



# **CHARAN**

**- INSURANCE -**

**CHARAN'S PROMISE**

**GIVE THE PUBLIC PEACE OF MIND**

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี 2568  
(แบบ 56-1 One Report)

**บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)**

**[www.charaninsurance.co.th](http://www.charaninsurance.co.th)**

# สารจากประธาน

ปี 2568 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ประเทศไทยต้องเผชิญความผันผวนรอบด้าน ทั้งจากปัจจัยทางธรรมชาติ ความมั่นคงตามแนวชายแดน และพัฒนาการทางการเมืองภายในประเทศ เหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นตลอดทั้งปีได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง และมีนัยสำคัญต่อทิศทางของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ซึ่งทำหน้าที่เป็นกลไกบริหารและกระจายความเสี่ยงของระบบเศรษฐกิจโดยรวม

ในช่วงเดือนมีนาคม 2568 ประเทศไทยได้รับรู้แรงสั่นสะเทือนจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวที่มีศูนย์กลางในภูมิภาคใกล้เคียง และสามารถรับรู้แรงสั่นสะเทือนได้ในหลายพื้นที่ของประเทศ แม้ระดับความเสียหายเชิงโครงสร้างจะอยู่ในวงจำกัดเมื่อเทียบกับประเทศที่ตั้งอยู่บนแนวรอยเลื่อนหลัก แต่เหตุการณ์ดังกล่าวได้สร้างความตระหนักในภาคธุรกิจและภาคครัวเรือนเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของอาคารและทรัพย์สิน อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยได้รับแจ้งการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายต่อโครงสร้างและทรัพย์สินภายในอาคารจำนวนหนึ่ง พร้อมกันนั้น ภาคธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญกับการทบทวนความคุ้มครองด้านภัยพิบัติและการบริหารความเสี่ยงเชิงป้องกันมากยิ่งขึ้น เหตุการณ์ดังกล่าวจึงมีผลต่อแนวทางการกำหนดเงื่อนไขความคุ้มครอง การประเมินความเสี่ยง และการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยในระยะต่อมา

ในช่วงกลางปี 2568 สถานการณ์ความตึงเครียดบริเวณชายแดนไทย-กัมพูชา ซึ่งมีรายงานเหตุปะทะและการเพิ่มระดับมาตรการรักษาความปลอดภัยในบางพื้นที่ ได้ส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจในจังหวัดชายแดน การค้าชายแดนและการขนส่งสินค้าบางส่วนชะลอตัวลง ขณะที่ภาคการท่องเที่ยวในพื้นที่ใกล้เคียงได้รับผลกระทบจากความกังวลด้านความปลอดภัย ความไม่แน่นอนดังกล่าวสะท้อนต่อความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการและนักลงทุนในระยะสั้น สำหรับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย มีการแจ้งเคลมที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายต่อทรัพย์สินและการหยุดชะงักทางธุรกิจในบางกรณี แม้มูลค่าความเสียหายโดยรวมจะไม่อยู่ในระดับที่กระทบเสถียรภาพของระบบ แต่เหตุการณ์ดังกล่าวได้ตอกย้ำถึงความจำเป็นของการประเมินความเสี่ยงเชิงภูมิรัฐศาสตร์ควบคู่ไปกับความเสี่ยงทางธรรมชาติ

ในมิติการเมืองภายในประเทศ การเปลี่ยนผ่านผู้นำฝ่ายบริหารและการปรับทิศทางนโยบายเศรษฐกิจในช่วงครึ่งหลังของปี แม้เป็นไปตามกลไกของระบบรัฐสภา แต่ได้สร้างบรรยากาศของความไม่แน่นอนเชิงนโยบายในระยะสั้น ภาคเอกชนบางส่วนชะลอการลงทุนเพื่อรอความชัดเจนด้านมาตรการเศรษฐกิจ ส่งผลให้อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในระดับปานกลางเมื่อเทียบกับศักยภาพ ขณะเดียวกัน ต้นทุนทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นจากภาวะเงินเฟ้อและต้นทุนทางการเงิน ส่งผลต่อความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของบางภาคส่วน และทำให้การแข่งขันในตลาดประกันวินาศภัยมีความเข้มข้นมากขึ้น โดยเฉพาะในผลิตภัณฑ์หลัก เช่น ประกันภัยรถยนต์และประกันภัยทรัพย์สิน

ในช่วงปลายปี 2568 ประเทศไทยเผชิญอุทกภัยครั้งใหญ่ในหลายจังหวัดภาคใต้ จากปริมาณฝนสะสมที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยระยะยาวอย่างมีนัยสำคัญ ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมขังในเขตชุมชนและพื้นที่เศรษฐกิจจำนวนมาก ภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจได้รับความเสียหายต่อทรัพย์สิน เครื่องจักร และยานพาหนะอย่างกว้างขวาง เหตุการณ์ดังกล่าวทำให้ปริมาณการเรียกร้องค่าสินไหมในหมวดประกันภัยรถยนต์และประกันภัยทรัพย์สินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ อัตราความเสียหายเฉลี่ยต่อเคลสปรับตัวสูงขึ้นตามต้นทุนการซ่อมแซมและราคาวัสดุก่อสร้างที่เพิ่มขึ้น ภาพรวมดังกล่าวสะท้อนแนวโน้มความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลต่อทั้งความถี่และความรุนแรงของภัยธรรมชาติในระยะยาว

เมื่อพิจารณาภาพรวมตลอดปี 2568 จะเห็นได้ว่าปัจจัยด้านภัยธรรมชาติ ความมั่นคง และพัฒนาการทางการเมือง ได้สร้างสภาพแวดล้อมที่มีความไม่แน่นอนสูงต่อระบบเศรษฐกิจและภาคธุรกิจโดยรวม อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยต้องบริหารจัดการทั้งแรงกดดันจากค่าสินไหมที่เพิ่มขึ้น และการแข่งขันด้านราคาในตลาด ขณะเดียวกันต้องรักษาความมั่นคงของเงินกองทุนและความสามารถในการชำระหนี้สินตามสัญญา เพื่อคงความเชื่อมั่นของผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสีย

สำหรับบริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปีที่ผ่านมาเป็นบททดสอบสำคัญของความพร้อมเชิงระบบ บริษัทได้ยกระดับกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กร ปรับปรุงการประเมินความเสี่ยงภัยพิบัติและความเสี่ยงเชิงภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึงบริหารโครงสร้างประกันภัยต่ออย่างรอบคอบ เพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงินและความสามารถในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แม้ต้องเผชิญกับความผันผวนในหลายมิติ

ในโอกาสนี้ ผมขอแสดงความขอบคุณอย่างจริงใจต่อผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและเชื่อมั่นในทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ขอขอบคุณลูกค้าและคู่ค้าทุกฝ่ายที่ไว้วางใจให้บริษัทดูแลความเสี่ยงของท่าน และขอชื่นชมพนักงานทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและความเป็นมืออาชีพตลอดปีที่ผ่านมา ความร่วมมือและความไว้วางใจจากทุกฝ่ายคือปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทสามารถยืนหยัดอย่างมั่นคงท่ามกลางความท้าทาย และท้ายที่สุดนี้ ผมขอยืนยันว่า บริษัทยังคงดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ เพื่อสร้างความยั่งยืนและคุณค่าในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความมั่นคงให้แก่เศรษฐกิจและสังคมไทยต่อไป

(ลงนาม)

(นายโสภณ กล้วยไม้ ณ ออยุธยา)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน)



## คณะกรรมการบริษัท

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. นายโสภณ กล้วยไม้ ณ ออยุธยา | ประธานกรรมการ   |
| 2. นางพุดผ่อง อาสิงสมานันท์   | กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ  |
| 3. นายวรยุทธ เจริญเลิศ        | กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ  |
| 4. นายณิตพงศ์ พิชัยบวรภัทร์   | กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ  |
| 5. นายสุกิจ จรรย์วาณิชย์      | กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการลงทุน /<br>ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / เลขานุการคณะกรรมการ |
| 6. นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร    | กรรมการ / ประธานกรรมการผลิตภัณฑ์ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน /<br>กรรมการบริหารความเสี่ยง /              |
| 7. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาณิชย์  | กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการลงทุน / กรรมการบริหารความเสี่ยง /<br>กรรมการผลิตภัณฑ์                      |

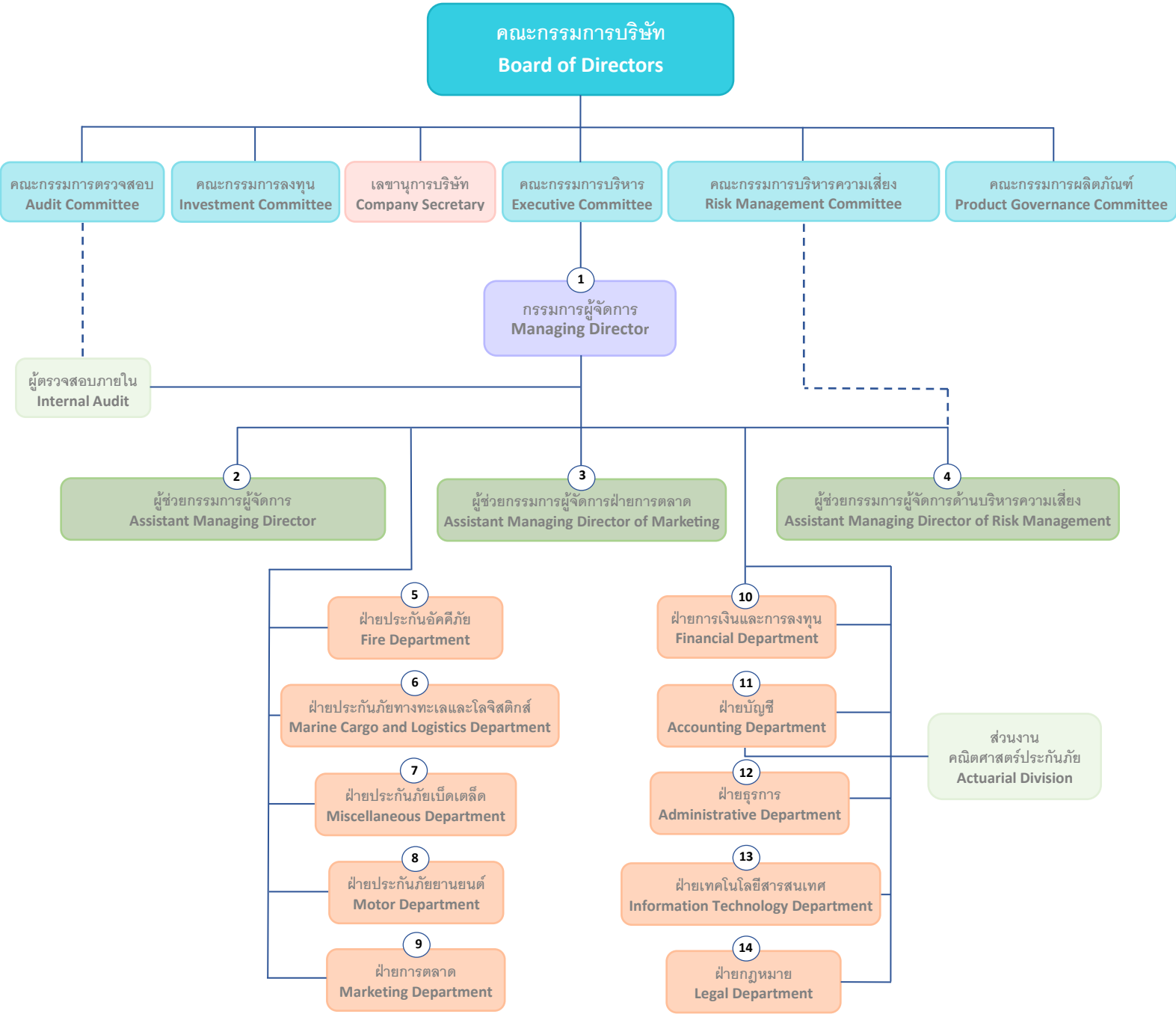


## คณะผู้บริหาร

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1. นายสุกิจ จรรย์วาณิชย์              | กรรมการผู้จัดการ                            |
| 2. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาณิชย์          | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ                     |
| 3. นายกิตติ จรรย์วาณิชย์              | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายการตลาด          |
| 4. นายไมเชต อังคสุพรรณ                | ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการด้านบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร            | ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยยานยนต์               |
| 6. นางปัทมา ธารการเอี่ยม              | ผู้จัดการฝ่ายประกันอัคคีภัย                 |
| 7. นางสาวปุณรดา आयุเจริญกุล           | ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด             |
| 8. นายวิสิทธิ์ ลิ้มเจริญสุข           | ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยทางทะเลและลอจิสติกส์  |
| 9. นางสาวสิริยา จินดาศรี              | ผู้จัดการฝ่ายการตลาด                        |
| 10. นางสาวกัญญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์ | ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการลงทุน             |
| 11. นางสาวสุดารัตน์ วิศวกรรมะเดช      | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี                          |
| 12. นางพรหมพร ลำดับพงศ์               | ผู้จัดการฝ่ายธุรการ                         |
| 13. นายบพดล สุวรรณการีย์กุล           | ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ              |
| 14. นายศรัชัย แก้วรากมุง              | ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย                         |



# ผังโครงสร้างองค์กร



หมายเหตุ : 1. คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน  
2. <sup>1-14</sup> คือผู้บริหารของบริษัทตามประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยการกำหนดบทบาทในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

# ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

งบการเงิน	2568	2567
(หน่วย : พันบาท)		(ปรับปรุงใหม่)
ฐานะทางการเงิน		
สินทรัพย์รวม	907,221	871,284
หนี้สินรวม	321,056	333,431
ส่วนของผู้ถือหุ้น	586,165	537,853
ผลการดำเนินงาน		
รายได้จากการประกันภัย	445,102	344,115
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(375,647)	(300,131)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(17,907)	(34,252)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	51,548	9,732
รายได้จากการลงทุน	20,930	21,127
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(3,386)	(3,201)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	872	800
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงิน		
จากสัญญาประกันภัยสุทธิ	18,416	18,726
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(38,903)	(30,641)
กลับรายการผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	99	7,963
รายได้อื่น	2,380	2,384
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(2,884)	(10,182)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	30,655	(2,019)
เทียบต่อหุ้น (บาท)		
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้น	2.55	(0.17)
เงินปันผล	0.90	-
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	48.85	44.82

งบการเงิน	2568	2567
(หน่วย : พันบาท)		(ปรับปรุงใหม่)

อัตราส่วนทางการเงิน (%)		
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	3.45	(0.24)
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	2.65	2.84
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	5.45	(0.36)
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	35.23	-

หมายเหตุ : เนื่องจากการบังคับใช้มาตรฐานบัญชีฉบับใหม่ที่มีหลักการและนโยบายด้านบัญชีที่เปลี่ยนไปจากเดิม บริษัทจึงมีข้อมูลในการจัดทำงบการเงินเปรียบเทียบได้เพียง 2 ปี คือ 2567 และ 2568 เท่านั้น

## สินทรัพย์รวม

(หน่วย: พันบาท)

907,221



2568

871,284



2567

(ปรับปรุงใหม่)

## กำไร (ขาดทุน)

(หน่วย: พันบาท)

30,655



2568

(2,019)



2567

(ปรับปรุงใหม่)

## หนี้สินรวม

(หน่วย: พันบาท)

321,056



2568

333,431



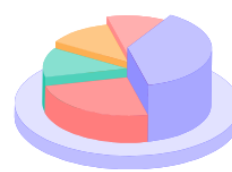
2567

(ปรับปรุงใหม่)

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

(หน่วย: พันบาท)

586,165



2568

537,853



2567

(ปรับปรุงใหม่)

## กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

(หน่วย: บาท / หุ้น)

2.55



● 2568

(0.17)



● 2567  
(ปรับปรุงใหม่)

## มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น

(หน่วย: บาท / หุ้น)

48.85  
2568



44.82  
2567

(ปรับปรุงใหม่)

# อัตราส่วนทางการเงิน

คำอธิบาย		2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
<u>อัตราส่วนสภาพคล่อง</u>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	หมายเหตุ 1	2.63	2.41
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับ (วัน)	360*เบี้ยประกันภัย&เบี้ยประกันต่อค้ำรับ(เฉลี่ย)/เบี้ยประกันภัยรับ	30.00	31.00
<u>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร</u>			
Retention Rate (%)	เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ/เบี้ยประกันภัยรับ	83.63	88.84
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (%)	ค่าสินไหมทดแทน/เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้	39.80	43.24
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	กำไร(ขาดทุน)จากการรับประกันภัย/เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	11.58	2.83
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (%)	หมายเหตุ 2	53.10	40.44
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	หมายเหตุ 3	2.65	2.84
อัตราเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (เท่า)	เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ/ส่วนของผู้ถือหุ้น(เฉลี่ย)	0.60	0.66
อัตรากำไรสุทธิ (%)	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ/รายได้รวม	6.53	(0.54)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ/ส่วนของผู้ถือหุ้น(เฉลี่ย)	5.45	(0.36)
<u>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</u>			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (%)	กำไร(ขาดทุน)สุทธิ/สินทรัพย์รวม(เฉลี่ย)	3.45	(0.24)
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	รายได้รวม/สินทรัพย์รวม(เฉลี่ย)	0.53	0.45
<u>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</u>			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	หนี้สินรวม/ส่วนของผู้ถือหุ้น	0.55	0.62
Policy liability to capital fund (เท่า)	หมายเหตุ 5	0.63	0.72
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้/ส่วนของผู้ถือหุ้น	0.33	0.44
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้/สินทรัพย์รวม	21.39	27.43
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	เงินปันผล/กำไรสุทธิ	35.23	-

## หมายเหตุ :

- (เงินลงทุนในหลักทรัพย์ + เงินสดและเงินฝากธนาคาร + สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ + ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ+ เบี้ยประกันภัยค้ำรับ-สุทธิ + รายได้จากการลงทุนค้ำรับ) / หนี้สินหมุนเวียน
- (ค่าจ้างและบำเหน็จ - รายได้ค่าจ้างและบำเหน็จ + ค่าใช้จ่ายอื่นในการรับประกันภัย + ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน) / เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้
- รายได้จากการลงทุน / เงินสดและเงินฝากธนาคาร + เงินลงทุนในหลักทรัพย์ + เงินให้กู้ยืม + เงินลงทุนอื่น (เฉลี่ย)
- รายได้รวม = เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ + รายได้จากการลงทุน + รายได้อื่น
- เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ + สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมค้ำจ่าย / ส่วนของผู้ถือหุ้น
- เนื่องจากมีการบังคับใช้มาตรฐานบัญชีฉบับใหม่ที่มีหลักการและนโยบายด้านบัญชีที่เปลี่ยนไปจากเดิม บริษัทจึงมีข้อมูลในการจัดทำงบการเงินเปรียบเทียบได้เพียง 2 ปี คือ 2567 และ 2568 เท่านั้น

# สารบัญ

- สารจากประธาน
- คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร
- ผังโครงสร้างองค์กร
- ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

## ส่วนที่ 1      การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	002
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง	036
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	047
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A)	074
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	081

## ส่วนที่ 2      การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	084
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ	098
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	123
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	139

## ส่วนที่ 3      งบการเงิน ประจำปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	143
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	144
- งบการเงิน ประจำปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2568	155
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน	162

## ส่วนที่ 4      การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้รับผิดชอบสูงสุดในรายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท และตัวแทนติดต่อประสานงานในกรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ	238
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	239
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท	249
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	250
เอกสารแนบ 5	นโยบายและแนวปฏิบัติกำกับการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ	251
เอกสารแนบ 6	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	253
		281



# ส่วนที่ 1

## การประกอบธุรกิจและ ผลการดำเนินงาน

# 1 โครงสร้างและการดำเนินงาน ของกลุ่มบริษัท

## 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### 1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์

บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งดำเนินงานเพื่อให้บริการที่ดีสำหรับลูกค้า และสร้างรากฐานทางการเงินให้มั่นคงแข็งแรง พัฒนาการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร และผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนและมั่นคงในระยะยาว ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราที่สูงขึ้นตลอดไป ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งในปี 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 ได้มีการพิจารณาบททวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมาย รวมถึงกำหนดทิศทางการดำเนินงานและการลงทุน ให้สอดคล้องและทันต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นชอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลักของบริษัทตามเดิม ดังต่อไปนี้

### วิสัยทัศน์

มุ่งเน้นในการให้บริการด้านการประกันภัย โดยให้บริการอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมตามคำที่ว่า

“จรัญสัญญา ชาวประชาอุ่นใจ”

### พันธกิจ

- ดำเนินธุรกิจและให้บริการที่ซื่อตรงเป็นหลักประกันที่มั่นคง พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล
- คิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของสังคมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบการทำงานให้มากที่สุด และพัฒนาระบบการบริหารงานในทุก ๆ ด้านของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- มีการบริหารจัดการที่ดี สร้างคุณค่าและผลตอบแทนแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและยั่งยืน โดยยึดหลักตามกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สร้างการตระหนักรู้และกระตุ้นรสนิยมในการพัฒนาตนเองของพนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้เท่าทันกับสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต

## กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

- บริหารทรัพยากรสินเดิมให้เต็มประสิทธิภาพ
- แสวงหาพันธมิตรเพื่อขยายกิจการให้มีการเติบโต
- เสริมสร้างขีดความสามารถในการพัฒนาองค์กร

## เป้าหมายในการดำเนินงาน

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยโดยมีเป้าหมายหลักในการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีคุณภาพ ควบคู่กับการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินของบริษัทในระยะยาว โดยให้ความสำคัญกับการขยายฐานลูกค้าอย่างเหมาะสมผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างครอบคลุม พร้อมทั้งมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม และสร้างผลตอบแทนจากการรับประกันภัยอย่างเหมาะสมภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ

บริษัทตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล รวมถึงแนวโน้มโครงสร้างประชากรในอนาคต จึงให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เอาประกันภัย อันเป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาฐานลูกค้าเดิม และขยายไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทมุ่งเสริมสร้างความแข็งแกร่งของปัจจัยพื้นฐานในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร การปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดต้นทุนการดำเนินงาน และสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างเหมาะสม ควบคู่กับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย และการรับประกันภัยต่ออย่างมีระบบ เพื่อกระจายความเสี่ยงและลดความผันผวนจากความเสียหาย อันจะนำไปสู่การสร้างผลกำไรจากการรับประกันภัยอย่างยั่งยืน และเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว

ในปี 2569 บริษัทคาดการณ์ว่าจะมีอัตราของเบี้ยประกันภัยรับลดลงร้อยละ 10 โดยบริษัทกำหนดให้มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 200 และมีเป้าหมายการดำเนินงาน ดังนี้

- การติดตั้งและใช้งานระบบ ERP On Cloud - Enterprise Resource Planning on Cloud คือ ระบบบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กร ช่วยให้องค์กรใช้ทรัพยากรได้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งความสามารถของระบบ ERP คือการเชื่อมโยงส่วนต่างๆ ในองค์กรให้ทำงานร่วมกันได้อย่างเป็นระบบ ภายใต้ฐานข้อมูลเดียวกัน ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน งานที่ทำซ้ำๆ ให้สามารถทำได้แบบอัตโนมัติ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ ไม่ต้องรอรายงาน ทำให้ผู้ใช้งานระบบและผู้บริหารตัดสินใจได้รวดเร็ว วางแผนได้แม่นยำ เพื่อลดระยะเวลาในการจัดการทางการเงินให้สามารถนำเสนอส่งสำนักงาน คปภ. ได้ทันตามกำหนดเวลาของกฎหมาย และเพิ่มโอกาสเข้าถึงผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น

## CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

---

- เพิ่มช่องทางการขายทางออนไลน์ รูปแบบกรมธรรม์ E-Policy ในผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่นอกเหนือไปจาก พ.ร.บ.
- ลดต้นทุนการดำเนินงานด้วยการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- ปรับปรุงระบบจัดเก็บเอกสารให้เป็นแบบไร้กระดาษ หรือใช้ข้อมูลเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มากที่สุด

### 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) เดิมชื่อ “บริษัท ชู่นเฮงหลีประกันภัย จำกัด” ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2492 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 2 ล้านบาท เพื่อดำเนินธุรกิจให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และการประกันภัยรถยนต์ การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญของบริษัท มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### พ.ศ. 2518



##### เปลี่ยนชื่อบริษัท

จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด

#### พ.ศ. 2523 – 2534



##### การเพิ่มทุนต่อเนื่อง

เพิ่มทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท สู่ 30 ล้านบาท ตามลำดับ

#### พ.ศ. 2535



##### เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ทุนจดทะเบียน 60 ล้านบาท

หุ้นสามัญ 6 ล้านหุ้น

มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

#### พ.ศ. 2537



##### แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน

“บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)”

ทะเบียนเลขที่ บมจ. 327

#### พ.ศ. 2549



##### รางวัลเกียรติยศ

บริษัทประกันวินาศภัย

“การบริหารงานดีเด่น อันดับ 3”

จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

#### พ.ศ. 2558



##### เพิ่มทุนเพื่อรองรับการเติบโต

ทุนจดทะเบียน 120 ล้านบาท

หุ้นสามัญ 12 ล้านหุ้น

มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

ปัจจุบัน บริษัทได้ดำเนินกิจการมาด้วยความมั่นคงเข้าสู่ปีที่ 76 โดยมีทุนจดทะเบียน 120 ล้านบาท ชำระแล้วเต็มมูลค่า ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทะเบียนเลขที่ 0107537000807 (บมจ.327)

**1.1.3 การใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายตราสารทุน หรือตราสารหนี้**

- ไม่มี -

**1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้ค้ำประกันในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ / หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ / หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ (ถ้ามี)**

- ไม่มี -

**1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ประเภทธุรกิจ เลขทะเบียน โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์บริษัท (ถ้ามี) จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท**

ชื่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์	บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	CHARAN
ทะเบียนเลขที่	0107537000807
ประเภทหลักทรัพย์	รับประกันวินาศภัย
หมวดธุรกิจ	ประกันภัยและประกันชีวิต
กลุ่มอุตสาหกรรม	ธุรกิจการเงิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	อาคารจรัญประกันภัย เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
ที่ตั้งสำนักงานสาขา	เลขที่ 377/1-3 หมู่ 12 ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
ทุนจดทะเบียน	120,000,000 บาท (ชำระแล้วเต็มจำนวน)
ประกอบด้วยหุ้นสามัญ	12,000,000 หุ้น
มูลค่าหุ้นละ	10 บาท
โทรศัพท์	0-2276-1024
โทรสาร	0-2275-4919
เว็บไซต์บริษัท	<a href="http://www.charaninsurance.co.th">www.charaninsurance.co.th</a>
อีเมลล์	<a href="mailto:charanins@charaninsurance.co.th">charanins@charaninsurance.co.th</a>



## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัย โดยในปี 2568 บริษัทรายได้จากการรับประกันภัยจำนวน 445.10 ล้านบาท มีรายได้จากการลงทุน และค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ 18.42 ล้านบาท มีรายได้อื่น 2.38 ล้านบาท บริษัทมีต้นทุนงานประกันภัยทั้งสิ้น 434.98 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีผลกำไรสุทธิ 30.66 ล้านบาท หรือมีกำไรต่อหุ้นต่อหุ้น 2.55 บาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 2.72 บาท คิดเป็นร้อยละ 1,600

ด้านฐานะทางการเงิน บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่สำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ณ วันที่ 31 เดือนธันวาคม 2568 ร้อยละ 339.12 (เกณฑ์มาตรฐาน คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140) ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับที่น่าเชื่อถือ สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถของบริษัท ในการรักษาฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะเผชิญกับสภาวะวิกฤตต่าง ๆ ก็ตาม

### 1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้หลักของบริษัทแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ได้แก่ รายได้จากการรับประกันภัย และรายได้จากการลงทุน โดยมีรายละเอียดวงดลสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภท	ปี 2568		ปี 2567 (ปรับปรุงใหม่)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เบี้ยประกันภัยรับ – สุทธิ				
1.1 เบี้ยประกันอัคคีภัย – สุทธิ	122.95	26.20	119.75	32.50
1.2 เบี้ยประกันภัยทางทะเล – สุทธิ	10.03	2.14	10.99	2.98
1.3 เบี้ยประกันภัยยานยนต์ – สุทธิ	308.43	65.72	209.49	56.86
1.4 เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด – สุทธิ	3.69	0.79	3.89	1.05
เบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น	445.10	94.85	344.12	93.40
2. รายได้จากการลงทุน	20.93	4.46	21.13	5.74
3. รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันต่อที่ถือไว้	0.87	0.19	0.80	0.22
4. รายได้อื่น ๆ	2.38	0.50	2.38	0.64
รวม	469.28	100.00	368.43	100.00

หมายเหตุ : เนื่องจากมีการบังคับใช้มาตรฐานบัญชีฉบับใหม่ที่มีหลักการและนโยบายด้านบัญชีที่เปลี่ยนไปจากเดิม บริษัทจึงมีข้อมูลในการจัดทำงบการเงินเปรียบเทียบได้เพียง 2 ปี คือ 2567 และ 2568 เท่านั้น

## 1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

### 1. ลักษณะผลิตภัณฑ์

การประกอบธุรกิจของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่

#### 1) ด้านการรับประกันภัย

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ รับประกันวินาศภัยทุกประเภท โดยแบ่งเป็น

- การรับประกันภัยโดยตรง เป็นการรับประกันภัยผ่านตัวแทน นายหน้าบุคคลธรรมดา นายหน้านิติบุคคล สถาบันการเงิน และลูกค้าโดยตรง
- การรับประกันภัยต่อจากบริษัทประกันวินาศภัยอื่น ๆ เพื่อกระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัย บริษัทดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยตามประเภทการรับประกันภัยหลัก 4 ประเภท ดังต่อไปนี้

#### 1.1 การประกันอัคคีภัย

เป็นการรับประกันภัยสิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) ที่อยู่อาศัย อาคาร บ้าน ทาวน์เฮาส์ ตึกแถว อาคารพาณิชย์ โรงงาน และ/หรือ ทรัพย์สินภายในสิ่งปลูกสร้าง สต็อกสินค้า เฟอร์นิเจอร์ ตลอดจนเครื่องจักร และอุปกรณ์ต่าง ๆ โดยสามารถแบ่งการรับประกันภัยได้เป็น ดังนี้

- การประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ไฟผ่า (รวมถึงความเสียหายต่อเครื่องไฟฟ้า และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เกิดจากการลัดวงจรจากไฟผ่า) ภัยระเบิด ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยจากอากาศยาน ภัยเนื่องจากน้ำ อันเกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุจากการปล่อย การรั่วไหล หรือการล้นออกมาของน้ำ หรือไอน้ำ (และคุ้มครองภัยธรรมชาติ 4 ภัย ได้แก่ ภัยจากลมพายุ ภัยจากน้ำท่วม ภัยจากแผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำ หรือ สึนามิ และภัยจากลูกเห็บ บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทุกภัยรวมกันแล้วไม่เกิน 20,000 บาท / ปี) และยังมีการขยายความคุ้มครองค่าเช่าที่อยู่อาศัยชั่วคราว (ตามเงื่อนไขการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย)
- การประกันอัคคีภัย เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ไฟผ่า แรงระเบิดของ แก๊สที่ใช้สำหรับทำแสงสว่าง หรือประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัยเท่านั้น ส่วนความเสียหายเนื่องจาก ภัยเพิ่มพิเศษ เช่น ภัยระเบิด ภัยเนื่องจากน้ำ (ไม่รวมน้ำท่วม) ภัยลมพายุ ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า ฯลฯ ต้องระบุไว้ให้ชัดเจนในกรมธรรม์ประกันภัยจึงจะได้รับความคุ้มครอง

## 1.2 การประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์

เป็นการรับประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและภายในประเทศ โดยทางเรือเดินทะเล และการขนส่งทางบก โดยรถยนต์ รถไฟ ตลอดจนการขนส่งสินค้าทางเครื่องบิน ซึ่งจะให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่เอาประกันภัยในระหว่างการขนส่งที่นำเข้าไปในประเทศและส่งออกต่างประเทศที่เกิดความเสียหายจากภัยทางทะเล ความเสียหายจากภัยธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด หรือฟ้าผ่า และยังให้ความคุ้มครองพิเศษอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น การจลาจล การนัดหยุดงาน เป็นต้น โดยสามารถแยกกรมธรรม์เป็นประเภทได้ ดังนี้

1. กรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (ทางเรือ ทางอากาศ ทางบก และทางรถไฟ)
2. กรมธรรม์ประกันภัยสินค้าที่ขนส่งภายในประเทศ
  - กรมธรรม์แบบคุ้มครองความเสียหายทุกชนิด
  - กรมธรรม์แบบระบุภัย
3. กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง

## 1.3 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการประกันภัยประเภทหนึ่งของการประกันวินาศภัย ซึ่งให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียและความเสียหายอันเนื่องมาจากภัยอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากความคุ้มครองของการประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง โดยแบ่งประเภทการรับประกันภัยต่าง ๆ ได้แก่

- ประกันภัยความเสียหายภัยทรัพย์สิน	- ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (เนื่องจากภัยกรมธรรม์ความเสียหาย)
- ประกันภัยอุบัติเหตุ คุ้มครองสิทธิการเช่า	- ประกันภัยสรรพภัยธุรกิจขนาดเล็ก
- ประกันภัยการก่อสร้างทุกชนิด	- ประกันภัยเครื่องมือเครื่องใช้ของผู้รับเหมา
- ประกันภัยเครื่องจักรหยุดชะงัก	- ประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำและถังอัดความดัน
- ประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล / กลุ่ม
- ประกันภัย PA 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس)	- ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทาง
- ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศบุคคล / กลุ่ม	- ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์
- ประกันภัยโรคมะเร็ง	- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
- ประกันภัยสำหรับเงิน	- ประกันภัยโจรกรรม
- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย	- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุม
- ประกันภัยสำหรับกระจก	

	น้ำมันเชื้อเพลิงส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการควบคุม
- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายการขนส่งวัตถุอันตรายทางบก	- ประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพักตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- ประกันภัยเชื้อสัต์	- ประกันภัยการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุ
- ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด	- ประกันภัยข้าวนาปี ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์
- ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยก่อการร้าย	- ประกันภัยร้านทอง
- ประกันภัยอิสรภาพก่อนกระทำความผิด	- ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- ประกันภัยป้ายโฆษณา	- ประกันภัยอิสรภาพหลังกระทำความผิด
- ประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน	- ประกันภัยสำหรับผู้โดยสารเรือโดยสารรับจ้าง
- ประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเลเฉพาะเขตที่ใช้ในกิจการพิเศษประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า	- ประกันภัยคุ้มครองการว่างงาน
- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายที่เกิดจากความบกพร่องในการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจสอบตามกฎหมายในฐานะผู้ตรวจสอบอาคาร	- ประกันภัยกรรมการและเจ้าหน้าที่ระดับบริหารและการใช้คืนให้แก่บริษัท
	- ประกันภัยอุบัติเหตุประเภทผู้ขับขี่หรือผู้โดยสารไม่ระบุชื่อ
	- ประกันภัยสุขภาพเฉพาะโรค แบบส่วนบุคคล / แบบกลุ่ม
	- ประกันภัยคุ้มครองการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ และคุ้มครองพยาบาลจากโรคร้ายแรงส่วนบุคคล สำหรับผู้สูงอายุแบบไม่ต้องแถลงสุขภาพ

#### 1.4 การประกันภัยรถยนต์

เป็นการรับประกันความเสี่ยงภัยของการใช้รถยนต์ โดยให้ความคุ้มครอง การสูญหาย และความเสียหายของตัวรถ อุปกรณ์ประจำรถถูกลักขโมย ความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ขับขี่และผู้โดยสารในรถ ความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมทั้งความคุ้มครองพิเศษอื่น ๆ เช่น การประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญา เป็นต้น โดยสามารถแบ่งการรับประกันภัยได้เป็น 2 แบบ ดังนี้

- **การรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ** หมายถึง การรับประกันภัยที่เจ้าของรถแต่ละคันต้องจัดให้มีประกันภัยตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ได้แก่ การประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือเรียกสั้น ๆ ว่า “การประกันภัย พ.ร.บ.” เป็นการรับประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ที่กำหนดให้เจ้าของรถซึ่งใช้รถหรือมีรถไว้เพื่อใช้ต้องจัดให้มีการประกันภัย พ.ร.บ. (เว้นแต่ รถที่ พ.ร.บ. ระบุยกเว้นไว้ เช่น รถของ

สำนักพระราชวัง รถสำหรับเฉพาะองค์พระมหากษัตริย์ รถของกระทรวง ทบวง กรม เป็นต้น) มิเช่นนั้น  
จะมีโทษปรับ ไม่เกิน 10,000 บาท

- การรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ หมายถึง การรับประกันภัยที่เจ้าของรถแต่ละคันตัดสินใจทำ  
ประกันภัยรถยนต์ของตนด้วยความสมัครใจ เพื่อคุ้มครองความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตัวรถ  
และ/หรือความรับผิดตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบุคคลภายนอก สามารถแบ่งความ  
คุ้มครองออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

**ประเภท ที่ 1:** ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ทั้งความเสียหายต่อชีวิต  
ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอก และความเสียหายต่อทรัพย์สินของ  
บุคคลภายนอก รวมไปถึงการคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถยนต์ที่เอาประกันภัย  
จากอุบัติเหตุต่าง ๆ ตลอดจนการสูญหายหรือไฟไหม้ ไม่ว่าจะเป็นการเสียหายทั้งคัน  
หรือบางส่วน

**ประเภท ที่ 2:** ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ทั้งความเสียหายต่อชีวิต  
ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก และความเสียหายต่อทรัพย์สินของ  
บุคคลภายนอก รวมไปถึงการคุ้มครองต่อตัวรถยนต์ที่เอาประกันภัยจากการสูญหาย  
หรือไฟไหม้

**ประเภทที่ 3:** ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ทั้งความเสียหายต่อชีวิต  
ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอก และความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

**ประเภทที่ 4:** ให้ความคุ้มครองเฉพาะความรับผิดตามกฎหมายต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอกเท่านั้น

**ประเภทที่ 5:** ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก ทั้งความเสียหายต่อชีวิต  
ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอก และความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก  
รวมไปถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัย อุปกรณ์เครื่องตกแต่ง หรือสิ่งของที่ติดประจำอยู่กับ  
ตัวรถยนต์ตามที่ระบุไว้ในตาราง อันมีสาเหตุมาจากการชนกับยานพาหนะทางบกและ  
ต้องมีคู่กรณีเท่านั้น

### 1.5 การประกันภัยต่อ

การดำเนินธุรกิจด้านการรับประกันภัยของบริษัท นั้น นอกจากการรับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรงแล้ว บริษัทยังมีการรับประกันภัยต่อและเอาประกันภัยต่อทั้งจากบริษัทประกันภัยในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการรองรับการขยายตัวของธุรกิจประกันภัยแต่ละประเภท ทางบริษัทจึงได้มีการจัดทำกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบการบริหารการรับประกันภัยต่อและการจัดการกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม โดยกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อจะต้องได้รับการทบทวนและผ่านการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อติดตามและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งการบริหารการรับประกันภัยต่อจะประกอบด้วยกระบวนการคัดเลือก (Selection) การนำไปปฏิบัติใช้ (Implementation) การตรวจสอบและติดตาม (Monitoring) ทบทวน (Review) ควบคุม (Control) และจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัยต่อของบริษัท (Documentation) โดยพิจารณาจากความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท ต้นทุนทางการเงิน โดยเปรียบเทียบสถานะของสภาพคล่อง ทรัพย์สินที่มีต่อแนวโน้มของตลาดและเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการประมาณการรับประกันภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อจำเป็นต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ กรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง และการบริหารเงินกองทุน ซึ่งจะต้องเหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจประกันภัยของบริษัท ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทมีหน้าที่สนับสนุนและสร้างความเชื่อมั่นว่ากลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทได้มีการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะต้องจัดทำเป็นเอกสารนโยบาย พร้อมทั้งกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานสำหรับการนำกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อไปปฏิบัติใช้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดแนวทางการรับประกันภัย กำหนดหลักเกณฑ์ และขีดจำกัดของจำนวนและประเภทการรับประกันภัยที่จะทำประกันภัยต่อแต่ละประเภทของสัญญา เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขการทำประกันภัยต่อมีความเชื่อมโยงกับธุรกิจที่รับประกันภัย รวมถึงหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันภัยต่อ นอกจากนั้น บริษัทยังได้กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการรายงานผลเพื่อติดตาม และประเมินผลกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อ รวมถึงได้จัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้มีความเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และสามารถตอบสนองต่อข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทได้ทุกประการ

นโยบายการรับประกันภัยต่อและการบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยต่อของบริษัทฯ จากการที่บริษัทมี “ส่วนของผู้ถือหุ้น” ประมาณ 586.16 ล้านบาท จึงได้กำหนดกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อ



ของบริษัทให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการทำสัญญาประกันภัยต่อคุ้มครองความเสียหาย ส่วนเกินที่ 2.5 ล้านบาทต่อวินาศภัยแต่ละครั้ง ส่วนการกำหนดขีดจำกัดในการรับความเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention Limits) จะพิจารณาจากค่าสินไหมโดยเฉลี่ยของเหตุการณ์แต่ละรายย้อนหลังประมาณ 4-5 ปี และพิจารณาจากต้นทุนของการประกันภัยต่อ นอกจากนี้ บริษัทยังใช้สัญญาประกันภัยต่อแบบสัดส่วน และการเอาประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย เพื่อเป็นการช่วยกระจายความเสี่ยงให้กับบริษัท

กระบวนการในการคัดเลือกแผนการประกันภัยต่อ ผู้รับประกันภัยต่อจะทำการกำหนดสัดส่วนในการรับเสี่ยงภัยไว้เองสูงสุด (Maximum Retention Limit) ส่วนเอาประกันภัยต่อและส่วนการรับประกันภัยต่อ (Assumed Reinsurance) การรับเสี่ยงภัยไว้เองสูงสุดต่อเหตุการณ์ (Maximum Event Retention - MER) และสัดส่วนรับเสี่ยงภัยไว้เองสูงสุดต่อความเสี่ยง (Maximum Retention per Risk - MRR) บริษัทจะรับได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของบริษัท หรือตามข้อกำหนดและระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และใช้สัญญาประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วนและแบบไม่กำหนดสัดส่วน โดยเฉพาะการประกันภัยต่อแบบความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss) และมหันตภัย (Catastrophe) และการประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative) มากระจายความเสี่ยงในการรับประกันภัยและประกันภัยต่อ รวมถึงให้มีการติดตามการสะสมของภัยและทบทวนความเพียงพอของการเอาประกันภัยต่ออย่างสม่ำเสมอ ในส่วนการพิจารณารับประกันภัยต่อ (Inward Reinsurance) จะใช้หลักการเดียวกับการรับประกันภัยโดยตรง และพิจารณามาตรฐานการรับประกันภัยของผู้เอาประกันภัยต่อเป็นสำคัญ การกำหนดขีดจำกัดการกระจุกตัวสำหรับภาวะความเสี่ยงต่อคู่สัญญาประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งหรือกลุ่มผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทจะพิจารณาถึงความมั่นคงขนาดเงินกองทุนของผู้รับประกันภัยต่อ ข้อกำหนด และกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยกำหนดผู้รับประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ A- (S&P Rating) ขึ้นไป ต้องมีไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ส่วนที่เหลือจะต้องไม่ต่ำกว่า BBB-

#### **การตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน**

บริษัทบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทแล้วแต่กรณี โดยสุทธิจากส่วนที่สามารถเรียกคืนจากการเอาประกันภัยต่อ มูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทยังได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงานให้บริษัททราบ (IBNR) เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของสำนักงาน คปภ. ว่าด้วยเรื่องการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัท

ประกันวินาศภัย ซึ่งการคำนวณสำรองดังกล่าวให้จัดสรรไว้ตามประสบการณ์จริงด้วยวิธี Chain Ladder Approach โดยให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรองการคำนวณดังกล่าว ส่วนผลต่างระหว่างมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนกับค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายจริงจะบันทึกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนของปีที่ย้าย

### **นโยบายการตั้งราคา**

การกำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองตามกฎหมายประกันภัยแต่ละประเภทแบ่งได้ ดังนี้

- กำหนดตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัย ซึ่งกำหนดโดยเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยเบ็ดเตล็ดบางประเภท
- พิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ เพื่อประกอบการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เช่น ลักษณะ ประเภทประวัติต่าง ๆ ของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ประวัติของผู้เอาประกันภัย รวมถึงเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์แต่ละประเภท ได้แก่ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ดบางประเภท

### **สิทธิและข้อจำกัดการประกอบธุรกิจ**

บริษัทประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยภายใต้พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 โดยมีเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือผู้ที่เลขาธิการมอบหมายให้เป็นนายทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งจะมีอำนาจในการควบคุมบริษัททั้งในด้านการรับประกันภัย การกำหนดอัตราค่าเบี้ยประกันภัย การลงทุน และการที่บริษัทประกันภัยต้องดำรงเงินกองทุนตามหลัก Risk Based Capital ตามข้อบังคับของสำนักงาน คปภ. ทำให้บริษัทประกันภัยต้องระมัดระวังเรื่องความเสี่ยงในการรับประกันภัยและการลงทุนเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้เงินกองทุนเพียงพอกับระดับความเสี่ยง

## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจปี 2568

ในปี 2568 สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงในหลายมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจมหภาค โครงสร้างตลาด พฤติกรรมผู้บริโภค และความเสี่ยงรูปแบบใหม่ที่มีความซับซ้อนมากขึ้น เมื่อเทียบกับช่วงก่อนหน้านี้ เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวในอัตราที่ต่ำกว่าศักยภาพ โดยได้รับแรงกดดันจากภาระหนี้ครัวเรือนในระดับสูง ต้นทุนทางการเงินที่ยังอยู่ในระดับสูงเป็นระยะเวลานาน และความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อกำลังซื้อ ความเชื่อมั่น และการตัดสินใจทำประกันภัยของภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ

ขณะเดียวกัน อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยต้องเผชิญกับอัตราความเสียหายที่อยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยสุขภาพ ประกอบกับการแข่งขันด้านราคาที่สูงขึ้น ส่งผลให้ความสามารถในการทำกำไรของบริษัทถูกกดดันอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และความเสี่ยงใหม่ เช่น รถยนต์ไฟฟ้า (EV) และภัยไซเบอร์ ได้เพิ่มระดับความไม่แน่นอนในการประเมินความเสี่ยงและการกำหนดอัตราเบี้ยประกัน

ปัจจัยแวดล้อมดังกล่าวส่งผลทั้งในเชิง โอกาส จากการที่ประชาชนและภาคธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงมากขึ้น และในเชิง ข้อจำกัด จากแรงกดดันด้านต้นทุน การแข่งขัน และข้อกำหนดด้านการกำกับดูแลที่เข้มงวดมากขึ้น การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประกอบการธุรกิจในปี 2568 จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และการสร้างความมั่นคงทางการเงินของบริษัทในระยะยาว ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประกอบการธุรกิจในปี 2568 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

### 1. ภาวะเศรษฐกิจไทย หนี้ครัวเรือน และผลต่อกำลังซื้อของผู้เอาประกันภัย

ในปี 2568 เศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในอดีต โดยธนาคารแห่งประเทศไทยรายงานว่าการขยายตัวของ GDP ยังอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศในภูมิภาคเดียวกัน ขณะที่ภาระหนี้ครัวเรือนยังคงอยู่ในระดับสูงกว่า 90% ของ GDP ซึ่งถือเป็นหนึ่งในปัจจัยเชิงโครงสร้างที่กดดันกำลังซื้อของภาคครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง (ธนาคารแห่งประเทศไทย, รายงานภาวะเศรษฐกิจไทย ปี 2567-2568)

ภาระหนี้ที่อยู่ในระดับสูงส่งผลให้ผู้บริโภคมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายที่สามารถเลื่อนหรือปรับลดได้ เช่น ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจบางประเภท ผู้เอาประกันภัยมีแนวโน้มเลือกซื้อประกันภัยที่มีความจำเป็นสูง หรือปรับลดทุนประกันและความคุ้มครองเพื่อให้สอดคล้องกับกำลังซื้อที่ลดลง ปัจจัยดังกล่าวส่งผลโดยตรงต่อการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในภาพรวมของอุตสาหกรรม

ในขณะเดียวกัน ภาคธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งเป็นฐานลูกค้าสำคัญของธุรกิจประกันวินาศภัย ยังคงเผชิญกับข้อจำกัดด้านสภาพคล่องและต้นทุนทางการเงิน ส่งผลให้การตัดสินใจทำประกันภัยมุ่งเน้นเฉพาะความเสี่ยงหลักที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น ประกันอัคคีภัยหรือประกันความรับผิดตามกฎหมายมากกว่าการขยายความคุ้มครองเพิ่มเติม

อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอนยังเป็นปัจจัยที่กระตุ้นให้ผู้บริโภคและภาคธุรกิจบางส่วนให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงมากขึ้น โดยมองว่าประกันภัยเป็นเครื่องมือในการป้องกันความเสียหายทางการเงินในกรณีเกิดเหตุไม่คาดคิด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงทั้งข้อจำกัดและโอกาสในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์กำลังซื้อและความเสี่ยงที่แท้จริงของลูกค้า

## 2. โครงสร้างการแข่งขันของอุตสาหกรรมและแรงกดดันด้านราคา

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยในปี 2568 ยังคงมีลักษณะการแข่งขันในระดับสูง จากจำนวนผู้ประกอบการที่มีอยู่จำนวนมากและมีผลิตภัณฑ์ที่มีความใกล้เคียงกัน โดยเฉพาะในสาขาประกันภัยรถยนต์และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ตามข้อมูลของสมาคมประกันวินาศภัยไทย การแข่งขันด้านราคายังคงเป็นกลยุทธ์หลักของหลายบริษัทเพื่อรักษาส่วนแบ่งตลาดในภาวะที่อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยโดยรวมอยู่ในระดับจำกัด

การแข่งขันด้านราคาดังกล่าวส่งผลให้อัตราเบี้ยประกันภัยในบางสาขาไม่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่แท้จริง โดยเฉพาะในช่วงที่ต้นทุนค่าสินไหมทดแทนและค่าซ่อมแซมปรับตัวสูงขึ้นจากราคาชิ้นส่วนและค่าแรง ส่งผลให้อัตราความเสียหาย (Loss Ratio) ของอุตสาหกรรมอยู่ในระดับสูง และกดดันความสามารถในการทำกำไรของบริษัทในระยะยาว นอกจากนี้ การแข่งขันยังขยายไปสู่ด้านการให้บริการและช่องทางการจัดจำหน่าย โดยผู้บริโภคสามารถเข้าถึงข้อมูลและเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางดิจิทัล ทำให้ความภักดีต่อแบรนด์ลดลง และเพิ่มแรงกดดันให้บริษัทต้องพัฒนาคุณภาพการบริการ ความรวดเร็วในการพิจารณารับประกัน และกระบวนการชดเชยค่าสินไหมทดแทน

โครงสร้างการแข่งขันที่รุนแรงดังกล่าวทำให้บริษัทประกันวินาศภัยต้องให้ความสำคัญกับการบริหารต้นทุน การคัดเลือกความเสี่ยงอย่างรอบคอบ และการพัฒนาความแตกต่างของผลิตภัณฑ์มากขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว และสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว

## 3. แนวโน้มอัตราดอกเบี้ยและผลต่อการลงทุนและต้นทุนทางการเงินของบริษัท

ในปี 2568 อัตราดอกเบี้ยนโยบายของประเทศไทยยังคงอยู่ในระดับสูงต่อเนื่อง จากการดำเนินนโยบายการเงินเพื่อควบคุมเงินเฟ้อและรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ภาวะดังกล่าวส่งผลต่อธุรกิจประกันวินาศภัยในหลายมิติ โดยเฉพาะด้านผลตอบแทนจากการลงทุนและต้นทุนทางการเงินของบริษัท

ในด้านหนึ่ง อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับสูงช่วยเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนในตราสารหนี้และเงินฝาก ซึ่งเป็นสินทรัพย์หลักในพอร์ตการลงทุนของบริษัทประกันวินาศภัย ส่งผลเชิงบวกต่อรายได้จากการลงทุนและความสามารถในการบริหารสภาพคล่อง อย่างไรก็ตาม ในอีกด้านหนึ่ง ต้นทุนทางการเงินของภาคธุรกิจและผู้บริโภคเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้การขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจเป็นไปอย่างจำกัด และกระทบต่อความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยบางกลุ่ม

นอกจากนี้ ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยยังส่งผลต่อมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน และการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน (Asset-Liability Management) ของบริษัท ซึ่งต้องอาศัยการวางแผนและการบริหารความเสี่ยง อย่างรอบคอบ เพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงินในระยะยาว

#### 4. ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ในช่วง เดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2568 ประเทศไทยโดยเฉพาะ ภาคใต้ เผชิญกับเหตุการณ์อุทกภัยรุนแรงจากฝนตกหนัก ต่อเนื่อง ซึ่งได้รับการรายงานว่าเป็น เหตุการณ์น้ำท่วมระดับประวัติการณ์ในพื้นที่ภาคใต้และจังหวัดสงขลา เป็นส่วนหนึ่งของวิกฤตภัยน้ำท่วมรุนแรงที่ส่งผลกระทบไปยังหลายจังหวัดในภาคใต้ของไทย ส่งผลให้หน่วยงานราชการต้องประกาศ พื้นที่ดังกล่าวเป็น พื้นที่ภัยพิบัติ (disaster zone) พร้อมคำสั่งให้เร่งอพยพประชาชนในพื้นที่เสี่ยงทันทีโดยมีผลทำให้หลายพื้นที่ไม่สามารถสัญจรได้ และระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานถูกตัดขาดเป็นระยะเวลานาน

ผลกระทบของเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งนี้ไม่ได้จำกัดอยู่ที่ความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเท่านั้น แต่ยังสร้างแรงกดดันเชิงโครงสร้างต่อระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะระบบโลจิสติกส์ในภาคใต้ โครงสร้างพื้นฐานด้านขนส่ง และอุปสงค์ในภาคธุรกิจท้องถิ่น เพราะถนนหลายเส้นถูกตัดขาดและการจราจรถูกหยุดชะงัก ส่งผลให้กิจกรรมทางธุรกิจและการค้าในพื้นที่ซบเซาเป็นเวลานาน ทั้งนี้ยังมีรายงานความสูญเสียทั้งในด้านทรัพย์สินและการซ่อมแซมโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งเป็นปัจจัยที่อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยต้องนำมาประเมินความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดเพื่อกำหนดเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขความคุ้มครองให้เหมาะสมกับบริบทความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

การเกิดน้ำท่วมรุนแรงในปี 2568 เป็นตัวอย่างของ ความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มเพิ่มความถี่ และรุนแรงมากขึ้น ตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อธุรกิจประกันวินาศภัย ทั้งในด้านต้นทุนค่าสินไหมทดแทน และการประเมินพฤติกรรมการเคลมของลูกค้าในสาขาประกันภัยทรัพย์สินและประกันภัยเบ็ดเตล็ด

#### 5. ภาวะเศรษฐกิจไทยและผลตอบรับต่อความต้องการประกันภัย

ในปี 2568 ภาพรวมเศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญความท้าทายเชิงโครงสร้างและภายนอกประเทศ โดยมีอัตราการเติบโตของ GDP อยู่ในระดับชะลอตัวเมื่อเทียบกับศักยภาพของประเทศ การวิจัยของสถาบันต่างประเทศอย่างธนาคารโลก (World Bank) ได้ปรับลดคาดการณ์การเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2568 ลงเหลือประมาณ 1.8% จากเดิมที่คาดว่าจะอยู่ที่ 2.9% ซึ่งสะท้อนแรงกดดันทั้งจากกิจกรรมเศรษฐกิจภายในประเทศและปัจจัยจากต่างประเทศ เช่น การส่งออกที่อ่อนตัวและการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวที่ยังไม่กลับมาเต็มที่ในบางตลาดหลัก

ที่มาของการชะลอตัวดังกล่าวไม่ได้จำกัดอยู่ที่ปัจจัยภายนอกเท่านั้น แต่ยังเกิดจากการลดลงของการบริโภคภาคเอกชนและการลงทุนของภาคเอกชนที่ยังไม่เข้มแข็ง แม้ว่าการลงทุนภาครัฐมีการเร่งตัวขึ้นเพื่อพยุงกิจกรรมทางเศรษฐกิจ เหตุการณ์เหล่านี้มีผลต่อความต้องการของตลาดประกันภัยโดยเฉพาะในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริโภคและการลงทุน เช่น

ประกันภัยทรัพย์สินและประกันภัยความรับผิดต่าง ๆ เพราะการชะลอตัวของเศรษฐกิจมักทำให้ธุรกิจลดการลงทุนใหม่และผู้บริโภคชะลอการซื้อกรรมธรรมที่ไม่ใช่ความจำเป็น

นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกและปัญหาภายในประเทศยังสะท้อนผ่านการคาดการณ์ของฝ่ายธุรกิจและภาครัฐหลายแห่งที่ชี้ว่าการเติบโตต่อเนื่องอาจอยู่ภายใต้แนวโน้มที่ต่ำกว่าเป้าหมาย ซึ่งมีผลให้ภาคธุรกิจประกันวินาศภัยต้องประเมินความต้องการของลูกค้าอย่างระมัดระวังและปรับกลยุทธ์เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนด้านอุปสงค์ในระยะต่อไป

## 6. ความเปราะบางด้านหนี้ครัวเรือนและผลต่อกำลังซื้อในปี 2568

ในปี 2568 ปัญหาหนี้ครัวเรือนยังเป็นแรงกดดันหลักต่อเศรษฐกิจไทยและการบริโภคของภาคครัวเรือน โดยข้อมูลจากธนาคารกลางและสถิติเศรษฐกิจชี้ว่า อัตราส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP อยู่ในระดับสูงต่อเนื่อง แม้จะเห็นแนวโน้มการปรับลดลงเล็กน้อยในไตรมาสแรกในปี 2568 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

รายงานของ SCB EIC (ศูนย์วิจัยไทยพาณิชย์) ระบุว่าหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ปรับลดลงมาอยู่ที่ประมาณ 87.4% ในไตรมาสแรกในปี 2568 ซึ่งเป็นการปรับลดครั้งแรกในรอบหลายปี แสดงถึงการชะลอการก่อหนี้และความระมัดระวังในการชอู้เพื่อใช้จ่ายทั่วไปของครัวเรือน แม้ว่าการปรับลดดังกล่าวจะสะท้อนการระมัดระวังของครัวเรือน แต่ในภาพรวมหนี้ยังอยู่ในระดับสูงมากเมื่อเทียบกับประเทศในภูมิภาค ส่งผลให้กำลังซื้อของครัวเรือนชะลอตัว และมีแนวโน้มผลักดันให้ครัวเรือนเลื่อนหรือยกเลิกการทำประกันที่ไม่ใช่ความคุ้มครองพื้นฐาน เช่น ประกันภัยทรัพย์สิน หรือประกันภัยรถยนต์เพิ่มเติม โดยเฉพาะในกลุ่มที่มีภาระหนี้สูงและรายได้ไม่เพิ่มขึ้นตามภาวะค่าครองชีพ

ในช่วงต้นปี 2568 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติช่วยเหลือผู้กู้แบบไม่ใช้ธนาคาร (non-bank debtors) ด้วยมาตรการเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำและการลดค่างวดเพื่อบรรเทาภาระหนี้ ซึ่งชี้ว่าภาครัฐเล็งเห็นปัญหาความเปราะบางของระบบหนี้ครัวเรือนและผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวม ผลโดยรวมจากสภาพหนี้ครัวเรือนที่ยังสูงส่งผลกระทบต่อความกดดันต่อการบริโภค และการตัดสินใจใช้จ่าย ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยจำกัดการเติบโตของธุรกิจประกันภัยในบางกลุ่มสินค้าประกัน

## 7. ความผันผวนทางการเมืองและผลต่อสภาพคล่องการลงทุนในปี 2568

ในปี 2568 บริบทการเมืองไทยมีความเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจและนักลงทุนจากรายงานหลายสำนักระบุว่าความไม่แน่นอนเชิงนโยบายและความเปลี่ยนแปลงของรัฐบาลในไตรมาศกลาง และปลายปี ทำให้ผู้ประกอบการบางส่วนชะลอการตัดสินใจลงทุน การจัดสรรทุนระยะยาว และการขยายธุรกิจในรูปแบบใหม่

ผลของความไม่แน่นอนทางการเมืองสะท้อนผ่านการปรับลดคาดการณ์อัตราการเติบโตของ GDP จากหลายฝ่าย เช่นองค์กรเอกชนร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน (กกร.) คาดการณ์ว่าอัตราการเติบโตของปี 2568 อยู่เพียงประมาณ 1.8%–2.2%



ซึ่งต่ำกว่าคาดการณ์เดิม โดยให้เหตุผลว่า “ความไม่แน่นอนด้านการเมืองและปัจจัยเชิงโครงสร้างต่าง ๆ” เป็นสิ่งที่ชะลอการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย ความไม่แน่นอนดังกล่าวมีผลต่อการจัดสรรทุนของลูกค้ำธุรกิจ โดยเฉพาะ SMEs ที่ใช้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านทรัพย์สินและความรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจ การชะลอการลงทุนเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการหรือหยุดการซื้อกรมธรรม์ในบางสาขา ซึ่งมีผลต่อรายได้เบี้ยประกันของบริษัท

#### 8. ความเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคและการใช้ช่องทางดิจิทัล

ในปี 2568 พฤติกรรมผู้บริโภคในไทยยังคงเปลี่ยนไปในทิศทางของดิจิทัลแพลตฟอร์มและบริการออนไลน์ โดยข้อมูลจาก World Bank ระบุว่า การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยยกระดับการเข้าถึงบริการและสร้างแรงขับเคลื่อนให้กับภาคธุรกิจต่าง ๆ รวมถึงการบริการการเงินและประกันภัย

ข้อมูลจาก Global Data ยังชี้ว่า ตัวเลขการใช้บัตรเครดิตและธุรกรรมดิจิทัลในไทยมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะมีการชำระผ่านบัตรจะมีมูลค่าทะลุ 2.3 ล้านล้านบาท ในปี 2568 และการใช้ PromptPay / E-payment เป็นพฤติกรรมหลักของผู้บริโภค ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการยอมรับบริการดิจิทัลในชีวิตประจำวันเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมดังกล่าวหมายถึงการเติบโตของช่องทางขายและจัดการกรมธรรม์ผ่านดิจิทัล ความคาดหวังของลูกค้าในเรื่องราคาแบบเรียลไทม์ การเคลมออนไลน์ และการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งเมื่อเทียบกับช่องทางแบบดั้งเดิมแล้วต้องการการลงทุนด้านเทคโนโลยีและการพัฒนาประสบการณ์ลูกค้าให้สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป

#### 9. การกำกับดูแลและมาตรการด้านความปลอดภัยทางการเงินในระบบดิจิทัล

ในปี 2568 ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลและภาคสถาบันการเงินได้ขยายระดับ มาตรการกำกับดูแลในระบบการชำระเงินดิจิทัลและการรับมือความเสี่ยงด้านไซเบอร์ เพื่อป้องกันภัยโจรกรรมทางการเงินและการฉ้อโกงที่เกิดจากธุรกรรมออนไลน์ที่เพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มการใช้งานบริการทางการเงินผ่านมือถือที่เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะช่องทาง *mobile banking* และ *e-payment* ที่ผู้บริโภคใช้งานอย่างแพร่หลาย หนึ่งในมาตรการสำคัญที่ถูกประกาศและดำเนินการในปีนี้เป็น การกำหนดเพดานการโอนเงินออนไลน์รายวันในระดับต่าง ๆ โดยทั่วไปอยู่ที่ไม่เกิน 50,000 บาท สำหรับลูกค้าทั่วไป เพื่อจำกัดความเสี่ยงจากการโอนเงินให้กับมิจฉาชีพออนไลน์ และช่วยให้ธนาคารสามารถระงับเงินที่เป็นเหยื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะในกรณีที่ใช้บริการเป็นกลุ่มเปราะบาง เช่น เด็กและผู้สูงอายุ ซึ่งมักตกเป็นเป้าหมายของการหลอกลวงทางออนไลน์ที่สร้างความเสียหายสูงต่อทรัพย์สินของผู้บริโภค

การกำกับดูแลนี้มีผลต่อธุรกิจประกันวินาศภัยในหลายมิติ ประการแรก มาตรการความปลอดภัยด้านการชำระเงินออนไลน์ มีผลต่อการออกแบบช่องทางการขายและการรับชำระเบี้ยประกันภัยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทต้องมั่นใจว่าแพลตฟอร์มของตนสอดคล้องกับเกณฑ์ความปลอดภัยของธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้เอาประกันภัยในการชำระเบี้ยประกันผ่านช่องทางดิจิทัล ประการที่สอง ในด้านการเคลมค่าสินไหมทดแทนระบบดิจิทัล บริษัทต้องพัฒนาระบบตรวจสอบการชำระเงินและการยืนยันตัวบุคคลให้มีความปลอดภัย และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติของธนาคาร เพื่อลดความเสี่ยงของการโจรกรรมข้อมูลและการฉ้อโกง ซึ่งหากไม่มีมาตรการรองรับ บริษัทอาจเผชิญต้นทุนด้านการบริหารความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นและความไม่แน่นอนของกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหม

#### 10. ความเสี่ยงด้านแรงงานและต้นทุนแรงงานในปี 2568

ในปี 2568 ปัจจัยด้านแรงงานยังคงเป็นความเสี่ยงและข้อจำกัดสำคัญต่อหลายภาคธุรกิจของประเทศไทย รวมถึงธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งได้รับผลกระทบจาก การเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน ความขาดแคลนทักษะ และต้นทุนแรงงานที่เพิ่มขึ้น

รายงานการสำรวจภาวะการจ้างงานขององค์กรในประเทศไทยระบุว่า กว่า 71% ขององค์กรเผชิญกับปัญหาขาดแคลนทักษะแรงงาน (skill shortages) โดยเฉพาะในตำแหน่งที่ต้องการทักษะเฉพาะด้าน เช่น IT, การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการพัฒนาระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัล อีกทั้งต้นทุนแรงงานโดยรวมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น จากข้อมูลสถิติภาระค่าจ้างเฉลี่ย (Unit Labour Cost) ของไทยอยู่ที่ 105.78 จุดในไตรมาส 2 ปี 2568 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ก่อนหน้า และสะท้อนต้นทุนแรงงานที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับระดับผลผลิตที่ไม่เพิ่มขึ้นตามลำดับ

เพื่อตอบโต้ภัยความท้าทายเหล่านี้ รัฐบาลและหน่วยงานด้านแรงงานได้ผลักดันนโยบายและโครงการพัฒนาทักษะแรงงาน เช่น การจัดสรรเงินงบประมาณเพื่อ เพิ่มทักษะแรงงานจำนวนมากกว่า 1.8 ล้านคน ผ่านโครงการฝึกอบรมและ reskilling เพื่อพัฒนาแรงงานให้ตอบโต้ความต้องการของตลาดในอุตสาหกรรมต่าง ๆ โดยแรงงานที่ขาดทักษะเฉพาะทางและต้นทุนแรงงานที่เพิ่มขึ้นส่งผลต่อการบริหารจัดการบุคลากรของบริษัทประกันภัยในหลายด้าน เช่น

- ความสามารถในการสรรหาพนักงานที่มีทักษะด้านดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อรองรับธุรกิจที่ต้องพึ่งเทคโนโลยีมากขึ้น
- ผลกระทบต่อต้นทุนการบริหารจัดการบุคลากรทั้งทางตรง (ค่าจ้าง) และทางอ้อม (ฝึกอบรม การพัฒนาระบบ)
- ความเสี่ยงที่บริษัทอาจไม่สามารถดึงดูดผู้มีทักษะสูงได้ในตลาดที่มีการแข่งขันสูง

นอกจากนี้ การขาดแคลนแรงงานและการเพิ่มขึ้นของต้นทุนแรงงานอาจทำให้บริษัทต้องพิจารณากลยุทธ์การบริหารบุคลากรที่ยืดหยุ่นขึ้น เช่น การใช้งาน outsourcing, การร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หรือการลงทุนในเทคโนโลยีอัตโนมัติ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว

## 2. การตลาดและการแข่งขัน

### 1) นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ในปี 2568 บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินนโยบายการตลาดในลักษณะเชิงรุก โดยมุ่งเน้นการขยายฐานรายได้ผ่านช่องทางนายหน้าและตัวแทนประกันภัยเป็นหลัก ซึ่งยังคงเป็นกลไกสำคัญของธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย จากข้อมูลเชิงอุตสาหกรรมพบว่าช่องทางตัวแทนและนายหน้ายังคงครองสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรวบรวมในระดับสูง เนื่องจากมีบทบาทสำคัญในการเข้าถึงลูกค้า การให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์ และการดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ต้องอาศัยความเข้าใจด้านเงื่อนไขและความคุ้มครอง

บริษัทมุ่งเน้นการทำตลาดในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัท ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.) ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความต้องการตามปริมาณยานพาหนะที่จดทะเบียนในประเทศ รวมถึงประกันอัคคีภัย ประกันภัยเบ็ดเตล็ด ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ และประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ตามลำดับ เพื่อรองรับความต้องการด้านการบริหารความเสี่ยงของภาคธุรกิจ และลูกค้ารายย่อยในภาวะเศรษฐกิจที่ยังมีความไม่แน่นอน

ควบคู่กับการใช้ช่องทางการจำหน่ายแบบดั้งเดิม บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบการขายกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Policy) โดยในปี 2568 บริษัทได้ยื่นขออนุญาตต่อหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อดำเนินการขายกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับประกันภัยรถยนต์ประเภท พ.ร.บ. และประกันภัยประเภทสมัครใจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการกำกับของภาครัฐและสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ที่ส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ลดขั้นตอนเอกสาร และอำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัย

การพัฒนารูปแบบกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว ยังสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันมาใช้ช่องทางดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางการเงินมากขึ้น จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานด้านเศรษฐกิจดิจิทัลพบว่าการใช้บริการชำระเงินและทำธุรกรรมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเอื้อต่อการขยายการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านช่องทางดิจิทัล และช่วยให้บริษัทสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ นอกจากนี้ การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้อย่างช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของนายหน้าและตัวแทนประกันภัย ให้สามารถเสนอขายและจัดการกรมธรรม์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดระยะเวลาการออกกรมธรรม์ และเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการรักษาความสามารถในการแข่งขันในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยที่มีการแข่งขันสูง

ดังนั้น นโยบายการตลาดของบริษัทในปี 2568 เป็นการผสมผสานระหว่าง การมุ่งเน้นผลิตภัณฑ์หลักที่ตอบโจทย์ความต้องการของตลาด การใช้ช่องทางนายหน้าและตัวแทนเป็นกลไกสำคัญในการเข้าถึงลูกค้า และการพัฒนารูปแบบการขายและบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและประสบการณ์ของผู้เอาประกันภัย แนวทางดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งของบริษัทในการขยายฐานลูกค้า รักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า และรองรับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในระยะยาว

### ลักษณะลูกค้า

- **ลูกค้ารายบุคคล** ได้แก่ ลูกค้าปัจเจกบุคคลทั่วไปที่ส่วนใหญ่จะใช้บริการการประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันสุขภาพ เป็นต้น
- **ลูกค้าองค์กร** ประกอบด้วยธุรกิจตั้งแต่ขนาดย่อม ขนาดกลาง จนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ โดยบริษัทสามารถให้บริการด้านการประกันวินาศภัยได้ทุกประเภท เช่น การประกันอัคคีภัย หรือการประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิดสำหรับกลุ่มสำนักงานที่พักอาศัย คอนโดมิเนียม ศูนย์การค้า และโรงงานอุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมถึงการประกันภัยรถยนต์การประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศหรือภายในประเทศ และการรับประกันภัยการก่อสร้าง สำหรับลูกค้าที่มีการดำเนินงานเป็นโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่

### กลุ่มลูกค้าและเป้าหมาย

ในปี 2568 บริษัทได้ขยายฐานกลุ่มลูกค้าจากเดิมให้กว้างขวางยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปี 2567 โดยการเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายเพิ่มเติม เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสทางการตลาดในกลุ่มเป้าหมายใหม่ ทั้งนี้ บริษัทยังตระหนักถึงคุณภาพในการบริการเป็นสำคัญ โดยให้ความสำคัญกับบริการหลังการขายรวมถึงการอำนวยความสะดวกในการแจ้งปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์และความพึงพอใจอย่างสูงสุดต่อลูกค้าและกลุ่มเป้าหมาย

### การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายแยกตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยรับ ดังนี้

ช่องทางการจำหน่าย	จำนวน (ราย)	สัดส่วนของเบี้ย ประกันภัยรับโดยตรง (%)
ตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา	1,268	2.16
นายหน้านิติบุคคล	374,652	94.44
สถาบันการเงิน	639	2.01
ลูกค้าโดยตรง	694	1.39
<b>รวม</b>	<b>377,253</b>	<b>100.00</b>

ในปี 2568 บริษัทยังคงขยายงานในช่องทางการจำหน่ายเดิม โดยมุ่งสานต่อโครงการขยายงานต่าง ๆ ที่มีอยู่ รวมทั้งดำเนินการปรับระบบงาน / วิธีการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารช่องทางการจำหน่าย ตามวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยช่องทางการจำหน่ายของบริษัท แบ่งออกเป็น 4 ช่องทาง ได้แก่

1. การขายผ่านตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา บริษัทมีตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ซึ่งเป็นผู้ให้คำแนะนำด้านประกันวินาศภัยต่อผู้เอาประกันภัย ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการคัดเลือกตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกและประเมินผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ผู้สมัครที่เป็นตัวแทนของบริษัท จะต้องเป็นผู้มีใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย และมีคุณสมบัติตรงตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
2. การขายผ่านนายหน้านิติบุคคล บริษัทมีนายหน้านิติบุคคล ซึ่งทำหน้าที่ให้บริการโดยตรงแก่ผู้เอาประกันภัยตั้งแต่การแนะนำประเภทการประกันภัย การเรียกร้อยค่าสินไหมทดแทน และการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย
3. การขายผ่านสถาบันการเงิน บริษัทมีช่องทางการขายผ่านสถาบันการเงินต่าง ๆ ซึ่งส่วนมากจะเป็นลูกค้าสินเชื่อของสถาบันการเงิน
4. ลูกค้าโดยตรง ประกอบด้วยลูกค้าที่ติดต่อกับบริษัทโดยตรง และลูกค้าที่ฝ่ายการตลาดของบริษัทให้บริการ และดูแลโดยตรง

### การแบ่งส่วนตลาด และส่วนแบ่งทางการตลาด

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (บาท)		ส่วนแบ่งทางการตลาด % (3) = (1) / (2)
	บมจ.จักรประกันภัย (1)	ธุรกิจประกันวินาศภัย (2)	
อัคคีภัย	58,575,169.51	8,624,658,863.27	0.885
ทางทะเลและขนส่งสินค้า	7,280,115.00	4,950,277,692.53	0.147
พ.ร.บ.	196,194,611.94	15,502,107,441.14	1.266
รถยนต์ภาคสมัครใจ	11,108,665.00	103,480,225,368.06	0.011
ทรัพย์สิน	33,666,649.00	21,678,998,000.46	0.155
ความรับผิดตามกฎหมาย	806,268.00	3,385,836,282.00	0.024
อุบัติเหตุ	380,384.00	24,556,181,256.98	0.002
เบ็ดเตล็ดอื่น ๆ	1,404,159.00	32,925,789,618.20	0.004
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>309,416,021.45</b>	<b>215,104,074,522.64</b>	<b>0.144</b>

**หมายเหตุ:** สถิติเบี้ยประกันภัยรับตรงของ บมจ. จักรประกันภัย และธุรกิจประกันวินาศภัย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 - 30 กันยายน 2568

**ที่มา:** ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2568 : <https://www.oic.or.th/th/industry-statistic-data-39-2/>

# CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ประเภทการรับประกันภัย	จำนวนกรมธรรม์ประกันภัย			เบี้ยประกันภัยรับตรง (บาท)			ประมาณการ ส่วนแบ่งทาง การตลาด %
	2568	2567	เพิ่ม (ลด) %	2568	2567	เพิ่ม (ลด) %	
อัคคีภัย	15,656	11,837	32.26	76,363,047.00	76,017,333.74	0.45	0.679
ทางทะเลและขนส่งสินค้า	3,289	3,098	6.17	9,314,647.00	10,511,912.00	(11.39)	0.147
พ.ร.บ.	407,226	383,892	6.08	248,573,941.94	267,494,244.35	(7.07)	1.266
รถยนต์ภาคสมัครใจ	2,364	2,384	(0.84)	14,055,807.00	15,613,752.00	(9.98)	0.011
ทรัพย์สิน	823	734	12.13	45,498,992.00	42,593,365.00	6.82	0.155
ความรับผิดตามกฎหมาย	428	393	8.91	1,141,624.00	1,043,006.00	9.46	0.024
อุบัติเหตุ	331	325	1.85	551,601.00	566,186.95	(2.58)	0.002
เบ็ดเตล็ดอื่น ๆ	251	229	9.61	1,823,212.00	3,096,645.00	(41.12)	0.004
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>430,368</b>	<b>402,892</b>	<b>6.82</b>	<b>397,322,871.94</b>	<b>416,936,445.04</b>	<b>(4.70)</b>	<b>0.144</b>

หมายเหตุ: ประมาณการส่วนแบ่งทางการตลาดของ บมจ. จักรประกันภัย เปรียบเทียบกับธุรกิจประกันวินาศภัยประจำปี 2568

## 2) สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยของประเทศไทยอยู่ในสภาวะการแข่งขันที่มีความเข้มข้นอย่างต่อเนื่องจากการที่โครงสร้างตลาดมีผู้ประกอบการจำนวนมาก ทั้งบริษัทขนาดใหญ่ที่มีส่วนแบ่งตลาดสูงและบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็กที่มุ่งแข่งขันในกลุ่มผลิตภัณฑ์หรือช่องทางเฉพาะ ส่งผลให้การแข่งขันไม่ได้จำกัดอยู่เพียงด้านราคาเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงการพัฒนาลิขสิทธิ์ การบริหารต้นทุน การขยายช่องทางการจัดจำหน่าย และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานและให้บริการลูกค้า

ขณะเดียวกัน ลักษณะของผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยหลายประเภท โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและภาคสมัครใจ มีเงื่อนไขความคุ้มครองที่กำหนดโดยกฎหมายทำให้ความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ระหว่างบริษัทค่อนข้างจำกัด ผู้ประกอบการจึงต้องแข่งขันผ่านปัจจัยอื่นเพิ่มเติม เช่น คุณภาพการบริการ ความรวดเร็วในการรับประกันและชำระค่าสินไหมทดแทน ความสัมพันธ์กับนายหน้าและตัวแทน รวมถึงความสามารถในการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนให้สอดคล้องกับเกณฑ์กำกับดูแลของหน่วยงานกำกับ

นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ภาวะอัตราดอกเบี้ย ความถี่และความรุนแรงของภัยพิบัติ ตลอดจนแนวโน้มด้านกฎเกณฑ์และการกำกับดูแลที่เข้มงวดขึ้น ล้วนเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อระดับการแข่งขันและความสามารถในการทำกำไรของอุตสาหกรรมโดยรวม ภายใต้บริบทดังกล่าว สภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยจึงสามารถสะท้อนให้เห็นผ่านหลายมิติสำคัญ ดังต่อไปนี้

### โครงสร้างตลาดและจำนวนผู้ประกอบการ

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยมีจำนวนผู้ประกอบการหลายราย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทำให้การแข่งขันในระดับอุตสาหกรรมมีความเข้มข้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีบริษัทประกันวินาศภัยจำนวนมากกว่า 48 บริษัท ซึ่งสะท้อนถึงความหลากหลายของผู้เล่นในตลาด การที่มีจำนวนบริษัทค่อนข้างมากนี้ทำให้เกิดการแข่งขันทั้งด้านราคา การบริการ และเงื่อนไขความคุ้มครอง เพื่อดึงดูดผู้เอาประกันภัยและรักษาส่วนแบ่งตลาดลักษณะโครงสร้างนี้ทำให้ตลาดมีแรงกดดันด้านอัตราค่าบริการและเงื่อนไขแข่งขันทางราคา โดยเฉพาะในกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีผู้เล่นหลายราย เช่น ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการต้องพิจารณาทั้งราคาและคุณภาพการบริการเพื่อไม่ให้สูญเสียส่วนแบ่งตลาด

### ส่วนแบ่งตลาดตามสายผลิตภัณฑ์และการพึ่งพากลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก

ในตลาดประกันวินาศภัย ประกันภัยยานยนต์ยังคงครองสัดส่วนรายได้สูงสุดจากเบี้ยประกันภัยรวม โดยเฉพาะประกันภัยรถยนต์ซึ่งเป็นหนึ่งในผลิตภัณฑ์ที่มีการแข่งขันสูงและมีความสำคัญต่อรายได้ของบริษัทต่าง ๆ จากรายงานของ AM Best ระบุว่าในปี 2023 ประกันภัยรถยนต์คิดเป็นประมาณ 57% ของเบี้ยประกันภัยโดยตรงทั้งหมดของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในไทย ซึ่งสัดส่วนนี้ยังเป็นตัวเร่งการแข่งขันด้านราคาและเงื่อนไขการคุ้มครองระหว่างบริษัท

นอกจากนี้ ตามข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) พบว่าในปีล่าสุดช่องทางตัวแทนและนายหน้าประกันภัย (“Broker” Channel) มีสัดส่วนการขายสูงเมื่อเทียบกับช่องทางอื่น ๆ ซึ่งไม่เพียงสะท้อนการกระจายตัวของรายได้แต่ยังชี้ถึงการแข่งขันในด้านช่องทางจัดจำหน่ายว่ามีบทบาทสำคัญต่อการเข้าถึงลูกค้า

### ต้นทุนการแข่งขันเชิงราคาและอัตราค่าเข้าถึงลูกค้า

ข้อมูลเชิงอุตสาหกรรมชี้ให้เห็นว่า ต้นทุนการได้มาซึ่งลูกค้า (Acquisition Cost) ในไทยสูงกว่าเพื่อนบ้านหลายประเทศในเอเชีย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่แสดงถึงการแข่งขันด้านต้นทุนที่บริษัทรายต่าง ๆ ต้องเผชิญ โดยในรายงานของสำนักงาน คปภ. ระบุว่าอัตราต้นทุนการได้มาซึ่งลูกค้าของธุรกิจประกันวินาศภัยไทยอยู่ที่ประมาณ 35% ซึ่งสูงกว่าอัตราของประเทศอื่น ๆ เช่น จีน (21%), ไต้หวัน (19%), มาเลเซีย (11%) และสิงคโปร์ (10%) ปัจจัยนี้สะท้อนว่าการแข่งขันเชิงราคาและการตลาดเพื่อดึงดูดลูกค้ารายใหม่มีความเข้มข้นและสร้างแรงกดดันต่ออัตรากำไรของบริษัทต่าง ๆ

อย่างไรก็ตามอัตราส่วนรวม (Combined Ratio) ซึ่งนำค่าใช้จ่ายและค่าสินไหมทดแทนมารวมกันของธุรกิจประกันวินาศภัยในไทยยังอยู่ในระดับที่ท้าทายเมื่อเทียบกับคู่แข่งในต่างประเทศ ซึ่งบ่งบอกถึงการแข่งขันด้านราคาและภาระต้นทุนที่ต้องบริหารจัดการอย่างระมัดระวัง

### ความหลากหลายของช่องทางจัดจำหน่ายและการแข่งขันด้านช่องทาง

ตามข้อมูลการพัฒนาธุรกิจประกันภัยของสำนักงาน คปภ. ระบุว่าช่องทางนายหน้าประกันภัยเป็นหนึ่งในช่องทางที่มีสัดส่วนสูงสุดในการขายกรมธรรม์ โดยประมาณ 58% ของเบี้ยประกันวินาศภัยมาจากช่องทางนายหน้า ขณะที่ช่องทางอื่นๆ เช่น แบงก์แอสซิวรันส์ (Bancassurance) และตัวแทนแบบดั้งเดิมมีสัดส่วนน้อยกว่า การที่ช่องทางนายหน้ามีบทบาทสูงเช่นนี้เป็นผลมาจากโครงสร้างธุรกิจไทยที่พึ่งพาการเข้าถึงลูกค้าแบบใกล้ชิดและบริการให้คำปรึกษา ซึ่งทำให้การแข่งขันเกิดขึ้นไม่เพียงแต่ในด้านราคา แต่ยังรวมถึงเครือข่ายจัดจำหน่าย ความสามารถในการให้บริการหลังการขาย และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า นอกจากนี้ การพึ่งพาช่องทางนายหน้าและตัวแทนอย่างสูงยังนำไปสู่การแข่งขันในด้านการฝึกอบรม การพัฒนาทักษะการขาย และการรักษาตัวแทนให้อยู่กับบริษัท ซึ่งกลายเป็นหนึ่งในปัจจัยการแข่งขันที่สำคัญในอุตสาหกรรม

สภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยในปี 2568 ที่ผ่านมา เป็นผลจากการผสมผสานของโครงสร้างตลาดที่มีผู้เล่นจำนวนมาก ช่องทางจัดจำหน่ายที่หลากหลาย สัดส่วนของผลิตภัณฑ์ที่มีการพึ่งพารายอย่างสูง เช่น ประกันภัยรถยนต์ ต้นทุนการเข้าถึงลูกค้าสูง และการแข่งขันด้านราคาและบริการ การแข่งขันในลักษณะนี้กำหนดให้บริษัทต้องมีกลยุทธ์ทางการตลาดที่ชัดเจน ทั้งด้านราคา ช่องทาง การบริการลูกค้า และนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ เพื่อสามารถแข่งขันได้ในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง



## ศักยภาพในการแข่งขัน

ในปี 2568 บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงรักษาสถานะทางการแข่งขันอย่างแข็งแกร่งท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของตลาดประกันภัย ด้วยกลยุทธ์ที่ยึดมั่นในความมั่นคงทางการเงิน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการดำเนินธุรกิจด้วยจริยธรรม ทำให้บริษัทสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นที่ยั่งยืนด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

### 1. สถานะการเงินที่มั่นคงและปลอดภัย

ในช่วงเวลาที่อุตสาหกรรมประกันภัยเผชิญความท้าทายจากสภาพเศรษฐกิจโลกที่ผันผวน บริษัทสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยังคงรักษาสัดส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่สำรองตามกฎหมาย (Capital Adequacy Ratio: CAR) ให้อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยในปี 2568 บริษัทมีอัตราส่วนของเงินกองทุนอยู่ที่ 339.12 การมีสถานะการเงินที่มั่นคงนี้สะท้อนถึงศักยภาพในการรองรับความเสี่ยงทางธุรกิจและการจัดการภาระสินไหมทดแทนได้อย่างรวดเร็ว

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทได้วางแผนการบริหารเงินทุนอย่างระมัดระวัง ด้วยการกระจายการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความมั่นคง และเน้นการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset-Liability Management) อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การจ่ายสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าในระยะเวลาที่เหมาะสมและการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้าทางธุรกิจอย่างโปร่งใสช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจที่ลูกค้ามีต่อบริษัท

### 2. ชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กรที่แข็งแกร่ง

ด้วยประสบการณ์การดำเนินธุรกิจกว่า 76 ปี บริษัทได้สร้างชื่อเสียงในฐานะผู้ให้บริการที่ซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบตอลูกค้า ส่งผลให้มีภาพลักษณ์องค์กรที่น่าเชื่อถือในสายตาของผู้บริโภค โดยอัตราการต่ออายุกรมธรรม์ยังคงอยู่ในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากความผูกพันกับแบรนด์ (Brand Engagement) ของลูกค้า รวมถึงการแนะนำผ่านช่องทางแบบปากต่อปากที่แสดงถึงความพึงพอใจในบริการ

ในปี 2568 บริษัทมุ่งเสริมสร้างภาพลักษณ์ผ่านการใช้กลยุทธ์การตลาดแบบองค์รวม (Integrated Marketing Strategies) เช่น การนำเทคโนโลยี Insurtech มาช่วยให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดและสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น การซื้อกรมธรรม์ออนไลน์ การจัดการสินไหมทดแทนผ่านแอปพลิเคชัน และการพัฒนาช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงลูกค้าได้อย่างหลากหลาย การมุ่งเน้นสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าทำให้บริษัทสามารถรักษาลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าใหม่ได้ในระยะยาว

### 3. พนักงานที่มีความรู้ความสามารถและผูกพันกับองค์กร

พนักงานเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าที่สุดของบริษัท และในปี 2568 บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยจัดโปรแกรมฝึกอบรมเฉพาะด้าน เช่น การฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ในอุตสาหกรรมประกันภัย การเสริมสร้างทักษะด้านการขาย การบริการลูกค้า และการจัดการความเสี่ยง เพื่อให้พนักงานสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทยังคงรักษาความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ด้วยการจัดสรรสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของพนักงานทุกกลุ่มวัย รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อความสุขและความมั่นคง เช่น การจัดสรรเวลาทำงานที่ยืดหยุ่นและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการทำงานร่วมกัน การที่อัตราการลาออกของพนักงานต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมสะท้อนถึงความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร

### 4. การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในวิสัยทัศน์ “จรรยาบรรณ ชาวประชาอุ่นใจ” ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรมและมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในปี 2568 บริษัทได้วางแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการให้บริการลูกค้า เช่น การกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุด นอกจากนี้ บริษัทได้ปลูกฝังจริยธรรมและจรรยาบรรณในการทำงานให้กับพนักงานทุกระดับ โดยมีการจัดอบรมและกิจกรรมเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความโปร่งใสและการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด สิ่งเหล่านี้ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับลูกค้าและคู่ค้า และเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจในระยะยาว

ด้วยสถานะการเงินที่แข็งแกร่ง ภาพลักษณ์องค์กรที่มั่นคง ทีมงานที่มีศักยภาพ และการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีศักยภาพในการแข่งขันสูงในปี 2568 และพร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมประกันภัย เพื่อส่งมอบบริการที่มีคุณภาพและสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

### 3. การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

#### ลักษณะการจัดให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

##### 1) การให้กู้ยืม

###### นโยบายการให้กู้ยืม

บริษัทมีนโยบายการให้กู้ยืมโดยมีสินทรัพย์จำนอง หรือจำนำเป็นประกัน โดยมีเงื่อนไขการให้กู้ยืมเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย (คปภ.) เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาการให้กู้ยืมอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงความสามารถในการชำระเงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงการได้รับผลตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับความเสี่ยง

###### การบริหารความเสี่ยงจากการให้กู้ยืม

บริษัทตระหนักอยู่เสมอว่าการให้กู้ยืมมีความเสี่ยง ประกอบด้วยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในและต่างประเทศ และความเสี่ยงภายใน ได้แก่ มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การกรงักตัวของสินเชื่อ ประสบการณ์เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทจึงคำนึงถึงความเสี่ยงดังกล่าวจึงได้กำหนดกรอบนโยบายการลงทุนขึ้นมา โดยมีการกำหนดกระบวนการวิเคราะห์และอนุมัติเงินให้กู้ยืมนั้นโดยมีกระบวนการอนุมัติเงินให้กู้ยืมเป็นลำดับขั้นตอนอย่างชัดเจน

##### 2) เงินลงทุน

###### นโยบายเกี่ยวกับเงินลงทุน

บริษัทตระหนักดีว่าธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นธุรกิจที่บริษัทรับโอนความเสี่ยงภัยจากประชาชน มีความรับผิดชอบต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น โดยได้รับชำระเบี้ยประกันภัยเป็นการตอบแทนบริษัทจึงต้องจัดสรรสำรองเบี้ยประกันภัยให้เพียงพอต่อภาระผูกพันที่มีต่อเจ้าหนี้ตามสัญญาประกันภัย และจำเป็นต้องลงทุนในสินทรัพย์ที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เพียงพอและสอดคล้องกับภาระผูกพันที่มีอยู่ ดังนั้น การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท จึงเป็นธุรกรรมที่สำคัญต่อการดำเนินงานและความมั่นคงของบริษัทที่คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบายการลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นเพื่อให้บริษัทมีการดำเนินการอย่างเหมาะสม เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความพร้อมของระบบงานและความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร โดยบริษัทจะเลือกลงทุนและประกอบธุรกิจอื่นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่กระทำการหรืองดเว้นการที่ต้องกระทำการใด ๆ อันเป็นผลให้บริษัทต้องจ่ายเงินหรือสินทรัพย์อื่นมากกว่าจำนวนที่พึงจ่าย หรือให้บริษัทได้รับเงินหรือสินทรัพย์หรือผลประโยชน์ใด ๆ น้อยกว่าจำนวนที่พึงได้รับ

การลงทุนของบริษัท สามารถจำแนกออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

1. ฝากเงินกับสถาบันการเงินในประเทศ
2. ตราสารหนี้ที่ออก ส่งจ่าย รับรอง รับอาวัล หรือค้ำประกันโดยรัฐบาลไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง หรือกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
3. ตราสารหนี้ที่ออก ส่งจ่าย รับรอง รับอาวัล หรือค้ำประกันโดยสถาบันการเงินหรือตราสารหนี้ที่ออกโดยบริษัทจำกัด องค์กรหรือรัฐวิสาหกิจ ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือของตราสารหรือผู้ออกตราสารไม่ต่ำกว่าอันดับความน่าเชื่อถือที่สามารถลงทุนได้
4. หน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่มีนโยบายลงทุนในตราสารตาม 1. และ 2. และ 3.
5. ตราสารทุนในประเทศที่ออกโดยบริษัท
6. การให้กู้ยืมแก่พนักงานบริษัท
7. การให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนอง หรือจำนำประกัน

### 3) แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญจากส่วนของเจ้าของ และกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ส่วนของเจ้าของ

- บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 120 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- บริษัทมี ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ จำนวน 258 ล้านบาท
- บริษัทมี กำไรสะสมที่จัดสรรแล้วเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 12 ล้านบาท
- บริษัทมี กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร จำนวน 187.19 ล้านบาท
- บริษัทมี องค์กรประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ จำนวน 8.87 ล้านบาท

#### กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2568 บริษัทมี กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 25.25 ล้านบาท โดยมีปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ได้แก่

- เบี้ยประกันภัยรับลดลง จำนวน 17.68 ล้านบาท
- เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น จำนวน 19.81 ล้านบาท
- ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเพิ่มขึ้นในระดับสูงกว่าภาวะปกติ อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ จำนวน 48.66 ล้านบาท

- เงินสดที่นำไปฝากธนาคารและเงินรับจากตราสารหนี้ที่ครบกำหนดสุทธิตั้งเพิ่มขึ้น จำนวน 36.55 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้น จำนวน 9.77 ล้านบาท

ปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้บริษัทมี กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานติดลบในปี 2568

#### 4) แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ในปี 2568 บริษัทมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 0.77 ล้านบาท โดยรายการหลักเกิดจากการลงทุนในอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วย

- การจ่ายเงินสำหรับ ค่าติดตั้งลิฟต์สำนักงาน งวดที่ 3 (บันทึกเป็นสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง) จำนวน 0.37 ล้านบาท และ
- ค่าใช้จ่ายในการ ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงคอมพิวเตอร์สำนักงาน รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วง จำนวนประมาณ 0.40 ล้านบาท

รายการดังกล่าวเป็นการลงทุนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสถานที่และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทให้มีความเหมาะสมต่อการดำเนินงาน

#### 5) ความสามารถในการดำรงอัตราส่วนตามประเภทธุรกิจ

ในปี 2568 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 445.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.35 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ประเภทภัย	2568	สัดส่วน %	2567	สัดส่วน %
ประกันภัยทางทะเล	122.95	+27.62	10.98	-32.47
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	10.03	+2.25	48.9	-5.07
ประกันอัคคีภัย	308.43	+69.30	76.94	14.89
ประกันภัยยานยนต์	3.69	0.83	283.11	69.65

#### 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจจำแนกเป็น 4 ประเภทหลัก **ปรากฏในเอกสารแนบ 4**

#### 5. งานที่ยังไม่ส่งมอบ (Work Pending Deliver)

- ไม่มี -

### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้น

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุด เมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2568 มีรายละเอียดดังนี้

**ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว:** 120,000,000 บาท

**ประเภทของหุ้น:** หุ้นสามัญ มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

จำนวนหุ้นที่ถือ	จำนวนรายชื่อที่ถือ	คิดเป็น (%)	จำนวนหุ้น	คิดเป็น (%)
ผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์เกินกว่า 0.5%	26	4.05	9,167,953	76.40
ผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ไม่เกิน 0.5%	494	76.95	2,831,047	23.59
แต่ไม่ต่ำกว่าหนึ่งหน่วยการซื้อขาย				
ผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ต่ำกว่าหนึ่งหน่วยการซื้อขาย	122	19.00	1,000	0.01
<b>รวม</b>	<b>642</b>	<b>100</b>	<b>12,000,000</b>	<b>100</b>

สัญชาติผู้ถือหุ้น	จำนวนรายชื่อที่ถือ	คิดเป็น (%)	จำนวนหุ้น	คิดเป็น (%)
ไทย	นิติบุคคล	1.87	1,734,950	14.46
	บุคคลธรรมดา	97.51	9,735,850	81.13
ต่างดาว	นิติบุคคล	0.16	10,200	0.08
	บุคคลธรรมดา	0.47	519,000	4.33
<b>รวม</b>	<b>642</b>	<b>100</b>	<b>12,000,000</b>	<b>100</b>

#### 1.3.1 ผู้ถือหุ้น

##### 1. รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

- รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมทั้งจำนวนหุ้นที่ถือ และ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด วันที่ 5 มิถุนายน 2568 มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	นายสุกิจ จักรวาสน์	2,194,744	18.29
2.	นายวิเชียร ศรีมนินทรนิมิต	1,130,000	9.42
3.	นายกิตติพงษ์ จักรวาสน์	740,000	6.17
4.	นายกิตติ จักรวาสน์	692,000	5.77
5.	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	578,000	4.82

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท ธารณประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
6.	นางเอลิซาเบธ จริญญาพันธ์	467,200	3.89
7.	นายนิพนธ์ จริญญาพันธ์	412,800	3.44
8.	บริษัท คุณเฉลิมชัย 8 จำกัด	339,000	2.82
9.	บริษัท ที ดับบลิว แลนด์ จำกัด	333,300	2.78
10.	นายปิติ เกื้อเกียรติงาม	200,000	1.67
11.	ผู้ถือหุ้นรายอื่น	4,912,956	40.94
	<b>รวม</b>	<b>120,000,000</b>	<b>100.00</b>

**รายงานการถือหุ้นของคณะกรรมการและผู้บริหาร**

ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น เพื่อสิทธิในการรับเงินปันผลครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2568

ลำดับที่	ชื่อ – สกุล	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น	เปลี่ยนแปลง
		ณ วันที่ 5 มิ.ย. 68	ณ วันที่ 14 มี.ค. 67	
1.	นายโสภณ กล้วยไม้ ณ อยุธยา	-	-	-
2.	นางผดุง อาสิงสมานนท์	-	-	-
3.	นายวรยุทธ เจริญเลิศ	200	200	-
4.	นายธนิตพงศ์ พิชัยบรรณรักษ์	-	-	-
5.	นายสุกิจ จริญญาพันธ์	2,661,944	2,654,844	0.27
6.	นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร	160,800	158,000	1.78
7.	นายกิตติพงศ์ จริญญาพันธ์	740,000	739,800	0.03
8.	นายกิตติ จริญญาพันธ์	692,000	692,000	-
9.	นายโฆสิต อังคสุวรรณ	-	-	-
10.	นางปัทมา ตระการเอี่ยม	-	-	-
11.	นางสาวปณรดา อายุเจริญกุล	-	-	-
12.	นายวิสิทธิ์ ลิ้มเจริญสุข	4,000	4,000	-
13.	นางสาวสิริยา จินดาศรี	-	-	-
14.	นางสาวกัญญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์	1,000	1,000	-
15.	นางสาวสุดารัตน์ วิวรรณนะเดช	1,000	1,000	-
16.	นางพรมพร ลำดับพงศ์	-	-	-
17.	นายนพดล สุวรรณการีย์กุล	-	-	-
18.	นายศรชัย แก้วรากมุก	-	-	-

**หมายเหตุ :** นับรวมผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 258

- บริษัทไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบาย การจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ เช่น การส่งบุคคลเข้าเป็นกรรมการที่มีอำนาจจัดการ

## 2. การประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)

- บริษัทไม่มีการประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น -

## 3. ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Shareholders' Agreement)

- บริษัทไม่มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ -

## 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

- 1.4.1 บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียน 120,000,000 บาท (หนึ่งร้อยยี่สิบล้านบาท) เรียกชำระแล้วเต็มจำนวน เป็นหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 12,000,000 หุ้น (สิบสองล้านหุ้น) มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท (สิบบาท)

### 1.4.2 หุ้นประเภทอื่น

- ไม่มี -

- 1.4.3 หุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงในการออกหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุนซึ่งเป็นต่างด้าว (Thai Trust Fund) และใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (NVDR)

- ไม่มี -

## 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

- ไม่มี -

## 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ โดยบริษัทจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลโดยคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นเป็นหลัก และการจ่ายเงินปันผลนั้นจะต้องไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานตามปกติของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน สถานะการเงิน สภาพคล่อง ความจำเป็นในการใช้เงินหมุนเวียนในการดำเนินงาน ความเหมาะสม และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัท ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 และข้อบังคับของบริษัท ข้อ 35 กำหนดให้ “บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน” ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติให้จ่ายเงินปันผล หรือการจัดสรรเงินสำรองประเภทอื่น ๆ ได้ตามที่เห็นสมควร เว้นแต่การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้น



**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ทราบในการประชุมคราวต่อไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผล ให้กระทำภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการลงมติแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือไปยังผู้ถือหุ้น และให้โฆษณาคำบอกกล่าวการจ่ายเงินปันผล นั้นในหนังสือพิมพ์ด้วย

**ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง**

(หน่วย : บาท)

ปี	2568	2567	2566	2565	2564
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	2.55	(0.59)	2.28	5.82	(2.36)
เงินปันผลต่อหุ้น	0.90	-	1.25	2.00	-
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	35.29	-	54.81	34.36	-

**หมายเหตุ :** ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2569 มีมติเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 33 ประจำปี 2569 พิจารณาจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2568

## 2 การบริหารจัดการความเสี่ยง

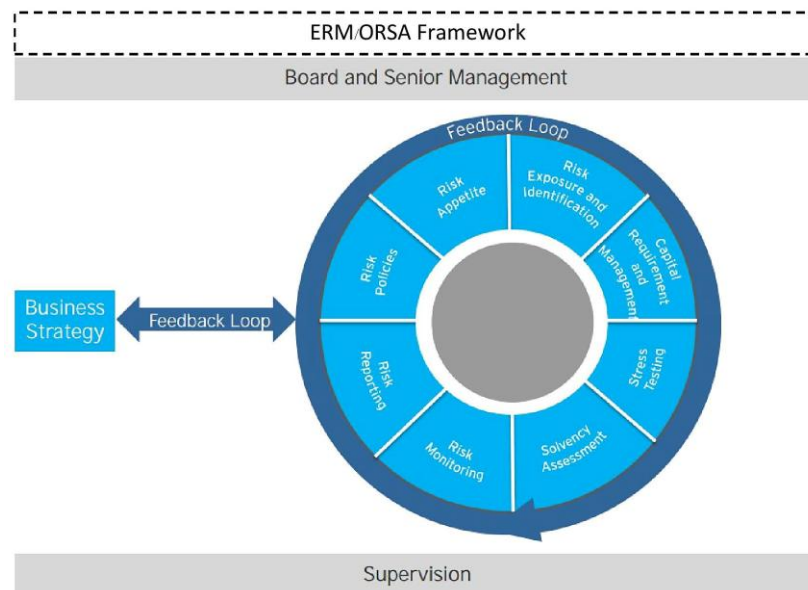
บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง จึงได้มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องตลอดมา เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ และผู้มีสิทธิเรียกร้องอื่น ๆ ตลอดจนสามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ในระยะยาว ดังนั้นกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอจึงถือเป็นสิ่งสำคัญ ในการช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนของความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท ซึ่งการพิจารณากำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทกำหนดขึ้นโดยสอดคล้องกับประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 โดยคำนึงถึงองค์ประกอบหลักที่สนับสนุนและส่งเสริมให้บริษัทสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ด้วยการพิจารณาจากลักษณะ ขนาดขององค์กร ความซับซ้อน กลยุทธ์ และการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัทเป็นหลัก

บริษัทมีกระบวนการติดตามและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริษัทที่ทันต่อเหตุการณ์ (Feedback Loop) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวมในการระบุและติดตามการละเมิดหรือความเป็นไปได้ในการละเมิดขีดจำกัดความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงการทบทวนการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำกับดูแลภาพรวมของการบริหารความเสี่ยงให้ความเสี่ยงแต่ละด้านได้รับการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและอยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ รวมถึงไม่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัท

## กรอบการบริหารความเสี่ยง

กรอบการบริหารความเสี่ยงถูกออกแบบมาเพื่อให้การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง การควบคุมและการติดตามความเสี่ยง รวมถึงการรายงานความเสี่ยงทั้งหมดที่บริษัทเผชิญอยู่สามารถดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพในเวลาที่เหมาะสม โดยพิจารณาถึงความเป็นไปของการเกิดความเสี่ยง ผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และระยะเวลา (Time Horizon) ของการเกิดความเสี่ยง

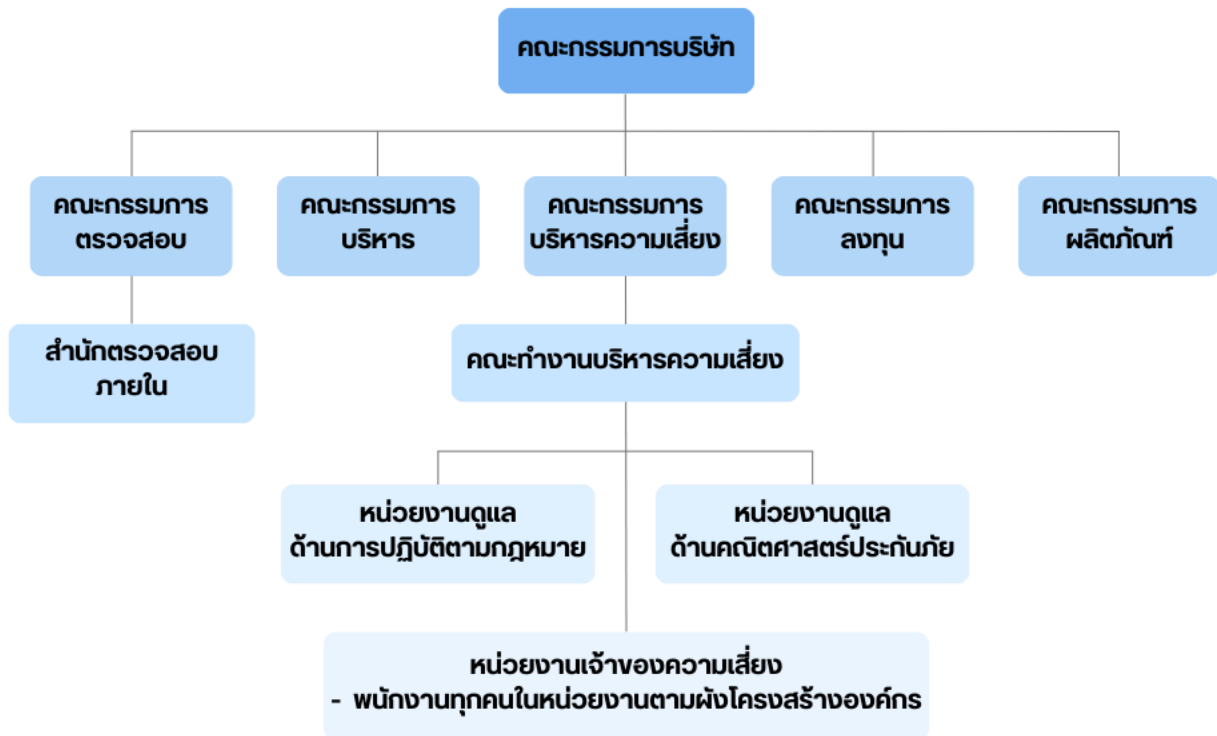
กรอบการบริหารความเสี่ยง สามารถอธิบายด้วยแผนภาพ ดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ 1 : แผนภาพแสดงองค์ประกอบและความเชื่อมโยงของระบบการบริหารความเสี่ยง

Business Strategy	คือ	กลยุทธ์ทางธุรกิจ
Risk Policies	คือ	นโยบายการบริหารความเสี่ยง
Risk Appetite	คือ	ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
Risk Exposure and Identification	คือ	ความเสี่ยงภัยและการระบุความเสี่ยง
Capital Requirement and Management	คือ	เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ และการบริหารเงินกองทุน
Stress Testing	คือ	การทดสอบภาวะวิกฤต
Solvency Assessment	คือ	การประเมินความมั่นคงทางการเงิน
Risk Monitoring	คือ	การติดตามความเสี่ยง
Risk Reporting	คือ	การรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน
Feedback Loop	คือ	กระบวนการติดตามและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของบริษัทที่ทันต่อเหตุการณ์

## โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการทำหน้าที่เป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการ 2 ท่าน ผู้บริหารอีก 5 ท่าน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 9 ท่าน โดยจะดำเนินงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท

คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประธานคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้จัดการฝ่ายทุกส่วนทำหน้าที่เป็นคณะทำงาน

บริษัทจัดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงแบบ 3 Lines of Defense ดังนี้

- 1) ผู้รับผิดชอบระดับแรก (First Line of Defense) คือ หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการระบุและบริหารจัดการความเสี่ยง และกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวัน
- 2) ผู้รับผิดชอบระดับที่สอง (Second Line of Defense) คือ คณะทำงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานดูแลด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย และหน่วยงานดูแลด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย มีหน้าที่ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง รวมถึงให้คำแนะนำและดำเนินการใดๆ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการบริหารความเสี่ยง
- 3) ผู้รับผิดชอบระดับที่สาม (Third Line of Defense) คือ สำนักตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของบริษัท โดยเป็นอิสระจากผู้รับผิดชอบระดับอื่นๆ

## 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

ในการดำเนินกิจการบริษัทได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงเข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยมีการนำมาตรฐาน ERM (Enterprise Risk Management) เข้ามาใช้ในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจทำให้องค์กรไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียว่า บริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้การเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็วในปัจจุบัน โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในองค์กรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นมาตรฐาน ควบคู่ไปกับกระบวนการวางกลยุทธ์ พันธกิจเป้าหมายขององค์กร และนโยบายการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลองค์กร (Environmental, Social and Governance) โดยมีคณะทำงานและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายทางธุรกิจร่วมกัน โดยแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

- 1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
- 2) ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)
- 3) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
- 4) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)
- 5) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
- 6) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
- 7) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)
- 8) ความเสี่ยงด้านสารสนเทศ (Information Technology Risk)
- 9) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)
- 10) ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)
- 11) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

## 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างยิ่ง เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ และผู้มีสิทธิเรียกร้องอื่น ๆ ตลอดจนสามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ในระยะยาว เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับการรับความเสี่ยงภัยและการบริหารความเสี่ยงโดยตรง บริษัทฯ จึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง ติดตามและกำกับดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดยอาศัยกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงภายใต้พื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพอย่างเหมาะสมและเพียงพออย่างสม่ำเสมอ ซึ่งช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนของความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีกระบวนการติดตามและทบทวนการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่สำคัญ ซึ่งอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จะเป็นผู้ดูแลและติดตามความเสี่ยงในแต่ละด้าน และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัททราบในทุก ๆ ไตรมาส ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทฯ ได้กำหนดปัจจัยความเสี่ยงไว้ 11 ด้าน ดังต่อไปนี้

### 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการนำไปปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน อันอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารวิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน เงินกองทุน และผลประกอบการของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ โดยวางแผนกลยุทธ์และวางแผนดำเนินงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ อีกทั้งยังทำการติดตามและควบคุมการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ พร้อมทั้งกำหนดสัญญาณเตือนในกรณีที่ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันท่วงที เช่น การเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจ การเมือง การแข่งขัน กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมถึงการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากรภายในบริษัทฯ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ให้ประสบผลสำเร็จ ปัจจุบันสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจประกันภัยรุนแรงมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้รายได้จากการรับประกันภัยของบริษัทฯ อาจลดลงหรือไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้ บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงนี้ โดยเน้นที่การนำเสนอมูลผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพในการเจริญเติบโต

สามารถทำได้ รวมถึงการขยายงานทางด้านออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

## 2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

ความเสี่ยงด้านประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของค่าเบี้ย ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัยความเสี่ยงด้านประกันภัยที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้แก่ ค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากค่าสินไหมทดแทนเป็นค่าใช้จ่ายสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงจากความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์จากการรับประกันภัย

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านประกันภัย โดยกำหนดให้มีนโยบายการรับประกันภัยและกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยภัยต่อที่มีการพบทวนเป็นประจำทุก ๆ ปี มีขั้นตอนการรับประกันภัยที่เป็นระบบ เลือกรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่ำ และมีการพิจารณาคัดเลือกบุคคล ทรัพย์สิน ลักษณะกิจการ ความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัย รวมถึงพิจารณาสภาพพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติประเภทต่าง ๆ ซึ่งบริษัทพิจารณาปัจจัยดังกล่าวจากสถิติที่รวบรวมไว้ แล้วจึงคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงนั้น และสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสถานการณ์ของตลาดประกันภัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมทั้งทบทวนหลักเกณฑ์การรับประกันภัยให้เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันในตลาด นอกจากนี้ บริษัทยังมีการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูง โดยจัดให้มีการประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในหลายรูปแบบ เช่น การประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) การประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) และการประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance) จึงทำให้ความเสี่ยงด้านประกันภัยของบริษัทฯ ลดลง รวมถึงสามารถควบคุมกระบวนการจัดการสินไหมทดแทนและการตั้งสำรองประกันภัยของบริษัทอย่างเพียงพอ รัดกุม และถูกต้องตรงตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

## 3. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านตลาดที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของดัชนีตลาดหลักทรัพย์ซึ่งเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ เพราะนอกจากรายได้จากการรับประกันภัยแล้ว รายได้หลักของบริษัทอีกส่วนหนึ่งมาจากการลงทุน จึงทำให้บริษัทมีความเสี่ยงที่เกิดจากการ

เปลี่ยนแปลงมูลค่าของตราสารทางการเงินอันเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาด ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อทางด้านลบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัท

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด โดยกำหนดนโยบายการลงทุนที่ระบุสัดส่วนการลงทุนไว้อย่างชัดเจนทั้งในตลาดเงินและตลาดตราสารหนี้ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อบังคับของประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัยที่ได้กำหนดชนิดของหลักทรัพย์ที่อนุญาตให้ลงทุน รวมถึงควบคุมสัดส่วนการลงทุนในหลักทรัพย์ไว้ด้วย ซึ่งทางบริษัท มีคณะกรรมการลงทุนเป็นผู้กำหนดเป้าหมายและนโยบายการลงทุนอย่างชัดเจน รวมถึงมีการวางแผนสำหรับรองรับความเสี่ยงจากการลงทุนอย่างรอบคอบ โดยบริษัทเน้นลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ มีความมั่นคงสูง และให้ผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสม แนนอน ตลอดจนหลีกเลี่ยงการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูงประเภทหลักทรัพย์เชิงกำไร โดยบริษัทจะกระจายการลงทุนให้อยู่ในรูปของเงินฝากธนาคาร ตั๋วแลกเงิน พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นสามัญ เพราะนอกจากจะได้รับกำไรจากส่วนต่างของราคาในการขายหลักทรัพย์แล้ว ยังได้รับผลตอบแทนในรูปของดอกเบี้ยหรือเงินปันผลเพิ่มเติม และบริษัทมีการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารด้านตลาดเงินและตลาดทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อใช้ในการทบทวนและปรับปรุงแผนการลงทุน รวมถึงดำเนินการปรับพอร์ตการลงทุนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

#### 4. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัท รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้แก่ ผู้รับประกันภัยต่อไม่สามารถชำระค่าสินไหมทดแทนให้กับบริษัทได้ เมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามภาระผูกพันในสัญญาประกันภัยต่อที่มีกับบริษัท เนื่องจากในการรับประกันภัยที่มีทุนประกันภัยค่อนข้างสูง บริษัทมีนโยบายการกระจายความเสี่ยงโดยการจัดการการรับประกันภัยต่อกับบริษัทประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ บริษัทจึงมีความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงกันได้ไว้ได้ รวมทั้งยังมีโอกาสที่คู่สัญญาอาจถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือและความมั่นคงของบริษัทที่รับประกันภัยต่อต่างประเทศ โดยบริษัทจะเลือกพิจารณาทำสัญญาประกันภัยต่อจากรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัยต่อที่มีระดับความน่าเชื่อถือในระดับ A- ขึ้นไปเท่านั้น และยังมีการติดตามการจัดอันดับความน่าเชื่อถือให้มีความทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ ส่วนบริษัทรับประกันภัยต่อในประเทศ บริษัทจะเลือกพิจารณาจากรายชื่อบริษัทประกันวินาศภัยต่อที่มีระดับอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนจากรายงานการดำรงกองทุนประจำไตรมาส



ล่าสุดก่อนวันประเมิน ที่ระดับขั้นต่ำตั้งแต่ 200% ขึ้นไป นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีการจัดการความเสี่ยงในส่วนนี้ โดยการจัดสรรเงินสำรองความเสียหายทั้งก่อนการประกันภัยต่อและหลังการประกันภัยต่อไว้ให้เพียงพอกับความเสียหายที่เกิดขึ้นและยังไม่ได้เกิดขึ้นด้วย ซึ่งบริษัทได้ทำการซื้อความคุ้มครองแบบ Excess of Loss หรือความคุ้มครองเสียหายส่วนเกินกว่าจำนวนที่กำหนดไว้อีกชั้นหนึ่ง รวมถึงมีการใช้บริการของตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัยต่อในการจัดหาบริษัทประกันภัยต่อทั้งในและต่างประเทศที่มีความน่าเชื่อถือตามเกณฑ์ที่บริษัทต้องการอีกทางหนึ่งด้วย และบริษัทมีการติดตามเครดิตจากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทประกันภัยต่อในประเทศ และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศเป็นประจำทุกไตรมาส

#### 5. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สิน หรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้แก่ การเกิดความเสียหายขนาดใหญ่ โดยที่ไม่ได้คาดคิดจากมหันตภัยที่รุนแรง ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดได้

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยบริษัทได้จัดสรรเงินลงทุนบางส่วนเป็นเงินฝากธนาคาร ตัวแลกเงินและพันธบัตรระยะสั้น ซึ่งมีสภาพคล่องสูง และสอดคล้องกับความต้องการใช้เงิน การจ่ายเงินตามภาระผูกพันต่าง ๆ ที่มีอยู่ และอีกส่วนหนึ่งบริษัทจัดสรรเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาด สภาพคล่องสูง และสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้สะดวกที่มูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม นอกจากนั้นบริษัทมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดขึ้น โดยบริษัทดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC) ที่ยอมรับได้ คือ ตั้งแต่ระดับ 180% ขึ้นไป ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงาน คปภ. กำหนดไว้ที่ 140% เพื่อสร้างความมั่นใจว่าเงินกองทุนที่บริษัทจะต้องดำรงไว้มีความเพียงพอกับระดับความเสี่ยงในทุกด้านและเหมาะสมกับแนวทางการดำเนินธุรกิจ และเพื่อเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักสากลที่จะช่วยยกระดับมาตรฐานของธุรกิจประกันภัยให้สูงขึ้น

#### 6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ ข้อกำหนด หรือข้อบังคับของหน่วยงานกำกับ ที่มีเป็นจำนวนมากในระยะเวลาอันสั้น ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับรู้ หรือไม่ได้ปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญและกำหนดให้มีระบบการควบคุม ภายในที่ดี จัดสรรบุคลากรอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับลักษณะงาน รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ พนักงานสามารถทำงานแทนกันได้ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการเข้ารับการฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในงานที่ต้องดูแลรับผิดชอบ ตลอดจนพัฒนา ปรับปรุงระบบงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รวมถึงบริษัทฯ ยังมีหน่วยงานดูแลด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ที่คอยกำกับดูแล และติดตาม สื่อสารกฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล ให้กับพนักงาน ทุกท่านทราบ เพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง พร้อมทั้งปลูกฝังความเข้าใจ ทศนคติที่ดีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ความเสี่ยงในทุก ๆ ด้านให้แก่พนักงาน ในส่วนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอกนั้น บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ด้านสารสนเทศขึ้น รวมถึงมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ซึ่งจะช่วยให้บริษัทสามารถลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น โดยบริษัทยังสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้แม้เกิดภาวะ ฉุกเฉินก็ตาม

## 7. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทอันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียง เนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือหน่วยงานกำกับ ที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทในแง่ลบ

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้แก่ การชำระค่าสินไหมทดแทนเกินกว่า ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่อาจส่งผลให้ลูกค้า คู่ค้ามีมุมมองภาพลักษณ์ ต่อบริษัทในแง่ลบได้ บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยบริษัทฯ ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมุ่งเน้นที่จะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับ ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้ถูกลงโทษหรือถูกปรับเป็นต้นทุน ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงฐานะการเงิน และชื่อเสียงของบริษัทฯ

## 8. ความเสี่ยงด้านสารสนเทศ (Information Technology Risk)

ความเสี่ยงด้านสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

ความเสี่ยงด้านสารสนเทศที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัท ได้แก่ ภัยคุกคามทางไซเบอร์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารของบริษัทในปัจจุบัน บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสารสนเทศ โดยบริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ที่พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด พร้อมกับการติดตั้งอุปกรณ์ (Firewall) ที่ช่วยตรวจสอบและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลหรือการตรวจจับผู้บุกรุกในระบบเครือข่ายทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างสะดวก และปลอดภัยจากภัยคุกคามต่าง ๆ ในโลกอินเทอร์เน็ต อีกทั้งยังมีการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ภายในบริษัทฯ เพื่อป้องกันการโจมตีหรือทำลายข้อมูลอันเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

## 9. ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)

ความเสี่ยงด้านมหันตภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเบี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก

ความเสี่ยงด้านมหันตภัยที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจของบริษัทฯ เช่น บริษัทมีสัญญาประกันภัยต่อที่มารับความเสี่ยงภัยที่เกิดจากมหันตภัย แต่ไม่เพียงพอกับเหตุการณ์ความเสี่ยงภัยที่อาจเกิดขึ้นจริงในอนาคต และการรับประกันภัยเกินกว่าขีดจำกัดที่สามารถรับความเสี่ยงภัยได้ในแต่ละเขตพื้นที่ความเสี่ยงภัย

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านมหันตภัย โดยบริษัทมีการจัดทำสัญญาประกันภัยต่อที่คัดสรรบริษัทผู้รับประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) อยู่ในระดับตั้งแต่ A- ขึ้นไป เพื่อรองรับความเสี่ยงภัยที่เกิดจากมหันตภัยไว้ล่วงหน้า พร้อมกับมีนโยบายการรับประกันภัยที่เน้นพื้นที่รับประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่อมหันตภัยในระดับต่ำ อีกทั้งยังมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการกำกับดูแล และควบคุมการรับประกันภัยไม่ให้เกินขีดจำกัดความเสี่ยงภัยที่สามารถรับได้ในแต่ละเขตพื้นที่ความเสี่ยงภัย

## 10. ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)

ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งที่เป็นทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดหรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเองหรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ

บริษัทไม่ได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ เนื่องจากบริษัทไม่มีบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมใด ๆ  
นั่นคือบริษัทไม่มีโครงสร้างแบบกลุ่มธุรกิจในปัจจุบัน

#### 11. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมี  
ประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการ  
เกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี  
สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

บริษัทอาจได้รับผลกระทบในการดำเนินธุรกิจจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ทั้งที่เป็นแบบไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมี  
ประสบการณ์มาก่อน ซึ่งยากต่อการประมาณการผลกระทบต่าง ๆ ได้

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ โดยบริษัทมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
และคณะทำงานบริหารความเสี่ยงที่พร้อมรับมือกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ด้วยการกำหนดให้มีการรายงานการแจ้ง  
เหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของเหตุการณ์ผิดปกติและแก้ไขให้เหตุการณ์ต่าง ๆ  
กลับสู่ภาวะปกติอย่างทันท่วงที พร้อมทั้งยังสามารถบันทึกเหตุการณ์ผิดปกติต่าง ๆ และแนวทางการป้องกัน  
แก้ไข เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถสอดส่องดูแล ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สามารถดำเนินธุรกิจไปได้อย่างปกติ

# 3 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

## 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

### นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร

ในปัจจุบัน การพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารจัดการธุรกิจทั่วโลก โดยเฉพาะในภาคการประกันภัย ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนความยั่งยืนทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นความสำคัญของการสร้างสมดุลระหว่างผลประโยชน์และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับ เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ที่กำหนดโดยองค์การสหประชาชาติ เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และร่วมกันผลักดันให้สังคมเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางการจัดการด้านความยั่งยืนให้ครอบคลุมทั้ง 3 มิติหลัก คือ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, Governance : ESG) เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการบรรลุ SDGs โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนใน 4 ด้าน ได้แก่:

#### 1. การส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (SDG 3)

บริษัทมุ่งเน้นการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ครอบคลุมการดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มอบความคุ้มครองให้กับบุคคลทุกวัย ด้วยเงื่อนไขที่ยืดหยุ่น เพื่อรองรับความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลง รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการเข้าถึงบริการทางการแพทย์อย่างเท่าเทียม

#### 2. การส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน (SDG 8)

บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างงานที่มีคุณค่าและยั่งยืน การพัฒนาอย่างต่อเนื่องในด้านการดำเนินธุรกิจประกันภัยอย่างโปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการลงทุนในโครงการที่สนับสนุนเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) เพื่อขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจในระยะยาว

#### 3. การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ (SDG 13, SDG 15)

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ โดยการลดการใช้ทรัพยากรและการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสนับสนุนผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการรักษาสภาพสิ่งแวดล้อม เช่น ประกันภัยธรรมชาติ หรือประกันภัยที่ครอบคลุมความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทยังมีนโยบายส่งเสริมความรับผิดชอบต่อองค์กรและพนักงานในการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

#### 4. ความเท่าเทียมและความยุติธรรมทางสังคม (SDG 5, SDG 10, SDG 16)

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันในที่ทำงาน โดยสนับสนุนสิทธิสตรีและความหลากหลายทางเพศ รวมถึงลดความเหลื่อมล้ำในสังคมผ่านการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของทุกกลุ่มประชากร นอกจากนี้ บริษัทดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีธรรมาภิบาล โดยยึดมั่นในหลักการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption) และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความเป็นธรรมในทุกระดับ

นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนของ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ไม่ได้เป็นเพียงการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ยังเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับองค์กรในระยะยาว การปฏิบัติตาม SDGs ไม่เพียงแต่สร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร แต่ยังเป็นการส่งเสริมสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เติบโตไปพร้อมกัน บริษัทมีความตั้งใจที่จะเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมประกันภัยที่ยั่งยืน และพร้อมที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกในวงกว้างต่อทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



**เป้าหมายและผลการดำเนินงานด้านการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กร ปี 2568**

ESG	ประเด็นความยั่งยืน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	SDGs
สิ่งแวดล้อม	การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าภายในสำนักงานใหญ่ของบริษัทลดลงร้อยละ 5 ภายในปี 2568 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2566	จำนวนการใช้ไฟฟ้าภายในสำนักงานใหญ่ในปี 2568 เท่ากับ 298,360 kWh เพิ่มขึ้น 27.50% เมื่อเทียบกับปี 2567 และเพิ่มขึ้น 17.46% เมื่อเทียบกับปีฐานปี 2566	 
	ลดผลกระทบจากการทำลายสิ่งแวดล้อม	คงไว้ซึ่งการใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมภายในสำนักงานใหญ่ในสัดส่วนร้อยละ 100 เมื่อเทียบกับปีฐานปี 2566	บริษัทสามารถคงการใช้กระดาษเช็ดมือที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Label) ภายในห้องน้ำสำนักงานใหญ่ได้ครบถ้วนร้อยละ 100 ต่อเนื่องจากปี 2567	 
	การดูแลและการพัฒนาพนักงาน	ชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ย 10 ชั่วโมงต่อคนต่อปี ไม่มีข้อร้องเรียนจากพนักงาน	ชั่วโมงการฝึกอบรมพนักงานเฉลี่ย 9 ชั่วโมงต่อคนต่อปี (ปี 2567 เฉลี่ย 17 ชั่วโมงต่อคนต่อปี) จำนวนข้อร้องเรียนจากพนักงานเป็น 0	  
สังคม	ความหลากหลายและการรวมกลุ่มในที่ทำงาน	สัดส่วนของผู้หญิงในตำแหน่งบริหารมีจำนวน ร้อยละ 30% ของจำนวนผู้บริหารทั้งหมด	ผู้บริหารที่เป็นผู้หญิงมีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 เมื่อเทียบกับจำนวนผู้บริหารทั้งหมด	
	การสร้างความตระหนักรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย	พนักงานและผู้บริหารที่ได้รับการตรวจสุขภาพ ร้อยละ 100	พนักงานและผู้บริหารที่ได้เข้ารับการตรวจสุขภาพ จำนวน 67 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 จากจำนวนพนักงานทั้งหมด	 



**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ESG	ประเด็นความยั่งยืน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	SDGs
สังคม	การสร้างความตระหนักรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย	ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงาน	จำนวนอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงาน เป็น 0	 
	การส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในที่ทำงาน	ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในองค์กร	จำนวนการฝ่าฝืนนโยบายสิทธิมนุษยชน เป็น 0	
บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ	ความโปร่งใสและการรายงาน	การรายงานทางการเงินและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างโปร่งใส	รายงานทางการเงิน รายงานประจำปี และอื่น ๆ ได้รับการเปิดเผยตามรอบระยะเวลาที่หน่วยงานกำกับกำหนด	
	การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน	ไม่มีการฉ้อโกงการทุจริตหรือคอร์รัปชันเกิดขึ้นในองค์กร	จำนวนกรณีการทุจริตหรือคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นในองค์กร เป็น 0	
	ความปลอดภัยทางด้านข้อมูลและการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล	สร้างความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล เป็น 0	
		ป้องกันการละเมิดข้อมูลและการโจมตีทางไซเบอร์	จำนวนเหตุการณ์การละเมิดข้อมูล เป็น 0	
	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้นและลูกค้า	มีช่องทางในการสื่อสารเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและความมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น	มีการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 จำนวน 1 ครั้ง	
	การบริหารต้นทุนและรายได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	อัตราการเติบโตของกำไรสุทธิอย่างต่อเนื่อง 5% ทุกปี	อัตราการเติบโตของรายได้และกำไรสุทธิ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1,618.49%	





### 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain)

ในยุคที่ธุรกิจประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันสูง การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ห่วงโซ่คุณค่าในธุรกิจประกันภัยไม่เพียงแต่ครอบคลุมการให้บริการประกันภัยเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์กับซัพพลายเออร์ คู่ค้า ลูกค้า และชุมชนที่เกี่ยวข้อง การจัดการผลกระทบเหล่านี้ต้องมีประสิทธิภาพต้องการการพิจารณาในหลายมิติ เช่น ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ตลอดจนการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรอบคอบ การประเมินและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท เช่น การออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ และการส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทางธุรกิจ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและยั่งยืนกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดผ่านการปฏิบัติตามหลักการทางจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกขั้นตอนของห่วงโซ่คุณค่า การดำเนินงานนี้ไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ แต่ยังเสริมสร้างชื่อเสียงและตำแหน่งทางการแข่งขันของบริษัทอย่างยั่งยืน การจัดการผลกระทบในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทไม่ใช่เพียงแค่การตอบสนองต่อข้อกำหนดทางกฎหมายหรือจริยธรรม แต่ยังเป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและมองการณ์ไกล ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนและสร้างคุณค่าร่วมที่ยั่งยืนต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง



บริษัทจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียออกเป็น 7 กลุ่ม ได้แก่ พนักงาน ผู้เอาประกันภัย (ลูกค้า) คู่ค้า คู่แข่ง ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ ชุมชนและสังคม โดยมีรูปแบบการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างกัน

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การตอบสนองความคาดหวัง	ผลลัพธ์
<b>พนักงาน</b> 	■ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเป็นธรรม	■ มีมาตรการตรวจสอบและปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานตามมาตรฐานสากลด้านความปลอดภัย เช่น การตรวจสอบสภาพประจำปี	■ อุบัติเหตุและการเจ็บป่วยจากการทำงาน เป็น 0
	■ โอกาสในการเติบโตและพัฒนาทักษะในงาน	■ จัดฝึกอบรมทักษะที่จำเป็นและเพิ่มโอกาสการเลื่อนตำแหน่ง เช่น การฝึกอบรมด้านประกันภัย การบัญชี และเทคโนโลยีสารสนเทศ	■ พนักงานได้รับการพัฒนาทักษะเพิ่มความจงรักภักดีต่อองค์กร โดยในปีที่ผ่านมา พนักงานที่ได้เข้ารับการอบรม เฉลี่ย 9 ชั่วโมงต่อคนต่อปี
	■ ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ยุติธรรม	■ ปรับปรุงโครงสร้างค่าตอบแทนและสวัสดิการให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน	■ เพิ่มอัตราการรักษานักงานและดึงดูดพนักงานใหม่ได้ดีขึ้น
<b>ผู้เอาประกันภัย (ลูกค้า)</b> 	■ บริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพ	■ พัฒนาระบบบริหารจัดการลูกค้าและบริการ เช่น เว็บไซต์ และ Line OA	■ การแก้ไขปัญหาลูกค้ารวดเร็วขึ้น
	■ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบโจทย์ความต้องการ	■ พัฒนาลิขิตภัยใหม่ที่ยืดหยุ่น เช่น ประกันภัยเฉพาะทาง (ทรัพย์สิน, การเดินทาง, ไมโครอินชัวร์نس)	■ จำนวนการต่ออายุประกันภัยเพิ่มขึ้น และดึงดูดลูกค้าใหม่มากขึ้น
	■ การดูแลและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค	■ มีนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค	■ ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวเพิ่มขึ้น
<b>คู่ค้า</b>	■ ความร่วมมือที่โปร่งใสและยุติธรรม	■ จัดทำข้อตกลงความร่วมมือที่ชัดเจนและโปร่งใสในการทำสัญญา และการจัดซื้อจัดจ้าง	■ คู่ค้ามีความพึงพอใจในความชัดเจนของข้อตกลง และทำงานร่วมกันอย่างยั่งยืน

# CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การตอบสนองความคาดหวัง	ผลลัพธ์
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การชำระเงินที่ตรงเวลาและเป็นระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบการจัดการการชำระเงินและควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้ามีความมั่นใจในความน่าเชื่อถือของบริษัท และลดความล่าช้าในการชำระเงิน</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสนับสนุนในช่วงวิกฤตหรือปัญหาทางธุรกิจ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการสนับสนุนด้านการเงินหรือการให้คำปรึกษาในการดำเนินงานในช่วงเวลาที่ยากลำบาก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจในระยะยาวและเสริมสร้างความไว้วางใจ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การแข่งขันอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการแข่งขันทางการค้า และไม่ใช้วิธีการทุจริต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เกิดบรรยากาศการแข่งขันที่ยุติธรรมและเสริมสร้างภาพลักษณ์ทางการค้า</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำรายงานการเงินรายงานการบริหารความเสี่ยง และรายงานประจำปีให้ชัดเจนและโปร่งใส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีความเสี่ยงในการเกิดข้อพิพาท</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเติบโตอย่างยั่งยืนและการบริหารจัดการความเสี่ยง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำนโยบายการลงทุนและพัฒนารูขี้อย่างยั่งยืน พร้อมแผนจัดการความเสี่ยง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเติบโตของบริษัทเป็นไปอย่างมั่นคงและลดความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การชำระหนี้ตามกำหนดเวลา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>วางแผนและบริหารจัดการกระแสเงินสดให้มีประสิทธิภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีข้อพิพาท และเพิ่มความเชื่อมั่นของเจ้าหนี้ในบริษัท</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความโปร่งใสในการรายงานทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำรายงานสถานะทางการเงินและกระแสเงินสดที่ชัดเจนและโปร่งใส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในระยะยาวจากเจ้าหนี้</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>การมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดโครงการ CSR ด้านการศึกษาและสิ่งแวดล้อม เช่น การให้ทุนการศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ชุมชนได้รับประโยชน์จากโครงการต่าง ๆ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท</li> </ul>

### 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

#### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตระหนักว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติเป็นความท้าทายสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และภาคธุรกิจในระยะยาว บริษัทจึงมุ่งดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการพลังงาน การใช้ทรัพยากรน้ำ การใช้วัสดุสิ้นเปลืองอย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการของเสียอย่างเป็นระบบ เพื่อควบคุมและลดผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กร

เพื่อรับมือกับความท้าทายดังกล่าว บริษัทได้กำหนดเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจนและวัดผลได้ โดยตั้งเป้าหมายบรรลุ **ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)** ภายในปี ค.ศ. 2030 ซึ่งเร็วกว่ากรอบเป้าหมายระดับประเทศ และมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (**Net Zero Emissions**) ภายในปี ค.ศ. 2065 ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของประเทศ ทั้งนี้ การกำหนดเป้าหมายดังกล่าวสะท้อนความมุ่งมั่นของบริษัทในการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นระบบ และการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

จากเจตนารมณดังกล่าว บริษัทจึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักการพัฒนาที่ยั่งยืนและมาตรฐานสากล

#### 3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

ในการประชุมคณะกรรมการ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 ทางคณะกรรมการได้พิจารณาและทบทวนนโยบายด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างละเอียดและครอบคลุมทุกประเด็นที่เกี่ยวข้อง นโยบายนี้มีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึง การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการสร้างความยั่งยืนในระยะยาวให้กับองค์กร การทบทวนนโยบายครั้งนี้ มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การลดการใช้พลังงานและทรัพยากรที่สิ้นเปลือง และการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรทดแทน นอกจากนี้ นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมยังสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนของ

องค์การสหประชาชาติ (SDGs) โดยเฉพาะในด้านการปกป้องสภาพแวดล้อม การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การลดมลพิษทางน้ำและอากาศ รวมถึงการอนุรักษ์ระบบนิเวศที่สำคัญ นโยบายนี้จะถูกนำไปใช้เป็นแนวทางหลักในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของบริษัท โดยมีเป้าหมายให้เกิดการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่ “นโยบายการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม” ที่ผ่านการทบทวนและพิจารณาอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์บริษัท <http://charaninsurance.co.th/> ในหมวด “การกำกับดูแลกิจการที่ดี”



“นโยบายการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม”

## แนวทางการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

### 1. การจัดการพลังงานไฟฟ้า

ในปี 2568 บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงให้ความสำคัญต่อการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมุ่งเน้นการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและยั่งยืน เพื่อสนับสนุนนโยบายการอนุรักษ์พลังงานและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทได้ทบทวนและปรับปรุงมาตรการด้านพลังงานให้เข้มข้นยิ่งขึ้น โดยเน้นการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เป็นแหล่งพลังงานหลักในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งเสริมสร้างแนวทางในการใช้วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ การดำเนินการดังกล่าวยังสอดคล้องกับเป้าหมายการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะยาวของบริษัท เพื่อสร้างความยั่งยืนทั้งในด้านการใช้พลังงานและการดำเนินธุรกิจในอนาคต

#### เป้าหมายบริษัท: ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า

#### การใช้พลังงานไฟฟ้าภายในสำนักงานใหญ่ลดลง ร้อยละ 5

บริษัทมีแคมเปญ “ประหยัดพลังงานอย่างรู้คุณค่า” โดยกำหนดข้อปฏิบัติในการประหยัดพลังงานไฟฟ้าให้หน่วยงานในองค์กรและบุคลากรปฏิบัติตามแนวทางเดียวกัน และตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานและให้ความร่วมมือลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าและใช้พลังงานอย่างระมัดระวัง โดยใช้อย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพมากที่สุด เช่น ปิดเครื่องปรับอากาศ ปิดสวิตช์ไฟ อุปกรณ์ไฟฟ้า ตามเวลาที่กำหนด ดังนี้

- **เครื่องปรับอากาศ**

เริ่มเปิดเครื่องปรับอากาศเวลา 08.00 น. ปิดระหว่างเวลา 12.00 - 13.00 น. และ 17.00 น. หรือก่อนเวลาเลิกงาน 5 - 10 นาที และหากมีภารกิจที่ต้องปฏิบัติงานนอกเวลาให้เปิดเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น และตั้งอุณหภูมิของเครื่องปรับอากาศให้อยู่ที่ 25 องศา (ประหยัดได้ 10%)

- **ไฟฟ้าส่องสว่าง**

บริษัทส่งเสริมให้มีการเปิดไฟฟ้าส่องสว่างเฉพาะในพื้นที่ที่จำเป็นเท่านั้น โดยให้พนักงานปิดไฟฟ้าหลังการใช้ห้องน้ำ ห้องประชุม หรือเมื่อเลิกงานและออกจากสำนักงานทุกครั้ง นอกจากนี้ ในพื้นที่ที่มีแสงธรรมชาติส่องถึง บริษัทสนับสนุนให้ใช้แสงสว่างจากธรรมชาติแทนการใช้ไฟฟ้าเพื่อลดการใช้พลังงาน และในเวลากลางคืน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะเปิดไฟฟ้าส่องสว่างเฉพาะในส่วนที่จำเป็น เพื่อรักษาความปลอดภัยของอาคาร

- **เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องใช้สำนักงาน**

ตั้งระบบพักหน้าจอคอมพิวเตอร์ (Lock Screen) เมื่อไม่มีการใช้งาน

มาตรการข้างต้นได้มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถควบคุมอัตราการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสำนักงานใหญ่ให้ลดลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2568 บริษัทมีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าภายในสำนักงานใหญ่ จำนวน 298,360 กิโลวัตต์ต่อชั่วโมง (kWh) เพิ่มขึ้นจำนวน 64,360 kWh หรือ เพิ่มขึ้น 27.50% จากปี 2567 และเพิ่มขึ้น 17.46% เมื่อเทียบกับปีฐานปี 2566



## 2. การจัดการด้านทรัพยากรน้ำ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญและความเปราะบางของทรัพยากรน้ำ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินกิจกรรมภายในองค์กร ด้วยเหตุนี้ เราจึงมีนโยบายที่มุ่งเน้นการจัดการน้ำอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีคุณค่า โดยการติดตามและวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรน้ำอย่างต่อเนื่อง ผ่านการดำเนินการที่โปร่งใสและเป็นระบบ เราตั้งเป้าหมายในการลดการใช้น้ำอย่างสิ้นเปลือง และป้องกันปัญหาการขาดแคลนน้ำในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ในหมู่พนักงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดการใช้น้ำที่ไม่จำเป็นและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน

### เป้าหมายบริษัท: ลดการใช้ทรัพยากรน้ำ

#### การใช้ทรัพยากรน้ำภายในสำนักงานลดลง ร้อยละ 5

บริษัทมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ น้ำประปาอย่างมีประสิทธิภาพ การประหยัดน้ำไม่เพียงแต่ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน แต่ยังเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาทรัพยากรที่สำคัญนี้ให้คงอยู่ต่อไป ด้วยเหตุนี้ บริษัทจึงมีแคมเปญ "หยุดหยด หยุดสิ้นเปลือง" เพื่อให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า และร่วมกันปฏิบัติตาม 5 วิธีง่าย ๆ ดังนี้:

- ปิดก๊อกทุกครั้งหลังใช้ – ทุกครั้งที่ใช้น้ำเสร็จ อย่าลืมตรวจสอบว่าก๊อกน้ำถูกปิดแน่นสนิท
- ใช้น้ำเท่าที่จำเป็น – หลีกเลี่ยงการเปิดน้ำทิ้งขณะล้างมือหรือทำความสะอาด

- พบก๊อกน้ำรั่ว แจ้งได้ทันที – หากพบว่ามีก๊อกน้ำหรือท่อรั่ว แจ้งฝ่ายซ่อมบำรุงเพื่อแก้ไขโดยเร็ว
- ติดตั้งหัวก๊อกประหยัดน้ำ – เปลี่ยนมาใช้หัวก๊อกที่ประหยัดน้ำเพื่อลดปริมาณการใช้น้ำในแต่ละครั้ง
- ใช้น้ำรีไซเคิลเมื่อเป็นไปได้ – นำน้ำที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำในงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้น้ำสะอาด เช่น การรดต้นไม้

ในปี 2568 บริษัทมีปริมาณการใช้น้ำประปาภายในสำนักงานใหญ่ จำนวน 1,499 ลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้นจำนวน 8 ลูกบาศก์เมตร หรือเพิ่มขึ้น 0.54% เมื่อเทียบกับปี 2567 และลดลง 3.85% เมื่อเทียบกับปีฐานปี 2566



### 3. การใช้กระดาษอย่างรู้คุณค่า

การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างองค์กรที่ยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้กระดาษ ซึ่งเป็นวัสดุที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในทุกวัน บริษัทให้ความสำคัญกับการลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างสิ้นเปลือง และขอเชิญชวนพนักงานทุกคนร่วมกันใช้กระดาษอย่างรู้คุณค่า เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เราจึงเลือกใช้กระดาษรีไซเคิล หลีกเลี่ยงการพิมพ์เอกสารที่ไม่จำเป็น รวมถึงใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดการพิมพ์ให้ได้มากที่สุด เช่น การพิมพ์สองหน้า การตรวจสอบเอกสารก่อนพิมพ์ และการใช้กระดาษซ้ำ จะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษได้อย่างมาก

#### เป้าหมายบริษัท: ลดการใช้กระดาษภายในสำนักงาน

#### การใช้กระดาษโดยที่ไม่จำเป็นลดลง ร้อยละ 5

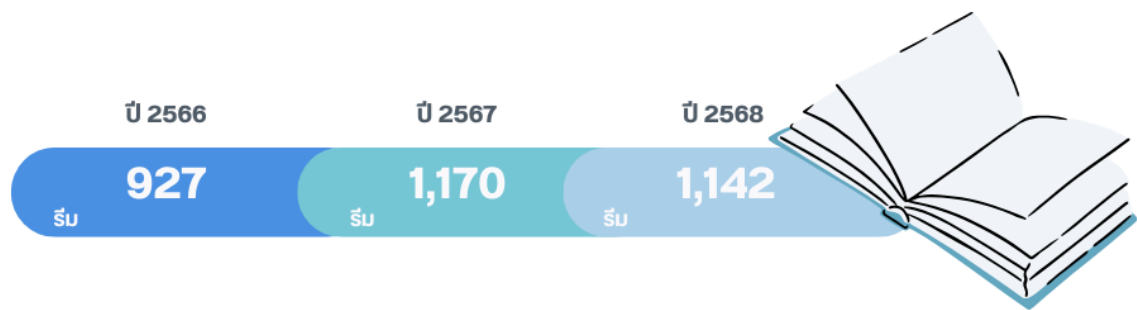
นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนการพัฒนาและใช้แพลตฟอร์ม e-Document เพื่อการจัดการเอกสารที่มีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะช่วยสร้างสำนักงานที่เป็นสีเขียวและเป็นมิตรต่อธรรมชาติมากขึ้นในระยะยาว ดังนั้น เราจึงร่วมกันทำให้การใช้กระดาษของเรามีคุณค่าและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่ออนาคตที่ยั่งยืนสำหรับเราและโลกใบนี้ด้วยขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- กรณีที่พิมพ์เอกสารที่ไม่จำเป็นต้องใช้กระดาษใหม่ ให้ใช้กระดาษที่ใช้อยู่หน้าเดียวนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) โดยการจัดตั้ง “กล่องใส่กระดาษ Reuse” ในทุกชั้นของสำนักงานเพื่อให้สะดวกต่อการหยิบใช้ ซึ่งเป็นการใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นการลดปริมาณขยะจากกระดาษที่จะเกิดขึ้น อีกทั้งลดการใช้วัสดุธรรมชาติและพลังงานในการผลิตกระดาษที่ไม่จำเป็น







- กรณีที่ต้องจัดเก็บเอกสารในปริมาณมากให้จัดเก็บเอกสารในรูปแบบ Electronic files ทดแทนการพิมพ์ออกมาเก็บในรูปแบบ Hard Copy เพื่อง่ายต่อการส่งต่อผ่าน E-mail, Internet และป้องกันการสูญหาย
- กระดาษที่ใช้แล้วทั้งสองด้าน เอกสารภายใน เอกสารภายนอก สื่อสิ่งพิมพ์ หรือแผ่นพับ ที่ไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้ให้นำไปใส่ไว้ในกล่องที่จัดเตรียม คือ “กล่องใส่กระดาษเสีย (Non - Recycle Paper for Sale)” เพื่อรวบรวมขายให้กับผู้รับกำจัดต่อไป

ในปี 2568 บริษัทมีการใช้กระดาษเพื่อกิจกรรมภายในสำนักงาน จำนวน 1,142 รีม เพิ่มขึ้นจำนวน 28 รีม หรือเพิ่มขึ้น 2.39% เมื่อเทียบกับปี 2567 และเพิ่มขึ้น 23.19% เมื่อเทียบกับปีฐานปี 2566



#### 4. การจัดการขยะและของเสีย

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการขยะและของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและลดผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานในทุก ๆ ด้าน เรามุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ปริมาณขยะและของเสีย โดยเน้นการรีไซเคิล การนำกลับมาใช้ใหม่ และการลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมของบริษัท การจัดการขยะและของเสียอย่างถูกวิธีไม่เพียงช่วยลดภาระของสิ่งแวดล้อม แต่ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเรา โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เช่น การแยกขยะในสำนักงาน การลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว และการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่สามารถรีไซเคิลได้ นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างองค์กรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและรักษาทรัพยากรธรรมชาติให้คงอยู่ต่อไป โดยในปี 2568 บริษัทได้มีการเก็บข้อมูลปริมาณขยะให้ครบถ้วนมากขึ้น โดยมีการรณรงค์ให้พนักงานคัดแยกขยะก่อนทิ้งเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

		ปริมาณขยะ (หน่วย : กิโลกรัม)	
ประเภทขยะ		ปี 2567	ปี 2568
	กระดาษ		361.80
	กระดาษลัง		95.50
	พลาสติก		85.50
	อลูมิเนียม		28.40
รวม			571.20

หมายเหตุ : บริษัทเริ่มเก็บข้อมูลขยะตั้งแต่ปี 2568 เป็นต้นไป

### แนวทางการจัดการขยะภายในสำนักงาน

- **แยกประเภทขยะอย่างชัดเจน**

จัดให้มีถังขยะที่แยกตามประเภท เช่น ขยะรีไซเคิล ขยะอินทรีย์ และขยะอันตราย (เช่น แบตเตอรี่) เพื่อให้พนักงานสามารถแยกขยะได้อย่างถูกต้อง

- **ส่งเสริมการรีไซเคิล**

สนับสนุนให้พนักงานใช้ผลิตภัณฑ์ที่รีไซเคิลได้ เช่น กระดาษรีไซเคิล หรือบรรจุภัณฑ์ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ นอกจากนี้ ยังมีสถานีเก็บขยะรีไซเคิลในจุดต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดเก็บ

- **ลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว**

ลดการใช้น้ำพลาสติก ขวดพลาสติก และผลิตภัณฑ์ที่ใช้ครั้งเดียวแล้วทิ้ง โดยแนะนำให้พนักงานใช้ขวดน้ำส่วนตัว ขวดผ้า และอุปกรณ์ที่สามารถใช้ซ้ำได้

- **ปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล**

ลดการใช้กระดาษในสำนักงาน โดยเปลี่ยนมาใช้เอกสารและการจัดการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เช่น ระบบ e-Document หรือระบบการทำงานผ่านออนไลน์แทนการพิมพ์เอกสาร

### แนวทางการจัดการซากรถ

บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการซากรถยนต์จากกระบวนการพิจารณาตัดสินใหม่ทดแทนตั้งแต่เริ่มต้น โดยมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการซ่อมแซมชิ้นส่วนที่เสียหายของรถยนต์ เพื่อทดแทนการเปลี่ยนชิ้นส่วนใหม่ ซึ่งจะช่วยลดปริมาณซากรถยนต์ที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สำหรับชิ้นส่วนที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ จะถูกนำเข้าสู่กระบวนการประมวลผลให้กับผู้ประกอบการที่สามารถนำซากรถยนต์และวัสดุที่แปรรูปได้เข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล เพื่อกลับมาใช้ในการผลิตในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัท

### **5. การลงทุนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม**

บริษัทให้ความสำคัญกับเรื่องการคัดสรรวัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเลือกใช้กระดาษภายในสำนักงานที่มีความทึบแสงมาก เพื่อช่วยลดปัญหาของการมองเห็นหลัง จึงทำให้สามารถใช้งานกระดาษได้ทั้ง 2 หน้า อย่างเต็มประสิทธิภาพ อีกทั้งยังผลิตภายใต้ Green Process โดยใช้เยื่อที่ได้จากไม้ปลูก 100% ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดและไม่ทำลายธรรมชาติ นอกจากนี้ ในอนาคตที่จะถึงนี้ บริษัทกำลังจะพัฒนาระบบ E-Document Platform ที่ใช้ในการเก็บเอกสารข้อมูลสารสนเทศส่วนกลางภายในองค์กร เพื่อจะช่วยลดปริมาณการบริโภคกระดาษ ส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและปริมาณขยะลดลง

## 6. การให้ความรู้กับบุคลากรในองค์กร

บริษัทมุ่งเน้นในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน รวมไปถึงการป้องกันมลพิษและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสำนักงานให้มีสิ่งแวดล้อมที่ดี โดยเริ่มต้นให้ความสำคัญด้านการนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) เพื่อลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง ดำเนินการจัดการทรัพยากรในสถานที่ทำงาน ทำความสะอาด ลดวัสดุอุปกรณ์สิ้นเปลือง คัดแยกวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสำนักงานและสิ่งแวดล้อม จึงมีการเผยแพร่ความรู้เรื่องพลังงานและก๊าซเรือนกระจกให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทราบ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ (Awareness) ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและก่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง และให้ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของบุคลากรทุกคนเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง องค์กร และสังคม

### 3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงาน	2566	2567	2568
<b>การใช้ไฟฟ้าของบริษัท</b>			
ปริมาณการใช้ไฟฟ้าของบริษัท (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	254,000	234,000	298,360
ค่าใช้จ่ายการใช้ไฟฟ้าของบริษัท (บาท)	1,293,186.52	1,162,480.61	1,003,841.13
<b>การใช้น้ำประปาของบริษัท</b>			
ปริมาณการใช้น้ำประปาของบริษัท (ลูกบาศก์เมตร)	1,559	1,491	1,499
ค่าใช้จ่ายการใช้น้ำประปาของบริษัท (บาท)	92,273.22	92,279.47	92,263.58
<b>การใช้กระดาษในองค์กร (รีม)</b>	927	1,170	1,142

### 3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



#### 3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

ในปี 2568 บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ความสำคัญกับการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนของห่วงโซ่คุณค่า เราเข้าใจดีว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทนั้นต้องการการปฏิบัติตามหลักการและมาตรฐานที่สอดคล้องกับความคาดหวังของสังคมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทได้ปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมให้มีความเข้มงวดและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) และหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) รวมถึงการยึดถือกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (Principles of the United Nations Global Compact: UNGC) บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของการดำเนินงาน และมุ่งมั่นในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามหลักการเหล่านี้

เรายังมุ่งเน้นการส่งเสริมความยุติธรรมและความเท่าเทียมในการจัดการกับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนในการป้องกันการเลือกปฏิบัติ การรับรองสิทธิและความปลอดภัยของพนักงาน รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาและการเจริญเติบโต บริษัทให้ความสำคัญกับการอบรมและการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้และทักษะที่ทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อความท้าทายที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรม นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการสนับสนุนกิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อชุมชน เช่น การสนับสนุนโครงการเพื่อการศึกษาและการพัฒนาท้องถิ่น รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืน บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงพัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

## แนวปฏิบัติของนโยบายสิทธิมนุษยชน

1. บริษัทไม่สนับสนุนการจ้างแรงงานเด็ก จึงกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขอายุในการจ้างแรงงานตามข้อบัญญัติของกฎหมายคุ้มครองแรงงานของประเทศอย่างเคร่งครัด
2. บริษัทส่งเสริมการจ้างงานอย่างเป็นธรรม โดยปฏิบัติกับพนักงานและลูกจ้างทุกคนอย่างเป็นธรรม การจ้างงานจะระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกันทั้งสองฝ่าย มีการกำหนดอัตราค่าจ้างและสวัสดิการ ระยะเวลาการทำงาน การทำงานล่วงเวลา การทำงานในวันหยุด วันลา วันหยุดและสิทธิประโยชน์อื่นใดไม่น้อยกว่ากฎหมายกำหนด ตลอดจนให้การคุ้มครองสิทธิความเป็นมารดาของพนักงานหรือลูกจ้างที่ตั้งครรภ์ ให้สิทธิในการลาคลอด รวมระยะเวลาหลังคลอดบุตรและจัดให้ค่าจ้างและ/หรือผลตอบแทนในช่วงการลาคลอดไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งคุ้มครองสิทธิการกลับเข้าทำงานในตำแหน่งเดิมเมื่อสิ้นสุดการลาคลอด
3. บริษัทไม่ยอมรับการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ โดยการมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานแก่พนักงาน และลูกจ้างจะพิจารณาจากความสามารถของบุคคลและเห็นชอบร่วมกันทั้งสองฝ่าย นอกจากนี้บริษัทไม่ยอมรับการบังคับใช้แรงงาน แรงงานจากนักโทษ แรงงานทาส และแรงงานในรูปแบบอื่น ๆ ที่เป็นการบังคับเพื่อแสวงหาประโยชน์อย่างใดอย่างหนึ่งในการดำเนินงาน และในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจของบริษัท และกิจการที่บริษัทมีอำนาจบริหารจัดการ
4. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานและลูกจ้างมีสิทธิในการตัดสินใจในการเข้าร่วมหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ ตามความสมัครใจ รวมถึงการแสดงความคิดเห็น และแสดงออกใดที่ไม่ขัดต่อหลักกฎหมายและศีลธรรมอันดี
5. บริษัทส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของทุกคนในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ หรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องของบริษัท เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย มีมาตรการและระบบการป้องกันและเฝ้าระวังความเสี่ยงต่อความปลอดภัยโดยให้ถือปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้อง
6. บริษัทต่อต้านการค้ามนุษย์และการข่มขู่คุกคาม โดยไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์และการข่มขู่คุกคาม การล่วงละเมิดหรือการใช้ความรุนแรง การล้อเลียนหรือการแสดง ความเห็นเกี่ยวกับความแตกต่างของผู้อื่นในลักษณะที่ไม่พึงปรารถนา การคุกคามทางเพศที่แสดงออกทางพฤติกรรมและวาจา รวมถึงลักษณะที่สื่อถึงการล่วงละเมิดทางเพศ หรือทำให้บุคคลหนึ่งเกิดความอับอายทั้งทางร่างกายและจิตใจอันถือเป็นการละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
7. บริษัทเคารพสิทธิของชนพื้นเมือง และขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่นในทุกพื้นที่ที่ประกอบกิจการ โดยจะยอมรับคุ้มครอง และส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีของชนพื้นเมือง มรดกทาง ภูมิปัญญาและวัฒนธรรม สิทธิดั้งเดิม รวมทั้งมรดกทางวัฒนธรรมของคนพื้นเมือง
8. บริษัทจะพัฒนาระบบและกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ภายในบริษัท และห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจเพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประเมินผลกระทบ และกำหนดมาตรการป้องกันและลดผลกระทบ รวมทั้งมาตรการเยียวยาและกระบวนการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสม

- หรือมีความชอบธรรม หรือได้รับการยอมรับทั่วไป นอกจากนี้ ยังจะจัดให้มีการตรวจสอบการละเมิดสิทธิมนุษยชน การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน การรายงาน และเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
9. บริษัทเปิดรับเรื่องร้องเรียนหรือการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งที่เกิดจากกิจกรรมของบริษัท และ/หรือห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจผ่านช่องทางการร้องเรียนบนเว็บไซต์บริษัท [www.charaninsurance.co.th](http://www.charaninsurance.co.th) และจะให้เป็นธรรมและคุ้มครองบุคคลที่ร้องเรียน
10. บริษัทจะปลูกฝังและสร้างวัฒนธรรมการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยดำเนินการสอดส่องดูแล ไม่เพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน อีกทั้งจะสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ สร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนแก่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัท ตลอดจนห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
11. บริษัทจะทบทวนนโยบายสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีหรือเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ เพื่อให้นโยบายมีความสอดคล้อง กับหลักกฎหมาย หลักปฏิบัติสากล และ/หรือสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอยู่เสมอ
12. บุคคลที่กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน ถือเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณของบริษัทและนโยบายฉบับนี้ ซึ่งจะต้อง ได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบของบริษัท และหากการกระทำนั้นเข้าข่ายเป็นความผิดทางกฎหมายอาจจะ ต้องได้รับโทษทางกฎหมายด้วย



“นโยบายสิทธิมนุษยชน”

### 3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ในปี 2568 บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลกระทบด้านสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียและรักษามาตรฐานการดำเนินงานที่ดี เราให้ความสำคัญกับการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจมีผลกระทบต่อองค์กร โดยเฉพาะด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงมาตรการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยอย่างมีระบบ รวมถึงการจัดทำแนวทางปฏิบัติในการรับมือกับสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ เรายังได้เพิ่มความเข้มงวดในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันข้อมูลสำคัญของลูกค้าและพนักงานจากการถูกเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต แม้ว่าจะไม่พบเหตุการณ์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ในด้านสิทธิมนุษยชนในปีนี้ แต่บริษัทยังคงให้ความสำคัญในการป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ โดยการพัฒนาและเสริมสร้างมาตรการที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการฝึกอบรมและการให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและความปลอดภัย

การดำเนินงานของบริษัทในปี 2568 แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปกป้องสิทธิมนุษยชนและการจัดการความเสี่ยงอย่างรับผิดชอบ โดยเรายังคงติดตามและปรับปรุงมาตรการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกและเสริมสร้างความมั่นใจในมาตรฐานการดำเนินงานของเรา ดังต่อไปนี้

#### ด้านการดูแลและพัฒนาพนักงาน

บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการดูแลและพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้ปรับปรุงแนวปฏิบัติให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการขององค์กรและพนักงานอย่างเต็มที่ เราให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนานโยบายและกระบวนการภายในบริษัท ในปีนี้บริษัทได้เสริมสร้างกระบวนการติดตามและพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการบริหารอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับความต้องการทางธุรกิจ การพัฒนาทักษะและความรู้ของพนักงานผ่านโครงการ Learning and Development การสนับสนุนการโยกย้ายเพื่อการพัฒนาตนเอง (Job Rotation for Development) และการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ นอกจากนี้ เรายังมุ่งเน้นการปรับปรุงระบบบริหารบุคลากรให้ทันสมัย เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการสรรหา การสืบทอดตำแหน่งงาน การคัดเลือกบุคลากร และการวางแผนอัตรากำลังคนอย่างมีระบบ โดยเฉพาะตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ การดำเนินงานในด้านการดูแลและพัฒนาพนักงานของบริษัทในปี 2568 แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นมิตรและเอื้ออำนวยต่อการเติบโตของพนักงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อประสิทธิภาพการทำงานและความสำเร็จของบริษัทในระยะยาว



## การดำเนินงานตามกระบวนการในการดูแลพนักงาน แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังต่อไปนี้

### 1. การวางแผนกำลังคนและสรรหา

บริษัทได้มีการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กรในระยะ 3 ปี โดยเน้นการรับพนักงานที่มีประสิทธิภาพและมีความสามารถตรงกับสายงานที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ การสรรหาพนักงานใหม่จะเน้นคุณภาพเป็นหลัก เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีทักษะและประสบการณ์ที่ตรงตามความต้องการของแต่ละแผนก บริษัทได้ใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น การลงประกาศในเว็บไซต์หางาน และการใช้เครือข่ายของพนักงาน เพื่อหาผู้สมัครที่มีศักยภาพสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีพนักงานทั้งสิ้น 60 คน ลดลงจากปี 2567 ร้อยละ 1.64 ซึ่งการลดลงดังกล่าวเกิดขึ้นจากการที่พนักงานบางส่วนได้ลาออกโดยสมัครใจเพื่อแสวงหาโอกาสและความท้าทายใหม่ที่สอดคล้องกับเป้าหมายในอาชีพของตน ทั้งนี้ การลาออกในครั้งนี้ได้เปิดโอกาสให้บริษัทสามารถปรับปรุงกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรใหม่ที่มีคุณสมบัติเฉพาะและตรงตามความต้องการขององค์กรมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดบุคลากรที่มีความกระตือรือร้นและมีศักยภาพในการผลักดันองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอนาคต รวมทั้งเป็นสัญญาณที่ดีให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง รับฟังความคิดเห็น และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

### 2. การพัฒนาบุคลากร

บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาพนักงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาธุรกิจ โดยการจัดอบรมพนักงานตามทักษะที่จำเป็นเพื่อเพิ่มศักยภาพและความรู้ในสาขาที่สำคัญ การอบรมและการพัฒนาถูกออกแบบมาเพื่อสนับสนุนเป้าหมายระยะยาวขององค์กร ซึ่งช่วยให้พนักงานมีทักษะในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรในปี 2568 มีดังนี้:

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานปี 2566
• พัฒนาบุคลากรให้สามารถเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้าถึงง่าย ตอบโจทย์พนักงาน	• ร้อยละ 100 ของพนักงานสามารถเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning
• ชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานเพิ่มขึ้นจากปี 2567	• จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมลดลง ร้อยละ 47.06 จากปี 2567

### 3. การรักษาพนักงาน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถและทุ่มเท การรักษาพนักงานไม่เพียงแต่ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการสรรหาและฝึกอบรมพนักงานใหม่ แต่ยังช่วยรักษาความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญภายในองค์กรให้คงอยู่ บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์หลายประการเพื่อรักษาพนักงาน ดังนี้:

- **การดูแลด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ:**

บริษัทให้ความสำคัญกับการพิจารณาค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับผลงานของพนักงาน โดยพิจารณาจากผลงานและการเจริญเติบโตขององค์กร ค่าตอบแทนจะถูกปรับให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม และสภาพเศรษฐกิจภายนอก นอกจากนี้ บริษัทมีการเปรียบเทียบค่าตอบแทนของพนักงานกับองค์กรในอุตสาหกรรมเดียวกันเป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและแข่งขันได้ สำหรับสวัสดิการของพนักงาน รายละเอียดปรากฏอยู่ในหัวข้อ 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน ในหัวข้อ **ค่าตอบแทนพนักงาน**

- **การพัฒนาเส้นทางอาชีพ (Career Path):**

บริษัทได้ออกแบบเส้นทางอาชีพที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้พนักงานสามารถมองเห็นโอกาสในการเติบโตในองค์กร ได้อย่างชัดเจน การพัฒนาบุคลากรถูกจัดทำเป็นแผนระยะยาว โดยแต่ละแผนจะมีการระบุทักษะและความสามารถที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งงานในอนาคต บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง และการปรับบทบาทหน้าที่ เพื่อให้พนักงานมีความท้าทายและรู้สึกว่าได้รับการส่งเสริมให้เติบโตภายในองค์กร

- **การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี (Work Environment):**

บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ส่งเสริมความเป็นมืออาชีพและการมีส่วนร่วม พนักงานทุกคน จะได้รับการสนับสนุนให้มีการสื่อสารที่เปิดกว้าง การทำงานร่วมกันเป็นทีม และการสนับสนุนจากผู้บริหาร ระดับสูง สิ่งนี้ช่วยให้พนักงานรู้สึกว่าได้รับการยอมรับและมีความสำคัญต่อองค์กร นอกจากนี้ บริษัทยังเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงาน (Work-Life Balance) ผ่านการจัดโครงการสนับสนุนสุขภาพกาย เช่น การจัดให้มีตรวจสุขภาพประจำปี

- **การส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและการเรียนรู้ตลอดชีวิต:**

บริษัทสนับสนุนให้พนักงานพัฒนาศักยภาพของตนเองผ่านการฝึกอบรมและการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาตนเอง ต่าง ๆ การเรียนรู้ตลอดชีวิตถูกเน้นให้เป็นหนึ่งในค่านิยมหลักขององค์กร โดยมีโครงการฝึกอบรมภายในและภายนอก รวมถึงการสนับสนุนการเข้าร่วมการประชุมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนทักษะและความรู้ที่ทันสมัย

- **การมีส่วนร่วมในกิจกรรมองค์กร:**

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ส่งเสริมความผูกพันภายในองค์กร เช่น กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ และกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างแผนก นอกจากนี้ยังมีโครงการที่ส่งเสริมให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กรและการดำเนินงานต่าง ๆ ทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในความสำเร็จของบริษัท

### ผลการดำเนินงานด้านการดูแลและพัฒนาพนักงานในปี 2568

ในปี 2568 บริษัทได้ตั้งเป้าหมายในการลดอัตราการลาออก (Turnover Rate) ของพนักงานให้ไม่เกินค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม อย่างไรก็ตาม บริษัทมีอัตราการลาออกของพนักงานอยู่ที่ร้อยละ 10.45 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 8.96 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.63 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยบริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการในการรักษาพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานเพื่อนำไปพัฒนาแผนการดูแลบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้เอาประกันภัย

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดูแลผู้เอาประกันภัย โดยมุ่งเน้นให้บริการที่มีความโปร่งใส เที่ยงตรง และคำนึงถึงสิทธิของผู้เอาประกันภัยในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ตั้งแต่การทำสัญญาประกัน การให้ข้อมูลที่ครบถ้วนชัดเจน การเรียกร้องค่าสินไหม รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น บริษัทได้ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เอาประกันภัยได้รับบริการที่ดีที่สุดและสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจได้อย่างครบถ้วน

ในปี 2568 บริษัทได้มีการสร้างมาตรฐานในการให้บริการและการติดตามผลการดำเนินงานอย่างเข้มงวด ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถรับทราบปัญหาและแก้ไขได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ยังเปิดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายทั้งทางโทรศัพท์ และเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อและรับบริการได้อย่างสะดวก โดยมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานสูงสุดในการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกสถานการณ์ ความรับผิดชอบต่อลูกค้าจึงเป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญของบริษัทเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในระยะยาว บริษัทได้ดำเนินการหลายด้านเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจในการบริการ ดังนี้:

- **การเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการประกันภัย**

บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัยที่หลากหลาย เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าในกลุ่มต่าง ๆ และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการประกันภัย โดยเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับบุคคลทั่วไป จนถึงกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ ทั้งนี้ บริษัทได้ใช้ช่องทางดิจิทัลมากขึ้น เช่น การให้บริการทำประกันออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน เพื่อให้การเข้าถึงบริการเป็นไปได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว ผู้เอาประกันภัยสามารถทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งการทำประกัน การชำระเงิน และการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

- **การบริการอย่างมีคุณภาพ**

บริษัทได้มีมาตรฐานการบริการลูกค้าเพื่อให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทั้งในเรื่องการให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการจัดการกับกรณีการเคลมประกัน บริษัทได้ใช้ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าทุกคนจะได้รับการตอบกลับอย่างรวดเร็วภายในระยะเวลาที่กำหนด

นอกจากนี้ บริษัทได้ลงทุนในการพัฒนาช่องทางสื่อสารดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้สะดวกและง่ายดาย

- **การรักษามาตรฐานการบริการ**

บริษัทมีการส่งพนักงานเข้าร่วมการอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างทักษะด้านการบริการและการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า พนักงานทุกคนได้รับการฝึกอบรมให้สามารถแก้ไขปัญหาลูกค้าอย่างมืออาชีพ และให้บริการด้วยความจริงใจ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการตรวจสอบประสิทธิภาพการให้บริการเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด

### ผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้เอาประกันภัย ในปี 2568

ในปี 2568 บริษัทสามารถดำเนินงานด้านการดูแลลูกค้าหรือผู้เอาประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่มีการร้องเรียนจากลูกค้าเลยแม้แต่กรณีเดียว (0 เรื่องร้องเรียน) ความสำเร็จนี้เป็นผลมาจากการมุ่งเน้นในการพัฒนาคุณภาพการบริการ การตอบสนองของความต้องการของลูกค้า และการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและโปร่งใส ซึ่งสะท้อนถึงความไว้วางใจที่ลูกค้ามีต่อบริษัทและผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการ

### ด้านการดูแลสังคมและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

แม้จะไม่ได้มีการปฏิสัมพันธ์กับชุมชนในเชิงลึกมากนัก แต่บริษัทก็มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม ไม่เบียดเบียนสังคม และส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมเพื่อประโยชน์ส่วนรวมอย่างต่อเนื่อง บริษัทให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจที่ไม่สร้างผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้:

- **การสนับสนุนด้านการศึกษาและทุนการศึกษาในพื้นที่ห่างไกล**

ในปี 2568 บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ที่โรงเรียนวัดโชดหอย (ละเมียดราษฎร์นุเคราะห์) ตำบลกระจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี โดยมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนการศึกษาและพัฒนาชีวิตของนักเรียนในชุมชน บริษัทได้บริจาคทุนการศึกษาให้นักเรียนและสนับสนุนเงินทุนเพิ่มเติมสำหรับพัฒนาโรงเรียน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 50,000 บาท นอกจากนี้ ยังมอบอุปกรณ์เครื่องใช้จำเป็น เช่น อุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา และอุปกรณ์สหกรณ์การต่าง ๆ รวมไปถึงเลี้ยงอาหารกลางวันนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน กิจกรรมนี้เป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนความเท่าเทียมทางการศึกษา และช่วยเสริมสร้างโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ของเยาวชนในพื้นที่ที่ขาดแคลน

- **การสนับสนุนกิจกรรมด้านสาธารณกุศลและการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคม**

บริษัทให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ และการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคม ผ่านการสนับสนุนองค์กรที่ดำเนินงานด้านมนุษยธรรมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยในปี 2568 บริษัทได้บริจาคเงินจำนวน 10,000 บาท ให้แก่ศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย เพื่อ

สนับสนุนการดำเนินงานด้านการรับบริจาคอวัยวะและการช่วยเหลือผู้ป่วยที่รอการปลูกถ่ายอวัยวะ รวมทั้งบริจาคเงินจำนวน 10,000 บาท ให้แก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้พิการทางการมองเห็น การสนับสนุนดังกล่าวสะท้อนถึงความตั้งใจของบริษัทในการมีส่วนร่วมส่งเสริมสังคมแห่งการแบ่งปัน และสนับสนุนการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

- **การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและโปร่งใส**

บริษัทเน้นย้ำในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือสังคมทั่วไป การให้บริการของบริษัทมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เอาประกันภัย และดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่เป็นธรรม ไม่เอาเปรียบผู้บริโภค

- **ส่งเสริมการรักษาสิ่งแวดล้อม**

แม้บริษัทจะไม่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนอย่างใกล้ชิด แต่ก็มีกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น เช่น การใช้เอกสารแบบดิจิทัลเพื่อลดการใช้กระดาษ และการประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน กิจกรรมเหล่านี้เป็นการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคมโดยรวม

### ผลการดำเนินงานด้านการดูแลสังคมและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนในปี 2568

ในปี 2568 บริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม ควบคู่กับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรอบ โดยตลอดปีที่ผ่านมา บริษัทไม่ได้รับข้อร้องเรียนจากชุมชนหรือสังคมอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจ (0 เรื่องร้องเรียน) ซึ่งสะท้อนถึงการดำเนินงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสังคม นอกจากนี้ บริษัทยังมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าให้แก่สังคมผ่านกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การสนับสนุนด้านการศึกษาแก่โรงเรียนในพื้นที่ชุมชน การบริจาคเพื่อสนับสนุนองค์กรสาธารณกุศล และการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวมีส่วนช่วยส่งเสริมโอกาสทางการศึกษา สนับสนุนการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และร่วมขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน



ภาพกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ที่โรงเรียนวัดโชดหอย (ละเมียดราษฎร์นุเคราะห์)  
ตำบลกระแจะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

### ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยยึดถือหลักการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย บริษัทได้จัดทำนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายละเอียดของนโยบาย ปรากฏอยู่บนเว็บไซต์บริษัท <http://charaninsurance.co.th/> ในหมวด “เกี่ยวกับบริษัท” และหมวด “การกำกับดูแลกิจการที่ดี”

นอกจากนี้ มีการระบุแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการป้องกันและจัดการกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทได้กำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการตรวจสอบและควบคุมการดำเนินงาน โดยให้ความสำคัญกับการตรวจสอบภายใน การฝึกอบรมพนักงานอย่างสม่ำเสมอ และการเปิดช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต โดยแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันนั้น รายละเอียดปรากฏอยู่ในหัวข้อ 3) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

### ผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในปี 2568

ในปี 2568 บริษัทไม่พบเหตุการณ์ผิดปกติหรือการทุจริตคอร์รัปชันใด ๆ ไม่มีเรื่องร้องเรียนหรือการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตสะท้อนถึงความเข้มแข็งของมาตรการป้องกันการทุจริต และความร่วมมือจากพนักงานทุกคนในการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด



### ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน โดยมุ่งมั่นสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพที่ดีแก่บุคลากรทุกคน ในปี 2567 บริษัทได้เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากพนักงานในแต่ละสายงานผ่านตัวแทนพนักงาน โดยตัวแทนเหล่านี้ทำหน้าที่รวบรวมข้อเสนอแนะและแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน พร้อมติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่ นอกจากนี้ยังมีการแจ้งข่าวสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนรับทราบข้อมูลและมาตรการที่เกี่ยวข้อง

#### **มาตรการความปลอดภัยในที่ทำงาน**

บริษัทได้กำหนดมาตรการเพื่อสร้างความปลอดภัยในที่ทำงานอย่างครอบคลุม เช่น:

- **การตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์สำนักงาน** เป็นระยะเพื่อลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากอุปกรณ์ที่ชำรุด
- **การจัดทำแผนฉุกเฉิน** เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติในสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด
- **การจัดให้มีพื้นที่ทำงานที่สะอาดและปลอดภัย** โดยมีการตรวจสอบคุณภาพอากาศ ความสะอาด และการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
- **การส่งเสริมสุขภาพพนักงาน** ด้วยการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตรวจสุขภาพประจำปี

นอกจากมาตรการเหล่านี้ บริษัทยังได้ให้ความสำคัญกับ **ความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Safety)** โดยจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันสำหรับพนักงานที่จำเป็น เช่น อุปกรณ์ป้องกันสำหรับงานออฟฟิศ การใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ และการสื่อสารให้พนักงานเข้าใจถึงการใช้เครื่องมือและทรัพยากรที่ปลอดภัยในการทำงาน

#### **ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในปี 2568**

ในปี 2568 บริษัทสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่มีรายงานการบาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงานเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังไม่พบพนักงานเจ็บป่วยจากโรคที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ส่งผลให้อัตราการบาดเจ็บและอัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานเป็นศูนย์ตลอดทั้งปี

# 4 การวิเคราะห์และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ

## ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ เศรษฐกิจและภาวะอุตสาหกรรมที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

ในปี 2568 ภาพรวมเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว การบริโภคภายในประเทศ และการลงทุนของภาคเอกชน ขณะเดียวกัน เหตุการณ์ภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา อาทิ เหตุการณ์แผ่นดินไหว และอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ ส่งผลให้ภาคธุรกิจและประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะความต้องการด้านการประกันวินาศภัย

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยยังคงเผชิญกับการแข่งขันในระดับสูง ทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การยกระดับคุณภาพการให้บริการ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาช่องทางขายและการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้ บริษัทประกันภัยยังคงต้องให้ความสำคัญกับการบริหารเงินลงทุน การบริหารความเสี่ยงจากภัยพิบัติ และการรักษาระดับเงินกองทุนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ทั้งนี้ จากการคาดการณ์แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2569 โดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย (TIRD : Thai Insurance Research and Development) พบว่าปัจจัยสนับสนุนและความท้าทายต่อการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในแต่ละประเภทประกันภัย มีรายละเอียดโดยสรุปดังนี้

- **ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ** คาดการณ์อัตราการเติบโตในปี 2569 อยู่ที่ประมาณ 2.0% – 3.0% โดยมีแนวโน้มที่สัดส่วนกรมธรรม์ประเภท 1 จะกลับมาเพิ่มขึ้น จากความต้องการความคุ้มครองภัยน้ำท่วมที่เพิ่มมากขึ้น ขณะเดียวกัน กรมธรรม์ประเภทอื่นมีแนวโน้มต้องเพิ่มความคุ้มครอง ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยเฉลี่ยปรับตัวสูงขึ้น
- **ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ** คาดการณ์อัตราการเติบโตในปี 2569 อยู่ที่ประมาณ 2.0% – 3.0% โดยมีแนวโน้มว่าการกำกับดูแลเกี่ยวกับการต่อภาษีรถยนต์และการจัดทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถจะมีความเข้มงวดมากขึ้น อีกทั้งการดำเนินนโยบาย E-Policy จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและสนับสนุนการเข้าถึงการประกันภัย
- **ประกันอัคคีภัย** คาดการณ์อัตราการเติบโตในปี 2569 อยู่ที่ประมาณ 4.0% – 5.0% โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการที่ประชาชนตระหนักถึงความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ เบี้ยประกันภัยมีแนวโน้มปรับเพิ่มขึ้นตามต้นทุนการประกันภัยต่อที่สูงขึ้นภายหลังเหตุการณ์แผ่นดินไหวและอุทกภัยในภาคใต้ ประกอบกับแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยขาลง และมาตรการของภาครัฐที่สนับสนุนตลาดที่อยู่อาศัย เช่น การลดค่าธรรมเนียมการโอนและค่าจดจำนอง



- **ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risks: IARs)** คาดการณ์อัตราการเติบโตในปี 2569 อยู่ที่ประมาณ 0.5% – 1.5% โดยหลังจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและอุทกภัยในภาคใต้ ทำให้ความต้องการความคุ้มครองเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันต้นทุนการประกันภัยต่อมีแนวโน้มสูงขึ้นเช่นกัน อย่างไรก็ตาม การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยตามระดับความเสี่ยงของพื้นที่ เช่น พื้นที่เสี่ยงสูง ปานกลาง และต่ำ จะช่วยสะท้อนต้นทุนการรับประกันภัยที่เหมาะสม และสนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงการประกันภัยได้มากขึ้น
- **ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง** คาดการณ์อัตราการเติบโตในปี 2569 อยู่ในช่วง (-2.5%) – (-1.5%) โดยได้รับผลกระทบจากปัจจัยความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะสถานการณ์ความตึงเครียดทางการค้าและนโยบายการปรับขึ้นกำแพงภาษีของสหรัฐอเมริกา อย่างไรก็ตาม ประกันภัยความรับผิดชอบของผู้ขนส่ง (Carrier Liability) ซึ่งมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยประมาณร้อยละ 24 ยังคงมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้น
- **ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล** คาดการณ์อัตราการเติบโตในปี 2569 อยู่ที่ประมาณ 1.5% – 2.5% โดยแนวโน้มผู้บริโภคเริ่มเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัยแบบแพ็คเกจที่มีความคุ้มครองครอบคลุมหลายความเสี่ยง เช่น ประกันภัยบ้านอยู่อาศัยที่รวมความคุ้มครองอุบัติเหตุ ส่งผลให้ประกันภัยอุบัติเหตุแบบเดี่ยว (Stand-alone) ได้รับความนิยมน้อยลง แม้ยังคงมีทิศทางการเติบโตในเชิงบวก

สำหรับแนวทางในการเตรียมความพร้อมของ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัทมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐและแนวทางกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยเฉพาะการพัฒนาระบบ E-Policy สำหรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ และมีแผนขยายการออกกรมธรรม์ในรูปแบบ E-Policy ไปยังประกันภัยประเภทอื่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วแก่ลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง การกระจายการลงทุน และการพัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินและรองรับการเติบโตของธุรกิจในระยะยาว.

## สรุปผลการดำเนินงาน

### 1. โครงสร้างรายได้

จากโครงสร้างรายได้ของบริษัทตามที่ปรากฏในข้อ 1.2.1 รายได้หลักสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ รายได้จากการรับประกันภัย และรายได้จากการลงทุน โดยในปี 2568 บริษัทมีรายได้รวม จำนวน 469.28 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 100.85 ล้านบาท จากปี 2567 ที่มีจำนวน 368.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 27.37 โดยรายได้หลักของบริษัทยังคงมาจากธุรกิจประกันภัยยานยนต์ ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัท

การเพิ่มขึ้นของรายได้ในปี 2568 ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการรับรู้รายได้จากสัญญาประกันภัยสำหรับกรรมธรรม์ที่ออกในปี 2567 ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) เรื่องสัญญาประกันภัย

สำหรับ รายได้จากการลงทุน ในปี 2568 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนจำนวน 20.93 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.47 ของรายได้รวม ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2567 ที่มีจำนวน 21.13 ล้านบาท โดยรายได้จากการลงทุนยังคงมาจาก ตราสารหนี้และตราสารทุน เป็นหลัก

โครงสร้างรายได้ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า บริษัทมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจการรับประกันภัยเป็นรายได้หลัก ขณะที่รายได้จากการลงทุนทำหน้าที่เป็นแหล่งรายได้เสริมและช่วยเสริมสร้างเสถียรภาพทางการเงินของบริษัท

## 2. ต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ

ต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทประกอบด้วย

### 2.1 ต้นทุนงานประกันภัย ประกอบด้วย

- ต้นทุนงานประกันภัยโดยตรง
- ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ

### 2.2 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ประกอบด้วย

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น
- กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายละเอียดของต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

ประเภท	ปี 2568		ปี 2567 (ปรับปรุงใหม่)	
	จำนวน	*ร้อยละ	จำนวน	*ร้อยละ
2.1 ต้นทุนงานประกันภัย				
2.1.1 ต้นทุนงานประกันภัยโดยตรง				
2.1.1.1 ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(375.65)	(80.05)	(300.13)	81.46
2.1.1.2 ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(17.91)	(3.82)	(34.25)	9.30
ต้นทุนงานประกันภัยโดยตรงรวม	(393.56)	(83.86)	(334.38)	90.76
2.1.2 ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ				
2.1.2.1 ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(3.39)	(0.72)	(3.20)	(0.87)

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

หน่วย: ล้านบาท

ประเภท	ปี 2568		ปี 2567 (ปรับปรุงใหม่)	
	จำนวน	*ร้อยละ	จำนวน	*ร้อยละ
2.1.2.2 รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	0.87	0.19	0.80	0.22
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(2.52)	(0.54)	(2.40)	(0.65)
ต้นทุนงานประกันภัยรวม	(396.08)	84.40	(336.78)	91.41
2.2 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน				
2.2.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(38.90)	(8.29)	(30.64)	(8.32)
2.2.2 กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	0.10	0.20	7.96	2.16
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรวม	(38.80)	(8.27)	(22.68)	(6.16)
ต้นทุนงานประกันภัยทั้งสิ้น	(434.98)	92.67	(359.46)	97.57

หมายเหตุ: \*อัตราร้อยละของแต่ละปีคืออัตราส่วนต้นทุนต่อรายได้รวม

ในปี 2568 บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นจำนวน 38.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8.26 ล้านบาท จากปี 2567 ที่มีจำนวน 30.64 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 26.96 โดยสาเหตุหลักมาจากการว่าจ้างที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) เพื่อให้คำแนะนำในการจัดทำงบการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นมา

ดังนั้น ในปี 2568 บริษัทมีต้นทุนงานประกันภัยทั้งสิ้น 434.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 75.52 ล้านบาท จากปี 2567 ที่มีจำนวน 359.46 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21.01 โดยมีสาเหตุสำคัญ ดังนี้

- การจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากสถานการณ์ที่ไม่ปกติ อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติ
- การเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมทดแทนตามการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับที่รับไว้ในปี 2567
- การทยอยรับรู้ค่าใช้จ่ายในปี 2568 จาก สัญญาประกันภัยที่เกิดขึ้นในปี 2567 ซึ่งสอดคล้องกับการรับรู้รายได้ของสัญญาประกันภัยดังกล่าวตามมาตรฐาน TFRS 17

**3. กำไร**

ในปี 2568 บริษัทมีกำไรสุทธิ 30.66 ล้านบาท ขณะที่ในปี 2567 บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิ 2.02 ล้านบาท ส่งผลให้ผลประกอบการเพิ่มขึ้น 32.67 ล้านบาท หรือคิดเป็น 1,618.49 โดยสาเหตุสำคัญมาจาก ในช่วงปลายปี 2567 บริษัทมีการรับประกันภัยรถยนต์จำนวนมาก แต่ยังไม่สามารถรับรู้รายได้ในปี 2567 ตามหลักเกณฑ์ของมาตรฐาน TFRS 17 อีกทั้ง ในปี 2567 ยังมีการบันทึกค่าใช้จ่ายและการตั้งสำรองให้สอดคล้องกับเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ผลประกอบการ

ในปี 2567 มีผลขาดทุน อย่างไรก็ตาม เบี้ยประกันภัยดังกล่าวสามารถทยอยรับรู้เป็นรายได้ในปี 2568 จึงส่งผลให้บริษัท  
รายได้และกำไรเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในปี 2568

## สรุปฐานะทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย: ล้านบาท

	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์รวม	907.22	871.28
หนี้สินรวม	321.06	333.43
ส่วนของผู้ถือหุ้น	586.16	537.85

## การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

### สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 907.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 35.94 ล้านบาท จากปี 2567 ที่มีจำนวน 871.28  
ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.13 โดยมีสาเหตุสำคัญ ดังนี้

- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 10.07 ล้านบาท จากปี 2567 เป็นผลมาจากบริษัทสามารถเรียกคืนค่าสินไหม  
ทดแทนจากบริษัทประกันภัยต่อได้มากขึ้น และมีการส่งออกเบี้ยประกันภัยต่อลดลงจากปี 2567
- การลงทุนในตราสารหนี้เพิ่มขึ้น 38.91 ล้านบาท และการลงทุนในตราสารทุนเพิ่มขึ้น 19 ล้านบาท ขณะที่เงินสดและ  
รายการเทียบเท่าเงินสดลดลง 26.02 ล้านบาท จากปี 2567 เป็นผลมาจากบริษัทมีนโยบายบริหารเงินลงทุนโดยเน้น  
สินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ เช่น ตราสารหนี้ พร้อมทั้งกระจายการลงทุนในตราสารทุนเพื่อเพิ่มผลตอบแทนในระยะยาว ทั้งนี้  
บริษัทได้ประเมินผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss: ECL) โดยอ้างอิงข้อมูลสถิติการผิดนัดชำระหนี้  
และอัตราการฟื้นตัวของตราสารหนี้ที่เผยแพร่โดย สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA) เพื่อนำมาใช้ในการตั้งค่า  
เผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตของเงินลงทุนในตราสารหนี้ให้สะท้อนความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลดลง 2.27 ล้านบาท จากปี 2567 เป็นผลมาจากความแตกต่างในการบันทึกบัญชี  
ของรายได้และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอตัดบัญชีระหว่างมาตรฐาน TFRS 4 และ TFRS 17
- สินทรัพย์อื่นลดลง 2.95 ล้านบาท จากปี 2567 เป็นผลมาจากการยุติข้อตกลงชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญา  
ที่มีอายุครบ 2 ปี ส่งผลให้การตั้งสำรองสินไหมทดแทนรถยนต์ของ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ลดลง  
รวมถึง ได้รับชำระหนี้จากลูกหนี้บางส่วนตามปกติ

## หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีหนี้สินรวม 321.06 ล้านบาท ลดลง 12.37 ล้านบาท จากปี 2567 ที่มีจำนวน 333.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.72 โดยมีสาเหตุสำคัญ ดังนี้

- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยลดลง 6.35 ล้านบาท
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อลดลง 4.03 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับเบี้ยประกันภัยรับในปี 2568 ที่ลดลง

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจ่ายผลประโยชน์พนักงานให้แก่พนักงานที่เกษียณอายุในปี 2568 จำนวน 2.28 ล้านบาท

## สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีกระแสเงินสดที่ใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 25.25 ล้านบาท ลดลง 89.52 ล้านบาท จากปี 2567 ที่มีจำนวน 64.27 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 139.29 โดยมีสาเหตุสำคัญ ดังนี้

- เบี้ยประกันภัยรับลดลง 17.68 ล้านบาท
- เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น 19.81 ล้านบาท
- ค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติที่เพิ่มขึ้นจากปกติ 48.66 ล้านบาท
- เงินสดรับจากการลงทุนตราสารหนี้ พันธบัตร และการรับชำระหนี้จากลูกหนี้เงินกู้ รวมทั้งการรับเงินจากการขายหุ้นการบินไทย และกำไรจากการขายหุ้น เป็นจำนวนทั้งสิ้น 23.45 ล้านบาท และมีการใช้เงินสดลงทุนในบัตรเงินฝาก จำนวน 60.00 ล้านบาท ทำให้มีเงินสดจ่าย สินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น 36.55 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นเพิ่มขึ้น 9.77 ล้านบาท
- กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 0.77 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการจ่ายค่าติดตั้งลิฟต์สำนักงานงวดที่ 3 จำนวน 0.37 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงคอมพิวเตอร์สำนักงานและอุปกรณ์ต่อพ่วงประมาณ 0.40 ล้านบาท

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้น 586.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 48.31 ล้านบาท จากปี 2567 ที่มีจำนวน 537.85 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.99 โดยมีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้

- ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว จำนวน 120 ล้านบาท
- ส่วนเกินมูลค่าหุ้น จำนวน 258 ล้านบาท
- ทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 12 ล้านบาท
- กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร จำนวน 187.19 ล้านบาท
- องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 8.97 ล้านบาท

การเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2568 เป็นผลมาจากกำไรสุทธิของบริษัทจำนวน 30.66 ล้านบาท

**เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ 32.87 ล้านบาท ลดลง 0.73 ล้านบาท จากปี 2567 ที่มีจำนวน 33.60 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.18 โดยสามารถแยกอายุลูกหนี้ได้ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท		
ระยะเวลาค้ำรับ	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
1. ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	15.65	24.94
2. ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	12.33	5.13
3. ค้ำรับ 31 – 60 วัน	3.67	2.80
4. ค้ำรับ 61 – 90 วัน	0.92	0.44
5. ค้ำรับ 91 วัน – 1 ปี	0.66	0.36
<b>รวมเบี้ยประกันภัยรับ</b>	<b>33.23</b>	<b>33.67</b>
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	0.36	0.07
<b>เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ</b>	<b>32.87</b>	<b>33.60</b>

ในปี 2568 บริษัทมีอัตราการหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้ำรับอยู่ที่ 30 วัน โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายในการเร่งรัดติดตามเบี้ยประกันภัยอย่างเคร่งครัดและรัดกุม เพื่อเป็นการดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนการปฏิบัติงาน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ทางบริษัทได้วางไว้ ในส่วนของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญบริษัทได้ตั้งไว้จำนวน 0.36 ล้านบาท ซึ่งเป็นการประมาณจำนวนหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันสิ้นปี โดยการประมาณดังกล่าวอาศัยจากประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้ซึ่งคาดว่าจะเพียงพอ

# 5 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

## 5.1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### สถานที่ตั้ง

**สำนักงานใหญ่:** อาคารจักรประกันภัย เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

**สาขาขอนแก่น:** เลขที่ 377/1-3 หมู่ 12 ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

### ทะเบียนเลขที่

0107537000807 (บมจ. 327) 120,000,000 บาท (หนึ่งร้อยยี่สิบล้านบาท)

### ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

ประกอบด้วยหุ้นสามัญ

จำนวน 12,000,000 หุ้น (สิบสองล้านหุ้น)

มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

### ก่อตั้งบริษัทและเริ่มประกอบกิจการ

10 พฤศจิกายน 2492

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

รับประกันวินาศภัย

### ติดต่อบริษัท

#### ▲ ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์: 0-2276-1024 ต่อ 207, โทรสาร 0-2275-4919

Email: charanins@charaninsurance.co.th

#### ▲ ฝ่ายเลขานุการบริษัท

โทรศัพท์: 0-2276-1024 ต่อ 207, โทรสาร 0-2275-4919

Email: charanins@charaninsurance.co.th

#### ▲ เว็บไซต์บริษัท

Website: <http://charaninsurance.co.th/>



## 5.2 บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

#### ▲ นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์: 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991

#### ▲ ที่ปรึกษาทางการเงิน

- ไม่มี -

#### ▲ สำนักงานตรวจสอบบัญชี และผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท ฟอริส มาซาร์ส จำกัด

เลขที่ 1 อาคารเอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120 โทร 0-2670-1100

โดย นายสมภพ ผลประसार

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 6941

และ/หรือ นางสาวทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 9552

และ/หรือ นางสาววรรณวิวัฒน์ เหมชะญาติ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 7049

### 5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายหรือคดีฟ้องร้องในลักษณะใด ๆ ที่มีผลกระทบทางด้านลบต่อทรัพย์สิน ฐานะทางการเงิน และการดำเนินธุรกิจของบริษัท มากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้น หรือร้อยละ 10 ของสินทรัพย์หมุนเวียน

### 5.4 ตลาดรอง

- บริษัทไม่มีหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศอื่น -

### 5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (เฉพาะกรณีที่บริษัทออกตราสารหนี้)

- บริษัทไม่มีการออกตราสารหนี้ -



# ส่วนที่ 2

## การกำกับดูแลกิจการ

# 6 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

## 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2568 คณะกรรมการ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด ด้วยการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในการเป็นผู้นำองค์กรที่สำคัญ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การดำเนินงานของบริษัทเน้นความโปร่งใส ความซื่อตรง และการตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นรากฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่บริษัทยึดถือมาตลอด คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2563 และได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการกำกับดูแลทั้งในประเทศและต่างประเทศ สำหรับปี 2568 บริษัทได้เสริมสร้างการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการโดยการเพิ่มความรู้ และความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในแนวทางที่มีคุณธรรมและมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานที่ดี รวมถึงการพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการติดตามและศึกษาแนวทางที่ทันสมัยทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งมีส่วนช่วยในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และการบริหารจัดการภายในองค์กร นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังมุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือ และการสื่อสารที่ดีระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อให้ทุกฝ่ายมีความเข้าใจที่ชัดเจนในนโยบาย และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายว่าการดำเนินการดังกล่าวจะนำไปสู่ความสำเร็จในการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น และการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

### 6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

#### 1. การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทจะดำเนินการสรรหากรรมการและผู้บริหารโดยพิจารณาจากทักษะ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และผลงานที่ผ่านมา โดยคำนึงถึงความหลากหลายของคณะกรรมการ (Board Diversity) และความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท การสรรหาและการแต่งตั้งจะพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติที่ดี ทั้งในด้านความสามารถและความเป็นผู้นำ รวมถึงความมีจริยธรรม และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ผู้สมควรจะต้องมีความสามารถในการอุทิศเวลาให้แก่บริษัทอย่างเพียงพอ เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทจะกำหนดคุณสมบัติที่ต้องการสำหรับกรรมการ โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นและยังขาดอยู่ รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมกับโครงสร้างและกลยุทธ์ของคณะกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการมีความเป็นมืออาชีพและมีความหลากหลายอย่างเหมาะสม

การแต่งตั้งจะเป็นไปตามขั้นตอนที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อให้ได้กรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพสูงและสามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กรได้อย่างเต็มที่

## 2. การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัทจะดำเนินการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการด้วยกระบวนการที่ชัดเจนและโปร่งใส โดยจะพิจารณาจากข้อมูลค่าตอบแทนของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันและขนาดใกล้เคียงกัน รวมถึงการเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนในตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผลประโยชน์ของบริษัท การกำหนดค่าตอบแทนจะคำนึงถึงความเหมาะสมเพื่อกระตุ้นให้กรรมการมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางที่บริษัทตั้งไว้ ทั้งนี้ การนำเสนอค่าตอบแทนจะถูกนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทร่วมพิจารณาก่อนเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ โดยการกำหนดค่าตอบแทนจะต้องมีความโปร่งใสและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นว่าค่าตอบแทนที่กำหนดนั้นเป็นไปตามมาตรฐานและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท โดยจะมีการรายงานผลการกำหนดค่าตอบแทนอย่างละเอียดเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน

## 3. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

- (1) บริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยทุก ๆ 3 เดือน (ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี) และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นเพื่อพิจารณางบการเงิน การวางนโยบาย และติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทต้องพร้อมเข้าร่วมประชุมเสมอ
- (2) มีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจนและได้กำหนดตารางการประชุมที่แจ้งให้ทราบถึง วัน เวลา สถานที่นำส่งเอกสารประกอบการประชุมเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็นเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอ
- (3) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท บริษัทกำหนดองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- (4) คณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญได้ โดยผ่านกรรมการผู้จัดการเลขาธิการบริษัท หรือผู้บริหารท่านอื่นที่ได้รับมอบหมาย
- (5) คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการเชิงผู้บริหารเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สารสนเทศและรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง และเพื่อเป็นการทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูงในการประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง

(6) ในการประชุม ประธานคณะกรรมการจะมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการนำเสนอวาระการประชุมและจัดสรรเวลาในการอภิปรายซักถาม และสรุปประเด็นเพื่อการพิจารณาของคณะกรรมการ เปิดโอกาสและสนับสนุนให้คณะกรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็น และประมวลความเห็นเพื่อสรุปการประชุม

นอกจากนี้ในปี 2568 ได้มีการกำหนดตารางประชุมกรรมการประจำปี 2569 เป็นการล่วงหน้า โดยเลขานุการบริษัทจะแจ้งกำหนดวันประชุมและระเบียบวาระประชุมประจำปีสำหรับการประชุมทั้งปีให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้า ตั้งแต่ในช่วงปลายปีก่อนการประชุมในปีถัดไป (ตารางการประชุมนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้) โดยไม่รวมการประชุมในวาระพิเศษ

### ปฏิทินกำหนดการประชุม ประจำปี 2569

เดือน	วัน	วันที่	เวลา	AGM	BOD	AC	IC	EXCOM	RMC	PGC
กุมภาพันธ์	อังคาร	24	09.00 – 12.00			1/2569				
			15.00 – 17.00						1/2569	
	พฤหัสบดี	26	13.00 – 17.00		1/2569					
เมษายน	พุธ	29	14.00 – 16.00	AGM 2026						
พฤษภาคม	จันทร์	11	09.00 – 12.00			2/2569				
	อังคาร	12	13.00 – 16.00		2/2569					
	พฤหัสบดี	13	15.00 – 17.00						2/2569	
สิงหาคม	จันทร์	10	15.00 – 17.00						3/2569	
	พฤหัสบดี	13	09.00 – 12.00			3/2569				
			13.00 – 16.00		3/2569					
พฤศจิกายน	จันทร์	9	15.00 – 17.00						4/2569	
	อังคาร	10	09.00 – 12.00			4/2569				
	ศุกร์	13	13.00 – 16.00		4/2569					

- หมายเหตุ : 1. AGM = การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น BOD = การประชุมคณะกรรมการบริษัท AC = การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ  
 IC = การประชุมคณะกรรมการลงทุน EXCOM = การประชุมคณะกรรมการบริหาร RMC = การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง  
 PGC = การประชุมคณะกรรมการผลิตภัณฑ์
2. IC / Excom / PGC ไม่มีการกำหนดการประชุมล่วงหน้า และจะจัดประชุมเมื่อมีวาระที่ต้องพิจารณา

#### 4. ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ

บริษัทได้กำหนดบทบาทและอำนาจของคณะกรรมการแยกออกจากฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยเน้นการรักษาความเป็นอิสระในกระบวนการตัดสินใจและกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ บริษัทได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการในด้านการกำหนดนโยบาย กำกับดูแล และประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ รวมทั้งการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสำหรับการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ผู้บริหารนำไปปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามกฎหมาย นอกจากนี้ คณะกรรมการยังคงมีบทบาทในการดูแลและกำกับการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้รับผิดชอบทางการเงิน โดยเน้นการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎบัตรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การกำกับดูแลบริษัทมีความเข้มแข็งและมีความโปร่งใส คณะกรรมการประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ประสบความสำเร็จ

#### 5. การพัฒนากรรมการ

##### (1) การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่านเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของบริษัทเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ขณะเดียวกันก็มีนโยบายที่จะเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ ๆ ให้กับกรรมการทุกท่านทั้งในแง่การกำกับดูแลกิจการที่ดี เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพของกรรมการให้สามารถเข้ารับตำแหน่งได้เร็วที่สุด โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- **เรื่องที่ต้องทราบ:** โครงสร้างธุรกิจ และโครงสร้างกรรมการ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- **ความรู้ทั่วไปของธุรกิจ:** แนวทางการดำเนินงาน และเยี่ยมชมการทำงานของแต่ละฝ่าย
- **การพบปะหารือ:** กับประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการดำเนินงาน

##### (2) การพัฒนาความรู้

บริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนากรรมการโดยได้ส่งกรรมการเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจอยู่เสมอและยังเป็นการเพิ่มมุมมองความคิดที่เป็นประโยชน์ นำมาประยุกต์ใช้กับธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ จึงมีนโยบายให้กรรมการได้รับการพัฒนาความรู้ในหลักสูตรต่าง ๆ อาทิเช่น หลักสูตร Director Certification Program (DCP) และ หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (IOD)

## 6. การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะและรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี โดยใช้วิธีประเมินด้วยตนเองเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวน ประมวล ข้อคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท โดยเห็นชอบให้ใช้ แบบประเมินที่ปรับปรุงของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) ซึ่งผลการ ประเมินของคณะกรรมการบริษัทจะถูกนำไปใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบคณะกรรมการ

### กระบวนการในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- (1) คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติและทบทวนแบบประเมินผลเพื่อให้เกิดความถูกต้องครบถ้วน และเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด
- (2) เลขาธิการบริษัทเป็นผู้รวบรวมผลการประเมินของคณะกรรมการแต่ละท่าน สรุป และวิเคราะห์ผลการประเมิน ประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา และรายงานผลการวิเคราะห์จากการ ประเมินให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- (3) เลขาธิการบริษัทเป็นผู้นำผลวิเคราะห์และความเห็นเพิ่มเติมจากคณะกรรมการบริษัทไปจัดทำแผน เพื่อดำเนินการปรับปรุง

### หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

หัวข้อการประเมิน	การประเมินรายบุคคล	การประเมินตนเองแบบรายคณะ	
		คณะกรรมการบริษัท ทั้งคณะ	คณะกรรมการ ชุดย่อย
โครงสร้าง และคุณสมบัติของกรรมการ	✓	✓	✓
บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	✓	✓	✓
การประชุมของคณะกรรมการ	✓	✓	✓
การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ	×	✓	×
ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายบริหาร	×	✓	×
การพัฒนาตนเอง	×	✓	×

## 6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

- สิทธิของผู้ถือหุ้น

### ก่อนวันประชุม

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยส่งเสริมคุ้มครองผู้ถือหุ้นให้ได้ใช้สิทธิขั้นพื้นฐาน รวมถึงการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิเรื่องต่าง ๆ ที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับอย่างเท่าเทียม เช่น การได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมล่วงหน้ารวมถึงการส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม การใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญต่าง ๆ เป็นต้น โดยบริษัทจะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น

ในปี 2568 บริษัทมีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2568 เวลา 14.00 น. ณ ห้องประชุม ชั้น 11 อาคารจรัญ-ประกันภัย เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ บริษัทได้มอบหมายให้ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์แห่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า 21 วัน ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนดและเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้า 30 วันก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ บริษัทยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุม คำถาม รวมถึงการเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม ทั้งนี้ในหนังสือเชิญประชุมมีรายละเอียดที่ชัดเจน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าร่วมการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา ในแต่ละวาระจะระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว โดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ในหนังสือเชิญประชุมมีการแจ้งให้ผู้ถือหุ้นเตรียมเอกสารหลักฐานที่จำเป็นมาให้ครบถ้วนในวันประชุมเพื่อรักษาสติในการเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ บริษัทได้ประกาศการนัดประชุมผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์ล่วงหน้า 3 วัน ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

### วันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมากโดยคำนึงความสะดวกของผู้ถือหุ้น จึงเลือกสถานที่การจัดการประชุมผู้ถือหุ้น ณ ห้องประชุม ชั้น 11 อาคารจรัญ-ประกันภัย เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางเนื่องจากอยู่ใกล้รถไฟฟ้าใต้ดิน สถานีรัชดาภิเษก และได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นที่เดินทางมาเข้าร่วมประชุม อาทิ จัดเตรียมจุดคัดกรอง เจ้าหน้าที่ต้อนรับ บ้ายบอกทาง เจ้าหน้าที่

ลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสม มีการนำระบบ Barcode เข้ามาใช้อำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนและการนับคะแนนเสียง พร้อมทั้งจัดพิมพ์เอกสารประกอบการประชุม หนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด รวมไปถึงบัตรลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมล่วงหน้าได้ 1 ชั่วโมงก่อนเริ่มการประชุม เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท เลขานุการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น โดยในปี 2568 ได้มีอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้นจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย คือ นางสาวศุภาวรัตน์ ศรีเบญจกุล เป็นผู้สังเกตการณ์การจัดประชุมเพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมายและตรงตามข้อบังคับของบริษัท ก่อนเริ่มการประชุมประธานได้มอบหมายให้กรรมการผู้จัดการเป็นผู้ชี้แจงจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะ พร้อมทั้งแจ้งวิธีการออกเสียงลงคะแนนโดยการใช้บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้านเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่แจ้งไว้และจัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชี ของบริษัท เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตนเองด้วยการอภิปราย ซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานและผู้บริหารจะตอบทุกข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทได้มีการจัดบันทึกการประชุม พร้อมทั้ง คำถาม – คำตอบ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระของการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย คัดค้านเสียง และบัตรเสีย

### **หลังวันประชุมผู้ถือหุ้น**

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทได้บันทึกข้อมูลการประชุมไว้อย่างชัดเจน ทั้งในเรื่องรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม ข้อซักถาม คำชี้แจงที่เป็นสาระสำคัญ และมติที่ประชุมในแต่ละวาระอย่างละเอียด ซึ่งบริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันถัดจากวันประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ภายในระยะเวลา 14 วัน นับจากวันที่มีการประชุม ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษบนเว็บไซต์ของบริษัท



• **การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม**

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม เพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะผู้ถือหุ้นส่วนน้อยที่ถูกละเมิดสิทธิควรมีโอกาสได้รับการชดเชย ดังนั้น บริษัทจึงมีมติดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การจัดการประชุมผู้ถือหุ้นจะดำเนินการตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมแต่ละวาระอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ
2. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้า ซึ่งได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบโดยทั่วกัน บนเว็บไซต์ของบริษัทและเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งได้แจ้งให้ทราบถึงวิธีการเสนอวาระและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาบรรจุวาระการประชุมอย่างชัดเจนเป็นการล่วงหน้า โดยคณะกรรมการบริษัทจะร่วมกันกลั่นกรองเรื่องที่ผ่านมาความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทจะถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมสำหรับวาระที่ไม่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมชี้แจงเหตุผลบนเว็บไซต์บริษัทต่อไป
3. บริษัทได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะโดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. และแบบ ค. ตามประกาศของกระทรวงพาณิชย์ และรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางลงคะแนนเสียงให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่จะประสงค์มอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกรรมการตรวจสอบ พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการตรวจสอบที่บริษัทกำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น สำหรับหนังสือมอบฉันทะที่ผู้ถือหุ้นให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนและไม่ได้ติดอากรแส ตม. บริษัทได้จัดเตรียมอากรแส ตม. เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าร่วมประชุม
4. ก่อนเริ่มการประชุมกรรมการผู้จัดการชี้แจงวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจนในห้องประชุมโดยถือปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทในการลงคะแนนเสียง กล่าวคือ ให้ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียงและการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระเรื่องการแต่งตั้งกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลและได้ดำเนินการประชุมไปตามข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระอื่น ระหว่างการประชุมประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสได้สอบถามและแสดงความคิดเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันก่อนการออกเสียงเพื่อลงมติในแต่ละวาระของการประชุม

5. การลงคะแนนและการนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างรวดเร็วโดยบริษัททำการแจกบัตรลงคะแนนเสียงให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกท่านโดยแยกตามวาระที่สำคัญเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่สมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงเหล่านี้ไว้เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง และนำผลคะแนนมารวบรวมกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติให้ที่ประชุมรับทราบ
6. บริษัทได้มีการบันทึกมติที่ประชุมโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ขาดออกเสียง และบัตรเสีย ในแต่ละวาระไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุมและมีการบันทึกคำถาม คำชี้แจง และความคิดเห็นของที่ประชุมไว้อย่างครบถ้วน ภายหลังจากการประชุม 14 วัน บริษัทจะเปิดเผยรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และจัดเก็บเป็นรายงานการประชุมไว้ที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้
7. บริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัท ห้ามผู้บริหาร และพนักงานในทุกระดับชั้นนำข้อมูลภายในบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยกรรมการและผู้บริหารมีบทบาทหน้าที่ที่ต้องนำส่งรายงานการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ทั้งนี้ รายละเอียดของมาตรการดังกล่าวได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์”

- **สิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย**

บริษัทมุ่งมั่นในการดูแลและคุ้มครองสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่มตามที่กฎหมายกำหนด โดยยึดหลักความเป็นธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความร่วมมือที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินและความยั่งยืนของกิจการ บริษัทจึงมีกระบวนการและกลไกที่ชัดเจนในการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม เพื่อให้แน่ใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการจัดตั้งช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว รวมถึงการจัดตั้งช่องทางการแจ้งเบาะแสเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลผลประโยชน์ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้ทำคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจซึ่งได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน และโปร่งใส ซึ่งบ่งบอกถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสามารถจำแนกแนวทางปฏิบัติในการดูแลผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้อย่างละเอียด ดังนี้

## 1. พนักงาน

- **สิทธิในการทำงานอย่างเป็นธรรม:** บริษัทจะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง หรือการให้ค่าตอบแทน นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและสนับสนุนการพัฒนาทักษะของพนักงาน
- **การพัฒนาและฝึกอบรม:** บริษัทจะจัดให้มีโอกาสในการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างแผนการพัฒนาทางอาชีพที่ชัดเจน
- **การจัดการข้อร้องเรียน:** มีช่องทางในการสื่อสารที่เปิดเผยและสามารถเข้าถึงได้สำหรับพนักงาน เพื่อแจ้งข้อร้องเรียนหรือปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## 2. ลูกค้า

- **การให้บริการที่โปร่งใสและเป็นธรรม:** บริษัทจะให้บริการลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์โดยการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วนและชัดเจน
- **การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล:** บริษัทจะจัดการและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเคร่งครัดตามมาตรฐานความปลอดภัย
- **การตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ:** บริษัทจะมีระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อข้อเสนอแนะจากลูกค้าอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม

## 3. คู่ค้า

- **ความโปร่งใสในการทำธุรกิจ:** บริษัทจะดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าด้วยความโปร่งใส โดยไม่ใช้วิธีการที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมายในการแข่งขัน
- **การปฏิบัติตามสัญญา:** บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัดและให้การสนับสนุนที่จำเป็นในการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์
- **การตรวจสอบและประเมิน:** บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบและประเมินคู่ค้าเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานจรรยาบรรณและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

## 4. คู่แข่ง

- **การแข่งขันที่ยุติธรรม:** บริษัทจะส่งเสริมการแข่งขันที่ยุติธรรมและเคารพกฎการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยไม่ใช้กลยุทธ์ที่ไม่เป็นธรรม
- **การรักษาความลับ:** จะไม่ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือในการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

- การส่งเสริมการแข่งขันที่สร้างสรรค์: สนับสนุนการแข่งขันที่เป็นประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมโดยรวมและส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม

## 5. ผู้ถือหุ้น

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล: ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างครบถ้วนและตรงเวลา รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงาน
- การประชุมผู้ถือหุ้น: บริษัทจะจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่สำคัญ
- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม: บริษัทจะคำนึงถึงความเป็นธรรมในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคน โดยเฉพาะการรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

## 6. เจ้าหนี้

- การปฏิบัติตามข้อกำหนด: บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาหนี้อย่างเคร่งครัด โดยมีการจัดการด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ
- การสื่อสารที่โปร่งใส: จะให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานะทางการเงินและการชำระหนี้อย่างตรงเวลาและชัดเจน
- การจัดการปัญหา: บริษัทจะจัดการปัญหาและข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหนี้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม

## 7. ชุมชนและสังคม

- การพัฒนาชุมชน: บริษัทจะสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน เช่น โครงการพัฒนาชุมชน การศึกษา และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- การมีส่วนร่วมของชุมชน: เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการและกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อชุมชน
- การรับผิดชอบต่อสังคม: ปฏิบัติตามหลักการของความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

- **การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส**

บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินอย่างครบถ้วนและโปร่งใส เพื่อให้ผู้ถือหุ้น สถาบันการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ นักลงทุน รวมถึงสาธารณชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้อย่างสะดวกและเท่าเทียม บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ทันเวลา และสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของการดำเนินงาน โดยข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องครอบคลุมทั้งด้านบวกและด้าน

ลบ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงและโอกาสในการสร้างมูลค่าในอนาคต โดยมีช่องทางที่หลากหลายในการเผยแพร่ข้อมูล เช่น การรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท การประชุมกับนักลงทุน และการรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนและทันสมัย นอกจากนี้ บริษัทมีการพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลและการตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลเพื่อป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีการตรวจสอบและประเมินกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

- **การต่อต้านคอร์รัปชัน**

สำหรับนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันของ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำหรับปี 2567 นั้น บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และอยู่ภายใต้กรอบจรรยาบรรณทางธุรกิจที่เข้มงวด โดยมีการกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ ซึ่งครอบคลุมถึงการติดสินบน การให้หรือรับของขวัญที่ไม่เหมาะสม การใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว หรือการกระทำที่อาจทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ บริษัทได้รณรงค์และสื่อสารนโยบายดังกล่าวไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมถึงมีการกำหนดกระบวนการตรวจสอบและรายงานความโปร่งใสในทุกระดับขององค์กร โดยการใช้ระบบการตรวจสอบภายในที่รัดกุม เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทมีการทบทวนมาตรการป้องกันและปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอโดยแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันนั้น รายละเอียดปรากฏอยู่ในหัวข้อ 3) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

## 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

ในการดำเนินธุรกิจของ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน หรือคู่ค้า จรรยาบรรณนี้ได้รับการออกแบบให้ครอบคลุมแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ต้องตามกฎหมาย มาตรฐานทางจริยธรรม และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทได้ให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบต่อสังคม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนในระยะยาว และรักษาความเชื่อมั่นจากผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทได้เผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจไว้อย่างเป็นทางการบนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

### 6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบายและแนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบ ปีที่ผ่านมา

#### 6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการมีกระบวนการในการทบทวนการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในการทบทวนความเหมาะสมของการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 นั้น คณะกรรมการได้นำหลักปฏิบัติไปปรับใช้และได้บันทึกเหตุผลไว้เป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณาและทบทวนนั้นแล้ว

#### 6.3.2 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG Code)

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 หรือ CG Code ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำขององค์กร ในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน รวมทั้งได้ประเมินการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติใน CG Code แต่ละข้อ โดยมีความเห็นว่าในภาพรวมบริษัทมีนโยบาย มาตรการ และกระบวนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักปฏิบัติใน CG Code เหมาะสมกับทิศทางการเติบโตทางธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดและได้สรุปประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติและจะนำไปพิจารณาปรับใช้ให้เหมาะสม มีดังต่อไปนี้

ลำดับที่	หลักปฏิบัติตาม CG Code	เหตุผลหรือมาตรการทดแทนของบริษัท
1.	ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ (ตามหลักปฏิบัติ 3.2.1)	บริษัทยังต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ที่ยาวนาน และภาวะผู้นำ เพื่อนำพาบริษัทให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทั้งนี้ องค์กรประกอบของคณะกรรมการมีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม การดำเนินการต่างๆ อยู่ภายใต้กฎระเบียบข้อบังคับของบริษัท และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2.	คณะกรรมการอิสระของบริษัทมีการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกิน 9 ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก (ตามหลักปฏิบัติ 3.2.5)	บริษัทเล็งเห็นว่าคณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปีนั้น เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์การบริหารงานธุรกิจประกันภัย และมีผลการปฏิบัติงานที่ดีมาโดยตลอด อีกทั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตรงตามข้อบังคับของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ลำดับที่	หลักปฏิบัติตาม CG Code	เหตุผลหรือมาตรการทดแทนของบริษัท
		แห่งประเทศไทย จึงเห็นควรให้มีการดำรงตำแหน่งต่อเพื่อเป็นการพ่วงค์กร ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
3.	บริษัทยังไม่มีการจัดตั้งคณะกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนและ คณะกรรมการสรรหา (ตามหลักปฏิบัติ 3.4.1)	การกำหนดค่าตอบแทนและการสรรหา คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณา และกลั่นกรองร่วมกัน ซึ่งจะพิจารณาอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้

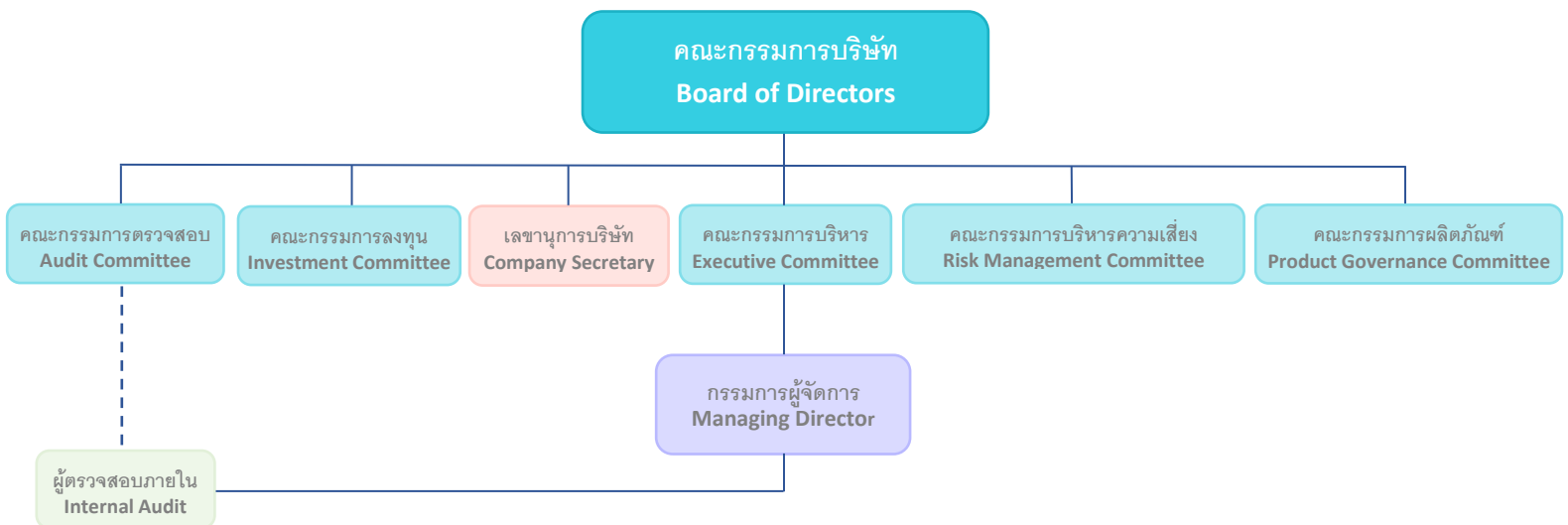
# 7 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่นๆ

## 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในการบริหารงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ โดยมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการที่ชัดเจน และเน้นการถ่วงดุลอำนาจเพื่อลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายหรือแนวทางการพัฒนาของบริษัท

คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ โดยติดตามให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และกลยุทธ์ที่กำหนด นอกจากนี้ ยังมีการจัดให้มีการแบ่งแยกบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจนระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ เพื่อลดความเสี่ยงจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพื่อให้กระบวนการตัดสินใจเป็นไปอย่างรอบคอบและโปร่งใส

เพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คณะ ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ โดยกรรมการผู้จัดการของบริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บริหารสูงสุด มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานประจำวันและบริหารงานตามนโยบายและกลยุทธ์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ โดยมุ่งมั่นให้บริษัทมีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน





## 7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)

### 7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบของคณะกรรมการ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) แสดงถึงความมุ่งมั่นในการเสริมสร้างความหลากหลายและความสมดุลในเชิงโครงสร้างและการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน ซึ่งรวมถึงกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42.86 ของกรรมการทั้งหมด การมีกรรมการอิสระในสัดส่วนที่มากขึ้นช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสและความเที่ยงธรรมในการกำกับดูแลกิจการ อีกทั้งยังสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ที่ไม่เอนเอียงไปยังฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง โดยเฉพาะในเรื่องสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ

นอกจากนี้ บริษัทมีความพยายามในการสร้างความหลากหลาย (Board Diversity) โดยมีกรรมการผู้หญิงจำนวน 1 ท่าน เพื่อสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการสนับสนุนบทบาทสตรีในระดับบริหาร รวมทั้งการสร้างความหลากหลายในด้านอื่น ๆ อาทิ ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ซึ่งกรรมการทุกท่านมีคุณสมบัติและประสบการณ์ในหลากหลายสาขา อันเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทสามารถพัฒนากลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีความหลากหลายและครอบคลุม

ในด้านของโครงสร้างการบริหาร ประธานกรรมการบริษัทและกรรมการผู้จัดการเป็นบุคคลที่แยกจากกันอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และยังช่วยให้การบริหารจัดการมีความโปร่งใส ปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ประธานกรรมการยังไม่ได้ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้มั่นใจว่ามีการแยกแยะบทบาทและอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน ดังนั้น กระบวนการเลือกกรรมการมุ่งเน้นความหลากหลายทางด้านเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา และความแตกต่างอื่นๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการตัดสินใจที่รอบด้าน ครอบคลุม และตอบสนองต่อความท้าทายและโอกาสที่เปลี่ยนแปลงไปของอุตสาหกรรม



#### สัดส่วนกรรมการ

เพศหญิง **1** คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

เพศชาย **6** คน คิดเป็นร้อยละ 85.71

จำนวนกรรมการทั้งหมด **7** คน  
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568



#### สัดส่วนคณะกรรมการบริษัท

**3 : 7** คิดเป็นร้อยละ 42.86

กรรมการอิสระต่อกรรมการทั้งหมด

**3 : 7** คิดเป็นร้อยละ 42.86

กรรมการที่เป็นผู้บริหารต่อกรรมการทั้งหมด

**1 : 7** คิดเป็นร้อยละ 14.29

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารต่อกรรมการทั้งหมด

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับความต้องการของบริษัท ในด้านกลยุทธ์และการกำกับดูแล คณะกรรมการได้กำหนดให้มีการทบทวนและประเมินองค์ประกอบของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี หนึ่งในเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการประเมินนี้คือการจัดทำตารางความรู้ความชำนาญ (Board Skills Matrix) ซึ่งแสดงถึงความหลากหลายทางด้านทักษะและความเชี่ยวชาญของกรรมการแต่ละท่าน ตารางนี้เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการระบุช่องว่างในด้านความรู้หรือความสามารถที่อาจจำเป็นต่อการพัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการในอนาคต

ตารางความรู้ความชำนาญ (Board Skills Matrix) ยังช่วยให้มั่นใจว่ากรรมการแต่ละท่านมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการและโอกาสทางธุรกิจที่บริษัทต้องเผชิญในปัจจุบันและอนาคต ไม่ว่าจะเป็นด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย การบริหารองค์กร และการตลาด นอกจากนี้ การประเมินยังเน้นไปที่ความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีความสำคัญต่อธุรกิจประกันภัยในยุคดิจิทัลที่ต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนและความซับซ้อนที่เพิ่มมากขึ้น

การจัดทำและปรับปรุงตารางดังกล่าวเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการพัฒนาคณะกรรมการให้มีความพร้อมในการกำหนดทิศทางและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระยะยาว นอกจากนี้ การประเมินความสามารถผ่าน Board Skills Matrix ยังเป็นการยกระดับความโปร่งใสในการเลือกกรรมการใหม่ โดยใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินนี้ในการพิจารณาเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อนำพาบริษัทไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย

## ความรู้ความชำนาญของคณะกรรมการ Board Skills Matrix



CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ตารางความรู้ความชำนาญของคณะกรรมการ (Board Skills Matrix)

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	กรรมการ ผู้หญิง	ประเภทกรรมการ		ความรู้ความชำนาญ / การศึกษา										
			กรรมการอิสระ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	ประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัย	การบริหารความเสี่ยง	การเงินและการลงทุน	บัญชีการเงิน	มาตรฐานทางบัญชี	กฎหมายประกันภัย	การกำกับดูแลกิจการ	การตลาดและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย	เทคโนโลยีสารสนเทศ	การพัฒนาที่ยั่งยืน
1. นายโสมณ กล้วยไม้ ณ ออยุธยา	ประธานกรรมการ				/	/							/		
2. นางผดุง อาสังสมานันท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	1	/						/		/				
3. นายวรยุทธ เจริญเลิศ	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ		/			/	/	/	/		/			/	/
4. นายธนิตพงศ์ พิชัยบวรวัตร	กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ		/				/	/	/	/	/			/	/
5. นายสุกิจ จรรย์วาสน์	ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการลงทุน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการ เลขานุการคณะกรรมการ ประธานกรรมการผลิตภัณฑ์			/			/	/	/		/				
6. นายพนธ์ จิตพานิชยางกูร	กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร			/		/							/		
7. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์	กรรมการลงทุน กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผลิตภัณฑ์			/		/		/			/				
รวม		1	3	3	1	4	3	3	4	1	0	5	2	2	2

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

## 7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

คณะกรรมการบริษัท จำนวน 7 ท่าน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีรายนาม ดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ
1. นายโสภณ กล้วยไม้ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ	17 มกราคม 2551
2. นางผุดผ่อง อาสิงสมานนท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	22 กันยายน 2549
3. นายวรยุทธ เจริญเลิศ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	13 มิถุนายน 2545
4. นายธนิตพงศ์ พิชัยวรภัทร์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	2 กันยายน 2565
5. นายสุกิจ จรรย์วาสน์	กรรมการ และเลขานุการคณะกรรมการ	1 มกราคม 2517
6. นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร	กรรมการ	1 กรกฎาคม 2528
7. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์	กรรมการ	1 กุมภาพันธ์ 2548

กรรมการที่มีอำนาจลงนามแทนบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่ง แทนคณะกรรมการได้ โดยจะกำหนดเงื่อนไขให้กรรมการที่มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท คือ **นายสุกิจ จรรย์วาสน์ นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์** สองในสามคนลงลายมือชื่อ และประทับตราสำคัญของบริษัท

## 7.2.3 บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ทิศทางในการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ และความรับผิดชอบต่อสังคมรวมถึงการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และจัดให้มีการปรับใช้นโยบายดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ
- พิจารณาตัดสินในเรื่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น นโยบาย และแผนธุรกิจ อำนาจการบริหาร การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน เว้นแต่รายการดังกล่าวจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และรายการอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
- พิจารณาแต่งตั้งกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการชุดย่อยอื่นใด โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ และลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

5. พิจารณาและให้ความเห็นชอบในการสรรหาและแต่งตั้งคณะผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร
6. พิจารณาแต่งตั้ง / ถอดถอน เลขานุการบริษัท เพื่อช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
7. กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน และข้อบังคับของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างมีเหตุผลและระมัดระวังตามหลักการพึงปฏิบัติที่ดี
8. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้บรรลุกลยุทธ์ และเป็นไปตามแผนงาน
9. พิจารณาคำตอบแทนสำหรับคณะกรรมการ และพิจารณาการจ่ายเงินปันผลประจำปี เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น
10. กำหนดกรอบและนโยบายสำหรับการกำหนดเงินเดือน การปรับขึ้นเงินเดือน การกำหนดโบนัส คำตอบแทนของพนักงานและผู้บริหาร
11. กำกับดูแลให้มีการส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความสามารถในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ มาตรฐานต่างๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการรักษาความลับ ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้ของข้อมูล รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และมีมาตรการในการบริหารจัดการเหตุการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ
12. เรียกประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชี โดยกำหนดวัน เวลา สถานที่ และระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนกำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผล (หากมี) และความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับเรื่องเสนอต่อผู้ถือหุ้น
13. ดูแลรับผิดชอบให้ระบบงานบัญชีที่มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่างๆ มติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน รวมถึง งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) สามารถสะท้อนฐานะการเงิน สภาพคล่องทางการเงิน และผลการดำเนินงานให้ถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เป็นไปตามกฎเกณฑ์ และควบคุมระบบจัดเก็บเอกสารให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องได้ในภายหลัง

**บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ** ซึ่งเป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท

1. กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร
2. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้ ดูแล และส่งเสริมกรรมการทุกท่านให้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ หรือร่วมกับกรรมการผู้จัดการ และกำหนดมาตรการดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุไว้ในวาระการประชุม และเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้นมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
4. มีการจัดสรรเวลา เพื่อเสนอเรื่องที่ต้องการให้กรรมการอภิปรายประเด็นสำคัญอย่างรอบคอบ ส่งเสริมให้กรรมการมีดุลยพินิจที่รอบคอบ และให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

**คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติ** ในเรื่องต่างๆ รวมถึง

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- แผนงานและงบประมาณประจำปี
- การลงทุน ดำเนินโครงการต่างๆ ทำสัญญาที่สำคัญของบริษัท
- การปรับโครงสร้างการบริหาร
- นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและกรรมการผู้จัดการ
- การแต่งตั้งกรรมการที่ออกระหว่างปี การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย
- การกำหนดรายชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

**คณะกรรมการบริษัทดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการ** ในเรื่องดังต่อไปนี้

- การกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานประจำปี
- การดูแลความเพียงพอเหมาะสมของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ
- การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- การดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินให้มีความน่าเชื่อถือ

**คณะกรรมการบริษัทไม่ควรดำเนินการ** ในเรื่องดังต่อไปนี้

- เรื่องที่คณะกรรมการมอบหมายให้ฝ่ายจัดการเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ กล่าวคือ การจัดการ (Execution) ให้เป็นไปตามกลยุทธ์ นโยบาย หรือแผนงานที่คณะกรรมการได้อนุมัติแล้วตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้และติดตามดูแลผลโดยไม่แทรกแซงการตัดสินใจหรือการทำงานของฝ่ายจัดการ เว้นแต่มีเหตุผลจำเป็น
- เรื่องที่มีข้อกำหนดห้ามไว้ เช่น การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย เป็นต้น

**อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ**

1. บริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของบริษัท และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการบริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัท โดยไม่ขัดแย้งกับระเบียบของบริษัท และมติคณะกรรมการ หรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ระบุไว้ในข้อ 1. เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทจะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น ทั้งนี้กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนามจะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้
4. การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
5. การจ้าง การบรรจุ การแต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงานหรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมถึงการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงานหรือลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย
6. บริหารกิจการตามกฎหมายระเบียบ วิธีการ และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนดไว้ ได้แก่ กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด รวมถึงกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งที่ใช้อยู่แล้วในขณะนี้และจะมีขึ้นในอนาคตด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และมีคุณธรรม โดยจะต้องใช้ความรู้ความสามารถและความระมัดระวังในการบริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทอย่างเต็มที่

### 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นกรรมการชุดย่อยจำนวน 5 คนะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะด้านของกรรมการ โดยมีการกำหนดขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดไว้อย่างชัดเจน และรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

#### 7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบต้องประกอบด้วย กรรมการอิสระของบริษัทไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ซึ่งทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านมีความรู้ ความเข้าใจ ประสบการณ์ในการทำงานเป็นอย่างดี และมีกรรมการอย่างน้อย 1 ท่าน เป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาทางด้านบัญชี มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของ งบการเงิน มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางผดุง อาสิงสมานันท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2. นายวรยุทธ เจริญเลิศ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
3. นายธนิตพงศ์ พิชัยบรรณรักษ์ <sup>1</sup>	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

**หมายเหตุ:** <sup>1</sup> เป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาทางด้านบัญชี มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

โดยมีนางสาวมณฑนา ฝั่งปฐมภรณ์ เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เป็นเลขาคณะกรรมการตรวจสอบ

#### ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- 1) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
- 2) สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท
- 3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับและประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการปฏิบัติตาม



- กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทซึ่งมีผลใช้บังคับกับบริษัทและ / หรือธุรกิจของบริษัท
- 4) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท พร้อมทั้งเสนอคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มี ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- 5) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งข้อบังคับและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย / กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีผลบังคับใช้กับบริษัทและ / หรือธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าว มีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- 6) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดง รายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนาม โดยประธานตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับและประกาศ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและมีผลใช้บังคับกับบริษัทและ / หรือ ธุรกิจของบริษัท
  - (4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (7) ความเห็นหรือสังเกตโดยรวมที่ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
  - (8) รายการอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นของบริษัทและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ของเขตอำนาจ หน้าที่และความ รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- 7) ทบทวนและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแก้ไขขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับสภาพการณ์
- 8) หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะ การการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท โดยทันที เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

- (1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
- (3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และมีผลใช้บังคับกับบริษัท และ / หรือ ธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาข้างต้น กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามข้างต้นต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 9) สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท มีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ
- 10) พิจารณาทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทเป็นประจำ เพื่อปรับปรุงแก้ไขนโยบายดังกล่าว และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ในนโยบายฉบับอื่นของบริษัท

### 7.3.2 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วย คณะกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพตำแหน่งของกรรมการท่านนั้น ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสุกิจ จรรย์วาศน์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายพนธ์ วิฑิตพานิชยางกูร	กรรมการบริหาร
3. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาศน์	กรรมการบริหาร

โดยมี นางสาวมณฑนา ผึ้งปฐมภรณ์ เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เป็นเลขาคณะกรรมการบริหาร

#### ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- 1) รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการของบริษัทให้ดำเนินไปตามนโยบายและแผนงานหลักที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- 2) รับผิดชอบในการจัดทำนโยบาย งบประมาณ แนวทางและแผนงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

- 3) รับผิดชอบในการควบคุม ดูแล ให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ร.บ. วิทยาศาสตร์ พ.ร.บ. บริษัทมหาชน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดของ ตลท. และประกาศของ กลต.
- 4) รับผิดชอบในการดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ให้มีการจัดทำงบการเงินที่แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่เป็นจริงอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล
- 5) รับผิดชอบในการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจของบริษัทและกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- 6) รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### 7.3.3 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วย คณะกรรมการ และผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารท่านนั้น ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสุกิจ จักรวาสน์	ประธานกรรมการลงทุน
2. นายพนธ์ วุฒินิชยานุกร	กรรมการลงทุน
3. นายกิตติพงศ์ จักรวาสน์	กรรมการลงทุน
4. นางสาวสุภารัตน์ วิวรรณะเดช	กรรมการลงทุน
5. นางสาวกัญญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์	กรรมการลงทุน

โดยมี นางสาวมณฑนา ผึ้งปฐมภรณ์ เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เป็นเลขาคณะกรรมการลงทุน

#### ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- 1) จัดทำกรอบนโยบายการลงทุนเพื่อขออนุมัติคณะกรรมการบริษัท
- 2) พิจารณาแผนการลงทุนให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนที่อนุมัติโดยคณะกรรมการและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม และอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3) พิจารณาแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน
- 4) พิจารณาจัดทาระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
- 5) กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน แผนการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนและนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

- 6) สอบทานและปรับเปลี่ยนกรอบนโยบายการลงทุนและแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 7) พิจารณาอนุมัติการลงทุนในหลักทรัพย์
- 8) พิจารณาอนุมัติการให้กู้ยืมทั่วไป
- 9) พิจารณาอนุมัติการขายทรัพย์สินที่เป็นอสังหาริมทรัพย์

### 7.3.4 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร จำนวน 9 ท่าน และมีกรรมการ จำนวน 1 ท่าน มีความรู้ความชำนาญด้านการบริหารความเสี่ยง วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสภาพตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารท่านนั้น ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสุกิจ จักรวาสน์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายกิตติพงศ์ จักรวาสน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายโฆสิต อังคสุวรรณ <sup>1</sup>	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นางสาวสุดารัตน์ วิจารณ์ะเดช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นางสาวกัญจวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นายพนพล สุวรรณการีย์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นางสาวนภาพรณี ธนันทอง	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. นายศรชัย แก้ววากมูข <sup>2</sup>	กรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ: <sup>1</sup> เป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญด้านการบริหารความเสี่ยง

<sup>2</sup> ได้รับการแต่งตั้งโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2568

โดยมี นายโฆสิต อังคสุวรรณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการด้านบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นเลขาธิการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- 1) พิจารณาจัดทำกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นและอนุมัติ โดยต้องครอบคลุมประเภทความเสี่ยงที่สำคัญอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
  - 1.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
  - 1.2 ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)

- 1.3 ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)
- 1.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)
- 1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)
- 1.6 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
- 1.7 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)
- 1.8 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)
- 1.9 ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)
- 1.10 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
- 1.11 ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk) (ถ้ามี)

**ขอบเขตการบริหารความเสี่ยง ต้องครอบคลุมถึงกิจกรรมหลักของบริษัท ดังต่อไปนี้**

- (1) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
  - (2) การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
  - (3) การพิจารณารับประกันภัย
  - (4) การประเมินค่าของประกันภัย
  - (5) การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
  - (6) การประกันภัยต่อ
  - (7) การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
  - (8) การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
  - (9) การใช้บริการจากบุคคลภายนอก (ถ้ามี)
- 2) ประเมินความเสี่ยงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- 3) จัดการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้งเพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง และการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงติดตามความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
- 4) กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
- 5) ทำให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจกรรมภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง
- 6) จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

### 7.3.5 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วย กรรมการ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่จากฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จำนวน 11 ท่าน ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท วาระการดำรงตำแหน่งจะสิ้นสุดตามสถานภาพตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่จากฝ่ายที่เกี่ยวข้องท่านนั้น ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร	ประธานกรรมการผลิตภัณฑ์
2. นายกิตติ จริญญาสน์	รองประธานกรรมการผลิตภัณฑ์
3. นายกิตติพงศ์ จริญญาสน์	กรรมการผลิตภัณฑ์
4. นายวิสิทธิ์ ลิ้มเจริญสุข	กรรมการผลิตภัณฑ์
5. นางปัทมา ตระการเยี่ยม	กรรมการผลิตภัณฑ์
6. นางสาวปณรดา อายุเจริญกุล	กรรมการผลิตภัณฑ์
7. นางมัชฌิมา เต็มสายทอง	กรรมการผลิตภัณฑ์
8. นายศรัชัย แก้วรากมูข	กรรมการผลิตภัณฑ์
9. นายนพดล สุวรรณการีย์กุล	กรรมการผลิตภัณฑ์
10. นายโมษิต อังคสุวรรณ	กรรมการผลิตภัณฑ์
11. นางสาวภัศราพร โยลัย	กรรมการผลิตภัณฑ์

โดยมี นายโมษิต อังคสุวรรณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการด้านบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นเลขาคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

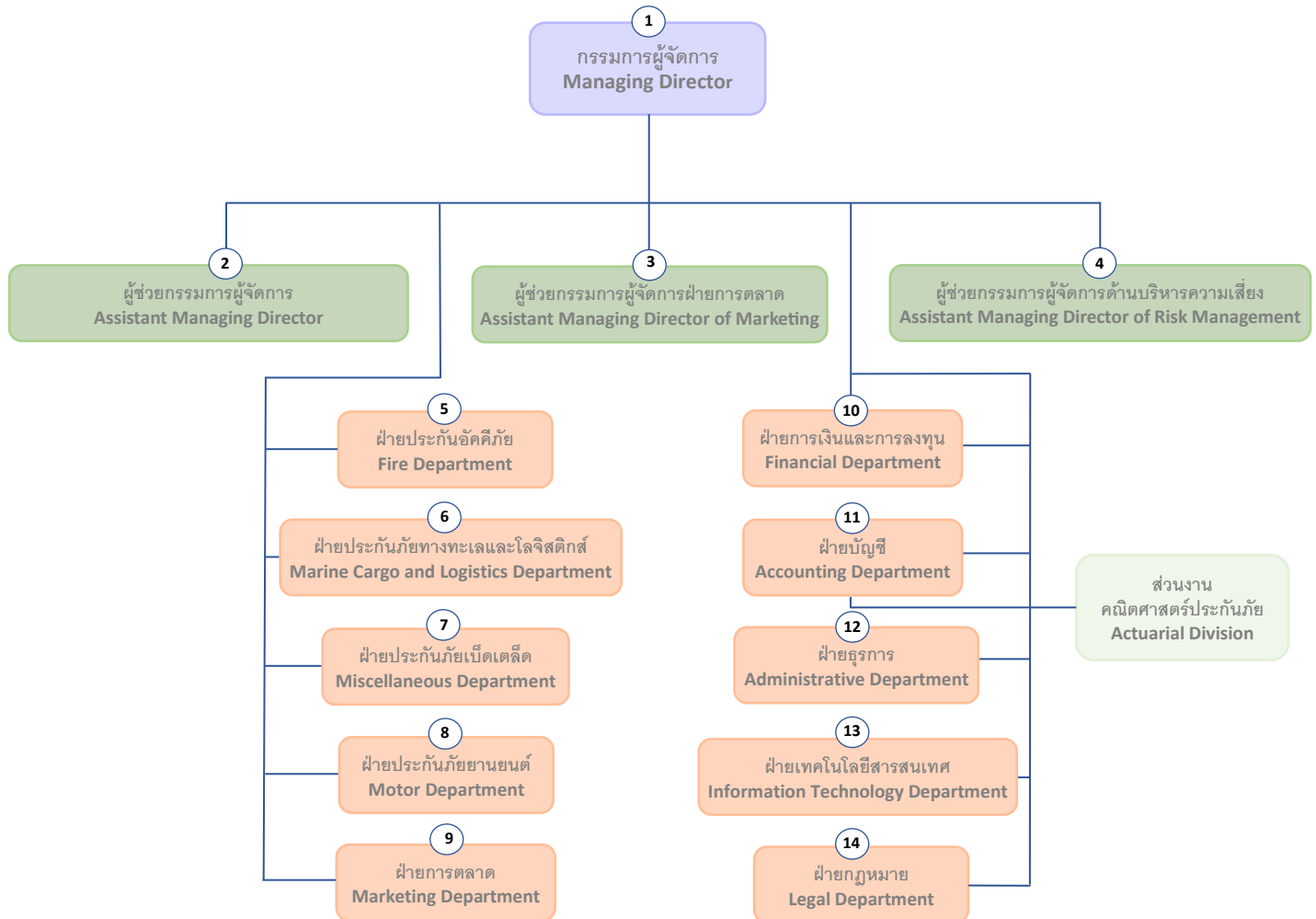
#### ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ

- 1) กำกับดูแลการออกหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้มีการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือธรรมาภิบาลที่ดี และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง/ประกาศ/แนวปฏิบัติ รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย
- 2) วางแผนกลยุทธ์การตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่คิดค้นขึ้น และนำเสนอแผนงานต่อคณะผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3) วางแผนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองและมีอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม สามารถแข่งขันในตลาดได้ รวมถึงสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้เป็นจำนวนมาก และเหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- 4) วิเคราะห์ช่องทางการขายและคู่ค้าทางธุรกิจ โดยจัดผลิตภัณฑ์ให้มีความเหมาะสมกับช่องทางการขาย และศักยภาพ ของคู่ค้าทางธุรกิจ และมีการพัฒนาช่องทางการขายใหม่
- 5) ระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงต่างๆ อย่างรอบด้าน เพื่อหาวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมสำหรับการ พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สามารถจำหน่ายได้ตามที่คาดหวัง
- 6) ประเมินความเพียงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ ประกันภัยของบริษัท
- 7) ประสานงานกับหน่วยงานภายในและสำนักงาน คปภ. ในการยื่นขอรับความเห็นชอบแบบและข้อความ รวมถึงอัตราเบี้ยประกันภัย สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่ต้องปรับปรุง
- 8) ทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกบริษัทในการดำเนินกิจกรรมการตลาดอย่างมี ประสิทธิภาพ
- 9) สอบทานความเหมาะสมของความคุ้มครอง รวมถึงการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย เพื่อให้แน่ใจว่า อัตราเบี้ย ประกันภัยที่กำหนดขึ้น เพียงพอและเหมาะสม รวมถึงสามารถแข่งขันได้ในตลาด เมื่อมีการจำหน่ายไปแล้ว
- 10) ติดตามความเคลื่อนไหวของตลาด แนวโน้มผู้บริโภค การแข่งขัน และข้อมูลต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ
- 11) ติดตามผลการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท เพื่อพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลง ข้อตกลงคุ้มครองหรืออัตราเบี้ยประกันภัยหรือไม่ อย่างไร เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยมีคุณภาพที่ดีขึ้น
- 12) ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงติดตามสถานะความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง และทบทวนมาตรการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับ สถานการณ์
- 13) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## 7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

แผนภาพโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



**หมายเหตุ:** 1. คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน  
2. <sup>1-14</sup> คือผู้บริหารของบริษัทตามประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ด. ว่าด้วยการกำหนดบทบาทในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์



#### 7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)

คณะกรรมการบริษัทมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการในการดำเนินกิจการและบริหารงานประจำวันของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ข้อบังคับ และระเบียบบริษัท รวมถึงตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างเคร่งครัด ชื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นอย่างดีที่สุด ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยรายงานความก้าวหน้าจากการดำเนินงานตามมติและผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนครั้ง ปัจจุบันบริษัทมีผู้บริหารจำนวน 14 ท่าน ซึ่งเป็นไปตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. มีรายนามดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสุกิจ จักรวาสน์	กรรมการผู้จัดการ
2. นายกิตติพงศ์ จักรวาสน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
3. นายกิตติ จักรวาสน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายการตลาด
4. นายโมเชิต อังคสุวรรณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการด้านบริหารความเสี่ยง
8. นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร	ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยยานยนต์
5. นางปัทมา ตระการเอี่ยม	ผู้จัดการฝ่ายประกันอัคคีภัย
7. นางสาวปณรดา อายุเจริญกุล	ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด
6. นายวิสิทธิ์ ลิ้มเจริญสุข	ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยทางทะเลและล่อจิสติกส์
9. นางสาวสิริยา จินดาศรี	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด
10. นางสาวกัญญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์	ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการลงทุน
11. นางสาวสุภารัตน์ วิวรรณะเดช	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี
12. นางพรหมพร ลำดับพงศ์	ผู้จัดการฝ่ายธุรการ
13. นายพนพล สุวรรณการีย์กุล	ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
14. นายศรัชัย แก้วรากมูข <sup>1</sup>	ผู้จัดการฝ่ายฝ่ายกฎหมาย

หมายเหตุ: <sup>1</sup> ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2568

## 7.4.2 นโยบายการจ่ายตอบแทน

### 1. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

บริษัทยังไม่มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แต่มีกระบวนการที่โปร่งใสและกำหนดนโยบายค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน ค่าตอบแทนดังกล่าวถูกกำหนดไว้อย่างเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ร่วมกันพิจารณาค่าตอบแทนในลักษณะที่เปรียบเทียบได้กับอุตสาหกรรมเดียวกัน ประสพการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตและบทบาทความรับผิดชอบควบคู่ไปกับผลการดำเนินงานของบริษัท โดยค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารแปรผันตรงกับผลประเมินการปฏิบัติงาน ซึ่งบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการ รวมทั้งผู้บริหารทุกปี

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหาร ประกอบด้วย (1) เงินเดือน ซึ่งพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน ประสพการณ์ และทักษะความชำนาญเฉพาะบุคคล โดยมีการทบทวนทุกปีจากการพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงานและอัตราการขึ้นเงินเดือนในตลาดแรงงาน (2) สวัสดิการหรือผลประโยชน์ต่างๆ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในตลาดแรงงานและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น เงินสมทบประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ฯลฯ (3) ค่าตอบแทนพิเศษ (โบนัส) ซึ่งพิจารณาจากผลประเมินการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารเทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันและมีขนาดใกล้เคียงกัน เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีความสามารถไว้กับบริษัทในระยะยาว

นอกจากนี้ หลักเกณฑ์และโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารข้างต้น ซึ่งพิจารณาโดยใช้ตัวชี้วัด ทั้งด้านการเงินด้านการบริหารจัดการภายในองค์กร และความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานแต่ละบุคคล เพื่อกำหนดรูปแบบค่าตอบแทนระยะสั้นและระยะยาวนั้น เป็นโครงสร้างที่มีความเหมาะสมสามารถจูงใจผู้บริหารให้ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเพื่อผลักดันให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งด้านผลการดำเนินงานเชิงรุกและการสร้างความยั่งยืนขององค์กรภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รายละเอียดการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ **ปรากฏใน “ค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล ประจำปี 2568”**

## 7.4.3 จำนวนค่าตอบแทนรวม

ในปี 2568 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต.) จำนวน 14 ท่าน ในรูปแบบของเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทสมทบให้ ประมาณ 5 ล้านบาท

## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ในปี 2568 บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานใดๆ เกิดขึ้นตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท จำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทแบ่งตามสายงานหลักได้ ดังต่อไปนี้

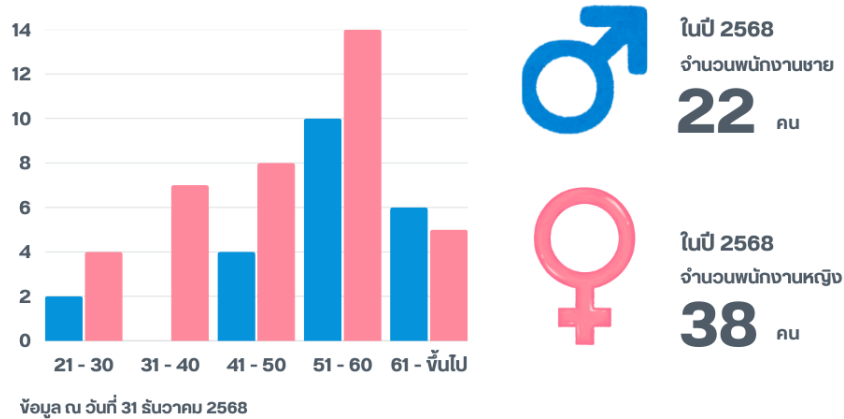
จำนวนพนักงานและผู้บริหาร ปี 2568		
ผู้บริหาร	15	คน
พนักงาน	45	คน
รวม	60	คน

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นในการสร้างองค์กรที่ส่งเสริมความเท่าเทียมและความหลากหลายของบุคลากรในทุกมิติ โดยเน้นการให้ความสำคัญกับความเท่าเทียมทางเพศ (Gender Equality) และการเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถร่วมงานกับบริษัทได้อย่างเท่าเทียมกัน บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานชายและหญิงมีบทบาทสำคัญในการสร้างความสำเร็จและนวัตกรรมให้แก่องค์กร จึงได้มีนโยบายที่สนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้รับโอกาสที่เท่าเทียมในการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการหรือระดับบริหาร โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและศักยภาพของพนักงานเป็นสำคัญ

นอกเหนือจากการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศแล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญกับความหลากหลายทางอายุ (Age Diversity) เพื่อสร้างสรรคทีมงานที่มีความหลากหลายทางความคิดและประสบการณ์ บริษัทเปิดโอกาสให้บุคลากรจากทุกช่วงอายุสามารถมีส่วนร่วมในองค์กร ตั้งแต่วัยเริ่มต้นอาชีพไปจนถึงผู้ที่มีประสบการณ์อันยาวนานในสายงาน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดที่หลากหลาย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้บริษัทสามารถปรับตัวต่อความท้าทายทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยแนวทางการส่งเสริมความเท่าเทียมและการให้โอกาสที่ไม่จำกัดเพศและอายุ บริษัทเชื่อว่าบุคลากรทุกคนมีศักยภาพในการสร้างคุณค่าและความเจริญก้าวหน้าให้กับองค์กร อีกทั้งยังช่วยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุนการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในทุกช่วงวัย

## สัดส่วนพนักงาน



### ค่าตอบแทนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีค่าตอบแทนพนักงานจำนวน 31.81 ล้านบาท ค่าตอบแทนดังกล่าว ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และค่าตอบแทนอื่นๆ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าครองชีพ ค่าพาหนะ เป็นต้น โดยค่าตอบแทนของพนักงานที่จะได้รับจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การเติบโตของผลประกอบการ ความรู้ความสามารถ และผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างความเป็นธรรมในระยะยาว ทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงจูงใจและใช้ศักยภาพของตนให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงความเพียงพอต่อการดำรงชีพ ให้เหมาะสมกับสภาวะค่าครองชีพและสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน

บริษัทพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม โดยพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานเท่ากันจะได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน และพนักงานที่ทำผลงานที่มากกว่าจะได้รับค่าตอบแทนที่สูงกว่า ทั้งนี้บริษัทมีการวิเคราะห์และประเมินอย่างโปร่งใส สามารถเปรียบเทียบกันได้ระหว่างงานของทุกฝ่ายในองค์กร เพียงแต่งานแต่ละอย่างจะแตกต่างกันไปด้วยลักษณะหน้าที่เท่านั้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

เงินเดือน และค่าแรง	28.33	ล้านบาท
โบนัส	0	ล้านบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	0.46	ล้านบาท
เงินประกันสังคม	0.41	ล้านบาท
ผลประโยชน์อื่นๆ	2.61	ล้านบาท
<b>รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน</b>	<b>31.81</b>	<b>ล้านบาท</b>

บริษัทตระหนักดีว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน บริษัทจึงกำหนดนโยบายด้านสวัสดิการที่มุ่งเน้นการดูแลพนักงานอย่างรอบด้าน ทั้งในด้านความมั่นคงทางการเงิน สุขภาพอนามัย ความเป็นอยู่ของครอบครัว ตลอดจนการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี และเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรในระยะยาว

ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในหลากหลายมิติ อาทิ การจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามกฎหมายเพื่อเสริมสร้างหลักประกันทางการเงินในอนาคต การให้สวัสดิการด้านเงินกู้ยืมเพื่อการดำรงชีพและที่อยู่อาศัย การสนับสนุนค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลและทันตกรรม การตรวจสุขภาพประจำปี การมอบเงินช่วยเหลือในโอกาสสำคัญของชีวิต รวมถึงการจัดกิจกรรมสันทนาการและการสร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กร

บริษัทเชื่อมั่นว่าการดูแลพนักงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ไม่เพียงแต่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรเท่านั้น แต่ยังเป็นรากฐานสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนของบริษัทในระยะยาว



กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ



สวัสดิการเงินกู้ยืมทั่วไป / กู้ยืมอาศัย



ส่วนลดสำหรับผลิตภัณฑ์ของบริษัท

การเบิกค่ารักษาพยาบาล  
ค่ายา และการตรวจสุขภาพประจำปี

การเบิกค่าทันตกรรม

เจ้าภาพงานณาปนกิจ  
พนักงาน และครอบครัว

เงินช่วยงานมงคลสมรส



เงินช่วยค่าคลอดบุตร



การท่องเที่ยวหรือเลี้ยงส่งสรรค์ประจำปี

## นโยบายการพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน

บริษัทคำนึงถึงอัตรากำลังคนให้เหมาะสมกับปริมาณงาน มีการสรรหาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้มีคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการขององค์กร มีทัศนคติที่ดี และมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร โดยบริษัทมีการวางแผนกำลังคนให้เหมาะสมกับปริมาณงาน มีการปรับปรุงระบบการสรรหาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น เพิ่มช่องทางการรับสมัครให้มากขึ้น มีระบบคัดสรรที่สามารถเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการขององค์กร มีทัศนคติที่ดี และพฤติกรรมที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร

ในการพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ของบุคลากร บริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนาศักยภาพจะสอดคล้องกับแผนพัฒนาธุรกิจ เพื่อเป็นคุณสมบัติหลักในการสรรหาบุคลากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องและเอื้อต่อความสำเร็จของเป้าหมายองค์กรที่ตั้งไว้ โดยปี 2568 บริษัทมีการสนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงานเข้ารับการอบรม / สัมมนา ดังต่อไปนี้

ประเภทการอบรม	จำนวน		
	หลักสูตร	พนักงานที่เข้าอบรม	ชั่วโมงการอบรม
<b>อบรมภายนอกบริษัท</b>			
เช่น หลักสูตรด้านมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	44	13	278.30
ฉบับที่ 17 (IFRS 17) ด้านภาษีอากร ด้านการพิจารณา			
ประกันภัย ด้าน Company Secretary ด้านสินไหมทดแทน			
และ IT			
<b>อบรมภายในบริษัท</b>	1	21	2
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	45	34	280.30
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของการฝึกอบรมพนักงานต่อปี			8.24

หมายเหตุ: 1. พนักงาน 1 คน อาจเข้ารับการอบรมมากกว่า 1 หลักสูตร

2. ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

## 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

### 7.6.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำงานต่างๆ

#### • เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 ได้มีมติแต่งตั้งให้ นางสาวมณฑนา ฝั่งปฐมภรณ์ ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท ซึ่งมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งเป็นเลขาธิการบริษัทครบถ้วน รายละเอียดประวัติ

ปรากฏในเอกสารแนบ 1

**ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบ**

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารเกี่ยวกับกรรมการ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. จัดส่งสำเนาการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับรายงาน
4. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ให้คำแนะนำในการดำเนินงานของบริษัท และคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัท พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
6. เป็นศูนย์กลางติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น
7. ประสานงานและติดตามการดำเนินงานตามมติของกรรมการและผู้ถือหุ้น
8. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
9. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนดหรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

**ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี**

บริษัทมอบหมายให้ นางสาวนภาพร ธีรทอง เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 รายละเอียดประวัติ **ปรากฏในเอกสารแนบ 1**

**หัวหน้างานตรวจสอบภายใน**

บริษัทได้ว่าจ้าง บริษัท สำนักงานสามสิบลี้ออดิต จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบภายใน โดยคุณสมบัติของผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท **ปรากฏในเอกสารแนบ 3**

**หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)**

บริษัทได้มอบหมายให้ นายศรัชย์ แก้วราชมุข ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Division) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท **ปรากฏในเอกสารแนบ 3**

## 7.6.2 รายชื่อหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ และข้อมูลเพื่อการติดต่อ

### • นางสาวมณฑนา ผึ้งปฐมภรณ์

ที่อยู่: บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 408/1 อาคารจักรประกันภัย ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

อีเมล: charanins@charaninsurance.co.th

เว็บไซต์: www.charaninsurance.co.th

โทรศัพท์: 0-2276-1024 ต่อ 207 โทรสาร : 0-2275-4919

## 7.6.3 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) และ ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee) ประจำปี 2568 บริษัทได้จ่ายให้ กับ บริษัท ฟอริส มาซาร์ส จำกัด ("Mazars") ดังนี้

ประเภทงานบริการ	ชื่อผู้สอบบัญชี	เลขผู้สอบบัญชี รับอนุญาต	จำนวนเงิน (บาท)
<b>ค่าสอบบัญชี</b>			
1. ค่าสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส	นายสมภพ ผลประसार และ/หรือ	6941	705,000
2. ค่าสอบบัญชีประจำปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2568	นางสาวทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า และ/หรือ นางสาววรรณวัฒน์ เหมชะญาติ	9552 7049	1,225,000
3. ค่าสอบทานการประยุกต์ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ประจำปี 2568 (ค่าบริการครั้งเดียว)			300,000
4. ค่าสอบทานการดำรงเงินกองทุน (RBC Report)			
• สำหรับงวด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2568			170,000
• สำหรับงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			200,000
<b>ค่าบริการอื่นๆ</b>			
รวมค่าบริการทั้งสิ้น	-		2,600,000



# 8 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ

## ด้านการกำกับดูแลกิจการ

### 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 ได้มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ โดยอ้างอิงจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของสำนักงาน ก.ล.ต. เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจในระยะยาว โดยคำนึงถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

#### 8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

##### 1. การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

###### การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ

ปัจจุบันบริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทจะร่วมกันพิจารณาคัดเลือกบุคคล ที่มีคุณสมบัติเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรหาอย่างโปร่งใส คือ พิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความรู้ ความสามารถในการทำงาน ทักษะความเชี่ยวชาญที่จำเป็นของคณะกรรมการบริษัท ควบคู่กับการพิจารณาถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) ด้านอื่นๆ เช่น อายุ เพศ การศึกษา เป็นต้น นอกจากนี้ ยังพิจารณาถึงความชำนาญเพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการบริษัทที่ต้องสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะจำเป็นที่ยังขาดอยู่ รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของคณะกรรมการตามกลยุทธ์ โดยมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น ซึ่งการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการจะผ่านกระบวนการพิจารณาและกลั่นกรองของคณะกรรมการบริษัทด้วยความรอบคอบในการเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเป็นกรรมการบริษัท พร้อมประวัติอย่างเพียงพอสำหรับการตัดสินใจ เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งตามข้อบังคับของบริษัทต่อไป

###### วิธีการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

- 1) บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อย / ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ / กรรมการ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาดำรงตำแหน่งกรรมการมายังบริษัท
- 2) คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณา ทบทวนโครงสร้างกรรมการให้มีความเหมาะสมกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของบริษัท

- 3) คณะกรรมการเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ เข้ารับการพิจารณาแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ และคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท
- 4) คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบรายชื่อกรรมการที่จะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

#### การแต่งตั้งและพ้นตำแหน่งของกรรมการ

- 1) ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้น ต่อหนึ่งเสียงและสามารถเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
- 2) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 ทั้งนี้ กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้
- 3) นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
  - ตาย
  - ลาออก
  - ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์
  - ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
  - ศาลมีคำสั่งให้ออก
- 4) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน โดยมติของคณะกรรมการตามข้างต้นจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

### กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน จากจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด โดยบริษัทได้กำหนดให้กรรมการอิสระต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- 1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่ง ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจ ควบคุมของบริษัท โดยนับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระด้วย
- 2) ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจ ควบคุมบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้ง เป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่าสองปี
- 3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
- 4) ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่เป็น การขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุม ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งในปัจจุบัน และก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่าสองปี
- 5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้น ที่มีนัย (ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละสิบ ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท โดยนับรวมผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย) ผู้ที่มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท สังกัดอยู่ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่าสองปี
- 6) ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับ ค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็น ผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย ทั้งในปัจจุบันและก่อนได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่าสองปี
- 7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน หรือเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือไม่เป็นหุ้นส่วน ที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ

หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่ง ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพ  
อย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท

9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

## 2. การพัฒนาและอบรมของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้รับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการที่จัดโดย IOD เช่น หลักสูตร  
Directors Accreditation Program (DAP) หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) เป็นต้น กรรมการ  
ส่วนใหญ่ได้ผ่านการอบรมดังกล่าวมาแล้ว จากกรรมการทั้งหมด 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 85.71 (รายละเอียดการ  
เข้าอบรมของกรรมการแต่ละท่าน **ปรากฏในเอกสารแนบ 1)** อย่างไรก็ตามเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ช่วยแจ้ง  
หลักสูตรการอบรมที่จำเป็นเพิ่มเติมให้กับกรรมการทุกท่าน ซึ่งรวมไปถึงกรรมการใหม่ที่เข้ามาดำรงตำแหน่งทราบ  
นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมให้เลขานุการบริษัทเข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ และรับฟังการเสวนาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง  
และสอดคล้องกับสถานการณ์ ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ  
เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการพัฒนาความรู้ในการทำ  
หน้าที่กรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในปี 2568 มีคณะกรรมการบริษัทที่เข้ารับการอบรมจากหน่วยงานภายนอกในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการ  
ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ดังนี้

รายชื่อ	ประวัติการอบรม ในปี 2568
1. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาศน์	วันที่ 24 มกราคม 2568
กรรมการบริหาร	SEC: ESG Risks Management: Navigating Climate Risks ณ ห้องสุขุมวิท โรงแรมคาร์ลตัน
	วันที่ 3 ธันวาคม 2568
	TGIA ร่วมกับ OIC: การกำกับดูแลความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัยสู่ความมั่นคง และเติบโตอย่างยั่งยืน ณ โรงแรม Centara Grand at Central Plaza Lardprao

### 3. การประเมินผลการปฏิบัติงานหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้ทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินและรวบรวมรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อร่วมกันพิจารณาผลงานและปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยมีเกณฑ์การประเมินผลคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม คือ มากกว่าร้อยละ 85 = ดีเยี่ยม มากกว่าร้อยละ 75 = ดีมาก มากกว่าร้อยละ 65 = ดี มากกว่าร้อยละ 50 = พอใช้ ต่ำกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 = ควรปรับปรุง โดยหัวข้อที่ใช้ในการประเมินดังปรากฏใน “หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ” ในปี 2568 สรุปผลการประเมิน ดังต่อไปนี้

(1) การประเมินรายบุคคล (Individual Director Evaluation)

มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.59 อยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก

(2) การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ (Board Evaluation)

มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 67.43 อยู่ในเกณฑ์ที่ดี

(3) การประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

- คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee Evaluation)

มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 98.69 อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee Evaluation)

มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 94.68 อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม

- คณะกรรมการบริหาร (Executive Committee Evaluation)

มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 93.15 อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล ประจำปี 2568

สรุปการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2568 มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น จำนวน 1 ครั้ง การประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 6 ครั้ง การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 6 ครั้ง การประชุมคณะกรรมการบริหาร จำนวน 1 ครั้ง การประชุมคณะกรรมการลงทุน จำนวน 1 ครั้ง และการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 4 ครั้ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายชื่อ	จำนวนการเข้าร่วมประชุม / จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)							หมายเหตุ
	การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการลงทุน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการผลิตภัณฑ์	
1. นายโสภณ กล้ายไม้ ณ ออยุธยา	1/1	6/6	-	-	-	-	-	
2. นางผดุง อาสิงสมานันท์	1/1	6/6	5/6	-	-	-	-	
3. นายวรยุทธ เจริญเลิศ	1/1	6/6	5/6	-	-	-	-	
4. นายณิตพงศ์ พิชัยบรรณรักษ์	1/1	6/6	6/6	-	-	-	-	
5. นายสุกิจ จรรย์วาสน์	1/1	6/6	-	1/1	1/1	4/4	-	
6. นายพนธ์ ฐิตินานิชยางกูร	1/1	6/6	-	1/1	1/1	4/4	1/1	
7. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์	1/1	6/6	-	1/1	1/1	4/4	1/1	
8. นายกิตติ จรรย์วาสน์	1/1	-	-	-	-	-	1/1	
9. นายไพเชษฐ์ อังคสุวรรณ	1/1	-	-	-	-	4/4	1/1	
10. นางสาวสุดารัตน์ วิวรรณะเดช	1/1	-	-	-	1/1	4/4	-	
11. น.ส.กัญญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์	1/1	-	-	-	1/1	4/4	-	
12. นายณพดล สุวรรณการีย์กุล	-	-	-	-	-	4/4	1/1	
13. นางสาวนภาพรณ์ ธนังทอง	1/1	-	-	-	-	4/4	-	
14. นายศรัทธา แก้วรากมูข <sup>1</sup>	1/1	-	-	-	-	3/4	1/1	
15. นายวิสิทธิ์ ลิ้มเจริญสุข	1/1	-	-	-	-	-	1/1	

CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

รายชื่อ	จำนวนการเข้าร่วมประชุม / จำนวนการประชุมทั้งหมด (ครั้ง)							หมายเหตุ
	การประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ ผลิตภัณฑ์	
16. นางปัทมา ตระการเอี่ยม	-	-	-	-	-	-	1/1	
17. นางสาวปณรดา อายุเจริญกุล	-	-	-	-	-	-	1/1	
18. นางมัทธิมา เดิมสายทอง	-	-	-	-	-	-	1/1	
19. นางสาวกศราพร โยลย์	-	-	-	-	-	-	1/1	

หมายเหตุ: <sup>1</sup> ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2568  
จึงได้เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่ ครั้งที่ 2 เป็นต้นไป

### คำตอบแทนกรรมการ

- 1) คณะกรรมการบริษัทได้รับคำตอบแทนจำนวน 2 ส่วน คือ เบี้ยประชุมต่อครั้งที่เข้าร่วมประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ โดยคำนวณจากอัตราร้อยละ 5 ของเงินปันผลจ่าย และประธานกรรมการจะได้รับในอัตราที่สูงกว่ากรรมการร้อยละ 50 คำตอบแทนดังกล่าวกำหนดให้อยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรมที่ใกล้เคียง
- 2) กรรมการ 1 ท่าน สามารถดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยได้มากกว่า 1 คณะ
- 3) คณะกรรมการบริษัทจัดทำมีรายงานเกี่ยวกับคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัท เพื่อเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### นโยบายการกำหนดคำตอบแทนกรรมการ

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการจะคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรมที่ใกล้เคียง โดยคำตอบแทนดังกล่าวนี้ เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการมีคุณภาพ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจที่บริษัทกำหนด โดยมีกระบวนการที่โปร่งใสสร้างความเชื่อถือให้แก่ผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2568 ได้มีมติอนุมัติคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2568 ตามที่คณะกรรมการเสนอ ดังตารางต่อไปนี้

องค์ประกอบคำตอบแทน	2568	2567
<b>1. คณะกรรมการบริษัท</b>		
• คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน		
<u>เบี้ยประชุม</u>		
- ประธานกรรมการ	25,000 บาท / ครั้ง	25,000 บาท / ครั้ง
- กรรมการ	20,000 บาท / คน / ครั้ง	20,000 บาท / คน / ครั้ง
<u>บำเหน็จกรรมการ</u>		
	-	750,000 บาท โดยคำนวณจากอัตราร้อยละ 5 ของเงินปันผลจ่าย โดยให้ประธานกรรมการได้รับในอัตราสูงกว่ากรรมการร้อยละ 50
• คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	-	-
<b>2. คณะกรรมการตรวจสอบ</b>		
• คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน		
<u>เบี้ยประชุม</u>		
- ประธานกรรมการ	25,000 บาท / ครั้ง	25,000 บาท / ครั้ง
- กรรมการ	20,000 บาท / คน / ครั้ง	20,000 บาท / คน / ครั้ง
• คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน		-

หมายเหตุ: 1. คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ไม่มีคำตอบแทน  
2. กรรมการจะได้รับค่าเบี้ยประชุมจากการเข้าประชุมเท่านั้น และได้รับทุกครั้งเมื่อเข้าร่วมประชุม



**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

คำตอบแทนกรรมการรายบุคคล ประจำปี 2568

1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ในปี 2568 ที่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 32 ประจำปี 2568

หน่วย: บาท

รายชื่อ	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน							หมายเหตุ
	การประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ ผลิตภัณฑ์	
1. นายโสภณ กล้ายไม้ ณ อยุธยา	-	150,000	-	-	-	-	-	150,000
2. นางผุดผ่อง อาสิงสมานันท์	-	120,000	125,000	-	-	-	-	245,000
3. นายวรยุทธ เจริญเลิศ	-	120,000	100,000	-	-	-	-	220,000
4. นายธนิตพงศ์ พิชัยบรรณรักษ์	-	120,000	120,000	-	-	-	-	240,000
5. นายสุกิจ จรรย์วาสน์	-	120,000	-	-	-	-	-	120,000
6. นายพนธ์ ฐิติพานิชยางกูร	-	120,000	-	-	-	-	-	120,000
7. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์	-	120,000	-	-	-	-	-	120,000
8. นายกิตติ จรรย์วาสน์	-	-	-	-	-	-	-	-
9. นายเมษิต อังคสุวรรณ	-	-	-	-	-	-	-	-
10. นางสาวสุดารัตน์ วิวรรณะเดช	-	-	-	-	-	-	-	-
11. น.ส.กัญญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์	-	-	-	-	-	-	-	-
12. นายนพดล สุวรรณการย์กุล	-	-	-	-	-	-	-	-
13. นางสาวนภาภรณ์ ธนังทอง	-	-	-	-	-	-	-	-
14. นายศรัชัย แก้วรากมูข <sup>1</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-
15. นายวิสิทธิ์ ลิ้มเจริญสุข	-	-	-	-	-	-	-	-
16. นางปัทมา ตระการเยี่ยม	-	-	-	-	-	-	-	-
17. นางสาวปณรดา อายุเจริญกุล	-	-	-	-	-	-	-	-

CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

หน่วย: บาท

รายชื่อ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน							หมายเหตุ
	การประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ลงทุน	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการ ผลิตภัณฑ์	
18. นางรัชชิตา เต็มสายทอง	-	-	-	-	-	-	-	-
19. นางสาวกศราพร โยลัย	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	870,000	345,000	-	-	-	-	1,215,000

หมายเหตุ : 1. คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ไม่มีค่าตอบแทน  
2. กรรมการจะได้รับค่าเบี้ยประชุมจากการเข้าประชุมเท่านั้น และได้รับทุกครั้งเมื่อเข้าร่วมประชุม  
3. ในปี 2568 ไม่มีการจ่ายเงินปันผลจึงไม่มีการจ่ายบำเหน็จกรรมการ

**สรุปเปรียบเทียบค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2568 และปี 2567**

ค่าตอบแทน	ปี 2568		ปี 2567	
	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนรายชื่อ	จำนวนเงิน (บาท)
เบี้ยประชุม	7	1,215,000.00	7	840,000.00
บำเหน็จ	-	-	7	750,000.00
รวม		1,215,000.00		1,590,000.00

**2. ค่าตอบแทนอื่น**

- ไม่มี -

**8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม**

- บริษัทไม่มีบริษัทย่อย และบริษัทร่วม -

**8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ**

บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและจรรยาบรรณธุรกิจ พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

นอกจากนี้ บริษัทได้ติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีก 4 ประเด็น ดังต่อไปนี้

**1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

บริษัทได้กำหนดนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานจะต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งเป็นครั้งแรก และให้รายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงให้เลขาธิการบริษัทรับทราบ และสรุปรายงานต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบรับทราบในลำดับถัดไป ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหาร (ตาม นิยาม ก.ล.ต.) ให้มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาธุรกรรมของบุคคลดังกล่าวที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทโดยรวมก่อนการประชุมวาระนั้น กรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานมีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่กำกับบริษัทจะไม่มีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระดังกล่าว ทั้งนี้ หากมีรายการ

ระหว่างกันที่จะเกิดขึ้นกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีส่วนได้เสียในอนาคต บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีของบริษัท

ในปี 2568 ไม่มีกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และไม่พบการกระทำผิดเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียที่ขัดต่อเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 2) การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไว้ในคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในไปใช้ในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- บริษัทกำหนดให้มีมาตรการควบคุมและกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในอย่างชัดเจน เพื่อมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ หากฝ่าฝืน บริษัทอาจดำเนินการตามกฎหมาย และ/หรือดำเนินการทางวินัยตามระเบียบของบริษัทจนถึงขั้นเลิกจ้าง
- บริษัทกำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Inside Trading) สำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ตลอดจนคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว โดยกำหนดให้งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทภายในระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และภายใน 3 วันหลังจากวันที่มีการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว

ในปี 2568 เลขาธิการบริษัทได้แจ้งช่วงระยะเวลา Blackout Period ให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นประจำทุกไตรมาส และไม่ปรากฏว่ามีกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงเวลาที่บริษัทกำหนดให้งดการซื้อขาย

- บริษัทกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทของตนเอง รวมถึงของคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กึ่งกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ พร้อมทั้งจัดส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้เลขาธิการบริษัทเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และสรุปจำนวนหุ้นของกรรมการเป็นรายบุคคล เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง และในการประชุม

คณะกรรมการครั้งสุดท้ายของปี รวมถึงเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบแสดงข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งบทลงโทษในกรณีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนแล้ว

ในปี 2568 กรรมการและผู้บริหารที่มีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่บริษัทกำหนดไว้อย่างครบถ้วน และไม่ปรากฏการกระทำที่ไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนจากการใช้ข้อมูลภายใน รวมทั้งไม่พบการกระทำความผิด การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งขัดต่อหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

### 3) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมุ่งให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และโปร่งใส โดยบริษัทตระหนักว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เนื่องจากการกระทำที่สร้างความไม่เป็นธรรมทางธุรกิจ อันจะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง และความมั่นคงของบริษัท ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบให้บริษัทไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม ทางบริษัทจึงได้มีการกำหนดนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันขึ้น โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนจะต้องยึดถือและนำไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

บริษัทมีการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ โดยคณะทำงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรับผิดชอบในการวิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม และรวบรวมหลักฐานให้อยู่ในความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และรายงานไปยังคณะกรรมการบริษัท อีกทั้งยังมีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่สอบทานประเมินและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ นอกเหนือจากการประเมินความเสี่ยงระดับองค์กร

#### แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน มีดังต่อไปนี้

- (1) จัดทำคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามจรรยาบรรณเพื่อให้เกิดเป็นมาตรการป้องกัน โดยมีการจัดผังองค์กรเพื่อควบคุมการบริหารให้สอดคล้องกับเป้าหมาย ใช้หลักการแบ่งแยกหน้าที่ มีการถ่วงดุลการใช้อำนาจ และการแบ่งแยกหน้าที่ที่เหมาะสมโดยมีการเน้นย้ำเรื่องคุณธรรมจริยธรรม จัดให้มีการสื่อสารอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งกลักรับความคิดเห็น เว็บไซต์บริษัท รวมถึงวางแผนติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณอย่างเหมาะสม
- (2) หัวหน้าแต่ละฝ่ายกำกับดูแลหน่วยงานของตน โดยการประเมินการปฏิบัติงานภายในแผนกเพื่อลดความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่ออุดช่องโหว่ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการกระทำความผิดขึ้น ตลอดจนทบทวนความเหมาะสมของระบบและพัฒนาระบบให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และตรวจสอบติดตามการปฏิบัติงานหน่วยงานของตนเพื่อควบคุมข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

- (3) บริษัทให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบภายใน ในการดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนของระบบงาน การปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด ประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงสัญญาณเดียนภัยต่างๆ ประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในในการป้องกัน ติดตาม และตรวจพบความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีการทำรายงานเพื่อเสนอคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
- (4) บริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการกระทำทุจริตและคอร์รัปชัน และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายกับผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการรายงานดังกล่าว รายละเอียดได้แสดงอยู่ในหัวข้อ “นโยบายการแจ้งเบาะแส”
- (5) กรณีพบเหตุการณ์กระทำผิด และมีหลักฐานชัดเจนว่ามีการกระทำการทุจริตจริงจะจัดตั้งคณะบุคคลสอบสวนพิเศษชั่วคราวขึ้น เพื่อให้ความเป็นธรรมกับผู้ที่ถูกกล่าวหา และให้ความคุ้มครองอย่างเหมาะสมแก่ผู้ให้เบาะแส
- (6) นำกรณีที่เกิดเหตุการณ์กระทำผิดมาเป็นกรณีศึกษา เพื่อหาแนวทางเชิงป้องกัน และหาวิธีตรวจสอบแห่งการกระทำดังกล่าวเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ทุจริตซ้ำขึ้นอีก

#### **การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน**

- (1) กำหนดให้สำนักงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานระบบควบคุมภายใน และการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติ อำนาจดำเนินการ ระเบียบปฏิบัติ กฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่ามีระบบควบคุมที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน ตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
- (2) กำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รับผิดชอบในการกำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบ มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด และให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของบริษัท และนโยบายบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- (3) บริษัทมีการทบทวนแนวทางปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดตามกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

#### **นโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการก่อการร้าย**

บริษัทเป็นสถาบันการเงินที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของบริษัท พ.ศ. 2559 แม้ว่าบริษัทจะมีความเสี่ยงต่อการเป็นแหล่งฟอกเงินหรือเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดแต่บริษัทก็มีโอกาสที่จะเป็นแหล่งฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายได้ เช่น กรณีลูกค้าเป็นผู้กระทำความผิดมูลฐานตามที่ ป.ป.ง. กำหนด นำเงินที่ได้จากการกระทำความผิดมาชำระค่าเบี้ยประกันภัย หรือนำทรัพย์สินที่เกี่ยวข้อง

กับการกระทำความผิดมาทำประกันภัย เป็นต้น ดังนั้นบริษัทจึงต้องจัดให้ลูกค้าแสดงตนและตรวจสอบข้อเท็จจริงของลูกค้ายกก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง รวมไปถึงการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย ดังนี้

- (1) กำหนดนโยบายโดยมีความมุ่งมั่นในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย รวมถึงกำหนดหน้าที่และจรรยาบรรณในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และเป็นไปตามมาตรฐานสากล
- (2) กำหนดนโยบายการประเมินและการบริหารความเสี่ยงตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- (3) กำหนดนโยบายการรับลูกค้า หรือทำธุรกรรมกับลูกค้า ตัวแทน นายหน้า คู่ค้า และผู้ดำเนินการแทนทั้งในและต่างประเทศ ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท โดยได้รับข้อมูลของลูกค้าเพื่อสามารถพิสูจน์ทราบและระบุตัวตนของลูกค้าได้ โดยตรวจสอบข้อมูลลูกค้ากับบัญชีรายชื่อที่มีความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ป้องกันมิให้ลูกค้าถูกใช้เป็นเครื่องมือ หรือตัวกลางในการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- (4) กำหนดให้มีนโยบายการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้ากับฐานข้อมูลต่างๆ และติดตามธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยและรายงานต่อสำนักงาน ป.ป.ง. ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยการฟอกเงินและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้บริษัทยังมีการตรวจสอบรายชื่อลูกค้ากับรายชื่อบุคคลเสี่ยงและบุคคลที่ถูกกำหนดตามรายชื่อที่สำนักงาน ป.ป.ง. แจ้งผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ก่อนทำธุรกรรมทุกครั้ง เพื่อเป็นการตระหนักให้เห็นถึงความสำคัญในเรื่องนี้ บริษัทจึงมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงแก่พนักงานและผู้บริหาร

- (5) บริษัทมีการทบทวนแนวทางปฏิบัติและข้อกำหนดในการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนดกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจของบริษัท

#### 4) นโยบายการแจ้งเบาะแส

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรสามารถแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการกระทำอันอาจขัดต่อกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ หรือนโยบายของบริษัท ผ่านช่องทาง

ที่บริษัทกำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ บริษัทได้เผยแพร่รายละเอียดช่องทางดังกล่าวผ่านเว็บไซต์และรายงานประจำปี เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและทั่วถึง

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลและกลไกการบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่ชัดเจน โดยมอบหมายหน่วยงานที่รับผิดชอบเฉพาะด้านทำหน้าที่รับเรื่อง ตรวจสอบเบื้องต้น และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนรายงานสาระสำคัญต่อฝ่ายบริหารและคณะกรรมการตามระดับความสำคัญของประเด็น เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการเป็นไปอย่างรอบคอบ โปร่งใส และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทั้งนี้ นโยบายดังกล่าวยังครอบคลุมถึงหลักการคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลที่ทำให้เกิดความเสียหาย โดยบริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่กระทำการใดอันอาจตีความได้ว่าเป็นการตอบโต้ผู้แจ้งข้อมูล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียในการใช้สิทธิแจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสม อันเป็นส่วนหนึ่งของการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความโปร่งใสและความรับผิดชอบ

ทั้งนี้ บริษัทเปิดรับข้อร้องเรียนจากทุกช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกและบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนมายังบริษัทผ่านช่องทางที่กำหนดต่อไปนี้

**ที่อยู่:** บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 408/1 อาคารจักรประกันภัย ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

**อีเมล:** [complain@charaninsurance.co.th](mailto:complain@charaninsurance.co.th)

**เว็บไซต์:** [www.charaninsurance.co.th](http://www.charaninsurance.co.th)

**โทรศัพท์:** 0-2276-1024 ต่อ 312 และ 604

**โทรสาร:** 0-2275-4919

สำหรับพนักงาน หากพบเห็นการกระทำที่อาจฝ่าฝืนกฎหมายหรือจริยธรรมทางธุรกิจ สามารถแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หรือในกรณีที่เกี่ยวข้องกับผู้บังคับบัญชา ให้แจ้งต่อเลขานุการบริษัทโดยตรง

#### **กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส**

เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายการแจ้งเบาะแสเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทได้กำหนดขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนไว้อย่างเป็นระบบ โดยเมื่อบริษัทได้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบจะดำเนินการกลั่นกรองและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พร้อมตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างรอบคอบ และเป็นกลาง ทั้งนี้ จะมีการประเมินลักษณะและระดับความร้ายแรงของเรื่องที่ได้รับแจ้ง เพื่อกำหนดแนวทางแก้ไข



มาตรการป้องกัน หรือการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมกับแต่ละกรณี โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

ภายหลังการดำเนินการตรวจสอบแล้ว บริษัทจะจัดทำสรุปผลการพิจารณาและรายงานความคืบหน้าให้แก่กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และอยู่ภายใต้การควบคุมที่เหมาะสมตามโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนอย่างเคร่งครัด โดยจำกัดเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง และจัดเก็บข้อมูลด้วยความรัดกุม เพื่อป้องกันการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม

ในกรณีที่ผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ หรือระเบียบและนโยบายของบริษัท บริษัทจะดำเนินการตามกระบวนการทางวินัย และ/หรือดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมแห่งกรณี โดยพิจารณาจากข้อเท็จจริง เจตนา และระดับความร้ายแรงของการกระทำดังกล่าวเป็นหลัก ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยสุจริตอย่างต่อเนื่อง และในปี 2568 บริษัทไม่พบกรณีการกระทำความผิด หรือได้รับแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการทุจริตคอร์รัปชันแต่อย่างใด

## 8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

### 8.2.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบรายบุคคล

- ปรากฏในหัวข้อ 8.1.2 -

### 8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งการสอบทานความเพียงพอ และเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทเป็นประจำทุกปี โดยครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตามโครงสร้างของบริษัท เช่นการสอบทานงบการเงิน การคัดเลือกผู้สอบบัญชีและผลตอบแทน การสอบทานการปฏิบัติงาน การตรวจสอบการทุจริตฉ้อฉล และการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ คำสั่งของบริษัท และหน่วยงานกำกับของทางราชการที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณารับทราบ โดยรายละเอียดของรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ปรากฏในเอกสารแนบ 6.1

ทั้งนี้ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ปรากฏในหัวข้อ 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### 8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

#### 8.3.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล

ปรากฏในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล ประจำปี 2568

#### 8.3.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ปรากฏในหัวข้อ 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

## 9 การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

### 9.1 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบต่อระบบการควบคุมภายในจึงมีการทบทวนและติดตามอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และลดความสูญเสียจากการดำเนินธุรกิจในสถานะที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังนั้นการจัดการระบบควบคุมภายในจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่คณะกรรมการต้องให้ความสนใจอยู่เสมอ โดยมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานของบริษัทให้ความร่วมมือ และคำนึงถึงความสำคัญของระบบควบคุมภายในให้ครอบคลุมทุกด้าน อาทิ ด้านการบริหารและการจัดสรรทรัพยากรของบริษัท ด้านบัญชี-การเงิน ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านกฎหมาย เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายที่รุนแรง และข้อพิพาทจากการละเมิดที่อาจนำไปสู่การฟ้องร้องทั้งทางแพ่งและอาญา บริษัทได้ดำเนินการตามกระบวนการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- (1) บริษัทได้มีการจัดแผนองค์กรให้สอดคล้องกับลักษณะงาน พร้อมทั้งกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน เช่น การจัดตั้งให้มีคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้กำกับดูแลด้านนโยบายและรับผิดชอบต่อบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท คณะผู้บริหาร ทำหน้าที่ควบคุมดูแล และกำกับในส่วนงานต่างๆ ให้ธุรกิจดำเนินไปได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ รับผิดชอบหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีจำนวนที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินงาน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการจัดการที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมดูแลการถ่วงดุลอำนาจกันเองระหว่างผู้ปฏิบัติงานของแต่ละคณะ หรือแต่ละฝ่ายก็ตาม รวมถึงเป็นการดูแลกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยรวมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- (2) คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน ทำหน้าที่ติดตามและพิจารณาความเหมาะสมอย่างเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน เนื่องจากในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และรายงานผลการติดตามต่อคณะกรรมการบริษัท

ในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการเข้าร่วมประชุมกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกของบริษัท คือ บริษัท ฟอริส มาซาร์ส จำกัด และผู้ตรวจสอบภายใน คือ บริษัท สำนักงานสามสิบสี่ ออดิต จำกัด อยู่เป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นการติดตามสอบถามถึงระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมาได้รับคำชี้แจงว่ายังไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีเพียงบางรายการเท่านั้นที่ควรได้รับการแก้ไขให้สมบูรณ์ครบถ้วนซึ่งหน่วยงานผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปรากฏในเอกสารแนบ 6.1

ในระดับหน่วยงานหรือฝ่าย บริษัทได้มีระบบการประเมินการควบคุมตนเองมาใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งทำเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีการสอบทานการปฏิบัติงาน และพัฒนาระบบงานต่างๆ เพื่อให้การควบคุมภายในมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- (3) เพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับองค์กร และเป็นการวางรากฐานที่ดีในระยะยาว บริษัทมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยการใช้บุคลากรเป็นแม่แบบในการเชื่อมโยง ได้แก่ การเข้ารับการฝึกอบรม การสร้างจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้ฝ่ายตรวจสอบพัฒนาระบบการปฏิบัติงานได้อย่างมีอิสระ และมีจรรยาบรรณที่ดี ซึ่งบริษัทได้มอบหมายให้ บริษัท สำนักงานสามสิบลี้ออดิต จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายใน โดยมอบหมายให้ นายศิลป์ชัย รักษาพล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ บริษัท สำนักงานสามสิบลี้ออดิต จำกัด และนายศิลป์ชัย รักษาพล แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในในธุรกิจประกันภัย และอุตสาหกรรมที่มีลักษณะเดียวกับบริษัทมาเป็น ระยะเวลา 47 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ได้แก่ กรมสรรพากรกระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สถาบันวิชาชีพ และกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน หน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท จะต้องผ่านการอนุมัติ หรือได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

**ปรากฏในเอกสารแนบ 3**

บริษัทได้มอบหมายให้ นายศรชัย แก้วราภุมุข ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

**ปรากฏในเอกสารแนบ 3**

## 9.2 รายการระหว่างกัน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทไม่มีรายการระหว่างกัน และหากในอนาคตมีการทำธุรกรรมกับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทางคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยจะต้องมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก โดยจะต้องเป็นไปตามราคาตลาดและตามปกติธุรกิจการค้า (Fair and at arms' length) รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนได้เสียในรายการนั้นจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ ซึ่งทางคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจะทำหน้าที่พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นต่อความสมเหตุสมผลของรายการ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการบริษัทจะปฏิบัติภายใต้หลักเกณฑ์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ได้กำหนดไว้เกี่ยวกับรายการดังกล่าว

# ส่วนที่ 3

---

## งบการเงิน

# รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

## บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินบริษัท และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดย เลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงใช้ดุลยพินิจพิจารณาอย่างละเอียดรอบคอบ ระมัดระวัง และสมเหตุสมผลในการจัดทำ ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีและเกณฑ์การจัดทำงบการเงินอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน จึงช่วยสะท้อนให้เห็นถึงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานที่ถูกต้องโปร่งใส และเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป โดยงบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสมและเพียงพอ เพื่อให้เชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และน่าเชื่อถือพอที่จะสามารถดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินและป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินงาน ที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท และได้รายงานความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทมีความเหมาะสมและเพียงพอที่จะสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญ

(ลงนาม)

( นายโสภณ กล้วยไม้ ณ อยุธยา )

ประธานกรรมการ

(ลงนาม)

( นายสุกิจ จรรย์วาศน์ )

กรรมการผู้จัดการ

# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

## เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

### บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 งบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 ซึ่งได้อธิบายเกี่ยวกับผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย รวมถึงบทแก้ไขเพิ่มเติมต่อมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568

งบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว และหลังจากปรับปรุงรายการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 นอกจากนั้นงบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบได้ปรับปรุงรายการตามที่อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 แล้ว



ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไปในเรื่องนี้

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>การประเมินผลกระทบสำหรับยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 และต่อข้อมูลเปรียบเทียบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก</p> <p>ตามที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2</p> <p>บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานนี้มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อนโยบายการบัญชี รวมถึงการรับรู้ และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย และการนำเสนองบการเงินโดยรวมของบริษัท</p> <p>ทั้งนี้ การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกส่งผลกระทบต่อภาระทบทวนและประเมินนโยบายการบัญชีของบริษัท รวมถึงการประเมิน</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● ทำความเข้าใจและประเมินการออกแบบและประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่ฝ่ายบริหารจัดการขึ้นที่เกี่ยวกับการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติครั้งแรก รวมถึงการตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลตั้งต้นที่ใช้ในการคำนวณผลกระทบจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก</li><li>● การใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของทางสำนักงานในการประเมินความเหมาะสมของวิธีการที่นำมาใช้และดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องในการกำหนดประมาณการทางบัญชีสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญา</li></ul>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ทางด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารอย่างมีสาระสำคัญต่อเรื่องดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การพิจารณาและการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการจัดกลุ่มสัญญาประกันภัย ณ วันที่เปลี่ยนผ่าน</li> <li>• การกำหนดวิธีการและสมมติฐานในการประเมินมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตภายใต้สัญญาประกันภัย เพื่อให้ครอบคลุมภาระผูกพันตามสัญญาที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์</li> <li>• การกำหนดวิธีการและสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน ตลอดจนพารามิเตอร์และวิธีการที่เกี่ยวข้องกับอัตราคิดลดที่เลือกใช้</li> <li>• การนำเสนอผลกระทบจากทางเลือกดังกล่าวในส่วนของผู้ถือหุ้น รวมถึงผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่เปลี่ยนผ่าน</li> </ul> <p>นอกจากนี้ ตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด บริษัทได้ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบย้อนหลังสำหรับรายการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของงวดเปรียบเทียบที่นำเสนอซึ่งคือ วันที่ 1 มกราคม 2567 รวมถึงรับรู้ผลกระทบดังกล่าวต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่เปลี่ยนผ่าน</p>	<p>ประกันภัยตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ณ วันที่เปลี่ยนผ่าน ซึ่งครอบคลุมถึงการประมาณการ กระแสเงินสดในอนาคต การกำหนดอัตราคิดลด และการปรับปรุงค่าความเสี่ยง และทดสอบการคำนวณสมมติฐานสำคัญที่ฝ่ายบริหารใช้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ประเมินความเหมาะสมและความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกเนื่องจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้เป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่มีความซับซ้อนและส่งผลกระทบต่อการบันทึกบัญชีและการนำเสนองบการเงินของบริษัท รวมไปถึงการต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งเกี่ยวข้องกับการเลือกวิธีปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านและพิจารณาเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	
<p><b>หนี้สินจากสัญญาประกันภัย</b></p> <p>อ้างอิงนโยบายการบัญชีข้อ 3 (ข) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 และ 4</p> <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็นจำนวนรวม 267.61 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 83.35 ของหนี้สินรวม ซึ่งหนี้สินจากสัญญาประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วย หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วจำนวน 182.15 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 56.73 ของหนี้สินรวม และหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จำนวน 85.46 ล้านบาท ซึ่งวัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย และคิดเป็นร้อยละ 26.62 ของหนี้สินรวม</p> <p><b>หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว</b></p> <p>หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแสดงถึงประมาณการกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบหรือคาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อชำระภาระผูกพันจากเหตุการณ์เอาประกันภัยซึ่งได้เกิดขึ้นแล้ว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยมีการปรับด้วยมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบของความเสียหาย</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับการตรวจสอบหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ศึกษาและทำความเข้าใจกระบวนการวัดมูลค่าหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว รวมถึงทำความเข้าใจสภาพแวดล้อมการควบคุมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินความเหมาะสม</li></ul>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>การเงิน รวมถึงการปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน ทั้งนี้ ประเมินการดังกล่าวรวมถึงต้นทุนที่จัดสรรและไม่ได้จัดสรรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการค่าสินไหมจากเหตุการณ์เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นก่อนวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน</p> <p>หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีความซับซ้อน ซึ่งในบางกรณีต้องอาศัยดุลยพินิจในระดับสูงเกี่ยวกับตัวแปรทั้งภายในและภายนอกในอดีตและอนาคต การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่ใช้อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการวัดมูลค่าขององค์ประกอบดังกล่าวภายใต้รายการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย</p> <p>เนื่องจากรายการดังกล่าวมีสาระสำคัญต่อการเงินและต้องอาศัยดุลยพินิจและการประมาณการของฝ่ายบริหารของบริษัทและนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงพิจารณาให้การวัดมูลค่าหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	<p>ของการออกแบบการควบคุมภายใน และสุ่มทดสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของการควบคุมดังกล่าว เพื่อประเมินความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบควมมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับแจ้งและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน</li> <li>• สุ่มทดสอบการอนุมัติและการบันทึกรายการสินไหมที่รับแจ้งและรายการสินไหมจ่าย และสุ่มทดสอบข้อมูลสินไหมที่เกิดขึ้นและข้อมูลการจ่ายชำระค่าสินไหมที่นำมาใช้ในการจัดทำตารางพัฒนาการสินไหม รวมถึงกระขบยอดรวมของข้อมูลที่สุ่มทดสอบกับยอดรวมที่แสดงอยู่ในแบบจำลอง</li> <li>• จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของทางสำนักงานทำการสอบทานวิธีการคำนวณ โดยการสุ่มทดสอบการคำนวณประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตและข้อสมมติหลักที่บริษัทใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ จากตารางพัฒนาการสินไหม และการกำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน รวมถึงวิเคราะห์เปรียบเทียบรายการเคลื่อนไหวของหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต และค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน</li> <li>• วิเคราะห์เปรียบเทียบอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนตามประเภทการรับประกันภัยและวิเคราะห์เปรียบเทียบอัตราค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน</li> </ul>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p><b>หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่</b></p> <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จำนวน 85.46 ล้านบาท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวนรวม 267.61 ล้านบาท หนี้สินดังกล่าววัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย โดยภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย ฝ่ายบริหารของบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินความเหมาะสมของการเลือกใช้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย การจัดกลุ่มสัญญาประกันภัย และการประเมินว่ากลุ่มสัญญาประกันภัยอาจก่อให้เกิดผลขาดทุนหรือไม่ ซึ่งต้องอาศัยประมาณการเกี่ยวกับอัตราค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในอนาคต</p> <p>เนื่องจากรายการดังกล่าวมีสาระสำคัญต่อการเงิน และเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและประมาณการที่สำคัญของฝ่ายบริหารของบริษัท ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงพิจารณาให้เรื่องนี้เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	<p>เงินตามประเภทกลุ่มสัญญาประกันภัยที่มี ความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วในงบการเงินของบริษัท</li> </ul> <p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับการตรวจสอบหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำความเข้าใจกระบวนการที่เกี่ยวข้องและประเมินความเหมาะสมของการเลือกใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย รวมถึงการจัดกลุ่มสัญญาประกันภัยให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย</li> <li>ประเมินการออกแบบและทดสอบประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการออกกรมธรรม์ การบันทึกเบี้ยประกันภัย การรับรู้รายได้ และการตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการได้มาซึ่งสัญญาประกันภัย</li> <li>สุ่มทดสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และทดสอบการคำนวณการตัดจำหน่ายเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายตามระยะเวลาความคุ้มครอง</li> <li>ประเมินวิธีการและข้อสมมติที่ใช้ในการระบุและคำนวณองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนของสัญญาที่สร้างภาระ รวมถึงวิเคราะห์ความสมเหตุสมผลของประมาณการอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์และค่าใช้จ่ายในอนาคต โดยมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยของสำนักงานช่วยในการประเมินในส่วนที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์เปรียบเทียบการเคลื่อนไหวของประมาณการที่สำคัญและอัตราค่าปรับปรุงความเสี่ยงระหว่างกลุ่มสัญญาที่มีลักษณะความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน</li> <li>ประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ในงบการเงินของบริษัท</li> </ul>
<p><b>การวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b></p> <p>อ้างอิงนโยบายการบัญชีข้อ 3 (ฏ) และหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11</p> <p>ในปีปัจจุบัน บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติแทนมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อการรับรู้และการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย รวมถึงองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน ทั้งนี้ การเปลี่ยนผ่านมาตรฐานดังกล่าวส่งผลให้บริษัทต้องรับรู้ผลกระทบสะสมจากการปรับปรุงย้อนหลังผ่านกำไรสะสมต้นงวด ณ วันที่เปลี่ยนผ่าน และก่อให้เกิดผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีและฐานภาษีของการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย</p> <p>ผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าวนำไปสู่การรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในจำนวนที่มีสาระสำคัญ ซึ่งการคำนวณรายการดังกล่าวมีความซับซ้อนและต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นภายใต้การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำความเข้าใจผลกระทบของการเปลี่ยนผ่านจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย เป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ต่อการรับรู้และการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยในงบการเงิน รวมถึงประเมินความครบถ้วนของผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนผ่านดังกล่าว เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของการรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบการเงินของบริษัท</li> <li>ตรวจสอบข้อมูลภายในของบริษัทและประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานด้านเศรษฐกิจที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารใช้ในการประมาณการการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับ ค่าใช้จ่าย และกำไรก่อนหักภาษี ซึ่งเป็นฐานในการประเมินความสามารถในการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</li> <li>วิเคราะห์และเปรียบเทียบประมาณการกำไรทางภาษีในอดีตกับกำไรทางภาษีที่เกิดขึ้นจริง เพื่อประเมินความสมเหตุสมผลของดุลยพินิจของฝ่ายบริหารที่ใช้ในการประมาณการกำไรทางภาษีซึ่งเป็นฐานในการประเมิน</li> </ul>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>มาถือปฏิบัติ และการประเมินความสามารถในการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี โดยต้องอาศัยประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคต</p> <p>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจำนวนรวม 6.58 ล้านบาท และจำนวน 13 ล้านบาท ตามลำดับ</p> <p>เนื่องจากจำนวนเงินดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ รวมถึงการตีความข้อกำหนดทางภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง ข้าพเจ้าจึงพิจารณาให้การวัดมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ</p>	<p>ความสามารถในการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ทดสอบการคำนวณประมาณการกำไรทางภาษีในอนาคตตามข้อมูลและข้อสมมติดังกล่าวข้างต้น</li> <li>ประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบการเงินของบริษัท</li> </ul>

## เรื่องอื่น

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 ของบริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งไม่ได้รับผลกระทบจากรายการปรับปรุงจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ที่นำมาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังจากวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้นั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงิน หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้กับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบ เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

#### **ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงิน**

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

#### **ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน**

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อ



ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลแล้วว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณา

ว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

**ทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า**

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9552

**บริษัท ฟอริส มาซาร์ส จำกัด**

กรุงเทพมหานคร

27 กุมภาพันธ์ 2569

# งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	59,958,951	85,976,143	38,418,107
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		3,229,277	3,548,734	3,754,258
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	2, 4	39,144,018	29,069,679	30,366,088
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	2, 6	549,641,662	510,732,158	490,744,735
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	2, 6	191,979,470	172,982,418	180,991,189
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	6, 7	2,711,826	3,469,912	2,758,790
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	8	16,000,001	16,000,001	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	9	15,898,917	15,623,092	42,212,001
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		5	5	5
สินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน	10	12,000,001	12,009,701	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2, 11	6,583,835	8,848,802	8,734,683
สินทรัพย์อื่น	2	10,073,307	13,023,776	10,247,249
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>907,221,270</b>	<b>871,284,421</b>	<b>808,227,105</b>

# งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

หนี้สิน	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	2, 4	267,614,209	273,963,823	192,228,790
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	2, 4	11,661,920	15,687,979	14,819,145
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		1,797,077	2,942,277	2,079,266
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	12	6,031,158	8,308,202	8,124,552
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2, 11	12,995,716	11,164,906	8,785,727
หนี้สินอื่น	2	20,956,230	21,364,139	13,773,395
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>321,056,310</b>	<b>333,431,326</b>	<b>239,810,875</b>
<b>ส่วนของเจ้าของ</b>				
ทุนเรือนหุ้น				
- ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 12,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		120,000,000	120,000,000	120,000,000
- ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 12,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		120,000,000	120,000,000	120,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		258,000,000	258,000,000	258,000,000
กำไรสะสม				
- จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	13	12,000,000	12,000,000	12,000,000
- ยังไม่ได้จัดสรร	2	187,190,928	155,089,263	172,289,414
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ - สุทธิ	2	8,974,032	(7,236,168)	6,126,816
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>		<b>586,164,960</b>	<b>537,853,095</b>	<b>568,416,230</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ</b>		<b>907,221,270</b>	<b>871,284,421</b>	<b>808,227,105</b>

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

## บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

รายได้	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการประกันภัย	2, 4	445,102,041	344,114,658
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	2, 4	(375,647,068)	(300,131,105)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	2, 4	(17,906,607)	(34,251,957)
<b>ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย</b>		<b>51,548,366</b>	<b>9,731,596</b>
รายได้จากการลงทุน	14	20,930,105	21,126,695
<b>รายได้จากการลงทุนสุทธิ</b>		<b>20,930,105</b>	<b>21,126,695</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	2	(3,386,360)	(3,386,360)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	2	872,274	872,274
<b>ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ</b>		<b>(2,514,086)</b>	<b>(2,514,086)</b>
<b>รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ</b>		<b>18,416,019</b>	<b>18,725,808</b>
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	2, 15	(38,903,172)	(30,640,845)
กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	16	98,838	7,962,660
รายได้อื่น		2,379,543	2,384,028
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>33,539,594</b>	<b>8,163,247</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2, 11	(2,884,348)	(10,182,055)
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>	<b>2</b>	<b>30,655,246</b>	<b>(2,018,808)</b>

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	2	30,655,246	(2,018,808)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	2	(160,413)	(114,364)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	2	2,802	39,935
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	2	(31,522)	(14,886)
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(189,133)	(89,315)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		22,309,465	(16,592,086)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	12	(454,851)	(226,679)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(4,008,863)	3,363,753
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		17,845,751	(13,455,012)
กำไร (ขาดทุน) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	2	17,656,618	(13,544,327)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2	48,311,864	(15,563,135)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	2, 20	2.55	(0.17)

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น				รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
			จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ตราสารทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	สำรองทาง การเงินจาก สัญญาประกันภัย / สัญญา ประกันภัยต่อ	รวมองค์ประกอบ อื่นของผู้ถือหุ้น	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	120,000,000	258,000,000	12,000,000	166,277,552	6,114,504	-	6,114,504	562,392,056	
ตามที่เคยรายงานไว้ปีก่อน									
ผลกระทบจากการเริ่มต้นถือปฏิบัติตามมาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับที่ 17, สุทธิจากภาษี	2	-	-	-	6,011,862	-	12,312	12,312	6,024,174
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 – ปรับปรุงใหม่	120,000,000	258,000,000	12,000,000	172,289,414	6,114,504	12,312	6,126,816	568,416,230	
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	(15,000,000)	-	-	-	(15,000,000)
ขาดทุนสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่	2	-	-	-	(2,018,808)	-	-	-	(2,018,808)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่	2	-	-	-	(181,343)	(13,273,669)	(89,315)	(13,362,984)	(13,544,327)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี - ปรับปรุงใหม่		-	-	-	(17,200,151)	(13,273,669)	(89,315)	(13,362,984)	(30,563,135)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 – ปรับปรุงใหม่	120,000,000	258,000,000	12,000,000	155,089,263	(7,159,165)	(77,003)	(7,236,168)	537,853,095	

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น				รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
			จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ตราสารทุนที่วัด มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	สำรองทาง การเงินจาก สัญญาประกันภัย / สัญญา ประกันภัยต่อ	รวมองค์ประกอบ อื่นของผู้ถือหุ้น	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	120,000,000	258,000,000	12,000,000	155,089,263	(7,159,165)	(77,003)	(7,236,168)	537,853,095	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	30,655,246	-	-	-	30,655,246	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(363,881)	18,209,633	(189,133)	18,020,500	17,656,619	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	30,291,365	18,209,633	(189,133)	18,020,500	48,311,865	
โอนกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน ไปกำไรสะสม	6.7	-	-	1,810,300	(1,810,300)	-	(1,810,300)	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	120,000,000	258,000,000	12,000,000	187,190,928	9,240,168	-266,136	8,974,032	586,164,960	



# งบกระแสเงินสด

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย: บาท)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
เบี้ยประกันภัยรับ	404,371,749	422,048,375
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(66,191,587)	(47,104,439)
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	35,059,660	15,857,527
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(150,751,204)	(102,089,708)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(194,061,959)	(197,555,201)
ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับ	21,246,963	21,318,730
รายได้อื่น	4,189,843	2,384,066
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(35,308,916)	(25,542,316)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(3,974,154)	(3,750,452)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	336,737,025	258,094,052
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(373,285,140)	(278,800,000)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(3,279,900)	(594,000)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(25,247,620)	64,266,634
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(769,572)	(1,708,598)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(769,572)	(1,708,598)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินปันผลจ่าย	-	(15,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	-	(15,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(26,017,192)	47,558,036
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	85,976,143	38,418,107
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	59,958,951	85,976,143

# หมายเหตุประกอบงบ

## บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

### ข้อมูลทั่วไป

#### 1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2537 สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร และสำนักงานสาขาทั้งอยู่เลขที่ 377/1 - 3 หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

บริษัทดำเนินธุรกิจหลัก คือ การรับประกันวินาศภัย

#### 1.2 ข้อมูลอื่น

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2568 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ขึ้นเครื่องหมาย C-caution บนหลักทรัพย์ของบริษัท อันเนื่องมาจากการเงินไตรมาส 1 ปี 2568 ที่ผู้สอบบัญชีไม่แสดงความเห็นต่อการเงินของบริษัท ในปัจจุบันอยู่ระหว่างขั้นตอนการพิจารณาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยสำหรับการดำเนินการพิจารณาปลดเครื่องหมายดังกล่าว

#### 1.3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

##### (ก) เกณฑ์การปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี ภาวะเบี้ยและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้งบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 และหนังสือเลขที่ 4122/ว. 1064 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องแนวปฏิบัติ และการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมในงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ลงวันที่ 23 เมษายน 2568

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

เพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงิน บริษัทได้จัดทำงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษโดยแปลขึ้นจากงบการเงินฉบับภาษาไทย ซึ่งได้นำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานทางการเงินเพื่อใช้ในประเทศเท่านั้น

#### (ข) การใช้วิจารณ์ญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณ์ญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

การใช้วิจารณ์ญาณ ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินมีดังต่อไปนี้

1. สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
2. สัญญาประกันภัย และสัญญาประกันภัยต่อ (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3)

#### 1. ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568

##### 2.1 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (“IFRS9”) กำหนดการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยจัดประเภทตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

##### การเปลี่ยนผ่าน

การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่เป็นผลมาจากการถือปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ได้ถูกนำมาปฏิบัติโดยใช้วิธีการปรับย้อนหลัง และนโยบายการบัญชีของบริษัทสำหรับการจัดประเภทของเครื่องมือทางการเงินภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มีดังนี้

- ก) หน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นตราสารทุน ภายใต้มาตรฐานการงานทางการเงินฉบับที่ 9 จะถูกจัดประเภทเป็นมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเว้นแต่บริษัทเลือกที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- ข) เงินลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทซึ่งถูกประเมินว่ามีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาหรือเพื่อขาย จะถูกจัดประเภทเป็นมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ประเมินว่าไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญาเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะถูกจัดประเภทเป็นมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

# CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ง) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อขายถูกจัดประเภทเป็นมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รวมถึงถูกกำหนดให้แสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 แสดงได้ดังนี้

	การจัดประเภทเดิม	การจัดประเภทใหม่	พันบาท	
			มูลค่าตามบัญชีเดิม	มูลค่าตามบัญชีใหม่ ภายใต้ TFRS 9
<b>สินทรัพย์</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	85,976	85,976
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	510,732	510,732
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	มูลค่ายุติธรรมใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	172,982	172,982
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย	3,470	3,470
<b>รวม</b>			<b>773,160</b>	<b>773,160</b>

นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีแสดงได้ดังนี้

	พันบาท			
	มูลค่าตามบัญชีเดิม	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชี		มูลค่าตามบัญชีใหม่ภายใต้ TFRS 9
		จากการจัดประเภทรายการใหม่	จากการวัดมูลค่ารายการใหม่	
สินทรัพย์				
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	85,976	-	-	85,976
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	510,732	-	-	510,732
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3,470	-	-	3,470
รวม	600,178	-	-	600,178
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	172,982	-	-	172,982
รวม	172,982	-	-	172,982

2.2 ผลกระทบและการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญต่อบริษัทจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาถือปฏิบัติมีดังต่อไปนี้

การวัดมูลค่า - สัญญาประกันภัยที่วัดมูลค่าโดยใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

### สัญญาประกันภัยที่ออก

บริษัท ธารณประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย เมื่อกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออกไว้เข้ากรณีต่อไปนี้ ณ วันเริ่มต้น

- ระยะเวลาคุ้มครองของแต่ละสัญญาในกลุ่มของสัญญาประกันภัย เท่ากับหนึ่งปีหรือน้อยกว่า โดยรวมความคุ้มครองที่เกิดจากเบี้ยประกันภัยทั้งหมดภายในขอบเขตสัญญา
- สำหรับสัญญาที่มีระยะเวลานานกว่าหนึ่งปี บริษัทได้ทำการทดสอบว่าสัญญาดังกล่าวเข้าเกณฑ์ที่จะมีสิทธิใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการคำนวณนี้ขึ้นสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญกับที่คำนวณภายใต้แบบจำลองทั่วไป

ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของกลุ่มของสัญญาประกันภัย มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่ วัลมูลค่าด้วยค่าเบี้ยประกันภัยที่ได้รับ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หักกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย ณ วันนั้นและปรับปรุงด้วยจำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการเลิกรับรู้รายการสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เคยรับรู้มาก่อนสำหรับกระแสเงินสดที่เกี่ยวกับกลุ่มของสัญญา รวมถึงสินทรัพย์สำหรับกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย บริษัทจึงเลือกไม่รับรู้กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเมื่อเกิดรายการ

ในภายหลัง มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่จะเพิ่มขึ้นจากเบี้ยประกันภัยที่ได้รับและการตัดจำหน่ายของกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่าย และลดลงจากการรับรู้รายได้จากการประกันภัยสำหรับการบริการที่เกิดขึ้น และค่าใช้จ่ายส่วนเพิ่มใด ๆ ที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยซึ่งปันส่วนหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของแต่ละกลุ่มสัญญาประกันภัย บริษัทคาดว่าจะระยะเวลาระหว่างการให้บริการแต่ละส่วนและวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยที่เกี่ยวข้องจะไม่เกินหนึ่งปี ดังนั้น บริษัทจึงเลือกไม่ปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่ให้สะท้อนมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงิน

หากในระหว่างระยะเวลาคุ้มครอง มีข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมบ่งชี้ว่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยเป็นสัญญาที่สร้างภาระ บริษัทต้องรับรู้ผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนและเพิ่มมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่เพื่อสะท้อนประมาณการปัจจุบันของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่ของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลือนอยู่

บริษัทรับรู้หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วของกลุ่มสัญญาประกันภัยด้วยมูลค่าของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว กระแสเงินสดในอนาคตต้องคิดลด (ตามอัตราคิดลด ณ ปัจจุบัน)

### สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

บริษัทวัดมูลค่าของกลุ่มของสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย เมื่อกลุ่มของสัญญาสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เข้ากรณีต่อไปนี้ ณ วันเริ่มต้น

- สัญญาประกันภัยต่อที่คุ้มครองตามเกณฑ์เวลาที่เกิดความเสียหาย: ระยะเวลาคุ้มครองของแต่ละสัญญาในกลุ่มของสัญญาประกันภัย เท่ากับหนึ่งปีหรือน้อยกว่า
- สัญญาประกันภัยต่อที่คุ้มครองตามเกณฑ์ความเสี่ยง: ใช้นโยบายการบัญชีเดียวกับสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก

### การแสดงรายการ

พอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่เป็นสินทรัพย์และหนี้สิน และพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยต่อที่เป็นสินทรัพย์และหนี้สินจะถูกแยกแสดงรายการในงบฐานะการเงิน สินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้สำหรับกระแสเงินสดที่ได้มาก่อนการรับรู้ของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัย

บริษัทแยกยอดจำนวนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ออกเป็น

- ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย ประกอบด้วยรายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย
- รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

รายได้และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อแยกแสดงรายการจากรายได้และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัย รายได้และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อ นอกเหนือจากรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยแสดงด้วยยอดสุทธิเป็น 'ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อ' ไว้ในผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

บริษัทไม่แยกยอดการเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินระหว่างผลการดำเนินงานการบริการประกันภัยและรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยไม่รวมองค์ประกอบการลงทุน และถูกรับรู้ได้ดังนี้

### รายได้จากการประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยสำหรับรอบระยะเวลา คือจำนวนเงินของเบี้ยประกันภัยรับที่คาดไว้ของการบริการตามสัญญาประกันภัย บริษัทปันส่วนเบี้ยประกันภัยรับที่คาดไว้ไปยังแต่ละรอบระยะเวลา

### องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุน

บริษัทสันนิษฐานว่าไม่มีสัญญาที่สร้างภาระ ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เว้นแต่ข้อเท็จจริงและสถานการณ์จะบ่งชี้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ไม่เป็นเช่นนั้น และหากในเวลาใด ๆ ในช่วงระยะเวลาความคุ้มครอง ข้อเท็จจริงและสถานการณ์บ่งชี้ว่าสัญญาประกันภัยกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นสัญญาที่สร้างภาระ บริษัทจะตั้งองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนขึ้นโดยพิจารณาจากส่วนเกินของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบซึ่งเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของกลุ่มนั้นที่มากกว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความเสี่ยงที่เหลือของกลุ่มตามที่กำหนดไว้ภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกัน ดังนั้นภายในสิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครองของกลุ่มสัญญา ส่วนของผลขาดทุนจะเป็นศูนย์

### ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยที่เกิดจากสัญญาประกันภัยโดยทั่วไปถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตามที่เกิดขึ้น โดยไม่รวมการจ่ายชำระคืนขององค์ประกอบการลงทุนและส่วนอื่น ๆ ดังนี้

- สินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยอื่น
- การตัดจำหน่ายของกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย
- การขาดทุนของสัญญาที่สร้างภาระ และกลับรายการขาดทุนนั้น
- การปรับปรุงหนี้สินของสินไหมทดแทนที่ไม่ได้เกิดจากผลกระทบของมูลค่าตามเวลา ความเสี่ยงทางการเงิน และการเปลี่ยนแปลงในเรื่องนั้น ๆ
- ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์สำหรับกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งประกันภัยและการกลับรายการของผลขาดทุนจากการด้อยค่าเหล่านั้น

### ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยการปันส่วนเบี้ยส่วนประกันภัยต่อ หักด้วยจำนวนเงินรับคืนจากผู้รับประกันภัยต่อ

บริษัทรับรู้การปันส่วนเบี้ยประกันภัยต่อที่จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามที่ได้รับบริการภายใต้กลุ่มสัญญาประกันภัยต่อ การปันส่วนเบี้ยประกันภัยต่อที่จ่ายในแต่ละรอบระยะเวลา คือ จำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายเบี้ยสำหรับการบริการในรอบระยะเวลา

สำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อ รวมถึงสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระ บริษัทจัดให้องค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความเสี่ยงที่เหลือน้อย ซึ่งแสดงภาพการได้รับคืนผลขาดทุนที่เคยรับรู้ ดังนี้

- ณ วันเริ่มแรกของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระ ถ้าสัญญาประกันภัยต่อรวมถึงส่วนที่เกี่ยวข้องกับสัญญานั้นทำไว้ก่อนหรือในขณะที่สัญญานั้นถูกรับรู้ และ

- เมื่อมีสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระเพิ่มขึ้นในกลุ่ม โดยบริษัทจะกำหนดผลขาดทุนที่ได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่สำหรับกลุ่มสัญญาการประกันภัยต่อที่ถืออยู่ เพื่อแสดงผลขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืน

องค์ประกอบที่เป็นส่วนของผลขาดทุนที่ได้รับคืน กำหนดให้จำนวนเงินที่แสดงในกำไรหรือขาดทุนในภายหลังเป็นรายการการกลับรายการส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อ และไม่รวมถึงการปันส่วนเบี้ยประกันภัยต่อจ่าย เป็นการปรับปรุงเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระ แต่ไม่สามารถรวมส่วนเกินจากองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระที่บริษัทคาดว่าจะได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อ

รายได้และค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

รายได้และค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย ประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าตามบัญชีของกลุ่มของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อที่เกิดจากผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลา ความเสี่ยงทางการเงิน และการเปลี่ยนแปลงในเรื่องอื่น ๆ บริษัทแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายทางการเงินในงบกำไรขาดทุน

มูลค่ายุติธรรม

ข้อมูลเกี่ยวกับสมมติฐานที่ต้องใช้ในการวัดมูลค่าสัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อมีดังนี้

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัทประกอบด้วยหนี้สินจากการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดขึ้นและหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ หนี้สินจากการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดขึ้นประกอบด้วย ค่าสินไหมที่ได้รับการแจ้ง และค่าสินไหมที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับแจ้ง ("IBNR") รวมถึงการปรับปรุงความเสี่ยง ในขณะที่หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ประกอบด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ได้รับรู้เป็นรายได้ หักค่าใช้จ่ายจากการได้มาซึ่งสัญญาประกันภัยที่รอการตัดจำหน่าย รวมถึงลูกหนี้เบี้ยประกันที่ค้างชำระ

หนี้สินจากการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดขึ้น

บริษัทกำหนดหนี้สินจากการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดขึ้นตามข้อมูลประสบการณ์ของบริษัท สมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ประมาณการหนี้สินที่จะรองรับหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินจากการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดขึ้นซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างกับหนี้สินที่ประมาณการไว้

การประมาณการหนี้สินจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน บริษัทได้ใช้วิธีการทางสถิติในการจัดทำสมมติฐานที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด



วิธี Chain-Ladder เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตราการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกอัตราการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนในอดีต โดยอัตราการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่ถูกเลือกถูกนำมาใช้ในการสะสมข้อมูลสินไหมทดแทนสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

วิธี Bornhuetter-Ferguson เป็นประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์ โดยการรวมความเสียหายที่ได้รับรายงานจริง และค่าประมาณของพัฒนาการของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตเข้าด้วยกัน ค่าประมาณการพัฒนาของความเสียหายในอนาคตนี้จะขึ้นอยู่กับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และอัตราพัฒนาการของมูลค่าความเสียหายที่เลือกของแต่ละปีอุบัติเหตุ การประมาณการทั้งสองค่าจะถูกนำมารวมกันโดยการใช้สูตรที่ให้การถ่วงน้ำหนักบนการประมาณการจากประสบการณ์มากขึ้นตามระยะเวลาที่ผ่านมา

*หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่*

ประมาณการที่ดีที่สุดของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่คำนวณได้โดยการนำอัตราส่วนการสูญเสียและค่าใช้จ่ายในอนาคตไปใช้กับเงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ได้รับรู้รายได้ อัตราส่วนการสูญเสียในอนาคตถูกกำหนดโดยอ้างอิงจากอัตราส่วนการสูญเสียที่สังเกตได้ ปรับปรุงตามผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราเบี้ยประกัน เงื่อนไขการรับประกันภัย และเงื่อนไขกรมธรรม์ล่าสุดหากเกี่ยวข้อง

*อัตราคิดลด*

กระแสเงินสดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินจากการเรียกร้องค่าสินไหมที่เกิดขึ้น ถูกคิดลดโดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนที่บริษัทเลือก บริษัทใช้แนวทางล่างขึ้นบนในการคำนวณอัตราคิดลดซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของอุตสาหกรรมประกันภัยทั่วไป อัตราคิดลดแบบล่างขึ้นบนประกอบด้วยอัตราคิดลดที่ปราศจากความเสี่ยง (risk - free rate)

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้พิจารณาแล้วว่า การไม่นำอัตราคิดลดมาใช้ในการวัดหนี้สินจากการเรียกร้องค่าสินไหมเป็นแนวทางที่เหมาะสมกับลักษณะของธุรกิจ บริษัทมีค่าสินไหมส่วนใหญ่ที่ถูกชำระภายในระยะเวลา 365 วัน ส่งผลให้ผลของการนำอัตราคิดลดมาใช้ไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

*การปรับปรุงความเสี่ยง*

การปรับปรุงความเสี่ยงถูกกำหนดตามวิธีการทางประกันภัยที่ยอมรับโดยทั่วไป รวมถึงวิธีการ Mack และ bootstrapping การปรับปรุงความเสี่ยงคำนึงถึงขนาดและลักษณะของธุรกิจ

บริษัทประยุกต์ใช้เทคนิคระดับความเชื่อมั่นในการประเมินระดับชั้นการรับประกันภัย โดยประมาณการแจกแจงความน่าจะเป็นของมูลค่าที่คาดหวังของกระแสเงินสดในอนาคตจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่รายงานแต่ละครั้ง และคำนวณการปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินที่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่ 75 (ทั้งแบบรวมและหักประกันภัยต่อ) เหนือมูลค่าปัจจุบันที่คาดหวังของกระแสเงินสดในอนาคต นอกจากนี้ ยังมีการนำปัจจัยการกระจายความเสี่ยงไปใช้กับแต่ละชั้นเพื่อให้ได้ประโยชน์จากการกระจายความเสี่ยง ปัจจัยการกระจายความเสี่ยงจะถูกเลือกทั้งแบบรวมและหักประกันภัยต่อ

เพื่อกำหนดการปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทประกันภัยใช้เทคนิคระดับความเชื่อมั่นทั้งแบบรวมและหักประกันภัยต่อ และคำนวณจำนวนความเสี่ยงที่ถูกถ่ายโอนไปยังผู้รับประกันภัยต่อเป็นผลต่างระหว่างผลลัพธ์ทั้งสอง

2.3 วิธีการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านสำหรับการถือปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยเป็นครั้งแรก

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มาใช้บริษัทถือว่าวันที่เปลี่ยนผ่านของบริษัทคือ วันที่ 1 มกราคม 2567 โดยการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติบริษัทเลือกใช้วิธีปรับย้อนหลัง (Full Retrospective Approach – FRA) สำหรับสัญญาประกันภัยที่ทำก่อนวันที่เปลี่ยนผ่านเสมือนได้มีการใช้มาตรฐานฉบับนี้มาตั้งแต่เริ่มออกสัญญาประกันภัย

ดังนั้น บริษัทได้ปรับผลกระทบต่อบัญชีการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เพื่อแสดงถึงข้อมูลเปรียบเทียบ

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)**

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงรายการบัญชีที่มีผลกระทบต่อฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังนี้

	พันบาท			
	1 มกราคม 2567			
	ตามที่เคยได้ รายงานไว้	รายการ ปรับปรุง	จัดประเภท รายการใหม่	ยอดหลัง รายการ ปรับปรุงและ จัดประเภท รายการใหม่
<b>ฐานะการเงิน</b>				
<b>สินทรัพย์</b>				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	36,843	(36,843)	-	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	30,366	-	30,366
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	60,273	(60,273)	-	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	15,422	(15,422)	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	671,736	-	(671,736)	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	-	490,745	490,745
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	180,991	180,991
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	31,587	(22,852)	-	8,735
สินทรัพย์อื่น	15,718	(5,471)	-	10,247
<b>หนี้สิน</b>				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	268,261	(76,032)	-	192,229
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	14,819	-	14,819
เจ้าหนีบริษัทประกันภัยต่อ	46,854	(46,854)	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,528	7,258	-	8,786
หนี้สินอื่น - ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	9,549	(9,549)	-	-
หนี้สินอื่น - อื่น ๆ	19,933	(6,160)	-	13,773
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	166,278	6,011	-	172,289
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ	6,115	12	-	6,127

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

	พันบาท			
	31 ธันวาคม 2567			
	ตามที่เคยได้ รายงานไว้	รายการ ปรับปรุง	จัดประเภท รายการใหม่	ยอดหลัง รายการ ปรับปรุงและ จัดประเภท รายการใหม่
<b>งบฐานะการเงิน</b>				
<b>สินทรัพย์</b>				
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	33,600	(33,600)	-	-
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	29,070	-	29,070
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	60,658	(60,658)	-	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	25,577	(25,577)	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	683,714	-	(683,714)	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	-	510,732	510,732
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	172,982	172,982
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	41,765	(32,916)	-	8,849
สินทรัพย์อื่น	16,589	(3,565)	-	13,024
<b>หนี้สิน</b>				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	363,822	(89,858)	-	273,964
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	15,688	-	15,688
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	62,278	(62,278)	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	11,165	-	11,165
หนี้สินอื่น – ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	8,078	(8,078)	-	-
หนี้สินอื่น – อื่น ๆ	26,300	(4,936)	-	21,364
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	143,961	11,128	-	155,089
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น - สุทธิ	(7,159)	(77)	-	(7,236)

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)**

ผลกระทบที่มีต่อกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

	พันบาท		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	ตามที่เคยได้ รายงานไว้	รายการปรับปรุง	ยอดหลังรายการ ปรับปรุง
<b>งบกำไรขาดทุน</b>			
รายได้จากการประกันภัย	-	344,115	344,115
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	-	(300,131)	(300,131)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	(34,252)	(34,252)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	-	(3,201)	(3,201)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	800	800
เบี้ยประกันภัยรับ	419,925	(419,925)	-
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(83,312)	83,312	-
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้น			
จากงวดก่อน	(71,164)	71,164	-
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการประกันภัยต่อ	33,630	(33,630)	-
ค่าสินไหมทดแทน	(125,170)	125,170	-
ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อ	11,349	(11,349)	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(62,490)	62,490	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(117,118)	117,118	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(48,033)	17,392	(30,641)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	3,774	(13,956)	(10,182)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(7,136)	5,117	(2,019)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน	(0.59)	0.42	(0.17)
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>			
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น</b>			
<b>รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ใน</b>			
<b>กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง</b>			
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	-	(114)	(114)
รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	40	40
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้			
ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	-	(15)	(15)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	(13,455)	(89)	(13,544)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(20,591)	5,028	(15,563)

## 2. นโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับการเงินในรอบระยะเวลาที่รายงาน

### ก. การจัดประเภทของสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัย คือ สัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยจากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) ซึ่งจะเกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย

การประเมินว่าสัญญาฉบับใดเข้าข่ายเป็นสัญญาประกันภัยนั้น บริษัทจะดำเนินการพิจารณาเป็นรายสัญญา ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญา โดยพิจารณาถึงสิทธิและภาระผูกพันที่มีสาระสำคัญทั้งหมดที่เกิดจากข้อกำหนดในสัญญา ตลอดจนกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้นจะพิจารณาจากจำนวนผลประโยชน์ที่จะต้องจ่ายกรณีที่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญาหากไม่มีสถานการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือ สัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงินแต่ไม่ได้ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อจะถือว่าเป็นสัญญาประกันภัยหากเข้าเงื่อนไขตามคำนิยามของสัญญาประกันภัย อย่างไรก็ตาม แม้สัญญาประกันภัยต่อจะไม่ได้ทำให้ผู้ออกสัญญาที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดการขาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ แต่ถือว่าสัญญาดังกล่าวเป็นการโอนความเสี่ยงการรับประกันภัยเช่นเดียวกัน ถ้ามีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเกือบทั้งหมดเกี่ยวกับส่วนที่เอาประกันภัยต่อของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ

### ข. สัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

#### 1. การแยกองค์ประกอบจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

นอกเหนือจากวัตถุประสงค์หลักในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาบางฉบับที่ออกโดยบริษัท อาจมีองค์ประกอบอื่นร่วมอยู่ด้วย เช่น องค์ประกอบการลงทุน อนุพันธ์แฝง หรือภาระผูกพันในการส่งมอบสินค้าและบริการที่ไม่ใช่การให้บริการภายใต้สัญญาประกันภัย

บริษัทจะทำการประเมินสัญญา เพื่อพิจารณาว่าองค์ประกอบดังกล่าวจำเป็นต้องแยกออกจากสัญญาประกันภัย และรับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นที่เกี่ยวข้องหรือไม่ ทั้งนี้ หากองค์ประกอบที่ไม่ใช่การรับประกันภัยดังกล่าวไม่มีลักษณะที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรือไม่สามารถแยกวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจะรับรู้และวัดมูลค่าภายใต้กรอบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาการแยกองค์ประกอบของอนุพันธ์แฝง และองค์ประกอบการลงทุนออกไปก่อนที่จะประเมินการแยกองค์ประกอบของสินค้าและบริการใด ๆ ที่ไม่ใช่การบริการตามสัญญาประกันภัย

(1) การแยกอนุพันธ์แฝง

ในกรณีที่บริษัทออกสัญญาประกันภัยซึ่งมีองค์ประกอบของอนุพันธ์แฝง หากอนุพันธ์แฝงดังกล่าวไม่มีความสัมพันธ์กับสัญญาประกันภัยหลักอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทจะแยกอนุพันธ์แฝงออกจากสัญญาประกันภัยหลัก และรับรู้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในทางตรงกันข้าม หากอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์กับสัญญาประกันภัยหลักอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทจะไม่ต้องแยกออกจากสัญญาประกันภัยหลัก และถือปฏิบัติร่วมกันภายใต้กรอบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

ทั้งนี้ ในระหว่างปี บริษัทไม่มีการออกสัญญาประกันภัยที่มีอนุพันธ์แฝงซึ่งต้องแยกออกจากสัญญาหลักตามเกณฑ์ข้างต้น

(2) การแยกองค์ประกอบการลงทุน

ในกรณีที่บริษัทออกกรมธรรม์ประกันภัยบางประเภทซึ่งมีองค์ประกอบการลงทุนรวมอยู่ด้วย โดยมีข้อกำหนดให้บริษัทต้องชำระคืนจำนวนเงินให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม บริษัทจะประเมินว่าองค์ประกอบการลงทุนดังกล่าวจำเป็นต้องแยกออกจากสัญญาประกันภัยหรือไม่ และพิจารณาว่าควรรับรู้แยกต่างหากตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9

ในการประเมินดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาว่าองค์ประกอบการลงทุนและองค์ประกอบประกันภัยมีความสัมพันธ์กันอย่างมีสาระสำคัญหรือไม่ โดยพิจารณาจากปัจจัยต่อไปนี้

- ไม่สามารถวัดมูลค่าขององค์ประกอบหนึ่งได้โดยไม่คำนึงถึงอีกองค์ประกอบหนึ่ง
- ผู้ถือกรมธรรม์ไม่สามารถได้รับประโยชน์จากองค์ประกอบหนึ่งโดยปราศจากอีกองค์ประกอบหนึ่ง เช่น กรณีที่การยกเลิกองค์ประกอบหนึ่งส่งผลให้องค์ประกอบอื่นสิ้นสุดลงด้วย

หากบริษัทไม่สามารถระบุได้ว่าองค์ประกอบการลงทุนในสัญญาประกันภัยที่ออกมีความแตกต่างหรือสามารถแยกออกจากองค์ประกอบประกันภัยได้อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจะรับรู้และวัดมูลค่าองค์ประกอบการลงทุนดังกล่าวภายใต้กรอบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 โดยไม่แยกองค์ประกอบนั้นออกจากสัญญาประกันภัยหลัก

ทั้งนี้ ในระหว่างปี บริษัทไม่มีการออกสัญญาประกันภัยที่มีองค์ประกอบการลงทุนซึ่งต้องแยกออกจากสัญญาหลักตามเกณฑ์ข้างต้น

(3) การแยกค่ามัดเงินโอสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การบริการตามสัญญาประกันภัย

ภายหลังจากที่บริษัทได้พิจารณาแล้วว่าสัญญาที่มีองค์ประกอบอนุพันธ์แฝงหรือองค์ประกอบการลงทุนที่จำเป็นต้องแยกออกจากสัญญาหลักหรือไม่ บริษัทจะทำการพิจารณาการแยกค่ามัดเงินโอสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัย ซึ่งแฝงอยู่ในสัญญาดังกล่าว

บริษัทจะทำการแยกค้ำประกันที่จะโอนสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัยให้กับผู้ถือกรรมสิทธิ์ออกจากสัญญาประกันภัยหลัก เฉพาะในกรณีที่ค้ำประกันดังกล่าวถือเป็นองค์ประกอบที่ต่างออกไปจากสัญญาประกันภัย และเมื่อแยกออกแล้วจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ในการพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัย ถือว่าต่างออกไปหรือไม่นั้น บริษัทจะพิจารณาว่าผู้ถือกรรมสิทธิ์สามารถได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้นเอง หรือสามารถใช้ควบคู่กับทรัพยากรอื่นที่มีพร้อมอยู่แล้วสำหรับผู้ถือกรรมสิทธิ์ (เช่น สินค้าหรือบริการที่มีการขายแยก หรือเป็นทรัพยากรที่ผู้ถือกรรมสิทธิ์ได้รับมาแล้ว)

สินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัยจะไม่ถือเป็นองค์ประกอบที่ต่างออกไป หากกระแสเงินสดและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบนั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างมีสาระสำคัญกับกระแสเงินสดและความเสี่ยงขององค์ประกอบการประกันภัยในสัญญา

ทั้งนี้ ในระหว่างปี บริษัทไม่ได้มีการออกสัญญาประกันภัยที่มีค้ำประกันในการโอนสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การบริการตามสัญญาประกันภัยที่มีสาระสำคัญและต้องถือเป็นองค์ประกอบที่ต่างออกไป

(4) การแยกองค์ประกอบการประกันภัยของสัญญาประกันภัยฉบับเดียว

ภายหลังจากที่บริษัทได้แยกองค์ประกอบอื่นที่ไม่ใช่การประกันภัยออกจากสัญญาแล้ว เช่น อนุพันธ์แฝง องค์ประกอบการลงทุน และค้ำประกันในการโอนสินค้าและบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัย บริษัทจะพิจารณาเพิ่มเติมว่าสัญญาดังกล่าวควรถูกแยกออกเป็นหลายองค์ประกอบการประกันภัยตามเนื้อหาสาระของสัญญา ซึ่งควรถือปฏิบัติเป็นสัญญาแยกต่างหากเพื่อให้การรับรู้และวัดมูลค่าสอดคล้องกับสาระสำคัญทางเศรษฐกิจของสัญญา

ในการพิจารณาว่าองค์ประกอบการประกันภัยภายใต้สัญญาฉบับเดียวควรรับรู้และวัดมูลค่าแยกต่างหากหรือไม่นั้น บริษัทจะพิจารณาจากปัจจัยต่อไปนี้

- ความเสี่ยงของแต่ละองค์ประกอบมีความเกี่ยวข้องกันหรือสัมพันธ์กันในเชิงสาระสำคัญหรือไม่
- องค์ประกอบของแต่ละรายการสามารถสิ้นสุดความคุ้มครองได้โดยอิสระจากกันหรือไม่
- องค์ประกอบของแต่ละรายการสามารถกำหนดราคาและขายแยกจากกันได้หรือไม่

หากบริษัททำสัญญาฉบับเดียว ซึ่งมีองค์ประกอบการประกันภัยที่แตกต่างกันและมีลักษณะเป็นอิสระต่อกัน องค์ประกอบเหล่านั้นจะถูกรับรู้และวัดมูลค่าแยกจากกันตามแนวทางของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่

17

ทั้งนี้ ในระหว่างปี บริษัทไม่มีการทำสัญญาที่มีองค์ประกอบการประกันภัยภายในสัญญาฉบับเดียวกัน ซึ่งจำเป็นต้องแยกรับรู้และวัดมูลค่าแยกจากกันตามหลักเกณฑ์ข้างต้น



## 2. การรวมสัญญาหรือกลุ่มของชุดสัญญาประกันภัย

ในกรณีที่บริษัททำสัญญาสองฉบับหรือมากกว่าภายใต้คู่สัญญารายเดียวกัน หรือสัญญาเหล่านั้นมีความเกี่ยวข้องกัน และมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดผลกระทบเชิงพาณิชย์โดยรวม บริษัทอาจพิจารณาว่าจำเป็นต้องจัดกลุ่มสัญญาดังกล่าวให้เป็นสัญญาประกันภัยฉบับเดียว เพื่อสะท้อนเนื้อหาสาระของสัญญาเหล่านั้นอย่างเหมาะสม

สำหรับการประเมินดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาว่าสิทธิและภาระผูกพันของแต่ละสัญญาจะมีความแตกต่างกัน หากมีการพิจารณาในลักษณะเป็นชุดของสัญญากับการพิจารณาแยกเป็นรายสัญญา นอกจากนี้ บริษัทจะพิจารณาด้วยว่าไม่สามารถวัดมูลค่าขององค์ประกอบหนึ่งได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงองค์ประกอบอื่นร่วม

## 3. การรับรู้รายการ

บริษัทรับรู้กลุ่มสัญญาประกันภัยที่ออกนับตั้งแต่วันดังต่อไปนี้ที่เกิดขึ้น

- วันเริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครอง
- วันที่การจ่ายชำระเงินครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์ในกลุ่มถึงกำหนดชำระ (ในกรณีที่ไม่มีวันที่ครบกำหนดตามสัญญา ถือว่าเป็นวันที่ได้รับการชำระเงินครั้งแรก)
- ในกรณีของกลุ่มของสัญญาที่สร้างภาระ วันที่กลุ่มดังกล่าวได้กลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

บริษัทจะรับรู้เฉพาะสัญญาที่ออกภายในระยะเวลา 1 ปี ซึ่งตรงตามเกณฑ์การรับรู้ภายในวันสิ้นงวดรายงาน ทั้งนี้ ภายใต้ข้อกำหนดดังกล่าว กลุ่มของสัญญาประกันภัยอาจยังคงเปิดอยู่หลังสิ้นสุดระยะเวลารายงานปัจจุบันได้ โดยสัญญาใหม่จะถูกรวมเข้าในกลุ่มเมื่อเข้าเกณฑ์การรับรู้ในรอบระยะเวลารายงานถัดไป จนกว่าสัญญาทั้งหมดที่คาดว่าจะถูกรวมในกลุ่มนั้นได้รับการรับรู้ครบถ้วนแล้ว

## 4. ขอบเขตของสัญญา

การวัดกลุ่มของสัญญาประกันภัยครอบคลุมถึงกระแสเงินสดในอนาคตทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในขอบเขตของแต่ละสัญญาในกลุ่ม โดยบริษัทจะพิจารณาว่าสิทธิและภาระผูกพันได้อยู่ภายในขอบเขตของสัญญา โดยอ้างอิงจากเงื่อนไขของสัญญา กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

กระแสเงินสดจะถือว่าอยู่ภายในขอบเขตของสัญญา หากเกิดจากสิทธิหรือภาระผูกพันในช่วงระยะเวลารายงานที่บริษัทสามารถกำหนดให้ผู้ถือกรมธรรม์ชำระเบี้ยประกันภัย หรือบริษัทมีภาระหน้าที่ในการให้บริการตามสัญญาประกันภัยแก่ผู้ถือกรมธรรม์

ภาระผูกพันดังกล่าวจะสิ้นสุดลงเมื่อบริษัทสามารถประเมินความเสี่ยงของผู้ถือกรมธรรม์ใหม่ได้ และสามารถกำหนดราคาใหม่หรือปรับเปลี่ยนผลประโยชน์ให้สะท้อนความเสี่ยงใหม่ได้อย่างครบถ้วน

ในการประมาณกระแสเงินสดในอนาคต บริษัทใช้ดุลพินิจในการประเมินพฤติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ตัวเลือกต่าง ๆ ภายในขอบเขตของสัญญา เช่น ตัวเลือกการยกเลิกสัญญา หรือตัวเลือกในการเพิ่มผลประโยชน์

บริษัทจะประเมินขอบเขตของสัญญาในวันที่รับรู้เริ่มแรก และในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เพื่อสะท้อนผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมที่มีต่อสิทธิและภาระผูกพันของบริษัท

5. การวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย - วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (Premium Allocation Approach)

(ก) สัญญาประกันภัยที่ออก - การวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

บริษัทวัดมูลค่าของกลุ่มสัญญาประกันภัยอย่างง่ายโดยใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย ทั้งนี้เนื่องจาก ณ วันเริ่มต้น กลุ่มของสัญญาประกันภัยเข้าเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคู่ครองไม่เกินหนึ่งปี หรือ
- กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคู่ครองมากกว่าหนึ่งปี ซึ่งบริษัทได้ทำการทดสอบการคำนวณตามแบบจำลองสถานการณ์ในอนาคตและคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่าการวัดมูลค่าหนี้สินสำหรับการคู่ครองที่เหลืออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัยดังกล่าวโดยใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยให้ผลการทดสอบไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากการใช้วิธีการทั่วไป (General Measurement Model) ทั้งนี้ ในการประเมินว่าความแตกต่างระหว่างการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยและวิธีการทั่วไปมีสาระสำคัญหรือไม่ บริษัทได้พิจารณาถึงปัจจัยเชิงคุณภาพด้วย เช่น ลักษณะของความเสียหาย และประเภทของผลิตภัณฑ์ประกันภัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทจะไม่ใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยในการวัดมูลค่าของกลุ่มสัญญาประกันภัย หาก ณ วันเริ่มต้นของกลุ่มของสัญญาประกันภัย บริษัทคาดว่าจะมีความผันผวนอย่างมีนัยสำคัญของกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่จะมีผลกระทบต่อการวัดมูลค่าของหนี้สินสำหรับความคู่ครองที่เหลืออยู่ในช่วงระยะเวลาก่อนที่จะค่าสินไหมทดแทนจะเกิดขึ้น ซึ่งความผันผวนของกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาเพิ่มขึ้นได้จากส่วนของกระแสเงินสดอนาคตที่เกี่ยวข้องกับอนุพันธ์แฝงใดๆ ในสัญญา และระยะเวลาคู่ครองของกลุ่มของสัญญาประกันภัย เป็นต้น

หนี้สินสำหรับความคู่ครองที่เหลืออยู่

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของแต่ละกลุ่มของสัญญาประกันภัย มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคู่ครองที่เหลืออยู่จะเท่ากับเบี้ยประกันภัยที่ได้รับ ณ วันเริ่มแรกสุทธิด้วยกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยที่ปันส่วนมายังกลุ่มของสัญญา ณ วันนั้น

บริษัทไม่ได้ปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคู่ครองที่เหลืออยู่เพื่อให้สะท้อนถึงมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบจากความเสียหายทางการเงิน เนื่องจาก บริษัทพิจารณาแล้วว่าสัญญาประกันภัยของบริษัทไม่มีองค์ประกอบทางการเงินที่มีนัยสำคัญ และ/หรือช่วงระยะเวลาระหว่างการให้บริการกับวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยไม่เกินหนึ่งปี

ทั้งนี้ หากมีข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสัญญาประกันภัยที่ออกเป็นสัญญาสร้างภาระตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทจะดำเนินการวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อประเมินว่ากระแสเงินสดใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกรวมกันแล้วเป็นกระแสจ่ายสุทธิหรือไม่ หากเป็นเช่นนั้น บริษัทจะจัด

กลุ่มสัญญาที่สร้างภาระแตกต่างหากจากสัญญาที่ไม่สร้างภาระ และรับรู้ผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนสำหรับ กระแสจ่ายสุทธิ ซึ่งส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินของกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระดังกล่าวเท่ากับกระแสเงินสด เพื่อให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย

กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเกิดขึ้นจากกิจกรรมการขาย การรับประกันภัย และการเริ่มต้นกลุ่ม ของสัญญาประกันภัย (ที่ออกหรือคาดว่าจะออก) ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่ กลุ่มของสัญญานั้นอยู่ กระแสเงินสดดังกล่าวรวมถึงกระแสเงินสดที่ไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับแต่ละสัญญาหรือ กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อยู่ในพอร์ตโฟลิโอนั้น

บริษัทจะบันทึกส่วนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยไปยังกลุ่มของสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีที่เป็น ระบบและมีเหตุผล และทยอยตัดจำหน่ายและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองของสัญญา ประกันภัย

บริษัทรับรู้กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยของกลุ่มสัญญาประกันภัยโดยแสดงเป็นส่วนหักจากหนี้สิน สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

(ข) สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - การวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้โดยใช้วิธีการบันทึก ส่วนเบี้ยประกันภัยเช่นเดียวกับสัญญาประกันภัยที่ออก อย่างไรก็ตาม การวัดมูลค่าดังกล่าวจะถูกปรับเปลี่ยน เพื่อสะท้อนถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ซึ่งแตกต่างจากสัญญาประกันภัยที่ออก เช่น การแสดงส่วนลดค่าเบี้ยประกันภัยต่อเป็นส่วนหักของค่าใช้จ่ายแทนการรับรู้เป็นรายได้

นอกจากนี้ บริษัทจะรวมผลกระทบของความเสี่ยงจากการที่ผู้ออกสัญญาประกันภัยต่อไม่สามารถปฏิบัติตาม ข้อกำหนดของภาระผูกพันไว้ในการประมาณการมูลค่าของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อด้วย

ในกรณีที่บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรกของกลุ่มสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ หรือเมื่อมีสัญญา อ้างอิงที่สร้างภาระถูกเพิ่มเข้ามาภายในกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทจะรับรู้องค์ประกอบที่เป็น ส่วนขาดทุนที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่สำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัย ต่อที่ถือไว้เพื่อแสดงถึงผลขาดทุนที่จะได้รับคืน

บริษัทคำนวณองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนที่จะได้รับคืน โดยการนำผลขาดทุนที่รับรู้บนสัญญาประกันภัย อ้างอิง มาคูณกับร้อยละของค่าสินไหมทดแทนของสัญญาอ้างอิงที่บริษัทคาดว่าจะได้รับคืนจากกลุ่มของสัญญา ประกันภัยต่อที่ถือไว้ บริษัทจะใช้วิธีการที่เป็นระบบและสมเหตุสมผลในการพิจารณาสัดส่วนของผลขาดทุนที่รับรู้ บนกลุ่มของสัญญาประกันภัยซึ่งได้รับความคุ้มครองโดยสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ องค์ประกอบที่เป็นส่วน ขาดทุนที่จะได้รับคืนนี้จะนำมาปรับมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ จะสะท้อนให้เห็นถึงมูลค่าของความเสี่ยงที่ถูกโอนจากบริษัทไปยังผู้รับประกันภัยต่อ

(ค) สัญญาประกันภัยที่ออก - การวัดมูลค่าภายหลัง

หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

บริษัทวัดมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่ยังเหลืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ด้วยจำนวนหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่ยังเหลืออยู่ ณ ต้นงวด และปรับปรุงด้วยรายการต่อไปนี้:

- เพิ่มขึ้นด้วยเบี้ยประกันภัยที่ได้รับในงวด และ จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงวด และ
- หักออกด้วยกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย และจำนวนเงินที่รับรู้เป็นรายได้จากการประกันภัยสำหรับการให้บริการในงวด

หากระหว่างระยะเวลาคู่ครอง มีข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมบ่งชี้ว่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยใด ๆ เป็นสัญญาสร้างภาระ บริษัทจะคำนวณผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่และกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ หากกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาเกินกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและเพิ่มหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ในการคำนวณกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาจะรวมถึงค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินและค่าปรับปรุงเพื่อสะท้อนมูลค่าเงินตามเวลา

หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

บริษัทวัดมูลค่าหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยด้วยกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ซึ่งกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ประกอบด้วย

- ประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วและได้รับรายงานแล้ว และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่นค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในขอบเขตของสัญญาประกันภัย ในการประมาณการดังกล่าว บริษัทใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยร่วมกับดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร เพื่อประมาณจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระในอนาคตภายใต้สัญญาที่มีอยู่ โดยอ้างอิงจากแบบจำลองตารางพัฒนาการสินไหมทดแทนซึ่งพัฒนามาจากข้อมูลในอดีตเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่รายงานแล้วและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจากทั้งภายในบริษัทและจากแหล่งข้อมูลภายนอก ทั้งนี้บริษัทมีการปรับปรุงข้อมูลในอดีตอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจุบัน
- ค่าปรับปรุงเพื่อสะท้อนมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องในอนาคต

บริษัทปรับปรุงประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วเพื่อสะท้อนมูลค่าเงินตามเวลาและความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

#### อัตราคิดลด

อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคตเป็นอัตราที่สะท้อนมูลค่าเงินตามเวลา ลักษณะของกระแสเงินสด และลักษณะของสภาพคล่องของสัญญาประกันภัย

บริษัทเลือกใช้วิธี Bottom-up approach ในการคำนวณอัตราคิดลดที่จะนำมาใช้กับสัญญาประกันภัย โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนที่ไม่มีความเสี่ยงจากการลงทุน (Risk-free rate) และปรับปรุงความไม่มีสภาพคล่อง (Illiquidity adjustment) เพื่อสะท้อนถึงลักษณะของหนี้สินตามสัญญาประกันภัยซึ่งไม่มีสภาพคล่อง หากการปรับปรุงดังกล่าวมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญ

#### ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

บริษัทปรับปรุงประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดอนาคตด้วยค่าปรับปรุงความเสี่ยงเพื่อสะท้อนให้เห็นถึงจำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยจะต้องจ่ายเพื่อชดเชยความไม่แน่นอนที่กระแสเงินสดที่จะต้องจ่ายในอนาคตจะเกินกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่าย

บริษัทกำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินด้วยวิธีระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level Approach) โดยใช้ค่าเผื่อความผันผวน (Provisions for Adverse Deviations: PADs) ที่คำนวณจากการแจกแจงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินและข้อสมมติสหสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงเหล่านี้ บริษัทจะปรับค่าประมาณการที่ดีที่สุดด้วยค่าเผื่อความผันผวน ค่าปรับปรุงความเสี่ยงดังกล่าวจะถูกคำนวณเป็นรายสัญญา

บริษัทกำหนดระดับความเชื่อมั่นสำหรับการแจกแจงความน่าจะเป็นของประมาณการมูลค่าปัจจุบันกระแสเงินสดในอนาคตจากสัญญาประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน โดยทำการพิจารณาที่ระดับบริษัทด้วยจำนวนมูลค่าความเสี่ยงที่ระดับความเชื่อมั่นที่เปอร์เซ็นต์ไทล์ที่มากกว่า 75 (ระดับความเชื่อมั่นเป้าหมาย) ที่เกินจากจำนวนประมาณการมูลค่าปัจจุบันกระแสเงินสดในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทคำนวณระดับความเชื่อมั่นด้วยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นภายในเวลาหนึ่งปี

#### (ง) สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ - การวัดมูลค่าภายหลัง

การวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้เป็นไปตามหลักการเดียวกับการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัยที่ออก และปรับเพื่อให้สะท้อนถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขรวมถึงลักษณะเฉพาะของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

หลังจากการที่บริษัทได้กำหนดองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนแล้ว บริษัทต้องปรับปรุงองค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืนให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงขององค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระ มูลค่าตามบัญชีขององค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนที่ได้รับคืน

ต้องไม่เกินส่วนของมูลค่าตามบัญชีขององค์ประกอบส่วนที่เป็นผลขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่  
สร้างภาระที่บริษัทคาดว่าจะได้รับคืนจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

#### 6. การแสดงรายการ

บริษัทแสดงมูลค่าตามบัญชีของพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่อยู่ในสถานะเป็นสินทรัพย์และหนี้สินแยกจากกัน  
ในงบฐานะการเงิน ทั้งนี้ กลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ซึ่งมีสถานะเป็นสินทรัพย์และหนี้สินจะถูกนำเสนอแยกต่างหากใน  
ลักษณะเดียวกัน

ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทแสดงรายการแยกออกเป็นผลการดำเนินงานการบริการ  
ประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย และรายได้หรือค่าใช้จ่ายทาง  
การเงินจากประกันภัยสุทธิ

ในกรณีที่มีการรับรู้สินทรัพย์กระแสเงินสดจากการได้มาซึ่งสัญญาประกันภัยก่อนที่จะมีการรับรู้กลุ่มของสัญญา  
ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะรวมสินทรัพย์ดังกล่าวไว้ในมูลค่าตามบัญชีของพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่ออก  
นอกจากนี้ บริษัทเลือกที่จะไม่นำเสนอการเปลี่ยนแปลงในการปรับความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินแยก  
ออกเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการทางการเงินและไม่ใช่การเงิน แต่จะพิจารณารวมการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดไว้เป็นส่วน  
หนึ่งของผลการให้บริการประกันภัย

#### รายได้จากการประกันภัย

บริษัทจะรับรู้รายได้จากการประกันภัยในแต่ละช่วงระยะเวลาของการให้บริการ โดยการปันส่วนจำนวนเบี้ยประกันภัยที่  
คาดว่าจะได้รับ รวมถึงการปรับปรุงจากประสบการณ์เบี้ยประกันภัยไปยังแต่ละช่วงระยะเวลาของการให้บริการ  
ประกันภัย ทั้งนี้จะไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นการลงทุน

#### ค่าใช้จ่ายในการให้บริการประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยที่เกิดขึ้นจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออกจะถูกรับรู้เข้ากำไรขาดทุน โดยค่าใช้จ่าย  
นี้ไม่รวมการจ่ายชำระคืนขององค์ประกอบการลงทุน ประกอบด้วยรายการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว และค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยอื่นที่เกิดขึ้นแล้ว
- การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย
- การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการในอดีต กล่าวคือ การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ  
ที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากผลของมูลค่าเงินตามเวลา และ  
ความเสี่ยงทางการเงินและการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่คล้ายกัน
- การรับรู้ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการผลขาดทุนนั้น

รายได้หรือค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

บริษัทเลือกแสดงรายการรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ และรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อ แยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนสำหรับแต่ละรอบระยะเวลารายงาน

รายได้หรือค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ถูกแบ่งออกเป็นสององค์ประกอบหลัก ได้แก่

- จำนวนที่ได้รับคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดที่มีเงื่อนไขขึ้นอยู่กับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทคาดว่าจะได้รับคืน
- การปันส่วนเบี้ยประกันภัยที่ชำระแล้วให้แก่บริษัทประกันภัยต่อ

สำหรับค่านายหน้าที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยอ้างอิง บริษัทแสดงโดยหักออกจากเบี้ยประกันภัยที่ต้องชำระให้กับบริษัทประกันภัยต่อ โดยจำนวนสุทธิดังกล่าวจะถูกปันส่วนไปยังงบกำไรขาดทุนตลอดระยะเวลาความคุ้มครองตามสัญญา

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยจ่ายในแต่ละรอบระยะเวลา คือ จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายเพื่อให้ได้รับการบริการในรอบระยะเวลานั้น ๆ

สำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ครอบคลุมสัญญาประกันภัยที่สร้างภาระ บริษัทรับรู้องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ดังต่อไปนี้

- เมื่อมีการรับรู้สัญญาประกันภัยที่สร้างภาระ และถ้ามีสัญญาประกันภัยต่อครอบคลุมสัญญานั้นอยู่จะมีการรับรู้สัญญาประกันภัยต่อก่อนหรือพร้อมกับเวลาที่สัญญาประกันภัยอ้างอิงนั้นถูกรับรู้ และ
- สำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติของของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคตนั้นจะมาจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติของของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่ออก

องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืนกำหนดจำนวนเงินที่จะถูกแสดงในงบกำไรขาดทุนภายหลังโดยเป็นการกลับรายการของส่วนขาดทุนได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อ จำนวนเงินนี้จะถูกปรับปรุงเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่สร้างภาระที่บริษัทคาดว่าจะได้รับจากสัญญาประกันภัยต่อ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยแสดงถึงผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาและการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าดังกล่าว รวมถึงผลกระทบจากความเสี่ยงทางการเงิน และการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออก และกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

ทั้งนี้ บริษัทเลือกรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายทางการเงินทั้งหมดที่เกิดจากสัญญาประกันภัยในแต่ละรอบระยะเวลารายงานผ่านงบกำไรขาดทุน



**ค. เครื่องมือทางการเงิน****1. การจัดประเภทและการวัดมูลค่า**

ณ วันที่รับรู้อย่างการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

ตราสารหนี้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้ และไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดในวันที่กำหนดไว้เป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้น

ณ วันที่รับรู้อย่างการเมื่อเริ่มแรกของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า บริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนดังกล่าวแสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยเมื่อมีการตัดรายการออกจากบัญชี กำไรและขาดทุนสะสมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทมีสิทธิที่จะได้รับการจ่ายเงินปันผลดังกล่าว เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวเป็นการคืนทุนของเงินลงทุน กำไรและขาดทุนสุทธิอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน

รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น ยกเว้นผลต่างที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เว้นแต่การด้อยค่า ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เคยรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่ไปเข้ากำไรหรือขาดทุน) และการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดเฉพาะส่วนที่มีประสิทธิภาพ จะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



## 2. การตัดรายการออกจากบัญชี และการหักกลบ

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่บริษัทไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ยกเลิกกับสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือจ่ายจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

## 3. การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินที่นอกเหนือจากลูกหนี้

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่บริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการวัดมูลค่าใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนซึ่งเป็นรายการเกี่ยวเนื่องกับกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้

ค่าความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อผู้ผิดสัญญาสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้อ้างอิงจากข้อมูลในอดีตซึ่งจัดทำโดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสำหรับแต่ละอันดับเครดิต

บริษัทพิจารณาว่าเงินลงทุนในตราสารหนี้มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน 'ระดับที่นำลงทุน' ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล

บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเงินลงทุนในตราสารหนี้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากมีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทพิจารณาว่าเงินลงทุนในตราสารหนี้จะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่บริษัทได้เต็มจำนวน หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 1 วัน

การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนั้นมีการประเมินแบบเป็นรายตัว

#### 4. การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

#### 5. ดอกเบี้ย

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน

#### 6. เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### 7. กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายหรือตัดรายการออกจากบัญชีของตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

#### 8. กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนและกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารอนุพันธ์ โดยบริษัทจะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่วัดมูลค่ายุติธรรม

#### ง. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อกำหนดในการเบิกใช้

**เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้วิธีการทั่วไปในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดั่งเพิ่ม/ลดในระหว่างปีจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

**จ. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์**

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	20 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

**ฉ. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน**

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 ปี
--------------------	------

**ซ. สินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน**

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารแสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงานคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณดังนี้

อาคาร	20 ปี
-------	-------

**ค. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน**

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนที่ได้มาซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก บริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์คือ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ณ วันจำหน่าย ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการของสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

**ณ. การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน**

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

**ญ. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน**

**ผลประโยชน์ระยะสั้น**

บริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

**ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)**

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

**ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)**

บริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากรางานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานสำหรับพนักงาน

บริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งหลักการประมาณการดังกล่าวต้องใช้ข้อสมมติที่หลากหลายรวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะ และอัตราเงินเฟ้อ

บริษัทรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับผลประโยชน์ระยะยาวอื่นในกำไรขาดทุน

#### ฎ. ประเมินการหนี้สิน

บริษัทบันทึกประมาณการหนี้สินตามภาระหนี้สินตามกฎหมายหรือความเป็นไปได้ที่จะก่อให้เกิดภาระหนี้สินจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะต้องจ่ายชำระหนี้ตามภาระหนี้สินดังกล่าวและสามารถประมาณจำนวนเงินได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจะพิจารณามูลค่าของประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ในงบฐานะการเงินและปรับปรุงมูลค่าของประมาณการหนี้สินตามประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในปัจจุบัน ในกรณีที่มูลค่าของเงินถูกกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของเวลา จำนวนเงินประมาณการหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพื่อชำระหนี้สินจะบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบัน

#### ฎ. การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

#### จ. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

(ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระโดยคำนวณจากกำไรประจำปีที่ต้องเสียภาษีโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงานตลอดจนปรับปรุงภาษีที่ค้างชำระในปีก่อน ๆ

(ข) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

(1) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณขึ้นจากผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันที่ในงบฐานะการเงินกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินนั้น บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี

(2) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษี และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ ทั้งนี้ บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีก็ต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

(3) บริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกวันที่ในงบฐานะการเงินและจะปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์หรือมีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี

- (4) บริษัทจะรับรู้ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นกรณีที่ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการในส่วนของเจ้าของ รายการดังกล่าวจะถูกลบทิ้งโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

**ท. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน**

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นคำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปี

**ฅ. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ**

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

**(ก) การแยกองค์ประกอบที่ไม่ใช่สัญญาประกันภัย**

ในบางกรณี บริษัทออกสัญญาประกันภัยที่ประกอบด้วยองค์ประกอบอื่นนอกเหนือจากการให้ความคุ้มครอง บริษัทจึงใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าองค์ประกอบเหล่านี้ควรแยกและปฏิบัติตามมาตรฐานอื่นหรือยังคงรวมอยู่ในกรอบของมาตรฐานรายงานทางการเงิน ซึ่งจะพิจารณาทั้งทางกฎหมาย เศรษฐกิจ และเนื้อหาของสัญญาเป็นสำคัญ

**(ข) การกำหนดขอบเขตของสัญญา**

การพิจารณาว่ากระแสเงินสดใดอยู่ภายในขอบเขตของสัญญา ถือเป็นการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญ โดยบริษัทจะพิจารณาสีทธิและภาระผูกพันที่เกิดจากเงื่อนไขของสัญญา กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจ หากบริษัทสามารถปรับราคาสัญญาใหม่เพื่อสะท้อนความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีนัยสำคัญ กระแสเงินสดหลังวันประเมินใหม่อาจไม่อยู่ภายในขอบเขตของสัญญาเดิม

**(ค) การพิจารณาระดับของการรวมกลุ่ม**

บริษัทใช้ดุลยพินิจในการจำแนกสัญญาภายในพอร์ตโฟลิโอ โดยเฉพาะในการพิจารณาว่าสัญญาประกันภัยใดไม่มีความเป็นไปได้อย่างมีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นสัญญาที่ขาดทุนในอนาคต เพื่อแยกออกจากกลุ่มสัญญาที่คาดว่าจะสร้างภาระ การพิจารณาดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดโครงสร้างกลุ่มของสัญญาภายใต้ข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

(ง) การประเมินว่ากระแสเงินสดสามารถระบุโดยตรงได้หรือไม่

บริษัทใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ากระแสเงินสดต่าง ๆ โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการด้านประกันภัยนั้น สามารถระบุได้โดยตรงกับสัญญาแต่ละฉบับ กลุ่มของสัญญาหรือพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยหรือไม่ โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายคงที่และค่าใช้จ่ายผันแปร ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรมในการจัดหาประกันภัย การพิจารณาดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของกระแสเงินสดในกลุ่มของสัญญาประกันภัยตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

(จ) การประเมินคุณสมบัติสำหรับการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

บริษัทใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าสัญญาประกันภัยกลุ่มใดสามารถใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยแทนวิธีการวัดมูลค่าทั่วไปได้ โดยเฉพาะกรณีของสัญญาที่มีระยะเวลาคุ้มครองเกินหนึ่งปี ซึ่งอาจอยู่ในข่ายได้รับการยกเว้นจากการใช้วิธีทั่วไป หากบริษัทคาดการณ์อย่างมีเหตุผลว่าผลลัพธ์จากการใช้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยจะไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากการใช้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป ณ วันที่รับรู้เริ่มแรก บริษัทจะใช้ดุลยพินิจเพื่อสรุปว่าหลักเกณฑ์คุณสมบัติตามที่มาตรฐานกำหนดได้รับการปฏิบัติตามแล้ว

(ฉ) ระดับของการรวมกลุ่มในการกำหนดการปรับความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

ถึงแม้ว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ไม่ได้ระบุระดับที่แน่นอนสำหรับการกำหนดจำนวนการปรับความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน บริษัทได้ใช้ดุลยพินิจในการสรุปว่าผลประโยชน์จากการกระจายความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นในระดับของประเภทผลิตภัณฑ์ที่ออก ดังนั้น การกำหนดจำนวนการปรับความเสี่ยงจึงกระทำในระดับดังกล่าว และจัดสรรไปยังแต่ละกลุ่มสัญญาประกันภัยอย่างเหมาะสม เพื่อให้สะท้อนความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดในอนาคตจากภาระผูกพันภายใต้สัญญาอย่างครบถ้วน

(ช) การกำหนดหน่วยความคุ้มครอง

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 กำหนดหลักการทั่วไปในการกำหนดหน่วยความคุ้มครองเพื่อการรับรู้รายได้จากการให้บริการ บริษัทใช้ดุลยพินิจในการเลือกวิธีที่เหมาะสมกับลักษณะของผลิตภัณฑ์และพอร์ตโฟลิโอ การพิจารณาดังกล่าวรวมถึงการประเมินความน่าจะเป็นของเหตุการณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ระดับของผลประโยชน์ที่ผู้ถือกรมธรรม์จะได้รับในแต่ละช่วงของระยะเวลาคุ้มครอง และลักษณะของบริการที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของสัญญา

(ซ) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิต การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

(ฅ) มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงินและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

(ง) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ดำเนินงาน สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการอายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือสำหรับอาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ดำเนินงาน สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าคงเหลือมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในงวดก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้ นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของสินทรัพย์ในแต่ละช่วงเวลา และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

(จ) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อบริษัทคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สมมติฐานของบริษัทเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่าง



ชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมี  
 สำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ

(ฎ) ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้อง  
 อาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ  
 และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

(ฐ) คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผล  
 ของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจะไม่เกินกว่าจำนวนที่ได้บันทึกไว้แล้ว ณ วันสิ้นรอบ  
 ระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณไว้

4. หนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย

4.1 องค์ประกอบของฐานะการเงิน

การวิเคราะห์จำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงินสำหรับสัญญาประกันภัยตามดุลยพินิจแสดงอยู่ในตารางด้านล่างดังต่อไปนี้

	พันบาท					
	2568					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมรายการที่ เกิดขึ้นก่อนรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัย	51,325	3,539	199,182	128	13,440	267,614
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	16,522	866	11,096	-	10,660	39,144
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	11,624	-	-	38	-	11,662

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

	พันบาท					รวม
	2567					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย						
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมรายการที่ เกิดขึ้นก่อนรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัย	44,031	2,110	223,342	163	4,318	273,964
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	12,775	230	13,592	-	2,473	29,070
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	15,616	-	-	72	-	15,688

## 4.2 รายได้และค่าใช้จ่ายจากการประกันภัย

### 4.2.1 รายได้และผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

รายได้จากการประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย และค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทถือไว้ รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเตล็ดอื่น และการกระทบยอดสัญญาประกันภัยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สามารถแสดงได้ดังนี้

	พันบาท					
	2568					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
รายได้จากการประกันภัย						
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วน เบี้ยประกันภัย	122,955	10,025	308,427	563	3,132	445,102
รายได้จากการประกันภัยทั้งหมด	122,955	10,025	308,427	563	3,132	445,102
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	(48,968)	(2,768)	(114,438)	(168)	(10,799)	(177,141)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	4,910	772	44,534	93	1,288	51,597
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของ ผลขาดทุนนั้น	(5,254)	-	(30,003)	-	(141)	(35,398)
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(65,944)	(4,664)	(142,305)	(282)	(1,510)	(214,705)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด	(115,256)	(6,660)	(242,212)	(357)	(11,162)	(375,647)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้						
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งวัดมูลค่าภายใต้วิธี ปันส่วนเบี้ยประกันภัย	(36,249)	(2,791)	(13,247)	(145)	(6,665)	(59,097)

# CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

	พันบาท					
	2568					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อ ที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาวะผูกพัน	1	-	-	-	(1)	-
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	34,502	2,670	8,615	76	9,453	55,316
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต – การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่ เกิดขึ้นแล้ว	(8,592)	(996)	(3,017)	(40)	(514)	(13,159)
รายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	3,175	-	2,430	-	74	5,679
การกลับรายการขององค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน นอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้น ตามสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(2,960)	-	(2,794)	-	(74)	(5,828)

	พันบาท					
	2568					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้จากสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	(2)	-	(833)	-	17	(818)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมด	(10,125)	(1,117)	(8,846)	(109)	2,290	(17,907)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(2,426)	2,248	57,369	97	(5,740)	51,548

	พันบาท					
	2567					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
รายได้จากการประกันภัย						
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วน เบี้ยประกันภัย	119,754	10,988	209,489	525	3,359	344,115
รายได้จากการประกันภัยทั้งหมด	119,754	10,988	209,489	525	3,359	344,115
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	(33,793)	(2,023)	(110,935)	(156)	(1,895)	(148,802)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา	8,426	2,066	32,512	78	3,577	46,659

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)**

	พันบาท					
	2567					
	ประกัน อัคคีภัย	ประกันภัย ทางทะเล และขนส่ง	ประกันภัย รถยนต์	ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	ประกันภัย เบ็ดเตล็ด อื่น	รวม
ที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว						
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของ ผลขาดทุนนั้น	(1,191)	-	(45,117)	1	(39)	(46,346)
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ได้มาซึ่งการประกันภัย	(59,572)	(4,521)	(85,949)	(247)	(1,353)	(151,642)
<b>ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด</b>	<b>(86,130)</b>	<b>(4,478)</b>	<b>(209,489)</b>	<b>(324)</b>	<b>290</b>	<b>(300,131)</b>
<b>รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้</b>						
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งวัดมูลค่าภายใต้วิธี ปันส่วนเบี้ยประกันภัย	(34,524)	(3,456)	(8,906)	(135)	(5,503)	(52,524)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	19,051	996	6,147	45	1,128	27,367
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต การเปลี่ยนแปลง ในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ที่เกี่ยวข้องกับค่า สินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(3,918)	(828)	(3,521)	(26)	(2,744)	(11,037)
รายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	-	-	1,376	1	3	1,380
การกลับรายการขององค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนนอกเหนือจากการ เปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของ สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	-	(1,120)	(1)	(2)	(1,123)
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้จากสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	714	-	955	(2)	18	1,685
<b>ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมด</b>	<b>(18,677)</b>	<b>(3,288)</b>	<b>(5,069)</b>	<b>(118)</b>	<b>(7,100)</b>	<b>(34,252)</b>
<b>ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย</b>	<b>14,947</b>	<b>3,222</b>	<b>(5,069)</b>	<b>83</b>	<b>(3,451)</b>	<b>9,732</b>

# CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

## 4.3 สัญญาที่วัดมูลค่าด้วยวิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

### 4.3.1 สัญญาประกันภัยที่ออก

#### 4.3.1.1 การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

สัญญาประกันภัยที่ออก	พันบาท				
	2568				
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มสัญญาภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย		
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสียหายที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	94,630	34,127	128,496	16,711	273,964
รายได้จากการประกันภัย	(445,102)	-	-	-	(445,102)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(58,602)	219,289	16,454	177,141
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสด เพื่อให้สอดคล้องตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(39,700)	(11,897)	(51,597)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาวะและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	-	35,398	-	-	35,398
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	214,705	-	-	-	214,705
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	214,705	(23,204)	179,589	4,557	375,647
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(230,397)	(23,204)	179,589	4,557	(69,455)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	-	-	3,117	430	3,547
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(230,397)	(23,204)	182,706	4,987	(65,908)
กระแสเงินสด					
เบี้ยประกันภัยรับ	404,371	-	-	-	404,371
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(150,751)	-	(150,751)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(194,062)	-	-	-	(194,062)
กระแสเงินสดรวม	210,309	-	(150,751)	-	59,558
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	74,542	10,923	160,451	21,698	267,614

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท อยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)**

สัญญาประกันภัยที่ออก	พันบาท				
	2567				
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครอง ที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับ กลุ่มสัญญาภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย		
	ไม่รวม องค์ประกอบที่ เป็นส่วน ขาดทุน	องค์ประกอบที่ เป็นส่วน ขาดทุน	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุง ความเสี่ยง สำหรับความ เสี่ยงที่ไม่ใช่ ความเสี่ยงทาง การเงิน	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	62,610	9,630	105,817	14,172	192,229
รายได้จากการประกันภัย	(344,115)	-	-	-	(344,115)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย					
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(21,849)	158,931	11,720	148,802
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้น ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหม ทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(37,092)	(9,567)	(46,659)
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ และการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	-	46,346	-	-	46,346
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่ง การประกันภัย	151,642	-	-	-	151,642
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	151,642	24,497	121,839	2,153	300,131
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(192,473)	24,497	121,839	2,153	(43,984)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	-	-	2,929	386	3,315
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(192,473)	24,497	124,768	2,539	(40,669)
กระแสเงินสด					
เบี้ยประกันภัยรับ	422,048	-	-	-	422,048
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่ เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(102,089)	-	(102,089)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(197,555)	-	-	-	(197,555)
กระแสเงินสดรวม	224,493	-	(102,089)	-	122,404
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจาก สัญญาประกันภัย	94,630	34,127	128,496	16,711	273,964

# CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

## 4.3.2 สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

### 4.3.2.1 กระทบยอดความคุ้มครองที่เหลืออยู่และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	พันบาท				
	2568				
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มสัญญาภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย		
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสียหายที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	2,670	2,426	21,390	2,584	29,070
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	(26,705)	-	10,431	586	(15,688)
<b>ยอดสุทธิต้นงวด</b>	<b>(24,035)</b>	<b>2,426</b>	<b>31,821</b>	<b>3,170</b>	<b>13,382</b>
<b>รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้</b>					
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ	(59,097)	-	-	-	(59,097)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	49,833	5,483	55,316
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(10,688)	(2,471)	(13,159)
รายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	-	5,679	-	-	5,679
การกลับรายการขององค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนนอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	(5,828)	-	-	(5,828)
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้จากสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	-	(818)	-	-	(818)
<b>รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้</b>	<b>(59,097)</b>	<b>(967)</b>	<b>39,145</b>	<b>3,012</b>	<b>(17,907)</b>
<b>รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>772</b>	<b>103</b>	<b>875</b>
<b>จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>(59,097)</b>	<b>(967)</b>	<b>39,917</b>	<b>3,115</b>	<b>(17,032)</b>
<b>กระแสเงินสด</b>					
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	66,191	-	-	-	66,191
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(35,059)	-	(35,059)
<b>กระแสเงินสดรวม</b>	<b>66,191</b>	<b>-</b>	<b>(35,059)</b>	<b>-</b>	<b>31,132</b>
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	6,192	1,460	26,704	4,788	39,144
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	(23,134)	-	9,976	1,496	(11,662)
<b>ยอดสุทธิปลายงวด</b>	<b>(16,942)</b>	<b>1,460</b>	<b>36,680</b>	<b>6,284</b>	<b>27,482</b>

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)**

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	พันบาท				
	2567				
	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับ กลุ่มสัญญาภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ย ประกันภัย				
	ไม่รวม องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน ได้รับคืน	องค์ประกอบที่ เป็นส่วนขาดทุน ได้รับคืน	มูลค่าปัจจุบัน ของกระแส เงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความ เสี่ยงสำหรับความ เสี่ยงที่ไม่ใช่ความ เสี่ยงทางการเงิน	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	5,314	483	20,928	3,641	30,366
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	(23,930)	1	8,465	645	(14,819)
<b>ยอดสุทธิต้นงวด</b>	<b>(18,616)</b>	<b>484</b>	<b>29,393</b>	<b>4,286</b>	<b>15,547</b>
<b>รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้</b>					
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อ	(52,524)	-	-	-	(52,524)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	25,102	2,265	27,367
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต – การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(7,552)	(3,485)	(11,037)
รายได้ ณ วันรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	-	1,380	-	-	1,380
การกลับรายการขององค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนนอกเหนือจากการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	-	(1,123)	-	-	(1,123)
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้จากสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ	-	1,685	-	-	1,685
<b>รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้</b>	<b>(52,524)</b>	<b>1,942</b>	<b>17,550</b>	<b>(1,220)</b>	<b>(34,252)</b>
<b>รายได้ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>737</b>	<b>104</b>	<b>841</b>
<b>จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>(52,524)</b>	<b>1,942</b>	<b>18,287</b>	<b>(1,116)</b>	<b>(33,411)</b>
<b>กระแสเงินสด</b>					
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	47,104	-	-	-	47,104
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(15,858)	-	(15,858)
<b>กระแสเงินสดรวม</b>	<b>47,104</b>	<b>-</b>	<b>(15,858)</b>	<b>-</b>	<b>31,246</b>
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	2,670	2,426	21,390	2,584	29,070
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	(26,705)	-	10,431	586	(15,688)
<b>ยอดสุทธิปลายงวด</b>	<b>(24,035)</b>	<b>2,426</b>	<b>31,821</b>	<b>3,170</b>	<b>13,382</b>



**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

**4.4 พัฒนาการค่าสินไหมทดแทน****4.4.1 พัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ**

การจ่ายค่าสินไหมทดแทนเปรียบเทียบกับประมาณการของจำนวนเงินก่อนการคิดลดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ไว้ก่อนหน้านี้ตามตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

ประมาณการค่าสินไหมทดแทน	พันบาท						
	ปีรับประกันภัย/อุบัติเหตุ						
	2563	2564	2565	2566	2567	2568	รวม
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	131,607	91,899	161,967	142,345	128,532	186,670	
หนึ่งปีถัดไป	121,491	88,699	177,514	136,922	143,278		
สองปีถัดไป	103,795	82,254	156,262	112,424			
สามปีถัดไป	103,090	89,454	155,660				
สี่ปีถัดไป	111,460	89,489					
ห้าปีถัดไป	111,493						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	111,636	89,599	156,146	112,598	145,124	224,711	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ	(111,460)	(89,438)	(152,616)	(109,238)	(112,334)	(104,467)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม – ปีอุบัติเหตุ 2563 ถึง 2568	176	161	3,530	3,360	32,790	120,244	160,261
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม – ก่อนปีอุบัติเหตุ 2563							1,050
ผลกระทบจากอัตราคิดลด							(972)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน							21,810
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว							182,149

# CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

	พันบาท						
	ปีรับประกันภัย/ปีอุบัติเหตุ						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน	2562	2563	2564	2565	2566	2567	รวม
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	171,147	131,607	91,899	161,967	142,345	128,532	
หนึ่งปีถัดไป	175,521	121,491	88,699	177,514	136,922		
สองปีถัดไป	163,013	103,795	82,254	156,262			
สามปีถัดไป	158,763	103,090	89,454				
สี่ปีถัดไป	119,920	111,460					
ห้าปีถัดไป	149,662						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	149,877	111,675	89,598	156,620	137,971	162,157	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ	(148,877)	(111,461)	(89,374)	(152,329)	(106,993)	(69,226)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม – ปีอุบัติเหตุ 2562 ถึง 2567	1,000	214	224	4,291	30,978	92,931	129,638
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม – ก่อนปีอุบัติเหตุ 2562							43
ผลกระทบจากอัตราคิดลด							(1,334)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน							16,860
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว							145,207

4.4.2 พัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

การจ่ายค่าสินไหมทดแทนเปรียบเทียบกับประมาณการของจำนวนเงินก่อนการคิดลดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ไว้ก่อนหน้านี้ตามตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

ประมาณการค่าสินไหมทดแทน	พันบาท						
	ปีรับประกันภัย/ปีอุบัติเหตุ						
	2563	2564	2565	2566	2567	2568	รวม
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	113,890	72,440	143,572	119,837	113,517	155,155	
หนึ่งปีถัดไป	106,692	71,573	159,754	121,440	126,507		
สองปีถัดไป	88,618	65,553	136,542	98,335			
สามปีถัดไป	87,987	62,954	135,993				
สี่ปีถัดไป	82,853	62,974					
ห้าปีถัดไป	82,885						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	83,028	63,085	136,256	98,509	127,680	182,030	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ	(82,855)	(62,937)	(134,517)	(95,809)	(97,665)	(93,356)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิสะสม - ปีอุบัติเหตุ 2563 ถึง 2568	173	148	1,739	2,700	30,015	88,674	123,449
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิสะสม - ก่อนปีอุบัติเหตุ 2563							1,006
ผลกระทบจากอัตราคิดลด							(768)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน							15,498
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว							139,185

# CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ประมาณการค่าสินไหมทดแทน	พันบาท						รวม
	ปีรับประกันภัย/ปีอุบัติเหตุ						
	2562	2563	2564	2565	2566	2567	
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	133,884	113,890	72,440	143,572	119,837	113,517	
หนึ่งปีถัดไป	136,394	106,692	71,573	159,754	121,440		
สองปีถัดไป	123,514	88,618	65,553	136,542			
สามปีถัดไป	116,872	87,987	62,954				
สี่ปีถัดไป	111,412	82,853					
ห้าปีถัดไป	115,540						
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	115,756	83,068	63,095	136,662	118,216	134,309	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ	(114,806)	(82,882)	(62,907)	(134,446)	(94,178)	(64,296)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิสะสม - ปีอุบัติเหตุ 2562 ถึง 2567	950	186	188	2,216	24,038	70,013	97,591
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิสะสม - ก่อนปีอุบัติเหตุ 2562							44
ผลกระทบจากอัตราคิดลด							(1,089)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน							13,669
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว							110,215

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

## 5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	พันบาท	
	2568	2567
เงินสด	180	186
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	59,779	75,790
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	-	10,000
<b>รวม</b>	<b>59,959</b>	<b>85,976</b>

## 6. สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

## 6.1 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

	พันบาท		
	2568		
	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	59,959	59,959
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	265,752	265,752
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	191,979	-	191,979
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	2,712	2,712
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	283,890	283,890
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>191,979</b>	<b>612,313</b>	<b>804,292</b>

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

	พันบาท		
	2567		
	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	85,976	85,976
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	286,842	286,842
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	172,982	-	172,982
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	3,470	3,470
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	-	223,890	223,890
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>172,982</b>	<b>600,178</b>	<b>773,160</b>

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 บริษัทได้รับชำระหนี้หุ้นกู้จากบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยการแปลงหนี้เป็นหุ้นสามัญ ตามแผนฟื้นฟูกิจการ (Mandatory conversion) ในอัตราร้อยละ 24.50 ของเงินต้น ที่ราคา 2.5452 บาทต่อหุ้น บริษัทได้รับหุ้นสามัญจากการแปลงหนี้หุ้นกู้เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3,369,086 หุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 8.57 ล้านบาท บริษัทจึงมีการจัดประเภทหนี้หุ้นกู้จำนวน 8.57 ล้านบาทซึ่งบันทึกไว้เป็นส่วนหนึ่งของตราสารหนี้ภาคเอกชนไปเป็นตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเดียวกัน สำหรับหุ้นกู้ส่วนที่เหลือจำนวนร้อยละ 75.50 ของเงินต้น บริษัทไม่ได้แสดงเจตนาใช้สิทธิแปลงหนี้เดิมเป็นทุนเพิ่มเติมตามแผนฟื้นฟูกิจการ (Voluntary conversion) แต่อย่างใด

## 6.2 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

	พันบาท	
	2568	2567
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย		
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,200	11,200
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	286,236	302,425
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	283,890	223,890
<b>รวม</b>	<b>576,326</b>	<b>537,515</b>
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(26,684)	(26,783)
<b>สุทธิ</b>	<b>549,642</b>	<b>510,732</b>

## 6.3 จำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นของความเสี่ยงด้านเครดิต

	พันบาท		
	2568		
	มูลค่าตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	549,901	(259)	549,642
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	26,425	(26,425)	-
<b>รวม</b>	<b>576,326</b>	<b>(26,684)</b>	<b>549,642</b>

	พันบาท		
	2567		
	มูลค่าตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	511,090	(358)	510,732
ตราสารหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	26,425	(26,425)	-
<b>รวม</b>	<b>537,515</b>	<b>(26,783)</b>	<b>510,732</b>

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

**6.4 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนในตราสารหนี้ (ที่มีใช้ตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาหรือขาดทุน) สามารถจำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ได้ดังนี้

	พันบาท			
	2568			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคา</b>				
<b>ทุนตัดจำหน่าย</b>				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	200	6,000	-	6,200
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	54,000	212,136	20,100	286,236
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด	283,890	-	-	283,890
เกินกว่า 3 เดือน				
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(70)	(11,506)	(15,108)	(26,684)
<b>รวม</b>	<b>338,020</b>	<b>206,630</b>	<b>4,992</b>	<b>549,642</b>

	พันบาท			
	2567			
	ครบกำหนด			รวม
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	
<b>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคา</b>				
<b>ทุนตัดจำหน่าย</b>				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,000	5,200	-	11,200
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	94,000	184,550	23,875	302,425
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด	223,890	-	-	223,890
เกินกว่า 3 เดือน				
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(179)	(7,714)	(18,890)	(26,783)
<b>รวม</b>	<b>323,711</b>	<b>182,036</b>	<b>4,985</b>	<b>510,732</b>



6.5 สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

	พันบาท	
	2568	2567
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,567	7,458
ตราสารทุนในประเทศ	184,412	165,524
รวม	191,979	172,982

6.6 เงินปันผลรับ

	พันบาท			
	2568		2567	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ ระหว่างปี
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หุ้นทุน	191,979	7,802	172,982	7,742
รวม	191,979	7,802	172,982	7,742

**6.7 การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน**

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนที่วัดมูลค่า  
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูก  
โอนไปรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

		พันบาท		
		2568		
		กำไร (ขาดทุน)		
		จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในงบกำไร		
		ขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
		เหตุผลในการตัดรายการ		
มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ			
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกต้อง				
รายการออกจากบัญชี				
หุ้นทุน	3,404	-	1,810	จำหน่าย
รวม	3,404	-	1,810	

		พันบาท		
		2567		
		กำไร (ขาดทุน)		
		จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในงบกำไร		
		ขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
		เหตุผลในการตัดรายการ		
มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ			
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกต้อง				
รายการออกจากบัญชี				
หุ้นทุน	-	-	-	
รวม	-	-	-	

6.8 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินฝากประจำ จำนวน 189.89 ล้านบาท และจำนวน 89.89 ล้านบาท ตามลำดับ ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันตามหมายเหตุ 26

7. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามการวิเคราะห์ลำดับชั้นความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

	พันบาท		
	2568		
การจัดชั้น	เงินให้กู้ยืมโดยมี ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	เงินให้กู้ยืม อื่น ๆ	รวม
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,606	106	2,712
รวม	2,606	106	2,712
	พันบาท		
	2567		
การจัดชั้น	เงินให้กู้ยืมโดยมี ทรัพย์สินจำนอง เป็นประกัน	เงินให้กู้ยืม อื่น ๆ	รวม
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	3,242	228	3,470
รวม	3,242	228	3,470

7.1 เงินให้กู้ยืมโดยมีหลักทรัพย์เป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานและบุคคลอื่นในโครงการสวัสดิการสินเชื่อที่อยู่อาศัย อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ MLR - 1 และ MLR - 1.5 ต่อปี

7.2 เงินให้กู้ยืมโดยให้บุคคลค้ำประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานในโครงการสวัสดิการ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ร้อยละ MLR - 1.5 ต่อปี

**8. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเป็นที่ดินและอาคารซึ่งบริษัทมิได้เพื่อให้บริการเช่าแก่บริษัทอื่น

	พันบาท		
	ที่ดิน	อาคาร	รวม
ราคาทุน	16,000	36,690	52,690
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	16,000	36,690	52,690
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	16,000	36,690	52,690
ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	36,690	36,690
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	36,690	36,690
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	-	36,690	36,690
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	16,000	-	16,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	16,000	-	16,000

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2567 บริษัทได้รับโอนที่ดินและอาคารบางส่วนราคาทุนจำนวน 52.69 ล้านบาท มูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 16 ล้านบาท ที่เคยใช้เป็นอาคารสำนักงานและเคยบันทึกเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์มาเป็นอาคารเพื่อให้บริการเช่าและบันทึกเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน เนื่องจากการเปลี่ยนวัตถุประสงค์การใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ดังกล่าว (ดูหมายเหตุข้อ 10)

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

	พันบาท	
	2568	2567
ที่ดิน	44,415	44,415
อาคาร	14,671	15,173
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	59,086	59,588

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

## 9. ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

	พันบาท					
	ที่ดิน	อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	41,549	80,536	4,308	10,611	-	137,004
เพิ่มขึ้น	-	-	229	-	1,480	1,709
ตัดจำหน่าย	-	-	(231)	-	-	(231)
จัดประเภทรายการเป็นสินทรัพย์ ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน	(28,000)	(38,264)	-	-	-	(66,264)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	13,549	42,272	4,306	10,611	1,480	72,218
เพิ่มขึ้น	-	-	400	-	370	770
จำหน่าย	-	-	(4)	-	-	(4)
ตัดจำหน่าย	-	-	(244)	-	-	(244)
โอนเข้า/(โอนออก)	-	1,850	-	-	(1,850)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	13,549	44,122	4,458	10,611	-	72,740
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	-	80,448	3,733	10,611	-	94,792
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	25	210	-	-	235
ตัดจำหน่าย	-	-	(231)	-	-	(231)
จัดประเภทรายการเป็นสินทรัพย์ ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน	-	(38,201)	-	-	-	(38,201)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	42,272	3,712	10,611	-	56,595
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	240	248	-	-	488
จำหน่าย	-	-	(4)	-	-	(4)
ตัดจำหน่าย	-	-	(238)	-	-	(238)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	-	42,512	3,718	10,611	-	56,841
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	13,549	-	594	-	1,480	15,623
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	13,549	1,610	740	-	-	15,899

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

## 10. สินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน

	ที่ดิน	พื้นที่ อาคาร	รวม
ราคาทุน	-	-	-
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567			
จัดประเภทรายการจากที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	28,000	38,264	66,264
จัดประเภทรายการเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	(16,000)	(36,690)	(52,690)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	12,000	1,574	13,574
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	12,000	1,574	13,574
ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	-	-
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567			
จัดประเภทรายการจากที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	-	38,201	38,201
จัดประเภทรายการเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	(36,690)	(36,690)
ค่าเสื่อมราคาส่งสำหรับปี	-	53	53
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	1,564	1,564
ค่าเสื่อมราคาส่งสำหรับปี	-	10	10
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	-	1,574	1,574
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	12,000	10	12,010
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	12,000	-	12,000

ในระหว่างปี 2567 บริษัทได้มีการจัดประเภทที่ดินและอาคารของสำนักงานสาขาที่ปิดตัวลงซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่จัดประเภทใหม่ จำนวน 28.06 ล้านบาท มาเป็นสินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทไม่ได้ใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ดังกล่าวแล้ว

ต่อมาวันที่ 30 พฤศจิกายน 2567 บริษัทได้โอนที่ดินและอาคารบางส่วนราคาทุนจำนวน 52.69 ล้านบาท มูลค่าสุทธิตามบัญชี 16 ล้านบาท ที่เคยบันทึกเป็นสินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงานมาเป็นที่ดินและอาคารเพื่อให้เช่าและบันทึกเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน เนื่องจากการเปลี่ยนวัตถุประสงค์การใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ดังกล่าว

**11. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี/ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

	พันบาท	
	2568	2567
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>		
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	5,378	5,397
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	1,206	1,662
ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าตราสารทุนที่	-	1,790
วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
<b>รวม</b>	<b>6,584</b>	<b>8,849</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>		
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าตราสารทุนที่	(2,311)	-
วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
สัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อ	(10,685)	(11,165)
<b>รวม</b>	<b>(12,996)</b>	<b>(11,165)</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>(6,412)</b>	<b>(2,316)</b>

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	พันบาท	
	2568	2567
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน	2,829	4,568
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	55	5,614
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>2,884</b>	<b>10,182</b>

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีโดยใช้อัตราภาษีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	พันบาท	
	2568	2567
กำไรก่อนภาษีเงินได้	33,540	8,163
ภาษีเงินได้คำนวณในอัตราร้อยละ 20	6,708	1,633
ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่รับรู้ยกเว้น และค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักภาษีได้	(1,588)	(1,592)
กลับรายการภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	362	10,141
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่ได้รับรู้	(2,598)	-
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>2,884</b>	<b>10,182</b>

**12. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน**

	พันบาท	
	2568	2567
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม	8,308	8,125
<b>รับรู้ในกำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	379	369
ต้นทุนดอกเบี้ย	169	182
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุจ่ายระหว่างปี	(3,280)	(594)
<b>รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	455	226
<b>ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>6,031</b>	<b>8,308</b>

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

	2568	2567
การเกษียณอายุ	60 ปี	60 ปี
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1.69 ต่อปี	ร้อยละ 2.30 ต่อปี
อัตราการเพิ่มของเงินเดือน	ร้อยละ 3.00 ต่อปี	ร้อยละ 3.00 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 1.91 - 22.92 ต่อปี	ร้อยละ 1.91 - 22.92 ต่อปี
อัตราภาระ	ตามตาราง	ตามตาราง
	อัตราภาระปี 2560	อัตราภาระปี 2560



# CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

การวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเกิดขึ้นจาก

การเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน	พันบาท	
	2568	2567
การปรับปรุงมูลค่าตามประสบการณ์จริง	217	92
การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานทางการเงิน	238	134
รวม	455	226

## การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุตามที่แสดงไว้ในตารางด้านล่าง

	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง ลดลง (ร้อยละ)	ภาระผูกพัน ผลประโยชน์ พนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568				
อัตราคิดลด	+1	(386)	-1	428
อัตราการขึ้นเงินเดือน	+1	418	-1	(385)
อัตราการลาออก	+20	(183)	-20	197
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567				
อัตราคิดลด	+1	(374)	-1	414
อัตราการขึ้นเงินเดือน	+1	407	-1	(375)
อัตราการลาออก	+20	(175)	-20	187

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

**13. สำรองตามกฎหมาย**

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

**14. รายได้จากการลงทุน**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีรายได้จากการลงทุน ดังนี้

	พันบาท	
	2568	2567
ดอกเบี้ยรับ	13,128	13,385
เงินปันผลรับ	7,802	7,742
<b>รวม</b>	<b>20,930</b>	<b>21,127</b>

**15. ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติ**

ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	พันบาท	
	2568	2567
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	25,507	23,722
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,368	6,875
ค่าภาษีอากร	2,729	2,846
ค่าตอบแทนกรรมการ	1,215	1,615
ค่าบริการทางวิชาชีพ	16,191	8,583
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	4,710	4,392
<b>รวมค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติก่อนการปันส่วน</b>	<b>57,720</b>	<b>48,033</b>
หัก ปันส่วนค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติเข้าเป็นส่วนหนึ่งของ	(18,817)	(17,392)
กระแสเงินสดจากการปฏิบัติตามสัญญาประกันภัย		
<b>รวมค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติที่แสดงภายใต้</b>	<b>38,903</b>	<b>30,641</b>
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นหลังการปันส่วน		

**16. กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**

กลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	พันบาท	
	2568	2567
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	99	8,562
สินทรัพย์อื่น	(1)	(599)
<b>รวม</b>	<b>98</b>	<b>7,963</b>

**17. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ**

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการบริหารผู้จัดการและผู้บริหารที่รายแรกรองจากผู้จัดการลงมาและผู้บริหารในระดับเทียบเท่ารายชื่อที่ถูกรายประกอบด้วยเงินเดือน เงินอุดหนุน เงินตอบแทนการเกษียณอายุ และเบี้ยประชุม

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	พันบาท	
	2568	2567
ผลประโยชน์ระยะสั้น	14,948	14,256
ผลประโยชน์ระยะยาว	459	312
<b>รวม</b>	<b>15,407</b>	<b>14,568</b>

**18. ความเสี่ยงของธุรกิจประกันวินาศภัย**

**18.1 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย**

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่ต่างไปจากสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรอง และการพิจารณารับประกันภัย รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่ปกติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสียหายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิศาสตร์ ตลอดจนสภาพของสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งปัจจัยดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสียหายอย่างรุนแรงทั้งต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินที่ทางบริษัทรับประกันภัยได้

ปัจจัยความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้แก่ ค่าสินไหมทดแทน เนื่องจากค่าสินไหมทดแทนเป็นค่าใช้จ่ายสำคัญที่บริษัทไม่สามารถควบคุมได้ รวมไปถึงความเสี่ยงจากความไม่สมดุลของสัดส่วนของผลิตภัณฑ์จากการรับประกันภัย

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

บริษัทได้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการรับประกันภัย ซึ่งนโยบายการรับประกันภัยของบริษัทจะเลือกรับประกันภัยที่มีความเสี่ยงต่ำ โดยจะพิจารณาคัดเลือกบุคคล ทรัพย์สิน ลักษณะกิจการ ความเสี่ยงของภัยที่จะรับประกันภัย รวมถึงพิจารณาสภาพพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติประเภทต่าง ๆ ด้วยซึ่งทางบริษัทจะพิจารณาปัจจัยดังกล่าวจากสถิติที่ได้รับรวบรวมไว้ แล้วจึงคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงนั้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการบริหารความเสี่ยงสำหรับภัยที่มีความเสี่ยงสูง โดยจัดให้มีการรับประกันภัยต่อบริษัทประกันภัยต่อที่มีฐานะมั่นคงทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในหลายรูปแบบ เช่น การรับประกันภัยต่อตามสัญญา (Treaty Reinsurance) การรับประกันภัยต่อเฉพาะราย (Facultative Reinsurance) และการรับประกันภัยต่อความเสียหายส่วนเกิน (Excess of Loss Reinsurance) จึงทำให้ความเสี่ยงที่เกิดจากการรับประกันภัยของบริษัทลดลง รวมถึงสามารถควบคุมกระบวนการจัดการสินไหมทดแทนของบริษัทให้เป็นระบบรัดกุม และถูกต้องตรงตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

รายละเอียดแสดงหนี้สินและสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยแยกตามประเภทผลิตภัณฑ์ได้ดังนี้

	พันบาท					
	2568			2567		
	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	สินทรัพย์จาก สัญญา ประกันภัยต่อ - สุทธิ	สุทธิ	หนี้สินจากสัญญา ประกันภัย	สินทรัพย์จาก สัญญา ประกันภัยต่อ - สุทธิ	สุทธิ
อัคคีภัย	51,325	(4,898)	46,427	44,031	2,841	46,872
ทางทะเลและขนส่ง	3,539	(866)	2,673	2,110	(230)	1,880
รถยนต์	199,182	(11,096)	188,086	223,342	(13,592)	209,750
อุบัติเหตุส่วนบุคคล	128	38	166	163	72	235
เบ็ดเตล็ด	13,440	(10,660)	2,780	4,318	(2,473)	1,845
<b>รวม</b>	<b>267,614</b>	<b>(27,482)</b>	<b>240,132</b>	<b>273,964</b>	<b>(13,382)</b>	<b>260,582</b>

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนี้สินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเนื่องมาจากความผันผวนของสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ ซึ่งจะกระทบต่อภาระผูกพันด้านสินไหมทดแทนทั้งด้านก่อนการรับประกันภัยต่อและหลังการรับประกันภัยต่อ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่และความรุนแรงที่เกิดความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามที่คาดไว้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณที่มีต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สามารถแสดงได้ดังนี้

พันบาท				
2568				
	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง	หนี้สินจาก สัญญา ประกันภัย	สินทรัพย์จาก สัญญาประกันภัย ต่อ	กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี
อัตราส่วนค่าสินไหมสัญญา	+1%	1,359	1,032	(1,032)
	-1%	(1,359)	(1,042)	1,042
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม	+1%	995	990	(990)
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-1%	(995)	(1,000)	1,000

พันบาท				
2567				
	ข้อสมมติที่ เปลี่ยนแปลง	หนี้สินจาก สัญญา ประกันภัย	สินทรัพย์จาก สัญญาประกันภัย ต่อ	กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี
อัตราส่วนค่าสินไหมสัญญา	+1%	1,183	845	(845)
	-1%	(1,183)	(856)	856
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจัดการสินไหม	+1%	874	869	(869)
ที่ไม่สามารถจัดสรรได้	-1%	(874)	(879)	879

## 18.2 เครื่องมือทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับรายได้จากการลงทุนค้างรับ เงินลงทุน เงินให้กู้ยืม สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ บริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

### ก. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการให้เครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยต่อของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันตามภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทยและในต่างประเทศ

จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านเครดิต คือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบฐานะการเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำรับ

บริษัทจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย ด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข ในการพิจารณา วงเงินเครดิต ระยะเวลาเครดิตของตัวแทน นายหน้า บริษัทนายหน้า ตลอดจนอำนาจอนุมัติเป็นไปอย่างรัดกุม เพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการประกันภัยต่อ

บริษัทจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการประกันภัยต่อ โดยมีการจัดทำกลยุทธ์การประกันภัยต่อ รวมทั้งหลักเกณฑ์ และแนวทางในการพิจารณาบริษัทรับประกันภัยต่อ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิตจากการประกันภัยต่อ ทั้งนี้ บริษัทรับประกันภัยต่อที่ใช้จะต้องมีอันดับความน่าเชื่อถือไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกิดจากการลงทุน

บริษัทจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน โดยกำหนดขีดจำกัดสำหรับการลงทุนแต่ละคู่สัญญา รวมถึงกำหนด อันดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำของคู่สัญญาที่บริษัทจะสามารถลงทุนได้ในกรอบนโยบายการลงทุนของบริษัท

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ใน 12 เดือนข้างหน้าบริษัทมีหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังต่อไปนี้

**Stage 1: สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)**

สินทรัพย์ลงทุนของบริษัทที่ถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) หรือใช้อันดับความน่าเชื่อถือจากผู้ออก สินทรัพย์ หรือสามารถเทียบเคียงอันดับความน่าเชื่อถือได้จากข้อมูลที่บริษัทสามารถหาได้โดยไม่มีต้นทุนใด ๆ แสดงให้เห็นว่าสินทรัพย์ลงทุนมีอันดับความน่าเชื่อถือ ตั้งแต่ BBB- ขึ้นไป โดยที่บริษัทจะใช้อันดับความ น่าเชื่อถือของสินทรัพย์ลงทุน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน หรือ ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงอันดับความ น่าเชื่อถือครั้งสุดท้ายของสินทรัพย์ลงทุน

**Stage 2: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)**

สินทรัพย์ลงทุนของบริษัทที่ถูกจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ต่ำกว่า BBB- ลงไป ณ วันที่สิ้นรอบ ระยะเวลารายงาน

**Stage 3: สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)**

เมื่อมีการผิดนัดชำระตั้งแต่ 1 วันขึ้นไปเกิดขึ้น

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)**

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น)

พันบาท				
2568				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน ด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายในการคำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)
				รวม
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสด</b>				
กลุ่มระดับลงทุน	59,959	-	-	59,959
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
<b>รายได้จากการลงทุนค้างรับ</b>				
กลุ่มระดับลงทุน	3,229	-	-	3,229
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
<b>เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
กลุ่มระดับลงทุน	549,901	-	-	549,901
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	-	26,425	26,425
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(259)	-	(26,425)	(26,684)

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)**

พันบาท					
2567					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมี นัยสำคัญ ของความเสี่ยง ด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้าน เครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ใช้วิธี อย่างง่ายใน การคำนวณผล ขาดทุนด้าน เครดิตที่คาด ว่าจะเกิดขึ้น ตลอดอายุ (Lifetime ECL - simplified approach)	รวม
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่า</b>					
<b>เงินสด</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	85,976	-	-	-	85,976
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
<b>รายได้จากการลงทุนค้างรับ</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	3,469	-	-	-	3,469
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-	-
<b>เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>					
กลุ่มระดับลงทุน	511,090	-	-	-	511,090
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน	-	-	26,425	-	26,425
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(358)	-	(26,425)	-	(26,783)



**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)**

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ดังนี้

	พันบาท			
	2568			
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	(358)	-	(26,425)	(26,783)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	99	-	-	99
ยอดปลายปี	(259)	-	(26,425)	(26,684)

ตารางด้านล่างแสดงรายการเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ดังนี้

พันบาท				
2567				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่ มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่าด้าน เครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย ราคาทุนตัดจำหน่าย				
ยอดต้นปี	(345)	-	(35,000)	(35,345)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการ วัดมูลค่าค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(13)	-	8,575	8,562
ยอดปลายปี	(358)	-	(26,425)	(26,783)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ในฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน (ไม่รวมสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย) คือ มูลค่าตามบัญชีโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ มีดังนี้

	พันบาท	
	2568	2567
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	59,959	85,976
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	3,229	3,549
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	576,326	537,515
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	639,514	627,040

**ข. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด**

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

**(1) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย**

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์ทางการเงินและเงินให้กู้ยืม

สินทรัพย์และหนี้สินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

**แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)**

	พันบาท						
	2568						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	56,898	3,061	59,959	0.15 - 0.50
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	3,229	-	3,229	0.30 - 4.40
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	338,020	206,630	4,992	-	-	549,642	0.30 - 4.92
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	191,979	191,979	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	2,712	-	2,712	5.55 - 6.05
สัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อ							
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	39,144	-	39,144	1.11 – 2.66
หนี้สินทางการเงิน							
สัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อ							
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	267,614	-	267,614	1.11 – 2.66
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	11,662	-	11,662	1.11 – 2.66

	พันบาท						
	2567						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม ราคาตลาด	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ หรือวันครบกำหนด						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10,000	-	-	71,582	4,394	85,976	0.15 - 1.85
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	3,549	-	3,549	0.30 – 5.50
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	323,711	182,036	4,985	-	-	510,732	0.30 - 5.50
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	172,982	172,982	-
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	3,470	-	3,470	6.10 - 6.60
สัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อ							
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	29,070	-	29,070	1.99 – 2.92
หนี้สินทางการเงิน							
สัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อ							
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	-	-	273,964	-	273,964	1.99 – 2.92
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	15,688	-	15,688	1.99 – 2.92

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

	เพิ่มขึ้น / (ลดลง)  (ร้อยละ)	พันบาท	
		ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	
		2568	2567
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย			
ราคาหุ้นตัดจำหน่าย	1	5,743	5,475
- ตราสารหนี้	(1)	(5,667)	(5,465)

การวิเคราะห์ผลกระทบข้างต้นจัดทำขึ้นโดยใช้สมมติฐานว่าจำนวนตราสารหนี้ และตัวแปรอื่นทั้งหมดคงที่ตลอด 1 ปี และยังถือเสมือนว่าอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดของตราสารหนี้ไม่ได้มีอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดไว้แล้ว ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นซึ่งมีผลกระทบต่อมูลค่าของตราสารหนี้ ทั้งนี้ ข้อมูลนี้ไม่ใช่การคาดการณ์หรือพยากรณ์สถานะตลาดในอนาคตและควรใช้ด้วยความระมัดระวัง

#### (2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารหนี้และตราสารทุนที่อาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีความเสี่ยงจากการถือสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด

#### ค. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

รายละเอียดวันที่ครบกำหนดชำระของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันสามารถแสดงได้ดังนี้

**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

	พันบาท					
	2568					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	59,779	-	-	-	180	59,959
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	3,229	-	-	-	3,229
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	338,020	206,630	4,992	-	549,642
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	191,979	191,979
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	106	2,606	-	2,712
สัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อ						
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	39,144	-	-	-	39,144
หนี้สินทางการเงิน						
สัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อ						
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	267,614	-	-	-	267,614
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	11,662	-	-	-	11,662

	พันบาท					
	2567					
	เมื่อทวงถาม	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่า						
เงินสด	75,790	10,000	-	-	186	85,976
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	3,549	-	-	-	3,549
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	-	323,711	182,036	4,985	-	510,732
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	-	-	-	-	172,982	172,982
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	606	2,864	-	3,470
สัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อ						
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	-	29,070	-	-	-	29,070
หนี้สินทางการเงิน						
สัญญาประกันภัยและประกันภัยต่อ						
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	-	273,964	-	-	-	273,964
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	-	15,688	-	-	-	15,688

**19. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน**

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า บริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตามฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

		พันบาท			
		2568			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน</b>					
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
-	หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,567	-	-	7,567
-	ตราสารทุน	166,688	-	17,724	184,412
<b>รวม</b>		<b>174,255</b>	<b>-</b>	<b>17,724</b>	<b>191,979</b>
		พันบาท			
		2567			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน</b>					
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
-	หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,458	-	-	7,458
-	ตราสารทุน	138,969	-	26,555	165,524
<b>รวม</b>		<b>146,427</b>	<b>-</b>	<b>26,555</b>	<b>172,982</b>

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทได้มีการโอนตราสารทุนซึ่งมีมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจำนวน 38.44 ล้านบาท จากระดับ 3 ไปยังระดับ 1 เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงในบริษัทผู้ออกตราสารทุนซึ่งส่งผลให้บริษัทสามารถใช้ข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารทุนดังกล่าว

## 20. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทกับจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกระหว่างปี

	2568	2567
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (พันบาท)	30,655	(2,019)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	12,000	12,000
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	2.55	(0.17)

## 21. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงานการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หากบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน โดยที่บริษัทมีการควบคุมเดียวกันหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันการเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์		
บริษัท เจริญกิจโบรคเกอร์ จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (สิ้นสุดความสัมพันธ์เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2567)		
รายการบัญชีที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้			
		พันบาท	
	นโยบายการกำหนดราคา	2568	2567
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	ตามที่ตกลงร่วมกันในสัญญา	-	10,029

## 22. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

	พันบาท	
	2568	2567
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมต้นปี	10,916	8,831
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,987	2,085
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยสะสมปลายปี	12,903	10,916

**23. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันวินาศภัย**

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัท คือการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

**24. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 14 ล้านบาท วางไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้ำประกันกับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535

**25. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินฝากธนาคารจำนวน 155 ล้านบาทและจำนวน 55 ล้านบาท ตามลำดับ ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยกับนายทะเบียน

**26. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทได้นำเงินฝากธนาคารจำนวนเงินรวม 189.89 ล้านบาท และจำนวน 89.89 ล้านบาท ตามลำดับ ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันดังนี้

	พันบาท	
	2568	2567
ค้ำประกันเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	20,000	20,000
หลักทรัพย์วงไว้กับนายทะเบียน	14,000	14,000
หลักทรัพย์จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน	155,000	55,000
ค้ำประกันการใช้บัตรเครดิต	500	500
ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าและอื่น ๆ	390	390
<b>รวม</b>	<b>189,890</b>	<b>89,890</b>

**27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ**

บริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนและบริษัทจ่ายสมทบในอัตราเดียวกันคือร้อยละ 3 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกสิกรจำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงิน 0.41 ล้านบาท และจำนวนเงิน 0.42 ล้านบาท ตามลำดับ



**28. เงินปันผลจ่าย**

ตามรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2567 มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2566 ในอัตราหุ้นละ 1.25 บาท จำนวน 12 ล้านหุ้น รวมเป็นเงิน 15 ล้านบาท บริษัทจ่ายเงินปันผลแล้วเมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2567

**29. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายในและภาระผูกพัน**

**คดีความฟ้องร้อง**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวน 35.55 ล้านบาท และจำนวน 35.75 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตามบริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์จำนวน 3.54 ล้านบาท และจำนวน 4.66 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จ บริษัทจึงได้บันทึกสำรองค่าเผื่อผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในงบการเงินเป็นจำนวน 3.01 ล้านบาท และจำนวน 4.57 ล้านบาท ตามลำดับ

**การค้าประกัน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีหนังสือค้าประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทเป็นจำนวน 0.89 ล้านบาท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการค้าประกันการใช้บัตรเครดิต การใช้ไฟฟ้า และการใช้บริการฝากส่งไปรษณีย์

**ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระตามสัญญาบริการระยะยาว รายละเอียดดังต่อไปนี้

	พันบาท	
	2568	2567
ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	2,809	3,331
ถึงกำหนดชำระมากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	5,533	6,421
<b>รวม</b>	<b>8,342</b>	<b>9,752</b>

**ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายชำระค่าติดตั้งสินทรัพย์กับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 0.37 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2568: ไม่มี)

**ภาระผูกพันจากสัญญาบริการ**

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2568 บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัทที่ปรึกษาแห่งหนึ่งเกี่ยวกับการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 “สัญญาประกันภัย” รวมถึงซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องซึ่งสัญญามีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 6.62 ล้านบาท ต่อมา เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2568 บริษัทได้ทำสัญญาบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมอีก 1.09 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีภาระผูกพันคงเหลือจำนวน 1.54 ล้านบาท

**30. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน**

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2569 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2569 มีมติอนุมัติให้นำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2569 เพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปี 2568 ในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ คิดเป็นจำนวนเงินรวม 10.08 ล้านบาท ซึ่งคืออัตราหุ้นละ 0.90 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 12 ล้านหุ้น

**31. การอนุมัติงบการเงิน**

กรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงินแล้วเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2569

## ส่วนที่ 4

### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

- (1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทแล้ว
- (2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัท อย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
- (3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูล การประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัท ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทมอบหมาย ให้ นางสาวมณฑนา ผึ้งปฐมภรณ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางสาวมณฑนา ผึ้งปฐมภรณ์ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ / สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายสุกิจ จรรย์วาสน์	กรรมการผู้จัดการ	.....(ลงนาม).....
2. นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร	กรรมการบริหาร	.....(ลงนาม).....
3. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์	กรรมการบริหาร	.....(ลงนาม).....
ชื่อ / สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
ผู้รับมอบอำนาจ นางสาวมณฑนา ผึ้งปฐมภรณ์	เลขานุการบริษัท	.....(ลงนาม).....

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท

1. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ตามข้อบังคับและหนังสือรับรองของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ได้แก่ (1) นายสุกิจ จรรย์วาศน์ (2) นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร และ (3) นายกิตติพงศ์ จรรย์วาศน์ กรรมการสองในสามท่านนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
1. นายโสภณ กล้วยไม้ ณ ออยุธยา - ประธานกรรมการ  <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 17 มกราคม 2551	73	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Texas Christian University, U.S.A. - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2551 - ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการ	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. นางผดุง อาสังสมานนท์ - กรรมการ - ประธานกรรมการตรวจสอบ - กรรมการอิสระ  <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 22 กันยายน 2549	76	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 2007 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2549 - ปัจจุบัน	- กรรมการ - ประธานกรรมการตรวจสอบ - กรรมการอิสระ	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. นายวรยุทธ เจริญเลิศ - กรรมการ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการอิสระ	75	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Pittsburgh State University, U.S.A. - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) University of Delhi, India	-	0.001%	2545 - ปัจจุบัน	- กรรมการ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการอิสระ	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
นายวรยุทธ เจริญเลิศ (ต่อ) วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 13 มิถุนายน 2545		<u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย					
4. นายธนิตพงศ์ พิชัยบรรกษั - กรรมการ - กรรมการตรวจสอบ - กรรมการอิสระ  วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 2 กันยายน 2565	67	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - Asean Chartered Professional Accountant รุ่นที่ 2017 Asean Chartered Professional Accountants - Coordinating Committee - การตรวจสอบบัญชีสหกรณ์โดยผู้สอบบัญชีภาคเอกชน รุ่นที่ 2560 กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 7028 ตั้งแต่ 2551 สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2 ก.ย. 2565  - ปัจจุบัน	- กรรมการ  - กรรมการตรวจสอบ  - กรรมการอิสระ   - ที่ปรึกษาด้านบัญชีและระบบและ การออกแบบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>บริษัท จัรณประกันภัย จำกัด (มหาชน)</li><li>บริษัท อิตาเลเชียเทรดดิ้ง (ประเทศไทย)-จำกัด</li><li>บริษัท อินดี้ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</li><li>บริษัท อีโคโนมิคัลส์ ไวน์เนอร์รี่ จำกัด</li><li>บริษัท กราน-มอนเต้ จำกัด</li><li>บริษัท สยามเซลล์ กรุ๊ป จำกัด (Smooth-E Product)</li><li>โรงเรียนอนุบาลนานาชาติฮัมมิงเบิร์ด</li><li>บริษัท ทรอปิคานา ออยล์ จำกัด</li></ul>
5. นายสุกิจ จรรย์วาสน์ <ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>ประธานกรรมการบริหาร</li><li>ประธานกรรมการลงทุน</li><li>ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>กรรมการผู้จัดการ</li><li>เลขานุการคณะกรรมการ</li></ul> วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 1 มกราคม 2517	79	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโครงสร้าง California State University at Long Beach, U.S.A - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโครงสร้าง California State University at Long Beach, U.S.A  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	<u>คู่สมรสของ:</u> นางเอลิซาเบธ จรรย์วาสน์ (ผู้ถือหุ้นรายใหญ่)  <u>บิดาของ:</u> นายกิตติ จรรย์วาสน์ และนายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์	22.19%	2517 - ปัจจุบัน	- กรรมการ - ประธานกรรมการบริหาร - ประธานกรรมการลงทุน - ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง - กรรมการผู้จัดการ - เลขานุการคณะกรรมการ	บริษัท จัรณประกันภัย จำกัด (มหาชน)
6. นายพนธ์ วิถีพานิชยางกูร - กรรมการ - ประธานกรรมการผลิตภัณฑ์ - กรรมการบริหาร - กรรมการลงทุน - กรรมการบริหารความเสี่ยง - ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยยานยนต์	75	<u>การศึกษา</u> - ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยพาณิชยการพระนคร  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 1996	-	1.35%	2528 - ปัจจุบัน	- กรรมการ - ประธานกรรมการผลิตภัณฑ์ - กรรมการบริหาร - กรรมการลงทุน - กรรมการบริหารความเสี่ยง - ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยยานยนต์	บริษัท จัรณประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
นายพนธ์ วิฑิตพานิชยางกูร (ต่อ) <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 1 กรกฎาคม 2528		สถาบันพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์					
7. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์ • กรรมการ • กรรมการบริหาร • กรรมการลงทุน • กรรมการบริหารความเสี่ยง • กรรมการผลิตภัณฑ์ • ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 1 กุมภาพันธ์ 2548	51	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป City University of Seattle, U.S.A. <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 2022 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Environment in an Agile Leaders รุ่นที่ 2022 สมาคมประกันวินาศภัย - Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 2006 สถาบันพัฒนาผู้บริหาร ธุรกิจประกันวินาศภัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	<u>บุตรชายของ:</u> นายสุกิจ จรรย์วาสน์	6.17%	2548 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>กรรมการบริหาร</li><li>กรรมการลงทุน</li><li>กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>กรรมการผลิตภัณฑ์</li><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ</li></ul>	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

2. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
1. นายสุกิจ จรรย์วาสน์	79						
<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>ประธานกรรมการบริหาร</li><li>ประธานกรรมการลงทุน</li><li>ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>กรรมการผู้จัดการ</li><li>เลขานุการคณะกรรมการ</li></ul>							
<u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u>							
1 มกราคม 2517							
อ้างอิงรายละเอียดของ นายสุกิจ จรรย์วาสน์ เพิ่มเติมในข้อ 1.5 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทข้างต้น							
2. นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร	75						
<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>ประธานกรรมการผลิตภัณฑ์</li><li>กรรมการบริหาร</li><li>กรรมการลงทุน</li><li>กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยยานยนต์</li></ul>							
<u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u>							
1 กรกฎาคม 2528							
อ้างอิงรายละเอียดของ นายพนธ์ จิตติพานิชยางกูร เพิ่มเติมในข้อ 1.6 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทข้างต้น							
3. นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์	51						
<ul style="list-style-type: none"><li>กรรมการ</li><li>กรรมการบริหาร</li><li>กรรมการลงทุน</li><li>กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>กรรมการผลิตภัณฑ์</li><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ</li></ul>							
<u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u>							
1 กุมภาพันธ์ 2548							
อ้างอิงรายละเอียดของ นายกิตติพงศ์ จรรย์วาสน์ เพิ่มเติมในข้อ 1.7 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทข้างต้น							

CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
4. นายกิตติ จริญวาสน์	54	<b>การศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการธุรกิจ Whitworth University, U.S.A</li></ul> <b>ประวัติการฝึกอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย รุ่นที่ 2563 สมาคมประกันวินาศภัย</li><li>Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 2016 สถาบันพัฒนาผู้บริหาร ธุรกิจประกันวินาศภัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul>	บุตรชายของ : นายสุกิจ จริญวาสน์	5.76%	2557 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายการตลาด</li><li>กรรมการผลิตภัณฑ์</li></ul>	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</b> 19 มีนาคม 2557							
5. นายโฆสิต อังคสุวรรณ	54	<b>การศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี</li><li>ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี</li></ul> <b>ประวัติการฝึกอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย ปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัย</li><li>Insurance Management Development Program (IMDP) สถาบันพัฒนาผู้บริหาร ธุรกิจประกันวินาศภัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</li></ul>	-	-	2561 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการด้านบริหารความเสี่ยง</li><li>กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>กรรมการผลิตภัณฑ์</li></ul>	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</b> 1 เมษายน 2561							



CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
6. นางปัทมา ตระการเอี่ยม • ผู้จัดการฝ่ายประกันอัคคีภัย • กรรมการผลิตภัณฑ์  <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 15 มกราคม 2563	60	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย ปี 2563  สมาคมประกันวินาศภัย	-	-	2563 - ปัจจุบัน	• ผู้จัดการฝ่ายประกันอัคคีภัย • กรรมการผลิตภัณฑ์	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
7. นายวิสิทธิ์ ลิ้มเจริญสุข • ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยทางทะเลและลอจิสติกส์ • กรรมการผลิตภัณฑ์  <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 3 ธันวาคม 2550	79	<u>การศึกษา</u> - ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคกรุงเทพ  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย ปี 2563  สมาคมประกันวินาศภัย	-	0.03%	2550 - ปัจจุบัน	• ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยทางทะเลและลอจิสติกส์ • กรรมการผลิตภัณฑ์	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
8. น.ส.ปณรดา อายุเจริญกุล • ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด • กรรมการผลิตภัณฑ์  <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 15 มีนาคม 2547	60	<u>การศึกษา</u> - ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยพาณิชยการราชดำเนินธนบุรี  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย ปี 2563  สมาคมประกันวินาศภัย  - Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 2002 สถาบันพัฒนาผู้บริหาร ธุรกิจประกันวินาศภัย  จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-	2547 - ปัจจุบัน	• ผู้จัดการฝ่ายประกันภัยเบ็ดเตล็ด • กรรมการผลิตภัณฑ์	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
9. นางสาวสิริยา จินดาศรี • ผู้จัดการฝ่ายการตลาด  <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 16 มิถุนายน 2565	53	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย ปี 2563 สมาคมประกันวินาศภัย - หลักสูตรวิชาการประกันภัย ปี 2544 สถาบันประกันภัยไทย	-	-	2565 - ปัจจุบัน	• ผู้จัดการฝ่ายการตลาด	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
10. น.ส.กัญญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์ • ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการลงทุน • กรรมการลงทุน • กรรมการบริหารความเสี่ยง  <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 1 กรกฎาคม 2528	69	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย ปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัย - Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 1993 สถาบันพัฒนาผู้บริหาร ธุรกิจประกันวินาศภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	-	0.01%	2528 - ปัจจุบัน	• ผู้จัดการฝ่ายการเงินและการลงทุน • กรรมการลงทุน • กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
11. น.ส.สุดารัตน์ วิวรรณะเดช • ผู้จัดการฝ่ายบัญชี • ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน • กรรมการลงทุน • กรรมการบริหารความเสี่ยง  <u>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</u> 1 ธันวาคม 2524	71	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย ปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัย	-	0.01%	2524 - ปัจจุบัน	• ผู้จัดการฝ่ายบัญชี • ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน • กรรมการลงทุน • กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
น.ส.สุภารัตน์ วีวรรณะเดช (ต่อ)		- Insurance Management Development Program (IMDP) รุ่นที่ 1993 สถาบันพัฒนาผู้บริหาร ธุรกิจประกันวินาศภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์					
12. นายนพดล สุวรรณการีย์กุล	55	<b>การศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม</li><li>- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม</li></ul> <b>ประวัติการฝึกอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ไม่มี -</li></ul>	-	-	2537 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</li><li>• กรรมการบริหารความเสี่ยง</li><li>• กรรมการผลิตภัณฑ์</li></ul>	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>• ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>							
<b>• กรรมการบริหารความเสี่ยง</b>							
<b>• กรรมการผลิตภัณฑ์</b>							
<b>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</b>							
1 มีนาคม 2537							
13. นางพรหมพร ลำดับพงศ์	55	<b>การศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต วิทยาการจัดการ สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม</li></ul> <b>ประวัติการฝึกอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและ การป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย ปี 2563 สมาคมประกันวินาศภัย</li></ul>	-	-	2555 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>• ผู้จัดการฝ่ายธุรการ</li></ul>	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>• ผู้จัดการฝ่ายธุรการ</b>							
<b>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</b>							
4 มกราคม 2555							
14. นายศรชัย แก้วรากมุข	48	<b>การศึกษา</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง</li></ul> <b>ประวัติการฝึกอบรม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและ การป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกันวินาศภัย ปี 2563 สมาคมประกันวินาศภัย</li></ul>	-	-	2568 - ปัจจุบัน	<ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย</li></ul>	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
<b>• ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย</b>							
<b>• กรรมการบริหารความเสี่ยง</b>							
<b>• กรรมการผลิตภัณฑ์</b>							
<b>วันที่ได้รับการแต่งตั้ง</b>							
14 มีนาคม 2568							

3. ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
1. น.ส.สุดารัตน์ วิวรรณะเดช • ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน  วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 1 พฤศจิกายน 2561	71				2561- ปัจจุบัน	ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี และการเงิน	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
อ้างอิงรายละเอียดของ น.ส.สุดารัตน์ วิวรรณะเดช เพิ่มเติมในข้อ 2.9 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารข้างต้น							
2. น.ส. นภาพรณ ธำรงทอง • ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี  วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 1 พฤศจิกายน 2561	58	<b>การศึกษา</b> - ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช  <b>ประวัติการฝึกอบรม</b> - หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกัน วินาศภัย ปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัย - CFO's Orientation Course (Thai Version) รุ่นที่ 2001 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - Internal control of accounting information systems for effective risk management - การควบคุมภายในระบบสารสนเทศทางบัญชีเพื่อการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ สารสนเทศทางบัญชี 1		-	2561- ปัจจุบัน	ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

4. รายละเอียดเกี่ยวกับเลขานุการบริษัท

ชื่อ – สกุล / ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา / การฝึกอบรม	ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	สัดส่วนการถือหุ้น (รวมคู่สมรสและบุตร)	ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
1. นางสาวมณฑนา ผึ้งปฐมภรณ์ - เลขานุการบริษัท  วันที่ได้รับการแต่งตั้ง 10 พฤศจิกายน 2565	31	<u>การศึกษา</u> - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  <u>ประวัติการฝึกอบรม</u> - หลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและ ปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยาย อาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของสถาบันการเงินประเภทบริษัทประกัน วินาศภัย ปี 2564 สมาคมประกันวินาศภัย - หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท ปี 2563 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	-	-	10 พ.ย. 2565  - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บริษัท จริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

- บริษัทไม่มีบริษัทย่อย -

### เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

#### หัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน

สำหรับปี 2568 บริษัทได้ว่าจ้าง บริษัท สำนักงานสามสิบล้อ ออดิต จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบภายใน โดยผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อ - นามสกุล	สังกัด	คุณวุฒิ	ประสบการณ์การทำงาน
นายศศิธร รัชชาพล	บริษัท สำนักงานสามสิบล้อ ออดิต จำกัด	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ป.ชั้นสูง (จุฬาฯ) (CPIA)	47 ปี
นายธนาถ รัชชาพล	บริษัท สำนักงานสามสิบล้อ ออดิต จำกัด	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต บช.ด (จุฬาฯ กำลังศึกษา) บช.ม (จุฬาฯ) บช.บ (จุฬาฯ เกียรตินิยมอันดับ 1) Diploma in Thai Financial Reporting – Dip TFR นักวิชาการประจำสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	19 ปี
นายชัชวาล เงินนาค	บริษัท สำนักงานสามสิบล้อ ออดิต จำกัด	บช.บ มหาวิทยาลัยศรีปทุม	31 ปี

#### หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

ปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ชื่อ - นามสกุล	สังกัด	คุณวุฒิ	ประสบการณ์การทำงาน
นายศรัทธัย แก้วรามุก	บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)	นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง	22 ปี

## เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจจำแนกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดทรัพย์สิน	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
ทรัพย์สินประเภทที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15.90	15.62
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	-	-
รวม	15.90	15.62

### 1. ทรัพย์สินประเภทที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายละเอียดสินทรัพย์ถาวรหลักของบริษัท ได้แก่

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดทรัพย์สิน	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
ที่ดิน	13.55	13.55
อาคาร	1.61	-
ยานพาหนะ	-	1.48
เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	0.74	0.59
รวม	15.90	15.62

อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ของบริษัทมีดังต่อไปนี้

- อาคาร 20 ปี
- ยานพาหนะ 5 ปี
- เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน 5 ปี

### 2. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัท ได้แก่

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดทรัพย์สิน	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	-	-
รวม	-	-



**CHARAN INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED**

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (56-1 One Report)

**3. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน**

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดทรัพย์สิน	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
ที่ดินและอาคาร	16.00	16.00
รวม	16.00	16.00

**4. สินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน**

สินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ในการดำเนินงาน ได้แก่

(หน่วย: ล้านบาท)

รายละเอียดทรัพย์สิน	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	มูลค่าสุทธิตามงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
ที่ดินและอาคาร	12.00	12.00
รวม	12.00	12.00

## เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ

### การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ คือ ระบบที่จัดให้มีโครงสร้างและกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และมีผลประโยชน์ที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม สิ่งแวดล้อม หน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแล

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ และมีความมุ่งมั่นพร้อมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อระมัดระวัง ชื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานประจำปี ดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน กำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ จัดสรรทรัพยากร การพัฒนางบประมาณ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการลดความเสี่ยงทางธุรกิจและปกป้องทรัพย์สินของบริษัทมิให้สูญหาย หรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด และป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง มีการควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย และอยู่ในกรอบ กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทยังมีคณะกรรมการตรวจสอบที่มีคุณสมบัติตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวต่อการจัดการ สำหรับทำให้ความเห็นอย่างตรงไปตรงมาต่อรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของบริษัท บริษัทได้ปฏิบัติตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ภายใต้หลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย พร้อมทั้งดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้บริษัทการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกฝ่าย ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพนักงานโดยสรุปสาระสำคัญการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

#### หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

##### หลักปฏิบัติ 1.1 บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่อในฐานะผู้นำที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กรมีการบริหารงานที่ดี

คณะกรรมการบริษัท มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่างๆ ของบริษัทดำเนินไปตามนโยบายที่ถูกต้อง ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จริยธรรม ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการ ทำหน้าที่บริหารงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด โดยพิจารณาถึงเรื่องต่างๆ ดังนี้

#### (1) กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงบทบาทความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กรที่ต้องกำกับดูแลให้องค์กร มีการบริหารจัดการที่ดี ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ สามารถปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ตามบรรทัดฐานวัตถุประสงค์ คือ “ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการบริหารความเสี่ยง อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใส ใส่ใจและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม” เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ว่า:

- (1.1) เพิ่มผลประกอบการรายปี: มุ่งหวังการเพิ่มอัตราการเติบโตของผลประกอบการ โดยอาศัยการขยายผลิตภัณฑ์และบริการประกันภัยใหม่ๆ
- (1.2) เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า: วางเป้าหมายให้ระดับความพึงพอใจของลูกค้าสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องผ่านการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตรงใจลูกค้ามากขึ้น
- (1.3) ลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ: ลดอัตราการเกิดข้อผิดพลาดหรือการสูญเสียจากการจัดการ ความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำ
- (1.4) เพิ่มความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม: ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและมีโครงการ สนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง

#### (2) กำหนดกลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้มีนโยบาย ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชัน ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นต้น สำหรับ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่แสดงถึงหลักการและแนวทางในการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจ รับทราบ และมีกลไกเพียงพอให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายข้างต้น ผ่านช่องทางการสื่อสารภายใน เช่น เว็บไซต์ ของบริษัท บอร์ดประกาศ หรือวิธีการอื่นใดที่เหมาะสม

**(3) การติดตามผลและประเมินผล**

คณะกรรมการควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ การประเมินควรรวมถึงการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายต่อการสร้างความยั่งยืน และการปรับปรุงกลยุทธ์เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมและสถานการณ์ในปัจจุบัน

**หลักปฏิบัติ 1.2 การกำกับดูแลกิจการให้นำไปสู่ผลในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน**

(1) ความสามารถในการแข่งขันธุรกิจ นอกจากคณะกรรมการบริษัทจะให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ทางการเงินแล้ว คณะกรรมการบริษัทยังยึดมั่นในกรอบการแข่งขันที่เป็นไปตามกฎกติกา และจริยธรรมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายในหลักของความโปร่งใส และเป็นธรรม

(2) คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลให้กรรมการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีในฐานะผู้นำ และเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้าง และขับเคลื่อนวัฒนธรรมในองค์กร โดยยึดหลักการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ให้ความสำคัญต่อสิทธิ ความรับผิดชอบต่อผู้อื่น และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงยึดหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

(3) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปโดยไม่มีผลกระทบต่อสังคมส่วนรวม คณะกรรมการบริษัทจึงจัดให้มีคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยแจ้งให้รับทราบอย่างเป็นทางการ และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

(4) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจสามารถปรับตัวได้ตามปัจจัยที่เปลี่ยนแปลง คณะกรรมการบริษัทจึงได้มีการกำกับดูแลสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจ และเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น และมีการติดตามผลการปฏิบัติ และทบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

**หลักปฏิบัติ 1.3 หน้าที่ในการกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ และมีความมุ่งมั่นพร้อมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต ดูแลให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปตาม กฎหมาย กฎเกณฑ์ วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้เปิดเผยบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

**หลักปฏิบัติ 1.4 การกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ และการมอบหมายงาน ตลอดจนติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย**

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ และแผนงานประจำปี ดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน กำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ จัดสรรทรัพยากร การพัฒนางบประมาณ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้

เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญกับระบบควบคุมภายในเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญในการลดความเสี่ยงธุรกิจ และปกป้องทรัพย์สินของบริษัทมิให้สูญหายหรือถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด และป้องกันการทุจริตประพฤติดีในองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง มีการควบคุมดูแลอย่างเคร่งครัด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย และอยู่ในกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทยังมีคณะกรรมการตรวจสอบที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวต่อการดำเนินงาน สำหรับการให้ความเห็นอิสระอย่างตรงไปตรงมาต่อรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายในของบริษัท

## **หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน**

### **หลักปฏิบัติ 2.1 การดูแลกิจการให้มีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลักที่ชัดเจน (Objectives) เพื่อสร้างคุณค่าให้ทั้งกิจการ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืน**

คณะกรรมการบริษัท บริหารงานควบคู่ไปกับการตระหนักถึงเป้าหมายขององค์กรในการดำเนินกิจการให้มีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ไว้วางใจของลูกค้า โดยกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ ทิศทางในการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยมุ่งเน้นการทำงานเพื่อให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่น่าเชื่อถือ และพึงพอใจสูงสุด โดยมีวิสัยทัศน์คือ “**จรัญสัญญา ชาวประชาอุ่นใจ**” ซึ่งมีนโยบายในด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาการทำงานให้รวดเร็วถูกต้อง ตลอดจนมีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพและบริการอย่างต่อเนื่อง กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และยอมรับได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน และข้อบังคับของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างมีเหตุผล และระมัดระวังตามหลักการพึงปฏิบัติที่ดี

### **หลักปฏิบัติ 2.2 กำกับดูแลให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ของกิจการให้สอดคล้องไปตามเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสมปลอดภัย**

คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้มีการส่งเสริมการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความสามารถในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และพัฒนาการดำเนินงาน ดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานต่างๆ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการรักษาความลับ ความน่าเชื่อถือ และความพร้อมใช้งานของข้อมูล รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และมีมาตรการในการบริหารจัดการเหตุการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง และปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ

### หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

#### หลักปฏิบัติ 3.1 การกำหนด และทบทวนโครงสร้างกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการอิสระที่เหมาะสม และจำเป็นต่อการนำพาองค์กรสู่วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

##### (1) คุณสมบัติของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับองค์ประกอบความรู้ความชำนาญของกรรมการ (Board Skills Matrix) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงทักษะ และความเชี่ยวชาญที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการเสริมสร้างความเข้มแข็งและความหลากหลายทางด้านวิชาชีพ ประสบการณ์ความสามารถเฉพาะด้าน รวมถึงคุณลักษณะอื่นๆ เช่น อายุและเพศ การคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท หรือกรรมการอิสระนั้น คณะกรรมการจะพิจารณาร่วมกัน โดยคำนึงถึงการเติมเต็มทักษะที่สำคัญตามที่ระบุในองค์ประกอบความรู้ความชำนาญ ของกรรมการ (Board Skills Matrix) และเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติการแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องได้รับการรับรองและอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมและมีสิทธิออกเสียง

##### (2) โครงสร้างของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีโครงสร้างที่เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี กล่าวคือ ต้องมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 ท่าน และไม่ควรมากกว่า 12 ท่าน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรไทย บริษัทมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร โดยไม่ให้บุคคลใด หรือกลุ่มใดมีอำนาจในการตัดสินใจแต่เพียงบุคคลเดียว หรือคนเดียว เพื่อช่วยให้บริษัทมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ และเป็นการสร้างกลไกการถ่วงดุลที่ดี ประกอบไปด้วย กรรมการที่มีความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้าน ทักษะที่หลากหลายเป็นประโยชน์ต่อบริษัท โดยไม่จำกัดเพศ รวมไปถึงความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพร้อมที่จะแสดงความคิดเห็นในการพิจารณาการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น ผู้เอาประกันภัย หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถอุทิศเวลา และความพยายามให้กับบริษัทได้อย่างเต็มที่ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบ ดังนี้

(2.1) กรรมการที่เป็นผู้บริหารมีจำนวน 3 ใน 7 ของคณะกรรมการบริษัท

(2.2) ประธานกรรมการ เป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร มีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเรื่องนโยบายของบริษัทอันเป็นผลมาจากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่ได้พิจารณาและกำหนดเป้าหมายทางธุรกิจกับฝ่ายจัดการ มีการติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิด ดูแลภาพรวมในด้านกลยุทธ์และนโยบาย และให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะสนับสนุนกรรมการทุกท่านให้มีส่วนร่วมในการประชุม และแสดงความเห็นอย่างมีอิสระ

(2.3) กรรมการอิสระ มีจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาด

หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสามารถทำงานร่วมกับคณะกรรมการทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 34 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดี พ.ศ. 2562 รวมถึง พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้เปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการที่มีความหลากหลาย และข้อมูลกรรมการ อาทิ อายุ เพศ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ และการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

### **หลักปฏิบัติ 3.2 การพิจารณาเลือกบุคคลที่เหมาะสมเป็นประธานกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่าองค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการเอื้อต่อการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจได้อย่างมีอิสระ**

ประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการเป็นบุคคลที่แยกจากกันอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยังช่วยให้การบริหารจัดการมีความโปร่งใส ปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ ประธานกรรมการยังมิได้ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้มั่นใจว่ามีการแยกแยะบทบาท และอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน ดังนั้น กระบวนการเลือกกรรมการมุ่งเน้นความหลากหลายทางด้านเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา และความแตกต่างอื่นๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการตัดสินใจที่รอบด้าน ครอบคลุม และตอบสนองต่อความท้าทายและโอกาสที่เปลี่ยนแปลงไปของอุตสาหกรรม

- (1) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ ซึ่งเป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท
  - (1.1) กำกับ ติดตาม และดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์กร
  - (1.2) เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และตามระเบียบวาระที่กำหนดไว้ ดูแล และส่งเสริมกรรมการทุกท่านให้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และ การกำกับดูแลกิจการที่ดี
  - (1.3) กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ หรือร่วมกับกรรมการผู้จัดการ และกำหนดมาตรการดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุไว้ในวาระการประชุม และเป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้นมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
  - (1.4) มีการจัดสรรเวลา เพื่อเสนอเรื่องที่ต้องการให้กรรมการอภิปรายประเด็นสำคัญ อย่างรอบคอบ ส่งเสริมให้กรรมการมีดุลยพินิจ และให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

- (1.5) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการ
- (2) อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ
- (2.1) บริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบอำนาจดำเนินการ และมติที่ออกโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้มีอำนาจบังคับบัญชา พนักงานและลูกจ้างของบริษัท และในการบริหารกิจการ กรรมการผู้จัดการต้องรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการบริษัท
- (2.2) กำหนดเงื่อนไขในการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ออกคำสั่งหรือประกาศกำหนดวิธีการ บริหารงานและการดำเนินกิจการของบริษัท โดยไม่ขัดแย้งกับระเบียบของบริษัท และมติคณะกรรมการ หรือกฎหมายแรงงาน หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (2.3) กิจการเกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้กรรมการผู้จัดการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม มีอำนาจกระทำการแทนและผูกพันบริษัทได้ในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ใน ข้อ (1.1) เว้นแต่รายการที่กรรมการผู้จัดการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทจะกระทำได้อีกเมื่อได้รับมติที่ ประชุมคณะกรรมการที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น ทั้งนี้กรรมการผู้จัดการและ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม จะมอบอำนาจให้บุคคลใดกระทำการเฉพาะอย่างแทนก็ได้
- (2.4) การอนุมัติรายการที่เกินวงเงินที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด จะต้องเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
- (2.5) การจ้าง การบรรจุ การแต่งตั้ง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง และให้พนักงาน หรือลูกจ้างพ้นสภาพ รวมถึงการเลื่อนหรือปรับค่าจ้างของพนักงาน แต่ไม่รวมถึงพนักงาน หรือ ลูกจ้าง ซึ่งคณะกรรมการหรือระเบียบข้อบังคับกำหนดให้คณะกรรมการเป็นผู้จ้าง บรรจุ แต่งตั้ง ลงโทษทางวินัย
- (2.6) บริหารกิจการตามกฎหมายระเบียบ วิธีการ และเงื่อนไขต่างๆ ที่กฎหมายกำหนดไว้ ได้แก่ กฎหมาย แพ่งและพาณิชย์ กฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย พระราชบัญญัติประกัน วินาศภัย พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด รวมถึงกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบ ธุรกิจของบริษัท ทั้งที่ใช้อยู่แล้วในขณะนี้ และจะมีขึ้นในอนาคตด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และมีคุณธรรม โดยจะต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความระมัดระวังในการ บริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทอย่างเต็มที่



- (3) คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เรื่องสำคัญได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ และกลั่นกรองข้อมูลและเสนอแนวทางพิจารณาก่อนเสนอ ให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบต่อไป

### หลักปฏิบัติ 3.3 กำกับดูแลให้การสรรหาและการคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เพื่อให้ได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้

บริษัทได้มีการแต่งตั้งกรรมการสรรหาเพื่อคัดเลือกกรรมการ แต่จะมีกรอบและเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีความเหมาะสม และประสบการณ์ในธุรกิจประกันวินาศภัย โดยขั้นตอนการคัดเลือกจะเป็นไปอย่างโปร่งใส ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะได้กรรมการที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ และบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยดำเนินการคัดเลือกตามระเบียบเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ ก่อนจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อประกอบการตัดสินใจ

### หลักปฏิบัติ 3.4 การพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทได้มีการมีคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน แต่มีกระบวนการพิจารณาคำตอบแทนที่ชัดเจน โปร่งใส เหมาะสม และสอดคล้องกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ โดยใช้ข้อมูลคำตอบแทนของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน และขนาดใกล้เคียงกัน รวมทั้งผลประโยชน์ เพื่อให้คณะกรรมการร่วมพิจารณาตัดสินใจ โดยจะนำเสนอจำนวนคำตอบแทนที่เหมาะสมต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์การกำหนดคำตอบแทนกรรมการที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละท่าน รวมทั้งรูปแบบและจำนวนคำตอบแทนไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

### หลักปฏิบัติ 3.5 การกำกับดูแลความรับผิดชอบและจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกท่าน

- (1) คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง
- (2) คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการบริษัทแต่ละท่าน รวมถึงกรรมการผู้จัดการบริษัทจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการได้ ดังนี้

(2.1) กรรมการบริษัท แต่ละท่านจะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

(2.2) กรรมการผู้จัดการ สามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 3 แห่ง แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการผู้จัดการของบริษัท และกิจการนั้นต้องไม่เป็นธุรกิจประเภทเดียวกัน หรือเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของบริษัท โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อนไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

(3) คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้เกิดการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และผู้สอบบัญชี มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท (แบบ 59-2) ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน พร้อมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ ทั้งนี้เพื่อป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการถือหลักทรัพย์ของบริษัทและเป็นการเปิดเผยข้อมูล เพื่อความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือหน่วยงานที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอก หรือบุคคลผู้ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ก่อนที่งบการเงินจะเผยแพร่ต่อสาธารณะชน ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันมิให้นำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบ

(4) คณะกรรมการแต่ละท่านควรเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 86 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมดที่ได้จัดขึ้นในรอบปี

### **หลักปฏิบัติ 3.6 การจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล เพื่อนำผลประเมินไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ครั้งต่อไป**

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ รายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี โดยใช้วิธีประเมินด้วยตนเองเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวน ประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท โดยเห็นชอบให้ใช้แบบประเมินของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors: IOD) ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้รวบรวมผลการประเมิน และเสนอคณะกรรมการบริษัท โดยผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัทจะถูกนำไปใช้ประกอบการพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบคณะกรรมการเพื่อนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป ซึ่งขั้นตอนและผลการประเมินได้มีการเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

### **หลักปฏิบัติ 3.7 กำกับดูแลให้คณะกรรมการและกรรมการแต่ละท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ**

#### **(1) การปฐมนิเทศกรรมการใหม่**

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่านเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่างๆ ของบริษัทเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ขณะเดียวกันก็มีนโยบายที่จะเสริมสร้างความรู้และมุมมองใหม่ๆ ให้กับกรรมการทุกท่านทั้งในแง่การกำกับดูแลกิจการที่ดี เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพของกรรมการให้ สามารถเข้ารับตำแหน่งได้เร็วที่สุด โดยมีเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

- (1.1) เรื่องที่ควรทราบ: โครงสร้างธุรกิจ และโครงสร้างกรรมการ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ กฎหมายที่ควรทราบ
- (1.2) ความรู้ทั่วไปของธุรกิจ: แนวทางการดำเนินงาน และเยี่ยมชมการทำงานของแต่ละฝ่าย
- (1.3) การพบปะหารือ: กับประธานกรรมการ กรรมการผู้จัดการ เพื่อสอบถามข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการดำเนินงาน

## (2) การอบรมและพัฒนาความรู้ที่จำเป็น

ในด้านการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการเข้าร่วมการสัมมนา / อบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ หรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อการพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย (Thai Institute of Directors หรือ IOD) ได้แก่ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) หลักสูตร Director Accreditation Committee Program (DAP) และมีการจัดการอบรมภายในบริษัทเพื่อให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง รวมถึงเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการเข้ารับการอบรม และสัมมนาของคณะกรรมการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

**หลักปฏิบัติ 3.8** กำกับดูแลการดำเนินงานของคณะกรรมการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและแต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้เหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ

### (1) การประชุมคณะกรรมการบริษัท

- (1.1) บริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยทุกๆ 3 เดือน (ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี) และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อพิจารณางบการเงิน การวางนโยบาย และติดตามผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องพร้อมเข้าร่วมประชุมเสมอ
- (1.2) มีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน และได้กำหนดตารางการประชุมที่แจ้งให้ทราบถึง วัน เวลา สถานที่ นำส่งเอกสารประกอบการประชุมเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลในเรื่องต่างๆ อย่างเพียงพอ
- (1.3) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะทีคณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- (1.4) คณะกรรมการบริษัท สามารถเข้าถึงสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญได้โดยผ่านกรรมการผู้จัดการ เลขานุการบริษัท หรือผู้บริหารท่านอื่นที่ได้รับมอบหมาย

- (1.5) คณะกรรมการบริษัท สนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการประชุมกรรมการ เพื่อให้สารสนเทศและรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะผู้ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรง และเพื่อเป็นการทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูงในการประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง
- (1.6) ในการประชุม ประธานกรรมการจะมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการนำเสนอวาระการประชุม และจัดสรรเวลาในการอภิปรายซักถาม และสรุปประเด็น เพื่อการพิจารณา ของกรรมการ เปิดโอกาสและสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็น และประมวลความเห็นเพื่อสรุปการประชุม

## (2) เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งเลขาธิการบริษัทที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

- (1.1) จัดทำและเก็บรักษาเอกสารเกี่ยวกับกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุม คณะกรรมการ และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- (1.2) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- (1.3) จัดส่งสำเนาการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารหรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่บริษัท ได้รับรายงาน
- (1.4) จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (1.5) ให้คำแนะนำในการดำเนินงานของบริษัท และคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามหนังสือ бриดคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัท พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (1.6) เป็นศูนย์กลางติดต่อสื่อสารข้อมูลข่าวสารระหว่างกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น
- (1.7) ประสานงานและติดตามการดำเนินงานตามมติของกรรมการและผู้ถือหุ้น
- (1.8) ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลตามระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ

- (1.9) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนดหรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### **หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และการบริหารบุคลากร**

##### **หลักปฏิบัติ 4.1 ดำเนินการสรรหาและพัฒนากรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย**

(1) บริษัทได้มีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนในการพิจารณาคัดเลือกบุคคลมาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ แต่จะกำหนดกรอบการคัดเลือกบุคคลจากคุณสมบัติที่ทางบริษัทได้กำหนดไว้ อาทิเช่น วิทยุคุณวุฒิ จริยธรรมต่างๆ ในการประกอบวิชาชีพ รวมไปถึงประสบการณ์ในการทำงาน โดยคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาร่วมกับกรรมการผู้จัดการ โดยใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวในการสรรหา และต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ

(2) บริษัทได้จัดทำแนวทางแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อให้การบริหารจัดการดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานในตำแหน่งสำคัญรับทราบถึงหน้าที่ในการจัดทำแผนการตามกรอบเวลาที่บริษัทกำหนด แผนดังกล่าวประกอบด้วยกระบวนการและขั้นตอนการทำงาน รวมถึงรายละเอียดของงานที่ยังค้างอยู่ และวิธีการติดต่อสื่อสารเพื่อขอข้อมูลในงานที่มีการรับโอน โดยผู้ที่พ้นจากตำแหน่งจะต้องแจ้งให้บริษัททราบ

(3) คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานในตำแหน่งสำคัญได้รับการอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน

##### **หลักปฏิบัติ 4.2 กำกับดูแลโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลที่เหมาะสมกับบุคลากรในองค์กร**

(1) คณะกรรมการบริษัท กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และบุคลากรอื่นๆ ทุกระดับปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักขององค์กร และสอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว ซึ่งรวมถึง

- (1.1) การพิจารณาความเหมาะสมของสัดส่วนค่าตอบแทนที่เป็นเงินเดือน เช่น โบนัส และผลการดำเนินงานระยะยาว
- (1.2) การกำหนดนโยบายในการจ่ายค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงปัจจัยค่าตอบแทนในอุตสาหกรรมที่มีขนาดใกล้เคียงกัน ควบคู่ไปกับผลของการดำเนินกิจการของบริษัท
- (1.3) การกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินผล และประกาศให้รับรู้โดยทั่วกัน

(2) คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้มีบทบาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการในเรื่อง ดังนี้

(2.1) เห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการ โดยเกณฑ์การประเมิน ผลงานจะเป็นตามวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับผลประโยชน์ของกิจการในระยะยาว

(2.2) คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้ร่วมกันประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการทุกปี

(2.3) การอนุมัติค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการผู้จัดการ โดยพิจารณาจากการประเมินการปฏิบัติงาน และปัจจัยอื่นๆ ควบคู่กันไป

(3) คณะกรรมการเป็นผู้ให้ความเห็นชอบในหลักเกณฑ์การประเมินผลงาน และอนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ พร้อมทั้งมอบหมายให้กรรมการผู้จัดการเป็นผู้พิจารณาโครงสร้างค่าตอบแทนของพนักงานทั้งองค์กร

#### **หลักปฏิบัติ 4.3 ความเข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารและ การดำเนินงานขององค์กร**

คณะกรรมการบริษัท เข้าใจในโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของข้อตกลงภายในกิจการครอบครัว ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ ข้อตกลงของผู้ถือหุ้น หรือนโยบายของบริษัท ซึ่งมีผลต่ออำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการกิจการ โดยคณะกรรมการบริษัทจะคอยดูแลไม่ให้ข้อตกลงดังกล่าวเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และดูแลไม่ให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลตามข้อตกลงดังกล่าวที่มีผลกระทบต่อการควบคุมกิจการ

#### **หลักปฏิบัติ 4.4 ติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม**

คณะกรรมการบริษัท ดูแลและบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปในทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กรที่ตั้งไว้ ให้ความสำคัญกับทุกระดับมีความรู้ ความสามารถ แรงจูงใจที่เหมาะสม และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม เพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพขององค์กรไว้ ทั้งนี้ คณะกรรมการยังจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นกลไกในการดูแลพนักงานให้มีการออมอย่างเพียงพอสำหรับการเกษียณ รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารจัดการองค์กร การเลือกนโยบายการลงทุนที่สอดคล้องกับช่วงความเสี่ยงต่างๆ

#### **หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ**

##### **หลักปฏิบัติ 5.1 การให้ความสำคัญและการสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม**

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยมีการทบทวนกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่องและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยเน้นย้ำให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายพัฒนานวัตกรรมต่างๆ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการพัฒนาสาขาธุรกิจและการขยายโอกาสทางธุรกิจ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว โดยได้นำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ภายในองค์กรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคในทุก

กลุ่มวัย พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของระบบการบริการ และช่องทางการจัดจำหน่ายให้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและการรักษาสีงแวดล้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว จึงไม่สนับสนุนให้เกิดการกระทำที่ไม่เหมาะสม ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อหลักจริยธรรม เพื่อสร้างความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือในสายตาของลูกค้าและสังคมโดยรวม

**หลักปฏิบัติ 5.2 ติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสะท้อนอยู่ในแผนการดำเนินงาน (Operation Plan) เพื่อให้มั่นใจว่าทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักและแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของกิจการ**

คณะกรรมการบริษัท ได้เปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ โดยได้จัดทำนโยบายการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และนโยบายสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่นำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ดังนี้

#### (1) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขันทางการค้า เจ้าหนี้ ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ตลอดจนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกัน อย่างยั่งยืน โดยยึดมั่นในสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวที่กำหนดไว้ตามกฎหมายหรือข้อตกลงที่ทำกับบริษัท บริษัทจะไม่ดำเนินการใดๆ ที่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ และได้จัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกคน นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ อย่างชัดเจน ในจริยธรรมทางธุรกิจ และดูแลให้มั่นใจว่าสิทธิเหล่านี้ได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติตามอย่างเหมาะสม

บริษัทให้ความใส่ใจในการดูแลพนักงานทุกคนด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จให้แก่องค์กร โดยจะเห็นได้จากแนวปฏิบัติต่อพนักงานที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ รวมถึงมีการกำหนดระยะเวลาทำงานและวันลาต่างๆ อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายแรงงาน อีกทั้งการให้ผลตอบแทนและเงินพิเศษที่เป็นธรรม นอกจากนี้ บริษัทส่งเสริมและพัฒนาพนักงานให้ก้าวหน้าในหน้าที่การงานตามความรู้ความสามารถ มีการโยกย้ายตำแหน่งงานตามความเหมาะสม และความต้องการของพนักงาน

#### (2) ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมผ่านการจัดทำนโยบายการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างรอบด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการพัฒนายั่งยืน บริษัทได้วางแนวทางในการลดการใช้พลังงานและทรัพยากรที่ไม่จำเป็น ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทยังได้พิจารณาการลงทุนในโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งหวังให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม และสังคมในระยะยาว



**(3) ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง**

บริษัทมีการปฏิบัติกับพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสวัสดิภาพพนักงานเป็นสำคัญ โดยมีสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล มีการตรวจสุขภาพประจำปี สวัสดิการกู้ยืมเงินทั่วไป / ที่อยู่อาศัย สิทธิประโยชน์โดยการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน เงินชดเชยกรณีเกษียณอายุ อีกทั้งมีการกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายแรงงาน การอบรมให้ความรู้พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่นๆ

**(4) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า**

บริษัทเอาใจใส่และรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานด้วยการเสนอกรมธรรม์ที่มีความเหมาะสม และการบริการที่ดีตามความต้องการของลูกค้า รวมถึงการเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า พร้อมทั้งให้ความสำคัญคุ้มครองที่เหมาะสมในวาทะธรรม และการชดเชยค่าสินไหมทดแทนอย่างเป็นธรรม รวดเร็ว และครบถ้วนเมื่อลูกค้าเกิดความเสียหายตามเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์

**(5) ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า**

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจคู่ค้าโดยให้เป็นไปตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่สุจริต และโปร่งใส โดยยึดถือการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรมต่อคู่ค้า ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ต้องแจ้งให้คู่ค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาแนวทางแก้ไข และหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการกำหนดระเบียบในการจัดหา และดำเนินการต่างๆ ที่ชัดเจน ไม่เรียกรับหรือทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ใดๆ จากคู่ค้า และไม่ทำธุรกิจกับคู่ค้าที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือมีพฤติกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงตรวจสอบคุณสมบัติ และประเมินคู่ค้า เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน

**(6) ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง**

บริษัทปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันที่ดี โปร่งใส และเป็นธรรม ไม่สร้างไม่ได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม และมุ่งเน้นการดำเนินกิจการที่แข่งขันด้วยคุณภาพ และประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้เป็นที่พอใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า

**(7) ความรับผิดชอบต่อภาครัฐ**

บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท โดยการติดต่อประสานงานที่เปิดเผยและพร้อมให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลต่างๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอเพื่อแสดงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจ และความเชื่อถือซึ่งกันและกัน

**(8) การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน**

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส และตระหนักว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม เนื่องจากการกระทำที่สร้างความไม่เป็นธรรมทางธุรกิจ อันจะ



ส่งผลเสียต่อชื่อเสียงและความมั่นคงของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริษัทไม่เป็นที่ยอมรับของสังคม บริษัทมีการกำหนดนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนจะต้องยึดถือ และนำไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

**หลักปฏิบัติ 5.3 การติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย (Value Chain) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน**

(1) คณะกรรมการบริษัท คำนึงถึงทรัพยากรที่ต้องใช้ในการดำเนินงาน เช่น การเงิน การผลิต บุคลากร และธรรมชาติ โดยได้ตระหนักถึงว่าในการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายมีความจำเป็นที่ต้องใช้ทรัพยากรที่หลากหลาย จึงมอบหมายให้ฝ่ายจัดการจัดสรรทรัพยากรแต่ละรูปแบบให้เหมาะสมและเพียงพอ และไม่กระทบกับการดำเนินงานของบริษัท

(2) คณะกรรมการบริษัท ตระหนักว่ารูปแบบธุรกิจทำให้เกิดผลกระทบต่อทรัพยากรที่ต่างกันไปในนั้น จึงเล็งเห็นถึงผลกระทบ และจัดสรรทรัพยากรเป็นอย่างดี โดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบ และสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

(3) คณะกรรมการบริษัท ดูแลและพัฒนาการจัดสรรทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการทบทวนและคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกอยู่เสมอ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกิจการเป็นหลัก

**หลักปฏิบัติ 5.4 การกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และพัฒนาการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ**

(1) คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้วางกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัททั้งหมด โดยคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงในการดำเนินธุรกิจ และกำหนดแนวทางแก้ไขในการรองรับหากไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเพียงพอ โดยมีการปรับปรุง พัฒนา และแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทให้ทันสมัย เท่าทันกับอุตสาหกรรมของธุรกิจอยู่เสมอเพื่อเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ

(2) คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำรายงานความเสี่ยงเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

(3) คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายในการรักษามั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานและรักษาความมั่นคงระบบสารสนเทศในบริษัท และป้องกันไม่ให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบหรือมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

**หลักปฏิบัติ 6** ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

**หลักปฏิบัติ 6.1** กำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในบริษัทที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

**(1) ระบบการบริหารความเสี่ยง**

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการทำหน้าที่พิจารณา และกำกับดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการจัดประชุมอย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง และมีการนำเสนอผลการปฏิบัติงานตามแผนบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยนโยบายบริหารความเสี่ยงสำคัญของบริษัท มี 11 ด้าน ดังนี้

- (1.1) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
- (1.2) ความเสี่ยงด้านประกันภัย
- (1.3) ความเสี่ยงด้านตลาด
- (1.4) ความเสี่ยงด้านเครดิต
- (1.5) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
- (1.6) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- (1.7) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
- (1.8) ความเสี่ยงด้านสารสนเทศ
- (1.9) ความเสี่ยงด้านมหันตภัย
- (1.10) ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ
- (1.11) ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

ทั้งนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า โดยมีการรายงานสถานะความเสี่ยงจากระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) ทุกๆ เดือน และสรุปผลเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทในทุกไตรมาส

**(2) การควบคุมภายใน**

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่สามารถกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งมีกลไกการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพและสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทได้วางจ้างหน่วยงานภายนอกมาปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ตรวจสอบภายใน โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ฝ่ายตรวจสอบดำเนินการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานด้วยความเป็นอิสระ และคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงความเหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวแล้ว โดยเห็นว่าผู้ตรวจสอบมีความเป็นอิสระ และประสบการณ์ในการตรวจสอบภายในในธุรกิจประกันภัยและอุตสาหกรรมที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับบริษัท

**หลักปฏิบัติ 6.2 จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระ**

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยมีคณะกรรมการอิสระ จำนวน 1 ท่าน ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทให้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อบังคับและคุณสมบัติที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีกำหนดการประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง กรรมการแต่ละท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และต้องมีคุณสมบัติความเป็นอิสระตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

**หลักปฏิบัติ 6.3 ติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างบริษัทกับฝ่ายจัดการ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูล และโอกาสของบริษัท และทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร**

บริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลป้องกันกรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับเรื่องการนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยห้ามผู้บริหาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทก่อนข้อมูลนั้นจะถูกเปิดเผยสู่สาธารณชน โดยเป็นการปฏิบัติตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัทของกรรมการ ผู้บริหาร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหาร ภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และส่งสำเนารายงานการถือครองหลักทรัพย์ให้เลขานุการบริษัทจัดเก็บไว้เป็นข้อมูลสำหรับจัดทำกรเปลี่ยนแปลงและสรุปจำนวนหุ้นของกรรมการ ผู้บริหารเป็นรายบุคคล เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการทราบในการประชุมคณะกรรมการเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงและการประชุมคณะกรรมการในครั้งสุดท้ายของปี โดยรายงานการถือครองหลักทรัพย์ได้เปิดเผยไว้ในแบบแสดงข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (56-1 One Report) นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตน และผู้เกี่ยวข้องปีละครั้ง เพื่อให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของตนเองที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการประชุมในวาระนั้น โดยกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาวาระดังกล่าว ทั้งนี้ได้มีการกำหนดบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวด้วย

นอกจากนั้น คณะกรรมการได้มีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศหรือป้องกันการเข้าถึงข้อมูลบริษัทจากบุคคลภายนอก และกำหนดระดับการเข้าถึงข้อมูลบริษัทให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบของพนักงานในระดับต่างๆ และหากพบว่าบุคคลใดใช้ข้อมูลภายในหรือมีความประพฤติที่ส่อไปในทางที่ทำให้บริษัทได้รับความเสื่อมเสียหรือเสียหาย ฝ่ายบริหารจะจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาใช้

ในการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นตลอดจนติดตามการกระทำที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์และรายการที่เกี่ยวข้องกัน

#### **หลักปฏิบัติ 6.4 กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการต่อต้านคอร์รัปชันที่ชัดเจนและสื่อสารในทุกระดับขององค์กรเพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้จริง**

คณะกรรมการบริษัท ได้ปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดทำนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานทุกคน ดำเนินการใช้อำนาจหน้าที่ให้การสนับสนุน หรือยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงห้ามเสนอผลประโยชน์เพื่อจูงใจแก่บุคคลอื่นใดอันไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ทางบริษัทยังจัดให้มีการติดตาม และสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นประจำ ตลอดจนมีการทบทวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการ เพื่อให้มีความสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมาย ทั้งนี้ หากมีการฝ่าฝืนกระทำการใดๆ อันเป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการคอร์รัปชันจะได้รับการพิจารณาโทษตามระเบียบของบริษัท โดยทางบริษัทได้จัดให้มีช่องทางสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำที่น่าสงสัย ซึ่งบริษัทจะเก็บข้อมูลและตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนเป็นความลับ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ นอกจากนี้ การเลื่อนตำแหน่ง การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้ผลตอบแทน บริษัทต้องพิจารณาผลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบาย และไม่มีประวัติการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน หรือความประพฤติที่ขัดขวางต่อการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ ตลอดจนสื่อสารนโยบายและสร้างความตระหนัก เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันแก่พนักงานใหม่ และมีกระบวนการฝึกอบรมทดสอบความรู้เกี่ยวกับนโยบาย และรายงานข้อมูลแก่สาธารณชนหรือผู้มีส่วนได้เสียให้รับทราบนโยบายผ่านสื่อภายในองค์กร

#### **หลักปฏิบัติ 6.5 กำกับดูแลให้กิจการมีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการในกรณีการชี้เบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน**

คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้มีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการกรณีการชี้เบาะแส ข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงาน คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนที่เหมาะสมและปลอดภัยไว้สำหรับผู้ร้องเรียน ซึ่งหากพบความผิดปกติที่อาจเกิดความอ่อนแอของการกำกับดูแลกิจการ การรายงานทางการเงินที่ปกติ การฝ่าฝืนกฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด การถูกละเมิดสิทธิ การข่มขู่ การทุจริต หรือมีข้อสงสัยอื่นๆ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และประชาชนทั่วไป หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแจ้งข้อมูลได้ที่ช่องทางต่างๆ ดังนี้

ที่อยู่ : บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

อีเมล : [complain@charaninsurance.co.th](mailto:complain@charaninsurance.co.th)

เว็บไซต์ : [www.charaninsurance.co.th](http://www.charaninsurance.co.th)

โทรศัพท์ : 0-2276-1024 ต่อ 312 และ 604

โทรสาร : 02-275-4919

โดยคณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้มีการจัดการข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต โดยห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายตามคำสั่งศาล หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียสามารถร้องเรียน หรือเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารได้โดยตรงผ่านเลขานุการบริษัท

## **หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล**

### **หลักปฏิบัติ 7.1 การดูแลระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง**

(1) คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์รับผิดชอบจัดทำกรเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องตามความเป็นจริง ครบถ้วน และโปร่งใส เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการบริษัทคำนึงถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการให้ความเห็นชอบการเปิดเผยข้อมูลกรณีที่เป็นรายงานทางการเงิน ดังนี้

(1.1) ผลการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

(1.2) ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายงานทางการเงิน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน

(1.3) ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ

(1.4) ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์ และนโยบายของบริษัท

(2) คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงงบการเงินทุกไตรมาส แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ที่สามารถสะท้อนฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมถึงจัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงิน โดยเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 44/2556 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์

### **หลักปฏิบัติ 7.2 การติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้**

(1) คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีฝ่ายติดตามและประเมินฐานะทางการเงินของกิจการ และรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดกรอบระบบเตือนภัยล่วงหน้าทางการเงิน (Early Warning System)

การดำรงเงินกองทุน ตามระดับความเสี่ยงที่เพียงพอในการรองรับความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด และใช้เป็นมาตรฐานสำคัญในการกำกับดูแลธุรกิจขององค์กร เพื่อให้การประกอบธุรกิจดำเนินไปอย่างมั่นคงและมีประสิทธิภาพ

(2) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้หากมีการอนุมัติทำรายการใดๆ หรือมีการเสนอความเห็นให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ต้องมั่นใจว่าการทำรายการดังกล่าวจะไม่กระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินกิจการ สภาพคล่องทางการเงินหรือความสามารถในการชำระหนี้

### หลักปฏิบัติ 7.3 การดูแลให้มีการจัดทำแผนและกลไกในการแก้ไขปัญหาทางการเงินโดยคำนึงถึงสิทธิผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท มีการบริหารความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจด้วยความระมัดระวัง โดยบริษัท ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อความชัดเจนในการรัดกุม รวมถึงมีการประชุมของฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบข้อมูลและพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติดังกล่าวเพื่อรับมือกรณีที่เกิดการมีแนวโน้มที่จะประสบปัญหา โดยแนวทางการปฏิบัติจะอยู่ภายใต้กรอบที่ตั้งไว้และคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแล ทบทวน และให้ข้อเสนอเกี่ยวกับนโยบาย และการวัดความเสี่ยงโดยรวมที่ครอบคลุมทั้งองค์กร รวมถึงการติดตามฐานะเงินกองทุน ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงต่างๆ อยู่ในกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ

### หลักปฏิบัติ 7.4 การจัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสมของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมในการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนวิธีปฏิบัติของบริษัทเพื่อป้องกันไม่ให้ความลับของบริษัทรั่วไหล ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้เชื่อมโยงกระบวนการทำงานในส่วนต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างความยั่งยืนให้องค์กร ซึ่งยึดหลักการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน การปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงกรอบการรายงานที่ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศและระดับสากล ซึ่งได้มีการเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และข้อมูลที่เปิดเผยเป็นเรื่องที่สำคัญสะท้อนการปฏิบัติที่นำไปสู่การสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

### หลักปฏิบัติ 7.5 จัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่สื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลโดยข้อมูลที่เปิดเผยจะต้องถูกต้องครบถ้วนและโปร่งใส ทั้งข้อมูลในส่วนของการเงินและข้อมูลทั่วไป เนื่องจากข้อมูลที่เปิดเผยจะส่งผลกระทบต่อกระบวนการตัดสินใจของนักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่เปิดเผยตามหน่วยงานควบคุมกำกับดูแลกิจการของ

บริษัท กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีหน่วยงานฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อสื่อสาร สอบถามข้อมูลสำคัญของบริษัท รวมถึงตอบข้อสงสัยของนักลงทุน ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนนักวิเคราะห์ภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากนักลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยและต้องการสอบถามข้อมูล สามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่:

● **คุณมัทธนา ผึ้งปฐมภรณ์**

ที่อยู่ : บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 408/1 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

อีเมล : [charanins@charaninsurance.co.th](mailto:charanins@charaninsurance.co.th)

เว็บไซต์ : [www.charaninsurance.co.th](http://www.charaninsurance.co.th)

โทรศัพท์ : 02-276-1024 ต่อ 207

โทรสาร : 02-275-4919

**หลักปฏิบัติ 7.6 ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล**

คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ โดยมีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

**หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น**

**หลักปฏิบัติ 8.1 ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท**

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น ดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท

**ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น**

(1) คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญกับการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยจัดให้มีการประชุมภายใน 4 เดือน นับจากวันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท โดยบริษัทจะแจ้งข่าวผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบ และสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้นในเรื่องต่างๆ เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระ / คำถาม และการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น 3 เดือน โดยบริษัทจะเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

(2) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้เรื่องสำคัญทั้งประเด็นทางกฎหมาย และประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของบริษัทได้ผ่านการพิจารณา และ / หรือ อนุมัติจากผู้ถือหุ้น รวมทั้งการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล และการแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

(3) คณะกรรมการบริษัท กำหนด วัน เวลา และสถานที่ประชุม โดยคำนึงถึงความสะดวกในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เช่น ช่วงเวลาที่เหมาะสม และเพียงพอต่อการอภิปราย สถานที่จัดประชุมที่สะดวกต่อการเดินทาง เป็นต้น



(4) คณะกรรมการบริษัท จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ โดยจัดทำเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ระบุสถานที่ วัน เวลา ระเบียบวาระการประชุม และเรื่องที่จะเสนอต่อที่ประชุม พร้อมด้วยวัตถุประสงค์และเหตุผลตามสมควร โดยจะระบุให้ชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณาแล้วแต่กรณี รวมทั้งความเห็นคณะกรรมการบริษัทในเรื่องดังกล่าว รวมถึงจัดเตรียมหนังสือมอบฉันทะที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง พร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

(5) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทในหัวข้อ “นักลงทุน” ล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนวันประชุม โดยแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านระบบข่าวตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นและนายทะเบียนทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน ก่อนวันประชุมและทำการโฆษณา การนัดประชุมในหนังสือพิมพ์ไม่น้อยกว่า 3 วัน ก่อนวันประชุม

(6) คณะกรรมการบริษัท เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือส่งจดหมายผ่านทางช่องทางที่บริษัทได้เปิดเผยไว้

**หลักปฏิบัติ 8.2** ดูแลการดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน

#### วันประชุมผู้ถือหุ้น

(1) คณะกรรมการบริษัท ดูแลมิให้มีการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าร่วมประชุม หรือสร้างภาระให้ผู้ถือหุ้นจนเกินควร เช่น ไม่กำหนดให้ผู้ถือหุ้น หรือผู้รับมอบฉันทะนำเอกสาร หรือหลักฐานแสดงตนเกินกว่าที่กำหนดไว้

(2) บริษัทมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น โดยใช้ระบบการยิงบาร์โค้ดในการลงทะเบียน การนับคะแนน และการแสดงผลการลงมติในแต่ละวาระบนจอแสดงผล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมให้การประชุมดำเนินไปได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และผู้ถือหุ้นมีสิทธิทราบผลการลงมติอย่างทันท่วงที

(3) ประธานกรรมการ จะทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และจัดสรรเวลาในแต่ละวาระการประชุมให้เหมาะสมพร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น และตั้งคำถามต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุมอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีที่ปรึกษาทางกฎหมายทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงข้อบังคับของบริษัท และบริษัทมีอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้นตัวแทนจากสมาคมผู้ลงทุนไทยทำหน้าที่สังเกตการณ์ในการนับคะแนน

(4) คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ฝ่ายบัญชี ฝ่ายกฎหมาย รวมทั้งตัวแทนจากผู้สอบบัญชี เข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งหากไม่ติดภาระสำคัญเพื่อชี้แจงข้อมูลและตอบคำถามในประเด็นต่างๆ จากผู้ถือหุ้น



(5) ก่อนการประชุม กรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้แจ้งจำนวน และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ กฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม การออกเสียงลงมติ ระเบียบวิธีการประชุม การลงคะแนนเสียง และการนับคะแนนเสียง

(6) ในการประชุม บริษัทจัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระการประชุมสำหรับการออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้น คิดเป็น 1 เสียง และถือเสียงข้างมากเป็นมติ

### หลักปฏิบัติ 8.3 คณะกรรมการจัดให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

#### หลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

(1) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทแจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมระบุผลของมติ และผลการลงคะแนนเสียงผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในเวลา 09.00 น. ของวันทำการถัดไป และจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ นำส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

(2) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นมีการบันทึกข้อมูลอย่างน้อยต่อไปนี้

- (2.1) รายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม และสัดส่วนกรรมการที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมประชุม
- (2.2) วิธีการลงคะแนน และนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย) ของแต่ละวาระ
- (2.3) ประเด็นคำถาม และคำตอบในที่ประชุม รวมทั้ง ชื่อ-นามสกุล ของผู้ถาม และผู้ตอบ

## คู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจให้มีความเจริญก้าวหน้าด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรมและคุณธรรมเป็นหลัก เพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนให้แก่องค์กรและผู้ถือหุ้น บริษัทได้กำหนดแนวทางในการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โดยได้จัดทำขึ้นเป็น คู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายที่บริษัทได้วางแผนไว้ โดยคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจฉบับนี้ เกิดขึ้นจากการประมวลจริยธรรม มาตรฐานการปฏิบัติงาน และข้อพึงปฏิบัติที่ดีที่ทางบริษัทมุ่งหวัง จึงถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับชั้น รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัททุกคนที่จะต้องรับทราบ ทำความเข้าใจ พร้อมทั้งยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจควบคู่ไปกับการรักษาไว้ซึ่งจริยธรรม จึงให้มีการติดตามการปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจเป็นประจำทุกปี ซึ่งการปฏิบัติงานที่ยึดแนวทางตามคู่มือจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจนั้นจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อบริษัท พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในทุกฝ่าย ตลอดจนเป็นการผลักดันให้บริษัทมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและมีความมั่นคงในระยะยาว

### 1. ข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

- 1.1 บริษัทพึงดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ไม่สนับสนุนการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคม
- 1.2 บริษัทพึงส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด
- 1.3 บริษัทพึงมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมที่ช่วยสร้างสรรค์สังคม
- 1.4 บริษัทพึงดำเนินธุรกิจและแข่งขันทางการตลาดอย่างเป็นธรรม โปร่งใส
- 1.5 บริษัทพึงรักษามลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรม
- 1.6 บริษัทพึงส่งเสริมให้มีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน โดยปราศจากการคุกคามในทุกรูปแบบ
- 1.7 บริษัทพึงเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ ทันเวลา ถูกต้องครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้
- 1.8 บริษัทพึงให้การดูแลพนักงาน กำหนดค่าตอบแทน และจัดให้มีสวัสดิการพนักงานแก่พนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม เหมาะสม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
- 1.9 บริษัทพึงจัดให้มีการอบรมแก่พนักงานในด้านที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพความรู้ความสามารถ ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานทุกคนเติบโตในหน้าที่การงานตามความรู้ความสามารถของแต่ละคน
- 1.10 บริษัทพึงปฏิบัติและให้ความสำคัญเกี่ยวกับเรื่องสิทธิมนุษยชน
- 1.11 บริษัทพึงส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน

## 2. ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการบริษัท

- 2.1 กรรมการพึงปฏิบัติหน้าที่ตามวัตถุประสงค์และระเบียบข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความระมัดระวัง โดยคำนึงถึงการรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นหลัก
- 2.2 กรรมการพึงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ รวมถึงระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ
- 2.3 กรรมการพึงติดตามการดำเนินงานของบริษัทตลอดเวลา และควรอุทิศเวลาเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบถึงสิ่งที่คณะกรรมการและกรรมการแต่ละคนต้องกระทำในการปฏิบัติหน้าที่
- 2.4 กรรมการพึงปฏิบัติหน้าที่ที่ใช้ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่ตนมีอย่างเต็มความสามารถ
- 2.5 กรรมการพึงรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม
- 2.6 กรรมการพึงกระทำการใดๆ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ไม่พัวพันหรือกระทำการใดๆ อันเป็นเท็จ รวมถึงยึดถือผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลักสำคัญในการตัดสินใจ
- 2.7 กรรมการไม่พึงเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า พนักงาน และการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือไม่เจตนา ยกเว้นได้รับความยินยอมจากทางบริษัท
- 2.8 กรรมการไม่พึงใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการบริษัท เพื่อหาประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่นที่มีได้กระทำไปเพื่อประโยชน์แก่บริษัท
- 2.9 กรรมการไม่พึงใช้ตำแหน่งหน้าที่การเป็นกรรมการเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน
- 2.10 กรรมการพึงหลีกเลี่ยงการเป็นกรรมการหรือการมีส่วนได้เสียในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับบริษัทไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม

## 3. ข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารบริษัท

- 3.1 ผู้บริหารพึงปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กรอบศีลธรรมอันดีงาม ยึดมั่นต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณ พร้อมทั้งตัดสินใจกระทำการใดๆ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ คำนึงถึงประโยชน์ของบริษัท ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นหลัก
- 3.2 ผู้บริหารพึงบริหารงานด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 3.3 ผู้บริหารพึงปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงาน ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นธรรมไม่ใช้อำนาจในทางมิชอบ รวมถึงเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดจริยธรรมและจรรยาบรรณ
- 3.4 ผู้บริหารพึงสนับสนุนการสร้างศักยภาพและการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่พนักงาน เคารพในสิทธิและการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน รวมทั้งจัดสวัสดิการให้พนักงานอย่างเหมาะสม

**4. ข้อพึงปฏิบัติของพนักงานบริษัท**

- 4.1 พนักงานพึงมีทัศนคติที่ดีต่อบริษัท และประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด
- 4.2 พนักงานพึงปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ขยันหมั่นเพียร ซื่อสัตย์สุจริต และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ อยู่เสมอเพื่อประโยชน์ของตัวพนักงานและบริษัท
- 4.3 พนักงานพึงให้ความเคารพ เชื่อฟัง และปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่สั่งการโดยชอบด้วยนโยบาย และระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท
- 4.4 พนักงานพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถที่ตนมีอย่างเต็มความสามารถ รวมถึงศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เพิ่มเติมและพัฒนางานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- 4.5 พนักงานพึงปฏิบัติต่อเพื่อนพนักงานด้วยอัธยาศัยที่ดี มีความสมัคปรมาสามัคคี จริงใจ เคารพสิทธิส่วนบุคคล และให้เกียรติซึ่งกันและกัน หลีกเลี่ยงการนำข้อมูลหรือเรื่องราวของผู้อื่นทั้งเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และเรื่องส่วนตัวไปเปิดเผยหรือวิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย ตลอดจนไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็น ผลงานของตน
- 4.6 พนักงานไม่พึงใช้อำนาจหน้าที่แสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือพรรคพวก ทั้งทางตรงและทางอ้อม อันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท
- 4.7 พนักงานพึงรายงานเรื่องที่เป็นผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัทให้ผู้บังคับบัญชาทราบ โดยมิชักช้า
- 4.8 พนักงานพึงรักษาความลับของบริษัทอย่างเคร่งครัด โดยการระมัดระวังมิให้ข้อมูลหรือข่าวสารที่เป็นความลับ ของบริษัทรั่วไหลหรือเผยแพร่ไปถึงผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง อันจะส่งผลกระทบต่อบริษัท และไม่ควรนำข้อมูลที่ทราบ จากหน้าที่การงานไปใช้หาประโยชน์ส่วนตน
- 4.9 พนักงานพึงรักษาสีทริประโยชน์ และคุณทรัพย์สินของบริษัทให้คงอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้ประโยชน์ได้อย่างดีที่สุด มิให้เกิดความเสียหาย สิ้นเปลือง หรือสูญเปล่าก่อนเวลาอันควร ตลอดจนไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
- 4.10 พนักงานไม่พึงมีส่วนได้เสียทางการเงินกับลูกค้า หรือคู่ค้าไม่ว่าจะอยู่ในฐานะ หุ้นส่วน กรรมการ เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ที่ปรึกษา ซึ่งถ้ามีส่วนได้เสียดังกล่าวจะต้องเปิดเผยให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
- 4.11 พนักงานไม่พึงเรียกเก็บหรือรับทรัพย์สินใดๆ ทั้งจากลูกค้าและผู้ที่ทำธุรกิจกับบริษัท นอกเหนือจากค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียมที่ทางบริษัทเรียกเก็บ
- 4.12 พนักงานพึงให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เอาใจใส่ สุภาพ ซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนชี้แจงให้ลูกค้าทราบ ถึงข้อมูลและสิทธิประโยชน์ต่างๆที่ควรจะได้รับอย่างครบถ้วน
- 4.13 พนักงานพึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และเสมอภาค
- 4.14 พนักงานไม่พื่อนำความลับหรือข้อมูลทางการค้าของคู่ค้า ไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

- 4.15 พนักงานไม่พึงเรียกร้องเอาผลประโยชน์จากลูกค้า เพื่อตอบแทนการทำงานในหน้าที่ของตน
- 4.16 รับฟังคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา และไม่ปฏิบัติงานข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปเป็นผู้สั่ง รวมทั้งควรมีความสุภาพต่อพนักงานที่มีตำแหน่งเหนือตน
- 4.17 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาและยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตลอดจนถ่ายทอดความรู้ และส่งเสริมด้านการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อย่างสม่ำเสมอ
- 4.18 รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานที่ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติ และพิจารณานำไปใช้ประโยชน์ และพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง
- 4.19 พนักงานพึงเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ เพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาสังคมตามกำลังความสามารถเท่าที่ตนเองจะทำได้

## 5. ข้อพึงปฏิบัติต่อสิ่งแวดล้อม

- 5.1 พึงอนุรักษ์ปรับปรุงรักษาอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อม ให้อยู่สภาพที่สะอาด เรียบร้อย และถูกสุขลักษณะ
- 5.2 พึงรักษาและปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัยให้เป็นมาตรฐานสากล เพื่อขจัดอันตรายที่อาจเกิดขึ้น
- 5.3 นำทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ตลอดจนช่วยกันดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- 5.4 ให้การสนับสนุนกิจกรรมที่จะมีส่วนสร้างสรรค์สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนปลูกจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องและจริงจัง

## ข้อแนะนำเมื่อเกิดปัญหา

ข้อพึงปฏิบัติที่บริษัทกำหนดขึ้นทั้งหมดนี้ ไม่อาจครอบคลุมในทุกๆ เรื่องได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ พนักงานอาจจะเผชิญกับกรณีหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด และหากพนักงานเกิดความไม่แน่ใจว่าควรจะทำอะไรจึงจะเหมาะสม พนักงานควรปรึกษาหรือขอคำชี้แนะจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

## เอกสารแนบ 6.1 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2568

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีการทบทวนให้เหมาะสมและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ประสิทธิภาพของระบบการคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งรับผิดชอบในการจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อนำเสนอในรายงานประจำปีของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

1. นางผุดผ่อง อาสิงสมานันท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวรยุทธ เจริญเลิศ	กรรมการตรวจสอบ
3. นายธนิตพงศ์ พิชัยบวรภัสร์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางสาวมณฑนา ผึ้งปฐมภรณ์ เลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เป็นเลขาคณะกรรมการตรวจสอบ

ทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ โดยมี นายธนิตพงศ์ พิชัยบวรภัสร์ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ทางด้านบัญชีและการเงิน ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 6 ครั้ง โดย นายธนิตพงศ์ พิชัยบวรภัสร์ ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง อย่างไรก็ตาม นางผุดผ่อง อาสิงสมานันท์ และ นายวรยุทธ เจริญเลิศ ได้เข้าร่วมประชุมรวม 5 ครั้ง เนื่องจากติดภารกิจ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน ผู้สอบบัญชี และได้รายงานผลการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัทตามระเบียบวิธีปฏิบัติอย่างถูกต้องทุกครั้ง สาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

### 1. การสอบทานงบการเงินรายไตรมาสและการตรวจสอบรายงานการเงินประจำปี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2568 ของบริษัท โดยเชิญฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้องและผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมในวาระพิจารณางบการเงิน เพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถามของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีในการประชุมทุกครั้งจะได้รับการพิจารณา และนำมาปรับปรุงให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทอย่างเหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินได้แสดงรายการโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตาม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ใช้ในปัจจุบัน และตามแบบที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

## 2. การสอบทานระบบการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยการทบทวนระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้สอบบัญชี และพิจารณาจากรายงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรายงานไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญมีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน เพื่อกำหนดความสำคัญของแต่ละระบบงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร รวมถึงให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ระบบควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม

## 3. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้รับผิดชอบ ดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานกับผู้บริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและมีการติดตามการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากสถานการณ์ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปให้ได้ผลเพียงพอและเสนอความเห็นให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาปรับปรุง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพรวมทั้งปฏิบัติตามข้อกำหนด และแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

## 4. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เข้าข่ายรายการเกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ผลการสอบทานรายการระหว่างกันที่บริษัทมีการดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องพบว่า บริษัทได้ดำเนินการตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป มีความเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนและเพียงพอ โดยยึดถือการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## 5. การสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานและกำกับให้บริษัทดำเนินการต่างๆ อย่างถูกต้องตามระบบงานที่กำหนดไว้ การดำเนินธุรกิจของบริษัทให้มีคุณธรรม บริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยไม่พบข้อบกพร่องที่ทำให้เชื่อว่ามีข้อบกพร่องเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตาม และ / หรือ การปฏิบัติที่ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนด ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทมีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติอย่างถูกต้องและเหมาะสม

**6. การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี ประจำปี 2568**

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระคุณสมบัติทักษะความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการตรวจสอบ ธุรกิจ และงบการเงินของบริษัทในปีที่ผ่านมา ตลอดจนค่าตอบแทนการสอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ฟอริส มาซาร์ส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยมี นายสมภพ ผลประसार ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6941 และ / หรือ นางสาวทิพวรรณ พุ่มบ้านเช่า ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9552 และ / หรือ นางสาววรรณวัฒน์ เหมชะญาติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7049 เป็นผู้สอบบัญชีบริษัท ประจำปี 2568 โดยมีค่าตอบแทน ดังนี้

ค่าสอบค่าสอบทานงบการเงิน 3 ไตรมาส จำนวน 705,000 บาท ค่าตรวจสอบงบการเงินประจำปี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 1,225,500 บาท ค่าสอบทาน / ตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุน (RBC Report) สำหรับงวด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2568 จำนวน 170,000 บาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 จำนวน 200,000 บาท และเนื่องจากบริษัท ต้องจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ที่มีผลบังคับใช้ในปี 2568 บริษัท ฟอริส มาซาร์ส จำกัด จึงได้เสนอค่าสอบทานการประยุกต์ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 (ค่าบริการครั้งเดียว) จำนวน 300,000 บาท รวมค่าบริการสอบบัญชีในปี 2568 มีจำนวนทั้งสิ้น 2,600,000 บาท

โดยสรุปการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2568 ได้ติดตามการดำเนินงานของบริษัทโดยใช้ความรู้ความสามารถมีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอ ตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีความเห็นว่า บริษัทได้จัดทำงบการเงินแสดงข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญและเชื่อถือได้ สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูล รายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อย่างเพียงพอ มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอกับการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างครบถ้วน

(ลงนาม)

(นางผดุง อาสิงสมานันท์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



## เอกสารแนบ 6.2 รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2568

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการ และผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ จำนวน 9 ท่าน ประกอบด้วย

1. นายสุกิจ จัญญาสน์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายพนธ์ วิฑิตพานิชยางกูร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายกิตติพงศ์ จัญญาสน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายโฆสิต อังคสุวรรณ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นางสาวสุดารัตน์ วิวรรณะเดช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นางสาวกัญวรรณ ไตรศักดิ์สุริยันต์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นายนพดล สุวรรณการีย์กุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นางสาวนภาพรณ์ ธนังทอง	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. นายศรชัย แก้วรากมุก	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นายโฆสิต อังคสุวรรณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการด้านบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นเลขาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับตามที่หน่วยงานกำกับกำหนด ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท โดยในปี 2568 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงาน โดยจำแนกประเด็นความเสี่ยง ทั้ง 11 ด้านไว้ดังนี้

- ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์** เมื่อพิจารณาจากกลยุทธ์หลักที่จะใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด ซึ่งบริษัทสามารถขยายผลไปสู่การปฏิบัติได้ในทุกๆ ส่วนงานมากยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมของบริษัท อีกทั้งเมื่อพิจารณาจากอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 อยู่ที่ร้อยละ 338 ซึ่งอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดไว้ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 140
- ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย** เมื่อพิจารณาจากอัตราส่วนค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัยสุทธิ ทุกผลิตภัณฑ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 อยู่ที่ร้อยละ 88 อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดไว้ที่ไม่สูงกว่าร้อยละ 100
- ความเสี่ยงด้านตลาด** เมื่อพิจารณาจากอัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 อยู่ที่ร้อยละ 2.62 ซึ่งอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

4. **ความเสี่ยงด้านเครดิต** เมื่อพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 พบว่าบริษัทประกันภัยต่อในประเทศมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนมากกว่าร้อยละ 200 และบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศมีอันดับความน่าเชื่อถือตั้งแต่ระดับ A- ขึ้นไป ซึ่งอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
5. **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง** เมื่อพิจารณาจากอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 พบว่าอยู่ที่ร้อยละ 420 ซึ่งอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสูงกว่าเกณฑ์ที่ทางสำนักงาน คปภ. กำหนดไว้ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100
6. **ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ** เมื่อพิจารณาจากอัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับต่อเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 พบว่าอยู่ที่ร้อยละ 2 ซึ่งอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และสูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดไว้ที่ไม่สูงกว่าร้อยละ 40 รวมถึงไม่พบรายการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) ที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทในด้านการปฏิบัติการ ในปี 2568
7. **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง** เมื่อพิจารณาจากจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากลูกค้า หรือผู้เอาประกันภัยพบว่ามีเล็กน้อย และอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งสามารถแก้ไขได้เรียบร้อย โดยไม่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท และไม่พบรายงานเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉลใดๆ ภายในบริษัทประจำปี 2568
8. **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** เมื่อพิจารณาจากจำนวนรายการที่ส่งผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัท รวมถึงจำนวนรายการความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์นั้น ไม่พบรายงานเหตุการณ์ใดๆ ในปี 2568 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
9. **ความเสี่ยงด้านมหันตภัย** เมื่อพิจารณาจากจำนวนรายการและความเสียหายที่ต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนจริงเบี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้เป็นอย่างมากอันเกิดจากเหตุการณ์ขนาดใหญ่ นั้น ถึงแม้จะมีเหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่ เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 และน้ำท่วมใหญ่ภาคใต้ในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายน 2568 ก็ตาม บริษัทยังสามารถชดเชยค่าสินไหมทดแทนได้ เมื่อพิจารณา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ก็อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
10. **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่** เมื่อพิจารณาจากจำนวนเหตุการณ์ต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อให้เกิดความเสียหาย โดยเป็นเหตุการณ์ที่ไม่เคยเกิดขึ้นหรือไม่มีประสบการณ์มาก่อนนั้น มีเพียงการนำส่งงบการเงินไตรมาส 1 ปี 2568 ที่ผู้สอบบัญชีไม่แสดงความเห็น และงบการเงินไตรมาส 2 ปี 2568 ที่บริษัทไม่สามารถนำส่งหน่วยงานกำกับได้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ตั้งแต่วันที่ 31 ตุลาคม 2568 และวันที่ 14 พฤศจิกายน 2568 ตามลำดับ และไม่พบรายงานเหตุการณ์ใดๆ เพิ่มเติมในปี 2568 เมื่อพิจารณา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ก็อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

11. ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ เมื่อพิจารณาจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่ไม่มีกลุ่มธุรกิจ จึงส่งผลให้ความเสี่ยงนี้ไม่มีผลกระทบใดๆ กับบริษัท

เมื่อพิจารณาภาพรวมความเสี่ยงของบริษัทแล้ว พบว่าบริษัทมีแผนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นในบริษัท ซึ่งทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้พิจารณาบทวนผลของการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมาแล้วให้ความเห็นว่าสามารถใช้กรอบ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่ในการดำเนินธุรกิจต่อไปได้

(ลงนาม)

(นายสุกิจ จักรวาสน์)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง



## จรัญสัญญา ชาวประชาอุ่นใจ

บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

408/1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ 02-276-1204 โทรสาร 02-275-4919

[www.charaninsurance.co.th](http://www.charaninsurance.co.th)