บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
LH FINANCIAL GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED

รายงานประจำปีแบบ 56-1
One Report 2568

SUSTAINABLE GROWTH

A member of CTBC BANK 中國信託銀行

สารบัญ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ 2
องค์กรแห่งความยั่งยืนและรางวัลแห่งความสำเร็จ 4
สารจากประธานกรรมการ 8
สารจาก President 10

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท 13
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง 38
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 53
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 129
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 160

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 164
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ 185
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 201
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 213

งบการเงิน 217

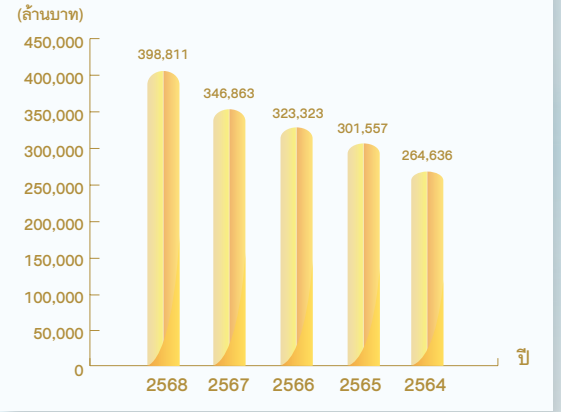
เอกสารแนบ 337

ทำเนียบสาขาของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ปกหลังด้านใน

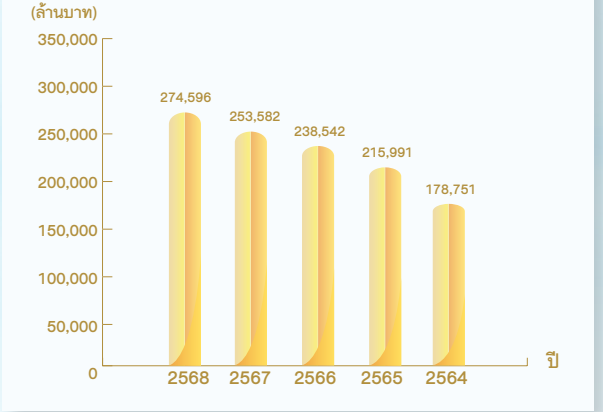
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

รายการ	งบการเงินรวม				
	2568	2567	2566	2565	2564
ฐานะการเงิน : (ล้านบาท)					
สินทรัพย์รวม	398,811	346,863	323,323	301,557	264,636
เงินให้สินเชื่อ	274,596	253,582	238,542	215,991	178,751
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	14,827	14,417	13,419	11,663	8,941
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPL Gross)	8,226	6,764	6,299	5,248	5,133
เงินรับฝาก	316,723	274,752	251,437	231,408	192,499
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,887	17,399	20,044	5,390	11,878
หนี้สินรวม	356,094	308,219	287,362	264,686	226,438
ส่วนของเจ้าของ	42,717	38,644	35,961	36,871	38,198
ทุนจดทะเบียน	21,184	21,184	21,184	21,184	21,184
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	21,184	21,184	21,184	21,184	21,184
ผลการดำเนินงาน : (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	13,596	13,176	11,668	8,724	7,770
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(6,686)	(6,368)	(4,725)	(2,529)	(2,331)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	6,910	6,808	6,943	6,195	5,439
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	2,156	1,394	1,852	1,928	2,636
รายได้จากการดำเนินงาน	9,066	8,202	8,795	8,123	8,075
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(4,860)	(4,326)	(4,112)	(3,590)	(3,223)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(667)	(1,330)	(2,163)	(2,703)	(3,275)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	3,539	2,546	2,520	1,830	1,577
กำไรสุทธิ	2,886	2,047	2,096	1,579	1,384
อัตราส่วนต่อหุ้น (บาท)					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.136	0.097	0.099	0.075	0.066
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.0400	0.0300	0.0100	0.0100	0.0400
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	2.0165	1.8242	1.6976	1.7405	1.8032
อัตราส่วนทางการเงิน (%)					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.79	0.64	0.71	0.58	0.54
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	7.06	5.53	5.77	4.24	3.60
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	23.78	17.00	21.06	23.74	32.65
ค่าใช้จ่ายที่มิใช่ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	53.61	52.74	46.75	44.20	39.91
อัตราการจ่ายเงินปันผล	29.36	31.05	10.11	13.42	106.73

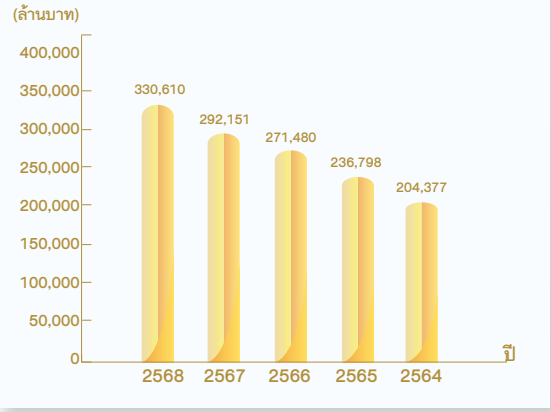
สินทรัพย์รวม



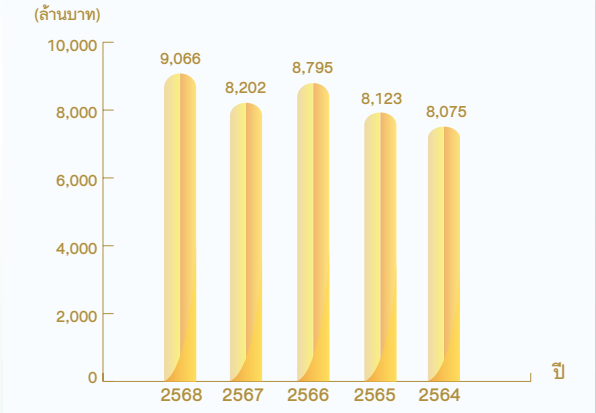
เงินให้สินเชื่อ



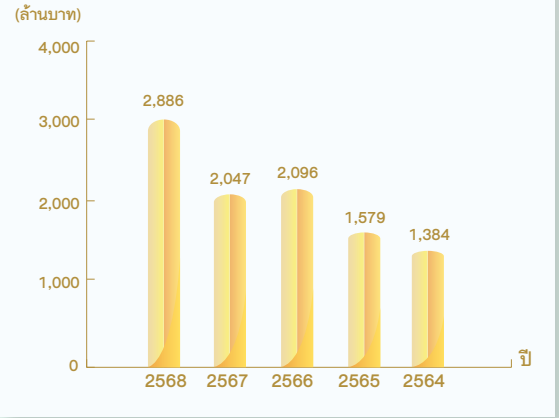
เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม



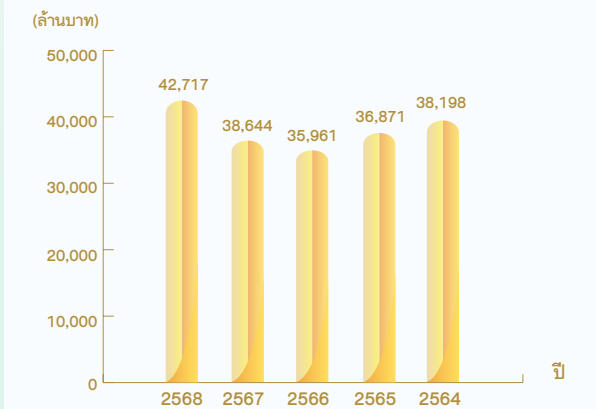
รายได้จากการดำเนินงาน



กำไรสุทธิ



ส่วนของเจ้าของ



องค์กรแห่งความยั่งยืนและรางวัลแห่งความสำเร็จ

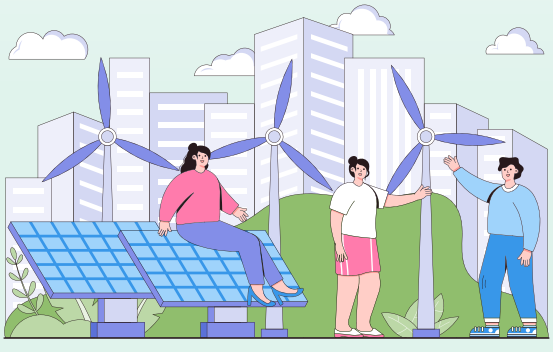
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

การรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทได้รับผลการประเมินจัดอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จำนวนตราสัญลักษณ์ 5 ดวงต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 จากการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2568 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทได้รับผลคะแนนการประเมินเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

หุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings

บริษัทได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2568 ที่ระดับ “AA” โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และติดอันดับหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

Sustainability Disclosure Recognition

บริษัทได้รับประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Recognition ประจำปี 2568 โดยสถาบันไทยพัฒน์

ประกาศนียบัตรด้านการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

บริษัทได้รับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมภิบาล (ESG) ประจำปี 2568 ซึ่งได้รับเป็นปีที่ 10 รวมทั้งได้รับการคัดเลือกให้อยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 โดยสถาบันไทยพัฒน์

แนวร่วมอุณหภิบาล (CAG Alliance)

บริษัทเข้าเป็นแนวร่วมอุณหภิบาล ในฐานะบริษัทแนวหน้าด้านการกำกับดูแลกิจการที่เกี่ยวโยงกับสภาพภูมิอากาศที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่ธุรกิจร่วมกับสถาบันไทยพัฒน์

ESG100 Decade Award

บริษัทได้รับรางวัล ESG100 Decade Award ในฐานะองค์กรที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้าน ESG อย่างต่อเนื่องและได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 เป็นระยะเวลา 10 ปี

องค์กรแห่งความยั่งยืนและรางวัลแห่งความสำเร็จ (ต่อ)

โล่รางวัล โครงการ “ทิ้ง ทู แทรช” (Ting To Trash)

บริษัทรับโล่รางวัลจากการดำเนินโครงการ “ทิ้ง ทู แทรช” (Ting To Trash) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในวิธีแยกขยะที่ถูกต้อง และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เริ่มต้นดำเนินการลดก๊าซเรือนกระจก ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เรื่องการแยกขยะ โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

Carbon Neutral Certificate

บริษัทได้รับใบประกาศนียบัตร Carbon Neutral Certificate โดยบริษัทสามารถชดเชยคาร์บอนเครดิต ปริมาณ 3,998 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ประกาศเกียรติคุณองค์กรนำร่อง “โครงการส่งเสริมองค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (CALO) ในการดำเนินงานมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สุทธิเป็นศูนย์”

บริษัทรับประกาศเกียรติคุณองค์กรนำร่อง “โครงการส่งเสริมองค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (CALO) ในการดำเนินงานมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สุทธิเป็นศูนย์” โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

การรับรองการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

ESG100 2025
Environmental • Social • Governance

ประกาศนียบัตรด้านการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ แอล เอช โฮเทล (LHHOTEL) และทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ แอล เอช ช้อปปิ้ง เซ็นเตอร์ (LHSC) ที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด เป็นผู้จัดการกองทรัสต์ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นกองทรัสต์ที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ประจำปี 2568 ซึ่งได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 รวมทั้งได้รับการคัดเลือกให้อยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 โดยสถาบันไทยพัฒน์

รางวัล Best Fund of Property Fund (Thai) กองทุน LHPROPINFRA-D

กองทุน LHPROPINFRA-D ได้รับรางวัล Best Fund of Property Fund (Thai) จากงาน HALL OF FUNDS 2025 โดย Finnomena เป็นกองทุนรวมผสม ที่โดดเด่นในการคัดเลือกสินทรัพย์คุณภาพสูง รายได้มั่นคง และได้รับแรงสนับสนุนจากผู้พัฒนาโครงการที่แข็งแกร่ง

SET Award of Honor Excellence in REIT Performance 2023-2025

รางวัล SET Award of Honor Excellence in REIT Performance 2023-2025 จากงาน SET Awards 2025 เป็นรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จจากความโดดเด่นต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน ในสาขาทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ อยู่ในกลุ่มรางวัล Business Excellence ซึ่งเป็นกองทรัสต์ที่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด เป็นผู้ดูแล จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สารจากประธานกรรมการ

“ ปี 2568 บริษัทมีผลการดำเนินงานที่ดีมีกำไรสุทธิ 2,886 ล้านบาท เติบโตจากปี 2567 ร้อยละ 40.98 ”

เศรษฐกิจไทยปี 2568 ขยายตัวท่ามกลางความผันผวนของเศรษฐกิจโลก โดยได้รับแรงสนับสนุนจากภาคการส่งออกที่เร่งตัวขึ้นก่อนที่มาตรการภาษีของสหรัฐฯ จะมีผลบังคับใช้ และการบริโภคภาคเอกชนขยายตัวต่อเนื่องจากผลของการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ และการลงทุนภาครัฐเพิ่มขึ้นตามกรอบงบประมาณรายจ่ายประจำปี อย่างไรก็ดี ภาคการบริการยังชะลอตัวตามจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เติบโตช้า

ปี 2569 เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มชะลอตัว โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญจากการบริโภคภาคเอกชนที่มีแรงหนุนจากการผ่อนคลายนโยบายการเงินและการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ด้านการลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง โดยเฉพาะอุตสาหกรรมดิจิทัลที่มีมูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนสูงเป็นประวัติการณ์ อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงหลายประการ ได้แก่ การชะลอตัวของภาคการส่งออกหลังแรงหนุนจากการเร่งส่งออก เพื่อหลีกเลี่ยงมาตรการภาษีของสหรัฐฯ (Front-loading) ปัญหาการไหลเข้าของสินค้าทั้งสหรัฐฯ และจีนที่กดดันภาคการผลิตในประเทศ การฟื้นตัวของนักท่องเที่ยวชาวจีน หนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง และความตึงเครียดระหว่างไทยและกัมพูชาที่บั่นทอนการค้าและการท่องเที่ยวบริเวณชายแดน

ปี 2568 บริษัทมีผลการดำเนินงานที่ดีมีกำไรสุทธิ 2,886 ล้านบาท เติบโตจากปี 2567 ร้อยละ 40.98 บริษัทมุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีวิสัยทัศน์ในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เป็นที่ยอมรับด้านการส่งมอบบริการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า และเป็นผู้นำในการกำหนดมาตรฐานความเป็นเลิศของอุตสาหกรรม ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างผลตอบแทนที่เติบโตและยั่งยืนระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ AI มาใช้ในขบวนการทำงานและให้บริการลูกค้าอย่างผสมผสานเพื่อสร้างประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้าที่ดีกว่าความคาดหมาย รวมถึงมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

ปี 2568 บริษัทได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จ เช่น ได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2568 ที่ระดับ “AA” โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และติดอันดับหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ได้รับประกาศเกียรติคุณองค์กรนำร่อง “โครงการส่งเสริมองค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (CALO) ในการดำเนินงานมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์” โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีผลการดำเนินงานที่ดีมีกำไรสุทธิ 2,655 ล้านบาท เติบโตจากปี 2567 ร้อยละ 32.07 ธนาคารประสบความสำเร็จในการขยายสินเชื่อและฐานลูกค้า และสามารถบริหารจัดการหนี้อยู่ในระดับที่ดี นอกจากนั้น ธนาคารให้ความสำคัญในการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้า ภัยพิบัติแผ่นดินไหว และน้ำท่วม รวมถึงสนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของลูกค้า โดยธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการสร้างคุณค่าในระยะยาวและมีส่วนร่วมอย่างมีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนของประเทศไทย

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด มุ่งขับเคลื่อนการดำเนินงานด้วยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการ โดยกลยุทธ์ปี 2569 เน้นพัฒนาระบบออนไลน์ และการสร้างแพลตฟอร์มพอร์ตการลงทุนแบบรวมศูนย์ (Consolidated Portfolio) ผ่าน Single Sign-on ให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูล ติดตามพอร์ต และตัดสินใจลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมกับพัฒนาผลิตภัณฑ์การลงทุนที่เชื่อมโยงกับเมกะเทรนด์ระยะยาว โดยร่วมมือกับองค์กรวิชาชีพและสถาบันชั้นนำเพื่อยกระดับองค์ความรู้และโอกาสการลงทุน

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการลงทุน พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้นักลงทุนเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยกลยุทธ์ปี 2569 บริษัทยังคงมุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์การลงทุนและบริการใหม่ๆ ตลอดจนการพัฒนาบทวิเคราะห์ให้มีความหลากหลายครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ทั้งตลาดไทยและตลาดต่างประเทศ พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการระบบเทคโนโลยี และด้านการให้คำแนะนำการลงทุน เพื่อขยายฐานลูกค้าใหม่และเพิ่มการมีส่วนร่วมของลูกค้าเดิม รวมทั้งบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล การบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต สนับสนุนให้บริษัทดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ด้วยดีเสมอมา

(ดร. วรพล โสดติยานุรักษ์)
ประธานกรรมการ

สารจาก President

LL ปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทฝ่าฟันความท้าทายมาได้ คือการยึดถือ
หลักธรรมาภิบาลและแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน (ESG)
ซึ่งถือเป็นแกนหลักในการดำเนินงาน 77

ปี 2568 สภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกยังคงเผชิญกับความท้าทายที่ซับซ้อนเปรียบเสมือนการนำพาองค์กรผ่านมรสุมทางเศรษฐกิจ (Perfect Storm) ที่เกิดขึ้นจากความขัดแย้งระหว่างประเทศซึ่งกระทบต่อเสถียรภาพการค้าและการลงทุนทั่วโลก ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและโครงสร้างสิ่งแวดล้อม แม้จะเป็นช่วงเวลาที่ยากต่อการคาดการณ์ว่าสถานการณ์จะคลี่คลายเมื่อใด แต่กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัทแอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ยังรักษาเสถียรภาพ และดำเนินธุรกิจให้เติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทฝ่าฟันความท้าทายมาได้ คือ การยึดถือ **"หลักธรรมาภิบาลและแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน (ESG)"** ซึ่งถือเป็นแกนหลักในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันว่าองค์กรที่มีรากฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะสามารถปรับตัวและเติบโตได้อย่างมั่นคงแม้ในสภาวะวิกฤต

ความร่วมมือเชิงกลยุทธ์และผลการดำเนินงาน ด้วยการสนับสนุนที่แข็งแกร่งจาก **CTBC Bank** ธนาคารเอกชนอันดับหนึ่งของไต้หวันในฐานะบริษัทแม่ ได้ช่วยเสริมศักยภาพให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีความน่าเชื่อถือในระดับสากล โดยมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างผลประกอบการ การบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ และความรับผิดชอบต่อสังคม

เกียรติยศแห่งความมุ่งมั่นและความโปร่งใส ความสำเร็จได้สะท้อนผ่านผลการประเมินและรางวัลแห่งความภาคภูมิใจในปี 2568 ดังนี้

- **ความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแล:** ได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนนต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น และรักษาระดับ "ดีเลิศ" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 ในด้านการกำกับดูแลกิจการ
- **มาตรฐานด้านความยั่งยืน:** ได้รับการจัดอันดับ **SET ESG Ratings** ในระดับ **"AA"** ประกาศนียบัตรด้านการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG100) และรางวัล **ESG100 Decade Award** รวมถึงประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Recognition
- **ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม:** ได้รับการรับรอง **Carbon Neutral Certificate** และเป็นองค์กรนำร่องในโครงการจัดการก๊าซเรือนกระจก (CALO)

การเติบโตควบคู่กับสังคมและสิ่งแวดล้อม กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นสร้างคุณค่าคืนสู่สังคมผ่านโครงการต่างๆ อาทิ การมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 การพัฒนาห้องสมุดแห่งการเรียนรู้และการเสริมสร้างวินัยทางการเงินให้แก่เยาวชน รวมถึงการฟื้นฟูพื้นที่สีเขียวเพื่อสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า

ในนามของบริษัทขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และพนักงานทุกคนที่เป็นกำลังสำคัญในการผลักดันให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ก้าวข้ามผ่านทุกความท้าทาย และจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการเติบโตที่ยั่งยืนร่วมกับทุกภาคส่วน

(นายวรวุฒน์ โตเจริญธนาผล)
President และหัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชี

1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ความเป็นมาของบริษัท

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดตั้งขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม

บริษัทจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่มจำนวน 100,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยมีธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation และมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation

เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2552 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้อนุญาตให้บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์และใบสำคัญแสดงสิทธิ ตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้น โดยเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) โดยเสนอขายเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ในอัตราแลกเปลี่ยน 1 ต่อ 1 และเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือเสมือนว่าชำระราคาค่าหุ้นแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งภายหลังจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทแทน และบริษัทเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้อักษรย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHBANK และต่อมาเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ได้เปลี่ยนอักษรย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHFG

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.80 ของทุนที่ชำระแล้วและซื้อหุ้นบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็ดไวเซอรี่ (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว และเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้อนุญาตให้ทั้ง 2 บริษัทอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การเข้าซื้อหุ้นทั้ง 2 บริษัทดังกล่าวเพื่อเป็นการขยายการทำธุรกรรมด้านการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในด้านการซื้อขายหลักทรัพย์และที่ปรึกษาทางการเงิน และต่อมาได้เปลี่ยนชื่อบริษัททั้ง 2 แห่ง โดยใช้ชื่อว่า บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 บริษัทได้ปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยบริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด จำนวน 2,999,995 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2560 CTBC Bank ได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจโดย CTBC Bank เข้ามาถือหุ้นของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 35.617 ของทุนที่ชำระแล้วซึ่งเป็นสัดส่วนเท่ากับการถือหุ้นรวมกันของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีสัดส่วนการถือหุ้นเท่ากับร้อยละ 21.879 และร้อยละ 13.738 ของทุนที่ชำระแล้วตามลำดับ

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 CTBC Bank ได้ซื้อหุ้นของบริษัทจากผู้ถือหุ้นรายย่อย รวมร้อยละ 10.99 ของทุนที่ชำระแล้ว ทำให้ CTBC Bank ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 46.61 ของทุนที่ชำระแล้ว

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด ได้เลิกกิจการเนื่องจากบริษัทไม่ได้ประกอบธุรกิจตั้งแต่ปี 2557 ประกอบกับบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้ประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน จึงได้เลิกกิจการดังกล่าว และได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2568

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

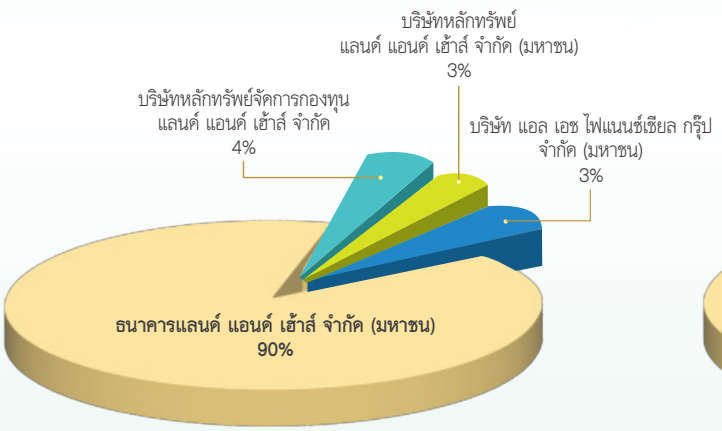
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียลกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งเป็นสถาบันการเงินที่ประกอบธุรกิจการลงทุน ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน โดยดำเนินธุรกิจตามครรลองของความยั่งยืนที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม การให้ความรู้และส่งเสริมการมีวินัยทางการเงิน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม การเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงินได้ง่ายและสะดวก เพื่อสร้างสรรค์ประโยชน์สูงสุดให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมทั้งเพื่อนำพาองค์กร สังคม และประเทศชาติให้เติบโตอย่างยั่งยืน

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน แบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจดังนี้

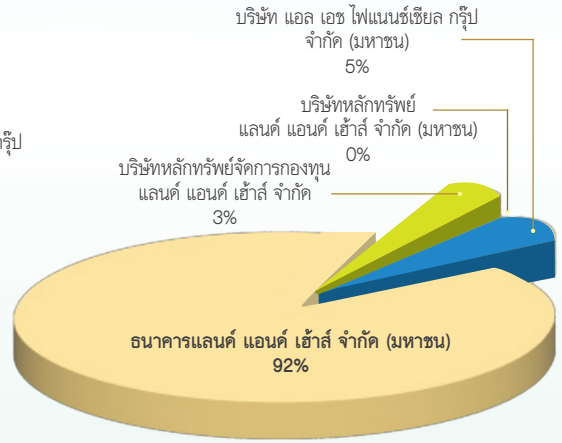
- **ธุรกิจการลงทุน** ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- **ธุรกิจธนาคารพาณิชย์** ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
- **ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน** ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด
- **ธุรกิจหลักทรัพย์** ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างรายได้ และกำไรสุทธิของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

โครงสร้างรายได้



กำไรสุทธิ



(1) ธุรกิจการลงทุน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ปัจจุบันบริษัทถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
- บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.92 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิต โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ดังนี้

บริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด	
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	AA+(tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “มีเสถียรภาพ”
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1+(tha)
บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด	
อันดับเครดิตองค์กร	AA+
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “คงที่”

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และเป้าหมายในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ กำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมาย และได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจเป็นประจำทุกปี รวมทั้งได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นประจำ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2568 วันที่ 19 ธันวาคม 2568 ได้พิจารณาอนุมัติทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจโดยไม่เปลี่ยนแปลง ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เป็นที่ยอมรับด้านการส่งมอบบริการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า และเป็นผู้นำในการกำหนดมาตรฐานความเป็นเลิศของอุตสาหกรรม

พันธกิจ (Mission)

- เป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนด้วยบริการทางการเงินที่มีนวัตกรรมที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าและเป็นมืออาชีพ
- มีวัฒนธรรมองค์กรในเรื่องการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและการเติบโตของพนักงาน และให้พนักงานมีความเป็นอยู่ที่ดี
- เป็นผู้นำด้านความซื่อสัตย์ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ดูแลสิ่งแวดล้อม และสร้างมูลค่าให้กับสังคม ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน พร้อมสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจ
- สร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและยั่งยืนระยะยาวให้กับผู้ถือหุ้น

ค่านิยมองค์กร

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรผ่านการปลูกฝังค่านิยมหลัก CDAA (C: Customer Centric, D: Dynamic, A: Accountability, A: Adaptability) เพื่อให้พนักงานเข้าใจและแสดงออกถึงค่านิยมองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม โดยเริ่มต้นตั้งแต่วันแรกของการทำงานผ่านกิจกรรม Orientation Welcome Newcomer ซึ่งออกแบบมาเพื่อช่วยให้พนักงานใหม่เข้าใจทิศทางขององค์กร และความคาดหวังร่วมกัน

C : Customer Centric

ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า พัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการให้ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างแท้จริง

D : Dynamic

การทำงานที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว เชิงรุก และตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมผลักดันสิ่งใหม่ๆ ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวก

A : Accountability

มีความเป็นเจ้าของ มีความรับผิดชอบในทุกมิติ ไม่ใช่เพียงแต่ในฝ่ายตนเอง มีความร่วมมือในการบรรลุเป้าหมายให้สำเร็จ

A : Adaptability

สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์ใหม่ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และรับกับความท้าทายที่อาจเกิดขึ้น

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทกำหนดกลยุทธ์ให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีบริการทางการเงินที่ครบวงจร มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการทางการเงินที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุน หลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงิน และบริการต่างๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันภัย บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการรับชำระภาษี บริการทางการเงินผ่านแอปพลิเคชัน LHB You บริการ Trade Finance และบริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาคุณภาพการบริการและการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว และดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

(2) ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารกำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่างๆ และนำปัจจัยดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในแต่ละปี รวมทั้งให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

การขยายสินเชื่อและขยายฐานลูกค้าเงินฝากออมทรัพย์ไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ การเพิ่มช่องทางการให้บริการ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญ การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อมุ่งสู่การเป็น Digital Banking เพื่อช่วยให้การให้บริการและการทำงานมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว การทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น LINE Facebook YouTube และ TikTok เป็นต้น เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

กลยุทธ์ปี 2568 - 2572

1. มุ่งเติบโตในพอร์ตสินเชื่อที่สร้างผลตอบแทนที่ดี
2. พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม
3. เพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม
4. Cross Selling ผลิตภัณฑ์ของธนาคารผ่าน Ecosystem ของพันธมิตรทางธุรกิจ
5. พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัล เช่น Digital Platform ที่ตอบโจทย์การทำธุรกรรมทางการเงินและการลงทุนอย่างครบวงจร ทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้ารายย่อย และการนำ AI มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การสร้างประสบการณ์ที่ประทับใจในการให้บริการลูกค้า การบริหารและจัดการความเสี่ยง และการสร้างมูลค่าทางธุรกิจ

6. ให้ความสำคัญกับ Sustainable Banking มุ่งเน้นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งจากการดำเนินงานของธุรกิจและของลูกค้าที่ได้รับการสนับสนุนสินเชื่อจากธนาคาร การสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม และสินเชื่อเพื่อสนับสนุนธุรกิจที่ลงทุนเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่การลดก๊าซเรือนกระจก และการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG ตามมาตรฐานสากล

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับโดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ดังนี้

บริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด	
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	AA+(tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “มีเสถียรภาพ”
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1+(tha)
อันดับเครดิตตราสารหนี้ที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	AA-(tha)
บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “คงที่”
อันดับเครดิตตราสารหนี้ที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	AA

ส่วนแบ่งตลาดสินทรัพย์ เงินรับฝาก และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ

(หน่วย : ล้านบาท)

ธนาคาร	สินทรัพย์	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินรับฝาก	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	ส่วนแบ่งตลาด (ร้อยละ)
กรุงเทพ	4,119,943	16.55	2,780,501	15.75	1,965,003	13.85
กรุงไทย	3,832,833	15.39	2,871,437	16.27	2,461,089	17.35
กสิกรไทย	3,759,113	15.10	2,808,793	15.91	2,250,652	15.87
ไทยพาณิชย์	3,502,528	14.07	2,585,916	14.65	2,137,543	15.07
กรุงศรีอยุธยา	2,333,919	9.37	1,735,882	9.84	1,524,556	10.75
ทหารไทยธนชาต	1,698,351	6.82	1,269,797	7.19	1,155,212	8.14
ยูโอบี	934,687	3.75	739,939	4.19	616,291	4.34
ซีไอเอ็มบี ไทย	538,688	2.16	254,168	1.44	229,421	1.62
เกียรตินาคินภัทร	457,027	1.84	348,756	1.98	333,498	2.35
แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์	**392,915**	**1.58**	**318,013**	**1.80**	**273,651**	**1.93**
ทิสโก้	273,208	1.10	213,119	1.21	221,153	1.56
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย)	224,991	0.90	106,070	0.60	25,227	0.18
ไทยเครดิต	209,994	0.84	155,921	0.88	177,936	1.25
ไอซีบีซี (ไทย)	204,116	0.82	139,541	0.79	86,318	0.61
ซูมิโตโม มิตซุย ทรัสต์ (ไทย)	109,488	0.44	42,680	0.24	73,180	0.52
ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย)	107,410	0.43	79,528	0.45	42,706	0.30
เมกะ สากลพาณิชย์	49,275	0.20	29,756	0.17	28,011	0.20
รวมธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย	**22,748,487**	**91.36**	**16,479,818**	**93.38**	**13,601,447**	**95.89**
สาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ	**2,151,597**	**8.64**	**1,169,135**	**6.62**	**583,471**	**4.11**
ระบบธนาคารพาณิชย์	**24,900,084**	**100.00**	**17,648,954**	**100.00**	**14,184,918**	**100.00**

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย รายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สิน (ธ.พ. 1.1) งบการเงินเฉพาะธนาคาร

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ แบ่งได้ 3 ปัจจัยหลัก ดังนี้

1. ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยที่มีแนวโน้มชะลอตัว ส่งผลให้ความต้องการสินเชื่อมีแนวโน้มชะลอตัว ขณะเดียวกันหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูงยังเป็นปัจจัยเสี่ยงที่อาจกดดันความสามารถในการกู้ยืมและคุณภาพสินเชื่อ อย่างไรก็ดี การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ และธนาคารแห่งประเทศไทยจะช่วยลดภาระทางการเงินของผู้กู้ได้บางส่วน และช่วยเพิ่มความสามารถในการชำระหนี้

2. ปัจจัยด้านการแข่งขัน

การแข่งขันที่ทวีความรุนแรงระหว่างธนาคารพาณิชย์ การเข้าสู่ตลาดของธนาคารพาณิชย์ไร้สาขา (Virtual Bank) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนการให้ความสำคัญกับประเด็นความยั่งยืน (ESG) ล้วนเป็นปัจจัยที่ผลักดันให้ธนาคารต้องเร่งปรับตัว พัฒนานวัตกรรมและยกระดับบริการดิจิทัลเพื่อให้สามารถตอบสนองพฤติกรรมและความคาดหวังของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป

3. ปัจจัยด้านกฎระเบียบและนโยบาย

การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎเกณฑ์ มาตรฐานการบัญชี นโยบายของทางการและภาครัฐ อาจส่งผลให้ธนาคารต้องปรับตัวและอาจมีต้นทุนในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

จาก 3 ปัจจัยข้างต้นมีส่วนช่วยผลักดันโอกาสการเติบโตของธุรกิจใหม่ของธนาคาร เช่น การสนับสนุนสินเชื่อโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนานวัตกรรมทางการเงิน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ และการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ

ปี 2568 ธนาคารดำเนินการตามแผนธุรกิจ ดังนี้

- **พัฒนาระบบ CRM** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานขายและการวิเคราะห์สินเชื่อ การติดตามผลงาน และการตัดสินใจของผู้บริหารผ่านข้อมูลจากระบบงาน Salesforce

- **พัฒนาระบบ Corporate e-Banking** โดยได้พัฒนาแพลตฟอร์มแบบ Omni-channel เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการด้านบริหารเงินสด (Cash Management) การค้าระหว่างประเทศ (Trade Finance) และการโอนเงินข้ามพรมแดน (Cross-border Remittance) ได้อย่างราบรื่น รวมถึงการเพิ่มช่องทางการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่และอุปกรณ์สวมใส่ (Wearable Devices)

- **พัฒนาระบบเพื่อรองรับการให้บริการบัตรเครดิต** เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้บริการสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- **พัฒนาระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลในรูปแบบคลังข้อมูล (Data Mart)** เพื่อยกระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยี AI โดยผู้ใช้งานสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งบูรณาการแหล่งข้อมูลจากหลายหน่วยงานให้เชื่อมต่อกันแบบเรียลไทม์ สร้างแพลตฟอร์มข้อมูลแบบรวมศูนย์ที่รองรับการวิเคราะห์ขั้นสูงและการประมวลผลขนาดใหญ่ และออกแบบระบบ Data Mart ที่ใช้งานง่าย และให้ดูแลความปลอดภัยของข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรมการเงินอย่างเคร่งครัด

- **พัฒนาระบบ Collateral Appraisal** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานการประเมินราคาหลักประกัน เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการสินเชื่อ

- **พัฒนาผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Assistant) “LISA” แชทบอทภายในองค์กร** เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในการเข้าถึงข้อมูลที่มีความซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำด้วยการพัฒนาบนเทคโนโลยี Large Language Model ที่ตอบสนองต่อคำถามของพนักงานได้อย่างเป็นธรรมชาติ ด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่มีความปลอดภัย ยืดหยุ่น และมีความเสถียรสูง

- **ขยายสินเชื่อที่ให้ผลตอบแทนสูงอย่างระมัดระวัง** โดยมุ่งขยายสินเชื่อ SME ผ่านการออก Product Program ในอุตสาหกรรมเป้าหมายที่มีศักยภาพ

- **ขยายฐานลูกค้าเงินฝากผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ** การมอบสิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าของพันธมิตร

- **ขยายสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม** โดยสนับสนุนสินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ธุรกิจสีเขียว พร้อมบริการให้คำปรึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมลพิษ การขึ้นทะเบียน Carbon Credit ด้านพลังงานทดแทน และเทคโนโลยีเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ ได้แก่ สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันรับรองมาตรฐาน ISO บริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจ ABEAM Consulting บริษัท ONNEX by SCG และ Banpu Next

เครือข่ายสาขาของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2568 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีสาขาทั้งสิ้น 71 สาขา เท่ากับปี 2567 ดังนี้

- สาขาในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล 33 สาขา
- สาขาในภูมิภาค 38 สาขา

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารแบ่งเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้

1. บริการด้านเงินฝาก

บริการด้านเงินฝากประเภทต่างๆ อาทิ

- **เงินฝากออมทรัพย์**

- บัญชีเงินฝากไม่ประจำ เป็นเงินฝากประเภทออมทรัพย์ที่ออกแบบมาเพื่อความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการเงิน ที่ให้อัตราดอกเบี้ยสูง

- เงินฝากออมทรัพย์ B You Rich เป็นเงินฝากออมทรัพย์ที่เหมาะกับลูกค้าที่ต้องการออมเงินจำนวนมาก พร้อมรับอัตราดอกเบี้ยสูง

- เงินฝากออมทรัพย์ธุรกิจคุ้มค่า (Biz Savings) สำหรับลูกค้านิติบุคคลที่ต้องการบริหารเงินอย่างมีประสิทธิภาพ อัตราดอกเบี้ยสูง จ่ายดอกเบี้ยรายเดือน

- เงินฝากออมทรัพย์คุ้มครองชีวิตแผน 1 สำหรับลูกค้าที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ถึง 70 ปี ที่มอบความคุ้มครองสูงสุด 25 เท่าของยอดเงินฝากคงเหลือก่อนวันประสบอุบัติเหตุเสียชีวิต 1 วัน เริ่มต้นฝากขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ไม่ต้องตรวจสุขภาพ ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน

- เงินฝากออมทรัพย์คุ้มครองชีวิตแผน 2 สำหรับลูกค้าที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ถึง 70 ปี ที่มอบความคุ้มครองสูงสุด 3 เท่าของยอดเงินฝากคงเหลือก่อนวันประสบอุบัติเหตุเสียชีวิต 1 วัน เริ่มต้นฝากขั้นต่ำ 100,000 บาท วงเงินคุ้มครองสูงสุดไม่เกิน 15 ล้านบาท ไม่ต้องตรวจสุขภาพ ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน

- เงินฝากออมทรัพย์ดิจิทัล บียู เวลท์ (B-You Wealth) เป็นเงินฝากออมทรัพย์ที่ให้ดอกเบี้ยสูง ด้วยอัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันได และรับดอกเบี้ยรายเดือน

- **เงินฝากกระแสรายวัน** เป็นบัญชีเงินฝากที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจ

- **เงินฝากประจำ และใบรับเงินฝากประจำ (FDR)** เป็นเงินฝากเพื่อสร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาฝากให้เลือกตามความต้องการ

- **เงินฝากปลอดภาษี** เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน โดยมีระยะเวลาตามที่กำหนด เช่น 24 เดือนและ 36 เดือน และมีจำนวนเงินฝากรวมกันตลอดระยะเวลาการฝากไม่เกิน 600,000 บาท และดอกเบี้ยที่ได้รับไม่ถูกหักภาษี

- **บริการเงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ (FCD)** เป็นเงินฝากที่สะดวกต่อการทำธุรกรรมต่างประเทศ ลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และรับอัตราดอกเบี้ยสูง

กลยุทธ์การแข่งขันด้านเงินฝาก

ธนาคารได้พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นทางเลือกในการออมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มโดยให้ผลตอบแทนที่ดี และได้จัดกิจกรรมต่างๆ การจัดแคมเปญและโปรโมชัน เพื่อตอบแทนลูกค้าและเป็นการรักษาฐานลูกค้าเงินฝาก การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้ามาใช้บริการกับธนาคารมากขึ้น

แอปพลิเคชัน LHB You และสาขาของธนาคารเป็นช่องทางที่ช่วยขยายฐานลูกค้าเงินฝาก และเป็นช่องทางในการให้บริการลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ ได้ง่ายๆ สะดวก และรวดเร็ว รวมทั้งให้คำปรึกษากับลูกค้าเพื่อสร้างความพึงพอใจ

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอก เช่น ต้นทุน แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทิศทางเศรษฐกิจ และสภาวะการแข่งขัน เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่เน้นการแข่งขันอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก แต่จะเน้นการให้บริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

2. บริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารขยายสินเชื่ออย่างระมัดระวังโดยตระหนักถึงสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ การแข่งขัน แนวโน้มของอุตสาหกรรม การบริหารความเสี่ยง และการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านสินเชื่อโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้บริการได้สะดวก รวดเร็วและเข้าถึงสินเชื่อได้ง่าย รวมทั้งให้ความสำคัญและสนับสนุนสินเชื่อเพื่อการปรับตัวและสินเชื่อที่มีแนวทางการดำเนินงานที่ส่งเสริมความยั่งยืนต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยกำหนดวงเงินสินเชื่อ และอัตราดอกเบี้ยที่สอดคล้องกับความเสี่ยงของลูกค้าแต่ละราย และมีการติดตามให้ข้อแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ และเฝ้าระวังคุณภาพของสินเชื่ออย่างใกล้ชิด

บริการด้านสินเชื่อแบ่งเป็น 3 กลุ่มหลักๆ ได้แก่ สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Conglomerate & Corporate) สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial & SME) และสินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail) ดังนี้

1. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Conglomerate & Corporate)

เป็นบริการสินเชื่อสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักรและอุปกรณ์ โดยมีสินเชื่อระยะสั้น และสินเชื่อระยะยาว ที่เหมาะสมตามประเภทธุรกิจและความต้องการของลูกค้า

2. สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial & SME)

เป็นบริการสินเชื่อสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักรและอุปกรณ์ โดยมีสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อระยะยาว ที่มีความเหมาะสมตามประเภทธุรกิจและความต้องการของลูกค้า

ประเภทสินเชื่อแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

- **สินเชื่อระยะสั้น**

เป็นสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสด ที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ตลอดระยะเวลาเงินกู้ อายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี เช่น วงเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft - O/D) ตั๋วสัญญาใช้เงิน (P/N)

- **สินเชื่อระยะยาว**

เป็นสินเชื่อเพื่อการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ที่ชัดเจนและกำหนดระยะเวลาการชำระคืนสอดคล้องกับความคืบหน้าของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการใช้ลงทุนในโครงการต่างๆ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์เพื่อสร้างโรงงาน หรือสร้างโครงการต่างๆ

- **สินเชื่อแฟคตอริ่ง**

เป็นบริการทางการเงินอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการโอนสิทธิการรับเงินจากลูกหนี้ให้ธนาคารหลังจากผู้ประกอบการได้ส่งสินค้า/ให้บริการกับลูกค้า (ลูกหนี้) เรียบร้อยแล้ว เมื่อลูกค้าส่งเอกสารทางการค้า อาทิ ใบอินวอยซ์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงินมายังธนาคาร ลูกค้าจะได้รับเงินตามอัตราส่วนที่ตกลงกัน โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เช่น ได้รับเงินร้อยละ 70 - 80 ของใบอินวอยซ์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น และเมื่อลูกหนี้การค้าชำระหนี้ให้ธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะคืนเงินค่าสินค้าส่วนที่เหลือคืนให้ลูกค้า

- **สินเชื่อและบริการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ (Trade Finance)**

เป็นสินเชื่อและบริการที่ช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจนำเข้าและส่งออก โดยมีบริการที่มีความหลากหลายและครบวงจร อาทิ

- Letter of Credit
- Bills for Collection
- Remittance
- Trust Receipt
- Packing Credit
- Bank Guarantee, Standby L/C

- **บริการรับรอง อาวัลตั๋วเงิน และหนังสือค้ำประกัน**

เป็นบริการรับรอง อาวัลตั๋วเงิน และหนังสือค้ำประกัน สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้หนังสือค้ำประกันเพื่อวางเป็นประกันให้กับหน่วยงานผู้ว่าจ้าง การยื่นประมูลงาน หรือการค้ำประกันอื่นๆ เช่น

1. หนังสือค้ำประกันการยื่นซองประกวดราคาหรือยื่นซองประมูล
2. หนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือสัญญาค้ำประกันผลงาน
3. หนังสือค้ำประกันการชำระเงินล่วงหน้า และหนังสือค้ำประกันการเบิกเงินประกันผลงาน
4. หนังสือค้ำประกันอื่นๆ

- **สินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม** เพื่อช่วยให้ลูกค้าและภาคธุรกิจไทยปรับตัวต่อความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ ลดการพึ่งพาพลังงานฟอสซิล เพิ่มการใช้พลังงานทดแทน และยกระดับประสิทธิภาพต้นทุน ทั้งยังสอดคล้องกับเป้าหมาย Thailand's Net Zero Pathway ได้แก่

- **สินเชื่อสีเขียว (Green Loan) และสินเชื่อที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-linked Loan)** ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจเพื่อบรรลุตามเป้าหมายด้านความยั่งยืน (Sustainability Performance Target) รวมถึงลดการใช้พลังงาน และการลดก๊าซเรือนกระจก

ปี 2568 ธนาคารได้สนับสนุนสินเชื่อ Green Loan จำนวน 1,914 ล้านบาท และสินเชื่อ Sustainability-linked Loan จำนวน 2,600 ล้านบาท

- **สินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม (Green Transition Loan)** เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการให้สามารถประมาณการการลงทุนและพัฒนาศักยภาพของธุรกิจเพื่อก้าวสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม หรือปรับเปลี่ยนจากธุรกิจสีน้ำตาลไปเป็นสีน้ำตาลอ่อน (Brown to Less Brown)

ปี 2568 ธนาคารได้สนับสนุนสินเชื่อ Green Transition Loan จำนวน 31.20 ล้านบาท

- **สินเชื่อเพื่อการติดตั้งและปรับปรุงอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน (Green Energy Saving Loan)** เป็นสินเชื่อเพื่อลงทุนติดตั้งระบบผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ และอุปกรณ์ประหยัดพลังงานต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน ลดต้นทุนและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาร่วมกับพันธมิตร ได้แก่ ONNEX by SCG และ BANPU Next

3. สินเชื่อรายย่อย (Retail Lending)

เป็นสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือเจ้าของกิจการ โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

- **สินเชื่อบ้านใหม่ Home 1ST Class** เป็นสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยทุกโครงการจัดสรร สามารถขอวงเงินเพิ่มเพื่อต่อเติม ตกแต่ง หรือซื้อเฟอร์นิเจอร์

- **สินเชื่อรีไฟแนนซ์บ้าน Home Refinance** เป็นสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเดิม โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อได้รับเงื่อนไขดีกว่าเดิม เช่น อัตราดอกเบี้ยต่ำลง ค่างวดลดลง

- **สินเชื่อบ้านแลกเงิน Home 4Cash** เป็นสินเชื่ออเนกประสงค์ สำหรับลูกค้าที่มีอสังหาริมทรัพย์ เช่น บ้าน ทาวน์เฮ้าส์ ทาวน์โฮม ห้องชุด ที่ปลอดภาระและต้องการแปลงทรัพย์สินเหล่านั้นเป็นเงิน โดยเอาบ้านมาเป็นหลักประกันเพื่อนำเงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

- **สินเชื่อบ้านแลกเงินรีไฟแนนซ์ Home 4Cash Refinance** เป็นสินเชื่ออเนกประสงค์ สำหรับลูกค้าที่มีสินเชื่อบ้านแลกเงินอยู่กับธนาคารอื่น และต้องการย้ายมายังธนาคาร โดยได้รับอัตราดอกเบี้ยที่ถูกลง และค่างวดเบาลง

- **สินเชื่อบ้านมือสอง Home 2ND Hand** เป็นสินเชื่อที่อยู่อาศัยที่เคยมีเจ้าของแล้วไม่ว่าจะเป็นบ้านเดี่ยว ทาวน์เฮ้าส์ หรือคอนโด

- **สินเชื่อส่วนบุคคล Happy Cash** เป็นสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการใช้จ่ายส่วนตัว ซ่อมแซมรถยนต์ ซ่อมแซมบ้าน ค่าเทอมบุตร ค่ารักษาพยาบาล โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน

- **สินเชื่อส่วนบุคคลรวมหนี้ Happy Cash Balance Transfer** เป็นสินเชื่อเพื่อนำภาระหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลจากสถาบันการเงินหลายแห่งมารวมเป็นหนี้ก้อนเดียว เหมาะสำหรับผู้ที่มีความตั้งใจในการปิดหนี้ทั้งหมด โดยชำระหนี้ที่ธนาคารแห่งเดียว

กลยุทธ์การแข่งขันด้านสินเชื่อ

ธนาคารแบ่งกลุ่มลูกค้าเพื่อสามารถเข้าถึงความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน และมุ่งเน้นพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยพิจารณาจัดรูปแบบสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ประเภทวงเงิน ระยะเวลาการชำระที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย และมีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว โดยธนาคารเน้นขยายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีเพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมให้อยู่กับธนาคาร สำหรับลูกค้าใหม่ธนาคารเน้นขยายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าที่มีฐานะการเงินดี และใช้สาขาของธนาคารเป็นผู้แนะนำสินเชื่อรวมทั้งให้ลูกค้าเดิมแนะนำเพื่อน หรือคู่ค้า มาใช้บริการสินเชื่อกับธนาคาร

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อธุรกิจ ธนาคารเน้นขยายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดี สำหรับลูกค้าใหม่ ธนาคารเน้นขยายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าที่มีฐานะการเงินดี และอยู่ในธุรกิจที่มีโอกาสเติบโต โดยเน้นลูกค้ากลุ่ม SME และลูกค้าที่อยู่ในธุรกิจที่มีแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance : ESG) โดยได้ออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า ปี 2568 ได้ออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อในธุรกิจต่างๆ เพื่อสนับสนุนกลุ่มลูกค้า SME จำนวน 12 ผลิตภัณฑ์ ซึ่งตอบโจทย์ตามความต้องการของลูกค้า 423 ราย รวมวงเงินสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติ 3,834 ล้านบาท

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก โดยมีเป้าหมายคือความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการ โดยธนาคารออกแบบ Customer Journey เพื่อตอบโจทย์การส่งมอบประสบการณ์ที่ดีในการขอสินเชื่อที่อยู่อาศัยให้กับลูกค้า เริ่มตั้งแต่วันที่ลูกค้ามีความต้องการสินเชื่อ การรับรู้ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ การตัดสินใจใช้บริการ โดยธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด เช่น อัตราดอกเบี้ยพิเศษ กระบวนการพิจารณาอนุมัติที่รวดเร็ว การเพิ่มช่องทางบริการด้วย Digital Banking

3. บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากปัจจุบันสังคมไทยได้เข้าสู่ยุคดิจิทัล ดังนั้นการทำธุรกรรมหรือบริการจะเน้นเรื่องดิจิทัลเป็นหลัก จึงมุ่งพัฒนาแพลตฟอร์มทางการเงินและเพิ่มบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง เช่น

บริการทางการเงินและการลงทุนผ่านแอปพลิเคชัน LHB You ที่ทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยมาตรฐานสูงด้วยระบบ Face Recognition และ ระบบตรวจจับความเสี่ยงธุรกรรมแบบเรียลไทม์ โดยมีบริการต่างๆ เช่น

1) บริการบัญชีเงินฝากและธุรกรรมพื้นฐาน
   - เปิดบัญชีเงินฝากประจำ และเงินฝากออมทรัพย์
   - โอน - เติม - จ่าย
   - ถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรผ่านตู้ ATM ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา และธ.ก.ส.
2) บริการสินเชื่อ
   - สมัครสินเชื่อส่วนบุคคล / สินเชื่อบ้าน
   - ดูข้อมูลบัญชีสินเชื่อ
3) การลงทุนในกองทุนรวม
   - ซื้อ–ขายกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำ
   - ตรวจสอบพอร์ตการลงทุน
   - เปรียบเทียบและแนะนำกองทุน
4) บัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit : FCD)
   - เปิดบัญชีเงินตราต่างประเทศ (FCD)
   - โอนเงิน FCD ระหว่างบัญชีตนเอง
5) ประกันชีวิตและประกันออมทรัพย์
   - ซื้อประกันชีวิต/ประกันออมทรัพย์/ประกันทรัพย์สิน
6) ผู้ช่วย AI อัจฉริยะ ชื่อ Genie
   - บริการตอบคำถามผลิตภัณฑ์ดิจิทัล โปรโมชันต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง
   - รองรับเสียงและข้อความ 3 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน
   - พาไปยังฟังก์ชันต่างๆ ในแอปพลิเคชัน (Navigation Assistant)

บริการทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง สำหรับลูกค้านิติบุคคล (LHB Biz Connect) เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็น Cash Management Transaction และ International Trade Transaction และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ทำให้มั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงิน

บัตรเดบิต (Debit Card) ใช้ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านตู้เอทีเอ็มได้ทุกตู้ ทุกธนาคารทั่วประเทศ ปลอดภัยด้วยการบันทึกข้อมูลบนชิปการ์ด ไม่ต้องกลัวการถูกคัดลอกข้อมูลจากบัตร สามารถถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มที่ต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ UnionPay International และสามารถซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าหรือ Online Shopping ได้อย่างสะดวก พร้อมรับสิทธิพิเศษมากมายจากร้านค้าที่เข้าร่วมโปรโมชันกับ UnionPay International

บริการตู้เอทีเอ็ม เป็นบริการถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ การโอนเงินพร้อมเพย์ โดยตู้เอทีเอ็มของธนาคารรับบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตทุกธนาคาร รวมถึงบัตร UPI (UnionPay International) ที่เป็นชิปการ์ดเพื่อให้บริการแก่นักธุรกิจ นักท่องเที่ยว และบุคคลทั่วไป ให้สามารถถอนเงินสดเป็นสกุลเงินบาทได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีตู้เอทีเอ็ม จำนวน 3 ตู้

บริการพร้อมเพย์ (LH Bank PromptPay) เป็นบริการรับ-โอนเงิน โดยผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ กับหมายเลขบัตรประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถรับ-โอนเงินได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก

บริการพร้อมเพย์นิติบุคคล (LH Bank Business PromptPay) เป็นบริการโอนเงินและรับโอนเงินสำหรับบริษัท/องค์กร โดยผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ กับเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก

4. บริการด้านอื่นๆ

บริการ Cash Management เป็นบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจที่สะดวก รวดเร็ว ลดงานเอกสาร ลดต้นทุนการบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจอย่างลงตัว ได้แก่

1. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน
2. บริการโอนเงินรายย่อยต่างธนาคาร (Bulk Payment)
3. บริการตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)
4. บริการตัดบัญชี/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit / Direct Credit)

บริการด้านประกัน มีผลิตภัณฑ์ประกันให้เลือกหลายแบบตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก อาทิ

1. ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) ตัวช่วยวางแผนการเงินที่คิดและออกแบบมาให้ครบเพื่อตอบโจทย์ความต้องการที่แตกต่างทุกช่วงชีวิต ทั้งการลงทุนในกองทุนรวม ความคุ้มครองชีวิต และสุขภาพในกรมธรรม์เดียว

- Flexi Invest Link One+ จ่ายครั้งเดียว เพิ่มโอกาสในการลงทุนได้รับผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้น เพิ่มความมั่นคงในอนาคตของคุณและครอบครัว
- Flexi Invest Link Design ความมั่นคงและสุขภาพที่ออกแบบได้ เพิ่มความอุ่นใจด้วยสัญญาเพิ่มเติมการประกันภัยสุขภาพและโรคร้ายแรง โดยค่าเบี้ยประกันสุขภาพ (สัญญาเพิ่มเติม UDR) เป็นแบบคงที่ตลอดสัญญา

2. ประกันตลอดชีพสร้าง “หลักประกันก้อนใหญ่” ได้ด้วย “เงินก้อนเล็ก” ส่งผ่านความมั่นคั่งจากรุ่นสู่รุ่น

- Happy Life 9920 มอบหลักประกันตลอดเส้นทาง
- Happy Life 997 สร้างหลักประกันเพื่อคนรุ่นหลัง จ่ายเบี้ยสั้น พร้อมรับเงินคืนตลอดสัญญา
- Happy Life 9090 คุ้มครองสูงสุดถึง 90 ปี ค่าเบี้ยประกันน้อย ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ประกันคุ้มครองตลอดชีพ 995 ตัวช่วยวางแผนมรดก ส่งต่อความมั่งคั่งรุ่นสู่รุ่น ชำระเบี้ยเพียง 5 ปี คุ้มครองชีวิตถึงอายุ 99 ปี

3. ประกันแบบบำนาญ HAPPY ประกันเพิ่มเติมสุขภาพ คุ้มครองสูง ตอบโจทย์ความต้องการด้านสุขภาพ

- ความคุ้มครองสุขภาพ ดี เฮลท์ พลัส ประกันสุขภาพ เหมาจ่ายวงเงินเดียวสูงสุด 5 ล้านบาท
- ความคุ้มครองสุขภาพ อีลิท เฮลท์ พลัส เลือกความคุ้มครองเหนือระดับ คุ้มครองสูง ตอบโจทย์ความต้องการด้านสุขภาพ ด้วยวงเงินความคุ้มครอง 20-100 ล้านบาทต่อปี ในราคาเบี้ยเข้าถึงง่าย ครอบคลุมโรคร้ายแรง โรคระบาด และโรคทั่วไป

4. ประกันแบบบำนาญ LHB Flexi Retire 90/5 สุขใจหลังเกษียณ ชำระเบี้ยสั้น 5 ปี ลูกค้าสามารถวางแผนที่จะเลือกอายุที่จะเริ่มต้นรับเงินบำนาญได้ตั้งแต่อายุ 55, 60 หรือ 65 ปี

5. ประกันแบบสะสมทรัพย์ LHB Happy Return 99/9 รับเงินคืนทุกปี 9% ของจำนวนเอาประกันภัย คุ้มครองกรณีเสียชีวิตสูงสุด 900% และคุ้มครองกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุด 1,800% ของจำนวนเอาประกันภัย

6. เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัทประกันต่างๆ โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก เช่น

- ประกันภัยบ้าน
- ประกันภัยคอนโด
- ประกันภัยจักรยาน
- ประกันภัยเซิร์ฟสเก็ต
- ประกันภัยไซเบอร์
- ประกันภัยสัตว์เลี้ยง
- ประกันภัยการเดินทาง
- ประกันภัยรถยนต์
- ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ

บริการซื้อขายหน่วยลงทุน ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่างๆ ซึ่งมีกองทุนที่หลากหลายประเภท เช่น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนตราสารทุน และกองทุนประเภทสิทธิประโยชน์ทางภาษี

บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบัตรเครดิต ค่าเบี้ยประกันชีวิต และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมถึงระบบหักบัญชีอัตโนมัติ

บริการฝาก ถอน จ่ายชำระค่าสินเชื่อผ่านตัวแทนธนาคาร (Banking Agent) ที่ร้าน 7-Eleven ทุกสาขา ตลอด 24 ชั่วโมง เพียงใช้บัตรประชาชนเพื่อยืนยันตัวตน เลขที่บัญชี และโทรศัพท์มือถือ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับใบเสร็จยืนยันการทำธุรกรรม

บริการให้เช่าตู้นิรภัย

การดำเนินการตามมาตรการของหน่วยงานทางการเพื่อป้องกันการหลอกลวงลูกค้า

ธนาคารได้ดำเนินการตามมาตรการของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลด้านการกระทำทุจริตทางการเงินและการหลอกลวงทางการเงินออนไลน์ของมิจฉาชีพ โดยกำหนดแนวทางในการดูแลลูกค้าเพื่อสร้างความมั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงินและป้องกันความเสียหายต่อทรัพย์สินของลูกค้า เช่น

- จัดตั้งศูนย์แจ้งเหตุภัยทางการเงินจากมิจฉาชีพสายด่วน 1327 กด 8 ตลอด 24 ชั่วโมง
- จัดให้มีกระบวนการที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อระงับธุรกรรมต้องสงสัยได้ทันท่วงที ทั้งหน่วยงานภายในธนาคาร ระหว่างธนาคาร หน่วยงานราชการ การประสานงานกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ รวมถึงเชื่อมต่อสายด่วนภัยออนไลน์ AOC (Anti Online Scam Operation Center) ของศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้เสียหายสามารถติดต่อ สอบถาม แจ้งเหตุและติดตามสถานะ

(3) ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตาม ทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

ปี 2568 เศรษฐกิจโลกเผชิญความไม่แน่นอนจากนโยบายกีดกันทางการค้าของสหรัฐฯ ความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ และความผันผวนของตลาดการเงิน อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจโลกโดยรวมยังมีความทนทาน โดยเศรษฐกิจสหรัฐฯ ขยายตัวต่อเนื่อง ขณะที่ยุโรปเริ่มฟื้นตัวจากนโยบายการคลังเชิงรุก ส่งผลให้ตลาดการเงินสะท้อนการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของการจัดสรรเงินลงทุน การลงทุนเริ่มกระจายไปยังตลาดนอกสหรัฐฯ มากขึ้น ส่งผลให้ยุโรปและตลาดเกิดใหม่ให้ผลตอบแทนโดดเด่น รวมถึงราคาทองคำและโลหะหายากปรับตัวสูงขึ้น

ปี 2569 เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มเข้าสู่ช่วงเปลี่ยนผ่านเชิงโครงสร้าง แม้ยังเผชิญความไม่แน่นอนจากนโยบายภาษี ภูมิรัฐศาสตร์ แต่แรงขับจากการลงทุนด้าน AI และเทคโนโลยี และการปรับโครงสร้างห่วงโซ่อุปทานสามารถพยุงการเติบโต เงินเฟ้อมีแนวโน้มชะลอลงส่งผลให้ธนาคารกลางหลักผ่อนคลายนโยบายการเงินอย่างค่อยเป็นค่อยไป และค่าเงินดอลลาร์มีแนวโน้มอ่อนค่า ทำให้มีการกระจายการลงทุนไปยังสินทรัพย์นอกสหรัฐฯ มากขึ้น โดยเฉพาะ Asia Tech-driven อย่างไต้หวัน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารการลงทุนเชิงรุกและการออกแบบโซลูชันที่สอดคล้องกับโครงสร้างเศรษฐกิจใหม่ ผ่านการยกระดับการวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจและตลาดควบคู่กับการพัฒนา Online Application และแพลตฟอร์มการลงทุนแบบรวมศูนย์ที่เชื่อมโยงกองทุนทุกประเภทผ่าน Single Sign-on พร้อมต่อยอดช่องทางดิจิทัลให้เป็นศูนย์กลางในการให้ข้อมูล การติดตามพอร์ต และการตัดสินใจลงทุน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมโยงกับเมกะเทรนด์ระยะยาว โดยร่วมมือกับองค์กรและสถาบันชั้นนำผ่านการทำ MOU เพื่อยกระดับองค์ความรู้และการเข้าถึงธีมการลงทุนแห่งอนาคตควบคู่กับการออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สามารถรองรับความผันผวนของตลาดและสร้างเสถียรภาพการลงทุนในระยะยาว

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทเน้นการทำตลาดให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมทุกระดับความต้องการและทุกกลุ่มของผู้ลงทุน และเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่น รวมทั้งจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยมีผลิตภัณฑ์และบริการ เช่น

- **กองทุนรวม** เป็นบริการจัดการกองทุนรวมเพื่อเสนอขายหน่วยลงทุนต่อผู้ลงทุน โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้ลงทุน บริษัทเน้นจัดการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการลงทุน การบริหารความเสี่ยงในการลงทุน และรายงานสภาพตลาดการลงทุนและความเสี่ยงในการลงทุนให้ผู้ลงทุนทราบอย่างสม่ำเสมอ
- **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** เป็นบริการจัดการลงทุนให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทนายจ้างที่ต้องการออมเงินเพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานหรือเกษียณอายุ โดยสมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี ซึ่งบริษัทจะนำเงินดังกล่าวไปลงทุนให้เหมาะสมกับภาวะการลงทุนในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้เงินออมมีผลประโยชน์สะสมให้แก่พนักงาน ซึ่งกองทุนมีแบบที่ให้พนักงานตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนให้เหมาะกับความต้องการและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือแบบที่คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นผู้เลือก โดยบริษัทจัดทำรายงานสรุปยอดเงินลงทุนและประเมินผลตอบแทนให้พนักงาน และบริษัทนายจ้างอย่างสม่ำเสมอ
- **กองทุนส่วนบุคคล** เป็นบริการจัดการลงทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล การจัดการกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งครอบคลุมการจัดการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุน โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้าและจัดทำรายงานสรุปและประเมินผลให้ลูกค้าทราบอย่างสม่ำเสมอ

- **กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ที่เน้นลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่มีรายได้ประจำ เช่น อาคารสำนักงาน โรงแรม ห้างสรรพสินค้า โดยรายได้จากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์จะถูกส่งไปให้ผู้ลงทุนในรูปเงินปันผล โดยจัดทำรายงานมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวม และรายงานประจำปีส่งให้ผู้ถือหน่วย
- **ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการในฐานะผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยมุ่งเน้นลงทุนในอสังหาริมทรัพย์หลายประเภทธุรกิจรวมถึงอสังหาริมทรัพย์ในต่างประเทศ โดยผู้จัดการกองทรัสต์จะลงทุนและบริหารจัดการทรัสต์ เพื่อสร้างผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ถือหน่วยทรัสต์ และจัดทำรายงานมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของทรัสต์เพื่อการลงทุน และจัดประชุมผู้ถือหน่วยทรัสต์เป็นประจำทุกปี
- **ทรัสตีของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการในฐานะทรัสตีของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะควบคุมดูแลการบริหารงานกองทรัสต์ของผู้จัดการกองทรัสต์ให้เป็นไปตามสัญญาก่อตั้งทรัสต์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จัดทำบัญชี รายงานมูลค่าทรัพย์สินของทรัสต์เพื่อการลงทุน และจัดเก็บและรักษาทรัพย์สินของทรัสต์เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหน่วยทรัสต์

(4) ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์ ภายใต้ชื่อย่อ “LHS” เป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลข 5 และเป็นสมาชิกของตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้าฯ บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทมีธุรกิจหลัก ดังนี้

1) ธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
2) ธุรกิจการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
3) ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ
4) ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน
5) ธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์
6) ธุรกิจค้าหลักทรัพย์ (ตราสารหนี้)
7) ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์
8) ธุรกิจการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

ปัจจัยสำคัญในการแข่งขันทางธุรกิจหลักทรัพย์คือเรื่องการแข่งขันด้านราคา ทำให้อัตราค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ปรับตัวลดลงต่อเนื่อง บริษัทจึงปรับแผนธุรกิจโดยเน้นหารายได้ส่วนอื่นมาทดแทน โดยมีกลยุทธ์ ดังนี้

1. ความแข็งแกร่งของโครงสร้างรายได้

- เน้นสร้าง Passive Income จากธุรกิจอื่นที่ไม่ใช่รายได้ค่านายหน้า (Non-brokerage Income) ได้แก่ รายได้จากธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน (Financial Advisory) และธุรกิจวาณิชธนกิจ (Wealth Management)
- ธุรกิจนายหน้า (Brokerage Business) ตั้งเป้าหมายส่วนแบ่งการตลาดหุ้นไทยที่ร้อยละ 0.45 และเพิ่มบริการเป็นตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Global Trade) เพื่อเพิ่มรายได้ค่านายหน้า

2. การเติบโตของฐานลูกค้า

- ขยายฐานลูกค้า โดยเน้นไปที่ลูกค้ากลุ่ม Mass & Mass Affluent และกลุ่มลูกค้า High Net Worth

3. การพัฒนาบริการด้านออนไลน์

- พัฒนาบริการด้านดิจิทัลเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่และเพิ่มการมีส่วนร่วม (Engagement) ของลูกค้าเดิมให้มีความสะดวก รวดเร็ว
- พัฒนา Mobile Application ที่รวมบริการทั้งหมดไว้ในที่เดียวเพื่อให้ลูกค้าสามารถทำรายการลงทุนได้อย่างต่อเนื่อง สะดวก และปลอดภัย
- ให้ข่าวสารและข้อมูลการลงทุนผ่านช่องทางออนไลน์

4. การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

- พัฒนาผลิตภัณฑ์การลงทุน เช่น ผลิตภัณฑ์ ETF บริการตัวแทนนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ บริการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่าน Online Platform
- Cross Selling ลูกค้ากลุ่ม High Net Worth ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
- พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่การตลาดให้มีทักษะ มีความเข้าใจในผลิตภัณฑ์ และสภาวะตลาด เพื่อเป็นที่ปรึกษาทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

- **ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์**

บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ แก่ลูกค้าบุคคลและลูกค้าสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยแบ่งประเภทบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์เป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. บัญชีเงินสด (Cash Account)
2. บัญชีเงินฝาก (Cash Balance Account) และ
3. บัญชีเงินกู้ยืมเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ (Credit Balance Account)

ลูกค้าสามารถทำรายการซื้อขายได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ การซื้อขายผ่านผู้แนะนำการลงทุน และการซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Trading) และมีเครื่องมือสนับสนุนการลงทุน เครื่องมือวิเคราะห์ทางเทคนิคและบริการข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจในการลงทุน ซึ่งลูกค้าสามารถติดตามข่าวสาร การลงทุน การเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ และส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่าน PC Tablet หรือ Smart Phone

บริษัทมีนโยบายรับลูกค้าและแนวทางการพิจารณาวงเงินซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. บุคคลธรรมดา พิจารณาจากฐานะการเงิน อายุ อาชีพ ที่มาของรายได้ ความมั่นคงทางการเงิน ความรู้ ความเข้าใจในการลงทุนในหลักทรัพย์ ความสามารถในการรับความเสี่ยง

2. นิติบุคคล พิจารณาจากประเภทธุรกิจ ที่มาของรายได้และผลประกอบการ ความมั่นคงทางการเงิน ภาระหนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหาร อายุ รายได้ วัตถุประสงค์ในการลงทุน ความสามารถในการรับความเสี่ยง

บริษัทจัดให้ลูกค้าแสดงตน (Know Your Client หรือ KYC) และประเมินความสามารถในการรับความเสี่ยง (Suitability Test) และมีการทบทวนวงเงินซื้อขายอย่างสม่ำเสมอ

- **ธุรกิจตัวแทนนายหน้าซื้อขายสัญญาล่วงหน้า** บริษัทให้บริการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ดังนี้
  - SET50 Index Futures
  - SET50 Index Options
  - Gold Futures
  - Gold D Futures
  - Gold Online Futures
  - Single Stock Futures
  - Interest Rate Futures
  - Sector Index Futures
  - USD Futures
  - Silver Online Futures
  - Japanese Rubber Futures
  - RSS3 Futures

บริษัทมีบริการ Single Stock Futures Block Trade เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่ต้องการลงทุนใน Single Stock Futures โดยไม่ต้องกังวลเรื่องสภาพคล่อง

- **ธุรกิจการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ**

ให้บริการด้านการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ โดยบริษัทได้คัดเลือกโบรคเกอร์ต่างประเทศที่มีชื่อเสียงและมีความน่าเชื่อถือเพื่อรองรับการการส่งคำสั่งซื้อขายในหลักทรัพย์ต่างประเทศที่เป็นตลาดการลงทุนหลักๆ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดเตรียมเอกสารด้านภาษี โดยบริษัทคัดเลือกผลิตภัณฑ์ทางการเงินในต่างประเทศที่น่าสนใจทั้งตราสารทุน ตราสารหนี้ รวมถึงอีทีเอฟ (Exchange-traded Fund) เพื่อให้ลูกค้ามีทางเลือกในการลงทุนที่หลากหลาย

- **ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน**

ให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินด้านต่างๆ เช่น การระดมทุนโดยใช้ตราสารทางการเงินต่างๆ การเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การควบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินกู้ การปรับโครงสร้างหนี้

- **ธุรกิจการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์**

ให้บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ให้กับบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ ทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุน รวมทั้งการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไป (PO) และการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม (RO)

- **ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน**

ให้บริการด้านการบริหารทรัพย์สินตามที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า โดยจะกำหนดกรอบการลงทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของลูกค้าแต่ละรายเพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ผ่านการลงทุนในกองทุนรวม บริษัทมีกองทุนหลากหลายจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกลงทุน ซึ่งบริษัทจะดูแลและให้คำปรึกษาโดยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญด้านการวางแผนการลงทุนและการวางแผนภาษี การให้บริการของบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ และให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการควบคุมเพื่อมิให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบในการลงทุนของบริษัทและการลงทุนของลูกค้า

- **ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน มี 2 ประเภท ดังนี้**

- บัญชีแบบไม่เปิดเผยชื่อ หรือ Omnibus Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เป็นบัญชีที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมให้กับลูกค้า บริษัทมีระบบการซื้อขายที่เชื่อมโยงข้อมูลกับทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่บริษัทเป็นตัวแทนฯ ลูกค้าเพียงเปิดบัญชีกับบริษัทครั้งเดียวก็สามารถทำรายการซื้อขายหน่วยลงทุนของทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนได้ ช่วยลดความยุ่งยากในการจัดเตรียมเอกสาร การทำรายการซื้อขายและบริหารพอร์ตการลงทุนได้ง่ายขึ้น

- บัญชีแบบเปิดเผยชื่อ หรือ Selling Agent Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เป็นบัญชีที่เหมาะสำหรับลูกค้าที่ต้องการซื้อขายกองทุนรวมเพื่อการออมระยะยาว (SSF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ โดยกองทุนดังกล่าวมีข้อกำหนดให้ลูกค้าต้องเปิดเผยชื่อเพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขภาษีตามข้อกำหนดของทางการ

บริการธนบดีธนกิจ หรือ Wealth Management บริษัทมีทีมงานมืออาชีพและมีประสบการณ์ด้านการวางแผนด้านการเงิน โดยนำเสนอรูปแบบการลงทุนและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการลงทุนตามระดับความเสี่ยงที่รับได้ของลูกค้าแต่ละราย มีบทวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์การลงทุนเพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุน

- **ธุรกิจตราสารหนี้**

บริษัทเป็นสมาชิกของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association : ThaiBMA) ซึ่งลูกค้าสามารถเปิดบัญชีเพื่อทำธุรกรรมตราสารหนี้ควบคู่กับการเปิดบัญชีหลักทรัพย์ บริษัทมีบุคลากรที่มีความรู้ที่พร้อมให้บริการและให้คำปรึกษาเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับบริการและผลตอบแทนที่ดี

- **ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์**

บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) เพื่อให้ลูกค้าสามารถยืมหลักทรัพย์เพื่อทำการขายชอร์ต ผ่านบัญชีแคชบาลานซ์ (Cash Balance) ที่มีอยู่กับบริษัท

บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ในลักษณะแบบผู้กระทำการ (Principal) โดยจะทำธุรกรรม SBL กับลูกค้ารายย่อยและลูกค้าสถาบัน และหลักทรัพย์ที่บริษัทให้ยืมหรือยืมในบัญชี SBL จะเป็นหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงมี Market Capitalization สูง มีปัจจัยพื้นฐานดี

บริษัทมีบริการด้านออนไลน์ต่างๆ เช่น บริการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ การยืนยันตัวตน การสมัครและใช้บริการชำระราคา การซื้อขายหลักทรัพย์ การจองซื้อหุ้นเพิ่มทุนหรือหุ้น IPO รวมถึงบริการ E-statement ซึ่งช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การให้ความรู้ด้านการลงทุนผ่านระบบออนไลน์

โครงสร้างรายได้

(1) โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2568 ปี 2567 และปี 2566 จำแนกตามสายธุรกิจหลักได้ 5 สายธุรกิจ คือ สายธุรกิจการลงทุน สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ	ดำเนินการโดย	สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท (ร้อยละ)	งบการเงินรวม					
			31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566	
			จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย								
สายธุรกิจการลงทุน	LHFG/[1]		-	-	-	-	-	-
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank/[2]	99.99	13,523.57	149.17	13,047.94	159.09	11,530.97	131.10
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund/[3]	99.99	1.16	0.01	3.60	0.04	1.20	0.01
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities/[4]	99.92	70.78	0.78	124.69	1.52	136.01	1.55
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory/[5]	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย			**13,595.51**	**149.96**	**13,176.23**	**160.66**	**11,668.18**	**132.66**
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			**(6,685.77)**	**(73.75)**	**(6,368.49)**	**(77.65)**	**(4,724.87)**	**(53.72)**
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ			**6,909.74**	**76.21**	**6,807.74**	**83.01**	**6,943.31**	**78.94**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ								
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์	LH Bank	99.99	549.52	6.06	403.72	4.92	421.45	4.79
สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน	LH Fund	99.99	496.42	5.48	481.72	5.87	417.88	4.75
สายธุรกิจหลักทรัพย์	LH Securities	99.92	82.45	0.91	106.00	1.29	134.15	1.53
สายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน	LH Advisory	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ			**1,128.39**	**12.45**	**991.44**	**12.09**	**973.48**	**11.07**
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ			**(238.58)**	**(2.63)**	**(223.35)**	**(2.72)**	**(218.00)**	**(2.48)**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ			**889.81**	**9.82**	**768.09**	**9.37**	**755.48**	**8.59**
รวมรายได้อื่น			**1,266.49**	**13.97**	**625.67**	**7.63**	**1,096.50**	**12.47**
รวมรายได้จากการดำเนินงาน			**9,066.04**	**100.00**	**8,201.50**	**100.00**	**8,795.29**	**100.00**

หมายเหตุ

LHFG/[1] : บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

LH Bank/[2] : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

LH Fund/[3] : บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

LH Securities/[4] : บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

LH Advisory/[5] : บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 และเมื่อวันที่ 17 เมษายน 2568 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และชำระบัญชีเสร็จสิ้นในวันที่ 19 ธันวาคม 2568 ส่งผลให้บริษัทจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทไม่มีส่วนได้เสียในบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด

(2) โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2568 ปี 2567 และปี 2566 จำแนกตามประเภทรายได้หลักเป็น 3 ประเภท คือ รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จำแนกตามประเภทรายได้	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	11,779.23	129.93	11,698.91	142.64	10,528.22	119.70
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,046.96	11.55	910.62	11.10	791.70	9.00
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	736.88	8.13	523.09	6.38	325.99	3.71
การให้เช่าซื้อ	26.68	0.29	28.98	0.35	15.23	0.17
อื่นๆ	5.76	0.06	14.63	0.18	7.04	0.08
รวมรายได้ดอกเบี้ย	**13,595.51**	**149.96**	**13,176.23**	**160.66**	**11,668.18**	**132.66**
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย						
เงินรับฝาก	(4,818.50)	(53.150)	(4,699.85)	(57.30)	(3,239.94)	(36.84)
ตราสารหนี้ที่ออก	(382.95)	(4.23)	(416.67)	(5.08)	(262.58)	(2.99)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(101.98)	(1.120)	(48.83)	(0.60)	(125.30)	(1.42)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย	(1,350.26)	(14.90)	(1,161.91)	(14.17)	(1,070.20)	(12.17)
อื่นๆ	(32.08)	(0.350)	(41.23)	(0.50)	(26.85)	(0.31)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	**(6,685.77)**	**(73.75)**	**(6,368.49)**	**(77.65)**	**(4,724.87)**	**(53.72)**
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**6,909.74**	**76.21**	**6,807.74**	**83.01**	**6,943.31**	**78.94**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่ารับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	117.06	1.29	99.89	1.22	84.58	0.96
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	350.79	3.87	348.55	4.25	384.63	4.37
อื่นๆ	660.54	7.29	543.00	6.62	504.27	5.73
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	**1,128.39**	**12.45**	**991.44**	**12.09**	**973.48**	**11.07**
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ						
ค่าธรรมเนียมและบริการ	(209.02)	(2.31)	(191.54)	(2.34)	(176.07)	(2.00)
อื่นๆ	(29.56)	(0.32)	(31.81)	(0.39)	(41.93)	(0.48)
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	**(238.58)**	**(2.63)**	**(223.35)**	**(2.72)**	**(218.00)**	**(2.48)**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**889.81**	**9.82**	**768.09**	**9.37**	**755.48**	**8.59**
รายได้อื่น						
กำไรจากเงินลงทุน	393.98	4.35	(30.68)	(0.37)	10.86	0.12
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	182.31	2.01	48.98	0.60	(23.93)	(0.27)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	690.20	7.61	607.37	7.41	1,109.57	12.62
รวมรายได้อื่น	**1,266.49**	**13.97**	**625.67**	**7.63**	**1,096.50**	**12.47**
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	**9,066.04**	**100.00**	**8,201.50**	**100.00**	**8,795.29**	**100.00**

1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินลงทุนในตราสารหนี้ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน การให้เช่าซื้อและรายได้ดอกเบี้ยอื่นๆ โดยปี 2568 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 13,595.51 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 419.28 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.18

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินรับฝาก ตราสารหนี้ที่ออก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่นๆ โดยปี 2568 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 6,685.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 317.28 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.98

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 6,909.74 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 76.21 ของรายได้จากการดำเนินงานรวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 102.00 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.50

2. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการส่วนมากมาจากค่าธรรมเนียมการอำนวยสินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย รายได้ค่ารับรอง รับอาวัลและการค้ำประกัน และมาจากธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซึ่งประกอบด้วย ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุน และค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่างๆ เป็นต้น โดยปี 2568 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 1,128.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 136.95 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.81

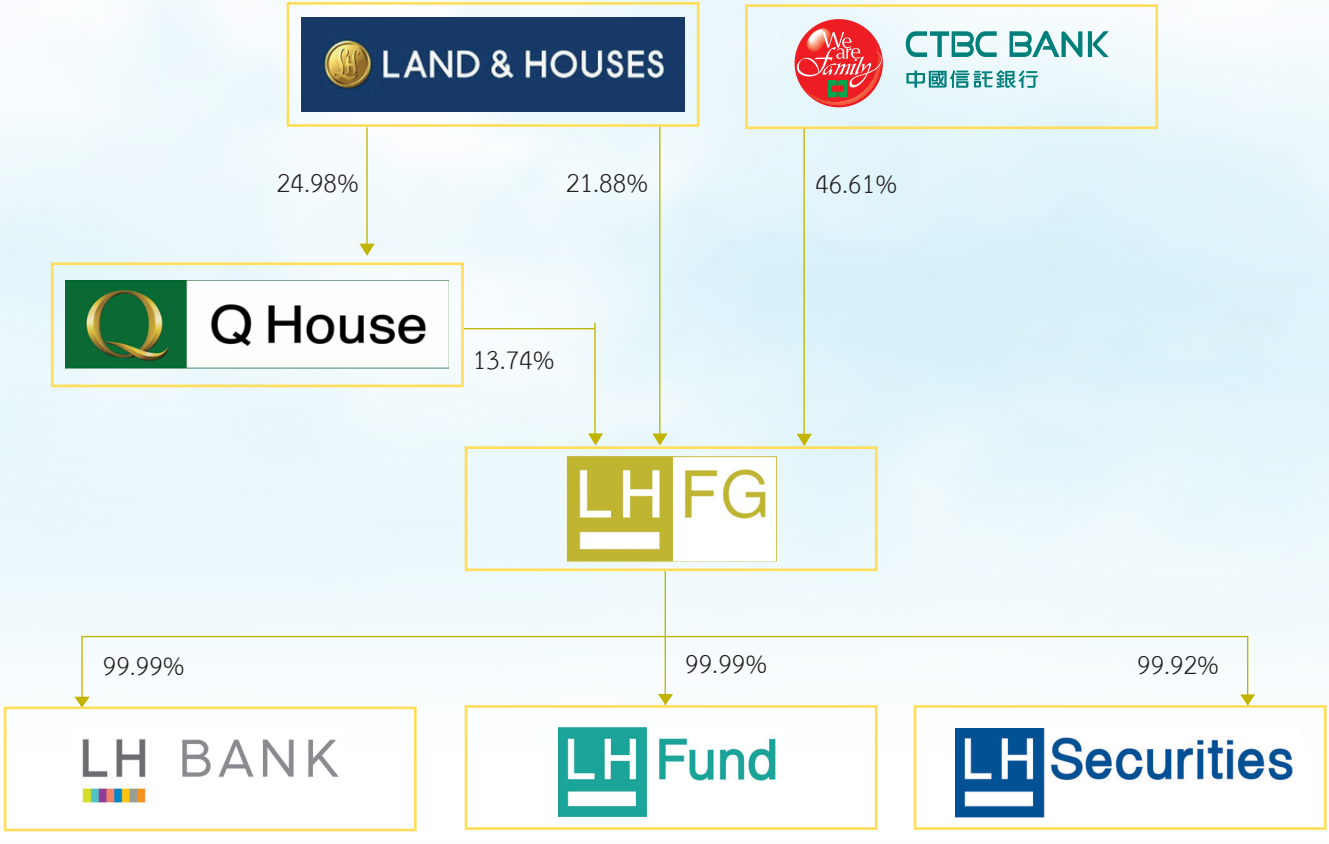
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 238.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 15.23 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.82

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 889.81 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.82 ของรายได้จากการดำเนินงานรวม รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2567 เท่ากับ 121.72 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.85

3. รายได้อื่น

รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากเงินลงทุน กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ โดยปี 2568 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้อื่นจำนวน 1,266.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 640.82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 102.42 ส่วนใหญ่เป็นผลจากกำไรจากเงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นจำนวน 424.66 ล้านบาท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



CTBC BANK 中國信託銀行 : CTBC Bank Company Limited เป็นธนาคารชั้นนำในไต้หวัน

LAND & HOUSES : บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

Q House : บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

LH FG : บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

LH BANK : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

LH Fund : บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

LH Securities : บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

หลักทรัพย์ของบริษัท

● **หุ้นสามัญ**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ดังนี้

ทุนจดทะเบียน : 21,183,660,594 บาท

ทุนชำระแล้ว : 21,183,660,594 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว จำนวน 21,183,660,594 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

● **ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่**

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์หรือการบริหารงานของบริษัทและสาระสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน

- ไม่มี

● **พันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต**

- ไม่มี

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุดของบริษัท 10 รายแรก* ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2568 ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1	CTBC Bank Company Limited	9,873,011,919	46.61
2	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	4,634,761,967	21.88
3	บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	2,910,199,375	13.74
4	นายสำเริง มนูญผล	442,065,300	2.09
5	นายวิโรจน์ อึ้งไพบูลย์	153,726,134	0.73
6	นายอนุพงษ์ อัศวโภคิน	97,986,233	0.46
7	นางพรรณทิพย์ เตชะไพบูลย์	85,193,700	0.40
8	บริษัท ไทย เอเวชั่น เซอร์วิส จำกัด	65,700,000	0.31
9	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	55,825,434	0.26
10	นายนันทวัฒน์ เดชสกุลชัยพัฒน์	50,000,000	0.24
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		18,368,470,062	86.72
ผู้ถือหุ้นอื่น		2,815,190,532	13.28
รวมทั้งสิ้น		21,183,660,594	100.00
การกระจายการถือหลักทรัพย์ตามสัญชาติ			
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย		11,228,656,463	53.01
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว		9,955,004,131	46.99

หมายเหตุ *รายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรก จัดเรียงโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นบริษัทของกรรมการและผู้บริหารในปี 2568

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น / ลดลง	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
กรรมการ						
1	ดร. วรพล โสคติยานุรักษ์	ประธานกรรมการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
2	ศาตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์	กรรมการอิสระ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
3	นายประดิษฐ ศวัสตนานนท์	กรรมการอิสระ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4	ดร. สุปรียา ควรเดชะคุปต์	กรรมการอิสระ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
5	นายพิชัย ดุษฎีกุลชัย	กรรมการอิสระ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
6	นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
7	นายอาชวิณ อัศวโภคิน	กรรมการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
8	นายลี ยู่-ชิว	กรรมการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
9	นายฉี ชิง-ฟู่	กรรมการ	7,000,400	5,000,000	เพิ่มขึ้น 2,000,400 หุ้น	0.0330
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
10	นายหวง เชิง-เหวิน	กรรมการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
11	นายวิเชียร อมรพูนชัย	กรรมการ	82	82	-	0.0000
	คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		120,000	120,000	-	0.0000

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น / ลดลง	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ผู้บริหาร						
1	นายวรวุฒน์ โตเจริญธนาผล	President และหัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชี ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
2	นายวิเชียร อมรพูนชัย	รองกรรมการผู้จัดการ	82	82	-	0.0000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		120,000	120,000	-	0.0000
3	นางสาวธนวรรณ ทีฆาอุตมากร	หัวหน้ากลุ่มงานตรวจสอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
4	นางสาววศินี ตั้งทองหยก	หัวหน้าสายงานควบคุมทางการเงิน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
5	นายเดชพล มรโถวรรณ	ผู้อำนวยการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
6	นายวรเศรษฐ์ เลิศอริยามงคล	ผู้อำนวยการมาตรฐานและกลยุทธ์งานตรวจสอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
7	นายจิรัฏฐ์ ศิรภัสธุวานนท์	ผู้อำนวยการบริหารสำนักงาน	10,036	10,036	-	0.0000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น / ลดลง	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ผู้บริหาร						
8	นางสาวศจิกา เจนคิด	ผู้อำนวยการสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม	74,087	74,087	-	0.0000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
9	นางสาวชยวรรณ บุษยลาภไทยเดช	ผู้อำนวยการเลขานุการบริษัทและล่าม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
10	นายสันชัย นิธิรัตน์ผดุง	ผู้อำนวยการธุรการ	81,030	81,030	-	0.0000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
11	นางสาวศุภัสฐิยา ธีรภัทร์นพคุณ	ผู้อำนวยการบัญชี	73	73	-	0.0000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
12	นางสาวศิวกานต์ สีนน	ผู้อำนวยการวางแผนและปฏิบัติการด้านการเงิน	258	258	-	0.0000
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
13	นายบูรพา บุญญาวรกุล	ผู้อำนวยการรายงานทางการเงิน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
14	นางสาวพิศกมล ลิ้มสุนทร	ผู้อำนวยการนโยบายบัญชี, ภาษีอากรและงบการเงิน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น / ลดลง	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ผู้บริหาร						
15	นางสาวเจชิตา สิงห์เส็ง	ผู้อำนวยการวางแผนและวิเคราะห์การเงิน 2	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
16	นายวรพรรธน์ ทรัพย์โมกข์	ผู้อำนวยการวางแผนและวิเคราะห์การเงิน 1	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น (ทางตรงและทางอ้อม)

ลำดับ	ชื่อธุรกิจ/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ชนิดของหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น จี, 1, 5, 6, 10, 20, 25, 26, 27, 31, 32 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120	ธุรกิจธนาคารพาณิชย์	หุ้นสามัญ มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท	20,000,000,000	2,000,000,000	99.99
2	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 14 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120	ธุรกิจจัดการกองทุน	หุ้นสามัญ มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท	300,000,000	3,000,000	99.99
3	บริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120	ธุรกิจหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	1,593,037,575	1,593,037,575	99.92

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทได้ออกตราสารหนี้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ชื่อ	ประเภท	จำนวน (ล้านบาท)	ระยะเวลา (วัน)	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละ)	วันครบกำหนดไถ่ถอน
LHFG26108A	ตั๋วแลกเงิน	900.00	30	1.80	08/01/2569
LHFG26116A	ตั๋วแลกเงิน	400.00	38	1.53	16/01/2569
LHFG26128A	ตั๋วแลกเงิน	300.00	50	1.53	28/01/2569
LHFG26212A	ตั๋วแลกเงิน	300.00	65	1.53	12/02/2569
LHFG26316A	ตั๋วแลกเงิน	1,050.00	97	1.55	16/03/2569
LHFG26416A	ตั๋วแลกเงิน	200.00	128	1.55	16/04/2569
LHFG26428A	ตั๋วแลกเงิน	400.00	140	1.55	28/04/2569
LHFG26507A	ตั๋วแลกเงิน	500.00	149	1.55	07/05/2569
LHFG26DA	หุ้นกู้	1,200.00	360	2.61	04/12/2569
LHFG27DA	หุ้นกู้	2,500.00	724	2.70	03/12/2570
LHFG29DA	หุ้นกู้	1,365.00	1,456	3.20	04/12/2572

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

1.6.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว และจะพิจารณาจากงบการเงินรวม

1.6.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผล

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน กำหนดให้สถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า (Mark to Market) และกำไรที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นต้น หรือสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มิได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้สถาบันการเงินมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินรอการขายของสถาบันการเงินที่มีเงื่อนไขให้สถาบันการเงินสามารถซื้อคืนหรือมีสิทธิซื้อคืนทรัพย์สินนั้นได้ในอนาคต

นอกจากนี้ รายได้หลักของบริษัทคือ เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด สำหรับธนาคารจะต้องปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ที่กำหนดให้ในระหว่างเวลาที่สถาบันการเงินยังไม่ตัดสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชี หรือยังกันเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวน จะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นมิได้

การจ่ายเงินปันผลของบริษัท 5 ปีย้อนหลัง

งบการเงินเฉพาะกิจการ	2567	2566	2565	2564	2563
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	975.3	745.7	361.2	1,366.2	993.9
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.03	0.03	0.01	0.04	0.04
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	65.16	85.22	58.66	62.02	85.25

1.6.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

(1) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว

(2) บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลบริษัทจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวและจะพิจารณาจากงบการเงินรวม

(3) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลบริษัทจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดเงินและภาวะเศรษฐกิจ ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การปรับตัวของคู่แข่ง กระแสดิจิทัล และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง และขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยให้เป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธุรกิจเติบโตและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย การกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับแนวทางและหลักปฏิบัติสากล กฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย การกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) รวมทั้งการจัดโครงสร้างองค์กรที่แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่เป็นอิสระระหว่างหน่วยงานการตลาด หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานตรวจสอบ (Three Lines of Defense) การสร้างและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) และการให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

ผู้บริหารสูงสุดที่ดูแลงานด้านบริหารความเสี่ยง

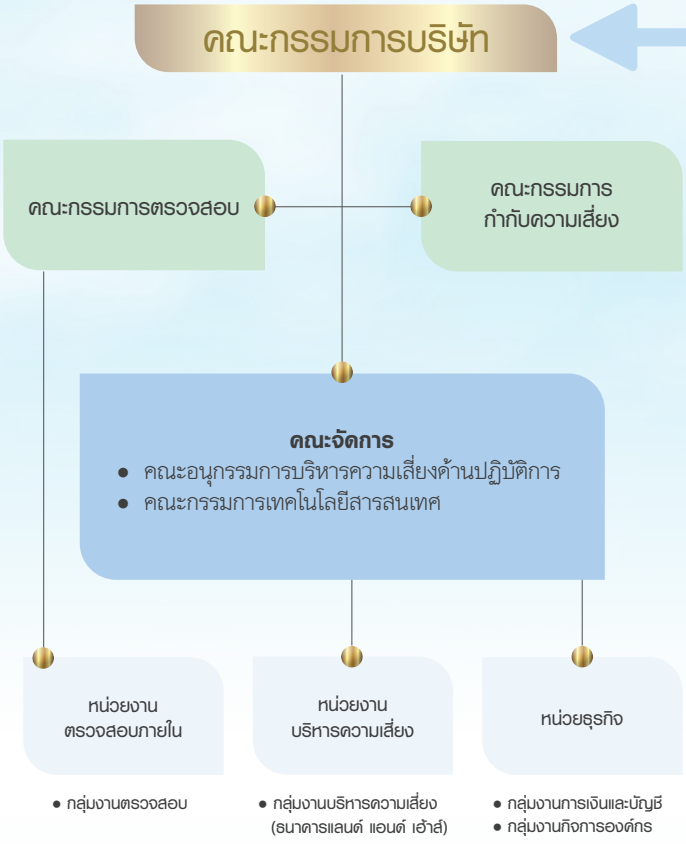
บริษัทใช้บริการด้านการบริหารความเสี่ยงจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีนางสาวอภิญญา ภวังคนันท์ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บริหารสูงสุดที่ดูแลงานด้านบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มธุรกิจทางการเงินกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดี เพียงพอ เหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดีที่พึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแล และเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานโดยมีการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงาน

มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระเบียบแบบแผน การกำหนดบทบาทหน้าที่และผู้รับผิดชอบต่อกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงและส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับให้ความสำคัญและมีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงตลอดจนควบคุม ติดตาม และจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับปริมาณธุรกรรมและความซับซ้อนตามลักษณะการประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

โครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยง



- อนุมัตินโยบายการบริหารความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

- กลั่นกรองนโยบายการบริหารความเสี่ยงก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- กำกับดูแลให้การบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีประสิทธิภาพ
- กำหนดกลยุทธ์ โครงสร้างองค์กรและทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับนโยบาย การบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจ ทางการเงินโดยสามารถวิเคราะห์ ประเมิน วัดผล และติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิผล

- **หน่วยธุรกิจซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง** มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับที่เหมาะสมกับอัตราผลตอบแทนและอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- **หน่วยงานที่ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยง** มีหน้าที่รับผิดชอบในการให้ความเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นอิสระและเชื่อถือได้ รวมทั้งควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับที่ยอมรับได้ และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและขอบเขตความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดวงเงินสูงสุดตามขอบเขตความเสี่ยงที่กำหนด (Risk limit) ในมิติต่างๆ ที่มีความสำคัญ
- **หน่วยงานตรวจสอบภายใน** มีความเป็นอิสระทำหน้าที่ประเมินเพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

2.2 ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่สำคัญมีหลายด้าน ซึ่งความเสี่ยงโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถบริหารจัดการได้ และได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน มีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างด้านการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม การกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสาธารณะตามแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในรูปแบบระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความเสี่ยง รวมทั้งการส่งพนักงานเข้ารับการอบรมสัมมนาจากผู้จัดสัมมนาภายนอกและการอบรมสัมมนาภายในโดยเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญจากหน่วยงานภายใน หรือวิทยากรผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีแนวทางการบริหารและจัดการความเสี่ยงตามประเภทความเสี่ยงดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกบริษัทที่จะลงทุนโดยเน้นลงทุนในธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยพิจารณาจากแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรม การแข่งขัน และศักยภาพการทำกำไรในระยะยาว

2. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมและการไม่สามารถปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กรอันเป็นผลมาจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขัน รายได้ และเงินกองทุน

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ได้จัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี การทำประมาณการเงินกองทุน โดยผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำและแสดงความคิดเห็นโดยแผนธุรกิจและงบประมาณได้นำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการได้ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจเป็นประจำทุกเดือน

3. ความเสี่ยงของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นของบริษัทต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- **การรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย**

ผู้ที่ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินทั้งทางตรงหรือทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละห้าขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ต้องรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 17)

- **การห้ามหรือจำกัดปริมาณการถือครองหุ้น**

ห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งเกินร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 18)

- **การนำหุ้นส่วนเกินออกจำหน่ายหรือการขายทอดตลาด**

บุคคลที่ถือหุ้นหรือมีไว้ซึ่งหุ้นเกินกว่าที่กำหนดตามมาตรา 18 ต้องนำหุ้นในส่วนที่เกินออกมาจำหน่ายภายในเก้าสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับหุ้นนั้นมา หากผู้ถือหุ้นไม่จำหน่ายหุ้นในส่วนที่เกินภายในเวลาที่กำหนดหรือตามเวลาที่ได้รับการผ่อนผัน ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ขายทอดตลาดหรือขายโดยวิธีอื่นก็ได้ (อ้างอิงตามมาตรา 19)

การลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงจากการลงทุนต่อผู้ถือหุ้น เนื่องจากผลตอบแทนจากการลงทุน อาจไม่เป็นไปตามที่ผู้ถือหุ้นคาดหวัง โดยจะผันแปรตามราคาตลาด สภาพคล่องของหุ้นและสภาพตลาดหลักทรัพย์ และสำหรับผลตอบแทนจากการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทจะได้ในรูปของเงินปันผลซึ่งขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละขณะ ดังนั้น ผู้ถือหุ้นอาจได้รับผลตอบแทนมากกว่าหรือน้อยกว่าที่คาดหวังได้

บริษัทจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงหลักไว้แต่อาจมีความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้น ผู้ลงทุนควรศึกษาความเสี่ยงและใช้คุลยพินิจในการตัดสินใจลงทุน อีกทั้งอาจมีปัจจัยแวดล้อมต่างๆ อาทิ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ โรคระบาด สถานการณ์ทางการเมือง การเปลี่ยนแปลงนโยบายของทางการ รวมทั้งเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือความคาดหมาย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและการจ่ายเงินปันผลของบริษัทได้

4. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อรายได้และปริมาณเงินกองทุน บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จำนวน 2.07 ล้านบาท และมูลค่าเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 54,555.48 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย 2,631.16 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มีมูลค่ายุติธรรม จำนวน 43,013.64 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีมูลค่ายุติธรรม จำนวน 8,910.67 ล้านบาท

4.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริหารความเสี่ยงด้านราคาที่สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้ ได้มีการจำลองเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการลดลงของราคาหลักทรัพย์อย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อสามารถประเมินความเสียหายจากความเสี่ยงในกรณีที่อยู่ภายใต้ภาวะวิกฤต

4.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจเกิดจากทั้งในและนอกงบแสดงฐานะการเงิน และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น ที่ไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน จึงจัดให้มีคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทำหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหาร ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเพื่อกำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลาและดูแลให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่กำหนด และควบคุมสัดส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยในระยะเวลาครบกำหนดต่างๆ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้รวมถึงได้ติดตามภาวะตลาด ภาวะดอกเบี้ย จัดทำรายงานการวิเคราะห์ระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินและการจำลองรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพื่อดูผลกระทบต่อรายได้ให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

4.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการที่มีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินตราต่างประเทศ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนมีการเปลี่ยนแปลงไปอาจได้รับความเสียหายต่อมูลค่าของฐานะเงินตราต่างประเทศทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งอาจกระทบต่อรายได้ จึงได้บริหารความเสี่ยง จากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยกำหนดเพดานความเสี่ยงที่มีทั้งประเภท ค่าการคำนวณทางสถิติ ได้แก่ Value- at- Risk และประเภทจำนวนเงิน เช่น Net Open Position, Intraday Limit และระดับผลขาดทุน (YTD Loss) เป็นต้น รวมทั้งได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อเป็นตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาดและรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

5. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทและธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ได้บริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งครอบคลุมการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่าเงินกองทุนและสภาพคล่องอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยมีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนและสภาพคล่องสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

บริษัทและธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ได้ดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III แบ่งเงินกองทุนเป็น 3 ประเภท ได้แก่

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier-1: CET1)
- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier-1)
- เงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier-2 Capital)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทและธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel III โดยอยู่ในระดับที่เพียงพอรองรับการดำเนินธุรกิจและการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต และอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งสถานการณ์ภาวะปกติและภาวะวิกฤต นอกจากนี้ ได้มีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) เพื่อครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญประเภทต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุน (Pillar 2) ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทและธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ บริหารเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

รายละเอียดเงินกองทุนได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อการวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ ข้อ 2.7 ความเพียงพอของเงินกองทุนและการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบของหน่วยงานทางการ

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่ทางการกำหนด เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบ ของหน่วยงานทางการอาจทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามนโยบาย กฎระเบียบของหน่วยงานทางการ และอาจกระทบต่อการปฏิบัติงานและอาจส่งผลต่อผลการดำเนินงาน ดังนั้น บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ตั้งหน่วยงานกำกับกฎเกณฑ์ทางการ (Compliance Unit) เพื่อดูแลให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งติดตามนโยบาย กฎระเบียบของหน่วยงานทางการ และนำมาสรุปและสื่อสารให้หน่วยงานต่างๆ ได้รับทราบ

7. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน ผู้กำกับดูแล หรือสาธารณชนอื่นๆ รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จากเหตุการณ์ซึ่งอาจเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ ไม่เป็นไปตามข้อตกลงความคาดหวังของสังคมหรือมาตรฐานการบริการ ตลอดจนการดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การถูกร้องเรียนและการถูกดำเนินคดี ซึ่งอาจกระทบต่อฐานลูกค้า รายได้ สภาพคล่องและเงินกองทุน

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยให้บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานสถานะความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงเพื่อให้มีการดูแล ติดตาม และจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันกาลเพื่อไม่ให้ผลกระทบขยายวงกว้าง

8. ความเสี่ยงจากการกำกับดูแลกิจการที่ดี

8.1 ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามหลักจรรยาบรรณจริยธรรม และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และได้กำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นลายลักษณ์อักษรโดยระบุบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติ รวมทั้งบริหารความเสี่ยงการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในองค์กรที่มีโอกาสเกิดการทุจริตคอร์รัปชันจากกระบวนการทำงานหรือการทำธุรกรรมต่างๆ จึงได้จัดทำแนวทางการติดต่อหน่วยงานราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อควบคุมความเสี่ยงและเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ที่นำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชันรวมถึงได้สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและแนวทางการติดต่อหน่วยงานราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้พนักงานได้รับทราบเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทุกบริษัทเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) และปี 2568 ผู้บริหารและพนักงานบริษัทร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบและส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาลร่วมกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ในกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต”

ปี 2568 บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไม่พบประเด็น หรือการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน

8.2 ความเสี่ยงจากกรณีพิพาทกับชุมชน

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนกับชุมชน ลดผลกระทบที่อาจเกิดกับชุมชนจากการดำเนินงานขององค์กร ธนาคารดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมหลายด้านทั้งการส่งเสริมคุณภาพชีวิต การเสริมสร้างทักษะและความรู้ทางการเงินแก่เยาวชนและประชาชน เพื่อให้สามารถวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลและใช้บริการทางการเงินได้อย่างปลอดภัยและเหมาะสม

8.3 ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ความสำคัญกับการจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จึงจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำกับดูแลสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยและเหมาะสมกับพนักงาน ลูกค้า และผู้มาติดต่อ และได้ดำเนินมาตรการด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง อาทิ การตรวจวัดแสงสว่างให้มีค่าความสว่างเป็นไปตามกฎหมาย การทำความสะอาดในที่ทำงาน การจัดให้มีแผนป้องกันอัคคีภัยและซ้อมอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี รวมทั้งจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและการป้องกันตนเองจากโรคที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานที่พบบ่อยให้กับพนักงาน เช่น ออฟฟิศซินโดรม

8.4 ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด โดยยึดหลักความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ ศาสนา อายุ หรือความเชื่อใดๆ และไม่สนับสนุนการใช้แรงงานเด็ก หรือแรงงานบังคับทุกรูปแบบ และปฏิบัติต่อพนักงานภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งได้ดำเนินการต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานมีความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชน เช่น

- ดูแลสภาพการจ้างงานให้เป็นธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมาย
- ดูแลสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้ปลอดภัยและเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของพนักงานทุกคน
- สำรวจความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ และนำผลการสำรวจมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานและองค์กร

8.5 ความเสี่ยงในการดูแลพนักงานและแรงงาน

บุคลากรทุกระดับเป็นกำลังสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรแม้องค์กรได้นำเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยเสริมประสิทธิภาพ แต่การดำเนินงานหลักยังต้องอาศัยทักษะ ความเชี่ยวชาญ และการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจึงให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองสิทธิแรงงาน และจัดให้มีสวัสดิการที่เพิ่มคุณภาพชีวิตของพนักงานอย่างรอบด้าน และมีสวัสดิการเพิ่มเติมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและลดภาระค่าใช้จ่ายของพนักงาน เช่น การให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเพื่อซื้อรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และสินเชื่อเพื่อใช้ในกรณีฉุกเฉิน ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ จัดให้มีแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพมาให้คำปรึกษา ให้ความรู้ และประเมินภาวะความเครียดของพนักงานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการโดยมีตัวแทนพนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแนะ ทบทวน และพัฒนาสวัสดิการให้สอดคล้องกับบริบทองค์กรและความคาดหวังของบุคลากรในแต่ละช่วงเวลา

8.6 ความเสี่ยงด้านจรรยาบรรณธุรกิจ

ความเสี่ยงด้านจรรยาบรรณธุรกิจมีความสำคัญที่อาจส่งผลต่อความน่าเชื่อถือ ชื่อเสียง และความยั่งยืนขององค์กร บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจึงได้กำหนดจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ เพื่อใช้เป็นกรอบการปฏิบัติงานสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ โดยมีสาระสำคัญดังนี้

ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและหลักธรรมาภิบาล ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และรับผิดชอบ และปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล กฎระเบียบภายใน และนโยบายต่างๆ ขององค์กรอย่างเคร่งครัด

ป้องกันและหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระมัดระวังไม่ให้เกิดสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนบุคคลมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อรักษาความเป็นกลางความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดขององค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย

ปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพและระมัดระวังรอบคอบ ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักวิชาชีพ ใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และการตัดสินใจอย่างรอบคอบ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ถูกต้องและสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

รักษาความลับและจัดการข้อมูลอย่างเหมาะสม รักษาความลับขององค์กร ลูกค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ใช้ข้อมูลภายในหรือข้อมูลสำคัญเพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบทั้งต่อตนเองหรือผู้อื่น และดำเนินการตามหลักการคุ้มครองข้อมูลอย่างเคร่งครัด

8.7 ความเสี่ยงในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นและตั้งใจเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมในทุกกิจกรรม ซึ่งรวมถึงการออกผลิตภัณฑ์ และบริการ และการจัดสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย เป็นต้น

8.8 ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ติดตามภาวะเศรษฐกิจ วิกฤตการณ์ต่างๆ ของโลก ติดตามและประเมินความเสี่ยงของประเทศต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมทางการเงิน ประเด็นทางการเมือง ความขัดแย้งระหว่างประเทศ เพื่อวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ผลกระทบต่อรายได้และมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมและกำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและทันเวลา

9. ความเสี่ยงเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายหรือกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ดังนี้

- จัดให้มีคณะกรรมการจัดการ (Management Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง เพื่อกลั่นกรองนโยบาย กลยุทธ์การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection) และการบริหารจัดการข้อมูล ก่อนเสนอคณะกรรมการที่มีอำนาจอนุมัติ และสื่อสารให้พนักงานทุกระดับรับทราบ
- มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) เพื่อให้คำแนะนำให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และพิจารณาการขอใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร และพิจารณาการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระบวนการปฏิบัติงาน และคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการทบทวนปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ
- เผยแพร่ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ลูกค้า/คู่ค้า) ทราบถึงวัตถุประสงค์และฐานกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการขอใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ในการขอใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- มีกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยได้กำหนดช่องทางการขอใช้สิทธิ 3 ช่องทาง ได้แก่

(1) สาขา/สำนักงานของบริษัท

(2) Call Center

(3) E-mail : DPOAdmin@lhbank.co.th

- กำหนดแผนและกระบวนการปฏิบัติงานกรณีเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และได้ซักซ้อมแผนดังกล่าวทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์สามารถจัดการกับเหตุการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแจ้งหน่วยงานทางการและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการปฏิบัติงานให้ผู้บริหาร และพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางต่างๆ เช่น แอปพลิเคชัน PacD, E-mail, Intranet เป็นต้น

10. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

เหตุการณ์ภาวะวิกฤติต่างๆ เช่น ภัยธรรมชาติ โรคระบาด การชุมนุมทางการเมือง เหตุการณ์จลาจล อาจเป็นเหตุให้ไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้ ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเผชิญภาวะวิกฤตจึงได้จัดทำแผน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ซึ่งมีการซักซ้อมและทดสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

11. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงาน รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ การปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง การให้ความรู้แก่กรรมการผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) รวมทั้งการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างมีประสิทธิภาพและรัดกุม โดยอยู่ภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

มีการรายงานเหตุการณ์ไปยังหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ทันที กรณีที่เกิดปัญหาหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ ที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ หรือชื่อเสียง หรือกรณีระบบสารสนเทศที่สำคัญถูกโจมตีหรือถูกขู่โจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดความเสี่ยงในการติดตามความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

12. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ คือ ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมิติของเศรษฐกิจ สังคม ประชากร สิ่งแวดล้อม รวมทั้งเทคโนโลยี โดยการบริหารความเสี่ยงจะมุ่งเน้นไปที่การปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนามาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่สำคัญ เช่น

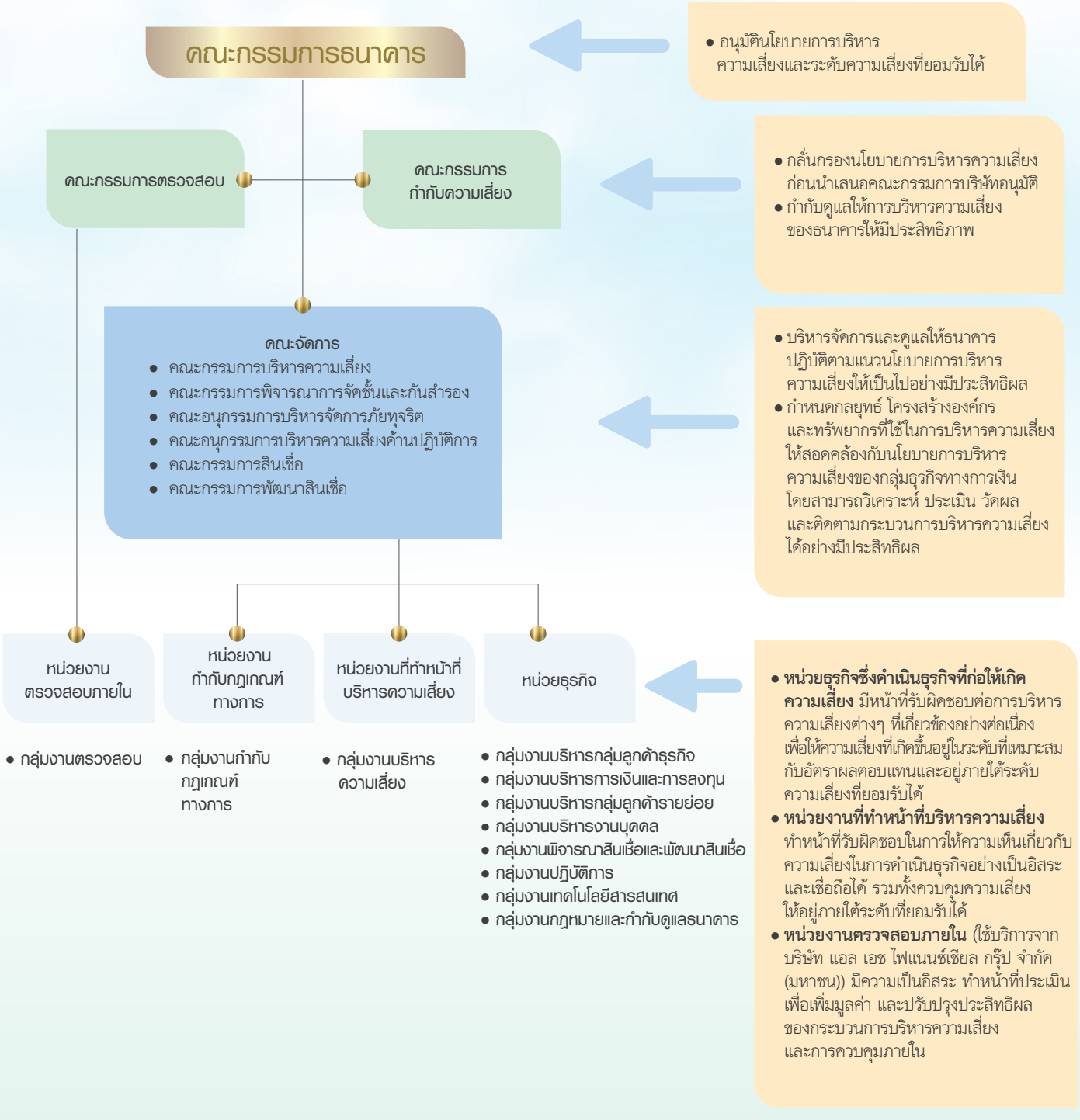
ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	แผนบรรเทาผลกระทบ
- **ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)**	การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในรูปแบบภัยพิบัติทางธรรมชาติ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต อาทิ วาตภัย อุทกภัย และภัยแล้ง ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาวะเงินเฟ้อและการเติบโตทางเศรษฐกิจ	- ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของลูกค้าที่บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้การสนับสนุน นอกจากนี้ ผลกระทบดังกล่าวอาจเป็นความเสี่ยงต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งอาจสร้างความเสียหายได้ - การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีผลต่อการเพิ่มต้นทุนของลูกค้า หากลูกค้าไม่ปรับตัวให้เหมาะสมและรวดเร็วอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจและศักยภาพในการชำระหนี้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินทรัพย์ -ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ก่อให้เกิดภัยธรรมชาติทำให้สาขาของธนาคารต้องหยุดให้บริการ หรือทรัพย์สินธนาคาร/สาขาของธนาคารได้รับความเสียหาย	- กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ติดตามความเสี่ยงของพอร์ตสินเชื่อ พอร์ตเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนสำหรับธุรกิจหรือกิจกรรมที่อ่อนไหวต่อความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบ - กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว - บริหารจัดการพอร์ตลูกค้าที่ประกอบธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระดับสูงให้อยู่ในระดับต่ำตามเกณฑ์ที่กำหนดและสนับสนุนให้ลูกค้าจัดทำแผนเพื่อการเปลี่ยนผ่าน (Transition Plan) หรือแผนเพื่อพัฒนาธุรกิจไปสู่ความยั่งยืน - กำหนดเป้าหมายการปล่อยสินเชื่อและการลงทุนเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance Target) รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อและบริการเช่น สินเชื่อสีเขียว (Green Loan) สินเชื่อที่เชื่อมโยงกับความยั่งยืน (Sustainability-Linked Loan) และสินเชื่อเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่การปล่อยคาร์บอนต่ำ (Green Transition Loan) เพื่อสนับสนุนการลดการปล่อยคาร์บอนในทุกภาคธุรกิจ

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	แผนบรรเทาผลกระทบ
			- ปี 2568 ตั้งเป้าชดเชยคาร์บอนเครดิตให้เป็นกลาง (Carbon Neutral) - ลดความเข้มข้นของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (Own Operation) ร้อยละ 30 จากระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปีฐาน 2563 ภายในปี 2573* * Scope 1,2 ในส่วนของ Own Operation Head Office - Net Zero ในปี 2593 - กำหนดมาตรการรองรับไว้ในแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ รวมทั้งจัดให้มีการทำประกันภัยครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ
- ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	แนวโน้มที่บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจะได้รับผลกระทบจากการหยุดชะงักต่อข้อมูลที่ละเอียดอ่อน การเงินการดำเนินธุรกิจออนไลน์ การให้บริการบางอย่างที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินธุรกิจและการให้บริการ โดยความเสี่ยงทางไซเบอร์มีความเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดข้อมูล การขโมยข้อมูล หรือการทำลายข้อมูล เพื่อไม่สามารถให้บริการได้ ความเสี่ยงทางไซเบอร์จึงถือเป็นภัยคุกคามด้านความปลอดภัยต่อการดำเนินธุรกิจ	- การฉ้อโกงทางการเงิน เช่น การโจรกรรมข้อมูลทางการเงิน - การโจมตีด้วยมัลแวร์เรียกค่าไถ่ (Ransomware) และการขู่กรรโชก ทางไซเบอร์ - การถูกใช้เป็นเครื่องมือในอาชญากรรมทางการเงิน มีความเสี่ยงที่ระบบจะถูกนำไปใช้ฟอกเงิน หรือสนับสนุนการทุจริต เช่น การเปิดบัญชีม้า (Mule Accounts) - การหยุดชะงักของบริการจากการโจมตีระบบคอมพิวเตอร์จนทำให้ระบบหลักล่ม ทำให้ลูกค้าไม่สามารถทำธุรกรรมได้ - การเผยแพร่ข้อมูลลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต - ความเสียหายต่อความถูกต้องของข้อมูล (Loss of Data Integrity) ข้อมูลลูกค้าหรือข้อมูลทางบัญชีถูกเปลี่ยนแปลง ทำลาย หรือสูญหาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและการตัดสินใจทางธุรกิจ	- การประเมินความเสี่ยง - กำหนดนโยบายและขั้นตอนการดำเนินการเพื่อป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ -อบรมพนักงานให้เข้าใจนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติและขั้นตอนการดำเนินงาน -กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้เป็นไปตามนโยบายและขั้นตอน -จัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อตรวจจับ รับมือและป้องกันภัยคุกคาม -มีแผนตอบสนองภัยคุกคามให้ทันสมัยอยู่เสมอ -ซักซ้อม และประเมิน และปรับปรุงแผนให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ -ยกระดับการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง -กำหนดนโยบายการคุ้มครอง

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	แผนบรรเทาผลกระทบ
		- ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูหลังจากการโจมตีทางไซเบอร์ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการป้องกันหรือปรับปรุงมาตรการความมั่นคงปลอดภัย - ลูกค้าขาดความเชื่อมั่นในระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์จนนำไปสู่การยกเลิกใช้บริการหรือย้ายไปใช้บริการกับคู่แข่ง - การละเมิดด้านความปลอดภัยข้อมูลอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - ถูกเปรียบเทียบปรับจากหน่วยงานกำกับดูแล อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น เนื่องจากไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และ พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	ข้อมูลส่วนบุคคลและจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการดูแลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเฉพาะ
- ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัส (Pandemic Risk)	เป็นความเสี่ยงจากการแพร่กระจายของเชื้อโรค เช่น โรคซาร์ส โรคไข้หวัดนก โรคไข้หวัดใหญ่ โรคทางเดินหายใจหรือโรคเมอร์ส โรคติดเชื้อไวรัสซิกา และโรคติดเชื้อ COVID-19 เป็นต้น	- ลูกค้าไม่สามารถมาใช้บริการในสถานที่ประกอบการของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ - พนักงานไม่สามารถมาปฏิบัติงานที่สำนักงานได้ ทำให้กระทบต่อการให้บริการลูกค้า และอาจกระทบต่อผลการดำเนินงาน	- กำหนดมาตรการรองรับไว้ในแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การบริหารจัดการพื้นที่สำนักงานและสาขาตามมาตรการที่หน่วยงานทางการกำหนด เช่น กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เช่น การคัดกรองผู้มาใช้บริการ และพนักงานก่อนเข้าอาคาร การจัดพื้นที่บริการให้มีการเว้นระยะห่าง การสวมหน้ากากอนามัย เป็นต้น - กำหนดให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home)

ความเสี่ยงของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

โครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยง



ผู้บริหารสูงสุดที่ดูแลงานด้านบริหารความเสี่ยง

นางสาวอภิญญา ภวังคนันท์ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยง

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้ หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้หรือคู่ค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ลูกหนี้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลง ด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแลควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและคล้ายการให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญามีภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่ธนาคาร ธุรกรรมที่เกี่ยวกับการลงทุนในตราสารหนี้

- **ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ**

ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อเกิดจากการระบาดของ COVID-19 ที่ปัจจุบันคลี่คลายแล้วแต่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบยังไม่ฟื้นตัว ภาวะเศรษฐกิจ ความไม่แน่นอนทางการเมืองภายในประเทศ นโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ การแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงขึ้นทั้งจากคู่แข่งภายในและนอกประเทศ และการบริหารกิจการของลูกหนี้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ โดยธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในด้านต่างๆ ร่วมกับมาตรการให้ความช่วยเหลือของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกหนี้มีสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจและเพิ่มความสามารถในการชำระหนี้

การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงที่สำคัญที่ทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุน อย่างไรก็ดี ธนาคารได้เข้มงวดในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อไม่ให้เป็นสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินเชื่อตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความเข้มงวดและมีมาตรฐาน เช่น การกำหนดคุณลักษณะของลูกหนี้และประเภทธุรกิจที่ธนาคารจะให้การสนับสนุน หรือไม่ให้การสนับสนุนสินเชื่อ ภาคธุรกิจที่ธนาคารจะทำการตลาดหรือไม่ทำการตลาดสินเชื่อ กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อรายย่อยที่เป็นมาตรฐานและหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน การกำหนดเงินดาวน์ขั้นต่ำ การกำหนด LTV ของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ เป็นต้น รวมทั้งจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้โดยเฉพาะ และจัดให้มีคณะกรรมการพัฒนาสินเชื่อ เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้อย่างทันท่วงที

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ**

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อในหลายมิติทั้งเรื่องการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ โดยควบคุมภาระหนี้ของลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งมีมูลค่ารวมไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และการกระจุกตัวของลูกหนี้ในแต่ละภาคธุรกิจ หรือการกระจุกตัวของประเทศคู่สัญญา โดยธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับการแจ้งเตือนเพื่อควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ และมีการรายงานต่อหน่วยงานสินเชื่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

- **ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์**

เงินให้สินเชื่อส่วนที่มีหลักประกันคิดเป็นร้อยละ 49.47 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด โดยมีหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 95.59 ของเงินให้สินเชื่อที่มีหลักประกันทั้งหมด ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซาอาจทำให้มีความเสี่ยงจากการที่อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกันมีมูลค่าลดลง ธนาคารจึงมีการบริหารความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกัน โดยกำหนดนโยบายการประเมินราคาหลักประกันที่ให้มีการทบทวนราคาประเมินหลักประกันเป็นประจำ รวมทั้งทบทวน ราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาดตามระยะเวลาที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริง และเพื่อพิจารณาดำเนินการบริหารสินเชื่ออย่างมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ ทั้งลูกหนี้บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล เพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- **Credit Scoring Model** เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะ และจัดระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งตัวแบบที่ใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อได้รับการพัฒนาด้วยข้อมูลพื้นฐานทางสถิติของลูกหนี้ของธนาคารประกอบกับใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Base)

- **Credit Rating Model** เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ที่เป็นนิติบุคคลโดยธนาคารได้ติดตามผลของการใช้ตัวแบบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงพัฒนาเครื่องมือวัดความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการพิจารณาสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพ

กระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ โดยแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่พิจารณาสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ประเมินราคาหลักประกันและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ และในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อธนาคารมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ได้แก่ หน่วยงานพิจารณาสินเชื่อ ซึ่งมีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้มั่นใจว่าสินเชื่อที่จะอนุมัติได้รับการพิจารณากลั่นกรองด้วยความระมัดระวัง รวมทั้งมีหน่วยงานสอบทานสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องของสินเชื่อที่ผ่านการอนุมัติ มีการติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อ การสร้างความเข้าใจ และอบรมเพื่อเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้เจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการตลาดสินเชื่อให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพ และมีกระบวนการบริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อเมื่อพบสัญญาณเตือนภัยของลูกหนี้ (Early-Warning Mechanism) เพื่อบริหารคุณภาพหนี้ในเชิงป้องกันตั้งแต่เริ่มพบสัญญาณของปัญหาในช่วงต้น เพื่อหาแนวทางบริหารจัดการลูกหนี้ได้อย่างเหมาะสม ป้องกันไม่ให้คุณภาพหนี้เสื่อมถอยจนเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพ

การบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารติดตามการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตสินเชื่อในมิติต่างๆ อาทิ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อ แยกตามประเภทธุรกิจ สัดส่วนลูกหนี้รายใหญ่ 20 รายแรกต่อเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคาร และลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ต่างๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การระบาดของ COVID-19 และผลกระทบจากภัยธรรมชาติ เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงมีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบต่างๆ เพื่อช่วยเหลือลูกค้า และรักษาพอร์ตสินเชื่อให้มีคุณภาพ

ธนาคารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตผ่านการวิเคราะห์ผลตอบแทนปรับความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital : RAROC) เพื่อประเมินความสามารถในการสร้างมูลค่าตามเป้าหมายทางธุรกิจ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยให้หน่วยงานสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อเป็นตัวชี้วัดความเสี่ยงเพื่อใช้ติดตามความเสี่ยงด้านเครดิต และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดหรือไม่สามารถจัดหาเงินได้อย่างเพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและ มีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุน ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในจะขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินและการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับสภาพตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก

ธนาคารมีเครื่องมือสำหรับติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและได้กำหนดระดับการแจ้งเตือนที่เหมาะสม มีการทบทวนนโยบายและพัฒนาเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล

ธนาคารได้กำหนดแผนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันในปัจจุบันและในอนาคต และการออกผลิตภัณฑ์เพื่อระดมทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด และได้กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อเป็นตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

3. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร และระบบงาน หรือมาจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ

ธนาคารได้กำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจขั้นตอนการทำงาน สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ และได้กำหนดให้มีกระบวนการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง

ธนาคารได้พัฒนากระบวนการและเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data) ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ข้อมูลความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ (Near-Misses) และข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อลดโอกาสเกิดความผิดพลาดซ้ำอีก

ธนาคารกำหนดให้หน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Assessment : RCA) โดยระบุจุดที่มีความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานประเมินการควบคุมภายในที่มีอยู่ว่าเพียงพอและเหมาะสมหรือไม่ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยง และมีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตที่มีโอกาสในการทุจริตจากการปฏิบัติงานสูง เพื่อนำข้อมูลมากำหนดแนวทางการควบคุมและป้องกัน

ธนาคารจัดให้มีนโยบายการใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่ประสงค์จะใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจ หรือออกผลิตภัณฑ์ใหม่ต้องศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินความเสี่ยง ความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์ที่จะออกใหม่ โดยกลุ่มงานบริหารความเสี่ยงจะให้ความเห็นก่อนการใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจหรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ธนาคารจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ วินาศภัย และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำและทบทวนแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงมีการทดสอบซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (บริษัทย่อย)

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (บริษัทย่อย) ดำเนินธุรกิจบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซึ่งมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความไม่แน่นอนของมูลค่าเงินลงทุนของกองทุนที่เกิดจากความผันผวนของปัจจัยทางการเงิน เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาหลักทรัพย์ในตลาด ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ เป็นต้น

บริษัทบริหารความเสี่ยงในการลงทุนในทรัพย์สินของกองทุนที่บริษัทบริหารจัดการ มีการควบคุม Systematic Risk โดยกระจายการถือครองสินทรัพย์ (Diversify Portfolio) เนื่องจากสินทรัพย์แต่ละตัวใน Portfolio อาจมีความสัมพันธ์กันที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์เดียวกันในลักษณะแตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งที่ไม่สัมพันธ์กัน มีความสัมพันธ์กันน้อย หรือมีความสัมพันธ์กันสูง นอกจากนี้บริษัทได้กำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (VaR, Beta, Duration, Tracking Error) และกำหนดเพดานความเสี่ยงของกองทุนแต่ละกอง จากนั้นจะประเมินค่าความเสี่ยง และติดตามดูแล รวมถึงรายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขหากมีความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนเกินเพดาน ความเสี่ยงที่กำหนด นอกจากนี้ มีการทดสอบความถูกต้องของ Model และการทดสอบภาวะวิกฤต และรายงานคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงจากการผิดสัญญาของตราสาร/ผู้ออกตราสาร ซึ่งเกิดจากกองทุนนำเงินไปลงทุนในตราสารทางการเงิน และเมื่อถึงเวลาครบกำหนดชำระผู้ออกตราสารทางการเงินไม่สามารถชำระเงินคืนให้แก่กองทุนได้ และการผิดสัญญาของบริษัทคู่ค้า

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกหลักทรัพย์ที่จะลงทุน และบริษัทคู่ค้าอย่างระมัดระวัง ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กำหนดเครดิตขั้นต่ำในการลงทุน (Minimum Acceptable Credit) และกำหนดวงเงิน (Credit Risk Limit) โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด และกำหนดเพิ่มเติมโดยบริษัทแบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่

1. ผลรวมวงเงินของทุกกองทุนภายใต้การจัดการ
2. วงเงินของแต่ละกองทุน

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากกองทุนไม่สามารถดำรงสภาพคล่องได้เพียงพอต่อการไถ่ถอน รวมทั้งความเสี่ยงที่เกิดจากการที่กองทุนไม่สามารถขายหลักทรัพย์หรือเลิกสัญญาซื้อขายล่วงหน้าได้ในราคาตลาดเนื่องจากขาดสภาพคล่อง หรือเกิดภาวะวิกฤตการณ์

บริษัทได้ติดตามพฤติกรรมการไถ่ถอนหน่วยลงทุนอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีระบบที่ช่วยติดตามเพื่อเป็นข้อมูลที่ช่วยบริหารสภาพคล่อง มีเครื่องมือบริหารสภาพคล่องและ Liquidity Sources ที่จำเป็นหากเกิดเหตุการณ์ที่กองทุนขาดสภาพคล่อง มีการติดตามและรายงานการดำรงสภาพคล่องของกองทุนที่เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมีการทดสอบภาวะวิกฤตกรณีผู้ถือหน่วยไถ่ถอนกองทุนปริมาณสูงกว่าภาวะปกติเพื่อประเมินระดับความเพียงพอของสภาพคล่องของกองทุนเปรียบเทียบกับปริมาณสภาพคล่องที่มีอยู่เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่ากองทุนภายใต้การบริหารจัดการสามารถดำรงสภาพคล่องได้อย่างเพียงพอ

ความเสี่ยงของบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย) ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ ซึ่งมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของฐานลูกค้า

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้า เป็นความเสี่ยงสำคัญของธุรกิจหลักทรัพย์ เนื่องจากหากมีลูกค้ากระจุกตัวและเมื่อสูญเสียลูกค้ากลุ่มดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

ปัจจุบันรายได้ค่านายหน้าของบริษัทมาจากกลุ่มลูกค้าที่กระจายตัวค่อนข้างดี และกลุ่มลูกค้ามีความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัท อย่างไรก็ดี บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของลูกค้า จึงขยายฐานลูกค้าทั้งลูกค้าประเภทสถาบันและรายย่อยให้มากขึ้น

2. ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถกระจายหรือเสนอขายหลักทรัพย์ที่จัดจำหน่ายได้ตามจำนวนที่รับประกัน ซึ่งอาจเกิดจากราคาเสนอขายไม่เหมาะสม หรือความผันผวนของสภาวะตลาด อัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน ทำให้บริษัทต้องซื้อรับหลักทรัพย์ที่เหลือจากการจัดจำหน่ายทั้งหมด บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางป้องกันความเสี่ยง โดยทำการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ รวมถึงความสนใจของนักลงทุนและความต้องการที่จะซื้อหลักทรัพย์ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการพิจารณารับเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์

3. ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญของลูกหนี้หลักทรัพย์

การซื้อหรือขายหลักทรัพย์ ลูกค้าต้องชำระเงินค่าซื้อหลักทรัพย์ หรือส่งมอบหลักทรัพย์ภายในระยะเวลาที่กำหนด จึงมีความเสี่ยงหากลูกค้าผิดนัดชำระราคาค่าซื้อหลักทรัพย์ หรือไม่ส่งมอบหลักทรัพย์ที่ขายภายในวันที่กำหนด หรือไม่สามารถชำระเงินกู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์

สำหรับธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า มีความเสี่ยงจากหลักประกันของลูกค้าอาจไม่เพียงพอต่อการชำระหนี้และชำระผลขาดทุนจากการลงทุน

บริษัทมีกระบวนพิจารณาคุณภาพลูกค้า การเรียกหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การตรวจสอบสถานะลูกค้าและติดตามสภาวะตลาด การกำหนดหลักเกณฑ์การคัดกรองและติดตามหลักทรัพย์ที่อนุญาตให้ซื้อขายในบัญชี Credit Balance อย่างสม่ำเสมอ

4. ความเสี่ยงต่อคู่ค้า

บริษัทได้ประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าโดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ โดยวิเคราะห์ความสำคัญของคู่ค้า (Critical Analysis) ดังนี้

- ปริมาณ มูลค่าที่ใช้บริการผ่านคู่ค้า
- ส่วนประกอบหรือบริการที่สำคัญต่อการให้บริการ
- ผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่มีคู่ค้ารายอื่นทดแทนได้หรือทดแทนได้ยาก

บริษัทมีการวิเคราะห์เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดจากคู่ค้า (Mitigation Measures) โดยพิจารณาจากผลการประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ความสำคัญของคู่ค้าเพื่อช่วยให้บริษัทมีความพร้อมในการรับมือกับคู่ค้าที่มีความเสี่ยงและมีความสำคัญสูง ซึ่งคู่ค้าดังกล่าวได้กำหนดแผนและแนวทางการแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทเชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนมาจากการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบที่ครอบคลุมมิติสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจอย่างเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติ ด้วยตระหนักว่าบริษัทจะเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ มีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งส่งผลต่อการสร้างมูลค่าที่ดีแก่องค์กรและผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันเป็นการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของระบบเศรษฐกิจไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับมาตรฐานด้านความยั่งยืนระดับสากล 4 ด้าน ได้แก่

- โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ (Governance)
- การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy)
- การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)
- การเปิดเผยข้อมูล (Disclosure)

บริษัทได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ที่สอดคล้องกับแนวนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน และส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมและปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่เป็นตัวแทนองค์กรในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน มีคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลทำหน้าที่ดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายดังกล่าวครอบคลุมทั้งมิติสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ และบริษัทได้บริหารจัดการด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับนโยบายเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศอย่างเป็นรูปธรรมตามแนวนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย และสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม และเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนที่คำนึงถึงความเป็นอยู่ที่ดีของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking Committee) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันเป็นการส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านไปยังเศรษฐกิจสีเขียวของภาคธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศให้บรรลุเป้าหมาย โดยคณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกรอบการดำเนินงานและเป้าหมายด้านความยั่งยืน (Sustainability Framework) และรายงานต่อคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัท

ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และพร้อมแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวกับการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการให้เกิดการดำเนินกิจการเป็นการสร้างความสำเร็จ รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทุกเวทีการค้าซึ่งเป็นผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

ตราสัญลักษณ์ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกมิติ รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) โดยมุ่งหมายให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นว่า

1. ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม จริงใจ ไม่เอาเปรียบ
2. ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมชัดเจน
3. ได้รับบริการที่เป็นธรรมทั้งด้านราคาและเงื่อนไข
4. ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ และได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม
5. ได้รับความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ของตน

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมถือเป็นหนึ่งในหลักปฏิบัติที่บริษัทได้ให้ความสำคัญเพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญของคำว่า “การพึ่งพิง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุนไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวเพื่อเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติ

บริษัทได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสา เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process)

บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการนำแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศมาปรับใช้เพื่อพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการต่างๆ เพื่อจุดประสงค์หลักในการลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียระหว่างกระบวนการทำงาน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจนก่อให้เกิดทัศนคติร่วมกันของทุกคนในองค์กร และเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการเงินที่มีความแข็งแกร่งและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process)

บริษัทมีกิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ โดยการเข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอันนำไปสู่การสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน

แผนดำเนินงานด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแผนดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรตามกรอบการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน โดยปี 2568 บริษัทได้ดำเนินภารกิจตามแผนดำเนินงานด้านความยั่งยืนประกอบด้วยกลุ่มกิจกรรมหลัก 3 กลุ่ม ได้แก่

เสาหลักที่ 1 องค์กรสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Organization Sustainability)	เสาหลักที่ 2 การเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)	เสาหลักที่ 3 การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Responsible to Stakeholder)
- การสร้างความตระหนักรู้และวัฒนธรรมด้านสิ่งแวดล้อมแก่ผู้บริหารและพนักงาน - พัฒนาความรู้และทักษะด้าน ESG ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินของ FTSE Russell เพื่อให้ดำเนินการได้ตามมาตรฐานสากลอย่างมีประสิทธิภาพ - เสริมสร้างความเข้าใจด้าน ESG ให้พนักงานทุกระดับ พร้อมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมการจัดการความเสี่ยงด้าน ESG เพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินงานสอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG อย่างมีประสิทธิภาพ - ร่วมมือกับองค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (Climate Action Leading Organization : CALO) เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรคาร์บอนต่ำ - ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการปฏิบัติงานขององค์กร พร้อมทั้งการนำคาร์บอนฟุตพริ้นท์แพลตฟอร์มมาประยุกต์ใช้ภายในองค์กร เพื่อติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการปฏิบัติงาน - บูรณาการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศเข้ากับนโยบายหลักขององค์กร	- พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) เพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ - จัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ เพื่อสร้างแผนการสนับสนุนและส่งเสริมลูกค้าในการปรับตัวสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ เพื่อเตรียมพร้อมเปลี่ยนผ่านสู่พลังงานสะอาดและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว - ประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ โดยกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI) - พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากสีเขียว (Green Deposit) ภายใต้กรอบการเงินเพื่อความยั่งยืนที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลและได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก	- ส่งเสริมการเติบโตของชุมชนผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพ เช่น อบรมความรู้ด้านการเงินส่วนบุคคล การสร้างวินัยทางการเงิน เป็นต้น - จัดงานสัมมนาให้ความรู้ และสนับสนุนผู้ประกอบการให้สามารถลงทุนในพลังงานทดแทน การเพิ่มประสิทธิภาพพลังงาน และเทคโนโลยีการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - จัดกิจกรรมเพื่อสังคมที่มีความต่อเนื่องและเกิดผลลัพธ์วัดได้ (Impact-driven CSR) โดยพิจารณาความต้องการของชุมชน - สร้างความตระหนักด้าน ESG ให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และสาธารณชน ผ่านการจัดบรรยาย อบรมสัมมนา การออกบูธ - จัดทำรายงาน TCFD เพื่อเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

คณะกรรมการดำเนินกิจการเพื่อความยั่งยืน จะติดตามการปฏิบัติตามแผนดำเนินงานและประเมินผลการขับเคลื่อนตามกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และรายงานต่อคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ

มุ่งสู่การเป็นบริษัทเพื่อความยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจ
- การดำเนินธุรกิจการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Finance)

ด้านสังคม
- การสนับสนุนการพัฒนาสังคม (Community Investment) และการใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน (Innovative Digital Finance) ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และปลอดภัย

ด้านสิ่งแวดล้อม
- ดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจในสิ่งแวดล้อม ลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจ

ด้านธรรมาภิบาล
- ดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล โดยครอบคลุมกลไกการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG

เป้าหมายและกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางและนโยบายการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนที่สอดคล้องกับหลักการด้านความยั่งยืน ในระดับสากล ครอบคลุม 4 มิติหลัก ได้แก่ เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยได้กำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

แนวทางและนโยบายการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน	เศรษฐกิจ	สิ่งแวดล้อม	สังคม	ธรรมาภิบาล
เป้าหมาย	- พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างรับผิดชอบ รวมถึงการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน - เพิ่มสัดส่วนรายได้จากผลิตภัณฑ์/บริการจากการสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยปี 2568 มีเป้าหมายปล่อยสินเชื่อ Sustainable Finance 3,000 ล้านบาท - สนับสนุน SME และภาคอุตสาหกรรมที่มีบทบาทสำคัญต่อการเติบโตของประเทศ	- ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ - ส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านสิ่งแวดล้อมในองค์กร - บริหารจัดการพลังงานน้ำ ทรัพยากร และของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ - ตั้งเป้าลดความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกดำเนินงาน (Own Operation) ให้ได้	- สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และเพิ่มความผูกพันของพนักงาน - พัฒนาโครงการเสริมความรู้ด้านการเงิน ดิจิทัล และ ESG ให้กับชุมชน - ส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาแรงงานและสังคมผ่านโครงการเพื่อสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ	- บรรลุระดับมาตรฐานด้านธรรมาภิบาล การกำกับดูแลความเสี่ยง และดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ - ป้องกันการทุจริต และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม - ยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG ให้โปร่งใส และน่าเชื่อถือ

แนวทางและนโยบายการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน	เศรษฐกิจ	สิ่งแวดล้อม	สังคม	ธรรมาภิบาล
	- ใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี และดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพ	ร้อยละ 30 เมื่อเทียบกับจากปีฐาน 2563 ภายในปี 2573* * Scope 1, 2 ในส่วนของ Own Operation Head Office		
กลยุทธ์และความมุ่งมั่น	- นำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อความยั่งยืนครบวงจร - ยกระดับการบริการด้วยดิจิทัลโซลูชัน - เสริมศักยภาพลูกค้า คู่ค้า และห่วงโซ่อุปทาน	- ดำเนินงานตามแผนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานสากลและใช้ระบบ/Platform ในการคำนวณติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรและลูกค้า - ยกระดับการจัดการพลังงาน น้ำ และของเสีย - สร้างความร่วมมือกับพันธมิตรด้านสิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยีสะอาด	- เสริมทักษะบุคลากรและยกระดับสวัสดิการ - ขยายโครงการสนับสนุนชุมชนอย่างยั่งยืน - ส่งเสริมความเท่าเทียมและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	- ดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับธรรมาภิบาล - บูรณาการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล - พัฒนาระบบติดตาม ตรวจสอบ และเปิดเผยข้อมูลที่ได้มาตรฐานตามการรายงานของ TCFD

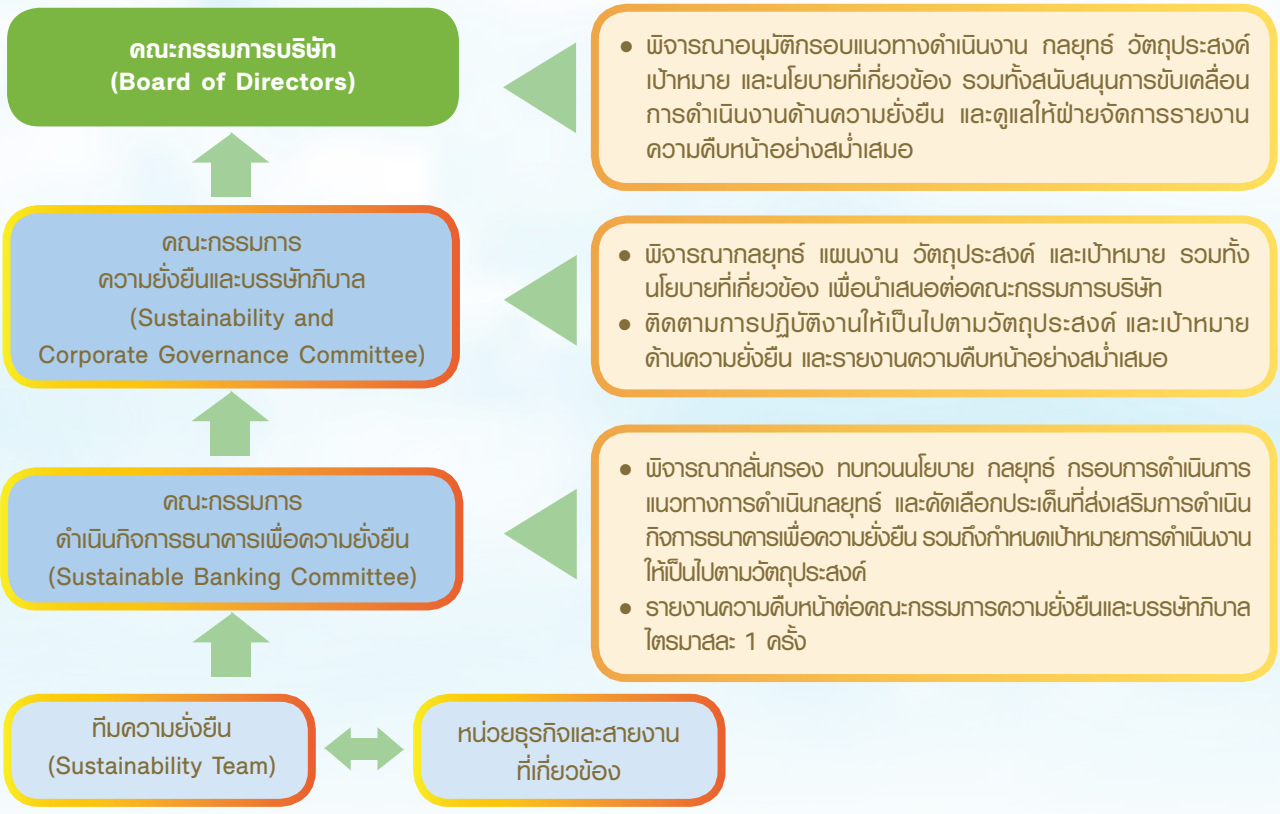
บริษัทได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน ประสานงาน และถ่ายทอดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน

โครงสร้างการกำกับดูแลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

บริษัทและธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ได้จัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Governance Structure) เพื่อบริหารจัดการและกำกับดูแลกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืน โดยมีเป้าหมายในการผสานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลเข้ากับกลยุทธ์การดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลทำหน้าที่กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืน รวมทั้งมอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน เพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อน ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามกรอบและเป้าหมายด้านความยั่งยืน

ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านความยั่งยืน (Sustainability Team) ทำหน้าที่ปฏิบัติตามแผนงาน ส่งเสริม สนับสนุน และประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร เพื่อร่วมกันดำเนินงานตามแนวทางด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามที่คณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืนได้กำหนดให้บรรลุเป้าหมายและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ ยังทำหน้าที่ประสานงานกับลูกค้าและพันธมิตรภายนอกเพื่อสนับสนุนและผลักดันให้ธุรกิจของลูกค้ามุ่งสู่เป้าหมายการเปลี่ยนผ่านสีเขียวของประเทศ

ธนาคารมีความชัดเจนในระดับนโยบายและการปฏิบัติ โดยได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง มีคณะทำงานที่รับผิดชอบโดยตรง มีการติดตามผล และการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องกับเป้าหมายองค์กรและสร้างผลกระทบเชิงบวกในระยะยาว



คณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน ประกอบด้วย

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ เป็นประธาน
- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน เป็นกรรมการ ได้แก่

รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานกิจการองค์กร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านพิจารณาสินเชื่อและพัฒนาสินเชื่อ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านปฏิบัติการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์และนวัตกรรม
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลูกค้ารายย่อย
หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธนาคาร
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารการเงินและการลงทุน
หัวหน้ากลุ่มงานตรวจสอบ
หัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชี
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารความเสี่ยง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานบุคคล

ยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทและธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ให้ความสำคัญกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ทั้ง 17 ประการขององค์การสหประชาชาติ และใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และการดำเนินงาน เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานและการขับเคลื่อนธุรกิจที่ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติสังคม มิติเศรษฐกิจ และมิติสิ่งแวดล้อมภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี การติดตามและรายงานผลการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement) ทุกกลุ่ม และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) โดยมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางเศรษฐกิจ การดูแลสิ่งแวดล้อม และการสร้างคุณค่าทางสังคมเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ รวมถึงการแสดงเจตนารมณ์ในการขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ

คณะกรรมการได้อนุมัติกรอบดำเนินการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนปี 2568 โดยกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจด้าน ESG ออกเป็น 3 เสาหลัก ได้แก่

เสาหลักที่ 1 องค์กรสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Organization Sustainability)	**(1) การกำกับดูแลอย่างมีจริยธรรม (Ethical Governance)** กำหนดกลไกและติดตามกำกับดูแลด้านความยั่งยืนโดยคณะกรรมการธนาคาร ได้มอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking Committee) และรายงานผลต่อคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการบริษัท **(2) การเสริมศักยภาพของพนักงาน (Employee Empowerment)** มุ่งสร้างความตื่นตัวและตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและ ESG และพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนเสาหลักทั้ง 3 ด้าน เพื่อสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกของธุรกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม **(3) องค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Organization)** พัฒนา ปรับปรุง และติดตามแผนลดการปล่อยคาร์บอน (Decarbonization Plan) เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการปฏิบัติงานขององค์กร สนับสนุนเป้าหมายด้านความยั่งยืนและการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
ผลการดำเนินงาน	- อนุมัติแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนประจำปี 2568 เพื่อขับเคลื่อนตามนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน - จัดให้มีการฝึกอบรมด้าน ESG ให้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน และพนักงาน - จัดกิจกรรมส่งเสริม ESG Risk Culture รวมถึงจัดทำและเผยแพร่รายงานวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบด้าน ESG จากการสนับสนุนเงินทุนเพื่อโครงการและธุรกิจ *ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่:* *https://www.lhbank.co.th/th/sme/advisory/lhb-gafe/* - พัฒนาและปรับปรุงเพื่อปิด Gap ในการตรวจประเมิน FTSE Russell ESG Scores โดยเน้นไปที่การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการเสริมสร้างการกำกับดูแลในระดับนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน	- มุ่งมั่นในการบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Commitment) โดยตั้งเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์จากการดำเนินงานขององค์กร (ขอบเขตที่ 1 และ 2) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในพอร์ตโฟลิโอของธนาคารภายในปี 2593 - ใช้แพลตฟอร์มในการจัดเก็บข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร รวมถึงจัดสัมมนาโครงการเชิงปฏิบัติการให้แก่กลุ่มลูกค้าของทางธนาคาร เพื่อสามารถตรวจสอบ ประเมิน และจัดการก๊าซเรือนกระจกจากการปฏิบัติงานขององค์กร โดยมี Dashboard ใช้สำหรับการตรวจสอบได้แบบ Real Time
เสาหลักที่ 2 การเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)	**(1) การดำเนินธุรกิจการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Finance)** พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืนที่หลากหลายเพื่อสร้างผลลัพธ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่วัดผลได้ ส่งเสริมสนับสนุนลูกค้าในการยกระดับมาตรฐาน ESG ผ่านโครงสร้างสินเชื่อที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่าน ควบคู่ไปกับการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมตลอดห่วงโซ่ธุรกิจของลูกค้า **(2) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG (ESG Risk Management)** ยกระดับกรอบการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG และ Climate Risk ให้สอดคล้องกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและ TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) โดยบูรณาการข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และสภาพภูมิอากาศเข้าสู่กระบวนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้สามารถประเมินความเสี่ยงระยะยาวได้อย่างรอบด้าน **(3) นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืนด้าน ESG (Innovative Digital Finance)** ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาบริการด้านการเงินที่สนับสนุนความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม การเข้าถึงบริการทางการเงินที่ง่ายและสะดวก รวมถึงความปลอดภัยด้านข้อมูลของลูกค้า พร้อมทั้งทำงานร่วมกับพันธมิตรที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและโซลูชันพลังงานสะอาด เพื่อสนับสนุนการลงทุนของลูกค้าในนวัตกรรมที่ช่วยลดคาร์บอนและลดต้นทุนด้านพลังงาน
ผลการดำเนินงาน	- ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) ที่ตอบโจทย์ความต้องการของภาคธุรกิจในหลากหลายมิติ ปี 2568 ธนาคารได้สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนรวม 4,545.2 ล้านบาท - ร่วมมือกับพันธมิตรในการสนับสนุนให้ลูกค้าของธนาคารสามารถก้าวสู่ Net Zero Transition ได้อย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม - จัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ เพื่อสร้างแผนการสนับสนุนส่งเสริมลูกค้าในการปรับตัวสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ เตรียมพร้อมสู่พลังงานสะอาดและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว

	- ประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (E&C) เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ โดยกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI) ในรูปแบบของระดับอ้างอิงของยอดหนี้คงค้างรวมของสินเชื่อธุรกิจที่อ่อนไหวต่อความเสี่ยงด้าน E&C เช่น ธุรกิจการขุดเจาะหรือทำเหมืองแร่/เหมืองหิน/เหมืองถ่านหิน โรงไฟฟ้า ธุรกิจปิโตรเลียมและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำหนดประเภทธุรกิจและกิจกรรมที่ธนาคารไม่ให้การสนับสนุน - พัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากสีเขียว (Green Deposit) ภายใต้กรอบการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance Framework) ที่เป็นไปตามมาตรฐานสากลและได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอก - การคำนวณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการเงินขององค์กร เช่น การปล่อยสินเชื่อ การลงทุน และการบริการทางการเงินอื่นๆ ภายใต้กรอบการดำเนินงาน Category 15 ของ PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) รวมถึงการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้ และให้บริการใช้งานแพลตฟอร์ม สำหรับบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกของลูกค้า โดยธนาคารจะช่วยส่งเสริม แนะนำ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้กับลูกค้าของธนาคาร
เสาหลักที่ 3 การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Responsible to Stakeholder)	**(1) การสนับสนุนการพัฒนาสังคม (Community Investment)** ส่งเสริมการเติบโตของชุมชนผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องและวัดผลได้ (Impact-driven CSR) โดยเน้นความต้องการของชุมชนเป็นหลัก เช่น การจัดอบรมเพื่อความรู้ด้านการเงินส่วนบุคคลและการสร้างวินัยทางการเงิน **(2) การส่งเสริมความร่วมมือเพื่อความยั่งยืน (Collaborative Stakeholder Engagement)** สร้างความตระหนักรู้และถ่ายทอดองค์ความรู้ด้าน ESG และ Green Finance ผ่านกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดบรรยาย อบรมสัมมนา การออกบูธ เพื่อสนับสนุนให้ภาคธุรกิจโดยเฉพาะ SME สามารถปรับตัวและนำไปใช้จริง และสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง **(3) การเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใส (Transparency Disclosure)** เปิดเผยข้อมูลตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพภูมิอากาศ (E&C Risk) ที่จะเปิดเผยตามหลักการของ TCFD
ผลการดำเนินงาน	- ธนาคารได้ร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) จัดสัมมนาส่งเสริมความรู้ทางการเงินส่วนบุคคล (Financial Literacy) ให้แก่กลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัย และกลุ่มพนักงานบริษัทที่เป็นของลูกค้าธนาคารในพื้นที่ EEC เพื่อกระตุ้นให้เกิดความตระหนักรู้ความเข้าใจทางการเงิน มีการวางแผนทางการเงินเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางการเงินที่มีความเหมาะสม และสามารถดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ

	- จัดสัมมนา LHB GAFÉ 2025 : Transforming Industry Toward a Sustainable Future พลิกเกมอุตสาหกรรมสู่อนาคตที่ยั่งยืน สำหรับกลุ่มลูกค้าของธนาคารโดยกิจกรรมได้เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมได้แลกเปลี่ยนความรู้ และเข้ารับคำปรึกษาจากพันธมิตรของธนาคาร เพื่อช่วยวางแผนและปรับเปลี่ยนธุรกิจไปสู่ความยั่งยืน - ร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ EEI, ABeam Consulting, MASCI, THAIPAT, ONNEX by SCG, BANPU NEXT, SGS Thailand, และ CARBONWIZE ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา (Advisory) ตรวจประเมิน/รับรอง (Assurance) พัฒนาโซลูชันด้านพลังงานทดแทน และเสริมศักยภาพลูกค้าในการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำให้มีความน่าเชื่อถือและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล - จัดทำและเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ในรายงาน TCFD report อย่างโปร่งใสเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจผลกระทบและแนวทางการจัดการความเสี่ยงและสร้างโอกาส ด้านสภาพภูมิอากาศขององค์กร ซึ่งเป็นการสนับสนุนการตัดสินใจของนักลงทุนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

คณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืนได้ติดตามการปฏิบัติตามแผนดำเนินงานและประเมินผลการขับเคลื่อนตามกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องเพื่อนำเสนอและรายงานต่อคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร

ผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

LHFG ได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating

บริษัทได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating ประจำปี 2568 ที่ระดับ “AA” โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และติดอันดับหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 สะท้อนถึงการนำแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยง เตรียมพร้อมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และพร้อมรับมือกับปัจจัยการเปลี่ยนแปลง ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม การเติบโตอย่างมั่นคงในระยะยาว และให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ประเมินโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

LHFG ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 ที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และรางวัล ESG100 Decade Award ประจำปี 2568

บริษัทดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจทุกบริบทของการปฏิบัติงานต้องมีมาตรฐาน ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ส่งผลให้บริษัทได้รับการคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) หรือที่เรียกว่ากลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 โดยสถาบันไทยพัฒน์

อีกทั้ง ได้รับรางวัล ESG100 Decade Award ในฐานะองค์กรที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้าน ESG อย่างต่อเนื่อง และได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 เป็นระยะเวลา 10 ปี

LHFG รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Recognition ประจำปี 2568

บริษัทรับรางวัลประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Recognition จัดโดยสถาบันไทยพัฒน์ ซึ่งรางวัลดังกล่าวพิจารณาจากการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนด้าน ESG ของบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในรูปแบบการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เป้าหมายที่ 12.6 ร่วมกัน

LHFG รับเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติจากโครงการ “ESG DNA ชุดความรู้ด้านความยั่งยืน”

บริษัทได้รับเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจากการเข้าร่วมโครงการ “ESG DNA ชุดความรู้ด้านความยั่งยืน” ที่มุ่งส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจด้าน ESG (Environmental, Social, Governance) และบูรณาการสู่กระบวนการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร

โครงการพัฒนาสินเชื่อสีเขียว เพื่อผู้ประกอบการสู่ความยั่งยืน

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมมือกับ **บริษัท เอสซีจี ลีฟวิง แอนด์ เฮ้าส์ซิง โซลูชัน จำกัด** และ**บริษัท บ้านปู เน็กซ์ จำกัด** พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อสีเขียวเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม พลังงานสะอาด โดยร่วมกำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้ประกอบการ โดยความร่วมมือดังกล่าวครอบคลุมการให้คำปรึกษาและการลงทุนด้านการจัดการพลังงานและการลดก๊าซเรือนกระจก รวมถึงเทคโนโลยีและบริการที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ Solar Cell สถานีชาร์จยานยนต์ไฟฟ้า (EV Charger) ระบบเพิ่มประสิทธิภาพพลังงาน และการปรับปรุงอาคารเพื่อยกระดับประสิทธิภาพด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการสนับสนุนผู้ประกอบการสู่เป้าหมาย Net Zero และการขอรับรองมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

งานสัมมนา LHB GAFÉ 2025 : Transforming Industry Toward a Sustainable Future พลิกเกมอุตสาหกรรมสู่อนาคตที่ยั่งยืน

ธนาคารได้จัดงานสัมมนา **Transforming Industry Toward a Sustainable Future** เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจการทำธุรกิจในยุค Climate Tech, AI และ ESG Regulation Trend ที่ธุรกิจต้องรู้ รวมถึงถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้ประกอบการจริงในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ธุรกิจคาร์บอนต่ำ Zero to Hero และการให้คำปรึกษาจากพันธมิตรของธนาคาร เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการเปลี่ยนผ่านธุรกิจจากรูปแบบดั้งเดิมไปสู่รูปแบบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

โครงการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)

สนับสนุนสินเชื่อเพื่อความยั่งยืนที่ตอบโจทย์ความต้องการของภาคธุรกิจในหลายมิติ ได้แก่

- สินเชื่อ Green Finance : เพื่อสนับสนุนการลงทุนในโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้พลังงานหมุนเวียน การจัดการของเสีย สินเชื่อ Sustainability-linked Loan (SLL)
- สินเชื่อที่ผูกพันกับตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (KPIs) ของลูกค้า
- สินเชื่อ Green Transition Loan เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านจากเดิมสู่ระบบปล่อยคาร์บอนต่ำ เช่น การใช้พลังงานทดแทน เครื่องจักรประหยัดพลังงาน หรือการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีให้รองรับมาตรฐานสากลในอนาคต

ปี 2568 ธนาคารได้สนับสนุนสินเชื่อประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ได้แก่ Green Loan, Sustainability-linked Loan และ Green Transition Loan กว่า 4,545 ล้านบาท

❖ **สนับสนุนสินเชื่อสีเขียว (Green Loan) วงเงิน 650 ล้านบาท ให้แก่ บริษัท ไทยแอร์เอเชีย** เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการประหยัดพลังงาน ลดต้นทุนเชื้อเพลิง และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ โดยการสนับสนุนสินเชื่อสีเขียวครั้งนี้ช่วยให้ไทยแอร์เอเชียสามารถปรับฝูงบินในตระกูลแอร์บัส A320neo และ A321neo ที่มีเทคโนโลยีเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งประหยัดพลังงานมากกว่ารุ่นเดิมร้อยละ 15 - 20 ต่อเที่ยวบิน รวมถึงช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ราว 5,000 ตันต่อปีต่อลำ

❖ **สนับสนุนวงเงิน Sustainability-linked Loan (SLL) วงเงิน 800 ล้านบาท ให้แก่ บริษัท น้ำตาลบุรีรัมย์ จำกัด (มหาชน)** เพื่อส่งเสริมการผลิตอ้อยสดเพื่อลดการปล่อยฝุ่น PM 2.5 จากกระบวนการเก็บเกี่ยวอ้อยเข้าสู่โรงงาน ผ่านการทำงานร่วมกับสมาคมชาวไร่อ้อย เพื่อรณรงค์ลดการเผาอ้อย พร้อมสนับสนุนจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์สำหรับการเก็บเกี่ยวอ้อยสด ตลอดจนบริหารจัดการการขนส่งอ้อยอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อยกระดับความยั่งยืนของอุตสาหกรรมน้ำตาล รวมถึงผลักดันพัฒนาภาคอุตสาหกรรมเกษตรไทย และขับเคลื่อนภาคการผลิตน้ำตาลสู่มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

❖ **สนับสนุนวงเงินสินเชื่อเพื่อการเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม (Green Transition Loan) วงเงิน 32.2 ล้านบาท ให้แก่ บริษัท พลาทรัพย์ จำกัด** เพื่อปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และ**บริษัท กรีน เพาเวอร์ 1 จำกัด** เพื่อการลงทุนในเทคโนโลยีเครื่องจักร ซึ่งเป็นเครื่อง RDF สำหรับคัดแยกขยะ เพื่อนำมาผลิตเป็นไฟฟ้าชีวมวล

รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) โดยได้กำหนดนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อเป็นกรอบการทำงานพื้นฐานสำหรับการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในมิติต่างๆ ดังนี้

มิติด้านสิ่งแวดล้อม	มิติด้านสังคม	มิติด้านเศรษฐกิจ
เงินให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนการลงทุนในโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Loan) ที่ได้รับการอนุมัติในปี 2568 จำนวน 1,914 ล้านบาท **เงินให้สินเชื่อที่ผูกพันกับตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (Sustainability-linked Loan)** ที่ได้รับการอนุมัติในปี 2568 จำนวน 2,600 ล้านบาท **เงินให้สินเชื่อเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่การปล่อยคาร์บอนต่ำ (Green Transition Loan)** ที่ได้รับการอนุมัติในปี 2568 จำนวน 31.2 ล้านบาท	**จำนวนข้อร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านแรงงาน** ปี 2568 ร้อยละ 0.00 ซึ่งเท่ากับปี 2567	**ระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการที่สาขาของธนาคาร** ปี 2568 ร้อยละ 98.80 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.75 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ร้อยละ 97.10
การชดเชยคาร์บอนเครดิต ผลการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ปี 2568 บริษัทอยู่ระหว่างการรับรองชดเชยคาร์บอนเครดิตปริมาณ 3,418 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (Scope 1+2+3) คิดเป็นร้อยละ 100 จากปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้ง 3 ประเภท (Scope 1, 2 และ 3) เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ยืนต้นถึง 227,868 ต้น หรือเทียบเท่าการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากป่าถึง 6,801 ไร่	**อัตราการบาดเจ็บของพนักงานขณะปฏิบัติงาน** ปี 2568 ร้อยละ 0.00 ซึ่งเท่ากับปี 2567 **การสนับสนุนเพื่อพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม** ปี 2568 มูลค่าประมาณ 2.6 ล้านบาท	

มิติด้านสิ่งแวดล้อม	มิติด้านสังคม	มิติด้านเศรษฐกิจ
ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการดำเนินงาน โดยการจัดหาคาร์บอนเครดิตในปริมาณรวม 3,418 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า เพื่อให้การดำเนินงานมีความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) หมายเหตุ : ปัจจุบันบริษัทได้ผ่านการทวนสอบจาก VEKIN (Thailand) Co., Ltd. และ อยู่ระหว่างรอบการพิจารณารับรองปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ปี 2568 ทั้งนี้ ได้ดำเนินการขอรับรอง CFO ในรอบการประชุมพิจารณาขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กรขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในรอบการพิจารณาครั้งที่ 2/2569 เพื่อได้รับการรับรองผลการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกปี 2568 <u>สัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก</u> (Scope 1, 2) ต่อรายได้จากการดำเนินการ ปี 2568 เท่ากับร้อยละ 30 ลดลงร้อยละ 7 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ร้อยละ 37 **การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการบริหารจัดการกระดาษ** ปี 2568 ใช้กระดาษจำนวน 25,182 รีม เพิ่มขึ้นร้อยละ 91 จากปี 2567 ที่ใช้กระดาษทั้งสิ้น 13,168 รีม เนื่องจากบริษัทได้รวมปริมาณการใช้กระดาษของสาขาทั่วประเทศเพื่อรายงานผลในภาพรวมขององค์กร ประกอบกับบริษัทมีผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และมีปริมาณลูกค้ามากขึ้น จึงส่งผลให้ใช้กระดาษมากขึ้น ทั้งนี้ หากไม่คำนวณรวมสาขาปริมาณการใช้กระดาษจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปี 2567 อย่างไรก็ดี บริษัทยังคงกำหนดแนวทางการลดปริมาณกระดาษที่ไม่จำเป็นด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และวางแผนลดปริมาณกระดาษร้อยละ 5 ต่อปีของปริมาณกระดาษที่ใช้ในแต่ละปี **การบริหารจัดการพลังงาน** ปี 2568 มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น 2,936,168 หน่วย (kWh) เพิ่มขึ้นร้อยละ 49 เมื่อเทียบกับปี 2567 เนื่องจากบริษัทได้รวมข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของสาขาทั่วประเทศมาคำนวณเพื่อรายงานผลเป็นภาพรวมขององค์กร ทั้งนี้ หากไม่คำนวณรวมสาขาปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะลดลงร้อยละ 24 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยสัดส่วนการใช้พลังงานไฟฟ้า		

มิติด้านสิ่งแวดล้อม	มิติด้านสังคม	มิติด้านเศรษฐกิจ
ต่อรายได้จากการดำเนินการปี 2568 เท่ากับร้อยละ 0.032 เพิ่มขึ้น 0.09 จากปี 2567 ที่ร้อยละ 0.023 **การบริหารจัดการขยะ** บริษัทรณรงค์สร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวันให้สอดคล้องตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยเน้นหลัก 5R (Refuse ปฏิเสธสิ่งที่ไม่จำเป็น, Reduce ลดการใช้, Reuse นำกลับมาใช้ซ้ำ, Repurpose ดัดแปลงให้ใช้ประโยชน์ใหม่ และ Recycle รีไซเคิลเป็นวัตถุดิบใหม่) โดยเริ่มจากการลดการเกิดขยะต้นทางด้วยการวางแผนก่อนซื้อและปฏิเสธของใช้สิ้นเปลือง จากนั้นแยกขยะเป็นประเภทให้ชัดเจน เพื่อส่งต่อสู่การนำกลับมาใช้ซ้ำ การแปรสภาพ การรีไซเคิล เพื่อลดปริมาณขยะไม่อันตรายจากการประกอบธุรกิจ ปี 2568 บริษัทมีปริมาณขยะจากการประกอบธุรกิจ 75,619.51 กก. หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ 53,893.91 กก. <u>ปริมาณขยะรีไซเคิล</u> ปี 2568 ปริมาณขยะรีไซเคิล 31,361.64 กก. หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 38 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ 22,673.92 กก. <u>สัดส่วนปริมาณขยะจากธุรกิจต่อรายได้จากการดำเนินการ</u> ปี 2568 เท่ากับร้อยละ 0.00083 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.00017 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ร้อยละ 0.00066 <u>สัดส่วนขยะรีไซเคิลต่อขยะชุมชน</u> ปี 2568 เท่ากับร้อยละ 70.86 ลดลงร้อยละ 1.77 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ร้อยละ 72.63		

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

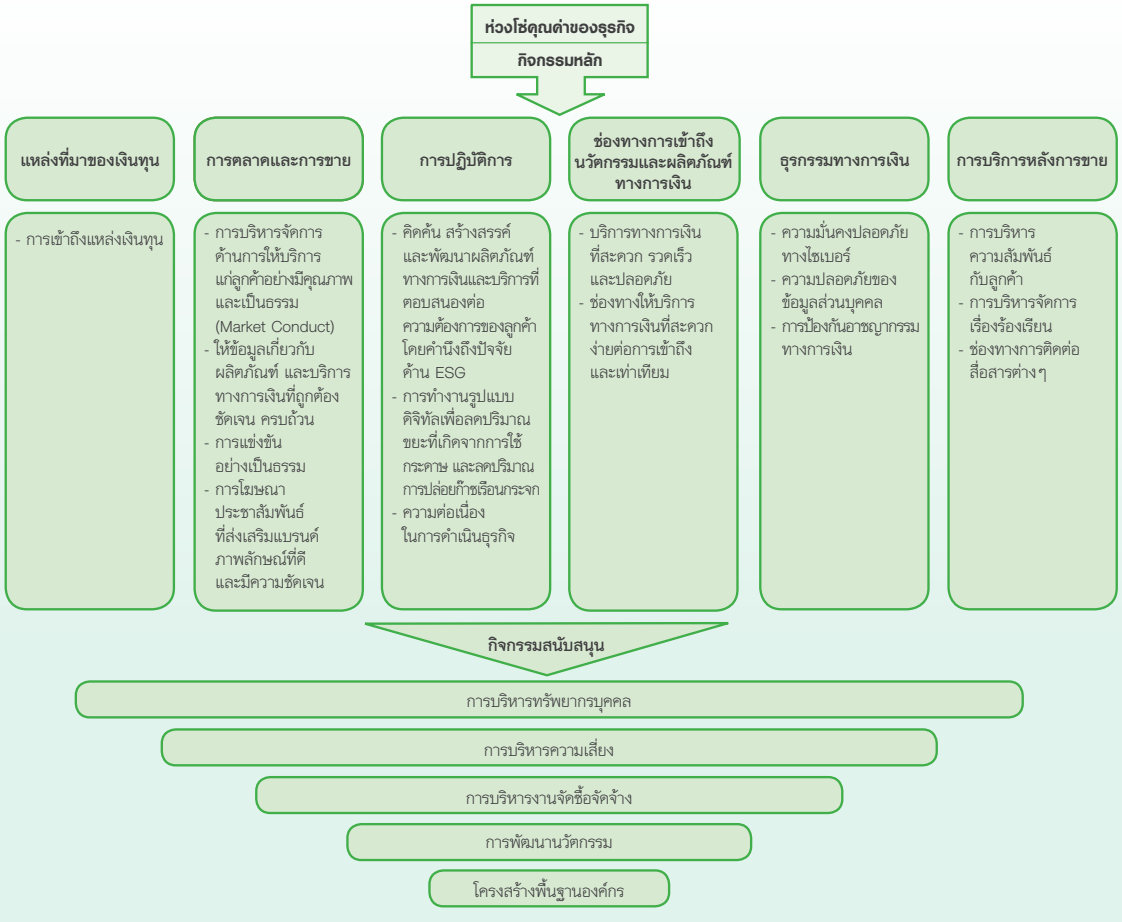
รายละเอียดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th)

วัตถุประสงค์ของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

- เพื่อสร้างการตระหนักรู้และความรับผิดชอบต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการพัฒนาเศรษฐกิจของบริษัทสอดคล้องกับผลประโยชน์ทางสังคมและสิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- เพื่อเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบที่สร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

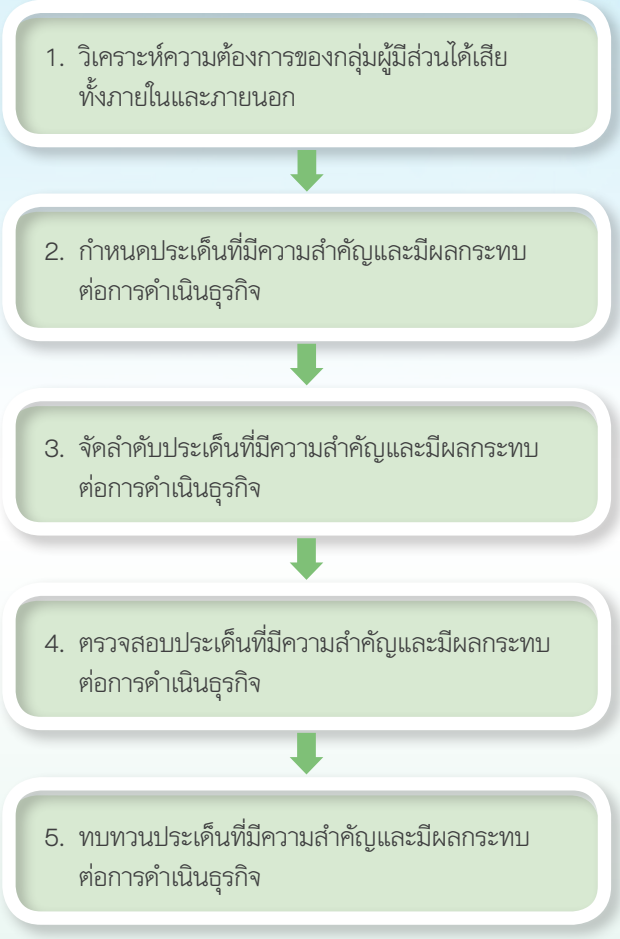
3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่าควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และสะท้อนการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน



บริษัทให้ความสำคัญในการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปีแบบ 56-1 One Report เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบถึงนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบการรายงานตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงมาตรฐานสากล เช่น Global Reporting Initiative (GRI) โดยขอบเขตเนื้อหาของรายงานจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2568

บริษัทได้นำเสนอเนื้อหารายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งผ่านการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และนำมากำหนดเป็นประเด็นหลักที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจตามแนวปฏิบัติของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีขั้นตอนดังนี้



1. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีกระบวนการและขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก โดยวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของมีผู้มีส่วนได้เสียซึ่งพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ บริบทความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ความเกี่ยวเนื่องกับการสร้างคุณค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผลกระทบต่อการดำเนินงานทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และธรรมภิบาล การพึ่งพากันจรรยาบรรณ และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น ซึ่งมุ่งเน้นที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในห่วงโซ่คุณค่า ผ่านการจัดกิจกรรมและช่องทางการสื่อสารต่างๆ อาทิ การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เป็นต้น

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กร บริษัทตระหนักว่าการเข้าไปมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นรากฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณของพนักงาน และสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียด้วยการพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความคาดหวังและมุมมองที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสม ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ทำให้บริษัทสามารถลดผลกระทบเชิงลบและขยายผลกระทบเชิงบวกได้อย่างต่อเนื่องและส่งผลให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่

1. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

2. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม คู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
1. ผู้ถือหุ้น	- ผลตอบแทนที่เหมาะสม และเติบโตอย่างยั่งยืน - ผลการดำเนินงานดี และเติบโตอย่างสม่ำเสมอภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม - ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นธรรม และตรวจสอบได้ - การบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบ - การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีการพิจารณาประเด็นด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล - คุณสมบัติและประสบการณ์ของกรรมการและผู้บริหาร และสัดส่วนกรรมการอิสระ - การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานอย่างครบถ้วน ถูกต้องโปร่งใส เท่าเทียม และตรวจสอบได้ - การป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น	- จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง - จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง - การเผยแพร่รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report - การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัท และสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท - การให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น - เปิดโอกาสให้นักลงทุนและนักวิเคราะห์ขอเข้าศึกษาดูงาน (Company Visit) - การจัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ - การจัดให้มีช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแสผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด - การจัดให้มีกรรมการอิสระเป็นทางเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้น	- การดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน - การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น - การเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค - สร้างผลประกอบการที่ดีภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่ดี - เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อการรับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม และโปร่งใส - เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และเผยแพร่ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยให้สิทธิในเรื่องดังต่อไปนี้ 1. การเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 2. การเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ 3. การเสนอคำถามล่วงหน้า - เชิญชวนผู้ถือหุ้นเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม - การจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสร้องเรียนการทุจริตและคอร์รัปชันและข้อร้องเรียนทั่วไป

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
2. คณะกรรมการบริษัท	- ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตามหลักบรรษัทภิบาล มีความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน - ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงดูแลรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม - กำกับดูแลให้ผลการดำเนินงานเติบโตอย่างยั่งยืน - ส่งเสริมความหลากหลายทางเพศในคณะกรรมการ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและมุมมองที่รอบด้าน	- จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน - จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณา กลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท - ประเมินตนเองของคณะกรรมการ ได้แก่ 1. การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ 2. การประเมินตนเองของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล 3. การประเมินของกรรมการบริษัทแบบไขว้ 4. การประเมินเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - เปิดเผยข้อมูลโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท	- ดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี - การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน - การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม - ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา - มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ - ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ และธุรกิจของบริษัท - การปฐมนิเทศกรรมการใหม่ - นำผลการประเมินตนเองมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - บริษัทมีกรรมการผู้หญิง 1 ท่าน และในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีกรรมการผู้หญิง 5 ท่าน ซึ่งโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทได้คำนึงถึงความหลากหลายทางเพศ
3. พนักงาน	- โอกาสในการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และศักยภาพ - สภาพแวดล้อมการทำงานที่สะอาด ปลอดภัย ถูกสุขอนามัย - การได้รับอุปกรณ์และทรัพยากรที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน - ค่าตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในสายอาชีพที่เหมาะสม	- กิจกรรมต้อนรับและปฐมนิเทศพนักงานใหม่ - การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะในทุกระดับรวมถึงการใช้งาน PacD Application เพื่อการสื่อสาร เรียนรู้ออนไลน์ทุกที่ ทุกเวลา - กิจกรรมสร้างความผูกพันและกิจกรรมเสริมสร้างความเป็นทีม	- ส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมองค์กรแก่พนักงานทุกระดับ - จัดทำแผนพัฒนาทดแทนตำแหน่งผู้บริหารและตำแหน่งสำคัญ (Succession Plan) - สำรวจโครงสร้างค่าตอบแทนเทียบมาตรฐานอุตสาหกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความเป็นธรรมและแข่งขันได้

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
	- ความยืดหยุ่นในการทำงาน และชีวิตส่วนตัว (Work–life balance)	- ช่องทางรับฟังข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ - โครงการจ้างงานคนพิการเพื่อสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ - ช่องทางการสื่อสารภายในและเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - การจัดทำนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และประเมินความเสี่ยงในการทำงาน - การจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน - การอบรมและแต่งตั้งผู้บริหารเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน - การคัดเลือกและพัฒนาบุคลากรศักยภาพสูงผ่านโครงการ Talent	- คุ้มครองพนักงานที่รายงานประเด็นผิดปกติหรือประเด็นจริยธรรมโดยสุจริตไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งหรือถูกลงโทษทางวินัย (Whistleblower Protection) - พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานให้สอดคล้องกับหลักอาชีวอนามัย และความปลอดภัย - จ้างงานอย่างไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ใช้เชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว เพศ รสนิยมทางเพศ ศาสนา อายุ หรือความคิดเห็นทางการเมืองเป็นปัจจัยในการว่าจ้างหรือเลิกจ้าง - ส่งเสริมโอกาสการจ้างงานแก่กลุ่มเปราะบาง รวมถึงผู้พิการ - พัฒนาศักยภาพพนักงานผ่านโครงการเรียนรู้และโครงการ Talent อย่างต่อเนื่อง - งดการเลิกจ้างโดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือด้วยเหตุเลือกปฏิบัติ - เคารพสิทธิมนุษยชนและไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับ - จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่เปิดกว้าง และปลอดภัยสำหรับการแสดงความคิดเห็น - กำหนดสภาพการจ้างงานที่เป็นธรรม พร้อมค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพและมาตรฐานอุตสาหกรรม

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
4. ลูกค้า	- การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า - การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) - ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ครบครัน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ - ความพร้อมในการรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า - การรักษาข้อมูลลูกค้า - ความเท่าเทียมกันของลูกค้า	- การสำรวจความพึงพอใจเมื่อลูกค้ามาใช้บริการที่สาขา - การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้า และการรักษาข้อมูลลูกค้า - การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้องครบถ้วนและชัดเจนโปร่งใส - จัดให้มีช่องทางให้ลูกค้าได้เสนอแนะ แสดงความคิดเห็น หรือข้อร้องเรียน - การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำ	- นำผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ามาปรับปรุง - ศึกษาพฤติกรรมลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า - ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย - รับฟังข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข - คิดค้น และสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า - เผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลายง่ายต่อการเข้าถึง - ให้ความช่วยเหลือ และตอบข้อซักถามของลูกค้าเพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการ - รับข้อร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียนโดยเร็ว - จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า - มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า
5. ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม	- สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน - ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ - การพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน ผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ - สนับสนุนนโยบายภาครัฐ	- โครงการ Green Office ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า กระดาษ และเปลี่ยนเครื่องใช้สำนักงานที่มีคุณสมบัติรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการสร้าง Awareness อย่างต่อเนื่อง	- ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ควบคู่กับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม - สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วม

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
	- ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ - จัดการกับผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัท - รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของชุมชนและสังคมในบริเวณพื้นที่ใกล้เคียง	- จัดกิจกรรมวันเด็ก ส่งต่อรอยยิ้มให้เด็กในวันเด็กแห่งชาติ - โครงการ “สนับสนุนทุนการศึกษา” เพื่อมอบโอกาสให้เยาวชนที่เรียนดี มีความสามารถ มีความมุ่งมั่นที่จะศึกษาต่อ ได้รับโอกาสศึกษาจนจบระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย - สนับสนุนทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อเสริมสร้างโอกาสและพัฒนาเยาวชนคนรุ่นใหม่ให้มีศักยภาพและเติบโตเป็นกำลังสำคัญของสังคมและประเทศชาติ - โครงการ “มอบคอมพิวเตอร์มือสอง” เพื่อส่งต่อการเรียนรู้ให้กับเยาวชนที่ขาดแคลน รวมถึงเพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้นักเรียนได้ฝึกซ่อมและใช้ประกอบเป็นวิชาชีพ - โครงการ “ปฏิทินเก่าเราขอ” เพื่อส่งมอบให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนหนังสืออักษรเบรลล์ และสมุดจดบันทึกให้กับนักเรียนที่พิการทางสายตา - โครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้” เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้แก่เยาวชน และสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ พร้อมมอบหนังสือเสริมสร้างทักษะ และอุปกรณ์กีฬาให้โรงเรียนต่างๆ	- ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการศึกษาและการเข้าถึงการศึกษา - ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรมประเพณี และศาสนา - ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ - รับฟังความคิดเห็นของชุมชนใกล้เคียง เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข หรือให้การสนับสนุน - จัดทำแผนฉุกเฉินที่เหมาะสมเพื่อป้องกันความสูญเสีย และความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม - เปิดกว้าง และอำนวยประโยชน์ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นรากฐานของความสามารถในการสร้างนวัตกรรมอันจะก่อให้เกิดความต่อเนื่องของการสร้างนวัตกรรม - ส่งเสริมและร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น คู่ค้า เพื่อพัฒนานวัตกรรม - สำรวจกระบวนการประกอบธุรกิจอยู่เสมอว่า ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ และหากมีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบจะแก้ไขในทันที

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
		- โครงการ “ส่งหนังสือ สื่อความรู้สู่กรมราชทัณฑ์” เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของผู้ต้องขังทั่วประเทศ - การจัดทำโครงการ “ส่งเสริมวินัยทางการเงินส่วนบุคคล” หรือ Financial Literacy ให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ หรือ NIDA พัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัย เพื่อปลูกฝังแนวคิดด้านการออม การใช้จ่ายอย่างรู้คุณค่า และการลงทุนอย่างมีเป้าหมาย ตั้งแต่ในระดับเยาวชน - การบริจาคโลหิต โครงการ “จิตอาสา บริจาคโลหิต ด้วยหัวใจหนึ่งคนให้สามคนรับ” โดยจะนำโลหิตที่รับบริจาคไปช่วยเหลือผู้ป่วยทั่วประเทศตามโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศให้รอดพ้นจากอาการเจ็บป่วย - โครงการ “RUN for LIFE” เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกัน ด้วยการวิ่งสะสมระยะทาง 30 กิโลเมตร ภายใน 30 วัน แปลงเป็นเงินบริจาคให้เด็กด้อยโอกาส มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัมฯ - การบริจาคสิ่งของและเงิน - การผ่อนปรนการชำระหนี้ ลดค่างวดสินเชื่อ การให้สินเชื่อเพิ่มสำหรับลูกค้า หรือผู้ที่ได้รับ	

กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
		ผลกระทบ หรือได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ต่างๆ เช่น ภัยธรรมชาติ โรคระบาด เป็นต้น - จัดทำแผนฉุกเฉินที่เหมาะสมเพื่อลดความสูญเสีย	
6. คู่ค้า	- ทำธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม - การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค - การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอและเท่าเทียม - การพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรม - การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและการจ่ายผลตอบแทนที่เป็นธรรม - Network Extension : การขยายเครือข่ายไปกับพันธมิตร - การรักษาความลับของคู่ค้า	- พบปะคู่ค้า - ทำการตลาดร่วมกับคู่ค้า - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน - จัดตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อดูแลการจัดซื้อให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม - การสื่อสารเรื่องแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัท - การแจ้งนโยบายงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัท	- สร้างพันธมิตรกับลูกค้าเพื่อลูกค้าแนะนำลูกค้ารายอื่นมาใช้/ให้บริการ - ชำระค่าสินค้าและบริการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม - คัดเลือกผู้ให้บริการด้วยความโปร่งใส - ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา - มีความเป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่กีดกันคู่ค้า - การรักษาความปลอดภัยข้อมูลคู่ค้า - มีความโปร่งใสในการคัดเลือกคู่ค้าที่จะมาให้บริการกับบริษัท
7. คู่แข่ง	- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันที่ดีและสุจริต	- ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต	- การแข่งขันที่เป็นธรรม - ไม่ทำข้อตกลงกับคู่แข่งที่เป็นการผูกขาด - ไม่ทำข้อตกลงกับคู่แข่งที่เป็นการลดการแข่งขันในตลาด - ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่สุจริต
8. เจ้าหนี้	- จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด	- ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมี	- ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลงและหน้าที่ที่พึงมี - รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน

2. การกำหนดประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

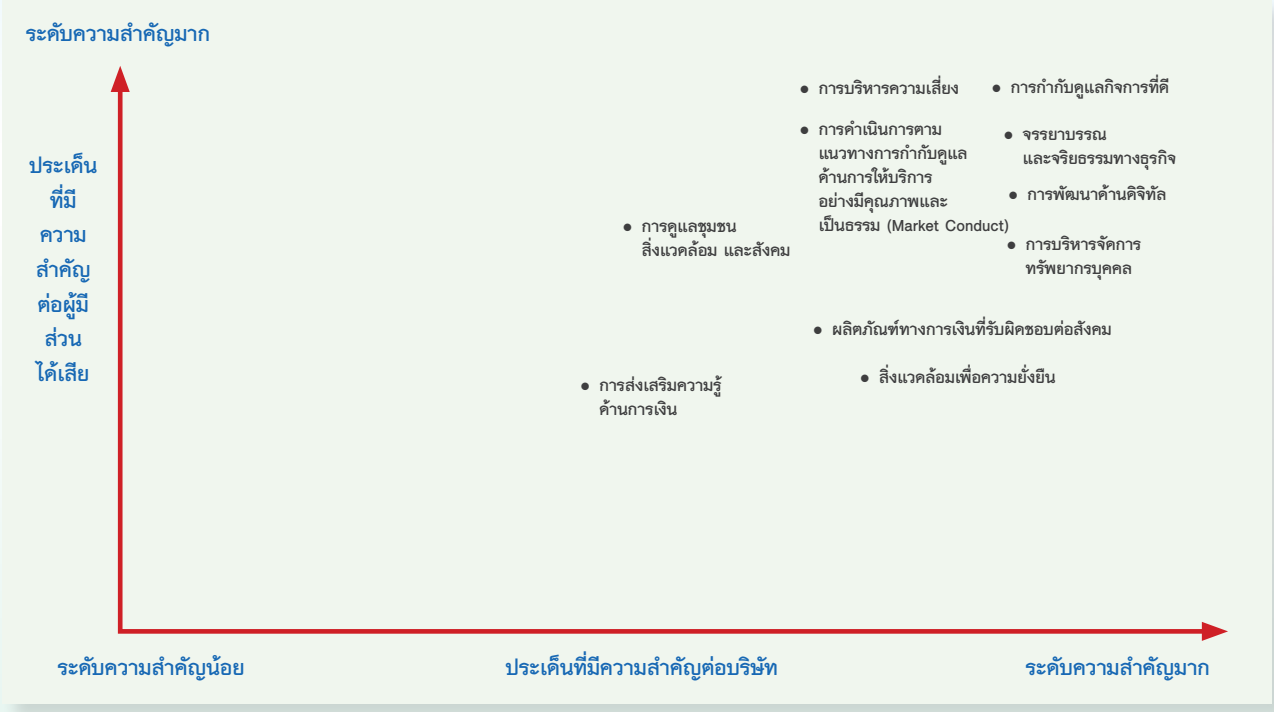
บริษัทนำประเด็น ข้อคิดเห็น คำแนะนำ สิ่งที่คาดหวังในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก และนำมากำหนดเป็นประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจดังนี้

- **กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน** ได้แก่ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัทจัดให้มีการแสดงความคิดเห็นในรูปแบบการพบปะหารือ การจัดประชุม เพื่อให้ทราบถึงประเด็นด้านความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ
- **กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชุมชน สิ่งแวดล้อมและสังคม คู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้ บริษัทได้รวบรวมประเด็น ข้อคิดเห็น ในรูปแบบการสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงประเด็นด้านความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ

3. การจัดลำดับประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

บริษัทวิเคราะห์และพิจารณาข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อจัดลำดับความสำคัญและผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และแบ่งประเด็นออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับความสำคัญน้อย ระดับความสำคัญปานกลาง และระดับความสำคัญมากรวม 10 ประเด็น โดยนำมาจัดลำดับความสำคัญของประเด็นดังกล่าวใน Materiality Matrix โดยแกนตั้งเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย และแกนนอนเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อบริษัท

กราฟแสดง Materiality Matrix



ตารางแสดงการวิเคราะห์ประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

ประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ	ประเด็นด้านความยั่งยืนตามแนวทาง GRI (Global Reporting Initiative)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs)
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	GRI 102-18 GRI 102-19	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน	- ผู้ถือหุ้น - ลูกค้า - คู่ค้า	การกำกับดูแลกิจการที่ดี	
การดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct)	GRI 102-43 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 203-1	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน	- ลูกค้า	- กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน - ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค	
การพัฒนาด้านดิจิทัล	GRI 203-2	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	- ลูกค้า	- นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม	
จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 102-25 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 205 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน	- ผู้ถือหุ้น - ลูกค้า - คู่ค้า	- จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ - การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	
การบริหารความเสี่ยง	GRI 102-11 GRI 102-15 GRI 102-30 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 201-2	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน	- ผู้ถือหุ้น - ลูกค้า - คู่ค้า	- ปัจจัยความเสี่ยง - การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง - การกำกับดูแลกิจการที่ดี	

ตารางแสดงการวิเคราะห์ประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ (ต่อ)

ประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ	ประเด็นด้านความยั่งยืนตามแนวทาง GRI (Global Reporting Initiative)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs)
การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	GRI 102-8 GRI 102-41 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 403 GRI 404 GRI 412	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - กรรมการบริษัทและผู้บริหาร	- คู่ค้า	- การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม - การเคารพสิทธิมนุษยชน	
ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่รับผิดชอบต่อสังคม	GRI 2-6 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 417-1	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน - กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน	- ลูกค้า - ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม	- การสร้างการเข้าถึงบริการทางการเงิน	
การส่งเสริมความรู้ด้านการเงิน	GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1 GRI 419-1	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	- ลูกค้า - ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม	- การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	
สิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืน	GRI 305-1 GRI 305-2	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	- ลูกค้า - ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม	- การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม	

ตารางแสดงการวิเคราะห์ประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ (ต่อ)

ประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ	ประเด็นด้านความยั่งยืนตามแนวทาง GRI (Global Reporting Initiative)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	หัวข้อที่นำเสนอในรายงาน	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs)
การดูแลชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม	GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1 GRI 419-1	- บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	- ลูกค้า - ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม	- การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม	

4. การตรวจสอบประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

บริษัทได้รวบรวมประเด็นที่มีความสำคัญนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล เพื่อรับทราบและแนวทางดำเนินงาน ซึ่งได้รายงานในรายงานการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืนและเว็บไซต์ของบริษัท

5. การทบทวนประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

บริษัทจัดให้มีกระบวนการทบทวนข้อมูลหลังจากการเผยแพร่รายงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงและปรับเปลี่ยนเนื้อหาการรายงานให้มีความครบถ้วน

การตรวจสอบคุณภาพของรายงาน

เนื้อหาที่ได้นำเสนอในรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและเว็บไซต์ของบริษัทได้ผ่านการตรวจสอบ สอบทานความถูกต้องสมบูรณ์ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

การเชิญชวนคู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทได้สนับสนุนให้คู่ค้าตระหนักถึงการสร้างสังคมปลอดคอร์รัปชัน โดยได้เชิญชวนให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริต การติดสินบน และคอร์รัปชัน ด้วยการแจ้งลูกค้าและผู้มีอุปการคุณเพื่อขอความร่วมมืองดเว้นการให้ของขวัญ ของกำนัล สิ่งตอบแทนอื่นใด หรือการเลี้ยงรับรองแก่เจ้าหน้าที่บริษัท

การให้สินเชื่อและการลงทุนอย่างรับผิดชอบ

ธนาคารได้กำหนดแนวทางการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) และเน้นปล่อยสินเชื่อที่มีคุณภาพและปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ด้วยการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมตลอดวงจรหนี้ การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าแต่ละระดับความเสี่ยง รวมถึงตระหนักถึงการให้สินเชื่ออันอาจนำมาซึ่งความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance Risk : ESG Risk) โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้น ซึ่งหากไม่บริหารจัดการอย่างเหมาะสม อาจส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อชื่อเสียงและผลประกอบการตลอดจนคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของชุมชนและประเทศ

เพื่อป้องกันบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินถูกใช้เป็นเครื่องมือในการฟอกเงินโดยมิจฉาชีพหรือผู้กระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จึงจัดให้มี AML/CFT Compliance Program นโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Countering Terrorism and Proliferation of Weapon of Mass Destruction Financing: AML/CTPF) ซึ่งห้ามรับลูกค้าหรือให้บริการธุรกรรมทางการเงินให้แก่บุคคลที่ถูกกำหนด (Specially Designated National: SDN) ที่ประกาศโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รวมถึงที่ประกาศโดยประเทศต่างๆ โดยมีระบบกลั่นกรองรายชื่อบุคคลเพื่อตรวจจับบุคคลที่ถูกกำหนด มีกระบวนการรับลูกค้าซึ่งประกอบด้วยการรู้จักตัวตนลูกค้า (Know Your Customer :

KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence : CDD) ตามเกณฑ์และแนวทางของสำนักงาน ปปง. การกลั่นกรองรายชื่อลูกค้าแบบรายวัน และการทบทวนข้อมูลลูกค้า (Periodic KYC Review) ตลอดระยะเวลาที่เป็นลูกค้าตามระดับความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน (Money-laundering Risk Rating) เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าไม่เป็นบุคคลที่ถูกกำหนด

การพิจารณาสินเชื่อตามประเด็นความเสี่ยงด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล

ในการอำนวยสินเชื่อ ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล โดยการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะมีกระบวนการพิจารณาไตร่ตรองอย่างรอบคอบผนวกกับการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อทราบถึงผลกระทบที่จะเกิดทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อลูกค้าและธนาคาร ซึ่งหากการดำเนินธุรกิจของลูกค้าไม่ก่อให้เกิดผลดีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ธนาคารอาจไม่ให้การสนับสนุนสินเชื่อ

การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นยกระดับคุณภาพการให้บริการ โดยทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง และเพื่อทราบความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการ นอกจากนี้มีการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการอยู่เสมอเพื่อให้มั่นใจว่าตอบสนองการให้บริการกับลูกค้ามีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ มีการสื่อสารให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการอย่างมีคุณภาพ การยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และมีการตรวจสอบคุณภาพการบริการอย่างสม่ำเสมอ

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเติบโตทางธุรกิจที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยเน้นความร่วมมือกับคู่ค้าเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม และเพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของคู่ค้าไม่เกิดผลกระทบต่อธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม บริษัทได้คัดเลือกคู่ค้าที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม พร้อมปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความยั่งยืนภายใต้แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ตลอดจนพัฒนาคู่ค้าให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและเติบโตร่วมกันในระยะยาว

บริษัทได้กำหนดวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เพื่อให้ได้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม โดยกำหนดกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เป็น 6 วิธี ได้แก่

1. วิธีตกลงราคา
2. วิธีสอบราคา
3. วิธีประกวดราคา
4. วิธีต่อเนื่อง
5. วิธีพิเศษ
6. วิธีฉุกเฉิน

กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ จะใช้วิธีใดขึ้นอยู่กับวงเงินที่จะดำเนินการในแต่ละครั้ง และต้องผ่านการพิจารณาโดยมีคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้พิจารณา สำหรับการคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการเพื่อให้มีความเป็นธรรมและมีความเท่าเทียมกัน บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกจากความมั่นคงของกิจการ คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ บริการ และราคา

การคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการ มีขั้นตอนดังนี้

1. จัดหารายชื่อผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้สั่งซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการ
2. คัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ไม่ยุ่งเกี่ยวกับการทุจริต การติดสินบน และคอร์รัปชัน และยึดตามหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกจากความมั่นคงของกิจการ คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ บริการ และราคา รวมถึงการจัดหาสินค้าที่มีคุณภาพ ราคาเหมาะสม และเป็นผู้ขายที่ไม่มีประวัติทุจริตหรือทำธุรกิจผิดกฎหมาย ไม่มีนโยบายใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย ปฏิบัติกับคู่ค้าอย่างโปร่งใส เป็นธรรม มีการดูแลความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัย ในสถานประกอบการ รักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อร่วมกันสร้างห่วงโซ่อุปทานให้เกิดการดำเนินธุรกิจร่วมกันอันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
3. เมื่อได้รายชื่อที่ผ่านการคัดเลือกจะเข้าสู่การคัดเลือก และเมื่อคัดเลือกได้แล้วจะแจ้งให้คู่ค้าทราบเกี่ยวกับระเบียบวิธีการจัดซื้อ เพื่อให้คู่ค้ามีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบวิธีการจัดซื้อได้อย่างถูกต้อง

การจัดกลุ่มคู่ค้าที่มีความสำคัญ (Supplier Classification)

โดยพิจารณาความสำคัญของคู่ค้าจากปัจจัยความเสี่ยงที่หลากหลายครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- กลุ่มคู่ค้าที่ส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจ (Critical Vendor) หมายถึง คู่ค้าที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจ เป็นคู่ค้าที่มีรายเดียวหรือน้อยราย หากขาดคู่ค้ากลุ่มนี้อาจส่งผลกระทบทำให้ธุรกิจหยุดชะงักทันที
- กลุ่มคู่ค้าที่ส่งผลโดยอ้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (Significant Vendor) หมายถึง คู่ค้าที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและ/หรือบริการเฉพาะด้าน ลักษณะงานมีความซับซ้อน สามารถหาคู่ค้ารายอื่นทดแทนได้แต่อาจใช้ระยะเวลาในการจัดหา จึงอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

- กลุ่มคู่ค้าที่ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ (General Vendor) หมายถึง คู่ค้าทั่วไปสามารถหาคู่ค้ารายอื่นทดแทนได้ จึงไม่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ

ปี 2568 ธนาคารมีคู่ค้า 506 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่มีจำนวน 460 ราย เนื่องจากการเติบโตของภาคธุรกิจและการขยายตัวของผู้ประกอบการรายใหม่ ดังนี้

ประเภทคู่ค้า	จำนวนคู่ค้า (ราย)	ร้อยละของคู่ค้าทั้งหมด
Critical Vendor	11	2
Significant Vendor	6	1
General Vendor	489	97
รวมทั้งหมด	**506**	**100**

การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากคู่ค้า

ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่เกิดจากคู่ค้า	แนวทางจัดการ
ความเสี่ยงจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกน้อยรายหรือเพียงรายเดียว	1. มีการระบุเงื่อนไขในการยกเลิกสัญญา โดยทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกัน และต้องแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 30 วัน รวมทั้งพิจารณาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และกำหนดแนวทางจัดการในช่วงการเปลี่ยนแปลงกรณียกเลิกหรือเปลี่ยนผู้ให้บริการ 2. พิจารณาจัดหาผู้ให้บริการรายอื่นเพิ่มเติม 3. ผู้ให้บริการทุกรายมีการทบทวนและทดสอบแผน BCP อย่างสม่ำเสมอ เช่น มีศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง การสำรองข้อมูล เป็นต้น 4. หน่วยงานผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการเองได้
ความเสี่ยงจากการได้รับบริการที่ไม่ได้คุณภาพ	1. หน่วยงานผู้ใช้บริการมีการประเมินความเสี่ยงก่อนการใช้บริการ 2. หน่วยงานผู้ใช้บริการมีการประเมินคุณภาพการใช้บริการประจำปี
ความเสี่ยงด้านทุจริตที่เกิดจากคู่ค้า	1. การคัดเลือกและประเมินก่อนเริ่มงาน (Pre-Engagement) เช่น การทำ Due Diligence และ Risk Assessment 2. การจัดทำข้อตกลงและสัญญา โดยกำหนดให้มีมาตรการควบคุม เช่น Right to Audit และ Data Protection 3. การควบคุมและตรวจสอบระหว่างดำเนินการ 4. Incident Management เตรียมแผนรองรับเมื่อพบการทุจริต (Fraud Response Plan) รวมถึงขั้นตอนระงับการเข้าถึงระบบและข้อมูลของบริษัท

กระบวนการประเมินความเสี่ยงจากคู่ค้าของบริษัท

1. ประเมินความเสี่ยงจากการใช้บริการตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในขั้นตอนปฏิบัติงานการใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจ และกำหนดแนวทางปรับลดความเสี่ยง กรณีมีประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ

2. รวบรวม จัดเตรียม และประเมินความเสี่ยงการใช้บริการพันธมิตรทางธุรกิจ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในขั้นตอนการปฏิบัติงานก่อนการใช้บริการพันธมิตรทางธุรกิจ

3. ส่งให้หน่วยงานบริหารความเสี่ยงพิจารณา พิจารณาผลการประเมินความเสี่ยง แนวทางลดความเสี่ยงกรณีพบประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ให้ความเห็น ให้ข้อสังเกต ให้ข้อเสนอแนะ

ปี 2568 คู่ค้าทุกรายมีการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม มีการทบทวน และประเมินคู่ค้าเป็นประจำทุกปี ซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นในการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

การสนับสนุนการดำเนินการของคู่ค้า

บริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อคู่ค้าตามข้อตกลงและสัญญาทางการค้า โดยกำหนดระยะเวลาชำระเงินให้แก่คู่ค้าตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ตกลงกัน ซึ่งระยะเวลาชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยเฉลี่ยประมาณ 2 สัปดาห์นับจากวันที่ได้รับเอกสารที่ถูกต้องและครบถ้วน

กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคู่ค้า

บริษัทมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าในหลายรูปแบบ อาทิ การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนหรือติชม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้รับสินค้าและบริการที่ดีตรงกับความต้องการ บริษัทมีทีมงานที่ทำหน้าที่บริหารงานจัดซื้อ การตรวจสอบสินค้าและบริการ การแนะนำคู่ค้าในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพสินค้า และหากคู่ค้าไม่สามารถดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด บริษัทอาจพิจารณาไม่ใช้บริการ

การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลที่โปร่งใส ตั้งมั่นอยู่บนหลักธรรมาภิบาล บริษัทมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมายภาษีอากร

กลยุทธ์การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทมีการวางแผนด้านภาษีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายภาษีอากร

การบริหารความเสี่ยงด้านภาษี

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านภาษีอากร โดยมีการอบรมและพัฒนาให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความเสี่ยง ความรับผิดชอบและมีการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายภาษีอากร

การใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี

บริษัทใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี (Tax Incentives) อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงใช้โครงสร้างภาษีในแนวทางที่ถูกต้องไม่หลีกเลี่ยงภาษี

สิทธิประโยชน์ทางภาษีอาจครอบคลุมถึงมาตรการยกเว้นภาษีในบางช่วงเวลา หรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้นโยบายภาษีของประเทศหรือแต่ละท้องถิ่น และใช้กับธุรกิจที่มีคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีเจตนารมณ์อย่างมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ปัญหาภาวะโลกร้อนและส่งเสริมการมุ่งสู่คาร์บอนนิวทรัลระดับองค์กร โดยปี 2568 บริษัทรับประกาศนียบัตรและประกาศเกียรติคุณต่างๆ จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทที่มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและขับเคลื่อนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสนับสนุนให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Greenhouse Gas Emissions) ในปี 2593 ได้แก่

ประกาศนียบัตรรับรองการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ

ประกาศนียบัตร Carbon Neutral Certificate ซึ่งบริษัทสามารถชดเชยคาร์บอนเครดิตปริมาณ 3,998 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ประกาศเกียรติคุณองค์กรนำร่อง “โครงการส่งเสริมองค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (CALO) ในการดำเนินงานมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์”

LHFG เข้าเป็นแนวร่วมอุณหภิบาล (CAG Alliance)

บริษัทเข้าเป็นแนวร่วมอุณหภิบาล Climate-Aligned Governance (CAG Alliance) ซึ่งสถาบันไทยพัฒน์ได้จัดตั้งศูนย์อุณหภิบาล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ภาคธุรกิจในการรวบรวมข้อมูลมลอากาศในขอบข่ายที่ 3 เพื่อนำไปสู่การบริหารมลอากาศในห่วงโซ่คุณค่า และนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

LHFG รับโล่รางวัลโครงการ “ทิ้ง ทู แทรช” (Ting To Trash)

บริษัทรับโล่รางวัลจากการดำเนินโครงการ “ทิ้ง ทู แทรช” (Ting To Trash) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ วิธีแยกขยะที่ถูกต้อง และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยลดก๊าซเรือนกระจก ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม เรื่องการแยกขยะ โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล (Sustainability and Corporate Governance Committee) ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีหน่วยงานเฉพาะที่ดูแลและบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวกับการดำเนินงานภายในองค์กรและรวบรวมข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อรายงานและบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บริษัทได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยตระหนักถึงการประกอบธุรกิจที่ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและกำหนดกรอบการดำเนินงานและเป้าหมายด้านความยั่งยืนเพื่อเป็นกรอบและแนวทางให้บริษัทและพนักงานช่วยกันผลักดันด้านสิ่งแวดล้อม

คาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร (Carbon Footprint for Organization : CFO)

ผลกระทบจากภาวะโลกร้อนทำให้นานาชาติรวมทั้งประเทศไทยตื่นตัวเป็นอย่างมาก และให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อหาทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเร่งด่วนด้วยแนวคิดการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) ซึ่งเป็นวิธีประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากกิจกรรมทั้งหมดขององค์กร และคำนวณออกมาในรูปคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าอันนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยเจตนารมณ์ในการแก้ปัญหาภาวะโลกร้อน บริษัทมีเป้าหมายในการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม อบรม สัมมนา เพื่อเตรียมความพร้อมและเพิ่มทักษะในการบริหารจัดการ และเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการขยายผลกิจกรรมชดเชยคาร์บอนเพื่อสนับสนุนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจภายในประเทศของศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านกลยุทธ์ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คณะสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อเป็นองค์กรนำร่องภาคสมัครใจประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร และพิจารณาแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีประสิทธิภาพ

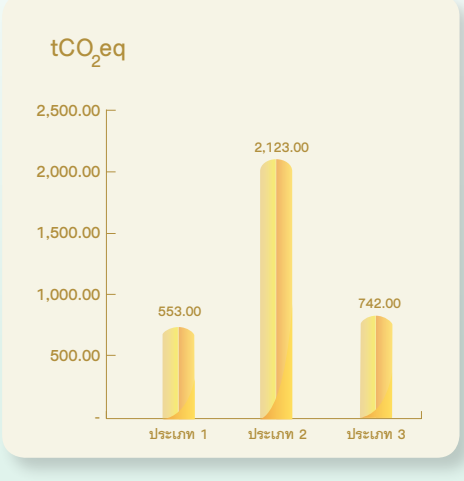
ปี 2568 บริษัทได้จัดทำรายงานการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนห่วงโซ่อุปทานที่ก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดในการคำนวณและรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ซึ่งมีขอบเขตขององค์กรแบบควบคุมทางด้านการเงิน (Financial Control) โดยพิจารณาจากกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรครอบคลุมสำนักงานใหญ่และสาขาของทุกบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 1 และ 2 (Scope 1&2) และแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 3 (Scope 3)

ตารางแสดงผลการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร ปี 2568

ตารางแสดงผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขอบเขตการดำเนินงานประเภทที่ 1-3

ขอบเขต	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร	สัดส่วนเมื่อเทียบกับขอบเขต 1 และ 2	สัดส่วนเมื่อเทียบกับขอบเขต 1,2 และ 3
ประเภท 1	553.00	20.67	16.18
ประเภท 2	2,123.00	79.33	62.11
ประเภท 3	742.00	-	21.71
รวม Scope 1 & 2	2,676.00	100.00	-
รวม Scope 1&2&3	3,418.00	-	100.00

Carbon Intensity (Scope 1+2)	0.210346559	tCO_2eq/ตร.ม.
Carbon Intensity (Scope 1+2+3)	0.268671352	tCO_2eq/ตร.ม.



ตารางแสดงผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขอบเขตการดำเนินงานประเภทที่ 1

แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (tCO_2eq)								รวมปริมาณก๊าซเรือนกระจก (tCO_2eq)
	CO_2	Fossil CH_4	CH_4	N_2O	SF_6	NF_3	HFCs	PFCs	
1 การใช้น้ำมันดีเซล สำหรับ Fire Pump	0.26	-	0.00	0.00	-	-	-	-	0.26
2 การใช้น้ำมันดีเซล สำหรับเครื่อง Generator	2.13	-	0.00	0.00	-	-	-	-	2.14
3 การใช้น้ำมันดีเซล (Fleet Card)	66.75	-	0.10	0.98	-	-	-	-	67.83
4 การใช้น้ำมันเบนซิน (Fleet Card)	440.99	-	1.01	9.61	-	-	-	-	451.61
5 การใช้น้ำมันดีเซล (บิลเบิก)	0.02	-	0.00	0.00	-	-	-	-	0.02
6 การใช้น้ำมันเบนซิน (บิลเบิก)	1.55	-	0.00	0.03	-	-	-	-	1.59
7 การใช้น้ำมันเบนซิน รถจักรยานยนต์	28.21	-	0.06	0.61	-	-	-	-	28.88
8 การใช้สารดับเพลิง ประเภท FM200	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 การใช้สารดับเพลิง Carbon Dioxide	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 การใช้สารทำความเย็น R410a	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 การใช้สารทำความเย็น R407c	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12 การใช้สารทำความเย็น R404a	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13 การใช้สารทำความเย็น R134a	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 การใช้สารทำความเย็น R32	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด	**539.91**	**-**	**1.18**	**11.24**	**-**	**-**	**-**	**-**	**552.33**

ตารางแสดงผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขอบเขตการดำเนินงานประเภทที่ 2

แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ปริมาณการปล่อย GHG (tCO_2eq)
การใช้ไฟฟ้าขององค์กร	2,122.89
รวมทั้งหมด	**2,122.89**

ตารางแสดงผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขอบเขตการดำเนินงานประเภทที่ 3

แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ปริมาณการปล่อย GHG (tCO_2eq)
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากวัตถุดิบตั้งต้นที่ซื้อมา (Purchased Goods and Services)	
1) การได้มาของกระดาษ A4 ขององค์กร	145.30
2) การใช้น้ำประปา	13.85
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Fuel and Energy-related Activities)	
3) การใช้ไฟฟ้า	362.90
4) น้ำมันเบนซิน	73.51
5) น้ำมันดีเซล	8.44
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากของเสียจากกิจกรรมในองค์กร (Waste Generated in Operations)	
6) การจัดการขยะชุมชน	59.99
7) การจัดการขยะรีไซเคิล	0.84
8) การเดินทางเพื่อติดต่อธุรกิจโดยเครื่องบิน	75.52
9) การพักแรมเพื่อประกอบธุรกิจ	1.07
รวมทั้งหมด	**741.42**

ปี 2568 สัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 & 2) ต่อรายได้จากการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 30

ผลการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ประจำปี 2568 ได้ผ่านการทวนสอบจาก VEKIN THAILAND และอยู่ระหว่างรอบการพิจารณารับรองปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ซึ่งยังคงขอบเขตขององค์กรแบบควบคุมทางด้านการเงิน (Financial Control) จากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 1 และ 2 (Scope 1 &2) และแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 3 (Scope 3) โดยใช้แนวทางการทวนสอบคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กรโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) รวมทั้งได้ดำเนินการขอรับรอง CFO ในรอบการประชุมพิจารณาขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กรขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในรอบการพิจารณาครั้งที่ 2/2569

คาร์บอนเครดิต (Carbon Credits)

องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ได้จัดทำโครงการกิจกรรมชดเชยคาร์บอน (Carbon Offsetting Program) โดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนร่วมทำกิจกรรมชดเชยคาร์บอนเพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสร้างอุปสงค์คาร์บอนเครดิตจากโครงการ CDM และโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจในประเทศไทย อันจะช่วยสนับสนุนและขับเคลื่อนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจภายในประเทศนำไปสู่แรงผลักดันในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมสูงขึ้น บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของกลไกดังกล่าว ตลอดจนให้การสนับสนุนและช่วยขับเคลื่อนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจภายในประเทศโดยมีนโยบายชดเชยคาร์บอนเครดิตให้เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) ปี 2568 บริษัทปล่อยก๊าซเรือนกระจกปริมาณ 3,418 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าจากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 1 และ 2 (Scope 1&2) และแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 3 (Scope 3) เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ยืนต้น 227,868 ต้น หรือเทียบเท่าการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากป่าถึง 6,801 ไร่ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการชดเชยการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการดำเนินงานโดยการจัดหาคาร์บอนเครดิตในปริมาณรวม 3,418 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า เพื่อให้การดำเนินงานมีความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral)

การบริหารจัดการพลังงาน

บริษัทได้บริหารการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า อาทิ

- การปรับปรุงอาคารสำนักงาน อุปกรณ์สำนักงานที่มุ่งใส่ใจและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การติดฟิล์มกระจกสำนักงานเพื่อช่วยลดความร้อน และบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อลดมลภาวะลดการใช้พลังงาน

- การลดจำนวนอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นเทคโนโลยีรุ่นเก่าและเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ได้เฉพาะด้าน (Single Function) โดยเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยลดมลภาวะและช่วยลดการใช้พลังงาน ซึ่งจากการดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและประหยัดค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าใช้จ่ายกระดาษ และค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง รวมทั้งประหยัดพื้นที่ในการจัดวางอุปกรณ์สำนักงาน

- การเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานของ Printer จากเดิมใช้ Printer แบบ Single Function เปลี่ยนเป็นแบบ Multi Function โดยจัดวางเป็น Pool เพื่อให้ใช้ร่วมกันทำให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้าและประหยัดพื้นที่ใช้สอย

- การเลือกใช้หลอดไฟ LED และหลอดไฟที่มีวัตต์เหมาะกับพื้นที่ ขนาดของสายไฟที่เหมาะสม การใช้สีโทนอ่อนตกแต่งอาคารและใช้แสงจากธรรมชาติให้มากที่สุด ซึ่งบริษัทได้เปลี่ยนการใช้หลอดไฟจากหลอดฟลูออเรสเซนต์มาเป็นหลอดไฟ LED ตั้งแต่ปี 2559 จำนวนทั้งสิ้น 5,069 หลอด แบ่งเป็นหลอดยาว จำนวน 4,420 หลอด และหลอดสั้น จำนวน 649 หลอด ซึ่งสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าลง 1,129,535 kWh หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 45 เมื่อเทียบกับการใช้หลอดฟลูออเรสเซนต์ และลดความร้อนจากการแผ่กระจายของรังสีความร้อนเมื่อเทียบกับหลอดฟลูออเรสเซนต์ ทำให้สามารถลดปริมาณการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 564,655 $kgCO_2eq$ โดยคำนวณตลอดอายุการใช้งานเทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่เพื่อดูดซับปริมาณก๊าซ CO_2 จำนวน 62,739 ต้น หรือเทียบเท่าการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากป่าถึง 1,872 ไร่

โครงการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟจากหลอดฟลูออเรสเซนต์มาเป็นหลอดไฟ LED	
จำนวนหลอดฟลูออเรสเซนต์ที่เปลี่ยนมาเป็นหลอดไฟ LED	5,069 หลอด
จำนวนชั่วโมงการใช้งาน	15,000 ชั่วโมงต่อหลอด
ปริมาณการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ที่ลดได้	564,655 $kgCO_2eq$
เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่ (เพื่อดูดซับปริมาณก๊าซ CO_2)	62,739 ต้น

- การปรับค่าลมเครื่องปรับอากาศ ให้เหมาะต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- การควบคุมอุณหภูมิภายในสำนักงานให้อยู่ระหว่าง 23-25 องศาเซลเซียส

- การตรวจวัดค่าแสงสว่าง (Lux Meter) และบริภัณฑ์ไฟฟ้า ภายในสำนักงานให้ได้ค่าความสว่างที่ 400 - 500 Lux เป็นประจำทุกปี ตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

- การเชิญชวนร่วมกิจกรรม EARTH HOUR ปิดไฟ 1 ชั่วโมง พร้อมกัน 190 ประเทศทั่วโลก เพื่อลดโลกร้อน เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2568 เวลา 20.30 - 21.30 น.

โครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญถึงอันตรายของแสงสว่างซึ่งมีผลกระทบต่อพนักงาน ในกรณีแสงสว่างน้อยหรือมากเกินไปจะมีผลเสียต่อสายตา บริษัทจึงตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างพื้นที่สำนักงานใหญ่ และสาขาเพื่อดูแลให้พื้นที่ทำงานมีแสงสว่างที่เหมาะสมและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานเป็นประจำทุกปี

ขั้นตอนการวัดผลและเก็บข้อมูล

1. วัดที่จุดทำงาน เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างบริเวณที่ทำงานที่ใช้สายตาเฉพาะจุดหรือต้องใช้สายตาอยู่กับที่ในการทำงาน

2. วัดแบบค่าเฉลี่ยของพื้นที่ทั่วไป เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในบริเวณพื้นที่ทั่วไป เช่น ทางเดิน และบริเวณพื้นที่ทำงาน

ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน

ปี 2568 บริษัทได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่าง โดยทำการตรวจวัดตามสภาพความเป็นจริง พบว่าความเข้มของแสงสว่างในสถานที่ทำงานทุกพื้นที่เหมาะสมและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กล่าวคือ พื้นที่สำนักงานมีค่ามาตรฐานอยู่ที่ไม่น้อยกว่า 400-500 Lux

การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emissions Reduction)

บริษัทได้นำผลการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานที่ก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมขององค์กรในปี 2563 เป็นปีฐาน โดยรายงานดังกล่าวได้นำไปสู่การนำมาพิจารณาร่วมกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม

* Scope 1, 2 ในส่วนของ Own Operation Head Office

เป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทกำหนดเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (Own Operation) จากเดิมร้อยละ 25 เป็นร้อยละ 30 จากระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปีฐาน 2563 ภายในปี 2573* หรือเทียบเท่าการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อจำนวนพนักงานหนึ่งคนไม่เกิน 2.10 tCO_2eq

* Scope 1, 2 ในส่วนของ Own Operation Head Office

ก่อนปี 2563 ซึ่งเป็นปีฐานบริษัทได้ดำเนินการบริหารจัดการพลังงานด้านต่างๆ เช่น การทยอยเปลี่ยนหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์เป็นหลอดไฟ LED การเปลี่ยนรูปแบบการทำงานจากการใช้กระดาษเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การเปลี่ยนรถยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ไฮบริด ทำให้การปล่อยก๊าซเรือนกระจก ณ ปีฐาน 2563 อยู่ที่ 3,015 tCO_2eq และบริษัทได้บริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้การปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2564 - 2568 ซึ่งได้ปล่อยก๊าซเรือนกระจกอยู่ที่ 2,155, 2,378, 2,512, 3,998 และ 3,418 tCO_2eq ตามลำดับ และเนื่องจากธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินขยายตัวมากขึ้นทำให้พื้นที่สำนักงานไม่เพียงพอจึงมีความจำเป็นต้องขยายพื้นที่สำนักงานเพิ่มเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจและบุคลากร จากพื้นที่สำนักงาน 11,885.87 ตารางเมตรในปี 2563 เป็น 21,923.42 ตารางเมตรในปี 2568 รวมทั้งบริษัทได้เพิ่มขอบเขตการรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของสาขาธนาคารทั้งหมด 71 สาขา จึงส่งผลให้ปี 2568 เมื่อเปรียบเทียบกับค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกปีฐาน 2563 บริษัทปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.8

อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อพื้นที่เทียบกับปีฐาน 2563 พบว่าบริษัทได้ปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2564 - 2568 โดยบริษัทลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (Own Operation) ได้ร้อยละ 28.52, 24.00, 20.97, 27.74 และ 38.54 จากปีฐานตามลำดับ ซึ่งเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 25 จากปีฐาน และปี 2568 บริษัทได้ปรับเป้าหมายการลดการปล่อย GHG emission เป็นร้อยละ 30 จากปีฐาน เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ตารางแสดงการบรรลุเป้าหมายการลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

	ปีฐาน 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
Total GHG Emission (tCO_2e) SC1+SC2+SC3	3,015	2,155	2,378	2,512	3,998	3,418
Scope 1 (tCO_2eq)	701	404	349	220	529	553
Scope 2 (tCO_2eq)	1,654	1,319	1,486	1,659	2,459	2,123
Scope 3 (tCO_2eq)	660	432	543	633	1,010	742
GHG Reduction from Base Year (tCO_2eq)		-860	-637	-503	983	403
GHG Reduction from Base Year (%)		-29	-21	-16.7	32.60	13.37
Total Rent Area (Sq.m.)	11,885.87	11,885.87	12,335.87	12,529.87	21,812.88	21,923.40
Emissions Intensity Scope 1,2,3 (tCO_2eq/Sq.m.)	0.254	0.181	0.193	0.200	0.183	0.156
GHG Reduction from Base Year/Sq.m. (%)		-28.52	-24.00	-20.97	-27.74	-38.54

ปี 2568 บริษัทได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ดังนี้

หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา	ผู้จัดหลักสูตร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม
Outcomes from COP29 และทิศทางของภาคธุรกิจเอกชนต่อการค้า การลงทุน	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)	2 ท่าน
Webinar ปีแรกกับ FTSE Russell ESG Scores ก้าวสู่ความยั่งยืนด้วยมาตรฐานสากล	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	4 ท่าน
โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจของประเทศไทย (T-VER) ภาคป่าไม้และการเกษตร	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)	2 ท่าน
การจัดการด้านประเมินชี้วัดสิ่งแวดล้อมและการจัดการอย่างยั่งยืน	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)	3 ท่าน
Net Zero ด้วยการจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืน	สำนักเลขาธิการองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	5 ท่าน
Business for Biodiversity ร่วมสร้างเครือข่ายภาคธุรกิจเพื่อความหลากหลายทางชีวภาพอย่างยั่งยืนและงานแถลงข่าวพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)	สำนักเลขาธิการองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	4 ท่าน
ความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนระบบนิเวศเศรษฐกิจหมุนเวียนในการจัดการขยะและขยะพลาสติกของประเทศไทย	สำนักเลขาธิการองค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	4 ท่าน
แนวทางการจัดทำแผนลดก๊าซเรือนกระจกตามแนวทาง Science Based Target (SBT) และแนวทางการรับรององค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (CALO)	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)	3 ท่าน
โครงการส่งเสริมองค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (CALO)	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)	3 ท่าน
SET Sustainability Forum 2/2025 “ภายใต้หัวข้อ Claims, Consequences, and Credibility: Capital Market for Climate Action”	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2 ท่าน

หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา	ผู้จัดหลักสูตร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม
Pathway to Net Zero: Learning from Experienced Organizations in Science-Based Target Setting เส้นทางสู่ Net Zero	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)	2 ท่าน
โครงการ GHG SET Carbon Scope 3	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2 ท่าน
ESG กับโอกาสและความเสี่ยง	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	4 ท่าน
การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิทธิมนุษยชน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและความหลากหลายทางชีวภาพ	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2 ท่าน
Knowledge Sharing “แชร์ไอเดียดีๆ สู่การลงมือจริงในการลดก๊าซเรือนกระจก กับ Climate Care Platform”	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	4 ท่าน
ปฏิวัติการควบคุมภายในด้วย AI: สร้างเกราะป้องกันให้ธุรกิจ	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	8 ท่าน
GHG for Procurement Workshop	บริษัท อีซีอีอี จำกัด	2 ท่าน
SET ESG Experts Pool : Sharing ถอดรหัส IFRS S1, S2 เปลี่ยนรายงานสู่การขับเคลื่อนธุรกิจที่ยั่งยืนอย่างแท้จริง	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	2 ท่าน
ESG เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	มหาวิทยาลัยมหิดล	2 ท่าน

การบริหารจัดการขยะ

ขยะในประเทศไทยยังเป็นปัญหาที่น่าเป็นห่วงที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขเนื่องจากปริมาณขยะเพิ่มขึ้นทุกปี แม้ได้นำกลับมาใช้ประโยชน์และกำจัดอย่างถูกวิธีแต่ยังมีปัญหาขยะตกค้างจำนวนมากก่อให้เกิดปัญหามลพิษต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งส่งผลกระทบตามมาอย่างมากทั้งเรื่องการก่อให้เกิดแหล่งพาหะนำโรค การปนเปื้อนน้ำชะขยะในแหล่งน้ำผิวดินและใต้ดิน เกิดเหตุเพลิงไหม้ในสถานที่กำจัดขยะมูลฝอย มลพิษทางอากาศจากเตาเผาขยะมูลฝอยที่ไม่มีระบบบำบัดมลพิษ ขยะออกสู่ทะเลกลายเป็นขยะทะเล ส่งผลกระทบมหาศาลต่อสัตว์ทะเล (ตายจากการกิน/พันรัด) ระบบนิเวศ (ปะการังเสียหาย, ป่าชายเลนตาย, ออกซิเจนลดลง) และมนุษย์ (สารพิษเข้าสู่ห่วงโซ่อาหาร)

บริษัทได้คัดแยกขยะเปียก ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะอันตราย ภายในสำนักงานตามโครงการแยกขยะ เพื่อลดก๊าซเรือนกระจกของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยมาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรณรงค์ให้พนักงานคัดแยกขยะก่อนทิ้งให้ถูกต้อง เพื่อสร้างนิสัยการทิ้งขยะทั้งในที่ทำงานและที่บ้าน เนื่องจากปัจจุบันพฤติกรรมการบริโภค การสั่งซื้อสินค้าและการสั่งอาหารผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้มีปริมาณขยะเพิ่มขึ้น

บริษัทรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานโดยส่งเสริมให้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการ “รักษ์ป่าชายเลน” มาเติมเต็มสีเขียวให้ชายฝั่ง รวมพลังฟื้นฟูธรรมชาติ เป็นการปลูกป่าชายเลนและเก็บขยะ ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกองทัพบก (บางปู)

ปี 2568 มีปริมาณขยะจากการประกอบธุรกิจ 75,619.51 กก. เพิ่มขึ้นร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ 53,893.91 กก. ปริมาณขยะรีไซเคิล 31,361.64 กก. เพิ่มขึ้นร้อยละ 38 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ 22,673.92 กก.

ปี 2568 มีปริมาณขยะไม่อันตราย จำนวน 106,978.85 กก. และปริมาณขยะอันตราย จำนวน 2.30 กก.

ปี 2568 สัดส่วนปริมาณขยะจากธุรกิจต่อรายได้จากการดำเนินการเท่ากับร้อยละ 0.00083

ปี 2568 สัดส่วนขยะรีไซเคิลต่อขยะชุมชนเท่ากับร้อยละ 70.86

การบริหารจัดการขยะรีไซเคิลและเป้าหมายปี 2569

บริษัทมีการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางโดยแยกขยะรีไซเคิลออกจากขยะทั่วไป เช่น พลาสติก กระดาษ แก้ว และโลหะ ใช้ถังขยะที่มีสัญลักษณ์ชัดเจนเพื่อง่ายต่อการทิ้ง มีการชั่งขยะเพื่อจัดเก็บข้อมูล และนำขยะรีไซเคิลไปยังจุดรับซื้อหรือศูนย์รีไซเคิลโดยมีพันธมิตรรีไซเคิลที่เชื่อถือได้ และการมีส่วนร่วมกับชุมชน

ปริมาณขยะรีไซเคิลปี 2568 เพิ่มขึ้นร้อยละ 38 เมื่อเทียบปี 2567 ปริมาณขยะเพิ่มขึ้นมากเนื่องจากปี 2568 ได้ขยายโครงการโดยให้สาขาทั่วประเทศเริ่มต้นคัดแยกขยะ

เป้าหมายการบริหารจัดการขยะปี 2569

เป้าหมายการบริหารจัดการขยะรีไซเคิลปี 2569 บริษัทยังดำเนินการคัดแยกขยะอย่างต่อเนื่อง โดยใช้หลัก 7R คือ ลดการใช้ (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) การหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) การใช้แทนที่ (Replace) สามารถเติมได้ (Refill) ซ่อมแซมได้ (Repair) และส่งคืนได้ (Return) เพื่อใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าที่สุด ลดการสร้างขยะในชีวิตประจำวัน และจัดการสิ่งที่เหลืออย่างมีประสิทธิภาพเป็นส่วนหนึ่งของเศรษฐกิจหมุนเวียน

การส่งเสริมให้พนักงานใช้เอกสารดิจิทัลหรือ e-Form การพิมพ์งานแบบพิมพ์สองหน้า การจัดซื้อกระดาษที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การรณรงค์งดใช้พลาสติกแบบครั้งเดียว เช่น แก้วน้ำพลาสติก กล่องอาหารบางๆ ฝาแก้ว ฟิล์มห่ออาหาร โดยส่งเสริมให้พนักงานใช้แก้วหรือขวดน้ำส่วนตัว และสนับสนุนการใช้วัสดุรีไซเคิลในการผลิตสินค้า

เป้าหมายการลดขยะไม่อันตรายปี 2569

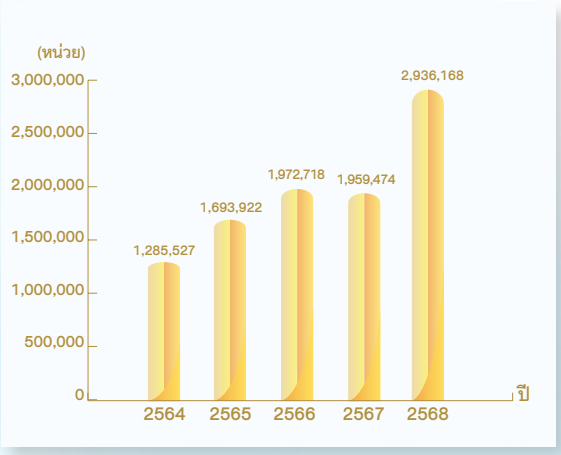
บริษัทรณรงค์สร้างการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวันให้สอดคล้องตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียนเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยเน้นหลัก 5R : Refuse ปฏิเสธสิ่งที่ไม่จำเป็น Reduce ลดการใช้ Reuse นำกลับมาใช้ซ้ำ Repurpose ดัดแปลงให้ใช้ประโยชน์ใหม่ และ Recycle รีไซเคิลเป็นวัตถุดิบใหม่ โดยเริ่มจากการลดการเกิดขยะต้นทางด้วยการวางแผนก่อนซื้อ และปฏิเสธของใช้สิ้นเปลือง จากนั้นแยกขยะเป็นประเภทชัดเจนเพื่อส่งต่อสู่การนำกลับมาใช้ซ้ำ การแปรสภาพ และการรีไซเคิล เพื่อลดปริมาณขยะไม่อันตรายจากการประกอบธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทเป็นสถาบันการเงิน ประเภทของขยะส่วนใหญ่เป็นขยะไม่อันตราย อาทิ กระดาษ บรรจุภัณฑ์สำหรับใส่อาหาร เป็นต้น

การบริหารจัดการไฟฟ้า

การบริหารจัดการในการลดต้นทุนการดำเนินงานโดยเฉพาะการลดต้นทุนด้านพลังงาน ซึ่งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอลเอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการทางการเงินได้ใช้พลังงานไฟฟ้าปริมาณมาก เช่น ระบบแสงสว่าง ระบบปรับอากาศ และระบบคอมพิวเตอร์ ดังนั้น จึงมีการติดตามและวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพพร้อมกับการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

ปี 2568 มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น 2,936,168 หน่วย (kWh) เพิ่มขึ้นร้อยละ 49 เมื่อเทียบกับปี 2567 เนื่องจากปี 2568 บริษัทได้นำข้อมูลการใช้ไฟฟ้าของสาขาทั่วประเทศมาคำนวณรวมเพื่อรายงานผลเป็นภาพรวมขององค์กร ทั้งนี้ หากไม่คำนวณรวมสาขาปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะลดลงร้อยละ 24 เมื่อเทียบกับปี 2567

ปริมาณการใช้ไฟฟ้า



ปี 2568 สัดส่วนการใช้พลังงานไฟฟ้าต่อรายได้จากการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 0.032

เป้าหมายการบริหารจัดการไฟฟ้า ปี 2569

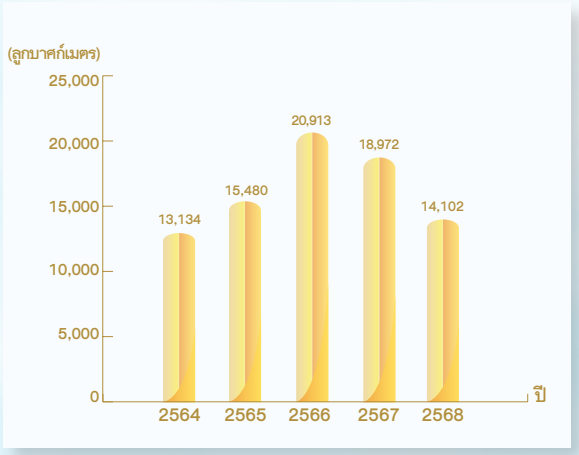
บริษัทกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการการใช้ไฟฟ้าลดลงร้อยละ 5 จากปี 2568 โดยมีเป้าหมายในการยกระดับการใช้ไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยการควบคุมอัตราการใช้ไฟฟ้าให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมผ่านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การใช้เทคโนโลยีประหยัดพลังงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน

การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทใช้น้ำจากการประปานครหลวง และการประปาส่วนภูมิภาคในการดำเนินธุรกิจทั้งหมด โดยส่วนใหญ่ใช้ในสำนักงานเพื่อชำระล้างสิ่งต่างๆ ซึ่งบริษัทมีแผนการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการตรวจสอบท่อประปา มาตรวัดน้ำ และอุปกรณ์ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ การเลือกใช้โถสุขภัณฑ์ ก๊อกน้ำ และสายชำระแบบประหยัดน้ำ การสร้างจิตสำนึกให้พนักงานใช้น้ำอย่างประหยัด

ปี 2568 ปริมาณการใช้น้ำประปาทั้งสิ้น 14,102 ลูกบาศก์เมตร ลดลงร้อยละ 25 เมื่อเทียบกับปี 2567 ปริมาณการใช้น้ำประปามีแนวโน้มลดลง แม้บริษัทได้นำข้อมูลการใช้น้ำประปาของสาขามาคำนวณรวมเพื่อรายงานผลเป็นภาพรวมขององค์กร ทั้งนี้ หากไม่คำนวณรวมสาขาปริมาณการใช้น้ำประปาจะลดลงร้อยละ 38 เมื่อเทียบกับปี 2567

ปริมาณการใช้ประปา



เป้าหมายการบริหารจัดการน้ำ ปี 2569

บริษัทกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการปริมาณการใช้น้ำลดลงร้อยละ 25 จากปี 2568 เนื่องจากบริษัทรณรงค์และมีเป้าหมายในการบริหารการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความตระหนักให้กับพนักงาน เพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการกระดาษ

บริษัทตระหนักดีว่ากระดาษเป็นวัสดุสำนักงานสิ้นเปลืองที่มีความจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น การพิมพ์รายงาน เอกสารที่จัดส่งให้ลูกค้า ใบเสร็จรับเงิน เอกสารสัญญาต่างๆ ซึ่งการผลิตกระดาษจะต้องใช้ทรัพยากรธรรมชาติคือต้นไม้ นอกจากนี้ ยังก่อให้เกิดปริมาณขยะที่เกิดจากกระดาษที่ใช้แล้ว บริษัทจึงรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานใช้กระดาษอย่างประหยัดและคุ้มค่า และคัดแยกประเภทของกระดาษที่ใช้แล้ว โดยแบ่งออกเป็น 3R ดังนี้

- Reduce ลดปริมาณการใช้ Reuse นำกลับมาใช้ใหม่ Recycle นำกลับไปใช้ทดแทน/จำหน่าย
- การพิมพ์เอกสารสำหรับการตรวจสอบหรือสอบทานให้ใช้กระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้แทนกระดาษดี และลดความละเอียดของหมึก (Economy Mode)
- ติดตามและแจ้งเตือนปริมาณการใช้กระดาษให้หน่วยงานรับทราบเพื่อควบคุม ดูแลให้ใช้กระดาษสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

บริษัทได้ดำเนินโครงการต่างๆ เช่น

โครงการเปลี่ยนรูปแบบแฟ้มหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ เป็นการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

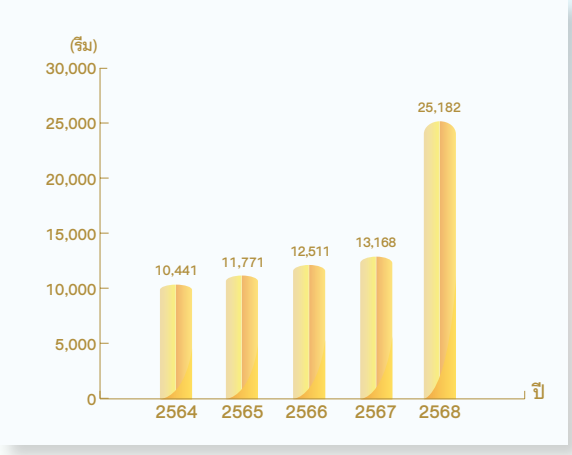
การเปลี่ยนวิธีการทำเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ จากการพิมพ์หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมในรูปแบบกระดาษเปลี่ยนเป็นการบันทึกข้อมูลโดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ปริมาณการใช้กระดาษลดลงเดือนละประมาณ 30,000 แผ่น

การพัฒนาบริการทางการเงินรูปแบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา นอกจากจะช่วยลดต้นทุนและการใช้กระดาษแล้ว ยังช่วยลดการใช้หมึกพิมพ์ ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ลดปริมาณขยะที่เกิดจากการใช้กระดาษ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เนื่องจากประหยัดเวลาในการเตรียมเอกสาร เตรียมบรรจุซอง และจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์

ปริมาณการใช้กระดาษ

ปี 2568 ใช้กระดาษจำนวน 25,182 รีม เพิ่มขึ้นร้อยละ 91 จากปี 2567 ที่ใช้กระดาษทั้งสิ้น 13,168 รีม เนื่องจากบริษัทได้รวมปริมาณการใช้กระดาษของสาขาเพื่อรายงานผลในภาพรวมขององค์กร ประกอบกับบริษัทมีผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และมีลูกค้ามากขึ้น ทั้งนี้ หากไม่คำนวณรวมสาขาปริมาณการใช้กระดาษจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปี 2567

ปริมาณการใช้กระดาษ



แนวทางการลดปริมาณการใช้กระดาษ

เพื่อให้การลดปริมาณการใช้กระดาษเป็นไปอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม บริษัทได้ดำเนินการตามแนวทาง ดังนี้

1. การสำรวจและวางแผน
2. การใช้เทคโนโลยีโดยเพิ่มช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
3. การกำหนดวิธีการใช้กระดาษให้คุ้มค่า
4. การติดตามและประเมินผล
5. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุคลากร

1. การสำรวจและวางแผน

บริษัทได้สำรวจการใช้กระดาษในแต่ละปี โดยพิจารณาจากจำนวนบุคลากร หน่วยงาน และวางแผนลดปริมาณการใช้กระดาษร้อยละ 5 ของปริมาณกระดาษที่ใช้ในปีก่อนหน้า

2. การประยุกต์การใช้เทคโนโลยีโดยเพิ่มช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

การสนับสนุนและผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น อาทิ

- งานด้านการประชุมโดยเปลี่ยนรูปแบบแฟ้มหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ เป็นการส่งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- การอบรมที่มีเอกสารจำนวนมากให้ใช้วิธีการส่งข้อมูลทางอีเมล
- การรับส่งเอกสาร อาทิ การเวียนหนังสือโดยการส่งข้อมูลทางอีเมล
- จัดเก็บสำเนาหนังสือเข้าออกด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Scan) แทนการถ่ายสำเนาเอกสาร
- ใช้วิธี Share File ในหน่วยงาน แทนการพิมพ์หรือถ่ายสำเนาเอกสาร

3. การกำหนดวิธีการใช้กระดาษให้คุ้มค่า

การประหยัดทรัพยากรกระดาษที่มีประสิทธิภาพเริ่มต้นง่ายๆ จากการคัดแยกกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวและไม่มีข้อมูลที่มีนัยสำคัญ จากนั้นดำเนินการดังนี้

- จัดตั้งและกำหนดจุดเก็บกระดาษใช้แล้วหน้าเดียวในพื้นที่ส่วนกลาง และรณรงค์ให้พนักงานนำกระดาษที่ได้จากการรวบรวมไปใช้กระดาษหน้าสอง
- ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานรับทราบถึงจุดเก็บกระดาษใช้แล้วหน้าเดียว
- ใช้เป็นกระดาษโน้ต
- ให้นำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้บันทึกข้อความที่ไม่เป็นทางการหรือบันทึกข้อความเพื่อติดต่อภายในองค์กรหรือภายในหน่วยงาน หรือใช้พิมพ์เอกสารสำหรับการตรวจสอบหรือสอบทาน และลดความละเอียดของหมึก (Economy Mode)
- ตั้งค่าการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์แบบลดความละเอียดของหมึก
- จัดกิจกรรมการลดการใช้กระดาษอย่างต่อเนื่อง

4. การติดตามและประเมินผล

เพื่อให้กระบวนการลดปริมาณการใช้กระดาษมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงมีการติดตามปริมาณการใช้กระดาษของแต่ละหน่วยงานและส่งให้หน่วยงานได้รับทราบเพื่อหาแนวทางในการลดการใช้กระดาษ รวมทั้งนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการลดปริมาณการใช้กระดาษ

5. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบุคลากร

สิ่งสำคัญที่สุดในการลดปริมาณการใช้กระดาษให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ต้องเริ่มจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรให้มีทัศนคติและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติอย่างจริงจัง

บริษัทได้นำกระดาษที่ใช้แล้วนำกลับไปใช้ทดแทน/จำหน่าย (Recycle) เพื่อลดการตัดต้นไม้ จึงได้กำหนดระเบียบปฏิบัติงานเรื่องการจัดเก็บและทำลายเอกสาร โดยการนำเอกสารที่ครบกำหนดทำลายนำกลับไปรีไซเคิล ดังนี้

	2568	2567	2566	2565
จำนวนเอกสารที่ครบรอบกำหนดการทำลาย (กล่อง)	2,368	1,194	2,467	5,804
จำนวนน้ำหนักของเอกสารที่ชั่งได้ (กิโลกรัม)	21,110	21,448	22,690	61,313
จำนวนต้นไม้ที่สามารถทดแทนการตัดต้นไม้ เพื่อนำมาทำเป็นกระดาษจำนวน 1 ตัน[/1] (ต้น)	317	322	340	920

หมายเหตุ [/1] กระดาษเก่า 1 ตัน สามารถทดแทนการตัดต้นไม้เพื่อมาทำเป็นกระดาษได้ 15 ต้น
อ้างอิง : โครงการ “วิทยาศาสตร์สีเขียว” คู่มือการลดใช้กระดาษ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สูตรการคำนวณ การทดแทนการตัดต้นไม้ = 15 ต้น / 1 ตัน x จำนวนน้ำหนักของเอกสารที่ชั่งได้

เป้าหมายการบริหารกระดาษปี 2569

บริษัทกำหนดแนวทางการลดปริมาณการใช้กระดาษ โดยสนับสนุนและผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน การใช้ RPA (Robotic Process Automatic) เพื่อลดการใช้กระดาษอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดเก็บข้อมูลแบบดิจิทัล และการทำงานเอกสารและฟอร์มอัตโนมัติในการดึงข้อมูลจากระบบต่างๆ มาประมวลผลโดยไม่ต้องจัดพิมพ์เอกสาร และการใช้ QR Code หรือการส่งข้อมูลออนไลน์ รวมถึงการเลือกใช้กระดาษรีไซเคิลเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยวางแผนลดปริมาณการใช้กระดาษที่ร้อยละ 5 ของปริมาณกระดาษที่ใช้ในปี 2568

กิจกรรม 7 ส.

การทำกิจกรรม 7 ส. ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย สวยงาม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทำให้สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานสะอาด พนักงานมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรและงบประมาณ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยกิจกรรม 7 ส. ได้รับความร่วมมือจากพนักงานเป็นอย่างดี จึงได้ดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์จากกิจกรรม 7 ส.

1. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ **สะสาง**
   - ขจัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
   - มีพื้นที่ใช้สอยเพิ่มขึ้น
   - ที่ทำงานดูกว้างและโล่ง สะอาดตา ทำให้พนักงานมีสุขภาพจิตที่ดี
2. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สะดวก**
   - ขจัดการค้นหาที่เกิดขึ้นอยู่บ่อยๆ
   - เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
   - เป็นภาพพจน์ที่ดีขององค์กร
3. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สะอาด**
   - มีสภาพแวดล้อมที่ดี น่าทำงาน
   - ขจัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
   - เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ ลดปัญหาการขัดข้องหรือเสียบ่อยของอุปกรณ์สำนักงาน
4. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ถูก **สุขลักษณะ**
   - สถานที่ทำงานเป็นระเบียบ เรียบร้อย น่าทำงาน
   - สุขภาพที่ดีของพนักงานทั้งร่างกายและจิตใจ
5. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ **สร้างนิสัย**
   - พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
   - ลูกค้าได้รับบริการที่มีคุณภาพ สะดวกรวดเร็ว
6. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สวยงาม**
   - สร้างบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมที่ดีในที่ทำงาน
   - มีความปลอดภัยในการทำงาน
7. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการรักษา **สิ่งแวดล้อม**
   - ทำให้พนักงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า
   - การประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

LH BANK ATM ร่วมลดภาวะโลกร้อน

ธนาคารมีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อน โดยเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้าที่จะไม่พิมพ์ใบบันทึกรายการจากการใช้บริการตู้เอทีเอ็ม

การให้ความรู้เพื่อรณรงค์ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้สร้างการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวันทั้งด้านการประหยัดพลังงาน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การรักษาสิ่งแวดล้อม โดยสื่อสารให้ความรู้ให้พนักงานและตระหนักถึงการมีส่วนร่วม

การดำเนินโครงการ GREEN OFFICE

1. เลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน
2. ใช้พลังงานแสงสว่างจากธรรมชาติให้เกิดประโยชน์
3. การจัดวาง Layout ของสำนักงาน
4. ส่งเสริมกิจกรรม 7 ส.
5. การตรวจวัดค่ามาตรฐานแสงสว่างภายในสำนักงาน
6. การตรวจวัดค่าลมเครื่องปรับอากาศ
7. การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในสำนักงาน
8. การเพิ่มพื้นที่ Co-Working Space

การส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

1. ให้ความรู้พนักงานเรื่องสิ่งแวดล้อม รวมถึงการประชาสัมพันธ์วิธีลดการใช้พลังงานผ่านช่องทางภายในองค์กร เช่น Intranet และ PacD Application

2. สนันสนุนให้พนักงานมีการนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น การใช้กระดาษสองหน้า

3. สนับสนุนลดการใช้กระดาษ ลดจำนวนเครื่องพิมพ์เอกสาร กำหนดจุดถ่ายเอกสารเป็นศูนย์รวม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมพนักงานในการสั่งพิมพ์ ให้คิดก่อนพิมพ์ทุกครั้ง

4. สนับสนุนการลด-เลิกใช้เอกสารประกอบการประชุม โดยเปลี่ยนเป็นการส่งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

5. ขอความร่วมมือให้คู่ค้าลดการพิมพ์เอกสาร เปลี่ยนเป็นการส่งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

6. การปิดไฟในช่วงที่ไม่ได้อยู่ในห้องทำงานหรือห้องประชุมเป็นเวลานาน รวมทั้งปิดไฟบางจุดในสำนักงานช่วงเวลาพักกลางวัน

7. การปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ในช่วงที่ไม่ได้ใช้งาน

การดำเนินการดังกล่าวเป็นการปลูกฝังค่านิยมและสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานจนเป็นนิสัยส่วนตัวและติดตัวที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

การบริหารการใช้ยานพาหนะ

บริษัทมีนโยบายที่จะลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงของยานพาหนะ โดยนำระบบ e-Car Service เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการการใช้ยานพาหนะให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง เลือกใช้พลังงานทางเลือกการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. การวางแผนเส้นทางการเดินทางพร้อมการจัดตารางเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถให้บริการพนักงานในเส้นทางเดียวกันหรือใกล้กัน

2. ดูแลรักษาสภาพเครื่องยนต์ให้อยู่ในสภาพที่ดี

3. การเปลี่ยนรถยนต์ที่ใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเป็นรถยนต์ที่ใช้พลังงานทางเลือก เช่น รถยนต์ไฮบริด

4. ใช้บริการ Grab Car และ Grab Express เพื่อเพิ่มความคล่องตัว และช่วยลดการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงจากการตีรถเที่ยวเปล่า

ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงปี 2568

รายการ	ปริมาณ	ร้อยละ
น้ำมันเครื่องบิน (ลิตร)	0.00	0.00
น้ำมันดีเซล (ลิตร)	27,556.58	9.98
น้ำมันเบนซิน (ลิตร)	248,655.79	90.02
น้ำมันเตา (ลิตร)	0.00	0.00
น้ำมันดิบ (บาร์เรล)	0.00	0.00
ก๊าซธรรมชาติ (ลูกบาศก์ฟุต)	0.00	0.00
ก๊าซหุงต้ม (กิโลกรัม)	0.00	0.00
ไอน้ำ (ตัน)	0.00	0.00
ถ่านหิน (ตัน)	0.00	0.00

เป้าหมายการบริหารจัดการเชื้อเพลิง

บริษัทกำหนดเป้าหมายการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงลดลง ร้อยละ 3 จากปี 2568

การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement)

บริษัทให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการคัดเลือกคู่ค้าและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมจากธรรมชาติ ปราศจากสารทำความสะอาดสังเคราะห์ที่สามารถย่อยสลายได้ง่ายตามธรรมชาติและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2. การเลือกเช่ารถยนต์ไฮบริดเพื่อลดการปล่อยไอเสีย ประหยัดพลังงานจากน้ำมันเชื้อเพลิง และปล่อยมลพิษน้อยกว่า โดยมีอัตราการบริโภคน้ำมันที่ต่ำกว่ารถที่ใช้เครื่องยนต์สันดาปประมาณร้อยละ 30 ส่งผลให้ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์น้อยลง และปี 2569 บริษัทมีเป้าหมายเปลี่ยนการเช่ารถยนต์สันดาปเป็นรถยนต์ไฮบริด จำนวน 10 คัน

3. เลือกใช้กระดาษที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของเยื่อเวียนทำใหม่ (Recycle Pulp) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของน้ำหนักเยื่อ ผลิตจากต้นกระดาษบนคันนาที่ดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ 12.5 กิโลกรัมต่อรีม ซึ่งสามารถช่วยแก้ปัญหาโลกร้อน รวมถึงมีส่วนช่วยสร้างพลังงานทดแทนจากการนำเศษไม้ที่เหลือจากกระบวนการผลิตกระดาษไปผลิตกระแสไฟฟ้า และได้รับการรับรองฉลากเขียว

4. เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและตลับหมึกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมซึ่งผ่านการรับรองจากกรมควบคุมมลพิษ

5. เลือกใช้ผลิตภัณฑ์จากคู่ค้าที่ผ่านมาตรฐานอุตสาหกรรม หรือมีเอกสารรับรองด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ISO 14001 หรือ Green Label ต่างๆ

6. เลือกใช้เมล็ดกาแฟดอยตุงที่มีคาร์บอนเป็นศูนย์ และได้ใบรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกซึ่งบริษัทจะทราบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดวัฏจักรชีวิตของเมล็ดกาแฟ ตั้งแต่การได้มาซึ่งวัตถุดิบ กระบวนการผลิต การกระจายสินค้า การใช้งาน และการจัดการของเสียหลังหมดอายุการใช้งาน

เพื่อให้การดำเนินงานของฝ่ายจัดซื้อสอดคล้องต่อนโยบายหลักและมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทได้กำหนดนโยบายระเบียบ และแนวปฏิบัติในการจัดซื้อ ดังนี้

1. จัดซื้อจัดจ้างใช้/หมุนเวียน สินค้า/ทรัพย์สิน อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด

2. จัดซื้อจัดจ้าง ตามขั้นตอนและวิธีการจัดซื้อ/จัดจ้างที่เป็นธรรมและเสมอภาคกับทุกองค์กร

3. จัดหาอย่าง คุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้

การสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อภาคเศรษฐกิจ ภาคธุรกิจ ลูกค้า และเสถียรภาพของระบบการเงินโดยรวม จึงกำหนดนโยบาย “Risk & Opportunity” เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk) และการต่อยอดเป็นโอกาสทางธุรกิจสีเขียว (Green Opportunity) ซึ่งสอดคล้องกับการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงแนวทางสากลด้านความยั่งยืน อีกทั้ง ธนาคารได้มองเห็นโอกาสในการสนับสนุนภาคธุรกิจให้สามารถเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำจึงได้ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) ที่ตอบโจทย์ตามความต้องการของภาคธุรกิจในหลากหลายมิติ ได้แก่

1. Green Loan : เงินกู้ที่สนับสนุนการลงทุนในโครงการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น พลังงานหมุนเวียน การจัดการของเสีย การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

2. Sustainability-linked Loan (SLL) : เงินกู้ที่ผูกพันกับตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (KPIs) ของลูกค้า สร้างแรงจูงใจให้ธุรกิจยกระดับการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยมุ่งให้ลูกค้าเกิดการปรับตัวอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง

3. Green Transition Loan : เงินกู้เพื่อสนับสนุนการ “เปลี่ยนผ่าน” จากกระบวนการผลิตแบบเดิมสู่กระบวนการผลิตที่มีประสิทธิภาพและปล่อยคาร์บอนต่ำ เช่น การใช้พลังงานทดแทน การใช้เครื่องจักรประหยัดพลังงาน หรือการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีที่พร้อมรองรับมาตรฐานสากลในอนาคต

4. Green Energy Saving Loan : เงินกู้ที่ช่วยเสริมศักยภาพธุรกิจที่ต้องการลดต้นทุนพลังงาน ผ่านการลงทุนในโซลาร์รูฟท็อป ระบบประหยัดพลังงาน และเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร

ปี 2568 ธนาคารได้สนับสนุนสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อมรวมทั้งสิ้น 4,545.2 ล้านบาท แบ่งเป็น Green Loan 1,914.0 ล้านบาท Sustainability-linked Loan 2,600.0 ล้านบาท Green Transition Loan 31.2 ล้านบาท

การเสริมสร้างระบบนิเวศด้านความยั่งยืนผ่านความร่วมมือกับพันธมิตร (Sustainability Ecosystem Partnership)

เพื่อยกระดับขีดความสามารถด้านการบริหารความเสี่ยงสภาพภูมิอากาศ การกำกับดูแลความยั่งยืน และการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม ธนาคารสร้าง “ระบบนิเวศของพันธมิตรด้านความยั่งยืน” (Sustainability Ecosystem) โดยร่วมมือกับพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ บริษัท เอบีม คอนซัลติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (MASCI) สถาบันไทยพัฒน์ บริษัท เอสซีจี ลีฟวิง แอนด์ เฮาส์ซิง โซลูชัน จำกัด บริษัท บ้านปู เน็กซ์ จำกัด บริษัท เอสจีเอส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท คาร์บอนไวซ์ จำกัด ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ตรวจประเมินและรับรอง พัฒนาโซลูชันด้านพลังงานทดแทนที่มีความน่าเชื่อถือและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยพันธมิตรดังกล่าวมีบทบาทสำคัญครอบคลุม 4 ด้าน ได้แก่

1. Sustainability & Climate Advisory Partners : ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้าน ESG, Climate Strategy, Carbon Accounting, Transition Plan

2. Verification Partners : สนับสนุนการตรวจประเมินข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ การวัดผลการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การรับรองผลิตภัณฑ์และโครงการสีเขียว

3. Technology & Investment Partners : ร่วมพัฒนานวัตกรรมพลังงานทดแทน ประสิทธิภาพพลังงาน และโซลูชันด้านการจัดการคาร์บอน เพื่อให้ลูกค้าสามารถลงทุนและเปลี่ยนผ่านกระบวนการผลิต และมีต้นทุนที่เหมาะสม

4. Capacity Building & Knowledge Partners : ทำหน้าที่เสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ประกอบการ เช่น การอบรม ESG, Carbon Management และ Green Loan Essentials

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการให้สินเชื่อและการลงทุน (Financed Emissions)

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางการเงิน เช่น การปล่อยสินเชื่อ การลงทุน และบริการทางการเงินอื่นๆ ภายใต้กรอบการดำเนินงาน Category 15 ของ PCAF (Partnership of Carbon Accounting Financials) โดยมีการทวนสอบผลการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมของลูกค้าในพอร์ตสินเชื่อของธนาคารเพื่อประเมินความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูล

รายงาน TCFD

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวกับความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยได้จัดทำรายงานความคืบหน้าในการปรับแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของคณะทำงานด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Task Force on Climate-related Financial Disclosures: TCFD) รวมถึงข้อแนะนำของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารตระหนักถึงความเร่งด่วนของการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero ทั้งในด้านการดำเนินงานภายในและพอร์ตสินเชื่อการลงทุน การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศทั้งมิติกายภาพและมิติการเปลี่ยนผ่าน ควบคู่กับการแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ในการส่งเสริมการเงินสีเขียวเพื่อลดการพึ่งพาพลังงานฟอสซิล สร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุมและยั่งยืน รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าใจผลกระทบและแนวทางการจัดการความเสี่ยงและสร้างโอกาสด้านสภาพภูมิอากาศ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการตัดสินใจของนักลงทุนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

ความเสี่ยง	โอกาส
บริษัทไม่ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการประกอบกิจการ ไม่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การร้องเรียนจากลูกค้า คู่ค้า หากบริษัทไม่ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี ไม่ส่งเสริมเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่คุณค่า ไม่ส่งเสริมการเคารพสิทธิในทรัพย์สินและไม่หลีกเลี่ยงดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงไม่ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายและการแข่งขันที่เป็นธรรม จะส่งผลให้เกิดปัญหาทางกฎหมายกับบริษัท และทำให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง	บริษัทยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการประกอบธุรกิจ คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย มีการแข่งขันที่เป็นธรรม ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม เคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน หลีกเลี่ยงดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผลที่ได้คือทำให้บริษัทมีภาพลักษณ์ที่ดี ลูกค้าและคู่ค้ามีความเชื่อมั่นในบริษัทว่าบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ไม่เอารัดเอาเปรียบ

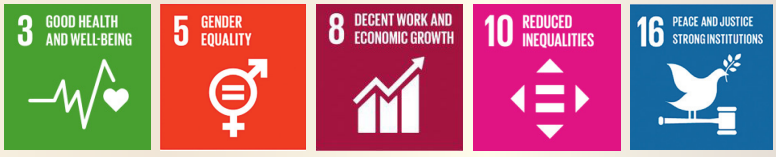
บริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ และหลีกเลี่ยงดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทเชื่อมั่นว่าการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมย่อมก่อให้เกิดความเชื่อมั่นอันจะส่งผลดีต่อกิจการในระยะยาว บริษัทได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปตามกฎระเบียบ กฎหมาย และการแข่งขันที่เป็นธรรม และส่งเสริมให้พนักงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและการรักษาความลับทางการค้า ไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งอย่างไม่สุจริต และสนับสนุนให้มีการแข่งขันทางการค้าภายใต้กรอบของกฎหมาย

บริษัทส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรมทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าหรือบริการที่เพียงพอและสัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งชำระค่าสินค้าและบริการในระยะเวลาที่เหมาะสมและตรงตามงวดการจ่ายเงิน

บริษัทกำหนดวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เพื่อให้ได้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม ได้แก่ วิธีตกลงราคา วิธีสอบราคา วิธีประกวดราคา วิธีต่อเนื่องวิธีพิเศษ และวิธีฉุกเฉิน ซึ่งจะใช้วิธีใดขึ้นอยู่กับวงเงินที่จะดำเนินการในแต่ละครั้ง สำหรับการคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการและเพื่อความเป็นธรรมและความเท่าเทียมกัน บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกจากความมั่นคงของกิจการ คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการ และราคา โดยมีคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้พิจารณา

การเคารพสิทธิมนุษยชน



ความเสี่ยง	โอกาส
บริษัทไม่เคารพสิทธิมนุษยชน ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ไม่เคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ทำให้เกิดความเสี่ยงจากการร้องเรียน การร้องทุกข์ในเรื่องของการละเมิดหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม	บริษัทปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความยุติธรรม เสมอภาค เคารพในคุณค่าของมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน เคารพต่อชีวิต ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ส่งผลให้บริษัทได้รับความน่าเชื่อถือและการยกย่อง ลดการร้องเรียนและร้องทุกข์อันเกิดจากการละเมิดหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้าง โดยยึดหลักความยุติธรรม ความเสมอภาค การเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ตลอดจนคำนึงถึงชีวิต ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการดำเนินธุรกิจ ไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานเด็ก ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานและสิทธิตามกฎหมาย และดำเนินงานด้วยความรอบคอบเพื่อหลีกเลี่ยงผลกระทบต่อสังคมและความรู้สึกของสาธารณชน

บริษัทดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้าในวิชาชีพ สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของพนักงานอย่างเปิดกว้าง

การเคารพสิทธิมนุษยชนถือเป็นแนวปฏิบัติพื้นฐานที่อยู่ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น

- การจ้างงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่จำกัดเพศ รสนิยมทางเพศ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา หรือวัฒนธรรม
- การกำหนดวันลาและวันหยุดตามที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่าที่กฎหมายกำหนดเพื่อสนับสนุนความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว
- การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง
- การกำหนดหลักเกณฑ์การสอบสวนและการลงโทษทางวินัยที่ชัดเจน เป็นธรรม และมีมาตรฐานเดียวกัน
- การส่งเสริมกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ ความผูกพันและความสามัคคีในองค์กร

การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทโดยดำเนินการตามหลักการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ซึ่งครอบคลุมการระบุ การประเมินและการจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันและลดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ

1. การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัททบทวนและประเมินประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยอ้างอิงกรอบแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและบูรณาการแนวปฏิบัติดังกล่าวเข้ากับกระบวนการทำงานและการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรอบคอบ โปร่งใส และสามารถป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

2. ระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้คัดกรองและระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญจากกิจกรรมทางธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการติดตามผลและการแก้ไขเยียวยาในกรณีที่อาจเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในฐานะส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินธุรกิจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient Human Rights Issues) บริษัทได้ดำเนินการลดความเสี่ยง ดังนี้

กิจกรรม	ประเด็นความเสี่ยงด้านมนุษยชนที่สำคัญ	มาตรการในการบรรเทาและแนวทางการลดความเสี่ยงในประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชน
การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น		
• การเผยแพร่ข้อมูลสำคัญข้อมูลการดำเนินงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงเวลา • การดูแลผู้ถือหุ้นทุกรายด้วยความเท่าเทียมกัน • การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น	• ไม่เผยแพร่ข้อมูลสำคัญข้อมูลการดำเนินงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และตรงเวลา • การเลือกปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น • ไม่รักษาข้อมูลความเป็นส่วนตัวผู้ถือหุ้น	• การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อการรับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียมและโปร่งใส • การเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค • การป้องกันไม่ให้มีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น • สร้างผลประกอบการที่ดีภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม • เชิญชวนผู้ถือหุ้นเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม • การจัดให้มีช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนทั่วไปผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด • การจัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ • การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
การปฏิบัติต่อลูกค้า		
• การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน • ช่องทางบริการทางการเงินที่เข้าถึงสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ทั่วถึง เท่าเทียม • การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล • ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมกัน • การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า • การรับข้อร้องเรียน และจัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร	• เผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการไม่ครบถ้วน เกินจริง บิดเบือน และไม่เพียงพอต่อการตัดสินใจ • การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าแบบผิดวัตถุประสงค์ • การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า • การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	• การเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย เพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ง่ายต่อการเข้าถึง • การบริหารจัดการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) • การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า • การให้ความช่วยเหลือ และตอบข้อซักถามของลูกค้าเพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการ • มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลลูกค้า • การดูแลและปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ เคารพในความเสมอภาคของบุคคล • การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า • รับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนโดยเร็ว
การปฏิบัติต่อพนักงาน		
• กระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน • การจ้างงาน การส่งเสริมความหลากหลายของแรงงาน • การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม • การดูแลสุขภาพ ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน	• ความเสี่ยงจากการเลือกปฏิบัติหรือการมีอคติบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สัญชาติ เพศ รสนิยมทางเพศ ศาสนา อายุ หรือคุณลักษณะส่วนบุคคลอื่น • การสร้างภาพจำ หรือเหมารวมต่อกลุ่มเปราะบางหรือชนกลุ่มน้อย	• กำหนดนโยบายการจ้างงานที่ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ผิว เพศ รสนิยมทางเพศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง อายุ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินการจ้างงาน และส่งเสริมการจ้างงานกับกลุ่มแรงงานที่มีสถานะเปราะบาง เช่น คนพิการ • สนับสนุนและเคารพการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนและไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับในทุกกระบวนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ประเด็นความเสี่ยงด้านมนุษยชนที่สำคัญ	มาตรการในการบรรเทาและแนวทางการลดความเสี่ยงในประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชน
	• สภาพแวดล้อมการทำงานที่อาจไม่ปลอดภัยต่อสุขภาพและความปลอดภัย • การทำงานต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานเกินควร ซึ่งอาจส่งผลต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิต • ความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	• กำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการเพื่อป้องกันการกลั่นแกล้ง การคุกคาม หรือการลงโทษทางวินัยต่อพนักงานที่รายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานของรัฐ • การเลิกจ้างหรือปรับเปลี่ยนสถานะการจ้างงาน มีกระบวนการที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ • สำรวจและทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนสม่ำเสมอ โดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานตลาดและค่าครองชีพ เพื่อให้พนักงานได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม • จัดทำนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ รวมถึงการวิเคราะห์และกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน • จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัย • จัดหาอุปกรณ์และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน • จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในค่านิยมองค์กร สร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี • ดูแลและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง • ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างโอกาสการเติบโตและความมั่นคงในการทำงาน
การปฏิบัติต่อคู่ค้า		
• การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค • การพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าอย่างเป็นธรรม • การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและการจ่ายผลตอบแทนที่เป็นธรรม • มีความเป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบและไม่กีดกันคู่ค้า • การรักษาความลับของคู่ค้า	• การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า • การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า	• การกำหนดกระบวนการและวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้คัดเลือกผู้ให้บริการด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม • การปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญาไม่เอารัดเอาเปรียบ • จัดตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อดูแลการจัดซื้อให้มีความเหมาะสมและเป็นธรรม • ชำระค่าสินค้าและบริการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม • การรักษาความปลอดภัยข้อมูลคู่ค้า

มาตรการป้องกัน และการเยียวยากรณีมีการละเมิดสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม

บริษัทมีมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม โดยกำหนดอยู่ในจรรยาบรรณ ระเบียบข้อบังคับ และกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์กรณีพนักงานเห็นว่าไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้อง และมีแนวทางการเยียวยารวมถึงคำขอโทษอย่างเป็นทางการ การชดเชยทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน มีแนวทางในการดูแลพนักงานที่อาจได้รับผลกระทบหากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ้างงาน การปรับโครงสร้างบริษัท หรือการย้ายสถานประกอบกิจการ จนส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตตามปกติของพนักงานและครอบครัว บริษัทได้พิจารณาจ่ายค่าชดเชยและค่าชดเชยพิเศษให้กับพนักงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงกรณีเกิดการเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายอันเนื่องมาจากการทำงานบริษัทจะไม่ถือว่าเป็นวันลาป่วย บริษัทได้เข้าร่วมกองทุนเงินทดแทน กองทุนประกันสังคม เพื่อเป็นหลักประกันในการทำงานให้กับพนักงาน

ปี 2568 บริษัทไม่พบเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ความไม่เสมอภาค หรือการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม จึงไม่มีการเยียวยาเรื่องดังกล่าว

การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ความเสี่ยง	โอกาส
บริษัทไม่ปฏิบัติต่อพนักงานภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างงาน ไม่ปฏิบัติต่อพนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ใช้แรงงานบังคับ จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยไม่คำนึงถึงสุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อข้อเรียกร้องจากพนักงาน ความผูกพันของพนักงานลดลง อัตราการลาออกเพิ่มขึ้นทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องทางธุรกิจ และต้นทุนในการจัดการทรัพยากรสูงขึ้น	บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างงาน พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด สร้างแรงงานสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานกับบริษัท ปฏิบัติด้านแรงงานด้วยความยุติธรรม ความเสมอภาค เคารพต่อชีวิต ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ จะทำให้พนักงานทำงานด้วยความทุ่มเท พร้อมพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน มีประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีความมั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดเป็นพันธกิจในการพัฒนาและสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน มีการกำหนดสภาพการจ้างการทำงานในเรื่องวันและเวลาทำงาน สิทธิวันหยุดวันลา การทำงานล่วงเวลาและการทำงานในวันหยุด สิทธิการได้รับค่าจ้าง ค่าจ้างทำงานล่วงเวลาและค่าจ้างทำงานในวันหยุดเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน

บริษัทได้ตั้งคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของบริษัท รวมถึงจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการเพื่อรับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของพนักงานในเรื่องความเหมาะสม ความเพียงพอของสวัสดิการ เพื่อนำมาพิจารณาว่าบริษัทสามารถจัดให้มีสวัสดิการได้หรือไม่ ซึ่งเป็นการส่งเสริมด้านแรงงานสัมพันธ์ และลดปัญหาข้อเรียกร้องข้อพิพาทแรงงาน

บริษัทได้กำหนดแนวทางดำเนินงานด้านมาตรฐานแรงงานไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้พนักงานยึดถือปฏิบัติ รับรู้สิทธิหน้าที่ และได้สื่อสารให้พนักงานรับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารภายในของบริษัท เช่น PacD Application, E-mail รวมถึงจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและตระหนักรู้

ปี 2568 บริษัทไม่มีกรณีไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานแรงงาน

บริษัทจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Channel) เพื่อรองรับการร้องเรียน การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่เหมาะสม การถูกกลั่นแกล้งหรือการคุกคามในที่ทำงาน (Bullying / Harassment) โดยสามารถแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ บริษัทกำหนด เช่น ประธานกรรมการตรวจสอบ หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมายและกำกับธนาคาร หัวหน้างานระบบ Intranet ภายในบริษัท หรือผ่านเว็บไซต์ของบริษัท โดยบริษัทให้ความคุ้มครองผู้แจ้ง จะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการกลั่นแกล้งลงโทษ หรือก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อผู้แจ้ง เช่น การกล่าวโทษ การลดเงินเดือน การลดตำแหน่ง หรือการเลือกปฏิบัติในรูปแบบใดๆ และข้อมูลของผู้แจ้งจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

หลักสำคัญในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทมุ่งเสริมสร้างขีดความสามารถของพนักงาน ควบคู่กับการดูแลคุณภาพชีวิต ความผูกพัน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการทำงานเพื่อให้พนักงานสามารถแสดงศักยภาพได้อย่างเต็มที่ และมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าให้แก่องค์กร ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย

การสรรหาพนักงาน

บริษัทเล็งเห็นความสำคัญของกลุ่มแรงงานคนรุ่นใหม่ คือ กลุ่มบัณฑิตใหม่ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษา รวมถึงกลุ่มนักศึกษาปี 3 และ ปี 4 ที่กำลังก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงานภายใน 1-2 ปีข้างหน้า บริษัทจึงได้ดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมและให้โอกาสกลุ่มบัณฑิตจบใหม่และนักศึกษาที่ใกล้สำเร็จการศึกษาผ่านโครงการต่างๆ อาทิ

- **โครงการนักศึกษาฝึกงาน** โดยรับนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างๆ เข้าฝึกงานในหน่วยงานต่างๆ ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้ออกแบบหลักสูตรและกิจกรรมให้นักศึกษาได้เรียนรู้เพื่อเปิดโอกาสในการเรียนรู้มุมมองด้านธุรกิจทางการเงินและการธนาคารผ่านการลงมือทำจริง

การคัดเลือกบุคคลเข้าร่วมงาน

การคัดเลือกบุคคลเข้าร่วมงาน จะพิจารณาด้านความรู้ความสามารถ เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนด และบุคคลที่มีความเชื่อและสอดรับกับค่านิยมองค์กรเพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะกับบริษัท

ความเท่าเทียมและความหลากหลาย

บริษัทยึดหลักปฏิบัติกับพนักงานอย่างเป็นธรรม เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน หลักสิทธิมนุษยชน ไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว เพศ รสนิยมทางเพศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง การถูกถอนสัญชาติ หรือพื้นเพทางสังคม หรือการเลือกปฏิบัติในรูปแบบอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ไม่ใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย ไม่ใช้แรงงานบังคับและไม่ใช้แรงงานเด็ก ซึ่งแนวทางปฏิบัติดังกล่าวครอบคลุมพนักงานทุกคน ทุกระดับ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้พิการเข้าร่วมงานกับบริษัท

การจ้างงาน

บริษัทมีหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานในการสรรหาและการจ้างงานที่มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานภายใต้กฎหมายคุ้มครองแรงงาน กฎเกณฑ์ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมกับงาน ไม่เลือกปฏิบัติ อาทิ เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ รสนิยมทางเพศ อายุ ศาสนา และรักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงานและผู้สมัคร โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและเคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้สมัครงาน

การจ้างงานผู้พิการ

โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

บริษัทส่งเสริมให้เกิดการสร้างโอกาสและรายได้สำหรับผู้พิการ โดยได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมธนาคารไทย โดยมีการจ้างเหมาคนพิการเพื่อทำงานให้กับสภากาชาดไทยตามจังหวัดต่างๆ รวมถึงการจ้างผู้พิการเป็นพนักงานของบริษัท

ปี 2568 บริษัทจ้างงานผู้พิการครบตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด และส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมคนพิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

	จ้างผ่านสภากาชาดไทย	จ้างเอง
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	3 คน	-
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	12 คน	1 คน
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	1 คน	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	1 คน	-

การจ้างงานพนักงานที่เกษียณอายุ

บริษัทเห็นความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age-Friendly Business) มาอย่างต่อเนื่อง โดยจ้างงานหรือจ้างที่ปรึกษาที่เป็นพนักงานที่เกษียณอายุที่มีศักยภาพเพื่อเป็นการสร้างอาชีพให้กับพนักงานที่เกษียณอายุให้มีรายได้และสร้างคุณประโยชน์ให้กับองค์กร อีกทั้งเป็นการทดแทนการขาดแคลนแรงงาน

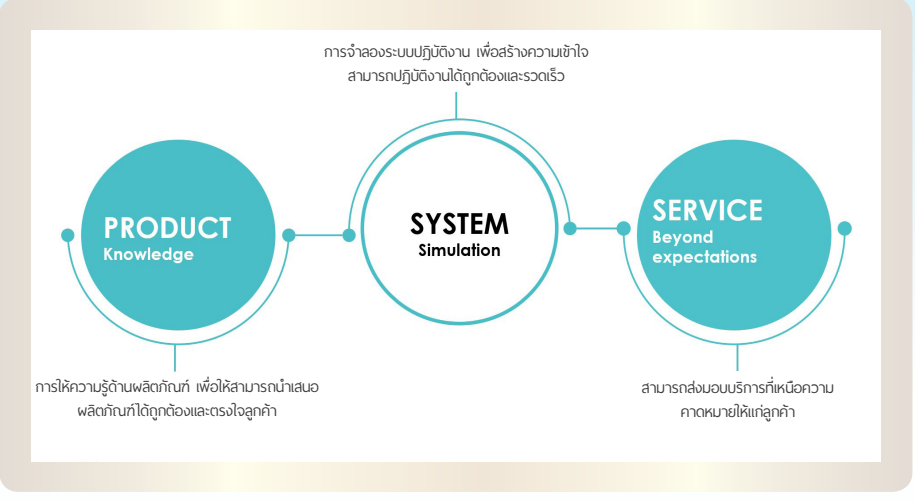
ตารางแสดงจำนวนการจ้างพนักงานที่เกษียณอายุ

	ปี 2568	ปี 2567	ปี 2566
จำนวนการจ้างงานพนักงานที่เกษียณอายุสะสม (คน)	7	3	4
จำนวนพนักงานที่เกษียณอายุต่อปี (คน)	15	15	8

กิจกรรมต้อนรับพนักงานใหม่

บริษัทยกระดับการปฐมนิเทศด้วยการบูรณาการกิจกรรม Mission to the Moon เพื่อสื่อสารเป้าหมาย กลยุทธ์ และความคาดหวังขององค์กรให้พนักงานรับทราบตั้งแต่เริ่มต้นการทำงาน โดยมุ่งหวังให้พนักงานเข้าใจบทบาทของตนเองต่อการขับเคลื่อนองค์กร ตระหนักถึงคุณค่าของงานที่ทำ และมีทิศทางการเติบโตที่สอดคล้องกับเป้าหมายในระยะยาวขององค์กร กิจกรรมดังกล่าวช่วยเสริมสร้างแรงบันดาลใจและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรตั้งแต่วันแรก

บริษัทกำหนดให้พนักงานใหม่ต้องเรียนรู้ตามหลักสูตรที่กำหนดภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่เริ่มงาน โดยหลักสูตรดังกล่าวได้รับการออกแบบให้ครอบคลุมความรู้พื้นฐานและข้อกำหนดที่จำเป็นต่อการทำงาน ประกอบด้วยหลักสูตรบังคับ (Compulsory Program) อาทิ ข้อบังคับการทำงานและคู่มือพนักงาน ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หลักการกำกับดูแลกิจการ นโยบายด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยของข้อมูล (PDPA, Clear Desk & Clear Screen Procedures, Whistleblowing Process) การป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML) รวมถึงความรู้ด้าน ESG เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง



การเสริมสร้างและทบทวนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และกฎหมายที่สำคัญ

บริษัทให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างและทบทวนความรู้ด้านการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ปี 2568 บริษัทได้จัดให้มีการอบรมและทบทวนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และกฎหมาย ดังนี้

หลักสูตร	สัดส่วนพนักงานที่ผ่านการอบรมในปี 2568
ความตระหนักด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์	92%
การจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ	87%
การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม	92%
กฎหมายควบคุมอัตราแลกเปลี่ยนปี 2568	94%
การป้องกันการฟอกเงิน/การต่อต้านการสนับสนุนการก่อการร้าย - ฉบับทบทวน	92%
แนวทางการกำกับดูแลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับมาตรการคว่ำบาตร	86%
ทบทวนความรู้ AML/CTPF (Non-Related)	100%
หลักเกณฑ์อสังหาริมทรัพย์รอการขาย	92%

การพัฒนาความรู้และสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงปลอดภัย และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย โดยจัดให้มีการอบรมและกิจกรรมพัฒนาความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมพนักงานทุกระดับ รวมถึงคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ รูปแบบการเรียนรู้มีความหลากหลาย อาทิ การอบรมในห้องเรียน (Onsite) การอบรมผ่านระบบออนไลน์ (Online) และการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ E-learning เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ได้อย่างทั่วถึง

บริษัทได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมีการทดสอบและให้ความรู้เกี่ยวกับการระวังภัยจากอีเมลหลอกลวง (Email Phishing) เพื่อให้พนักงานสามารถรู้เท่าทันกลวิธีการหลอกลวงรูปแบบต่างๆ และหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อซึ่งอาจนำไปสู่การรั่วไหลของข้อมูลหรือความเสียหายต่อองค์กร และช่วยลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมทั้งช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมการตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย

การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความพร้อมในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่และความคาดหวังของลูกค้า บริษัทจึงได้ออกแบบและดำเนินโครงการพัฒนาพนักงาน โดยพัฒนาทั้ง Soft Skills และ Hard Skills และกรอบความคิด (Mindset) เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญกับ Team Collaboration โดยพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิผล ทั้งด้านการสื่อสาร การประสานงาน และการสร้างความร่วมมือ เพื่อหล่อหลอมให้เกิดทีมที่เข้มแข็ง พร้อมขับเคลื่อนเป้าหมายขององค์กรไปในทิศทางเดียวกัน โดยเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ การมองปัญหาอย่างเป็นระบบ และการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล การพัฒนาดังกล่าวช่วยยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร เสริมสร้างทีมงานที่มีศักยภาพ และสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

การพัฒนาทักษะเพื่ออนาคต

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องถือเป็นหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถปรับตัวและเติบโตได้ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี บริษัทให้ความสำคัญกับการยกระดับทักษะดิจิทัลของพนักงานให้สอดคล้องกับทิศทางการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน

จากความสำเร็จในปี 2567 บริษัทได้วางรากฐานด้าน Digital Literacy ให้แก่พนักงานผ่านหลักสูตรต่างๆ ส่งผลให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความพร้อมในการประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลในการทำงานอย่างเป็นรูปธรรม

ปี 2568 จึงเป็นการต่อยอดและยกระดับความเข้มข้นของการเรียนรู้โดยมุ่งเน้นการสร้างผลลัพธ์ที่วัดได้ เสริมประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้จริง สร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน โครงสร้างการพัฒนาทักษะแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

- ระดับเริ่มต้น (Beginner Level): สร้างรากฐาน Digital Literacy ที่แข็งแกร่ง มุ่งเน้นการสร้างทักษะดิจิทัลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับพนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานประจำวันด้วยเครื่องมือที่ใช้งานเป็นประจำ
- ระดับกลาง (Intermediate Level): ต่อยอดสู่การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้จริงผ่านกิจกรรม “Showcase” นำเสนอผลงานการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นเวทีสำคัญในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างแรงบันดาลใจ
- ระดับสูง (Advanced Level): เสริมสร้างความเข้าใจความพร้อมและความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์ (Strategic Alignment) เพื่อขับเคลื่อนทิศทางขององค์กร

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้บริหารเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับตำแหน่งสำคัญในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) อย่างเป็นระบบ ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดตำแหน่งสำคัญ การพัฒนาและติดตามผล ไปจนถึงการประเมินความพร้อมและบริหารเส้นทางอาชีพ เพื่อสร้างความต่อเนื่องด้านภาวะผู้นำ ลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านตำแหน่ง และเตรียมกำลังคนให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจ

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง (Talent)

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรกลุ่มศักยภาพสูง (Talent) เพื่อสร้างผู้นำรุ่นใหม่ที่มีความพร้อมต่อการขับเคลื่อนธุรกิจในอนาคต โดยดำเนินการอย่างเป็นระบบตั้งแต่การคัดเลือก การประเมินเชิงลึก ไปจนถึงการพัฒนารายบุคคล เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของ Leadership Pipeline และสอดคล้องกับทิศทางองค์กร โดยกระบวนการคัดเลือกและพัฒนา Talent ผ่านการประเมิน Developing Leadership Quality Panel (DLQ) ซึ่งวิเคราะห์ศักยภาพและความพร้อมของบุคลากรในมิติสำคัญ เช่น ภาวะผู้นำ ความมุ่งมั่นต่อการเติบโต ทัศนคติสู่ความสำเร็จ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรม และความผูกพันต่อองค์กร โดยผลการประเมินถูกนำมาใช้เป็นฐานข้อมูลหลักในการออกแบบแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อพัฒนาได้ตรงจุด

การพัฒนาระบบ Learning Management System

ด้วยความสำเร็จในปี 2567 ที่เปิดตัวฟีเจอร์แผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ซึ่งเป็นก้าวสำคัญและเป็นรากฐานของการดำเนินงานในปี 2568 ที่จะช่วยยกระดับประสบการณ์การเรียนรู้ของพนักงาน โดยบริษัทมุ่งเน้นการยกระดับระบบ Learning Management System (LMS) ให้เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้อย่างยั่งยืน เช่น การเพิ่มฟีเจอร์ Training Recording and Reporting และ Employee Learning Transcript เพื่อรวบรวมประวัติการฝึกอบรมและบันทึกการเรียนรู้ทั้งหมดไว้ในระบบเดียวกัน เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาบุคลากร

บริษัทสนับสนุนการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ (Learning Community) โดยพัฒนาระบบ LMS เพื่อเป็นพื้นที่ให้พนักงานได้แลกเปลี่ยนความรู้ แบ่งปันประสบการณ์ และต่อยอดสิ่งที่ได้เรียนรู้มาสู่การปฏิบัติจริง ซึ่งจะช่วยการส่งเสริม และปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้

กิจกรรม ESG Day เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานให้เห็นถึงความสำคัญในการขับเคลื่อนด้าน ESG ขององค์กร

ปี 2567 บริษัทได้เข้าร่วมโครงการ ESG DNA ซึ่งพัฒนาโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานด้านการดำเนินธุรกิจตามหลัก ESG (Environmental, Social and Governance) ให้แก่พนักงาน พร้อมทั้งปลูกฝังแนวคิดและวัฒนธรรมด้านความยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของการทำงานและในชีวิตประจำวัน และปี 2568 บริษัทได้ต่อยอดการดำเนินงานด้าน ESG โดยสนับสนุนให้พนักงานนำองค์ความรู้จากโครงการ ESG DNA ไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริงในบริบทของแต่ละสายงาน เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเชิงลึกและการบูรณาการแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้ากับกระบวนการทำงาน

จากความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์ความรู้และการสร้างวัฒนธรรม ESG อย่างเป็นรูปธรรม บริษัทได้รับเกียรติบัตรเพื่อรับรองการเข้าร่วมและความสำเร็จของการดำเนินโครงการดังกล่าวในปี 2568 ซึ่งสะท้อนถึงความตั้งใจขององค์กรในการยกระดับศักยภาพของพนักงาน และการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบ ESG

การส่งเสริมความรู้ทางการเงินด้วยกิจกรรม Financial Day

บริษัทตระหนักว่าความมั่นคงทางการเงินเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน จึงจัดกิจกรรม Financial Day เพื่อส่งเสริมความรู้และความเข้าใจด้านการเงินควบคู่กับการดูแล Well-being ของพนักงานอย่างรอบด้าน มุ่งเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถประเมินสถานะทางการเงินของตนเอง วางแผนการใช้จ่าย การออม และการลงทุนได้อย่างเหมาะสม ลดความกังวลจากปัญหาทางการเงิน และเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

บริษัทได้ออกแบบกิจกรรม Financial Day โดยแบ่งการเรียนรู้ออกเป็น 2 ห้อง เพื่อให้สอดคล้องกับระดับประสบการณ์และความต้องการที่แตกต่างกันของพนักงาน

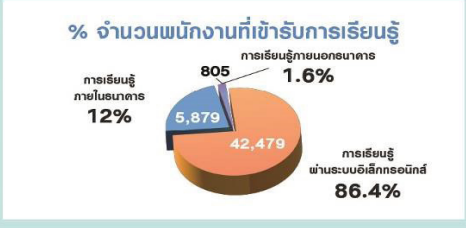
ห้องแรกมุ่งเน้นการปูพื้นฐานด้านการวางแผนทางการเงินเหมาะสำหรับพนักงานที่เริ่มต้นดูแลและบริหารจัดการการเงินส่วนบุคคล โดยเน้นการสร้างความเข้าใจด้านสุขภาพทางการเงิน การจัดทำงบประมาณ การออม และการตั้งเป้าหมายทางการเงินอย่างเหมาะสม

ห้องที่สอง สำหรับพนักงานที่มีประสบการณ์ด้านการลงทุน มุ่งเสริมสร้างความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับการวางแผนการลงทุน การบริหารพอร์ตการลงทุน และการประเมินความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจทางการเงินอย่างรอบคอบ และสอดคล้องกับเป้าหมายทางการเงินในระยะยาว

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานและผู้บริหาร ประจำปี 2568 ดังนี้

ข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงานปี 2568

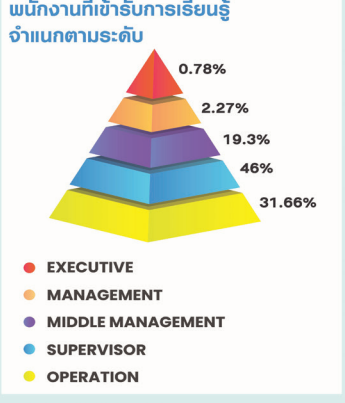
การจัดหลักสูตร	จำนวนหลักสูตร	จำนวนพนักงานที่เข้ารับการเรียนรู้
การเรียนรู้ภายในธนาคาร	153	5,879
การเรียนรู้ภายนอกธนาคาร	160	805
การเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	779	42,479
รวม	1,092	49,163



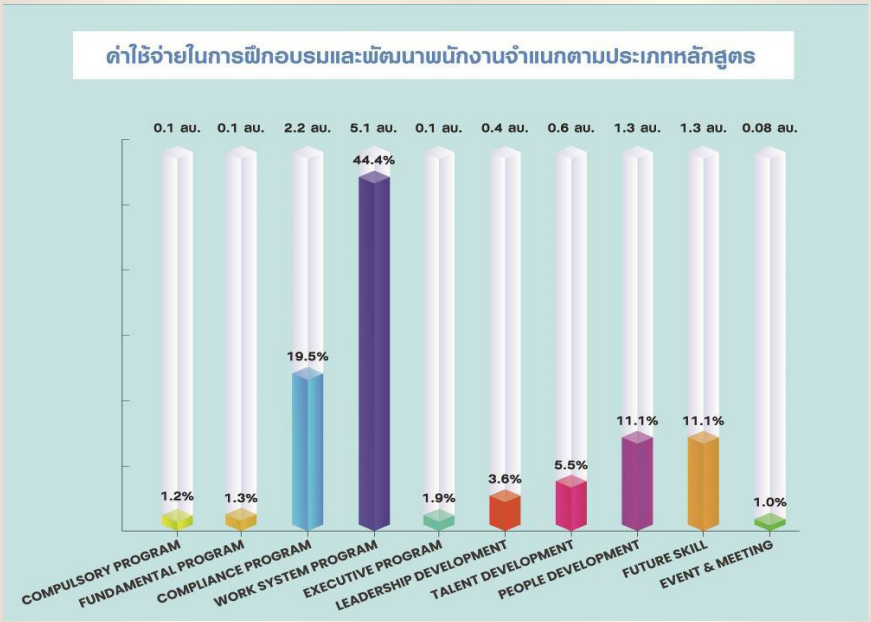
ปี 2568 บริษัทได้จัดกิจกรรมการเรียนรู้และการฝึกอบรมในหลากหลายรูปแบบ ครอบคลุมพนักงานทุกระดับรวมจำนวนชั่วโมงการอบรมทั้งสิ้น 129,626 ชั่วโมง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 77 ชั่วโมง หรือประมาณ 13 วันต่อคนต่อปี สะท้อนถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการลงทุนด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

จำนวนพนักงานที่เข้ารับการเรียนรู้จำแนกตามระดับ

ระดับ	จำนวนพนักงาน	คิดเป็น %	จำนวน (ชั่วโมง) ฝึกอบรมสะสม	จำนวน (วัน) ฝึกอบรมเฉลี่ย
EXECUTIVE (LEVEL 21-24)	13	0.78%	624	8
MANAGEMENT (LEVEL 18-20)	38	2.27%	2,329	10
MIDDLE MANAGEMENT (LEVEL 13-17)	323	19.30%	24,211	12
SUPERVISOR (LEVEL 8-12)	770	46%	64,715	14
OPERATION (LEVEL 1-7)	530	31.66%	37,747	12
TOTAL	1,674	100%	129,626	13



ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน ประจำปี 2568 ดังนี้



การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร บริษัทส่งเสริมให้พนักงานร่วมกับผู้บังคับบัญชากำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน โดยสื่อสารแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดตามหลัก SMART KPIs เพื่อให้เกิดความชัดเจน วัดผลได้ และสอดคล้องกับเป้าหมายองค์กร

การบริหารค่าตอบแทน

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารค่าตอบแทนเพื่อความเป็นธรรมและแข่งขันได้ บริษัทมีนโยบายปรับเงินเดือนและจ่ายโบนัสประจำปีโดยอิงผลประกอบการและผลการปฏิบัติงาน และมีการปรับเงินเดือนรอบพิเศษโดยใช้ผลสำรวจผลตอบแทนในธุรกิจเดียวกันหรือใกล้เคียงกันมาประกอบการพิจารณา เพื่อรักษาพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ตามความคาดหวังให้อยู่กับบริษัท

อัตราส่วนค่าตอบแทนในมิติหญิงชาย

อัตราส่วนผลตอบแทนพื้นฐานเมื่อเทียบหญิงชายเป็น 1 : 1

การสร้างความภาคภูมิใจในองค์กร

บริษัทตระหนักดีว่าพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนและสร้างความสำเร็จของธุรกิจอย่างยั่งยืน จึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมคุณค่าและการยอมรับในความทุ่มเทของพนักงาน (Employee Recognition) อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทได้จัดพิธีมอบของที่ระลึกให้แก่พนักงานที่มีอายุการปฏิบัติงานครบ 10 ปี และ 20 ปีจำนวน 40 ท่าน เพื่อแสดงความขอบคุณและเชิดชูความทุ่มเทในการปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำเสื้อ Jacket เนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปี และมอบให้แก่พนักงานทุกท่านเพื่อเป็นสัญลักษณ์แห่งความภาคภูมิใจ และเป็นการขอบคุณพนักงานทุกคนที่ร่วมเติบโตและขับเคลื่อนองค์กรไปด้วยกัน

การสื่อสารกับพนักงานและบุคคลภายนอก

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะให้พนักงานได้รับข่าวสารเกี่ยวกับองค์กรได้ครบถ้วน โดยมีการสื่อสารผ่านหลากหลายช่องทางเพื่อความสะดวกต่อพนักงาน รวมถึงสื่อสารต่อบุคคลภายนอกเพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถติดตามข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร โดยแบ่งเป็น 2 ช่องทางหลัก ดังนี้

1. สื่อออนไลน์

- สำหรับพนักงาน ได้แก่ E-mail , PacD Application, Intranet และ Private Facebook Group
- สำหรับบุคคลภายนอก ได้แก่ LINE Official Account (@LHBANKCAREER) และ LinkedIn (LH Bank) ซึ่งเป็นช่องทางในการสร้างแบรนด์ (Employer Branding) และดึงดูดผู้สมัครงานที่มีความสนใจร่วมงานกับองค์กร ปัจจุบันมีผู้ติดตามเพจประมาณ 7,000 คน

2. สื่อออฟไลน์

- งาน Town Hall Meeting 2025 เพื่อสื่อสารแผนกลยุทธ์ และวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

การจัดสวัสดิการ

สวัสดิการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน บริษัทสร้างระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรมเพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยให้สวัสดิการต่างๆ เช่น

- วันหยุดพักผ่อนประจำปี
- ค่าเช่าบ้านสำหรับพนักงานที่ได้รับคำสั่งโอนย้ายไปปฏิบัติงานนอกภูมิลำเนา
- เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานประสบภัย เช่น อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ประกันชีวิตและประกันสุขภาพกลุ่ม
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อรถยนต์ และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ สินเชื่อส่วนบุคคลเพื่อความจำเป็นในอัตราดอกเบี้ยต่ำ
- เครื่องแบบพนักงาน

บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ โดยมีตัวแทนที่ได้รับคัดเลือกจากพนักงานเป็นกรรมการเพื่อร่วมปรึกษาหารือกับผู้แทนบริษัทในการจัดสวัสดิการให้พนักงาน เป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน รับฟังความต้องการและความคิดเห็นจากตัวแทนพนักงานต่อสวัสดิการต่างๆ ที่บริษัทได้จัดไว้ให้และเพื่อพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น

กระบวนการให้พนักงานเสนอเกี่ยวกับสวัสดิการ

บริษัทสอบถามความคิดเห็นการจัดสวัสดิการพนักงาน (Voice of Employee) ผ่านทางอีเมล → พนักงานส่งข้อเสนอแนะและความคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับสวัสดิการ → กลุ่มงานบริหารงานบุคคลพิจารณาความเหมาะสมของสวัสดิการต่างๆ ตามที่พนักงานเสนอ → กลุ่มงานบริหารงานบุคคลแจ้งผลการพิจารณาต่อที่ประชุมคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการเพื่อทราบ

สวัสดิการและการสร้างความมีส่วนร่วมของพนักงาน

บริษัทตระหนักเกี่ยวกับสุขภาพของพนักงานและมุ่งหวังให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพทั้งกายและจิตใจที่ดี จึงจัดหากิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพให้พนักงาน เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ การมอบส่วนลดพิเศษให้กับครอบครัวของพนักงานที่มีความประสงค์จะฉีดวัคซีนหรือตรวจสุขภาพ รวมทั้งเชิญวิทยากรที่เป็นนายแพทย์มาให้ความรู้ด้านสุขภาพ เป็นต้น

กิจกรรมการให้ความรู้ด้านการวางแผนภาษีสำหรับพนักงานที่จะเกษียณอายุ โดยได้เชิญนักวิเคราะห์และวางแผนการลงทุนจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ เจ้าหน้าที่จากประกันสังคม และเจ้าหน้าที่จากกรมสรรพากร

การสร้างความผูกพันของพนักงานและการรับฟังเสียงของพนักงาน

ปี 2567 บริษัทได้สำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร โดยพนักงานได้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 94 ของพนักงานทั้งหมด พนักงานมีความพึงพอใจหรือมีความผูกพันต่อองค์กรคิดเป็นร้อยละ 77 โดยในปี 2568 บริษัทไม่ได้สำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรเนื่องจากมีแผนสำรวจทุก 2-3 ปี

แผนพัฒนาความพึงพอใจพนักงาน

บริษัทนำข้อมูลจากผลการประเมินแบบสำรวจ Voice of Employee ในปี 2567 มาใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อยกระดับประสบการณ์และคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน โดยบริษัทให้ความสำคัญกับผลการสะท้อนความคิดเห็นในกลุ่มผู้นำ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการกำหนดบรรยากาศการทำงาน การสื่อสาร และระดับความผูกพันของพนักงานในองค์กร

บริษัทได้พัฒนาศักยภาพผู้นำโดยมุ่งเสริมสร้างทักษะความเป็นผู้นำที่เอื้อต่อการสร้างประสบการณ์ที่ดีในการทำงาน การมีส่วนร่วม และการขับเคลื่อนผลการดำเนินงาน บริษัทได้ปรับรูปแบบสวัสดิการด้านประกันให้มีความหลากหลายและยืดหยุ่นมากขึ้น (Flexible Benefits) เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเลือกสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของตนเองได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานและการรักษาบุคลากรในระยะยาว โดยสนับสนุนงบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันในรูปแบบ Team Building อย่างต่อเนื่อง ซึ่งปี 2568 มีอัตราการเข้าร่วมกิจกรรมของพนักงานมากกว่าร้อยละ 80 ของพนักงานทั้งหมด

การสร้างวัฒนธรรมการโอบรับความหลากหลายในองค์กร (Inclusive Workplace)

บริษัทให้ความสำคัญกับการทำงานที่พนักงานทุกคนรู้สึกได้รับการยอมรับ เคารพในความแตกต่าง และสามารถแสดงออกถึงตัวตนได้อย่างมั่นใจ โดยส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้าง ครอบคลุมความหลากหลายในทุกมิติ พร้อมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อสุขภาวะ ความปลอดภัยทางจิตใจ (Psychological Safety) และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (Sense of Belonging) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

สภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ปลอดภัย เคารพซึ่งกันและกัน และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงาน โดยเชื่อมั่นว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสมเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เสริมสร้างความผูกพันต่อองค์กร เพื่อให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่เกื้อกูลและไว้วางใจกัน

ด้านกายภาพ บริษัทจัดให้มีสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน และมีการตรวจสอบแสงสว่างในที่ทำงานตามที่กฎหมายกำหนดอย่างสม่ำเสมอ ปรับปรุงพื้นที่การทำงานด้วยวัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม Eco Friendly Office Materials เพื่อช่วยประหยัดทรัพยากรและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาทิ การใช้พรมปูพื้นผลิตจากวัสดุรีไซเคิล 100% การใช้เฟอร์นิเจอร์และวัสดุตกแต่งที่ได้มาตรฐานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การใช้สีทาภายในที่มีปริมาณสารระเหยจากผลิตภัณฑ์ต่ำ (Low VOCs) การเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอดไฟ LED ที่สามารถลดการใช้พลังงานมากกว่าหลอดฟลูออเรสเซนต์ 40% และการเพิ่มอุณหภูมิแอร์ 1 องศาฯ ภายในสำนักงานที่ทำให้สามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าลง 10% เป็นต้น

ด้านจิตใจและสังคม บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดจากการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและความรุนแรงทุกรูปแบบ พร้อมทั้งส่งเสริมความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการมีส่วนร่วม (Diversity, Equity and Inclusion) เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับโอกาสและการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม อาทิ การจัดให้มีห้องนมแม่ในสถานประกอบการเพื่ออำนวยความสะดวกและสนับสนุนพนักงานที่อยู่ในช่วงให้นมบุตร การจัดตั้งห้องนมแม่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานสามารถปั๊มน้ำนมได้อย่างสะดวก ปลอดภัยและเป็นส่วนตัว ช่วยลดความกังวลในการกลับมาทำงานหลังลาคลอด และส่งเสริมให้พนักงานสามารถเลี้ยงดูบุตรด้วยนมแม่ได้อย่างต่อเนื่อง อันเป็นการสนับสนุนสุขภาพที่ดีของทั้งมารดาและทารกในระยะยาว

บริษัทได้ตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (SHE : Safety Healthy Environment) เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เกี่ยวข้อง บริษัทดำเนินการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ดังนี้

- อบรมและแต่งตั้งผู้บริหารและหัวหน้างานเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน

ปี 2568 ได้จัดอบรมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานจำนวน 25 คน และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหารจำนวน 40 คน เพื่อยกระดับสมรรถนะด้านความปลอดภัยและสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย

- สื่อสารให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงานผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ
- การซ้อมหนีไฟประจำปี

ปี 2568 ได้จัดการอบรมหนีไฟ 1 ครั้ง และแต่งตั้ง Fire Marshal จำนวน 41 คน

- มีช่องทางรับแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยต่างๆ พร้อมประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การช่วยเหลือ

บริษัทดำเนินการบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และแนวปฏิบัติที่ดีในระดับสากล โดยมีการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติและบทบาทความรับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และความเสี่ยงต่อสุขภาพของพนักงาน

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เคารพซึ่งกันและกัน ปราศจากการคุกคาม การเลือกปฏิบัติ และความรุนแรงทุกรูปแบบ โดยส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยทั้งทางร่างกายและจิตใจ เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมั่นใจ มีศักดิ์ศรี และได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

ปี 2568 ไม่มีพนักงานได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน

ตารางแสดงจำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน

	2568	2567	2566	2565
จำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน (คน)	0	0	0	0

เป้าหมายจำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน ปี 2569

บริษัทกำหนดเป้าหมายจำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน ปี 2569 เท่ากับศูนย์

ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ความเสี่ยง	โอกาส
บริษัทละเมิดสิทธิผู้บริโภค บิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ โฆษณาเกินจริง ให้ความรู้ไม่เพียงพอในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ กำหนดราคาสินค้าและบริการไม่สมเหตุสมผล ไม่บริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย จะทำให้เกิดความเสี่ยงจากการร้องเรียนด้านการละเมิดหรือการร้องเรียนด้านทำให้เสียสิทธิของผู้บริโภคและความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการเสื่อมเสียชื่อเสียง	บริษัทคำนึงถึงสิทธิผู้บริโภค ให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคที่ตรงความจริงและเพียงพอ ให้ความรู้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ มีการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ทั้งก่อนและหลังการขาย พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) จะส่งผลให้บริษัทมีภาพลักษณ์ที่ดี ลูกค้าเพิ่มขึ้น บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน

ธุรกิจการเงินเป็นธุรกิจที่อิงกับภาวะเศรษฐกิจการเงินของประเทศ จึงทำให้ผลกระทบของการดำเนินธุรกิจสามารถส่งผลต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการลงทุนต่างๆ ในวงกว้างกว่าธุรกิจประเภทอื่น กลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จึงดำเนินงานควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มทุกระดับ มีการพัฒนาด้านต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการใช้บริการ มีการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ชัดเจน ถูกต้องแม่นยำ และมีช่องทางการค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์และรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลเพื่อศึกษารายละเอียด เพื่อประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งให้ความสำคัญและดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct)

สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ได้ประกาศสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับรู้ถึงสิทธิที่พึงได้รับจากการใช้บริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ดังนี้

สิทธิของผู้บริโภค	ผลิตภัณฑ์	บุคลากรหรือกระบวนการ
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	• ผู้บริโภคต้องได้รับการชี้แจงถึงความแตกต่างระหว่างผลิตภัณฑ์หลักของธนาคารกับผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัยที่ชัดเจน • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยง เงื่อนไข ผลตอบแทน เช่น ในรูปแบบของ APR (Annual Percentage Rate) หรือ IRR (Internal Rate of Return) และสมมติฐานที่เกี่ยวข้อง • ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลการโฆษณาหรือการใช้สื่อทางการตลาดในการส่งเสริมการขายอย่างถูกต้องและเหมาะสม	• ผู้บริโภคต้องได้รับเอกสารสรุปข้อมูลสำคัญประกอบการเสนอขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Fact Sheet) ที่ระบุลักษณะพิเศษและความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ด้วยถ้อยคำที่กระชับ เข้าใจง่าย ตามรูปแบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประกอบการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์
2. สิทธิที่จะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้อย่างอิสระ		• ผู้บริโภคมีสิทธิตัดสินใจลงทุนอย่างอิสระและสามารถปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยได้ • ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยควบคู่กับผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และธนาคารต้องให้สิทธิแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อหรือไม่ซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว • ผู้บริโภคมีสิทธิให้คำยินยอมหรือปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลตามเอกสารหนังสือให้ความยินยอมซึ่งแยกออกจากสัญญาการซื้อผลิตภัณฑ์
3. สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม		• ผู้บริโภคมีสิทธิร้องเรียนทุกสาขาของธนาคารที่ขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Point of Sale) โดยต้องได้รับหลักฐานว่าธนาคารได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว • ผู้บริโภคสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค (Call Center) ของธนาคารผู้ขาย
4. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาค่าชดเชยหากเกิดความเสียหาย		• ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับการชดเชยตามความเหมาะสมหากพิสูจน์แล้วว่าธนาคารไม่ได้ปฏิบัติตามแนวนโยบายการขายผลิตภัณฑ์ที่ดี โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย

การปฏิบัติต่อผู้บริโภค

ธนาคารได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) มาอย่างต่อเนื่อง โดยยึดแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน และพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติควบคู่ไปกับการสร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีให้เกิดขึ้นทั้งองค์กร ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

ธนาคารได้พัฒนากระบวนการทำงานโดยกำหนดระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน การจัดโครงสร้างองค์กรและการแบ่งแยกหน้าที่ของหน่วยงานอย่างเหมาะสม (Three Lines of Defense) มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การบริหารความเสี่ยงในทุกมิติ มีระบบงานที่รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ มีการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบงานที่ทำให้พนักงานมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ช่วยลดข้อผิดพลาด สามารถตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ อาทิ

- การดูแลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่มีรายการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี ธนาคารจะแจ้งยอดเงินคงเหลือและเงื่อนไขการตัดชำระค่าบริการรักษาบัญชีให้ลูกค้ารับทราบล่วงหน้า 30 วัน
- การติดตามทวงหนี้และบริหารหนี้ ผู้ติดตามหนี้ต้องแสดงตัวต่อลูกค้าโดยแจ้งชื่อและวัตถุประสงค์ในการติดต่อให้ลูกค้าได้รับทราบอย่างถูกต้องเหมาะสมและในกรณีที่ผู้ติดตามหนี้ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง (Face to Face) ต้องแสดงเอกสารซึ่งแสดงให้เห็นว่าตนได้รับอนุญาตจากธนาคารให้ติดตามทวงถามหนี้แทนด้วย รวมทั้งได้กำหนดเวลาและความถี่ในการติดตามทวงถามหนี้ที่เหมาะสม ตลอดจนมีกระบวนการควบคุมดูแลการติดตามทวงถามหนี้และบริหารหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายและแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง
- การเผยแพร่ประกาศอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ล่วงหน้าก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ลูกค้ารับทราบประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการ ซึ่งการเผยแพร่จะกระทำโดยการติดประกาศ ประกาศผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th ซึ่งในประกาศจะระบุอัตราดอกเบี้ยตามวงเงินและประเภทลูกค้า รายละเอียดและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ไว้อย่างชัดเจนเพื่อลูกค้าสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจ

ธนาคารจัดให้มีพนักงานที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสามารถให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและลดการติดขัดในการใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดย Call Center โทร. 1327 ให้บริการปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) จัดให้มีช่องทางพิเศษสำหรับลูกค้าแจ้งเหตุภัยทางออนไลน์เพื่อรับความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนกรณีถูกหลอกโอนเงิน ทำธุรกรรมผิดปกติ หรือสงสัยถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคล โดยสามารถติดต่อได้ที่ LH Bank Call Center 1327 หรือ โทร 0 2359 0000 กด 8 หรือ ทุกสาขาของธนาคาร หรือ แจ้งผ่านอีเมล callcenter@lhbank.co.th ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าโดยไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร

การวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า

ธนาคารวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการของพนักงานสาขาโดยให้ลูกค้าตอบแบบสอบถามผ่าน QR Code หลังจากลูกค้าที่มาใช้บริการที่สาขา เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของพนักงานสาขาเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า

แผนพัฒนาระดับความพึงพอใจของลูกค้า

- ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว
- กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า
- สนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้าเป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

เป้าหมายเชิงปริมาณในการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้า

ปี 2568 บริษัทกำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95

ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

อยู่ที่ร้อยละ 98.80 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.75 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ร้อยละ 97.10

ธนาคารให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าผ่านการให้บริการที่ยึดหลักการให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลางด้วยการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ พร้อมทั้งโซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยธนาคารมีแผนส่งมอบชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้น ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า

การให้บริการบัญชีเงินฝากเพื่อการเข้าถึงบริการทางการเงินขั้นพื้นฐาน

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ภายใต้แนวคิดการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินทุกภาคส่วนเพื่อสนับสนุนให้เศรษฐกิจเติบโตอย่างยั่งยืนและทั่วถึง ส่งเสริมให้ประชาชนอาทิ ผู้สูงอายุ หรือผู้พิการ ฯลฯ เพื่อให้เข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวก และด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่า อันจะเป็นกลไกสำคัญในการเป็นจุดเริ่มต้นที่ประชาชนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารเงินขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าถึงและใช้บริการทางการเงินมากขึ้นตลอดจนส่งเสริมทัศนคติในการออมของประชาชน และสามารถต่อยอดไปใช้บริการผลิตภัณฑ์อื่นได้

หลักเกณฑ์การเปิดบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) ดังนี้

- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (Savings Account)
- 1 คน เปิดได้ 1 บัญชี
- รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์
- ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำในการเปิดบัญชีครั้งแรก (สามารถเปิดโดยยอดเป็นศูนย์บาท)
- ไม่มีค่าบริการรักษาบัญชีเงินฝาก
- ไม่มีค่าธรรมเนียมการสมัครบัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิต เพื่อใช้คู่กับบัญชีพื้นฐาน

กระบวนการหาข้อยุติและการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนรับทราบตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ธนาคารได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อกำหนดระยะเวลาดำเนินการของบริการทางการเงินต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดารายย่อย โดยครอบคลุมบริการด้านสินเชื่อ ด้านเงินฝาก ด้านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ และด้านบริการทั่วไป เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการทางการเงิน ตลอดจนกำหนดมาตรฐานในการรับและดูแลเรื่องร้องเรียนของลูกค้าซึ่งจะเป็นการช่วยลดเรื่องร้องเรียน ซึ่งเป็นความมุ่งมั่นที่จะให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทราบถึงการดำเนินการของธนาคาร มาตรฐานการให้บริการดังกล่าวได้คำนึงถึงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อเท็จจริง และ/หรือข้อมูล รวมถึงความร่วมมือของลูกค้า เหตุสุดวิสัย เหตุการณ์ที่ไม่สามารถป้องกันได้ และ/หรือเหตุการณ์ที่ต้องปฏิบัติตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้เผยแพร่มาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร www.lhbank.co.th ประกอบด้วยบริการทางการเงิน 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการรับและดูแลเรื่องร้องเรียน

- การยืนยันการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ
- การแจ้งยุติหรือความคืบหน้าในการดำเนินการเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนสำหรับทุกช่องทางการร้องเรียน

2. ด้านสินเชื่อ

- การคืนหลักประกันรวมถึงเอกสารทางทะเบียนหรือหลักฐานอื่นใดที่ได้รับไว้เพื่อเป็นการประกันการชำระหนี้ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่ใช้ผลิตภัณฑ์สินเชื่อรายย่อยและผลิตภัณฑ์สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- การโอนกรรมสิทธิ์ให้ผู้เช่าซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดารายย่อย เมื่อชำระหนี้เสร็จสิ้น ธนาคารจะดำเนินการจนพร้อมโอนกรรมสิทธิ์ให้ลูกค้า
- การพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สำหรับสินเชื่อบุคคลธรรมดารายย่อย ธนาคารจะแจ้งผลการพิจารณาเบื้องต้นให้ลูกค้าทราบนับจากวันที่ธนาคารได้รับเอกสารครบถ้วน
- การออกหนังสือยืนยันการชำระหนี้เสร็จสิ้น สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดารายย่อย
- การขอตรวจสอบสถานะบัญชีสินเชื่อของลูกค้าบุคคลธรรมดารายย่อย เช่น เงินต้นคงเหลือ ค่างวดที่ถึงกำหนดชำระ

3. ด้านเงินฝาก

- การทำธุรกรรมฝาก/ถอนเงินสด ผ่านเครื่อง ATM/CDM ภายในธนาคารเดียวกันและต่างธนาคาร แต่เกิดข้อผิดพลาดไม่ได้รับเงินหรือยอดเงินไม่ตรงกับที่ทำรายการ (ไม่รวมกรณีที่สงสัยว่าเป็น Fraud หรือ ทุจริต)

- การทำธุรกรรมโอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ATM / Internet / Mobile Banking ก่อนเวลา 22.00 น. แต่เกิดข้อผิดพลาดระบบขัดข้อง ผู้รับโอนไม่ได้รับเงิน ธนาคารจะตรวจสอบและปรับปรุงรายการให้ถูกต้อง (ถ้ามี)

- การเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ATM / CDM / Internet / Mobile Banking แต่เกิดข้อผิดพลาดระบบขัดข้องไม่ได้รับเงิน ธนาคารจะตรวจสอบ แจ้งผล และปรับปรุงรายการให้ถูกต้อง (ถ้ามี)

- การขอตรวจสอบรายการโอนเงินผิดบัญชี การโอนเงิน/เติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ผิดบัญชี (ไม่รวมกรณีที่สงสัยว่าเป็น Fraud หรือทุจริต) ธนาคารจะตรวจสอบและแจ้งผลการติดตามให้ลูกค้าทราบ

4. ด้านบัตรอิเล็กทรอนิกส์

- การอายัดบัตรอิเล็กทรอนิกส์

- การทักท้วงการชำระเงินของผู้ถือบัตรเดบิต (เฉพาะกรณีชำระค่าสินค้าและบริการในประเทศและต่างประเทศ และกรณีถอนเงินสดจากตู้ ATM ในต่างประเทศ)

- การตรวจสอบรายการใช้บัตรเดบิต ณ จุดขายภายในประเทศ และการคืนเงินแก่ผู้ถือบัตรกรณีที่ลูกค้าใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้าหรือบริการภายในประเทศด้วยเครื่องรูดบัตร แต่ขณะทำรายการ ณ จุดขาย เครื่องรูดบัตรหรือระบบเครือข่ายของธนาคารขัดข้อง ส่งผลให้ลูกค้าถูกตัดเงินจากบัญชี แต่ร้านค้าไม่ได้รับแจ้งยืนยันการทำรายการสำเร็จ ธนาคารจะตรวจสอบและคืนเงินให้แก่ลูกค้า

5. ด้านบริการทั่วไป

- การขอข้อมูลประเภทต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดารายย่อย เช่น การคำนวณดอกเบี้ยสินเชื่อ/เช่าซื้อ สำหรับข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน รายการเดินบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) สำหรับข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 6 เดือน ธนาคารจะแจ้งข้อมูลให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษรนับจากวันที่ธนาคารได้รับคำขอจากลูกค้า

การกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct)

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหมายให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นว่า

1. ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม จริงใจ ไม่เอาเปรียบ
2. ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมชัดเจน และครบถ้วนถูกต้อง
3. ได้รับบริการที่โปร่งใสและเป็นธรรมทั้งด้านราคาและเงื่อนไข
4. ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ และได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม
5. ได้รับความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ของตน

การสร้างการเข้าถึงบริการทางการเงิน

ความเสี่ยง	โอกาส
ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินหรือเข้าถึงแล้วแต่ไม่เต็มประสิทธิภาพ อาจทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันทางด้านการเงิน อาจทำให้เกิดความเสี่ยงด้านการเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการทางการเงิน มีโอกาสนำไปสู่การกู้หนี้นอกระบบ เกิดปัญหาหนี้ครัวเรือน เพิ่มความเสี่ยงต่อคุณภาพสินทรัพย์ของบริษัท และอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจในวงกว้าง	การสร้างช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม ทุกระดับ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการทางการเงิน เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อเพิ่มโอกาสการออมและการได้รับเงินทุน เพิ่มโอกาสในการเริ่มต้นหรือขยายธุรกิจ โดยธนาคารได้พัฒนาช่องทางในการเข้าถึงบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ เช่น Digital Banking ผ่านแอปพลิเคชัน LHB You ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ที่ช่วยให้เข้าถึงบริการทางการเงินได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีโอกาสทางการเงินที่เท่าเทียมกัน และเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

ธนาคารได้มุ่งเน้นการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยังมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลต่างๆ เนื่องจากช่องทางดิจิทัลเป็นช่องทางที่ทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารได้ง่ายและสะดวก ซึ่งธนาคารได้พัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อการเข้าถึงผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชนที่อาจมีบางส่วนอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไม่สามารถเดินทางไปยังสาขาของธนาคารเพื่อทำธุรกรรมและขอสินเชื่อได้ด้วยตัวเอง

ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างการเข้าถึงทางการเงิน

ผลิตภัณฑ์/บริการ	รายละเอียดช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ	ผลการดำเนินงาน
บริการสมัครสินเชื่อส่วนบุคคลบนแอปพลิเคชัน LHB You	ธนาคารเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้นผ่านแอปพลิเคชัน LHB You โดยลูกค้าสามารถสมัครสินเชื่อบุคคลได้ด้วยตัวเอง จนถึงรับทราบผลการสมัครและการเบิกถอนเงินที่ได้รับอนุมัติ ซึ่งเป็นธุรกรรมทางการเงินที่ลูกค้าสามารถทำได้ด้วยตัวเอง ได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปติดต่อสาขา	• บริการสมัครสินเชื่อส่วนบุคคลบนแอปพลิเคชัน LHB You • ปี 2568 มีลูกค้าที่สมัครสินเชื่อส่วนบุคคลบนแอปพลิเคชัน LHB You และได้รับการอนุมัติทั้งหมด 107 ราย ยอดสินเชื่อ 21 ล้านบาท

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

ความเสี่ยง	โอกาส
ปัจจุบันการดำเนินกิจกรรมทางสังคมถูกคาดหวังว่าจะต้องสร้างประโยชน์ พัฒนา และส่งเสริมความเข้มแข็งต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างสรรค์ประโยชน์แก่บริษัท หากบริษัทไม่ให้ความสำคัญในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่มีส่วนร่วมสนับสนุน ช่วยเหลือ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของสังคมในด้านต่างๆ อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของบริษัทและผู้ถือหุ้น	การที่บริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมภายใต้ความพร้อมและทรัพยากรที่มีอยู่มีเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน มีส่วนช่วยยกระดับคุณภาพสังคม เสริมสร้างให้ชุมชนมีภูมิคุ้มกันที่ดี อันจะส่งผลต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือที่ดีของบริษัท และนำมาซึ่งโอกาสการขยายฐานลูกค้าใหม่ในอนาคต รวมถึงส่งผลให้บริษัทมีสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดีตามไปด้วย

กลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ให้ความสำคัญในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลควบคู่กับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้การเติบโตขององค์กรเชื่อมโยงกับความยั่งยืนในทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนทุนการศึกษา การพัฒนาศักยภาพมนุษย์ การเสริมสร้างความเป็นอยู่ที่ดี และการรักษาสิ่งแวดล้อม อีกทั้งให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของพนักงานและพันธมิตรในทุกภาคส่วน ในการร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคมที่สร้างผลลัพธ์เชิงบวกอย่างเป็นรูปธรรม และสร้างความร่วมมือที่ดีระหว่างธนาคาร ชุมชน และสังคม เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ได้สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมที่ให้การสนับสนุนครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา

ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนกิจกรรมที่เน้นด้านการศึกษาอย่างยั่งยืน ด้วยเล็งเห็นว่าการศึกษาเป็นพื้นฐานของความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ธนาคารจึงให้ความสำคัญในการส่งเสริมด้านการศึกษา การพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณภาพของเยาวชนไทยมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- โครงการ “สนับสนุนทุนการศึกษา” โดยมีความมุ่งหวังเพื่อส่งเสริมเยาวชนทั่วประเทศที่เรียนดี มีความสามารถ มีความมุ่งมั่นศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้นแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้มีโอกาสศึกษาต่อ
- โครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้” เพื่อสร้างบรรยากาศห้องสมุดให้เป็นสถานที่ที่น่าเข้าไปศึกษาหาความรู้และส่งเสริมนิสัยรักการอ่านอันเป็นจุดเริ่มต้นของการปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้ ห้องสมุดแห่งนี้ได้ออกแบบให้โปร่งและน่ารัก เพื่อให้เยาวชนอยากเข้ามาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มมากขึ้น
- โครงการ “ส่งหนังสือ สื่อความรู้ สู่กรมราชทัณฑ์” โดยให้พนักงานและลูกค้าร่วมบริจาคหนังสือเพื่อส่งเสริมความรู้ให้แก่ผู้ต้องขัง
- โครงการ “ปฏิทินเก่าเราขอ” เพื่อมอบให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ นำไปใช้ประโยชน์ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนหนังสืออักษรเบรลล์ และสมุดจดบันทึกให้กับนักเรียนที่พิการทางสายตา

- **โครงการสนับสนุนทุนการศึกษา**

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญที่ว่าความรู้ คืออนาคตของเยาวชน และประเทศชาติ และการพัฒนาเยาวชนถือเป็นการขับเคลื่อนกำลังที่สำคัญของประเทศในระยะยาว ธนาคารจึงทำโครงการสนับสนุนทุนการศึกษาเพื่อสนับสนุนให้เยาวชนที่เรียนดี มีความสามารถ มีความมุ่งมั่นที่จะศึกษาต่อได้มีโอกาสศึกษาต่อจนจบระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายการศึกษาให้กับครอบครัว อีกทั้งเพื่อปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา และเป็นการเพิ่มกำลังทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ ได้มอบอุปกรณ์กีฬาเพื่อส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายของเยาวชนที่จะทำให้เติบโตขึ้นอย่างแข็งแรงสมบูรณ์ และเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ

- สร้างความมั่นคงทางการศึกษาให้เยาวชนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ได้ศึกษาต่อจนจบระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
- ปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา
- เพิ่มกำลังทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพและมีศักยภาพให้แก่สังคม
- ตอบแทนและช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติโดยรวม (Corporate Social Responsibilities)

ลักษณะของทุนการศึกษา

- มอบทุนที่ให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นถึงมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีผลการเรียนสะสมดี เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป และมีความประพฤติดี
- แบ่งพื้นที่ให้ทุนการศึกษาให้กับเยาวชนที่อยู่ในโรงเรียนพื้นที่ใกล้เคียงกับสาขาธนาคารทั้ง 6 ภูมิภาค

รายชื่อโรงเรียนในโครงการสนับสนุนทุนการศึกษา ปี 2568 ได้แก่

- โรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
- โรงเรียนราษฎร์นิยม จังหวัดนนทบุรี
- โรงเรียนธัญรัตน์ จังหวัดปทุมธานี
- โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
- โรงเรียนชื่นชมพิทยาคาร จังหวัดมหาสารคาม
- โรงเรียนหัวหินวิทยาคม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- โรงเรียนภูเก็ตวิทยาลัย จังหวัดภูเก็ต

ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา

- นักเรียนที่ได้รับทุนการศึกษาต่อเนื่องระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 6 จำนวน 108 ทุน จำนวนเงิน 905,000 บาท
- ผลการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ปานกลางถึงดี
- นักเรียนมีความตั้งใจศึกษามากขึ้น เพื่อมุ่งมั่นในการศึกษาจนจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ภาพกิจกรรมการมอบทุนการศึกษา

โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

โรงเรียนชื่นชมพิทยาคาร จังหวัดมหาสารคาม

ค่าใช้จ่ายการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม

(หน่วย : บาท)

กิจกรรม	ปี 2568	ปี 2567	ปี 2566
มอบทุนการศึกษาต่อเนื่อง	908,000	908,000	908,000
สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล	1,714,954	1,285,933	1,092,000

โครงการมอบคอมพิวเตอร์มือสอง

ธนาคารให้ความสำคัญในการเติมเต็มช่องว่างทางการศึกษา ธนาคารจึงได้จัดทำโครงการมอบคอมพิวเตอร์มือสองที่มีสภาพดีและพร้อมใช้งานให้มูลนิธิ โรงเรียนที่ขาดแคลนเพื่อใช้เป็นแหล่งการเรียนรู้ ศึกษาค้นคว้าข้อมูล

ปี 2568 ธนาคารได้ส่งมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือสอง จำนวน 532 รายการ แก่โรงเรียนพระดาบส จ.สมุทรปราการ และ Tablet จำนวน 10 เครื่อง ให้แก่ โรงเรียนวัดปราสาท (ปราสาทพิทยา) จ.นนทบุรี

โครงการปฏิทินเก่าเราขอ

ธนาคารเปิดรับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะที่ไม่ใช้แล้วเพื่อมอบให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ นำไปใช้ประโยชน์ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน หนังสืออักษรเบรลล์ และสมุดจดบันทึกให้กับนักเรียนที่พิการทางสายตา

โครงการมอบปฏิทินให้โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ

ปี 2568	ปี 2567	ปี 2566
จำนวน 1,919 เล่ม	จำนวน 1,900 เล่ม	จำนวน 1,820 เล่ม

มอบปฏิทิน โครงการปฏิทินเก่าเราขอ
ณ ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด

โครงการมอบหนังสือเพื่อการเรียนรู้ให้แก่กรมราชทัณฑ์

ปี 2568	ปี 2567	ปี 2566
จำนวน 1,180 เล่ม	จำนวน 1,148 เล่ม	จำนวน 1,100 เล่ม

มอบหนังสือให้แก่กรมราชทัณฑ์
เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของผู้ต้องขัง

2. ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

บริษัทให้การสนับสนุนโครงการที่ช่วยส่งเสริมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมมาอย่างต่อเนื่อง เน้นผลลัพธ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้แก่ชุมชนในสังคมผ่านรูปแบบการสนับสนุนที่หลากหลาย ได้แก่ การสนับสนุนงบประมาณ การมอบสิ่งของ การให้ความช่วยเหลือในยามฉุกเฉิน การทำกิจกรรมจิตอาสาของพนักงาน รวมถึงกิจกรรมภายในของพนักงานที่ร่วมบริจาคเงินและสิ่งของให้แก่สาธารณกุศลต่างๆ การถ่ายทอดทักษะความรู้ การเข้าร่วมกิจกรรมสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อกระตุ้นให้สังคมไทยร่วมมือกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ การจัดโครงการ We are Family... RUN for LIFE เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมและเป็นการส่งเสริมการสร้างสุขภาพที่ดี ซึ่งเป็นการรวมพลังร่วมกัน “วิ่ง” เพื่อแปลงเป็นเงินบริจาค โดยมีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 867 คน รวมยอดเงินบริจาคทั้งสิ้น 320,000 บาท มอบให้กับมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

มอบน้ำดื่มเพื่อส่งกำลังใจและความห่วงใยเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในจังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดน่าน และจังหวัดสงขลา รวม 65,000 ขวด นอกจากนี้ ได้มอบน้ำดื่ม เครื่องดื่มเกลือแร่ ขนมปัง อาหารแห้ง ชุดยาปฐมพยาบาลเบื้องต้น และหน้ากากอนามัย ให้แก่หน่วยสาธารณภัย เจ้าหน้าที่กู้ภัยที่ปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือผู้ติดค้างตึกถล่ม เขตจตุจักร รวมถึงสนับสนุนการจำหน่ายซ่อดอกมะลิ โครงการ “รวมใจรักแม่” ให้แก่ สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

- **กิจกรรมรวมพลังจิตอาสาเพื่อพัฒนาสังคม**

LH Bank กิจกรรมร่วมบริจาคโลหิตในโครงการ
“ปันโลหิตให้น้อง” ให้แก่สภากาชาดไทย

ร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิตกับสภากาชาดไทย

กิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)
ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต”
เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาล

โครงการ We are Family... RUN for LIFE วิ่งสะสมระยะทางแปลงเป็นเงินบริจาค มอบให้มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัมฯ

มอบน้ำดื่มช่วยเหลือผู้ประสบภัยอุทกภัยในพื้นที่ภาคเหนือ
จ.เชียงราย จ.เชียงใหม่ จ.น่าน

- **ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนไทย**

จัดทำโครงการ “ห้องแห่งการเรียนรู้” เพื่อสร้างบรรยากาศห้องสมุดให้เป็นสถานที่ที่น่าเข้าไปศึกษาหาความรู้ และส่งเสริมนิสัยรักการอ่านที่เป็นจุดเริ่มต้นของการปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้ ห้องสมุดแห่งนี้ได้ออกแบบให้โปร่งและน่ารัก เพื่อให้เยาวชนอยากเข้ามาค้นคว้าหาความรู้ และมาใช้คอมพิวเตอร์ค้นหาข้อมูล สิ่งเหล่านี้ถือเป็นหนึ่งในแนวทางการปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ไม่มีวันสิ้นสุดได้อย่างยั่งยืน

รายชื่อโรงเรียนในโครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้” ดังนี้

1. โรงเรียนประชานุกูล (ขำสนิทอนุเคราะห์) จังหวัดกรุงเทพมหานคร
2. โรงเรียนซอยแอนเนกซ์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
3. โรงเรียนวัดเชิงกระบือ จังหวัดนนทบุรี
4. โรงเรียนเฟื่องฟ้าวิทยา จังหวัดปทุมธานี
5. โรงเรียนวัดกระจับพินิจ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
6. โรงเรียนวัดสุวรรณคีรี จังหวัดกรุงเทพมหานคร
7. โรงเรียนวัดชมนิมิตร จังหวัดสมุทรปราการ
8. โรงเรียนสามัคคีบำรุง จังหวัดกรุงเทพมหานคร
9. โรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขต จังหวัดนนทบุรี
10. โรงเรียนวัดปราสาท (ปราสาทพิทยา) จังหวัดนนทบุรี

โครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้”

บริษัทได้จัดทำโครงการ “ส่งเสริมวินัยทางการเงินส่วนบุคคล” หรือ Financial Literacy ให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยร่วมกับสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ หรือ NIDA พัฒนาหลักสูตรเพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะด้านการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคล ซึ่งการมีวินัยทางการเงินและการวางแผนจัดการทางการเงินที่ดีจะเป็นพื้นฐานสำคัญของความมั่นคงในชีวิต

รวมถึงการแบ่งปันความรู้ให้กับนักศึกษา สาขาวิชาการเงินและนวัตกรรมทางการเงิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ ที่เข้าเยี่ยมชมธนาคารและฟังบรรยายพิเศษในหัวข้อ “การใช้ AI ในการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน” เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจเกี่ยวกับบทบาทสำคัญของเทคโนโลยี AI ในภาคธุรกิจการเงินการธนาคาร

โครงการ “ส่งเสริมวินัยทางการเงินส่วนบุคคล” (Financial Literacy) ให้แก่นักศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

คณาจารย์และนักศึกษา สาขาวิชาการเงินและนวัตกรรมทางการเงิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
เข้าเยี่ยมชมธนาคารและฟังบรรยายพิเศษในหัวข้อ “การใช้ AI ในการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน”

3. ด้านอนุรักษ์วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

สถาบันการเงินที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ไม่เพียงมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงิน แต่ยังตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนและสังคมในระยะยาว ธนาคารได้เข้าร่วมจัดกิจกรรมตามประเพณีต่างๆ ร่วมกับชุมชนและประชาชนในพื้นที่ที่ธนาคารให้บริการอยู่ อาทิ การสนับสนุนกิจกรรมเนื่องในเทศกาลตรุษจีน การสนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก เพื่อเสริมสร้างและส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมร่วมกับชุมชนโดยรอบสาขาของธนาคาร

ในด้านสิ่งแวดล้อมธนาคารตระหนักถึงการอนุรักษ์ธรรมชาติเสริมสร้างระบบนิเวศอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กร เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนผ่านกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและโลก โดยหนึ่งในโครงการที่ธนาคารได้ดำเนินการ คือ กิจกรรม “CSR รักษ์ป่าชายเลน” ที่มุ่งฟื้นฟูพื้นที่ธรรมชาติและเสริมความสมบูรณ์ของระบบนิเวศ

- **กิจกรรมด้านอนุรักษ์วัฒนธรรม**

กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ โรงเรียนวัดปราสาท (ปราสาทพิทยา) จ.นนทบุรี

กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ ศูนย์นันทนาการบ่อนไก่ กรุงเทพฯ

- **กิจกรรมด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม**

กิจกรรม “CSR รักษ์ป่าชายเลน” เนื่องในโอกาสก้าวสู่ปีที่ 20 ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ร่วมกันเพิ่มต้นโกงกางจำนวน 2,000 ต้น เพิ่มพื้นที่ป่าชายเลน 1,600 ตารางเมตร หรือ 1 ไร่ ซึ่งสามารถดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 20 ตันต่อปี และร่วมกันเก็บขยะชายฝั่งทะเลเพื่อฟื้นฟูระบบนิเวศชายฝั่งทะเล กิจกรรมนี้ยังมีส่วนสนับสนุนโรงเรียนและเยาวชนในพื้นที่ ซึ่งเป็นผู้เพาะต้นกล้าโกงกาง สร้างรายได้แก่ชุมชนในท้องถิ่น

กิจกรรม CSR “รักษ์ป่าชายเลน” เสริมสร้างระบบนิเวศอย่างยั่งยืน

นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม
จากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

ความเสี่ยง	โอกาส
ปัจจุบันพฤติกรรมของผู้บริโภคและการพัฒนาทางเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งพฤติกรรมของผู้บริโภคได้เปลี่ยนเข้าสู่ดิจิทัลมากขึ้น หากบริษัทไม่สามารถสร้างสรรค์หรือคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ หรือไม่ปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค อาจทำให้จำนวนลูกค้าหรือผู้ใช้บริการลดลง และส่งผลกระทบด้านการเงินต่อบริษัท	ธนาคารพัฒนาและคิดค้นนวัตกรรมทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า สร้างสรรค์เชิงบวก รับผิดชอบต่อสังคม อันนำมาซึ่งโอกาสทางธุรกิจ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการและเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ไปพร้อมๆ กัน

ธนาคารได้คิดค้นนวัตกรรมที่สามารถสร้างประโยชน์ต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมๆ กัน อีกทั้งเป็นการรองรับกับโลกยุคใหม่ที่ขับเคลื่อนสู่การปฏิรูปเชิงดิจิทัล (Digital Transformation) และนโยบายของรัฐบาลในการดำเนินแผนงานสู่ Digital Economy ซึ่งธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญนี้ จึงได้พัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล (Digital Banking) เพื่อช่วยให้ลูกค้าประหยัดเวลาการเดินทาง ลดค่าใช้จ่ายและสะดวกต่อการใช้บริการ รวมทั้งได้ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า เช่น **บริการทางการเงินผ่านโมบายแบงก์กิ้ง** เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา

ผลลัพธ์และประโยชน์จากการพัฒนานวัตกรรม

จำนวนผู้ใช้บริการ Mobile Banking ของธนาคารเพิ่มขึ้นจาก 254,000 คน เป็น 290,000 คน ในปี 2568 คิดเป็นอัตราการเติบโตกว่าร้อยละ 15 โดยปี 2568 ธนาคารได้พัฒนาฟังก์ชันและบริการใหม่ๆ รวมถึงยกระดับความปลอดภัยเพื่อช่วยให้ลูกค้าทำธุรกรรมทางการเงินด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ทำให้มีจำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันและจำนวนธุรกรรมต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISO/IEC 27001 : 2022)

ระบบสารสนเทศของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISO/IEC 27001 : 2022) เพื่อยกระดับการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโครงสร้างพื้นฐานการปฏิบัติการ และบริการที่เชื่อมต่อโดยตรงกับระบบ BAHTNET ระบบ ICS และระบบ SWIFT รวมถึงการดำเนินการศูนย์คอมพิวเตอร์ของธนาคารให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งด้านการเงินและด้านชื่อเสียง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนและเศรษฐกิจในวงกว้าง

การสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

การจัดอบรมหลักสูตรการสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับกรรมการและผู้บริหาร เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับระบบการปกป้องข้อมูลและระบบสารสนเทศ (Cyber Security) ของประเทศไทยและในระดับสากล เพื่อยกระดับความระมัดระวังในการป้องกันภัยที่เกิดจากกระแสความเปลี่ยนแปลงในโลกดิจิทัล ให้สามารถรับมือและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง การให้ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการรักษาคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการอัปเดตภัยคุกคามระบบสารสนเทศใหม่ๆ เพื่อให้ตระหนักถึงการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยของข้อมูล

1. คณะกรรมการมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลด้าน IT Security การอนุมัติกลยุทธ์และนโยบาย รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทั้งนี้ในส่วนของการกำกับดูแลและติดตาม คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการชุดอื่นทำหน้าที่แทนได้ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายคณะกรรมการอื่นกำกับดูแลและติดตามงานด้าน IT Security ดังนี้

- คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

(1) กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียง รวมถึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมเพียงพอและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

(2) กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) การกำกับดูแลให้มีการรายงานความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบ

- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และวางแผนแม่บทของสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารความเสี่ยง และข้อกำหนดของทางการ

2. จัดให้มีนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 เป็นแนวทางการดำเนินการให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการประกอบธุรกรรม สามารถกำหนดรูปแบบการรับมือความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้อย่างมีระบบและประสิทธิภาพ ยิ่งไปกว่านั้นยังสามารถสร้างความมั่นใจในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน การดูแลรักษาความปลอดภัยในด้านต่างๆ การดูแลและบำรุงรักษาระบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ มีการวางแผนการปฏิบัติงานที่เป็นแบบแผนชัดเจนเพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดนำไปสู่การลดความเสียหายต่อการดำเนินงานและต่อบุคลากร อีกทั้งทำให้หน่วยงานต่างๆ มีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่สูงขึ้นด้วย และมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้นโยบายเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เหตุการณ์ และกฎหมายที่เปลี่ยนไป

ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยของข้อมูล ปี 2568

1. ทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 22/2568 วันที่ 12 ธันวาคม 2568

2. สื่อสารนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบผ่านช่องทาง Intranet ของธนาคาร โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100

3. จัดอบรมแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อสร้างความรู้และความตระหนักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบการให้ความรู้และกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านความปลอดภัยไซเบอร์เพื่อสร้างความเข้าใจและสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง โดยมีกรรมการได้รับการอบรมคิดเป็นร้อยละ 100 และมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการอบรมคิดเป็นร้อยละ 83.00

4. ควบคุม ติดตาม รายงานการปฏิบัติงาน จัดทำรายงานเฝ้าระวังภัยคุกคาม และศึกษาแนวโน้มภัยคุกคามไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธนาคารไม่มีเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทำให้ระบบงานของธนาคารไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีนัยสำคัญ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารมีความมั่นคงปลอดภัยสูงและรองรับการดำเนินงานของธุรกิจได้เป็นอย่างดี

มาตรการแก้ไขกรณีเกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

ธนาคารมีกระบวนการปฏิบัติงานการกำกับดูแลเหตุการณ์ผิดปกติบนระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติอย่างทันท่วงที และรวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อนำไปใช้วางแผนและป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์เหล่านั้นขึ้นอีก

ธนาคารได้จัดทำแผนการรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) โดยจัดทำแผน การตรวจสอบ วิเคราะห์หาสาเหตุ และประเมินผลกระทบ เพื่อให้สามารถใช้อ้างอิงในการรับมือภัยคุกคามและกู้คืนระบบและข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์ และมี Security Operation Center (SOC) ในการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยแผนการรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) ได้ถูกออกแบบให้สอดคล้องกับแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT DRP) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ที่ครอบคลุมเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมีการจัดลำดับการกู้คืนระบบ (Restoration) โดยคำนึงถึงลำดับความสำคัญของแต่ละระบบงาน และมีการซักซ้อมแผนเป็นประจำทุกปี

การรักษาความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลลูกค้า

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นแนวทางในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยนโยบายมีมาตรการครอบคลุม ดังนี้

1. ความถูกต้อง (Accuracy) เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยในนามของบริษัทถูกต้องและครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลมีแนวโน้มจะถูกนำไปใช้ในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งโดยบริษัทหรือโดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

2. การเก็บรักษาและระยะเวลาการจัดเก็บ (Storage and Retention) บริษัททำการเก็บบันทึกและกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาเก็บรักษาที่สอดคล้องกับกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเก็บรักษาตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมาย

3. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นความลับ (Confidentiality and Integrity) โดยบริษัทมีการเตรียมมาตรการการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงมาตรการด้านการบริหารจัดการ (Organizational Measure) และมาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measure) เพื่อป้องกันการปลอมแปลงข้อความ การเก็บรวบรวม การใช้งาน การเข้าถึง หรือการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัทได้กำหนดวิธีการจัดการกับเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

4. การแจ้งถึงเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach Notification) บริษัทมีกระบวนการรองรับการแจ้งเหตุการณ์รั่วไหล รวมถึงมาตรการเยียวยา และการรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทมีมาตรการควบคุมภายในเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล เช่น นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) มาตรฐานการจัดชั้นความลับข้อมูล (Data Classification Standard) แนวปฏิบัติในการปกป้องข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ (Guideline to Protect the Personally Identifiable Information) แนวปฏิบัติในด้านความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนบุคคลของข้อมูล (Data Security and Privacy Guideline) และกระบวนการปฏิบัติงาน เรื่อง การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าบริษัท เป็นต้น

ผลการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลลูกค้าปี 2568

1. ทบทวนนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 8/2568 วันที่ 21 สิงหาคม 2568

2. สื่อสารนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบผ่านช่องทาง Intranet ของธนาคาร โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100 รวมถึงสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการปฏิบัติงานภายในที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทุกช่องทางของบริษัทเป็นประจำทุกเดือน

3. ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการปฏิบัติงานภายในที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้บริหาร และพนักงาน

ปี 2568 ธนาคารไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

มาตรการแก้ไขกรณีเกิดเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลหรือการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้โดยมิชอบวัตถุประสงค์

บริษัทกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานกรณีมีเหตุการณ์รั่วไหลหรือเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร โดยกำหนดให้ผู้ที่ทราบเหตุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็วที่สุด เพื่อตรวจสอบหาสาเหตุของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการแก้ไข รวมทั้งพิจารณามาตรการเยียวยา และดำเนินการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

การส่งเสริมการคิดค้นนวัตกรรม

- **RPA (Robotic Process Automation)**

ธนาคารนำเทคโนโลยี RPA (Robotic Process Automation) มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความคล่องตัว ลดข้อผิดพลาดและลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้รวดเร็ว ช่วยลดการใช้กระดาษ ทำให้มีส่วนช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สนับสนุนเป้าหมายด้าน ESG ในด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งใช้ Data Analytics ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกแบบเรียลไทม์ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

- **Carbon Emission Platform**

ธนาคารได้จัดหาบริการ Carbon Platform สำหรับใช้ภายในองค์กร และให้บริการลูกค้า ซึ่งเป็นการสนับสนุนการบริหารจัดการและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งในระดับองค์กรและในพอร์ตการลงทุนหรือสินเชื่อ โดยมีเป้าหมายในการสร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ

Carbon Platform เป็นระบบดิจิทัลที่ช่วยองค์กรและสถาบันการเงินในการจัดการและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Carbon Emissions) ที่ครอบคลุมการติดตามและคำนวณการปล่อยคาร์บอนจาก Scope 1, Scope 2 และ Scope 3 พร้อมวิเคราะห์และรายงานผลตามมาตรฐานสากล เช่น GHG Protocol และ PCAF รวมถึงสร้างรายงานและแดชบอร์ดแบบเรียลไทม์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามกรอบการรายงาน เช่น GHG Protocol หรือรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อความยั่งยืนของธุรกิจขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) เพื่อช่วยให้องค์กรบรรลุเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารนำ Carbon Platform มาใช้ติดตามและจัดการการปล่อยคาร์บอนในพอร์ตการลงทุนและสินเชื่อเพื่อปรับกลยุทธ์การสนับสนุนสินเชื่อให้สอดคล้องกับความยั่งยืน ช่วยรายงานข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างแม่นยำตามมาตรฐาน เช่น TCFD, PCAF หรือ GHG Protocol อีกทั้งช่วยลดความเสี่ยงทางการเงิน โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและชื่อเสียงที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยคาร์บอน นอกจากนี้การใช้ Carbon Platform ยังแสดงถึงความมุ่งมั่นด้านความยั่งยืนและสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนและลูกค้า รวมถึงการสนับสนุนเป้าหมายด้าน ESG (Environmental, Social and Governance) ช่วยพัฒนาแบรนด์องค์กรในฐานะผู้นำด้านการเงินที่ยั่งยืน และมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ โดยช่วยให้ธุรกิจและองค์กรต่างๆ สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการไปสู่การดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและลดการปล่อยคาร์บอนอย่างมีประสิทธิภาพ

จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร (CFO) ผ่านระบบ Carbon Platform ให้กับลูกค้าของทางธนาคาร เพื่อสนับสนุนลูกค้าในการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลภายในองค์กร ครอบคลุมการติดตามและคำนวณการปล่อยคาร์บอนใน Scope 1 และ Scope 2 ของทางลูกค้า รวมถึงสร้างรายงานและแดชบอร์ดแบบเรียลไทม์

- ระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลในรูปแบบคลังข้อมูล (Data Mart)

ธนาคารพัฒนาระบบจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลในรูปแบบคลังข้อมูล (Data Mart) เพื่อยกระดับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและเทคโนโลยี AI โดยผู้ใช้งานสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งบูรณาการแหล่งข้อมูลจากหลายหน่วยงานให้เชื่อมต่อกันแบบเรียลไทม์ สร้างแพลตฟอร์มข้อมูลแบบรวมศูนย์ที่รองรับการวิเคราะห์ขั้นสูงและการประมวลผลขนาดใหญ่ และออกแบบระบบ Data Mart ที่ใช้งานง่าย และให้ดูแลความปลอดภัยของข้อมูลให้เป็นไปตามมาตรฐานอุตสาหกรรมการเงินอย่างเคร่งครัด

- ผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Assistant) “LISA” แชทบอทภายในองค์กร

ธนาคารพัฒนาผู้ช่วยอัจฉริยะ (AI Assistant) “LISA” แชทบอทภายในองค์กร เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในการเข้าถึงข้อมูลที่มีความซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำด้วยการพัฒนาบนเทคโนโลยี Large Language Model ที่ตอบสนองต่อคำถามของพนักงานได้อย่างเป็นธรรมชาติ ด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่มีความปลอดภัย ยืดหยุ่น และมีความเสถียรสูง

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2568 และแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2569

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2568

เศรษฐกิจไทยปี 2568 ขยายตัวร้อยละ 2.4 โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากการส่งออกที่เร่งตัวขึ้นก่อนที่มาตรการภาษีนำเข้าของสหรัฐฯ จะมีผลบังคับใช้ การบริโภคภาคเอกชนขยายตัวต่อเนื่อง อานิสงส์จากมาตรการกระตุ้นการบริโภคของภาครัฐ และการผ่อนคลายนโยบายทางการเงิน การลงทุนภาครัฐเพิ่มขึ้นตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2568 อย่างไรก็ดี ภาคการท่องเที่ยวชะลอตัวตามจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติประกอบกับเศรษฐกิจไทยยังคงเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงหลายประการ อาทิ ภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ผลกระทบจากมาตรการภาษีของสหรัฐฯ ความผันผวนของค่าเงินบาท และความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยืดเยื้อซึ่งล้วนเป็นปัจจัยที่กดดันการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในระยะข้างหน้า

แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2569

ปี 2569 สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวที่ราวร้อยละ 2.0 (ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2569) โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากแรงส่งของอุปสงค์ในประเทศเป็นหลัก ขณะที่อุปสงค์ในต่างประเทศมีแนวโน้มอ่อนแรงตามภาวะการค้าโลกและภาคการท่องเที่ยวที่ชะลอตัว ด้านการบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องจากแรงสนับสนุนของมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลและอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายทำให้ต้นทุนทางการเงินของภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจลดลง ด้านการลงทุนภาคเอกชนยังมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องโดยได้รับแรงหนุนจากมาตรการส่งเสริมการลงทุนของภาครัฐและการลงทุนในอุตสาหกรรมที่เป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคต (New Engine of Growth) โดยเฉพาะอุตสาหกรรมดิจิทัลซึ่งมีมูลค่าการขอรับการส่งเสริมการลงทุนสูงสุดเป็นประวัติการณ์ตามการลงทุนอย่างก้าวกระโดดใน Data Center และ Cloud Infrastructure ของภาคธุรกิจ

อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจไทยยังเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงหลายประการ ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของอัตราภาษีนำเข้าของสหรัฐฯ ที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงห่วงโซ่อุปทานโลก การไหลเข้าของสินค้าจากทั้งสหรัฐฯและจีน (Twin Influx) ที่มีแนวโน้มกดดันราคาขายและอัตรากำไรของผู้ประกอบการไทย ด้านนักท่องเที่ยวชาวจีนยังมีแนวโน้มฟื้นตัวช้าจากความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัย ส่งผลให้กิจกรรมที่เกี่ยวเนื่องกับภาคการท่องเที่ยวเติบโตในอัตราที่จำกัด ปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังยืดเยื้อและการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศอาจกดดันให้ราคาพลังงานมีความผันผวน ปัญหาความขัดแย้งระหว่างไทยและกัมพูชาที่อาจกดดันการค้าและการท่องเที่ยวในพื้นที่ชายแดน และหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงยังกดดันการใช้จ่ายของครัวเรือน

ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

1. ธุรกิจลงทุน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

การจัดอันดับเครดิต

บริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด	
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	AA+(tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “มีเสถียรภาพ”
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1+(tha)
บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด	
อันดับเครดิตองค์กร	AA+
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “คงที่”

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2568 กับผลการดำเนินงานประจำปี 2567

ปี 2568 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 2,885.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 838.85 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 40.98 เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่มีกำไรสุทธิจำนวน 2,047.02 ล้านบาท หลักๆ เป็นผลจากการลดลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 666.59 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 49.88 เมื่อเทียบกับปี 2567

รายได้จากการดำเนินงานจำนวน 9,066.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 864.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.54 เมื่อเทียบกับปี 2567

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นจำนวน 4,860.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 534.25 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.35 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อรายได้รวมปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 46.39 ลดลงจากปี 2567 ที่อยู่ที่ร้อยละ 47.25

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2568 เท่ากับ 0.136 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2567 ที่เท่ากับ 0.097 บาทต่อหุ้น และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 7.06 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 5.53

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2568	2567	2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	6,909.74	6,807.74	6,943.31	102.00	1.50
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	889.81	768.09	755.48	121.72	15.85
รวมรายได้อื่น	1,266.49	625.67	1,096.50	640.82	102.42
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	**9,066.04**	**8,201.50**	**8,795.29**	**864.54**	**10.54**
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	(4,860.40)	(4,326.15)	(4,112.28)	534.25	12.35
กำไรจากการดำเนินงาน	**4,205.64**	**3,875.35**	**4,683.01**	**330.29**	**8.52**
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(666.59)	(1,329.89)	(2,163.41)	(663.30)	(49.88)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	**3,539.05**	**2,545.46**	**2,519.60**	**993.59**	**39.03**
ภาษีเงินได้	(653.18)	(498.44)	(423.28)	154.74	31.04
กำไรสุทธิสำหรับปี	**2,885.87**	**2,047.02**	**2,096.32**	**838.85**	**40.98**
กำไรต่อหุ้น (EPS) (บาท)	**0.136**	**0.097**	**0.099**		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)	**7.06**	**5.53**	**5.77**		
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (%)	**0.79**	**0.64**	**0.71**		

1.1 โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2568	2567	2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย	13,595.51	13,176.23	11,668.18	419.28	3.18
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(6,685.77)	(6,368.49)	(4,724.87)	317.28	4.98
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**6,909.74**	**6,807.74**	**6,943.31**	**102.00**	**1.50**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	1,128.39	991.44	973.48	136.95	13.81
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(238.58)	(223.35)	(218.00)	15.23	6.82
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**889.81**	**768.09**	**755.48**	**121.72**	**15.85**
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	182.31	48.98	(23.93)	133.33	272.21
กำไรจากเงินลงทุน	393.98	(30.68)	10.86	424.66	N/A
รายได้เงินปันผล	524.45	465.41	1,033.64	59.04	12.69
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	165.75	141.96	75.93	23.79	16.76
รวมรายได้อื่น	**1,266.49**	**625.67**	**1,096.50**	**640.82**	**102.42**
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	**9,066.04**	**8,201.50**	**8,795.29**	**864.54**	**10.54**

รายได้จากการดำเนินงาน

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 9,066.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 864.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.54 เมื่อเทียบกับปี 2567

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 6,909.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 102.00 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.50 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเป็นหลัก

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 6,685.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 317.28 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.98 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นผลจากธนาคารได้นำส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) เพิ่มขึ้นเนื่องจากเงินรับฝากเพิ่มขึ้น

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิ ประกอบด้วยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้อื่น (ซึ่งประกอบด้วย กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น)

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 2,156.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 762.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 54.71 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 889.81 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 121.72 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.85 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่านายหน้าของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และรายได้ค่าธรรมเนียมจากการจัดการกองทุน/ค่าธรรมเนียมการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของ บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และการลดลงรายได้ค่าธรรมเนียมจากการซื้อขายหลักทรัพย์ของ บล. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

- รายได้อื่น

รายได้อื่นจำนวน 1,266.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 640.82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 102.42 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นจากกำไรจากเงินลงทุน

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นจำนวน 4,860.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 534.25 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.35 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

ตารางแสดงค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2568	2567	2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	2,650.79	2,379.75	2,238.60	271.04	11.39
ค่าตอบแทนกรรมการ	41.55	41.76	41.92	(0.21)	(0.50)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	1,018.18	880.85	782.10	137.33	15.59
ค่าภาษีอากร	406.00	400.46	366.38	5.54	1.38
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	226.82	144.74	195.24	82.08	56.71
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	123.39	105.40	126.03	17.99	17.07
ค่าใช้จ่ายอื่น	393.67	373.19	362.01	20.48	5.49
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	**4,860.40**	**4,326.15**	**4,112.28**	**534.25**	**12.35**
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นต่อรายได้รวมจากการดำเนินงาน (%)	**53.61**	**52.75**	**46.76**		

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 2,650.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 271.04 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.39 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นผลมาจากการจ่ายผลประโยชน์พนักงานระหว่างปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีพนักงาน รวมทั้งสิ้น 1,889 ราย เพิ่มขึ้น 108 รายเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2567 ดังนี้

- บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีพนักงานจำนวน 168 ราย ลดลง 90 ราย เมื่อเทียบกับปี 2567
- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานจำนวน 1,503 ราย เพิ่มขึ้น 198 ราย เมื่อเทียบกับปี 2567
- บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานจำนวน 113 ราย ลดลง 1 ราย เมื่อเทียบกับปี 2567
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด มีพนักงานจำนวน 105 ราย เท่ากับปี 2567

ตารางแสดงจำนวนพนักงาน

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	จำนวนพนักงาน (ราย)		
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	168	258	248
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	1,503	1,305	1,310
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	113	114	131
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	105	105	100
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	**1,889**	**1,782**	**1,789**

หมายเหตุ : ในระหว่างปี 2568 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระหว่างกัน

- **ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์**

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ จำนวน 1,018.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 137.34 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.59 เมื่อเทียบกับปี 2567

- **ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา**

ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณาจำนวน 226.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 82.08 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 56.71 เมื่อเทียบกับปี 2567

1.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์					
เงินสด	585.68	643.42	691.51	(57.74)	(8.97)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	53,653.29	41,866.55	30,724.44	11,786.74	28.15
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,071.51	41.20	80.55	2,030.31	4,927.94
เงินลงทุนสุทธิ	54,555.48	47,663.59	49,476.92	6,891.89	14.46
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	284,315.78	253,581.96	238,542.11	30,733.82	12.12
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,107.16	4,140.62	3,574.84	966.54	23.34

ตารางแสดงสินทรัพย์รวม (ต่อ)

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	289,422.94	257,722.58	242,116.95	31,700.36	12.30
หัก : ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(14,826.56)	(14,416.86)	(13,419.42)	409.70	2.84
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	274,596.38	243,305.72	228,697.53	31,290.66	12.86
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7,248.14	8,124.22	8,304.68	(876.08)	(10.78)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	611.07	500.62	421.30	110.45	22.06
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	662.24	647.17	694.49	15.07	2.33
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	652.58	537.93	409.65	114.65	21.31
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,156.85	1,691.79	1,754.08	(534.94)	(31.62)
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	149.36	103.41	100.05	45.95	44.43
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	2,868.45	1,737.00	1,967.35	1,131.45	65.14
รวมสินทรัพย์	**398,811.03**	**346,862.62**	**323,322.55**	**51,948.41**	**14.98**

สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวมจำนวน 398,811.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 51,948.41 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.98 เมื่อเทียบกับปี 2567 สินทรัพย์หลักประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 68.85 ของสินทรัพย์รวม รองลงมาได้แก่ เงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 13.68 ของสินทรัพย์รวม

เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี จำนวน 54,555.48 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 6,891.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.46 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตารางแสดงเงินลงทุนแยกประเภทการลงทุน

ประเภทเงินลงทุน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,467.11	1,466.70	1,466.10	0.40	0.03
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,166.00	1,166.00	1,251.17	-	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1.94)	(3.61)	(0.87)	(1.67)	(46.26)
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**2,631.17**	**2,629.09**	**2,716.40**	**2.08**	**0.08**
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	41,398.20	31,258.90	29,607.42	10,139.30	32.44
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,615.44	2,022.97	3,797.59	(407.53)	(20.15)
ตราสารหนี้อื่น	-	3,066.51	3,029.05	(3,066.51)	(100.00)
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	**43,013.64**	**36,348.38**	**36,434.06**	**6,665.26**	**18.34**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(201.48)	(876.27)	(871.65)	(674.79)	(77.01)
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	8,894.30	8,101.87	10,310.09	792.43	9.78
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	16.37	584.25	16.37	(567.88)	(97.20)
รวมเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	**8,910.67**	**8,686.12**	**10,326.46**	**224.55**	**2.59**
เงินลงทุน - สุทธิ	**54,555.48**	**47,663.59**	**49,476.92**	**6,891.89**	**14.46**

หนี้สินรวม

หนี้สินรวมจำนวน 356,094.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 47,875.50 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.53 เมื่อเทียบกับปี 2567 หนี้สินส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 88.94, 4.57 และ 3.90 ของหนี้สินรวมตามลำดับ

ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินรับฝาก	316,722.76	274,752.55	251,436.59	41,970.21	15.28
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,289.69	10,593.12	10,648.23	5,696.57	53.78
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	264.24	107.95	422.82	156.29	144.78
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,886.74	17,398.84	20,043.71	(3,512.10)	(20.19)
อื่นๆ	8,930.89	5,366.36	4,810.34	3,564.53	66.42
รวมหนี้สิน	**356,094.32**	**308,218.82**	**287,361.69**	**47,875.50**	**15.53**

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของจำนวน 42,716.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,072.91 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.54 เมื่อเทียบกับปี 2567

ตารางแสดงส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว	21,183.66	21,183.66	21,183.66	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	9,627.91	9,627.91	9,627.91	-	-
ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	0.89	0.89	0.89	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(1,784.30)	(5,095.67)	(8,011.82)	3,311.37	64.98
กำไรสะสม - สำรองตามกฎหมาย	2,211.40	2,030.47	1,880.87	180.93	8.91
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	11,477.15	10,896.54	11,279.35	580.61	5.33
รวมส่วนของเจ้าของ	**42,716.71**	**38,643.80**	**35,960.86**	**4,072.91**	**10.54**

1.3 ความเพียงพอของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวมประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 356,094.32 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 42,716.71 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของเท่ากับ 8.34 เท่า โดยแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินประกอบด้วยเงินรับฝากสัดส่วนร้อยละ 79.42 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสัดส่วนร้อยละ 4.08 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสัดส่วนร้อยละ 3.48 และอื่นๆ สัดส่วนร้อยละ 2.31 สำหรับส่วนของเจ้าของสัดส่วนร้อยละ 10.71

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ คิดเป็นร้อยละ 91.38 สำหรับสภาพคล่องที่เหลือได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ เช่น เงินลงทุนในหลักทรัพย์

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาโดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 310,653.19 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 98.08 ของเงินรับฝากทั้งหมด เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 111,417.15 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.19 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด เงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 6,069.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.92 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 164,672.95 ล้านบาท หรือร้อยละ 57.92 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด และเงินให้สินเชื่อที่ไม่มีกำหนดจำนวน 8,225.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.89 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

ตารางแสดงแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	310,653.19	98.08	272,238.29	99.08	111,417.15	39.19	96,125.48	37.91
มากกว่า 1 ปี	6,069.57	1.92	2,514.26	0.92	164,672.95	57.92	149,235.32	58.85
ไม่มีกำหนด	-	-	-	-	8,225.67	2.89	8,221.16	3.24
รวม	**316,722.76**	**100.00**	**274,752.55**	**100.00**	**284,315.78**	**100.00**	**253,581.96**	**100.00**

1.4 การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดจำนวน 585.68 ล้านบาท ลดลงจำนวน 57.74 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 3,542.07 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 1,645.83 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 30,815.03 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 11,786.49 ล้านบาท เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 41,970.21 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้นลดลง 3,640.00 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 2,455.97 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 18,426.31 ล้านบาท เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 13,268.67 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปจากในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 1,143.84 ล้านบาท เป็นการจ่ายเงินปันผลจำนวน 847.33 ล้านบาท และเงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 296.51 ล้านบาท

1.5 ความเพียงพอของสภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิ สินทรัพย์สภาพคล่อง จำนวน 105,792.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 17,390.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.67 เมื่อเทียบกับปี 2567

ตารางแสดงสินทรัพย์สภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
สินทรัพย์รวม	398,811.03	346,862.62
เงินรับฝาก	316,722.76	274,752.55
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (สุทธิรายได้รอตัดบัญชี)	284,315.78	253,581.96
สินทรัพย์สภาพคล่อง	105,792.45	88,401.56
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	91.38	93.80
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	26.53	25.49
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	33.40	32.17

1.6 ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคต ได้แก่ ปัจจัยหนุนจากธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจหลักที่มีแนวโน้มผ่อนคลายนโยบายการเงินต่อเนื่อง รวมถึงธนาคารแห่งประเทศไทยมีแนวโน้มปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายต่อเนื่อง ซึ่งช่วยลดภาระต้นทุนทางการเงินและช่วยสนับสนุนการปล่อยสินเชื่อใหม่ให้กับธุรกิจที่มีศักยภาพ ในขณะเดียวกันภาครัฐมีมาตรการให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ (AMC) รับซื้อหนี้จากภาคธนาคารเพื่อเร่งปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งจะช่วยลดภาระการกันสำรองและลดความเปราะบางของระบบการเงินได้บางส่วน นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยอื่นที่ต้องเฝ้าระวัง ได้แก่ มาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐฯ การทะลักเข้ามาของสินค้าจากประเทศจีนและสหรัฐฯ ความเปราะบางของเศรษฐกิจจีน ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ หนี้สาธารณะที่อยู่ในระดับสูงในหลายประเทศ ซึ่งอาจส่งผลให้ตลาดการเงินโลกเผชิญความผันผวนมากขึ้น

นอกจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจแล้ว ต้องคำนึงถึงความสำคัญของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ซึ่งมีบทบาทต่อความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งมิติของการเข้าถึงเงินทุนจากนักลงทุนที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เข้มงวดขึ้นในหลายประเทศ ตลอดจนความคาดหวังของผู้บริโภคและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ต้องการความรับผิดชอบขององค์กรในเรื่องดังกล่าว ดังนั้นการบูรณาการด้าน ESG เข้าสู่กระบวนการดำเนินงานและกลยุทธ์ธุรกิจจึงเป็นกลไกสำคัญในการลดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เสริมความยืดหยุ่นของห่วงโซ่อุปทาน และเปิดโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ

2. ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ปี 2568

ปี 2568 ผลการดำเนินงานของระบบธนาคารพาณิชย์ปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน ตามการเพิ่มขึ้นของรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยโดยเฉพาะเงินลงทุนและการวัดมูลค่าตราสารหนี้ ภาพรวมเงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ชะลอตัวลงทั้งสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่ออุปโภคบริโภค โดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อยานยนต์ที่ยังหดตัวสูงตามภาวะตลาดรถยนต์ที่ยังไม่ฟื้นตัว อย่างไรก็ตาม สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ขยายตัวได้เล็กน้อย และสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ต่อสินเชื่อรวมทรงตัวจากปีก่อน

เงินฝากของระบบธนาคารพาณิชย์ขยายตัวต่อเนื่องท่ามกลางแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยขาลง ส่วนหนึ่งมาจากผู้บริโภคฝากเงินเพื่อต้องการรักษาระดับผลตอบแทนก่อนที่อัตราดอกเบี้ยจะลดลง ส่งผลให้สภาพคล่องของระบบธนาคารพาณิชย์อยู่ในระดับสูง

ภาพรวมระบบธนาคารพาณิชย์มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพโดยมีเงินกองทุน เงินสำรอง และสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม ยังต้องติดตามความสามารถในการชำระหนี้ของ SMEs และลูกหนี้กลุ่มเปราะบางท่ามกลางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและรายได้ที่ฟื้นตัวช้า

แนวโน้มธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2569

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ปี 2569 มีแนวโน้มเติบโตชะลอลงตามภาวะเศรษฐกิจในประเทศที่ขยายตัวต่ำกว่าระดับศักยภาพ ความต้องการสินเชื่อมีแนวโน้มฟื้นตัวในบางประเภทธุรกิจ โดยเฉพาะธุรกิจที่เกี่ยวกับการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานและกิจกรรมทางเศรษฐกิจใหม่ๆ ขณะที่สินเชื่อรายย่อยและสินเชื่อ SMEs ยังถูกจำกัดจากภาระหนี้ครัวเรือนและรายได้ที่ฟื้นตัวช้า ประกอบกับอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในช่วงผ่อนคลายทำให้รายได้ดอกเบี้ยขยายตัวอย่างจำกัด

ในส่วนของธนาคารให้ความสำคัญกับการเพิ่มรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย ทั้งจากธุรกิจบริหารความมั่งคั่ง และรายได้ค่าธรรมเนียมต่างๆ การบริหารพอร์ตเงินลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพที่ช่วยประคองรายได้ในสภาวะที่รายได้ดอกเบี้ยเติบโตจำกัด รวมถึงการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก การรักษาระดับเงินสำรองและการปรับโครงสร้างต้นทุนให้มีประสิทธิภาพและยังคงมีบทบาทสำคัญต่อเสถียรภาพของระบบธนาคารพาณิชย์

ด้านการแข่งขันในปี 2569 คาดว่าจะรุนแรงมากขึ้นจากการเข้าสู่ตลาดของ Virtual Bank ซึ่งจะเข้ามาแย่งส่วนแบ่งตลาดในกลุ่มลูกค้ารายย่อยและ SMEs โดยธนาคารได้ยกระดับบริการบนช่องทางดิจิทัล การใช้ข้อมูลเชิงลึกเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงความต้องการของผู้บริโภค รวมถึงประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีบทบาทมากขึ้นทั้งต่อภาพลักษณ์และโอกาสของธุรกิจ ซึ่งธนาคารได้ผนวกแนวคิดความยั่งยืนเข้ากับนโยบายสินเชื่อ การบริหารความเสี่ยง และการดำเนินงานในทุกมิติ เพื่อรักษาความสามารถทางการแข่งขันและความมั่นคงของธุรกิจในระยะยาว

ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) กับระบบธนาคารพาณิชย์
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	อัตราการเติบโต (ต่อปี)		อัตราการเติบโต (ต่อปี)
				2568	2567	เฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี
ระบบธนาคารพาณิชย์						
สินทรัพย์	24,900,084	24,333,229	23,905,831	2.3%	1.8%	2.1%
สินเชื่อ/1	14,184,918	14,556,516	14,543,725	(2.6%)	0.1%	(1.2%)
เงินฝาก	17,648,954	17,272,300	16,907,169	2.2%	2.2%	2.2%
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)						
สินทรัพย์	392,915	340,446	316,339	15.4%	7.6%	11.4%
สินเชื่อ/1	273,651	241,882	226,668	13.1%	6.7%	9.9%
เงินฝาก	318,013	279,908	251,453	13.6%	11.3%	12.5%
ส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)						
สินทรัพย์ (%)	1.58	1.40	1.32			
สินเชื่อ/1 (%)	1.93	1.66	1.56			
เงินฝาก (%)	1.80	1.62	1.49			

หมายเหตุ: /1 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

ที่มา *ธนาคารแห่งประเทศไทย รายการย่อแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารในระบบจำนวน 28 แห่ง (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)*

การจัดอันดับเครดิต

บริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด	
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	AA+(tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “มีเสถียรภาพ”
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1+(tha)
อันดับเครดิตตราสารหนี้ที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	AA-(tha)
บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด	
อันดับเครดิตองค์กร	AAA
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “คงที่”
อันดับเครดิตตราสารหนี้ที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	AA

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2568 กับผลการดำเนินงานประจำปี 2567

ปี 2568 ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 2,655.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 644.74 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.07 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นผลจากการลดลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 642.10 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 50.04 เมื่อเทียบกับปี 2567

รายได้จากการดำเนินงานจำนวน 8,338.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 695.22 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.10 เมื่อเทียบกับปี 2567

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นจำนวน 4,403.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 544.74 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.12 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อรายได้รวมปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 47.20 ลดลงจากปี 2567 ที่อยู่ที่ร้อยละ 49.52

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2568 เท่ากับ 1.33 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่เท่ากับ 1.01 บาทต่อหุ้น โดยอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 6.59 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 0.74

ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2568	2567	2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	6,906.24	6,944.29	7,105.36	(38.05)	(0.55)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	467.06	347.70	345.66	119.36	34.33
รวมรายได้อื่น	965.65	351.74	429.06	613.91	174.54
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	**8,338.95**	**7,643.73**	**7,880.08**	**695.22**	**9.10**
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(4,403.31)	(3,858.57)	(3,668.94)	544.74	14.12
กำไรจากการดำเนินงาน	**3,935.64**	**3,785.16**	**4,211.14**	**150.48**	**3.98**
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(640.96)	(1,283.06)	(2,130.20)	(642.10)	(50.04)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	**3,294.68**	**2,502.10**	**2,080.94**	**792.58**	**31.68**
ภาษีเงินได้	(639.60)	(491.76)	(387.97)	147.84	30.06
กำไรสุทธิสำหรับปี	**2,655.08**	**2,010.34**	**1,692.97**	**644.74**	**32.07**
กำไรต่อหุ้น (EPS) (บาท)	1.33	1.01	0.85		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)	6.59	5.45	4.75		
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (%)	0.74	0.64	0.58		

2.1 โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน มีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงานจำนวน 8,338.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 695.25 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.10 เมื่อเทียบกับปี 2567

ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2568	2567	2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	11,717.63	11,628.09	10,519.29	89.54	0.77
เงินลงทุนในตราสารหนี้	1,041.46	898.90	780.16	142.56	15.86
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	748.67	586.12	405.32	162.55	27.73
การให้เช่าซื้อ	26.68	28.99	15.23	(2.31)	(7.97)
อื่นๆ	2.77	9.01	5.10	(6.24)	(69.26)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	**13,537.21**	**13,151.11**	**11,725.10**	**386.10**	**2.94**
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(6,630.97)	(6,206.82)	(4,619.74)	424.15	6.83
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**6,906.24**	**6,944.29**	**7,105.36**	**(38.05)**	**(0.55)**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	549.89	443.46	448.83	106.43	24.00
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(82.83)	(95.76)	(103.17)	(12.93)	(13.50)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**467.06**	**347.70**	**345.66**	**119.36**	**34.33**
กำไรจากเงินลงทุน	393.98	(30.68)	10.86	424.66	N/A
รายได้เงินปันผล	237.08	204.24	365.19	32.84	16.08
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	334.59	178.18	53.01	156.41	87.78
รวมรายได้อื่น	**965.65**	**351.74**	**429.06**	**613.91**	**174.54**
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	**8,338.95**	**7,643.73**	**7,880.08**	**695.22**	**9.10**

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 6,906.24 ล้านบาท ลดลงจำนวน 38.05 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.55 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยจำนวน 13,537.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 386.10 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.94 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นผลมาจากการขยายสินเชื่อ

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 6,630.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 424.15 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.83 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นผลจากธนาคารได้นำส่งเงินเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) เพิ่มขึ้น เนื่องจากเงินรับฝากเพิ่มขึ้น

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้อื่น (ประกอบด้วย กำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น)

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 1,432.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 733.27 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 104.84 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ**

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 467.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 119.36 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.33 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นของค่านายหน้ารับจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

- **รายได้อื่น**

รายได้อื่นจำนวน 965.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 613.91 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 174.54 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นของกำไรจากเงินลงทุนและรายได้จากการดำเนินงานอื่น

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ธนาคารได้ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 6,265.28 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 604.05 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.67 เมื่อเทียบกับปี 2567

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 640.96 ล้านบาท ลดลงจำนวน 642.10 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 50.04 เมื่อเทียบกับปี 2567

ตารางแสดงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ หลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2568	2567	2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**6,906.24**	**6,944.29**	**7,105.36**	**(38.05)**	**(0.55)**
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(640.96)	(1,283.06)	(2,130.20)	(642.10)	(50.04)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	**6,265.28**	**5,661.23**	**4,975.16**	**604.05**	**10.67**

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าตอบแทนกรรมการ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ค่าบริการด้านงานสนับสนุนและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นจำนวน 4,403.31 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 544.74 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.12 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ โดยอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นต่อรายได้รวมปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 52.80 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่อยู่ที่ร้อยละ 50.48

ตารางแสดงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2568	2567	2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	2,060.19	1,762.10	1,662.03	298.09	16.92
ค่าตอบแทนกรรมการ	9.13	9.81	11.54	(0.68)	(6.93)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	931.20	795.94	698.89	135.26	16.99
ค่าภาษีอากร	400.32	395.42	361.64	4.90	1.24
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	200.16	126.16	183.01	74.00	58.66
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	115.77	98.50	120.74	17.27	17.53
ค่าบริการด้านงานสนับสนุน	370.91	373.51	343.23	(2.60)	(0.70)
ค่าใช้จ่ายอื่น	315.63	297.13	287.86	18.50	6.23
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	**4,403.31**	**3,858.57**	**3,668.94**	**544.74**	**14.12**
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ต่อรายได้รวมจากการดำเนินงาน (%)	**52.80**	**50.48**	**46.56**		

- **ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน**

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 2,060.19 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 298.09 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.92 เมื่อเทียบกับปี 2567

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีพนักงานจำนวน 1,503 ราย เพิ่มขึ้น 198 ราย เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2567

ตารางแสดงจำนวนพนักงาน

	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
จำนวนพนักงาน (คน)	1,503	1,305	1,310

- **ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์**

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์จำนวน 931.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 135.26 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.99 เมื่อเทียบกับปี 2567

- **ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา**

ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณาจำนวน 200.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 74.00 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 58.66 เมื่อเทียบกับปี 2567

- **ค่าบริการด้านงานสนับสนุน**

ค่าบริการด้านงานสนับสนุนจำนวน 370.91 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2.60 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.70 เมื่อเทียบกับปี 2567

- **ค่าใช้จ่ายอื่น**

ค่าใช้จ่ายอื่นจำนวน 315.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 18.50 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.23 เมื่อเทียบกับปี 2567

2.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์ การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์					
เงินสด	585.58	643.31	691.37	(57.73)	(8.97)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	53,703.00	42,391.34	33,153.77	11,311.66	26.68
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,027.69	-	-	2,027.69	100.00
เงินลงทุนสุทธิ	50,190.69	42,728.15	42,864.25	7,462.54	17.47
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อ	283,306.86	252,124.80	236,520.48	31,182.06	12.37

ตารางแสดงสินทรัพย์รวม (ต่อ)

สินทรัพย์รวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,102.11	4,133.13	3,564.26	968.98	23.44
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	288,408.97	256,257.93	240,084.74	32,151.04	12.55
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(14,758.42)	(14,375.72)	(13,416.80)	382.70	2.66
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	273,650.55	241,882.21	226,667.94	31,768.34	13.13
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	7,248.14	8,124.22	8,304.68	(876.08)	(10.78)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	521.54	438.61	352.03	82.93	18.91
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	601.03	631.52	662.91	(30.49)	(4.83)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	550.24	436.37	310.30	113.87	26.09
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,072.83	1,611.64	1,683.18	(538.81)	(33.43)
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	149.36	103.41	100.05	45.95	44.43
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	2,614.53	1,455.12	1,548.60	1,159.41	79.68
รวมสินทรัพย์	**392,915.18**	**340,445.90**	**316,339.08**	**52,469.28**	**15.41**

สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์หลักประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 69.65 ของสินทรัพย์รวม รองลงมา ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 13.67 ของสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวมจำนวน 392,915.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 52,469.28 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.41 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชีจำนวน 50,190.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7,462.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.47 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ตารางแสดงเงินลงทุนประเภทการลงทุนแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี

เงินลงทุนสุทธิ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,467.11	1,466.70	1,466.10	0.41	0.03
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,166.00	1,166.00	1,251.17	-	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1.94)	(3.61)	(0.87)	(1.67)	(46.26)
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	**2,631.17**	**2,629.09**	**2,716.40**	**2.08**	**0.08**
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	41,398.20	31,258.90	29,607.42	10,139.30	32.44
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,615.44	2,022.97	3,797.59	(407.53)	(20.15)
ตราสารหนี้อื่น	-	3,066.51	3,029.05	(3,066.51)	(100.00)
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	**43,013.64**	**36,348.38**	**36,434.06**	**6,665.26**	**18.34**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(201.48)	(876.27)	(871.65)	(674.79)	(77.01)
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,538.98	3,175.90	3,706.89	1,363.08	42.92
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	6.90	574.78	6.90	(567.88)	(98.80)
รวมเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	**4,545.88**	**3,750.68**	**3,713.79**	**795.20**	**21.20**
เงินลงทุน - สุทธิ	**50,190.69**	**42,728.15**	**42,864.25**	**7,462.54**	**17.47**

เงินให้สินเชื่อ

เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) จำนวน 338,573.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 44,946.21 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.31 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่คิดเป็นร้อยละ 51.81 รองลงมาเป็นสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมคิดเป็นร้อยละ 26.53 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจสามารถแบ่งออกเป็นเงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Conglomerate & Corporate) เงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial & SME) และเงินให้สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566			
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Conglomorate & Corporate)	172,757.88	51.81	140,526.72	48.54	117,580.72	43.98	32,231.16	22.94
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial & SME)	88,472.18	26.53	89,772.66	31.01	96,376.74	36.05	(1,300.48)	(1.45)
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	72,237.05	21.66	59,189.13	20.45	53,390.03	19.97	13,047.92	22.04
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	**333,467.11**	**100.00**	**289,488.51**	**100.00**	**267,347.49**	**100.00**	**43,978.60**	**15.19**
บวก : ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	5,106.63		4,139.02		3,575.35		967.61	23.38
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	**338,573.74**		**293,627.53**		**270,922.84**		**44,946.21**	**15.31**

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อตัวกลางทางการเงิน และสินเชื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 29.90 และร้อยละ 22.20 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมดตามลำดับ

ตารางแสดงรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566			
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	68,660.00	20.59	56,420.18	19.49	50,559.96	18.91	12,239.82	21.69
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	74,045.07	22.20	69,401.30	23.97	64,594.23	24.16	4,643.77	6.69
การสาธารณูปโภคและบริการ	47,002.39	14.10	45,339.09	15.66	43,975.91	16.45	1,663.30	3.67
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	34,665.01	10.40	28,795.16	9.95	30,246.24	11.31	5,869.85	20.38
การเกษตรและเหมืองแร่	2,633.67	0.79	990.99	0.34	760.40	0.29	1,642.68	165.76
ตัวกลางทางการเงิน	99,694.42	29.90	83,887.56	28.98	67,606.93	25.29	15,806.86	18.84
สหกรณ์ออมทรัพย์	3,000.00	0.90	1,772.00	0.61	6,760.00	2.53	1,228.00	69.30
อื่นๆ	3,766.55	1.13	2,882.23	1.00	2,843.82	1.06	884.32	30.68
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	**333,467.11**	**100.00**	**289,488.51**	**100.00**	**267,347.49**	**100.00**	**43,978.60**	**15.19**

คุณภาพสินทรัพย์

สินทรัพย์จัดชั้นประกอบด้วย รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

ตารางแสดงการจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์

การจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2568				
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	53,705.57	45,646.75	261,460.91	4.61	360,817.84
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	-	17,594.45	2.04	17,596.49
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	9,353.62	69.68	9,423.30
รวม	**53,705.57**	**45,646.75**	**288,408.98**	**76.33**	**387,837.63**

การจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2567				
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	42,394.74	35,914.57	239,370.27	3.43	317,683.01
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	3,066.51	9,140.40	1.13	12,208.04
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	7,747.26	56.66	7,803.92
รวม	**42,394.74**	**38,981.08**	**256,257.93**	**61.22**	**337,694.97**

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การตั้งสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) ธนาคารได้พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตาม TFRS 9 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 14,758.42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 382.70 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.66 เมื่อเทียบกับปี 2567 การเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ และเพื่อรองรับกลุ่มลูกหนี้ที่อาจเสื่อมลงในอนาคต

อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 158.32 ในปี 2568 และอยู่ที่ร้อยละ 213.93 ในปี 2567

ตารางแสดงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้ (ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

จำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้	31 ธันวาคม 2568			
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	261,460.90	90.66	1,206.96	8.18
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	17,594.45	6.10	2,916.20	19.76
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	9,353.62	3.24	7,162.29	48.53
รวม	**288,408.97**	**100.00**	**11,285.45**	**76.47**
เงินสำรองทั่วไป			3,472.97	23.53
รวม	**288,408.97**	**100.00**	**14,758.42**	**100.00**

จำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้	31 ธันวาคม 2567			
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	239,370.27	93.41	2,120.64	14.75
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	9,140.40	3.57	2,470.07	17.18
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	7,747.26	3.02	5,186.93	36.08
รวม	**256,257.93**	**100.00**	**9,777.64**	**68.01**
เงินสำรองทั่วไป			4,598.08	31.99
รวม	**256,257.93**	**100.00**	**14,375.72**	**100.00**

ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามวันที่ครบกำหนด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ครบกำหนดเมื่อทวงถาม/1	12,477.86	11,917.22	14,770.17	560.64	4.70
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	106,156.05	90,972.26	87,228.43	15,183.79	16.69
ครบกำหนด 1 - 5 ปี	105,804.38	95,492.47	70,279.62	10,311.91	10.80
ครบกำหนด มากกว่า 5 ปี	58,868.57	53,742.85	64,242.26	5,125.72	9.54
รวม	**283,306.86**	**252,124.80**	**236,520.48**	**31,182.06**	**12.37**

หมายเหตุ /1 หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระและเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่า

สินเชื่อด้อยคุณภาพ

สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Gross) จำนวน 8,146.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,382.33 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.44 จากปี 2567 และมีอัตราสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวมคิดเป็นร้อยละ 2.44 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2567 ที่อยู่ที่ร้อยละ 2.34

หนี้สินรวม

หนี้สินรวมจำนวน 351,860.26 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 49,377.87 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.32 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก

ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	318,013.33	279,907.72	251,453.39	38,105.61	13.61
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,513.84	10,146.14	10,253.38	6,367.70	62.76
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	264.24	107.95	422.82	156.29	144.78
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,392.13	7,217.72	14,171.82	1,174.41	16.27
อื่นๆ	8,676.72	5,102.86	4,420.43	3,573.86	70.04
รวมหนี้สิน	**351,860.26**	**302,482.39**	**280,721.84**	**49,377.87**	**16.32**

เงินรับฝาก

เงินรับฝากรวมจำนวน 318,013.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 38,105.61 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.61 เมื่อเทียบกับปี 2567 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์

ตารางแสดงเงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

เงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,049.70	2,659.58	2,707.03	3,390.12	127.47
ออมทรัพย์	101,729.63	58,116.78	57,842.38	43,612.85	75.04
เงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	152,443.26	162,871.33	146,355.19	(10,428.07)	(6.40)
ใบรับเงินฝากประจำ	57,790.74	56,260.03	44,548.79	1,530.71	2.72
รวมเงินรับฝาก	**318,013.33**	**279,907.72**	**251,453.39**	**38,105.61**	**13.61**

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของจำนวน 41,054.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 3,091.41 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.14 เมื่อเทียบกับปี 2567

ตารางแสดงส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว	20,000.00	20,000.00	20,000.00	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	10,598.92	10,598.92	10,598.92	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	843.90	(1,125.23)	(2,779.46)	1,969.13	175.00
กำไรสะสม - สำรองตามกฎหมาย	1,297.60	1,164.60	1,064.00	133.00	11.42
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	8,314.50	7,325.22	6,733.78	989.28	13.51
รวมส่วนของเจ้าของ	**41,054.92**	**37,963.51**	**35,617.24**	**3,091.41**	**8.14**

2.3 ความเพียงพอของเงินทุน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุนประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 351,860.26 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 41,054.92 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 8.57 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝาก สัดส่วนร้อยละ 80.94 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สัดส่วนร้อยละ 4.20 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม สัดส่วนร้อยละ 2.14 หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามและอื่นๆ สัดส่วนร้อยละ 2.28 และส่วนของเจ้าของสัดส่วนร้อยละ 10.44

ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากคิดเป็นร้อยละ 90.07 สภาพคล่องที่เหลือได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่อง อาทิ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 แบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญา โดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 311,943.76 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 98.09 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 110,487.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 39.00 เงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 6,069.57 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.91 ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 172,819.29 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 61.00

ตารางแสดงแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	311,943.76	98.09	277,393.46	99.10	110,487.57	39.00	96,125.48	38.13
มากกว่า 1 ปี	6,069.57	1.91	2,514.26	0.90	172,819.29	61.00	155,999.32	61.87
รวม	**318,013.33**	**100.00**	**279,907.72**	**100.00**	**283,306.86**	**100.00**	**252,124.80**	**100.00**

2.4 การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดจำนวน 585.58 ล้านบาท ลดลงจำนวน 57.73 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2567 เงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 82.79 ล้านบาท มาจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 1,548.91 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 31,263.27 ล้านบาท เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 38,105.60 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 11,308.67 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลง 3,850.00 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 3,765.85 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากเงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 18,426.31 ล้านบาท เงินสดรับจากการจำหน่ายและไถ่ถอนเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 13,268.67 ล้านบาท เงินสดรับดอกเบี้ยจำนวน 1,089.56 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 3,625.33 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากเงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 5,000.00 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลจำนวน 1,100.00 ล้านบาท

2.5 ความเพียงพอของสภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิ สินทรัพย์สภาพคล่องจำนวน 101,441.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 17,451.05 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.78 เมื่อเทียบกับปี 2567

ตารางแสดงสินทรัพย์สภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
สินทรัพย์รวม	392,915.18	340,445.90
เงินรับฝาก	318,013.33	279,907.72
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (สุทธิรายได้รอตัดบัญชี)	283,306.86	252,124.80
สินทรัพย์สภาพคล่อง	101,441.84	83,990.79
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	90.69	91.55
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	25.82	24.67
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	31.90	30.01

2.6 อัตราการดำรงเงินฝาก

ธนาคารต้องดำรงเงินฝากเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1.00 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีมีเงินสดที่ศูนย์เงินสด ธนาคารอาจนำเงินสดที่ศูนย์เงินสดมานับรวมได้เฉลี่ยแล้วไม่เกินร้อยละ 0.20 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีเงินสดที่ศูนย์เงินสดและเงินรับฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 2,874.67 ล้านบาท

2.7 ความเพียงพอของเงินกองทุนและการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 17.272 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 11.000 และเพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ที่มีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 15.222

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 15.245 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.500

ตารางแสดงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567		31 ธันวาคม 2566	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ						
ธนาคาร	38,008.58	13.473	34,311.01	13.119	32,413.20	12.880
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		7.000		7.000		7.000
ส่วนต่าง		6.473		6.119		5.880
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	5,000.00		-		-	
เงินกองทุนชั้นที่ 1						
ธนาคาร	43,008.58	15.245	34,311.01	13.119	32,413.20	12.880
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		8.500		8.500		8.500
ส่วนต่าง		6.745		4.619		4.380
เงินกองทุนทั้งหมด						
ธนาคาร	48,727.48	17.272	39,811.99	15.222	37,792.19	15.017
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		11.000		11.000		11.000
ส่วนต่าง		6.272		4.222		4.017

หมายเหตุ * หมายถึงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกในอัตรา ร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562

ภาระผูกพันนอกงบดุล

ภาระผูกพันนอกงบดุลมีจำนวน 41,227.52 ล้านบาท ลดลงจำนวน 3,567.47 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.96 เมื่อเทียบกับปี 2567

ตารางแสดงภาระผูกพันนอกงบดุล

ภาระผูกพันนอกงบดุล	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2568 เปรียบเทียบกับ ปี 2567) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
การรับอาวัลตั๋วเงิน	132.80	325.27	101.39	(192.47)	(59.17)
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	8.79	213.98	303.37	(205.19)	(95.89)
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	25.01	556.88	1,181.51	(531.87)	(95.51)
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้เบิกใช้	4,343.98	4,157.03	4,050.07	186.95	4.50
การค้ำประกันอื่น	13,215.09	11,992.76	9,786.63	1,222.33	10.19
ภาระผูกพันอื่นๆ	23,501.84	27,549.07	23,321.43	(4,047.23)	(14.69)
รวมภาระผูกพันนอกงบดุล	**41,227.52**	**44,794.99**	**38,744.40**	**(3,567.47)**	**(7.96)**

2.8 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต ได้แก่ ประเทศเศรษฐกิจหลักมีแนวโน้มทยอยปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และธนาคารแห่งประเทศไทยมีแนวโน้มปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง ส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินลดลงและสนับสนุนการเติบโตของยอดสินเชื่อ ประกอบกับภาครัฐได้ออกโครงการแก้ปัญหาหนี้เสียผ่านกลไกการซื้อหนี้รายย่อยของบริษัทบริหารสินทรัพย์ (AMC) และโครงการค้ำประกันสินเชื่อ SMEs ของบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ซึ่งจะมีส่วนช่วยเสริมสภาพคล่องและการปรับตัวของลูกหนี้กลุ่มเปราะบาง อย่างไรก็ตาม หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และภาวะเศรษฐกิจในประเทศที่ขยายตัวต่ำกว่าระดับศักยภาพทำให้ธนาคารพาณิชย์มีความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ

นอกจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจแล้ว ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศและการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน โดยยึดหลักสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เป็นแนวทางสำคัญ เนื่องจากปัจจัยเหล่านี้มีความเชื่อมโยงกับคุณภาพพอร์ตสินเชื่อ ผลประกอบการ และความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว อีกทั้งเป็นประเด็นที่ลูกค้าให้ความสำคัญเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3. ธุรกิจหลักทรัพย์

ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2568

ปี 2568 ภาวะตลาดหุ้นไทยปรับตัวผันผวนต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า โดยช่วงครึ่งปีแรกถูกกดดันจากมาตรการภาษีของสหรัฐฯ ความขัดแย้งทางด้านภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึงความขัดแย้งระหว่างไทย - กัมพูชาซึ่งส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของรัฐบาล ส่งผลให้ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทยปรับตัวลดลงทำจุดต่ำสุดที่ระดับ 1,053.79 จุด ก่อนเริ่มฟื้นตัวในช่วงครึ่งหลังของปีโดยมีปัจจัยหนุนจากการบรรลุข้อตกลงเรื่องมาตรการภาษีระหว่างไทยและสหรัฐฯ การดำเนินนโยบายผ่อนคลายทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางสหรัฐฯ และความชัดเจนทางการเมืองภายในประเทศ

ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทยปิดตลาดที่ 1,259.67 จุด ลดลงร้อยละ 10.04 เป็นการปรับลดลง 3 ปีติดต่อกัน โดยมีแรงเทขายของนักลงทุนต่างชาติเป็นตัวกดดันหลักโดยขายสุทธิถึง 1.07 แสนล้านบาท ด้วยมูลค่าการซื้อขายที่มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 52.8 ของมูลค่าการซื้อขายทั้งหมด สำหรับมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ปี 2568 เฉลี่ยต่อวันที่ 41,045 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 11.8

แนวโน้มธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2569

ปี 2569 คาดการณ์ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทยแม้ยังมีความผันผวนจากปัจจัยภายนอกและภายใน ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์ความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ ความเสี่ยงด้านนโยบายการค้าของสหรัฐฯ อย่างไรก็ดี มีแนวโน้มที่ดีจากการปรับตัวดีขึ้นของผลประกอบการของบริษัทจดทะเบียนระดับมูลค่าหลักทรัพย์ที่ยังอยู่ในระดับเหมาะสม การเลือกตั้งและการจัดตั้งรัฐบาลใหม่จะช่วยพยุงดัชนีให้ปรับตัวขึ้น โดยคาดว่าดัชนีตลาดหลักทรัพย์จะปิดสิ้นปีที่ 1,410 จุด และมูลค่าซื้อขายปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2566

ปัจจัยสำคัญในการแข่งขันทางธุรกิจ ยังเป็นการแข่งขันด้านราคาส่งผลให้อัตราค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ปรับตัวลดลงต่อเนื่อง ดังนั้นบริษัทได้ปรับตัวและพัฒนาด้านต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าให้ได้รับบริการที่ดีที่สุด ทั้งการให้คำปรึกษา การให้คำแนะนำการลงทุน และพัฒนานวัตกรรมและเครื่องมือด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย พร้อมกับการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตอบโจทย์นักลงทุน

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2568 กับผลการดำเนินงานประจำปี 2567

ปี 2568 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 2.53 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2567 ที่ขาดทุนสุทธิจำนวน 51.44 ล้านบาท หลักๆ เป็นผลจากการลดลงของค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 256.75 ล้านบาท ลดลงจำนวน 105.78 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 29.18 เมื่อเทียบกับปี 2567 หลักๆ เป็นผลจากการลดลงของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

อัตรากำไรสุทธิจากการดำเนินงานปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 1.00 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2567 ซึ่งมีอัตราขาดทุนสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 17.18

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2568 เท่ากับ 0.001 ต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2567 ที่ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 0.040 บาทต่อหุ้น

ณ วันที่ 17 เมษายน 2568 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด (บริษัทย่อย) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการและได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2568

3.1 โครงสร้างรายได้ ของบริษัทและบริษัทย่อย มีรายละเอียดดังนี้

รายได้รวม

รายได้รวมประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้า รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ รายได้ดอกเบี้ย กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงิน และรายได้อื่น โดยรายได้หลักของปี 2568 มาจากกำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงินและธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

รายได้รวมจำนวน 254.00 ล้านบาท ลดลงจำนวน 45.36 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 15.15 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นการลดลงของรายได้ดอกเบี้ยและรายได้ค่านายหน้า

รายได้ค่านายหน้า

รายได้ค่านายหน้าจำนวน 82.12 ล้านบาท ลดลงจำนวน 19.20 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.95 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยค่านายหน้าเป็นของลูกค้ารายย่อยประมาณร้อยละ 97 ของปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และเป็นของลูกค้าสถาบันประมาณร้อยละ 3 ของปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

รายได้ที่นอกเหนือจากรายได้ค่านายหน้า

รายได้ที่นอกจากรายได้ค่านายหน้า ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ รายได้ดอกเบี้ย กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงิน และรายได้อื่นจำนวน 7.37, 73.60, 83.77 และ 7.14 ล้านบาท ตามลำดับ

โครงสร้างค่าใช้จ่าย ของบริษัทและบริษัทย่อย ดังนี้

ค่าใช้จ่ายรวม

ค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 256.75 ล้านบาท ลดลงจำนวน 105.78 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 29.18 เมื่อเทียบกับปี 2567

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัทใช้หลักเกณฑ์ในการตั้งผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ประกอบกับดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้มีปัญหาการจ่ายชำระคืน โดยการวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้แต่ละราย ความน่าจะเป็นของการผิดนัดและมูลค่าหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 25.37 ล้านบาท

3.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวมจำนวน 3,107.43 ล้านบาท ลดลงจำนวน 717.03 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.75 เมื่อเทียบกับปี 2567 สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน คิดเป็นร้อยละ 54.91 ของสินทรัพย์รวม

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า รวมดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 1,027.39 ล้านบาท ลดลงจำนวน 442.19 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 30.09 เมื่อเทียบกับปี 2567

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิประกอบด้วย ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดจำนวน 79.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.78 ของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ รวมดอกเบี้ยค้างรับจำนวน 934.00 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 90.97 ของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน

เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกันประกอบด้วยเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนจำนวน 43.83 ล้านบาท และเงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 1,662.40 ล้านบาท

เงินลงทุนสุทธิ จำนวน 1,706.23 ล้านบาท ลดลงจำนวน 376.59 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18.08 เมื่อเทียบกับปี 2567

ลูกหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 24.50 ล้านบาท

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ จำนวน 24.40 ล้านบาท

สินทรัพย์สิทธิการใช้ จำนวน 20.72 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่น จำนวน 74.51 ล้านบาท

หนี้สินรวม จำนวน 1,839.66 ล้านบาท ลดลงจำนวน 937.17 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 33.75 เมื่อเทียบกับปี 2567 หนี้สินส่วนใหญ่เป็นตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 83.88 ของหนี้สินรวม

เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน จำนวน 150.00 ล้านบาท

เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 35.39 ล้านบาท

เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า จำนวน 58.00 ล้านบาท

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมอื่น จำนวน 1,543.19 ล้านบาท

ส่วนของเจ้าของ จำนวน 1,267.77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 220.14 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.01 เมื่อเทียบกับปี 2567

3.3 ความเพียงพอของเงินทุน

สภาพคล่อง

ปี 2568 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานทั้งสิ้น 465.10 ล้านบาท โดยมาจากลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนทั้งสิ้น 658.23 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากเงินสดรับจากการลดทุนของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 140.63 ล้านบาท และเงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 438.43 ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินทั้งสิ้น 994.18 ล้านบาท เกิดจากเงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินสุทธิจำนวน 1,085.00 ล้านบาท เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิจำนวน 97.97 ล้านบาท

อัตราเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิ (NCR) อยู่ที่ร้อยละ 34.62 - 59.01 สูงกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดที่ร้อยละ 7 แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ

แหล่งที่มาของเงินกองทุน

บริษัทและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,267.77 ล้านบาท โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 1.45 เท่า และ 2.65 เท่า ตามลำดับ โดยหนี้สินส่วนใหญ่เป็นตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมอื่น และเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

3.4 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคตของธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ ความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ ตลาดเงิน และตลาดทุนทั้งในและต่างประเทศ อาทิ การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยหากปรับตัวเพิ่มขึ้น อาจกระทบต่อธุรกิจสินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์ (Margin Loan) ต้นทุนทางการเงินของบริษัท ความสามารถในการกู้ยืมและสภาพคล่องของลูกค้า ซึ่งส่งผลต่อปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและรายได้ของบริษัท และการแข่งขันที่ยังมีความรุนแรง โดยเฉพาะด้านราคาที่ยังกดดันให้อัตราค่าธรรมเนียมการซื้อขายลดลง อีกทั้งธุรกิจหลักทรัพย์ต้องพึ่งพาบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ และใบอนุญาตเฉพาะทาง การรักษาและพัฒนาศักยภาพบุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ และความเสี่ยงจากการขัดข้องของระบบ การโจมตีทางไซเบอร์ การรั่วไหลของข้อมูลลูกค้ารวมถึงการลงทุนเพื่อยกระดับระบบให้มีความทันสมัยและปลอดภัย นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและนโยบายของภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลอาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ ความสามารถในการแข่งขัน และโครงสร้างการประกอบธุรกิจ

4. ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนปี 2568 และแนวโน้มปี 2569

ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนปี 2568

ปี 2568 ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมประมาณ 6.46 ล้านล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 0.55 ล้านล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 9.34 โดยกองทุนรวมแต่ละประเภทปรับตัวจากปีก่อนหน้าดังนี้ กองทุนตราสารทุนลดลงร้อยละ 0.1 กองทุนตราสารหนี้เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.4 กองทุนรวมผสมเพิ่มขึ้นร้อยละ 40.3 กองทุนประเภทอื่นๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 60.0 และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ลดลงร้อยละ 0.8

ปี 2568 บริษัทได้รับ SET AWARDS 2025 รางวัล “กองทรัสต์ LHSC - SET Award of Honor Excellence in REIT Performance 2023-2025 และสถาบันไทยพัฒน์ได้ประกาศให้ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ แอล เอช โฮเทล (LHHOTEL) และทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ แอล เอช ช้อปปิ้ง เซ็นเตอร์ (LHSC) อยู่ในทำเนียบ ESG100 เป็นเวลา 2 ปีต่อเนื่อง (พ.ศ. 2567 - 2568) ในฐานะหลักทรัพย์ที่ให้ความสำคัญในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในกลุ่มกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

แนวโน้มธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนในปี 2569

ปี 2569 บริษัทมุ่งขับเคลื่อนการดำเนินงานด้วยการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีเป็นแกนหลักในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ โดยเน้นพัฒนาระบบออนไลน์และสร้างแพลตฟอร์มพอร์ตการลงทุนแบบรวมศูนย์ (Consolidated Portfolio) ผ่านระบบ Single Sign-on เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลและตัดสินใจลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งพัฒนาโซลูชันการลงทุนที่รองรับความผันผวนของตลาด และสร้างเสถียรภาพให้กับพอร์ตการลงทุนผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจและตลาด นอกจากนี้ บริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมโยงกับเมกะเทรนด์ในอนาคตโดยร่วมมือกับองค์กรวิชาชีพและสถาบันชั้นนำ

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2568 กับผลการดำเนินงานประจำปี 2567 ดังนี้

ปี 2568 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 77.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1.22 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.59 เมื่อเทียบกับปี 2567 เป็นผลจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2568 เท่ากับ 25.90 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2567 ที่เท่ากับ 25.50 บาทต่อหุ้น

4.1 โครงสร้างรายได้ มีรายละเอียดดังนี้

รายได้รวม

รายได้รวมประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ รายได้ดอกเบี้ย กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงิน และรายได้อื่น

รายได้รวมจำนวน 610.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 109.33 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.82 เมื่อเทียบกับปี 2567

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 590.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 112.26 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 23.49 เมื่อเทียบกับปี 2567

โครงสร้างค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 514.52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 109.04 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.89 เมื่อเทียบกับปี 2567

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัทไม่มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

4.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัท เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวมจำนวน 512.67 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 10.58 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.11 เมื่อเทียบกับปี 2567 สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน คิดเป็นร้อยละ 44.29 ของสินทรัพย์รวม

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 97.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 46.91 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 92.31 เมื่อเทียบกับปี 2567

เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน

เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน คือ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและเงินลงทุนตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกันจำนวน 227.05 ล้านบาท ลดลงจำนวน 91.62 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 28.75 เมื่อเทียบกับปี 2567

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ จำนวน 38.10 ล้านบาท

สินทรัพย์สิทธิการใช้ จำนวน 38.62 ล้านบาท

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 14.78 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่น จำนวน 16.92 ล้านบาท

หนี้สินรวม จำนวน 111.09 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 41.02 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 58.54 เมื่อเทียบกับปี 2567

ส่วนของเจ้าของ จำนวน 401.58 ล้านบาท ลดลงจำนวน 30.44 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.05 เมื่อเทียบกับปี 2567

4.3 ความเพียงพอของเงินทุน

สภาพคล่อง

บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 89.98 ล้านบาท แหล่งที่ได้มาของกระแสเงินสดมาจากกำไรจากการดำเนินงานเป็นหลัก

กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนทั้งสิ้นจำนวน 87.04 ล้านบาท แหล่งที่ได้มาของกระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน คือ เงินสดรับจากการรับคืนทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ไม่ได้วางเป็นประกัน จำนวน 8.21 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายที่ไม่ได้วางเป็นประกัน จำนวน 100.00 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์สุทธิจำนวน 34.61 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 2.48 ล้านบาท และเงินปันผลรับจำนวน 14.08 ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 130.11 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 120.00 ล้านบาท และการชำระหนี้ตามสัญญาเช่าจำนวน 10.11 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินกองทุน

แหล่งที่มาของเงินกองทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 401.58 ล้านบาท ประกอบด้วยทุนที่ออกและชำระแล้วจำนวน 300.00 ล้านบาท กำไรสะสมจำนวน 184.17 ล้านบาท และองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของจำนวน 82.59 ล้านบาท

มูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การบริหารจัดการ

บริษัทมีกองทุนรวมภายใต้การบริหารจัดการทั้งสิ้น 208 กองทุน ลดลง 9 กองทุน เมื่อเทียบกับปี 2567 และมีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิทั้งสิ้น 70,245.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 67.1 เมื่อเทียบกับปี 2567 และบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 1.1 อยู่อันดับที่ 12 จากทั้งหมด 23 บริษัท โดยกองทุนภายใต้การบริหารจัดการประกอบด้วย

- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ 40,929.2 ล้านบาท
- กองทุนรวมตราสารหนี้ 8,397.2 ล้านบาท
- กองทุนรวมตราสารทุน 16,205.3 ล้านบาท
- กองทุนแบบผสม 1,428.2 ล้านบาท
- กองทุน Fund of Property Fund 3,285.7 ล้านบาท

ทั้งนี้ หากรวมกองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิทั้งสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 94,123.0 ล้านบาท มาจากกองทุนส่วนบุคคล 13,606.5 ล้านบาท และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 10,271.0 ล้านบาท

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
อักษรย่อหลักทรัพย์	LHFG
เลขทะเบียนบริษัท	0107552000081
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ลงทุนในบริษัทย่อย 3 แห่ง คือ 1. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) 3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด
เว็บไซต์	www.lhfg.co.th
ปีที่ก่อตั้ง	2552
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	10 พฤษภาคม 2554
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
ทุนจดทะเบียน	จำนวน 21,183,660,594 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 21,183,660,594 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	จำนวน 21,183,660,594 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 21,183,660,594 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
ติดต่อ	**สำนักงานใหญ่** โทรศัพท์ 0 2359 0000 โทรสาร 0 2677 7223 **เลขานุการบริษัท** โทรศัพท์ 0 2359 0000 ต่อ 2020, 2021, 2024 E-mail : presidentoffice@lhbank.co.th ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากรายงานประจำปี 2568 แบบ 56-1 One Report ที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th
คณะกรรมการตรวจสอบ	ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 08 9206 9064 E-mail : piphobv@lhbank.co.th นายประดิษฐ ศวัสตนานนท์ กรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 08 1868 1487 E-mail : pradits@lhbank.co.th ดร. สุปรียา ควรเดชะคุปต์ กรรมการตรวจสอบ โทรศัพท์ 08 6357 3999 E-mail : supriyak@lhbank.co.th

	นายพิชัย ดุษฎีกุลชัย กรรมการตรวจสอบ
	โทรศัพท์ 09 8992 8295
	E-mail : pichaid@lhbank.co.th
ผู้สอบบัญชี	**บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด**
รายชื่อผู้สอบบัญชี	นางสาวอรวรรณ โชติวิริยะกุล
	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 10566
	นายเจษฎา ลีลาวัฒนสุข
	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 11225
	นายโชคชัย งามวุฒิกุล
	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 9728
	นางสาวฐิติมา พงศ์ไชยยง
	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 10728
ที่ตั้งสำนักงาน	เลขที่ 1 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50 ถนนสาทรใต้
	แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์	0 2677 2000
โทรสาร	0 2677 2222
เว็บไซต์	www.home.kpmg/th

นายทะเบียนหลักทรัพย์	**บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด**
ที่ตั้งสำนักงาน	เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	0 2009 9000
โทรสาร	0 2009 9991
SET Contact Center	0 2009 9999
เว็บไซต์	www.set.or.th/tsd

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น จี, 1, 5, 6, 10, 20, 25, 26, 27, 31, 32
	ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0107548000234
โทรศัพท์	0 2359 0000 หรือ 1327
เว็บไซต์	www.lhbank.co.th
ผู้สอบบัญชี	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
	เลขที่ 1 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50 ถนนสาทรใต้
	แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
	โทรศัพท์ 0 2677 2000
	โทรสาร 0 2677 2222
	เว็บไซต์ www.home.kpmg/th

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0107542000038
โทรศัพท์	0 2055 5100
โทรสาร	0 2286 5568
เว็บไซต์	www.lhsec.co.th
ผู้สอบบัญชี	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เลขที่ 1 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0 2677 2000 โทรสาร 0 2677 2222 เว็บไซต์ www.home.kpmg/th

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 14 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0105551006645
โทรศัพท์	0 2286 3484, 0 2679 2155
โทรสาร	0 2286 3585, 0 2679 2150
เว็บไซต์	www.lhfund.co.th
ผู้สอบบัญชี	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เลขที่ 1 เอ็มไพร์ ทาวเวอร์ ชั้น 50 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 0 2677 2000 โทรสาร 0 2677 2222 เว็บไซต์ www.home.kpmg/th

5.2 ปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน

ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

- ไม่มี

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ธนาคารถูกดำเนินคดีเรียกค่าเสียหายหลายคดี ทุนทรัพย์รวม 646.90 ล้านบาท และ 640.26 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด และธนาคารได้บันทึกหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นไว้จำนวน 137.67 ล้านบาท โดยฝ่ายบริหารของธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าวเพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้อง

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

- ไม่มี

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

- ไม่มี

2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมด้านบรรษัทภิบาลในองค์กร จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร และได้ประกาศใช้ และทบทวนเป็นประจำทุกปี

คณะกรรมการบริษัทสนับสนุนให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้ส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรยึดมั่นและปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยได้สื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบถึงนโยบายและแนวปฏิบัติผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัท รวมทั้งสร้างให้การกำกับดูแลกิจการเป็นวัฒนธรรมองค์กร

รายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th) และเอกสารแนบ 5

บริษัทได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

การกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2568

บริษัทได้รับคะแนนจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2568 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2025) อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จำนวนตราสัญลักษณ์ 5 ดวงต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ที่ 100 คะแนน จัดอยู่ในเกณฑ์ “ดีเยี่ยมสมควรเป็นตัวอย่าง” จำนวนเหรียญสัญลักษณ์ 5 เหรียญต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีหลักสำคัญซึ่งคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงาน และการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. Integrity : ความซื่อสัตย์
3. Accountability : ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่
4. Competitiveness : ความสามารถในการแข่งขัน

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรโดยอ้างอิงจากหลักการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code : CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักธรรมาภิบาลที่ดีของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่มีเนื้อหาครอบคลุมถึงโครงสร้างองค์ประกอบ หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน แนวปฏิบัติกรณีมีหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีความโปร่งใส การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน และการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบในการเสริมสร้างให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม แบ่งเป็น 8 หลักปฏิบัติ ได้แก่

หลักปฏิบัติ 1 การตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

1. คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนงานและงบประมาณประจำปี กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Business) รวมถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และการติดตาม ประเมินผล ทบทวนแผนกลยุทธ์ การจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่กำหนดโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ซึ่งจะติดตามการบริหารงานเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้มั่นใจว่า กลยุทธ์ได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด

2. คณะกรรมการบริษัทดูแลให้บริษัทนำไปสู่ผล (Governance Outcome) ดังนี้

- สามารถแข่งขันได้ และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลในระยะยาว
- ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียเป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยเสี่ยง

3. คณะกรรมการบริษัทดูแลกรรมการและผู้บริหารให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต ดูแลให้การดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น มติคณะกรรมการบริษัท และการเปิดเผยข้อมูล รวมทั้งการกำหนดขอบเขต การมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้กรรมการผู้จัดการอย่างชัดเจน

4. คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลบริษัทย่อย เพื่อติดตามดูแลให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กฎหมายกำหนด โดยมีกระบวนการในการติดตามการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยให้บริษัทย่อยรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน รายงานเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ และนำเสนอแผนธุรกิจประจำปี

5. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

- บริษัทกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นการล่วงหน้า สำหรับรอบระยะเวลา 1 ปี และในกรณีที่มีวาระพิเศษจะจัดให้มีการประชุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสมและความจำเป็น ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งกำหนดการดังกล่าวให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ และเลขานุการบริษัทจะแจ้งไปยังหน่วยงานต่างๆ ให้ทราบถึงกำหนดวันประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน เพื่อเสนอเรื่องบรรจุเป็นวาระการประชุม
- การกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทจะกำหนดโดยประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการ ซึ่งจะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อรับทราบ เพื่อให้ความเห็นชอบ หรือเพื่ออนุมัติแล้วแต่กรณี
- บริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม และจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการพิจารณาอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาอย่างเพียงพอในการศึกษาข้อมูล
- การประชุมคณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะครบองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัท และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด และกรณีมีวาระการประชุมที่ต้องลงมติ ต้องมีกรรมการร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และกรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใดจะงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระนั้น หรือออกจากห้องประชุม
- กรรมการมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมอย่างน้อยร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่จัดขึ้นในแต่ละปีเว้นแต่มีเหตุผลและความจำเป็นอันสมควร ซึ่งกรรมการจะอภิปรายเรื่องที่มีความสำคัญ และในการพิจารณาบางวาระกรรมการอาจเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่นำเสนอโดยตรง นอกจากนี้ ประธานกรรมการมีบทบาทในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการแสดงความเห็นอย่างเปิดกว้างในที่ประชุม โดยกรรมการสามารถอภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างตรงไปตรงมา
- การประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 1.5 - 2 ชั่วโมง ประธานกรรมการบริษัทได้จัดสรรเวลาในแต่ละวาระอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และเมื่อเสร็จสิ้นการประชุม เลขานุการบริษัทมีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมเนื้อหา ความเห็น และสาระสำคัญอย่างครบถ้วนให้แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท และเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้และสะดวกในการสืบค้น

6. คณะกรรมการบริษัทสามารถขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอกได้ในกรณีที่จำเป็น โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัท

7. ประธานกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถจัดประชุมระหว่างกันได้ เพื่ออภิปรายประเด็นหรือปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และหาแนวทางพัฒนาปรับปรุง หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการ โดยแจ้งมติและสรุปข้อคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารรับทราบ ปี 2568 มีการประชุมหารือเป็นการเฉพาะระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ครั้ง

8. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การกำหนดผลตอบแทนและโบนัสของกรรมการผู้จัดการ ดังนี้

- ประธานกรรมการบริษัท ประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการตามแนวทางของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของบริษัท โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสำเร็จตามเป้าหมาย และพิจารณาสถานการณ์และสภาวะธุรกิจในขณะนั้นร่วมด้วย ซึ่งแบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการเงิน (Financial KPI) และตัวชี้วัดที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (Non-financial KPI) และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบกำหนดค่าตอบแทนและโบนัสประจำปี และนำผลการประเมิน การกำหนดค่าตอบแทนและโบนัสประจำปีเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

หลักปฏิบัติ 2 การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทเป็นไปเพื่อความยั่งยืนและสอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้กับบริษัท ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย สิ่งแวดล้อม และสังคมโดยรวม

กลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยแนวคิดที่พร้อมเติบโตเคียงข้างลูกค้าและสังคมไทยผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า การรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า การมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2568 ที่ระดับ “AA” โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้รับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ประจำปี 2568 ซึ่งได้รับเป็นปีที่ 10 และได้รับการคัดเลือกให้อยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 โดยสถาบันไทยพัฒน์ รวมทั้งได้รับรางวัล ESG100 Decade Award ในฐานะองค์กรที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้าน ESG มาอย่างต่อเนื่อง

หลักปฏิบัติ 3 การเสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิผล

1. โครงสร้าง องค์ประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถในสาขาต่างๆ มีความเชี่ยวชาญ มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ มีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อุทิศเวลาและปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทมีการบริหารจัดการที่ดี

- โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทมีความเหมาะสมและเพื่อความเป็นอิสระของประธานกรรมการบริษัท โดยประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการตรวจสอบไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ มีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจนไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงาน

- กรรมการบริษัทมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแล ข้อบังคับของบริษัท และกรรมการอิสระมีคุณสมบัติที่เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 ท่าน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า โดยกรรมการอิสระต้องเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นลูกจ้างหรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนจากบริษัท และมีความเป็นอิสระจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อยได้

รายละเอียดคุณสมบัติกรรมการอิสระ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา หัวข้อย่อย คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

2. การแต่งตั้งกรรมการบริษัท

- วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ข้อบังคับของบริษัท การเสนอชื่อบุคคล หรือการเสนอชื่อกรรมการท่านเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ มีความโปร่งใส มีรายละเอียดที่เพียงพอของบุคคลที่เสนอแต่งตั้ง ตลอดจนมีหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาที่ชัดเจน

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมโดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ความซื่อสัตย์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และมีความเข้าใจในธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรมีคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัทครบถ้วนตามที่ได้กำหนดไว้โดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับของบริษัท และไม่กีดกันในเรื่องเพศ และจะเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติหรือพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี รวมทั้งขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

3. การกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการจะไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการจะไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นเพื่อประสิทธิภาพในการทำหน้าที่ของกรรมการ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอ ดังนี้

- กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ สามารถเป็นประธานกรรมการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และสามารถเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท

รายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่เอกสารแนบ 1

4. การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และข้อบังคับของบริษัท ซึ่งกรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี

5. การกำหนดจำนวนกรรมการออกตามวาระ

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกคราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ให้ใช้วิธีจับฉลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

6. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีการกระจายอำนาจการบริหารงาน จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย และได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน เพื่อช่วยศึกษารายละเอียดและกลั่นกรองงาน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และทำให้บริษัทมีคณะกรรมการพิจารณาในเรื่องต่างๆ เฉพาะด้าน และรายงานการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริษัท ได้แก่

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

โดยประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง เป็นกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบไม่เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อย และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยบริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กร เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งเลขานุการบริษัทมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต

- คณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เลขานุการบริษัทได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะและความรู้อย่างต่อเนื่องทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท

รายละเอียดประวัติของเลขานุการบริษัท ได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ หัวข้อย่อย เลขานุการบริษัท

8. ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรูปของตัวเงิน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท โดยการนำเสนอของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งค่าตอบแทนของกรรมการจะกำหนดไว้อย่างชัดเจน เป็นธรรม สมเหตุสมผล โปร่งใส สอดคล้องกับภาระหน้าที่และอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และเหมาะสมเพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ โดยค่าตอบแทนกรรมการได้นำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี

9. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อทบทวนผลการปฏิบัติงาน ปัญหา และอุปสรรคในปีที่ผ่านมา ซึ่งการประเมินตนเองเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทและประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยผลการประเมินและข้อคิดเห็นของกรรมการจะนำไปปรับปรุงให้การปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยแบบที่ใช้ในการประเมินได้ใช้แบบตัวอย่างของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และนำมาปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และสอดคล้องกับลักษณะสภาพแวดล้อม การประกอบธุรกิจของบริษัทซึ่งบริษัทได้ทำการประเมินตนเอง ดังนี้

- การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ
- การประเมินตนเองของกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล
- การประเมินกรรมการบริษัทแบบไขว้
- การประเมินเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

● การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อ ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

การให้คะแนน แบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้คณะกรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

วิธีการประเมิน ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ได้ร่วมกันประเมินโดยการให้คะแนนในแต่ละข้อ

ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ ประจำปี 2568 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนนระดับ 4

- **การประเมินตนเองของกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล**

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

การให้คะแนน แบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้กรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

วิธีการประเมิน เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย ได้จัดส่งแบบประเมินตนเองเป็นรายบุคคลให้กรรมการแต่ละท่านทำการประเมินตนเองตามคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่กรรมการดำรงตำแหน่ง และเมื่อกรรมการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้วได้นำส่งให้เลขานุการรวบรวม

ผลการประเมินตนเองของกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล ประจำปี 2568 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ของกรรมการทุกท่านได้คะแนนระดับ 4

- **การประเมินกรรมการบริษัทแบบไขว้**

แบบประเมิน เป็นการประเมินความรับผิดชอบและบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัทและกรรมการบริษัท

การให้คะแนน แบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้กรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

วิธีการประเมิน เลขานุการบริษัท ได้จัดส่งแบบประเมินกรรมการบริษัทแบบไขว้ให้ประธานกรรมการบริษัททำการประเมินกรรมการบริษัทแต่ละท่าน และให้กรรมการบริษัทแต่ละท่านทำการประเมินประธานกรรมการบริษัท เมื่อทำแบบประเมินเรียบร้อยแล้วได้นำส่งให้เลขานุการบริษัทเพื่อรายงานให้กรรมการทราบ

ผลการประเมินกรรมการบริษัทแบบไขว้ ประจำปี 2568 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนนระดับ 4

- **การประเมินเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี**

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นเครื่องมือให้คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการประเมินตนเองว่าบริษัทปฏิบัติหรือยังไม่ปฏิบัติในเรื่องใดเพื่อให้บริษัทสามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างครบถ้วน โดยคณะกรรมการบริษัทได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อควรสังเกตต่างๆ เพื่อนำมาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
2. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

การให้คะแนน ในแบบประเมินไม่ได้กำหนดระดับคะแนนแต่ได้กำหนดในแต่ละหัวข้อได้ปฏิบัติแล้วหรือไม่ ดังนี้

➢ หากได้ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามแล้ว ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง "ใช่"

➢ หากยังไม่ได้ปฏิบัติหรือปฏิบัติยังไม่ครบถ้วน ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง "ไม่ใช่"

วิธีการประเมิน คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้ร่วมกันประเมิน และนำเสนอผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการประเมิน

ผลการประเมินเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในช่อง "ใช่"

หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่สรรหากรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูงที่มีความโปร่งใส

1. การพัฒนากรรมการบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท โดยบริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการบริษัทได้เข้าอบรม การสัมมนา การเข้าร่วมในหลักสูตรต่างๆ เพื่อส่งเสริม พัฒนาทักษะ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ และเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ตารางแสดงการเข้าอบรมและสัมมนาของกรรมการบริษัทปี 2568

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
1. ดร. วรพล โสคติยานุรักษ์ ประธานกรรมการ	- **หลักสูตร** ความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน **ผู้จัด** สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน **วันที่** 13 พฤษภาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 21 กรกฎาคม 2568 และวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568
2. นายลี ยู่-ชิว รองประธานกรรมการ	- **หลักสูตร** ความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน **ผู้จัด** สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน **วันที่** 13 พฤษภาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 21 กรกฎาคม 2568 และวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568

ตารางแสดงการเข้าอบรมและสัมมนาของกรรมการบริษัทปี 2568 (ต่อ)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
3. ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์ กรรมการอิสระ	- **หลักสูตร** ความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน **ผู้จัด** สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน **วันที่** 13 พฤษภาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 21 กรกฎาคม 2568 และวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - **หลักสูตร** Hot Issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 1/2025 **ผู้จัด** สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย **วันที่** 24 กรกฎาคม 2568 - **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568
4. นายประดิษฐ ศวัสตนานนท์ กรรมการอิสระ	- **หลักสูตร** ความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน **ผู้จัด** สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน **วันที่** 13 พฤษภาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 21 กรกฎาคม 2568 และวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - **หลักสูตร** Hot Issue for Director หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่นที่ 1/2025 **ผู้จัด** สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย **วันที่** 24 กรกฎาคม 2568 - **หลักสูตร** Director's Briefing 4/2025 **ผู้จัด** สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย **วันที่** 15 สิงหาคม 2568 - **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568 - **หลักสูตร** "Insight in SET: ID & AC Focus รู้รอบเพื่อการเติบโตและยั่งยืนในตลาดทุน" **ผู้จัด** ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย **วันที่** 18-19 พฤศจิกายน 2568

ตารางแสดงการเข้าอบรมและสัมมนาของกรรมการบริษัทปี 2568 (ต่อ)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
5. ดร. สุปรียา ควรเดชะคุปต์ รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ	- **หลักสูตร** ความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน **ผู้จัด** สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน **วันที่** 13 พฤษภาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 21 กรกฎาคม 2568 และวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568 - **หลักสูตร** Risk Management Program for Corporate Leader **ผู้จัด** สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - **วันที่** 28-29 สิงหาคม 2568
6. นายพิชัย ดุษฎีกุลชัย กรรมการอิสระ	- **หลักสูตร** ความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน **ผู้จัด** สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน **วันที่** 13 พฤษภาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 21 กรกฎาคม 2568 และวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ กรรมการ	- **หลักสูตร** ความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน **ผู้จัด** สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน **วันที่** 13 พฤษภาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 21 กรกฎาคม 2568 และวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568

ตารางแสดงการเข้าอบรมและสัมมนาของกรรมการบริษัทปี 2568 (ต่อ)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
8. นายอาชวิณ อัศวโภคิน กรรมการ (ได้รับแต่งตั้งวันที่ 1 สิงหาคม 2568)	- **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 19 ธันวาคม 2568
9. นายวิเชียร อมรพูนชัย กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	- **หลักสูตร** Director Certification Program (DCP) **ผู้จัด** สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย **วันที่** 21, 23, 30 เมษายน 7, 14, 21 พฤษภาคม และ 16 มิถุนายน 2568 - **หลักสูตร** ความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน **ผู้จัด** สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน **วันที่** 13 พฤษภาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 21 กรกฎาคม 2568 และวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568 - **หลักสูตร** Cyber Defense with AI and Innovation Strategies **ผู้จัด** สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ **วันที่** 8 กันยายน 2568
10. นายฉี ชิง-ฟู่ กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	- **หลักสูตร** ความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน **ผู้จัด** สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน **วันที่** 13 พฤษภาคม 2568 - **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 21 กรกฎาคม 2568 และวันที่ 19 ธันวาคม 2568 - **หลักสูตร** Transforming for a Sustainable and Fragile Future for BOD **ผู้จัด** The Siam Cement Public Company Limited (SCG) **วันที่** 25 สิงหาคม 2568
11. นายหวง เชิง-เหวิน กรรมการ (ได้รับแต่งตั้งเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568)	- **หลักสูตร** IT Security Awareness : สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ **ผู้จัด** บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด **วันที่** 19 ธันวาคม 2568

2. ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทกำหนดค่าตอบแทนของพนักงานที่สอดคล้องกับอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงการมีสวัสดิการที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี บริษัทมีการปรับเงินเดือนและการจ่ายโบนัสประจำปี และมีการปรับเงินเดือนรอบพิเศษ โดยนำผลสำรวจผลตอบแทนพนักงานของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันมาใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อรักษาพนักงานที่ปฏิบัติงานดีให้อยู่กับบริษัท

3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเป็นสวัสดิการที่ดีซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือน และบริษัทจ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน โดยอัตราการจ่ายเงินสมทบในส่วนของบริษัทขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ทำงานของพนักงาน และกองทุนได้จัดตั้งคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่มาจากการเลือกตั้งของสมาชิก และกรรมการที่มาจากการแต่งตั้งของนายจ้าง คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลการบริหารกองทุน การกำหนดนโยบายการลงทุนแทนสมาชิก นอกจากนี้ บริษัทได้เพิ่มทางเลือกการลงทุนให้กับพนักงานผ่านกองทุนประเภทหลายนโยบายการลงทุน (Master Fund) เพื่อให้พนักงานได้เลือกให้เหมาะสมกับตนเอง

บริษัทคัดเลือกผู้จัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่นำหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code : I Code) มาใช้ในการดำเนินงานและบริหารจัดการกองทุน เพื่อเสริมสร้างระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการที่มีความโปร่งใสและรับผิดชอบ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตลอดจนเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่พนักงานในฐานะสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ปี 2568 มีพนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนี้

	จำนวนพนักงานทั้งหมด	จำนวนพนักงาน		ร้อยละของพนักงานที่เข้าร่วม (คน)
		ที่มีสิทธิเข้าร่วม (คน)	ที่เข้าร่วม (คน)	
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	168	166	165	99
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	1,503	1,389	1,375	99
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	105	102	102	100
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	113	108	106	98

ตารางสรุปเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ปี 2568

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
เงินสมทบนายจ้าง	76,301,088.72
เงินสะสมของพนักงาน	140,966,997.28
เงินสะสมรวมทั้งกองทุน	**217,268,086.00**

บริษัทได้สนับสนุนให้พนักงานทุกท่านเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพร้อมเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้คำแนะนำเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและวางแผนการออมระยะยาวให้แก่พนักงาน

4. การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทจัดให้มีการปฐมนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลการดำเนินงาน กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ การดำเนินการที่สำคัญ และลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท โดยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัท พร้อมจัดทำเอกสารสำคัญต่างๆ เพื่อประกอบการปฏิบัติหน้าที่ และใช้ในการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม เช่น หน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report และข้อมูลต่างๆ ของบริษัท

5. แผนสืบทอดผู้บริหารระดับสูง

บริษัทให้ความสำคัญต่อการบริหารแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจและความมั่นคงขององค์กรในระยะยาว โดยบริษัทได้กำหนดกระบวนการสืบทอดตำแหน่งที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์อย่างเป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีผู้นำที่มีความพร้อมในการรับบทบาทสำคัญได้อย่างทันท่วงที

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม พร้อมจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ สมรรถนะ และทักษะที่จำเป็นต่อการก้าวสู่บทบาทผู้นำในอนาคต โดยผสานรูปแบบการพัฒนาอย่างหลากหลาย ทั้งการอบรม การมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์ และการโค้ชโดยผู้บังคับบัญชา และมีการทบทวนหลักเกณฑ์รายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี รวมทั้งติดตามความคืบหน้าของการพัฒนารายบุคคล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

แนวทางการสรรหาและพัฒนาบุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทกำหนดแนวทางการบริหารแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งมีกระบวนการดังนี้

1. Define Scope : กำหนดขอบข่าย เป้าหมาย และกรอบเวลาของการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง

2. Define Key & Critical Position : กำหนดตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ได้แก่ ตำแหน่งระดับ N และ N-1 ซึ่งจัดเป็น Key Position พร้อมกำหนดระดับความเร่งด่วนในการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Urgency Wave) แบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่

- Wave 1 (High Urgency) : ผู้ดำรงตำแหน่งปัจจุบันอายุ 57 ปีขึ้นไป
- Wave 2 (Medium Urgency) : ผู้ดำรงตำแหน่งปัจจุบันอายุ 55–57 ปี
- Wave 3 (Lower Urgency) : ผู้ดำรงตำแหน่งปัจจุบันอายุ ต่ำกว่า 55 ปี

3. Success Profile Setting : กำหนดคุณลักษณะด้านความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่ง ได้แก่

1) วุฒิการศึกษาด้านการเงิน เศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง

2) ประสบการณ์ในธุรกิจธนาคารอย่างน้อย 15 ปี และประสบการณ์บริหารระดับสูง 5 - 7 ปี

3) ความรู้ด้านกฎหมาย กฎเกณฑ์กำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และกลยุทธ์องค์กร

4) ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์และทักษะการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน

5) มุมมองเชิงองค์รวม ยึดหลักธรรมาภิบาล และความสามารถในการบริหารผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมืออาชีพ

4. Identify Successor : ระบุชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งผ่านกระบวนการประเมิน Taking Stock Analysis ซึ่งเป็นการประเมินสมรรถนะที่จำเป็นต่อการดำรงตำแหน่ง ทั้งด้านสมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) และสมรรถนะด้านงาน (Functional Competency)

5. Competency Gap Analysis : วิเคราะห์ช่องว่างสมรรถนะ (Gap Analysis) ผ่านการประเมินแบบ 360-Degree Assessment เพื่อระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา (Strengths & Development Areas) ที่ออกแบบแผนพัฒนาเฉพาะบุคคล

6. Development & Monitor : จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) พร้อมติดตามความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้รูปแบบการพัฒนาที่เหมาะสม เช่น การมอบหมายงานเชิงกลยุทธ์ และการโค้ชโดยหัวหน้างาน (Manager Coaching)

7. Evaluation & Career Management Process: ประเมินความพร้อมของผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor Readiness Assessment) เพื่อพิจารณามอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่รักษาการ หรือเลื่อนตำแหน่ง เมื่อผู้สืบทอดมีความพร้อม

การสรรหากรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระ กรณีตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการ และ/หรือกรรมการอิสระ ในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระ หรือแต่งตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม โดยพิจารณาจากแหล่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การเสนอชื่อกรรมการใหม่โดยกรรมการบริษัท โดยพิจารณาองค์ประกอบตาม Board Skill Matrix เพื่อสรรหากรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลายเหมาะกับลักษณะการประกอบธุรกิจ กลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

Board Skill Matrix

- การบริหารธุรกิจ/การบริหารจัดการ	- เศรษฐศาสตร์/พาณิชยศาสตร์/การเงิน/การบัญชี
- การวางแผนเชิงกลยุทธ์/กลยุทธ์ธุรกิจ	- การควบคุมภายใน
- การบริหารความเสี่ยง	- การตลาด
- เศรษฐกิจ/การคลัง	- การบริหารทรัพยากรบุคคล
- การพัฒนาอย่างยั่งยืน	- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- กฎหมายภาษีอากร และกฎหมายอื่นๆ	

2. การเสนอชื่อกรรมการโดยผู้ถือหุ้น

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีส่วนร่วมในการสรรหาเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ และมั่นใจได้ว่าผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการที่เป็นอิสระเพื่อดูแลผลประโยชน์แทนตนได้ บริษัทจึงเปิดโอกาสเป็นเวลาอย่างน้อย 3 เดือน ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนด

หลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ บุคคลดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนด และเป็นไปตามที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และสำหรับการสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการที่เป็นผู้บริหารและไม่เป็นผู้บริหารต้องเป็นผู้มีประสบการณ์ความรู้ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท

อนึ่ง ปี 2568 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก โดยเสนอชื่อนายอาชวิน อัศวโภคิน และนายหวง เชิง-เหวิน ผู้ซึ่งมีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางและแผนการดำเนินงานของบริษัท และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีผลการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2568 และวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 ตามลำดับ

ทั้งนี้ การแต่งตั้งกรรมการบริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

รายละเอียดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ กรรมการอิสระและคุณสมบัติของกรรมการอิสระ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา หัวข้อย่อย คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน และมีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อให้ความเห็นชอบ

ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีกรรมการอิสระเป็นประธาน ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย วิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ และกรรมการผู้จัดการที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล โปร่งใส เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงาน และอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการและกรรมการผู้จัดการ

- ค่าตอบแทนกรรมการกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นในรูปแบบของค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่นซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ในการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปโดยพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความสามารถ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งคุณประโยชน์ที่กรรมการทำให้กับบริษัท และเทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน รวมถึงได้เทียบเคียงกับค่าเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนจากรายงานผลสำรวจอัตราค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา หัวข้อย่อย ค่าตอบแทนกรรมการ

หลักปฏิบัติ 5 การส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

1. การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

บริษัทให้ความสำคัญและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

2. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- ปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม เพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม

- เปิดเผยข้อมูล ข่าวสารของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั่วถึง และทันเวลา และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแลโดยรายงานข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

- กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เพื่อเพิ่มมูลค่ากิจการในระยะยาว รวมถึงความมั่นคงและการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

- กำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

- กำหนดจริยธรรมกรรมการ และพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อยึดถือเป็นหลักการและวิธีปฏิบัติในการประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความระมัดระวัง และป้องกันไม่ให้กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่นำความเสื่อมเสียมาสู่ชื่อเสียงของบริษัท

บริษัทได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมบริษัท จริยธรรมกรรมการและพนักงาน ให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทรับทราบผ่านช่องทางอินทราเน็ตของบริษัท และบรรจุเป็นหลักสูตรการเรียนรู้ของพนักงาน รวมทั้งเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

3. การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบาย และการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยนำหลักจริยธรรมทางธุรกิจควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสา เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืนโดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาล การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เป็นลายลักษณ์อักษรตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของประเทศและสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อกำหนดจุดยืนด้านความยั่งยืนในภาพรวม โดยมีเรื่องความยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการวางแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และเพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

- **การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายและการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม**

บริษัทเปิดเผยการปฏิบัติและจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม

4. ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและระมัดระวังดำเนินการใดๆ ที่กระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ชุมชนและสังคมรอบข้าง โดยยึดหลักความเสมอภาค ความยุติธรรม และการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในการดำเนินงานทุกขั้นตอน ทั้งยังส่งเสริมให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีและหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานหรือสร้างผลกระทบเชิงลบต่อความรู้สึกของสาธารณชน บริษัทดำเนินมาตรการสำคัญ ดังนี้

4.1 การดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม โปร่งใสและไม่เลือกปฏิบัติ พัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพ สนับสนุนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมขององค์กร สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย เคารพสิทธิส่วนบุคคลและไม่ละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

4.2 จัดให้มีหลายช่องทางสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม โดยพนักงานสามารถแจ้งผ่านผู้บังคับบัญชา ผ่านกรรมการอิสระ ผ่านหัวหน้ากลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธนาคาร บริษัทได้กำหนดขั้นตอนดำเนินการที่ชัดเจนและเป็นกลาง โดยมีคณะกรรมการกลั่นกรองข้อร้องเรียนทำหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อให้การพิจารณาและการเยียวยาเป็นไปอย่างโปร่งใสและสอดคล้องกับหลักสิทธิมนุษยชน

4.3 การไม่ใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก บริษัทเคารพหลักสิทธิมนุษยชนสากล โดยไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบและไม่ใช้แรงงานเด็ก

4.4 การดำเนินงานที่คำนึงถึงสาธารณชนและสังคมโดยรวม บริษัทดำเนินงานด้วยความระมัดระวัง ไม่กระทำการใดๆ ที่อาจสร้างความกระทบกระเทือนต่อความรู้สึกของสาธารณชน และมุ่งเน้นการรักษาภาพลักษณ์ที่โปร่งใส น่าเชื่อถือ และรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ อันตรายและความเจ็บป่วยจากการทำงาน พร้อมสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการทำงานของพนักงานทุกระดับ

บริษัทได้ตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทำหน้าที่กำกับ ติดตาม และผลักดันแผนงานด้านความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ และแต่งตั้งผู้บริหารและหัวหน้างานที่ผ่านการอบรมตามเกณฑ์ให้ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยเชิงป้องกัน

บริษัทมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยผ่านการประเมินความเสี่ยง การสื่อสาร และการฝึกอบรม การทดสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย

5. การส่งเสริมให้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม

การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมบนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยคำนึงถึงความต้องการและสวัสดิการที่เหมาะสมของพนักงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความไว้วางใจระหว่างพนักงานและองค์กร

บริษัทปฏิบัติตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานและกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาทักษะและศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นคงและความก้าวหน้าในสายอาชีพ โดยมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานและการบริหารค่าตอบแทนที่โปร่งใส สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความมั่นคงของพนักงานในระยะยาว บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นหลักประกันด้านการเงินหลังเกษียณ และมอบความคุ้มครองความเสี่ยงแก่พนักงานผ่านประกันชีวิตและประกันสุขภาพที่ครอบคลุม ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายที่ไม่คาดคิดและเสริมสร้างความมั่นใจในการดำเนินชีวิตและการทำงาน

การปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ อย่างเป็นธรรม

บริษัทส่งเสริมให้ปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การกำหนดสัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ การไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สิน การชำระค่าสินค้าและบริการในระยะเวลาที่เหมาะสมและจ่ายตรงเวลา ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม หรือด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

ปี 2568 ไม่มีข้อพิพาทฟ้องร้องระหว่างบริษัทกับคู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้

หลักปฏิบัติ 6 การดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

1. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสมที่จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่กำหนดภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ได้แก่

- สภาพแวดล้อม
- การควบคุมภายในองค์กร
- การประเมินความเสี่ยง
- กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล
- ระบบการติดตามและประเมินผล

2. การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยจัดตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) โดยจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ ได้แก่ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง รวมทั้งมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

3. การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎเกณฑ์ของทางการที่กำกับดูแล และการจัดให้มีระเบียบปฏิบัติในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน มีการรายงานผลการดำเนินงาน มีการจัดเก็บข้อมูลและการบันทึกบัญชีที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ปี 2568 บริษัทไม่มีการกระทำผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมายจนได้รับการดำเนินการทางอาญา หรือมาตรการลงโทษทางแพ่งหรือการดำเนินการทางปกครอง

4. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรายการที่เกี่ยวโยงกันจะกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมาย

5. การรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร 4 รายแรกตามคำนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และผู้สอบบัญชีของบริษัท และให้รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ดังต่อไปนี้

(1) คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา

(2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

(3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และบุคคลตาม (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว และการถือหุ้นรวมกันดังกล่าวเป็นสัดส่วนที่มากที่สุดในนิติบุคคลนั้น

กระบวนการรายงานมีดังนี้

- รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือ ยื่นรายงานเมื่อเข้าเงื่อนไขหรือเงื่อนเวลา อย่างใดอย่างหนึ่งแล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยยื่นภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่เงื่อนไขหรือเงื่อนเวลาสำเร็จ ซึ่งเป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้
  1) เมื่อมูลค่ารวมของรายการตั้งแต่ 3 ล้านบาทขึ้นไป
  2) เมื่อครบรอบระยะเวลา 6 เดือน นับแต่วันที่ทำรายการแรก
- รายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน
- รายงานการมีส่วนได้เสียให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยให้จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียภายใน 1 เดือน นับจากวันที่รับตำแหน่ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจากรายงานที่ได้รายงานครั้งล่าสุด และให้ส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขานุการบริษัทเพื่อจัดเก็บ และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

หลักปฏิบัติ 7 การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญและดูแลการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงินต่างๆ ให้มีความครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

1. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมทั้งเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์บริษัท การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และการส่งข่าวให้แก่สื่อมวลชนผ่านช่องทางต่างๆ ที่สะดวกต่อการค้นหา สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย และเท่าเทียมกัน และปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ดังนี้

1. เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th)

2. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเผยแพร่ข้อมูล อาทิ งบการเงินของบริษัท การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report เอกสารแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เอกสารแจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และข่าวสารอื่นๆ

3. เว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเผยแพร่ข้อมูล อาทิ ข้อมูลแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร (แบบ 59) ข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report เป็นต้น

4. หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น

5. การประกาศข้อมูลทางหนังสือพิมพ์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งงบการเงินก่อนเปิดเผยได้ผ่านการสอบทาน หรือผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

บริษัทได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส งวดครึ่งปี และงวดประจำปี ข้อมูลที่สำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงิน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A) และรายงานการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุน (Pillar III) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุนและบุคคลทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่องบการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงินโดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยงบการเงินของบริษัทได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทได้เผยแพร่รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report 2567 ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2568 และผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและติดต่อสื่อสาร ดังนี้

ที่อยู่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ : 0 2359 0000 ต่อ 2021, 2024
โทรสาร : 0 2677 7223
อีเมล : presidentoffice@lhbank.co.th
เว็บไซต์ : www.lhfg.co.th

บริษัทได้เปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้น และข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งการถือหุ้นทางตรงและการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และกำหนดให้มีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล การรับคำขอและประสานงานการให้ข้อมูล และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และจัดทำรายงานต่างๆ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและง่ายต่อการเข้าใจ โดยมีการอธิบายถึงผลการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญในรอบปีให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

บริษัทได้เปิดเผยรายงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และเปิดเผยรายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม ค่าตอบแทนกรรมการ ข้อมูลกรรมการ ผู้บริหาร และข้อมูลของบริษัท และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report และบนเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทแจ้งรายละเอียดการประชุมและเอกสารการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยให้นักลงทุนทราบ โดยแจ้งผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยรายละเอียดวาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบเพื่ออนุมัติหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในเรื่องดังกล่าว

2. งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้โดยสะดวก นอกจากนี้บริษัทได้จัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เพื่อรายงานข้อมูล รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามโดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมให้ข้อมูลและชี้แจง และจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ประเด็นคำถาม และข้อเสนอแนะของนักวิเคราะห์หรือนักลงทุน รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งปี 2568 บริษัทได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

1. จัดประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) เพื่อพบปะนักวิเคราะห์ จำนวน 2 ครั้ง มีนักวิเคราะห์จากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ เข้าร่วมประมาณ 15 รายต่อครั้ง

2. จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) เพื่อพบปะสื่อมวลชนจากสำนักข่าวต่างๆ จำนวน 2 ครั้ง มีสื่อมวลชนเข้าร่วมประมาณ 54 สื่อต่อครั้ง

3. การส่งข่าวให้สื่อมวลชน การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงจำนวนหลายครั้ง

3. การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนการสอบบัญชี

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำหนดค่าตอบแทนการสอบบัญชีในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อบริษัทผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย

หลักปฏิบัติ 8 การสนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มโดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้ใช้สิทธิพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญของสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ของผู้ถือหุ้นโดยการรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิของตนรวมถึงผู้ถือหุ้นสถาบัน โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนสิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอ เท่าเทียม ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบริษัท ได้แก่ ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ โดยบริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส โดยเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ www.lhfg.co.th เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งได้จัดทำ 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

บริษัทส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่ โดยการอำนวยความสะดวกและมีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้อย่างเต็มที่ไม่ยุ่งยาก และไม่กระทำการที่จะเป็นการจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงมติและมีวิธีการให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เช่น การให้ข้อมูลสำคัญผ่านเว็บไซต์ของบริษัท การมอบหมายให้เลขานุการบริษัททำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นโดยตรง การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและเสนอบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการอำนวยความสะดวกในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

บริษัทได้เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2568 ซึ่งมีมติกำหนดให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ในวันที่ 21 เมษายน 2568 โดยได้แจ้งวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2568

3. การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแจ้งกำหนดการประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยกำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการ ข้อเท็จจริง และเหตุผลของแต่ละวาระที่เสนอไว้ให้ชัดเจนเพียงพอต่อการตัดสินใจ และเปิดเผยให้ทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th) ล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุม

(เผยแพร่บนเว็บไซต์ในวันที่ 18 มีนาคม 2568) และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นบริษัทได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมทั้งแบบ 56-1 One Report (ในรูปแบบวาระการประชุมและความเห็นคณะกรรมการอย่างย่อ และแบบ QR Code) ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน ก่อนวันประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างเพียงพอ และบริษัทได้ประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน ล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยหนังสือเชิญประชุมประกอบด้วย

1. หนังสือเชิญประชุม พร้อมคำอธิบายและเหตุผลประกอบวาระการประชุม และความเห็นของคณะกรรมการบริษัท
2. ประวัติของกรรมการที่เสนอให้ผู้ถือหุ้นแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และประวัติของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เสนอให้ผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง
3. คำชี้แจงวิธีการลงทะเบียนและการแสดงเอกสารก่อนเข้าประชุม การมอบฉันทะ และการออกเสียงลงคะแนนและการนับผลการลงคะแนนเสียง
4. ข้อบังคับของบริษัทเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
5. หนังสือมอบฉันทะ แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค.
6. ประวัติของกรรมการอิสระเพื่อเป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าประชุมแทนผู้ถือหุ้น
7. นิยามกรรมการอิสระ
8. แผนที่แสดงสถานที่ประชุมผู้ถือหุ้น
9. แบบฟอร์มขอรับรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report แบบรูปเล่มหนังสือ

ปี 2568 บริษัทได้ส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และแบบ 56-1 One Report ในรูปแบบวาระการประชุมและความเห็นคณะกรรมการอย่างย่อและแบบ QR Code และได้แนบเอกสารหนังสือมอบฉันทะตามแบบกระทรวงพาณิชย์กำหนด เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้น กรณีต้องการมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุม เพื่อลดการใช้ทรัพยากรและสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อันเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และบริษัทได้จัดเตรียมหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และแบบ 56-1 One Report ในรูปแบบกระดาษจำนวนหนึ่งไว้หน้าห้องประชุมผู้ถือหุ้น และผู้ถือหุ้นสามารถร้องขอให้บริษัทจัดส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษได้ทางอีเมล หรือทางโทรสาร

การจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีต้องจัดภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และคณะกรรมการบริษัทอาจเรียกประชุมวิสามัญในวัน เวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการกำหนด นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคนซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จะเข้าชื่อกันทำหนังสือขอให้คณะกรรมการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้ แต่ต้องระบุเรื่องและเหตุผลในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย ในกรณีเช่นนี้คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 45 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้น

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเนื่องจากผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของบริษัทผ่านการแต่งตั้งกรรมการบริษัทให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท

บริษัทคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยปฏิบัติตามแนวทางการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ส่งผลให้บริษัทได้รับผลคะแนนการประเมินเต็ม 100 คะแนนต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้จัดทำแบบฟอร์มการลงทะเบียนโดยแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม
- บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุมได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม การประมวลผลการลงคะแนนรายวาระ และการรายงานสรุปผลการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมประมาณ 2.5 ชั่วโมง โดยบริษัทได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับเพื่อให้การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะสะดวกรวดเร็ว
- บริษัทได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้การประชุมดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมได้รับความสะดวก ตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม การจัดพิมพ์บัตรลงคะแนน การประมวลผลการลงคะแนนตามรายวาระ และการรายงานสรุปผลการประชุมผู้ถือหุ้น
- บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงตลอดการประชุม
- บริษัทได้บันทึกภาพและเสียงการประชุมในลักษณะสื่อวิดิทัศน์ และได้ใช้ระบบการลงทะเบียนและการตรวจนับคะแนนเสียงของบริษัท อินเวนท์เทค ซิสเท็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด และได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม ตามที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อรักษาสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าประชุมล่วงหน้าได้ก่อนการประชุมอย่างเพียงพอและได้อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นโดยบริษัทได้นำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการลงทะเบียนพร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นทำให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และถูกต้อง
- ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงคะแนนได้
- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการอิสระพร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณามอบฉันทะจำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ศาสตราจารย์พิเศษ พิภพ วีระพงษ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ และนายประดิษฐ ศวัสตนานนท์ กรรมการตรวจสอบ และได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะได้จากเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้จัดทำเป็น 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ
- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 กรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง 10 ท่าน และเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 1 ท่าน รวมถึงมีผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเข้าร่วมการประชุมด้วย
- บริษัทจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระ ได้แก่ ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษากฎหมาย และผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเพื่อทำหน้าที่เป็นคนกลางในการสังเกตการณ์ให้การประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

4. การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดงความคิดเห็น

- ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงเลขานุการบริษัทที่ presidentoffice@lhbank.co.th เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทชี้แจงในวันประชุม
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาที่เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นหรือสอบถาม
- บริษัทดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้กรรมการทุกท่าน ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อชี้แจงข้อซักถามโดยกรรมการจะอธิบายและชี้แจงเหตุผลอย่างตรงประเด็นจนเป็นที่กระจ่าง และจดบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง

การดำเนินการประชุมและออกเสียงลงคะแนน

- **ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น** ประธานที่ประชุมจะกล่าวต้อนรับและเปิดการประชุม โดยมีการแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม และชี้แจงกติกาและสิทธิในการลงคะแนนเสียงที่ต้องการในแต่ละวาระ วิธีการออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนน
- **การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น**

- บริษัทได้อำนวยความสะดวกในกระบวนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- บริษัทจัดสรรเวลาสำหรับการประชุมอย่างเหมาะสม โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาระเบียบวาระการประชุมตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติให้เปลี่ยนลำดับระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุม หรือผู้ถือหุ้นซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม
- บริษัทส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ โดยกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจงและตอบคำถาม

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท โดยประชุมเรียงตามวาระที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม ไม่มีการเพิ่มหรือสลับลำดับวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

- **วิธีการออกเสียงลงคะแนน**

- บริษัทใช้บัตรลงคะแนนเพื่อลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ
- การออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 1 หุ้น และวาระการแต่งตั้งกรรมการจะให้ออกเสียงลงคะแนนแยกเป็นรายบุคคล และประกาศผลการลงคะแนนต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยระบุผลการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ลงมติเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย

5. การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

- **ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น**

- บริษัทได้เผยแพร่มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 และผลการลงคะแนนแต่ละวาระทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษภายในวันประชุมผู้ถือหุ้นคือวันที่ 21 เมษายน 2568 ผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในระยะเวลาที่กำหนด และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th

- บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยบันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ได้แก่ รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม (ถ้ามี) ผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม มติที่ประชุม ผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย คำถาม และคำชี้แจง ความคิดเห็นของที่ประชุม

- บริษัทส่งสำเนารายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ภายในระยะเวลา 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และนำส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2568 พร้อมแจ้งข่าวผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

6. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมทั้งมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

7. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย บุคคลธรรมดา หรือสถาบันผู้ถือหุ้นไทย หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ ด้วยความเป็นธรรม เสมอภาคเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลที่สำคัญของบริษัทอย่างถูกต้องครบถ้วนในเวลาเดียวกันเพื่อปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น

- บริษัทให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นด้วยเป็นโอกาสสำคัญที่ผู้ถือหุ้นจะสามารถใช้สิทธิเพื่อมีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ของกิจการ ซึ่งบริษัทได้อำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอคำถาม วาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.01 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัท โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน เสนอคำถาม เสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และควรบรรจุเป็นระเบียบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยกำหนดช่วงเวลาการเปิดรับเรื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี และเผยแพร่หลักเกณฑ์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อความเรียนเชิญผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อเสนอมายังบริษัทผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด ได้แก่

- เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th)
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงเลขานุการบริษัท (presidentoffice@lhbank.co.th)
- จดหมายถึงเลขานุการบริษัท
- โทรสารที่หมายเลข 0 2677 7223

ข้อเสนอเกี่ยวกับบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอผู้ถือหุ้นสำหรับเรื่องที่ไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและ/หรือ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมชี้แจงเหตุผลในการประชุมผู้ถือหุ้นและบนเว็บไซต์ของบริษัท หรือช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลอื่นที่เหมาะสม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 บริษัทได้เผยแพร่และแจ้งเรื่องการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องต่างๆ และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2567 โดยกำหนดช่วงเวลาเปิดรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2567 - 31 ธันวาคม 2567 และเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2568 บริษัทได้รายงานผลการให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

- บริษัทไม่เพิ่มวาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ

- บริษัทได้ดำเนินการตามกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพ การประชุมผู้ถือหุ้นและดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

8. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

นโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน จึงได้กำหนดนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการดูแลรักษาความลับของบริษัท เพื่อความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข้อมูลและเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตนเหนือความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัท ซึ่งรวมถึงการที่พนักงานไม่นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน และเพื่อเป็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี

รายละเอียดการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและนโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา หัวข้อย่อย การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ 2. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทเพื่อเป็นแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ อีกทั้งกำหนดจริยธรรมกรรมการและพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อยึดถือเป็นหลักการและวิธีปฏิบัติในการประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และให้มีความระมัดระวัง และป้องกันไม่ให้กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่นำความเสื่อมเสียมาสู่ชื่อเสียงของบริษัท

กระบวนการจัดการและการแก้ไขป้องกันกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้เผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัท จริยธรรมกรรมการและจริยธรรมพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติที่ดี เป็นการวางมาตรฐานในการทำงานสำหรับพนักงานทุกระดับรวมถึงกรรมการบริษัท มีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่องจรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ บทบาทกรรมการและผู้บริหาร มาตรฐานการให้บริการ สภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ความรับผิดชอบต่อลูกค้า การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การจัดการข้อมูลและการสื่อสาร การรักษาความลับ การกำกับดูแลโดยรวมถึงหลักธรรมาภิบาล การแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมถึงการระงับข้อพิพาท ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการจัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน รวมถึงกระบวนการดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน สำหรับกรณีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ

ปี 2568 บริษัทดำเนินการเรื่องจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

1. สื่อสารจรรยาบรรณของบริษัท จริยธรรมกรรมการและจริยธรรมพนักงาน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง แก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านทางแอปพลิเคชัน PacD และ Intranet ของบริษัท รวมถึงสื่อสารให้กับพนักงานที่เข้าใหม่ทุกคนเพื่อรับทราบและถือปฏิบัติ โดยคิดเป็นร้อยละ 100

2. บริษัทไม่มีการกระทำผิดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัท

รายละเอียดจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th) และเอกสารแนบ 5

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2568

- คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยปี 2568 บริษัทได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2568 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2568 และได้สื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัท ผู้บริหารและพนักงานได้ปฏิบัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างครบถ้วน

- ได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating ที่ระดับ “AA” (จากเดิมที่ระดับ A) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และติดอันดับหุ้นยั่งยืนต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานความคืบหน้าในการปรับแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของคณะทำงานด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (TCFD) เป็นครั้งแรก โดยได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และเว็บไซต์ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

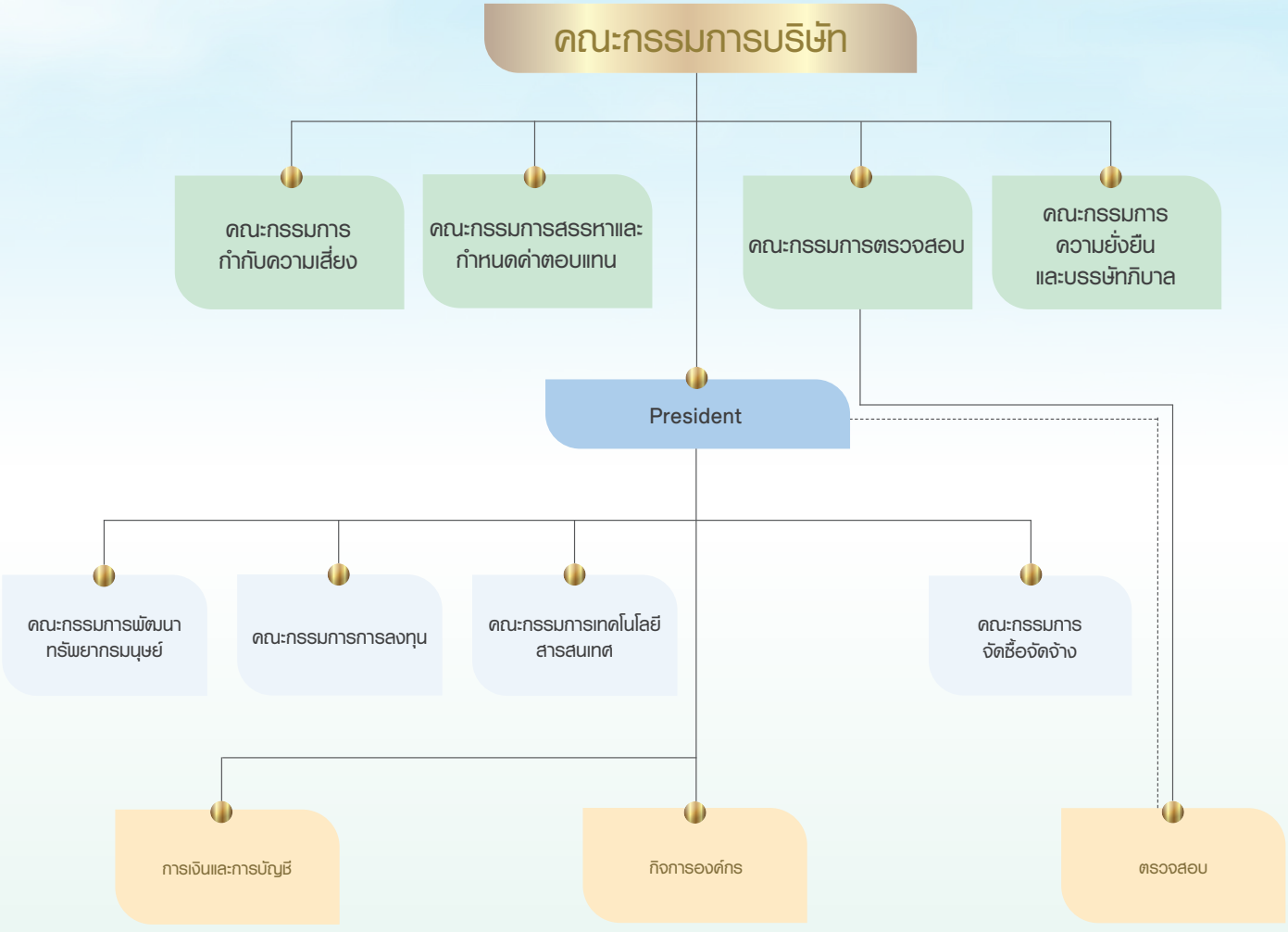
- ไม่มีกรณีที่กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ลาออกอันเนื่องมาจากประเด็นการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

บริษัทมีหลักปฏิบัติบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้ อาทิ

แนวปฏิบัติตาม CG Code	เหตุผลที่ไม่ได้ปฏิบัติ
ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ	ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารแต่ไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



คณะกรรมการบริษัท

ดร. วรพล โสคติยานุรักษ์
ประธานกรรมการ

นายลี ยู่-ชิว
รองประธานกรรมการ

ศาสตราจารย์พิเศษ พิภพ วีระพงษ์
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

นายประดิษฐ ศวัสตนานนท์
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ดร. สุปรียา ควรเดชะคุปต์
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายพิชัย ดุษฎีกุลชัย
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับความเสี่ยง

นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ
กรรมการ

นายฉี ชิง-ฟู่
กรรมการ
กรรมการกำกับความเสี่ยง

นายวิเชียร อมรพูนชัย
กรรมการ

นายอาชวิณ อัศวโภคิน
กรรมการ

นายหวง เชิง เหวิน
กรรมการ

7.2 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 11 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
ดร. วรพล โสคติยานุรักษ์	ประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายลี ยู่-ชิว	รองประธานกรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	กรรมการอิสระ
นายประดิษฐ ศวัสตนานนท์	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ กรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
ดร. สุปรียา ควรเดชะคุปต์	กรรมการตรวจสอบ กรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
นายพิชัย ดุษฎีกุลชัย	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการอิสระ
นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นายฉี ชิง-ฟู่	กรรมการ กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นายวิเชียร อมรพูนชัย	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นายอาชวิณ อัศวโภคิน	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายหวง เชิง-เหวิน	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ นายวิเชียร อมรพูนชัย นายฉี ชิง-ฟู่ นายลี ยู่-ชิว และนายหวง เชิง-เหวิน กรรมการสองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวม ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใด โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทและของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

2. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัทโดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Business) รวมถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและธุรกรรมที่สำคัญในการทำธุรกิจและบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และชื่อเสียง และมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ นโยบายที่สำคัญ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงตามความถี่ที่เหมาะสมหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

3. กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

4. จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร

5. ติดตามการดำเนินกิจการของบริษัทตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้

6. ดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าฝ่ายจัดการมีความสามารถในการจัดการในงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง

7. ดูแลให้บริษัทมีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีโครงสร้างองค์กรที่เอื้อให้การทำหน้าที่ควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (Three Lines of Defense) มีความเป็นอิสระ

8. ดูแลให้ฝ่ายจัดการบอกกล่าวเรื่องที่สำคัญของบริษัทต่อคณะกรรมการ รวมถึงดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างสมบูรณ์

9. ดูแลให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) รวมทั้งดูแลให้มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

10. พิจารณาอนุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้แต่งตั้งขึ้น

11. ดูแลให้มีกระบวนการในการจัดส่งรายงาน (Management Letter) จากผู้สอบบัญชีภายนอก และข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการของบริษัทต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

12. จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมโดยกำหนดให้มีสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการบริษัทอย่างเหมาะสม

13. ให้กรรมการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่จัดขึ้นในแต่ละปี เว้นแต่มีเหตุผลและความจำเป็นอันสมควร

14. ในการพิจารณาอนุมัติเรื่องใดๆ องค์ประชุมต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบ และกรรมการท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการดังกล่าวกับบริษัทและบริษัทย่อย ตามข้อบังคับของบริษัทและตามกฎเกณฑ์ของทางการ

ขอบเขตอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจอนุมัติในเรื่องต่างๆ พอสรุปได้ ดังนี้

- พิจารณาอนุมัติแผนงาน กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
- พิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปี
- พิจารณาอนุมัติวิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- พิจารณาอนุมัตินโยบายต่างๆ
- พิจารณาอนุมัติการขออนุญาตต่อหน่วยงานทางการ
- พิจารณาอนุมัติเรื่องต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัดกำหนด
- พิจารณาอนุมัติเรื่องต่างๆ ตามอำนาจอนุมัติ

บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ มีดังนี้

1. กำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

2. ดูแลและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายในประเด็นที่สำคัญและการให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

4. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของกรรมการ และระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

5. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่เป็นผู้เรียกประชุม และกำหนดระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท

6. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ดูแลให้การประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท จัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระการประชุมที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

เพศ	จำนวน	สัดส่วน
ชาย	10	ร้อยละ 91 ของกรรมการทั้งคณะ
หญิง	1	ร้อยละ 9 ของกรรมการทั้งคณะ
ประเภทกรรมการ	**จำนวน**	**สัดส่วน**
กรรมการอิสระ	4	ร้อยละ 36 ของกรรมการทั้งคณะ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	2	ร้อยละ 18 ของกรรมการทั้งคณะ
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	5	ร้อยละ 46 ของกรรมการทั้งคณะ

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีความรู้หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 1 คน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่สามารถทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินอย่างน้อย 1 คน และมีความรู้มีความเข้าใจด้านความเสี่ยงอย่างน้อย 1 คน

7.3 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 ท่าน ดังนี้

1. ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ	วีระพงษ์	ประธาน
2. นายประดิษฐ*	ศวัสตนานนท์	กรรมการ
3. ดร. สุปรียา*	ควรเดชะคุปต์	กรรมการ
4. นายพิชัย	ดุษฎีกุลชัย	กรรมการ
นางสาวธนวรรณ	ฑีฆาอุตมากร	เลขานุการ

หมายเหตุ: * เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เสนอเลิกจ้าง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. ดูแลให้สายงานตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบกิจการภายในที่มีประสิทธิภาพ มีบุคลากรและระบบการทำงานที่เหมาะสม มีความเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ต้องถูกตรวจสอบ และปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการตรวจสอบกิจการภายในที่เป็นที่ยอมรับทางวิชาชีพ และตามแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสถาบันการเงิน
7. สอบทานให้บริษัทมีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และดำเนินการตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistleblowing Policy)
8. จัดให้มีแนวทางและระบบการควบคุมภายในในการต่อต้านการคอร์รัปชัน มีการควบคุมและติดตามความเสี่ยงจากการคอร์รัปชันกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
9. รับรายงานจากคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ในประเด็นที่บริษัทต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่บริษัทกำหนด
10. แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง กรณีมีการทบทวนความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัทครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
11. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท
12. รายงานการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท
13. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

7.3.2 คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

1. ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ	วีระพงษ์	ประธาน
2. นายประดิษฐ	ศวัสตนานนท์	กรรมการ
3. ดร. สุปรียา	ควรเดชะคุปต์	กรรมการ
นายจุมพล	สุวรรณวงศ์	เลขานุการ

(หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธนาคาร ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน))

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. พิจารณานโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ สังคมและธรรมาภิบาล เพื่อเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

2. ดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งให้ข้อแนะนำและการสนับสนุนที่จำเป็นแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุแผนงาน

3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันด้วยเกณฑ์บรรษัทภิบาลเพื่อกำหนดประเด็นที่ควรปรับปรุง

4. ประเมินผลการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่บังคับใช้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจ

5. เป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล การต่อต้านการคอร์รัปชัน ทั้งกับผู้บริหาร พนักงานและหน่วยงานภายนอก

6. กำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
   - ดูแลและติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
   - ดูแลการสื่อความด้านความยั่งยืน ทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบและมาตรฐานด้านความยั่งยืน

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7.3.3 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายพิชัย	ดุษฎีกุลชัย	ประธาน
2. นายประดิษฐ	ศวัสตนานนท์	กรรมการ
3. ดร. สุปรียา	ควรเดชะคุปต์	กรรมการ
นางจุฬารัตน์	นิลชัยโกวิทย์	เลขานุการ

(หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานบุคคล ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน))

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และวิธีการสรรหา กรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องโดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย “เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบแต่งตั้ง กรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือที่ปรึกษาของสถาบันการเงิน บริษัทแม่ของสถาบันการเงิน และบริษัทลูกที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน” เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง ดังนี้

   2.1 กรรมการ
   2.2 ผู้มีอำนาจในการจัดการ
   2.3 ที่ปรึกษา
   2.4 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

3. ดูแลให้คณะกรรมการบริษัทมีขนาด และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปและดูแลให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาวและเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร รวมทั้งดูแลให้มีการจัดทำข้อมูลที่ระบุความรู้ความชำนาญของกรรมการในแต่ละด้าน (Skill Matrix)

4. ดูแลให้กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ

5. พิจารณางบประมาณการขึ้นเงินเดือนประจำปี โบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์ต่างๆ ดังนี้

   5.1 พิจารณางบประมาณการขึ้นเงินเดือนประจำปี โบนัสประจำปี และค่าตอบแทนอื่นๆ ให้กับพนักงาน

   5.2 พิจารณาภาพรวมกรอบโครงสร้างค่าตอบแทน ผลประโยชน์ต่างๆ ของพนักงานชาวต่างชาติ (Expatriate) อาทิเช่น ค่าที่พัก ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานตามที่ได้ตกลงกันตามข้อเสนอของฝ่ายจัดการ

6. ดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงาน

7. กำหนดหลักเกณฑ์ และการว่าจ้างพนักงานที่เกษียณอายุ

8. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการเพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผล

9. ดูแลให้มีการเปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหากรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ และนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทนในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนโดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในการพิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมายและการดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่ายค่าตอบแทน เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปีแบบ 56-1 One Report

10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

7.3.4 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายประดิษฐ	ศวัตนานนท์	ประธาน
2. นายฉี	ชิง-ฟู่	กรรมการ
3. นายพิชัย	ดุษฎีกุลชัย	กรรมการ
ผู้บริหารสูงสุดกลุ่มบริหารความเสี่ยง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย (ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน))		เลขานุการ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. กำกับดูแลให้บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินการดังนี้

1.1 จัดให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียง รวมถึงกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมเพียงพอและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

1.2 จัดให้มีระบบประเมินและติดตาม เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่นโยบายกำหนด ดูแลการบริหารความเสี่ยงของกิจการให้เหมาะสมเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ รวมถึงกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการมีมาตรการป้องกันแก้ไข และจำกัดความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในกรณีที่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงประเภทใดประเภทหนึ่ง

1.3 จัดให้มีระบบหรือกระบวนการทบทวนนโยบายกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และระบบการบริหารความเสี่ยงโดยรวมอย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของบริษัท โดยพิจารณาถึงองค์ประกอบและลักษณะของความเสี่ยง (Risk Profile) ในภาพรวม ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

1.4 จัดให้มีการจัดทำประมาณการเงินกองทุนภายใต้ภาวะวิกฤต (Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองให้สอดคล้องกับลักษณะ ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม

1.5 จัดให้มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการสนับสนุนการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance)

1.6 จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการประเมิน ติดตามความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) การกำกับดูแลให้มีการรายงานความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

1.7 จัดให้มีการสร้าง IT Risk Awareness Culture ให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร โดยมีการส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กรตระหนักถึงความเสี่ยงด้าน IT และด้านไซเบอร์ และมีความรู้เพียงพอในการป้องกันความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

1.8 จัดให้มีการพัฒนาและสร้างบุคลากรด้านการบริหารความเสี่ยงด้าน IT และ Cyber Security อย่างเพียงพอ

1.9 จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงด้าน Conduct Risk มีกระบวนการที่จะควบคุมให้มีการทำธุรกิจเป็นไปตามเกณฑ์หรือแนวทางในการให้บริการหรือการขายผลิตภัณฑ์ที่ดี (Market Conduct) กระบวนการในการป้องกันความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดที่เกิดจากการให้บริการ กระบวนการดูแลข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการ และการจัดการด้านผลกระทบต่างๆ ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยหน่วยงานที่กำกับดูแล

1.10 จัดให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

1.11 จัดให้มีกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ และมีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ

1.12 จัดให้มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทถึงสถานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยงตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง

2. ให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง

3. หารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงทุกประเภท ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

7.4 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผู้บริหาร

บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 16 ท่าน ดังนี้

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่งในบริษัท	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย/1	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย/2	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย/3
1. นายวรวุฒน์ โตเจริญธนาผล	President หัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชี ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน	-	-	-
2. นายวิเชียร อมรพูนชัย	รองกรรมการผู้จัดการสายงานกิจการองค์กร	กรรมการ	-	-
3. นางสาวธนวรรณ ฑีฆาอุตมากร	หัวหน้ากลุ่มงานตรวจสอบ	-	-	-
4. นางสาววศินี ตั้งทองหยก	หัวหน้าสายงานควบคุมทางการเงิน	-	-	-
5. นายเดชพล มรโถวรรณ	ผู้อำนวยการตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	-
6. นายวรเศรษฐ์ เลิศอริยามงคล	ผู้อำนวยการมาตรฐานและกลยุทธ์งานตรวจสอบ	-	-	-
7. นายจิรัฏฐ์ ศิรภัสธุวานนท์	ผู้อำนวยการบริหารสำนักงาน	-	-	-
8. นางสาวศจิกา เจนคิด	ผู้อำนวยการสื่อสารองค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม	-	-	-
9. นางสาวชยวรรณ บุษยลาภ ไทยเดช	ผู้อำนวยการเลขานุการบริษัทและล่าม	เลขานุการธนาคาร	-	-
10. นายสันชัย นิธิรัตน์ผดุง	ผู้อำนวยการธุรการ	-	-	-
11. นางสาวศุภัสฐิยา ธีรภัทร์นพคุณ	ผู้อำนวยการบัญชี	-	-	-
12. นางสาวศิวกานต์ สีนน	ผู้อำนวยการวางแผนและปฏิบัติการด้านการเงิน	-	-	-

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่งในบริษัท	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย/1	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย/2	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย/3
13. นายบูรพา บุญญาวรกุล	ผู้อำนวยการรายงานทางการเงิน	-	-	-
14. นางสาวพิศกมล ลิ้มสุนทร	ผู้อำนวยการนโยบายบัญชี, ภาษีอากรและงบการเงิน	-	-	-
15. นางสาวเจชิตา สิงห์เส็ง	ผู้อำนวยการวางแผนและวิเคราะห์การเงิน 2	-	-	-
16. นายวรพรรธน์ ทรัพย์โมกข์	ผู้อำนวยการวางแผนและวิเคราะห์การเงิน 1	-	-	-

หมายเหตุ: บริษัท หมายถึง บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
บริษัทย่อย/1 หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
บริษัทย่อย/2 หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
บริษัทย่อย/3 หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ President

1. ดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

2. ติดตามและรายงานฐานะของบริษัท รวมทั้งติดตามฐานะของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เสนอแนะทางเลือกและกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายและสภาพตลาด

3. พิจารณาและกลั่นกรองการดำเนินงาน รวมทั้งมีอำนาจในการดำเนินธุรกิจใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และนโยบายของบริษัท

4. ดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน มีระบบการควบคุมภายในที่ดี

5. เป็นตัวแทนบริษัทตลอดจนมีอำนาจมอบหมายในการติดต่อกับหน่วยงานราชการและหน่วยกำกับดูแลอื่นๆ

6. ดูแลให้การสื่อความกับสาธารณชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงาน เพื่อเสริมสร้างชื่อเสียงและภาพพจน์ที่ดีของบริษัท

7. ดูแลให้บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการกำกับกิจการที่ดี

8. ดำเนินการเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะไม่มีอำนาจอนุมัติดำเนินการดังกล่าวกับบริษัทหรือบริษัทย่อยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

นโยบายค่าตอบแทนของ President

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของ President ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติภายใต้หลักเกณฑ์และกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน และเป็นธรรม ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ โดยค่าตอบแทนจะกำหนดให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว การขยายตัวทางธุรกิจ การเติบโตของกำไร เป้าหมายเชิงกลยุทธ์และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น โดยมีการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดต่างๆ เช่น ตัวชี้วัดด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า ด้านการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า ด้านความยั่งยืน ด้านบุคลากร โดยค่าตอบแทนของ President มีทั้งที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่น ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินเดือน โบนัส (สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงาน)

2. ค่าตอบแทนอื่น เช่น เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินชดเชยเกษียณอายุ

3. สวัสดิการ เช่น ตรวจสุขภาพประจำปี ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ ประกันสังคม สวัสดิการเงินกู้ ค่าโทรศัพท์ ค่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง ค่าน้ำมัน ค่าคนขับรถประจำตำแหน่ง เป็นต้น

นโยบายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูง ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติภายใต้หลักเกณฑ์และกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน และเป็นธรรม ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ โดยค่าตอบแทนจะกำหนดให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว การขยายตัวทางธุรกิจ การเติบโตของกำไร เป้าหมายเชิงกลยุทธ์และจะมีการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดต่างๆ เช่น ตัวชี้วัดด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า ด้านการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้าด้านความยั่งยืน โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงมีทั้งที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่น ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินเดือน โบนัส (สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงาน)
2. ค่าตอบแทนอื่น เช่น เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินชดเชยเกษียณอายุ
3. สวัสดิการ เช่น ตรวจสุขภาพประจำปี ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันสังคม สวัสดิการเงินกู้ ค่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำมัน ค่าคนขับรถประจำตำแหน่ง เป็นต้น

การจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท

องค์ประกอบของค่าตอบแทน	รูปแบบค่าตอบแทน	รูปแบบการจ่าย	วัตถุประสงค์	จ่ายให้กับ			เชื่อมโยงกับหลักการจ่ายค่าตอบแทน
				President	ผู้บริหารระดับสูง	ผู้บริหารและพนักงาน	
ค่าตอบแทนและผลประโยชน์แบบตัวเงิน	เงินเดือน	เงินสด	• จูงใจและดึงดูดพนักงานที่มีศักยภาพ • ตอบแทนการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน	✓	✓	✓	• สะท้อนผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ • ระดับของค่าตอบแทนเป็นไปตามผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความสามารถ • มีการปรับขึ้นเป็นประจำทุกปีจากผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน และเทียบเคียงกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน
	รถยนต์ประจำตำแหน่ง หรือ ค่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง ค่าน้ำมัน ค่าคนขับรถยนต์ประจำตำแหน่ง กรณีได้รับเป็นตัวเงิน ค่าโทรศัพท์ ค่าครองชีพ	รถยนต์ เงินสด	• ตอบแทนการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน	✓	✓	✓	• สอดคล้องกับตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ • ไม่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล

การจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท (ต่อ)

องค์ประกอบของค่าตอบแทน	รูปแบบค่าตอบแทน	รูปแบบการจ่าย	วัตถุประสงค์	จ่ายให้กับ			เชื่อมโยงกับหลักการจ่ายค่าตอบแทน
				President	ผู้บริหารระดับสูง	ผู้บริหารและพนักงาน	
	ผลประโยชน์อื่น	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันสังคม	• สร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับพนักงานที่เหมาะสมตามช่วงอายุ สุขภาพ และรูปแบบการใช้ชีวิต	✓	✓	✓	• สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและเป็นไปตามกฎหมาย ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการทำงาน • สวัสดิการที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดจะสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในตลาดแรงงาน และเทียบเคียงกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน • ไม่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล
ค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน	ค่าตอบแทนระยะสั้น : โบนัสตามผลงาน	เงินสด	• เป็นรางวัลตอบแทนที่แปรผันตามผลสำเร็จเมื่อเทียบกับแผนงานประจำปี	✓	✓	✓	• เชื่อมโยงกับความสำเร็จของผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัท ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จ (Corporate KPI) • เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานรายบุคคลที่ได้กำหนดเป้าหมายประจำปี
	ค่าตอบแทนระยะยาว	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารรวม 16 ราย จำนวน 55.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.25 ของค่าตอบแทนทั้งหมด

ค่าตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วย

- ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน จำนวน 55.8 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.24 ของค่าตอบแทนทั้งหมด
- ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน จำนวน 0.03 บาท คิดเป็นร้อยละ 0.01 ของค่าตอบแทนทั้งหมด

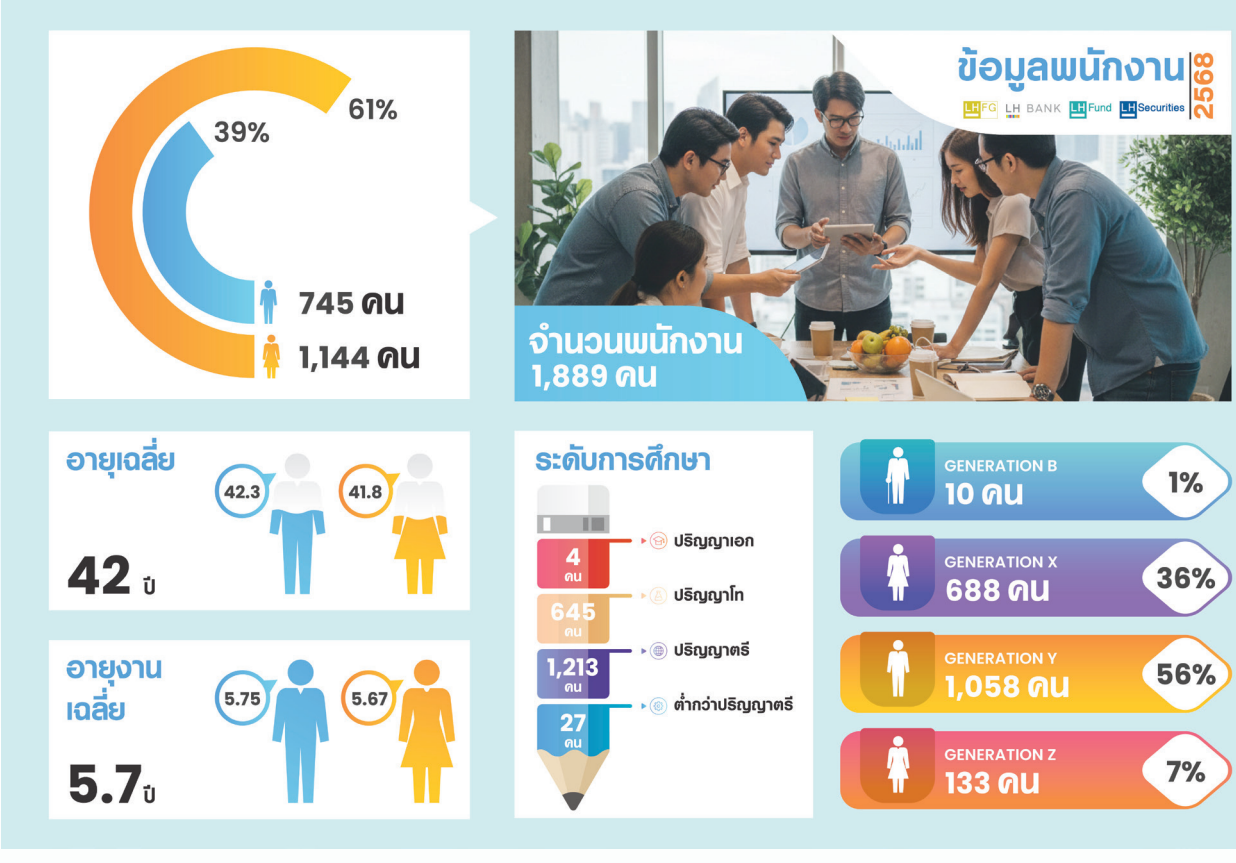
ทั้งนี้ บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารตรงเวลาตามที่กำหนด โดยไม่มีการเลื่อนจ่าย

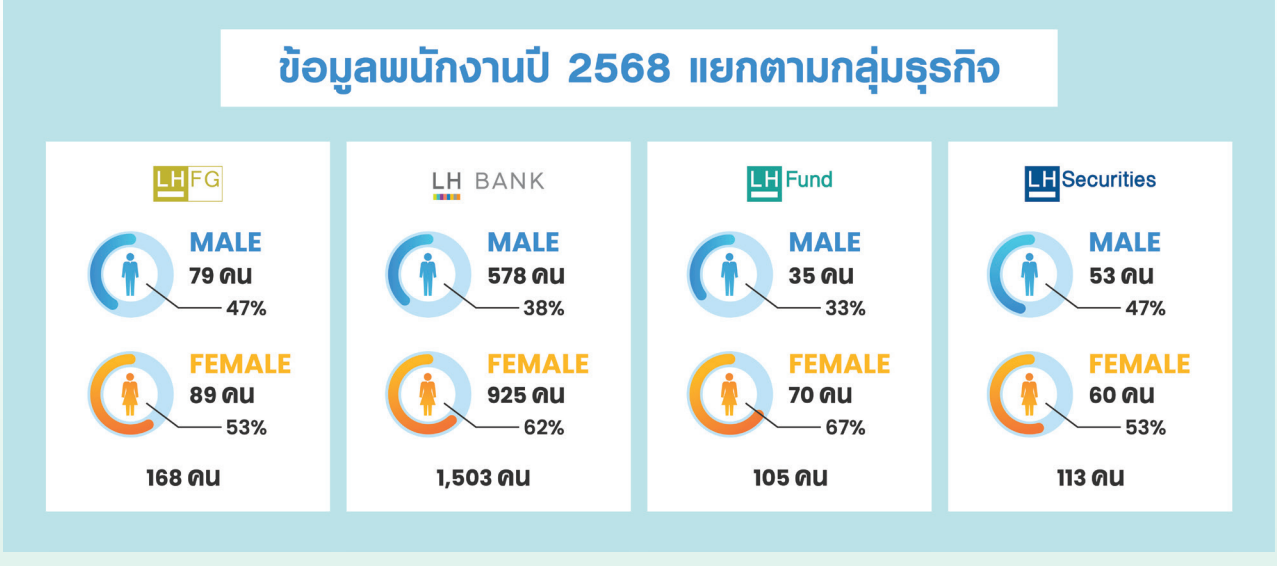
ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนพนักงาน อาทิ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินเพิ่มค่าครองชีพ เงินทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเงินรวมทั้งสิ้น 250.38 ล้านบาท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ 31 ธันวาคม 2568 บุคลากรของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีทั้งสิ้น 1,889 คน





จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับและสัญชาติ

รายการ	จำนวนพนักงานทั้งหมด	
	หญิง	ชาย
จำแนกตามระดับ		
ผู้บริหารระดับสูง	6	14
ผู้บริหาร	81	77
พนักงาน	1,057	654
จำแนกตามสัญชาติ		
ไทย	1,139	725
ไต้หวัน	5	16
จีน	-	3
กัมพูชา	-	1

อัตราการจ้างงานและสภาพการจ้างงาน

บุคลากรของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งได้ดังนี้

- พนักงานสัญญาจ้างประจำอยู่ที่ร้อยละ 98.62
- พนักงานสัญญาจ้างพิเศษอยู่ที่ร้อยละ 1.38

บุคลากรทั้งหมดอยู่ภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างงานปกติทั่วไป ไม่มีเงื่อนไขอื่นเพิ่มเติม

การลาออกของพนักงานในปี 2568

กลุ่มพนักงาน	จำนวนพนักงานที่ลาออกทั้งหมด	ร้อยละของพนักงานที่ลาออกทั้งหมด	ร้อยละของพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ
พนักงานสัญญาจ้างประจำ	287	15.19	14.19
พนักงานสัญญาจ้างพิเศษ	8	0.42	0.42

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กร เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เลขานุการบริษัทได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีข้อมูลประวัติ ดังนี้

ชื่อ-สกุล **นายวิเชียร อมรพูนชัย**

ตำแหน่ง กรรมการ
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กร
เลขานุการบริษัท

อายุ (ปี) 64

คุณวุฒิทางการศึกษา:
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

การอบรม:
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพผู้ตรวจสอบภายใน (CPIA) : สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท.)
- หลักสูตร Modern Managers Program : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 153/2018 : IOD
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) 19/2020 : IOD
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) 47/2022 : IOD
- หลักสูตร Hot Issue for Directors: Climate Governance 1/2023 : IOD
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SEF) 45/2024: IOD
- หลักสูตร Enhancing Governance, Standards, and Financial Insights 4/2024 : IOD
- หลักสูตร Sustainable Finance 2024 : สมาคมธนาคารไทย
- หลักสูตร ความเสี่ยงด้าน AML/CFT และแนวโน้มการฟอกเงิน : สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 382/2025 : IOD
- หลักสูตร Cyber Defense with AI and Innovation Strategies : SEC
- หลักสูตร Information Technology Security Awareness Training 2025 : LH Bank

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กร	
พ.ค. 2552 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	
พ.ค. 2564 - ต.ค. 2564	รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	
พ.ค. 2563 - ม.ค. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกิจการองค์กร	
ส.ค. 2562 - พ.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย	

❖ **การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง**

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน มี.ค. 2551 - ต.ค. 2564 มี.ค. 2562 - ส.ค. 2562 ส.ค. 2560 - มี.ค. 2562	กรรมการ เลขานุการธนาคาร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์
ม.ค. 2557 - เม.ย. 2568	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้

1.1 จัดทำทะเบียนกรรมการ

1.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท

1.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

2.1 กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ “รายงานการมีส่วนได้เสีย” (หมายถึง กรรมการ และผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ)

2.2 จัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น

2.3 จัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าห้าปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว

3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทมีนโยบายใช้สำนักงานสอบบัญชีรายเดียวกับทุกบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งปัจจุบันได้แก่ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด โดยมีค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชีให้แก่ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ดังนี้

1.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

ตารางแสดงค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ประจำปี 2568 และ 2567

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (บาท)		การเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ปี 2568	ปี 2567	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1,020,000	990,000	30,000	3.03

1.2 ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี

- ไม่มี

2. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัทย่อย

2.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชีให้แก่ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ดังนี้

2.1.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

ตารางแสดงค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ประจำปี 2568 และ 2567

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (บาท)		การเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ปี 2568	ปี 2567	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
6,010,000	5,800,000	210,000	3.62

2.1.2 ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี

- ไม่มี

2.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชีให้แก่ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ดังนี้

2.2.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

ตารางแสดงค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ประจำปี 2568 และ 2567

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (บาท)		การเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ปี 2568	ปี 2567	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
1,380,000	1,340,000	40,000	2.99

2.2.2 ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี

- ไม่มี

2.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชีให้แก่ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ดังนี้

2.3.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

ตารางแสดงค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ประจำปี 2568 และ 2567

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (บาท)		การเปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ปี 2568	ปี 2567	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
575,000	555,000	20,000	3.60

2.3.2 ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี

- ไม่มี

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ อนุมัติแผนงานและงบประมาณประจำปี ทบทวนความเพียงพอของกระบวนการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม กำกับดูแลให้ดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบที่ครอบคลุมมิติสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี กำกับดูแลและติดตามให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามแผนงานถูกต้องตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง และตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยฝ่ายจัดการได้รายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน

การสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจเพียงพอด้านการธนาคาร การเงิน เศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบที่เหมาะสม โดยจัดทำเป็น Board Skill Matrix เพื่อช่วยให้การสรรหากรรมการมีความสอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้นรายย่อย ซึ่งเสนอชื่อบุคคลที่ควรได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด รายละเอียดแสดงไว้ในหัวข้อนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือกรรมการอิสระแทนกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริษัทว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการ และ/หรือกรรมการอิสระในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระหรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม โดยหลักเกณฑ์ในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ เป็นดังนี้

การเลือกตั้งกรรมการบริษัท

1. ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

(ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

(ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ (Non-Cumulative Voting)

(ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. การพ้นจากตำแหน่งของกรรมการ

(ก) การพ้นตำแหน่งตามวาระ

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม

- กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ถัดไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

- กรรมการผู้พ้นจากตำแหน่งนี้จะเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้

(ข) ตาย

(ค) ลาออก

(ง) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย

(จ) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียง

(ฉ) ศาลมีคำสั่งให้ออก

3. ในกรณีที่กรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปเว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้มติของคณะกรรมการดังกล่าวต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

วิธีการคัดเลือกกรรมการ

การสรรหาบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นไปตามแนวทางในการแต่งตั้งกรรมการตามข้อบังคับของบริษัท แบ่งเป็น 2 กรณี

กรณีที่ 1 การแต่งตั้งกรรมการใหม่อันเนื่องจากการออกตามวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากลั่นกรองก่อนนำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

กรณีที่ 2 การแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ออกก่อนครบกำหนดวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสายงานขึ้นไป โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน ผู้ที่ได้รับคัดเลือกต้องมีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ซึ่งผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการบริษัทจะต้องมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันตลอดจนมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งและการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

กรณีผู้บริหารในตำแหน่งอื่นๆ กรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนด และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระ มีดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละศูนย์จุดห้าของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวโยงกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันโดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือ บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือ เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้าและมีวาระการประชุมที่สำคัญ เช่น การพิจารณางบการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส การติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุมและจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 5 วันทำการเพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาและศึกษาข้อมูล และมีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

ปี 2568 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่านประกอบด้วย จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งและสัดส่วนที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุม ดังนี้

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ ประจำปี 2568

รายนามกรรมการ	คณะกรรมการบริษัท			คณะกรรมการตรวจสอบ			คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล			คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน			คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง			การประชุมผู้ถือหุ้น		
	จำนวนการประชุม (12 ครั้ง)			จำนวนการประชุม (12 ครั้ง)			จำนวนการประชุม (12 ครั้ง)			จำนวนการประชุม (6 ครั้ง)			จำนวนการประชุม (6 ครั้ง)			จำนวนการประชุม (1 ครั้ง)		
	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)
1. ดร.วรพล โสคติยานุรักษ์	12	-	100													1	-	100
2. นายลี ยู่-ชิว	12	-	100													1	-	100
3. ศ. พิเศษ พิภพ วีระพงษ์	10	2	100	-	12	100	-	12	100							1	-	100
4. นายประดิษฐ ศวัสดนานนท์	12	-	100	-	12	100	-	12	100	-	6	100	6	-	100	1	-	100
5. ดร.สุปรียา ควรเดชะคุปต์	11	1	100	-	12	100	-	12	100	1	5	100				1	-	100
6. นายพิชัย ศุษฎีกุลชัย	10	2	100	-	12	100				-	6	100	4	2	100	1	-	100
7. นายนพร สุนทรจิตศ์เจริญ	8	4	100													1	-	100
8. นายวิเชียร อมรพูนชัย	12	-	100													1	-	100
9. นายอาชวิณ[/1] อัศวโภคิน	5/5	-	100															
10. นายฉี ชิง-ฟู่	11	1	100										5	1	100	1	-	100
11. นายหวง[/2] เชิง-เหวิน	1/2	-	50.00															

หมายเหตุ:

[/1] นายอาชวิณ อัศวโภคิน - เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2568 โดยเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทตั้งแต่ครั้งที่ 8/2568 วันที่ 25 สิงหาคม 2568

[/2] นายหวง เชิง-เหวิน - เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568 โดยเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทตั้งแต่ครั้งที่ 11/2568 วันที่ 10 พฤศจิกายน 2568

ค่าตอบแทนกรรมการ

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวจะต้องมีจำนวนและส่วนประกอบที่สามารถดึงดูดกรรมการที่มีความสามารถและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และจะหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินความจำเป็น ในการกำหนดค่าตอบแทนสำหรับกรรมการจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจและทุ่มเท รวมทั้งคุณประโยชน์ต่างๆ ที่กรรมการสามารถทำให้กับบริษัทได้ และเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมถึงได้เทียบเคียงกับค่าเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนจากรายงานผลสำรวจอัตราค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การกำหนดค่าตอบแทนจะต้องได้รับการอนุมัติตามลำดับอำนาจอนุมัติเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพื่อความโปร่งใส เช่น ผู้ถือหุ้นอนุมัติค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม และคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทในรูปของตัวเงิน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2568 มีมติอนุมัติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ ดังนี้

ตารางแสดงอัตราค่าตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2568 และ 2567

ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาทต่อเดือน)		ค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อครั้ง)											
			คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง		คณะกรรมการชุดย่อยอื่น*	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567	2568	2567	2568	2567	2568	2567	2568	2567
ประธาน	200,000	200,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
รองประธานกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	40,000	40,000	25,000	25,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
รองประธานกรรมการที่เป็นผู้บริหาร	40,000	40,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: *คณะกรรมการชุดย่อยอื่น หมายถึง คณะกรรมการที่ทางการกำหนดให้มีหรือควรมีหรือคณะกรรมการบริษัทเห็นว่ามีความจำเป็น

เงินบำเหน็จกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุน ส่งเสริม ให้นโยบาย และตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ ให้แก่บริษัท ร่วมกับฝ่ายจัดการ ส่งผลให้บริษัทมีผลการดำเนินงานและมีภาพลักษณ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนดเงินบำเหน็จ กรรมการซึ่งได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทโดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งปี 2567 ได้กำหนดเงินบำเหน็จกรรมการเป็นเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 8,000,000 บาท ซึ่งเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงาน

ตารางแสดงเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2568 และ 2567

เงินบำเหน็จกรรมการ (บาท)	
2568	2567
8,000,000	8,000,000

ค่าตอบแทนกรรมการปี 2568

ปี 2568 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการและบำเหน็จรวมทั้งสิ้น 20,709,970 บาท และปี 2567 รวมทั้งสิ้น 19,649,260 บาท ดังนี้

ตารางแสดงค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2568

รายนามกรรมการ	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)					เงินบำเหน็จ (บาท) ประจำปี 2567	ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น[/1] (บาท)	ค่าตอบแทนกรรมการจากการดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อย[/2] (บาท)
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง			
1. ดร. วรพล โสคติยานุรักษ์	2,400,000	360,000	-	-	-	-	1,043,470	-	-
2. นายลี ยู่-ชิว	480,000	300,000	-	-	-	-	695,650	-	805,700
3. ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์	480,000	300,000	360,000	360,000	-	-	695,650	-	180,000
4. นายประดิษฐ ศวัสตนานนท์	480,000	300,000	240,000	240,000	120,000	180,000	695,650	-	307,000
5. ดร. สุปรียา ควรเดชะคุปต์	480,000	300,000	240,000	240,000	120,000	-	695,650	-	1,120,000
6. นายพิชัย ดุษฎีกุลชัย	480,000	300,000	240,000	-	180,000	120,000	695,650	-	360,000
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	480,000	300,000	-	-	-	-	695,650	-	440,000
8. นายฉี ชิง-ฟู่	480,000	300,000	-	-	-	120,000	695,650	-	-
9. นายวิเชียร อมรพูนชัย	480,000	-	-	-	-	-	695,650	-	300,000
10. นายอาชวิณ อัศวโภคิน[/3]	200,000	125,000	-	-	-	-	-	-	-
11. นายหวง เชิง-เหวิน[/4]	-[/5]	-[/5]	-	-	-	-	-	-	-
12. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล[/6]	240,000	125,000	-	-	-	-	695,650	-	-
13. นายวู โค-ชิน[/7]	360,000	200,000	-	-	-	-	695,650	-	-
รวม	**7,040,000**	**2,910,000**	**1,080,000**	**840,000**	**420,000**	**420,000**	**7,999,970**	**-**	**3,512,700**

หมายเหตุ:

[/1] ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม

[/2] หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) / บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) / บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด

[/3] นายอาชวิณ อัศวโภคิน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2568

[/4] นายหวง เชิง-เหวิน เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2568

[/5] ค่าตอบแทนของนายหวง เชิง-เหวิน ปี 2568 ยังไม่จ่ายเนื่องจากอยู่ระหว่างขอใบอนุญาตทำงาน โดยบริษัทจะดำเนินการจ่ายเมื่อได้รับใบอนุญาตทำงานเรียบร้อยแล้ว (ค่าตอบแทนกรรมการ จำนวน 80,000 บาท และค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 25,000 บาท)

[/6] นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2568

[/7] นายวู โค-ชิน ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2568

ผลประโยชน์ตอบแทนอื่นของกรรมการ

ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม

- ไม่มี

การกำกับดูแลบริษัทย่อย

บริษัทมีการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท ดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Business) คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และดูแลให้มีกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และอนุมัติแผนการดำเนินงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งกำกับดูแลบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดังนี้

- ติดตามผลการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน ผลการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบ ผลการปฏิบัติงานด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ผลการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

- ดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท และหน่วยงานที่กำกับดูแล รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ตลอดจนรายการสำคัญอื่นๆ ให้ครบถ้วนถูกต้อง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินดำเนินการดังนี้

- รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและชื่อเสียงของบริษัท

- รายงานการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบและการควบคุมภายในให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทและคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน

- ให้รายงานการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง รายงานฐานะความเสี่ยงด้านต่างๆ ฐานะเงินลงทุน ให้คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงของบริษัทและคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส

การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทต้องสร้างความเชื่อถือ ความไว้วางใจ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์มิให้เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท บริษัทจึงกำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติโดยมีหลักการและแนวปฏิบัติ ดังนี้

หลักการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. การทำธุรกรรมของบริษัทจะต้องขจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ มีเหตุผล และเป็นอิสระภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดีเพื่อประโยชน์ของบริษัท ลูกค้า ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม บริษัทจึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของบริษัทจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว

2. การทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินหรือธุรกรรมระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของบริษัทต้องมีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน และเป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

3. การทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน และการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลจะต้องเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

5. กรรมการ ผู้บริหาร ต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัทหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจหรือการพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัท หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

6. การซื้อขายหลักทรัพย์ต้องเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ทางการกำหนด

7. ผู้สอบบัญชีไม่มีความสัมพันธ์ และ/หรือ มีส่วนได้เสียกับบริษัท/บริษัทย่อย/ผู้บริหาร/ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว

แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. มีกระบวนการเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแล

2. มีการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติตามกระบวนการที่บริษัทกำหนด

3. มีการทบทวนความเหมาะสมของกระบวนการเป็นประจำ

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีแบบ 56-1 One Report และเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวโยงกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าเมื่อมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่บริษัททำขึ้น หรือเมื่อมีข้อสงสัยว่าอาจเกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือการประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนดให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในวาระใดให้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ที่ประชุมทราบโดยไม่ชักช้าและไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าวเพื่อให้ที่ประชุมสามารถพิจารณาธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัท

กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการท่านนั้น ต้องไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการ หรือไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดและให้มีการบันทึกการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในมติของเรื่องนั้นๆ ในรายงานการประชุม

กรรมการบริษัทมีหน้าที่รายงานการซื้อขายหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรายการที่เกี่ยวโยงกันจะกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมาย

ปี 2568 บริษัทดำเนินการเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไม่มีกรณีฝ่าฝืน ไม่พบการกระทำที่ละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน และการทำผิดเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ผ่านระบบ Intranet ของบริษัท โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบคิดเป็นร้อยละ 100

2. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดนโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่สำคัญและงบการเงินของบริษัทที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ทำการเผยแพร่หรือเปิดเผยแก่บุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะเรื่อง Insider Information รวมทั้งมิให้มีการล่วงรู้ข้อมูลระหว่างส่วนงานเพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญซึ่งยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไป (Non-Public Information) ไปเปิดเผยก่อนเวลาอันควร เว้นแต่ ส่วนงานนั้นจำเป็นต้องรับทราบโดยหน้าที่และให้ดูแลข้อมูลดังกล่าวเช่นเดียวกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานทางการที่กำกับดูแล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่สำคัญและงบการเงินของบริษัท ซื้อ ขาย โอน หรือ รับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 30 วันก่อนการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน และสามารถซื้อ ขาย โอน หรือ รับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทได้เมื่อพ้นระยะเวลา 1 วันนับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะแล้ว

กรรมการและผู้บริหาร 4 รายแรกตามคำนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนมีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ทำรายการ (กรณีมูลค่ารวมของรายการเท่ากับหรือมากกว่า 3 ล้านบาทขึ้นไป หรือ เมื่อมูลค่าสะสมถึง 3 ล้านบาท) และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ หรือเมื่อครบ 6 เดือนนับแต่วันที่ทำรายการแรก (กรณีมูลค่ารวมของรายการน้อยกว่า 3 ล้านบาท) แล้วแต่กรณีใดจะถึงก่อน และรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน

ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะแจ้งช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period) ผ่านทางอีเมลไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ทราบเป็นการล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ

ปี 2568 บริษัทดำเนินการเรื่องการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทได้ทบทวนนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลโดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2568 วันที่ 19 ธันวาคม 2568

2. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในผ่านระบบ Intranet ของบริษัท โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100

3. บริษัทไม่มีการทำผิดเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

3. การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน

จากปัญหาอาชญากรรมทางการเงินที่มีการคุกคามผู้ใช้บริการทางการเงินและลูกค้าอย่างแพร่หลายเป็นวงกว้าง และมีความซับซ้อนมากขึ้น บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการภัยจากอาชญากรรมทางการเงิน จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริต โดยมีกรอบการบริหารจัดการภัยทุจริตกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อลดโอกาสที่ผู้ใช้บริการและลูกค้าตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมทางการเงิน และจำกัดความเสียหายไม่ให้ขยายตัวหรือลุกลามเป็นวงกว้าง และดูแลการบริหารความเสี่ยงให้รัดกุมไม่ให้บริษัทได้รับความเสียหาย รวมทั้งได้ประสานงานให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางการเงิน

แนวทางการบริหารจัดการและมาตรการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน

- จัดทำนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริต เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการภัยทุจริต และการบริหารจัดการภัยจากอาชญากรรมทางการเงิน

- กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการดูแลลูกค้าและการบริหารจัดการอาชญากรรมทางการเงินให้ทันต่อการรับมือได้ทันท่วงที

- กำหนดกรอบการดำเนินการบริหารจัดการอาชญากรรมทางการเงินให้มีการป้องกัน ตรวจจับ ตอบสนองและรับมือต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในทุกผลิตภัณฑ์และทุกช่องทางการให้บริการ โดยครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบ พัฒนา หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และบริการจนจบกระบวนการให้บริการลูกค้า (End-to-End Process) โดยนำเหตุการณ์และปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นมาใช้ในการพิจารณา เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน

- มีกลไกการป้องกันระบบงานที่ให้บริการและระบบรักษาความปลอดภัยให้มีความปลอดภัย สามารถป้องกัน ตรวจจับและเฝ้าระวังเหตุการณ์จากอาชญากรรมทางการเงินในแต่ละช่องทางการให้บริการ ในลักษณะเชิงรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับ และเท่าทันการคุกคามที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

- สื่อสารและให้ความรู้ถึงรูปแบบภัยอาชญากรรมทางการเงินให้กับพนักงานในบริษัทผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น ช่องทาง PacD Application, Intranet และเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อสร้างความรู้ถึงภัยจากการทำธุรกรรมทางการเงิน

- สื่อสารและให้ความรู้ถึงรูปแบบภัยอาชญากรรมทางการเงินให้กับลูกค้าและบุคคลทั่วไป เช่น เว็บไซต์ของบริษัทและช่องทาง Online ต่างๆ เช่น Facebook, Line เป็นต้น เพื่อลดโอกาสการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

- มีช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับอาชญากรรมทางการเงิน (Hotline) โทรศัพท์ : 0 2359 0000 กด 8 เพื่อรับแจ้งเหตุจากอาชญากรรมทางการเงินตลอด 24 ชั่วโมง

- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมทางการเงินกับหน่วยงานภายนอก เช่น สมาคมธนาคารไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น เพื่ออัปเดตข้อมูลและนำมาพัฒนาและกำหนดมาตรการป้องกันภัยจากอาชญากรรมทางการเงิน ให้มีแนวทางการบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ปี 2568 ได้ดำเนินการเรื่องการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

1. สื่อสารนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตผ่านระบบ Intranet ของธนาคาร โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100

2. ตรวจพบบัญชีม้าเทา จำนวน 878 ราย ซึ่งธนาคารมีมาตรการในการตรวจจับและจัดการโดย Block การทำธุรกรรมบัญชีดังกล่าว

3. มีเครื่องมือและกระบวนการตรวจจับและการจัดการ เช่น การเปิดบัญชี การสมัครขอสินเชื่อ การทำรายการผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร โดยมีการ Block บัญชีที่เป็น Known Fraud ทั้งหมด

4. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมทางการเงิน อาทิ การติดสินบน การฉ้อโกง การฟอกเงิน การยักยอกทรัพย์ หรือการสนับสนุนทางการเงินเพื่อก่อการร้าย โดยหากมีเหตุการณ์เกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมทางการเงิน ธนาคารมีมาตรการตอบสนองและรับมือต่อเหตุการณ์ เพื่อช่วยเหลือและเยียวยาลูกค้าที่ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม ทันเหตุการณ์และเป็นธรรม

4. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการภายใต้หลักกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจตามที่ได้ระบุไว้ในค่านิยมองค์กร และมีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งบริษัทมีการจัดทำกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทจึงกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. บริษัทให้ความสำคัญในการต่อต้านการคอร์รัปชัน ดังนี้

1.1 ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และผลประโยชน์

ห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล รวมถึงผลประโยชน์อื่นใดเพื่อจูงใจให้เกิดการปฏิบัติ หรือละเว้นจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรืออาจทำให้เกิดการยินยอมผ่อนปรนในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ และจริยธรรมพนักงานของบริษัท

1.2 สินบนและสิ่งจูงใจ

ห้ามให้หรือรับสินบนและสิ่งจูงใจในรูปแบบต่างๆ ทั้งสิ้น และห้ามมอบหมายให้ผู้อื่นให้หรือรับสินบนและสิ่งจูงใจแทนตนเอง

1.3 การบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุน

การบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม

1.4 กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

1. บริษัทจะไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทไปใช้สนับสนุนทางการเมืองให้แก่ผู้ลงสมัครแข่งขันเป็นนักการเมือง หรือพรรคการเมืองใด เพื่อการรณรงค์ทางการเมือง หรือการดำเนินกิจกรรมทางการเมือง ยกเว้นการให้ความสนับสนุนนั้นได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และสนับสนุนประชาธิปไตยโดยรวม โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนการดำเนินการ

2. กรรมการบริษัทจะต้องแสดงความซื่อสัตย์และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจและส่งเสริมให้พนักงานในกลุ่มธุรกิจทางการเงินยึดถือนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และเสริมสร้างให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

3. กรรมการบริษัทไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้บุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ

4. บริษัทจัดให้มีการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้การควบคุมภายในที่ดี มีการประเมินความเสี่ยง มีกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิผล และแบ่งแยกหน้าที่การทำงานที่เหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เพียงพอน่าเชื่อถือและติดตาม ประเมินผลการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ

5. บริษัทกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินบอกกล่าวประชาสัมพันธ์นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอก เช่น Intranet, Website ของบริษัท และในรายงานประจำปี โดยนโยบายดังกล่าวเป็นการปฏิบัติภายใต้กฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

6. การดำเนินการใดๆ ตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ใน “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” และ “คู่มือจรรยาบรรณ” รวมทั้งนโยบาย ระเบียบของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดขึ้นต่อไป

7. กรณีพนักงานฝ่าฝืนกฎระเบียบ โดยกระทำการทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นการกระทำที่ผิดต่อวินัยจะต้องถูกพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดและหากเป็นการกระทำผิดต่อกฎหมายจะต้องถูกพิจารณาและได้รับโทษตามกฎหมายด้วย

บริษัทมีกระบวนการควบคุมหน่วยงานที่มีความเสี่ยงสูงที่มีโอกาสทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตครอบคลุมองค์ประกอบและประเภทของการทุจริตทุกรูปแบบรวมถึงการติดสินบน โดยแบ่งแนวทางการบริหารจัดการออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. การป้องกัน (Preventive Measure) : จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในกระบวนการปฏิบัติงาน

2. การตรวจจับ (Detective Measure) : การเฝ้าระวัง การแจ้งเบาะแส เพื่อสนับสนุนให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถรายงานข้อสงสัยหรือพฤติกรรมที่อาจเข้าข่ายทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การแก้ไข (Corrective Measure) : ลงโทษเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่น ในความโปร่งใสและธรรมาภิบาล

บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์ร่วมเป็นพลังสังคมที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เป็นต้น

ปี 2568 บริษัทดำเนินการเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทได้ทบทวนนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2568 วันที่ 21 เมษายน 2568

2. บริษัทได้สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านทาง Intranet ของบริษัท โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100

3. บริษัทได้สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อบุคคลภายนอกผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

4. บริษัทได้จัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่ทุกคนในรูปแบบ E-Learning ผ่าน PacD Application ในหัวข้อจรรยาบรรณ และจริยธรรมของพนักงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับมาตรการเพื่อการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ประกอบด้วย การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน การทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องและรายการที่เกี่ยวโยงกัน รวมถึงการรับและให้ของขวัญ การรับรองและผลประโยชน์อื่นๆ

5. บริษัทได้สื่อสารแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องของการงดรับของขวัญแก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทาง Email และเว็บไซต์ของบริษัท และเข้าร่วมกิจกรรมกับ CAC เพื่อรณรงค์งดรับให้ของขวัญในช่วงเทศกาลปีใหม่ (No Gift Policy) ผ่านช่องทาง Facebook Thai CAC Email และเว็บไซต์ของบริษัท

6. ผู้บริหารและพนักงานร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “HERO OF THE TRUTH ร่วมหยุดคอร์รัปชัน” เพื่อผนึกกำลังภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ร่วมแสดงเจตนารมณ์ของผู้นำทางการเมืองร่วมกับภาคีทุกภาคส่วน แก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และปลุกกระแสสังคมไม่ทนต่อการคอร์รัปชัน มุ่งมั่นยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของไทยให้สูงขึ้น และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2568

7. บริษัทไม่มีคดีความ และ/หรือ การสอบสวนจากหน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรกำกับดูแล และ/หรือปรากฏข่าวเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

8. ไม่มีพนักงานถูกลงโทษหรือให้ออกจากงานเนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

5. การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

บริษัทกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistleblowing Policy) เพื่อดูแลให้การแจ้งเบาะแส มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนการทุจริต การแจ้งเบาะแส หรือการให้ข้อมูล รวมทั้งดูแลและปกป้องผู้ที่แจ้งเบาะแสไม่ให้ได้รับผลกระทบหรือได้รับความเสียหาย โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

1. การแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตและการคอร์รัปชัน

- พนักงานต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นหรือทราบว่ามีการปฏิบัติงานที่ขัดแย้งต่อระเบียบคำสั่งของบริษัท หรือเห็นว่ากระทำที่เข้าข่ายหรือเพียงแต่สงสัยว่าเป็นการกระทำทุจริต การคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท พนักงานต้องแจ้งผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด
- พนักงานต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบและให้ข้อเท็จจริงต่างๆ ต่อกรณีที่พบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตและการคอร์รัปชัน

2. เรื่องที่รับแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตและการคอร์รัปชัน

- การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก เช่น การให้หรือรับสินบน หรือผลประโยชน์ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การหลอกลวง การละเมิดต่อกฎระเบียบและนโยบายบริษัท
- พบการทำลายเอกสารหลักฐานใด การบิดเบือนหรือปิดบังข้อมูล เพื่อสนับสนุนให้เกิดการทุจริตและการคอร์รัปชัน
- พบการกระทำใดๆ ที่สงสัยว่าจะเป็นการทุจริตและการคอร์รัปชัน หรือมีเหตุการณ์/ข้อมูลที่อาจเข้าข่ายการกระทำดังกล่าว
- ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสหรือการให้ข้อมูลหรือให้ความร่วมมือในการค้นหาความจริงหรือปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชัน เช่น การถูกกลั่นแกล้ง การถูกลดตำแหน่ง การถูกลงโทษ การถูกปลดออกจากงาน หรือผลกระทบอันก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้แจ้งเบาะแส

ทั้งนี้ การร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อพิพาทระหว่างบุคคล หรือร้องเรียนในลักษณะบัตรสนเท่ห์ ไม่ถือว่าเข้าข่ายของการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตและการคอร์รัปชัน

3. ช่องทางการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

ผู้พบเห็นเหตุสงสัยที่เข้าข่ายการกระทำทุจริตการคอร์รัปชัน หรือได้รับผลกระทบจากการปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชันสามารถแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชันโดยเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยชื่อพร้อมทั้งระบุข้อเท็จจริง หรือแจ้งหลักฐานที่ชัดเจน น่าเชื่อถือ เพียงพอ ที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรให้เชื่อได้ว่ามีการกระทำทุจริตหรือการคอร์รัปชันสามารถแจ้งผ่านช่องทางดังนี้

1) ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์
ประธานคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
E-mail: Whistleblowing@lhbank.co.th
2) นายจุมพล สุวรรณวงศ์ เลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
E-mail: Whistleblowing@lhbank.co.th
3) เว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th
4) จดหมายถึง ประธานกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
5) Intranet ของบริษัทสำหรับบุคคลภายใน

4. กระบวนการจัดการเรื่องที่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

คณะทำงานกลั่นกรองเบาะแส ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มงานบริหารงานบุคคล กลุ่มงานตรวจสอบ กลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธนาคาร และกลุ่มที่เกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี ซึ่งมีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองข้อเท็จจริงจากการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือการทุจริต คอร์รัปชัน รวมถึงรายงานและติดตามผลการกระทำความผิด เพื่อเสนอต่อกรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

5. การคุ้มครองการแจ้งเบาะแส และการปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชัน

บริษัทได้กำหนดนโยบายการให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับบริษัทในการต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน ได้แก่ การแจ้งเบาะแส หรือการให้ข้อมูล รวมถึงการปฏิเสธการทุจริต และการคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าการกระทำดังกล่าวไม่ทำให้ผู้แจ้งได้รับความเดือดร้อนและเสียหาย ดังนี้

1. บริษัทจะให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมิให้ได้รับความเดือดร้อน อันตราย หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมอันเกิดจากการให้ความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันดังกล่าว

2. บริษัทจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานหรือผู้บริหารที่ปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

3. กรณีผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน พบว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเสียหายกระทบต่อการดำเนินชีวิต ความปลอดภัยอันเป็นปกติสุข สามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้

4. เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและให้ข้อมูลที่กระทำโดยสุจริต บริษัทจะปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลและเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดให้มีการรับรู้เฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบค้นหาความจริง หากพบว่ามีการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ผิดวัตถุประสงค์หรือเปิดเผยโดยไม่เหมาะสมจะถือว่าฝ่าฝืนและเป็นการกระทำที่ผิดวินัย

5. กรณีพบว่ามีพนักงานหรือผู้บริหารปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรมหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นอันมีเหตุจูงใจจากการที่บุคคลอื่นได้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน หรือปฏิเสธการคอร์รัปชัน ให้ถือว่าเป็นการผิดวินัย

การรับแจ้งข้อร้องเรียนทั่วไป

บริษัทจัดให้มีช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในสามารถแจ้งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ และจัดให้มีคณะทำงานกลั่นกรองข้อร้องเรียนเพื่อพิจารณากลั่นกรองข้อเท็จจริง เพื่อให้เกิดความยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ดังนี้

การร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระ
ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์
E-mail : piphobv@lhbank.co.th
นายประดิษฐ ศวัสตนานนท์
E-mail : pradits@lhbank.co.th
ดร.สุปรียา ควรเดชะคุปต์
E-mail : supriyak@lhbank.co.th
นายพิชัย ดุษฎีกุลชัย
E-mail : pichaid@lhbank.co.th

การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th
การร้องเรียนผ่านอีเมล presidentoffice@lhbank.co.th
การร้องเรียนผ่าน Call Center โทร. 1327

ปี 2568 บริษัทไม่ได้รับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทดำเนินการเรื่องการแจ้งเบาะแส สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทรายงานเรื่องร้องเรียนผ่านหน่วยงานทางการให้คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลรับทราบทุกเดือน

2. บริษัทรายงานการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนให้คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลรับทราบทุกไตรมาส

3. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนแก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทาง PacD Application ของบริษัท มีพนักงานรับทราบจำนวน 1,533 ราย คิดเป็นอัตราร้อยละ 92

มาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดีตามแนวทางป้องกัน 3 ระดับ (3 Lines of Defense) มาใช้ในการกำกับดูแลดังนี้

แนวป้องกันระดับที่ 1 (First Line of Defense) ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงาน โดยรณรงค์ให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และสื่อสารเน้นย้ำนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อทราบแนวทางปฏิบัติ ลักษณะการกระทำผิด ช่องทางการแจ้งเบาะแส การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และบทลงโทษผู้กระทำผิด

แนวป้องกันระดับที่ 2 (Second Line of Defense) มีการบริหารความเสี่ยงโดยประเมินประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

แนวป้องกันระดับที่ 3 (Third Line of Defense) การตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบปี 2568

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบ ได้แสดงในหัวข้อ 8 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อย่อย 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา ส่วนตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ ประจำปี 2568

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยปี 2568

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ได้แสดงในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวได้แสดงในหัวข้อ 8 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อย่อย 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา ส่วนตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ ประจำปี 2568

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่บริหารจัดการเพื่อให้การทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รายงานการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัท บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการควบคุมตามนโยบาย ระเบียบและวิธีปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทบริหารงานได้ตามนโยบายที่กำหนด ตลอดจนกำหนดโครงสร้างองค์กร หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่มีความเหมาะสมเพื่อสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์

การรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัท ได้กระทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอพร้อมกับการรายงานแนวโน้ม การประมาณการและผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบมีบทบาทหน้าที่ในการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทในแต่ละปี รวมถึงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้สอบทานงบการเงิน โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุม เพื่อให้นำเสนอประเด็นสำคัญที่เห็นว่าเกี่ยวข้องกับสภาวะแวดล้อมด้านการควบคุมภายในและงบการเงินของบริษัท ผู้สอบบัญชีของบริษัทได้แก่ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินปี 2568 ได้รายงานการตรวจสอบงบการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบครอบคลุมถึงการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของผู้ทำหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบ ซึ่งผ่านการพิจารณากลั่นกรองจากฝ่ายจัดการ การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายหัวหน้างานตรวจสอบ จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

สายงานตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกฎเกณฑ์ของทางการ ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล การเก็บรักษาป้องกันข้อมูลลูกค้า มาตรการต่อต้านการคอรัปชันและการทุจริต พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน ประจำปี 2568 โดยพิจารณาตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม

งานในความรับผิดชอบของหัวหน้าสายงานตรวจสอบประกอบด้วย

1. งานด้านตรวจสอบธุรกิจกลุ่มลูกค้าธุรกิจ
2. งานด้านตรวจสอบธุรกิจกลุ่มลูกค้ารายย่อย
3. งานด้านตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. งานด้านมาตรฐานและกลยุทธ์งานตรวจสอบ

ข้อมูลการถูกเปรียบเทียบปรับอย่างมีนัยสำคัญภายใต้กฎหมายที่กำกับดูแล

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

ปี 2564 ไม่มีรายการถูกเปรียบเทียบปรับอย่างมีนัยสำคัญภายใต้กฎหมายที่กำกับดูแล
ปี 2565 ไม่มีรายการถูกเปรียบเทียบปรับอย่างมีนัยสำคัญภายใต้กฎหมายที่กำกับดูแล
ปี 2566 ไม่มีรายการถูกเปรียบเทียบปรับอย่างมีนัยสำคัญภายใต้กฎหมายที่กำกับดูแล
ปี 2567 ไม่มีรายการถูกเปรียบเทียบปรับอย่างมีนัยสำคัญภายใต้กฎหมายที่กำกับดูแล
ปี 2568 ไม่มีรายการถูกเปรียบเทียบปรับอย่างมีนัยสำคัญภายใต้กฎหมายที่กำกับดูแล

9.2 รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน หมายถึง ธุรกรรมระหว่างบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัทจดทะเบียนที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การทำรายการระหว่างกันที่บริษัทมีกับบุคคล/บริษัทที่มีความเกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทจะถือปฏิบัติตามนโยบายและเงื่อนไขการค้าตามปกติธุรกิจ ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โปร่งใส และถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทและผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง บริษัทได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และได้ทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งควบคุมการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ที่สำคัญ และนโยบายดังกล่าวได้กำหนดให้การทำธุรกรรมใดๆ ระหว่างกันภายในกลุ่มต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่ต่างจากการค้าปกติทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

บริษัทและบริษัทย่อย เข้าทำรายการระหว่างกันด้วยความระมัดระวัง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท บริษัทย่อย และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ การทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทุกรายการเป็นรายการตามธุรกิจปกติ หรือเป็นรายการที่มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย โดยเงื่อนไขต่างๆ ของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นจะถูกกำหนดให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติและเป็นไปตามราคาตลาดและดำเนินการเช่นเดียวกับที่ปฏิบัติกับลูกค้าทั่วไปที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน

การปฏิบัติงานและขั้นตอนการอนุมัติ

บริษัทปฏิบัติตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และธนาคารแห่งประเทศไทย ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวโยงกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจรายการดังกล่าว และเลขานุการที่ประชุมได้จดบันทึกความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม

ในกรณีที่เกิดรายการระหว่างกันจะคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท บริษัทย่อย และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ โดยผ่านขั้นตอนการพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทและบริษัทย่อย และผ่านคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทได้มีการขออนุมัติในหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ดังนี้ “บริษัทและบริษัทย่อย อาจมีรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทจึงขออนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าว หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรม เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตามที่คณะกรรมการบริษัทมีความประสงค์”

นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียใดๆ คณะกรรมการตรวจสอบจะให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นใดๆ บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเพื่อใช้ในการตัดสินใจตามแต่กรณี และเมื่อคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นรายการระหว่างกันแล้ว จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติด้วยมติที่เป็นเอกฉันท์ และจะเปิดเผยรายการระหว่างกันที่สำคัญไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทและบริษัทย่อย มีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป ด้วยนโยบายการกำหนดราคาที่เป็นธรรม และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปที่สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นๆ ได้ โดยผ่านกระบวนการพิจารณาอนุมัติที่ชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท

การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวโยงกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report

ปี 2568 บริษัทไม่มีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันที่มีขนาดรายการอันมีนัยสำคัญที่ต้องเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การพิจารณาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ปี 2568 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัทบริษัทย่อย บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ข้อ 30. โดยมีรายละเอียดของรายการดังกล่าวดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์/1	งบการเงินรวม					
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	รายได้เงินปันผล	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	-	16.58	-	19.30
2. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	0.69	-	26.15	0.22	4.20
3. กรรมการและผู้บริหาร	-	-	-	1.29	-	-
4. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	0.64	-	-	11.01	-	-
รวม	**0.64**	**0.69**	**-**	**55.03**	**0.22**	**23.50**

หมายเหตุ /1 หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 30. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์/1	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้เงินปันผล	รายได้ค่าบริการด้านงานสนับสนุน	รายได้จากการดำเนินงานอื่น	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น
1. บริษัทย่อยของบริษัทฯ	1.45	1,220.00	353.64	1.45	0.06	0.23	202.36	2.05
2. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	15.17
3. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	**1.45**	**1,220.00**	**353.64**	**1.45**	**0.06**	**0.23**	**202.36**	**17.22**

หมายเหตุ /1 หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 30. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือของรายการที่บริษัทและบริษัทย่อยมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์[/1]	งบการเงินรวม								
	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน - ราคาทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	หนี้สินตามสัญญาเช่า	หนี้สินอื่น
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	0.04	-	-	4,404.06	0.53	1.42	-	-	-
2. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	9.66	2,332.28	-	2.32	0.17	20.84	0.05
3. กรรมการและผู้บริหาร	-	-	-	125.86	-	0.30	-	-	-
4. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	16.48	-	1,253.08	-	2.16	-	-	-
รวม	**0.04**	**16.48**	**9.66**	**8,115.28**	**0.53**	**6.20**	**0.17**	**20.84**	**0.05**

หมายเหตุ [/1] หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 30. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

(หน่วย : ล้านบาท)

ลักษณะความสัมพันธ์[/1]	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (ราคาทุน)	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	สินทรัพย์อื่น	หนี้สินตามสัญญาเช่า	หนี้สินอื่น
1. บริษัทย่อยของบริษัทฯ	1,290.57	5,000.00	84.59	18.42	-	0.98
2. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	-	-	-	-
3. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-		-
รวม	**1,290.57**	**5,000.00**	**84.59**	**18.42**	**-**	**0.98**

หมายเหตุ [/1] หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 30. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

3

งบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวมและงบฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะกิจการ งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของรวมและงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีและข้อมูลอธิบายอื่นที่มีสาระสำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค*ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ*ในรายงานของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตาม*ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ* ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสม เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ฎ), 4.1, 13 และ 14	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับในงบการเงินรวมเป็นจำนวนเงิน 289,423 ล้านบาท โดยมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับในงบการเงินรวมจำนวนเงิน 14,827 ล้านบาท โดยยอดสุทธิจำนวน 273,596 ล้านบาท คิดเป็นประมาณร้อยละ 68.85 ของสินทรัพย์รวมตามงบการเงินรวม มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9) กำหนดให้กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งรวมถึงเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ การประมาณการของผู้บริหารเกี่ยวกับ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • การทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาการให้สินเชื่อ การรับชำระคืน และการควบคุมดูแล รวมถึงนโยบายและกระบวนการที่ผู้บริหารใช้พิจารณาการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น • การประเมินการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุม รวมถึงความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมหลักที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาการให้สินเชื่อ • การใช้ผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงด้านเครดิตของเคพีเอ็มจีในการประเมินความเหมาะสมของวิธีการทางแบบจำลองเงื่อนไขในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต การจัดชั้น การกำหนดปัจจัย

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายขึ้นอยู่กับแบบจำลองด้านเครดิต ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณและการประมาณการที่สำคัญรวมถึงการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การพัฒนาแบบจำลองที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การกำหนดปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตและการถ่วงน้ำหนักด้วยความน่าจะเป็นตามสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการประมาณการสำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร (Management overlay) มูลค่าตามบัญชีของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับมีสาระสำคัญ และเกี่ยวข้องกับการคำนวณที่ซับซ้อนรวมถึงต้องอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหาร ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	เชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตและการถ่วงน้ำหนักด้วยความน่าจะเป็นตามสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงการสอบทานรายงานการตรวจสอบความสมเหตุสมผลของการพัฒนาแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ถูกว่าจ้างโดยผู้บริหาร • การใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเคพีเอ็มจีในการทดสอบการกระทบยอดของข้อมูล การจัดชั้น และการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง • การสุ่มตัวอย่างเพื่อปฏิบัติงานสอบทานเงินให้สินเชื่อตัวอย่างที่เลือกรวมถึงลูกหนี้รายใหญ่ เงินให้สินเชื่อที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงของข้าพเจ้า • การสุ่มทดสอบการใช้เกณฑ์การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและการจัดชั้น • การสุ่มทดสอบการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ • การประเมินความเหมาะสมของฝ่ายบริหารในการระบุและการประมาณการสำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร (Management overlay) • การพิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง
การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวน 32,593 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 77.99 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 642 ล้านบาท ผู้บริหารได้พิจารณาผลการดำเนินงานและแผนธุรกิจของบริษัทย่อยพบว่าผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ซึ่งเป็นข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า ดังนั้นผู้บริหารจึงได้ทดสอบการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินลงทุนในบริษัทย่อยจากประมาณการผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคตที่ปรับปรุงล่าสุด รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดที่เหมาะสม เนื่องจากมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทย่อยมีสาระสำคัญต่องบการเงินและการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจอย่างมีนัยสำคัญของผู้บริหาร ข้าพเจ้าจึงเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • การทำความเข้าใจกระบวนการของผู้บริหารในการระบุข้อบ่งชี้การด้อยค่าและการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน • การประเมินความสมเหตุสมผลของประมาณการผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบการประมาณการในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง • การประเมินความเหมาะสมของข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยพิจารณาจากแหล่งข้อมูลทั้งภายในและภายนอก • การทดสอบการคำนวณและการพิจารณาความอ่อนไหวของข้อสมมติที่สำคัญ • การพิจารณาความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ ตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่

ข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- วางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการเพื่อให้ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือหน่วยธุรกิจภายในกลุ่มบริษัท เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุม ดูแล และการสอบทานงานตรวจสอบที่ทำเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

อรวรรณ โชติวิริยะกุล

(อรวรรณ โชติวิริยะกุล)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 10566
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร : 23 กุมภาพันธ์ 2569

งบฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	*หมายเหตุ*	2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
เงินสด		585,684	643,423	10	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	*8, 25, 30*	53,653,289	41,866,549	1,291,890	5,151,810
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	*9, 30*	2,071,514	41,201	5,222,200	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	*10*	1,765,965	404,812	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	*11*	54,555,479	47,663,590	2,525,337	2,741,955
เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	*12*	-	-	32,592,921	33,234,691
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	*13, 30*	274,596,382	243,305,722	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ		-	-	36,060	36,192
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	*15*	7,248,135	8,124,222	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	*16*	611,065	500,615	1,093	2,561
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	*32*	662,239	647,168	3,007	3,671
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	*17*	652,576	537,930	799	1,531
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*18*	1,156,851	1,691,790	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	*30*	149,364	103,414	84,589	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี		24,497	56,682	-	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดสุทธิ		81,564	46,074	-	-
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex		57,600	218,405	-	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	*19, 30*	938,823	1,011,023	33,910	60,575
รวมสินทรัพย์		**398,811,027**	**346,862,620**	**41,791,816**	**41,232,996**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2568	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2567	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2568	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2567
			(พันบาท)		
หนี้สิน					
เงินรับฝาก	20, 30	316,722,760	274,752,551	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21, 30	16,289,686	10,593,117	-	-
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		264,240	107,945	-	-
หนี้สินอนุพันธ์	10	1,388,132	544,959	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	22, 30	13,886,737	17,398,835	8,947,168	8,739,111
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	30	1,183,428	1,192,812	3,231	3,231
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	30	1,577,601	1,049,550	44,659	62,657
หนี้สินตามสัญญาเช่า	30, 32	685,861	672,928	3,047	3,272
ประมาณการหนี้สิน	23	686,228	652,793	52,823	59,072
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		491,135	391,876	1,519	1,965
รายได้รับล่วงหน้า		217,877	225,915	-	-
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี		35,395	-	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์		57,996	56,241	-	-
หลักประกันเจ้าหนี้ตามสัญญา Credit Support Annex		1,810,638	146,083	-	-
หนี้สินอื่น	24, 30	796,605	433,207	5,787	5,775
รวมหนี้สิน		**356,094,319**	**308,218,812**	**9,058,234**	**8,875,083**
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 21,183,660,594 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		21,183,661	21,183,661	21,183,661	21,183,661
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 21,183,660,594 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		21,183,661	21,183,661	21,183,661	21,183,661
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		9,627,913	9,627,913	9,627,913	9,627,913
ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ		890	890	890	890
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	27	(1,784,302)	(5,095,665)	(933,437)	(1,788,797)
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	27	2,211,397	2,030,468	816,700	768,900
ยังไม่ได้จัดสรร		11,477,147	10,896,539	2,037,855	2,565,346
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		**42,716,706**	**38,643,806**	**32,733,582**	**32,357,913**
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2	2	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		**42,716,708**	**38,643,808**	**32,733,582**	**32,357,913**
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		**398,811,027**	**346,862,620**	**41,791,816**	**41,232,996**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
รายได้ดอกเบี้ย	*30, 35*	13,595,508	13,176,228	1,452	507
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	*30, 36*	(6,685,772)	(6,368,488)	(221,053)	(145,880)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ดอกเบี้ยสุทธิ		**6,909,736**	**6,807,740**	**(219,601)**	**(145,373)**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	*30*	1,128,391	991,444	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	*30*	(238,580)	(223,352)	(9,170)	(8,471)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	*37*	**889,811**	**768,092**	**(9,170)**	**(8,471)**
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	*30, 38*	182,312	48,978	424,563	-
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	*39*	393,981	(30,680)	(641,770)	-
รายได้เงินปันผล	*30*	524,449	465,414	1,411,251	1,153,452
รายได้ค่าบริการด้านงานสนับสนุน	*30*	-	-	353,644	357,678
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	*30*	165,746	141,957	2,044	3,665
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		**9,066,035**	**8,201,501**	**1,320,961**	**1,360,951**
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ	*30*				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		2,650,794	2,379,751	316,912	339,565
ค่าตอบแทนกรรมการ		41,548	41,762	20,710	19,649
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและอุปกรณ์		1,018,184	880,848	10,222	11,771
ค่าภาษีอากร		406,004	400,465	2,866	586
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา		226,817	144,737	2,357	2,534
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		123,386	105,404	732	732
ค่าบริการด้านงานสนับสนุน		-	-	2,050	-
อื่น ๆ		393,664	373,186	10,690	10,816
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ		**4,860,397**	**4,326,153**	**366,539**	**385,653**
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	*40*	666,594	1,329,888	-	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		**3,539,044**	**2,545,460**	**954,422**	**975,298**
ภาษีเงินได้	*41*	653,175	498,442	-	-
กำไรสุทธิ		**2,885,869**	**2,047,018**	**954,422**	**975,298**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568	2567	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568	2567
			(พันบาท)		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		610,397	1,202,627	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับ					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	41	(122,079)	(240,525)	-	-
		488,318	**962,102**	**-**	**-**
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		1,837,170	391,888	271,857	163,560
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน		(25,919)	(23,695)	(3,278)	(1,900)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับ					
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	41	(265,206)	(58,831)	-	-
		1,546,045	**309,362**	**268,579**	**161,660**
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ		**2,034,363**	**1,271,464**	**268,579**	**161,660**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		**4,920,232**	**3,318,482**	**1,223,001**	**1,136,958**
การแบ่งปันกำไรสุทธิ					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		2,885,869	2,046,992	954,422	975,298
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	26	-	-
กำไรสุทธิ		**2,885,869**	**2,047,018**	**954,422**	**975,298**
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		4,920,232	3,318,456	1,223,001	1,136,958
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	26	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		**4,920,232**	**3,318,482**	**1,223,001**	**1,136,958**
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน *(บาท)*		0.136	0.097	0.045	0.046

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

		งบการเงินรวม										
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			กำไรสะสม				
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(ขาดทุน) กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของเจ้าของ
							(พันบาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568												
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568		21,183,661	9,627,913	890	794,334	(5,889,999)	(5,095,665)	2,030,468	10,896,539	38,643,806	2	38,643,808
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ												
เงินปันผลจ่าย	*43*	-	-	-	-	-	-	-	(847,332)	(847,332)	-	(847,332)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ		-	-	-	-	-	-	-	(847,332)	(847,332)	-	(847,332)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี												
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	-	-	-	2,885,869	2,885,869	-	2,885,869
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	488,318	1,567,436	2,055,754	-	(21,391)	2,034,363	-	2,034,363
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	488,318	1,567,436	2,055,754	-	2,864,478	4,920,232	-	4,920,232
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	*27*	-	-	-	-	-	-	180,929	(180,929)	-	-	-
โอนไปกำไรสะสม	*11.1*	-	-	-	-	1,255,609	1,255,609	-	(1,255,609)	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		21,183,661	9,627,913	890	1,282,652	(3,066,954)	(1,784,302)	2,211,397	11,477,147	42,716,706	2	42,716,708

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

		งบการเงินรวม										
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			กำไรสะสม				
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	(ขาดทุน) กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(ขาดทุน) กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของเจ้าของ
							(พันบาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567												
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567		21,183,661	9,627,913	890	(167,768)	(7,844,055)	(8,011,823)	1,880,867	11,279,350	35,960,858	2	35,960,860
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ												
เงินปันผลจ่าย	43	-	-	-	-	-	-	-	(635,508)	(635,508)	(26)	(635,534)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ		-	-	-	-	-	-	-	(635,508)	(635,508)	(26)	(635,534)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี												
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	-	-	-	2,046,992	2,046,992	26	2,047,018
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	962,102	328,698	1,290,800	-	(19,336)	1,271,464	-	1,271,464
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	962,102	328,698	1,290,800	-	2,027,656	3,318,456	26	3,318,482
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	27	-	-	-	-	-	-	149,601	(149,601)	-	-	-
โอนไปกำไรสะสม	11.1	-	-	-	-	1,625,358	1,625,358	-	(1,625,358)	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		21,183,661	9,627,913	890	794,334	(5,889,999)	(5,095,665)	2,030,468	10,896,539	38,643,806	2	38,643,808
							(3,311,363)	(180,929)	(580,608)	(4,072,900)	-	(4,072,900)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสม		
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	(ขาดทุน) กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของเจ้าของ
					(พันบาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568		**21,183,661**	**9,627,913**	**890**	**(1,788,797)**	**768,900**	**2,565,346**	**32,357,913**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ								
เงินปันผลจ่าย	*43*	-	-	-	-	-	(847,332)	(847,332)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(847,332)**	**(847,332)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	-	954,422	954,422
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	271,857	-	(3,278)	268,579
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**271,857**	**-**	**951,144**	**1,223,001**
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	*27*	-	-	-	-	47,800	(47,800)	-
โอนไปกำไรสะสม	*11.1*	-	-	-	583,503	-	(583,503)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		**21,183,661**	**9,627,913**	**890**	**(933,437)**	**816,700**	**2,037,855**	**32,733,582**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	กำไรสะสม		
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	(ขาดทุน) กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของเจ้าของ
					(พันบาท)			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567								
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567		**21,183,661**	**9,627,913**	**890**	**(2,887,029)**	**719,900**	**3,211,128**	**31,856,463**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ								
เงินปันผลจ่าย	*43*	-	-	-	-	-	(635,508)	(635,508)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของเจ้าของ		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(635,508)**	**(635,508)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรสุทธิ		-	-	-	-	-	975,298	975,298
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	163,560	-	(1,900)	161,660
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**163,560**	**-**	**973,398**	**1,136,958**
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	*27*	-	-	-	-	49,000	(49,000)	-
โอนไปกำไรสะสม	*11.1*	-	-	-	934,672	-	(934,672)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		**21,183,661**	**9,627,913**	**890**	**(1,788,797)**	**768,900**	**2,565,346**	**32,357,913**
					(855,360)	(47,800)	527,491	(375,669)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2568	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2567	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2568	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2567
		(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		3,539,044	2,545,460	954,422	975,298
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น					
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		574,766	500,590	8,672	10,201
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	*41*	666,594	1,329,888	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	*39*	-	-	641,770	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น		32,351	-	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน	*23*	67,659	62,795	9,976	9,195
ประมาณการหนี้สินสำหรับคดีความ		17,999	69,015	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		(445,270)	271,286	(424,563)	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		10,357	(8)	(66)	21
กำไรจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า		(2,553)	(943)	-	(1,663)
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน	*39*	(393,981)	30,680	-	-
(รายได้) ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ		(6,909,736)	(6,807,740)	219,601	145,373
รายได้เงินปันผล		(524,449)	(465,414)	(1,411,251)	(1,153,452)
เงินสดรับดอกเบี้ย		11,548,586	11,750,219	-	-
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย		(6,128,832)	(6,021,268)	(122,872)	(383,781)
เงินสดรับคืนภาษีเงินได้		41,946	11,591	16,382	11,591
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้		(448,652)	(633,280)	(6,432)	(6,579)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน		1,645,829	2,642,871	(114,361)	(393,796)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		(11,786,494)	(11,132,677)	3,859,920	(5,138,603)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		(2,083,434)	41,648	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		(30,815,029)	(15,976,437)	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย		2,596	180,458	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี		33,734	49,451	-	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด		(33,870)	59,059	-	-
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex		160,805	(65,032)	-	-
สินทรัพย์อื่น		153,047	(132,659)	16,715	(5,132)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)					
เงินรับฝาก		41,970,209	23,315,962	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		5,696,569	(55,109)	-	(80,000)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		156,295	(314,874)	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น		(3,640,000)	(7,552,000)	110,000	(1,060,000)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		110,456	36,825	(17,998)	(4)
ประมาณการหนี้สิน		(47,110)	(33,652)	(19,527)	(3,052)
รายได้รับล่วงหน้า		130,663	105,396	-	-
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี		35,395	-	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์		1,755	(126,844)	-	-
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex		1,664,555	(103,011)	-	-
หนี้สินอื่น		186,099	(55,708)	(435)	785
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		**3,542,070**	**(9,116,333)**	**3,834,314**	**(6,679,802)**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
		2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดรับจากดอกเบี้ย		1,089,563	978,807	119,226	507
เงินสดรับจากเงินปันผล		524,512	465,358	191,251	187,960
เงินสดรับจากเงินปันผลจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	1,220,000	965,492
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		-	-	(5,000,000)	-
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		-	(50,010)	-	-
เงินสดรับจากการไถ่ถอนเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า					
ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		-	135,175	-	-
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(18,426,311)	(12,560,705)	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายและไถ่ถอนเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		13,268,671	13,722,320	-	-
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	(11,162)	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายและรับคืนทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุน					
ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		1,612,619	2,611,269	488,475	1,421,539
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	(318,575)
เงินสดจ่ายในการซื้ออาคารและอุปกรณ์		(292,969)	(196,031)	-	(22)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์		3,501	2,438	95	-
เงินสดจ่ายในการซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(235,553)	(202,116)	-	-
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมลงทุน		**(2,455,967)**	**4,895,343**	**(2,980,953)**	**2,256,901**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(296,510)	(256,558)	(6,029)	(6,591)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ		-	5,065,000	-	5,065,000
เงินปันผลจ่าย	43	(847,332)	(635,534)	(847,332)	(635,508)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		**(1,143,842)**	**4,172,908**	**(853,361)**	**4,422,901**
เงินสดลดลงสุทธิ		**(57,739)**	**(48,082)**	**-**	**-**
เงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		643,423	691,505	10	10
เงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**585,684**	**643,423**	**10**	**10**
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด					
รายการที่มิใช่เงินสด:					
เงินลงทุนในตราสารทุนเพิ่มขึ้นจากการแปลงหนี้เป็นทุนโดยผู้ออกตราสาร		-	567,884	-	-
ลูกหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุนเพิ่มขึ้น		(133,613)	-	-	-
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ลดลง) เพิ่มขึ้น		(2,500)	52,035	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายเงินลงทุนเพิ่มขึ้น		77,664	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบธุรกิจการลงทุนในประเทศไทย บริษัทมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่มบริษัทในระหว่างปี ได้แก่ CTBC Financial Holding Company Ltd. ซึ่งดำเนินธุรกิจในไต้หวัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 3 ราย ซึ่งได้แก่ CTBC Bank Company Limited บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทในอัตราร้อยละ 46.61 ร้อยละ 21.88 และ ร้อยละ 13.74 ตามลำดับ

ธุรกิจหลักของบริษัทคือ การประกอบธุรกิจการลงทุน รายละเอียดของบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 12

2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง และกฎระเบียบและประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนำเสนอรายการในงบการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง *การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน* งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") นโยบายการบัญชีที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3 ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกใหม่และปรับปรุงใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่นั้นมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทในบางเรื่อง ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการ และข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินซึ่งเปิดเผยในหมายเหตุแต่ละข้อจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

3 นโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้น และมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการภายใน ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

(ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

(ค) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมถึงสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในปีบัญชีนั้น

(ง) เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

(จ) เครื่องมือทางการเงิน

(1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน (ซึ่งรวมถึงการซื้อและการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติ) ณ วันที่เกิดรายการ ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ ซึ่งกลุ่มบริษัทรับรู้รายการและตัดรายการ ณ วันที่ซื้อขาย (Trade date)

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยรวมหรือหักต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินนั้น

(2) *การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง*

การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยจัดประเภทตามลักษณะของกระแสเงินสดของสินทรัพย์ทางการเงินและโมเดลธุรกิจของกลุ่มบริษัทในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย หากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ตราสารหนี้ที่ไม่ได้ถูกกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะถูกวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หากเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อดังต่อไปนี้

- ถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้ถือไว้เพื่อค้า กลุ่มบริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนดังกล่าวแสดงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งการเลือกนี้สามารถเลือกได้เป็นรายเงินลงทุนและเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกให้สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าข้อกำหนดในการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากการกำหนดดังกล่าวช่วยขจัดหรือลดความไม่สอดคล้องอย่างมีนัยสำคัญซึ่งอาจเกิดขึ้น ซึ่งเมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้

การประเมินโมเดลธุรกิจ

กลุ่มบริษัทได้ประเมินโมเดลธุรกิจของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้ในระดับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงิน (Portfolio) เนื่องจากเป็นวิธีที่ดีที่สุดที่จะสะท้อนวิธีการจัดการธุรกิจและเป็นข้อมูลที่นำเสนอให้แก่ผู้บริหาร ข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณารวมถึง

- นโยบายและวัตถุประสงค์ของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินและการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าวในทางปฏิบัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์ของผู้บริหารเกี่ยวกับการรับรายได้ดอกเบี้ยตามสัญญา การดำรงระดับอัตราดอกเบี้ย การจับคู่ระหว่างระยะเวลาของสินทรัพย์ทางการเงินกับระยะเวลาของหนี้สินที่ใช้สินทรัพย์เหล่านั้นในการจัดหาเงินทุน หรือรับรู้กระแสเงินสดผ่านการขายสินทรัพย์ทางการเงิน
- วิธีการประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงิน และการรายงานให้ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท
- ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของโมเดลธุรกิจ (และสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือตามโมเดลธุรกิจ) และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง
- วิธีการที่ใช้คำนวณผลตอบแทนให้ผู้จัดการ (เช่น การชดเชยที่เกิดจากการบริหารจัดการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือการจัดเก็บกระแสเงินสดตามสัญญา) และ

- ความถี่ มูลค่าและระยะเวลาของการขายในปีก่อน เหตุผลสำหรับการขายเหล่านั้นและความคาดหวังเกี่ยวกับการขายในอนาคต อย่างไรก็ตาม ข้อมูลเกี่ยวกับการขายนั้นไม่นำมาพิจารณาแยกต่างหาก แต่เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินภาพรวมของวิธีการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินตามที่กลุ่มบริษัทระบุวัตถุประสงค์ไว้ และวิธีการให้ได้มาซึ่งกระแสเงินสด

การประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นหรือไม่

สำหรับวัตถุประสงค์ของการประเมินนี้ “เงินต้น” หมายถึง มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ส่วน “ดอกเบี้ย” หมายถึง สิ่งตอบแทนจากมูลค่าเงินตามเวลา ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงในการกู้ยืมโดยทั่วไปด้านอื่น ๆ (เช่น ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง) และต้นทุน (เช่น ค่าใช้จ่ายในการบริหาร) รวมถึงอัตรากำไรขั้นต้นที่เกี่ยวข้องกับการถือสินทรัพย์ทางการเงินในช่วงระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่ง

ในการประเมินว่ากระแสเงินสดตามสัญญาเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นหรือไม่ กลุ่มบริษัทพิจารณาข้อกำหนดตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการประเมินว่าสินทรัพย์ทางการเงินประกอบด้วยข้อกำหนดตามสัญญาที่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาและจำนวนเงินของกระแสเงินสดตามสัญญา ซึ่งอาจทำให้ไม่เข้าเงื่อนไข ในการประเมินกลุ่มบริษัทพิจารณาถึง

- เหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นซึ่งเป็นเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินและเวลาของกระแสเงินสด
- ลักษณะการปรับมูลค่าทางการเงิน
- เงื่อนไขเมื่อสิทธิเรียกร้องของกลุ่มบริษัทถูกจำกัดเฉพาะกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ตามที่กำหนด (เช่น สินทรัพย์ทางการเงินที่ผู้ให้กู้ไม่มีสิทธิไล่เบี้ย) และ
- ลักษณะการเปลี่ยนแปลงผลตอบแทนของมูลค่าเงินตามเวลา (เช่น ระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่)

การวัดมูลค่าภายหลังและกำไรและขาดทุนของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	สินทรัพย์เหล่านี้ถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนสุทธิรวมถึงรายได้ดอกเบี้ยและรายได้เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	สินทรัพย์เหล่านี้ถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	สินทรัพย์เหล่านี้ถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม รายได้ดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรและขาดทุนสุทธิอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อมีการตัดรายการออกจากบัญชี กำไรและขาดทุนสะสมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	สินทรัพย์เหล่านี้ถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล กำไรและขาดทุนสุทธิอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน

การจัดประเภทรายการใหม่

สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก เว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าว สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ทางการเงิน

หากเงื่อนไขในสินทรัพย์ทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทจะประเมินว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงไปต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่

หากกระแสเงินสดแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ สิทธิตามสัญญาของกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินเดิมถือว่าหมดอายุไป ในกรณีดังกล่าว สินทรัพย์ทางการเงินเดิมจะมีการตัดรายการออกจากบัญชีและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนการทำรายการที่เข้าเงื่อนไข ค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ได้รับจากการเปลี่ยนแปลงบันทึกดังนี้

- ค่าธรรมเนียมที่พิจารณาเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ใหม่และค่าธรรมเนียมแสดงถึงการชำระเงินคืนของต้นทุนการทำรายการที่เข้าเงื่อนไขให้รวมเป็นส่วนหนึ่งในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ และ
- ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของกำไรหรือขาดทุนจากการตัดรายการออกจากบัญชี

หากกระแสเงินสดมีการเปลี่ยนแปลงไปเมื่อผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงิน ดังนั้นวัตถุประสงค์ของการเปลี่ยนแปลงเป็นการรับชำระคืนให้มากที่สุดจากข้อกำหนดในสัญญาเดิมมากกว่าการออกสินทรัพย์ใหม่ที่มีข้อกำหนดต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หากกลุ่มบริษัทวางแผนที่จะเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ทางการเงินในทางที่ส่งผลให้เกิดการลดหนี้ ในลำดับแรกจะพิจารณาว่าควรตัดบางส่วนของสินทรัพย์ออกจากบัญชีก่อนที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือไม่ วิธีการดังกล่าวส่งผลต่อการประเมินในเชิงปริมาณและทำให้ไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการออกจากบัญชี

หากการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่ส่งผลต่อการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี กลุ่มบริษัทจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นใหม่โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของสินทรัพย์และปรับปรุงผลกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมที่ใช้ในการคำนวณกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงต้องมีการปรับปรุงให้สะท้อนข้อกำหนดของตลาดในปัจจุบัน ณ เวลาที่มีการเปลี่ยนแปลง ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกิดขึ้นและค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากการเปลี่ยนแปลงนั้นจะถูกปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงและตัดจำหน่ายตลอดอายุที่เหลืออยู่ของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลง

หากการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นเนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงิน กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงจะแสดงรวมกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับกรณีอื่นนั้นแสดงเป็นรายได้ดอกเบี้ยซึ่งคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

สัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ถือครอง

กลุ่มบริษัทประเมินว่าสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ถือครองนั้นเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการบันทึกบัญชีแยกต่างหากหรือไม่ โดยปัจจัยที่กลุ่มบริษัทใช้ในการพิจารณารวมถึง

- การค้ำประกันเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขในสัญญาของตราสารหนี้หรือไม่
- การค้ำประกันเป็นข้อกำหนดตามกฎหมายหรือการกำกับตามสัญญาของตราสารหนี้หรือไม่
- การค้ำประกันนั้นเกิดขึ้นในเวลาเดียวกันกับการเป็นคู่สัญญาในตราสารหนี้หรือไม่ และ
- มีการค้ำประกันโดยบริษัทใหญ่ของผู้กู้หรือกิจการในกลุ่มของผู้กู้หรือไม่

หากกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าการค้ำประกันเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ทางการเงิน ดังนั้นค่าธรรมเนียมค้างจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเมื่อเริ่มแรกจะถูกรับรู้เป็นต้นทุนการทำรายการเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กลุ่มบริษัทพิจารณาผลกระทบของสัญญาค้ำประกันทางการเงินที่ถือครองเมื่อมีการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้และเมื่อประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หากกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าการค้ำประกันไม่เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ทางการเงิน กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์โดยแสดงเป็นค่าธรรมเนียมการค้ำประกันจ่ายล่วงหน้าและสิทธิที่จะได้รับการชดเชยเมื่อเกิดผลขาดทุนด้านเครดิต ค่าธรรมเนียมการค้ำประกันจ่ายล่วงหน้าจะรับรู้ก็ต่อเมื่อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสัญญาค้ำประกันไม่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่ได้มาซึ่งสัญญาค้ำประกัน โดยสินทรัพย์ดังกล่าวรับรู้เป็นสินทรัพย์อื่น กลุ่มบริษัทแสดงกำไรหรือขาดทุนจากการการชดเชยจากการค้ำประกันเป็นส่วนหนึ่งในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การจัดประเภทรายการ การวัดมูลค่า และกำไรและขาดทุนของหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หนี้สินทางการเงินทั้งหมด ยกเว้นภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อข้อกำหนดมีการเปลี่ยนแปลงและกระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงนั้นมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ในกรณีดังกล่าวจะรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ตามข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไปด้วยมูลค่ายุติธรรม ความแตกต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ตัดรายการออกจากบัญชีและผลตอบแทนที่จ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ผลตอบแทนที่จ่ายรวมถึงการโอนสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินใหม่ที่ได้รับมา

หากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินทางการเงินนั้นรับรู้แบบไม่มีการตัดรายการออกจากบัญชี ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินจะมีการคำนวณใหม่โดยคิดลดกระแสเงินสดที่เปลี่ยนแปลงแล้วด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม ผลกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมที่ใช้ในการคำนวณกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงจะถูกปรับปรุงให้สะท้อนข้อกำหนดของตลาดในปัจจุบัน ณ เวลาที่มีการเปลี่ยนแปลง ต้นทุนหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เกิดขึ้นรับรู้โดยปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินและตัดจำหน่ายตลอดระยะเวลาที่เหลืออยู่ของหนี้สินทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ของหนี้สินทางการเงินดังกล่าว

(3) *การตัดรายการออกจากบัญชีและการหักกลบ*

การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

ในการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี ผลแตกต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ (หรือมูลค่าตามบัญชีซึ่งจัดสรรให้แก่ส่วนของสินทรัพย์ที่จะมีการตัดรายการออกจากบัญชี) และผลรวมของ (1) ผลตอบแทนที่จะได้รับ (รวมถึงสินทรัพย์ใหม่ที่ได้รับใด ๆ หักด้วยหนี้สินใหม่ที่คาดการณ์ไว้) และ (2) กำไรหรือขาดทุนสะสมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

จำนวนกำไรหรือขาดทุนสะสมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการหลักทรัพย์ดังกล่าวออกจากบัญชีส่วนได้เสียใด ๆ ในสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนซึ่งเข้าเงื่อนไขการตัดรายการออกจากบัญชีซึ่งก่อให้เกิดหรือยังคงอยู่ในกลุ่มบริษัทรับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินแยกต่างหาก

กลุ่มบริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้ สินทรัพย์ที่โอนไม่ได้ตัดรายการออกจากบัญชี ตัวอย่างเช่น การให้ยืมหลักทรัพย์หรือการขายโดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือต้องจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

(4) *ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน/ธุรกรรมขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืน*

กลุ่มบริษัทมีการทำธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะซื้อคืนโดยมีการกำหนดวัน และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ในงบฐานะการเงินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)” หรือ “เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้” ขึ้นอยู่กับประเภทของคู่ค้า โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนดังกล่าวถือเป็นหลักประกัน ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนในอนาคตแสดงเป็นหนี้สินในงบฐานะการเงินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)” หรือ “ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม” ขึ้นอยู่กับประเภทของคู่ค้าด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน ผลต่างระหว่างราคาซื้อและราคาขายจะถูกรับรู้ตามระยะเวลาของรายการซึ่งแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยแล้วแต่กรณี

(5) *อนุพันธ์*

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

(6) *ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า*

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าบวกดอกเบี้ยค้างรับ และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ หมายถึง ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อนั้นมาวางเป็นประกัน ลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืม และลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนอมหนี้หรือผ่อนชำระ เป็นต้น แต่ไม่รวมลูกหนี้ที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด

(7) ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

(8) เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ภาระของบริษัทย่อยจากการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีต่อบุคคลภายนอก เช่น ยอดดุลสุทธิเจ้าหนี้ลูกค้าที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด เป็นต้น

(9) การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกเงินที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสด การซื้อขายหลักทรัพย์ในระบบเครดิตบาลานซ์ และการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยเพื่อประโยชน์ของการควบคุมภายใน และ ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน บริษัทย่อยจะตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีภาระค้ำประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

(ฉ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของอาคารและส่วนปรับปรุงจำนวน 20 ปีและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(ช) ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายรวมถึงทรัพย์สินรอการขายที่ตีโอนตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ (พักทรัพย์ พักหนี้) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีเงื่อนไขให้ลูกหนี้มีสิทธิซื้อคืนในราคาที่โอนรวมค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาภายในระยะเวลาที่ตกลงกันโดยต้องไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่โอนและลูกหนี้มีสิทธิเช่าทรัพย์สินนั้นกลับไปใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนได้แก่ มูลค่าตามบัญชีของมูลหนี้ของลูกหนี้ ณ วันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิในทรัพย์สินรอการขายเพื่อรับชำระหนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อขาย ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

(ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ และต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้น ให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้ประโยชน์โดยประมาณของแต่ละส่วนประกอบของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างติดตั้ง

ประมาณการอายุการใช้ประโยชน์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	3, 4 และ 5 ปี
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	4 และ 5 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	4 และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

(ฌ) สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า เมื่อสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามราคาเอกเทศของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและรับรู้สัญญาเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าเป็นสัญญาเช่าทั้งหมด

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้ารวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ประมาณการต้นทุนในการบูรณะและสุทธิจากสิ่งจูงใจในสัญญาเช่าที่ได้รับ สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายการอาคารและอุปกรณ์ในงบฐานะการเงิน ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า

ประมาณการอายุการใช้ประโยชน์แสดงได้ดังนี้

สินทรัพย์สิทธิการใช้	
- พื้นที่สำนักงาน	1 - 6 ปี
- ยานพาหนะ	1 - 5 ปี

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องจ่ายทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลภายนอกของกลุ่มบริษัทที่สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนหากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

ในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะปันส่วนสิ่งตอบแทนที่จะได้รับตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาให้เช่า กลุ่มบริษัทพิจารณาจัดประเภทสัญญาเช่าที่ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าเป็นสัญญาเช่าเงินทุน สัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าเงินทุนหรือสัญญาเช่าดำเนินงานโดยอ้างอิงจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจากสัญญาเช่าหลัก เว้นแต่สัญญาเช่าหลักเป็นสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาให้เช่าช่วงจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนด้วยจำนวนเงินลงทุนสุทธิของสัญญาเช่า ซึ่งประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าและมูลค่าคงเหลือที่ไม่ได้รับประกันคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญา รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าเงินทุนจะถูกปันส่วนในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชีเพื่อสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ในแต่ละงวดของกลุ่มบริษัทที่ได้จากเงินลงทุนสุทธิคงเหลือตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเช่ารับจากสัญญาเช่าดำเนินงานในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า และแสดงเป็นส่วนหักในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทตัดรายการและพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 3 (จ) (3) และ 3 (ฎ) ตามลำดับ

(ญ) ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าความนิยมของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน ค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการพัฒนา

ประมาณการอายุการใช้ประโยชน์แสดงได้ดังนี้

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5 ปี
ค่าธรรมเนียมสมาชิกและใบอนุญาต	5 และ 10 ปี

(ฎ) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญ

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทขึ้นอยู่กับแบบจำลองที่สลับซับซ้อนและชุดข้อมูลข้อสมมติหลายชุด การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญในการกำหนดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและการพัฒนาแบบจำลองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงการเลือกข้อมูลเศรษฐศาสตร์มหภาค การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งฝ่ายบริหารนำมาพิจารณาร่วมกับข้อมูลที่หลากหลายของคู่สัญญา ซึ่งมาจากทั้งภายในและภายนอก ในกรณีที่แบบจำลองไม่สามารถประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ จะมีการใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาการปรับปรุงภายหลังแบบจำลองตามหลักการ Management Overlay ซึ่งจะครอบคลุมทั้งในเรื่องข้อบกพร่องของแบบจำลอง ความเสี่ยงของลูกหนี้และปัจจัยอื่น ๆ

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณอย่างปราศจากอคติ คำนึงถึงความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ซึ่งพิจารณาจากการประเมินช่วงของผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ มูลค่าเงินตามเวลา และข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผลทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการพยากรณ์สภาวะเศรษฐกิจไปในอนาคต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณการความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตโดยวัดมูลค่าดังนี้

- สินทรัพย์ทางการเงินวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด (เช่น ส่วนต่างระหว่างกระแสเงินสดกับกิจการตามสัญญา และกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ)
- ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้วัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยมูลค่าปัจจุบันของส่วนต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่มีต่อกลุ่มบริษัทในกรณีที่ภาระผูกพันดังกล่าวถูกเบิกใช้ และกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ ในกรณีที่สินเชื่อถูกเบิกใช้ และ
- สัญญาค้ำประกันทางการเงินวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยประมาณการจ่ายเงินชดเชยที่คาดว่าจะจ่ายให้ผู้ถือสัญญาหักด้วยจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับคืน

ประมาณการของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับคำนวณโดยใช้ผลคูณของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา (PD - Probability of default) กับร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ (LGD - Loss given default) และประมาณการยอดหนี้เมื่อมีการปฏิบัติผิดสัญญา (EAD - Exposure at the time of default)

ปัจจัยเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคถูกรวมอยู่ใน PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้องและมีอิทธิพลต่อความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น อัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) อัตราเงินเฟ้อ อัตราการว่างงาน เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้พิจารณาจากข้อมูลสนับสนุนทั้งหมดที่มีความสมเหตุสมผล ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ที่พัฒนาขึ้นจากข้อมูลทั้งภายในและภายนอกที่มีอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับการวางแผนทางการเงินและการวางแผนเงินทุน

สถานการณ์ที่หลากหลายของข้อสมมติเศรษฐศาสตร์มหภาคถูกรวบรวมไว้เป็นช่วงของผลลัพธ์ที่มีความเป็นไปได้และสมเหตุสมผลสำหรับกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินทั้งหมดที่มีสาระสำคัญ ทั้งในแง่ของการพิจารณา PD LGD และ EAD หากมีความเกี่ยวข้อง และในการพิจารณาภาพรวมของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การประมาณจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีหลักประกันนั้นได้มีการคาดการณ์จำนวนและจังหวะเวลาของกระแสเงินสดที่จะได้รับจากการยึดหลักประกันโดยหักต้นทุนเพื่อให้ได้มาและต้นทุนการขายหลักประกัน และไม่คำนึงว่าการยึดทรัพย์นั้นจะเป็นไปได้หรือไม่

การประมาณจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับถูกคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดชั้น

ในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็น 3 ชั้นทุกวันที่รายงาน โดยจะพิจารณาเป็นรายลูกหนี้ ทั้งนี้สินทรัพย์ทางการเงินสามารถเปลี่ยนแปลงระดับชั้นได้ตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินตามการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพของสินเชื่อนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกดังต่อไปนี้

- ชั้นที่ 1 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ไม่เข้าเงื่อนไขของชั้นที่ 2 และชั้นที่ 3) หรือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่พิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน ทั้งนี้ไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด (POCI) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้ตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ ซึ่งเป็นผลจากเหตุการณ์การผิดนัดชำระหนี้ของเครื่องมือทางการเงินที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

- ชั้นที่ 2 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)

เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรับรู้โดยการประมาณการความเป็นไปได้ที่จะเกิดการผิดนัดตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน (lifetime ECL) โดยการพิจารณาความมีนัยสำคัญของการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนั้นพิจารณาจากปัจจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ สินทรัพย์ทางการเงินที่ค้างชำระ 30 วันหรือ 1 เดือนนับแต่วันถึงกำหนดชำระหรือเกินกว่านั้นแต่ยังไม่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตจะถูกพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

เกณฑ์เชิงปริมาณได้รวมถึงการประเมินว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความน่าจะเป็นที่จะปฏิบัติผิดสัญญานับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ การเพิ่มขึ้นของความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาพิจารณาจากสภาพเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การลดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของลูกหนี้ (การจัดอันดับที่ใช้เป็นการภายในของกลุ่มบริษัท) หากมีการเปลี่ยนแปลงเกินกว่าอัตราที่กำหนดไว้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาว่ามีการเพิ่มอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การประเมินตามเกณฑ์เชิงคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบัน เช่น การพิจารณาการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญของความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ข้อบ่งชี้เชิงคุณภาพรวมถึงผลการดำเนินงานสภาพคล่องทางการเงินและข้อบ่งชี้ที่น่าเชื่อถืออื่น ๆ

สินทรัพย์ทางการเงินสามารถโอนกลับไปยังชั้นที่ 1 ได้เมื่อสามารถพิสูจน์ได้ถึงความสามารถในการชำระหนี้ที่กลับมาเป็นปกติ

- ชั้นที่ 3 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือผิดนัดชำระคือสินทรัพย์ทางการเงินที่ค้างชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยเท่ากับหรือมากกว่า 90 วัน หรือ 3 เดือนนับแต่วันถึงกำหนดชำระ นอกจากนี้สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อลูกหนี้มีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบเชิงลบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน

หลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตครอบคลุมถึงเหตุการณ์ดังต่อไปนี้
- ลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้ หรือคุณภาพของลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสาคัญ
- ลูกหนี้ที่ไม่ปรากฏธุรกิจแน่ชัด หรือไม่ได้ประกอบธุรกิจจริงจัง หรือนำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์
- ลูกหนี้ที่ประวิงการชำระหนี้ หรือกระทำการใด ๆ เพื่อมิให้กลุ่มบริษัทได้รับชำระหนี้ เช่น ออกไปนอกราชอาณาจักรหรือยักย้ายถ่ายเททรัพย์สิน
- ลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทติดต่อไม่ได้ หรือตามตัวลูกหนี้ไม่พบ หรือลูกหนี้ไปเสียจากภูมิลำเนาที่ปรากฏตามสัญญาโดยไม่แจ้งให้กลุ่มบริษัททราบ หรือ
- ลูกหนี้ที่หยุดดำเนินกิจการหรือเลิกกิจการ หรือกิจการของลูกหนี้อยู่ระหว่างชำระบัญชี

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต พิจารณาจากผลต่างระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดทั้งหมดที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละสถานการณ์ รวมถึงการถือครองหลักประกัน การคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น และมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนเกิดการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตมีการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงิน

เมื่อเงื่อนไขของสัญญาเดิมมีการเปลี่ยนแปลงโดยมีสาเหตุจากความเสี่ยงด้านเครดิตและไม่มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ผลขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทางการเงินที่เกิดขึ้นจะรับรู้เป็นผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน โดยลดลงตามมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและยังไม่ได้ถูกตัดรายการและไม่ได้รับการพิจารณาว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุหากเข้าเงื่อนไขว่า สินทรัพย์ทางการเงินมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตหรือไม่ สินทรัพย์เหล่านี้ได้รับการประเมินเพื่อพิจารณาว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตภายหลังจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

เงินให้สินเชื่อที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญา กลุ่มบริษัทอาจจะถือเงินให้สินเชื่อดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะถือเงินให้สินเชื่อดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

การตัดจำหน่ายเครื่องมือทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตและการกลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ในกรณีที่เครื่องมือทางการเงินถูกพิจารณาว่าไม่สามารถเรียกคืนได้ ส่วนของมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นจะถูกตัดจำหน่ายคู่กับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะถูกตัดจำหน่ายหลังจากดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว มีการประเมินแล้วว่าไม่มีความน่าจะเป็นในการได้รับคืน และได้พิจารณาถึงผลขาดทุน มูลค่าที่ได้รับคืนภายหลังจากการตัดจำหน่ายออกจากบัญชีจะนำมาลดจำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน

หากมีการลดลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในรอบระยะเวลาต่อมา และการลดลงนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เคยรับรู้ในปีก่อนจะถูกกลับรายการกับบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวนเงินของการกลับรายการรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การปรับปรุงความเสี่ยงด้านเครดิต

เมื่อเวลาผ่านพ้นไป สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกจัดชั้นที่ 2 หรือชั้นที่ 3 อาจถูกจัดประเภทใหม่กลับไปเป็นชั้นที่ 1

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3) และไม่มีการปรับโครงสร้างหนี้ จะถูกโอนไปยังชั้นที่ 2 หรือชั้นที่ 1 เฉพาะกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าไม่เข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตอีกต่อไป

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่จัดชั้นที่ 2 สามารถโอนกลับไปยังชั้นที่ 1 ได้เมื่อพิจารณาแล้วว่าไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตอีกต่อไป

ในกรณีที่การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตเกิดจากการพิจารณาตามเกณฑ์เชิงปริมาณ สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกโอนกลับไปยังชั้นที่ 1 โดยอัตโนมัติหากความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดสัญญาที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนชั้นนั้นไม่มีอีกต่อไป สำหรับกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินถูกโอนไปยังชั้นที่ 2 เนื่องจากเกณฑ์เชิงคุณภาพ ปัจจัยดังกล่าวต้องได้รับการแก้ไขก่อนจึงจะโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไปเป็นชั้นที่ 1 รวมถึงได้ดำเนินการแก้ไขก่อนที่จะจัดประเภทสินเชื่อใหม่เป็นชั้นที่ 1

สำหรับลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่จัดชั้นที่ 3 จะสามารถโอนไปยังชั้นที่ 2 เมื่อลูกค้าดำเนินการตามข้อกำหนดตามสัญญาที่เปลี่ยนแปลงใหม่โดยการชำระเงินติดต่อกัน 3 เดือน หรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า ลูกหนี้ดังกล่าวที่จะถูกโอนไปยังชั้นที่ 1 จะต้องใช้ระยะเวลาในการติดตามอีก 9 เดือน โดยจะต้องไม่มียอดเงินที่ค้างชำระในบัญชีและคาดว่าลูกหนี้จะชำระหนี้ที่เหลือทั้งหมด

สำหรับลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาที่จัดชั้นที่ 2 ซึ่งไม่เคยถูกจัดเป็นสินทรัพย์ด้อยค่าด้านเครดิตมาก่อนสามารถโอนไปยังชั้นที่ 1 เมื่อลูกหนี้ดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดตามสัญญาที่เปลี่ยนแปลงใหม่โดยการชำระเงินติดต่อกัน 3 เดือน หรือ 3 งวด แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

(ฎ) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนคำนวณโดยใช้ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เคยรับรู้ในปีก่อนจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ฐ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปีปัจจุบันและปีก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ซึ่งจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระหากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ฑ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันที่มีความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้และสัญญาค้ำประกันทางการเงินโดยใช้หลักการเดียวกันกับการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและลูกหนี้ตามสัญญาเช่าที่กล่าวในหมายเหตุข้อ 3 (ฎ)

(ฒ) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม เมื่อเริ่มต้นของรอบระยะเวลารายงาน

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานะการเป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการ ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่มูลค่ายุติธรรมที่ได้มาถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3 ผลต่างดังกล่าวจะรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินหรือจนกว่ามูลค่ายุติธรรมมีการโอนเปลี่ยนลำดับชั้น หรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

(ฌ) ดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคือ อัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินเพื่อให้ได้มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ในการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับเครื่องมือทางการเงินนอกเหนือจากสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตโดยพิจารณาเงื่อนไขของสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินนั้น แต่ไม่พิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงให้รวมถึงต้นทุนการทำรายการและค่าธรรมเนียมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการรวมถึงต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อหรือออกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงิน

ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินคือ มูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกหักด้วยการชำระคืนเงินต้น บวกหรือหักค่าตัดจำหน่ายสะสมที่คำนวณด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งเกิดจากผลต่างระหว่างมูลค่าที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและมูลค่า ณ วันที่ครบกำหนดและปรับปรุงด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินคือ ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินก่อนปรับปรุงด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินจะถูกคำนวณเมื่อรับรู้รายการสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินเมื่อเริ่มแรก ในการคำนวณรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกปรับปรุงใหม่สำหรับอัตราดอกเบี้ยลอยตัวที่มีรอบการประมาณการใหม่เพื่อสะท้อนให้เห็นความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยตลาด

อย่างไรก็ตาม สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด แต่กลายเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรกให้คำนวณรายได้ดอกเบี้ย โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

(ด) รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

การรับรู้รายได้

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในบริการด้วยจำนวนที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีสิทธิได้รับ ซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สามและภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยมีการใช้วิจารณญาณในการพิจารณาจังหวะเวลาในการส่งมอบการควบคุมเพื่อประเมินว่าจะรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง หรือรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายได้ค่านายหน้า

สำหรับสัญญาที่กลุ่มบริษัทดำเนินการจัดหาบริการแทนลูกค้าและไม่มีอำนาจควบคุมในบริการดังกล่าวก่อนที่ผู้ให้บริการหลักจะโอนบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้ค่านายหน้า เมื่อภาระผูกพันในการจัดหาบริการที่กำหนดไว้เสร็จสิ้น

(ต) รายได้เงินปันผล

เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ถ) กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วยกำไรหักขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินเพื่อค้า รวมถึงการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ดอกเบี้ย เงินปันผลและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน

(ท) กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ ณ วันที่เกิดรายการ

(ธ) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลเมื่อเป็นที่แน่ชัดว่ากลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง และมีความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับเงินอุดหนุนดังกล่าว กลุ่มบริษัทรับรู้เงินอุดหนุนจากรัฐบาลเป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนโดยแสดงไว้ภายใต้รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

(น) ค่าใช้จ่าย

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

เงินสมทบสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(บ) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ซึ่งรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันบันทึกโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว สำหรับการรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ทั้งนี้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของปีปัจจุบันจะหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของปีปัจจุบันในงบการเงินเฉพาะกิจการ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ป) กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(ผ) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะกรรมการจัดการ (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) ของกลุ่มบริษัทจะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4 การบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทโดยส่วนใหญ่จะเน้นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร โดยบริษัทย่อยมีการจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดี และตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแลกำหนด โดยจัดให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สามารถสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังนี้

4.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้อาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะของเงินกองทุนและรายได้ของบริษัทย่อยโดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแลควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและคล้ายการให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญามีภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่บริษัทย่อย ธุรกรรมที่เกี่ยวกับการลงทุนในตราสารหนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตถือเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญมากต่อธุรกิจสถาบันการเงินโดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ทั้งในด้านของ เงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ โดยความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมกับภาระผูกพันอันเกี่ยวเนื่องจากการค้ำประกัน อาวัล หรืออื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

บริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ โดยการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุม ป้องกันและลดทอนความเสี่ยงอันอาจจะเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อ โดยหลักการให้สินเชื่อต้องพิจารณาจากเงื่อนไขต่าง ๆ อาทิ พื้นที่เป้าหมายในการให้สินเชื่อ ประเภทธุรกิจ ลักษณะสินเชื่อ กิจกรรม การกำหนดขอบเขตวงเงินให้กู้ยืมต่อรายเพื่อลดความเสี่ยงในการกระจุกตัวของสินเชื่อ หลักทรัพย์ค้ำประกันเพื่อใช้ในการปรับลดความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อและบุคคลหรือนิติบุคคลที่บริษัทย่อยไม่ให้การสนับสนุน นอกจากนี้ บริษัทย่อยมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่สำคัญ ได้แก่

(ก) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

บริษัทย่อยพิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวลูกหนี้ ธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา และปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และการดำเนินธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา รวมทั้งมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพสินเชื่อและแนวโน้มการค้างชำระ ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพของคุณภาพสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านเครดิตได้ บริษัทย่อยยังจัดให้มีการสอบทานการจัดระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ และสอบทานความสอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงที่กำหนด

(ข) การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)

บริษัทย่อยได้จัดให้มีเครื่องมือในการประเมินและแยกแยะระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต โดยเครื่องมือดังกล่าวประกอบด้วยแบบจำลองการจัดอันดับเครดิต (Credit Rating Model) ซึ่งใช้ในการกำหนดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้านิติบุคคล และแบบจำลองการให้คะแนนเครดิต (Credit Scoring Model) ซึ่งใช้ในการกำหนดคะแนนเครดิตสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา แบบจำลองทั้งสองได้รับการพัฒนาโดยสายงานบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อลดการพึ่งพาการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคลในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

(ค) การติดตามดูแลความเสี่ยง (Risk Monitoring and Reporting)

บริษัทย่อยจัดให้มีกระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ทำให้ทราบถึงปริมาณและระดับความเสี่ยงของลูกหนี้อย่างต่อเนื่องเป็นประจำสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินและการติดต่อเยี่ยมเยียนลูกหนี้ทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ บริษัทย่อยกำหนดให้มีการประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันทั้งในด้านมูลค่าและสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานสถานะและการปฏิบัติตามเงื่อนไขของลูกหนี้ต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

(ง) การควบคุมและลดความเสี่ยง (Risk Control and Mitigation)

บริษัทย่อยมีการกำหนดระดับการกระจุกตัวสูงสุดของเงินให้สินเชื่อทั้งในระดับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (Industry Limit) และระดับลูกค้า เพื่อควบคุมไม่ให้บริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อในภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง ๆ หรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งมากเกินไป ซึ่งหากระดับความเสี่ยงถึงระดับที่กำหนด หน่วยงานต้องมีการพิจารณาหาสาเหตุถึงความผิดปกติดังกล่าว เพื่อดำเนินการให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังจัดให้มีกระบวนการควบคุมภายในและการตรวจสอบเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบและกระบวนการที่บริษัทย่อยกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารยังดำเนินการให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นของลูกหนี้หรือคู่สัญญาแต่ละรายและคุณภาพเครดิตของสินเชื่อต่าง ๆ ของพอร์ต และนำผลกระทบของการเสื่อมคุณภาพสินเชื่อในพอร์ตสินเชื่อของบริษัทย่อยมาพิจารณาว่ามีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนและการกันสำรองของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่มีอยู่ เพื่อให้บริษัทย่อยสามารถดำเนินการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันกาล

ส่วนบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงินของบริษัทย่อย

การจัดประเภทความเสี่ยงของลูกหนี้ด้านเครดิต

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารจัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้แยกตามประเภทของสินทรัพย์ทางการเงินดังนี้

1) รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

2)

	การจัดอันดับเครดิตภายใน	
กลุ่มความเสี่ยงด้านเครดิต	**สินเชื่อเพื่อธุรกิจ**	**สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค**
1. กลุ่มความเสี่ยงระดับต่ำ	ORR Grade 0-5	CRR Grade 1-5
2. กลุ่มความเสี่ยงระดับปานกลาง	ORR Grade 6-9	CRR Grade 6-9
3. กลุ่มความเสี่ยงระดับสูง	ORR Grade 10-14	CRR Grade 10-20
4. กลุ่มสินเชื่อด้อยคุณภาพ	ORR Grade 15-16	CRR Grade 21

3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กลุ่มความเสี่ยงด้านเครดิต	**การจัดอันดับเครดิตภายนอก**
1. กลุ่มระดับลงทุน (Investment grade)	AAA ~ BBB-
2. กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน (Non-investment grade)	BB+ และต่ำกว่า

คำอธิบายการจัดระดับความเสี่ยงด้านเครดิตสามารถสรุปได้ดังนี้

- กลุ่มความเสี่ยงระดับต่ำ หมายถึง กลุ่มลูกหนี้ที่ความสามารถในการชำระหนี้ดี สถานะการเงินอยู่ในระดับที่ดี มีโครงสร้างทางการเงินมั่นคงและชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยคงค้างได้ทั้งหมด
- กลุ่มความเสี่ยงระดับปานกลาง หมายถึง กลุ่มลูกหนี้ที่มีความสามารถในการชำระหนี้ในระดับที่ยอมรับได้ สถานะการเงินอยู่ในระดับปานกลาง มีความเป็นไปได้สูงที่ยังคงชำระหนี้ต่อไปเมื่อถึงกำหนดชำระ และคาดว่าจะชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยคงค้างทั้งหมด
- กลุ่มความเสี่ยงระดับสูง หมายถึง กลุ่มลูกหนี้ที่มีความกังวลเกี่ยวกับความสามารถในการชำระหนี้เมื่อถึงกำหนดชำระ และยังมีความไม่แน่นอนในการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงิน
- กลุ่มสินเชื่อด้อยคุณภาพ หมายถึง กลุ่มลูกหนี้ที่ไม่สามารถชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยคงค้างได้ตามกำหนด โดยมีสาเหตุหลักมาจากการค้างชำระเกิน 90 วันหรือ 3 เดือน หรือมีข้อบ่งชี้อื่นที่สะท้อนถึงการไม่สามารถชำระหนี้คืนได้
- กลุ่มระดับลงทุน หมายถึง กลุ่มที่คุณภาพของสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงค่อนข้างต่ำที่จะผิดนัดชำระหนี้ เนื่องจากผู้ออกสินทรัพย์ทางการเงินมีความเป็นไปได้สูงที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงิน
- กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน หมายถึง กลุ่มที่มีความกังวลเกี่ยวกับคุณภาพของสินทรัพย์ทางการเงิน เนื่องจากผู้ออกสินทรัพย์ทางการเงินมีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถชำระหนี้ได้เมื่อครบกำหนด

การวิเคราะห์คุณภาพของเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติได้ตามสัญญาส่งผลให้กลุ่มบริษัทอาจจะได้รับผลตอบแทนไม่เป็นไปตามที่คาดหมาย กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน คือ จำนวนที่มีภาระผูกพันหรือค้ำประกัน ตามลำดับ

	งบการเงินรวม			
	2568			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
		(พันบาท)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ความเสี่ยงต่ำ	52,524,600	-	-	52,524,600
ความเสี่ยงปานกลาง	1,130,888	-	-	1,130,888
รวม	**53,655,488**	**-**	**-**	**53,655,488**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,199)	-	-	(2,199)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**53,653,289**	**-**	**-**	**53,653,289**
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
กลุ่มระดับลงทุน [1]	2,633,105	-	-	2,633,105
รวม	**2,633,105**	**-**	**-**	**2,633,105**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,940)	-	-	(1,940)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**2,631,165**	**-**	**-**	**2,631,165**
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
กลุ่มระดับลงทุน [1]	41,411,806	-	-	41,411,806
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน [1]	-	-	200,000	200,000
รวม	**41,411,806**	**-**	**200,000**	**41,611,806**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,481)	-	(200,000)	(201,481)
มูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรม	**43,013,640**	-	-	**43,013,640**
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				
ธุรกิจธนาคาร				
ความเสี่ยงต่ำ	210,196,256	26,580	-	210,222,836
ความเสี่ยงปานกลาง	46,493,028	46,564	-	46,539,592
ความเสี่ยงสูง	4,771,621	17,521,306	-	22,292,927
กลุ่มด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	9,353,622	9,353,622
รวม	**261,460,905**	**17,594,450**	**9,353,622**	**288,408,977**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น [2]	(1,206,957)	(2,916,201)	(7,162,292)	(11,285,450)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**260,253,948**	**14,678,249**	**2,191,330**	**277,123,527**

	งบการเงินรวม			
	2568			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
	(พันบาท)			
ธุรกิจหลักทรัพย์				
MM Ratio [3] มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 35	908,140	-	-	908,140
MM Ratio [3] มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 25 แต่น้อยร้อยละ 35	-	25,797	-	25,797
MM Ratio [3] น้อยกว่าร้อยละ 25	-	-	80,027	80,027
รวม	**908,140**	**25,797**	**80,027**	**1,013,964**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(68,134)	(68,134)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**908,140**	**25,797**	**11,893**	**945,830**
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้				
ความเสี่ยงต่ำ	19,392,177	177	-	19,392,354
ความเสี่ยงปานกลาง	7,084,380	602	-	7,084,982
ความเสี่ยงสูง	293,084	179,364	-	472,448
กลุ่มด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	46,043	46,043
รวม	**26,769,641**	**180,143**	**46,043**	**26,995,827**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(23,629)	(10,560)	(10,909)	(45,098)
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
ความเสี่ยงต่ำ	6,311,365	-	-	6,311,365
ความเสี่ยงปานกลาง	1,161,568	-	-	1,161,568
ความเสี่ยงสูง	328,560	588,040	-	916,600
กลุ่มด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	156,423	156,423
รวม	**7,801,493**	**588,040**	**156,423**	**8,545,956**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(110)	(1,198)	(1,134)	(2,442)

[1] การจัดอันดับโดยสถาบันจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตภายนอก

[2] ก่อนหักสำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร

[3] อัตราหลักประกันขั้นต่ำ (Maintenance Margin)

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
	(พันบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ความเสี่ยงต่ำ	41,309,229	-	-	41,309,229
ความเสี่ยงปานกลาง	560,229	-	-	560,229
รวม	**41,869,458**	**-**	**-**	**41,869,458**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,909)	-	-	(2,909)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**41,866,549**	**-**	**-**	**41,866,549**
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
กลุ่มระดับลงทุน [1]	2,632,699	-	-	2,632,699
รวม	**2,632,699**	**-**	**-**	**2,632,699**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,611)	-	-	(3,611)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**2,629,088**	**-**	**-**	**2,629,088**
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
กลุ่มระดับลงทุน [1]	32,944,118	-	-	32,944,118
กลุ่มต่ำกว่าระดับลงทุน [1]	-	3,087,613	200,000	3,287,613
รวม	**32,944,118**	**3,087,613**	**200,000**	**36,231,731**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,268)	(671,000)	(200,000)	(876,268)
มูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรม	**33,281,869**	**3,066,510**	**-**	**36,348,379**

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
	(พันบาท)			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ				
ธุรกิจธนาคาร				
ความเสี่ยงต่ำ	177,381,744	27,154	-	177,408,898
ความเสี่ยงปานกลาง	56,742,209	54,182	-	56,796,391
ความเสี่ยงสูง	5,246,317	9,059,060	-	14,305,377
กลุ่มด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	7,747,263	7,747,263
รวม	**239,370,270**	**9,140,396**	**7,747,263**	**256,257,929**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น [2]	(2,120,639)	(2,470,072)	(5,186,928)	(9,777,639)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**237,249,631**	**6,670,324**	**2,560,335**	**246,480,290**
ธุรกิจหลักทรัพย์				
MM Ratio [3] มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 35	1,351,882	-	-	1,351,882
MM Ratio [3] มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 25 แต่น้อยร้อยละ 35	-	112,768	-	112,768
รวม	**1,351,882**	**112,768**	**-**	**1,464,650**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(41,142)	-	(41,142)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**1,351,882**	**71,626**	**-**	**1,423,508**
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้				
ความเสี่ยงต่ำ	16,457,589	177	-	16,457,766
ความเสี่ยงปานกลาง	8,269,025	824	-	8,269,849
ความเสี่ยงสูง	494,247	537,473	-	1,031,720
กลุ่มด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	51,761	51,761
รวม	**25,220,861**	**538,474**	**51,761**	**25,811,096**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(35,802)	(47,659)	(7,238)	(90,699)
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน				
ความเสี่ยงต่ำ	2,077,759	-	-	2,077,759
ความเสี่ยงปานกลาง	248,954	-	-	248,954
ความเสี่ยงสูง	17,479	19,033	-	36,512
กลุ่มด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	359	359
รวม	**2,344,192**	**19,033**	**359**	**2,363,584**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(16)	(19)	(2)	(37)

[1] การจัดอันดับโดยสถาบันจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตภายนอก

[2] ก่อนหักสำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร

[3] อัตราหลักประกันขั้นต่ำ (Maintenance Margin)

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
	(พันบาท)			

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2568			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
	(พันบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ความเสี่ยงต่ำ	1,291,890	-	-	1,291,890
รวม	**1,291,890**	**-**	**-**	**1,291,890**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	**-**	**-**	**-**	**-**
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**1,291,890**	**-**	**-**	**1,291,890**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2567			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
	(พันบาท)			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
ความเสี่ยงต่ำ	5,151,810	-	-	5,151,810
รวม	**5,151,810**	**-**	**-**	**5,151,810**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	**-**	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	**5,151,810**	**-**	**-**	**5,151,810**

หลักประกันและส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่น

กลุ่มบริษัทถือหลักประกันและส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่นตามฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต โดยรายละเอียดของหลักประกันที่กลุ่มบริษัทถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภทมีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีหลักประกัน		
	2568	2567	ประเภทของหลักประกัน
	(พันบาท)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)			
- ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	27,008,894	28,508,593	พันธบัตร
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่	35,022,513	26,561,426	ที่ดินและอาคาร, เครื่องจักรและอุปกรณ์, เงินรับฝาก, พันธบัตรและเลตเตอร์ออฟเครดิตเพื่อการค้ำประกัน
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เอสเอ็มอี	48,536,379	52,589,866	ที่ดินและอาคาร, เครื่องจักรและอุปกรณ์, เงินรับฝาก, พันธบัตรและเลตเตอร์ออฟเครดิตเพื่อการค้ำประกัน

	งบการเงินรวม		
	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีหลักประกัน		
	2568	2567	ประเภทของหลักประกัน
	(พันบาท)		
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รายย่อย			
- เงินให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	71,394,635	58,563,276	ที่อยู่อาศัย
- เงินให้สินเชื่ออื่นแก่ลูกหนี้รายย่อย	1,767,184	1,685,234	ที่อยู่อาศัย, เงินรับฝาก
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	1,013,964	1,464,650	หุ้น

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีการติดตามการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นรายอุตสาหกรรมและตามลักษณะของรายการ การวิเคราะห์การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2568					
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น*	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ที่ไม่สามารถยกเลิกได้	สัญญาค้ำประกันทางการเงิน
	(พันบาท)					
สถาบันการเงิน						
รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,546,103	1,467,105	39,801,806	-	-	-
ธนาคารพาณิชย์	38,052,668	-	-	-	-	-
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	9,552,183	-	-	-	-	-
สถาบันการเงินอื่น	3,504,534	-	-	-	40,000	-
สินเชื่อเพื่อธุรกิจ						
การเกษตรและเหมืองแร่	-	-	-	2,939,729	71,413	221,263
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	-	500,000	1,000,000	73,879,635	5,239,262	703,227
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	-	-	-	35,053,466	9,918,862	5,368,677
การสาธารณูปโภคและบริการ	-	-	-	41,780,948	6,049,665	2,045,741
กิจกรรมบริการทางการเงิน	-	666,000	810,000	52,668,011	4,899,904	102,690
อื่น ๆ	-	-	-	6,620,543	758,070	104,358
สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค						
การให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย	-	-	-	71,394,655	9,900	-
การให้กู้ยืมอื่น ๆ	-	-	-	5,085,954	8,751	-
รวม	**53,655,488**	**2,633,105**	**41,611,806**	**289,422,941**	**26,995,827**	**8,545,956**

* มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น

	งบการเงินรวม					
	2567					
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น*	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ที่ไม่สามารถยกเลิกได้	สัญญาค้ำประกันทางการเงิน
	(พันบาท)					
สถาบันการเงิน						
รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,927,866	1,466,699	34,001,731	-	-	-
ธนาคารพาณิชย์	22,659,128	-	-	-	-	-
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	12,657,435	-	-	-	-	-
สถาบันการเงินอื่น	2,625,029	-	-	-	40,000	-
สินเชื่อเพื่อธุรกิจ						
การเกษตรและเหมืองแร่	-	-	-	1,251,455	70,000	60,000
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	-	500,000	1,000,000	69,191,241	4,723,193	141,893
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	-	-	-	29,241,617	8,638,543	897,471
การสาธารณูปโภคและบริการ	-	-	130,000	39,577,990	5,363,552	1,174,415
กิจกรรมบริการทางการเงิน	-	666,000	1,100,000	48,430,242	5,571,897	62,350
อื่น ๆ	-	-	-	6,994,757	1,156,020	27,455
สินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภค						
การให้กู้ยืมเพื่อที่อยู่อาศัย	-	-	-	58,603,283	224,986	-
การให้กู้ยืมอื่น ๆ	-	-	-	4,431,994	22,905	-
รวม	**41,869,458**	**2,632,699**	**36,231,731**	**257,722,579**	**25,811,096**	**2,363,584**

* มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567
	(พันบาท)	
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)		
ธนาคารพาณิชย์	1,291,890	5,151,810
รวม	**1,291,890**	**5,151,810**

ข้อมูลเกี่ยวกับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (SICR)

การประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่วันที่รับรู้รายการครั้งแรก กลุ่มบริษัทจะพิจารณาจากข้อมูลที่สมเหตุสมผลและเอกสารหลักฐานสนับสนุน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องและสามารถหาได้โดยไม่ก่อให้เกิดต้นทุนหรือความพยายามที่ไม่สมควร การประเมินดังกล่าวครอบคลุมปัจจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยอ้างอิงจากประสบการณ์ในอดีตของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบัน และดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ นอกจากนี้ การประเมินยังคำนึงถึงข้อมูลเชิงคาดการณ์ล่วงหน้า รวมถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาค ที่อาจส่งผลต่อความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา

คำนิยามของการผิดนัดชำระหนี้ (Default)

กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินอยู่ในสถานะผิดนัดชำระหนี้ เมื่อกลุ่มบริษัทประเมินว่า ผู้กู้ไม่สามารถชำระภาระผูกพันด้านเครดิตที่มีต่อกลุ่มบริษัทได้ครบถ้วน โดยไม่ต้องอาศัยการดำเนินการของกลุ่มบริษัท เช่น การบังคับหลักประกัน (ถ้ามี)

ในการประเมินว่าผู้กู้ผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ กลุ่มบริษัทพิจารณาจากตัวชี้วัด ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังต่อไปนี้
- เชิงปริมาณ เช่น ผู้กู้ค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วันหรือ 3 เดือนนับแต่วันถึงกำหนดชำระหรือมากกว่ากับกลุ่มบริษัท การเบิกเกินบัญชีจะพิจารณาว่าเกินกำหนดชำระหากลูกค้าเบิกเกินวงเงินที่กำหนดไว้หรือมีวงเงินที่ใช้ได้น้อยกว่ายอดคงค้างในปัจจุบัน
- เชิงคุณภาพ เช่น ลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทไม่สามารถเรียกชำระหนี้คืนได้ หรือคุณภาพของลูกหนี้มีการเสื่อมถอยลงอย่างมีนัยสำคัญ ลูกหนี้ที่ไม่ปรากฏธุรกิจแน่ชัด หรือไม่ได้ประกอบธุรกิจจริงจัง หรือนำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ ลูกหนี้ที่ประวิงการชำระหนี้ หรือกระทำการใด ๆ เพื่อมิให้กลุ่มบริษัทได้รับชำระหนี้ เช่น ออกไปนอกราชอาณาจักรหรือยักย้ายถ่ายเททรัพย์สิน ลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทติดต่อไม่ได้ หรือตามตัวลูกหนี้ไม่พบ หรือลูกหนี้ไปเสียจากภูมิลำเนาที่ปรากฏตามสัญญาโดยไม่แจ้งให้กลุ่มบริษัททราบ หรือลูกหนี้ที่หยุดดำเนินกิจการหรือเลิกกิจการ หรือกิจการของลูกหนี้อยู่ระหว่างชำระบัญชี

ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินว่าเกิดการผิดนัดชำระหนี้หรือไม่และการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญอาจแตกต่างกันตลอดระยะเวลาเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ ทั้งนี้ นิยามของการผิดนัดชำระหนี้ของกลุ่มบริษัทสอดคล้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้

ระดับของความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ โดยกลุ่มบริษัทได้จัดเก็บข้อมูลผลการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย และนำแบบจำลองทางสถิติมาวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว และจัดทำประมาณการค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ตลอดระยะเวลาที่ลูกหนี้ต้องชำระหนี้คืนตามสัญญา จากนั้นกลุ่มบริษัทจะนำค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ดังกล่าว มาใช้ในการประมาณการค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การนำข้อมูลที่คาดการณ์ในอนาคตมาใช้

กลุ่มบริษัทประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งประมาณโดยอาศัยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน ทั้งนี้ การประมาณการดังกล่าวอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด โดยใช้ข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตตามกลุ่มของสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตในลักษณะคล้ายคลึงกัน เช่น ประเภทของสินเชื่อ ประเภทของหลักประกัน ระยะเวลาของสัญญา และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบันร่วมกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ

กลุ่มบริษัทมีการกำหนดสถานการณ์ทางเศรษฐกิจเชิงคาดการณ์ล่วงหน้า 3 สถานการณ์ ได้แก่ สถานการณ์เศรษฐกิจขยายตัว (Boom case scenario) สถานการณ์เศรษฐกิจปกติ (Average case scenario) และสถานการณ์เศรษฐกิจถดถอย (Worst case scenario) โดยกำหนดน้ำหนักความน่าจะเป็นที่แตกต่างกันไปในแต่ละสถานการณ์ ตัวอย่างของตัวแปรเศรษฐศาสตร์มหภาคที่ใช้ในการจัดทำข้อมูลเชิงคาดการณ์ล่วงหน้า เช่น ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) อัตราเงินเฟ้อ อัตราการว่างงาน เป็นต้น

กลุ่มบริษัทใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องจะส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของพอร์ตโฟลิโอของกลุ่มบริษัทในระดับใด อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทมีการทบทวนวิธีการสมมติฐาน และประมาณการสถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีแนวทางในการพิจารณากันสำรองส่วนเกินเพิ่มเติม (Management Overlay) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

4.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงิน/ตลาดทุน ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของกลุ่มบริษัท โดยความเสี่ยงด้านตลาดของกลุ่มบริษัทประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

(ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สินและส่วนของเจ้าของ และความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

กลุ่มบริษัทมีโครงสร้างของสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นรายการเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนโครงสร้างหนี้สินส่วนใหญ่เป็นรายการเงินรับฝากจากประชาชน โดยรายการหลักดังกล่าวอาจจะได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเมื่ออัตราดอกเบี้ยมีความผันผวน กลุ่มบริษัทก็มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบต่อรายได้ รายจ่าย และ/หรือมูลค่าทางเศรษฐกิจ (มูลค่าของส่วนของเจ้าของ) ด้วย ซึ่งความเสี่ยงหลักเกิดจากธุรกรรมและยอดคงค้างของบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทย่อยจึงต้องมีการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เป็นความเสี่ยงที่ทำให้รายได้หรือเงินกองทุนของบริษัทย่อยได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการภาระผูกพันทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากความแตกต่างของอายุคงเหลือ (Maturity Mismatch) และความสามารถในการปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (Repricing Risk) ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินในงบฐานะการเงินของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยดังกล่าวมีเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทย่อยได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยง เพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกินกว่าระดับเพดานที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นงวดรายเดือน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยดังกล่าวมีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต โดยใช้สถานการณ์จำลองของ ธปท. และ/หรือสถานการณ์จำลองที่บริษัทย่อยกำหนดขึ้นเองตามความเหมาะสม

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2568							
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่							
	เปลี่ยนได้ทันที	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	(พันบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	585,684	585,684
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน [1), 2)]	890,668	49,650,000	310,246	-	-	-	2,798,537	53,649,451
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	1,537,608	490,077	-	43,829	2,071,514
เงินลงทุน [2)]	-	901,422	3,675,284	14,544,816	26,525,223	-	8,910,674	54,557,419
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ [1), 2)]	172,798,686	31,951,971	21,821,166	41,225,663	8,292,621	8,225,674	-	284,315,781
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	-	24,497	24,497
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด [2)]	-	-	-	-	-	193,273	79,944	273,217
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	57,600	-	-	-	-	-	-	57,600
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	-	-	-	-	-	638,044	638,044
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**173,746,954**	**82,503,393**	**25,806,696**	**57,308,087**	**35,307,921**	**8,418,947**	**13,081,209**	**396,173,207**
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	106,309,145	98,705,443	105,038,063	5,848,555	4,815	-	816,739	316,722,760
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,755,750	1,359,629	2,391,393	7,632,484	-	-	150,430	16,289,686
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	-	264,240	264,240
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม [3)]	-	4,300,000	3,500,000	3,865,000	2,400,000	-	-	14,065,000
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	-	35,395	35,395
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	57,996	57,996
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	1,810,638	-	-	-	-	-	-	1,810,638
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	778,601	778,601
รวมหนี้สินทางการเงิน	**112,875,533**	**104,365,072**	**110,929,456**	**17,346,039**	**2,404,815**	**-**	**2,103,401**	**350,024,316**

(1) ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

(2) ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(3) ก่อนหักค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี

	งบการเงินรวม 2567							
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่							
	เปลี่ยนได้ทันที	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
				(พันบาท)				
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	643,423	643,423
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน [1], [2]	629,639	36,222,000	456,717	-	-	-	4,551,072	41,859,428
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	-	41,201	41,201
เงินลงทุน [2]	-	-	7,110,175	16,088,438	15,782,465	-	8,686,123	47,667,201
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ [1], [2]	165,946,445	34,324,305	20,073,963	25,631,980	841,265	6,763,998	-	253,581,956
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	-	56,682	56,682
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด [2]	-	-	-	-	-	193,273	46,074	239,347
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	218,405	-	-	-	-	-	-	218,405
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	-	-	-	-	-	755,205	755,205
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**166,794,489**	**70,546,305**	**27,640,855**	**41,720,418**	**16,623,730**	**6,957,271**	**14,779,780**	**345,062,848**
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	56,183,722	100,269,457	115,685,118	2,240,358	5,010	-	368,886	274,752,551
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,198,434	433,968	611,938	8,246,404	-	-	102,373	10,593,117
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	-	107,945	107,945
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม [3]	-	6,440,000	3,800,000	5,065,000	2,400,000	-	-	17,705,000
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	56,241	56,241
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	146,083	-	-	-	-	-	-	146,083
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	404,999	404,999
รวมหนี้สินทางการเงิน	**57,528,239**	**107,143,425**	**120,097,056**	**15,551,762**	**2,405,010**	**-**	**1,040,444**	**303,765,936**

[1] ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

[2] ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

[3] ก่อนหักค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี

	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2568							
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่							
	เปลี่ยนได้ทันที	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	(พันบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	10	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,290,566	-	-	-	-	-	1,324	1,291,890
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	5,222,200		-	-	5,222,200
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	-	-	-	-	2,525,337	2,525,337
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	-	-	-	-	-	19,475	19,475
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**1,290,566**	**-**	**-**	**5,222,200**	**-**	**-**	**2,546,146**	**9,058,912**
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม [1]	-	2,950,000	2,300,000	3,865,000	-	-	-	9,115,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	4,581	4,581
รวมหนี้สินทางการเงิน	**-**	**2,950,000**	**2,300,000**	**3,865,000**	**-**	**-**	**4,581**	**9,119,581**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2567							
	ระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยใหม่							
	เปลี่ยนได้ทันที	ภายใน 3 เดือน	มากกว่า 3 เดือน ถึง 1 ปี	มากกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	(พันบาท)							
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสด	-	-	-	-	-	-	10	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,151,810	-	-	-	-	-	-	5,151,810
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	-	-	-	-	2,741,955	2,741,955
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	-	-	-	-	-	36,028	36,028
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**5,151,810**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2,777,993**	**7,929,803**
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม [1]	-	3,240,000	700,000	5,065,000	-	-	-	9,005,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	-	-	-	3,457	3,457
รวมหนี้สินทางการเงิน	**-**	**3,240,000**	**700,000**	**5,065,000**	**-**	**-**	**3,457**	**9,008,457**

[1] ก่อนหักค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้/ค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย
	(พันบาท)		*(ร้อยละต่อปี)*	*(พันบาท)*		*(ร้อยละต่อปี)*
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	41,061,193	736,875	1.79	22,277,114	523,086	2.35
เงินลงทุนในตราสารหนี้	43,639,702	1,046,962	2.40	39,130,579	910,623	2.33
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	263,947,662	11,805,911	4.47	241,722,885	11,727,894	4.85
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	289,588,367	6,139,078	2.12	251,666,427	5,854,487	2.33
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,090,934	131,665	0.93	10,233,180	56,017	0.55
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	14,389,823	382,949	2.66	14,911,039	416,757	2.79

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2568			2567		
	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย
	(พันบาท)		*(ร้อยละต่อปี)*	*(พันบาท)*		*(ร้อยละต่อปี)*
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,011,704	1,452	0.14	482,109	507	0.11
หนี้สินทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	55	-	970,846	36,234	3.73
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,824,292	220,874	2.50	4,175,005	109,390	2.62

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรหรือขาดทุน และส่วนของเจ้าของของกลุ่มบริษัท โดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ความอ่อนไหวของกำไรหรือขาดทุนเป็นผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ความอ่อนไหวของส่วนของเจ้าของคำนวณโดยวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยสมมติให้อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 โดยวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากปีก่อน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของเจ้าของในช่วงระยะเวลา 1 ปีข้างหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2568		2567	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ
	(พันบาท)			
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	345,713	(2,126,052)	516,481	(1,210,187)
ลดลงร้อยละ 1	(371,733)	2,126,052	(522,219)	1,210,187

(ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป และทำให้เกิดกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งส่งผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีการทำธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ การให้บริการธุรกิจ Trade Finance เพื่อรองรับธุรกรรมของลูกค้าที่มีการค้าขายกับคู่ค้าในต่างประเทศ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ Currency Exchange) ทั้งด้านซื้อ (Buy) และขาย (Sell) รวมถึงธุรกรรมโอนเงินชำระเงินที่บริษัทย่อยทำกับลูกค้า ส่งผลให้บริษัทย่อยมีฐานะเงินตราต่างประเทศจากธุรกรรมที่บริษัทย่อยทำและให้บริการแก่ลูกค้าดังกล่าว บริษัทย่อยจึงได้มีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นพร้อมทั้งมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้ทั้งเครื่องมือทางสถิติ ได้แก่ Value-at-Risk (VaR Model) และเครื่องมืออื่น เช่น ฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ (Net Open Position) และ Year to Date Loss Limit เพื่อติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ฐานะเงินตราต่างประเทศของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารเทียบเท่าสกุลเงินบาท มีดังนี้

	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)			
	2568			
	ดอลลาร์สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
		(พันบาท)		
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบฐานะการเงิน				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	561,593	65,759	13,042	116,229
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ และรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,716,200	429	21,634	38,829
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	57	-	2,372	3
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**3,277,850**	**66,188**	**37,048**	**155,061**
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	6,193,496	4,908	16,691	137,660
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	527	-	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	36,311	-	-	-
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	623,125	-	-	-
หนี้สินทางการเงินอื่น	455,163	5	2	12,126
รวมหนี้สินทางการเงิน	**7,308,622**	**4,913**	**16,693**	**149,786**
รายการในงบฐานะการเงินสุทธิ	**(4,030,772)**	**61,275**	**20,355**	**5,275**
ฐานะเงินตราต่างประเทศ นอกงบฐานะการเงิน - สุทธิ				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	3,964,146	(37,454)	(20,223)	2,918

	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)			
	2567			
	ดอลลาร์สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
	(พันบาท)			
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบฐานะการเงิน				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	438,833	8,754	6,059	33,348
เงินลงทุน	1,079,115	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,311,346	10,134	28,402	123,514
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	97,205	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินอื่น	3,292	2	76	4,658
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**4,929,791**	**18,890**	**34,537**	**161,520**
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	4,578,735	6,419	20,929	112,936
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	557	-	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	30,764	-	-	-
หนี้สินทางการเงินอื่น	223,379	5	-	6,378
รวมหนี้สินทางการเงิน	**4,833,435**	**6,424**	**20,929**	**119,314**
รายการในงบฐานะการเงินสุทธิ	**96,356**	**12,466**	**13,608**	**42,206**
ฐานะเงินตราต่างประเทศนอกงบฐานะการเงิน - สุทธิ				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(101,825)	(17,727)	(12,930)	(32,593)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

การวิเคราะห์จะคำนวณผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นไปได้ต่อกำไรหรือขาดทุน และส่วนของเจ้าของของกลุ่มบริษัท โดยมีข้อสมมติว่าตัวแปรอื่นคงที่ ความเสี่ยงที่เผชิญและวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากรอบระยะเวลาก่อน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเมื่อเทียบกับเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2568		2567	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ
	(พันบาท)			
เพิ่มขึ้นร้อยละ 5	235,766	235,766	(28,443)	(28,443)
ลดลงร้อยละ 5	(235,839)	(235,839)	28,443	28,443

(ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นทุน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ประเภทเงินลงทุน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนอย่างใกล้ชิดโดยกลุ่มบริษัทมีนโยบายในการลงทุนในตราสารทุนที่มีความเสี่ยงต่ำกว่าตลาดตราสารทุน และกลุ่มบริษัทยังได้ติดตามความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารทุนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารทุนของกลุ่มบริษัทยังคงอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าตลาด

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ตารางด้านล่างนี้แสดงผลกระทบของราคาของตราสารทุนเป็นร้อยละการเปลี่ยนแปลงของ SET Index ต่อกำไรหรือขาดทุน และส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 โดยมีข้อสมมติว่าตัวแปรอื่นคงที่

	งบการเงินรวม			
	2568		2567	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ
	(พันบาท)			
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	36 [(1)]	699,728	35 [(1)]	346,568
ลดลงร้อยละ 10	(36) [(1)]	(699,728)	(35) [(1)]	(346,568)

[(1)] ไม่รวมผลกระทบของเงินลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ลงทุนเพื่อป้องกันความเสี่ยงของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่อ้างอิงราคาตลาดของตราสารทุนเดียวกันทั้งจำนวน โดยทั้งคู่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเช่นเดียวกัน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2568		2567	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของเจ้าของ
	(พันบาท)			
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	-	155,175	-	114,417
ลดลงร้อยละ 10	-	(155,175)	-	(114,417)

(ง) ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทยังไม่มีนโยบายถือฐานะดังกล่าว

4.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนทำให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทได้จัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยเน้นการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร โดยได้มีการจัดทำรายงานสถานะสภาพคล่องสุทธิหรือ Liquidity Gap โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิตามช่วงเวลา (Contractual Liquidity Gap) และรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิหลังปรับพฤติกรรม (Behavior Liquidity Gap) เพื่อวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่องสุทธิของบริษัทย่อยตามแต่ละช่วงเวลา และพิจารณาความเพียงพอของกระแสเงินสุทธิตลอดช่วง 1 ปีข้างหน้า และได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยพิจารณาจากยอดสะสมของฐานะสภาพคล่องสุทธิที่ปรับอายุคงเหลือตามพฤติกรรมผู้ฝากเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามที่บริษัทย่อยกำหนดไว้

ทั้งนี้ บริษัทย่อยกำหนดให้มีการศึกษาผลกระทบต่อสภาพคล่องจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การไถ่ถอนเงินฝากก่อนกำหนด การเปลี่ยนแปลงลักษณะการต่ออายุเงินฝาก (Roll over) เป็นต้น โดยได้กำหนดสถานการณ์จำลองออกเป็นสถานการณ์ปกติ (Normal Scenario) และสถานการณ์วิกฤต (Stress Scenario) ซึ่งครอบคลุมถึงผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องของบริษัทย่อยด้วย โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้ดำเนินการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อประเมินความต้องการสภาพคล่องในแต่ละกรณี และเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง
นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังได้ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ซึ่งกำหนดสมมติฐานให้กระแสเงินสดไหลเข้า-ออกที่อาจเกิดขึ้นสะท้อนตามประเภทคู่สัญญาที่มีพฤติกรรมการถอนเงินที่แตกต่างกันและสะท้อนตามประเภทธุรกรรมทั้งที่อยู่ในและนอกงบฐานะการเงินที่มีปัจจัยบ่งชี้กระแสเงินสดไหลเข้า-ออกแตกต่างกัน รวมถึงสะท้อนโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่อาจทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเข้าช่วยเหลือด้านสภาพคล่องในสถานการณ์กระแสเงินไหลออกอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงเพื่อติดตามดูแลระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องได้อย่างเหมาะสม และรองรับพฤติกรรมทั้งด้านกระแสเงินเข้าและออกที่อาจเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มบริษัทจะทำการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรงของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ไว้ในเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทที่ www.lhfg.co.th ภายในเดือนเมษายน 2569

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม 2568						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
				(พันบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	585,684	-	585,684
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน [1), (2)]	3,689,205	49,960,246	-	-	-	-	53,649,451
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย							
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	1,537,608	490,077	43,829	-	2,071,514
เงินลงทุน [(2)]	-	4,576,706	14,544,816	26,525,223	8,910,674	-	54,557,419
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ [1), (2)]	4,331,525	107,085,629	105,804,382	58,868,571	-	8,225,674	284,315,781
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	24,497	-	-	-	-	24,497
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด [(2)]	-	79,944	-	-	-	193,273	273,217
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา							
Credit Support Annex	57,600	-	-	-	-	-	57,600
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	401,132	-	-	236,912	-	638,044
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**8,078,330**	**162,128,154**	**121,886,806**	**85,883,871**	**9,777,099**	**8,418,947**	**396,173,207**
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	106,488,762	204,164,428	6,064,755	4,815	-	-	316,722,760
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,906,180	3,751,022	7,632,484	-	-	-	16,289,686
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	264,240	-	-	-	-	-	264,240
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม [(3)]	-	7,800,000	3,865,000	2,400,000	-	-	14,065,000
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	35,395	-	-	-	-	35,395
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	57,996	-	-	-	-	57,996
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา							
Credit Support Annex	1,810,638	-	-	-	-	-	1,810,638
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	778,601	-	-	-	-	778,601
รวมหนี้สินทางการเงิน	**113,469,820**	**216,587,442**	**17,562,239**	**2,404,815**	**-**	**-**	**350,024,316**
ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(105,391,490)**	**(54,459,288)**	**104,324,567**	**83,479,056**	**9,777,099**	**8,418,947**	**46,148,891**

(1) ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

(2) ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(3) ก่อนหักค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี

	งบการเงินรวม 2567						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
				(พันบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	643,423	-	643,423
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน [1), (2)]	5,180,711	36,678,717	-	-	-	-	41,859,428
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	41,201	-	41,201
เงินลงทุน [(2)]	-	7,110,175	16,088,438	15,782,465	8,686,123	-	47,667,201
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ [(1), (2)]	5,153,219	92,429,415	95,492,473	53,742,851	-	6,763,998	253,581,956
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	56,682	-	-	-	-	56,682
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด [(2)]	-	46,074	-	-	-	193,273	239,347
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	218,405	-	-	-	-	-	218,405
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	534,799	-	-	220,406	-	755,205
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**10,552,335**	**136,855,862**	**111,580,911**	**69,525,316**	**9,591,153**	**6,957,271**	**345,062,848**
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	55,624,189	216,614,099	2,509,253	5,010	-	-	274,752,551
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,300,807	1,045,906	8,246,404	-	-	-	10,593,117
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	107,945	-	-	-	-	-	107,945
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม [(3)]	-	10,240,000	5,065,000	2,400,000	-	-	17,705,000
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	56,241	-	-	-	-	56,241
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	146,083	-	-	-	-	-	146,083
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	404,999	-	-	-	-	404,999
รวมหนี้สินทางการเงิน	**57,179,024**	**228,361,245**	**15,820,657**	**2,405,010**	**-**	**-**	**303,765,936**
ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ	**(46,626,689)**	**(91,505,383)**	**95,760,254**	**67,120,306**	**9,591,153**	**6,957,271**	**41,296,912**

(1) ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ

(2) ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(3) ก่อนหักค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2568						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
				(พันบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	10	-	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,291,890	-	-	-	-	-	1,291,890
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	5,222,200	-	5,222,200
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	-	-	2,525,337	-	2,525,337
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	19,475	-	-	-	-	19,475
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**1,291,890**	**19,475**	**-**	**-**	**7,747,547**	**-**	**9,058,912**
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม [1]	-	5,250,000	3,865,000	-	-	-	9,115,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	4,581	-	-	-	-	4,581
รวมหนี้สินทางการเงิน	**-**	**5,254,581**	**3,865,000**	**-**	**-**	**-**	**9,119,581**
ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ	**1,291,890**	**(5,235,106)**	**(3,865,000)**	**-**	**7,747,547**	**-**	**(60,669)**

[1] ก่อนหักค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2567						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนดระยะเวลา	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
				(พันบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	10	-	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,151,810	-	-	-	-	-	5,151,810
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	-	-	2,741,955	-	2,741,955
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	36,028	-	-	-	-	36,028
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**5,151,810**	**36,028**	**-**	**-**	**2,741,965**	**-**	**7,929,803**
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม [1]	-	3,940,000	5,065,000	-	-	-	9,005,000
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	3,457	-	-	-	-	3,457
รวมหนี้สินทางการเงิน	**-**	**3,943,457**	**5,065,000**	**-**	**-**	**-**	**9,008,457**
ส่วนต่างสภาพคล่องสุทธิ	**5,151,810**	**(3,907,429)**	**(5,065,000)**	**-**	**2,741,965**	**-**	**(1,078,654)**

[1] ก่อนหักค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี

5 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน รวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

		งบการเงินรวม							
		มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม			
	หมายเหตุ	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
					(พันบาท)				
2568									
สินทรัพย์ทางการเงิน									
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	*8*	-	-	53,653,289	53,653,289	-	53,351,812	299,782	53,651,594
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	*9*	2,071,514	-	-	2,071,514	43,829	2,027,685	-	2,071,514
สินทรัพย์อนุพันธ์	*10*								
- อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		1,765,965	-	-	1,765,965	-	1,765,965	-	1,765,965
เงินลงทุน	*11*								
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		-	-	2,631,165	2,631,165	-	2,920,067	-	2,920,067
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	43,013,640	-	43,013,640	-	43,013,640	-	43,013,640
- ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	8,910,674	-	8,910,674	8,894,304	-	16,370	8,910,674
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ [1]	*13*	-	-	278,069,357	278,069,357	-	171,723,908	103,379,123	275,103,031

[1] ก่อนหักสำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร

		งบการเงินรวม							
		มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม			
	หมายเหตุ	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
					(พันบาท)				
หนี้สินทางการเงิน									
เงินรับฝาก	*20*	-	-	316,722,760	316,722,760	-	317,910,003	-	317,910,003
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	*21*	-	-	16,289,686	16,289,686	-	16,208,995	-	16,208,995
หนี้สินอนุพันธ์	*10*								
- อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		1,388,132	-	-	1,388,132	-	1,388,132	-	1,388,132
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	*22*	-	-	13,886,737	13,886,737	-	14,126,761	-	14,126,761

		งบการเงินรวม							
		มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม			
	หมายเหตุ	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
					(พันบาท)				
2567									
สินทรัพย์ทางการเงิน									
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	*8*	-	-	41,866,549	41,866,549	-	41,564,469	300,672	41,865,141
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	*9*	41,201	-	-	41,201	41,201	-	-	41,201
สินทรัพย์อนุพันธ์	*10*								
- อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		404,812	-	-	404,812	-	404,812	-	404,812
เงินลงทุน	*11*								
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		-	-	2,629,088	2,629,088	-	2,810,791	-	2,810,791
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	36,348,379	-	36,348,379	-	36,348,379	-	36,348,379
- ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	8,686,123	-	8,686,123	8,101,869	-	584,254	8,686,123
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ [1]	*13*	-	-	247,903,798	247,903,798	-	164,413,716	82,529,107	246,942,823
หนี้สินทางการเงิน									
เงินรับฝาก	*20*	-	-	274,752,551	274,752,551	-	274,796,749	-	274,796,749
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	*21*	-	-	10,593,117	10,593,117	-	10,593,114	-	10,593,114
หนี้สินอนุพันธ์	*10*								
- อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		544,959	-	-	544,959	-	544,959	-	544,959
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	*22*	-	-	17,398,835	17,398,835	-	17,471,316	-	17,471,316

[1] ก่อนหักสำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร

		งบการเงินเฉพาะกิจการ							
		มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม			
	หมายเหตุ	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
					(พันบาท)				
2568									
สินทรัพย์ทางการเงิน									
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	*8*	-	-	1,291,890	1,291,890	-	1,291,890	-	1,291,890
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	*9*	5,222,200	-	-	5,222,200	-	5,222,200	-	5,222,200
เงินลงทุน	*11*								
- ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	2,525,337	-	2,525,337	2,525,337	-	-	2,525,337
หนี้สินทางการเงิน									
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	*22*	-	-	8,947,168	8,947,168	-	9,079,913	-	9,079,913
2567									
สินทรัพย์ทางการเงิน									
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	*8*	-	-	5,151,810	5,151,810	-	5,151,810	-	5,151,810
เงินลงทุน	*11*								
- ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	2,741,955	-	2,741,955	2,741,955	-	-	2,741,955
หนี้สินทางการเงิน									
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	*22*	-	-	8,739,111	8,739,111	-	8,746,018	-	8,746,018

เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ

ตารางดังต่อไปนี้แสดงเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 ของเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบฐานะการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	**เทคนิคการประเมินมูลค่า**	**ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ**
เงินลงทุนในตราสารทุน	วิธีการคิดลดเงินปันผล	ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต และอัตราคิดลด
	มูลค่าตามบัญชีหรือการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชี	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

มูลค่ายุติธรรมระดับ 3

การกระทบยอดของมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

ตารางด้านล่างแสดงถึงการกระทบยอดยกมาและยกไปสำหรับมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 ของเงินลงทุนในตราสารทุน

	งบการเงินรวม	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2568	2567
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	584,254	16,370
ซื้อ หรือได้มา	-	567,884
โอนออกจากระดับ 3	(567,884)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**16,370**	**584,254**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทถือเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 1,551 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวเคยถูกประเมินโดยใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และจัดอยู่ในระดับ 3 ตามลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ในช่วงระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ตราสารทุนของบริษัทดังกล่าวกลับมาซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ และปัจจุบันมีการซื้อขายอย่างต่อเนื่องในตลาดนั้น การวัดมูลค่ายุติธรรมจึงเปลี่ยนมาใช้ราคาที่เผยแพร่ในตลาดที่มีการซื้อขายอย่างต่อเนื่อง และได้มีการเปลี่ยนการจัดลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมจากระดับ 3 เป็นระดับ 1

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการ และข้อสมมติในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต หรืออัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาตามกำหนดไม่เกิน 1 ปี ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิตและอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาตามกำหนดเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อของธนาคารที่มีลักษณะคล้ายกัน สุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

อนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาแต่ละราย

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และเงินลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดจะใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ วันทำการสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยของรอบระยะเวลาบัญชีที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดอ้างอิงจากเทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้แพร่หลายในตลาด (วิธีการคิดลดเงินปันผล มูลค่าตามบัญชี (Book Value) หรือการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชี (Adjusted Book Value)) ซึ่งอ้างอิงราคาและ/หรือตัวแปรจากตลาด

เงินรับฝาก และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาตามกำหนดไม่เกิน 1 ปี ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามประกาศของธนาคารสำหรับตราสารที่มีลักษณะคล้ายกัน

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมประเภทตราสารด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมประเภทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบันสำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน

เครื่องมือทางการเงินอื่น

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสด ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน

6 การดำรงเงินกองทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทในการบริหารทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย

	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	
	2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)	
เงินกองทุนชั้นที่ 1				
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ				
ทุนชำระแล้ว	21,183,661	21,183,661	20,000,000	20,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	9,627,913	9,627,913	10,598,915	10,598,915
ทุนสำรองตามกฎหมาย	2,211,397	2,030,468	1,297,600	1,164,600
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	10,261,037	10,623,443	7,325,230	6,404,341
ส่วน (ต่ำ) เกินกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,785,487)	(5,636,679)	842,719	(1,666,247)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	(3,087,391)	(2,955,198)	(2,055,883)	(2,190,597)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ	**38,411,130**	**34,873,608**	**38,008,581**	**34,311,012**
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1	-	-	5,000,000	-
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	**38,411,130**	**34,873,608**	**43,008,581**	**34,311,012**
เงินกองทุนชั้นที่ 2				
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,400,000	2,400,000	2,400,000	2,400,000
เงินสำรองทั่วไป	3,318,895	3,100,982	3,318,895	3,100,982
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	**5,718,895**	**5,500,982**	**5,718,895**	**5,500,982**
รวมเงินกองทุน	**44,130,025**	**40,374,590**	**48,727,476**	**39,811,994**
รวมสินทรัพย์เสี่ยง	**289,670,664**	**269,012,303**	**282,119,028**	**261,546,579**

	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		
	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	2568	2567
		(ร้อยละ)	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	11.00	15.23	15.01
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	8.50	13.26	12.96
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง	7.00	13.26	12.96

	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)		
	ขั้นต่ำตามที่ ธปท. กำหนด	2568	2567
		(ร้อยละ)	
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	11.00	17.27	15.22
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	8.50	15.24	13.12
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง	7.00	13.47	13.12

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้รายใหญ่

กลุ่มบริษัทจะทำการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ไว้ในเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัท ที่ www.lhfg.co.th ภายในเดือนเมษายน 2569

7 การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

	งบการเงินรวม 2568				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
			(พันบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	585,684	585,684
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	53,653,289	53,653,289
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	2,071,514	-	-	-	2,071,514
สินทรัพย์อนุพันธ์	1,765,965	-	-	-	1,765,965
เงินลงทุนสุทธิ	-	43,013,640	8,910,674	2,631,165	54,555,479
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	274,596,382	274,596,382
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	-	-	-	149,364	149,364
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	24,497	24,497
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดสุทธิ	-	-	-	81,564	81,564
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	-	-	-	57,600	57,600
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	-	-	638,044	638,044
รวม	**3,837,479**	**43,013,640**	**8,910,674**	**332,417,589**	**388,179,382**
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	316,722,760	316,722,760
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	16,289,686	16,289,686
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	264,240	264,240
หนี้สินอนุพันธ์	1,388,132	-	-	-	1,388,132
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	-	-	-	13,886,737	13,886,737
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	-	1,183,428	1,183,428
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	35,395	35,395
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	57,996	57,996
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	-	-	-	1,810,638	1,810,638
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	778,601	778,601
รวม	**1,388,132**	**-**	**-**	**351,029,481**	**352,417,613**

	งบการเงินรวม				
	2567				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
			(พันบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	643,423	643,423
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	41,866,549	41,866,549
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	41,201	-	-	-	41,201
สินทรัพย์อนุพันธ์	404,812	-	-	-	404,812
เงินลงทุนสุทธิ	-	36,348,379	8,686,123	2,629,088	47,663,590
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	-	243,305,722	243,305,722
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	-	-	-	103,414	103,414
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	56,682	56,682
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดสุทธิ	-	-	-	46,074	46,074
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	-	-	-	218,405	218,405
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	-	-	755,205	755,205
รวม	**446,013**	**36,348,379**	**8,686,123**	**289,624,562**	**335,105,077**
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	-	-	-	274,752,551	274,752,551
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	10,593,117	10,593,117
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	107,945	107,945
หนี้สินอนุพันธ์	544,959	-	-	-	544,959
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	-	-	-	17,398,835	17,398,835
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	-	1,192,812	1,192,812
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	56,241	56,241
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	-	-	-	146,083	146,083
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	404,999	404,999
รวม	**544,959**	**-**	-	**304,652,583**	**305,197,542**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2568				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
			(พันบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	10	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	1,291,890	1,291,890
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	5,222,200	-	-	-	5,222,200
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	2,525,337	-	2,525,337
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	-	-	-	84,589	84,589
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	-	-	19,475	19,475
รวม	**5,222,200**	**-**	**2,525,337**	**1,395,964**	**9,143,501**
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	-	-	-	8,947,168	8,947,168
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	-	3,231	3,231
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	4,581	4,581
รวม	**-**	**-**	**-**	**8,954,980**	**8,954,980**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2567				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
			(พันบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	-	-	-	10	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	5,151,810	5,151,810
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	2,741,955	-	2,741,955
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นสุทธิ	-	-	-	36,028	36,028
รวม	**-**	**-**	**2,741,955**	**5,187,848**	**7,929,803**
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	-	-	-	8,739,111	8,739,111
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	-	3,231	3,231
หนี้สินทางการเงินอื่น	-	-	-	3,457	3,457
รวม	**-**	**-**	**-**	**8,745,799**	**8,745,799**

8 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
ในประเทศ					
ธนาคารแห่งประเทศไทย		2,546,103	3,927,866	-	-
ธนาคารพาณิชย์	*30*	37,309,832	22,164,729	1,291,890	5,151,810
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ		9,550,000	12,650,000	-	-
สถาบันการเงินอื่น		3,510,246	2,628,717	-	-
รวม		**52,916,181**	**41,371,312**	**1,291,890**	**5,151,810**
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ		6,037	10,030	-	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(2,199)	(2,909)	-	-
รวมในประเทศ		**52,920,019**	**41,378,433**	**1,291,890**	**5,151,810**
ต่างประเทศ					
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ		561,593	438,833	-	-
เงินเยน		13,042	6,059	-	-
เงินยูโร		65,759	8,754	-	-
เงินสกุลอื่น		92,876	34,470	-	-
รวมต่างประเทศ		**733,270**	**488,116**	**-**	**-**
รวมในประเทศและต่างประเทศ		**53,653,289**	**41,866,549**	**1,291,890**	**5,151,810**

9 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567	2568	2567
		มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
			(พันบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ		2,027,685	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด ในประเทศ					
- หุ้นทุน	30	43,829	41,201	-	-
รวม		**2,071,514**	**41,201**	**-**	**-**
อื่น ๆ					
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	30	-	-	5,222,200	-
รวม		**-**	**-**	**5,222,200**	**-**
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		**2,071,514**	**41,201**	**5,222,200**	**-**

10 อนุพันธ์

อนุพันธ์เพื่อค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาของอนุพันธ์เพื่อค้าแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
ประเภทความเสี่ยง	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
			(พันบาท)			
อัตราแลกเปลี่ยน						
เงินตราต่างประเทศ	1,765,965	1,388,132	207,680,419	404,812	544,959	42,770,115
ฟิวเจอร์ส [1]	-	-	42,972	-	-	40,245
รวม	**1,765,965**	**1,388,132**	**207,723,391**	**404,812**	**544,959**	**42,810,360**

[1] ฟิวเจอร์สมีการชำระราคาแบบส่วนต่างระหว่างราคาต้นทุนของสัญญากับสินทรัพย์อ้างอิงของสัญญา ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของฟิวเจอร์ส คงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บันทึกรวมอยู่ใน “ลูกหนี้สำนักหักบัญชี” และ “เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี” ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ มีมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์อนุพันธ์ - ฟิวเจอร์สจำนวน 4.2 ล้านบาท และ 3.1 ล้านบาท และหนี้สินอนุพันธ์ - ฟิวเจอร์สจำนวน 0.01 ล้านบาท และ 0.4 ล้านบาท ตามลำดับ

11 เงินลงทุนสุทธิ

11.1 ประเภทเงินลงทุน

	งบการเงินรวม	
	2568	2567
	ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุนตัดจำหน่าย
	(พันบาท)	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,467,105	1,466,699
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,166,000	1,166,000
รวม	2,633,105	2,632,699
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,940)	(3,611)
สุทธิ	**2,631,165**	**2,629,088**

	งบการเงินรวม	
	2568	2567
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	41,398,202	31,258,903
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,615,438	2,022,966
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	3,066,510
รวม	**43,013,640**	**36,348,379**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	**(201,481)**	**(876,268)**

	งบการเงินรวม	
	2568	2567
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ		
- หุ้นทุน	1,550,681	70,232
- หน่วยลงทุน	7,343,623	8,031,637
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	16,370	584,254
รวม	**8,910,674**	**8,686,123**
รวมเงินลงทุนสุทธิ	**54,555,479**	**47,663,590**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)	
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ		
- หน่วยลงทุน	2,525,337	2,741,955
รวมเงินลงทุน	**2,525,337**	**2,741,955**

รายได้เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 มีจำนวน 523 ล้านบาท และ 191 ล้านบาท ตามลำดับ *(2567: 462 ล้านบาท และ 188 ล้านบาท ตามลำดับ)*

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เนื่องจากมีการขายเงินลงทุนดังกล่าว โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนสะสมจากการตัดรายการดังกล่าวในกำไรสะสม ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	2568			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	รายได้เงินปันผล	ขาดทุนสะสมจากการตัดรายการสุทธิภาษีเงินได้	เหตุผลในการตัดรายการ
			(พันบาท)	
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ				
- หุ้นทุน	85,329	3,610	(91,452)	จำหน่ายเพื่อบริหารสภาพคล่อง
- หน่วยลงทุน	1,090,926	2,910	(1,164,157)	จำหน่ายเพื่อบริหารสภาพคล่อง
รวม	**1,176,255**	**6,520**	**(1,255,609)**	

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	2567			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	รายได้เงินปันผล	ขาดทุนสะสมจากการตัดรายการสุทธิภาษีเงินได้	เหตุผลในการตัดรายการ
			(พันบาท)	
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ				
- หน่วยลงทุน	1,840,828	54,300	(1,625,358)	จำหน่ายเพื่อบริหารสภาพคล่อง
รวม	**1,840,828**	**54,300**	**(1,625,358)**	

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2568			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	รายได้เงินปันผล	ขาดทุนสะสมจากการตัดรายการสุทธิภาษีเงินได้	เหตุผลในการตัดรายการ
			(พันบาท)	
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ				
- หน่วยลงทุน	365,428	1,983	(583,503)	จำหน่ายเพื่อบริหารสภาพคล่อง
รวม	**365,428**	**1,983**	**(583,503)**	

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2567			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	รายได้เงินปันผล	ขาดทุนสะสมจากการตัดรายการสุทธิภาษีเงินได้	เหตุผลในการตัดรายการ
		(พันบาท)		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ				จำหน่ายเพื่อบริหารสภาพคล่อง
- หน่วยลงทุน	1,154,717	48,157	(934,672)	
รวม	**1,154,717**	**48,157**	**(934,672)**	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนซึ่งมีภาระผูกพันและข้อจำกัด ซึ่งอธิบายในหมายเหตุข้อ 28

11.2 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม
		(พันบาท)			*(พันบาท)*	
บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง	2	200,025	-	2	200,025	-

11.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่ได้เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2568	2567
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)	
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	129,500	136,500

12 เงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ

	ประเภทของธุรกิจ	ประเภทของหุ้น	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
			สัดส่วนเงินลงทุน		เงินลงทุนแสดงตามวิธีราคาทุน		ผลขาดทุนจากการด้อยค่า		เงินลงทุนสุทธิ		รายได้เงินปันผลสำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม	
			2568	2567	2568	2567	2568	2567	2568	2567	2568	2567
			(ร้อยละ)						*(พันบาท)*			
บริษัทย่อยทางตรง												
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	30,598,914	30,598,914	-	-	30,598,914	30,598,914	1,100,000	850,000
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.92	99.92	2,310,360	2,310,360	(641,770)	-	1,668,590	2,310,360	-	25,462
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	จัดการกองทุน	หุ้นสามัญ	99.99	99.99	325,417	325,417	-	-	325,417	325,417	120,000	90,030
บริษัทย่อยทางอ้อม												
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่	การให้คำปรึกษา	หุ้นสามัญ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม					**33,234,691**	**33,234,691**	**(641,770)**	**-**	**32,592,921**	**33,234,691**	**1,220,000**	**965,492**

การเลิกกิจการบริษัทย่อยทางอ้อม

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ณ วันที่ 17 เมษายน 2568 และชำระบัญชีเสร็จสิ้นในวันที่ 19 ธันวาคม 2568 ส่งผลให้กลุ่มบริษัทตัดรายการเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าว

การด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท จำนวน 642 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะกิจการ เนื่องจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินลงทุนโดยวิธีประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทใช้อัตราคิดลดร้อยละ 7 โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลอายุ 10 ปี ปรับปรุงด้วยความเสี่ยงส่วนเพิ่มที่สะท้อนความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารทุน และความเสี่ยงเฉพาะเจาะจงของบริษัทย่อย

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต โดยอาศัยอัตราการเติบโตของกำไรแต่ละปีที่ประมาณการโดยฝ่ายบริหาร และอัตราการเติบโตในระยะยาวที่พิจารณาจากผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ที่บริษัทย่อย (หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ดำเนินกิจการอยู่

13 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

13.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

		งบการเงินรวม	
	หมายเหตุ	2568	2567
		(พันบาท)	
เงินเบิกเกินบัญชี	*30*	4,041,888	4,282,586
เงินให้กู้ยืม	*30*	221,582,116	195,179,122
ตั๋วเงิน	*30*	57,094,617	51,870,673
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ		588,242	792,416
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า		1,008,918	1,457,159
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		**284,315,781**	**253,581,956**
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ		5,107,160	4,140,623
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ		**289,422,941**	**257,722,579**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(14,826,559)	(14,416,857)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		**274,596,382**	**243,305,722**

13.2 จำแนกตามถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

	งบการเงินรวม	
	2568	2567
	(พันบาท)	
ในประเทศ	283,594,958	251,137,105
ต่างประเทศ	720,823	2,444,851
รวม	**284,315,781**	**253,581,956**

13.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	ธุรกิจธนาคาร	ธุรกิจหลักทรัพย์	รวม	ธุรกิจธนาคาร	ธุรกิจหลักทรัพย์	รวม
	(พันบาท)					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ						
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)	261,460,905	908,140	262,369,045	239,370,270	1,351,882	240,722,152
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing)	17,594,450	25,797	17,620,247	9,140,396	112,768	9,253,164
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-performing)	9,353,622	80,027	9,433,649	7,747,263	-	7,747,263
รวม	**288,408,977**	**1,013,964**	**289,422,941**	**256,257,929**	**1,464,650**	**257,722,579**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทย่อยมีลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดอีกจำนวน 82 ล้านบาท *(2567: 46 ล้านบาท)* ซึ่งแสดงไว้ในรายการ “ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดสุทธิ” ในงบการเงินรวม

13.4 เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (รวมเงินให้สินเชื่อแก่ธนาคารและตลาดเงิน) ตาม TFRS 9 ซึ่งเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2568	2567
	(พันบาท)	
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (เงินต้น)		
เงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต *(พันบาท)*	8,225,674	6,763,998
เงินให้สินเชื่อรวม *(พันบาท)*	334,326,026	290,210,672
อัตราร้อยละของเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต *(ร้อยละ)*	2.46	2.33

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทไม่มีการโอนขายเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตให้แก่บุคคลภายนอก

13.5 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	2568	2567
	(พันบาท)	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในระหว่างปี [1]		
ราคาทุนตัดจำหน่ายก่อนการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	6,455,567	4,909,193
ผลขาดทุนสุทธิจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข	(10,913)	(1,883)

[1] เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเฉพาะรายที่มีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

	งบการเงินรวม	
	2568	2567
	(พันบาท)	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก		
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยในระหว่างปี ค่าเผื่อผลขาดทุนได้เปลี่ยนเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าจากค่าเผื่อผลขาดทุนที่เคยวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	1,915,951	1,973,084

13.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	2568				2567			
	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	หลักประกัน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	จำนวนราย	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	หลักประกัน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
			(พันบาท)				*(พันบาท)*	
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	56,176	-	(36,138)	2	1,508,513	-	(1,267,332)

13.7 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

	งบการเงินรวม					
	2568					
	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน 3 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน 4 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)					
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	239,114	216,794	139,528	26,059	-	621,495
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(18,323)	(10,361)	(4,126)	(443)	-	(33,253)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	220,791	206,433	135,402	25,616	-	588,242
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ						1,560
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						(7,381)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ						**582,421**

	งบการเงินรวม					
	2567					
	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน 2 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน 3 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี	ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน 4 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)					
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	239,373	226,433	215,551	138,151	32,843	852,351
หัก รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(25,896)	(18,080)	(10,398)	(4,126)	(1,435)	(59,935)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	213,477	208,353	205,153	134,025	31,408	792,416
บวก ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ						1,311
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น						(6,920)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิ						**786,807**

14 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	งบการเงินรวม 2568				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร	รวม
			(พันบาท)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	2,199	-	-	-	2,199
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	1,940	-	-	-	1,940
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,481	-	200,000	-	201,481
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,206,957	2,916,201	7,230,426	3,472,975	14,826,559
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	23,739	11,758	12,043	-	47,540
Total	**1,236,316**	**2,927,959**	**7,442,469**	**3,472,975**	**15,079,719**

	งบการเงินรวม 2567				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร	รวม
			(พันบาท)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	2,909	-	-	-	2,909
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	3,611	-	-	-	3,611
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,268	671,000	200,000	-	876,268
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	2,120,639	2,511,214	5,186,928	4,598,076	14,416,857
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	35,818	47,678	7,240	-	90,736
Total	**2,168,245**	**3,229,892**	**5,394,168**	**4,598,076**	**15,390,381**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุนลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด และสินทรัพย์ทางการเงินอื่นจำนวน 2 ล้านบาท 192 ล้านบาท และ 71 ล้านบาท ตามลำดับ *(2567: จำนวน 2 ล้านบาท 193 ล้านบาท และ 58 ล้านบาท ตามลำดับ)*

รายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร	รวม
			(พันบาท)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	9,853	-	-	-	9,853
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,344)	-	-	-	(3,344)
ซื้อหรือได้มา	29,270	-	-	-	29,270
ตัดรายการ	(32,870)	-	-	-	(32,870)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**2,909**	**-**	**-**	**-**	**2,909**
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,926)	-	-	-	(1,926)
ซื้อหรือได้มา	11,881	-	-	-	11,881
ตัดรายการ	(10,665)	-	-	-	(10,665)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**2,199**	**-**	**-**	**-**	**2,199**
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	870	-	-	-	870
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,962	-	-	-	2,962
ซื้อหรือได้มา	771	-	-	-	771
ตัดรายการ	(992)	-	-	-	(992)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**3,611**	**-**	**-**	**-**	**3,611**
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,671)	-	-	-	(1,671)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**1,940**	**-**	**-**	**-**	**1,940**

	งบการเงินรวม				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร	รวม
			(พันบาท)		
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	649	671,000	200,000	-	871,649
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,720	-	-	-	4,720
ซื้อหรือได้มา	23	-	-	-	23
ตัดรายการ	(124)	-	-	-	(124)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**5,268**	**671,000**	**200,000**	**-**	**876,268**
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,895)	(30,812)	-	-	(34,707)
ซื้อหรือได้มา	163	-	-	-	163
ตัดรายการ	(55)	(640,188)	-	-	(640,243)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**1,481**	**-**	**200,000**	**-**	**201,481**
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	4,546,162	1,637,603	4,197,072	3,038,582	13,419,419
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	506,098	272,057	(778,155)	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,158,216)	862,085	1,939,882	1,559,494	1,203,245
ซื้อหรือได้มา	1,602,144	350,687	1,056,982	-	3,009,813
ตัดรายการ	(1,375,549)	(611,218)	(959,475)	-	(2,946,242)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(269,378)	-	(269,378)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**2,120,639**	**2,511,214**	**5,186,928**	**4,598,076**	**14,416,857**
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	193,756	(237,018)	43,262	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,303,384)	573,004	2,223,661	(1,125,101)	368,180
ซื้อหรือได้มา	297,969	389,530	410,567	-	1,098,066
ตัดรายการ	(102,023)	(320,529)	(525,669)	-	(948,221)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(108,323)	-	(108,323)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**1,206,957**	**2,916,201**	**7,230,426**	**3,472,975**	**14,826,559**

	งบการเงินรวม				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	สำรองส่วนเกินเพิ่มเติมโดยผู้บริหาร	รวม
			(พันบาท)		
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	101,742	19,367	2,273	-	123,382
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	15,230	(15,636)	406	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(93,926)	11,076	4,802	-	(78,048)
ซื้อหรือได้มา	29,090	35,122	-	-	64,212
ตัดรายการ	(16,318)	(2,251)	(241)	-	(18,810)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**35,818**	**47,678**	**7,240**	**-**	**90,736**
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	3,433	(14,022)	10,589	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่าใหม่ของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(24,007)	(1,084)	18,033	-	(7,058)
ซื้อหรือได้มา	19,469	352	28,771	-	48,592
ตัดรายการ	(10,974)	(21,166)	(52,590)	-	(84,730)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**23,739**	**11,758**	**12,043**	**-**	**47,540**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ผู้บริหารของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารได้กันสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมจำนวน 3,473 ล้านบาท *(2567: 4,598 ล้านบาท)* เพื่อรองรับความเสี่ยงจากลูกหนี้ที่มีความเปราะบางหรืออยู่ในภาคธุรกิจที่มีความเสี่ยงสูง ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจเฉพาะด้าน เช่น ความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ สงครามการค้า และการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ รวมถึงความเสี่ยงจากข้อจำกัดของแบบจำลอง (Model Risk Gap) และปัจจัยเฉพาะอื่นที่ยังไม่สะท้อนในแบบจำลองเครดิตของธนาคาร

15 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
		(พันบาท)		
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ *				
- อสังหาริมทรัพย์	8,124,222	2,921	(5,517)	8,121,626
รวม	8,124,222	2,921	(5,517)	8,121,626
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(873,491)	-	(873,491)
สุทธิ	**8,124,222**	**(870,570)**	**(5,517)**	**7,248,135**

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
		(พันบาท)		
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ *				
- อสังหาริมทรัพย์	8,304,680	18,372	(198,830)	8,124,222
รวม	**8,304,680**	**18,372**	**(198,830)**	**8,124,222**

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้รวมถึงทรัพย์สินตามมาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยมีจำนวนรวม 7,456 ล้านบาท *(2567: 7,456 ล้านบาท)*

กลุ่มบริษัททบทวนและเปลี่ยนแปลงประมาณการมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินรอการขายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสะท้อนข้อมูลปัจจุบัน แผนการจำหน่ายทรัพย์สินของกลุ่มบริษัท และรายงานการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่จัดทำโดยผู้ประเมินภายนอกและผู้ประเมินภายใน

ราคาทุนของทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้ถูกประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกและประเมินภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2568	2567
	(พันบาท)	
ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการชำระหนี้		
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	2,007	-
- ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	8,119,619	8,124,222
รวม	**8,121,626**	**8,124,222**

16 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

	งบการเงินรวม							
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องตกแต่งสำนักงาน	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
				(พันบาท)				
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	75,947	12,853	429,911	142,921	793,437	18,395	7,245	1,480,709
เพิ่มขึ้น	-	-	7,893	14,671	100,944	-	91,202	214,710
โอนเข้า (โอนออก)	-	-	38,241	49	46,206	-	(84,496)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(54,069)	(13,055)	(48,844)	(5,436)	-	(121,404)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**75,947**	**12,853**	**421,976**	**144,586**	**891,743**	**12,959**	**13,951**	**1,574,015**
เพิ่มขึ้น	-	-	6,002	11,952	128,736	3,019	138,281	287,990
โอนเข้า (โอนออก)	-	-	50,877	2,116	64,915	-	(117,908)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(71,850)	(14,952)	(115,413)	(2,731)	-	(204,946)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**75,947**	**12,853**	**407,005**	**143,702**	**969,981**	**13,247**	**34,324**	**1,657,059**
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2567	-	7,236	350,867	116,879	572,317	12,114	-	1,059,413
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	643	27,893	8,932	94,751	2,533	-	134,752
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(53,931)	(12,917)	(48,481)	(5,436)	-	(120,765)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**-**	**7,879**	**324,829**	**112,894**	**618,587**	**9,211**	**-**	**1,073,400**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	643	35,585	11,196	114,110	2,148	-	163,682
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(58,635)	(14,472)	(115,250)	(2,731)	-	(191,088)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**-**	**8,522**	**301,779**	**109,618**	**617,447**	**8,628**	**-**	**1,045,994**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	**75,947**	**4,974**	**97,147**	**31,692**	**273,156**	**3,748**	**13,951**	**500,615**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**75,947**	**4,331**	**105,226**	**34,084**	**352,534**	**4,619**	**34,324**	**611,065**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องตกแต่งสำนักงาน	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างทำ	รวม
			(พันบาท)			
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	3,462	665	613	6,519	-	11,259
เพิ่มขึ้น	22	-	-	-	-	22
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(40)	-	-	(40)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**3,484**	**665**	**573**	**6,519**	**-**	**11,241**
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(3,484)	(652)	(341)	-	-	(4,477)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**-**	**13**	**232**	**6,519**	**-**	**6,764**
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	2,978	541	434	2,833	-	6,786
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	403	101	105	1,304	-	1,913
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(19)	-	-	(19)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**3,381**	**642**	**520**	**4,137**	**-**	**8,680**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	82	21	32	1,304	-	1,439
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(3,463)	(650)	(335)	-	-	(4,448)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**-**	**13**	**217**	**5,441**	**-**	**5,671**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	**103**	**23**	**53**	**2,382**	**-**	**2,561**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**-**	**-**	**15**	**1,078**	**-**	**1,093**

วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวม 700 ล้านบาท และ 0.2 ล้านบาท ตามลำดับ *(2567 : 739 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ)*

17 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

	งบการเงินรวม				
	ค่าความนิยม	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	ค่าธรรมเนียมสมาชิกและใบอนุญาต	สินทรัพย์ระหว่างพัฒนา	รวม
			(พันบาท)		
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	80,041	1,406,830	40,951	93,786	1,621,608
ซื้อเพิ่ม	-	47,330	-	188,142	235,472
โอนเข้า (ออก)	-	177,843	-	(177,843)	-
ตัดจำหน่าย	-	(2,308)	-	(1,791)	(4,099)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**80,041**	**1,629,695**	**40,951**	**102,294**	**1,852,981**
ซื้อเพิ่ม	-	91,449	-	146,583	238,032
โอนเข้า (ออก)	-	182,819	-	(182,819)	-
ตัดจำหน่าย	-	(6,160)	-	-	(6,160)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**80,041**	**1,897,803**	**40,951**	**66,058**	**2,084,853**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	-	1,174,396	37,559	-	1,211,955
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	-	104,136	1,268	-	105,404
ตัดจำหน่าย	-	(2,308)	-	-	(2,308)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**-**	**1,276,224**	**38,827**	**-**	**1,315,051**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	-	122,655	731	-	123,386
ตัดจำหน่าย	-	(6,160)	-	-	(6,160)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**-**	**1,392,719**	**39,558**	**-**	**1,432,277**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	**80,041**	**353,471**	**2,124**	**102,294**	**537,930**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**80,041**	**505,084**	**1,393**	**66,058**	**652,576**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	สินทรัพย์ระหว่างพัฒนา	รวม
		(พันบาท)	
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	3,661	-	3,661
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**3,661**	**-**	**3,661**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**3,661**	**-**	**3,661**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	1,398	-	1,398
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	732	-	732
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**2,130**	**-**	**2,130**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	732	-	732
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**2,862**	**-**	**2,862**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	**1,531**	**-**	**1,531**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**799**	**-**	**799**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวน 1,160 ล้านบาท (*2567 : 1,110 ล้านบาท)*

18 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

	งบการเงินรวม			
		บันทึกเป็นรายได้ / (รายจ่าย) ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568
		(หมายเหตุ 41)		
		(พันบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	846	-	846
เงินลงทุน	557,899	(239,103)	(297,287)	21,509
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	937,165	(95,607)	-	841,558
ทรัพย์สินรอการขาย	-	174,698	-	174,698
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	38,655	(324)	-	38,331
สินทรัพย์อื่น	11,893	2,740	-	14,633
หนี้สินตามสัญญาเช่า	136,760	583	-	137,343
ประมาณการหนี้สิน	115,056	3,116	4,528	122,700
อื่น ๆ	25,872	5,961	-	31,833
รวม	**1,823,300**	**(147,090)**	**(292,759)**	**1,383,451**
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	-	-	(94,526)	(94,526)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(131,510)	(564)	-	(132,074)
รวม	**(131,510)**	**(564)**	**(94,526)**	**(226,600)**
สุทธิ	**1,691,790**	**(147,654)**	**(387,285)**	**1,156,851**

	งบการเงินรวม			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
		(หมายเหตุ 41)		
		(พันบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
เงินลงทุน	970,685	(109,071)	(303,715)	557,899
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	616,528	320,637	-	937,165
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	37,299	1,356	-	38,655
สินทรัพย์อื่น	10,876	1,017	-	11,893
หนี้สินตามสัญญาเช่า	144,435	(7,675)	-	136,760
ประมาณการหนี้สิน	93,010	17,687	4,359	115,056
อื่น ๆ	22,526	3,346	-	25,872
รวม	**1,895,359**	**227,297**	**(299,356)**	**1,823,300**
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(141,277)	9,767	-	(131,510)
รวม	**(141,277)**	**9,767**	**-**	**(131,510)**
สุทธิ	**1,754,082**	**237,064**	**(299,356)**	**1,691,790**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ จำนวนรวม 5,273 ล้านบาท และ 3,775 ล้านบาท ตามลำดับ *(2567: 5,989 ล้านบาท และ 3,800 ล้านบาท ตามลำดับ)* ซึ่งไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากกลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นว่ากำไรทางภาษีในอนาคตจะมีไม่เพียงพอต่อการนำขาดทุนทางภาษีดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ก่อนที่จะสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ โดยจะทยอยหมดอายุลงตั้งแต่ปี 2569 ถึง 2573

19 สินทรัพย์อื่นสุทธิ

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย		236,912	220,406	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	30	158,474	153,284	1,200	1,362
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน		133,613	-	-	-
เงินมัดจำและเงินประกัน	30	103,578	91,747	1,052	1,681
บัญชีพักลูกหนี้		91,883	383,751	6	27
รายได้ค้างรับ		88,316	63,326	18,417	34,320
กองทุนทดแทนความเสียหายในระบบการชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์		50,141	49,038	-	-
เหรียญที่ระลึก		30,810	30,810	-	-
ลูกหนี้กรมสรรพากร		15,389	50,756	6,803	16,606
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายรอรับคืน		6,432	6,581	6,432	6,579
หลักทรัพย์เพื่อความมั่นคง		5,039	5,084	-	-
อื่น ๆ		89,674	14,387	-	-
รวม		**1,010,261**	**1,069,170**	**33,910**	**60,575**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		(71,438)	(58,147)	-	-
สุทธิ		**938,823**	**1,011,023**	**33,910**	**60,575**

20 เงินรับฝาก

20.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม	
		2568	2567
		(พันบาท)	
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	30	6,049,698	2,659,579
ออมทรัพย์	30	100,439,064	52,964,610
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	30	152,443,263	162,871,336
ใบรับเงินฝากประจำ		57,790,735	56,257,026
รวม		**316,722,760**	**274,752,551**

20.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
			(พันบาท)			
เงินบาท	310,369,903	102	310,370,005	270,033,430	102	270,033,532
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	5,140,786	1,052,710	6,193,496	4,042,250	536,485	4,578,735
เงินสกุลอื่น	159,259	-	159,259	140,284	-	140,284
รวม	**315,669,948**	**1,052,812**	**316,722,760**	**274,215,964**	**536,587**	**274,752,551**

21 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
ในประเทศ					
ธนาคารแห่งประเทศไทย		8,057,722	8,158,722	-	-
ธนาคารพาณิชย์	*30*	20,037	519,099	-	-
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ		2,471,016	523,982	-	-
สถาบันการเงินอื่น		5,740,384	1,390,757	-	-
รวมในประเทศ		**16,289,159**	**10,592,560**	**-**	**-**
ต่างประเทศ					
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	*30*	527	557	-	-
รวมต่างประเทศ		**527**	**557**	**-**	**-**
รวมในประเทศและต่างประเทศ		**16,289,686**	**10,593,117**	**-**	**-**

22 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมซึ่งออกในประเทศไทยและเป็นสกุลเงินบาททั้งหมด มีดังนี้

	หมายเหตุ	ปีที่ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม	
				2568	2567
			(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)	
ตั๋วแลกเงิน		2569	1.40 - 1.90	6,600,000	10,240,000
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ [1]	*30*	2574	3.75	2,400,000	2,400,000
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิ		2569 - 2572	2.61 - 3.20	5,065,000	5,065,000
รวม				**14,065,000**	**17,705,000**
หัก ค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี				(178,263)	(306,165)
สุทธิ				**13,886,737**	**17,398,835**

[1] นับเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 2 โดยคำนวณตามเงื่อนไขเกณฑ์การนับเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย

	ปีที่ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2568	2567
		(ร้อยละต่อปี)	*(พันบาท)*	
ตั๋วแลกเงิน	2569	1.53 - 1.80	4,050,000	3,940,000
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิ	2569 - 2572	2.61 - 3.20	5,065,000	5,065,000
รวม			**9,115,000**	**9,005,000**
หัก ค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี			(167,832)	(265,889)
สุทธิ			**8,947,168**	**8,739,111**

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 บริษัทย่อยได้ออกตราสารหนี้ด้อยสิทธิ ครั้งที่ 1/2564 เพื่อนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 2 จำนวน 2.4 ล้านหน่วย มูลค่าที่ตราไว้ 1,000 บาทต่อหน่วย คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 2,400 ล้านบาท มีอายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2574 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.75 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน ของทุกปี ทั้งนี้ บริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารหนี้ด้อยสิทธิก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนได้ภายหลังที่ตราสารหนี้ด้อยสิทธิครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกตราสารหรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อน

23 ประมาณการหนี้สิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	446,540	383,886	52,823	57,584
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	47,540	90,736	-	-
ประมาณการรื้อถอน	54,476	56,932	-	1,488
ประมาณการหนี้สินอื่น	137,672	121,239	-	-
รวม	**686,228**	**652,793**	**52,823**	**59,072**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้ และสัญญาค้ำประกันทางการเงินรวม 35,541.78 ล้านบาท *(2567: 28,174.68 ล้านบาท)*

ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	446,540	383,886	52,823	57,584
รวม	**446,540**	**383,886**	**52,823**	**57,584**

กลุ่มบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม	383,886	330,633	57,584	49,541
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	59,087	53,653	8,711	7,952
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	8,572	9,142	1,265	1,243
	67,659	**62,795**	**9,976**	**9,195**
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ข้อสมมติทางการเงิน	22,693	17,233	2,601	2,273
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	3,226	6,462	677	(373)
	25,919	**23,695**	**3,278**	**1,900**
อื่น ๆ				
ผลประโยชน์จ่าย	(30,924)	(33,237)	-	(3,052)
โอนพนักงานไปยังบริษัทย่อย	-	-	(18,015)	-
	(30,924)	**(33,237)**	**(18,015)**	**(3,052)**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**446,540**	**383,886**	**52,823**	**57,584**

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(ร้อยละ)		
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00	5.00	5.00
อัตราคิดลด	1.70, 1.74 และ 1.77	2.29 และ 2.41	1.74	2.41

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ 7 - 8 ปี และ 8 ปี ตามลำดับ *(2567: 7 - 8 ปี และ 8 ปี ตามลำดับ)*

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงานโดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
		(พันบาท)		
2568				
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 0.5)	18,407	(17,570)	2,034	(1,914)
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 0.5)	(18,024)	19,111	(1,964)	2,112
2567				
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 0.5)	14,991	(14,610)	2,281	(2,146)
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 0.5)	(14,900)	15,447	(2,188)	2,353

24 หนี้สินอื่น

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
บัญชีพักเจ้าหนี้		576,230	280,789	4,281	3,157
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		114,185	116,730	-	-
เจ้าหนี้จากการขายเงินลงทุน		77,664	-	-	-
เจ้าหนี้กรมสรรพากร		5,593	4,418	1,206	2,318
เจ้าหนี้ค่าส่งเสริมการขายและโฆษณา		5,347	967	-	-
เงินมัดจำรับ	*30*	5,175	6,513	300	300
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	*30*	3,163	15,663	-	-
อื่น ๆ		9,248	8,127	-	-
รวม		**796,605**	**433,207**	**5,787**	**5,775**

25 เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ตามประกาศที่ สนช. 2/2562 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารไม่มีเงินรับล่วงหน้าสำหรับบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 *(2567: 0.15 ล้านบาท)* และบริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีการเก็บรักษาเงินรับล่วงหน้าสำหรับบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 *(2567: 0.15 ล้านบาท)*

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีเงินฝากจำนวน 10 ล้านบาท เพื่อรองรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ในงบฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

26 การหักกลบสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

	งบการเงินรวม				
	2568				
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบในงบฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิ
			(พันบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	27,008,894	-	27,008,894	27,462,131	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	1,009,459	-	1,009,459	1,810,638	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	128,966	(49,022)	79,944	-	79,944
รวม	**28,147,319**	**(49,022)**	**28,098,297**	**29,272,769**	**79,944**
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินอนุพันธ์	294,399	-	294,399	57,600	236,799
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	76,214	(18,218)	57,996	-	57,996
รวม	**370,613**	**(18,218)**	**352,395**	**57,600**	**294,795**

	งบการเงินรวม				
	2567				
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	มูลค่าที่นำมาหักกลบในงบฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน	มูลค่าที่ไม่ได้นำมาหักกลบในงบฐานะการเงิน	มูลค่าสุทธิ
			(พันบาท)		
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	28,508,593	-	28,508,593	28,839,382	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	249,188	-	249,188	146,083	103,105
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	90,911	(44,837)	46,074	-	46,074
รวม	**28,848,692**	**(44,837)**	**28,803,855**	**28,985,465**	**149,179**
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินอนุพันธ์	328,859	-	328,859	218,405	110,454
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	106,711	(50,470)	56,241	-	56,241
รวม	**435,570**	**(50,470)**	**385,100**	**218,405**	**166,695**

การกระทบยอดมูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงินกับรายการในงบฐานะการเงินมีดังนี้

	งบการเงินรวม 2568				
ประเภทของเครื่องมือทางการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน *(พันบาท)*	รายการในงบฐานะการเงิน	*หมายเหตุ*	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ *(พันบาท)*
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	27,008,894	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	*8*	53,653,289	26,644,395
สินทรัพย์อนุพันธ์	1,009,459	สินทรัพย์อนุพันธ์	*10*	1,765,965	756,506
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	79,944	ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด		81,564	1,620
รวม	**28,098,297**			**55,500,818**	**27,402,521**
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินอนุพันธ์	294,399	หนี้สินอนุพันธ์	*10*	1,388,132	1,093,733
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	57,996	เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์		57,996	-
รวม	**352,395**			**1,446,128**	**1,093,733**

	งบการเงินรวม 2567				
ประเภทของเครื่องมือทางการเงิน	มูลค่าสุทธิที่แสดงในงบฐานะการเงิน *(พันบาท)*	รายการในงบฐานะการเงิน	*หมายเหตุ*	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงิน	มูลค่าตามบัญชีของรายการในงบฐานะการเงินที่ไม่ได้อยู่ในเงื่อนไขการหักกลบ *(พันบาท)*
สินทรัพย์ทางการเงิน					
ธุรกรรมซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาว่าจะขายคืน	28,508,593	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	*8*	41,866,549	13,357,956
สินทรัพย์อนุพันธ์	249,188	สินทรัพย์อนุพันธ์	*10*	404,812	155,624
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	46,074	ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด		46,074	-
รวม	**28,803,855**			**42,317,435**	**13,513,580**
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินอนุพันธ์	328,859	หนี้สินอนุพันธ์	*10*	544,959	216,100
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	56,241	เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์		56,241	-
รวม	**385,100**			**601,200**	**216,100**

27 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือกำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง ("สำรองตามกฎหมาย") อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

รายการเคลื่อนไหวของสำรองตามกฎหมาย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	**งบการเงินเฉพาะกิจการ**
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	1,880,867	719,900
เพิ่มขึ้น	149,601	49,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**2,030,468**	**768,900**
เพิ่มขึ้น	180,929	47,800
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**2,211,397**	**816,700**

องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในส่วนของเจ้าของประกอบด้วย ผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จนกระทั่งมีการตัดรายการหรือการจัดประเภทรายการใหม่

28 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจซึ่งใช้เป็นหลักประกันภาระผูกพันอื่นกับองค์กรภาครัฐ จำนวน 2,211 ล้านบาท *(2567: 4,842 ล้านบาท)*

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทถือเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 1,551 ล้านบาท โดยตราสารทุนดังกล่าวอยู่ภายใต้สัญญาซึ่งมีข้อจำกัดในการขาย ตราสารทุนเหล่านี้ถูกจำกัดการขายเป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2568 ซึ่งเป็นวันที่ตราสารทุนของบริษัทเอกชนดังกล่าวกลับมาซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากระยะเวลา 6 เดือน กลุ่มบริษัทสามารถทยอยขายตราสารทุนดังกล่าวได้ไม่เกินร้อยละ 25.0 และกลุ่มบริษัทสามารถขายส่วนที่เหลือได้เมื่อครบระยะเวลาการจำกัดการขาย 1 ปี

29 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

29.1 หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
	(พันบาท)					
การรับอาวัลตั๋วเงิน	132,803	-	132,803	325,267	-	325,267
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	8,793	386,747	395,540	25,075	188,909	213,984
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	25,007	1,107,773	1,132,780	23,143	533,739	556,882
ภาระผูกพันอื่น						
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้เบิกใช้	4,243,984	-	4,243,984	4,027,027	-	4,027,027
- การค้ำประกันอื่น	13,215,086	241,884	13,456,970	11,818,490	174,274	11,992,764
- อื่น ๆ	22,751,844	-	22,751,844	21,784,069	-	21,784,069
รวม	**40,377,517**	**1,736,404**	**42,113,921**	**38,003,071**	**896,922**	**38,899,993**

29.2 ภาระผูกพันตามสัญญาระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาบริการ และสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์หลายฉบับกับบริษัทหลายแห่ง อายุสัญญาคงเหลือ 1 - 5 ปี กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการเป็นจำนวน 436 ล้านบาท *(2567: 234 ล้านบาท)*

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าพื้นที่และสัญญาเช่าสินทรัพย์กับกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน อายุสัญญาคงเหลือ 1 - 6 ปี กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าเป็นจำนวน 28 ล้านบาท *(2567: 25 ล้านบาท)*

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทย่อยซึ่งประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนมีภาระผูกพันตามสัญญาให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และสัญญาอนุญาตให้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญา โดยบริษัทย่อยจะต้องจ่ายค่าบริการ เป็นจำนวน 11.4 ล้านบาท *(2567: 9.2 ล้านบาท)* สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับต่อเนื่องจนกว่าบริษัทย่อยจะบอกเลิกสัญญาหรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทย่อยประกอบธุรกิจหลักทรัพย์มีภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาตให้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นระยะเวลา 1 - 5 ปีโดยบริษัทย่อยจะต้องจ่ายค่าบริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับต่อเนื่องจนกว่าบริษัทย่อยจะบอกเลิกสัญญาหรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา

29.3 ภาระผูกพันที่เกิดจากการซื้อบริษัทย่อย

ในเดือนมกราคม 2557 บริษัทได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อมาจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)” จาก CIMB Securities International Pte. Ltd. และผู้ถือหุ้นอื่นในกลุ่ม CIMB ภายใต้สัญญาดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องจ่ายเพิ่มเติมในอนาคตในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่บริษัทย่อยดังกล่าวจะได้รับในฐานะการเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่มีการแปรรูปตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นบริษัทมหาชน (Demutualisation) ซึ่งวิธีการคำนวณผลประโยชน์ในแต่ละรูปแบบได้มีการกำหนดไว้แล้วในสัญญา

29.4 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในหลายคดี โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 647 ล้านบาท *(2567: 640 ล้านบาท)* ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด ฝ่ายบริหารพิจารณาว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าวเพียงพอที่จะรองรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความและสิทธิเรียกร้องอื่น ๆ ข้างต้น

30 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน หรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น ส่วนการกำหนดราคาสำหรับรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามการซื้อขายตามปกติธุรกิจ หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้

บุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัทในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทยและสัญชาติอื่น	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงกรรมการของกลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
CTBC Financial Holding Company Limited	ไต้หวัน	บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัท
CTBC Bank Company Limited	ไต้หวัน	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นบริษัทร้อยละ 46.61 ของทุนชำระแล้วของบริษัท
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นบริษัทร้อยละ 21.88 ของทุนชำระแล้วของบริษัท
บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นบริษัทร้อยละ 13.74 ของทุนชำระแล้วของบริษัท
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	บริษัทย่อย ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	บริษัทย่อย ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.92
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด	ไทย	บริษัทย่อย ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด [1]	ไทย	บริษัทย่อยทางอ้อม

[1] บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวเซอรี่ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2568 และได้ดำเนินการชำระบัญชี เสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2568

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
รายได้ดอกเบี้ย				
บริษัทย่อย	-	-	1,452	502
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	644	970	-	-
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	16,575	10,099	-	-
บริษัทย่อย	-	-	55	36,234
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	26,150	41,916	-	-
กรรมการและผู้บริหาร	1,295	1,009	-	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	11,006	12,170	-	-
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	689	6,328	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	1	-	-
บริษัทย่อย	-	-	234	130
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	223	217	-	-
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
บริษัทย่อย	-	-	202,363	-
รายได้เงินปันผล				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	2	1,001	-	-
บริษัทย่อย	-	-	1,220,000	965,492
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	44	-	-
รายได้ค่าบริการด้านงานสนับสนุน				
บริษัทย่อย	-	-	353,644	357,678
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ				
บริษัทย่อย	-	-	1,452	1,452
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	19,298	16,421	15,167	1,781
บริษัทย่อย	-	-	2,054	4
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	4,199	6,227	-	66

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ยอดคงเหลือกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันของรายการที่มีสาระสำคัญสรุปได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
บริษัทย่อย	-	-	1,290,566	5,151,809
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (ราคาทุน)				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	36	27	-	-
บริษัทย่อย	-	-	5,000,000	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	16,479	20,921	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน				
บริษัทย่อย	-	-	84,589	-
สินทรัพย์อื่น				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	13,401	-	1,675
บริษัทย่อย	-	-	18,418	34,320
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	9,663	9,001	-	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	4	-	-	-
เงินรับฝาก				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	4,404,056	2,111,681	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	2,332,285	2,605,881	-	-
กรรมการและผู้บริหาร	125,858	114,899	-	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1,253,083	1,786,759	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	527	557	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	7,000	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1,418	1,119	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	2,320	3,242	-	-
กรรมการและผู้บริหาร	300	259	-	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	2,163	2,365	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	756	-	88
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	174	71	-	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	90	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	13,759	-	3,295
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	20,843	19,770	-	-

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
หนี้สินอื่น				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	172	-	-
บริษัทย่อย	-	-	984	300
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	51	7	-	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	7	-	-	-

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญารับบริการในงานสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทำกับบริษัทย่อย ระยะเวลาของสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 สัญญามีอายุ 1 ปี และจะขยายระยะเวลาออกไปคราวละ 1 ปีเรื่อยไป เว้นแต่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอบอกเลิกสัญญานี้ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยค่าบริการคำนวณจากค่าบริการหลักและค่าต้นทุนการบริหารงาน ซึ่งเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกัน

บริษัทมีสัญญาให้บริการในงานสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทำกับบริษัทย่อย ระยะเวลาของสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 สัญญามีอายุ 1 ปี และจะขยายระยะเวลาออกไปคราวละ 1 ปีเรื่อยไป เว้นแต่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอบอกเลิกสัญญานี้ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยค่าบริการคำนวณจากค่าบริการหลักและค่าต้นทุนการบริหารงานซึ่งเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกัน

31 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

กลุ่มบริษัทไม่มีการจ่ายผลประโยชน์อื่นแก่กรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ ซึ่งได้แก่ เบี้ยประชุมกรรมการ บำเหน็จกรรมการ เงินเดือน และโบนัสของผู้บริหาร

ผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของกลุ่มบริษัทที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสรุปได้ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
ผลประโยชน์ระยะสั้น	306,915	342,353	59,636	67,924
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	25,812	27,434	3,224	4,749
รวม	**332,727**	**369,787**	**62,860**	**72,673**

ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของกลุ่มบริษัท หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยสายงานและตำแหน่งเทียบเท่า

32 สัญญาเช่า

สัญญาด้านผู้เช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าสินทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 ถึง 5 ปี

สินทรัพย์สิทธิการใช้

	งบการเงินรวม				
	พื้นที่สำนักงาน	ยานพาหนะ	เครื่องจักร/ตู้เอทีเอ็ม	อุปกรณ์สำนักงาน	รวม
			(พันบาท)		
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	1,280,755	69,455	-	-	1,350,210
เพิ่มขึ้น	255,718	13,639	5,058	4,818	279,233
ตัดจำหน่าย	(178,230)	(9,402)	-	-	(187,632)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**1,358,243**	**73,692**	**5,058**	**4,818**	**1,441,811**
เพิ่มขึ้น	284,880	27,872	-	5,733	318,485
ตัดจำหน่าย	(300,913)	(16,004)	-	-	(316,917)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**1,342,210**	**85,560**	**5,058**	**10,551**	**1,443,379**
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	624,676	31,046	-	-	655,722
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	245,338	14,472	85	539	260,434
ตัดจำหน่าย	(112,131)	(9,382)	-	-	(121,513)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**757,883**	**36,136**	**85**	**539**	**794,643**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	268,928	16,113	1,011	1,646	287,698
ตัดจำหน่าย	(286,618)	(14,583)	-	-	(301,201)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**740,193**	**37,666**	**1,096**	**2,185**	**781,140**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	**600,360**	**37,556**	**4,973**	**4,279**	**647,168**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**602,017**	**47,894**	**3,962**	**8,366**	**662,239**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ พื้นที่สำนักงาน *(พันบาท)*
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	35,966
เพิ่มขึ้น	11,095
ตัดจำหน่าย	(35,966)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**11,095**
เพิ่มขึ้น	5,705
ตัดจำหน่าย	(11,095)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**5,705**
ค่าเสื่อมราคาสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	24,553
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	7,424
ตัดจำหน่าย	(24,553)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 1 มกราคม 2568	**7,424**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	6,369
ตัดจำหน่าย	(11,095)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**2,698**
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	**3,671**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**3,007**

หนี้สินตามสัญญาเช่า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
ไม่เกิน 1 ปี	280,189	270,979	3,075	3,295
1 ปี ถึง 5 ปี	432,251	440,285	-	-
มากกว่า 5 ปี	2,708	-	-	-
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าโดยไม่คิดลด	**715,148**	**711,264**	**3,075**	**3,295**
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ใน งบฐานะการเงิน	**685,861**	**672,928**	**3,047**	**3,272**

จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้				
- พื้นที่สำนักงาน	268,928	245,338	6,369	7,424
- ยานพาหนะ	16,113	14,472	-	-
- เครื่องจักร/ตู้เอทีเอ็ม	1,011	85	-	-
- อุปกรณ์สำนักงาน	1,646	539	-	-
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า	20,575	22,609	100	208
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ/ระยะสั้น/เกี่ยวกับการจ่ายค่าเช่าผันแปรที่ไม่อ้างอิงดัชนีหรืออัตรา	29,561	33,334	253	300

สัญญาด้านผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าเงินทุน

สัญญาเช่าที่ถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน ได้แก่ สัญญาเช่าซื้อตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 13.7

33 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินกิจการใน 4 ส่วนงานหลัก คือ ธุรกิจการลงทุน ธุรกิจการธนาคาร ธุรกิจการจัดการกองทุน และธุรกิจหลักทรัพย์ (ซึ่งประกอบด้วยธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจให้คำปรึกษาที่หยุดดำเนินธุรกิจ) และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย โดยในส่วนของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน คณะกรรมการจัดการของบริษัทย่อยเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้มีการแบ่งส่วนงานหลักออกเป็นบริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจ บริหารกลุ่มลูกค้ารายย่อย และบริหารการเงินและการลงทุน

คณะกรรมการจัดการสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดผลกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน นอกจากนี้การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชี สำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม								
	2568								
		ธุรกิจธนาคาร							
	ธุรกิจการลงทุน	บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจ	บริหารกลุ่มลูกค้ารายย่อย	บริหารการเงินและการลงทุน	รวมธุรกิจธนาคาร	ธุรกิจการจัดการกองทุน	ธุรกิจหลักทรัพย์	รายการตัดบัญชีระหว่างกัน	รวม
					(พันบาท)				
(ค่าใช้จ่าย) รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(219,601)	4,813,932	1,354,765	737,541	6,906,238	627	19,015	203,457	6,909,736
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิ	2,182,332	314,880	314,379	803,457	1,432,716	390,640	154,658	(2,004,047)	2,156,299
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(641,770)	-	-	-	-	-	-	641,770	-
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	1,320,961	5,128,812	1,669,144	1,540,998	8,338,954	391,267	173,673	(1,158,820)	9,066,035
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ	(366,539)	(1,746,679)	(2,298,110)	(358,522)	(4,403,311)	(295,385)	(151,053)	355,891	(4,860,397)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	954,422	3,382,133	(628,966)	1,182,476	3,935,643	95,882	22,620	(802,929)	4,205,638
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-				(640,966)	-	(25,372)	(256)	(666,594)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	954,422				3,294,677	95,882	(2,752)	(803,185)	3,539,044
ภาษีเงินได้									(653,175)
กำไรสุทธิ									**2,885,869**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม								
	2567								
		ธุรกิจธนาคาร							
	ธุรกิจการลงทุน	บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจ	บริหารกลุ่มลูกค้ารายย่อย	บริหารการเงินและการลงทุน	รวมธุรกิจธนาคาร	ธุรกิจการจัดการกองทุน	ธุรกิจหลักทรัพย์	รายการตัดบัญชีระหว่างกัน	รวม
					(พันบาท)				
(ค่าใช้จ่าย) รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(145,373)	4,831,815	1,309,213	803,267	6,944,295	2,829	5,644	345	6,807,740
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยสุทธิ	1,506,324	268,508	218,883	212,041	699,432	367,657	143,980	(1,323,632)	1,393,761
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	1,360,951	5,100,323	1,528,096	1,015,308	7,643,727	370,486	149,624	(1,323,287)	8,201,501
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ	(385,653)	(1,643,966)	(1,955,528)	(259,077)	(3,858,571)	(274,889)	(164,876)	357,836	(4,326,153)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและภาษีเงินได้	975,298	3,456,357	(427,432)	756,231	3,785,156	95,597	(15,252)	(965,451)	3,875,348
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-				(1,283,057)	-	(47,921)	1,090	(1,329,888)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	975,298				2,502,099	95,597	(63,173)	(964,361)	2,545,460
ภาษีเงินได้									(498,442)
กำไรสุทธิ									**2,047,018**

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม								
		ธุรกิจธนาคาร							
	ธุรกิจการลงทุน	บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจ	บริหารกลุ่มลูกค้ารายย่อย	บริหารการเงินและการลงทุน	รวมธุรกิจธนาคาร	ธุรกิจการจัดการกองทุน	ธุรกิจหลักทรัพย์	รายการตัดบัญชีระหว่างกัน	รวม
					(พันบาท)				
2568									
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน [1]	-	214,730,058	72,237,051	46,500,000	333,467,109	-	1,008,917	(150,000)	334,326,026
สินทรัพย์รวม	41,791,816				392,915,180	512,670	3,107,427	(39,516,066)	398,811,027
หนี้สินรวม	9,058,234				351,860,262	111,085	1,839,658	(6,774,920)	356,094,319
2567									
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน [1]	-	196,299,378	59,189,135	34,000,000	289,488,513	-	1,457,159	(735,000)	290,210,672
สินทรัพย์รวม	41,232,996				340,445,905	502,090	3,824,460	(39,142,831)	346,862,620
หนี้สินรวม	8,875,083				302,482,392	70,071	2,776,827	(5,985,561)	308,218,812

[1] ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่ามากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของรายได้รวม ยกเว้นบริษัทมีรายได้เงินปันผลและรายได้ค่าบริการด้านงานสนับสนุนจากบริษัทย่อยที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ

34 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจใน 4 ส่วนงานหลัก คือ ธุรกิจการลงทุน ธุรกิจการธนาคาร ธุรกิจการจัดการกองทุน และธุรกิจหลักทรัพย์ โดยมีธุรกรรมในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้นรายได้ ค่าใช้จ่าย กำไร สินทรัพย์และหนี้สิน โดยส่วนใหญ่ตามที่แสดงไว้ในงบการเงินจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจและส่วนงานภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้

35 รายได้ดอกเบี้ย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	*หมายเหตุ*	2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	*30*	736,875	523,086	1,452	507
เงินลงทุนในตราสารหนี้		1,046,962	910,623	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	*30*	11,779,229	11,698,905	-	-
การให้เช่าซื้อ		26,682	28,989	-	-
อื่น ๆ		5,760	14,625	-	-
รวม		**13,595,508**	**13,176,228**	**1,452**	**507**

36 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	*หมายเหตุ*	2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
เงินรับฝาก	*30*	4,818,498	4,699,851	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	*30*	101,981	48,831	55	36,234
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน และโครงการคุณสู้เราช่วย *		1,350,264	1,161,906	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม					
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	*30*	228,281	100,844	138,301	10,385
- ตั๋วแลกเงิน		154,668	315,829	82,573	99,005
อื่น ๆ		32,080	41,227	124	256
รวม		**6,685,772**	**6,368,488**	**221,053**	**145,880**

* ธปท. ประกาศปรับลดอัตราเงินนำส่งจากสถาบันการเงินเข้ากองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินสำหรับปี 2568 โดยจำนวนเงินที่ปรับลดนำไปใช้เพื่อสนับสนุนโครงการตามที่ ธปท. กำหนด

37 รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	*หมายเหตุ*	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ					
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน		117,059	99,892	-	-
- ค่านายหน้ารับ		350,787	348,553	-	-
- รายได้การจัดการกองทุนและการเป็นนายทะเบียนกองทุน		584,275	464,502	-	-
- อื่น ๆ	*30*	76,270	78,497	-	-
รวม		**1,128,391**	**991,444**	**-**	**-**
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ					
- ค่าธรรมเนียมและบริการ		(209,025)	(191,539)	(8,926)	(8,340)
- อื่น ๆ	*30*	(29,555)	(31,813)	(244)	(131)
รวม		**(238,580)**	**(223,352)**	**(9,170)**	**(8,471)**
สุทธิ		**889,811**	**768,092**	**(9,170)**	**(8,471)**

38 กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	*หมายเหตุ*	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ					
เงินตราต่างประเทศและอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน		172,053	45,003	-	-
อนุพันธ์ด้านตราสารทุน		6,261	12,912	-	-
ตราสารหนี้		8,525	-	-	-
ตราสารทุน		(4,527)	(8,937)	-	-
อื่น ๆ					
รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	*30*	-	-	202,363	-
กำไรสุทธิจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		-	-	222,200	-
รวม		**182,312**	**48,978**	**424,563**	**-**

39 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	*หมายเหตุ*	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
กำไร (ขาดทุน) จากการตัดรายการ					
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		393,981	(30,680)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	*12*	-	-	(641,770)	-
รวม		**393,981**	**(30,680)**	**(641,770)**	**-**

40 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567	2568	2567
		(พันบาท)		
(กลับรายการ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(710)	(6,944)	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(1,671)	2,741	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(674,787)	4,619	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,359,165	1,266,816	-	-
- ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	13,211	58,069	-	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	(1,621)	6,779	-	-
สินทรัพย์อื่น	16,203	15,377	-	-
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อที่และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	(43,196)	(17,569)	-	-
รวม	**666,594**	**1,329,888**	**-**	**-**

41 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	*หมายเหตุ*	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567	2568	2567
			(พันบาท)		
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		506,989	725,519	-	-
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึก (สูง) ต่ำไป		(1,468)	9,987	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	*18*	147,654	(237,064)	-	-
รวม		**653,175**	**498,442**	**-**	**-**

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม					
	2568			2567		
	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) รายได้ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	(ค่าใช้จ่าย) รายได้ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
			(พันบาท)			
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	610,397	(122,079)	488,318	1,202,627	(240,525)	962,102
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1,837,170	(269,734)	1,567,436	391,888	(63,190)	328,698
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(25,919)	4,528	(21,391)	(23,695)	4,359	(19,336)
รวม	**2,421,648**	**(387,285)**	**2,034,363**	**1,570,820**	**(299,356)**	**1,271,464**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2568			2567		
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	271,857	-	271,857	163,560	-	163,560
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(3,278)	-	(3,278)	(1,900)	-	(1,900)
รวม	**268,579**	**-**	**268,579**	**161,660**	**-**	**161,660**

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม			
	2568		2567	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	*(พันบาท)*	*อัตราภาษี (ร้อยละ)*	*(พันบาท)*
กำไรก่อนภาษีเงินได้		3,539,044		2,545,460
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	707,809	20.0	509,092
ภาษีปีก่อน ๆ ที่บันทึก (สูงไป) ต่ำไป		(1,468)		9,987
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		1,995		1,839
ขาดทุนทางภาษีสำหรับปีที่มิได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		99,693		198,080
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้บันทึกในปีก่อนแต่มาใช้ในปีปัจจุบัน		(116,700)		(186,935)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ				
- รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้		(37,359)		(30,779)
- ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(2,982)		(5,311)
- ค่าใช้จ่ายต้องห้าม		85,344		2,695
- รายได้ที่ต้องเสียภาษีเพิ่ม		206		-
- อื่น ๆ		(83,363)		(226)
รวม	**18.5**	**653,175**	**19.6**	**498,442**

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2568		2567	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	*(พันบาท)*	*อัตราภาษี (ร้อยละ)*	*(พันบาท)*
กำไรก่อนภาษีเงินได้		954,422		975,298
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.0	190,884	20.0	195,060
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		1,995		1,839
ขาดทุนทางภาษีสำหรับปีที่มิได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		99,494		196,696
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้บันทึกในปีก่อนแต่มาใช้ในปีปัจจุบัน		(116,700)		(186,935)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ				
- รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้		(256,755)		(207,421)
- ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น		(197)		(542)
- ค่าใช้จ่ายต้องห้าม		81,073		1,303
- รายได้ที่ต้องเสียภาษีเพิ่ม		206		-
รวม	-	-	-	-

42 ส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวที่ไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

กลุ่มบริษัทมีการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ส่วนร่วมจัดตั้ง เป็นผู้จัดการกองทุน เป็นผู้จัดการดูแลทรัพย์สินรวมถึงการจัดหาเงินทุนให้กับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวดังกล่าว กิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัวเหล่านี้มักอยู่ในรูปแบบของกองทุนรวม และกองทุนเพื่อการลงทุนบางประเภท ซึ่งสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2568		2567	
	มูลค่าตามบัญชี	จำนวนขาดทุนสูงสุด	มูลค่าตามบัญชี	จำนวนขาดทุนสูงสุด
	(พันบาท)			
สินทรัพย์				
เงินลงทุน	8,894,304	8,894,304	8,031,637	8,031,637
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	12,255,397	12,255,397	10,644,038	10,644,038
หนี้สิน				
เงินรับฝาก	408,840	408,840	185,021	185,021
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,225	1,225	-	-

จำนวนขาดทุนสูงสุดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ เงินรับฝาก และดอกเบี้ยค้างจ่ายแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี และจำนวนขาดทุนสูงสุดของเงินลงทุนแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

43 เงินปันผลจ่าย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลจ่ายดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย *(พันบาท)*	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น *(บาทต่อหุ้น)*
จากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2567	635,508	0.03
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		**635,508**	**0.03**
จากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2568	635,502	0.03
จากผลการดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568	ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2568	211,830	0.01
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		**847,332**	**0.04**

44 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2569 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายตราสารหนี้ด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 2,400 ล้านบาท และ Greenshoe Option จำนวน 200 ล้านบาท ระยะเวลา 10 ปี เพื่อทดแทนตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 2,400 ล้านบาท ที่บริษัทย่อยมีแผนไถ่ถอนในปี 2569 เพื่อรักษาระดับเงินกองทุน อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขของตราสารดังกล่าวจะอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทย่อย เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2568 จากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 โดยจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดในอัตรา 0.80 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 0.55 บาทต่อหุ้น คงเหลือเงินปันผลที่จะจ่ายในครั้งนี้ในอัตรา 0.25 บาทต่อหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 500 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2568 จากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และกำไรสะสม โดยจ่ายเงินปันผลเป็นเงินสดในอัตรา 0.05 บาทต่อหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1,059.18 ล้านบาท

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดการดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
เอกสารแนบ 5	นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)
เอกสารแนบ 6	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินและรายงานคณะกรรมการชุดย่อย

LH BANK

A member of CTBC BANK 中國信託銀行

ตอบโจทย์ทุกเรื่องการเงิน
LH BANK แบงก์ที่ใช่...ในชีวิตจริง

DPA PROTECTING YOUR DEPOSITS

เงินฝากนี้ได้รับความคุ้มครองจากสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

อัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

กู้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนไหว

- สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ หมายถึง สินเชื่อส่วนบุคคลอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงอยู่ระหว่าง 8.88% - 25.00% ต่อปี
- อัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารประกาศ

SAVE TAX
LH Fund
ให้ทุกเดือน..เป็นเรื่องง่าย
เรื่องภาษีวางแผนได้...
ไม่ต้องรอปลายปี**
January February March April May June July
พิเศษ!! ลงทุนในกองทุน
RMF/ ThaiESG
ทุกๆ 50,000 บาท
รับกองทุน
LHMM-A
100 บาท
KTC
ระหว่างวันที่ 5 ม.ค. - 30 ธ.ค. 69 นี้
ทำความเข้าใจลักษณะสินค้า เงื่อนไขผลตอบแทน ความเสี่ยง และศึกษาสิทธิประโยชน์ทางภาษีในคู่มือการลงทุนก่อนตัดสินใจลงทุน
**สิทธิประโยชน์ทางภาษีเป็นไปตามที่กรมสรรพากรกำหนด ผู้ลงทุนจะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีหากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการลงทุน
YourMoney WeCare
02 286 3484
ง่ายได้ทุกวัน
Online

ทุกการลงทุน คือหมากสำคัญ
ก้าวข้ามทุกความท้าทาย ด้วยวิสัยทัศน์ที่เหนือกว่า
SECURITIES
SECURITIES BROKER BUSINESS
DERIVATIVES
DERIVATIVES BROKER BUSINESS
FA SERVICES
FINANCIAL ADVISORY BUSINESS
UNDERWRITING
UNDERWRITING BUSINESS
SBL
BORROWING AND SECURITIES LENDING BUSINESS
BOND TRADING
BOND DEALING
WEALTH MANAGEMENT
SSP/EJIP
SECURITIES BROKER BUSINESS
LH Securities
LH Securities
@lhsecurities
www.lhsec.co.th
0 2055 5100

ทำเนียบสาขา

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)

สาขาของธนาคาร

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้นที่ 5 ถนนสาทรใต้
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์: 0 2359 0000 โทรสาร: 0 2677 7223

LH FINANCIAL GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED
1 Q.HOUSE LUMPINI BUILDING, 5th FL., SOUTH SATHON RD.,
THUNGMAHAMEK, SATHON, BANGKOK 10120
TEL : 0 2359 0000 FAX : 0 2677 7223

www.lhfg.co.th
LH Bank
1327
0 2359 0000