรับลูกค้าองค์กร หรือ แพลตฟอร์มด้านระบบนิเวศน์ 5G และ IoT เป็นต้น ซึ่งธุรกิจเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีความจำเป็นที่ต้องอาศัยความร่วมมือในระดับภูมิภาคที่จะเข้ามาเสริมความแข็งแกร่งให้กันและกัน และสามารถที่จะขยายฐานลูกค้าให้เติบโตได้ดี และมีโอกาสพัฒนาธุรกิจอื่นๆ นอกเหนือจากนี้ในอนาคต

บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัท Holding Company ที่มุ่งเน้นลงทุนในธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจหลักหรือเอไอเอส ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมองหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ ที่มีศักยภาพ และเปิดโอกาสให้เอไอเอสสามารถลงทุนทางตรงได้หากมีความเหมาะสม นอกจากนี้ อินทัชมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในผู้ผลิตพลังงานชั้นนำของประเทศไทย พร้อมทั้งมีประสบการณ์ในการบริหารธุรกิจด้านพลังงานและโครงสร้างพื้นฐาน จึงเปิดโอกาสให้เอไอเอสและกัลฟ์สามารถพัฒนาความร่วมมือในธุรกิจยุคดิจิทัลที่ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานได้ในอนาคต อาทิเช่น ธุรกิจศูนย์ข้อมูล (Data Center Business) ที่ผสานความเชี่ยวชาญด้าน Know-How จาก Singtel, ความเชี่ยวชาญด้านบริหารจัดการพลังงานจากกัลฟ์, และความเชี่ยวชาญในลูกค้าโทรคมนาคมของประเทศไทยจากเอไอเอส

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

เอไอเอสมีนโยบายจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม โดยจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง การจ่ายเงินปันผลครั้งแรกจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีแรก และการจ่ายเงินปันผลครั้งที่สองจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทในงวดครึ่งปีหลัง ซึ่งจำนวนเงินปันผลรวมประจำปีจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

สำหรับการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย สถานะการเงินและปัจจัยสำคัญอื่น ๆ ของบริษัทย่อยนั้น ๆ

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสดและแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็นและ ความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือ มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทและบริษัทย่อย โดยข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

รายละเอียด	2562	2563	2564	2565	2566
การจ่ายเงินปันผล (บาท : หุ้น)	7.34	6.92	7.69	7.69	8.61
1. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรก	3.78	3.24	3.45	3.45	4.00
2. เงินปันผลจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลัง	3.56	3.68	4.24	4.24	4.61
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	10.49	9.23	9.05	8.75	9.78
อัตราส่วนการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	70%	75%	85%	88%	88%

หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีหุ้นกู้รวม 12 ชุด ที่ยังไม่ครบกำหนดก่อน ภายใต้บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท กริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) โดยซื้อขายได้ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association) หุ้นกู้นี้อายุระหว่าง 3 ปี ถึง 10 ปี โดยครบกำหนดในช่วงปี 2567 ถึงปี 2576 อัตราดอกเบี้ยคงที่อยู่ระหว่างร้อยละ 1.58 ถึง 6.25 ต่อปี ยอดหุ้นกู้คงค้างรวมทั้งสิ้น 50,691 ล้านบาท หุ้นกู้ของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือโดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยปัจจุบันอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ได้ปรับขึ้นเป็น AAA(thai) อยู่ในกลุ่มตราสารหนี้ระดับนำลงทุน มีความเสี่ยงต่ำมากและมีความสามารถในการชำระหนี้สูงมาก ส่วนหุ้นกู้ของบริษัท กริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) เป็นหุ้นกู้ชนิดมีประกัน โดยไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมของหุ้นกู้ที่หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 18

ตัวแลกเปลี่ยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ไม่มียอดคงค้าง



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา มีดังนี้

บริษัทร่วม	2564		2565		2566	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้รวมจากการให้บริการ	144,791	79.8	146,009	78.7	151,921	80.4
1.1 รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	117,244	64.7	116,696	62.9	118,130	62.5
1.2 รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	8,436	4.7	10,064	5.4	13,621	7.2
1.3 รายได้จากการให้บริการอื่น ๆ	5,291	2.9	6,274	3.4	6,819	3.6
1.4 รายรับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย และค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์	13,820	7.6	12,976	7.0	13,352	7.1
2. รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	36,542	20.2	39,476	21.3	36,952	19.6
รายได้รวม	181,333	100.0	185,485	100.0	188,873	100.0

รายได้รวม 188,873 ล้านบาท

รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

รายได้จากการให้บริการอื่น ๆ

รายรับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย และค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์

รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์



ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์และบริการหลักของเอไอเอส สามารถแบ่งได้เป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินและรายเดือน บนโครงข่ายเทคโนโลยี 4G และ 5G
- การจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ไอที เกี่ยวเนื่องกับการสื่อสาร
- บริการโรมมิ่งและโทรออกต่างประเทศ



บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

- บริการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ด้วยเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Cable) สำหรับลูกค้าครัวเรือนและผู้ประกอบการองค์กรธุรกิจ ภายใต้แบรนด์ 'เอไอเอส ไฟเบอร์' และ '3BB' ด้วยแนวคิด AIS 3BB Fibre3'



บริการสำหรับลูกค้าองค์กร

- บริการด้านการเชื่อมต่อข้อมูลและโครงข่ายสำหรับองค์กรธุรกิจ
- คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์
- IoT หรือ Internet of Things
- ไอซีที โซลูชัน
- AIS 5G สำหรับธุรกิจ
- บริการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



บริการดิจิทัลเซอร์วิส

- แพลตฟอร์มความบันเทิง และวิดีโอคอนเทนต์
- ธุรกิจรวมทางการเงินผ่านมือถือและประกัน
- บริการด้านการตลาดผ่านสื่อดิจิทัล





บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

เอไอเอสให้บริการทั้งการโทรในรูปแบบเสียงและการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ โดย มีรูปแบบการให้บริการหลักดังนี้

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือน (Postpaid)

เอไอเอสให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบรายเดือน ในรูปแบบของแพ็คเกจที่มีความหลากหลาย รองรับการใช้งานตามความต้องการของลูกค้า อาทิ แพ็คเกจ 5G Max Experience ที่พร้อมให้ลูกค้าใช้งานข้อมูลบนโครงข่ายเทคโนโลยี 5G แพ็คเกจ 5G Netflix ที่ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการรับชมสตรีมมิงจาก Netflix ไปพร้อม ๆ กัน แพ็คเกจ AIS 5G seller สำหรับผู้ที่ทำธุรกิจค้าขายออนไลน์ ที่พร้อมให้บริการจัดการร้านค้าไว้ในแพ็คเกจเป็นต้น โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกแพ็คเกจที่ตรงตามการใช้งาน และจะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือนสำหรับบริการต่าง ๆ ตามที่ได้ใช้งาน ปัจจุบันเอไอเอสมีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบรายเดือนกว่า 13 ล้านเลขหมาย



บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน (Prepaid)

เอไอเอสให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบเติมเงิน ภายใต้แบรนด์ เอไอเอส วัน-ทู-คอล! ผู้ใช้งานสามารถเติมเงินเข้าระบบ เพื่อเลือกซื้อแพ็คเกจที่ตรงตามความต้องการของตนเองได้ โดยไม่จำเป็นต้องเสียค่าบริการเป็นรายเดือน โดยมีให้เลือกทั้งการซื้อแพ็คเกจรายครั้ง และสมัครต่อเนื่องอัตโนมัติ ซึ่งเอไอเอสมีแพ็คเกจเติมเงินที่หลากหลายสำหรับการใช้งานที่แตกต่างกัน อาทิ Super Social Sim ที่ลูกค้าสามารถใช้งานแอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดียต่าง ๆ โดยที่ไม่เสียปริมาณข้อมูล The One Sim ที่ผู้ใช้จะได้รับทั้งการใช้งานข้อมูล 5G และ การใช้งานโทรด้วยเสียง เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีแพ็คเกจเสริมเพื่อการใช้งานที่สูงขึ้น เช่น อินเทอร์เน็ตรายวัน รายสัปดาห์ และราย 30 วัน ตลอดจนแพ็คเกจที่ผูกกับบริการด้านวิดีโอคอนเทนต์ เป็นต้น ปัจจุบันเอไอเอสมีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนระบบเติมเงินกว่า 32 ล้านเลขหมาย



บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ

ให้บริการครอบคลุมประเทศปลายทางกว่า 240 ประเทศทั่วโลก และโรมมิ่ง 5G ครอบคลุม 90 ประเทศทั่วโลก โดยให้บริการทั้งในรูปแบบ แพ็คเกจโรมมิ่ง Ready2Fly ในระบบรายเดือนโดยไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนซิมใหม่และซิมโรมมิ่ง Sim2Fly สำหรับระบบเติมเงิน และยังมีจำหน่ายซิมท่องเที่ยว (Thailand Tourist Sim) สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทย และโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (International Direct Dialing: IDD)



นอกจากนี้เอไอเอสยังให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายเดือนแบบออนไลน์ครบวงจร ภายใต้แบรนด์ GOMO by AIS เพื่อทำตลาดในกลุ่มลูกค้าเจนอเรชันใหม่ที่เน้นการใช้งานและรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ ข้อมูลเกี่ยวกับ GOMO สามารถดูเพิ่มเติมได้จาก <https://gomo.th>





บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

เอไอเอส ไฟเบอร์เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้แพ็คเกจที่หลากหลายครอบคลุมการใช้งานทุกระดับตั้งแต่ภาคครัวเรือนไปจนถึงการใช้งานอินเทอร์เน็ตภาคธุรกิจ โดยมีแพ็คเกจบริการหลักดังนี้

- เอไอเอส ไฟเบอร์ Broadband 24 แพ็คเกจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงสุดถึง 1Gbps พร้อมฟังก์ชันปรับความเร็วอินเทอร์เน็ตตามการใช้งาน



- เอไอเอสไฟเบอร์ Entertainment แพ็คเกจที่รวมบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน พร้อมความบันเทิงเต็มรูปแบบด้วยกล่อง AIS Play พร้อมรายการคอนเทนต์ตามระดับแพ็คเกจที่คุณค่าเลือกซื้อ



- เอไอเอส ไฟเบอร์ Power4 แพ็คเกจแบบหลอมรวม (Convergence) ที่รวมบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ ทีวีไอคอนเทนต์ เข้าด้วยกัน ช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลหนึ่งระดับจากเอไอเอส ได้อย่างครบวงจร



นอกจากแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตบ้านและบริการประเภทหลอมรวมแล้ว เอไอเอส ไฟเบอร์ ยังได้สร้างความแตกต่างให้แก่บริการอย่างเหนือระดับด้วยการทำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาผสมผสานกับบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการ อาทิ

- แพ็คเกจ HOME FibreLAN บริการเชื่อมต่อทุกห้องภายในบ้าน ด้วยสายใยแก้วนำแสง เพื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เร็วกว่า เสถียรกว่า พร้อมความเร็วสูงสุดในระดับกิกะบิต



- Smart-AI Gaming แพ็คเกจที่ยกระดับสัญญาณอินเทอร์เน็ตบ้านด้วยเราเตอร์ที่ควบคุมด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ โดยมีระบบประมวลผลในตัวอุปกรณ์พร้อมกับค่าความเร็วสัญญาณ ค่าความหน่วง ให้เข้ากับกิจกรรมที่ใช้งานโดยอัตโนมัติ



ด้วยโอกาสในการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านที่ยังคงเปิดกว้าง จากอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบ้านในครัวเรือนไทย (Penetration Rate) ที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำและมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ในปี 2566 เอไอเอสได้เข้าซื้อ บริษัท กริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านแบรนด์ '3BB' ที่มีฐานลูกค้ากว่า 2.3 ล้านราย เพื่อสร้างโอกาสในการเติบโตและขยายขนาดธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านของเอไอเอส ให้เติบโตอย่างก้าวกระโดด โดย ณ สิ้นปี 2566 เอไอเอสมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านรวมทั้งสิ้นกว่า 4.7 ล้านราย เติบโตขึ้นเป็นอันดับหนึ่งในอุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้าน โดยได้ให้บริการภายใต้ 'AIS 3BB Fibre3' สะท้อนสิ่งที่ผู้ใช้บริการเอไอเอส ไฟเบอร์ และ 3BB จะได้รับเพิ่มขึ้นในสามด้าน ได้แก่ การเชื่อมต่อที่มากกว่า โอกาสที่มากกว่า และความสูงที่มากกว่า



4.7 ล้านราย

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านของ AIS 3BB FIBRE3



บริการลูกค้าองค์กร

เอไอเอสมุ่งสนับสนุนการดำเนินธุรกิจตั้งแต่องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ไปจนถึงระดับผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลาง (SMEs) เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีและกระบวนการดิจิทัลมาปรับใช้ในองค์กร เพื่อยกระดับเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และก่อให้เกิดการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน โดยเอไอเอสมีการให้บริการสำหรับลูกค้าองค์กรครอบคลุมทั้งโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล แพลตฟอร์มดิจิทัลแบบครบวงจร และโซลูชันเฉพาะสำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมต่าง ๆ



สำหรับการให้บริการลูกค้าองค์กรของเอไอเอสมีผลิตภัณฑ์และบริการหลัก ดังนี้

บริการด้านเทคโนโลยีโครงข่ายและการเชื่อมต่อทางธุรกิจ

เอไอเอสให้บริการเครือข่ายครบวงจร ตั้งแต่บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงสำหรับองค์กร (Corporate Internet) บริการวงจรสื่อสารแบบส่วนตัว (Private Data Circuit) และบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์สำหรับลูกค้าองค์กร (Enterprise Broadband) ซึ่งซึ่งรวมไปถึงบริการสนับสนุนโดยทีมงานวิศวกรและทีมงานบริการดูแล แก้ไขและซ่อมบำรุงตลอด 24 ชม.

นอกเหนือจากการเชื่อมต่อขึ้นพื้นฐาน AIS ยังให้บริการเสริมและโซลูชันครบวงจรที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพของการเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำหน้า อาทิ SD-WAN หรือเทคโนโลยีบริหารจัดการโครงข่ายที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมตรวจสอบโครงข่ายทั้งหมดได้จากส่วนกลาง Network Security ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อยกระดับความปลอดภัยทางไซเบอร์และการเข้าถึงข้อมูล Cloud Connection Service บริการเชื่อมต่อโครงข่ายด้วยคลาวด์ โดยร่วมกับพันธมิตรระดับโลกอย่าง Microsoft Azure Amazon Web Service และ Google เป็นต้น

ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์ <https://www.ais.th/business/enterprise/technology-and-solution/business-network>

บริการจัดเก็บข้อมูล คลาวด์และดาต้าเซ็นเตอร์สำหรับองค์กร

เอไอเอสให้บริการเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาและจัดการพื้นที่เก็บรักษาข้อมูลในระดับองค์กรธุรกิจ โดยเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและคลาวด์ รองรับทั้งคลาวด์ระดับสากล ได้แก่ Microsoft Azure, Amazon Web Service (AWS) และ Huawei Cloud ตลอดจนคลาวด์ภายในประเทศอย่าง AIS CloudX การให้บริการของเอไอเอสยังรวมไปถึงการเข้าใช้ทรัพยากรตามความต้องการและจ่ายค่าบริการตามการใช้งานจริง ตลอดจนพื้นที่ในการจัดเก็บ ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์สนับสนุนอื่น ๆ ภายในศูนย์ข้อมูล (Data Center) ที่เอไอเอสมีอยู่ในหลากหลายพื้นที่ทั่วประเทศรวม 11 แห่ง ซึ่งรองรับความจุได้ถึง 4,500 rack capacity และได้รับการรับรองมาตรฐานสากลทั้งในด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ การบริหารจัดการ และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม พร้อมเจ้าหน้าที่วิศวกรปฏิบัติงานที่ตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดจนการให้บริการเชื่อมโยงทั้งภายในและต่างประเทศแบบเบ็ดเสร็จ



ในปี 2565 เอไอเอสได้จัดตั้งบริษัทย่อย เอไอเอส ดีซี เวเนเจอร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมพัฒนารัฐกิจศูนย์ข้อมูลในประเทศไทย ร่วมกับ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (GULF) และบริษัท Singapore Telecommunications Limited มีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมกันพัฒนารัฐกิจศูนย์ข้อมูล (Data Center) ในประเทศไทย จากแนวโน้มการเติบโตของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในไทย ซึ่งภาคธุรกิจและองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศมีความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้น นำมาซึ่งความต้องการในการจัดเก็บข้อมูลปริมาณมากและมีระบบประมวลผลที่สูงขึ้น ทั้งนี้ รัฐกิจศูนย์ข้อมูลนี้มุ่งในการสร้างโครงการใหม่ (Greenfield data centers) ที่มีการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีทันสมัยและมีความปลอดภัยสูง รวมถึงมีการจัดการด้านพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคาดว่าจะพร้อมดำเนินงานภายในปี 2568

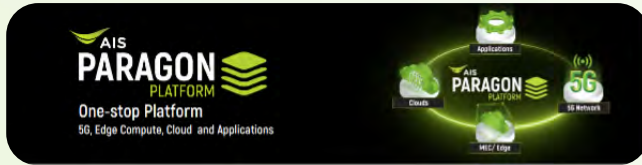
บริการ 5G สำหรับองค์กรธุรกิจ และ IoT (Internet of Things)

เอไอเอสให้บริการ 5G สำหรับธุรกิจ ครอบคลุมทั้งด้าน Hardware, Connectivity, Platform และ 5G Solution รองรับการใช้ 5G เป็นโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสำหรับธุรกิจและอุตสาหกรรม เพื่อส่งเสริมภาคธุรกิจในการปรับปรุงกระบวนการผลิต (Digital transformation) และสามารถประยุกต์ให้เหมาะกับบริบทของแต่ละอุตสาหกรรม โดย AIS มีบริการ 5G สำหรับลูกค้าองค์กรธุรกิจในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งแพ็คเกจการใช้งานสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ (5G Mobile Broadband), การใช้งานเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำหรับธุรกิจ (5G Infrastructure & Platform) เช่น บริการ 5G FWA ซึ่งเป็นการใช้ Broadband ไร้สาย หรือการใช้ Network Slicing, MEC และ Private Network เป็นพื้นฐานในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับธุรกิจ, การให้บริการโซลูชันที่สามารถประยุกต์ได้กับธุรกิจที่หลากหลาย (5G Horizontal Solutions) เช่น AI, AR/VR, Robotics, Video Analytics เป็นต้น และ โซลูชันที่ออกแบบสำหรับธุรกิจเฉพาะ (5G Vertical Solutions) อาทิ ภาคอุตสาหกรรม การผลิต อุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมอสังหาริมทรัพย์ และอุตสาหกรรมการค้าปลีก



ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์ <https://www.ais.th/business/enterprise/technology-and-solution/5G-and-iot>

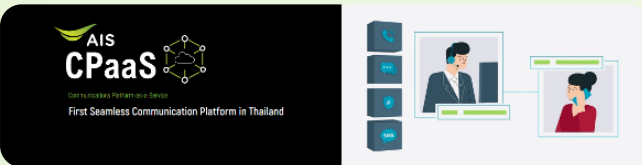
เอไอเอสได้ให้บริการ AIS Paragon Platform ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มบนนวัตกรรม 5G ที่สามารถบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ อาทิ 5G network, Edge computing, และคลาวด์ ผ่านแพลตฟอร์มเดียว เพื่อให้ภาคธุรกิจสร้างสรรค์โซลูชันนวัตกรรม 5G ได้อย่างง่ายดายและยืดหยุ่น เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานดิจิทัลของภาคธุรกิจ



ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้จากเว็บไซต์ <https://www.ais.th/business/enterprise/technology-and-solution/5G-and-iot/platform/ais-paragon-platform>

บริการโซลูชันสำหรับการติดต่อสื่อสาร

เอไอเอสให้บริการโซลูชันที่เกี่ยวกับการสื่อสารครบวงจรแก่ลูกค้าองค์กรธุรกิจ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างกว้างขวางและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยบริการโซลูชันครอบคลุมทั้ง 1) บริการรับส่งข้อความข่าวสาร แก่กลุ่มเป้าหมายเฉพาะหรือผู้รับจำนวนมากทั้งรูปแบบข้อความและสื่อมัลติมีเดีย (Messaging Service) 2) บริการการสื่อสารเพื่อธุรกิจที่ผสมผสานรวมความสามารถของรูปแบบการสื่อสารที่หลากหลายเข้าด้วยกัน เช่น การเชื่อมต่อระหว่างระบบ Microsoft teams และระบบโทรศัพท์ภายในองค์กรผ่าน Operator Connect เพื่อให้การเชื่อมต่อภายในองค์กรมีความยืดหยุ่นมากขึ้น หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์ประจำที่เข้ากับโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านระบบ Mobile PBX รวมถึงบริการอื่น ๆ อย่างการส่งข้อความโต้ตอบทันที (แชทบอท) ข้อความเสียง และระบบคอลเซ็นเตอร์สำหรับธุรกิจที่ต้องการติดต่อกับลูกค้า 3) แพลตฟอร์มการสื่อสารที่ครอบคลุมทุกการสื่อสารขององค์กร ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อทุกช่องทางสื่อสารไม่ว่าจะเป็น เสียง ข้อความ วิดีโอคอล เข้ากับแอปพลิเคชันขององค์กรได้ในแพลตฟอร์มเดียว (Communication Platform-as-a-Service; CPaaS)



รายละเอียดเพิ่มเติม: <https://www.ais.th/business/enterprise/technology-and-solution/communication/cpaas>

บริการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME)

เอไอเอสส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจภาควิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ด้วยบริการ 7 ด้าน “AIS SME 7s” ได้แก่ 1) SME แพ็กเกจรายเดือน—แพ็กเกจที่ครอบคลุมโซลูชันเพื่อการสื่อสาร ครอบคลุมพื้นที่การใช้งานทั่วไทยและต่างประเทศ 2) SME แพ็กเกจเสริมรายเดือน—รวมแพ็กเกจเสริมสำหรับลูกค้านิติบุคคล ตามไลฟ์สไตล์และการทำงาน 3) SME แพ็กเกจเน็ตออฟฟิศ—บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับ SME พร้อมบริการผู้เชี่ยวชาญดูแลแก้ไขปัญหา 4) บริการดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง—บริการดิจิทัลออนไลน์และเครื่องมือสื่อสารทางการตลาดแบบครบวงจร เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงผู้บริโภคดิจิทัล 5) โซลูชันสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอี—บริการทางด้านไอทีและดิจิทัลโซลูชัน เพื่อตอบโจทย์ความต้องการทางธุรกิจด้านต่าง ๆ 6) สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเอสเอ็มอี—สิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าภายใต้ระบบ AIS Points, AIS Privileges และ AIS Serenade เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเติม 7) พาร์ทเนอร์ทางธุรกิจเอสเอ็มอี—เปิดโอกาสให้ลูกค้า SME เป็นพันธมิตรทางการค้ากับเอไอเอส เพื่อโอกาสสร้างการเติบโตร่วมกัน

AIS SME 7s

—เพื่อนที่มั่นคงได้ทุกเรื่อง SME—

ง่าย คือออกค่าใช้จ่ายหลากหลายบริการ
ครอบคลุม SME ทุกประเภท

มั่นใจ ส่งมอบบริการด้วยทีมงาน
บนช่องทางคุณภาพ

ครบทุกมิติ ดูแลด้วยผู้เชี่ยวชาญ พร้อมสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ
เพื่อ SME เติบโตต่อเนื่อง

แพ็กเกจรายเดือน

แพ็กเกจเสริมรายเดือน

เน็ตออฟฟิศ

บริการดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง

เอสเอ็มอี ดิจิทัล อีเชอร์วิส

สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าเอสเอ็มอี

พาร์ทเนอร์ทางธุรกิจเอสเอ็มอี

นักลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้จากเว็บไซต์ <https://www.ais.th/business/sme>

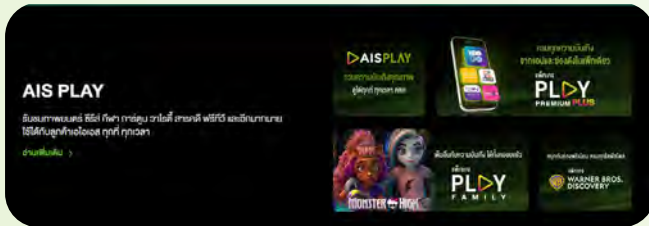


บริการดิจิทัลเซอร์วิส

เอไอเอสได้ขยายบริการด้านดิจิทัลเพื่อเป็นการตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลัก ให้เกิดการนำเสนอบริการที่หลากหลายครบวงจรเพิ่มมากขึ้น และเปิดโอกาสในการเป็นแหล่งรายได้ใหม่ในอนาคต โดยเอไอเอสมุ่งเน้นพัฒนาบริการดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรกับคู่ค้าที่มีความเชี่ยวชาญในบริการแต่ละประเภท เพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนร่วมกัน ทั้งนี้ ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิสของเอไอเอสมุ่งเน้นใน 3 ด้านหลัก ดังนี้

แพลตฟอร์มความบันเทิง และวิดีโอคอนเทนต์

เอไอเอสนำเสนอบริการด้านความบันเทิงด้วยการรวบรวมคอนเทนต์ความบันเทิงต่าง ๆ เพื่อนำเสนอให้แก่ผู้ใช้บริการสามารถเลือกชมได้ตามความต้องการ ครอบคลุมทั้งบริการโทรทัศน์, วิดีโอ และความบันเทิงต่าง ๆ เช่น ภาพยนตร์ ละคร เพลง กีฬา คาราโอเกะ และอีสปอร์ต โดยให้บริการผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน AIS PLAY บนโทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต และในรูปแบบผ่านกล่อง AIS PLAYBOX สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบ้านผ่านเอไอเอส ไฟเบอร์ และ 3BB



ด้วยความร่วมมือร่วมกับพันธมิตรต่าง ๆ เอไอเอสให้บริการ OTT (over-the-top) ที่มีความหลากหลายของคอนเทนต์ เช่น ภาพยนตร์ ซีรีส์ ทั้งไทยและต่างประเทศ ผ่านผู้ให้บริการสตรีมมิ่งชั้นนำ อาทิ Disney+ Hotstar, Monomax, Netflix และ HBO Go รวมถึงสตรีมมิงรายการบันเทิงเกาหลีและเอเชียอย่าง Viu, iQIYI และ WeTV และสตรีมมิงจากผู้ผลิตในประเทศอย่าง 3 Plus premium นอกจากนี้เอไอเอสยังมีการให้บริการคอนเทนต์ต่าง ๆ ที่ลูกค้าสามารถเลือกสมัครและรับชมได้ตามความต้องการ อาทิเช่น รายการความบันเทิง ข่าวและสารคดีผ่าน Warner Bros. Discovery, HBO, BBC News โปรแกรมเกี่ยวกับกีฬาระดับโลกผ่าน beIN Sports, 3BB Sport และรวมถึงช่องฟรีทีวี (Free TV) ช่องดิจิทัลและดาวเทียม ทั้งในรูปแบบของการถ่ายทอดสดและแบบวิดีโอออนดีมานด์ (Video On-Demand)

รายละเอียดของบริการสามารถดูได้จากเว็บไซต์ <https://www.ais.th/consumers/entertainment>

เกมมิ่ง แพลตฟอร์ม

บริการความบันเทิงด้านเกมมิ่ง ได้แก่ เกมมิ่งแพลตฟอร์ม Game On ซึ่งเป็นช่องทางสำหรับผู้เล่นเกมส์ในการเติมเงินเกมส์ จ่ายบัตรเติมเงินสำหรับเกมส์ และการสมัครแข่งขันอี-สปอร์ต รวมถึงให้บริการ เอไอเอส คลาวด์ เกมส์ ที่รวบรวมเกมส์ PC และ Console มาไว้บนมือถือ ให้ผู้เล่นสามารถเล่นเกมส์ได้ไม่จำกัด ผ่านการสมัครสมาชิกรายสัปดาห์และรายเดือน



ธุรกรรมทางการเงินผ่านมือถือและประกัน

บริการด้านแพลตฟอร์มธุรกรรมทางการเงินบนมือถือ (Mobile Money) แก่ลูกค้าองค์กรผ่านบริษัท mPAY โดยเน้นนำเสนอแพลตฟอร์มการชำระเงินแบบครบวงจร และมีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย เพื่อให้ธุรกิจองค์กรสามารถมีกระแสเงินสดอิเล็กทรอนิกส์สำหรับรับชำระสินค้าและบริการจากลูกค้า โดยไม่ต้องลงทุนในระบบหรือขอใบอนุญาตการดำเนินงานด้วยตนเอง

ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.ais.th/consumers/lifestyle/apps-and-services/mpay-wallet>

แพลตฟอร์มธุรกิจประกัน

บริการโบรกเกอร์ประกันภัยในชื่อทางการค้าว่า "AIS Insurance Service" ดำเนินการโดย บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด เพื่อให้ผู้บริโภคทั่วไปสามารถเลือกซื้อสินค้าประกันภัยได้สะดวก, ปลอดภัย, และง่ายยิ่งขึ้น โดยปัจจุบัน เอไอเอสได้ให้บริการ

สินค้าประกันหลากหลายด้าน อาทิ ประกันภัยการเดินทางในและต่างประเทศ ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ ประกันรถยนต์และ P.W.B. ประกันชีวิตและสุขภาพ เป็นต้น พร้อมอำนวยความสะดวกผ่านการนำเสนอสินค้าประกันภัยให้ลูกค้าซื้อได้ผ่านมือถือ และชำระเงินได้ทั้งแบบเติมเงินหรือชำระผ่านบิลรายเดือน รวมถึงช่องทางบัตรเครดิต/เดบิตหรือกระเป๋าเงิน wallet อีกทั้งออกแบบราคาของสินค้าในแต่ละแผนให้เหมาะสมกับกำลังการซื้อของผู้บริโภคแต่ละกลุ่ม เป็นการเพิ่มโอกาสให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าประกันภัยได้ง่ายมากขึ้น



บริการด้านการตลาดผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Marketing)

ภายใต้ความร่วมมือกับบริษัท เอดี เวบเจอร์ และบริษัท เทลอันโฟมิดี (ในเครือบริษัท ซีโอเอสเลือกซันโฟ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของเอไอเอส) ที่มีความสามารถในการด้านการทำสื่อโฆษณาออนไลน์ โดยให้บริการด้านการตลาดผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Marketing) แก่ลูกค้าองค์กร เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับลูกค้าองค์กรในการเข้าถึงตลาดของผู้บริโภคยุคดิจิทัล โดยมีแพลตฟอร์มการส่งข้อความสั้น (SMS) ที่สามารถเลือกพื้นที่เป้าหมาย (Location base) และแพลตฟอร์มเครือข่ายโฆษณาในไทย (THAN: Thailand Ads Network) ที่รวบรวมพื้นที่โฆษณาจากเว็บไซต์ยอดนิยมสูงสุดจำนวน 100 เว็บไซต์ไทย ซึ่งสามารถให้บริการได้หลากหลาย ตั้งแต่การสร้างคอนเทนต์รูปแบบต่าง ๆ ตามความต้องการของลูกค้า (Digital Content Creation) การสร้างเว็บไซต์และแอปพลิเคชันบนมือถือ (Website & Mobile Application Development) การดูแลบริหารจัดการสื่อสังคมออนไลน์ในนามลูกค้าองค์กร (Social Media Management) การวางแผนสื่อโฆษณาดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนสูงสุด (Digital Advertising Media Management) รวมถึงการรับทำกิจกรรมทางการตลาดให้แบบครบวงจร (Turnkey Marketing Campaign Solutions)



การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่ายและบริการ

เอไอเอสมีช่องทางการจำหน่ายและบริการแบ่งเป็น 5 ประเภทหลัก ดังต่อไปนี้



ช้อปและบริการ

เอไอเอส ช้อป เป็นศูนย์บริการที่บริหารโดยเอไอเอสในนาม AIS Shop และตัวแทนจำหน่ายที่มีศักยภาพสูงในนาม AIS Shop By Partner อาทิ กลุ่มคอปเปอร์ไรต์ กลุ่มเอสพีวีโอ โดยการให้บริการรวมกว่า 212 สาขา มีการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ การชำระค่าบริการ รวมถึงบริการหลังการขายที่ครอบคลุมที่สุดเมื่อเทียบกับช่องทางทั้งหมด เป็นช่องทางติดต่อกับลูกค้าทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง ไปจนถึงสินค้าไลฟ์สไตล์ดิจิทัล มุ่งเน้นการเข้าถึงลูกค้าในเขตเมืองที่มีประชากรอยู่อย่างหนาแน่น และเป็นศูนย์บริการที่เน้นการสร้างประสบการณ์การเข้ารับบริการและเสริมสร้างภาพลักษณ์แก่สินค้าและบริการของเอไอเอส

3BB ช้อป: ภายหลังจากความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการ บริษัท ทรูปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีศูนย์บริการลูกค้าทั่วประเทศ ให้บริการครอบคลุมงานด้านอินเทอร์เน็ตบ้านสำหรับ 3BB ตั้งแต่การสมัคร การนำเสนอโปรโมชัน การชำระค่าบริการ การรับเรื่องร้องเรียน ไปจนถึงการติดต่อเข้ารับบริการหลังการขาย และส่งต่อการให้บริการด้วยทีมงานช่างที่มีประสบการณ์ด้านอินเทอร์เน็ตบ้านได้ทุกพื้นที่ โดยมีจุดเด่นด้านการเข้าถึงง่ายโดยเฉพาะพื้นที่ต่างจังหวัด ในปัจจุบัน 3BB ช้อป ยังเป็นหนึ่งในช่องทางการจำหน่ายสินค้า รวมถึงจะมีแผนในการให้บริการงานด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบ้านเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าเอไอเอส

ตัวแทนจำหน่าย

เอไอเอสได้ร่วมมือกับตัวแทนจำหน่ายหลากหลายประเภท เพื่อให้ครอบคลุมถึงกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายในพื้นที่ทั่วประเทศ ได้แก่ ตัวแทนจำหน่าย “เอไอเอส เทเลวิซ” (AIS Telewiz) ซึ่งมีกว่า 361 สาขา ซึ่งมีศักยภาพสูงในพื้นที่ตัวเมืองและห้างสรรพสินค้า โดยให้บริการในภาพลักษณ์ของแบรนด์เอไอเอส, ตัวแทนจำหน่าย “เอไอเอส บัดดี้” กว่า 1,014 สาขา ที่เข้าถึงพื้นที่ในระดับอำเภอและตำบล นอกจากนั้นยังมีกลุ่มตัวแทนจำหน่ายประเภทห้างค้าปลีกขนาดใหญ่และร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ได้แก่ กลุ่มเจมาร์ท กลุ่มกั๊กโฟน และกลุ่มเซ็นทรัลรีเทล รวมไปถึงตัวแทนจำหน่ายค้าปลีกรายย่อยอื่น ๆ ทั้งออฟไลน์และออนไลน์ที่ร่วมขายสินค้าและบริการของเอไอเอสด้วยเช่นกัน

ตัวแทนค้าส่ง

เอไอเอสได้แต่งตั้งตัวแทนค้าส่ง ในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อช่วยในการกระจายสินค้าทั้งซิมการ์ดและโทรศัพท์มือถือให้กับร้านค้าปลีกรายย่อย ซึ่งมีจำนวนมากกว่า 17,800 ร้านค้าทั่วประเทศได้อย่างคล่องตัวยิ่งขึ้น

การจำหน่ายตรง

เป็นช่องทางการจำหน่ายที่เน้นกลุ่มลูกค้าระบบรายเดือนและเติมเงินที่มีศักยภาพ โดยเป็นช่องทางที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดจำหน่ายให้สามารถนำเสนอสินค้าได้อย่างรวดเร็ว และบริการตรงถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น การออกบูธจำหน่ายหรือการจัดกิจกรรมในพื้นที่ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย โดยมีเครื่องมือส่งเสริมการขายผ่านการใช้แอปพลิเคชัน “AIS Easy App” ทำให้ทีมงานสามารถขายสินค้าและบริการ จัดทะเบียน และบริการอื่น ๆ ให้แก่ลูกค้าได้ทันที ช่วยให้บริการมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น นอกจากนี้ในปีที่ผ่านมาได้เพิ่มช่องทาง Telesale ในการบริการตรงถึงลูกค้าผ่านการโทรออกจากทีม Call center ซึ่งเป็นช่องทางที่ลูกค้าเข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น

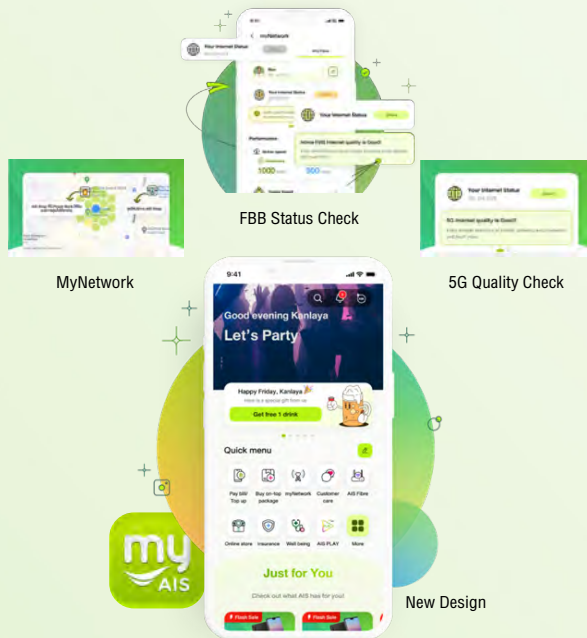
การจำหน่ายและบริการผ่านช่องทางออนไลน์

เป็นช่องทางที่ส่งเสริมให้ลูกค้าทำการได้ด้วยตนเอง (Self-Service) ได้แก่ เว็บไซต์ AIS Online Store, แอปพลิเคชัน myAIS, ตู้ Kiosk, Chat and shop, Social commerce และ E-marketplace เป็นต้น โดยเอไอเอสได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน myAIS อย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นช่องทางการจำหน่ายและบริการที่สะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะบริการครบในแอปเดียวด้วย Express Service ซึ่งเปรียบเสมือนรับบริการต่างๆ เช่นเดียวกับที่สาขาของเอไอเอส และนอกจากนี้ยังให้บริการด้วย Aunjai ผู้ช่วยอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี AI ที่จะคอยดูแลในฐานะที่ปรึกษาส่วนตัวให้ลูกค้า แบบ End-To-End ได้ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ myAIS ยังมีบริการจำหน่ายซิมการ์ด และสมัครอินเทอร์เน็ตบ้านซึ่งเป็นการช่วยขยายช่องทางให้เข้าถึง



การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

เอไอเอสบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยเน้นการเป็นส่วนหนึ่งในวิถีชีวิตดิจิทัลของลูกค้าย มุ่งสร้างประสบการณ์ที่ยืดหยุ่นด้วยการผสมผสานนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้อย่างครบวงจรและนำเสนอบริการได้ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าแต่ละบุคคล (Personalization) อีกทั้งสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรลูกค้าที่หลากหลาย ด้วยแนวคิดเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน (Ecosystem Economy) เพื่อนำสินค้าบริการของคู่ค้ามาเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการของเอไอเอส และสร้างประสบการณ์ดิจิทัลที่แตกต่างให้แก่ลูกค้า เอไอเอสมีโครงการสิทธิประโยชน์และช่องทางการบริการเพื่อสร้างความสัมพันธ์และยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า ดังนี้



myAIS แอปเดียวที่รู้ใจ ช่องทางอันดับหนึ่งของลูกค้าเอไอเอส

ด้วยการพัฒนาแอปอย่างต่อเนื่องและรวบรวมการให้บริการหลักมาไว้บนแอปพลิเคชัน ปัจจุบัน myAIS เป็นช่องทางที่ลูกค้าเอไอเอสติดต่อใช้บริการมากที่สุด โดยจำนวนการทำรายการผ่าน myAIS ได้เพิ่มขึ้นกว่า 22% จากปี 2565 และมีผู้ใช้งานประจำ (Active Users) กว่า 11 ล้านเลขหมายต่อเดือน ทั้งนี้ในปลายปี 2566 myAIS ได้เปิดให้บริการรูปแบบใหม่ในเชิงรูปลักษณ์และระบบการทำงาน โดยได้มีการพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำสู่การเป็นไลฟ์สไตล์แอปพลิเคชัน ดังนี้

- **AIS Living Network** ระบบการตรวจสอบคุณภาพสัญญาณอินเทอร์เน็ตมือถือ ณ จุดที่ใช้งานได้อย่างทันที พร้อมทั้งระบบแจ้งเตือนหากเกิดปัญหาที่ระบบโครงข่าย และลูกค้าสามารถปรับอินเทอร์เน็ต 5G ได้ตามความต้องการกับการใช้งาน อาทิ เล่นเกมส์ ไลฟ์สตรีมมิ่ง เป็นต้น
- **ตรวจสอบสถานะอินเทอร์เน็ตบ้านและแก้ไขปัญหา** ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบสถานะ AIS Fibre ของตนเองได้จากทุกสถานที่ พร้อมระบบแก้ไขปัญหามาตรานเทอร์เน็ตบ้าน ไปจนถึงระบบการนัดหมายและติดตามช่างซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง
- **รูปลักษณ์ที่ออกแบบใหม่ พร้อมระบบนำเสนอสิทธิพิเศษที่ตรงใจ** แอปพลิเคชันในรูปแบบใหม่ เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานปรับแต่งการใช้งานได้อย่างยืดหยุ่น เพื่อให้ใช้งานได้ง่าย พร้อมมีระบบแนะนำสิทธิพิเศษและสินค้าบริการต่าง ๆ ที่ประมวลผลด้วยเทคโนโลยี Machine Learning เพื่อส่งมอบสิทธิพิเศษที่ตรงใจให้แก่ลูกค้าแต่ละราย



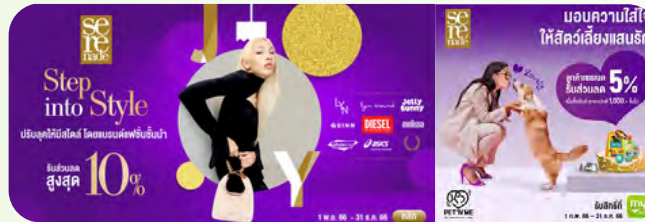
สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าผ่าน “AIS Privileges และ AIS Points”

เอไอเอสให้สิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าในรูปแบบสินค้าและบริการจากทั้งเอไอเอสและคู่ค้าที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของลูกค้าและสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยปัจจุบันมีลูกค้าสมาชิกสะสม AIS Points จำนวน 23 ล้านเลขหมาย และมียอดการแลกสิทธิพิเศษจำนวนกว่า 50 ล้านสิทธิต่อปี โดยมีช่องทางหลักในการนำเสนอสิทธิประโยชน์ดังนี้

- **ร้านค้าชั้นนำ** ร่วมนำเสนอสิทธิพิเศษจำนวนกว่า 30,000 ร้านค้า รวมถึงร้านค้าเงินจากรธนาคารกรุงไทยที่เข้าร่วมโครงการพอยท์เพย์ ครอบคลุมกว่า 500,000 ร้านค้ารายย่อยทั่วประเทศ โดยลูกค้าสามารถนำ AIS Points มาแลกส่วนลดสินค้าบริการเมื่อเข้าใช้บริการในร้านค้าต่าง ๆ
- **โครงการ AIS Point Plus** ด้วยการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรคู่ค้าที่มีระบบคะแนนสะสม อาทิ กลุ่มบางจาก, เครื่องนาคราชซีดี และ ธนาคารกสิกรไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าเอไอเอสสามารถผูกบัญชีคะแนนสะสม เพื่อใช้คะแนนแลกสิทธิพิเศษได้หลากหลายมากขึ้น นอกจากนี้ ลูกค้า AIS ที่มีคะแนนสะสมพาร์ตเนอร์ ยังสามารถโอนคะแนนมาเป็น AIS Points เพื่อแลกสิทธิพิเศษต่าง ๆ จาก AIS
- **ความร่วมมือกับพันธมิตรในด้านต่าง ๆ** เพื่อเป็นช่องทางให้ลูกค้าสามารถสะสมคะแนน AIS Point ได้มากขึ้น อาทิ การสมัครบัตรพร้อมใช้จ่ายออนไลน์ผ่านบัตรเครดิต Be1st Digital AIS POINTS, การซื้อโทรศัพท์มือถือที่ AIS Shop, AIS Online Store และร้านพาร์ตเนอร์ที่ร่วมรายการ เป็นต้น

โปรแกรมสิทธิพิเศษ “เอไอเอส เซเรนด”

โปรแกรมการดูแลลูกค้า เพื่อมอบสิทธิพิเศษและสิทธิประโยชน์ระดับแก่ลูกค้ากลุ่มที่มียอดการใช้งานสูงและเป็นลูกค้าเอไอเอสมาเป็นเวลานาน โดยครอบคลุมสิทธิประโยชน์รอบด้าน อาทิ อาหารและเครื่องดื่ม ช้อปปิ้งและความบันเทิง สุขภาพและความงาม ไปถึงการเดินทางท่องเที่ยว โดยในปีนี้ได้ต่อยอดความร่วมมือกับพันธมิตรในโครงการต่าง ๆ เพื่อตอบโจทย์วิถีชีวิตใหม่ที่ยั่งยืน อาทิ การขนส่งสาธารณะด้วยรถไฟฟ้า Muvmi สถานีชาร์จรถไฟฟ้า เป็นต้น

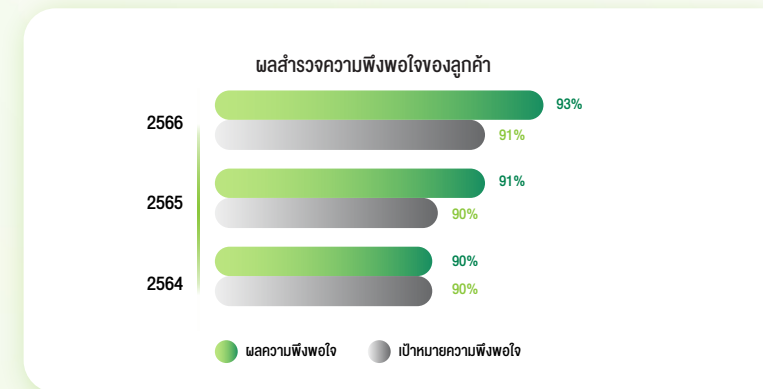


การมอบสิทธิพิเศษและโปรโมชั่นส่งเสริมการขายที่ตรงกับพฤติกรรมของลูกค้ารายบุคคล

เอไอเอสมุ่งเน้นตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าแต่ละรายอย่างแม่นยำ โดยพัฒนาแบบจำลองการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและการใช้งาน Data Analytics เพื่อความเข้าใจลูกค้าแต่ละรายเชิงลึก มีกระบวนการนำเสนอสิทธิพิเศษในช่วงเวลาที่เหมาะสมกับเวลา (Contextual Interaction) โดยนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI และ Machine Learning เข้ามาช่วยวิเคราะห์สถานการณ์และบริบทของลูกค้าแต่ละราย เพื่อนำเสนอสิทธิพิเศษในช่วงเวลาที่เหมาะสมมากที่สุด

การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของลูกค้า

ดำเนินการผ่านหลายช่องทาง เช่น การประเมินผ่านทางโทรศัพท์ การให้คะแนนความพึงพอใจผ่านหน้าร้าน และการสอบถามผ่านการจ้างบริษัทภายนอก โดยประเมินตั้งแต่คุณภาพงานบริการของศูนย์บริการเอไอเอส ร้านค้าตัวแทนจำหน่าย การทำรายการผ่านคู่มือโน้ต รวมถึงการประเมินโดยวัดอัตราการบอกต่อของลูกค้า เพื่อนำข้อมูลกลับมาพัฒนาคุณภาพการให้บริการในทุกช่องทางอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เอไอเอสสามารถบรรลุเป้าหมายความพึงพอใจของลูกค้าที่ระดับ 93% สำหรับปี 2566





การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

คลื่นความถี่

ปัจจุบันเอไอเอสใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมทั้งสิ้น 1,460 เมกะเฮิร์ตซ์ (2x80 เมกะเฮิร์ตซ์บนเทคโนโลยี FDD และ 1,300 เมกะเฮิร์ตซ์บนเทคโนโลยี TDD) โดย 1,430 เมกะเฮิร์ตซ์ อยู่ภายใต้ระบบใบอนุญาตที่ได้รับจากการประมูลคลื่นความถี่โดย กสทช. ซึ่งรวมถึงคลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวน 5x2 กีบรีชิก แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) หรือ “เอดิบบลิวเอ็น” ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2566 และอีกส่วนหนึ่งภายใต้สัญญาการเป็นพันธมิตรกับเอ็นทีสำหรับคลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่เอดิบบลิวเอ็นได้รับสิทธิในการดำเนินงาน จำนวน 2x15 เมกะเฮิร์ตซ์

โดยรายละเอียดของคลื่นความถี่ทั้งหมดระบุไว้ในหัวข้อทรัพย์สินที่ใช้ประกอบธุรกิจ หน้า 47

การจัดหาอุปกรณ์โครงข่าย

เอไอเอสมีนโยบายในการจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายโดยกระจายการสั่งซื้อเพื่อไม่ต้องพึ่งพิงผู้ผลิตรายใด รายหนึ่งเท่านั้น (Multi-vendor Policy) ทำให้เอไอเอสและผู้ผลิตสามารถวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการให้สอดคล้องกัน และช่วยลดความเสี่ยงในการจัดหาและส่งมอบอุปกรณ์ได้ในเวลาที่กำหนด

ในการคัดเลือกผู้ผลิตอุปกรณ์ บริษัทมีการจัดตั้งคณะทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อประเมินความเหมาะสมโดยมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกหลายประการ เช่น ด้านต้นทุนในการลงทุนและการดำเนินงาน การประเมินคุณสมบัติด้านเทคนิค และแผนงานการพัฒนาเทคโนโลยีของผู้ผลิต เพื่อให้มั่นใจว่าเอไอเอสจะสามารถดำเนินงานธุรกิจที่ต้องคำนึงถึงการ

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี

การจัดหาเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ อุปกรณ์เสริมสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตบ้าน อุปกรณ์ดิจิทัลไลฟ์สไตล์ และอุปกรณ์อื่น ๆ

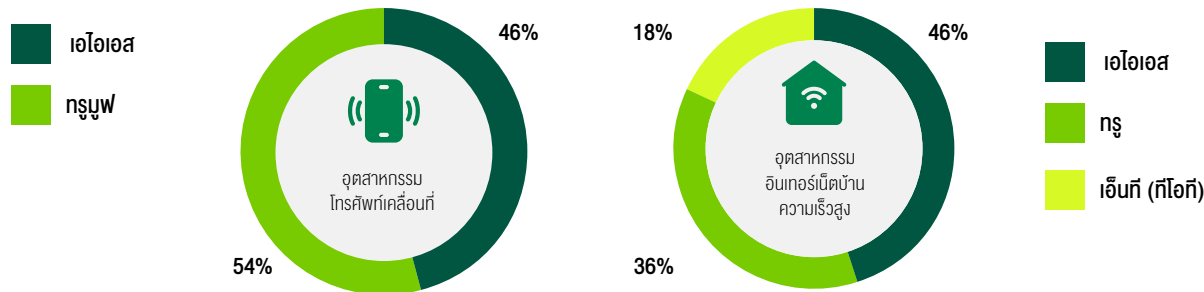
เอไอเอสจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่หลากหลายทั้งคุณภาพและราคาเพื่อให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน โดยแบรนด์ส่วนใหญ่ที่จัดจำหน่ายเป็นแบรนด์ที่ได้รับความนิยมสูงในตลาด ได้แก่ Apple, Vivo, Oppo, Samsung, Realme, Huawei, Xiaomi เป็นต้น นอกจากนี้ เอไอเอสยังมีอุปกรณ์สำหรับยกระดับการให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย อาทิเช่น Router อัจฉริยะที่ผสานเทคโนโลยี Ai เข้ามาจัดการสัญญาณ Wifi, Mesh Wifi เพื่อกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่อับสัญญาณ, Cloud PC เป็นต้น และยังจัดจำหน่ายสินค้าไอทีและดิจิทัลไลฟ์สไตล์อื่น ๆ อาทิ แท็บเล็ต อุปกรณ์เสริม อุปกรณ์ IoT อุปกรณ์เกมส์ เพื่อตอบสนองต่อการเติบโตของการใช้งานด้านดิจิทัลของสังคมไทย รวมไปถึงไลฟ์สไตล์ดิจิทัลใหม่ ๆ ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค ทั้งนี้ การจัดหาสินค้าทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่และสินค้าไอที บริษัทได้ร่วมมือกับผู้ผลิตแบรนด์ชั้นนำตลอดจนพันธมิตรด้านการเงินเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและเพิ่มการเข้าถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สูงขึ้น โดยเฉพาะสำหรับอุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยี 5G ในระดับราคาที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ที่รองรับเทคโนโลยีทางการสื่อสาร 5G บนเครือข่ายของเอไอเอส และก่อให้เกิดประสบการณ์การใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2566 และแนวโน้มในปี 2567

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขันในปี 2566

ส่วนแบ่งตลาดเชิงผู้ใช้บริการของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง



การแข่งขันในอุตสาหกรรมธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่เริ่มทรงตัว ในขณะที่เศรษฐกิจภายในประเทศเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป

สภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2566 สามารถขยายตัวได้จากปีก่อน ปัจจัยสำคัญมาจากการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวทั้งภายในและภายนอกประเทศแม้ว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะฟื้นตัวน้อยกว่าการคาดการณ์ ในขณะเดียวกันการบริโภคภาคเอกชนสามารถฟื้นตัวได้จากการจ้างงานและความเชื่อมั่นผู้บริโภคต่อสภาวะเศรษฐกิจโดยรวมที่เพิ่มสูงขึ้นแม้ว่าการส่งออกจะยังคงชะลอตัวอย่างต่อเนื่องจากความอ่อนแอของอุปสงค์ของคู่ค้าในต่างประเทศจากสภาวะดอกเบี้ยที่ตึงตัวในตลาดการเงินโลก ในขณะที่สถานการณ์เงินเฟ้อไทยเริ่มเห็นสัญญาณที่ดีขึ้นตามลำดับจากค่าครองชีพที่ลดลงอันเนื่องมาจากนโยบายภาครัฐ ส่งผลให้กำลังซื้อภายในประเทศดีขึ้น

ในปีที่ผ่านมาอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจากการควบรวมกิจการของผู้ให้บริการในตลาด ทำให้เหลือผู้ให้บริการหลักในอุตสาหกรรม 2 รายและผู้ให้บริการที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้รายได้ของอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 โดยมีมูลค่าอยู่ที่ 301,000 ล้านบาท จากภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรมที่เริ่มทรงตัว ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไดพยายามนำเสนอแพ็คเกจ ด้วยการยกระดับการให้บริการด้วยโปรโมชันส่งเสริมการขายและแพ็คเกจที่มีความหลากหลายของบริการเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค ร่วมไปกับการส่งเสริมการใช้งาน 5G ที่ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการทั้งอุตสาหกรรมทรงตัว โดยมีจำนวนเลขหมายทั้งสิ้น 96 ล้านเลขหมาย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 146 ของจำนวนประชากรไทย

ด้วยกลยุทธ์การมุ่งเน้นที่คุณภาพสินค้าและบริการและกลยุทธ์การนำเสนอบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคส่งผลให้เอไอเอสมีรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (ARPU) เติบโตขึ้นร้อยละ 0.5 และสามารถเติบโตรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กว่าร้อยละ 1.2 ซึ่งมากกว่าการเติบโตของรายได้อุตสาหกรรม แม้ว่าจะมีจำนวนเลขหมายรวมลดลงร้อยละ 3.0 โดย ณ สิ้นปี 2566 เอไอเอสยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดเชิงผู้ใช้บริการที่ร้อยละ 46¹ และส่วนแบ่งการตลาดในเชิงรายได้ที่ร้อยละ 49²

การให้บริการและพัฒนายายโครงข่าย 5G เพื่อสนับสนุนความต้องการใช้ 5G ที่เพิ่มขึ้นทั้งผู้ใช้บริการทั่วไปและภาคองค์กร

ในปี 2566 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงมุ่งเน้นไปที่การขยายโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับกับการเติบโตของผู้ใช้บริการ 5G ที่เติบโตขึ้นอย่างมาก ในปีที่ผ่านมาโครงข่าย 5G ได้มีการขยายขึ้นสู่ร้อยละ 90 ของประชากรไทยและมีผู้ใช้บริการ 5G โดยรวมกว่า 19 ล้านเลขหมาย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 20 ของจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด โดยการเติบโตที่รวดเร็วของการใช้งาน 5G เกิดจากพฤติกรรมด้านดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้บริโภคในการบริโภคข้อมูล ซึ่งแพ็คเกจ 5G จะมีการนำเสนอปริมาณข้อมูลในแพ็คเกจที่สูงกว่าแพ็คเกจอื่น ๆ ตลอดจนโทรศัพท์เคลื่อนที่รุ่นที่รองรับ 5G มีการเพิ่มเข้าสู่ตลาดมากขึ้นและราคาที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ด้วยประโยชน์ของ 5G ที่สามารถเพิ่มศักยภาพให้แก่การทำงานให้แก่ภาคอุตสาหกรรมด้วยความเร็วที่สูง ความหน่วงต่ำ และรองรับการใช้งานสำหรับหลายอุปกรณ์ในคราวเดียวกัน ทำให้ภาคธุรกิจไทยมองเห็นโอกาสในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ร่วมกับโซลูชันต่าง ๆ เข้ามาผสมผสานกับกระบวนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และบริหารจัดการต้นทุนดำเนินงานอย่างเหมาะสม ก่อให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืนแก่องค์กรธุรกิจไทย

จากความสำคัญของ 5G ที่มีบทบาทเพิ่มขึ้นทั้งในภาคผู้ใช้บริการส่วนบุคคลและกลุ่มองค์กรธุรกิจ เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโครงข่าย 5G ให้มีข้อได้เปรียบด้านความครอบคลุมและคุณภาพ และยังได้ชูจุดเด่นด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าที่ผู้ใช้บริการจะได้รับจากการใช้สินค้าและบริการ 5G นอกจากนี้ ในกลุ่มลูกค้าองค์กร (B2B) ได้มีการนำเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มความปลอดภัย และมีการตอบสนองต่อปัญหาได้รวดเร็วมากขึ้น โดยในปีที่ผ่านมาเอไอเอสได้เป็นแพลตฟอร์มกลางระหว่างองค์กรธุรกิจไทยและผู้พัฒนา (Developer) ทั่วโลก ในการสรรหารูปแบบการใช้งาน (Use case) ต่าง ๆ บนพื้นฐานเทคโนโลยี 5G ที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจอย่างเหมาะสม มุ่งเน้นใน 4 หมวดอุตสาหกรรม ได้แก่ การผลิตและโรงงาน (Smart Manufacturing & Smart Factory) อสังหาริมทรัพย์ (Smart Property) การขนส่งและโลจิสติกส์ (Smart Transportation & Logistics) และการค้าปลีก (Retail) จากความสำคัญของ 5G ที่เพิ่มขึ้น ทำให้การผลิตสินค้าที่เกี่ยวข้องกับ 5G เป็นหนึ่งในปัจจัยผลักดันการเติบโตของเอไอเอสในระยะยาว

¹ ไม่รวมบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (เอเน็ต)



อุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงมีการเติบโตต่อเนื่องจากการขยายตัวของผู้ใช้งานและบริการเสริมส่วนเพิ่ม

ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงยังคงมีการเติบโตสอดคล้องกับการขยายตัวของชุมชนเมืองในประเทศไทย ซึ่งทำให้มีความต้องการของครัวเรือนไทยในการเข้าถึงข้อมูลสื่อสารและใช้งานดิจิทัลที่สูงขึ้น โดยผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตบ้านในประเทศไทยมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 10.4 ล้านครัวเรือน เติบโตขึ้นร้อยละ 1.6 จาก ณ สิ้นปี 2565 ซึ่งคิดเป็นอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบ้านต่อครัวเรือนไทยที่ร้อยละ 48 ในขณะที่มูลค่าโดยรวมของอุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้าน ณ ปี 2566 อยู่ที่ 60,000 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยร้อยละ 2 ได้รับผลกระทบจากการทำการตลาดโดยนำเสนอแพ็คเกจราคาถูกและส่วนลดค่าใช้บริการให้แก่ลูกค้าเพื่อรักษาและขยายฐานผู้ใช้บริการที่ยังคงมีอยู่ในตลาด แม้จะมีความพยายามในการนำเสนอการจ่ายด้วยกลยุทธ์สร้างมูลค่าเพิ่มและบริการแบบหลอมรวม (Convergence) ทำให้รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (ARPU) ของอุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงทรงตัวจากปีก่อน

ในปีที่ผ่านมาเอไอเอสได้มีพัฒนาการที่สำคัญในธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านได้แก่การเข้าซื้อบริษัท ทริปเปิลวี บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านแบรนด์ “3BB” โดยธุรกรรมดังกล่าวได้เสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 ทำให้เอไอเอสก้าวสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านของประเทศไทย ด้วยจำนวนผู้ใช้งาน 4.7 ล้านครัวเรือน คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดในอุตสาหกรรมร้อยละ 46 และมีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบ้านที่มีความครอบคลุมเข้าถึงครัวเรือนไทยรวมแล้วกว่า 13.3 ล้านครัวเรือน ทำให้ประเทศไทย โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกลมีโอกาสในการเข้าถึงสินค้าและบริการดิจิทัลได้มากขึ้น ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยต่อไป

บริการด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของภาคธุรกิจไทย

ปัจจุบันภาคธุรกิจต้องพร้อมรับมือต่อสภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ทำให้กระบวนการดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อกระบวนการทำงานขององค์กรธุรกิจตั้งแต่ธุรกิจขนาดเล็กไปจนถึงองค์กรขนาดใหญ่โดยในปี 2566 แม้ว่าภาคธุรกิจไทยได้รับผลกระทบจากภาวะสุญญากาศทางการเมืองในช่วงเวลาหลังเลือกตั้ง และการชะลอตัวของการค้าระหว่างประเทศจากภาวะเศรษฐกิจ แต่อย่างไรก็ตามบริการเทคโนโลยีดิจิทัลยังคงสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องกว่าร้อยละ 10 และ

มีมูลค่าอุตสาหกรรมอยู่ที่ 160,000 ล้านบาท โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการหลัก ได้แก่ บริการด้านการเชื่อมต่อข้อมูล ผลิตภัณฑ์คลาวด์ บริการความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber security) ศูนย์จัดเก็บข้อมูล (Data Center) การเชื่อมต่ออัจฉริยะ (Internet of Things หรือ IoT) และงานบริการด้านระบบเทคโนโลยี (ICT Solutions) ทำให้ธุรกิจการให้บริการลูกค้าองค์กรมีการเติบโตสูงขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งบริการเหล่านี้มีคู่ค้าระดับโลกจากต่างประเทศพร้อมร่วมเป็นพันธมิตรเพื่อเข้ามาเปิดตลาดในประเทศไทย จึงเป็นโอกาสให้ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมที่มีฐานลูกค้าองค์กรอยู่แล้วสามารถสร้างความร่วมมือเพื่อผลักดันเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้าสู่กลุ่มลูกค้าได้มากขึ้น นอกจากภาคองค์กรธุรกิจแล้ว ยังมีโอกาสลงทุนและขยายผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อรองรับการปรับตัวของผู้บริโภคเข้าสู่ชีวิตวิถีใหม่ที่ผสานเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาในชีวิตประจำวันมากขึ้น

สำหรับเอไอเอสได้มุ่งเน้นการให้บริการสำหรับลูกค้าองค์กรด้วยบริการพื้นฐาน ได้แก่ การเชื่อมต่อสื่อสารและการบริหารจัดการโครงข่าย เป็นขั้นแรกในการปรับเปลี่ยนการทำงานให้ลูกค้าองค์กรพร้อมต่อการกระบวนการด้านดิจิทัล ซึ่งเอไอเอสสามารถนำเสนอบริการต่าง ๆ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มได้ เช่น บริการคลาวด์และศูนย์ข้อมูล บริการโซลูชันสำหรับธุรกิจ ตลอดจนแพลตฟอร์มต่าง ๆ ซึ่งทำให้ลูกค้ามีการทำงานดิจิทัลแบบครบวงจร ด้วยกลยุทธ์ดังกล่าวส่งผลให้รายได้จากการให้บริการลูกค้าองค์กรที่ไม่รวมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Enterprise non-mobile business) ของเอไอเอสสามารถเติบโตได้กว่า 10% ในปี 2566 ที่ผ่านมา

เอไอเอสก้าวสู่การเป็นผู้นำในธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทย

จำนวนผู้ใช้งาน
4.7 ล้าน
ครัวเรือน



โครงข่ายครอบคลุม
13.3 ล้าน
ครัวเรือน

แนวโน้มในปี 2567

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่คาดว่าจะเติบโตจากการมุ่งเน้นคุณภาพและการสร้างประสบการณ์การใช้งาน

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2567 คาดว่ายังคงเติบโตต่อจากปี 2566 โดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้คาดการณ์การขยายตัว GDP ไทย ปี 2567 อยู่ระหว่างร้อยละ 2.7 - 3.2³ ขับเคลื่อนด้วยมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ การขยายตัวของภาคอุปโภคบริโภคภาคเอกชน และการกลับมาขยายตัวของภาคการส่งออก แม้จะมีความเสี่ยงจากการฟื้นตัวของรายได้ครัวเรือนที่ฟื้นตัวไม่ถึงขั้นภาวะหนี้ครัวเรือนอยู่ในระดับสูงและการชะลอตัวของเศรษฐกิจคู่ค้าสำคัญอย่างประเทศจีน

สำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในภาพรวมคาดว่าจะได้รับผลดีจากการเติบโตจากการขยายตัวของภาคอุปโภคบริโภคภาคเอกชนและการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐซึ่งจะส่งผลดีต่อการใช้งานและการใช้จ่ายใช้สอยภายในประเทศ ประกอบกับการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่จะส่งผลดีต่อการใช้งานระหว่างประเทศและบริการโรมมิ่ง จะช่วยผลักดันการเติบโตของรายได้กลุ่มอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยภาพรวม ในขณะที่ภาวะการแข่งขันในปีหน้าคาดว่าจะยังคงทรงตัวจากปี 2566 โดยผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมได้มีการมุ่งเน้นไปที่การนำเสนอแพ็คเกจที่ครอบคลุมพร้อมตอบสนองความต้องการดิจิทัลของผู้ใช้งาน ร่วมกับการยกระดับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับความคุ้มค่าและได้รับประสบการณ์ที่หลากหลาย

แนวโน้มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเอไอเอสในปี 2567 ยังคงมุ่งเน้นที่จะส่งเสริมสินค้าและบริการด้วยการมุ่งเน้นคุณภาพและประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดซึ่งจะช่วยผลักดันการเติบโตของรายได้จากการให้บริการ พร้อมมุ่งเน้นสร้างความแตกต่างด้วยการยกระดับประสบการณ์การใช้งานผ่านการพัฒนาฟังก์ชันในช่องทางหลักอย่างแอปพลิเคชัน MyAIS พร้อมส่งเสริมคุณค่าด้วยสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายและระบบคะแนนสะสมที่ครอบคลุม จากความร่วมมือระหว่างพันธมิตรการค้าที่หลากหลายตามแนวคิดเศรษฐกิจแบบร่วมกัน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเอไอเอสกับผู้ใช้บริการอย่างทั่วถึงในทุกกลุ่มเป้าหมาย

³ ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่สามของปี 2566 และแนวโน้มปี 2566 – 2567 วันจันทร์ที่ 20 พฤศจิกายน 2566 เวลา 09.30 น. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



การใช้งาน 5G มีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง ตามความต้องการ การใช้งานข้อมูลและความพฤติกรรมด้านดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป

ปี 2567 การใช้งาน 5G และมูลค่าการใช้งานจะยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องจากพฤติกรรม
การใช้งานของผู้บริโภคที่มีแนวโน้มเลือกใช้แพ็คเกจที่มีปริมาณข้อมูลที่สูงขึ้น และด้วย
จุดเด่นด้านความเร็วสูง-ความหน่วงต่ำของเทคโนโลยี 5G ที่ยกระดับประสบการณ์การ
ใช้งานที่เหนือกว่าและเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมกับปี 2567 โทรศัพท์มือถือที่
รองรับเทคโนโลยี 5G จะมีจำนวนเพิ่มขึ้นและมีราคาที่ถูกลง ทำให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์
เคลื่อนที่สามารถผลักดันและขยายฐานผู้ใช้บริการ 5G มากยิ่งขึ้น

เอไอเอสตั้งเป้าหมายผลักดันให้ผู้ใช้บริการเกิดการเปลี่ยนผ่านมาใช้ 5G เพิ่มขึ้น โดยใช้
กลยุทธ์สนับสนุนเช่น การขยายความแข็งแกร่งของโครงข่าย 5G เพื่อให้สามารถใช้งานได้
อย่างครอบคลุมและเต็มประสิทธิภาพ การออกแพ็คเกจ 5G ที่หลากหลายและตอบโจทย์
ผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น ไปจนถึงการพ่วงแพ็คเกจ 5G กับการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ควบคู่ไปกับ
การขยายการใช้งาน 5G ไปยังกลุ่มลูกค้าทั่วไป เอไอเอายังขยายการบริการ 5G ไปยัง
กลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ เพื่อส่งเสริมการผสมผสาน 5G และโซลูชันต่าง ๆ เข้าสู่การดำเนิน
งานธุรกิจ เช่น การควบคุมทางไกล ระบบการติดตามแบบเรียลไทม์ ยานพาหนะไร้คนขับ
โรงงานอัจฉริยะ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยขยายฐานรายได้ 5G ของเอไอเอสให้เติบโตในอนาคต

ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงยังคงทิศทางการเติบโต ต่อเนื่อง

ตลาดอินเทอร์เน็ตบ้านในประเทศไทยยังคงแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการ
เติบโตของวิถีชีวิตดิจิทัลของคนไทย ร่วมกับอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบ้านต่อจำนวน
ครัวเรือนในประเทศไทยยังคงอยู่ที่ประมาณร้อยละ 50 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงโอกาสการ
เติบโตอีกมากโดยเฉพาะบริเวณพื้นที่ห่างไกล ในขณะที่แนวโน้มการแข่งขันด้านราคาในปี
2567 คาดว่าจะทรงตัวจากการที่ผู้ให้บริการมุ่งเน้นการนำเสนอแพ็คเกจที่มีคุณภาพ
และบริการหลากหลายมากขึ้น อาทิ แพ็คเกจอินเทอร์เน็ตบ้านร่วมกับการให้บริการ
โทรศัพท์มือถือ (Fixed-Mobile Convergence) แพ็คเกจร่วมกับสินค้าและบริการ
อื่น ๆ จำพวกอุปกรณ์ IoT (internet of things) และบริการเสริมสมัครโฮมโซลูชัน
เพื่อตอบสนองความต้องการยุคดิจิทัลของผู้บริโภค ทำให้แนวโน้มจำนวนผู้ใช้บริการ
และมูลค่าอุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตบ้านยังคงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2567

เอไอเอสตั้งเป้าหมายการเติบโตในธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านด้วยการผสมผสานความ
แข็งแกร่งระหว่างแบรนด์ ‘เอไอเอส ไฟเบอร์’ และ ‘3BB’ ภายใต้แนวคิด “AIS 3BB
Fibre3” จากการผสานโครงข่ายระหว่างทั้ง 2 บริษัท ที่มีความครอบคลุมพื้นที่มากกว่า
13.3 ล้านครัวเรือนทำให้เอไอเอสสามารถขยายฐานลูกค้าไปยังพื้นที่ใหม่ ๆ นอกจากนี้
การเข้าถึงลูกค้ารวมกว่า 4.7 ล้านครัวเรือนทั่วประเทศ ทำให้เอไอเอสสามารถนำเสนอ
ผลิตภัณฑ์และบริการที่นอกเหนือจากอินเทอร์เน็ตบ้านอย่างเดียว และสามารถสร้าง
มูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านของเอไอเอสได้

การทวีความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลจากการเปลี่ยนแปลงของ เศรษฐกิจและสังคม

เทคโนโลยีดิจิทัลได้ทวีความสำคัญมากขึ้นในยุคที่สภาวะเศรษฐกิจและสังคมเปลี่ยนแปลง
อย่างรวดเร็ว ซึ่งทำให้ภาคอุตสาหกรรมไทยปรับเปลี่ยนวิถีการทำงานด้วยการนำดิจิทัล
เข้ามาเป็นส่วนหนึ่ง เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและจัดการองค์อย่าง
มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นรากฐานของการปรับตัวด้าน
ดิจิทัลอย่าง บริการการเชื่อมต่อสื่อสาร และการเชื่อมต่อทางธุรกิจ (Enterprise Data
Service) จะยังคงเป็นที่ต้องการสำหรับองค์กรธุรกิจต่าง ๆ ร่วมกับบริการจัดเก็บข้อมูล
บนระบบ คลาวด์และศูนย์ข้อมูล (Cloud and Data center) ที่จะช่วยให้การทำงาน
ยืดหยุ่นและสะดวกสบายมากขึ้น นอกจากนั้นการให้ความสำคัญกับความปลอดภัย
และอาชีวอนามัยจะช่วยผลักดันให้กระบวนการอัตโนมัติ และโซลูชันที่ปราศจากบุคคล
ควบคุมเข้ามาแทนที่แรงงานมนุษย์มากขึ้น และสร้างโอกาสในการนำเสนอเทคโนโลยีต่าง ๆ
ให้แก่องค์กรธุรกิจในอนาคต

เอไอเอสมองเห็นแนวโน้มการเติบโตสำหรับธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง
ในปี 2567 และยังคงมุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่จะส่งเสริมให้ภาคธุรกิจเกิด
การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล สร้างขีดความสามารถใหม่ ๆ ให้ความได้เปรียบทางการ
แข่งขันแม้ในสภาวะที่มีความยากลำบาก โดยเน้นบริการรากฐานการเชื่อมต่อสื่อสาร
 อาทิ เทคโนโลยีโครงข่าย ไปจนถึงบริการด้านคลาวด์ทั้งคลาวด์ในระดับสากลและคลาวด์
ในประเทศที่เน้นด้านความปลอดภัย ตลอดจนการใช้แพลตฟอร์มและโซลูชันดิจิทัล
ต่าง ๆ อาทิ แพลตฟอร์มด้านการสื่อสารครบวงจร (Communication Platform as a
Service; CPaaS) และ AIS Paragon Platform เพื่อตอบโจทย์ความต้องการด้านต่าง ๆ
ขององค์กรธุรกิจ เพื่อสร้างการเติบโตร่วมกันระหว่างเอไอเอสและกลุ่มลูกค้าองค์กร



เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 3 ปี



เอไอเอสในฐานะผู้นำการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศไทยที่มีฐานลูกค้ากว่า 45 ล้านรายทั่วประเทศ ครอบคลุมกลุ่มลูกค้าบุคคล ลูกค้าครัวเรือน และลูกค้าองค์กรธุรกิจ ที่มีความต้องการในการใช้งานที่แตกต่างกัน เอไอเอสมีเป้าหมายในการส่งมอบสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มพร้อมด้วยประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องบนแนวทางการเป็น **ผู้ให้บริการเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Cognitive Tech Co)** และดำเนินธุรกิจด้วย**แนวคิดเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน (Ecosystem Economy)** ผ่านสินค้าและบริการหลัก 4 ด้าน ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาธุรกิจในระยะ 3 ปีดังนี้

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่: คงความแข็งแกร่งด้านคุณภาพโครงข่าย ร่วมกับการสร้างมูลค่าเพิ่มด้วย 5G และการนำเสนอบริการเสริมที่ตอบโจทย์ลูกค้าแต่ละกลุ่ม

เอไอเอสมุ่งเน้นการเติบโตด้วยบริการเหนือระดับโดยใช้ความเป็นผู้นำด้านคุณภาพของโครงข่ายที่มีเทคโนโลยีทันสมัย พร้อมเดินหน้าพัฒนาโครงข่าย 5G อย่างต่อเนื่องทั้งในเชิงความครอบคลุมและคุณภาพ ร่วมกับการสร้าง ระบบนิเวศ 5G ครบวงจรสำหรับรองรับการใช้งานของลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กรธุรกิจ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการใช้บริการบนระบบ 5G เพิ่มขึ้น นอกจากนั้นยังให้ความสำคัญกับบริการเสริมที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง: มุ่งขยายฐานลูกค้าคุณภาพสูง สร้างการเติบโตด้วยความแตกต่างด้านบริการและนวัตกรรม

เอไอเอสมองเห็นโอกาสการเติบโตในธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจากอัตราการใช้งานที่เพิ่มขึ้น และมีความตั้งใจในการสร้างการเติบโตด้วยการเดินทางขยายฐานลูกค้าไปยังพื้นที่ใหม่ ๆ มุ่งเน้นไปยังกลุ่มผู้ใช้คุณภาพสูง โดยใช้ประโยชน์จากความแข็งแกร่งของโครงข่าย ซึ่งภายหลังความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการบริษัท ทรูปีเลกซ์ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ที่การรวมกันทำให้มีขนาดโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นและครอบคลุมกว่า 13 ล้านครัวเรือน เอไอเอสตั้งเป้าหมายการเสนอบริการที่ตอบโจทย์ของลูกค้าทั้งภาคครัวเรือนไปจนถึงการใช้งานในเชิงธุรกิจ ด้วยทิศทางการให้บริการที่มากกว่าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อโอกาสและความหลากหลายในบริการที่มากขึ้นสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นไปที่การนำเสนอบริการที่มีจุดเด่นด้านคุณภาพและโดดเด่นด้านนวัตกรรม

บริการลูกค้าองค์กร: มุ่งเน้นบริการที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายการสื่อสาร สร้างมูลค่าเพิ่มด้วยเทคโนโลยีและโซลูชัน

จากแนวโน้มการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาয়ระดับกระบวนการทำงานในภาคธุรกิจ เอไอเอสได้มุ่งเน้นการเติบโตในธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตั้งแต่บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล โครงข่ายการเชื่อมต่อข้อมูล ตลอดจนบริการและโซลูชันที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร (Connectivity Related) ซึ่งเอไอเอสมีความเชี่ยวชาญจากการเป็นผู้นำด้านการให้บริการโทรคมนาคมอย่างยาวนาน นอกจากนั้น เพื่อต่อยอดบนฐานลูกค้าองค์กรเดิมที่มีอยู่ เอไอเอสยังมองหาโอกาสในการนำเสนอบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มเติม เช่น บริการคลาวด์สำหรับธุรกิจ แพลตฟอร์มดิจิทัล และโซลูชันการทำงานแบบครบวงจรสำหรับ



ธุรกิจ (End-to-End Vertical Solution) เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมสามารถนำเทคโนโลยีและโซลูชันเข้าไปประยุกต์ใช้กับกระบวนการทำงานได้อย่างครบวงจรและมีประสิทธิภาพ โดยเอไอเอสได้มุ่งมั่นไปยิ่ง 4 กลุ่มอุตสาหกรรมเฉพาะ ได้แก่ การผลิตและโรงงาน อสังหาริมทรัพย์ การขนส่งและโลจิสติกส์ และการค้าปลีก ด้วยการสร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะตามความต้องการของแต่ละอุตสาหกรรม

บริการดิจิทัลโซลูชัน: ตอบโจทย์วิถีชีวิตดิจิทัลด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ สนับสนุนการเติบโตของธุรกิจหลัก

จากไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป เอไอเอสมีความตั้งใจในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการดิจิทัลที่หลากหลาย ผ่านการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความแข็งแกร่งเพื่อนำมาต่อยอดให้บริการแก่ลูกค้าของเอไอเอส อาทิ วิดีโอสตรีมมิ่งและคอนเทนต์ ประกันออนไลน์ นอกจากนี้ เอไอเอสยังพัฒนาความร่วมมือกับพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อร่วมพัฒนาแพลตฟอร์มและบริการใหม่ๆ โดยเน้นการเพิ่มคุณค่าโดยรวมให้กับลูกค้าของเอไอเอสทุกกลุ่มมากยิ่งขึ้น เช่น บริการทางการเงินดิจิทัล ซึ่งล้วนแล้วแต่จะช่วยสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการหลักและสร้างโอกาสในการเป็นแหล่งรายได้ใหม่ในอนาคตให้แก่เอไอเอส

พัฒนาช่องทางการเข้าถึงลูกค้าให้มีความแข็งแกร่ง พร้อมสร้างมูลค่าเพิ่มด้วยความร่วมมือด้านสิทธิประโยชน์และคะแนนสะสม

เพื่อส่งมอบบริการที่มีอยู่หลากหลายแก่ลูกค้าทุกกลุ่ม เอไอเอสได้ตั้งเป้าหมายพัฒนาช่องทางเข้าถึงลูกค้าให้มีความแข็งแกร่งและครอบคลุมทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการส่งมอบสินค้าและให้บริการที่ครบวงจรสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม ประกอบกับความตั้งใจในการสร้างประโยชน์ส่วนเพิ่มและสร้างความประทับใจในการใช้สินค้าและบริการของเอไอเอสให้แก่ฐานผู้ใช้บริการที่มีอยู่กว่า 45 ล้านรายทั่วประเทศ เอไอเอสยังได้มุ่งมั่นพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์และคะแนนสะสมอย่างต่อเนื่อง โดยใช้โมเดลความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจหลากหลายอุตสาหกรรม เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ

เสริมความแข็งแกร่งด้วยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจ ยุกระดับกระบวนการทำงานให้รวดเร็ว ปลอดภัย และมีเสถียรภาพ

เอไอเอสให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในด้านต่างๆ และส่งมอบประสบการณ์การใช้งานที่ตอบโจทย์ลูกค้าทุกกลุ่ม อย่างรวดเร็วและปลอดภัย ให้แก่ผู้ใช้บริการใน 4 ด้านดังนี้

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดโครงสร้างและออกแบบระบบสารสนเทศใหม่เพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างระบบการทำงานอัตโนมัติและลดการเกิดข้อผิดพลาดเพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่รวดเร็วและปลอดภัยแก่ลูกค้า

ระบบโครงข่าย คงความเป็นผู้นำโครงข่ายด้วยการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงข่ายให้มีความอัตโนมัติ เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้บริการ ให้สามารถตอบสนองต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปและลักษณะการใช้งานของลูกค้าทุกกลุ่ม และนำไปสู่การใช้ต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานของลูกค้าเพื่อให้เข้าถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าและสามารถนำเสนอบริการและสิทธิประโยชน์ที่ตรงต่อไลฟ์สไตล์ที่แตกต่างกัน พร้อมกันสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมการใช้งานที่อาจเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ทรัพยากรมนุษย์ เอไอเอสให้ความสำคัญต่อบุคลากรที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรโดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (Upskill) รวมไปถึงการให้ค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันได้ในตลาด ตลอดจนการเปิดโอกาสให้มีการเติบโต และสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่สร้างแรงบันดาลใจให้แก่พนักงานในทุกระดับ



ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ในการประกอบธุรกิจการเป็นผู้ให้บริการด้านดิจิทัลไลฟ์สไตล์นั้น เอไอเอสมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ

1. สินทรัพย์ถาวร ได้แก่ อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคม สำนักงานบริการลูกค้า อาคารสำนักงาน ที่ดิน
2. ใบนุญาตประกอบกิจการ เช่น ใบนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม รวมถึงใบนุญาตให้ประกอบกิจการประเภทต่าง ๆ
3. สิทธิการใช้ ได้แก่ การทำสัญญาซึ่งพาณิชย์ทางธุรกิจกับเอ็นที และการทำสัญญาซึ่งพาณิชย์ทางธุรกิจกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน (JASIF)

โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 รายละเอียดของทรัพย์สินหลักที่มีสาระสำคัญ มีดังต่อไปนี้

สินทรัพย์ถาวร ของเอไอเอสและบริษัทย่อย

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ประมาณอายุการใช้งาน (ปี)	หน่วย: ล้านบาท
เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของ	3 - 30	331,977
สินทรัพย์สิทธิการใช้	กลุ่มบริษัทมีกรรมสิทธิ์ภายใต้สินทรัพย์สิทธิการใช้	1 - 24	159,643
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการดำเนินงาน	กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของ	3 - 10	14,687
โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่อยู่ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	กลุ่มบริษัทเป็นเจ้าของ	-	14,376
สินทรัพย์อื่น ๆ			8,377
รวม			529,060
<i>หัก</i> ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชีสะสม			(288,611)
รวม - สุทธิ			240,449

ทั้งนี้ มูลค่าสินทรัพย์ถาวรของเอไอเอสและบริษัทย่อยตามตารางข้างต้น ได้รวมสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินไว้ภายใต้สินทรัพย์สิทธิการใช้ โดยมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

- สัญญาเช่าและบริบริการสำหรับที่ทำการสำนักงาน รถยนต์ คอมพิวเตอร์ และสถานีฐาน
- สัญญาบริการ เรื่อง การใช้บริการจ้างโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
- สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม
- สัญญาใช้บริการเสาโทรคมนาคม เป็นต้น

ใบนุญาตให้ประกอบกิจการ

ปัจจุบัน เอไอเอสและบริษัทย่อยมีการให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2G, 3G, 4G และ 5G และบริการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมอื่น ๆ ภายใต้ใบนุญาตให้ประกอบกิจการจากสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ใบนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ใบนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สอง ใบนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ใบนุญาตให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง ใบนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการซุ่มสายอินเทอร์เน็ตแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง โดยมีขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาตเป็นไปตามประกาศของ กสทช.

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทซึ่งรวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน กิจการร่วมค้า ได้รับหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ และใบนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการดำเนินธุรกิจด้านธุรกรรมทางการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Money) ซึ่งรวมถึงการขายบัตรเติมเงินบนระบบเติมเงิน และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-wallet)



สรุปใบอนุญาตให้ประกอบกิจการที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	ค่าธรรมเนียม	วันที่ได้รับใบอนุญาต *	อายุใบอนุญาต	วันสิ้นสุดอายุใบอนุญาต
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 2100 เมกะเฮิรตซ์ <ul style="list-style-type: none"> ความกว้าง 2x15 เมกะเฮิรตซ์ จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรภายใน 2 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายใน 4 ปี 	ชำระค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามอัตราและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	7 ธ.ค. 2555	15 ปี	6 ธ.ค. 2570
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 เมกะเฮิรตซ์ <ul style="list-style-type: none"> ความกว้าง 2x10 เมกะเฮิรตซ์ จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรภายใน 4 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายใน 8 ปี 		1 ก.ค.2559	15 ปี	30 มิ.ย. 2574
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ <ul style="list-style-type: none"> ความกว้าง 2x15 เมกะเฮิรตซ์ จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนประชากรภายใน 4 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายใน 8 ปี 		26 พ.ย.2558	18 ปี	15 ก.ย. 2576
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 เมกะเฮิรตซ์ <ul style="list-style-type: none"> ความกว้าง 2x5 เมกะเฮิรตซ์ จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนประชากรภายใน 4 ปี และไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายใน 8 ปี 		24 ก.ย. 2561	15 ปี	15 ก.ย. 2576
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 เมกะเฮิรตซ์ <ul style="list-style-type: none"> ความกว้าง 100 เมกะเฮิรตซ์ จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ ดังนี้ (1) ครอบคลุมพื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ตามกฎหมายว่าด้วยเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่า 50% ของพื้นที่ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต (2) ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ ได้แก่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล เชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น สงขลา และภูเก็ต ไม่น้อยกว่า 50% ของจำนวนประชากรทั้งหมดในแต่ละจังหวัด ภายใน 4 ปี นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม โดยใช้เทคโนโลยี IMT-2020 (5G) ครอบคลุมพื้นที่ในเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษ ไม่น้อยกว่า 50% นับแต่วันที่ได้รับอนุญาต เพื่อรับเงื่อนไขการชำระค่าคลื่นงวดที่ 2-7 ในปีที่ 5-10 		21 ก.พ. 2563	15 ปี	20 ก.พ. 2578
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ <ul style="list-style-type: none"> ความกว้าง 2x10 เมกะเฮิรตซ์ 		15 ม.ค. 2564	15 ปี	14 ม.ค. 2579
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 กิกะเฮิรตซ์ <ul style="list-style-type: none"> ความกว้าง 1200 เมกะเฮิรตซ์ 		18 ก.พ.2564	15 ปี	17 ก.พ. 2579
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ <ul style="list-style-type: none"> ความกว้าง 2x5 เมกะเฮิรตซ์ 		1 เม.ย. 2564	15 ปี	31 มี.ค. 2579
สิทธิในการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ <ul style="list-style-type: none"> ความกว้าง 2x5 เมกะเฮิรตซ์ จัดให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีขนาดความจุ (Capacity) อย่างน้อยร้อยละ 20 ของโครงข่ายทั้งหมดที่ถือครอง ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ไม่มีควมเกี่ยวข้องกับตนเอง (Mobile Virtual Network Operator: MVNO) 		23 ส.ค. 2566 *	12 ปี 7 เดือน	31 มี.ค. 2579

หมายเหตุ: * วันที่ 8 ธ.ค. มีมติให้โอนใบอนุญาตจาก เอ็นที



สิทธิการใช่

การทำสัญญาเชิงพาณิชย์ทางธุรกิจกับเ็นที่

1. สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเ็น	เป็นการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Roaming) บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ จำนวน 2x15 เมกะเฮิร์ตซ์ ของที่เ็นที่ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา	ชำระค่าตอบแทนในอัตราต่อจำนวนผู้ใช้บริการเป็นรายเดือนตามที่กำหนดไว้ในสัญญา	7 ปี 5 เดือน	3 ส.ค. 2568

2. สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอสบีเ็น	เป็นผู้ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมแก่เ็นที่ เพื่อให้เ็นที่นำไปใช้ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 2100 เมกะเฮิร์ตซ์ของเ็นที่	เอสบีเ็นได้รับค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์จากเ็นที่ตามอัตราและปริมาณการใช้งานที่กำหนดไว้ในสัญญา	7 ปี 5 เดือน	3 ส.ค. 2568

3. สัญญาใช้บริการเสาโทรคมนาคม (ทีโอที)

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเ็น	เป็นการใช้บริการเสาโทรคมนาคมจากเ็นที่ และเ็นที่ตกลงให้บริการพื้นที่และบำรุงรักษาสาโทรคมนาคมจากเอดับบลิวเ็น	ชำระค่าตอบแทนตามจำนวนที่ใช้งานจริง โดยประมาณการเบื้องต้นรวมมูลค่าสุทธิตลอดอายุสัญญา ประมาณ 28,000 ล้านบาท	10 ปี	31 ส.ค. 2571

4. สัญญาใช้บริการเสาโทรคมนาคม (กสท.)

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเ็น	เป็นการใช้บริการเสาโทรคมนาคมจาก เ็นที่ และเ็นที่ ตกลงให้บริการพื้นที่และบำรุงรักษาสาโทรคมนาคมจากเอดับบลิวเ็น	ชำระค่าตอบแทนค่าใช้บริการเสาโทรคมนาคมและค่าตอบแทนอื่น ๆ เป็นรายเดือน	5 ปี	15 ก.ย. 2568

5. สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเ็น	เป็นผู้ให้เช่าอุปกรณ์ เพื่อให้เ็นที่นำไปใช้ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 700 เมกะเฮิร์ตซ์ของเ็นที่	เอดับบลิวเ็นได้รับค่าเช่าใช้อุปกรณ์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญา	12 ปี 7 เดือน	31 มี.ค. 2579

6. สัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
เอดับบลิวเ็น	เป็นผู้ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Roaming) บนคลื่นความถี่ 700 เมกะเฮิร์ตซ์ของเ็นที่ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา	เอดับบลิวเ็นได้รับค่าบริการจากเ็นที่ตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญา	12 ปี 7 เดือน	31 มี.ค. 2579



การทำสัญญาเชิงพาณิชย์ทางธุรกิจกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน (JASIF)

7. สัญญาเช่าเส้นใยแก้วนำแสง

ผู้ทำสัญญา	ลักษณะสำคัญและเงื่อนไข	ผลประโยชน์ตอบแทน	อายุสัญญา	หมดอายุ
TTTBB	เช่าทรัพย์สินเส้นใยแก้วนำแสงกับ JASIF จำนวน ร้อยละ 80 ของทรัพย์สินเส้นใยแก้วนำแสงทั้งหมดที่ ทททีมีขายและส่งมอบทรัพย์สินเส้นใยแก้วนำแสง ให้แก่ JASIF	ชำระค่าเช่าและค่าตอบแทน อื่น ๆ เป็นรายเดือน	23 ปี	31 ส.ค. 2581

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เอไอเอสมีการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อสนับสนุนธุรกิจหลักของเอไอเอส และเพื่อประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องหรือเป็นประโยชน์กับธุรกิจของเอไอเอส โดยมีการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารที่มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแต่ละแห่งเพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น



การบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายและแผนบริหารความเสี่ยง

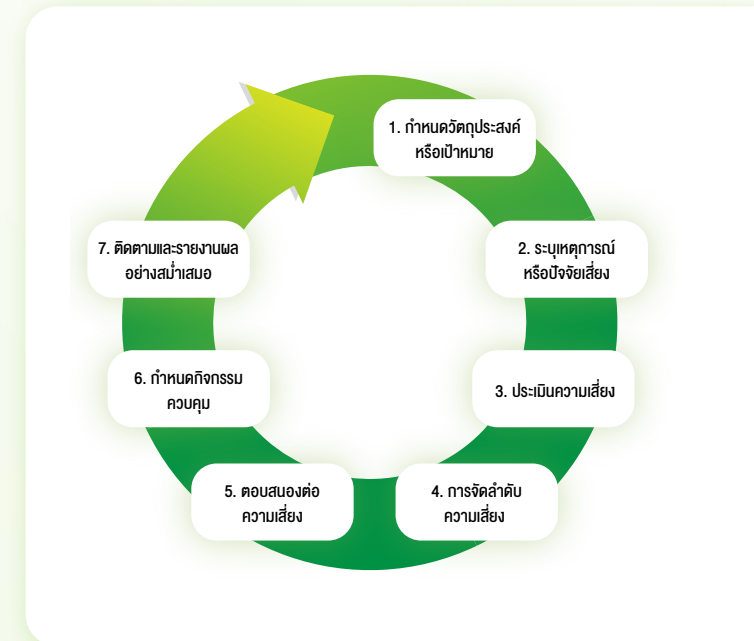
การบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้เอไอเอสและบริษัทในกลุ่ม สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม เอไอเอสได้จัดทำและประกาศใช้นโยบายและกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management Policy) และมีการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว ซึ่งครอบคลุมทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยปัจจุบันโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรของเอไอเอส มีองค์ประกอบหลัก ดังนี้



การบริหารความเสี่ยงด้านธุรกิจ (Business Risk Management) เอไอเอสมีการพิจารณาประเด็นสำคัญในด้านต่าง ๆ อย่างครบถ้วนตามแนวทางการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk: S) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk: O) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk: F) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk: C) การบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต (Fraud Risk Management) ที่รวมถึงการบริหารความเสี่ยงเพื่อต่อต้านคอร์รัปชัน นอกจากนี้ บริษัทได้พิจารณาความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk: IT Risk) ซึ่งมีความสำคัญกับการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ที่คาดว่าจะมีผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจนในระยะยาวต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงแต่ละเรื่องยังสามารถนำมาจัดหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับมิติด้านความยั่งยืน (ESG) ได้เช่นกัน

กรอบโครงสร้างและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส ประยุกต์ใช้หลักการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลของ COSO ERM 2017: Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance โดยประยุกต์ใช้กับการบริหารความเสี่ยงด้านธุรกิจ และการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต ซึ่งประกอบด้วย



1. การกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ในระดับองค์กรและหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และมีการทบทวนความเสี่ยงที่ยอมรับได้ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี



2. การระบุเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อ การบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร ทั้งที่เกิดจากปัจจัยภายใน เช่น กระบวนการทำงาน บุคลากร และปัจจัยภายนอกต่าง ๆ เช่น ความต้องการของ ลูกค้า ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและการเมือง การเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น

3. การประเมินระดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจาก 2 มุมมอง ได้แก่ ผลกระทบ ที่เกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง ร่วมกับโอกาสที่จะเกิดของความเสี่ยง นั้น ๆ รวมทั้งประเมินความสัมพันธ์ระหว่างผลกระทบของความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจ ส่งผลต่ออีกความเสี่ยงหนึ่ง

ในการประเมินความเสี่ยงสามารถใช้การประเมินความเสี่ยงในเชิงคุณภาพ เชิง ปริมาณ หรือใช้ทั้ง 2 แบบร่วมกัน

- วิธีการประเมินเชิงคุณภาพ เช่น การสัมภาษณ์ การประชุมเชิงปฏิบัติการ การใช้ แบบสำรวจ และการเปรียบเทียบ (Benchmarking)
- วิธีการประเมินเชิงปริมาณ เช่น การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity analysis) และ การวิเคราะห์แนวโน้มสถานการณ์ (Scenario analysis)

4. การจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากความสำคัญของเหตุการณ์และ ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญและมีโอกาสทำให้องค์กรต้องเกิดความเสียหาย

5. การตอบสนองต่อความเสี่ยง ตามแต่ละระดับของความเสี่ยงด้วยวิธีการ ที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการ

6. การกำหนดกิจกรรมควบคุม หรือแผนงานเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ ในระดับที่ยอมรับได้

7. การติดตามและการรายงานความเสี่ยง กำหนดให้มีการดำเนินการ ตามกิจกรรมควบคุมที่ได้กำหนดไว้อย่างเหมาะสม และมีการรายงานผลการบริหาร ความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และคณะกรรมการ บริหารรับทราบเป็นประจำ

การประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการจัดการความเสี่ยง

เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการความเสี่ยงมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เอไอเอส ได้ดำเนินการตรวจสอบทั้งจากผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก

การตรวจสอบภายใน:

- คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ที่ถูกแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัเป็นไปตามกรอบและข้อแนะนำที่กำหนดไว้ คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงดำเนินการประชุมเป็นรายไตรมาสเพื่อ ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยง

การตรวจสอบภายนอก:

- หน่วยงานภายนอกรวมถึงผู้ตรวจสอบจากภายนอก ตรวจสอบประสิทธิภาพของ กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงทุกปี ภายใต้มาตรฐานการจัดการต่าง ๆ เช่น ISO/IEC 27001 (ระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ) ISO 22301:2019 (ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ) ISO 50001:2018 (ระบบ การจัดการพลังงาน) และ ISO/IEC 20000-1:2018 (การจัดการบริการด้านไอที)
- หน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ดำเนินการ ตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำ

บทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงของเอไอเอส



คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมขององค์กรให้ สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ โดยกำหนดนโยบายบริหาร ความเสี่ยง (Risk Management Policy) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk appetite and tolerance) รวมทั้งพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงและแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (Key risks and mitigation plan) และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ภายในบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้สนับสนุนการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัในภาพรวมเพื่อให้เป็นไปตามกรอบ และแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมทั้งทำหน้าที่สอบทานกระบวนการ ปฏิบัติงานและระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากแต่ละสายงานและมี ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานคณะกรรมการ โดยมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อพิจารณาประเด็นความเสี่ยงใหม่ ประเมินระดับความเสี่ยงพร้อมทั้งพิจารณาความ สัมพันธ์จากผลกระทบของความเสี่ยงแต่ละเรื่อง ทบทวนระดับของความเสี่ยงเดิมที่ได้ ระบุไว้แล้ว และติดตามความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาจากแผน งานของฝ่ายจัดการที่รับผิดชอบในปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ และผลสำเร็จของตัววัดผล ที่เชื่อถือได้จากการปฏิบัติงานตามแผนงานนั้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอผลการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการ ตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มีการติดตามอย่างใกล้ชิดและมั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้ง สามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

หน่วยงานบริหารความเสี่ยง

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารและพนักงานในการนำ กระบวนการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติให้ถูกต้องตามกรอบที่กำหนด ประสานงานให้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงมีความเชื่อมโยงกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์สำคัญในการดำเนินงาน โดยคำนึงถึง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) อีกทั้งเป็นเจ้าของความเสี่ยงที่แท้จริง



(Ultimate Risk Owner) ของประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดของบริษัท รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัท

ผู้บริหารสายงาน

ผู้บริหารสายงานมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสื่อสารให้พนักงานภายในสายงานมีความเข้าใจกระบวนการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงภายในหน่วยงานตามกรอบที่บริษัทกำหนด พร้อมนำส่งข้อมูลให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยง

พนักงาน

พนักงานมีหน้าที่ในการเรียนรู้และตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง โดยนำนโยบายและกรอบกระบวนการบริหารความเสี่ยงไปประยุกต์ใช้กับการทำงานประจำวัน

การบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

เอไอเอสประกาศใช้นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อวางแนวทางปฏิบัติงานให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ และเพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต กรรมการ พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดำเนินการใด ๆ ก็ตามที่อาจเข้าข่ายเป็นการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้สินบนและการคอร์รัปชัน นอกจากนี้ เอไอเอสได้จัดทำการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการให้สินบนและการคอร์รัปชัน เป็นประจำทุก 3 ปี พร้อมทั้งมีการออกแบบกระบวนการทำงานสำหรับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการให้สินบนและการคอร์รัปชัน

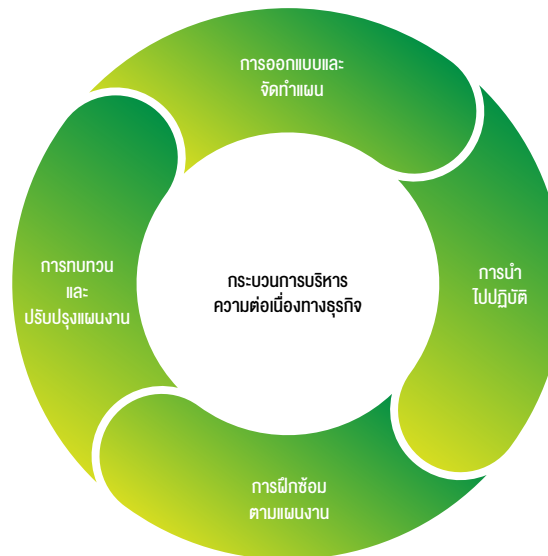
สำหรับการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริต เอไอเอสได้ประกาศใช้นโยบายการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตเพื่อป้องกัน ตรวจสอบ รายงานและบริหารจัดการประเด็นเรื่องทุจริต โดยนโยบายฉบับนี้ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตไว้ 3 ด้าน คือ

1. การป้องกัน เป็นการระบุ ประเมิน ทบทวนและตอบสนองต่อการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กรและสื่อสารให้พนักงานทุกระดับขึ้นตระหนักถึงปัญหาและความสำคัญของการรายงานเหตุทุจริต การฉ้อโกงและการประพฤติมิชอบ

2. การตรวจสอบ เป็นการตรวจและสอบสวนการประพฤติมิชอบหรือการทุจริตใด ๆ หรือเหตุที่อันควรสงสัยว่าจะเกี่ยวข้องกับกรณีดังกล่าว

3. การตอบสนอง เป็นการดำเนินการกระบวนการสอบสวนรวมถึงกระบวนการลงโทษ

ทั้งนี้ เอไอเอสมีเป้าหมายสำคัญ คือ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานพึงตระหนักถึงความเสี่ยงของการเกิดการทุจริต รวมถึงการแจ้งเตือนเหตุต่าง ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตในทันที และให้ความร่วมมือในการสอบสวนเรื่องทุจริตอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ เอไอเอสได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต (Fraud Risk Management Committee: FRMC) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลนโยบายและขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านทุจริต รวมถึงสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต เพื่อการบริหารและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเองอย่างเป็นระบบ



การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เอไอเอสนำระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ภายใต้กรอบการดำเนินงานตามหลักมาตรฐานสากลทางด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจมาใช้เพื่อเตรียมการรับมือหากเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ เช่น กรณีที่เกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในความควบคุม ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อเกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลัก และอาจก่อให้เกิดความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากร ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการธุรกิจที่สำคัญ (Critical Business Process) ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมถึงบริษัทต่าง ๆ ในกลุ่มเอไอเอสและบริษัทในเครือ

โดยกำหนดให้มีนโยบายและคู่มือการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และให้มีคณะกรรมการบริหารภาวะวิกฤติ (Crisis Management Committee) ที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของแต่ละสายงาน โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบและอำนาจตัดสินใจในช่วงสภาวะวิกฤติ ตั้งแต่การตอบสนองต่อสถานการณ์ รวมถึงกำกับดูแลให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เป็นทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างถูกต้องเหมาะสม และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

กระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประกอบไปด้วย 4 กระบวนการหลัก ดังนี้

1. การออกแบบและจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

นำเป้าหมายด้านการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ มาออกแบบและจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่สามารถรองรับภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) ประกอบกับการพิจารณาความเสี่ยงของเหตุการณ์ต่าง ๆ (Risk Assessment: RA) ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อบริการที่สำคัญ (Critical service) หรือกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Critical process) และประเมินผลกระทบจากการหยุดชะงักของบริการหรือกระบวนการดังกล่าว รวมถึงกำหนดช่วงเวลาหยุดชะงักและระดับการดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการหรือกระบวนการ



2. การนำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจไปปฏิบัติ

นำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่อนุมัติแล้วไปดำเนินการตามที่ระบุไว้ในแผนงาน รวมถึงมีการสื่อสารแผน บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจพร้อมทำความเข้าใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และจัดเตรียมทรัพยากรทั้งจากภายในและภายนอกที่จำเป็นในการดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เพียงพอ

3. การติดตามแผนงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

จัดการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกำหนดเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ และรายงานผลการซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ต่อผู้บังคับบัญชาผู้รับผิดชอบแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนั้น รวมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริหารภาวะวิกฤติ ให้รับทราบ

4. การทบทวน และปรับปรุงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

นำข้อสรุปจากการซ้อมหรือการทบทวนเป้าหมายด้านการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจมาปรับปรุงแก้ไขแผนการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่องค์กรเผชิญอยู่ในเวลานั้น

ภาพรวมการดำเนินงานตามกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เอไอเอสดำเนินกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจโดยครอบคลุมตั้งแต่ระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน และระบบงานสำคัญต่าง ๆ โดยพิจารณาจากความเสี่ยงของภัยคุกคามต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในแง่ของโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์นั้น ๆ และผลกระทบหากเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้น เพื่อดำเนินการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในระดับต่าง ๆ ดังนี้

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจระดับองค์กร จากการประเมินภัยคุกคาม (Threat) ที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร และนำมาจัดทำแผนเพื่อรองรับเหตุการณ์หรือภาวะวิกฤติ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือความสูญเสีย เสียหายต่อทรัพย์สิน และบุคลากรของเอไอเอส

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจระดับหน่วยงาน จากการประเมินผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อความต่อเนื่องในการให้บริการที่สำคัญ เพื่อนำมาจัดทำแผนความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจสำหรับกระบวนการธุรกิจที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน

แผนการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรวบรวมกลยุทธ์และขั้นตอนในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานของกระบวนการธุรกิจที่สำคัญ ตลอดจนทรัพยากรที่จำเป็นต้องใช้ในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้บริการหลักที่สำคัญของเอไอเอสสามารถกลับมาใช้งานได้ตามกำหนดเวลาและระดับการดำเนินงานที่ยอมรับได้ของแต่ละบริการหรือกระบวนการ

ทั้งนี้การจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อรองรับกระบวนการธุรกิจหลัก (Critical Business Processes) ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการส่งมอบบริการหลัก (Critical Services) ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้บังคับบัญชาทุกระดับและพนักงานทุกคนที่จะต้องให้ความร่วมมือในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เช่น การจัดทำแผนการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการฝึกซ้อม และการทบทวนปรับปรุงแก้ไขแผนงานเพื่อให้มั่นใจในประสิทธิผลของแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เอไอเอสได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) ในธุรกิจบริการคลาวด์ (Cloud Service) และบริการจัดสรรพื้นที่สำหรับการจัดวางหรือติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) ในฐานะที่บริษัทได้พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามข้อกำหนดของมาตรฐาน พร้อมรับมือกับเหตุวิกฤติหรือภัยพิบัติ ซึ่งสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) นอกเหนือจากนี้ บริษัทยังได้ดำเนินการฝึกซ้อมแบบจำลองสถานการณ์ตามแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยที่เอไอเอสได้จัดเตรียมแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อเตรียมการรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉิน ที่จะทำให้อเอไอเอสสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business continuity plan) ที่ได้กำหนดไว้

การสร้างวัฒนธรรมเรื่องการบริหารความเสี่ยงในองค์กร

เพื่อสนับสนุนให้เกิดการดำเนินการตามกรอบและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ เอไอเอสได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง สร้างความตระหนักและความเข้าใจที่ตรงกัน ให้ทุกคนทราบถึงบทบาทหน้าที่ของตนเองในการบริหารความเสี่ยง และนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยเอไอเอสดำเนินมาตรการเพื่อสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

การให้ความสำคัญจากผู้บริหารระดับสูง

1. กำหนดเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน ผ่านการจัดงานประกาศผลประกอบการทุกครั้งปี เพื่อให้พนักงานทุกระดับมีความเข้าใจที่ตรงกันและรับทราบทิศทางและ

อุปสรรค/ความท้าทาย ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงมีการสื่อสารจากผู้บริหารถึงพนักงานให้ทราบความคาดหวังของการบริหารความเสี่ยงต่อการบรรลุเป้าหมายนั้น

2. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยผู้บริหารมีการหารือเกี่ยวกับความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวัน

การกำกับดูแลและความโปร่งใส

1. กำหนดบทบาทหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงให้เป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคน โดยระบุไว้ในนโยบายการบริหารความเสี่ยงและคู่มือการบริหารความเสี่ยง

2. ส่งเสริมการสื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา รวมถึงข้อมูลและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึง

การส่งเสริมความรู้เข้าใจความโปร่งใสแก่พนักงาน

1. ส่งเสริมให้ผู้บริหารได้เข้าอบรมและพัฒนาความรู้ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง ในหลากหลายรูปแบบ เช่น การจัดกิจกรรม การฝึกอบรม และเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพิเศษ เป็นต้น

2. จัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ (E-Learning) เพื่อให้ความรู้เรื่องหลักการบริหารความเสี่ยงกับพนักงานทุกระดับ ผ่านทางแอปพลิเคชันของบริษัท (LearnDi) ซึ่งพนักงานสามารถเข้าเรียนได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา

3. จัดทำสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบ Infographic ที่เข้าใจง่าย เพื่อเผยแพร่ให้แกพนักงานทุกระดับ

4. มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ในการนำการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติภายในหน่วยงานอื่น ๆ เช่น การจัดทำ Risk Workshop การจัดทำรายงานความเสี่ยง เป็นต้น

การสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมการตัดสินใจโดยคำนึงถึงความเสี่ยง

1. มีการหารือถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ เพื่อใช้เป็นกรอบในการตัดสินใจ

2. ผนวกการบริหารความเสี่ยงเข้ากับกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการใหม่ของบริษัท โดยในขั้นตอนของการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ เจ้าของโครงการจะต้องระบุปัจจัยความเสี่ยง และแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาอนุมัติโครงการ

3. ผนวกเรื่องการจัดการความเสี่ยงอยู่ในกระบวนการพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจและการประเมินผลปฏิบัติงาน



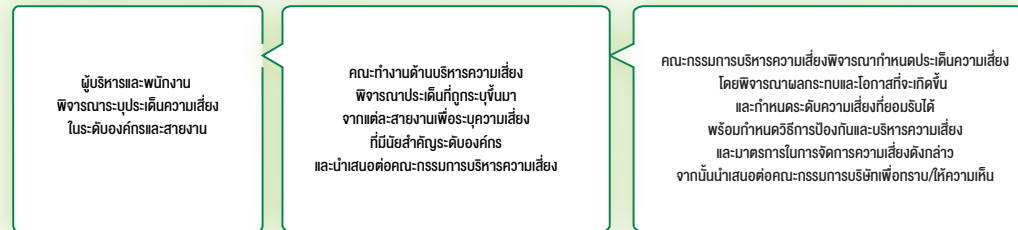
ปัจจัยเสี่ยง

เอไอเอสตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก

โดยมีการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจของเอไอเอส และบริษัทในกลุ่ม หรืออาจทำให้สูญเสียโอกาสที่สำคัญทางธุรกิจ จากหลาย ๆ ปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยภายในและภายนอกในการดำเนินธุรกิจ เช่น บุคลากร การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล พฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า และสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ
2. เหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อเชิงลบอย่างมีนัยสำคัญ เช่น สถานการณ์ใด ๆ ที่เป็นมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้เอไอเอสไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงถูกกักย การเกิดไฟฟ้า ภัยธรรมชาติ หรือ โรคระบาดต่าง ๆ
3. เหตุการณ์ในอดีต ปัจจุบัน และที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต ที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าเงินของเอไอเอส และบริษัทในกลุ่ม
4. การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ที่มีนัยสำคัญ
5. สาเหตุ/ที่มาที่ไปของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าเงินของเอไอเอส และบริษัทในกลุ่ม
6. โครงการหรือสินค้าและบริการใหม่ ๆ ที่เอไอเอสต้องการพัฒนานั้น
7. โอกาสที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับกิจกรรมทางธุรกิจในปัจจุบัน

กระบวนการกำหนดและพิจารณาปัจจัยเสี่ยง



ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

ในปี 2566 เอไอเอสให้ความสำคัญกับการพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่อิงตามแนวคิดการค้าเงินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social, Governance: ESG) โดยพิจารณาปัจจัยเสี่ยงที่เป็นความเสี่ยงต่อเนื่องและปัจจัยเสี่ยงใหม่ที่จะเกิดขึ้นภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถจำแนกเป็นความเสี่ยงดังนี้

ประเภทความเสี่ยง มิติด้านความยั่งยืน	ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	ความเสี่ยงด้านการเงิน	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ	ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental: E)						การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
ด้านสังคม (Social: S)		• ความเสี่ยงในด้านการสรรหาและดูแลบุคลากรให้ มีศักยภาพเพื่อรองรับการปรับตัวของธุรกิจ			• การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล	
ด้านการกำกับดูแลและเศรษฐกิจ (Governance and Economic: G)	• ความเสี่ยงจากตลาดที่อิ่มตัวและการแข่งขันทางการตลาดที่สูงขึ้น • การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและบริการทดแทนที่อาจเกิดขึ้น	• การต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) • การหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบงานสำคัญ	• ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ • ความเสี่ยงจากการที่ไม่มีข้อกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงิน	• การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎ ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล • ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทกับหน่วยงานรัฐ	• ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์	• ความเสี่ยงที่เกิดจากการควบรวมกิจการของคู่แข่ง • ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์ • ความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการเข้าซื้อหุ้นใน TTBB และหน่วยลงทุนใน JASIF



ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ และข้อบังคับ

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐ กฎระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแล

เอไอเอสประกอบกิจการภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ เช่น กสทช. ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในฐานะองค์กรผู้กำกับดูแลการประกอบกิจการของผู้ได้รับใบอนุญาต ทั้งนี้ การออกหรือการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบหรือข้อบังคับในบางกรณีของหน่วยงานภาครัฐ อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของบริษัทฯ ทำให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ ลดลง และ/หรือ ต้นทุนในการให้บริการสูงขึ้น

ทั้งนี้ เอไอเอสมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแล โดยตรง ซึ่งมีหน้าที่ในการติดตามการออกและเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบอยู่อย่างสม่ำเสมอเพื่อรายงานและประสานงานกับผู้บริหารและหน่วยงานอื่น ๆ ในองค์กรที่เกี่ยวข้องให้ทราบอย่างทันที่และพร้อมต่อการตอบสนอง รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ได้รับข้อมูลผลกระทบจากการออกกฎระเบียบต่อการดำเนินธุรกิจ ในกรณีที่มิ กฎระเบียบที่จะประกาศเพื่อใช้บังคับในอนาคตและอาจกระทบสิทธิของกลุ่มเอไอเอส เอไอเอสจะส่งตัวแทนเข้าร่วมรับฟังและแสดงความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในกรณีที่เห็นว่ากฎระเบียบนั้น ๆ กระทบสิทธิและได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อาจพิจารณาฟ้องร้องเพื่อให้เพิกถอนการประกาศใช้ ตลอดจนเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้น

ความเสี่ยงที่เกิดจากข้อพิพาทกับหน่วยงานรัฐ

ในอดีตเอไอเอสประกอบกิจการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้สัญญาอนุญาตหรือสัมปทานกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่มีข้อกำหนดให้ต้องโอนทรัพย์สินที่ได้ลงทุนเพื่อใช้ในการประกอบกิจการให้แก่คู่สัญญาภาครัฐ ตลอดจนนำส่วนแบ่งรายได้ตามอัตราที่กำหนด ซึ่งที่ผ่านมาเอไอเอสมีข้อพิพาทหลายคดีอันเกิดจากการตีความข้อสัญญาที่ไม่ตรงกัน เช่น เรื่องส่วนแบ่งรายได้ เป็นต้น รวมทั้งในบางกรณี กสทช. ได้ออกประกาศระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่งที่ส่งผลกระทบต่อ การประกอบธุรกิจหรือมีปัญหาในทางปฏิบัติ ที่อาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามได้ หรือส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจและ/หรือรายได้ของบริษัทฯ และ/หรือต้นทุนในการให้บริการสูงขึ้น ซึ่งในหลายกรณีเอไอเอสได้ใช้สิทธิฟ้องร้องต่อศาลเพื่อให้พิจารณาถึงความชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการต่างๆ ของ กสทช. (ข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมแสดงไว้ตามรายงานหัวข้อ ข้อพิพาททางกฎหมาย)

เอไอเอสมีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานในการประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้บริษัทในฐานะคู่สัญญาได้ปฏิบัติตามถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาที่เกี่ยวข้อง หากมีประเด็นข้อขัดแย้งเกิดขึ้น ก็จะดำเนินการเจรจาข้อยุติโดยเร็ว ซึ่งหากไม่ประสบผล ข้อพิพาทนี้จะเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทโดยคณะอนุญาโตตุลาการตามที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ ตลอดจนศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อพิจารณาตัดสินให้เป็นที่ยุติต่อไป

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงจากตลาดที่อิ่มตัวและการเติบโตที่ลดลง

ด้วยสภาวะตลาดโทรคมนาคมโดยเฉพาะในส่วนธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบันมีอัตราการเข้าถึงประชากรที่ค่อนข้างสูง คือมากกว่าร้อยละ 140 ทำให้อัตราการเติบโตจากจำนวนลูกค้ามีจำกัด ในด้านของรายได้อุตสาหกรรมในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาที่มีอัตราการเติบโตโดยเฉลี่ยต่อปีเพียงร้อยละ -0.7 บนรายได้บริการรวม หรือร้อยละ -1 บนรายได้รวม และในปีที่ผ่านมา มีการควบรวมธุรกิจหรือผู้ให้บริการหลัก 2 รายในตลาด เพื่อให้มีการประหยัดในเชิงต้นทุนและสามารถสร้างผลกำไรจากธุรกิจได้ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวมาสะท้อนถึงการเติบโตของธุรกิจบริการโทรคมนาคมที่ค่อนข้างจำกัด หรือเรียกว่าตลาดอยู่ในสภาวะอิ่มตัว นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยลบในด้านการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะกำลังซื้อของผู้บริโภคในสภาวะหนี้ครัวเรือนของประเทศที่อยู่ในระดับสูง ประกอบกับปัจจัยด้านเศรษฐกิจและภูมิรัฐศาสตร์โลกที่ส่งผลกระทบต่อเติบโตของเศรษฐกิจไทย ทั้งหมดนี้ส่งผลให้โอกาสในการสร้างรายได้เพิ่มในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีอย่างจำกัด ในขณะที่ผู้ให้บริการยังคงต้องลงทุนในโครงข่ายเพื่อรักษาและแข่งขันให้บริการมีคุณภาพที่ดีในราคาที่เข้าถึงได้ ทำให้เกิดความเสี่ยงของธุรกิจที่อาจสร้างอัตราผลตอบแทนลดต่ำลง

เอไอเอสมีแผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มุ่งเน้นการให้บริการผ่านเทคโนโลยี 5G ที่มีความสามารถในการให้บริการและสินค้าที่แตกต่างกันและหลากหลายกว่าบริการ 4G มาก ทั้งในเชิงลูกค้าบุคคลและลูกค้าองค์กร ซึ่งจะช่วยให้เกิดการสร้างรายได้รูปแบบใหม่เพิ่มเติม
- ขยายธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และนำเสนอสินค้าที่ให้บริการรวมในแพคเกจเดียวทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบ้าน รวมถึงบริการเสริมอื่น ๆ (Fixed Mobile Convergence) ช่วยตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าและสร้างความผูกพันกับสินค้าบริการของเอไอเอสเพิ่มขึ้น
- ผลักดันธุรกิจใหม่ในด้านดิจิทัล เพื่อนำเสนอบริการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน ในรูปแบบดิจิทัลให้กับลูกค้า เช่น บริการวีดีโอแพลตฟอร์ม บริการประกันภัย บริการด้านการเงิน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยสร้างแหล่งรายได้ใหม่

- พัฒนาคุณภาพของบริการหลังการขายและสิทธิประโยชน์เพื่อสร้างความแตกต่างสร้างความผูกพันกับลูกค้า
- ใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ (Advanced Analytics Tools) เพื่อพัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแบบเจาะจง (Personalized)
- บริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการประเมินความคุ้มค่าในการลงทุนเพื่อการสร้างผลตอบแทนที่ดีเพียงพอเพื่อให้บริษัทสามารถสร้างกระแสเงินสดในการลงทุนได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว และบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมุ่งเน้นนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับกระบวนการดำเนินงานและมีต้นทุนที่เหมาะสมและให้บริการที่ดีกับลูกค้า

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและบริการทดแทนที่อาจจะเกิดขึ้น

การเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีโดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันเอื้อให้เกิดสินค้าบริการในรูปแบบใหม่ๆ จากผู้ให้บริการหน้าใหม่ที่ทำธุรกิจต่างรูปแบบ มีการใช้ประโยชน์จากช่องทางดิจิทัลออนไลน์เข้าถึงลูกค้า มีรูปแบบการทำธุรกิจ (Business model) ที่มิโครงสร้างต้นทุนต่ำกว่าธุรกิจในรูปแบบเดิม ไม่ว่าจะเป็นบริการส่งผ่านข้อมูลในรูปแบบข้อความ เสียง ภาพ เพลง บริการวีดีโอแพลตฟอร์ม หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Over the Top - OTT) ที่ไม่ต้องลงทุนโครงข่ายสัญญาณเองทำให้มีต้นทุนที่ต่ำกว่าในแง่ของการให้บริการ ซึ่งผู้บริโภคก็มีทางเลือกในการใช้บริการหรือรับชมบริการจาก OTT ได้หลากหลายโดยมีค่าใช้จ่ายในการใช้บริการที่ต่ำ หรือบางส่วนสามารถใช้บริการได้ฟรีแต่ต้องรับโฆษณา หรือมีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่แพลตฟอร์ม ตลอดจนการเกิดขึ้นของสินค้าและบริการในรูปแบบใหม่ ๆ ที่อาจจะสามารถมาทดแทนรูปแบบการให้บริการของบริษัท มีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้น เช่น การให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้สินค้าและบริการด้วยลูกค้ามีทางเลือกกว้างขวางสำหรับบริการในรูปแบบใหม่ ๆ ในโลกดิจิทัล และส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่ต้องมีการลงทุนและพัฒนาด้านโครงข่ายตลอดเวลา รวมทั้งการพัฒนาและนำเสนอสินค้าและบริการที่ยังสามารถสร้างรายได้และตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด ซึ่งบริษัทต้องปรับตัวต่อความท้าทายนี้เพื่อรักษาฐานลูกค้า สามารถสร้างการเติบโตของรายได้และรักษาการเติบโตในระยะยาว



เอไอเอสมีแผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและเทคโนโลยี
- มุ่งเน้นลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งรายได้ใหม่ในระยะยาวให้กับบริษัท โดยเน้นการลงทุนในธุรกิจด้านดิจิทัลร่วมกับผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมเฉพาะด้านที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น ธุรกิจคลาวด์, IoT, ธุรกิจด้านความปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security), ธุรกิจดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับการเงิน (Digital finance) เป็นต้น
- พัฒนาและปรับปรุงสินค้าและบริการที่มีอยู่ด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคในยุคดิจิทัล เช่น
- นำเสนอสินค้าและบริการของไอทีพาร์ทเนอร์ที่อื่นที่เหนือความรวดเร็วสูง และดิจิทัลคอนเทนต์ในรูปแบบใหม่ ๆ ที่ให้มูลค่าเพิ่มเพื่อลดความซับซ้อนและประหยัดค่าใช้จ่ายแก่ลูกค้า และเพิ่มสิทธิประโยชน์เพื่อดึงดูดลูกค้า
- เพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยเครื่องมือ Data Analytics เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสม
- พัฒนาระบบการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การเลือกใช้สินค้าและบริการผ่านระบบออนไลน์ ติดตั้งช่องทางให้บริการผ่าน AI หรือ Chatbot การประยุกต์ใช้กระบวนการทำงานอัตโนมัติโดยหุ่นยนต์ (Robotic Process Automation) ในการให้บริการลูกค้า
- พัฒนาระบบโครงข่ายการให้บริการ ระบบการบริการลูกค้าและระบบสนับสนุนให้อยู่บนเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คลาวด์เทคโนโลยี
- ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานเพื่อให้พร้อมสำหรับการดำเนินการหรือสนับสนุนกลยุทธ์ของบริษัท
- ลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมโดยแสวงหาแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อวิจัยและพัฒนาวัตกรรม

ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

ความเสี่ยงในด้านการสรรหาและดูแลบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการปรับตัวของธุรกิจ

จากสถานการณ์โลกและแนวโน้มตลาดงานที่เปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปภายหลังวิกฤตการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คลังคลาย การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่เข้าสู่ภาวะสังคมสูงวัย ธุรกิจต่าง ๆ ที่

เติบโตขึ้นเพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการเติบโตอย่างต่อเนื่องของเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น การใช้งานชุดข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การประมวลผลบนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ในรูปแบบของ Generative-AI ส่งผลให้ตำแหน่งงานในอนาคตมีการเปลี่ยนแปลง โดยอาจมีบางตำแหน่งงานที่หายไป และมีตำแหน่งงานใหม่เพิ่มขึ้นมา สร้างความท้าทายให้กับบุคลากรที่จะต้องปรับตัวและเพิ่มทักษะใหม่ ๆ ในขณะเดียวกันส่งผลให้บริษัทต้องเผชิญกับความท้าทายในการดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพในด้านเหล่านี้

นอกจากนี้ บริษัทต้องพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและพนักงานในการคิดค้นและพัฒนาสินค้าบริการในรูปแบบใหม่เพื่อตอบสนองต่อสภาวะตลาดที่ไม่หยุดนิ่ง ซึ่งหากบริษัทไม่สามารถพัฒนาทักษะหรือความสามารถของพนักงานให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในบริบทโลก บริษัทอาจสูญเสียความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน รวมถึงธุรกิจที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มุ่งเน้นสร้างความหลากหลายของพนักงาน โดยสรรหาพนักงานที่มีทักษะด้านใหม่ที่ตรงตามทิศทางธุรกิจในด้านใหม่ ๆ ของบริษัท เช่น data analytics, AI, digital business
- พัฒนาทักษะใหม่เพื่อประยุกต์ใช้กับการดำเนินธุรกิจขององค์กรในอนาคต โดยร่วมมือกับสถาบันระดับโลกที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพื่อวางรากฐานพัฒนาความรู้และเตรียมความพร้อมแก่พนักงานในการดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัล
- วางแผนการสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession plan) โดยมีแนวทางการพัฒนาการเติบโต (Career Model) ที่ชัดเจนและเปิดโอกาสที่หลากหลายในการเติบโตในองค์กร เพื่อสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพ
- สร้างวัฒนธรรมองค์กร (Culture) มุ่งสู่ยุคดิจิทัลให้องค์กรมีความคล่องตัว (Agility) และสร้างพนักงานให้เป็นคนที่มีพลัง มีความสามารถ พัฒนางานของตัวเองต่อเนื่อง และมีจริยธรรมในการทำงาน (FIT FUN FAIR)

ความเสี่ยงจากการต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกในห่วงโซ่อุปทาน

การขยายโครงข่ายโทรคมนาคมของเอไอเอสต้องอาศัยการจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายและสถานีฐานจากผู้ขายหลักไม่กี่รายในตลาดโลก ซึ่งมีผู้ผลิตจากประเทศจีนและกลุ่มประเทศยุโรปเป็นหลัก โดยมากระบบโครงข่ายโทรคมนาคมมักใช้ผู้ผลิตเพียง 1-2 ราย เนื่องจากต้องอาศัยเทคโนโลยีเฉพาะด้านที่ต้องทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการให้บริการพื้นที่ทั่วประเทศ รวมไปถึงการใช้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์

ของสถานีฐาน ในช่วงสองถึงสามปีที่ผ่านมานโยบายและความสัมพันธ์ทางการค้าระหว่างประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีความขัดแย้งและก่อความตึงเครียดมากขึ้น ทำให้อาจมีความเสี่ยงจากการที่ผู้ผลิตอุปกรณ์โครงข่ายไม่สามารถส่งมอบสินค้าและบริการได้ตามที่ตกลงไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อโครงข่ายไม่ให้เป็นไปตามเป้าหมายของบริษัท

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดนโยบายการจัดซื้อ/จัดจ้าง จากผู้ขาย/ผู้ให้บริการแบบ Multi-vendor สำหรับอุปกรณ์และค่าบริการที่สำคัญ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการพึ่งพาผู้ขาย/ผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่งเป็นหลัก
- จัดเตรียมรายชื่อผู้ขาย/ผู้ให้บริการ ที่ผ่านกระบวนการคัดเลือกตามมาตรฐานที่บริษัทกำหนดเพื่อให้สามารถเลือกใช้บริการได้ หากผู้ขาย/ผู้ให้บริการหลักไม่สามารถให้บริการได้
- ควบคุมปริมาณอุปกรณ์สำรอง อะไหล่ และ/หรือ สินค้าคงคลัง ให้อยู่ปริมาณที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์/สินค้าหลักที่สำคัญ
- จัดทำสัญญาระยะยาว (Frame Contract) กับผู้ขาย/ผู้ให้บริการหลัก
- ศึกษาเทคโนโลยีรูปแบบใหม่เพื่อลดการพึ่งพาอุปกรณ์ชนิดใดชนิดหนึ่งเป็นหลัก

ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของระบบการให้บริการโครงข่ายและระบบงานสำคัญ

ด้วยบริการโทรคมนาคมเป็นบริการจำเป็นพื้นฐานสำหรับการติดต่อสื่อสารของประชาชนและธุรกิจ หากกรณีเกิดภัยพิบัติ ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความผิดพลาดต่าง ๆ ที่ไม่อยู่ในการควบคุมของบริษัท อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักของระบบปฏิบัติงานหลักด้านโครงข่าย และเกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องของการส่งมอบบริการให้ลูกค้า ภาพลักษณ์บริษัทและความเชื่อมั่นของลูกค้า รายได้ก็อาจสูญเสียจากความไม่ต่อเนื่องของบริการ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการชดเชยให้กับลูกค้าตามกฎหมาย และค่าใช้จ่ายในการกู้สถานการณ์ให้กลับเป็นปกติ

เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถส่งมอบบริการให้ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องเอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- สร้างระบบสำรองที่จำเป็นในบางส่วนเพื่อรองรับ (Redundancy and Backup) ระบบปฏิบัติงานหลักที่สำคัญและจำเป็นในการให้บริการลูกค้า
- มีระบบและกระบวนการติดตามตรวจสอบคุณภาพและการทำงานของโครงข่ายให้มีความเสถียรและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที



- มีแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบในส่วนต่าง ๆ ที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง
- วางแผนเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากภัยพิบัติ หรือภัยธรรมชาติ เช่น ดำเนินการติดตั้งเสาสัญญาณตามมาตรฐานการออกแบบ EIA-222C ให้สามารถรองรับความแรงลมในระดับที่สูงกว่าข้อมูลความแรงลมที่เคยเกิดขึ้นในประเทศไทย การยกความสูงของสถานีฐานโดยใช้ข้อมูลอ้างอิงจากอุทกภัยร้ายแรงสุดในปี 2554 เป็นต้น
- กำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM Policy) ทั้งระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน โดยให้มีการซักซ้อมและทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานสากลด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2012 Business Continuity Management System พร้อมรับมือกับเหตุวิกฤติหรือภัยพิบัติ

ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

เอไอเอสมีรายรับและรายจ่ายบางส่วนในสกุลเงินต่างประเทศจากการให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming) และจากการซื้ออุปกรณ์โครงข่ายต่าง ๆ ดังนั้นความผันผวนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจึงอาจส่งผลกระทบต่อรายรับและรายจ่ายของบริษัท

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มีนโยบายในการปกป้องความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ผ่านการใช้เครื่องมือทางการเงินในการป้องกันความเสี่ยง เช่น สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) โดยกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าไว้ ณ วันที่ทำสัญญาเพื่อการส่งมอบในอนาคตตามจำนวนเงิน สกุลเงิน ในระยะเวลาที่ระบุไว้ โดยพิจารณาใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบต่อกำไรของบริษัท
- การชำระค่าสินค้าและบริการที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศด้วยการใช้เงินฝากในสกุลเงินตราต่างประเทศที่มีอยู่ (Natural Hedge)

ความเสี่ยงจากการที่ไม่มีข้อกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงิน

ตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ของบริษัท รวมถึงข้อกำหนดด้วยสิทธิของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ที่มีข้อกำหนดเรื่องเงินทางการเงิน (Debt Covenant Ratio) ให้บริษัทต้องดำรง อาจเป็นผลให้บริษัทสามารถก่อหนี้ได้โดยไม่จำกัดและมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความระมัดระวังในการก่อหนี้ โดยจะมีการศึกษาวิเคราะห์ถึงความจำเป็นของการก่อหนี้เป็นไปเพื่อการลงทุนในกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ โอกาสและการสร้างรายได้และกำไรเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว การวิเคราะห์และวางแผนกระแสเงินสดที่เหมาะสมและสมดุลในระยะยาว และความสามารถในการชำระหนี้ผูกพันทางการเงิน และการพิจารณาการกู้ยืมในวิธีและต้นทุนที่เหมาะสม โดยไม่กระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท บริษัทได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูงมายาวนานโดยบริษัทจัดอันดับชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2566 อันดับเครดิตของบริษัทอยู่ที่ระดับ AAA (tha) โดย ฟิทช์เรตติ้ง และอยู่ที่ระดับ BBB+ โดย S&P Global Ratings ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการชำระดอกเบี้ยและคืนเงินต้นได้ในเกณฑ์สูง และมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง บริษัทให้ความสำคัญในการรักษาอันดับความน่าเชื่อถือเพื่อประโยชน์ในการควบคุมต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับเหมาะสมและความแข็งแกร่งทางการเงินในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับการรักษาระดับอัตราส่วนทางการเงินที่เป็นเกณฑ์สำคัญในการพิจารณาอันดับเครดิต เช่น อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (Net Debt to EBITDA) ให้อยู่ในระดับที่ดีกว่าเกณฑ์ที่บริษัทจัดอันดับกำหนด

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

เอไอเอสดำเนินธุรกิจที่ให้บริการแก่ลูกค้าทั้งรายบุคคลและลูกค้าธุรกิจจำนวนมาก และจำเป็นต้องมีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับการให้บริการลูกค้าและการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงอันเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจึงเป็นประเด็นสำคัญและต้องอาศัยการบริหารจัดการอย่างรัดกุม รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการเปิดเผยข้อมูลที่มีการร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐ และความเสี่ยงในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act: PDPA) และ General Data Protection Regulation (GDPR)

เอไอเอสมีแผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มี Data Protection Office (DPO) รับผิดชอบดูแลและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่รัดกุม
- กำหนดนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับกฎหมาย และประกาศจากภาครัฐสืบเนื่องจากกฎหมายต่าง ๆ
- กำหนดกระบวนการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าถึงข้อมูลที่รัดกุม ออกแบบมาตรการควบคุมที่เหมาะสม และมีการสอบทานอย่างสม่ำเสมอ
- ในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่หน่วยงานรัฐตามที่ร้องขอ บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบอำนาจทางกฎหมายและพิจารณาเนื้อหาของข้อมูลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล
- มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าในกรณีที่ข้อมูลรั่วไหลหรือได้รับผลกระทบถึงกระบวนการจัดการและเยียวยา

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล ระบบสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของเอไอเอส เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในรูปแบบใหม่และปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีใหม่ด้านดิจิทัลและระบบสารสนเทศ (IT system) ที่หลากหลาย ซึ่งความซับซ้อนของการใช้และเชื่อมต่อเทคโนโลยีและระบบงานต่าง ๆ อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น ทั้งที่เกิดจากความซับซ้อนของเทคโนโลยี และความรู้ความสามารถของพนักงานที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนความบกพร่องของระบบที่อาจเปิดโอกาสให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าถึงข้อมูลในระบบหรือจากภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ระบบความปลอดภัยของสารสนเทศหากไม่เพียงพอหรือไม่สมบูรณ์ อาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงได้ โดยเฉพาะความปลอดภัยของข้อมูลสำคัญ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในระบบ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่าง ๆ เช่น การก่อวินาศกรรม (DDoS Attack) การปลอมหน้าเว็บไซต์ (Phishing) การติดตั้งโปรแกรมประสงค์ร้าย (Malware/Virus) เป็นต้น อาจก่อให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจได้

เอไอเอสมีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ และข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าเอไอเอสสามารถรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ ดังนี้



- การประยุกต์ใช้มาตรฐานสากลต่าง ๆ ที่เหมาะสม และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ขยายและพัฒนาเครื่องมือรักษาความปลอดภัยทางสารสนเทศให้ครอบคลุมระบบงานที่สำคัญของบริษัท เช่น มาตรฐานการรักษาความปลอดภัยการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านช่องทางจากภายนอกสำนักงาน (Multi Factor Authentication) ขยายขีดความสามารถในการตรวจภัยคุกคาม (Threat Hunting) เน้นการตรวจภัยคุกคามในเชิงรุก มุ่งเน้นเพื่อลดระยะเวลาในการตรวจจับและการจัดการภัยคุกคามที่พบให้รวดเร็ว ประยุกต์ใช้ระบบอัตโนมัติ (Automation) ในขั้นตอนการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยคุกคาม เป็นต้น
- เพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยทางด้านสารสนเทศ เช่น กำหนดหลักการเข้าถึงข้อมูลสำคัญในระบบ ปรับปรุงพื้นที่ทำงานที่มีการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าเป็นแบบปิด
- พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรด้านความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัยบนคลาวด์ การตรวจสอบช่องโหว่และจุดอ่อนของระบบ การวิเคราะห์และตรวจจับภัยคุกคาม เป็นต้น
- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักรู้ ให้แก่พนักงานและผู้บริหารทุกระดับ ให้เห็นความสำคัญของความปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง
- ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้สอดคล้องตามมาตรฐานโลก NIST Cybersecurity Framework และผนวกกระบวนการดังกล่าวเข้ากับแผนรับมือภัยคุกคามระดับวิกฤติขององค์กร
- ซักซ้อมแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างเป็นระบบสม่ำเสมอทุกปี ครอบคลุมทั้งระดับพนักงานและ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาระดับสากลที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ โดยเฉพาะประเทศไทยซึ่งเป็น 1 ใน 10 ประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสูงที่สุดในโลก จึงจำเป็นต้องร่วมมือกับประชาคมโลกโดยประกาศเป้าหมายที่ไทยจะปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (net zero greenhouse gas emission) ภายในปี พ.ศ. 2608 พัฒนาการดังกล่าวทำให้ประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เป็นความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging risks) ที่ส่งผลให้รัฐบาลไทยต้องปรับนโยบาย โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และปรับแผนพลังงานชาติเพื่อเตรียมความพร้อมให้การดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายใหม่ดังกล่าว นอกจากนี้ ความเสี่ยงจากความล้มเหลวในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นอีกประเด็นที่ประชาคมโลกกังวล และอาจส่งผลกระทบต่อส่วนต่าง ๆ ต้องปรับแนวทางการรับมืออย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่นับวันมีแต่จะเพิ่มสูงขึ้น

ธุรกิจของเอไอเอสมีแนวโน้มได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทั้งความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical risks) และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ (Transition risks) ใน 3 ประเด็น ดังนี้

- ภัยธรรมชาติที่อาจจะสร้างความเสียหายต่อโครงสร้างและอุปกรณ์โครงข่าย จะกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มมาตรการป้องกันความเสียหาย และการซ่อมแซมบำรุงรักษา และกระทบมูลค่าของทรัพย์สินที่ลดลงจากความเสียหาย นอกจากนี้ การขนส่งและการผลิตสินค้าก็อาจได้รับผลกระทบจากการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain disruption) อีกด้วย
- การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์และนโยบายของภาครัฐที่มีแนวโน้มควบคุมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอาจส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการการดำเนินการธุรกิจ และทำให้เอไอเอสต้องปรับวิธีคิดและสร้างนวัตกรรมที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ใหม่ ๆ ในอนาคต
- พฤติกรรมผู้บริโภคที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้นเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายทางธุรกิจที่เอไอเอสต้องปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจและภาพลักษณ์ให้สอดคล้องกับพัฒนาการดังกล่าว เพื่อเพิ่มแหล่งรายได้จากกลุ่มผลิตภัณฑ์และบริการคาร์บอนต่ำสำหรับทั้งลูกค้าองค์กรที่มองหาบริการดิจิทัลที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสำหรับลูกค้าทั่วไปที่เลือกใช้บริการกับแบรนด์ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- การปรับเป้าหมายให้สอดคล้องกับพัฒนาการสำคัญระดับนานาชาติและระดับประเทศ เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงปรับเป้าหมายโดยใช้แนวทางลดก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ (Science-based Target) ซึ่งครอบคลุมถึงการสนับสนุนให้ห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจปรับปรุงการดำเนินงานธุรกิจให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้นด้วย

- การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงาน ด้วยการศึกษาและวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานของลูกค้าย ร่วมกับการใช้เทคโนโลยีการประหยัดพลังงานในรูปแบบต่าง ๆ (Power saving features) ในการวางแผนและจัดสรรการใช้งานอุปกรณ์โครงข่ายให้เหมาะสม เพื่อลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- การใช้พลังงานทดแทน โดยการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับสถานีฐาน และที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และชุมสาย รวมทั้งขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญด้านธุรกิจพลังงานทางเลือก เพื่อร่วมกันวางแผนและเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทางเลือกให้รวดเร็วขึ้นด้วยต้นทุนในการดำเนินงานและการบริการที่ต่ำลง
- การเตรียมความพร้อมรับมือภัยธรรมชาติโดยประเมินความเสี่ยงผ่าน Scenario analysis และวางแผน ออกแบบการสร้างสถานีฐาน เช่น การยกพื้นสูงสำหรับสถานีฐานในบริเวณที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดน้ำท่วม รวมถึงหลีกเลี่ยงพื้นที่ที่มีแนวโน้มที่จะได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ
- สินค้าและบริการคาร์บอนต่ำและการมีส่วนร่วมของลูกค้าย โดยการพัฒนบริการสมัครโซลูชันที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับลูกค้าองค์กร เช่น ระบบโรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) และ ระบบบริหารจัดการอาคารอัจฉริยะ (Smart Property & Building) นอกจากนั้น ยังส่งเสริมให้ผู้ให้บริการเปลี่ยนมาใช้ e-bill ทดแทนการใช้ใบแจ้งหนี้ และสนับสนุนให้ผู้ให้บริการ myAIS Application ช่วยลดการใช้กระดาษ และลดการใช้น้ำมันในการเดินทางมายังศูนย์บริการ

ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์

เหตุการณ์สำคัญระดับโลกหลายเหตุการณ์ เช่น ความขัดแย้งอิสราเอล - ปาเลสไตน์ ความขัดแย้งระหว่างรัสเซียและยูเครน การแข่งขันระหว่างจีนและสหรัฐอเมริกาโดยเฉพาะการต่อสู้กันผ่านนโยบายทางเศรษฐกิจที่ตึงเครียดและกีดกัน การก่อการร้าย และอื่น ๆ ส่งผลกระทบต่องานตลาดโดยรวม และส่งผลกระทบต่อเม็ดเงินถึงสภาพเศรษฐกิจของประเทศไทย ทำให้การเติบโตของเศรษฐกิจมีความไม่แน่นอน ทั้งในด้านอุปสงค์และอุปทาน กำลังการซื้อของผู้บริโภคและภาคธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงการจ้างงาน การท่องเที่ยว และการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน ปัจจัยเหล่านี้มีผลต่อทั้งรายได้และต้นทุนการดำเนินงานของทั้งภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการ รวมถึงอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

ความเสี่ยงทางภูมิรัฐศาสตร์และภูมิเศรษฐศาสตร์ อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจของเอไอเอสในประเด็นต่อไปนี้



- ค่าครองชีพที่มีแนวโน้มสูงขึ้นและกำลังซื้อที่ลดลงของลูกค้า โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าระบบเติมเงินซึ่งเป็นสัดส่วนใหญ่ของลูกค้าเอไอเอส ส่งผลให้ความสามารถในการสร้างการเติบโตของรายได้ของบริษัลดลดลง
- การเพิ่มขึ้นของต้นทุนการดำเนินงานทั้งจากราคาพลังงาน สภาวะเงินเฟ้อ และการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทานส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพความสามารถในการทำกำไรของบริษัท และอาจทำให้บริษัทต้องชะลอการลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวด้วย

เอไอเอสมีกระบวนการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- มีสินค้าบริการที่หลากหลายระดับราคาและรูปแบบให้ผู้บริโภคเลือกได้ตามกำลังซื้อและการใช้งานที่หลากหลาย รวมถึงมีสินค้าบริการที่เจาะกลุ่มลูกค้าเฉพาะให้ตรงตามต้องการ
- มีช่องทางการจัดจำหน่ายให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ทั้งช่องทางที่เป็นร้านค้าและช่องทางออนไลน์ รวมถึงตัวแทนจำหน่าย
- ยกระดับฟังก์ชันการใช้งานของแอปพลิเคชัน myAIS ให้ตอบสนองความต้องการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันเพื่อการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า
- ทบทวนและปรับปรุงการจัดสรรเงินลงทุนและโครงสร้างต้นทุนของกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งสนับสนุนให้กลุ่มธุรกิจต่าง ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดต้นทุนให้มากขึ้น

ความเสี่ยงที่เกิดจากการเข้าซื้อหุ้นในบริษัท ทรูปลูกปัญญา บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB) และหน่วยลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ท จัสมิน (JASIF)

จากกลยุทธ์การขยายการเติบโตของธุรกิจบรอดแบนด์ของเอไอเอส และความต้องการพัฒนาโครงข่ายไฟเบอร์ในประเทศไทยโดยรวมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เอไอเอสจึงได้เข้าลงทุนโดยการเข้าซื้อหุ้น TTTBB รวมถึงเข้าถือหน่วยลงทุนใน JASIF ในสัดส่วนร้อยละ 19.00 โดยมุ่งหวังที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย และยกระดับการให้บริการที่ดีขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้อย่างทั่วถึงและครบครัน ทำให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์จากบริการอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว และมีคุณภาพที่ครอบคลุมพื้นที่กว้างขึ้น โดยเฉพาะในพื้นที่ต่างจังหวัดและรอบนอกตัวเมือง รวมทั้งลดทอนความซ้ำซ้อนของการลากสายไฟเบอร์โดยไม่จำเป็นซึ่งจะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มของธุรกิจและกระแสเงินสดที่มั่นคงในระยะยาวให้กับบริษัท

ทั้งนี้ การลงทุนในการเข้าซื้อหุ้นใน TTTBB ครั้งนี้อาจทำให้เกิดความท้าทายในเรื่องต่างๆ จากการรวมองค์กรที่มีความแตกต่างในการบริหารงานเข้าด้วยกัน ทั้งในการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานร่วมกัน การบริหารการเปลี่ยนแปลงในด้านกระบวนการทำงาน และการบริหารบุคลากรเพื่อรักษา Talent เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น เข้าใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานภายหลังจากการควบรวม รวมถึงการบริหารคู่ค้า พาร์ทเนอร์ และตัวแทนจัดจำหน่าย นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายด้านการเงินที่อาจเกิดขึ้นหลังจากการควบรวม อาทิ การกู้เงินสำหรับการซื้อกิจการและหน่วยลงทุนที่อาจส่งผลกระทบต่ออัตราส่วนหนี้สินของบริษัทในระยะสั้น การใช้เงินทุนในการควบรวมการปฏิบัติการ (Integration cost) และการรวมผลประกอบการของ TTTBB ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนเนื่องจากผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับหลังจากการควบรวมกิจการอาจไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง

ในการเข้าถือหน่วยลงทุน JASIF ซึ่งเป็นกองทุนโครงสร้างพื้นฐานในสัดส่วนร้อยละ 19 ทำให้เกิดความเสี่ยงของความผันผวนของราคาตลาดที่อาจจะทำให้เกิดความเสี่ยงในการด้อยค่าของสินทรัพย์ (Impairment) ตามราคาตลาดถึงแม้ว่าการเข้าถือหน่วยลงทุนครั้งนี้บริษัทได้พิจารณาถึงผลตอบแทนที่เหมาะสมก่อนการเข้าซื้อแล้วก็ตาม

อย่างไรก็ตาม เอไอเอสมีกระบวนการบริหารจัดการ ดังนี้

- กำหนดโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน รวมทั้งแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจบรอดแบนด์ (CEO-BB) เพื่อกำหนดและดูแลกลยุทธ์ในภาพรวมทั้งหมดยของกลุ่มธุรกิจบรอดแบนด์เพื่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งการดูแลกิจกรรมการควบรวมเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย
- จัดตั้งคณะทำงาน โดยได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเพื่อดูแลกิจกรรมการควบรวม รวมถึงติดตามการดำเนินการตามแผน และรายงานความคืบหน้าต่อผู้บริหารระดับสูงเป็นรายสัปดาห์
- วางแผนทางการเงิน และบริหารกระแสเงินสด ที่จะใช้เป็นแหล่งเงินทุน รวมทั้งกำหนดกลไกการกั้นเงินบางส่วนไว้ชำระและทยอยจ่ายตามระยะเวลา
- สื่อสารกับนักลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบที่มีต่อผลประโยชน์จากการควบรวมอย่างชัดเจน ทั้งผลกระทบต่อการเงิน กระบวนการควบรวม ตลอดจนเน้นย้ำเรื่องการควบรวมไม่มีผลกระทบต่อนโยบายหรือความสามารถในการจ่ายปันผล
- มีการสื่อสารกับพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจเป็นระยะเพื่อสร้างความเข้าใจ และเพื่อให้ได้รับการสนับสนุนที่จะช่วยให้กระบวนการต่าง ๆ ดำเนินไปอย่างราบรื่น
- ในเรื่องความเสี่ยงการด้อยค่าของสินทรัพย์ (Impairment) บริษัทพิจารณาแล้วมองว่ามีความเสี่ยงต่ำเนื่องจากกระแสเงินสดรับจากการลงทุนในกองทุนมีมูลค่าสูงกว่าต้นทุนของการลงทุนนี้ และบริษัทมีความมั่นใจว่า ธุรกิจบรอดแบนด์ของ TTTBB จะมีความแข็งแกร่งขึ้น ซึ่งจะทำให้กองทุนมีกระแสเงินสดที่มั่นคง

หมายเหตุ: JASIF มีการเปลี่ยนชื่อเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ท สามบีบี (3BBIF) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567



การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

เอไอเอสมีแนวคิดในการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นสร้าง “เศรษฐกิจแบบแบ่งปัน” หรือ Ecosystem Economy ประกอบด้วยการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่แข็งแกร่งเพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล ความร่วมมือกับพันธมิตรทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจที่สำคัญในมิติต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การสร้างสินค้าและบริการทางด้านดิจิทัลที่หลากหลาย และการพัฒนาคนและการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งเน้นขับเคลื่อนให้ทุกภาคส่วนในสังคมไทยก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัลได้อย่างเท่าเทียมและควบคู่ไปกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม เพื่อขับเคลื่อนอนาคตของประเทศไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Nation)

ในปี 2566 การดำเนินธุรกิจในประเทศไทยยังคงเผชิญความท้าทายภายใต้ความผันผวนของระบบเศรษฐกิจโลก รวมไปถึงการรับมือกับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งความท้าทายดังกล่าวส่งผลต่อการขยายปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมที่กว้างขึ้น ในขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ ที่เข้ามาอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมผู้บริโภคและเทคโนโลยีดิจิทัลที่สูงขึ้น ทั้งจากภาครัฐและผู้บริโภค สิ่งเหล่านี้ส่งผลบวกและโอกาสต่ออุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งเป็นทั้งโครงสร้างพื้นฐานและสื่อกลางในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประโยชน์ทั้งในเชิงการเติบโตทางเศรษฐกิจ การพัฒนาความเท่าเทียมและความมั่นคงทางสังคม รวมถึงการปกป้องรักษาสิ่งแวดล้อม

เอไอเอสเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนทั้งสามปัจจัยดังกล่าว จึงได้กำหนดทิศทางในการเป็น “ผู้ให้บริการดิจิทัลไลฟ์ที่มุ่งเน้นสร้างการเติบโตร่วมกันของคนและสิ่งแวดล้อมในโลกดิจิทัลอย่างยั่งยืน” โดยใช้กลยุทธ์ 3 ด้านเป็นเข็มทิศในการผลักดันการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบไปด้วย “การขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ”, “การสร้างการเข้าถึงดิจิทัลเพื่อสังคม” และ “การยืนหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม” โดยมุ่งเน้นประเด็นสำคัญเกี่ยวกับความยั่งยืนทั้งในด้านโอกาสและความเสี่ยง รวมถึงคำนึงถึงผลกระทบในเชิงการเงินในระยะยาว ซึ่งครอบคลุม 7 ประเด็น ได้แก่ การมุ่งพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม การสร้างคุณค่าในการเข้าถึงเทคโนโลยีแก่ชุมชนและสังคม การส่งเสริมความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์ การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนจากนโยบายสู่การดำเนินงาน คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน มีหน้าที่พิจารณานโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน รวมถึงสอบทานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส (รายละเอียดเพิ่มเติมที่ One report หน้า 129 หัวข้อ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย)



กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของเอเอส

“สร้างการเติบโตร่วมกันของคนและสิ่งแวดล้อมในโลกดิจิทัล”



ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

ช่วยให้ผู้คนและธุรกิจเติบโตในเศรษฐกิจดิจิทัล

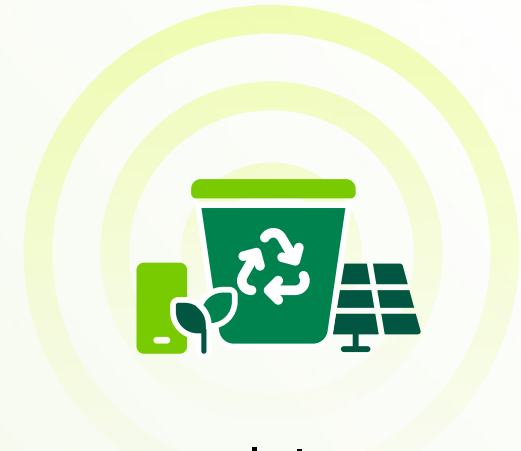
- ขยายโครงข่าย 5G เพื่อเสริมสร้างการเติบโตของเศรษฐกิจ
- ผลักดันการให้บริการดิจิทัลแก่ลูกค้าทั่วไปและลูกค้าองค์กร
- รักษาความสามารถในการปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
- พัฒนากำลังคนและความสามารถของบุคลากรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ



สร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม

สร้างการเข้าถึงดิจิทัลที่ครอบคลุมและมีความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

- สร้างการเข้าถึงการใช้งานดิจิทัลอย่างทั่วถึง เพื่อพัฒนาสังคมและชีวิตความเป็นอยู่
- สนับสนุนให้ลูกค้าใช้งานดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบและเสริมสร้างความเป็นพลเมืองดิจิทัล



ยับยั้งเพื่อสิ่งแวดล้อม

สร้างอนาคตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมให้กับผู้บริโภคและสังคม

- บริหารเครือข่ายและสนับสนุนการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนให้ลูกค้าและห่วงโซ่อุปทานช่วยกันลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



เป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล

- สามารถสร้างรายได้จากผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลในรูปแบบใหม่ โดยให้มีส่วน ร้อยละ 8 ของรายได้จากการให้บริการหลัก ภายในปี พ.ศ. 2570

ปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

- สามารถรักษามาตรฐานความปลอดภัยที่เทียบเท่าหรือดีกว่าบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันและภูมิภาคเดียวกัน รวมทั้งผ่านการรับรองโดยบุคคลภายนอก ภายในปี พ.ศ. 2570
- เพิ่มความปลอดภัยทางไซเบอร์และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลเพื่อปกป้องห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจที่สำคัญ ภายในปี พ.ศ. 2568

พัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม

- พนักงานเอไอเอสมากกว่าร้อยละ 90 มีทักษะความเข้าใจและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายในปี พ.ศ. 2568



สร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม

สร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม

- พัฒนาสภาพเศรษฐกิจและสังคมและชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนจำนวน 5 ล้านคน ภายในปี พ.ศ. 2570

ความเหมาะสมและความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์

- เสริมสร้างความเป็นพลเมืองดิจิทัลอย่างแข็งแกร่งให้กับประชาชนจำนวน 3 ล้านคน ผ่านดิจิทัลโซลูชันและเครื่องมือต่าง ๆ ภายในปี พ.ศ. 2570



ยั่งยืนเพื่อสิ่งแวดล้อม

การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เป้าหมายระยะสั้น (ภายในปี พ.ศ. 2566)

- ลดความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG emissions intensity) โดยคิดจากสัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรง (GHG scope 1) และทางอ้อม (GHG scope 2) รวมกันต่อปริมาณการใช้งานดาต้าลงร้อยละ 90 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2558
- เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็นร้อยละ 5 ของการใช้พลังงานรวม

เป้าหมายระยะยาว

- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี พ.ศ. 2593

ลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

เป้าหมายระยะสั้น (ภายในปี พ.ศ. 2566)

- สามารถบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีโดยปราศจากการฝังกลบ ภายในปี พ.ศ. 2566

เป้าหมายระยะยาว

- บริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธีโดยปราศจากการฝังกลบอย่างต่อเนื่อง





การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ และการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านความยั่งยืน และสร้างคุณค่าให้แก่สินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งนี้ ได้กำหนดนโยบายและกลยุทธ์เพื่อกำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและมาตรฐานในการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้า อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับประเด็นด้านด้านเศรษฐกิจ สังคมและบรรษัทภิบาลในทุกกระบวนการบริหารทั้งคู่ค้ารายใหม่และคู่ค้าที่มีอยู่เดิม ถือเป็นจรรยาบรรณของเอไอเอสที่ต้องถือปฏิบัติตาม โดยเป็นแนวทางการบริหารงาน ดังนี้

การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม มุ่งเน้นด้านจริยธรรมทางธุรกิจ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ต่อต้านการทุจริต ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่ รับผิดชอบ ต่อสังคม การปฏิบัติต่อแรงงาน เคารพต่อสิทธิมนุษยชน และบริหารจัดการคู่ค้าอย่างยั่งยืน

การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม กำหนดคุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อมเป็นข้อกำหนดสำคัญของการประกวดราคาหรือเป็นข้อกำหนดที่พึงประสงค์ครอบคลุมทุกกลุ่มสินค้าและบริการ ทั้งนี้ เพื่อสร้างกลไกในการลดการใช้ทรัพยากร ลดการปล่อยของเสียและมลพิษ ลดและเลิกใช้สารเคมีที่เป็นอันตราย รวมไปถึงลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

มาตรฐานการควบคุมคุณภาพช่องทางการจัดจำหน่าย กำหนดหลักเกณฑ์การวัดประเมินคุณภาพของช่องทางการจัดจำหน่ายต่าง ๆ โดยมีมาตรฐานที่แตกต่างกันไปตามความสามารถในการดำเนินงานของช่องทางที่เป็นคู่ค้าหลัก เพื่อเป็นการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น

- ประกาศใช้ประมวลจริยธรรมคู่ธุรกิจกับคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัททุกราย

- กำหนดเงื่อนไขการคัดเลือกตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่ เพื่อให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาวะตลาดและการแข่งขัน
- กำหนดแนวทางการดำเนินงานของตัวแทนจำหน่าย ทั้งด้านคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการภายใต้ภาพลักษณ์ของเอไอเอส
- จัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับตัวแทนจัดจำหน่ายเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้า
- มีหลักเกณฑ์การวัดคุณภาพในด้านการขายและการบริการ
- จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานและกระบวนการบริหารความเสี่ยง
- ลงพื้นที่ตรวจสอบคู่ค้า ในกลุ่มที่เป็นคู่ค้าสำคัญของบริษัท หรือคู่ค้าที่อาจจะมี ความเสี่ยงในประเด็นทางด้านสังคมสิ่งแวดล้อม และการดูแลกำกับกิจการที่ดีต่อการดำเนินงานของเอไอเอส
- สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจากการให้บริการของตัวแทนจัดจำหน่าย
- ตรวจสอบช่องทางการจัดจำหน่ายโดยเอไอเอสและผู้ตรวจสอบอิสระภายนอก

การคัดเลือกคู่ค้าและการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะร่วมมือกับคู่ค้าเราใช้กระบวนการประเมินคู่ค้าและการประเมินความเสี่ยงที่เหมาะสมตลอดวงจรชีวิตของคู่ค้า เริ่มต้นด้วยการรวมปัจจัยด้านความยั่งยืนในการคัดเลือกคู่ค้า โดยมีการประเมินประเด็นสำคัญในการกำกับดูแลธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามขั้นตอนดังนี้

การคัดกรองเบื้องต้น

คู่ค้าที่ลงทะเบียนใหม่ทั้งหมดจะได้รับ การประเมินข้อมูลทางธุรกิจขั้นพื้นฐาน ตามปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล รวมถึงการประเมินความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ประวัติการทุจริตและการฉ้อโกง และการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของเอไอเอส

การคัดกรองก่อนจัดซื้อจัดจ้าง

ก่อนดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจากคู่ค้ารายสำคัญ เอไอเอสมีการคัดกรองที่ครอบคลุมทั้งด้านบรรษัทภิบาล การฉ้อโกงและการทุจริต แนวปฏิบัติด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และแนวปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เอไอเอสได้กำหนดหลักจรรยาบรรณสำหรับคู่ค้ารวมอยู่ในสัญญามาตรฐานสำหรับคู่ค้าทุกราย รวมถึงข้อกำหนดเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าเฉพาะกลุ่ม

การตรวจสอบและประเมินประจำปี

การประเมินและติดตามความเสี่ยงด้านความยั่งยืนประจำปีจะดำเนินการกับคู่ค้ารายสำคัญ (Tier 1 supplier) ที่มีอยู่ทั้งหมดจากการคัดกรองด้วยเกณฑ์หลัก 4 ด้าน คือ 1) ยอดการใช้จ่าย 2) ปัจจัยด้าน ESG 3) ประเภทของคู่ค้า และ 4) ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ (Commodity-specific risk) ผ่านการตรวจสอบด้วยแบบสอบถาม การตรวจเยี่ยมสถานที่ปฏิบัติงาน และการสังเกตการณ์งานที่สำคัญตลอดจนการประเมินความเข้าใจของ คู่ค้าเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของเอไอเอสประจำปีโดยผู้ประเมินอิสระ รวมถึงขอความร่วมมือให้คู่ค้าโดยตรง (Tier 1) ที่เป็นคู่ค้ารายสำคัญสื่อสารกับคู่ค้าที่ทำธุรกิจด้วย (Tier 2) ให้ทราบถึงแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน โดยคู่ค้าต้องมีผลคะแนนรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 จึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์การประเมิน

การดำเนินการแก้ไขและติดตามผล

จากการประเมินความเสี่ยงโดยคะแนนและการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง คู่ค้ารายสำคัญที่ได้รับการประเมินว่ามีความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในระดับสูง จะต้องจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดกรอบเวลาในการดำเนินงาน เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงจะได้รับการจัดการให้อยู่ภายในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ยังกำหนดให้มีการติดตามและกบคุมผลการปฏิบัติงานตามความเสี่ยงเป็นประจำ เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงด้านความยั่งยืนได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม



การบริหารห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ



การบริหารปัจจัยการผลิต

- การวิจัยและพัฒนาสินค้าบริการดิจิทัลที่หลากหลายสร้างการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบเพื่อส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจรวมถึงสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตและสังคมโดยรวม
- การร่วมมือกับคู่ค้าในหลากหลายธุรกิจอุตสาหกรรมเพื่อพัฒนาสินค้าบริการที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตและการทำธุรกิจในยุคดิจิทัล
- การรักษามาตรฐานและควบคุมความปลอดภัยในงานติดตั้งบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้รับเหมาช่วง
- การบริหารช่องทางการจัดจำหน่ายให้ลูกค้าได้ใช้บริการอย่างเหมาะสม ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพตัวแทนจัดจำหน่ายและมีโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
- การทำการตลาดและให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างโปร่งใสถูกต้องครบถ้วนและกำหนดราคาอย่างเป็นธรรม



การปฏิบัติการ

- การบริหารจัดการระบบโครงข่าย ระบบสารสนเทศ และระบบปฏิบัติการต่าง ๆ
- การสรรหาพื้นที่ตั้งสถานีฐานโดยประเมินผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างสถานีฐานและโครงข่ายที่ทนทานต่อภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศจากภาวะโลกร้อนเช่นภัยน้ำท่วมและพายุเป็นต้นเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง
- การวางโครงข่ายให้ครอบคลุมทั่วประเทศมีคุณภาพที่ดีมีมาตรฐานความปลอดภัยพร้อมจำกัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยเน้นใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนจากการติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์
- การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าโดยมีนโยบาย ทรอนการดำเนินงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานสารสนเทศ และมีกระบวนการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามแบบ 24x7
- การบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจโดยคัดเลือกว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อนำขยะอิเล็กทรอนิกส์ไปกำจัดอย่างถูกวิธี โดยปราศจากการฝังกลบ



การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การขยายช่องทางการจัดจำหน่าย

- การจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายและอุปกรณ์สื่อสารและคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- การจัดหาอุปกรณ์โครงข่ายที่มีคุณภาพปลอดภัยตามมาตรฐานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยคัดเลือกคู่ค้าที่มีการพัฒนาคุณภาพและเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย คำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน ผลต่อสิ่งแวดล้อมเป็นอุปกรณ์คาร์บอนต่ำช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมีความปลอดภัยในการทำงานตามมาตรฐาน
- การจัดหาอุปกรณ์สื่อสารที่ผ่านการทดสอบมาตรฐานความปลอดภัย เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Router) ในหลากหลายระดับราคาเพื่อให้ลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้ทั่วถึง
- การจูงใจใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จากภาครัฐ (กสทช.)



บริการหลังการขาย

- การให้บริการลูกค้าหลังการขายเพื่อสร้างความพึงพอใจโดยมีช่องทางที่หลากหลายเช่น เอไอเอสช้อปคอลเซ็นเตอร์ และโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เป็นต้น
- การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าโดยมีนโยบายและกระบวนการกำหนดการเข้าถึงและการใช้ข้อมูลลูกค้า พร้อมจัดให้มีช่องทางรับข้อร้องเรียนให้แก่ลูกค้า
- การรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า โดยจัดกลุ่มตามการใช้งานและความต้องการ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์เน้นสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการโดยการส่งเสริมความรู้ในการป้องกันภัยไซเบอร์การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและเหมาะสม และการกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกต้อง



กิจกรรมสนับสนุนอื่น ๆ

- การบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความเป็นธรรมและมุ่งส่งเสริมพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ในการเติบโตธุรกิจมีระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและสร้างความปลอดภัยและอาชีพที่น่าเชื่อถือในการทำงาน
- การบริหารระบบบัญชีการเงินที่เป็นที่เชื่อถือได้มีความถูกต้องโปร่งใสมุ่งเน้นให้เกิดความมั่นคงทางการเงินเพื่อสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจ
- การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
- การเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมตามหลักสากล



การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

ช่องทางและความถี่	ประเด็นปัจจัยกังวลและความคาดหวัง	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองปัจจัยกังวลและความคาดหวัง
พนักงาน		
<ul style="list-style-type: none">การสื่อสารผ่านอีเมลและระบบออนไลน์ของบริษัทฯการสื่อสารทางตรงระหว่างพนักงานหัวหน้างาน และฝ่ายทรัพยากรบุคคลการสื่อสารจากผู้บริหารถึงพนักงานโดยตรงผ่าน Town Hall อย่างน้อยปีละสองครั้ง	<ul style="list-style-type: none">ความมั่นคงและโอกาสในการก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานทุกคนสวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสมการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลการได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม	<ul style="list-style-type: none">ปฏิบัติตามแนวทางการสรรหาบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพมาร่วมงานกับองค์กรและรักษาบุคลากรให้เติบโตไปพร้อมกับองค์กรจัดสวัสดิการที่หลากหลายและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่พนักงานพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดการอบรมพร้อมมีระบบประเมินผล เพื่อวัดประสิทธิภาพการอบรมมีช่องทางการรับข้อร้องเรียนที่พนักงานมีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแสของผู้กระทำผิด เช่น โทรศัพท์สายด่วน อีเมล ส่งจดหมาย
ชุมชนและสังคม		
<ul style="list-style-type: none">ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องชุมชนสัมพันธ์ผ่าน Call Center โทร. 0-2029 -5555 (ทุกวัน เว้นวันหยุดราชการ)Line Official Account: @aorsormor, Facebook Fan Page, Hotline ผ่านสายด่วนโทร.06 2520 1999 (ทุกวัน เว้นวันหยุดราชการ) สื่อสารและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์	<ul style="list-style-type: none">บริการสื่อสารโทรคมนาคมและช่องทางการให้บริการที่มีคุณภาพและครอบคลุมในพื้นที่ชุมชนการมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนความปลอดภัยต่อสุขภาพจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่ส่งจากเสาส่งสัญญาณการได้รับการสนับสนุนหรือรับความช่วยเหลือทั่วไปแก่ชุมชนยามภัยพิบัติ หรือสถานการณ์คับขัน	<ul style="list-style-type: none">โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากร และโครงข่ายอินเทอร์เน็ตครอบคลุมเครือข่ายมากกว่า 13 ล้านครัวเรือนใน 77 จังหวัด และมีแพคเกจราคาที่หลากหลายเหมาะสมส่งเสริมความรู้และทักษะการใช้งานดิจิทัลเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์การให้ความรู้ความเข้าใจแก่ชุมชนและผู้จำหน่าย เกี่ยวกับความปลอดภัยต่อสุขภาพจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าที่ส่งจากเสาส่งสัญญาณ พร้อมมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสมสนับสนุนชุมชนยามภัยพิบัติ เช่น กู้ยน้ำท่วม กู้ยหนาว เป็นต้นส่งเสริมโอกาสทางการศึกษา โดยให้ทุนการศึกษาแก่เยาวชนที่มีฐานะยากจน
ลูกค้าทั่วไป		
<ul style="list-style-type: none">AIS Call Center เป็นช่องทางหลักในการรับผลประเมินความพึงพอใจจากลูกค้าความเห็น ข้อเสนอแนะติดต่อการให้บริการของพนักงาน ผ่านระบบอัตโนมัติ IVR และแชทบอท (ทุกวัน)ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 08-0000-9263 (จันทร์-ศุกร์ 08:30 – 17:30)การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์บริการและตัวแทนจำหน่ายทั่วประเทศการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของลูกค้าผ่านผู้เชี่ยวชาญด้านการสำรวจตลาดเป็นประจำทุกไตรมาสและผ่านระบบ real-time	<ul style="list-style-type: none">คุณภาพสัญญาณเครือข่ายทั้งมือถือและอินเทอร์เน็ตบ้าน และคุณภาพการให้บริการผลิตภัณฑ์อื่น ๆ รวมถึงความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อและเข้าถึงบริการได้หลากหลายช่องทางการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสูงสุดความโปร่งใสและความชัดเจนในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์กับลูกค้า ทั้งด้านราคา และการส่งเสริมการขาย รวมถึงพนักงานสามารถแนะนำการแก้ไขปัญหาและติดตามผลจนแล้วเสร็จ ภายใต้ระยะเวลาที่กำหนด พร้อมแจ้งให้ลูกค้าทราบ	<ul style="list-style-type: none">พัฒนาและดูแลโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งระบบไร้สายและอินเทอร์เน็ตบ้านให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีระบบและกระบวนการเฝ้าติดตามและตรวจสอบคุณภาพตลอด 24 ชั่วโมงมีช่องทางเข้าถึงสินค้าและบริการที่หลากหลาย ทั้งถึงลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งในรูปแบบศูนย์บริการ ร้านค้า และช่องทางออนไลน์มีนโยบาย กลยุทธ์ และกระบวนการที่รัดกุมเพื่อดูแลด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมีหน่วยงานกำกับดูแลด้วยความโปร่งใส นอกจากนี้ ยังมีการจัดอบรมและทดสอบความรู้ของพนักงานเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สามารถปกป้องข้อมูลลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างชัดเจน โปร่งใส ให้ลูกค้าทราบถึงสิทธิในการรับบริการได้อย่างครบถ้วนมีกระบวนการตรวจสอบและวัดผลคุณภาพการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมพัฒนาระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR: Interactive Voice Response) ให้สามารถให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ และ มีระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI: Artificial Intelligence) “Ask Aunjai” -Chatbot/AI ทำงานบน myAIS Application และ website สื่อโซเชียลต่าง ๆ สามารถให้บริการและธุรกรรมเสมือนพนักงานให้ความรู้แก่พนักงาน Call center และปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยให้ลูกค้าตรวจสอบสถานะ-การดำเนินการผ่านระบบอัตโนมัติ



ช่องทางและความถี่	ประเด็นปัจจัยและความคาดหวัง	แนวทางการดำเนินการเพื่อตอบสนองปัจจัยและความคาดหวัง
ลูกค้าองค์กร		
<ul style="list-style-type: none">• การให้คำแนะนำและให้ข้อมูลการใช้งาน เช่น AIS Call Center, AIS ICT Service Desk และการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะผ่านเว็บไซต์ไอเอส บิสซิเนส (ทุกวัน)• การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการติดต่อผ่านช่องทางให้บริการต่าง ๆ เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายขายกลุ่มลูกค้าองค์กร, AIS Corporate Call Center ทีมงานติดตั้ง ICT Solution และ AIS ICT Service Desk ให้คำปรึกษาด้านเทคนิค (เดือนละ 1 ครั้ง)• การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการผ่านEnterprise Digital eService (เดือนละ 1 ครั้ง)	<ul style="list-style-type: none">• คุณภาพของสินค้าและบริการ อาทิ โครงข่ายที่ครอบคลุม มีความเสถียร และมีความเร็วในการเชื่อมต่อค่าสูง มีโซลูชันทางธุรกิจที่หลากหลายช่วยเสริมศักยภาพในการดำเนินธุรกิจ มีบริการหลังการขายและแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ• มีบริการที่หลากหลาย ตรงความต้องการของลูกค้าองค์กร คอบใจยก New Normal และสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากบริการการทำธุรกิจที่เปลี่ยนไป• เพิ่มความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ สำหรับองค์กรยุคดิจิทัล (Enterprise Digital eService: ไบसे็จเงินอิเล็กทรอนิกส์ ชำระค่าบริการผ่านช่องทางออนไลน์ บริการแต่งตั้งให้ไอเอส เป็นตัวแทนหักภาษี ณ ที่จ่าย) ช่วยลดการใช้ทรัพยากร และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม• การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดและมีมาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none">• พัฒนาโครงข่ายและระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่องให้มีความสูง มีกระบวนการในการตรวจสอบ ติดตามคุณภาพตลอด 24 ชั่วโมง และตรวจวัดประสิทธิภาพสม่ำเสมอ• พัฒนาระบบใหม่ในด้านคลาวด์ ไอซีที ความปลอดภัยไซเบอร์และไอโอที เพื่อตอบสนองความต้องการในการดำเนินธุรกิจที่คล่องตัว ปลอดภัย และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานตลอดจนคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม• นำเสนอโปรแกรมขึ้นที่คุ้มค่า รวมถึงแอปพลิเคชัน โซลูชัน และอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งมอบสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายสำหรับลูกค้าองค์กรโดยเฉพาะ• พัฒนากล้องวงจรปิดช่วยในด้านงานขายและงานบริการลูกค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ซีเอ็มเอและบริการออนไลน์ รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานด้วยตนเอง• ให้บริการศูนย์ปฏิบัติการรับมือและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์ 24x7 (Cyber Security Operation Center:CSOC) พร้อมบริการที่รับรองมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า เช่น ISO27001 และ PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)
คู่ค้า		
<ul style="list-style-type: none">• การประเมินความพึงพอใจของคู่ค้า (ปีละ 1 ครั้ง)• ตัวแทนพนักงานที่ทำหน้าที่ติดต่อกับคู่ค้า (ทุกวัน)• แอปพลิเคชันและเว็บไซต์สำหรับช่องทางการจัดจำหน่าย (ทุกวัน)• ประชุมประจำปีกับคู่ค้า (ปีละ 1-2 ครั้ง)• การสัมมนา (ปีละ 1 ครั้ง)	<ul style="list-style-type: none">• เติบโตไปพร้อมกับไอเอสในการขยายบริการที่เข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย• คาดหวังให้ไอเอสมีความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none">• ส่งเสริมให้คู่ค้าขยายขีดความสามารถในการจัดจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น โดยให้การสนับสนุนหลักสูตรอบรมผ่านช่องทางออนไลน์ Learn Kan Di เพื่อให้คู่ค้าพัฒนาศักยภาพและหาช่องทางในการเพิ่มรายได้• จัดทำหลักสูตรพิเศษเฉพาะกลุ่มเพื่อยกระดับศักยภาพของคู่ค้าในระดับเจ้าพนักงาน, วิทยากรธุรกิจ และระดับผู้จัดการร้านให้มีความสามารถในการบริหารงานร้านค้า และการวิเคราะห์สถานการณ์ทางการตลาด ซึ่งช่วยให้คู่ค้าสามารถลดต้นทุนในการบริหารงาน• จัดโครงการยกระดับความเชี่ยวชาญด้านการขายให้กับคู่ค้า เสริมสร้างทักษะพิเศษทางด้านเทคโนโลยี และความเชี่ยวชาญเฉพาะแบรนด์ เช่น Digital Life GURU, Apple Champion และ Samsung Pro เพื่อสร้างโอกาสทางการขายสินค้าให้ดีขึ้น• จัดประชุมออนไลน์เป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสินค้า ราคา และบริการให้กับพนักงานขายของคู่ค้า เพื่อนำเสนอการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ• สร้างมาตรฐานในการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีคุณภาพ รวมถึงมีโครงสร้างการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม• พัฒนาแพลตฟอร์มให้คู่ค้าเชื่อมต่อในการทำธุรกิจร่วมกับไอเอสได้มีประสิทธิภาพ
ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน		
<ul style="list-style-type: none">• การประชุมผู้ถือหุ้น (ปีละ 1 ครั้ง)• งานแถลงผลประกอบการ เช่น งานประชุมนักวิเคราะห์ การประชุมพบปะนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ งานSET Opportunity day และ SET Digital Roadshow (ไตรมาส: 5-6 ครั้ง)• เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ อีเมล investor@ais.co.th ช่องทาง Line@ และเบอร์ติดต่อ (ทุกวัน)	<ul style="list-style-type: none">• การเติบโตอย่างยั่งยืนทางธุรกิจ• การจ่ายผลตอบแทนอย่างต่อเนื่อง• การกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินงานที่โปร่งใสและเชื่อถือได้• การเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน	<ul style="list-style-type: none">• รักษาความเป็นผู้นำในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และคงการเติบโตในระดับที่สูงของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านและธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร พร้อมขยายธุรกิจไปสู่บริการด้านใหม่ ๆ ที่ศักยภาพในการเติบโตสูงเพื่อสร้างการรายได้ในรูปแบบใหม่ ๆ เช่น ธุรกิจวิดีโอ บริการสินเชื่อดิจิทัล ธุรกิจประกันภัย เป็นต้น• กำหนดนโยบายจ่ายปันผลที่ร้อยละ 70 และจ่ายปีละสองครั้ง• คะแนน Corporate Governance Report ระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย• สื่อสารผลการดำเนินงานรายไตรมาสอย่างสม่ำเสมอในทุกช่องทาง โดยเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างครบถ้วนและทันเวลา ผ่านช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมตามประเภทของนักลงทุน/ผู้ถือหุ้น



ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ

มุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล

เอไอเอสปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรเทคโนโลยีโทรคมนาคมอัจฉริยะ “Cognitive Tech-co” เพื่อแสวงหาแหล่งรายได้ใหม่ ๆ จากการให้บริการดิจิทัลในรูปแบบที่หลากหลาย และส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างความเติบโตในระยะยาว โดยวางแผนการพัฒนาศักยภาพในแกนพื้นฐาน 3 ด้าน ได้แก่ การเพิ่มศักยภาพและความชาญฉลาดของระบบโครงข่ายและระบบสารสนเทศ การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรและการพัฒนาคน และการพัฒนาระบบนิเวศของพันธมิตรธุรกิจ

ผลการดำเนินงานปี 2566

- การเพิ่มศักยภาพและความชาญฉลาดของระบบโครงข่ายและระบบสารสนเทศ**
เอไอเอสได้พัฒนาการทำงานของระบบโครงข่ายด้วยมาตรฐาน Autonomous Network เพื่อบริหารจัดการสัญญาณตามความเหมาะสมของการใช้งานของลูกค้า รวมถึงการแก้ไขปัญหาจากการใช้งานด้วยระบบ Artificial Intelligence (AI) และ Machine Learning (ML) พร้อมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในระบบสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud Technology) เพื่อให้ระบบต่าง ๆ มีความคล่องตัว (Agility), ความเสถียร (Stability) และ ความปลอดภัย (Security) นอกจากนี้ เอไอเอสได้เปิดตัว “Living network” หรือเครือข่ายที่มีชีวิตที่จะยกระดับการให้บริการดิจิทัลที่ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคมากขึ้น โดยเปิดให้บริการ 3 รูปแบบการใช้งาน ได้แก่ Boost Mode สำหรับลูกค้าที่ต้องการเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูล, Game Mode สำหรับลูกค้าที่ต้องการความหน่วงต่ำเพื่อการตอบสนองแบบทันทีทันใดในการเล่นเกมส์, และ Live Mode สำหรับลูกค้าที่ต้องการความเร็วในไลฟ์สดเพื่อการไลฟ์สด
- การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรและการพัฒนาคน**
เอไอเอสให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาบุคลากรผ่านโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการ Innovation way for everyone everyday โครงการ AIS INNOJUMP Festival & Competition 2023 และ การพัฒนา Citizen Developer เป็นต้น เพื่อให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพด้านนวัตกรรม รวมไปถึงเปิดพื้นที่ให้พนักงานได้แสดงความคิดสร้างสรรค์ เสนอแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และสร้างบรรยากาศวัฒนธรรมนวัตกรรมให้เกิดขึ้นในองค์กร
- การพัฒนาระบบนิเวศของพันธมิตรธุรกิจ**
เอไอเอสมุ่งเน้นการพัฒนาพันธมิตรสำหรับนวัตกรรม หรือ Innovation ecosystem ที่ประสานความร่วมมือจากภาควิชาการ ภาคเอกชน ภาครัฐ และ

องค์กรอิสระที่มีบทบาทในการพัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม โดยมีโครงการและกิจกรรมที่ร่วมกันดำเนินงานในปี 2023 เช่น AIS 5G Paragon platform, ROBOT Platform & Low-code Technology, ย่านนวัตกรรมอาร์ย เป็นต้น

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2566 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อมุ่งพัฒนานวัตกรรมด้านดิจิทัล

การปกป้องระบบสารสนเทศ และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

พัฒนาระบบการป้องกันภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เชื่อถือได้

การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้ปลอดภัย การกำกับดูแลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และการยกระดับบุคลากรให้มีความพร้อมรับมือกับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ที่หลากหลาย จะช่วยป้องกันผลกระทบต่อผู้ให้บริการจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงลดความเสี่ยงต่อบริษัทในด้านการเงินและด้านชื่อเสียง นอกจากนี้ เอไอเอสได้กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีหน่วยงานและคณะกรรมการที่กำกับดูแลโดยเฉพาะ มีกำหนดการติดตามดูแลอย่างเป็นระบบ ตลอดจนบังคับใช้นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับทุกหน่วยงานทั่วทั้งองค์กรตลอดจนองค์กรภายนอกที่ดำเนินการเกี่ยวข้องกัน บริษัทมีการตรวจสอบภายในอย่างเป็นระบบและอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการและการปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย มาตรฐาน และกรอบการทำงานของบริษัท

สามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “นโยบายที่เกี่ยวข้อง” ได้แก่

- ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล <https://www.ais.th/privacy-notice/th>
- นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ <https://www.ais.th/about-us/terms-and-legal/cyber-policy>

ผลการดำเนินการงานในปี 2566

- ด้านกฎหมายและข้อบังคับ** มีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในด้านการปกป้องระบบสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่าง

ต่อเนื่อง โดยร่วมแสดงความคิดเห็นในการประชุมพิจารณาและการตีความที่เกี่ยวข้องกับร่างกฎหมาย พร้อมทั้งเข้าร่วมการฝึกเพื่อทดสอบขีดความสามารถทางไซเบอร์ต่อหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (National Cyber Exercise)

- การพัฒนาความรู้ความสามารถและสร้างจิตสำนึกแก่บุคลากร** ในประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง (Cyber Security in Mind) เพื่อสร้างความตระหนักแก่พนักงานทั่วประเทศ และสามารถปฏิบัติตามแนวทางได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยครอบคลุมทั้งหลักสูตรการเรียนรู้และกิจกรรมผ่านช่องทางออนไลน์, การสอบวัดระดับความรู้, การพัฒนาศักยภาพของพนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็น IT Security Champion, การชักจูงการรับมือภัยคุกคาม, และการฝึกอบรมเพื่อให้ได้ประโยชน์สูงสุดตามมาตรฐานต่าง ๆ
- การพัฒนาเทคโนโลยีและกระบวนการการปฏิบัติงาน**
 - ด้านการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ ปรับปรุงนโยบายและกระบวนการจัดการความเสี่ยงในการเข้าถึงข้อมูลสำคัญขององค์กรและนาระบบต่าง ๆ มาใช้ เพื่อปกป้องข้อมูลสำคัญของบริษัท เช่น ระบบ Privilege Password Management (PAM) และระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการควบคุมดูแลทรัพย์สิน (Asset) พร้อมปรับปรุงการจัดการบัญชีผู้ใช้งาน (Identity) และการพิสูจน์ตัวตนและการเข้าถึง Identity and Access Management (IAM) โดยอ้างอิงหลักการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยแบบ Zero Trust
 - ด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ปรับปรุงมาตรฐานการจัดชั้นความลับและการควบคุมดูแลข้อมูลชีวิต (Biometric Data) และกระบวนการขอใช้รายงานต่าง ๆ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าให้รัดกุมมากขึ้น รวมถึงปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยใช้เครื่องมือ Data Privacy Log Monitoring (DPLM)
 - ด้านการชักจูงการรับมือภัยคุกคาม เอไอเอสจัดให้มีการชักจูงรับมือเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลในรูปแบบการจำลองสถานการณ์การโจมตีภัยคุกคามทางไซเบอร์ประจำปี 2566
- การตรวจสอบในปี 2566** ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบอิสระได้สอบทานการปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพื่อการปฏิบัติงานสอดคล้องกับนโยบายที่บริษัทได้กำหนดไว้และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มาตรฐานการรับรอง เอไอเอสได้รับการรับรองตามมาตรฐานต่าง ๆ** ได้แก่ ISO27000, CSA STAR, PCI DSS อันแสดงถึงความมุ่งมั่นในการรักษาความปลอดภัยของบริการข้อมูลลูกค้า

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2566 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลลูกค้า



การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม

พัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม โดยเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรของเอไอเอสให้มีความพร้อมต่อการรองรับการขยายตัวของธุรกิจด้านดิจิทัล

เอไอเอสตระหนักถึงการบริหารจัดการบุคลากรของบริษัทให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจยุคดิจิทัลและการเปลี่ยนผ่านองค์กรตามทิศทางธุรกิจสู่การเป็น Cognitive Tech-Co ส่งผลต่อพนักงานในการปรับตัวให้สอดคล้องกับทักษะที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เอไอเอสจึงมุ่งหมายให้พนักงานมีวิสัยทัศน์ ทักษะ และขีดความสามารถในรูปแบบใหม่ที่มีพร้อมรับมือกับการขยายธุรกิจตามทิศทางธุรกิจที่บริษัทกำหนด สามารถสร้างตนให้เป็นผู้เชี่ยวชาญที่จะผลักดันขีดความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตขององค์กร รวมถึงเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพของเศรษฐกิจยุคดิจิทัล

การบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลของเอไอเอสครอบคลุมการดูแลพนักงานด้วยกลยุทธ์ 6S ผสมกับการสร้างวัฒนธรรม FIT FUN FAIR ซึ่งให้ความสำคัญทั้งด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพในการทำงาน การพัฒนาส่งเสริมความรู้และทักษะ การสรรหาและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการกำหนดค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม รวมไปถึงการส่งเสริมทัศนคติ ความเท่าเทียม และโอกาสอย่างเท่าเทียมให้กับพนักงาน

ผลการดำเนินงานปี 2566

- การประเมินความพร้อมและพัฒนาด้านดิจิทัลให้พนักงาน** หน่วยงาน AIS Academy ได้จัดอบรมและประเมินความรู้ด้านดิจิทัลให้กับพนักงานในองค์กรครอบคลุมเนื้อหาที่สำคัญกับการทำงาน เช่น ChatGPT, AI, Mobile IOT, Cloud, Data เป็นต้น ซึ่งในปี 2566 มีผู้เข้าเรียนทั้งหมด 1,141 คน และสอบผ่านเกณฑ์กว่า 85%
- การมีส่วนร่วมและความผูกพันของบุคลากร** เอไอเอสได้สอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานต่อวัฒนธรรมขององค์กร “FIT FUN FAIR” ผ่านแบบสำรวจ AIS Culture and Innovation Survey 2023 มีพนักงานที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจ ร้อยละ 87 ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ที่ 4.47 จากคะแนนเต็ม 5 โดยผลการสำรวจดังกล่าวจะเป็นข้อมูลกับบริษัทฯ นำไปใช้ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน และกิจกรรมขององค์กรให้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการของพนักงานต่อไป
- การวางแผนการเติบโตทางอาชีพ (Career Development)** เอไอเอสได้พัฒนา Career model เพื่อกำหนดเส้นทางการพัฒนาและการวางแผนเติบโตทางอาชีพ

ของพนักงานรายบุคคล ผ่านการประเมิน Competency gap เพื่อทราบถึงทักษะและความรู้ที่จะต้องพัฒนาเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับสายงานของพนักงานนั้น ๆ โดยในปี 2566 เอไอเอสได้ดำเนินการให้มีการประเมิน Functional Competency ครอบคลุมทุกตำแหน่งงาน

- โครงการพัฒนาความรู้ SkillSphere People Hub** รวบรวมสถาบันการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่มีความน่าเชื่อถือได้รับการยอมรับทั้งในประเทศไทยและระดับโลก ได้แก่ Harvard Business, Duke Corporate Education, Southern Alberta Institute of Technology (SAIT), McGill University, Dalhousie University, Udemy, Voxxy, YouNextYou, Skilllane และ PacRim เพื่อให้พนักงานสามารถเลือกเรียนรู้ตามความต้องการของแต่ละบุคคล โดยปัจจุบันพนักงานเอไอเอสสมัครเข้ารับการคัดเลือกมากกว่า 4,000 คน
- AIS Academy ได้รับการรับรองด้วยมาตรฐาน ISO 30401:2018** เอไอเอสได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 30401:2018 ในการจัดการและพัฒนาความรู้ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและด้านสมรรถนะการทำงาน
- โครงการ AIS INNOJUMP** พัฒนาศักยภาพด้านนวัตกรรมให้กับบุคลากรในองค์กรและส่งเสริมกรอบความคิดแบบ Growth Mindset, Entrepreneurial Mindset และ Agile Mindset โดยการเปิดพื้นที่ให้พนักงานแสดงความคิด ผ่านรูปแบบ Workshop, การส่งผลงานเข้าประกวดในงานนวัตกรรม, และหลักสูตรอบรมเฉพาะนวัตกรรมในรูปแบบ Bootcamp มีพนักงานเข้าร่วมในปี 2566 จำนวน 436 คน
- การส่งเสริมและสนับสนุนสวัสดิการเพื่อดูแลพนักงานแบบองค์รวม** เอไอเอสส่งเสริมและสนับสนุนสวัสดิการของพนักงาน ครอบคลุมในด้านการส่งเสริมสถาบันครอบครัว, การดูแลพนักงานที่มีบุตร, การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพพนักงานผู้พิการ, การสนับสนุนพนักงานเกษียณอายุ, การส่งเสริมสุขภาพร่างกายและจิตใจ, การให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉินต่าง ๆ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานมีความสุข

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2566 ได้จากรายงานความยั่งยืนหัวข้อ พัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม

สร้างการเข้าถึงดิจิทัลให้ทุกคนในสังคม

การสร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม

ยกระดับคุณภาพความเป็นอยู่ของชุมชนและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม ด้วยโครงสร้างพื้นฐานและโซลูชันด้านดิจิทัล

เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะช่วยพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทย ด้วยการใช้เทคโนโลยีการสื่อสาร และทรัพยากรบุคคลเข้ามาช่วยสนับสนุนและส่งเสริม

การพัฒนาศักยภาพเศรษฐกิจ สังคม และชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัล ด้วยความตระหนักในเรื่องความเหลื่อมล้ำของคุณภาพชีวิตและการขาดโอกาสของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล เอไอเอสเน้นการสร้างการเข้าถึงบริการพื้นฐานทั้งด้านสาธารณสุขและด้านการศึกษา ด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์มของเอไอเอสและพันธมิตรโดยมีกลยุทธ์การดำเนินงาน 3 ด้าน ดังนี้

- ขยายโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ครอบคลุมมากที่สุด เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ พร้อมความก้าวหน้าของการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ
- ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงอุปกรณ์สื่อสารแบบดิจิทัลในราคาที่เหมาะสม จัดหาและเสนอทางเลือกให้เข้าถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัลให้เหมาะสมกับลูกค้าที่มีรายได้น้อย
- สร้างสรรค์และพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้างเศรษฐกิจและสังคม ให้สามารถใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่สังคมไทย

ผลการดำเนินงานปี 2566

- การพัฒนาโครงข่ายเทคโนโลยี 5G ให้ครอบคลุมการใช้งานทั่วประเทศ**
ปัจจุบัน เอไอเอสมีโครงข่ายโทรคมนาคมที่สนับสนุนการเชื่อมต่อข้อมูลด้วยความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี 3G และ 4G ครอบคลุมกว่าร้อยละ 98 ของประชากร และมีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ผ่านเทคโนโลยีไฟเบอร์ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศกว่า 13 ล้านหลังคาเรือน มีเครือข่าย Wifi สนับสนุนทั้งสถาบันการศึกษาและภาคธุรกิจ นอกจากนี้ เอไอเอสได้เร่งขยายการติดตั้งเทคโนโลยี 5G โดยครอบคลุมกว่าร้อยละ 90% ของประชากรทั้งหมด รวมถึงการจัดหาสมาร์ตโฟนที่รองรับ 5G ในราคาต่ำที่สุด 390 บาท และมีแพคเกจบริการ 5G ที่ครอบคลุมทั้งการใช้งานระบบรายเดือนและการใช้งานแบบเติมเงินซึ่งสามารถเติมเงินรายวันได้
- การพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงเทคโนโลยีในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่สังคมไทย**
 - ด้านสาธารณสุข**
 - โครงการแอปพลิเคชัน อสม. ออนไลน์** เป็นเครื่องมือสื่อสารเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ใช้ระหว่างบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (สว.สต.) และ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อความสะดวกรวดเร็วและทำงานแบบเชิงรุกของหน่วยงานบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ ในปี 2566 ได้มีการศึกษาผลกระทบทางสังคมจากประสิทธิภาพการทำงานสาธารณสุขเชิงรุกของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและ อสม. ในพื้นที่ที่มีการใช้งานแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ และจากการประเมินคุณภาพชีวิตประชาชนในชุมชน ซึ่งผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์มีส่วนช่วยทั้งด้านคุณภาพชีวิตและสุขภาพที่ดีขึ้น รวมถึงสนับสนุนในเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกิดประสิทธิภาพในการทำงานเชิงรุก



• ด้านการศึกษา

- **AIS Academy for Thais** ดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ต่อบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่ม เช่น The Educators Thailand โครงการห้องสมุดดิจิทัลเป็นความรู้ และโครงการเพื่อสร้างโอกาสการเข้าถึงความรู้ในระดับสากลจากความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำในต่างประเทศ โดยในปี 2566 มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมดประมาณ 168,869 คน และผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการทั้งหมดประมาณ 423,000 คน
- **โครงการเอไอเอส คนเก่งหัวใจแกร่ง** สนับสนุนทุนการศึกษาจนถึงระดับปริญญาตรีให้เยาวชนที่ขาดทุนทรัพย์ ภายใต้แนวคิด “การให้โอกาส คือ การให้อนาคต” โดยปัจจุบันได้มอบทุนการศึกษาไปแล้วรวมกว่า 1,000 คน พร้อมส่งเสริมให้เยาวชนในโครงการได้เรียนรู้หลักสูตร “อุ่นใจไซเบอร์” เพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อจากภัยออนไลน์และปลอดภัยจากมิจฉาชีพที่แฝงมาบนโลกอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่าง ๆ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2566 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การสร้างคุณค่าให้แก่สังคมทุกกลุ่ม

ความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์

มุ่งสร้างแบรนด์ที่ส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสมและปลอดภัยแก่ผู้ใช้งาน

เอไอเอสให้ความสำคัญต่อการร่วมรับผิดชอบต่อบริการที่ส่งถึงผู้บริโภคด้วยการส่งเสริมความเหมาะสมและปลอดภัยในการทำงานออนไลน์รูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้คนให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม สร้างภูมิคุ้มกัน และทักษะออนไลน์ของคนไทยสู่พลเมืองดิจิทัลอย่างแข็งแกร่ง และช่วยลดทอนปัญหาภัยคุกคามออนไลน์จากมิจฉาชีพ โดยเน้นกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง เช่น เด็กและเยาวชน เป็นต้น โดยได้วางกลยุทธ์หลักภายใต้โครงการ “AIS อุ่นใจ CYBER” 3 ด้าน ประกอบด้วย การสร้างองค์ความรู้เพื่อส่งเสริมทักษะความฉลาดทางดิจิทัล (Wisdom), การป้องกันภัยไซเบอร์ด้วยเครื่องมือดิจิทัล (Protective Tools), และการสร้างความตระหนักถึงอันตรายและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีดิจิทัล (Awareness)

ผลการดำเนินงานในปี 2566

1. **สร้างองค์ความรู้เพื่อส่งเสริมทักษะความฉลาดทางดิจิทัล** ด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรภาครัฐและภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญ นำเสนอหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ทางออนไลน์ (Online learning platform) สำหรับ

ประชาชนคนไทยทุกเพศทุกวัย โดยในปี 2566 มีผู้เข้าร่วมหลักสูตรรวมจำนวน 322,000 คน และได้เริ่มการสร้าง “ดัชนีชี้วัดสุขภาพะดิจิทัล” หรือ Thailand Cyber Wellness Index (TCWI) เพื่อเป็นมาตรฐานในการสร้างพลเมืองดิจิทัล และส่งเสริมการใช้งานดิจิทัลที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งผลการวัดดัชนีในปีแรกนี้แสดงว่าคนไทยในภาพรวมมีสุขภาพะทางดิจิทัลอยู่ในระดับพื้นฐาน

2. **ป้องกันภัยไซเบอร์ด้วยเครื่องมือดิจิทัล** ด้วยการจัดหาโซลูชันและเครื่องมือดิจิทัลเพื่อปกป้องและส่งเสริมการใช้งานออนไลน์อย่างปลอดภัยให้กับลูกค้าผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูง ครอบคลุมลูกค้าทั่วไป และลูกค้าองค์กร โดยในปี 2566 มีผู้ใช้บริการเครื่องมือดิจิทัลป้องกันภัยไซเบอร์จำนวน 186,570 คน นอกจากนี้ ยังได้เปิดให้บริการสายด่วน 1185 ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน หรือ AIS Spam Report Center อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าโทรฟรี เพื่อแจ้งข้อมูลเบอร์โทร หรือ SMS มิจฉาชีพเพื่อการรายงานไปยังหน่วยงานกำกับดูแลและตำรวจไซเบอร์ดำเนินการทางกฎหมายต่อไป
3. **สร้างความตระหนักถึงอันตรายและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยี** ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเพิ่มทักษะออนไลน์แก่ประชาชนทั่วไปให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ เช่น ร่วมกันขยายหัวเราะสตูดิโอเล่าเรื่องด้วยความรู้และเสียงหัวเราะผ่าน 8 ทักษะดิจิทัล, ทำงานร่วมกับตำรวจไซเบอร์และค่ายละครเวทีผลิตดิจิทัลภัยไซเบอร์ นำเสนอผ่านโซเชียลมีเดีย

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2566 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ ความเหมาะสมและปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตและสังคมออนไลน์

ยื่นหยัดเพื่อสิ่งแวดล้อม

การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมผ่านการบริหารจัดการกระบวนการดำเนินธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ

เอไอเอสตระหนักถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อการดำเนินธุรกิจอันได้แก่ ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ ต้นทุนในการลงทุนอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีความทนทานและต้นทุนในการบำรุงรักษา การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์และนโยบายของภาครัฐ และพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ด้วยเหตุนี้ เอไอเอสจึงมุ่งมั่นในการวางเป้าหมายการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ (Science-based Target) ซึ่งครอบคลุมถึงการสนับสนุนให้ห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจปรับปรุงการดำเนินธุรกิจให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีเป้าหมายในการรักษากระบวนการผลิตและการปกป้องรักษาป่าไม้

โดยเอไอเอสได้กำหนดกลยุทธ์การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศครอบคลุมทั้งการดำเนินงานของเอไอเอสและการดำเนินงานในห่วงโซ่อุปทาน ประกอบด้วย การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงาน การใช้พลังงานทดแทน การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 และการสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้า

ผลการดำเนินงานปี 2566

1. **การดำเนินธุรกิจของเอไอเอส** ให้ความสำคัญกับการออกแบบและใช้งานเครื่องใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงาน การเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน การพัฒนาระบบจัดการสิ่งแวดล้อม การใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และการรักษาความหลากหลายทางชีวภาพและป่าไม้ ด้วยเหตุนี้ ทำให้บริษัทสามารถควบคุมความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้อย่างเต็มที่ โดยในปี 2566 บริษัทสามารถลดความเข้มข้นในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อปริมาณการใช้งานดาต้าลงร้อยละ 92 เทียบกับฐาน 2558 ขณะเดียวกันก็สามารถเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็นร้อยละ 2.25 ของการใช้พลังงานรวม เทียบกับร้อยละ 1.73 ในปี 2565
2. **การดำเนินการในห่วงโซ่อุปทานทางธุรกิจ** ในปี 2566 เอไอเอสเริ่มประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทเข้าใจที่มาและปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดห่วงโซ่อุปทานทางธุรกิจ และสามารถนำแนวทางกลยุทธ์เพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกพร้อมกับผู้มีส่วนได้เสีย เอไอเอสประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ทั้งหมด 10 ประเภท จากทั้งหมด 15 ประเภท โดยเลือกตามความเกี่ยวข้องกับธุรกิจและจากข้อมูลในปี 2565 เอไอเอสปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 3 ทั้งหมด 544,760 tCO₂e คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 44 จากปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด ในปี 2565 โดยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 2 ยังคงมีสัดส่วนมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 55 จากปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด นอกจากนี้ เอไอเอสได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของลูกค้าในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น โครงการ Full-E และการพัฒนาสินค้าและบริการคาร์บอนต่ำ ทั้งนี้ บริษัทได้รับการทวนสอบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจาก บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด รายละเอียดดังแสดงในรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน หน้า 91 หัวข้อ การรับรองความถูกต้องของข้อมูล
3. **การเปิดเผยข้อมูลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามมาตรฐานสากล** โดยใช้แบบปฏิบัติของมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Taskforce on Climate-related Financial Disclosures - TCFD) ซึ่งช่วยให้บริษัทประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างรอบด้าน นอกจากนั้น บริษัทยังใช้การวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและข้อสมมติฐาน (Scenario analysis) มาช่วยประเมินผลกระทบทางการเงินภายใต้สถานการณ์ต่าง ๆ ด้วย



สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2566 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

ลดและรีไซเคิลของเสียจากการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้คนไทยร่วมกำจัดขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี

เอไอเอสในฐานะผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล และการสื่อสารโทรคมนาคมแบบครบวงจร มีส่วนทำให้เกิดขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและเทคโนโลยีดิจิทัล รวมไปถึงสินค้าดิจิทัลและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ขยะอิเล็กทรอนิกส์มีความซับซ้อน ส่วนใหญ่มีสารอันตรายและโลหะหนักเป็นส่วนประกอบ หากจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถูกวิธีหรือไม่มีประสิทธิภาพ อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนและชุมชน หรืออาจก่อให้เกิดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม รวมถึงใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลืองโดยขาดการจัดการอย่างเป็นระบบที่ดี

ด้วยความสำคัญในการบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจ เอไอเอสได้กำหนดเป้าหมายการกำจัดขยะที่นำไปสู่การฝังกลบ หรือ Zero e-waste to landfill ภายในปี พ.ศ. 2566 รวมถึงส่งเสริมให้คนไทยมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน เพื่อลดการใช้ทรัพยากร และเพิ่มความสามารถในการหมุนเวียนผลิตภัณฑ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่อย่างยั่งยืน โดยมีแนวทางการบริหารจัดการขยะ 4 ด้าน ประกอบด้วย การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) การบริหารจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการขยะจากอาคารสำนักงาน การส่งเสริมให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปเข้าใจและทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี

ผลการดำเนินงานปี 2566

- 1. การกำจัดซากและรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ**
ดำเนินการกำจัดซากขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลโดยผู้รับกำจัดของเสียที่มีใบอนุญาตตามกฎหมาย และมีปริมาณซากขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เหลือจากการรีไซเคิล (Non-recyclable or Residue) เพียงร้อยละ 0
- 2. การบริหารจัดการขยะจากอาคารสำนักงาน**
จัดให้มีการคัดแยกขยะที่มีการแบ่งประเภทขยะอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถนำขยะต่าง ๆ เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลได้สะดวกขึ้น และศูนย์ AIS Contact Center Development & Training Arena จังหวัดนครราชสีมา ได้ดำเนินโครงการเปลี่ยนขยะเศษอาหารเป็นปุ๋ยอินทรีย์อย่างเต็มรูปแบบ สามารถจัดการขยะเศษอาหารที่เกิดขึ้นได้ทั้งหมดสูงสุดประมาณ 11 ตันต่อปี จากการดำเนินงานในปี 2566 ปริมาณขยะทั้งหมดจำนวน 2,927 ตัน โดยจำแนกได้เป็นขยะทั่วไป ร้อยละ 54 ซึ่งเป็นขยะทั่วไปในสำนักงานและอาคารปฏิบัติการต่าง ๆ และเป็นของเสียอันตราย ร้อยละ 46 ซึ่งเป็นขยะอิเล็กทรอนิกส์จากการดำเนินธุรกิจและขยะอันตรายอื่น ๆ ภายในสำนักงาน
- 3. การส่งเสริมคนไทยเข้าใจและทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี ผ่านโครงการ “คนไทยไร้ e-waste”**
ในปี 2566 เอไอเอสยกระดับการทำงานสู่การเป็น HUB of E-Waste หรือ ศูนย์กลางการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ โดยเน้นขยายความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ สามารถขยายจุดรับทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ได้กว่า 2,500 จุดทั่วประเทศ ช่วยอำนวยความสะดวกให้คนไทยสามารถทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น นอกจากนี้ เอไอเอสได้ส่งเสริมกิจกรรมพิเศษเพื่อสนับสนุนการร่วมโครงการ “คนไทยไร้ E-waste” อย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดกิจกรรม Co-Campaign ร่วมกับคู่ค้า และสร้างการตระหนักรู้ในวันสำคัญทางสิ่งแวดล้อม เพื่อกระตุ้นและเชิญชวนคนไทยในการมีส่วนร่วมนำขยะอิเล็กทรอนิกส์มาทิ้งอย่างถูกวิธี มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ให้ถูกวิธี

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมของผลการดำเนินงานปี 2566 ได้จากรายงานความยั่งยืน หัวข้อ การลดและกำจัดขยะอย่างถูกวิธี

การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน

เอไอเอสตระหนักถึงความสำคัญและเคารพต่อสิทธิ เสรีภาพ และความเท่าเทียมกันของบุคคลทุกคน อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม จึงได้ทำการส่งเสริมและสนับสนุนการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของทุกกลุ่ม โดยยอมรับความเสมอภาคและความหลากหลาย ในการไม่เลือกปฏิบัติตามเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสีผิว อันเป็นคุณธรรมพื้นฐานของการทำงานและการอยู่ร่วมกันในสังคม และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นส่วนหนึ่งในจริยธรรมธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักปรัชญาสากล ว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (United Nations Universal Declaration of Human Rights - UNDHR), หลักการสหประชาชาติเกี่ยวกับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights - UNGPs), ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization - ILO) และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (General Data Protection Regulation - GDPR) มีคณะกรรมการจริยธรรมธุรกิจรับผิดชอบครอบคลุมด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- วิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญของบริษัท และกำหนดประเด็นการพัฒนาด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงกำหนดกลุ่มบุคคลที่ได้รับผลกระทบ เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข และ ป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ (Business Value Chain) รวมถึงกลุ่มเปราะบาง (Vulnerable Groups) ได้แก่ เด็ก ผู้หญิง กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ ผู้พิการ แรงงานอพยพ ผู้สูงอายุ เป็นต้น
- สื่อสารนโยบายสิทธิมนุษยชนให้กับ พนักงาน ตัวแทน ตัวกลางทางธุรกิจ ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ ผู้รับเหมา คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจให้รับทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด
- ร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อระบุประเด็นความเสี่ยง วางแผนและดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติของนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนไปยังตัวแทน คู่ค้า ผู้ธุรกิจ ตลอดจนห่วงโซ่ธุรกิจของบริษัท เพื่อเป็นการส่งเสริมและให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในประเด็นด้านบรรษัทภิบาล สิทธิมนุษยชน และอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจในประเด็นดังกล่าวให้แก่คู่ค้าธุรกิจของบริษัทและนำผลการตอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงรวมถึงการกำหนดประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาเพื่อดำเนินการวางแผนกำหนดแนวทางแก้ไขและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อไป



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล (Whistle Blower Policy) เพื่อปกป้องดูแลพนักงาน กรณีรายงานเมื่อพบเห็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยผนวกไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้ความมั่นใจว่าจะไม่มีพนักงานคนใดต้องถูก ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือได้รับผลกระทบใด ๆ จากการแจ้งเรื่องร้องทุกข์ เกี่ยวกับการถูกข่มเหง การถูกเลือกปฏิบัติ การถูกละเมิดสิทธิ โดยปฏิบัติต่อนักงานทุกคนอย่างมีมนุษยธรรม เคารพต่อสิทธิมนุษยชน รวมถึงปฏิบัติตามมาตรการการไม่เลือกปฏิบัติ และต่อต้านการล่วงละเมิดทุกรณี ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับเต็มดังนี้

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ เอไอเอสได้กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ซึ่งดำเนินการทุก ๆ 3 ปี โดยครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงานทั้งหมดของเอไอเอส รวมถึงกิจกรรมของพันธมิตรที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยเฉพาะคู่ค้ารายสำคัญ (Critical Tier 1 Supplier) ซึ่งครอบคลุมถึงแผนงานและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ดังนี้

1. กำหนดขอบเขตการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน
2. กำหนดประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเชื่อมโยงกับห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ
3. ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

4. กำหนดมาตรการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง
5. ติดตาม ทบทวนการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน
6. กำหนดมาตรการเพื่อบรรเทาเยียวยาความเสียหาย

ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกิจกรรม การดำเนินงาน หรือข้อกำหนดทางกฎหมายใด ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทจะประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเพิ่มเติม โดยให้เข้ากับการดำเนินการในปัจจุบันและสอดคล้องกับการดำเนินงานจริง เพื่อสามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนพบประเด็นที่มีความเสี่ยง 2 รายการ ดังนี้

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	กลุ่มหลักที่อาจได้รับผลกระทบ	กลุ่มประบาง ที่อาจได้รับผลกระทบ	ความเสี่ยง	ตัวอย่างมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง
1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	คู่ค้าและผู้รับเหมา	บุคลากรที่ปฏิบัติงานในลักษณะงานที่มีความเสี่ยงสูงเช่น งานที่เกี่ยวข้องกับที่สูง งานที่เกี่ยวข้องกับกระแสไฟฟ้า เป็นต้น บุคลากรดังกล่าว ได้แก่ กลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้าง และ ผู้รับเหมาติดตั้งอินเทอร์เน็ตบ้าน	กลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้าง และ ผู้รับเหมาติดตั้งอินเทอร์เน็ตบ้าน ทำงานประจำในสถานที่อันตราย เช่น การทำงานบนที่สูงและทำงานบนเสาโทรคมนาคม รวมไปถึงเกี่ยวข้องกับกระแสไฟฟ้า ส่วนเสี่ยงต่อการได้รับอุปกรณ์ป้องกันที่ไม่เพียงพอและอาจเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานได้ง่าย	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดระเบียบด้านความปลอดภัยในการทำงานของผู้รับเหมาและคู่ค้า - กำกับดูแลให้ผู้รับเหมาและคู่ค้าจัดการอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานก่อนการปฏิบัติงานเพื่อรับใบอนุญาตเข้าปฏิบัติงานตามโครงการ AIS Safety Passport - จัดทำ Job safety analysis เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากการทำงาน - กำหนดให้ผู้รับเหมาและคู่ค้า กำกับดูแลให้พนักงานทุกคนสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตราย ตามลักษณะงานที่มีความเสี่ยงตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน
2. ปกป้องระบบสารสนเทศและ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ลูกค้า	ลูกค้าทั่วไป และคู่ค้า	ลูกค้าองค์กรโดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ	ความเสี่ยงจากการละเมิดความเป็นส่วนตัว ของข้อมูลส่วนบุคคล แม้จะมีมาตรการดูแล ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมมาตรฐานการจัดชั้นความลับและการควบคุมดูแลข้อมูล - ออกแบบปฏิบัติงานของพนักงานในการดำเนินการรักษาความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูล - กำหนดเครื่องมือทั้งทางกายภาพและเทคโนโลยีเพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

การชดเชยเยียวยา

กรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน เอไอเอสสนับสนุนความสำคัญของการป้องกันและตอบสนองต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนครอบคลุมกิจกรรมการดำเนินงานทั้งหมดของเอไอเอส รวมถึงกิจกรรมของพันธมิตรที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า ดังนั้นจึงมีการดำเนินการตามขั้นตอนสำคัญต่อไปนี้เพื่อให้แน่ใจว่ามีการแก้ไขที่เหมาะสม เช่น การสืบสวนสอบสวน การจ่ายค่าตอบแทนทั้งในรูปแบบทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงินเพื่อบรรเทาผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบทั้งหมด รวมไปถึงการติดตามและป้องกันการละเมิดในอนาคต

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดการดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนได้ที่เว็บไซต์ของบริษัท

<https://sustainability.ais.co.th/sustainability-priorities/business-fundamental/respect-to-human-rights>



คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร

ภาพรวมโดยสรุป

รายได้เติบโตอย่างมั่นคงจากการมุ่งเน้นธุรกิจหลักและการเข้าซื้อกิจการ TTTBB

ปี 2566 เศรษฐกิจไทยสามารถเติบโตได้พอสมควรท่ามกลางความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก โดยเกิดจากการขยายตัวของภาคการบริโภคและภาคการท่องเที่ยวที่ฟื้นตัว ในขณะที่ยังเผชิญความท้าทายในด้านกำลังซื้อของผู้บริโภคกลุ่มรากหญ้า โดยสรุปเอไอเอสมีรายได้จากการให้บริการหลัก ที่ 138,569 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 4.2 จากผลการดำเนินงานที่เติบโตของธุรกิจหลัก ที่มุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง ร่วมกับการรับรู้รายได้ TTTBB ภายหลังการเข้าซื้อกิจการเพื่อขยายธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ตั้งแต่กลางเดือนพฤศจิกายน 2566

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตจากปีก่อนโดยเน้นบริการคุณภาพที่ยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้งาน

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ 118,130 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 1.2 ตามทิศทางการขยายตัวของภาคการบริโภคและการฟื้นตัวของการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว การเติบโตในปีที่ผ่านมาจึงถูกขับเคลื่อนด้วยการที่เอไอเอสให้ความสำคัญกับคุณภาพของโครงข่ายและการให้บริการเหนือระดับ และการมุ่งนำเสนอแพ็คเกจที่สร้างคุณค่าแก่ผู้ใช้งาน เอไอเอสได้ใช้กลยุทธ์นำเสนอบริการเสริมที่มีความเฉพาะเจาะจงกับการใช้งานของผู้ใช้งานแต่ละราย เพื่อดึงดูดและรักษาฐานผู้ใช้งานคุณภาพสูงที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย (ARPU) ในระดับสูง

เอไอเอสให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพของการให้บริการ โดยเฉพาะคุณภาพของโครงข่าย 5G ซึ่งปัจจุบันมีความครอบคลุมใกล้เคียงร้อยละ 90 ของประชากรไทยทั่วประเทศ ผ่านการขยายโครงข่ายด้วยคลื่นความถี่ 700MHz และ 2600MHz เพื่อสร้างความครอบคลุมที่เหมาะสมที่สุดและสร้างประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดแก่ผู้ใช้งาน ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้งาน 5G ของเอไอเอสเติบโตอย่างก้าวกระโดดในปีที่ผ่านมา โดยมีผู้ใช้งานทั้งสิ้น 9.2 ล้านรายเทียบเท่า ร้อยละ 20 ของฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมด

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรักษาแนวโน้มการเติบโตจากการขยายด้วยคุณภาพและการเข้าซื้อกิจการ TTTBB

รายได้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอยู่ที่ 13,621 ล้านบาท เติบโตอย่างแข็งแกร่งร้อยละ 35 เป็นผลมาจากการจากการรับรู้รายได้ของ TTTBB ตั้งแต่ช่วงกลางเดือนพฤศจิกายน 2566 ที่มาพร้อมกับการขยายส่วนแบ่งการตลาดเชิงผู้ใช้บริการธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของเอไอเอสเป็นร้อยละ 45 นอกจากนั้นเอไอเอส โฟกัสยังคงสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการรายใหม่จากพื้นที่รอบนอก ควบคู่ไปกับการนำเสนอแพ็คเกจที่มุ่งเน้นคุณค่า โดยใช้ประโยชน์จากจุดเด่นด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการผสานด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมทำให้เอไอเอสสามารถนำเสนอการขยายแพ็คเกจที่สามารถส่งผลกระทบต่อ ARPU โดยรวมได้

ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรเติบโตจากความต้องการการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่ท้าทาย

รายได้บริการลูกค้าองค์กร (ไม่รวมโทรศัพท์เคลื่อนที่) อยู่ที่ 5,792 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 10 แม้ว่ายังเผชิญกับความท้าทายของเศรษฐกิจโลกและความไม่แน่นอนของสถานการณ์การเมืองไทยระหว่างช่วงไตรมาส 2-3 แต่ด้วยการมุ่งเน้นไปยังสินค้าและบริการที่มีผลตอบแทนสูง โดยบริการที่เหนือกว่าการเชื่อมต่อโทรคมนาคม ผ่านสินค้าเทคโนโลยีในรูปแบบใหม่ อาทิ SD-WAN บริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มอย่างคลาวด์ ตลอดจนโซลูชันแบบครบวงจรบนเทคโนโลยี 5G ที่จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย นอกจากนั้นรายได้จากการให้บริการลูกค้าองค์กรยังได้รับประโยชน์จากการรับรู้รายได้ของ TTTBB ที่รวมเข้ามาภายหลังการเข้าซื้อกิจการสำเร็จ

ส่งมอบผลตอบแทนที่แข็งแกร่งผ่านการมุ่งเน้นความสามารถในการกำกับรักษาควบคู่ไปกับการสร้างกระแสเงินสดที่ยั่งยืน

เอไอเอสรายงานกำไรก่อนหักดอกเบี้ย และค่าเสื่อมราคา (EBITDA) ที่ 93,371 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 4.1 เป็นผลมาจากการดำเนินงานที่เติบโตอย่างแข็งแกร่งและการได้รับประโยชน์จากการซื้อกิจการ TTTBB โดยที่อัตราการทำกำไร EBITDA Margin

ยังคงแข็งแกร่งที่ร้อยละ 49 จากการมุ่งเน้นไปที่รายได้ที่สร้างกำไรและการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ เอไอเอสมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2566 อยู่ที่ 29,086 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 12 จากการดำเนินงานที่ดีขึ้น และส่วนหนึ่งจากกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน

สภาวะการตลาดและการแข่งขัน

ปี 2566 เศรษฐกิจไทยเติบโตพอสมควรจากการบริโภคภาคเอกชนและการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว แม้จะมีความท้าทายจากการฟื้นตัวที่ไม่ทั่วถึงของรายได้ ที่ส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อผู้บริโภคกลุ่มรากหญ้า ประกอบภาวะหนี้ครัวเรือนในระดับสูงและความผันผวนของเศรษฐกิจโลก ทำให้ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยเติบโตในระดับที่ต่ำกว่าคาดการณ์ในช่วงต้นปี

อุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีแนวโน้มเติบโตสอดคล้องกับการขยายตัวของภาคเอกชนและการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ท่ามกลางสภาพการแข่งขันที่เริ่มพัฒนาขึ้นโดยผู้ให้บริการพยายามนำเสนอแพ็คเกจที่เริ่มต้นจากการส่งมอบคุณค่าร่วมกับการใช้กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย (Cross-sell และ Upsell) ซึ่งส่งผลต่อรายได้รวมและ ARPU ของอุตสาหกรรมให้มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น นอกจากนั้นเทคโนโลยี 5G ยังเป็นเครื่องยืนยันพื้นฐานในการขับเคลื่อนการเติบโตของอุตสาหกรรม โดยผู้ให้บริการได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงข่าย 5G ของตนทั้งในด้านคุณภาพและความครอบคลุม และยังคงความพยายามส่งเสริมผู้ใช้งานมีการใช้งานบนระบบ 5G เพิ่มขึ้นเป็นผลให้จำนวนผู้ใช้บริการ 5G เติบโตอย่างก้าวกระโดด

อุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงทิศทางการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากความต้องการเข้าถึงการเชื่อมต่อข้อมูลของภาคครัวเรือนที่สูงขึ้น โดยอัตราการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตบ้านของประเทศไทยในปี 2566 ยังคงต่ำกว่าร้อยละ 50 ทำให้ผู้ให้บริการได้มีการขยายโครงข่ายของตนเพื่อขยายฐานลูกค้าในพื้นที่ห่างไกล ควบคู่กับการพัฒนาบริการของตนให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของกลุ่มผู้ใช้งานอย่างเฉพาะเจาะจงมากขึ้น อาทิ กลุ่มเกมเมอร์ กลุ่มผู้ประกอบการ ไปจนถึงการใช้งานในเชิงอุตสาหกรรม เพื่อเป็นการผลักดันรายได้และ ARPU และในปีที่ผ่านมาได้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจากการควบรวมกิจการ โดยที่สถานการณ์การแข่งขันค่อนข้างคงที่จากปีก่อน ผู้ให้บริการบางรายยังคงมีการนำเสนอส่วนลดและ



โปรโมชันให้แก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ ในขณะที่ผู้ใช้บริการบางรายพยายามนำเสนอผลิตภัณฑ์แบบหลอมรวม (Convergence) เพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการของตน

การให้บริการลูกค้าองค์กรสามารถเติบโตได้ ตามการเพิ่มขึ้นของความต้องการกระบวนการด้านดิจิทัลในภาคธุรกิจซึ่งเป็นผลจากความต้องการยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของตน ทำให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานมีความต้องการที่สูงขึ้น โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล อย่างคลาวด์และศูนย์ข้อมูล ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลขององค์กร ในขณะเดียวกัน แพลตฟอร์มดิจิทัลและโซลูชันบนเทคโนโลยี 5G ได้มีความต้องการที่สูงขึ้นจากความสำคัญของ 5G ที่สามารถยกระดับการทำงานขององค์กรด้านต่าง ๆ อาทิ การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ความปลอดภัย และตอบสนองอย่างรวดเร็ว

สรุปผลการดำเนินงานในปี 2566

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่: ณ สิ้นปี 2566 เอไอเอสมีฐานผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งสิ้น 44.6 ล้านเลขหมาย ลดลงสุทธิ 1.4 ล้านเลขหมาย เป็นผลจากผู้ใช้บริการเติมเงินที่ลดลง 1.5 ล้านเลขหมาย ในขณะที่ผู้ใช้บริการแบบรายเดือนเติบโตขึ้น 155,000 เลขหมาย การลดลงของผู้ใช้บริการสุทธิเป็นผลมาจากกลยุทธ์ของเอไอเอสที่มุ่งเน้นไปยังผู้ใช้บริการที่มีคุณภาพ ประกอบกับการจับมัดของกระบวนการยืนยันตัวตนในกลุ่มผู้ใช้งานเติมเงิน ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของ กสทช.

สำหรับ ARPU ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในไตรมาส 4/2566 เพิ่มขึ้นเป็น 223 บาท/เลขหมาย/เดือน ซึ่งเติบโตขึ้นร้อยละ 4.7 จาก ARPU ในไตรมาส 4/2565 ที่ 213 บาท/เลขหมาย/เดือน เป็นผลจากการมุ่งเน้นที่คุณภาพของผู้ใช้บริการและการยกระดับคุณภาพของแพ็คเกจการให้บริการ โดยที่ผู้ใช้บริการ 5G เพิ่มขึ้นเป็น 9.2 ล้านเลขหมาย เติบโตขึ้นร้อยละ 34 จากปีก่อนหน้า

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง: ภายหลังจากความสำเร็จในการเข้าซื้อกิจการ TTTBB ทำให้ ณ สิ้นปี 2566 เอไอเอสมีฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งสิ้น 4.74 ล้านราย ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตจากการดำเนินงานปกติ 276,000 ราย และจากการผนวกผู้ใช้บริการ TTTBB ทั้งสิ้น 2.3 ล้านราย ด้วยกลยุทธ์การส่งเสริมการขายร่วมกับการมุ่งเน้นการดึงดูดผู้ใช้บริการคุณภาพสูง และเพิ่มมูลค่าของแพ็คเกจ ทำให้ ARPU ของเอไอเอส ไฟเบอร์ เพิ่มขึ้นเป็น 434 บาท/เลขหมาย/เดือน เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.6 และเมื่อรวมกับผลประกอบการและฐานลูกค้าคุณภาพของ TTTBB ทำให้ ARPU โดยเฉลี่ยของธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของเอไอเอสเพิ่มขึ้นเป็น 490 บาท/เลขหมาย/เดือน

จำนวนผู้ใช้บริการ	ไตรมาส 4/2565	ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 4/2566	%YoY	%QoQ
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่					
ระบบรายเดือน	12,560,100	12,663,800	12,715,000	1.2%	0.4%
ระบบเติมเงิน	33,453,000	31,785,900	31,901,500	-4.6%	0.4%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	46,013,100	44,449,700	44,616,500	-3.0%	0.4%
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น					
ระบบรายเดือน	189,100	(9,400)	51,200	-73%	-645%
ระบบเติมเงิน	162,300	(857,100)	115,600	-29%	-113%
รวมจำนวนผู้ใช้บริการ	351,400	(866,600)	166,800	-53%	-119%
ARPU (บาท/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	455	446	449	-1.3%	0.6%
ระบบเติมเงิน	123	125	133	8.5%	6.3%
เฉลี่ย	213	216	223	4.7%	3.4%
MOU (นาที/เลขหมาย/เดือน)					
ระบบรายเดือน	153	141	139	-9.2%	-1.4%
ระบบเติมเงิน	58	55	58	—%	5.5%
เฉลี่ย	82	77	79	-3.7%	2.6%
VOU (กิกะไบต์/เลขหมายที่ใช้อินเทอร์เน็ต/เดือน)					
ระบบรายเดือน	33.8	35.6	37.4	11%	5.1%
ระบบเติมเงิน	30.2	31.6	31.3	3.6%	-0.9%
เฉลี่ย	31.5	33.0	33.4	6.0%	1.2%
จำนวนการสมัครใช้บริการ 5G					
จำนวนลูกค้าใช้บริการ 5G	6,830,000	8,496,000	9,170,000	34%	7.9%
ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน					
จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด	2,169,200	2,380,700	4,742,300	119%	99%
จำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น	83,300	51,900	2,361,600*	NM%	NM%
ARPU (บาท/ราย/เดือน)					
AIS FIBRE	407	428	434	6.6%	1.4%
3BB			549		
เฉลี่ย (AIS 3BB Fibre3)			490		

หมายเหตุ: *รวมผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต TTTBB ทั้งสิ้น 2.3 ล้านราย



ผลการดำเนินงานประจำไตรมาส 4/2566 (ตามรายงาน และ การเติบโตปกติ)

ในไตรมาส 4/2566 รายได้จากการให้บริการหลัก (ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับ NT) อยู่ที่ 37,055 ล้านบาท เติบโตเล็กน้อยร้อยละ 9.5 และ 8.7 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ จากปัจจัยตามฤดูกาลในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และการเติบโตที่แข็งแกร่งของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน รวมทั้งการรับรู้รายได้ของ TTTBB เป็นเวลา 46 วัน โดยหากไม่รวม TTTBB จะมีการเติบโตปกติของรายได้การให้บริการหลักที่ร้อยละ 3.1 และ 2.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่มีการเติบโตร้อยละ 1.8 และ 2.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ ด้วยปัจจัยเชิงฤดูกาลจากนักท่องเที่ยวและเทศกาลที่มีการจับจ่ายใช้สอยเพิ่มขึ้นโดยเฉพาะในอุตสาหกรรมบริการ ร่วมกับการขยายกลุ่มลูกค้าคุณภาพดี รายได้ของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านเพิ่มขึ้นร้อยละ 94 และ 67 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ ซึ่งเป็นผลจากการรับรู้รายได้ของ TTTBB การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการ และการมุ่งเน้นแพ็คเกจมูลค่าสูงที่ช่วยส่งเสริมเชิงบวกต่อ ARPU โดยหากไม่รวม TTTBB การเติบโตปกติของธุรกิจอินเทอร์เน็ตที่ร้อยละ 21 และ 3.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ อยู่ที่ 1,957 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 และ 12 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ เป็นผลจากการรวมรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของ TTTBB หากไม่รวม TTTBB การเติบโตปกติของธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรลดลงร้อยละ -1.1 หรือ -2.8 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ เป็นผลจากการขายโครงการขนาดใหญ่ในไตรมาสก่อน

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 และ 5.7 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ สาเหตุหลักเกิดจากการรวมค่าใช้จ่ายของ TTTBB หากไม่รวม TTTBB ต้นทุนการให้บริการตรงตัวที่ร้อยละ -1.0 และ 0.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 และ 7.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับจากทรัพย์สินสัญญาเช่าของ TTTBB ขณะที่ผลกระทบจากคลื่นความถี่ใหม่ 700MHz ถูกชดเชยด้วยค่าตัดจำหน่ายที่ครบเต็มจำนวนในไตรมาสนี้ ต้นทุนโครงข่าย เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.3 และ 3.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ จากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสายไฟเบอร์ของ TTTBB ในขณะที่ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับระบบสื่อสารสัญญาณของเอไอเอสและต้นทุนอุปกรณ์เพิ่มขึ้นชดเชยด้วยการลดลงของต้นทุนค่าไฟฟ้าและ ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 และ 49 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ จากค่าใช้จ่ายด้านการตลาดในช่วงฤดูกาลและค่าใช้จ่ายในการควบคุมกิจการ การเพิ่มขึ้นของต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับ

พนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากการควบรวมกับ TTTBB และการตั้งสำรองด้วยค่าสินทรัพย์ที่เกิดขึ้นในไตรมาส 4/2566 หากไม่รวมผลกระทบจาก TTTBB จะมีค่าใช้จ่ายดังกล่าวเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 20 และ 33 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ

EBITDA เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 และ 1.4 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ หากไม่รวมผลกระทบจากการควบรวม TTTBB เอไอเอสจะมีการเติบโตของ EBITDA ที่ร้อยละ 0.3 เมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปีก่อน เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้การให้บริการหลัก ชดเชยกับค่าใช้จ่ายในการบริหารที่เพิ่มขึ้น และลดลงที่ร้อยละ -2.7 เมื่อเทียบกับ ไตรมาสก่อน กำไรสุทธิตามรายงานอยู่ที่ 7,003 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -4.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากผลการดำเนินงานที่ขาดทุนของ TTTBB การตั้งสำรองด้วยค่าสินทรัพย์ และการเพิ่มขึ้นของต้นทุนทางการเงินจากการควบรวมกิจการ ขณะที่กำไรลดลงร้อยละ -14 จากไตรมาสก่อน จากการรับรู้กำไรพิเศษครั้งเดียวจากการจำหน่ายเงินลงทุนในเรบบิกไคโนว์ (RLP) เมื่อไตรมาส 3/2566 การตั้งสำรองด้วยค่าสินทรัพย์ในไตรมาส 4/2566 และต้นทุนทางการเงินที่สูงขึ้น แม้จะถูกชดเชยโดยกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หากไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นครั้งเดียว ได้แก่ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลกระทบจาก TTTBB กำไรสุทธิปกติจะอยู่ที่ร้อยละ 7,086 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 6.3 และ -8.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนและไตรมาสก่อนตามลำดับ

สรุปงบการเงินประจำปี 2566

รายได้

ในงวดปี 2566 เอไอเอสมีรายได้รวมอยู่ที่ 188,873 ล้านบาท ปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 จากปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของรายได้การให้บริการซึ่งมีผลจากการรับรู้รายได้ของ TTTBB การเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ต การฟื้นตัวของธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการเติบโตที่แข็งแกร่งของธุรกิจบริการลูกค้าองค์กร ชดเชยกับรายได้จากการขายอุปกรณ์ที่ลดลงเล็กน้อย หากไม่รวม TTTBB รายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7 จากรายได้การขายอุปกรณ์ที่ลดลง

รายได้จากการให้บริการหลัก ไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่ายและรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับ NT อยู่ที่ 138,569 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.2 จากปีก่อน จากการรวมผลการดำเนินงานของ TTTBB การเพิ่มขึ้นของรายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการเติบโตรายได้การให้บริการอินเทอร์เน็ตบ้านและบริการลูกค้าองค์กร หากไม่รวม TTTBB การเติบโตปกติจะอยู่ที่ร้อยละ 2.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน

- รายได้จากธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่** อยู่ที่ 118,130 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการมุ่งเน้นการให้บริการด้วยคุณภาพและประสบการณ์การใช้งานที่เหนือกว่าควบคู่ไปกับการนำเสนอบริการเสริมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม นอกจากนี้ รายได้การเชื่อมต่อระหว่างประเทศ (Roaming) ยังฟื้นตัวสอดคล้องกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ การเพิ่มขึ้นของการใช้จ่ายของผู้บริโภค และกิจกรรมการท่องเที่ยวที่ดีขึ้นทั้งภายในและภายนอกประเทศ และจากความสำเร็จในการผลักดันการใช้งาน 5G ยังส่งผลต่อการเพิ่มขึ้นของ ARPU อีกด้วย
- รายได้จากธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้าน** อยู่ที่ 13,621 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการรับรู้รายได้ TTTBB เป็นเวลา 46 วัน ร่วมกับการรักษาระดับการเติบโตปกติได้ โดยการเติบโตมาจากการขยายฐานผู้ใช้บริการที่มีคุณภาพในพื้นที่รอบนอกผ่านการนำเสนอแพ็คเกจที่มุ่งเน้นด้านคุณภาพแก่ลูกค้าใหม่ ซึ่งจะช่วยยกระดับ ARPU ควบคู่ไปกับกลยุทธ์ส่งเสริมการขายบริการที่หลากหลาย (Cross-sell & Upsell) แก่ฐานลูกค้าเดิม หากไม่รวม TTTBB การเติบโตปกติของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านจะอยู่ที่ร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับปีก่อน
- รายได้จากธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ** อยู่ที่ 6,819 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งของบริการเชื่อมต่อข้อมูลสำหรับองค์กร (EDS) และบริการคลาวด์ที่สอดคล้องไปกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล และได้รับประโยชน์จากการรับรู้รายได้ของ TTTBB ที่ให้บริการแก่ลูกค้าองค์กร หากไม่รวม TTTBB ธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ จะมีการเติบโตร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน

รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) และรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับ NT

อยู่ที่ 13,352 ล้านบาท มีการเติบโตร้อยละ 2.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากปริมาณการเชื่อมต่อโครงข่ายกับ NT ที่สูงขึ้น แม้จะมีการปรับลดอัตราค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

รายได้จากการขายอุปกรณ์และซิม อยู่ที่ 36,952 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -6.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการลดลงของปริมาณการขายเครื่อง โดยเฉพาะในช่วงกลางปีที่ไม่มีการเปิดตัวโทรศัพท์มือถือรุ่นใหม่ และการลดลงของแพ็คเกจส่วนลดค่าเครื่อง นอกจากนี้ รัฐบาลยังมีมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ โดยการลดหย่อนภาษีในช่วงต้นปี 2567 ซึ่งทำให้เกิดการชะลอการใช้ในไตรมาสสุดท้ายของปีอย่างมีนัยสำคัญ อัตราส่วนกำไรจากการขายเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.0 เป็นร้อยละ 1.8 จากการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนการขายอุปกรณ์ที่มีอัตราส่วนกำไรที่สูง



ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ในปี 2566 ต้นทุนการให้บริการอยู่ที่ 89,110 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.3 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการรวมกับ TTTBB การเพิ่มขึ้นของต้นทุนการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (IDD) และต้นทุนโครงข่าย รวมถึงค่าไฟฟ้า และต้นทุนการเป็นพันธมิตรกับ NT หากไม่รวม TTTBB ต้นทุนการให้บริการเพิ่มร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับปีก่อน

- **ต้นทุนค่าธรรมเนียมใบอนุญาต** อยู่ที่ 5,680 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของรายได้หลักจากการให้บริการ โดยต้นทุนดังกล่าวคิดเป็นสัดส่วนที่ทรงตัวเมื่อเทียบกับรายได้หลักจากการให้บริการที่ร้อยละ 4.1
- **ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย** อยู่ที่ 51,404 ล้านบาท ค่อนข้างทรงตัวที่ร้อยละ 0.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการตัดค่าเสื่อมราคาของเดิมจำนวนของอุปกรณ์โครงข่าย ชดเชยกับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ใหม่ ได้แก่ คลื่นความถี่ 700 MHz และสินทรัพย์สิทธิในการใช้จากการรวมกับ TTTBB
- **ค่าใช้จ่ายโครงข่ายและค่าใช้จ่ายจากการเป็นพันธมิตรกับ NT** อยู่ที่ 21,825 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของค่าไฟฟ้าเนื่องจากค่า FT ที่เป็นฐานต่ำในปีก่อน ร่วมกับการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายจากการเป็นพันธมิตรกับ NT ที่สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับ NT
- **ต้นทุนการให้บริการอื่น ๆ** อยู่ที่ 10,201 ล้านบาท ทรงตัวเมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของต้นทุนการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (IDD) ที่สอดคล้องกับการเพิ่มขึ้นของรายได้การโรมมิ่งระหว่างประเทศ (IDD) ชดเชยกับต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) ที่ต่ำ นอกจากนี้ยังมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากการรวมต้นทุนของ TTTBB

ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร อยู่ที่ 22,840 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยร้อยละ 2.2 เมื่อเทียบกับปีก่อน แม้จะมีผลกระทบของ TTTBB แต่ถูกชดเชยด้วยการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายการตลาด หากไม่รวม TTTBB ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหารลดลงร้อยละ -1.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน

- **ค่าใช้จ่ายการตลาด** อยู่ที่ 5,784 ล้านบาท ลดลงร้อยละ -18 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากฐานสูงในปีที่ผ่านมาซึ่งมีการเปิดประเทศภายหลังสถานการณ์ COVID-19 เริ่มคลี่คลาย และจากการควบคุมค่าใช้จ่ายโฆษณา

- **ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น** อยู่ที่ 17,056 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงานการรวมค่าใช้จ่ายของการควบรวมกิจการกับ TTTBB และการตั้งสำรองด้วยค่าสินทรัพย์ที่เกิดขึ้นในไตรมาส 4/2566 การตั้งสำรองหนี้สูญเป็นสัดส่วนเป็นร้อยละ 2.3 ของรายได้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ระบบรายเดือนและอินเทอร์เน็ตบ้าน โดยลดลงเมื่อเทียบกับปี 2565 ที่ระดับร้อยละ 2.6
- **กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ** ในปี 2566 อยู่ที่ 620 ล้านบาท เทียบกับขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิจำนวน -37 ล้านบาทในปี 2565 เอไอเอสมีนโยบายบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่เหมาะสม
- **รายได้อื่น** อยู่ที่ 877 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 79 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการรับรู้กำไรครั้งเดียวในไตรมาส 3/2566 จำนวน 434 ล้านบาท จากการจำหน่ายเงินลงทุนในแอปพลิเคชัน (RLP)
- **ต้นทุนการเงิน** อยู่ที่ 6,145 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการก่อหนี้ที่ใช้สำหรับการควบรวมกิจการ โดยต้นทุนการกู้ยืมเฉลี่ยในปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 2.9
- **ภาษีเงินได้** อยู่ที่ 6,909 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของกำไรก่อนภาษี โดยอัตราภาษีเงินได้ที่แท้จริง (effective tax rate) อยู่ที่ร้อยละ 19.2 ค่อนข้างทรงตัวเมื่อเทียบกับปี 2565

กำไร

ในปี 2566 EBITDA อยู่ที่ 93,371 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเพิ่มขึ้นของรายได้การให้บริการหลักและผลกระทบเชิงบวกจากการควบรวมกับ TTTBB หากไม่รวม TTTBB EBITDA จะเติบโตร้อยละ 3.0

- **EBITDA margin** อยู่ที่ร้อยละ 49.4 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2565 ที่ร้อยละ 48.4 จากการลดลงของสัดส่วนรายได้จากการขายอุปกรณ์
- **กำไรสุทธิตามรายงาน** อยู่ที่ 29,086 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับปีก่อนจากการเติบโตของรายได้การให้บริการหลัก ที่เติบโตเหนือกว่าการเพิ่มขึ้นของต้นทุนและค่าใช้จ่ายผ่านการบริหารจัดการต้นทุนที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะได้ผลกระทบจากการควบรวมกับ TTTBB นอกจากนั้นกำไรสุทธิตามรายงานยังได้รับผลดีจากกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิและการจำหน่าย

เงินลงทุนในแอปพลิเคชัน (RLP) หากไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นครั้งเดียว กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ และ ผลกระทบจาก TTTBB กำไรปกติจะอยู่ที่ 28,656 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับปีก่อน

กระแสเงินสด

สำหรับปี 2566 กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานหลังภาษีเงินได้ อยู่ที่ 87,641 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.7 เทียบกับปี 2565 จากการเพิ่มขึ้นของ EBITDA กระแสเงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในสินทรัพย์โครงข่ายอยู่ที่ 37,088 ล้านบาท ในขณะที่กระแสเงินสดจ่ายสำหรับใบอนุญาตคลื่นความถี่โทรคมนาคมอยู่ที่ 13,904 ล้านบาท ทั้งนี้กระแสเงินสดอิสระสำหรับปี 2566 อยู่ที่ 23,480 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปีเอไอเอสมีกระแสเงินสดเพิ่มสุทธิ 5,730 ล้านบาท ส่งผลให้รายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเท่ากับ 14,744 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

*กระแสเงินสดอิสระ (FCFF) เท่ากับกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน หักการลงทุนในรายการจ่ายฝ่ายทุน ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม และการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า

ฐานะทางการเงิน

ณ สิ้นปี 2566 เอไอเอสมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 454,439 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 จาก ณ สิ้นปี 2565 โดยมีสาเหตุจากการเข้าซื้อกิจการ TTTBB และ JASIF โดยสินทรัพย์หมุนเวียนอยู่ที่ 41,838 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22 จากรายการเงินสดที่เพิ่มขึ้นจากเงินกู้ร่วมกับลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอยู่ที่ 412,602 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 36 จากการบันทึกค่าความนิยม และสินทรัพย์ประเภทที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (PPE) จากการเข้าซื้อกิจการ TTTBB ร่วมกับการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์สิทธิการใช้จากสัญญาเช่าโครงข่ายระหว่าง JASIF

หนี้สินรวมอยู่ที่ 363,761 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 45 จากหนี้สินที่ใช้ในการเข้าซื้อกิจการ TTTBB และ JASIF และหนี้สินสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาเช่าใช้โครงข่ายระหว่าง JASIF

ณ สิ้นปี 2566 เอไอเอสมีหนี้สินที่มีการดอกรับดอกเบี้ยทั้งสิ้น 127,244 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 51 โดยมีสัดส่วนหนี้สินสุทธิ (รวมหนี้สินสัญญาเช่าและใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม) ต่อ EBITDA ที่ระดับ 2.9 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 2.0 เท่า ณ สิ้นปี 2565 อัตราส่วนที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการรับรู้หนี้สินสัญญาเช่าของ TTTBB และจากการเงินกู้สำหรับ การเข้าซื้อกิจการ สำหรับส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิอยู่ที่ 90,678 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7

หมายเหตุ: JASIF มีการเปลี่ยนชื่อเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต สามบีบี (3BBIF) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567



อัตราส่วนทางการเงิน

ความสามารถในการทำกำไร: เอไอเอสยังมีอัตราการทำกำไรที่แข็งแกร่งด้วย EBITDA margin ร้อยละ 49.4 จากการมุ่งเน้นที่การเติบโตของรายได้ที่ก่อให้เกิดผลกำไร ร่วมกับการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายด้านการตลาด สำหรับอัตราส่วนกำไรสุทธิ (net profit margin) คงที่ที่ร้อยละ 15 อัตราส่วน ROE เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 33 และ ROA คงที่ที่ร้อยละ 7.3

สภาพคล่องและความสามารถในการชำระหนี้: อัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ที่ 0.3 เท่า ซึ่งแสดงถึงสภาพคล่องที่คงตัว สำหรับอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ณ สิ้นปี 2566 อยู่ที่ 2.9 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 2.0 เท่า ณ สิ้นปี 2565 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้แม้จะมีหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการเข้าซื้อกิจการ อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย (Interest coverage ration) ยังคงแข็งแกร่งที่ 13 เท่า โดยที่เอไอเอสยังสามารถคงอันดับเครดิตที่ BBB+ โดย S&P Global rating และได้รับการเพิ่มอันดับเป็น AAA(th) จาก Fitch Rating ทั้งนี้เอไอเอสได้ให้ความสำคัญในการรักษาอันดับความน่าเชื่อถือเพื่อประโยชน์ในการควบคุมต้นทุนทางการเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และมีแนวทางในการรักษาระดับอัตราส่วนทางการเงินที่เป็นเกณฑ์สำคัญในการพิจารณาอันดับเครดิต เช่น อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA เป็นต้น อย่างไรก็ตามเงื่อนไขเงินกู้จากสถาบันการเงิน และการออกหุ้นกู้ของบริษัท มิได้บังคับให้บริษัทต้องดำรงอัตราส่วนทางการเงินเป็นกรณีเฉพาะแต่อย่างใดรายละเอียดการผูกพันด้านหนี้สินของบริษัทฯ แสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18

ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์: เอไอเอสมีการบริหารจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ, สำหรับในปี 2566 การหมุนของสินค้าคงคลังเพิ่มขึ้นจาก 28 วัน เป็น 40 วัน จากอุปสงค์ที่โทรศัพท์เคลื่อนที่คงคลังที่เพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี เป็นผลมาจากนโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยภาษีในช่วงต้นปี 2567 ที่ทำให้ผู้บริโภคชะลอการซื้อเครื่องในช่วงปลายปี ในขณะที่อัตราการหมุนของเจ้าหนี้การค้าอยู่ที่ 166 วันลดลงจาก 187 วันในปี 2565(คำนวณจาก 365 / ต้นทุนการให้บริการไม่รวมค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) / เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น)

เครดิตเทอม และระยะเวลาการเก็บหนี้

ระยะเวลาในการเก็บหนี้โดยปกติของบริษัทฯ จะอยู่ที่ 14 ถึง 120 วัน ขึ้นอยู่กับประเภทของบริการและประเภทของลูกค้า สำหรับลูกค้าทั่วไปซึ่งส่วนใหญ่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบ้าน บริษัทฯอนุญาตให้ชำระหนี้ได้ภายใน 30 วันเนื่องจากธุรกิจส่วนใหญ่เป็นการจ่ายค่าบริการรายเดือน อย่างไรก็ตามลูกค้าองค์กรได้รับระยะเวลาที่ในการชำระหนี้ที่ยาวกว่าโดยอยู่ระหว่าง 30 ถึง 120 วันขึ้นอยู่กับประเภทของการบริการ ทั้งนี้ระยะเวลาจัดเก็บหนี้โดยเฉลี่ยของปี 2566 อยู่ที่ 52 วัน (คำนวณจาก 365 / รายได้การให้บริการหลักไม่รวมรายได้จากการเป็นพันธมิตรกับ NT และรายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย (IC) / ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น)

เหตุการณ์สำคัญในปี 2566

- บริษัท แอควาซัส ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (“AWN”) ได้ทำข้อตกลงรับโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการโทรคมนาคมย่าน 700 MHz จำนวน 5 MHz จากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“NT”) ซึ่งใบอนุญาตคลื่นความถี่ย่านดังกล่าวมีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 14,866 ล้านบาท โดย AWN จะชำระค่าตอบแทนการโอนคลื่นความถี่ให้แก่ NT และค่าคลื่นความถี่งวดรายปีที่เหลือให้แก่ กสทช. ทั้งนี้ AWN ได้รับโอนคลื่นเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2566 ซึ่งคลื่นความถี่ 700MHz จะส่งเสริมให้เอไอเอสสามารถขยายโครงข่าย 5G ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในด้านความครอบคลุมในพื้นที่ห่างไกลและสำหรับพื้นที่อาคารสูง ตลอดจนด้านความจุโครงข่ายสำหรับรองรับการเติบโตปริมาณการใช้งาน 5G ในอนาคต
- ในเดือนกันยายน 2566 AWN ได้ลงนามในสัญญา 13 ปี กับ NT สำหรับการให้เช่าใช้บริการอุปกรณ์โครงข่ายจำนวน 13,500 สถานี แก่ NT เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5G บนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ NT มีใบอนุญาตถือครอง รวมถึงการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมภายในประเทศ (Roaming) แก่ NT ทั้งนี้ AWN จะเริ่มรับรู้รายได้ค่าเช่าตามงวดการส่งมอบงานภายในระยะเวลา 2 ปีตามที่ระบุไว้ในสัญญา รวมถึงรับรู้รายได้จากการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมภายในประเทศ (Roaming)
- ในเดือนพฤศจิกายน 2566 ธุรกิจการเข้าซื้อบริษัท ทรูปีเลกซ์ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) และหน่วยลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน (JASIF) เสร็จสมบูรณ์ โดยมีมูลค่าธุรกิจสุทธิที่ 28,371 ล้านบาท และเริ่มรับรู้ผลกระทบเข้ามาในงบการเงินเอไอเอสตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2566



งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2565	ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 4/2566	%YoY	%QoQ	2565	2566	%YoY
รายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	29,524	29,311	30,065	1.8%	2.6%	116,696	118,130	1.2%
รายได้ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	2,598	3,021	5,033	94%	67%	10,064	13,621	35%
รายได้การให้บริการอื่น ๆ	1,718	1,748	1,957	14%	12%	6,274	6,819	8.7%
รายได้จากการให้บริการหลัก	33,840	34,080	37,055	9.5%	8.7%	133,033	138,569	4.2%
รายได้ค่าเช่าเชื่อมโยงโครงข่ายและการเป็นพันธมิตรกับNT	3,373	3,313	3,371	-0.1%	1.7%	12,976	13,352	2.9%
รายได้การให้บริการ	37,213	37,393	40,426	8.6%	8.1%	146,009	151,921	4.0%
รายได้จากการขายซิมและอุปกรณ์	11,485	8,675	10,892	-5.2%	26%	39,476	36,952	-6.4%
รวมรายได้	48,699	46,069	51,318	5.4%	11%	185,485	188,873	1.8%
ต้นทุนค่าธรรมเนียม	1,392	1,409	1,509	8.4%	7.0%	5,502	5,680	3.2%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	12,722	12,479	13,349	4.9%	7.0%	51,296	51,404	0.2%
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	5,277	5,394	5,557	5.3%	3.0%	20,075	21,825	8.7%
ต้นทุนการให้บริการอื่น ๆ	2,655	2,508	2,622	-1.3%	4.5%	10,202	10,201	0.0%
รวมต้นทุนการให้บริการ	22,046	21,789	23,036	4.5%	5.7%	87,076	89,110	2.3%
ต้นทุนการขายซิมและอุปกรณ์	11,353	8,517	10,638	-6.3%	25%	39,096	36,277	-7.2%
รวมต้นทุน	33,399	30,306	33,674	0.8%	11%	126,172	125,387	-0.6%
กำไรขั้นต้น	15,300	15,762	17,644	15%	12%	59,313	63,486	7.0%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	5,492	4,957	7,402	35%	49%	22,353	22,840	2.2%
ค่าใช้จ่ายการตลาด	1,874	1,126	2,001	6.8%	78%	7,026	5,784	-18%
ค่าใช้จ่ายในการบริหารและอื่น ๆ	3,619	3,832	5,401	49%	41%	15,327	17,056	11%
กำไรจากการดำเนินงาน	9,807	10,805	10,241	4.4%	-5.2%	36,960	40,646	10%
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	572	123	412	-28%	236%	-37	620	1791%
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	26	473	247	832%	-48%	489	877	79%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,294	1,366	2,196	70%	61%	5,231	6,145	17%
ภาษีเงินได้	1,747	1,887	1,702	-2.6%	-9.8%	6,168	6,909	12%
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-1	-1	0	-127%	-119%	-3	-3	7.9%
กำไรสุทธิ	7,363	8,146	7,003	-4.9%	-14%	26,011	29,086	12%

หมายเหตุ: * รับรู้ผลกระทบจาก TTTBB และ JASIF จวระยะเวลา 46 วัน ตั้งแต่ 16 พฤศจิกายน 2566

EBITDA (ล้านบาท)	ไตรมาส 4/2565	ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 4/2566	%YoY	%QoQ	2565	2566	%YoY
กำไรจากการดำเนินงาน	9,807	10,805	10,241	4.4%	-5.2%	36,960	40,646	10%
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	13,118	12,844	13,745	4.8%	7.0%	52,902	52,880	-%
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	-29	-35	-36	23%	1.5%	-133	-139	4.1%
ค่าใช้จ่ายการเงินอื่น ๆ	-5	-4	-6	31%	52%	-17	-17	-3.0%
EBITDA*	22,892	23,610	23,945	4.6%	1.4%	89,711	93,371	4.1%
อัตรากำไร EBITDA margin (%)	47.0%	51.2%	46.7%	-35bps	-459bps	48.4%	49.4%	107bps

หมายเหตุ: * EBITDA (ปรับปรุง)

หมายเหตุ: JASIF มีการเปลี่ยนชื่อเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต สามบีบี (3BBIF) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567



ฐานะการเงิน (ล้านบาท/ร้อยละของสินทรัพย์รวม)	ไตรมาส 4/2565		ไตรมาส 4/2566	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9,014	2.7%	14,744	3.2%
เงินลงทุนระยะสั้น	982	0.3%	557	0.1%
ลูกหนี้การค้า	16,414	4.9%	19,356	4.3%
สินค้าคงเหลือ	3,839	1.1%	4,147	0.9%
อื่น ๆ	4,088	1.2%	3,034	0.7%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	34,338	10%	41,838	9.2%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่	119,765	36%	121,154	27%
โครงการ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	113,252	34%	139,224	31%
สินทรัพย์ถาวร	42,861	13%	101,225	22%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16,827	5.0%	20,903	4.6%
สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี	4,597	1.4%	3,699	0.8%
อื่น ๆ	5,404	1.6%	26,396	5.8%
สินทรัพย์รวม	337,044	100%	454,439	100%
เจ้าหนี้การค้า	24,215	7.2%	16,031	3.5%
ส่วนของเงินกู้ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	20,496	6.1%	57,404	13%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าถึง กำหนดชำระภายใน 1 ปี	11,135	3.3%	15,062	3.3%
ผลตอบแทนค้างจ่าย	3,361	1.0%	3,361	0.7%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้าง จ่ายถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	10,903	3.2%	12,599	2.8%
อื่น ๆ	26,231	7.8%	29,190	6.4%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	96,341	29%	133,647	29%
หุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาว	63,914	19%	69,840	15%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	32,871	9.8%	100,077	22%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ค้างจ่าย	52,085	15%	51,610	11%
อื่น ๆ	6,015	1.8%	8,587	1.9%
รวมหนี้สิน	251,227	75%	363,761	80%
กำไรสะสม	60,675	18%	65,515	14%
อื่น ๆ	25,141	7.5%	25,163	5.5%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	85,816	25%	90,678	20%

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	ไตรมาส 4/2565	ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 4/2566
เงินกู้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น*	1.0	1.2	1.4
เงินกู้สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น*	0.9	1.0	1.2
เงินกู้สุทธิต่อ EBITDA*	0.8	0.9	1.1
เงินกู้สุทธิรวมหนี้สินตามสัญญาเช่าและใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ค้างจ่ายต่อ EBITDA	2.0	1.9	2.9
อัตราส่วนสภาพคล่อง	0.4	0.4	0.3
Interest Coverage	15.6	14.8	13.3
Debt Service Coverage Ratio	3.1	2.5	1.3
ผลตอบแทนของส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	31%	35%	33%

หมายเหตุ: ตัวเลขจากงบกำไรขาดทุนเป็นตัวเฉลี่ยไตรมาสเทียบให้เป็นเต็มปี
*ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า (Lease Liability)
**EBITDA ปรับปรุงให้เต็มปีจากตัวเลข 3BB ระหว่างเวลา 46 วัน

ตารางการชำระหนี้			ตารางการชำระหนี้		
ล้านบาท	หุ้นกู้	เงินกู้	900MHz	2600MHz	700MHz
2567	8,012	49,432*	7,565		5,189
2568		9,102	7,565	2,934	5,189
2569	15,180	6,853		2,934	5,189
2570	9,000	6,110		2,934	5,189
2571	9,500	5,130		2,934	5,189
2572				2,934	5,189
2573	3,000			2,934	5,189
2574	3,000				3/3
2575					
2576	3,000				

หมายเหตุ: * รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น (Bridge Loan) สำหรับเข้าซื้อกิจการ TTTBB และ JASIF

อันดับเครดิต	
Fitch	National rating: AAA (THA), แนวโน้ม: คงที่
S&P	BBB+, แนวโน้มอันดับเครดิต: คงที่

หมายเหตุ: JASIF มีการเปลี่ยนชื่อเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต สามบีบี (3BBIF) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567



แหล่งที่มาและแหล่งใช้ ไปของเงินทุนประจำปี 2566 (ล้านบาท)

แหล่งที่มาของเงินทุน		แหล่งใช้ ไปของเงินทุน	
กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน	94,637	เงินลงทุนในโครงข่ายและสินทรัพย์ถาวร	37,088
เงินรับจากการกู้ยืมสุทธิ	38,091	เงินปันผลจ่าย	24,507
ดอกเบี้ยรับ	157	เงินลงทุนในบริษัทย่อย (สุทธิ)	16,016
เงินรับจากการขายสินทรัพย์อุปกรณ์	137	ชำระใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	13,904
เงินปันผลรับ	22	ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	13,169
		ภาษีเงินได้ และชำระต้นทุนทางการเงิน	11,294
		เงินลงทุนในบริษัทร่วมและกิจการร่วมค้า (สุทธิ)	11,213
		อื่น ๆ	123
		เงินสดเพิ่มขึ้น	5,730
รวม	133,044		133,044

มุมมองของผู้บริหารต่อแนวโน้มและกลยุทธ์ในปี 2567

รายได้จากการให้บริการหลัก

เติบโตประมาณร้อยละ 13 ถึง 15

กำไร EBITDA

เติบโตประมาณร้อยละ 14 ถึง 16

งบประมาณการลงทุน (ไม่รวมคลื่นความถี่)

ประมาณ 25,000 ถึง 26,000 ล้านบาท

คาดการณ์รายได้การให้บริการหลักเติบโตที่ระดับร้อยละ 13 ถึง 15

ปี 2567 คาดการณ์การเติบโตจากการรับรู้รายได้จากการซื้อกิจการ TTTBB ร่วมกับการรักษาแนวโน้มการเติบโตของการดำเนินงานปกติ ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจไทยที่คาดว่าจะสามารถขยายตัวได้และภาวะการแข่งขันที่ทรงตัว เอไอเอสมุ่งเน้นสร้างการเติบโตด้วยการนำเสนอบริการแบบหลอมรวม (convergence) ระหว่างบริการหลักด้านต่าง ๆ เพื่อผลักดันให้ผู้ใช้บริการได้รับคุณค่ามากขึ้นจากการใช้งานหลากหลายผลิตภัณฑ์ (multi-product proposition) ควบคู่กับพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง

- โทรศัพท์เคลื่อนที่** มุ่งเน้นรักษาความเป็นผู้นำด้านคุณภาพและความครอบคลุมของโครงข่าย การนำเสนอสินค้าและบริการที่เฉพาะเจาะจงแก่ผู้ใช้บริการเฉพาะกลุ่ม และยกระดับคุณค่าของบริการผ่านปัจจัยต่าง ๆ อาทิ 5G บริการแบบหลอมรวม และระบบนิเวศสิทธิประโยชน์ เพื่อส่งเสริมบริการดิจิทัลเหนือระดับแก่ผู้ใช้บริการ
- อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง** เติบโตด้วยการรับรู้รายได้จาก TTTBB ร่วมกับการรักษาแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ใช้ประโยชน์จากฐานผู้ใช้บริการที่ขยายตัวขึ้น และโครงข่ายที่ครอบคลุมทั่วประเทศจากการรวมกันระหว่างเอไอเอสและ TTTBB พร้อมการนำเสนอสินค้าด้วยจุดเด่นด้านนวัตกรรมและคุณภาพการให้บริการที่เหนือกว่าเพื่อสร้างประสบการณ์การใช้งานที่มากกว่า อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบทั่วไป เอไอเอสให้ความสำคัญไปที่กระบวนการบูรณาการการทำงานระหว่าง เอไอเอส และ TTTBB เข้าด้วยกัน เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานและสร้างให้เกิดประโยชน์ทั้งในเชิงรายได้และต้นทุน (Synergies)
- บริการลูกค้าองค์กร** มุ่งเน้นการเติบโตที่สร้างผลตอบแทนสูงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รับประโยชน์จากการพัฒนาของสภาพเศรษฐกิจ-สังคม โดยใช้ประโยชน์จากบริการการเชื่อมต่อสื่อสาร บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่สร้างมูลค่าเพิ่ม และ การสร้างความแตกต่างด้วยแพลตฟอร์มบนเทคโนโลยี 5G (5G Paragon Platform)



EBITDA เติบโตประมาณร้อยละ 14 ถึง 16 จากการมุ่งเน้นที่ความสามารถในการทำกำไร

เอไอเอสยังคงตั้งเป้าหมายการจัดการต้นทุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ร่วมกับการรับรู้ประโยชน์จากการควบรวม TTTBB เพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่ยั่งยืน และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พัฒนาการส่งมอบสินค้าและบริการ สร้างประสบการณ์ของผู้ใช้บริการที่เหนือกว่า เอไอเอสตั้งเป้าหมายระดับกระบวนการทำงานในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โอที โครงข่าย การวิเคราะห์ข้อมูล และ ทรัพยากรบุคคล นอกจากนั้นเอไอเอสมุ่งเน้นไปที่การใช้ประโยชน์จากใช้โครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสม เพื่อให้สร้างประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ตั้งเป้างบลงทุนระหว่าง 25,000 ถึง 26,000 ล้านบาท เพื่อรักษาคุณภาพภายใต้ความเหมาะสม

เอไอเอสคาดการณ์งบลงทุนที่ลดลงจากปีก่อนหน้า โดยเป็นผลมาจากการเร่งลงทุนโครงข่าย 5G สำหรับคลื่นความถี่ 700MHz ในปี 2566 การใช้ประโยชน์จากโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่กว้างขึ้นของ TTTBB การใช้จ่ายงบลงทุนอย่างเหมาะสมสอดคล้องไปกับความตั้งใจของบริษัทที่ต้องการรักษาคุณภาพสูงผ่านการคงสถานะการเป็นผู้นำด้านโครงข่าย ในขณะยังมุ่งเน้นการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจากการเข้าสู่พื้นที่ใหม่อย่างต่อเนื่อง ผ่านการใช้งบลงทุนร่วมเพื่อให้มีประโยชน์และประสิทธิภาพทางการเงินมากขึ้น (CAPEX synergy) จากการผนึกกำลังของโครงข่ายระหว่างเอไอเอสและ TTTBB โดยสรุปเอไอเอสคาดการณ์สัดส่วนงบลงทุนสำหรับธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ร้อยละ 60 ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านร้อยละ 28 และส่วนที่เหลือสำหรับธุรกิจบริการลูกค้าองค์กรและอื่น ๆ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล : จ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ

เอไอเอสมุ่งมั่นในการสร้างการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว และส่งมอบผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นมาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เอไอเอสจึงให้ความสำคัญต่อการรักษาสถานะทางการเงินให้แข็งแกร่ง และมีความคล่องตัวเพื่อสร้างการเติบโตในอนาคต นโยบายการจ่ายเงินปันผลจะจ่ายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของกำไรสุทธิ โดยนโยบายการจ่ายเงินปันผลนี้จะทำให้เอไอเอสมีกระแสเงินสดเพื่อเพิ่มความคล่องตัวทางการเงินซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเป็นผู้นำตลาด ความสามารถในการแข่งขัน และโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงพร้อมรับต่อสภาวะการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเปลี่ยนแปลง

เอไอเอสยังคงการจ่ายเงินปันผลปีละสองครั้งจากผลการดำเนินงานบริษัท และทำกำไรสะสมงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลในทุกกรณี จะขึ้นอยู่กับกระแสเงินสด และแผนการลงทุน รวมถึงความจำเป็น และความเหมาะสมอื่น ๆ ในอนาคตของบริษัท และ/หรือบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องไม่เกินกำไรสุทธิในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท และ/หรือมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท และบริษัทย่อย

การเปรียบเทียบผลการดำเนินงานและประมาณการงบการเงินปี 2566

(ยังไม่รวมผลกระทบจากธุรกรรมการเข้าลงทุนใน TTTBB และ 19% ของหน่วยลงทุน JASIF)

รายการ	ประมาณการ	ผลการดำเนินงาน	เปรียบเทียบ
รายได้การให้บริการหลัก	เติบโตประมาณร้อยละ 3-5	เติบโตร้อยละ 2.5	ต่ำกว่าประมาณการ จากสภาวะเศรษฐกิจโลก รวมถึงการกลับมาของนักท่องเที่ยวที่ต่ำกว่าคาด และการมุ่งเน้นขายผลิตภัณฑ์ที่สร้างผลตอบแทนสูงในการลูกค้าองค์กร
กำไร EBITDA	เติบโตในอัตราเลขตัวเดียวระดับกลาง	เติบโตร้อยละ 3.0	ต่ำกว่าประมาณการ จากการเพิ่มขึ้นของค่าไฟฟ้า และ ค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการ
งบประมาณการลงทุน (ไม่รวมคลื่นความถี่)	27,000 ถึง 30,000 ล้านบาท	41,000 ล้านบาท	สูงกว่าประมาณการ จากการเร่งลงทุนโครงข่ายบนคลื่นความถี่ 700MHz จากการเป็นพันธมิตรกับ NT สอดคล้องกับประมาณการถ้าไม่นับผลกระทบจากการเร่งลงทุน



นิยามและสูตรการคำนวณ

จำนวนผู้ใช้บริการ	จำนวนหมายเลขที่จดทะเบียน ณ สิ้นงวด ไม่รวมถึงหมายเลขที่มีสถานะเป็น churn
จำนวนผู้ใช้บริการระบบรายเดือนที่ตัดออกจากระบบ (Postpaid churn)	จำนวนผู้ใช้บริการที่มีสถานะ-การค้างชำระเกิน 60 วันนับจากวันครบกำหนดชำระ
จำนวนผู้ใช้บริการระบบเติมเงินที่ตัดออกจากระบบ (Prepaid churn)	จำนวนผู้ใช้บริการที่จำนวนวันใช้งานหมดเกิน 45 วัน หรือจำนวนผู้ใช้บริการที่ไม่มีการใช้งานใดๆ เกิน 90 วัน
จำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มเงินสุทธิต่อเดือน	ผลต่างระหว่างจำนวนผู้ใช้บริการ ณ สิ้นงวด กับจำนวนผู้ใช้บริการ ณ ต้นงวด
อัตราจำนวนเลขหมายที่ตัดออกจากระบบ (Churn rate)	จำนวนผู้ใช้บริการที่ยกเลิกบริการระหว่างงวดหารด้วยผลรวมของจำนวนผู้จดทะเบียนใหม่ระหว่างงวด และจำนวนผู้ใช้บริการ ณ ต้นงวด
รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (ARPU)	รายได้รวมจากการให้บริการทั้งหมดยกเว้นรายได้บริการข้ามแดนฯเข้า และรายได้จากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายหารด้วยจำนวนลูกค้าเฉลี่ยระหว่างต้นงวดและปลายงวด
นาถิ์โทรเฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (MOU)	จำนวนนาถิ์ที่เรียกเก็บเงินจากการโทรออกของลูกค้า ซึ่งเกิดจากการใช้บริการเสียง และ การโทรออกต่างประเทศหารด้วยจำนวนลูกค้าเฉลี่ยระหว่างต้นงวดและปลายงวด
จำนวนอินเทอร์เน็ตที่ใช้ต่อเลขหมายต่อเดือน (VOU)	จำนวนอินเทอร์เน็ตที่เรียกเก็บเงินจากการใช้งานของลูกค้า ซึ่งเกิดจากปริมาณการใช้บริการอินเทอร์เน็ตหารด้วยจำนวนลูกค้าเฉลี่ยระหว่างต้นงวดและปลายงวด

อัตรากำไร EBITDA margin	EBITDA / รายได้รวม
เงินกู้ที่มีการดอกเบี้ยต่อทุน (Interest-bearing Debt to Equity)	เงินกู้ที่มีการดอกเบี้ย / EBITDA
หนี้สุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity)	(เงินกู้ที่มีการดอกเบี้ย - เงินสด) / ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ ปลายงวด
หนี้สุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA)	(เงินกู้ที่มีการดอกเบี้ย - เงินสด) / EBITDA
หนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA)	(เงินกู้ที่มีการดอกเบี้ย + หนี้สินตามสัญญาเช่า + ค่าใบอนุญาตที่คิดค่าใช้สอย - เงินสด) / EBITDA
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (Interest Coverage)	กำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษี / ดอกเบี้ยจ่าย
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (DSCR)	EBITDA * (1-อัตราภาษี) / (หนี้สินครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี + ดอกเบี้ยจ่ายรายปี)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)	กำไรสุทธิ / ค่าเฉลี่ยสินทรัพย์รวม ณ ต้นงวดและปลายงวด
อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE)	กำไรสุทธิ / ค่าเฉลี่ยส่วนของผู้ถือหุ้น ณ ต้นงวดและปลายงวด
กระแสเงินสดอิสระ (Free Cash Flow)	เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน - เงินลงทุนโครงข่าย - หนี้สินตามสัญญาเช่าจ่าย



ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

งบการเงิน

รายงานการสอบบัญชี

จากรายงานของผู้สอบบัญชีในช่วงระยะเวลา 3 ปี (2564 – 2566) ที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยมีความเห็นว่างบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และงบการเงินของบริษัทฯ แสดงฐานะการเงินรวม ผลการดำเนินงานรวม และกระแสเงินสดรวม โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตารางสรุปงบการเงินรวม

บริษัท แอควานซ์ อินโฟรส์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	2564		2565		2566	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	12,739,290	3.57	9,013,520	2.67	14,743,575	3.24
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	1,380,728	0.39	980,248	0.29	556,900	0.12
เงินฝากสถาบันการเงินที่ติดการกำกับ	11,200	-	-	-	-	-
ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	16,552,288	4.65	17,901,787	5.31	21,343,331	4.70
สินทรัพย์ตามสัญญา	1,819,811	0.51	2,123,106	0.63	811,275	0.18
สินค้าคงเหลือ	2,104,298	0.59	3,839,281	1.14	4,147,217	0.91
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน	5,302	-	26,391	0.01	40,565	0.01
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	213,375	0.06	47,798	0.01	16,618	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	739,789	0.21	405,595	0.13	178,045	0.04
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	35,566,081	9.98	34,337,726	10.19	41,837,526	9.20
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในร่วมร่วม และบริษัทร่วม	982,875	0.28	993,614	0.30	12,450,312	2.74
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	100,000	0.03	100,000	0.03	185,000	0.04
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	110,252	0.03	228,090	0.07	190,872	0.04
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	117,843,740	33.08	113,252,048	33.60	139,223,822	30.64
สินทรัพย์สิทธิการใช้	50,574,034	14.20	42,860,580	12.72	101,224,676	22.28
ค่าความนิยม	2,881,700	0.81	2,881,700	0.86	12,170,904	2.68
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	131,774,691	36.99	119,765,331	35.53	121,154,277	26.66
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	10,864,295	3.05	16,826,778	4.99	20,903,146	4.60
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	4,235,516	1.19	4,597,432	1.36	3,699,332	0.81
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,288,559	0.36	1,200,365	0.35	1,399,354	0.31
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	320,655,662	90.02	302,705,938	89.81	412,601,695	90.80
รวมสินทรัพย์	356,221,743	100.00	337,043,664	100.00	454,439,221	100.00



บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม (ต่อ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

	2564		2565		2566	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	5,000,000	1.49	41,976,204	9.24
เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	45,055,417	12.65	42,457,135	12.60	37,674,111	8.29
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย	3,360,879	0.94	3,360,879	1.00	3,360,879	0.74
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า	4,071,668	1.14	3,703,340	1.10	3,160,265	0.70
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	1,380,728	0.38	980,248	0.29	723,130	0.16
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14,131,683	3.97	15,495,770	4.60	15,427,996	3.40
ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10,903,220	3.06	10,903,220	3.23	12,599,050	2.77
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	10,537,344	2.96	11,135,477	3.30	15,061,588	3.31
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	2,276,078	0.64	2,689,662	0.80	3,458,441	0.76
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	25,051	0.01	534,274	0.16	109,123	0.02
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	126,204	0.04	81,190	0.02	95,765	0.02
รวมหนี้สินหมุนเวียน	91,868,272	25.79	96,341,195	28.59	133,646,552	29.41
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินระยะยาว	73,696,569	20.69	63,914,169	18.96	69,840,208	15.37
หนี้สินตามสัญญาเช่า	40,597,291	11.40	32,871,213	9.75	100,077,434	22.02
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	3,326,561	0.93	2,931,146	0.87	3,261,836	0.72
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย	61,415,647	17.24	52,085,347	15.45	51,609,890	11.36
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	722,083	0.20	162,860	0.05	38,436	0.01
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,770,798	0.78	2,921,379	0.87	5,286,656	1.16
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	182,528,949	51.24	154,886,114	45.95	230,114,460	50.64
รวมหนี้สิน	274,397,221	77.03	251,227,309	74.54	363,761,012	80.05



หน่วย : พันบาท

	2564		2565		2566	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนที่ออกจำหน่ายและชำระแล้วเต็มมูลค่า	2,973,926	0.84	2,974,210	0.88	2,974,210	0.65
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	22,506,296	6.32	22,551,567	6.69	22,551,567	4.96
ส่วนค่าจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	(669,657)	(0.19)	(669,657)	(0.20)	(669,657)	(0.15)
กำไรสะสม :						
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	500,000	0.14	500,000	0.15	500,000	0.11
ยังไม่ได้จัดสรร	56,602,515	15.89	60,175,499	17.85	65,014,940	14.31
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(214,328)	(0.06)	157,106	0.05	206,060	0.05
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท	81,698,752	22.94	85,688,725	25.42	90,577,120	19.93
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	125,770	0.03	127,630	0.04	101,089	0.02
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	81,824,522	22.97	85,816,355	25.46	90,678,209	19.95
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	356,221,743	100.00	337,043,664	100.00	454,439,221	100.00



บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	2564		2565		2566	
	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%	จำนวนเงิน	%
รายได้						
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	144,791,100	79.85	146,009,162	78.72	151,921,156	80.44
รายได้จากการขาย	36,541,790	20.15	39,475,613	21.28	36,951,754	19.56
รวมรายได้	181,332,890	100.00	185,484,775	100.00	188,872,911	100.00
ต้นทุน						
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	(85,237,941)	(47.01)	(87,075,461)	(46.94)	(89,110,155)	(47.18)
ต้นทุนขาย	(36,215,253)	(19.97)	(39,096,159)	(21.08)	(36,276,569)	(19.21)
รวมต้นทุน	(121,453,194)	(66.98)	(126,171,620)	(68.02)	(125,386,724)	(66.39)
กำไรขั้นต้น	59,879,696	33.02	59,313,155	31.98	63,486,186	33.61
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(6,035,057)	(3.33)	(7,026,139)	(3.79)	(5,783,724)	(3.06)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(15,665,392)	(8.64)	(15,327,011)	(8.26)	(17,056,196)	(9.03)
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	(21,700,449)	(11.97)	(22,353,150)	(12.05)	(22,839,920)	(12.09)
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน	38,179,247	21.05	36,960,005	19.93	40,646,266	21.52
รายได้ทางการเงิน	217,444	0.12	126,467	0.07	159,829	0.08
รายได้อื่น	1,055,202	0.58	531,675	0.29	687,530	0.36
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	(140,731)	(0.08)	(36,220)	(0.02)	168,161	0.09
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	(1,488,550)	(0.82)	(343,574)	(0.18)	326,862	0.17
กำไร/(ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์	842,960	0.47	306,925	0.16	292,714	0.16
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	(145,488)	(0.08)	(133,086)	(0.07)	(138,546)	(0.07)
ต้นทุนทางการเงิน	(5,626,072)	(3.10)	(5,230,441)	(2.82)	(6,144,919)	(3.25)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	32,894,012	18.14	32,181,751	17.34	35,997,898	19.06
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(5,969,549)	(3.29)	(6,167,845)	(3.32)	(6,908,964)	(3.66)
กำไรสำหรับปี	26,924,463	14.85	26,013,906	14.02	29,088,934	15.40
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	26,922,145	14.85	26,011,284	14.02	29,086,106	15.40
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,318	-	2,622	-	2,828	-
กำไรสำหรับปี	26,924,463	14.85	26,013,906	14.02	29,088,934	15.40
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน (บาท)	9.05		8.75		9.78	
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	9.05		8.75		9.78	



บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

	2564	2565	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรสำหรับปี	26,924,463	26,013,906	29,088,934
รายการปรับปรุง			
ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	53,374,026	52,901,993	52,880,462
รายได้ทางการเงิน	(217,444)	(126,467)	(159,829)
ต้นทุนทางการเงิน	5,626,072	5,230,441	6,144,919
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,066,792	2,181,784	2,054,269
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	8,130	1,971	-
(กลับรายการ) ขาดทุนจากสินค้าสามัญ การลดมูลค่าของสินค้า และตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ	9,289	10,044	(16,758)
ขาดทุนจากการขาย และตัดจำหน่ายสินทรัพย์	29,434	26,768	124,896
ขาดทุนจากอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน	635,511	1,338,883	1,578,237
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา	223,543	104,823	(39,961)
(กำไร)/ขาดทุนสุทธิจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น และจากการวัดมูลค่าธุรกรรมของตราสารอนุพันธ์	242,558	520,777	(671,179)
(กำไร) จากการขายเงินลงทุน	-	(11,072)	(433,731)
ส่วนแบ่ง (กำไร)/ขาดทุน ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้าที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	140,731	36,220	(168,161)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	202,594	208,025	33,051
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	5,969,548	6,167,845	6,908,964
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	95,235,247	94,605,941	97,324,113
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	528,973	400,480	423,348
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(2,417,168)	(3,523,134)	(4,574,905)
สินทรัพย์ตามสัญญา	(595,030)	(408,119)	1,351,791
สินค้าคงเหลือ	258,499	(1,745,028)	59,454
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(527,885)	74,755	508,448
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	123,453	352,916	85,847
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	1,012,584	(998,257)	(1,221,562)
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย	(303,822)	-	-
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า	(277,006)	(368,327)	(543,075)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	(528,973)	(400,480)	(257,118)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(528,973)	(400,480)	(68,845)
หนี้สินทางการเงินอื่น	53,963	(45,015)	(68,845)
หนี้สินทางการเงินอื่น	(5,175)	(34,407)	(28,838)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(26,905)	(22,360)	1,689,228
เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน	92,530,755	87,888,965	(110,733)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(116,056)	(127,233)	(6,996,568)
จ่ายภาษีเงินได้	(5,780,655)	(6,356,815)	
เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	86,634,044	81,404,917	87,640,585



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสดรวม (ต่อ) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : พันบาท

	2564	2565	2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	(25,786,082)	(32,319,123)	(37,088,049)
จำหน่ายอุปกรณ์	111,393	366,529	137,339
จ่ายชำระใบอนุญาตให้ใช้สิทธิความถี่โทรคมนาคม	(19,511,950)	(11,039,200)	(13,903,751)
เงินลงทุนชั่วคราวลดลงสุทธิ	-	11,200	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(16,012,969)
เงินลงทุนในการร่วมค้าและบริษัทร่วมเพิ่มขึ้นสุทธิ	(300,000)	(165,736)	(11,212,625)
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น	(100,000)	-	(85,000)
รับเงินปันผล	15,000	16,800	21,600
รับดอกเบี้ย	219,702	133,673	157,032
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(45,351,937)	(42,995,857)	(77,986,423)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(3,692,107)	(3,377,691)	(4,297,505)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(11,882,214)	(12,447,416)	(13,168,792)
เงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(4,900,000)	5,000,000	33,600,000
รับเงินกู้ยืมระยะยาว	8,600,000	5,700,000	20,000,000
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	(13,884,860)	(14,142,669)	(15,509,048)
จ่ายชำระคืนทุนให้แก่อำนาจควบคุม	-	-	(49,478)
การลดลงของการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเนื่องจากการลงทุนเพิ่ม	-	-	9,585
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(880)	(77)	(3,374)
จ่ายเงินปันผล	(21,203,109)	(22,870,905)	(24,507,305)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(46,963,170)	(42,138,758)	(3,925,917)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนของยอดคงเหลือในสกุลเงินตราต่างประเทศ	(416)	3,929	1,810
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(5,681,479)	(3,725,770)	5,730,055
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	18,420,769	12,739,290	9,013,520
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	12,739,290	9,013,520	14,743,575



ตารางแสดงอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญสำหรับงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม

งบการเงินรวม	2564	2565	2566
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.39	0.36	0.31
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.30	0.26	0.26
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.94	0.87	0.76
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	11.41	11.73	10.56
ระยะเวลาก่อนหนี้เสีย (วัน)	32	31	35
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	16.18	13.16	9.08
ระยะเวลายาวสินค้าเสีย (วัน)	23	28	40
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	4.94	4.95	6.23
ระยะเวลารอหนี้ (วัน)	74	74	59
วงจรเงินสด (วัน)	(19)	(15)	16
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	33.02%	31.98%	33.61%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	21.05%	19.93%	21.52%
อัตรากำไรอื่น (%)	0.70%	0.35%	0.45%
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	108.13%	103.92%	23.75%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	14.85%	14.02%	15.40%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%)	34.18%	31.03%	32.96%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นสุด	32.90%	30.31%	32.08%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	7.62%	7.50%	7.35%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	8.53%	8.62%	8.62%
อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.51	0.54	0.48
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	3.35	2.93	4.01
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	16.24	17.15	15.19
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	3.7	2.84	1.29
อัตราการจัดจ่ายเงินปันผล (%)	85%	88%	88%

งบการเงินรวม	2564	2565	2566
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	27.52	28.85	30.49
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	9.05	8.75	9.78
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	7.69	7.69	8.61
อัตราการใช้เงิน			
สินทรัพย์รวม (%)	1.73%	(5.38%)	34.83%
หนี้สินรวม (%)	(0.03%)	(8.44%)	44.79%
รายได้จากการขายหรือบริการ (%)	4.88%	2.29%	1.83%
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (%)	(10.81%)	3.01%	2.18%
กำไรสุทธิ (%)	(1.87%)	(3.38%)	11.82%



สูตรการคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)

อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	สินทรัพย์หมุนเวียน / หนี้สินหมุนเวียน
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเวียน (เท่า)	(เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด + เงินลงทุนระยะสั้น + ลูกหนี้การค้า) / หนี้สินหมุนเวียน
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน / หนี้สินหมุนเวียนเฉลี่ย
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	รายได้รวม / ลูกหนี้การค้าเฉลี่ย
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	365 / อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	ต้นทุนขาย / สินค้าคงเหลือเฉลี่ย
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	365 / อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	ต้นทุนรวม / เจ้าหนี้การค้าเฉลี่ย
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	365 / อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้
วงจรเงินสด (วัน)	ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย + ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย - ระยะเวลาชำระหนี้

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)

อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	กำไรขั้นต้น / รายได้รวม
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ร้อยละ)	กำไรจากการดำเนินงาน / รายได้รวม
อัตรากำไรอื่น (ร้อยละ)	(รายได้จากการลงทุน + รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ) / รายได้รวม
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (ร้อยละ)	(เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน +/- เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน) / กำไรจากการดำเนินงาน
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / รายได้รวม
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นงวด (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันสิ้นงวด

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)

อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	กำไรสุทธิ / สินทรัพย์รวมเฉลี่ย
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ) ¹	กำไรสุทธิ / (ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ + สินทรัพย์สิทธิการใช้ + สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม + ใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ - เฉลี่ย)
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	รายได้รวม / สินทรัพย์รวมเฉลี่ย

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	หนี้สินรวม / ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	EBITDA / ค่าใช้จ่ายทางการเงิน
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (เท่า)	EBITDA / (ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย + หนี้สินที่ต้องชำระภายใน 1 ปี รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้)
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	เงินปันผลต่อหุ้น / กำไรต่อหุ้น

ข้อมูลต่อหุ้น (Data on per Share Capital)

มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม / จำนวนหุ้น
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	กำไรสุทธิ / จำนวนหุ้น

อัตราการเติบโต (Percentage Growth)

สินทรัพย์รวม (ร้อยละ)	(สินทรัพย์รวมปีล่าสุด - สินทรัพย์รวมปีก่อน) / สินทรัพย์รวมปีก่อน
หนี้สินรวม (ร้อยละ)	(หนี้สินรวมปีล่าสุด - หนี้สินรวมปีก่อน) / หนี้สินรวมปีก่อน
รายได้จากการขายหรือบริการ (ร้อยละ)	(รายได้รวมปีล่าสุด - รายได้รวมปีก่อน) / รายได้รวมปีก่อน
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน (ร้อยละ)	(ค่าใช้จ่ายดำเนินงานปีล่าสุด - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานปีก่อน) / ค่าใช้จ่ายดำเนินงานปีก่อน
กำไรสุทธิ (ร้อยละ)	(กำไรสุทธิปีล่าสุด - กำไรสุทธิปีก่อน) / กำไรสุทธิปีก่อน



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท



ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)

ชื่อย่อหลักทรัพย์

ADVANC

ตลาดหลักทรัพย์

SET



กลุ่มอุตสาหกรรม

เทคโนโลยี

หมวดธุรกิจ

เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

American Depositary Receipt

ชื่อย่อของหลักทรัพย์	:	AVIFY
วิธีการซื้อขาย	:	ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ (Over the Counter: OTC)
นายทะเบียน	:	The Bank of New York Mellon
อัตราส่วน (ADR to ORD)	:	1:1
หมายเลข ADR CUSIP	:	00753G103



วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

5 พฤศจิกายน 2534



ทุนจดทะเบียน

4,997,459,800 บาท

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

2,974,209,736 บาท

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ

จำนวน 2,974,209,736 หุ้น
(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

ประเภทธุรกิจ

ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคม โดยรวมถึงธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ธุรกิจดิจิทัลเซอร์วิส

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

เลขทะเบียนบริษัท

0107535000265



เว็บไซต์

: <https://www.ais.co.th>

เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์

: <https://investor.ais.co.th>

โทรศัพท์

(66) 2029 5000



โทรสาร

(66) 2029 5165



ข้อจำกัดหุ้นต่างดาว

48.30%

มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด

645,404 ล้านบาท

(ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2566)

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

1 บาท



จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด

47,883

(ณ วันที่ 21 สิงหาคม 2566)

วันที่กำหนด Record Date

ล่าสุดเพื่อสิทธิในการได้รับเงินปันผล)

สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float)

36.24%



ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย บริษัทร่วม กิจการร่วมค้า และบริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

บริษัทย่อย

ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1	บริษัท แอควาเน็กซ์ ไรส์เลส เน็ตเวิร์ก จำกัด (เอดิบบลิวอื่น) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ผู้จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการโทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	13.50	100	1,350.00	99.99
2	บริษัท แอควาเน็กซ์ คาร์ดเน็ตเวิร์ก คอมมูนิตีเคชั่นส์ จำกัด (เอคีสซี) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน คีพีซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ชำระบัญชีเสร็จสิ้น	95.75	10	957.52	- ¹⁾
3	บริษัท คิจิตอล โฟน จำกัด (คีพีซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	หยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	91.39	10	913.87	98.55
4	บริษัท แอควาเน็กซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (เอเอ็มพี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเงินสด	30.00	10	300.00	99.99
5	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์เน็ตเวิร์ก จำกัด (เอสบีเอ็น) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019 เว็บไซต์ : www.sbn.co.th	ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ	3.00	100	300.00	99.99



ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
6	บริษัท แอควาซ์ คอมเทคซิสเคอร์ จำกัด (เอชซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	27.20	10	272.00	99.99
7	บริษัท แอควาซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด (เอ็ดดี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5157 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการนายนน้ำประกัณย	0.05	100	5.00	99.99
8	บริษัท แอควาซ์ เมจิคาร์ด จำกัด (เอเอ็มซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระ-เงินอิเล็กทรอนิกส์	25.00	10	250.00	99.99
9	บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ซีเอสแอล) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8899 เว็บไซต์ : www.teleinfomedia.co.th	ผู้ให้บริการด้านการนำเสนอสื่อโฆษณาแบบออนไลน์และบริหารรับบริหารและจัดทำระบบคอลเซ็นเตอร์	15.65	10	156.54	99.99
10	บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน เอ็ดดับบลิวเอ็น) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 โทรสาร : (66) 2263 8132 เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต และจำหน่ายอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต	594.51	0.25	148.63	99.75 ²⁾
11	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (เอไอเอ็น) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	2.00	100	100.00	99.99



ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
12	บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (เอบีเอ็น) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ลงทุนในบริษัทอื่น	1.00	100	100.00	99.99
13	บริษัท เอไอเอส ดิจิทัลไลฟ์ จำกัด (เอดีแอล) ²⁹⁾ สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม	0.50	100	50.00	99.99
14	บริษัท ไบโม่เทค จำกัด (เอ็มเอ็มที) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการรวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และให้บริการในการเรียกเก็บและรับชำระเงินจากลูกค้า	0.50	100	50.00	99.99
15	บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ซีเอสแอล) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8877 เว็บไซต์ : www.shinee.com	ผู้ให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่พัฒนาแอปพลิเคชันและดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง	1.07	10	10.75	99.99
16	บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด (เอฟเอ็กซ์แอล) สำนักงานเลขที่ 1291/1 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการพื้นที่ ที่ดินและอาคารรวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	0.01	100	1.00	99.98
17	บริษัท เยลโล เพงเจส คอมเมอร์ส จำกัด (วายพีซี) (บริษัทย่อยโดยอ้อมผ่าน ทีเอ็มซี) เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2262 8888 โทรสาร : (66) 2262 8823	ผู้ให้บริการธุรกิจสื่อโฆษณาออนไลน์	0.01	10	0.10	99.94
18	บริษัท เอิร์นดี จำกัด (แอลดีไอ) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการจัดอบรม	0.10	10	1.00	99.99



ลำดับ	บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
19	บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด (เอไอเอสดีซี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5000 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ลงทุนในบริษัทอื่น	0.01	100	1.00	99.97
20	บริษัท เอไอเอส บรอดแบนด์ จำกัด (เอไอเอสบีบี) สำนักงานเลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2100 2100 โทรสาร : (66) 2100 2121	ผู้ลงทุนในบริษัทอื่น	0.01	100	1.00	99.98
21	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (ทีทีบีบี) เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี โทรศัพท์ : (66) 2100 2100 โทรสาร : (66) 2100 2121	ผู้ให้บริการสื่อสารด้านเสียง ข้อมูลบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต	9,250.00	1	7,539.24	99.87 ³⁾
22	บริษัท ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต จำกัด (ทีทีไอ) เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี โทรศัพท์ : (66) 2100 2100 โทรสาร : (66) 2100 2121	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	10.00	10	100.00	99.86 ³⁾
23	บริษัท อินเทลวิค จำกัด (ไอเอ็นซี) เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี โทรศัพท์ : (66) 2100 2100 โทรสาร : (66) 2100 2121	ผู้ให้บริการด้านการพัฒนา จำหน่าย หรือให้บริการซอฟต์แวร์ทั่วไป และซอฟต์แวร์สนับสนุน การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	0.10	100	10.00	99.86 ³⁾
24	บริษัท ทีบี บี จำกัด (ทีบีบี) เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี โทรศัพท์ : (66) 2100 2100 โทรสาร : (66) 2100 2121	ผู้ให้บริการ Domain Name ออนไลน์	5.20	10	52.00	99.87 ³⁾

หมายเหตุ:

- 1) เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2566 บริษัท แอควาเนซ คาต้าเน็กเวอร์ค คอมมูนิตี้เคชั่นส์ จำกัด จ่ายชำระคืนทุนจดทะเบียนและส่วนผู้ถือหุ้นทั้งหมดแก่ผู้ถือหุ้นแล้ว โดยบริษัทชำระบัญชีเสร็จสิ้นเดือน พฤศจิกายน 2566
- 2) ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 AWN ได้ซื้อหุ้นสามัญของ CSL เพิ่มเติม รวมเป็นเงิน 3.37 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือ หุ้นเปลี่ยนจากร้อยละ 99.68 เป็นร้อยละ 99.75
- 3) เป็นบริษัทย่อยเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566



บริษัทร่วม

ลำดับ	บริษัทร่วม	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1	บริษัท อินฟอร์เมชั่น โฮวีย์ จำกัด (ไอเอช) 52/1 หมู่ที่ 5 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลบางสีทอง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม	0.50	100	50	29.00
2	บริษัท ช็อคโก คาร์ด เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด 2150/4 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2331 8728 เว็บไซต์ : www.chococrm.com	ผู้พัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	0.07	100	7.37	17.35
3	บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด 1 อาคารซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) ชั้นที่ 21 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2009 3434 เว็บไซต์ : www.datafarm.co.th	ผู้ให้บริการงานด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.07	100	6.67	25.00
4	บริษัท สวิฟต์ ไดนามิกส์ จำกัด 637/1 ชั้น 5 ห้อง 5/1 อาคารพร้อมพันธุ์ 1 แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2004 7841 เว็บไซต์ : www.swiftynamics.co.th	ผู้ให้บริการไอโอที	0.04	100	3.60	16.67
5	บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ 87 อาคารเอ็นไทย ทาวเวอร์ ออลซีซั่นเพลส ชั้นที่ 11 ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2080 4499	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล	15.75	100	694	25.00
6	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน เลขที่ 175 อาคารสารสินีทาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2674 6488 โทรสาร : (66) 2679 5996	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	8,000	9.69	75,404	19.00 ⁴⁾

หมายเหตุ: ⁴⁾ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 บริษัทลงทุนในหุ้นของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน (“JASIF”) จำนวน 1,520 ล้านหน่วย คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 19 เป็นจำนวนเงิน 11,871 ล้านบาท

หมายเหตุ: JASIF มีการเปลี่ยนชื่อเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต สามบีบี (3BBIF) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567



กิจการร่วมค้า

ลำดับ	กิจการร่วมค้า	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1	บริษัท อมตะ เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอเอ็น) 700/2 หมู่ที่ 1 ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	1	100	100	60.00
2	บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ทเวอร์คจำกัด (เอสเอเอ็น) 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2029 5055 โทรสาร : (66) 2029 5019	ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสารสัญญาณโทรคมนาคมภายในนครอุตสาหกรรมสหพัฒน์	0.30	100	30.00	70.00

บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน

ลำดับ	บริษัทที่เข้าร่วมลงทุน	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1	บริษัท ไบบาย พิตีอี แอลทีดี (บีอีบี) 750 Chai Chee Road, #03-02/03, Technopark @ Chai Chee, ประเทศสิงคโปร์ โทรศัพท์ : (65) 6424 6270 โทรสาร : (65) 6745 9453	ให้บริการเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคพื้นเอเชีย แปซิฟิก เพื่อให้บริการเครือข่าย โทรคมนาคมระหว่างประเทศ	8.00	N/A	9 ล้านเหรียญ สหรัฐ	10.00
2	บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด (ซีแอลเอช) ⁵⁾ สำนักงานเลขที่ 98 อาคารสาร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์ : (66) 2646 2523 โทรสาร : (66) 2168 7744	ศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลกลาง ประสานงานการโอนย้ายผู้ให้บริการ โทรคมนาคมเพื่อการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ (Mobile Number Portability: MNP)	0.02	100	2	20.00
3	iCandy Interactive Limited Level 4, 91 William Street, Melbourne, Victoria 3000, ประเทศออสเตรเลีย โทรศัพท์ : (61) 8611 5353 เว็บไซต์ : www.icandy.io	ผู้พัฒนาและให้บริการเกมส่นิโอเกอ และสื่อบันเทิงดิจิทัล	736.56	N/A	58.10 ล้านเหรียญ ออสเตรเลีย	3.02

หมายเหตุ: ⁵⁾ สัดส่วนการถือหุ้นในซีแอลเอช เป็นการถือหุ้นผ่านเอไอเอสร้อยละ 10 และถือผ่านเอคิบสวิซเอ็นร้อยละ 10



ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์หุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : (66) 2009 9383
โทรสาร : (66) 2009 9476

ผู้สอบบัญชี

ศักดา เกาทัณฑ์ทอง
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4628
บริษัท เคพีเอ็นจี ภูเก็ต จำกัด
ชั้น 50 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์
1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2677 2000
โทรสาร : (66) 2677 2222

นายทะเบียนหุ้นกู้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2296 3582
โทรสาร : (66) 2296 2213

ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2296 3582
โทรสาร : (66) 2296 2213

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์ : (66) 2231 4333
โทรสาร : (66) 2231 4890
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
35 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : (66) 2255 2222
โทรสาร : (66) 2255 9391-6
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : (66) 2222 0000
โทรสาร : (66) 2470 1144
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : (66) 2296 2000
โทรสาร : (66) 2683 1304



ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในอดีต เอไอเอสเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cellular Mobile Telephone) (“สัญญาอนุญาต 900”) กับ ทีโอที เป็นระยะเวลา 25 ปี นับแต่ที่เริ่มเปิดให้บริการ (1 ตุลาคม 2533 - 30 กันยายน 2558) ขณะที่ดีซีพี บริษัทย่อย เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ 1800 เมกะเฮิร์ตซ์ ตามสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN (Personal Communication Network) 1800 (“สัญญาให้ดำเนินการ 1800”) กับ กสท ตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2539 ถึง 15 กันยายน 2556 ซึ่งตลอดระยะเวลาดำเนินการ เอไอเอสและดีพีซีมีหน้าที่ลงทุนจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการและส่งมอบให้เป็นกรรมสิทธิ์ของทีโอที/กสท และต้องจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนในอัตราส่วนของรายได้ตามที่กำหนดไว้ โดยเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ทีโอที) ได้ควบรวมบริษัทกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) เป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”)

ต่อมาการจัดตั้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กกท.”) ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ในที่นี้เรียกรวมกันว่า “พรบ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่” การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการโทรคมนาคมอื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงของบริษัทย่อยต่าง ๆ จึงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กกช. และ กสทช. ตามลำดับ

ทั้งนี้ จากการดำเนินงานภายใต้สัญญาอนุญาต 900 สัญญาให้ดำเนินการ 1800 พรบ.องค์การจัดสรรคลื่นความถี่ และพรบ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม เอไอเอสและบริษัทย่อยมีข้อพิพาทที่เป็นสาระสำคัญดังตารางด้านล่าง ทั้งนี้ บริษัทได้มีการพิจารณากรณีเกิดผลกระทบด้านลบจากการพิจารณาข้อพิพาทต่อผลการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท โดยสามารถศึกษาข้อมูลได้จากหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 38

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินงานภายใต้สัญญาอนุญาต 900

1. กรณีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz โอนย้ายไปใช้บริการในระบบ 3G 2100 MHz ของเอดับบลิวเอเอ็น

คู่ความ	เอ็นที (ทีโอที) และเอไอเอส
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 25 กันยายน 2557 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักจับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม 15 พฤษภาคม 2562 ศาลปกครองกลาง 18 ตุลาคม 2566 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> เอ็นที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสหยุดการให้ลูกค้าย้ายผู้ให้บริการไปยังเอดับบลิวเอเอ็น โดยวิธีการ กด *988* เนื่องจากการเป็นผลิตสัญญาอนุญาต และเรียกร้องค่าเสียหาย 9,126 ล้านบาท (ตั้งแต่ พฤษภาคม 2556 - มิถุนายน 2557) พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี ในวันที่ 25 มีนาคม 2559 เอ็นที ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขจำนวนค่าเสียหายใหม่ โดยคำนวณตั้งแต่ พ.ศ. 2556 จนถึงวันสิ้นสุดสัญญาอนุญาต 900 (30 กันยายน 2558) เป็นเงินจำนวน 32,813 ล้านบาท
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นที ทั้งหมด โดยเห็นว่าเอไอเอสมีได้ปฏิบัติตามสัญญาอนุญาต 900 ตามที่เอ็นทีกล่าวอ้าง วันที่ 22 กันยายน 2566 ศาลปกครองกลางพิพากษายกคำร้องขอพิพาทก่อนคำชี้ขาดของของเอ็นที
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 18 ตุลาคม 2566 เอ็นที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางไปยังศาลปกครองสูงสุด คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว และไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท



2. กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อย้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”) ครั้งที่ 6 และ 7

คู่ความ	เอ็นที (ทีโอที) และเอไอเอส
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">30 กันยายน 2558 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักerveจิบข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม22 เมษายน 2563 ศาลปกครองกลาง24 สิงหาคม 2565 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none">เอไอเอสยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ข้อตกลงต่อย้ายสัญญาอนุญาต 900 ให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7 มีผลผูกพันเอไอเอสและเอ็นที และเอไอเอสไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีดำเนินการที่ 11 ถึงปีที่ 25 จำนวน 72,036 ล้านบาท ตามที่เอ็นที กล่าวอ้างว่าข้อตกลงย้ายสัญญาดังกล่าว กระทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นการแก้ไขในสาระสำคัญที่ทำให้ทีโอทีได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก29 มกราคม 2563 เอไอเอสได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 23 มกราคม 2563 ชี้ขาดด้วยคะแนนเสียงข้างมาก ให้เอไอเอสชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีดำเนินการที่ 20 ถึงปีดำเนินการที่ 25 จำนวน 31,076 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือนนับตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ให้แก่ ทีโอที จนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ22 เมษายน 2563 เอไอเอสยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการดังกล่าว23 เมษายน 2563 เอ็นที ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เฉพาะประเด็นที่คณะอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดว่าเอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนไม่ครบตามสัญญาขาดหายไปตั้งแต่ปีที่ 11 ถึงปีที่ 19 (จำนวน 31,698 ล้านบาท)
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">26 กรกฎาคม 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการด้วยเหตุผลที่ว่า ข้อตกลงต่อย้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ครั้งที่ 6 และ 7 ยังมีผลผูกพันคู่สัญญา เป็นเหตุให้บริษัทไม่ต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามข้อที่เอ็นทีเรียกร้อง
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none">24 สิงหาคม 2565 เอ็นที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุดคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุดเนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด และผู้บริหารของบริษัทพิจารณาแล้วว่าผลของคำชี้ขาดข้างต้นไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินของบริษัท

3. ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสารสัญญาณ

คู่ความ	เอ็นที (ทีโอที) และเอไอเอส
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">12 มกราคม 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม16 มีนาคม 2566 ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none">เอ็นที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าเคเบิลใยแก้วและค่าช่วงวงจรที่เอไอเอสได้รับจากผู้ประกอบการต่างๆ ตามข้อตกลงต่อย้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 5 ในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปี 2555 ถึงไตรมาสที่ 3 ของปี 2558 โดยคำนวณจากอัตราค่าเช่าของเอ็นที ซึ่งสูงกว่าอัตราที่เอไอเอสเรียกเก็บ รวมเป็นเงิน 1,121.91 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">19 ธันวาคม 2565 เอไอเอส ได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ เอ็นที ด้วยเหตุว่าข้อพิพาทดังกล่าวเป็นข้อพิพาทเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประ-กาศ กสทช. ไม่ใช่ข้อพิพาทตามสัญญาอนุญาต คณะอนุญาโตตุลาการไม่มีอำนาจวินิจฉัย จึงยังรับฟังไม่ได้ว่า เอไอเอส ผิดสัญญา
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none">16 มีนาคม 2566 เอ็นที ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองเนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด และผู้บริหารของบริษัทพิจารณาแล้วว่าผลของคำชี้ขาดข้างต้นไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินของบริษัท



4. ค่าใช้บริการร่วมใช้เสาอากาศ ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ

คู่ความ	เอ็นที (ทีโอที) และเอไอเอส
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 15 กุมภาพันธ์ 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม 30 มิถุนายน 2563 ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> เอ็นที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระเงินค่าใช้พื้นที่และทรัพย์สินของเอ็นที ในช่วงระยะเวลา (30 กันยายน 2558 – 30 มิถุนายน 2559) ของมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz เป็นเงินจำนวน 171.48 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 13 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้เอ็นที ถอนคำร้องขอค่าเสนอข้อพิพาทตามที่เอ็นที ร้องขอ เพื่อเอ็นที จะนำคดีไปฟ้องต่อศาลปกครอง
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none"> 30 มิถุนายน 2563 เอ็นที ได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เอไอเอสชำระเงินค่าใช้พื้นที่และทรัพย์สินของเอ็นที ในช่วงระยะเวลา (30 กันยายน 2558 – 30 มิถุนายน 2559) ของมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 900 MHz เป็นเงินจำนวน 171.48 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เป็นเงิน 233.45 ล้านบาท ข้อพิพาทอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามข้อสัญญาและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

5. ผลประโยชน์ตอบแทนจากการให้บริการเครือข่ายร่วม

คู่ความ	เอ็นที (ทีโอที) และเอไอเอส
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 27 กันยายน 2561 สถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักจับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม 8 พฤษภาคม 2563 ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> เอ็นที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้เอไอเอสชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการให้เอเอ็นบีลิวเอ็น ใช้บริการเครือข่ายร่วมซึ่งให้ส่วนลดค่าร่วมเครือข่ายโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากทีโอทีก่อน ในช่วงเดือน กรกฎาคม 2556 ถึงเดือน กันยายน 2558 รวมเป็นเงิน 16,252.66 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 4 กุมภาพันธ์ 2563 เอไอเอส ได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ มีคำวินิจฉัยชี้ขาดเสียงข้างมากให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นทีทั้งหมด 20 ธันวาคม 2566 ศาลปกครองกลางพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของเอ็นที
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none"> โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการงบการเงินของบริษัท



กรณีข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินงานภายใต้สัญญาให้ดำเนินการ 1800

การเรียกค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว	
คู่ความ	เอ็นที (กลท) และดีพีซี
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	20 พฤษภาคม 2558 ศาลปกครองกลาง 10 ตุลาคม 2565 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none">เอ็นที ยื่นฟ้องสำนักงาน กลทข. กทค. กลทข. ทรูบุฟ และดีพีซี ต่อศาลปกครองกลาง ให้ชำระค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ เอ็นที ช่วงระยะเวลาคุ้มครองนับแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึง 15 กันยายน 2557 ตามประกาศ กลทข. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในส่วนของดีพีซี ร่วมกับ สำนักงาน กลทข. กทค. และ กลทข. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี (คดีที่หนึ่ง)วันที่ 11 กันยายน 2558 เอ็นที ได้ยื่นคำฟ้องให้ผู้ถูกฟ้องชำระค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ เอ็นที นับแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึง 17 กรกฎาคม 2558 เพิ่มเติม โดยในส่วนของดีพีซี ร่วมกับ สำนักงาน กลทข. กทค. และ กลทข. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี (คดีที่สอง)วันที่ 27 พฤษภาคม 2559 เอ็นที ได้ยื่นคำฟ้องให้ผู้ถูกฟ้องชำระค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของ กลท นับแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 เพิ่มเติม โดยในส่วนของดีพีซี ร่วมกับ สำนักงาน กลทข.กทค. และ กลทข. จำนวน 673 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี (คดีที่สาม)วันที่ 24 กันยายน 2562 เอ็นที ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำฟ้องท้ายฟ้อง โดยลดจำนวนเงินที่เรียกร้องทั้ง 3 คดีจากเดิม 6,083 ล้านบาท 1,635 ล้านบาท และ 673 ล้านบาท เป็น 1,457 ล้านบาท 1,223 ล้านบาท และ 522 ล้านบาท ตามลำดับ
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">29 เมษายน 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้ยกฟ้อง ดีพีซี ช่วง 16 กันยายน 2556 - 17 กรกฎาคม 2558 (คดีที่หนึ่งและคดีที่สอง) เนื่องจากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการฯ เป็นการดำเนินการแทน สำนักงาน กลทข.ตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการฯ มีการดำเนินการตามสัญญาสัมปทาน เมื่อ ดีพีซี หักค่าใช้จ่ายในการให้บริการช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการแล้วไม่มียื่นเหลือเพียงพอก็ไม่ต้องรับผิดชอบชำระค่าโครงข่ายให้ทด เอ็นที28 ธันวาคม 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้องดีพีซี ช่วง 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 (คดีที่สาม) ด้วยเหตุผลเดียวกัน
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none">30 พฤษภาคม 2565 เอ็นที ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลาง ช่วง 16 กันยายน 2556 - 17 กรกฎาคม 2558 (คดีที่หนึ่งและคดีที่สอง)คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุดโดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท เชื่อว่าดีพีซีไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายและค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ เอ็นที เรียกร้อง เนื่องจากดีพีซีได้ปฏิบัติตามตามประกาศ กลทข. แล้วทุกประการ ดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะเกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

กรณีข้อพิพาททางกฎหมายจากการดำเนินงานภายใต้ พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม

1. การฟ้องเพิกถอนมติและคำสั่งที่ให้ออไอเอสดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-Paid)	
คู่ความ	เอไอเอส กลทข. และเลขาธิการ กลทข.
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">13 กันยายน 2554 ศาลปกครองกลาง18 ธันวาคม 2558 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none">กลท. (ปัจจุบัน คือ กลทข.) และเลขาธิการ กลท. (ปัจจุบัน คือ เลขาธิการ กลทข.) มีคำสั่งให้ออไอเอสจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-Paid) ย้อนหลังก่อนวันที่ประกาศ กลทข. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2551 เอไอเอสยื่นฟ้อง กลทข. และเลขาธิการ กลทข. ต่อศาลปกครองกลางให้มีคำพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่ง ที่ให้ออไอเอสดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบเติมเงิน (Pre-Paid) ที่ให้บริการอยู่ก่อนวันที่ประกาศ กลทข. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. 2551 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2551 ทั้งหมดให้แล้วเสร็จภายใน 180 วันนับตั้งแต่วันที่ประกาศ กลทข. ฉบับดังกล่าวมีผลใช้บังคับ และคำสั่งที่กำหนดให้ออไอเอสชำระค่าปรับทางปกครองวันละ 80,000 บาท เริ่มตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 จนกว่าจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">ในวันที่ 19 พฤศจิกายน 2558 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาเพิกถอนมติและคำสั่งของ กลทข. ตามข้อเรียกร้องของเอไอเอส เนื่องจากเห็นว่าเป็นการบังคับให้ผู้ประกอบการต้องจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการย้อนหลัง ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่ กลทข. มิได้มีการพิจารณาบังคับให้ผู้ประกอบการระงับหรือยกเลิกบริการได้ อีกทั้งจำนวนผู้ใช้บริการมีมาก ดังนั้น หากไม่ได้รับความร่วมมือจะดำเนินการได้ยาก บติและคำสั่งดังกล่าวจึงไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะเป็นการใช้ดุลยพินิจในการกำกับดูแลเกินขอบเขตความจำเป็น และเป็นการสร้างภาระให้แก่ผู้ประกอบการ
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none">18 ธันวาคม 2558 กลทข. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และในวันที่ 31 สิงหาคม 2566 ศาลปกครองกลางอ่านคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด โดยศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษากลับให้ยกฟ้อง ให้คดีเป็นอันถึงที่สุด และในวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เอไอเอสได้ชำระค่าปรับทางปกครองรวมทั้งสิ้นจำนวน 94.56 ล้านบาท ให้แก่สำนักงาน กลทข.



2. การฟ้องเพิกถอนประกาศ กสทช. กรณีให้อีโอเอสนำส่งรายได้เงินต่ำจากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

คู่ความ	เอโอเอส และ กสทช.
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 18 ธันวาคม 2558 ศาลปกครองกลาง 11 ตุลาคม 2562 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> เอโอเอส ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราว (ฉบับที่ 2) ภายหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ในส่วนที่กำหนดเพิ่มเติมให้ต้องนำส่งรายได้ในช่วงคุ้มครอง อย่างน้อยไม่ต่ำกว่าจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาต 900 เพราะเป็นประกาศที่ไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ เนื่องจากประกาศฉบับก่อนหน้าไม่ได้มีข้อกำหนดในเรื่องดังกล่าว
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 11 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนประกาศ กสทช. ฉบับดังกล่าวในส่วนของการกำหนดให้ต้องนำส่งเงินรายได้เงินต่ำไม่น้อยกว่าจำนวนเงินส่วนแบ่งรายได้ตามสัญญาอนุญาต 900
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 11 ตุลาคม 2562 กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3. การฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้เงินต่ำจากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

คู่ความ	เอโอเอส และสำนักงาน กสทช. กสทช. กทค.
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 1 พฤษภาคม 2560 ศาลปกครองกลาง 8 กรกฎาคม 2563 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> เอโอเอส ยื่นฟ้องสำนักงาน กสทช. กสทช. และ กทค. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้เพิกถอนหนังสือสำนักงาน กสทช. และมติ กทค. ที่มีคำสั่งให้เออส นำส่งรายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการภายหลังสิ้นสุดสัญญาสัมปทานระหว่างเมื่อวันที่ 1 ต.ค. 2558 - 30 มิ.ย. 2559 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวเป็นจำนวนเงิน 7,221 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดจนถึงวันฟ้องจำนวน 36.74 ล้านบาท เนื่องจากเห็นว่าบริษัทฯ มีรายจ่ายมากกว่ารายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการที่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ จึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะต้องนำส่งให้แก่สำนักงาน กสทช. แต่อย่างใด
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 12 มิถุนายน 2563 ศาลปกครองกลาง มีคำพิพากษาเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ด้วยเหตุผลว่าในช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการคลื่น 900 MHz เอโอเอส มีรายจ่ายในการให้บริการมากกว่ารายได้ที่ได้รับ
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none"> 8 กรกฎาคม 2563 กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูง คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด



4. การฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

คู่ความ	ดีพิซี และสำนักงาน กสทช.กทค. และ กสทช.
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">16 พฤศจิกายน 2558 ศาลปกครองกลาง28 เมษายน 2565 ศาลปกครองสูงสุด
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none">วันที่ 16 กันยายน 2559 คณะกรรมการ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้ดีพิซีนำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ นับแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ พ.ศ. 2556 จนถึงวันที่มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ช่วงระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 - 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 628 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยดีพิซียื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เพิกถอนมติและคำสั่ง ที่ให้ดีพิซีดำเนินการส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ นับแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวฯ พ.ศ. 2556 ช่วงระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 - 17 กรกฎาคม 2557 เป็นเงินจำนวน 628 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น และช่วงระหว่างวันที่ 18 กรกฎาคม 2557 - 25 พฤศจิกายน 2558 จำนวน 241 ล้าน รวมเป็นเงินจำนวน 869.51 ล้านบาทศาลปกครองกลางมีคำสั่งให้รวมการพิจารณาคดีทั้งหมด
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">30 มีนาคม 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่ 17/2558 ลงวันที่ 13 สิงหาคม 2558 ที่เห็นชอบให้นำส่งเงินรายได้ จำนวน 627 ล้านบาท และมติ ที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน 2561 ที่เห็นชอบให้นำส่งเงินรายได้เพิ่มเติม จำนวน 241 ล้านบาท และยกฟ้องคดีที่ กสทช. เรียกร้องจำนวน 628 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none">วันที่ 28 เมษายน 2565 กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

5. การฟ้องเพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง กรณีฝ่าฝืนคำสั่งให้แก้ไขการโอนย้ายผู้ใช้บริการ

คู่ความ	เอดับบลิวเอ็น และสำนักงาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. กทค. และ กสทช.
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">21 สิงหาคม 2560 ศาลปกครองกลาง และ 25 กันยายน 2563 ศาลปกครองสูงสุด10 กันยายน 2563 ศาลปกครองกลาง
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none">เอดับบลิวเอ็นยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง กรณี เอดับบลิวเอ็นฝ่าฝืนคำสั่งให้แก้ไขการโอนย้ายผู้ใช้บริการให้ถูกต้อง (1) ระหว่างวันที่ 18 กันยายน 2558 - 29 ตุลาคม 2558 จำนวน 41 วัน วันละ 5.4 ล้าน รวมเป็นเงิน 221.4 ล้านบาท (คดีที่หนึ่ง) และ (2) ระหว่างวันที่ 18 กันยายน 2558-7 มกราคม 2259 จำนวน 112 วัน วันละ 5.4 ล้านบาท รวมเป็นเงิน 604.87 ล้านบาท (คดีที่สอง)
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none">(1) คดีที่หนึ่ง 26 สิงหาคม 2563 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งทางปกครองในส่วนที่เกินกว่า 20,000 บาท ต่อวัน(2) คดีที่สอง วันที่ 24 และ 25 กันยายน 2563 กสทช. และเอดับบลิวเอ็นยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none">คดีที่หนึ่ง อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุดคดีที่สอง อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง



กรณีข้อพิพาททางกฎหมายอื่น ๆ

1. กรณีเรียกร้องให้ชำระค่าเสียหายจากการบอกเลิกสัญญาจ้างพิมพ์งาน

คู่ความ	บริษัท เปเปอร์เมก (ประเทศไทย) จำกัด และ โมโมเทค
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 26 กุมภาพันธ์ 2562 ศาลแพ่ง 28 มิถุนายน 2564 บริษัท เปเปอร์เมก (ประเทศไทย) ศาลอุทธรณ์ 29 สิงหาคม 2565 บริษัท เปเปอร์เมก (ประเทศไทย) ศาลฎีกา
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> บริษัท เปเปอร์เมก (ประเทศไทย) จำกัด ยื่นฟ้องโมโมเทคต่อศาลแพ่ง เรียกร้องค่าเสียหายจากกรณีที่ โมโมเทคได้บอกเลิกสัญญาจ้างพิมพ์งานเนื่องจากนำบุคลากรภายนอกเข้าสถานที่ปฏิบัติงานโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยเรียกค่าเสียหายและค่าทนายได้เป็นเงินจำนวน 280 ล้านบาท
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 28 มกราคม 2564 ศาลแพ่งมีคำพิพากษาให้ยกฟ้องบริษัท เปเปอร์เมก (ประเทศไทย) จำกัด เนื่องจากบริษัท เปเปอร์เมก (ประเทศไทย) จำกัด ปฏิบัติผิดสัญญา จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายตามที่เรียกร้องมาในคดีนี้ 29 มีนาคม 2565 ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามคำพิพากษาของศาลแพ่ง
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none"> 28 มิถุนายน 2564 บริษัท เปเปอร์เมก (ประเทศไทย) ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์ 29 สิงหาคม 2565 บริษัท เปเปอร์เมก (ประเทศไทย) ยื่นคำร้องขออนุญาตฎีกาพร้อมฎีกา คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกาโดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า MMT ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

2. กรณีเรียกค่าบริการวงจรเช่า และสัญญาอื่น ๆ

คู่ความ	บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T) และ บริษัท กร๊ปเพิลทีบรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)(TTTBB)
วันเริ่มคดีและผู้พิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 9 ส.ค. 2559 ศาลล้มละลายกลาง 9 ส.ค. 2566 ศาลอุทธรณ์คดีชำนาญพิเศษ
ข้อพิพาท	<ul style="list-style-type: none"> วันที่ 7 ส.ค. 2564 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลายของ TT&T ได้มีใต้นับหนังสือยืนยันหนี้ให้ TTTBB ชำระจำนวนเงิน 1,152 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยของต้นเงิน 723 ล้านบาท วันที่ 15 ส.ค. 2565 TTTBB ยื่นคำร้องโต้แย้งมูลหนี้ส่วนใหญ่ต่อศาลล้มละลายกลาง
ผลการพิจารณาคดี	<ul style="list-style-type: none"> 10 พ.ค. 2566 ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้จำหน่ายมูลหนี้ดังกล่าวจากบัญชีลูกหนี้ของ TT&T คงเหลือมูลหนี้ที่ต้องชำระ จำนวน 75.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย
ความคืบหน้าของคดี	<ul style="list-style-type: none"> 9 ส.ค. 2566 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์อุทธรณ์คำสั่งของศาลล้มละลายกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์คดีชำนาญพิเศษ โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า TTTBB ได้ปฏิบัติตามข้อตกลงตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

3. กรณีการพาดสายสื่อสารบนเสาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

TTTBB มีข้อพิพาทกรณีการพาดสายสื่อสารบนเสาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 96 คดี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คดีได้สิ้นสุดไปแล้ว 93 คดี ซึ่งเป็นกรณีที่ศาลมีคำพิพากษา โดยมีการเจรจาทำสัญญาประนีประนอมยอมความและอยู่ระหว่างการชำระหนี้ โดยขณะนี้ ยังมีคดีที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอีก 3 คดี รวมจำนวน 74 ล้านบาท



กรณีพิพาทด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการแข่งขันทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม

- ไม่มี -

A digital rendering of a modern city skyline at dusk. The sky is a deep teal color. In the foreground, a dark, reflective street shows the silhouettes of many people walking. A street lamp with a warm glow is on the left. The middle ground is dominated by a large, complex building with a facade of green-tinted glass panels, reflecting the ambient light. This building has several sharp, angular protrusions and recessions. Behind it, other skyscrapers with dark glass facades rise into the sky. Some of these buildings have illuminated windows, and one has a vertical orange and yellow sign. The overall atmosphere is futuristic and urban.

การกำกับดูแลกิจการ



การกำกับดูแลกิจการ

ความสำเร็จในปี 2566



ได้รับคะแนนระดับ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



ได้รับการจัดอันดับ ESG Ratings 2566 ที่ระดับ AAA โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในสมาชิกดัชนีความยั่งยืน MSCI ESG Ratings เป็นปีที่ 9 โดยในปีล่าสุดได้ระดับคะแนนที่ AA ในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม



สมาคมส่งเสริมพลังคนไทย
THAI INVESTORS ASSOCIATION

ได้รับคะแนน “ดีเยี่ยม” จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในหลักทรัพย์จดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (กลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9



ได้รับคะแนนระดับ B จากการประเมินด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Carbon Disclosure Project - CDP)



ได้รับรางวัลองค์กรยั่งยืน Commended Sustainability Awards จากงานประกาศรางวัล SET Awards 2566 และได้รับรางวัลยอดเยี่ยมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ จากงาน SET Awards 2566



ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) ในระดับโลก (DJSI World) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5



ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งใน FTSE 4 Good Index Series ต่อเนื่องเป็นปีที่ 9

นโยบายกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาว และยึดมั่นในการปฏิบัติตามเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการ จึงได้กำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นพื้นฐาน และพัฒนาให้มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับ ตามแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยอดเยี่ยม ด้วยธรรมาภิบาลและการเติบโตอย่างยั่งยืนทั้งในระดับประเทศและระดับสากล โดยครอบคลุมแนวปฏิบัติ 5 หมวด

1. คณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและบริหารความเสี่ยง
5. ประมวลจริยธรรมธุรกิจ

นโยบายกำกับดูแลกิจการบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของเอไอเอสและบริษัทในเครือทุกแห่ง ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ โดยมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งนโยบายดังกล่าวจัดทำขึ้นตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หลักเกณฑ์ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (CGR) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard)

ท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

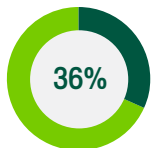
https://investor-th.ais.co.th/governance_policy.html ภายใต้หัวข้อบรรษัทภิบาล



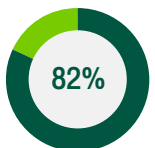
รายงานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการในปีที่ผ่านมา

หมวด 1 คณะกรรมการบริษัท

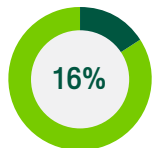
1. คณะกรรมการบริษัทเป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ในการมุ่งมั่นให้กลุ่มเอไอเอสเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับการยอมรับสูงสุด โดยกำหนดให้เป็นวิสัยทัศน์ และพันธกิจของบริษัท เพื่อส่งต่อให้ฝ่ายจัดการนำไปกำหนดเป็นกลยุทธ์และตั้งเป้าหมายในระยะยาว และมีการทบทวนและติดตามความคืบหน้าเป็นประจำทุกปี คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัท โดยเฉพาะในส่วนองเป้าหมายทางการเงินและแผนงานต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนวิสัยทัศน์ การกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท (Strategic direction) เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป อาทิ การควบรวมธุรกิจในกลุ่มธุรกิจอื่น อันเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญต่อการพิจารณากำหนดกลยุทธ์ ตลอดจนการดำเนินธุรกิจของบริษัท ภายใต้สถานการณ์ชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกภายหลังการผ่อนคลายมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อและเปิดประเทศเต็มรูปแบบ
2. องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทมีความหลากหลายทั้งทางด้านประสบการณ์ ทักษะ การศึกษา เพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด รวมถึงมีสัดส่วนกรรมการอิสระมากกว่าหนึ่งในสาม และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่าหนึ่งในสองกรรมการทั้งหมด เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างอิสระในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมด และเป็นการถ่วงดุลอำนาจในการบริหารงานที่ดี



กรรมการอิสระ



กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร



กรรมการหญิง 2 ราย

ชื่อ นามสกุล	วันที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ	ทักษะ ความรู้ และประสบการณ์																องค์ประกอบอื่น				
		ด้านการเงิน			ด้านการบริหารจัดการ												ความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม					
		การเงิน บัญชี และเศรษฐศาสตร์	การตรวจสอบ	ตลาดทุน	การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแล	ปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	การส่งเสริมสาธารณะ	สิ่งแวดล้อม	ทรัพยากรบุคคล	กลยุทธ์และการปรับโครงสร้าง	การตลาดและการประชาสัมพันธ์	ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ธุรกิจต่างประเทศ	ธุรกิจดิจิทัลและนวัตกรรม	การกำกับดูแลกิจการ	ธุรกิจค้าปลีก	เทคโนโลยี	อุตสาหกรรมบริการคมนาคม	กฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายสาธารณะ	ถิ่นกำเนิด	สัญชาติ	อายุ
1. นายกานต์ ตระกูลฮุน	3 ส.ค. 2558				✓		✓					✓	✓	✓	✓			✓	TH	TH	68	M
2. นายสาริทธิ์ รัตนวาทิ	21 ต.ค. 2564				✓			✓				✓	✓					✓	TH	TH	58	M
3. นายอารเธอร์ หลาน เต้า อี้	21 ต.ค. 2564	✓		✓	✓							✓	✓	✓			✓	✓	SG	SG	51	M
4. น.ส.จัน โล เลียบ จง	27 มี.ค. 2556	✓				✓							✓	✓	✓		✓	✓	SG	SG	63	F
5. นายไกรฤทธิ์ อุทยานนท์ชัย	26 มี.ค. 2557	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓			✓		✓	✓	✓		TH	TH	67	M
6. นายปรีดี ดาวฉาย	9 ก.ย. 2565	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓	TH	TH	65	M
7. นายเชราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์	27 เม.ย. 2560	✓			✓			✓				✓	✓		✓	✓	✓	✓	PH	PH	70	M
8. น.ส.ยุพาพันธ์ วงศ์วัฒน์	21 ต.ค. 2564	✓			✓			✓				✓	✓						TH	TH	55	F
9. นายสมิทธิ์ พนมบังคิ	21 ต.ค. 2564	✓		✓	✓			✓	✓				✓						TH	TH	51	M
10. นายสมชัย เลิศสุภังค์	27 มี.ย. 2557				✓					✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	TH	TH	62	M
11.นายมาร์ค ซอง ชิน ก๊อ	28 มี.ค. 2566				✓	✓			✓		✓	✓				✓	✓	✓	SG	SG	60	M



- ประธานกรรมการบริษัท คือ คุณกานต์ ตระกูลสุน เป็นกรรมการอิสระและไม่ใช้บุคคลคนเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารรวมถึงไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือทางธุรกิจระหว่างกัน และมีการแบ่งแยกการดำรงตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจนไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

เอไอเอสยังกำหนดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และส่งวนสิทธิในการพิจารณาเรื่องที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ตามรายละเอียดที่ปรากฏในหัวข้อ การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร หน้า 143 อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการและฝ่ายจัดการมีความสัมพันธ์ที่ตรงกันผ่านการสร้างวัฒนธรรมการเคารพบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่าย และการทำงานร่วมกันตามหลักธรรมาภิบาล

- คุณสมบัติของกรรมการอิสระได้กำหนดให้มีความเข้มงวดหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด อาทิ ต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ข้อกำหนดเรื่องคุณสมบัติกรรมการอิสระศึกษาได้จาก <https://investor-th.ais.co.th/misc/cg/20220218-advanc-cg-policy-th.pdf>

- วันประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยถูกกำหนดไว้ล่วงหน้า และหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบให้กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาศึกษาประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุม และได้ดำเนินการให้แต่ละวาระมีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอ เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างมีอิสระ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบข้อเสนอแนะจากกรรมการทุกครั้ง ในขณะเดียวกัน กรรมการจะต้องอยู่ในที่ประชุมสองในสามของจำนวนกรรมการที่เข้าร่วมประชุม อีกทั้ง กรรมการท่านใดที่อาจมีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการประชุมใด จะไม่เข้าร่วมพิจารณาและลงมติในวาระดังกล่าว โดยในปี 2566 กรรมการแต่ละท่านมีสัดส่วนการเข้าร่วมประชุมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

เอไอเอสได้นำเทคโนโลยีการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอ (Video conference) และช่องทางการส่งเอกสารการประชุมผ่านระบบ Board portal ที่มีความปลอดภัยสูง เข้ามาพัฒนาและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประชุมและอำนวยความสะดวกให้กรรมการ สำหรับในเดือนใดที่ไม่ได้มีการจัดประชุม หน่วยงานเลขานุการบริษัทจะจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

- ในปี 2566 ได้เชิญกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้ประชุมร่วมกันอย่างเป็นอิสระ โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการเข้าร่วมเป็น จำนวน 1 ครั้ง คือวันที่ 30 ตุลาคม 2566 โดยมีการอภิปรายประเด็นเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในระยะกลาง ซึ่งภายหลังการประชุมได้มีการรายงานผลการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงรับทราบ

- กรรมการและผู้บริหารมีการรายงานให้บริษัททราบส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทหรือบริษัทย่อยเมื่อเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร และรายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ หน่วยงานเลขานุการบริษัทจะนำเสนอรายงานการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียรวมถึงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทรับทราบในทุกไตรมาสและทุกครั้งที่กรรมการหรือผู้บริหารได้รายงานการมีส่วนได้เสียของตน

- คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ครอบคลุมผู้บริหารในระดับถัดลงมาจากรายชื่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารอีก 2 ระดับ เพื่อให้นั้นใจว่าบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ หากตำแหน่งสำคัญดังกล่าวว่างลง โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และจัดทำแผนการสืบทอดดังกล่าว และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ รวมทั้งให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

นอกเหนือจากกรรมการและผู้บริหาร ฝ่ายทรัพยากรบุคคลยังมีการจัดทำแผนและกลยุทธ์ และแผนสืบทอดในบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลสำหรับบุคลากรสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับกลางและระดับเริ่มต้น เพื่อที่จะบริหารบุคลากรกลุ่มที่มีศักยภาพสูง (Talent) อย่างเหมาะสมกับ ตำแหน่งสำคัญต่าง ๆ และแนวทางการดำเนินธุรกิจ รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการสืบทอดตำแหน่ง สามารถศึกษา

ได้จากรายงานการพัฒนารุรกิจอย่างยั่งยืนหัวข้อ การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม <https://sustainability.ais.co.th/th/sustainability-priorities/drive-digital-economy/human-resource-management>

- เอไอเอสมอบหมายให้หน่วยงานเลขานุการบริษัท เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ หรือคณะกรรมการกับผู้ถือหุ้น และกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงกับฝ่ายจัดการ อย่างไรก็ตาม เอไอเอสไม่มีการปิดกั้นการเข้าถึงและติดต่อสื่อสารระหว่างกรรมการและฝ่ายจัดการโดยตรง ซึ่งที่ผ่านมา ได้เปิดให้ทั้งสองฝ่ายมีเวลาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นก่อนหรือหลังการประชุม โดยการพูดคุยแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะต้องไม่เป็นการเข้าไปแทรกแซงการดำเนินธุรกิจปกติหรือก้าวล่วงขอบเขตอำนาจหน้าที่ระหว่างกัน

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการพิจารณานโยบายและโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติ โดยนโยบายและโครงสร้างค่าตอบแทนของกรรมการ จะพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบ ระดับการจ่ายค่าตอบแทนของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ผลประกอบการของบริษัท เป้าหมายและผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จาก หัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” หน้า 118

- กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศเพื่อรับทราบข้อมูลทั่วไปและภาพรวมข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่สำคัญและสรุปการดำเนินงานของแต่ละสายธุรกิจ การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เช่น บทบาทหน้าที่ของกรรมการในบริษัทจดทะเบียน นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของเอไอเอส และนโยบายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กรรมการได้รับทราบ โดยมีผู้บริหารระดับสูง เป็นผู้นำเสนอ รวมถึงจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องของบริษัทรให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ

- เอไอเอสส่งเสริมให้กรรมการ เลขานุการบริษัท และผู้บริหารเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและในหลากหลายรูปแบบ โดยเอไอเอสเป็นผู้สนับสนุนค่าใช้จ่ายทั้งหมด โดยมีกิจกรรมและหลักสูตรฝึกอบรมที่กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วม รวมถึงเชิญผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพิเศษแก่กรรมการและผู้บริหารซึ่งจัดให้ฟรีขึ้นอย่างสม่ำเสมอตลอดทั้งปี ทั้งนี้ กรรมการร้อยละ 90 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ได้เข้าอบรมหลักสูตรสำหรับกรรมการ (Director Certification Program)



ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย ดังได้ปรากฏในรายงานประจำปีตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา โดยในปี 2566 มีหลักสูตรที่กรรมการและผู้บริหารเข้าร่วมสัมมนา ดังนี้

ชื่อหลักสูตร/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ผู้ที่เข้าร่วม
MWC GSMA 2023, Barcelona, Spain	นิทรรศการระดับสากลที่แสดงแนวโน้มของเทคโนโลยีและการเชื่อมต่อทั้งในแบบ B2B และข้ามอุตสาหกรรม	คุณกานต์ ตระกูลสุน คุณปรีดี ดาวฉาย คุณสมชัย เลิศสุทธธวัช คุณสมิทธิ์ พนมยงค์ คุณยุพาพันธ์ วงศ์วัฒน์ คุณมาร์ค ชอง ชิน ก๊อก
2023 YGC Annual Corporate Governance Seminar Building Trust and Ethical Leadership: Enhancing Corporate Governance for Sustainable Success จัดโดย YUCHENGCO GROUP OF COMPANIES ประเทศฟิลิปปินส์	เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการเพื่อความยั่งยืน	คุณเชราร์โด ซี. อนุสาชา จูเนียร์
2023 Ayala Integrated Corporate Governance, Risk Management, and Sustainability Summit (Webinar) จัดโดย Institute of Corporate Directors, ประเทศฟิลิปปินส์	การกำกับดูแลกิจการแบบบูรณาการ การบริหารความเสี่ยง และการสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจ	
ประเด็นทางบัญชี ภาษีและกฎหมาย โดย KPMG ภูมิภาคเอเชีย จำกัด	เพื่อปรับปรุงความรู้ด้านบัญชีและกฎหมายให้เป็นปัจจุบัน	
จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	เพื่อพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	คุณมนตรี คงศรีอัมรินทร์
IIA International Conference 2023, RAI Amsterdam, ประเทศเนเธอร์แลนด์	มุ่งเน้นไปที่ปัญหาที่เกิดขึ้นใหม่และความเข้าใจในแนวปฏิบัติอันนำไปในการตรวจสอบภายใน	
Corporate Reporting Forum 2023 (Decoding the future landscape) จัดโดย PWC Thailand	ติดตามแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของตลาดโลก กฎระเบียบต่างๆ รวมถึงการเข้ามามีบทบาทของ AI ในวิธีดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่องและตอบสนองกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของนักลงทุนหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ	คุณเดชะศักดิ์ เหมะกุล

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และคณะกรรมการบริหาร โดยแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท (Board Assessment) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลและทั้งคณะด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และ 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทโดยที่ปรึกษาภายนอกทุก ๆ 3 ปี

ในปี 2566 บริษัทดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลและทั้งคณะ เนื้อหาของการประเมินครอบคลุมทั้งเรื่องโครงสร้างและคุณสมบัติของกรรมการ บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ การเข้าร่วมประชุมการปฏิบัติหน้าที่ การพัฒนาตนเอง และความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของผลงาน และอุปสรรคต่าง ๆ ในปีที่ผ่านมา พัฒนาการทำงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพ และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อตนเอง รวมถึงพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีกับฝ่ายจัดการ

กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน

หน่วยงานเลขาธิการบริษัทเป็นผู้ส่งแบบประเมินประจำปีผ่านระบบให้กรรมการทุกท่านประเมินผลการปฏิบัติงาน จากนั้นหน่วยงานเลขาธิการบริษัทจะรวบรวมแบบประเมินและสรุปผลคะแนน รวมถึงนำเสนอผลการประเมินดังกล่าวต่อประธานกรรมการและประธานกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดเพื่อศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินร่วมกัน เพื่อกำหนดการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกรรมการต่อไป

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยประจำปี 2566

สำหรับการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในรูปแบบรายบุคคลและทั้งคณะ มีการแบ่งเกณฑ์การประเมินผลออกเป็น 5 ระดับ จาก 1-5 โดยที่ 5 คือผลการประเมินที่ดีที่สุด โดยจากผลการประเมินคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด พบว่าคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีระดับคะแนนเกินเป้าหมายที่กำหนดไว้

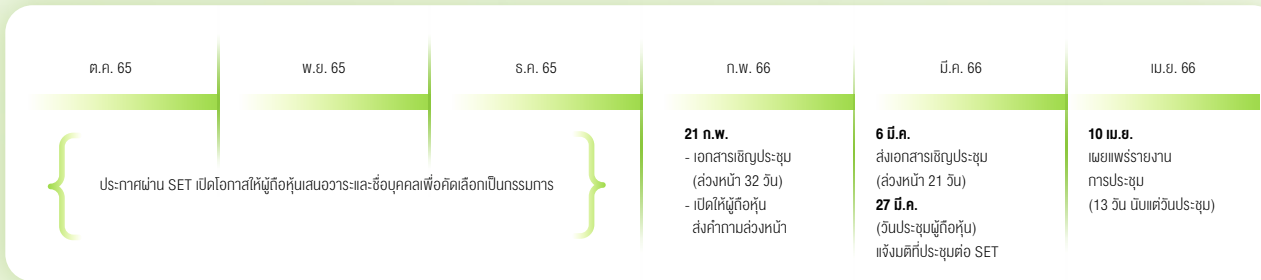
หมวด 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

เอไอเอสเคารพสิทธิและให้ความเท่าเทียมกับผู้ถือหุ้นทุกรายในฐานะเจ้าของบริษัท ทั้งสิทธิขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท อาทิ การอนุมัติและรับเงินปันผลในอัตราการจ่ายต่อหุ้นที่เท่าเทียมกัน การให้สิทธิในการซื้อ ขาย โอน รับโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่อย่างเป็นอิสระ การไม่เข้าแทรกแซงธุรกรรมในตลาดซื้อขายหลักทรัพย์ การให้สิทธิในการเสนอซื้อ แต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีอิสระและกำหนดค่าสอบบัญชีประจำปี การเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี การแสดงความเห็นในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเป็นอิสระ และการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมตัดสินใจและอนุมัติธุรกรรมที่มีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของเอไอเอส โดยนอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานดังกล่าวแล้ว เอไอเอสยังดำเนินกิจกรรม



เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมีการใช้สิทธิของตน และกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ทำหน้าที่ในฐานะเจ้าของกิจการ ซึ่งสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. เผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานและการเข้าทำธุรกรรมต่าง ๆ ข้อมูลประกอบการรายไตรมาสและประจำปี ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์บริษัท เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลผลการดำเนินงานของบริษัทได้หลากหลายช่องทางและทันเวลา
2. จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อเป็นศูนย์กลางการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นกับบริษัท เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทั้งผู้ถือหุ้นรายย่อย และผู้ถือหุ้นสถาบัน สามารถสอบถามและเสนอแนะเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานไปยังฝ่ายจัดการ รวมถึงให้ข้อมูลการดำเนินงานที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจลงทุนของผู้ถือหุ้น รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุนซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในทุกไตรมาส เพื่อพบปะและนำเสนอผลการประกอบการกับผู้ถือหุ้นรายย่อย และเดินสายพบนักลงทุนสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น



- 3.1 หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมจัดทำขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยเอกสารประกอบการประชุมที่เป็นคำชี้แจงเกี่ยวกับเอกสารและหลักฐานซึ่งผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาในวันประชุมหรือเตรียมเพื่อประกอบการมอบฉันทะ เอไอเอสได้จัดทำเนื้อหาในรูปแบบที่เข้าใจง่าย โดยจำแนกเป็นการมาด้วยตนเองและมอบฉันทะ และจำแนกเป็นกรณีบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ข้อกำหนดเรื่องเอกสารหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงเป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด เพื่อไม่ให้ไปจำกัดสิทธิหรือเป็นการต่อผู้ถือหุ้นจนเกินความจำเป็น
- 3.2 แต่งตั้งกรรมการอิสระ 3 ท่าน ได้แก่ คุณกานต์ ตระกูลฮุน คุณเชราร์โด ซี. อบลาลา ซูเนียร์ และคุณปรีดี ดาวฉาย เพื่อเป็นผู้รับมอบอำนาจแทนผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกมาเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง
- 3.3 จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบเอกสารและลงทะเบียนล่วงหน้าให้กับผู้ถือหุ้นสถาบันและคัสโตเดียน เพื่ออำนวยความสะดวก เนื่องจากกลุ่มบุคคลดังกล่าวมีปริมาณผู้ถือหุ้นที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานเป็นจำนวนมาก โดยหากมีการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ จะมีการส่งสำเนาใบมอบฉันทะที่มีลายเซ็นของกรรมการอิสระผู้รับมอบ กลับไปให้ผู้ถือหุ้นภายหลังจากการประชุมเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการตรวจสอบผู้ถือหุ้นของหน่วยงานกำกับดูแลในภายหลัง
- 3.4 เอไอเอสใช้ระบบบาร์โค้ดในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเพื่อความรวดเร็วและแม่นยำ และจัดให้มีการแบ่งจุดลงทะเบียนระหว่างผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและผู้ถือหุ้นสถาบันแยกออกจากกัน โดยได้เตรียมบุคลากรและสิ่งอำนวยความสะดวกไว้อย่างเพียงพอ อาทิ เครื่องถ่ายเอกสาร อ่างรวมเสียง และป้ายชี้แจงขั้นตอนการลงทะเบียน โดยละเอียด รวมถึงจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ถือหุ้นต่อคุณภาพการจัดประชุม เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาในปีถัดไป
- 3.5 คณะกรรมการกำหนดวันประชุมเป็นวันที่ 27 มีนาคม 2566 เวลา 14:00 น. ซึ่งไม่ตรงกับวันหยุดสุดสัปดาห์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ เวลาในการประชุมมีความเหมาะสมสำหรับสถานที่จัดประชุมโรงแรม เซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว มีความสะดวกต่อการเดินทาง เนื่องจากมีระบบขนส่งมวลชนที่หลากหลาย ราคาสมเหตุสมผล และมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นครบครัน

- 3.6 ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการชุดย่อยทุกชุด รวมถึงหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน และผู้บริหารระดับสูงจากทุกสายงานหลัก เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองเพื่อตอบข้อซักถามต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น
- 3.7 ประธานกรรมการบริษัท ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระและเรื่องที่ได้รับไว้ในหนังสือเชิญประชุม โดยไม่มีการเพิ่มเติมและแก้ไข พร้อมทั้งจัดสรรเวลาสำหรับการซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างเหมาะสมและเพียงพอต่อการลงมติ
- 3.8 เลขาธิการบริษัท ในฐานะโฆษกของการประชุม ได้แจ้งจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและมอบฉันทะ ขั้นตอนและวิธีการประชุม การออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มประชุม ทั้งนี้ บริษัทมีหุ้นประเภทเดียวคือหุ้นสามัญ โดยสิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ถือคือ 1 หุ้นมีสิทธิเท่ากับ 1 เสียง
- 3.9 ในการลงคะแนนเสียง เอไอเอสได้จัดเตรียมบัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระ และสำหรับวาระเลือกตั้งกรรมการจัดให้มีการลงคะแนนเป็นรายบุคคล รวมทั้งได้แต่งตั้งที่ปรึกษากฎหมายอิสระให้ทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง เพื่อความโปร่งใสและที่น่าเชื่อถือ
- 3.10 ประธานที่ประชุมเป็นผู้แจ้งผลการลงคะแนนและมติของที่ประชุมในแต่ละวาระแบ่งเป็นคะแนนที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ยงดออกเสียง และบัตรเสีย โดยพบว่าไม่มีผู้ถือหุ้นคัดค้านหรือไม่เห็นด้วยกับมติดังกล่าว
- 3.11 เลขาธิการบริษัทได้จัดทำรายงานการประชุม เพื่อนำส่งให้หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัทรวมถึงแจ้งผ่านช่องทางตลาดหลักทรัพย์ภายใน 14 วัน หลังจากวันประชุม โดยมีการบันทึกรายละเอียดและสาระสำคัญไว้อย่างครบถ้วนตามแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ เช่น รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วม มติที่ประชุม ประเด็นคำถามและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นและคำอธิบายของกรรมการ/ผู้บริหาร
4. เอไอเอสเปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถาม เสนอแนะความคิดเห็น หรือร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท ผ่านช่องทาง ดังนี้

ผู้รับผิดชอบ	ช่องทาง
หน่วยงานเลขานุการบริษัทและกำกับดูแลกิจการองค์กร	414 ชั้น 28 อาคารเอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: (66) 2029 5514 อีเมล: companysecretary@ais.co.th



โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทฯ จะรวบรวมและส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการรายงานให้ฝ่ายจัดการหรือคณะกรรมการรับทราบ และแจ้งผลกลับไปยังผู้มีส่วนได้เสีย หากเป็นกรณีการกระทำผิดการทุจริต และการละเมิดจริยธรรม ในการดำเนินงาน จะนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนและคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสตามนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล

สำหรับเรื่องอื่น ๆ เอไอเอสได้จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงเพื่อเป็นตัวกลางระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ ทำหน้าที่รับฟังข้อเสนอแนะและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชนและองค์กรไม่แสวงหากำไร หน่วยงานธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา ทำหน้าที่เป็นตัวกลางและเป็นกระบอกเสียงระหว่างบริษัทกับหน่วยงานกำกับดูแลทางด้านกิจการโทรคมนาคม

5. เอไอเอสตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชน สังคม หรือสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดนโยบายให้มีแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียตามสิทธิแห่งกฎหมายและตามแนวทางของการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน ไว้ในกลยุทธ์การพัฒนายั่งยืน ประมวลจริยธรรมธุรกิจ นโยบายการบริหารบุคคล ตลอดจนนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดให้มีแนวปฏิบัติและระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรและตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยรายละเอียดการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากรายงานหมวดที่ 5 ประมวลจริยธรรมธุรกิจ และรายงานพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

หมวด 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

1. เอไอเอสมุ่งมั่นที่จะเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งข้อมูลทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุน เช่น ข้อบังคับบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ นโยบายการบริหาร ความเสี่ยง ข้อมูลงบการเงิน และบทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ฯลฯ อย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เท่าเทียม และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และซื่อตรงของเอไอเอส อีกทั้ง ทบทวน “นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศ” ของเอไอเอสเป็นประจำทุกปี เพื่อให้นโยบายมีความสอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนไป โดยเอไอเอสยึด 3 หลักการในการเปิดเผยสารสนเทศ กล่าวคือ

- 1.1 การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ
- 1.2 ความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเปิดเผยสารสนเทศ เปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และสม่ำเสมอ
- 1.3 ความเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงสารสนเทศ โดยไม่เลือกปฏิบัติ

2. ฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับดูแลการปฏิบัติงานเป็นศูนย์กลางประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของบริษัทที่สำคัญและเป็นประโยชน์ ในการประกอบการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและในการวิเคราะห์หลักทรัพย์ผ่านช่องทางต่าง ๆ และมีหน้าที่กำกับดูแลสารสนเทศของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลและจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ที่ต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา และสม่ำเสมอ รวมทั้งต้องไม่เปิดเผยหรือบอกกล่าวสารสนเทศที่เป็นความลับหรือข้อมูลภายในให้แก่บุคคลใดก่อนการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทจัดให้มีการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลที่มีสาระสำคัญทั้งในภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อาทิ แบบ 56-1 One Report รายงานผลประกอบการรายไตรมาส รวมถึงวารสารนักลงทุนและข่าวประชาสัมพันธ์ โดยจัดสรรช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลายเพื่อความสะดวกของนักลงทุนแต่ละกลุ่ม ได้แก่ เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ <https://investor-th.ais.co.th/> การจัดประชุมแถลงผลประกอบการรายไตรมาส การเข้าร่วมงานวันบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเดินทางพบนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศทุกไตรมาส โดยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทให้ความสำคัญต่อการบริหารความสัมพันธ์กับนักลงทุนทั้งประเทศสถาบันและรายย่อยอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งนักลงทุนยังสามารถติดตามข่าวสารด้านนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทผ่านช่องทางอื่น ๆ อาทิ อีเมลและ LINE Business ได้อีกด้วย

ในปี 2566 บริษัทดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์โดยผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ โดยได้พบปะและนำเสนอข้อมูลต่อนักลงทุนต่างประเทศ นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนรายย่อย นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์สรุปได้ดังนี้

- **จัดงานประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting)** รวม 2 ครั้ง ในเดือนกุมภาพันธ์และเดือนพฤศจิกายน โดยจัดขึ้นเพื่อชี้แจงเรื่องทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ในรูปแบบการเข้าร่วมประชุม ณ ห้องประชุมและเข้าร่วมประชุมผ่านช่องทางออนไลน์
- **จัดประชุมเพื่ออธิบายผลการประกอบการประจำไตรมาส (Conference Calls)** ภายหลังการประกาศผลประกอบการเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงได้ตอบข้อซักถามและสื่อสารทิศทางธุรกิจหลังจากการประกาศเหตุการณ์สำคัญและผลการดำเนินงานต่อตลาดทุน ผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมการนำเสนอ อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจบรอดแบนด์ หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป และผู้บริหารระดับสูงอื่น ๆ
- **นอกจากนี้ ได้จัด Non-deal roadshows ทั้งในประเทศและต่างประเทศ** รวมถึง Virtual conference จำนวน 22 กิจกรรม โดยมีผู้เข้าร่วมกว่า 320 ราย โดยมีผู้บริหารที่เข้าร่วม อาทิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจบรอดแบนด์ หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป และผู้บริหารระดับสูงอื่น ๆ เพื่อพบปะกับนักลงทุนสถาบันและนักวิเคราะห์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อชี้แจงและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท
- **รวมถึง เข้าร่วมกิจกรรมซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย** ได้แก่ การเข้าร่วม ‘บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน’ (Opportunity Day) เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อพบปะกับนักลงทุนรายย่อยในประเทศ และเข้าร่วม Digital Roadshow ที่มีกลุ่มเป้าหมายเป็นนักลงทุนต่างชาติ จำนวน 3 ครั้ง และการเข้าร่วมงาน Thailand Focus 2566
- **ตลอดจน การนำเสนอการประชุมระหว่างบุคคล การประชุมกลุ่ม และการประชุมผ่านโทรศัพท์** รวม 66 การประชุม ผู้เข้าร่วม 84 ราย โดยเป็นการจัดประชุมตามคำร้องขอ ในรูปแบบออนไลน์และที่สำนักงานใหญ่ของบริษัท

นอกจากนี้ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้มีการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนักลงทุน (Investor Feedback) เป็นประจำทุกปีเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงงานนักลงทุนสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นักลงทุนและนักวิเคราะห์สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ตามรายละเอียดหน้าถัดไป



หน่วยงาน นักลงทุนสัมพันธ์



โทรศัพท์หมายเลข: 02 029 5000



อีเมล: investor@ais.co.th



LINE Official Account: @ais_ir

หรือสแกน QR Code



ทั้งนี้ เอไอเอสกำหนดให้มีช่วงเวลาติดต่อสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุน เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลประกอบการ (Silent period) เป็นระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศผลประกอบการในทุกไตรมาส

- ในปี 2566 กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ปฏิบัติตาม “นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน” โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่บริษัท กำหนดจะต้องแจ้งบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนทำการซื้อขาย ทั้งนี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และป้องกันการนำข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายฉบับนี้ ครอบคลุมถึงหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินทัช) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของเอไอเอส นอกจากนี้ ยังกำหนดบุคคลที่มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งสามารถล่วงรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในได้มากกว่าพนักงานทั่วไป (Designated person) ให้ถือว่าเป็นกลุ่มบุคคลที่มีความสัมพันธ์ห้าม ซื้อ ขาย โอน และรับโอน หลักทรัพย์ของเอไอเอสและอินทัชในช่วงเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี และช่วงเวลาอื่นที่จะกำหนดเป็นครั้งคราว รวมทั้งให้มีการรายงานการถือครองและการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ของเอไอเอสและอินทัชของตนเอง คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ที่ยู่กินฉันสามีภรรยา ต่อหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
- คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มี “หลักเกณฑ์และวิธีการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร” มาตั้งแต่ปี 2551 เพื่อให้เอไอเอสมีข้อมูลที่เป็นในการติดตามดูแลการมีส่วนได้เสียและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะช่วยให้บริษัท กรรมการ และผู้บริหาร สามารถ

ทำหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการและผู้บริหาร ต้องเปิดเผยส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง เมื่อเข้าดกลงทำรายการใด ๆ กับเอไอเอสและบริษัทย่อย และจะไม่สามารถให้ความเห็นและออกเสียงได้เมื่อมีการพิจารณาการทำการรายการดังกล่าว

- คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของเอไอเอส ถือเป็นแนวปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้ที่ยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา ไว้ในรายงานประจำปีทุกครึ่ง
- ในการทำการรายการระหว่างกัน เอไอเอสยึดถือหลักปฏิบัติตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมาตรฐานการบัญชี เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง การทำการรายงานเป็นไปอย่างโปร่งใส สมเหตุสมผลและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญเสมือนกับการทำการรายการกับบุคคลภายนอก (Arm's length basis) รวมทั้งสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้อนุมัติ “นโยบายการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน” และมอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เป็นผู้รับผิดชอบในการสื่อสาร กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตาม และเปิดเผยข้อมูลเมื่อมีการทำการรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเปิดเผยข้อมูลไว้ในรายงานประจำปีดังกล่าวและยึดที่แสดงไว้ในหัวข้อรายการระหว่างกัน หน้า 155

หมวด 4 การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทเห็นถึงความสำคัญของการมีระบบควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ดีเป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้น

และทรัพย์สินของบริษัท จึงได้กำหนดให้มีนโยบาย มาตรการ และหน่วยงานกำกับดูแล โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง กำกับดูแลและตรวจสอบทั้งด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดได้ที่หัวข้อ “การควบคุมภายใน” หน้า 135 และ “การบริหารความเสี่ยง” หน้า 52

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมคณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของเอไอเอส ดังนี้

- ส่งเสริมให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปฏิบัติ
- คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลเป็นตัวแทนของบริษัทเข้าไปเป็นกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามสัดส่วนของการถือหุ้น เพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือครองหุ้นของบริษัท
- กำกับดูแลโดยผ่านกรรมการตัวแทนและผู้บริหาร และนโยบายที่กำหนดโดยเอไอเอส
- พิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญ เช่น กลยุทธ์ แผนธุรกิจ การเพิ่มทุนหรือลดทุน การเลิกบริษัท รวมทั้งนโยบายที่สำคัญต่าง ๆ
- ติดตามผลการดำเนินงานโดยฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทของเอไอเอส
- ดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ได้แก่ การทำการรายการระหว่างกัน การได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและทันเวลา รวมทั้งดูแลให้มีการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควร ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป
- การพิจารณาทำธุรกรรมใด ๆ ของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจหรือฐานะการเงินของเอไอเอส ได้กำหนดให้ธุรกรรมดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของเอไอเอสทุกครั้ง
- ตรวจสอบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมภายในที่กำหนดไว้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ
- การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย เอไอเอสได้ว่าจ้างผู้สอบบัญชีจากสำนักงาน สอบบัญชีเดียวกันเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลทางการเงินและที่ใช้ทางการเงินมาเปิดเผยในงบการเงินรวมของเอไอเอส
- สื่อสารจริยธรรมธุรกิจและนโยบายต่อต้านการรับและให้สินบนไปยังบริษัทย่อยและบริษัทกิจการร่วมค้า

ทั้งนี้ รายละเอียดของการดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยปรากฏตามเอกสารแนบ 1



เอไอเอส ได้รับการรับรองต่ออายุการรับรองเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) เป็นที่เรียบร้อย เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 โดยใบรับรองดังกล่าวจะมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่มีมติให้การรับรอง ทั้งนี้ การรับรองเป็นสมาชิกดังกล่าวเป็นการตอกย้ำและแสดงถึงว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทได้นำขั้นตอนและหลักการสำคัญของแนวปฏิบัติของนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันไปปฏิบัติใช้ได้ทั้งหมดซึ่งครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ อย่างจริงจัง เช่น การบริจาคเพื่อการกุศลและการเป็นผู้ให้การสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น

เอไอเอสมุ่งเน้นในการต่อต้านคอร์รัปชันโดยได้สื่อสารตามนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชันไปยังบริษัทย่อย บริษัทร่วมทุน บริษัทอื่นใดที่มีอำนาจในการควบคุม คู่ค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งสาธารณชน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น จดหมาย อีเมล เว็บไซต์ Social Intranet การนำเข้าไปบรรจุเป็นวาระหนึ่งในการประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือนำไปเป็นส่วนหนึ่งของการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทในทุก ๆ ปี เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มรับทราบและนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางที่บริษัทกำหนด

นอกจากนี้ เอไอเอส ยังได้จัดให้มีการสื่อสารและฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องแก่บุคลากร เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน ความคาดหวังของบริษัทฯ และบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามมาตรานี้ เช่น การอบรมหัวข้อการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชันแก่พนักงานที่เข้าใหม่และเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการปฐมนิเทศ การจัดอบรมหลักสูตรทางจริยธรรมธุรกิจ และการให้ความรู้ผ่านสื่อสารสนเทศ (LearnDi) โดยในปี 2566 ได้จัดให้มีการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจและการต่อต้านการให้หรือรับสินบน และการคอร์รัปชันกับคู่ค้า ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในรอบระยะเวลาทุก ๆ สามปี และได้ประกาศแนวปฏิบัติ “งดรับของขวัญ” (No Gift Policy) ในช่วงเทศกาลปีใหม่และในทุกช่วงเทศกาล รวมถึงผู้บริหารและพนักงานของบริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) รัฐบาลไทย และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อแสดงเจตนารมณ์ของบริษัท ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance” ในวันที่ 6 กันยายน 2566 และวันที่ 8 ธันวาคม 2566 ตามลำดับ

นโยบายการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อให้การทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ จอกำหนด และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใสและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ เอไอเอสจึงกำหนดให้มั่นนโยบายการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีผลบังคับใช้กับการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท สำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อย ให้มีแนวปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อและประมวลจริยธรรมธุรกิจของบริษัท

โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ส่วนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน มีหน้าที่พิจารณาความเหมาะสม ผลของการทำการรายการและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการหรือที่อาจจรับทราบการเกิดขึ้นของรายการต้องมีหน้าที่แจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานก่อนตกลงเข้าทำการรายการ

สาระสำคัญของนโยบายมุ่งเน้นให้การตกลงเข้าทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทและบริษัทย่อยต้องกระทำโดยถือเสมือนการตกลงทำการรายการกับบุคคลภายนอกภายใต้เงื่อนไขการคำทั่วไป (Arm's length Basis) เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยมีการกำหนดขั้นตอนในการพิจารณาการเข้าทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน และข้อห้ามกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เข้าร่วมพิจารณาการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งตนมีส่วนได้เสีย และ/หรือเป็นผู้อนุมัติรายการดังกล่าว

นอกจากนี้ ยังกำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร มีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการรายงานส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัตินโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อดำรงความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทและบริษัท อินทrix โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นโยบายฉบับนี้มีหัวใจสำคัญหลักคือการห้ามมิให้บุคลากรของบริษัทอาศัยข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินทrix โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันเป็นการสอดคล้องกับข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับแก้ไขล่าสุด) รวมไปถึงประกาศฉบับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่กำหนดครอบคลุมกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน นอกจากนี้ยังระบุหน้าที่พิเศษให้กลุ่มบุคคลที่บริษัทกำหนดไว้โดยเฉพาะ ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่โดยตำแหน่งหน้าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในได้ต้องเปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของเอไอเอสและบริษัท อินทrix โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและความโปร่งใส นอกจากนี้ กลุ่มบุคคลที่บริษัทกำหนดไว้โดยเฉพาะดังกล่าวยังห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ ในช่วงเวลา สามสิบวัน (30) วัน ก่อนวันที่เปิดเผยงบการเงินประจำรายได้ไตรมาสและประจำปี (Blackout Period)

ทั้งนี้ ในปี 2566 ยังคงยึดแนวปฏิบัติตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแก้ไขนโยบายดังกล่าวเมื่อปี 2564 ในประเด็นของการ เพิ่มเติมแนวปฏิบัติของบุคคลที่บริษัทกำหนดกรณีที่มีความประสงค์ซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน ก่อนการซื้อขายหลักทรัพย์ไปยังช่องทางที่กำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกลุ่มอินทrixและเป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการหรือบรรษัทภิบาลที่ดี

ท่านสามารถดูรายละเอียดของนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ได้ที่ http://advanc-th.listedcompany.com/governance_policy.html



โครงสร้างการจัดการ





ประวัติกรรมการและผู้บริหาร

นายกานต์ ตระกูลฮุน

อายุ: 68
สัญชาติ: ไทย

ประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	3 สิงหาคม 2558
วันที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ	8 พฤศจิกายน 2559
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	8 ปี 4 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า เกียรตินิยมอันดับ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญา วิศวกรรมศาสตร์ The Georgia Institute of Technology, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ The Georgia Institute of Technology, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิศวกรรมการผลิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Chairman Forum 2022: Chairing the Unknown Future สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (2565)
- หลักสูตร National Director Conference 2021: Leadership Behind Closed Door สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (2564)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 29/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
2559 – 2564	ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน
2558 – 2560	ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท และกรรมการอิสระ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการบริหาร บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน)
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
2548 – 2566	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการสำนักงานเพื่อการพัฒนายั่งยืน บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
2560 – 2564	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการทบทวนกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร และกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2548 – 2558	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอสซีบี เท็นเอ็กซ์ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการพิเศษเฉพาะเรื่อง ด้านการส่งเสริมระบบนิเวศนวัตกรรม และการพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย กฎและระเบียบ



2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ สภามโยบายผู้ทรงคุณวุฒิในสภามโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนวิทยาศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรม
2562 – ปัจจุบัน	ประธานอนุกรรมการ คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
2562 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาทรงคุณวุฒิ การจัดทำร่างกรอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผน และร่างแนวทางการจัดสรรและบริหาร งบประมาณด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานสภามโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)
2561 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา คัดกรองแทน และบรรษัทภิบาล และกรรมการบริหาร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการกลุ่มบริการทางการแพทย์ สภาวิชาชีพไทย
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร คณะกรรมการแผนกวิศวกรรมศาสตร์ มูลนิธิอานันทมหิดล
2556 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร มูลนิธิมหาวิทยาลัยมหิดล
2556 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมแห่งประเทศไทย
2556 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
2562 – 2566	ที่ปรึกษา คณะกรรมการกำกับโครงการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบบริหารจัดการด้านอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
2558 – 2563	กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาระบบนวัตกรรมของประเทศ
2561 – 2562	ที่ปรึกษาคณะกรรมการอำนวยการ Innovation Hubs เพื่อสร้างเศรษฐกิจฐานนวัตกรรมของประเทศ ตามนโยบายประเทศไทย 4.0
2561 – 2562	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการขับเคลื่อนและประสานงานการลงทุน
2561 – 2562	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
2561 – 2562	ที่ปรึกษา คณะที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
2558 – 2562	Member of the Advisory Board, Nomura Holding Inc.
2558 – 2562	กรรมการ คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ การศึกษาพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ
2558 – 2562	หัวหน้าทีมภาคเอกชน คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ การปรับแก้กฎหมายและกลไกภาครัฐ
2558 – 2562	หัวหน้าทีมภาคเอกชน คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ การยกระดับนวัตกรรมและ Digitalization
2554 – 2562	Global Advisor, Kubota Corporation (Japan)

2560 – 2561	กรรมการ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองโครงการตามแผนพัฒนาภาคในคณะกรรมการพิจารณาการจัดทำงบประมาณในลักษณะบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ แผนงานบูรณาการ เสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน ให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
2560 – 2561	ที่ปรึกษา คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์
2560 – 2561	กรรมการ คณะอนุกรรมการจัดส่งสิ่งส่งมอบสำหรับและนวัตกรรมดิจิทัล
2560 – 2561	กรรมการ สภามโยบายวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ
2560 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการกำกับการจัดซื้อจัดจ้าง
2560 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเมืองเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก
2560 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนตามนโยบาย Thailand 4.0
2560 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
2559 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการกลั่นกรองโครงการตามแนวทางการสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ
2559 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการเมืองนวัตกรรมอาหาร
2558 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายทรัพยากรพลังงานแห่งชาติ
2557 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
2556 – 2559	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ
2556 – 2558	กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
2552 – 2554	กรรมการ Kubota Corporation (Japan)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี



นายสาริทธิ์ รัตนาวะดี

อายุ: 58

สัญชาติ: ไทย

รองประธานกรรมการ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
ประธานกรรมการบริหาร
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ตุลาคม 2564
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	2 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาควบเกื้อบัณฑิตศึกษาศาสตร์ (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท Master of Science (Engineering Management), University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 138/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2565 – 2566	กรรมการบริหาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ รองประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2564 – 2565	กรรมการ และรองประธานคณะกรรมาธิการบริษัท บริษัท อินทิส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ อินฟราสตรัคเจอร์ จำกัด
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ แอลเอ็นจี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ อินโนวา จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ รีนิวเอเบิล เอ็นเนอร์จี จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	Board of Councillors, University of Southern California, Annenberg School for Communication and Journalism สหรัฐอเมริกา
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Gulf Investment and Trading Pte. Ltd.
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
2565 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ไบแนซ์ จำกัด
2565 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เวเนเจอร์ส จำกัด
2564 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์1 จำกัด
2560 – 2566	ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงเรียนนานาชาตินิสท์
2561 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2551 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี จำกัด
2554 – 2560	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2551 – 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กัลฟ์ เจพี จำกัด
2551 – 2560	รองประธานกรรมการ มูลนิธิโรงเรียนนานาชาตินิสท์
2554 – 2559	ผู้แทนถือใบอนุญาตโรงเรียนนานาชาตินิสท์
2551 – 2559	ประธานกรรมการบริหาร โรงเรียนนานาชาตินิสท์
2537 – 2559	กรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กัลฟ์อิลลิกตริก จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี





นายไกรฤกษ์ อุชुकานนทชัย

อายุ: 68 กรรมการอิสระ:
วันเกิด: 6 พฤศจิกายน 2498 ประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
สัญชาติ: ไทย

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 26 มีนาคม 2557
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 9 ปี 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) North Texas State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Role of the Chair man Program (RCP) รุ่น 16/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Direct Certificate Program (DCP) รุ่น 59/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2557 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
2557 – 2564 กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2564 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ-
บริษัท ส้าวงและผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร จำกัด (มหาชน)
2558 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร
และประธานกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยง
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2561 – 2563 ประธานกรรมการ และประธานกรรมการอิสระ- บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2564 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดิจิทัลไลฟ์ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2563 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อินฟินิซิส บาย กรุงไทย จำกัด
2557 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2541 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท วิ.กรุ๊ป ฮอนด้าคาร์ส จำกัด และบริษัทในเครือ
2560 – 2562 ประธานกรรมการ การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี





นายเชราร์โด ซี. อบลาซา จูเนียร์

อายุ: 70

วันเกิด: 12 พฤศจิกายน 2496

สัญชาติ: ฟิลิปปินส์

กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	27 เม.ย. 2560
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	6 ปี 8 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ De LaSalle University, Manila

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Ayala Integrated Corporate Governance, Risk Management, and Sustainability Summit (2023) จัดโดย Institute of Corporate
- หลักสูตร YGC Annual Corporate Governance Seminar (2023) จัดโดย Yuchengco Group of Companies
- หลักสูตร Roles, Responsibilities and Liabilities of Board Directors (2565) จัดโดย Center for Global Best Practices
- หลักสูตร Ayala Corporation 4th Integrated Corporate Governance, Risk Management and Sustainability Summit (2565) จัดโดย Institute of Corporate Directors (Philippines)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 313/2564 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 146/2561 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ
2562 – 2564	กรรมการพัฒนาความเป็นผู้นำและกำหนดค่าตอบแทน
2560 – 2564	กรรมการบริหาร
2561 – 2562	กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2066 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ- Holcim Philippine, Inc.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ- Roxas and Company, Inc.
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ iPeople Inc.
2560 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา Ayala Corporation
2553 – 2564	กรรมการ Manila Water Company
2553 – 2560	ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Manila Water Company
2541 – 2560	กรรมการผู้จัดการใหญ่ Ayala Corporation
2541 – 2559	กรรมการ Globe Telecom, Inc.
2541 – 2552	ประธานและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Globe Telecom, Inc.

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ BPI Asset Management & Trust Company
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ BPI Direct Bangko
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ BPI Foundation, Inc.
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ AC Energy Holding Inc.
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ AC Infrastructure Holding Inc.
2560 – 2564	กรรมการ BPI Capital Corporation

ประวัติการกำหนัดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี





นายสมิทธิ์ พนมยงค์

อายุ: 51
วันเกิด: 7 ตุลาคม 2515
สัญชาติ: ไทย

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
กรรมการบริหาร
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ตุลาคม 2564
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	2 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท Master of Science (Economics), The London School of Economics and Political Science (LSE) ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี Bachelor of Arts (Economics), Reed College ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Advanced Executive Program, Kellogg School of Management, Northwestern University, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วคท.) รุ่นที่ 20 สถาบันวิทยาการลาดตะกูน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 15 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 76/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 0/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2564 – ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารสินทรัพย์ธุรกิจใบเขียวและการลงทุน
	บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2563 – 2563	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานธุรกิจระหว่างประเทศ
	บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2561 – 2563	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน
	บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2554 – 2557	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายเงินฝาก ประกันและการลงทุน
	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2553 – 2554	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายยุทธศาสตร์องค์กร ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เวสท์ ภูเก็ต เอ็นเนอร์จี โฮลดิ้งส์ จำกัด
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ Jackson Generation, LLC
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ Maryland HoldCo Limited
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ GT R4 Holdings Limited
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ GT R4 Limited
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ Gulf LNG Trading Pte. Ltd.
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ กันกุล คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พัฒนาพลังงานลม จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรีนโอวชั่น เพาเวอร์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไครซ์วันดีเอ็นเอเรีย จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท หินกองเพาเวอร์โฮลดิ้ง จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Gulf International Investment Limited
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Maryland InvestCo Limited
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ อินโนวา จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โฮลดิ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจฟ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจฟ เอ็มเอส จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจฟ ยูที จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจฟ เคพี1 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจฟ เคพี2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจฟ ทีแอลซี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจฟ เอ็มเอ็นเค จำกัด





2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นแอล จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี ซีอาร์เอ็น จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นเค2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ วิกพี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส1 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส3 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส4 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นแอลเอส2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ บีแอล จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ บีพี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นซี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็มพีเอ็น จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นอาร์วี1 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นอาร์วี2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ จูเน- กรีน จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ บิตตานี กรีน จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ อินดิเพนเดนท์ เพาเวอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอสอาร์ซี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ฟิต จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็มพี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ดับบลิวเอชเอ เอ็มที จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซันบอร์ด เอ็มจี2 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซันบอร์ด เอ็มจี4 จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เจเนอเรตติ้ง เอ็นเนอร์จี จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เจเนอเรตติ้ง โอเพีย จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แก่งคอย เพาเวอร์ เจเนอเรชั่น จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ยะลา กรีน เพาเวอร์ เจเนอเรชั่น จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ปตท. จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Global Mind Investment Management Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Bentre Import Export Joint-Stock Corporation
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ แอสอินจี จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ Gulf Energy (Vietnam) Limited Liability Company
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ Gulf International Investment (Hong Kong) Limited
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ Gulf International Holding Pte. Ltd.
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ COCO Investments Pte. Ltd.
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ Gulf Energy Mauritius Company Limited
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สิสสส เพลส จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สิสสส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอสซีเอส พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด
2564 – 2566	กรรมการ บริษัท หงอคง โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
2564 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ รีนิวเอเบิล เอ็นเนอร์จี จำกัด

2564 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ จำกัด
2564 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ บี จำกัด
2564 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ ทีเอส1 จำกัด
2564 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ ทีเอส2 จำกัด
2564 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ เคเคเอส จำกัด
2563 – 2566	กรรมการ Borkum Riffgrund 2 Investor Holding GmbH
2563 – 2566	กรรมการ Borkum Riffgrund 2 Offshore Wind Farm GmbH & Co. oHG
2563 – 2566	กรรมการ กัลฟ์ อินฟราสตรัคเจอร์ จำกัด
2565 – 2565	กรรมการ บริษัท จีพีซี อินเตอร์เนชั่นแนล เทอร์มินอล จำกัด
2564 – 2565	กรรมการ บริษัท สมุทรปราการ โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
2564 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
2561 – 2563	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการเงิน บริษัท กัลฟ์ เจพี จำกัด
2561 – 2561	ประธาน สมาคมบริษัทจัดการลงทุน
2561 – 2561	กรรมการ สภาธุรกิจตลาดทุนไทย
2561 – 2561	กรรมการ คณะกรรมการตลาดเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย
2557 – 2561	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด
2551 – 2553	ผู้อำนวยการ สายการค้าเครดิต ภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก ซิตี้กรุ๊ป ยองกง
2549 – 2551	ผู้อำนวยการ สายงานบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ธนาคารซีทีแบงก์ กรุงเทพ

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี



นางสาวยุพาพิน วัจวิวัฒน์

อายุ: 55
วันเกิด: 6 ธันวาคม 2511
สัญชาติ: ไทย

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
กรรมการบริหาร
กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ตุลาคม 2564
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	2 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- Master of Business Administration, University of Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การธนาคารและการเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (อวพ.) รุ่นที่ 18 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 13 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้นำดิจิทัล ซีอีโอ 4.0 รุ่นที่ 1 บริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (อโธ.) รุ่นที่ 4 สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม
- หลักสูตรความคิดสร้างสรรค์เชิงธุรกิจ (Academy Business Creativity) รุ่นที่ 5 สถาบันพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เชิงธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วคท.) รุ่นที่ 16 สถาบันวิทยาการตลาดทุน

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 164/2555 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2566 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการด้านความยั่งยืน กำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการเงิน บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2564 – 2565	กรรมการ บริษัท อินทrix โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2561 – 2564	กรรมการบริหาร บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2560 – 2562	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการบริหารองค์กร บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดิจิทัลไลฟ์ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ อินโนวา จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอควาซัส โซลูชัน เน็ทเวอร์ค จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์1 จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ รีนิวเอเบิล เอ็นเนอร์จี จำกัด
2551 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กัลฟ์ เพลส จำกัด
2540 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท เจเนอเรตติ้ง อีลีคตริก จำกัด (มหาชน)
2565 – 2566	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ไบเนนซ์ จำกัด
2565 – 2565	กรรมการ Gulf International Investment Limited
2562 – 2565	กรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชการ จำกัด
2563 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพลส จำกัด
2563 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอสอาร์ซี จำกัด
2563 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ พรี จำกัด
2563 – 2564	กรรมการ Gulf Energy Mauritius Company Limited
2562 – 2564	กรรมการ บริษัท อินดิเพนเดนซ์ เพาเวอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพลส เคพี1 จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพลส เคพี2 จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพลส ทีแอลซี จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพลส เอ็นเอ็นเค จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพลส เอแอลแอล จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพลส ซีอาร์เอ็น จำกัด
2558 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพลส เอ็นเค2 จำกัด
2557 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ บิว จำกัด





2557 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ ทีเอส1 จำกัด
2557 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ ทีเอส2 จำกัด
2557 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ เคเคเอส จำกัด
2557 – 2564	กรรมการ Gulf International Investment (Hong Kong) Limited
2556 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็มพี จำกัด
2556 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี เอ็นเอส จำกัด
2556 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โซลาร์ จำกัด
2556 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เจพี ยูที จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ วิกิพี จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส1 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส2 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส3 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ทีเอส4 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นซี จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ บีแอล จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ บีพี จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นแอลเอส2 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นพีเอ็น จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นอาร์วี1 จำกัด
2555 – 2564	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นอาร์วี2 จำกัด
2554 – 2564	กรรมการ Kolpos Pte. Ltd.
2562 – 2563	กรรมการ บริษัท แบงค็อก สมาร์ท เอ็นเนอร์จี จำกัด
2560 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ดับบลิวเอชเอ เอ็มที จำกัด
2560 – 2563	กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซีบอร์ด เอ็มจี2 จำกัด
2560 – 2563	กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น ซีบอร์ด เอ็มจี4 จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โกลเดนเบอร์รี่ จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท สุนทรปราการ โกลเดนเบอร์รี่ จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท หอนกแค โกลเดนเบอร์รี่ จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ ยะลา กรีน จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เพาเวอร์ เจเนอเรชั่น จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ โอเพ็กซ์ จำกัด
2558 – 2563	กรรมการ บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี จำกัด
2557 – 2563	กรรมการ Gulf International Holding Pte. Ltd.
2557 – 2560	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี



นางสาวจิน ไล เจียบ จง

อายุ: 63

สัญชาติ: สิงคโปร์

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการบริหาร

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	27 มีนาคม 2556
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	10 ปี 9 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) บัณฑิต National University of Singapore

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Modern Governance and ESG (2545), Singapore Institute of Directors
- หลักสูตร Listed Entity Director Programme: Environment, Social and Governance Essentials (2545), Singapore Institute of Directors
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 313/2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2566 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ
2556 – 2564	กรรมการสรรหาและกำหนดดูแลกิจการ

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท บริษัท อินทิส โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
-----------------	--

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ Hong Leong Finance Limited
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Aztech Global Limited
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Prison Fellowship Singapore Limited
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ Seventy Times Seven
2565 – ปัจจุบัน	Member of Executive Committee, The Turning Point
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ CapitaLand Integrated Commercial Trust Management Limited
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Advanced Wireless Network Company Limited
2556 – ปัจจุบัน	Member of Governing Board, Lee Kong Chian School of Medicine
2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd.
2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Asian Investments Pte. Ltd.
2558 – 2566	กรรมการ Trustwave Holdings, Inc.
2559 – 2565	กรรมการ Amobee Limited
2559 – 2565	กรรมการ Amobee Asia Pte. Ltd.
2557 – 2565	กรรมการ Amobee, Inc.
2555 – 2565	กรรมการ Singtel Strategy Pte. Ltd.
2563 – 2564	กรรมการ SFG Digibank Investment Pte. Ltd.
2562 – 2564	กรรมการ Singtel FinGroup Investment Pte. Ltd. And Affiliates
2555 – 2564	กรรมการ GDL Lifestream Pte. Ltd.
2555 – 2564	กรรมการ Singtel Digital Life Pte. Ltd.
2558 – 2564	Group Chief Corporate Officer, Singapore Telecommunications Limited
2549 – 2564	กรรมการ Singtel Optus Pty Limited
2550 – 2561	กรรมการ OPEL Networks Pty Limited
2558 – 2560	กรรมการ Singtel Enterprise Security Pte. Ltd.
2555 – 2560	กรรมการ Singtel ICT Pte. Ltd.
2551 – 2558	Group Chief Financial Officer, Singapore Telecommunications Limited

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา: ไม่มี



นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้

อายุ: 52

สัญชาติ: สิงคโปร์

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
กรรมการบริหาร
กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	21 ตุลาคม 2564
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ	2 ปี 2 เดือน
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- MBA, Harvard Business School

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2565 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
-----------------	--

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – Present	กรรมการ ST Dynamo MY Pte. Ltd.
2566 – Present	กรรมการ ST Dynamo ID Pte. Ltd.
2566 – Present	กรรมการ ST Dynamo Investment holding Pte. Ltd.
2565 – Present	กรรมการ Singapore Tourism Board
2565 – Present	กรรมการ GSA Data Center Company Limited
2565 – Present	กรรมการ ST Dynamo TH Pte. Ltd.
2564 – Present	กรรมการ Advanced Wireless Network Company Limited
2564 – Present	Group Chief Financial Officer, Singapore Telecommunication Limited
2564 – Present	กรรมการ GX Bank Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ SingNet Pte. Ltd.

2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Group Treasury Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ ST Dynamo Holdings Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ ST Dynamo SG Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel ICT Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Enterprise Security Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Cyber Security (Asia Pacific) Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Cyber Security (Singapore) Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singapore Telecom Australia Investment Pty Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Singapore Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Mobile Singapore Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Digital Life Pte. Ltd.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Enterprise Security (US), Inc.
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ Dataspark Pte. Ltd.
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ SFG Digibank Investment Pte. Ltd.
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ Bharti Airtel Limited.
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel FinGroup Investment Pte. Ltd.
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ SFG FinTech Investment Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Bharti Telecom Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Asian Investments Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Strategic Investments Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ SingaSat Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Global Investment Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singapore Telecom International Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel International Investments Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Consultancy Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Singtel Alpha Investments Pte. Ltd.
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Magenta Investments Limited
2017 – ปัจจุบัน	กรรมการ Pastel Limited
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ Pastel Limited, Singapore Branch
2558 – ปัจจุบัน	Chairman, The National Kidney Foundation Singapore
2563 – 2564	กรรมการ SingCash Pte. Ltd.
2563 – 2564	กรรมการ Digital Games International Pte. Ltd.
2562 – 2564	กรรมการ Digital Gaming Investments Pte. Ltd.
2560 – 2564	กรรมการ Digital Entertainment International Pte. Ltd.
2560 – 2564	กรรมการ AsiaCom Philippines, Inc.
2560 – 2564	กรรมการ Singtel Pakistan Investments Limited
2560 – 2564	กรรมการ A.C.S.T Business Holdings, Inc.
2560 – 2564	กรรมการ Globe Telecom, Inc.
2560 – 2564	Chief Executive Officer, International, Singapore Telecommunication Limited
2561 – 2563	กรรมการ Airtel Africa Plc.
2560 – 2563	กรรมการ NetLink NBN Management Pte. Ltd.
2560 – 2563	กรรมการ Indus Tower Ltd.
2560 – 2563	กรรมการ NetLink NBN Trust
2554 – 2559	Group Chief Financial Officer, CapitaLand Ltd.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี





นายสมชัย เลิศสุทธีวงศ์

อายุ: 62

วันเกิด: 8 กุมภาพันธ์ 2505

สัญชาติ: ไทย

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

กรรมการบริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รักษาการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ

24 มิถุนายน 2557

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ

9 ปี 6 เดือน

วันที่ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1 กรกฎาคม 2557

สัดส่วนการถือหุ้น (%)

0.0040

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สติปัญญา ศักดิ์สิทธิ์ ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 107/2552 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2563 – ปัจจุบัน	รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
2555 – 2557	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด
2550 – 2555	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด
2547 – 2550	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานธุรกิจบริการสื่อสารไร้สาย

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กริปเปิ้ลที่ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กริป บีบี จำกัด
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อิน คลาวด์ จำกัด
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กริปเปิ้ลที่ อินเทอร์เน็ต จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เสิร์นิต จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดิจิทัลไลฟ์ จำกัด
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด
2551 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา:

ไม่มี



นายมาร์ค ชอง ซิน ก๊อก

อายุ: 60
วันเกิด: 5 กันยายน 2506
สัญชาติ: สิงคโปร์

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
กรรมการบริหาร
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
รักษาการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วันที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ 28 มีนาคม 2566
วันที่ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 12 ธันวาคม 2565
วันที่ดำรงตำแหน่งรักษาการ 1 เมษายน 2566
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- Master, Business Administration, National University of Singapore, Singapore
- Postgraduate Diploma, Business Administration, National University of Singapore, Singapore
- Master, Research in Electronics System, ENSERG, INPG, Grenoble France, France
- General Degree, Electronics, ENSERG, INPG, Grenoble France, France

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2549 จัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2566 - ปัจจุบัน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร
2566 - ปัจจุบัน รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2565 - ปัจจุบัน รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:
ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดิจิทัลไลฟ์ จำกัด
2566 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
2565 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
2565 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท เทลอินโฟ มีเดีย (มหาชน)
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอไอเอ็ม โกลบอลคอม จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ เมจิคาร์ด จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ก เซ็นเตอร์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชัน จำกัด
2565 – ปัจจุบัน กรรมการ Bridge Mobile Pte Ltd.
2560 – ปัจจุบัน Authority Member, Civil Aviation Authority of Singapore (CAAS)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี





นายมนตรี คงเครือพันธุ์

อายุ: 50 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
วันเกิด: 17 ตุลาคม 2516
สัญชาติ: ไทย

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 1 ตุลาคม 2566
สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- สัมมนา Chief Audit Executive (CAE) Forum จัดโดย Singapore Telecommunication Limited (2565)
- หลักสูตร Thai Financial Reporting Standards (TFRS 9) และประเด็นปัญหาในทางปฏิบัติ จัดโดย บริษัท เอ็น วาย ซี แบนเนจเมนท์ จำกัด (2565)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

ต.ค. 2566 – ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
ก.ค. 2564 – ก.ย. 2566 หัวหน้าหน่วยธุรกิจด้านตรวจสอบภายใน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2557 – 2559 หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน บริษัท สยามเน็คโคร จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2561 – 2564 SEA Accounting Operation Advisory Deloitte SEA
2560 – 2564 หัวหน้าสายงานสอบบัญชี บริษัท ดีลอยท์ กูช โรมิกสุ ไซยศ สอบบัญชี จำกัด
2559 – 2561 ผู้อำนวยการสายงานการเงินและหน่วยงานสนับสนุน บริษัท สยามฟู้ด เซอร์วิส จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี





นายธีร ส้อมพรโรจน์

อายุ: 47 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจรอดแบบด์
วันเกิด: 4 กันยายน 2519
สัญชาติ: ไทย

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่	1 ตุลาคม 2566
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท Management Science and Engineering, Stanford University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผลกระทบของการใช้ Social Media ต่อธรรมาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จัดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- มาตรฐานบัญชีและความรู้กฎหมายทางภาษีอากร จัดโดยบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จำกัด (2565)
- สัมมนาหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่น 30 จัดโดย สถาบันวิทยาการธนาคาร
- สัมมนาของบริษัท ดีลอยท์ กู๊ช โธมัส โซนิกซ์ จำกัด 2564 หลักสูตร Deloitte Forum week 2021 Beyond the crisis thriving in the post pandemic world: Clients&Industries 2 ชั่วโมง Audit&Assurance 3.15 ชั่วโมง Financial&Advisory 2 ชั่วโมง Consulting 2 ชั่วโมง Tax&Legal 3.45 ชั่วโมง และ Risk Advisory 2 ชั่วโมง รวมเป็น CPD 15 ชั่วโมง

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 257/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 113/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2566 – ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธุรกิจรอดแบบด์
2561 – 2566 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2556 – 2559 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กริปเปิ้ลที่ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
2566 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ตรี บีบี จำกัด
2566 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อิน คลาวด์ จำกัด
2566 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กริปเปิ้ลที่ อินเทอร์เน็ต จำกัด
2564 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เลิร์น คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2559 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ฟู้ด เอ็กซ์เชนจ์ จำกัด
2553 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เจ.เอ.ดี.อี จำกัด
2548 – ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท วังสยามการเกษตร จำกัด
2559 – 2560 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บริษัท เคอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมานี้: ไม่มี



นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม

อายุ: 53

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

วันเกิด: 23 ตุลาคม 2513

กลุ่มบริษัท แอควาซ อีโพร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

สัญชาติ: ไทย

และกลุ่มบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

วันที่ได้รับตำแหน่ง

1 ตุลาคม 2558

สัดส่วนการถือหุ้น (%)

0.0001

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท Psychology Counselling Services, Rider University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- English มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 21/2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่น 180/2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่น 9/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 244/2560 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2558 – ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลกลุ่มบริษัท

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

2559 – ปัจจุบัน

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล กลุ่มบริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

2556 – 2558

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายปฏิบัติการ บริษัท แม็คกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

2554 – 2555

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านทรัพยากรบุคคล บริษัท พรุฒินันท์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ทรูปเปิ้ล บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

2566 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ตรี บีบี จำกัด

2566 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท อิน คลาวด์ จำกัด

2566 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ทรูปเปิ้ล อินเทอร์เน็ต จำกัด

2565 – ปัจจุบัน

คณะที่ปรึกษาประจำกลุ่มสาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

2565 – ปัจจุบัน

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการประจำคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2564 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท โคมิเคิล จำกัด

2564 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท เออีเอส ดิจิทัลไลฟ์ จำกัด

2563 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท เลิร์นบี จำกัด

2561 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)

2550 – 2554

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท เซ็นทรัลเทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด

2547 – 2550

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ไบโคโนฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี



นายปรีชา สีลพนัง

อายุ: 50 หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป
วันเกิด: 12 สิงหาคม 2516
สัญชาติ: ไทย

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 ตุลาคม 2560
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.000007
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- Master of Science in Electrical Engineering, Washington University in St. Louis, Missouri ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Master of Science in System Science and Mathematics, Washington University in St. Louis, Missouri ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตร์ สาขาไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 196/2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2560 – ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าทั่วไป
2556 – 2560	รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาด และรักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารส่วนงานการตลาด

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:
ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กริป บีบี จำกัด
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อิน คลาวด์ จำกัด
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กริปเปิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี



นายภูพา เอกะวิภาต

อายุ: 48

รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าองค์กร

วันเกิด: 8 เมษายน 2519

สัญชาติ: ไทย

วันที่ได้รับตำแหน่ง

1 กุมภาพันธ์ 2567

สัดส่วนการถือหุ้น (%)

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

ไม่มี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา: ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาตรี สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร นักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน (รุ่นที่ 8) สถาบันวิทยาการธุรกิจและอุตสาหกรรม (วออ.)

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

1 กุมภาพันธ์ 2567 – ปัจจุบัน: รักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารกลุ่มลูกค้าองค์กร

1 กรกฎาคม 2565 – ปัจจุบัน: หัวหน้าหน่วยธุรกิจสายธุรกิจและบริการลูกค้าองค์กร



นายกิตติ งามเจตบรมย์

อายุ: 54

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี

วันเกิด: 4 มิถุนายน 2512

สัญชาติ: ไทย

วันที่ได้รับตำแหน่ง	1 มีนาคม 2565
สัดส่วนการถือหุ้น	0.00001%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา/ประวัติการอบรม:

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ:

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 325/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งในบริษัท:

2565 – ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี
2563 – 2565	หัวหน้าฝ่ายงานบริหารธุรกิจ – ฟิชซ์ บรอดแบนด์
2556 – 2563	หัวหน้าฝ่ายงานปฏิบัติการภูมิภาค – ภาคกลาง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

บริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ:

ไม่มี

กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน/หน่วยงานอื่น ๆ:

2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ตรี บีบี จำกัด
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อิน คลาวด์ จำกัด
2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทริปเปิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไบโม เทคโนโลยี จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แฟกซ์ ไลน์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอไอเอส ดีซี เวเนเจอร์ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด

ประวัติการกำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี ที่ผ่านมา:

ไม่มี



นายชวิน ชัยวัชรารณ

อายุ: 51 ปี • เลขาธิการบริษัทและหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลกิจการองค์กร

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 3 มกราคม 2556
สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.0001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด:

- ปริญญาโท กฎหมาย มหาวิทยาลัยเพนซิลวาเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

การผ่านหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวข้อง:

- หลักสูตร C-Seminar-Anti Corruption, Seminar 1/2559
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC 19/2557)
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 19/2557)
- หลักสูตร Company and Board Reporting Program (CRP 6/2556, BRP 11/2556)
- หลักสูตรการต่อต้านการทุจริต สำหรับผู้บริหาร (ACEP 10/2557)
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29/2557)
- หลักสูตรเลขานุการบริษัท (CSP) รุ่น 51/2556

ตำแหน่งในบริษัท:

2562 - ปัจจุบัน หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลกิจการองค์กร
2556 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท
2553 - 2556 ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

ตำแหน่งในบริษัทอื่น:

2546 – 2553 Associate บริษัท อินตัน แอนด์ วิลเลียม จำกัด

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นายอานวย อุทัยรังษี

อายุ: 51 ปี • รักษาการหัวหน้าหน่วยธุรกิจด้านตรวจสอบภายใน

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2566
สัดส่วนการถือหุ้น (%) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด:

- ปริญญาโท เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ปริญญาตรี วิทยาการคอมพิวเตอร์ CISA, CISSP

การผ่านหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวข้อง:

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท:

2566 - ปัจจุบัน รักษาการหัวหน้าหน่วยธุรกิจด้านตรวจสอบภายใน
2557 - ปัจจุบัน Head of Technology and Planning Audit Unit
2543 - 2557 IT Audit Manager

ตำแหน่งในบริษัทอื่น:

2538 – 2543 IT Operations and Developments มบจ.อุตสาหกรรมสุโขทัย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นางสาวนิฐิยา พัวพงศกร

อายุ: 48 ปี • หัวหน้าฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับการปฏิบัติงาน

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.0006
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด:

- ปริญญาโท Technology Management, Washington State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท การเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวข้อง:

ไม่มี

ตำแหน่งในบริษัท:

2560 - ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับการปฏิบัติงาน
2558 - 2560 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์และกำกับการปฏิบัติงาน
2556 - 2558 ผู้อำนวยการ สำนักนักลงทุนสัมพันธ์
2554 - 2556 รักษาการผู้อำนวยการ สำนักนักลงทุนสัมพันธ์
2551 - 2554 ผู้จัดการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

ตำแหน่งในบริษัทอื่น:

ไม่มี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

นายเตชะหทัย เหมะกุล

อายุ: 49 ปี • หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี

ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2558
สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.0002
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด:

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมที่เกี่ยวข้อง:

- สัมมนาของบริษัท ดอยล์ ภูซ โรนิกซ์ โซนัส สอบบัญชี จำกัด ปี 2564 หลักสูตร 2021 Beyond the crisis thriving in the post pandemic world: Clients & Industries 2 ชั่วโมง Audit & Assurance 3.15 ชั่วโมง Financial & Advisory 2 ชั่วโมง Consulting 2 ชั่วโมง Tax & Legal 3.45 ชั่วโมง และ Risk Advisory 2 ชั่วโมง รวมเป็น CPD 15 ชั่วโมง
- Risk Management Program
- ผลกระทบของการใช้ Social Media ต่อระบบบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- มาตรฐานบัญชีและความรู้กฎหมายทางภาษีอากร จัดโดย บริษัท เคพีเอ็นจียูบิเชย์ สอบบัญชี จำกัด (2565)
- เตรียมพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงบัญชีภาษี ปี 2566 จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- การวิเคราะห์งบการเงิน จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)
- ประเด็นทางบัญชี ภาษี และกฎหมายที่น่าสนใจ จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2565)

ตำแหน่งในบริษัท:

2558 - ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี

ตำแหน่งในบริษัทอื่น:

ไม่มี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี



รายชื่อคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการชุดย่อย				
		คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการพัฒนาผู้ความยั่งยืน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการชุดย่อยอื่น
นายทนต์ ตระกูลสุน	ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการอิสระ	-	ประธานและกรรมการอิสระ	ประธานและกรรมการอิสระ	-	-
นายสาริทธิ์ รัตนาวะดี	รองประธานกรรมการและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	ประธานกรรมการบริหารและกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-
นายไกรฤกษ์ อุซุทานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	ประธานและกรรมการอิสระ	-	-	-	-
นายปรีดี ดาวฉาย	กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	-	-	-	กรรมการ
นางสาวจัน โล เลียบ จง	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	กรรมการ
นางสาวยุพาพิน วัจวิวัฒน์	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	กรรมการ
นายเชราร์โด ซี. อบลาลา จูเนียร์	กรรมการอิสระ	กรรมการอิสระ	-	-	-	-
นายสมชัย เลิศสุภังค์	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการ
นายสมิทธิ์ พนมยงค์	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-
นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	-	-	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	กรรมการ
นายมาร์ค ซอง ซิน ท็อก ¹⁾	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-	-	-	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	-

หมายเหตุ: ¹⁾ นายมาร์ค ซอง ซิน ท็อก ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566

²⁾ นางสาวจัน โล เลียบ จง นายเชราร์โด ซี. อบลาลา จูเนียร์ นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ นายมาร์ค ซอง ซิน ท็อก และนายสมชัย เลิศสุภังค์ เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคม รายละเอียดปรากฏตามประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารหน้า 119

³⁾ นายไกรฤกษ์ อุซุทานนท์ชัย นายเชราร์โด ซี. อบลาลา จูเนียร์ นางสาวจัน โล เลียบ จง นางสาวยุพาพิน วัจวิวัฒน์ นายปรีดี ดาวฉาย นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้ และนายสมิทธิ์พนมยงค์ เป็นกรรมการที่มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน รายละเอียดปรากฏตามหัวข้อประวัติคณะกรรมการและผู้บริหารหน้า 119

⁴⁾ ผู้ลงทุนสามารถศึกษาคุณสมบัติของกรรมการอิสระได้ที่ <http://advanc-th.listedcompany.com/misc/cg/20171122-advanc-qualification-independent-th.pdf> โดยไอโอเอสกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระเพื่ำนับว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด



ข้อมูลสรุปการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ

รายชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม								
	คณะกรรมการบริษัท			คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการพัฒนาผู้ความยั่งยืน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการชุดย่อยอื่น	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
	รวม 8 ครั้ง	ด้วยตนเอง	ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	รวม 16 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง	รวม 8 ครั้ง	รวม 3 ครั้ง		รวม 1 ครั้ง
นายกานต์ ตระกูลสุน	8/8	7	1	-	2/2	-	3/3	-	1/1
นายสาริษฐ์ รัตนาวะดี	6/8	4	2	-	-	6/8	3/3	-	1/1
นายไทรฤทธิ์ อุซุกันนัทชัย	8/8	5	3	16/16	-	-	-	-	1/1
นายปรีดี ดาวฉาย	8/8	7	1	16/16	-	-	-	5/5	1/1
นางสาวจิน ไล เจริญ จง ¹⁾	7/8	4	3	-	-	6/7	3/3	2/2	1/1
นางสาวยุพาพิน วัจวิวัฒน์ ²⁾	8/8	5	3	-	2/2	7/7	-	5/7	1/1
นายเพชรโรโด ซี. อบลาคา ซูเนียร์	8/8	2	6	13/16	-	-	-	-	1/1
นายสมชัย เลิศสุภังค์	8/8	8	-	-	2/2	8/8	-	7/8	1/1
นายสมิทธิ์ พนมยงค์	8/8	4	4	-	-	8/8	-	-	1/1
นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้	8/8	1	7	-	2/2	8/8	-	3/6	1/1
นายมาร์ค ซอง ซิน ท็อก ³⁾	5/5	5	-	-	-	7/7	-	-	-
นายแอลเลน ลิว ยง เคียง ⁴⁾	3/3	3	-	-	-	1/1	-	4/4	1/1

หมายเหตุ: ¹⁾ นางสาวจิน ไล เจริญ จง ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566

²⁾ นางสาวยุพาพิน วัจวิวัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566

³⁾ นายมาร์ค ซอง ซิน ท็อก ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทน นายแอลเลน ลิว ยง เคียง ที่ขอลาออก และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566

⁴⁾ นายแอลเลน ลิว ยง เคียง ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566



รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารในบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2566

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวนหุ้นสามัญที่ถือโดยกรรมการ ผู้บริหาร คู่สมรส บุตร/บุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

	ADVANC			AWN		DPC		ACC		AMP		AMC		SBN		AIN		ADL		MMT		FXI		ABN		ADD		LDI		AISDC Venture		CSL		TMC		YPC		ADV		AISBB		TTTB8		ThreeB8		INC		TTTI	
	หุ้นสามัญ (หุ้น)		ใบสำคัญแสดงสิทธิ (หน่วย)	หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)		หุ้นสามัญ (หุ้น)					
	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566	31/12/2565	31/12/2566			
1. นายทนต์ ตรีภูมูณ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
2. นายสาริทธิ์ รัตนาวาดี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3. นายไกรฤกษ์ อุทยานเกษีย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
4. นางสาวศุภาพิบ วัชรวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
5. นายปรีดี คาวาวย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
6. นางสาวจัน ไฉ ม้อย จง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
7. นายธราธร ไซ นลาธา ฐนิษฐ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
8. นายสินภัทร พมยงค์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
คู่สมรส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
9. นายสมชัย เสือสุธรังค์	176,721	176,721	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-</																										

หมายเหตุ: ¹⁾ นายมาร์ค ชอง ชิน ท็อก ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนนายเอเลน ลิว ยง เคียง เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566 ²⁾ นายมนตรี คงศรีพันธ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2566 ³⁾ หัวหน้าฝ่ายงานบัญชี



คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท

กรรมการผู้ชำนาญการ

นายสมิทธิ์ พนมยงค์ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายอาเธอร์ หลาน เต้าอี พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ นายสมชัย เลิศสุภกิจวงศ์ ลงนามร่วมกับ นายสมิทธิ์ พนมยงค์ หรือ นายอาเธอร์ หลาน เต้าอี คนใดคนหนึ่ง พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

การสงวนสิทธิเรื่องที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทสงวนสิทธิเรื่องที่มีความสำคัญไว้เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อรักษาประโยชน์สูงสุดต่อ เอไอเอสและผู้ถือหุ้น อาทิ

- กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี
- ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน และค่าใช้จ่ายที่เกินกว่าวงเงินที่คณะกรรมการชุดย่อย หรือผู้บริหารได้รับมอบหมายให้อนุมัติได้
- การลงทุนในธุรกิจใหม่ และการขายเงินลงทุน
- นโยบายที่สำคัญ
- การตกลงเข้าทำสัญญาที่สำคัญ
- การฟ้องร้อง และดำเนินคดีที่สำคัญ
- นโยบายการจ่ายเงินปันผล

การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัท

และฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของเอไอเอส ทั้งนี้ ในการกำกับดูแล กรรมการจะต้องใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจทางธุรกิจ และปฏิบัติในสิ่งที่ตนเองเชื่ออย่างมีเหตุผลว่าจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อเอไอเอสและผู้ถือหุ้น ขณะที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ของเอไอเอสไปปฏิบัติให้ประสบความสำเร็จ ตลอดจนบริหารจัดการงานประจำวันและธุรกิจขององค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

การแบ่งแยกตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้การถ่วงดุลอำนาจที่เหมาะสม

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

- (1) ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับบริษัท กำหนดให้ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงสามส่วนไม่พอดี ให้ออกจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยกรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งและกรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้

บทบาทและหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท	บทบาทหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
<ul style="list-style-type: none">• เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท• ทำหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร• ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเลขานุการบริษัทกำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท• สนับสนุนให้คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี• สนับสนุนให้กรรมการได้อภิปรายและแสดงความเห็นในประเด็นต่าง ๆ ระหว่างการประชุม• เป็นผู้ประสานระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี	<ul style="list-style-type: none">• กำหนดและจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจงบประมาณและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปีเสนอให้ คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนติดตามความคืบหน้าเปรียบเทียบกับงบประมาณและแผนงาน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบความก้าวหน้าเป็นประจำทุกไตรมาส• บริหารและควบคุมธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจของบริษัท• แสวงหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางกลยุทธ์ของบริษัท• เสริมสร้างศักยภาพและรักษาทีมผู้บริหารที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนระบุและสรรหาบุคคลที่มีความสามารถ เพื่อให้การขับเคลื่อนตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ• ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างฝ่ายบริหารและคณะกรรมการบริษัท

- (2) กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นโดยรวมมิใช่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง และกำหนดนโยบายให้มีจำนวนกรรมการที่เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นซึ่งมีอำนาจควบคุม (Controlling shareholders) โดยมีขอบเขตหน้าที่ดังนี้

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น



- พิจารณาอนุมัติรายการที่สำคัญ เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนด
- พิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกับของบริษัและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ จ้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานที่กำกับดูแล
- ประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดค่าตอบแทน
- รับผิดชอบต่อผลประโยชน์และการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ด้วยความตั้งใจและความระมัดระวังในการปฏิบัติงาน
- ดำเนินการให้ฝ่ายบริหารจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงิน และการติดตามผล
- ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
- กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม
- ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- รายงานความรับผิดชอบของตนในการจัดทำรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีไว้ในรายงานประจำปี และครอบคลุมในเรื่องสำคัญ ๆ ตามนโยบายเรื่องข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

และกำกับความเสี่ยง

- คราวละไม่เกิน 3 ปี กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระมีสิทธิได้รับเลือกกลับมาใหม่ได้
- กรรมการที่ประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระต้องยื่นหนังสือลาออกต่อประธานกรรมการบริษัท โดยจะมีผลตั้งแต่วันที่ในลาออกมาถึงกับบริษัท ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก กำหนดให้ดำรงตำแหน่งเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่มาปฏิบัติหน้าที่แทน และคณะกรรมการบริษัทจะต้องแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

ให้ครบถ้วนภายใน 90 วัน นับแต่วันที่กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงคนนั้นลาออก

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะเพราะเหตุอื่นนอกจากขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่พ้นจากตำแหน่งยังคงต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพียงเท่าที่จำเป็นจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

และกำกับความเสี่ยง

- สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กฎหมายกำหนด และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
- พิจารณาคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ และผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงการหมุนเวียนผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งข้อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอขออนุมัติการแต่งตั้ง เลือกกลับมาใหม่ เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัทเพื่อเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
- ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- พิจารณานโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นที่มีใช้การสอบบัญชีจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) การตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมถึง ประชุมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วม เพื่อสอบทานถึงข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในที่อาจมีผลกระทบต่อความเป็นอิสระ
- สอบทานและอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน แผนงานตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งรวมถึงงบประมาณและทรัพยากรด้านการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนความร่วมมือและการประสานงานระหว่างหน่วยงานตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี
- จัดให้มีการสอบทานคุณภาพของระบบการตรวจสอบภายในโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกองค์กรอย่างน้อยทุก 5 ปี (Independent Quality Assessment Review)

- สอบทานให้บริษัทมีระบบบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทในภาพรวม โดยดำเนินการดังต่อไปนี้
 - กลั่นกรองกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ที่สำคัญได้แก่ นโยบาย ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Capacity) และช่วงความเบี่ยงเบนของผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับได้ (Tolerance)
 - กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมให้มีการประเมิน ติดตาม และรายงานความเสี่ยง รวมทั้งให้มีการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ
 - ประเมินความเสี่ยงพอ เหมาะสม ของการนำความเสี่ยงที่ฝ่ายจัดการได้ระบุ และนำไปพิจารณาร่วมกับการกำหนดกลยุทธ์ โดยการกำกับดูแลให้การดำเนินงานและความเสี่ยงของบริษัทสอดคล้องกัน รวมทั้งให้พิจารณาความเสี่ยงต่อผู้มีส่วนได้เสียและผู้เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแล ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และพิจารณาข้อร้องเรียนรวมถึงพิจารณาผลการสอบสวนของบริษัททุกไตรมาส อีกทั้งเป็นช่องทางหนึ่งของบริษัทในการรับแจ้งข้อร้องเรียนตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และ การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล รวมถึงพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อการจัดทำและปรับปรุงแก้ไขแนวปฏิบัติการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล
- กำกับดูแลนโยบายและมาตรการต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายและจริยธรรมที่กำหนดไว้ รวมถึงสอบทานแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันในการเข้าสู่กระบวนการรับรองของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยแบบสมัครใจ
- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน



เงินของบริษัท

- (v) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน และประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงโดยภาพรวมของบริษัท
- (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จ้อยกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงแต่ละท่าน
- (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)
- (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
14. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือ บุคคล ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี
15. รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง และเสนอข้อเสนอนี้ที่จำเป็นให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเห็นสมควร
- (1) รายการที่ก่อความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
- (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จ้อยกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำนั้นต่อสำนักงานคณะกรรมการ

กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

16. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น
17. ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือเชิญบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้ความเห็น หรือคำแนะนำ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามความจำเป็น
18. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ด้วยตนเองทั้งในภาพรวมเป็นรายคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปี
19. พิจารณาสอบทานกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปีและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานโยบายที่เปลี่ยนแปลงหากมีความจำเป็น
20. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการชด้อยอื่น ๆ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- (1) ให้กรรมการชด้อยอื่น ๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการชด้อยอื่น ๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้
- (2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชด้อยอื่น ๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย ลาออก ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชด้อย หรือ คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนด

ค่าตอบแทน

1. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน ของกรรมการ กรรมการชด้อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในแต่ละปี เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยรวม
2. พิจารณาและอนุมัติการจ่ายเงินโบนัสประจำปีให้กับกรรมการของบริษัท

3. จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณานโยบายและ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
4. พิจารณาสอบทานและอนุมัติผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณานโยบายเงินโบนัสประจำปีตามผลตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและพิจารณาปรับเปลี่ยนเงินเดือนประจำปี
5. พิจารณาและอนุมัติโครงการค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) รวมถึงแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. พิจารณาและอนุมัติผลการประเมินการปฏิบัติงานเพื่อกำหนดเงินโบนัสประจำปี การปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี และค่าตอบแทนระยะยาว (Long Term Incentive Plan) ให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท รวมทั้งผู้บริหารระดับสูง
7. รายงานหลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบายเกี่ยวกับค่าตอบแทนกรรมการ เพื่อเปิดเผยในรายงานประจำปี
8. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท จัดทำนโยบาย แผน ประเมินและกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท แล้วรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกปี
9. ร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทจัดทำนโยบายแผนการสืบทอดตำแหน่งสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทรวมถึงผู้บริหารระดับสูงซึ่งรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าว
10. ทำหน้าที่ดูแลกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง
11. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชด้อยของบริษัท
12. กำหนดหลักเกณฑ์นโยบาย และสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชด้อยของบริษัท โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานโยบาย และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
13. กำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท รวมทั้งพิจารณากฎหมายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทุก ๆ ปี เพื่อเสนอปรับปรุงแก้ไขนโยบายตามความเหมาะสมให้คณะกรรมการพิจารณา
14. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการพัฒนาความเป็นผู้นำ
15. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและทำหน้าที่ให้คำชี้แจงตอบคำถามใด ๆ เกี่ยวกับค่าตอบแทนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
16. พิจารณากฎหมายและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานโยบายเปลี่ยนแปลง
17. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำ รวม



ทั้งประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ

18. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูล ที่เกี่ยวข้อง
19. ดำเนินการอื่น ๆ ใดหรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

คณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

- (1) ให้กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้อีก
- (2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย ลาออก ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชุดย่อย หรือ คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

1. พิจารณานโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงาน และงบประมาณที่เพียงพอตลอดจนการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. เสนอประเด็นสำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัท อันเนื่องเกี่ยวกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. สอบถามผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและกลยุทธ์ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
4. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนประธานเจ้าหน้าที่บริหารอันเนื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
5. รายงานผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
6. สอบถามและให้ความเห็นชอบต่อรายงานการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
7. กำกับดูแลปฏิบัติงานตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
8. การปฏิบัติอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการบริหาร

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริหาร

- (1) ให้กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ มีวาระอยู่ในตำแหน่งตามวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ได้อีก
- (2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตาม (1) กรรมการชุดย่อยอื่น ๆ พ้นจากตำแหน่งเมื่อตาย ลาออก ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการชุดย่อย หรือ คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดทิศทางกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
2. บริหารการดำเนินธุรกิจใด ๆ ของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
3. กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
4. แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่ ๆ
5. พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
6. พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สินการบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใด ๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
8. คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใด เรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและ/หรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการ

ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

9. ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น
10. มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น
11. รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาสในวาระการรายงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
12. ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรเป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
13. ดำเนินการอื่น ๆ ใด หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป



การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหา คัดเลือก บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งหรือเสนอขออนุมัติแต่งตั้งต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท
2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณางบคำประกอบความเหมาะสม ประกอบด้วยคุณสมบัติของกรรมการทั้งปัจจุบันและอนาคต, ความหลากหลาย ในเรื่องเพศ อายุ และประสบการณ์, ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมาย, องค์ประกอบของความเป็นอิสระ, ทักษะการดำเนินธุรกิจ, และองค์ประกอบโดยรวมของคณะกรรมการบริษัท เพื่อเปรียบเทียบกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน และอนาคต โดยจัดทำเป็นตาราง Board Skill Matrix เพื่อกำหนดเกณฑ์ในการสรรหากรรมการที่ต้องการเป็นประจำทุกปี ในการทบทวนดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนยังได้พิจารณาถึงความหลากหลายจากที่มาในการเสนอชื่อ อาทิ การเสนอแนะจากกรรมการบริษัท, การเสนอชื่อบุคคลโดยผู้ถือหุ้น, บริษัทที่ปรึกษาภายนอก และฐานข้อมูลกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย เป็นต้น
3. ในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเดิมเป็นกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งรวมถึง ผลการปฏิบัติงาน ประวัติการเข้าร่วมและการมีส่วนร่วมในการประชุม และการสนับสนุนในกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรรมการอิสระ จะพิจารณาถึงความเป็นอิสระของกรรมการท่านดังกล่าวด้วย
4. การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน และดำเนินการโดยผ่านคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ คือ หนึ่งหุ้นเท่ากับหนึ่งเสียง
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่ถืออยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

กรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากสาเหตุอื่นนอกจากการครบวาระออกจากตำแหน่งกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติการแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

ทั้งนี้ เอไอเอสเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการได้ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของเอไอเอส โดยในปี 2566 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทแต่อย่างใด

การสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดำเนินการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยพิจารณาสรรหาบุคคลที่เหมาะสมทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร โดยมีหลักในการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิจากภายในและภายนอกองค์กร และอาจพิจารณาว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระเพื่อเข้ามาช่วยในการสรรหาดังกล่าว

ในการสรรหาประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้น จะพิจารณาจากบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยพิจารณาจากผู้ที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ ความเป็นผู้นำ ประสบการณ์ที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้แก่ ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ดิจิทัล ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และธุรกิจดิจิทัลคอนเทนต์ หรือในสาขาวิชาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการองค์กร หรือมีผลงานการบริหารจัดการองค์กรและมีชื่อเสียงเป็นที่ประจักษ์ ทั้งภาครัฐ หรือภาคเอกชน ในองค์กรสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่โดดเด่นสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งรองรับผู้บริหารในระดับถัดลงมาอีก 2 ระดับ ซึ่งถือว่าเป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อการบริหารองค์กร โดยได้ระบุตัวบุคคลที่จะทำหน้าที่แทน ในกรณีที่ยังไม่มีตัวบุคคลที่สามารถรองรับได้ทันที บริษัทได้จัดให้มีระบบพัฒนาบุคลากรในลำดับรองลงมาเพื่อเตรียมความพร้อม รวมทั้งสรรหาจากภายนอก ทั้งนี้ เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงาน ว่าการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างกันทั่วทั้ง บริษัทได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคลให้กับผู้สืบทอดในทุกตำแหน่งและทุกระดับ เพื่อพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีความพร้อมที่จะดำรงตำแหน่งแทน

ทั้งนี้ คณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้องเป็นผู้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกปี



คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

นโยบายในการพิจารณาจัดสรรคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

เอไอเอสมีนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนให้กรรมการและผู้บริหาร โดยสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเมื่อเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกันแล้ว คำตอบแทนดังกล่าวอยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ และจะคำนึงถึงความเป็นธรรมและเหมาะสมสำหรับการจ่ายคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร โดยสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่าน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน เป็นผู้พิจารณากำหนดคำตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน ให้แก่ กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยในการพิจารณานอกจากนโยบายการจ่ายคำตอบแทนที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว จะมีการนำผลสำรวจคำตอบแทนกรรมการที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยมาประกอบการพิจารณา ทั้งนี้ สำหรับคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน จะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อขอมติเห็นชอบ และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติเป็นประจำปี

คำตอบแทนคณะกรรมการ

นโยบายและโครงสร้างการจ่ายคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2566

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินสำหรับประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 4 ราย รวมจำนวนเงิน 18.22 ล้านบาท โดยจ่ายจากผลการปฏิบัติงานที่ของกรรมการแต่ละท่าน และมีการพิจารณาจัดสรรตามนโยบายการจ่ายคำตอบแทนและกรอบวงเงิน 25 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566 ทั้งนี้ นโยบายการจ่ายคำตอบแทนดังกล่าว บริษัทใช้หลักเกณฑ์ใหม่ที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นปี 2565 และคำตอบแทนที่จัดสรรอยู่ภายในกรอบวงวงเงิน อันประกอบด้วยคำตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และโบนัส

ประเภทของคณะกรรมการ	คำตอบแทนรูปตัวเงิน (บาท) ปี 2566 ¹⁾		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	โบนัส
คณะกรรมการบริษัท			
- ประธานกรรมการ ²⁾	300,000	X	✓
- กรรมการ ³⁾	100,000	X	✓
คณะกรรมการตรวจสอบกำกับความเสี่ยง/คณะกรรมการบริหาร			
- ประธาน	25,000	25,000	✓
- กรรมการ	X	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบกำกับความเสี่ยง/คณะกรรมการบริหาร			
- ประธาน	10,000	25,000	✓
- กรรมการ	X	25,000	✓

หมายเหตุ:

¹⁾ กรรมการบริษัทจะได้รับเบี้ยเลี้ยงในกรณีที่ต้องเดินทางไปปฏิบัติงานให้บริษัทในอัตราเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและเป็นไปตามระเบียบของบริษัท

²⁾ ประธานกรรมการไม่ได้รับคำตอบแทนรายเดือน หรือค่าเบี้ยประชุมในฐานะกรรมการชุดย่อย ในกรณีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

³⁾ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร / พนักงานของบริษัท ของบริษัทย่อย หรือของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รวมถึงกรรมการผู้ซึ่งเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ไม่มีสิทธิได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการหรือกรรมการชุดย่อย



คำตอบแทนกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทจำนวน 4 ราย ในปี 2566 มีดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	คำตอบแทนรายเดือน (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)	โบนัส (บาท)	คำตอบแทนอื่น ๆ
นายกานต์ ตรีภูมูกุล	- กรรมการอิสระ - ประธานคณะกรรมการ - ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน - ประธานกรรมการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	3,600,000	-	2,700,000	-
นายไกรฤทธิ์ จุฑานนท์ชัย	- กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	1,500,000	425,000	2,700,000	-
นายปรีดี ดาวฉาย	- กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง - กรรมการชุดย่อยอื่น	1,200,000	550,000	2,000,000	-
นายเชราร์โด ซี อบลาคา จูเนียร์	- กรรมการอิสระ - กรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง	1,200,000	350,000	2,000,000	-
รวม		7,500,000	1,325,000	9,400,000	-

หมายเหตุ: 1) คำตอบแทนกรรมการที่ปรากฏตามตารางข้างต้นเป็นรายการที่เกิดขึ้นในปี 2566 รวมถึงโบนัสจากผลปฏิบัติงานระหว่างปี 2566 ที่จ่ายในเดือนกุมภาพันธ์ 2567 ด้วย

2) คำตอบแทนอื่นๆ คือ ค่าเบี้ยเลี้ยงซึ่งกรรมการได้รับจากการเดินทางไปปฏิบัติหน้าที่ให้กับบริษัท

โครงสร้างคำตอบแทนของผู้บริหาร

ผู้บริหาร

นอกจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแล้ว เอไอเอสกำหนดให้มีผู้บริหารระดับสูงเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสมชัย เลิศสุภกิจวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรักษาการหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านธุรกิจสัมพันธ์และองค์กร
2. นายมาร์ค ชอง ชิน ท๊อก	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายธีร์ สัมพรโรจน์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจบรอดแบนด์
4. นายนมนตร์ คงศรีอพันธ์ุ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
5. นางสาวกานติมา เลอเลิศยุติธรรม	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

หมายเหตุ: นายนมนตร์ คงศรีอพันธ์ุ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน แทนนายธีร์ สัมพรโรจน์ ที่ไปดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจบรอดแบนด์ โดยมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2566

หลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทนผู้บริหาร

ปรัชญาในการจ่ายคำตอบแทนของบริษัท มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองผลงานที่ผู้บริหารได้สร้างให้กับบริษัทและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนได้ทำการทบทวนและอนุมัตินโยบายจ่ายคำตอบแทนผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยการกำหนดระบบบริหารคำตอบแทนจะพิจารณาถึงด้านต่าง ๆ ดังนี้

การบริหารคำตอบแทน โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน

- คำตอบแทนของผู้บริหาร จะแปรผันตรงกับการบรรลุผลสำเร็จของเป้าหมายตามกลยุทธ์ของบริษัทและพนักงานรายบุคคล
- ตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินงานประกอบด้วย ผลตอบแทนทางการเงิน ด้านกลยุทธ์และด้านปฏิบัติงานทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว โดยได้มีการกำหนดเป้าหมายไว้ล่วงหน้า

การบริหารคำตอบแทน ให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ถือหุ้น

- องค์ประกอบของคำตอบแทนได้กำหนดไว้เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับความคาดหวังที่จะสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
- มีการเรียกคืนหรือยกเลิกการจ่ายคำตอบแทนในกรณีที่มีการกระทำผิดทางวินัย การลาออกหรือการเลิกจ้าง

การบริหารคำตอบแทน ให้สามารถแข่งขันได้

- การบริหารคำตอบแทนให้สามารถแข่งขันได้ในกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทสามารถที่จะดึงดูดและรักษาพนักงานที่ดีมีฝีมือ และพนักงานในตำแหน่งงานที่มีความสำคัญให้มาทำงานและอยู่สร้างผลงานให้กับบริษัทอย่างต่อเนื่อง

การบริหารคำตอบแทน เพื่อความสมดุลในระยะสั้นและระยะยาว

โครงสร้างคำตอบแทนที่สร้างความสมดุลของความสำเร็จทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ยอมรับได้



โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร

โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงมีความสมดุลกันระหว่างค่าตอบแทนและผลประโยชน์แบบคงที่กับค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสัดส่วนของค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงานจะมากขึ้นตามระดับตำแหน่งงานเพื่อผลักดันให้ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์และผลการปฏิบัติงานในภาพรวม

เชื่อมโยงกับผลสำเร็จของการสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยพิจารณาจาก ผลประกอบการระยะยาว กำไรสุทธิ และมูลค่ารวมทางเศรษฐกิจของบริษัท

องค์ประกอบ ของ ค่าตอบแทน	รูปแบบของ ค่าตอบแทน	รูปแบบการ จ่าย	วัตถุประสงค์	จ่ายให้กับ			เชื่อมโยงกับหลักการจ่ายค่าตอบแทน
				ประธาน เจ้าหน้าที่ บริหาร	ผู้บริหาร	ผู้บริหาร อื่น	
ค่าตอบแทนและผลประโยชน์แบบคงที่	เงินเดือน	เงินสด	- จูงใจและดึงดูดพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ - เพื่อตอบแทนการปฏิบัติตามหน้าที่และ ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน	●	●	●	- สะท้อนผลการปฏิบัติงานทำงานที่เป็นไปตามหน้าที่ความรับผิดชอบ - ระดับของค่าตอบแทนเป็นไปตามผลการปฏิบัติงานรายบุคคล - ประสิทธิภาพการทำงาน และภาวะความเป็นผู้นำ - มีการทบทวนเป็นประจำทุกปีจากผลการปฏิบัติงานและให้สอดคล้อง กับตลาดแรงงาน
	ผลประโยชน์ ชีวิต, ประกัน สุขภาพ และ อื่น ๆ	กองทุน สำรองเลี้ยง ชีพ, ประกัน สุขภาพ และ อื่น ๆ	สร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับพนักงาน ที่เหมาะสมตามช่วงอายุ สุขภาพ และรูปแบบ การใช้ชีวิต	●	●	●	- สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด - สวัสดิการที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดซึ่งสอดคล้องกับแนว ปฏิบัติในตลาดแรงงาน - ไม่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล
ค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน	ค่าตอบแทน ระยะสั้น: โบนัส ตามผลงาน	เงินสด	-	●	●	●	- เชื่อมโยงกับความสำเร็จของผลปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัท และ พนักงานรายบุคคล ซึ่งได้มีการกำหนดเป้าหมายประจำปีไว้ - สัดส่วนตัวชี้วัดความสำเร็จของผลการปฏิบัติโดยรวมของบริษัท (coporate KPI) จะมีสัดส่วนที่สูงแปรผันตามระดับของตำแหน่งงาน - ผลการปฏิบัติงานโดยรวมของบริษัทจะผูกกับผลการดำเนินงานทั้งที่ เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน รวมถึงกลยุทธ์หลักขององค์กร
	ค่าตอบแทน ระยะยาว: Value-Sharing Compensation	เงินสด	-	●	●	●	- เชื่อมโยงกับผลสำเร็จของการสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดย พิจารณาจากผลประกอบการระยะยาว กำไรสุทธิ และมูลค่ารวมทาง เศรษฐกิจของบริษัท - การคำนวณผลตอบแทน ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ในรอบเวลา 3 ปี ภายใต้เงื่อนไขการว่างงาน ช่วงเวลาที่จ่ายผลตอบแทน

ในปี 2566 ค่าตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน เท่ากับ 121.42 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัสตามผลงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลประโยชน์อื่น ๆ

กรอบแนวทางการวัดผลการปฏิบัติงาน

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานเป็นแนวทางให้กับผู้บริหารและพนักงาน ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทั้งในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว ซึ่งได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการเงิน ด้านกลยุทธ์และด้านดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละปี จะสอดคล้องกับทิศทางธุรกิจของบริษัท ในขณะที่ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานระดับองค์กร (Corporate KPI) ถือเป็นส่วนหนึ่งในการวัดผลการปฏิบัติงานรายบุคคลเพื่อสร้างความร่วมมือกันตามวัฒนธรรมองค์กร โดยสัดส่วนของตัวชี้วัดการดำเนินงานระดับองค์กร จะสูงขึ้นตามตำแหน่งงาน

โดยในปี 2566 บริษัทกำหนดให้ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านการเงินมีน้ำหนักสูงสุด เพื่อบู๊มนั้นการสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นผ่านการเติบโตของรายได้และกำไร มีการควบคุมต้นทุนที่มีประสิทธิภาพและบริหารความแข็งแกร่งด้านกระแสเงินสดและโครงสร้างการเงินที่เหมาะสม ในขณะที่ตัวชี้วัดด้านกลยุทธ์และการดำเนินงาน เน้นเน้นในการรักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน ความเป็นผู้นำในตลาด สร้างการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตบ้านความเร็วสูงและธุรกิจกลุ่มลูกค้าองค์กร สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า และเตรียมความพร้อมของกระบวนการดำเนินงานและศักยภาพของบุคลากรให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วสู่ธุรกิจดิจิทัล

สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ประเมินและกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปีและเป้าหมายระยะยาว ซึ่งผลของการประเมินจะถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ค่าตอบแทนระยะยาวในรูปแบบเงินสด

ค่าตอบแทนระยะยาวของบริษัทกำหนดขึ้นเพื่อช่วยผลักดันให้เกิดผลงานที่เป็นรากฐานของบริษัท ส่งเสริมให้ผู้บริหารสร้างความสำเร็จระยะยาวที่ยั่งยืนให้กับบริษัท สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น โดยยึดหลักผลประโยชน์ระยะยาว กำไรสุทธิ และมูลค่ารวมทางเศรษฐกิจของบริษัท ซึ่งเป็นผลประโยชน์ระหว่างผู้บริหารและผู้ถือหุ้น ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินพิเศษนี้จะถูกจ่ายออกเป็นเงินสด อย่างไรก็ตามเงินพิเศษนี้เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาจากผลการดำเนินงานในรอบเวลา 3 ปี ภายใต้เงื่อนไขการว่างงาน ช่วงเวลาที่จ่ายผลตอบแทน ซึ่งอาจมีมูลค่ามากขึ้นหรือลดลงหากผลการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในรอบเวลานั้น ๆ



บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทและบริษัทย่อย มีพนักงานทั้งสิ้น 11,448 คน (รวมพนักงานสัญญาจ้าง) โดยเป็นพนักงานประจำทั้งหมด 8,335 คน และมีการสนับสนุนการจ้างงานผู้พิการตามกฎหมายกำหนดทั้งหมด 138 คน พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพพนักงานผู้พิการในการปฏิบัติงาน

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน
สายงานปฏิบัติการภูมิภาค	2,677
สายงานลูกค้าสัมพันธ์	1,837
สายงานเทคโนโลยีโครงข่ายและสารสนเทศ	2,354
สายงานลูกค้าทั่วไป	1,570
สายงานลูกค้าองค์กร	1,777
สายงานธุรกิจฟิชชัรอตแบรินด์	383
สายงานดิจิทัลซิสเต็มส	56
สายงานสนับสนุน	794
รวม	11,448

หมายเหตุ: ในเดือนพฤศจิกายน 2566 เอไอเอสได้ดำเนินการเข้าซื้อหุ้นในบริษัท กรีนป๊อท์ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB) ซึ่ง TTTBB มีจำนวนพนักงาน รวม 8,984 คน โดยจำนวนดังกล่าวยังไม่รวมในตารางและข้อมูลต่าง ๆ ข้างต้น (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2566)

สำหรับปี 2566 เอไอเอสมีโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ประกอบด้วยเงินเดือน ค่าตอบแทน โบนัสและเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 9,467 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ คิดเป็นร้อยละ 58.34 ต่อจำนวนพนักงานประจำทั้งหมด และคิดเป็นร้อยละ 76.54 ของพนักงานที่มีสิทธิ นอกจากนี้คณะกรรมการกองทุนของบริษัทฯ มีการวางหลักเกณฑ์และแนวทางการคัดเลือกผู้จัดการกองทุน เพื่อให้ผู้จัดการกองทุนบริหารจัดการเงินกองทุนของสมาชิกให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลการลงทุนอย่างโปร่งใส ปลอดภัยและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิกกองทุน

ทั้งนี้ โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ “การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม” ได้จากรายงานประจำปี 2566 หัวข้อการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน และรายงานการพัฒนาความยั่งยืนปี 2566

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ในปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้

ค่าสอบบัญชีของบริษัท

รายละเอียด	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าสอบบัญชีของบริษัท	1,579,000
ค่าสอบบัญชีงบการเงินรวมประจำปี และค่าสอบงานงบการเงินรวม รายไตรมาสของบริษัท	600,000
รวม	2,179,000

ค่าสอบบัญชีปี 2566 ข้างต้นไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee) ซึ่งจ่ายเป็นค่าสอบทานการคำนวณผลตอบแทนผู้บริหาร จำนวน 46,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ซึ่งเบิกตามจริง (Out of pocket expense) จำนวน 140,718 บาท

ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย

รายละเอียด	จำนวน
ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย (บาท)	8,311,000
จำนวนบริษัทย่อย (บริษัท)	19

ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยปี 2566 ข้างต้นไม่รวมค่าบริการอื่น (Non-audit fee) ซึ่งจ่ายเป็นค่าตรวจสอบรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมและอื่น ๆ รวม 520,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เบิกตามจริง (Out of pocket expense) จำนวน 364,640 บาท ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี



การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

การควบคุมภายใน

เอไอเอสสร้างระบบการควบคุมภายในขึ้นอย่างรัดกุมตามกรอบการควบคุมภายในแบบบูรณาการ หรือ COSO Internal Control - Integrated Framework 2013 (COSO 2013) ของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ และ 17 หลักการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ที่สำคัญด้านการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง สามารถสนับสนุนและปรับปรุงผลการดำเนินงานให้ดีขึ้น และปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2567 โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของเอไอเอสตามแบบประเมินของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่ฝ่ายจัดการจัดทำเอกสารหลักฐานของกิจกรรมการควบคุมภายในประกอบไว้ และผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงแล้ว สรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและ การสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของเอไอเอสมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยเอไอเอสได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบริษัทมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยไม่ชอบหรือไม่มีอำนาจ รวมทั้งการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน โดยการควบคุมภายในที่สำคัญของเอไอเอส สรุปได้ดังนี้

สภาพแวดล้อมการควบคุม

เอไอเอส ยึดหลักการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง คุณธรรม จริยธรรม และดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตรงไปตรงมา เป็นไปตามกฎหมาย โดยยึดถือ

ประโยชน์ร่วมกันของคู่ค้า ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ประมวลจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชัน ซึ่งได้มีการสื่อสารนโยบายฯ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน ให้ผู้บริหารและพนักงาน คู่ค้า คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุนเข้าใจและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดให้มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบนและการคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลฝ่ายจัดการ ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และมีองค์คณะที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 หรือคิดเป็นร้อยละ 36 ของกรรมการทั้งคณะ โดยศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อการกำกับดูแลกิจการ หน้า 143 นอกจากนี้ ได้กำหนดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการในเรื่องการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาสู่ความยั่งยืน การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อโครงสร้างการจัดการ หน้า 118

ฝ่ายจัดการกำหนดโครงสร้างและสายการรายงานของบริษัทที่เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ด้านต่าง ๆ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท โดยเน้นการสร้างสมดุล รอบคอบ และความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สอดคล้องต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบบนพื้นฐานของความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคน การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่มีความชัดเจน มีการแบ่งแยกหน้าที่งานเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลระหว่างกัน บุคลากรทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระ และฝ่ายการรายงานในด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในขึ้นตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอย่างเหมาะสมภายในบริษัท

เอไอเอสให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลทั้งในด้านการสรรหา พัฒนา และรักษามูลค่าบุคลากรเพื่อประสิทธิภาพขององค์กร และผลักดันให้พนักงานใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร ภายใต้กฎหมายแรงงานและคำนึงถึงหลักสิทธิ

มนุษยชน และมุ่งบริหารองค์กรให้เป็นสถานที่ทำงานที่ดีสำหรับพนักงานทุกคน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายทางธุรกิจอย่างยั่งยืน รวมถึงจัดให้มีนโยบายและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และประสบการณ์ที่จะดำรงตำแหน่งที่สำคัญของบริษัท อีกทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจและการให้รางวัลที่เหมาะสม โดยพิจารณาทั้งเรื่องผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัท ศักยภาพความเป็นผู้นำ และการปฏิบัติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและจริยธรรมขององค์กร รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อโครงสร้างการจัดการ หน้า 118 และ รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน หัวข้อ “การพัฒนาและดูแลบุคลากรแบบองค์รวม” หน้า 35

การประเมินความเสี่ยง

เอไอเอสให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการประสานงานของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงซึ่งรายละเอียดเพิ่มเติมสามารถศึกษาได้จากหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยง” หน้า 51 ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ทำหน้าที่กลั่นกรองกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management Framework) ที่สำคัญได้แก่ นโยบายระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ความสามารถในการรับความเสี่ยง (Risk Capacity) และช่วงความเบี่ยงเบนของผลการปฏิบัติงานที่ยอมรับได้ (Tolerance) รวมถึงแนวทางการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมตลอดจนทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท อีกทั้ง มีหน้าที่กลั่นกรองและให้คำปรึกษาต่อคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลความเสี่ยงในภาพรวมและประเมินความเพียงพอ เหมาะสมของการนำความเสี่ยงไปบริหารในเชิงกลยุทธ์

กิจกรรมการควบคุม

เอไอเอสกำหนดมาตรการควบคุมที่เป็นลายลักษณ์อักษร ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงและ คุณลักษณะเฉพาะขององค์กร ซึ่งถูกผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งในวิธีการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการธุรกิจในทุกระดับ โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อม ความซับซ้อน ลักษณะและขอบเขตการปฏิบัติงาน ครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ เช่น การควบคุมการ



ทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น ตลอดจนกำหนดอำนาจอนุมัติในการทำรายการของฝ่ายจัดการแต่ละระดับ รวมถึงมีการแบ่งแยกหน้าที่งานการบันทึกรายการ การอนุมัติรายการ และการจัดการดูแลทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน โดยผสมผสานกิจกรรมควบคุมทั้งประเภทที่ปฏิบัติโดยบุคลากร (Manual Control) และ ระบบอัตโนมัติ (Automated Control) ทั้งในเชิงป้องกัน (Preventive Control) และ เชิงตรวจหารายการความเสี่ยง (Detective Control) ทั้งนี้นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานต่าง ๆ มีการทบทวนให้เหมาะสมอยู่เสมอ

เอไอเอสคัดเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมด้วยระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและต่อเนื่อง มีความปลอดภัยจากผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการจัดหา พัฒนา และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศอย่างเหมาะสม โดยมีหน่วยงานกลางรับผิดชอบต่อโครงสร้างระบบสารสนเทศและซอฟต์แวร์ รวมถึงกำหนดนโยบาย กระบวนการระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ และมาตรการควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศสำหรับทุกหน่วยงานทั่วทั้งองค์กร อีกทั้งจัดให้มีหน่วยงานเฉพาะในการติดตามตรวจจับการละเมิดสิทธิ การบุกรุกเข้าระบบต่าง ๆ ด้วยเครื่องมือลักษณะอัตโนมัติเพื่อให้การติดตามได้อย่างต่อเนื่องรวมทั้งการแจ้งเหตุให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและดำเนินการได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ กำกับดูแล ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสร้างความตระหนักของพนักงานถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กรและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันไม่ให้เป็นระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลสารสนเทศของบริษัท โดนบุกรุก โหมย ทำลาย แทรกแซงการทำงาน หรือโจมตีในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจจะสร้างความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยรายละเอียดเพิ่มเติม ศึกษาได้จาก รายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน หัวข้อ “การปกป้องระบบสารสนเทศและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า” หน้า 25

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และหัวหน้างาน มีหน้าที่ชี้แจงจุดมุ่งหมายและวิธีการปฏิบัติตามมาตรการควบคุมต่าง ๆ ให้บุคลากรที่รับผิดชอบรับทราบและนำไปปฏิบัติ นอกจากนี้ มีการนำหลักการควบคุมภายในตามแนวทางโมเดลสามด้าน (Three Lines Model) ที่เกี่ยวข้องการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่งให้กับบริษัท มาใช้กับทุกหน่วยงานในฐานะบทบาทในด้านที่ 1 (First Line Roles) ด้านที่ 2 (Second Line Roles) และหน่วยงานตรวจสอบภายใน ในฐานะบทบาทในด้านที่ 3 (Third Line Roles) เพื่อมุ่งเน้นให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ส่งเสริมประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในและลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อย่างทั่วถ้วน

สารสนเทศและการสื่อสาร

เอไอเอสให้ความสำคัญต่อสารสนเทศที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน โดยระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสามารถรวบรวมและประมวลข้อมูลที่ต้องการได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและทันเวลา รวมทั้งจัดให้มีระบบเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ทันสมัยและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการประมวลผลจำนวนมากให้เป็นข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการที่ใช้ได้ ทันเวลา และ ทันต่อการแข่งขัน โดยคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ รวมทั้งจัดเก็บเอกสารที่สำคัญ อาทิ เอกสารทางบัญชี กฎหมาย การเงิน รายการธุรกิจที่สำคัญ ไว้อย่างครบถ้วน เป็นหมวดหมู่ โดยควบคุมการเข้าถึงอย่างรัดกุม และกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บที่เหมาะสมเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

เอไอเอสจัดทำรายงานข้อมูลที่สำคัญเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ หรือ พิจารณาก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท ส่วนหน้าตามที่กฎหมายกำหนดอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมคณะกรรมการที่มีรายละเอียดตามสมควรและจัดเก็บเอกสารสำคัญโดยเลขาธิการบริษัท เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

เอไอเอสจัดให้มีระบบการสื่อสารภายในบริษัทที่มีคุณภาพ โดยมีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบด้านการสื่อสารการกำหนดกลยุทธ์ และบริหารการสื่อสารภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ ช่องทาง AIS DooDi Web Portal แอปพลิเคชันระบบ Microsoft Teams การสื่อสารผ่าน SMS หรือ อีเมล และผ่านตัวแทนกลุ่มพนักงาน (People Champion) เพื่อนำข้อมูลข่าวสารไปเผยแพร่ สร้างความเข้าใจภายใน รวมทั้งมีช่องทางพิเศษ อาทิ การจัดสถานีอุโมงค์ Podcast ทุกสัปดาห์ เพื่อเป็นช่องทางให้พนักงานได้ใกล้ชิดผู้บริหารผ่านระบบ AIS LearnDi นอกจากนี้ ยังจัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านระบบ Board Portal และหน่วยงานเลขาธิการบริษัทให้กับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย

เมื่อกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือ ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมถึงบุคคลภายนอกพบเห็นการกระทำผิดและการทุจริต สามารถแจ้งข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนดในนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ซึ่งผู้แจ้งข้อมูลจะได้รับการคุ้มครองภายใต้นโยบายข้างต้น โดยช่องทางต่าง ๆ มีดังนี้



Nokweed Hotline โทร. (+66)2-029-3333



ส่งถึงหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในที่
e-mail: nokweed@ais.co.th



ส่งถึงหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคลที่
e-mail: hr-noweed@ais.co.th



ส่งถึงประธานกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงที่
e-mail: auditandriskcommittee@ais.co.th
หรือ เลขาธิการบริษัท
e-mail: companysecretary@ais.co.th



ส่งเป็นจดหมายถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
หรือ บุคคลข้างต้นมายังที่อยู่ของบริษัท

ทั้งนี้ เอไอเอสมีการสื่อสารเรื่องราวเป็นการคู่ขนานของการกระทำผิดและการทุจริตที่เคยเกิดขึ้นพร้อมบทลงโทษโดยไม่ได้ระบุชื่อผู้กระทำผิด เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงผลของการกระทำผิดและการทุจริต

เอไอเอสจัดให้มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร ผ่านหน่วยงานเลขาธิการบริษัท หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน รวมถึงมีช่องทางให้สามารถสอบถาม เสนอแนะความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท



กิจกรรมการติดตามผล

ฝ่ายจัดการและหัวหน้างานของเอไอเอสมีหน้าที่กำหนดกลไกต่าง ๆ ในการติดตามประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน เช่น การประชุมติดตาม การสอบทานข้อมูลที่เกิดขึ้น รวมถึงการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment) โดยมีหน่วยงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ให้ความเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระและเที่ยงธรรมต่อคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ เกี่ยวกับความเพียงพอและมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ภายใต้ภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งการให้คำแนะนำปรึกษา เพื่อสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ และ รายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน โดยคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบรวมถึงประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในเป็นประจำทุกไตรมาส

เมื่อพบข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ ฝ่ายจัดการจะวิเคราะห์หาสาเหตุของข้อบกพร่อง และกำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการแก้ไขอย่างทันท่วงที โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดเกณฑ์ของระดับความผิดปกติที่ฝ่ายจัดการและหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องสื่อสารให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงทราบทันทีอย่างชัดเจน เช่น ประเด็นที่มีมูลค่าความเสียหายจำนวนมาก กระบดข้อผิดพลาดของบัญชี การฝ่าฝืนกฎหมาย การไม่ปฏิบัติตามมาตรการควบคุมที่สำคัญ หรือ ประเด็นที่อาจเกิดจากการทุจริต เป็นต้น โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานอื่นที่ได้รับมอบหมายมีหน้าที่ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขของฝ่ายจัดการต่อความผิดปกติที่ตรวจพบ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง จนกว่าจะมีการแก้ไขเสร็จสิ้น

การตรวจสอบภายใน

นายอานวย อุทัยรังษี ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รักษาการหัวหน้าหน่วยธุรกิจด้านตรวจสอบภายในของบริษัท แทน นายมนตรี คงเครือพันธุ์ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงินของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 โดยคุณสมมติของผู้ดำรงตำแหน่งรักษาการหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในปรากฏในหัวข้อประวัติกรรมการและผู้บริหาร หน้า 139

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งกำกับดูแลให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระเที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ และปฏิบัติหน้าที่เที่ยงมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน และรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารในด้านงานบริหารหน่วยงาน ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง

หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานภายใต้กฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งได้กำหนดภารกิจ ขอบเขตการปฏิบัติงาน อำนาจ และหน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางการปฏิบัติงานที่ยึดถือตามกรอบโครงสร้างการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากล ซึ่งมีกรอบทวนให้เหมาะสมอยู่เสมอ โดยมีการหน้าที่หลักในการบริการให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษา (Assurance and Consulting Services) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจโดยการประเมินติดตาม ความมีประสิทธิภาพและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และแนวทางการกำกับดูแลและป้องกันความเสี่ยงแก่ฝ่ายจัดการก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์อันส่งผลกระทบต่อค่าเงินธุรกิจของบริษัท

นอกเหนือจากกิจกรรมการตรวจสอบภายใน หน่วยงานตรวจสอบภายในยังปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ เช่น ปฏิบัติหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและการทำทุจริตจากพนักงานภายในและบุคคลภายนอกดำเนินการรวบรวมข้อมูลตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นไปตามนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิดและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล และรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงพิจารณาทุกเดือน อีกทั้งร่วมส่งเสริมให้พนักงานได้ตระหนักและมีความเข้าใจในเรื่องจริยธรรมธุรกิจและความเสี่ยงด้านทุจริต เพื่อให้ปฏิบัติตามได้สอดคล้องตามประมวลจริยธรรมธุรกิจ และนโยบายการให้ข้อมูลการทุจริต การกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล โดยการสื่อสารเรื่องราวการทุจริตเชิงป้องกันผ่านช่องทางสื่อสารภายในของบริษัท นอกจากนี้ยังปฏิบัติหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนให้คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง สามารถดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุญาตไว้อย่างครบถ้วน

หน่วยงานตรวจสอบภายในยังคงมุ่งพัฒนาระบบการตรวจสอบภายในเพื่อรองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นรูปแบบดิจิทัล (Digitalization) และส่งเสริมวัฒนธรรมด้าน Digital-First Mindset โดยนำหลักการทำงานแบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation: RPA) มาช่วยสนับสนุนกิจกรรมการตรวจสอบภายในให้มีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ผสานกับการใช้ Data Analytics Tool ในการวิเคราะห์ ตรวจสอบข้อมูล และช่วยบ่งชี้ความเสี่ยงก่อนที่ความเสียหายจะเกิดขึ้น ซึ่งทำให้การปรับปรุงข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายในเป็นไปอย่างทันท่วงที ตลอดจนการใช้ระบบ Automated Audit Platform (AAP) ในทุกขั้นตอนของกระบวนการตรวจสอบภายใน รวมทั้งนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยให้สามารถทำงานในรูปแบบ Online ได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น การประชุมทางไกลผ่านระบบ Microsoft Teams หรือ การเข้าถึงข้อมูลและโปรแกรมระบบงานต่าง ๆ จากระยะทางไกล เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด โดยพนักงานตรวจสอบภายในทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายกลุ่มการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security Group Policy) และ กรอบการดำเนินงานการจัดชั้นความเสี่ยงและการควบคุมดูแลข้อมูล (Data Classification and Handling Framework) อย่างเคร่งครัด

หน่วยงานตรวจสอบภายใน ได้พัฒนาและดำรงไว้ซึ่งคุณภาพการตรวจสอบภายในเพื่อเป้าหมายการเป็น Trusted Advisor ตาม Internal Audit Roadmapโดยจัดให้มีการประเมินคุณภาพด้วยตนเองเป็นประจำทุกปี และมีการประเมินคุณภาพโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกทุก 5 ปี ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานได้ปฏิบัติงานเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน โดยผลการประเมินจากผู้ประเมินอิสระภายนอกครั้งล่าสุดในปี 2565 ซึ่งเป็นรอบที่ 3 อยู่ในระดับที่ดีเป็นที่น่าพอใจโดยมีคุณภาพการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

การฝึกอบรมและพัฒนาด้านการตรวจสอบภายใน

- ติดตามแนวปฏิบัติและทิศทางการเปลี่ยนแปลงในวิชาชีพตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง** เพื่อพัฒนาวิชาชีพงานตรวจสอบภายในของบริษัทให้ทันสมัยทั้งในด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการกำกับดูแลที่ดี และแนวปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ของสถาบันวิชาชีพชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบของบริษัทให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและทันสมัย



- **การพัฒนาตนเองตามกรอบแนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านตรวจสอบภายใน** เพื่อเป็นการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ ที่จำเป็นสอดคล้องกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2566 ได้เน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ด้านการป้องกันการทุจริต (Fraud Detection and Prevention) และ ด้านมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting)
- **การได้รับวุฒิบัตรวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างมืออาชีพด้านงานตรวจสอบภายใน** เพื่อสนับสนุนให้พนักงานเกิดความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพตรวจสอบภายในด้วยการสอบวุฒิบัตรทางวิชาชีพตรวจสอบหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในร้อยละ 33 มีวุฒิบัตรทางวิชาชีพต่าง ๆ รวม 30 วุฒิบัตร และอีกจำนวนหนึ่งอยู่ระหว่างการพัฒนาให้ได้รับวุฒิบัตร ตัวอย่างวุฒิบัตรที่พนักงานได้รับ ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (Certified Internal Auditor: CIA) จำนวน 6 คน ผู้ตรวจสอบระบบสารสนเทศสากล (Certified Information System Auditor : CISA) จำนวน 4 คน ผู้เชี่ยวชาญให้ความเชื่อมั่นด้านการบริหารความเสี่ยง (Certification in Risk Management Assurance: CRMA) จำนวน 7 คน และผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Accountant: CPA) จำนวน 7 คน

รายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเจ้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2551) มาตรา 89/12 (1) คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติในหลักการ เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ให้ฝ่ายจัดการมีอำนาจเจ้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปหากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันนั้น บริษัทจะยึดแนวปฏิบัติเช่นเดียวกับการทำรายการอื่น ๆ ทั่วไป โดยมีการกำหนดอำนาจของผู้มีสิทธิอนุมัติตามวงเงินที่กำหนด นอกจากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงยังทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานการทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ โดยยึดถือประโยชน์ของบริษัทโดยรวมเป็นสำคัญ

รายการระหว่างกันของบริษัทในอนาคตจะเป็นรายการที่ดำเนินการตามปกติทางการค้า โดยใช้นโยบายซื้อขายต่อรองกันตามกลไกราคาตลาดของธุรกิจ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

สำหรับงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบ และคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงได้สอบทานแล้ว และมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวสมเหตุสมผล รวมทั้งได้เปิดเผยให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบตามกฎหมายที่ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2566 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
1. กลุ่มบริษัท อินทrix โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (อินทrix)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 40.44 - กรรมการบริษัทร่วมกัน: 1. นายกานต์ ตระกูลฮุน 2. นายสมิทธิ์ พนมยงค์ 3. นางสาวจัน โฉ เจียม จง 4. นายอาเธอร์ หลาน เต้า อี้	กลุ่มบริษัทมีการชำระค่าบริการ เช่น - E-book - ค่าอบรม กลุ่มบริษัทได้ให้บริการและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ <u>ขายสินค้าและบริการ</u> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. รายได้อื่น 3. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <u>ซื้อสินค้าและบริการ</u> 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ดอกเบี้ยจ่าย 4. ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น 5. หนี้สินสัญญาเช่า	1.20 - 0.11	28.45 12.1 12.78	1.20 0.59 0.21	23.89 17.97 26.16	- - -	2.67 - 0.24	- กลุ่มบริษัทเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป - กลุ่มบริษัทชำระค่าพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ และการฝึกอบรมออนไลน์ ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป - กลุ่มบริษัทชำระค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น
2. กลุ่มบริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (กัลฟ์) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของอินทrix ร้อยละ 47.37 และกลุ่ม กัลฟ์ โฮลดิ้งส์ เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้อง กับกลุ่ม กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี - กรรมการบริษัทร่วมกัน: 1. นายสาธิต รัตนาเวศ 2. นางสาวยุพาพิน วังวิวัฒน์ 3. นายปรีดี ดาวฉาย	กลุ่มบริษัทได้ให้บริการและจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กลุ่มกัลฟ์ กลุ่มบริษัทมีการชำระค่าบริการ เช่น - ค่าตอบแทนการเข้าช่องสัญญาณดาวเทียมและการใช้โครงข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม - สื่อโฆษณาผ่านช่องสัญญาณดาวเทียม อุปกรณ์ดาวเทียมและสัญญาณโทรทัศน์ <u>ขายสินค้าและบริการ</u> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <u>ซื้อสินค้าและบริการ</u> 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ดอกเบี้ยจ่าย 4. หนี้สินสัญญาเช่า	- -	27.28 21.13	1.20 -	43.00 4.03	- -	84.84 40.76	- กลุ่มบริษัทเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป - กลุ่มบริษัทเรียกเก็บค่าบริการ IR ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป - กลุ่มบริษัทเรียกเก็บค่าบริการเช่าสายอินเทอร์เน็ต ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป - กลุ่มบริษัทชำระค่าบริการ, ดอกเบี้ยจ่าย, ค่าบริการโฆษณา, ค่าบริการอุปกรณ์ระบบดาวเทียมและสัญญาณโทรทัศน์, ค่าบริการเช่าวงจรโทรคมนาคม ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น
		- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	45.55 45.55 - -	89.08 51.35 1.02 44.95	



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2566 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
3. กลุ่มบริษัท SingTel Strategic Investments Private Limited (SingTel)/ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทร้อยละ 23.31	บริษัทย่อยทำสัญญากับบริษัทในกลุ่ม SingTel ดังนี้ - บริการผ่านแดนอัตโนมัติระหว่างประเทศ (IR) - บริการโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (IPLC) และบริการเสริม (Content) <u>ขายสินค้าและบริการ</u> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น <u>ซื้อสินค้าและบริการ</u> 1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 3. ดอกเบี้ยจ่าย 4. ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่น 5. หนี้สินสัญญาเช่า	- 0.43	22.31 21.96	- 0.42	185.11 8.78	0.10 2.32	175.83 24.65	การทำสัญญาให้บริการ ซึ่งเป็นราคาที่ต่างฝ่ายต่างกำหนด ในการเรียกเก็บจากลูกค้า ซึ่งบริษัทคิดจากผู้ให้บริการรายอื่น บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการ IR และค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น บริษัทย่อยชำระค่า IPLC, ค่า IR, ค่าบริการเสริม (Content) ในอัตราเดียวกันกับผู้ให้บริการรายอื่น
4. บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) (เคทีบี) / กรรมการบริษัทร่วมกัน คือ นายไกรฤกษ์ อุษากานนท์ชัย ซึ่งดำรงตำแหน่ง เป็นประธานคณะกรรมการบริหารในบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ธนาคารกรุงไทยให้บริการทางการเงินแก่กลุ่มบริษัท ขณะที่บริษัทย่อยมีการให้บริการโทรศัพท์แก่ธนาคารกรุงไทย <u>ขายสินค้าและบริการ</u> 1. รายได้จากการให้บริการ 2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น 3. ดอกเบี้ยรับ <u>ซื้อสินค้าและบริการ</u> 1. เงินฝากธนาคาร 2. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น 3. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น 4. หุ้นกู้ 5. เงินกู้ยืมระยะยาว 6. เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดในปี 7. เงินกู้ยืมระยะสั้น 8. ดอกเบี้ยจ่าย	- - -	243.73 74.21 0.05	- - -	197.58 80.58 0.03	- 3.33 -	292.03 87.64 0.09	ธนาคารกรุงไทยประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงิน เช่น ด้านการรับฝากเงิน การให้สินเชื่อ เป็นตัวกลางการ ชำระเงิน และบริการอื่นๆ บริษัทย่อยเรียกเก็บค่าบริการและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป บริษัทย่อยรับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารจากเคทีบีและ ดอกเบี้ยจ่ายจากการกู้ยืมโดยเป็นอัตราที่เทียบเคียง ได้กับธนาคารพาณิชย์อื่น



บริษัทที่เกี่ยวข้อง/ ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2564 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2565 (ล้านบาท)		มูลค่ารายการระหว่างกันสำหรับงวด สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2566 (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
		งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะ	งบการเงินรวม	
5. กลุ่มบริษัท/บุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง	ขายสินค้าและบริการ							กลุ่มบริษัทเรียกเก็บค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราเดียวกับลูกค้าทั่วไป
ตามหลักเกณฑ์บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กำหนดโดย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลด.) ได้แก่	1. รายได้จากการให้บริการ	-	55.22	-	52.49	11.27	29.09	
	2. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	10.66	-	0.49	-	11.31	
	3. ดอกเบี้ยรับ	-	-	-	-	-	0.81	
- บริษัทหรือนิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้ถือหุ้นใหญ่	ซื้อสินค้าและบริการ							
มีอำนาจควบคุมหรืออำนาจดำเนินการ	1. ค่าเช่าและค่าบริการอื่น	-	17.69	-	2.15	-	6.44	
	2. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	0.04	0.04	-	-	-	0.02	
	3. ดอกเบี้ยจ่าย	0.38	0.93	-	-	-	0.25	
- กรรมการ ผู้ถือหุ้นใหญ่หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ	4. หักบัญชี	15.00	15.00	-	-	-	-	
	5. หักหนี้สัญญาเช่า	-	0.10	-	-	-	23.77	
	6. เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	-	-	185	



งบการเงิน



รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าวมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ เพื่อกำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและกำกับความเสี่ยงซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ คือบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่น อย่างมีเหตุผล ได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และ งบการเงินรวมของบริษัทฯ แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายกานต์ ตระกูลจุน)
ประธานกรรมการ

(นายสมชัย เลิศสุภังค์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การรับรู้รายได้	
อ้างอิงหมายเหตุข้อ 3(ค) และ 24 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>รายได้จากการดำเนินงานหลักของกลุ่มบริษัท ได้แก่ บริการมือถือ ข้อมูล และอินเทอร์เน็ตและการขายอุปกรณ์ ซึ่งมีความเสี่ยงเกี่ยวกับความถูกต้องและความมีตัวตนในการรับรู้รายได้เนื่องจากความซับซ้อนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของราคารวมทั้งมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทมีความซับซ้อน</p> <p>ข้าพเจ้าจึงเห็นว่า การบัญชีที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องและความมีตัวตนในการรับรู้รายได้ เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none">• ประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และการออกแบบการควบคุมรวมถึงทดสอบประสิทธิภาพของการควบคุมอัตโนมัติของการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง การประเมินและการเรียกเก็บเงินรายได้ และการบันทึกการขายในบัญชีแยกประเภททั่วไป• ประเมินการควบคุมกระบวนการในการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ การเริ่มต้นของแผนงานใหม่ และการนำเข้าข้อมูลนั้นในระบบเรียกเก็บเงิน รวมถึงทดสอบการควบคุมการเข้าถึงและการควบคุมการจัดการเปลี่ยนแปลงของระบบดังกล่าว• เลือกรายการเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ของลูกค้าและตรวจสอบตัวอย่างการลดยอดและการให้ส่วนลดในระบบเรียกเก็บเงิน รวมถึงตรวจสอบตัวอย่างการรับชำระเงินกลับไปยังใบแจ้งหนี้ของลูกค้า



การรับรู้รายได้ (ต่อ)	
อ้างอิงหมายเหตุข้อ 3(ค) และ 24 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบการกระทบยอดที่สำคัญโดยผู้บริหารจากระบบทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องไปยังระบบเรียกเก็บเงินและบัญชีแยกประเภท เพื่อประเมินความถูกต้องและครบถ้วนของรายได้• ตรวจสอบหลักฐานการบันทึกบัญชีที่จัดทำขึ้นด้วยมือและบันทึกเข้าบัญชีรายได้ เพื่อระบุรายการที่ผิดปกติ• สอบทานข้อสมมติฐานและการประมาณการที่สำคัญของผู้บริหารที่ใช้ในการบันทึกรายได้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี แต่ยังไม่มีการออกใบแจ้งหนี้• ประเมินความเหมาะสมในการรับรู้รายได้สำหรับสินค้าและบริการ ที่กลุ่มบริษัทได้นำเสนอตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง "รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า" รวมถึง ประเมินความเหมาะสมของราคาซื้อขายและการปันส่วนราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ราคาขายแบบเอกเทศ



ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ	
อ้างอิงหมายเหตุข้อ 3(น) และ 34 ของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>กลุ่มบริษัทมีข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่ถูกฟ้องร้อง ซึ่งกลุ่มบริษัทอาจประสบกับผลเสียอย่างมีสาระสำคัญอันมาจากผลที่ไม่พึงประสงค์ของข้อพิพาทดังกล่าว</p> <p>ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการประเมินความน่าจะเป็นของผลลัพธ์ในแต่ละเรื่อง ว่าอยู่ในระดับที่ไม่น่าจะเป็นไปได้, เป็นไปได้ หรือ มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงพิจารณาหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นที่ต้องเปิดเผยข้อมูล เมื่อความเสี่ยงอยู่ในระดับที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ ผู้บริหารต้องประเมินการตั้งประมาณการจากผลกระทบของการสูญเสียทรัพยากรที่มีประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของรายการข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none">• สอบถามผู้บริหาร รวมถึงฝ่ายกฎหมายของกลุ่มบริษัทเกี่ยวกับวิธีการรวบรวมและติดตามคดีความและข้อพิพาททั้งหมด• สอบทานบัญชีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบริการทางกฎหมาย• สอบทานรายงานการประชุมของฝ่ายบริหารซึ่งเป็นผู้ติดตามเกี่ยวกับข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญและเอกสารที่ได้ตอบระหว่างผู้บริหารกับที่ปรึกษากฎหมายภายนอกของกิจการ• สอบถามกับฝ่ายกฎหมายและที่ปรึกษากฎหมายภายนอกของกิจการเกี่ยวกับความคืบหน้าของการฟ้องร้องและข้อพิพาทและความเห็นเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของผลลัพธ์• เปรียบเทียบความเห็นของฝ่ายกฎหมายและที่ปรึกษาทางกฎหมายภายนอกถึงความเป็นไปได้ถึงผลของคดีความฟ้องร้อง เพื่อพิจารณาการตั้งประมาณการหนี้สินหรือการเปิดเผยข้อมูลสำหรับหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น• ขอให้ผู้บริหารให้หนังสือรับรองว่าผลกระทบของทุกคดีความและการฟ้องร้องเท่าที่ทราบทั้งหมดทั้งที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งควรนำมาพิจารณาในขณะจัดทำงบการเงินได้ถูกเปิดเผยต่อข้าพเจ้า• พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



การซื้อบริษัทย่อย	
อ้างอิงหมายเหตุ 3(ก) และ 4 ของงบการเงินรวม	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
<p>ในระหว่างปี 2566 กลุ่มบริษัทได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่มีอำนาจควบคุมในบริษัท ทริปเปิดที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งดำเนินการธุรกิจให้บริการสื่อสารด้านเสียงและข้อมูลบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากรายการดังกล่าวตามมูลค่ายุติธรรม</p> <p>การบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจเนื่องจากการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหารประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา จากข้อสมมติที่มีความไม่แน่นอนและต้องใช้ดุลยพินิจ</p> <p>มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่รับรู้รวมถึงการปันส่วนของราคาซื้อเป็นมูลค่าที่ประมาณการโดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและอาจมีการปรับปรุง</p> <p>ข้าพเจ้าพิจารณาว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากความมีสาระสำคัญของรายการและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้าในเรื่องดังกล่าว รวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none">• สอบถามผู้บริหารและทำความเข้าใจกระบวนการการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา• อ่านสัญญาซื้อขายหุ้นและตรวจกับเอกสารหลักฐานการชำระเงินค่าหุ้นและเอกสารอื่นๆ ที่สนับสนุนการซื้อขายกิจการ• ประเมินความรู้ความสามารถและความเป็นอิสระของผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร• ใช้ผู้เชี่ยวชาญของเคพีเอ็มจีในการประเมินความเหมาะสมของวิธีการประเมินมูลค่าและข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่า และเปรียบเทียบอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตที่ใช้กับข้อมูลตลาดภายนอก• ประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติสำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการคาดการณ์• พิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุข้อ 4 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทได้เข้าซื้อบริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) โดย ณ วันที่รายงาน การประเมินราคาของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ดังนั้น มูลค่ายุติธรรมที่รับรู้และการปันส่วนของราคาซื้อเป็นมูลค่าที่ประมาณการและอาจมีการปรับปรุง ทั้งนี้ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องนี้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปี จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่าน ข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดง ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้อง ตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่า จำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริง อันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่ม บริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และ การใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือ หยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท



ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อพิจารณาแล้วได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง



- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า

จากเรื่อง que สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

(ศักดิ์ เกาทัณฑ์ทอง)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4628

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

6 กุมภาพันธ์ 2567

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2566	2565	2566	2565
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5, 31	14,743,575,145	9,013,520,137	329,753,591	496,711,905
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	556,899,749	980,247,790	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	7, 31	21,343,330,899	17,901,787,394	833,926,115	282,838,817
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	8	811,275,326	2,123,105,990	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31	-	-	85,841,000,000	59,470,000,000
สินค้าคงเหลือ	9	4,147,217,430	3,839,281,484	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน		40,565,238	26,391,418	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	32	16,617,983	47,797,965	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		178,043,930	405,593,740	9,459,784	4,482,275
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		41,837,525,700	34,337,725,918	87,014,139,490	60,254,032,997
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	32	190,872,342	228,090,479	62,355,660	61,584,256
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10		-	67,506,401,135	42,959,018,534
เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	11	12,450,312,490	993,613,805	11,771,842,955	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31	185,000,000	100,000,000	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	139,223,822,358	113,252,047,823	69,362,567	82,948,742
สินทรัพย์สิทธิการใช้	13	101,224,676,499	42,860,580,298	81,279,039	69,878,876
ค่าความนิยม	14	12,170,903,539	2,881,699,659	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	16	20,903,145,871	16,826,778,147	2,968,044	3,242,687
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	15	121,154,277,119	119,765,330,504	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17	3,699,331,557	4,597,432,375	468,781,623	480,452,265
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,399,353,628	1,200,364,773	72,372,403	77,271,214
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		412,601,695,403	302,705,937,863	80,035,363,426	43,734,396,574
รวมสินทรัพย์		454,439,221,103	337,043,663,781	167,049,502,916	103,988,429,571

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2566	2565	2566	2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	18, 31	41,976,204,281	5,000,000,000	36,976,204,281	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	19, 31	37,674,111,366	42,457,135,466	2,762,657,542	2,688,683,542
ประมาณการสำหรับผลประโยชน์ตอบแทนจ่าย		3,360,878,693	3,360,878,693	3,220,304,522	3,220,304,522
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		3,160,265,020	3,703,340,212	-	9,176,595
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		723,130,004	980,247,790	-	-
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	15,427,996,073	15,495,770,423	-	-
ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม					
ค้างจ่ายที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	12,599,050,384	10,903,220,115	-	-
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	15,061,587,752	11,135,476,533	32,919,360	48,543,720
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	18, 31	-	-	5,920,000,000	4,720,000,000
ภาษีเงินได้คืนติดുകลดค้างจ่าย		3,458,440,907	2,689,661,511	23,569,538	29,236,521
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	32	109,122,823	534,273,600	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		95,764,517	81,190,367	493	437
รวมหนี้สินหมุนเวียน		133,646,551,820	96,341,194,710	48,935,655,736	10,715,945,337
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินระยะยาว	18, 31	69,840,207,967	63,914,168,956	26,476,453,280	6,493,873,839
หนี้สินตามสัญญาเช่า	18, 31	100,077,433,635	32,871,213,406	32,123,895	16,918,363
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	21	3,261,835,819	2,931,146,300	330,903,302	375,721,054
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย	20	51,609,890,327	52,085,347,255	-	-
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	32	38,436,042	162,859,892	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		5,286,656,171	2,921,378,691	27,589,575	27,589,575
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		230,114,459,961	154,886,114,500	26,867,070,052	6,914,102,831
รวมหนี้สิน		363,761,011,781	251,227,309,210	75,802,725,788	17,630,048,168

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
		2566	2565	2566	2565
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	22				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 4,997 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท		4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800	4,997,459,800
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 2,974 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท					
ชำระครบแล้ว	22	2,974,209,736	2,974,209,736	2,974,209,736	2,974,209,736
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	22	22,551,566,867	22,551,566,867	22,551,566,867	22,551,566,867
ส่วนต่ำกว่าทุนอื่น					
ส่วนต่ำจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย		(669,657,282)	(669,657,282)	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23	500,000,000	500,000,000	500,000,000	500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		65,014,939,895	60,175,498,864	65,014,939,895	60,175,498,864
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		206,060,630	157,105,936	206,060,630	157,105,936
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะบริษัท		90,577,119,846	85,688,724,121	91,246,777,128	86,358,381,403
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		101,089,476	127,630,450	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		90,678,209,322	85,816,354,571	91,246,777,128	86,358,381,403
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		454,439,221,103	337,043,663,781	167,049,502,916	103,988,429,571

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
รายได้				
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	24, 31	151,921,156,471	146,009,161,880	2,197,645,040
รายได้จากการขาย	24, 31	36,951,754,349	39,475,613,021	-
รวมรายได้		188,872,910,820	185,484,774,901	2,197,645,040
ต้นทุน				
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	25, 31	(89,110,155,461)	(87,075,461,059)	(1,481,433,817)
ต้นทุนขาย		(36,276,568,904)	(39,096,158,755)	-
รวมต้นทุน		(125,386,724,365)	(126,171,619,814)	(1,481,433,817)
กำไรขั้นต้น		63,486,186,455	59,313,155,087	716,211,223
ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร				
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	25	(5,783,723,909)	(7,026,138,980)	(146,796)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	25	(17,056,196,331)	(15,327,010,851)	(113,921,159)
รวมต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		(22,839,920,240)	(22,353,149,831)	(114,067,955)
กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน		40,646,266,215	36,960,005,256	602,143,268
รายได้ทางการเงิน	31	159,829,422	126,466,956	1,140,245,461
รายได้อื่น	31	687,530,215	531,674,770	162,620,275
ส่วนแบ่งกำไร/(ขาดทุน) ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า				
ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10, 11	168,160,657	(36,220,179)	28,245,510,716
กำไร/(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		326,861,871	(343,574,012)	896,804
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์		292,713,696	306,925,122	-
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	31	(138,545,939)	(133,086,219)	(138,545,939)
ต้นทุนทางการเงิน	26, 31	(6,144,918,614)	(5,230,441,004)	(770,470,053)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		35,997,897,523	32,181,750,690	29,242,400,532
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27	(6,908,963,697)	(6,167,844,641)	(156,295,033)
กำไรสำหรับปี		29,088,933,826	26,013,906,049	29,086,105,499
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		29,086,105,499	26,011,284,407	29,086,105,499
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,828,327	2,621,642	-
กำไรสำหรับปี		29,088,933,826	26,013,906,049	29,086,105,499
กำไรต่อหุ้น (บาท)	29			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		9.78	8.75	9.78
กำไรต่อหุ้นปรับลด		9.78	8.75	8.75

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
กำไรสำหรับปี		29,088,933,826	26,013,906,049	29,086,105,499	26,011,284,407
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	(10,894,848)	-	-
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	32	82,611,968	590,847,540	-	-
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10	-	-	66,089,573	461,783,184
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะอาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	27	(16,522,395)	(118,169,508)	-	-
รวมรายการที่จะถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรในภายหลัง		66,089,573	461,783,184	66,089,573	461,783,184
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(21,418,693)	(58,456,934)	771,403	(1,555,999)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	21	308,638,376	539,709,898	24,145,949	50,670,754.00
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10	-	-	219,749,952	345,793,818
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	27	(43,632,109)	(96,098,737)	(1,165,996)	(9,822,951)
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		243,587,574	385,154,227	243,501,308	385,085,622
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		309,677,147	846,937,411	309,590,881	846,868,806
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		29,398,610,973	26,860,843,460	29,395,696,380	26,858,153,213
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		29,395,696,380	26,858,153,213	29,395,696,380	26,858,153,213
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,914,593	2,690,247	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		29,398,610,973	26,860,843,460	29,395,696,380	26,858,153,213

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น งบการเงินรวม

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท														
หมายเหตุ	ส่วนที่ออกและ ส่วนเกินมูลค่า		ส่วนต่ำกว่าทุนอื่น		กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น						ส่วนของ	
			ส่วนค่าจาก				สำรองสำหรับ						ส่วนได้เสีย	
			การเปลี่ยนแปลง				การจ่ายโดย		กำไรจาก		สำรอง		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	ทุนสำรองความ	ยังไม่ได้จัดสรร	ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	การลดสัดส่วนของเงินลงทุน	การแปลงค่างบการเงิน	สำรองรายการป้องกันความเสี่ยง	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิรวม	อื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
ชดทลงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	2,973,925,791	22,506,296,380	(669,657,282)	500,000,000	56,602,515,530	94,528,345	161,186,663	10,894,848	(517,361,911)	36,423,968	(214,328,087)	81,698,752,332	125,770,045	81,824,522,377
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น														
เงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น														
เพิ่มทุนจดทะเบียน	22 283,945	45,270,487	-	-	-	(45,554,432)	-	-	-	-	(45,554,432)	-	-	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	-	-	-	1,970,649	-	-	-	-	1,970,649	1,970,649	-	1,970,649
เงินปันผลจ่าย	30, 31 -	-	-	-	(22,870,152,073)	-	-	-	-	-	-	(22,870,152,073)	(752,702)	(22,870,904,775)
รวมเงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	283,945	45,270,487	-	-	(22,870,152,073)	(43,583,783)	-	-	-	-	(43,583,783)	(22,868,181,424)	(752,702)	(22,868,934,126)
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย														
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(77,140)	(77,140)
รวมการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(77,140)	(77,140)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น	283,945	45,270,487	-	-	(22,870,152,073)	(43,583,783)	-	-	-	-	(43,583,783)	(22,868,181,424)	(829,842)	(22,869,011,266)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี														
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	26,011,284,407	-	-	-	-	-	-	26,011,284,407	2,621,642	26,013,906,049
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	431,851,000	-	-	(10,894,848)	472,678,032	(46,765,378)	415,017,806	846,868,806	68,605	846,937,411
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	26,443,135,407	-	-	(10,894,848)	472,678,032	(46,765,378)	415,017,806	26,858,153,213	2,690,247	26,860,843,460
ชดทลงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	2,974,209,736	22,551,566,867	(669,657,282)	500,000,000	60,175,498,864	50,944,562	161,186,663	-	(44,683,879)	(10,341,410)	157,105,936	85,688,724,121	127,630,450	85,816,354,571

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินรวม

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท															
	หมายเหตุ			ส่วนค่าว่าทุนอื่น	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น								
				ส่วนค่าจาก			สำรองสำหรับ						ส่วนของ		
				การเปลี่ยนแปลง			การจ่าย โดย		กำไรจาก		สำรอง		รวมองค์ประกอบ	รวมส่วนของ	ส่วน ได้เสีย
		ทุนที่ออกและ	ส่วนเกินมูลค่า	สัดส่วนการถือหุ้น	ทุนสำรองตาม	ยัง ไม่ได้	ใช้หุ้น	การลดสัดส่วน	สำรองรายการ	การเปลี่ยนแปลง	อื่นของส่วนของ	ผู้ถือหุ้น	ที่ไม่มีอำนาจ	รวมส่วนของ	
		ชำระแล้ว	หุ้น	ในบริษัทย่อย	กฎหมาย	จัดสรร	เป็นเกณฑ์	ของเงินลงทุน	ป้องกันความเสี่ยง	ในมูลค่าสุทธิรวม	ผู้ถือหุ้น	ของบริษัท	ควบคุม	ผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566		2,974,209,736	22,551,566,867	(669,657,282)	500,000,000	60,175,498,864	50,944,562	161,186,663	(44,683,879)	(10,341,410)	157,105,936	85,688,724,121	127,630,450	85,816,354,571	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น															
เงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรร ส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น															
เงินปันผลจ่าย	30, 31	-	-	-	-	(24,507,300,655)	-	-	-	-	-	(24,507,300,655)	(3,970)	(24,507,304,625)	
รวมเงินทุนที่ได้รับจากและการจัดสรร ส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	(24,507,300,655)	-	-	-	-	-	(24,507,300,655)	(3,970)	(24,507,304,625)	
การเปลี่ยนแปลงส่วน ได้เสียของบริษัทย่อย															
การเปลี่ยนแปลงส่วน ได้เสียของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,026,725	20,026,725	
คืนทุนให้ส่วน ได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม													(49,478,322)	(49,478,322)	
รวมการเปลี่ยนแปลงส่วน ได้เสียของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(29,451,597)	(29,451,597)	
รวมรายการ กับผู้ถือหุ้นที่บันทึก โดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	(24,507,300,655)	-	-	-	-	-	(24,507,300,655)	(29,455,567)	(24,536,756,222)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี															
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	29,086,105,499	-	-	-	-	-	29,086,105,499	2,828,327	29,088,933,826	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	260,636,187	-	-	66,089,573	(17,134,879)	48,954,694	309,590,881	86,266	309,677,147	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	29,346,741,686	-	-	66,089,573	(17,134,879)	48,954,694	29,395,696,380	2,914,593	29,398,610,973	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		2,974,209,736	22,551,566,867	(669,657,282)	500,000,000	65,014,939,895	50,944,562	161,186,663	21,405,694	(27,476,289)	206,060,630	90,577,119,846	101,089,476	90,678,209,322	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท

			กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
					ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)					
	ทุนที่ออกและ	ส่วนเกินมูลค่า	ทุนสำรองตาม	ยังไม่ได้	สำรองสำหรับ	กำไรจาก	สำรอง	เบ็ดเสร็จอื่น	รวมองค์ประกอบ	
หมายเหตุ	ชำระแล้ว	หุ้น	กฎหมาย	จัดสรร	การจ่าย โดย	การลดสัดส่วน	การเปลี่ยนแปลง	ในบริษัทย่อย	อื่นของส่วนของ	รวมส่วนของ
					ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	ของเงินลงทุน	ในมูลค่ายุติธรรม	ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	2,973,925,791	22,506,296,380	500,000,000	56,602,515,530	94,528,345	161,186,663	12,912,756	(482,955,851)	(214,328,087)	82,368,409,614
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น										
เพิ่มทุนจดทะเบียน	22	283,945	45,270,487	-	-	(45,554,432)	-	-	(45,554,432)	-
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์		-	-	-	-	1,970,649	-	-	1,970,649	1,970,649
เงินปันผลจ่าย	30, 31	-	-	-	(22,870,152,073)	-	-	-	-	(22,870,152,073)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		283,945	45,270,487	-	(22,870,152,073)	(43,583,783)	-	-	(43,583,783)	(22,868,181,424)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไรสำหรับปี		-	-	-	26,011,284,407	-	-	-	-	26,011,284,407
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	431,851,000	-	-	(1,244,799)	416,262,605	846,868,806
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	26,443,135,407	-	-	(1,244,799)	416,262,605	26,858,153,213
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	2,974,209,736	22,551,566,867	500,000,000	60,175,498,864	50,944,562	161,186,663	11,667,957	(66,693,246)	157,105,936	86,358,381,403

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท

		กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
						ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน)					
		ทุนที่ออกและ	ส่วนเกินมูลค่า	ทุนสำรองตาม	ยังไม่ได้	สำรองสำหรับ	กำไรจาก	สำรอง	เบ็ดเสร็จอื่น	รวมองค์ประกอบ	รวมส่วนของ
หมายเหตุ		ชำระแล้ว	หุ้น	กฎหมาย	จัดสรร	ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	การลดสัดส่วน	การเปลี่ยนแปลง	ในบริษัทย่อย	อื่นของส่วนของ	ผู้ถือหุ้น
							ของเงินลงทุน	ในมูลค่าสุทธิรวม	ที่ไว้ส่วนได้เสีย	ผู้ถือหุ้น	ผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566		2,974,209,736	22,551,566,867	500,000,000	60,175,498,864	50,944,562	161,186,663	11,667,957	(66,693,246)	157,105,936	86,358,381,403
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
เงินปันผลจ่าย	30, 31	-	-	-	#####	-	-	-	-	-	(24,507,300,655)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	#####	-	-	-	-	-	(24,507,300,655)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไรสำหรับปี		-	-	-	29,086,105,499	-	-	-	-	-	29,086,105,499
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	260,636,187	-	-	617,124	48,337,570	48,954,694	309,590,881
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	29,346,741,686	-	-	617,124	48,337,570	48,954,694	29,395,696,380
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		2,974,209,736	22,551,566,867	500,000,000	65,014,939,895	50,944,562	161,186,663	12,285,081	(18,355,676)	206,060,630	91,246,777,128

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท				
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสำหรับปี	29,088,933,826	26,013,906,049	29,086,105,499	26,011,284,407
รายการปรับปรุง				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	12, 13, 15, 16, 25	52,880,462,002	52,901,992,714	172,740,738
รายได้ทางการเงิน		(159,829,422)	(126,466,956)	(1,140,245,461)
ต้นทุนทางการเงิน	26	6,144,918,614	5,230,441,004	770,470,053
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		2,054,268,755	2,181,783,913	(3,665,532)
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์		-	1,970,649	-
(กลับรายการ) ขาดทุนจากสินค้าล้าสมัย การลดมูลค่าของสินค้า				
และตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ	9	(16,758,165)	10,043,975	-
ขาดทุนจากอุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งาน	12	1,578,236,600	1,338,883,356	-
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา		(39,960,500)	104,823,385	-
ขาดทุนจากการขาย และตัดจำหน่ายสินทรัพย์		124,896,326	26,768,323	97,160
(กำไร)/ขาดทุนสุทธิจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น และ				
จากการวัดมูลค่าธุรกรรมของตราสารอนุพันธ์		(671,178,847)	520,777,406	(97,275)
(กำไร)/ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน		(433,730,955)	(11,072,045)	-
ส่วนแบ่ง (กำไร)/ขาดทุน ของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า				
ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	10, 11	(168,160,657)	36,220,179	(28,245,510,716)
(กลับรายการ) ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	21	33,051,312	208,024,755	(25,119,934)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27	6,908,963,697	6,167,844,641	156,295,033
เงินสดได้มาจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		97,324,112,586	94,605,941,348	771,069,565
				534,156,201
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ		423,348,041	400,479,710	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		(4,574,904,724)	(3,523,133,649)	(197,475,728)
สินทรัพย์ตามสัญญา		1,351,791,164	(408,118,833)	-
สินค้าคงเหลือ		59,454,306	(1,745,027,678)	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		508,448,450	74,754,686	(4,977,514)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		85,846,503	352,915,676	4,898,814
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		(1,221,562,041)	(998,257,093)	(99,494,564)
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า		(543,075,192)	(368,327,478)	(9,176,595)
เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า		(257,117,786)	(400,479,710)	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(68,845,242)	(45,014,516)	55
หนี้สินทางการเงินอื่น		(28,838,261)	(34,406,762)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		1,689,228,288	(22,360,373)	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		94,747,886,092	87,888,965,328	464,844,033
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	21	(110,733,099)	(127,232,580)	(5,511,090)
จ่ายภาษีเงินได้		(6,996,568,469)	(6,356,815,389)	(151,457,370)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		87,640,584,524	81,404,917,359	307,875,573
				460,775,464

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : บาท					
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
รับดอกเบี้ย		157,031,896	133,673,149	790,299,423	529,585,349
ซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม		(37,088,049,011)	(32,319,123,069)	(13,391,111)	(46,702,280)
จำหน่ายอุปกรณ์		137,339,174	366,529,389	321,892	4,980,205
จ่ายชำระใบอนุญาโตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	20	(13,903,751,000)	(11,039,200,000)	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลงสุทธิ	31	-	-	(26,371,000,000)	2,433,000,000
เงินลงทุนชั่วคราวลดลงสุทธิ		-	11,200,000	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (เพิ่มขึ้น) ลดลงสุทธิ	11	(11,212,625,745)	(165,736,881)	(11,628,000,000)	210,763,119
เงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	10	(16,012,968,736)	-	(999,800)	(999,700)
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้นสุทธิ	31	(85,000,000)	-	-	-
รับเงินปันผล		21,599,986	16,799,944	3,841,124,485	20,724,742,819
เงินสดสุทธิ ได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน		(77,986,423,436)	(42,995,857,468)	(33,381,645,111)	23,855,369,512
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายคืนทุนทางการเงิน		(4,297,504,759)	(3,377,690,931)	(627,522,573)	(175,733,469)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	18	(13,168,791,559)	(12,447,416,013)	(158,365,654)	(149,305,988)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นสุทธิ	18, 31	33,600,000,000	5,000,000,000	37,000,000,000	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสุทธิ	18, 31	-	-	1,200,000,000	(1,120,000,000)
จ่ายชำระคืนทุนให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(49,478,322)	-	-	-
การลดลงของการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ					
การควบคุมเนื่องจากการลงทุนเพิ่ม		9,584,614	-	-	-
เงินสดรับเงินกู้ยืมระยะยาว	18	20,000,000,000	5,700,000,000	20,000,000,000	-
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาว	18, 31	(15,509,047,533)	(14,142,669,600)	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้น		-	-	-	25,846,399
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อยจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมสุทธิ		(3,374,290)	(77,140)	-	-
จ่ายเงินปันผล	30	(24,507,304,625)	(22,870,904,775)	(24,507,300,655)	(22,870,152,073)
เงินสดสุทธิ ได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน		(3,925,916,474)	(42,138,758,459)	32,906,811,118	(24,289,345,131)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนของยอดคงเหลือ					
ในสกุลเงินตราต่างประเทศ		1,810,394	3,928,670	106	381
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ		5,730,055,008	(3,725,769,898)	(166,958,314)	26,800,226
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		9,013,520,137	12,739,290,035	496,711,905	469,911,679
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	14,743,575,145	9,013,520,137	329,753,591	496,711,905
ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด					
ยอดหนี้ค้างชำระจากการลงทุนในรายจ่ายฝ่ายทุน ใบอนุญาโตให้ใช้					
คลื่นความถี่โทรคมนาคม และหนี้สินตามสัญญาเช่า		188,396,297,814	124,028,824,195	158,058,090	66,210,450

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ สารบัญ

1. การดำเนินงานและข้อมูลทั่วไปของบริษัท
2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน
3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4. การซื้อบริษัทย่อย
5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6. เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ
7. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
8. สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
9. สินค้าคงเหลือ
10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
13. สินทรัพย์สิทธิการใช้
14. ค่าความนิยม
15. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม
16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม
17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
18. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น
20. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย
21. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
22. ทุนเรือนหุ้น
23. ทุนสำรองตามกฎหมาย
24. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ สารบัญ

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
26. ต้นทุนทางการเงิน
27. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
28. สิทธิประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ
29. กำไรต่อหุ้น
30. เงินปันผล
31. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
32. เครื่องมือทางการเงิน
33. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
34. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ
35. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2567

1. การดำเนินงานและข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2534

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้แก่ บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 40.44 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 : ร้อยละ 40.44) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และ Singtel Strategic Investments Pte Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 23.31 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 : ร้อยละ 23.31) ของทุนจดทะเบียนของบริษัทและเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์

การประกอบธุรกิจของบริษัท คือ ให้บริการที่ปรึกษาและบริหารงานให้กับบริษัทย่อย และการประกอบธุรกิจที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) สรุปได้ดังนี้

- 1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ให้เป็นผู้ดำเนินการและให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย AWN สามารถใช้คลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต ภายใต้เงื่อนไขการอนุญาตและมีหน้าที่ชำระเงินประมูลคลื่นความถี่อนุญาต รวมทั้งมีการผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ตามเงื่อนไขการได้มาของคลื่นความถี่ย่านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ย่านความถี่	ช่วงคลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต	ระยะเวลาของใบอนุญาต	
		วันเริ่มต้นการอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
700 MHz	723 - 733 MHz และ 778 - 788 MHz	15 ม.ค. 2564	14 ม.ค. 2579
	733 - 738 MHz และ 788 - 793 MHz	1 เม.ย. 2564	31 มี.ค. 2579
	738 - 743 MHz และ 793 - 798 MHz	24 ต.ค. 2566	31 มี.ค. 2579
900 MHz	895 - 905 MHz และ 940 - 950 MHz	1 ก.ค. 2559	30 มิ.ย. 2574
1800 MHz	1725 - 1740 MHz และ 1820 - 1835 MHz	26 พ.ย. 2558	15 ก.ย. 2576
	1740 - 1745 MHz และ 1835 - 1840 MHz	24 ก.ย. 2561	15 ก.ย. 2576



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ย่านความถี่	ช่วงคลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต	ระยะเวลาของใบอนุญาต	
		วันเริ่มต้นการอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
2100 MHz	1950 - 1965 MHz และ 2140 - 2155 MHz	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
2600 MHz	2500 - 2600 MHz	21 ก.พ. 2563	20 ก.พ. 2578
26 GHz	25.2 - 26.4 GHz	18 ก.พ. 2564	17 ก.พ. 2579

- บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับใบอนุญาตกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ระดับชาติ ตามใบอนุญาตเลขที่ B1-N21331-0001-60 (“ใบอนุญาต”) ลงวันที่ 20 มีนาคม 2560 โดยมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 19 มีนาคม 2575 นอกจากนี้ SBN ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. สำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ แต่ละฉบับมีระยะเวลา 1 - 8 ปี ทั้งนี้ SBN มีภาระผูกพันจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และจ่ายค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในใบอนุญาต
- บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (“CSL”) บริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับใบอนุญาตด้านโทรคมนาคม ประเภท 1 และประเภท 2 เพื่อดำเนินการ และให้บริการเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม เพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และจำหน่ายอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต
- บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (“ADV”) บริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับใบอนุญาตด้านโทรคมนาคม ประเภท 1 เพื่อให้บริการขายค่าบริการส่งข้อความสั้น (Short Message Service – SMS)
- บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“TTTBB”) บริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับใบอนุญาตด้านโทรคมนาคมประเภท 1 และประเภท 3 เพื่อดำเนินการ และให้บริการขายต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเสียงผ่านการให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่มีเลขหมายโทรศัพท์ บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโครงข่ายโทรคมนาคม



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- 6) บริษัท ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต จำกัด (“TTT”) บริษัทย่อยทางอ้อม ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) สำหรับใบอนุญาตด้านโทรคมนาคมประเภท 1 เพื่อดำเนินการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการขายต่อบริการวงจรเช่า และบริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้น (ร้อยละ)	
			2566	2565
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด	หยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ไทย	98.55	98.55
บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด	ผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการ ชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์และบัตรเครดิต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ผู้จำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้บริการ โทรคมนาคม บริการโครงข่ายโทรคมนาคม และให้บริการอินเทอร์เน็ต	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	ผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม บริการ โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และ ให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอส ดิจิทัลไลฟ์ จำกัด	ผู้ให้บริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แพกซ์ ไลฟ์ จำกัด	ผู้ให้บริการพื้นที่ ที่ดินและอาคารรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	ไทย	99.98	99.98
บริษัท ไมโมเทค จำกัด	ผู้พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ (IT) บริการ รวบรวมข้อมูลสำหรับบริการเสริมบน โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Content Aggregator) และ	ไทย	99.99	99.99



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้น (ร้อยละ)	
			2566	2565
	ให้บริการในการเรียกเก็บและรับ ชำระเงินจากลูกค้า			
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	ผู้ลงทุนในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด	ผู้ให้บริการนายหน้าประกันภัย	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เลิร์นดิ จำกัด	ผู้ให้บริการจัดอบรม	ไทย	99.99	99.99
บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด	ผู้ลงทุนในบริษัทอื่น	ไทย	99.97	99.97
บริษัท เอไอเอส บรอดแบนด์ จำกัด	ผู้ลงทุนในบริษัทอื่น	ไทย	99.98	-
บริษัทย่อยทางอ้อม				
บริษัท แอดวานซ์ ค้าค้าเน็ตเวิร์ก คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด	ชำระบัญชีเสร็จสิ้น ²	ไทย	-	51.00 ¹
บริษัท ซีเอส สื่อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตและจำหน่ายอุปกรณ์ อินเทอร์เน็ต	ไทย	99.75 ^{1,3}	99.68 ^{1,3}
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	ผู้ให้บริการด้านการนำเสนอสื่อโฆษณา แบบออนไลน์และบริการรับบริหารและ จัดทำระบบคอลเซ็นเตอร์	ไทย	99.99 ¹	99.99 ¹
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	ผู้ให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ พัฒนาแอปพลิเคชันและดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง	ไทย	99.99 ¹	99.99 ¹
บริษัท เฮลโล เพจเจส คอมเมอร์ส จำกัด	ผู้ให้บริการธุรกิจสื่อโฆษณาออนไลน์	ไทย	99.94 ¹	99.94 ¹
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	ผู้ให้บริการสื่อสารด้านเสียง ข้อมูลบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต	ไทย	99.87 ⁵	-
บริษัท ทริปเปิลที อินเทอร์เน็ต จำกัด	ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต	ไทย	99.86 ⁵	-
บริษัท อิน คลาวด์ จำกัด	ผู้ให้บริการด้านการพัฒนา จำหน่าย หรือ ให้บริการซอฟต์แวร์ทั่วไป และซอฟต์แวร์ สนับสนุนการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว สูง	ไทย	99.86 ⁵	-
บริษัท ทรี บีบี จำกัด	ผู้ให้บริการ Domain Name ออนไลน์	ไทย	99.87 ⁵	-
บริษัทร่วม				
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ผู้ให้บริการโครงข่ายสื่อสารสัญญาณโทรคมนาคม	ไทย	29.00 ¹	29.00 ¹
บริษัท ช็อคโก การ์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	ผู้พัฒนาระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ไทย	17.35 ¹	17.35 ¹



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่ กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้น (ร้อยละ)	
			2566	2565
บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด	ผู้ให้บริการงานด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไทย	25.00 ¹	25.00 ¹
บริษัท สวิฟท์ ไคเนติกส์ จำกัด	ผู้ให้บริการไอโอที	ไทย	16.67 ¹	16.67 ¹
บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด	ผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูล	ไทย	25.00 ¹	25.00 ¹
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	ไทย	19.00 ⁴	-
การร่วมค้า				
บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	ไทย	60.00 ¹	60.00 ¹
บริษัท แรบบิท - โลว์ เพย์ จำกัด	ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์และการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	ไทย	- ⁴	33.33 ¹
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด	ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสง	ไทย	70.00 ¹	70.00 ¹

¹ สัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยทางอ้อม บริษัทร่วมและการร่วมค้า แสดงโดยสัดส่วนของความเป็นเจ้าของที่ถือโดยบริษัทย่อย

² เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2566 บริษัท แอดวานซ์ ดาต้า เน็ตเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด จ่ายชำระคืนทุนจดทะเบียนและส่วนผู้ถือหุ้นทั้งหมดแก่ผู้ถือหุ้นแล้ว โดยบริษัทชำระบัญชีเสร็จสิ้นเดือน พฤศจิกายน 2566

³ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 AWN ได้ซื้อหุ้นสามัญของ CSL เพิ่มเติม รวมเป็นเงิน 3.37 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นเปลี่ยนจากร้อยละ 99.68 เป็นร้อยละ 99.75

⁴ ดูหมายเหตุ 11

⁵ เป็นบริษัทย่อยเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2566

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการบัญชีที่เปิดเผยในหมายเหตุแต่ละข้อได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัททั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินซึ่งเปิดเผยในหมายเหตุแต่ละข้อจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงทันทีเป็นต้นไป

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญดังต่อไปนี้

(ก) เกณฑ์ในการทำงานงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทและบริษัท บันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือ วันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยม วัดมูลค่าจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (มูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มบริษัทและบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ หากการรวมธุรกิจมีผลให้สิ้นสุดความสัมพันธ์ของโครงการเดิมระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและผู้ถูกซื้อ ให้ใช้ราคาต่ำกว่าระหว่าง มูลค่าจากการยกเลิกสัญญาตามที่ระบุในสัญญา และมูลค่าองค์ประกอบนอกตลาด ไปหักจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอื่น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษา กฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

ส่วนได้เสียในเงินลงทุนของบริษัทที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยส่วนได้เสียในบริษัทย่อย

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีตัวแทนอยู่ในคณะกรรมการหรือเทียบเท่าของบริษัทร่วม มีรายการระหว่างกลุ่มบริษัทกับบริษัทร่วมอย่างเป็นสาระสำคัญ มีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้รวมกรณีการถือหุ้นในบริษัทร่วมไม่ถึงร้อยละ 20

การร่วมค้า เป็นการร่วมการทำงานซึ่งผู้ที่มีการควบคุมร่วมในการทำงานนั้นมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการทำงานนั้น เงินลงทุนในการร่วมค้าบันทึกในงบการเงินรวมโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย และรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและการร่วมค้าบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ หรือการควบคุมร่วม



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมารายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมารายการกับบริษัทร่วมและกิจการที่ควบคุมร่วมกันถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท (สกุลเงินบาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกไว้ในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

(ค) เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มบริษัทและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อ การออกตราสารสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) เพิ่มหรือหักจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสม เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรม ขึ้นอยู่กับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้ ถูกวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

โดยปกติ สินทรัพย์ทางการเงินอื่นทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เว้นแต่ที่กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจปฏิบัติดังต่อไปนี้กับสินทรัพย์ทางการเงินที่เมื่อเลือกรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

- กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกให้แสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นภายหลังกับตราสารทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หากเข้าเงื่อนไข (2) ด้านล่าง และ
- กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกกำหนดให้ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หากการปฏิบัติดังกล่าวช่วยจัดหรือลดการจับคู่ไม่เหมาะสมทางการบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ ดู (3) ด้านล่าง



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

1. ราคาทุนตัดจำหน่ายและวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของตราสารหนี้และปันส่วนดอกเบี้ยรับตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง

ดอกเบี้ยรับ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและรวมในรายการ “รายได้ทางการเงิน”

2. ตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เป็นรายตราสาร) ทั้งนี้เมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ การเลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่สามารถปฏิบัติได้ หากตราสารทุนเป็นการถือไว้เพื่อค้าหรือหากเป็นสิ่งที่ตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้โดยผู้ซื้อในการรวมธุรกิจ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมรวมต้นทุนการทำรายการ

รายการดังกล่าววัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมกับกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนสะสม ผลสะสมกำไรหรือขาดทุนจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อตัดจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน รายการดังกล่าวจะโอนไปกำไรสะสมแทน

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกกำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งหมดที่ไม่ใช่ถือไว้เพื่อการค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่นำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

3. สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเงื่อนไขสำหรับการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ดู (1) ถึง (2) ด้านบน) วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงานกับกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมใด ๆ ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ตราบเท่าที่สินทรัพย์ทางการเงินนั้นไม่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เลือกกำหนดไว้ (ดูนโยบายการบัญชี การป้องกันความเสี่ยง) กำไรหรือขาดทุนสุทธิรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และรวมอยู่ในรายการ “กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์” มูลค่ายุติธรรมประเมินตามวิธีอธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 4 (บ)

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับ ลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา จำนวนเงินของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าใหม่ทุกวันที่รายงาน เพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตจากที่เคยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเสมอสำหรับลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ ประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองขึ้นอยู่กับข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตของกลุ่มบริษัทและบริษัท ปรับปรุงด้วยปัจจัยเฉพาะของลูกหนี้ สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจทั่วไป และการประเมินทิศทางทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ณ วันที่รายงาน รวมถึงมูลค่าเงินตามเวลาตามความเหมาะสม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแสดงถึงผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ในทางกลับกันผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าแสดงถึงสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดว่าจะเกิดจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(1) นโยบายการตัดรายการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาด้านการเงินอย่างร้ายแรงและไม่มีความเป็นไปได้ที่จะได้รับคืน สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการอาจขึ้นอยู่กับวิธีการบังคับภายใต้กระบวนการทวงถามของกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยใช้คำปรึกษาทางกฎหมายตามความเหมาะสม เงินที่ได้รับคืนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(2) การวัดมูลค่าและการรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา และยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาขึ้นอยู่กับข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตสำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินแสดงโดยมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน

หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบันพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติ กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน เว้นแต่สินทรัพย์เหล่านั้นใช้วิธีการอย่างง่าย

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หนี้สินทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากเข้าเงื่อนไขดังนี้

- การกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องในการวัดมูลค่าหรือการรับรู้รายการอย่างมีนัยสำคัญที่จะเกิดขึ้น
- หนี้สินทางการเงินที่มีการบริหารและประเมินผลการดำเนินงานด้วยเกณฑ์มูลค่ายุติธรรมซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง หรือกลยุทธ์การลงทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นลายลักษณ์อักษร และข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มดังกล่าวมีการนำเสนอเป็นการภายใน

หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและปันส่วนดอกเบี้ยจ่ายตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่นๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของหนี้สินทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทเข้าทำสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินหลายประเภทเพื่อบริหารความเสี่ยงกับอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนต่างประเทศ รวมถึงสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเงินตราต่างประเทศ และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

อนุพันธ์รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญาอนุพันธ์และวัดมูลค่าใหม่ในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์ดังกล่าวถูกเลือกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในเหตุการณ์ที่ช่วงเวลาของการรับรู้รายการกำไรหรือขาดทุนขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

อนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นบวกรับรู้เป็นสินทรัพย์ทางการเงิน ตรงกันข้ามอนุพันธ์ที่มูลค่ายุติธรรมเป็นลบรับรู้เป็นหนี้สินทางการเงิน อนุพันธ์จะไม่หักกลับในงบการเงิน อนุพันธ์แสดงเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน หากระยะเวลาที่เหลืออยู่ของอนุพันธ์มีมากกว่า 12 เดือนและไม่คาดว่าจะถูกรับรู้หรือจ่ายภายใน 12 เดือน อนุพันธ์อื่นแสดงเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทเลือกกำหนดให้อนุพันธ์ที่เข้าเงื่อนไขเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงระหว่างเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ วันที่เริ่มต้นป้องกันความเสี่ยงและต่อเนื่องไป กลุ่มบริษัทจัดทำเอกสารว่า เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิผลในการหักกลับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่มีการป้องกันความเสี่ยง เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเข้าเงื่อนไขความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยงทุกข้อดังต่อไปนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งกลุ่มบริษัทได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ซึ่งกลุ่มบริษัท ได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เริ่มแรกกลุ่มบริษัทจะปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินให้เป็นปัจจุบันเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดของการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง หากมีการเปลี่ยนแปลงอื่นเพิ่มเติมกลุ่มบริษัทจะนำวิธีการบัญชีสำหรับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขมาถือปฏิบัติกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์ในการกำหนดกระแสเงินสดตามสัญญาของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและทำให้ความไม่แน่นอนในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงหมดไป กลุ่มบริษัทจะปรับปรุงเอกสารป้องกันความเสี่ยงในเรื่องของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดของการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว การกำหนดการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการปรับปรุงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องต่อไปนี้

- การกำหนดอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงทางเลือกสำหรับความเสี่ยงที่ป้องกัน
- การปรับปรุงคำอธิบายเกี่ยวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงคำอธิบายเกี่ยวกับการกำหนดส่วนของกระแสเงินสดหรือมูลค่ายุติธรรมที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงให้เป็นปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทปรับปรุงเอกสารการป้องกันความเสี่ยงอย่างเป็นทางการภายในสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเกิดขึ้นกับความเสี่ยงที่มีการป้องกัน รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง หรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงเหล่านี้ในเอกสารการป้องกันความเสี่ยงอย่างเป็นทางการไม่ได้ทำให้เกิดการยุติความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงหรือเป็นการกำหนดความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงใหม่

หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นนอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เริ่มแรกกลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าวส่งผลให้เกิดการยุติความสัมพันธ์ในการบัญชีป้องกันความเสี่ยงหรือไม่ หากการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมดังกล่าวไม่ได้ทำให้เกิดการยุติความสัมพันธ์ในการบัญชีป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทจะปรับปรุงเอกสารการป้องกันความเสี่ยงอย่างเป็นทางการตามที่การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงกำหนดตามที่กล่าวไว้ในย่อหน้าข้างต้น

เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งเคยถูกพิจารณาที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยมีวัตถุประสงค์ในการพิจารณาว่ากระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงคาดว่าจะเกิดขึ้นหรือไม่ กลุ่มบริษัทถือเสมือนว่าสำรองการป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวอ้างอิงจากอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงอื่นซึ่งใช้ในการพิจารณากระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยง



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขอื่นที่เลือกกำหนดและเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กลุ่มบริษัทกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของราคาปัจจุบัน (Spot element) ของสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนรับรู้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของผู้ขาย

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์อื่น จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ถูกขาย หมดอายุ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะยังคงอยู่ในส่วนของผู้ขายจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย เงินสด เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน ออมทรัพย์ และฝากประจำไม่เกิน 3 เดือน โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงและมีอายุคงเหลือนับแต่วันออกตราสารจนถึงปัจจุบันเป็นระยะเวลาสามเดือนหรือต่ำกว่า



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น แสดงในราคาทุนสุทธิหักค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปิดเผยไว้หมายเหตุข้อ 7

(ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือประกอบด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด และอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมแซมและการให้บริการ สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือของกลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณโดยวิธีถ่วงน้ำหนักเคลื่อนที่

ต้นทุนของสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพและต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

(ข) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ

เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะสั้น มีอายุครบกำหนดมากกว่าสามเดือนแต่ไม่เกินหนึ่งปี



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน แสดงในราคาทุนหักค่าเผื่อจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิในงบกำไรขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์ หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	5 - 30 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5, 10 ปี
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	3 - 30 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทและบริษัท ไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุด ทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ณ) สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นผู้เช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัท ประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัท รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ สัญญาเช่าเหล่านี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า เว้นแต่เกณฑ์ที่เป็นระบบอื่นที่ดีกว่าซึ่งเป็นตัวแทนของรูปแบบเวลาที่แสดงถึงประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการใช้สินทรัพย์ที่เช่า



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทและบริษัท ใช้ อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า ประกอบด้วย

- การจ่ายชำระคงที่ (รวมถึง การจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) หักลูกหนี้สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าใด ๆ
- การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา ซึ่งการวัดมูลค่าเริ่มแรกใช้ดัชนีหรืออัตรา ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล
- จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกนั้นและ
- การจ่ายชำระค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าแยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัท วัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (โดยการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า หรือมีเหตุการณ์สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกในการซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง
- มีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตรา หรือการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัตถุดิบใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดเดิม (เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าวใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือและการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าไม่บันทึกเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่ขึ้นอยู่กับอายุสัญญาเช่าของสัญญาเช่าที่เปลี่ยนแปลงโดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุง ณ วันที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่ามีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย การวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหักสิ่งงูใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใด ๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใด ๆ การวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัท มีประมาณการต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อและการขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิงการบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงให้อยู่ในสภาพตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญาเช่า ประมาณการดังกล่าวรับรู้และวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่ออธิบายต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ ต้นทุนรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ต้นทุนเหล่านั้นเกิดขึ้นเพื่อผลิตสินค้าคงเหลือ

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่สั้นกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ สะท้อนว่า กลุ่มบริษัทและบริษัท จะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิ การใช้คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

ที่ดินและอาคาร	1 - 11 ปี
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	6 ปี
เสาสถานีฐาน	9 ปี
อุปกรณ์โทรคมนาคม	1 - 24 ปี
อาคารสำนักงาน	1 - 5 ปี
ยานพาหนะ	1 - 5 ปี
คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	3 ปี



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์สิทธิการใช้แยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

กลุ่มบริษัทและบริษัท ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่และบันทึกสำหรับผลขาดทุนจากการด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวในนโยบายเรื่อง “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์”

ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราไม่ถูกรวมในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้ การจ่ายชำระที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดที่มีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขการจ่ายชำระเหล่านั้นเกิดขึ้นและรวมอยู่ในบรรทัด “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในกำไรหรือขาดทุน

ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 อนุญาตให้ผู้เช่าไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและบันทึกสัญญาเช่าใด ๆ และส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าที่เกี่ยวข้องเป็นข้อตกลงเดียวกัน กลุ่มบริษัทและ บริษัท ใช้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติดังกล่าว

กลุ่มบริษัทที่เป็นผู้ให้เช่า

กลุ่มบริษัทเข้าทำข้อตกลงสัญญาเช่าเป็นผู้ให้เช่าที่เกี่ยวข้องกับการให้เช่าพื้นที่และอุปกรณ์

สัญญาเช่าซึ่งกลุ่มบริษัท เป็นผู้ให้เช่าจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือดำเนินงาน เมื่อเงื่อนไขของสัญญาเช่าโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของความเป็นเจ้าของให้แก่ผู้เช่า สัญญาดังกล่าวจัดประเภทรายการเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าอื่น ๆ ทั้งหมดจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง รายการดังกล่าวบันทึกสัญญาเช่าหลักและสัญญาเช่าช่วงเป็นสองสัญญาแยกจากกัน ผู้ให้เช่าช่วงจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือสัญญาเช่าดำเนินงานโดยอ้างอิงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าหลัก

รายได้ค่าเช่าจากสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการเจรจาและเข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานถูกรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เช่าและรับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

จำนวนเงินที่จะได้รับจากผู้เข้าภายใต้สัญญาเช่าการเงินรับรู้เป็นลูกหนี้ด้วยจำนวนที่เท่ากับเงินลงทุนสุทธิตามสัญญาเช่า รายได้จากสัญญาเช่าการเงินเป็นส่วนตลอดงวดบัญชีเพื่อสะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนรายงวดคงที่ของเงินลงทุนสุทธิ ตามสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า

เมื่อสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่า กลุ่มบริษัทนำมามาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า เพื่อเป็นส่วนข้อพิจารณาภายใต้สัญญากับแต่ละส่วนประกอบ

(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของ ค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4(ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยม จะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า การบัญชีด้านผู้ลงทุนมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยม รวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมแสดงถึงมูลค่าเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จะจ่าย ชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระกับมูลค่าเทียบเท่าเงินสดบันทึกเป็นต้นทุนทางการเงินตามระยะเวลา การชำระค่าธรรมเนียมการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมซึ่งจะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อวันที่ใบอนุญาต มีผลบังคับใช้

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ประกอบด้วยมูลค่าความสัมพันธ์และสัญญาที่มีกับลูกค้าที่มาจากการรวมธุรกิจ ค่าสิทธิในการ ใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง และค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทซื้อ มา และมีอายุใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	อายุใบอนุญาต
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	5 - 8 ปี
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	5 ปี
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง	อายุที่เหลือของสัญญา
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	3 - 10 ปี

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(ก) สินทรัพย์อื่น

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายรอการตัดบัญชี ประกอบด้วย ค่าเช่าวงจรระหว่างประเทศ และต้นทุนผลิตภาพยนตร์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ค่าตัดจำหน่ายบันทึกไว้ถึงกว่าไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ค่าเช่าวงจรระหว่างประเทศ

อายุสัญญา

ต้นทุนผลิตภาพยนตร์

อายุสัญญา

(ข) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับการทบทวน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มิข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าลดระดับลงหรือหมดไป ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกปรับลด หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(จ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ก) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นแสดงในราคาทุน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(ต) ผลประโยชน์พนักงาน

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้ว สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น

ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานที่ต้องชดเชยตามกฎหมายแรงงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ในงบการเงินด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งคำนวณโดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลกำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ทั้งหมดซึ่งเกิดขึ้นจากการรับรู้ค่าใช้จ่ายของการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของผลประโยชน์พนักงานในงบกำไรขาดทุน

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติ หรือเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอแนะ และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อพนักงานทำงานให้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ณ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ค) การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

การรับรู้รายได้

รายได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมของราคาขายแบบเอกเทศของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา

รายได้จากการขายรับรู้ในงบกำไรขาดทุน เมื่อการควบคุมสินค้าถูกโอนให้แก่ผู้ซื้อแล้ว

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ รับรู้เมื่อมีการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้า

รายได้ค่าบริการตามสัญญาออกแบบและติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (“ไอซีที”) รับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและในงวดบัญชีที่มีการให้บริการ

รายได้จากสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบถูกปันส่วนตามสัดส่วนโดยปันส่วนด้วยมูลค่ายุติธรรมของราคาขายแบบเอกเทศ ตามภาระที่ต้องปฏิบัติ กรณีที่สัญญามีภาระที่ต้องปฏิบัติ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง และตลอดช่วงเวลาหนึ่ง ผลต่างจากการรับรู้รายได้ และภาระที่ต้องปฏิบัติ ณ วันเริ่มต้นสัญญา รับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินตามสัญญา และทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

สินทรัพย์ตามสัญญาแสดงด้วยมูลค่าสุทธิหลังจากค่าเผื่อจากการยกเลิกสัญญา



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ค่าเผื่อจากการยกเลิกสัญญาโดยส่วนใหญ่ประเมินจากการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า และข้อมูลการยกเลิกสัญญาในอดีต สินทรัพย์ตามสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อมีการยกเลิกสัญญา

ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา

ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญา คือ ค่านายหน้าที่ยจ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญาที่ทำกับลูกค้าบันทึกเป็นสินทรัพย์ แสดงด้วยมูลค่าสุทธิหลังจากค่าเผื่อจากการค้อยค่า (ถ้ามี) โดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบตลอดระยะเวลาของสัญญาซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายได้ตามสัญญา ในกรณีที่ระยะเวลาของการตัดจำหน่ายต้นทุนที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญามีระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

รายได้ค่าเช่า

รายได้ค่าเช่าจากอุปกรณ์รับรู้ในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าใช้จ่ายเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเป็นการเฉพาะเพื่อให้เกิดสัญญาเช่ารับรู้เป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญา

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ต) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไป และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน หรือขาดทุนจากการค้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในงบกำไรขาดทุน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับรู้ในงบกำไรขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ก) ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องพิจารณาถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการปรับปรุงโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทและบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการเปลี่ยนแปลง



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมและหนี้สินภายใต้การควบคุมสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภายใต้ของปีปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภายใต้ของปีปัจจุบันและภายใต้หนี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภายใต้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภายใต้การควบคุมจะถูกทบทวน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ท) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัท แสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมดและสิทธิซื้อหุ้นของพนักงาน

(ข) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทจะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

(ค) การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการและการตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของปีบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

การรับรู้ต้นทุนของสินทรัพย์และการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์

การรับรู้ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จะสิ้นสุดเมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้วว่าสินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ของผู้บริหาร นอกจากนี้ นโยบายการบัญชีวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาและการประมาณอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ ยังคงใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการทบทวนอย่างสม่ำเสมอทุกรอบระยะเวลาบัญชี

การด้อยค่า

สินทรัพย์คงเหลือตามบัญชีของกลุ่มบริษัทจะมีการทบทวน ณ ทุกวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินว่ามีข้อบ่งชี้ เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์

การรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลขาดทุนสะสมยกมา

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าจะมีประโยชน์ทางภาษีในอนาคต และโอกาสที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะสามารถใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนทางภาษีสะสม

ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

รายการที่มีการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร ในการตั้งประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่สำคัญเนื่องจากผลคดียังไม่สิ้นสุด

(บ) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นซึ่งผู้ร่วมตลาดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมและ/หรือการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินนี้ใช้ตามเกณฑ์ตามที่กล่าว



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

นอกจากนี้ การวัดมูลค่ายุติธรรมได้จัดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และระดับที่ 3 โดยแบ่งตามลำดับชั้นของข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ และตามลำดับความสำคัญของข้อมูลที่ใช้วัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งมีดังต่อไปนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

4. การซื้อบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

ในเดือนพฤศจิกายน 2566 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญในบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“TTTBB”) จากบริษัท อีคิวเมนต์ จำกัด คิดเป็นร้อยละ 99.87 ของหุ้นสามัญที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ TTTBB ด้วยมูลค่าการลงทุนทั้งสิ้น 16,500 ล้านบาท การลงทุนดังกล่าวเป็นการลงทุนในธุรกิจบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต โดยจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย โดยบริษัทได้รับการอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช”) ทั้งนี้ อีคิวเมนต์เปิดบัญชีเงินฝากธนาคารเพื่อใช้เป็นหลักประกันดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญา (Escrow Account) สำหรับความเสียหายจากคดีที่อาจเกิดขึ้นภายใน 3 ปี เป็นจำนวนเงิน 900 ล้านบาท นับจากวันที่ซื้อธุรกิจ

รายละเอียดของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับมาที่อยู่ระหว่างการประเมิน ณ วันที่ซื้อ มีรายละเอียดดังนี้

สินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาที่อยู่ระหว่างการประเมิน	(ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	473
ลูกหนี้การค้า	302
ลูกหนี้อื่น	176
สินค้าคงเหลือ	351
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	462
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ – สุทธิ	28,719
สินทรัพย์สิทธิการใช้ - สุทธิ	66,346
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	852



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาที่อยู่ระหว่างการประเมิน	(ล้านบาท)
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ - สุทธิ	4
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	220
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(3,394)
เงินกู้ยืมจากธนาคารและหุ้นกู้	(4,766)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	(78,854)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม	(1,646)
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(627)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(1,398)
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่อยู่ระหว่างการประเมิน	7,220
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับมาที่อยู่ระหว่างการประเมิน (ร้อยละ 99.87)	7,211
สิ่งตอบแทนที่โอนให้	16,500
ค่าความนิยมที่อยู่ระหว่างการประเมิน	9,289

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่รับรู้รวมถึงการปันส่วนของราคาซื้อเป็นมูลค่าที่ประมาณการโดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและอาจมีการปรับปรุง ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทว่าจ้างผู้ประเมินราคาอิสระเพื่อหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากการซื้อธุรกิจ อย่างไรก็ตาม การประเมินราคายังไม่เสร็จสมบูรณ์

ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 ผู้บริหารต้องประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ซื้อมา ณ วันที่ซื้อ ในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่าซึ่งต้องไม่เกินกว่าหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ ผู้ซื้อต้องปรับย้อนหลังประมาณการที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ทั้งนี้ การกำหนดมูลค่ายุติธรรมของการซื้อธุรกิจขึ้นอยู่กับผลของการปันส่วนราคาซื้อ

ในระหว่างงวดนับตั้งแต่วันที่ซื้อธุรกิจจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธุรกิจดังกล่าวก่อให้เกิดรายได้ 2,185 ล้านบาท และขาดทุนสุทธิจำนวน 452 ล้านบาท ซึ่งรวมเป็นส่วนหนึ่งของผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทได้เข้าทำการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 จะมีรายได้รวมเพิ่มขึ้นจำนวน 17,407 ล้านบาท และขาดทุนรวมสำหรับปีจำนวน 2,540 ล้านบาท



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
เงินสดในมือ		10	15	1	1
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน	32	4,873	2,230	6	2
เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์	32	10,281	7,748	323	494
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ ไม่เกิน 3 เดือน		137	1	-	-
		15,301	9,994	330	497
หัก เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ	6	(557)	(980)	-	-
รวม		14,744	9,014	330	497

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในอัตราระหว่างร้อยละ 0.00 ถึงร้อยละ 2.00 ต่อปี และร้อยละ 0.04 ถึงร้อยละ 2.00 ต่อปี ตามลำดับ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 : ร้อยละ 0.05 ถึงร้อยละ 1.00 ต่อปี และร้อยละ 0.05 ถึงร้อยละ 1.00 ต่อปี ตามลำดับ)

6. เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะ

ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่บังคับใช้กับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทย่อยต้องฝากเงินสดที่รับล่วงหน้าจากลูกค้าไว้ในธนาคารเป็นจำนวนไม่น้อยกว่ามูลค่าคงเหลือของเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้าของบริษัทย่อย และไม่สามารถนำไปใช้สำหรับวัตถุประสงค์อื่นนอกจากชำระให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินฝากธนาคารที่สามารถใช้เป็นการเฉพาะในงบการเงินรวมมีจำนวนเงิน 557 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 : 980 ล้านบาท)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

7. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ลูกหนี้การค้า				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31			
ลูกหนี้การค้า	269	97	51	45
รายได้ค้างรับ	39	36	220	-
	<u>308</u>	<u>133</u>	<u>271</u>	<u>45</u>
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ				
ลูกหนี้การค้า	14,042	11,169	10	101
รายได้ค้างรับ	6,981	6,835	-	-
	<u>21,023</u>	<u>18,004</u>	<u>10</u>	<u>101</u>
รวมลูกหนี้การค้า	21,331	18,137	281	146
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,975)	(1,723)	(9)	(93)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	<u>19,356</u>	<u>16,414</u>	<u>272</u>	<u>53</u>
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,156	1,277	21	39
ลูกหนี้ - บัตรเงินสด/เติมเงินผ่าน				
โทรศัพท์เคลื่อนที่	5	28	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน	297	153	-	-
อื่น ๆ	529	30	541	191
รวมลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	<u>1,987</u>	<u>1,488</u>	<u>562</u>	<u>230</u>
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	<u>21,343</u>	<u>17,902</u>	<u>834</u>	<u>283</u>



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การวิเคราะห์อายุของลูกค้าหนี้การค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2566	2565	2566	2565
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	270	107	270	45
เกินกำหนดชำระกว่า 3 เดือน				
แต่ไม่เกิน 6 เดือน	13	17	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 6 เดือน				
แต่ไม่เกิน 12 เดือน	3	4	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 12 เดือน	22	5	1	-
	<u>308</u>	<u>133</u>	<u>271</u>	<u>45</u>
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระถึงเกินกำหนด				
ชำระน้อยกว่า 3 เดือน	19,007	16,414	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 3 เดือน				
แต่ไม่เกิน 6 เดือน	781	775	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 6 เดือน				
แต่ไม่เกิน 12 เดือน	593	406	-	-
เกินกำหนดชำระกว่า 12 เดือน	642	409	10	101
	<u>21,023</u>	<u>18,004</u>	<u>10</u>	<u>101</u>
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,975)	(1,723)	(9)	(93)
	<u>19,048</u>	<u>16,281</u>	<u>1</u>	<u>8</u>
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	<u>19,356</u>	<u>16,414</u>	<u>272</u>	<u>53</u>

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทและบริษัท มีระยะเวลาตั้งแต่ 14 วันถึง 120 วัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่ได้รับรู้สำหรับลูกหนี้การค้าโดยการประเมินแบบกลุ่มซึ่งเป็นไปตามวิธีการอย่างง่ายที่กำหนดไว้ใน TFRS 9

	หมายเหตุ	หน่วย : ล้านบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
.		2566	2565	2566	2565
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม		(1,723)	(1,677)	(93)	(95)
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	4	(761)	-	-	-
(สำรอง)/กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(2,052)	(2,182)	4	-
ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญ		2,398	1,927	80	2
ได้รับคืน		163	209	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		(1,975)	(1,723)	(9)	(93)

8. สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2566	2565
สินทรัพย์หมุนเวียน		
สัญญาขายอุปกรณ์พร้อมให้บริการรายเดือน	855	2,301
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(44)	(178)
สินทรัพย์ตามสัญญา - สุทธิ	811	2,123
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาสำหรับ		
ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	(106)	35



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาคือจำนวนที่เกิดจากสัญญาขายอุปกรณ์พร้อมให้บริการรายเดือนที่ทำกับลูกค้า ซึ่งเกิดขึ้นจากการปันส่วนราคาขายให้กับการขายอุปกรณ์ ซึ่งมีช่วงเวลารับรู้รายได้ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง เมื่อกลุ่มบริษัทมีการโอนการควบคุมของอุปกรณ์ให้กับลูกค้าแล้ว โดยสินทรัพย์ตามสัญญาดังกล่าวจะลดลงสัมพันธ์กับการออกไปเรียกเก็บค่าบริการรายเดือนของลูกค้าในแต่ละเดือน โดยบริการรายเดือนมีช่วงเวลารับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งและตามขึ้นความสำเร็จของงาน

สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่ถูกยกเลิกหรือคาดว่าจะถูกยกเลิกก่อนสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาจะลดลงและรับรู้เป็นขาดทุนจากการยกเลิกสัญญา

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่ได้รับรู้สำหรับสินทรัพย์ตามสัญญาซึ่งเป็นไปตามวิธีการอย่างง่ายที่กำหนดไว้ใน TFRS 9 (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2566	2565
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	(178)	(280)
(กลับรายการ) สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	134	102
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(44)	(178)

9. สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2566	2565
สินค้าสำเร็จรูป	3,597	3,646
อะไหล่เพื่อการซ่อมแซมเครือข่าย	550	193
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	4,147	3,839



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

กลุ่มบริษัทกลับรายการและรับรู้ค่าเพื่อสินค้าล้ำสมัยและการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ในงบการเงินรวมจำนวน 17 ล้านบาท และ 10 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565
บริษัทย่อย		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	42,959	37,354
เงินปันผลรับระหว่างปี	(3,841)	(20,725)
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	28,102	25,521
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทย่อยที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	285	808
การลงทุนในบริษัทย่อย	1	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	67,506	42,959

การลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัท เอไอเอส บรอดแบนด์ จำกัด

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้จัดตั้งบริษัท เอไอเอส บรอดแบนด์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจลงทุน โดยมีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นเงินจำนวน 1 ล้านบาท บริษัทได้ลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 999,800 บาท โดยสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 99.98 บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2566



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

บริษัท เอไอเอส ดีจีวี เวนเจอร์ จำกัด

เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้มีมติเห็นชอบให้จัดตั้งบริษัท เอไอเอส ดีจีวี เวนเจอร์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบธุรกิจลงทุน โดยมีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นเงินจำนวน 1 ล้านบาท บริษัทได้ลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 99,700 บาท โดยสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 99.97 บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนเหล่านั้นสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท									
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		งบการเงินเฉพาะกิจการ ราคาทุน		เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565
	(ร้อยละ)									
บริษัทย่อย										
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด	99.99	99.99	272	272	811	811	436	474	156	275
บริษัท คิจิตอล โฟน จำกัด	98.55	98.55	914	914	10,226	10,226	4,208	4,184	-	-
บริษัท แอดวานซ์ เมจิกการ์ด จำกัด	99.99	99.99	250	250	250	250	279	277	-	-
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด	99.99	99.99	300	300	336	336	1,322	894	768	934
บริษัท เอไอเอ็น โกมลोकคอม จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	116	117	-	-
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ก จำกัด	99.99	99.99	1,350	1,350	1,485	1,485	46,197	29,488	-	9,953
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	99.99	99.99	300	300	300	300	2,946	1,979	2,844	3,603
บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล โลฟ จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	(200)	(140)	-	-
บริษัท แฟกซ์ ไลต์ จำกัด	99.98	99.98	1	1	1	1	8,997	3,790	-	3,695
บริษัท ไมโม เทค จำกัด	99.99	99.99	50	50	50	50	2,868	1,568	-	2,265
บริษัท แอดวานซ์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	99.99	99.99	100	100	100	100	299	260	28	-
บริษัท แอดวานซ์ ดิจิทัล ดิสทริบิวชั่น จำกัด	99.99	99.99	5	5	5	5	25	23	5	-
บริษัท เลิร์นดิ จำกัด	99.99	99.99	1	1	1	1	28	48	40	-
บริษัท เอไอเอส คีชี เวบเจอร์ จำกัด	99.97	99.97	1	1	1	1	(16)	(3)	-	-
บริษัท เอไอเอส บรอดแบนด์ จำกัด	99.98	-	1	-	1	-	1	-	-	-
รวม					13,717	13,716	67,506	42,959	3,841	20,725



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

11. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2566	2565
ณ วันที่ 1 มกราคม	423	35
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	131	12
ลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วม	11,907	376
การลดทุนของบริษัทร่วม	(243)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	12,218	423
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	144	-
ลงทุนเพิ่มในบริษัทร่วม	11,871	-
การลดทุนของบริษัทร่วม	(243)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	11,772	-

การลงทุนในบริษัทร่วม

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้เข้าลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

- วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 บริษัทลงทุนในหุ้นของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน (“JASIF”) จำนวน 1,520 ล้านหน่วย คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 19 เป็นจำนวนเงิน 11,871 ล้านบาท
- วันที่ 6 ธันวาคม 2566 บริษัทได้รับเงินจากการลดทุนของ JASIF เป็นจำนวนเงิน 243 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทถือหุ้นร้อยละ 19 ของ JASIF



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัท เอไอเอส ดิจิทัล ไลฟ์ จำกัด (“ADL”) ได้เข้าลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

- บริษัท ช็อคโก การ์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (“CHOCO”) จำนวน 12,782 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 21.71 เป็นจำนวนเงิน 178 ล้านบาท ในเดือนกรกฎาคม 2565 ต่อมาในเดือนตุลาคม 2565 CHOCO ได้ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่จำนวน 11,936 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยผู้ถือหุ้นรายอื่นได้จองซื้อหุ้นทั้งหมด ยกเว้น ADL จึงทำให้ส่วนได้เสียของ ADL ลดลงจากร้อยละ 21.71 เป็นร้อยละ 17.35 อย่างไรก็ตามไม่มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการควบคุม CHOCO ยังคงเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมของ ADL ตามเดิม
- บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด (“DTFARM”) จำนวน 16,670 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 25 เป็นจำนวนเงิน 29 ล้านบาท ในเดือนกรกฎาคม 2565
- บริษัท สวิฟท์ ไดนามิกส์ จำกัด (“SWD”) จำนวน 6,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 16.67 เป็นจำนวนเงิน 32 ล้านบาท ในเดือนกรกฎาคม 2565

เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2565 บริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด (“AISDC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทได้ทำข้อตกลงกับบริษัท กัลฟ์ อินฟราสตรัคเจอร์ จำกัด และบริษัท ST Dynamo TH Pte Ltd. เพื่อลงทุนในบริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด (“GSADC”) โดย GSADC มีทุนจดทะเบียนเป็นหุ้นสามัญจำนวน 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 1 ล้านบาท AISDC ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ GSADC จำนวน 2,500 หุ้น โดย AISDC ได้ชำระค่าหุ้นบางส่วน มูลค่าหุ้นละ 25 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงิน 0.06 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม 2565 และชำระส่วนที่เหลือ มูลค่าหุ้นละ 75 บาท เป็นจำนวนเงิน 0.19 ล้านบาท ในเดือนกันยายน 2565

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565 GSADC ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 10,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท และเรียกชำระค่าหุ้นบางส่วน มูลค่าหุ้นละ 54.90 บาทต่อหุ้น โดย AISDC ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ GSADC เป็นจำนวน 2,500,000 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 137.25 ล้านบาท ในเดือนกันยายน 2565 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 AISDC ถือหุ้น ร้อยละ 25 ของ GSADC

ในเดือนมีนาคม 2566 บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด (“GSADC”) ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 5,740,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 574 ล้านบาท และเรียกชำระค่าหุ้น 25 บาทต่อหุ้น โดยบริษัท เอไอเอส ดีซี เวนเจอร์ จำกัด (“AISDC”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ GSADC เป็นจำนวน 1,435,000 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 36 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 AISDC ถือหุ้นร้อยละ 25 ของ GSADC



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายการเคลื่อนไหวในเงินลงทุนในการร่วมค้าในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ณ วันที่ 1 มกราคม	571	948	-	300
เงินปันผลรับระหว่างปี	(22)	(17)	-	-
แปลงค่างบการเงิน	-	(11)	-	-
เงินลงทุนในกิจการร่วมค้าเพิ่มขึ้น	100	-	-	-
รับรู้กำไร (ขาดทุน) ในเงินลงทุนในการร่วมค้า ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	37	(48)	-	(39)
ขายเงินลงทุน	(454)	(301)	-	(261)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	232	571	-	-

ในเดือนพฤษภาคม 2566 บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด (“RLP”) ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 3,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นจำนวนเงิน 300 ล้านบาท โดยบริษัท แอดวานซ์ เอ็มเปย์ จำกัด (“AMP”) ซึ่งเป็นบริษัท ย่อยของบริษัท ได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ RLP เป็นจำนวน 1,000,000 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 100 ล้านบาท จากรายการดังกล่าว AMP ถือหุ้นร้อยละ 33.33 ของ RLP

ต่อมา เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 AMP ได้ทำข้อตกลงในสัญญาซื้อขายหุ้นกับ บริษัท ไลน์แมน (ประเทศไทย) จำกัด (“LMWN”) และบริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด (Line Thailand) เพื่อขายเงินลงทุนใน RLP จำนวน 2,999,998 หุ้น หรือร้อยละ 33.33 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วของ RLP เป็นจำนวนเงินรวม 887.50 ล้านบาท ในระหว่างปี 2566 กลุ่มบริษัทได้รับเงินจำนวน 551.25 ล้านบาทจาก LMWN และ Line Thailand โดย LMWN และ Line Thailand จะชำระเงินส่วนที่เหลือภายใน 1 ปี เมื่อกลุ่มบริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนเหล่านั้นสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		งบการเงินรวม		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565
	(ร้อยละ)									
บริษัทร่วม										
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	29	29	50	50	15	15	50	42	-	-
บริษัท ซ็อคโก การ์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	17.35	17.35	7	7	178	178	165	182	-	-
บริษัท คาด้าฟาร์ม จำกัด	25	25	7	7	29	29	38	32	-	-
บริษัท สวิฟท์ ไดนามิกส์ จำกัด	16.67	16.67	4	4	32	32	33	33	-	-
บริษัท จีเอสเอ คาด้า เซนเตอร์ จำกัด	25	25	694	550	173	138	159	134	-	-
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน	19	-	75,404	-	11,628	-	11,772	-	-	-
การร่วมค้า										
บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด	60	60	100	100	60	60	208	173	22	17
บริษัท แรบบิท-ไลน์ เพย์ จำกัด	-	33.33	-	600	-	787	-	376	-	-
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด	70	70	30	30	21	21	24	22	-	-



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		งบการเงินเฉพาะกิจการ		มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับสำหรับปี	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565
	(ร้อยละ)									
บริษัทรวม										
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน	19	-	75,404	-	11,628	-	11,772	-	-	-



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สรุปข้อมูลฐานะทางการเงินของบริษัทร่วมและการร่วมค้าและผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท											
	วันที่ รายงาน	สัดส่วนความ เป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์ หมุนเวียน	สินทรัพย์ ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์ รวม	หนี้สิน หมุนเวียน	หนี้สิน ไม่หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้ รวม	ค่าใช้จ่าย รวม	กำไร/ (ขาดทุน)
ปี 2566											
บริษัทร่วม											
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	31 ธันวาคม	29	62	311	373	65	140	205	177	149	28
บริษัท ซ็อกโก้ การ์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	31 ธันวาคม	17.35	317	16	333	47	-	47	162	248	(86)
บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด	31 ธันวาคม	25	56	5	61	2	-	2	93	69	24
บริษัท สวิฟท์ ไดนามิกส์ จำกัด	31 ธันวาคม	16.67	51	1	52	9	-	9	57	53	4
บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด	31 ธันวาคม	25	870	953	1,823	447	740	1,187	-	44	(44)
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน	31 ธันวาคม	19	4,707	75,700	80,407	1,045	12,148	13,193	929	172	757
การร่วมค้า											
บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	60	283	97	380	30	2	32	143	48	95
บริษัท แรบบิท ไลน์ เพย์ จำกัด	31 ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	150	217	(67)
บริษัท สห แอควานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	70	29	11	40	6	-	6	9	6	3



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท											
	วันที่ รายงาน	สัดส่วนความ เป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	สินทรัพย์ หมุนเวียน	สินทรัพย์ ไม่หมุนเวียน	สินทรัพย์ รวม	หนี้สิน หมุนเวียน	หนี้สิน ไม่หมุนเวียน	หนี้สินรวม	รายได้ รวม	ค่าใช้จ่าย รวม	กำไร/ (ขาดทุน)
ปี 2565											
บริษัทร่วม											
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	31 ธันวาคม	29	70	362	432	45	247	292	185	161	24
บริษัท ซ็อกเก็ต การ์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	31 ธันวาคม	17.35	398	17	415	43	-	43	47	27	20
บริษัท ค้าฟ้าฟาร์ม จำกัด	31 ธันวาคม	25	36	2	38	3	-	3	35	22	13
บริษัท สวิฟท์ ไดนามิกส์ จำกัด	31 ธันวาคม	16.67	48	2	50	11	-	11	20	18	2
บริษัท จีเอสเอ ค้าค้า เซนเตอร์ จำกัด	31 ธันวาคม	25	183	380	563	26	-	26	-	14	(14)
การร่วมค้า											
บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	60	217	100	317	28	-	28	127	46	81
บริษัท แรบบิท ไลน์ เพย์ จำกัด	31 ธันวาคม	33.33	1,527	157	1,684	1,214	307	1,521	319	476	(157)
Digital Games International Pte Ltd.	31 ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	18	35	(17)
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด	31 ธันวาคม	70	30	12	42	11	-	11	7	5	2
บริษัท เอไอเอสซีบี จำกัด	31 ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	79	(79)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเคลื่อนไหวของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินรวม					ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้นจากการ	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	
	1 มกราคม 2566	ซื้อธุรกิจ (หมายเหตุ 4)				
ราคาทุน						
ที่ดิน	705	30	-	-	-	735
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	751	65	-	-	-	816
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,228	19	190	(217)	52	2,272
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	284,833	27,487	14,545	(12,074)	5,186	319,977
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	2,142	29	101	(52)	6	2,226
ยานพาหนะ	35	1	7	(2)	-	41
รวม	290,694	27,631	14,843	(12,345)	5,244	326,067
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(485)	-	(18)	-	-	(503)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,885)	-	(187)	203	5	(1,864)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(176,666)	-	(23,861)	10,434	(2)	(190,095)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(1,779)	-	(125)	50	(3)	(1,857)
ยานพาหนะ	(24)	-	(2)	2	-	(24)
รวม	(180,839)	-	(24,193)	10,689	-	(194,343)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	7,133	1,088	11,671	(272)	(5,244)	14,376
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3,736)	-	(4,621)	1,481	-	(6,876)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	113,252	28,719	(2,300)	(447)	-	139,224

ระหว่างปี 2566 กลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนจากการด้อยค่าอุปกรณ์ที่ยกเลิกการใช้งานเป็นจำนวนเงิน 4,621 ล้านบาท (ปี 2565 : 6,465 ล้านบาท)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	
ราคาทุน					
ที่ดิน	704	1	-	-	705
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	755	-	(4)	-	751
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	2,211	86	(79)	10	2,228
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	277,090	21,963	(20,854)	6,634	284,833
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	2,139	70	(70)	3	2,142
ยานพาหนะ	39	4	(8)	-	35
รวม	282,938	22,124	(21,015)	6,647	290,694
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(472)	(17)	4	-	(485)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(1,751)	(205)	71	-	(1,885)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(165,619)	(25,033)	13,986	-	(176,666)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(1,714)	(133)	68	-	(1,779)
ยานพาหนะ	(23)	(3)	2	-	(24)
รวม	(169,579)	(25,391)	14,131	-	(180,839)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	8,163	5,617	-	(6,647)	7,133
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(3,678)	(6,465)	6,407	-	(3,736)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	117,844	(4,115)	(477)	-	113,252

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2566

ล้านบาท 24,193

2565

ล้านบาท 25,391



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ราคาทุน				
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	128	-	-	128
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	314	-	(6)	308
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	73	-	(1)	72
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	496	8	(11)	493
ยานพาหนะ	16	5	-	21
รวม	1,027	13	(18)	1,022
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(127)	-	-	(127)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(273)	(14)	6	(281)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(65)	(2)	1	(66)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(473)	(8)	10	(471)
ยานพาหนะ	(6)	(2)	-	(8)
รวม	(944)	(26)	17	(953)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	83	(13)	(1)	69



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม				31 ธันวาคม
	2565				2565
ราคาทุน					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	128	-	-	-	128
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	308	18	(15)	3	314
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	68	6	(1)	-	73
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	500	18	(22)	-	496
ยานพาหนะ	17	2	(3)	-	16
รวม	1,021	44	(41)	3	1,027
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	(127)	-	-	-	(127)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(273)	(15)	15	-	(273)
คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์	(63)	(2)	-	-	(65)
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	(487)	(8)	22	-	(473)
ยานพาหนะ	(5)	(2)	1	-	(6)
รวม	(955)	(27)	38	-	(944)
สินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	3	-	-	(3)	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	69	17	(3)	-	83
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2566				ล้านบาท	26
2565				ล้านบาท	27



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

13. สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	จากการ			31 ธันวาคม
	2566	ซื้อธุรกิจ			2566
		(หมายเหตุ 4)			
ราคาทุน					
ที่ดินและอาคาร	8,681	-	4,029	(2,946)	9,764
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	20,582	-	-	-	20,582
เสาสถานีฐาน	39,599	-	-	-	39,599
อุปกรณ์โทรคมนาคม	1,256	66,223	389	(597)	67,271
อาคารสำนักงาน	2,865	113	1,335	(1,646)	2,667
ยานพาหนะ	566	2	226	(317)	477
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	8	-	(3)	5
รวม	73,549	66,346	5,979	(5,509)	140,365
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดินและอาคาร	(4,563)	-	(3,273)	3,375	(4,461)
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(11,047)	-	(3,679)	-	(14,726)
เสาสถานีฐาน	(13,200)	-	(4,396)	-	(17,596)
อุปกรณ์โทรคมนาคม	(506)	-	(895)	510	(891)
อาคารสำนักงาน	(1,209)	-	(1,027)	945	(1,291)
ยานพาหนะ	(163)	-	(110)	99	(174)
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	-	(1)	-	(1)
รวม	(30,688)	-	(13,381)	4,929	(39,140)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	42,861	66,346	(7,402)	(580)	101,225



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม			31 ธันวาคม
	2565			2565
ราคาทุน				
ที่ดินและอาคาร	8,028	4,039	(3,386)	8,681
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	20,582	-	-	20,582
เสาสถานีฐาน	39,599	-	-	39,599
อุปกรณ์โทรคมนาคม	1,182	474	(400)	1,256
อาคารสำนักงาน	2,897	588	(620)	2,865
ยานพาหนะ	288	414	(136)	566
รวม	72,576	5,515	(4,542)	73,549
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ที่ดินและอาคาร	(3,880)	(3,377)	2,694	(4,563)
คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(7,368)	(3,679)	-	(11,047)
เสาสถานีฐาน	(8,804)	(4,396)	-	(13,200)
อุปกรณ์โทรคมนาคม	(399)	(432)	325	(506)
อาคารสำนักงาน	(1,363)	(1,043)	1,197	(1,209)
ยานพาหนะ	(188)	(111)	136	(163)
รวม	(22,002)	(13,038)	4,352	(30,688)
สินทรัพย์สุทธิการใช้	50,574	(7,523)	(190)	42,861

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2566

ล้านบาท

13,381

2565

ล้านบาท

13,031*



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ราคาทุน				
อาคาร	109	153	(99)	163
ยานพาหนะ	29	5	(12)	22
รวม	138	158	(111)	185
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(53)	(142)	99	(96)
ยานพาหนะ	(15)	(5)	12	(8)
รวม	(68)	(147)	111	(104)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	70	11	-	81

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ราคาทุน				
อาคาร	389	7	(287)	109
ยานพาหนะ	20	12	(3)	29
รวม	409	19	(290)	138
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(208)	(131)	286	(53)
ยานพาหนะ	(12)	(6)	3	(15)
รวม	(220)	(137)	289	(68)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	189	(118)	(1)	70

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2566	ล้านบาท	147
2565	ล้านบาท	137*



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- * ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มบริษัทได้รับการลดค่าเช่าพื้นที่ร้านค้าตามสัญญาเช่าจากผู้ให้เช่าจำนวน 7 ล้านบาท และบริษัทไม่มีส่วนลด อันเป็นผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 2019) ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้กลับรายการค่าเสื่อมราคาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ยังคงรับรู้ในแต่ละเดือนตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึกผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุนตามข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID - 19 โดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ (“TFAC”) ซึ่งครบกำหนดวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2565 กลุ่มบริษัทได้บันทึกส่วนลดค่าเช่าดังกล่าวตามการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า

14. ค่าความนิยม

รายการเคลื่อนไหวของค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท			
งบการเงินรวม			
	หมายเหตุ	2566	2565
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม		17,199	17,199
เพิ่มขึ้นจากการซื้อธุรกิจ	4	9,289	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		26,488	17,199
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม		(7,662)	(7,662)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		(7,662)	(7,662)
ค่าเผื่อการด้อยค่า		(6,655)	(6,655)
รวม		12,171	2,882

ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด รับโอนกิจการทั้งหมดของ (1) บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยทั้งทางตรงและทางอ้อม และ (2) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยทั้งทางตรงและทางอ้อม



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่มีค่าความนิยม

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของกลุ่มบริษัท ดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
หมายเหตุ	2566	2565
ค่าความนิยมที่ถูกปันส่วน		
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย		
(“กลุ่มซีเอส ล็อกซ”)	2,847	2,847
บริษัท แอดวานซ์ เอ็มपी จำกัด (“เอ็มพี”)	35	35
รวม	2,882	2,882
ค่าความนิยมที่ยังไม่ได้ปันส่วน	4	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	12,171	2,882

การทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่เกี่ยวข้องกับค่าความนิยม ซึ่งวัดมูลค่าด้วยการคิดลดกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานต่อเนื่องของกลุ่มซีเอส ล็อกซ ด้วยสมมติฐานจากการประเมินของผู้บริหาร โดยพิจารณาจากแนวโน้มในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในอนาคตและข้อมูลในอดีตจากแหล่งข้อมูลทั้งภายนอกและภายใน ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมีดังนี้

อัตราคิดลดสุทธิ

อัตราคิดลดสุทธิคำนวณมาจากวิธีต้นทุนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนสุทธิหลังภาษี ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ยของต้นทุนของหนี้สินของกลุ่มบริษัท อัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงโดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล ส่วนเพิ่มของผลตอบแทนเพื่อชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของตลาด ค่าเบต้าโดยเฉลี่ยของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องและหักด้วยอัตราภาษีเงินได้ โดยมีอัตราร้อยละ 7



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

อัตราแลกเปลี่ยน

อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทพิจารณาจากค่าเฉลี่ยการแลกเปลี่ยนของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่ดำเนินการ และอัตราเงินเฟ้อ โดยมีอัตราร้อยละ 2

จากการทดสอบการวัดค่าด้วยอัตราคิดลดสุทธิตามข้อสมมติข้างต้น มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด สูงกว่ามูลค่าตามบัญชี กลุ่มบริษัทจึงไม่รับรู้ขาดทุนจากการวัดค่าของค่าความนิยมในงบการเงิน

15. ไบโอนูญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม

รายการเคลื่อนไหวของไบโอนูญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมที่เกิดขึ้นในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	งบการเงินรวม เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
ราคาทุน			
ไบโอนูญาตให้ใช้คลื่นความถี่			
โทรคมนาคม	186,459	13,604	200,063
รวม	186,459	13,604	200,063
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ไบโอนูญาตให้ใช้คลื่นความถี่			
โทรคมนาคม	(66,694)	(12,215)	(78,909)
รวม	(66,694)	(12,215)	(78,909)
ไบโอนูญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	119,765	1,389	121,154



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	งบการเงินรวม เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ราคาทุน			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	186,459	-	186,459
รวม	186,459	-	186,459
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	(54,684)	(12,010)	(66,694)
รวม	(54,684)	(12,010)	(66,694)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	131,775	(12,010)	119,765
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2566		ล้านบาท	12,215
2565		ล้านบาท	12,010

ต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของต้นทุนที่ได้มาของใบอนุญาตฯ ดังกล่าว

การรับโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz ระหว่าง AWN กับ NT

วันที่ 20 ตุลาคม 2566 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) ได้จัดส่งเงื่อนไขใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 700 MHz ช่วงความถี่วิทยุ 738 - 743 MHz คู่กับ 793 - 798 MHz ความกว้างแถบความถี่ 2 x 5 MHz สิ้นสุดใบอนุญาต วันที่ 31 มีนาคม 2579 ที่ได้รับโอนมาจาก บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ให้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 14,866 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2566 AWN ได้รับโอนคลื่น และชำระค่าคลื่นความถี่รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องให้แก่ NT จำนวน 2,864 ล้านบาท AWN จะเป็นผู้นำชำระค่าคลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือให้แก่ กสทช. ตามกำหนดเวลาต่อไป โดย AWN ได้นำหนังสือคำประกันการชำระเงินค่าคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือมอบให้แก่สำนักงาน กสทช. แล้ว



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

	งบการเงินรวม					หน่วย : ล้านบาท
	ยอด ณ วันที่	เพิ่มขึ้น	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	
	1 มกราคม 2566	จากการซื้อธุรกิจ (หมายเหตุข้อ 4)				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
ราคาทุน						
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	167	852	-	-	-	1,019
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	139	-	-	-	-	139
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง	86	-	-	-	-	86
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	27,673	4	5,570	(7)	516	33,756
รวม	28,065	856	5,570	(7)	516	35,000
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	(167)	-	-	-	-	(167)
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	(139)	-	-	-	-	(139)
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง	(86)	-	-	-	-	(86)
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(11,767)	-	(3,091)	4	-	(14,854)
รวม	(12,159)	-	(3,091)	4	-	(15,246)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	921	-	744	-	(516)	1,149
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	16,827	856	3,223	(3)	-	20,903



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอน	
ราคาทุน					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	167	-	-	-	167
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	139	-	-	-	139
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย					
เคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง	86	-	-	-	86
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	19,126	7,801	(25)	771	27,673
รวม	19,518	7,801	(25)	771	28,065
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
มูลค่าความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า	(141)	(26)	-	-	(167)
มูลค่าสัญญาที่มีกับลูกค้า	(121)	(18)	-	-	(139)
ค่าสิทธิในการใช้โครงข่าย					
เคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง	(86)	-	-	-	(86)
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(9,359)	(2,426)	18	-	(11,767)
รวม	(9,707)	(2,470)	18	-	(12,159)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	1,053	649	(10)	(771)	921
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	10,864	5,980	(17)	-	16,827

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2566	ล้านบาท	3,091
2565	ล้านบาท	2,470



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ราคาทุน				
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	324	-	-	324
รวม	324	-	-	324
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(321)	-	-	(321)
รวม	(321)	-	-	(321)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	3	-	-	3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
ราคาทุน				
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	326	-	(2)	324
รวม	326	-	(2)	324
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	(320)	(1)	-	(321)
รวม	(320)	(1)	-	(321)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	6	(1)	(2)	3

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2566

ล้านบาท

-

2565

ล้านบาท

1



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

17. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
	หน่วย : ล้านบาท			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	5,558	5,086	480	484
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,859)	(489)	(11)	(4)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	<u>3,699</u>	<u>4,597</u>	<u>469</u>	<u>480</u>



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน			ยอด ณ วันที่
		การได้มาของบริษัท			
	1 มกราคม	ย่อย	กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2566			เบ็ดเสร็จอื่น	2566
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	313	6	(22)	-	297
สินค้างเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมและการลดมูลค่าของสินค้า)	39	-	(3)	-	36
รายได้ค่าบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า (ผลแตกต่างของการรับรู้รายได้)	467	-	(47)	-	420
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	604	-	7	(48)	563
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย (ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี)	1,484	-	75	-	1,559
ค่าเผื่อการค้า	322	-	(5)	-	317
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	105	-	(83)	-	22
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	40	-	-	(16)	24
หนี้สินตามสัญญาเช่า	507	-	84	-	591
อื่น ๆ	795	-	524	-	1,319
รวม	5,086	6	530	(64)	5,558
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี					
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	(425)	(19)	264	-	(180)
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(37)	-	6	3	(28)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	(1,390)	-	-	(1,390)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(73)	-	-	(73)
อื่น ๆ	(27)	(170)	9	-	(188)
รวม	(489)	(1,652)	279	3	(1,859)
ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	4,597	(1,646)	809	(61)	3,699

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน		ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรขาดทุน	กำไรขาดทุน	31 ธันวาคม
	2565		เบ็ดเสร็จอื่น	2565
สินทรัพย์ภายในได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า (ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)	307	6	-	313
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยและการลดมูลค่าของสินค้า)	37	2	-	39
รายได้ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับล่วงหน้า				
(ผลแตกต่างของการรับรู้รายได้)	426	41	-	467
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	683	28	(107)	604
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย				
(ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี)	1,367	117	-	1,484
ค่าเผื่อการค้าขาย	297	25	-	322
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น	5	100	-	105
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	132	-	(92)	40
หนี้สินตามสัญญาเช่า	438	69	-	507
อื่น ๆ	596	199	-	795
รวม	4,698	587	(199)	5,086
หนี้สินภายในได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	(364)	(61)	-	(425)
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(55)	34	(16)	(37)
อื่น ๆ	(43)	16	-	(27)
รวม	(462)	(11)	(16)	(489)
ภายในได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	4,236	576	(215)	4,597



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน		ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรขาดทุน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	2566		31 ธันวาคม 2566
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	75	(5)	69
อื่นๆ	(1)	(1)	1
รวม	484	(6)	480
หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(3)	(2)	(5)
อื่นๆ	(1)	(1)	(6)
รวม	(4)	(3)	(11)
ถาวรสินทรัพย์ที่ได้รับการตัดบัญชี - สุทธิ	480	(9)	469

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	บันทึกเป็น(รายจ่าย)/รายได้ใน		ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรขาดทุน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	2565		31 ธันวาคม 2565
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี			
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	410	-	410
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	82	3	75
อื่นๆ	-	(1)	(1)
รวม	492	2	484
หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(3)	-	(3)
อื่นๆ	(2)	1	(1)
รวม	(5)	1	(4)
ถาวรสินทรัพย์ที่ได้รับการตัดบัญชี - สุทธิ	487	3	480



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่มีสาระสำคัญและผลขาดทุนสะสมที่มีได้รับรู้ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ขาดทุนสะสม	4,074	35	-	-
อื่น ๆ	2	19	2	19
รวม	<u>4,076</u>	<u>54</u>	<u>2</u>	<u>19</u>

กลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนทางภาษีซึ่งจะหมดอายุตั้งแต่ปี 2568 ถึง ปี 2571 ผู้บริหารได้ประเมินความเป็นไปได้ของกำไรทางภาษีในอนาคตและความสามารถของกลุ่มบริษัทในการใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนสะสมทางภาษีในอนาคตเพื่อประกอบการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลขาดทุนทางภาษีและเห็นว่ายังมีความไม่แน่นอนที่จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนดังกล่าว กลุ่มบริษัทจึงไม่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลขาดทุนทางภาษี

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

18. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หมายเหตุ	หน่วย : ล้านบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
ส่วนที่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	31	41,976	5,000	36,976	-
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
- ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	31	7,424	7,676	-	-
- ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		8,004	7,819	-	-
รวมส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		15,428	15,495	-	-
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	31	15,062	11,136	33	48
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31	-	-	5,920	4,720
รวมส่วนที่หมุนเวียน		72,466	31,631	42,929	4,768
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หนี้สินระยะยาว					
- เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ	31	27,191	34,613	-	-
- หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิ		42,649	29,301	26,477	6,494
รวมหนี้สินระยะยาว		69,840	63,914	26,477	6,494
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิ	31	100,077	32,871	32	17
รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน		169,917	96,785	26,509	6,511
รวม		242,383	128,416	69,438	11,279



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	72,465	31,631	42,929	4,768
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	103,201	80,598	15,019	1,016
ครบกำหนดหลังจากห้าปี	66,717	16,187	11,490	5,495
รวม	242,383	128,416	69,438	11,279



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เงินกู้ยืมระยะยาว

รายละเอียดของเงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี)

			หน่วย : ล้านบาท	
อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระคืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม	
			2566	2565
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด				
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2563 จนถึงปี 2566	-	3,500
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 5 งวด เริ่มปี 2562 จนถึงปี 2566	-	1,400
6MTHBFX บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2564 จนถึงปี 2566	-	1,500
THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม และ 6MTHBFX บวกด้วยส่วนเพิ่ม *	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2566 จนถึงปี 2569	1,667	2,000
THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม และ 6MTHBFX บวกด้วยส่วนเพิ่ม *	ทุกงวด 3 เดือน	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 4 งวด เริ่มปี 2567 จนถึงปี 2568	10,000	10,000
THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม และ 6MTHBFX บวกด้วยส่วนเพิ่ม *	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 14 งวดเริ่มปี 2565 จนถึงปี 2571	13,500	14,250
THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม และ 6MTHBFX บวกด้วยส่วนเพิ่ม *	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2568 จนถึงปี 2570	2,000	2,000
อัตราคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 6 งวด เริ่มปี 2568 จนถึงปี 2570	600	600
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 7 งวด เริ่มปี 2565 จนถึงปี 2568	171	257
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 10 งวด เริ่มปี 2564 จนถึงปี 2569	150	210
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 3 งวด เริ่มปี 2567 จนถึงปี 2569	300	300
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนเท่า ๆ กันทั้งหมด 5 งวด เริ่มปี 2566 จนถึงปี 2568	240	300
6MBIBOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม	ทุกงวดครึ่งปี	ทยอยชำระคืนเงินต้นทั้งหมด 9 งวด เริ่มปี 2567 จนถึงปี 2571	6,000	6,000
รวมเงินกู้			34,628	42,317
หัก ต้นทุนธุรกรรม			(13)	(28)
เงินกู้ยืมระยะยาว			34,615	42,289

* กลุ่มบริษัทได้มีการแก้ไขสัญญาเงินกู้ระยะยาวกับธนาคาร เพื่อเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจาก 6MTHBFX บวกด้วยส่วนเพิ่ม เป็น THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หุ้นกู้ระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้นมูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

						หน่วย : ล้านบาท			
วันที่จำหน่าย	จำนวนหน่วย (ล้าน)	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	กำหนดชำระ คืนดอกเบี้ย	กำหนดชำระคืนเงินต้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
						31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
						2566	2565	2566	2565
บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)									
7 พฤษภาคม 2564	1.00	1,000	คงที่ร้อยละ 1.58	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 7 พฤษภาคม 2569	1,000	1,000	1,000	1,000
7 พฤษภาคม 2564	2.50	2,500	คงที่ร้อยละ 2.14	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 7 พฤษภาคม 2571	2,500	2,500	2,500	2,500
7 พฤษภาคม 2564	3.00	3,000	คงที่ร้อยละ 2.69	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 7 พฤษภาคม 2574	3,000	3,000	3,000	3,000
11 พฤษภาคม 2566	7.00	7,000	คงที่ร้อยละ 2.71	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 12 พฤษภาคม 2569	7,000	-	7,000	-
11 พฤษภาคม 2566	7.00	7,000	คงที่ร้อยละ 3.15	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 12 พฤษภาคม 2571	7,000	-	7,000	-
11 พฤษภาคม 2566	3.00	3,000	คงที่ร้อยละ 3.40	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 13 พฤษภาคม 2573	3,000	-	3,000	-
11 พฤษภาคม 2566	3.00	3,000	คงที่ร้อยละ 3.70	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 12 พฤษภาคม 2576	3,000	-	3,000	-
บริษัท แอควานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด									
11 เมษายน 2557	6.64	6,638	คงที่ร้อยละ 4.94	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 เมษายน 2567	6,638	6,638	-	-
11 พฤษภาคม 2559	7.82	7,820	คงที่ร้อยละ 2.51	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 พฤษภาคม 2566	-	7,820	-	-
11 พฤษภาคม 2559	7.18	7,180	คงที่ร้อยละ 2.78	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 11 พฤษภาคม 2569	7,180	7,180	-	-
30 พฤศจิกายน 2560	9.00	9,000	คงที่ร้อยละ 3.35	ทุกงวดครึ่งปี	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวนในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2570	9,000	9,000	-	-
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)									
30 กันยายน 2564	1.37	1,374	คงที่ร้อยละ 6.25	ทุกงวด 3 เดือน	ครบกำหนดไถ่ถอนทั้งจำนวน ในวันที่ 30 กันยายน 2567	1,374	-	-	-
รวมหุ้นกู้						50,692	37,138	26,500	6,500
หัก ต้นทุนในการออกหุ้นกู้						(39)	(18)	(24)	(6)
หุ้นกู้ระยะยาว						50,653	37,120	26,476	6,494



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่มีวงเงินกู้ยืมซึ่งยังไม่ได้เบิกใช้

ราคาตามบัญชี (ยอดรวมก่อนหักค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้) และมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม*	
	2566	2565	2566	2565
หุ้นกู้ระยะยาว	50,692	37,138	50,602	37,566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม*	
	2566	2565	2566	2565
หุ้นกู้ระยะยาว	26,500	6,500	26,324	6,244

* มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท					
หมายเหตุ	เงินกู้ยืม	เงินกู้ยืม	งบการเงินรวม	หนี้สินตาม	รวม
	ระยะสั้น	ระยะยาว	หุ้นกู้ ระยะยาว	สัญญาเช่า	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	5,000	42,289	37,120	44,007	128,416
รายการกระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	69,500	-	20,000	-	89,500
รายการซื้อธุรกิจ	4 3,400	-	1,366	78,854	83,620
จ่ายชำระคืน	(35,900)	(7,689)	(7,820)	(13,169)	(64,578)
ต้นทุนในการกู้ยืม	(31)	-	-	-	(31)
ต้นทุนในการออกหุ้นกู้	-	-	(21)	-	(21)
รวมรายการกระแสเงินสด	36,969	(7,689)	13,525	65,685	111,490
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	-	-	-	6,019	6,019
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	(576)	(576)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน					
ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-	4	4
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	7	15	8	-	30
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	7	15	8	5,447	5,477
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	41,976	34,615	50,653	115,139	242,383



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	เงินกู้ยืม ระยะสั้น	เงินกู้ยืม ระยะยาว	งบการเงินรวม หุ้นกู้ ระยะยาว	หนี้สินตาม สัญญาเช่า	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	50,714	37,114	51,135	138,963
รายการกระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	16,500	5,700	-	-	22,200
จ่ายชำระคืน	(11,500)	(14,143)	-	(12,447)	(38,090)
รวมรายการกระแสเงินสด	5,000	(8,443)	-	(12,447)	(15,890)
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	-	-	-	5,507	5,507
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	(190)	(190)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	-	-	2	2
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	-	18	6	-	24
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	18	6	5,319	5,343
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	5,000	42,289	37,120	44,007	128,416



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม
	เงินกู้ยืมระยะสั้น	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	หุ้นกู้ระยะยาว	หนี้สินตามสัญญาเช่า	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	4,720	6,494	65	11,279
รายการกระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	37,000	1,700	20,000	-	58,700
จ่ายชำระคืน	-	(500)	-	-	(500)
ต้นทุนในการกู้ยืม	(31)	-	-	-	(31)
ต้นทุนในการออกหุ้นกู้	-	-	(21)	-	(21)
รวมรายการกระแสเงินสด	36,969	1,200	19,979	-	58,148
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด					
เพิ่มขึ้น	-	-	-	158	158
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	(158)	(158)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	7	-	4	-	11
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	7	-	4	-	11
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	36,976	5,920	26,477	65	69,438

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม
	เงินกู้ยืมระยะสั้น	หุ้นกู้	หนี้สินตาม	
	จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ระยะยาว	สัญญาเช่า	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	5,840	6,493	196	12,529
รายการกระแสเงินสด				
เพิ่มขึ้น	1,100	-	-	1,100
จ่ายชำระคืน	(2,220)	-	(149)	(2,369)
รวมรายการกระแสเงินสด	(1,120)	-	(149)	(1,269)
รายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด				
เพิ่มขึ้น	-	-	19	19
ยกเลิกหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	(1)	(1)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่าย	-	1	-	1
รวมรายการที่ไม่ใช่กระแสเงินสด	-	1	18	19
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,720	6,494	65	11,279

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ร้อยละต่อปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เงินกู้ยืมระยะสั้น	2.94	1.41	2.73	0.48
เงินกู้ยืมระยะยาว	3.54	2.64	-	-
หุ้นกู้ระยะยาว	3.33	3.17	2.92	2.31
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3.60	2.25	2.38	2.09

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินกู้ยืมระยะยาวของกลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณโดยใช้อัตราที่ได้มีการปิดความเสี่ยงไว้แล้ว



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
เจ้าหนี้การค้า					
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31	552	79	9	49
บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ		15,478	24,137	29	24
รวมเจ้าหนี้การค้า		16,030	24,216	38	73
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น					
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	31	18,323	16,330	2,705	2,598
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย		540	375	9	9
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย		272	254	11	9
อื่น ๆ		2,509	1,282	-	-
รวมเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		21,644	18,241	2,725	2,616
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		37,674	42,457	2,763	2,689



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

20. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท			
งบการเงินรวม			
	หมายเหตุ	2566	2565
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย มีดังนี้			
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz	1	14,681	21,719
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz	1	16,207	15,841
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (การจัดสรรใบอนุญาต)	1	11,373	12,835
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (การประมูลใบอนุญาต)	1	11,141	12,593
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (การรับโอนใบอนุญาต)	1, 15	10,807	-
		64,209	62,988
<u>หัก ส่วนของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย</u>			
ที่จะครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี			
		(12,599)	(10,903)
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่าย		51,610	52,085



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายการเคลื่อนไหวของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคมค้างจ่ายในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

	หน่วย : ล้านบาท	
	งบการเงินรวม	
	2566	2565
ณ วันที่ 1 มกราคม	62,988	72,319
เพิ่มขึ้น	13,604	-
จ่ายชำระ	(13,904)	(11,039)
ตัดจำหน่ายดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	1,521	1,708
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	64,209	62,988

21. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงานและผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน	3,262	2,931	331	376



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,931	3,327	376	408
เพิ่มขึ้นจากการได้มาของบริษัทย่อย	4	627	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน และดอกเบี้ย	271	272	33	67
ผลประโยชน์จ่าย	(111)	(127)	(6)	(35)
โอนพนักงานไปบริษัทย่อย	-	-	(15)	(13)
กำไรจากจากปรับลดขนาดโครงการ	(147)	-	(33)	-
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(309)	(540)	(24)	(51)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว	-	(1)	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	3,262	2,931	331	376

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	178	208	23	46
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	93	64	10	8
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว	-	(1)	-	-
รวม	271	271	33	54



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ต้นทุนการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์	10	14	20	41
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	167	192	2	3
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	1	2	1	2
ต้นทุนทางการเงิน	93	64	10	8
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์จากการให้บริการระยะยาว	-	(1)	-	-
รวม	271	271	33	54

ผล(กำไร)/ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
รวมอยู่ในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	(369)	171	200	251
รับรู้ระหว่างปี	(309)	(540)	(24)	(51)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(678)	(369)	176	200

ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม เกิดขึ้นจากเรื่องต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
สมมติฐานทางการเงิน	(37)	(477)	(1)	(44)
สมมติฐานทางด้านประชากร	(118)	-	(3)	-
การปรับปรุงจากประสบการณ์	(154)	(63)	(20)	(7)
รวม	(309)	(540)	(24)	(51)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566		2565	
	2566	2565	2566	2565
อัตราคิดลด	2.36 - 4.55	2.75 - 3.45	2.36 - 4.55	2.75 - 3.45
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	4.50	5	4.50	5

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราระยะในอนาคตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและจากอัตราตารางมรณะไทยปี 2560 (“TMO17”)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้จะส่งผลต่อผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566		2565	
	2566	2565	2566	2565
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(316)	(296)	(25)	(29)
- ลดลงร้อยละ 1	364	345	28	33
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	346	318	27	30
- ลดลงร้อยละ 1	(306)	(278)	(24)	(27)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่าง ๆ ตามที่ได้แสดงข้างต้น



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

22. ทุนเรือนหุ้น

รายการเคลื่อนไหวของทุนเรือนหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	2566		2565	
		(ล้านหุ้น/ล้านบาท)			
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	4,997	4,997	4,997	4,997
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,974	2,974	2,974	2,974
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1.00	2,974	2,974	2,974	2,974

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ทุนที่ออกของบริษัทประกอบด้วย หุ้นสามัญจำนวน 2,974 ล้านหุ้นและ 2,974 ล้านหุ้น ตามลำดับ มูลค่าหุ้นละ 1.00 บาท หุ้นทั้งหมดได้ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

23. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

24. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาสการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัท โดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงาน 1 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ส่วนงาน 2 ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

ส่วนงาน 3 บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในตลาดเดียวกัน

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้อมูลตามส่วนที่รายงาน

ผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

						หน่วย : ล้านบาท	
	บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่		ขายเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสาย โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	
รายได้จากลูกค้าภายนอก	134,120	132,058	36,606	39,135	18,146	14,292	188,872
รายได้ทางการเงิน	138	117	3	3	19	6	160
ต้นทุนทางการเงิน	(5,529)	(5,225)	(1)	(1)	(615)	(5)	(6,145)
ค่าเสื่อมราคาและ							
ค่าตัดจำหน่าย	(47,860)	(49,524)	(10)	(9)	(4,835)	(3,369)	(52,705)
ค่าใช้จ่ายที่มีสาระสำคัญ	(15,435)	(16,046)	(1,277)	(1,835)	(1,146)	(432)	(17,858)
กำไร (ขาดทุน) ของ							
ส่วนงานก่อนภาษีเงินได้	32,827	30,038	(761)	(1,375)	3,931	3,519	35,997
							32,182

สินทรัพย์และหนี้สินตามส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

						หน่วย : ล้านบาท	
	บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่		ขายเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสาย โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	
สินทรัพย์ส่วนงาน	317,774	312,169	10,321	9,694	126,344	15,180	454,439
หนี้สินส่วนงาน	273,671	243,522	2,077	4,340	88,013	3,365	363,761
							251,227

มูลค่าการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่มีสาระสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

						หน่วย : ล้านบาท	
	บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่		ขายเครื่อง โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์		บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสาย โทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง		รวมส่วนงานที่รายงาน
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	
รายจ่ายฝ่ายทุน	35,517	38,061	5	1	3,285	3,644	38,807
							41,706



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายได้

การจำแนกรายได้

กลุ่มบริษัทมีช่วงเวลาแห่งการรับรู้รายได้จากการขายสินค้า ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง และรายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าตลอดช่วงเวลาหนึ่งตามประเภทของสินค้าหรือบริการหลักซึ่งสอดคล้องกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานและการจำแนกรายได้ที่รายงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

		หน่วย : ล้านบาท	
		2566	2565
รายได้จากลูกค้าภายนอก	-		
ส่วนงานที่ 1	- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	134,120	132,058
ส่วนงานที่ 2	- ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์	36,606	39,135
ส่วนงานที่ 3	- บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	18,146	14,292
รวม		188,872	185,485

		หน่วย : ล้านบาท	
		2566	2565
ช่วงเวลาแห่งการรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง			
ส่วนงานที่ 2	- ขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์	36,606	39,135
ส่วนงานที่ 3	- บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	346	340
		36,952	39,475
ตลอดช่วงเวลา			
ส่วนงานที่ 1	- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	134,120	132,058
ส่วนงานที่ 3	- บริการสื่อสารข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	17,800	13,952
		151,920	146,010
รวม		188,872	185,485

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ลูกค้ารายใหญ่

ไม่มีลูกค้ารายใดรายหนึ่งเป็นลูกค้ารายใหญ่ เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้บริการทั้งภาคธุรกิจและผู้ให้บริการรายย่อยทั่วไป

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่มีสาระสำคัญได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

	หมายเหตุ	หน่วย : ล้านบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์	12	24,193	25,391	26	27
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	13	13,381	13,031	147	137
ค่าตัดจำหน่ายใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โทรคมนาคม	15	12,215	12,010	-	-
ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่น					
นอกจากค่าความนิยม	16	3,091	2,470	-	1
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (หนี้สูญได้รับคืน)		1,884	1,966	(7)	(7)
ขาดทุนจากการยกเลิกสินทรัพย์ตามสัญญา	8	(106)	35	-	-
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด		5,423	6,769	-	2
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		10,657	9,543	1,093	1,043



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

26. ดัชนีทุนทางการเงิน

ดัชนีทุนทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

				หน่วย : ล้านบาท	
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2566	2565	2566	2565	
ดอกเบี้ยจ่าย	31	3,012	2,370	752	177
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต		1,520	1,708	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า		1,473	1,071	3	3
อื่น ๆ		140	81	15	13
รวม		6,145	5,230	770	193

27. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

				หน่วย : ล้านบาท	
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน					
		7,756	6,741	155	121
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ					
		(38)	3	(8)	(11)
		<u>7,718</u>	<u>6,744</u>	<u>147</u>	<u>110</u>
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	17				
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว					
		(809)	(576)	9	(3)
		<u>6,909</u>	<u>6,168</u>	<u>156</u>	<u>107</u>



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท		
	งบการเงินรวม		
	รายได้		
	ก่อน	(ค่าใช้จ่าย) ภาษี	สุทธิจาก
	ภาษีเงินได้	เงินได้	ภาษีเงินได้
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(21)	4	(17)
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	83	(16)	67
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	309	(48)	261
รวม	371	(60)	311
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(58)	11	(47)
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	591	(118)	473
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	540	(108)	432
รวม	1,073	(215)	858

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท			
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	24	(1)	23
รวม	24	(1)	23
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม	(2)	-	(2)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	51	(10)	41
รวม	49	(10)	39

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้				
หน่วย : ล้านบาท				
งบการเงินรวม				
	2566		2565	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		35,997		32,182
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	7,200	20	6,436
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี				
(ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิ์หักได้เพิ่มขึ้น)		39		(19)
รายจ่ายฝ่ายทุนที่มีสิทธิ์หักได้เพิ่มขึ้น		(265)		(259)
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ		(38)		3
ผลกระทบจากการตัดรายการกับบริษัทย่อย		(27)		7
รวม	19	6,909	19	6,168



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2566		2565	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)		อัตราภาษี (ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		29,242		26,118
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	5,848	20	5,224
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย		(5,649)		(5,096)
กลับรายการส่วนแบ่งขาดทุนของกิจการร่วมค้า ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย		-		(8)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิ์หักได้เพิ่มขึ้นสุทธิ		(35)		(2)
รายการปรับปรุงสำหรับปีก่อน ๆ		(8)		(11)
รวม	1	156	1	107

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

28. สิทธิประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ

เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2566 บริษัทได้รับอนุมัติให้รับสิทธิประโยชน์จากการจัดตั้งศูนย์กลางธุรกิจระหว่างประเทศ ภายใต้สิทธิดังกล่าว รายได้จากศูนย์ธุรกิจที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด หักจ่ายที่เกี่ยวข้องซึ่งจ่ายให้แก่ผู้รับในประเทศไทย บริษัทจะได้รับสิทธิลดอัตราภาษีเหลือในอัตราตั้งแต่ร้อยละ 3 ถึง 8 โดยมีอัตราภาษีที่บังคับใช้ในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชี ดังนี้

- รายจ่ายที่เกิดขึ้นในปีเกินกว่า 60 ล้านบาท อัตราภาษีที่จะบังคับใช้เท่ากับร้อยละ 8
- รายจ่ายที่เกิดขึ้นในปีเกินกว่า 300 ล้านบาท อัตราภาษีที่จะบังคับใช้เท่ากับร้อยละ 5
- รายจ่ายที่เกิดขึ้นในปีเกินกว่า 600 ล้านบาท อัตราภาษีที่จะบังคับใช้เท่ากับร้อยละ 3

รายได้จากศูนย์ธุรกิจระหว่างประเทศตามที่กำหนดมาจากการให้บริการบริหารจัดการกลุ่ม ตลอดจนบริการสนับสนุนด้านเทคนิคและบริการอื่นๆ แก่บริษัทในกลุ่ม โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2566 และจะมีผลบังคับใช้ 15 รอบระยะเวลาบัญชี ในช่วงระยะเวลาดังกล่าว บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

29. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
	2566	2565	2566	2565
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	29,086	26,011	29,086	26,011
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,974	2,974	2,974	2,974
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	9.78	8.75	9.78	8.75

กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปี โดยวิธีถ่วงน้ำหนักหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
	2566	2565	2566	2565
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	29,086	26,011	29,086	26,011
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)	29,086	26,011	29,086	26,011
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	2,974	2,974	2,974	2,974
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)	2,974	2,974	2,974	2,974
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	9.78	8.75	9.78	8.75



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

30. เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2565 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 7.69 บาท ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.45 บาท เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2564 ดังนั้นจึงคงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 4.24 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 12,609 ล้านบาท ซึ่งเงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2565

เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2565 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล อัตราหุ้นละ 3.45 บาท เป็นจำนวนเงิน 10,261 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 6 กันยายน 2565

ในการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 7.69 บาท ทั้งนี้บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.45 บาท เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2565 ดังนั้นจึงคงเหลือเงินปันผลจ่ายในอัตราหุ้นละ 4.24 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 12,611 ล้านบาท ซึ่งเงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้ว เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2566

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2566 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลอัตราหุ้นละ 4.00 บาท เป็นจำนวนเงิน 11,897 ล้านบาท เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 5 กันยายน 2566

31. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการและบุคคลที่ควบคุมบริษัทหรือถูกควบคุมโดยบริษัทหรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกับบริษัททั้งทางตรงหรือทางอ้อมไม่ว่าจะโดยทอดเดียวหรือหลายทอด กิจการและบุคคลดังกล่าวเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท บริษัทย่อยและบริษัทย่อยลำดับถัดไป บุคคลที่เป็นเจ้าของส่วนได้เสียในสิทธิหรือความเสี่ยงของบริษัทซึ่งทำให้ผู้เป็นเจ้าของดังกล่าวมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือกิจการ ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการและพนักงานของบริษัทและสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น กิจการและบุคคลทั้งหมดเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจมีขึ้นได้ ต้องคำนึงถึงรายละเอียดของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทได้คิดราคาซื้อ - ขายสินค้าและบริการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันด้วยราคาที่สมเหตุสมผล มีการเปรียบเทียบกับราคากลางของตลาดในธุรกิจนั้นๆ แล้ว โดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ รายการค่าที่ปรึกษาและบริหารงานคิดราคาตามที่ตกลงร่วมกัน โดยคำนวณจากสัดส่วนการทำงานที่บริษัทได้ทำให้กับบริษัทผู้ว่าจ้างในแต่ละปี

ความสัมพันธ์ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง /สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัทย่อย	ไทย	กิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท
บริษัท กัลฟ์ เอ็นเนอร์จี ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (“กัลฟ์”) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่มกัลฟ์”)	ไทย	กัลฟ์เป็นผู้ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทและมีกรรมการร่วมกัน
Singtel Strategic Investments Pte Ltd. (“Singtel”) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“กลุ่ม Singtel”)	สิงคโปร์	Singtel เป็นผู้ถือหุ้นที่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท และมีกรรมการร่วมกัน
บริษัท อินฟอรมะชั่น ไฮเวย์ จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม
บริษัท ซ็อคโก้ คาร์ด เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม
บริษัท ดาต้าฟาร์ม จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม
บริษัท สวิฟท์ ไดนามิกส์ จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม
บริษัท จีเอสเอ ดาต้า เซนเตอร์ จำกัด	ไทย	บริษัทร่วม
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์ อินเทอร์เน็ต จัสมิน	ไทย	บริษัทร่วม ตั้งแต่ 16 พฤศจิกายน 2566
บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด	ไทย	การร่วมค้า
บริษัท แรบบิท - โกลด์ เพย์ จำกัด	ไทย	การร่วมค้าจนถึง 29 สิงหาคม 2566
บริษัท สห แอดวานซ์ เน็ตเวอร์ค จำกัด	ไทย	การร่วมค้า
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	ไทย	บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัทหรือกิจการที่มีกรรมการบริษัทร่วมกัน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
รายได้จากการให้บริการและให้เช่าอุปกรณ์				
บริษัทย่อย	-	-	2,186	1,839
กลุ่มกัลฟ์	88	67	-	1
กลุ่ม Singtel	176	185	-	-
บริษัทร่วม	67	-	11	-
การร่วมค้า	2	2	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	331	250	-	-
รวม	664	504	2,197	1,840
เงินปันผลรับจาก				
บริษัทย่อย	-	-	3,841	20,725
การร่วมค้า	22	17	-	-
รวม	22	17	3,841	20,725
รายได้ทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	1,113	553
บริษัทร่วม	1	-	-	-
การร่วมค้า	2	4	-	-
รวม	3	4	1,113	553
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	45	45
กลุ่มกัลฟ์	-	12	-	-
การร่วมค้า	10	10	-	-
รวม	10	22	45	45



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ค่าเช่าและค่าบริการอื่น				
บริษัทย่อย	-	-	60	54
กลุ่มกัลฟ์	99	57	47	-
กลุ่ม Singtel	227	190	-	-
บริษัทร่วม	1,456	91	-	-
การร่วมค้า	73	74	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	38	2	-	-
รวม	1,893	414	107	54
ค่าโฆษณา				
บริษัทย่อย	-	-	-	1
กลุ่มกัลฟ์	2	2	-	1
รวม	2	2	-	2
ค่าตอบแทนผู้บริหาร				
ผลประโยชน์ระยะสั้น	138	131	138	131
ผลประโยชน์ระยะยาว	1	2	1	2
รวม	139	133	139	133
ซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์อื่นๆ				
กลุ่มกัลฟ์	4	-	-	-
กลุ่ม Singtel	87	-	-	-
	91	-	-	-
ต้นทุนทางการเงิน				
บริษัทย่อย	-	-	43	26
กลุ่มกัลฟ์	1	-	-	-
บริษัทร่วม	573	11	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	530	329	40	-
รวม	1,104	340	83	26



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เงินปันผลจ่าย				
อินทัช	9,911	9,249	9,911	9,249
กลุ่ม Singtel	5,713	5,331	5,713	5,331
รวม	15,624	14,580	15,624	14,580

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากธนาคาร				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	402	180	1	1
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	49	45
กลุ่มกัลฟ์	36	29	-	-
กลุ่ม Singtel	24	9	2	-
บริษัทร่วม	144	-	-	-
การร่วมค้า	-	2	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	65	57	-	-
รวม	269	97	51	45
รายได้ค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	220	-
กลุ่มกัลฟ์	5	1	-	-
กลุ่ม Singtel	-	-	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	34	35	-	-
รวม	39	36	220	-
รวมลูกหนี้การค้า	308	133	271	45



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	540	190
บริษัทร่วม	1	-	-	-
รวมลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	1	-	540	190
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	309	133	811	235
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	85,841	59,470

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 2.22 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565: เฉลี่ยร้อยละ 1.08 ต่อปี) รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	59,470	61,903
เพิ่มขึ้น	52,751	12,360
ลดลง	(26,380)	(14,793)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	85,841	59,470



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัทร่วม	185	-
การร่วมค้า	-	100
	<u>185</u>	<u>100</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นสัญญาให้บริการสินเชื่อ ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 5.00 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565: เฉลี่ยร้อยละ 4.32 ต่อปี)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2566	2565
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	100	100
เพิ่มขึ้น	185	-
ลดลง	(100)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>185</u>	<u>100</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น				
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	9	1
กลุ่มกัลฟ์	6	8	-	-
กลุ่ม Singtel	8	64	-	48
บริษัทร่วม	518	6	-	-
การร่วมค้า	-	1	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	20	-	-	-
รวมเจ้าหนี้การค้า	552	79	9	49
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น				
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	24	15
กลุ่มกัลฟ์	49	5	46	-
กลุ่ม Singtel	160	93	-	-
บริษัทร่วม	1	1	-	-
การร่วมค้า	-	10	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	172	106	3	-
รวมเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	382	215	73	15
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	934	294	82	64

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
กลุ่มกัลฟ์	45	-	-	-
กลุ่ม Singtel	1	1	-	-
บริษัทร่วม	78,693	422	-	-
การร่วมค้า	8	12	-	-
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	24	1	-	-
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า	78,771	436	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	5,920	4,720
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	9,999	1,500	9,999	-
รวม	9,999	1,500	15,919	4,720

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินประเภทเรียกคืนเมื่อทวงถาม ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ 3.04 และ 2.30 ต่อปี ตามลำดับและไม่มีหลักประกัน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 : กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.52 และ 0.48 ต่อปี ตามลำดับ)

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,500	-	4,720	5,840
เพิ่มขึ้น	17,999	2,500	11,699	1,100
ลดลง	(9,500)	(1,000)	(500)	(2,220)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	9,999	1,500	15,919	4,720



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	750	750
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น	12,749	13,499
รวม	13,499	14,249

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยในอัตรา THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม* และ 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม โดยมีกำหนดชำระดอกเบี้ยทุกงวดครึ่งปีทยอยชำระเงินต้นทั้งหมด 14 งวด เริ่มปี 2565 จนถึงปี 2571 และไม่มีหลักประกัน

* กลุ่มบริษัทได้มีการแก้ไขสัญญาเงินกู้ระยะยาวกับธนาคาร เพื่อเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจาก 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม เป็น THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2566	2565
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	14,249	14,999
ลดลง	(750)	(750)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	13,499	14,249



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญากับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันและมีภาระผูกพันที่จะต้องรับเงินและจ่ายเงินตามอัตราและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาสำคัญที่ทำกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังต่อไปนี้

- 1) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการยกเลิกและการระงับสัญญาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 2) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาบริการเครือข่ายระหว่างประเทศกับกลุ่ม Singtel ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 3) บริษัท แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าช่องสัญญาณดาวเทียมและสัญญาเพื่อรับบริการจัดการอุปกรณ์ระบบดาวเทียม จากบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดย AWN ตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2568
- 4) บริษัท แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงและสิ่งอำนวยความสะดวกกับบริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (“IH”) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม โดย IH ให้บริการระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงรวมถึงให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่เฉพาะเจาะจง คู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 5) บริษัท แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม โดย AWN ตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลถึงวันที่ 19 พฤศจิกายน 2568
- 6) บริษัท แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายใยแก้วนำแสงกับบริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมค้า โดยคู่สัญญามีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- 7) บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากับบริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการรับสัญญาณดาวเทียมและอุปกรณ์ระบบดาวเทียม โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน
- 8) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายทรัพย์สินและสัญญาเช่าเส้นใยแก้วนำแสงกับกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยกลุ่มบริษัทตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามอัตราและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2581
- 9) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และจ้างออกแบบวิศวกรรม จัดหา และก่อสร้าง กับบริษัท กัลฟ์1 จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้
 - สัญญาซื้อขายไฟฟ้า เพื่อผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนพื้นดิน (Solar Farm) และ ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) 5 โครงการ สัญญามีระยะเวลาระหว่าง 10-15 ปี และได้รับกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังกล่าวเมื่อครบกำหนดสัญญา
 - สัญญาจ้างออกแบบวิศวกรรม จัดหา และก่อสร้าง เพื่อผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) และ สถานีฐาน เป็นระยะเวลา 25 ปี

32. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

การบริหารจัดการทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเป้าหมายที่จะบริหารโครงสร้างเงินทุนให้มีความแข็งแกร่งในระดับที่เหนือกว่าบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และพยายามคงสถานะอันดับเครดิตในระดับที่สามารถลงทุนได้ (Investment Grade) ซึ่งจะทำให้กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสถานะการเงินที่มีความพร้อมและมีความคล่องตัวสูงในการเติบโตธุรกิจเมื่อเทียบกับคู่แข่ง อันหมายรวมถึงการมีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย ความสามารถในการจัดหาเงินทุนที่คล่องตัว และมีระดับต้นทุนที่เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมบางส่วนมีอัตราลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 19) กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยทำให้แน่ใจว่าดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ และใช้เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อใช้ในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืมเป็นการเฉพาะ

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทตกลงที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ สัญญาดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยจากมูลค่ายุติธรรมของหนี้ในอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่ออกและความเสี่ยงของกระแสเงินสดจากหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปรที่ออก มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงานถูกกำหนดโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีอยู่ในสัญญา ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลไว้ด้านล่าง อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยคำนวณจากยอดคงค้าง ณ สิ้นปีบัญชี



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เนื่องจากเงื่อนไขสำคัญของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องนั้นเหมือนกัน กลุ่มบริษัทจึงทำการประเมินเชิงคุณภาพของประสิทธิผลและคาดว่ามูลค่าของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและมูลค่าของรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการอย่างเป็นระบบ โดยเปลี่ยนไปในทิศทางตรงกันข้ามเพื่อตอบสนองต่อการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง แหล่งที่มาหลักของความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยงในความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงเหล่านี้คือผลกระทบของคู่สัญญาและความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่มีต่อมูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งไม่ได้สะท้อนอยู่ในมูลค่ายุติธรรมของรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย โดยไม่มีแหล่งที่มาของความไม่มีประสิทธิผลอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากความสัมพันธ์การป้องกันความเสี่ยงเหล่านี้

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ค้างชำระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานในงบการเงินรวม และรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง ข้อตกลงการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อรับดอกเบี้ยลอยตัวและจ่ายดอกเบี้ยแบบจายคงที่	อัตราดอกเบี้ยคงที่ ของสัญญา	งบการเงินรวม มูลค่าเงินต้น ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชีของ สินทรัพย์ / (หนี้สิน) เครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยง
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.25%	2,000	65
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	3.29% - 3.90%	12,700	(38)
		14,700	27

หน่วย : ล้านบาท

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง ข้อตกลงการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อรับดอกเบี้ยลอยตัวและจ่ายดอกเบี้ยแบบจายคงที่	อัตราดอกเบี้ยคงที่ ของสัญญา	งบการเงินรวม มูลค่าเงินต้น ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชีของ สินทรัพย์ / (หนี้สิน) เครื่องมือป้องกัน ความเสี่ยง
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.25%	2,000	81
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	2.83% - 3.90%	14,350	(173)
		16,350	(92)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

รายการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม	
	จำนวนเงินตามสัญญาของหนี้สิน	
	ที่ป้องกันความเสี่ยง	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2566	2565
การกู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยผันแปร	14,700	16,350

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงและจำนวนเงินที่จัดประเภทใหม่จากการสำรองป้องกันความเสี่ยงเป็นกำไรหรือขาดทุน (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

รายการป้องกันความเสี่ยง	งบการเงินรวม	
	กำไรจากการป้องกันความเสี่ยงในงวดปัจจุบันที่รับรู้	
	ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	
	2566	2565
การกู้ยืมในอัตราดอกเบี้ยผันแปร	83	591

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยจะชำระเป็นรายไตรมาสและทุกงวดครึ่งปี อัตราดอกเบี้ยลอยตัวของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยคือ THOR บวกด้วยส่วนเพิ่ม และ 6MTHBFIX บวกด้วยส่วนเพิ่ม กลุ่มบริษัทจะชำระผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวโดยใช้เกณฑ์สุทธิ

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยทั้งหมดที่แลกเปลี่ยนจำนวนเงินของอัตราดอกเบี้ยลอยตัวสำหรับอัตราดอกเบี้ยคงที่กำหนดให้เป็นการป้องกันความเสี่ยงจากกระแสเงินสดเพื่อลดความเสี่ยงของกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นผลมาจากอัตราดอกเบี้ยผันแปรของเงินกู้ยืม การแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและการจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้เกิดขึ้นพร้อมกันและจำนวนเงินที่สะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนในช่วงระยะเวลาที่การจ่ายดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของภาระหนี้ที่มีผลต่อกำไรหรือขาดทุน

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากค่าใช้จ่ายการซื้อสินค้าและอุปกรณ์ ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หน่วย : ล้านบาท			
	2566	2565	2566	2565
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	80	114	-	-
สกุลเงินยูโร	15	84	-	-
รวม	95	198	-	-
ลูกหนี้การค้า				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	590	405	-	-
สกุลเงินยูโร	21	14	-	-
สกุลเงินเยน	5	4	-	-
รวม	616	423	-	-
เจ้าหนี้การค้า				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	(9,617)	(18,505)	-	(1)
สกุลเงินยูโร	(22)	(13)	-	(3)
สกุลเงินเยน	(6)	(23)	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สิงคโปร์	(5)	(56)	-	(48)
สกุลเงินดอลลาร์ออสเตรเลีย	-	(1)	-	-
รวม	(9,650)	(18,598)	-	(52)
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	(133)	(130)	-	-
รวม	(133)	(130)	-	-



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงใน				
งบแสดงฐานะการเงิน	(9,072)	(18,107)	-	(52)
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	4,024	14,031	-	-
ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	<u>(5,048)</u>	<u>(4,076)</u>	<u>-</u>	<u>(52)</u>

สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้ามีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับยอดบัญชีที่มีความเสี่ยงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 และสำหรับการซื้อขายในอนาคตบางส่วน

การจัดประเภทสัญญาสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	2566	2565
สินทรัพย์หมุนเวียน		
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น		
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	17	46
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	<u>17</u>	<u>48</u>
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น		
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน		
เบ็ดเสร็จอื่น	124	145
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	65	81
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2	2
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	<u>191</u>	<u>228</u>
รวมสินทรัพย์	<u>208</u>	<u>276</u>
หนี้สินหมุนเวียน		
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น		
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(109)	(524)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	-	(10)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	<u>(109)</u>	<u>(534)</u>



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	งบการเงินรวม	
	2566	2565
หนี้สินไม่หมุนเวียน		
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น		
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(38)	(163)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	(38)	(163)
รวมหนี้สิน	(147)	(697)
รวม	61	(421)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น		
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน		
เบ็ดเสร็จอื่น	62	62

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ในงบการเงินรวมมีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท		
	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่	การเปลี่ยนแปลง	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	ในมูลค่า	31 ธันวาคม
	2566	ยุติธรรม	2566
		ระหว่างปี	
สินทรัพย์หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	46	(29)	17
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2	(2)	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	145	(21)	124
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	81	(16)	65
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2	-	2



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่	การเปลี่ยนแปลง	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	ในมูลค่า	31 ธันวาคม
	2566	ยุติธรรม	2566
		ระหว่างปี	
หนี้สินหมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(524)	415	(109)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(10)	10	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(163)	125	(38)
รวม	(421)	482	61

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่	การเปลี่ยนแปลง	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	ในมูลค่า	31 ธันวาคม
	2565	ยุติธรรม	2565
		ระหว่างปี	
สินทรัพย์หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	213	(167)	46
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2	2
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร			
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	101	44	145
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	9	72	81
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	2	2

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่	การเปลี่ยนแปลง	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	ในมูลค่า	31 ธันวาคม
	2565	ยุติธรรม	2565
		ระหว่างปี	
หนี้สินหมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(25)	(499)	(524)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	-	(10)	(10)
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(722)	559	(163)
รวม	(424)	3	(421)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอด ณ วันที่	การเปลี่ยนแปลง	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	ในมูลค่า	31 ธันวาคม
	2566	ยุติธรรม	2566
		ระหว่างปี	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร			
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	62	-	62
รวม	62	-	62

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอด ณ วันที่	การเปลี่ยนแปลง	ยอด ณ วันที่
	1 มกราคม	ในมูลค่า	31 ธันวาคม
	2565	ยุติธรรม	2565
		ระหว่างปี	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น			
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร			
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	63	(1)	62
รวม	63	(1)	62



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ตารางดังต่อไปนี้แสดงเทคนิคการประเมินมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญในระหว่างงวด

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	Swap model มูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนที่สังเกตได้
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	อ้างอิงราคาซื้อขายสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจากธนาคารพาณิชย์ ณ วันที่รายงาน

ราคาตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า และสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามสัญญา**		มูลค่ายุติธรรม*	
	2566	2565	2566	2565
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	4,117	14,510	4,024	14,031
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	14,700	16,350	(27)	92
รวม	18,817	30,860	3,997	14,123

* มูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า คือ มูลค่าของสัญญาที่ทำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบัน

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน คือ มูลค่าที่แสดงเป็นส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยนของมูลค่าสัญญาที่ทำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้นและราคาตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของสัญญา ณ เวลาปัจจุบัน

** ราคาตามสัญญา คือ มูลค่าของสัญญาที่บริษัททำไว้กับธนาคารตั้งแต่เริ่มต้น

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทและบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทไม่พบว่ามีการกระจุกตัวของความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้ (งบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี)

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม			
		มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
วันที่ 31 ธันวาคม 2566					
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(92)	-	-	(92)	(92)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	(27)	-	-	(27)	(27)
หุ้นกู้	50,691	-	50,602	-	50,602
เงินลงทุนในตราสารหนี้	2	-	2	-	2
วันที่ 31 ธันวาคม 2565					
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	(478)	-	-	(478)	(478)
สัญญาอัตราดอกเบี้ยแลกเปลี่ยน	92	-	-	92	92
หุ้นกู้	37,138	-	37,566	-	37,566
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4	-	4	-	4



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
วันที่ 31 ธันวาคม 2566					
หุ้นกู้	26,500	-	26,324	-	26,324
วันที่ 31 ธันวาคม 2565					
หุ้นกู้	6,500	-	6,534	-	6,534

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า นิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดหุ้นกู้คำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยโดยใช้ราคาปิด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับการเปิดเผยข้อมูล กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับมูลค่ายุติธรรมของสัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า โดยใช้อัตราที่กำหนดโดยธนาคารของกลุ่มบริษัทด้วยการพิจารณาเงื่อนไขในตลาดที่มีอยู่ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นและเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น เป็นมูลค่า ที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นจริงในบัญชี

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันและหนี้สินตามสัญญาเช่าเป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นจริงในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นจริงในบัญชี เนื่องจากส่วนใหญ่ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้มีดอกเบี้ยในอัตราตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดมีดังนี้

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยตลาดซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากเงินกู้ยืม ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยแปรทำให้กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

การบริหารการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

กลุ่มบริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงซึ่งกำหนดเป็นความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวที่อ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ย THOR และ BIOR อนุพันธ์ของกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การดูแลตามเอกสารสัญญามาตรฐานของ International Swaps and Derivatives Association (ISDA)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

33. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
	หน่วย : ล้านบาท			
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
อาคารและอุปกรณ์				
สกุลเงินบาท	7,163	5,528	1	3
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	169	117	-	-
ค่าบำรุงรักษา				
สกุลเงินบาท	2,033	2,852	19	29
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	35	28	-	-

	งบการเงินรวม	
	2566	2565
	หน่วย : ล้านบาท	
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้		
ภายในหนึ่งปี	59	14
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	8	3
รวม	67	17

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 165 ล้านบาท และ 136 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี)



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
อื่น ๆ				
สกุลเงินบาท				
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า	4,117	14,510	-	-
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร				
- ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่				
โทรคมนาคมค้างจ่าย	73,894	72,858	-	-
- อื่น ๆ	3,447	2,550	36	39
รวม	81,458	89,918	36	39

เลตเตอร์ออฟเครดิต

สกุลเงินบาท	62	-	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2	-	-	-

สัญญาที่สำคัญ

- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าและบริการสำหรับที่ทำการสำนักงาน โดยมีระยะเวลาเช่าตั้งแต่ 1 ปี ถึง 3 ปี และสามารถต่ออายุได้
- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาบริการกับบริษัทแห่งหนึ่ง โดยกลุ่มบริษัทได้รับบริการด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมและการบริการทั่วไปอื่น ตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยกลุ่มบริษัทจะจ่ายค่าธรรมเนียมจากการบริการในอัตราตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาดังกล่าวจะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดยื่นจดหมายบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 90 วัน
- เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาบริการกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) โดย AWN ขอใช้บริการในเรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยมีระยะเวลาดั้งเดิมตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2568 โดย AWN ได้นำหนังสือค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ ในประเทศเป็นจำนวน 720 ล้านบาท เป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันที่ลงนาม ถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2561 บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด (“SBN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคมกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) โดย SBN เป็นผู้ให้เช่าเครื่องและอุปกรณ์เพื่อให้บริการโทรคมนาคม โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 ถึงวันที่ 3 สิงหาคม 2568 โดย SBN ได้นำหนังสือค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศเป็นจำนวน 525 ล้านบาท วางเป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนามถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา
- เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2562 กลุ่มบริษัทได้ลงนามร่วมกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ในสัญญาฉบับซื้อไฟฟ้าและให้บริการเกี่ยวกับเสาโทรคมนาคม โดยกลุ่มบริษัทตกลงให้บริการเสาโทรคมนาคมของเอ็นที โดยมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2571 โดยกลุ่มบริษัทได้นำหนังสือค้ำประกันชนิดเพิกถอนไม่ได้ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศเป็นจำนวน 434 ล้านบาท วางเป็นหลักประกัน โดยมีอายุตั้งแต่วันลงนาม ถึงวันที่พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญา
- เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2566 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาบริการกับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ดังนี้
 - 1) ให้บริการจัดทำโครงข่ายบนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ให้ NT เข้าใช้สำหรับให้บริการบนคลื่นความถี่ดังกล่าว จำนวน 13,500 สถานีทั่วประเทศ นับจากวันลงนามจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2579
 - 2) ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเพื่อรองรับการใช้งานของผู้ใช้บริการ NT บนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz นับจากวันลงนามจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2579

34. เหตุการณ์สำคัญ ข้อพิพาททางการค้าและคดีความที่สำคัญ

เฉพาะบริษัท

- 1) กรณีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz โอนย้ายไปใช้บริการในระบบ 3G 2100 MHz

ในวันที่ 25 กันยายน 2557 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เป็นข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 80/2557 เพื่อเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการปฏิบัติผิดสัญญาอนุญาตระหว่างบริษัทกับเอ็นที กรณีที่มีผู้ใช้บริการในระบบ 900 MHz ได้ขอโอนย้ายผู้ให้บริการไปยังระบบ 3G 2100 MHz ซึ่งให้บริการโดยบริษัทย่อยของบริษัท เป็นจำนวน 9,126 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 25 กันยายน 2557 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ในวันที่ 29 มีนาคม 2559 เอ็นทีได้ยื่นขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทในส่วนของค่าเสียหายตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2556 ไปจนถึงสิ้นสุดสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการในเดือนกันยายน 2558 เป็นจำนวนเงิน 32,813 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2556 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดมติเป็นเอกฉันท์ให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ เอ็นทีด้วยเหตุที่บริษัทมิได้เป็นผู้กระทำผิดตามสัญญาตามที่เอ็นทีกล่าวหา

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2562 เอ็นทียื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ คดีหมายเลขคำที่ 951/2562 ต่อศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการของเอ็นที

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2566 เอ็นทีได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด เป็นคดีหมายเลขคำที่ อ.2102/2566

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว และไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

- 2) กรณีการเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (“สัญญาอนุญาตฯ”) ครั้งที่ 6 และ 7

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 78/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม เพื่อมีคำชี้ขาดให้ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตฯ ครั้งที่ 6 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2544 และ ครั้งที่ 7 ซึ่งกระทำขึ้นเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2545 มีผลผูกพันบริษัทและบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ให้ต้องปฏิบัติตามจนกว่าสัญญาจะสิ้นสุด และบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระผลประโยชน์ตอบแทนตามที่เอ็นทีได้มีหนังสือลงวันที่ 29 กันยายน 2558 เรื่อง ขอให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทน แจ้งมายังบริษัทให้ชำระเงินเพิ่มจำนวน 72,036 ล้านบาท โดยกล่าวอ้างว่าการทำข้อตกลงต่อท้ายสัญญาครั้งที่ 6 และ 7 เป็นการแก้ไขสัญญาในสาระสำคัญทำให้ เอ็นที ได้ผลประโยชน์ตอบแทนต่ำกว่าที่กำหนดในสัญญาหลัก

ต่อมาวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 เอ็นทียื่นคำเสนอข้อพิพาทหมายเลขคำที่ 122/2558 ต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักกระบวนข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรมเพื่อที่เรียกร้องและแก้ไขจำนวนผลประโยชน์ตอบแทนลดลงเป็น 62,774 ล้านบาท เนื่องจากการปรับปรุงอัตราร้อยละในการคำนวณส่วนแบ่งรายได้ข้อพิพาทนี้เป็นเรื่องเดียวกับข้อพิพาทที่ 78/2558 ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้ร่วมการพิจารณาข้อพิพาททั้งสองเข้าด้วยกัน



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 23 มกราคม 2563 ซึ่งขาดด้วยคะแนนเสียงข้างมากให้บริษัทชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจำนวน 31,076 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 1.25 ต่อเดือนนับแต่วันถัดจากวันที่ 30 พฤศจิกายน 2558 ให้แก่ เอ็นที จนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ

บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าว และเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 บริษัทได้ยื่นคำร้องเพื่อขอเพิกถอนคำชี้ขาดต่อศาลปกครองกลางแล้ว (คดีหมายเลขคำที่ 1165/2563)

ต่อมา เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 เอ็นทียื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เฉพาะประเด็นที่คณะอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยชี้ขาดว่าข้อเรียกร้องของเอ็นทีให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติม จำนวน 31,698 ล้านบาท เป็นการยื่นเสนอข้อพิพาทที่พ้นกำหนดระยะเวลาการฟ้องคดี (คดีหมายเลขคำที่ 1171/2563)

ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2565 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการด้วยเหตุผลที่ว่า ข้อตกลงต่อท้ายสัญญาอนุญาตให้ดำเนินกิจการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ครั้งที่ 6 และ 7 ยังมีผลผูกพันคู่สัญญา เป็นเหตุให้บริษัทไม่ต้องชำระเงินผลประโยชน์ตอบแทนตามที่เอ็นทีเรียกร้อง

ในวันที่ 24 สิงหาคม 2565 เอ็นที ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด

ทั้งนี้ เนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด และบริษัทพิจารณาแล้วว่าผลของคำชี้ขาดข้างต้นไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

3) บริษัทฟ้องเพิกถอนหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ

วันที่ 1 พฤษภาคม 2560 บริษัทยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทล.”) และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) กับคณะทำงานอีก 5 คน ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคำที่ 736/2560 ขอให้เพิกถอนหนังสือสำนักงาน กสทช. และเพิกถอนมติ กทล. ของสำนักงาน กสทช. ที่มีคำสั่งบริษัทให้นำส่งรายได้ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2559 จำนวน 7,221 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2560 บริษัทได้รับคำฟ้องลงวันที่ 21 เมษายน 2560 ที่กสทช. และสำนักงาน กสทช. ฟ้องบริษัทในมูลหนี้เดียวกันนี้ต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ 661/2560 ให้บริษัทนำส่งรายได้ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเช่นเดียวกัน

วันที่ 12 มิถุนายน 2563 ศาลปกครองกลาง มีคำพิพากษาเพิกถอนมติคณะกรรมการ กสทช. ด้วยเหตุผลว่าในช่วงเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการคลื่น 900 MHz บริษัทมีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

วันที่ 8 กรกฎาคม 2563 และ 17 กรกฎาคม 2563 กสทช. และสำนักงาน กสทช. ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

โดยผู้บริหารพิจารณาว่าบริษัทมิได้ปฏิบัติผิดเงื่อนไขและวิธีการนำส่งรายได้ ตามประกาศของ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริษัทมีหน้าที่นำส่งรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายให้แก่สำนักงาน กสทช. แต่บริษัทมีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ ดังนั้น จึงไม่มีรายได้ส่วนที่เหลือคงเหลือที่จะนำส่งให้แก่สำนักงาน กสทช. แต่อย่างใด

4) การเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมส่วนเพิ่มจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสารตามสัญญา

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เลขที่ A1/2018 ลงวันที่ 12 มกราคม 2561 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินส่วนแบ่งรายได้เพิ่มเติมจากรายได้ค่าเช่าระบบสื่อสารตามสัญญาเชื่อมโยงตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555 ถึงเดือนกันยายน 2558 เป็นจำนวน 1,121.92 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) พร้อมให้ชำระดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 1.25 ต่อเดือน เนื่องจาก เอ็นที เห็นว่าบริษัทจะต้องเรียกเก็บค่าเช่าระบบสื่อสารตามสัญญาเชื่อมโยงตามอัตราที่เอ็นที กำหนดซึ่งสูงกว่าอัตราที่บริษัทใช้เรียกเก็บจากผู้เช่าจริง

ในวันที่ 19 ธันวาคม 2565 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ออกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นที ด้วยเหตุว่าข้อพิพาทเกี่ยวกับอัตราค่าเช่าระบบสื่อสารตามสัญญาเชื่อมโยงโครงข่ายดังกล่าวเป็นข้อพิพาทเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เป็นสำคัญ ไม่ใช่ข้อพิพาทตามสัญญาอนุญาต คณะอนุญาโตตุลาการไม่มีอำนาจวินิจฉัย

ในวันที่ 16 มีนาคม 2566 เอ็นทีได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขคำที่ 516/2566 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอควานซ์ อินฟร่า เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- 5) การเรียกร้องให้บริษัทชำระเงินจากการใช้บริการร่วมใช้เสาอากาศ ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทรัพย์สินตามสัญญาให้ดำเนินการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ให้บริการ

วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ กระทรวงยุติธรรม (“THAC”) เลขที่ A3/2018 เรียกร้องให้บริษัทชำระเงินค่าร่วมใช้เสาอากาศ ค่าบริการพื้นที่ และค่าเช่าใช้อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทรัพย์สินตามสัญญาให้ดำเนินการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ให้บริการจำนวน 183.44 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 1.25 ต่อเดือน

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2561 บริษัทได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ ค.3/2561 เพื่อเพิกถอนคำสั่งรับเสนอข้อพิพาทของ THAC สำหรับข้อพิพาทเลขที่ A3/2018 ไว้พิจารณา

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องคดีหมายเลขคำที่ ค.3/2561

ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2561 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาคดีหมายเลขคำที่ ค.3/2561

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2562 เอ็นทียื่นคำร้องขอถอนข้อพิพาทจาก THAC และนำไปฟ้องที่ศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำสั่งอนุญาตให้เอ็นทีถอนคำเสนอข้อพิพาท

เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 บริษัทได้รับสำเนาคำฟ้องศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขคำที่ 1746/2563 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2563

ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามข้อสัญญาและประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

6) การเรียกร้องให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วม

วันที่ 27 กันยายน 2561 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม หมายเลขคำที่ 67/2561 เรียกร้องให้บริษัทชำระส่วนแบ่งรายได้จากการให้บริการเครือข่ายร่วม (Roaming) เพิ่มเติมจากการที่บริษัทได้ให้ส่วนลดค่าบริการโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากเอ็นที ตั้งแต่ กรกฎาคม 2556 ถึงกันยายน 2558 จำนวน 16,252.66 ล้านบาท ภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 1.25 ต่อเดือน

บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 ชี้ขาดด้วยคะแนนเสียงข้างมากให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของเอ็นที

เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2563 เอ็นทียื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขคำที่ 1309/2563 ขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2566 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของเอ็นที ทั้งนี้เอ็นทีมีสิทธิยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดภายใน 30 วัน

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (“DPC”)

1) กรณีการเรียกค่าใช้จ่าย/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“เอ็นที”) ได้ยื่นฟ้องสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”), คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค.”), คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”), บริษัท ทู มูฟ จำกัด (“ทู มูฟ”) และ DPC ต่อศาลปกครองกลาง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 918/2558 เพื่อให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของเอ็นที ช่วงระยะเวลาคุ้มครองตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งคำนวณตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2557 เป็นจำนวนเงินดังนี้

- 1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 24,117 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 2) ทู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 18,025 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,083 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 เอ็นทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 1651/2558 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของเอ็นที ตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้

- 1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 6,521 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 2) ทู มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,991 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,635 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 เอ็นทีได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขดำที่ 741/2559 เพื่อเรียกร้องให้ชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมของเอ็นทีตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 เพิ่มเติมเป็นจำนวนเงินดังนี้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

- 1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,857 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 2) ทูร มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,184 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 673 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ระหว่างเดือนธันวาคม 2562 DPC ได้รับคำร้องขอแก้ไขคำขอท้ายฟ้องของเอ็นที ลงวันที่ 24 กันยายน 2562 จากศาลปกครองกลางโดยปรับจำนวนเงินที่เรียกร้อง ดังนี้

คดีหมายเลขดำที่ 918/2558

- 1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 5,109 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 2) ทูร มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 3,651 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,457 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

คดีหมายเลขดำที่ 1651/2558

- 1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 4,169 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 2) ทูร มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 2,946 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,223 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

คดีหมายเลขดำที่ 741/2559

- 1) สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,858 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 2) ทูร มูฟ ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 1,336 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี
- 3) DPC ร่วมกับ สำนักงาน กสทช., กทค. และ กสทช. จำนวน 522 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

วันที่ 29 เมษายน 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง DPC ในคดีหมายเลขคำที่ 918/2558 และ 1651/2558 รวมจำนวนเงินที่เรียกร้องในส่วนของ DPC รวม 2,680 ล้านบาท โดยให้ กสทช. ชำระเงินให้แก่เอ็นที รวมจำนวน 361 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ย

วันที่ 30 พฤษภาคม 2565 เอ็นทีได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาคดีหมายเลขคำที่ 918/2558 และที่ 1651/2558 ต่อศาลปกครองสูงสุดเป็นคดีหมายเลขคำที่ อ.1229/2565 และ อ.1203/2565 โดย DPC ได้รับหมายแจ้งจากศาลปกครองสูงสุดในวันที่ 18 สิงหาคม 2565 และ วันที่ 10 ตุลาคม 2565 ตามลำดับ ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ชั้นตอนของศาลปกครองสูงสุด

ในวันที่ 28 ธันวาคม 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกฟ้อง DPC ใน คดีหมายเลขคำที่ 741/2559 รวมจำนวนเงินที่เรียกร้องในส่วนของ DPC รวม 522 ล้านบาท โดยในวันที่ 26 มกราคม 2566 เอ็นทีได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาในคดี 741/2559 เป็นคดีหมายเลขคำที่ อ.347/2566 ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ชั้นตอนของศาลปกครองสูงสุด

โดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่า DPC ไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าใช้/ค่าตอบแทนจากการใช้ เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่เอ็นทีเรียกร้อง เนื่องจาก DPC ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามประกาศ กสทช. แล้วทุกประการดังนั้นผลของข้อพิพาทดังกล่าวน่าจะคลี่คลายไปในทางที่ดีและไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

- 2) กรณีการฟ้องเพิกถอนมติคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (“กทค”) ที่มีคำสั่งให้นำส่งรายได้จากการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 DPC ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) ต่อศาลปกครองกลางที่ 1997/2558 เรื่อง ขอให้เพิกถอนมติ กทค.ให้นำส่งรายได้ช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เนื่องจากสำนักงาน กสทช. เรียกร้องให้ DPC นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 628 ล้านบาท

ในเรื่องเดียวกันนี้ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2559 กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“สำนักงาน กสทช.”) ได้ยื่นคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเป็นคดีหมายเลขคำที่ 1441/2559 ขอให้ DPC นำส่งรายได้ช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 680 ล้านบาท (รวมดอกเบี้ยคำนวณถึงวันที่ฟ้อง 52 ล้านบาท) พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินต้น นับแต่วันถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะนำส่งรายได้พร้อมดอกเบี้ยและดอกเบี้ยเสร็จสิ้น



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

วันที่ 7 กันยายน 2561 สำนักงานมีหนังสือแจ้งมติของ กทค. ให้ DPC นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการทั้งหมดเป็นจำนวนเงิน 869 ล้านบาท และเมื่อ กสทช. ได้เคยมีคำสั่งให้ DPC นำส่งเงินรายได้ช่วงที่หนึ่งไปแล้ว จำนวน 628 ล้านบาท คงเหลือเงินที่ต้องนำส่งในครั้งนี้ จำนวน 241 ล้านบาท ซึ่งในวันที่ 7 ธันวาคม 2561 DPC ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติ กทค. ดังกล่าวแล้ว

วันที่ 2 มิถุนายน 2564 ศาลปกครองกลางแจ้งคำสั่งให้รวมพิจารณาข้อพิพาททั้งสามเข้าด้วยกัน

วันที่ 30 มีนาคม 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้เพิกถอนมติ กทค. ที่สั่งให้ DPC นำส่งเงินรายได้ช่วงเยียวาลูกค้าทั้งหมดจำนวน 869 ล้านบาท ด้วยเหตุผลว่า DPC มีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

วันที่ 28 เมษายน 2565 กสทช. ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ขณะนี้คดีดังกล่าวอยู่ขั้นตอนของศาลปกครองสูงสุด

โดยผู้บริหารพิจารณาว่า DPC ได้ปฏิบัติตามประกาศ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ซึ่งกำหนดให้ DPC ต้องนำส่งเงินรายได้หลังหักรายจ่ายให้แก่สำนักงาน กสทช. เนื่องจากในช่วงระยะเวลาดังกล่าว DPC มีรายจ่ายมากกว่ารายได้จากการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ DPC จึงไม่มีรายได้คงเหลือที่จะนำส่งให้แก่ กสทช. ตามที่ประกาศดังกล่าวกำหนดไว้

บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (“AWN”)

1) กรณีการฟ้องเพิกถอนคำสั่ง กสทช. ในเรื่องการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP)

ในระหว่างปี 2558 - 2563 AWN ได้รับคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง (“คำสั่ง”) จาก สำนักงาน กสทช. ให้ชำระค่าปรับทางปกครองกรณีการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่ง AWN ได้ยื่นฟ้องเพิกถอนคำสั่งดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ 1357/2560 เพื่อเพิกถอนคำสั่งให้ชำระค่าปรับเป็นจำนวนเงิน 221 ล้านบาท และคดีหมายเลขดำที่ 2212/2563 เพื่อเพิกถอนคำสั่งให้ชำระค่าปรับเป็นจำนวนเงิน 605 ล้านบาท



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ 1357/2560 ให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในส่วนที่เกินกว่า 20,000 บาทต่อวัน เป็นผลทำให้ค่าปรับทางปกครองลดลงเหลือ 0.82 ล้านบาท ซึ่งในวันที่ 25 กันยายน 2563 AWN ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดเพื่อให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองทั้งหมด ขณะนี้ คดีหมายเลขดำที่ 1357/2560 อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

สำหรับคดีหมายเลขดำที่ 2212/2563 อยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

โดยฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่า AWN ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

บริษัท ไม้มะเทศ จำกัด (“MMT”)

1) การเรียกร้องให้ชำระค่าเสียหาย กรณี MMT บอกลีกสัญญาว่าจ้างพิมพ์งานกับ บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ได้ยื่นฟ้องต่อศาลแพ่ง เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1016/2562 เรียกร้องค่าเสียหายจาก MMT กรณีถูก MMT บอกลีกสัญญาว่าจ้างพิมพ์งาน โดยเรียกร้องค่าเสียหายและค่าขาดรายได้เป็นจำนวนเงินรวม 280 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2564 ศาลแพ่งมีคำพิพากษาให้ยกฟ้องบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด เนื่องจากบริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ปฏิบัติผิดสัญญา จึงไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายตามที่เรียกร้องมาในคดีนี้

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2564 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์

วันที่ 29 มีนาคม 2565 ศาลอุทธรณ์พิพากษายืนตามศาลแพ่ง

วันที่ 29 สิงหาคม 2565 บริษัท เปเปอร์เมท (ประเทศไทย) จำกัด ยื่นคำร้องขออนุญาตฎีกาพร้อมฎีกา ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

โดยฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่า MMT ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องทุกประการแล้ว ดังนั้นผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (“TTTB”)

1) กรณีการเรียกค่าบริการวางจรเช่า และสัญญาอื่นๆ จากบริษัท ทีทีเอ็นดีที จำกัด (มหาชน) (TT&T)

วันที่ 7 ธันวาคม 2564 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ในคดีล้มละลายของ TT&T ได้มีได้มีหนังสือยืนยันให้ TTTBB ชำระจำนวนเงิน 1,152 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยของต้นเงิน 723 ล้านบาท จนกระทั่งชำระเสร็จสิ้น

วันที่ 15 สิงหาคม 2565 TTTBB ยื่นคำร้องโต้แย้งมูลหนี้ส่วนใหญ่ต่อศาลล้มละลายกลาง และวันที่ 10 พฤษภาคม 2566 ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งให้จำหน่ายมูลหนี้ดังกล่าวจากบัญชีลูกหนี้ของ TT&T บางรายการ คงเหลือมูลหนี้ที่ต้องชำระ จำนวน 75.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย

วันที่ 9 สิงหาคม 2566 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์อุทธรณ์คำสั่งของศาลล้มละลายกลางสำหรับมูลหนี้ที่มีการโต้แย้ง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์ และศาลได้นัดฟังคำพิพากษาในวันที่ 10 มิถุนายน 2567

โดยฝ่ายบริหารเชื่อว่า ผลของคดีดังกล่าวไม่น่าจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

2) การพาดสายสื่อสารบนเสาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

TTTB มีข้อพิพาทกรณีการพาดสายสื่อสารบนเสาของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 96 คดี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คดีได้สิ้นสุดไปแล้ว 93 คดี ซึ่งเป็นกรณีที่ศาลมีคำพิพากษา โดยมีการเจรจาทำสัญญาประนีประนอมยอมความและอยู่ในระหว่างการชำระหนี้ โดยขณะนี้ ยังมีคดีที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอีก 3 คดี รวมจำนวน 74 ล้านบาท

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าผลของข้อพิพาทดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

35. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เงินปันผล

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2567 ได้มีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลประจำปี 2566 ให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 8.61 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวไปแล้วในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท ในการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2566 ทั้งนี้การเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท



บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ 414 อาคาร เอไอเอส 1 ถนนพหลโยธิน

สามเสนใน พญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ : (66) 2029 5000

www.ais.co.th