



บริษัท แอล เอช ไฟแนนเชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
LH FINANCIAL GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED

รายงานประจำปี  
แบบ 58-1  
One Report  
**2566**

## Sustainable Growth



# สารบัญ

02	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
04	องค์กรแห่งความยั่งยืน
06	สารจากประธานกรรมการ
08	สารจากกรรมการผู้จัดการ
	<b>ส่วนที่ 1</b> <b>การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน</b>
11	1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
32	2. การบริหารจัดการความเสี่ยง
51	3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
110	4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
140	5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
	<b>ส่วนที่ 2</b> <b>การกำกับดูแลกิจการ</b>
145	6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
167	7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการและข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ
182	8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
196	9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน
201	<b>ส่วนที่ 3</b> <b>งบการเงิน</b>
325	<b>เอกสารแนบ</b>
	<b>ทำเนียบสาขาของธนาคาร</b> <b>ปกหลังด้านใน</b>



**Sustainable Growth**



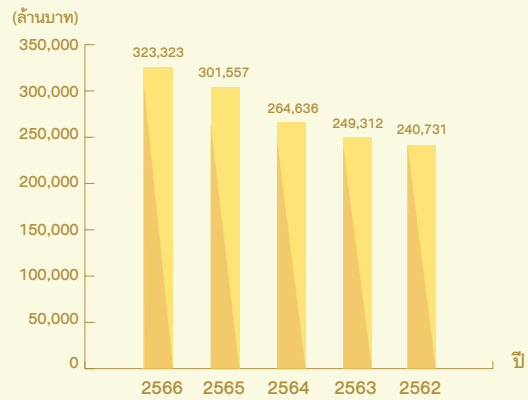
# ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

## งบการเงินรวม

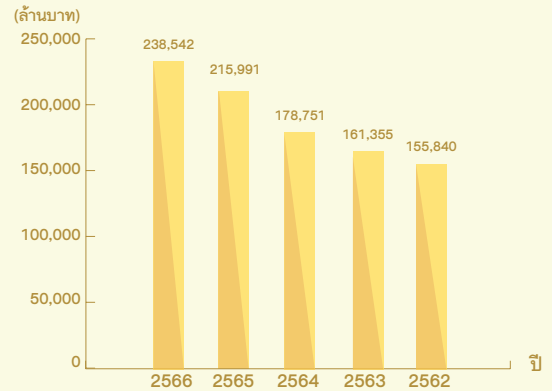
รายการ	2566	2565	2564	2563	2562
<b>งบแสดงฐานะการเงิน : ล้านบาท</b>					
สินทรัพย์รวม	323,323	301,557	264,636	249,312	240,731
เงินให้สินเชื่อ	238,542	215,991	178,751	161,355	155,840
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	13,419	11,663	8,941	6,014	4,017
สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Gross NPLs)	6,299	5,248	5,133	5,392	2,778
เงินรับฝาก	251,437	231,408	192,499	182,720	164,985
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,930	5,390	11,878	11,394	21,806
หนี้สินรวม	287,362	264,686	226,438	210,681	199,568
ส่วนของผู้ถือหุ้น	35,961	36,871	38,198	38,631	41,163
ทุนจดทะเบียน	21,184	21,184	21,184	21,184	21,184
ทุนออกจำหน่ายและทุนชำระแล้ว	21,184	21,184	21,184	21,184	21,184
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ : ล้านบาท</b>					
รายได้ดอกเบี้ย	11,668	8,724	7,770	7,855	8,643
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,725)	(2,529)	(2,331)	(3,129)	(4,157)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	6,943	6,195	5,439	4,726	4,486
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,787	1,928	2,636	3,021	3,418
รายได้จากการดำเนินงาน	8,730	8,123	8,075	7,747	7,904
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,047)	(3,590)	(3,223)	(2,997)	(3,005)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,163)	(2,703)	(3,275)	(2,304)	(1,093)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,520	1,830	1,577	2,446	3,806
กำไรสุทธิ	2,096	1,579	1,384	2,057	3,215
<b>เทียบเป็นรายหุ้น : บาท</b>					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.099	0.075	0.066	0.098	0.152
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.0300	0.0100	0.0400	0.0400	0.0800
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	1.6976	1.7405	1.8032	1.8467	1.9431
<b>อัตราส่วนทางการเงิน (%)</b>					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (ROA)	0.71	0.58	0.54	0.84	1.32
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROE)	5.77	4.24	3.60	5.16	7.95
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	20.47	23.74	32.65	39.00	43.24
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยต่อรายได้รวม	46.36	44.20	39.91	38.69	38.02
อัตราการจ่ายเงินปันผล	85.22	58.65	62.02	85.25	69.58



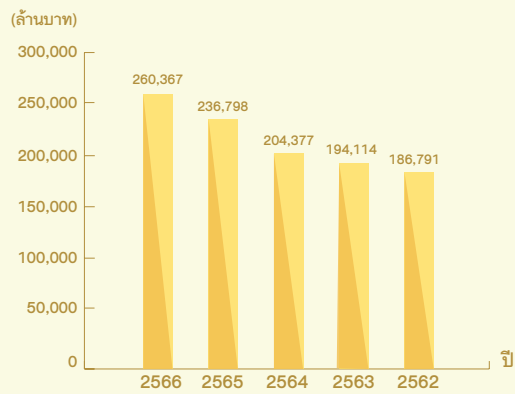
### สินทรัพย์รวม



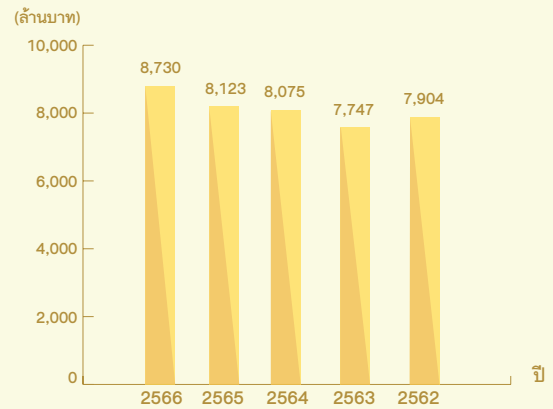
### เงินให้สินเชื่อ



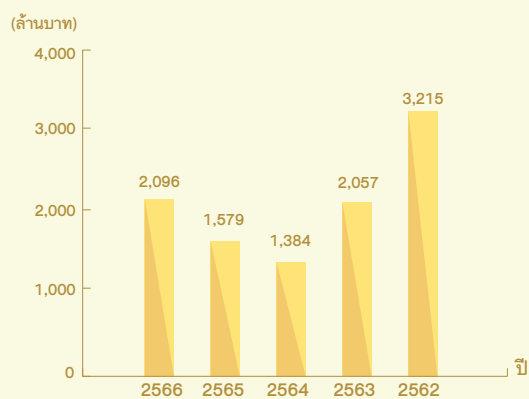
### เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม



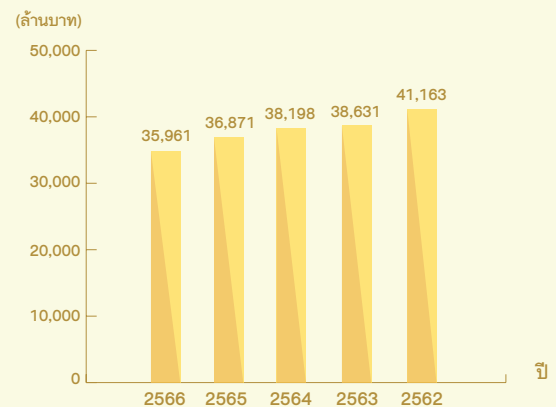
### รายได้จากการดำเนินงาน



### กำไรสุทธิ



### ส่วนของเจ้าของ





# องค์กรแห่งความยั่งยืน



## การรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต



## การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทได้รับผลการประเมินจัดอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จำนวนตราสัญลักษณ์ 5 ดวงต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 จากการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2566 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



## โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทได้รับผลคะแนนการประเมินเต็ม 100 คะแนนต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 จากโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย



## Sustainability Disclosure Recognition

บริษัทได้รับประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Recognition ประจำปี 2566 โดยสถาบันไทยพัฒน์



## หุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings

บริษัทได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment : THSI) ประจำปี 2566 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 และได้รับผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ระดับ “BBB” ในกลุ่มธุรกิจการเงิน โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย





### โล่ประกาศเกียรติคุณ องค์กรผู้นำด้านการจัดการ ก๊าซเรือนกระจก

บริษัทได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกระดับที่โดดเด่น (Climate Action Leading Organization : CALO) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)



### Carbon Neutral Certificate

บริษัทได้รับใบประกาศนียบัตร Carbon Neutral Certificate โดยบริษัทสามารถชดเชยคาร์บอนเครดิตปริมาณ 2,378 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)



### การรับรองการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรเพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพ โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)



### โครงการต้นแบบการบริหารจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ (FIN)

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เลือกบริษัทให้เป็น 1 ใน 9 องค์กรที่เข้าร่วมโครงการต้นแบบการบริหารจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ (FIN) โดยมีวัตถุประสงค์ให้บริษัทจดทะเบียนที่มีพื้นฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อยกระดับการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการเป็นต้นแบบให้กับบริษัทจดทะเบียนอื่น ๆ ในการตั้งเป้าหมายด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับมาตรฐาน Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)



## สารจากประธานกรรมการ

“

ปี 2566 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เฮียล  
กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีผลการดำเนินงานที่ดี  
มีกำไรสุทธิ 2,096.3 ล้านบาท เติบโต  
จากปี 2565 ร้อยละ 32.8 และมีสินทรัพย์  
323,322.5 ล้านบาท เติบโตจากปี 2565  
ร้อยละ 7.2 และบริษัทยังคงให้ความสำคัญ  
กับการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน  
(Sustainable Business)

”



เศรษฐกิจไทยปี 2566 หายอportunตัวจากแรงหนุนของการบริโภคภาคเอกชนและภาคการท่องเที่ยวเป็นสำคัญขณะที่การส่งออกชะลอตัวตามอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายการเงินที่ตึงตัวและราคาพลังงานที่เร่งตัวขึ้นมาอยู่ในระดับสูงด้านการลงทุนโดยรวมชะลอตัวในช่วงที่มีการเปลี่ยนผ่านรัฐบาลเพื่อรอความชัดเจนของนโยบายภาครัฐ

แนวโน้มปี 2567 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวต่อยังปัจจัยสนับสนุนหลายด้าน ได้แก่ ภาคการส่งออก ภาคการท่องเที่ยว การจ้างงานภาคบริการและมาตรการกระตุ้นจากภาครัฐ อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจยังต้องเฝ้าระวังปัจจัยเสี่ยงหลายประการในระยะข้างหน้า ได้แก่ การคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายในระดับสูงของประเทศเศรษฐกิจหลัก การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังคงยืดเยื้อ อาทิ สงครามรัสเซีย-ยูเครน ความขัดแย้งอิสราเอล - ฮามาส ความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ของหุ้นกู้ภาคเอกชน และหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ปัจจัยเหล่านี้ล้วนยังเป็นความท้าทายต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในระยะข้างหน้า

ปี 2566 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีผลการดำเนินงานที่ดี มีกำไรสุทธิ 2,096.3 ล้านบาทเติบโตจากปี 2565 ร้อยละ 32.8 และมีสินทรัพย์ 323,322.5 ล้านบาทเติบโตจากปี 2565 ร้อยละ 7.2 และ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Business) คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรในการสนับสนุนเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกและลดปัญหาสิ่งแวดล้อมตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ โดยได้มีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและกำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกร้อยละ 25 ภายในปี 2573 รวมถึงมีแผนสนับสนุนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มลูกค้า โดยการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่ดำเนินงานโดยคำนึงถึงความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการลงทุนของธุรกิจเพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ

ปี 2566 บริษัทได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมาย ได้แก่

- ผลการประเมินตามโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน
- ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2566 ที่ร้อยละ 109 อยู่ในเกณฑ์ดีเลิศ โดยได้รับตราสัญลักษณ์ 5 ดวง
- หุ่นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2566
- ESG100 ประจำปี 2566
- Sustainability Disclosure Recognition ประจำปี 2566
- โล่ประกาศเกียรติคุณ องค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (Climate Action Leading Organization : CALO) ระดับที่โดดเด่น
- Carbon Neutral Certificate
- การรับรองการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

ปี 2566 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีผลการดำเนินงานที่ดี มีกำไรสุทธิ 1,693.0 ล้านบาท เติบโตจากปี 2565 ร้อยละ 54.84 และมีสินทรัพย์ 316,339.1 ล้านบาท เติบโตจากปี 2565 ร้อยละ 6.9 และธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยได้กำหนดกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรในการสนับสนุนเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกและลดปัญหาสิ่งแวดล้อมตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ โดยได้มีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและกำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกร้อยละ 25 ภายในปี 2573 รวมถึงมีแผนสนับสนุนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มลูกค้า โดยการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อส่งเสริมธุรกิจที่ดำเนินงานโดยคำนึงถึงความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการลงทุนของธุรกิจ เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ธนาคารมีปณิธานในการเป็นธนาคารที่เติบโตอย่างยั่งยืน ผ่านการขยายฐานลูกค้าเป้าหมายผ่านทางดิจิทัล เครือข่ายพันธมิตร และความเชี่ยวชาญอย่างลึกซึ้ง สำหรับกลยุทธ์ปี 2567 ธนาคารมุ่งเติบโตของพอร์ตสินเชื่อที่สร้างผลตอบแทนที่ดี (Higher Net Interest Margin) ด้วยการบริหารจัดการ Cost of Fund และ Yield Management พร้อมกับการจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เพื่อขยายฐานลูกค้าในกลุ่มเป้าหมาย การเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมจากการขายผลิตภัณฑ์การลงทุน ประกัน และบริการด้านแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ การ Cross Selling ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลต่าง ๆ การปรับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ตั้งเป้าเป็นบริษัทที่มีจำนวนกองทุนส่วนใหญ่ มีผลการดำเนินงานติดอันดับในควอเตอร์ 1 หรือ 2 การพัฒนาระบบการลงทุนสำหรับสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามช่วงอายุของสมาชิก (Life Path) การพัฒนาระบบการเปิดบัญชีแบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้ากองทุนส่วนบุคคล (Private Fund) รวมถึงการพัฒนาระบบใหม่ ๆ เพื่อรองรับในการทำ ETF

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้พนักงานเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทผ่านช่องทางดิจิทัลได้สะดวก สำหรับกลยุทธ์ปี 2567 บริษัทมุ่งเน้นการเติบโตของธุรกิจจากการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทั้งด้านระบบเทคโนโลยีและด้านการให้คำแนะนำการลงทุน พร้อมด้วยการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพิ่มการมีส่วนร่วม (Engagement) ของลูกค้าเดิมจากบริการที่สะดวกรวดเร็ว

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Business) คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล การบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต สนับสนุนให้บริษัทดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ด้วยดีเสมอมา



ดร. วรพล สดิตยานุกชัย  
ประธานกรรมการ





## สารจากกรรมการผู้จัดการ

“

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นสร้างการเติบโตของธุรกิจที่ต่อเนื่องแข็งแกร่ง ด้วยความทุ่มเทของพนักงาน และการสนับสนุนจากคณะกรรมการบริษัท ส่งผลให้ปี 2566 บริษัทมีกำไรเป็นที่น่าสนใจ

”



บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ยังคงมุ่งมั่นสร้างการเติบโตของธุรกิจที่ค่อนข้างแข็งแกร่ง ด้วยความทุ่มเทของพนักงานและการสนับสนุนจากคณะกรรมการบริษัท ส่งผลให้ปี 2566 บริษัทมีกำไรเป็นที่น่าพอใจ ฐานลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจเติบโตตามทิศทางที่บริษัทวางแผนไว้ และส่วนประสมของรายได้กระจายไปตามผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ

นอกจากนี้ CTBC Bank ซึ่งเป็นธนาคารเอกชนที่ใหญ่ที่สุดในไต้หวันและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้ให้การสนับสนุนที่แข็งแกร่งทำให้ LHFG และบริษัทในกลุ่มสามารถพัฒนาธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง ความสามารถในการแข่งขันของผลิตภัณฑ์และบริการ และบริการธุรกรรมต่างประเทศด้วยเครือข่ายของ CTBC Bank ในกว่า 14 ประเทศทั่วโลก สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นรากฐานที่มั่นคงต่อการเติบโตของบริษัท ปัจจุบันส่วนแบ่งการตลาดของบริษัทยังไม่มาก ดังนั้นพื้นที่สำหรับการเติบโตจึงมีมหาศาล และบริษัทยังคงมีแผนการขยายธุรกิจมากยิ่งขึ้น

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม นอกเหนือจากการขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจที่มีกำไรแล้วบริษัทยังดำเนินธุรกิจตามหลักการที่สมดุลด้วยความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลแห่งความล้ำเลิศมากมาย อาทิ

- ผลการประเมินตามโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2566 ด้วยคะแนนเต็ม 100 คะแนน
- ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2566 ที่ร้อยละ 109 อยู่ในเกณฑ์ดีเลิศ
- หุ่นยั้งยืน SET ESG Ratings
- Certificate of ESG 100 Company
- Sustainability Disclosure Recognition
- โล่ประกาศเกียรติคุณ องค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (Climate Action Leading Organization : CALO)
- Carbon Neutral Certificate
- การรับรองการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

กลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ เฮาส์ ได้บริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กรให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อประหยัดพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการลดการใช้พลาสติก การคัดแยกขยะ โครงการรักษาชายเลน การเปลี่ยนรถยนต์จากใช้น้ำมันเป็นไฮบริด เป็นต้น ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญเพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และมุ่งสู่การเป็นองค์กรปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ในอนาคต นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนและสังคมโดยรอบอย่างเป็นรูปธรรม อาทิ การส่งเสริม ด้านการศึกษาผ่านโครงการ “LH Bank สนับสนุนทุนการศึกษา” เพื่อช่วยเยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้มีโอกาสเรียนต่อจนจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย การดำเนินโครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้” เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านแก่เยาวชน และโครงการ We are Family... RUN for LIFE เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมและเป็นการส่งเสริมการสร้างสุขภาพที่ดี ซึ่งเป็นการรวมพลังร่วมกัน “วิ่ง” เพื่อแปลงเป็นเงินบริจาคมอบให้กับมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม

บริษัทขอขอบคุณลูกค้าคนสำคัญ คู่ค้า หน่วยงานกำกับดูแลและผู้ถือหุ้นที่ให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา และขออวยพรให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านมีสุขภาพแข็งแรงและเจริญรุ่งเรืองตลอดปีนี้และปีถัดไป ทั้งนี้ บริษัทยังคงมุ่งสู่ การเติบโตยิ่ง ๆ ขึ้นไป จึงหวังว่าจะได้รับการสนับสนุนและความไว้วางใจอย่างต่อเนื่องจากท่านตลอดไป



(นาย อี ฮง-ยุน)  
กรรมการผู้จัดการ

# การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

- โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- การบริหารจัดการความเสี่ยง
- การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
- ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น





# 1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

## 1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### ความเป็นมาของบริษัท

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดตั้งขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของตนเองให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม บริษัทจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2552 ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่มจำนวน 100,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และมีธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทลูกในกลุ่ม Solo Consolidation มีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด เป็นบริษัทลูกนอกกลุ่ม Solo Consolidation

เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2552 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้อนุญาตให้บริษัทเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่ และใบสำคัญแสดงสิทธิตามแผนการปรับโครงสร้างการถือหุ้น โดยเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยเสนอขายเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ในอัตราแลกเปลี่ยน 1 ต่อ 1 และเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2552 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ออกเพื่อแลกเปลี่ยนกับหุ้นสามัญของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยถือเสมือนว่าชำระราคาหุ้นแล้วกับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งภายหลังจากการปรับโครงสร้างการถือหุ้น ผู้ถือหุ้นของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทแทน และบริษัทเข้าถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วในธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนและเริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้อักษรย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHBANK และต่อมาเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ได้เปลี่ยนอักษรย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า LHFG

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2557 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.80 ของทุนที่ชำระแล้ว และซื้อหุ้นบริษัท ซีไอเอ็มบี แอ็คไวเซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้ว และเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2557 ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้อนุญาตให้ทั้ง 2 บริษัทอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินการเข้าซื้อหุ้นทั้ง 2 บริษัทดังกล่าวเพื่อเป็นการขยายการทำธุรกรรมด้านการเงินของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในด้านการซื้อขายหลักทรัพย์ และที่ปรึกษาทางการเงิน และต่อมาได้เปลี่ยนชื่อบริษัททั้ง 2 แห่งโดยชื่อว่าบริษัทหลักทรัพย์แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอ็คไวเซอร์ จำกัด

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 บริษัทได้ปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจทางการเงินโดยบริษัทได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จำนวน 2,999,995 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2560 CTBC Bank ได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจโดย CTBC Bank เข้ามาถือหุ้นของบริษัทในสัดส่วนร้อยละ 35.617 ของทุนที่ชำระแล้วซึ่งเป็นสัดส่วนเท่ากับการถือหุ้นรวมกันของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีสัดส่วนการถือหุ้นเท่ากับร้อยละ 21.879 และร้อยละ 13.738 ของทุนที่ชำระแล้วตามลำดับ

เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2564 CTBC Bank ได้ซื้อหุ้นของบริษัทจากผู้ถือหุ้นรายย่อย รวมร้อยละ 10.99 ของทุนที่ชำระแล้ว ทำให้ CTBC Bank ถือหุ้นของบริษัทร้อยละ 46.6 ของทุนที่ชำระแล้ว

## 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งและเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การประกอบธุรกิจของบริษัทจึงแบ่งตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยที่มีความหลากหลายในด้านบริการทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร ดังนี้

- **ธุรกิจการลงทุน** ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- **ธุรกิจธนาคารพาณิชย์** ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- **ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน** ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
- **ธุรกิจหลักทรัพย์** ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- **ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน** ได้แก่ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

### (1) ธุรกิจการลงทุน

**บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ประกอบธุรกิจของตนเอง (Non-Operating Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ประกอบธุรกิจการเข้าถือหุ้นในบริษัทอื่น ปัจจุบันบริษัทถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ร้อยละ 99.99 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด
- บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.90 ของทุนที่ชำระแล้วทั้งหมด

**วัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจของบริษัท มีดังนี้**

1. ลงทุนในตราสารทางการเงินทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน เพื่อแสวงหาผลตอบแทน
2. ทำธุรกรรมกับบริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
3. บริหารเงินเพื่อตนเองหรือเพื่อกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
4. จัดหาเงินทุนโดยวิธีอื่นใดเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรวมถึงการออกหุ้นกู้
5. ประกอบธุรกิจอื่นใดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

### การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับเครดิต โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ดังนี้

บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด	
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	AA+(tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “มีเสถียรภาพ”
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1+(tha)
บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด	
อันดับเครดิตองค์กร	A-
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “คงที่”

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และเป้าหมาย ในการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ กำหนดแผนกลยุทธ์ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมาย และได้ทบทวนความเหมาะสมของวิสัยทัศน์ และพันธกิจเป็นประจำทุกปี รวมทั้งได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นประจำ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2566 วันที่ 18 ธันวาคม 2566 ได้พิจารณาอนุมัติบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

- มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เติบโตอย่างมีคุณภาพ

#### พันธกิจ (Mission)

- มุ่งมั่นเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน
- ให้บริการอย่างมืออาชีพ และให้บริการทางการเงินที่หลากหลายผ่านนวัตกรรม การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการในเชิงรุกที่ทันสถานการณ์ และตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า
- สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน
- ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และผู้ถือหุ้น

#### ค่านิยมองค์กร

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดค่านิยมองค์กร เพื่อให้พนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยจุดมุ่งหมายเดียวกันเพื่อผลักดันธุรกิจให้ประสบผลสำเร็จและเติบโตอย่างยั่งยืน ได้แก่ C : Customer Centric, D : Dynamic, A : Accountability, A : Adaptability



## C : Customer Centric

ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า พัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการให้ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างแท้จริง



## D : Dynamic

มีความพร้อมปรับตัวต่อการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ กล้าคิดต่าง ไม่ยึดติดกับสิ่งเดิม ๆ ที่เคยทำ ตั้งคำถามเพื่อเปลี่ยนแปลงให้ดีขึ้น



## A : Accountability

มีความเป็นเจ้าของ มีความรับผิดชอบในทุกมิติ ไม่ใช่เพียงแต่ในฝ่ายตนเอง มีความร่วมมือในการบรรลุเป้าหมายให้สำเร็จ



## A : Adaptability

สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในทุกสถานการณ์ใหม่ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่น กล้าลองผิดลองถูก และเรียนรู้ใหม่อยู่ตลอดเวลา มองเห็นปัญหา และสร้างโอกาสทางธุรกิจได้



## เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีบริการทางการเงินที่ครบวงจร มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งด้านเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ กองทุน หลักทรัพย์ ที่ปรึกษาทางการเงินและบริการต่าง ๆ เช่น บริการเป็นนายหน้าประกันชีวิต บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ บริการรับชำระภาษีของกรมสรรพากร บริการทางการเงินผ่านแอปพลิเคชัน LHB You บริการการลงทุนผ่านแอปพลิเคชัน Profita บริการ Trade Finance และบริการ Cash Management เป็นต้น รวมทั้งพัฒนาคุณภาพการบริการและการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่รวดเร็วและตอบสนองความต้องการของลูกค้า และนอกจากเป้าหมายการดำเนินธุรกิจแล้ว กลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชันการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## (2) ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

### ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์และแผนธุรกิจตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่วางไว้โดยพิจารณาถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ และปัจจัยอื่นๆ เช่น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ความเสี่ยง ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และประเด็นสำคัญต่าง ๆ โดยนำปัจจัยดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในแต่ละปี และมีการทบทวนแผนการดำเนินงานเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

### การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับความจัดอันดับ โดยบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด ดังนี้

บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด	
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	AA+(tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	"Stable" หรือ "มีเสถียรภาพ"
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1+(tha)
อันดับเครดิตตราสารหนี้ที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	AA-(tha)
บริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด	
อันดับเครดิตองค์กร	A
แนวโน้มอันดับเครดิต	"Stable" หรือ "คงที่"
อันดับเครดิตตราสารหนี้ที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	BBB+

## วิสัยทัศน์ (Vision)

● เป็นธนาคารที่ส่งมอบประสบการณ์ที่ดีเหนือความคาดหมายให้กับลูกค้า ผ่านนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ บริการ และการเป็นพี่เลี้ยงที่มีคุณภาพ

## พันธกิจ (Mission)

● คิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินผ่านความเข้าใจทุกความต้องการของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม

● เป็นธนาคารที่เติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง สามารถจัดการกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว

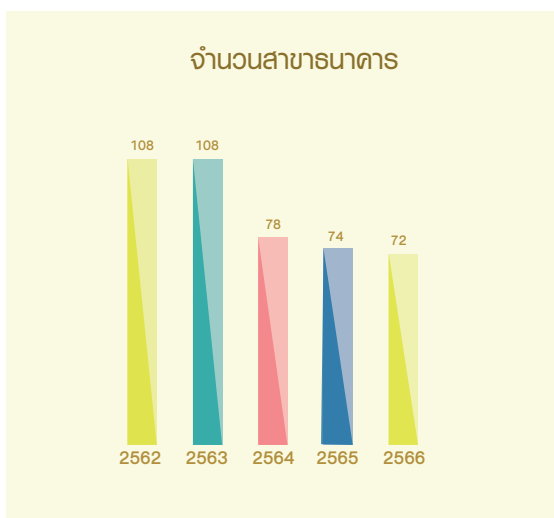
● สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีมีความสุขในการทำงาน การมีส่วนร่วมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและการเติบโตของพนักงาน

● ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสังคม ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และผู้ถือหุ้น

## เครือข่ายสาขาของธนาคาร

ณ สิ้นปี 2566 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีเครือข่ายสาขาทั้งสิ้น 72 สาขา ลดลง 2 สาขา เมื่อเทียบกับปี 2565 ดังนี้

สาขาในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	33	สาขา
สาขาในภูมิภาค	39	สาขา



## ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารแบ่งเป็น 4 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้

### 1.บริการด้านเงินฝาก

บริการด้านเงินฝากประเภทต่าง ๆ อาทิ

#### ● เงินฝากออมทรัพย์

เงินฝากออมทรัพย์ที่เพิ่มค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยที่สูงฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการ มีความคล่องตัวและดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นทุกวัน

เงินฝากออมทรัพย์ธุรกิจคุ้มค่า (Biz Saving) สำหรับลูกค้านิติบุคคล อัตราดอกเบี้ยสูง จ่ายดอกเบี้ยรายเดือน

เงินฝากออมทรัพย์คุ้มครองชีวิตแผน 1 สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา อายุตั้งแต่ 15 ปี ถึง 70 ปี ที่มอบความคุ้มครองสูงสุด 25 เท่าของยอดเงินฝากคงเหลือก่อนวันครบอายุคุ้มครองชีวิต 1 วัน เริ่มต้นฝากขั้นต่ำเพียง 1,000 บาท ยิ่งฝากมากยิ่งคุ้มครองมาก ไม่ต้องตรวจสุขภาพ ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน

เงินฝากออมทรัพย์คุ้มครองชีวิตแผน 2 สำหรับลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดา อายุตั้งแต่ 15 ปี ถึง 70 ปี ที่มอบความคุ้มครองสูงสุด 3 เท่าของยอดเงินฝากคงเหลือก่อนวันครบอายุคุ้มครองชีวิต 1 วัน เริ่มต้นฝากขั้นต่ำ 100,000 บาท วงเงินคุ้มครองสูงสุดไม่เกิน 15 ล้านบาท ไม่ต้องตรวจสุขภาพ ไม่ต้องจ่ายค่าเบี้ยประกัน

● **เงินฝากไม่ประจำ** เป็นเงินฝากออมทรัพย์ประเภทหนึ่งที่ให้ดอกเบี้ยสูง โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชี ณ สิ้นวันไม่ต่ำกว่า 5,000 บาท ฝาก ถอน เมื่อใดก็ได้ตามที่ต้องการ ทำให้มีความคล่องตัว

● **เงินฝากกระแสรายวัน** เป็นบัญชีเงินฝากที่เพิ่มความคล่องตัวให้กับธุรกิจ รับดอกเบี้ยเพิ่มพูนทุกวัน สะดวกกับการเบิกถอนไม่จำเป็นการจ่ายผ่านเช็คหรือถอนผ่านบัตรเอทีเอ็ม

● **เงินฝากประจำ และใบรับเงินฝากประจำ (FDR)** เป็นเงินฝาก ที่สร้างหลักประกันที่มั่นคงในอนาคต มีระยะเวลาฝากให้เลือกตามความต้องการ

● **เงินฝากปลอดภาษี** เป็นการฝากเงินรายเดือนด้วยจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน โดยมีระยะเวลาตามที่กำหนด เช่น 24 เดือนและ 36 เดือน และมีจำนวนเงินฝากรวมกันตลอดระยะเวลาการฝากไม่เกิน 600,000 บาท และดอกเบี้ยที่ได้รับไม่ถูกหักภาษี

● **บริการเงินฝากสกุลเงินตราต่างประเทศ** เป็นเงินฝากที่ช่วยให้ธุรกิจมีความสะดวก พร้อมรับดอกเบี้ยสูง ลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และสะดวกต่อการทำธุรกรรมต่างประเทศ ฝากได้ทั้งบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากประจำ

● **เงินฝากออมทรัพย์ดิจิทัล Pro-Fit** เป็นเงินฝากที่ไม่มีสมุดคู่มือ ออกแบบมาเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้าที่ต้องการออมเงินให้เข้าถึงได้ง่ายและคล่องตัวไม่ว่าจะฝาก-ถอน-โอน จ่ายบิลเมื่อไหร่ก็ได้ผ่านแอปพลิเคชัน LHB You ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีและทำธุรกรรมการเงินได้ง่าย ๆ เพียงลงทะเบียนใช้งาน พร้อมเปิดบัญชี และเลือกช่องทางยืนยันตัวตน e-KYC ได้ที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-Eleven ทุกสาขาทั่วประเทศ หรือยืนยันตัวด้วยด้วยแอปพลิเคชันธนาคารอื่น ๆ ผ่านระบบ NDID หรือเคาน์เตอร์สถานีรถไฟ BTS (สายสีเขียว)

## กลยุทธ์การแข่งขันด้านเงินฝาก

ธนาคารได้พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์เงินฝากใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นทางเลือกในการออมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มโดยให้ผลตอบแทนที่ดี ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งการจัดกิจกรรมสนับสนุนการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองลูกค้าและเป็นการรักษฐานลูกค้าเงินฝาก

แอปพลิเคชัน LHB You และสาขาของธนาคารเป็นช่องทางที่ช่วยขยายฐานลูกค้าเงินฝาก และเป็นช่องทางในการให้บริการลูกค้าในการทำธุรกรรมต่าง ๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจ ธนาคารได้จัดแคมเปญและโปรโมชั่นใหม่ ๆ และการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการกับธนาคารมากขึ้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ธนาคารจะพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอก เช่น ต้นทุนของธนาคาร แนวโน้มอัตราดอกเบี้ย ทิศทางเศรษฐกิจและสภาวะการแข่งขันการระดมเงินฝาก เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่เน้นการแข่งขันอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก แต่จะเน้นการบริการและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

## 2.บริการด้านสินเชื่อ

บริการด้านสินเชื่อแบ่งเป็น 3 กลุ่มหลัก ๆ ได้แก่ สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Conglomerate & Corporate) สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial & SME) และสินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail) ดังนี้

### 1.สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Conglomerate & Corporate)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ โดยธนาคารพิจารณาประเภทสินเชื่อ ทั้งสินเชื่อระยะสั้น และสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสมตามประเภทธุรกิจและความต้องการของลูกค้า

### 2.สินเชื่อเพื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial & SME)

เป็นบริการสินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้าที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจหรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ สนับสนุนการขยายกำลังการผลิตหรือลงทุนทั้งอาคาร โรงงาน เครื่องจักร และอุปกรณ์ โดยธนาคารพิจารณาประเภทของสินเชื่อ ทั้งสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อระยะยาวที่มีความเหมาะสม ตามประเภทธุรกิจและความต้องการของลูกค้า

## ประเภทสินเชื่อแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

### • สินเชื่อระยะสั้น

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อเสริมสภาพคล่องและบริหารกระแสเงินสด ที่สามารถเบิกใช้และชำระคืนได้ตลอดระยะเวลาเงินกู้อายุวงเงินไม่เกิน 1 ปี เช่น วงเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft - O/D) ตั๋วสัญญาใช้เงิน (P/N)

### • สินเชื่อระยะยาว

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อการพัฒนาธุรกิจระยะปานกลางและระยะยาวที่มีวัตถุประสงค์การใช้เงินกู้ที่ชัดเจนและกำหนดระยะเวลาการชำระคืนสอดคล้องกับความคิดหน้าของโครงการหรือกระแสเงินสดของโครงการหรือของกิจการเพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการในการลงทุนในโครงการต่าง ๆ เช่น การขยายกิจการสร้างโรงงาน/อาคารสำนักงาน การซื้อสินทรัพย์ถาวร อาทิ เครื่องจักร ยานพาหนะ และลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ เช่น ซื้อที่ดินเพื่อสร้างโรงงาน เป็นต้น

### • สินเชื่อแฟคตอริง

เป็นบริการทางการเงินอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนช่วยเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยการโอนสิทธิการรับเงินจากลูกหนี้ให้ธนาคาร หลังจากผู้ประกอบการได้ส่งสินค้า/ให้บริการกับลูกหนี้ (ลูกหนี้) เรียบร้อยแล้ว เมื่อลูกค้าส่งเอกสารทางการค้า อาทิ ใบอินวอยซ์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงินมายังธนาคาร ลูกค้าจะได้รับเงินตามอัตราส่วนที่ตกลงกัน โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน เช่น ได้รับเงินร้อยละ 70 - 80 ของใบอินวอยซ์ ใบสั่งซื้อ ใบส่งของ ใบวางบิล และใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น และเมื่อลูกหนี้การค้าชำระหนี้ให้ธนาคารเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะคืนเงินค่าสินค้าส่วนที่เหลือคืนให้ลูกค้า

### • สินเชื่อและบริการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ (Trade Finance)

เป็นสินเชื่อและบริการที่ช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการที่ดำเนินธุรกิจนำเข้าและส่งออก ผ่านเครือข่ายธนาคารทั่วโลก โดยมีบริการที่มีความหลากหลายและครบวงจร อาทิเช่น

- Letter of Credit
- Bills for Collection
- Remittance
- Trust Receipt
- Packing Credit
- Bank Guarantee, Standby L/C

### • สินเชื่อเช่าซื้อ – เพื่อการพาณิชย์

เป็นบริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจบริการรถเช่า และอื่น ๆ

### • บริการออกหนังสือค้ำประกัน อ่าวัล และรับรองตั๋วเงิน

เป็นบริการออกหนังสือค้ำประกัน อ่าวัล และรับรองตั๋วเงิน สำหรับลูกค้าที่ต้องการใช้วงหนังสือค้ำประกันให้กับหน่วยงานผู้ว่าจ้าง การยื่นประมูลงาน หรือการค้าประกันอื่น ๆ เช่น

1. หนังสือค้ำประกันการยื่นของประกวดราคาหรือยื่นของประมูล
2. หนังสือค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญาหรือสัญญาค้ำประกันผลงาน
3. หนังสือค้ำประกันการชำระเงินล่วงหน้า และหนังสือค้ำประกันการเบิกเงินประกันผลงาน
4. หนังสือค้ำประกันอื่น ๆ

#### • บริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อ

เป็นบริการให้คำปรึกษาและบริการอื่นๆ ด้านสินเชื่อที่ครบวงจร เช่น การให้คำปรึกษาด้านโครงสร้างทางการเงิน การเป็นผู้จัดหาเงินกู้ร่วม (Syndicated Loan) ตัวแทนสินเชื่อ (Facility Agent) และตัวแทนหลักประกัน (Security Agent)

#### 3.สินเชื่อรายย่อย (Retail Lending)

เป็นบริการสินเชื่อให้กับกลุ่มลูกค้ารายย่อยที่เป็นบุคคลธรรมดาหรือเจ้าของกิจการ โดยแบ่งประเภทสินเชื่อตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม ดังนี้

##### • สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

เป็นบริการสินเชื่อสำหรับผู้ที่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยทุกโครงการจัดสรร สามารถขอวงเงินเพิ่มร้อยละ 10 เพื่อต่อเติม ตกแต่ง หรือซื้อเฟอร์นิเจอร์

##### • สินเชื่อ Refinance

เป็นบริการสินเชื่อเพื่อชำระหนี้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงินเดิม

##### • สินเชื่อ Home for Cash Top up

เป็นบริการสินเชื่อเนกประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อที่อยู่อาศัย เพื่อให้ลูกค้าสามารถขอวงเงินเพิ่ม เพื่อปรับปรุงต่อเติมที่อยู่อาศัย หรือติดตั้งระบบโซลาร์เซลล์ เพื่อประหยัดพลังงานและลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานอย่างยั่งยืน

##### • สินเชื่อบุคคล

เป็นบริการสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคแบบไม่มีหลักประกัน เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีเงินหมุนเวียน

นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน (ESG Finance) เพื่อสนับสนุนแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) จึงได้สนับสนุนสินเชื่อเพื่อรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมดังนี้

#### สนับสนุนสินเชื่อให้แก่ธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานสะอาด

ธนาคารตระหนักถึงปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันมีสาเหตุหลักมาจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงฟอสซิลเป็นธุรกิจที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นสัดส่วนสูง ดังนั้น เพื่อสนับสนุนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม จึงต้องเร่งสนับสนุนให้มีการเปลี่ยนพลังงานเชื้อเพลิงฟอสซิลในการผลิตไฟฟ้าไปสู่การใช้พลังงานทดแทน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม เป็นต้น ซึ่งปี 2566 ธนาคารได้สนับสนุนสินเชื่อธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานสะอาดจำนวน 17,157 ล้านบาท

#### สินเชื่อเพื่อการปรับตัว (Transformation Loan) สำหรับธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green) ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมสินเชื่อปรับตัวของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการให้สินเชื่อผ่านโปรแกรมสินเชื่อปรับตัวรวม 38 ล้านบาท ได้แก่ โครงการเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์กระดาษจากตะกอนระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งเป็นการลดของเสียตามเป้าหมาย Zero Waste ตามแนวทาง Circular Economy และโครงการติดตั้งระบบโซลาร์รูฟ เพื่อปรับรูปแบบการใช้ไฟฟ้าเป็นไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน

#### กลยุทธ์การแข่งขันบริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารแบ่งลูกค้าออกเป็นกลุ่มเพื่อให้สามารถเข้าถึงความต้องการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าทุกกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน โดยจะพิจารณาจัดรูปแบบสินเชื่อ อัตราดอกเบี้ย ประเภทวงเงิน ระยะเวลาการชำระที่เหมาะสมกับประเภทธุรกิจของลูกค้าแต่ละราย และมีการบูรณาการพิจารณาสินเชื่อที่รวดเร็ว ธนาคารเน้นขยายสินเชื่อแก่ลูกค้าเดิมที่มีประวัติการชำระดีเพื่อรักษาลูกค้าเดิมให้อยู่กับธนาคารอย่างยาวนาน และสำหรับลูกค้าใหม่ ธนาคารตั้งเป้าขยายสินเชื่อไปที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีฐานะการเงินดี และใช้กลยุทธ์ให้สาขาของธนาคารเป็นผู้แนะนำสินเชื่อ รวมทั้งให้ลูกค้าเดิมแนะนำบริการสินเชื่อของธนาคารไปยังเพื่อน หรือคู่ค้าทางธุรกิจให้มาใช้บริการสินเชื่อกับธนาคาร

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก โดยมีเป้าหมายคือความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการ โดยธนาคารมีการออกแบบ Customer Journey เพื่อตอบโจทย์การส่งมอบประสบการณ์ที่ดีในการขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยให้กับลูกค้า โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ลูกค้ามีความต้องการสินเชื่อ การรับรู้ผลิตภัณฑ์ของธนาคาร การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ การตัดสินใจใช้บริการ และธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด เช่น อัตราดอกเบี้ยพิเศษ กระบวนการพิจารณาอนุมัติที่รวดเร็ว รวมทั้งได้เพิ่มช่องทางบริการด้วย Digital Banking

กลยุทธ์การปล่อยสินเชื่อธุรกิจ ธนาคารมีแผนที่จะสนับสนุนกลุ่มลูกค้า 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ ลูกค้ากลุ่ม SME และลูกค้าที่อยู่ในธุรกิจที่มีแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social and Governance : ESG) โดยได้ออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า



### 3. บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการที่ธนาคารให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากปัจจุบันสังคมไทยได้เข้าสู่ยุคดิจิทัล ดังนั้นการทำธุรกรรมหรือบริการจะเน้นเรื่องดิจิทัลเป็นหลัก ธนาคารได้พัฒนาและเพิ่มบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง เช่น

#### บริการทางการเงินและการลงทุนผ่านแอปพลิเคชัน

เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา

#### 1. Profita แอปพลิเคชันบริการการลงทุน - ย่อโลกการลงทุนอยู่ในมือคุณ

- รองรับคำสั่งซื้อขายสับเปลี่ยนกองทุนได้หลายบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำตลอด 24 ชั่วโมง
- ให้ข้อมูลครบจบในแอปเดียว อัปเดตข่าวสารการลงทุน พร้อมข้อมูลกองทุน และ Morningstar Rating รวมถึงเลือกเปรียบเทียบกองทุนได้ถึง 15 กองทุนพร้อมกัน
- สามารถตั้งค่าแจ้งเตือนกำไรขาดทุน เพื่อให้ระบบแจ้งเตือนเมื่อถึงจุดที่กำหนด
- Robo Advisor ช่วยในการวางแผนการลงทุน อาทิ
  - ลงทุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายชีวิตในระยะต่าง ๆ เช่น แผนเกษียณ
  - ลงทุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเติบโตของเงินลงทุน ให้ได้ผลตอบแทนตามที่ต้องการ รวมถึงการบริหารพอร์ตแบบอัตโนมัติ ช่วยให้คนที่ไม่มีความรู้ทางด้านการลงทุนหรือไม่ที่ปรึกษาทางด้านการลงทุนสามารถวางแผนและบริหารพอร์ตลงทุนได้อย่างมืออาชีพ



#### 2. LHB You แอปพลิเคชันบริการทางการเงิน

- บริการโอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ
- บริการถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร โดยสามารถถอนเงินได้จากตู้ของธนาคารไทยพาณิชย์และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ทุกตู้ทั่วประเทศ
- บริการตรวจสอบรายการทำธุรกรรม และรายการเดินบัญชี
- บริการสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ (Apply Direct Debit) กับบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
- การให้สิทธิพิเศษ และของรางวัลต่าง ๆ



### บริการทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งสำหรับลูกค้านิติบุคคล (LH Bank Speedy)

เป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา และมีระบบรักษาความปลอดภัยแบบ Double Security ที่ทำให้มั่นใจในการทำธุรกรรมทางการเงิน



#### บริการบัตรเดบิต (LH Bank Debit Chip Card)

เป็นบัตรที่ใช้ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านตู้เอทีเอ็มได้ ทุกตู้ ทุกธนาคารทั่วประเทศ ปลอดภัยด้วยการบันทึกข้อมูลบนชิปการ์ด จึงไม่ต้องกังวลการถูกคัดลอกข้อมูลจากบัตร อีกทั้งสามารถนำบัตรไปถอนเงินที่เครื่องเอทีเอ็มที่ต่างประเทศที่มีสัญลักษณ์ UnionPay International และสามารถซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าหรือ Online Shopping ได้อย่างสะดวก พร้อมรับสิทธิพิเศษมากมายจากร้านค้าที่เข้าร่วมโปรโมชั่นกับ UnionPay International



#### บริการบัตรเดบิตพรีเมียม (LH Bank Premium)

เป็นบัตรที่คุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคลสูงสุด 300,000 บาท ซึ่งรับประกันภัยโดย บมจ.ซันปาล์มคิปรประกันภัย ไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ เพียงแถลงประวัติสุขภาพในใบสมัคร ก็คุ้มครองทันที สำหรับค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ เพียงยื่นบัตร LH Bank Premium พร้อมบัตรประชาชนกับสถานพยาบาลคู่สัญญา

#### บริการตู้เอทีเอ็ม

เป็นบริการถอนเงินสด โอนเงิน ชำระค่าสินค้าและบริการ การโอนเงินพร้อมเพย์ โดยตู้เอทีเอ็มของธนาคาร รับบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตทุกธนาคาร รวมถึงบัตร UPI (UnionPay International) ที่เป็นชิปการ์ด เพื่อให้บริการแก่นักธุรกิจ นักท่องเที่ยว และบุคคลทั่วไป ให้สามารถถอนเงินสดเป็นสกุลเงินบาทได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีตู้เอทีเอ็มจำนวน 2 เครื่อง

#### บริการพร้อมเพย์ (LH Bank PromptPay)

เป็นบริการรับ-โอนเงิน โดยการผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) กับหมายเลขบัตรประชาชน หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถรับ-โอนเงินได้ง่าย ๆ โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝาก





## บริการพร้อมเพย์นิติบุคคล (LH Bank Business PromptPay)

เป็นบริการโอนเงินและรับโอนเงินสำหรับบริษัท/องค์กร โดยผูกบัญชีเงินฝากของบริษัทกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก

### 4. บริการด้านอื่นๆ

#### บริการ Cash Management

เป็นบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจที่สะดวก รวดเร็ว ลดงานเอกสาร ลดต้นทุนการบริหาร เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการธุรกิจอย่างลงตัว ได้แก่

1. บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน
2. บริการโอนเงินรายย่อยต่างธนาคาร (Bulk Payment)
3. บริการตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (Bill Payment)
4. บริการตัดบัญชี/โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit / Direct Credit)

#### บริการด้านประกัน

มีผลิตภัณฑ์ประกันให้เลือกหลายแบบตามความต้องการของลูกค้า ทั้งประกันชีวิต และประกันวินาศภัย โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่าง ๆ ให้เลือก ดังนี้

### 1. เป็นนายหน้าประกันชีวิตให้กับบริษัท เมืองไทย ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เช่น

1. ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit-Linked) ตัวช่วยวางแผนการเงินที่คิดและออกแบบมาให้ครบ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการที่แตกต่างทุกช่วงชีวิต ทั้งการลงทุนในกองทุนรวม ความคุ้มครองชีวิต และสุขภาพในกรมธรรม์เดียว

- Flexi Invest Link One+ จ่ายครั้งเดียว เพิ่มโอกาสในการลงทุนได้รับผลตอบแทนที่เพิ่มขึ้น พลัสความมั่นคงในอนาคตของคุณและครอบครัว

- Flexi Invest Link Design ความมั่นคงและสุขภาพที่ออกแบบได้ เพิ่มความอุ่นใจด้วยสัญญาเพิ่มเติม การประกันภัยสุขภาพและโรคร้ายแรง แบบเบี้ยประกันรายรวมคงที่ตลอดอายุสัญญา (สัญญาเพิ่มเติม UDR) ค่าเบี้ยประกันสุขภาพ UDR จะเป็นค่าเบี้ยแบบคงที่ตลอดสัญญา ไม่ปรับเปลี่ยนตามอายุ เหมือนกับประกันสุขภาพแบบทั่วไป

- Unit-Linked 15/6 สร้างพอร์ตชีวิตให้เติบโตอย่างมั่นคง ความมั่นใจให้ลูกค้าทุกช่วงสถานการณ์การลงทุน ได้รับความคุ้มครองชีวิตตลอด 15 ปี

2. ประกันตลอดชีพสร้าง “หลักประกันก้อนใหญ่” ได้ด้วย “เงินก้อนเล็ก” ส่งผ่านความมั่นคงจากรุ่นสู่รุ่น

- Happy Life 9920 มอบหลักประกันตลอดเส้นทางผ่านจ่ายสบาย ๆ 20 ปี

- Happy Life 997 สร้างหลักประกันเพื่อคนรุ่นหลัง จ่ายเบี้ยสั้น พร้อมรับเงินคืนตลอดสัญญา

- Happy Life 9090 คุ้มครองสูงวัย สูงสุดถึง 80 ปี คุ้มครองชีวิต 100% ของจำนวนเอาประกันภัย

- ประกันคุ้มครองตลอดชีพ 995 ตัวช่วยวางแผนมรดก ส่งต่อความมั่งคั่งรุ่นสู่รุ่น ชำระเบี้ยเพียง 5 ปี คุ้มครองชีวิตถึงอายุ 99 ปี

3. ประกันเพิ่มเติมสุขภาพ คุ้มครองสูง ตอบโจทย์ความต้องการด้านสุขภาพ

- ความคุ้มครองสุขภาพ ดี เฮลท์ พลัส ประกันสุขภาพที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เหมาะจ่ายวงเงินเดียวสูงสุด 5 ล้านบาท

- ความคุ้มครองสุขภาพ อีลิท เฮลท์ พลัส เลือกความคุ้มครองเหนือระดับ คุ้มครองสูง ตอบโจทย์ความต้องการด้านสุขภาพ ด้วยวงเงินความคุ้มครอง 20-100 ล้านบาทต่อปี ในราคาเบี้ยเข้าถึงง่าย ครอบคลุมโรคร้ายแรง โรคระบาด และโรคทั่วไป

4. ประกันแบบบำนาญ HAPPY RETIRE 855 สุขใจหลังเกษียณ รับเงินบำนาญปีละ 20% การันตีจ่ายเงินบำนาญ 15 ปี

5. ประกันแบบสะสมทรัพย์ ทรัพย์เพิ่มพูน 888 รับเงินคืนทุกปี 8% ของจำนวนเอาประกันภัย คุ้มครองกรณีเสียชีวิตสูงสุด 800% และคุ้มครองกรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุสูงสุด 6,400% ของจำนวนเอาประกันภัย

### 2. เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัทประกันต่าง ๆ ได้แก่

- บริษัท ชัยบ่มสามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### โดยมีผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันต่างๆ ให้เลือก ดังนี้

- ประกันภัยบ้าน
- ประกันภัยคอนโด
- ประกันภัยจักรยาน
- ประกันภัยเชิรฟลเกิต
- ประกันภัยไซเบอร์
- ประกันภัยสัตว์เลี้ยง
- ประกันภัยการเดินทาง
- ประกันภัยรถยนต์ชั้น 1
- ประกันภัยรถยนต์ชั้น 2
- ประกันภัยรถยนต์ชั้น 3
- ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ พ.ร.บ. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล

บริการซื้อขายหน่วยลงทุน ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่าง ๆ ซึ่งมีกองทุนหลากหลายประเภท เช่น กองทุนตราสารหนี้ กองทุนตราสารทุน และกองทุนประเภทสิทธิประโยชน์ทางภาษี ได้แก่

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (LHFUND)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน พรินซิเพิล จำกัด (Principal)

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) (MFC)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด (SCBAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน วรณ จำกัด (ONEAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (KTAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทหารไทย จำกัด (TMBAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (KSAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรตินาคินภัทร จำกัด (KKPAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ประเทศไทย) จำกัด (UOBAM)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (TISCOASSET)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กลีกรไทย จำกัด (KASSET)

**บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ** อาทิ ค่าสาธารณูปโภค ค่าบัตรเครดิต ค่าเบี้ยประกันชีวิต และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมถึงระบบหักบัญชีอัตโนมัติ

**บริการฝาก ถอน จ่ายชำระค่าสินค้าเชื่อก่อนตัวแทนธนาคาร (Banking Agent)** ที่ร้าน 7-Eleven ทุกสาขา ทำให้ลูกค้าสะดวกในการฝาก-ถอนเงินสด หรือชำระค่าสินค้าเชื่อก่อนตัวแทนธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพียงใช้บัตรประชาชนเพื่อยืนยันตัวตนเลขที่บัญชี และโทรศัพท์มือถือ โดยผู้ให้บริการจะได้รับใบเสร็จยืนยันการทำธุรกรรม

#### บริการใส่เข้าตู้നിറ

**ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ**

ลูกค้าอสังหาริมทรัพย์ของกลุ่มบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นประโยชน์ต่อการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย รวมไปถึงเป็นโอกาสในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่น ๆ ให้กับลูกค้าดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนสินเชื่อให้กับบริษัทคู่ค้าของบริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

#### เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

การขยายสินเชื่อไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ ๆ การขยายฐานลูกค้าเงินฝาก การเพิ่มช่องทางการให้บริการ เพื่อขยายฐานรายได้ ค่าธรรมเนียม การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความชำนาญในผลิตภัณฑ์ทางการเงิน รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการทำงานรวดเร็วและมุ่งสู่การเป็น Digital Banking รวมทั้งการทำการตลาดผ่าน Social Media เช่น LINE Facebook และ YouTube เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

### (3) ธุรกิจหลักทรัพ์จัดการกองทุน

#### บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล บริษัทวางแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท และมีการติดตาม ทบทวนแผนการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการค้ากับคุณหลักกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุม รวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด จะเป็นบริษัทที่มีมาตรฐานประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการปฏิบัติงานที่คำนึงและรักษาผลประโยชน์ที่เหมาะสมที่สุดให้แก่ลูกค้าภายใต้หลักความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) และหลักความระมัดระวัง (Duty of Care)

#### พันธกิจ (Mission)

เป็นธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินในการให้บริการทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในวัตถุประสงค์ของการออมและการลงทุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท ให้มีบริการที่หลากหลายขึ้น และเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้สนใจลงทุนโดยการลงทุนผ่านกองทุนรวม กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และกองทุนส่วนบุคคล ซึ่งมีผู้บริหารจัดการลงทุนที่เป็นมืออาชีพดูแลจัดการลงทุนให้เป็นบริษัทจัดการที่สร้างผลตอบแทนให้เป็นที่น่าพอใจทั้งแก่ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นของกิจการ

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทให้ความสำคัญและเน้นการการตลาดให้มีความหลากหลายเพื่อให้ครอบคลุมทุกระดับความต้องการและทุกกลุ่มของผู้ลงทุน และเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่น รวมทั้งการจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด ควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยผลิตภัณฑ์และบริการมีดังนี้

● **กองทุนรวม** เป็นบริการจัดการกองทุนรวม โดยเสนอขายหน่วยลงทุนต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้ลงทุน บริษัทเน้นวิธีการจัดการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการลงทุน และรายงานสภาพตลาดการลงทุนและความเสี่ยงในการลงทุนให้ผู้ลงทุนทราบอย่างสม่ำเสมอ

● **กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการจัดการกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ที่เน้นการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ที่มีรายได้ประจำ เช่น อาคารสำนักงาน เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ โดยรายได้สุทธิที่เกิดจากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์จะถูกส่งไปให้ผู้ลงทุนในรูปแบบเงินปันผล รวมถึงการรายงานข้อมูลมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมอย่างสม่ำเสมอ และจัดทำรายงานประจำปีส่งให้ผู้ถือหุ้น

● **กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ** เป็นบริการจัดการกองทุนให้แก่กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งจัดตั้งโดยความสมัครใจของบริษัทนายจ้างที่ต้องการออมเงินเพื่อเป็นสวัสดิการให้แก่พนักงาน และให้พนักงานออมเงินเข้ากองทุนอีกส่วนหนึ่ง เมื่อออกจากงานหรือเกษียณอายุสมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษี ซึ่งบริษัทจะนำเงินดังกล่าวไปลงทุนให้เหมาะสมกับภาวะการลงทุนในแต่ละช่วงเวลาเพื่อให้เงินออมมีผลประโยชน์สะสมให้แก่พนักงาน ซึ่งกองทุนมีทั้งรูปแบบที่ให้พนักงานตัดสินใจเลือกนโยบายการลงทุนให้เหมาะสมกับความต้องการและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือแบบที่คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นผู้เลือก โดยบริษัทมีการจัดทำรายงานสรุปยอดเงินลงทุนและประเมินผลตอบแทนให้พนักงาน และบริษัทนายจ้างอย่างสม่ำเสมอ

● **กองทุนส่วนบุคคล** เป็นบริการจัดการกองทุนแก่ผู้ลงทุนทั้งบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล การจัดการกองทุนส่วนบุคคลซึ่งครอบคลุมการจัดการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ เช่น พันธบัตร หุ้นกู้ หุ้นทุน และหน่วยลงทุน โดยพิจารณาจากความความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลูกค้าและมีการจัดทำรายงานสรุปและประเมินผลให้ลูกค้าทราบอย่างสม่ำเสมอ

● **ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการในฐานะผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องภายหลังเป็นผู้ก่อตั้งทรัสต์ตาม พ.ร.บ. ทรัสต์ที่เรียบร้อยแล้ว โดยมุ่งเน้นลงทุนในอสังหาริมทรัพย์หลายประเภทธุรกิจรวมถึงอสังหาริมทรัพย์ในต่างประเทศ โดยผู้จัดการกองทรัสต์จะลงทุนและบริหารจัดการทรัสต์ เพื่อสร้างผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นทรัสต์ตามรายละเอียดสัญญาก่อตั้งทรัสต์และโครงการ และมีการจัดทำรายงานมูลค่าสินทรัพย์สุทธิอย่างสม่ำเสมอและจัดประชุมผู้ถือหุ้นทรัสต์เป็นประจำทุกปี

● **ทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์** เป็นบริการในฐานะทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งจะควบคุมดูแลการบริหารงานกองทรัสต์ของผู้จัดการกองทรัสต์ให้เป็นไปตามสัญญาก่อตั้งทรัสต์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มอบหมายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริหารทรัสต์ จัดทำบัญชีและรายงานมูลค่าทรัพย์สินของทรัสต์ ตลอดจนจัดเก็บและรักษาทรัพย์สินของทรัสต์เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทรัสต์

## ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

บริษัทเห็นว่าความเสี่ยงในปี 2567 ลดต่ำลงจากปีที่ผ่านมา โดยอัตราดอกเบี้ยนโยบายในหลาย ๆ ประเทศผ่านจุดสูงสุดไปแล้ว และมีแนวโน้มปรับลดลงจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจและเงินเพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล การเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจเริ่มกลับมาสู่ระดับสมดุลมากขึ้น โดยคาดว่าจะเห็นภาพการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอย่างเป็นรูปธรรมในช่วงครึ่งหลังของปี 2567

แนวโน้มการลงทุนแบบ Passive Fund ยังคงเกิดขึ้นต่อเนื่องและเร่งตัวขึ้น ซึ่งบริษัทเห็นถึงโอกาสที่จะใช้ความเชี่ยวชาญด้านการลงทุนของบุคลากรเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับลูกค้า

บริษัทได้วิเคราะห์ปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบในอนาคต โดยได้ศึกษา วิเคราะห์ และติดตามปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการค้าการลงทุนในอนาคต รวมถึงแนวโน้มทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงกฎหมายและนโยบาย ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม โดยใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร การวิเคราะห์นี้ช่วยให้บริษัทสามารถเตรียมพร้อมและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

เป้าหมายปี 2567 บริษัทตั้งเป้าหมายที่จะเป็นบริษัทที่มีจำนวนกองทุนส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานติดอันดับในควอเตอร์ 1 หรือ 2 รวมถึงเดินหน้านำพัฒนาระบบการลงทุนสำหรับสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามช่วงอายุของสมาชิก (Life Path) พัฒนาระบบการเปิดบัญชีแบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้ากองทุนส่วนบุคคล (Private Fund) รวมถึงพัฒนาระบบใหม่ ๆ เพื่อรองรับการทำ ETF ในอนาคต

### (4) ธุรกิจหลักกริพย์

**บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)**

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

เปิดให้บริการธุรกิจหลักกริพย์ ภายใต้ชื่อย่อ “LHS” เป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หมายเลข 5 และเป็นสมาชิกของตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการจ่ายเงินเพื่อการคอร์รัปชัน การเสริมสร้างระบบบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมรวมถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทมีธุรกิจหลัก ดังนี้

- 1) ธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
- 2) ธุรกิจการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- 3) ธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์
- 4) ธุรกิจค้าหลักทรัพย์ (ตราสารหนี้)
- 5) ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์
- 6) ธุรกิจการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“ทางเลือกอันชาญฉลาดสำหรับเงินของคุณ” เรามุ่งเน้นการให้บริการด้านการลงทุนแบบครบวงจร ควบคู่กับเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงิน

### พันธกิจ (Mission)

- มุ่งเน้นการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน
- นำเสนอผลิตภัณฑ์การลงทุนที่ครบวงจรในรูปแบบ One - stop Investment Services
- พัฒนาคุณภาพการให้บริการ ระบบการซื้อขาย และผลิตภัณฑ์การลงทุนรูปแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาศักยภาพให้มีโอกาสเรียนรู้ และพัฒนาทักษะใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างแรงจูงใจ และรักษาพนักงานที่มีคุณค่ากับบริษัท

### ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

#### • ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

บริการนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ แก่ลูกค้าบุคคลและลูกค้าสถาบันทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยแบ่งประเภทบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์เป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. บัญชีเงินสด (Cash Account)
2. บัญชีเงินฝาก (Cash Balance Account)
3. บัญชีเงินกู้ยืมเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ (Credit Balance Account)

ลูกค้าสามารถทำการซื้อขายได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ การซื้อขายผ่านผู้แนะนำการลงทุน และการซื้อขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Trading) และมีเครื่องมือสนับสนุนการลงทุน เครื่องมือวิเคราะห์ทางเทคนิคและบริการข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจในการลงทุน ซึ่งลูกค้าสามารถติดตามข่าวสาร การลงทุน การเคลื่อนไหวของราคาหลักทรัพย์ และส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่าน PC Tablet หรือ Smart Phone

### บริษัทมีนโยบายรับลูกค้าและแนวทางการพิจารณาวงเงินซื้อขายหลักทรัพย์ ดังนี้

1. บุคคลธรรมดา พิจารณาจากฐานะการเงิน อายุ อาชีพ ที่มาของรายได้ ความรู้ ความเข้าใจในการลงทุนในหลักทรัพย์ ความสามารถในการรับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากเอกสารประกอบต่าง ๆ เช่น สำเนาบัตรประชาชน รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี และเอกสารแสดงฐานะการเงินอื่น ๆ

2. นิติบุคคล พิจารณาจากประเภทธุรกิจ ที่มาของรายได้ และผลประกอบการ ความมั่นคงทางการเงิน ภาระหนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้น รายใหญ่ ผู้บริหาร อายุ รายได้ วัตถุประสงค์ในการลงทุน ความสามารถในการรับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากเอกสารประกอบต่าง ๆ เช่น งบแสดงฐานะการเงิน หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท และเอกสารแสดงฐานะการเงินอื่น ๆ เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทได้จัดให้ลูกค้าต้องให้ข้อมูลเพื่อจัดให้ลูกค้าแสดงตน (Know Your Client หรือ KYC) และแบบประเมินความสามารถในการรับความเสี่ยงของลูกค้า (Suitability Test) โดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำการประเมินความเสี่ยง และมีการทบทวนวงเงินซื้อขายอย่างสม่ำเสมอ

#### • ธุรกิจตัวแทนนายหน้าซื้อขายสัญญาล่วงหน้า

บริษัทได้รับใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งเป็นสมาชิกประเภทตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับบริษัทตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทสำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด ปัจจุบันบริษัทให้บริการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ ดังนี้

- |                           |                         |
|---------------------------|-------------------------|
| • SET50 Index Futures     | • SET50 Index Options   |
| • Gold Futures            | • Gold D Futures        |
| • Gold Online Futures     | • Single Stock Futures  |
| • Interest Rate Futures   | • Sector Index Futures  |
| • USD Futures             | • Silver Online Futures |
| • Japanese Rubber Futures | • RSS3 Futures          |

นอกจากนี้ บริษัทมีบริการ Single Stock Futures Block Trade เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่ต้องการลงทุนใน Single Stock Futures เป็นปริมาณมาก สามารถซื้อขายได้โดยไม่ต้องกังวลเรื่องสภาพคล่อง

#### • ธุรกิจการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์

บริษัทให้บริการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ให้กับบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ ที่ประสงค์จะเสนอขายหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ทั้งตราสารหนี้ ตราสารทุน รวมทั้งการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไป (PO) และการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม (RO)



### ● ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน เป็นบริการด้านการบริหารทรัพย์สินตามที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า โดยจะกำหนดกรอบการลงทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ผ่านการลงทุนในกองทุนรวม บริษัทมีกองทุนหลากหลายประเภทจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำต่าง ๆ ให้ลูกค้าเลือกลงทุน ซึ่งลูกค้าจะได้รับการดูแลและรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการวางแผนการลงทุนและการวางแผนภาษี การให้บริการของบริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ และให้ความสำคัญในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการควบคุมข้อมูลภายในเพื่อมิให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบในการลงทุนของบริษัทและการลงทุนของลูกค้า

### บริษัทมีบริการธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน 2 ประเภท ได้แก่

#### 1. บัญชีแบบไม่เปิดเผยชื่อ หรือ Omnibus Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เป็นบัญชีที่เพิ่มความสะดวกในการทำธุรกรรมให้กับลูกค้า บริษัทมีระบบการซื้อขายที่เชื่อมโยงข้อมูลกับทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่บริษัทเป็นตัวแทนฯ ลูกค้าเพียงเปิดบัญชีกับบริษัทครั้งเดียวก็สามารถทำการซื้อขายหน่วยลงทุนของทุกบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนได้ ช่วยลดความยุ่งยากในการจัดเตรียมเอกสาร การทำรายการซื้อขาย และสามารถบริหารพอร์ตการลงทุนได้ง่ายขึ้น

#### 2. บัญชีแบบเปิดเผยชื่อ หรือ Selling Agent Account

บัญชีซื้อขายหน่วยลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เป็นบัญชีที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าที่ต้องการซื้อขายกองทุนรวมเพื่อส่งเสริมการออมระยะยาว (SSF) กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ตลอดจนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ โดยกองทุนดังกล่าวมีข้อกำหนดให้ลูกค้าต้องทำการลงทุนแบบเปิดเผยชื่อผู้ลงทุน เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขภาษีตามข้อกำหนดของทางการ

### ● ธุรกิจตราสารหนี้

ธุรกิจตราสารหนี้ บริษัทเป็นสมาชิกของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association : ThaiBMA) ซึ่งนักลงทุนสามารถเปิดบัญชีเพื่อทำธุรกรรมตราสารหนี้ควบคู่กับการเปิดบัญชีหลักทรัพย์ได้ บริษัทมีบุคลากรที่มีความรู้ไว้คอยให้บริการและให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในตราสารหนี้เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับการดูแลและผลตอบแทนที่ดีจากการลงทุน

### ● ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าสามารถยืมหลักทรัพย์เพื่อทำการขายชอร์ต ผ่านบัญชีแคชบาลานซ์ (Cash Balance) ที่มีอยู่กับบริษัท

บริษัทมีนโยบายให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ในลักษณะแบบผู้กระทำการ (Principal) โดยจะทำธุรกรรม SBL กับลูกค้ารายย่อย และลูกค้าสถาบัน และหลักทรัพย์ที่บริษัทให้ยืมหรือยืมในบัญชี SBL จะเป็นหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงมี Market Capitalization สูง มีปัจจัยพื้นฐานดี

บริษัทมีบริการด้านออนไลน์ต่าง ๆ โดยพัฒนาระบบการให้บริการทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง เช่น บริการเปิดบัญชีซื้อขาย การยืนยันตัวตน การสมัครและใช้บริการชำระราคา การซื้อขายหลักทรัพย์ การจองซื้อหุ้นเพิ่มทุน หรือหุ้น IPO รวมถึงบริการ E-Statement ซึ่งช่วยให้ลดปริมาณการใช้กระดาษ และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทให้ความสำคัญกับการอบรม การให้ความรู้ในการลงทุนผ่านระบบออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดการใช้กระดาษและลดการเดินทาง โดยเน้นที่กลุ่มนักลงทุนรุ่นใหม่ ที่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีดิจิทัลและโซเชียลมีเดีย โดยร่วมกับ MONEY BUFFALO ซึ่งเป็นเว็บไซต์ชื่อดัง “การเงิน การลงทุน” ที่รวบรวมคอนเทนต์ หุ้น กองทุน ในการจัดคอร์สอบรมที่กระชับและเข้าใจง่าย นอกจากนี้ บริษัทมีเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยการเก็บข้อมูลการเดินทางของพนักงาน การแยกขยะ และการจัดการกับขยะ Recycle เพื่อสนับสนุนการเป็นการเปลี่ยนผ่านไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ปี 2566 ภาพรวมตลาดหุ้นไทยปรับตัวลดลงมากที่สุด ในภูมิภาค เนื่องจากได้รับแรงกดดันจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง และได้รับแรงกดดันจากความกังวลจากตลาดหุ้นกู้ และมองว่าบรรยากาศการลงทุนในปี 2567 จะค่อย ๆ ปรับตัวดีขึ้นโดยมีองค์ประกอบหลักที่ช่วยหนุนกิจกรรมเศรษฐกิจให้ดีขึ้น ทั้งการส่งออกที่คาดว่าจะกลับมาขยายตัว การท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวเนื่องจากการลงทุนภาครัฐ - ภาคเอกชนที่เร่งตัวขึ้น และแรงสนับสนุนจากนโยบายภาครัฐ จึงคาดการณ์ว่าปี 2567 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET Index) จะฟื้นตัวโดยคาดว่าจะปิดสิ้นปีที่ 1,590 จุด และมูลค่าซื้อขายปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2565

อย่างไรก็ตาม แม้เศรษฐกิจไทยเริ่มมีสัญญาณฟื้นตัว แต่ยังคงเผชิญกับความท้าทายจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ อาทิ ปัญหาภัยแล้ง ความเปราะบางของหนี้ครัวเรือนไทยที่อยู่ในระดับสูง อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในระดับสูง ปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังคงยืดเยื้อ อาทิ สงครามรัสเซีย-ยูเครน และความขัดแย้งอิสราเอล-ฮามาส และความเสี่ยงการผิดนัดชำระหนี้ของหุ้นกู้ภาคเอกชน บริษัทจึงมุ่งเน้นดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ดังนี้

### เป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ

ปี 2567 บริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ แบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่

#### 1. การเติบโตของรายได้

1.1 ส่วนธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจนายหน้า (Brokerage Business) โดยตั้งเป้าหมายส่วนแบ่งการตลาดเติบโตจากสถานะตลาดที่คาดว่าจะฟื้นตัวดี

1.2 รายได้จากธุรกิจอื่นที่ไม่มีรายได้ค่านายหน้า (Non-Brokerage Income) ได้แก่ รายได้จากดอกเบี้ยจาก Margin Loan รายได้จากเงินปันผลรับ และรายได้จากธุรกิจ Block Trade

1.3 รายได้จากธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ที่วางเป้าหมายจะเติบโตจากแผนการเปิดดำเนินการธุรกิจใหม่ที่เป็นธุรกิจต้นน้ำ และเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์



## 2. การเติบโตของฐานลูกค้า

2.1 เพิ่มจำนวนลูกค้า โดยเน้นไปที่ลูกค้ากลุ่ม New Generation ที่มีสัดส่วนการเติบโตที่สุดในตลาดหุ้นไทย ทั้งกลุ่ม Mass & Mass Affluent

2.2 พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัล เพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้ลงทุน และเพิ่มการมีส่วนร่วม (Engagement) ของลูกค้าเดิมให้ใช้บริการด้านดิจิทัล

2.3 การให้ข้อมูลการลงทุนสำหรับผู้เริ่มต้นลงทุน (ลูกค้าใหม่) ผ่านช่องทางดิจิทัล และให้ความรู้ในกลยุทธ์การลงทุนในผลิตภัณฑ์ที่ซับซ้อน เช่น TFEX กับ Block Trade

2.4 ประสานงานกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ เพื่อเพิ่มการเติบโตโดยการ Cross Selling รวมถึงการพัฒนา Infrastructure ร่วมกันเพื่อให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าของกลุ่มการเงินได้อย่างครบวงจร

2.5 พัฒนาศักยภาพของ RM ให้มีทักษะความเข้าใจเกี่ยวกับบริษัทใหม่ของธุรกิจการเงิน เพื่อยกระดับสู่การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน และอบรมพนักงาน Frontline ด้านผลิตภัณฑ์และการให้คำแนะนำอย่างถูกต้องตาม Sale Conduct

## (5) ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

### บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอคไวเซอร์ จำกัด

บริษัทประกอบธุรกิจให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินแบบครบวงจรทั้งการเสนอขายหลักทรัพย์ให้กับประชาชน การนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การรวบรวมกิจการ การประเมินมูลค่าหุ้น การจัดหาแหล่งเงินทุน การปรับโครงสร้างหนี้ การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโครงการ การประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ และการให้คำปรึกษาทางการเงิน

# โครงสร้างรายได้

## (1) โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2566 ปี 2565 และปี 2564 จำแนกตามสายธุรกิจหลักได้ 5 สายธุรกิจ คือ สายธุรกิจการลงทุน สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์ สายธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน สายธุรกิจหลักทรัพย์ และสายธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามสายธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จำแนกตามสายธุรกิจ		ดำเนินการโดย	สัดส่วน การถือหุ้น ของบริษัท (ร้อยละ)	งบการเงินรวม					
				31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
				จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ย									
สายธุรกิจการลงทุน		LHFG <sup>1</sup>		-	-	-	-	-	-
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์		LH Bank <sup>2</sup>	99.99	11,530.97	132.08	8,612.15	106.01	7,693.57	95.27
สายธุรกิจหลักทรัพย์ จัดการกองทุน		LH Fund <sup>3</sup>	99.99	1.20	0.01	-	-	-	-
สายธุรกิจหลักทรัพย์		LH Securities <sup>4</sup>	99.90	136.01	1.56	111.79	1.38	76.11	0.94
สายธุรกิจที่ปรึกษา ทางการเงิน		LH Advisory <sup>5</sup>	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย				11,668.18	133.65	8,723.94	107.39	7,769.68	96.21
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				(4,724.87)	(54.12)	(2,529.12)	(31.13)	(2,330.59)	(28.86)
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ				6,943.31	79.53	6,194.82	76.26	5,439.09	67.35
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ									
สายธุรกิจธนาคารพาณิชย์		LH Bank	99.99	356.62	4.08	322.21	3.97	269.50	3.34
สายธุรกิจหลักทรัพย์ จัดการกองทุน		LH Fund	99.99	417.88	4.79	439.57	5.41	696.83	8.63
สายธุรกิจหลักทรัพย์		LH Securities	99.90	134.15	1.54	196.08	2.41	236.64	2.93
สายธุรกิจที่ปรึกษา ทางการเงิน		LH Advisory	99.99	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียม และบริการ				908.65	10.41	957.86	11.79	1,202.97	14.90
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียม และบริการ				(218.00)	(2.50)	(205.00)	(2.52)	(347.51)	(4.30)
รายได้ค่าธรรมเนียมและ บริการสุทธิ				690.65	7.91	752.86	9.27	855.46	10.60
รวมรายได้อื่น				1,096.50	12.56	1,175.64	14.47	1,780.78	22.05
รวมรายได้จากการดำเนินงาน				8,730.46	100.00	8,123.32	100.00	8,075.33	100.00
หมายเหตุ	LHFG <sup>1</sup> : บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) LH Bank <sup>2</sup> : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) LH Fund <sup>3</sup> : บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด LH Securities <sup>4</sup> : บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) LH Advisory <sup>5</sup> : บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์ จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99								

## (2) โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ปี 2566 ปี 2565 และปี 2564 จำแนกตามประเภทรายได้หลักเป็น 3 ประเภท คือ รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ และรายได้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

### ตารางแสดงโครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินจำแนกตามประเภทรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จำแนกตามประเภทรายได้	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	10,528.22	120.59	7,528.33	92.67	6,426.31	79.58
เงินลงทุนในตราสารหนี้	791.70	9.07	777.85	9.58	908.11	11.24
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	325.99	3.73	407.27	5.01	432.05	5.35
การให้เช่าซื้อ	15.23	0.18	5.38	0.07	2.59	0.03
อื่นๆ	7.04	0.08	5.11	0.06	0.62	0.01
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>11,668.18</b>	<b>133.65</b>	<b>8,723.94</b>	<b>107.39</b>	<b>7,769.68</b>	<b>96.21</b>
<b>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>						
เงินรับฝาก	(3,239.94)	(37.11)	(1,696.33)	(20.88)	(1,532.16)	(18.97)
ตราสารหนี้ที่ออก	(184.10)	(2.11)	(159.55)	(1.96)	(279.74)	(3.46)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(203.78)	(2.33)	(167.67)	(2.06)	(35.86)	(0.45)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย	(1,070.20)	(12.26)	(486.19)	(5.99)	(461.40)	(5.71)
อื่นๆ	(26.85)	(0.31)	(19.38)	(0.24)	(21.43)	(0.27)
<b>รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>	<b>(4,724.87)</b>	<b>(54.12)</b>	<b>(2,529.12)</b>	<b>(31.13)</b>	<b>(2,330.59)</b>	<b>(28.86)</b>
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>6,943.31</b>	<b>79.53</b>	<b>6,194.82</b>	<b>76.26</b>	<b>5,439.09</b>	<b>67.35</b>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>						
ค่าธรรมเนียม รับอาวัล และการค้ำประกัน	84.58	0.97	62.67	0.77	54.20	0.67
ค่าธรรมเนียมรับนายหน้า	319.80	3.66	364.23	4.48	376.06	4.66
อื่นๆ	504.27	5.78	530.96	6.54	772.71	9.57
<b>รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>908.65</b>	<b>10.41</b>	<b>957.86</b>	<b>11.79</b>	<b>1,202.97</b>	<b>14.90</b>
<b>ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>						
ค่าธรรมเนียมและบริการ	(95.31)	(1.09)	(78.28)	(0.96)	(64.38)	(0.80)
อื่นๆ	(122.69)	(1.41)	(126.72)	(1.56)	(283.13)	(3.50)
<b>รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>	<b>(218.00)</b>	<b>(2.50)</b>	<b>(205.00)</b>	<b>(2.52)</b>	<b>(347.51)</b>	<b>(4.30)</b>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>690.65</b>	<b>7.91</b>	<b>752.86</b>	<b>9.27</b>	<b>855.46</b>	<b>10.60</b>
<b>รายได้อื่น</b>						
กำไรจากเงินลงทุน	10.86	0.12	-	-	155.65	1.93
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(23.93)	(0.27)	(9.38)	(0.12)	(6.81)	(0.08)
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,109.57	12.71	1,185.02	14.59	1,631.94	20.20
<b>รวมรายได้อื่น</b>	<b>1,096.50</b>	<b>12.56</b>	<b>1,175.64</b>	<b>14.47</b>	<b>1,780.78</b>	<b>22.05</b>
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>8,730.46</b>	<b>100.00</b>	<b>8,123.32</b>	<b>100.00</b>	<b>8,075.33</b>	<b>100.00</b>

## 1. รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ เงินลงทุนในตราสารหนี้ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน การให้เช่าซื้อและรายได้ดอกเบี้ยอื่นๆ โดยปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 11,668.18 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 2,944.24 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.74

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินรับฝาก ตราสารหนี้ที่ออก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและธนาคารแห่งประเทศไทย และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยอื่นๆ โดยปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 4,724.87 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 2,195.75 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 86.82

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 6,943.31 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 79.53 ของรายได้จากการดำเนินงานรวม รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 748.49 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.08

## 2. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการส่วนมากมาจากค่าธรรมเนียมการอำนวยความสะดวก ซึ่งประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมการอำนวยความสะดวก การค้าประกัน และมาจากธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน ซึ่งประกอบด้วย ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ ค่าธรรมเนียมการจัดการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมนายทะเบียนกองทุน และค่าธรรมเนียมจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินต่างๆ เป็นต้น โดยปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 908.65 ล้านบาท ลดลงจากปี 2565 จำนวน 49.21 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.14

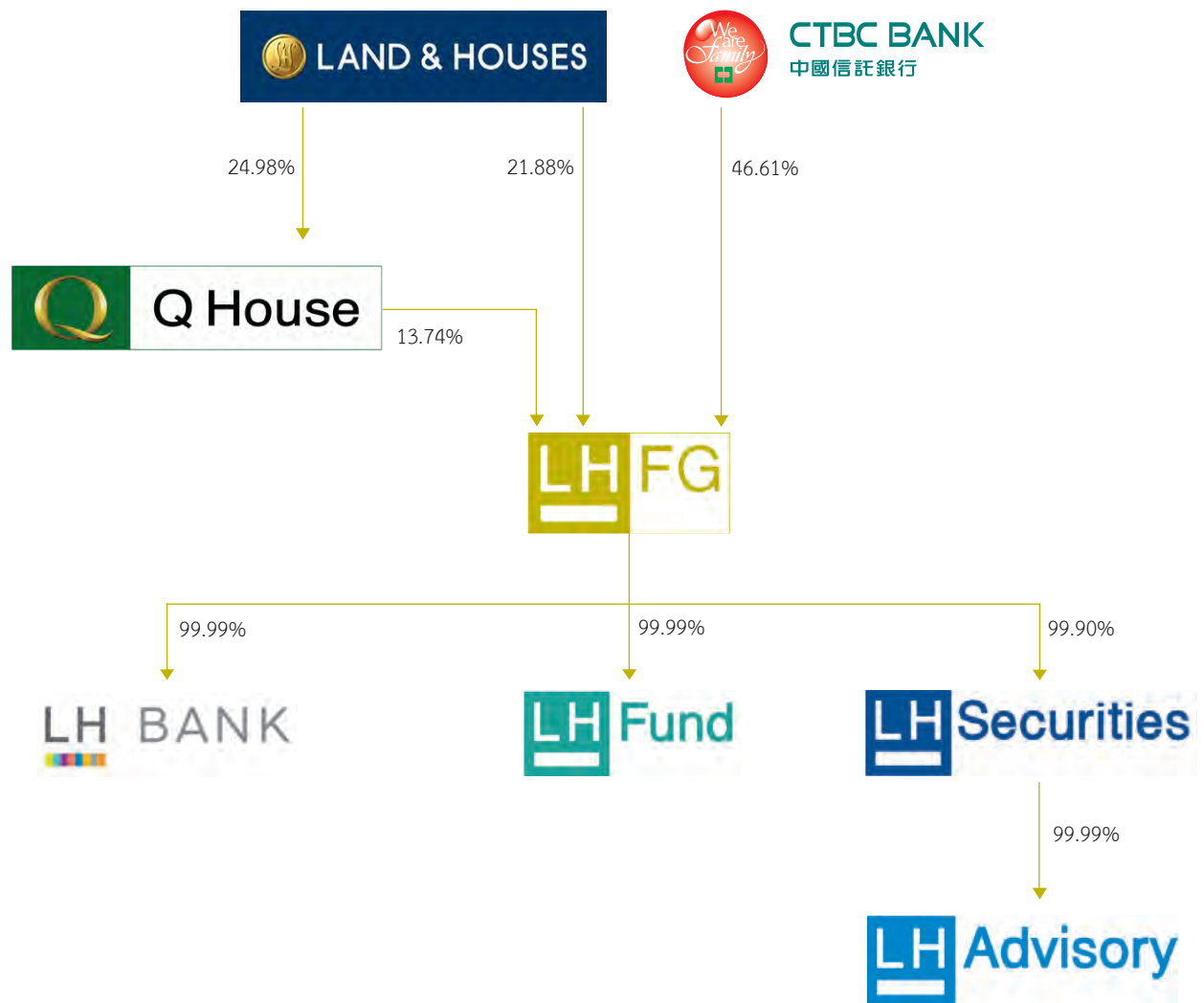
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 218.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 13.00 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.34

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 690.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.91 ของรายได้จากการดำเนินงานรวม รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิลดลงจากปี 2565 เท่ากับ 62.21 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.26

## 3. รายได้อื่น

รายได้อื่น ประกอบด้วย กำไรจากเงินลงทุน กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ โดยปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้อื่นจำนวน 1,096.50 ล้านบาท ลดลงจากปี 2565 จำนวน 79.14 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.73 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ที่ลดลงจำนวน 75.45 ล้านบาท

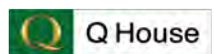
### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)



CTBC BANK : CTBC Bank Company Limited เป็นธนาคารชั้นนำในไต้หวัน



LAND & HOUSES : บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



Q House : บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



LH FG : บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



LH BANK : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)



LH Fund : บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด



LH Securities : บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)



LH Advisory : บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอดไวซอรี จำกัด



จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลกับบริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป  
ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น (ทางตรงและทางอ้อม)

ชื่อบริษัท : ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น จี, 1, 5, 6, 32 ถนนสาทรใต้  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
เลขทะเบียนบริษัท : 0107548000234  
ทุนจดทะเบียน : จำนวน 20,000,000,000 บาท  
ทุนชำระแล้ว : จำนวน 20,000,000,000 บาท  
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ : 10 บาท  
ชนิดของหุ้นทั้งหมด : ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 2,000,000,000 หุ้น  
และที่ออกจำหน่าย : หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี-  
โทรศัพท์ : 0 2359 0000 หรือ 1327  
โทรสาร : 0 2677 7223  
เว็บไซต์ : www.lhbank.co.th  
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคาร ได้แก่  
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว  
ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 1,999,999,900 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ชื่อบริษัท : บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 10, 14 ถนนสาทรใต้  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
เลขทะเบียนบริษัท : 0105551006645  
ทุนจดทะเบียน : จำนวน 300,000,000 บาท  
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ : 100 บาท  
ชนิดของหุ้นทั้งหมด : ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 3,000,000 หุ้น  
และที่ออกจำหน่าย : หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี-  
โทรศัพท์ : 0 2286 3484  
โทรสาร : 0 2286 3585  
เว็บไซต์ : www.lhfund.co.th  
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ : ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้แก่  
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)  
ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว  
ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 2,999,995 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท

ชื่อบริษัท	:	บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น M, 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107542000038
ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 1,274,430,060 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	จำนวน 1,274,430,060 บาท
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	:	1 บาท
ชนิดของหุ้นทั้งหมด	:	ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 1,274,430,060 หุ้น
และที่ออกจำหน่าย	:	หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี-
โทรศัพท์	:	0 2055 5100
โทรสาร	:	0 2286 2681-2
เว็บไซต์	:	www.lhsec.co.th
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	:	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้แก่ บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.90 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 1,273,121,038 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

---

ชื่อบริษัท	:	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ แอควิเซอรี จำกัด (ยังไม่ได้ประกอบธุรกิจ)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 11 อาคารคิวเฮ้าส์ สาทร ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	:	0105545029400
ทุนจดทะเบียน	:	จำนวน 20,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	:	10 บาท
ชนิดของหุ้นทั้งหมด	:	ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 2,000,000 หุ้น
และที่ออกจำหน่าย	:	หุ้นบุริมสิทธิ -ไม่มี-
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	:	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 1,999,998 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

---

## ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุดของบริษัท 10 รายแรก ณ วันปิดสมุดทะเบียนล่าสุด เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2566 ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของจำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด
1	CTBC Bank Company Limited	9,873,011,919	46.61
2	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	4,634,761,967	21.88
3	บริษัท ควอลิตี้ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)	2,910,199,375	13.74
4	นายสำเริง มนูญผล	223,570,200	1.06
5	นายวิโรจน์ อังโพนุลย์	153,726,134	0.73
6	นายอนุพงษ์ อัศวโกศิน	97,986,233	0.46
7	นางพรรณทิพย์ เศรษฐไพฑูรย์	85,193,700	0.40
8	นางสาวอารียา สุกใจ	80,000,000	0.38
9	บริษัท ไทย เอเวจัน เซอร์วิส จำกัด	65,700,000	0.31
10	บริษัท ไทยเอ็นวีคิอาร์ จำกัด	63,236,505	0.30
รวมการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก		18,187,386,033	85.87
ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น		2,996,274,561	14.13
รวมทั้งสิ้น		21,183,660,594	100.00

## 1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

### หลักกรณียของบริษัท

#### - ทุนสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว ดังนี้

ทุนจดทะเบียน : 21,183,660,594 บาท

ทุนชำระแล้ว : 21,183,660,594 บาท

แบ่งเป็นหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว จำนวน 21,183,660,594 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

#### - ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์หรือการบริหารงานของบริษัท และสาระสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน

- ไม่มี

#### - พันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

- ไม่มี

## 1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทได้ออกตราสารหนี้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ชื่อ	ประเภท	จำนวน (ล้านบาท)	ระยะเวลา (ปี)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนด ไถ่ถอน
LHFG24115A	ตั๋วแลกเงิน	1,200	0.25	-	15/01/2567
LHFG24208A	ตั๋วแลกเงิน	1,500	0.25	-	08/02/2567
LHFG24509A	ตั๋วแลกเงิน	400	0.50	-	09/05/2567
LHFG24523A	ตั๋วแลกเงิน	100	0.50	-	23/05/2567
LHFG24529A	ตั๋วแลกเงิน	400	0.51	-	29/05/2567
LHFG24605A	ตั๋วแลกเงิน	400	0.51	-	05/06/2567
LHFG24308A	ตั๋วแลกเงิน	1,000	0.25	-	08/03/2567

## 1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

### 1.6.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว และจะพิจารณาจากงบการเงินรวม

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้นหุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและตามที่กฎหมายกำหนด

### 1.6.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผล

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน กำหนดให้สถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีการเสียดึงดูดจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค่า (Mark to Market) และกำไรที่เกิดจากการโอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นต้น หรือสถาบันการเงินไม่ควรนำกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง ซึ่งมีผลทำให้สถาบันการเงินมีกำไรสูงกว่าหรือขาดทุนต่ำกว่ากรณีปกติ มาใช้ในการจ่ายเงินปันผล เช่น กำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินหรือการขายของสถาบันการเงินที่มีเงื่อนไขให้สถาบันการเงินสามารถซื้อคืนหรือมีสิทธิซื้อคืนทรัพย์สินนั้นได้ในอนาคต

นอกจากนี้ รายได้หลักของบริษัทคือ เงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อย ได้แก่ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด สำหรับธนาคารจะต้องปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดขึ้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินที่กำหนดให้ในระหว่างเวลาที่สถาบันการเงินยังไม่ตัดสินทรัพย์ที่เสียหายออกจากบัญชี หรือยังกันเงินสำรองสำหรับสินทรัพย์และภาระผูกพันที่อาจเสียหายและไม่เสียหายไม่ครบทั้งจำนวนจะจ่ายเงินปันผลหรือเงินตอบแทนอื่นใดแก่ผู้ถือหุ้นไม่ได้

### 1.6.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

#### (1) ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล ธนาคารจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารซึ่งสรุปสาระสำคัญคือ เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้นหุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจพิจารณาการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและตามที่กฎหมายกำหนด

#### (2) บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวและจะพิจารณาจากงบการเงินรวม

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญ คือ เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้นหุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจพิจารณาการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้เมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

#### (3) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์และผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งสรุปสาระสำคัญ คือ การจ่ายเงินปันผลทุกคราวบริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในยี่สิบของเงินกำไรสุทธิซึ่งบริษัททำมาหาได้จากกิจการของบริษัท จนกว่าสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนของบริษัทหรือมากกว่านั้น



## 2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

### 2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

#### ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ บริษัทได้จัดโครงสร้างองค์กรที่แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่เป็นอิสระระหว่างหน่วยงานการตลาด หน่วยงานสนับสนุน และหน่วยงานตรวจสอบ (Three Lines of Defense) และกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามกฎหมายของธนาคารแห่งประเทศไทย การกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) การสร้าง และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture)

#### โครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทได้จัดโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

##### คณะกรรมการบริษัท

- กำหนดแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน
- อนุมัติและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
- กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

##### คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ และเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- สอบทานและประเมินผลระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
- สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

##### คณะกรรมการความยั่งยืน และบรรษัทภิบาล

- พิจารณานโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ สังคมและธรรมาภิบาล และดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย
- เป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล การต่อต้านการคอร์รัปชัน และกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

##### คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

- ควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และดำเนินการตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้
- ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

##### ผู้บริหารสูงสุดที่ดูแลงานด้านบริหารความเสี่ยง

นางสาวอภิญญา ภวังคนันท์ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารความเสี่ยง

#### นโยบายการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มธุรกิจทางการเงินกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดี เพียงพอ เหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดีที่พึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่กำกับดูแล และเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานโดยมีการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงาน

การสร้างกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระเบียบแบบแผน การกำหนดบทบาทหน้าที่และผู้รับผิดชอบต่อกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจน เป็นการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงและส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานให้ความสำคัญและมีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับแนวทางการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนควบคุม ติดตาม และจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับปริมาณธุรกรรมและความซับซ้อนตามลักษณะของการประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน



## 2.2 ปัจจัยความเสี่ยงของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

บริษัทจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถือหุ้นในบริษัทอื่น และไม่ได้ทำธุรกิจของตนเอง ดังนั้นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท
2. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย

ได้แก่

- 2.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- 2.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- 2.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

### 1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเลือกบริษัทที่จะลงทุน โดยเน้นลงทุนในธุรกิจที่ช่วยเสริมศักยภาพในการแข่งขันให้กับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยพิจารณาจากแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรม การแข่งขัน และศักยภาพการกำไรในระยะยาว

#### 1.1 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาดเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งจะส่งผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของบริษัทหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัท ปัจจุบันบริษัทมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากบริษัทไม่มีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจำนวน 80.55 ล้านบาท และมูลค่าเงินลงทุนสุทธิ จำนวน 49,476.92 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย 2,716.40 ล้านบาท เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีมูลค่ายุติธรรม จำนวน 36,434.06 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีมูลค่ายุติธรรม จำนวน 10,326.46 ล้านบาท

#### 1.2 ความเสี่ยงจากการถือหุ้นของผู้ลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท

ผู้ถือหุ้นของบริษัทต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

- การรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

ผู้ถือหุ้นหรือผู้มีอิทธิพลของสถาบันการเงินทั้งทางตรงหรือทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละห้าขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ต้องรายงานการถือหุ้นต่อธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 17)

- การห้ามหรือจำกัดปริมาณการถือครองหุ้น

ห้ามบุคคลใดถือหุ้นหรือมีอิทธิพลของสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งเกินร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย (อ้างอิงตามมาตรา 18)

- การนำหุ้นส่วนเกินออกจำหน่ายหรือการขาย

ทอดตลาด

บุคคลที่ถือหุ้นหรือมีอิทธิพลเกินกว่าที่กำหนดตามมาตรา 18 ต้องนำหุ้นในส่วนที่เกินออกมาจำหน่ายภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหุ้นนั้นมา หากผู้ถือหุ้นไม่จำหน่ายหุ้นในส่วนที่เกินภายในเวลาที่กำหนดหรือตามเวลาที่ได้รับการผ่อนผัน ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งให้ขายทอดตลาดหรือขายโดยวิธีอื่นก็ได้ (อ้างอิงตามมาตรา 19)

### 1.3 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

ธนาคารได้ดำเนินการบริหารจัดการเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดทั้งในระดับธนาคารและระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเพื่อกำกับดูแลทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และเป็นการเพิ่มความแข็งแกร่งของฐานเงินกองทุน

การกำกับดูแลเงินกองทุน ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (Capital Buffer) เพื่อบรรเทาความเสียหายในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (CET1) เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำอีกร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว

การดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III แบ่งเงินกองทุนเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1: CET1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2 Capital) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel ทั้งสิ้นจำนวน 37,713.36 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของจำนวน 32,334.37 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 85.74 ของเงินกองทุนทั้งสิ้นจากทุนชำระแล้วของหุ้นสามัญ ทุนสำรองตามกฎหมาย และกำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรรรายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น เช่น กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่งถือว่าเป็นเงินกองทุนส่วนที่มีคุณภาพและแข็งแกร่งที่สุด และมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,378.99 ล้านบาท หรือคิดเป็น

ร้อยละ 14.26 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสามารถรองรับการเติบโตภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต ทั้งนี้ กลุ่มธุรกิจทางการเงินไม่มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ส่วนที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1)

อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นอยู่ที่ร้อยละ 14.42 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.36 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.36 ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ตามหลักเกณฑ์ Basel III เท่ากับร้อยละ 11 ร้อยละ 8.5 และร้อยละ 7 ตามลำดับ

นอกจากนี้ จากความผันผวนของตลาดทุนและกลยุทธ์การลงทุน กลุ่มธุรกิจทางการเงินได้กำหนดแนวทางการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (Capital Add-On) เพื่อรองรับความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของหน่วยลงทุนตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) และเพื่อให้การดำรงเงินกองทุนครอบคลุมความเสี่ยงมากขึ้นจากเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตาม Pillar 1 โดยอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นอยู่ที่ร้อยละ 13.87 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 11.89 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 11.89 ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

#### 1.4 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบของหน่วยงานทางการ

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่ทางการกำหนด เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนโยบาย กฎระเบียบของหน่วยงานทางการอาจทำให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินไม่ได้ปฏิบัติตาม ดังนั้น บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ตั้งหน่วยงานกำกับ (Compliance Unit) เพื่อติดตามประกาศกฎระเบียบของทางการ และนำมาสรุปให้หน่วยงานต่างๆ ได้รับทราบ

#### 1.5 ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน ผู้กำกับดูแล หรือสาธารณชนอื่นๆ รับรู้ถึงภาพลักษณ์ในเชิงลบหรือขาดความเชื่อมั่นในบริษัทหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จากเหตุการณ์ซึ่งอาจเกิดจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณ ไม่เป็นไปตามข้อตกลง

ความคาดหวังของสังคมหรือมาตรฐานการบริการของธุรกิจ ตลอดจนการบริการที่ไม่เป็นมิตรกับลูกค้า การถูกร้องเรียน หรือการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีซึ่งอาจกระทบต่อฐานลูกค้า รายได้ และ/หรือ เงินกองทุนของบริษัทหรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

บริษัทบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินรายงานสถานะความเสี่ยงหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง เพื่อให้มีการดูแล ติดตาม และจัดการความเสี่ยงได้อย่างทันกาล เพื่อไม่ให้ผลกระทบขยายวงกว้าง

### 1.6 ความเสี่ยงจากการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### 1.6.1 ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามหลักจรรยาบรรณ จริยธรรม และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ จึงกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยระบุบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติ รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงในการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในองค์กรที่มีโอกาสที่จะเกิดการทุจริตคอร์รัปชันจากกระบวนการทำงานหรือธุรกรรมต่าง ๆ จึงได้จัดทำแนวทางการติดต่อหน่วยงานราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อควบคุมความเสี่ยงและช่วยป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ที่นำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและหลักเกณฑ์แนวทางการติดต่อหน่วยงานราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐไปยังพนักงานภายในองค์กรเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) และในปี 2564 ได้ผ่านการรับรองการต่ออายุเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 และเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2566 ผู้บริหารและพนักงานบริษัทร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบร่วมกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เนื่องใน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน” เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาล

#### 1.6.2 ความเสี่ยงจากกรณีพิพาทกับชุมชน

แนวปฏิบัติของบริษัทได้พิจารณาถึงการนำหลักการและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม ทำประโยชน์และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยการนำจุดแข็งของธนาคารทางด้านการเงินผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงินไปส่งเสริมทักษะและให้ความรู้ทางการเงินที่จำเป็นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนให้มั่นคงอย่างยั่งยืน

### 1.6.3 ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

บริษัทให้ความสำคัญในการจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การจัดการด้านสภาพแวดล้อมในพื้นที่สำนักงานให้เหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า ผู้มาติดต่อ และบุคลากรของบริษัท การจัดให้มีการตรวจสอบสภาพประจำปีให้กับพนักงาน การฉีดวัคซีนป้องกันโรค อาทิ วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงต่อลูกค้าและบุคลากรผู้มาติดต่อ รวมทั้งการจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและการป้องกันตนเองจากโรคที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานที่พบบ่อยในพนักงาน เช่น ออฟฟิศซินโดรม จัดให้มีแผนการป้องกันอัคคีภัยและจัดซ้อมอพยพหนีไฟ ซึ่งกำกับดูแลโดยคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

### 1.6.4 ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทดำเนินการเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่จะทำให้เกิดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติต่อพนักงานภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง และเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานอย่างเคร่งครัด รวมถึงปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้สมัครงานและพนักงาน บริษัทได้นำผลสำรวจความคิดเห็นจากพนักงานในเรื่องสภาพการจ้าง และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุง และสร้างแรงงานสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานกับบริษัท

## 1.7 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

บริษัทให้ความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมทั้งกฎหมายหรือกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง และเพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย บริษัทได้ดำเนินการ ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง โดยมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection) และการบริหารจัดการข้อมูล

2. กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งพิจารณาการขอใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร และพิจารณาการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

3. กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กระบวนการปฏิบัติงาน และคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งได้ทำการทบทวนอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

4. เผยแพร่ประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัว (Privacy Notice) ไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ลูกค้า/คู่ค้า) ทราบถึงวัตถุประสงค์และฐานกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท รวมทั้งสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและรายละเอียดต่างๆ ตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการขอใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์ในการขอใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร มีฐานกฎหมายรองรับและสอดคล้องตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

6. พัฒนาระบบสารสนเทศ การกำหนดกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อรองรับการขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยได้มีการกำหนดช่องทางการขอใช้สิทธิไว้แล้วใน 3 ช่องทาง ดังนี้

- (1) สาขา/สำนักงานของธนาคาร
- (2) Call Center
- (3) E-mail : DPOAdmin@lhb.co.th

7. กำหนดแผนและกระบวนการปฏิบัติงานกรณีเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ หรือเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้มีการซักซ้อมแผนดังกล่าวทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดเหตุการณ์ บริษัทจะสามารถจัดการกับเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแจ้งหน่วยงานทางการรวมทั้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

8. จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการปฏิบัติงานให้กับกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานเป็นประจำในทุกปี รวมทั้งมีการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับ PDPA ผ่านทุกช่องทางของบริษัทเป็นประจำ เพื่อเป็นการสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงาน

## 2. ความเสี่ยงจากการประกอบกิจการของบิษัทย่อยของบิษัท

### 2.1 ความเสี่ยงจากธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (บิษัทย่อย)

#### ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างด้านการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนต่อสาธารณะซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยได้พัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงในรูปแบบระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความเสี่ยง รวมทั้งการส่งพนักงานเข้ารับการอบรมสัมมนาจากผู้จัดสัมมนาภายนอกและการอบรมสัมมนาภายในโดยเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญจากหน่วยงานภายในของธนาคาร หรือวิทยากรผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญจากภายนอกมาให้ความรู้เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

### โครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยง

ธนาคารได้จัดโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยมีคณะกรรมการที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

#### คณะกรรมการธนาคาร

- กำหนดแผนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของธนาคาร
- อนุมัติและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง และขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)
- กำหนดให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

#### คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ และเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- สอบทานและประเมินผลระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- สอบทานให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร

#### คณะกรรมการบริหาร

- กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการให้สินเชื่อและการลงทุน
- กลั่นกรองสินเชื่อและ/หรือเงินลงทุนที่เป็นอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการธนาคาร
- มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อและ/หรือเงินลงทุนได้ตามอำนาจอนุมัติที่ธนาคารกำหนด

#### คณะกรรมการความยั่งยืน และบรรษัทภิบาล

- พิจารณานโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ สังคมและธรรมาภิบาล และดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบาย
- เป็นตัวแทนธนาคารในการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล การต่อต้านการคอร์รัปชัน และกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

#### คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

- ควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลให้ธนาคารจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ และดำเนินการตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้
- ประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กลั่นกรองและนำเสนอแนะนโยบาย วางกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดยครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
  - ประเมิน ติดตาม ดูแล และนำแนวนโยบายที่ได้รับอนุมัติไปใช้ติดตาม ควบคุม ดูแลให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้
- นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อกำกับดูแลและควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน เช่น คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการพัฒนาสินเชื่อ คณะทำงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นต้น และมีกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ดูแลการบริหารความเสี่ยง มีกลุ่มงานตรวจสอบ ทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน สอบทานความถูกต้องเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และมีสายงานกำกับกฎเกณฑ์ทางการทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการ

#### นโยบายการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อใช้กำกับดูแลการทำธุรกรรมของธนาคารให้มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดี เพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดี และตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแลกำหนด



## ปัจจัยความเสี่ยง

การดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์มีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดเงินและภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การปรับตัวของคู่แข่ง กระแสดิจิทัล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์เช่นกัน

ระหว่างปี 2563 - 2565 ธนาคารได้เผชิญกับสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีมาตรการเพื่อช่วยรักษาเสถียรภาพของตลาดการเงิน และปี 2566 สถานการณ์การระบาดของ COVID-19 เริ่มคลี่คลาย มาตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ยั่งยืน (มาตรการฟ้า-ส้ม) ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้สิ้นสุดการให้ความช่วยเหลือ ณ สิ้นปี 2566 เนื่องจากจะปรับนโยบายเข้าสู่ภาวะปกติ (Normalize) และได้ออกมาตรการแก้หนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืน เพื่อไม่ให้ระดับหนี้ครัวเรือนสูงต่อเนื่องจนส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงินและการขยายตัวของเศรษฐกิจในระยะยาว

## 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงอันเกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมและการไม่สามารถปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ รวมถึงความไม่สอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ นโยบาย เป้าหมาย โครงสร้างองค์กร การแข่งขัน และทรัพยากรขององค์กร อันเป็นผลมาจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการแข่งขัน รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร

### 1.1 ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน

ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ อาจมีผลกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจและคุณภาพสินเชื่อ ธนาคารจึงได้จัดทำแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี การทำประมาณการเงินกองทุน โดยผู้บริหารแต่ละหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำและแสดงความคิดเห็น โดยแผนธุรกิจและงบประมาณได้นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และมีการทบทวนทุกครึ่งปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารได้ติดตามผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

### 1.2 ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินกองทุน

การกำกับดูแลเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel ได้กำหนดให้ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 11 โดยแบ่งเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (Capital Buffer) เพื่อรองรับความเสี่ยงในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) โดยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 อีกในอัตราร้อยละ 2.5 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารได้ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว

การดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III แบ่งเงินกองทุนเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1: CET1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2 Capital) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 15.02 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.88 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.88 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ตามหลักเกณฑ์ Basel III เท่ากับร้อยละ 11 ร้อยละ 8.5 และ ร้อยละ 7 ตามลำดับ

นอกจากนี้ จากความผันผวนของตลาดทุนและกลยุทธ์การลงทุน ธนาคารได้กำหนดแนวทางการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม (Capital Add-On) เพื่อรองรับความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของหน่วยลงทุนตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) เพื่อให้การดำรงเงินกองทุนครอบคลุมความเสี่ยงมากขึ้นจากเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตาม Pillar 1 โดยอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นอยู่ที่ร้อยละ 14.80 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.69 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 12.69 ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

การดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายภายใต้หลักเกณฑ์ Basel ทั้งสิ้นจำนวน 37,792.19 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ จำนวน 32,413.20 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 85.77 ของเงินกองทุนทั้งสิ้นจากทุนชำระแล้วของหุ้นสามัญ ทุนสำรองตามกฎหมาย และกำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรรรายการอื่นของส่วนของเจ้าของ เช่น กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่งถือว่าเป็นเงินกองทุนส่วนที่มีคุณภาพและแข็งแกร่งที่สุด และมีเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 5,378.99 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.23 ของเงินกองทุนทั้งสิ้น ซึ่งเป็นระดับที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจและสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีเงินกองทุนชั้นที่ 1 ส่วนที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1)



นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุน ภายใต้กระบวนการ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) เพื่อครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญประเภทต่างๆ ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Pillar 2) ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทำให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่งสามารถรองรับความเสี่ยงต่างๆ ได้ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และมีเงินกองทุนที่เพียงพอรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

## 2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้ หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้หรือคู่ค้าอาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ลูกหนี้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะเงินกองทุนและรายได้ของธนาคาร โดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแลควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและคล้ายการให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญามีภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่ธนาคาร ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนในตราสารหนี้

### เครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ ทั้งลูกหนี้บุคคลธรรมดาหรือ นิติบุคคล เพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อน่าเชื่อถือและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- **Credit Scoring Model** เป็นเครื่องมือแยกแยะและจัดระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ที่เป็นบุคคลธรรมดา ซึ่งตัวแบบที่ใช้ประกอบการพิจารณาสินเชื่อได้รับการพัฒนาด้วยข้อมูลพื้นฐานทางสถิติของลูกหนี้ของธนาคาร ประกอบกับใช้ดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญ (Expert Base)

- **Credit Rating Model** เป็นเครื่องมือที่ช่วยกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ที่เป็นนิติบุคคล ธนาคารตระหนักถึงระดับความแม่นยำและประสิทธิภาพของเครื่องมือดังกล่าวที่ธนาคารนำมาใช้ประกอบการพิจารณานุมัติสินเชื่อ โดยธนาคารมีการติดตามผลของการใช้ตัวแบบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือ วัดความเสี่ยงด้านเครดิตให้สามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

ธนาคารมีกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเครดิต โดยมีการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่การตลาด เจ้าหน้าที่พิจารณาสินเชื่อ เจ้าหน้าที่ประเมินราคาหลักประกันและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ในกระบวนการพิจารณานุมัติสินเชื่อธนาคารมีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ได้แก่ หน่วยงานพิจารณาสินเชื่อ ซึ่งมีหน้าที่ให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อของลูกค้าแต่ละราย เพื่อให้มั่นใจว่าสินเชื่อที่จะอนุมัติได้รับการพิจารณาถ่วงดุลองคืความระมัดระวัง รวมทั้งมีหน่วยงานสอบทานสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่สอบทานความถูกต้องของสินเชื่อที่ผ่านการอนุมัติ มีการติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขสินเชื่อ การสร้างความเข้าใจ และอบรม เพื่อเสริมความรู้ด้านสินเชื่อให้เจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำการตลาดสินเชื่อให้ได้สินเชื่อที่มีคุณภาพ

### การบริหารพอร์ตสินเชื่อ

ธนาคารให้ความสำคัญกับคุณภาพลูกหนี้ตามประเภทธุรกิจและการกระจุกตัวของสินเชื่อ ธนาคารมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของพอร์ตสินเชื่อในมิติต่างๆ อาทิ คุณภาพของพอร์ตสินเชื่อแยกตามประเภทสินเชื่อและประเภทธุรกิจ สัดส่วนลูกหนี้รายใหญ่ 20 รายแรกต่อเงินกองทุนทั้งหมดของธนาคาร และกลุ่มลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ต่างๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การระบาดของ COVID-19 เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพของพอร์ตสินเชื่อและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงมีมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบต่างๆ เพื่อป้องกันและรักษาพอร์ตสินเชื่อของธนาคารให้มีคุณภาพ

### ความเสี่ยงด้านเครดิต ประกอบด้วย

#### 2.1 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญในปี 2563 - 2566 คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการระบาดของ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ เป็นวงกว้างกับทุกภาคธุรกิจในประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ไม่ว่าจะเป็นลูกหนี้ธุรกิจ เอกชนหรือลูกหนี้รายย่อย ทำให้ธนาคารมีแนวโน้มความเสี่ยงที่ทำให้มีเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย และการให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมโดยธนาคาร เพื่อให้ลูกหนี้มีสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

การเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร ทำให้ธนาคารต้องกันเงินสำรองสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรและความเพียงพอของเงินกองทุน อย่างไรก็ตาม ธนาคารได้เพิ่มความระมัดระวัง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อไม่ให้เงินสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ โดยเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินเชื่อตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่มีความเข้มงวด เช่น การกำหนดภาคธุรกิจที่ธนาคารจะทำการตลาดหรือไม่ทำการตลาดสินเชื่อ การกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อรายย่อย เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการพิจารณาสินเชื่อและหลีกเลี่ยงการใช้ดุลยพินิจของผู้ปฏิบัติงาน การกำหนดเงินค้ำประกันขั้นต่ำ การกำหนด LTV ของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง การกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กู้ การจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้โดยเฉพาะ

## 2.2 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อในหลายมิติ ทั้งเรื่องการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ โดยการควบคุมไม่ให้ภาระหนี้ของลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งมีมูลค่ารวมไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และการกระจุกตัวของลูกหนี้ในแต่ละภาคธุรกิจ โดยธนาคารได้กำหนดเพดานความเสี่ยงและระดับการแจ้งเตือนในระดับที่เหมาะสม เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ และมีการรายงานต่อหน่วยงานสินเชื่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี

## 2.3 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์

เงินให้สินเชื่อส่วนที่มีหลักประกัน คิดเป็นร้อยละ 57.62 ของเงินให้สินเชื่อทั้งสิ้น โดยมีหลักประกันประเภทอสังหาริมทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 75.61 ของหลักประกันทั้งสิ้น ซึ่งเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ตลาดอสังหาริมทรัพย์ซบเซาอาจทำให้มีความเสี่ยงจากการที่อสังหาริมทรัพย์ที่เป็นหลักประกันมีมูลค่าลดลง ธนาคารจึงมีการบริหารความเสี่ยงจากการด้อยค่าของมูลค่าหลักประกัน โดยการกำหนดนโยบายการประเมินราคาหลักประกัน ซึ่งกำหนดให้มีการทบทวนราคาประเมินหลักประกันเป็นประจำ รวมทั้งการทบทวนราคาประเมินอสังหาริมทรัพย์ที่ได้มาจากการชำระหนี้หรือซื้อจากการขายทอดตลาด โดยระยะเวลาการทบทวนราคาเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อสะท้อนมูลค่าที่แท้จริงของหลักประกัน

ธนาคารมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านเครดิต และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

## 3. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบต่อ

ต่อรายได้และปริมาณเงินกองทุน โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารมีนโยบายการควบคุมและจัดการความเสี่ยงทุกประเภทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

### 3.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคา

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาเป็นความเสี่ยงที่อาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งจะมีผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ของธนาคาร ปัจจุบันธนาคารมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากธนาคารไม่มีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงสูง

แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านราคาเพื่อให้สอดคล้องกับประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่งๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยธนาคารได้ใช้ค่าความเสี่ยงที่คำนวณได้เป็นแนวทางในการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารมีการจำลองเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การลดลงของราคาหลักทรัพย์อย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือ การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อสามารถประเมินความเสียหายจากความเสี่ยงในกรณีที่อยู่ภายใต้ภาวะวิกฤต

### 3.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งอาจเกิดจากฐานะทั้งในและนอกงบแสดงฐานะการเงิน ทั้งนี้ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้นที่อ้างอิงอัตราดอกเบี้ยของธนาคารและความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน โดยธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากความแตกต่างของโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว โดยจะกำหนดโครงสร้างอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสมในแต่ละช่วงเวลา และดูแลให้โครงสร้างอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามที่กำหนด รวมทั้งควบคุมสัดส่วนของสินทรัพย์และหนี้สินที่มีดอกเบี้ยในระยะเวลาคงกำหนดต่างๆ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ธนาคารได้ติดตามภาวะตลาด ภาวะดอกเบี้ย รวมทั้งจัดทำรายงานการวิเคราะห์ระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งรวมถึงการจำลองรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพื่อดูผลกระทบต่อรายได้ของธนาคารให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด

### 3.3 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์หรือหนี้สินในสกุลเงินตราต่างประเทศ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนมีการเปลี่ยนแปลงไปธนาคารอาจได้รับความเสียหายต่อมูลค่าของฐานะเงินตราต่างประเทศทั้งที่อยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและนอกงบแสดงฐานะการเงิน รวมถึงอาจกระทบต่อรายได้ของธนาคาร

ธนาคารป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดเพดานการรับความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยกำหนดเพดานความเสี่ยงที่มีทั้งประเภทค่าการคำนวณทางสถิติ ได้แก่ Value-at-Risk และประเภทจำนวนเงิน เช่น Net Open Position, Intraday Limit และระดับผลขาดทุน (YTD Loss) เป็นต้น

ธนาคารมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อใช้เป็นตัววัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาด และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

### 4. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในการชำระเงินเมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสด หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้อย่างเพียงพอตามความต้องการภายในระยะเวลาที่กำหนดและมีต้นทุนที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารได้ ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมีทั้งภายในและภายนอก โดยปัจจัยภายในจะขึ้นอยู่กับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินและการสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อนำมาใช้รองรับความต้องการ ส่วนปัจจัยภายนอกขึ้นอยู่กับสภาพคล่องของตลาดและความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินเป็นหลัก ธนาคารมีเครื่องมือสำหรับติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและได้กำหนดระดับการแจ้งเตือนที่เหมาะสม มีการทบทวนนโยบายและพัฒนาเครื่องมือและวิธีการวัดความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการบริหารความเสี่ยงสากล

ธนาคารได้กำหนดแผนและบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันในปัจจุบันและในอนาคต และการออกผลิตภัณฑ์เพื่อระดมทุนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับสภาวะตลาด

ธนาคารมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อใช้เป็นตัววัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

### 5. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่าง ๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร และระบบงาน หรือมาจากเหตุการณ์ภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ และเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจธนาคาร ดังนั้นธนาคารจึงกำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้กระบวนการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การประเมินความเสี่ยง และการติดตามความเสี่ยง เป็นต้น

ธนาคารได้พัฒนาระบบการตลอดจนเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Operational Loss Data) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงข้อมูลความเสียหายที่สามารถป้องกันไว้ได้ (Near-Misses) ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่น ๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ธนาคารจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อลดโอกาสเกิดความผิดพลาด

ธนาคารให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment : RCSA) โดยการระบุจุดที่มีความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงาน รวมทั้งประเมินว่ามาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่เพียงพอและเหมาะสมหรือไม่ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยง รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตในหน่วยงานที่มีโอกาสในการทุจริตจากการปฏิบัติงานสูง เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการควบคุมและป้องกัน

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยกำหนดให้หน่วยงานที่ประสงค์จะใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจ หรือออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ต้องศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล และประเมินความเสี่ยง ความคุ้มค่าของผลิตภัณฑ์ที่จะออกใหม่ โดยสายงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะพิจารณาให้ความเห็นก่อนการใช้บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจ หรือการออกผลิตภัณฑ์ใหม่

ธนาคารจัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ วิกฤตภัย และภัยพิบัติต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของธนาคารมีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ทบทวนแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

## 6. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ การปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง การให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat) รวมทั้งการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และรัดกุม โดยอยู่ภายใต้กรอบหลักการที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. การรักษาความลับของระบบและข้อมูล (Confidentiality)
2. ความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบและข้อมูล (Integrity)
3. ความพร้อมใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ (Availability)

ธนาคารมีการรายงานเหตุการณ์ไปยังธนาคารแห่งประเทศไทยทันทีในกรณีที่เกิดปัญหาหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการให้บริการ ระบบ หรือชื่อเสียงของธนาคาร โดยรวมถึงกรณีเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญถูกโจมตีหรือถูกขู่โจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ธนาคารมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) เพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

## 7. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ คือ ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมิติของเศรษฐกิจ สังคม ประชากร สิ่งแวดล้อม รวมทั้งเทคโนโลยี โดยการบริหารความเสี่ยงจะมุ่งเน้นไปที่การปรับตัวเพื่อเตรียมความพร้อมและพัฒนามาตรการตอบสนองต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่มีความสำคัญได้แก่

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring)	แผนบรรเทาผลกระทบ	เป้าหมาย
<b>7.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)</b>	สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในรูปแบบภัยพิบัติทางธรรมชาติ ต่างๆ ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต อาทิ ภัยแล้ง อุทกภัย และภัยแล้ง ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาวะเงินเฟ้อ และการเติบโตทางเศรษฐกิจ	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่อาจเกิดผลกระทบกับธุรกิจของลูกค้า ที่ธนาคารให้การสนับสนุน และอาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ทางการเงินของธนาคาร และความสามารถในการสร้างผลกำไรทางการเงินแก่ธนาคารได้	พิจารณากำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งติดตามความเสี่ยงทั้งในพอร์ตสินเชื่อ และ/หรือ พอร์ตการลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชน เพื่อรายงานให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรับทราบ	- ยกระดับแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีผลต่อการเพิ่มต้นทุนของลูกค้าในรูปแบบต่างๆ ซึ่งหากลูกค้าไม่มีการปรับตัวที่เหมาะสมและรวดเร็ว เพียงพอจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจและศักยภาพในการชำระหนี้ รวมทั้งมีผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร โดยการกำหนดนโยบายการให้สินเชื่อและมีการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของธุรกิจของลูกค้าเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปล่อยสินเชื่อของธนาคาร	- ปี 2566 ธนาคารตั้งเป้าในการชดเชยคาร์บอนเครดิตให้เป็นกลาง (Carbon Neutral) - ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (Own Operation) ร้อยละ 25 จากระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี ฐาน 2563 ภายในปี 2573* - Net Zero ภายในปี 2608

\* Scope 1,2  
ในส่วน  
Own Operation  
Head Office

ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบาย ความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจ เกิดขึ้นกับบริษัท	การติดตาม ความเสี่ยง (Risk Monitoring)	แผนบรรเทาผลกระทบ	เป้าหมาย
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้แนวทางการดำเนิน กิจการธนาคารอย่างยั่งยืน ในด้านการให้สินเชื่อ อย่างรับผิดชอบ โดยการบริหารจัดการ พอร์ตสินเชื่อของ กลุ่มลูกค้าที่ประกอบ ธุรกิจที่ส่งผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมในระดับสูง ให้อยู่ในระดับต่ำ ตามเกณฑ์ที่ธนาคาร กำหนด</li> </ul>	

ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	แผนบรรเทาผลกระทบ
<b>7.2 ความเสี่ยงด้านความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล</b>	แนวโน้มที่ธนาคารจะได้รับ ผลกระทบจากการหยุดชะงัก ต่อข้อมูลที่ละเอียดอ่อน การเงิน การดำเนินธุรกิจออนไลน์ รวมถึงการให้บริการบางอย่าง ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินธุรกิจ ธนาคารและการให้บริการ ประชาชนทั่วไป โดยทั่วไป ความเสี่ยงทางไซเบอร์มีความ เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่อาจส่งผล ให้เกิดการละเมิดข้อมูล การขโมย ข้อมูล หรือการทำลายข้อมูล เพื่อให้ไม่สามารถให้บริการได้ ความเสี่ยงทางไซเบอร์จึงถือเป็น ภัยคุกคามด้านความปลอดภัย ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การฉ้อโกงทางการเงิน เช่น การโจรกรรมข้อมูลทางการเงิน</li> <li>- การเรียกค่าไถ่ (Malware)</li> <li>- การฟอกเงิน เช่น การเปิด บัญชีม้า</li> <li>- การโจมตีระบบคอมพิวเตอร์ ของธนาคารจนทำให้ระบบล่ม ทำให้ลูกค้าไม่สามารถทำ ธุรกรรมใดๆ ได้</li> <li>- การเผยแพร่ข้อมูลลูกค้า โดยไม่ได้รับอนุญาต</li> <li>- การทำให้ข้อมูลเสียหาย หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือทำให้สูญหายข้อมูล ในการดำเนินธุรกิจ</li> <li>- ค่าใช้จ่ายการฟื้นฟูหลังจาก การโจมตีทางไซเบอร์ รวมถึง ค่าใช้จ่ายในการป้องกันหรือ ปรับปรุงมาตรการความมั่นคง ปลอดภัย</li> <li>- ลูกค้าขาดความเชื่อมั่นใน ระบบความมั่นคงปลอดภัยของ ธนาคาร</li> <li>- การละเมิดด้านความปลอดภัย ของข้อมูลอาจส่งผลกระทบต่อ ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของ ธนาคาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินความเสี่ยง</li> <li>- กำหนดนโยบายและขั้นตอน การดำเนินการเพื่อป้องกัน ภัยคุกคามทางไซเบอร์</li> <li>- อบรมพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ ให้เข้าใจนโยบายและขั้นตอน การปฏิบัติและขั้นตอนการ ดำเนินงาน</li> <li>- กำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบให้เป็นไปตามนโยบาย และขั้นตอน</li> <li>- จัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อตรวจจับ รับมือและป้องกัน ภัยคุกคาม</li> <li>- เตรียมแผนตอบสนองภัยคุกคาม ให้ทันสมัยอยู่เสมอ</li> <li>- ซักซ้อม ตรวจสอบและประเมิน แผนตอบสนอง</li> <li>- ปรับปรุงแผนให้เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ</li> <li>- ดำเนินโครงการเพื่อยกระดับ ด้านการบริหารจัดการข้อมูล ส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และพระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง</li> </ul>



ความเสี่ยง ที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	แผนบรรเทาผลกระทบ
			แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ธนาคารได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและจัดตั้งหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการดูแลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเฉพาะ
<b>7.3 ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัส (Pandemic Risk)</b>	เป็นความเสี่ยงสำคัญที่เกิดขึ้นทั่วโลกอย่างต่อเนื่องโดยมีการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสหลายชนิด เช่น โรคซาร์ส โรคไข้หวัดนก โรคไข้หวัดใหญ่ การระบาดของโรคทางเดินหายใจหรือโรคเมอร์ส การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสซิกาในทวีปอเมริกาและประเทศในกลุ่มประเทศลาตินอเมริกา และแคริบเบียน และล่าสุดได้มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ตั้งแต่ปี 2563 ซึ่งโรคระบาดหลาย ๆ โรคได้มีการแพร่กระจายเข้ามาในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ที่ยังมีการระบาดเป็นวงกว้าง	การให้บริการของธนาคาร การมาปฏิบัติงานของพนักงาน และยังมีข้อจำกัดที่เกิดจากการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติของภาครัฐ	ธนาคารมีการกำหนดมาตรการรองรับไว้ในแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ให้สามารถปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารจัดการพื้นที่สำนักงาน และสาขา มีการดำเนินการตามมาตรการที่กรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุขกำหนด เช่น การคัดกรองผู้ที่มาใช้บริการ พนักงานก่อนเข้าอาคาร การจัดพื้นที่บริการให้มีการเว้นระยะห่าง การสวมหน้ากากอนามัย เป็นต้น</li> <li>- กำหนดให้พนักงานมีการปฏิบัติงานทั้งที่สำนักงานและจากที่บ้าน เพื่อลดความเสี่ยงจากการเดินทางมาปฏิบัติงาน รวมถึงให้พนักงานได้รับการฉีดวัคซีนป้องกัน COVID-19</li> </ul>

## 8. ความเสี่ยงจากการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### 8.1 ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามหลักจรรยาบรรณ จริยธรรม และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ จึงกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ระบุบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และแนวทางปฏิบัติให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับปฏิบัติ รวมทั้งมีการประเมินความเสี่ยงในการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในองค์กรที่มีโอกาสที่จะเกิดการทุจริตคอร์รัปชันจากกระบวนการทำงานหรือธุรกรรมต่าง ๆ จึงได้จัดทำแนวทางการติดต่อหน่วยงานราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อควบคุมความเสี่ยงและช่วยป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์

ที่นำไปสู่การทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและหลักเกณฑ์แนวทางการติดต่อหน่วยงานราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐไปยังพนักงานเพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการต่อต้านคอร์รัปชัน ธนาคารได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) และได้ผ่านการรับรองการต่อต้านคอร์รัปชันเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 อีกทั้งเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2566 ผู้บริหารและพนักงานได้ร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบร่วมกับองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เนื่องใน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน” เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาล

## 8.2 ความเสี่ยงจากกรณีพิพาทกับชุมชน

แนวปฏิบัติของธนาคารได้พิจารณาถึงการนำหลักการและแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคม ทำประโยชน์และสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยการนำจุดแข็งของธนาคารทางด้านการเงิน ผลิตภัณฑ์ และบริการทางการเงิน ไปเสริมทักษะและให้ความรู้ทางการเงินที่จำเป็นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนให้มั่นคงอย่างยั่งยืน

## 8.3 ความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ธนาคารให้ความสำคัญในการจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การจัดการด้านสภาพแวดล้อมในพื้นที่สำนักงานให้เหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่อสุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า ผู้มาติดต่อ และบุคลากรของธนาคาร การจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน การฉีดวัคซีนป้องกันโรค อาทิ วัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงต่อลูกค้าและบุคคลผู้มาติดต่อ รวมทั้งการจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและการป้องกันตนเองจากโรคที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงานที่พบบ่อยในพนักงาน เช่น ออฟฟิศซินโดรม จัดให้มีแผนการป้องกันอัคคีภัยและจัดซ้อมอพยพหนีไฟ ซึ่งกำกับดูแล โดยคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

## 8.4 ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ธนาคารดำเนินการเพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่จะทำให้เกิดความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติตามพนักงานภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง และเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานอย่างเคร่งครัด รวมถึงปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้สมัครงานและพนักงาน ธนาคารได้นำผลสำรวจความคิดเห็นจากพนักงานในเรื่องสภาพการจ้างและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน มาเพื่อพิจารณาปรับปรุง และสร้างแรงงานสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานกับธนาคาร

## 2.2 ความเสี่ยงจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (บริษัทย่อย)

### ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทประกอบธุรกิจการจัดการกองทุนซึ่งเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบริหารเงินลงทุนและทรัพย์สินของผู้ลงทุน ในการลงทุนอาจมีความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้วางมาตรการในการบริหารและจัดการ

ความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมเพื่อสนับสนุนให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ เสริมสร้างความเชื่อมั่น เสริมสร้างมูลค่า และความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ โดยบริษัทมีนโยบายและหลักปฏิบัติด้านการบริหารความเสี่ยง การกำหนดโครงสร้างองค์กรและกรอบการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีระบบ สามารถดูแลและควบคุมความเสี่ยงที่สำคัญได้อย่างเพียงพอและเหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ

### นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็งและชัดเจน โดยมีกระบวนการที่เป็นระเบียบแบบแผน มีการกำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ประกอบด้วย การระบุความเสี่ยง การเลือกเครื่องมือและแบบจำลองในการวัดและประเมินความเสี่ยง การกำหนดเพดานความเสี่ยง การติดตาม ควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยงเพื่อป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดซ้ำ

### โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการความเสี่ยง และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่กำหนดนโยบาย หลักการ และโครงสร้างองค์กรในการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งติดตามการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่กำกับ ดูแล ติดตามความเสี่ยงและเชื่อมโยงกับการควบคุมภายในให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการและของบริษัท
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำหนดกรอบกลยุทธ์และแนวทางปฏิบัติ และติดตามการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อกำกับดูแล และควบคุมความเสี่ยงเฉพาะด้าน อาทิ คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจ เป็นต้น รวมถึงมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงรับผิดชอบงานด้านการบริหารความเสี่ยง ครอบคลุมการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ติดตาม และจัดทำรายงานความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัท และมีฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานทำหน้าที่ควบคุมดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศ หรือกฎหมาย และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

## ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทดำเนินธุรกิจบริหารจัดการกองทุนมีความเกี่ยวข้องโดยตรงต่อตลาดทุน จึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดทุนจากภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การชุมนุมทางการเมือง ซึ่งการบริหารความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 5 ด้านหลักๆ ดังนี้

### 1. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความไม่แน่นอนของมูลค่าเงินลงทุนของกองทุนที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาหลักทรัพย์ในตลาด ราคาสินค้าโภคภัณฑ์

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงในการลงทุนของกองทุนที่บริษัทบริหารจัดการ โดยการกระจายการถือครองสินทรัพย์หลายประเภท (Diversify Portfolio) และกำหนดอัตราส่วนการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภทเพื่อลดความเสี่ยงในการลงทุน โดยสินทรัพย์แต่ละชนิดใน Portfolio จะมีการเปลี่ยนแปลงที่ไม่สัมพันธ์กัน หรือมีความสัมพันธ์กันน้อย หรือมีการตอบสนองต่อเหตุการณ์เดียวกันในลักษณะที่แตกต่างกัน มีการประเมินค่าความเสี่ยงด้านตลาด (VaR, Beta, Duration, Tracking Error) และการกำหนดเพดานความเสี่ยงของกองทุนแต่ละกอง และฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะติดตามและรายงานความเสี่ยง มีการทดสอบความถูกต้องของ Model และการทดสอบภาวะวิกฤตด้านตลาดอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาด และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

### 2. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงในการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการผิดสัญญาของตราสาร/ผู้ออกตราสาร ความเสี่ยงประเภทนี้เกิดขึ้นเมื่อกองทุนนำเงินไปลงทุนในตราสารทางการเงิน เมื่อถึงเวลาครบกำหนดชำระผู้ออกตราสารทางการเงินไม่สามารถชำระคืนให้แก่กองทุนได้ รวมถึงการผิดสัญญาของบริษัทคู่ค้าอันเนื่องจากประสบปัญหาฐานะการเงิน

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต อาทิ การกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกหลักทรัพย์ที่จะลงทุนอย่างระมัดระวัง การกำหนดเกณฑ์คัดเลือกบริษัทคู่ค้า โดยใช้เกณฑ์ทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ การกำหนดเครดิตขั้นต่ำในการลงทุน (Minimum Acceptable Credit) และการกำหนดวงเงิน (Credit Risk Limit) โดยอ้างอิงจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยทางการ และกำหนดเพิ่มเติมโดยบริษัทแบ่งเป็น 2 ระดับ ได้แก่

1. ผลรวมวงเงินของทุกกองทุนภายใต้การจัดการของบริษัท

2. วงเงินของแต่ละกองทุน

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านเครดิต และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

### 3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากกองทุนไม่สามารถดำรงสภาพคล่องได้เพียงพอต่อการไถ่ถอนหน่วยลงทุน รวมทั้งความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการที่กองทุนไม่สามารถขายหลักทรัพย์ หรือเลิกสัญญาซื้อขายล่วงหน้าได้ในราคาตลาดเนื่องจากขาดสภาพคล่อง หรือเกิดวิกฤตการณ์ใดๆ เพื่อให้มั่นใจว่ากองทุนภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทสามารถดำรงสภาพคล่องได้อย่างเพียงพอ บริษัทได้ติดตามพฤติกรรมการณ์ไถ่ถอนหน่วยลงทุนอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีระบบที่ช่วยติดตามการไถ่ถอนหน่วยเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลเพื่อช่วยบริหารจัดการสภาพคล่องได้อย่างเหมาะสม รวมถึงจัดให้มีเครื่องมือบริหารสภาพคล่องและ Liquidity Sources ที่จำเป็นหากเกิดเหตุการณ์ที่กองทุนขาดสภาพคล่อง นอกจากนี้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงมีการติดตามและรายงานการดำรงสภาพคล่องของกองทุนที่เน้นการลงทุนในตราสารหนี้ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมีการทดสอบภาวะวิกฤตเมื่อมีเหตุการณ์วิกฤตที่ผู้ถือหน่วยไถ่ถอนกองทุนปริมาณสูงกว่าภาวะปกติเพื่อประเมินระดับความเสี่ยงของสภาพคล่องของกองทุนเปรียบเทียบกับปริมาณสภาพคล่องที่มีอยู่เป็นประจำทุกปี

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

### 4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก

บริษัทได้พัฒนาเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) ซึ่งระบุรายละเอียดรวมถึงแนวทางการแก้ไขและป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก และจัดให้ทุกหน่วยงานประเมินความเสี่ยงโดยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment : RCSA) รวมทั้งกำหนดการรายงานแผนการจัดการความเสี่ยง การจัดทำข้อมูลดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators : KRI) เพื่อติดตามความเสี่ยง อีกทั้งมีแผนพัฒนาบุคลากร รวมถึงการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสามารถลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงได้

บริษัทจัดให้มีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ซึ่งเป็นกรอบในการจัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิ วิกฤตภัย และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการดำเนินงานของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งมีการทดสอบแผนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 บริษัทมีมาตรการลดความเสี่ยงและลดผลกระทบต่อพนักงาน โดยจัดแบ่งกลุ่มพนักงานออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1 ปฏิบัติงานที่สำนักงานหลักกลุ่มที่ 2 ปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ซึ่งหากมีพนักงานกลุ่มใดติดเชื้อ COVID-19 พนักงานกลุ่มที่เหลือสามารถปฏิบัติงานและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และหากสถานการณ์การแพร่ระบาดมีความรุนแรงขึ้น บริษัทจะให้พนักงานปฏิบัติงานที่บ้านทั้งหมดเพื่อลดความเสี่ยงที่พนักงานจะได้รับเชื้อในระหว่างการเดินทางหรือในสถานที่ทำงาน รวมถึงช่วยลดโอกาสของการแพร่ระบาด

ความเสี่ยงด้านกฎหมาย หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทจะได้รับความเสียหาย เมื่อดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายไม่รอบคอบ รัดกุม หรือบกพร่อง เช่น การจัดทำสัญญาต่าง ๆ ไม่มีการตรวจสอบว่าบริษัทคู่ค้าตราสารเป็น ผู้ที่มีอำนาจลงนามจริง หรือมีตัวตนจริงหรือไม่ เป็นต้น และความเสี่ยงอาจเกิดจากการประกอบธุรกิจที่บริษัทหรือเจ้าหน้าที่ มีการปฏิบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด โดยบริษัทให้ความสำคัญและกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง เป็นการเฉพาะ อาทิ การร่างและจัดทำสัญญามาตรฐาน หรือ บันทึกข้อตกลงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ จะต้องผ่านการตรวจสอบโดยนักกฎหมายหรือที่ปรึกษากฎหมาย และฝ่ายกำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานก่อนนำมาใช้งานจริง มีการกำหนด ขั้นตอนการเปิดบัญชีซื้อขายหน่วยลงทุน โดยลูกค้าต้องมีเอกสาร ประกอบการพิจารณาที่ครบถ้วน รวมถึงการดูแลให้พนักงาน ปฏิบัติงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ต่าง ๆ รวมถึงจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ จัดการกองทุนโดยเคร่งครัด

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตาม ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และรายงานต่อคณะกรรมการ ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

## 5. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติ ไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก จึงส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน หรือการดำรงอยู่ของกิจการ

บริษัทมีแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การมีกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ และมีประสบการณ์ที่เหมาะสม เป็นอิสระ มีการวางแผนนโยบาย แผนกลยุทธ์ ที่ชัดเจน มีบุคลากรที่มีคุณภาพและมีการฝึกอบรมที่เพียงพอ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการได้รับข้อมูลต่าง ๆ อย่างเพียงพอ โดยแผนธุรกิจและงบประมาณได้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ และมีการทบทวนเป็นประจำทุกครึ่งปี เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตาม ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ

## 2.3 ความเสี่ยงจากบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)

### ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้วางกรอบและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีการเติบโตบนพื้นฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพควบคู่กับการสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืน บริษัทมีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดโครงสร้างและนโยบาย การบริหารความเสี่ยงเป็นสายลักษณะอักษร เพื่อการบริหารจัดการ ความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับการกำกับดูแลตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

### นโยบายการบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยง มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนด นโยบายพื้นฐานและกระบวนการบริหารความเสี่ยงควบคุม กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อให้กระบวนการ บริหารความเสี่ยงมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

### โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถบริหารจัดการ ความเสี่ยง และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ดูแลให้ฝ่ายจัดการ มีการกำหนดนโยบาย กระบวนการ และการควบคุมด้านการบริหาร ความเสี่ยง และอนุมัตินโยบายดังกล่าว รวมทั้งทบทวนกลยุทธ์ และนโยบายอย่างสม่ำเสมอ

2. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่กำกับดูแล ติดตาม ความเสี่ยงและเชื่อมโยงกับการควบคุมภายในให้เป็นไปตาม กฎระเบียบของทางการและของบริษัท

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำหนด นโยบายการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจและ กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัท

### ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ จึงมีความเสี่ยงจาก ความผันผวนของตลาดทุน จากภาวะเศรษฐกิจทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบของทางการ การชุมนุม ทางการเมือง ซึ่งการบริหารความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 11 ด้านหลัก ๆ ดังนี้

#### 1. ความเสี่ยงจากความผันผวนของเศรษฐกิจ ภาวะตลาดเงิน และตลาดทุนทั้งในและต่างประเทศ

ผลการดำเนินงานของธุรกิจหลักทรัพย์มีความสัมพันธ์ โดยตรงกับภาวะเศรษฐกิจ ความเคลื่อนไหวของตลาดเงินและ ตลาดทุน ปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และความเชื่อมั่นของนักลงทุน ทั้งนักลงทุนบุคคล สถาบัน และนักลงทุนต่างชาติซึ่งล้วนเป็นปัจจัยที่เอื้อต่อการควบคุม ของบริษัท ความผันผวนของเศรษฐกิจ ตลาดเงิน และตลาดทุน

อาจเกิดขึ้นได้ด้วยปัจจัยหลายประการ เช่น โรคระบาด ความผันผวนของราคาน้ำมัน ปัญหาทางการเมือง และปัญหาเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ เหตุการณ์เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ และส่งผลกระทบต่อปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงบริษัทที่จะเข้าระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

## 2. ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจ

ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีผู้ให้บริการหลายราย ซึ่งบริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้เตรียมความพร้อมในการแข่งขัน โดยเฉพาะการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้าสามารถทำรายการซื้อขายได้อย่างสะดวกและปลอดภัย รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานทุกมิติทั้งการปฏิบัติงานและการบริการ เพื่อความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

## 3. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของฐานลูกค้า

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของฐานลูกค้าเป็นความเสี่ยงสำคัญของธุรกิจหลักทรัพย์ เนื่องจากหากมีลูกค้ากระจุกตัวในฐานลูกค้ารายใหญ่หรือลูกค้าสถาบัน และเมื่อสูญเสียลูกค้ากลุ่มดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

ปัจจุบันรายได้ค่านายหน้ามาจากกลุ่มลูกค้าที่มีการกระจายตัวค่อนข้างดี และกลุ่มลูกค้ามีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันมาโดยตลอด ทั้งนี้บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงด้านนี้ จึงมีนโยบายขยายฐานลูกค้าใหม่ ทั้งลูกค้าประเภทสถาบันและรายย่อยให้มากขึ้น และพัฒนาระบบการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อขยายฐานลูกค้าที่ส่งคำสั่งด้วยตัวเอง ซึ่งมีสัดส่วนเพิ่มขึ้น

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

## 4. ความเสี่ยงเกี่ยวกับภัยการขาดความสามารถพัฒนาความสามารถ

ในการดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทต้องพึ่งพาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ความรู้ และความสามารถ หลังการระบาดของ COVID-19 ธุรกิจต่างๆ ต้องรับมือกับอัตราเงินเฟ้อ ส่งผลต่ออัตราค่าจ้างและการขาดแคลนทักษะที่สูงขึ้น โดยเฉพาะ

ด้านเทคโนโลยีที่พนักงานบางส่วนยังมีช่องว่างในการปรับเปลี่ยนสู่ยุคดิจิทัล และรวมถึงองค์กรเองที่ต้องปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรไปสู่วัฒนธรรมดิจิทัลด้วย อย่างไรก็ตามเพื่อลดความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าว บริษัทได้วางแนวทางในการบริหารจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการให้มีความเหมาะสมกับสภาพการแข่งขันในอุตสาหกรรม รวมทั้งได้ส่งเสริมให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ด้านต่างๆ และการจัดกิจกรรมภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความสามัคคีและความผูกพันของพนักงานในองค์กร

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

## 5. ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

ความเสี่ยงในธุรกรรมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถกระจายหรือเสนอขายหลักทรัพย์ที่จัดจำหน่ายได้ตามจำนวนที่รับประกัน ซึ่งอาจเกิดจากราคาเสนอขายไม่เหมาะสม หรือความผันผวนของสถานะตลาดอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยน ทำให้บริษัทต้องรับหลักทรัพย์ที่เหลือจากการจัดจำหน่ายเข้าบัญชีเงินลงทุน บริษัทจึงได้กำหนดแนวทางป้องกันความเสี่ยงโดยบริษัทจะทำการวิเคราะห์ และตรวจสอบถึงลักษณะธุรกิจข้อมูลเบื้องต้น ผลการดำเนินงานและแนวโน้มการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ รวมถึงความสนใจของนักลงทุนและความต้องการที่จะซื้อหลักทรัพย์เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการพิจารณารับเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

## 6. ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญของลูกค้าหลักทรัพย์

การสั่งซื้อหรือสั่งขายหลักทรัพย์ของลูกค้าในด้านธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ โดยทั่วไปลูกค้าจะต้องชำระเงินค่าซื้อหลักทรัพย์หรือส่งมอบหลักทรัพย์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นบริษัทอาจมีความเสี่ยงหากลูกค้าผิดนัดชำระราคาซื้อหลักทรัพย์ หรือมิได้ส่งมอบหลักทรัพย์ที่ขายให้แก่บริษัทภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามรถชำระเงินกู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์สำหรับธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า บริษัทมีความเสี่ยงจากการที่หลักประกันของลูกค้าอาจไม่เพียงพอในการชำระหนี้ที่มีต่อสำนักหักบัญชีและหักชำระผลขาดทุนจากการลงทุนของลูกค้าได้

บริษัทมีกระบวนการพิจารณาคุณภาพของลูกค้า การเรียกหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงหายของลูกค้าและของบริษัท การตรวจสอบสถานะของลูกค้าและสถานะตลาด



การกำหนดหลักเกณฑ์การคัดกรองและติดตามหลักทรัพย์ ที่อนุญาตให้ซื้อขายในบัญชี Credit Balance อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมายและการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Legal and Compliance Risk) และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

## 7. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย และกฎหมาย

ธุรกิจหลักทรัพย์เป็นธุรกิจที่ถูกควบคุมดูแลอย่างเข้มงวด โดยกฎหมายและข้อกำหนดจากภาครัฐ และหน่วยงานที่กำกับดูแลซึ่งประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดอนุพันธ์ นอกจากนี้ บริษัทเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จึงมีข้อกำหนดบางส่วนที่ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยเรื่องการกำกับแบบรวมกลุ่มอีกด้วย ดังนั้น หากมีการกำหนดเกณฑ์ใหม่หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลของภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับ บริษัทอาจได้รับผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความสามารถในการประกอบธุรกิจ และการแข่งขัน

## 9. ความเสี่ยงเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring)	แผนบรรเทาผลกระทบ	เป้าหมาย
<b>9.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสี่ยงจากผลกระทบทางกายภาพ เช่น ความเสียหายที่เกิดจากน้ำท่วม ภัยแล้ง เป็นต้น</li> <li>- การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้าที่หันมาคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมมากขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อาจส่งผลกระทบให้เกิดความเสียหายโดยตรงต่อภาคธุรกิจ</li> <li>- อาจเกิดความเสียหายทางด้านทรัพย์สินสินทรัพย์และทั้งต่อลูกค้าและบริษัท</li> <li>- ต้นทุนในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเพิ่มมากขึ้น เช่น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ค่าชดเชยการเสียโอกาสจากความล่าช้าในการปฏิบัติงาน</li> <li>- ความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ และศักยภาพในการชำระหนี้ของลูกค้าลดลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินความเสี่ยงโอกาส และผลกระทบ ที่อาจมีต่อการดำเนินงานของบริษัท เพื่อหามาตรการในการควบคุมความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> <li>- จัดทำแผนการทดสอบการปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ พร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที (BCM และ BCP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทดสอบตามแผนการปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ เป็นประจำ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉินได้เสมือนปฏิบัติงานที่สำนักงานของบริษัท</li> <li>- ให้ความช่วยเหลือ และบรรเทาผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อพนักงานในสถานการณ์ฉุกเฉิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปี 2566 ตั้งเป้าในการชดเชยคาร์บอนเครดิตให้เป็นกลาง (Carbon Neutral)</li> <li>- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (Own Operation) ร้อยละ 25 จากระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี ฐาน 2563 โดยคาดว่าจะดำเนินการได้ตามเป้าหมายภายในปี 2573*</li> </ul>

\* Scope 1,2 ในส่วนของ Own Operation Head Office

บริษัทมีฝ่ายกำกับดูแลและตรวจสอบกิจการภายใน มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และจัดการอบรมให้แก่พนักงานเกี่ยวกับกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านกฎหมายและการกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Legal and Compliance Risk) และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

## 8. ความเสี่ยงจากการขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์

การดำเนินธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ระบบเทคโนโลยีมีความสำคัญมาก ดังนั้นหากระบบคอมพิวเตอร์มีความขัดข้องหรือความผิดพลาด จะส่งผลกระทบต่อปริมาณการซื้อขาย และความน่าเชื่อถือของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีระบบ Backup ที่สามารถรองรับกรณีระบบเทคโนโลยีพบปัญหาได้ทันที รวมถึงมีศูนย์สำรองที่รองรับกรณีระบบในสำนักงานใหญ่ไม่สามารถใช้งานได้ หรือเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ไม่สามารถเข้าสำนักงานใหญ่ได้

บริษัทมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

## 9. ความเสี่ยงเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) (ต่อ)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	การติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring)	แผนบรรเทาผลกระทบ	เป้าหมาย
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ตระหนักถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม</li> <li>- ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด</li> </ul>		

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)	คำอธิบายความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท	แผนบรรเทาผลกระทบ
<b>9.2 ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัส (Pandemic Risk)</b>	โรคระบาดที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลก เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ในช่วงปี 2563-2564 ส่งผลให้เศรษฐกิจทั่วโลกชะลอตัวลงอย่างรุนแรง และตลาดทุนมีความผันผวนสูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปริมาณการซื้อขายลดลง</li> <li>- ต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทเพิ่มขึ้น จากการเยียวยาพนักงานและเพิ่มความปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>- สถานะพอร์ตลงทุนของบริษัทมีมูลค่าลดลง อาจส่งผลให้บริษัทขาดทุนทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์โรคระบาดที่อาจเกิดขึ้น</li> <li>- ให้พนักงานบางส่วน WFH เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน และลดโอกาสการแพร่กระจายของเชื้อไวรัส</li> </ul>

## 10. ความเสี่ยงจากการไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

เหตุการณ์ช่วงภาวะวิกฤติต่าง ๆ เช่น ภัยธรรมชาติ โรคระบาด การชุมนุมทางการเมือง เหตุการณ์จลาจล อาจเป็นเหตุให้บริษัทไม่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเผชิญภาวะวิกฤติ บริษัทจึงได้จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) ซึ่งมีการซักซ้อมและทดสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

## 11. ความเสี่ยงต่อลูกค้า

บริษัทประเมินความเสี่ยงของลูกค้าโดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการของลูกค้าจากการวิเคราะห์ความสำคัญของลูกค้า โดยมีการวิเคราะห์ความสำคัญของลูกค้า (Critical Analysis) ดังนี้

- บริษัทมีปริมาณมูลค่าที่ใช้บริการผ่านลูกค้าสูง
- ส่วนประกอบหรือบริการที่สำคัญต่อการให้บริการของบริษัท

- ผลกระทบและบริการของลูกค้าไม่สามารถหาผู้ค้ารายอื่นทดแทนได้ หรือทดแทนได้ยาก

- ความเกี่ยวข้องกับบริษัท เช่น เป็นบริษัทแม่ หรือบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทจะต้องมีกระบวนการในการวิเคราะห์การดำเนินธุรกิจกับลูกค้าที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างรอบคอบ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานทางการกำหนด เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นอกจากนี้ ยังมีการวิเคราะห์เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากลูกค้า (Mitigation Measures) พิจารณาจากผลการประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ความสำคัญของลูกค้า เพื่อช่วยให้บริษัทมีความพร้อมในการรับมือกับลูกค้าที่มีความเสี่ยงและความสำคัญสูง ทั้งนี้ลูกค้าดังกล่าวต้องกำหนดแผน และแนวทางการแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงและความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งต้องมีแผนการตรวจสอบเพื่อการดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของลูกค้าบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ไม่เกิดผลกระทบต่อธุรกิจชุมชน และสิ่งแวดล้อม

### 11.1 ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทกำหนดให้คู่ค้าทุกรายต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าอย่างเคร่งครัด มีแนวปฏิบัติตามมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ มีสถานะทางการเงินที่มั่นคง เพื่อใช้เป็นมาตรการป้องกันและลดผลกระทบจากความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินงานของบริษัท โดยมีมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทมีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบทั้งหมด

### 11.2 ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ

บริษัทมีการติดตามวิกฤตการณ์ต่างๆ ของโลก เพื่อวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีการติดตามประเมินความเสี่ยงของประเทศอื่นๆ ที่มีผลต่อการผันผวนของเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมทางการเงิน รวมไปถึงประเด็นทางการเมืองและความขัดแย้งระหว่างประเทศ ความเสี่ยงจากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ย ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อรายได้และมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศ มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบจากเหตุการณ์ต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมและกำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม





# 3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

## 3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทเชื่อมั่นว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนมาจากการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ ที่ครอบคลุมมิติสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

บริษัทมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมโดยยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจอย่างเท่าเทียมกันของผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติด้วยตระหนักว่าบริษัทจะเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคงด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการบริหารจัดการธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ มีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งส่งผลต่อการสร้างมูลค่าที่ดีแก่องค์กรและผู้ถือหุ้น และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น

### แนวทางการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน และส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วมและปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ ทำหน้าที่เป็นตัวแทนองค์กรในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน มีคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่ดูแลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายดังกล่าวครอบคลุมทั้งมิติสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ และเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนที่คำนึงถึงความเป็นอยู่ที่ดีของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม



เพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านความยั่งยืนของบริษัทสอดคล้องตามนโยบาย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความต่อเนื่องอย่างเป็นระบบ รวมถึงการแสดงเจตนารมณ์ในการสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของขับเคลื่อนเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศอย่างเป็นรูปธรรมตามแผนนโยบายธนาคารแห่งประเทศไทย และสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ปี 2566 บริษัทได้รับหน้าที่ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลให้ครอบคลุมการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และเปลี่ยนชื่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาล เป็น คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล (Sustainability and Corporate Governance Committee) รวมทั้งได้จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking Committee) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันเป็นการส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านไปยังเศรษฐกิจสีเขียวของภาคธุรกิจและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศให้บรรลุเป้าหมาย โดยคณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกรอบการดำเนินงานและเป้าหมายด้านความยั่งยืน (Sustainability Framework) และรายงานต่อคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริษัท

**ความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการ** หมายถึง การประกอบกิจการด้วยความดูแลใส่ใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาลเป็นเครื่องกำกับให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม มีความตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม และพร้อมแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าวกับการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาบูรณาการให้เกิดการดำเนินกิจการเป็นการสร้างความสำเร็จ รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทุกเวทีการค้า ซึ่งเป็นผลดีต่อความยั่งยืนของกิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

## ตราสัญลักษณ์ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน



### กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนค์ แอนด์ เฮาส์ ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกมิติ รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) โดยมุ่งหมายให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นว่า

1. ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม จริ่งใจ ไม่เอาเปรียบ
2. ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมชัดเจน
3. ได้รับบริการที่เป็นธรรมทั้งด้านราคาและเงื่อนไข
4. ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ และได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม
5. ได้รับความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ของตน

### การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคมถือเป็นหนึ่งในหลักปฏิบัติที่บริษัทได้ให้ความสำคัญเพราะเล็งเห็นถึงความสำคัญของคำว่า “การฟังฟัง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าจะพัฒนาองค์กรไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุนไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติ

บริษัทได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประกอบด้วย ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสา เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

## การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) หมายถึง การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการนำแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมต่อสังคมตามมาตรฐานทั้งในประเทศและต่างประเทศมาปรับใช้เพื่อพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจจนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ เพื่อจุดประสงค์หลักในการลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียระหว่างกระบวนการทำงาน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับจนก่อให้เกิดทัศนคติร่วมกันของทุกคนในองค์กร และเพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการเงินที่มีความแข็งแกร่งและมีความรับผิดชอบต่อสังคม

## การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมนอก กระบวนการหลัก (CSR-after-Process)

ความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลัก (CSR-after-Process) หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ โดยการเข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและชุมชนทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน อันนำไปสู่การสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของสังคมและประเทศอย่างยั่งยืน

### กรอบดำเนินการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานและการขับเคลื่อนธุรกิจ และเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายด้านความยั่งยืนดังกล่าว บริษัทได้บริหารจัดการประเด็นสำคัญที่ครอบคลุมทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติสังคม มิติเศรษฐกิจ และมิติสิ่งแวดล้อม ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมพร้อมกับสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงการแสดงความมุ่งมั่นในการขับเคลื่อนการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัติกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยกำหนดภารกิจหลัก 3 เสาหลัก ดังนี้



<b>เสาหลักที่ 1</b> <b>องค์กรสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน</b> <b>(Organization Sustainability)</b>	<b>เสาหลักที่ 2</b> <b>การเงินเพื่อความยั่งยืน</b> <b>(Sustainable Finance)</b>	<b>เสาหลักที่ 3</b> <b>การรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b> <b>(Responsible to Stakeholder)</b>
<p><b>1. การกำกับดูแลอย่างมีธรรมาภิบาล (Ethical Governance)</b></p> <p>คณะกรรมการธนาคารกำหนดกลไกการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจด้านความยั่งยืน โดยมอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินกิจการเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking Committee) รับผิดชอบในการขับเคลื่อนการปฏิบัติภารกิจด้านความยั่งยืน และให้รายงานการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการธนาคาร</p> <p><b>2. การสนับสนุนการเติบโตของพนักงาน (Employee Empowerment)</b></p> <p>ให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักรู้ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม และเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการขับเคลื่อนเสาหลักที่ 2 ด้านการเงินเพื่อความยั่งยืน เพื่อสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคธุรกิจให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p><b>3. องค์กรที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Organization)</b></p> <p>ดำเนินการปรับปรุงการใช้พลังงานและทรัพยากรในกระบวนการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการปฏิบัติงานขององค์กรและลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม</p>	<p><b>1. การดำเนินธุรกิจการเงินอย่างมีความรับผิดชอบต่อ (Responsible Finance)</b></p> <p>ครอบคลุมการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อสนับสนุนธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและผู้ประกอบการที่ต้องการปรับตัวในการลดมลพิษจากการดำเนินธุรกิจ เพื่อช่วยขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำของประเทศ</p> <p><b>2. การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG Risk Management)</b></p> <p>โดยการผนวกปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในการประเมินโอกาสทางธุรกิจและการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อให้ธุรกิจของธนาคารสามารถตอบสนองต่อความเสี่ยงรูปแบบใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>3. การใช้นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อพัฒนาบริการทางการเงิน (Innovative Digital Finance)</b></p> <p>โดยใช้ประโยชน์ Digital Technologies เพื่อขยายความสามารถในการให้บริการทางการเงินให้เข้าถึงง่าย สะดวกและมีความปลอดภัย</p>	<p><b>1. การสนับสนุนการพัฒนาสังคม (Community Investment)</b></p> <p>โดยครอบคลุมกิจกรรมเพื่อสังคม 5 ด้าน ได้แก่ การบริจาคเพื่อการกุศล การสนับสนุนด้านกีฬา การส่งเสริมการต่อต้านยาเสพติด การสนับสนุนการศึกษา และการสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งการสนับสนุนการทำกิจกรรมจิตอาสาของพนักงานในด้านความยั่งยืน</p> <p><b>2. การสร้างความร่วมมือด้านความยั่งยืน (Collaborative Stakeholder Engagement)</b></p> <p>โดยพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานด้านความยั่งยืน ทั้งหน่วยงานของรัฐ เอกชน เพื่อสร้างโครงข่ายความร่วมมือการขับเคลื่อนเป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals)</p> <p><b>3. การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส (Transparency Disclosure)</b></p> <p>โดยเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ตามมาตรฐานที่หน่วยงานทางการกำหนด และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลในการเปิดเผยข้อมูลภาคการเงินด้านความยั่งยืน</p>

## แผนดำเนินงานด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการได้กำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรตามกรอบการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน สำหรับปี 2567 การปฏิบัติงานตามแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนประกอบด้วยกลุ่มกิจกรรมหลัก 3 กลุ่ม ได้แก่

<b>กลุ่ม 1</b> <b>ภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร</b> <b>อย่างยั่งยืน</b> <b>(Sustainable Organization)</b>	<b>กลุ่ม 2</b> <b>ภารกิจด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง</b> <b>ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล</b> <b>(ESG Risk Management)</b>	<b>กลุ่ม 3</b> <b>ภารกิจด้านการพัฒนาการเงิน</b> <b>เพื่อสนับสนุน ESG</b> <b>(ESG Finance Development)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการปฏิบัติงาน</li> <li>- การสร้างความตระหนักรู้และวัฒนธรรมด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>- การพัฒนาศักยภาพด้านการเงินเพื่อความยั่งยืนของพนักงาน</li> <li>- การพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายด้านความยั่งยืน</li> <li>- การเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐาน Task Force on Climate-Related Financial Disclosure (TCFD)</li> <li>- การกำกับดูแลให้มีการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายด้านความยั่งยืนของภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ESG</li> <li>- การประเมินผลการปล่อยมลพิษจากการให้บริการทางการเงิน</li> <li>- การกำหนด Climate Risk Appetite</li> <li>- การกำหนดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> <li>- การปรับปรุงหลักเกณฑ์ด้านการเงินให้สอดคล้องกับ Thailand Taxonomy</li> <li>- การพัฒนากระบวนการป้องกันการแอบอ้างวัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อม (Greenwashing Prevention)</li> <li>- การวิเคราะห์ Scenario Analysis และ Stress Testing</li> <li>- การติดตามความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>- การปรับปรุงระบบการจัดเก็บและการใช้ข้อมูลลูกค้าด้านสิ่งแวดล้อม</li> <li>- การประเมินความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริการ และนวัตกรรมทางการเงิน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาด้าน ESG โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาเพื่อลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการพัฒนาแนวทางการลงทุนในโครงการเพื่อความยั่งยืน</li> </ul>

คณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืนจะมีการติดตามการปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานและประเมินผลการขับเคลื่อนตามกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องและรายงานต่อคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลและคณะกรรมการธนาคาร

มุ่งสู่การเป็นบริษัทเพื่อความยั่งยืน

**ด้านเศรษฐกิจ**

การดำเนินธุรกิจการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ  
(Responsible Finance)

**ด้านสังคม**

การสนับสนุนการพัฒนาสังคม  
(Community Investment) และการใช้นวัตกรรมดิจิทัล  
เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน  
(Innovative Digital Finance) ที่เข้าถึงได้ง่าย  
สะดวก และปลอดภัย

**ด้านสิ่งแวดล้อม**

ดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจในสิ่งแวดล้อม  
ลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม  
ที่เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจ

**ด้านธรรมาภิบาล**

ดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล  
โดยครอบคลุมกลไก การกำกับดูแล  
การดำเนินงานด้านความยั่งยืน  
และการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG

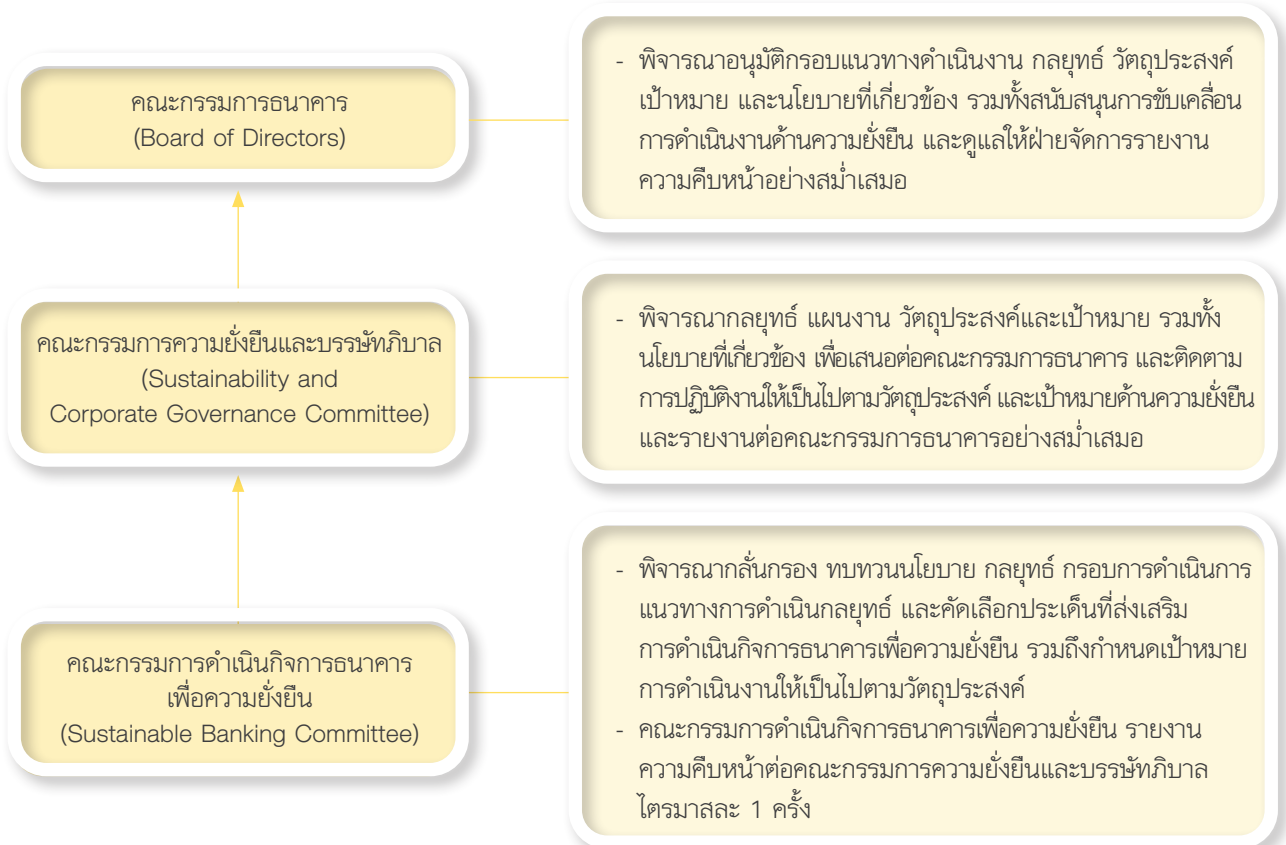
เป้าหมายและกลยุทธ์การพัฒนายั่งยืน

กรอบการดำเนินงาน การพัฒนาที่ยั่งยืน	สิ่งแวดล้อม	สังคม	เศรษฐกิจ
เป้าหมาย	ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จากการดำเนินงาน (Own Operation) ให้ได้ร้อยละ 25 จากระดับการปล่อยก๊าซเรือน กระจกในปีฐาน 2563 ภายใน ปี 2573* * Scope 1, 2 ในส่วนของ Own Operation Head Office	- สนับสนุนการลงทุนในธุรกิจ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน - การใช้นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และ บริการทางการเงิน (Innovative Digital Finance)	สนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่ เศรษฐกิจสีเขียว
กลยุทธ์	ปรับปรุงการใช้พลังงานและ ทรัพยากรในกระบวนการ ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด และลดผลกระทบ ทางลบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจาก กิจกรรมทางธุรกิจของธนาคาร ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขา ของธนาคาร	- พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ทางการเงินเพื่อสนับสนุน การปรับตัวของลูกค้าไปสู่ ธุรกิจที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม - สร้างระบบที่ให้บริการ ทางการเงินและนวัตกรรม ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวกและ มีความปลอดภัย รวมทั้ง สนับสนุนการให้ความรู้ ทางด้านการเงินแก่ลูกค้า และประชาชนทั่วไป	กำหนดกลไกการกำกับดูแล ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้อง กับหลักธรรมาภิบาล และ หลักเกณฑ์ของหน่วยงาน ทางการ เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจ ของธนาคารเติบโตอย่างยั่งยืน และขับเคลื่อนการดำเนินงาน ตามกรอบการดำเนินงาน ด้านความยั่งยืน

## โครงสร้างการกำกับดูแลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน

บริษัทได้พัฒนาความยั่งยืนตามโครงสร้างการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม เพื่อร่วมผลักดันและบูรณาการความยั่งยืนให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสหประชาชาติอย่างเป็นรูปธรรม

บริษัทกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนโดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลทำหน้าที่กำกับดูแล ติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืน และมอบหมายให้คณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเป็นประธานทำหน้าที่ขับเคลื่อน ติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติตามกรอบการดำเนินงานและเป้าหมายด้านความยั่งยืน



### คณะกรรมการดำเนินกิจการธนาคารเพื่อความยั่งยืน ประกอบด้วย

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน  
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเป็นกรรมการ ได้แก่  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารลูกค้าธุรกิจได้หวัน  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานพิจารณาสินเชื่อและพัฒนาสินเชื่อ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านกลยุทธ์และนวัตกรรม  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลูกค้ารายย่อย  
หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธนาคาร  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารการเงินและการลงทุน  
หัวหน้ากลุ่มงานกิจการองค์กร  
หัวหน้ากลุ่มงานตรวจสอบ  
หัวหน้ากลุ่มงานการเงินและบัญชี  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารความเสี่ยง  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานบุคคล

## LHFG ได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในบริษัทกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 ที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ประจำปี 2566

บริษัทดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) คำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ ทุกบริบทของการปฏิบัติงานต้องมีมาตรฐาน ชื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ และจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมทำให้บริษัทได้รับการคัดเลือกให้เป็น 1 ใน 100 บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) หรือที่เรียกว่ากลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 โดยสถาบันไทยพัฒนา



## LHFG รับรางวัลประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Recognition ประจำปี 2566

บริษัทรับรางวัลประกาศเกียรติคุณ Sustainability Disclosure Recognition จัดโดยสถาบันไทยพัฒนา ซึ่งรางวัลดังกล่าวพิจารณาจากการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนด้าน ESG ของบริษัทที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เป้าหมายที่ 12.6 ร่วมกัน



## โครงการต้นแบบการบริหารจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ (FIN)

บริษัทได้รับเลือกโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เป็น 1 ใน 9 องค์กร ให้เข้าร่วมโครงการต้นแบบการบริหารจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ (FIN) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนที่มีพื้นฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและยกระดับการดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงสามารถเป็นต้นแบบให้กับบริษัทอื่นต่อไป โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับ บริษัท อีอาร์เอ็ม-สยาม จำกัด เข้ามาเป็นที่ปรึกษาตลอดระยะเวลาโครงการ เพื่อผลักดัน แนะนำ สนับสนุนบริษัทให้มีศักยภาพในการตั้งเป้าหมายด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกให้มีความครอบคลุมทุกมิติของ ESG ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนการระบุและประเมินผลกระทบทางการเงินที่มาพร้อมกับความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ เพื่อเป็นแนวทางในการรายงานความยั่งยืนให้สอดคล้องกับมาตรฐาน Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)



## การรับมอบประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต

บริษัทได้เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริต และกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติ โดยบริษัทได้รับประกาศนียบัตรการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC : Collective Action Coalition Against Corruption) จากสมาคมสถาบันกรรมการบริษัทไทยครั้งแรกเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557 ต่ออายุครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2561 และต่ออายุครั้งที่สามเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564





ผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในมิติต่างๆ ดังนี้

มิติด้านสิ่งแวดล้อม	มิติด้านสังคม	มิติด้านเศรษฐกิจ
<p><b>เงินให้สินเชื่อกับบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านพลังงานสะอาด ปี 2566</b> ประมาณ 17,157 ล้านบาท</p>	<p><b>จำนวนข้อร้องเรียนของพนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติด้านแรงงาน</b> ปี 2565 ร้อยละ 0.00 ซึ่งเท่ากับปี 2564</p>	<p><b>ระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการที่สาขาของธนาคาร</b> ปี 2566 ร้อยละ 96.70 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.60 เมื่อเทียบกับปี 2565 ที่อยู่ที่ร้อยละ 96.10</p>
<p><b>การชดเชยคาร์บอนเครดิต</b> ผลการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรในปี 2565 บริษัทได้ทำการชดเชยคาร์บอนเครดิตปริมาณ 2,378 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (Scope 1+2+3) คิดเป็นร้อยละ 100 จากปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้ง 3 ประเภท (Scope 1, 2 และ 3) เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ยืนต้นถึง 158,534 ต้น</p> <p><b>สัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1-2) ต่อรายได้จากการดำเนินการ</b> ปี 2565 เท่ากับร้อยละ 26 เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.5 เมื่อเทียบกับปี 2564 ที่ร้อยละ 21</p> <p>หมายเหตุ : บริษัทอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานขอรับการทวนสอบและขอการรับรองผลการปล่อยคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรกับผู้ทวนสอบภายนอก โดยมีกำหนดนำส่งผลการพิจารณารับรองและขึ้นทะเบียนในรอบการประชุมพิจารณาขึ้นทะเบียนคาร์บอน ฟุตพริ้นท์ขององค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในรอบการพิจารณาประจำปี 2567 เพื่อได้รับผลการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกปี 2566</p>	<p><b>อัตราการบาดเจ็บของพนักงานขณะปฏิบัติงาน ปี 2566</b> ร้อยละ 0.00 ซึ่งเท่ากับ ปี 2565</p> <p><b>การสนับสนุนเพื่อพัฒนาชุมชนสังคม และสิ่งแวดล้อม ปี 2566</b> มูลค่าประมาณ 2.5 ล้านบาท</p>	
<p><b>การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการบริหารจัดการกระดาษ</b> ปี 2566 ใช้กระดาษจำนวน 12,511 ริม เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปี 2565 ที่ใช้กระดาษทั้งสิ้น 11,771 ริม เนื่องจากปี 2566 บริษัทได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายและมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น จึงส่งผลให้ใช้กระดาษมากขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงกำหนดแนวทางการลดปริมาณกระดาษที่ไม่จำเป็นด้วยการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และวางแผนลดปริมาณกระดาษร้อยละ 5 ต่อปีของปริมาณกระดาษที่ใช้ในแต่ละปี</p>		
<p><b>การบริหารจัดการพลังงาน</b> ปี 2566 มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น 1,972,718 หน่วย (kWh) เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปี 2565 เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ COVID - 19 เข้าสู่สภาวะปกติ บริษัทมีนโยบายให้พนักงานเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงานเพิ่มมากขึ้น สัดส่วนการใช้พลังงานไฟฟ้าต่อรายได้จากการดำเนินการ ปี 2566 เท่ากับร้อยละ 0.022 เพิ่มขึ้น 0.002 จากปี 2565 ที่ร้อยละ 0.020</p>		

ผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในมิติต่างๆ ดังนี้ (ต่อ)

มิติด้านสิ่งแวดล้อม	มิติด้านสังคม	มิติด้านเศรษฐกิจ
<p><b>การบริหารจัดการขยะ</b></p> <p>บริษัทนรงค์สร้างการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวัน เช่น การใช้ซ้ำ (Reuse) การหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และลดการใช้ (Reduce) ทำให้สามารถลดปริมาณขยะจากการประกอบธุรกิจ ปี 2564 ปริมาณ 28,323 กก. ลดลงเหลือ 12,251.59 กก. ในปี 2565 คิดเป็นลดลงร้อยละ 57 และปริมาณขยะรีไซเคิลจากปี 2564 ปริมาณ 8,320 กก. ลดลงเหลือ 6,447 กก. ในปี 2565 คิดเป็นลดลงร้อยละ 23</p> <p>สัดส่วนปริมาณขยะจากธุรกิจต่อรายได้จากการดำเนินการ ปี 2565 เท่ากับร้อยละ 0.0001 ลดลงร้อยละ 0.0002 เมื่อเทียบกับปี 2564 ที่ร้อยละ 0.0003</p> <p>สัดส่วนขยะรีไซเคิลต่อขยะชุมชน ปี 2565 เท่ากับร้อยละ 111.07 เพิ่มขึ้นร้อยละ 69.47 เมื่อเทียบกับปี 2564 ที่ร้อยละ 41.59</p> <p>หมายเหตุ : ข้อมูลการบริหารจัดการขยะปี 2566 บริษัทอยู่ระหว่างจัดทำรายงานขอรับการทวนสอบและขอการรับรองผลกับผู้ทวนสอบภายนอก</p>		

## นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม

9. นวัตกรรมและการเผยแพร่ นวัตกรรมจากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม

รายละเอียดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท ([www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th))

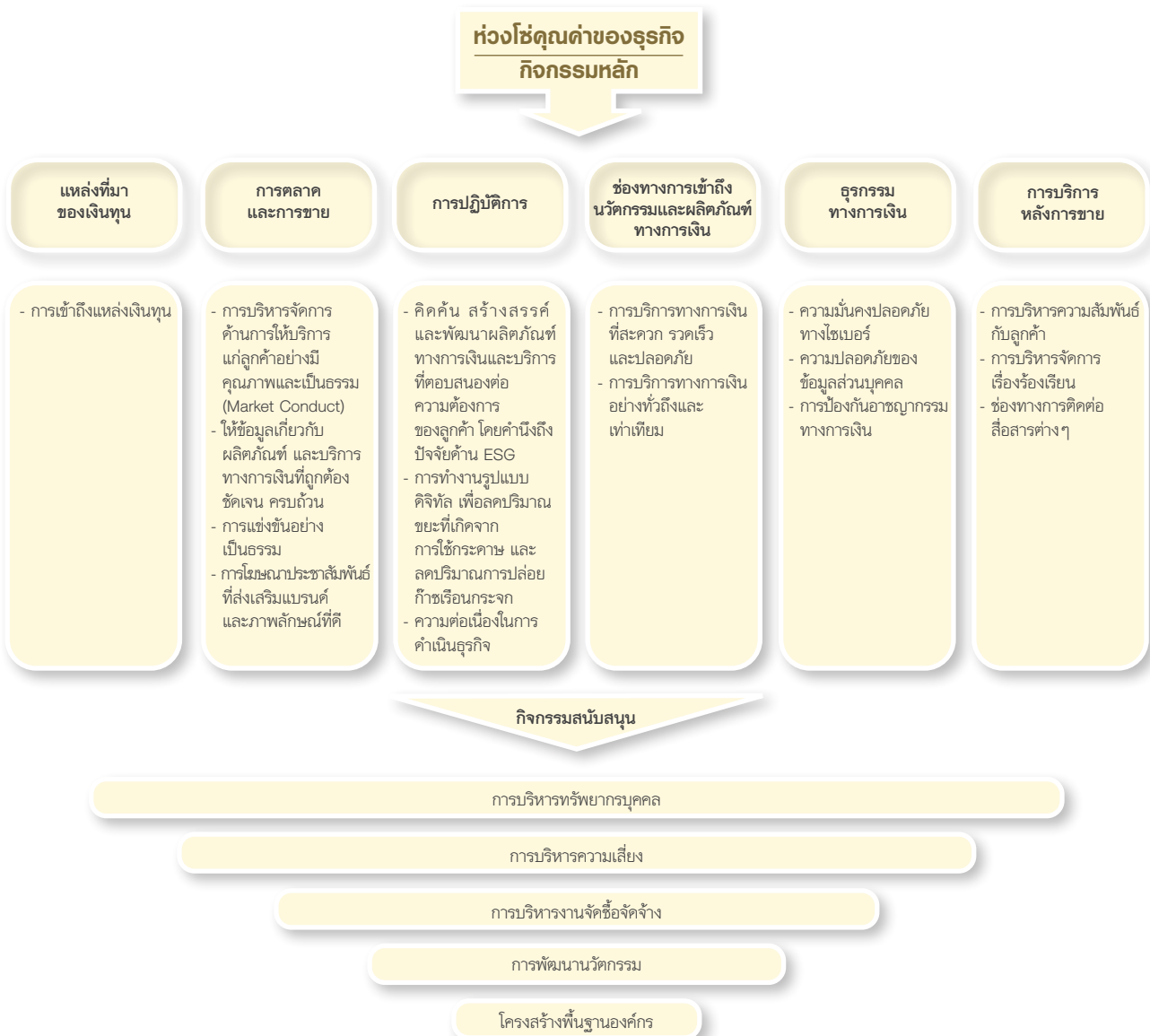
### วัตถุประสงค์ของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

- เพื่อสร้างการตระหนักรู้และความรับผิดชอบต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
- เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการพัฒนาเศรษฐกิจของบริษัทสอดคล้องกับผลประโยชน์ทางสังคมและสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- เพื่อเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนและดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้สร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

### 3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า ควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ความต้องการ

ของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และสะท้อนการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

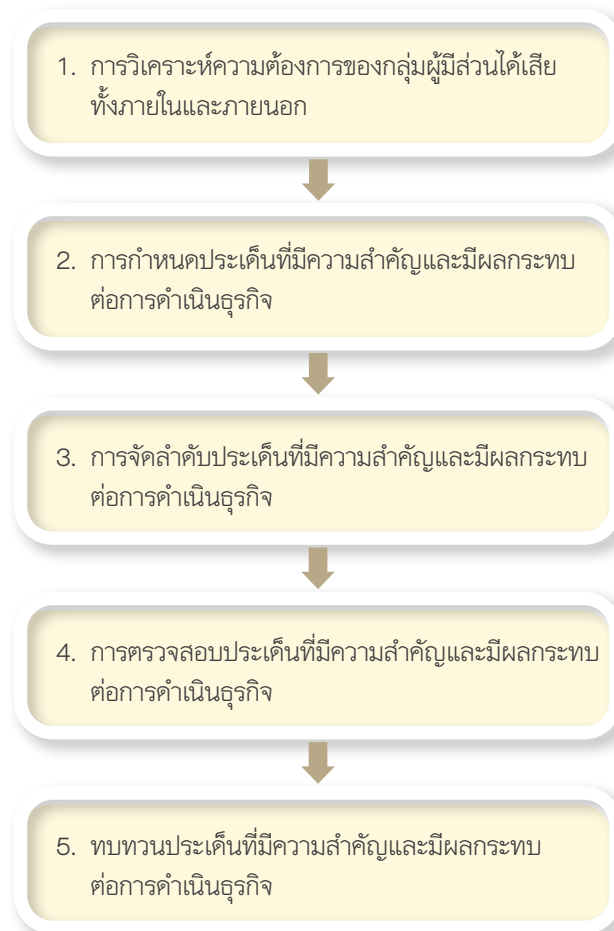


บริษัทให้ความสำคัญในการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปีแบบ 56-1 One Report เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบถึงนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้กรอบการรายงานตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม

(Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยขอบเขตเนื้อหาของรายงานจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2566

บริษัทได้นำเสนอเนื้อหาการรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งผ่านการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายในและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และนำมากำหนดเป็น

ประเด็นหลักที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจตามแนวปฏิบัติของนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมีขั้นตอนดังนี้



## 1. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีกระบวนการและขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก โดยมีขั้นตอนการวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ บริบทความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย ความเกี่ยวข้องกับการสร้างคุณค่าเพิ่มตลอดห่วงโซ่อุปทาน ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งทางด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล การพึ่งพากัน จรรยาบรรณ และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

เป็นต้น ซึ่งมุ่งเน้นที่จะสร้างผลกระทบเชิงบวกให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในห่วงโซ่คุณค่า ผ่านการจัดกิจกรรมรูปแบบต่างๆ รวมถึงช่องทางการสื่อสารต่างๆ อาทิ การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัท เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ทั้งนี้การระบุและคัดเลือกผู้มีส่วนได้เสียจะพิจารณาจากการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และผลกระทบของการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปอย่างเหมาะสม



### การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทตระหนักว่าการเข้าไปมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเป็นรากฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติกับผู้มีส่วนได้เสียไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจและจรรยาบรรณของพนักงาน และมีการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสมด้วยการพิจารณาถึงประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจและมุมมองที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจตลอดทั้ง

ห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ทำให้บริษัทสามารถลดผลกระทบเชิงลบและขยายผลกระทบเชิงบวกได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้องค์กรพัฒนาไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

#### กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่

1. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน
2. กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชุมชน สิ่งแวดล้อมและสังคม คู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้



## กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
1. ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"><li>• ผลตอบแทนที่เหมาะสม และเติบโตอย่างยั่งยืน</li><li>• ผลการดำเนินงานดี และเติบโตอย่างสม่ำเสมอภายใต้ความเสี่ยงที่เหมาะสม</li><li>• ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้</li><li>• การบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบ</li><li>• การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และมีการพิจารณาประเด็นด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล</li><li>• คุณสมบัติและประสิทธิภาพของกรรมการและผู้บริหาร และสัดส่วนกรรมการอิสระ</li><li>• การเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานอย่างครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้</li><li>• การป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้นและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีละ 1 ครั้ง</li><li>• จัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ 2 ครั้ง</li><li>• การเผยแพร่รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report</li><li>• การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัท และสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งภายในและภายนอกบริษัท</li><li>• การให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น</li><li>• การจัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์</li><li>• การจัดให้มีช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแส ผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• การดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี</li><li>• การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน</li><li>• การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้น</li><li>• การเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค</li><li>• สร้างผลประโยชน์จากการที่ศักยภาพการบริหารความเสี่ยงที่ดี</li><li>• เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อการรับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียม และมีความโปร่งใส</li><li>• เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และเผยแพร่ผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยให้สิทธิในเรื่องดังต่อไปนี้<ol style="list-style-type: none"><li>1. การเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น</li><li>2. การเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ</li><li>3. การเสนอคำถามล่วงหน้า</li></ol></li><li>• เชิญชวนผู้ถือหุ้นเข้าร่วมการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม</li><li>• การจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสร้องเรียนการทุจริตและคอร์รัปชัน และข้อร้องเรียนทั่วไป</li></ul>
2. คณะกรรมการบริษัท	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตามหลักบรรษัทภิบาล เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน</li><li>• ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงดูแลรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li><li>• ผลการดำเนินงานเติบโตอย่างยั่งยืน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• จัดประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน</li><li>• จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อพิจารณา กลั่นกรอง ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท</li><li>• ประเมินตนเองของคณะกรรมการได้แก่<ol style="list-style-type: none"><li>1. การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ</li></ol></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดำเนินธุรกิจตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดี</li><li>• การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน</li><li>• การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li><li>• ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน ทันเวลา</li></ul>

## กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. การประเมินตนเองของกรรมการบริษัทและกรรมการชื่อย่อยเป็นรายบุคคล</li> <li>3. การประเมินกรรมการบริษัทแบบไขว้</li> <li>4. การประเมินเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการ</li> <li>● ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ และธุรกิจของบริษัท</li> <li>● การปฐมนิเทศกรรมการใหม่</li> <li>● นำผลการประเมินตนเองมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> </ul>
3. พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การจัดอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้และศักยภาพ</li> <li>● การพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการดำเนินชีวิต</li> <li>● การจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด ถูกสุขอนามัย และมีความปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>● การจัดอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม</li> <li>● การให้ผลตอบแทน มีตำแหน่งงาน และสวัสดิการที่เหมาะสม</li> <li>● การเปิดโอกาสให้พนักงานจัดสรรเวลาเพื่อสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดกิจกรรมต้อนรับพนักงานใหม่ในวันแรกของการทำงาน</li> <li>● ปฐมนิเทศพนักงานใหม่</li> <li>● จัดให้มีการเรียนรู้เพื่อเพิ่มทักษะแก่พนักงานทุกระดับ รวมทั้งเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ผ่านระบบ Intranet PacD ซึ่งพนักงานสามารถเรียนรู้ได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพพนักงาน</li> <li>● จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเป็นทีม</li> <li>● จัดกิจกรรมสร้างความผูกพันกับพนักงาน การสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน</li> <li>● จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</li> <li>● จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแผนความปลอดภัยและสุขอาชีวอนามัยให้พนักงานมีความปลอดภัยขณะทำงาน</li> <li>● จ้างคนพิการให้มีโอกาสประกอบอาชีพ เพื่อดำรงอยู่ในสังคมด้วยความภาคภูมิใจ</li> <li>● จัดช่องทางการสื่อสารและเรียนรู้ และส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> <li>● จัดทำนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ รวมถึงวิเคราะห์และหามาตรการเพื่อควบคุมความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ส่งเสริมให้พนักงานมีค่านิยม องค์กร</li> <li>● กำหนดแผนพัฒนาทดแทนตำแหน่งผู้บริหารและตำแหน่งสำคัญ</li> <li>● สำรองการจ่ายผลตอบแทนของตลาดอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้ใกล้เคียงตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานการครองชีพที่ควรจะเป็น</li> <li>● ปกป้อง ไม่กลั่นแกล้ง หรือลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่มีการรายงานอย่างสุจริตต่อผู้บริหารหรือหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการกระทำที่ไม่ถูกต้องที่เกิดขึ้นภายในบริษัท</li> <li>● ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน</li> <li>● การจ้างงานที่ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่นำความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง อายุ มาเป็นปัจจัยในการพิจารณาและตัดสินใจจ้างงาน</li> <li>● ส่งเสริมการจ้างงานกับกลุ่มแรงงานที่มีสถานะเปราะบาง เช่น การเปิดโอกาสให้มีการจ้างงานคนพิการ</li> <li>● พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีการเรียนรู้และเลื่อนตำแหน่ง เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน</li> <li>● ไม่ปลดหรือเลิกจ้างพนักงาน อันเป็นการตัดสินใจของผู้แทนฝ่ายบริหารแต่เพียงฝ่ายเดียว หรือการตัดสินใจนั้นอยู่บนฐานของการเลือกปฏิบัติ</li> </ul>

## กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
			<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชนโดยไม่สนับสนุนการใช้แรงงานบังคับ</li> <li>เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมถึงการมีอิสระในการให้ความเห็นโดยปราศจากการแทรกแซงการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน</li> <li>มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ หรือตามข้อตกลงร่วมระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง โดยพิจารณาตามมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานการครองชีพที่ควรจะเป็น</li> </ul>
4. ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า</li> <li>การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct)</li> <li>ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ครบครัน มีคุณภาพและบริการที่เป็นเลิศ</li> <li>ความพร้อมในการรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า</li> <li>การรักษาข้อมูลลูกค้า</li> <li>ความเท่าเทียมกันของลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสำรวจความพึงพอใจเมื่อลูกค้ามาใช้บริการที่สาขา</li> <li>การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้า และการรักษาข้อมูลลูกค้า</li> <li>การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการอย่างถูกต้องครบถ้วน และชัดเจนโปร่งใส</li> <li>จัดให้มีช่องทางให้ลูกค้าได้เสนอแนะ แสดงความคิดเห็น หรือข้อร้องเรียน</li> <li>การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ามาปรับปรุง</li> <li>ศึกษาพฤติกรรมลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า</li> <li>ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง ชัดเจน และเข้าใจง่าย</li> <li>รับฟังข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข</li> <li>คิดค้น และสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า</li> <li>เผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ง่ายต่อการเข้าถึง</li> <li>ให้ความช่วยเหลือ และตอบข้อซักถามของลูกค้า เพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการ</li> <li>รับข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนโดยเร็ว</li> <li>จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า</li> <li>มีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้า</li> </ul>

## กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
<b>5. ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนกิจกรรมของชุมชน</li> <li>ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้</li> <li>การพัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ</li> <li>ส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายภาครัฐ</li> <li>ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>ผลกระทบทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัท</li> <li>รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของชุมชนและสังคมใกล้เคียง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำโครงการ Green Office ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า กระดาษ และเปลี่ยนเครื่องใช้สำนักงานที่มีคุณสมบัติรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการสร้าง Awareness อย่างต่อเนื่อง</li> <li>จัดกิจกรรมวันเด็ก ส่งต่อรอยยิ้มให้เด็กในวันเด็กแห่งชาติ</li> <li>โครงการ “LH Bank สนับสนุนทุนการศึกษา” มอบโอกาสให้เยาวชนที่เรียนดี มีความสามารถ มีความมุ่งมั่นที่จะศึกษาต่อ ได้รับโอกาสศึกษาจนจบระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย</li> <li>โครงการ “มอบคอมพิวเตอร์มือสอง” เพื่อส่งต่อการเรียนรู้ให้กับเยาวชนที่ขาดแคลน</li> <li>โครงการ “ปฏิทินเก่าเราขอ” เพื่อส่งมอบให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน หนังสืออักษรเบรลล์ และสมุดจดบันทึกให้กับนักเรียนที่พิการทางสายตา</li> <li>โครงการ “ตุ๊กตานี้เพื่อน้อง” เพื่อเติมเต็มรอยยิ้ม และความสุขให้น้อง</li> <li>โครงการ “รักษ์ป่าชายเลน คีนป่า คีนชีวิตให้ธรรมชาติ” ร่วมกันปลูกต้นกล้าโกงกางจำนวน 1,717 ต้น เพื่อเพิ่มพื้นที่การดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์</li> <li>โครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้” เพื่อปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้แก่เยาวชน และสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ พร้อมมอบหนังสือเสริมสร้างทักษะ และอุปกรณ์กีฬาให้โรงเรียนต่างๆ</li> <li>โครงการ “ส่งหนังสือ สื่อความรู้สู่กรมราชทัณฑ์” เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของผู้ต้องขังทั่วประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมควบคู่กับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม</li> <li>สนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วม</li> <li>ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา เพื่อปรับปรุงคุณภาพการศึกษา และการเข้าถึงการศึกษา</li> <li>ส่งเสริมกิจกรรมทางวัฒนธรรม ประเพณี และศาสนา</li> <li>ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>รับฟังความคิดเห็นของชุมชนใกล้เคียง เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข หรือให้การสนับสนุน</li> <li>ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางวัฒนธรรม ประเพณี และศาสนา</li> <li>จัดทำแผนฉุกเฉินที่เหมาะสม เพื่อป้องกันความสูญเสีย และความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>เปิดกว้าง และอำนวยความสะดวกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นรากฐานของความสามารถในการสร้างนวัตกรรมอันจะก่อให้เกิดความต่อเนื่องของการสร้างนวัตกรรม</li> <li>ส่งเสริมและร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย เช่น คู่ค้า เพื่อพัฒนานวัตกรรม</li> <li>สำรวจกระบวนการประกอบธุรกิจอยู่เสมอ ว่าก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมหรือไม่ และหากมีความเสี่ยงหรือมีผลกระทบทางลบจะแก้ไขในพื้นที่</li> </ul>

## กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● การบริจาคโลหิต โครงการ “จิตอาสา บริจาคโลหิต ด้วยหัวใจหนึ่งคนให้ สามคนรับ” โดยจะนำโลหิตที่รับบริจาคไปช่วยเหลือผู้ป่วยทั่วประเทศตามโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศให้รอดพ้นจากอาการเจ็บป่วย</li> <li>● โครงการ “RUN for LIFE” เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกัน ด้วยการวิ่งสะสมระยะทาง 30 กิโลเมตร ภายใน 30 วัน แปลงเป็นเงินบริจาค ให้เด็กด้อยโอกาสมูลนิธิเด็กก่อนในสัปดาห์</li> <li>● การบริจาคสิ่งของและเงิน การผ่อนปรนการชำระหนี้ ลดค่างวดสินเชื่อ การให้สินเชื่อเพิ่มสำหรับลูกค้า หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ</li> <li>● จัดทำแผนฉุกเฉินให้เหมาะสม เพื่อลดความสูญเสีย</li> </ul>	
<b>6. คู่ค้า</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ทำธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม</li> <li>● การปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม และเสมอภาค</li> <li>● การได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เพียงพอ และเท่าเทียม</li> <li>● การพิจารณาคัดเลือกคู่ค้า อย่างเป็นธรรม</li> <li>● การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส และการจ่ายผลตอบแทน ที่เป็นธรรม</li> <li>● Facility and Process Sharing : ส่งต่อลูกค้าในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์</li> <li>● Information Sharing : การแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำธุรกิจ</li> <li>● Network Extension : การขยายเครือข่ายไปกับพันธมิตร</li> <li>● การรักษาความลับของคู่ค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พบปะคู่ค้า</li> <li>● ทำการตลาดร่วมกับคู่ค้าของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์</li> <li>● รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน</li> <li>● จัดตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อดูแลการจัดซื้อ ให้มีความเหมาะสม และเป็นธรรมกับคู่ค้า</li> <li>● การสื่อสารเรื่องแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทยผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัท</li> <li>● การแจ้งนโยบายงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัท</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สร้างพันธมิตรกับลูกค้าเพื่อลูกค้าแนะนำลูกค้ารายอื่นมาใช้บริการ</li> <li>● ชำระค่าสินค้าและบริการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม</li> <li>● คัดเลือกผู้ให้บริการด้วยความโปร่งใส</li> <li>● ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและปฏิบัติตามสัญญา</li> <li>● สร้างพันธมิตรกับคู่ค้าที่มีศักยภาพ</li> <li>● มีความเป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ</li> <li>● ไม่กีดกันคู่ค้า</li> <li>● การรักษาความปลอดภัยข้อมูลคู่ค้า</li> </ul>



## กระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (ต่อ)

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความสนใจและความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร	แนวปฏิบัติและการตอบสนอง
7. คู่แข่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันที่ดีและสุจริต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี และไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การแข่งขันที่เป็นธรรม</li> <li>ไม่ทำข้อตกลงกับคู่แข่งที่เป็นการผูกขาด</li> <li>ไม่ทำข้อตกลงกับคู่แข่งที่เป็นการลดการแข่งขันในตลาด</li> <li>ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่สุจริต</li> </ul>
8. เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> <li>จ่ายดอกเบี้ยและชำระคืนตามกำหนด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมี</li> <li>รับข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียน</li> </ul>

## 2. การกำหนดประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

บริษัทนำประเด็น ข้อคิดเห็น คำแนะนำ สิ่งที่คาดหวังในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก และนำมากำหนดเป็นประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

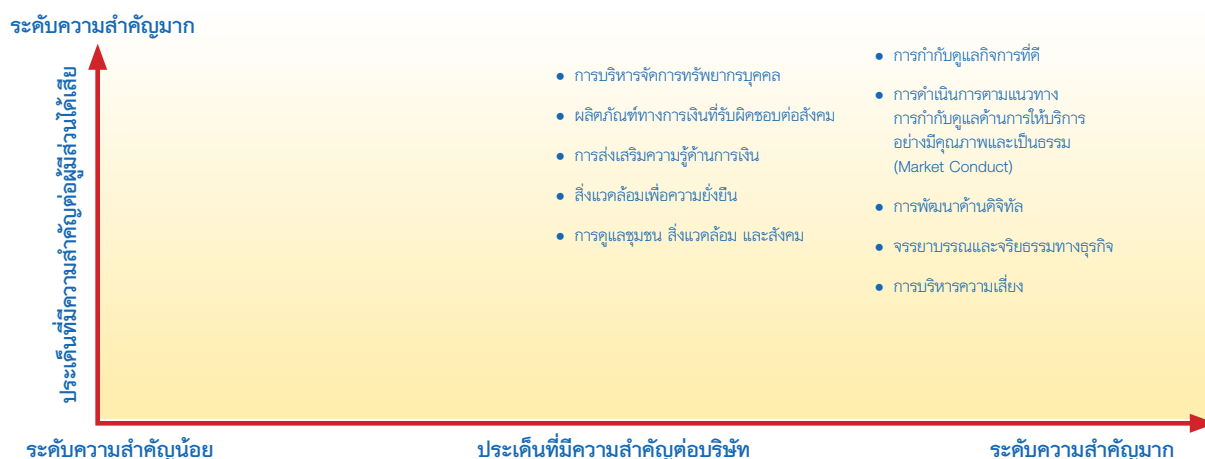
- **กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายใน** ได้แก่ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน บริษัทจัดให้มีการแสดงความคิดเห็นในรูปแบบการพบปะหารือ การจัดประชุม เพื่อให้ทราบถึงประเด็นด้านความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ

- **กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียภายนอก** ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชุมชน สิ่งแวดล้อมและสังคม คู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้ บริษัทได้รวบรวมประเด็น ข้อคิดเห็น ในรูปแบบการสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงประเด็นด้านความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญ

## 3. การจัดลำดับประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

บริษัทวิเคราะห์และพิจารณาข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อจัดลำดับความสำคัญและผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และแบ่งประเด็นออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับความสำคัญน้อย ระดับความสำคัญปานกลาง และระดับความสำคัญมาก รวม 10 ประเด็น โดยนำมาจัดลำดับความสำคัญของประเด็นดังกล่าวใน Materiality Matrix โดยแกนตั้งเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย และแกนนอนเป็นประเด็นที่มีความสำคัญต่อบริษัท

### กราฟแสดง Materiality Matrix




## ตารางแสดงการวิเคราะห์ประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

ประเด็นที่มีความสำคัญ และมีผลกระทบ ต่อการดำเนินธุรกิจ	ประเด็นด้านความ ยั่งยืนตามแนวทาง GRI (Global Reporting Initiative)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก	หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	เป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืนของ องค์การสหประชาชาติ (SDGs)
การกำกับดูแล กิจการที่ดี	GRI 102-18 GRI 102-19	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจ</li> <li>ทางการเงิน</li> <li>กรรมการบริษัท</li> <li>ผู้บริหาร และ</li> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ถือหุ้น</li> <li>ลูกค้า</li> <li>คู่ค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> </ul>	
การดำเนินการ ตามแนวทาง การกำกับดูแล ด้านการให้บริการ อย่างมีคุณภาพ และเป็นธรรม	GRI 102-43 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 203-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจ</li> <li>ทางการเงิน</li> <li>กรรมการบริษัท</li> <li>ผู้บริหาร และ</li> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ</li> <li>อย่างยั่งยืน</li> <li>ความรับผิดชอบต่อ</li> <li>ผู้บริโภค</li> </ul>	   
การพัฒนาด้านดิจิทัล	GRI 203-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจ</li> <li>ทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นวัตกรรมและ</li> <li>การเผยแพร่ข่าวสาร</li> <li>นวัตกรรม</li> <li>จากการดำเนิน</li> <li>ความรับผิดชอบต่อ</li> <li>สังคม</li> </ul>	   
จรรยาบรรณและ จริยธรรมทางธุรกิจ	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 102-25 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 205 GRI 205-2 GRI 205-3 GRI 206-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจ</li> <li>ทางการเงิน</li> <li>กรรมการบริษัท</li> <li>ผู้บริหาร และ</li> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ถือหุ้น</li> <li>ลูกค้า</li> <li>คู่ค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จรรยาบรรณและ</li> <li>จริยธรรมทางธุรกิจ</li> <li>การต่อต้านการทุจริต</li> <li>คอร์รัปชัน</li> </ul>	
การบริหารความเสี่ยง	GRI 102-11 GRI 102-15 GRI 102-30 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 201-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจ</li> <li>ทางการเงิน</li> <li>กรรมการบริษัท</li> <li>ผู้บริหาร และ</li> <li>พนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ถือหุ้น</li> <li>ลูกค้า</li> <li>คู่ค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปัจจัยความเสี่ยง</li> <li>การควบคุมภายใน</li> <li>และการบริหารจัดการ</li> <li>ความเสี่ยง</li> <li>การกำกับดูแลกิจการที่ดี</li> </ul>	 

ตารางแสดงการวิเคราะห์ประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ (ต่อ)

ประเด็นที่มีความสำคัญ และมีผลกระทบ ต่อการดำเนินธุรกิจ	ประเด็นด้านความ ยั่งยืนตามแนวทาง GRI (Global Reporting Initiative)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก	หัวข้อที่น่าสนใจใน รายงาน	เป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืนของ องค์การสหประชาชาติ (SDGs)
การบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคล	GRI 102-8 GRI 102-41 GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 403 GRI 404 GRI 412	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน</li> <li>กรรมการบริษัทและผู้บริหาร</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม</li> <li>การเคารพลีทอิมูนุชชน</li> </ul>	     
ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ที่รับผิดชอบต่อสังคม	GRI 2-6 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 417-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน</li> <li>กรรมการบริษัทผู้บริหาร และพนักงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> <li>ชุมชนสิ่งแวดล้อมและสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การสร้างการเข้าถึงบริการทางการเงิน</li> </ul>	     
การส่งเสริมความรู้ ด้านการเงิน	GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1 GRI 419-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> <li>ชุมชนสิ่งแวดล้อมและสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม</li> </ul>	    
สิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืน	GRI 305-1 GRI 305-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> <li>ชุมชนสิ่งแวดล้อมและสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	   

## ตารางแสดงการวิเคราะห์ประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ (ต่อ)

ประเด็นที่มีความสำคัญ และมีผลกระทบ ต่อการดำเนินธุรกิจ	ประเด็นด้านความ ยั่งยืนตามแนวทาง GRI (Global Reporting Initiative)	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก	หัวข้อที่นำเสนอใน รายงาน	เป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืนของ องค์การสหประชาชาติ (SDGs)
การดูแลชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม	GRI 201-1 GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1 GRI 419-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้า</li> <li>ชุมชน สิ่งแวดล้อม และสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การร่วมพัฒนาชุมชน และสังคม</li> </ul>	

### 4. การตรวจสอบประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

บริษัทจะรวบรวมประเด็นที่มีความสำคัญนำเสนอผู้บริหารและคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อรับทราบและให้แนวทางดำเนินงาน ซึ่งได้รายงานในรายงานการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืนและเว็บไซต์ของบริษัท

### 5. การทบทวนประเด็นที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

บริษัทจัดให้มีกระบวนการทบทวนข้อมูลหลังจากการเผยแพร่รายงาน เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและปรับเปลี่ยนเนื้อหาการรายงานให้มีความครบถ้วนในฉบับต่อไป

#### การตรวจสอบคุณภาพของรายงาน

เนื้อหาที่ได้นำเสนอในรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและเว็บไซต์ของบริษัทได้ผ่านการตรวจสอบ สอดทานความถูกต้อง สมบูรณ์ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อการสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

#### การเชิญชวนคู่ค้าเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทได้สนับสนุนให้คู่ค้าตระหนักถึงการสร้างสังคมปลอดคอร์รัปชัน โดยได้เชิญชวนให้เข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริต การติดสินบน และคอร์รัปชัน ด้วยการแจ้งลูกค้าและผู้มีอุปการะคุณเพื่อขอความร่วมมืองดเว้นการให้ของขวัญของกำนัล สิ่งตอบแทนอื่นใด หรือการเลี้ยงรับรองแก่เจ้าหน้าที่บริษัท

#### การให้สินเชื่อและการลงทุนอย่างรับผิดชอบ

ธนาคารได้กำหนดแนวทางการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible Lending) เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานสินเชื่อยึดถือปฏิบัติ รวมถึงตระหนักถึงการให้สินเชื่ออันอาจนำมาซึ่งความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ (Environmental, Social and Governance Risk : ESG Risk)

ซึ่งหากไม่ได้บริหารจัดการอย่างเหมาะสม อาจส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อชื่อเสียงและผลประโยชน์ การลดจนคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของชุมชนและประเทศ และเพื่อป้องกันธนาคารถูกใช้เป็นเครื่องมือในการฟอกเงินโดยมิฉฉาหรือผู้กระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน โดยธนาคารจัดให้มี AML/CFT Compliance Program นโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Countering Terrorism and Proliferation of Weapon of Mass Destruction Financing: AML/CTPF) ซึ่งห้ามมิให้ธนาคารรับลูกค้าหรือให้บริการธุรกรรมทางการเงินให้แก่บุคคลที่ถูกกำหนด (Specially Designated National: SDN) ที่ถูกประกาศโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ป.ง.) รวมถึงที่ประกาศโดยประเทศต่างๆ โดยธนาคารมีการนำระบบกลั่นกรองรายชื่อบุคคลมาใช้ในการตรวจจับบุคคลที่ถูกกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารมีกระบวนการรับลูกค้าซึ่งประกอบด้วย การรู้จักตัวตนลูกค้า (Know Your Customer: KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) ตามเกณฑ์และแนวทางของสำนักงาน ป.ป.ง. การกลั่นกรองรายชื่อบุคคลแบบรายวันและการทบทวนข้อมูลลูกค้า (Periodic KYC Review) ตลอดจนระยะเวลาที่เป็นลูกค้าธนาคารตามระดับความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน (Money Laundering Risk Rating) เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าของธนาคารไม่ได้เป็นบุคคลที่ถูกกำหนด

#### การพิจารณาสินเชื่อตามประเด็นความเสี่ยงด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล

ในการอำนวยสินเชื่อธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล โดยการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะมีกระบวนการพิจารณาไตร่ตรองอย่างรอบคอบ หากการดำเนินธุรกิจของลูกค้าไม่ก่อให้เกิดผลดีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ธนาคารจะไม่ให้การสนับสนุนสินเชื่อ

## การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

กลุ่มการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ มุ่งมั่นยกระดับคุณภาพการให้บริการ โดยทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง และเพื่อทราบความคิดเห็นของลูกค้าเพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการ นอกจากนี้มีการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการอยู่เสมอเพื่อให้มั่นใจว่าตอบสนองการให้บริการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพและทันทั่วถึง มีการสื่อสารให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการอย่างมีคุณภาพและมีการตรวจสอบคุณภาพการบริการอย่างสม่ำเสมอ

## การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับการเติบโตทางธุรกิจโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยเน้นเรื่องความร่วมมือกับคู่ค้าทุกรายเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณของบริษัท

อีกทั้ง เพื่อบริหารและจัดการความเสี่ยงของคู่ค้าให้ไม่เกิดผลกระทบต่อธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม บริษัทคัดเลือกคู่ค้าที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม พร้อมปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความยั่งยืนภายใต้แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ตลอดจนพัฒนาคู่ค้าให้สามารถดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและเติบโตร่วมกันในระยะยาว

บริษัทได้กำหนดวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เพื่อให้ได้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม โดยกำหนดกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ เป็น 6 วิธี ได้แก่

1. วิธิตกลงราคา
2. วิธีสอบราคา
3. วิธีประกวดราคา
4. วิธีต่อเนื่อง
5. วิธีพิเศษ
6. วิธีฉุกเฉิน

กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่างๆ จะใช้วิธีใดขึ้นอยู่กับวงเงินที่จะดำเนินการในแต่ละครั้ง และต้องผ่านการพิจารณาโดยมีคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้พิจารณาสำหรับการคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการเพื่อให้มีความเป็นธรรมและมีความเท่าเทียมกัน บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกจากความมั่นคงของกิจการ คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ บริการ และราคา

**การคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการ** มีขั้นตอนดังนี้

1. จัดหารายชื่อผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้สั่งซื้อสินค้าหรือผู้รับบริการ
2. คัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ไม่ยุ่งเกี่ยวกับการทุจริต การติดสินบน และคอร์รัปชัน และยึดตามหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกจากความมั่นคงของกิจการ คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ บริการ และราคา ตามแนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัท ซึ่งรวมถึงการจัดหาสินค้าที่มีคุณภาพ ราคาเหมาะสม และเป็นผู้ขายที่ไม่มีประวัติทุจริตหรือทำธุรกิจผิดกฎหมาย ไม่มีนโยบายใช้แรงงาน

ที่ผิดกฎหมาย ปฏิบัติกับคู่ค้าอย่างโปร่งใส เป็นธรรม มีการดูแลความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ รักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อร่วมกันสร้างห่วงโซ่อุปทานให้เกิดการค้าเงินธุรกิจร่วมกันอันจะเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

3. เมื่อได้รายชื่อผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่ผ่านการคัดเลือก จะเข้าสู่การคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการที่สินค้าหรือบริการมีคุณภาพดี มีราคาที่เหมาะสม

ปี 2566 ธนาคารมีคู่ค้า 546 ราย ลดลงร้อยละ 19.7 เมื่อเทียบกับปี 2565 ที่มีจำนวน 680 ราย เนื่องจากการปรับรายชื่อคู่ค้าให้เป็นปัจจุบัน โดยบริษัทแจ้งให้คู่ค้าทราบเกี่ยวกับระเบียบวิธีการจัดซื้อ เพื่อให้คู่ค้ามีความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบวิธีการจัดซื้อได้อย่างถูกต้อง

## กระบวนการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้า

บริษัทมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าในหลายรูปแบบ อาทิ การประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการของคู่ค้า การมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนหรือติชม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้รับสินค้าและบริการที่ตรงกับความต้องการ บริษัทมีทีมงานที่ทำหน้าที่บริหารงานจัดซื้อ การตรวจสอบสินค้าและบริการ การแนะนำคู่ค้าในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพสินค้า และหากคู่ค้าไม่สามารถดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด บริษัทอาจพิจารณาไม่ใช้บริการ

## การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลที่โปร่งใส ตั้งมั่นอยู่บนหลักธรรมาภิบาล บริษัทมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของกฎหมายภาษีอากร

## กลยุทธ์การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทมีการวางแผนด้านภาษีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายภาษีอากร

## การบริหารความเสี่ยงด้านภาษี

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านภาษีอากร โดยมีการอบรมและพัฒนาให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความเสี่ยง ความรับผิดชอบและมีการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมายภาษีอากร

## การใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี

บริษัทใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี (Tax Incentives) อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และเต็มประสิทธิภาพ รวมถึงใช้โครงสร้างภาษีในแนวทางที่ถูกต้องซึ่งไม่ก่อให้เกิดการหลีกเลี่ยงภาษีสิทธิประโยชน์ทางภาษีอาจครอบคลุมถึงมาตรการยกเว้นภาษีในบางช่วงเวลา หรือสิทธิประโยชน์อื่นๆ ซึ่งทั้งหมดนี้อยู่ภายใต้ นโยบายภาษีของประเทศหรือแต่ละท้องถิ่น และใช้กับธุรกิจที่มีคุณสมบัติตรงตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง



### 3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม



บริษัทตระหนักและแสดงเจตนารมณ์อย่างมุ่งมั่นในการเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไขปัญหาภาวะโลกร้อนและส่งเสริมการมุ่งสู่คาร์บอนนิวทรัลระดับองค์กร โดยปี 2566 บริษัทได้รับคัดเลือกเข้าร่วม “โครงการต้นแบบการบริหารจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ” หนึ่งในโครงการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อเตรียมความพร้อมเป็นองค์กรนำร่องการจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทด้าน ESG อย่างโปร่งใส รวมถึงการเป็นสมาชิกเครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย (Thailand Carbon Neutral Network : TCNN) และได้ร่วมเป็นคณะกรรมการด้าน Climate Finance เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่าง

ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคท้องถิ่นและชุมชนในการยกระดับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อีกทั้งสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศและมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ ตามเจตนารมณ์ของประชาคมโลกที่ปรากฏในเป้าหมายของความตกลงปารีสว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตลอดจนเชื่อมโยงกับแคมเปญ Race To Zero จาก UNFCCC และสอดคล้องกับการประกาศเจตนารมณ์ของประเทศไทยที่จะยกระดับการแก้ไขปัญหาสภาพภูมิอากาศให้บรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ภายในปี พ.ศ. 2593 และจะปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emission) ภายในปี พ.ศ. 2608

#### คาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร (Carbon Footprint for Organization : CFO)

จากผลกระทบของภาวะโลกร้อนทำให้นานาชาติรวมทั้งประเทศไทยตื่นตัวเป็นอย่างมาก และให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อหาทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเร่งด่วน ด้วยแนวคิดการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO) ซึ่งเป็นวิธีการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากกิจกรรมทั้งหมดขององค์กร และคำนวณออกมาในรูปคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า อันนำไปสู่การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

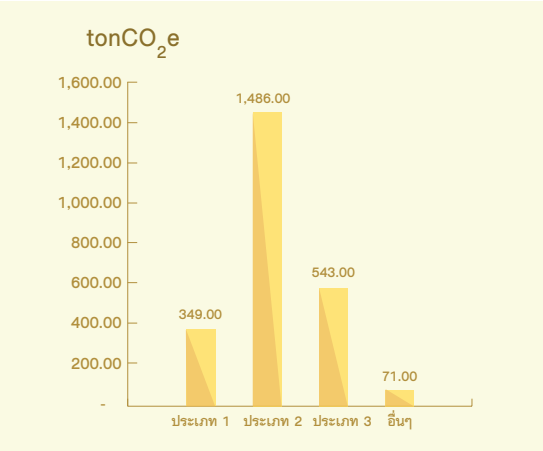
ด้วยเจตนารมณ์ในเรื่องการแก้ปัญหาภาวะโลกร้อน บริษัทจึงมีเป้าหมายในการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยได้ส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมอบรม สัมมนา เพื่อเตรียมความพร้อมและเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 กลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการขยายผลกิจกรรมลดคาร์บอนเพื่อสนับสนุนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจภายในประเทศ ปีที่ 8 ของศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านกลยุทธ์ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม คณะสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อเป็นองค์กรนำร่องภาคสมัครใจประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร และพิจารณาแนวทางลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาบริษัท และบุคลากรอย่างยั่งยืน

ปี 2566 บริษัทยังคงนโยบายจัดทำรายงานการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนห่วงโซ่อุปทานที่ก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม ที่เป็นไปตามข้อกำหนดในการคำนวณและรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ซึ่งมีขอบเขตขององค์กรแบบควบคุมทางการเงิน (Financial Control) โดยพิจารณาจากกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรในปี 2565 จากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 1 และ 2 (Scope 1&2) และแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 3 (Scope 3) โดยใช้แนวทางการทวนสอบคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และรายงานดังกล่าวได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากการขอรับการทวนสอบและขอการรับรองผลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ โดยหน่วยรับรองการจัดการก๊าซเรือนกระจก มหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งระดับการรับรองที่ยื่นขอเป็นแบบการรับรองแบบจำกัด (Limited Assurance) ที่ระดับความมีสาระสำคัญเท่ากับร้อยละ 5 (5% Materiality Threshold) และได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566

ตารางแสดงผลการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรปี 2565

ตารางแสดงผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขอบเขตการดำเนินงานประเภทที่ 1

ขอบเขต	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร	สัดส่วนเมื่อเทียบขอบเขต 1 และ 2	สัดส่วนเมื่อเทียบขอบเขต 1, 2 และ 3
ประเภท 1	349.00	19.02	14.68
ประเภท 2	1,486.00	80.98	62.49
ประเภท 3	543.00		22.83
อื่น ๆ	71.00		
รวม Scope 1 & 2	1,835.00	100.00	
รวม Scope 1 & 2 & 3	2,378.00		100.00
Carbon intensity (Scope 1+2)		0.153416934	TonCO <sub>2</sub> e/ตร.ม.
Carbon intensity (Scope 1+2+3)		0.198814969	TonCO <sub>2</sub> e/ตร.ม.



ตารางแสดงผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขอบเขตการดำเนินงานประเภทที่ 2

แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก		ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (TonCO <sub>2</sub> e)								รวมปริมาณก๊าซเรือนกระจก (TonCO <sub>2</sub> e)
		CO <sub>2</sub>	Fossil CH <sub>4</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>	HFCs	PFCs	
1	การใช้น้ำมันดีเซล สำหรับ Fire Pump	0.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.41
2	การใช้น้ำมันดีเซล สำหรับเครื่อง Generator	1.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.29
3	การใช้น้ำมันดีเซล Fleet Card	72.00	0.11	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	73.12
4	การใช้น้ำมันเบนซิน Fleet Card	157.98	1.71	0.00	4.83	0.00	0.00	0.00	0.00	164.52
5	การใช้น้ำมันดีเซล ค่ายานพาหนะ	0.38	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.38
6	การใช้น้ำมันเบนซิน ค่ายานพาหนะ	10.14	0.11	0.00	0.31	0.00	0.00	0.00	0.00	10.56
7	การปล่อยก๊าซมีเทนจากระบบ Septic Tank	0.00	0.00	98.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	98.41
8	สารดับเพลิง ประเภท FM200	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9	การใช้สารดับเพลิง Carbon Dioxide	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
10	สารทำความเย็น R410a จากเครื่องปรับอากาศ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11	สารทำความเย็น R407c จากเครื่องปรับอากาศ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
12	สารทำความเย็น R134a จากเครื่องปรับอากาศ	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
รวมทั้งหมด		242.19	1.94	98.41	6.16	0.00	0.00	0.00	0.00	348.69

### ตารางแสดงผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากขอบเขตการดำเนินงานประเภทที่ 3

แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ปริมาณการปล่อย GHG (tonCO <sub>2</sub> e)
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า	1,485.74
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>1,485.74</b>

แหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ปริมาณการปล่อย GHG (tonCO <sub>2</sub> e)
1) การได้มาของกระดาษ A4 ขององค์กร	67.01
2) การใช้น้ำประปา	15.39
3) การใช้ไฟฟ้า	293.34
4) การจัดการขยะชุมชน	38.14
5) การจัดการขยะรีไซเคิล	0.10
6) การเดินทางเพื่อติดต่อกิจการโดยเครื่องบิน	124.63
7) การพักแรมเพื่อประกอบธุรกิจ	3.59
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>542.20</b>

ปี 2565 สัดส่วนการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 & 2) ต่อรายได้จากการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 26

ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างจัดทำรายงานเพื่อประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร ปี 2566 ซึ่งยังคงขอบเขตขององค์กรแบบควบคุมทางการเงิน (Financial Control) จากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 1 และ 2 (Scope 1&2) และแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 3 (Scope 3) โดยใช้แนวทางการทวนสอบคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เช่นเดียวกับปี 2565 รวมทั้งดำเนินการขอรับการทวนสอบและขอการรับรองผลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ โดยมีกำหนดนำเสนอผลการรับรองขึ้นทะเบียนในรอบการประชุมพิจารณาขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในรอบการพิจารณาประจำปี 2567

#### คาร์บอนเครดิต (Carbon Credits)

องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ได้จัดทำโครงการกิจกรรมชดเชยคาร์บอน (Carbon Offsetting Program) โดยมีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนร่วมทำกิจกรรมชดเชยคาร์บอนเพื่อเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม และสร้างอุปสงค์คาร์บอนเครดิตจากโครงการ CDM และโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจในประเทศไทย อันจะช่วยสนับสนุนและขับเคลื่อนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจภายในประเทศนำไปสู่แรงผลักดันในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมสูงขึ้น

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของกลไกดังกล่าว ตลอดจนให้การสนับสนุนและช่วยขับเคลื่อนตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจภายในประเทศ โดยมีนโยบายการชดเชยคาร์บอนเครดิตให้เป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) ซึ่งปี 2565 บริษัทได้ชดเชยคาร์บอนเครดิตปริมาณ 2,378 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่าจากแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 1 และ 2

(Scope 1&2) และแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกประเภทที่ 3 (Scope 3) เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ยืนต้นถึง 158,534 ต้น หรือเทียบเท่าการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากป่าถึง 4,756 ไร่ โดยได้เลือกใช้คาร์บอนเครดิตจากโครงการ 133.6 MW BIOMASS THERMAL GENERATION AT MITR PHOL BIO-POWER, PHU KHIAO (BLOCK 2) เลขที่เครดิต TH-21-4899381-4901758-1-1-103 และได้รับใบประกาศนียบัตร Carbon Neutral Certificate รวมทั้งได้รับการอนุญาตให้ใช้เครื่องหมาย Carbon Neutral จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2566 และปี 2566 บริษัทยังคงตั้งเป้าในการชดเชยคาร์บอนเครดิตให้เป็นกลาง (Carbon Neutral)

#### การบริหารจัดการพลังงาน

บริษัทได้บริหารจัดการการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า อาทิ

- การปรับปรุงอาคารสำนักงาน อุปกรณ์สำนักงานที่มุ่งใส่ใจสิ่งแวดล้อม และมุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านต่างๆ เพื่อลดมลภาวะ ลดการใช้พลังงาน และลดค่าใช้จ่าย
- การลดจำนวนอุปกรณ์สำนักงานที่เป็นเทคโนโลยีรุ่นเก่าและเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ได้เฉพาะด้าน (Single Function) โดยเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยลดมลภาวะและช่วยลดการใช้พลังงาน ซึ่งจากการดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องส่งผลให้สามารถลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานและประหยัดค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าใช้จ่ายกระดาษ และค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง รวมทั้งประหยัดพื้นที่ในการจัดวางอุปกรณ์สำนักงาน
- การเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานของ Printer จากเดิมใช้ Printer แบบ Single Function เปลี่ยนเป็นแบบ Multi Function โดยจัดวางเป็น Pool เพื่อให้ใช้ร่วมกันทำให้ประหยัดพลังงานไฟฟ้าและประหยัดพื้นที่ใช้สอย

- การเลือกใช้หลอดไฟ LED และหลอดไฟที่มีวัตต์เหมาะกับพื้นที่ ขนาดของสายไฟที่เหมาะสม การใช้สีโทนอ่อน ตกแต่งอาคาร และใช้แสงจากธรรมชาติให้มากที่สุด และเลือกใช้หัวก๊อกน้ำที่ประหยัดน้ำ

- บริษัทได้เปลี่ยนการใช้หลอดไฟจากหลอดฟลูออเรสเซนต์มาเป็นหลอดไฟ LED ตั้งแต่ปี 2559 จำนวนทั้งสิ้น 2,775 หลอด แบ่งเป็นหลอดยาว จำนวน 2,378 หลอด และหลอดสั้น จำนวน 397 หลอด ซึ่งสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าลง 618,360 kW.h หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ 45 เมื่อเทียบกับการใช้หลอด

ฟลูออเรสเซนต์ และลดความร้อนจากการแผ่กระจายของรังสีความร้อนเมื่อเทียบกับหลอดฟลูออเรสเซนต์ ทำให้สามารถลดปริมาณการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 359,947.36 Kg.Co<sub>2</sub>e โดยคำนวณตลอดอายุการใช้งานเทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่ เพื่อดูดซับปริมาณก๊าซ Co<sub>2</sub> จำนวน 39,995 ต้น

- การตรวจวัดค่าลมเครื่องปรับอากาศ และการแก้ไข ปรับค่าลมให้ได้มาตรฐานและเหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องปรับอากาศ และลดค่าใช้จ่ายจากความสูญเสียพลังงาน

### โครงการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟจากหลอดฟลูออเรสเซนต์มาเป็นหลอดไฟ LED



จำนวนหลอดฟลูออเรสเซนต์  
ที่เปลี่ยนมาเป็นหลอดไฟ LED  
↑ **2,775** หลอด



ปริมาณการปล่อย  
คาร์บอนไดออกไซด์ที่ลดได้  
↑ **359,947.36** Kg.Co<sub>2</sub>e



จำนวนชั่วโมงการใช้งาน  
↑ **15,000** ชั่วโมงต่อหลอด



เทียบเท่าการปลูกต้นไม้ใหญ่  
(เพื่อดูดซับปริมาณก๊าซ Co<sub>2</sub>)  
↑ **39,995** ต้น

### การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emissions Reduction)

บริษัทได้นำผลการประเมินปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน ที่ก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมขององค์กร ในปี 2563 เป็นปีฐาน โดยจากรายงานดังกล่าวได้นำไปสู่การนำมาพิจารณาร่วมกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม และมุ่งมั่นที่จะบรรลุเป้าหมาย Net Zero ในปี 2608\*

\* Scope 1, 2 ในส่วนของ Own Operation Head Office

### เป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทกำหนดเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน (Own Operation) ให้ได้ร้อยละ 25 จากระดับการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี ฐาน 2563 ภายในปี 2573\* หรือเทียบเท่าการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อจำนวนพนักงานหนึ่งคนอยู่ที่ 2.31 TonCo<sub>2</sub>e

\* Scope 1, 2 ในส่วนของ Own Operation Head Office

### ปี 2566 บริษัทได้ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ดังนี้

หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา	ผู้จัดหลักสูตร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม
ประชุมอนุกรรมการ Climate Finance	เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย	2 ท่าน
เสวนา “บทบาทผู้นำและการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืน”	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	3 ท่าน
อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	3 ท่าน
สัมมนาออนไลน์ “การคำนวณค่าคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ ISO14067”	BSI THAILAND	3 ท่าน
ประชุมแนวทางการคำนวณ CFO สโคป 3 ข้อ 15 การลงทุนของบริษัท	สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	3 ท่าน

หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา	ผู้จัดหลักสูตร	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม
งานสัมมนาสมาชิกเครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย ในหัวข้อ “Climate Action Policy”	เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย	2 ท่าน
สัมมนาออนไลน์ วิธีการทำ Green Technology เพื่อลด Resource / Waste	BSI THAILAND	3 ท่าน
เข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ต่อร่างเกณฑ์การขึ้นทะเบียนแพลตฟอร์มการรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ และร่างการพัฒนาแนวทางการรับรองการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	2 ท่าน
เข้าร่วมโครงการต้นแบบการบริหารจัดการด้านสภาพภูมิอากาศ ปี 2566 (FIN)	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	8 ท่าน
การรายงานผลการดำเนินงานสมาชิกประเภท “องค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (Climate Action Leading Organization: CALO)”	เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย	5 ท่าน
งานสัมมนาสมาชิกเครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย หัวข้อ “Carbon Market: Climate Action Tool for Carbon Neutral-Net Zero Future”	เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย	5 ท่าน
งานสัมมนา How to Kickstart Net-Zero Journey and Greenhouse Gas Reporting?	เคพีเอ็มจี ประเทศไทย	3 ท่าน
สัมมนา Go Green 2023 : Business Goal to the Next Era	กรุงเทพธุรกิจ	2 ท่าน
งานสัมมนาสมาชิกเครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย “Innovative Climate Change Technology for Net-Zero Goal”	เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย	2 ท่าน
เข้าร่วมสัมมนา หัวข้อ “ปรับก่อนจะสาย อุตสาหกรรมพลาสติกมุ่งสู่ NET – ZERO”	สถาบันพลาสติก ประเทศไทย	5 ท่าน
สัมมนาหัวข้อ “ความท้าทายธุรกิจไทยไปสู่การเป็นธุรกิจคาร์บอนต่ำและยั่งยืน”	สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย	2 ท่าน
การประชุมเชิงปฏิบัติการ The 3 <sup>rd</sup> Workshop on “Net-Zero Emissions Business Opportunity under Bangkok – Yokohama City-to-City Program”	สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร	5 ท่าน
ร่วมงาน Climate Care Forum 2023 : Time To REDUCE ลด-เพื่อ-โลก	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	2 ท่าน
ร่วมงาน “แถลงผลสำเร็จการดำเนินงานเครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย ประจำปี 2566 และพิธีมอบโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรผู้นำด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก (CALO)”	เครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย	5 ท่าน
ร่วมงานสัมมนา เรื่องจริง “คาร์บอนเครดิต”	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	5 ท่าน
อบรมตัวชี้วัดด้าน ESG โดยสมาคมธนาคารไทย	สมาคมธนาคารไทย	5 ท่าน
แพลตฟอร์ม “รายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกระดับองค์กร (Carbon Footprint for Organization Platform: CFO Platform)”	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	5 ท่าน



## การบริหารจัดการขยะ

ปัญหาขยะในประเทศไทยนับวันยิ่งทวีความรุนแรง โดยเฉพาะปัญหาขยะตกค้าง จากรายงานของกรมควบคุมมลพิษ ระบุว่าปี 2565 มีขยะที่ไม่ได้รับการกำจัดอย่างถูกต้องปริมาณ 7.10 ล้านตัน หรือคิดเป็นร้อยละ 27 จากปริมาณที่เกิดขึ้นทั้งหมด ในปีนั้น ขยะส่วนนี้ก่อให้เกิดปัญหาตามมาอย่างมากทั้งเรื่อง การเกิดแหล่งเชื้อโรคสะสม การรั่วไหลของขยะออกสู่ทะเล กลายเป็นขยะทะเล หรือแม้กระทั่งการสะสมของไมโครพลาสติก ในอาหารทะเล ประเทศไทยจึงได้มีการจัดทำ Roadmap การจัดการ ขยะพลาสติก พ.ศ. 2561 - 2573 ซึ่งมีเป้าหมายการนำขยะ พลาสติกกลับมาใช้ประโยชน์ร้อยละ 100 ภายในปี 2570

ปี 2565 บริษัทสามารถลดปริมาณขยะจากการประกอบ ธุรกิจจาก 28,323 กก. ของปี 2564 เหลือ 12,251.59 กก. หรือลดลงร้อยละ 57 และปริมาณขยะรีไซเคิลจาก 8,320 กก. เหลือ 6,447 กก. หรือลดลงร้อยละ 23

ปี 2565 สัดส่วนปริมาณขยะจากธุรกิจต่อรายได้จากการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 0.0001

ปี 2565 สัดส่วนขยะรีไซเคิลต่อขยะชุมชน เท่ากับ ร้อยละ 111.07

บริษัทกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการขยะ โดยการรณรงค์การใช้กระดาษให้ประหยัดในรูปแบบต่าง ๆ (Paperless) เช่น การใช้ซ้ำ (Reuse) และลดการใช้ (Reduce) โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และรณรงค์ให้พนักงาน มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวัน

### เป้าหมายการบริหารจัดการขยะปี 2567

ปี 2566 บริษัทได้ดำเนินการคัดแยกขยะเปียก ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะอันตราย ภายในสำนักงาน รวมทั้งรณรงค์ ให้พนักงานคัดแยกขยะก่อนทิ้งให้ถูกต้อง ตามโครงการแยกขยะ เพื่อลดก๊าซเรือนกระจกของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และ ปี 2567 บริษัทมีแผนดำเนินการคัดแยกขยะที่สาขาของ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ โดยคัดแยกขยะเปียก ขยะทั่วไป ออกจากกัน รวมทั้งรณรงค์ให้พนักงานคัดแยกขยะก่อนทิ้ง ให้ถูกต้อง

บริษัทมีนโยบายดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรณรงค์ และสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงาน โดยส่งเสริม ให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม รวมถึงสนับสนุน โครงการแยกขยะ “ทิ้ง ทุ เทรช” (Ting To Trash) ที่ดำเนินการ โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้บริษัทจดทะเบียนเริ่มต้น ดำเนินการด้านการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยการจัดการขยะตั้งแต่ ต้นทาง - ปลายทาง จนนำไปสู่การจัดเก็บข้อมูลและการวัดผล

### เป้าหมายการลดขยะไม่อันตรายปี 2566

ปี 2566 บริษัทกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการขยะ ไม่อันตรายเพิ่มขึ้นร้อยละ 40 จากปี 2565 เนื่องจากสถานการณ์ การระบาดของ COVID-19 เข้าสู่สภาวะปกติ และบริษัทมีนโยบาย ให้พนักงานเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงานแทนการทำงานที่บ้าน อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการรณรงค์สร้างการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวันให้สอดคล้องตามแนวทางเศรษฐกิจ หมุนเวียน เช่น การใช้ซ้ำ (Reuse) การหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และลดการใช้ (Reduce) เพื่อลดปริมาณขยะ ไม่อันตรายจากการประกอบธุรกิจ

## การบริหารจัดการไฟฟ้า

การบริหารจัดการในการลดต้นทุนการดำเนินงานโดยเฉพาะ การลดต้นทุนด้านพลังงาน ซึ่งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการ ทางการเงิน ได้ใช้พลังงานไฟฟ้าปริมาณมาก เช่น ระบบแสงสว่าง ระบบปรับอากาศ และระบบคอมพิวเตอร์ ดังนั้นจึงมีการติดตาม และวัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้มีประสิทธิภาพพร้อมกับการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

ปี 2566 มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งสิ้น 1,972,718 หน่วย (kWh) เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปี 2565 เนื่องจาก สถานการณ์การระบาดของ COVID-19 เข้าสู่สภาวะปกติ และบริษัทมีนโยบายให้พนักงานเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงาน เพิ่มขึ้น



ปี 2566 สัดส่วนการใช้พลังงานไฟฟ้าต่อรายได้จากการดำเนินงาน เท่ากับร้อยละ 0.022

### เป้าหมายการบริหารจัดการไฟฟ้า ปี 2567

ปี 2567 บริษัทกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการ ปริมาณการใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 16 จากปี 2566 เนื่องจาก สถานการณ์การระบาดของ COVID-19 เข้าสู่สภาวะปกติ และบริษัทมีนโยบายให้พนักงานเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงาน แทนการทำงานที่บ้าน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รณรงค์ให้พนักงาน ประหยัดไฟ เช่น ปิดไฟช่วงพักกลางวัน ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ เมื่อไม่ใช้งาน ควบคุมอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศให้เหมาะสม

## การบริหารจัดการน้ำ

บริษัทใช้น้ำจากการประปานครหลวง และการประปาส่วนภูมิภาค ในการดำเนินธุรกิจทั้งหมด โดยส่วนใหญ่ใช้ในสำนักงานเพื่อชำระล้างสิ่งต่างๆ ซึ่งบริษัทมีแผนการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการตรวจสอบท่อประปา มาตรการรั่วซึม และอุปกรณ์ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ การเลือกใช้โถสุขภัณฑ์ ก๊อกน้ำ และสายชำระแบบประหยัดน้ำ การสร้างจิตสำนึกให้พนักงานใช้น้ำอย่างประหยัด

ปี 2566 ปริมาณการใช้น้ำประปาทั้งสิ้น 20,913 ลูกบาศก์เมตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เมื่อเทียบกับปี 2565 ปริมาณการใช้น้ำประปาเพิ่มขึ้น เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 เข้าสู่สภาวะปกติ และบริษัทมีนโยบายให้พนักงานเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงานเพิ่มมากขึ้น



## เป้าหมายการบริหารจัดการน้ำ ปี 2567

ปี 2567 บริษัทกำหนดเป้าหมายการบริหารจัดการปริมาณการใช้น้ำเพิ่มขึ้นร้อยละ 35 จากปี 2566 เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 เข้าสู่สภาวะปกติ และบริษัทมีนโยบายให้พนักงานเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงานแทนการทำงานที่บ้าน อย่างไรก็ตามบริษัทมีนโยบายการประหยัดน้ำ เช่น หมั่นตรวจสอบจุดรั่วไหลในระบบประปาอย่างสม่ำเสมอ และการสร้างจิตสำนึกให้พนักงานใช้น้ำอย่างประหยัด

## การบริหารจัดการกระดาษ

บริษัทตระหนักดีว่ากระดาษเป็นวัสดุสำนักงานสิ้นเปลืองที่มีความจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น การพิมพ์รายงาน เอกสารที่จัดส่งให้ลูกค้า ใบเสร็จรับเงิน เอกสารสัญญาต่างๆ ซึ่งการผลิตกระดาษจะต้องใช้ทรัพยากรธรรมชาติคือต้นไม้ นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดปริมาณขยะที่เกิดจากกระดาษที่ใช้แล้ว บริษัทจึงรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานใช้กระดาษอย่างประหยัดและคุ้มค่า และคัดแยกประเภทของกระดาษที่ใช้แล้ว โดยแบ่งออกเป็น 3R ดังนี้ คือ

1. Reduce ลดปริมาณการใช้
2. Reuse นำกลับมาใช้ใหม่
3. Recycle นำกลับไปที่ทดแทน/จำหน่าย

บริษัทได้ดำเนินโครงการต่างๆ เช่น

โครงการเปลี่ยนรูปแบบแฟ้มหนังสือเชิญประชุม คณะกรรมการชุดต่างๆ เป็นการใช้อิเล็กทรอนิกส์

การเปลี่ยนวิธีการทำเอกสารประกอบการประชุม คณะกรรมการชุดต่างๆ จากการพิมพ์หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมในรูปแบบกระดาษ เปลี่ยนเป็นการบันทึกข้อมูลโดยใช้อิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ปริมาณการใช้กระดาษลดลงประมาณเดือนละ 20,000 แผ่น

การพัฒนาบริการทางการเงินรูปแบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินที่สามารถทำธุรกรรมได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา นอกจากจะช่วยลดต้นทุนและการใช้กระดาษแล้ว ยังช่วยลดการใช้หมึกพิมพ์ ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และลดปริมาณขยะที่เกิดจากการใช้กระดาษ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เนื่องจากประหยัดเวลาในการเตรียมเอกสาร เตรียมบรรจุซอง และจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์

## ปริมาณการใช้กระดาษ

ปี 2566 มีปริมาณการใช้กระดาษจำนวน 12,511 ริม เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปี 2565 ที่ใช้กระดาษทั้งสิ้น 11,771 ริม เนื่องจากบริษัทมีผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เพิ่มขึ้น และมีปริมาณ



## แนวทางการลดปริมาณการใช้กระดาษ

เพื่อให้การลดปริมาณการใช้กระดาษเป็นไปอย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม บริษัทได้ดำเนินการตามแนวทาง ดังนี้

1. การสำรวจและวางแผน
2. การเปลี่ยนมาใช้รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
3. การสื่อสาร และรณรงค์วิธีการใช้กระดาษให้คุ้มค่า
4. การติดตามและประเมินผล
5. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้กระดาษของพนักงาน

## 1. การสำรวจและวางแผน

บริษัทได้สำรวจการใช้กระดาษในแต่ละปีโดยพิจารณาจากจำนวนบุคลากร หน่วยงาน และวางแผนลดปริมาณการใช้กระดาษร้อยละ 5-10 ของปริมาณกระดาษที่ใช้ทั้งหมดในแต่ละปี

## 2. เปลี่ยนมาใช้รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

การสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น อาทิ

- งานด้านการประชุมโดยการเปลี่ยนรูปแบบแผ่นหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการชุดต่างๆ เป็นการส่งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- การอบรมที่มีเอกสารจำนวนมากให้ใช้วิธีการส่งข้อมูลทางอีเมล
- การรับส่งเอกสาร อาทิ การเขียนหนังสือโดยการส่งข้อมูลทางอีเมล
- จัดเก็บสำเนาหนังสือเข้าออกด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Scan) แทนการถ่ายสำเนาเอกสาร

## 3. สื่อสาร และรณรงค์วิธีการใช้กระดาษให้คุ้มค่า

การประหยัดทรัพยากรกระดาษที่มีประสิทธิภาพเริ่มต้นง่าย ๆ จากการคัดแยกกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวและไม่มีข้อมูลที่มีนัยสำคัญ จากนั้นดำเนินการดังนี้

- จัดตั้งและกำหนดจุดเก็บกระดาษใช้แล้วหน้าเดียวในพื้นที่ส่วนกลาง และรณรงค์ให้พนักงานนำกระดาษที่ได้จากการรวบรวมไปใช้กระดาษหน้าสอง

- ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานรับทราบถึงจุดเก็บกระดาษใช้แล้วหน้าเดียว

- ใช้เป็นกระดาษโน้ต
- ให้นำกระดาษที่ใช้งานหน้าเดียวมาใช้บันทึกข้อความที่ไม่เป็นทางการหรือบันทึกข้อความเพื่อติดต่อภายในองค์กรหรือภายในหน่วยงาน หรือใช้พิมพ์เอกสารสำหรับการตรวจสอบหรือสอบทาน และลดความละเอียดของหมึก (Economy Mode)

## 4. การติดตามและประเมินผล

เพื่อให้กระบวนการลดปริมาณการใช้กระดาษมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม จึงมีการติดตามปริมาณการใช้กระดาษของแต่ละหน่วยงานและส่งให้หน่วยงานได้รับทราบเพื่อหาแนวทางในการลดการใช้กระดาษ รวมทั้งนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการลดปริมาณการใช้กระดาษ

## 5. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้กระดาษของพนักงาน

สิ่งสำคัญที่สุดในการลดปริมาณการใช้กระดาษให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ต้องเริ่มจากการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของพนักงานให้มีทัศนคติและให้ความร่วมมือในการปฏิบัติอย่างจริงจัง รวมทั้งติดตามและแจ้งเตือนปริมาณการใช้กระดาษให้หน่วยงานรับทราบเพื่อควบคุมดูแลให้การใช้กระดาษสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

บริษัทได้นำกระดาษที่ใช้แล้วนำกลับไปใช้ทดแทน/ จำหน่าย (Recycle) เพื่อลดการตัดต้นไม้ จึงได้กำหนดระเบียบปฏิบัติงานเรื่องการจัดเก็บและทำลายเอกสาร โดยการนำเอกสารที่ครบกำหนดทำลายนำกลับไปรีไซเคิล ดังนี้

	2566	2565	2564	2563
จำนวนเอกสารที่ครบรอบกำหนดการทำลาย (กล่อง)	2,467	5,804	1,217	1,868
จำนวนน้ำหนักของเอกสารที่ซังได้ (กิโลกรัม)	22,690	61,313	15,620	27,280
จำนวนต้นไม้ที่สามารถทดแทนการตัดต้นไม้เพื่อนำมาทำเป็นกระดาษจำนวน 1 ต้น <sup>1</sup> (ต้น)	340	920	234	409

หมายเหตุ <sup>1</sup>กระดาษเก่า 1 ต้น สามารถทดแทนการตัดต้นไม้เพื่อนำมาทำเป็นกระดาษได้ 15 ต้น

อ้างอิง : โครงการ “วิทยาศาสตร์สีเขียว” คู่มือการลดใช้กระดาษ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สูตรการคำนวณ การทดแทนการตัดต้นไม้ = 15 ต้น / 1 ต้น x จำนวนน้ำหนักของเอกสารที่ซังได้

## เป้าหมายการบริหารกระดาษปี 2567

บริษัทกำหนดแนวทางการลดปริมาณการใช้กระดาษโดยสนับสนุนและผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น เช่น เปลี่ยนรูปแบบจากการใช้กระดาษเป็นใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แทน โดยปี 2567 บริษัทวางแผนลดปริมาณการใช้กระดาษร้อยละ 5 ของปริมาณกระดาษที่ใช้ในปี 2566

## โครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญถึงอันตรายของแสงสว่างซึ่งมีผลกระทบต่อพนักงาน ในกรณีแสงสว่างน้อยหรือมากเกินไปจะมีผลเสียต่อนัยน์ตา ทำให้การหยิบจับเครื่องมืออุปกรณ์อาจผิดพลาดทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ รวมทั้งก่อให้เกิดผลทางจิตใจคืออาจเบื่อหน่ายการทำงาน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง ดังนั้นบริษัทได้ตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างทุกพื้นที่ในสำนักงาน เพื่อดูแลให้พื้นที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอเป็นประจำ

### ขั้นตอนการวัดผลและเก็บข้อมูล

1. วัดที่จุดทำงาน เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างบริเวณที่ทำงานที่ใช้สายตาเฉพาะจุดหรือต้องใช้สายตาอยู่กับที่ในการทำงาน

2. วัดแบบค่าเฉลี่ยของพื้นที่ทั่วไป เป็นการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในบริเวณพื้นที่ทั่วไป เช่น ทางเดิน และบริเวณพื้นที่ทำงาน

**ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างสถานที่ทำงาน** จากการตรวจวัดความเข้มของแสงสว่างในหน่วยของลักซ์ (Lux) โดยทำการตรวจวัดตามสภาพความเป็นจริงพบว่าความเข้มของแสงสว่างในสถานที่ทำงานทุกพื้นที่เพียงพอและเป็นไปตามมาตรฐานความเข้มของแสงสว่าง กล่าวคือ พื้นที่สำนักงานมีค่ามาตรฐานอยู่ที่ไม่น้อยกว่า 400-500 Lux

### กิจกรรม 7 ส.

การทำกิจกรรม 7 ส. ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย สวยงาม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทำให้สถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมการทำงานสะอาด พนักงานมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรและงบประมาณ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยกิจกรรม 7 ส. ได้รับความร่วมมือจากพนักงานเป็นอย่างดี จึงได้ดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง

#### ผลลัพธ์จากกิจกรรม 7 ส.

1. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ **สะสาง**
  - ขจัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
  - มีพื้นที่ใช้สอยเพิ่มขึ้น
  - ที่ทำงานดูกว้างและโล่ง สะอาดตา ทำให้พนักงานมีสุขภาพจิตที่ดี
2. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สะดวก**
  - ขจัดความคับคั่งที่เกิดขึ้นอยู่บ่อยๆ
  - เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
  - เป็นภาพพจน์ที่ดีขององค์กร
3. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สะอาด**
  - มีสภาพแวดล้อมที่ดี น่าทำงาน
  - ขจัดความสิ้นเปลืองของทรัพยากร
  - เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้ ลดปัญหาการขัดข้องหรือเสียของอุปกรณ์สำนักงาน
4. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ถูก **สุขลักษณะ**
  - สถานที่ทำงานเป็นระเบียบ เรียบร้อย น่าทำงาน
  - สุขภาพที่ดีของพนักงานทั้งร่างกายและจิตใจ
5. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการ **สร้างนิสัย**
  - พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน
  - ลูกจ้างได้รับการที่มีคุณภาพ สะดวกรวดเร็ว
6. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการทำให้ **สวยงาม**
  - สร้างบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมที่ดีในที่ทำงาน
  - มีความปลอดภัยในการทำงาน

### 7. ผลที่ได้รับจากขั้นตอนการรักษา **สิ่งแวดล้อม**

- ทำให้พนักงานปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า
- การประหยัดพลังงานและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

### LH BANK ATM ร่วมลดภาวะโลกร้อน

ธนาคารมีส่วนร่วมในการลดภาวะโลกร้อน โดยเพิ่มทางเลือกให้ลูกค้าที่จะไม่พิมพ์ใบบันทึกรายการจากการใช้บริการตู้เอทีเอ็ม

### การให้ความรู้เพื่อรณรงค์ด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้สร้างการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวันทั้งด้านการประหยัดพลังงาน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า การรักษาสิ่งแวดล้อม การใช้ซ้ำ (Reuse) การหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และลดการใช้ (Reduce) โดยได้สื่อสารให้ความรู้ให้พนักงานรับทราบและตระหนักถึงการมีส่วนร่วม

### การดำเนินโครงการ GREEN OFFICE

1. เลือกใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน
2. ใช้พลังงานแสงสว่างจากธรรมชาติให้เกิดประโยชน์
3. การจัดวาง Layout ของสำนักงาน
4. ส่งเสริมกิจกรรม 7 ส.
5. การตรวจวัดค่ามาตรฐานแสงสว่างภายในสำนักงาน
6. การตรวจวัดค่าลมเครื่องปรับอากาศ
7. การเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในสำนักงาน
8. การเพิ่มพื้นที่ Co-Working Space

### การส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

1. ให้ความรู้พนักงานเรื่องสิ่งแวดล้อม รวมถึงการประชาสัมพันธ์วิธีลดการใช้พลังงานผ่านสื่อภายในองค์กร เช่น Intranet, PacD
2. สนับสนุนให้พนักงานมีการนำกลับมาใช้ใหม่ เช่น การใช้กระดาษสองหน้า
3. สนับสนุนลดการใช้กระดาษ ลดจำนวนเครื่องพิมพ์เอกสาร กำหนดจุดถ่ายเอกสารเป็นศูนย์รวม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมพนักงานในการส่งพิมพ์ ให้คิดก่อนพิมพ์ทุกครั้ง
4. สนับสนุนการลด-เลิกใช้เอกสารประกอบการประชุม โดยเปลี่ยนเป็นการส่งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
5. ขอความร่วมมือให้คู่ค้าลดการพิมพ์เอกสาร เปลี่ยนเป็นการส่งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
6. การปิดไฟในช่วงที่ไม่ได้อยู่ในห้องทำงานหรือห้องประชุมเป็นเวลานาน รวมทั้งปิดไฟบางจุดในสำนักงานช่วงเวลาพักกลางวัน
7. การปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ในช่วงที่ไม่ได้ใช้งาน

การดำเนินการดังกล่าวเป็นการปลูกฝังค่านิยมและสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานจนเป็นนิสัยส่วนตัวและติดตัวที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

### การบริหารการใช้ยานพาหนะ

บริษัทมีนโยบายที่จะลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงของยานพาหนะโดยนำระบบ e-Car Service เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการการใช้ยานพาหนะให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้ง การเลือกใช้พลังงานทางเลือก การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. การวางแผนเส้นทางการเดินทางพร้อมการจัดตารางเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถให้บริการพนักงานในเส้นทางเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน
2. ดูแลรักษาสภาพเครื่องยนต์ให้อยู่ในสภาพที่ดี
3. การเปลี่ยนรถยนต์ที่ใช้น้ำมันเชื้อเพลิงเป็นรถยนต์ที่ใช้พลังงานทางเลือก เช่น รถยนต์ไฮบริด หรือรถยนต์ไฟฟ้า
4. ใช้บริการ GrabCar เพื่อเพิ่มความคล่องตัว และช่วยลดการสิ้นเปลืองเชื้อเพลิงจากการติดเที่ยวเปล่า

### การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement)

บริษัทให้ความสำคัญการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการคัดเลือกคู่ค้าและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมจากธรรมชาติ ปราศจากสารทำความสะอาดสังเคราะห์ที่สามารถย่อยสลายได้ง่ายตามธรรมชาติและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
2. การเลือกเช่ารถยนต์ Hybrid ทำให้ประหยัดพลังงานจากน้ำมันเชื้อเพลิงและปล่อยมลพิษน้อยกว่าโดยมีอัตราการบริโภคน้ำมันที่ต่ำกว่ารถที่ใช้เครื่องยนต์สันดาปประมาณร้อยละ 30 และปี 2567 มีแผนเช่ารถยนต์ไฟฟ้า
3. เลือกใช้กระดาษที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ด้วยผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของเยื่อเยียนทำใหม่ (Recycle Pulp) ไม่น้อยกว่า 50% ของน้ำหนักเยื่อ ผลิตจากต้นกระดาษบนคันนาที่ดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ 12.5 กิโลกรัมต่อไร่ ซึ่งสามารถช่วยแก้ปัญหาโลกร้อน รวมถึงมีส่วนช่วยสร้างพลังงานทดแทนจากการนำเศษไม้ที่เหลือจากกระบวนการผลิตกระดาษไปผลิตกระแสไฟฟ้า และได้รับการรับรองจากเขียว
4. เลือกใช้เครื่องถ่ายเอกสารและตลับหมึกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมซึ่งผ่านการรับรองจากกรมควบคุมมลพิษ
5. เลือกใช้ผลิตภัณฑ์จากคู่ค้าที่ผ่านมาตรฐานอุตสาหกรรมหรือมีเอกสารรับรองด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ISO 14001 หรือ Green Label ต่าง ๆ

เพื่อให้การดำเนินงานของฝ่ายจัดซื้อสอดคล้องกับนโยบายหลัก และมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทได้กำหนดนโยบาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติในการจัดซื้อ ดังนี้

1. จัดซื้อจัดจ้าง ใช้/หมุนเวียน สินค้า/ทรัพย์สินอย่างประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด
2. จัดซื้อจัดจ้าง ตามขั้นตอนและวิธีการจัดซื้อ/จัดจ้างที่เป็นธรรมและเสมอภาคกับทุกองค์กร
3. จัดหาอย่าง คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้

### การสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ทำให้หลายประเทศตื่นตัวรวมถึงประเทศไทย โดยมีเป้าหมายสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถมุ่งสู่พลังงานสะอาดและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (คาร์บอนไดออกไซด์) สุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ภายในปี พ.ศ. 2608 ทั้งนี้กลุ่มธนาคารนับว่ามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวผ่านการเงิน ดังนั้นกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ได้สนับสนุนเรื่องการเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking) โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดยธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ มีกระบวนการพิจารณาสินเชื่อแก่ธุรกิจที่คำนึงถึงผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อสิ่งแวดล้อมจากการปล่อยสินเชื่อ และผลกระทบต่อชื่อเสียงของธนาคาร โดยธนาคารให้ความสำคัญกับการปล่อยสินเชื่อให้กับโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน เช่น สินเชื่อพลังงานทดแทน เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันอยู่ในช่วงเริ่มต้น อีกทั้งธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการและธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับภาคอุตสาหกรรม ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และสนับสนุนเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียวให้เร็วขึ้น

### โครงการสินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการและธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้สนับสนุนธุรกิจโรงงานผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม ซึ่งเป็นการส่งเสริมการใช้พลังงานทางเลือก โดยธนาคารมีเจตนาสนับสนุนในการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจสีเขียวของประเทศ โดยออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อและบริการเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกของภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน

ปี 2566 ธนาคารได้สนับสนุนเงินให้สินเชื่อเพื่อพัฒนาการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ 27 โครงการ จำนวน 1,214.5 ล้านบาท และเข้าร่วมโครงการสินเชื่อเพื่อการปรับตัว (Transformation Loan) สำหรับธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยธนาคารได้สนับสนุนเงินให้สินเชื่อจำนวน 38.0 ล้านบาท ให้แก่ โครงการเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์กระดาษจากตะกอนระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งเป็นการลดของเสียตามเป้าหมาย Zero Waste ตามแนวทาง Circular Economy และโครงการติดตั้งระบบโซลาร์รูฟ เพื่อปรับรูปแบบการใช้ไฟฟ้าเป็นไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน



### 3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

#### การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม



##### ความเสี่ยง

บริษัทไม่ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการประกอบกิจการ ไม่คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การร้องเรียนจากลูกค้า คู่ค้า

หากบริษัทไม่ส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี ไม่ส่งเสริมเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่อุปทาน ไม่ส่งเสริมการเคารพสิทธิในทรัพย์สินและไม่หลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงไม่ส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันและการแข่งขันที่เป็นธรรม จะส่งผลให้เกิดปัญหาทางกฎหมายกับกิจการ และทำให้เกิดความเสี่ยงต่อกิจการด้านชื่อเสียง

##### โอกาส

บริษัทยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการประกอบกิจการ คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย มีการแข่งขันที่เป็นธรรม ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม เคารพต่อสิทธิในทรัพย์สิน หลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผลที่ได้คือทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อบริษัท ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นในบริษัทว่า บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ไม่เอารัดเอาเปรียบ

บริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งบริษัทได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม ไม่เห็นแก่ผลประโยชน์อื่น และหลีกเลี่ยงการดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทเชื่อมั่นว่าการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม ย่อมก่อให้เกิดความเชื่อมั่นอันจะส่งผลต่อกิจการในระยะยาว บริษัทได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนและดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นไปตามกฎระเบียบ กฎหมาย และการแข่งขันที่เป็นธรรม และส่งเสริมให้พนักงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและการรักษาความลับทางการค้า ไม่แสวงหาข้อมูลของพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่สุจริต และสนับสนุนให้มีการแข่งขันทางการค้าภายใต้กรอบของกฎหมาย

บริษัทส่งเสริมการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบที่เพียงพอและสัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใด ๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินและการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งชำระค่าสินค้าและบริการในระยะเวลาที่เหมาะสมและชำระตรงตามงวดการจ่ายเงิน

บริษัทกำหนดวิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการ ต่างๆ เพื่อให้ได้สินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม โดยได้กำหนดกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรับบริการต่าง ๆ ได้แก่ วิธีตกลงราคา วิธีสอบราคา วิธีประกวดราคา วิธีต่อเนื่อง วิธีพิเศษและวิธีฉุกเฉิน ซึ่งจะใช้วิธีใดขึ้นอยู่กับวงเงินที่จะดำเนินการในแต่ละครั้ง สำหรับการคัดเลือกผู้จำหน่ายสินค้าหรือผู้ให้บริการเพื่อให้มีความเป็นธรรมและมีความเท่าเทียมกัน บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกจากความมั่นคงของกิจการ คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์และบริการ และราคา โดยมีคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นผู้พิจารณา

## การเคารพลีขัรณนุชน



### ความเสัยง

บริษัทไม่เคารพลีขัรณนุชน ละเมิดลัทธิขัรณนุชนพื้นฐาน ไม่เคารพต่อชีวิตและคักรัศรัยในความเป็นมนุษย์ของคน จะทำให้เกิดความเสัยงจากการร้องเรียน การร้องทุกขั ในเรื่องของการละเมิดหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

### โอกาส

บริษัทปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสัยทุกกลุ่มด้วย ความยุติธรรม เสมอภาค เคารพในคุณค่าของมนุษย์ ไม่ละเมิดลัทธิขัรณนุชนพื้นฐาน เคารพต่อชีวิต ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และคักรัศรัยความเป็นมนุษย์ จะส่งผลให้ บริษัทได้รับความน่าเชื่อถือและการยกย่อง ลดการร้องเรียน และร้องทุกขัอันเกิดจากการละเมิดหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสัยทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้าง ด้วยความยุติธรรม มีความเสมอภาค เคารพต่อชีวิต ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และคักรัศรัยความเป็นมนุษย์ของคน ไม่ใช่แรงงาน บังคับและไม่ใช่แรงงานเด็ก การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ไม่ละเมิด ลัทธิขัรณนุชนพื้นฐาน ไม่ละเมิดลัทธิขัรณนุชนตามกฎหมาย และระมัดระวัง การพิจารณาคำเนินการใด ๆ ที่จะกระทบต่อความรู้สึกของ สาธารณชนซึ่งเป็นรากฐานของการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับ ดูแลให้พนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม พัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อความก้าวหน้า ในวิชาชีพและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงาน รวมทั้ง การเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกขั และการรายงาน การกระทำที่ไม่ถูกต้องในหลายช่องทาง ซึ่งพนักงานสามารถ เสนอความคิดเห็น รายงาน หรือร้องเรียนเรื่องที่ไม่เป็นธรรม หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องผ่านผู้บังคับบัญชา หรือช่องทางอื่น ๆ ที่บริษัท กำหนด ซึ่งบริษัทได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียนและ ร้องทุกขัที่มีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่ออกมาและการเยียวยาใด ๆ เป็นไปตาม หลักลัทธิขัรณนุชน บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำของกิจการหรือบุคลากร ที่อาจเป็นการละเมิดลัทธิขัรณนุชน โดยบริษัทจะพิจารณาและ เร่งหาแนวทางแก้ไข

การเคารพในลัทธิขัรณนุชนเป็นแนวปฏิบัติขัรณนุชนพื้นฐาน ที่บริษัทให้ความสำคัญ โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ อาทิ

- การจัดจำนวนวันลาและวันหยุดต่าง ๆ ตามที่กฎหมาย กำหนด หรือมากกว่าที่กฎหมายกำหนดในบางประเภทของวันหยุด เพื่อให้พนักงานวางแผนการใช้ชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว ได้อย่างสมดุล

- การสนับสนุนและเสริมสร้างความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพ ของพนักงาน
- การกำหนดหลักเกณฑ์การสอบสวนและการลงโทษ ทางวินัยไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้การลงโทษเป็นไปด้วยความยุติธรรม และมีแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- การสนับสนุนให้หน่วยงานจัดกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ เสริมสร้างความผูกพัน ความสามัคคี
- การรับพนักงานเข้าทำงานโดยไม่จำกัดเพศ เชื้อชาติ ศาสนา

บริษัทมีมาตรการในการป้องกันการละเมิดลัทธิขัรณนุชน ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม โดยกำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานในเรื่อง วินัยของพนักงาน และวิธีการร้องทุกขักรณีพนักงานเห็นว่า ไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างถูกต้อง ซึ่งปี 2566 บริษัทไม่มีการละเมิด ลัทธิขัรณนุชน ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงาน อย่างไม่เป็นธรรม หรือถูกร้องเรียนว่ามีการละเมิดลัทธิขัรณนุชน ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม

### การเยียวยากรณีมีการละเมิดลัทธิขัรณนุชน ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม

บริษัทมีแนวทางในการดูแลพนักงานที่อาจได้รับผลกระทบ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ้างงาน การปรับโครงสร้าง ของบริษัท หรือการย้ายสถานประกอบการจนส่งผลกระทบต่อ การดำรงชีวิตตามปกติของพนักงานและครอบครัว ซึ่งอาจ ส่งผลกระทบต่อการทำงาน บริษัทได้พิจารณาจ่ายค่าชดเชย และค่าชดเชยพิเศษให้กับพนักงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงกรณี เกิดการเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายอันเนื่องมาจากการทำงาน บริษัทจะไม่ถือว่าเป็นวันลาป่วยของพนักงาน และบริษัทได้เข้าร่วม กองทุนเงินทดแทน กองทุนประกันสังคม เพื่อให้พนักงานมีสิทธิ ได้รับการเยียวยา และเป็นหลักประกันในการทำงานให้กับพนักงาน อีกช่องทางหนึ่ง

## การปฏิบัติต่อแรงงาน อย่างเป็นธรรม



### ความเสี่ยง

บริษัทไม่ปฏิบัติต่อพนักงานภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างการทำงาน ไม่ปฏิบัติต่อพนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ใช้แรงงานบังคับ จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยไม่คำนึงถึงสุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน อาจทำให้เกิดความเสี่ยงต่อข้อเรียกร้องจากพนักงาน ความผูกพันของพนักงานลดลง อัตราการลาออกเพิ่มขึ้น ทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องทางธุรกิจ และต้นทุนในการจัดการทรัพยากรสูงขึ้น

### โอกาส

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างการทำงาน พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด สร้างแรงงานสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานกับบริษัท ปฏิบัติด้านแรงงานด้วยความยุติธรรม ความเสมอภาค เคารพต่อชีวิต ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ จะทำให้พนักงานทำงานด้วยความทุ่มเท พร้อมพัฒนาเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน มีประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทมีความมั่นคงและเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยกำหนดเป็นพันธกิจในการพัฒนาและสนับสนุนระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งในเชิงความรู้และผลประโยชน์ของพนักงาน มีการกำหนดสภาพการจ้างการทำงานในเรื่องวันและเวลาทำงาน สิทธิวันหยุดวันลา การทำงานล่วงเวลาและการทำงานในวันหยุด สิทธิการได้รับค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุด เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของบริษัท รวมถึงจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อรับข้อเสนอนี้ ความคิดเห็นของพนักงานในเรื่องความเหมาะสม ความเพียงพอของสวัสดิการ เพื่อนำมาพิจารณาว่าบริษัทสามารถจัดให้มีสวัสดิการที่เสนอได้หรือไม่ซึ่งเป็นการส่งเสริมด้านแรงงานสัมพันธ์ และลดปัญหาข้อเรียกร้อง ข้อพิพาทแรงงาน

บริษัทได้นำค่านิยมองค์กร “CDAA” มาปรับใช้ในทุกกระบวนการทำงาน เพื่อความแข็งแกร่งของวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน ในการนำไปสู่จุดหมายเดียวกันทั้งองค์กร

### การสรรหาพนักงาน

บริษัทสร้างความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่น และการมีภาพลักษณ์ที่ดี เสนอให้ผู้ที่มีสนใจอยากเข้าสมัครงานรับรู้อยู่ โดยการนำบุคคลที่น่าสนใจและน่าเชื่อถือมาวิพากษ์การทำงานของบริษัท ให้เห็นแบบตรงไปตรงมา ได้สาระความรู้ความเข้าใจ รวมถึงบรรยากาศการทำงานจริง ๆ ให้กับผู้ที่สนใจอยากเข้าสมัครงานกับบริษัท เพื่อเป็นทางเลือกในการตัดสินใจก่อนเข้ามาสมัครงานกับบริษัท เพราะบริษัทเชื่อว่าถ้าผู้สมัครเห็นภาพลักษณ์ขององค์กรก่อน จะสามารถสร้างแรงกระตุ้นและผลักดันให้ผู้สนใจเกิดความรู้สึกอยากร่วมงานกับบริษัทมากขึ้น

### หลักสำคัญในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคลเชิงรุก เพื่อให้การปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และมุ่งมั่นพัฒนาให้พนักงานได้รับการเพิ่มพูนภูมิปัญญาและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี โดยคำนึงถึงหลักการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานในด้านต่าง ๆ ด้วยเชื่อมั่นว่า การพัฒนาทักษะ ความสามารถ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี สุขชีวนามัยที่ดี และการให้สวัสดิการที่ดี จะช่วยให้พนักงานมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มศักยภาพ อันจะส่งผลต่อลูกค้าตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย และการเติบโตอย่างยั่งยืน

LH BANK x GOODJOBS



รับชมได้ที่

YouTube • Facebook



## การคัดเลือกบุคคลเข้าร่วมงาน

การคัดเลือกบุคคลเข้าร่วมงาน นอกจากพิจารณา ด้านความรู้ความสามารถ และเกณฑ์การพิจารณาที่กำหนด บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการคัดเลือกบุคลากรที่มีความเชื่อและสอดคล้องกับค่านิยมองค์กรเพื่อให้ได้บุคลากรที่เหมาะสมกับบริษัท

## ความเท่าเทียมและความหลากหลาย

บริษัทยึดหลักปฏิบัติกับพนักงานอย่างเป็นธรรม เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน หลักสิทธิมนุษยชน ไม่เลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา ความคิดเห็นทางการเมือง การถูกถอนสัญชาติ หรือพื้นเพทางสังคม หรือการเลือกปฏิบัติในรูปแบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก ไม่ใช่แรงงานที่ผิดกฎหมาย และไม่ใช้แรงงานเด็ก ซึ่งแนวทางปฏิบัติดังกล่าวครอบคลุมพนักงานทุกคน ทุกระดับ รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้พิการเข้าร่วมงานกับบริษัท

## การจ้างงาน

กำหนดแนวทางและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการสรรหา และการจ้างงานที่มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ภายใต้กฎหมายคุ้มครองแรงงาน กฎเกณฑ์ และนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมที่เกี่ยวข้องกับงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความสำคัญ และเห็นคุณค่าในความแตกต่าง และหลากหลาย อาทิ เชื้อชาติ เพศ อายุ ศาสนา นอกจากนี้ บริษัทมุ่งเน้นการรักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงานและผู้สมัคร โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลและเคารพสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานและผู้สมัคร

## การจ้างงานผู้พิการ

### โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

บริษัทส่งเสริมให้เกิดการสร้างโอกาสและรายได้สำหรับผู้พิการ โดยได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมธนาคารไทย โดยมีการจ้างคนพิการเพื่อทำงานให้กับสภาภาษีไทยตามจังหวัดต่าง ๆ รวมถึงการจ้างผู้พิการเป็นพนักงานของบริษัท

บริษัทจ้างงานผู้พิการครบตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

	จ้างผ่านสภาภาษีไทย	จ้างเอง
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	3 คน	-
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	13 คน	1 คน
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1 คน	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด	-	-
หมายเหตุ : บริษัทมีจำนวนลูกจ้างน้อยกว่า 100 คน จึงไม่เข้าหลักเกณฑ์การจ้างงานคนพิการตามที่กฎหมายกำหนด		
บริษัทส่งเสริมเงินเข้ากองทุนส่งเสริมคนพิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด		

## การจ้างงานพนักงานที่เกษียณอายุ

บริษัทเห็นความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ (Age-Friendly Business) มาอย่างต่อเนื่อง บริษัทมีแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ โดยการจ้างงานหรือจ้างที่ปรึกษา กับพนักงานที่เกษียณอายุที่มีศักยภาพ เพื่อเป็นการสร้างอาชีพให้กับบุคลากรที่เกษียณอายุให้มีรายได้และสร้างคุณประโยชน์ให้กับองค์กร อีกทั้งเป็นการทดแทนการขาดแคลนแรงงาน

### ตารางแสดงจำนวนการจ้างพนักงานที่เกษียณอายุ

	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564
จำนวนการจ้างงานพนักงานที่เกษียณอายุสะสม (คน)	4	3	0
จำนวนพนักงานที่เกษียณอายุต่อปี (คน)	8	3	7

## การเติบโตอย่างมั่นคงด้วยการสร้างคน

บริษัทส่งเสริมและพัฒนาให้พนักงานมีค่านิยมองค์กร ซึ่งเป็นค่านิยมหลักเดียวกัน โดยใช้แผนแม่บทการส่งเสริมค่านิยมด้วยการสร้างการรับรู้ สร้างทัศนคติ (Perception and Attitude) ผ่านช่องทางการสื่อสาร กิจกรรมการปฏิบัติด้วยพฤติกรรมบนพื้นฐานความเชื่อเดียวกัน (Practice, Belief & Individual Mindsets) ให้เกิดเป็นพฤติกรรมกลุ่มและค่านิยมร่วมในองค์กร (Group Habit Norm & Corporate Value) ซึ่งบริษัทได้ส่งเสริมค่านิยมแก่พนักงานเข้าใหม่และพนักงานปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

## กิจกรรม Welcome Newcomer

บริษัทให้ความสำคัญต่อก้าวแรกของการเป็นพนักงาน โดยยึดความต้องการของพนักงานเป็นศูนย์กลาง และได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุง และพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานใหม่



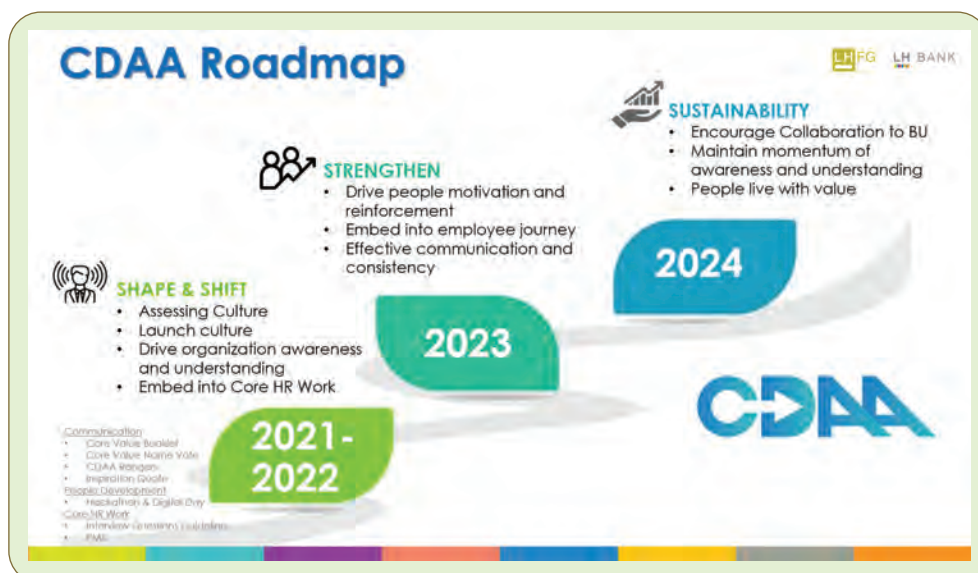
ปี 2566 บริษัทได้ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรม Orientation Newcomer จากการจัดกิจกรรมแบบ Online เป็นการจัดกิจกรรมแบบ Onsite เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้สึที่ดี ๆ ให้กับพนักงานใหม่ อันจะส่งผลให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกิจกรรมปฐมนิเทศประกอบด้วยเนื้อหาที่จำเป็นต่อการเป็นพนักงาน อาทิ ทำความรู้จักองค์กร กฎระเบียบและข้อปฏิบัติพนักงาน ค่านิยมองค์กร สวัสดิการพนักงาน การเรียนรู้และการเติบโต การแนะนำ

ร้านอาหารบริเวณใกล้เคียงกับสถานที่ทำงาน ความเป็นอยู่ในสถานที่ทำงาน โดยกิจกรรมดังกล่าวประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการได้ให้โอวาท และร่วมรับประทานอาหารกับพนักงานใหม่ และได้จัดกิจกรรมพิเศษร่วมกันของกลุ่มพนักงานใหม่ “Fun & Growth with CDAA” เพื่อให้พนักงานได้มาทำกิจกรรมร่วมกันในรูปแบบ Team Building ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน



### การส่งเสริมความยั่งยืนด้านค่านิยมองค์กร

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการปลูกฝังค่านิยมองค์กร CDAA ให้กับพนักงานครอบคลุมทุกมิติทั้งการรับรู้ ความเข้าใจ การนำไปปฏิบัติ และการเป็นแบบอย่างให้กับเพื่อนร่วมงาน และได้จัดทำ Roadmap 4 ปี เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการ รวมทั้งดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างให้เกิดการมีส่วนร่วมในค่านิยมองค์กรของบริษัท





- โครงการ Spotlight of the Year โดยเปิดโอกาสให้พนักงานที่ได้รับคำชมด้านการปฏิบัติงานจากทั้งลูกค้า และเพื่อนร่วมงาน ได้รับการยกย่องผ่านการประกาศชื่นชม และการให้รางวัลกับพนักงานที่ได้รับคำชมสูงสุดในแต่ละพฤติกรรมตามค่านิยมองค์กร CDAA



- การสื่อสารและสร้างการมีส่วนร่วมอื่นๆ อาทิ กิจกรรมตอบคำถาม การเล่าเรื่องยกตัวอย่างพฤติกรรมตาม CDAA ผ่านการชวน การจัดทำวิดีโอสื่อสารเพื่อนพนักงานที่ทำงานด้วย CDAA เป็นต้น



## การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

พนักงานถือเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนบริษัทไปสู่ความสำเร็จ บริษัทจึงพัฒนาศักยภาพพนักงาน เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ตามตำแหน่ง พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาความสามารถให้เต็มศักยภาพ ทั้งการพัฒนาตนเอง การฝึกอบรมในรูปแบบต่างๆ

ปี 2566 บริษัทได้มีการพัฒนาระบบ Learning Management System โดยเพิ่มฟีเจอร์ Competency Assessment เพื่อใช้ในการประเมินสมรรถนะของพนักงานแต่ละตำแหน่งที่ครอบคลุม

- สมรรถนะหลัก (Core Competency)
- สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency)
- สมรรถนะสายงาน (Functional Competency)

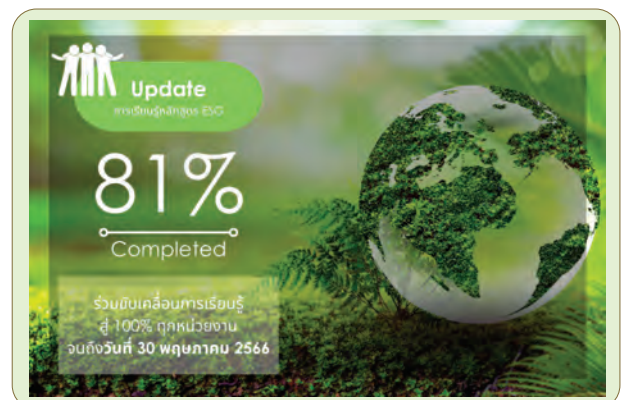
เพื่อให้พนักงานทราบถึงจุดแข็ง และจุดอ่อน เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) รวมถึงพนักงานจะได้ทราบเส้นทางการเรียนรู้ของตนเอง ตลอดจนการตั้งเป้าหมายในการนำไปปรับใช้ในการทำงาน ซึ่งเป็นการสร้างกลไกในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และสามารถติดตามผลได้

บริษัทได้เสริมสร้างทักษะใหม่เพื่อประสิทธิภาพการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นการสร้างทักษะใหม่ที่จำเป็น (Reskill) การยกระดับทักษะเดิมให้ดีขึ้น (Upskill) ผ่านการเรียนรู้แบบผสมผสาน ทั้งการอบรมและฝึกปฏิบัติในรูปแบบต่างๆ ทั้ง Online และ Onsite และการฝึกฝนทักษะผ่านกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) อาทิ

- หลักสูตร Leadership & Transformation
- หลักสูตร Data-Driven Enterprise: Dashboard Design and Data Visualization (Python)
- หลักสูตร Unlock Insight with Power BI
- หลักสูตร DG Lab Training
- หลักสูตร Lean Six Sigma ระดับ Yellow Belt



บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainable Business) ตามหลัก ESG จึงได้ออกแบบเส้นทางการเรียนรู้เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่พนักงาน โดยได้นำชุดความรู้จากสถาบันธนาคารไทย (TBAC) มากำหนดเส้นทางเป็นบทเรียนในการเรียนรู้ของพนักงาน โดยคัดเลือกเนื้อหาให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยโครงการนี้มีพนักงานเข้าร่วม 1,211 คน จาก 1,446 คน และเข้าเรียนสำเร็จตามแผนคิดเป็นร้อยละ 84 ของพนักงานทั้งหมด





## การพัฒนาศักยภาพบุคลากร - การพัฒนาผู้บริหาร และการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งสำคัญ

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้บริหารเพื่อสืบทอดตำแหน่งสำคัญ โดยเส้นทางการพัฒนาผู้นำ มีการออกแบบหลักสูตรในการพัฒนาผู้บริหารเป็นระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง และมีการนำแบบประเมินผลรอบทิศทาง 360 องศา (360 Degree Feedback) มาใช้เป็นหนึ่งในการบวนการสำคัญในการรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการวิเคราะห์สมรรถนะผู้นำ (Core & Leadership Capability) ซึ่งเป็นการประเมินโดยผู้บังคับบัญชา (Manager), เพื่อนร่วมงาน (Peer), ผู้ใต้บังคับบัญชา (Subordinate) และตนเอง (Self) เพื่อให้รู้ถึงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา เพื่อวางแผนการพัฒนาศักยภาพในการเตรียมความพร้อมขึ้นดำรงตำแหน่งสำคัญต่อไป

การพัฒนาพนักงาน บริษัทมีโปรแกรมการพัฒนาศักยภาพพนักงานตามตำแหน่ง จัดทำแผนการประเมิน Competency Assessment ให้หัวหน้าและพนักงานประเมินและวางแผนการเรียนรู้ร่วมกัน และการจัดหลักสูตรให้พนักงานได้เข้าเรียนรู้ผ่านหลายช่องทาง เช่น การเรียนรู้ภายในบริษัท (In-house Training) การส่งพนักงานไปอบรมภายนอก (Public Training) และการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-Learning) เป็นต้น

การพัฒนากลุ่มผู้มีศักยภาพสูง (Talent) ได้ถูกออกแบบในการเติมเต็มความรู้ สร้างกระบวนการทำงานร่วมกัน โดยส่งเสริมให้กล้าคิด กล้าลอง รู้จักรับฟัง และตั้งคำถามเพื่อต่อยอดให้เกิดการแลกเปลี่ยนความเห็นเพื่อขับเคลื่อนความเปลี่ยนแปลงสร้างสรรค์สิ่งใหม่ “นวัตกรรม” (Innovation) ผ่านการทำงานแบบ Working Agility ภายใต้โครงการ “LH Bank Hackathon” ทั้งนี้ โครงการต่างๆ ที่ Talent นำเสนอผ่านเวที Pitching สามารถนำไปเป็นส่วนเติมเต็มในการดำเนินธุรกิจและสร้างโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจ

การพัฒนาผู้บริหารระดับต้นและระดับกลาง บริษัทมีโปรแกรมการพัฒนาที่เน้นการพัฒนาตามสมรรถนะหลักของผู้บังคับคือ Team Maximizer และ Excellence Execution ที่เน้นเรื่องบริหารทีมและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีกระบวนการเรียนรู้แบบ Blended Learning ที่ผสมผสานทั้งทฤษฎี และการปฏิบัติที่ประกอบด้วยการเรียนรู้ในห้องเรียน (Classroom) e-Learning ผ่าน Application PacD การฝึกปฏิบัติจริง (Practice Doing) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน (Peer) และการโค้ชกลุ่ม (Group Coaching) และมี Action Plan ให้นำกลับไปปรับใช้และตั้งเป้าหมายร่วมกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งถือเป็นกลไกการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มั่นใจได้ว่าผู้บริหารที่เข้าร่วมหลักสูตรนี้จะได้ฝึกทักษะไปพร้อมกับการปฏิบัติภายใต้สถานการณ์จริง เพื่อให้สามารถนำ Skillset ที่ได้นำกลับไปบริหารทีม และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน



จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานและผู้บริหารประจำปี 2566 ดังนี้

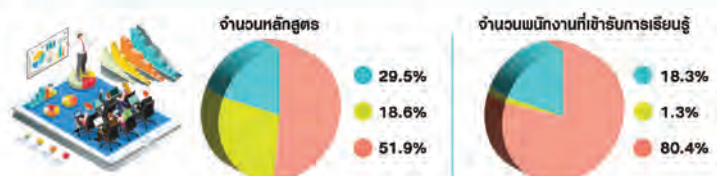
### จำนวนพนักงานที่เข้ารับการเรียนรู้จำแนกตามระดับ

ระดับ	จำนวนพนักงาน	คิดเป็น %	จำนวน (เฉลี่ย) ฝึกอบรมเฉลี่ย	จำนวน (เฉลี่ย) ฝึกอบรมเฉลี่ย
Executive (Level 18-24)	40	2.6%	840.08	2.6
Management (Level 15-17)	100	6.4%	2,423.38	3.6
Middle Management (Level 10-14)	482	31%	11,149.72	3.3
Supervisor (Level 6-9)	828	53%	10,782.38	1.8
Operation (Level 1-5)	101	7%	926	1
Total	1,551	100%	5,224.31	2.46



### ข้อมูลการฝึกอบรมของพนักงานปี 2566

การจัดหลักสูตร	จำนวนหลักสูตร	จำนวนพนักงานที่เข้ารับการเรียนรู้
การเรียนรู้ภายในธนาคาร	195	6,250
การเรียนรู้ภายนอกธนาคาร	123	430
การเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	344	27,534
รวม	662	34,214



## การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีเป็นส่วนหนึ่งที่ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงาน รวมถึงการมีส่วนร่วมของพนักงานในการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานร่วมกับผู้บังคับบัญชากำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน และได้สื่อสารวิธีการกำหนดตัวชี้วัดที่มีประสิทธิภาพ (SMART KPIs) เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

ปัจจัยที่ใช้ในการประเมินผลปฏิบัติงานประจำปีประกอบด้วยสองส่วนสำคัญ คือ พฤติกรรมคาดหวังขององค์กร (Potential) และผลการปฏิบัติงาน (KPI) ซึ่งได้กำหนดสัดส่วนระหว่างสองปัจจัยให้เหมาะสมในแต่ละระดับของพนักงาน และผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

## การกำหนดและบริหารค่าตอบแทน

บริษัทให้ความสำคัญกับการกำหนดและบริหารค่าตอบแทน เพื่อความเป็นธรรมและแข่งขันได้ บริษัทมีนโยบายการปรับเงินเดือนและการจ่ายโบนัสประจำปีโดยอิงตามผลประกอบการและผลการปฏิบัติงาน และมีการปรับเงินเดือนรอบพิเศษโดยใช้ผลสำรวจผลตอบแทนของพนักงานในธุรกิจเดียวกันหรือใกล้เคียงกันมาใช้ในการประกอบการพิจารณา เพื่อรักษาพนักงานที่ปฏิบัติงานได้ตามความคาดหวังให้คงอยู่กับบริษัท

## อัตราส่วนค่าตอบแทนในมิติหญิงชาย

อัตราส่วนผลตอบแทนพื้นฐานเมื่อเทียบกับหญิงชายเป็น 1 : 1

## การสร้างความภาคภูมิใจในองค์กร

คุณค่าของพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมีนโยบายมอบของที่ระลึกให้กับพนักงานที่อายุการปฏิบัติงานครบ 10 ปี เพื่อสร้างความภาคภูมิใจ สร้างบรรยากาศในการทำงาน และเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจสำหรับความทุ่มเทของพนักงานที่อุทิศให้กับองค์กร โดยปี 2566 ได้มอบของที่ระลึกแก่พนักงานที่ปฏิบัติงานครบ 10 ปี จำนวน 61 คน

### ตารางแสดงจำนวนพนักงานที่มีอายุงานครบ 10 ปี

ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
61 คน	70 คน	59 คน	44 คน

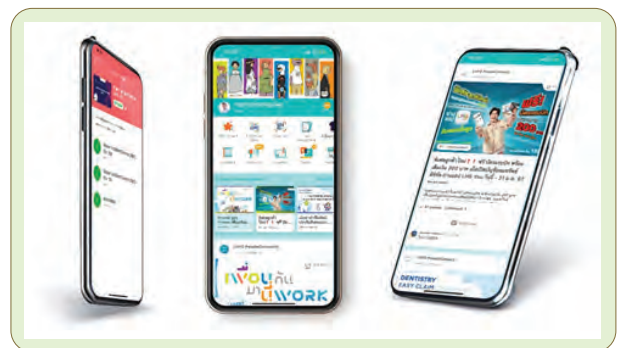
## สร้างการตระหนักรู้ผ่านช่องทางการสื่อสาร

การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร การหล่อหลอม และสร้างการมีส่วนร่วมในการสร้างองค์กรให้ยั่งยืน บริษัทมีช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรที่หลากหลายและสะดวกในการเข้าถึง เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรได้อย่างทั่วถึง โดยได้สื่อ 2 ช่องทาง ได้แก่

1. สื่อออนไลน์ เช่น Website LINE Facebook YouTube LHFG People Connect Intranet E-mail และ LHFG People Connect Application (PacD)
2. สื่อออฟไลน์ และการจัดกิจกรรม เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ การจัดกิจกรรม On-Site

## การสื่อสารภายในองค์กร การเรียนรู้แบบ Anytime Anywhere และการสร้างความสัมพันธ์ของพนักงาน

บริษัทใช้แพลตฟอร์มการสื่อสารผ่าน Application ในชื่อว่า PacD ซึ่งเชื่อมผ่านมือถือของพนักงานทุกคน สามารถสื่อสารและเรียนรู้ได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา (Anytime Anywhere) รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ด้วยกิจกรรมที่สร้างความมีส่วนร่วมของพนักงาน เช่น การส่งดาว และคอมเมนต์ถึงกันและกันว่าในแต่ละวันพนักงานแต่ละท่านได้ทำอะไรเพื่อช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานหรือมีการทำงานสะท้อนค่านิยมองค์กร ถือเป็นช่องทางสื่อสารที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่สะท้อนให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร





## การจัดสวัสดิการ และการสร้างความมีส่วนร่วมของพนักงาน

บริษัทมุ่งหวังให้พนักงานทุกคนมีสุขภาพทั้งกายและจิตใจที่ดี โดยจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงาน เช่น ออฟฟิศซินโดรม การตรวจสุขภาพประจำปี การฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ การมอบส่วนลดพิเศษให้กับครอบครัวของพนักงานที่มีความประสงค์จะฉีดวัคซีนหรือตรวจสุขภาพ



## การจัดสวัสดิการ

สวัสดิการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน บริษัทสร้างระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยให้สวัสดิการต่างๆ เช่น

- วันหยุดพักผ่อนประจำปี
- ค่าเช่าบ้านสำหรับพนักงานที่ได้รับคำสั่งโอนย้ายไปปฏิบัติงานนอกภูมิสำเนา

- เงินช่วยเหลือกรณีพนักงานประสบภัย
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ค่ารักษาพยาบาล ทันตกรรม และการตรวจสุขภาพประจำปี
- ประกันชีวิตและประกันสุขภาพกลุ่ม
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อรถยนต์ อัตราดอกเบี้ยต่ำ
- เครื่องแบบพนักงาน

## ความผูกพันของพนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างความผูกพันระหว่างบริษัทและพนักงาน และพนักงานกับพนักงาน ปี 2565 บริษัทได้สำรวจความผูกพันของพนักงาน โดยความพึงพอใจหรือความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนร้อยละ 80 ของพนักงานทั้งหมด พนักงานมีความพึงพอใจหรือมีความผูกพันต่อองค์กรคิดเป็นร้อยละ 78.3 และปี 2566 บริษัทได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผลสำรวจของปี 2565 มาพัฒนาและปรับปรุงและจะสำรวจความผูกพันของพนักงานอีกครั้งในปี 2567

บริษัทสนับสนุนงบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมส่งเสริมความผูกพันในองค์กรในรูปแบบ Team Building ให้กับพนักงาน ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 98 ของพนักงานทั้งหมด



## การสร้างความสัมพันธ์และการสื่อสารให้กับพนักงาน

บริษัทได้มีการจัดงาน Town Hall Meeting 2023 เพื่อสื่อสารแผนกลยุทธ์ และวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และบรรลุเป้าหมายที่บริษัทกำหนด





## การส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร

บริษัทได้จัดการประกวดเชิงคุณภาพให้พนักงานมีเวทีที่แสดงออกถึงศักยภาพของตนเอง โดยใช้แนวคิด RPA (Robotic Process Automation) เข้ามาพัฒนา เพื่อให้สิ่งที่เคยทำอยู่ซ้ำๆ จากการใช้มนุษย์ เปลี่ยนเป็นการใช้ระบบ Automate มาบริหารจัดการแทน



## สภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในการทำงาน

การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีเพื่อให้พนักงานมีความปลอดภัยในการทำงาน บริษัทได้ตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (SHE : Safety Healthy Environment) เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและแผนความปลอดภัยและสุขอนามัยให้พนักงานมีความปลอดภัยขณะทำงาน ดังนี้

- การสื่อสารให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงานผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ
- การซ้อมหนีไฟประจำปี
- การจัดตั้ง SHE Hotline เพื่อรับแจ้งเหตุความไม่ปลอดภัยต่างๆ พร้อมประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การช่วยเหลือ ทั้งนี้ ปี 2566 ไม่มีพนักงานได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน

## ตารางแสดงจำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน

	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564	ปี 2563
จำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน (คน)	0	0	0	0

## เป้าหมายจำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน ปี 2567

บริษัทกำหนดเป้าหมายจำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บขณะปฏิบัติงาน ปี 2567 เท่ากับศูนย์

## การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทได้ปรับปรุงพื้นที่ทำงานแบบ Co-Working Space เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานที่ “สนุกและเติบโตไปด้วยกัน” ไม่ว่าจะเป็นสีสัน รูปแบบเฟอร์นิเจอร์ แสงไฟ เพื่อให้พนักงานสามารถนั่งทำงานร่วมกันได้แบบไร้รอยต่อ ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร รู้จักกันมากขึ้น องค์กรก็น่าอยู่มากยิ่งขึ้น



## ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค



### ความเสี่ยง

บริษัทละเมิดสิทธิผู้บริโภค บิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ โฆษณาเกินจริง ให้ความรู้ไม่เพียงพอในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ กำหนดราคาสินค้าและบริการไม่สมเหตุสมผล ไม่บริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย จะทำให้เกิดความเสี่ยงจากการร้องเรียนด้านการละเมิดหรือการร้องเรียนด้านทำให้เสียสิทธิของผู้บริโภค และความเสี่ยงที่จะทำให้เกิดการเสื่อมเสียชื่อเสียง

### โอกาส

บริษัทคำนึงถึงสิทธิผู้บริโภค ให้ข้อมูลแก่ผู้บริโภคที่ตรงความจริงและเพียงพอ ให้ความรู้เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าและบริการ มีการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งก่อนและหลังการขาย พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงประโยชน์แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) จะส่งผลให้บริษัทมีภาพลักษณ์ที่ดีลูกค้าเพิ่มขึ้น บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน

ธุรกิจการเงินเป็นธุรกิจที่อิงกับภาวะเศรษฐกิจการเงินของประเทศ จึงทำให้ผลกระทบของการดำเนินธุรกิจสามารถส่งผลต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการลงทุนต่างๆ ในวงกว้างกว่าธุรกิจประเภทอื่น กลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จึงดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ

กลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ คำนึงถึงผลประโยชน์และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าเป็นสำคัญ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่มทุกระดับ มีการพัฒนาด้านต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามีความคล่องตัวในการใช้บริการ มีการนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ชัดเจน ถูกต้องแม่นยำ และมีช่องทางการค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์และรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลเพื่อศึกษารายละเอียดเพื่อประกอบการตัดสินใจ รวมทั้งให้ความสำคัญและดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct)

## สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้ประกาศสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภคเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับรู้ถึงสิทธิที่พึงได้รับจากการใช้บริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ของธนาคาร ดังนี้

สิทธิของผู้บริโภค	ผลิตภัณฑ์	บุคลากรหรือกระบวนการ
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริโภคต้องได้รับการชี้แจงถึงความแตกต่างระหว่างผลิตภัณฑ์หลักของธนาคารกับผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และประกันภัยที่ชัดเจน</li> <li>ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยง เงื่อนไข ผลตอบแทน เช่น ในรูปแบบของ APR (Annual Percentage Rate) หรือ IRR (Internal Rate of Return) และสมมติฐานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ผู้บริโภคต้องได้รับข้อมูลการโฆษณาหรือการใช้สื่อทางการตลาดในการส่งเสริมการขายอย่างถูกต้องและเหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริโภคต้องได้รับเอกสารสรุปข้อมูลสำคัญประกอบการเสนอขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Fact Sheet) ที่ระบุลักษณะพิเศษและความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์ด้วยถ้อยคำที่กระชับ เข้าใจง่าย ตามรูปแบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประกอบการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์</li> </ul>

## สิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค (ต่อ)

สิทธิของผู้บริโภค	ผลิตภัณฑ์	บุคลากรหรือกระบวนการ
2. สิทธิที่จะเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้อย่างอิสระ		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้บริโภคมีสิทธิตัดสินใจลงทุนอย่างอิสระและสามารถปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยได้</li> <li>• ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธการซื้อผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัยควบคู่กับผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และธนาคารต้องให้สิทธิแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อหรือไม่ซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว</li> <li>• ผู้บริโภคมีสิทธิให้คำยินยอมหรือปฏิเสธการเปิดเผยข้อมูลตามเอกสารหนังสือให้ความยินยอม ซึ่งแยกออกจากสัญญาการซื้อผลิตภัณฑ์</li> </ul>
3. สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้บริโภคมีสิทธิร้องเรียนทุกสาขาของธนาคารที่ขายผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์และด้านประกันภัย (Point of Sale) โดยต้องได้รับหลักฐานว่าธนาคารได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว</li> <li>• ผู้บริโภคสามารถสอบถามข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจในผลิตภัณฑ์จากศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค (Call Center) ของธนาคารผู้ขาย</li> </ul>
4. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาข้อชดเชยหากเกิดความเสียหาย		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับการชดเชยตามความเหมาะสมหากพิสูจน์แล้วว่าธนาคารไม่ได้ปฏิบัติตามนโยบายการขายผลิตภัณฑ์ที่ดี โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ เป็นเหตุให้ผู้บริโภคได้รับความเสียหาย</li> </ul>

### การปฏิบัติต่อผู้บริโภค

ธนาคารได้ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลัก (CSR-in-Process) มาอย่างต่อเนื่องโดยยึดแนวปฏิบัติตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน และพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมทางธุรกิจ จนกลายเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ตลอดจนมาตรฐานการบริการต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติควบคู่ไปกับการสร้างจิตสำนึกและทัศนคติที่ดีให้เกิดขึ้นทั้งองค์กร ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

ธนาคารได้พัฒนากระบวนการทำงานโดยกำหนดระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน การจัดโครงสร้างองค์กรและการแบ่งแยกหน้าที่ของหน่วยงานอย่างเหมาะสม (Three Lines of Defense) มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การบริหารความเสี่ยงในทุกมิติ มีระบบงานที่รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ มีการควบคุมการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบงานที่ทำให้พนักงานมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ช่วยลดข้อผิดพลาด สามารถตรวจสอบติดตามและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ อาทิ

- การดูแลบัญชีเงินฝากออมทรัพย์และบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ไม่มีการเคลื่อนไหวติดต่อกันเกินกว่า 1 ปี ธนาคารจะแจ้งยอดเงินคงเหลือและเงื่อนไขการตัดชำระค่าบริการรักษาบัญชีให้ลูกค้ารับทราบล่วงหน้า 30 วัน

- การติดตามทวงหนี้และบริหารหนี้ ผู้ติดตามหนี้ต้องแสดงตัวต่อลูกค้าโดยแจ้งชื่อและวัตถุประสงค์ในการติดต่อให้ลูกค้าได้รับทราบอย่างถูกต้องเหมาะสมและในกรณีที่ผู้ติดตามหนี้ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง (Face to Face) ต้องแสดงเอกสารซึ่งแสดงให้เห็นว่าตนได้รับอนุญาตจากธนาคารให้ติดตามทวงหนี้แทนด้วย รวมทั้งได้กำหนดเวลาและความถี่ในการติดตามทวงหนี้ที่เหมาะสม ตลอดจนมีกระบวนการควบคุมดูแลการติดตามทวงหนี้และบริหารหนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายและแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง

- การเผยแพร่ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนตามความเป็นจริง ไม่บิดเบือน แสดงรายละเอียดเงื่อนไขที่เข้าใจง่าย และเปิดเผยข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ และมีวิธีปฏิบัติในการให้ลูกค้าแสดงการยอมรับ ข้อตกลงและเงื่อนไขก่อนการตัดสินใจใช้บริการ

- การเผยแพร่ประกาศอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ล่วงหน้าก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ลูกค้ารับทราบประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการ ซึ่งการเผยแพร่จะกระทำโดยการตีพิมพ์ประกาศ ประกาศผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร [www.lhbank.co.th](http://www.lhbank.co.th) ซึ่งในประกาศจะระบุอัตราดอกเบี้ยตามวงเงินและประเภทลูกค้า รายละเอียดและเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์นั้นๆ ไว้อย่างชัดเจนเพื่อลูกค้าสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจ

ธนาคารจัดให้มีพนักงานที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและลดการติดขัดในการใช้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า โดย Call Center โทร. 1327 ให้บริการปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดูแลข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าโดยไม่นำข้อมูลของลูกค้าไปเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้าเป็นลายลักษณ์อักษร

### การวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้า

ธนาคารวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการของพนักงานสาขาโดยการสุ่มโทรศัพท์สอบถาม และรับฟังข้อเสนอแนะหลังจากลูกค้าที่มาใช้บริการที่สาขา เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของพนักงานสาขา เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า

### แผนพัฒนาระดับความพึงพอใจของลูกค้า

- ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน
- ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการบริการลูกค้าให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว
- กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า
- สนับสนุนการสร้างสัมพันธ์กับลูกค้าและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลิตภัณฑ์ให้ลูกค้าเป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

### เป้าหมายเชิงปริมาณในการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้า

ปี 2566 บริษัทกำหนดเป้าหมายระดับความพึงพอใจของลูกค้าอยู่ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 95

### ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

อยู่ที่ร้อยละ 96.70 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.60 เมื่อเทียบกับปี 2565 ที่อยู่ที่ร้อยละ 96.10

ธนาคารให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าผ่านการให้บริการที่ยึดหลักการให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ด้วยการพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ พร้อมทั้งโซลูชันที่ตอบโจทย์ความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยธนาคารมีแผนส่งมอบชีวิตทางการเงินที่ดีขึ้น ออกแบบผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า

### การให้บริการบัญชีเงินฝากเพื่อการเข้าถึงบริการทางการเงินขั้นพื้นฐาน

ธนาคารมีผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ภายใต้แนวคิดการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินทุกภาคส่วนเพื่อสนับสนุนให้เศรษฐกิจเติบโตอย่างยั่งยืนและทั่วถึง ส่งเสริมให้ประชาชน อาทิ ผู้สูงอายุ หรือผู้พิการ ฯลฯ เพื่อให้เข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวก และด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่า อันจะเป็นกลไกสำคัญในการเป็นจุดเริ่มต้นที่ประชาชนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารเงินขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้าถึงและใช้บริการทางการเงินมากขึ้น ตลอดจนส่งเสริมทัศนคติ ในการออมของประชาชน และสามารถต่อยอดไปใช้บริการผลิตภัณฑ์อื่นได้

#### หลักเกณฑ์การเปิดบัญชีเงินฝากพื้นฐาน (Basic Banking Account) ดังนี้

- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (Savings Account)
- 1 คน เปิดได้ 1 บัญชี
- รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์
- ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำในการเปิดบัญชีครั้งแรก (สามารถเปิดโดยยอดเป็นศูนย์บาท)
- ไม่มีค่าบริการรักษารับบัญชีเงินฝาก
- ไม่มีค่าธรรมเนียมการสมัครบัตรเอทีเอ็ม/บัตรเดบิตเพื่อใช้คู่กับบัญชีพื้นฐาน

**บัญชีเงินฝากพื้นฐาน** • ไม่คิดเงินเป็นรายปีจากค่าธรรมเนียม  
บัญชีเพื่อคนไทย • ค่าธรรมเนียมการฝากเงินต่ำสุด เริ่มต้นที่ 0 บาท

**ดียังไง?**

- ✓ ฟรีค่าแรกเข้า และค่าธรรมเนียมรายปี
- ✓ ฟรีค่าธรรมเนียม
- ✓ ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำในการเปิดบัญชี

**ใครมีสิทธิ์เปิดบัญชีพื้นฐาน?**

1. คนไทยอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป
2. ผู้ถือบัตรวีซ่าการพำนัก

เปิดบัญชีได้ในวันเดียวที่รับเอกสาร  
ผู้ถือบัตรวีซ่าการพำนัก กรุณาไปธนาคารแสดงประกอบเอกสารเปิดบัญชี

**LH BANK**



## กระบวนการหาข้อยุติและการแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียน รับทราบตามมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

ธนาคารได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) เพื่อกำหนดระยะเวลาดำเนินการของบริการทางการเงินต่างๆ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดารายย่อย โดยครอบคลุมบริการด้านสินเชื่อ ด้านเงินฝาก ด้านบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ และด้านบริการทั่วไป เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการทางการเงิน ตลอดจนกำหนดมาตรฐานในการรับและดูแลเรื่องร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งจะเป็นการช่วยลดเรื่องร้องเรียนซึ่งเป็นความมุ่งมั่นที่จะให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทราบถึงการดำเนินการของธนาคาร มาตรฐานการให้บริการดังกล่าวได้คำนึงถึงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อเท็จจริง และ/หรือข้อมูล รวมถึงความร่วมมือของลูกค้า เหตุสุจริต เหตุการณ์ที่ไม่สามารถป้องกันได้ และ/หรือเหตุการณ์ที่ต้องปฏิบัติตามแผนรองรับการดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้เผยแพร่มาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ไว้บนเว็บไซต์ของธนาคาร [www.lhbank.co.th](http://www.lhbank.co.th) ประกอบด้วยบริการทางการเงิน 5 ด้าน ดังนี้

### 1. ด้านการรับและดูแลเรื่องร้องเรียน

- การยืนยันการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียนต่างๆ

- การแจ้งข้อยุติหรือความคืบหน้าในการดำเนินการเพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียนสำหรับทุกช่องทางการร้องเรียน

### 2. ด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดารายย่อย

- การไถ่ถอนหลักประกัน
- การโอนกรรมสิทธิ์ให้ผู้เช่าซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์เมื่อชำระหนี้เสร็จสิ้น

- การพิจารณาสินเชื่อ โดยธนาคารจะแจ้งผลการพิจารณาให้ลูกค้าทราบ

- การออกหนังสือยืนยันการชำระหนี้เสร็จสิ้น

- การขอตรวจสอบสถานะบัญชีสินเชื่อ

### 3. ด้านเงินฝาก

- การทำธุรกรรมฝาก/ถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM/CDM กรณีภายในธนาคารเดียวกันและกรณีต่างธนาคาร แต่เกิดข้อผิดพลาด ไม่ได้รับเงินหรือยอดเงินไม่ตรงกับที่ทำการ (ไม่รวมกรณีที่สงสัยว่าเป็นการทุจริต)

- การทำธุรกรรมโอนเงิน หรือเติมเงินเข้ากระเป๋าสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ATM/CDM/Internet/Mobile Banking แต่เกิดข้อผิดพลาดระบบขัดข้อง ไม่ได้รับเงิน ธนาคารจะตรวจสอบ แจ้งผล และปรับปรุงรายการให้ถูกต้อง

- การขอตรวจสอบรายการโอนเงินผิดบัญชี การโอนเงินภายในธนาคารเดียวกันและโอนเงินต่างธนาคาร หรือเติมเงินเข้ากระเป๋าสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ผิดบัญชี (ไม่รวมกรณีที่สงสัยว่าเป็นการทุจริต) ธนาคารจะตรวจสอบและแจ้งผลการติดตามให้ลูกค้าทราบ

### 4. ด้านบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์

- การอายัดบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ บัตรเอทีเอ็ม และบัตรเดบิต

- การหักหักการชำระหนี้ของผู้ถือบัตรเครดิต

- การตรวจสอบรายการใช้บัตรเครดิต ณ จุดขายภายในประเทศ และการคืนเงินแก่ผู้ถือบัตร

### 5. ด้านบริการทั่วไป

- การขอข้อมูลประเภทต่างๆ เช่น การคำนวณดอกเบี้ยสินเชื่อ/เช่าซื้อ สำหรับข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน รายการเดินบัญชีเงินฝาก (Bank Statement) สำหรับข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน 6 เดือน ธนาคารจะแจ้งข้อมูลให้ลูกค้าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

## การกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct)

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลด้านการให้บริการอย่างมีคุณภาพและเป็นธรรม (Market Conduct) เพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งหมายให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นว่า

1. ได้รับการอย่างเป็นธรรม จริงใจ ไม่เอาเปรียบ

2. ได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมชัดเจน

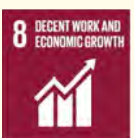
3. ได้รับการที่เป็นธรรมทั้งด้านราคาและเงื่อนไข

4. ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ และได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม

5. ได้รับความเข้าใจในสิทธิและหน้าที่ของตน



## การสร้างการเข้าถึง บริการทางการเงิน



### ความเสี่ยง

ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน หรือเข้าถึงแล้วแต่ไม่ได้เต็มประสิทธิภาพ อาจทำให้เกิดความไม่เท่าเทียมกันทางการเงิน อาจทำให้เกิดความเสี่ยงด้านการเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการทางการเงิน มีโอกาสนำไปสู่การกีดกันระบบ เกิดปัญหาหนี้ครัวเรือน เพิ่มความเสี่ยงต่อคุณภาพสินทรัพย์ของบริษัท และอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจในวงกว้าง

### โอกาส

การสร้างช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม ทุกระดับ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการทางการเงิน เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อเพิ่มโอกาสการออมและการได้รับเงินทุน เพิ่มโอกาสในการเริ่มต้นหรือขยายธุรกิจ โดยธนาคารได้พัฒนาช่องทางในการเข้าถึงบริการทางการเงินในรูปแบบต่างๆ เช่น Digital Banking ผ่าน แอปพลิเคชัน LHB You ของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ที่ช่วยให้เข้าถึงบริการทางการเงินได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีโอกาสทางการเงินที่เท่าเทียมกัน และเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ

ธนาคารได้มุ่งเน้นการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยังมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลต่างๆ เนื่องจากช่องทางดิจิทัลเป็นช่องทางที่ทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของธนาคารได้ง่ายและสะดวก ซึ่งปี 2566 ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อและการเข้าถึง

ผลิตภัณฑ์ผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชนที่อาจมีบางส่วนอยู่ในพื้นที่ห่างไกล ไม่สามารถเดินทางไปยังสาขาของธนาคารเพื่อทำธุรกรรมและขอสินเชื่อได้ด้วยตัวเอง

## ผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อสร้างการเข้าถึงทางการเงิน

ผลิตภัณฑ์/บริการ	รายละเอียดช่องทางการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ	ผลการดำเนินงาน
บริการสมัครสินเชื่อส่วนบุคคลบนแอปพลิเคชัน LHB You	ธนาคารเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้นผ่านแอปพลิเคชัน LHB You โดยลูกค้าสามารถสมัครสินเชื่อส่วนบุคคลได้ด้วยตัวเองตั้งแต่ขั้นตอนการกรอกข้อมูล การยืนยันตัวตน การให้ความยินยอมเพื่อตรวจสอบเครดิตบูโร การอัปโหลดเอกสารแสดงรายได้ จนถึงรับทราบผลการสมัคร และการเบิกถอนเงินที่ได้รับอนุมัติ ซึ่งเป็นธุรกรรมทางการเงินที่ลูกค้าสามารถทำได้ด้วยตัวเองได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปติดต่อสาขา	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการสมัครสินเชื่อส่วนบุคคลบนแอปพลิเคชัน LHB You เริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ 30 กรกฎาคม 2566</li> <li>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวนลูกค้าที่สมัครสินเชื่อส่วนบุคคลบนแอปพลิเคชัน LHB You และได้รับการอนุมัติทั้งหมด 127 ราย ยอดสินเชื่อ 10.0 ล้านบาท</li> </ul>

## การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม



### ความเสี่ยง

ปัจจุบันการดำเนินกิจกรรมทางสังคมถูกคาดหวังว่า จะต้องสร้างประโยชน์ พัฒนา และส่งเสริมความเข้มแข็ง ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสร้างสรรค์ ประโยชน์แก่บริษัท หากบริษัทไม่ให้ความสำคัญในการ ดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่มีส่วนร่วม สนับสนุน ช่วยเหลือ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของ สังคมในด้านต่างๆ อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และ ความน่าเชื่อถือของบริษัทและผู้ถือหุ้น

### โอกาส

การที่บริษัทมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน และสังคม ภายใต้ความพร้อมและทรัพยากรที่มีอยู่ มีเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน มีส่วนช่วย ยกระดับคุณภาพสังคม เสริมสร้างให้ชุมชนมีภูมิคุ้มกันที่ดี อันจะส่งผลต่อภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือที่ดี ของบริษัท และนำมาซึ่งโอกาสการขยายฐานลูกค้าใหม่ ในอนาคต รวมถึงส่งผลให้บริษัทมีสภาพแวดล้อม ทางเศรษฐกิจและสังคมที่ดีตามไปด้วย

กลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ให้ความสำคัญ ในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามหลัก ธรรมชาติของควบคู่กับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเข้าไปมีส่วนร่วมสนับสนุน ช่วยเหลือ เพื่อส่งเสริมและพัฒนา คุณภาพชีวิตของสังคมในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึง การสนับสนุนให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมในการเป็นจิตอาสา ช่วยเหลือและสร้างประโยชน์ผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมด้านต่างๆ เพื่อมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน และเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ทางการเงิน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ กับภาคสังคม และชุมชน ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ได้สนับสนุนและส่งเสริม การพัฒนาสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีโครงการและ กิจกรรมเพื่อสังคมที่ให้การสนับสนุนครอบคลุม 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา
2. ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต
3. ด้านอนุรักษ์วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

#### 1. ด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา

ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนกิจกรรมที่เน้นด้าน การศึกษาอย่างยั่งยืน ด้วยเล็งเห็นว่าการศึกษเป็นพื้นฐานของ ความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ธนาคารจึงให้ความสำคัญของการส่งเสริม ด้านการศึกษา การพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณภาพของ เยาวชนไทยมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- โครงการ “สนับสนุนทุนการศึกษา” โดยมีความมุ่งหวัง เพื่อส่งเสริมเยาวชนทั่วประเทศที่เรียนดี มีความสามารถ มีความมุ่งมั่น ศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้นแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้มีโอกาส ศึกษาต่อ

- โครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้” เพื่อสร้าง บรรยากาศห้องสมุดให้เป็นสถานที่ที่นำไปศึกษาหาความรู้ และส่งเสริมนิสัยรักการอ่านอันเป็นจุดเริ่มต้นของการปลูกฝัง วัฒนธรรมการเรียนรู้ ห้องสมุดแห่งนี้ได้ออกแบบให้โปร่งและน่ารัก เพื่อให้เยาวชนอยากเข้ามาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มมากขึ้น

- โครงการ “ส่งหนังสือ สื่อความรู้ สู่กรมราชทัณฑ์” โดยให้พนักงานและลูกค้าร่วมบริจาคหนังสือเพื่อส่งเสริมความรู้ ให้แก่ผู้ต้องขัง

- โครงการ “ปฏิทินเก่าเราขอ” เพื่อมอบให้กับโรงเรียน สอนคนตาบอดกรุงเทพ นำไปใช้ประโยชน์ในการผลิตสื่อการเรียน การสอนหนังสืออักษรเบรลล์ และสมุดจดบันทึกให้กับนักเรียน ที่พิการทางสายตา

- โครงการ “RUN for LIFE” เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม ในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกัน ด้วยการวิ่งสะสมระยะทาง 30 กิโลเมตร ในระยะเวลา 30 วัน และแปลงเป็นเงินบริจาคให้ เด็กด้อยโอกาส มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัมฯ

- โครงการ “ตุ๊กตานี้พี่ให้น้อง” ส่งต่อความสุขให้น้องๆ ด้อยโอกาส โดยมอบตุ๊กตา เพื่อเป็นกำลังใจให้เข้มแข็งและเติบโต อย่างมีคุณภาพ

### • โครงการสนับสนุนทุนการศึกษา

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญที่ว่า ความรู้ คือ อนาคตของเยาวชน และประเทศชาติ และการพัฒนาเยาวชน ถือเป็นการขับเคลื่อนกำลังที่สำคัญของประเทศในระยะยาว ธนาคารจึงทำโครงการสนับสนุนทุนการศึกษาเพื่อสนับสนุนให้เยาวชนที่เรียนดี มีความสามารถ มีความมุ่งมั่นที่จะศึกษาต่อ ได้มีโอกาสศึกษาต่อจนจบระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายการศึกษาให้กับครอบครัว อีกทั้งเพื่อเป็นการปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา และเป็นการเพิ่มกำลังทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ได้มอบอุปกรณ์กีฬาเพื่อส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายของเยาวชนที่จะทำให้เติบโตขึ้นอย่างแข็งแรง สมบูรณ์ และเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต

#### วัตถุประสงค์ในการดำเนินการ

- สร้างความมั่นคงทางการศึกษาให้เยาวชนที่เรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ได้ศึกษาต่อจนจบระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
- ปลูกฝังค่านิยมให้เยาวชนเห็นคุณค่าและความสำคัญของการศึกษา
- เพิ่มกำลังทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพและมีศักยภาพให้แก่สังคม
- ดำเนินกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ ตอบแทนและช่วยเหลือสังคมและประเทศชาติโดยรวม (Corporate Social Responsibilities)

### ลักษณะของทุนการศึกษา

- เป็นทุนที่ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ถึงมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีผลการเรียนสะสมดี เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป และมีความประพฤติดี
- แบ่งพื้นที่ให้ทุนการศึกษาให้กับเยาวชนที่อยู่ในโรงเรียนพื้นที่ใกล้เคียงกับสาขาธนาคารทั้ง 6 ภูมิภาค
- เป็นผู้ด้อยโอกาสเนื่องจากครอบครัวยากจนหรือขาดบุพการี หรืออยู่ในอุปการะของบุคคลอื่นซึ่งผู้อุปการะมีฐานะยากจนหรือเป็นผู้ที่อยู่ในความดูแลอุปถัมภ์ของสถานสงเคราะห์ หรือมูลนิธิต่างๆ

รายชื่อโรงเรียนในโครงการสนับสนุนทุนการศึกษา ปี 2566 ได้แก่

- โรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ กรุงเทพมหานคร
- โรงเรียนราษฎร์นิยม จังหวัดนนทบุรี
- โรงเรียนธัญรัตน์ จังหวัดปทุมธานี
- โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่
- โรงเรียนชื่นชมพิทยาคาร จังหวัดมหาสารคาม
- โรงเรียนหัวหินวิทยาคม จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- โรงเรียนภูเก็ทวิทยาลัย จังหวัดภูเก็ต

### ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาเยาวชนและการศึกษา

- เยาวชนที่ได้รับทุนการศึกษาต่อเนื่องระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงปีที่ 6 จำนวน 106 ทุน จากสถาบันการศึกษา 7 แห่ง จำนวนเงิน 897,000 บาท
- ติดตามประเมินผลการศึกษา โดยระดับการศึกษาอยู่ในเกณฑ์ปานกลางถึงดี
- เยาวชนมีความตั้งใจในการศึกษามากขึ้น เพื่อมุ่งมั่นในการศึกษาต่อจนจบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

### ภาพกิจกรรมมอบทุนการศึกษา



โรงเรียนธัญรัตน์ จังหวัดปทุมธานี



โรงเรียนภูเก็ทวิทยาลัย จังหวัดภูเก็ต



โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่



โรงเรียนชื่นชมพิทยาคาร จังหวัดมหาสารคาม



## ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสังคม

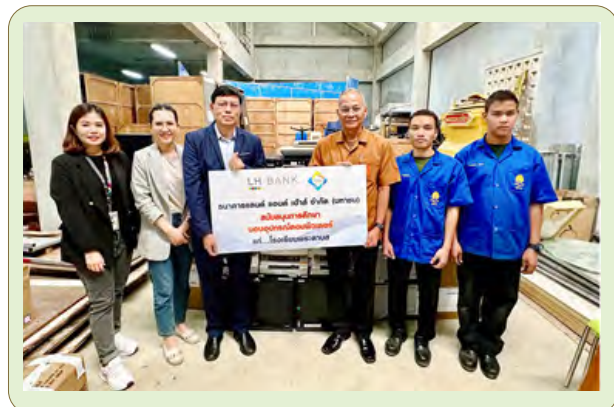
กิจกรรม	ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564
มอบทุนการศึกษาต่อเนื่อง	908,000	750,000	606,000
สนับสนุนกิจกรรมทางสังคม	1,092,000	1,150,000	1,200,000
สิ่งแวดล้อมและธรรมาภิบาล			

## โครงการมอบคอมพิวเตอร์มือสอง

ธนาคารให้ความสำคัญในการเติมเต็มช่องว่างทางการศึกษา ธนาคารจึงได้จัดทำโครงการมอบคอมพิวเตอร์มือสองที่มีสภาพดี และพร้อมใช้งาน มูลนิธิ โรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลน เพื่อใช้เป็นแหล่งการเรียนรู้ เสริมการเรียนรู้ ศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อเตรียมพร้อมให้คนไทยเข้าสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge Based Society)

### การดำเนินโครงการมอบคอมพิวเตอร์มือสอง

ในปี 2566 ธนาคารได้ส่งมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มือสองจำนวน 1,159 รายการ แก่โรงเรียนพระดาบส จ.สมุทรปราการ



### โครงการปฏิทินเก่าเราขอ

ธนาคารเปิดรับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะที่ไม่ใช้แล้วจากผู้บริหารและพนักงานเพื่อมอบให้กับโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ นำไปใช้ประโยชน์ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน หนังสืออักษรเบรลล์ และสมุดจดบันทึกให้กับนักเรียนที่พิการทางสายตา

### การดำเนินโครงการมอบปฏิทินให้โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ

ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564
จำนวน 1,820 เล่ม	จำนวน 1,800 เล่ม	จำนวน 1,250 เล่ม



### การดำเนินโครงการมอบหนังสือเพื่อการเรียนรู้ให้แก่กรมราชทัณฑ์

ปี 2566	ปี 2565	ปี 2564
จำนวน 1,100 เล่ม	จำนวน 960 เล่ม	จำนวน 1,030 เล่ม



มอบหนังสือให้กรมราชทัณฑ์ เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองของผู้ต้องขัง

## 2. ด้านสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต

บริษัทให้การสนับสนุนโครงการที่ช่วยส่งเสริมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เน้นผลลัพธ์ที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้แก่ชุมชนในสังคมผ่านรูปแบบการสนับสนุนที่หลากหลาย ได้แก่ การสนับสนุนงบประมาณ การมอบสิ่งของ การให้ความช่วยเหลือในยามฉุกเฉิน การทำกิจกรรมจิตอาสาของพนักงาน รวมถึงกิจกรรมภายในของพนักงาน ที่ร่วมบริจาคเงินและสิ่งของให้แก่สาธารณกุศลต่างๆ การถ่ายทอดทักษะความรู้ โดยร่วมกับพันธมิตรภาคีเครือข่าย กลุ่มลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ในพื้นที่ที่ธนาคารดำเนินธุรกิจ ด้วยเชื่อว่าการทำสาธารณประโยชน์ไม่สามารถทำเพียงลำพังได้ ต้องอาศัยความร่วมมือกันจึงจะเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

ช่วยแก้ไขปัญหและสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีให้แก่สังคมเพื่อเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน อาทิ การเชิญชวนพนักงาน และลูกค้าร่วมบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย การเข้าร่วมกิจกรรมสนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อกระตุ้นให้สังคมไทยร่วมมือกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ การจัดโครงการ We are Family... RUN for LIFE เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมและเป็นการส่งเสริมการสร้างสุขภาพที่ดี ซึ่งเป็นการรวมพลังร่วมกัน “วิ่ง” เพื่อแปลงเป็นเงินบริจาค โดยมีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 380 คน รวมยอดเงินบริจาคทั้งสิ้น 260,000 บาท มอบให้กับมูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม

ในพระอุปถัมภ์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ที่ดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็กวัยแรกเกิดถึง 5 ปี ซึ่งมูลนิธิดังกล่าวดูแลงาน 4 แห่ง คือ บ้านสมวัย บ้านเด็กอ่อนเหลือใหญ่ บ้านแห่งความหวัง และบ้านศรีนครินทร์ และบริจาคชุดกีฬาและรองเท้านักเรียนให้นักเรียนโรงเรียนบ้านขุนน้ำน่าน จ.น่าน ระดับชั้นอนุบาล และประถมศึกษา จำนวน 110 คน เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกาย ป้องกันความหนาวเย็น และความเสี่ยงจากอุบัติเหตุและโรคต่างๆ ที่เกิดจากการสวมใส่รองเท้านักเรียนที่มีสภาพเก่าและชำรุด

#### • ด้านกิจกรรมรวมพลังจิตอาสาเพื่อพัฒนาสังคม



LH Bank กิจกรรมร่วมบริจาคโลหิตในโครงการ  
“จิตอาสาบริจาคโลหิตด้วยหัวใจ หนึ่งคนให้ สามคนรับ”  
กับสภากาชาดไทย



กิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)  
ภายใต้แนวคิด "Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต"  
เพื่อร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ  
และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ภายใต้หลักธรรมาภิบาล





โครงการ We are Family... RUN for LIFE  
 วึ่งสะสมระยะทางแปลงเป็นเงินบริจาค มอบให้มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม





โครงการ “ตุ๊กตานี้พี่ให้น้อง”



บริจาคชุดกีฬาและรองเท้านักเรียน ให้นักเรียนโรงเรียนบ้านขุนน้ำน่าน จ.น่าน

- การส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนไทย  
จัดทำโครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้” เพื่อสร้าง  
บรรยากาศห้องสมุดให้เป็นสถานที่ที่น่าเข้าไปศึกษาหาความรู้  
และส่งเสริมนิสัยรักการอ่านที่เป็นจุดเริ่มต้นของการปลูกฝัง  
วัฒนธรรมการเรียนรู้ ห้องสมุดแห่งนี้ได้ออกแบบให้โปร่ง  
และน่ารัก เพื่อให้เยาวชนอยากเข้ามาค้นคว้าหาความรู้ และมาใช้  
คอมพิวเตอร์ค้นหาข้อมูล สิ่งเหล่านี้ถือเป็นหนึ่งในแนวทางการปลูกฝัง  
วัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ไม่มีวันสิ้นสุดได้อย่างยั่งยืน

ดังนี้

รายชื่อโรงเรียนในโครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้”

1. โรงเรียนวัดคลองเตย กรุงเทพมหานคร
2. โรงเรียนวัดคลองใหม่ กรุงเทพมหานคร
3. โรงเรียนวัดสังข์กระจาย (แจ่มวิสาสอน)  
กรุงเทพมหานคร
4. โรงเรียนประถมทวีธาภิเศก กรุงเทพมหานคร
5. วัดบางระโง (ภิรมย์ศิริ) จังหวัดนนทบุรี
6. วัดประยูรวงศ์ กรุงเทพมหานคร
7. โรงเรียนป่าไม้อุทิศ 9 จังหวัดนนทบุรี
8. โรงเรียนวัดโพธิ์บ้านอ้อย จังหวัดนนทบุรี
9. โรงเรียนวัดสลุด จังหวัดสมุทรปราการ
10. โรงเรียนวัดบางโกลนนอก (ประสิทธิ์บำรุง)  
จังหวัดสมุทรปราการ



โครงการ “ห้องสมุดแห่งการเรียนรู้”



### 3. ด้านอนุรักษ์วัฒนธรรม

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์วัฒนธรรม โดยเข้าร่วมกิจกรรมตามประเพณีต่างๆ ร่วมกับประชาชนในพื้นที่ที่ธนาคารให้บริการอยู่ อาทิ การสนับสนุนกิจกรรมเนื่องในเทศกาลตรุษจีน การสนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก เพื่อเสริมสร้างและส่งเสริมขนบธรรมเนียมประเพณีและศิลปวัฒนธรรมร่วมกับชุมชนโดยรอบสาขาของธนาคาร



กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ โรงเรียนวัดรวก จ.นนทบุรี



กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ สวนลุมพินี

## นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม จากการดำเนินความรับผิดชอบต่อสังคม



### ความเสี่ยง

ปัจจุบันพฤติกรรมของผู้บริโภคและการพัฒนาทางเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งพฤติกรรมของผู้บริโภคได้เปลี่ยนเข้าสู่ดิจิทัลมากขึ้น หากบริษัทไม่สามารถสร้างสรรค์หรือคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ หรือไม่ปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค อาจทำให้จำนวนลูกค้าหรือผู้ใช้บริการลดลง และส่งผลกระทบต่อทางการเงินต่อบริษัท

### โอกาส

ธนาคารพัฒนาและคิดค้นนวัตกรรมทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า สร้างสรรค์เชิงบวกรับผิดชอบต่อสังคมอันนำมาซึ่งโอกาสทางธุรกิจ สร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการและเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อมๆ กัน

ธนาคารได้คิดค้นนวัตกรรมที่สามารถสร้างประโยชน์ต่อธุรกิจและสังคมไปพร้อมๆ กัน อีกทั้งเป็นการรองรับกับโลกยุคใหม่ที่ขับเคลื่อนสู่การปฏิรูปเชิงดิจิทัล (Digital Transformation) และนโยบายของรัฐบาลในการดำเนินแผนงานสู่ Digital Economy ซึ่งธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญนี้ จึงได้พัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล (Digital Banking) เพื่อช่วยให้ลูกค้าประหยัดเวลาการเดินทาง ลดค่าใช้จ่าย และสะดวกต่อการใช้บริการ รวมทั้งได้ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า

**บริการทางการเงินผ่านโมบายแบงก์กิ้ง** เป็นบริการที่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวก รวดเร็ว ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ ได้แก่

1. Profita แอปพลิเคชันการลงทุนใหม่ - ย่อโลกการลงทุนอยู่ในมือคุณ

- เปิดบัญชีเพื่อซื้อขายกองทุนรวมแบบออนไลน์ทุกที่ ทุกเวลา

- รองรับคำสั่งซื้อขายสับเปลี่ยนกองทุนได้หลากหลาย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำ ตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงการบริหารพอร์ตแบบอัตโนมัติ ช่วยให้คนที่ไม่มีความรู้ทางด้านการลงทุนหรือไม่มีที่ปรึกษาทางด้านการลงทุนสามารถจัดการวางแผนและบริหารพอร์ตลงทุนได้อย่างมืออาชีพ

2. LHB You โมบายแบงก์กิ้งแอปพลิเคชัน

- เปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ เพื่อตอบสนองยุคสังคมดิจิทัลที่ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกวัน ทุกที่ ทุกเวลา

- สมัครใช้บริการสินเชื่อ

- การถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร โดยสามารถถอนได้จากตู้ของธนาคารไทยพาณิชย์และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

### ผลลัพธ์และประโยชน์จากการพัฒนานวัตกรรม

ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการ Mobile Banking ของธนาคารเพิ่มขึ้นจาก 110,000 คน ในปี 2565 เป็น 190,000 คน ในปี 2566 คิดเป็นอัตราการเติบโตกว่าร้อยละ 75 รวมถึง

อัตราผู้ใช้งานแบบ Active User เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 57 ในปี 2565 เป็นร้อยละ 59 ในปี 2566 โดยในปี 2566 ธนาคารสามารถให้บริการทางการเงินได้อย่างต่อเนื่องไม่พบปัญหาการหยุดให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ แสดงถึงความมุ่งมั่นของธนาคารเพื่อช่วยให้ลูกค้าทำธุรกรรมทางการเงินด้วยความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

### การรับรองมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISO/IEC 27001 : 2013)

ระบบสารสนเทศของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ผ่านการรับรองมาตรฐานระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISO/IEC 27001 : 2013) เพื่อยกระดับการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน ได้แก่ระบบ BAHTNET และระบบ ICS ให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งด้านการเงินและด้านชื่อเสียง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนและเศรษฐกิจในวงกว้าง

### การสร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ธนาคารจัดอบรมหลักสูตรการสร้างความรู้ความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับกรรมการและผู้บริหาร เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับระบบการปกป้องข้อมูลและระบบสารสนเทศ (Cyber Security) ของประเทศไทยและในระดับสากล เพื่อยกระดับความระมัดระวังในการป้องกันภัยที่เกิดจากกระแสความเปลี่ยนแปลงในโลกดิจิทัลให้สามารถรับมือและป้องกันความเสี่ยงได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการให้ความรู้เรื่องพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติการรักษาคู่มือข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการอัปเดตภัยคุกคามระบบสารสนเทศใหม่ๆ เพื่อให้พนักงานตระหนักถึงการใช้งานคอมพิวเตอร์ให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น



## การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยของข้อมูล

1. คณะกรรมการธนาคารมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลด้าน IT Security การอนุมัติกลยุทธ์และนโยบาย รวมทั้งกำกับดูแลและติดตามให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ทั้งนี้ในส่วนของการกำกับดูแลและติดตาม คณะกรรมการธนาคารอาจมอบหมายให้คณะกรรมการชุดอื่นทำหน้าที่แทนได้ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งคณะกรรมการได้มอบหมายคณะกรรมการอื่นกำกับดูแลและติดตามงานด้าน IT Security ดังนี้

- คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

(1) กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียง รวมถึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมเพียงพอและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

(2) กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) การกำกับดูแลให้มีการรายงานความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่สำคัญให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบ

- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และวางแผนแม่บทของสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของธนาคาร การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารความเสี่ยง และข้อกำหนดของทางการ

2. จัดให้มีนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2022 และ ISO/IEC 27002:2022 เป็นแนวทางการดำเนินการให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการประกอบธุรกรรม สามารถกำหนดรูปแบบการรับมือความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้อย่างมีระบบและประสิทธิภาพ ยิ่งไปกว่านั้นยังสามารถสร้างความมั่นใจในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน การดูแลรักษาความปลอดภัยในด้านต่าง ๆ การดูแลและบำรุงรักษาระบบต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ มีการวางแผนการปฏิบัติงานที่เป็นแบบแผนชัดเจนเพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุดนำไปสู่การลดความเสียหายต่อการดำเนินงานและต่อบุคลากร อีกทั้งทำให้หน่วยงานต่าง ๆ มีความมั่นคงปลอดภัยในระดับที่สูงขึ้นด้วย

3. จัดให้มีการทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้นโยบายเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เหตุการณ์ และกฎหมายที่เปลี่ยนไป

## ผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยของข้อมูล ปี 2566

1. ธนาคารมีการทบทวนนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 24/2566 วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566

2. ธนาคารได้สื่อสารนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทาง Intranet ของธนาคาร โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100

3. ธนาคารได้จัดอบรมแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อสร้างความรู้และความตระหนักด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่บุคลากรในองค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบการให้ความรู้และกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านความปลอดภัยไซเบอร์เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง โดยมีกรรมการได้รับการอบรมคิดเป็นร้อยละ 100 และมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการอบรมคิดเป็นร้อยละ 20.14

4. ธนาคารได้ดำเนินการตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการควบคุม ติดตาม และรายงานการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดทำรายงาน เฝ้าระวังภัยคุกคาม และศึกษาแนวโน้มภัยคุกคามไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมายและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ธนาคารไม่มีเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทำให้ระบบงานของธนาคารไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีนัยสำคัญ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารมีความมั่นคงปลอดภัยสูง และรองรับการดำเนินงานของธุรกิจได้เป็นอย่างดี

## มาตรการแก้ไขกรณีเกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

ธนาคารได้จัดทำกระบวนการปฏิบัติงานการกำกับดูแลเหตุการณ์ผิดปกติบนระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติ เพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างทันท่วงที และรวบรวมข้อมูลเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อนำไปใช้วางแผนและป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์เหล่านั้นขึ้นอีก

ธนาคารมีการจัดทำแผนการรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) โดยมีการจัดทำแผน การตรวจสอบ วิเคราะห์หาสาเหตุ และประเมินผลกระทบ เพื่อให้สามารถใช้อำนาจในการรับมือภัยคุกคาม ตอบสนองต่อเหตุการณ์ และกู้คืนระบบและข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์ และมี Security Operation Center (SOC) ในการเฝ้าระวัง หากเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์

โดยแผนการรับมือภัยคุกคามและตอบสนองต่อเหตุการณ์ ผลิตปกติทางไซเบอร์ (Cyber Incident Response Plan) ได้ถูก ออกแบบให้สอดคล้องกับแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT DRP) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ที่ครอบคลุมเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และมีการจัดลำดับ การกู้คืนระบบ (Restoration) โดยคำนึงถึงลำดับความสำคัญ ของแต่ละระบบงาน และมีการซักซ้อมแผนเป็นประจำทุกปี

### **การดำเนินการรักษาความปลอดภัยและการคุ้มครอง ข้อมูลลูกค้า**

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลและการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมทั้งกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นแนวทาง ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยนโยบายมีมาตรการการควบคุม ดังนี้

1. ความถูกต้อง (Accuracy) เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูล ส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยในนามของบริษัทนั้น ถูกต้องและครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคล มีแนวโน้มจะถูกลบไปใช้ในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลทั้งโดยบริษัทหรือโดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ของบริษัท

2. การเก็บรักษาและระยะเวลาการจัดเก็บ (Storage and Retention) บริษัททำการเก็บบันทึกและกำหนดระยะเวลา การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาเก็บรักษาที่สอดคล้อง กับกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือเก็บรักษา ตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์อันชอบ ด้วยกฎหมาย

3. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นความลับ (Confidentiality and Integrity) โดยบริษัทมีการเตรียม มาตรการการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงมาตรการ ในด้านการบริหารจัดการ (Organizational Measure) และ มาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measure) เพื่อป้องกันการ ปลอมแปลงข้อมูล รวมทั้ง การเก็บรวบรวม การใช้งาน การเข้าถึง หรือการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต บริษัท ได้กำหนดวิธีการจัดการกับเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และจะแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามข้อกำหนด ทางกฎหมาย

4. การแจ้งถึงเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Breach Notification) บริษัทมีกระบวนการ รองรับการจัดแจ้งเหตุการณ์รั่วไหล รวมถึงมาตรการเยียวยา และ การรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทมีมาตรการควบคุมภายในเกี่ยวกับ ระบบความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล ส่วนบุคคล เช่น นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) มาตรฐานการจัดชั้นความลับ ข้อมูล (Data Classification Standard) แนวปฏิบัติในการปกป้อง ข้อมูลส่วนบุคคลได้ (Guideline to Protect the Personally Identifiable Information) แนวปฏิบัติในด้านความมั่นคงปลอดภัย และความเป็นส่วนบุคคลของข้อมูลของ (Data Security and Privacy Guideline) และกระบวนการปฏิบัติงาน เรื่อง การเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าบริษัท เป็นต้น

### **ผลการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยและ การคุ้มครองข้อมูลลูกค้า ปี 2566**

1. บริษัทมีการทบทวนนโยบายการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการความยั่งยืน และบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 9/2566 วันที่ 14 กันยายน 2566

2. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านทาง Intranet ของธนาคาร โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100 รวมถึงสื่อสารให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกระบวนการปฏิบัติงานภายในที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทุกช่องทางของบริษัทเป็นประจำทุกเดือน

3. บริษัทจัดให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลและกระบวนการปฏิบัติงานภายในที่เกี่ยวข้อง กับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงาน

### **มาตรการแก้ไขกรณีเกิดเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคล รั่วไหลหรือการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์**

บริษัทกำหนดกระบวนการปฏิบัติงานกรณีมีเหตุการณ์ รั่วไหลหรือเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร โดยกำหนดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็วที่สุด เพื่อตรวจสอบหาสาเหตุของ การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการแก้ไข รวมทั้งพิจารณา มาตรการเยียวยา และดำเนินการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

### **การส่งเสริมพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อมภายในบริษัท**

บริษัทได้สนับสนุนให้พนักงานทั้งองค์กรมีส่วนร่วม ในการพัฒนานวัตกรรม เพื่อมุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า โดยการจัดโครงการ Beyond Transformation Awards ซึ่งเป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการนำเสนอ นวัตกรรมอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร พนักงานสามารถนำเสนอ แนวความคิดที่ใช้ RPA เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการ ทำงานต่างๆ ซึ่งได้รับการตอบรับจากพนักงานถึง 93% โครงการ ดังกล่าวไม่เพียงให้พนักงานได้รู้จักเทคโนโลยี และการนำนวัตกรรม มาใช้ประโยชน์ในการทำงาน แต่เป็นการสร้างการรับรู้ ด้านเทคโนโลยี ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยลดเวลาการทำงานของ พนักงาน ช่วยลดการใช้กระดาษทำให้มีส่วนช่วยลด การปล่อยก๊าซเรือนกระจก



## 4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2566 และแนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2567

#### ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจปี 2566

เศรษฐกิจไทยปี 2566 จากประมาณการของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ข้อมูลเดือน พ.ย. 2566) คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.5 ขณะที่ธนาคารคาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 2.3 โดยมีปัจจัยสนับสนุนสำคัญจากการบริโภคภาคเอกชนที่ฟื้นตัวตามตลาดแรงงานและอัตราเงินเฟ้อที่ลดลง การลงทุนโดยรวมชะลอลงในช่วงที่มีการเปลี่ยนผ่านรัฐบาลเพื่อรอความชัดเจนของนโยบายภาครัฐ ด้านการท่องเที่ยวฟื้นตัวต่อเนื่อง ขณะที่การส่งออกสินค้ามีแนวโน้มชะลอลง ส่วนหนึ่งเป็นผลจากเศรษฐกิจจีนที่ชะลอตัวและอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่ได้รับผลกระทบจากราคาพลังงานที่เพิ่มขึ้นและนโยบายการเงินที่ตึงตัวด้านอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยทยอยเพิ่มขึ้นสู่ระดับสูงสุดในรอบสิบปีที่ร้อยละ 2.5 เพื่อควบคุมให้ระดับเงินเฟ้อลดลงมาสู่กรอบเป้าหมายและเพื่อรักษาขีดความสามารถของนโยบายการเงินในการรองรับความไม่แน่นอนในระยะข้างหน้า

#### แนวโน้มภาวะเศรษฐกิจปี 2567

ปี 2567 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 3.2 (ข้อมูลเดือน พ.ย. 2566) เช่นเดียวกับธนาคารที่คาดว่าจะขยายตัวร้อยละ 3.2 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากภาคการส่งออกที่มีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้นตามเศรษฐกิจโลก และจำนวนนักท่องเที่ยวมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากแรงหนุนของมาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่ภาครัฐระดมออกอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรการยกเว้นการตรวจลงตรา (VISA) ของนักท่องเที่ยวจีน ค้าชดเชยสถาน รัสเซีย อินเดีย และไต้หวัน อุปสงค์ในต่างประเทศที่มีแนวโน้มฟื้นตัวส่งผลให้คาดว่าดุลบัญชีเดินสะพัดจะเพิ่มขึ้น

อย่างต่อเนื่อง ด้านอุปสงค์ในประเทศมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นจากการบริโภคภาคเอกชนที่คาดว่าจะขยายตัวต่อเนื่องจากแรงกดดันของเงินเฟ้อที่ลดลง ความเชื่อมั่นผู้บริโภคที่เพิ่มขึ้นจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ การจ้างงานในภาคบริการที่ปรับตัวดีขึ้นและการขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ ด้านการลงทุนมีแนวโน้มฟื้นตัวตามการดำเนินมาตรการส่งเสริมการลงทุนของภาครัฐ โดยเฉพาะการลงทุนในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมการเกษตรและแปรรูปอาหาร และอุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วน ซึ่งมีการขอรับการส่งเสริมการลงทุนเพิ่มขึ้นต่อเนื่องในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจไทยยังเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงหลายประการในระยะข้างหน้า ได้แก่ การคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายในระดับสูงของประเทศเศรษฐกิจหลักซึ่งกดดันกำลังซื้อของประเทศคู่ค้า การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนที่อาจกดดันภาวะการส่งออกของไทย และปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังยืดเยื้อ อาทิ สงครามรัสเซีย-ยูเครน และความขัดแย้งอิสราเอล-ฮามาส อาจส่งผลให้ราคาพลังงานและค่าเงินบาทมีความผันผวนมากขึ้น อีกทั้งการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยในช่วงที่ผ่านมาได้นำไปสู่การเพิ่มขึ้นของต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงในการผิวนักชื้อรายหนึ่งของหุ้นกู้ภาคเอกชนในตลาดตราสารหนี้หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงกดดันกำลังซื้อผู้บริโภค ปัจจัยเหล่านี้ยังเป็นความท้าทายต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2567

### ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

#### 1. ธุรกิจลงทุน

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

#### การจัดอันดับเครดิต

บริษัท ฟิทส์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด	
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	AA+(tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “มีเสถียรภาพ”
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1+(tha)
บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด	
อันดับเครดิตองค์กร	A-
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “คงที่”

## ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2566 กับ ผลการดำเนินงานประจำปี 2565

ปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ จำนวน 2,096.32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 517.42 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ร้อยละ 32.77 เมื่อเทียบกับปี 2565 ที่มีกำไรสุทธิจำนวน 1,578.81 ล้านบาท หลักๆ เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ ดอกเบี้ยสุทธิ และการลดลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นจำนวน 540.39 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 19.99 เมื่อเทียบกับปี 2565

รายได้จากการดำเนินงานจำนวน 8,730.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 607.16 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.47 เมื่อเทียบกับปี 2565

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 4,047.40 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 457.85 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.75 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับ อาคาร สถานที่และอุปกรณ์

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อรายได้รวมปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 53.64 ลดลงจากปี 2565 ที่อยู่ที่ร้อยละ 55.81

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2566 เท่ากับ 0.099 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2565 ที่เท่ากับ 0.075 บาทต่อหุ้น และ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 5.77 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2564 ที่อยู่ที่ร้อยละ 4.24

## ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	2564		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	6,943.31	6,194.81	5,439.09	748.50	12.08
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	690.65	752.87	855.46	(62.25)	(8.27)
รวมรายได้อื่น	1,096.50	1,175.64	1,780.78	(79.14)	(6.73)
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>8,730.46</b>	<b>8,123.32</b>	<b>8,075.33</b>	<b>607.16</b>	<b>7.47</b>
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	(4,047.40)	(3,589.60)	(3,223.24)	457.85	12.75
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>4,683.01</b>	<b>4,533.72</b>	<b>4,852.09</b>	<b>149.31</b>	<b>3.29</b>
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,163.41)	(2,703.80)	(3,275.44)	(540.39)	(19.99)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>2,519.60</b>	<b>1,829.92</b>	<b>1,576.65</b>	<b>689.70</b>	<b>37.69</b>
ภาษีเงินได้	(423.28)	(251.11)	(192.93)	172.28	68.64
<b>กำไรสุทธิสำหรับปี</b>	<b>2,096.32</b>	<b>1,578.81</b>	<b>1,383.72</b>	<b>517.42</b>	<b>32.77</b>
<b>กำไรต่อหุ้น (EPS) (บาท)</b>	<b>0.099</b>	<b>0.075</b>	<b>0.066</b>		
<b>อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)</b>	<b>5.77</b>	<b>4.24</b>	<b>3.60</b>		
<b>อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (%)</b>	<b>0.71</b>	<b>0.58</b>	<b>0.54</b>		



### 1.1 โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานของบริษัทและ  
บริษัทย่อย มีรายละเอียดดังนี้

### รายได้จากการดำเนินงาน

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงาน  
จำนวน 8,730.46 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 607.16 ล้านบาท  
หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.47 เมื่อเทียบกับปี 2565

#### ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	2564	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ย	11,668.18	8,723.94	7,769.68	2,944.24	33.75
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,724.87)	(2,529.13)	(2,330.59)	2,195.74	86.82
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>6,943.31</b>	<b>6,194.81</b>	<b>5,439.09</b>	<b>748.50</b>	<b>12.08</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	908.65	957.86	1,202.97	(49.21)	(20.38)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(218.00)	(204.99)	(347.51)	13.01	6.34
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>690.65</b>	<b>752.87</b>	<b>855.46</b>	<b>(62.22)</b>	<b>(8.27)</b>
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(23.93)	(9.38)	(6.81)	14.55	155.12
กำไรจากเงินลงทุน	10.86	-	155.65	10.86	100.00
รายได้เงินปันผล	1,033.64	1,156.55	1,592.57	(122.91)	(10.63)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	75.93	28.47	39.37	47.46	166.70
<b>รวมรายได้อื่น</b>	<b>1,096.50</b>	<b>1,175.64</b>	<b>1,780.78</b>	<b>(79.14)</b>	<b>(6.73)</b>
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>8,730.46</b>	<b>8,123.32</b>	<b>8,075.33</b>	<b>607.14</b>	<b>7.47</b>

#### รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 6,943.31 ล้านบาท  
เพิ่มขึ้นจำนวน 748.50 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.08  
เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ย  
และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ซึ่งเป็น  
บริษัทย่อยเป็นหลัก

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 4,724.87 ล้านบาท  
เพิ่มขึ้นจำนวน 2,195.74 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 86.82  
เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลจากการขยายสินเชื่อ รวมถึง  
การเพิ่มอัตราเงินนำส่งเข้าบัญชีสะสมเพื่อการชำระคืนเงินกู้  
ซึ่งใช้ความเสียหายของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ  
สถาบันการเงิน (FIDF) จากอัตราร้อยละ 0.23 ต่อปี (ตามมาตรการ  
ของทางการ ปี 2563-2565) เป็นอัตราร้อยละ 0.46 ต่อปี

#### รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสุทธิ ประกอบด้วย รายได้  
ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้อื่น (ซึ่งประกอบด้วย  
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย  
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรจากเงินลงทุน รายได้  
เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น) รายได้ที่มีใช้  
ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 1,787.15 ล้านบาท ลดลงจำนวน  
141.36 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.33 เมื่อเทียบกับปี 2565  
โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### - รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิมีจำนวน  
690.65 ล้านบาท ลดลงจำนวน 62.21 ล้านบาท หรือลดลง  
ร้อยละ 8.27 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลจากการลดลง  
ของรายได้ค่านายหน้าของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ซึ่งเป็น  
บริษัทย่อย การลดลงของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการจัดการ  
กองทุน/ค่าธรรมเนียมการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของ  
บลจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อย และรายได้  
ค่าธรรมเนียมจากการซื้อขายหลักทรัพย์ของ บล. แลนด์ แอนด์  
เฮาส์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

**- รายได้อื่น**

รายได้อื่นมีจำนวน 1,096.50 ล้านบาท ลดลงจำนวน 79.14 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.73 เมื่อเทียบกับปี 2565 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน และรายได้เงินปันผล

**ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น**

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 4,047.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 457.85 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.75 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์ และค่าภาษีอากร

**ตารางแสดงค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น**

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	2564		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	2,221.64	2,059.02	1,796.42	162.62	7.90
ค่าตอบแทนกรรมการ	41.92	41.69	42.59	0.23	0.55
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	782.10	696.84	674.45	85.26	12.24
ค่าภาษีอากร	366.38	259.84	220.11	106.54	41.00
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	195.24	174.25	129.65	20.99	12.05
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	126.03	118.95	123.84	7.08	5.95
ค่าใช้จ่ายอื่น	314.14	239.01	236.18	75.13	31.43
<b>รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น</b>	<b>4,047.45</b>	<b>3,589.60</b>	<b>3,223.24</b>	<b>457.85</b>	<b>12.75</b>
<b>อัตราส่วนค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ต่อรายได้รวมจากการดำเนินงาน</b>	<b>46.36%</b>	<b>44.19%</b>	<b>39.91%</b>		

**- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน**

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานมีจำนวน 2,221.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 162.62 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.90 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลมาจากการจ่ายผลประโยชน์พนักงานระหว่างปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีพนักงานรวมทั้งสิ้น 1,789 ราย เพิ่มขึ้น 48 ราย เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2565 ดังนี้

- บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีพนักงานจำนวน 248 ราย เพิ่มขึ้นจำนวน 3 ราย เมื่อเทียบกับปี 2565

**- ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)**

มีพนักงานจำนวน 1,310 ราย เพิ่มขึ้นจำนวน 46 ราย เมื่อเทียบกับปี 2565

- บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีพนักงานจำนวน 131 ราย ลดลงจำนวน 11 ราย เมื่อเทียบกับปี 2565

- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด มีพนักงานจำนวน 100 ราย เพิ่มขึ้นจำนวน 10 ราย เมื่อเทียบกับปี 2565

## ตารางแสดงจำนวนพนักงาน

กลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	จำนวนพนักงาน (ราย)		
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	248	245	285
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1,310	1,264	1,224
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	131	142	140
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด	100	90	92
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอควิซิชั่น จำกัด	-	-	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>1,789</b>	<b>1,741</b>	<b>1,741</b>

หมายเหตุ: ในระหว่างปี 2565 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระหว่างกัน

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์  
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์  
มีจำนวน 782.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 85.26 ล้านบาท  
หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.24 เมื่อเทียบกับปี 2565
- ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา  
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณามีจำนวน  
195.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 20.99 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น  
ร้อยละ 12.05 เมื่อเทียบกับปี 2565

## 1.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

### การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย  
เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566  
และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

## ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	(ปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์</b>					
เงินสด	691.51	705.07	717.88	(13.56)	(1.92)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	30,724.44	33,051.39	34,055.97	(2,326.95)	(7.04)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรหรือขาดทุน	80.55	379.07	117.91	(298.52)	(78.75)
เงินลงทุนสุทธิ	49,476.92	54,043.76	53,537.36	(4,566.84)	(8.45)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	238,626.73	216,056.97	178,788.43	22,569.76	10.45
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,574.84	3,198.51	2,007.39	376.33	11.77
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	242,201.57	219,255.48	180,795.82	22,946.09	10.47
หัก : รายได้รอตัดบัญชี	(84.62)	(66.23)	(37.11)	(18.39)	(27.77)

**ตารางแสดงสินทรัพย์รวม (ต่อ)**

สินทรัพย์รวม	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	(ปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(13,419.42)	(11,662.66)	(8,941.36)	(1,756.76)	(15.06)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	228,697.53	207,526.59	171,817.35	21,170.94	10.20
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8,304.68	786.42	773.35	7,518.26	956.01
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	421.30	372.54	347.08	48.76	13.09
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	694.49	545.23	613.44	149.26	27.38
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	409.65	355.23	366.83	54.42	15.32
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	1,754.08	1,351.48	1,033.40	402.60	29.79
คอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	100.05	116.80	144.70	(16.75)	(14.34)
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	1,967.35	2,322.90	1,110.93	(355.55)	(15.31)
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>323,322.54</b>	<b>301,556.48</b>	<b>264,636.20</b>	<b>21,766.06</b>	<b>7.22</b>

<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>เงินลงทุนสุทธิ</b>
สินทรัพย์รวมมีจำนวน 323,322.54 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 21,766.06 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.22 เมื่อเทียบกับปี 2565 สินทรัพย์หลักประกอบด้วยเงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 70.73 ของสินทรัพย์รวม รองลงมาได้แก่ เงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 15.30 ของสินทรัพย์รวม	เงินลงทุนสุทธิแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชีมีจำนวน 49,476.92 ล้านบาท ลดลงจำนวน 4,566.84 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.45 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นการลดลงของเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนและตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ

**ตารางแสดงเงินลงทุนแยกประเภทการลงทุน**

ประเภทเงินลงทุน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	(ปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>					
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,466.10	-	-	1,466.10	100.00
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,251.17	669.30	-	581.87	86.94
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.87)	(0.11)	-	(0.76)	(690.91)
<b>รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>	<b>2,716.40</b>	<b>669.19</b>	<b>-</b>	<b>2,047.21</b>	<b>305.92</b>



**ตารางแสดงเงินลงทุนแยกประเภทการลงทุน (ต่อ)**

ประเภทเงินลงทุน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	(ปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	29,607.42	26,874.88	22,202.13	2,732.54	10.17
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,797.59	7,734.29	9,758.86	(3,936.70)	(50.90)
ตราสารหนี้อื่น	3,029.05	3,032.60	2,920.97	(3.55)	(0.12)
<b>รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	<b>36,434.06</b>	<b>37,641.77</b>	<b>34,881.96</b>	<b>(1,207.71)</b>	<b>(3.21)</b>
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(871.65)	(251.66)	(202.34)	619.99	246.36
<b>เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	10,310.09	15,716.43	18,639.03	(5,406.34)	(34.40)
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	16.37	16.37	16.37	-	-
<b>รวมเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	<b>10,326.46</b>	<b>15,732.80</b>	<b>18,655.40</b>	<b>(5,406.34)</b>	<b>(34.36)</b>
<b>เงินลงทุน - สุทธิ</b>	<b>49,476.92</b>	<b>54,043.76</b>	<b>53,537.36</b>	<b>(4,566.84)</b>	<b>(8.45)</b>

**หนี้สินรวม**

หนี้สินรวมมีจำนวน 287,361.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 22,675.80 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.57 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยหนี้สินส่วนใหญ่เป็นเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 87.50, 7.59 และ 3.11 ของหนี้สินรวม ตามลำดับ

**ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน**

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	(ปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินรับฝาก	251,436.59	231,408.35	192,499.34	20,028.24	8.65
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,804.18	23,923.88	19,170.71	(2,119.70)	(8.86)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	422.82	100.51	189.54	322.31	320.67
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,929.96	5,389.76	11,877.89	3,540.20	65.68
อื่นๆ	4,768.13	3,863.40	2,700.20	904.73	23.42
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>287,361.68</b>	<b>264,685.90</b>	<b>226,437.68</b>	<b>22,675.80</b>	<b>8.57</b>

### ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของมีจำนวน 35,960.86 ล้านบาท ลดลง 909.72 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.47 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2565

#### ตารางแสดงส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ	งบการเงินรวม			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว	21,183.66	21,183.66	21,183.66	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	9,627.91	9,627.91	9,627.91	-	-
ส่วนเกินทุนหุ้นซื้อคืน - หุ้นสามัญ	0.89	0.89	0.89	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(8,011.82)	(6,793.14)	(4,103.78)	1,218.68	17.94
กำไรสะสม - สำรองตามกฎหมาย	1,880.87	1,751.37	1,670.68	129.50	7.39
กำไรสะสม - สำรองหุ้นซื้อคืน	-	-	-	-	-
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	11,279.35	11,099.89	9,819.16	179.46	1.62
หัก: หุ้นซื้อคืน - หุ้นสามัญ	-	-	-	-	-
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>	<b>35,960.86</b>	<b>36,870.58</b>	<b>38,198.52</b>	<b>(909.72)</b>	<b>(2.47)</b>

### 1.3 ความเพียงพอของเงินทุน

#### แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุนตามงบการเงินรวม ประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 287,361.68 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 35,960.86 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของเท่ากับ 7.99 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินรับฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 77.77 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสัดส่วนร้อยละ 6.74 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม สัดส่วนร้อยละ 2.76 และอื่นๆ สัดส่วนร้อยละ 1.47 ขณะที่ส่วนของเจ้าของคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11.12

#### ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากของธนาคาร แลนด์ แอนด์ เฮาส์ คิดเป็นร้อยละ 96.29 สำหรับสภาพคล่องที่เหลือได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่องต่างๆ เช่น เงินลงทุนในหลักทรัพย์

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญสามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาโดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 245,524.41 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 97.65 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 98,666.35 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.35 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด เงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 5,912.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.35 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชื่อที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 137,858.74 ล้านบาท หรือร้อยละ 57.77 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด และเงินให้สินเชื่อที่ไม่มีกำหนดจำนวน 2,101.64 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.88 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

## ตารางแสดงแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชื่อ			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	245,524.41	97.65	210,935.82	91.15	98,666.35	41.35	88,338.72	40.89
มากกว่า 1 ปี	5,912.18	2.35	20,472.53	8.85	137,858.74	57.77	125,544.40	58.11
ไม่มีกำหนด	-	-	-	-	2,101.64	0.88	2,173.85	1.00
รวม	251,436.59	100.00	231,408.35	100.00	238,626.73	100.00	216,056.97	100.00

### 1.4 การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดมีจำนวน 691.51 ล้านบาท ลดลงจำนวน 13.56 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 1,962.19 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 2,360.04 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 28,971.63 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ลดลง 2,333.37 ล้านบาท เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 20,028.24 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ลดลง 2,119.70 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น 3,445.86 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 2,412.54 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ จำนวน 793.45 ล้านบาท เงินสดจ่าย

จากการซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิ จำนวน 2,047.89 ล้านบาท เงินสดรับจากการจำหน่าย/รับคืนทุนจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิจำนวน 2,033.19 ล้านบาท เงินสดรับเงินปันผลจากเงินลงทุน 1,033.63 ล้านบาท และเงินสดรับจากดอกเบี้ยของเงินลงทุน 897.39 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 463.91 ล้านบาท เกิดจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 211.86 ล้านบาท และจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 252.05 ล้านบาท

### 1.5 ความเพียงพอของสภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิสินทรัพย์สภาพคล่องมีจำนวน 74,137.67 ล้านบาท ลดลงจำนวน 140.52 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.19 เมื่อเทียบกับปี 2565

## ตารางแสดงสินทรัพย์สภาพคล่อง

รายการ	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
สินทรัพย์รวม	323,322.54	301,556.48
เงินรับฝาก	251,436.59	231,408.35
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (สุทธิรายได้รอตัดบัญชี)	238,542.11	215,990.74
สินทรัพย์สภาพคล่อง	74,137.67	74,278.19
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	96.29	94.72
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	22.93	24.63
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	29.49	32.10

## 1.6 ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต ได้แก่ ผลของการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยที่ขึ้นมากอยู่ในระดับสูงของประเทศเศรษฐกิจหลักที่ทำให้ตลาดการเงินโลกผันผวนและมีความเสี่ยงที่จะเข้าสู่ภาวะถดถอยเพิ่มขึ้น เศรษฐกิจจีนที่มีแนวโน้มชะลอตัวจากวิกฤตภาคอสังหาริมทรัพย์และระดับหนี้ที่สูง และปัญหาภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังยืดเยื้อ อาทิ สงครามรัสเซีย-ยูเครน และความขัดแย้งอิสราเอล-ฮามาส อาจส่งผลให้ราคาพลังงานผันผวนมากขึ้น อีกทั้งการทยอยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยในช่วงที่ผ่านมาได้นำไปสู่การเพิ่มขึ้นของต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ ความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ของหุ้นกู้ภาคเอกชนในตลาดตราสารหนี้ หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงกดดันกำลังซื้อผู้บริโภค และการออกนโยบายภาครัฐที่อาจส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพทางการคลังในอนาคต

นอกจากปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจแล้ว ธุรกิจลงทุนยังต้องคำนึงถึงทั้งโอกาสและความเสี่ยงในการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ที่เกี่ยวข้องเนื่องด้วยผลการดำเนินงานด้าน ESG มีความเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธุรกิจทั้งในมิติของความเสี่ยงศักยภาพในการแข่งขันและการได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสัมพันธ์กับความสามารถในการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจในระยะยาว

## 2. ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

### ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ปี 2566 และแนวโน้มปี 2567

#### ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ปี 2566

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน กำไรจากการดำเนินงานเติบโตตามการขยายตัวของสินเชื่อและรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ขณะที่สินเชื่อด้วยคุณภาพคาดว่าจะเพิ่มขึ้นไม่มากนัก ด้านรายได้เติบโตได้จากรายได้ดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้นตามการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ขณะที่ค่าใช้จ่ายปรับตัวเพิ่มขึ้นตามต้นทุนดอกเบี้ยเงินรับฝากและค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองเงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์เติบโตในกรอบต่ำจากสินเชื่ออุปโภคบริโภคเป็นหลัก ทั้งสินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อรถยนต์และสินเชื่อส่วนบุคคล ขณะที่สินเชื่อบัตรเครดิตหดตัวต่อเนื่อง ด้านสินเชื่อธุรกิจหดตัว ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการคุณภาพหนี้และการระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์รวมถึงการชำระหนี้ของภาคธุรกิจและภาครัฐ ด้านคุณภาพสินเชื่อทรงตัวจากปีก่อน ธนาคารพาณิชย์ยังติดตามสถานการณ์สินเชื่ออย่างใกล้ชิด โดยประเมินความสามารถในการชำระหนี้และช่วยปรับโครงสร้างหนี้ควบคู่กับการเร่งจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ (NPLs) โดยเฉพาะลูกหนี้ SMEs และครัวเรือนรายย่อยท่ามกลางอัตราดอกเบี้ยที่ยังคงทรงตัวอยู่ในระดับสูงและแนวโน้มเศรษฐกิจที่เผชิญกับความไม่แน่นอนสูง

เงินฝากของธนาคารพาณิชย์เติบโตต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก รวมถึงจากความผันผวนของตลาดเงินตลาดทุน ส่งผลให้สภาพคล่องในระบบธนาคารพาณิชย์อยู่ในระดับสูง

ภาพรวมระบบธนาคารพาณิชย์มีเสถียรภาพที่แข็งแกร่งสะท้อนได้จากเงินกองทุนและเงินสำรองที่เข้มแข็ง ด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับสูงซึ่งเพียงพอต่อความต้องการสินเชื่อที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ สถาบันการเงินยังคงติดตามพัฒนาการความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ประกอบการ SMEs และครัวเรือนที่ยังเปราะบางจากภาระหนี้ที่สูงและรายได้ที่ฟื้นตัวช้า

### แนวโน้มธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2567

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2567 มีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ซึ่งคาดว่าจะหนุนให้ยอดสินเชื่อขยายตัวอยู่ในเกณฑ์ดี โดยเฉพาะสินเชื่อธุรกิจที่มีความต้องการใช้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้นหลังจากแผนการลงทุนมีความชัดเจนมากขึ้น และการส่งออกมีแนวโน้มฟื้นตัวตามเศรษฐกิจโลก ขณะที่สินเชื่อรายย่อยมีแนวโน้มเติบโตในอัตราที่ชะลอตัวจากอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับสูงซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ รวมถึงมาตรการแก้ปัญหาหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่จะเริ่มทยอยบังคับใช้ตั้งแต่ช่วงต้นปี 2567 เป็นต้นไป ได้แก่

1. การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)
2. การดูแลหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt)
3. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามความเสี่ยงของลูกค้าหนี้ (Risk-Based Pricing: RBP)
4. การกำหนดภาระหนี้ต่อรายได้ (Debt Service Ratio: DSR) ซึ่งอาจทำให้ธนาคารพาณิชย์มีความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อมากขึ้นและมีรายได้ดอกเบี้ยลดลงจากการชำระหนี้ที่เร็วขึ้น

ด้านผลประกอบการของกลุ่มธนาคารพาณิชย์คาดว่าจะปรับตัวขึ้นตามการเติบโตของสินเชื่อและรายได้ดอกเบี้ยสุทธิที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ด้านรายจ่าย ธนาคารอาจมีการปรับการตั้งสำรองเพิ่มขึ้นเล็กน้อยตามสินเชื่อด้วยคุณภาพที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นไม่มากนักจากแรงหนุนของมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และการติดตามลูกหนี้กลุ่มเปราะบางอย่างใกล้ชิด อย่างไรก็ตาม การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่องในปีก่อนส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินสูงขึ้น ซึ่งจะกดดันการเติบโตของยอดสินเชื่อและความสามารถในการชำระหนี้ นอกจากนี้ ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ยังคงเผชิญกับการแข่งขันที่สูงขึ้นจากทั้งธุรกิจธนาคารแบบดั้งเดิมและผู้ให้บริการทางการเงินรายใหม่ที่เข้ามาแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดมากขึ้น

ด้านการแข่งขัน ธนาคารพาณิชย์ยังคงเดินหน้าขยายธุรกิจสินเชื่อดิจิทัล และให้น้ำหนักกับการพัฒนาธุรกิจด้านอื่น เช่น ธุรกิจเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สินทรัพย์ดิจิทัล ธุรกิจต่างประเทศ และธุรกิจอื่นที่ไม่ใช่ธุรกิจการเงินโดยตรง เพื่อสนับสนุนความมั่นคงและความสามารถในการทำกำไรในระยะยาว



ข้อมูลเปรียบเทียบของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) กับระบบธนาคารพาณิชย์  
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย : ล้านบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	อัตราการเติบโต (ต่อปี)		อัตราการเติบโต (ต่อปี)
				2566	2565	เฉลี่ยย้อนหลัง 2 ปี
ระบบธนาคารพาณิชย์						
สินทรัพย์	21,740,126	21,413,245	20,596,888	1.5%	4.0%	2.7%
สินเชื่อ <sup>1</sup>	13,762,444	13,735,635	13,353,600	0.2%	2.9%	1.5%
เงินฝาก	15,805,818	15,771,392	15,121,224	0.2%	4.3%	2.2%
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)						
สินทรัพย์	316,339	295,846	251,531	6.9%	17.6%	12.1%
สินเชื่อ <sup>1</sup>	226,668	210,256	170,144	7.8%	23.6%	15.4%
เงินฝาก	251,453	231,432	192,513	8.7%	20.2%	14.3%
ส่วนแบ่งการตลาดของ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)						
สินทรัพย์ (%)	1.46	1.38	1.22			
สินเชื่อ <sup>1</sup> (%)	1.65	1.53	1.27			
เงินฝาก (%)	1.59	1.47	1.27			

หมายเหตุ: <sup>1</sup> เงินให้สินเชื่อและคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

ที่มา ข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศ 14 แห่ง (เฉพาะกิจธนาคาร)

## การจัดอันดับเครดิต

<b>บริษัท ฟิทซ์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด</b>	
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว	AA+(tha)
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “มีเสถียรภาพ”
อันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้น	F1+(tha)
อันดับเครดิตตราสารหนี้ที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	AA-(tha)
<b>บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด</b>	
อันดับเครดิตองค์กร	A
แนวโน้มอันดับเครดิต	“Stable” หรือ “คงที่”
อันดับเครดิตตราสารหนี้ที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2	BBB+

### ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2566 กับผลการดำเนินงานประจำปี 2565

ปี 2566 ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 1,692.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 599.61 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 54.84 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิร้อยละ 13.07 และการลดลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 420.18 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 16.48 เมื่อเทียบกับปี 2565

รายได้จากการดำเนินงานมีจำนวน 7,814.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 821.29 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.74 เมื่อเทียบกับปี 2565

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 3,603.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 477.77 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.29 เมื่อเทียบกับปี 2565 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

อัตรากำไรจากการดำเนินงานก่อนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อรายได้รวมปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 53.89 ลดลงจากปี 2565 ที่อยู่ที่ร้อยละ 55.31

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2566 เท่ากับ 0.85 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีจำนวน 0.55 บาทต่อหุ้น โดยอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 4.75 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 0.58

### ตารางแสดงผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	2564	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	7,105.36	6,284.16	5,564.61	821.20	13.07
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	279.83	275.35	317.47	4.47	1.63
รวมรายได้อื่น	429.06	433.43	976.18	(4.37)	(1.01)
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>7,814.25</b>	<b>6,992.95</b>	<b>6,858.26</b>	<b>821.29</b>	<b>11.74</b>
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(3,603.11)	(3,125.34)	(2,758.99)	(477.77)	15.29
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>4,211.13</b>	<b>3,867.61</b>	<b>4,099.27</b>	<b>343.53</b>	<b>8.88</b>
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,130.20)	(2,550.38)	(3,283.83)	(420.18)	(16.48)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>2,080.94</b>	<b>1,317.23</b>	<b>815.44</b>	<b>763.71</b>	<b>57.98</b>
ภาษีเงินได้	(387.97)	(223.88)	(124.60)	(164.09)	73.29
<b>กำไรสุทธิสำหรับปี</b>	<b>1,692.97</b>	<b>1,093.35</b>	<b>690.84</b>	<b>599.62</b>	<b>54.84</b>
กำไรต่อหุ้น (EPS) (บาท)	0.85	0.55	0.35		
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (ROE) (%)	4.75	3.14	1.93		
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) (%)	0.58	0.41	0.28		

### 2.1 โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงาน มีรายละเอียดดังนี้

#### รายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงานมีจำนวน 7,814.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 821.29 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.74 เมื่อเทียบกับปี 2565

## ตารางแสดงรายได้จากการดำเนินงาน

รายได้จากการดำเนินงาน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	2564		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	10,519.29	7,493.89	6,358.12	3,025.40	40.37
เงินลงทุนในตราสารหนี้	780.16	775.07	907.81	5.09	0.66
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	405.32	460.77	482.36	(55.45)	(12.03)
การให้เช่าซื้อ	15.23	5.38	2.59	9.85	183.09
อื่นๆ	5.10	0.90	0.26	4.20	466.67
<b>รวมรายได้ดอกเบี้ย</b>	<b>11,725.10</b>	<b>8,736.01</b>	<b>7,751.14</b>	<b>2,989.09</b>	<b>34.22</b>
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(4,619.74)	(2,451.85)	(2,186.53)	(2,167.89)	88.42
<b>รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ</b>	<b>7,105.36</b>	<b>6,284.16</b>	<b>5,564.61</b>	<b>821.20</b>	<b>13.07</b>
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	383.00	360.67	389.58	22.33	6.19
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(103.17)	(85.32)	(72.11)	(17.85)	20.92
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ</b>	<b>279.83</b>	<b>275.35</b>	<b>317.47</b>	<b>4.48</b>	<b>1.63</b>
กำไรจากเงินลงทุน	10.86	-	155.65	10.86	100.00
รายได้เงินปันผล	365.19	423.69	801.30	(58.50)	(13.81)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	53.01	9.75	19.23	43.26	443.69
<b>รวมรายได้อื่น</b>	<b>429.06</b>	<b>433.44</b>	<b>976.18</b>	<b>(4.38)</b>	<b>(1.01)</b>
<b>รวมรายได้จากการดำเนินงาน</b>	<b>7,814.25</b>	<b>6,992.95</b>	<b>6,858.26</b>	<b>821.30</b>	<b>11.74</b>

### รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 7,105.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 821.20 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.07 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยมีจำนวน 11,725.10 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,989.09 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 34.22 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลมาจากการขยายสินเชื่อ และการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ย ธนาคารได้รับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ ทั้งลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ และได้มีการเสนอเงินให้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษ รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อื่นๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจและภัยแล้ง ตามมาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 4,619.74 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,167.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 88.42 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลมาจากการขยายสินเชื่อ รวมถึงการเพิ่มอัตราเงินนำส่งเข้าบัญชีสะสมเพื่อการชำระคืนเงินกู้

ชดเชยความเสียหายของกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน (FIDF) จากอัตราร้อยละ 0.23 ต่อปี (ตามมาตรการของทางการ ในปี 2563 - 2565) เป็นอัตรา ร้อยละ 0.46 ต่อปี

### รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสุทธิ

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ประกอบด้วย รายได้ ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และรายได้อื่น (ประกอบด้วยกำไรจากเงินลงทุน รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น)

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 708.89 ล้านบาท ลดลงจำนวน 0.10 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.01 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### - รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิมีจำนวน 279.83 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4.48 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1.63 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของ ค่านายหน้ารับจากการเป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

**- รายได้อื่น**

รายได้อื่นมีจำนวน 429.06 ล้านบาท ลดลงจำนวน 4.38 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.01 เมื่อเทียบกับปี 2565 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการลดลงของรายได้เงินปันผล

**รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**

ธนาคารได้ตั้งสำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีจำนวน 4,975.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,241.38 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.25 เมื่อเทียบกับปี 2565

**ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีจำนวน 2,130.20 ล้านบาท ลดลงจำนวน 420.18 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 16.48 เมื่อเทียบกับปี 2565

**ตารางแสดงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น**

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ หลังหักผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	2564		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	7,105.36	6,284.16	5,564.61	821.20	13.07
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,130.20)	(2,550.38)	(3,283.83)	(420.18)	(16.48)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิหลังหักผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,975.16	3,733.78	2,280.78	1,241.38	33.25

**ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น**

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าตอบแทนกรรมการ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ค่าภาษีอากร ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ค่าบริการดำเนินงานสนับสนุนและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 3,603.11 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 477.77 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.29 เมื่อเทียบกับปี 2565 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและภาษี โดยอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นต่อรายได้รวม ปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 46.11 เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ที่อยู่ที่ร้อยละ 44.69

**ตารางแสดงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น**

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	2564		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	1,644.07	1,485.53	1,220.13	158.54	10.67
ค่าตอบแทนกรรมการ	11.54	12.81	18.93	(1.27)	(9.91)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	698.89	619.18	600.84	79.71	12.87
ค่าภาษีอากร	361.64	255.47	216.88	106.17	41.56
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา	183.01	156.63	107.29	26.38	16.84
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	120.75	113.08	113.27	7.67	6.78



ตารางแสดงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น (ต่อ)

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	2564	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
ค่าบริการด้านงานสนับสนุน	343.23	316.27	316.42	26.96	8.52
ค่าใช้จ่ายอื่น	239.98	166.37	165.23	73.61	44.24
<b>รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น</b>	<b>3,603.11</b>	<b>3,125.34</b>	<b>2,758.99</b>	<b>477.77</b>	<b>15.29</b>
<b>อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ต่อรายได้รวมจากการดำเนินงาน (%)</b>	<b>46.11</b>	<b>44.69</b>	<b>40.23</b>		

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานมีจำนวน 1,644.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 158.54 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.67 เมื่อเทียบกับปี 2565

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีพนักงานจำนวน 1,310 ราย เพิ่มขึ้น 46 ราย เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2565

ตารางแสดงจำนวนพนักงาน

	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564
จำนวนพนักงาน (คน)	1,310	1,264	1,266

หมายเหตุ: ในระหว่างปี 2565 บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระหว่างกัน

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์มีจำนวน 698.89 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 79.71 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.87 เมื่อเทียบกับปี 2565

- ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา

ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณามีจำนวน 183.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 26.38 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.84 เมื่อเทียบกับปี 2565

- ค่าบริการด้านงานสนับสนุน

ค่าบริการด้านงานสนับสนุนมีจำนวน 343.23 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 26.96 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.52 เมื่อเทียบกับปี 2565

- ค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายอื่นมีจำนวน 239.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 73.61 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 44.24 เมื่อเทียบกับปี 2565

## 2.2 ความสามารถในการบริหารสินทรัพย์

### การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

### ตารางแสดงสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>สินทรัพย์</b>					
เงินสด	691.37	704.94	717.75	(13.57)	(1.92)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	33,153.77	35,933.71	35,267.73	(2,779.94)	(7.74)
เงินลงทุนสุทธิ	42,864.25	44,375.84	41,733.75	(1,511.59)	(3.41)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้สินเชื่อ	236,605.10	218,791.82	177,120.49	17,813.28	8.14
ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,564.25	3,189.71	2,000.93	374.54	11.74
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	240,169.35	221,981.53	179,121.42	18,187.82	8.19
หัก รายได้อัตรัดบัญชี	(84.62)	(66.23)	(37.11)	(18.39)	27.77
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(13,416.80)	(11,658.88)	(8,940.30)	(1,757.92)	15.08
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	226,667.93	210,256.42	170,144.01	16,411.51	7.81
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8,304.68	786.42	773.35	7,518.26	956.01
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	352.03	308.71	282.75	43.32	14.03
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	662.91	497.04	554.03	165.87	33.37
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	310.30	261.77	274.93	48.53	18.54
สินทรัพย์ภาษีเงินได้อัตรัดบัญชี	1,683.18	1,297.53	1,013.32	385.65	29.72
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	100.05	116.80	144.69	(16.75)	(14.34)
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	1,548.61	1,306.97	572.35	241.64	18.49
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>316,339.08</b>	<b>295,846.15</b>	<b>251,478.66</b>	<b>20,492.93</b>	<b>6.93</b>

### สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์หลักประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 71.65 ของสินทรัพย์รวม รองลงมา ได้แก่ เงินลงทุนสุทธิ คิดเป็นร้อยละ 13.55 ของสินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวมมีจำนวน 316,339.08 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 20,492.93 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.93 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

### เงินลงทุนสุทธิ

เงินลงทุนสุทธิแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี จำนวน 42,864.25 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,511.59 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.41 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยเป็นการลดลงของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### ตารางแสดงเงินลงทุนประเภทการลงทุนแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี

เงินลงทุนสุทธิ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564		
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย</b>					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,466.10	-	-	1,466.10	100.00
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,251.17	669.30	-	581.87	86.94
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(0.87)	(0.11)	-	(0.76)	690.91
<b>รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>	<b>2,716.40</b>	<b>669.19</b>	<b>-</b>	<b>2,047.21</b>	<b>305.92</b>
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	29,607.42	26,874.88	22,202.13	2,732.54	10.17
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,797.59	7,735.95	9,761.20	(3,938.36)	(50.90)
ตราสารหนี้อื่น	3,029.05	3,282.60	3,120.97	(253.55)	(7.72)
<b>รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	<b>36,434.06</b>	<b>37,641.77</b>	<b>34,881.96</b>	<b>(1,207.71)</b>	<b>(3.21)</b>
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(871.65)	(251.66)	(202.34)	(619.99)	246.36
<b>เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	3,706.89	6,057.98	6,844.89	(2,351.09)	(38.81)
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	6.90	6.90	6.90	-	-
<b>รวมเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>	<b>3,713.79</b>	<b>6,064.88</b>	<b>6,851.79</b>	<b>(2,351.09)</b>	<b>(38.77)</b>
<b>เงินลงทุน - สุทธิ</b>	<b>42,864.25</b>	<b>44,375.84</b>	<b>41,733.75</b>	<b>(1,511.59)</b>	<b>(3.41)</b>

**เงินให้สินเชื่อ**  
 เงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน) มีจำนวน 213,957.40 ล้านบาท ลดลงจำนวน 37,138.00 ล้านบาท หรือลดลง ร้อยละ 14.79 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 43.98 รองลงมาเป็นสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมคิดเป็นร้อยละ 36.05 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจสามารถแบ่งออกเป็นเงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Conglomerate & Corporate) เงินให้สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial & SME) และเงินให้สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)

**ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)**

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564		จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)		
สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ (Conglomerate & Corporate)	117,580.72	43.98	109,286.77	43.52	103,997.36	49.62	8,293.93	7.59
สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial & SME )	96,376.74	36.05	99,425.97	39.60	76,218.44	36.36	(3,049.27)	(3.07)
สินเชื่อเพื่อรายย่อย (Retail)	53,390.03	19.97	42,382.66	16.88	29,382.58	14.02	11,007.34	25.97
<b>รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี</b>	<b>267,347.49</b>	<b>100.00</b>	<b>251,095.40</b>	<b>100.00</b>	<b>209,598.38</b>	<b>100.00</b>	<b>(37,138.00)</b>	<b>(14.79)</b>
บวก : ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ย ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,575.35		3,197.44		2,006.49		377.91	11.82
<b>รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ จากรายได้รอตัดบัญชี</b>	<b>270,922.84</b>		<b>254,292.84</b>		<b>211,604.87</b>		<b>(36,760.09)</b>	<b>(14.46)</b>

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อพบว่าส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อตัวกลางทางการเงิน และสินเชื่ออุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 25.29 และร้อยละ 24.16 ของเงินให้สินเชื่อทั้งหมด ตามลำดับ

**ตารางแสดงรายละเอียดของเงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทเงินให้สินเชื่อ (รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)**

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามภาคธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564		จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)		
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	760.40	0.29	39,665.56	15.80	27,765.46	13.25	(38,905.16)	(98.08)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	64,594.23	24.16	61,882.31	24.64	51,699.46	24.67	2,711.92	4.38
การสาธารณูปโภคและบริการ	30,246.24	11.31	46,228.25	18.41	41,544.22	19.82	(15,982.01)	(34.57)
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	43,975.91	16.45	25,667.50	10.22	20,408.12	9.74	18,308.41	71.33
การเกษตรและเหมืองแร่	50,559.96	18.91	347.61	0.14	1,335.47	0.64	50,212.35	14,445.02
ตัวกลางทางการเงิน	67,606.93	25.29	60,711.42	24.18	51,586.56	24.61	6,895.51	11.36
สหกรณ์ออมทรัพย์	6,760.00	2.53	13,902.81	5.54	13,615.00	6.49	(7,142.81)	(51.38)
อื่นๆ	2,843.82	1.06	2,689.94	1.07	1,644.09	0.78	153.88	5.72
<b>รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี</b>	<b>267,347.49</b>	<b>100.00</b>	<b>251,095.40</b>	<b>100.00</b>	<b>209,598.38</b>	<b>100.00</b>	<b>16,252.09</b>	<b>6.47</b>

### คุณภาพสินทรัพย์

สินทรัพย์จัดชั้น ประกอบด้วย รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ เงินลงทุน เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ และสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

### ตารางแสดงการจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์

การจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2566				
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	33,165.40	36,122.28	226,139.29	3.05	295,430.02
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	3,029.05	7,009.61	1.08	10,039.74
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	6,935.84	51.45	6,987.29
<b>รวม</b>	<b>33,165.40</b>	<b>39,151.33</b>	<b>240,084.74</b>	<b>55.58</b>	<b>312,457.05</b>

การจัดชั้นสินทรัพย์แยกตามประเภทสินทรัพย์	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2566				
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
- สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	35,945.65	35,278.47	205,340.49	2.72	276,567.33
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	3,032.60	10,926.07	2.67	13,961.34
- สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	5,648.74	46.67	5,695.41
<b>รวม</b>	<b>35,945.65</b>	<b>38,311.07</b>	<b>221,915.30</b>	<b>52.06</b>	<b>296,224.08</b>

### ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การตั้งสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) ธนาคารได้พิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตาม TFRS 9 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น มีจำนวน 13,416.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,757.92 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.08 เมื่อเทียบกับปี 2565 การเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ และเพื่อรองรับกลุ่มลูกหนี้ที่อาจเสื่อมลงในอนาคต ทำให้ธนาคารมีอัตราส่วนค่าเผื่อนี้ส่งสัยจะสูญเสียต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ 218.81% ในปี 2566 และอยู่ที่ 200.99% ในปี 2565



ตารางแสดงค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้ (ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน)

จำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้	31 ธันวาคม 2566			
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และคอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	226,139.29	94.19	4,546.19	33.88
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	7,009.61	2.92	1,637.60	12.21
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้อยค่าด้านเครดิต	6,935.84	2.89	4,197.07	31.28
<b>รวม</b>	<b>240,084.74</b>	<b>100.00</b>	<b>10,380.86</b>	<b>77.37</b>
เงินสำรองทั่วไป			3,035.94	22.63
<b>รวม</b>	<b>240,084.74</b>	<b>100.00</b>	<b>13,416.80</b>	<b>100.00</b>

จำแนกตามการจัดชั้นของลูกหนี้	31 ธันวาคม 2566			
	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ และคอกเบี้ยค้างรับ		ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	205,340.49	92.53	3,959.52	33.96
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	10,926.07	4.92	2,012.22	17.26
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการค้อยค่าด้านเครดิต	5,648.74	2.55	3,240.41	27.79
<b>รวม</b>	<b>221,915.30</b>	<b>100.00</b>	<b>9,212.15</b>	<b>79.01</b>
เงินสำรองทั่วไป			2,446.73	20.99
<b>รวม</b>	<b>221,915.30</b>	<b>100.00</b>	<b>11,658.88</b>	<b>100.00</b>

**ตารางแสดงเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้จำแนกตามวันที่ครบกำหนด**

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	(ปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ครบกำหนดเมื่อทวงถาม <sup>1</sup>	10,998.72	13,236.07	9,140.28	(2,237.35)	(16.90)
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	87,747.63	80,011.35	66,109.97	7,736.28	9.67
ครบกำหนด 1 - 5 ปี	71,713.97	75,409.21	54,931.20	(3,695.24)	(4.90)
ครบกำหนด มากกว่า 5 ปี	66,144.78	50,135.19	46,939.04	16,009.59	31.93
<b>รวม</b>	<b>236,605.10</b>	<b>218,791.82</b>	<b>177,120.49</b>	<b>17,813.28</b>	<b>8.14</b>

**หมายเหตุ** <sup>1</sup> หมายถึง เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระและเงินให้สินเชื่อที่มีการค้ำประกัน

**การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีลูกหนี้ทั้งหมด 31,949 ราย เป็นลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ 288 ราย มีภาระหนี้คงค้าง 4,979.26 ล้านบาท

**ตารางแสดงการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา**

ลูกหนี้	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	(ปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
<b>ลูกหนี้ทั้งหมด</b>					
- จำนวนราย	31,949	44,035	11,148	(12,086)	(27.45)
- ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)	240,084.73	221,915.30	179,084.31	18,169.43	8.19
<b>ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้</b>					
- จำนวนราย	288	283	271	5	1.77
- ภาระหนี้ (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)	4,979.26	5,806.25	6,027.36	(826.99)	(14.24)

**สินเชื่อค้ำประกันคุณภาพ**

สินเชื่อค้ำประกันคุณภาพ (Gross) มีจำนวน 6,298.82 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,050.61 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.02 จากปี 2565 และมีอัตราสินเชื่อค้ำประกันคุณภาพต่อสินเชื่อรวม คิดเป็นร้อยละ 2.36 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2565 ที่อยู่ที่ร้อยละ 2.09

**หนี้สินรวม**

หนี้สินรวมมีจำนวน 280,721.84 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 20,205.44 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.76 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝาก และการลดลงของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

## ตารางแสดงหนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน

หนี้สินจำแนกตามประเภทหนี้สิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
<b>หนี้สิน</b>					
เงินรับฝาก	251,453.39	231,432.04	192,513.10	20,021.35	8.65
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,409.33	23,616.79	19,046.32	(2,207.46)	(9.35)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	422.82	100.51	189.54	322.31	320.67
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,058.08	2,396.06	2,397.30	662.02	27.63
อื่นๆ	4,378.22	2,971.00	2,233.36	1,407.22	47.37
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>280,721.84</b>	<b>260,516.40</b>	<b>216,379.62</b>	<b>20,205.44</b>	<b>7.76</b>

### เงินรับฝาก

เงินรับฝากรวมมีจำนวน 251,453.39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 20,021.35 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.65 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา

## ตารางแสดงเงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

เงินรับฝากจำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,707.03	2,676.74	5,628.43	(30.29)	(1.13)
ออมทรัพย์	57,842.38	83,296.35	91,933.34	(25,453.97)	(30.56)
เงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	146,355.19	104,437.24	59,552.55	41,917.95	40.14
ใบรับเงินฝากประจำ	44,548.79	41,021.71	35,398.78	3,527.08	8.60
<b>รวมเงินรับฝาก</b>	<b>251,453.39</b>	<b>231,432.04</b>	<b>192,513.10</b>	<b>20,021.35</b>	<b>8.65</b>

### ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของมีจำนวน 35,617.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 287.48 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.81 เมื่อเทียบกับปี 2565

### ตารางแสดงส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	(ปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้ว	20,000.00	20,000.00	20,000.00	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	10,598.92	10,598.92	10,598.92	-	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(2,779.46)	(2,287.85)	(1,457.41)	(491.61)	21.49
กำไรสะสม - สรรองตามกฎหมาย	1,064.00	979.00	924.30	85.00	8.68
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	6,733.78	6,039.69	5,033.23	694.09	11.49
<b>รวมส่วนของเจ้าของ</b>	<b>35,617.24</b>	<b>35,329.76</b>	<b>35,099.04</b>	<b>287.48</b>	<b>0.81</b>

### 2.3 ความเพียงพอของเงินทุน

#### แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุนประกอบด้วยหนี้สินจำนวน 280,721.84 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 35,617.24 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 7.88 เท่า โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน ได้แก่ เงินฝากรวมมีสัดส่วนร้อยละ 79.49 ของแหล่งเงินทุน รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน มีสัดส่วนร้อยละ 6.77 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีสัดส่วนร้อยละ 0.97 หนี้สินจำยคินเมื่อทวงถามและอื่นๆ มีสัดส่วนร้อยละ 1.56 และส่วนของเจ้าของมีสัดส่วนร้อยละ 11.25

#### ความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

อัตราส่วนเงินให้สินเชือต่อเงินรับฝากคิดเป็นร้อยละ 95.48 สภาพคล่องที่เหลือได้นำไปลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่อง อาทิ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สามารถแบ่งตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาโดยเงินรับฝากที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปีจำนวน 245,541.21 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 97.65 ของเงินรับฝากทั้งหมด ขณะที่เงินให้สินเชือที่มีอายุน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 98,746.35 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.73 เงินรับฝากที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 5,912.18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.35 ขณะที่เงินให้สินเชือที่มีอายุมากกว่า 1 ปี จำนวน 137,858.75 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 58.27

### ตารางแสดงแหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ระยะเวลา	เงินรับฝาก				เงินให้สินเชือ			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	245,541.21	97.65	210,959.51	91.15	98,746.35	41.73	93,247.42	42.62
มากกว่า 1 ปี	5,912.18	2.35	20,472.53	8.85	137,858.75	58.27	125,544.40	57.38
<b>รวม</b>	<b>251,453.39</b>	<b>100.00</b>	<b>231,432.04</b>	<b>100.00</b>	<b>236,605.10</b>	<b>100.00</b>	<b>218,791.82</b>	<b>100.00</b>

## 2.4 การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดมีจำนวน 691.37 ล้านบาท ลดลงจำนวน 13.57 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยมีเงินสดสุทธิได้มาและใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 79.61 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการดำเนินการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 2,432.49 ล้านบาท และการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 24,215.01 ล้านบาท เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 20,021.35 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ลดลง 2,785.62 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน จำนวน 640.40 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากเงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิ จำนวน 2,047.89 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ จำนวน 793.45 ล้านบาท เงินสดรับจากการจำหน่าย/รับคืนทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนสุทธิ จำนวน 900.19 ล้านบาท เงินสดรับจากดอกเบี้ยของเงินลงทุน จำนวน 897.39 ล้านบาท เงินสดรับเงินปันผลจากเงินลงทุนจำนวน 365.19 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 733.58 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการจำหน่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า จำนวน 233.58 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล จำนวน 500.00 ล้านบาท

## 2.5 ความเพียงพอของสภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) และเงินลงทุนสุทธิสินทรัพย์สภาพคล่องมีจำนวน 69,954.20 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,840.82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.23 เมื่อเทียบกับปี 2565

รายการ	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
สินทรัพย์รวม	316,339.08	295,846.15
เงินรับฝาก	251,453.39	231,432.04
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (สุทธิรายได้รอตัดบัญชี)	236,520.48	218,725.59
สินทรัพย์สภาพคล่อง	69,954.20	67,113.38
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	95.48	95.89
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	22.11	22.69
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	27.82	29.00

## 2.6 อัตราการดำรงเงินฝาก

ธนาคารต้องดำรงเงินฝากเฉลี่ยแล้วไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1.00 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในกรณีมีเงินสดที่ศูนย์เงินสดธนาคารอาจนำเงินสดที่ศูนย์เงินสดมาปรับรวมได้เฉลี่ยแล้วไม่เกินร้อยละ 0.20 ของยอดเงินรับฝากและเงินกู้ยืมเฉลี่ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีเงินสดที่ศูนย์เงินสดและเงินรับฝากที่ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 2,117.76 ล้านบาท

## 2.7 ความเพียงพอของเงินกองทุนและการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 15.017 สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งกำหนดไว้ที่ร้อยละ 11.000 และลดลงจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ที่มีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 15.483

อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร เท่ากับร้อยละ 12.880 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำของธนาคารแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.500



## ตารางแสดงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565		31 ธันวาคม 2564	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น						
ธนาคาร	32,413.20	12.880	32,961.26	13.498	33,914.86	16.165
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		7.000		7.000		7.000
ส่วนต่าง		5.880		6.498		9.165
เงินกองทุนชั้นที่ 1						
ธนาคาร	32,413.20	12.880	32,961.26	13.498	33,914.86	16.165
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		8.500		8.500		8.500
ส่วนต่าง		4.380		5.498		7.665
เงินกองทุนทั้งหมด						
ธนาคาร	37,792.19	15.017	37,807.99	15.483	38,513.90	18.357
อัตราขั้นต่ำตามกฎหมาย*		11.000		11.000		11.000
ส่วนต่าง		4.017		4.483		7.4357

**หมายเหตุ \*** หมายถึง อัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Conservation Buffer) กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกในอัตราร้อยละ 0.625 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป จนครบอัตราร้อยละ 2.50 ในปี 2562

### ภาระผูกพันนอกงบดุล

ภาระผูกพันนอกงบดุลมีจำนวน 38,744.40 ล้านบาท ลดลงจำนวน 57.92 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.15 เมื่อเทียบกับปี 2565

### ตารางแสดงภาระผูกพันนอกงบดุล

ภาระผูกพันนอกงบดุล	งบการเงินเฉพาะกิจการ			การเปลี่ยนแปลง (ปี 2566 เปรียบเทียบกับ ปี 2565) เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2564	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
การรับอวัลต์เงิน	101.39	137.20	28.19	(35.81)	(26.10)
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยัง ไม่ครบกำหนด	303.37	165.08	165.34	138.29	83.77
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	1,181.51	661.05	414.45	520.46	78.73
การค้ำประกันอื่น	4,050.07	4,680.68	6,088.93	(630.61)	(13.47)
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้เบิกใช้	9,786.63	9,213.35	4,931.97	573.28	6.22
ภาระผูกพันอื่นๆ	23,321.43	23,944.96	29,178.18	(625.53)	(2.60)
<b>รวมภาระผูกพันนอกงบดุล</b>	<b>38,744.40</b>	<b>38,802.32</b>	<b>40,807.06</b>	<b>(57.92)</b>	<b>(0.15)</b>

## 2.8 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานในอนาคต ได้แก่ การคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายในระดับสูงของประเทศเศรษฐกิจหลักที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้และทำให้ตลาดการเงินโลกมีความผันผวนมากขึ้น การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนที่อาจกดดันการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย และปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังยืดเยื้อ อาทิ สงครามรัสเซีย-ยูเครน และความขัดแย้งอิสราเอล-ฮามาส อาจส่งผลให้ค่าเงินบาทมีความผันผวนมากขึ้น นอกจากนี้ ปัจจัยในประเทศที่สำคัญ ได้แก่ การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่องในปีก่อนส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินสูงขึ้น ซึ่งจะกดดันการเติบโตของยอดสินเชื่อรวมและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้กลุ่มเปราะบางมากขึ้น ความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ของหุ้นกู้ภาคเอกชนในตลาดตราสารหนี้ รวมถึงการออกกฎเกณฑ์กำกับดูแลหนี้ครัวเรือนอย่างยั่งยืนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่อาจทำให้อาคารพาณิชย์มีความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น

นอกจากปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจแล้ว ธุรกิจธนาคารยังต้องเผชิญกับประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศและการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน โดยต้องคำนึงถึงทั้งโอกาสและความเสี่ยงในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความหลากหลายและสิทธิมนุษยชนเพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารเพื่อความยั่งยืน ซึ่งครอบคลุมประเด็นสำคัญ 4 มิติ ได้แก่ มิติเศรษฐกิจ มิติสังคม มิติสิ่งแวดล้อม และมิติธรรมาภิบาล ภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้เสีย เนื่องด้วยผลการดำเนินงานด้าน ESG มีความเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานทางการเงินของธุรกิจทั้งในมิติของความเสี่ยง ศักยภาพในการแข่งขันและการได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งสัมพันธ์กับความสามารถในการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจในระยะยาว

## 3. ธุรกิจหลักทรัพย์

### ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2566 และแนวโน้มปี 2567

#### ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2566

ปี 2566 ภาวะตลาดหุ้นไทยแกว่งตัวลงตลอดตั้งแต่ต้นปี โดยมีปัจจัยกดดันอย่างเนื่องมาจากสงคราม “รัสเซีย-ยูเครน” ที่ยังคงยืดเยื้อ ตามด้วยสงคราม “อิสราเอล-ฮามาส” ประกอบกับเศรษฐกิจไทยเติบโตต่ำกว่าคาด และอัตราดอกเบี้ยสหรัฐที่ปรับตัวขึ้นต่อเนื่องมาอยู่ที่ร้อยละ 5.5 จนเกิดช่องว่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยสหรัฐและไทยถึงร้อยละ 3 ส่งผลให้เม็ดเงินไหลออกจากตลาดหุ้นไทยเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ปีนี้ตลาดหุ้นไทยทำผลงานได้แย่กว่าตลาดหุ้นโลก

ดัชนีตลาดหุ้นไทยปีตลาดที่ 1,415.85 จุด ลดลงร้อยละ 15.15 โดยมีแรงเทขายของนักลงทุนต่างชาติเป็นตัวกดดันหลักโดยขายสุทธิถึง 1.92 แสนล้านบาท ด้วยมูลค่าการซื้อขายที่มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 51 ของมูลค่าการซื้อขายทั้งหมด ทั้งนี้มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ปี 2566 เฉลี่ยต่อวันที่ 53,331 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนถึงร้อยละ 31

### แนวโน้มธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักทรัพย์ ปี 2567

หลังจากการปรับตัวลดลงที่ค่อนข้างมากของตลาดหุ้นไทย ในปี 2566 บริษัทมองว่าตลาดหุ้นไทยมีโอกาสปรับตัวลดลงได้อย่างจำกัด และมองว่าบรรยากาศการลงทุนในปี 2567 จะค่อยๆ ปรับตัวดีขึ้น โดยมีองค์ประกอบหลักที่ช่วยหนุนจากกิจกรรมเศรษฐกิจที่ดีขึ้น ทั้งการส่งออกที่คาดว่าจะกลับมาขยายตัว การท่องเที่ยวที่ฟื้นตัวต่อเนื่อง การลงทุนภาครัฐ-ภาคเอกชนที่เร่งตัวขึ้น จีดีพีไตรมาส 2567 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET Index) จะฟื้นตัว โดยคาดว่าจะปิดสิ้นปีที่ 1,590 จุด และจะส่งผลให้มูลค่าซื้อขายของตลาดปรับตัวขึ้นมาอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2565 อย่างไรก็ตาม แม้เศรษฐกิจไทยจะเริ่มมีสัญญาณที่ดี แต่ยังคงเผชิญกับความท้าทายรอบด้านจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ อาทิ ปัญหาระยะแล้ง ความเปราะบางของหนี้ครัวเรือนไทยที่อยู่ในระดับสูง อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่อยู่ในระดับสูง ตลอดจนความอ่อนแอของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า โดยเฉพาะสหรัฐ จีน และยุโรป

ปัจจัยสำคัญในการแข่งขันทางธุรกิจ ยังเป็นการแข่งขันด้านราคาที่ทำให้อัตราค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ปรับตัวลดลงต่อเนื่อง อีกทั้งเรื่องโปรแกรมเทรด (Robot Trade) ที่อาจส่งผลให้ความน่าสนใจในการลงทุนของตลาดหุ้นไทยของกลุ่มผู้ลงทุนรายย่อยลดลง จนกระทบต่อปริมาณการซื้อขายโดยรวมและรายได้ของธุรกิจหลักทรัพย์

### ภาพรวมผลการดำเนินงาน

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2566 กับผลการดำเนินงานประจำปี 2565

ปี 2566 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 140 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.6 ล้านบาทหรือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.1 เมื่อเทียบกับปี 2565

รายได้รวมมีจำนวน 541.3 ล้านบาท ลดลงจำนวน 78.0 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 12.6 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลจากการลดลงของรายได้ค่านายหน้า

ค่าใช้จ่ายรวมมีจำนวน 386.2 ล้านบาท ลดลงจำนวน 93.3 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 19.4

อัตรากำไรสุทธิจากการดำเนินงานปี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 25.9 เพิ่มขึ้นจากปี 2565 อยู่ที่ร้อยละ 21.71 เนื่องจากกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายรวมลดลง

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2566 เท่ากับ 0.11 บาทต่อหุ้น ไม่เปลี่ยนแปลง เมื่อเทียบกับปี 2565 ซึ่งเท่ากับ 0.11 บาท ต่อหุ้น

## โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อย ดังนี้

### รายได้รวม

รายได้รวมประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้า รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ รายได้ดอกเบี้ย กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงิน และรายได้อื่น ซึ่งรายได้หลักมาจากธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและพอร์ตเงินลงทุน

รายได้รวมมีจำนวน 541.3 ล้านบาท ลดลงจำนวน 78.0 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 12.6 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยเกิดจากรายได้ค่านายหน้าที่ลดลง

รายได้ค่านายหน้ารวมมีจำนวน 131.6 ล้านบาท โดยค่านายหน้าเป็นของลูกค้าย่อยประมาณร้อยละ 93.1 ของปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท และเป็นของลูกค้าย่อยประมาณร้อยละ 6.9 ของปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท

### รายได้ค่านายหน้า

รายได้ค่านายหน้ามีจำนวน 131.6 ล้านบาท ลดลงจำนวน 54.5 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 29.3 เมื่อเทียบกับปี 2565

### รายได้ที่นอกเหนือจากรายได้ค่านายหน้า

รายได้หลักนอกจากรายได้ค่านายหน้า ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ รายได้ดอกเบี้ย กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงิน และรายได้อื่น มีจำนวน 3.2, 137.4, 267.1 และ 2.1 ล้านบาท ตามลำดับ

## โครงสร้างค่าใช้จ่าย

โครงสร้างค่าใช้จ่ายของบริษัทและบริษัทย่อย ดังนี้

### ค่าใช้จ่ายรวม

ค่าใช้จ่ายรวมมีจำนวน 386.2 ล้านบาท ลดลงจำนวน 93.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 19.4 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นการลดลงจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

### ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัทใช้หลักเกณฑ์การตั้งผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ประกอบกับดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้มีปัญหาการจ่ายชำระคืน โดยการวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้แต่ละราย ความน่าจะเป็นของการผิดนัดและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน ซึ่ง ณ 31 ธันวาคม 2566 มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำนวน 33.1 ล้านบาท

## การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

## สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวมมีจำนวน 5,094.25 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2,032.3 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 28.5 เมื่อเทียบกับปี 2565 สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกันคิดเป็นร้อยละ 49.9 ของสินทรัพย์รวม

### ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าสุทธิประกอบด้วย ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดมีจำนวน 111.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.0 ของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์รวมดอกเบี้ยค้างรับมีจำนวน 2,112.2 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 95.0 ของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้ารวมดอกเบี้ยค้างรับมีจำนวน 2,224.14 ล้านบาท ลดลงจำนวน 118.54 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 5.1 เมื่อเทียบกับปี 2565

### เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน

เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน ประกอบด้วย เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนจำนวน 80.6 ล้านบาท เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 2,464.1 ล้านบาท และเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายจำนวน 3.0 ล้านบาท

เงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 2,547.64 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,336.6 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 34.4 เมื่อเทียบกับปี 2565

ลูกหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ มีจำนวน 107.34 ล้านบาท

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ มีจำนวน 8.26 ล้านบาท

สินทรัพย์สิทธิการใช้ มีจำนวน 16.0 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่น มีจำนวน 91.3 ล้านบาท

### หนี้สินรวม

หนี้สินรวมมีจำนวน 4,199.13 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,450 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 25.7 เมื่อเทียบกับปี 2565 หนี้สินส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน คิดเป็นร้อยละ 73.0 ของหนี้สินรวม และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม คิดเป็นร้อยละ 21.3 ของหนี้สินรวม

เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน มีจำนวน 3,065 ล้านบาท

เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า มีจำนวน 183.09 ล้านบาท

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมอื่น มีจำนวน 894.6 ล้านบาท

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวน 895.1 ล้านบาท ลดลงจำนวน 582.1 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 39.4 เมื่อเทียบกับปี 2565

## ความเพียงพอของเงินทุน

### สภาพคล่อง

ปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาในกิจกรรมดำเนินงานทั้งสิ้น 706.22 ล้านบาท โดยมาจากลูกหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเพิ่มขึ้น

กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนทั้งสิ้น 314.87 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่มาจากเงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น 213.59 และเงินสดรับจากการจากการลงทุนของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จำนวน 108 ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงินทั้งสิ้น 1,028.6 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดจ่ายจากเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินสุทธิ จำนวน 634.3 ล้านบาท เงินสดจ่ายจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ จำนวน 365 ล้านบาท และการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 3.8 ล้านบาท

บริษัทมีระดับอัตราเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิ (NCR) อยู่ในช่วงร้อยละ 25.79-41.63 สูงกว่าที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดที่ร้อยละ 7 แสดงให้เห็นว่าบริษัทมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจ

### แหล่งที่มาของเงินกองทุน

บริษัทและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาจากส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 895.1 ล้านบาท โดยอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 4.69 เท่า และ 3.82 เท่า ตามลำดับ โดยหนี้สินส่วนใหญ่เป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ซึ่งเปลี่ยนแปลงตามปริมาณการซื้อขายหลักทรัพย์ใน 2 วันทำการสุดท้ายของแต่ละงวดบัญชี

### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

1. ความเสี่ยงจากความผันผวนของเศรษฐกิจ สภาพาสถานการณ์ และตลาดทุนทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อปริมาณการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และความเชื่อมั่นของนักลงทุน

2. ความเสี่ยงจากการการแข่งขันธุรกิจ โดยเฉพาะด้านราคาที่ทำให้อัตราค่าธรรมเนียมการซื้อขายหลักทรัพย์ปรับตัวลดลงต่อเนื่อง

3. ความเสี่ยงเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคลและการพัฒนาความสามารถ เนื่องจากการดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทต้องพึ่งพาบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ และความสามารถ หลังการระบาดของ COVID-19 ธุรกิจต่าง ๆ ต้องรับมือกับอัตราเงินเฟ้อส่งผลกระทบต่ออัตราค่าจ้างและการขาดแคลนทักษะที่สูงขึ้น

4. ความเสี่ยงจากหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญของลูกหนี้หลักทรัพย์ ซึ่งเกิดขึ้นหากลูกหนี้ชำระราคาซื้อหลักทรัพย์หรือไม่ได้ส่งมอบหลักทรัพย์ที่ขายให้แก่บริษัทภายในวันที่กำหนดหรือไม่สามารถชำระหนี้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ เป็นต้น

5. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบาย ระเบียบ และกฎหมาย โดยหากมีการกำหนดเกณฑ์ใหม่หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลของภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับ บริษัทอาจได้รับผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความสามารถในการประกอบธุรกิจและการแข่งขัน

6. ความเสี่ยงเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) หรือความเสี่ยงด้านภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical Risk) เป็นต้น

## 4. ธุรกิจหลักการบริหารจัดการกองทุน

### ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักการบริหารจัดการกองทุนปี 2566 และแนวโน้มปี 2567

#### ภาพรวมธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักการบริหารจัดการกองทุนปี 2566

ปี 2566 ภาพธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนรวมประมาณ 5.15 ล้านล้านบาท เติบโตจากปีก่อน 0.27 ล้านล้านบาท หรือเติบโตร้อยละ 5.5 เมื่อจำแนกตามประเภทกองทุนพบว่าประเภทกองทุนรวมส่วนใหญ่ลดลง ได้แก่ กองทุนรวมตราสารทุน กองทุนแบบผสม และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REITs) ยกเว้น กองทุนรวมตราสารหนี้ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.1

#### แนวโน้มธุรกิจและการแข่งขันของธุรกิจหลักการบริหารจัดการกองทุนในปี 2567

ปี 2567 บริษัทมุ่งหวังที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์กองทุนรวมที่หลากหลายเพื่อตอบสนองพฤติกรรมการลงทุนที่หลากหลายของลูกค้านำโดยตั้งเป้าจะเป็นบริษัทจัดการที่มีจำนวนกองทุนส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานติดอันดับในควอเตอร์ 1 หรือ 2 รวมถึงการพัฒนาระบบการลงทุนสำหรับสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามช่วงอายุของสมาชิก (Life Path) พัฒนาระบบการเปิดบัญชีแบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้ากองทุนส่วนบุคคล (Private Fund) รวมถึงการพัฒนาระบบใหม่ ๆ เพื่อรองรับการทำ ETF ในอนาคตนี้ อีกทั้งมีนโยบายขยายฐานลูกค้าสถาบันและลูกค้า Ultra High Net Worth การเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายใหม่ ๆ และปรับบริการให้เป็นดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

## ภาพรวมผลการดำเนินงาน

ปี 2567 บริษัทคว้ารางวัล "บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนดีเด่น" (Outstanding Asset Management Company Awards) และรางวัล "กองทรัสต์ LHSC กองรีทที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยม" (Best REIT Performance Awards) จากงาน SET AWARDS 2023 โดยการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานประจำปี 2566 กับผลการดำเนินงานประจำปี 2565 ดังนี้

ปี 2566 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 82.89 ล้านบาท ลดลงจำนวน 7.75 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 8.55 เมื่อเทียบกับปี 2565 เป็นผลจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานปี 2566 เท่ากับ 27.63 บาทต่อหุ้น ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2565 ที่เท่ากับ 30.21 บาทต่อหุ้น

## โครงสร้างรายได้

### รายได้รวม

รายได้รวม ประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งเป็นรายได้ส่วนใหญ่ของบริษัท รายได้ดอกเบี้ย กำไรและผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงิน และรายได้อื่น

รายได้รวมมีจำนวน 433.98 ล้านบาท ลดลงจำนวน 20.04 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.41 เมื่อเทียบกับปี 2565

### รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการมีจำนวน 417.87 ล้านบาท ลดลงจำนวน 21.70 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.94 เมื่อเทียบกับปี 2565

## โครงสร้างค่าใช้จ่าย

### ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายรวมมีจำนวน 330.96 ล้านบาท ลดลงจำนวน 10.65 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.12 เมื่อเทียบกับปี 2565

### ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัทไม่มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

## การวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บทวิเคราะห์ฐานะการเงิน เป็นการเปรียบเทียบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

### มูลค่าสินทรัพย์สุทธิภายใต้การบริหารจัดการ

บริษัทมีกองทุนรวมภายใต้การบริหารจัดการทั้งสิ้น 183 กองทุน เพิ่มขึ้น 27 กองทุน เมื่อเทียบกับปี 2565 และมีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิทั้งสิ้น 61,112.0 ล้านบาท ลดลง

ร้อยละ 14.9 เมื่อเทียบกับปี 2564 และบริษัทมีส่วนแบ่งตลาดอยู่ที่ร้อยละ 1.1 อยู่อันดับที่ 12 จากทั้งหมด 23 บริษัท โดยกองทุนภายใต้การบริหารจัดการประกอบด้วย

- กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ 36,320.5 ล้านบาท
- กองทุนรวมตราสารหนี้ 6,398.9 ล้านบาท
- กองทุนรวมตราสารทุน 11,611.4 ล้านบาท
- กองทุนแบบผสม 2,583.5 ล้านบาท
- กองทุน Fund of Property Fund 4,197.8 ล้านบาท

ทั้งนี้ หากรวมกองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิทั้งสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 82,404.3 ล้านบาท โดยมาจากกองทุนส่วนบุคคล 14,245.0 ล้านบาท และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 7,047.2 ล้านบาท

### สินทรัพย์รวม

สินทรัพย์รวมมีจำนวน 501.59 ล้านบาท ลดลงจำนวน 8.91 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.75 เมื่อเทียบกับปี 2565 สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกันคิดเป็นร้อยละ 49.57 ของสินทรัพย์รวม

### เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดมีจำนวน 86.78 ล้านบาท ลดลงจำนวน 87.46 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 50.20 เมื่อเทียบกับปี 2565

### เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน

เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกัน คือ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่นและเงินลงทุนตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนที่ไม่ได้วางเป็นประกันมีจำนวน 248.64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 29.47 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.45 เมื่อเทียบกับปี 2565

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ มีจำนวน 20.21 ล้านบาท

สินทรัพย์สิทธิการใช้ มีจำนวน 20.22 ล้านบาท

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน มีจำนวน 11.63 ล้านบาท

สินทรัพย์อื่น มีจำนวน 14.07 ล้านบาท

### หนี้สินรวม

หนี้สินรวมมีจำนวน 69.06 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2.49 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.48 เมื่อเทียบกับปี 2565

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นมีจำนวน 432.53 ล้านบาท ลดลงจำนวน 6.42 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.46 เมื่อเทียบกับปี 2565



### ความเพียงพอของเงินทุน สภาพคล่อง

บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 62.78 ล้านบาท แหล่งที่ได้มาของกระแสเงินสด มาจากการไถ่ถอนการดำเนินงานเป็นหลัก

กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนทั้งสิ้น จำนวน 100.72 ล้านบาท ซึ่งแหล่งที่ได้มาของกระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน คือ เงินสดรับจากการจำหน่าย/รับคืนทุนจากเงินลงทุน ตามวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ไม่ได้วางเป็นประกันสุทธิ จำนวน 7.29 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายที่ไม่ได้วางเป็นประกัน จำนวน 100.00 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์สุทธิ จำนวน 13.84 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน จำนวน 7.77 ล้านบาท และเงินปันผลรับ จำนวน 13.60 ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 49.52 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 40.02 ล้านบาท และการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 9.50 ล้านบาท

### แหล่งที่มาของเงินกองทุน

แหล่งที่มาของเงินกองทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 432.53 ล้านบาท ประกอบด้วยทุนที่ออกและชำระแล้วจำนวน 300.00 ล้านบาท กำไรสะสมจำนวน 241.51 ล้านบาท และองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน (108.98) ล้านบาท

### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานในอนาคต

คาดว่าความเสี่ยงในปี 2567 จะลดลงจากปีก่อนหน้า แนวโน้มเศรษฐกิจโลกชะลอตัว อัตราเงินเฟ้อและอัตราดอกเบี้ยนโยบายผ่านจุดสูงสุดไปแล้วและมีแนวโน้มที่จะปรับลดลง แต่ความขัดแย้งเรื่องภูมิรัฐศาสตร์ (Geopolitical Risk) ยังคงมีความไม่แน่นอนสูงทำให้ตลาดทุนมีความผันผวน แต่การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายจะเป็นแรงหนุนต่อเศรษฐกิจโดยรวม ส่วนเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มดีขึ้นแต่เติบโตในระดับต่ำจากมาตรการภาครัฐ การท่องเที่ยวที่ฟื้นตัว และยังมีประเด็นที่ต้องติดตาม คือ กระแสเงินลงทุนของนักลงทุนต่างชาติทั้งตราสารหนี้ และตราสารทุนไทยอาจสร้างความผันผวนในตลาดได้ตลอดปี 2567





## 5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 5.1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เฮียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
อักษรย่อหลักทรัพย์	LHFG
เลขทะเบียนบริษัท	0107552000081
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) ลงทุนในบริษัทย่อย 3 แห่ง คือ 1. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) 2. บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) 3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
เว็บไซต์	www.lhfg.co.th
ปีที่ก่อตั้ง	2552
วันแรกที่ซื้อขายหุ้น	10 พฤษภาคม 2554
ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
ทุนจดทะเบียน	จำนวน 21,183,660,594 บาท
ทุนชำระแล้ว	ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 21,183,660,594 หุ้น จำนวน 21,183,660,594 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญ จำนวน 21,183,660,594 หุ้น หุ้นสามัญหุ้นละ 1 บาท
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	ไม่มี
หุ้นบุริมสิทธิ	ไม่มี
รอบระยะเวลาบัญชี	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
ติดต่อ	<b>สำนักงานใหญ่</b> โทรศัพท์ : 0 2359 0000 โทรสาร : 0 2677 7223 <b>เลขานุการบริษัท</b> โทรศัพท์ : 0 2359 0000 ต่อ 2020, 2021, 2024 E-mail : presidentoffice@lhbank.co.th

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากรายงานประจำปี 2566 แบบ 56-1 One Report ที่แสดงไว้ใน [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ของบริษัท [www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th)

## คณะกรรมการตรวจสอบ

- ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์ ประธานกรรมการตรวจสอบ  
โทรศัพท์ : 08 9206 9064  
E-mail : piphobv@lhbanks.co.th
- นายประดิษฐ์ ศวัสตนานนท์ กรรมการตรวจสอบ  
โทรศัพท์ : 08 1868 1487  
E-mail : pradits@lhbanks.co.th
- ดร. สุปรียา ควรเคชะคุปต์ กรรมการตรวจสอบ  
โทรศัพท์ : 08 6357 3999  
E-mail : supriyak@lhbanks.co.th
- นายพิชัย คุชฎีกุลชัย กรรมการตรวจสอบ  
โทรศัพท์ 09 8992 8295  
E-mail : pichaid@lhbanks.co.th

## ผู้สอบบัญชี

- นางสาวสมใจ คุณปสุต  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ
- นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 5315 และ/หรือ
- นางสาวบงกช เกรียงพันธุ์อมร  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 6777
- บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์: 0 2264 0777  
โทรสาร: 0 2264 0789-90  
เว็บไซต์: www.ey.com/th

## บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

### ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

#### ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น จี, 1, 5, 6, 32 ถนนสาทรใต้  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

#### เลขทะเบียนบริษัท

0107548000234

#### ทุนจดทะเบียน

จำนวน 20,000,000,000 บาท

#### ทุนชำระแล้ว

จำนวน 20,000,000,000 บาท

#### โทรศัพท์

0 2359 0000 หรือ 1327

#### โทรสาร

0 2677 7223

#### เว็บไซต์

www.lhbanks.co.th

#### ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 0 2264 0777  
โทรสาร : 0 2264 0789-90  
เว็บไซต์: www.ey.com/th

**บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)**

**ที่ตั้งสำนักงานใหญ่**

เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น M, 10 ถนนสาทรใต้  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

**เลขทะเบียนบริษัท**

0107542000038

**ทุนจดทะเบียน**

จำนวน 1,274,430,060 บาท

**ทุนชำระแล้ว**

จำนวน 1,274,430,060 บาท

**โทรศัพท์**

0 2055 5100

**โทรสาร**

0 2286 2681-2

**เว็บไซต์**

[www.lhsec.co.th](http://www.lhsec.co.th)

**ผู้สอบบัญชี**

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 0 2264 0777  
โทรสาร : 0 2264 0789-90  
เว็บไซต์: [www.ey.com/th](http://www.ey.com/th)

**บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด**

**ที่ตั้งสำนักงานใหญ่**

เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 10, 14 ถนนสาทรใต้  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

**เลขทะเบียนบริษัท**

0105551006645

**ทุนจดทะเบียน**

จำนวน 300,000,000 บาท

**โทรศัพท์**

0 2286 3484, 0 2679 2155

**โทรสาร**

0 2286 3585, 0 2679 2150

**เว็บไซต์**

[www.lhfund.co.th](http://www.lhfund.co.th)

**ผู้สอบบัญชี**

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 0 2264 0777  
โทรสาร : 0 2264 0789-90  
เว็บไซต์: [www.ey.com/th](http://www.ey.com/th)

**บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอควิเซอรี จำกัด**

**ที่ตั้งสำนักงานใหญ่**

เลขที่ 11 อาคารคิวเฮาส์ สาทร ชั้น 10 ถนนสาทรใต้  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

**เลขทะเบียนบริษัท**

0105545029400

**ทุนจดทะเบียน**

จำนวน 20,000,000 บาท

**โทรศัพท์**

0 2055 5100

**โทรสาร**

0 2286 2681-2

**ผู้สอบบัญชี**

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : 0 2264 0777  
โทรสาร : 0 2264 0789-90  
เว็บไซต์: [www.ey.com/th](http://www.ey.com/th)

## 5.2 ข้อมูลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ที่ตั้งสำนักงาน

โทรศัพท์

โทรสาร

SET Contact Center

เว็บไซต์

ผู้สอบบัญชี

รายชื่อผู้สอบบัญชี

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

0 2009 9000

0 2009 9991

0 2009 9999

www.set.or.th/tsd

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

- นางสาวสมใจ คุณปสุต  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4499 และ/หรือ
- นางสาววรรณวิไล เพชรสร้าง  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 5315 และ/หรือ
- นางสาวบงกช เกรียงพันธุ์อมร  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 6777

เลขที่ 193/136-137 อาคารเลอรัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

0 2264 0777

0 2264 0789-90

www.ey.com/th

ที่ตั้งสำนักงาน

โทรศัพท์

โทรสาร

เว็บไซต์

## 5.3 ข้อมูลทางกฎหมาย

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยมีคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายหลายคดี ทุนทรัพย์รวม 634 ล้านบาท และ 273 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด และมีการบันทึกหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นไว้จำนวน 52 ล้านบาท ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าวเพียงพอที่จะรองรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้อง

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ธนาคารมีคดีที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายหลายคดี ทุนทรัพย์รวม 634 ล้านบาท และ 273 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด และมีการบันทึกหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นไว้จำนวน 52 ล้านบาท ฝ่ายบริหารของธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องและเชื่อมั่นว่าประมาณการหนี้สินดังกล่าวเพียงพอที่จะรองรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากคดีฟ้องร้อง

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

- ไม่มี

บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

- ไม่มี



# การกำกับดูแลกิจการ

- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
- โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ
- รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
- การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน





## 6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมด้านบรรษัทภิบาลในองค์กร บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล มีหน้าที่กำหนดและทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารและดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาลให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร การมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ สนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การเพิ่มมูลค่าในกิจการ ความมั่นคงและการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ดูแลการทำรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอตามระยะเวลาที่ทางการกำหนด ทั้งนี้ บริษัทได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการชุดย่อยจะดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนงานและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดคอบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจน ซึ่งการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีหลักสำคัญซึ่งคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามหลัก 4 ประการ ดังนี้

1. Transparency : ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. Integrity : ความซื่อสัตย์
3. Accountability : ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่
4. Competitiveness : ความสามารถในการแข่งขัน

### 6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรโดยอ้างอิงจากหลักการและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code : CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักธรรมาภิบาลที่ดีของสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ มีความโปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน สนับสนุนให้มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

บริษัทได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี โดยได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2566 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีแบ่งเป็น 8 ข้อหลัก ได้แก่

หลักปฏิบัติ 1 การตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 2 การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 3 การเสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิผล

#### การกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2566

บริษัทได้รับคะแนนจากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2566 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2023) อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จำนวนตราสัญลักษณ์ 5 ดวงต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย



#### โครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

บริษัทได้รับผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในระดับ “ดีเลิศ” โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งบริษัทได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกำกับดูแลการดำเนินกิจการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพได้แก่



หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และการบริหารบุคลากร

หลักปฏิบัติ 5 การส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

หลักปฏิบัติ 6 การดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสม

หลักปฏิบัติ 7 การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

หลักปฏิบัติ 8 การสนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

รายละเอียดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท ([www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th)) และเอกสารแนบ 5

## การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบต่อในการเสริมสร้างให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ดังนี้

### หลักปฏิบัติ 1 การตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

1. คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายผ่านการอนุมัติแผนงานและงบประมาณประจำปี รวมทั้งกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Business) รวมถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล และการติดตาม ประเมินผล ทบทวนแผนกลยุทธ์ การจัดสรรทรัพยากรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้การบริหารงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่กำหนดโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ซึ่งจะติดตามการบริหารงานเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์ได้ถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนด

2. คณะกรรมการบริษัทดูแลให้บริษัทนำไปสู่ผล (Governance Outcome) ในเรื่องดังนี้

- สามารถแข่งขันได้ และมีผลประกอบการที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว
- ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย
- เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยเสี่ยง

3. คณะกรรมการบริษัทจะดูแลกรรมการและผู้บริหารให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ และซื่อสัตย์สุจริต ต่อองค์กร ดูแลให้การดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมติคณะกรรมการบริษัท และดูแลการเปิดเผยข้อมูลด้านธรรมาภิบาล รวมทั้งการกำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้กรรมการผู้จัดการ อย่างชัดเจน และการติดตามให้กรรมการผู้จัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

### 4. การประชุมคณะกรรมการบริษัท

- บริษัทได้กำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยไว้เป็นการล่วงหน้าสำหรับรอบระยะเวลา 1 ปี และในกรณีที่มีวาระพิเศษจะจัดให้มีการประชุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสมและความจำเป็น ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งกำหนดการดังกล่าวให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้าเพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ และบริษัทได้เผยแพร่กำหนดตารางการประชุมดังกล่าวไว้ในระบบอินทราเน็ตของบริษัท และในแต่ละรอบของการประชุมเลขานุการบริษัทจะแจ้งไปยังหน่วยงานต่างๆ ให้ทราบถึงกำหนดวันประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน เพื่อเสนอเรื่องต่างๆ บรรจุเป็นวาระการประชุม

- กรรมการมีหน้าที่เข้าร่วมประชุมอย่างน้อยร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่จัดขึ้นในแต่ละปีเว้นแต่มีเหตุผลและความจำเป็นอันสมควร ซึ่งกรรมการจะอภิปรายเรื่องที่มีความสำคัญ และในการพิจารณาบางวาระ กรรมการอาจเชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมเพื่อให้รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่นำเสนอโดยตรง นอกจากนี้ ประธานกรรมการมีบทบาทในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการแสดงความเห็นอย่างเปิดเผยกว้างในที่ประชุม โดยกรรมการสามารถอภิปราย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างตรงไปตรงมา

- การกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท จะกำหนดโดยประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการร่วมกันพิจารณากำหนดเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระการประชุม ซึ่งจะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อรับทราบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ หรือเพื่อพิจารณานุมัติ แล้วแต่กรณี

- คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม และจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอต่อการพิจารณาอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาอย่างเพียงพอในการศึกษาข้อมูล

- การประชุมคณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด จึงจะครบองค์ประชุมตามข้อบังคับของบริษัท และการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมถือเสียงข้างมาก ในกรณีที่คะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด และกรณีมีวาระการประชุมที่ต้องลงมติ ต้องมีกรรมการร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และกรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใดจะงดออกเสียง งดให้ความเห็นในวาระนั้น หรือออกจากห้องประชุม

การประชุมคณะกรรมการบริษัทจะใช้เวลาในการประชุมแต่ละครั้งประมาณ 1.5 - 2 ชั่วโมง และในการประชุมประธานกรรมการบริษัทได้จัดสรรเวลาในแต่ละวาระอย่างเหมาะสมและเพียงพอ และเมื่อเสร็จสิ้นการประชุม เลขานุการบริษัทมีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรครอบคลุมเนื้อหาความเห็น และสาระสำคัญอย่างครบถ้วนให้แล้วเสร็จในเวลาที่เหมาะสม และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท และเอกสารประกอบการประชุมอย่างเป็นระบบเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้และสะดวกในการสืบค้นอ้างอิง

5. คณะกรรมการบริษัทสามารถขอความเห็นจากที่ปรึกษาอิสระหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอกได้ในกรณีที่จำเป็นโดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัท

6. ประธานกรรมการบริษัทสนับสนุนให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสามารถจัดประชุมระหว่างกันได้ เพื่ออภิปรายประเด็นหรือปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ และหาแนวทางพัฒนาปรับปรุง หรือให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายจัดการ โดยแจ้งมติและสรุปข้อคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารรับทราบ โดยปี 2566 มีการประชุมหรือเป็นการเฉพาะระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ครั้ง

7. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การกำหนดผลตอบแทนและโบนัสของกรรมการผู้จัดการ ดังนี้

- ประธานกรรมการบริษัท ประเมินผลงานประจำปีของกรรมการผู้จัดการตามแนวทางของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของบริษัท โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบความสำเร็จตามเป้าหมาย และพิจารณาสถานการณ์และสถานะธุรกิจในระยะนั้นร่วมด้วย ซึ่งแบบประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ ตัวชี้วัดด้านการเงิน (Financial KPI) และตัวชี้วัดที่ไม่ใช่ด้านการเงิน (Non-Financial KPI) และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบกำหนดผลตอบแทนและโบนัสประจำปี และนำผลการประเมิน การกำหนดผลตอบแทนและโบนัสประจำปีเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

## หลักปฏิบัติ 2 การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

1. คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทเป็นไปเพื่อความยั่งยืนและสอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้กับบริษัท ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย สิ่งแวดล้อม และสังคมโดยรวม

2. คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลและมีการทบทวนแผนงาน งบประมาณ และกลยุทธ์เป็นประจำทุกครึ่งปี เพื่อให้มั่นใจว่าแผนงาน งบประมาณ และกลยุทธ์ในแต่ละช่วงเวลาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขัน

## หลักปฏิบัติ 3 การเสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิภาพ

### 1. โครงสร้าง องค์ประกอบ และคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถในสาขาต่างๆ มีความเชี่ยวชาญ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ มีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์และจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อุดมคติเวลา และมีความพยายามอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ระยะเวลา และข้อสัจสุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำกับดูแลให้บริษัทมีการบริหารจัดการที่ดี

- โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทมีความเหมาะสมและเพื่อความเป็นอิสระของประธานกรรมการบริษัทและเป็นการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการตรวจสอบไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ โดยมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจน ไม่ให้คนใดคนหนึ่งมีอำนาจโดยไม่จำกัด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงาน

- คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัทที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการอิสระอย่างน้อย 3 ท่าน หรืออย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะแล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า โดยกรรมการอิสระต้องเป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นลูกจ้างหรือพนักงานที่ได้รับเงินเดือนจากบริษัท และมีความเป็นอิสระจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อยได้

รายละเอียดคุณสมบัติกรรมการอิสระ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา หัวข้อย่อย คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- กรรมการบริษัทรวมถึงกรรมการอิสระที่ได้รับการคัดเลือกทุกท่านได้ผ่านการสรรหาและพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เนื่องจากเป็นผู้มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแล ข้อบังคับของบริษัทด้วยกรรมการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาจากความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ความซื่อสัตย์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท ความสามารถในการให้ความเห็นที่เป็นอิสระและมีความเข้าใจในธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและไม่ก็กันในเรื่องเพศ

## 2. การแต่งตั้งกรรมการบริษัท

คณะกรรมการได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการเป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ข้อบังคับของบริษัท มีความโปร่งใส และชัดเจนในการเสนอชื่อบุคคล หรือการเสนอชื่อกรรมการท่านเดิมกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการจะต้องมีประวัติ และรายละเอียดที่เพียงพอของบุคคลที่เสนอแต่งตั้ง ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาเพื่อประโยชน์ในการลงมติของผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการ
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจด้านการเงินการธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัทครบถ้วนตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติหรือพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติแล้วแต่กรณี รวมทั้งขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย

## 3. การกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการจะไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการจะไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพการทำงานของกรรมการที่ดำรงตำแหน่งหลายบริษัทอย่างรอบคอบ เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอ ดังนี้

- กรรมการ กรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ สามารถเป็นประธานกรรมการ หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และสามารถเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท

รายละเอียดข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่เอกสารแนบ 1

## 4. การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ ให้กรรมการอิสระสามารถดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันได้ไม่เกิน 9 ปี

## 5. การกำหนดจำนวนกรรมการออกตามวาระ

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกคราว ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งเป็นสามส่วนไม่ได้ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม ทั้งนี้ ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นออกจากตำแหน่งก่อน และถ้าตกลงกันในเรื่องของการออกจากตำแหน่งไม่ได้ให้ใช้วิธีจับฉลาก โดยกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

## 6. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัทประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท ซึ่งคณะกรรมการบริษัท มีการกระจายอำนาจการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยศึกษารายละเอียดและกลั่นกรองงาน เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และทำให้บริษัทมีคณะกรรมการพิจารณาในเรื่องต่างๆ เฉพาะด้าน โดยรายงานการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริษัท ได้แก่

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

โดยประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง เป็นกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบไม่เป็นประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง เพื่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อย และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยบริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

## 7. เลขานุการบริษัท

- คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กร เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งเลขานุการบริษัทมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์สุจริต



- คณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้  
เลขานุการบริษัทได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะและความรู้  
อย่างต่อเนื่องทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่  
เลขานุการบริษัท

รายละเอียดประวัติของเลขานุการบริษัท ได้เปิดเผย  
ไว้ที่ หัวข้อ 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ หัวข้อย่อย เลขานุการบริษัท

#### 8. ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น  
ในรูปของตัวเงิน ได้แก่ ค่าตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม  
นอกจากนี้ ได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะ  
กรรมการบริษัท โดยการนำเสนอของคณะกรรมการสรรหาและ  
กำหนดค่าตอบแทน ซึ่งค่าตอบแทนสำหรับกรรมการจะกำหนดไว้  
อย่างชัดเจน เป็นธรรม สมเหตุสมผล โปร่งใส และสอดคล้องกับ  
ภาระหน้าที่ ผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงาน  
ให้อยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมเดียวกัน และเหมาะสมเพียงพอ  
ที่จะดูแลรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ โดยค่าตอบแทน  
กรรมการได้นำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี

#### 9. การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการ  
ปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย  
อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาทบทวนผลการปฏิบัติงาน  
ปัญหา และอุปสรรคในปีที่ผ่านมา และเพื่อปรับปรุงให้การทำงาน  
มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพราะทราบถึงความคิดเห็นของตนเอง  
ได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งการประเมินตนเองเป็นเครื่องมือสำคัญ  
ในการประเมินความเหมาะสมของโครงสร้างคณะกรรมการ  
และประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยผลการประเมิน  
และข้อคิดเห็นของกรรมการจะนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของ  
คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และกรรมการ  
แต่ละท่านให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยแบบที่ใช้ในการประเมิน  
ได้ใช้แบบตัวอย่างของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และนำมาปรับปรุง  
เพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ  
และสอดคล้องกับลักษณะ สภาพแวดล้อม การประกอบธุรกิจของ  
บริษัทซึ่งบริษัทได้ทำการประเมินตนเอง ดังนี้

- การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท และ  
คณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ
- การประเมินตนเองของกรรมการบริษัท และ  
กรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล
- การประเมินกรรมการบริษัทแบบไขว้
- การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการ  
กำกับดูแลกิจการที่ดี

#### • การประเมินตนเองของคณะกรรมการ บริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 6 หัวข้อได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ

2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของ  
คณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนา  
ผู้บริหาร

**การให้คะแนน** คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการ  
สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง  
แบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้คณะกรรมการสามารถ  
เปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบ  
ผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนน  
มีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการ  
ในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้น  
เล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้น  
พอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการ  
ในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการ  
ในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง (✓)

**การให้คะแนน** คณะกรรมการตรวจสอบ และ  
คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล แบบประเมิน  
ได้กำหนดในแต่ละหัวข้อได้ปฏิบัติแล้วหรือไม่ ดังนี้

- หากได้ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามแล้ว ให้ทำ  
เครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง “ใช่”
- หากยังไม่ได้ปฏิบัติหรือปฏิบัติยังไม่ครบถ้วน  
ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง “ไม่ใช่”

**วิธีการประเมิน** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท  
และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะกรรมการได้ร่วมกันประเมิน  
โดยการให้คะแนนในแต่ละข้อ

**ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท**  
**คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ**  
**คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงทั้งคณะ** ประจำปี 2566  
หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนนระดับ 4

**ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ**  
**และคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลทั้งคณะ**  
ประจำปี 2566 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในช่อง “ใช่”

- การประเมินตนเองของกรรมการบริษัท  
และกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล  
แบบประเมิน แบ่งออกเป็น 3 หัวข้อ ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. การประชุมคณะกรรมการ
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

**การให้คะแนน** แบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้กรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

**วิธีการประเมิน** เลขาธิการบริษัท และเลขาธิการคณะกรรมการชุดย่อย ได้จัดส่งแบบประเมินตนเองเป็นรายบุคคลให้กรรมการแต่ละท่านทำการประเมินตนเองตามคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่กรรมการดำรงตำแหน่ง และเมื่อกรรมการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้วได้นำส่งให้เลขาธิการรวบรวม

**ผลการประเมินตนเองของกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยเป็นรายบุคคล** ประจำปี 2566 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ของกรรมการทุกท่านได้คะแนนระดับ 4

#### ● การประเมินกรรมการบริษัทแบบไขว้

**แบบประเมิน** เป็นการประเมินความรับผิดชอบและบทบาททำหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัทและกรรมการ

**การให้คะแนน** แบบประเมินได้กำหนดระดับคะแนนเพื่อให้กรรมการสามารถเปรียบเทียบผลการประเมินในแต่ละหัวข้อและเปรียบเทียบผลการประเมินของแต่ละปีได้ โดยความหมายของการให้คะแนนมีดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

**วิธีการประเมิน** เลขาธิการบริษัท ได้จัดส่งแบบประเมินกรรมการบริษัทแบบไขว้ให้ประธานกรรมการบริษัททำการประเมินกรรมการแต่ละท่าน และให้กรรมการแต่ละท่านทำการประเมินประธานกรรมการบริษัท เมื่อทำแบบประเมินเรียบร้อยแล้วได้นำส่งให้เลขาธิการบริษัทเพื่อรายงานให้กรรมการทราบ

**ผลการประเมินกรรมการบริษัทแบบไขว้** ประจำปี 2566 หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่ได้คะแนน ระดับ 4

#### ● การประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการค้ากับคู่แลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการค้ากับคู่แลกิจการที่ดี เพื่อเป็นเครื่องมือให้คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการประเมินตนเองว่าบริษัทปฏิบัติหรือยังไม่ปฏิบัติในเรื่องใดเพื่อให้บริษัทสามารถเปิดเผยข้อมูลได้อย่างครบถ้วน โดยคณะกรรมการบริษัทได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อควรสังเกตต่างๆ เพื่อนำมาปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

**แบบประเมิน** แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
2. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
4. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

**การให้คะแนน** ในแบบประเมินไม่ได้กำหนดระดับคะแนนแต่ได้กำหนดในแต่ละหัวข้อได้ปฏิบัติแล้วหรือไม่ ดังนี้

- หากได้ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามแล้ว ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง "ใช่"
- หากยังไม่ได้ปฏิบัติหรือปฏิบัติยังไม่ครบถ้วน ให้ทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่อง "ไม่ใช่"

**วิธีการประเมิน** คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันประเมิน และนำเสนอผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบผลการประเมิน

**ผลการประเมินตนเองเรื่องการปฏิบัติตามหลักการค้ากับคู่แลกิจการที่ดี** หัวข้อที่ทำการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในช่อง "ใช่"

#### หลักปฏิบัติ 4 การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อทำหน้าที่สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใส สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งนี้ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report

## 1. การพัฒนาความรู้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงาน ด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท การกำกับดูแลกิจการ การตรวจสอบภายใน การกำกับดูแลกิจการ โดยบริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้ได้เข้ารับการศึกษาศึกษาและอบรมในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจากสถาบันภายนอกและภายในบริษัท เพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาทักษะ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ และเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจทั้งในระยะสั้นและ

ระยะยาว อาทิ การเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย โดยเลขานุการบริษัทเป็นสื่อกลางในการติดตามดูแลข่าวสารในด้านต่างๆ รวมถึงสนับสนุนการเข้าอบรมหลักสูตรและการอบรมที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัท โดยบริษัทจะแจ้งกำหนดการอบรมหลักสูตรต่างๆ ให้กรรมการทราบล่วงหน้า

## ตารางแสดงการเข้าอบรมและสัมมนาของกรรมการบริษัทปี 2566

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
1. ดร. วรพล โสคติยานุรักษ์ ประธานกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ <b>ผู้จัด</b> บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด <b>วันที่</b> 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) <b>ผู้จัด</b> ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) <b>วันที่</b> 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. <b>วันที่</b> 28 สิงหาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. <b>วันที่</b> 26 ตุลาคม 2566</li> </ul>
2. นายวุฒิ โค-ชิน รองประธานกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) <b>ผู้จัด</b> ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) <b>วันที่</b> 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. <b>วันที่</b> 28 สิงหาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. <b>วันที่</b> 26 ตุลาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ <b>ผู้จัด</b> บริษัท เอซิส โปรเฟสชันนัล เซ็นเตอร์ จำกัด <b>วันที่</b> 18 ธันวาคม 2566</li> </ul>

ตารางแสดงการเข้าอบรมและสัมมนาของกรรมการบริษัทปี 2566 (ต่อ)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
3. นายประคิษฐ์ ศวัสตนานนท์ กรรมการอิสระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ผู้จัด บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด วันที่ 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 28 สิงหาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 26 ตุลาคม 2566</li> </ul>
4. ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์ กรรมการอิสระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ผู้จัด บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด วันที่ 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 28 สิงหาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 26 ตุลาคม 2566</li> </ul>
5. ดร. สุปรียา ควระเดชะคุปต์ กรรมการอิสระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ผู้จัด บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด วันที่ 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 26 ตุลาคม 2566</li> </ul>

ตารางแสดงการเข้าอบรมและสัมมนาของกรรมการบริษัทปี 2566 (ต่อ)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
6. นายพิชัย คุชฎีกุลชัย กรรมการอิสระ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ผู้จัด บริษัท เอชที โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด วันที่ 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 28 สิงหาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 26 ตุลาคม 2566</li> </ul>
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ผู้จัด บริษัท เอชที โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด วันที่ 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 28 สิงหาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 26 ตุลาคม 2566</li> </ul>
8. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ผู้จัด บริษัท เอชที โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด วันที่ 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) ผู้จัด ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) วันที่ 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้จัด Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. วันที่ 28 สิงหาคม 2566</li> </ul>



ตารางแสดงการเข้าอบรมและสัมมนาของกรรมการบริษัทปี 2566 (ต่อ)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio  <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd.  <b>วันที่</b> 26 ตุลาคม 2566</li> </ul>
<p>9. นายลี ปู่-ฉิว</p> <p>กรรมการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ  <b>ผู้จัด</b> บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด  <b>วันที่</b> 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF)  <b>ผู้จัด</b> ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด(มหาชน)  <b>วันที่</b> 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio  <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd  <b>วันที่</b> 26 ตุลาคม 2566</li> </ul>
<p>10. นายวิเชียร อมรพูนชัย</p> <p>กรรมการ</p> <p>รองกรรมการผู้จัดการ</p> <p>สายงานกิจการองค์กร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ  <b>ผู้จัด</b> บริษัท เอซิส โปรเฟสชั่นนัล เซ็นเตอร์ จำกัด  <b>วันที่</b> 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF)  <b>ผู้จัด</b> ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)  <b>วันที่</b> 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd.  <b>วันที่</b> 28 สิงหาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Executive Reverse Pitch  <b>ผู้จัด</b> RISE Accel Co., Ltd.  <b>วันที่</b> 21 กันยายน 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio  <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd.  <b>วันที่</b> 26 ตุลาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Hackathon (Final Pitching)  <b>ผู้จัด</b> RISE Accel Co., Ltd.  <b>วันที่</b> 16 ธันวาคม 2566</li> </ul>

## ตารางแสดงการเข้าอบรมและสัมมนาของกรรมการบริษัทปี 2566 (ต่อ)

รายชื่อกรรมการ	หลักสูตรที่อบรม/สัมมนา
11. นายฉวี ชิง-ฟู กรรมการผู้จัดการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>หลักสูตร</b> IT Security Awareness : สร้างความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ <b>ผู้จัด</b> บริษัท เอช เอส โปรเฟสชั่นแนล เซ็นเตอร์ จำกัด <b>วันที่</b> 19 มิถุนายน 2566 และวันที่ 18 ธันวาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) <b>ผู้จัด</b> ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) <b>วันที่</b> 24 กรกฎาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> การอบรมให้ความรู้ด้านการกำกับดูแลข้อมูลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. <b>วันที่</b> 28 สิงหาคม 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Executive Reverse Pitch <b>ผู้จัด</b> RISE Accel Co., Ltd <b>วันที่</b> 21 กันยายน 2566</li> <li>● <b>หลักสูตร</b> Introduction to Climate Risk: Regulatory Requirements and Impacts on Banking Operation and Portfolio <b>ผู้จัด</b> Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Co., Ltd. <b>วันที่</b> 26 ตุลาคม 2566</li> </ul>

### 2. ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทกำหนดค่าตอบแทนของพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และเปรียบเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงการมีสวัสดิการที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี บริษัทมีการปรับเงินเดือนและการจ่ายโบนัสประจำปี และมีการปรับเงินเดือนรอบพิเศษโดยนำผลสำรวจผลตอบแทนพนักงานของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันมาใช้ประกอบการพิจารณา เพื่อรักษาพนักงานที่ปฏิบัติงานดีให้อยู่กับบริษัท

### 3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเพื่อเป็นสวัสดิการที่ดีซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือน ทั้งนี้ อัตราการจ่ายเงินสมทบขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ทำงาน และกองทุนได้จัดตั้งคณะกรรมการ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่มาจาก การเลือกตั้งของสมาชิก และกรรมการที่มาจากกรรมการแต่งตั้งของ นายจ้าง คณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการดูแลการบริหารกองทุน การกำหนดนโยบายการลงทุนแทนสมาชิก นอกจากนี้ บริษัทได้เพิ่มทางเลือกการลงทุนให้กับพนักงาน โดยการใช้กองทุนประเภทหลายนโยบายการลงทุน (Master Fund) เพื่อให้พนักงานได้เลือกให้เหมาะสมกับตนเอง

## ปี 2566 มีพนักงานเข้าร่วมโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนี้

	จำนวนพนักงานทั้งหมด	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม	ร้อยละ
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	248 คน	228 คน	92
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1,326 คน	1,193 คน	90

#### 4. การประเมินผลกระทบการใหม่

บริษัทจัดให้มีการประเมินผลกระทบการใหม่ที่ได้รับ การแต่งตั้งใหม่ โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลการดำเนินงาน กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ การดำเนินการ ที่สำคัญ และลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทโดยกรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหารระดับสูง และเลขานุการบริษัท พร้อมจัดทำ เอกสารสำคัญต่าง ๆ เพื่อประกอบการปฏิบัติหน้าที่และใช้ในการ ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม เช่น หน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ รายงาน ประจำปี แบบ 56-1 One Report และข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัท

#### 5. แผนสืบทอดผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนา ผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่น และต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทเตรียมความพร้อมของ บุคลากรในการดำรงตำแหน่งงานที่มีความสำคัญต่อการดำเนิน ธุรกิจของบริษัท บริษัทจัดให้มีผู้ที่จะสืบทอดตำแหน่งโดยการ กำหนดตำแหน่งสำคัญ (Key Position) ขององค์กร และกำหนด ผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็น Successor จากนั้นกำหนด แผนพัฒนาเพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องต่างๆ เช่น Core และ Leadership Competency และการ Coach โดยหัวหน้างาน ผู้ที่มีความรอบรู้จากภายนอก เช่น Motivation & Purpose Discussion, Collect Development Progress Evidence, Networking Plan, Delegated Work Scope and Development Opportunities เป็นต้น ทั้งนี้ แผนสืบทอดผู้บริหารระดับสูง มีการทบทวนหลักเกณฑ์ และรายชื่อผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะได้รับการ พิจารณาเป็นประจำทุกปีและรายงานต่อคณะกรรมการ อนุการ

**แนวทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง ดังนี้**

1. Define Scope : กำหนดขอบข่าย กรอบเวลา การจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง

2. Define Key & Critical Position : กำหนดตำแหน่ง ที่เป็น Key Position ขององค์กร (ตำแหน่ง N และ N-1X และ กำหนดความเร่งด่วนในการจัดหาผู้สืบทอดตำแหน่ง โดยแบ่ง ความเร่งด่วนเป็น 3 ระยะ ได้แก่

- เร่งด่วนที่สุด (Wave 1) หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง ปัจจุบันอายุ 57 ปีขึ้นไป

- เร่งด่วนปานกลาง (Wave 2) หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง ปัจจุบันอายุ 55 - 57 ปี

- เร่งด่วนน้อย (Wave 3) หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง ปัจจุบันอายุ น้อยกว่า 55 ปี

3. Identify Successor : พิจารณากำหนด Successor โดยผ่านกระบวนการประเมิน Taking Stock Analysis เป็นการประเมินสมรรถนะที่จำเป็นในตำแหน่ง (Leadership และ Functional Competency)

4. Competency Gap Analysis : ทำการประเมิน 360 องศา เพื่อวิเคราะห์หาจุดแข็งและจุดเพื่อนำมาพัฒนา

5. Development & Monitor : กำหนดแผนพัฒนาผ่าน กระบวนการ Workshop ร่วมกับการ Coach โดยหัวหน้างาน เพื่อถ่ายทอดความรู้และสร้าง Connection ที่สำคัญจำเป็น ในการดำรงตำแหน่ง

6. Evaluate & Career Management Process : ประเมินความพร้อมของ Successor และมอบหมายให้รักษาการ หรือดำรงตำแหน่งต่อไป

#### การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การสรรหากรรมการบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกและ กลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ มีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่นๆ เพื่อให้คณะกรรมการ บริษัทมีองค์ประกอบตามที่กำหนด โดยคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา แต่งตั้งกรรมการและ/หรือกรรมการอิสระ กรณีตำแหน่งกรรมการ ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือเสนอต่อ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเลือกตั้งกรรมการ และ/หรือกรรมการอิสระ ในกรณีที่กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระ หรือแต่งตั้งกรรมการใหม่ เพิ่มเติม โดยพิจารณาจากแหล่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. การเสนอชื่อกรรมการใหม่โดยกรรมการบริษัท โดยพิจารณาองค์ประกอบตาม Board Skill Matrix เพื่อสรรหา กรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลาย เหมาะกับ ลักษณะการประกอบธุรกิจ กลยุทธ์และทิศทางในการดำเนิน ธุรกิจ ดังนี้

##### Board Skill Matrix

- การบริหารธุรกิจ/การบริหารจัดการ
- เศรษฐศาสตร์/พาณิชยศาสตร์/การเงิน/การบัญชี
- การวางแผนเชิงกลยุทธ์/กลยุทธ์ธุรกิจ
- การควบคุมภายใน
- การบริหารความเสี่ยง
- การตลาด
- เศรษฐกิจ/การคลัง
- การบริหารทรัพยากรบุคคล
- การพัฒนาอย่างยั่งยืน
- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- กฎหมายภาษีอากร และกฎหมายอื่น ๆ

2. การเสนอชื่อกรรมการโดยผู้ถือหุ้น

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีส่วนร่วมในการสรรหา เพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ และมั่นใจได้ว่าผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถ เสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการที่เป็นอิสระเพื่อดูแล ผลประโยชน์แทนตนได้ บริษัทจึงเปิดโอกาสเป็นเวลาอย่างน้อย 3 เดือน ให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอชื่อบุคคลเข้ารับ การพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการตามหลักเกณฑ์และขั้นตอน ที่กำหนด

หลักเกณฑ์การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการอิสระ บุคคลดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนด และเป็นไปตามที่กำหนดโดยประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และสำหรับการสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

อนึ่ง ปี 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก โดยได้เสนอชื่อ นายลี ยู-ชิว ผู้ซึ่งมีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทาง และแผนการดำเนินงานของบริษัท และได้รับการอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท โดยมีผลการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2566

รายละเอียดหลักเกณฑ์การสรรหากรรมการ กรรมการอิสระและคุณสมบัติของกรรมการอิสระ บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่ หัวข้อ 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา หัวข้อย่อย คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารระดับสูงของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน และมีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ความเห็นชอบ

#### ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีกรรมการอิสระเป็นประธาน ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย วิธีการ และหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ และกรรมการผู้จัดการที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล โปร่งใส เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงาน และอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมและสูงเพียงพอที่จะดูแลรักษากรรมการและผู้บริหาร

- ค่าตอบแทนกรรมการกำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในรูปแบบของค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่น ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ในการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโดยพิจารณาจาก

ประสบการณ์ทำงาน ความรู้ความสามารถ หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งคุณประโยชน์ที่กรรมการทำให้กับบริษัท และเทียบเคียงกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน รวมถึงได้เทียบเคียงกับค่าเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนจากรายงานผลสำรวจอัตราค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ทั้งนี้บริษัทได้เปิดเผยค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่นของกรรมการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report

รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยไว้ที่หัวข้อ 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา หัวข้อย่อย ค่าตอบแทนกรรมการ

### หลักปฏิบัติ 5 การส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

#### 1. การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

บริษัทให้ความสำคัญและคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ส่งเสริมให้เกิดความรับผิดชอบต่อระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

#### 2. การกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- ปูทางจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สาธารณชน และสังคม

- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันถึง และทันเวลา และให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ความร่วมมือต่อองค์กรที่กำกับดูแล โดยรายงานข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

- กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง โปร่งใส มีประสิทธิภาพ สามารถเพิ่มคุณค่าและมูลค่ากิจการในระยะยาว รวมถึงความมั่นคงและการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ และยั่งยืน

- กำหนดจรรยาบรรณและจริยธรรมบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย ในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

● กำหนดจริยธรรมกรรมการ และพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อยึดถือเป็นหลักการและวิถีปฏิบัติในการประพฤติน้อย่างมีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความระมัดระวัง และป้องกันไม่ให้เกิดการใดๆ ที่เป็นการละเมิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่นำความเสื่อมเสียมาสู่ชื่อเสียงของบริษัท

บริษัทได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณและจริยธรรมบริษัท จริยธรรมกรรมการและพนักงาน ให้ผู้บริหารและพนักงานของบริษัททราบผ่านช่องทางอินทราเน็ตของบริษัท และบรรจุเป็นหลักสูตรการเรียนรู้ของพนักงาน รวมทั้งเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

### 3. การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบาย และการจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยนำหลักจริยธรรมทางธุรกิจควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) โดยมุ่งเน้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสา เพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งเป็นการสร้างรากฐานที่เข้มแข็งของการพัฒนาอย่างยั่งยืน และนำไปสู่การพัฒนาสังคมและประเทศให้เกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

#### นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งจะทำให้ธุรกิจมีความยั่งยืนโดยให้ความสำคัญต่อการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ตลอดจนมีธรรมาภิบาล การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม ตระหนักถึงผลกระทบทางลบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทจึงกำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นลายลักษณ์อักษรตามแนวทางของสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (Corporate Social Responsibility Institute) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยบริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของคำว่า “การฟังฟัง” เนื่องจากทุกธุรกิจล้วนมีประชาชนหรือคนในสังคมเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักในการนำเสนอสินค้าและบริการ ดังนั้นไม่ว่าธุรกิจจะพัฒนาไปในทิศทางใดก็ย่อมต้องมีคนในสังคมเป็นผู้สนับสนุน ซึ่งการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติดังกล่าวจะเป็นแนวทางให้บุคลากรในองค์กรยึดถือปฏิบัติทั้งความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-Process) และนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-Process) และมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร

และพนักงานทุกระดับเข้ามามีส่วนร่วม มีจิตอาสาเพื่อปลูกฝังให้มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติเพื่อให้กรรมการ บริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ 9 ด้าน ดังนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
3. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน
5. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม
8. การจัดการสิ่งแวดล้อม
9. นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรมจากการดำเนินงาน

ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

#### ● การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบายและการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทเปิดเผยการปฏิบัติและจัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในรายงานประจำปีแบบ 56-1 One Report และเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม

#### 4. ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนและระมัดระวังดำเนินการใด ๆ ที่กระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความยุติธรรม ความเสมอภาค เคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน การสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานและระมัดระวังการพิจารณาดำเนินการใดๆ ที่จะกระทบต่อความรู้สึกของสาธารณชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับ ดูแลให้พนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม พัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงาน รวมทั้งการเปิดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และการรายงานการกระทำที่ไม่ถูกต้องหลายช่องทาง ซึ่งพนักงานสามารถเสนอความคิดเห็น รายงานหรือร้องเรียนเรื่องที่เห็นว่าเป็นไม่เหมาะสม ไม่เป็นธรรม ทุจริต หรือปฏิบัติไม่ถูกต้องผ่านผู้บังคับบัญชา หรือผ่านช่องทางอื่นๆ โดยบริษัทได้กำหนดขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน และร้องทุกข์ที่มีความเป็นอิสระ มีคณะกรรมการกลั่นกรองข้อร้องเรียนเพื่อความโปร่งใส ยุติธรรมในการตรวจสอบและการตัดสินใจโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ที่ออกมาและการเยียวยาใดๆ เป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนและส่งเสริมเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำของกิจการ



หรือบุคลากรที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อประโยชน์ในการสะท้อนปัญหาและหาแนวทางแก้ไข นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนและเคารพการปกป้องศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์โดยไม่ใช้แรงงานบังคับ และการใช้แรงงานเด็ก

**นโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน**  
บริษัทกำหนดนโยบายความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน และจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายให้บรรลุผลสำเร็จ

## 5. การส่งเสริมให้ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม

### การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมบนหลักสิทธิมนุษยชน คำนึงถึงความต้องการของพนักงาน เพื่อมุ่งหวังให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงานและองค์กร ยึดถือและปฏิบัติตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานและกฎหมายเกี่ยวกับการจ้างงานอย่างเคร่งครัด ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ เพิ่มพูนศักยภาพอย่างต่อเนื่อง และให้ความมั่นคง ความก้าวหน้าในอาชีพ โดยบริษัทมีการประเมินผลงานและการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและความสามารถของพนักงาน มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีหลังเกษียณจากการทำงาน รวมถึงการรับประกันชีวิต ประกันสุขภาพให้กับพนักงานเพื่อเป็นหลักประกันให้แก่ครอบครัว

### การปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ อย่างเป็นธรรม

บริษัทได้ส่งเสริมให้ปฏิบัติต่อคู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ อย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านต้นทุนและผลตอบแทน เช่น การจัดซื้อการจัดจ้าง การกำหนดระยะเวลาส่งมอบที่เพียงพอ สัญญาการค้าที่ไม่เอารัดเอาเปรียบ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินและการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การชำระค่าการใช้ หรือการได้มาซึ่งทรัพย์สินอย่างเป็นธรรมและตรงเวลา ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสมหรือด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต เช่น การจ่ายเงินสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยในปี 2566 ไม่ปรากฏข้อพิพาทฟ้องร้องระหว่างบริษัทกับคู่ค้า คู่แข่ง และเจ้าหนี้

## หลักปฏิบัติ 6 การดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสม

### 1. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอและเหมาะสมที่จะ

สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่กำหนดภายใต้การกำกับดูแลและการควบคุมภายในที่ดี ได้แก่

- สภาพแวดล้อม
- การควบคุมภายในองค์กร
- การประเมินความเสี่ยง
- กิจกรรมการควบคุมการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล
- ระบบการติดตามและประเมินผล

### 2. การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรและดูแลให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) โดยกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนหลักๆ คือ การระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามและควบคุมความเสี่ยง และการรายงานความเสี่ยง รวมทั้งมีการทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

### 3. การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน มีการบริหารจัดการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งมีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎเกณฑ์ของทางการที่กำกับดูแล และการจัดให้มีระเบียบปฏิบัติในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน มีการรายงานผลการดำเนินงาน มีการจัดเก็บข้อมูลและการบันทึกบัญชีที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ปี 2566 บริษัทไม่มีการกระทำความผิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย จนได้รับการดำเนินการทางอาญา หรือมาตรการลงโทษทางแพ่ง หรือการดำเนินการทางปกครอง

### 4. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรายการที่เกี่ยวข้องกันจะกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมาย

### 5. การรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์สิน และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

กรรมการและผู้บริหาร 4 รายแรกนับต่อจากผู้บริหารสูงสุดลงมา และผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่ 4 ทุกราย ผู้ดำรงตำแหน่งสูงกว่าหรือเทียบเท่าผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน และให้รวมถึงบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับตนเอง ดังต่อไปนี้

- (1) คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา
- (2) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- (3) นิติบุคคลซึ่งตนเอง บุคคลตาม (1) และบุคคลตาม (2) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลดังกล่าว และการถือหุ้นรวมกันดังกล่าวเป็นสัดส่วนที่มากที่สุดคือนิติบุคคลนั้น

- แจ้งการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขายอย่างน้อย 1 วันต่อคณะกรรมการบริษัทหรือเลขานุการบริษัท

- รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อขายโอน หรือรับโอนหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้าให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- รายงานการมีส่วนได้เสียให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยให้จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียภายใน 1 เดือน นับจากวันที่รับตำแหน่ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจากรายงานที่ได้รายงานครั้งล่าสุด และให้ส่งแบบรายงานการมีส่วนได้เสียให้เลขานุการบริษัทเพื่อจัดเก็บ และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

## หลักปฏิบัติ 7 การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญและดูแลการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินต่างๆ ให้มีความครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

### 1. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงิน

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนทั่วไป ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สามารถตรวจสอบได้ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมทั้งเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์บริษัท การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน และการส่งข่าวให้แก่สื่อมวลชนผ่านช่องทางต่างๆ ที่สะดวกต่อการค้นหา สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย และเท่าเทียมกัน และปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ดังนี้

1. เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th)
2. ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเผยแพร่ข้อมูล อาทิ งบการเงินของบริษัท การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ รายงานประจำปีแบบ 56-1 One Report เอกสารแจ้งมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เอกสารแจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และข่าวสารอื่นๆ
3. เว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเผยแพร่ข้อมูล อาทิ ข้อมูล

แบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร (แบบ 59) ข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report เป็นต้น

#### 4. การจัดส่งหนังสือ

#### 5. การประกาศข้อมูลทางหนังสือพิมพ์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งงบการเงินก่อนเปิดเผยได้ผ่านการสอบทาน หรือผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

บริษัทได้เปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส งบครึ่งปี และ งบประจำปี ข้อมูลที่สำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงิน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A) และรายงานการเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุน (Pillar III) ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับทราบและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่องบการเงินของบริษัทและสารสนเทศทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report งบการเงินของบริษัทได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทได้เผยแพร่รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report 2565 ภายใน 120 วัน นับตั้งแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชี โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2566 และผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลและติดต่อสื่อสาร ดังนี้

ที่อยู่ : เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ

เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ : 0 2359 0000 ต่อ 2020, 2021, 2024

โทรสาร : 0 2677 7223

อีเมล : presidentoffice@lhbank.co.th

เว็บไซต์ : www.lhfg.co.th

บริษัทได้เปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้น และข้อมูลการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งการถือหุ้นทางตรงและการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะไว้ในรายงานประจำปีแบบ 56-1 One Report และกำหนดให้มีหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูล การรับคำขอและประสานงานการให้ข้อมูล และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้น

นักลงทุน นักวิเคราะห์ รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดทำรายงานต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนบนพื้นฐานของความเป็นธรรมและง่ายต่อการเข้าใจ โดยมีการอธิบายถึงผลการดำเนินงานและเหตุการณ์สำคัญในรอบปีให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ

บริษัทได้เปิดเผยรายงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และเปิดเผยรายชื่อและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม คำตอบแทนกรรมการ ข้อมูลกรรมการ ผู้บริหาร และข้อมูลของบริษัท และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report และบนเว็บไซต์ของบริษัท

บริษัทแจ้งรายละเอียดการประชุมและเอกสารการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยให้นักลงทุนทราบล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยรายละเอียดวาระการประชุมระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการในเรื่องดังกล่าว

## 2. งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมอบหมายให้เลขาธิการบริษัททำหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลของบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทในหัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” เพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษาข้อมูลได้โดยสะดวก นอกจากนี้ บริษัทได้จัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เพื่อรายงานข้อมูล รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมซักถามโดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมให้ข้อมูลและชี้แจง และจัดทำรายงานสรุปกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ประเด็นคำถาม และข้อเสนอแนะของนักวิเคราะห์ หรือนักลงทุน รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ซึ่งปี 2566 บริษัทได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับงานนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

1. จัดให้มีการจัดประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) เพื่อพบปะนักวิเคราะห์ จำนวน 2 ครั้ง มีนักวิเคราะห์จากบริษัทหลักทรัพย์ต่างๆ เข้าร่วมประมาณ 20 รายต่อครั้ง

2. การจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) เพื่อพบปะสื่อมวลชนจากสำนักข่าวต่างๆ จำนวน 2 ครั้ง มีสื่อมวลชนเข้าร่วมประมาณ 45 สื่อต่อครั้ง

3. การส่งข่าวให้สื่อมวลชน การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงจำนวนหลายครั้ง



## 3. การแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนการสอบบัญชี

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำหนดค่าตอบแทน การสอบบัญชีในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายชื่อบริษัทผู้สอบบัญชีที่จะเสนอเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report

## หลักปฏิบัติ 8 การสนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

### 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น (Rights of Shareholders)

ไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือสิทธิของผู้อื่น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้ใช้สิทธิพื้นฐานตามที่กฎหมายกำหนด



## 2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นโดยการรักษาสีทธิและผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มใช้สิทธิของตนรวมถึงผู้ถือหุ้นสถาบัน โดยครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการมีส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอ เท่าเทียม ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่จะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบริษัท ได้แก่ ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม คู่แข่ง ภาครัฐ และหน่วยงานอื่น ๆ โดยบริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลและข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส โดยเปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ [www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้รับทราบอย่างทั่วถึง ซึ่งได้จัดทำ 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ

บริษัทส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่โดยการอำนวยความสะดวกและมีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้อย่างเต็มที่ ไม่ยุ่งยาก และไม่กระทำการที่จะเป็นการจำกัดโอกาสในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนและมีวิธีการให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก เช่น การให้ข้อมูลสำคัญผ่านเว็บไซต์ของบริษัท การมอบหมายให้เลขาธิการบริษัททำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นโดยตรง การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและเสนอบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ และการอำนวยความสะดวกในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น

บริษัทได้เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งมีมติกำหนดให้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ในวันที่ 24 เมษายน 2566 โดยได้แจ้งวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2566 และเปิดเผยเอกสารการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูล

ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและในเว็บไซต์ของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2566

## 3. การประชุมผู้ถือหุ้น

ก่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุม บริษัทจัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแจ้งกำหนดการประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยกำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่อง ๆ อย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่จะเสนอเพื่อทราบ เพื่ออนุมัติ หรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการ ข้อเท็จจริง และเหตุผลของแต่ละวาระที่เสนอไว้ให้ชัดเจนเพียงพอต่อการตัดสินใจ และเปิดเผยให้ทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าก่อนการประชุม โดยแจ้งผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัท ([www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th)) ล่วงหน้า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาศึกษาล่วงหน้าก่อนการประชุมอย่างเพียงพอ รวมทั้งบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม ผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนด และบริษัทได้ประกาศบอกกล่าวการนัดประชุมผู้ถือหุ้นทางหนังสือพิมพ์เป็นเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน และเอกสารที่จัดส่งให้ผู้ถือหุ้นเป็นข้อมูลเดียวกัน ประกอบด้วย

1. หนังสือเชิญประชุม พร้อมคำอธิบาย เหตุผลประกอบวาระการประชุม และความเห็นของคณะกรรมการบริษัท
2. รายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัสคิวอาร์ (QR Code)
3. ประวัติของกรรมการที่เสนอให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้ง
4. คำชี้แจงวิธีการลงคะแนนและการแสดงเอกสารก่อนเข้าประชุม การมอบฉันทะ และการออกเสียงลงคะแนน และการนับผลการลงคะแนนเสียง
5. ข้อบังคับของบริษัทเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
6. หนังสือมอบฉันทะ แบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค.
7. ประวัติของกรรมการอิสระเพื่อเป็นผูรับมอบฉันทะเข้าประชุมแทนผู้ถือหุ้น
8. นิยามกรรมการอิสระ
9. แผนที่แสดงสถานที่ประชุมผู้ถือหุ้น
10. แบบฟอร์มขอรับรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report แบบรูปเล่มหนังสือ

การจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีซึ่งต้องจัดภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุรอบปีบัญชีแล้ว คณะกรรมการบริษัทอาจเรียกประชุมวิสามัญในวัน เวลา และสถานที่ที่คณะกรรมการกำหนด นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งหรือหลายคน ซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดจะ

เข้าชื่อกันทำหนังสือขอให้คณะกรรมการ เรียกประชุมผู้ถือหุ้น เป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้ แต่ต้องระบุเรื่องและเหตุผล ในการที่ขอให้เรียกประชุมไว้ให้ชัดเจนในหนังสือดังกล่าวด้วย ในกรณีเช่นนี้คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น ภายใน 45 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากผู้ถือหุ้น

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึง ผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเนื่องจากผู้ถือหุ้น มีสิทธิในความเป็นเจ้าของบริษัทผ่านการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทให้ทำหน้าที่แทนตนและมีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท

การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2566 บริษัทมีความห่วงใยต่อสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ตระหนักถึงความปลอดภัย และคำนึงถึงสุขภาพของ ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม จึงจัดประชุมในรูปแบบการประชุมผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุม ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 โดยถ่ายทอดสดจาก ห้องประชุมสาทร 1 ชั้น 4 อาคารคิวิเฮาส์ ลุมพินี เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โดยก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียน เข้าร่วมประชุมล่วงหน้าตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2566 เพื่อเป็น การอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม โดยหลังจาก ผู้ถือหุ้นได้ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้วจะได้รับอีเมลแจ้งชื่อเข้าใช้งาน (Username) และรหัสผ่านเพื่อล็อกอินเข้าระบบการประชุมผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในวันประชุมตั้งแต่เวลา 11.00 น.

บริษัทคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นตามแนวทางการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี โดยปฏิบัติตามแนวทางการประเมินคุณภาพ การจัดประชุมผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ของสมาคมส่งเสริม ผู้ลงทุนไทย

#### การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้จัดทำแบบฟอร์มการลงทะเบียนโดยแนบ ไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออำนวยความสะดวก ให้ผู้ถือหุ้นในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

- บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุม ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียม ข้อมูลผู้เข้าร่วมประชุม การลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม การประมวล ผลการลงคะแนนรายวาระ และการรายงานสรุปผลการประชุม ผู้ถือหุ้น

- ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทเปิดระบบเพื่อให้ผู้ถือหุ้น ล็อกอินเข้าระบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าก่อน เวลาประชุมประมาณ 2 ชั่วโมง 30 นาที

- บริษัทจัดประชุมในรูปแบบการประชุมผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ผ่านระบบ DAP e-Shareholder Meeting ซึ่งบริการโดยบริษัท ดิจิทัล แอคเชส แพลตฟอร์ม จำกัด (DAP) เป็นกลุ่มบริษัทของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้การประชุมดำเนินไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ ตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม การประมวลผล การลงคะแนนตามรายวาระ และการรายงานสรุปผลการประชุม ผู้ถือหุ้น

- บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ตลอดจนการประชุม

#### การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าสู่ ระบบ DAP e-Shareholder Meeting อย่างราบรื่นเพื่อรักษา สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

- ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียง เข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงคะแนนได้

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 บริษัท ได้เสนอชื่อกรรมการอิสระพร้อมประวัติให้ผู้ถือหุ้นพิจารณา มอบฉันทะจำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการตรวจสอบ และได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. ข. และแบบ ค. ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียง ได้ และได้ส่งให้ผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดหนังสือมอบฉันทะได้จากเว็บไซต์ ของบริษัท ซึ่งบริษัทได้จัดทำเป็น 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 กรรมการ บริษัทเข้าร่วมประชุม 9 ท่าน และร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 2 ท่าน ได้แก่ นายวุฒิชัย โค-ชิน และนายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล และมีผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเข้าร่วม การประชุมด้วย

- บริษัทจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระ ได้แก่ ผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย และผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบการนับคะแนน เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการสังเกตการณ์ให้การประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับ ของบริษัท

#### 4. การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถามและแสดง ความคิดเห็น

- ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น ส่งคำถามล่วงหน้าผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท [www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงเลขานุการบริษัทที่ [presidentoffice@lhbank.co.th](mailto:presidentoffice@lhbank.co.th) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทชี้แจงในวันประชุม

- ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมได้จัดสรร เวลาที่เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสเท่าเทียมกัน ในการแสดงความคิดเห็นหรือสอบถาม

- บริษัทจะดำเนินการอย่างดีที่สุดเพื่อให้กรรมการ ทุกท่าน ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้ง ผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อชี้แจงข้อซักถาม โดยกรรมการจะอธิบายและชี้แจงเหตุผลอย่างตรงประเด็น จนเป็นที่กระจ่าง และจดบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง



## การดำเนินการประชุมและออกเสียงลงคะแนน

- ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมจะกล่าวต้อนรับและเปิดการประชุม โดยมีการแจ้งจำนวนและสัดส่วนผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุม และชี้แจงกติกาและสิทธิในการลงคะแนนเสียงที่ต้องการในแต่ละวาระ วิธีการออกเสียงลงคะแนน และการนับคะแนน

- การดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้อำนวยความสะดวกในกระบวนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- บริษัทจัดสรรเวลาสำหรับการประชุมอย่างเหมาะสม โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาระเบียบวาระการประชุมตามลำดับที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม เว้นแต่ที่ประชุมจะมีมติให้เปลี่ยนลำดับระเบียบวาระด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุม หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสามของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดขอให้ที่ประชุมพิจารณาเรื่องอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

- บริษัทส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสสอบถาม แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอนะ โดยกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องได้ชี้แจงและตอบคำถาม

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท โดยประชุมเรียงตามวาระที่ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม ไม่มีการเพิ่มหรือสลัปลำดับวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

- วิธีการออกเสียงลงคะแนน

- การออกเสียงลงคะแนนสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) การออกเสียงลงคะแนนแต่ละวาระจะกระทำผ่านระบบ DAP e-Shareholder Meeting

- การออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียง 1 เสียงต่อ 1 หุ้น และวาระการแต่งตั้งกรรมการจะให้ออกเสียงลงคะแนนแยกเป็นรายบุคคล และเพื่อปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทได้รวมคะแนนเพื่อประมวลผลล่วงหน้าไว้ในคอมพิวเตอร์ และประกาศผลการลงคะแนนของแต่ละวาระต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยระบุผลการลงคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ลงมติเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย

## 5. การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยมติการประชุมผู้ถือหุ้น

- ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทได้เผยแพร่มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 และผลการลงคะแนนแต่ละวาระทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษภายในวันประชุมผู้ถือหุ้นคือวันที่ 24 เมษายน 2566 ผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทยภายในระยะเวลาที่กำหนด และเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท [www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th)

- บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยบันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ได้แก่ รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม ผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม มติที่ประชุม ผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระโดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสียคำถาม และคำชี้แจง ความคิดเห็นของที่ประชุม

- บริษัทจัดทำมีการบันทึกภาพการประชุมผู้ถือหุ้นในลักษณะสื่อวีดิทัศน์ และได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

- บริษัทส่งสำเนารายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ภายในระยะเวลา 14 วัน นับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท และนำส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นแก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2566 พร้อมแจ้งข่าวผ่านช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## 6. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment of Shareholders)

บริษัทดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม รวมทั้งมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

## 7. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกรายและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ รายย่อย บุคคลธรรมดาหรือสถาบันผู้ถือหุ้นไทย หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติด้วยความเป็นธรรมเสมอภาคเท่าเทียมกัน ผู้ถือหุ้นจะได้รับข้อมูลที่สำคัญของบริษัทอย่างถูกต้องครบถ้วนในเวลาเดียวกันเพื่อปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น

- บริษัทให้ความสำคัญกับการประชุมผู้ถือหุ้นด้วยเป็นโอกาสสำคัญที่ผู้ถือหุ้นจะสามารถใช้สิทธิเพื่อมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดสินใจในเรื่องสำคัญต่างๆ ของกิจการ ซึ่งบริษัทได้อำนวยความสะดวกในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอคำถาม วาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.01 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัท โดยอาจเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน เสนอคำถาม เสนอเรื่องให้เห็นว่าสำคัญเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและ

ควรบรรจุเป็นระเบียบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการมายังบริษัท โดยกำหนดช่วงเวลาการเปิดรับเรื่องเป็นระยะเวลา 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบบัญชี และเผยแพร่หลักเกณฑ์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถส่งข้อเสนอมายังบริษัทผ่านทางที่บริษัทกำหนด ได้แก่

- เว็บไซต์ของบริษัท (www.lhfg.co.th)
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงเลขานุการบริษัท (presidentoffice@lhbank.co.th)
- จดหมายถึงเลขานุการบริษัท
- โทรสารที่หมายเลข 0 2677 7223

ข้อเสนอเกี่ยวกับบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาและเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอผู้ถือหุ้นสำหรับเรื่องที่ไม่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัทจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมชี้แจงเหตุผลในการประชุมผู้ถือหุ้น และบนเว็บไซต์ของบริษัท หรือช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลอื่นที่เหมาะสม

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 บริษัทได้เผยแพร่และแจ้งเรื่องการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องต่างๆ และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 โดยกำหนดช่วงเวลาเปิดรับเรื่องตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 31 ธันวาคม 2565 และเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2566 บริษัทได้รายงานผลการให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท

- บริษัทไม่เพิ่มวาระการประชุมผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ
- บริษัทได้ดำเนินการตามกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพ การประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยและของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

## 8. การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน

### • นโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเก็บรักษาและป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน จึงได้กำหนดนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการดูแลรักษาความลับของบริษัท เพื่อความ

เท่าเทียมกันในการรับรู้ข้อมูลและเพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ และไม่ให้ความสำคัญต่อผลประโยชน์ส่วนตนเหนือความรับผิดชอบที่มีต่อบริษัท ซึ่งรวมถึงการที่พนักงานไม่นำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน และเพื่อเป็นการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสรุปนโยบายได้ดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่สำคัญและงบการเงินของบริษัทที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ทำการเผยแพร่หรือเปิดเผยแก่บุคคลอื่น ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะเรื่อง Insider Information รวมทั้งมิให้มีการล่วงรู้ข้อมูลระหว่างส่วนงาน เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญซึ่งยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไป (Non-Public Information) ไปเปิดเผยก่อนเวลาอันควร เว้นแต่ ส่วนงานนั้นจำเป็นต้องรับทราบโดยหน้าที่และให้ดูแลข้อมูลดังกล่าวเช่นเดียวกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานทางการที่กำกับดูแล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่สำคัญและงบการเงินของบริษัท ชื่อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วง 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ

3. ให้มีการทบทวนนโยบายปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

ปี 2566 เลขานุการบริษัทจะแจ้งอีเมลไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ทราบช่วงเวลา Blackout Period ล่วงหน้า และพบว่าไม่มีกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องกระทำความผิดเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

## 6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทเพื่อเป็นแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงสนับสนุนให้เกิดการร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างสรรค์ประโยชน์ระหว่างกันและดูแลให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอันเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ อีกทั้งกำหนดจริยธรรมกรรมการและพนักงาน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อยึดถือเป็นหลักการ

และวิธีปฏิบัติในการประพฤติตนอย่างมีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และให้ความระมัดระวัง และป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำใดๆ ที่เป็นการละเมิดกฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่นำความเสี่ยงมาสู่ชื่อเสียงของบริษัท

### กระบวนการจัดการและการแก้ไขป้องกันกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทได้เผยแพร่จรรยาบรรณของบริษัท จริยธรรมกรรมการและจริยธรรมพนักงาน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้เป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติที่ดี เป็นการวางมาตรฐานในการทำงานสำหรับพนักงานทุกระดับรวมถึงกรรมการของบริษัท มีเนื้อหาครอบคลุมในเรื่องจรรยาบรรณด้านการประกอบธุรกิจ บทบาทกรรมการและผู้บริหาร มาตรฐานการให้บริการ สภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน ความรับผิดชอบต่อลูกค้า การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การจัดการข้อมูลและการสื่อสาร การรักษาความลับ การกำกับดูแลโดยรวมถึงหลักธรรมาภิบาล การแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมถึงการระงับข้อพิพาท ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีการจัดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน รวมถึงกระบวนการดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน สำหรับกรณีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ

ปี 2566 บริษัทดำเนินการเรื่องจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ สรุปได้ดังนี้

1. สื่อสารจรรยาบรรณของบริษัท จริยธรรมกรรมการและจริยธรรมพนักงาน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจและเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง แก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านทางแอปพลิเคชัน PacD และ Intranet ของบริษัท รวมถึงสื่อสารให้กับพนักงานที่เข้าใหม่ทุกคนเพื่อรับทราบและถือปฏิบัติ โดยคิดเป็นร้อยละ 100

2. บริษัทไม่มีการกระทำผิดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณของบริษัท

รายละเอียดจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจได้เปิดเผยไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัท ([www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th)) และเอกสารแนบ 5

## 6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในปี 2566

คณะกรรมการบริษัทได้ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG Code) โดยในปี 2565 บริษัทได้ดำเนินการดังนี้

- ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (การประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2566 เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2566)
- มีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบจรรยาบรรณของความเป็นพนักงานผ่านช่องทางการเรียนรู้ของบริษัท
- ผู้บริหารและพนักงานได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทอย่างครบถ้วน
- ไม่มีกรณีที่กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการที่เป็นผู้บริหารลาออกอันเนื่องมาจากประเด็นการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

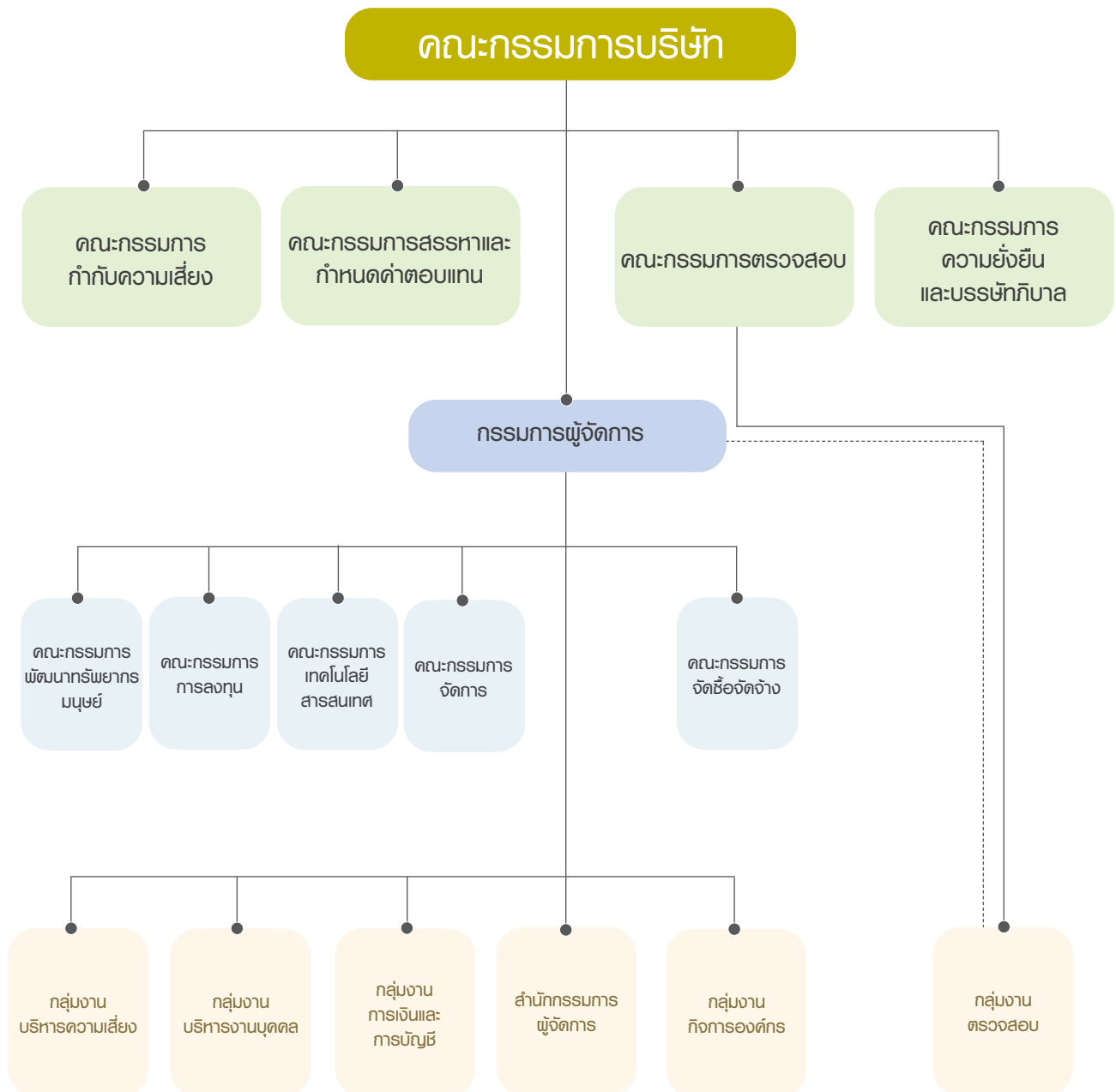
บริษัทมีหลักปฏิบัติบางเรื่องที่ยังไม่ได้นำมาปรับใช้ อาทิ

แนวปฏิบัติตาม CG Code	เหตุผลที่ไม่ได้ปฏิบัติ
ประธานกรรมการควรเป็นกรรมการอิสระ	ประธานกรรมการเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร แต่ไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ



## 7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

### 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ





## คณะกรรมการบริษัท



**ดร. วรพล ไสค์ติยานุรักษ์**  
ประธานกรรมการ



**นายวุ โค-ชิน**  
รองประธานกรรมการ



**ศาสตราจารย์พิเศษ  
พิภพ วีระพงษ์**  
กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการตรวจสอบ  
ประธานกรรมการความยั่งยืนและ  
บรรษัทภิบาล



**นายประดิษฐ์ ศวัสตนานนท์**  
กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล  
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



**ดร. สุปรียา ควระเชษฐคุปต์**  
กรรมการอิสระ  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล  
กรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทน



**นายพิชัย คุชฎีกุลชัย**  
กรรมการอิสระ  
ประธานกรรมการสรรหาและ  
กำหนดค่าตอบแทน  
กรรมการตรวจสอบ  
กรรมการกำกับความเสี่ยง



**นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ**  
กรรมการ



**นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล**  
กรรมการ



**นายลี ยู-ซิ่ว**  
กรรมการ



**นายวิเชียร อมรพูนชัย**  
กรรมการ



**นายจี ชิง-พู**  
กรรมการ  
กรรมการกำกับความเสี่ยง  
กรรมการผู้จัดการ



## 7.2 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 11 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ		ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
ดร. วรพล	โสคติยานุรักษ์	ประธานกรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายวุฒ	โค-ชิน	รองประธานกรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ	วีระพงษ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	กรรมการอิสระ
นายประดิษฐ์	ศรีรัตนานนท์	ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการตรวจสอบ กรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
ดร. สุปรียา	ควรเคชะคุปต์	กรรมการตรวจสอบ กรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
นายพิชัย	คุณภูกุลชัย	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการอิสระ
นายณพร	สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นายคุณวุฒิ	ธรรมพรหมกุล	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายลี	ยู-ชีว	กรรมการ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
นายวิเชียร	อมรพูนชัย	กรรมการ	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
นายณิ	ชิง-ฟู	กรรมการผู้จัดการ กรรมการกำกับความเสี่ยง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

### กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายวุฒ โค-ชิน นายณพร สุนทรจิตต์เจริญ นายลี ยู-ชีว นายณิ ชิง-ฟู และนายวิเชียร อมรพูนชัย กรรมการสองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ดูแลการดำเนินกิจการของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวม ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใด โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทและของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและ ระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดทิศทางและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัทโดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Business) รวมถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและธุรกรรมที่สำคัญในการทำธุรกิจ และบริหารความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน

และชื่อเสียง และมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ นโยบายที่สำคัญ การรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงตามความถี่ที่เหมาะสม หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

3. กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น

4. จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร

5. ติดตามการดำเนินกิจการของบริษัทตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าการการที่เป็นผู้บริหารและฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้

6. ดูแลให้เกิดความมั่นใจว่าฝ่ายจัดการมีความสามารถในการจัดการในงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง

7. ดูแลให้บริษัทมีการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีโครงสร้างองค์กรที่เอื้อให้การทำหน้าที่ควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (Three Lines of Defense) มีความเป็นอิสระ

8. คุณให้ฝ่ายจัดการบอกกล่าวเรื่องที่สำคัญของบริษัทต่อคณะกรรมการ รวมถึงคุณให้มีการบอกกล่าวในการจัดส่งข้อมูลเพื่อให้คณะกรรมการได้รับข้อมูลจากฝ่ายจัดการอย่างเพียงพอที่จะทำให้สามารถปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ได้อย่างสมบูรณ์

9. คุณให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance Framework) มีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) รวมทั้งคุณให้มีการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

10. พิจารณานุมัติทิศทางหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้แต่งตั้งขึ้น

11. คุณให้มีการบอกกล่าวในการจัดส่งรายงาน (Management Letter) จากผู้สอบบัญชีภายนอก และข้อคิดเห็นจากฝ่ายจัดการของบริษัทต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

12. จัดให้มีการถ่วงดุลอำนาจของฝ่ายจัดการ และ/หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยกำหนดให้มีสัดส่วนหรือจำนวนของกรรมการอิสระในคณะกรรมการบริษัทอย่างเหมาะสม

13. ให้กรรมการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัทที่จัดขึ้นในแต่ละปี เว้นแต่มีเหตุผลและความจำเป็นอันสมควร

14. ในการพิจารณานุมัติเรื่องใดๆ องค์ประชุมต้องมีการลงมติไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบ และกรรมการท่านนั้นไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการดังกล่าวกับบริษัทและบริษัทย่อย ตามข้อบังคับของบริษัทและตามกฎเกณฑ์ของทางการ

## **ขอบเขตอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ พอสรุปได้ ดังนี้

- พิจารณานุมัติแผนงาน กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ
- พิจารณานุมัติงบประมาณประจำปี
- พิจารณานุมัติวิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- พิจารณานุมัตินโยบายต่างๆ
- พิจารณานุมัติการขออนุญาตต่อหน่วยงานทางการ
- พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ ตามที่พระราชบัญญัติ

บริษัทมหาชนจำกัดกำหนด

- พิจารณานุมัติเรื่องต่างๆ ตามอำนาจอนุมัติ

อนึ่ง การพิจารณานุมัติเรื่องใดๆ ของคณะกรรมการบริษัทจะมีกรรมการร่วมพิจารณาไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

## **บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ มีดังนี้**

1. กำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

2. ดูแลและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายในประเด็นที่สำคัญและการให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

4. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีของกรรมการ และระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

5. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่เป็นผู้เรียกประชุม และกำหนดระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท

6. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหน้าที่ดูแลให้การประชุมให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท จัดสรรเวลาสำหรับแต่ละวาระการประชุมที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

## องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

เพศ	จำนวน	สัดส่วน
ชาย	10	ร้อยละ 91 ของกรรมการทั้งคณะ
หญิง	1	ร้อยละ 9 ของกรรมการทั้งคณะ
ประเภทกรรมการ	จำนวน	สัดส่วน
กรรมการอิสระ	4	ร้อยละ 36 ของกรรมการทั้งคณะ
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	4	ร้อยละ 36 ของกรรมการทั้งคณะ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	3	ร้อยละ 28 ของกรรมการทั้งคณะ

กรรมการบริษัท มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถที่เป็นประโยชน์กับการประกอบธุรกิจของบริษัท และมีคุณสมบัติการเป็นกรรมการบริษัทและกรรมการอิสระตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อบังคับของบริษัทกำหนด

## 7.3 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

### 7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 4 ท่าน ดังนี้

1. ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์ ประธาน
  2. นายประดิษฐ์\* ศรีสถาภิบาล กรรมการ
  3. ดร. สุรียา\* ควรเคชะคุปต์ กรรมการ
  4. นายพิชัย คุณะกุลชัย กรรมการ
- นางสาวธนวรรณ ธิมาอุตมากร เลขานุการ
- หมายเหตุ: \* เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง เสนอเลิกจ้าง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่เกิตรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

6. ดูแลให้สายงานตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบกิจการภายในที่มีประสิทธิภาพ มีบุคลากรและระบบการทำงานที่เหมาะสม มีความเป็นอิสระจากหน่วยงานที่ต้องถูกตรวจสอบ และปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานการตรวจสอบกิจการภายในที่เป็นที่ยอมรับทางวิชาชีพ และตามแนวปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของสถาบันการเงิน

7. สอบทานให้บริษัทมีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และดำเนินการตามนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistleblower Policy)

8. จัดให้มีแนวทางและระบบการควบคุมภายในในการต่อต้านการคอร์รัปชัน มีการควบคุมและติดตามความเสี่ยงจากการคอร์รัปชันกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

9. รับรายงานจากคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ในประเด็นที่บริษัทต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่บริษัทกำหนด

10. แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง กรณีมีการทบทวนความเสี่ยงพอและประสิทธิภาพของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัทครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

11. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท

12. รายงานการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท

13. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

### 7.3.2 คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 ท่าน ดังนี้

- |                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| 1. ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์ | ประธาน               |
| 2. นายประดิษฐ์ ศวีสตนานนท์       | กรรมการ              |
| 3. ดร. สุปรียา                   | ควรรเคชคูปต์ กรรมการ |
| นายจุมพล                         | สุวรรณวงศ์ เลขานุการ |

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. พิจารณานโยบาย ทิศทาง และขอบเขตการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยคำนึงถึงมิติด้านสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ สังคมและธรรมาภิบาล เพื่อเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. ดูแลให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามนโยบาย รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็นแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุแผนงาน
3. ประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันด้วยเกณฑ์บรรษัทภิบาลเพื่อกำหนดประเด็นที่ควรปรับปรุง
4. ประเมินผลการกำกับกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่บังคับใช้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจ
5. เป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารและการดำเนินกิจกรรมด้านบรรษัทภิบาล การต่อต้านการคอร์รัปชัน ทั้งกับผู้บริหารพนักงานและหน่วยงานภายนอก
6. กำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
  - ดูแลและติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
  - ดูแลการสื่อสารความด้านความยั่งยืน ทั้งภายในและภายนอกบริษัท ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบและมาตรฐานด้านความยั่งยืน
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### 7.3.3 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 ท่าน ดังนี้

- |                |               |           |
|----------------|---------------|-----------|
| 1. นายพิชัย    | คุณฐิติกุลชัย | ประธาน    |
| 2. นายประดิษฐ์ | ศวีสตนานนท์   | กรรมการ   |
| 3. ดร. สุปรียา | ควรรเคชคูปต์  | กรรมการ   |
| นางสาวนวลแพร   | เลื้อใหญ่     | เลขานุการ |

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ คุณสมบัติ และวิธีการสรรหา กรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่ปรึกษา กรรมการ ในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และการกำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่สะท้อนวัตถุประสงค์ หน้าที่และความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องโดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย “เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาให้ความเห็นชอบแต่งตั้ง กรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือที่ปรึกษาของสถาบันการเงิน บริษัทแม่ของสถาบันการเงิน และบริษัทลูกที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน” เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง ดังนี้

- 2.1 กรรมการ
- 2.2 ผู้มีอำนาจในการจัดการ
- 2.3 ที่ปรึกษา
- 2.4 กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

3. ดูแลให้คณะกรรมการบริษัทมีขนาด และองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปและดูแลให้มีกลไกหรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการเพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีพฤติกรรม ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาวและเหมาะสมกับทิศทางและกลยุทธ์ขององค์กร รวมทั้งดูแลให้มีการจัดทำข้อมูลที่จะระบุความรู้ความชำนาญของกรรมการในแต่ละด้าน (Skill Matrix)

4. ดูแลให้กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ

5. พิจารณางบประมาณการขึ้นเงินเดือนประจำปี โบนัสประจำปี ตลอดจนผลประโยชน์ต่างๆ ดังนี้

- 5.1 พิจารณางบประมาณการขึ้นเงินเดือนประจำปี โบนัสประจำปี และค่าตอบแทนอื่นๆ ให้กับพนักงาน

- 5.2 พิจารณาภาพรวมกรอบโครงสร้างค่าตอบแทน ผลประโยชน์ต่างๆ ของพนักงานชาวต่างชาติ (Expatriate) อาทิเช่น ค่าที่พัก ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทำงานตามที่ได้ตกลงกันตามข้อเสนอของฝ่ายจัดการ

6. ดูแลให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ เพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงาน

7. กำหนดหลักเกณฑ์ และการว่าจ้างพนักงานที่เกษียณอายุ

8. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการเพื่อพิจารณาปรับค่าตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้น ในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผล

9. ดูแลให้มีการเปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของ กระบวนการสรรหากรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ และ นโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและเปิดเผยค่าตอบแทน ในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยที่ใช้ในการ พิจารณาการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม เป้าหมาย และการดำเนินงาน ตลอดจนความเห็นของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน รวมถึงวิธีและเครื่องมือในการจ่าย ค่าตอบแทน เพื่อให้สะท้อนความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report

10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### 7.3.4 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ดังนี้

- |                                      |                         |
|--------------------------------------|-------------------------|
| 1. นายประดิษฐ์ ศวตนาพันธ์            | ประธาน                  |
| 2. นายฉวี ชิง-ฟู                     | กรรมการ                 |
| 3. นายพิชัย คุชฌิกุลชัย              | กรรมการ                 |
| ผู้บริหารสูงสุดกลุ่มบริหารความเสี่ยง | เลขานุการ               |
|                                      | หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย |

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. กำกับดูแลให้บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดำเนินการดังนี้

1.1 จัดให้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง ด้านต่างๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และ ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียง รวมถึงกำหนดกรอบนโยบาย การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมเพียงพอ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

1.2 จัดให้มีระบบประเมินและติดตาม เพื่อดูแล การบริหารความเสี่ยงของฝ่ายจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นไปตามที่นโยบายกำหนด ดูแลการบริหารความเสี่ยงของ กิจการให้เหมาะสมเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ รวมถึงกำกับดูแล ให้ฝ่ายจัดการมีมาตรการป้องกันแก้ไข และจำกัดความเสี่ยง อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในกรณีที่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยง ประเภทใดประเภทหนึ่ง

1.3 จัดให้มีระบบหรือกระบวนการทบทวนนโยบาย กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง และระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมอย่างน้อยปีละครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของบริษัท โดยพิจารณาถึง องค์ประกอบและลักษณะของความเสี่ยง (Risk Profile) ในภาพรวม ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ของบริษัท

1.4 จัดให้มีการจัดทำประมาณการเงินกองทุนภายใต้ ภาวะวิกฤต (Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลอง ให้สอดคล้องกับลักษณะ ปริมาณ และความซับซ้อนของธุรกรรม

1.5 จัดให้มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรให้ มี การสนับสนุนการกำกับดูแลความเสี่ยงที่ดี (Risk Governance)

1.6 จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT Risk Management) และกระบวนการบริหาร ความเสี่ยงที่ครอบคลุมการประเมิน ติดตามความเสี่ยง ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk) และด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรักษาความปลอดภัยและความพร้อม ในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) การกำกับดูแลให้มีการรายงานความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT Risk) และด้านไซเบอร์ (Cyber Risk) ที่สำคัญ ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

1.7 จัดให้มีการสร้าง IT Risk Awareness Culture ให้เกิดขึ้นทั่วทั้งองค์กร โดยมีการส่งเสริมให้ทุกคนในองค์กร ตระหนักถึงความเสี่ยงด้าน IT และด้านไซเบอร์ และมีความรู้เพียงพอ ในการป้องกันความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

1.8 จัดให้มีการพัฒนาและสร้างบุคลากรด้าน การบริหารความเสี่ยงด้าน IT และ Cyber Security อย่างเพียงพอ

1.9 จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงด้าน Conduct Risk มีกระบวนการที่จะควบคุมให้มีการทำธุรกิจเป็นไปตามเกณฑ์ หรือแนวทางในการให้บริการหรือการขายผลิตภัณฑ์ที่ดี (Market Conduct) กระบวนการในการป้องกันความเสี่ยงจากข้อผิดพลาด ที่เกิดจากการให้บริการ กระบวนการดูแลข้อร้องเรียนของ ผู้ใช้บริการ และการจัดการด้านผลกระทบต่างๆ ให้สอดคล้องกับ หลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยหน่วยงานที่กำกับดูแล

1.10 จัดให้ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงหัวหน้าหน่วยงาน บริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหาร ความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

1.11 จัดให้มีกลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและ สภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ และมีความสอดคล้องกับ ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ



1.12 จัดให้มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ถึงสถานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และสถานะการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์การบริหาร ความเสี่ยง

2. ให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับ กรอบการกำกับดูแลความเสี่ยง

3. ทาหรือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการ ตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง ทุกประเภท ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ รวมถึงการดำเนินการ ตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

4. มีความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหาร ความเสี่ยง

## 7.4 ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับผู้บริหาร

บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 6 ท่าน ดังนี้

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่งในบริษัท	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย <sup>1</sup>	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย <sup>2</sup>	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย <sup>3</sup>	ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในบริษัทย่อย <sup>4</sup>
1. นายณิธิ ชิง-ฟู	กรรมการผู้จัดการ	กรรมการ	-	-	-
2. นายวิเชียร อมรพูนชัย	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กร	กรรมการ	-	-	กรรมการ
3. นางสาวอนวรรณ ติมาอุตมากร	หัวหน้ากลุ่มงานตรวจสอบ	-	-	-	-
4. นางสาวอภิญญา ภวังคนันท์	หัวหน้ากลุ่มงาน บริหารความเสี่ยง	-	-	-	-
5. นายวรวิวัฒน์ โตเจริญธนาผล	หัวหน้ากลุ่มงาน การเงินและบัญชี ผู้รับผิดชอบสูงสุด ในสายงานบัญชีและ การเงิน	-	-	-	-
6. นางสาวนวลแพร เสือใหญ่	หัวหน้ากลุ่มงาน บริหารงานบุคคล	-	-	-	-

<b>หมายเหตุ:</b>	บริษัท	หมายถึง	บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
	บริษัทย่อย <sup>1</sup>	หมายถึง	ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
	บริษัทย่อย <sup>2</sup>	หมายถึง	บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
	บริษัทย่อย <sup>3</sup>	หมายถึง	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
	บริษัทย่อย <sup>4</sup>	หมายถึง	บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอควิซิชั่น จำกัด

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ กรรมการผู้จัดการ

1. ดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมาย ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

2. ติดตามและรายงานฐานะของ บริษัท รวมทั้งติดตาม ฐานะของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เสนอแนะทางเลือก และกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายและสภาพตลาด

3. พิจารณาและกลั่นกรองการดำเนินงาน รวมทั้ง มีอำนาจในการดำเนินธุรกิจใดๆ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และนโยบายของบริษัท

4. ดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนงาน มีระบบ การควบคุมภายในที่ดี

5. เป็นตัวแทนบริษัทตลอดจนมีอำนาจมอบหมาย ในการติดต่อกับหน่วยงานราชการและหน่วยกำกับดูแลอื่นๆ

6. ดูแลให้การสื่อความกับสาธารณชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงาน เพื่อเสริมสร้างชื่อเสียงและภาพพจน์ที่ดีของบริษัท

7. ดูแลให้บริษัทและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน มีการกำกับกิจการที่ดี

8. ดำเนินการเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยที่แต่งตั้งโดย คณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะไม่มีอำนาจอนุมัติดำเนินการดังกล่าวกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

## นโยบายค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของกรรมการผู้จัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติภายใต้หลักเกณฑ์และกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน และเป็นธรรม ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ โดยค่าตอบแทนจะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาวและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น โดยมีการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดต่าง ๆ เช่น ตัวชี้วัดด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้านด้านการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า ด้านความยั่งยืน ด้านบุคลากร โดยค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการมีทั้งที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่น ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินเดือน โบนัส (สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงาน)
2. ค่าตอบแทนอื่น เช่น เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินชดเชยเกษียณอายุ
3. สวัสดิการ เช่น ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ ประกันสุขภาพ ประกันสังคม สวัสดิการเงินกู้ รถยนต์ประจำตำแหน่ง เป็นต้น

## การจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท

องค์ประกอบของค่าตอบแทน	รูปแบบค่าตอบแทน	รูปแบบการจ่าย	วัตถุประสงค์	จ่ายให้กับ			เชื่อมโยงกับหลักการจ่ายค่าตอบแทน
				กรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารระดับสูง	ผู้บริหารและพนักงาน	
ค่าตอบแทนและผลประโยชน์แบบคงที่	เงินเดือน	เงินสด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• จูงใจและดึงดูดพนักงานที่มีศักยภาพ</li> <li>• ตอบแทนการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน</li> </ul>	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สะท้อนผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ</li> <li>• ระดับของค่าตอบแทนเป็นไปตามผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ประสิทธิภาพการทำงาน ความรู้ ความสามารถ</li> <li>• มีการปรับขึ้นเป็นประจำปีจากผลการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับตลาดแรงงาน และเทียบเคียงกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน</li> </ul>
	รถยนต์ประจำตำแหน่ง หรือค่ารถยนต์ประจำตำแหน่ง กรณีได้รับเป็นตัวเงิน ค่าโทรศัพท์ ค่าครองชีพ	รถยนต์ เงินสด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตอบแทนการปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน</li> </ul>	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าตอบแทนสอดคล้องกับตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ</li> <li>• ไม่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล</li> </ul>
	ผลประโยชน์อื่น	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับพนักงานที่เหมาะสมตามช่วงอายุ สุขภาพ และรูปแบบการใช้ชีวิต</li> </ul>	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและเป็นไปตามกฎหมาย</li> <li>• สวัสดิการที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดจะสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในตลาดแรงงาน และเทียบเคียงกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน</li> <li>• ไม่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานรายบุคคล</li> </ul>

## นโยบายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นของผู้บริหารระดับสูงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติภายใต้หลักเกณฑ์และกระบวนการที่โปร่งใส ชัดเจน และเป็นธรรม ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ โดยค่าตอบแทนจะมีการเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดต่าง ๆ เช่น ตัวชี้วัดด้านผลการปฏิบัติงาน ด้านผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้านด้านการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและความพึงพอใจในการใช้บริการของลูกค้า ด้านความยั่งยืน โดยค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงมีทั้งที่เป็นตัวเงินและค่าตอบแทนอื่น ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน เช่น เงินเดือน โบนัส (สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงาน)
2. ค่าตอบแทนอื่น เช่น เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินชดเชยเกษียณอายุ
3. สวัสดิการ เช่น ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ประกันสังคม สวัสดิการเงินกู้ รถยนต์ประจำตำแหน่ง ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น

## การจ่ายค่าตอบแทนของบริษัท (ต่อ)

องค์ประกอบ ของ ค่าตอบแทน	รูปแบบ ค่าตอบแทน	รูปแบบการจ่าย	วัตถุประสงค์	จ่ายให้กับ			เชื่อมโยงกับหลักการจ่ายค่าตอบแทน
				กรรมการ ผู้จัดการ	ผู้บริหาร ระดับสูง	ผู้บริหารและ พนักงาน	
ค่าตอบแทนตามผลการปฏิบัติงาน	ค่าตอบแทน ระยะสั้น : โบนัส ตามผลงาน	เงินสด	• เป็นรางวัลตอบแทนที่แปรผัน ตามผลสำเร็จเมื่อเทียบกับ แผนงานประจำปี	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมโยงกับความสำเร็จของผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัททั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จ (Corporate KPI)</li> <li>เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานรายบุคคลที่ได้กำหนดเป้าหมายประจำปีไว้</li> </ul>
	ค่าตอบแทน ระยะยาว	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

### ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารรวม 6 ราย จำนวน 54.34 ล้านบาท ประกอบด้วย

- ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน รวมทั้งสิ้น 52.31 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.46 ของค่าตอบแทนทั้งหมด
- ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน รวมทั้งสิ้น 2.03 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.68 ของค่าตอบแทนทั้งหมด

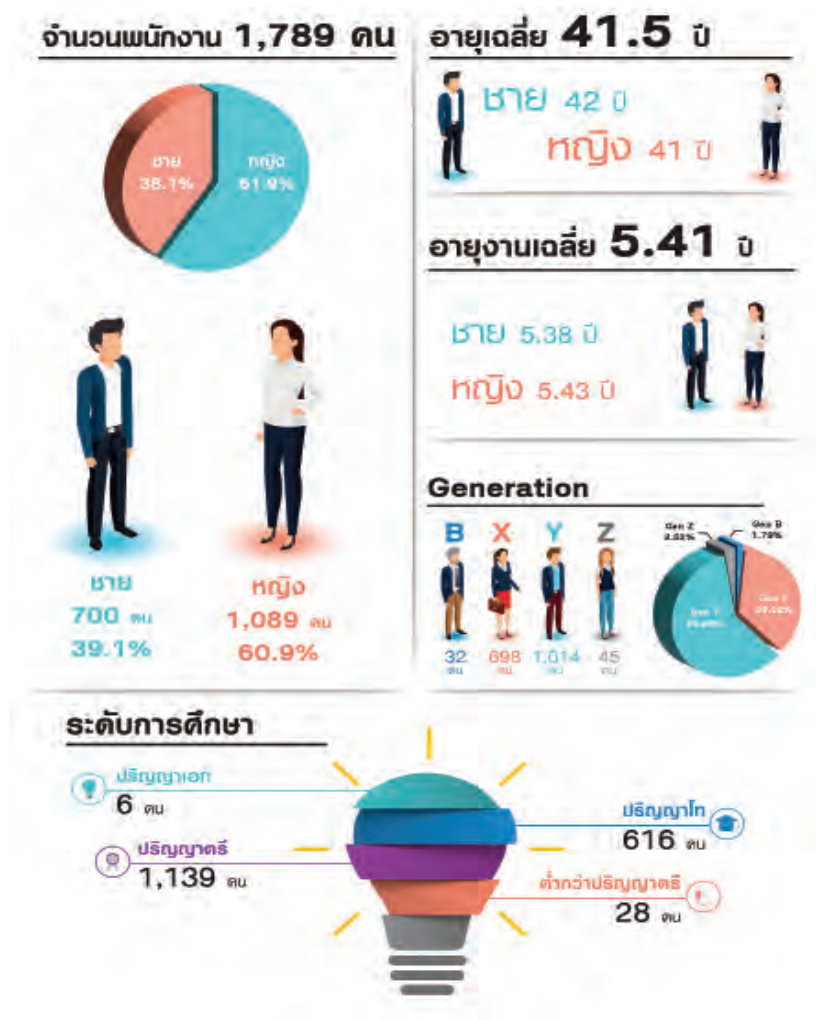
### ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนพนักงาน อาทิ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินเพิ่มค่าครองชีพ เงินทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 245.17 ล้านบาท

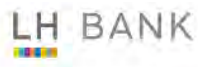
## 7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ 31 ธันวาคม 2566 บุคลากรของกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) มีทั้งสิ้น 1,789 คน

### ข้อมูลพนักงานปี 2566



ข้อมูลพนักงานปี 2566 แยกตามกลุ่มธุรกิจ



เพศ	ชาย	107 (43%)	490 (37%)	39 (39%)	64 (49%)
	หญิง	141 (57%)	820 (63%)	61 (61%)	67 (51%)
	รวม	248 (100%)	1,310 (100%)	100 (100%)	131 (100%)

จำนวนพนักงานจำแนกตามระดับและสัญชาติ

รายการ	จำนวนพนักงานทั้งหมด	
	หญิง	ชาย
<b>จำแนกตามระดับ</b>		
ผู้บริหารระดับสูง	5	17
ผู้บริหาร	66	69
พนักงาน	1,018	614
<b>จำแนกตามสัญชาติ</b>		
ไทย	1,084	685
ไต้หวัน	5	14
สิงคโปร์	-	1

อัตราการจ้างงานและสภาพการจ้างงาน

บุคลากรของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) แบ่งได้ดังนี้

- พนักงานสัญญาจ้างประจำอยู่ที่ร้อยละ 98.28
- พนักงานสัญญาจ้างพิเศษอยู่ที่ร้อยละ 1.72

ทั้งนี้ บุคลากรทั้งหมดอยู่ภายใต้ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างงานปกติทั่วไป ไม่มีเงื่อนไขอื่นเพิ่มเติม

การลาออกของพนักงานในปี 2566

กลุ่มพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานสัญญาจ้างประจำ	332	18.56
พนักงานสัญญาจ้างพิเศษ	18	1.00

## 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

### เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนายวิเชียร อมรพูนชัย กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กร เป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เลขานุการบริษัทได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ทั้งด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท โดยมีข้อมูลประวัติ ดังนี้

ชื่อ-สกุล

นายวิเชียร อมรพูนชัย

ตำแหน่ง

กรรมการ  
รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กร  
เลขานุการบริษัท

อายุ (ปี)

62

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร  
- บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ประวัติการฝึกอบรม

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพผู้ตรวจสอบภายใน (CPIA) : สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สศท.)  
- หลักสูตร Modern Managers Program : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) 153/2018 : IOD  
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) 19/2020 : IOD  
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) 47/2022 : IOD  
- หลักสูตร Cyber Resilience Leadership: SMART Goal 2022 : BOT  
- หลักสูตร Cyber Resilience Leadership: Mission for Embracing the Future of AI & Cybersecurity 2023 : BOT  
- หลักสูตร Refreshment Training Program (RFP) 10/2023 : IOD  
- หลักสูตร Cyber Armor : Capital Market Board Awareness 2023 : SEC  
- หลักสูตร Hot Issue for Directors: Climate Governance 1/2023 : IOD  
- หลักสูตร การป้องกันการฟอกเงิน (AML/CTPF) 2023 : ปปง.  
- หลักสูตร Information Technology Security Awareness Training 2023 : LH Bank  
- หลักสูตร PDPA Update 2023 : LH Bank  
- หลักสูตร ESG & Climate Risk Management 2023 : Deloitte



ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร - ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 1 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ค.ศ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป
ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกิจการองค์กร	
พ.ค. 2552 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	
พ.ค. 2564 - ค.ศ. 2564	รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ	
พ.ค. 2563 - ม.ค. 2564	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกิจการองค์กร	
ส.ค. 2562 - พ.ค. 2563	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย	



❖ การดำรงตำแหน่งปัจจุบันในบริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2 แห่ง

ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท
ค.ศ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์
มี.ค. 2551 - ค.ศ. 2564	เลขานุการธนาคาร	
มี.ค. 2562 - ส.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส	
	สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย	
ส.ค. 2560 - มี.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
	สายงานกิจการองค์กรและกฎหมาย	
เม.ย. 2559 - ส.ค. 2560	ผู้ช่วยสายงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ	
ม.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอดไวเซอร์

**หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท**

- จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ดังนี้
  - จัดทำทะเบียนกรรมการ
  - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
  - กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ “รายงานการมีส่วนได้เสีย” (หมายถึง กรรมการ และผู้บริหารมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้บริษัททราบ)
  - จัดส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับรายงานนั้น

2.3 จัดให้มีระบบการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้ถูกต้องและครบถ้วน และสามารถตรวจสอบได้ภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่าห้าปีนับแต่วันที่มีการจัดทำเอกสารหรือข้อมูลดังกล่าว

3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

**คำตอบแทนจากการสอบบัญชี**

บริษัทมีนโยบายใช้สำนักงานสอบบัญชีรายเดียวกับทุกบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ซึ่งปัจจุบันได้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด โดยมีคำตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ดังนี้

**1. คำตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**

บริษัทจ่ายคำตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

**1.1 คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)**

**ตารางแสดงคำตอบแทนจากการสอบบัญชี ประจำปี 2566 และ 2565**

ขอบเขตงาน	คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (บาท)		การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
<b>1. ค่าธรรมเนียมการสอบทาน</b>				
• ไตรมาสที่หนึ่ง สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	150,000	145,000	5,000	3.45
• ไตรมาสที่สาม สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	150,000	145,000	5,000	3.45
<b>2. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ</b>				
• งวดหกเดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	345,000	330,000	15,000	4.55
• งวดปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	345,000	330,000	15,000	4.55
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>990,000</b>	<b>950,000</b>	<b>40,000</b>	<b>4.21</b>

1.2 ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-Audit Fee)

- ไม่มี

2. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัทย่อย

2.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

2.1.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ตารางแสดงค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ประจำปี 2566 และ 2565

ขอบเขตงาน	ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (บาท)		การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
<b>1. ค่าธรรมเนียมการสอบทาน</b>				
• ไตรมาสที่หนึ่ง สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	800,000	800,000	-	-
• ไตรมาสที่สาม สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	800,000	800,000	-	-
<b>2. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ</b>				
• งวดหกเดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	2,100,000	2,000,000	100,000	5.00
• งวดปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2,100,000	2,000,000	100,000	5.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>5,800,000</b>	<b>5,600,000</b>	<b>200,000</b>	<b>3.57</b>

2.1.2 ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-Audit Fee)

- ไม่มี

2.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

2.2.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ตารางแสดงค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ประจำปี 2566 และ 2565

ขอบเขตงาน	ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (บาท)		การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
<b>1. ค่าธรรมเนียมการสอบทาน</b>				
• ไตรมาสที่หนึ่ง สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	90,000	90,000	-	-
• ไตรมาสที่สาม สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	90,000	90,000	-	-
<b>2. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ</b>				
• งวดหกเดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	580,000	570,000	10,000	1.75
• งวดปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	580,000	570,000	10,000	1.75
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>1,340,000</b>	<b>1,320,000</b>	<b>20,000</b>	<b>1.52</b>

2.2.2 ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-Audit Fee)

- ไม่มี

## 2.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี ให้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ดังนี้

### 2.3.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ตารางแสดงค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ประจำปี 2566 และ 2565

ขอบเขตงาน	ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (บาท)		การเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2566	2565	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
<b>1. ค่าธรรมเนียมการสอบทาน</b>				
• ไตรมาสที่หนึ่ง สิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม	27,500	25,000	2,500	10.00
• ไตรมาสที่สาม สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	27,500	25,000	2,500	10.00
<b>2. ค่าธรรมเนียมการตรวจสอบ</b>				
• งวดหกเดือน สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน	250,000	245,000	5,000	2.04
• งวดปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	250,000	245,000	5,000	2.04
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>555,000</b>	<b>540,000</b>	<b>15,000</b>	<b>2.78</b>

### 2.3.2 ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-Audit Fee)

- ไม่มี





## 8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

### 8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

#### การสรรหากรรมการและกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณา คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ มีความเข้าใจเพียงพอ ด้านการธนาคาร การเงิน เศรษฐกิจ กฎหมาย และอื่น ๆ เพื่อให้ คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบที่เหมาะสม โดยจัดทำ เป็น Board Skill Matrix เพื่อช่วยให้การสรรหากรรมการ มีความสอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะรับฟังข้อเสนอแนะ ของผู้ถือหุ้นรายย่อย ซึ่งเสนอชื่อบุคคลที่ควรได้รับการเลือกตั้ง เป็นกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณา เลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์ ที่บริษัทกำหนด รายละเอียดแสดงไว้ในหัวข้อนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอให้ คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ และ/หรือ กรรมการอิสระแทนกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริษัทว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ หรือเสนอต่อที่ประชุม ผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งกรรมการ และ/หรือกรรมการอิสระในกรณีที่ กรรมการพ้นตำแหน่งตามวาระหรือเลือกตั้งกรรมการใหม่เพิ่มเติม โดยหลักเกณฑ์ในการเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ เป็นดังนี้

#### องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

จำนวนของกรรมการบริษัทเป็นไปตามที่ที่ประชุม ผู้ถือหุ้นกำหนด โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ทั้งนี้กรรมการบริษัท จะประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวนไม่เกิน 1 ใน 3 และจำนวนของกรรมการอิสระจะต้องมีอย่างน้อย 3 คน หรือ อย่างน้อย 1 ใน 3 แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่า

#### การเลือกตั้งกรรมการบริษัท

1. ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการ ให้ที่ประชุม ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

(ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้น ต่อหนึ่งเสียง

(ข) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมด เลือกตั้งบุคคลคนเดียว หรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่ เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ ผู้ใดมากที่สุดเพียงคนเดียวได้ (Non-Cumulative Voting)

(ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลง มาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการ ที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับ การเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวน กรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธาน เป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

#### 2. การพ้นจากตำแหน่งของกรรมการ

##### (ก) การพ้นตำแหน่งตามวาระ

- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสาม

- กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใด จะออก ส่วนปีหลัง ๆ ถัดไปให้กรรมการคนที่ยืนในตำแหน่ง นานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

- กรรมการผู้พ้นจากตำแหน่งนี้จะเลือกเข้ารับ ตำแหน่งอีกก็ได้

##### (ข) ตาย

##### (ค) ลาออก

##### (ง) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย

(จ) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกด้วยคะแนนเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิ ออกเสียงและมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้น ที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียง

##### (ฉ) ศาลมีคำสั่งให้ออก

3. ในกรณีที่กรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจาก ถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัดเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุม คณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือ น้อยกว่าสองเดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการ ที่ตนแทน ทั้งนี้มติของคณะกรรมการดังกล่าวต้องประกอบด้วย คะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

#### วิธีการคัดเลือกกรรมการ

การสรรหาบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นไปตาม แนวทางในการแต่งตั้งกรรมการตามข้อบังคับของบริษัท แบ่งเป็น 2 กรณี

**กรณีที่ 1** การแต่งตั้งกรรมการใหม่อันเนื่องจากการออก ตามวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

รวมถึงมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากลับกรองก่อนนำเสนอในที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

**กรณีที่ 2** การแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ออกก่อนครบกำหนดวาระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลับกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมถึงมีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ในด้านต่างๆ ตลอดจนมีความเข้าใจด้านการเงิน การธนาคาร เศรษฐกิจ กฎหมาย เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความจำเป็นขององค์กรและการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำเสนอรายชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติ

### การสรรหาผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกและกลับกรองบุคคลที่มีความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์ เพื่อดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสายงานขึ้นไป โดยมีปัจจัยเบื้องต้นที่ใช้ประกอบการพิจารณา ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงาน ผู้ที่ได้รับคัดเลือกต้องมีแนวคิดและวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการในแนวทางเดียวกับคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรประสบผลสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ซึ่งผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการบริษัทจะต้องมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ตลอดจนมีการประสานงานกันอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเสนอชื่อบุคคลที่ได้รับการคัดเลือกต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งและการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

กรณีผู้บริหารในตำแหน่งอื่นๆ กรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้พิจารณานุมัติ

### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระบุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามที่บริษัทกำหนด และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยคุณสมบัติของกรรมการอิสระ มีดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละศูนย์จุดห้าของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย

ลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการการเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่



8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือ บริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือ เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

# การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้าและมีวาระการประชุมที่สำคัญ เช่น การพิจารณางบการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส การติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุมและจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 5 วันทำการ เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาและศึกษาข้อมูล และมีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้สามารถตรวจสอบได้

ปี 2566 มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ประกอบด้วย จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งและสัดส่วนที่กรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมดังนี้

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ ประจำปี 2566

รายนามกรรมการ	คณะกรรมการบริษัท			คณะกรรมการตรวจสอบ			คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล			คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน			คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง			การประชุมผู้ถือหุ้น		
	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)	ประชุมด้วยตนเอง	ประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	คิดเป็นสัดส่วน (ร้อยละ)
1. ดร.วราพล โสคติยานุรักษ์	13	-	100													1	-	100
2. นายว ใด-จีน	2	11	100													1	-	100
3. ศ. พิเศษ พินท ธีระพงษ์	8	4	92.31	-	11	91.67	-	11	91.67							1	-	100
4. นายประทีปฐู ศรีรัตนานนท์	13	-	100	-	12	100	-	12	100	-	5	100	3	2	100	1	-	100
5. ดร.สุวิภา วรรณตะคุปต์	11	2	100	-	12	100	-	12	100	-	5	100				1	-	100
6. นายพิชัย คุณภูฏชัย	10	2	92.31	-	12	100				1	4	100	3	2	100	1	-	100
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	8	4	92.31													1	-	100
8. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	4	8	92.31													-	1	100
9. นายสิ <sup>1</sup> ฟู-ชีว	6/7	-	85.71															
10. นายวิเชียร อมรพูนชัย	13	-	100													1	-	100
11. นายณิ ชิง-ฟู	13	-	100										5	-	100	1	-	100

หมายเหตุ:

<sup>1</sup> นายสิ ฟู-ชีว - เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2566 โดยเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทตั้งแต่ครั้งที่ 7/2566 วันที่ 24 กรกฎาคม 2566

## คำตอบแผนกรรมการ

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กำหนดโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งผ่านการพิจารณาและนำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวจะต้องมีจำนวนและส่วนประกอบที่สามารถดึงดูดกรรมการที่มีความสามารถและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ และจะหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าตอบแทนที่มากเกินไป ในการกำหนดค่าตอบแทนสำหรับกรรมการจะพิจารณาตามหลักปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรม ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ทำงาน ความรู้ ความสามารถ ความตั้งใจและทุ่มเท รวมทั้งคุณประโยชน์ต่างๆ ที่กรรมการสามารถทำให้กับบริษัทได้และเปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมถึง ได้เทียบเคียงกับค่าเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนจากรายงานผลสำรวจอัตราค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การกำหนดค่าตอบแทนจะต้องได้รับการอนุมัติตามลำดับอำนาจอนุมัติเพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพื่อความโปร่งใส เช่น ผู้ถือหุ้นอนุมัติค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนกรรมการ

คำตอบแทนกรรมการบริษัทในรูปของตัวเงิน ได้แก่ คำตอบแทนรายเดือน และค่าเบี้ยประชุม โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2566 มีมติอนุมัติกำหนดคำตอบแทนกรรมการรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ ดังนี้

ตารางแสดงอัตราคำตอบแทนกรรมการ ประจำปี 2566 และ 2565

ตำแหน่ง	คำตอบแทนกรรมการ (บาทต่อเดือน)		ค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อครั้ง)											
			คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง		คณะกรรมการชุดย่อยอื่น*	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565
ประธาน	60,000	60,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
รองประธาน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	40,000	40,000	25,000	25,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
รองประธาน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	40,000	40,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: \*คณะกรรมการชุดย่อยอื่น หมายถึง คณะกรรมการที่ทางการกำหนดให้มีหรือควรมีหรือคณะกรรมการบริษัทเห็นว่ามีควมจำเป็น

เงินบำเหน็จกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนส่งเสริม ให้นโยบาย และตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ ให้แก่บริษัทร่วมกับฝ่ายจัดการ ส่งผลให้บริษัทมีผลการดำเนินงานและมีภาพลักษณ์ที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนดเงินบำเหน็จกรรมการซึ่งได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทโดยการนำเสนอจากคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งปี 2565 ได้กำหนดเงินบำเหน็จกรรมการเป็นเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 8,000,000 บาท ซึ่งเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงาน

ตารางแสดงเงินบำเหน็จกรรมการประจำปี 2565 และ 2564

เงินบำเหน็จกรรมการ (บาท)	
2565	2564
8,000,000	8,000,000

ค่าตอบแทนกรรมการปี 2566

ปี 2566 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนกรรมการและบำเหน็จ รวมทั้งสิ้น 18,222,692 บาท และปี 2565 รวมทั้งสิ้น 16,559,707 บาท ดังนี้

ตารางแสดงค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2566

รายนามกรรมการ	วันที่เริ่ม เป็นกรรมการ บริษัท	ค่าตอบแทน กรรมการ (บาท)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท)					เงินบำเหน็จ (บาท)	ผลประโยชน์ ตอบแทนอื่น <sup>1)</sup> (บาท)	ค่าตอบแทน กรรมการจากการ ดำรงตำแหน่ง ในบริษัทย่อย <sup>2)</sup> (บาท)
			คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ ความยั่งยืน และ บรรษัทภิบาล	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับ ความเสี่ยง			
1. ดร. วรพล โสคติยานุรักษ์	25 ต.ค. 2564	720,000	390,000	-	-	-	-	1,043,470	-	3,140,000
2. นายวุฒิ โค-ชิน	1 ส.ค. 2560	480,000	325,000	-	-	-	-	695,650	-	620,000
3. ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์	29 มี.ย. 2565	480,000	300,000	330,000	330,000	-	-	347,825	-	180,000
4. นายประดิษฐ์ ศรีรัตนานนท์	24 เม.ย. 2561	480,000	325,000	-	-	100,000	150,000	695,650	-	750,000
5. ดร. สุปรียา ควระตะคุปต์	1 ส.ค. 2560	480,000	325,000	240,000	240,000	100,000	-	695,650	-	870,000
6. นายพิชัย คุณภูกุลชัย	22 มี.ย. 2563	480,000	300,000	240,000	-	150,000	100,000	695,650	-	360,000
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	3 พ.ค. 2554	480,000	300,000	-	-	-	-	695,650	-	789,411
8. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	14 ส.ค. 2556	480,000	300,000	-	-	-	-	695,650	-	-
9. นายลี <sup>3)</sup> ยู-ซิว	3 ก.ค. 2566	238,667	150,000	-	-	-	-	-	-	-
10. นายวิเชียร อมรพูนชัย	25 ต.ค. 2564	480,000	-	-	-	-	-	695,650	-	325,000
11. นายธี ชิง-ฟู	1 ส.ค. 2560	480,000	-	-	-	-	-	695,650	-	680,000
12. นายหลี่ <sup>4)</sup> หมิง-เซีย	24 เม.ย. 2561	240,000	125,000	-	-	-	-	695,650	-	-
13. นายอคุลย์ <sup>5)</sup> วินัยแพทย์	22 เม.ย. 2552	-	-	-	-	-	-	231,880	-	-
รวม		5,518,667	2,840,000	810,000	570,000	350,000	250,000	7,884,025	-	7,714,411

หมายเหตุ: <sup>1)</sup> ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม

<sup>2)</sup> หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) / บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) / บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

<sup>3)</sup> นายลี ยู-ซิว เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2566

<sup>4)</sup> นายหลี่ หมิง-เซีย ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2566

<sup>5)</sup> นายอคุลย์ วินัยแพทย์ ลาออกจากกรรมการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2565

## ผลประโยชน์ตอบแทนอื่นของกรรมการ

ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น หมายถึง หุ้น หุ้นกู้ รวมทั้งสิทธิประโยชน์อื่นๆ ทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงิน นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงได้รับตามปกติ ซึ่งได้แก่ เงินเดือน เบี้ยประชุม

- ไม่มี

## ตารางแสดงจำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการบริษัทที่ถือในบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2566				31 ธันวาคม 2565			
		จำนวนการถือหลักทรัพย์				จำนวนการถือหลักทรัพย์			
		บริษัท	บริษัทย่อย <sup>1</sup>	บริษัทย่อย <sup>2</sup>	บริษัทย่อย <sup>3</sup>	บริษัท	บริษัทย่อย <sup>1</sup>	บริษัทย่อย <sup>2</sup>	บริษัทย่อย <sup>3</sup>
1. ดร. วรพล ไสค์ติยานุรักษ์	ประธานกรรมการ								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
2. นายวุฒิชัย โค-ชิน	รองประธานกรรมการ								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
3. ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์	กรรมการอิสระ								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
4. นายประคิษฐ์ ศาสตร์นานนท์	กรรมการอิสระ								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
5. ดร. สุปรียา ควรเคชะคุปต์	กรรมการอิสระ								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
6. นายพิชัย คุณภูกุลชัย	กรรมการอิสระ								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
7. นายนพร สุนทรจิตต์เจริญ	กรรมการ								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
8. นายคุณวุฒิ ธรรมพรหมกุล	กรรมการ								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		2,700,066 หุ้น ร้อยละ 0.0127	-	-	-	2,700,066 หุ้น ร้อยละ 0.0127	-	-	-

**ตารางแสดงจำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการบริษัทที่ถือใน  
บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เฮียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ต่อ)**

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2566				31 ธันวาคม 2565			
		จำนวนการถือหลักทรัพย์				จำนวนการถือหลักทรัพย์			
		บริษัท	บริษัท ย่อย <sup>1</sup>	บริษัท ย่อย <sup>2</sup>	บริษัท ย่อย <sup>3</sup>	บริษัท	บริษัท ย่อย <sup>1</sup>	บริษัท ย่อย <sup>2</sup>	บริษัท ย่อย <sup>3</sup>
9. นายลี	ยู-ชีว	กรรมการ							
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
10. นายวิเชียร	อมรพูนชัย	กรรมการ และ รองกรรมการ ผู้จัดการ สายงาน กิจการ องค์กร							
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		82 หุ้น ร้อยละ 0.0000	84 หุ้น ร้อยละ 0.0000	2 หุ้น ร้อยละ 0.0000	-	82 หุ้น ร้อยละ 0.0000	84 หุ้น ร้อยละ 0.0000	2 หุ้น ร้อยละ 0.0000	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		120,000 หุ้น ร้อยละ 0.0006	-	-	-	120,000 หุ้น ร้อยละ 0.0006	-	-	-
11. นายฉี	ชิง-ฟู	กรรมการ ผู้จัดการ							
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		5,000,000 หุ้น ร้อยละ 0.0236	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
12. นางสาวอนวรรณ	ทิมาอุตมากร	หัวหน้ากลุ่ม งานตรวจสอบ							
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
13. นางสาวอภิญญา	ภวังคนันท์	หัวหน้ากลุ่ม งานบริหาร ความเสี่ยง							
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-



**ตารางแสดงจำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นของกรรมการบริษัทที่ถือ  
ในบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ต่อ)**

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	31 ธันวาคม 2566				31 ธันวาคม 2565			
		จำนวนการถือหลักทรัพย์				จำนวนการถือหลักทรัพย์			
		บริษัท	บริษัท ย่อย <sup>1</sup>	บริษัท ย่อย <sup>2</sup>	บริษัท ย่อย <sup>3</sup>	บริษัท	บริษัท ย่อย <sup>1</sup>	บริษัท ย่อย <sup>2</sup>	บริษัท ย่อย <sup>3</sup>
14. นายวรคุณ โสเจริญนาผล	หัวหน้ากลุ่ม งานการเงิน และบัญชี ผู้รับผิดชอบ สูงสุด ในสายงานบัญชี และการเงิน								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-
15. นางสาวนวลแพร เลือใหญ่	หัวหน้ากลุ่ม งานบริหาร งานบุคคล								
- จำนวนการถือหุ้นทางตรง:		-	-	-	-	-	-	-	-
- จำนวนการถือหุ้นโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ:		-	-	-	-	-	-	-	-

**หมายเหตุ:** บริษัท หมายถึง บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุป จำกัด (มหาชน)  
บริษัทย่อย<sup>1</sup> หมายถึง ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)  
บริษัทย่อย<sup>2</sup> หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)  
บริษัทย่อย<sup>3</sup> หมายถึง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด

## การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการกำกับดูแลกิจการ

### 1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทต้องสร้างความเชื่อถือ ความไว้วางใจ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม รวมถึงการปกป้องผลประโยชน์มิให้เกิดความเสียหายและส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท บริษัทจึงกำหนดนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติโดยมีหลักการและแนวปฏิบัติ ดังนี้

#### หลักการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. การทำธุรกรรมของบริษัทจะต้องขจัดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ มีเหตุผลภายในกรอบจริยธรรมที่ดีเพื่อประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มเป็นสำคัญ จึงกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของบริษัทจะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาหรืออนุมัติธุรกรรมดังกล่าว

2. การทำธุรกรรมระหว่างบริษัท และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกันจะต้องมีเงื่อนไข หรือข้อกำหนดที่เป็นปกติ เหมือนกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงในระดับเดียวกัน และเป็นไปตามนโยบาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และที่กฎหมายกำหนด

3. การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลจะต้องเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และที่กฎหมายกำหนด

4. กรรมการ ผู้บริหาร จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

5. กรรมการ ผู้บริหาร ต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกันอย่างถูกต้อง และเพียงพอเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจหรือการพิจารณาอนุมัติการทำธุรกรรมของบริษัท หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินเดียวกัน

6. การซื้อขายหลักทรัพย์ต้องเป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ทางการกำหนด

#### แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทให้ความสำคัญกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. กำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ

2. กำหนดระเบียบปฏิบัติป้องกันการมีพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม

3. กำหนดมาตรการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการ

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีแบบ 56-1 One Report และเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าเมื่อมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่บริษัททำขึ้น หรือเมื่อมีข้อสงสัยว่าอาจเกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือการประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนดให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในวาระใดที่เปิดเผยมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ที่ประชุมทราบโดยไม่ชักช้าและไม่มีการออกเสียงในวาระดังกล่าวเพื่อให้ที่ประชุมสามารถพิจารณาธุรกรรมที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัท

กรรมการท่านใดหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการท่านนั้นต้องไม่ร่วมพิจารณาและไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการ หรือไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนดและให้มีการบันทึกการมีส่วนได้เสียดังกล่าวไว้ในมติของเรื่องนั้นๆ ในรายงานการประชุม

กรรมการบริษัทมีหน้าที่รายงานการซื้อขายหลักทรัพย์ และการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันที่ไม่เหมาะสม ซึ่งรายการที่เกี่ยวข้องกัน จะกำหนดราคาและเงื่อนไขเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอก รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และกฎหมาย

ปี 2566 บริษัทดำเนินการเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทไม่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไม่มีกรณีฝ่าฝืน ไม่พบการกระทำที่ละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การทำรายการระหว่างกัน และการทำผิดเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ผ่านระบบ Intranet ของบริษัท โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับทราบคิดเป็นร้อยละ 100

## 2. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทได้กำหนดนโยบายการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่สำคัญและงบการเงินของบริษัทที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนทำการเผยแพร่หรือเปิดเผยแก่บุคคลอื่น ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน โดยเฉพาะเรื่อง Insider Information รวมทั้งมิให้มีการล่วงรู้ข้อมูลระหว่างส่วนงาน เพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญซึ่งยังมิได้เปิดเผยแก่สาธารณชนทั่วไป (Non-Public Information) ไปเปิดเผยก่อนเวลาอันควร เว้นแต่ส่วนงานนั้นจำเป็นต้องรับทราบโดยหน้าที่และให้ดูแลข้อมูลดังกล่าวเช่นเดียวกับหน่วยงานเจ้าของข้อมูล

ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการให้ข้อมูลแก่หน่วยงานทางการที่กำกับดูแล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ทราบข้อมูลที่สำคัญและงบการเงินของบริษัท ชื่อ ขยาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ

กรรมการและผู้บริหาร 4 รายแรกตามคำนิยามในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนมีหน้าที่ต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขยาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ และรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน

ปี 2566 บริษัทดำเนินการเรื่องการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทได้มีการทบทวนนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูล โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2566 วันที่ 13 พฤศจิกายน 2566

2. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการดูแลการใช้ข้อมูลภายในผ่านระบบ Intranet ของบริษัท โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100

3. บริษัทไม่มีการทำผิดเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน

## 3. การป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน

จากปัญหาอาชญากรรมทางการเงินที่มีการคุกคามผู้ใช้บริการทางการเงินและลูกค้าอย่างแพร่หลายเป็นวงกว้าง และมีความซับซ้อนมากขึ้น บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการภัยจากอาชญากรรมทางการเงิน จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริต โดยมีกรอบการบริหารจัดการภัยทุจริต กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อลดโอกาสที่ผู้ใช้บริการและลูกค้าตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมทางการเงิน และจำกัดความเสียหายไม่ให้ขยายตัวหรือลุกลามเป็นวงกว้าง และดูแลการบริหารความเสี่ยงให้รัดกุม

ไม่ให้บริษัทได้รับความเสียหาย รวมทั้งได้ประสานงานให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางการเงิน

#### **แนวทางการบริหารจัดการและมาตรการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน**

- จัดทำนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริต (Fraud Management Policy) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการภัยทุจริต และการบริหารจัดการภัยจากอาชญากรรมทางการเงิน
- กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการดูแลลูกค้าและการบริหารจัดการอาชญากรรมทางการเงินให้ทันต่อการรับมือได้ทันทั่วทั้ง

- กำหนดกรอบการดำเนินการบริหารจัดการอาชญากรรมทางการเงิน ให้มีการป้องกัน ตรวจสอบและรับมือต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในทุกผลิตภัณฑ์และทุกช่องทางการให้บริการ โดยครอบคลุมตั้งแต่การออกแบบ พัฒนา หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการจนจบกระบวนการให้บริการลูกค้า (End-to-End process) โดยนำเหตุการณ์และปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นมาใช้ในการพิจารณา เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านอาชญากรรมทางการเงิน

- มีกลไกการป้องกันระบบงานที่ให้บริการและระบบรักษาความปลอดภัยให้มีความปลอดภัย สามารถป้องกัน ตรวจสอบและเฝ้าระวังเหตุการณ์จากอาชญากรรมทางการเงินในแต่ละช่องทางการให้บริการ ในลักษณะเชิงรุกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ และเท่าทันการคุกคามที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

- สื่อสารและให้ความรู้ถึงรูปแบบภัยอาชญากรรมทางการเงินให้กับพนักงานในบริษัทผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น ช่องทาง Application PacD Intranet และเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อสร้างความรู้ถึงภัยจากการทำธุรกรรมทางการเงิน

- สื่อสารและให้ความรู้ถึงรูปแบบภัยอาชญากรรมทางการเงินให้กับลูกค้าและบุคคลทั่วไป เช่น เว็บไซต์ของบริษัท และช่องทาง Online ต่างๆ เช่น Facebook Line เป็นต้น เพื่อลดโอกาสการตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

- มีช่องทางติดต่อเร่งด่วน (Hotline) ทางโทรศัพท์ 0 2359 0000 กด 8 เพื่อรับแจ้งเหตุจากอาชญากรรมทางการเงิน

- การแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรมทางการเงินกับหน่วยงานภายนอก เช่น สมาคมธนาคารไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น เพื่ออัปเดตข้อมูลและนำมาพัฒนาและกำหนดมาตรการป้องกันภัยจากอาชญากรรมทางการเงิน ให้มีแนวทางการบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

**ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับอาชญากรรมทางการเงิน**  
โทรศัพท์ : 0 2359 0000 กด 8

ปี 2566 ธนาคารดำเนินการเรื่องการป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

1. ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริต โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 13/2566 วันที่ 18 ธันวาคม 2566

2. ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการจัดการบริหารจัดการภัยทุจริต โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการจัดการ ครั้งที่ 1/2567 วันที่ 17 มกราคม 2567

3. ธนาคารได้สื่อสารนโยบายการบริหารจัดการภัยทุจริตผ่านระบบ Intranet ของธนาคาร โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100

4. ธนาคารมีเหตุการณ์เกี่ยวกับการก่ออาชญากรรมทางการเงิน จำนวน 7,165 เหตุการณ์ ซึ่งธนาคารมีมาตรการช่วยเหลือและเยียวยาลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ โดยมีคณะกรรมการจัดการบริหารจัดการภัยทุจริตดูแลเรื่องดังกล่าว

#### **4. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน**

บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินกิจการภายใต้หลักกฎหมาย ความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม จรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจตามที่ได้ระบุไว้ในค่านิยมองค์กร และมีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อสังคมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี อีกทั้งบริษัทมีการจัดทำกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัทจึงกำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) โดยได้ดำเนินการดังนี้

1. บริษัทให้ความสำคัญในการต่อต้านการคอร์รัปชันดังนี้

##### **1.1 ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และผลประโยชน์**

ห้ามให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล รวมถึงผลประโยชน์อื่นใดเพื่อจูงใจให้เกิดการปฏิบัติ หรือละเว้นจากการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ หรืออาจทำให้เกิดการยินยอมผ่อนปรนในข้อตกลงทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการ และจริยธรรมพนักงานของบริษัท

##### **1.2 สินบนและสิ่งจูงใจ**

ห้ามให้หรือรับสินบนและสิ่งจูงใจในรูปแบบต่างๆ ทั้งสิ้น และห้ามมอบหมายให้ผู้อื่นให้หรือรับสินบนและสิ่งจูงใจแทนตนเอง

##### **1.3 การบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุน**

การบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม

#### 1.4 กิจกรรมและการมีส่วนร่วมทางการเมือง

1. บริษัทจะไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของบริษัทไปใช้สนับสนุนทางการเมืองให้แก่ผู้ลงสมัครแข่งขันเป็นนักการเมือง หรือพรรคการเมืองใด เพื่อการรณรงค์ทางการเมืองหรือการดำเนินกิจกรรมทางการเมือง ยกเว้นการให้ความสนับสนุนนั้นได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และสนับสนุนประชาธิปไตยโดยรวม โดยต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนการดำเนินการ

2. กรรมการบริษัทจะต้องแสดงความซื่อสัตย์และเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจและส่งเสริมให้พนักงานในกลุ่มธุรกิจทางการเงินยึดถือนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง และเสริมสร้างให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร

3. กรรมการบริษัทไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทต้องแจ้งให้บุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ

4. บริษัทจัดให้มีการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินภายใต้การควบคุมภายในที่ดี มีการประเมินความเสี่ยง มีกิจกรรมการควบคุมที่มีประสิทธิภาพและแบ่งแยกหน้าที่การทำงานที่เหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เพียงพอน่าเชื่อถือและติดตาม ประเมินผลการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ

5. บริษัทกำหนดให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินบอกกล่าวประชาสัมพันธ์นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอก เช่น Intranet, Website ของบริษัท และในรายงานประจำปี โดยนโยบายดังกล่าวเป็นการปฏิบัติภายใต้กฎหมายของประเทศไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

6. การดำเนินการใดๆ ตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ใน “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” และ “คู่มือจรรยาบรรณ” รวมทั้งนโยบาย ระเบียบของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดขึ้นต่อไป

7. กรณีพนักงานฝ่าฝืนกฎระเบียบ โดยกระทำการทุจริตคอร์รัปชันถือเป็นการกระทำที่ผิดต่อวินัยจะต้องถูกพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดและหากเป็นการกระทำผิดกฎหมายจะต้องถูกพิจารณาและได้รับโทษตามกฎหมายด้วย

บริษัทได้แสดงเจตนาสมัครร่วมเป็นพลังสังคมที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เป็นต้น

ปี 2566 บริษัทดำเนินการเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สรุปได้ดังนี้

1. บริษัทได้มีการทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 16 มกราคม 2566

2. บริษัทได้สื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันแก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านทาง Intranet ของบริษัท โดยมีผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100

3. บริษัทได้สื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันต่อบุคคลภายนอกผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

4. บริษัทได้จัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่ทุกคนในรูปแบบ E-Learning ผ่าน Application PacD ในหัวข้อจรรยาบรรณ และจริยธรรมของพนักงาน ซึ่งเกี่ยวข้องกับมาตรการเพื่อการบริหารจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ประกอบด้วย การป้องกันการใช้อำนาจภายใน การทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง และรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงการรับและให้ของขวัญการรับรองและผลประโยชน์อื่นๆ

5. บริษัทได้สื่อสารแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องของการรับของขวัญ แก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทาง Application PacD และเว็บไซต์ของบริษัท และเข้าร่วมกิจกรรมกับ CAC เพื่อรณรงค์งดรับ ให้ของขวัญในช่วงเทศกาลปีใหม่ (No Gift Policy) ในนามกลุ่มธุรกิจทางการเงินแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ผ่านทาง Facebook Thai CAC



6. ผู้บริหารและพนักงานร่วมงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทย ไม่ทนต่อการทุจริต” เพื่อแสดงเจตนาสมัครในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้หลักธรรมาภิบาล เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2566 รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกคนรับชมการถ่ายทอดสดกิจกรรมดังกล่าว







7. บริษัทไม่มีคิตีความ และ/หรือ การสอบสวนจากหน่วยงานของรัฐ หรือองค์กรกำกับดูแล และ/หรือปรากฏข่าวเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

## 5. การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

บริษัทกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียน (Whistleblowing Policy) เพื่อดูแลให้การแจ้งเบาะแสมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนการทุจริต การแจ้งเบาะแส หรือการให้ข้อมูล รวมทั้งดูแลและปกป้องผู้ที่แจ้งเบาะแสไม่ให้ได้รับผลกระทบหรือได้รับความเสียหาย โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

### 1. การแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตและการคอร์รัปชัน

- พนักงานต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นหรือทราบว่ามีการปฏิบัติงานที่ขัดแย้งต่อระเบียบคำสั่งของบริษัท หรือเห็นว่ากระทำที่เข้าข่ายหรือเพียงแต่สงสัยว่าเป็นการกระทำทุจริต การคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท พนักงานต้องแจ้งผ่านช่องทางที่บริษัทกำหนด

- พนักงานต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบและให้ข้อเท็จจริงต่าง ๆ ต่อกรณีที่พบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริต และการคอร์รัปชัน

### 2. เรื่องที่รับแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตและการคอร์รัปชัน

- การใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก เช่น การให้หรือรับสินบน หรือผลประโยชน์ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การหลอกลวง การละเมิดต่อกฎระเบียบและนโยบายบริษัท

- พบการทำลายเอกสารหลักฐานใด การบิดเบือนหรือปิดบังข้อมูล เพื่อสนับสนุนให้เกิดการทุจริตและการคอร์รัปชัน

- พบการกระทำใดๆ ที่สงสัยว่าจะเป็นการทุจริตและการคอร์รัปชัน หรือมีเหตุการณ์/ข้อมูลที่น่าสงสัยว่าเข้าข่ายการกระทำดังกล่าว

- ได้รับผลกระทบจากการแจ้งเบาะแสหรือการให้ข้อมูลหรือให้ความร่วมมือในการค้นหาความจริงหรือปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชัน เช่น การถูกกลั่นแกล้ง การถูกลดตำแหน่ง การถูกลงโทษ การถูกปลดออกจากงาน หรือผลกระทบอันก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้แจ้งเบาะแส

ทั้งนี้ การร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาหรือข้อพิพาทระหว่างบุคคล หรือร้องเรียนในลักษณะบดขยี้กัน ไม่ถือว่าเป็นข้อร้องเรียนการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตและการคอร์รัปชัน

### 3. ช่องทางการแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

ผู้พบเห็นเหตุสงสัยที่เข้าข่ายการกระทำทุจริต การคอร์รัปชัน หรือได้รับผลกระทบจากการปฏิเสธการทุจริต และการคอร์รัปชันสามารถแจ้งเบาะแส/ร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยชื่อพร้อมทั้งระบุข้อเท็จจริงหรือแจ้งหลักฐานที่ชัดเจน นำเชื่อถือ เพียงพอ ที่แสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรให้เชื่อได้ว่าการกระทำทุจริตหรือการคอร์รัปชันสามารถแจ้งผ่านช่องทางดังนี้

#### 1) ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์

ประธานคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

E-mail: WhistleblowingFG@lhbank.co.th

#### 2) นายจุมพล สุวรรณวงศ์

เลขานุการคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

Email: WhistleblowingFG@lhbank.co.th

#### 3) เว็บไซต์ของบริษัท www.lhfg.co.th

#### 4) จดหมายถึง ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล

เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร

กรุงเทพมหานคร 10120

#### 5) Intranet ของบริษัทสำหรับบุคคลภายใน

### 4. กระบวนการจัดการเรื่องที่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน

คณะทำงานกลั่นกรองเบาะแส ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มงานบริหารงานบุคคล กลุ่มงานตรวจสอบกลุ่มงานกฎหมายและกำกับดูแลธนาคาร และกลุ่มที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาการร้องเรียนข้อเท็จจริงจากการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงรายงานและติดตามผลการกระทำความผิดเพื่อเสนอต่อกรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

### 5. การคุ้มครองการแจ้งเบาะแส และการปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชัน

บริษัทได้กำหนดนโยบายการให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับบริษัทในการต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน ได้แก่ การแจ้งเบาะแส หรือการให้ข้อมูล รวมถึงการปฏิเสธการทุจริต และการคอร์รัปชัน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า การกระทำดังกล่าวไม่ทำให้ผู้แจ้งได้รับความเดือดร้อนและเสียหาย ดังนี้



1. บริษัทจะให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้ความร่วมมือกับบริษัทในการแจ้งเบาะแสหรือปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมิให้ได้รับความเดือดร้อน อันตราย หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมอันเกิดจากการให้ความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันดังกล่าว

2. บริษัทจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานหรือผู้บริหารที่ปฏิเสธการทุจริตและการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

3. กรณีผู้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน พบว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัยหรืออาจเกิดความเสียหายสามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้

4. เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและให้ข้อมูลที่กระทำโดยสุจริต บริษัทจะปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลและเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยจำกัดให้มีการรับรู้เฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบค้นหาความจริง หากพบว่ามี การนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ผิดวัตถุประสงค์หรือเปิดเผยโดยไม่เหมาะสมจะถือว่าฝ่าฝืนและเป็นการกระทำที่ผิดวินัย

5. กรณีพบว่าพนักงานหรือผู้บริหารปฏิบัติต่อบุคคลอื่นด้วยวิธีการที่ไม่เป็นธรรมหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลอื่นอันมีเหตุจูงใจจากการที่บุคคลอื่นได้แจ้งเบาะแส/ร้องเรียน หรือปฏิเสธการคอร์รัปชัน ให้ถือว่าเป็นการผิดวินัย

### การรับแจ้งข้อร้องเรียนทั่วไป

บริษัทจัดให้มีช่องทางที่ให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในสามารถแจ้งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ และจัดให้มีคณะทำงานกลั่นกรองข้อร้องเรียนเพื่อพิจารณาการกลั่นกรองข้อเท็จจริงเพื่อให้เกิดความยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ ดังนี้

### การร้องเรียนผ่านกรรมการอิสระ

นายประดิษฐ์ ศวัสตนานนท์

E-mail : pradits@lhbhbank.co.th

ดร.สุปรียา ควระเดชะคุปต์

E-mail : supriyak@lhbhbank.co.th

ศาสตราจารย์พิเศษพิภพ วีระพงษ์

E-mail : pipphobv@lhbhbank.co.th

นายพิชัย คุชฎิกุลชัย

E-mail : pichaid@lhbhbank.co.th

### การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

www.lhfg.co.th

### การร้องเรียนผ่านอีเมล

presidentoffice@lhbhbank.co.th

การร้องเรียนผ่าน Call Center โทร. 1327

ปี 2566 บริษัทดำเนินการเรื่องการแจ้งเบาะแสสรุปได้ดังนี้

1. บริษัทได้สื่อสารนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนแก่ผู้บริหารและพนักงานผ่านช่องทาง Application PacD ของบริษัท



2. บริษัทไม่ได้รับการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนการทุจริตคอร์รัปชัน

### มาตรการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีการแจ้งเบาะแส

บริษัทมีมาตรการป้องกัน โดยนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดีตามแนวทางป้องกัน 3 ระดับ (3 Lines of Defense) มาใช้ในการกำกับดูแลดังนี้

แนวป้องกันระดับที่ 1 (First Line of Defense) ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงาน โดยรณรงค์ให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และสื่อสารเน้นย้ำนโยบายการแจ้งเบาะแสและการร้องเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อทราบแนวทางปฏิบัติ ลักษณะการกระทำผิด ช่องทางการแจ้งเบาะแส การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และบทลงโทษผู้กระทำผิด

แนวป้องกันระดับที่ 2 (Second Line of Defense) มีการบริหารความเสี่ยงโดยประเมินประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

แนวป้องกันระดับที่ 3 (Third Line of Defense) การตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่ดี

## 8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการตรวจสอบปี 2566

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดง ในเอกสารแนบ 6 สำหรับการประชุมและการเข้าร่วมประชุมของ กรรมการตรวจสอบได้แสดงในหัวข้อ 8. รายงานผลการดำเนินงาน สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อย่อย 8.1 สรุปผล การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา ส่วนตาราง แสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการ ประจำปี 2566

## 8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการชุดย่อยปี 2566

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดตอบแทน ได้แสดงอยู่ในเอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ได้แสดงอยู่ในเอกสารแนบ 6

รายงานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ได้แสดงอยู่ใน เอกสารแนบ 6





## 9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

### 9.1 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่บริหารจัดการเพื่อให้การทำธุรกรรมภายในและภายนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้รายงานการทำธุรกรรมภายในกลุ่มต่อคณะกรรมการบริษัท บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการควบคุมตามนโยบาย ระเบียบ และวิธีปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทบริหารงานได้ตามนโยบายที่กำหนด ตลอดจนกำหนดโครงสร้างองค์กร หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่มีความเหมาะสมเพื่อสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์

การรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต่อคณะกรรมการบริษัท ได้กระทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับการรายงานแนวโน้ม การประมาณการและผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบมีบทบาทหน้าที่ในการเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงคุณสมบัติและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทในแต่ละปีรวมถึงค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้สอบทานงบการเงิน โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุม เพื่อให้นำเสนอประเด็นสำคัญที่เห็นว่าเกี่ยวข้องกับสถานะแวดล้อมด้านการควบคุมภายในและงบการเงินของบริษัท ผู้สอบบัญชีของบริษัทได้แก่ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินปี 2566 ได้รายงานการตรวจสอบงบการเงินแบบไม่มีเงื่อนไข นอกจากนี้การปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการตรวจสอบครอบคลุมถึงการพิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของผู้ทำหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบ ซึ่งผ่านการพิจารณาถ่วงถ่วงจากฝ่ายจัดการ การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้าย หัวหน้างานตรวจสอบจะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

สายงานตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงพหุของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกฎเกณฑ์ของทางการประเมินประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากร ความถูกต้อง และความน่าเชื่อถือของข้อมูล การเก็บรักษา ป้องกันข้อมูลลูกค้า มาตราการต่อต้านการคอร์รัปชันและการทุจริต พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเสี่ยงพหุของระบบควบคุมภายใน ประจำปี 2566 โดยพิจารณาตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และได้รายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม

งานในความรับผิดชอบของหัวหน้าสายงานตรวจสอบประกอบด้วย

1. งานด้านตรวจสอบธุรกิจรายย่อยและทุจริต (Retail Banking and Fraud Audit)
2. งานด้านตรวจสอบธุรกิจรายใหญ่ (Wholesale Banking Audit)
3. งานด้านตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Audit)
4. งานด้านมาตรฐานและกลยุทธ์งานตรวจสอบ (Internal Audit Professional Practice Standards and Strategy)



## 9.2 รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน หมายถึง อุดหนุนระหว่างบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัทจดทะเบียนที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การทำรายการระหว่างกันที่บริษัทมีกับบุคคล/บริษัทที่มีความเกี่ยวข้องทั้งหมด บริษัทจะถือปฏิบัติตามนโยบายและเงื่อนไขการการค้าตามปกติธุรกิจ ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โปร่งใส และถูกต้องตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทและผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

### นโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง บริษัทได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และได้ทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงสำหรับการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งควบคุมการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ที่สำคัญ และนโยบายดังกล่าวได้กำหนดให้การทำธุรกรรมใด ๆ ระหว่างกันภายในกลุ่มต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใด ๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่ต่างจากการค้าปกติทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน

### ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

บริษัทและบริษัทย่อย เข้าทำรายการระหว่างกันด้วยความระมัดระวัง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อย และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ การทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทุกรายการเป็นรายการตามธุรกิจปกติ หรือเป็นรายการที่มีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลเพื่อสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทและบริษัทย่อย โดยเงื่อนไขต่าง ๆ ของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นจะถูกกำหนดให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติและเป็นไปตามราคาตลาดและดำเนินการเช่นเดียวกับที่ปฏิบัติกับลูกค้าทั่วไปที่มีลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน

### การปฏิบัติงานและขั้นตอนการอนุมัติ

บริษัทปฏิบัติตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจรายการดังกล่าว และเลขานุการที่ประชุมได้จัดบันทึกความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม

ในกรณีที่เกิตรายการระหว่างกันจะคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท บริษัทย่อย และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ โดยผ่านขั้นตอนการพิจารณาตามระเบียบปฏิบัติของบริษัทและบริษัทย่อย และผ่านคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทได้มีการขออนุมัติในหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับกรรมการผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ดังนี้ “บริษัทและบริษัทย่อย อาจมีรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทจึงขออนุมัติในหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าว หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าที่ลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมเพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตามที่คณะกรรมการบริษัทมีความประสงค์”

นอกจากนี้ รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้เสียใด ๆ คณะกรรมการตรวจสอบจะให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการนั้นในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นใด ๆ บริษัทจะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเพื่อใช้ในการตัดสินใจตามแต่กรณี และเมื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ให้ความเห็นรายการระหว่างกันแล้วจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติด้วยมติที่เป็นเอกฉันท์ และจะเปิดเผยรายการระหว่างกันที่สำคัญไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี

### นโยบายหรือแนวนโยบายในการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทและบริษัทย่อย มีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับบุคคลที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป ด้วยนโยบายการกำหนดราคาที่เป็นธรรมและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปที่สามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น ๆ ได้ โดยผ่านกระบวนการพิจารณาอนุมัติที่ชัดเจน โปร่งใส ยุติธรรม เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องและการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท



## การเปิดเผยข้อมูล

บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไว้ในรายงานประจำปี แบบ 56-1 One Report

ปี 2566 บริษัทไม่มีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดรายการอันมีนัยสำคัญที่ต้องเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การพิจารณาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## รายการธุรกิจกับกิจการ / บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ปี 2566 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ที่ตกลงกันระหว่างบริษัท บริษัทย่อย บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งได้เปิดเผยอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ข้อ 43. โดยมีรายละเอียดของรายการดังกล่าวดังนี้

( หน่วย : ล้านบาท )

ลักษณะความสัมพันธ์ <sup>/1</sup>	งบการเงินรวม					
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	รายได้เงินปันผล	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	-	24.74	-	68.87
2. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	248.53	70.47	140.58	20.71	0.21	96.66
3. กรรมการและผู้บริหาร	-	-	-	0.74	-	-
4. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1.36	-	-	9.81	-	-
<b>รวม</b>	<b>249.89</b>	<b>70.47</b>	<b>140.58</b>	<b>56.00</b>	<b>0.21</b>	<b>165.53</b>

หมายเหตุ <sup>/1</sup> หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 43.1 รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

( หน่วย : ล้านบาท )

ลักษณะความสัมพันธ์ <sup>/1</sup>	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	รายได้ดอกเบี้ย	รายได้เงินปันผล	รายได้ค่าบริการด้านงานสนับสนุน	รายได้จากการดำเนินงานอื่น	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น
1. บริษัทย่อยของบริษัทฯ	0.06	565.48	328.19	1.45	113.41	0.13	-
2. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	34.49	-	-	-	-	8.34
3. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	0.14
<b>รวม</b>	<b>0.06</b>	<b>599.97</b>	<b>328.19</b>	<b>1.45</b>	<b>113.41</b>	<b>0.13</b>	<b>8.48</b>

หมายเหตุ <sup>/1</sup> หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 43.1 รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

## ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือของรายการที่บริษัทและบริษัทย่อยมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังต่อไปนี้

( หน่วย : ล้านบาท )

ลักษณะความสัมพันธ์ <sup>/1</sup>	งบการเงินรวม											
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ระบุมูลค่าด้วยมูลค่าตลาดผ่านกำไรหรือขาดทุน - ราคาทุน	เงินลงทุน - ราคาทุน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างโอนสารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	หนี้สินตามสัญญาเข้า	หนี้สินอื่น	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น - หนี้สินที่โอนการ
1. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	20.75	-	-	-	13.40	1,286.02	0.55	-	-	84.16	1.10	-
2. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	0.01	2,195.64	6,224.08	17.67	37.77	3,123.23	-	-	5.36	399.41	12.69	106.22
3. กรรมการและผู้บริหาร	-	-	-	-	-	134.81	-	-	0.12	-	-	-
4. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	25.86	0.65	-	1,767.55	-	7.00	1.04	-	0.10	-
<b>รวม</b>	<b>20.76</b>	<b>2,195.64</b>	<b>6,249.94</b>	<b>18.32</b>	<b>51.17</b>	<b>6,311.61</b>	<b>0.55</b>	<b>7.00</b>	<b>6.52</b>	<b>483.57</b>	<b>13.89</b>	<b>106.22</b>

หมายเหตุ <sup>/1</sup> หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 43.2 รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

( หน่วย : ล้านบาท )

ลักษณะความสัมพันธ์ <sup>/1</sup>	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	รายการระหว่างโอนสารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	เงินลงทุน - ราคาทุน	สินทรัพย์อื่น	รายการระหว่างโอนสารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	ดอกเบี้ยค้างจ่ายจากรายการระหว่างโอนสารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	หนี้สินตามสัญญาเข้า	หนี้สินอื่น
1. บริษัทย่อยของบริษัทฯ	13.21	-	29.19	80.00	0.01	-	0.30
2. ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	-	1.68	-	-	12.08	0.12
3. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	606.22	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>13.21</b>	<b>606.22</b>	<b>30.87</b>	<b>80.00</b>	<b>0.01</b>	<b>12.08</b>	<b>0.42</b>

หมายเหตุ <sup>/1</sup> หมายถึง ลักษณะความสัมพันธ์ ได้แสดงรายละเอียดไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 43.2 รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

# งบการเงิน





# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

## เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการ

แสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

### ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อที่ 12 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เป็นจำนวน 238,627 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 74 ของยอดสินทรัพย์รวม) และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 13,419 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญอย่างมากต่องบการเงิน

ในคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ กลุ่มบริษัทได้พัฒนาแบบจำลองเพื่อคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวมีความซับซ้อนและต้องอาศัยดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการจากผู้บริหาร ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารได้แก่ การระบุเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นในความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง และการปรับปรุงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเนื่องจากข้อจำกัดของแบบจำลอง รวมถึงการเลือกใช้ข้อผ่อนปรนในการจัดชั้นลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทได้ให้ความช่วยเหลือ ในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต ในการกำหนดอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่นำไปใช้กับลูกหนี้แต่ละราย และการให้น้ำหนักของข้อมูลที่มีผลการคาดการณ์ ซึ่งมีผลต่อการวัดมูลค่าเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ภายใต้สถานการณ์ที่กลุ่มบริษัทสามารถเลือกใช้ข้อผ่อนปรนตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีนี้เป็นการชั่วคราว

ด้วยมีความมีสาระสำคัญและผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการพิจารณาประมาณการดังกล่าว ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมิน และทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยคำนึงถึงยอคคงเหลือ ความซับซ้อน และความเสี่ยง

ด้านเครดิตของแต่ละกลุ่มสินเชื่อ ข้าพเจ้าเปรียบเทียบนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ พิจารณาและประเมินกระบวนการกำกับดูแลการพัฒนาแบบจำลอง เอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลองและรายงานการตรวจสอบความสมเหตุสมผลของการพัฒนาแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทว่าจ้าง รวมถึงสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำมาใช้พัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัท และการบันทึกบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบการจัดกลุ่มเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก และทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

### **การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้**

กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่รับรู้ในปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 10,543 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 77 ของรายได้รวม กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการของผู้บริหารในการประมาณการเงินสหรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน หรือในช่วงเวลาที่สั้นกว่าแล้วแต่ความเหมาะสม โดยคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ และค่าธรรมเนียม ตลอดจนต้นทุนที่เป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบว่ารายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อได้รับรู้ด้วยมูลค่าที่ถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ข้าพเจ้าได้ทำความเข้าใจ ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับระบบการปล่อยสินเชื่อและระบบการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย และทดสอบการปฏิบัติงานของการควบคุมที่ออกแบบโดยกลุ่มบริษัทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกรายการการปล่อยสินเชื่อ และการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ ประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการพิจารณาประมาณการเงินสหรับและช่วงอายุของเครื่องมือทางการเงินในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รวมทั้งสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลและการคำนวณ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตรวจสอบสัญญาเงินให้สินเชื่อ เพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่ามีการรับรู้รายได้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาและมีการปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และข้าพเจ้าได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ และสุ่มตรวจสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ผ่านใบสำคัญทั่วไป

### **ข้อมูลอื่น**

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่า จะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### **ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ต่องบการเงิน**

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอ งบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### **ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน**

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงาน



ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปรูเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่า มีผลกระทบที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

**บงกช เกียรติพันธ์**

บงกช เกียรติพันธ์อมร

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6777

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2567

# งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

		(หน่วย: พันบาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2566	2565	2566	2565
<b>สินทรัพย์</b>					
เงินสด		691,505	705,065	10	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7	30,724,440	33,051,393	13,207	19,851
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	8	80,548	379,068	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์	9	703,326	389,925	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	10	49,476,918	54,043,764	3,999,934	5,946,765
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	32,916,116	32,916,116
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	12	228,697,534	207,526,595	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	14	-	-	36,324	36,456
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15	8,304,680	786,422	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16	421,296	372,539	4,473	6,791
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	24.1	694,488	545,229	11,413	17,631
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	17	409,653	355,227	2,263	2,210
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี	18.1	1,754,082	1,351,478	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน		100,050	116,802	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี		107,343	674,215	-	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด		111,912	159,712	-	-
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย		127,848	430,024	-	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	19	916,918	669,024	60,456	50,882
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>323,322,541</b>	<b>301,556,482</b>	<b>37,044,196</b>	<b>38,996,712</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
เงินรับฝาก	21	251,436,589	231,408,351	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22	21,804,177	23,923,880	80,000
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		422,819	100,507	-
หนี้สินอนุพันธ์	9	578,628	187,900	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	23	8,929,962	5,389,763	4,975,492
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		753,100	395,215	8
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		969,432	672,303	62,661
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิ	24.2	709,818	554,958	11,670
ประมาณการหนี้สิน	25	545,644	448,439	50,948
ภาษีค้างจ่าย		250,007	378,000	1,844
รายได้รับล่วงหน้า		240,362	260,486	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์		183,085	680,611	-
หนี้สินอื่น	27	538,058	285,484	5,110
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>287,361,681</b>	<b>264,685,897</b>	<b>5,187,733</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น	28			
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 21,183,660,594 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		21,183,661	21,183,661	21,183,661
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	28.1	9,627,913	9,627,913	9,627,913
ส่วนเกินทุนหุ้นซื้อคืน - หุ้นสามัญ		890	890	890
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	31	(8,011,823)	(6,793,139)	(2,887,029)
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	29	1,880,867	1,751,367	719,900
ยังไม่ได้จัดสรร		11,279,350	11,099,891	3,211,128
<b>รวมส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ</b>		<b>35,960,858</b>	<b>36,870,583</b>	<b>31,856,463</b>
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		2	2	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>35,960,860</b>	<b>36,870,585</b>	<b>31,856,463</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>323,322,541</b>	<b>301,556,482</b>	<b>37,044,196</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นถ้าไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)					
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้ดอกเบี้ย	33	11,668,177	8,723,944	60	28
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	34	(4,724,869)	(2,529,127)	(165,628)	(116,592)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ดอกเบี้ยสุทธิ		6,943,308	6,194,817	(165,568)	(116,564)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	35	908,648	957,861	-	-
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	35	(217,995)	(204,997)	(8,422)	(8,123)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		690,653	752,864	(8,422)	(8,123)
ขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	36	(23,930)	(9,379)	-	(1)
กำไรจากเงินลงทุน	37	10,856	-	-	-
รายได้เงินปันผล		1,033,642	1,156,551	947,857	520,560
รายได้ค่าบริการดำเนินงานสนับสนุน		-	-	328,194	302,372
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		75,926	28,465	2,505	2,063
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		8,730,455	8,123,318	1,104,566	700,307
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		2,221,642	2,059,023	312,583	287,974
ค่าตอบแทนกรรมการ	38	41,923	41,685	18,223	17,663
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		782,096	696,842	10,947	10,305
ค่าภาษีอากร		366,378	259,839	344	306
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและโฆษณา		195,240	174,249	2,602	6,788
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	126,026	118,951	690	389
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ		314,143	239,013	13,471	15,728
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ		4,047,448	3,589,602	358,860	339,153
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		2,163,409	2,703,799	-	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		2,519,598	1,829,917	745,706	361,154
ภาษีเงินได้	18.2	(423,278)	(251,110)	-	-
กำไรสุทธิสำหรับปี		2,096,320	1,578,807	745,706	361,154

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

		(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2566	2565	2566	2565
<b>กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น:</b>					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรม					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
		307,999	(548,405)	-	-
กำไรเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับ					
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
18.2		(61,600)	109,681	-	-
รวมรายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
		246,399	(438,724)	-	-
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง:					
ขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
		(3,373,156)	(2,399,966)	(1,142,446)	(1,237,512)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน					
		12,609	10,570	(416)	606
กำไรเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับ					
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
18.2		319,965	133,261	-	-
รวมรายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
		(3,040,582)	(2,256,135)	(1,142,862)	(1,236,906)
<b>ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>					
		(2,794,183)	(2,694,859)	(1,142,862)	(1,236,906)
<b>ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>					
		(697,863)	(1,116,052)	(397,156)	(875,752)
<b>การแบ่งปันกำไรสำหรับปี:</b>					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ					
		2,096,294	1,578,755	745,706	361,154
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย					
		26	52		
		2,096,320	1,578,807		
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี:</b>					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ					
		(697,889)	(1,116,104)	(397,156)	(875,752)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย					
		26	52		
		(697,863)	(1,116,052)		
<b>กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ:</b>					
40					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสำหรับปี (บาทต่อหุ้น)					
		0.099	0.075	0.035	0.017
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)					
		21,183,661	21,183,661	21,183,661	21,183,661

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น - ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจาก การวัดมูลค่าเงินลงทุน ด้วยมูลค่าวิธีธรรมผ่าน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกิน หุ้นกู้ซื้อคืน - หุ้นสามัญ	กำไรสะสม			รวม		
				จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565									
29		21,183,661	9,627,913	890	(1,295,225)	663,400	3,372,396	33,553,035	
30		-	-	-	-	19,000	(19,000)	-	
		-	-	-	-	-	(211,828)	(211,828)	
10.1		-	-	-	(7,208)	-	7,208	-	
		-	-	-	-	-	361,154	361,154	
		-	-	-	(1,237,512)	-	606	(1,236,906)	
		-	-	-	(1,237,512)	-	361,760	(875,752)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565									
		21,183,661	9,627,913	890	(2,539,945)	682,400	3,510,536	32,465,455	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566									
29		21,183,661	9,627,913	890	(2,539,945)	682,400	3,510,536	32,465,455	
30		-	-	-	-	37,500	(37,500)	-	
		-	-	-	-	-	(211,836)	(211,836)	
10.1		-	-	-	795,362	-	(795,362)	-	
		-	-	-	-	-	745,706	745,706	
		-	-	-	(1,142,446)	-	(416)	(1,142,862)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566									
		21,183,661	9,627,913	890	(2,887,029)	719,900	3,211,128	31,856,463	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,519,598	1,829,917	745,706	361,154
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	482,181	460,839	9,372	9,071
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,163,409	2,703,799	-	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	58,668	56,596	7,833	8,684
ประมาณการหนี้สินสำหรับคดีความ	38,539	1,040	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	83,097	(100,992)	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	2,331	(450)	(15)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า	(550)	227	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(10,856)	-	-	-
(รายได้) ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	(6,943,308)	(6,194,817)	165,568	116,564
รายได้เงินปันผล	(1,033,642)	(1,156,551)	(947,857)	(520,560)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	9,671,953	6,704,831	60	28
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(3,963,801)	(2,385,614)	(113,708)	(91,527)
เงินสดรับคืนภาษีเงินได้	49,114	45,326	-	11,373
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(756,696)	(196,458)	(6,803)	(9,803)
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง</b>				
<b>ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	2,360,037	1,767,693	(139,844)	(115,016)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,333,374	999,912	6,644	(10,185)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	291,121	(264,240)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(28,971,629)	(37,272,540)	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย	19,464	(13,072)	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	579,354	(572,131)	-	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	14,722	(70,422)	-	-
สินทรัพย์อื่น	38,175	(175,534)	(2,771)	6,342
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	20,028,238	38,909,016	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(2,119,703)	4,753,171	(4,828,699)	4,790,699
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	322,312	(89,037)	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะสั้น	3,445,856	(4,139,200)	3,426,614	(2,815,298)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	6,281	164,471	5,411	24,757
ประมาณการหนี้สิน	(7,058)	(22,172)	(174)	(9,011)
รายได้รับล่วงหน้า	86,671	69,355	-	-
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	(60,306)	-	-
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	(497,526)	473,905	-	-
หนี้สินอื่น	108,118	137,974	(255)	(484)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในกิจกรรมดำเนินงาน</b>	(1,962,193)	4,596,843	(1,533,074)	1,871,804
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

# งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

(หน่วย: พันบาท)				
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	100,090	575	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6,582,461	6,438,356	-	-
เงินสดรับจากการจำหน่าย/รับคืนทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,379,174	522,639	1,026,069	227,096
เงินสดรับจากดอกเบี้ยของเงินลงทุน	897,390	900,734	-	-
เงินสดรับเงินปันผลจากเงินลงทุน	1,033,634	1,156,551	382,375	419,535
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	565,482	101,025
ลงทุนในเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(2,147,979)	(669,875)	-	-
ลงทุนในเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(5,789,016)	(9,857,105)	-	-
ลงทุนในเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(345,985)	-	(221,683)	
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	1,211	1,778	16	-
เงินสดจ่ายซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	(153,543)	(131,218)	(15)	(13)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(144,894)	(105,788)	(743)	(1,123)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>2,412,543</b>	<b>(1,743,353)</b>	<b>1,751,501</b>	<b>746,520</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(252,048)	(252,770)	(6,591)	(6,495)
เงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระยะยาว	-	(2,401,658)	-	(2,400,000)
จ่ายเงินปันผล	30	(211,862)	(211,836)	(211,828)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(463,910)</b>	<b>(2,866,308)</b>	<b>(218,427)</b>	<b>(2,618,323)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>(13,560)</b>	<b>(12,818)</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม</b>	<b>705,065</b>	<b>717,883</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>691,505</b>	<b>705,065</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

## ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสด:

สินทรัพย์สิทธิการใช้	418,901	180,016	-	5,681
การซื้อทรัพย์สินโดยการก่อหนี้สิน	66,832	16,269	-	-
ลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจากการขายหลักประกันชำระหนี้	-	346,091	-	-
ทรัพย์สินรอกการขายเพิ่มขึ้นจากการโอนสินทรัพย์เพื่อชำระหนี้	7,537,722	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

## 1. ข้อมูลทั่วไป

### ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบธุรกิจการลงทุนในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) บริษัทฯ มีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯมีผู้ถือหุ้นใหญ่ 3 ราย ซึ่งได้แก่ CTBC Bank Company Limited บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯในอัตราร้อยละ 46.61 ร้อยละ 21.88 และ ร้อยละ 13.74 ตามลำดับ

## 2. การจัดทำงบการเงิน

### 2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย รวมถึงหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่เกี่ยวข้อง และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศ ธปท. ที่ สนส. 21/2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบ งบการเงินข้อที่ 4 เรื่องสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้



## 2.2 เงื่อนไขในการจัดทำงบการเงินรวม

- (ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น		ร้อยละของสินทรัพย์ที่รวมอยู่ในสินทรัพย์รวม		ร้อยละของรายได้ที่รวมอยู่ในรายได้รวมสำหรับปีสิ้นสุด	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2566	2565	2566	2565	2566	2565
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
<b>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง</b>							
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการธนาคาร	99.99	99.99	97.02	95.50	90.08	86.28
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	99.90	99.90	1.56	2.41	3.94	5.67
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด	ธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุน	99.99	99.99	0.13	0.11	3.17	4.18
<b>บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยอ้อม</b>							
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอควาเซอรี่ จำกัด	ธุรกิจให้คำปรึกษาทางการเงิน (หยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราว)	99.99	99.99	-	-	-	-

- (ข) บริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งให้ทำกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- (ค) บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- (ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ
- (จ) ยอดคงค้างและรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯ ได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของบริษัทย่อยแล้ว
- (ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

## 2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐานฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### 3.3 แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราว และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) หรือมาตรการอื่นใดตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ และกิจการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับ ดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และธุรกิจแฟคเตอริง เป็นต้น

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2565 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยให้ถือปฏิบัติกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ที่เข้าตามลักษณะซึ่งครอบคลุมถึงลูกหนี้ทุกประเภท คือ ลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและลูกหนี้รายย่อย ดังนี้

- ก) หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้เป็นการกำหนดเงื่อนไขในการช่วยเหลือการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1) ให้ถือปฏิบัติดังนี้
- จัดชั้นลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ทันที โดยไม่ต้องรอดูติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หากมีการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขการชำระหนี้ในข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ไว้ชัดเจน และพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้
  - จัดชั้นลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) เป็นชั้น Performing หรือ Stage 1 ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 วงการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
  - จัดชั้นสินเชื่อเพิ่มเติมเพื่อเป็นเงินทุนหรือเพื่อเสริมสภาพคล่องให้ลูกหนี้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องในระหว่างการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เป็นชั้น Performing หรือ Stage 1 ได้ทันที หากพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการชำระหนี้ตามข้อตกลงหรือสัญญาใหม่ได้
  - จัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-performing หรือ Stage 2) โดยพิจารณาจากจำนวนวันค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่เกินกว่า 30 วัน หรือ 1 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระตามสัญญาหรือข้อตกลง
  - ใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว
- ข) หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้เป็นการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว (การให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 2) ให้ถือปฏิบัติดังนี้
- ถือปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง
  - นำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตตามเอกสารแนบของหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้อย่างยั่งยืน) มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็นชั้น Under-performing หรือ Stage 2 ได้
- ค) คำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้ว โดยไม่ต้องคำนวณผลขาดทุนดังกล่าวสำหรับวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้
- ง) สำหรับลูกหนี้รายย่อย และลูกหนี้ SMEs ที่อยู่ระหว่างกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แต่ไม่สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แล้วเสร็จได้ทันภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตามแนวทางในหนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ ธปท.ผนส2.ว. 594/2564 เรื่อง แนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กิจการสามารถงดการจัดชั้นให้กับลูกหนี้ดังกล่าวได้ไม่เกินวันที่ 31 มีนาคม 2565 หรือจนกว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะมีการเปลี่ยนแปลงและให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

สำหรับลูกหนี้ที่ได้รับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 ถึง 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งเป็นไปตามที่ระบุในข้อ ก) และข้อ ข) กลุ่มบริษัทสามารถนำหลักการสำหรับการจัดชั้นและการกันเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มาถือปฏิบัติกับลูกหนี้รายดังกล่าวได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 ถึง 31 ธันวาคม 2566

กลุ่มบริษัทพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในทั้ง 2 รูปแบบ และเลือกที่จะใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทางบัญชีทุกข้อตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ในการจัดชั้นและการกันเงินสำรองสำหรับการให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทประเมินและเชื่อว่า จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทเมื่อแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวสิ้นสุดลงและกลุ่มบริษัทต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9

#### 4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

##### 4.1 การรับรู้รายได้

###### (ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest method) โดยการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดรับตามสัญญาหรือตามอายุที่คาดไว้ (Expected life) ซึ่งกระแสเงินสดรับรวมถึงรายได้ค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการได้มาซึ่งสินทรัพย์ทางการเงิน กลุ่มบริษัทจะมีการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่เมื่อมีการเบิกเงินกู้เป็นงวด หรือมีการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

กลุ่มบริษัทคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินถูกพิจารณาว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทคำนวณรายได้ดอกเบี้ยโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิ (มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นสุทธิด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทบันทึกผลแตกต่างระหว่างรายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest method) และรายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีดอกเบี้ยตามสัญญา (Contract rate) เป็นรายได้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จคู่กับรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระในงบแสดงฐานะการเงิน

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาในภายหลัง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาเข้าข่ายการตัดรายการ (Modification with derecognition) กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ตลอดระยะเวลาของสัญญาที่คงเหลือ และกลุ่มบริษัทจะกลับรายการรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระในงบแสดงฐานะการเงินคู่กับรายได้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตามจำนวนที่คงเหลือ ณ วันที่ตัดรายการออกจากบัญชี

ในกรณีที่มีส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อ ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกเป็นรายได้รอตัดบัญชีและตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตัวเงิน หรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อ

###### (ข) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการและนายทะเบียนกองทุนคิดเป็นอัตราร้อยละของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุนที่บริษัทย่อยบริหารจัดการหรือตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา โดยรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว

(ค) ค่านายหน้า

บริษัทย่อยรับรู้ค่านายหน้าจากการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นรายได้ ณ วันที่เกิดรายการ

(ง) กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ  
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(จ) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(ฉ) รายได้เงินปันผล

เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

## 4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

(ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่าๆ กันตลอดอายุของตัวเงินนั้น

(ข) ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เข้าซื้อ

ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เข้าซื้อ เช่น ค่านายหน้าจะบันทึกเป็นส่วนย่อยรับรู้ตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยแสดงสุทธิจากรายได้ดอกเบี้ยจากการให้เข้าซื้อ

(ค) ค่าธรรมเนียมและบริการและค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าธรรมเนียมและบริการและค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

## 4.3 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกเงินที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสด การซื้อขายหลักทรัพย์ในระบบเครดิตบาลานซ์ และการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยเพื่อประโยชน์ของการควบคุมภายใน และ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทย่อยจะตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีภาระค้ำประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

## 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง รายการ “เงินสด” ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งประกอบไปด้วยเงินสดในมือ และเช็คระหว่างเรียกเก็บ



#### 4.5 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีการทำสัญญาซื้อหลักทรัพย์โดยมีสัญญาขายคืนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืนโดยมีการกำหนดวันเวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต จำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนในอนาคตแสดงเป็นสินทรัพย์ภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกัน ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนในอนาคตแสดงเป็นหนี้สินภายใต้บัญชี “รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน” ด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน ด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

ผลต่างระหว่างราคาซื้อและราคาขายจะถูกปรับตามระยะเวลาของรายการซึ่งแสดงรวมอยู่ในดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายแล้วแต่กรณี

#### 4.6 ตราสารอนุพันธ์

บริษัทย่อยเข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อย และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ได้แก่ ตราสารอนุพันธ์ที่สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า (Trading book) และตราสารอนุพันธ์ที่สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Banking book) โดยบริษัทย่อยไม่ใช้ทางเลือกในการถือปฏิบัติตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ตราสารอนุพันธ์รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade date) และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด และมูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายล่วงหน้าคำนวณจากราคาที่ใช้ชำระราคาของสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดของบริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่าซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาแต่ละราย

#### 4.7 เครื่องมือทางการเงิน

##### การรับรู้เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเข้าเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้นด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับรายได้ค่าบริการค้างรับที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

## การจัดประเภทและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

### สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของกลุ่มบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น:

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ก่อให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำรายการ (Trade date) และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงมูลค่าสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลงหรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ก่อให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนเข้าไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ส่วนกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และรายได้ดอกเบี้ยซึ่งคำนวณด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เมื่อถือครองตามโมเดลธุรกิจที่ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่ไม่ได้เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายจะถูกรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

## สิทธิประโยชน์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน กลุ่มบริษัทจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนเป็นตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหรือตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยการจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร

สำหรับตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่สามารถโอนไปรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในภายหลังเมื่อจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าว โดยจะถูกโอนไปรับรู้โดยตรงที่กำไรสะสมแทน เงินปันผลจากเงินลงทุนดังกล่าวรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการดังกล่าวในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

## หนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินทางการเงินเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมและจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

## **การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**

### สิทธิประโยชน์ทางการเงิน

หากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสิทธิประโยชน์ทางการเงิน กลุ่มบริษัทประเมินว่ากระแสเงินสดของสิทธิประโยชน์ทางการเงินนั้นมีความแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ สิทธิประโยชน์ทางการเงินเดิมจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีและรับรู้สิทธิประโยชน์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสิทธิประโยชน์ทางการเงินเดิมที่ถูกตัดออกและสิทธิประโยชน์ทางการเงินใหม่ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หากกระแสเงินสดของสิทธิประโยชน์ทางการเงินไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะปรับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสิทธิประโยชน์ทางการเงินใหม่ และรับรู้ผลต่างที่ได้จากการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชีเป็นกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

### หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี เมื่อการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาทำให้กระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ หนี้สินทางการเงินใหม่ตามเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ถูกตัดออกและหนี้สินทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดของหนี้สินทางการเงินมีการเปลี่ยนแปลงไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินให้สะท้อนมูลค่าปัจจุบันสุทธิของกระแสเงินสดที่ได้ทบทวนใหม่และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม และรับรู้จำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีในกำไรหรือขาดทุน

#### การตัดรายการเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมากระหว่างหนี้สินเดิมหรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างมีสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### การตัดจำหน่ายหนี้สูญ

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ (เพียงบางส่วนหรือทั้งหมด) กระทำในปีที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ โดยทั่วไปเมื่อกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าผู้กู้ไม่มีสินทรัพย์หรือแหล่งของรายได้ที่จะก่อให้เกิดกระแสเงินสดเพียงพอที่จะชำระหนี้ ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดสูญออกจากบัญชี กลุ่มบริษัทยังคงดำเนินการบังคับคดี เพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนของกลุ่มบริษัทในการเรียกคืนเงินที่ค้างชำระส่วนหนี้สูญที่ได้รับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในปีที่ได้รับคืน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 46

#### การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ กลุ่มบริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการเงินลงทุนในตราสารหนี้ ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแล้วแต่การจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

#### 4.8 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

#### 4.9 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

##### ธุรกิจธนาคาร

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย รายได้รอตัดบัญชี ส่วนลดรับล่วงหน้าและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องโดยตรงของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้ และผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่แสดงเป็นรายการบวกหรือหักจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อแสดงมูลค่าตามสัญญาเข้าซื้อคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เข้าซื้อลดบัญชี

#### ธุรกิจหลักทรัพย์

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าบวกดอกเบี้ยค้างรับ และหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ หมายถึง ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์ โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อนั้นมาวางเป็นประกัน ลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืม และลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนอมหนี้หรือผ่อนชำระ เป็นต้น แต่ไม่รวมลูกหนี้ที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด

#### **4.10 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน**

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและราคาทุนตัดจำหน่าย รวมถึงภาระผูกพันจากการให้สินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน กลุ่มบริษัทพิจารณาตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยวิธีการทั่วไป (General Approach) ตามยอดมูลหนี้ซึ่งประกอบด้วย ยอดคงค้างของต้นเงินรวมรายได้ดอกเบี้ยค้างรับ รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และรายการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินเป็นฐานในการคำนวณ

กลุ่มบริษัทได้จัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม ตามการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตเพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

Stage 1 (Performing): สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

Stage 2 (Under-performing): สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

Stage 3 (Non-performing): สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ตามที่กลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้



ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ ณ วันที่รายงาน และ ณ วันที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับแต่วันที่ได้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่นั้น กลุ่มบริษัทใช้เกณฑ์ภายในของกลุ่มบริษัทและอันดับความเสี่ยงจากแหล่งข้อมูลภายนอกเป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยกลุ่มบริษัทประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นรายสัญญาหรือเป็นแบบกลุ่มสินทรัพย์ สำหรับการประเมินการด้อยค่าแบบกลุ่มสินทรัพย์ กลุ่มบริษัทจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เช่น ประเภทของสินทรัพย์ อันดับความเสี่ยงด้านเครดิต ระยะเวลาคงเหลือจนถึงครบกำหนด กลุ่มอุตสาหกรรม สถานะของลูกค้าหนี้และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

เงินให้สินเชื่อที่มีการดกลงเงื่อนไขใหม่ เนื่องจากผู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่า

กลุ่มบริษัทพิจารณาประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบัน บวกกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ในการเพิ่มระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจุบันเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทได้จัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังรวมส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay) ในส่วนที่โมเดลยังไม่รองรับและกลุ่มลูกหนี้ที่อาจเสื่อมลงในอนาคต

ในกรณีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในจำนวนเดียวกันนี้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวในงบแสดงฐานะการเงินยังคงแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ คือ มูลค่าปัจจุบันของผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาที่ถึงกำหนดชำระหากมีการเบิกใช้วงเงินและกระแสเงินสดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ (วงเงินที่ถูกค้ำยังไม่เบิกใช้) ส่วนการวัดผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสัญญาค้ำประกันทางการเงินจะพิจารณาจากจำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระให้กับผู้ที่ได้รับการค้ำประกันสุทธิด้วยจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับคืน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์โดยพิจารณาจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตของบริษัทย่อย ซึ่งการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่ได้รับรู้รายการเมื่อวันเริ่มแรกนั้น กลุ่มบริษัทพิจารณาจากสถานะคงค้างของลูกค้าหนี้ มูลค่าหลักประกันที่ต้องดำรงไว้

สำหรับรายได้ค่าบริการค้างรับจากธุรกิจหลักทรัพย์ บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์พิจารณาใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) โดยใช้ข้อมูลสถานะคงค้างในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

สำหรับรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการค้างรับจากธุรกิจจัดการลงทุน บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนพิจารณาใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับรายได้ค้างรับดังกล่าว โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ดั่งเพิ่มหรือลดบันทึกบัญชีเป็นผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในแต่ละปี

#### 4.11 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข/การปรับโครงสร้างหนี้

##### ธุรกิจธนาคาร

เมื่อบริษัทย่อยมีการเจรจาต่อรองใหม่หรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้หรือปรับโครงสร้างหนี้ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ถูกแทนที่ด้วยสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงิน บริษัทย่อยจะทำการประเมินว่าควรตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวออกจากบัญชีหรือไม่ และวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ทำให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี บริษัทย่อยจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ โดยคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่ตกลงใหม่หรือเปลี่ยนแปลงใหม่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม ผลต่างระหว่างยอดนี้ คงค้างตามบัญชีของลูกหนี้และมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจะถูกรับรู้เป็นผลกำไรหรือขาดทุนจากเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในกำไรหรือขาดทุนและถือเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทำให้ต้องตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี จะถือว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่เป็นกระแสเงินสดสุดท้ายของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม ณ วันที่ตัดรายการออกจากบัญชี ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้มีการให้คำจำกัดความใหม่ของการปรับโครงสร้างหนี้ที่เกิดจากความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้ที่เพิ่มขึ้น ตามหนังสือเวียนที่ ธปท.ผนส2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้นี้อย่างยั่งยืน) ลงวันที่ 3 กันยายน 2564 ดังนี้

- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) ซึ่งเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน (Pre-emptive) ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณของการมีปัญหาในการชำระหนี้โดยลูกหนี้ยังไม่เป็นหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL)
- การปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) ถือเป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring: TDR)

ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญาตามประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีของลูกหนี้ โดยลูกหนี้ไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้น เช่น การลดอัตราดอกเบี้ยให้แก่ลูกหนี้ตามภาวะตลาด จะไม่ถือว่าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับโครงสร้างหนี้

บริษัทย่อมมีแนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกหนี้ทุกประเภทที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ลูกหนี้จะได้รับเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อมพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้และประมาณการกระแสเงินสดของลูกหนี้ในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทย่อมแยกแนวทางการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และพิจารณาปรับการจัดชั้นหนี้ของลูกหนี้ให้สอดคล้องกับวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ แบ่งเป็น

- (1) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยกำหนดเงื่อนไขในการช่วยเหลือการจ่ายชำระหนี้ของลูกหนี้ที่มากกว่าการขยายระยะเวลาการชำระหนี้เพียงอย่างเดียว เช่น การลดดอกเบี้ยคงค้าง การลดอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา ซึ่งทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (effective interest rate: EIR) ลดลง หรืออัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยตามสัญญาลดลง หรือผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้อื่น การรับโอนสินทรัพย์เพื่อชำระหนี้ การรับทุนของลูกหนี้ที่เกิดจากการแปลงหนี้เป็นทุน การปรับลักษณะของหนี้จากหนี้ระยะสั้นเป็นหนี้ระยะยาวร่วมกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้วิธีอื่นที่ช่วยเหลือการให้กับลูกหนี้ รวมถึงการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ร่วมกับการให้สินเชื่อเพิ่มเติมแก่ลูกหนี้
  - การปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) บริษัทย่อมจะจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1) ได้ทันทีโดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หากบริษัทย่อมพิจารณาแล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้
  - การปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) บริษัทย่อมจะจัดชั้นลูกหนี้ดังกล่าวเป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1) ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า
- (2) การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้โดยการขยายระยะเวลาเพียงอย่างเดียว เช่น การขยายระยะเวลาการชำระหนี้การให้ระยะเวลาปลอดหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย (grace period) รวมถึงการปรับลักษณะของหนี้จากหนี้ระยะสั้นเป็นหนี้ระยะยาว
  - การปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) หากลูกหนี้สามารถดำเนินการจ่ายชำระหนี้ได้ตามข้อกำหนดในสัญญาที่เปลี่ยนแปลงใหม่ โดยการชำระเงินติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า ซึ่งได้สะท้อนให้เห็นถึงสถานะของลูกหนี้ที่ไม่เข้าข่ายการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทย่อมจึงจะปรับการจัดชั้นของลูกหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยง ด้านเครดิต (Stage 1)
  - การปรับปรุงโครงสร้างหนี้แก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) หากลูกหนี้สามารถจ่ายชำระตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า จึงจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2) หลังจากนั้นบริษัทย่อมจะติดตามการชำระหนี้ของลูกหนี้ต่อเป็นระยะเวลาอีก 9 เดือน หากพบว่าลูกหนี้ไม่มียอดค้างชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเมื่อครบระยะเวลาดังกล่าว จะสร้างความเชื่อมั่นให้บริษัทย่อมเห็นถึงสถานะของลูกหนี้ที่ไม่เข้าข่ายการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทย่อมจึงจะปรับการจัดชั้นของลูกหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)

#### 4.12 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีและบริษัทหลักทรัพย์ที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

#### 4.13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการภายหลัง จากนั้นบริษัทฯจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนกับมูลค่าตามบัญชีในกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯจำหน่าย

#### 4.14 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่าราคาทุน ได้แก่ มูลค่าตามบัญชีของมูลหนี้ของลูกหนี้ ณ วันที่บริษัทฯยังมีสิทธิในทรัพย์สินรอการขายเพื่อรับชำระหนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย

กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อขาย ขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ในส่วนของการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ บริษัทฯยอมรับโอนทรัพย์สินเพื่อชำระหนี้ตามประกาศ ธปท. สนส. 4/2564 เรื่อง มาตรการสนับสนุนการรับโอนทรัพย์สินหลักประกันเพื่อชำระหนี้ ภายใต้พระราชกำหนดการให้ความช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประกอบการธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หมวด 2 ข้อ 4.5 หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์รอการขาย โดยใช้ราคาที่ตกลงกันซึ่งมีเงื่อนไขซื้อคืนภายในระยะเวลาไม่เกินห้าปี และให้สิทธิในการเช่าทรัพย์สินนั้นกลับไปใช้ในการประกอบธุรกิจ บริษัทฯลดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงรายการทรัพย์สินที่ได้รับโอนเป็นทรัพย์สินรอการขายเพื่อให้สอดคล้องกับกรรมสิทธิ์ที่ได้รับทรัพย์สินที่ได้รับโอนมีการวัดมูลค่าเช่นเดียวกับทรัพย์สินรอการขายอื่น รายได้ค่าเช่าที่บริษัทฯจะได้รับจะรับรู้เป็นรายได้อื่น

#### 4.15 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังต่อไปนี้

อาคาร	-	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	-	3, 4 และ 5 ปี
เครื่องตกแต่งสำนักงาน	-	4 และ 5 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	-	4 และ 5 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างทำ

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.16 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการและวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน ยกเว้นสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการใช้

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคาร	1 - 6 ปี
ยานพาหนะ	1 - 5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

##### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในปีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น



กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

#### **สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ**

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

#### **4.17 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย**

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนด้วยราคาทุน และภายหลังการรับรู้รายการครั้งแรกสินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกวันสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด ได้แก่ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และค่าธรรมเนียมสมาชิกและใบอนุญาตซึ่งมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี ตามลำดับ และไม่มีการคิดค่าตัดจำหน่ายสำหรับคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการซื้อธุรกิจที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวม จะไม่มีการตัดจำหน่าย แต่จะใช้วิธีการทดสอบการด้อยค่าทุกปี ทั้งในระดับของแต่ละสินทรัพย์และในระดับของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด

#### **4.18 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน**

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาจะสูงกว่า

ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทประเมินมูลค่าซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่ได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน

#### 4.19 เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ภาระของบริษัทย่อยจากการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่มีต่อบุคคลภายนอก เช่น ขอดุลสุทธิเจ้าหนี้ลูกค้าที่ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด เป็นต้น

#### 4.20 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.21 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### (ก) ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### (ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

##### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

##### โครงการผลประโยชน์

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการซึ่งคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น และปรับกับกำไรสะสมโดยตรง

#### 4.22 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สิทธิประโยชน์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศและภาระผูกพันที่มียอดคงเหลือ ณ วันที่ในงบการเงินได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงของ ธปท. ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายโดยแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

#### 4.23 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

##### (ก) ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### (ข) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการแต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

#### 4.24 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่าธุรกรรมที่ใช้มูลค่าและเปิดเผยมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่าธุรกรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่าธุรกรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่าธุรกรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

#### 4.25 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัท หรือถูกควบคุมโดยกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งมีอิทธิพลอย่างหนึ่งอย่างใดต่อกลุ่มบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่บุคคลดังกล่าวมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างหนึ่งอย่างใดต่อกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม

#### 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอน การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

##### 5.1 มูลค่าธุรกรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่าธุรกรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินหรือเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าธุรกรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่าธุรกรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่าธุรกรรม

##### 5.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

###### ธุรกิจธนาคาร

บริษัทย่อยได้พัฒนาโมเดลสำหรับการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินตามแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย

การใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการชำระหนี้เงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้ทั้งรายตัวและรายกลุ่ม ความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนี้ของลูกหนี้ส่วนสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นหากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ประสบการณ์ในการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้ มูลค่าของหลักประกัน ข้อมูลสถิติ ประมาณการตัวแปรทางเศรษฐกิจ และอันดับความเสี่ยงจากแหล่งข้อมูลภายนอก เพื่อนำมาใช้ประกอบการพิจารณาในการกำหนดสมมติฐานและสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต (Forward-looking scenario) รวมทั้งกำหนดระดับความรุนแรงของแต่ละสถานการณ์ (Probability weighted outcome) และมีการพิจารณาปัจจัยในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อเทียบกับระดับความเสี่ยงด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรก (Significant Increase in Credit Risk)

ผู้บริหารมีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มเติมเป็นสำรองเพื่อรองรับความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ในอนาคตที่ยังไม่สามารถสะท้อนเข้าไปในโมเดลด้านเครดิตปัจจุบัน (Management Overlay) จากการประเมินและการใช้วิจารณญาณของผู้บริหาร

นอกจากนี้แล้ว การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารรวมถึงการพิจารณาเลือกใช้ข้อผ่อนปรนในการจัดชั้นลูกหนี้ที่กลุ่มบริษัทได้ให้ความช่วยเหลือ ในการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตในการกำหนดอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และในการให้น้ำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ ซึ่งมีผลต่อการวัดมูลค่าเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ภายใต้สถานการณ์ที่กลุ่มบริษัทสามารถเลือกใช้ข้อผ่อนปรนตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ชั่วคราว

#### ธุรกิจหลักทรัพย์/ธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุน

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลอง ความเสี่ยงในการเรียกชำระมูลค่าหลักประกัน การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้รายกลุ่มและรายตัว ความน่าจะเป็นของการได้รับชำระหนี้ รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง อย่างไรก็ตาม การใช้ประมาณการและข้อสมมติฐานที่แตกต่างกันอาจมีผลต่อจำนวนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ดังนั้น การปรับปรุงค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอาจมีขึ้นได้ในอนาคต

### **5.3 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา**

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น



#### 5.4 สัญญาเช่า

**การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า**

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

**การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า**

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

#### 5.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

#### 5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

#### 5.7 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการลาออกของพนักงาน และอัตราการมรณะ เป็นต้น โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุด ณ สถานะปัจจุบัน

#### 5.8 ค่าเสื่อมราคา

บริษัทย่อมมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

#### 5.9 การรับรู้และตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดบัญชีสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

## 6. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2566				
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
เงินสด	-	-	-	691,505	691,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	30,724,440	30,724,440
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	80,548	-	-	-	80,548
สินทรัพย์อนุพันธ์	703,326	-	-	-	703,326
เงินลงทุนสุทธิ	-	36,434,063	10,326,457	2,716,398	49,476,918
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	-	-	-	228,697,534	228,697,534
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	-	-	-	100,050	100,050
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	107,343	107,343
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	-	-	-	111,912	111,912
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สิน รอการขาย	-	-	-	127,848	127,848
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	-	-	-	153,373	153,373
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	783,874	36,434,063	10,326,457	263,430,403	310,974,797
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
เงินรับฝาก	-	-	-	251,436,589	251,436,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	21,804,177	21,804,177
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	422,819	422,819
หนี้สินอนุพันธ์	578,628	-	-	-	578,628
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	-	-	-	8,929,962	8,929,962
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิ	-	-	-	709,818	709,818
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	183,085	183,085
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	-	-	-	249,094	249,094
รวมหนี้สินทางการเงิน	578,628	-	-	283,735,544	284,314,172

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนคัดจำหน่าย	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	-	-	-	705,065	705,065
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	33,051,393	33,051,393
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	379,068	-	-	-	379,068
สินทรัพย์อนุพันธ์	389,925	-	-	-	389,925
เงินลงทุนสุทธิ	-	37,641,773	15,732,801	669,190	54,043,764
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ย ค้างรับสุทธิ	-	-	-	207,526,595	207,526,595
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	-	-	-	116,802	116,802
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	674,215	674,215
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	-	-	-	159,712	159,712
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สิน รอการขาย	-	-	-	430,024	430,024
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	-	-	-	59,042	59,042
<b>รวมสินทรัพย์ทางการเงิน</b>	<b>768,993</b>	<b>37,641,773</b>	<b>15,732,801</b>	<b>243,392,038</b>	<b>297,535,605</b>
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	-	-	-	231,408,351	231,408,351
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	23,923,880	23,923,880
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	-	100,507	100,507
หนี้สินอนุพันธ์	187,900	-	-	-	187,900
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	-	-	-	5,389,763	5,389,763
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิ	-	-	-	554,958	554,958
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	680,611	680,611
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	-	-	-	164,634	164,634
<b>รวมหนี้สินทางการเงิน</b>	<b>187,900</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>262,222,704</b>	<b>262,410,604</b>

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2566					
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
เงินสด	-	-	-	10	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	13,207	13,207
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	3,999,934	-	3,999,934
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	3,999,934	13,217	4,013,151
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	80,000	80,000
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	-	-	-	4,975,492	4,975,492
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิ	-	-	-	11,670	11,670
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	-	-	5,067,162	5,067,162

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2565					
	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรหรือ ขาดทุน	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เงินลงทุนใน ตราสารทุนที่ กำหนดให้วัด มูลค่าด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทาง การเงินที่วัด มูลค่าด้วยราคา ทุนตัดจำหน่าย	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
เงินสด	-	-	-	10	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	-	-	-	19,851	19,851
เงินลงทุนสุทธิ	-	-	5,946,765	-	5,946,765
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	5,946,765	19,861	5,966,626
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	4,908,699	4,908,699
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสุทธิ	-	-	-	1,497,282	1,497,282
หนี้สินตามสัญญาเช่าสุทธิ	-	-	-	17,689	17,689
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	-	-	6,423,670	6,423,670

7. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ:</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	1,757,912	-	1,757,912	3,101,103	-	3,101,103
ธนาคารพาณิชย์	233,066	13,000,000	13,233,066	157,421	6,000,000	6,157,421
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	7,400,000	7,400,000	-	6,537,000	6,537,000
สถาบันการเงินอื่น	120,000	7,842,012	7,962,012	693,000	16,209,812	16,902,812
รวม	2,110,978	28,242,012	30,352,990	3,951,524	28,746,812	32,698,336
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับและ รายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึง กำหนดชำระ	5	12,242	12,247	772	7,053	7,825
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(644)	(9,209)	(9,853)	(3,724)	(6,119)	(9,843)
รวมในประเทศ	2,110,339	28,245,045	30,355,384	3,948,572	28,747,746	32,696,318
<b>ต่างประเทศ:</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	309,199	-	309,199	235,619	-	235,619
เงินเยน	5,167	-	5,167	14,629	-	14,629
เงินยูโร	17,346	-	17,346	75,708	-	75,708
เงินสกุลอื่น	37,344	-	37,344	29,119	-	29,119
รวมต่างประเทศ	369,056	-	369,056	355,075	-	355,075
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน - สุทธิ	2,479,395	28,245,045	30,724,440	4,303,647	28,747,746	33,051,393

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ:</b>						
ธนาคารพาณิชย์	13,207	-	13,207	19,851	-	19,851
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน - สุทธิ	13,207	-	13,207	19,851	-	19,851



8. สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
เงินลงทุน	2566	2565	2566	2565
<b>สินทรัพย์ทางการเงินเพื่อค้า</b>				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด				
ในประเทศ - หุ้นทุน	80,548	379,068	-	-
รวม	80,548	379,068	-	-

9. สินทรัพย์/หนี้สินอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วย ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าและตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยงที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ประเภทตราสารอนุพันธ์				
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	703,326	578,628	354,526	187,900
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการป้องกันความเสี่ยง*	-	-	35,399	-
รวม	703,326	578,628	389,925	187,900

\* ตราสารอนุพันธ์ที่ทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารความเสี่ยง (Banking book) โดยบริษัทขอไม่ใช้ทางเลือกในการถือปฏิบัติตามการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

### ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า แบ่งตามประเภทความเสี่ยง ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา <sup>(1)</sup>	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา <sup>(1)</sup>
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	703,326	578,628	57,397,127	354,526	187,900	20,467,196
ฟิวเจอร์ส <sup>(2)</sup>	-	-	79,362	-	-	380,041
รวม	703,326	578,628	57,476,489	354,526	187,900	20,847,237

<sup>(1)</sup> เปิดเผยเฉพาะกรณีที่บริษัทย่อยมีการต้องจ่ายชำระ

<sup>(2)</sup> ฟิวเจอร์สมีการชำระราคาแบบส่วนต่างระหว่างราคาต้นทุนของสัญญากับสินทรัพย์อ้างอิงของสัญญา ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของฟิวเจอร์สคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บันทึกรวมอยู่ใน “ลูกหนี้สำนักหักบัญชี” ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์มีมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ - ฟิวเจอร์สจำนวน 4.4 ล้านบาท และ 0.4 ล้านบาท และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ - ฟิวเจอร์สจำนวน 0.6 ล้านบาท และ 9.1 ล้านบาท ตามลำดับ

### ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) แบ่งตามประเภทความเสี่ยง ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา <sup>(1)</sup>	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา <sup>(1)</sup>
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย	-	-	-	35,399	-	1,149,440
รวม	-	-	-	35,399	-	1,149,440

<sup>(1)</sup> เปิดเผยเฉพาะกรณีที่บริษัทย่อยมีการต้องจ่ายชำระ

## 10. เงินลงทุน

### 10.1 ประเภทเงินลงทุน

เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย	2,716,398	669,190	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	36,434,063	37,641,773	-	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,326,457	15,732,801	3,999,934	5,946,765
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	49,476,918	54,043,764	3,999,934	5,946,765

#### 10.1.1 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
	ราคาทุนตัด	ราคาทุนตัด	ราคาทุนตัด	ราคาทุนตัด
	จำหน่าย	จำหน่าย	จำหน่าย	จำหน่าย
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,466,103	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,251,165	669,300	-	-
รวม	2,717,268	669,300	-	-
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(870)	(110)	-	-
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย	2,716,398	669,190	-	-

10.1.2 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	29,607,422	26,874,882	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,797,590	7,734,287	-	-
ตราสารหนี้อื่น	3,029,051	3,032,604	-	-
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	36,434,063	37,641,773	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(871,649)	(251,663)	-	-

10.1.3 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารหนี้ในความต้องการของตลาดในประเทศ				
- หุ้นทุน	93,862	4,595	288,680	15,045
- หน่วยลงทุน	10,216,225	922,874	15,427,751	1,133,075
ตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	16,370	676	16,370	638
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,326,457	928,145	15,732,801	1,148,758

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
ตราสารหนี้ในความต้องการของตลาดในประเทศ				
- หน่วยลงทุน	3,999,934	346,822	5,946,765	418,281
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,999,934	346,822	5,946,765	418,281

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้มูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนอกจากบัญชี เนื่องจากมีการขายเงินลงทุนดังกล่าว โดยกลุ่มบริษัทรับรู้กำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตัดรายการดังกล่าวในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	ขาดทุนสะสมจากการตัดรายการสุทธิภาษีเงินได้	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ				
- หุ้นทุน	151,945	2,293	(252,139)	จำหน่ายเพื่อบริหารสภาพคล่อง
- หน่วยลงทุน	1,781,671	79,348	(1,353,104)	จำหน่ายเพื่อบริหารสภาพคล่อง
รวม	1,933,616	81,641	(1,605,243)	
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีในปี			19,669	
รวม			(1,585,574)	

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัดรายการ	เงินปันผลรับ	ขาดทุนสะสมจากการตัดรายการสุทธิภาษีเงินได้	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ				
- หน่วยลงทุน	120,896	2,029	(40,586)	จำหน่ายเพื่อบริหารสภาพคล่อง
รวม	120,896	2,029	(40,586)	
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีในปีก่อน			26,510	
รวม			(14,076)	



(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่	เงินปันผลรับ	ขาดทุนสะสม	เหตุผลในการ
	ตัดรายการ		จากการตัดรายการ	ตัดรายการ
- หน่วยลงทุน	814,188	35,553	(795,362)	จำหน่ายเพื่อ บริหารสภาพคล่อง
รวม	814,188	35,553	(795,362)	

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ตัด	เงินปันผลรับ	กำไรสะสม	เหตุผลในการ
	รายการ		จากการตัดรายการ	ตัดรายการ
- หน่วยลงทุน	55,084	1,254	7,208	จำหน่ายเพื่อ บริหารสภาพคล่อง
รวม	55,084	1,254	7,208	

## 10.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัททยอยถือหุ้นไว้ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัททยอยที่ประกอบธุรกิจธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (แสดงตามมูลค่ายุติธรรม)	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	107,100	168,700
	107,100	168,700

### 10.3 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่า	จำนวนราย	ราคาทุน	มูลค่า
			ยุติธรรม			ยุติธรรม
บริษัทที่รายงานของผู้สอบบัญชี						
ระบุว่าบริษัทมีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง	2	200,025	-	1	25	-
	2	200,025	-	1	25	-

### 11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		เงินลงทุนแสดงตามวิธีราคาทุน		รายได้เงินปันผลสำหรับปีสิ้นสุด	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยตรง</u>								
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	20,000,000	20,000,000	99.99	99.99	30,598,914	30,598,914	500,000	-
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1,274,430	1,274,430	99.90	99.90	1,991,785	1,991,785	25,462	50,925
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ เฮาส์ จำกัด	300,000	300,000	99.99	99.99	325,417	325,417	40,020	50,100
					32,916,116	32,916,116	565,482	101,025

#### บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัทย่อย

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์								
แอคไวเซอร์ จำกัด	20,000	20,000	99.99	99.99	4,074 <sup>(1)</sup>	4,309 <sup>(1)</sup>	-	-

<sup>(1)</sup> เนื่องจากบริษัทดังกล่าวถือหุ้นโดยบริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่งของบริษัทฯ ดังนั้น จำนวนดังกล่าวเป็นมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทย่อยดังกล่าว

## 12. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

### 12.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เงินเบิกเกินบัญชี	4,476,645	4,135,215
เงินให้กู้ยืม	179,583,549	161,510,317
ตัวเงิน	51,813,344	47,936,986
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	651,559	300,599
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	2,101,637	2,173,854
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	238,626,734	216,056,971
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(84,623)	(66,229)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	238,542,111	215,990,742
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับและรายได้ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,574,842	3,198,513
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	242,116,953	219,189,255
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(13,419,419)	(11,662,660)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	228,697,534	207,526,595

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมลูกหนี้ที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่บริษัทย่อยเลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (มาตรการแก้หนี้ยั่งยืน) ตามการให้ความช่วยเหลือรูปแบบที่ 1 จำนวน 10,929 ล้านบาท และรูปแบบที่ 2 จำนวน 7,008 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2565: รูปแบบที่ 1 จำนวน 15,888 ล้านบาท และรูปแบบที่ 2 จำนวน 19,437 ล้านบาท) ในการจัดทำงานการเงิน

### 12.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	234,992,856	-	234,992,856	212,322,166	-	212,322,166
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	3,305,139	-	3,305,139	3,620,001	-	3,620,001
เงินสกุลอื่น	244,116	-	244,116	48,575	-	48,575
รวม	238,542,111	-	238,542,111	215,990,742	-	215,990,742

### 12.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จำแนกตามการจัดชั้น ได้ดังนี้

#### (ก) ธุรกิจธนาคาร

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น				
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	226,059,278	4,546,162	200,431,484	3,955,136
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น				
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	7,009,606	1,637,603	10,926,064	2,012,217
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า				
ด้านเครดิต	6,935,842	4,197,072	5,648,743	3,240,405
รวม	240,004,726	10,380,837	217,006,291	9,207,758
สำรองทั่วไป		3,038,582		2,454,902
รวม		13,419,419		11,662,660

#### (ข) ธุรกิจหลักทรัพย์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ลูกหนี้ ธุรกิจหลักทรัพย์ และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ลูกหนี้ ธุรกิจหลักทรัพย์ และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น				
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	2,046,616	-	2,182,964	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น				
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	65,611	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า				
ด้านเครดิต	-	-	-	-
รวม	2,112,227	-	2,182,964	-

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยดังกล่าวมีลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดอีกจำนวน 112 ล้านบาท และ 160 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งแสดงไว้ในรายการ “ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด” ในงบการเงินรวม และลูกหนี้ดังกล่าวจัดชั้นเป็นลูกหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต และลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9

#### 12.4 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิณฑ์ชำระหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับกับบริษัทและบุคคลที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิณฑ์ชำระหนี้และได้ตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม			
31 ธันวาคม 2566			
	จำนวนราย	มูลหนี้ ตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
ธุรกิจธนาคาร			
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน			
การชำระหนี้หรือผิณฑ์ชำระหนี้	4,543	13,945,448	5,834,675
ธุรกิจหลักทรัพย์			
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน			
การชำระหนี้หรือผิณฑ์ชำระหนี้	2	65,611	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม			
31 ธันวาคม 2565			
	จำนวนราย	มูลหนี้ ตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
<u>ธุรกิจธนาคาร</u>			
บริษัทและบุคคลที่มีปัญหาใน			
การชำระหนี้หรือผิณฑ์ชำระหนี้	1,625	16,574,807	5,252,622



บริษัทย่อยไม่มีข้อมูลเพียงพอจึงไม่ได้เปิดเผยรายการของบริษัทที่รายงานของผู้สอบบัญชีระบุว่าบริษัทนั้นมีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องของกิจการ และบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยได้มีการพิจารณาจัดชั้นและกันค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้เหล่านั้นไว้แล้ว

## 12.5 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ซึ่งมีภาระหนี้คงเหลือตามบัญชี ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ลูกหนี้ทั้งหมด		ลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้	
	ภาระหนี้		ภาระหนี้	
	(เงินต้นบวก ดอกเบี้ยค้างรับ)		(เงินต้นบวก ดอกเบี้ยค้างรับ)	
	จำนวนราย		จำนวนราย	
31 ธันวาคม 2566	32,060	242,116,953	288	4,979,259
31 ธันวาคม 2565	44,161	219,189,255	283	5,806,248

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่มีภาระผูกพันคงเหลือที่ตกลงให้ลูกหนี้กู้ยืมเพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

## 12.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยมีลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อโดยอายุของสัญญา มีระยะเวลา 2 ถึง 7 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	169,143	482,416	-	651,559
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(16,356)	(33,754)	-	(50,110)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเช่าซื้อ	152,787	448,662	-	601,449
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(55,409)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ - สุทธิ				546,040

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2565			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญาเข้าซื้อ	81,824	218,775	-	300,599
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(9,390)	(13,840)	-	(23,230)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นตามสัญญาเข้าซื้อ	72,434	204,935	-	277,369
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				(26,794)
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ - สุทธิ				250,575

## 13. ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความ เสี่ยงด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญ ของความ เสี่ยงด้าน เครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	สำรองทั่วไป	รวม
<b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</b>					
ยอดต้นปี	9,843	-	-	-	9,843
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(5,893)	-	-	-	(5,893)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	42,390	-	-	-	42,390
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(36,487)	-	-	-	(36,487)
ยอดปลายปี	9,853	-	-	-	9,853
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>					
ยอดต้นปี	110	-	-	-	110
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	1	-	-	-	1
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	1,669	-	-	-	1,669
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(910)	-	-	-	(910)
ยอดปลายปี	870	-	-	-	870
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
ยอดต้นปี	1,663	250,000	-	-	251,663
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(76)	(201,075)	201,151	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(432)	622,075	(1,151)	-	620,492
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(506)	-	-	-	(506)
ยอดปลายปี	649	671,000	200,000	-	871,649

งบการเงินรวม					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566					
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	สำรองทั่วไป	รวม
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ</b>					
ยอดต้นปี	3,955,136	2,012,217	3,240,405	2,454,902	11,662,660
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	56,042	(464,051)	408,009	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(731,066)	843,386	580,136	583,680	1,276,136
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,432,372	428,538	198,941	-	4,059,851
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(2,166,322)	(1,182,487)	(221,775)	-	(3,570,584)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(8,644)	-	(8,644)
ยอดปลายปี	4,546,162	1,637,603	4,197,072	3,038,582	13,419,419
<b>ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน</b>					
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	1,726	-	1,726
ยอดปลายปี	-	-	1,726	-	1,726
<b>ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด</b>					
ยอดต้นปี	-	-	153,416	-	153,416
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	33,078	-	33,078
ยอดปลายปี	-	-	186,494	-	186,494
<b>สินทรัพย์อื่น</b>					
ยอดต้นปี	918	239	47,080	-	48,237
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(6)	242	(236)	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	73	(138)	190	-	125
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	230	244	15,719	-	16,193
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(373)	(225)	(10,761)	-	(11,359)
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี	-	-	(134)	-	(134)
ยอดปลายปี	842	362	51,858	-	53,062

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีสำรองทั่วไปจำนวน 3,036 ล้านบาท ประกอบด้วย

(ก) สำรองส่วนที่เป็น Management Overlay จำนวน 1,317 ล้านบาท ที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งกันไว้สำหรับส่วนที่ไม่เคลียร์และไม่เสถียรและกลุ่มลูกหนี้ที่อาจเสื่อมลงในอนาคตตามหนังสือแจ้งต่อ ธปท. ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 และ

(ข) สำรองเป็นการทั่วไปเพิ่มเติมอีกจำนวน 1,719 ล้านบาท ซึ่งกันไว้เพื่อรองรับกลุ่มลูกหนี้ที่บริษัทย่อยให้ความช่วยเหลือภายใต้มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12.1

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การค้ำค่า ด้านเครดิต	สำรองทั่วไป	รวม
<b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</b>					
ยอดต้นปี	4,553	-	-	-	4,553
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(25,785)	-	-	-	(25,785)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	56,785	-	-	-	56,785
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(25,710)	-	-	-	(25,710)
ยอดปลายปี	9,843	-	-	-	9,843
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>					
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	115	-	-	-	115
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(5)	-	-	-	(5)
ยอดปลายปี	110	-	-	-	110
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>					
<b>ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
ยอดต้นปี	2,341	200,000	-	-	202,341
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(742)	50,000	-	-	49,258
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	123	-	-	-	123
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(59)	-	-	-	(59)
ยอดปลายปี	1,663	250,000	-	-	251,663
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ</b>					
ยอดต้นปี	2,831,715	1,096,662	2,812,773	2,200,215	8,941,365
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	(896,635)	633,295	263,340	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	1,070,243	370,791	236,724	254,687	1,932,445
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	3,031,419	883,797	201,099	-	4,116,315
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(2,081,606)	(972,328)	(273,531)	-	(3,327,465)
ยอดปลายปี	3,955,136	2,012,217	3,240,405	2,454,902	11,662,660
<b>ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด</b>					
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	-	-	153,416	-	153,416
ยอดปลายปี	-	-	153,416	-	153,416

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การเงินที่มี การซื้อค่า ด้านเครดิต	สำรองทั่วไป	รวม
<b>สินทรัพย์อื่น</b>					
ยอดต้นปี	1,077	266	42,198	-	43,541
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	243	495	(738)	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า					
ค่าเพื่อผลขาดทุนใหม่	(263)	(307)	12,033	-	11,463
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	749	250	12,637	-	13,636
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(888)	(465)	(19,050)	-	(20,403)
ยอดปลายปี	918	239	47,080	-	48,237

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	การเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนที่เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
	คำอธิบายของการ เปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ของมูลค่าตามบัญชี	สินทรัพย์ทางการเงินที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ มีการซื้อค่า ด้านเครดิต
<b>เครื่องมือทางการเงิน</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินเชื่อบริษัทเพิ่มขึ้นสุทธิ 11,163 ล้านบาท	545,353	(603,841)	796,291
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินเชื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นสุทธิ 11,835 ล้านบาท	45,673	229,228	160,375

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	การเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อผลขาดทุนที่เพิ่มขึ้น			
	คำอธิบายของการ เปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ของมูลค่าตามบัญชี	สินทรัพย์ทางการเงินที่ ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่มี การเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงินที่ มีการซื้อค่า ด้านเครดิต
<b>เครื่องมือทางการเงิน</b>				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินเชื่อบริษัทเพิ่มขึ้นสุทธิ 24,592 ล้านบาท	1,052,797	866,754	384,283
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	สินเชื่อรายย่อยเพิ่มขึ้นสุทธิ 13,448 ล้านบาท	70,624	48,801	43,349



#### 14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ที่ดิน	อาคารสำนักงานให้เช่า	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2565	35,358	2,642	38,000
31 ธันวาคม 2565	35,358	2,642	38,000
31 ธันวาคม 2566	35,358	2,642	38,000
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>			
1 มกราคม 2565	-	1,412	1,412
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	132	132
31 ธันวาคม 2565	-	1,544	1,544
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	132	132
31 ธันวาคม 2566	-	1,676	1,676
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2565	35,358	1,098	36,456
31 ธันวาคม 2566	35,358	966	36,324
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่</b>			
31 ธันวาคม 2565			132
31 ธันวาคม 2566			132
<b>มูลค่ายุติธรรม</b>			
31 ธันวาคม 2565	38,510	1,412	
31 ธันวาคม 2566	38,510	1,299	

มูลค่ายุติธรรมประเมิน โดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับที่ดินและอาคารสำนักงานให้เช่า ที่ดินและอาคารสำนักงานดังกล่าวได้นำมาให้บริษัทย่อยเช่า ดังนั้นในงบการเงินรวม ที่ดินและอาคารสำนักงานดังกล่าวจึงแสดงไว้ในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

# 15. ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				
	31 ธันวาคม 2565	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ลดลง	เปลี่ยน ผู้ประเมิน	31 ธันวาคม 2566
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	778,905	7,548,697	(28,799)	3,382	8,302,185
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	778,905	7,548,697	(28,799)	3,382	8,302,185
ประเมินโดยบุคคลภายใน:					
ราคาทุน	6,617	1,002	(1,742)	(3,382)	2,495
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	6,617	1,002	(1,742)	(3,382)	2,495
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์	785,522	7,549,699	(30,541)	-	8,304,680
ทรัพย์สินรอการขาย - สังกาหาริมทรัพย์					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	3,560	-	(3,560)	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,660)	-	2,660	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	900	-	(900)	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย - สังกาหาริมทรัพย์	900	-	(900)	-	-
รวมทรัพย์สินรอการขาย	786,422	7,549,699	(31,441)	-	8,304,680

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565					
	31 ธันวาคม 2564	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ลดลง	เปลี่ยน ผู้ประเมิน	31 ธันวาคม 2565
<b>ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์</b>					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	772,450	6,895	(6,573)	6,133	778,905
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	772,450	6,895	(6,573)	6,133	778,905
ประเมินโดยบุคคลภายใน:					
ราคาทุน	-	12,797	(47)	(6,133)	6,617
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	-	12,797	(47)	(6,133)	6,617
ทรัพย์สินรอการขาย - อสังหาริมทรัพย์	772,450	19,692	(6,620)	-	785,522
<b>ทรัพย์สินรอการขาย - สังกหาริมทรัพย์</b>					
ประเมินโดยบุคคลภายนอก:					
ราคาทุน	3,560	-	-	-	3,560
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,660)	-	-	-	(2,660)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	900	-	-	-	900
ทรัพย์สินรอการขาย - สังกหาริมทรัพย์	900	-	-	-	900
<b>รวมทรัพย์สินรอการขาย</b>	<b>773,350</b>	<b>19,692</b>	<b>(6,620)</b>	<b>-</b>	<b>786,422</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ทรัพย์สินรอการขายของบริษัทย่อยจำนวน 7,528 ล้านบาท และ 500 ล้านบาท ตามลำดับ ติดภาระผูกพันที่บริษัทย่อยต้องให้สิทธิแก่ลูกหนี้เดิมในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวก่อนบุคคลอื่นภายในเวลาที่กำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีทรัพย์สินรอการขายที่อยู่ภายใต้โครงการ พักทรัพย์ พักหนี้ ตามมาตรการทางการเงินของ ธปท. เพื่อฟื้นฟูภาคธุรกิจในช่วงสถานการณ์ COVID-19 โดยมีการทำสัญญารับโอนกรรมสิทธิ์ตามกฎหมายเพื่อรับชำระหนี้เงินกู้ยืมจำนวน 7,456 ล้านบาท ลูกหนี้ที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้ทำสัญญาเช่าทรัพย์สินดังกล่าว เพื่อใช้ในการดำเนินงานต่อไป และได้รับสิทธิในการซื้อทรัพย์สินดังกล่าวคืนภายใน 3 - 5 ปี ในราคาที่รับโอนมาบวกด้วยค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาทรัพย์สินและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาทรัพย์สินหักด้วยค่าเช่าทรัพย์สิน

## 16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วน	เครื่อง	เครื่องใช้	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างทำ	รวม
			ปรับปรุง อาคารเช่า	ตกแต่ง สำนักงาน				
<b>ราคาทุน</b>								
1 มกราคม 2565	75,947	12,853	393,398	144,405	723,289	18,395	-	1,368,287
ซื้อเพิ่ม	-	-	14,492	11,761	77,887	-	21,647	125,787
คัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(23,407)	(21,749)	(57,043)	-	-	(102,199)
โอนเข้า (ออก)	-	-	19,022	-	-	-	(19,022)	-
31 ธันวาคม 2565	75,947	12,853	403,505	134,417	744,133	18,395	2,625	1,391,875
ซื้อเพิ่ม	-	-	15,672	13,838	98,339	-	35,357	163,206
คัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	-	(12,638)	(14,674)	(49,012)	-	-	(76,324)
โอนเปลี่ยนประเภท								
สินทรัพย์	-	-	1,906	8,378	(10,466)	-	-	(182)
โอนเข้า (ออก)	-	-	21,466	962	10,443	-	(30,737)	2,134
31 ธันวาคม 2566	75,947	12,853	429,911	142,921	793,437	18,395	7,245	1,480,709
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>								
1 มกราคม 2565	-	5,951	337,597	130,737	542,807	4,120	-	1,021,212
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ส่วนที่ตัดจำหน่าย/ จำหน่าย	-	-	(23,064)	(21,070)	(56,737)	-	-	(100,871)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	643	20,514	5,645	68,122	4,071	-	98,995
31 ธันวาคม 2565	-	6,594	335,047	115,312	554,192	8,191	-	1,019,336
โอนเปลี่ยนประเภท								
สินทรัพย์	-	-	1,906	8,378	(10,466)	-	-	(182)
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ส่วนที่ตัดจำหน่าย/ จำหน่าย	-	-	(12,596)	(14,297)	(48,842)	-	-	(75,735)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	642	26,510	7,486	77,433	3,923	-	115,994
31 ธันวาคม 2566	-	7,236	350,867	116,879	572,317	12,114	-	1,059,413
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>								
31 ธันวาคม 2565	75,947	6,259	68,458	19,105	189,941	10,204	2,625	372,539
31 ธันวาคม 2566	75,947	5,617	79,044	26,042	221,120	6,281	7,245	421,296
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่</b>								
31 ธันวาคม 2565								98,995
31 ธันวาคม 2566								115,994

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ส่วน	เครื่อง	เครื่องใช้	ยานพาหนะ	สินทรัพย์	รวม
	ปรับปรุง	ตกแต่ง			ระหว่างทำ	
	อาคารเช่า	สำนักงาน	สำนักงาน			
<b>ราคาทุน</b>						
1 มกราคม 2565	3,462	668	589	6,519	-	11,238
ซื้อเพิ่ม	-	-	13	-	-	13
31 ธันวาคม 2565	3,462	668	602	6,519	-	11,251
ซื้อเพิ่ม	-	1	14	-	-	15
ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	(4)	(3)	-	-	(7)
31 ธันวาคม 2566	3,462	665	613	6,519	-	11,259
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>						
1 มกราคม 2565	1,450	262	191	225	-	2,128
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	765	141	122	1,304	-	2,332
31 ธันวาคม 2565	2,215	403	313	1,529	-	4,460
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนที่ตัดจำหน่าย/จำหน่าย	-	(3)	(3)	-	-	(6)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	763	141	124	1,304	-	2,332
31 ธันวาคม 2566	2,978	541	434	2,833	-	6,786
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>						
31 ธันวาคม 2565	1,247	265	289	4,990	-	6,791
31 ธันวาคม 2566	484	124	179	3,686	-	4,473
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่</b>						
31 ธันวาคม 2565						2,332
31 ธันวาคม 2566						2,332

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีส่วนปรับปรุงอาคารเช่า อุปกรณ์และยานพาหนะจำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนรวม 774 ล้านบาท และ 790 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 2 ล้านบาท)



17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าธรรมเนียม สมาชิกและ ใบอนุญาต	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนที่ได้มา จากการซื้อธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างพัฒนา	รวม
<b>ราคาทุน</b>					
1 มกราคม 2565	1,191,726	40,951	80,041	21,957	1,334,675
ซื้อเพิ่ม	51,623	-	-	55,722	107,345
ตัดจำหน่าย	(1,014)	-	-	-	(1,014)
โอนเข้า (ออก)	40,675	-	-	(40,675)	-
31 ธันวาคม 2565	1,283,010	40,951	80,041	37,004	1,441,006
ซื้อเพิ่ม	43,370	-	-	142,424	185,794
ตัดจำหน่าย	(32)	-	-	(2,953)	(2,985)
โอนเปลี่ยนแปลง					
สินทรัพย์	182	-	-	-	182
โอนเข้า (ออก)	80,300	-	-	(82,689)	(2,389)
31 ธันวาคม 2566	1,406,830	40,951	80,041	93,786	1,621,608
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>					
1 มกราคม 2565	932,819	35,022	-	-	967,841
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ส่วนที่ตัดจำหน่าย	(1,014)	-	-	-	(1,014)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	117,682	1,270	-	-	118,952
31 ธันวาคม 2565	1,049,487	36,292	-	-	1,085,779
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ส่วนที่ตัดจำหน่าย	(32)	-	-	-	(32)
โอนเปลี่ยนแปลง					
สินทรัพย์	182	-	-	-	182
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	124,759	1,267	-	-	126,026
31 ธันวาคม 2566	1,174,396	37,559	-	-	1,211,955
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>					
31 ธันวาคม 2565	233,523	4,659	80,041	37,004	355,227
31 ธันวาคม 2566	232,434	3,392	80,041	93,786	409,653
<b>ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่</b>					
31 ธันวาคม 2565					118,952
31 ธันวาคม 2566					126,026
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ (ปี)	0 - 5	1,2,5,6	-	-	

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอร์		รวม
	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ซอฟต์แวร์ ระหว่างพัฒนา	
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2565	1,594	201	1,795
ซื้อเพิ่ม	-	1,123	1,123
โอนเข้า (ออก)	570	(570)	-
31 ธันวาคม 2565	2,164	754	2,918
ซื้อเพิ่ม	-	743	743
โอนเข้า (ออก)	1,497	(1,497)	-
31 ธันวาคม 2566	3,661	-	3,661
<b>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</b>			
1 มกราคม 2565	319	-	319
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	389	-	389
31 ธันวาคม 2565	708	-	708
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	690	-	690
31 ธันวาคม 2566	1,398	-	1,398
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2565	1,456	754	2,210
31 ธันวาคม 2566	2,263	-	2,263
<b>ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่</b>			
31 ธันวาคม 2565			389
31 ธันวาคม 2566			690
<b>อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ (ปี)</b>	2 - 4	-	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าตัดจำหน่ายหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวน 803 ล้านบาท และ 692 ล้านบาท ตามลำดับ

## 18. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีและภาษีเงินได้

### 18.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ประกอบด้วยภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
			ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้	
			รอตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุด	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกิดจาก:				
เงินลงทุน	970,685	713,566	257,119	219,256
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	616,528	498,701	117,827	49,353
ทรัพย์สินรอการขาย	-	532	(532)	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	-	-	-	(20)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	9,334	8,410	924	221
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	37,299	30,683	6,616	30,683
สินทรัพย์อื่น	10,876	9,565	1,311	939
ประมาณการหนี้สิน	86,834	69,759	17,075	9,873
อื่น ๆ	22,526	20,262	2,264	7,770
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	<u>1,754,082</u>	<u>1,351,478</u>		
รวม			<u>402,604</u>	<u>318,075</u>
ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:				
รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน			144,239	75,133
รับรู้ในส่วนของการกำไรเบ็ดเสร็จอื่น			258,365	242,942
รวม			<u>402,604</u>	<u>318,075</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่ได้บันทึกบัญชีรายได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี และขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์จำนวนรวม 6,013 ล้านบาท และ 4,144 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 4,247 ล้านบาท และ 2,996 ล้านบาท ตามลำดับ) เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี เนื่องจากกลุ่มบริษัทได้พิจารณาแล้วเห็นว่ามีความน่าจะเป็นไม่ถึงระดับความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กิจการบางรายในกลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอต่อการนำขาดทุนทางภาษีดังกล่าวมาใช้ในการใช้ประโยชน์ก่อนที่จะสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์โดยจะทยอยหมดอายุลงตั้งแต่ปี 2567 ถึง 2571

## 18.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	(560,532)	(325,864)	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล				
ของปีก่อน	(6,985)	(379)	-	-
<b>ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	144,239	75,133	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ				
กำไรหรือขาดทุน	(423,278)	(251,110)	-	-

รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กับอัตราภาษีเงินได้ สามารถแสดง ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,519,598	1,829,917	745,706	361,154
อัตราภาษีเงินได้	20%	20%	20%	20%
ภาษีเงินได้คำนวณจากกำไรทางบัญชี	(503,920)	(365,983)	(149,141)	(72,231)
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล ของปีก่อน	(6,985)	(379)	-	-
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(1,567)	(3,178)	(1,567)	(3,178)
ขาดทุนทางภาษีสำหรับปีที่มีได้บันทึกเป็น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(181,575)	(20,893)	(181,528)	(20,843)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้ บันทึกในปีก่อนแต่มาใช้ในปีปัจจุบัน	159,072	1,802	159,072	1,802
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	108,802	138,754	173,598	94,916
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	5,962	1,294	48	68
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	(3,051)	(2,571)	(482)	(534)
อื่น ๆ	(16)	44	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ กำไรหรือขาดทุน	(423,278)	(251,110)	-	-

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสำหรับงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นร้อยละ 16.80 และร้อยละ 13.72 ตามลำดับ

จำนวนเงินภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของการกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ:				
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน				
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(61,600)	109,681	-	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน				
ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน				
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	322,499	135,254	-	-
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย	(2,534)	(1,993)	-	-
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของการกำไรเบ็ดเสร็จอื่น	258,365	242,942	-	-

## 19. สินทรัพย์อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
บัญชีพักถูกหนี้	361,589	256,852	47	67
ถูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	153,373	59,042	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	118,764	96,720	1,226	1,729
เงินมัดจำและเงินประกัน	93,649	90,026	1,795	1,795
รายได้ค้างรับ	64,773	53,504	29,191	25,897
ถูกหนี้กรมสรรพากร	49,044	41,508	21,394	11,591
กองทุนทดแทนความเสียหายในระบบการชำระ				
ราคาและส่งมอบหลักทรัพย์	47,896	47,439	-	-
เหรียญที่ระลึก	30,810	30,810	-	-
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายรอเรียกคืน	6,807	28,987	6,803	9,803
หลักทรัพย์เพื่อความมั่นคง	5,043	4,995	-	-
อื่น ๆ	38,232	7,378	-	-
รวม	969,980	717,261	60,456	50,882
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(53,062)	(48,237)	-	-
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	916,918	669,024	60,456	50,882



## 20. คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีสินทรัพย์ที่จัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท. ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2566						
รายการระหว่าง	เงินลงทุนใน	เงินลงทุนใน	เงินให้สินเชื่อ			
ธนาคารและ	ตราสารหนี้ที่วัด	ตราสารหนี้ที่วัด	เงินให้สินเชื่อ			
ตลาดเงินและ	มูลค่าด้วยราคา	มูลค่าด้วยมูลค่า	มูลค่าด้วยราคา			
ดอกเบี้ยค้างรับ	ทุนค้ำจำนำ	เบ็ดเสร็จอื่น	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม	
การจัดชั้นสินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี						
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ						
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	30,600,403	2,717,268	33,405,012	226,059,278	3,055	292,785,016
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี						
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ						
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	-	3,029,051	7,009,606	1,079	10,039,736
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี						
การด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	-	6,935,842	51,448	6,987,290
รวม	30,600,403	2,717,268	36,434,063	240,004,726	55,582	309,812,042

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม						
31 ธันวาคม 2565						
รายการระหว่าง	เงินลงทุนใน	เงินลงทุนใน	เงินให้สินเชื่อ			
ธนาคารและ	ตราสารหนี้ที่วัด	ตราสารหนี้ที่วัด	เงินให้สินเชื่อ			
ตลาดเงินและ	มูลค่าด้วยราคา	มูลค่าด้วยมูลค่า	มูลค่าด้วยราคา			
ดอกเบี้ยค้างรับ	ทุนค้ำจำนำ	เบ็ดเสร็จอื่น	ดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	รวม	
การจัดชั้นสินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มี						
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ						
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	33,015,652	669,300	34,609,169	200,431,484	2,724	268,728,329
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี						
การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ						
ของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	-	3,032,604	10,926,064	2,671	13,961,339
สินทรัพย์ทางการเงินที่มี						
การด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	-	5,648,743	46,670	5,695,413
รวม	33,015,652	669,300	37,641,773	217,006,291	52,065	288,385,081

## 21. เงินรับฝาก

### 21.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
จำคินเมื่อทวงถาม	2,707,033	2,676,737
ออมทรัพย์	57,828,582	83,276,165
เงินรับฝากประเภทจำคินเมื่อสิ้นระยะเวลา	146,355,189	104,437,245
ใบรับเงินฝากประจำ	44,545,785	41,018,204
รวมเงินรับฝาก	251,436,589	231,408,351

### 21.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	248,333,553	52	248,333,605	230,653,651	52	230,653,703
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	2,697,431	398,456	3,095,887	463,370	291,141	754,511
เงินสกุลอื่น	7,097	-	7,097	137	-	137
รวม	251,038,081	398,508	251,436,589	231,117,158	291,193	231,408,351

## 22. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
<b>ในประเทศ:</b>						
ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	8,188,722	8,188,722	-	798,500	798,500
ธนาคารพาณิชย์	560,062	12,114,746	12,674,808	503,098	17,176,384	17,679,482
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	-	14,976	14,976	-	209,184	209,184
สถาบันการเงินอื่น	416,558	508,561	925,119	1,103,880	2,058,537	3,162,417
รวมในประเทศ	976,620	20,827,005	21,803,625	1,606,978	20,242,605	21,849,583
<b>ต่างประเทศ:</b>						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	552	-	552	553	2,073,744	2,074,297
รวมต่างประเทศ	552	-	552	553	2,073,744	2,074,297
รวมรายการระหว่าง						
ธนาคารและตลาดเงิน	977,172	20,827,005	21,804,177	1,607,531	22,316,349	23,923,880

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ในประเทศ:	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ธนาคารพาณิชย์	80,000	-	80,000	4,908,699	-	4,908,699
รวมรายการระหว่าง						
ธนาคารและตลาดเงิน	80,000	-	80,000	4,908,699	-	4,908,699

## 23. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม										
	31 ธันวาคม 2566					31 ธันวาคม 2565				
	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ปีที่ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ปีที่ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
ตัวแลกเปลี่ยน	2.35% - 2.80%	2567	6,562,000	-	6,562,000	1.60% - 2.20%	2566	3,000,000	-	3,000,000
ตราสารหนี้ค้ำประกัน <sup>(1)</sup>	3.75%	2574	2,400,000	-	2,400,000	3.75%	2574	2,400,000	-	2,400,000
รวม			8,962,000	-	8,962,000			5,400,000	-	5,400,000
หัก: ค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี			(32,038)	-	(32,038)			(10,237)	-	(10,237)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ			8,929,962	-	8,929,962			5,389,763	-	5,389,763

<sup>(1)</sup> นับเป็นส่วนหนึ่งของเงินกองทุนชั้นที่ 2 โดยคำนวณตามเงื่อนไขเกณฑ์การนับเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
	31 ธันวาคม 2566					31 ธันวาคม 2565				
	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ปีที่ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ปีที่ครบกำหนด	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
ตัวแลกเปลี่ยน	2.70% - 2.78%	2567	5,000,000	-	5,000,000	1.65% - 2.20%	2566	1,500,000	-	1,500,000
รวม			5,000,000	-	5,000,000			1,500,000	-	1,500,000
หัก: ค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชี			(24,508)	-	(24,508)			(2,718)	-	(2,718)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - สุทธิ			4,975,492	-	4,975,492			1,497,282	-	1,497,282

### 23.1 ตราสารหนี้ค้ำประกัน

เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2564 บริษัทย่อยได้ออกตราสารหนี้ค้ำประกัน ครั้งที่ 1/2564 เพื่อนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 2 จำนวน 2.4 ล้านหน่วย มูลค่าที่ตราไว้ 1,000 บาทต่อหน่วย คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 2,400 ล้านบาท มีอายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2574 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.75 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 3 เดือน ในเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายน ของทุกปี ทั้งนี้ บริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิไถ่ถอนตราสารหนี้ค้ำประกันก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนได้ภายหลังที่ตราสารหนี้ค้ำประกันครบรอบ 5 ปี นับแต่วันออกตราสารหรือภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด

## 24. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคารและยานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 6 ปี (เฉพาะบริษัทฯ: อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 4 ปี)

### 24.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2565	960,384	56,545	1,016,929
เพิ่มขึ้น	163,650	16,366	180,016
ปิดสัญญา	(83,621)	(8,816)	(92,437)
31 ธันวาคม 2565	1,040,413	64,095	1,104,508
เพิ่มขึ้น	399,640	19,261	418,901
ปิดสัญญา	(159,298)	(13,901)	(173,199)
31 ธันวาคม 2566	1,280,755	69,455	1,350,210
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>			
1 มกราคม 2565	378,738	24,750	403,488
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่ปิดสัญญา	(78,552)	(8,549)	(87,101)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	228,411	14,481	242,892
31 ธันวาคม 2565	528,597	30,682	559,279
ค่าเสื่อมราคาสะสมส่วนที่ปิดสัญญา	(129,883)	(13,835)	(143,718)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	225,962	14,199	240,161
31 ธันวาคม 2566	624,676	31,046	655,722
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2565	511,816	33,413	545,229
31 ธันวาคม 2566	656,079	38,409	694,488

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
1 มกราคม 2565	30,285	-	30,285
เพิ่มขึ้น	5,681	-	5,681
31 ธันวาคม 2565	35,966	-	35,966
31 ธันวาคม 2566	35,966	-	35,966
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>			
1 มกราคม 2565	12,117	-	12,117
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	6,218	-	6,218
31 ธันวาคม 2565	18,335	-	18,335
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	6,218	-	6,218
31 ธันวาคม 2566	24,553	-	24,553
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>			
31 ธันวาคม 2565	17,631	-	17,631
31 ธันวาคม 2566	11,413	-	11,413

## 24.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
หนี้สินตามสัญญาเช่า	759,797	579,250	12,083	18,674
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดบัญชี	(49,979)	(24,292)	(413)	(985)
รวมหนี้สินตามสัญญาเช่า	709,818	554,958	11,670	17,689

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 46.3 ภายใต้วัดข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

### 24.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการเช่าหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	240,161	242,892	6,218	6,218
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	17,767	14,562	572	803
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์ อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ/ระยะสั้น/เกี่ยวกับการ การจ่ายค่าเช่าผันแปรที่ไม่อ้างอิงดัชนี หรืออัตรา	34,588	31,153	306	302
รวม	292,516	288,607	7,096	7,323

### 24.4 อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 287 ล้านบาท และ 284 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวน 7 ล้านบาท และ 6 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ และค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา



## 25. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	123,382	90,670	-	-
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน	330,633	303,882	49,541	41,466
ประมาณการรื้อถอน	39,405	40,202	1,407	1,352
ประมาณการหนี้สินอื่น	52,224	13,685	-	-
รวม	545,644	448,439	50,948	42,818

### 25.1 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงินจำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	25,670,131	101,742	27,830,991	81,504
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	240,889	19,367	284,804	6,705
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	31,152	2,273	28,783	2,461
รวม	25,942,172	123,382	28,144,578	90,670

การเปลี่ยนแปลงของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกัน  
ทางการเงินมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
ยอดต้นปี	81,504	6,705	2,461	90,670
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น	2,526	(2,300)	(226)	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(46,827)	16,363	118	(30,346)
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ/หนังสือ ค้ำประกันใหม่	86,987	-	40	87,027
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(22,448)	(1,401)	(120)	(23,969)
ยอดปลายปี	101,742	19,367	2,273	123,382

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	สินทรัพย์ทาง การเงินที่ไม่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ เพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มี การด้อยค่า ด้านเครดิต	รวม
ยอดต้นปี	49,530	1,134	2,085	52,749
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยน การจัดชั้น	(689)	196	493	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(22,223)	6,091	46	(16,086)
ออกภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ/หนังสือ ค้ำประกันใหม่	71,507	2	15	71,524
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(16,621)	(718)	(178)	(17,517)
ยอดปลายปี	81,504	6,705	2,461	90,670

## 25.2 ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน

รายการเคลื่อนไหวประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์				
ของพนักงานต้นปี	303,882	272,493	41,466	42,399
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	51,427	49,495	6,879	7,744
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,241	7,101	954	940
ลดลงจากการโอนย้ายพนักงานใน				
กลุ่มบริษัท	-	-	-	(8,281)
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย:				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	1,416	-	683
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	(12,834)	(27,785)	(1,667)	(4,709)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก				
ประสบการณ์	225	15,799	2,083	3,420
ผลประโยชน์จ่ายในระหว่างปี	(19,308)	(14,637)	(174)	(730)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์				
ของพนักงานปลายปี	330,633	303,882	49,541	41,466

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานที่รวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	51,427	49,495	6,879	7,744
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,241	7,101	954	940
รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	58,668	56,596	7,833	8,684

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 46.1 ล้านบาท และ 29.3 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวนประมาณ 14.2 ล้านบาท และ 6.3 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงาน ประมาณ 6 - 9 ปี และ 7 - 9 ปี ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯมีระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ของพนักงานประมาณ 8 ปี)

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยของพนักงาน ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00	5.00	5.00
อัตราการลาออก	0 - 40	0 - 40	0 - 35	0 - 35
อัตราคิดลด	2.75, 2.93 และ 3.00	2.29, 2.49 และ 2.53	2.93	2.49

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สิน		ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สิน	
	ผลประโยชน์ของพนักงาน		ผลประโยชน์ของพนักงาน	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ข้อสมมติที่สำคัญ	+ 0.5%	- 0.5%	+ 0.5%	- 0.5%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	13,222	(12,524)	13,068	(12,337)
อัตราคิดลด	(12,703)	13,558	(12,569)	13,464

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สิน		ผลกระทบต่อประมาณการหนี้สิน	
	ผลประโยชน์ของพนักงาน		ผลประโยชน์ของพนักงาน	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)		เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ข้อสมมติที่สำคัญ	+ 0.5%	- 0.5%	+ 0.5%	- 0.5%
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	1,854	(1,744)	1,749	(1,641)
อัตราคิดลด	(1,770)	1,903	(1,672)	1,802

## 26. เงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนช. 2/2562 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการโอนเงินด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดให้บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารเปิดเผยเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์แสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อย มีเงินรับล่วงหน้าจากธุรกรรมโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 0.04 ล้านบาท และ 4.00 ล้านบาท ตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทย่อยฝากเงินจำนวน 10 ล้านบาท เพื่อรองรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวโดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565

## 27. หนี้สินอื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
เจ้าหนี้หลักประกันตาม Credit Support Annex	249,094	164,634	-	-
บัญชีพักเจ้าหนี้	176,349	61,695	3,003	2,981
เจ้าหนี้ค่าซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	66,870	16,285	-	-
เจ้าหนี้ค่าส่งเสริมการขายและโฆษณา	12,492	13,876	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	7,267	4,662	-	-
เงินมัดจำรับ	6,378	6,270	300	300
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	3,737	3,491	1,807	1,690
อื่น ๆ	15,871	14,571	-	-
รวมหนี้สินอื่น	538,058	285,484	5,110	4,971

## 28. ทุนเรือนหุ้น

### 28.1 ทุนเรือนหุ้น/ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

รายการกระทบยอดทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		
	ทุนเรือนหุ้น		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น
	จำนวนหุ้น	พันบาท	พันบาท
หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	21,183,660,594	21,183,661	9,627,913
หุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี	21,183,660,594	21,183,661	9,627,913

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565		
	ทุนเรือนหุ้น		ส่วนเกินมูลค่าหุ้น
	จำนวนหุ้น	พันบาท	พันบาท
หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	21,183,660,594	21,183,661	9,627,913
หุ้นสามัญ ณ วันสิ้นปี	21,183,660,594	21,183,661	9,627,913

## 29. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองตามกฎหมายนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นผลได้

## 30. เงินปันผลจ่าย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯประกาศจ่ายเงินปันผลจ่ายดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่าย ต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)
จากผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2565	211,828	0.010
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565		211,828	0.010
จากผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2566	211,836	0.010
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566		211,836	0.010



### 31. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ประกอบด้วย

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
ส่วนเกินทุนจากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	291,960	305,568	-	-
รวม	291,960	305,568	-	-
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	493,926	67,700	-	-
ตราสารทุน	27,493	2,416	-	-
รวม	521,419	70,116	-	-
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน				
ตราสารหนี้	(995,595)	(890,976)	-	-
ตราสารทุน	(8,551,717)	(6,864,407)	(2,887,029)	(2,539,945)
รวม	(9,547,312)	(7,755,383)	(2,887,029)	(2,539,945)
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(8,733,933)	(7,379,699)	(2,887,029)	(2,539,945)
บวก: ภาษีเงินได้	722,110	586,560	-	-
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	(8,011,823)	(6,793,139)	(2,887,029)	(2,539,945)

### 32. เงินกองทุนตามกฎหมายและสินทรัพย์สภาพคล่อง

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทในการบริหารทุน คือ การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและของธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ ประกอบด้วย

	(หน่วย: พันบาท)			
	กลุ่มธุรกิจทางการเงิน		ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2566	2565	2566	2565
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น</u>				
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	21,183,661	21,183,661	20,000,000	20,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	9,627,913	9,627,913	10,598,915	10,598,915
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,880,867	1,751,367	1,064,000	979,000
กำไรสุทธิคงเหลือหลังการจัดสรร	11,811,358	10,175,344	6,483,263	5,472,493
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(8,549,142)	(6,994,469)	(3,316,779)	(2,489,183)
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(3,620,292)	(1,758,013)	(2,416,201)	(1,599,970)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	32,334,365	33,985,803	32,413,198	32,961,255
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	32,334,365	33,985,803	32,413,198	32,961,255
<u>เงินกองทุนชั้นที่ 2</u>				
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	2,400,000	2,400,000	2,400,000	2,400,000
เงินสำรองทั่วไป	2,978,994	2,446,732	2,978,994	2,446,732
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	5,378,994	4,846,732	5,378,994	4,846,732
รวมเงินกองทุนตามกฎหมายทั้งสิ้น	37,713,359	38,832,535	37,792,192	37,807,987

(หน่วย: ร้อยละ)

	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	อัตราส่วน		อัตราส่วน	
	เงินกองทุนของ	อัตราขั้นต่ำ	เงินกองทุนของ	อัตราขั้นต่ำ
	กลุ่มธุรกิจทาง	และส่วนเพิ่ม	กลุ่มธุรกิจทาง	และส่วนเพิ่ม
	การเงิน	ตามกฎหมาย	การเงิน	ตามกฎหมาย
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.361	7.000	13.443	7.000
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.361	8.500	13.443	8.500
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.417	11.000	15.360	11.000

(หน่วย: ร้อยละ)

	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	อัตราส่วน		อัตราส่วน	
	เงินกองทุนของ	อัตราขั้นต่ำ	เงินกองทุนของ	อัตราขั้นต่ำ
	ธนาคารแลนด์	และส่วนเพิ่ม	ธนาคารแลนด์	และส่วนเพิ่ม
	แอนด์ เฮาส์	ตามกฎหมาย	แอนด์ เฮาส์	ตามกฎหมาย
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น				
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.880	7.000	13.498	7.000
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.880	8.500	13.498	8.500
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.017	11.000	15.483	11.000

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ไว้ใน Website ของบริษัทฯ [www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th) เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2566 และจะเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนและข้อมูลความเสี่ยงของธนาคารฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ภายในเดือนเมษายน 2567

สำหรับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio) ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทย่อยได้เปิดเผยใน Website ของบริษัทย่อยที่ [www.lhbank.co.th](http://www.lhbank.co.th) แล้วในวันที่ 27 เมษายน 2566 และ จะเปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ภายในเดือนเมษายน 2567

### 33. รายได้ดอกเบี้ย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	325,989	407,270	60	28
เงินลงทุนในตราสารหนี้	791,699	777,853	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	10,528,216	7,528,329	-	-
การให้เช่าซื้อ	15,231	5,380	-	-
อื่น ๆ	7,042	5,112	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	11,668,177	8,723,944	60	28

### 34. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
เงินรับฝาก	3,239,941	1,696,333	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	203,777	167,670	113,406	70,316
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก				
และธนาคารแห่งประเทศไทย	1,070,202	486,190	-	-
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ยืมสิทธิ	90,197	90,181	-	-
- หุ้นกู้ยืมไม่ด้อยสิทธิและไม่มีประกัน	-	17,284	-	17,284
- ตัวแลกเงิน	93,906	52,088	51,596	28,137
อื่น ๆ	26,846	19,381	626	855
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	4,724,869	2,529,127	165,628	116,592

35. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>				
การรับรอง รับอาวัด และการค้าประกัน	84,580	62,672	-	-
ค่านายหน้ารับ	319,802	364,234	-	-
อื่น ๆ	504,266	530,955	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	908,648	957,861	-	-
<b>ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>				
ค่าธรรมเนียมและบริการ	95,308	78,277	-	-
อื่น ๆ	122,687	126,720	8,422	8,123
รวมค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	217,995	204,997	8,422	8,123
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	690,653	752,864	(8,422)	(8,123)

36. ขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
<b>กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและ</b>				
<b>    ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ:</b>				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	(18,597)	(12,850)	-	(1)
อนุพันธ์ด้านตราสารทุน	32,335	13,701	-	-
ตราสารทุน	(37,668)	(10,230)	-	-
รวมขาดทุนสุทธิจากเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	(23,930)	(9,379)	-	(1)

37. กำไรจากเงินลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
<b>กำไรจากการตัดรายการออกจากบัญชี:</b>				
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,856	-	-	-
รวมกำไรจากเงินลงทุน	10,856	-	-	-

38. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของกลุ่มบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของกลุ่มบริษัทด้วย

39. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
<b>ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10	5,290	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคา				
ทุนตัดจำหน่าย	760	110	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	619,986	49,322	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,765,403	2,721,295	-	-
- กำไรจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่	(291,520)	(261,103)	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	1,726	-	-	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	33,078	153,416	-	-
สินทรัพย์อื่น	4,959	4,696	-	-
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกัน				
ทางการเงิน	29,007	30,773	-	-
รวมผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,163,409	2,703,799	-	-



#### 40. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ (ไม่รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี โดยสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ

#### 41. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัท และพนักงานของกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นภายใต้การอนุมัติจากกระทรวงการคลัง ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 3 - 15 ของเงินเดือน และเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 3 - 7 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนปีที่ทำงาน โดยจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนฯ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯเป็นจำนวน 66.9 ล้านบาท และ 62.3 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัทฯ: ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนฯเป็นจำนวน 9.0 ล้านบาท และ 8.1 ล้านบาท ตามลำดับ)

#### 42. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

##### 42.1 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	เงินตรา			เงินตรา		
	เงินบาท	ต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	ต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลต์ตัวเงิน	101,386	-	101,386	137,201	-	137,201
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้า						
เข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	24,301	279,072	303,373	-	165,084	165,084
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	15,535	1,165,977	1,181,512	33,569	627,479	661,048
ภาระผูกพันอื่น						
- วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า						
ยังไม่ได้เบิกใช้	3,920,069	-	3,920,069	4,550,677	-	4,550,677
- การค้าประกันอื่น	9,589,717	196,916	9,786,633	9,212,488	864	9,213,352
- อื่น ๆ	19,386,426	-	19,386,426	20,374,955	-	20,374,955
รวม	33,037,434	1,641,965	34,679,399	34,308,890	793,427	35,102,317

## 42.2 ภาระผูกพันตามสัญญาระยะยาว

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาบริการกับบริษัทหลายแห่ง ซึ่งมีอายุตามสัญญาเฉลี่ย 1 - 3 ปี คงเหลือจำนวนที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวอีกจำนวน 104 ล้านบาท และ 117 ล้านบาท ตามลำดับ
- (ข) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์กับบริษัทหลายแห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 คงเหลือจำนวนที่บริษัทย่อยจะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวอีกจำนวน 62 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ
- (ค) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนมีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 คงเหลือจำนวนที่บริษัทย่อยจะต้องจ่ายภายใต้สัญญาดังกล่าวอีกจำนวน 3.0 ล้านบาท และ 1.7 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาตให้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยบริษัทย่อยจะต้องจ่ายค่าบำรุงรักษาเป็นรายปี ปีละ 8.5 ล้านบาท สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับต่อเนื่องจนกว่าบริษัทย่อยจะบอกเลิกสัญญา หรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา
- (ง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยประกอบธุรกิจหลักทรัพย์มีภาระผูกพันตามสัญญาอนุญาตให้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาในปี 2562 โดยบริษัทย่อยจะต้องจ่ายค่าบริการเป็นจำนวนเงิน 0.4 ล้านบาทต่อปี เป็นระยะเวลา 5 ปี และมีค่าบำรุงรักษาอีกจำนวน 4.3 ล้านบาทต่อปี สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับต่อเนื่องจนกว่าบริษัทย่อยจะบอกเลิกสัญญาหรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งผิดเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญา

## 42.3 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาให้บริการ

- 42.3.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนมีภาระที่ต้องนำส่งเงินค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการตามที่ได้รับใบอนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งประกอบด้วยค่าธรรมเนียมดังต่อไปนี้

- ค่าธรรมเนียมในอัตราที่กำหนด โดยคำนวณจากมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การบริหารจัดการ ณ สิ้นวันทำการสุดท้าย หรือวันสุดท้ายของเดือนถัดไป
- ค่าธรรมเนียมอัตราร้อยละ 0.001 ของรายได้ค่าธรรมเนียมการเป็นนายทะเบียน
- ค่าธรรมเนียมอัตราร้อยละ 1 ของรายได้ค่าธรรมเนียมจากการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนหักด้วยค่าธรรมเนียมการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนที่จ่ายให้ตัวแทนขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ค่าธรรมเนียมดังกล่าวกำหนดขั้นต่ำ 50,000 บาทต่อปี สูงสุดไม่เกิน 10,000,000 บาทต่อปี

- 42.3.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์มีภาระผูกพันเกี่ยวกับ (ก) ค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ และค่าธรรมเนียมการประกอบธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาการลงทุนและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ซึ่งต้องจ่ายให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด และสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ

(ข) ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าซึ่งต้องจ่ายให้แก่บริษัท ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สำนักหักบัญชี (ประเทศไทย) จำกัด โดยสรุปได้ดังนี้

	อัตราค่าธรรมเนียม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
<b>(ก) ค่าธรรมเนียมประกอบธุรกิจหลักทรัพย์</b>		
ค่าธรรมเนียมการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	ร้อยละ 0.001 ของมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์และมูลค่าขายหน่วยลงทุน	ร้อยละ 0.001 ของมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์และมูลค่าขายหน่วยลงทุน
ค่าธรรมเนียมการค้าหลักทรัพย์	ร้อยละ 0.001 ของมูลค่าการค้าหลักทรัพย์ ที่มีใช้ตราสารแห่งหนึ่งหรือหน่วยลงทุน	ร้อยละ 0.001 ของมูลค่าการค้าหลักทรัพย์ ที่มีใช้ตราสารแห่งหนึ่งหรือหน่วยลงทุน
ค่าธรรมเนียมการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์	ร้อยละ 0.001 ของมูลค่าการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ แต่ไม่รวมถึงหน่วยลงทุน	ร้อยละ 0.001 ของมูลค่าการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ แต่ไม่รวมถึงหน่วยลงทุน
ข้อกำหนดค่าธรรมเนียมต่ำสุด/สูงสุด	ขั้นต่ำ 50,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 10,000,000 บาทต่อปี	ขั้นต่ำ 50,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 10,000,000 บาทต่อปี
<b>(ข) ค่าธรรมเนียมการประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า</b>		
ค่าธรรมเนียมการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	สัญญาละ 0.10 บาท โดยคำนวณจากจำนวนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ที่ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการในศูนย์ซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการซื้อขายล่วงหน้าที่อ้างอิงราคาหุ้นรายตัว (Single Stock Futures) ที่มีราคาไม่เกิน 100 บาท ให้ผู้ได้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมในอัตราสัญญาละ 0.01 บาท	สัญญาละ 0.10 บาท โดยคำนวณจากจำนวนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ที่ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการในศูนย์ซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการซื้อขายล่วงหน้าที่อ้างอิงราคาหุ้นรายตัว (Single Stock Futures) ที่มีราคาไม่เกิน 100 บาท ให้ผู้ได้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมในอัตราสัญญาละ 0.01 บาท
ข้อกำหนดค่าธรรมเนียมต่ำสุด/สูงสุด	ขั้นต่ำ 50,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาทต่อปี	ขั้นต่ำ 50,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาทต่อปี

#### 42.4 ภาระผูกพันที่เกิดจากการซื้อบริษัทย่อย

ในเดือนมกราคม 2557 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นบริษัทหลักทรัพย์ ซีไอเอ็มบี อินเตอร์เนชันแนล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อมาจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)” (บริษัทย่อย) จาก CIMB Securities International Pte. Ltd. และผู้ถือหุ้นอื่นในกลุ่ม CIMB ภายใต้อัตราสัญญาดังกล่าว บริษัทฯ มีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องจ่ายค่าหุ้นเพิ่มเติมในอนาคตในอัตราร้อยละ 50 ของผลประโยชน์ที่บริษัทย่อยดังกล่าวจะได้รับในฐานะการเป็นสมาชิกตลาดหลักทรัพย์ฯ ในกรณีที่มีการแปรรูปตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นบริษัทมหาชน (Demutualisation) ซึ่งวิธีการคำนวณผลประโยชน์ในแต่ละรูปแบบได้มีการกำหนดไว้แล้วในสัญญา

#### 42.5 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยมีคดีความที่ถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในหลายคดี โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวน 634 ล้านบาท และ 273 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผลของคดีดังกล่าวยังไม่เป็นที่สิ้นสุด

#### 43. รายการธุรกิจกับกิจการ/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหารหรือบุคคลผู้มีตำแหน่งเทียบเท่า รวมถึงกิจการที่บุคคลหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มีอำนาจในการจัดการ หรือกิจการที่กลุ่มบริษัทหรือกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วของกิจการนั้น

ลักษณะความสัมพันธ์สามารถแบ่งได้ดังนี้

1. บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมของบริษัทฯ ได้แก่
  - 1.1 ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
  - 1.2 บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
  - 1.3 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด
  - 1.4 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ แอควิเซอริ จำกัด (บริษัทย่อยของบริษัทตามข้อ 1.2 ข้างต้น)
2. บริษัทและบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯเกินกว่าร้อยละ 10 ขึ้นไป (“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่”) ได้แก่
  - 2.1 CTBC Bank Company Limited
  - 2.2 บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
  - 2.3 บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

3. บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้:
  - 3.1 บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น)
  - 3.2 บริษัทร่วมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น)
  - 3.3 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของกลุ่มบริษัท
  - 3.4 บริษัทที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น)
  - 3.5 บริษัทที่ถูกควบคุมโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท
4. กรรมการและผู้บริหาร หมายถึง กรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยสายงานอาวุโส ผู้ช่วยสายงานและตำแหน่งเทียบเท่า
5. บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อย กรรมการของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ (ผู้ถือหุ้นตามข้อ 2 ข้างต้น) และบุคคลใกล้ชิดของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และกรรมการและผู้บริหาร

#### 43.1 รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวมีการคิดราคาระหว่างกันที่เป็นไปตามเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจกับลูกค้าทั่วไป หรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
<b>รายได้ดอกเบี้ย</b>				
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	60	28
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	248,531	182,334	-	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	1,356	548	-	-
	<u>249,887</u>	<u>182,882</u>	<u>60</u>	<u>28</u>
<b>รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ</b>				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	70,471	62,911	-	-
	<u>70,471</u>	<u>62,911</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
<b>รายได้เงินปันผล</b>				
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	565,482	101,025
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	140,581	74,137	34,488	6,483
	140,581	74,137	599,970	107,508
<b>รายได้ค่าบริการดำเนินงานสนับสนุน</b>				
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	328,194	302,372
	-	-	328,194	302,372
<b>รายได้จากการดำเนินงานอื่น</b>				
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	1,452	1,452
	-	-	1,452	1,452
<b>ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย</b>				
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	113,406	70,316
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	24,740	32,207	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	20,712	11,402	-	-
กรรมการและผู้บริหาร	744	688	-	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	9,801	8,472	-	-
	55,997	52,769	113,406	70,316
<b>ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ</b>				
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	128	129
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	210	163	-	-
	210	163	128	129
<b>ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น</b>				
บริษัทย่อยของบริษัทฯ	-	-	3	3
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	68,874	60,531	8,334	7,752
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	96,655	101,152	139	-
	165,529	161,683	8,476	7,755



#### 43.2 ยอดคงค้างระหว่างกัน

ยอดคงเหลือของรายการที่กลุ่มบริษัทมีกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน - ราคาทุน</b>		
<u>ผู้อื้อหนี้รายใหญ่</u>		
บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	16,347	-
บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	4,404	-
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	7	-
	20,758	-
<b>เงินลงทุน - ราคาทุน</b>		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	2,195,639	1,831,049
	2,195,639	1,831,049
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้</b>		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	6,224,084	5,005,569
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	25,855	28,718
	6,249,939	5,034,287
<b>ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้</b>		
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	17,671	85,895
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	645	113
	18,316	86,008
<b>สินทรัพย์อื่น</b>		
<u>ผู้อื้อหนี้รายใหญ่</u>		
บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	13,406	13,005
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	37,766	33,475
กรรมการและผู้บริหาร	-	3
	51,172	46,483

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินรวม

## เงินรับฝาก

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

1,054,985

1,099,044

บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

231,040

401,254

## บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

3,123,228

3,152,521

กรรมการและผู้บริหาร

134,811

122,983

บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

1,767,548

1,863,477

6,311,612

6,639,279

## รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

CTBC Bank Company Limited

552

2,074,297

552

2,074,297

## ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

## บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

7,000

7,000

7,000

7,000

## ดอกเบี้ยค้างจ่าย

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

CTBC Bank Company Limited

-

21,580

## บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

5,360

1,234

กรรมการและผู้บริหาร

124

58

บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

1,040

1,143

6,524

24,015

## หนี้สินตามสัญญาเช่า

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

84,158

62,784

## บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

399,416

281,850

483,574

344,634

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม	
31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
<b>หนี้สินอื่น</b>	
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>	
บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1,102 935
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	12,689 6,377
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	101 36
	13,892 7,348
<b>หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น - หนังสือค้ำประกันธนาคาร</b>	
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	106,217 21,186
	106,217 21,186

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ	
31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
<b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</b>	
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>	
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	13,207 19,851
	13,207 19,851
<b>เงินลงทุน - ราคาทุน</b>	
<u>บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	606,221 384,538
	606,221 384,538
<b>สินทรัพย์อื่น</b>	
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>	
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	28,591 25,297
บริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	250 250
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด	350 350
<u>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>	
บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	1,675 1,675
	30,866 27,572
<b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)</b>	
<u>บริษัทย่อยของบริษัทฯ</u>	
ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)	80,000 4,908,699
	80,000 4,908,699

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2566      31 ธันวาคม 2565

## ดอกเบี้ยค้างจ่ายจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

## บริษัทย่อยของบริษัทฯ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

8

309

8

309

## หนี้สินตามสัญญาเช่า

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

12,083

18,674

12,083

18,674

## หนี้สินอื่น

## บริษัทย่อยของบริษัทฯ

ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

300

300

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท ควอลิตี้ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)

122

79

422

379

ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สามารถแสดงด้วยยอดถัวเฉลี่ยจากยอดคงค้าง ณ วันสิ้นเดือน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2566

2565

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

เงินรับฝาก

1,125,183

2,695,406

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

255,651

704,484

## บริษัท/บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

เงินให้สินเชื่อกู้ยืม

5,461,559

4,997,629

เงินรับฝาก

4,563,428

7,593,992

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

7,000

7,000

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2566

2565

## บริษัทย่อยของบริษัทฯ

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

32,165

9,377

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

3,842,783

3,970,225

### 43.3 ผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของกลุ่มบริษัทที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนแยกประเภทได้ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2566	2565	2566	2565
ผลประโยชน์ระยะสั้น	343	340	61	66
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	30	28	4	3
รวม	373	368	65	69

ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของกลุ่มบริษัท หมายถึง กรรมการ ผู้บริหารระดับกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการอาวุโส ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยสายงานอาวุโส ผู้ช่วยสายงานและตำแหน่งเทียบเท่า

### 44. ส่วนได้เสียในกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวที่ไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

กลุ่มบริษัทมีการทำธุรกรรมกับกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัวซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมในรูปแบบต่างๆ เช่น ส่วนร่วมจัดตั้ง เป็นผู้จัดการกองทุน เป็นผู้จัดการดูแลทรัพย์สินรวมถึงการจัดหาเงินทุนให้กับกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวดังกล่าว กิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัวเหล่านี้มักอยู่ในรูปแบบของกองทุนรวม และกองทุนเพื่อการลงทุนบางประเภท ซึ่งสรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	มูลค่าตามบัญชี	จำนวนขาดทุนสูงสุด	มูลค่าตามบัญชี	จำนวนขาดทุนสูงสุด
<u>สินทรัพย์</u>				
เงินลงทุน	10,216,225	10,216,225	15,427,751	15,427,751
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	7,812,022	7,812,022	6,908,704	6,908,704
<u>หนี้สิน</u>				
เงินรับฝาก	95,264	95,264	130,175	130,175
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	73	73	33	33

จำนวนผลขาดทุนสูงสุดของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ เงินรับฝาก และดอกเบี้ยค้างจ่ายแสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี และจำนวนผลขาดทุนสูงสุดของเงินลงทุนแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม

#### 45. ข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทดำเนินงานใน 4 ส่วนงานหลัก คือ ธุรกิจการลงทุน ธุรกิจการธนาคาร ธุรกิจการจัดการกองทุน และธุรกิจหลักทรัพย์ (ซึ่งประกอบด้วยธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจให้คำปรึกษาที่หยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราว) และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย โดยในส่วนของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน คณะกรรมการบริหารของบริษัทย่อยเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้มีการแบ่งส่วนงานหลักออกเป็นส่วนงานการให้สินเชื่อ (เพื่อที่อยู่อาศัยและ รายย่อย และสินเชื่อธุรกิจ) และส่วนงานอื่น

คณะกรรมการบริหารสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดผลกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน นอกจากนี้การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชี สำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานของกลุ่มบริษัทมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	ธุรกิจการธนาคาร									
	ธุรกิจการ ลงทุน	ส่วนงานการให้สินเชื่อ				ธุรกิจการ จัดการ กองทุน	ธุรกิจ หลักทรัพย์	รายการตัด		
		เพื่อที่อยู่อาศัย	สินเชื่อ	ส่วนงาน	รวม			บัญชี	ระหว่างกัน	รวม
		และรายย่อย	ธุรกิจ	อื่น	ส่วนงาน					
รายได้ดอกเบี้ย	60	2,365,129	8,570,942	789,032	11,725,103	1,286	137,435	(195,707)	11,668,177	
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	1,104,566				7,814,251	338,411	368,309	(895,082)	8,730,455	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ	(358,860)				(3,603,108)	(235,395)	(180,196)	330,111	(4,047,448)	
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ จะเกิดขึ้น	-				(2,130,197)	-	(33,212)	-	(2,163,409)	
ภาษีเงินได้	-				(387,968)	(20,122)	(15,188)	-	(423,278)	
กำไรสุทธิสำหรับปี	745,706				1,692,978	82,894	139,713	(564,971)	2,096,320	



(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ธุรกิจการธนาคาร								
	ธุรกิจการ ลงทุน	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			ธุรกิจการ จัดการ กองทุน	ธุรกิจ หลักทรัพย์	รายการตัด		
		เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่อ ธุรกิจ	ส่วนงาน อื่น			รวม ส่วนงาน	บัญชี ระหว่างกัน	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	28	1,499,470	6,459,810	776,728	8,736,008	248	114,491	(126,831)	8,723,944
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	700,307				6,992,946	346,923	489,178	(406,036)	8,123,318
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ	(339,153)				(3,125,336)	(234,511)	(196,127)	305,525	(3,589,602)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ จะเกิดขึ้น	-				(2,550,383)	-	(153,416)	-	(2,703,799)
ภาษีเงินได้	-				(223,878)	(21,768)	(5,464)	-	(251,110)
กำไรสุทธิสำหรับปี	361,154				1,093,349	90,644	134,171	(100,511)	1,578,807

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

	ธุรกิจการธนาคาร								
	ส่วนงานการให้สินเชื่อ				ธุรกิจการ	รายการตัด			
ธุรกิจการ	เพื่อที่อยู่อาศัย	สินเชื่อ	ส่วนงาน	รวม	จัดการ	ธุรกิจ	บัญชี		
ลงทุน	และรายย่อย	ธุรกิจ	อื่น	ส่วนงาน	กองทุน	หลักทรัพย์	ระหว่างกัน	รวม	
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	53,074,459	214,273,027	-	267,347,486	-	2,101,637	(2,645,000)	266,804,123
สินทรัพย์รวม	37,044,196				316,339,080	501,589	5,086,202	(35,648,526)	323,322,541
หนี้สินรวม	5,187,733				280,721,838	69,064	4,187,011	(2,803,965)	287,361,681

(หน่วย: พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ธุรกิจการธนาคาร								
	ธุรกิจการ ลงทุน	ส่วนงานการให้สินเชื่อ			รวม ส่วนงาน	ธุรกิจการ จัดการ กองทุน	ธุรกิจ หลักทรัพย์	รายการตัด บัญชี ระหว่างกัน	รวม
		เพื่อที่อยู่อาศัย และรายย่อย	สินเชื่อ ธุรกิจ	ส่วนงาน อื่น					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/รายการ ระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	41,981,398	209,114,002	-	251,095,400	-	2,173,854	(7,838,699)	245,430,555
สินทรัพย์รวม	38,996,712				295,846,149	515,738	7,130,935	(40,933,052)	301,556,482
หนี้สินรวม	6,531,257				260,516,396	76,791	5,649,433	(8,087,980)	264,685,897

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวกันในประเทศไทย ดังนั้น รายได้ กำไรและสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว นอกจากนี้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่ามากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10 ของรายได้รวม ยกเว้นบริษัทที่มีรายได้เงินปันผลและรายได้ค่าบริการดำเนินงานสนับสนุนจากบริษัทย่อยที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ

## 46. การบริหารความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทโดยส่วนใหญ่จะเน้นนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร โดยบริษัทย่อยมีการจัดการและควบคุมดูแลความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีการควบคุมภายในที่ดี เพียงพอ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดี และตามแนวทางที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานที่กำกับดูแลกำหนด โดยจัดให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ดังนี้

### 46.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของบริษัทย่อยไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาในการชำระหนี้คืน หรือความเสี่ยงที่เกิดจากโอกาสที่ลูกหนี้อาจไม่สามารถชำระหนี้คืนได้จนเป็นเหตุให้ถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือลงได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะของเงินกองทุนและรายได้ของบริษัทย่อยโดยมีสาเหตุจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ เป็นต้น และจากปัจจัยความเสี่ยงภายใน เช่น การขาดการกำกับดูแลควบคุม การขาดการติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญา กระบวนการพิจารณาสินเชื่อและการสอบทานสินเชื่อไม่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ธุรกรรมการให้สินเชื่อและค้ำประกันการให้สินเชื่อ ธุรกรรมที่คู่สัญญามีภาระที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์หรือชำระหนี้แก่บริษัทย่อย ธุรกรรมที่เกี่ยวกับการลงทุนในตราสารหนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิตถือเป็นความเสี่ยงที่มีความสำคัญมากต่อธุรกิจสถาบันการเงินโดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อซึ่งเป็นธุรกรรมหลักของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ทั้งในด้านของ เงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพัน และการทำธุรกรรมที่มีลักษณะค้ำประกันการให้สินเชื่อ โดยความเสี่ยงสูงสุดที่บริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายจากการให้สินเชื่อ คือ มูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวมกับภาระผูกพันอันเกี่ยวเนื่องจากการค้ำประกัน อาจล้มเหลวหรืออื่นๆ ที่มีลักษณะคล้ายกัน

บริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ โดยการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาสินเชื่อเพื่อควบคุม ป้องกัน และลดทอนความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อ โดยหลักการให้สินเชื่อต้องพิจารณาจากเงื่อนไขต่างๆ อาทิ พื้นที่เป้าหมายในการให้สินเชื่อ ประเภทธุรกิจ ลักษณะสินเชื่อ กิจกรรม การกำหนดขอบเขตวงเงินให้กู้ยืมต่อราย เพื่อลดความเสี่ยงในการกระจุกตัวของสินเชื่อ หลักทรัพย์ค้ำประกันเพื่อใช้ในการปรับลดความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อและบุคคลหรือนิติบุคคลที่บริษัทย่อยไม่ให้การสนับสนุน นอกจากนี้ บริษัทย่อยมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่สำคัญ ได้แก่

#### (ก) การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)

บริษัทย่อยพิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวกับตัวลูกหนี้ ธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา และปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และการดำเนินธุรกิจของลูกหนี้/คู่สัญญา รวมทั้งมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพสินเชื่อและแนวโน้มการค้างชำระ ซึ่งจะช่วยให้เห็นภาพของคุณภาพสินทรัพย์และความเสี่ยงด้านเครดิตได้ บริษัทย่อยยังจัดให้มีการสอบทานการจัดระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ และสอบทานความสอดคล้องกับปัจจัยเสี่ยงที่กำหนด

(ข) การวัดความเสี่ยง (Risk Measurement)

บริษัทย่อยจัดให้มีเครื่องมือที่ใช้ในการกลั่นกรองและแยกแยะระดับความเสี่ยงของลูกหนี้ เพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย Credit Rating Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้านิติบุคคล และ Credit Scoring Model ใช้ในการจัดอันดับเครดิตสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา ซึ่งได้รับการพัฒนาโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตและเงินกองทุน เพื่อลดการพึ่งพิงการใช้ดุลยพินิจของผู้อนุมัติในกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

(ค) การติดตามดูแลความเสี่ยง (Risk Monitoring and Reporting)

บริษัทย่อยจัดให้มีกระบวนการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านเครดิตที่ทำให้ทราบถึงปริมาณและระดับความเสี่ยงของลูกหนี้อย่างต่อเนื่องเป็นประจำสม่ำเสมอ รวมถึงกำหนดให้มีการทบทวนวงเงินและการติดต่อเยี่ยมเยียนลูกหนี้ทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ บริษัทย่อยกำหนดให้มีการประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกันทั้งในด้านมูลค่าและสภาพคล่อง พร้อมทั้งรายงานสถานะและการปฏิบัติตามเงื่อนไขของลูกหนี้ต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ

(ง) การควบคุมและลดความเสี่ยง (Risk Control and Mitigation)

บริษัทย่อยมีการกำหนดระดับการกระจุกตัวสูงสุดของเงินให้สินเชื่อทั้งในระดับภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (Industry Limit) และระดับลูกค้า เพื่อควบคุมไม่ให้บริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อในภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่งๆ หรือลูกค้ารายใดรายหนึ่งมากเกินไป ซึ่งหากระดับความเสี่ยงถึงระดับที่กำหนด หน่วยงานต้องมีการพิจารณาหาสาเหตุถึงความผิดปกติดังกล่าว เพื่อดำเนินการให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังจัดให้มีกระบวนการควบคุมภายในและการตรวจสอบเพื่อให้การจัดการความเสี่ยงเป็นไปตามกรอบและกระบวนการที่บริษัทย่อยกำหนด

นอกจากนี้ บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารยังดำเนินการให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing) ที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นของลูกหนี้หรือคู่สัญญาแต่ละราย และคุณภาพเครดิตของสินเชื่อต่าง ๆ ของพอร์ต และนำผลกระทบของการเสื่อมคุณภาพสินเชื่อในพอร์ตสินเชื่อของลูกหนี้มาพิจารณาว่ามีผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนและการกันสำรองของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่มีอยู่ เพื่อให้บริษัทย่อยสามารถดำเนินการจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันกาล

ส่วนบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ ฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าตามที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทย่อย

## ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้และยังไม่รับรู้ ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงินโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใดๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตคือ มูลค่าตามบัญชี

สำหรับสัญญาค้ำประกันทางการเงิน ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ จำนวนสูงสุดที่กลุ่มบริษัทต้องจ่ายชำระ ถ้าผู้ถือสัญญาค้ำประกันทวงถาม และสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อซึ่งไม่สามารถยกเลิก ได้ตลอดอายุของสินเชื่อ นั้น ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต คือ จำนวนตามข้อตกลงการให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
(สินทรัพย์)	30,734,293	33,061,236	13,207	19,851
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย	2,717,268	669,300	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า				
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	36,434,063	37,641,773	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	242,116,953	219,189,255	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่ไม่เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อ	100,050	116,802	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	107,343	674,215	-	-
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	298,406	313,128	-	-
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สิน				
รอการขาย	127,848	430,024	-	-
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา				
Credit Support Annex	153,373	59,042	-	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	312,789,597	292,154,775	13,207	19,851
ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ	23,306,496	24,925,632	-	-
สัญญาค้ำประกันทางการเงิน	2,635,676	3,218,946	-	-
รวม	25,942,172	28,144,578	-	-
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	338,731,769	320,299,353	13,207	19,851

## การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาส่งผลให้กลุ่มบริษัทอาจจะได้รับผลตอบแทนไม่เป็นไปตามที่คาดหมาย กลุ่มบริษัทกำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยทำการวิเคราะห์เครดิตจากข้อมูลของลูกค้า และติดตามสถานะของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ตารางด้านล่างแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) และสำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อและสัญญาค้ำประกันทางการเงิน คือ จำนวนที่มีภาระผูกพันหรือค้ำประกัน ตามลำดับ

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ และการด้อยค่าด้านเครดิต อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 4 และข้อที่ 5

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2566				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
<b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</b>				
Investment grade*	22,768,606	-	-	22,768,606
ไม่ล้างชำระ	7,965,687	-	-	7,965,687
รวม	30,734,293	-	-	30,734,293
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9,853)	-	-	(9,853)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	30,724,440	-	-	30,724,440
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
Investment grade*	2,632,103	-	-	2,632,103
Non-investment grade*	85,165	-	-	85,165
รวม	2,717,268	-	-	2,717,268
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(870)	-	-	(870)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,716,398	-	-	2,716,398
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
Investment grade*	33,405,012	3,029,051	-	36,434,063
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	33,405,012	3,029,051	-	36,434,063
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(649)	(671,000)	(200,000)	(871,649)

\*Rating ของสถาบันจัดอันดับความเสี่ยงภายนอก

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2566				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มี การเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ</b>				
<b>ธุรกิจธนาคาร</b>				
ไม่ค้างชำระ	223,087,696	5,384,648	1,980,872	230,453,216
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	2,971,582	176,858	77,662	3,226,102
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	1,448,100	109,098	1,557,198
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	4,768,210	4,768,210
รวม	226,059,278	7,009,606	6,935,842	240,004,726
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,546,162)	(1,637,603)	(4,197,072)	(10,380,837)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	221,513,116	5,372,003	2,738,770	229,623,889
<b>ธุรกิจหลักทรัพย์</b>				
MM Ratio มากกว่าหรือเท่ากับ 35%	2,046,616	-	-	2,046,616
MM Ratio มากกว่าหรือเท่ากับ 25% แต่น้อยกว่า 35%	-	65,611	-	65,611
รวม	2,046,616	65,611	-	2,112,227
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,046,616	65,611	-	2,112,227
<b>ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน</b>				
Investment grade*	94,098	5,227	-	99,325
Non-investment grade*	725	-	1,726	2,451
รวม	94,823	5,227	1,726	101,776
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1,726)	(1,726)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	94,823	5,227	-	100,050
<b>ลูกหนี้สำนักหักบัญชี</b>				
ไม่ค้างชำระ	107,343	-	-	107,343
รวม	107,343	-	-	107,343
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	107,343	-	-	107,343
<b>ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด</b>				
ไม่ค้างชำระ	111,912	-	-	111,912
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	186,494	186,494
รวม	111,912	-	186,494	298,406
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(186,494)	(186,494)
มูลค่าตามบัญชี	111,912	-	-	111,912

\*Rating ของสถาบันจัดอันดับความเสี่ยงภายนอก



(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
<b>ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย</b>				
ไม่มีกำหนดชำระ	127,848	-	-	127,848
รวม	127,848	-	-	127,848
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	127,848	-	-	127,848
<b>สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex</b>				
ไม่ค้างชำระ	153,373	-	-	153,373
รวม	153,373	-	-	153,373
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	153,373	-	-	153,373
<b>สินทรัพย์อื่น - อื่นๆ</b>				
ไม่ค้างชำระ	2,592	725	509	3,826
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	463	161	262	886
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	193	125	318
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	50,962	50,962
รวม	3,055	1,079	51,858	55,992
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(842)	(362)	(51,858)	(53,062)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,213	717	-	2,930
<b>ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ</b>				
ไม่ค้างชำระ	23,012,166	218,350	17,517	23,248,033
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	22,744	10	-	22,754
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	22,433	-	22,433
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	13,276	13,276
รวม	23,034,910	240,793	30,793	23,306,496
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(86,569)	(19,367)	(2,270)	(108,206)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	22,948,341	221,426	28,523	23,198,290
<b>สัญญาค้ำประกันทางการเงิน</b>				
ไม่ค้างชำระ	2,635,221	96	-	2,635,317
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	359	359
รวม	2,635,221	96	359	2,635,676
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(15,173)	-	(3)	(15,176)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,620,048	96	356	2,620,500

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2565			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
<b>รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)</b>				
Investment grade*	18,751,704	-	-	18,751,704
ไม่ค้างชำระ	14,309,532	-	-	14,309,532
รวม	33,061,236	-	-	33,061,236
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9,843)	-	-	(9,843)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	33,051,393	-	-	33,051,393
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</b>				
Investment grade*	666,000	-	-	666,000
Non-investment grade*	3,300	-	-	3,300
รวม	669,300	-	-	669,300
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(110)	-	-	(110)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	669,190	-	-	669,190
<b>เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
Investment grade*	34,604,564	3,032,604	-	37,637,168
Non-investment grade*	4,605	-	-	4,605
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	34,609,169	3,032,604	-	37,641,773
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1,663)	(250,000)	-	(251,663)
<b>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ</b>				
<u>ธุรกิจธนาคาร</u>				
ไม่ค้างชำระ	198,544,947	8,959,381	1,802,323	209,306,651
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	1,886,537	1,352,531	38,726	3,277,794
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	614,152	179,813	793,965
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	3,627,881	3,627,881
รวม	200,431,484	10,926,064	5,648,743	217,006,291
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,955,136)	(2,012,217)	(3,240,405)	(9,207,758)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	196,476,348	8,913,847	2,408,338	207,798,533
<u>ธุรกิจหลักทรัพย์</u>				
MM Ratio มากกว่าหรือเท่ากับ 35%	2,182,964	-	-	2,182,964
รวม	2,182,964	-	-	2,182,964
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,182,964	-	-	2,182,964
<b>ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน</b>				
Investment grade*	112,668	4,004	-	116,672
Non-investment grade*	130	-	-	130
รวม	112,798	4,004	-	116,802
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	112,798	4,004	-	116,802

\*Rating ของสถาบันจัดอันดับความเสี่ยงภายนอก

งบการเงินรวม				
31 ธันวาคม 2565				
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
<b>ลูกหนี้สำนักหักบัญชี</b>				
ไม่ค้างชำระ	674,215	-	-	674,215
รวม	674,215	-	-	674,215
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	674,215	-	-	674,215
<b>ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด</b>				
ไม่ค้างชำระ	119,855	-	-	119,855
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	-	193,273	193,273
รวม	119,855	-	193,273	313,128
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(153,416)	(153,416)
มูลค่าตามบัญชี	119,855	-	39,857	159,712
<b>ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย</b>				
ไม่มีกำหนดชำระ	430,024	-	-	430,024
รวม	430,024	-	-	430,024
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	430,024	-	-	430,024
<b>สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex</b>				
ไม่ค้างชำระ	59,042	-	-	59,042
รวม	59,042	-	-	59,042
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	59,042	-	-	59,042
<b>สินทรัพย์อื่น - อื่นๆ</b>				
ไม่ค้างชำระ	2,040	2,455	447	4,942
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	684	74	185	943
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	142	95	237
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	46,353	46,353
รวม	2,724	2,671	47,080	52,475
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(918)	(239)	(47,080)	(48,237)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,806	2,432	-	4,238
<b>ภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ</b>				
ไม่ค้างชำระ	24,602,069	251,810	13,351	24,867,230
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	10,431	8,970	-	19,401
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	23,928	13	23,941
ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป	-	-	15,060	15,060
รวม	24,612,500	284,708	28,424	24,925,632
หัก: ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(70,047)	(6,704)	(2,458)	(79,209)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	24,542,453	278,004	25,966	24,846,423

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2565

## สัญญาค้ำประกันทางการเงิน

ไม่ค้างชำระ

ค้างชำระมากกว่า 90 วันขึ้นไป

รวม

หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ

สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
3,218,491	96	-	3,218,587
-	-	359	359
3,218,491	96	359	3,218,946
(11,457)	(1)	(3)	(11,461)
3,207,034	95	356	3,207,485

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2566

## รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

Investment grade\*

รวม

หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ

สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
13,207	-	-	13,207
13,207	-	-	13,207
-	-	-	-
13,207	-	-	13,207

\* Rating ของสถาบันจัดอันดับความเสี่ยงภายนอก

(หน่วย: พันบาท)

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

31 ธันวาคม 2565

## รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

Investment grade\*

รวม

หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

มูลค่าตามบัญชีสุทธิ

สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความ เสี่ยงด้านเครดิต	สินทรัพย์ทาง การเงินที่มีการ ด้อยค่าด้านเครดิต	รวม
19,851	-	-	19,851
19,851	-	-	19,851
-	-	-	-
19,851	-	-	19,851

\* Rating ของสถาบันจัดอันดับความเสี่ยงภายนอก

## หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

บริษัทย่อยมีหลักประกันที่ถือไว้และการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต โดยรายละเอียดของหลักประกันที่บริษัทย่อยถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภทมีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน		
	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565	ประเภทของหลักประกันหลัก
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	20,307,602	-	พันธบัตร
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	130,253,213	124,517,147	ที่ดินและอาคาร, เครื่องจักรและ อุปกรณ์, เงินฝาก, หันทุน

### 46.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงิน/ตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของกลุ่มบริษัท โดยความเสี่ยงด้านตลาดของกลุ่มบริษัทประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

#### (ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าตราสารทางการเงิน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นผลมาจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์หนี้สินและส่วนของเจ้าของ และความไม่สอดคล้องระหว่างระยะเวลาคงเหลือในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ของรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

กลุ่มบริษัทมีโครงสร้างของสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นรายการเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนโครงสร้างหนี้สินส่วนใหญ่เป็นรายการเงินรับฝากจากประชาชน โดยรายการหลักดังกล่าวอาจจะได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเมื่ออัตราดอกเบี้ยมีความผันผวน กลุ่มบริษัทก็มีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบต่อรายได้รายจ่าย และ/หรือ มูลค่าทางเศรษฐกิจ (มูลค่าของส่วนของเจ้าของ) ด้วย ซึ่งความเสี่ยงหลักเกิดจากธุรกรรมและยอดคงค้างของบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทย่อยจึงต้องมีการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้น

สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Banking Book) เป็นความเสี่ยงที่ทำให้รายได้หรือเงินกองทุนของบริษัทย่อยได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สิน และรายการภาระผูกพันทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากความแตกต่างของอายุคงเหลือ (Maturity Mismatch) และความสามารถในการปรับอัตราดอกเบี้ยครั้งต่อไป (Repricing Risk) ของรายการสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทย่อย

โดยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารของบริษัทย่อย มีลักษณะของความเสี่ยง เป็นดังนี้

(1) ความเสี่ยงจากช่วงเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Repricing Risk)

เกิดจากความไม่สมดุลระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน

(2) ความเสี่ยงจากผลต่างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (Basis Risk)

เกิดจากการที่อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน

(3) ความเสี่ยงจากสิทธิแฝง (Option Risk)

บริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากสิทธิแฝงในนิติกรรมสัญญาทางการเงินของบริษัทย่อยไม่ว่าด้านลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ที่ให้สิทธิคู่สัญญาของบริษัทย่อยเปลี่ยนแปลงแผนการชำระเงินหรือไถ่ถอนเงินไปจากแผนการเดิมเมื่ออัตราดอกเบี้ยในตลาดมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ถือสิทธิดังกล่าวมักจะใช้สิทธิเมื่ออยู่ในฐานะเสียเปรียบตามแผนการชำระเงินเดิม อันจะทำให้ต้นทุนดอกเบี้ย อัตราผลตอบแทน หรือรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ รวมทั้งโครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเปลี่ยนแปลงไปในทางด้อยลง

บริษัทย่อยดังกล่าวมีเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทย่อยได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงเพื่อควบคุมความเสี่ยงไม่ให้เกินกว่าระดับเพดานที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้ทราบถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นวงจรายเดือน

นอกจากนี้ บริษัทย่อยดังกล่าวยังมีการทดสอบภาวะวิกฤตด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤต โดยใช้สถานการณ์จำลองของ ธปท. และ/หรือสถานการณ์จำลองที่บริษัทย่อยกำหนดขึ้นเองตามความเหมาะสม



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2566				
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อด้อย คุณภาพ	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	-	-	691,505	-	691,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	397,232	28,362,012	1,962,802	-	30,722,046
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	80,548	-	80,548
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	703,326	-	703,326
เงินลงทุน	-	39,151,331	10,326,457	-	49,477,788
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	157,973,932	74,353,736	-	6,299,066	238,626,734
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	107,343	-	107,343
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	-	-	298,406	-	298,406
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สิน	-	-	-	-	-
รอการขาย	-	-	127,848	-	127,848
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา	-	-	-	-	-
Credit Support Annex	153,373	-	-	-	153,373
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	60,502,341	190,224,356	709,892	-	251,436,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	248,206	21,443,259	228,966	-	21,920,431
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	422,819	-	422,819
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	578,628	-	578,628
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	8,962,000	-	-	8,962,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	759,797	-	-	759,797
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	183,085	-	183,085
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา	-	-	-	-	-
Credit Support Annex	249,094	-	-	-	249,094

<sup>(1)</sup> ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาด ในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง บริษัทขอจัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่บริษัทขอคิด ณ ขณะนั้น

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อค้ำย คุณภาพ	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	-	-	705,065	-	705,065
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	387,815	29,439,812	3,225,784	-	33,053,411
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	379,068	-	379,068
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	389,925	-	389,925
เงินลงทุน	1,107,917	37,203,156	15,732,801	-	54,043,874
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	141,930,189	68,878,331	-	5,248,451	216,056,971
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	674,215	-	674,215
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	-	-	313,128	-	313,128
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สิน	-	-	-	-	-
รอการขาย	-	-	430,024	-	430,024
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา	-	-	-	-	-
Credit Support Annex	59,042	-	-	-	59,042
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินรับฝาก	86,965,314	143,876,441	566,596	-	231,408,351
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,079,745	22,850,965	27,786	-	23,958,496
หนี้สินจำนองเมื่อทางถาม	-	-	100,507	-	100,507
หนี้สินอนุพันธ์	-	-	187,900	-	187,900
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	5,400,000	-	-	5,400,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	579,250	-	-	579,250
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	680,611	-	680,611
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา	-	-	-	-	-
Credit Support Annex	164,634	-	-	-	164,634

<sup>(1)</sup> ในกรณีที่สัญญาเงินให้กู้ยืมได้กำหนดให้จ่ายดอกเบี้ยทั้งอัตราคงที่ในช่วงระยะเวลาหนึ่งและจ่ายอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงอ้างอิงตามอัตราตลาด ในอีกช่วงระยะเวลาหนึ่ง บริษัทขอจัดประเภทเงินให้กู้ยืมจำนวนคงค้างทั้งสัญญาตามประเภทดอกเบี้ยที่บริษัทขอคิด ณ ขณะนั้น

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2566					
รายการ	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อค้ำย คุณภาพ	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	-	-	10	-	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,207	-	-	-	13,207
เงินลงทุน	-	-	3,999,934	-	3,999,934
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	80,000	-	-	80,000
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	5,000,000	-	-	5,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	12,083	-	-	12,083

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
31 ธันวาคม 2565					
รายการ	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงอ้างอิง ตามอัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อค้ำย คุณภาพ	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสด	-	-	10	-	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,851	-	-	-	19,851
เงินลงทุน	-	-	5,946,765	-	5,946,765
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	4,908,699	-	-	4,908,699
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,500,000	-	-	1,500,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	18,674	-	-	18,674

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน)  
นับจากวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566					
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					
	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	120,000	27,940,000	302,012	-	-	28,362,012
เงินลงทุน	-	372,079	11,068,463	17,565,803	10,144,986	39,151,331
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	3,486,391	32,739,624	19,902,001	18,029,674	196,046	74,353,736
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	834,982	70,451,729	113,449,631	5,488,014	-	190,224,356
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	500,000	4,850,000	7,903,537	8,189,722	-	21,443,259
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	4,762,000	1,800,000	-	2,400,000	8,962,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	60,203	182,954	473,549	43,091	759,797

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565					
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					
	เมื่อ ทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	693,000	28,446,812	300,000	-	-	29,439,812
เงินลงทุน	-	7,905	4,730,058	24,995,730	7,469,463	37,203,156
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,980,867	25,713,488	15,296,832	25,753,964	133,180	68,878,331
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	637,919	72,641,834	50,832,721	19,763,967	-	143,876,441
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	500,000	13,490,341	8,041,642	818,982	-	22,850,965
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	2,500,000	500,000	-	2,400,000	5,400,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	60,049	145,660	373,535	6	579,250

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2566					
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	ทวงถาม	เดือน	เดือน			
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	80,000	-	-	-	-	80,000
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,700,000	1,300,000	-	-	5,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,648	4,943	5,492	-	12,083

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2565					
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	ทวงถาม	เดือน	เดือน			
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,908,699	-	-	-	-	4,908,699
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,500,000	-	-	-	1,500,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1,648	4,943	12,083	-	18,674

นอกจากนี้ บริษัทย่อยซึ่งประกอบธุรกิจธนาคารมีสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้/ค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เป็นดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2566			2565		
	ยอด	รายได้/	อัตรา	ยอด	รายได้/	อัตรา
	คงเหลือ	ค่าใช้จ่าย	เฉลี่ย	คงเหลือ	ค่าใช้จ่าย	เฉลี่ย
	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	(ร้อยละต่อปี)	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	(ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,311,026	410,417	2.52	25,200,362	461,649	1.83
เงินลงทุนในตราสารหนี้	39,301,625	780,161	1.99	37,733,718	775,072	2.05
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	222,568,838	10,534,525	4.73	193,894,018	7,499,287	3.87
<b>หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย</b>						
เงินรับฝาก	228,222,298	4,298,661	1.88	201,471,101	2,169,854	1.08
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,235,052	221,336	1.15	21,605,298	191,577	0.89
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,754,153	99,745	3.62	2,400,495	90,422	3.77

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เป็นการแสดงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยที่เป็นไปได้ต่อกำไรหรือขาดทุน และส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทโดยกำหนดให้ตัวแปรอื่นคงที่

ความอ่อนไหวของกำไรหรือขาดทุนเป็นผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานความอ่อนไหวของส่วนของผู้ถือหุ้นคำนวณโดยวัดมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยสมมติให้อัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 โดยวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากปีก่อน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	672,124	672,124	388,234	388,234
ลดลงร้อยละ 1	(674,175)	(674,175)	(485,893)	(485,893)

หมายเหตุ: เป็นการประมาณการผลกระทบจากการเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของอัตราดอกเบี้ยต่อกำไรหรือขาดทุนในช่วงระยะเวลา 1 ปีข้างหน้า

#### (ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป และทำให้เกิดกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งส่งผลทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน



บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีการทำธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ การให้บริการธุรกิจ Trade Finance เพื่อรองรับธุรกรรมของลูกค้าที่มีการค้าขายกับคู่ค้าในต่างประเทศ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Currency Exchange) ทั้งด้านซื้อ (Buy) และขาย (Sell) รวมถึงธุรกรรมโอนเงินชำระเงินที่บริษัทย่อยทำกับลูกค้า ส่งผลให้บริษัทย่อยมีฐานะเงินตราต่างประเทศจากธุรกรรมที่บริษัทย่อยทำและให้บริการแก่ลูกค้าดังกล่าว บริษัทย่อยจึงได้มีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยการกำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นพร้อมทั้งมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงสูงสุดจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้ทั้งเครื่องมือทางสถิติ ได้แก่ Value-at-Risk (VaR Model) และเครื่องมืออื่น เช่น ฐานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ (Net Open Position) และ Year to Date Loss Limit เพื่อติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดและควบคุมให้ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ฐานะเงินตราต่างประเทศของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารเทียบเท่าสกุลเงินบาท มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566			
	ดอลลาร์ สหรัฐ¹	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
<b>ฐานะเงินตราต่างประเทศ</b>				
<b>ในงบแสดงฐานะการเงิน</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	309,199	17,346	5,167	42,822
เงินลงทุน	1,077,899	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,309,478	188,375	4,815	51,198
สินทรัพย์อื่น	9	-	-	2
รวมสินทรัพย์	4,696,585	205,721	9,982	94,022
เงินรับฝาก	3,095,887	7,015	7	75
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	552	-	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	15,343	-	-	-
หนี้สินอื่น	183,191	8	-	3,349
รวมหนี้สิน	3,294,973	7,023	7	3,424
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	1,401,612	198,698	9,975	90,598
<b>ฐานะเงินตราต่างประเทศ</b>				
<b>นอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ</b>				
(สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาแลกเปลี่ยน				
อัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน)	(1,100,656)	(191,136)	(8,480)	6,931

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2565			
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	อื่น ๆ
<b>ฐานะเงินตราต่างประเทศ</b>				
<b>ในงบแสดงฐานะการเงิน</b>				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	235,619	75,708	14,629	30,746
เงินลงทุน	1,107,917	-	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,624,726	23,661	13,951	10,998
รวมสินทรัพย์	4,968,262	99,369	28,580	41,744
เงินรับฝาก	754,511	-	137	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,074,297	-	-	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	22,166	-	-	-
หนี้สินอื่น	21,358	13	-	555
รวมหนี้สิน	2,872,332	13	137	555
รายการในงบแสดงฐานะการเงินสุทธิ	2,095,930	99,356	28,443	41,189

**ฐานะเงินตราต่างประเทศ****นอกงบแสดงฐานะการเงิน - สุทธิ**

(สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน และสัญญาแลกเปลี่ยน

อัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน)

(1,868,354)

(97,686)

(62,156)

(21,299)

**การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน**

การวิเคราะห์จะคำนวณผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นไปได้ต่อกำไรหรือขาดทุน และ ส่วนของเจ้าของของกลุ่มบริษัท โดยมีข้อสมมติฐานว่าตัวแปรอื่นคงที่ ความเสี่ยงที่เผชิญและวิธีการที่ใช้ ในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากรอบระยะเวลาก่อน

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อกำไรหรือขาดทุนและส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
เพิ่มขึ้นร้อยละ 5	45,370	45,370	46,445	46,445
ลดลงร้อยละ 5	(46,134)	(46,134)	(46,523)	(46,523)
หมายเหตุ: ผลกระทบของการเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง เงินสกุลนั้น ๆ แข็งค่า (อ่อนค่า) เมื่อเทียบกับ เงินสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ				

(ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นทุน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อมูลค่าของสินทรัพย์ประเภทเงินลงทุน ความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนอย่างใกล้ชิด โดยกลุ่มบริษัทมีนโยบายในการลงทุนในตราสารทุนที่มีความเสี่ยงต่ำกว่าตลาดตราสารทุน และกลุ่มบริษัทยังได้ติดตามความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารทุนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงของเงินลงทุนในตราสารทุนของกลุ่มบริษัทยังคงอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าตลาด

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารทุน

ตารางด้านล่างนี้แสดงผลกระทบของราคาของตราสารทุนต่อกำไรหรือขาดทุน และส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 โดยมีสมมติฐานว่าตัวแปรอื่นคงที่

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	82 <sup>(1)</sup>	391,827	11 <sup>(1)</sup>	791,162
ลดลงร้อยละ 10	(82) <sup>(1)</sup>	(391,827)	(11) <sup>(1)</sup>	(791,162)

<sup>(1)</sup> ไม่รวมผลกระทบของเงินลงทุนในตราสารทุนจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมซึ่งบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ลงทุนเพื่อป้องกันความเสี่ยงของธุรกรรมตราสารอนุพันธ์ที่อ้างอิงราคาตลาดของตราสารทุนเดียวกันทั้งจำนวน โดยทั้งคู่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเช่นเดียวกัน

หมายเหตุ: สมมติฐานการเพิ่มขึ้น (ลดลง) เป็นร้อยละการเปลี่ยนแปลงของ SET Index

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2566		31 ธันวาคม 2565	
	ผลกระทบต่อ		ผลกระทบต่อ	
	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรหรือขาดทุน	ส่วนของผู้ถือหุ้น
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	-	146,280	-	280,005
ลดลงร้อยละ 10	-	(146,280)	-	(280,005)

หมายเหตุ: สมมติฐานการเพิ่มขึ้น (ลดลง) เป็นร้อยละการเปลี่ยนแปลงของ SET Index

(ง) ความเสี่ยงด้านราคาสินค้าโภคภัณฑ์

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทยังไม่มีนโยบายถือฐานะดังกล่าว

(จ) การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (Interest rate benchmark reform)

ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทางกลุ่มบริษัทมีการประสานงานภายในกลุ่มบริษัท โดยพิจารณาในเรื่องของระบบงานที่เกี่ยวข้อง กระบวนการทำงาน แบบจำลอง การประเมินมูลค่า การบริหารความเสี่ยง และแนวปฏิบัติทางการบัญชีและภาษี นอกจากนี้ ทางกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการติดต่อเจรจากับลูกค้าทุกรายที่เกี่ยวข้องในเรื่องการปรับเงื่อนไขของสัญญา

การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่ายุติธรรม เครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยง และการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดตามสัญญา ปัจจุบัน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการพิจารณาผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

#### 46.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันทีหรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน จนทำให้เกิดความเสียหายแก่กลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทได้จัดการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยเน้นการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร โดยได้มีการจัดทำรายงานสถานะสภาพคล่องสุทธิหรือ Liquidity Gap โดยแบ่งการวิเคราะห์เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ รายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิตามช่วงเวลา (Contractual Liquidity Gap) และรายงานฐานะสภาพคล่องสุทธิหลังปรับพฤติกรรม (Behavior Liquidity Gap) เพื่อวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่องสุทธิของบริษัทย่อยตามแต่ละช่วงเวลา และพิจารณาความเพียงพอของกระแสเงินสดตลอดช่วง 1 ปีข้างหน้า และได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยพิจารณาจากยอดสะสมของฐานะสภาพคล่องสุทธิที่ปรับอายุคงเหลือตามพฤติกรรมผู้ฝากเงินให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามที่บริษัทย่อยกำหนดไว้

ทั้งนี้ บริษัทย่อยกำหนดให้มีการศึกษาผลกระทบต่อสภาพคล่องจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ได้แก่ การไถ่ถอนเงินฝากก่อนกำหนด การเปลี่ยนแปลงลักษณะการต่ออายุเงินฝาก (Roll over) เป็นต้น โดยได้กำหนดสถานการณ์จำลองออกเป็นสถานการณ์ปกติ (Normal Scenario) และสถานการณ์วิกฤต (Stress Scenario) ซึ่งครอบคลุมถึงผลกระทบต่อการบริหารสภาพคล่องของบริษัทย่อยด้วย โดยให้ฝ่ายบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้ดำเนินการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เพื่อประเมินความต้องการสภาพคล่องในแต่ละกรณี และเป็นแนวทางสำหรับการจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน ด้านสภาพคล่อง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) ซึ่งกำหนดสมมติฐานให้กระแสเงินสดไหลเข้า-ออกที่อาจเกิดขึ้นสะท้อนตามประเภทสัญญาที่มีพฤติกรรมการถอนเงินที่แตกต่างกันและสะท้อนตามประเภทธุรกรรมทั้งที่อยู่ในและนอกงบแสดงฐานะการเงินที่มีปัจจัยบ่งชี้กระแสเงินสดไหลเข้า-ออกแตกต่างกัน รวมถึงสะท้อนโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่อาจทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องเข้าช่วยเหลือด้านสภาพคล่องในสถานการณ์กระแสเงินสดไหลออกอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทยังได้กำหนดระดับเพดานความเสี่ยงเพื่อติดตามดูแลระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องได้อย่างเหมาะสม และรองรับพฤติกรรมทั้งด้านกระแสเงินสดเข้าและออกที่อาจเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสด	691,505	-	-	-	-	691,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,480,034	28,242,012	-	-	-	30,722,046
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	80,548	80,548
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	703,326	-	-	-	703,326
เงินลงทุน	-	11,440,542	17,565,803	10,144,986	10,326,457	49,477,788
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	10,918,720	87,747,633	71,713,968	66,144,776	2,101,637	238,626,734
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	107,343	-	-	-	107,343
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	-	298,406	-	-	-	298,406
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย	-	-	-	-	127,848	127,848
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	153,373	-	-	-	-	153,373
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	60,535,615	184,988,793	5,907,091	5,090	-	251,436,589
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	977,172	12,753,537	8,189,722	-	-	21,920,431
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	422,819	-	-	-	-	422,819
หนี้สินอนุพันธ์	-	578,628	-	-	-	578,628
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	6,562,000	-	2,400,000	-	8,962,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	243,157	473,549	43,091	-	759,797
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	183,085	-	-	-	183,085
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	249,094	-	-	-	-	249,094

<sup>(1)</sup> เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเงินให้สินเชื่อที่มีการค้ำประกัน

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2565					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสด	705,065	-	-	-	-	705,065
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,306,599	28,746,812	-	-	-	33,053,411
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	379,068	379,068
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	354,526	35,399	-	-	389,925
เงินลงทุน	-	4,737,963	26,103,647	7,469,463	15,732,801	54,043,874
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ <sup>(1)</sup>	8,327,371	80,011,348	75,409,207	50,135,191	2,173,854	216,056,971
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	674,215	-	-	-	674,215
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	-	313,128	-	-	-	313,128
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สินรอการขาย	-	-	-	-	430,024	430,024
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	59,042	-	-	-	-	59,042
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
เงินรับฝาก	85,952,902	124,982,918	20,467,266	5,265	-	231,408,351
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,607,531	21,531,983	818,982	-	-	23,958,496
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	100,507	-	-	-	-	100,507
หนี้สินอนุพันธ์	-	187,900	-	-	-	187,900
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,000,000	-	2,400,000	-	5,400,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	205,709	373,535	6	-	579,250
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	-	680,611	-	-	-	680,611
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex	164,634	-	-	-	-	164,634

(1) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ครบกำหนดเมื่อทวงถามรวมจำนวนเงินคงค้างตามสัญญาของลูกหนี้รายที่ผิดนัดชำระ และเงินให้สินเชื่อที่มีการด้อยค่า

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2566					
	เมื่อ ทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี กำหนด	รวม
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสด	10	-	-	-	-	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,207	-	-	-	-	13,207
เงินลงทุน	-	-	-	-	3,999,934	3,999,934
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	80,000	-	-	-	-	80,000
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	5,000,000	-	-	-	5,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	6,591	5,492	-	-	12,083



(หน่วย: พันบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม 2565					
	เมื่อ	ไม่เกิน	1 - 5	มากกว่า	ไม่มี	รวม
	ทวงถาม	1 ปี	ปี	5 ปี	กำหนด	
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>						
เงินสด	10	-	-	-	-	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	19,851	-	-	-	-	19,851
เงินลงทุน	-	-	-	-	5,946,765	5,946,765
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,908,699	-	-	-	-	4,908,699
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,500,000	-	-	-	1,500,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	6,591	12,083	-	-	18,674

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารมีการผูกพัน ซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญานับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม 2566			31 ธันวาคม 2565		
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
การรับอวัลด์เงิน	101,386	-	101,386	137,201	-	137,201
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า						
ที่ยังไม่ครบกำหนด	303,373	-	303,373	165,084	-	165,084
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	1,181,512	-	1,181,512	661,048	-	661,048
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า						
ยังไม่ได้เบิกใช้	3,920,069	-	3,920,069	4,550,677	-	4,550,677
การค้าประกันอื่น	7,241,495 <sup>(1)</sup>	2,545,138	9,786,633	7,203,902 <sup>(1)</sup>	2,009,450	9,213,352
ภาระผูกพันอื่น	-	19,386,426	19,386,426	-	20,374,955	20,374,955

<sup>(1)</sup> ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จำนวนเงินดังกล่าวได้รวมสัญญาที่ไม่ระบุวันครบกำหนดจำนวน 3,401 ล้านบาท และ 4,462 ล้านบาท ตามลำดับ

## 47. มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

### 47.1 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2566				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	80,548	80,548	-	-	80,548
สินทรัพย์อนุพันธ์	703,326	-	703,326	-	703,326
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	36,434,063	-	36,434,063	-	36,434,063
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้					
วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน					
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,326,457	10,310,087	-	16,370	10,326,457
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
หนี้สินอนุพันธ์	578,628	-	578,628	-	578,628

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	379,068	379,068	-	-	379,068
สินทรัพย์อนุพันธ์	389,925	-	389,925	-	389,925
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่า					
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	37,641,773	-	37,637,168	4,605	37,641,773
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้					
วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน					
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	15,732,801	15,716,431	-	16,370	15,732,801
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
หนี้สินอนุพันธ์	187,900	-	187,900	-	187,900

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2566				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้					
วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน					
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	3,999,934	3,999,934	-	-	3,999,934

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2565				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้					
วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่าน					
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	5,946,765	5,946,765	-	-	5,946,765

ในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทไม่มีการเปลี่ยนวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน และไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

#### 47.2 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่แสดงมูลค่าด้วยราคาทุนและต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2566				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
เงินสด	691,505	691,505	-	-	691,505
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	30,724,440	2,461,191	-	28,252,206	30,713,397
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนตัดจำหน่าย	2,716,398	-	2,632,023	84,375	2,716,398
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ - สุทธิ	228,697,534	-	160,876,939	69,743,171	230,620,110
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	100,050	-	100,050	-	100,050
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	107,343	-	107,343	-	107,343
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	111,912	-	111,912	-	111,912
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สิน					
รอการขาย	127,848	-	-	127,848	127,848
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา					
Credit Support Annex	153,373	-	153,373	-	153,373

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2566				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
เงินรับฝาก	251,436,589	61,212,232	190,238,447	-	251,450,679
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,804,177	477,172	21,314,090	-	21,791,262
หนี้สินจำยคืนเมื่อทวงถาม	422,819	422,819	-	-	422,819
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,929,962	-	8,891,753	-	8,891,753
หนี้สินตามสัญญาเช่า	709,818	-	709,058	-	709,058
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	183,085	-	183,085	-	183,085
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา					
Credit Support Annex	249,094	-	249,094	-	249,094

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2565				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
เงินสด	705,065	705,065	-	-	705,065
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	33,051,393	3,613,694	-	29,433,599	33,047,293
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย					
ราคาทุนตัดจำหน่าย	669,190	-	665,921	3,269	669,190
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ - สุทธิ	207,526,595	-	144,858,287	61,338,252	206,196,539
ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน	116,802	-	116,802	-	116,802
ลูกหนี้สำนักงานหักบัญชี	674,215	-	674,215	-	674,215
ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด	159,712	-	159,712	-	159,712
ลูกหนี้จากการขายทอดตลาดทรัพย์สิน					
รอการขาย	430,024	-	-	430,024	430,024
ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา					
Credit Support Annex	59,042	-	59,042	-	59,042

<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
เงินรับฝาก	231,408,351	87,531,910	144,071,349	-	231,603,259
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,923,880	1,107,531	22,823,339	-	23,930,870
หนี้สินยืมเมื่อทวงถาม	100,507	100,507	-	-	100,507
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,389,763	-	5,134,176	-	5,134,176
หนี้สินตามสัญญาเช่า	554,958	-	553,000	-	553,000
เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	680,611	-	680,611	-	680,611
เจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา					
Credit Support Annex	164,634	-	164,634	-	164,634

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2566				
	มูลค่า ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
เงินสด	10	10	-	-	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	13,207	13,207	-	-	13,207
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	80,000	-	-	80,000	80,000
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,975,492	-	4,976,045	-	4,976,045
หนี้สินตามสัญญาเช่า	11,670	-	11,736	-	11,736

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2565				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>					
เงินสด	10	10	-	-	10
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - สุทธิ	19,851	19,851	-	-	19,851
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,908,699	-	-	4,908,699	4,908,699
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,497,282	-	1,497,262	-	1,497,262
หนี้สินตามสัญญาเช่า	17,689	-	17,705	-	17,705

กลุ่มบริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสด ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินลงทุน ลูกหนี้สำนักหักบัญชี ลูกหนี้ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสด ลูกหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex หนี้สินจำคั่นเมื่อทวงถาม เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี เจ้าหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ และเจ้าหนี้หลักประกันตามสัญญา Credit Support Annex แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- (ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ คำนวณโดยใช้ผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- (ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตตามความเหมาะสมและ/หรือเทียบเคียงกับข้อมูลของบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
- (ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชีสุทธิค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อของบริษัทย่อยที่มีลักษณะคล้ายกัน

- (จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือ มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด ประมาณโดยเทียบเคียงกับมูลค่าตามบัญชี มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากและ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการ กระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามประกาศของบริษัทย่อยสำหรับตราสารที่มีลักษณะคล้ายกัน
- (ฉ) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์อ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมิน มูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้สัญญาแต่ละราย
- (ช) มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมประเภทตราสารด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิคำนวณมูลค่ายุติธรรม โดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและ เงินกู้ยืมประเภทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบันสำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน
- (ซ) มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่า คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทที่มีลักษณะคล้ายกัน

#### 48. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2567 มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปีของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติจ่ายเงินปันผลประจำปี 2566 จากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นเงินสดในอัตรา 0.03 บาทต่อหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินรวมไม่เกิน 636 ล้านบาท

#### 49. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2567





## เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุด  
ในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแล  
การทำบัญชี และเลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดการดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยในบริษัท  
บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน  
ของบริษัท
- เอกสารแนบ 4 กรณียกเลิกที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ (ฉบับเต็ม)
- เอกสารแนบ 6 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินและรายงานคณะกรรมการ  
ชุดย่อย



ท่านสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากเอกสารแนบที่แสดงไว้  
บนเว็บไซต์ [www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th) เมนูนักลงทุนสัมพันธ์ หัวข้อรายงานประจำปี  
แบบ 56-1 One Report



ส่งต่อโลกสีเขียว เพื่อพวกเราทุกคน  
Let's Green the Planet for Better Life



ให้โลกที่ชอบ และการลงทุนที่ใช้ ทำกำไรไปพร้อมกัน



## แอปลงทุน ตัวช่วยคุณทำกำไร

- **คัดสรร** กองทุนเด่นโดย LH Bank Advisory
- **เปรียบเทียบ** กองทุนสูงสุด 15 กอง
- **แจ้งเตือน** กำไร-ขาดทุน
- **รับข่าวสารบทวิเคราะห์** การลงทุน **ฟรี!** ทุกวัน

พร้อมฟีเจอร์ ROBO ADVISOR

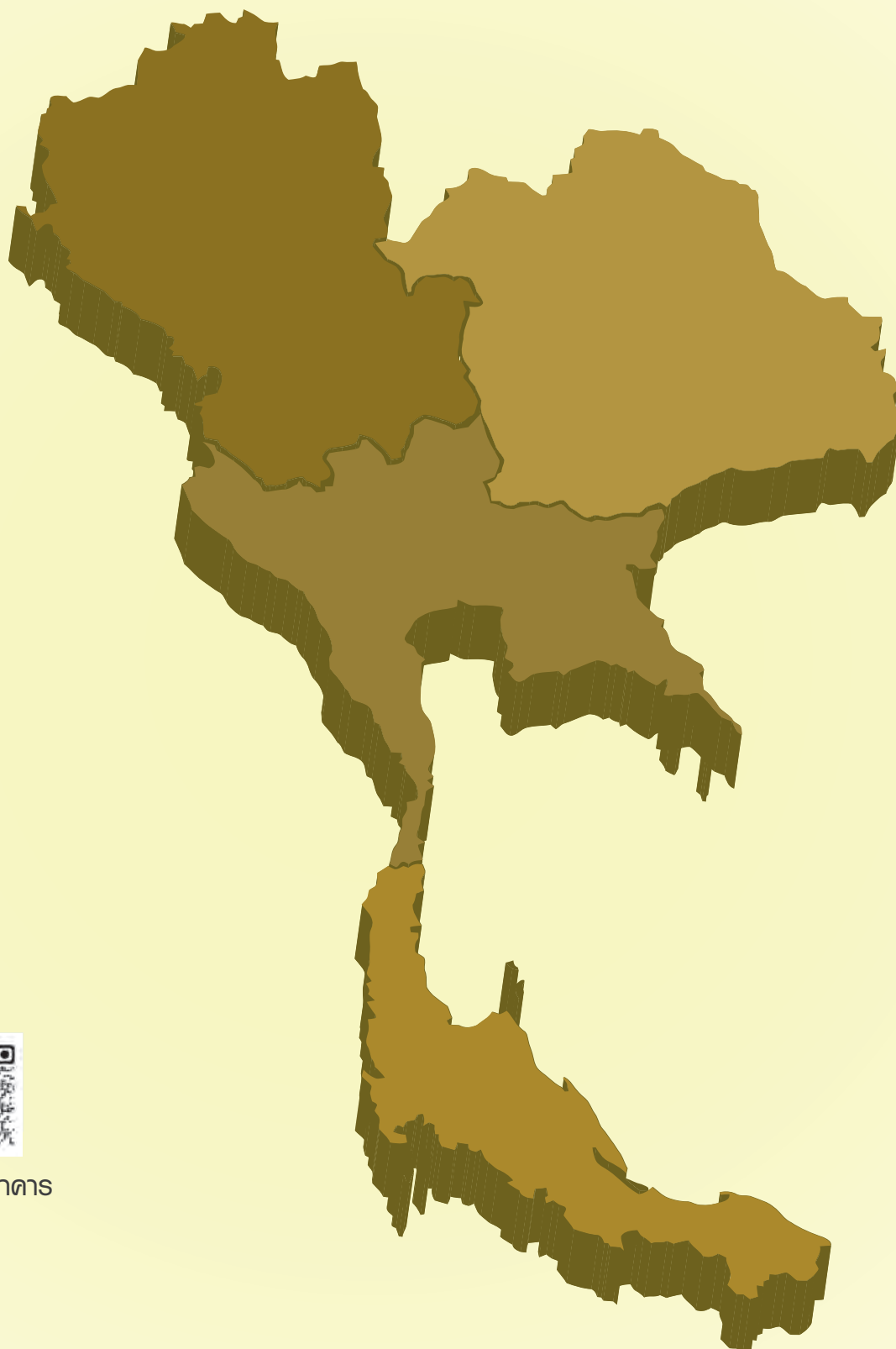
Download Application Profita ได้แล้ววันนี้



live life with profit

# ทำเนียบสาขา

## ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)



สาขาของธนาคาร



### **บริษัท แอล เอช ไฟแนนเชียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**

1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้นที่ 5 ถนนสาทรใต้  
แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์: 0 2359 0000 โทรสาร: 0 2677 7223

### **LH FINANCIAL GROUP PUBLIC COMPANY LIMITED**

1 Q.HOUSE LUMPINI BUILDING, 5<sup>th</sup> FL., SOUTH SATHON RD.,  
THUNGMAHAMEK, SATHON, BANGKOK 10120  
TEL : 0 2359 0000 FAX : 0 2677 7223

[www.lhfg.co.th](http://www.lhfg.co.th)



☎ 1327  
☎ 0 2359 0000

