

## **ANNUAL REPORT 2024**

Bangkok Airways  
Public Company Limited

# **A SUSTAINABLE GROWTH**

**56-1 ONE REPORT  
2567**







ASIA'S BOUTIQUE AIRLINE



ASIA'S BOUTIQUE AIRLINE

# สารบัญ

## การประกอบธุรกิจและการดำเนินงาน

สารจากประธานกรรมการบริษัท และประธานคณะผู้บริหาร	06
ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป	08
โครงสร้างการถือหุ้น	09
บริษัทย่อย และบริษัทร่วม	10
ประวัติคณะกรรมการบริษัท	14
นโยบาย และภาพรวมการประกอบธุรกิจ	26
การตลาดและภาวะการแข่งขัน	59
การบริหารความเสี่ยง	63
การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	76
คำอธิบายผลการดำเนินงานและวิเคราะห์	137
ข้อมูลทั่วไป และข้อพิพาท	148



## การกำกับดูแลกิจการ

การกำกับดูแลกิจการ	151
โครงสร้างองค์กร	154
รายงานผลการดำเนินการสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ	173
รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์	180
นโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	189
การควบคุมภายใน	191
รายการระหว่างกัน	194

## งบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน	201
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	209

## เอกสารแนบ

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทย่อย	272
ที่ตั้งสาขา	274

# บางกอก แอร์เวย์ส

บนเส้นทางการพัฒนา  
เพื่อความยั่งยืน

## สายการบินบางกอกแอร์เวย์ส

เริ่มให้บริการเที่ยวบินแบบประจำ ภายใต้ชื่อ “สายการบินบางกอก แอร์เวย์ส” เปิดเที่ยวบินปฐมฤกษ์ เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2529 ใน 3 เส้นทางคือ กรุงเทพฯ-นครราชสีมา, กรุงเทพฯ-สุรินทร์ และกรุงเทพฯ-กระบี่ ด้วยเครื่องบินแบบ Bandeirante EMB-110 ความจุ 18 ที่นั่ง

2529



### จุดประกายแรกเริ่ม

เริ่มต้นธุรกิจในฐานะบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ด้วยการเปิดแผนการบิน โดยมี นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ เป็นเจ้าของ

### ก่อสร้างสนามบินสมุย

ดำเนินการก่อสร้างสนามบินแห่งแรกที่เกาะสมุย เป็นจุดเริ่มต้นของการเปิดตลาดท่องเที่ยวเกาะสมุยสู่โลกภายนอก และได้รับอนุญาตให้ทำการบินในเส้นทางการบินแรก คือ กรุงเทพฯ-สมุย พร้อมกับได้รับ รหัสการบินจาก IATA คือ “PG”

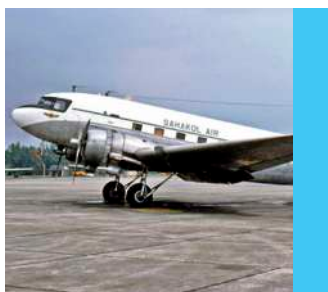
2532

2511

### ก่อตั้งสหกลแอร์

จัดตั้งบริษัท สหกลแอร์ จำกัด เพื่อรับโอนกิจการแผนการบินจาก บจ.กรุงเทพสหกล ก่อนที่จะเป็น บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด ในที่สุด

2527





## ก่อตั้งสนามบินสุโขทัย

เริ่มดำเนินการสร้างสนามบินแห่งที่ 2  
คือสนามบินสุโขทัย อ.สวรรคโลก  
จ.สุโขทัย

2541

## ก่อสร้างสนามบินตราด และย้ายฐานปฏิบัติการไปสนามบินสุวรรณภูมิ

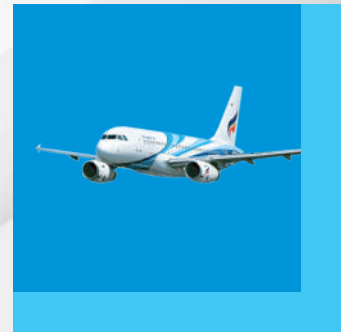
บริษัทได้เริ่มดำเนินการสนามบินแห่งที่ 3 คือ สนามบินตราด พร้อมกับ  
ย้ายฐานปฏิบัติการไปยังสนามบินสุวรรณภูมิ และขยายธุรกิจบริการภาคพื้น  
ที่เกี่ยวข้องครบวงจร อาทิ ดับบลิวเอฟเอส พิจิตรโก (BFS Cargo)

2549

2545

## สมาชิกสามัญ IATA

เข้าเป็นสมาชิกสามัญของ IATA ซึ่งถือเป็น  
การเข้าสู่มาตรฐานความปลอดภัยในการบิน  
พาณิชย์สากลนานาชาติภายใต้ IATA  
Operational Safety Audit ("IOSA")



2557

## ก้าวสู่บริษัทมหาชน

27 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทได้ทำการ  
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เป็น  
บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
รหัสหลักทรัพย์ BA

2541

## รับพระราชทานตราครุฑ

9 เมษายน 2550 บริษัทได้รับพระราชทานหนังสือ  
ตราตั้ง (ตราครุฑ) อันเป็นความภาคภูมิใจ และ  
กำลังใจสูงสุดของพนักงานทุกคน



# สารจากประธานกรรมการบริษัท และประธานคณะผู้บริหาร ประจำปี 2567



**นายปราสิฐ ปราสาททองโอสถ**

ประธานกรรมการบริษัท



**นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ**

ประธานคณะผู้บริหาร  
และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

ปี 2567 สถานการณ์การท่องเที่ยวทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยปรับตัวดีขึ้นตามลำดับ ความต้องการในการเดินทางท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น สะท้อนเห็นได้จากผลประกอบการของธุรกิจสายการบินและบริษัทในเครือ มีผลการดำเนินงานเติบโตขึ้น อย่างไรก็ดี บริษัท ยังคงยึดมั่นแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจและประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสีย

บางกอกแอร์เวย์สมุ่งมั่นพัฒนาเพื่อก้าวสู่เป้าหมาย “สายการบินยั่งยืน” เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจภายใต้นโยบาย ESG ในทุกมิติ โดยกลยุทธ์ด้านสิ่งแวดล้อมในปีนี้ได้ริเริ่มโครงการ “Low Carbon Skies by Bangkok Airways” เพื่อมุ่งลดปริมาณการปล่อยคาร์บอนจากการดำเนินธุรกิจทั้งระบบ โดยเฉพาะในส่วนปฏิบัติการด้านการบิน ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สร้างคาร์บอนไดออกไซด์มากที่สุด เพื่อเป็นการแสดงเจตนาแน่วแน่ และสนับสนุนให้มีการใช้เชื้อเพลิงพลังงานสะอาด ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ โดยเมื่อเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา สายการบินฯ ร่วมกับบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) ได้นำร่องการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยานแบบยั่งยืน หรือ Sustainable Aviation Fuel (SAF) ในเที่ยวบินเส้นทางสมุย-กรุงเทพฯ ของสายการบินฯ

นอกจากนี้ สายการบินบางกอกแอร์เวย์ส ยังได้รับคัดเลือกให้เป็นหนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืน ประจำปี 2567 “SET ESG Ratings 2024” ระดับ BBB ในกลุ่มธุรกิจบริการ (Services) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 4 ดาว หรือ “ดีมาก” (Very Good CG Scoring) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อีกด้วย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้พันธสัญญาความยั่งยืนขององค์กร “Connect Your Happiness” โดยยกระดับการดำเนินงานทุกมิติให้สอดคล้องกับแนวทางความยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีในมิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

ในด้านการบริการ สายการบินฯ ยังคงรักษามาตรฐานระดับโลก โดยในปี 2024 ได้รับรางวัลสายการบินระดับภูมิภาคที่ดีที่สุดในโลก และรางวัลสายการบินระดับภูมิภาคที่ดีที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2024 ติดต่อกันเป็นปีที่ 8 จาก SKYTRAX World Airline Awards และยังได้รับการจัดอันดับให้เป็น สายการบินที่ดีที่สุดในโลก อันดับที่ 27 (Top 100 Airlines 2024) อีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขยายความร่วมมือไปยังเครือข่ายพันธมิตรสายการบิน โดยการเข้าร่วมทำสัญญาความตกลงเที่ยวบินร่วม (Codeshare) เพิ่มเติมนับอีก 2 สายการบิน ได้แก่ สายการบินลูฟท์ฮันซ่า สายการบินสวิสอินเตอร์เนชันแนลแอร์ไลน์ ทำให้ปัจจุบันมีสายการบินพันธมิตร เพิ่มขึ้นเป็น 30 สายการบิน ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวนี้ จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อเครือข่ายเส้นทางบินให้ครอบคลุมไปทั่วโลก

ในส่วนของบริษัทร่วมทุน บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด ได้มีการขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่องเช่นกัน โดยในปีที่ผ่านมา มีการเพิ่มเติมให้บริการอีก 8 สายการบิน อาทิ แอร์เอเชียเอกซ์ และ สวิสแอร์ เป็นต้น

ในนามของคณะกรรมการ คณะผู้บริหารและพนักงานทุกคน ขอขอบคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ถือหุ้นทุกท่าน ที่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของบริษัทฯและให้การสนับสนุนมาโดยตลอด ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้โดยสาร รวมไปถึงพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ เพื่อบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ “มุ่งมั่นสร้างสรรคความ เป็นเลิศ เพื่อเป็นสายการบินที่ดีที่สุดของเอเชีย”

# ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

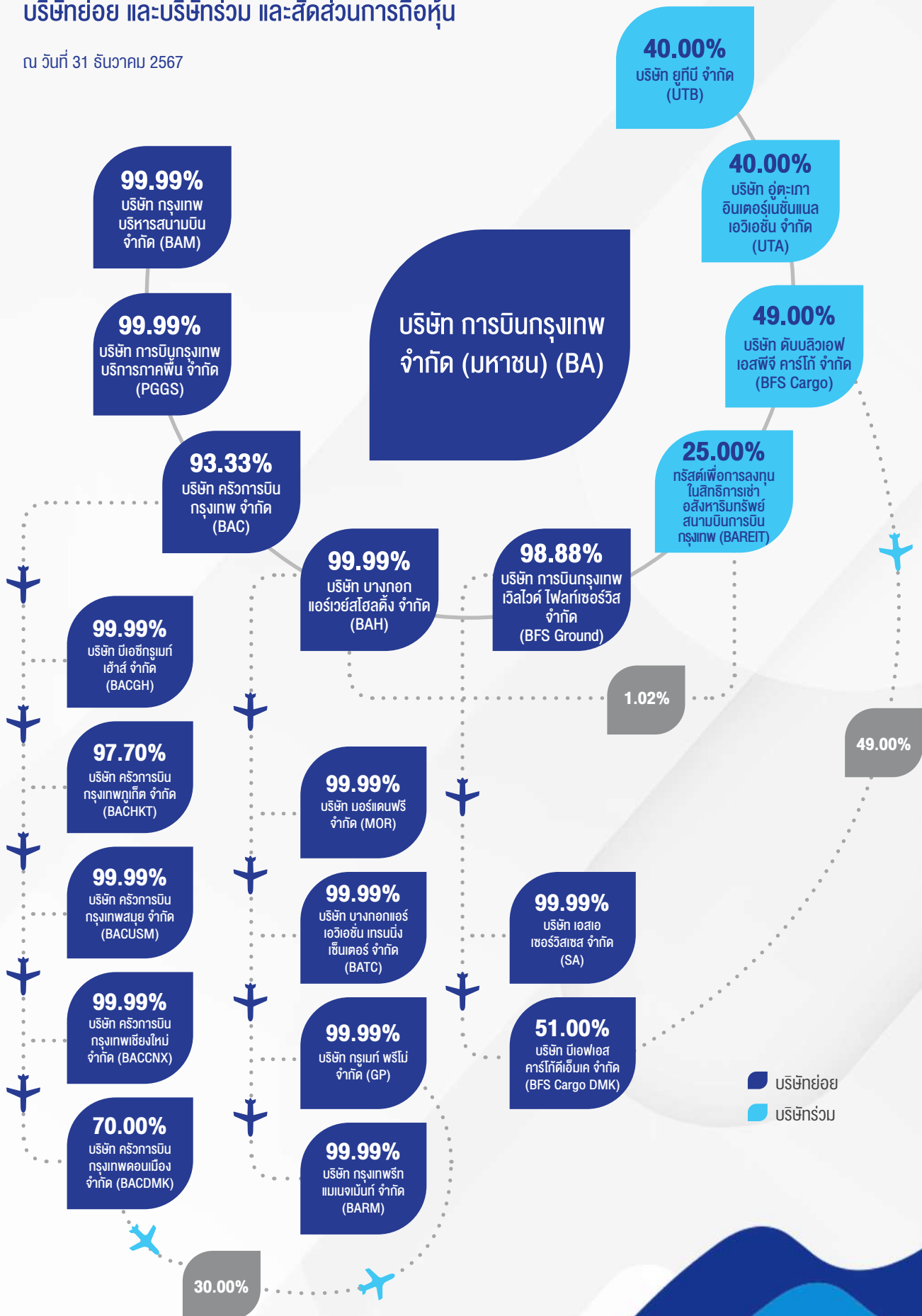
หน่วย : ล้านบาท  
รอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

		ปี 2567	ปี 2566
งบแสดงฐานะการเงิน	สินทรัพย์รวม	55,917	57,881
	หนี้สินรวม	40,060	40,974
	ส่วนของผู้ถือหุ้น	15,856	16,908
งบกำไรขาดทุน	รายได้จากธุรกิจสายการบิน	18,218	14,975
	รายได้จากการขายและบริการ	5,243	4,270
	รายได้รวม	26,041	21,733
	EBITDAR	4,937	7,454
	กำไรสุทธิ	3,798	3,108
ส่วนของผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว (ล้านหุ้น)	2,100	2,100
	มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	7.6	8.1
	กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.8	1.49
	อัตรากำไร EBITDA (ร้อยละ)	28.4	22.7
	อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	14.6	14.3
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน	อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.5	2.4

# โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ

บริษัทย่อย และบริษัทร่วม และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567





# “โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม และสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567”

## บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

ชื่อย่อ	ชื่อบริษัท	ลักษณะของธุรกิจ	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)
<b>บริษัทย่อย</b>			
BAC	บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริการด้านครีวการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ	750.00
BACGH	บริษัท บีเอซีกรุเมท์เฮาส์ จำกัด <sup>(1)</sup>	ธุรกิจร้านอาหาร	150.00
BACHKT	บริษัท ครีวการบินกรุงเทพภูเก็ต จำกัด <sup>(1)</sup>	บริการด้านครีวการบิน ณ สนามบินภูเก็ต	436.00
BACUSM	บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด <sup>(1)</sup>	บริการด้านครีวการบิน ณ สนามบินสมุย	20.00
BACCNX	บริษัท ครีวการบินกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด <sup>(1)</sup>	บริการด้านครีวการบิน ณ สนามบินเชียงใหม่	10.00
BACDMK	บริษัท ครีวการบินกรุงเทพดอนเมือง จำกัด <sup>(1)</sup>	บริการด้านครีวการบิน ณ สนามบินดอนเมือง	20.00
BFS Ground	บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวสต์ไวด์โฟลท์เซอร์วิส จำกัด	บริการภาคพื้นดินในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ สนามบินสุวรรณภูมิ	670.00
SA	บริษัท เอสเอเซอร์วิสเชส จำกัด <sup>(2)</sup>	บริการภาคพื้นดินในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ สนามบินดอนเมือง	1.00
BFS Cargo DMK	บริษัท บีเอฟเอสคาร์โก ดีเอ็มเค จำกัด <sup>(2)</sup>	บริการคลังสินค้า ณ สนามบินดอนเมือง	25.00
BAH	บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด	บริษัทโฮลดิ้ง (Holding Company)	1,001.00
GP	บริษัท กรุเมท์ พรีเม่ จำกัด <sup>(3)</sup>	ผลิตและแปรรูปอาหาร	200.00
MOR	บริษัท มอร์แดนฟรี่ จำกัด <sup>(3)</sup>	ร้านค้าปลอดภาษี	30.00
BATC	บริษัท บางกอกแอร์ เอวิเอชั่น เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด <sup>(3)</sup>	สถาบันการอบรมด้านการบิน	50.00
BARM	บริษัท กรุงเทพ รีทแมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการจัดการกองทรัสต์	15.00
BAM	บริษัท กรุงเทพบริการสนามบิน จำกัด	บริการสนามบิน	250.10
PGGS	บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด	บริการภาคพื้นดินบริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ สนามบินสมุย	0.25
<b>บริษัทร่วม</b>			
BFS Cargo	บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีคาร์โก จำกัด	บริการคลังสินค้า ณ สนามบินสุวรรณภูมิ	300.00
UTA	บริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น	กิจการสนามบิน	9,750.00
UTB	บริษัท ยู ที บี จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	10.00
BAREIT	ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สนามบิน การบินกรุงเทพ	ลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินสมุย เป็นระยะเวลา 25 ปี	10,330.00

หมายเหตุ :

1. ถือหุ้นโดยบริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด
2. ถือหุ้นโดยบริษัท บริการภาคพื้นกรุงเทพเวสต์ไวด์โฟลท์เซอร์วิส จำกัด
3. ถือหุ้นโดยบริษัท บางกอกแอร์เวย์ส โฮลดิ้ง จำกัด



# คณะกรรมการ

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



นายปราเสริฐ  
ปราสาททองโอสถ



นายพุฒิพงศ์  
ปราสาททองโอสถ



นายประติษฐ์  
ทิชกุล



นายศรีภพ  
สารสาส



นายสหรัตน์  
เพ็ญกุล



นางนฤมล  
น้อยอ่า



นางอาริญา  
ปราสาททองโอสถ



นายอนวัช  
สีละวัฒน์วัฒน



นายสมบุญ  
กิตติญาณทรพิย์





# ประวัติคณะกรรมการบริษัท



## นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ

อายุ 92 ปี

### ตำแหน่ง

ผู้ก่อตั้ง / ประธาน / กรรมการบริหาร

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

19 เมษายน 2564

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิตศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น  
(ไม่มี)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจกรรมอื่น

- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 4 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 3 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 2 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 1 จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพบริหารสนามบิน จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวโอะชั่น จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท สบาย สบาย นิเวศน์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท พาราไดซ์ ซุปเปอร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท สหแพทย์เกษิข จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท สิ้นสกล จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ.เอ็น.บี.ลาบอราตอรี จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปราสาททองโอสถ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท สมุยปาล์มบีชรอยัลวิ้ง จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท สมุยปาล์มบีชรีสอร์ท จำกัด

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / 2548

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

- ของตนเอง (238,942,000)
- ของคู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (250,000)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นบิดาของนายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ กับ นางอาริญา ปราสาททองโอสถ



## นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ

อายุ 60 ปี

### ตำแหน่ง

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ / รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส สายงานการพาณิชย์ / รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

24 มิถุนายน 2540

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการ บริษัท บริการซื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพดอนเมือง จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท บีเอส กรุ๊ป เอเซีย จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพภูเก็ต จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด
- กรรมการ บริษัท กรุงเทพบริหารสนามบิน จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพวิสต์ไวต์ ไฟท์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท มอร์แดนพีรี จำกัด
- ประธานกรรมการบริษัท กรุ๊ปเมท์ พรี่โม จำกัด

- ประธานกรรมการ บริษัท ดับบลิวเอฟเอสทีพีจำกัด จำกัด
- กรรมการ บริษัท บาฟส์ พ่นสีน้ำมันทางท่อ จำกัด
- กรรมการ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวโวลชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 1 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 2 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 3 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 4 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 5 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีบี จำกัด
- กรรมการ บริษัท สิ้นสทกล จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท สิ้นทรัพย์สุโขทัย จำกัด
- กรรมการ บริษัท สมาย สมาย นิเวศน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท สมาย สมาย สุโขทัย จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท สมุยแอคคอม จำกัด
- กรรมการ บริษัท สมุยปาล์มบีชรีสอร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท สมุยปาล์มบีชรอยัลวิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปราสาททองโอสถ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ควอลิตี้ ดีลชีเอส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ควอลิตี้ ดีลชีเอส แอนด์ เซฟ แมน จำกัด

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- หลักสูตร Boards that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 9/ 2562
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 241/ 2560
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 100/ 2556

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

- ของตนเอง (523,387,900)
- ของคู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (800,000)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นบุตรชายของนายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และเป็นพี่ชายของนางอาริญา ปราสาททองโอสถ



## นายประติษฐ์ กิจกุล

อายุ 67 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้ป็นอำนาจลงนาม / กรรมการรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานบริหารกลางและพัฒนารัฐกิจ / รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหารทั่วไป (รักษาการ) / ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักประธาน คณะผู้บริหาร

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

24 มิถุนายน 2540

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เนติบัณฑิตไทย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ธนบุรี เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / ทิศการอื่น

- กรรมการ บริษัท ศรีวิภาการบินกรุงเทพ จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท มอร์แดนฟรี้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท กรุงเทพบริหารสนามบิน จำกัด
- กรรมการ บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพวิสต์ไวด์โวลท์ เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจีคาร์โก้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวีเอชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีโอ แลนด์ 1 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีโอ แลนด์ 2 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีโอ แลนด์ 3 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีโอ แลนด์ 4 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีโอ แลนด์ 5 จำกัด

- กรรมการ บริษัท ยูทีบี จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท รอยัลบางกอกเอียร์ไลน์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เอ. เอ็น. บี. ลาบอราตอรี จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพเวชภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เซฟตี้เซ็นเตอร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย 4 จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลศรีราชานคร จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลเปาโลพระประแดง จำกัด
- กรรมการ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เยนอร์ล ฮอสปิเทล โปรดักส์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส จัดการทรัพยากร จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด
- กรรมการ บริษัท บีดีเอ็มเอส แอควาเคาท์ติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท กรุงเทพเอลิคอปเตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท สิ้นสทล จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอกโกลด์ไลน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยปีโตรเลียมเซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท พาราไดซ์ ซุปเปอร์ จำกัด

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 29 / 2546

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

- ของตนเอง (9,000,000)
- ของคู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ไม่มี)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร (ไม่มี)





## นายศรีภพ สารสาส

อายุ 68 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /  
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

26 กุมภาพันธ์ 2556

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) University of Southern California, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / กรรมการกำกับดูแลกิจการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงานกลาง บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท สุราทิพย์ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เทียร์นาฟานส์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจกรรมอื่น

- ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพรีท แมเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ มูลนิธิอนุสรณ์หม่อมงามจิตต์ บุรฉัตร
- กรรมการและเลขาธิการ มูลนิธิเวชศาสตร์ ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
- กรรมการ บริษัท บิโอดีเอ็มเอส จัดการทรัพย์สิน จำกัด
- กรรมการ บริษัท บิโอดีเอ็มเอส เกรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท จินส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปุส (2008) จำกัด

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 58 / 2024
- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 30/ 2566
- หลักสูตร Ethical Leadership (ELP) รุ่นที่ 23 / 2021
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 1 / 2004
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 22 / 2002

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

- ของตนเอง (ไม่มี)
- ของคู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ไม่มี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร (ไม่มี)



## นายสรัตน์ เพ็ญกุล

อายุ 60 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /  
กรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร /  
กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

7 มกราคม 2559

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Texas A&M International University, USA
- ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (บริหารการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น  
(ไม่มี)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

- ประธานที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท , บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพรัฐกิจ จำกัด
- อุปนายก คณะกรรมการสมาคมศิษย์เก่ากรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- หลักสูตร Boards that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 9 / 2562
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) / 2560
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) / 2553
- หลักสูตร Refreshment Training program (RFP7) Financial Reporting Cases: A monitoring Guide for Board
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / 2548

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

- ของตนเอง (ไม่มี)
- ของคู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ไม่มี)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร  
(ไม่มี)



## นางนฤมล น้อยอำ

อายุ 67 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

25 ธันวาคม 2557

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท ด้านบริหารธุรกิจ (ด้านสาขาการเงินและธนาคาร) มหาวิทยาลัยนอร์ทแท็กซัสสเตท สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต การเงินและการคลัง (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยง / รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน / ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชี และการเงิน บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 1 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 2 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 3 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 4 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 5 จำกัด
- กรรมการ บริษัท บิดีเอ็มเอส ซิลเวอร์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ พัทยา จำกัด
- กรรมการ บริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวโอชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท บิดีเอ็มเอส เวลเนส รีสอร์ท จำกัด

- กรรมการ บริษัท บิดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ Phnom Penh Medical Services Co., Ltd.
- กรรมการ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท บิดีเอ็มเอส แอเคเคาท์ติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 2 จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 3 จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไทศรีราชา จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด
- กรรมการ บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลเปาโล โชคชัย 4 จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลพญาไท นวมินทร์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 30/ 2566
- หลักสูตร Ethical Leadership (ELP) รุ่นที่ 24/2564
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 6 / 2553
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 107 / 2551

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

- ของตนเอง (350,000)
- ของคู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (50,000)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร (ไม่มี)



## นางอาริญา ปราสาททองโอสถ

อายุ 58 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / ประธานคณะกรรมการความยั่งยืนองค์กร / กรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

25 เมษายน 2559

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การตลาด) National University, USA
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น (ไม่มี)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท สบาย สมาย นิเวศน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ริชเนส แอนด์ เวลต์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สมุยปาล์มบีชรอยัลวิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอกแทร์เวลคลับ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สมุยแอนด์คอม จำกัด
- กรรมการ บริษัท พาราไดซ์ ซุปเปอร์มาร์เก็ต จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์ (1998) จำกัด
- กรรมการ บริษัท สมุยปาล์มบีชรีสอร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท สิ้นสกล จำกัด

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- หลักสูตร ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG On-site) ครั้งที่ 3/ 2567 สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) 20 / 2561
- หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT) / 2561
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) 2557
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP 9)

### ประวัติการอบรม

- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วม เอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

- ของตนเอง (243,440,900)
- ของคู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ไม่มี)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นบุตรของนายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และเป็นน้องสาวของนายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ



## นายอนวัช สิละวัฒนวัฒนา

อายุ 58 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส สายงานการเงินและบัญชี / รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบัญชี

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

25 เมษายน 2559

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Cleveland State University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น (ไม่มี)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุทร จำกัด
- กรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพภูเก็ต จำกัด
- กรรมการ บริษัท บีเอซี กรุ๊ป เอช จำกัด
- กรรมการ บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิร์ลด์ไวด์ ไฟล์เชอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอสเอ เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท บีเอฟเอส คาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด
- กรรมการ บริษัท กรุงเทพบริหารสนามบิน จำกัด

- กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท กรุงเทพ รีทแมนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท มอร์แดนพรี จำกัด
- กรรมการ บริษัท กรุ๊ปเมท์ พร็อพ จำกัด
- กรรมการ บริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 1 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 2 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 3 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 4 จำกัด
- กรรมการ บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 5 จำกัด

### ประวัติการอบรม

- หลักสูตร CFO Refresher Course 2023 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Corporate Finance รุ่น 1/2563
- หลักสูตรสร้างความเข้าใจหลักการมาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS 16 เรื่อง สัญญาเช่า รุ่นที่ 1/2567 สาขาวิชาชีพบัญชี

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) / 2557
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) / 2547

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

- ของตนเอง (214,000)
- ของคู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ไม่มี)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร (ไม่มี)



## นายสมบุรณ์ กิตฺยานนทรพย์

อายุ 66 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

25 เมษายน 2559

### คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Comparative Laws, The University of Iowa, USA
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร เนติบัณฑิตไทยปี 2526 สำนักอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ /ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท กรุงเทพ รีทแอนด์เมนจ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท แอดไวเคท โฮลดิ้ง จำกัด 09 ก.ย. 2541
- กรรมการ Plenty Gourmets Holding Pty Ltd.
- ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท พราวอิส ลอว์ จำกัด

### การอบรมบทบาทหน้าที่กรรมการ

- หลักสูตร ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) รุ่นที่ 3/2024
- หลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 18/2023
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 259/2018
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 18/2017
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 130/2016

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

- ของตนเอง (ไม่มี)
- ของคู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ไม่มี)

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

(ไม่มี)







# รางวัลเกียรติคุณของบริษัทฯ

ในช่วงปี 2563 จนถึงปัจจุบัน



- รางวัล Thailand Best Employer Brand Awards 2020 (Airline & Aviation) จากสถาบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (World HRD Congress)
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลสายการบินภูมิภาคที่ดีที่สุดในโลกและสายการบินภูมิภาคที่ดีที่สุดในเอเชียจากการประกาศผลรางวัล สกายแทร็กซ์ เวิลด์ แอร์ไลน์ อวอร์ด (SKYTRAX World Airline Awards) ประจำปี 2563



- บริษัทฯ ได้รับรางวัลสายการบินภูมิภาคที่ดีที่สุดในโลกและสายการบินภูมิภาคที่ดีที่สุดในเอเชียจากการประกาศผลรางวัล สกายแทร็กซ์ เวิลด์ แอร์ไลน์ อวอร์ด (SKYTRAX World Airline Awards) ประจำปี 2564



- บริษัทฯ ได้รับรางวัลสายการบินภูมิภาคที่ดีที่สุดในโลกและสายการบินภูมิภาคที่ดีที่สุดในเอเชียจากการประกาศผลรางวัล สกายแทร็กซ์ เวิลด์ แอร์ไลน์ อวอร์ด (SKYTRAX World Airline Awards) ประจำปี 2565
- บริษัทฯ รับรางวัลเกียรติคุณในโครงการส่งเสริมสนามบินที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Airport) ประจำปี 256 จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม จำนวน 2 รางวัล ได้แก่ สนามบินสมุย ได้รับรางวัลเกียรติคุณระดับดีมาก และสนามบินตราดได้รับรางวัลเกียรติคุณระดับดี



- รางวัลสายการบินภูมิภาคยอดเยี่ยมของโลก และ รางวัลสายการบินภูมิภาคยอดเยี่ยมของเอเชียประจำปี 2023 จาก สกายแทร็กซ์ เวิลด์ แอร์ไลน์ อวอร์ด
- ผลประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความตั้งใจในการดำเนินกิจการ โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีในมิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ควบคู่การเดินหน้าขยายธุรกิจ
- รางวัลดาวแห่งความยั่งยืนระดับสูงสุด 5 ดาว จากโครงการ STAR หรือ Sustainable Tourism Acceleration Rating โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- รางวัลเกียรติคุณในโครงการที่สถานประกอบการปฏิบัติตามมาตรฐาน ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2566 จากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) รางวัลโครงการประเภทคมนาคม (สนามบิน) จำนวน 2 รางวัล ได้แก่ สนามบินสุโขทัยรับรางวัลระดับยอดเยี่ยม สนามบินสมุยรับรางวัลระดับดีเด่น



- รางวัลสายการบินภูมิภาคยอดเยี่ยมของโลก และ รางวัลสายการบินภูมิภาคยอดเยี่ยมของเอเชีย ประจำปี 2024 จาก สกายแทร็กซ์ เวิลด์ แอร์ไลน์ อวอร์ด
- ผลประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 4 ดาว หรือ “ดีเยี่ยม” (CG Scoring) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความตั้งใจในการดำเนินกิจการโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีในมิติ เศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม (ESG) ควบคู่การเดินหน้าขยายธุรกิจ

# นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

สำหรับปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีผ่านมติการประชุมกรรมการบริษัทครั้งที่ 12/2567 (วันที่ 23 ธันวาคม 2567) เพื่อให้วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์และสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

## วิสัยทัศน์

“สร้างสรรค์ความเป็นเลิศ  
เพื่อเป็นสายการบิน  
ที่ดีที่สุดเอเชีย”





## พันธกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นสายการบินที่ดีที่สุดของเอเชีย โดยมีพันธกิจในการดำเนินงานดังนี้

1. ปฏิบัติตามและรักษามาตรฐานความปลอดภัยระดับสากลในการปฏิบัติการทั้งภาคอากาศและภาคพื้นดิน
2. บริหารจัดการทรัพยากรของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย
3. สร้างสรรค์และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศเพื่อประโยชน์ต่อผู้โดยสารและการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ
4. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการเรียนรู้การทำงานของพนักงานด้วยระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดีที่สุด เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การทำงานอย่างมืออาชีพ เพราะบริษัทฯ เห็นคุณค่าและให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน
5. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
6. ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการให้บริการและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

## แผนกลยุทธ์องค์กร

### 1. ด้านการจัดการองค์กร

มีระบบบริหารจัดการที่ดี การดำเนินงานต้องมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดแผนพัฒนาและส่งเสริมนโยบายด้านความปลอดภัย ด้านคุณภาพและความมั่นคง

### 2. ด้านบุคลากร

ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนรู้ในด้านการทำงาน โดยมุ่งเน้นพัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างองค์กร ปรับปรุงกระบวนการทำงาน และเพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน

### 3. ด้านการแข่งขัน

สร้างความแตกต่างในสินค้าและบริการโดยเน้นการสร้างความปลอดภัยให้กับลูกค้า สร้างความแข็งแกร่งด้านเครือข่ายเส้นทางบิน และขยายพันธมิตร มีประสิทธิภาพในการจัดการและบริหารต้นทุน โดยพัฒนากระบวนการและปรับปรุงคุณภาพสินค้าและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

### 4. ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการให้บริการและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

## ความเป็นมาของบริษัทฯ

นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ ได้ก่อตั้งธุรกิจสายการบินขึ้นในปี 2511 โดยจัดตั้งเป็นแผนกการบินของ บริษัทกรุงเทพสทกล จำกัดซึ่งนายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ เป็นเจ้าของ หลังจากนั้นในปี 2527 จึงได้ก่อตั้ง บริษัท สทกลแอร์ จำกัดขึ้นเพื่อรับโอนกิจการต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงแผนกการบินจากบริษัท กรุงเทพสทกล จำกัด และในภายหลังได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด

บริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการเที่ยวบินแบบประจำอย่างเป็นทางการ ภายใต้ชื่อปัจจุบันคือ “สายการบินบางกอกแอร์เวย์ส” นับตั้งแต่ปี 2529 เป็นต้นมา และในปี 2532 บริษัทฯ ได้สร้างสนามบินแห่งแรกที่เกาะสมุยซึ่งในขณะนั้นเป็นช่วงเริ่มต้นของการพัฒนาเกาะสมุยให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวนานาชาติโดยบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินงานในสนามบินสมุย และได้รับอนุญาตให้ทำการบินในเส้นทางการบินแรกคือ กรุงเทพฯ-เกาะสมุย พร้อมกับได้รับรหัสการบินจาก IATA คือรหัสการบิน “PG” ต่อมา ในปี 2537 จึงได้เข้าร่วมในสำนักหักบัญชีของ IATA (IATA Clearing House) และได้เริ่มนำเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72 จำนวน 2 ลำมาใช้ในฝูงบิน

ในปี 2541 บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการในสนามบินแห่งที่สองคือ สนามบินสุโขทัย และในปี 2543 ได้เริ่มการบินด้วยเครื่องบินไอพ่นซึ่งมีความรวดเร็วและมีจำนวนที่นั่งมากขึ้นเพื่อเพิ่มความจุผู้โดยสารและลดความถี่ของเที่ยวบินลงโดยนำเครื่องบินแบบโบอิง 717-200 ลำแรกมาใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติการการบินของบริษัทฯ และลดความถี่ของเที่ยวบินในเส้นทาง กรุงเทพฯ-สมุยลงพร้อมกันนี้บริษัทฯ เริ่มดำเนินงานในส่วนของการซ่อมอากาศยานที่สนามบินดอนเมืองและเข้าเป็นสมาชิกของ IATA Billing and Settlement Plan (“BSP”) ซึ่งทำให้บริษัทฯ เพิ่มฐานการขายและยังสามารถรับชำระราคาบัตรโดยสารที่จำหน่ายผ่านผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารที่ได้รับอนุญาตจาก IATA ผ่านระบบชำระเงินของธนาคารที่บริหารจัดการโดย IATA ได้จนกระทั่งในปี 2545 จึงได้เข้าเป็นสมาชิกสามัญของ IATA ซึ่งหมายถึงการเข้าสู่มาตรฐานความปลอดภัยในการบินพาณิชย์สากลนานาชาติภายใต้ IATA Operational Safety Audit (“IOSA”) และการมีสิทธิ

ออกเสียงเรื่องอัตราค่าโดยสาร และในปี 2549 บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินกิจการสนามบินแห่งที่สามคือสนามบินตราด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 2,100,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2,100,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และมีทุนชำระแล้วจำนวน 2,100,000,000 บาท

## ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ให้บริการเที่ยวบินแบบประจำในเส้นทางบินภายในประเทศและเที่ยวบินต่างประเทศโดยครอบคลุมเส้นทางไปยังจุดหมายปลายทางที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวพักผ่อนและแหล่งวัฒนธรรมที่สำคัญ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมไปยังกลุ่มลูกค้าในยุโรป เอเชียใต้ ตะวันออกกลาง รวมทั้งประเทศญี่ปุ่น โดยประสานความร่วมมือกับสายการบินอื่น ๆ โดยผ่านการทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Sharing) และความตกลงร่วมอื่น ๆ

บริษัทฯ ดำเนินงานผ่านศูนย์ปฏิบัติการการบินหลัก 3 แห่ง คือ สนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินเชียงใหม่ และสนามบินสมุย ซึ่งเป็นสนามบินที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของและดำเนินการเอง

บริษัทฯ ให้บริการเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทางที่ใช้เวลาเดินทางต่อเที่ยวบินไม่เกิน 5 ชั่วโมงจากศูนย์ปฏิบัติการการบินแต่ละแห่งของบริษัทฯ ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงผู้โดยสารทั้งในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเอเชียใต้ บริษัทฯ เชื่อว่าประเทศไทยเป็นตลาดการท่องเที่ยวที่สำคัญและจะทำให้บริษัทฯ มีจำนวนผู้โดยสารเพิ่มขึ้น โดยมีจำนวนผู้โดยสารคนไทยที่เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากสามารถเข้าถึงการเดินทางโดยเครื่องบินได้มากขึ้น และบริษัทฯ ยังเชื่อว่าการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่มีคุณภาพสูง ความใส่ใจในการบริการ และการมีเส้นทางบินสู่จุดหมายปลายทางหรือประเทศที่มีวัฒนธรรมเป็นเอกลักษณ์เฉพาะนั้นทำให้บริษัทฯ มีความแตกต่างจากสายการบินคู่แข่ง



## เครือข่ายการบิน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาตลาดและการขยายเครือข่ายเส้นทางบิน ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงดำเนินนโยบาย โดยการเพิ่มเที่ยวบิน ในจุดหมายปลายทางที่เป็นความต้องการของนักท่องเที่ยว ในขณะเดียวกัน ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจโดยการทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (code share) กับสายการบินต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ครอบคลุม ทุกกลุ่มเป้าหมายและเพื่อรักษาตำแหน่งทางการตลาดและเสริมสร้างเครือข่ายเส้นทางของบริษัทฯ

ในปีนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มปริมาณการผลิตผู้โดยสาร ทั้งนี้เพื่อรองรับเครือข่ายเส้นทางบินที่เพิ่มขึ้นในภูมิภาค และตอบสนองความต้องการของผู้โดยสารในเส้นทางนั้น ๆ

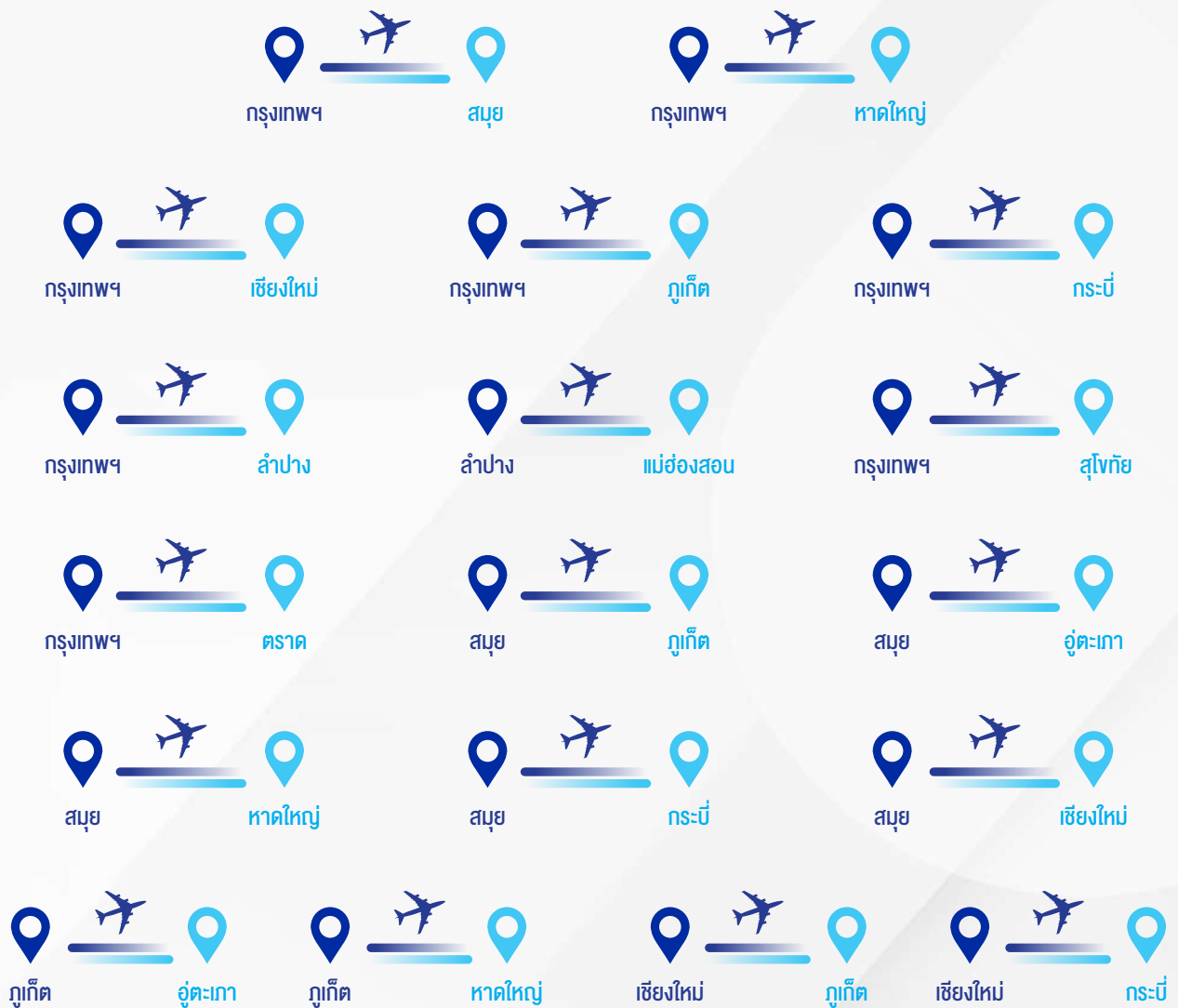


## การเปิดเส้นทางบินและการเพิ่มความถี่เที่ยวบิน

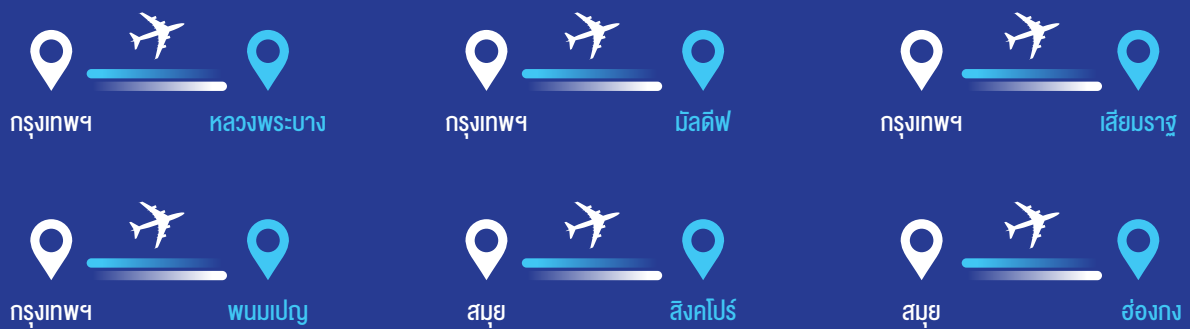
อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและธุรกิจสายการบินแนวโน้มดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้ทำการประเมินและปรับแผนงาน โดยคำนึงถึงทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก อาทิเช่น จำนวนเครื่องบิน ต้นทุนจากการดำเนินงาน นโยบายจากภาครัฐ ข้อกำหนดจากหน่วยงานที่กำกับดูแลภาคธุรกิจการบิน เป็นต้น เพื่อจัดทำแผนให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน ได้มีบริหารจัดการเส้นทางและเที่ยวบิน ของแต่ละเส้นทางให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการเดินทางของผู้โดยสาร โดยมีรายละเอียดเส้นทางบิน และ จำนวนเที่ยวบิน (ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2567) ดังนี้



## เส้นทางบินภายในประเทศ



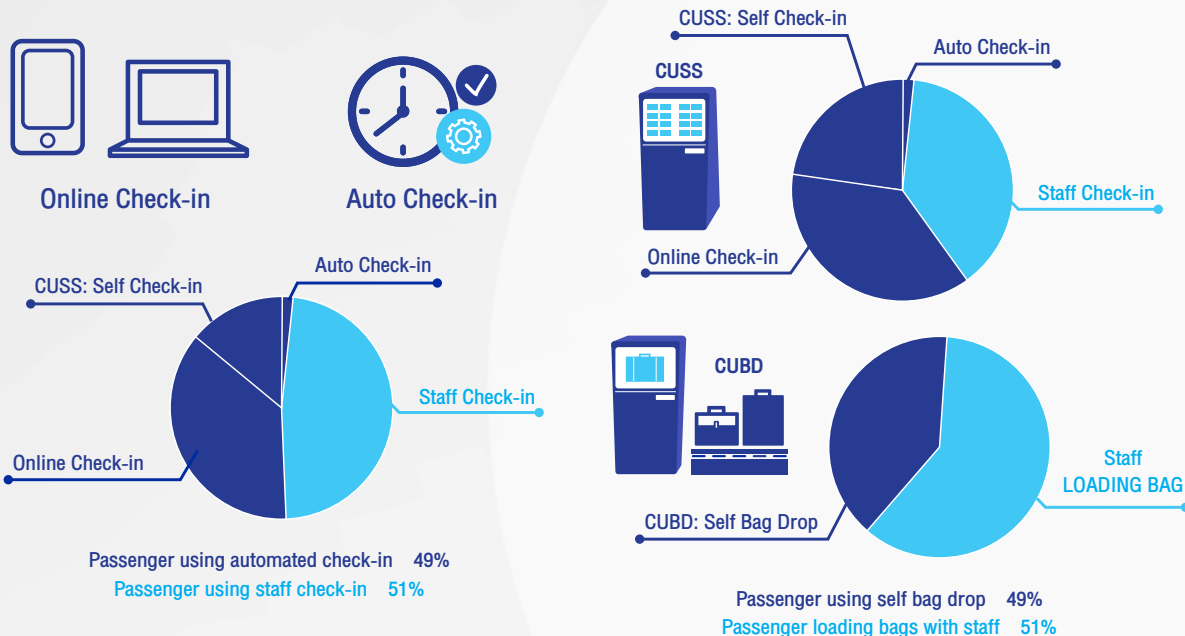
## เส้นทางบินระหว่างประเทศ





## การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ

บริษัทฯ อำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารในการเดินทาง นอกจากบริการเช็คอินที่เคาท์เตอร์กับพนักงานที่สนามบินแล้ว ยังเพิ่มทางเลือกเพื่อความสะดวกในการเช็คอินด้วยตัวเอง ออนไลน์เช็คอิน, เช็คอินอัตโนมัติ, ตู้เช็คอินด้วยตนเอง และโหลดสัมภาระด้วยตนเองเพื่อประหยัดเวลา และ ไม่ต้องเข้าคิวที่สนามบิน



Resource : Passenger traveling from all stations

Resource : Passenger traveling from SBIA

## การบริการบนเครื่องบินและบริการภาคพื้น

บริษัทฯ กลับมาให้บริการอาหารและเครื่องดื่มอย่างเต็มรูปแบบทั้งการบริการบนเครื่องบินและบริการภาคพื้น

### • ห้องรับรองผู้โดยสารที่สนามบิน

บริษัทฯ มีห้องรับรองให้บริการที่สนามบินต่างๆ อาทิเช่น สถานีกรุงเทพ สถานีสมุย สถานีภูเก็ต สถานีเชียงใหม่ เป็นต้น โดยให้บริการทั้งอาหารของว่างและเครื่องดื่มหากสนามบินใดที่ทางบริษัทไม่มีห้องรับรอง ภายใต้งานพื้นที่ที่จำกัด บริษัทฯ ยังมี มุมให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มพร้อมให้บริการผู้โดยสารอยู่เสมอ

### • Inflight Services

บริษัทฯ กลับมาให้บริการอาหารบนเครื่องบินอย่างเต็มรูปแบบ และให้บริการอาหารพิเศษในช่วงเทศกาลต่าง ๆ อาทิเช่น วันไหว้พระจันทร์ วันฮาโลวีน วันลอยกระทง วันคริสต์มาส เป็นต้น นอกจากนี้ยังเพิ่มบริการขนมขบเคี้ยว SKY BITES ผลไม้ไทยนำมาแปรรูป เช่น กลัวย มันท่วง ฟักทอง และเผือก เป็นต้น ที่มีคุณค่าทางอาหาร ทั้งโปรตีน วิตามิน และ แคลเซียม โดยบริษัทฯ ใช้ผลไม้จากชุมชนต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดธุรกิจชุมชนของประเทศ สนับสนุนกระบวนการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนสำหรับองค์กร เพื่อส่งเสริมชุมชนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง



## ความร่วมมือจากสายการบินพันธมิตร

บริษัทฯ ดำเนินการประสานความร่วมมือกับสายการบินพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารและความเคลื่อนไหว ในปี 2567 บริษัทฯ มีสายการบินที่เข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement รวม 30 สายการบิน ได้แก่

 **PR**  
Philippine Airlines

 **QV**  
Laos Airlines

 **WY**  
Oman Air

 **LY**  
El Al Israel Airlines

 **VN**  
Vietnam Airlines

 **HX**  
Hong Kong Airlines

 **MF**  
Xiamen Airlines

 **TG**  
Thai Airways

 **OS**  
Austrian Airlines

 **KC**  
Air Astana

 **EK**  
Emirates

 **CI**  
China Airlines

 **QF**  
Qantas Airways

 **GA**  
Garuda Indonesia

 **SU**  
Aeroflot

 **CX**  
Cathay Pacific

 **BA**  
British Airways

 **EY**  
Etihad Airways

 **QR**  
Qatar Airways

 **JL**  
Japan Airlines

 **AY**  
Finnair

 **MH**  
Malaysia Airlines

 **KL**  
KLM Royal Dutch Airlines

 **AF**  
Air France

 **BR**  
EVA Air

 **TK**  
Turkish Airlines

 **GF**  
Gulf Air

 **SQ**  
Singapore Airlines

 **LH**  
Lufthansa

 **LX**  
Swiss International AirLines

Code Share Agreement เป็นการเพิ่มปริมาณผู้โดยสารในเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ และช่วยขยายเครือข่ายเส้นทางการบินให้ครอบคลุมจุดหมายปลายทางต่าง ๆ ทั้งทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลีย เป็นต้น



## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ข้อมูลงานธุรกิจหลัก	ปี 2567		ปี 2566	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากธุรกิจสายการบิน				
ค่าโดยสาร	18,120.80	69.6	14,893.9	68.5
ค่าธรรมเนียมขนส่ง	78.8	0.3	61.7	0.3
บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ	17.9	0.1	19.9	0.1
<b>รวมรายได้จากธุรกิจสายการบิน</b>	<b>18,217.50</b>	<b>70.0</b>	<b>14,975.5</b>	<b>68.9</b>
รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน				
บริการภาคพื้น (BFS Ground)	3,019.60	11.6	2,465.1	11.3
บริการภาคพื้น (PGGS)	136.5	0.5	79.1	0.4
บริการครัวการบิน (BAC)	1,294.70	5.0	1,216.9	5.6
อื่นๆ	791.8	3.0	508.4	2.3
<b>รวมรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน</b>	<b>5,242.60</b>	<b>20.1</b>	<b>4,269.5</b>	<b>19.6</b>
รายได้ธุรกิจสนามบิน				
ค่าธรรมเนียมผู้โดยสาร	535.5	2.0	435.6	2.0
<b>รวมรายได้จากธุรกิจสนามบิน</b>	<b>535.5</b>	<b>2.0</b>	<b>435.6</b>	<b>2.0</b>
รายได้อื่น				
รายได้จากเงินปันผล	528.7	2.0	649.8	3.0
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	41.2	0.2
รายได้อื่นๆ	1,516.80	5.8	1,360.9	6.3
<b>รวมรายได้อื่น</b>	<b>2,045.50</b>	<b>7.9</b>	<b>2,051.9</b>	<b>9.5</b>
<b>รวมรายได้</b>	<b>26,041.20</b>	<b>100.00</b>	<b>21,732.5</b>	<b>100.0</b>

# ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

## 1. ธุรกิจสายการบิน

ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ สามารถแบ่งออกเป็นธุรกิจหลักและกลุ่มธุรกิจ ดังนี้

- **การให้บริการเที่ยวบินแบบประจำ**

บริษัทฯ ให้บริการเที่ยวบินแบบประจำโดยเป็นการให้บริการแบบเต็มรูปแบบโดยมุ่งเน้นการให้บริการระดับพรีเมียมแก่กลุ่มผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินเพื่อการท่องเที่ยวและเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ

- **เครือข่ายเส้นทางการบิน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ครอบคลุมจุดหมายปลายทาง 16 แห่ง (ไม่รวมถึงกรุงเทพมหานคร) ใน 6 ประเทศ (รวมถึงประเทศไทย) นอกจากนี้ความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เครือข่าย

เส้นทางการบินของบริษัทฯ ได้ขยายออกไปครอบคลุมจุดหมายปลายทางในต่างประเทศอีก 27 แห่ง ใน 19 ประเทศ (ไม่รวมถึงประเทศไทย)

บริษัทฯ เน้นให้บริการเส้นทางการบินระยะไกลไปยังสนามบินที่อยู่ใกล้เคียงกับบริเวณที่เป็นจุดหมายปลายทางของแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งวัฒนธรรมที่สำคัญ อย่างไรก็ตามก็ดี ด้วยความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) และความร่วมมือกับสายการบินอื่น ส่งผลให้ บริษัทฯ สามารถเข้าถึงผู้โดยสารจากจุดหมายปลายทางอื่น ๆ ทั้งในทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย และทวีปออสเตรเลีย

## เครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศ

แผนที่ดังต่อไปนี้ แสดงถึงเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



## • ความร่วมมือกับสายการบินอื่น

ความร่วมมือระหว่างสายการบินอาจแบ่งได้เป็น การทำความตกลงรับขนผู้โดยสารระหว่างสายการบินแบบ Interline Cooperation Agreement และการทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement

ความตกลงรับขนผู้โดยสารระหว่างสายการบินแบบ Interline Cooperation Agreement และการทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement ทำให้ บริษัทฯ สามารถขยายการบริการไปยังตลาดระหว่างประเทศ และให้บริการผู้โดยสารระหว่างประเทศได้มากขึ้นโดยไม่ต้องทำการบินในเที่ยวบินระหว่างประเทศและลงทุนในเส้นทางการบินระยะไกล และบริษัทฯ เชื่อว่าการทำความตกลงในลักษณะดังกล่าวเป็นวิธีการที่ช่วยให้สามารถบริหารต้นทุนได้ดีขึ้นในการที่จะขยายขอบเขตการให้บริการขนส่งผู้โดยสารและสร้างภาพลักษณ์ในตลาดระหว่างประเทศให้ดีขึ้น และยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถให้บริการในจุดหมายปลายทางที่สำคัญอื่น ๆ ที่ไม่คุ้มค่ากับการที่จะให้บริการเที่ยวบินเองเนื่องจากมีปริมาณผู้โดยสารใช้บริการน้อย

ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทฯ มีศูนย์ปฏิบัติการการบินที่สนามบินสุวรรณภูมิซึ่งเป็นสนามบินนานาชาติหลักของ

ประเทศไทยและเป็นจุดเปลี่ยนถ่ายผู้โดยสารของสายการบินระหว่างประเทศ และสนามบินสมุย บริษัทฯ จึงสามารถให้บริการในการเปลี่ยนถ่ายผู้โดยสารจากสายการบินอื่นที่มีความตกลงรับขนผู้โดยสารระหว่างสายการบินแบบ Interline Cooperation Agreement และ การทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement และให้บริการเชื่อมต่อเที่ยวบินแก่ผู้โดยสารเหล่านั้นไปยังจุดหมายปลายทางภายในประเทศและในภูมิภาค ซึ่งอยู่ในเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement กับสายการบินอื่น ซึ่งจะช่วยเพิ่มปริมาณผู้โดยสารในเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ และช่วยขยายเครือข่ายเส้นทางการบินให้ครอบคลุมจุดหมายปลายทางที่บริษัทฯ ต้องการทั้งนี้การเข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement ช่วยให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงและเชื่อมต่อผู้โดยสารที่เดินทางโดยสายการบินอื่นจากจุดหมายปลายทางนานาชาติ ทั้งในทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลียและภูมิภาคอื่น ๆ ซึ่งบริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการเข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement กับสายการบินอื่นรวม 30 สายการบิน

## • การดำเนินงานของสายการบิน

### 1. เครื่องบินและการใช้เครื่องบิน

วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีเครื่องบินที่นำมาให้บริการขนส่งผู้โดยสารรวมทั้งสิ้น 23 ลำ โดยมีรายละเอียดดังนี้

แบบเครื่องบิน	จำนวนเครื่องบิน (ลำ)	ภายใต้สัญญาเช่าทางการบิน (ลำ)	ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (ลำ)	กสมสิทธิ์ของ บริษัทฯ (ลำ)
แอร์บัส เอ 320	2	-	2	-
แอร์บัส เอ 319	11	-	11	-
เอทีอาร์ 72-600	10	8	-	2
รวมทั้งสิ้น	23	8	13	2



## 2. การวางแผนเส้นทางการบิน

บริษัทฯ เน้นให้บริการเส้นทางการบินระยะใกล้ไปยัง สนามบินที่อยู่ในและใกล้เคียงกับบริเวณที่เป็นจุดหมายปลายทางของแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งวัฒนธรรมที่สำคัญ ซึ่งโดยปกติอยู่ในรัศมีไม่เกิน 3,120 กิโลเมตร และระยะเวลาของเที่ยวบินไม่เกิน 5 ชั่วโมงจากศูนย์ปฏิบัติการการบินของบริษัทฯ ในสนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินสมุย และสนามบินเชียงใหม่

บริษัทฯ ได้ประสานงานกับกรมการบินพลเรือน ในการยื่นขอสิทธิการบินเพิ่มเติมภายใต้ความตกลงว่าด้วยการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศฉบับที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันและฉบับใหม่ ทั้งนี้ความสามารถของบริษัทฯ ที่จะขยายเครือข่ายเส้นทางการบิน เพิ่มจำนวนเที่ยวบินและจำนวนที่นั่งโดยสารขึ้นอยู่กับการบินที่บริษัทฯ จะสามารถขอรับสิทธิการบินและได้รับจัดสรรเวลาการใช้สนามบิน (Slot) ไปยังจุดหมายปลายทางเหล่านี้อย่างเพียงพอ

ปัจจัยหลักที่นำมาพิจารณาในการเพิ่มเส้นทางการบิน

ใหม่เข้ากับเครือข่ายเส้นทางการบินที่มีอยู่ของบริษัทฯ หรือในการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางการบินเดิม ได้แก่ ความพร้อมของเครื่องบินและประมาณการอัตราการขนส่งผู้โดยสาร และพหุคูณ ความสามารถในการสร้างรายได้ของเส้นทางการบิน และการส่งเสริมปริมาณการขนส่งในเส้นทางการบินอื่น ๆ

ทั้งนี้ ตามยุทธศาสตร์เครือข่ายเส้นทางการบินปัจจุบันของบริษัทฯ บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับการเชื่อมต่อเครือข่ายผ่านศูนย์ปฏิบัติการการบินของบริษัทฯ ในกรุงเทพฯ และสนามบินของบริษัทฯ มากขึ้น โดยเฉพาะสนามบินสมุย บริษัทฯ ได้ให้บริการการบินโดยการเชื่อมต่อนักท่องเที่ยวผ่านเส้นทางจากจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งเปรียบเสมือนประตูสู่ภาคเหนือของประเทศไทย บริษัทฯ ได้เข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) และความร่วมมือกับสายการบินอื่น ๆ ยังเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญที่ทำให้บริษัทฯ สามารถขยายเครือข่ายเส้นทางการบินและเพิ่มอัตราผู้โดยสาร โดยผู้โดยสารสามารถเชื่อมต่อเที่ยวบินของ

บริษัทฯ จากสถานที่ต่าง ๆ ทั่วโลกทั้งในทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลียและภูมิภาคอื่น ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถเข้าถึงผู้โดยสารในประเทศจีนโดยการให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ ในการนี้บริษัทฯ จะตรวจสอบให้แน่ใจอย่างสม่ำเสมอว่าเที่ยวบินในเครือข่ายส่วนขยายมีตารางเวลาในการบินสอดคล้องกับเที่ยวบินในเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ เพื่อที่จะทำให้มีจำนวนเที่ยวบินที่จะเชื่อมต่อกับเที่ยวบินของบริษัทฯ ให้ได้มากที่สุด และบริษัทฯ ยังต้องติดตามตรวจสอบปริมาณการขนส่งผู้โดยสารในเส้นทางการบินทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศเป็นระยะ ๆ เพื่อปรับเปลี่ยนจำนวนเที่ยวบินและจำนวนที่นั่งโดยสารตามความต้องการของตลาดในช่วงที่มีผู้โดยสารเดินทางมากและสอดคล้องกับความผันผวนในอุปสงค์ของตลาดในเส้นทางการบินเหล่านี้

### 3. ตารางการบิน

ฝ่ายจัดการด้านเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ จะจัดทำตารางการบินให้มีความสอดคล้องกับอุปสงค์ของตลาดในเส้นทางการบินต่าง ๆ และตามแนวปฏิบัติของ IATA ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำตารางการบินเป็น 2 ฤดู อันประกอบด้วย ตารางการบินในภาคฤดูหนาวและตารางการบินในภาคฤดูร้อน โดยตารางการบินในภาคฤดูหนาวเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคมของเดือนตุลาคมของปีก่อนหน้าถึงวันเสาร์สุดท้ายของเดือนมีนาคม ส่วนตารางการบินในภาคฤดูร้อนเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคมของเดือนมีนาคมถึงวันเสาร์สุดท้ายของเดือนตุลาคมของแต่ละปี ทั้งนี้บริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงอัตราความถี่ของเที่ยวบินและแบบของเครื่องบินที่ใช้ในเส้นทางการบินแบบประจำในบางเส้นทางได้ตามความเหมาะสมในแต่ละช่วงฤดูกาล

### 4. การปฏิบัติการการบิน

บริษัทฯ กำกับดูแลและควบคุมเที่ยวบินต่าง ๆ ของบริษัทฯ โดยผ่านศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการการบิน ซึ่งตั้งอยู่นอกบริเวณสนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อให้การปฏิบัติการการบินเป็นไปตามตารางการบิน กฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการการบินจะเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับน้ำหนักที่เครื่องบินสามารถบรรทุกได้ สภาพอากาศสภาพสนามบิน และสถานะของเครื่องบิน อนุมัติการอำนวยความสะดวกและประสานงานกับการบริการอุปกรณ์ภาคพื้นและ บริการการซ่อมบำรุงที่จำเป็นแก่เครื่องบินของบริษัทฯ

ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการการบินจะควบคุมติดตามเที่ยวบินโดยใช้ระบบแสดงผลเรดาร์ภาคพื้นอากาศและภาคพื้นดิน การสื่อสารทางระบบวิทยุ ระบบการสื่อสารและรายงานทางอากาศ (Air Communication Addressing and Reporting System) และระบบการสื่อสารแบบเชื่อมโยงข้อมูลจากภาคพื้นอากาศสู่ภาคพื้นดิน (Air-to-Ground Data Link Communications) ซึ่งถ้าหากเกิดเหตุการณ์ผิดปกติศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการการบินอาจปรับเปลี่ยนตารางเที่ยวบิน รวมเที่ยวบิน และยกเลิกเที่ยวบินในกรณีจำเป็น

### 5. ศูนย์ปฏิบัติการการบิน

#### • ศูนย์ปฏิบัติการการบินในกรุงเทพฯ และสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทฯ เชื่อว่ากรุงเทพฯ มีข้อได้เปรียบและเป็นศูนย์กลางการบินในภูมิภาค ข้อได้เปรียบเช่นนี้ได้แก่การที่กรุงเทพมหานครเป็นประตูสู่ภูมิภาคอินโดจีน ภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง ภูมิภาคเอเชียใต้และประเทศจีนตอนใต้ อีกทั้งกรุงเทพฯ ยังตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมเป็นจุดแวะพักสำหรับเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างทวีปยุโรปกับทวีปเอเชียตอนเหนือ และทั้งทวีปยุโรปและเอเชียตอนเหนือกับจุดบินต่าง ๆ ในประเทศออสเตรเลียและประเทศนิวซีแลนด์ และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ศูนย์ปฏิบัติการการบินหลักของบริษัทฯ อยู่ที่สนามบินสุวรรณภูมิซึ่งเป็นสนามบินนานาชาติหลักและเป็นสนามบินในประเทศที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทยทั้งในด้านของปริมาณเครื่องบินที่ขึ้นลงและจำนวนผู้โดยสาร โดยการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย (ทอท.) มีระบบตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า หรือ APPS (Advance Passenger Processing System) เพื่อป้องกันการก่อการร้ายข้ามชาติ และเพิ่มความปลอดภัยในท่าอากาศยาน สอดรับกับมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ให้ความสำคัญ

ภายหลังจากบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินงานในสนามบินสุวรรณภูมิ บริษัทฯ ได้โอนย้ายการดำเนินงานส่วนใหญ่ ซึ่งเคยอยู่ที่สนามบินดอนเมืองมายังสนามบินสุวรรณภูมิ ยกเว้นในส่วนบริการการซ่อมบำรุงเครื่องบิน ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องชำระค่าเช่า ค่าธรรมเนียมการบินและค่าบริการหลายรายการให้แก่ บมจ. ท่าอากาศยานไทย (ทอท.) ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการสนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมการลงจอดและการจอดเครื่องบิน ค่าเช่าพื้นที่และ



ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ และบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมของ บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าสัมปทานสำหรับธุรกิจที่ได้รับสัมปทาน ให้ดำเนินการที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เข้าที่ดินในสนามบินดอนเมือง เพื่อใช้ในการซ่อมบำรุงอากาศยาน ซึ่งประกอบไปด้วย โรงซ่อมบำรุงอากาศยาน ศูนย์ซ่อมบำรุงใหญ่ขึ้น C-Check รวมทั้งยังมีพื้นที่อยู่ในบริเวณติดกันสำหรับการซ่อมอุปกรณ์ ต่างๆ ส่วนประกอบของเครื่องบิน หรือวัสดุสำหรับ ห้องโดยสารภายในเครื่องบินด้วย

#### • ศูนย์ปฏิบัติการการบินในเกาะสมุย และสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทฯ ได้ก่อสร้างและพัฒนา สนามบินสมุย และ เปิดให้บริการในปี 2532 ด้วยเงินลงทุนประมาณ 800 ล้านบาท สนามบินเปิดอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2532 สนามบินให้บริการการเดินทาง ในประเทศที่มีการไปและกลับจากกรุงเทพฯ ด้วยพื้นที่ ทางวิ่ง (Runway) 1,800 เมตร

ในปี 2540 สนามบินสมุยได้มีการพัฒนาเพื่อรองรับ เที่ยวบินต่างประเทศ โดยเพิ่มศุลกากรและหน่วยงาน ตรวจคนเข้าเมืองพร้อมกับอาคารพักผู้โดยสารแห่งใหม่ เพื่อรองรับเที่ยวบินเส้นทางใหม่มายังสนามบินรวมถึง การให้บริการที่มีจุดหมายปลายทางยังต่างประเทศ

ในปี 2547 สนามบินได้เริ่มดำเนินการโครงการขยาย อาคารรองรับผู้โดยสารอีก 6 อาคาร โดย 4 อาคารสำหรับ เส้นทางบินในประเทศ และอีก 2 อาคารสำหรับเส้นทาง การบินระหว่างประเทศด้วยเงินลงทุน 500 ล้านบาท นอกจากนี้ยังขยายพื้นที่ทางวิ่งให้มีความยาวถึง 2,100 เมตร บนพื้นที่ที่กองทุนรวมมีสิทธิการเช่าระยะยาวโดยมี การก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อปี 2550 สามารถรองรับ ผู้โดยสารได้ถึง 16,000 คนต่อวัน และสามารถเพิ่มจำนวน ผู้โดยสารต่อปีจาก 1.3 ล้านคนเป็น 6.0 ล้านคน มีระบบ ตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า หรือ APPS (Advance Passenger Processing System) มาใช้ ในสนามบินในการตรวจสอบผู้โดยสารเพื่อป้องกันการก่อการร้ายข้ามชาติ และเพิ่มความปลอดภัยสอดรับ กับมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ องค์การการบินพลเรือน ระหว่างประเทศ (ICAO) ให้ความสำคัญ เช่นเดียวกับ สนามบินสุวรรณภูมิ

การเติบโตของสนามบินสมุยทำให้ท้องเที่ยวเกาะสมุย เติบโตขึ้นด้วย ปัจจุบันเกาะสมุยเป็นจุดหมายปลายทาง

ที่ได้รับความนิยมจากชาวยุโรป เอเชีย และจากภูมิภาคอื่น ๆ

#### • ศูนย์ปฏิบัติการการบินเชียงใหม่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทฯ ได้กำหนดให้สนามบินเชียงใหม่เป็นศูนย์ ปฏิบัติการการบินในพื้นที่เขตภาคเหนือ ซึ่งปัจจุบันจังหวัด เชียงใหม่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจ เพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ และมีสายการบินนานาชาติหลายสาย ที่ได้ทำการบินโดยตรงไปยังสนามบินเชียงใหม่ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นศักยภาพของการพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่ ภาคเหนือตอนบน และการเชื่อมต่อเครือข่ายการบิน ในภูมิภาคนี้ บริษัทฯ จึงได้พัฒนาเส้นทางการบินโดยมี จังหวัดเชียงใหม่เป็นศูนย์กลาง เช่น เชียงใหม่-สมุย เชียงใหม่-แม่ฮ่องสอน เป็นต้น เพื่อรองรับการเจริญเติบโต ของผู้โดยสารที่เป็นนักท่องเที่ยวในเชิงวัฒนธรรมและ นักธุรกิจ ทั้งที่เดินทางโดยสายการบินพันธมิตรและ สายการบินอื่น ๆ

#### 6. การให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ

การให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำนั้น เป็นการ ช่วยเสริมอัตราการใช้เครื่องบินและเพิ่มรายได้ของบริษัทฯ อย่างไรก็ดี ในการให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำนั้น บริษัทฯ จะคำนึงถึงจำนวนเครื่องบินที่สามารถนำมาให้ บริการได้ โดยจะให้ความสำคัญกับการให้บริการขนส่ง ผู้โดยสารแบบประจำก่อน

#### 7. การซ่อมบำรุงอากาศยาน

บริษัทฯ มีศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยานที่ทำอากาศยานตอนเมือง ซึ่งได้ให้บริการให้มีความสามารถทำการซ่อมบำรุงอากาศยาน และอุปกรณ์อากาศยาน บางส่วนได้ จาก สำนักงาน การบินพลเรือนแห่งประเทศไทย หรือ กพท. ซึ่งจะเห็นว่า ไม่มีสายการบิน อื่น ๆ ในประเทศไทยมีหน่วยซ่อมบำรุง อากาศยาน เป็นของตนเองมากนัก เหตุผลหลักในการมี ศูนย์ซ่อมบำรุงอากาศยานก็เพื่อซ่อมบำรุงอากาศยาน รวมถึง อุปกรณ์ต่าง ๆ ของเครื่องบิน ของบริษัท และ ส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน เป็นการลดค่าใช้จ่ายในการ ซ่อมอากาศยานเป็นอย่างมาก และเป็นการได้เปรียบ ในหลายสายการบินที่ไม่มีหน่วยซ่อมเป็นของตนเอง รวมถึงการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาด้วย

การซ่อมบำรุงเครื่องบิน เพื่อคงความสมควรเดินอากาศ ทั้งในระดับการซ่อมขนาดเบาอากาศยาน ( Line

maintenance) และการซ่อมบำรุงขนาดใหญ่อากาศยาน (Base Maintenance) และ อุปกรณ์ต่าง ๆ ของเครื่องบิน (Components) นั้น ต้องกระทำโดยสถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (Maintenance Repair and Overhaul (MRO) การคงความสมควรเดินอากาศของเครื่องบินเป็นสิ่งสำคัญสำหรับความปลอดภัยของผู้โดยสาร ความมีประสิทธิภาพในการใช้งาน การดูแลรักษาเครื่องบินของบริษัท ถือเป็นการซ่อมเชิงป้องกัน Preventive maintenance check เพื่อการใช้ประโยชน์ในเครื่องบินของบริษัทได้อย่างเหมาะสมที่สุดและสอดคล้องในสาระสำคัญดังนี้

- 7.1 การคงความต่อเนื่องของความสมควรเดินอากาศ/ Continuing Airworthiness Tasks
- 7.2 การจัดทำแผนการบำรุงรักษาอากาศยาน/ Maintenance program
- 7.3 คำสั่งสมควรเดินอากาศ/ Airworthiness Directive
- 7.4 ข้อมูลดัดแปลง และกาซ่อมแซม/ Data for modifications and repairs
- 7.5 ระบบการจัดเก็บเอกสารสมควรเดินอากาศ/ Aircraft continuing airworthiness record system
- 7.6 ระบบสมุดปูมประวัติ/Operators Technical Log System
- 7.7 การส่งมอบความสมควรเดินอากาศของอากาศยาน/ Transfer of aircraft continuing airworthiness

การจัดทำแผนการซ่อมบำรุงเครื่องบินของบริษัทฯ อาจแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับปัจจัยบางประการ ซึ่งรวมถึง อายุ และประเภทของเครื่องบิน อุปกรณ์ และคุณลักษณะ

ที่กำหนดโดยผู้ผลิต บริษัทดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่องบินตามหลักเกณฑ์ในการซ่อมบำรุงที่กำหนดโดยสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย นอกจากนี้การซ่อมบำรุงเครื่องบินของบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองโดยองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐาน IATA Operational Safety Audit (IOSA) และได้รับการรับรองมาตรฐานการซ่อมบำรุง Repair Station Recertification TCAR8 Part 145 จากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ภายใต้ certificate no. CAAT AMO.0245

การซ่อมบำรุงอากาศยานโดยปกติมีการกำหนดให้มีการซ่อมบำรุงย่อยและซ่อมบำรุงใหญ่ในแต่ละช่วงเวลา หรือแต่ละรอบการบิน หรือแต่ละช่วงของชั่วโมงบินโดยผู้ผลิตเครื่องบิน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละประเภทของเครื่องบิน โดยภาพรวมสามารถแบ่งออกตามลักษณะการซ่อมบำรุงอย่างกว้าง ๆ ได้ดังนี้

1. การซ่อมบำรุงย่อย เป็นการซ่อมบำรุงอากาศยานชั้น A Check และ B Check
2. การซ่อมบำรุงใหญ่ประกอบด้วย การซ่อมบำรุงอากาศยานชั้น C Check และ D Check
3. การเปลี่ยนอุปกรณ์ตามอายุการใช้งาน

การตรวจและการซ่อมบำรุงอากาศยานประจำวัน (Daily Check) เป็นการตรวจสภาพเครื่องบินก่อนและหลังการให้บริการการบินตามตารางที่กำหนด เพื่อให้เครื่องบินอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน อาทิเช่น การตรวจสอบด้วยสายตา การตรวจสอบอุปกรณ์และความสะอาดการตรวจสอบระดับน้ำมัน การตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เป็นต้นแล้วยังมีการกำหนดการซ่อมบำรุงอีก 3 ชั้นคือ A Check B Check และ C Check ดังนี้

	การซ่อมบำรุงย่อย ชั้น A Check/ B Check	การซ่อมบำรุงใหญ่ ชั้น C Check
กำหนดเวลาในการตรวจสอบเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-600	ทุก ๆ 750 ชั่วโมง	ทุก ๆ 8,000 ชั่วโมง
กำหนดเวลาในการตรวจสอบเครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 319 และ เอ 320	ทุก ๆ 6 เดือน หรือ 1000 ชั่วโมงบิน (Flight Hour) หรือ 1000 รอบการบิน(Cycles) แล้วแต่ว่ารอบเวลาใดจะถึงก่อน	ทุก ๆ 36 เดือน หรือ 12,000 ชั่วโมงบิน (Flight Hour) หรือ 8,000 รอบการบิน (Cycles) แล้วแต่ว่ารอบเวลาใดจะถึงก่อน
สถานที่ตรวจสอบ	หลุมจอดหรือจุดจอดเครื่องบิน	โรงซ่อมบำรุงอากาศยาน

	การซ่อมบำรุงย่อย ขั้น A Check/ B Check	การซ่อมบำรุงใหญ่ ขั้น C Check
ขอบเขต	<p>การตรวจสอบระดับ A Check จะรวมการซ่อมบำรุงขั้นที่ต่ำกว่า คือ การซ่อมบำรุงอากาศยานรายวัน (Daily Check ) เข้าไปด้วย สำหรับการซ่อมบำรุงย่อยขั้น B Check เป็นการซ่อมบำรุงส่วนประกอบและระบบของอากาศยานที่มีรายละเอียดมากขึ้นซึ่งอาจต้องใช้อุปกรณ์และการทดสอบพิเศษ ทั้งนี้ การตรวจสอบระดับ B Check นี้จะรวมการซ่อมบำรุงขั้นที่ต่ำกว่า คือ การซ่อมบำรุงอากาศยานรายวัน (Daily Check) และ A Check เข้าไปด้วย ปัจจุบันการซ่อมระดับ B check ได้ถูกรวมมาอยู่ การกับการซ่อมในระดับ C check และยั้งรวมถึง 6 years and 12 year check</p>	<p>การตรวจสอบระดับนี้ จะรวมการซ่อมบำรุงขั้นที่ต่ำกว่าคือการซ่อมบำรุงอากาศยานรายวัน (Daily Check ) A Check และ B Check เข้าไปด้วย การซ่อมระดับ C check, 6 years, 12 years check เป็นการซ่อมใหญ่ มีกระบวนการจัดการชัดเจน และการควบคุม อย่างมีระบบ</p>
ตัวอย่าง การซ่อมบำรุงตามตารางที่ผู้ผลิตกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบโครงสร้างของเครื่องบินไม่ชำรุด ผุกร่อน หรือได้รับความเสียหาย</li> <li>• ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เปิด-ปิดปุ่มควบคุม</li> <li>• ตรวจสอบการทำงานของระบบฮ็อกซิเจน</li> <li>• ตรวจสอบระบบไฟฉุกเฉินภายในเครื่องบิน</li> <li>• ตรวจสอบระบบไฮดรอลิคต่าง ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบโครงสร้างภายในเครื่องบินสายไฟฟ้าต่าง ๆ ด้วยการรื้อเก้าอี้เพื่อเปิดผนังเครื่องบินออก</li> <li>• ตรวจสอบระบบความปลอดภัยทางออกและทางออกฉุกเฉิน</li> <li>• ตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงโดยการทดสอบรอยร้าวของประตูเครื่องบิน</li> <li>• ตรวจสอบระบบความดันภายในเครื่องบิน</li> <li>• ทดสอบระบบการจ่ายไฟฟ้าสำรองระบบไฟฟ้ากระแสตรง</li> <li>• ตรวจสอบสำรองไฟฉุกเฉิน (Ramp air turbine) เพื่อจ่ายพลังงานไฟฟ้าสำรองและเพื่อจ่ายไฟฟ้าให้ระบบไฮดรอลิค ในกรณีระบบหลักสูญเสีย</li> <li>• ตรวจสอบระบบด้านการเพิ่มแรงยก (Flap หรือ Slat)</li> <li>• ตรวจสอบกลไกและระบบควบคุมการบินต่าง ๆ Flight control</li> </ul>





การซ่อมบำรุงอากาศยาน ชั้น D Check จะเกิดขึ้นทุก ๆ 6 ปี เช่น 6 years, 12 years เป็นการซ่อมบำรุงใหญ่ละเอียดและซับซ้อน มากที่สุด หรือเรียกว่า Heavy maintenance Check โดยเป็นการตรวจซ่อมบำรุงรักษาโครงสร้างของอากาศยานอย่างละเอียดว่ามีความบกพร่องเกิดขึ้นในส่วนส่วนประกอบ หรือโครงสร้างของอากาศยานหรือไม่ การตรวจรอยร้าวโดยไม่ทำลายชิ้นงาน (non-destructive test) โดยรวมไปถึงการตรวจหาถึงร่องรอยการผุกร่อน ความผิดปกติของโครงสร้างอากาศยาน แตกหัก หรือร่องรอยความเสียหายอื่นซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องมีการแยกส่วนประกอบของอากาศยานเพื่อทำการตรวจซ่อมบำรุง โดยจะต้องใช้อุปกรณ์พิเศษและกระทำโดยผู้มีความรู้ความชำนาญทางเทคนิคขั้นพิเศษ ซึ่งปัจจุบัน ทาง กพท. อนุญาตให้บริษัททำได้และกำหนดในใบอนุญาตหน่วยซ่อมแล้ว

หน่วยซ่อมบำรุงอากาศยานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคมและบรรษัทภิบาล และสนับสนุนความยั่งยืนขององค์กร ทั้งนี้ตัวอย่างในประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ เรื่องของการจัดการของเสียที่เกิดจากกิจกรรมการซ่อมบำรุงอากาศยานบริษัทได้ทำการคัดแยกของเสียจากการซ่อมบำรุงอากาศยานออกจากของเสียทั่วไป โดยการจัดการสิ่งของเหลือใช้และสิ่งปฏิกูลต่าง ๆ จะถูกคัดแยกตามหลัก 5R เพื่อการจัดการเช่น Reduce, Reuse, Recycle, Repair, Reject ตามประเภทและถูกหลักวิชาการในส่วนของการของเสียจากกิจกรรมซ่อมบำรุงอากาศยานนั้น บริษัทได้ติดต่อผู้ประกอบการบำบัดและกำจัดของเสียที่รับการรับรองตามมาตรฐานมาดูแล

## 8. สิทธิและประโยชน์จากการได้รับการส่งเสริมการลงทุน

### • กิจการสายการบิน

บริษัทฯ ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำหรับกิจการสายการบิน โดยได้รับสิทธิประโยชน์ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิมีกำหนดเวลา 8 ปี (และ 5 ปี สำหรับบัตรส่งเสริมการลงทุน ที่ได้รับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป) นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการสำหรับแต่ละโครงการ ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักร ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลที่ได้รับจากแต่ละโครงการไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับโครงการนั้น ๆ และในกรณีที่ประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างระยะเวลาได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล บริษัทฯ จะได้รับอนุญาตให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในระหว่างเวลานั้นไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันพ้นกำหนดเวลานั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้ ตลอดจนได้รับสิทธิในการนำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้เชี่ยวชาญการเข้ามาในราชอาณาจักรตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาเท่าที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเห็นสมควร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุน รวม จำนวน 9 บัตร ซึ่งยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ในการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยได้มีการใช้สิทธิประโยชน์สำหรับเครื่องบินไปแล้วจำนวน 16 ลำ จากทั้งหมด 24 ลำ คงเหลือจำนวนเครื่องบินที่สามารถนำเข้าภายใต้สิทธิประโยชน์ดังกล่าว อีก 2 ลำ



## 2. ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน

นอกเหนือจากธุรกิจสายการบินแล้ว บริษัทฯ ยังประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบินได้แก่ การให้บริการลูกค้าภาคพื้น และการให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น การให้บริการครีวการบิน และ การให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยผ่านบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

บริษัท	สัดส่วนหุ้น (ร้อยละ)	ลักษณะ	ประกอบธุรกิจ
BFS Ground	98.88	บริษัทย่อย	การให้บริการลูกค้าภาคพื้น และการให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น
BAC	90.0	บริษัทย่อย	การให้บริการครีวการบิน
BFS Cargo	49.0	บริษัทร่วม	การให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศ

### • การให้บริการลูกค้าภาคพื้น และการให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น

BFS Ground ให้บริการลูกค้าภาคพื้น และให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นแก่เที่ยวบินภายในและระหว่างประเทศแบบประจำและเที่ยวบินเช่าเหมาลำ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยในการดำเนินกิจการ BFS Ground ได้ว่าจ้างให้ Worldwide Flight Services Holding S.A. “(WFS)” ให้บริการสนับสนุนการดำเนินการตามสัญญาสนับสนุนการบริหารการให้บริการกิจการภาคพื้น โดย WFS จะให้บริการเกี่ยวกับการควบคุมและประเมินผลคุณภาพการดำเนินงานบริการ การตลาด และสิ่งอำนวยความสะดวกของ BFS Ground การพัฒนาการควบคุมและวิธีการดำเนินงานที่ดีที่สุดเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน การบริหารจัดการให้ BFS Ground ดำเนินการตามสัญญาต่าง ๆ โดยรวมไปถึงสัญญาโครงการอุปกรณ์บริการภาคพื้นและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการซ่อมบำรุง และการให้ความช่วยเหลือในการจัดหาใบรับรองในการประกอบอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

BFS Ground ได้รับสัมปทานจาก บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ตามสัญญาโครงการอุปกรณ์บริการภาคพื้นและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการซ่อมบำรุง ซึ่งอนุญาตให้ BFS Ground ดำเนินงานและให้บริการตามโครงการอุปกรณ์บริการภาคพื้นและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการซ่อมบำรุง โดยสัญญานี้มีอายุ 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2549

ทั้งนี้ BFS Ground เป็นผู้ให้บริการลูกค้าภาคพื้น และการให้บริการในลานจอดเครื่องบินและอุปกรณ์ภาคพื้นหนึ่งในสองราย ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยผู้ประกอบการอีกราย คือ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

### 1. การให้บริการลูกค้าภาคพื้น

BFS Ground ให้บริการลูกค้าภาคพื้นแก่ผู้โดยสารสำหรับเที่ยวบินแบบประจำของสายการบินอื่น เที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ และเครื่องบินส่วนตัว ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งการให้บริการเหล่านี้ประกอบไปด้วย การบริการเช็คอิน การบริการออกบัตรโดยสาร การบริการติดตามกระเป๋าและสัมภาระ เป็นต้น

BFS Ground ให้บริการผู้โดยสารในเที่ยวบินต่าง ๆ มากกว่า 70 สายการบิน ที่สนามบินสุวรรณภูมิ โดยทั่วไปแล้ว สัญญาการให้บริการลูกค้าภาคพื้น จะมีระยะเวลา 2 ถึง 3 ปี และกำหนดค่าบริการเป็นสกุลเงินบาท

### 2. การให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น

BFS Ground ให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นแก่สายการบินต่าง ๆ สำหรับเที่ยวบินแบบประจำ เที่ยวบินเช่าเหมาลำและเครื่องบินส่วนตัว ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งการให้บริการเหล่านี้ ประกอบด้วย บริการรับส่งผู้โดยสาร ลูกเรือ และสัมภาระ การขนถ่ายและลำเลียงสินค้า เข้าออกจากเครื่องบิน บริการรถลากจูงเครื่องบินรถบันไดบริการผู้โดยสารขึ้นลงเครื่องบิน บริการทำความสะอาดภายในเครื่องบิน บริการเครื่องทำความเย็น (ACU) และเครื่องบริการจ่ายกระแสไฟฟ้าภายในอากาศยานขณะจอด (GPU) บริการรถบรรทุกน้ำดื่ม น้ำใช้ บริการอุปกรณ์ซ่อมบำรุงภาคพื้น และการให้บริการข้อมูลเพื่อใช้ในการดำเนินการการบิน (Flight Operation) เป็นต้น

BFS Ground ให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นแก่สายการบินต่าง ๆ มากกว่า 93 สายการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิโดยทั่วไปแล้ว สัญญาการให้บริการ

ในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นจะมีระยะเวลา 2 ถึง 3 ปี และกำหนดค่าบริการเป็นสกุลเงินบาท

BFS Ground เป็นผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน การตรวจสอบความปลอดภัยการปฏิบัติการภาคพื้น Safety Audit for Ground Operations (ISAGO) จากสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ International Air Transport Association (IATA), ระบบการจัดการ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย Occupational Health and Safety Management Systems - ISO 45001:2018 และ มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ Quality Management System - ISO 9001:2015

#### • การให้บริการคลังสินค้า

BFS Cargo ให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ทั้งนี้ ในการดำเนินกิจการ BFS Cargo ได้ว่าจ้างให้ WFS ซึ่งเป็นผู้ให้บริการภาคพื้นและ คลังสินค้าแก่สายการบินทั่วโลกเข้ามาบริหารจัดการ ตามสัญญาสนับสนุนการบริหารคลังสินค้าโดย WFS ดำเนินการด้านการควบคุมและประเมินผลคุณภาพ การดำเนินงานบริการ บริหารจัดการด้านการตลาด พัฒนาการ ควบคุมวิธีดำเนินงานที่ดีที่สุดเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน บริหารจัดการให้ BFS Cargo ปฏิบัติตามสัญญาต่าง ๆ โดยรวมไปถึงสัญญาโครงการคลังสินค้า และการให้ความ ช่วยเหลือแนะนำการประกอบกิจการคลังสินค้าตามมาตรฐานสากลและได้รับใบรับรองในการประกอบอุตสาหกรรม ที่เกี่ยวข้อง

BFS Cargo ได้รับสัมปทานจาก ทอท. ตามสัญญา โครงการคลังสินค้า โดยสัญญาโครงการคลังสินค้า นี้มีอายุ 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2549 ซึ่งเป็นวันที่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ โดยอนุญาตให้ BFS Cargo เข้าดำเนินงานและให้บริการ ตามสัญญาโครงการคลังสินค้า สำหรับสินค้าที่มีการขนส่ง ทางอากาศระหว่างประเทศในสนามบินสุวรรณภูมิ

ทั้งนี้ BFS Cargo มีอาคารคลังสินค้าที่สามารถเก็บรักษา และดูแลสินค้าทั่วไป สินค้าที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ รวมถึงสินค้าสดและผลไม้ สิ่งมีชีวิต และสินค้ามีมูลค่าสูง ทั้งนี้ BFS Cargo ได้ให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย ในอาคารคลังสินค้า โดยได้ทำการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด จำนวน 301 เครื่องครอบคลุมทั้งอาคารคลังสินค้า โดยเฉพาะในบริเวณที่มีการเก็บรักษาสินค้าที่มีมูลค่าสูง จะมีการติดตั้งกล้องประจำพื้นที่อีกด้วย นอกจากนี้ ยังมีเครื่องเอ็กซเรย์เพื่อที่จะตรวจสอบวัตถุระเบิด และมีการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ได้รับการฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยในด้านการเดินอากาศ

BFS Cargo ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัย (Security Standard) จาก Transported Asset Protection Association (TAPA) มาตรฐานด้านคุณภาพ ISO 9001:2015 เป็นผู้ให้บริการที่ผ่านการรับรองมาตรฐานการตรวจสอบ ด้านความปลอดภัยจากสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่าง ประเทศ International Air Transport Association (IATA) Safety Audit for Ground Operations (ISAGO) และมาตรฐานระบบการบริหารทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001:2007) อีกทั้งยังเป็นตัวแทน ควบคุม 3 (Regulated Agent 3) คือ ผู้ให้บริการด้านสินค้า ที่อยู่ในประเทศที่ 3 และได้รับการตรวจสอบและอนุมัติตาม มาตรฐานการบินของกลุ่มประเทศยุโรป (EU)

คลังสินค้าของ BFS Cargo ตั้งอยู่ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ พื้นที่ใช้สอยทั้งหมดจำนวน 59,062 ตารางเมตร โดยจัดสรร เป็นพื้นที่สำหรับคลังสินค้า 47,971 ตารางเมตร (ซึ่งรวม พื้นที่ห้องควบคุมอุณหภูมิความเย็น จำนวน 2,235 ตารางเมตร) พื้นที่เก็บรักษาสินค้าที่ต้องการความปลอดภัยสูง มีการควบคุมการเข้าออกเป็นพิเศษ สำหรับสินค้ามูลค่าสูง พื้นที่ระบายนอากาศสำหรับสินค้ามีชีวิต และมีพื้นที่สำหรับ เก็บสินค้าอันตราย และพื้นที่ส่วนดำเนินงานและสำนักงาน จำนวน 11,091 ตร.ม. ทั้งนี้ อาคารคลังสินค้าของ BFS Cargo สามารถรองรับปริมาณสินค้าได้ 565,842 ตันต่อปี

ความสามารถในการรองรับปริมาณสินค้า	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	
	ปี 2567	ปี 2566
น้ำหนักของสินค้าที่ให้บริการ (ตัน)	502,698	437,659
ปริมาณการรองรับสินค้า (ตันต่อปี)	565,842	523,000
การใช้งาน (Utilization) (ร้อยละ)	88.84%	83.68%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 BFS Cargo มีจำนวนลูกค้า 88 ราย สัญญาการให้บริการคลังสินค้าจะมีระยะเวลา 2 ถึง 3 ปี และกำหนดค่าบริการเป็นสกุลเงินบาท

ทั้งนี้ BFS Cargo เป็นผู้ให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศหนึ่งในสองราย ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยผู้ให้บริการอีกราย คือ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

#### • การให้บริการครัวการบิน

BAC ผลิตอาหารเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสารในเที่ยวบินของบริษัทฯ และผู้โดยสารของสายการบินอื่น ๆ ณ สนามบินสุวรรณภูมิโดยได้รับสัมปทานจาก ทอท. ตามสัญญาโครงการครัวการบินซึ่งอนุญาตให้ BAC ดำเนินงานให้บริการตามสัญญาโครงการครัวการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิเป็นระยะเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2549

โรงครัวของ BAC ตั้งอยู่ที่สนามบินสุวรรณภูมิ โดยมีพื้นที่ประมาณ 20,000 ตารางเมตร แบ่งเป็นพื้นที่สำหรับการเตรียมอาหารฮาลาล (Halal meals) 10,000 ตารางเมตร เตรียมอาหารทั่วไป 3,000 ตารางเมตร และอีก 400 ตารางเมตรสำหรับการเตรียมอาหารโคเชอร์ (Kosher meals) BAC สามารถผลิตอาหารสำหรับเที่ยวบินของบริษัทฯ และสายการบินอื่นรวมทั้งเที่ยวบินเช่าเหมาลำโดยมีรายละเอียดดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	
	ปี 2567	ปี 2566
จำนวนอาหารที่ผลิตสำหรับเที่ยวบินของบริษัทฯ (ล้านที่)	2.62	2.26
จำนวนอาหารที่ผลิตสำหรับเที่ยวบินของสายการบินอื่น (ล้านที่)	4.04	3.78
จำนวนอาหารที่ผลิตต่อวันโดยเฉลี่ย(ที่)	18,196	16,592



อาหารทุกที่ผลิตโดยผ่านมาตรฐานสากล ได้แก่ ระบบวิธีการที่ดีในการผลิตอาหาร (Good Manufacturing Practice (GMP)) และระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤติ (Hazard Analysis and Critical Control Points: HACCP) อีกทั้งการผลิตอาหารฮาลาล (Halal meals) ได้รับการรับรอง จากสำนักคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย และการผลิตอาหาร โคเชอร์ (Kosher meals) ได้รับการรับรองจากบริษัท ไทยคาซซุชเชอร์วิสเชส จำกัด นอกจากนี้บริษัทฯ แล้ว BAC มีสายการบินที่เป็นลูกค้าอีก 28 ราย โดยสัญญาของธุรกิจครัวการบินโดยทั่วไปจะมีระยะเวลา 1 ถึง 3 ปี และจะกำหนดราคาขายเป็นสกุลเงินบาท นอกจากนี้ BAC ยังให้บริการอาหารสำหรับห้องพักรับรองผู้โดยสารชั้นธุรกิจและชั้นประหยัดของบริษัทฯ และห้องพักรับรองผู้โดยสารชั้นธุรกิจของสายการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ

ทั้งนี้ BAC เป็นผู้ให้บริการครัวการบินหนึ่งในสามราย ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยผู้ประกอบการอีกสองราย ได้แก่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทแอลเอสจีสกายเชฟส์ จำกัด

ในปี 2567 ที่ผ่านมา ภาพรวมธุรกิจการบินด้านจำนวนผู้โดยสารเติบโตร้อยละ 21 จากปี 2566 ถึงแม้ว่าภาพรวมของธุรกิจจะกลับมาดีขึ้นตามที่กล่าวข้างต้น แต่เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทฯ ซึ่งดำเนินกิจการภายใต้สัมปทานครัวการบิน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ทำให้บริษัทฯ ยังคงมีภาระในการจ่ายชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนตามสัญญาสัมปทาน ภายหลังจากหมดมาตรการช่วยเหลือจากบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อันเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ





### 3. ธุรกิจสนามบิน

บริษัทฯ เป็นเจ้าของและดำเนินการกิจการสนามบินจำนวน 3 สนามบิน คือสนามบินสมุย สนามบินตราด และสนามบินสุโขทัย

- **สนามบินสมุย**

สนามบินสมุยได้เปิดดำเนินการในปี 2532 และต่อมาในปี 2548 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายโครงการสนามบินสมุยเพื่อให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับการบริการผู้โดยสารเพิ่มขึ้น สนามบินสมุยเป็นสนามบินสาธารณะในประเทศไทยที่เอกชนเป็นเจ้าของ โดยดำเนินการกิจการสนามบินสมุยภายใต้ใบอนุญาตจัดตั้งสนามบินสมุย และได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (Civil Aviation Authority of Thailand: CAAT) ซึ่งสามารถรองรับเที่ยวบินระหว่างประเทศและภายในประเทศ

รายได้หลักของสนามบินสมุยมาจากค่าบริการผู้โดยสารขาออกที่เรียกเก็บจากผู้โดยสารขาออก ค่าบริการในการลงจอดอากาศยานค่าบริการที่จอดอากาศยาน และค่าบริการภาคพื้นดิน ที่เรียกเก็บจากสายการบินอื่น ๆ ที่เข้ามาใช้บริการสนามบินสมุย รวมถึงรายได้จากการให้เช่าพื้นที่ในเชิงพาณิชย์ในสนามบินสมุย

โดยในปี 2567 สนามบินสมุยให้บริการผู้โดยสารขาเข้าและผู้โดยสารขาออกกว่า 2.7 ล้านคน และมีเที่ยวบินให้บริการกว่า 30,000 เที่ยวบิน

## • สนามบินตราด

บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการกิจการสนามบินตราดเมื่อปี 2546 โดยดำเนินการภายใต้ใบอนุญาตจัดตั้งสนามบินตราด ซึ่งมีผลบังคับใช้จนถึงวันที่ 14 มีนาคม 2569 สนามบินตราดอยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ไปทางทิศตะวันออกเป็นระยะทาง 387 กิโลเมตร และจังหวัดตราดเป็นเมืองที่อยู่ใกล้พรมแดนประเทศกัมพูชา โดยบริษัทฯ เป็นสายการบินเพียงแห่งเดียวที่มีการบินไปยังจังหวัดตราด สนามบินมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 1,300 ไร่ ประกอบด้วยทางวิ่ง 1 ทางวิ่ง มีระยะทาง 1,800 เมตร

สนามบินตราดเป็นสนามบินหนึ่งในสามแห่งที่เป็นเจ้าของโดยบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยเปิดให้บริการแก่ทั้งสายการบินและการบินทั่วไป โดยมี ICAO Airport Reference Code เป็น 4C ทางวิ่งเป็นทางวิ่งแบบ Asphaltic Concrete ความยาว 1,800 เมตร ความกว้าง 45 เมตร และมีพื้นที่เขตทางวิ่งตามมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ สนามบินตราดเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 06:00 น. ถึง 19:00 น. ตามเวลาท้องถิ่น ปัจจุบันสนามบินตราดมีการให้บริการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร สนามบินตราดมีการเก็บค่าบริการลงจอด ตามที่สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย สนามบินตราดมีบริการการจราจรทางอากาศให้บริการตลอดเวลาที่เปิดทำการ







### • สนามบินสุโขทัย

บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการกิจการสนามบินสุโขทัยเมื่อปี 2541 สนามบินสุโขทัยตั้งอยู่ในจังหวัดสุโขทัยซึ่งห่างจาก กรุงเทพฯ ไปทางทิศเหนือเป็นระยะทาง 440 กิโลเมตร มีประชากรอาศัยอยู่ประมาณ 600,000 คน ทั้งนี้ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัยซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณพื้นที่ทางทิศตะวันตกเป็นระยะทาง 12 กิโลเมตร ได้รับการประกาศให้เป็นแหล่งมรดกโลกจากองค์การยูเนสโกตั้งแต่ปี 2534 ทั้งนี้ บริษัทฯ เป็นสายการบินเพียงแห่งเดียวที่มีการบินไปยังจังหวัดสุโขทัย

สนามบินสุโขทัยเปิดดำเนินการเป็นเวลา 12 ชั่วโมง ต่อวันโดยมีพื้นที่ทั้งหมดของสนามบินที่ได้รับอนุญาตประมาณ 1,018 ไร่ประกอบด้วยทางวิ่ง 1 ทางวิ่ง มีระยะทาง 2,100 เมตร และมีทางขับจำนวน 1 ทางขับ ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 3,870 ตารางเมตร และมีจำนวน 2 ลานจอดอากาศยานที่พร้อมใช้งาน คิดเป็นพื้นที่ประมาณ 9,975 ตารางเมตร สนามบินสุโขทัยมีอาคารผู้โดยสารจำนวน 2 อาคาร ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 1,026 ตารางเมตร โดยเป็นพื้นที่ในเชิงพาณิชย์ 784 ตารางเมตร

# ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

## ที่ดินและอาคารหลัก

ที่ดินและอาคารหลักที่บริษัทฯ มีกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครอง หรือสิทธิการเช่าตั้งอยู่ในประเทศไทย สำหรับใช้ในวัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินการกิจการของบริษัทฯ ตามสถานที่ตั้งต่าง ๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลัก	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	ภาระหลักประกัน
อาคารสำนักงานใหญ่เป็นอาคาร 20 ชั้น ตั้งอยู่ที่ ถ.วิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร	บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ในที่ดินและอาคาร	180.1	จดจำนองเป็นหลักประกันกับ สถาบันการเงินในวงเงินจำนอง 2,000 ล้านบาท
อาคารสำนักงาน (ทับสุพรรณ) เป็นอาคาร 4 ชั้น ตั้งอยู่ที่ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ	บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ในที่ดินและสิทธิการเช่าในอาคาร และที่ดินบางส่วน	193.5	ปลอดภาระ
โรงซ่อมอากาศยาน ตั้งอยู่ที่สนามบินดอนเมือง ถ.วิภาวดีรังสิต เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร	บริษัทฯ เป็นเจ้าของสิทธิการเช่า ในที่ดินและอาคาร (2)	1.9	ไม่มี
สนามบินสมุย ตั้งอยู่ที่ อ.เกาะสมุย จ. สุราษฎร์ธานี	บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ในอาคารและที่ดินบางส่วน และสิทธิการเช่าในอาคารและที่ดินบางส่วน	1,958.6	จดจำนองทรัพย์สินส่วนใหญ่ เป็นหลักประกันกับ สถาบันการเงินในวงเงินจำนอง 13,000 ล้านบาท
สนามบินสุโขทัย ตั้งอยู่ที่ อ.สวรรคโลก จ.สุโขทัย	บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ในอาคารและที่ดิน และสิทธิการเช่า ในที่ดินบางส่วน	498.2	ปลอดภาระ
สนามบินตราด ตั้งอยู่ที่ อ.เขาสมิง จ.ตราด	บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ ในที่ดินบางส่วน และกรรมสิทธิ์ในอาคาร และสิทธิครอบครองในที่ดินบางส่วน	856.7	ปลอดภาระ









## บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด (BAC)

ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลัก	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	ภาระหลักประกัน
ทรัพย์สินถาวรและสินทรัพย์สิทธิการใช้อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ครัว	บริษัทฯ มีสิทธิการใช้อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร (ตามสัญญาเช่า)	25.6	ไม่มี

บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวิลด์ไวด์ไฟลท์เซอร์วิส จำกัด (BFS Ground)

ลักษณะสำคัญของทรัพย์สินถาวรหลัก	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	ภาระหลักประกัน
ทรัพย์สินถาวรและสินทรัพย์สิทธิการใช้ อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	บริษัทฯ มีสิทธิการใช้อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร (ตามสัญญาเช่า)	139.8	ไม่มี
เครื่องจักรและอุปกรณ์ดำเนินงาน	บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์	534.6	ไม่มี


ตารางต่อไปนี้ แสดงถึงเครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ และประเภทสินค้าที่ใช้เครื่องหมายดังกล่าว

ลำดับที่	เครื่องหมายการค้า	สำหรับสินค้าประเภท	วันหมดอายุ
1		• โปสการ์ด	9 ตุลาคม 2570
2		• นาฬิกา พวงกุญแจ ทำด้วยโลหะมีค่า	9 ตุลาคม 2570
3		• เสื้อ (ยกเว้นเสื้อชั้นใน และเสื้อกีฬา) • เสื้อแจ็กเก็ต • หมวกแก๊ป	9 ตุลาคม 2570
4		• ผ้าบาติก	9 ตุลาคม 2570
5		• เข็มกลัด	9 ตุลาคม 2570
6		• กระเป๋าใส่เครื่องสำอาง • กระเป๋าเอนกประสงค์ • กระเป๋าใส่พาสปอร์ต • กระเป๋าคาดเอว • ซองทำด้วยหนัง • ร่มกันแดด	9 ตุลาคม 2570
7		• วารสาร	22 เมษายน 2571
8		• พันธุ์พืช • ดอกไม้ธรรมชาติ	1 กันยายน 2576



ตารางต่อไปนี้ แสดงถึงเครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ และประเภทสินค้าที่ใช้เครื่องหมายดังกล่าวที่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย

ลำดับที่	เครื่องหมายการค้า	สำหรับสินค้าประเภท	วันหมดอายุ
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• นาฬิกาพกคล้องโซ่</li> <li>• นาฬิกาโครโนกราฟ</li> <li>• กล้องบรรจุนาฬิกา</li> <li>• ห่วงคล้องกุญแจ (ประเภทของตกแต่ง หรือรีโมทคอนโทรล)</li> <li>• เหรียญตรา</li> <li>• เข็ม (เน็คไท)</li> <li>• ที่หนีบเน็คไท</li> <li>• เข็มเน็คไท</li> <li>• เหรียญที่ระลึก (ทองแดง)</li> <li>• นาฬิกาข้อมือ</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• กล้องบรรจุการ์ด (บรรจุกระดาดชนิด)</li> <li>• กระเป๋าถือ</li> <li>• กระเป๋าเดินทางสำหรับผู้ชาย</li> <li>• กระเป๋าเดินทางสำหรับผู้หญิง</li> <li>• กระเป๋าเดินทาง</li> <li>• ร่ม</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>• นาฬิกาพกคล้องโซ่</li> <li>• นาฬิกาโครโนกราฟ</li> <li>• กล้องบรรจุนาฬิกา</li> <li>• ห่วงคล้องกุญแจ (ประเภทของตกแต่ง หรือรีโมทคอนโทรล)</li> <li>• เหรียญตรา</li> <li>• เข็ม (เน็คไท)</li> <li>• ที่หนีบเน็คไท</li> <li>• เข็มเน็คไท</li> <li>• เหรียญที่ระลึก (ทองแดง)</li> <li>• นาฬิกาข้อมือ</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• กล้องบรรจุการ์ด (บรรจุกระดาดชนิด)</li> <li>• กระเป๋าถือ</li> <li>• กระเป๋าเดินทางสำหรับผู้ชาย</li> <li>• กระเป๋าเดินทางสำหรับผู้หญิง</li> <li>• กระเป๋าเดินทาง</li> <li>• ร่ม</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575
5		<ul style="list-style-type: none"> <li>• นาฬิกาพกคล้องโซ่</li> <li>• นาฬิกาโครโนกราฟ</li> <li>• กล้องบรรจุนาฬิกา</li> <li>• ห่วงคล้องกุญแจ (ประเภทของตกแต่ง หรือรีโมทคอนโทรล)</li> <li>• เหรียญตรา</li> <li>• เข็ม (เน็คไท)</li> <li>• ที่หนีบเน็คไท</li> <li>• เข็มเน็คไท</li> <li>• เหรียญที่ระลึก (ทองแดง)</li> <li>• นาฬิกาข้อมือ</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575

ลำดับที่	เครื่องหมายการค้า	สำหรับสินค้าประเภท	วันหมดอายุ
6		<ul style="list-style-type: none"> <li>• กล่องบรรจุการ์ต (บรรจุกระดาษโน้ต)</li> <li>• กระเป๋าลือ</li> <li>• กระเป๋าสตางค์สำหรับผู้ชาย</li> <li>• กระเป๋าสตางค์สำหรับผู้หญิง</li> <li>• กระเป๋าเดินทาง</li> <li>• ร่ม</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575


ตารางต่อไปนี้ แสดงถึงเครื่องหมายบริการของบริษัทฯ และประเภทการบริการที่ใช้เครื่องหมายดังกล่าว

ลำดับที่	เครื่องหมายการค้า	สำหรับสินค้าประเภท	วันหมดอายุ
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• การขนส่งทางอากาศ</li> <li>• การขนส่งทางบก</li> <li>• การขนส่งทางทะเล</li> <li>• การขนส่งทางเรือ</li> <li>• การขนส่งผู้โดยสาร</li> <li>• การขนส่งโดยรถโดยสาร</li> <li>• การจัดท่องเที่ยวชมทัศนียภาพ</li> <li>• การจัดหาเที่ยว</li> <li>• การบริการที่จอดรถ</li> <li>• การรับขนของ</li> <li>• การจองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• การส่งข่าวสารหรือพัสดุภัณฑ์</li> <li>• การส่งหนังสือพิมพ์</li> <li>• การให้การดูแลนักท่องเที่ยว</li> <li>• การให้เช่าที่จอดรถยานพาหนะ</li> <li>• การให้เช่ายานพาหนะ</li> <li>• การให้เช่าโรงจอดอากาศยาน</li> </ul>	9 ตุลาคม 2570
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• การขนส่งทางอากาศ</li> <li>• การขนส่งทางบก</li> <li>• การขนส่งทางทะเล</li> <li>• การขนส่งทางเรือ</li> <li>• การขนส่งผู้โดยสาร</li> <li>• การขนส่งรถโดยสาร</li> <li>• การจัดท่องเที่ยวชมทัศนียภาพ</li> <li>• การจัดหาเที่ยว</li> <li>• การบริการที่จอดรถ</li> <li>• การรับขนของ</li> <li>• การจองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• การส่งข่าวสาร หรือพัสดุภัณฑ์</li> <li>• การส่งหนังสือพิมพ์</li> <li>• การให้การดูแลนักท่องเที่ยว</li> <li>• การให้เช่าที่จอดรถยานพาหนะ</li> <li>• การให้เช่ายานพาหนะ</li> <li>• การให้เช่าโรงจอดอากาศยาน</li> </ul>	13 พฤษภาคม 2574



ลำดับที่	เครื่องหมายการค้า	สำหรับสินค้าประเภท	วันหมดอายุ
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขนส่งโดยรถโดยสาร</li> <li>• ขนส่งผู้โดยสาร</li> <li>• คลังสินค้า</li> <li>• จัดจำหน่ายบัตรโดยสาร</li> <li>• สำรองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง</li> </ul>	1 กันยายน 2576
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำอาหารและเครื่องดื่มภัตตาคาร</li> </ul>	1 กันยายน 2576
5		<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดแสดงพิพิธภัณฑ์</li> </ul>	1 กันยายน 2576
6		<ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำอาหารและเครื่องดื่ม</li> <li>• ภัตตาคาร</li> </ul>	1 กันยายน 2576
7		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขนส่งโดยรถโดยสาร</li> <li>• ขนส่งผู้โดยสาร</li> <li>• คลังสินค้า</li> <li>• จัดจำหน่ายบัตรโดยสาร</li> <li>• สำรองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง</li> </ul>	1 กันยายน 2576
8		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขนส่งผู้โดยสาร</li> <li>• จัดเก็บสินค้า</li> <li>• สำรองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม</li> <li>• จัดเตรียมที่พักชั่วคราว</li> </ul>	15 มิถุนายน 2575
9		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขนส่งผู้โดยสาร</li> <li>• จัดเก็บสินค้า</li> <li>• สำรองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม</li> <li>• จัดเตรียมที่พักชั่วคราว</li> </ul>	15 มิถุนายน 2575
10		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขนส่งผู้โดยสาร</li> <li>• จัดเก็บสินค้า</li> <li>• สำรองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม</li> <li>• จัดเตรียมที่พักชั่วคราว</li> </ul>	15 มิถุนายน 2575

ตารางต่อไปนี้ แสดงถึงเครื่องหมายบริการของบริษัทฯ และประเภทการบริการที่ได้จดทะเบียนในประเทศกัมพูชา




ลำดับที่	เครื่องหมายการค้า	สำหรับสินค้าประเภท	วันหมดอายุ
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>• การขนส่งทางอากาศ</li> <li>• การให้เช่าอากาศยาน</li> <li>• การจัดหาเที่ยว</li> <li>• การขนส่งทางเรือ</li> <li>• การสำรองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• การเป็นนายหน้าจัดหา (การขนส่ง)</li> <li>• การขนส่งโดยรถโดยสาร</li> <li>• การขนส่งโดยรถยนต์</li> <li>• การขนส่งสินค้า</li> <li>• การบรรทุกสินค้า</li> <li>• การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง</li> <li>• การให้บริการนักบิน</li> <li>• การให้บริการจอง (การขนส่ง)</li> <li>• การให้บริการจอง (การเดินทาง)</li> <li>• การขนส่ง</li> <li>• การให้บริการจองสำหรับการขนส่ง</li> <li>• การให้บริการข้อมูลการเดินทาง</li> <li>• การเช่าคลังสินค้า</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริการพื้นที่โฆษณา (เช่า)</li> <li>• บริการบริหารธุรกิจโรงแรม</li> <li>• บริการแนบเอกสารข่าว</li> <li>• บริการให้เช่าพื้นที่โฆษณาบนสื่อสารสนเทศ</li> <li>• บริการให้เช่าเวลาโฆษณาบนสื่อสารสนเทศ</li> </ul>	13 พฤษภาคม 2574
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริการพื้นที่โฆษณา (เช่า)</li> <li>• บริการบริหารธุรกิจโรงแรม</li> <li>• บริการแนบเอกสารข่าว</li> <li>• บริการให้เช่าพื้นที่โฆษณาบนสื่อสารสนเทศ</li> <li>• บริการให้เช่าเวลาโฆษณาบนสื่อสารสนเทศ</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575

ลำดับที่	เครื่องหมายการค้า	สำหรับสินค้าประเภท	วันหมดอายุ
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>• การขนส่งทางอากาศ</li> <li>• การให้เช่าอากาศยาน</li> <li>• การจัดนำเที่ยว</li> <li>• การขนส่งทางเรือ</li> <li>• การสำรองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• การเป็นนายหน้าจัดหา (การขนส่ง)</li> <li>• การขนส่งโดยรถโดยสาร</li> <li>• การขนส่งโดยรถยนต์</li> <li>• การขนส่งสินค้า</li> <li>• การบรรทุกสินค้า</li> <li>• การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง</li> <li>• การให้บริการนักบิน</li> <li>• การให้บริการจอง (การขนส่ง)</li> <li>• การให้บริการจอง (การเดินทาง)</li> <li>• การขนส่ง</li> <li>• การให้บริการจองที่สำหรับการขนส่ง</li> <li>• การให้บริการข้อมูลการเดินทาง</li> <li>• การเช่าคลังสินค้า</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575
5		<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริการพื้นที่โฆษณา (เช่า)</li> <li>• บริการบริหารธุรกิจโรงแรม</li> <li>• บริการแนบเอกสารข่าว</li> <li>• บริการให้เช่าพื้นที่โฆษณาบนสื่อสารสนเทศ</li> <li>• บริการให้เช่าเวลาโฆษณาบนสื่อสารสนเทศ</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575
6		<ul style="list-style-type: none"> <li>• การขนส่งทางอากาศ</li> <li>• การให้เช่าอากาศยาน</li> <li>• การจัดนำเที่ยว</li> <li>• การขนส่งทางเรือ</li> <li>• การสำรองที่นั่งเพื่อการเดินทาง</li> <li>• การเป็นนายหน้าจัดหา (การขนส่ง)</li> <li>• การขนส่งโดยรถโดยสาร</li> <li>• การขนส่งโดยรถยนต์</li> <li>• การขนส่งสินค้า</li> <li>• การบรรทุกสินค้า</li> <li>• การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง</li> <li>• การให้บริการนักบิน</li> <li>• การให้บริการจอง (การขนส่ง)</li> <li>• การให้บริการจอง (การเดินทาง)</li> <li>• การขนส่ง</li> <li>• การให้บริการจองที่สำหรับการขนส่ง</li> <li>• การให้บริการข้อมูลการเดินทาง</li> <li>• การเช่าคลังสินค้า</li> </ul>	17 กรกฎาคม 2575


ตารางต่อไปนี้ แสดงถึงรายการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่บริษัทฯ ได้มีการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์

ลำดับที่	ชื่อผลงาน	ทะเบียนข้อมูลเลขที่
1	BANGKOK AIRWAYS INTERNET RESERVATION AND TICKETING SYSTEM (BIRTS)	ว1. 1294
2	EMERGENCY RESPONSE TEAM SYSTEM (ERTS)	ว1.2906
3	SHORT MESSAGE SERVICE GATEWAY (SMS-GW)	ว1.2905
4	PG TIME ATTENDANT (PGTAS)	ว1.2904
5	HUMAN RESOURCES MANAGEMENT SYSTEM (HRMS)	ว1.2903
6	FINANCIAL INTEGRATED SYSTEM (FIS)	ว1.2902
7	INVENTORY SYSTEM	ว1.2901
8	BANGKOK AIRWAYS INTERNET RESERVATION AND TICKETING SYSTEM (BIRTS) VERSION 4	ว1.2899
9	CASE MANAGEMENT SYSTEM(CMS)	ว1.2900
10	GOA1 CREATE CASH COMPENSATION	ว1. 5285
11	GOA1 REIMBURSE PROCESSING (REVIEWER)	ว1. 5286
12	GOA1 REIMBURSE PROCESSING (APPROVER)	ว1. 5287
13	GOA2 CREATE UPLIFT RECORDING	ว1. 5288
14	GOA2 REVIEW UPLIFT RECORDING	ว1. 5289
15	GOA2 APPROVE UPLIFT RECORDING	ว1. 5290

ตารางต่อไปนี้ แสดงถึงเครื่องหมายการค้าของ BAC และประเภทสินค้าที่ใช้เครื่องหมายดังกล่าว

ลำดับที่	เครื่องหมายการค้า	สำหรับสินค้าประเภท	วันหมดอายุ
1		• น้ำผลไม้ น้ำผัก น้ำดื่ม	3 มิถุนายน 2572
2		• อาหารสำเร็จรูปที่มีเนื้อสัตว์และผักเป็นหลัก	3 มิถุนายน 2572
3		• อาหารสำเร็จรูปที่มีข้าวเป็นหลัก เค้ก ขนมปัง พาย คุกกี้	3 มิถุนายน 2572

ตารางต่อไปนี้ แสดงถึงเครื่องหมายบริการของ BAC และประเภทบริการที่ใช้เครื่องหมายดังกล่าว

ลำดับที่	เครื่องหมายการค้า	สำหรับสินค้าประเภท	วันหมดอายุ
1		• การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3 มิถุนายน 2572





# การตลาดและการแข่งขัน

## นโยบายการตลาด

### • การยกระดับประสบการณ์การใช้บริการของผู้โดยสาร

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะยกระดับประสบการณ์การใช้บริการของผู้โดยสาร ด้วยการให้บริการระดับพรีเมียมและมีคุณภาพ รวมถึงการให้บริการห้องพักรับรองผู้โดยสารที่สนามบิน โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย การให้บริการด้วยความเป็นมิตร และการให้บริการที่เน้นความใส่ใจในผู้โดยสาร การใช้เครื่องบินที่มีอายุการใช้งานต่ำ และการให้บริการในจุดหมายปลายทางอันเป็นแหล่งวัฒนธรรม และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

บริษัทฯ สร้างความแตกต่างให้ประสบการณ์การใช้บริการของผู้โดยสาร ด้วยการให้บริการห้องพักรับรองผู้โดยสารโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยห้องพักรับรองสำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด บริษัทฯ ได้ให้บริการอาหารว่าง เครื่องดื่ม และการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับการให้บริการห้องพักรับรองผู้โดยสารชั้นธุรกิจ นั้นจะแยกออกจากการให้บริการแก่ผู้โดยสารชั้นประหยัด โดยห้องพักรับรองผู้โดยสารชั้นธุรกิจจะให้บริการ อาหารจานร้อน ห้องอาบน้ำ และการให้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

ในการให้บริการด้วยคุณภาพระดับที่ดีที่สุดแก่ผู้โดยสาร บริษัทฯ มีพนักงานที่มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความเป็นมืออาชีพ ทั้งนี้ การรับพนักงานจะต้องผ่านขั้นตอนที่เข้มงวด และจะมีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น และมีกิจกรรมการเสริมสร้างสมรรถภาพในการทำงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมพนักงานที่ให้บริการผู้โดยสารทุกปี เพื่อให้แน่ใจได้ว่าพนักงานได้รับการเตรียมความพร้อมมาเป็นอย่างดีในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้โดยสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### • การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ เชื่อว่าการที่ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยม บริษัทฯ มีนโยบายทางการตลาดโดยให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมไทยอันเป็นเอกลักษณ์ที่ดึงดูดใจ รวมถึงการต้อนรับนักท่องเที่ยวอย่างมีไมตรีด้วยมนุษยสัมพันธ์อันดีของคนไทยโดยบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้ดีขึ้นและสร้างชื่อเสียงที่โดดเด่นในด้านคุณภาพการให้บริการแก่ผู้โดยสารค่าใช้จ่ายทางการตลาดของบริษัทฯ เป็นค่าใช้จ่ายในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ รวมทั้งการสนับสนุนกิจกรรมของบริษัทฯ ท่องเที่ยวและตัวแทนการท่องเที่ยวเป็นหลัก โดยส่วนใหญ่ บริษัทฯ จะโฆษณาผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ สื่อสังคมออนไลน์ งานแสดงสินค้าทั้ง

ภายในประเทศและระหว่างประเทศ แผ่นป้ายโฆษณา กลางแจ้ง หนังสือพิมพ์ และโทรทัศน์ และการโฆษณาทางวิทยุ

แม้ว่าบริษัทฯ จะทำการตลาดโดยเน้นจุดหมายปลายทางภายในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริษัทฯ ก็ยังสามารถรองรับผู้โดยสารระหว่างประเทศที่ต้องการเชื่อมต่อกับเส้นทางการบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่ ด้วยการเข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) และข้อตกลงระหว่างสายการบินอื่น ๆ และการมีผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารและสำนักงานด้านการตลาดของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในหลายพื้นที่ในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วโลก

### • การกำหนดราคาและการบริหารจัดการรายได้

จำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการและค่าบัตรโดยสารที่เรียกเก็บมีผลต่อธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบการบริหารจัดการรายได้เพื่อเพิ่มรายได้ในแต่ละเที่ยวบินให้เหมาะสม ทั้งนี้ การบริหารจัดการรายได้เป็นกระบวนการที่ใช้ในการคำนวณราคาบัตรโดยสารและจำนวนที่นั่งผู้โดยสารที่มีอยู่สำหรับผู้โดยสารชั้นธุรกิจและผู้โดยสารชั้นประหยัด เพื่อเพิ่มรายได้จากการขายบัตรโดยสารให้สูงที่สุด บนพื้นฐานของพฤติกรรมทางด้านอุปสงค์ที่คาดการณ์ไว้ในแต่ละตลาด

จากการใช้ระบบการบริหารจัดการรายได้ในปัจจุบัน บริษัทฯ พยายามที่จะเพิ่มรายได้ให้ได้ในแต่ละเที่ยวบินโดยการจัดสรรที่นั่งผู้โดยสารที่มีอยู่ตามราคาค่าโดยสารในแต่ละชั้นเพื่อให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์สูงสุด

บริษัทฯ มีโครงสร้างราคาบัตรโดยสารที่หลากหลายเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ที่นั่งผู้โดยสารบนเครื่องบินได้ถูกแบ่งออกเป็นชั้นธุรกิจและชั้นประหยัด โดยบริษัทฯ จะกำหนดจำนวนที่นั่งในแต่ละราคาผ่านกระบวนการวิเคราะห์การแข่งขันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นหนึ่งในกระบวนการในการบริหารจัดการรายได้ การคาดการณ์ล่วงหน้า และการกำหนดราคาที่เหมาะสมที่สุด ทั้งนี้ บริษัทฯ ใช้การคาดการณ์ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลการสำรองที่นั่งในอดีต รวมเข้ากับการสำรองที่นั่งในปัจจุบัน ประกอบกับงานหรือเหตุการณ์ (event) ที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงแรงกดดันจากภาวะการแข่งขันและปัจจัยอื่น ๆ ในการกำหนดโครงสร้างราคาบัตรโดยสารเพื่อเพิ่มรายได้สูงสุด



บริษัทฯ ใช้นโยบายการตลาดและการขายเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ในการขนส่งผู้โดยสารสูงสุดดังนี้

1. กำหนดโครงสร้างราคาที่ไม่ซับซ้อนและนำเสนอ นโยบายด้านราคาในแต่ละจุดขายเพื่อเพิ่มรายได้ให้สัมพันธ์กับลักษณะของแต่ละจุดขายและช่องทางการจัดจำหน่าย เพื่อให้บริษัทฯ มีผลตอบแทนสูงสุดและลดการสูญเสียรายได้
2. ใช้ระบบบัตรโดยสารอัตโนมัติเพื่อป้องกันการสูญเสียรายได้เนื่องจากความผิดพลาดจากตัวบุคคลและเพิ่มรายได้จากค่าบริการเสริมได้แก่ ค่าธรรมเนียมจากสัมภาระส่วนเกิน
3. ใช้แผนการตลาดส่งเสริมการขายในเส้นทางบินที่ให้ผลตอบแทนสูง
4. จัดสรรที่นั่งสำหรับบัตรโดยสารในแต่ละระดับราคาให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามอุปสงค์ที่คาดการณ์ไว้ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลที่ผ่านมาของแต่ละเส้นทางการบิน
5. จัดลำดับการจัดสรรที่นั่งให้แก่ผู้โดยสารให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามอุปสงค์ที่คาดการณ์ไว้เพื่อที่จะเพิ่มรายได้ให้แก่ทั้งเครือข่ายการบิน ไม่เพียงแต่เพิ่มรายได้เฉพาะในบางเส้นทางการบินเท่านั้น

#### • การรักษาลูกค้าประจำโดยโปรแกรม FlyerBonus

ตั้งแต่มีการจัดตั้งโปรแกรมสะสมไมล์ (Frequent Flyer Program) ของบริษัทฯ ในชื่อ “FlyerBonus” ในปี 2548 โปรแกรมดังกล่าว ก็มีบทบาทสำคัญในการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดของบริษัทฯ และเป็นหนึ่งใน

วิธีการพื้นฐานในการสร้างและรักษาลูกค้าของบริษัทฯ โปรแกรม FlyerBonus ของบริษัทฯ โดยการแลกบัตรโดยสารจะช่วยส่งเสริมให้ลูกค้าใช้บริการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สมาชิกสามารถสะสมไมล์ได้จากเที่ยวบินของบริษัทฯ และจากเที่ยวบินของสายการบินภายใต้ความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) ในกิจกรรมส่งเสริมการขายของโปรแกรม FlyerBonus คะแนนสะสมไมล์สามารถแลกเพื่อรับบัตรโดยสารโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือแลกเปลี่ยนเป็นส่วนลด หรือยกระดับชั้นโดยสารในเที่ยวบินของบริษัทฯ หรือแลกเปลี่ยนสินค้าที่ขายบนเที่ยวบิน ทั้งนี้ โปรแกรม FlyerBonus มีพันธมิตรผู้ประกอบการธุรกิจเดินทาง ซึ่งรวมถึงสายการบินทั้งหมดตามความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) สถาบันการเงิน บริษัทให้เช่ารถยนต์ และโรงแรมทั้งในท้องถิ่นและระหว่างประเทศทำให้สมาชิกสามารถทำการสะสมไมล์ได้ทุกวันผ่านการใช้จ่ายใช้สอยประจำ การเช่ารถยนต์และการเข้าพักในโรงแรม

นอกจากนี้ ฟลายเออร์โบน์สยังคงตอบแทนลูกค้าของสายการบินฯ โดยเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับสมาชิกอย่างต่อเนื่อง อาทิการมอบส่วนลดและสิทธิประโยชน์จากโรงแรม ร้านอาหาร และร้านอาหารชื่อดัง ที่ตั้งอยู่ในเส้นทางต่างๆ ที่สายการบินบางกอกแอร์เวย์ส รวมถึงโปรโมชั่นพิเศษสะสมคะแนนและแลกรางวัลจากสายการบินฯ และโปรโมชั่นร่วมกับคู่ค้าตลอดปีที่ผ่านมา





## กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ยังคงเป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวเป็นหลัก เนื่องจากประเทศไทยยังคงมีศักยภาพด้านการท่องเที่ยว ประกอบกับการให้บริการห้องพักรับรองผู้โดยสารโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ถือเป็นจุดเด่นของบริษัทฯ เมื่อเปรียบเทียบกับสายการบินอื่น ๆ โดยในอดีตที่ผ่านมาผู้โดยสารของบริษัทฯ เป็นผู้โดยสารจากต่างประเทศเป็นหลัก และยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับผู้โดยสารภายในประเทศเองมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องและมีศักยภาพที่ดีขึ้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการขยายตลาดผู้โดยสารภายในประเทศควบคู่กันไปเช่นกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นการลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้โดยสารจากต่างประเทศ

โดยทางบริษัทมีส่วนบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประสบการณ์ลูกค้าโดยทำหน้าที่บริหารจัดการ ซึ่งตอบสนองข้อคิดเห็นของลูกค้า โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้าแบบยั่งยืนด้วยตระหนักดีว่าการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป็นกุญแจหลักแห่งความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ

### • การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก 2 ช่องทาง ได้แก่ การขายทางตรง โดยผ่านสำนักงานขายของบริษัทฯ ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ และเว็บไซต์ และการขายทางอ้อม

### 1. การขายทางตรง

บริษัทฯ ขายบัตรโดยสารทางตรงผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมถึงสำนักงานขาย เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสาร เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารประจำสนามบิน ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ และผ่านช่องทางบนหน้าเว็บไซต์

สำนักงานขาย เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสาร และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารประจำสนามบิน บริษัทฯ มีสำนักงานขายบัตรโดยสารซึ่งดำเนินการโดยบริษัทฯ และผ่านทางตัวแทนจำหน่ายในทวีปยุโรป เช่น ประเทศแคนาดา ออสเตรเลีย และในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เช่น ประเทศไทย สิงคโปร์ กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และฮ่องกง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังขายบัตรโดยสารที่เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสาร ซึ่งตั้งอยู่ในสนามบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่ ซึ่งสำนักงานขายเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสาร และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารประจำสนามบินเหล่านี้ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการเข้ามาสำรองที่นั่งหรือเปลี่ยนแปลงการสำรองที่นั่งด้วยตนเอง โดยสามารถชำระค่าบัตรโดยสารด้วยเงินสด บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นความสำคัญในด้านการพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดส่งพนักงานเข้ารับการอบรม PG Service Mind เพื่อให้พนักงานผู้ให้บริการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจ และกลับมาใช้บริการ อีกทั้งกระตุ้น ส่งเสริมให้พนักงานแนะนำลูกค้าให้เป็นสมาชิกรายการสะสมคะแนนฟลายเออร์ไมล์ เป็นการช่วยเพิ่มฐานข้อมูลสมาชิก เพื่อสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างรายได้ให้กับบริษัทต่อไป



### ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center)

Call Center 1771 รองรับการให้บริการทางโทรศัพท์ให้แก่ผู้โดยสารตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นช่องทางสำคัญที่ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการติดต่อเพื่อใช้บริการ เช่น สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ การทำสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร รับชำระค่าบัตรโดยสาร และค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร หรือให้บริการพิเศษกรณีต่าง ๆ นอกเหนือจากการให้บริการทางด้านโทรศัพท์แล้วทาง Call Center ยังให้บริการตอบอีเมลล์ผู้โดยสารที่ติดต่อผ่านทาง reservation@bangkokair.com และให้บริการตอบข้อซักถามของผู้โดยสารผ่าน PG Live Chat ตลอด 24 ชม. อีกด้วย



### การขายทางอินเทอร์เน็ต

บริษัทฯ ขายบัตรโดยสารทางอินเทอร์เน็ต ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokair.com](http://www.bangkokair.com) โดยในการสำรองที่นั่งทางออนไลน์นั้น ผู้โดยสารจะต้องชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิต ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงด้านเครดิตและกระบวนการทางบัญชี ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มช่องทางการขายผ่านทางอินเทอร์เน็ต และลดค่าคอมมิชชั่นจากตัวแทนจำหน่าย และยังปรับปรุงแผนผังเว็บไซต์เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ การขายบัตรโดยสารทางอินเทอร์เน็ตมีส่วนที่เพิ่มสูงขึ้นและแนวโน้มดังกล่าวจะคงดำเนินสูงไปอย่างต่อเนื่องในอนาคตทั้งนี้ การขายทางอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีต้นทุนการดำเนินงานต่ำที่สุดของบริษัทฯ



## 2. การขายทางอ้อม

บริษัทฯ จะแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารของบริษัทฯ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศเพื่อที่จะขยายเครือข่ายการให้บริการและฐานลูกค้า บริษัทฯ มีตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารในหลากหลายพื้นที่ รวมถึงประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา ออสเตรเลียและทวีปยุโรป โดยตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารจะทำหน้าที่คล้ายกับสำนักงานขายของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงงานด้านการตลาด การส่งเสริมการขาย และการจำหน่ายบัตรโดยสาร ทั้งนี้ ตัวแทนจำหน่ายมีความสำคัญสำหรับการขายบัตรโดยสารในเที่ยวบินตามความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) ซึ่งเป็นเที่ยวบินระหว่างประเทศที่เชื่อมต่อไปยังเที่ยวบินภายในประเทศและภายในภูมิภาคของบริษัทฯ ตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารที่ได้รับอนุญาตจาก IATA บริษัทฯ มีผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารที่ได้รับอนุญาต

จาก IATA ในกว่า 40 ประเทศทั่วโลกเนื่องจากบริษัทฯ เองได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ IATA BSP ตั้งแต่ปี 2543 ทำให้การชำระราคาบัตรโดยสารที่จำหน่ายผ่านผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารที่ได้รับอนุญาตจากสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศมีการชำระผ่านระบบชำระเงินผ่านทางธนาคารที่ให้บริการบริหารจัดการแก่สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ ทั้งนี้การให้บริการโดยบริษัทตัวแทนการท่องเที่ยวเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่นักท่องเที่ยวที่ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และ/หรือไม่สะดวกที่จะใช้บัตรเครดิต โดยเฉพาะในบริเวณพื้นที่ที่ห่างไกลในประเทศไทย หรือประเทศกำลังพัฒนาอื่น ๆ นอกเหนือจากการบริหารจัดการช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านระบบจัดจำหน่าย GDS (Global Distribution System) และ ตัวแทนจำหน่ายแบบ Online ที่เรียกว่า OTA (Online Travel Agent) ที่มีการเติบโตสูงทั่วโลก



## การบริหารความเสี่ยง

### การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน อยู่ในสภาวะความผันผวนและความไม่แน่นอน จากทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เช่น ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ภัยจากการโจมตีทางไซเบอร์ ความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก รวมทั้งอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับประเด็น ESG (ESG-Related Risk) เป็นต้น บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งจะเป็นเครื่องมือที่จะช่วยบรรลุลำดับวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ทำให้ลดโอกาสเกิดของความเสี่ยงและลดผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และอาจเพิ่มโอกาสทางธุรกิจนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Risk Management Committee) ขึ้น ทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ

### โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร จะกลั่นกรองนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง ติดตามผลการบริหารจัดการตามแผนการบรรเทาความเสี่ยงของทุกหน่วยงาน โดยส่วนงานบริหารความเสี่ยงรายงานผลการสอบทานการบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่สำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงและความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) บริษัทฯ สามารถลดโอกาสและผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)

### วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

ผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้น เป็นผู้รับผิดชอบในการนำกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงไปปฏิบัติ และตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตนและองค์กร จัดให้มีมาตรการหรือการควบคุมที่เพียงพอในการลดระดับความเสี่ยง มีการใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators, KRI) ช่วยในการติดตามและบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนและปรับปรุงสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกลยุทธ์ขององค์กร นอกจากนี้ยังมีการอบรมพนักงานด้านความเสี่ยงเพื่อสร้างความเข้าใจและนำไปใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยรวม (Enterprise Risk Management) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาวได้ โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Risk Management Committee) ขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ ผู้บริหารองค์กรมีการสอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน โดยมีการพิจารณาจากความเสี่ยงทั้งหมดทั่วทั้งองค์กร ที่ครอบคลุมทั้งด้านความเสี่ยงเกี่ยวกับกลยุทธ์ การดำเนินงาน การเงิน ลูกค้าและชื่อเสียงบริษัทการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงความเสี่ยงจากการทุจริตแบบต่าง ๆ และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ โดยการประเมิน การวิเคราะห์ และการทบทวนความเสี่ยงให้มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร กำหนดกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ จัดให้มีมาตรการหรือการควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยง โดยคำนึงถึงปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีการสร้างดัชนีชี้วัดการบริหารความเสี่ยง (key Risk Indicator, KRI) เพื่อช่วยในการติดตามและรายงานการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในประเด็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ ESG (Environmental-Social-Governance) อย่างต่อเนื่อง มีการนำประเด็นสำคัญของความยั่งยืนขององค์กรทั้ง 3 ด้าน คือ สิ่งแวดล้อม สังคมและ ธรรมาภิบาล ผสมเข้ากับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ทำความเข้าใจกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และใช้การบริหารความเสี่ยงในการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อลดผลกระทบและสร้างโอกาสนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



## ปัจจัยความเสี่ยง

### 1. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

#### 1.1 ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญจากค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงและปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงไม่เพียงพอ

จากข้อมูลงบการเงินรวม ค่าใช้จ่ายในน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบิน คิดเป็นร้อยละ 17.9 และ 17.7 ของค่าใช้จ่ายรวมในปี 2566 และ 2567 ตามลำดับ จึงจัดเป็นค่าใช้จ่ายที่มีความสำคัญและมีผลต่อต้นทุนรวมในการดำเนินงานของบริษัทฯ

ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงมีการปรับตัวตามสภาวะการณ์ที่มีความอ่อนไหว และมีปัจจัยเสี่ยงหลายประการ เช่น ภาวะความขัดแย้งในบางภูมิภาคของโลก ภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัว กำลังซื้อที่ลดลง เป็นต้น สำหรับปี 2567 ราคาเฉลี่ยของ MOPS เคลื่อนไหวอยู่ในกรอบราคาที่ 87.86-103.30 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการติดตามสถานการณ์และปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อราคาน้ำมันเชื้อเพลิงอยู่อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีนโยบายในการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบิน เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงของราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต สำหรับในปี 2567 บริษัทฯ ได้เริ่มเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยง

จากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงบางส่วนคิดเป็นสัดส่วนถัวเฉลี่ยร้อยละ 7.26 ของปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบิน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ยังมีภาระผูกพันจากสัญญาประกันความเสี่ยงราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ถึงกันยายน 2568 เป็นจำนวน 80,000 บาร์เรล

บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของบริษัทฯ จะเพียงพอที่จะช่วยป้องกันความเสี่ยงของบริษัทฯ จากการปรับตัวสูงขึ้นของราคาน้ำมันเชื้อเพลิงได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงที่จะขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ อีกด้วย บริษัทฯ จัดหาน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบินโดยการประมูลซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงจากผู้จัดจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงรายใหญ่ของประเทศ อย่างไรก็ตามในภาวะขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงและ/หรือราคาน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มสูงขึ้นมาก อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อต้นทุนธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้



## 1.2 ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจในอดีตรวมถึงในอนาคตของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ อุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องบิน

บริษัทฯ ต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่จะขาดทุนอย่างมีนัยสำคัญในกรณีที่เครื่องบินของบริษัทฯเกิดสูญหายหรือประสบเหตุฉุกเฉินเกิดอุบัติเหตุ เกิดการก่อการร้าย หรือภัยพิบัติอื่น ๆ และบริษัทฯต้องแบกรับต้นทุนที่สูงมากจากการเรียกร้องค่าเสียหายของผู้โดยสาร การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนเครื่องบินที่ได้รับความเสียหายและจากการที่บริษัทฯต้องระงับการให้บริการเครื่องบินดังกล่าวเป็นการชั่วคราวหรือถาวร

บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะไม่ประสบเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกัน หรือเหตุการณ์ที่ร้ายแรงกว่าเหตุการณ์ดังกล่าวซึ่งรวมถึงเหตุการณ์ที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าการคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ จะครอบคลุมความสูญเสียหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ใด ๆ ในอนาคตได้อย่างเพียงพอ

## 1.3 การเปลี่ยนแปลงของความตกลงเกี่ยวบิร่วม (Code Share Agreement) กับสายการบินอื่นอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ได้ทำความตกลงเกี่ยวบิร่วม (Code Share Agreement) กับสายการบินจำนวน 30 สาย บริษัทฯ มีรายรับจากสายการบินอื่นตามความตกลงเกี่ยวบิร่วม (Code Share Agreement) บริษัทฯ คาดการณ์ว่า บริษัทฯ ต้องพึ่งพาความตกลงเกี่ยวบิร่วม (Code Share Agreement) มากขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะไม่ได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในอนาคตในความสัมพันธ์กับสายการบินที่บริษัทฯ ได้ทำความตกลงเกี่ยวบิร่วม (Code Share Agreement) ด้วยนอกจากนี้ความตกลงเกี่ยวบิร่วม

(Code Share Agreement) บางฉบับอาจถูกยกเลิกได้โดยไม่ต้องมีเหตุแห่งการเลิกสัญญาเกิดขึ้น หากคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องการเลิกสัญญาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือสัญญาอาจถูกยกเลิกได้ทันทีหากเกิดเหตุแห่งการเลิกสัญญาขึ้น ทั้งนี้การที่สัญญาสิ้นสุดลงโดยที่ไม่ได้มีการคาดการณ์มาก่อนหรือการที่สัญญาสิ้นสุดลงก่อนกำหนดระยะเวลาอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

## 1.4 การแข่งขันที่รุนแรงในอุตสาหกรรมการบินและการแข่งขันจากการคมนาคมขนส่งในรูปแบบอื่น อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ต้องประสบกับปัญหาการแข่งขันที่สูงทั้งในเส้นทางการบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ สายการบินต่างแข่งขันกันในเรื่องระดับราคาค่าบัตรโดยสาร จำนวนเที่ยวบิน ความน่าเชื่อถือของการบริการ ภาพลักษณ์ของสายการบิน สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร โปรแกรมสะสมไมล์ (Frequent Flyer Program) ตลอดจนความพร้อมและความสะดวกสบายของบริการอื่น ๆ นอกจากนี้สายการบินบางแห่งที่เป็นคู่แข่งของบริษัทฯ นั้น มีขนาดใหญ่กว่า อาจมีชื่อเสียงและทรัพยากรทางการเงินมากกว่า และมีความสามารถในการช่วงชิงส่วนแบ่งตลาดในตลาดสำคัญซึ่งรวมถึงเส้นทางการบินภายในประเทศได้ดีกว่าบริษัทฯ สายการบินเหล่านี้อาจมีความสามารถในการให้บริการในเส้นทางการบินบางเส้นทางที่ไม่ได้กำไรเป็นเวลานานกว่าที่บริษัทฯ จะสามารถดำเนินการได้

คู่แข่งของบริษัทฯ สำหรับการให้บริการขนส่งผู้โดยสารแบบประจําวันรวมถึงผู้ประกอบการธุรกิจสายการบินแบบเต็มรูปแบบสายการบินต้นทุนต่ำ และผู้ประกอบการธุรกิจการคมนาคมขนส่งในรูปแบบอื่น ๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องแข่งขันในเส้นทางการบินหลักภายในประเทศของบริษัทฯ โดยมีคู่แข่งที่สำคัญ เช่น การบินไทย สายการบินไทยแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ สายการบินไทยสมายล์ และสายการบินไทยโลว์คอสต์แอร์นอกจากนี้สายการบินอื่น ๆ อาจแสดงความประสงค์ที่จะจัดให้มีเที่ยวบินเข้าและออกจากสนามบินสมุยได้ในอนาคต ซึ่งอาจทำให้การแข่งขันที่บริษัทฯ ต้องเผชิญนั้นสูงขึ้น บริษัทฯ จึงไม่สามารถรับประกันได้ว่าคู่แข่งจะไม่ใช้กลยุทธ์ในการตัดราคาหรือกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อช่วงชิงส่วนแบ่งทางการตลาด ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

## 1.5 ธุรกิจสายการบินและสนามบินของบริษัทฯต้องพึ่งตลาดการท่องเที่ยวในประเทศไทย และตลาดการท่องเที่ยวในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้โดยนักท่องเที่ยวชาวไทยและนักท่องเที่ยวจากภูมิภาคนี้และทวีปยุโรปเป็นอย่างมาก การลดลงของอุปสงค์ในการเดินทางทางอากาศในตลาดเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

ธุรกิจสายการบินคือธุรกิจหลักของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 69.7 ของรายได้รวมตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ ในปี 2567 โดยธุรกิจสายการบินของบริษัทฯ ประกอบด้วยการให้บริการการขนส่งทางอากาศสำหรับผู้โดยสารทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ แนวทางการสร้างความเติบโตของบริษัทฯ ได้ดำเนินการโดยมุ่งเน้นการเพิ่มเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศไปยังและออกจากฐานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่สนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินสมุย และสนามบินเชียงใหม่ และจะยังคงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบในทางลบจากสถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการลดลงของอุปสงค์ของการขนส่งทางอากาศในประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงในทางลบของสถานะเศรษฐกิจภายในประเทศ ความน่าสนใจของประเทศไทยในฐานะจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยวที่ลดลง หรือค่าโดยสารที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอันเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของภาระต้นทุนในการใช้สนามบินและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้โดยสาร

บริษัทฯ เชื่อว่าผู้โดยสารส่วนใหญ่ที่ใช้บริการสายการบินของบริษัทฯ และผู้ใช้บริการสนามบินของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยนักท่องเที่ยวที่ประสงค์จะเข้ามาในประเทศไทยเพื่อเยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงต้องพึ่งพาความเข้มแข็งของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทยที่ผ่านมามีบริษัทฯ เคยประสบกับเหตุการณ์ที่จำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศลดลงอย่างมีนัยสำคัญ การประท้วงทางการเมืองในประเทศไทยหลายครั้ง โดยธุรกิจของบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบในทางลบจากสถานการณ์นั้น ๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถใช้มาตรการป้องกันเพื่อที่จะบรรเทาผลกระทบในทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ นักท่องเที่ยวจากความตกลงรับขนส่งผู้โดยสารระหว่างสายการบิน(Interline) บางส่วนมาจากทวีปยุโรป ดังนั้นปัจจัยภายนอกในทางลบต่าง ๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อการเดินทางจากทวีปยุโรปอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

## 1.6 บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ได้รับสัมปทานเพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการบินที่สนามบินสุวรรณภูมิ

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้เข้าทำสัญญากับ ทอท. เพื่อให้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสนามบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิซึ่งรวมถึงการให้บริการคลังสินค้าการให้บริการภาคพื้นดินและการให้บริการครุภัณฑ์การบินโดยสัญญาสัมปทานมีกำหนดระยะเวลา 20 ปี โดยจะสิ้นสุดในวันที่ 27 กันยายน 2569

ปี 2567 รายได้จาก BFS Ground และ BAC คิดเป็น ร้อยละ 11.6 และร้อยละ 5.0 ของรายได้รวมของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าสัญญาเหล่านี้ สัญญาใดสัญญาหนึ่ง หรือหลายสัญญารวมกันจะไม่ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลา และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาหรือเมื่อมีการเลิกสัญญาดังกล่าวแล้วหากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมไม่สามารถต่อหรือขยายอายุสัญญาได้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะไม่มีสิทธิในการประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องภายใต้สัญญาดังกล่าวได้ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียกระแสรายได้จากกิจการดังกล่าวและจะนำมาซึ่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ





## 1.7 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบทางด้านสิ่งแวดล้อมอาจจะส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตของบริษัทฯ และทำให้บริษัทฯ มีต้นทุนเพิ่มขึ้น

ธุรกิจสายการบินถูกกำกับดูแลโดยกฎหมายและระเบียบทางด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้นในอนาคต กฎหมายและระเบียบทางด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามามีผลบังคับใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมลภาวะทางเสียงที่เกิดจากเครื่องบินการใช้และครอบครองวัตถุดิบ การปล่อยก๊าซของเสียจากการกำจัดสิ่งเจือปนในสิ่งแวดล้อม และอื่น ๆ โดยประเทศต่าง ๆ ได้ออกคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมลภาวะทางเสียงและการปล่อยก๊าซของเสียที่เกิดจากเครื่องบิน และอายุของเครื่องบิน กฎหมายสิ่งแวดล้อมเหล่านี้โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับมลภาวะทางเสียงและทางอากาศ ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วและเป็นที่คาดการณ์ได้ว่าอาจพัฒนาไป

แนวทางที่จะกำหนดให้ยกเลิกการใช้เครื่องบินบางแบบหากเครื่องบินเหล่านั้นไม่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กฎหมายสิ่งแวดล้อมกำหนดข้อกำหนดต่าง ๆ เหล่านี้อาจทำให้บริษัทฯ มีภาระต้นทุนในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และมีข้อจำกัดในการประกอบกิจการสายการบิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากเครื่องบินแบบใหม่ที่น่าสนใจต้องใช้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมตลอดอายุการใช้งาน การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าวอาจทำให้ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น หรือจำกัดความสามารถของบริษัทฯ ในการขยายการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อไป

## 1.8 ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงของบริษัทฯ จะเพิ่มขึ้นตามอายุของฝูงบิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 อายุโดยเฉลี่ยของเครื่องบินของบริษัทฯ คือ 13.9 ปีโดยทั่วไปค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเครื่องบินที่มีอายุการใช้งานมานานจะสูงกว่าค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเครื่องบินที่ใหม่กว่า ดังนั้นเมื่อฝูงบินของบริษัทฯ มีอายุการใช้งานมากขึ้นเรื่อย ๆ ก็จะต้องมีการบำรุงรักษามากขึ้น และค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเครื่องบินของบริษัทฯ ก็จะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามไปด้วยเช่นกัน ทั้งในส่วนของการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK) และอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ (ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ ของบริษัทฯ

ยังคงที่) ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอาจมีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

โดยปกติ เครื่องบินลำที่มีอายุการใช้งานมานาน จะมีอุปกรณ์ภายในห้องโดยสารที่มีอายุการใช้งาน จะต้องการการบำรุงรักษาบ่อยขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อตารางการบิน และความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสายการบินของบริษัทฯ ซึ่งแต่ละกรณีข้างต้นอาจลดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ลงได้

## 1.9 บริษัทฯ อาจก่อหนี้ที่มีนัยสำคัญในอนาคตเพื่อระดมทุนในการจัดหาเครื่องบิน เพื่อใช้เป็นการลงทุนหรือใช้ในแผนขยายธุรกิจ

ที่ผ่านมา บริษัทฯ เช่าเครื่องบินส่วนใหญ่ตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (Operating Lease) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจพิจารณาซื้อเครื่องบินที่จำเป็นส่วนหนึ่งในอนาคต ซึ่งหากบริษัทฯ ตัดสินใจซื้อเครื่องบิน บริษัทฯ อาจต้องระดมเงินทุนและก่อหนี้เพิ่มขึ้น

นอกจากนี้บริษัทฯ อาจจะต้องจัดหาเงินทุนจากแหล่งเงินทุนอื่นหรืออาจจะต้องเจรจากับผู้ขายใหม่ หรืออาจจะถือว่าบริษัทฯ ผิดสัญญาภายใต้สัญญาซื้อขายเครื่องบินดังกล่าว นอกจากนี้บริษัทฯ อาจต้องกู้ยืมเงินเพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ โดยหากบริษัทฯ ไม่สามารถระดมทุนเพื่อซื้อเครื่องบินใหม่บนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เหมาะสม

อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ และอาจทำให้แผนการขยายฝูงบินล่าช้า นอกจากนี้สัญญาสินเชื่อในอนาคตของบริษัทฯ อาจมีข้อกำหนดที่จำกัดกิจกรรมการดำเนินงานและกิจกรรมทางการเงินของบริษัทฯ และอาจกำหนดให้บริษัทฯ ต้องนำทรัพย์สินไปวางเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ ความสามารถในการชำระหนี้และจัดหาเงินทุนสำหรับการลงทุนที่ตามแผนการของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจ และความสามารถในการสร้างรายได้เพียงพอเพื่อชำระหนี้ ซึ่งมีความไม่แน่นอนและอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

## 1.10 บริษัทฯอาจไม่ประสบความสำเร็จในการปรับใช้กลยุทธ์ทางธุรกิจ

กลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยการเพิ่มจำนวนเครื่องบิน การเพิ่มจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางการบินเดิมที่บริษัทฯ ให้บริการ การเปิดเส้นทางการบินใหม่ทั้งที่บริษัทฯ ให้บริการเองและที่เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายเส้นทางการบินที่ขยายออกไปตามความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) และกระตุ้นการเติบโตในตลาดที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่เดิม ทั้งนี้ ความสำเร็จในกลยุทธ์ทางธุรกิจนั้น มีความสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทฯ

การเพิ่มจำนวนเส้นทางการบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่ขึ้นอยู่กับการได้รับการจัดสรรเวลาเข้าออกของเครื่องบิน (Slot) ที่เหมาะสมในสนามบินที่ตั้งอยู่ในตลาดเป้าหมาย ในขณะที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการบริหารต้นทุนของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จำเป็นต้องได้รับสิทธิการบินและการจัดสรรเวลาเข้าออกของเครื่องบิน (Slot) ในสนามบินใด ๆ ก่อนที่จะเริ่มให้บริการเส้นทางการบินใหม่ได้ การเพิ่มจำนวนเส้นทางการบิน การเพิ่มจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางการบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่ยังขึ้นอยู่กับการความสามารถของบริษัทฯ ที่จะได้รับการจัดสรรเวลาขึ้นและลงจอด (Slot) เพิ่มเติมในสนามบินของเส้นทางการบินดังกล่าว ซึ่งรวมถึงสนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินสมุย

สนามบินเชียงใหม่ และสนามบินที่บริษัทฯ มีเส้นทางการบินทุกแห่ง ทั้งนี้ การไม่ได้รับสิทธิการบินการไม่ได้รับการจัดสรรช่วงเวลาการนำเครื่องบินขึ้นและลงจอด (Slot) ในสนามบินใด ๆ การไม่ได้รับอนุญาตต่าง ๆ หรือการไม่สามารถเข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) เพิ่มเติม หรือการไม่สามารถขอเพิ่มช่วงเวลาการนำเครื่องบินขึ้นและลงจอดในสนามบินใด ๆ เพิ่มเติมดังกล่าวข้างต้นอาจส่งผลกระทบต่อในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ คาดหมายว่าเส้นทางการบินหลายเส้นทางที่บริษัทฯ วางแผนเปิดให้บริการในอนาคต การให้บริการในเส้นทางการบินใหม่อาจทำให้บริษัทฯ ต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ตั้งแต่ก่อนที่จะเริ่มให้บริการทั้งนี้ ในระยะแรก บริษัทฯ อาจมีอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor) ต่ำ และอาจจำเป็นต้องเสนอค่าโดยสารราคาพิเศษในเส้นทางการบินใหม่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อในทางลบต่อความสามารถในการทำกำไรจากเส้นทางการบินใหม่นี้โดยส่งผลกระทบต่อในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

ปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึง

- สภาพทางเศรษฐกิจโดยทั่วไปของประเทศไทย ภูมิภาคเอเชีย และภูมิภาคอื่นทั่วโลก รวมทั้งภาวะตลาดทุนของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก
- อุปสงค์ของการคมนาคมขนส่งทางอากาศในภูมิภาค
- อุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดการบินในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- ความสามารถของบริษัทฯ ในการควบคุมต้นทุนการดำเนินงานและบริหารกิจการขนาดใหญ่กว่าเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การได้รับใบอนุญาตสิทธิการบินเพิ่มเติมสำหรับตลาดที่บริษัทฯ วางเป้าหมายในทางภูมิศาสตร์เพื่อการขยายเส้นทางการบิน
- ความสามารถของบริษัทฯ ในการว่าจ้าง ฝึกอบรม และรักษาจำนวนของนักบิน พนักงานต้อนรับ และวิศวกรประจำเครื่องบินของ บริษัทฯ อย่างเพียงพอ
- ความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดหาและรับมอบเครื่องบินในเวลาอันสมควร และ
- ความสามารถของบริษัทฯ ในการระดมเงินทุนที่จำเป็นเพื่อใช้ในการขยายธุรกิจภายใต้ต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม

ปัจจัยดังกล่าวข้างต้นหลายปัจจัยนั้นอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถขยายธุรกิจในตลาดที่ให้บริการอยู่ได้สำเร็จ หรือสามารถสร้างตลาดใหม่ขึ้นมาได้ ซึ่งความล้มเหลวในการปรับใช้กลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ



### 1.11 ความสามารถในการกำหนดค่าโดยสารของบริษัทฯ ถูกจำกัดอัตราค่าโดยสารขึ้นสูงที่กำหนดโดยรัฐบาล

ในฐานะบริษัทสายการบิน บริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยรัฐบาลผ่านกรมการบินพลเรือนและหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งกรมการบินพลเรือนเป็นหน่วยงานกำกับดูแลที่มีหน้าที่กำกับดูแลภาคการบินของประเทศไทย โดยเป็นผู้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่จำเป็นในการให้บริการเที่ยวบินของบริษัทฯ และเป็นผู้กำหนดอัตราขึ้นสูงสำหรับค่าโดยสารเส้นทางการบินภายในประเทศที่ขายในประเทศไทยกำกับดูแลค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับบริการขนส่งผู้โดยสารและสินค้าภายในประเทศแบบประจำ รวมถึง

เป็นผู้ทำความตกลงว่าด้วยการขนส่งทางอากาศแบบทวิภาคีระหว่างประเทศกับประเทศอื่น ๆ ทั้งนี้ ค่าโดยสารภายในประเทศของบริษัทฯ จะต้องไม่เกินอัตราค่าโดยสารที่กำหนดโดยกรมการบินพลเรือน อนึ่งการเปลี่ยนแปลงในทางลบใด ๆ ในนโยบายเหล่านี้นอกจากจะกระทบและนโยบายอื่น ๆ ที่ใช้กำกับดูแลการดำเนินการสายการบิน อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

### 1.12 ความผันผวนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

เนื่องจากบริษัทฯ มีการทำธุรกิจในหลายประเทศ จึงมีรายได้และค่าใช้จ่ายเป็นสกุลเงินหลายสกุล ที่สำคัญคือ สกุลเงินบาท และเหรียญสหรัฐฯ อย่างไรก็ตาม สัญญาซ่อมบำรุง สัญญาเช่าเครื่องบิน สัญญาการจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบิน สัญญาการประกันภัยโดยส่วนใหญ่ รวมทั้งสัญญาจัดหาอะไหล่เครื่องบินเกือบทั้งหมดของบริษัทฯ เป็นสกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ ทั้งนี้ค่าเงินของสกุลเงินหลายสกุล มีความผันผวนอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยขึ้นอยู่กับสถานะเงินตราต่างประเทศของบริษัทฯ ทั้งด้านรายได้และค่าใช้จ่ายบริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะจัดให้มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวได้หรือการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวจะสามารถจัดทำ

ภายใต้ต้นทุนที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ หรือสามารถป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ อาจมีภาระทางการเงินเพิ่มในสกุลเหรียญสหรัฐฯ ในอนาคต ซึ่งอาจรวมถึงการกู้ยืมเพื่อซื้อเครื่องบินในอนาคต ด้วยเหตุนี้ การอ่อนค่าลงของสกุลเงินบาทเมื่อเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศเหล่านี้อาจทำให้ภาระหนี้สินของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้นอย่างเพียงพอที่จะชดเชยภาระหนี้ที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว ดังนั้น ความผันผวนของค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศจึงอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

### 1.13 บริษัทฯ เผชิญกับความเสี่ยงบางประการที่ไม่ได้ทำประกันภัยไว้ และอาจเผชิญกับอุปสรรคในการทำธุรกรรมประกันภัยที่มีเงื่อนไขที่ยอมรับได้ในเชิงพาณิชย์ หรืออาจไม่สามารถจัดหาประกันภัยได้เลย

การประกันภัยเป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจสายการบินและสนามบิน ทั้งนี้ การก่อการร้าย หรือเหตุการณ์ที่มีผลกระทบในระดับโลกอื่น ๆ อาจมีผลทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถทำประกันภัยเกี่ยวกับการบินในความเสี่ยงบางประเภทหรืออาจทำประกันภัยได้ในวงเงินประกันภัยที่ลดลง ซึ่งไม่เพียงพอกับจำนวนที่กำหนดโดยผู้ให้เช่าเครื่องบินของบริษัทฯ หรือตามกฎระเบียบของรัฐบาล การที่บริษัทฯ ไม่สามารถทำธุรกรรมประกันภัยในการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป หรือในสินทรัพย์บางอย่างของบริษัทฯ ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ยอมรับได้ในเชิงพาณิชย์หรือไม่สามารถทำธุรกรรมประกันภัยได้เลยอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ จะเพียงพอกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงในกรณีที่ความเสียหายที่แท้จริงสูงกว่าจำนวนเงินที่ทำประกันภัยไว้บริษัทฯ อาจต้องรับภาระความเสียหายจำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ได้ทำประกันภัยความเสี่ยงบางประเภท ซึ่งรวมถึงการประกันภัยธุรกิจหยุดชะงักและการสูญเสียกำไรหรือรายได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของสายการบินอื่นในอุตสาหกรรมซึ่งมักจะไม่ได้ทำประกันภัยในเรื่องดังกล่าวไว้เช่นกัน ในกรณีที่เกิดภัยที่ไม่ได้ทำประกันภัยไว้ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบ





## 2. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน

### 2.1 ในช่วงภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว อุตสาหกรรมการบินมีแนวโน้มที่จะมีผลกระทบการตกถอย

ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลกตกต่ำเป็นสิ่งที่คาดเดาได้ยากและเนื่องจากอุตสาหกรรมการบินมีลักษณะเฉพาะตัว คือมีอัตรากำไรต่ำและมีต้นทุนคงที่สูงซึ่งค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ซึ่งรวมถึงค่าเสื่อมราคา ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงเครื่องบิน ค่าบริหารจัดการเครื่องบินและค่าธรรมเนียมการเดินทางทางอากาศ ต้นทุนทางการเงินค่าเช่าดำเนินงานเครื่องบิน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานสำหรับนักบิน ลูกเรือ และบุคลากรที่ทำงานระดับภาคพื้นดินไม่ได้เปลี่ยนแปลงตามอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor) ในขณะที่รายได้ที่เกิดจากเที่ยวบินหนึ่งจะสัมพันธ์โดยตรงกับจำนวน

ผู้โดยสารหรือสินค้าที่รับขน และโครงสร้างค่าโดยสาร ดังนั้นหากมีการเปลี่ยนแปลงด้านจำนวนผู้โดยสารในตลาดที่เกี่ยวข้อง หรือมีการเปลี่ยนแปลงด้านราคา ด้านอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor) หรือการเดินทางรูปแบบอื่น ๆ ที่เชื่อมต่อกัน (Traffic Mix) อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ ผลขาดทุนเล็กน้อยในระดับรายได้ที่คาดการณ์ไว้สามารถส่งผลกระทบในทางลบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ

### 2.2 ข้อจำกัดของสนามบินในกรุงเทพฯ และสนามบินอื่น ๆ ในประเทศไทย อาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถเพิ่มอัตราการใช้เครื่องบินต่อลำต่อวัน ปรับปรุงการตรงต่อเวลาของเที่ยวบิน และให้บริการขนส่งทางอากาศอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพได้

ถึงแม้ว่าโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานของการบินเชิงพาณิชย์ในประเทศไทยจะมีการพัฒนาขึ้นอย่างมาก โดยมีการเปิดใช้สนามบินสุวรรณภูมิในเดือนกันยายน 2549 และเปิดใช้สนามบินดอนเมืองอีกครั้ง สำหรับเที่ยวบินภายในประเทศในเดือนมีนาคม 2550 แต่ทรัพยากรในหลายภาคส่วนของอุตสาหกรรมการบินเชิงพาณิชย์ซึ่งรวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของสนามบินและระบบควบคุมการจราจรทางอากาศยังไม่เพียงพอในการรองรับปริมาณการจราจรทางอากาศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ความสามารถของบริษัทฯ ในการเพิ่มอัตราการใช้เครื่องบินต่อลำต่อวัน การปรับปรุงความตรงต่อเวลาของเที่ยวบิน และการให้บริการขนส่งทางอากาศอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในอนาคตส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ บริษัทฯ ได้แก่

- จำนวนเครื่องบินที่สามารถลงจอดได้ ความจุผู้โดยสารในอาคารผู้โดยสาร และความหนาแน่นของการจราจรทางอากาศในสนามบินที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการการบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่ โดยเฉพาะสนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินภูเก็ต

- คุณภาพของการบริหารจัดการของสนามบินในประเทศไทยโดยผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง
- คุณภาพของการควบคุมการจราจรทางอากาศของประเทศ
- คุณภาพของระบบนำร่องและการดำเนินการควบคุมภาคพื้นดินในสนามบินในประเทศไทย
- ข้อจำกัดทางด้านความยาว และ/หรือความแข็งแรงของทางวิ่ง (runway) ซึ่งจำกัดน้ำหนักบรรทุกสูงสุดของเครื่องบินของบริษัทฯ
- คุณภาพของสาธารณูปโภคพื้นฐานในสนามบินระดับภูมิภาคที่บริษัทฯ ให้บริการเที่ยวบินอยู่
- การเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัย

หากปัจจัยที่กล่าวไปแล้วข้างต้นไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน อาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการขยายเครือข่ายเส้นทางการบินหรือการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินของบริษัทฯ การปรับปรุงเที่ยวบินให้ตรงต่อเวลา และการให้บริการขนส่งทางอากาศอย่างปลอดภัย นอกจากนี้ ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบ

## 2.3 อุตสาหกรรมการบินเผชิญความเสี่ยงจากเหตุการณ์ที่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น การก่อการร้าย การระบาดของโรคติดต่อและภาวะอากาศเลวร้าย

การก่อการร้ายส่งผลกระทบในทางลบต่ออุตสาหกรรมการบินโดยผลกระทบที่เกิดขึ้น รวมถึงการที่ต้นทุนด้านการรักษาความปลอดภัยและการประกันภัยที่เพิ่มขึ้น ความวิตกกังวลเกี่ยวกับการก่อการร้ายในอนาคตที่เพิ่มขึ้น การปิดสนามบิน การยกเลิกเที่ยวบินและความล่าช้าของเที่ยวบินอันเนื่องมาจากการละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยและความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและการลดลงของจำนวนผู้โดยสารและผลตอบแทนอันเนื่องมาจากอุปสงค์ของการเดินทางทางอากาศทั่วโลก ลดลง ทั้งนี้ การก่อการร้ายหรือความหวาดกลัวว่าจะเกิดการก่อการร้าย หรือเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบในระดับโลกอื่น ๆ อาจทำให้อัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor) และผลตอบแทนลดลง และอาจทำให้ต้นทุนของอุตสาหกรรมการบินรวมถึง บริษัทฯ เพิ่มขึ้น ซึ่งถ้าเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกันเกิดขึ้นในอนาคต ธุรกิจฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบในทางลบ

ความเสี่ยงจากสถานการณ์โรคระบาดทั้งภายในประเทศและทั่วโลก ดังเช่นการระบาดของไวรัส โควิด-19 เป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถคาดเดาได้ว่าเหตุการณ์ จะสิ้นสุดหรือลดน้อยลงเมื่อใด และจากสถานการณ์ดังกล่าวหากพนักงานในองค์กรติดเชื้อไวรัสจากการปฏิบัติงาน อาจทำให้

บริษัทฯ ได้รับผลกระทบรุนแรง ทั้งในด้านการดำเนินงานที่อาจต้องหยุดชะงัก และผลต่อความปลอดภัยด้านชีวอนามัยของผู้โดยสาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ด้วยสภาวะอากาศในช่วงฤดูมรสุมหรือช่วงที่เกิดภาวะอากาศแปรปรวนในประเทศไทยหรือประเทศอื่น ๆ เที่ยวบินต่าง ๆ อาจถูกยกเลิกหรือต้องเลื่อนเวลาจากกำหนดการเดิม ทั้งนี้ ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติหลายครั้งในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งรวมถึงสึนามิและอุทกภัยในกรณีที่บริษัทฯ ยกเลิกเที่ยวบินหรือเลื่อนเวลาจากกำหนดการเดิมเนื่องจากสภาพอากาศที่แปรปรวนนั้น รายได้และผลกำไรของบริษัทฯ จะลดลง และถึงแม้ว่าเหตุการณ์เหล่านี้จะอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ แต่ผู้โดยสารอาจเห็นว่า บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบในความล่าช้าและการยกเลิกเที่ยวบินที่เกิดขึ้น ซึ่งบริษัทฯ อาจเสื่อมเสียชื่อเสียง ซึ่งส่งผลให้เสียลูกค้า และส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้สภาพอากาศแปรปรวนในประเทศต่าง ๆ หรือในภูมิภาคอื่น ๆ ซึ่งผู้โดยสารที่มาใช้บริการในเส้นทางการบินของบริษัทฯ มาจากประเทศหรือภูมิภาคดังกล่าว อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อจำนวนผู้โดยสารบนเที่ยวบินของบริษัทฯ

## 2.4 อุตสาหกรรมการบินอยู่ภายใต้การกำกับดูแลความปลอดภัยและมาตรฐานการบินในระดับสากล

อุตสาหกรรมการบิน อยู่ภายใต้การกำกับดูแลความปลอดภัยและมาตรฐานการบินในระดับสากล ซึ่งมีหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับสากลเป็นผู้ตรวจสอบและกำกับดูแล หากพบว่ามีข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญต่อความปลอดภัย (Significant Safety Concerns) จะถูกปรับลดสถานะความปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมกับประเทศ หน่วยงานที่กำกับดูแลกิจกรรมด้านการบินรวมทั้งสายการบินด้วย เช่น การถูกระงับการเพิ่ม

เส้นทางการบิน การจำกัดจำนวนเที่ยวบิน การจำกัดตารางการบิน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน และทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ยังจำกัดโอกาสในการขยายธุรกิจ การทำกำไรของธุรกิจ อัตราค่าเช่าเครื่องบินและเบี้ยประกัน ตลอดจนเงื่อนไขการซ่อมบำรุงจะมีความเข้มงวดมากขึ้นอีกด้วย และส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ เนื่องจากความปลอดภัยเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ลูกค้าพิจารณาเลือกใช้บริการ

## 2.5 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

เหตุการณ์การโจมตีทางไซเบอร์มีแนวโน้มที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (Critical Infrastructure) อาทิเช่น การบริการด้านสุขภาพ การขนส่งซึ่งรวมถึงธุรกิจการบิน โดยอาจส่งผลกระทบต่อผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก และความต่อเนื่องในการดำเนินการทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การเตรียมตัวและตอบสนองต่อภัยคุกคาม รวมถึงการกู้คืนระบบให้กลับมาดำเนินการได้ตามปกติโดยอ้างอิงแนวทางตามกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (NIST Cybersecurity Framework) และข้อกำหนด

ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้มีการรายงานสถานการณ์ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์แก่ผู้บริหารระดับสูง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม

บริษัทให้ความสำคัญต่อลูกค้า คู่ค้า พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการรั่วไหลของข้อมูล บริษัทจึงได้ดำเนินการโครงการต่าง ๆ เพื่อยกระดับการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ อาทิเช่น การควบคุมการเข้าถึงทางไกลผ่านช่องทางที่ปลอดภัย การพิสูจน์ตัวตนหลายชั้น เป็นต้น รวมถึงการสร้างตระหนักรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ผ่านการฝึกอบรมและช่องทางสื่อสารต่าง ๆ

## 2.6 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy)

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ได้ประกาศบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 ได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความปลอดภัย ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียและลดความเสี่ยงต่อการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจส่งผลกระทบด้านชื่อเสียง รวมถึงค่าปรับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บนพื้นฐานของความจำเป็นตามวัตถุประสงค์และสอดคล้องกับกฎหมายโดย อ้างอิงข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 การสร้างความ

ตระหนักรู้ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผ่านช่องทางสื่อสารภายในบริษัท รวมถึงการกำหนดมาตรการการรักษาความปลอดภัยข้อมูล ตามหลัก CIA Triad ซึ่งประกอบไปด้วย การรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) ความแท้จริงของข้อมูล (Integrity) และการใช้งานได้ของข้อมูล (Availability) ทั้งในส่วนของมาตรการเชิงองค์กร มาตรการทางเทคนิคและมาตรการทางกายภาพ

ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียของทางบริษัทฯ จึงมีการกำหนดแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน กรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล เพื่อลดผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินการของทางบริษัทฯ

## 2.7 การกำกับดูแลองค์กร (Organization Governance)

บริษัทฯ ได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินกิจการผ่านทางกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และถือว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความสำเร็จในภาพรวมของบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการที่ครอบคลุมประเด็น ESG (Environment, Social, Governance) หากบริษัทบกพร่องในมาตรการกำกับดูแลภายในองค์กรอาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และชื่อเสียงของบริษัทได้

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในประเด็นข้างต้นและได้ดำเนินการในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงเกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์กร

- การจัดอันดับด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Score) ประจำปี พ.ศ. 2567 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ของทางบริษัทอยู่ในระดับ ดีมาก
- บริษัทจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแส (Whistle Blower) เพื่อให้บุคคลภายนอกองค์กรสามารถแจ้งเบาะแสข้อมูลการทุจริตคอร์รัปชันได้ตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy)



## 2.8 ความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับประเด็นสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG-Related Risks)

### 2.8.1 ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทำให้หลาย ๆ ประเทศทั่วโลกเผชิญกับภัยพิบัติที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ประเทศไทยจึงมีความเสี่ยงสูงที่จะประสบกับภาวะอุทกภัยในบางพื้นที่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเส้นทางการบินของบริษัทและอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบินลดลง ทำให้เที่ยวบินล่าช้า การเปลี่ยนแปลงเส้นทางการบิน การยกเลิกเที่ยวบิน เป็นต้น นอกจากนี้ แนวโน้มกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมทั้งในและต่างประเทศมีความเข้มงวดมากขึ้น การใช้เครื่องบินบางแบบอาจมีข้อจำกัดจากการก่อกมลภาวะทางเสียงหรือปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายและแผนการขยายเส้นทางการบินของบริษัท

- บริษัทมีการวางแผนใช้น้ำมันอากาศยานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้เทคนิคการบินต่าง ๆ เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำมันและการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และได้เริ่มใช้น้ำมันอากาศยาน

### 2.8.2 ความยั่งยืนด้านสังคม

จากการดำเนินธุรกิจการบินของบริษัทอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินชีวิตของชุมชนและสังคมบริเวณรอบสนามบิน ที่บริษัทให้บริการและอาจทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างกัน ประเด็นดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท และค่าชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อพนักงาน ผู้โดยสาร ชุมชน สังคม และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ

- บริษัทฯ มุ่งเน้นในการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนรอบสนามบินและเส้นทางที่ทำการบิน โดยมีการดูแลติดตาม และปรับปรุงกระบวนการของบริษัทฯ ที่อาจเป็นความเสี่ยงทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบกับชุมชน นอกจากนี้มีการจัดการสนับสนุนด้านอาชีพเสริม

### 2.8.3 ความยั่งยืนด้านการกำกับดูแล

บริษัทฯ ได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินกิจการผ่านทางกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และถือว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น เป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความสำเร็จในภาพรวมของบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการที่ครอบคลุมประเด็น ESG

แบบยั่งยืน Sustainable Aviation Fuel (SAF) เพื่อเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศเป็นศูนย์ในปี 2050 (Net Zero Carbon Emission 2050) รวมทั้งวางแผนจัดหาเครื่องบินใหม่ที่รองรับข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมด้วย

- มีแนวทางการดำเนินงานในการพัฒนาสนามบินผ่านแนวคิด Green Airport เพื่อการลดใช้พลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- มีการจัดการขยะและของเสีย โดยการสนับสนุนคัดแยกขยะประเภทต่าง ๆ ทั้งที่สำนักงานและที่สนามบินนำขยะหรือสิ่งของไม่ใช้แล้วกลับไปเพิ่มมูลค่า (Upcycling) เช่น ชุดยูนิฟอร์มที่ไม่ใช้แล้ว ขวดน้ำพลาสติกนำมาแปรรูปเป็นชุดฟอร์มใหม่ เป็นต้น

การดูแลสุขภาพ การศึกษา การจัดการด้านความสะอาด/สุขอนามัยที่ดี ให้แก่ชุมชนโดยรอบ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ช่วยลดความขัดแย้งและเกิดความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน

- บริษัทตระหนักถึงความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งครอบคลุมถึงการจ้างงาน ทั้งสตรีและเด็ก การเคารพในความเสมอภาคกันโดยไม่เลือกปฏิบัติรวมทั้งยังคำนึงถึงด้านความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน และระบบนิเวศการบินที่มีมาตรฐานสูงสุด ทำการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับความพึงพอใจในสินค้าและบริการ

(Environment, Social, Governance) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอ

บริษัทฯ ให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจ (Code of Business Conduct) และจรรยาบรรณอื่นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน





## การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตไปพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยความเชื่อมั่นในพลังของบุคลากร และด้วยความตระหนักว่าการพัฒนาที่ยั่งยืนไม่ได้เป็นเพียงการรักษาสมดุลระหว่างสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจเท่านั้น แต่ยังเป็นโอกาสในการสร้างคุณค่าระยะยาวสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในรายงานฉบับนี้ บริษัทฯ ได้สะท้อนถึงการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในหลักการความยั่งยืน โดยนำเสนอข้อมูลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล และเศรษฐกิจ (ESG) ตลอดจนแนวทางในการปรับตัว

เพื่อรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นความพยายามในการลดผลกระทบเชิงลบ และสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อสังคมและโลก

การเดินทางของเรายังคงดำเนินต่อไปด้วยพันธสัญญา **“Connect Your Happiness”** หรือ **“การส่งมอบความสุขผ่านประสบการณ์การเดินทางที่ประทับใจ”** ให้กับผู้มีส่วนได้เสียผ่านมิติต่าง ๆ ซึ่งส่งเสริมการขับเคลื่อนธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย ตามวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ว่า **“มุ่งมั่นสร้างสรรค์ความเป็นเลิศ เพื่อเป็นสายการบินที่ดีที่สุดของเอเชีย”** และเรามุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกเพื่อโลกที่ดีขึ้นสำหรับทุกคน

### นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

#### นโยบายความยั่งยืนองค์กร

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายความยั่งยืนองค์กร (ฉบับปรับปรุงประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ) โดยได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 9 เมษายน 2567 ซึ่งระบุถึงความมุ่งมั่นและกลยุทธ์การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนในแต่ละมิติ ดังนี้



#### PLANET

##### ความมุ่งมั่น

เป็นองค์กรที่รักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ

##### กลยุทธ์

สร้างการมีส่วนร่วมในการปรับตัว และดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม



#### PEOPLE

##### ความมุ่งมั่น

เป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญในการดูแลผู้มีส่วนได้เสีย การพัฒนาทุนมนุษย์ และการส่งเสริมโอกาสต่าง ๆ

##### กลยุทธ์

สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีความปลอดภัยทั้งองค์กร และส่งเสริมโอกาสให้กับผู้มีส่วนได้เสีย



#### PERFORMANCE

##### ความมุ่งมั่น

เป็นองค์กรที่เติบโตอย่างมั่นคงด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่มูลค่า

##### กลยุทธ์

สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย บนพื้นฐานการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

## เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ กำหนดเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนระดับองค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตามประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ ซึ่งได้รับการทบทวน และบูรณาการประเด็นดังกล่าวเข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ของสหประชาชาติ สรุปดังนี้

มิติสิ่งแวดล้อม	มิติสังคม	มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ
<p><b>1. การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Crisis Management)</b></p>  <p><b>เป้าหมายระยะยาว</b> Fly <b>Net Zero</b> Carbon Emissions ภายในปี 2593</p> <p><b>เป้าหมายระยะสั้น-กลาง</b> รักษาระดับปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิของภาคการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (โครงการ Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation – CORSIA)</p>	<p><b>1. อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (Operational Health and Safety)</b></p>  <p><b>เป้าหมายระยะยาว</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zero Accident = <b>100%</b></li> <li>อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) และอัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (LTISR) ของพนักงานและผู้รับเหมา/คู่ค้า ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัทฯ = <b>ศูนย์</b></li> </ul>	<p><b>1. ธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ (Corporate Governance and Code of Conduct)</b></p>  <p><b>เป้าหมายระยะสั้น-ยาว</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาระดับ CG Score โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย อย่างน้อยในระดับ “ดีมาก”</li> <li>80% ของจำนวนพนักงานผ่านการทดสอบเรื่องการต่อต้านทุจริตและจรรยาบรรณองค์กร (รายปี)</li> <li><b>ไม่มี</b> กรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ</li> </ul>
<p><b>2. การจัดการของเสีย (Waste Management)</b></p>  <p><b>เป้าหมายระยะยาว</b> ลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบเป็น<b>ศูนย์</b> (Zero Waste to Landfill) ภายในปี 2593</p>	<p><b>2. การพัฒนาและรักษากำลังคน (Employee Development and Retention)</b></p>  <p><b>เป้าหมายปี 2567</b> คะแนนความสุขและระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน <b>≥ ร้อยละ 62</b></p>	<p><b>2. คุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ (Quality Products and Services)</b></p>  <p><b>เป้าหมายระยะสั้น-ยาว</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประสิทธิภาพการตรงต่อเวลาของเที่ยวบิน <b>≥ ร้อยละ 90</b> ภายใต้สภาวะที่ควบคุมได้</li> <li>การได้รับรองมาตรฐานต่าง ๆ เช่น มาตรฐานความปลอดภัยจาก IATA Operational Safety Audit (IOSA) มาตรฐานด้านการจัดการระบบคุณภาพ ISO9001: 2015 อย่างต่อเนื่อง</li> <li>พนักงานส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ ปลอดภัย และส่งมอบบริการด้วยใจ เป็นมืออาชีพ</li> </ul>

มิติสิ่งแวดล้อม	มิติสังคม	มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ
<p><b>3. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และพลังงานทางเลือก (Efficient Use of Resources and Alternative Energy Sources)</b></p> <p>12 การวัดและ การบริโภคที่ยั่งยืน</p>  <p><b>เป้าหมายระยะสั้น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การทดลองใช้เชื้อเพลิงทางเลือก (Sustainable Aviation Fuel) เพื่อการบินที่ยั่งยืน</li> </ul>	<p><b>3. การมีส่วนร่วมกับชุมชน (Community Engagement)</b></p> <p>8 งานที่โดดเด่น และการเติบโต ทางเศรษฐกิจ</p> <p>11 เมืองและชุมชน ที่ยั่งยืน</p> <p>17 ความร่วมมือเพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน</p>    <p><b>เป้าหมายระยะยาว</b></p> <p>บริษัทฯ อยู่ร่วมกับชุมชนอย่างเกื้อกูล เป้าหมายปี 2567</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่เป้าหมายหลัก คือ ชุมชนรอบ 3 สนามบิน (สมุย สุโขทัย และตราด) ในระยะไม่เกิน <b>20 กิโลเมตร</b> จากสนามบิน</li> <li>• สนับสนุนการจ้างงานคนพิการในชุมชน ตามมาตรา 35 แห่งพรบ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ = <b>100%</b></li> <li>• <b>ไม่พบ</b>ข้อร้องเรียนจากชุมชน อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ละเมิดกฎหมายด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ</li> </ul>	<p><b>3. การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Sustainable Supply Chain Management)</b></p> <p>8 งานที่โดดเด่น และการเติบโต ทางเศรษฐกิจ</p> <p>17 ความร่วมมือเพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน</p>   <p><b>เป้าหมายปี 2567</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน (Sustainable Procurement Policy) และ จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct)</li> <li>• คู่ค้าสำคัญของบริษัทฯ ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน</li> </ul>
	<p><b>4. สิทธิมนุษยชน</b></p> <p>5 ความเท่าเทียม ทางเพศ</p> <p>10 ลดความเหลื่อมล้ำ</p> <p>16 ความสงบสุข ยุติธรรมและ สถาบันที่ยั่งยืน</p>    <p><b>เป้าหมายระยะสั้น-ยาว</b></p> <p><b>ไม่</b>มีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ ในทุกกิจกรรมการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน</p>	<p><b>4. การบริหารประสบการณ์ลูกค้า (Customers Experience Management)</b></p> <p>8 งานที่โดดเด่น และการเติบโต ทางเศรษฐกิจ</p>  <p><b>เป้าหมายปี 2567</b></p> <p>ความพึงพอใจของลูกค้า <b>≥ ร้อยละ 90</b> จากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด</p>
		<p><b>5. นวัตกรรมทางธุรกิจ และการสร้างคุณค่า (Business Innovation and Value Creation)</b></p> <p>9 โครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรมและ อุตสาหกรรม</p>  <p><b>เป้าหมายปี 2567</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดอบรมหัวข้อเกี่ยวกับนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมความรู้และความเข้าใจให้กับพนักงานในองค์กร</li> <li>• พัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า</li> </ul>



## จุดเด่นความยั่งยืนปี 2567

**ไม่มี**

อุบัติเหตุทาง  
ด้านการปฏิบัติการบิน

อุบัติเหตุร้ายแรง

**ไม่เกิน**

0.02% จากจำนวน  
เที่ยวบินทั้งหมด  
ในแต่ละไตรมาส

**88.42%**

**(89.27%)**

การตรงต่อเวลาของเที่ยวบิน  
ขาออก (ขาเข้า) จากจำนวน  
เที่ยวบินทั้งหมด ภายใต้สภาวะ  
ที่บริษัทฯ สามารถควบคุมได้

**91.70%**

สัดส่วนความพึงพอใจ  
ของลูกค้า

**63.82**

ชั่วโมงการฝึกอบรม  
ต่อคนต่อปี

คะแนนการกำกับดูแลกิจการ  
ระดับ 4 ดาว

**“ดีมาก”**

จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย

หนึ่งในรายชื่อหุ้นยั่งยืน  
ประจำปี 2567

**“SET ESG  
Ratings 2024”**

ระดับ BBB ในกลุ่มธุรกิจบริการ  
(Services) จากตลาดหลักทรัพย์  
แห่งประเทศไทย

**รางวัลกิตติกรรมประกาศ**

**การเปิดเผยข้อมูล  
ด้านความยั่งยืน**

จากสถาบันไทยพัฒน์



### SUSTAINABILITY DISCLOSURE ACKNOWLEDGEMENT



Presented to



BANGKOK AIRWAYS PUBLIC COMPANY LIMITED

For outstanding efforts towards  
Sustainability disclosure and reporting on SDG target 12.6

Given this 28<sup>th</sup> Day of November 2024

Mr. Vorranut Plantam  
Director, Thaipat Institute

Ms. Veraya Preeyapan  
Director, Sustainability Disclosure Community





## นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

### ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการบริหารห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ของธุรกิจ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีความต่อเนื่องและสัมพันธ์กันตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เพื่อยกระดับความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการหรือความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสมสรุปเป็น 5 กิจกรรมหลัก ประกอบด้วย



#### 1. Eco-Business Intelligence

การกำหนดนโยบายและวางแผนผลิตภัณฑ์ (สินค้าและบริการ) โดยใช้ข้อมูลภาพรวมของธุรกิจ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และส่งมอบคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย



#### 2. Marketing & Sales

การทำการตลาดและการขายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าถึงผลิตภัณฑ์และคุณค่าที่องค์กรส่งมอบ



#### 4. Smart Collaboration

การสร้างเครือข่ายและแสวงหาความร่วมมือ เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสีย



#### 3. Operational Efficiency

การปฏิบัติการของทุกหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



#### 5. Engaged Excellence

การสร้างความรู้พินกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีกำหนดทบทวนกิจกรรมต่าง ๆ ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจต่อเนื่องในปี 2568 เพื่อวิเคราะห์ประเด็นซึ่งอาจเป็นความเสี่ยงกับบริษัทฯ ในมิติ ESG รวมถึงพิจารณาโอกาสที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และ/หรือพัฒนาเป็นโครงการความยั่งยืนที่สร้างผลลัพธ์เชิงบวกให้กับทั้งองค์กรและผู้มีส่วนได้เสีย

## กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ (ภายในและภายนอกองค์กร) ซึ่งมีความสัมพันธ์กับห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ เป็น 6 กลุ่ม โดยมีผลลัพธ์การดำเนินงานในปี 2567 เรื่องการตอบสนองของบริษัทฯ ดังนี้



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ	ความต้องการ/ ความคาดหวัง (Needs/ Expectations)	การตอบสนองของบริษัทฯ (The Company's Response)
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความมั่นคงในหน้าที่การงาน</li> <li>• การพัฒนาความสามารถในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในงาน</li> <li>• แผนการรักษาบุคลากรที่ดี</li> <li>• ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมเมื่อเทียบกับในกลุ่มอุตสาหกรรม</li> <li>• การสรรหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานที่ได้รับ ด้วยมาตรฐานความชัดเจน และโปร่งใส</li> <li>• การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมตามหลักสิทธิมนุษยชน</li> <li>• อาชีวอนามัยและความปลอดภัยในสถานที่ปฏิบัติงาน รวมถึงการมีอุปกรณ์ความปลอดภัยพร้อมใช้งาน</li> <li>• การได้รับข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง</li> <li>• บรรยากาศที่ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานมีความสุข</li> <li>• การให้โอกาสพนักงานเสนอความคิดเห็นภายในองค์กร</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพสำหรับพนักงาน</li> <li>2. การจัดกิจกรรมอบรม บรรยาย และส่งเสริมการเรียนรู้ในหัวข้อต่าง ๆ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; หลักสูตร Airline Business Management</li> <li>&gt; หลักสูตร Cybersecurity Awareness</li> <li>&gt; หลักสูตร Analytical to Critical Thinking</li> <li>&gt; การบรรยายเรื่อง “วางแผนการลงทุนด้วยกองทุนรวม” เป็นต้น</li> </ul> </li> <li>3. การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ส่วนลดค่ารักษาพยาบาล และบริการรถทันตกรรมเคลื่อนที่</li> <li>4. การให้บริการห้องพยาบาลและฟิตเนสประจำสำนักงาน</li> <li>5. การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในวันสำคัญ เพื่อสร้างบรรยากาศในการทำงาน และความผูกพันระหว่างพนักงาน เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>• พิธีทำบุญตักบาตรในโอกาสปีใหม่</li> <li>• ESG Day (Lunch &amp; Talk)</li> </ul> </li> <li>6. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ให้พนักงานทราบผ่านระบบสื่อสารภายในองค์กร</li> <li>7. การดูแลองค์กรให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ใช้บริการในอาคาร</li> <li>8. การจัดทำแบบสำรวจคุณภาพชีวิต ความสุข และความผูกพันในองค์กรของพนักงาน (HAPPINOMETER)</li> <li>9. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของพนักงานในองค์กร ทั้งจากการประชุม แบบสำรวจ เป็นต้น</li> <li>10. การรับสมัคร Blue Volunteers เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน/ สังคม</li> <li>11. การจัดกิจกรรม President Talk</li> </ol>



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ	ความต้องการ/ ความคาดหวัง (Needs/ Expectations)	การตอบสนองของบริษัท (The Company's Response)
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการที่มีคุณภาพ รวดเร็ว และ สะดวกสบาย</li> <li>ความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ตามมาตรฐานสากล</li> <li>เที่ยวบินตรงเวลา</li> <li>การตอบสนองที่ครอบคลุม ความต้องการของการเดินทาง</li> <li>ความช่วยเหลือ เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ในการเดินทางที่เหมาะสมกับสถานการณ์</li> <li>การได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพในสิทธิมนุษยชน</li> <li>การดำเนินธุรกิจที่ใส่ใจสังคมและสิ่งแวดล้อม</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และความชำนาญในการให้บริการลูกค้า</li> <li>การติดตามข้อกำหนดในการกำกับดูแล เรื่องมาตรฐาน การปฏิบัติการบินทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ ของผู้ดำเนินการเดินอากาศที่อาจมีการปรับเปลี่ยน และเตรียมความพร้อม เพื่อการปฏิบัติการบินที่ปลอดภัยและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์</li> <li>การสื่อสารข้อมูลด้านความปลอดภัยให้ลูกค้าทราบ</li> <li>การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี และนำข้อมูลมาปรับปรุง และ/หรือพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</li> <li>การสื่อสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก อีเมล คอลเซ็นเตอร์ และการเข้าพบ</li> <li>การสื่อสารข้อมูลการดำเนินงานความยั่งยืนขององค์กรผ่านสื่อต่าง ๆ</li> </ol>
ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน</li> <li>การบริหารจัดการผลกระทบที่อาจมีต่อชุมชนและสังคมจากการดำเนินงานของบริษัทฯ</li> <li>การได้รับการพัฒนา และ/หรือมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ที่เป็นประโยชน์กับชุมชนอย่างยั่งยืน</li> <li>โอกาสในการแสดงความคิดเห็น เรื่องต่าง ๆ กับบริษัทฯ</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักการพัฒนายั่งยืน ซึ่งคำนึงถึงผลกระทบจากการดำเนินงานของธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย</li> <li>การจัดให้มีเจ้าหน้าที่ชุมชนสัมพันธ์ ประจำสนามบินสมุย สุโขทัย และตราด เพื่อดูแลงานชุมชนสัมพันธ์ได้อย่างต่อเนื่องในพื้นที่</li> <li>การพัฒนาชุมชน โดยใช้หลักการพัฒนาแบบองค์รวม (Holistic Area-Based Community Development) รวม 5 มิติ แบ่งเป็นเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม</li> <li>การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ชุมชนและสังคมทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก อีเมล บอร์ดประชาสัมพันธ์</li> </ol>
พันธมิตรทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลประโยชน์ตอบแทนทางธุรกิจร่วมกัน</li> <li>การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงอย่างเป็นธรรม เสมอภาค และโปร่งใส เพื่อความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืน</li> <li>ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหา กรณีเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับนโยบายการแข่งขันทางการค้า โดยคำนึงถึงหลักจริยธรรมทางธุรกิจ และความเป็นธรรมในการแข่งขันกับผู้ประกอบธุรกิจรายอื่น</li> <li>การจัดทำนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน (Sustainable Procurement Policy) และจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน</li> </ol>

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ	ความต้องการ/ ความคาดหวัง (Needs/ Expectations)	การตอบสนองของบริษัทฯ (The Company's Response)
นักลงทุนและผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>มูลค่าหุ้นที่สูงขึ้น</li> <li>ผลประโยชน์จากการเติบโตอย่างต่อเนื่อง</li> <li>การจ่ายเงินปันผลในระดับที่น่าพึงพอใจ และจ่ายสม่ำเสมอ</li> <li>ความสามารถในการดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน เพียงพอ สม่ำเสมอ และทันเวลา</li> <li>ได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การแถลงผลดำเนินงานรายไตรมาส</li> <li>2. การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี</li> <li>3. Opportunity Day บริษัทจดทะเบียน พบผู้ลงทุน</li> <li>4. การเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางอื่น ๆ อาทิเช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (One Report 56-1) เว็บไซต์ของบริษัทฯ <a href="https://ba-th.listedcompany.com/">https://ba-th.listedcompany.com/</a> เป็นต้น</li> <li>6. การดำเนินงานภายใต้กรอบ ESG และการบริหารความเสี่ยงเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ</li> </ol>
องค์กรกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนด/กฎระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> <li>การรักษาคุณภาพการให้บริการ การบินที่ได้มาตรฐานระดับสากล</li> </ul>	การเข้ารับการตรวจสอบ ตรวจสอบประเมิน โดยองค์กรที่กำกับดูแล และติดตามแก้ไขประเด็นที่ไม่สมบูรณ์ซึ่งตรวจพบ (ถ้ามี) อย่างครบถ้วน และนำเสนอผลภายในเวลาที่องค์กรกำกับดูแลกำหนด

## กระบวนการระบุประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญขององค์กร

บริษัทฯ ได้ทบทวนประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อสรุปเป็นประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญขององค์กรในปี 2567 ซึ่งมีผลต่อการกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กร ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งจะทำให้มั่นใจได้ว่า การผลักดันนโยบายและการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนนั้นเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้อง โดยสรุปกระบวนการเป็น 4 ขั้นตอนดังนี้

1

พิจารณาบริบทขององค์กร การดำเนินกิจกรรม กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และผลกระทบที่เกิดขึ้นในห่วงโซ่มูลค่า

2

พิจารณาข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ จากแหล่งภายนอก เช่น แนวโน้มของโลก การเทียบเคียงภายในอุตสาหกรรม และมาตรฐานด้านความยั่งยืนทั้งในประเทศและสากล

3

ประเมินระดับความสำคัญของผลกระทบ (พิจารณาจากขนาด ขอบเขต และความน่าจะเป็นของผลกระทบ) และจัดลำดับผลกระทบที่มีความสำคัญ

4

สรุปประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญขององค์กรและนำเสนอต่อประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ และความยั่งยืนขององค์กรเพื่อพิจารณาอนุมัติ



ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถระบุประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญขององค์กรได้ทั้งหมด 12 ประเด็น ครอบคลุมทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจและธรรมาภิบาล ภายใต้การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและความมั่นคงทางไซเบอร์ สรุปเป็นกรอบดำเนินงานดังภาพ



## มิติสิ่งแวดล้อม

### ความมุ่งมั่น/ แนวทางบริหารจัดการ

จากกลยุทธ์ “สร้างการมีส่วนร่วมในการปรับตัว และดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม” ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ริเริ่มแคมเปญ “Low Carbon Skies by Bangkok Airways” เพื่อมุ่งลดปริมาณการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ (CO2) จากการดำเนินธุรกิจทั้งระบบ โดยเฉพาะในส่วนปฏิบัติการด้านการบิน (สายการบิน) ซึ่งเป็นสัดส่วนที่สร้างคาร์บอนไดออกไซด์มากที่สุด ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจและเป้าหมายภาคการบินโลกในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2050 หรือ “Net Zero Carbon Emissions 2050”



## บทบาทของกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนองค์กร ได้พิจารณาทบทวนการกำหนดเป้าหมายระยะสั้น - ระยะยาว ภายใต้แคมเปญ Low Carbon Skies by Bangkok Airways ในที่ประชุมครั้งที่ 1/ 2567 วันพฤหัสบดีที่ 25 กรกฎาคม 2567 ซึ่งครอบคลุมประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญด้าน 1) การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 2) การจัดการของเสีย และ 3) การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและพลังงานทางเลือกไว้ดังนี้

### Short-Term Initiatives (2024-2026)

#### มุ่งมั่นดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและปล่อยคาร์บอนต่ำ (Efficient Low Carbon operations)

- การใช้เชื้อเพลิงอากาศยานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Fuel Efficiency)
- การใช้เชื้อเพลิงอากาศยานที่ยั่งยืน (Sustainable Aviation Fuel - SAF)
- การทดลองใช้รถพลังงานไฟฟ้า (EV) ภายในสนามบิน 1 สนามบิน
- การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (ขอบเขต 1-3)
- การบริหารจัดการขยะ (โครงการแยกขยะได้ประโยชน์)

### Mid-Term Initiatives (2027-2030)

#### มุ่งมั่นลดการปล่อย CO2 จากกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจ (CO2 Reduction)

- [ต่อเนื่อง] การใช้เชื้อเพลิงอากาศยานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพิ่มอัตราการใช้เชื้อเพลิงอากาศยานที่ยั่งยืน
- Low Carbon in Workplace
- โครงการทดลองติดตั้งโซลาร์เซลล์ ณ พื้นที่ที่มีศักยภาพ
- การปลูกต้นไม้ประเภทที่สามารถดูดซับคาร์บอนไดออกไซด์ได้ และได้รับการรับรอง
- ลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบ ด้วยการบริหารจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### Long-Term Initiatives (2031-2050)

#### เส้นทางสู่ Net Zero (Pathway to Net Zero)

- เชื้อเพลิงอากาศยานที่ยั่งยืน และ/ หรือเชื้อเพลิงทางเลือกอื่น ๆ
- ปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบเป็นศูนย์
- Modernised Fleet Renewal Program
- New Engine Options
- EV Station (Airports and Offices)
- โครงการติดตั้งโซลาร์เซลล์ครบทุกสนามบินและสำนักงาน





# ผลการดำเนินงานในปี 2567

## 1. การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

### 1.1 โครงการ Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation

บริษัทฯ รายงานข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ให้กับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้รับการทวนสอบจากผู้รับรองที่ได้รับใบอนุญาตจากกพท. อย่างต่อเนื่องทุกปี ภายใต้โครงการ CORSIA ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ หรือ International Civil Aviation Organization: ICAO ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายการรักษาระดับปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิของภาคการบินพลเรือนระหว่างประเทศ โดยใช้กลไกการชดเชย และการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

### 1.2 การใช้เชื้อเพลิงอากาศยานอย่างมีประสิทธิภาพ (Fuel Efficiency Project)

บริษัทฯ ได้ศึกษาแนวทางต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการ (Operational Improvements) ให้การปฏิบัติการบินแต่ละเที่ยวบินใช้เชื้อเพลิงอากาศยานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ดังนี้

- 1. การเคลื่อนตัวบนทางขับด้วยเครื่องยนต์เดียวในช่วงขาออกจากสนามบิน (Single Engine Taxi Out)
- 2. การเคลื่อนตัวบนทางขับด้วยเครื่องยนต์เดียวในช่วงขาเข้าสนามบิน (Single Engine Taxi In)
- 3. การชะลอความเร็วขณะลงจอดด้วยระบบกลับทิศทางไอพ่นรอบเดินเบา (Idle Thrust Reverser)
- 4. การใช้อุปกรณ์เพิ่มแรงยกที่เหมาะสมขณะลงจอด (Optimum Flap)
- 5. การทำให้อากาศยานมีน้ำหนักน้อยที่สุดในการปฏิบัติการบิน (Aircraft Weight Minimization)

โดยตลอดปี พ.ศ. 2567 มีผลดำเนินงานดังตารางด้านล่าง

Operation Improvements	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
Single Engine Taxi Out	114.39	125.45	107.12	71.42	103.02	84.37	71.42	199.40	71.42	92.27	87.22	183.28	1,310.77
Single Engine Taxi In	111.55	91.96	92.59	78.68	62.25	58.78	147.26	88.80	58.78	60.67	54.35	49.30	954.95
Idle Thrust Reverser	78.68	79.32	85.32	48.66	54.67	52.46	78.68	53.09	56.88	60.04	48.66	44.87	741.34
Optimum Flap	46.77	50.24	49.61	28.76	32.86	30.97	30.65	31.60	28.44	33.18	27.49	25.91	416.49
Aircraft Weight Minimization	23.59	22.93	21.94	19.18	17.39	16.76	18.58	20.21	18.39	18.50	18.01	23.71	239.19
TOTAL	374.98	369.90	356.58	246.70	270.19	243.33	346.59	393.09	233.90	264.66	235.73	327.07	3,662.73

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ในระหว่างปฏิบัติการบินให้ได้มากที่สุด เช่นการวางแผนและปฏิบัติการบินด้วยเทคโนโลยีการเดินอากาศสมัยใหม่ (Modern Air Navigation) การวางแผนและปฏิบัติการบินแบบ ETOPS (Extended Twin Operations) การทำความสะอาดเครื่องยนต์ตามวงจรรอบ (Engine Wash) ตลอดจนการนำข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติการบินมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติการบิน ให้สามารถลดปริมาณการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ซึ่งได้ศึกษาแนวทาง การนำเทคโนโลยีด้าน AI/ Machine Learning มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลให้มีความแม่นยำมากขึ้น ภายใต้ข้อกำหนดและข้อบังคับของการปฏิบัติการบินที่มีความปลอดภัยสูงสุด

### 1.3 การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรขอบเขตที่ 1-3

ในปี 2567 บริษัทฯ ประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ครอบคลุมขอบเขตที่ 1-3 รวม 14 พื้นที่ ได้แก่

1. ส่วนกลาง ประกอบด้วย สำนักงานใหญ่ อาคารศูนย์ปฏิบัติการ (BAOC) และพื้นที่ปฏิบัติงาน ณ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ	2. สนามบินสมุย	3. สนามบินสุโขทัย	4. สนามบินตราด
5. โรงซ่อมอากาศยาน (ดอนเมือง)	6. สถานีดอนเมือง	7. สถานีสมุย (สำนักงานเฉวง)	8. สถานีเชียงใหม่
9. สถานีลำปาง	10. สถานีแม่ฮ่องสอน	11. สถานีกระบี่	12. สถานีภูเก็ต
13. สถานีหาดใหญ่	14. สถานีอุตะเภ		

โดยได้รับการทวนสอบข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก (บริษัท อีซีอีอี จำกัด) ซึ่งมีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรรวมทั้งสิ้น 362,838.50 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า โดยแยกตามขอบเขต ดังนี้

ขอบเขตที่ 1 (รวมปริมาณการใช้เชื้อเพลิงอากาศยาน)	ขอบเขตที่ 2	ขอบเขตที่ 3	
318,252.15 ตัน CO <sub>2</sub> e	4,756.15 ตัน CO <sub>2</sub> e	ประเภทที่ 1 การซื้อวัตถุดิบและบริการ	3,799.97 ตัน CO <sub>2</sub> e
		ประเภทที่ 2 สินค้าประเภททุน	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 3 กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน	36,029.78 ตัน CO <sub>2</sub> e
		ประเภทที่ 4 การขนส่งและการกระจายสินค้าต้นน้ำ	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 5 การจัดการของเสีย	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 6 การเดินทางเพื่อธุรกิจ	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 7 การเดินทางของพนักงาน	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 8 การใช้สินทรัพย์ที่เช่า (tbc)	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 9 การขนส่งปลายน้ำและการกระจายสินค้า	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 10 การแปรรูปสินค้าที่องค์กรจำหน่าย	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 11 การใช้งานของผลิตภัณฑ์ที่องค์กรจำหน่าย	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 12 การกำจัดซากผลิตภัณฑ์	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 13 การปล่อยสินทรัพย์ขององค์กร	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 14 แฟรนไชส์	ไม่มีการขอรับรอง
		ประเภทที่ 15 การลงทุน	ไม่มีการขอรับรอง



#### 1.4 กิจกรรม/ การดำเนินงานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บางกอกแอร์เวย์สพร้อมจิตอาสา Blue Volunteers เดินหน้าขับเคลื่อนเป้าหมายท้องฟ้าโลว์คาร์บอน  
สานต่อแคมเปญ “Love Earth, Save Earth” ปลูกมะพร้าวเพื่อเกาะสมุย ปีที่ 7 (2567)



กิจกรรม “รักษโลก ดูแลโลก ปลูกมะพร้าวเพื่อเกาะสมุย ปีที่ 7” หรือ “Love Earth, Save Earth: Love Samui, Save the Coconut Tree” มีวัตถุประสงค์ในการสานต่อนโยบายการมีส่วนร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม สู่การขับเคลื่อนเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ “Net Zero 2050” ภายใต้โครงการ ท้องฟ้าโลว์คาร์บอน: Low Carbon Skies by Bangkok Airways โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ปลูกกล่มมะพร้าว จำนวน 120 ต้น ณ บริเวณพื้นที่สนามบินสมุยเพื่อฟื้นฟูพื้นที่สีเขียว ซึ่งมะพร้าวเป็นประเภทพันธุ์ไม้ที่สามารถช่วยกักเก็บคาร์บอนไดออกไซด์

บริษัทฯ ได้รับรางวัล Sustainable Forest Contributors Award (ต่อเนื่อง)  
จากการเลือกใช้กระดาษทิชชูรักษ์โลก สำหรับการให้บริการบนเที่ยวบิน



## 2. การจัดการของเสีย

### เป้าหมายระยะยาว

ลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบเป็นศูนย์ (Zero Waste to Landfill) ภายในปี 2593

### 2.1 โครงการแยกขยะได้ประโยชน์

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นลดปริมาณขยะทั่วไปสู่บ่อฝังกลบ ด้วยการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขยะภายในองค์กร เช่น เพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกขยะ เพิ่มอัตราการรีไซเคิล/ อัปเดตสิ่ง โดยในปี 2567 มีปริมาณขยะที่ถูกคัดแยกเพื่อรีไซเคิล ณ อาคารสำนักงาน สนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย และสนามบินตราด แยกตามประเภท ดังนี้

กระดาษ	พลาสติก	อลูมิเนียม	แก้ว	เหล็ก
28,742.10 kg	33,756.65 kg	7,549.30 kg	5,096.00 kg	788.00 kg

หมายเหตุ: จากการคัดแยกขยะเพื่อรีไซเคิล ช่วยลดปริมาณการปล่อย CO<sub>2</sub> ได้ 269,623.97 kgCO<sub>2</sub>e

### การจัดการขยะเศษอาหารในอาคารสำนักงาน

บริษัทฯ ได้สำรวจและจัดบันทึกปริมาณขยะเศษอาหารภายในอาคารสำนักงาน เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และได้จัดตั้งเครื่องผลิตปุ๋ยจากเศษอาหาร สำหรับจัดการเศษอาหารให้เกิดประโยชน์ โดยปัจจุบันมีปริมาณขยะเศษอาหารเฉลี่ยอยู่ที่ 2.8 กิโลกรัมต่อวัน และมีปริมาณเศษอาหารที่ถูกนำเข้ากระบวนการจัดการ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 กว่า 120 กิโลกรัม โดยได้แจกจ่ายปุ๋ยอินทรีย์ที่ผลิตจากเครื่องย่อยเศษอาหารนี้ ให้กับพนักงานที่สนใจ ในกิจกรรม ESG Day #2/ 2024 ซึ่งบริษัทฯ จัดขึ้นในเดือนธันวาคม นอกจากนี้ นำไปใช้บำรุงต้นไม้ของอาคารสำนักงาน





## Inflight Waste Journey

บริษัทฯ มีรูปแบบการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเที่ยวบินแบบเซ็ทอาหารร้อน ซึ่งได้วางแผนจัดการขยะจากเที่ยวบินให้มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำไปกำจัดอย่างเหมาะสม ช่วยเพิ่มอัตราการรีไซเคิล และลดปริมาณขยะสู่บ่อฝังกลบ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำเส้นทางขยะบนเที่ยวบิน หรือ Inflight Waste Journey เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ โดยเริ่มจากการรวบรวมขยะจากเที่ยวบิน ไปจัดเก็บไว้ที่จุดรวบรวม และคัดแยกประเภท เพื่อนำส่งไปกำจัด โดยสรุปปริมาณขยะที่คัดแยกและนำส่งไปรีไซเคิลในปี 2567 ดังนี้

1. กระดาษรองถาดอาหาร จำนวน 19,673.50 kg
2. ฟอยล์ห่ออาหาร และภาชนะอลูมิเนียมใส่อาหาร จำนวน 6,807.50 kg
3. ขวดน้ำดื่มไร้ฉลาก จำนวน 18,392.50 kg

ทั้งนี้ ขวดน้ำดื่มไร้ฉลาก จำนวน 3,554.25 kg หรือกว่า 236,950 ขวด ถูกจัดส่งให้กับบริษัท เซอร์คูลาร์ เวิร์ลด์ จำกัด เพื่อเปลี่ยนเป็นเส้นใยรีไซเคิลจากขวดพลาสติก และนำมาผลิตเป็นเสื้อโพลีเอสเตอร์สำหรับพนักงาน สายคล้องบัตรพนักงาน และเสื้อ Blue Volunteers สำหรับพนักงานจิตอาสาใส่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยผลิตภัณฑ์ทั้งหมดช่วยลดปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 1,051.62 Kg.Co2e



## 2.2 การรีไซเคิล/ อัพไซเคิลของเสียจากการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ นำชุดยูนิฟอร์มที่มีตราสัญลักษณ์ของบริษัทฯ ที่ไม่ได้ใช้แล้ว มาเข้าสู่กระบวนการอัพไซเคิล (Upcycling) พัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ ที่ไม่ก่อให้เกิดของเสียตามแนวคิด เศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) และสามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ในกระบวนการธุรกิจ ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องจากปี 2566

สำหรับปี 2567 มีชุดยูนิฟอร์มที่ถูกนำเข้าสู่กระบวนการแปรรูปกว่า 1,500 ชิ้น เพื่อผลิตเป็นของขวัญของบริษัทฯ โดยสามารถลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 1,464 กิโลกรัม ลดการใช้น้ำ 48,200 ลิตร และช่วยประหยัดพลังงาน 8,700 กิโลวัตต์ต่อชั่วโมง



## 2.3 การจัดการของเสียในงานบางกอกแอร์เวย์ส บูติก ซีรีส์ 2024

บริษัทฯ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงกีฬาในรายการแข่งขันวิ่ง “บางกอกแอร์เวย์ส บูติก ซีรีส์ 2024 (Bangkok Airways Boutique Series 2024)” ซึ่งในปีนี้จัดที่สมุย เชียงใหม่ และสุโขทัย โดยยังคงคอนเซ็ปต์จากปี 2566 กล่าวคือ เสื้อวิ่งของนักวิ่ง ที่เป็นออกแบบโดย Asava แบรินด์แฟชั่นชั้นนำของไทย ผลิตด้วยเทคโนโลยีการทอเนื้อผ้าจากเส้นใยพลาสติกรีไซเคิลจากขวด PET ทำให้ผู้มาร่วมกิจกรรมวิ่งในทุก ๆ สนามกับบางกอกแอร์เวย์ส ได้มีส่วนช่วยลดปริมาณขยะพลาสติกไปพร้อมกัน

นอกจากนี้ ภายในงานมีจุดคัดแยกขยะ เพื่อสะดวกต่อการนำไปรีไซเคิลหรือใช้ประโยชน์อื่น ๆ ต่อ รวมถึงกิจกรรมที่หลากหลาย เพื่อให้ นักวิ่งได้ร่วมสัมผัสประสบการณ์เป็นส่วนหนึ่งในการรักษาสภาพแวดล้อมไปด้วยกัน







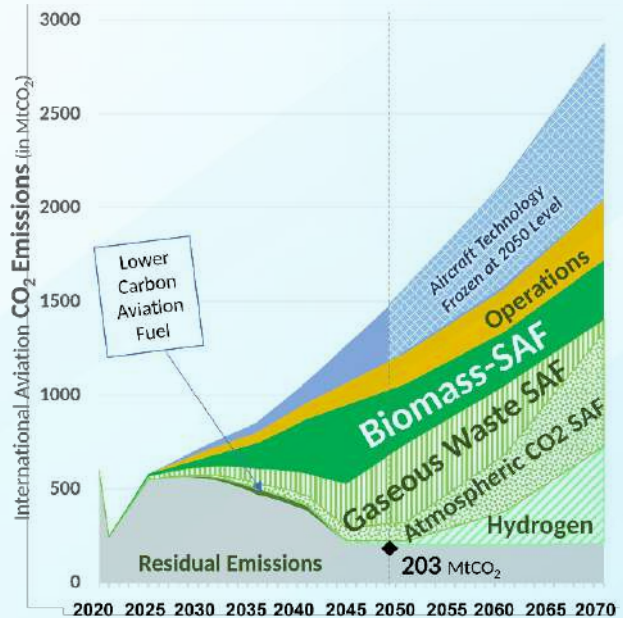


### 3. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและพลังงานทางเลือก

#### 3.1 เชื้อเพลิงทางเลือกเพื่อการบินที่ยั่งยืน (Sustainable Aviation Fuel – SAF)

บริษัทฯ ได้ศึกษาข้อมูลและเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้เชื้อเพลิงทางเลือกเพื่อการบินที่ยั่งยืน (Sustainable Aviation Fuel - SAF) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ในการผลิตเชื้อเพลิงอากาศยานทางเลือกจากชีวมวลเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนเชื้อเพลิงอากาศยาน Jet-A หรือ Jet-A1 ที่ใช้ในปัจจุบันได้ โดยมีมาตรฐานทางคุณลักษณะทางเคมีแบบเดียวกัน จึงทำให้ไม่ต้องการปรับแต่งเครื่องยนต์ของอากาศยานเพิ่มเติมเพื่อใช้เชื้อเพลิงทางเลือกเพื่อการบินที่ยั่งยืน(Drop-In)

โดยในปัจจุบันนี้ บริษัทฯ ได้ติดตามความคืบหน้าแนวทางปฏิบัติในการพิจารณาเชื้อเพลิงทางเลือกเพื่อการบินที่ยั่งยืนจากนโยบายภาครัฐและความพร้อมของผู้ให้บริการเชื้อเพลิงอากาศยานอย่างใกล้ชิด ซึ่งคาดว่าจะในประเทศไทยจะเริ่มใช้เชื้อเพลิงทางเลือกเพื่อการบินที่ยั่งยืนในสัดส่วน 1% ภายในปี พ.ศ.2569 ซึ่งบริษัทฯ อยู่ในช่วงของการเตรียมความพร้อมเพื่อดำเนินการตามมาตรการและนโยบายความร่วมมือด้านความยั่งยืนในระดับสากลต่อไป



**บางกอกแอร์เวย์ส ติดปีกสู่ “ท้องฟ้าโลว์คาร์บอน” ผสานพลังยั่งยืนร่วม OR นำร่องการใช้เชื้อเพลิงอากาศยานแบบยั่งยืน (SAF) พร้อมยกระดับ “กรีนแอร์พอร์ต” นำภาคการบินสู่เป้าหมาย NET ZERO**



บริษัทฯ ทดลองใช้เชื้อเพลิงทางเลือกเพื่อการบินที่ยั่งยืน (SAF) ในเที่ยวบินนำร่อง สมุย-กรุงเทพฯ เพื่อแสดงเจตนารมณ์สนับสนุนให้ใช้เชื้อเพลิงพลังงานสะอาด ลดการปล่อยก๊าซ CO2 สู่ชั้นบรรยากาศ ทั้งนี้ การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวยังสอดคล้องกับทุกภาคส่วนทั่วโลกที่ตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศเป็นศูนย์ในปี 2050 (Net Zero Carbon Emissions 2050) และตามมาตรการขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) รวมถึงสมาคมการบินระหว่างประเทศ (IATA)

โดยการเติมน้ำมัน SAF ในเที่ยวบินนำร่องของบริษัทฯ ครั้งนี้ ช่วยลดปริมาณการปล่อย CO2 ประมาณ 1,346 กิโลกรัมต่อเที่ยวบิน



### 3.2 EV Charger หรือ สถานีชาร์จรถไฟฟ้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการศึกษาการใช้พลังงานทางเลือก จึงได้ทดลองติดตั้งสถานีชาร์จรถไฟฟ้า ณ สนามบินสมุย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานรถไฟฟ้า ถือเป็นการมีส่วนร่วมดูแลสิ่งแวดล้อมทางหนึ่ง



### 3.3 การส่งเสริมความตระหนักในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ จัดทำป้ายรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ป้ายการใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำ การใช้กระดาษ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงาน และสร้างความตระหนักเรื่องสิ่งแวดล้อมจากเรื่องใกล้ตัว





## การจัดการสิ่งแวดล้อมของสนามบิน

### ความมุ่งมั่น/ แนวทางบริหารจัดการ

บริษัทฯ (ฝ่ายสนามบิน) มีความมุ่งมั่นให้การปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสอดคล้องและบรรลุวัตถุประสงค์ทางด้านธุรกิจการบิน ในการส่งเสริมและการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยทางการบินโดยได้กำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับสนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย และสนามบินตราด ปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นรูปแบบและทิศทางเดียวกัน

นอกจากนี้ ฝ่ายสนามบินได้จัดทำประกาศแต่งตั้งคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ประจำแต่ละสนามบิน โดยมีบทบาทในการกำกับดูแล และควบคุมการดำเนินงานเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

### เป้าหมายเชิงปริมาณในการลดการใช้ไฟฟ้า/พลังงาน

#### สนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย สนามบินตราด

เป้าหมายเชิงปริมาณในการลดการใช้ไฟฟ้าต่อผู้โดยสารอยู่ที่ 0.58 วัตต์ต่อผู้โดยสาร ซึ่งเป็นปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อผู้โดยสารในปี 2567 โดยลดการใช้ไฟฟ้าลง 5% ภายในปี 2568

2. ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อรักษาประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และลดพลังงานการใช้ไฟฟ้า เช่น บำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศเชิงป้องกัน 2 ครั้งต่อปี ทำความสะอาดฝาท่อระบายน้ำคอมไพทางเดินอาคารผู้โดยสาร

3. กิจกรรมติดป้ายรณรงค์ลดการใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ ภายในสนามบิน เช่น
  - โครงการปิดไฟให้โลก โดยเปิดไฟเท่าที่จำเป็นและปิดไฟเมื่อไม่ใช้งาน
  - โครงการรวมพลัง ทหาร 2 โดยเปิดเครื่องปรับอากาศเฉพาะเวลาปฏิบัติงาน ปิดก่อนไป ลอดงศาพอเหมาะ





4. ลดเวลาการใช้งานระบบไฟฟ้าสนามบินบางจุด โดยจากการประเมินพบว่า ระบบไฟฟ้าบางจุดไม่มีความจำเป็นต้องเปิดใช้งานตลอดเวลา เช่น ไฟฟ้าใน Runway Taxiway และลานจอด (เปิดใช้งานในกรณีที่สภาพอากาศหรือทัศนวิสัยต่ำ)

5. ปรับเปลี่ยนรูปแบบของหลอดไฟเป็นหลอด LED เช่น โคมไฟส่องอากาศยาน หลอดไฟภายในอาคารต่าง ๆ ซึ่งใช้พลังงานไฟฟ้าน้อยแต่ได้ประสิทธิภาพการส่องสว่างสูง และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

### เป้าหมายเชิงปริมาณในการลดการใช้น้ำ (น้ำดิบ/ น้ำประปา)

#### สนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย สนามบินตราด

เป้าหมายเชิงปริมาณในการลดการใช้น้ำต่อผู้โดยสาร อยู่ที่ 10.83 ลิตรต่อผู้โดยสาร ซึ่งเป็นปริมาณการใช้น้ำต่อผู้โดยสารใน ปี 2567 ลดการใช้น้ำประปาลง 5 % ภายในปี 2568 โดยสนามบินมีนโยบายการบริหารจัดการน้ำภายในสนามบินโดยใช้หลักการ 3Rs และมีโครงการ/ กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อช่วยลดการสูญเสียน้ำ หรือนำน้ำกลับมาหมุนเวียนใช้ดังนี้

- Reduce: ลดการใช้น้ำ/ ใช้น้ำให้น้อยลง
- โดยติดป้ายรณรงค์ประหยัดน้ำ เพื่อส่งเสริมความตระหนัก

6. การบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าหลักและบริภัณฑ์ไฟฟ้าประจำปีเพื่อให้ระบบไฟฟ้าสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

7. ระบบการเปิด-ปิดไฟบางจุด เปลี่ยนจากสวิตช์แสงเป็นTimer ซึ่งสามารถตั้งเวลาเปิด-ปิด ได้ด้วยตัวเองทางเลือกใด ๆ ที่จะทำให้การใช้ไฟฟ้าลดลงได้อย่างรวดเร็ว ส่วนแผนในอนาคตจะพิจารณาขยับเป้าหมายที่ท้าทายเพิ่มขึ้น

- ติดมิเตอร์ทุกจุดที่มีการใช้น้ำ เพื่อการติดตามและประเมินน้ำที่สูญเสียไปจากการรั่วไหล
- เปลี่ยนการใช้อีกอน้ำล้างมือจากเดิมซึ่งเป็นก๊อกมือหมุน มาเป็นก๊อกน้ำระบบเซ็นเซอร์ ซึ่งแม้ว่ามีราคาสูงกว่าแต่ด้วยระบบเซ็นเซอร์ จะช่วยลดการใช้น้ำได้อย่างยั่งยืน
- มีระบบ Zero Liquid Discharge คือ นำน้ำเสียผ่านกระบวนการบำบัดน้ำเสียให้อยู่ในค่ามาตรฐานน้ำทิ้ง และนำน้ำเหล่านั้นกลับมาใช้ในการรดน้ำต้นไม้ที่อยู่ในพื้นที่สนามบิน โดยไม่มีการปล่อยน้ำทิ้งออกนอกสนามบิน

### การลดขยะไม่อันตราย

สนามบินมีเป้าหมายในการลดขยะไม่อันตรายต่อผู้โดยสารอยู่ที่ 128.30 กรัมต่อผู้โดยสาร ซึ่งเป็นปริมาณขยะไม่อันตรายต่อผู้โดยสารในปี 2567 โดยมีแนวทางดังนี้

1. ลดการเกิดขยะจากลูกขยะพรวัวโดยการทำโครงการเกษตรอินทรีย์ ร่วมกับชุมชนเพื่อแปรสภาพเป็นลูกขยะพรวัวเป็นปุ๋ยเกษตรอินทรีย์
2. โครงการปุ๋ยหมักอินทรีย์และน้ำหมักจุลินทรีย์ (EM) โดยการใช้ขยะอินทรีย์จาก เศษหญ้า ใบไม้ เปลือกผลไม้ ซึ่งเป็นขยะที่เกิดภายในสถานบินนำมาแปรรูปและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
3. ส่วนงานการพาณิชย์สนามบินสมุย มีนโยบายวางแผนจัดการขยะประเภทเศษอาหารตั้งแต่ต้นทาง เช่น การควบคุมการผลิตโดยกำหนดให้มีการจัดการอาหารพร้อมปรุงมาจากภายนอกเพื่อลดขั้นตอนการตัดแต่งและทำให้เกิดเป็นเศษอาหารที่ต้องส่งกำจัด





## บิตสังคม

### 1. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

#### ความมุ่งมั่น/ แนวทางบริหารจัดการ

บริษัทดำเนินการจัดการความปลอดภัยที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนจะได้ทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมีสุขภาพที่ดีปฏิบัติตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 อย่างเป็นระบบเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากล

#### โดยบริษัทมีเป้าหมาย

- Zero Accident = 100%
- อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) และอัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (LTISR) ของพนักงานและผู้รับเหมา/ คู่ค้า ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ของบริษัทฯ = ศูนย์

#### การดำเนินงาน

การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับ โดยมีกิจกรรมหลักที่บริษัทดำเนินการ ได้แก่

- *การวางแผนและกำหนดนโยบาย:* จัดทำนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทบทวน

ทุกปี และแผนปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

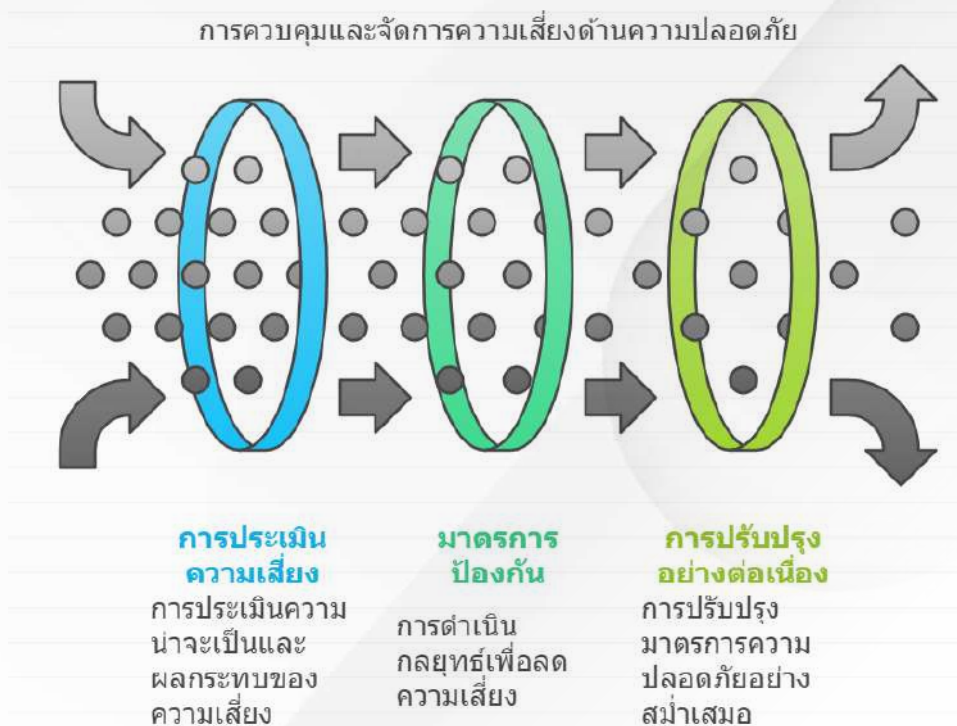
- *การแต่งตั้งบุคลากร:* แต่งตั้งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและรับผิดชอบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับต่าง ๆ เช่น เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร และระดับหัวหน้างาน และคณะกรรมการความปลอดภัย เพื่อช่วยกำกับดูแล ส่งเสริม และสนับสนุนการทำงานได้อย่างถูกต้องปลอดภัย
- *การอบรมและพัฒนา:* จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน สารเคมีรั่วไหล/ ปฐมพยาบาลเบื้องต้น/การดับเพลิงขั้นต้น เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การทำงานได้อย่างปลอดภัย ปราศจากสิ่งคุกคามต่าง ๆ ทำให้การทำงานมีความสุขอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2567 มีการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟประจำปี ได้แก่ สำนักงานใหญ่ อาคารศูนย์ปฏิบัติการ (สนามบินสุวรรณภูมิ) อาคารคลังสินค้าภายในประเทศ (สนามบินสุวรรณภูมิ) สถานีภูเก็ต สถานีดอนเมือง สนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย สนามบินตราร



### การควบคุมและจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

การลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุในสถานที่ทำงาน โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์และการประเมินความเสี่ยง เพื่อวางแผนป้องกันและลดความรุนแรงของอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยการจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุม ตั้งแต่การระบุอันตราย การประเมินความเสี่ยง ไปจนถึง การดำเนินการมาตรการป้องกัน รวมถึงการมีระบบรายงาน เพื่อให้พนักงานสามารถมีส่วนร่วมในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้ปลอดภัยยิ่งขึ้น อย่างต่อเนื่อง

- การตรวจสอบและประเมิน: ตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตรวจสอบสุขภาพพนักงาน และประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง: ทบทวนและปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยอยู่เสมอ เพื่อให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น



## ข้อมูลสถิติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานใน พ.ศ. 2567

จำนวนชั่วโมงการทำงานของพนักงาน (หน่วย: ชั่วโมง)	2567	2566	2565
• จำนวนชั่วโมงการทำงานรวมของพนักงาน	4,891,852	4,654,923	4,163,496
• จำนวนเหตุการณ์บาดเจ็บ หรืออุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงาน จนถึงขั้นหยุดงาน (ครั้ง)	6	2	6
• จำนวนพนักงานที่ได้รับการบาดเจ็บจากการทำงานจนถึงขั้นหยุดงาน ตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป	6	2	6
• จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการทำงาน (คน)	-	-	-

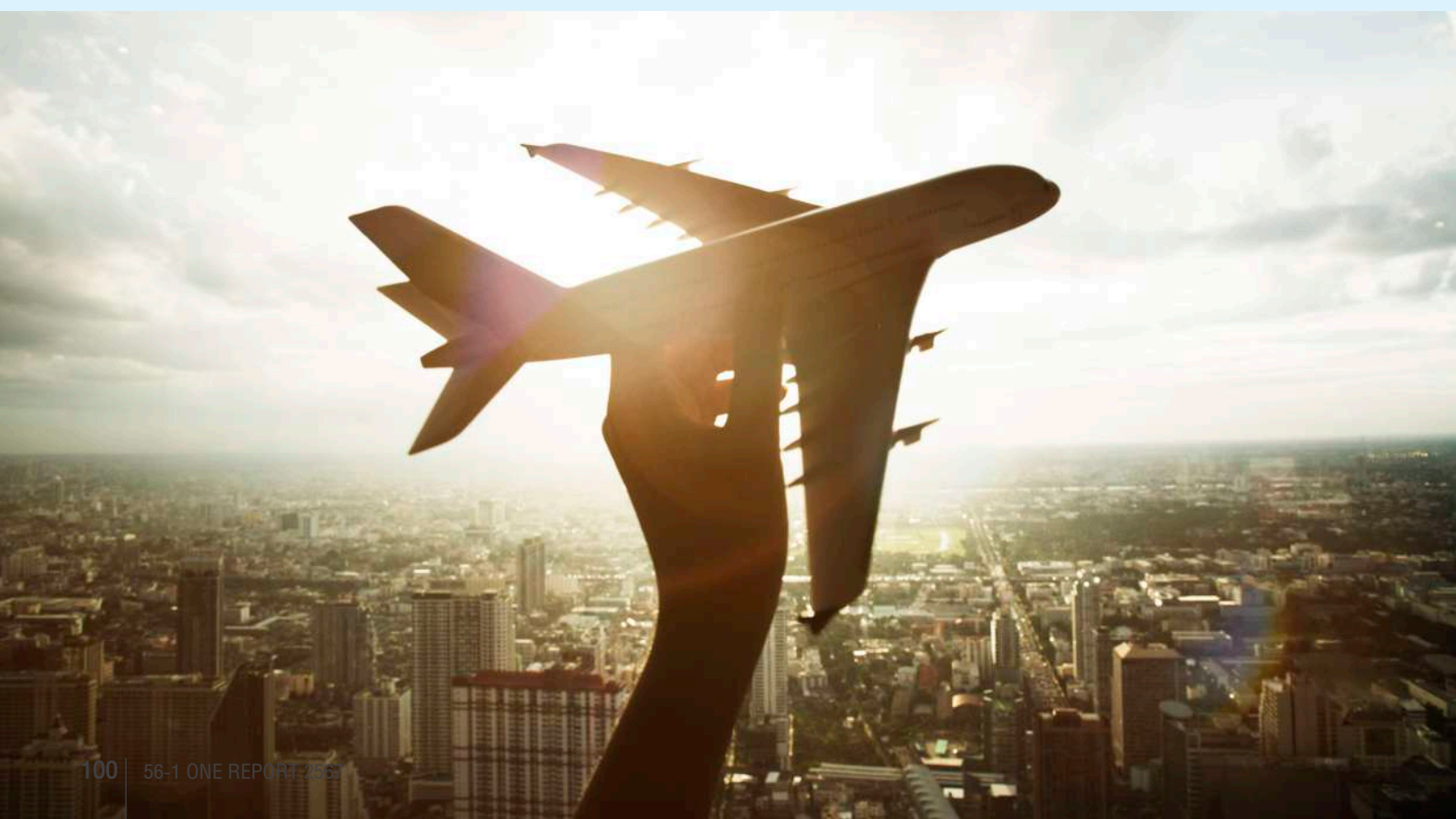
### โครงการ หรือกิจกรรม เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยและดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงานเป็นอย่างยิ่ง และมุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถทำงานได้อย่างมีความสุขและปลอดภัยและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้พนักงานทุกคนรับทราบ ในทุกช่องทาง ได้แก่

- **OSH NEWS:** หนังสือพิมพ์ออนไลน์เกี่ยวกับความปลอดภัยในที่ทำงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้พนักงานและผู้รับเหมาทุกคนมีความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น
- **OSH Alert:** เป็นการแจ้งเตือนด่วน ที่นำเสนอเพื่อให้พนักงานทุกคนในบริษัทฯ ได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับ

เหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย สุขภาพ หรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจริง หรือสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุ

- **Zero Accident Campaign:** บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความปลอดภัยในที่ทำงาน จากสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) หรือ สสปท. ได้รับรางวัลดังนี้ 1) สถานีภูเก็ต ระดับทองแดง 2) สนามบินสุโขทัย ระดับต้น และ 3) สำนักงานใหญ่ระดับต้น







## 2. การพัฒนาและรักษาพนักงาน

### การจ้างงานและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

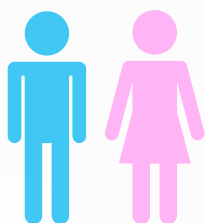
#### การจ้างงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเท่าเทียมในการจ้างงานพนักงานทุกตำแหน่ง โดยไม่มีการกำหนดเงื่อนไขเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ไต ๆ ทั้งสิ้น โดยบริษัทฯ มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 2,340 คน (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2567) โดยมีพนักงานที่มีทั้งอายุ เพศ เชื้อชาติ และศาสนาที่หลากหลายทั้งหมด

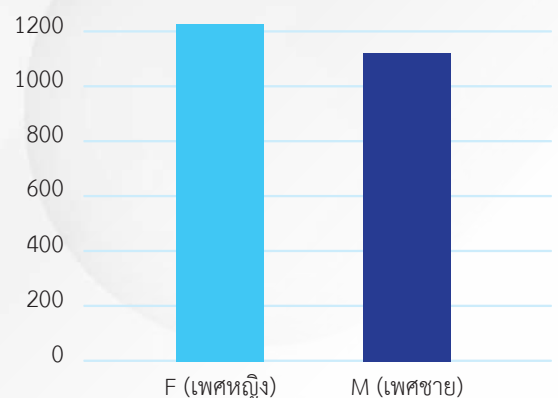
#### การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีระเบียบ ข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ ที่ยึดแนวปฏิบัติกับพนักงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายแรงงาน และปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ไม่มีข้อยกเว้นใด ๆ และบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญและความเท่าเทียมแก่พนักงานทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง การสรรหาว่าจ้าง การกำหนดค่าตอบแทน การฝึกอบรม การพัฒนาพนักงาน รวมถึงการคุ้มครองแรงงาน อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีช่องทางให้พนักงานร้องเรียน รวมถึงการจัดการที่เป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายทั้งผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อมุ่งเน้นให้พนักงานเกิดการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานทุกระดับ

### ข้อมูลจำนวนพนักงานแยกตามเพศ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67)



จำแนกตามเพศ	
เพศ	จำนวน
F (เพศหญิง)	1,203
M (เพศชาย)	1,137
รวม	2,340



## ข้อมูลจำนวนพนักงานแยกตามระดับพนักงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67)

จำแนกตามระดับพนักงาน	
ระดับพนักงาน	จำนวน
CEO	1
S/EVP	5
VP	13
Director	50
Manager (include Pilot)	515
Supervisor	387
Officer	1,369
รวม	2,340



### ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และสามารถแข่งขันได้ในตลาด รวมถึงการสร้างความมั่นคงในสายอาชีพสำหรับพนักงาน และมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพอย่างเป็นธรรมให้พนักงาน

ทั้งยังจัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ สำหรับ พนักงานของบริษัทฯ ตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ ประกันสังคม และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ ประกันชีวิต ประกันสุขภาพ ค่ารักษาพยาบาล บัตรโดยสารสวัสดิการ ตรวจสอบสุขภาพประจำปี ฉีดวัคซีนโรคระบาด เงินช่วยเหลือกรณีเสียชีวิตของพนักงาน และครอบครัวพนักงาน (บิดาและ/หรือมารดา) และส่วนลดค่ารักษาพนักงาน

ในกรณีเข้าใช้บริการโรงพยาบาลในเครือข่ายกลุ่มบริษัทฯ

อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีสวัสดิการภาคสมัครใจให้กับพนักงานที่มีความประสงค์เข้าร่วม ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สินเชื่อสวัสดิการอเนกประสงค์ และสินเชื่อสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพื่อที่อยู่อาศัยร่วมกับธนาคารต่างๆ

ในปี 2567 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนสำหรับบุคลากรดังกล่าว ซึ่งประกอบไปด้วย เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลารวมทั้งค่าใช้จ่ายพนักงานด้านอื่น ๆ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็น 3,043,89 ล้านบาท (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2567)

### แนวทางส่งเสริมช่องทางการออมและการสร้างหลักประกันทางการเงิน

บริษัทมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสหกรณ์ออมทรัพย์ สำหรับพนักงาน เพื่อส่งเสริมช่องทางการออม และการสร้างหลักประกันทางการเงินแก่พนักงาน

ในปี 2567 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีสัดส่วนพนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เปรียบเทียบกับจำนวนพนักงานทั้งหมด ดังนี้

จำนวนพนักงานทั้งหมด	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ต่อจำนวนพนักงานทั้งหมด (%)
2,270	1,625	72.00

## นโยบายการส่งเสริมผู้พิการ

บริษัทฯ มีการดำเนินการตามนโยบายการส่งเสริมช่วยเหลือคนพิการตามมาตรา 35 เป็นประจำทุกปี

โดย 2567 บริษัทฯ ได้รับการอนุมัติ จากสำนักจัดหางาน กรุงเทพมหานครพื้นที่ 9 ให้ดำเนินการตามแนวนโยบายการส่งเสริมผู้พิการ โดยการมอบเงินช่วยเหลือให้คนพิการในพื้นที่ชุมชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย) จังหวัดตราด และ จังหวัดสุโขทัย เพื่อนำไปประกอบอาชีพ และ จ้างเหมาบริการ แทนการนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ โดยบริษัทฯ ได้ช่วยเหลือคนพิการตามกฎหมายกำหนด จำนวน 23 คน (คำนวณจากจำนวนพนักงาน ณ เดือนตุลาคม 2566 ทั้งหมด 2,287 คน/สัดส่วนคนพิการ 1:100)

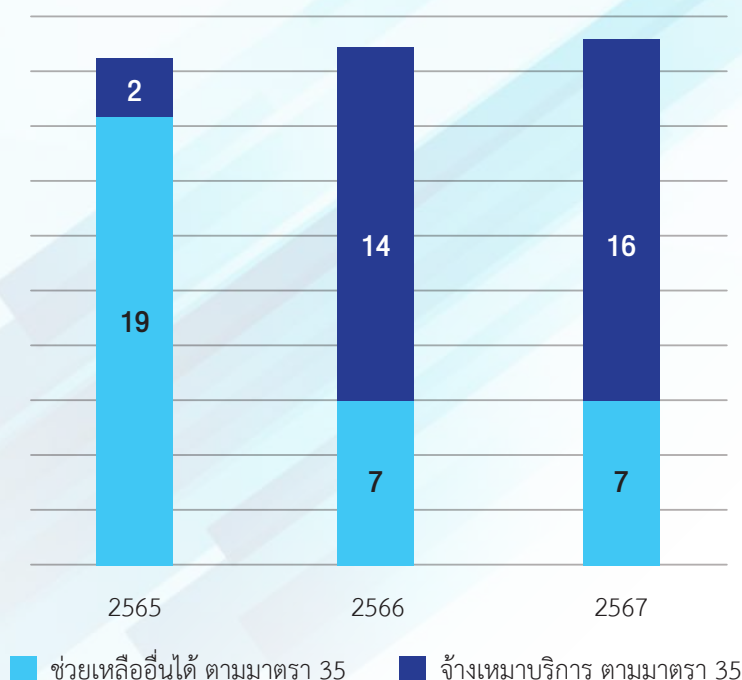
ทั้งนี้ บริษัทฯ จะต้องมอบเงินช่วยเหลือคนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการ รวม 23 คน เป็นเงินทั้งสิ้น 2,753,624.00 บาท/ปี โดยแบ่งเป็นการช่วยเหลือดังนี้

1. จ้างเหมาบริการคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการทำงาน จำนวน 16 ราย โดยจ่ายค่าจ้างเป็นเงิน 119,724 บาท/ปี/คน รวมค่าใช้จ่าย 1,915,584 บาท/ปี

2. ให้ความช่วยเหลืออื่นใด โดยสนับสนุนเงินทุน ประกอบอาชีพแก่คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ จำนวน 7 คน โดยจ่ายค่าจ้างเป็นเงิน 119,720 บาท/ปี/คน (คำนวณจากอัตราค่าจ้างต่ำสุด ปี 2566 จำนวน 328 บาท/คน 365 วัน) รวมค่าใช้จ่าย 838,040 บาท/ปี

โดยทางฝ่ายทรัพยากรบุคคลร่วมกันกับส่วนงาน Corporate Social Responsibility ประสานงานในการสรรหาคนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการ จากพื้นที่ชุมชน รอสนามบิน จำนวน 23 คน และได้รับอนุมัติให้ช่วยเหลือคนพิการตามมาตรา 35 จากสำนักจัดหางาน กรุงเทพมหานครพื้นที่ 9 หน่วยบริหารค่าตอบแทน เป็นผู้เบิกงบประมาณจ่ายเงินช่วยเหลือคนพิการตามมาตรา 35 โดยดำเนินการต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

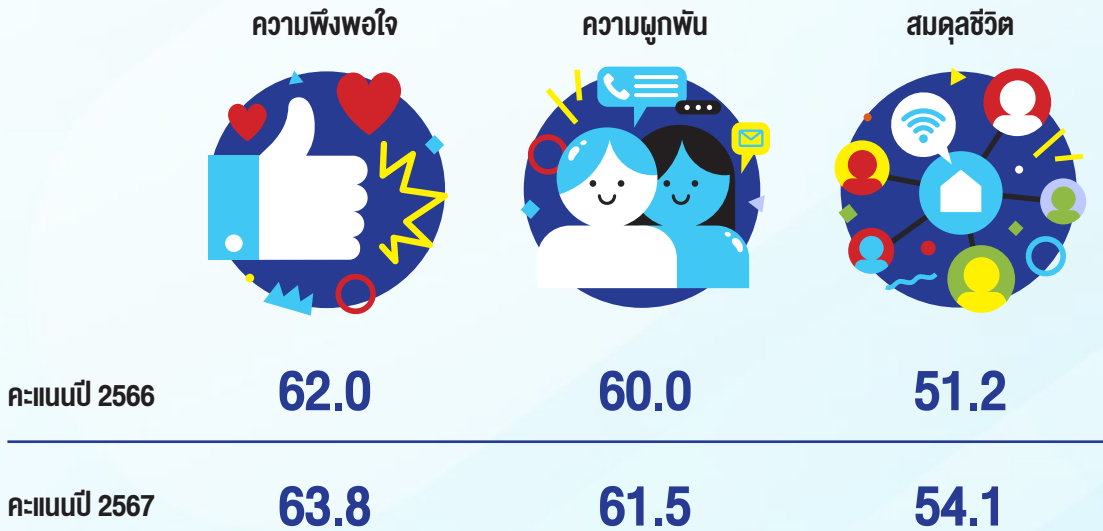
รายการ	2567	2566	2565
นำส่งเงินเข้ากองทุน ตามมาตรา 34			
ช่วยเหลืออื่นได้ ตามมาตรา 35	19	7	7
จ้างเหมาบริการ ตามมาตรา 35	2	14	16
รวมจำนวนคนพิการ (คน)	21	21	23





# การวัดระดับความสุขของพนักงานปี 2567

ข้อมูลจำนวนพนักงานแยกตามระดับพนักงาน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67)



## การวัดระดับความสุขของพนักงานปี 2567

จากตารางและกราฟแสดงผลคะแนนความพึงพอใจ ความผูกพันองค์กร และสมดุลชีวิต ระบุได้ว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2566 แล้วพบว่า มีคะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ “พึงพอใจ” ที่เพิ่มมากขึ้น โดยผู้บริหารทุกฝ่ายต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้นต่อไป

2. ภาพรวมของความผูกพันต่อบริษัท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2566 แล้วพบว่าบุคลากรมีความผูกพันต่อบริษัทในระดับของการมีความ “ผูกพัน” ที่เพิ่มขึ้น 1.5% ซึ่งบริษัทฯ จะต้องทำแผนเพื่อเพิ่มความผูกพันของพนักงานทุกระดับให้เพิ่มขึ้น ซึ่งพนักงานต้องมีความเชื่อมั่นและยอมรับเป้าหมาย ค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานของบริษัทฯ

3. ผลการสำรวจสมดุลชีวิตกับการทำงานของบุคลากร บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) พบว่า ภาพรวมบุคลากรมีคะแนนสมดุลชีวิตกับการทำงานเพิ่มขึ้น 2.9% ซึ่งอยู่ในระดับ “สมดุล” การสร้างสมดุลชีวิตกับการทำงานคือการมีความสุขในชีวิตส่วนตัวและมีความสุขในงาน ดังนั้น บุคลากรมีการบริหารจัดการเวลาในการดำเนินชีวิตส่วนบุคคล การบริหารจัดการปัญหาระหว่างเรื่องชีวิตส่วนตัวและเรื่องงานได้อย่างสมดุล ซึ่งบริษัทฯ มีการจัดโครงการ “การปฏิบัติงานจากที่บ้าน หรือ Work from Home” สำหรับพนักงานในบางหน่วยงานที่ลักษณะงานเหมาะสม และมีความเป็นไปได้สอดคล้องกับรูปแบบโครงการ และบริษัทฯ ยังให้พนักงานที่ปฏิบัติงานสำนักงานสามารถเลือกช่วงเวลาทำงานที่เหมาะสมกับการใช้ชีวิตประจำวันของตนเองได้ เพื่อให้พนักงานเกิดความสมดุลชีวิตกับการทำงาน

## การประเมินผลการปฏิบัติงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เป็นการวัดผลงานของพนักงานในรอบ 1 ปี เพื่อให้พนักงานรับทราบประสิทธิภาพการทำงานของตนเองในปีที่ผ่านมา และรับทราบข้อมูลการ feedback จากผู้บังคับบัญชา ทั้งจุดเด่น สิ่งที่ต้องปรับปรุงพัฒนา และความคิดเห็นต่าง ๆ สำหรับพัฒนาตนเอง

ผลประเมินการปฏิบัติงานประจำปี 2567 การประเมินผลฯ เป็นไปตามนโยบายสัดส่วนของบริษัทฯ ผลประเมินจะนำไปใช้เพื่อการวางแผนอบรมพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป รวมทั้งเพื่อใช้เป็นส่วนประกอบในพิจารณาผลตอบแทนแก่พนักงานอย่างเหมาะสม ตามผลงานและคุณสมบัติของพนักงาน

**ปัจจัยการประเมินผลประจำปี แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินด้านผลงาน และ การประเมินพฤติกรรมพึงประสงค์ (Competency) ตามรายละเอียดดังนี้**

### **1. การประเมินด้านผลงาน**

1.1 การประเมินผลงานจากดัชนีชี้วัดผลงาน (KPIs) โดยจะทำการประเมินเฉพาะพนักงานที่ได้รับมอบหมายให้มีการประเมินดัชนีชี้วัดผลงาน (KPIs) ซึ่งได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน (Head of Department)

1.2 การประเมินผลปริมาณงาน (Quantity) และคุณภาพงาน (Quality) โดยจะทำการประเมินเฉพาะพนักงานที่ไม่ได้รับการประเมินดัชนีชี้วัดผลงาน (KPIs)

### **2. การประเมินด้านพฤติกรรมพึงประสงค์ (competency) แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ**

2.1 Core Value มีจำนวน 4 ข้อ ได้แก่ การสื่อสาร (Communication), การประสานงาน (Coordination), ความร่วมมือ (Cooperation) และ ความทุ่มเท (Contribution) โดยพนักงานทุกท่านจะได้รับการประเมิน Core Value

2.2 Leadership Competency มีจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ภาวะการเป็นผู้นำ (Leadership), ความคิดริเริ่ม (Initiative), เพิ่มศักยภาพของผลการปฏิบัติงาน (Enhancing Performance Effectiveness, ความคิดเชิงกลยุทธ์ (Strategic Thinking) และ การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Managing Change) โดยพนักงานที่จะได้รับการประเมินจะเป็นพนักงานในระดับหัวหน้างาน (Supervisor) ขึ้นไป และจะมีจำนวนข้อรวมถึงน้ำหนักคะแนน (weight) แตกต่างกันตามระดับงาน

2.3 Functional Competency มีจำนวน 5 ข้อและจะถูกจำแนกรายละเอียดออกเป็น Specific Competency 2 ข้อ และ Common Competency 3 ข้อ โดยจะมีประเมินตั้งแต่ระดับพนักงาน (Officer), ระดับหัวหน้างาน (Supervisor) และ ระดับจัดการ (Manager) ซึ่งน้ำหนักคะแนนก็จะแตกต่างกันไปตามระดับงานเช่นกัน



# นโยบายการพัฒนาบุคลากร

เพื่อสนองตอบต่อพันธกิจของบริษัทฯ ในการส่งเสริม และ สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของพนักงานและสนับสนุน การขับเคลื่อนทางธุรกิจขององค์กร ให้สามารถเติมเต็ม ความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้อย่างครอบคลุมทุก ภาคส่วนอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพของพนักงานอย่าง ต่อเนื่องโดยจัดให้มีการฝ ฝึกอบรม และพัฒนาการเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้กับผู้ บริหารและพนักงาน แต่ละระดับ ครอบคลุมทั้งพนักงานใหม่และ พนักงานปัจจุบัน ตามแนวทางในการพัฒนาและฝึกอบรม บุคลากรที่บริษัทฯ จัดทำขึ้น (Bangkok Airways' Training Development Framework) ตามค่านิยมหลักขององค์กร (Core Values) สมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะด้าน ผู้นำ (Leadership Competency) รวมถึงการพัฒนา ทักษะตามสายอาชีพหรือตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้อง (Functional / Specific Training) เพื่อให้การปฏิบัติงาน เป็นไปตามมาตรฐาน ข้อกำหนด ของอุตสาหกรรมการบิน ในระดับประเทศ ระดับภูมิภาคและ ระดับระหว่างประเทศ

เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้และทักษะอย่าง เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานตามตำแหน่งงานได้อย่างเป็น มาตรฐาน ตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนด ของอุตสาหกรรม การบินที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการอบรม เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ ทั่วไป (General Training) หรือวิชาอื่น ๆ เพิ่มเติมตามแผน ฝึกอบรมประจำปี อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ ทั้งในปัจจุบันและ อนาคต โดยปรับปรุงรูปแบบการฝึกอบรมให้ มีหลากหลายรูปแบบและจัดการเรียนรู้ออนไลน์ (Online Training) ที่หลากหลายผ่านช่องทางต่าง ๆ (Multi-Platform Learning) ตามความเหมาะสมกับเป้าหมาย ในการพัฒนาและเนื้อหา วิชา เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน มีความรู้เกี่ยวกับการ เตรียมความพร้อมที่จะรับมือ กับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง อยู่เสมอ ทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ รวมไปถึงสามารถ นำไปปฏิบัติได้จริงทั้งในการ ทำงานและชีวิตประจำวันโดย บริษัทฯ จัดให้มีรูปแบบ การเรียนรู้ที่หลากหลาย ดังนี้



## การจัดฝึกอบรมในหลากหลายรูปแบบตามความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา

ดำเนินการอบรมในหลากหลายรูปแบบทั้งในห้องเรียน และห้องเรียนออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams โดยผู้สอนและผู้เรียน สามารถมีปฏิสัมพันธ์ กันระหว่างการเรียนการสอนได้โดยผู้เรียนสามารถ สื่อสาร ชักถาม และตอบ คำถามผู้สอนได้โดยตรงระหว่างการอบรมฯ



## LMS

### การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Online Self-learning)

#### ผ่านระบบ Learning Management System (LMS)

ผู้บริหารและพนักงานสามารถค้นหาและเข้าถึงเนื ้อหาออนไลน์ (Online Self-Learning Content) ที่พัฒนา โดยบริษัทฯ ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ต่าง ๆ และมีการวัดผลการเรียนรู้ผ่านการทำแบบทดสอบออนไลน์ (Online Quiz)



### การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Online Self-learning) ผ่าน Learning Platform ของบริษัทสถาบันการศึกษาชั้นนำต่าง ๆ

การเข้าร่วมการฝึกอบรมผ่าน Learning Platform ของสถาบัน Skillsoft บริษัทชั้นนำ ระดับโลกด้าน Online Learning โดยเมื่อบุคลากรของบริษัทฯ ผ่านการ อบรมฯ แล้วจะได้รับการบันทึกประวัติ ฝึกอบรมบนระบบฝึกอบรมของบริษัทฯ โดยอัตโนมัติ รวมไปถึงส่งเสริมและ สนับสนุนให้บุคลากรเข้าอบรมออนไลน์ กับมหาวิทยาลัย สถาบันอบรมชั้นนำ ภายในประเทศ และองค์กรการบินระหว่าง ประเทศ





เป้าหมายสำคัญของการพัฒนาบุคลากร

**“พัฒนาศักยภาพพนักงานและ  
สร้างแรงจูงใจในการรักษาพนักงาน”**



# การพัฒนาศักยภาพพนักงาน ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้

## “Eager to learn”

บริษัทมุ่งมั่นให้ความสำคัญต่อกระบวนการบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน สามารถเติมเต็มความต้องการและความรู้สึของผู้โดยสารด้วยการบริการที่สร้างสรรค์ และสนับสนุนต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ซึ่งบริษัทได้ดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายการบริหารจัดการด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและสร้างปัจจัยแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยเน้นการส่งเสริมทักษะ ความรู้

ความเชี่ยวชาญให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอด้วยรูปแบบการเรียนรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ การจัดฝึกอบรมภายในบริษัทฯ ในรูปแบบการอบรมในห้องเรียน (Classroom) การฝึกภาคอากาศแบบไม่มีผู้โดยสาร (Flight Training) การฝึกภาคอากาศแบบมีผู้โดยสาร (Route Training) การฝึกภาคพื้นดิน (Ground Training) การฝึกในเครื่องฝึกบินจำลอง (Simulator) การเรียนรู้บนงาน (On the Job Training) การหมุนเวียนงาน (Rotation) การจัดการความรู้ (Knowledge Management) การเรียนออนไลน์แบบมีวิทยากรผู้สอน ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ (Online Course)

ส่งเสริมการเรียนรู้ออนไลน์ด้วยตนเองผ่านระบบการฝึกอบรมของบริษัทฯ และผ่านเว็บไซต์ของสถาบันฝึกอบรมภายนอก (Online Self-Learning) ฯลฯ นอกเหนือไปจากการจัดอบรมข้างต้นแล้ว บริษัทฯ จัดให้มีกิจกรรมการเรียนรู้เสริมทักษะภาษาอังกฤษการบิน (Aviation English) และภาษาอังกฤษทั่วไป (General English) เพื่อยกระดับความรู้ทักษะ และขีดความสามารถด้านภาษาอังกฤษของบุคลากรมุ่งจัดกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ “Learning Activities” ผ่านทาง Microsoft Teams ในหัวข้อที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ โดยนำกิจกรรม/เกมส์เข้ามาช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ (Game-Based Learning) เพื่อกระตุ้นความสนใจและการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ในบรรยากาศที่สนุกสนาน อีกทั้งส่งเสริมการจดจำที่ยั่งยืนจากการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษรวมจำนวน 530 คน รวมทั้งสิ้น 2,259 ชั่วโมง

## Inspire our people to establish the learning organization to enhance human potential”

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมโดยปราศจากอคติทางเพศและอายุ ทั้งการพัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับความรู้และทักษะทั่วไป และความรู้ทักษะเฉพาะทางสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งงานปัจจุบันส่งผลให้พนักงานมีสมรรถนะ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น สามารถตอบสนองต่อกลยุทธ์เป้าหมายและนโยบายของบริษัทฯ ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการ สร้างความสำเร็จให้กับองค์กรในการส่งมอบ ประสบการณ์การเดินทางที่ประทับใจให้แก่ผู้โดยสารซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถรักษามาตรฐานในด้านความปลอดภัย และการให้บริการผู้โดยสารได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้รับรางวัลต่าง ๆ มากมายทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก





# “มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะความรู้ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร”

สร้างบรรยากาศการเรียนรู้เชิงบวก ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้



หลักสูตรเพื่อการพัฒนาโดยเรียนรู้จาก  
ตัวอย่างการสร้างนวัตกรรมในอุตสาหกรรม  
ธุรกิจการบิน (Innovation in Aviation  
Industry) รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้บริหาร และ  
พนักงานเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาความ  
คิดสร้างสรรค์ ด้านนวัตกรรมบริการ  
(Innovation Service Package) ฯลฯ



เข้าใจคุณค่างานบริการ



มีส่วนร่วมในการเรียนรู้



รอยยิ้มที่จริงใจ (Empathy)



## “Communication Intelligence”

หลักสูตรออกแบบสำหรับพัฒนาทักษะการสื่อสาร  
ของบุคลากรผู้ให้บริการภาคพื้น เพื่อส่งมอบ  
บริการให้กับลูกค้าเพื่อสร้างความประทับใจแรก  
พบอันเป็นสิ่งสำคัญที่สร้างความพึงพอใจส่งมอบ  
ประสบการณ์ที่ดีในการเดินทางให้กับผู้โดยสาร

พนักงานเรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ  
ให้ความสำคัญและทำความเข้าใจลูกค้า  
อย่างแท้จริง เพื่อรองรับลูกค้าที่มีความ  
หลากหลายและความคาดหวังที่แตกต่าง  
กันไปตามสไตล์ต่างๆ



ภาษากายน่าประทับใจ



แลกเปลี่ยนความเห็น



นอกจากนี้บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการสื่อสารภาษา  
อังกฤษเพื่อการบริการที่เป็นเลิศและการสร้างประสบการณ์  
เชิงบวกให้ กับลูกค้า Connect your Happiness โดย  
รังสรรค์กิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะทางภาษาและสร้าง  
ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน



# การพัฒนาศักยภาพพนักงาน ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้

## แผนการฝึกอบรมประจำปีของบริษัทฯ เพื่อการสร้างโอกาสการเติบโตตามสายอาชีพอย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้มีความพร้อมทั้งทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน สอดคล้อง กับกลยุทธ์องค์กรและมีโอกาสในการเติบโตทางอาชีพมากยิ่งขึ้นโดยส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคลดำเนินการวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม (Training Needs Analysis) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาช่องว่างของขีดความสามารถ/ทักษะ/สมรรถนะที่พนักงานในองค์กรพึงมี (Competency Gap) และทำความเข้าใจความจำเป็นในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างแท้จริง ซึ่งบริษัทรวบรวมข้อมูลมาจากหลากหลายช่องทาง ได้แก่ การสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Employee Voices)\*\* ,การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลของพนักงาน (Individual Development Plan :IDP) จากระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ เพื่อสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบุคลากรในองค์กรประจำปี (Human Resources Development Plan) เพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับผู้บริหารและ พนักงานแต่ละระดับตามค่านิยมหลักขององค์กร (Core Values), สมรรถนะหลัก (Core Competency), สมรรถนะด้านผู้นำ (Leadership Competency) รวมถึงการสนับสนุนการเตรียมความพร้อมสำหรับการเติบโตในสายอาชีพ (Career Development) เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้และทักษะอย่างเหมาะสม สามารถปฏิบัติงานตามตำแหน่งงานได้อย่างเป็นมาตรฐานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดของ อุตสาหกรรมการบินที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง ความรู้ทักษะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนขององค์กร เพื่อการสนับสนุนให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืนและส่งเสริมความสุขผ่านประสบการณ์การเดินทางที่ประทับใจ (Connect Your Happiness) ให้กับผู้โดยสารและสามารถเติมเต็มความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้อย่างครอบคลุมทุกภาคส่วน

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนผู้บริหารและพนักงาน ให้ได้รับโอกาสและเตรียมความพร้อมสำหรับการ เติบโตในสายอาชีพ (Career Development) ผ่านการจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ร่วมกัน ระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงานสามารถจัดทำแผนพัฒนา IDP ในระบบประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี เพื่อนำมาวางแผนการพัฒนาในแต่ละปีรวมถึงบริษัทฯ วางแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายระดับรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส-รองกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ โดยการจัดทำแผนพัฒนาราย บุคคลสำหรับผู้บริหารระดับสูงภายในองค์กร (Individual Development Plan: IDP for Executive Development) เพื่อการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพกลุ่มผู้บริหารที่มีคุณสมบัติในการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) \*\* หมายเหตุ จากผลสำรวจเสียงของพนักงานในองค์กร ให้ความสำคัญระบุความจำเป็นในการฝึกอบรมตามลำดับความสำคัญ 5 ลำดับ ดังนี้ Critical Thinking, Innovation, Communication Intelligence, Service Mindset, Stress Awareness ซึ่งบริษัทฯ ได้สนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาในหัวข้อดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2567 มีพนักงานและผู้บริหารที่ให้ความสนใจเข้าร่วม อบรมฯ ในหลักสูตร Critical & Analytical Thinking, หลักสูตร Innovation in Business and Value Creation, หลักสูตร Communication Intelligence รวมทั้งสิ้น จำนวน 389 คน คิดเป็นจำนวน ชั่วโมงรวม 2,339.50 ชั่วโมง

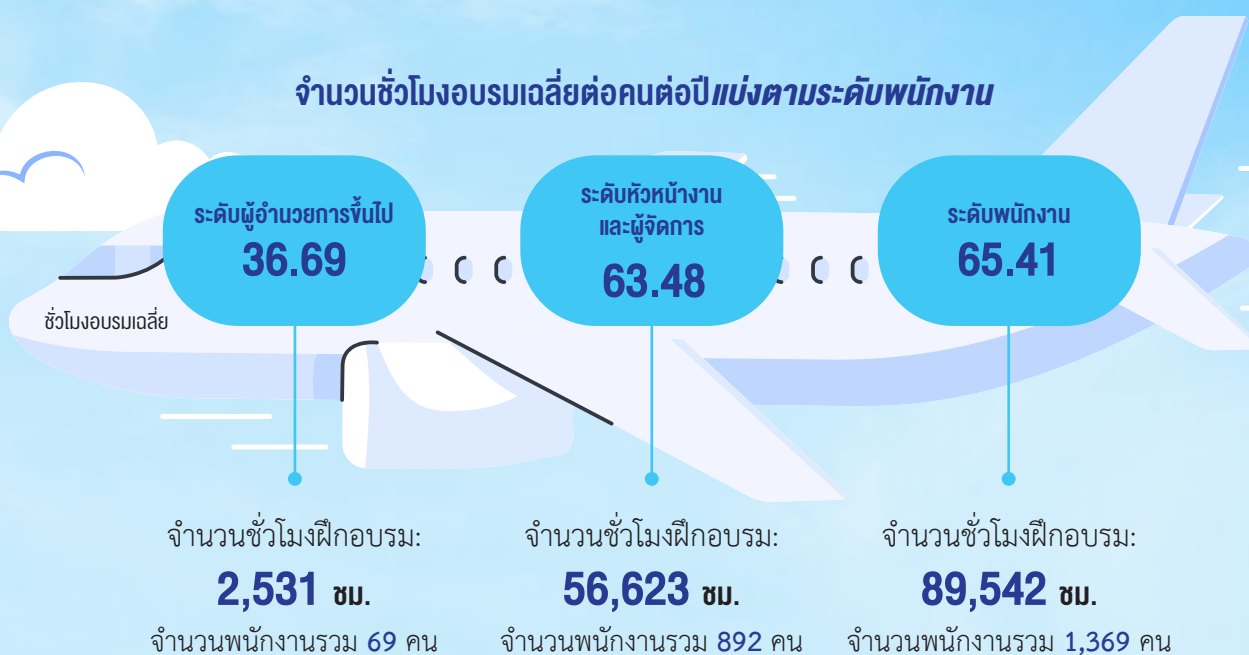
# สรุปข้อมูลการพัฒนาบุคลากร (ในภาพรวม)

## จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี ของผู้บริหารและพนักงาน



\*หมายเหตุ: อ้างอิงข้อมูลประวัติฝึกอบรมในรูปแบบต่าง ๆ ของพนักงานในระบบฝึกอบรมของบริษัท (PG-HRC) ณ วันที่ 31 ธ.ค.2567

## จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี แบ่งตามระดับพนักงาน



## จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี แบ่งตามเพศ



## จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปีของผู้บริหารและพนักงาน

	GEN X	GEN Y	GEN Z
อายุ	(มากกว่า 41 ปี)	(24 - 40 ปี)	(น้อยกว่า 24 ปี)
ชั่วโมงอบรมเฉลี่ย	50.72 ชม.	70.67 ชม.	101 ชม.
จำนวนชั่วโมงการอบรมรวม	44,833 ชม.	98,295 ชม.	5,568 ชม.
จำนวนพนักงาน	884 คน	1,391 คน	55 คน

หมายเหตุ: อ้างอิงข้อมูลช่วงอายุจาก: <https://en.wikipedia.org/wiki/Generation>

## ผลการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรปี 2567 (ตามกลุ่มหลักสูตร)

(ข้อมูลแสดงสัดส่วนจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรม)

หน่วย : จำนวนชั่วโมง  
ฝึกอบรมรวม

132,939 ชม.

คิดเป็น 89.40%

การพัฒนาทักษะตามสายงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน และข้อกำหนดของอุตสาหกรรมการบินในระดับประเทศ ภูมิภาค และระหว่างประเทศ (Specific Training)

เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และทัศนคติเฉพาะทางให้กับพนักงานตำแหน่งงานต่าง ๆ อาทิ นักบิน ลูกเรือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการภาคพื้นดิน เจ้าหน้าที่บริการปฏิบัติการภาคพื้นดิน ช่างซ่อม บำรุงอากาศยาน ฯลฯ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานการบิน ที่กำหนด

การพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ ทัวไป สำหรับ พนักงานทุกระดับ (General Training)

เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และทัศนคติให้กับพนักงานทุกระดับ ทุกตำแหน่งงาน เพื่อยกระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน และสำหรับการเติบโตในสายอาชีพ (Career Development) โดยเน้นการพัฒนา ในด้านต่างๆ เช่น Innovation, Critical & Analytical Thinking, Customer Service, Sustainable Development, Digital Transformation Technology ฯลฯ

9,374 ชม.

คิดเป็น 6.30%

การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษการบิน (Aviation English)

เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ ทางด้านภาษาอังกฤษการบินให้กับพนักงานตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษการบิน เช่น นักบิน, พนักงานอำนวยความสะดวก, หัวหน้าและพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน, พนักงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น, พนักงานส่วนงานซ่อมบำรุง, เจ้าหน้าที่ดับเพลิง ประจำสนามบิน ฯลฯ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด

2,259 ชม.

คิดเป็น 1.52%

การพัฒนาวิทยากรภายในของบริษัทฯ (Train the Trainer)

เพื่อส่งเสริมและพัฒนาวิทยากรภายในของบริษัทฯ ให้มีทักษะความรู้ ความเข้าใจ ในบทบาท หน้าที่และมีทัศนคติที่ดีต่อการเป็นวิทยากร สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เรียนได้อย่างถูกต้องรวมถึงสามารถออกแบบหลักสูตร และ จัดการการเรียนการสอน ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาไว้ซึ่งองค์ความรู้ของบริษัทฯ

2,034 ชม.

คิดเป็น 1.37%



1,760 ซม.  
คิดเป็น 1.18%

#### การพัฒนาหัวหน้างาน (Supervisory Skills and Leadership Development)

เพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะด้านการตั้งเป้า หมาย (Goal Setting) การตัดสินใจ (Decision Making) การคิดเชิงตรรกะ (Critical Thinking) การบริหารจัดการสมาชิกทีม (Team Management) การสอนงาน (Coaching) การให้และรับฟีดแบค (Giving and Receiving Feedback) และทักษะผู้นำด้านอื่น ๆ (Leadership and Management Skills) ที่จำเป็นให้กับหัวหน้างาน เพื่อให้มีทักษะในการบริหารจัดการทีม ได้อย่างเหมาะสม

234 ซม.  
คิดเป็น 0.16%

#### การพัฒนาหัวหน้างาน (Supervisory Skills and Leadership Development)

เพื่อพัฒนาความรู้และสมรรถนะด้านการตั้งเป้า หมาย (Goal Setting) การตัดสินใจ (Decision Making) การคิดเชิงตรรกะ (Critical Thinking) การบริหารจัดการสมาชิกทีม (Team Management) การสอนงาน (Coaching) การให้และรับฟีดแบค (Giving and Receiving Feedback) และทักษะผู้นำด้านอื่น ๆ (Leadership and Management Skills) ที่จำเป็นให้กับหัวหน้างาน เพื่อให้มีทักษะในการบริหารจัดการทีม ได้อย่างเหมาะสม

96 ซม.  
คิดเป็น 0.06%

#### การพัฒนาความรู้ด้านการบริหารจัดการธุรกิจสายการบิน (Airline Business Management)

เพื่อพัฒนาและต่อยอดความรู้ด้านการบริหารจัดการธุรกิจสายการบินให้กับผู้บริหารระดับจัดการขึ้นไปในเรื่องเกี่ยวกับกฎระเบียบของอุตสาหกรรมการบิน ความปลอดภัย และนิตยการบิน การวางแผนธุรกิจ การบินเชิงกลยุทธ์ เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจสายการบิน เป็นต้น



## การจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management : KM)

### เป้าหมายการจัดการความรู้ขององค์กร

บริษัทฯ ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ จึงมุ่งหมายแสวงหาและรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรพร้อมผลักดันให้มีการถ่ายทอด/แลกเปลี่ยนความรู้อย่างสม่ำเสมอทั้งในรูปแบบการแลกเปลี่ยนความรู้ทางเดียว และการแลกเปลี่ยนความรู้สองทาง เพื่อให้บุคลากร/ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึง ความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นรักษาความ

รู้สำคัญในองค์กรไว้เพื่อผลักดันให้องค์กรมีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีความสามารถแข่งขันสูงสุด โดยบริษัทฯ ได้รับความร่วมมือจากฝ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) อย่างน้อยจำนวน 1 เรื่องต่อปีเพื่อร่วมขับเคลื่อนการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) อย่างยั่งยืน

### การดำเนินการด้านการจัดการความรู้ในองค์กร ประจำปี 2567

ในปี 2567 บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอด/แลกเปลี่ยน เผยแพร่และบริหารจัดการความรู้ที่เป็นประโยชน์ทั้ง ในรูปแบบออนไลน์และแบบผสมผสาน (Hybrid Learning Activities) โดยนำหลักการทางจิตวิทยาการเรียนรู้เข้ามาปรับใช้กับบริบทขององค์กร อาทิ การนำกิจกรรม/เกมเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการความรู้ (Game - Based Learning) เพื่อกระตุ้นความสนใจในการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ภายใต้บรรยากาศที่สนุกสนาน ส่งเสริมการเรียนรู้และจดจำความรู้สำคัญที่ยั่งยืนของบุคลากร เพื่อบุคลากรสามารถนำไปใช้ต่อยอดในการปฏิบัติงานประจำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการและบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายขององค์กร อีกทั้งอำนวยความสะดวกให้องค์กรสามารถก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) และสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ เปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หลากหลายรูปแบบแบ่งเป็น 2 ประเภท รวมจำนวน 72 เรื่อง

- (1) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบ One-Way Communication ตัวอย่างเช่น การแบ่งปันความรู้ผ่านระบบสารสนเทศ/ฐานข้อมูลภายในหรือไซต์ความรู้ (Knowledge Blog /Site) ขององค์กร, การแบ่งปันความรู้ผ่านวารสารออนไลน์, การบันทึกเอกสาร/คู่มือต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันในระบบที่เกี่ยวข้อง และการถอดความรู้ (Knowledge Capture) เป็นต้น
- (2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบ Two-Way Communication ตัวอย่างเช่น การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือประสบการณ์จากผู้รู้ภายใน/ภายนอกองค์กร (PG Talks), การแบ่งปันความรู้หลังจากการฝึกอบรม, Knowledge Transfer and Sharing จากพนักงานผู้มีประสบการณ์และไกล่ลือบวาระเกษียณอายุการทำงาน เป็นต้น

## ตัวอย่าง การจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Sharing) ปี 2567

### PG Talks

- การลงทุนสม่ำเสมอด้วยหุ้นและกองทุน
- Bangkok Airways: Let AI Help You
- CSR Sharing: ESG Day – Moving Forward to a Sustainable Culture: Why your Participation in ESG Matters
- อัปเดตสติ รู้ทันภัยไซเบอร์ Cyber
- Security Awareness
- ช่องทางแจ้งเบาะแสภัยคุกคามทางออนไลน์ Attack Surface
- ในปัจจุบันที่องค์กรต้องระวัง ข้อมูลรั่วไหลคืออะไร รู้สาเหตุไว้ป้องกันได้

### KM Blog/Site: PG Online

- ช่องทางแจ้งเบาะแสภัยคุกคามทางออนไลน์
- Road Show แยกขยะได้เยอะแรมากกว่าที่คิด
- อัปเดตคู่มือการระงับอุบัติเหตุเบื้องต้นจากวัตถุอันตราย (Emergency Response Guidebook) และวิธีการใช้คู่มือ
- การละเมิดลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์คืออะไร
- รวมคีย์ลัด Excel ประหยัดเวลาทำงานง่าย สะดวกยิ่งขึ้นอัปเดต 2024
- Cybersecurity ติดอาวุธสู่โลกดิจิทัล
- การป้องกันข้อมูลของบริษัท ตาม IS Rule 2.2.1.3



### 3. การมีส่วนร่วมกับชุมชน

“หัวใจสำคัญของก้าวที่ยั่งยืน...คือการก้าวไปพร้อมกับชุมชน” บางกอกแอร์เวย์สได้ดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน ซึ่งมีพื้นที่เป้าหมายหลัก คือ ชุมชนรอบ 3 สนามบินภายใต้การบริหารของบริษัทฯ ได้แก่ สนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย และสนามบินตราด โดยใช้แนวทางการพัฒนาชุมชนแบบองค์รวม (Holistic Area-Based) ที่คำนึงถึงด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ ตามความเหมาะสมของบริบทพื้นที่

#### การดำเนินงาน

มีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่เป้าหมายหลัก คือ ชุมชนรอบ 3 สนามบิน (สมุย สุโขทัย และตราด) ในระยะไม่เกิน 20 กิโลเมตร จากสนามบิน	สนับสนุนการจ้างงานคนพิการในชุมชนตามมาตรา 35 แห่ง พรบ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ = 100%	ไม่พบข้อร้องเรียนจากชุมชน อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ละเมิดกฎหมายด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
--	---	--

บริษัทฯมีส่วนร่วมกับชุมชนในด้านต่าง ๆ สรุปดังนี้

#### ด้านสังคมและด้านเศรษฐกิจ

##### ► 1. โครงการข้าวสารปันสุข

บริษัทฯ ดำเนิน “โครงการข้าวสารปันสุข” โดยนำข้าวหอมอินทรี จากโครงการเกษตรอินทรีย์ สนามบินสุโขทัย ที่มีการปลูกข้าวเป็นระบบออแกนิกตลอดทั้งกระบวนการ และมีการคัดเมล็ดข้าว เพื่อให้ได้ข้าวหอมอินทรีที่มีคุณภาพ ไปมอบให้กับชุมชนในพื้นที่สมุย สุโขทัย และตราดเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการลดค่าครองชีพให้กับชุมชน โดยเฉพาะครัวเรือนที่มีผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการ และผู้ยากไร้ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีรายได้น้อย หรือ ไม่มีรายได้ นอกจากนี้ยังช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดี



##### ► 2. โครงการการสนับสนุนอาชีพคนพิการ มาตรา 35

บริษัทฯ ดำเนินโครงการสนับสนุนอาชีพคนพิการมาตรา 35 ระยะเวลาตั้งแต่ ปี 2562 - 2567 เป็นการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ให้โอกาสได้มีงานทำ มีรายได้ที่มั่นคง สามารถเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวได้ โดยในปี 2567 บริษัทฯ สนับสนุนคนพิการในพื้นที่สมุย สุโขทัย และตราด รวมทั้งสิ้น 23 ราย แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- **ประเภทการจ้างเหมาบริการ** (การจ้างงานคนพิการเชิงสังคม) เพื่อให้ผู้พิการมีอาชีพประจำ มีเงินเดือน และเป็นการสนับสนุนหน่วยงานสาธารณะในชุมชน จำนวน 16 ราย
- **ประเภทช่วยเหลืออื่นใด** การช่วยเหลืออื่นใดจ่ายเงินสนับสนุนเพื่อนำไปประกอบอาชีพ จำนวน 7 ราย



### ► 3. โครงการส่งมอบความห่วงใยจากใจสู่ชุมชน

#### 3.1 มอบอุปกรณ์การแพทย์

การดูแล “สุขภาพ” ของคนในชุมชน เป็นมิติหนึ่งของงานชุมชนสัมพันธ์ที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินงาน โดยพิจารณาจากความต้องการของชุมชนและดำเนินการอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ การดำเนินโครงการร่วมกับหน่วยงาน/ บุคลากรด้านสุขภาพที่สำคัญในพื้นที่ สมุย ทรายดำ และสุโขทัย โดยมอบอุปกรณ์การแพทย์ ได้แก่ เครื่องวัดความดัน เครื่องวัดปริมาณน้ำตาล รถมอเตอร์ไซด์สามล้อ เครื่องวัดความดัน กระเป๋าฉุกเฉิน และปากกาเจาะเลือดให้แก่โรงพยาบาลและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)

#### 3.2 โครงการตรวจสุขภาพฟัน

ตรวจสุขภาพฟันและบริการรักษาฟัน อาทิเช่น เคลือบฟลูออไรด์ เคลือบหลุมร่องฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน และถอนฟัน เป็นต้น

#### 3.3 โครงการตรวจสายตาประกอบแว่น

ทางบริษัทฯ เห็นความสำคัญของ “ตา” ซึ่งเป็นอวัยวะสำคัญในการดำรงชีวิต จึงจัดโครงการตรวจสายตาให้แก่ชุมชน ช่วยแก้ไขปัญหาด้านสายตา ช่วยในการมองเห็นให้มีความชัดเจน มีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีปัญหาด้านสายตาในทุกช่วงวัย

### ► 4. โครงการส่งเสริมอาชีพชุมชน

ผลกระทบด้านเศรษฐกิจที่สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด -19 ในช่วงที่ผ่านมา เป็นปัจจัยกระตุ้นให้หลายครอบครัวในชุมชน ตระหนักถึงการมีแหล่งรายได้เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับครอบครัวของตน จึงเกิดแนวความคิดการสนับสนุนองค์ความรู้ด้านการประกอบอาชีพที่ชุมชนสนใจ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้ไปดำเนินการ หรือพัฒนาต่อยอดเป็นอาชีพเสริมและสร้างรายได้จริงในอนาคต

#### • โครงการแปรรูปเปลือกหอยนางรม

อาชีพเลี้ยงหอยนางรมเป็นอาชีพหลักของชุมชนท่าโสม การเลี้ยงหอยนางรมส่งผลให้ชุมชนมีขยะเปลือกหอยเป็นจำนวนมาก กระตุ้นให้เกิดแนวความคิดการแปรรูปเปลือกหอยนางรม เพื่อเพิ่มมูลค่า และลดจำนวนขยะเปลือกหอยนางรมในชุมชน โดยบริษัทฯ สนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องบดเปลือกหอยและแม่พิมพ์ปูนเปลือกหอย





## ► 5. โครงการ Bangkok Airways สร้างสุข ปรับปรุงสถานศึกษาเพื่อน้องใน 3 สนามบิน



โครงการ “Bangkok Airways สร้างสุข ปรับปรุงสถานศึกษาเพื่อน้อง” โดยการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน รวมไปถึงการมอบอุปกรณ์ อาทิเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องปรับอากาศ เครื่องทำน้ำเย็น เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้เรียน และให้โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนท้องถิ่น มุ่งสู่เป้าหมายการอยู่ร่วมกันอย่างเกื้อกูล

## ► 6. โครงการติดปีกเติมฝัน สร้างสรรค์โอกาสการเรียนรู้

โครงการ Wings for Dreams ติดปีกเติมฝัน สร้างสรรค์โอกาสการเรียนรู้ เป็นหนึ่งในโครงการฯ ที่สอดคล้องกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของบริษัทฯ ในมิติสังคมคือ “การมีส่วนร่วมกับสังคมและชุมชน” และเป็นการเปิดโอกาสให้เยาวชนได้เรียนรู้เกี่ยวกับอาชีพนักบิน และอาชีพด้านการบิน อีกทั้งยังเป็นส่วนหนึ่งในการประชาสัมพันธ์สนามบินให้เป็นที่รู้จักเพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีกิจกรรมภายใต้โครงการนี้ฯ จำนวน 2 กิจกรรม คือ กิจกรรมแนะนำอาชีพสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา และกิจกรรม Airport Tour ทั้ง 3 สนามบินของบริษัทฯ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา





## ด้านสิ่งแวดล้อม

### ► 7. โครงการแยกขยะได้ประโยชน์

การดำเนินธุรกิจสายการบินและสนามบิน เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนคนกลุ่มต่าง ๆ เข้าไปยังพื้นที่ชุมชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรและการผลิตของเสีย ด้วยเหตุนี้ ธุรกิจจึงควรมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อการจัดการประเด็นดังกล่าว โดยบริษัทฯ พิจารณาการมีส่วนร่วมในเรื่องการจัดการปัญหาขยะในชุมชน ผ่านโครงการ “แยกขยะได้ประโยชน์” เพื่อส่งเสริมเรื่องการคัดแยกขยะในชุมชน ด้วยการสนับสนุนอุปกรณ์ (ตะกร้าคัดแยกขยะ) และจัดกิจกรรม “ขยะแลกไข่” ให้ชุมชนนำขยะมาแลกไข่ไก่ตามปริมาณที่กำหนด เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ชุมชนได้มีการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง และตระหนักถึงคุณค่าของการคัดแยกขยะมากขึ้น

- **ตราด** - จัดกิจกรรมขยะแลกไข่และสนับสนุนตะกร้าคัดแยกให้ขยะ ให้กับชุมชนในพื้นที่โดยรอบสนามบินตราด จำนวน 4 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลท่าโสม สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม ศาลาอเนกประสงค์หมู่ 3 บ้านสลัก และโรงเรียนวัดท่าโสม
- **สุโขทัย** - จัดกิจกรรมขยะแลกไข่และอาหารแห้ง ให้กับชุมชนในพื้นที่โดยรอบสนามบินสุโขทัย จำนวน 4 แห่ง ประกอบด้วย โรงเรียนวัดไผ่ล้อม โรงเรียนวัดคลองกระเจง โรงเรียนบ้านหนองป่าตอ และธนาคารขยะตำบลหนองกลับ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 369 คน และสนับสนุนตะกร้าคัดแยกขยะจำนวน 3 ตะกร้า ให้กับโรงเรียนหนองปลาหมอ วิทยาคม และโรงเรียนวัดคลองกระเจง
- **สมุย** - จัดกิจกรรมขยะแลกไข่และอาหารแห้งให้กับชุมชนในพื้นที่โดยรอบสนามบินสมุย จำนวน 3 แห่ง ประกอบด้วย โรงเรียนบ้านบางรักษ์ โรงเรียนบ้านปลายแหลม และโรงเรียนบุญชริการาม และสนับสนุนตะกร้าคัดแยกขยะให้กับชุมชน จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย วัดบางรักษ์ วัดปลายแหลม วัดบุญชริการาม โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ่อผุด และศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเฉลิมพระเกียรติ บางรักษ์





## ► 8. โครงการการปลูกผักเพื่ออาหารกลางวันนักเรียน พื้นที่ตราด ปี 2567

เนื่องด้วยในปัจจุบัน ปัญหาสุขภาพมีสาเหตุสำคัญ มาจากการบริโภคอาหารที่ไม่ถูกสุขลักษณะ อาหาร ผัก ผลไม้ มีการปนเปื้อนสารเคมี อีกทั้ง การซื้อผักจากตลาด นั้นค่อนข้างมีราคาแพง และอาจมีสารเคมีตกค้าง การปลูก พืชผักสวนครัว จึงเป็นหนึ่งในวิธีการที่จะป้องกันการได้รับ สารเคมีจากอาหารได้ ส่วนความยั่งยืนองค์กร จึงดำเนิน โครงการปลูกผักเพื่ออาหารกลางวันนักเรียน เพื่อส่งเสริม การปลูกผักปลอดภัยในสถานศึกษา รณรงค์ให้หลีกเลี่ยง การใช้สารเคมี นักเรียนได้บริโภคผักปลอดสารพิษ และ ยังสามารถลดค่าใช้จ่ายและสร้างรายได้เสริมให้แก่ โรงเรียน บ้านคลองคอก ประชาราษฎร์อุปถัมภ์ ซึ่งเป็นโรงเรียนระดับ ประถมศึกษาอยู่ในเขตพื้นที่รอบสนามบินตราด มีนักเรียน จำนวน 104 คน และครู 11 คน รวมทั้งโรงเรียนจำนวน ทั้งหมด 114 คน



นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรม/ การดำเนินงาน ซึ่งบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมส่งมอบโอกาส และ/ หรือสนับสนุนชุมชนและ สังคมในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้



- โครงการ “ปันน้ำใจ สู้ผู้ประสบภัยน้ำท่วม จังหวัด สุโขทัย” โดยจัดเตรียมถุงยังชีพ เพื่อส่งมอบให้กับชุมชน ในพื้นที่ใกล้เคียงสนามบินมากกว่า 1,000 ชุด และ สนับสนุนทีม Blue Volunteers ลงพื้นที่ช่วยชาวบ้าน พื้นฟูทำความสะอาดศาลาเอนกประสงค์ หลังถูกน้ำท่วม ณ หมู่ที่ 2 ตำบลคลองกระเจง อำเภอสวรรคโลก

- กิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ร่วมกับมูลนิธิ เวชดุสิตฯ เพื่อช่วยบริการทางการแพทย์และกิจกรรม สันทนาการ ณ มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ชุมชนเสือใหญ่ ชุมชน คลองเตย และชุมชนหนองแขม โดยนำรายได้ส่วนหนึ่ง จากโครงการแยกขยะได้ประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นทุน เลี้ยงอาหารกลางวันให้กับเด็ก ๆ







• การสนับสนุนวัตถุดิบจากท้องถิ่นสู่การให้บริการของสายการบิน เช่น การนำวัตถุดิบซึ่งเป็นผลไม้ไทยตามฤดูกาลมาโปรโมทประกอบกับเทศกาลต่าง ๆ ในแต่ละเดือน (สำหรับการบริการบนเที่ยวบิน) นอกจากนี้ มีการคัดสรรผลิตภัณฑ์จากโครงการหลวง เช่น กาแฟดริปจากดอยตุง สบู่เหลวขมิ้นชันจากโครงการเขาหินซ้อนในรัชกาลที่ 9 และข้าวหอมจากโครงการเกษตรอินทรีย์ จังหวัดสุโขทัย เพื่อส่งเสริมงานบริการบนเที่ยวบินอย่างต่อเนื่อง รวมถึงผลิตภัณฑ์ที่เป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่น เช่น กะละแมเกาะสมุย ขนมเต้าส้อภูเก็ต เพื่อให้บริการในห้องรับรองของสนามบินด้วย



• The Pop-up Boutique Experience โดยบริษัทฯ ตั้งใจนำเสนอของดีจากแต่ละจุดหมายปลายทาง คัดสรรมาเพื่อให้ลูกค้าได้สัมผัส ตั้งแต่อาหาร ขนม และผลไม้รสเลิศ รวมถึงสินค้าชุมชนที่น่าสนใจ

• ให้ความอนุเคราะห์บัตรโดยสารเครื่องบิน (เส้นทางภายในประเทศ) และอำนวยความสะดวกในการเดินทางแก่ทีมแพทย์และพยาบาลของศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย เพื่อการบริจาคและปลูกถ่ายอวัยวะ โดยดำเนินการเริ่มมาตั้งแต่ปี 2560 ถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ให้ความอนุเคราะห์บัตรโดยสารรวม 50 ใบ

• บริการโหลดผลไม้ฟรี 10 กิโลกรัม เริ่มตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2567 เพื่อร่วมสนับสนุนเกษตรกรไทย โดยกรมการค้าภายในอำนวยความสะดวกในส่วนของการบริการกล่องบรรจุภัณฑ์ฟรีเพื่อบรรจุผลไม้ขึ้นเครื่องบิน





## 4. สิทธิมนุษยชน

### ความมุ่งมั่น/ แนวทางบริหารจัดการ

บริษัทฯ กำหนดประเด็น “การเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน” ไว้เป็นหัวข้อหนึ่งในจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ที่ครอบคลุมถึงการจ้างงาน สิทธิสตรี สิทธิเด็ก และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ รวมถึงเสรีภาพและความเสมอภาคของบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ด้วยความเสมอภาค เคารพ และให้เกียรติกัน ไม่เลือกปฏิบัติต่อกัน โดยอาศัยเหตุจากความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ต้นตระกูล

ศาสนา สถานะทางสังคม เพศ ความโน้มเอียงทางเพศ อายุ ลักษณะหรืออุปลักษณะทางกายภาพ สำเนียงภาษา ความเห็นทางการเมือง ความคิดเห็นส่วนบุคคล ทรัพย์สิน หรือสถานะอื่นใด รวมถึงความเคารพและส่งเสริมสิทธิเด็กและสตรีต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก และขจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ

โดยทางบริษัทฯ มีการจัดกิจกรรม ESG Talk ภายใต้หัวข้อ Rights & Shine เพื่อให้ทุกคนในองค์กร ตระหนักเรื่องสิทธิและแสดงความคิดเห็น ซึ่งส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน



## มิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ

### 1. ธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณธุรกิจ

#### การดำเนินงานในปี 2567

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่มีการบริหารจัดการด้านการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีมาก” (Very Good CG Scoring) จากผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน จัดโดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดทำ “แบบทดสอบความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจ” ต่อเนื่องจากปี 2566 และสอดแทรกความเข้าใจเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานทบทวนความเข้าใจ และนำมาปรับใช้ในการทำงาน อย่างถูกต้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และเป็นไปตามนโยบายความยั่งยืนองค์กร

จำนวนพนักงานทั้งหมด	ผลลัพธ์ปี 2567
มากกว่าร้อยละ 80	98.5

ในส่วนของการปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจนั้น พบว่า ในปี 2567 **ไม่มี** กรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณทางธุรกิจ





## 2. คุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการ

### ความมุ่งมั่น/ แนวทางการบริหารจัดการ

#### นโยบายคุณภาพ

บริษัทฯ มุ่งมั่นปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย การให้บริการตรงต่อเวลา และการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในด้านคุณภาพ ด้านความปลอดภัย ด้านความมั่นคงการบิน และการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของบริษัทฯ

ทุกกิจกรรมและทรัพยากรที่จำเป็นภายใต้ระบบบริหารคุณภาพของบริษัทฯ จะต้องมีการบริหารจัดการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ สามารถสนับสนุนและผลักดันทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



#### การควบคุมคุณภาพ (QMS Core Control)

ส่วนระบบบริหารคุณภาพ (Quality Management Division) มีหน้าที่ในการกำหนดกลยุทธ์ วางแผน กำกับดูแล บริหารงาน และควบคุม พัฒนาระบบบริหารคุณภาพของทุกหน่วยงานภายในบริษัทฯ รวมถึงผู้ให้บริการภายนอก ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 และมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพที่บริษัทฯ กำหนด รวมทั้งให้สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

## การดำเนินการควบคุมคุณภาพปี 2567

1

ด้านการกำหนดและควบคุมเอกสารข้อมูลในระบบบริหารคุณภาพ  
(QMS Documented Information Control)

- ตรวจสอบและควบคุมการจัดทำ/แก้ไขเอกสารการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานในบริษัทฯ จำนวน 5,882 ฉบับ

2

ด้านการตรวจติดตามภายในระบบบริหารคุณภาพ (QMS Internal Audit)

- ตรวจสอบภายในระบบบริหารคุณภาพครอบคลุม 20 หน่วยงาน 6 สถานีการบิน และ 1 สนามบิน ตามแผนการตรวจฯ 100%

3

ด้านการรวบรวมข้อมูลและประเมินสมรรถนะของประสิทธิภาพในระบบบริหารคุณภาพ (QMS Performance Evaluation)

- ประเมินดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพระดับกระบวนการ (KPI) และวางแผนการบรรลุประสิทธิภาพในระบบบริหารคุณภาพของบริษัทฯ ทั้งหมด จำนวน 4,031 ข้อ

4

ด้านการประเมินความเสี่ยงและดำเนินการจัดการความเสี่ยงระดับกระบวนการ (Risk Assessment and Management in QMS)

- ประเมินความเสี่ยงและโอกาสระดับกระบวนการ (KRI) เพื่อการจัดการและควบคุมความเสี่ยงในระบบบริหารคุณภาพของบริษัทฯ ทั้งหมด จำนวน 561 ข้อ

5

ด้านการประชุมทบทวนประสิทธิภาพในระบบบริหารคุณภาพ (QMS Management Review)

- ประชุมทบทวนระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ได้ตามแผนที่กำหนด จำนวน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1/2567 เดือนพฤษภาคม 2567 และ ครั้งที่ 2/2567 เดือนตุลาคม 2567

6

ด้านการตรวจประเมินเพื่อการรับรองมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 ของบริษัทฯ  
Certification Body (CB) Audit of QMS)

- บริษัทฯ ได้รับการตรวจประเมินเพื่อการรักษาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ทั้งหมด 2 ครั้ง ซึ่งทั้ง 2 ครั้ง บริษัทฯ สามารถผ่านการตรวจประเมินฯ และคงรักษาไว้ซึ่งการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015





## การดำเนินงาน

- บริษัทฯ ได้การรับรองมาตรฐานความปลอดภัยจาก IATA Operational Safety Audit (IOSA) และมาตรฐานด้านการจัดการระบบคุณภาพ ISO9001: 2015 อย่างต่อเนื่อง

**UNITED REGISTRAR OF SYSTEMS**

# Certificate of Registration

This certificate has been awarded to

**BANGKOK AIRWAYS PUBLIC COMPANY LIMITED**  
99 Mu 14, Vibhavadirangsit Road, Chom Phon, Chatuchak,  
Bangkok, 10900, Thailand

in recognition of the organization's Quality Management System which complies with


**ISO 9001:2015**




The scope of activities covered by this certificate is defined below

**Please refer to the Appendix**

Date of Issue of Certification Cycle	Issue Number	Certificate Expiry Date	Certification Cycle
09 April 2024	3	08 April 2027	3
Revision Date	Revision Number	Original Certificate Issue Date	Scheme Number
05 April 2024	0	09 April 2018	n/a

For detailed explanation for the data fields above, refer to <http://www.urs-holdings.com/logos-and-regulations>

Issued by  Mukesh Singhal - On behalf of the Schemes Manager

If there is any doubt as to the authenticity of this certificate, please do not hesitate to contact the Head Office of the Group on [info@urs-certification.com](mailto:info@urs-certification.com). URS is a member of United Registrar of Systems (Holdings) Ltd, United House, 23 Pools Hill, Bournemouth, BH2 9PS, UK. Company Registration no. 5209465



- บริษัทฯ ร่วมกับ บริษัท วิทย์การบิน แห่งประเทศไทย จำกัด ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือด้านการให้บริการ การเดินอากาศ ภายใต้วัตถุประสงค์ในการ พัฒนาการดำเนินงานสนามบินและการให้บริการ ด้านการเดินอากาศร่วมกันให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ ปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐาน ของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย



- บริษัทฯ ครองแชมป์โลก 8 ปีซ้อนคว้าสอง รางวัลสกายแทร็กซ์ สายการบินระดับภูมิภาคที่ดี ที่สุดในโลก และดีที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2024 ตอกย้ำความเชื่อมั่นของผู้โดยสารในคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์และการบริการอย่างมืออาชีพ



### 3. การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับการสร้างคุณค่าระยะยาวแก่คู่ค้า โดยให้ความสำคัญเรื่องการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ลดความเสี่ยง เพิ่มโอกาสและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ โดยไม่ลดทอนมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล พร้อมทั้งรักษาความต่อเนื่องของการให้บริการแก่ผู้โดยสาร

#### การดำเนินงาน

1. บริษัทฯ ประกาศนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนและจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า โดยสืบค้นได้ที่ลิงก์ <https://investor.bangkokair.com/th/sustainability/corporate-governance>

#### จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า

เพื่อเสริมสร้างห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนและสนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและความโปร่งใส บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการใช้จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า (SCOC) โดยมีการประเมินคุณสมบัติของคู่ค้าเพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการได้รับการจัดหามาอย่างมีจริยธรรมและยั่งยืน ทั้งนี้ คู่ค้ารายสำคัญของบริษัทฯ จำเป็นต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด และเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจ ESG ของบริษัทฯ คู่ค้าต้องคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย

#### การประเมิน การคัดเลือก และการติดตามคู่ค้า

คู่ค้าจะได้รับการประเมินและคัดเลือกตามความสามารถในการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ ซึ่งรวมถึงคุณภาพ ปริมาณ ราคา ทางเลือกในการจัดส่ง ความสามารถ และความเต็มใจที่จะบรรเทาปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของคู่ค้า นอกจากนี้ คู่ค้าต้องจัดทำนโยบายการจ้างแรงงานต่างด้าวที่สอดคล้องกับนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด หลังจากผ่านการอนุมัติแล้ว คู่ค้าจะต้องลงนามใน

จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าเพื่อเสร็จสิ้นกระบวนการ นอกจากนี้ คู่ค้าที่ได้รับการอนุมัติจะได้รับการประเมินประจำปีในด้านบริการ เช่น คุณภาพของผลิตภัณฑ์ ประสิทธิภาพการจัดส่ง บริการหลังการขาย รวมถึงการมีส่วนร่วมทางสังคมและสิ่งแวดล้อม

#### การจัดซื้อจัดจ้างที่ยั่งยืน

เพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจหมุนเวียนและลดการปล่อยคาร์บอน ตั้งแต่ปี 2019 บริษัทฯ ได้ใช้กระดาษที่ทำจากเยื่อรีไซเคิลจากไม้ที่ปลูกในพื้นที่การเกษตรที่มีการจัดการอย่างยั่งยืน เพื่อช่วยอนุรักษ์ป่าธรรมชาติ รวมถึงใช้ผ้าขนหนูและกระดาษเช็ดปากที่ได้รับการรับรองจาก FSC ซึ่งผลิตจากเยื่อรีไซเคิล 100% นอกจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับชุมชนท้องถิ่น โดยจัดหาผลิตภัณฑ์ที่บริโภคได้จากท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพึ่งพาตนเองของชุมชน ผู้โดยสารที่ใช้บริการห้องรับรองชั้นธุรกิจ จะได้ลิ้มรสกาแฟที่ปลอดคาร์บอน ซึ่งเมล็ดกาแฟปลูกด้วยวิธีการเกษตรที่ยั่งยืน ช่วยให้เกษตรกรอยู่ร่วมกับธรรมชาติได้อย่างยั่งยืน สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่ใช่ของบริษัทฯ บริษัทฯ จะจัดหาจากแหล่งท้องถิ่นตามความเหมาะสม เพื่อลดการปล่อยคาร์บอนจากการขนส่งระหว่างจังหวัดและระหว่างประเทศ

2. คู่ค้าสำคัญของบริษัทฯ ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จสมบูรณ์ในราว Q1/ 2568

## ส่วนบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประสบการณ์ลูกค้า

ส่วนบริหารลูกค้าสัมพันธ์และประสบการณ์ลูกค้า (Customer Relations and Experience Management) ประกอบด้วย 2 ส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของ คือ

1. แผนกบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relations Management)
2. แผนกบริหารประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management)

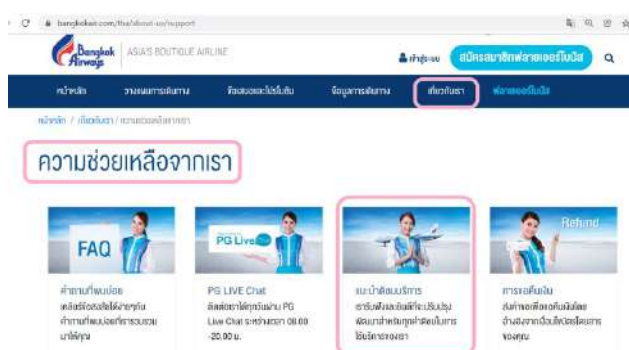
### 1) การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

แผนกบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relations Management) ทำหน้าที่บริหารจัดการและ ตอบสนอง ข้อคิดเห็นของลูกค้า โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์และ รักษาลูกค้าแบบยั่งยืน ด้วยตระหนักดีว่าการสร้างและรักษา ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป็นกุญแจหลักแห่งความสำเร็จ ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงช่วยให้องค์กรมีความได้เปรียบ ในการแข่งขัน ตอบสนองความต้องการลูกค้าได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

นอกจากนี้ แผนกบริหารลูกค้าสัมพันธ์ยังมีหน้าที่ “สร้างและรักษาไว้” ซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่าง สายการบินฯ กับลูกค้า เพื่อให้เกิดความจงรักภักดีในตราสินค้า (Brand Loyalty) และการกลับมาใช้บริการซ้ำ ในอนาคต (Repeat Purchase) ซึ่งเป็นหนึ่งในแนวทาง สำคัญของการสร้างความยั่งยืนให้กับองค์กร

### ช่องทางในการรับข้อคิดเห็นของลูกค้า

ช่องทางหลักในการรับข้อคิดเห็นของลูกค้า คือ เว็บไซต์ [www.bangkokair.com](http://www.bangkokair.com) โดยลูกค้าสามารถกดเข้าไปที่เมนู



หรือ ลูกค้าสามารถส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มายัง ที่อยู่ [customer\\_relations@bangkokair.com](mailto:customer_relations@bangkokair.com)

นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถแจ้งข้อคิดเห็นผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น แจ้งผ่านหน่วยงานให้บริการลูกค้า ณ จุดสัมผัสบริการ (Customer Service Touchpoint) ต่าง ๆ ที่เข้ารับบริการ อาทิ ศูนย์สำรองที่นั่งและบัตรโดยสาร (Call Center) หรือ สื่อสังคมออนไลน์ของบริษัทฯ เช่น Facebook เป็นต้น โดยหน่วยงานบริการลูกค้า จะเป็นผู้นำส่งข้อคิดเห็นของลูกค้ามายังแผนกบริหารลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อให้ดำเนินการต่อ

### การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเรื่องการรักษาความลับ ข้อมูลลูกค้าและแนวปฏิบัติการใช้ข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้า ที่พนักงานจะต้องปฏิบัติตามแนวทางของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ซึ่งข้อมูลลูกค้าที่พนักงานจะต้องเก็บรักษาเป็นความลับประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าข้อเสนอแนะ, ชมเชยหรือร้องเรียน

### 2) การบริหารประสบการณ์ลูกค้า

แผนกบริหารประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management) ทำหน้าที่บริหารจัดการ ประสบการณ์ลูกค้าในภาพรวม โดยมุ่งเน้นการใช้ระบบอัตโนมัติทั้งในด้านการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า โดยใช้ระบบ Bizcuit เพื่อนำผลเชิงตัวเลขและความคิดเห็น อีสรมาวิเคราะห์ รวมถึงการร่วมกับแผนกบริหารลูกค้าสัมพันธ์และผู้บริหารจุดสัมผัสบริการ (service touchpoint) ต่าง ๆ ในการลดหรือป้องกันลักษณะเหตุการณ์เกิดซ้ำ อย่างมีระบบ โดยใช้เป้าหมายที่สามารถใช้วัดผลสัมฤทธิ์ ของกระบวนการแก้ไขและป้องกันได้ การทบทวนตามหลักการ Plan-Do-Check-Act (PDCA)



### การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

ทั้งนี้ทางแผนกบริหารประสบการณ์ลูกค้า ได้นำส่งข้อมูลความคิดเห็นอิสระให้กับทีมผู้บริหาร service touchpoint ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ

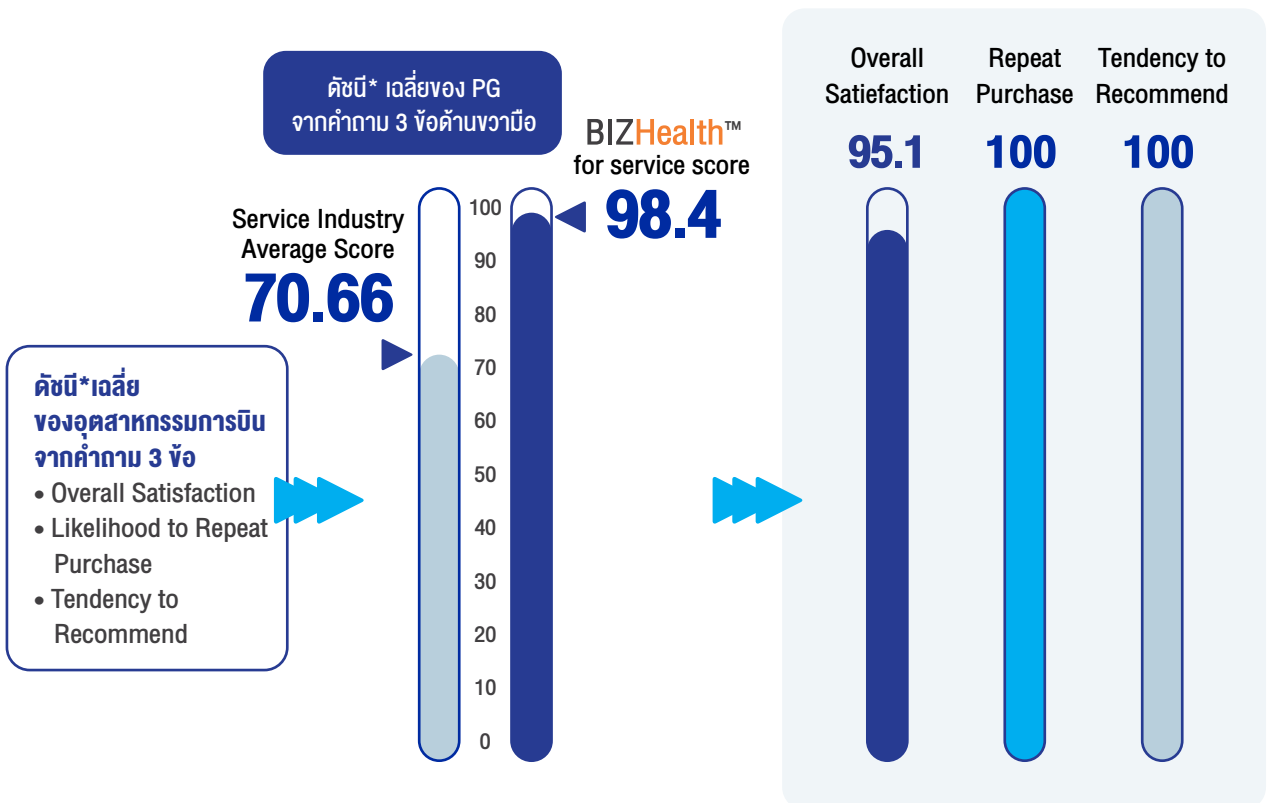
หัวข้อการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (ตาม service touchpoint)

1. Website
2. Call Center
3. Ticketing
4. Check-in
5. Passenger lounge / Courtesy corner
6. Passenger boarding service & facilities

7. Cockpit Crew announcement
8. Cabin Crew
9. Food & Beverage served on board (or snack bag during disembarking the aircraft)
10. Aircraft Cabin & Seat
11. Aircraft Cabin Cleanliness
12. Staff & Service at Arrival
13. Baggage Service & Claim at Arrival
14. Flight Punctuality
15. Flight Safety

ความถี่ในการดำเนินการ : 2 ครั้ง/ปี (เริ่มสำรวจ มกราคม 2567 และ กรกฎาคม 2567)

### ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2567



\*ดัชนี เป็นการคิดจากคะแนน โดยผันค่าแต่ละระดับคะแนนด้วยน้ำหนักที่ต่างกัน  
ดังนั้นดัชนีจึงไม่เท่ากับคะแนน  
PG มีดัชนีเฉลี่ยจากคำถาม 3 ข้อข้างต้น ได้ 98.4 สูงกว่าของอุตสาหกรรมที่ 70.66



## 5. นวัตกรรมทางธุรกิจและการสร้างคุณค่า

### ความมุ่งมั่น/ แนวทางการบริหารจัดการ

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมบุคลากรให้มีแนวคิดในการพัฒนากระบวนการดำเนินงานที่สร้างคุณค่าให้กับองค์กร เช่น ลดต้นทุน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพิ่มรายได้ หรือสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ เพื่อสังคม และ/ หรือสิ่งแวดล้อม เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน และสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันให้กับองค์กร

### การดำเนินงาน

1. บริษัทฯ จัดอบรม “หลักสูตร Innovation in Business and Value Creation” ขึ้น (วิทยากรผู้ให้ความรู้: ผศ.ดร.ภูมิพร ธรรมสถิตย์เดช - ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายดิจิทัล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาตรีนวัตกรรมและการแปรรูปทางดิจิทัล (dX)) เพื่อพัฒนาสมรรถนะความรู้ ทักษะ และศักยภาพให้กับผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญขององค์กร ภายใต้กรอบการคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environment - Social - Governance: ESG) ในด้าน “นวัตกรรมทางธุรกิจและการสร้างคุณค่า” เพื่อส่งเสริมให้องค์กรเติบโตอย่างมั่นคงด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า

โดยผู้เข้าอบรมฯ ได้รับความรู้พื้นฐานด้านนวัตกรรมทางธุรกิจและการสร้างคุณค่า เรียนรู้จากตัวอย่าง การสร้างนวัตกรรมในอุตสาหกรรมธุรกิจการบิน (Innovation in Aviation Industry) รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้เข้าอบรมฯ เกิดแรงจูงใจในการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ด้านนวัตกรรม

การบริการ (Innovation Service Package) เพื่อส่งมอบความสุขผ่านประสบการณ์การเดินทางที่ประทับใจ ตามพันธสัญญาความยั่งยืน “Connect Your Happiness”

ทั้งนี้ ในการจัดอบรมมีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 79 ท่าน และผลประเมินการอบรมอยู่ในระดับ “ดีมาก” หรือคิดเป็น 91%

2. ตัวอย่างการพัฒนานวัตกรรมในการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ของการปฏิบัติทีม Customer Care

2.1 พัฒนาระบบการปฏิบัติงานและยกระดับความปลอดภัยในการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่าน Call Center ด้วยการนำระบบ Pay by Link เข้ามาใช้ทดแทนการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตรูปแบบเดิม (ตั้งแต่วันที่ 13 มิถุนายน 2567) โดยการยืนยันตัวตนการใช้งานจากเจ้าของบัตรด้วยระบบ 3D Secure หรือ OTP (One time Password ) ส่งผ่าน SMS จากธนาคารไปยัง





เจ้าของบัตรฯ ในรูปแบบเดียวกันกับการชำระเงินออนไลน์ เพื่อป้องกันการฉ้อโกงในการทำธุรกรรมผ่านบัตรเครดิต รวมถึงการปฏิเสธการชำระเงิน อีกทั้งเพิ่มความมั่นใจและความปลอดภัยให้กับลูกค้าที่ทำธุรกรรมกับสายการบิน นอกจากนี้ระบบจะออกบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์และส่งถึงลูกค้าทางอีเมลหรือ SMS ทันทีหลังการชำระเงินผ่าน Pay by Link สำเร็จ

- 2.2 ร่วมกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร พัฒนาระบบรับชำระเงินสดสำหรับค่าบัตรโดยสารและบริการอื่น ๆ โดยลูกค้าสแกน QR Code ผ่าน Mobile Applications ของทุกธนาคาร เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการชำระเงินให้แก่ลูกค้า รวมถึงเพื่อสร้างโอกาสการขายบัตรโดยสาร และสามารถรองรับการชำระเงินเพื่อส่งเสริมการขายด้านอื่น ๆ เช่น รับชำระเงินสำหรับการสมัครและต่ออายุสมาชิกบัตรพรีเมียม เป็นต้น อีกทั้งระบบใหม่นี้ยังช่วยลดข้อผิดพลาดในการกรอกรหัสชำระเงินเพื่อทำการชำระเงิน และป้องกันการชำระเงินผิดเลขที่บัญชีบริษัทได้อีกด้วย

โดยหลังจากเริ่มการใช้งานไปเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2567 ถือว่าเป็นช่องทางที่มีผลตอบรับดี ได้รับความนิยมจากลูกค้ามาก มีการจ่ายเงินผ่านช่องทาง Scan QR มากกว่า 13,000 รายการ มูลค่ากว่า 45 ล้านบาท ในช่วง 5 เดือนที่ผ่านมา

นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกันพัฒนาระบบออกใบเสร็จรับเงินออนไลน์ เพื่อเพิ่มความสามารถในการออกใบเสร็จรับเงินสำหรับการซื้อบริการเสริมต่าง ๆ เพิ่มขึ้นจากเดิมที่ออกได้เฉพาะค่าบัตรโดยสารเท่านั้น ซึ่งลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตัวเองได้อย่างรวดเร็วผ่านทางเว็บไซต์ของสายการบินในรูปแบบใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าและขั้นตอนการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินในรูปแบบเดิม

- 2.3 ปรับปรุงระบบโทรศัพท์ Call Center จาก On premise ไปยังระบบ Hosted Solution Private Cloud เพื่อรองรับพีเจอาร์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและการพัฒนาของระบบโทรศัพท์ในอนาคต โดยพีเจอาร์ใหม่นี้ จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถแสดงข้อมูลให้แก่พนักงาน เพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะประกอบด้วยรายละเอียดประวัติการติดต่อของลูกค้า (ละเอียดและมากขึ้นกว่าระบบเดิม) ช่วยในการวิเคราะห์และตอบสนองความต้องการของลูกค้า และมีโอกาสที่จะสร้างความประทับใจในการบริการได้ดียิ่งขึ้น



## 6. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

### ความมุ่งมั่น/ แนวทางการบริหารจัดการ

การดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทางบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยเรื่องการทำคามผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 มาเป็นแนวทางและกำกับการปฏิบัติงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ระบบงานมีความมั่นคงปลอดภัยส่งผลให้ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศทำหน้าที่เป็นแกนจักรสำคัญในการขับเคลื่อนและบริการให้ธุรกิจขององค์กรดำเนินต่อไปได้อย่างยั่งยืน โดยบริษัทฯ มีแนวทางการบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security) ดังนี้

#### 1. การระบุภัยคุกคาม (Identify)

การที่บริษัทฯ สามารถเข้าถึง Threat Intelligence จากแหล่งที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ทำให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบเหตุการณ์ที่ต้องสงสัยว่าภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ หรือไม่ ซึ่งผลการตรวจสอบจะทำให้บริษัทฯ สามารถจัดการสถานการณ์อันเป็นภัยคุกคามได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ยังมีระบบเบื้องต้นที่สามารถตรวจหา Software ที่มีช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ หรือความเสี่ยงในการใช้งานบนอุปกรณ์ Endpoint ต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล สามารถจำกัตวงและจัดลำดับความสำคัญในการบริหาร Software บน Endpoint เหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการตรวจสอบช่องโหว่ในส่วน Software ระบบ Endpoint แล้ว บริษัทฯ ได้เริ่มทำการตรวจสอบช่องโหว่และทดสอบการเจาะระบบในส่วนระบบงานที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งนำไปสู่การกำหนดมาตรฐาน และกระบวนการสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ระบบงานโดยรวมทั้งในปัจจุบันและในอนาคตต่อไป

#### 2. การป้องกันภัยคุกคาม (Protect)

จากที่ทราบกันดีว่าตัวบุคคลเป็นจุดด้อยที่อ่อนไหวเปราะบางและบริหารจัดการให้สมบูรณ์ได้ยาก บริษัทฯ จึงมีแนวนโยบายชัดเจนว่า พื้นฐานในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ต้องเริ่มจากบุคลากรที่มีความตระหนักรู้ เข้าใจความเป็นไปของภัยคุกคามในปัจจุบัน ดังนั้น บริษัทฯ จึงส่งเสริมในการสร้างความตระหนักรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอสำหรับบุคลากรตั้งแต่ผู้บริหาร

ไปจนถึงบุคลากรในทุกระดับชั้น ด้วยวิธีการและการนำเสนอในหลากหลายรูปแบบ และสถานการณ์ โดยมีวัตถุประสงค์ให้บุคลากรคุ้นชินกับภัยคุกคามหลากหลายรูปแบบซึ่งได้ปรับเปลี่ยนการโจมตีเข้ามาอยู่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้แก่การให้ความรู้ผ่านช่องทาง Knowledge Management การจัดการอบรมเพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงานตามปกติ รวมทั้งการอบรมให้พนักงานที่เกี่ยวข้องหากเกิดเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ขึ้นเพื่อปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานและวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม ทั้งนี้การที่บุคลากรเข้าใจ คำนึง และตระหนักถึงภัยในรูปแบบที่เปลี่ยนไปได้ จะเป็นกุญแจสำคัญในการลดความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์อย่างได้ผล นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดการทดสอบความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อตรวจสอบสถานะความตระหนักรู้ที่ได้ทำกิจกรรมต่อเนื่องมา ผลที่ได้รับจากการทดสอบอยู่ในระดับที่น่าพอใจ

#### 3. การฟื้นฟูสภาพหลังการถูกคุกคาม (Recovery)

ในส่วนหน้าที่งานการฟื้นฟูระบบ บริษัทฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมในการเก็บสำรองข้อมูลให้พร้อมใช้ หากต้องมีการกู้คืนข้อมูลและระบบงาน โดยมีการกำหนดกระบวนการในการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ISO 9001 ทั้งนี้การทดสอบการสำรองและกู้คืนระบบงานและข้อมูลถูกกำหนดให้มีการดำเนินอยู่อย่างสม่ำเสมอ ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีความพร้อม หากจำเป็นต้องฟื้นฟูสภาพระบบงานและข้อมูลในกรณีเกิดเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยกระบวนการฟื้นฟูสภาพนี้ได้รับการทบทวนและตรวจสอบยืนยันโดยคณะกรรมการ IATA Operational Safety Audit (IOSA) ว่าผ่านการตรวจสอบอยู่ในเกณฑ์ที่ได้มาตรฐานเป็นที่พอใจ

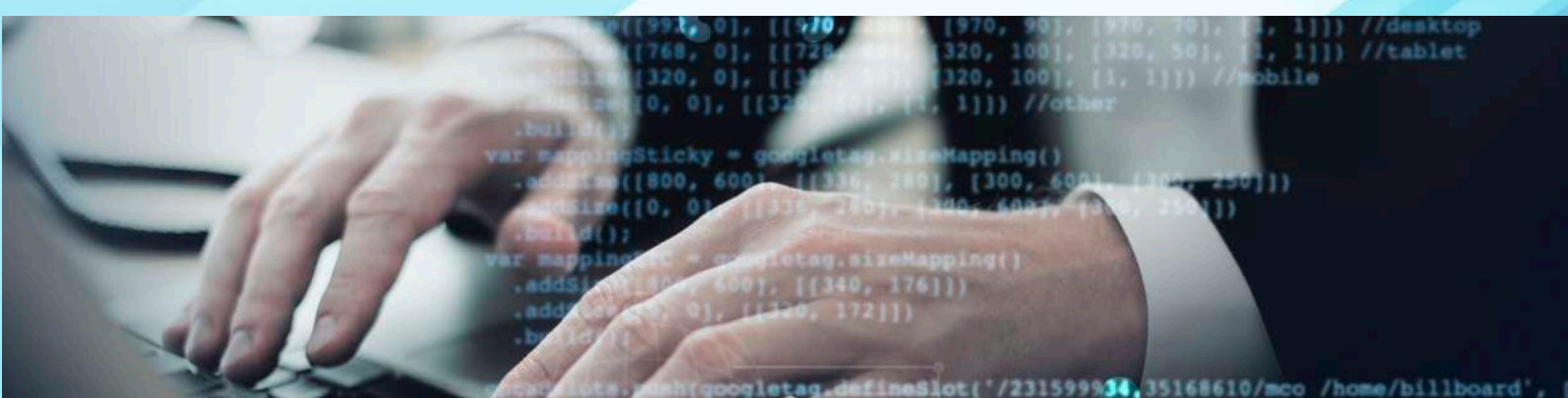


ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสมบูรณ์และเป็นพื้นฐานที่มั่นคงแข็งแรงในการดำเนินงานอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ จึงได้มีแผนการดำเนินโครงการ

- การพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการระบบเครือข่าย โดยจัดจ้างบริการการบริหารจัดการระบบเครือข่าย (Managed Network Services) ซึ่งบริการนี้จะทำให้บริษัทฯ ได้ใช้งานเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมทั่วทั้งระบบ ซึ่งกำจัดปัญหาด้านการบริหารจัดการช่องโหว่ของระบบ การบริหารจัดการ

ความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่าย การบริหารจัดการความทันสมัยและความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์

- การนำระบบบริหารจัดการ Endpoint (Endpoint Management) เข้ามาใช้งานบริหารจัดการทรัพย์สินคอมพิวเตอร์ให้ครอบคลุมอุปกรณ์ลูกข่าย อันได้แก่ Desktop PC, Notebook และ Mobile Device เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาของอุปกรณ์จากระยะไกล รวมทั้งใช้เพื่อการปรับปรุงซอฟต์แวร์เพื่อกำจัดช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัย



## การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: “PDPA”) และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร มีความรับผิดชอบโดยตรงในการกำกับดูแลตามนโยบาย และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

## แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตาม PDPA

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจัดเก็บข้อมูลอย่างจำกัดเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการ การทำนิติกรรม หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งตามประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นการปฏิบัติตามสัญญา การปฏิบัติตามกฎหมาย หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

## การเก็บรักษาและลบข้อมูล

จัดให้มีมาตรการเก็บรักษาและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอและเหมาะสม รวมถึงการกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูลและลบข้อมูลเมื่อครบระยะเวลาการจัดเก็บหรือการใช้งาน หรือตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

## สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

จัดให้มีช่องทางอีเมล [dataprivacy@bangkokair.com](mailto:dataprivacy@bangkokair.com) เพื่อรองรับการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย

## การสร้างความรู้ความตระหนักรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA Awareness)

ในปี 2567 บริษัทได้เพิ่มเนื้อหาเรื่อง PDPA Awareness ใน Orientation Online Self-Learning เพื่อให้ความรู้แก่พนักงานเข้าใหม่ และสื่อสารบทความเกี่ยวกับ PDPA ผ่าน KM Blog รวมไปถึงการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องเพื่อสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทไปสู่การปฏิบัติ



## การจัดการภาวะวิกฤต

ปัจจุบันปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจทั้งภายในและภายนอก มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ธุรกิจจึงจำเป็นที่จะต้องมีการเตรียมความพร้อม เพื่อให้สามารถปรับตัวและรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดฝันที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจอยู่ตลอดเวลา

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ บริษัทฯ จึงได้สร้างแนวทางในการบริหารจัดการเพื่อให้กิจกรรมสำคัญสามารถกลับมาดำเนินการได้ตามเป้าหมายระยะเวลาที่กำหนด ผ่านขั้นตอนการดำเนินงาน 3 ระยะ หรือ เรียกว่า 3R ดังนี้



### 1 RESPONSE การตอบสนองหรือเผชิญเหตุ



### 2 RECOVERY การกู้คืนกิจกรรมสำคัญ



### 3 RESUME การกลับมาดำเนินงานตามปกติ

โดยบริษัทมุ่งเน้นการเตรียมทรัพยากรขั้นต่ำที่จำเป็น ได้แก่ บุคลากร, อากาศยาน, สถานที่ปฏิบัติงาน, ข้อมูลและระบบสารสนเทศ และผู้ให้บริการที่สำคัญ ให้พร้อมต่อการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อให้กิจกรรมที่สำคัญของธุรกิจกลับมาดำเนินงานในระดับที่ยอมรับได้ และลดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้เป็นอันดับแรก ซึ่งทางส่วนงานบริหารความยืดหยุ่นทางธุรกิจได้จัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ภายในบริษัท เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับพนักงานในองค์กรได้ทราบถึงความสำคัญของการมีแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ และมีการจำลองสถานการณ์เพื่อทดสอบแผนฯ อยู่เป็นประจำ เช่น การเกิดเหตุฉุกเฉินกับอากาศยาน, การเกิดอัคคีภัยกับสถานที่สำคัญในการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับผู้เกี่ยวข้อง และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามแบบแผน โดยสามารถลดความสูญเสียต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น การสูญเสียทางการเงิน ลดโอกาสการตัดสินใจที่ผิดพลาด





# คำอธิบายผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

คำอธิบายผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินสำหรับปี 2567 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

## บทสรุปผู้บริหาร

ในปี พ.ศ. 2567 อุตสาหกรรมการบินมีอัตราการเติบโตของปริมาณการขนส่งผู้โดยสาร (Revenue Passenger Kilometers: RPK) ของทุกภูมิภาคทั่วโลก เฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 10.4 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปี พ.ศ. 2566 โดยสายการบินในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกมีอัตราการเติบโตมากที่สุดเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 16.9 จากการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือสายการบินในภูมิภาคแอฟริกาและตะวันออกกลาง ซึ่งมีอัตราการเติบโตร้อยละ 13.2 และ 9.5 ตามลำดับ

ในด้านปริมาณการผลิตผู้โดยสาร (Available Seat Kilometers: ASK) ของทุกภูมิภาคทั่วโลกเฉลี่ยเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 8.7 เมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ. 2566 โดยสายการบินในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก มีอัตราเติบโตขึ้นมากที่สุดที่ร้อยละ 12.3 รองลงมาคือสายการบินในภูมิภาคแอฟริกาและตะวันออกกลางที่ร้อยละ 9.9 และ 8.4 ตามลำดับ ในด้านภาพรวมของอัตราการบรรทุกผู้โดยสาร (Passenger load factor: PLF) ของทุกภูมิภาคทั่วโลกเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 83.5 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.3 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ที่มา: สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ)

สำหรับภาคการท่องเที่ยวในประเทศไทยในปี พ.ศ. 2567 ที่ผ่านมามีการขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี พ.ศ. 2566 โดยมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติสะสมทั้งสิ้น 35,515,714 ราย อย่างไรก็ตาม จำนวนนักท่องเที่ยวจากกลุ่มพูซา สิงคโปร์ และเวียดนามลดลงเล็กน้อย ในขณะที่ภูมิภาคอื่น ๆ มีการเติบโตต่อเนื่องทุกภูมิภาค เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันกับปีก่อนหน้า (ที่มา: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา)

ไตรมาสที่ 4 ของปี 2567 บริษัทฯ ได้เพิ่มเครื่องบินปฏิบัติการบินจำนวน 2 ลำ เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวในช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว ส่งผลให้ปริมาณที่นั่งรวมในไตรมาสนี้เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 5.0 จากปี 2566 และ

ฟื้นตัวได้ร้อยละ 61.7 ของช่วงก่อนโควิด-19 ในขณะที่จำนวนผู้โดยสารที่ให้บริการอยู่ที่ 1.0 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 และมีอัตราขนส่งผู้โดยสารอยู่ที่ร้อยละ 75.3 บริษัทฯ มีรายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.8 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายรวมปรับตัวลดลงร้อยละ 4.5 เทียบกับปี 2566 ส่งผลให้บริษัทฯ มีผลกำไรจากการดำเนินงาน 764.5 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิระหว่างงวด 533.2 ล้านบาท

ปี 2567 บริษัทฯ ได้ปรับแผนการบิน และเพิ่มความถี่เที่ยวบินเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวในเส้นทางที่มีความต้องการเดินทางสูง ในปีนี้บริษัทฯ มีจำนวนผู้โดยสารให้บริการอยู่ที่ 4.3 ล้านคน เติบโตขึ้นร้อยละ 9.2 เทียบกับปี 2566 จากข้อมูลจุดขายบัตรโดยสาร (Point-of-Sale) พบว่าผู้โดยสารส่วนใหญ่มาจากจุดขายบัตรโดยสาร (Point-of-Sale) ผ่านเว็บไซต์ และระบบเชื่อมต่อตรงกับบริษัทฯ รองลงมาได้แก่ผู้โดยสารที่เดินทางมาจากทวีปยุโรป และผู้โดยสารในประเทศไทย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48.0 ร้อยละ 17.0 และร้อยละ 17.0 ของผู้โดยสารทั้งหมด ตามลำดับ บริษัทฯ มีอัตราขนส่งผู้โดยสารเฉลี่ยในปี 2567 อยู่ที่ร้อยละ 80.3 เพิ่มขึ้น 1.1 จุดจากปี 2566

บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงาน ในปี 2567 จำนวน 5,453.5 ล้านบาท ปรับตัวดีขึ้นจากปี 2566 จำนวน 2,408.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 79.1 จากการเพิ่มขึ้นของรายได้รวมร้อยละ 19.8 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้บัตรโดยสารของธุรกิจการบิน และรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน ในขณะที่ค่าใช้จ่ายรวมของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.7 ส่งผลให้ บริษัทฯ มีกำไรก่อนรายได้ภาษีเงินได้ 4,516.4 ล้านบาท และมีผลกำไรสุทธิ 3,798.1 ล้านบาท บริษัทฯ รายงานผลกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เท่ากับ 3,787.7 ล้านบาท และมีผลกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 1.80 บาท

## การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในปี 2567

- บริษัทฯ กลับมาให้บริการเส้นทางบิน เชียงใหม่ - กระบี่ (ไป-กลับ) จำนวน 3 เที่ยวบินต่อสัปดาห์ และเพิ่มความถี่ในเส้นทางบินกรุงเทพ - กระบี่ ในเดือน ตุลาคม 2567 ถึงเดือนมีนาคม 2568 เพื่อรองรับ ความต้องการเดินทางของนักท่องเที่ยวที่ต้องการเดินทาง ข้ามภาคในช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว และการส่งเสริมศักยภาพ ด้านการท่องเที่ยวสู่ทะเลอันดามัน
- บริษัทฯ ได้เข้าร่วมทำสัญญาทำความตกลง เที่ยวบินร่วม (Codeshare) จำนวน 2 สายการบิน ได้แก่ สายการบินลุฟท์ฮันซ่า (Lufthansa) ในเดือนพฤษภาคม 2567 และสายการบินสวิสอินเตอร์เนชันแนลแอร์ไลน์ (Swiss International Airlines) ในเดือนมิถุนายน 2567 ตามลำดับ ส่งผลให้บริษัทฯ มีจำนวนสายการบิน ที่เข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement รวม 30 สายการบิน
- เดือนมิถุนายน 2567 บริษัทฯ ร่วมมือกับบริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือ OR นำร่องการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยานแบบยั่งยืน หรือ Sustainable Aviation Fuel (SAF) ในเที่ยวบินของ

บางกอกแอร์เวย์ส เส้นทางสมุย - กรุงเทพฯ เพื่อแสดง เจตนารมณ์ในการสนับสนุนให้มีการใช้เชื้อเพลิง พลังงานสะอาดลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ สู่ชั้นบรรยากาศ ทั้งนี้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว ยังสอดคล้องกับทุกภาคส่วนทั่วโลกที่ตั้งเป้าหมายการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศเป็นศูนย์ในปี 2050 (Net Zero Carbon Emission 2050) และตามมาตรการ ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) รวมถึงสมาคมการบินระหว่างประเทศ (IATA)

- บริษัทฯ ได้รับรางวัลสกายแทร็กซ์ (Skytrax World Airline Awards) จำนวน 2 รางวัล ได้แก่ สายการบินระดับภูมิภาคที่ดีที่สุดในโลก และสายการบิน ระดับภูมิภาคที่ดีที่สุดในเอเชีย ประจำปี 2024 เป็นปีที่ 8 ติดต่อกันแสดงถึงความมุ่งมั่นในการส่งมอบบริการ ที่ประทับใจและความเป็นเลิศที่ได้รับการยอมรับใน อุตสาหกรรมการบินโลก นอกจากนี้สายการบินฯ ยังได้รับการจัดอันดับให้เป็น สายการบินที่ดีที่สุดในโลก อันดับที่ 27 (Top 100 Airlines 2024) อีกด้วย

## คำอธิบายผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน

บริษัทฯ เป็นสายการบินที่ให้บริการเต็มรูปแบบ โดยมุ่งเน้นบริการระดับพรีเมียมให้แก่ผู้โดยสาร บริษัทฯ เป็นเจ้าของและดำเนินการกิจการสนามบิน 3 สนามบิน ได้แก่ สนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย และสนามบินตราด นอกจากนี้จากธุรกิจสายการบินและธุรกิจสนามบินแล้ว บริษัทฯ ยังประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน ได้แก่ การให้บริการกิจการภาคพื้นดิน การให้บริการอาหาร บนเที่ยวบิน และการให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศ งบการเงินรวมของบริษัทฯ ประกอบด้วยการเงินเฉพาะ กิจการ และงบการเงินของบริษัทย่อยจำนวน 16 บริษัท ได้แก่ 1) บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด 2) บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์โพลีเทอริส จำกัด

3) บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด 4) บริษัท บางกอกแอร์เวย์ส โฮลดิ้ง จำกัด 5) บริษัท กรุงเทพบริหาร สนามบิน จำกัด 6) บริษัท เอสเอ เซอร์วิสเชส จำกัด 7) บริษัท บีเอฟเอส คาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด 8) บริษัท บีเอซี กูร์เมท์ เฮาส์ จำกัด 9) บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ ภูเก็ต จำกัด 10) บริษัท กูร์เมท์ พรีเม่ จำกัด 11) บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด 12) บริษัท ครีวการบิน กรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด 13) บริษัท มอร์แดนฟรี จำกัด 14) บริษัท บางกอกแอร์ เอวิเอชั่น เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด 15) บริษัท ครีวการบินกรุงเทพดอนเมือง จำกัด 16) บริษัท กรุงเทพ รีท แมเนจเม้นท์ จำกัด

## ข้อมูลธุรกิจสายการบิน

ข้อมูลธุรกิจสายการบิน	หน่วย	ตุลาคม-ธันวาคม		มกราคม-ธันวาคม	
		ปี 2567	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2566
จำนวนผู้โดยสารที่ขนส่ง	พันคน	1,019.9	965.4	4,333.6	3,968.4
จำนวนเที่ยวบิน	เที่ยวบิน	11,719	11,459	48,077	44,774
ปริมาณการขนส่งผู้โดยสาร (RPK)	ล้านคน-กม.	644.1	621.5	2,776.5	2,482.7
ปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK)	ล้านที่นั่ง-กม.	855.3	816.1	3,459.0	3,135.6
อัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor)	ร้อยละ	75.3	76.2	80.3	79.2
จำนวนที่นั่งทั้งหมด	พันที่นั่ง	1,310.7	1,248.0	5,280.6	4,947.6
อัตราการใช้เครื่องบิน <sup>(1)</sup>	ชั่วโมงต่อวันต่อลำ	8.5	8.5	8.6	8.5
ระยะทางบินโดยเฉลี่ย	กิโลเมตร	631.5	643.8	640.7	625.6
จำนวนเครื่องบิน ณ วันที่สิ้นสุดไตรมาส	ลำ	25	24	25	24
รายได้จากการขนส่งผู้โดยสารต่อหน่วย (Passenger Yield) <sup>(2)</sup>	บาทต่อคน-กม.	6.44	6.13	6.54	6.00
รายได้ปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (RASK)	บาทต่อที่นั่ง-กม.	5.49	5.28	5.89	5.41
ต้นทุนต่อปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (CASK)		5.25	6.19	5.01	5.14
RASK – CASK		0.24	(0.91)	0.88	0.27

หมายเหตุ :

(1) คำนวณจากเครื่องบินที่ใช้สำหรับปฏิบัติการบิน

(2) รายได้จากผู้โดยสาร รวมรายได้ค่าธรรมเนียมขดเชยค่าน้ำมันและเงินค่าประกันภัยเรียกเก็บจากผู้โดยสาร แต่ไม่รวมรายได้ค่าสัมภาระน้ำหนักเกิน ทารด้วยปริมาณการขนส่งผู้โดยสาร (RPK)

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

หน่วย : ล้านบาท

	ตุลาคม-ธันวาคม				มกราคม-ธันวาคม			
	2567	2566	เปลี่ยนแปลง		2567	2566	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	%			จำนวน	%
รายได้รวม	6,114.6	5,419.8	694.8	12.8	26,041.2	21,732.5	4,308.7	19.8
ค่าใช้จ่ายรวม	5,321.8	5,572.6	(250.8)	(4.5)	20,637.8	18,646.6	1,991.2	10.7
กำไร(ขาดทุน) จากการดำเนินงาน <sup>(1)</sup>	764.5	(111.3)	875.8	786.9	5,453.5	3,044.7	2,408.8	79.1
กำไรก่อนรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	622.5	(448.4)	1,070.9	238.8	4,516.4	1,679.1	2,837.3	169.0
กำไร(ขาดทุน) สำหรับงวด	533.2	(348.2)	881.4	253.1	3,798.1	3,108.4	689.6	22.2
กำไร(ขาดทุน)สุทธิส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	531.0	(345.8)	876.8	253.6	3,787.6	3,110.0	677.6	21.8
EBIT <sup>(2)</sup>	952.8	50.8	902.0	1,775.6	5,718.3	3,006.6	2,711.7	90.2
EBITDA <sup>(2)</sup>	1,342.7	458.2	884.5	193.0	7,254.8	4,782.1	2,472.7	51.7
EBIT Ratio (ร้อยละ)	15.8	0.9	14.8		22.4	14.3	8.1	
EBITDA Ratio (ร้อยละ)	22.2	8.5	13.8		28.4	22.7	5.7	

หมายเหตุ :

(1) ไม่รวมกำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยน กำไร(ขาดทุน) จากตราสารอนุพันธ์

(2) สำหรับการคำนวณ EBIT EBITDA EBIT margins และ EBITDA margins ต่อยาได้จากการดำเนินงาน เป็นการคำนวณเพิ่มเติมซึ่งผู้ลงทุนไม่ควรพิจารณาเป็นการแสดงผลการดำเนินงานหรือสภาพคล่อง หรือใช้ทดแทนกำไรสำหรับปี/งวด หรือกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ซึ่งถูกแสดงในงบการเงินของบริษัทฯ ที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี ทั้งนี้ เนื่องจากมีวิธีการคำนวณ EBIT และ EBITDA หลายวิธี EBIT และ EBITDA ตามที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ อาจไม่สามารถนำไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานวิธีที่มีชื่อเรียกอย่างเดียวกันที่ใช้โดยบริษัทอื่น



## รายได้รวม

### ไตรมาส 4 ปี 2567

บริษัทฯ มีรายได้รวม 6,114.6 ล้านบาท เติบโตขึ้นร้อยละ 12.8 เทียบกับปี 2566 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากรายได้บัตรโดยสารจากธุรกิจสายการบิน และรายได้จากการขายและบริการซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 หรือ 342.6 ล้านบาท และร้อยละ 17.2 หรือจำนวน 204.0 ล้านบาทจากปี 2566 ตามลำดับ

รายได้จากธุรกิจสายการบินที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากจำนวนผู้โดยสาร และราคาบัตรโดยสารเฉลี่ยที่เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 5.6 และ 3.1 ตามลำดับ ในไตรมาสที่ 4 ปี 2567 บริษัทฯ ขนส่งผู้โดยสารจำนวน 1.0 ล้านคน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70.1 ของจำนวนผู้โดยสารก่อนการแพร่ระบาดของ Covid-19 และมีอัตราขนส่งผู้โดยสารอยู่ที่ร้อยละ 75.3

บริษัทฯ มีรายได้จากการขายและบริการ 1,387.3 ล้านบาท รายได้ส่วนใหญ่มาจากรายได้ของบริษัทบริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์โพลีเทเซอร์วิส จำกัด จำนวน 770.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.6 จากจำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการที่เพิ่มสูงขึ้น

บริษัทฯ มีรายได้อื่น 390.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.4 เทียบกับปี 2566 รายได้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้บัตรโดยสาร หมดอายุ ค่าธรรมเนียมบัตรโดยสาร และค่าสัมภาระส่วนเกิน

### ปี 2567

บริษัทฯ มีรายได้รวม 26,041.2 ล้านบาท ปรับปรุงดีขึ้นร้อยละ 19.8 จากปี 2566 คิดเป็นสัดส่วนรายได้จากบัตรโดยสารของธุรกิจการบิน รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน และธุรกิจสนามบิน ร้อยละ 69.7 ร้อยละ 20.1 และร้อยละ 2.1 ของรายได้รวมตามลำดับ บริษัทฯ มีรายได้จากบัตรโดยสารของธุรกิจ

การบินจำนวน 18,138.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.6 จากจำนวนผู้โดยสารที่มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้นปี 2567 บริษัทฯ ขนส่งผู้โดยสารจำนวน 4.3 ล้านคน เติบโตขึ้นร้อยละ 9.2 เทียบกับปี 2566 มีอัตราขนส่งผู้โดยสารเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 80.3 ปรับปรุงดีขึ้น 1.1 จุด เทียบกับปี 2566 และ 12.2 จุดเทียบกับปี 2562 บริษัทฯ มีราคาบัตรโดยสารเฉลี่ยเท่ากับ 4,189.6 บาท ต่อผู้โดยสาร เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 เมื่อเทียบกับปี 2566

บริษัทฯ มีรายได้จากการขายและบริการซึ่งเป็นรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน 5,242.6 ล้านบาท ปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 22.8 หรือ 973.1 ล้านบาท จากปี 2566 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้บริษัทบริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์โพลีเทเซอร์วิส จำกัด ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 554.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.5 จากจำนวนเที่ยวบินให้บริการที่เพิ่มสูงขึ้นปี 2567 บริษัทบริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์โพลีเทเซอร์วิส จำกัด ให้บริการ 74,927 เที่ยวบิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.3 จากปี 2566

บริษัทฯ มีรายได้จากค่าบริการผู้โดยสาร 535.5 ล้านบาท เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 22.9 หรือจำนวน 99.9 ล้านบาทเทียบกับปี 2566 จากจำนวนผู้โดยสารขาออกสนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย และ สนามบินตราดที่เพิ่มสูงขึ้น

รายได้จากเงินปันผลในปี 2567 มีจำนวน 528.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 18.6 หรือจำนวน 121.0 ล้านบาทจากรายได้เงินปันผลที่ลดลงจากหุ้น บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) บริษัทฯ มีรายได้อื่น 1,516.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 155.8 ล้านบาท จากการเพิ่มขึ้นรายได้จากบัตรโดยสารหมดอายุ ค่าสัมภาระส่วนเกิน และรายได้ค่าธรรมเนียมบัตรโดยสาร ซึ่งเป็นผลมาจากจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการเพิ่มสูงขึ้น

## ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ไตรมาสที่ 4 ของปี 2567 บริษัทฯ มีส่วนแบ่งกำไรเงินลงทุนในบริษัทร่วมอยู่ที่ 188.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.2 เมื่อเทียบกับปี 2566 ส่วนใหญ่มาจกส่วนแบ่งกำไรของบริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจี การ์โก้ จำกัด ซึ่งปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 5.1 จากการเพิ่มขึ้นของจำนวนสินค้าที่ให้บริการ บริษัทฯ รายงานส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินการบินกรุงเทพ จำนวน 57.2 ล้านบาท และมีส่วนแบ่งผลขาดทุนจาก บริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวีเอชั่น จำกัด จำนวน

9.7 ล้านบาท ปรับปรุงดีขึ้นร้อยละ 56.8 จากไตรมาสที่ 4 ของปี 2566

ปี 2567 บริษัทฯ มีส่วนแบ่งกำไรเงินลงทุนในบริษัทร่วมอยู่ที่ 793.6 ล้านบาท เพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 29.7 ส่วนใหญ่เป็นส่วนแบ่งกำไรจากบริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจี การ์โก้ จำกัด และเงินลงทุนในกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินการบินกรุงเทพจำนวน 559.4 ล้านบาท และ 293.4 ล้านบาทตามลำดับ บริษัทฯ รายงานส่วนแบ่งขาดทุนจาก บริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวีเอชั่น จำกัด จำนวน 58.7 ล้านบาท

## ค่าใช้จ่าย

ไตรมาส 4 ปี 2567 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมเท่ากับ 5,321.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.5 เมื่อเทียบกับปี 2566

- ค่าใช้จ่ายต้นทุนขายและบริการ เท่ากับ 4,581.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.9 เทียบกับปี 2566 ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ที่เพิ่มขึ้นเป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติการบินของธุรกิจสายการบิน ได้แก่ เงินจ้างและผลประโยชน์พนักงาน ค่าขึ้นลง - พักค้างเครื่องบิน และค่าบริการผู้โดยสาร สำหรับค่าน้ำมันเชื้อเพลิงลดลงร้อยละ 19.5 จากราคาน้ำมันที่ปรับตัวลดลงระหว่างงวด
- ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายเท่ากับ 312.0 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 15.9 เมื่อเทียบกับปี 2566 ค่าใช้จ่ายที่ลดลงส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายที่ต่างประเทศ และค่าโฆษณา ประชาสัมพันธ์ บริษัทฯ รายงานค่าสำรองที่นิ่งผ่านตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสาร 177.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.9 จากจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร 378.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 38.4 จากค่าใช้จ่ายที่ต่างประเทศที่ลดลงเป็นหลัก
- ค่าใช้จ่ายทางการเงินเท่ากับ 519.8 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.0 จากการที่บริษัทฯ ชำระคืนเงินต้น และการได้รับอนุมัติปรับลดอัตราดอกเบี้ยจากสถาบันการเงินระหว่างงวด ค่าใช้จ่ายทางการเงินส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยจ่ายชำระให้กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินการบิน

กรุงเทพ และดอกเบี้ยที่จ่ายชำระให้แก่สถาบันการเงิน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 55.5 และร้อยละ 39.4 ของค่าใช้จ่ายทางการเงินรวม ตามลำดับ

**ปี 2567** บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมเท่ากับ 20,637.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.7 เมื่อเทียบกับปี 2566

- บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายต้นทุนขายและบริการ เท่ากับ 17,311.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.8 โดยหลักมาจากเงินจ้างและผลประโยชน์พนักงานซึ่งเพิ่มขึ้น 505.4 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.1 ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงที่เพิ่มขึ้น 327.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.8 ค่าบริการผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น 189.4 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.3 และค่าซ่อมบำรุงรักษาเครื่องบินเพิ่มขึ้น 169.8 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.3 จากปี 2566

ณ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีสัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมันจำนวน 90,000 บาร์เรล ราคาเฉลี่ยอยู่ที่ 85.36 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล

- ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่ายเท่ากับ 1,286.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 112.8 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.6 เมื่อเทียบกับปี 2566 ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่เป็นค่าสำรองที่นิ่งผ่านตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสาร ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 54.5 ของค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย
- ค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 1,987.3 ล้านบาท

เพิ่มขึ้น 169.0 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 9.3 จากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับพนักงานเป็นหลัก บริษัทฯ มีขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจำนวน 50.1 ล้านบาท จากค่าเงินบาทที่แข็งค่าระหว่างงวด

- ค่าใช้จ่ายทางการเงิน 2,095.5 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.3 จากปี 2566 ค่าใช้จ่ายทางการเงินส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินกรุงเทพ จำนวน 1,147.0 ล้านบาท และดอกเบี้ยจ่ายชำระให้แก่สถาบันการเงินจำนวน 838.3 ล้านบาท

## สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 55,916.6 ล้านบาท ลดลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 1,964.7 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ณ วันที่	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	เปลี่ยนแปลง
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8,235.6	12,977.6	(4,742.0)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1,390.5	1,471.8	(81.3)
สินค้าคงเหลือ	507.4	489.1	18.3
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	5,312.0	651.2	4,660.8
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	740.5	484.0	256.5
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>16,185.9</b>	<b>16,073.7</b>	<b>112.2</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	6,763.5	6,038.6	724.9
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	18,907.7	22,062.4	(3,154.7)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	7,653.5	7,091.4	562.1
สินทรัพย์สิทธิการใช้	4,449.6	4,622.2	(172.6)
เงินมัดจำ	412.0	391.2	20.8
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,544.3	1,601.8	(57.5)
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>39,730.7</b>	<b>41,807.6</b>	<b>(2,076.9)</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>55,916.6</b>	<b>57,881.3</b>	<b>(1,964.7)</b>

## สินทรัพย์หมุนเวียน

บริษัทฯ มีสินทรัพย์หมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 16,185.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก วันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 112.2 ล้านบาท โดยหลักเป็นผลมาจาก

- สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น จำนวน 4,660.8 ล้านบาท จากเงินฝากประจำที่เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เป็นหลัก
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงจำนวน 4,742.0 ล้านบาท จากเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรม

ลงทุน จำนวน 4,810.1 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในเงินฝากประจำ เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และเงินลงทุนในบริษัทร่วม และจากเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินรวม 6,450.4 ล้านบาท อันได้แก่ การจ่ายเงินปันผล การชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวและหนี้สินตามสัญญาเช่า และการจ่ายต้นทุนทางการเงิน เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานระหว่างงวด 6,518.5 ล้านบาท



## สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนมีจำนวน 39,730.7 ล้านบาท ลดลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 2,076.9 ล้านบาท โดยหลักเป็นผลมาจาก

- การลดลงของสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น จำนวน 3,154.6 ล้านบาท เป็นผลมาจากการปรับมูลค่าในหลักทรัพย์เพื่อขายตามมูลค่าตลาด
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นลดลง จำนวน 57.5 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นรายการภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย อยู่ระหว่างรอคืนจากสรรพากร

- การเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในบริษัทฯ รวมจำนวน 724.9 ล้านบาท จากการชำระเงินลงทุนในบริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชัน จำกัด จำนวน 1,050.0 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม 2567
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 562.1 ล้านบาท จากการซื้อที่ดินเพื่อปรับปรุงสนามบินระหว่างงวด

## หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทและบริษัทย่อย มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 40,060.1 ล้านบาท ลดลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 913.5 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ณ วันที่	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	เปลี่ยนแปลง
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	761.9	1,598.4	(836.5)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,997.2	1,957.6	39.6
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,410.4	1,247.9	162.5
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	969.7	912.6	57.1
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	684.0	-	684.0
รายได้รับล่วงหน้า	3,239.6	2,575.3	664.3
หนี้สินทางการเงินระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	121.9	92.5	29.4
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,721.0	2,582.3	138.7
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>11,905.7</b>	<b>10,966.7</b>	<b>939.0</b>
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	7,979.5	8,999.1	(1,019.6)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,548.5	1,950.7	(402.2)
ผลประโยชน์ของพนักงาน	1,237.3	1,033.3	204.0
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	2,976.5	3,591.5	(615.0)
หนี้สินทางการเงินระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน- สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14,323.1	14,343.1	(20.0)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	89.5	89.4	0.1
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>28,154.4</b>	<b>30,007.0</b>	<b>(1,852.6)</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>40,060.1</b>	<b>40,973.6</b>	<b>(913.5)</b>

## หนี้สินหมุนเวียน

บริษัทฯ มีหนี้สินหมุนเวียน จำนวน 11,905.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2566 จำนวน 939.0 ล้านบาท โดยหลักเป็นผลมาจาก

- รายได้รับล่วงหน้าเพิ่มขึ้น 664.3 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากยอดจองบัตรโดยสารที่เพิ่มขึ้นระหว่างงวด
- การเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 684.0 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินกู้ยืมที่บริษัทฯ ได้รับจากบริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวีเอชั่น จำกัด

- หนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 138.7 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินมัดจำรับ และสำรองค่าซ่อมแซมเครื่องบินระหว่างงวด
- เงินกู้ยืมระยะสั้นลดลง จำนวน 836.5 ล้านบาท จากการชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นให้แก่สถาบันการเงินในระหว่างงวด

## หนี้สินไม่หมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีหนี้สินไม่หมุนเวียน มีจำนวน 28,154.4 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,852.6 ล้านบาท จากวันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยหลักเป็นผลจาก

- การลดลงของเงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี และ หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระ

ภายในหนึ่งปี จำนวนรวม 1,421.8 ล้านบาท จากการชำระคืนเงินกู้ระยะยาวและหนี้สินตามสัญญาเช่าระหว่างงวด

- หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีลดลง 615.0 ล้านบาท จากการปรับมูลค่าตามราคาตลาดของหลักทรัพย์เพื่อขายระหว่างงวด

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

ณ วันที่	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566	เปลี่ยนแปลง
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว	2,100.0	2,100.0	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	11,332.6	13,833.3	(2,500.7)
กำไร (ขาดทุน) สะสม	2,693.1	1,245.3	1,447.8
อื่นๆ <sup>(1)</sup>	(269.3)	(271.1)	1.8
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>15,856.5</b>	<b>16,907.6</b>	<b>(1,051.1)</b>

หมายเหตุ :

(1) ประกอบด้วยส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยและส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทและบริษัทย่อย มีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 15,856.5 ล้านบาท ลดลง 1,051.1 ล้านบาท จากการลดลงขององค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 2,500.7 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์เพื่อขายตามมูลค่าตลาด

บริษัทฯ มีกำไรสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 2,693.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,447.8 ล้านบาท จากผลประกอบการที่ปรับตัวดีขึ้น ปี 2567 บริษัทฯ มีการจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการปี 2566 และเงินปันผลระหว่างกาลปี 2567 ให้กับผู้ถือหุ้นจำนวนรวม 2,310.0 ล้านบาท

## งบกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

ณ วันที่	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2566
เงินสดสุทธิจาก(ใช้ไปใน)กิจกรรมดำเนินงาน	6,518.5	5,546.4
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(4,810.1)	11,828.6
เงินสดสุทธิ(ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(6,450.4)	(7,989.1)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด</b>	<b>8,235.6</b>	<b>12,977.6</b>

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

บริษัทและบริษัทย่อย มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 6,463.7 ล้านบาท มีเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 7,085.3 ล้านบาท และมีรายการภาษีจ่ายระหว่างงวด 566.7 ล้านบาท ส่งผลให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯมีเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 6,518.5 ล้านบาท

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทและบริษัทย่อย มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน จำนวน 4,810.1 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในเงินฝากธนาคาร 4,651.8 ล้านบาท เงินลงทุนในบริษัทร่วม 1,051.6 ล้านบาทและเงินลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 1,137.0 ล้านบาท อย่างไรก็ตามบริษัทฯได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุน และเงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวนรวม 1,720.8 ล้านบาท

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมการจัดหาเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 6,450.4 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการชำระคืนเงินกู้ระยะยาวและระยะสั้น ชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า การจ่ายเงินปันผล และการจ่ายต้นทุนทางการเงิน จำนวนรวม 7,125.7 ล้านบาท อย่างไรก็ตามบริษัทฯมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพิ่มขึ้นระหว่างงวดจำนวน 684.0 ล้านบาท



## กระแสเงินสดจากกิจกรรมการจัดหาเงิน

		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2567	2566
อัตราส่วนสภาพคล่อง และการบริหารเงิน	อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.4	1.5
	ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	20.7	24.2
	ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	10.4	11.0
	ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	30.6	30.2
อัตราส่วนแสดง ความสามารถ ในการทำกำไร	อัตรากำไร EBITDA (ร้อยละ)	28.4	22.7
	อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	14.6	14.3
	อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	23.2	18.5
อัตราส่วนวิเคราะห์ นโยบายทางการเงิน	อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	2.5	2.4
	อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	3.5	2.2



## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท :	บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ :	BA
เลขทะเบียนบริษัท :	0107556000183
ประเภทธุรกิจ :	ธุรกิจสายการบินและกิจการสนามบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสนามบิน
ทุนจดทะเบียนและทุนที่ออกชำระแล้ว :	หุ้นสามัญจำนวน 2,100,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท รวมมูลค่า 2,100,000,000 บาท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	เลขที่ 99 หมู่ที่ 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ : ( 66 ) 2 265 5678 โทรสาร : ( 66 ) 2 265 5775 เว็บไซต์ : <a href="http://www.bangkokair.com">www.bangkokair.com</a>
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ :	โทรศัพท์ : ( 66 ) 2 265 8796-97 โทรสาร : ( 66 ) 2 265 5727 เว็บไซต์ : <a href="mailto:ir@bangkokair.com">ir@bangkokair.com</a>
นายทะเบียนหลักทรัพย์ :	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ : ( 66 ) 2 009 9000 โทรสาร : ( 66 ) 2 009 9991 เว็บไซต์ : <a href="http://www.set.or.th/tsd">http://www.set.or.th/tsd</a>
ผู้สอบบัญชี :	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลครัชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : ( 66 ) 2 264 9090 โทรสาร : ( 66 ) 2 264 0789-90 เว็บไซต์ : <a href="http://www.ey.com">www.ey.com</a>



## ข้อพิพาทบริษัทฯ

1. ในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 บริษัทฯ ถูกฟ้องจากอดีตพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 2 ราย เพื่อเรียกเงินชดเชยจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรมเป็นจำนวนเงินรวม 46 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยและเงินเพิ่มในอัตราร้อยละ 7.5 และร้อยละ 15 ต่อปีตามลำดับ โดยศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯ จ่ายค่าเสียหายเป็นเงิน 1.4 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 5 ต่อปี เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลพร้อมกับขอทุเลาการบังคับคดีในชั้นอุทธรณ์ โดยศาลสั่งให้บริษัทฯ วางหลักประกันการชำระหนี้ตามคำพิพากษา เป็นเงินทั้งสิ้น 1.7 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้วางหลักประกันแล้วเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2567 ศาลชั้นต้นได้อ่านคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์คดีชำนาญพิเศษซึ่งได้พิพากษาให้ยกฟ้องโจทก์ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ซึ่งผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลสรุปของคดีความดังกล่าวในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

2. ในเดือนมกราคม 2565 บริษัทฯ ถูกอดีตพนักงานของบริษัทฯ ยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงานเพื่อเรียกเงินชดเชยจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรมเพิ่มเติมเป็นจำนวนเงิน 2.3 ล้านบาท ซึ่งต่อมาพนักงานตรวจแรงงานมีคำสั่งให้บริษัทฯ จ่ายเงินชดเชยจากการเลิกจ้าง

ไม่เป็นธรรมเพิ่มเติมเป็นจำนวนเงิน 0.4 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ต่อมาอดีตพนักงานได้ยื่นฟ้องพนักงานตรวจแรงงานและบริษัทฯ ต่อศาลชั้นต้นให้เพิกถอนคำสั่งของพนักงานตรวจแรงงานเฉพาะเรื่องค่าชดเชยและให้บริษัทฯ จ่ายค่าชดเชยเพิ่มเติมอีก 1.9 ล้านบาทและขอแก้ไขมูลฟ้องในระหว่างการพิจารณาคดีให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรมเพิ่มเติมจากคำฟ้องเดิมเป็นเงิน 50 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี ในขณะที่บริษัทฯ ยื่นฟ้องพนักงานตรวจแรงงานต่อศาลชั้นต้นเพื่อให้เพิกถอนคำสั่งที่ให้บริษัทฯ จ่ายเงินชดเชยเพิ่มเติมดังกล่าวในเดือนกรกฎาคม 2566 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ยกฟ้องทั้งสองคดี ต่อมา เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2566 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลพร้อมกับขอทุเลาการบังคับคดีในชั้นอุทธรณ์ โดยบริษัทฯ ได้วางหลักประกันเพิ่มเติมเป็นเงิน 0.2 ล้านบาทในวันเดียวกัน และเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2567 ศาลชั้นต้นได้อ่านคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์คดีชำนาญพิเศษซึ่งได้พิพากษาให้ยกฟ้องโจทก์ โดยบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพิจารณาชั้นฎีกา ซึ่งผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลสรุปของคดีความดังกล่าวในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ





# การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินกิจการผ่านทางกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน และถือว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความสำเร็จในภาพรวมของบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด โดยนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

## การจัดการภาวะวิกฤต

### • นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นไปตามแนวทางหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 (The Principles of Good Corporate Governance For Listed Companies, 2012) ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) ได้กำหนดให้นำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายด้าน

การกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน และสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลของ The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) และ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ASEAN CG Scorecard) ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการใน 5 หมวด ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

## หมวดที่ 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

**หลักการ :** ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในความเป็นเจ้าของบริษัทฯ จึงควรส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตน

**แนวปฏิบัติที่ดี :** บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น และจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิด จำกัด หรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ จะสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและใช้สิทธิของตนในเรื่อง

ต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ สิทธิของผู้ถือหุ้นนั้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงสิทธิในการซื้อขาย หรือจำหน่าย จ่าย โอนหุ้น สิทธิในเงินปันผล สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของกิจการ หรือมีผลกระทบกับกิจการ สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องต่าง ๆ

## หมวดที่ 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

**หลักการ :** ผู้ถือหุ้นทุกรายควรได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันและเป็นธรรม

**แนวปฏิบัติที่ดี :** บริษัทฯ จะกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันและเป็นธรรมแก่ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย โดยกำหนดแนวทางและวิธีการเปิดเผยและเข้าถึงข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยหรือส่วนน้อยเข้ามีส่วนร่วมในการเสนอหรือพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าเป็นกรรมการได้ โดยเสนอชื่อล่วงหน้าในเวลาอันสมควร หรือผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถร่วมกันขอให้เพิ่มวาระการประชุมได้ รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์

ให้แก่ตนเอง หรือผู้อื่นในทางมิชอบ (Abusive Self-dealing) ซึ่งถือเป็นการเอาเปรียบหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ถือหุ้นโดยรวมได้ เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading) อีกทั้ง กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเพื่อขจัดความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยกำหนดไม่ให้กรรมการและ/หรือผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการพิจารณา หรือให้ความเห็น หรือการตัดสินใจทำธุรกรรมที่มีความขัดแย้งของผลประโยชน์ อีกทั้ง บริษัทฯ จะจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ถือหุ้น และผู้ถือหุ้นกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง



### หมวดที่ 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

**หลักการ :** ผู้มีส่วนได้เสียควรได้รับการดูแลจากบริษัทฯ ตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และบริษัทฯ ควรจัดให้มีกลไกหรือกระบวนการเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสีย

**แนวปฏิบัติที่ดี :** บริษัทฯ กำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติอย่างดีและเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงทางการค้าหรือพันธกิจที่มีกับบริษัทฯ เป็นหลัก ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ

บริษัทฯ ซึ่งจะสร้างความมั่นคงและมั่นคงอย่างยั่งยืนให้แก่กิจการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบกิจการของบริษัทเป็นหลัก

เพื่อวัตถุประสงค์ของแนวปฏิบัตินี้ ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน หน่วยสังคม หน่วยงานภาครัฐ คู่แข่งขันทางการค้า เป็นต้น อีกทั้ง บริษัทฯ จะจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ถือหุ้น และผู้ถือหุ้นกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

### หมวดที่ 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

**หลักการ :** บริษัทฯ ควรกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

**แนวปฏิบัติที่ดี :** บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับคุณภาพของข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือ โดยได้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีการจัดทำและการเปิดเผยข้อมูล ทั้งที่เป็นข้อมูล

ทางการเงิน และที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ ตรงเวลาและเป็นปัจจุบัน โดยข้อมูลที่เปิดเผย จะจัดทำขึ้นอย่างรอบคอบ มีความชัดเจน ถูกต้อง

และตรวจสอบได้ ใช้ภาษาที่กระชับ เข้าใจง่าย ทั้งนี้ การเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญให้กระทำอย่างสม่ำเสมอ โดยเสนอข้อสารสนเทศทั้งด้านบวกและด้านลบ โดยจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎหมาย ระเบียบของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับบริษัทฯ

### หมวดที่ 5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

**หลักการ :** คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นและเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร

**แนวปฏิบัติที่ดี :** คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติด้านประสบการณ์การทำงานที่หลากหลาย มีทักษะและความชำนาญเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับการดำเนินกิจการของบริษัทฯ

กรรมการจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ด้วยความระมัดระวังและความรอบคอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม กรรมการทุกคนพร้อมที่จะอุทิศเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่ และเป็นหน้าที่ของกรรมการที่จะต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีความจำเป็นหรือเหตุผลพิเศษ

คณะกรรมการจะกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์การดำเนินงานของคณะกรรมการที่ชัดเจนและถือปฏิบัติได้ พร้อมทั้งกระบวนการกำกับดูแล ติดตาม และประเมิน

การบริหารงานของฝ่ายบริหารที่มีประสิทธิภาพ กรรมการทุกคนมีความเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการและลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นอย่างดี พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นของตนเองอย่างเป็นอิสระและก้าวทันความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

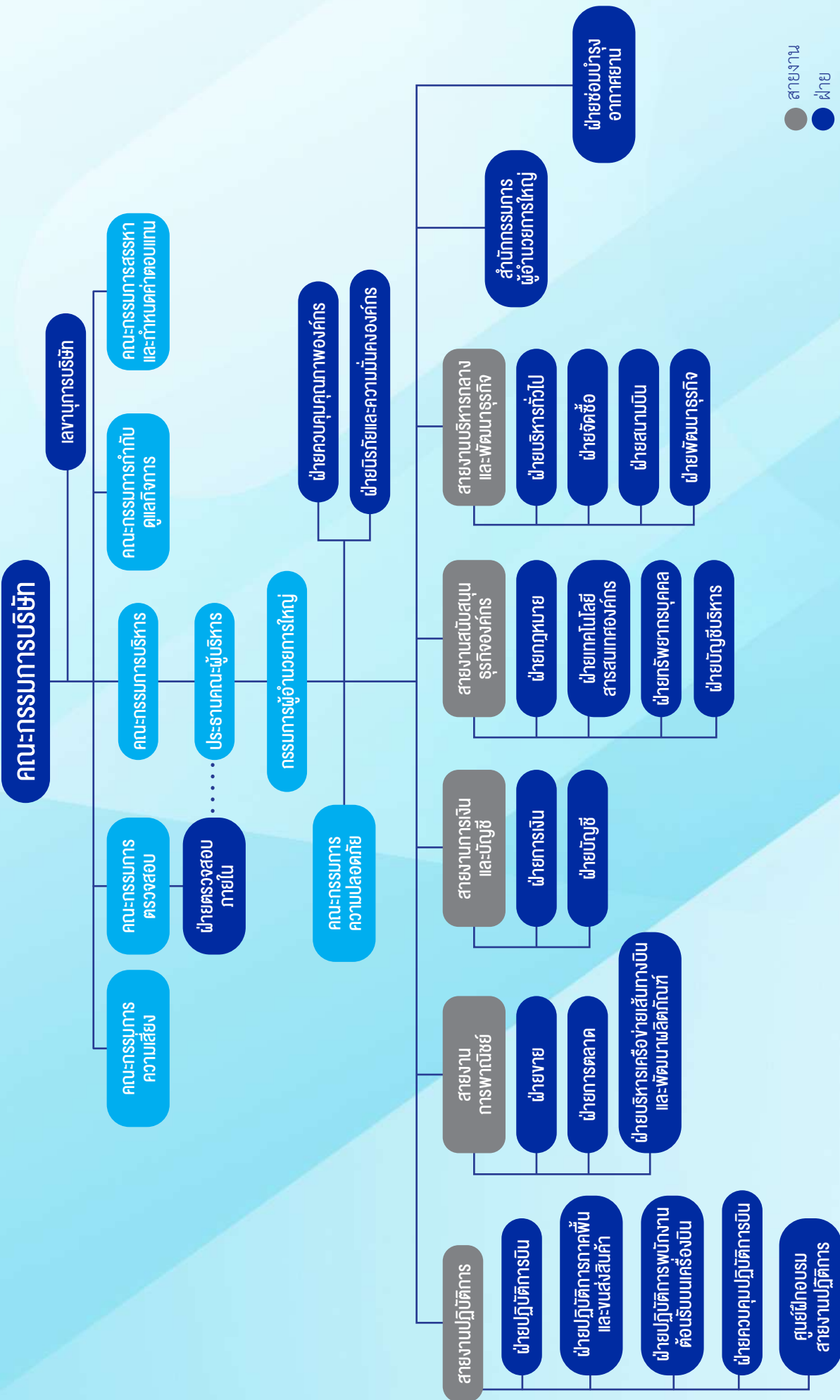
คณะกรรมการจะจัดให้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายบริหารที่ชัดเจน และกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบงานที่เชื่อมั่นได้ว่า จะสามารถดำเนินการไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย และไม่ขัดกับจริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งซึ่งมีความโปร่งใส และปราศจากการครอบงำของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมหรือฝ่ายบริหาร กรรมการไม่สามารถพิจารณากำหนดค่าตอบแทนซึ่งเป็นผลประโยชน์โดยตรงของตนเอง และต้องจัดให้มีกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนที่โปร่งใส และปราศจากการครอบงำใด ๆ



# โครงสร้างผังองค์กร

โครงสร้างผังองค์กร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567



■ สายงาน  
■ ฝ่าย



## ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการอิสระ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งคิดร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งคณะ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งคณะ
- กรรมการที่เป็นผู้หญิง จำนวน 2 ท่าน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 20 ของกรรมการทั้งคณะ

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	พลอากาศเอก เกษตร โรจนนิล <sup>(1)</sup>	กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ
2	นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	ผู้ก่อตั้งบริษัท/ กรรมการ / กรรมการบริหาร
3	นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม / ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้ำนวยการใหญ่
4	นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
5	นายศรีภพ สารสาส	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
6	นายสหรัตน์ เพ็ญกุล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร / กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
7	นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
8	นางอาริญา ปราสาททองโอสถ	กรรมการ / กรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
9	นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
10	นายสมบุรณ์ กิติญาณทรัพย์	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> พลอากาศเอก เกษตร โรจนนิล ได้ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567

## องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการ

1. คณะกรรมการ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน ไม่น้อยกว่า 5 คน
2. มีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด และต้องมีจำนวนกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 3 ท่าน
3. เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาต่าง ๆ เพื่อผสมผสานความรู้ความสามารถที่จำเป็น โดยประกอบด้วย
  - ด้านธุรกิจการบิน อย่างน้อย 3 ท่าน
  - ด้านกฎหมาย อย่างน้อย 1 ท่าน และ
  - ผู้มีความรู้ด้านบัญชีและการเงิน อย่างน้อย 1 ท่าน
4. วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ และกรรมการอิสระคราวละ 3 ปี โดยอาจได้รับการเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีกตามที่กฎหมายกำหนดโดยกรรมการอิสระมีวาระดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี
5. ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้ไม่เกิน 5 แห่ง

6. มีคุณสมบัติครบถ้วน และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน กฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ข้อบังคับบริษัท หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่มีลักษณะที่แสดงถึงการขาดความเหมาะสมที่จะได้รับความไว้วางใจให้บริหารจัดการกิจการของบริษัท
7. มีคุณลักษณะและภาพลักษณ์ที่สนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงาน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่บริษัท อาทิ คุณธรรม จริยธรรม ความเป็นอิสระ กล้าแสดงความคิดเห็น มีความคิดสร้างสรรค์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังและความซื่อสัตย์ (Duty of Care and Duty of Loyalty) ทุ่มเท อุทิศเวลา และเป็นที่ยอมรับของสังคม

## นโยบายความหลากหลายของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทได้กำหนดนโยบายความหลากหลายของกรรมการ (Board Diversity) ซึ่งประกอบด้วยความหลากหลายทางเพศ ทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ของคณะกรรมการ (Board Skill Matrix) ที่จำเป็นและเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจ สรุปได้ดังนี้



## กรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ เป็นไปตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็น ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม

## การแต่งตั้งและพ้นจากตำแหน่งกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้น จะต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย
2. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
  - (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง โดยผู้ถือหุ้นจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

- (2) ให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

- (3) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคล ซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึง



เลือกตั้งในครั้งนั้นให้ประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับสลากกัน ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้น อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการจะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ความสามารถให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีอำนาจกระทำการใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ และ พ.ร.บ. บริษัทมหาชน หรือ กฎที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

2. ปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี อนุมัติการลงทุน และการตัดสินใจทางการเงิน

4. กำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้

5. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพเพื่อดำเนินการตรวจสอบดูแลการปฏิบัติงาน

6. มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานและโปร่งใส

4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัท โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกถึงบริษัท

5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

7. ด้านการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

7.1 รายงานส่วนได้เสียของตน คู่สมรสและผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รวมถึงแจ้งการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตร (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต่อเลขานุการบริษัท เพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ

7.2 กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่ถูกต้องครบถ้วน

7.3 รายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส จึงให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท

1. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
2. ดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัท และควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนสนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. ดูแลติดตามการบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

## การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร

บริษัทได้แบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารในระดับนโยบาย ขณะที่ฝ่ายบริหารภายใต้การกำกับดูแลของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จะทำหน้าที่บริหารงานให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เท่านั้นที่ได้รับ

มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารให้ทำงานเหล่านี้ ดังนั้น อำนาจและความรับผิดชอบของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จึงได้รับตอบสนองจากฝ่ายบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และฝ่ายบริหารทุกระดับไว้อย่างชัดเจน

## คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 4 คณะ เพื่อพิจารณากลับกรอง การดำเนินงานที่สำคัญเป็นการเฉพาะเรื่องให้เป็นไปอย่างรอบคอบและมีประสิทธิภาพ โดยโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อย มีดังต่อไปนี้

### 1. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน และมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ดังรายชื่อต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายศรีภพ สารสาส	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2	นายสหรัตน์ เพ็ญกุล	กรรมการตรวจสอบ
3	คุณสมบูรณ์ กิติญาณทรัพย์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายคุณไพโรจน์ ฉันทศิลป์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

## องค์ประกอบและคุณสมบัติกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 ท่าน โดยแต่งตั้งจากกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมถึงประกาศตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งรวมถึงคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

3. มีความรู้และประสบการณ์และสามารถใช้เวลาได้อย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ

4. ต้องไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งอยู่ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเดียวกัน และไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ อื่นเกินกว่า 5 บริษัท เนื่องจากอาจมีผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทใดบริษัทหนึ่งทำไม่ได้ไม่เต็มที่

5. กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

2. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ โดยการประสานงานกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินตามกรอบระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมาย และหน่วยงานราชการกำหนด

3. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเสนอค่าสอบบัญชีประจำปีของบริษัท ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ รวมถึงเสนอถอดถอนผู้สอบบัญชีในกรณีที่เห็นว่าไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

4. จัดให้มีกระบวนการรับแจ้งเบาะแสจากพนักงานเกี่ยวกับรายการในงบการเงินที่ไม่เหมาะสมหรือประเด็นอื่นๆ โดยต้องทำให้ผู้แจ้งเบาะแสมั่นใจได้ว่ามีกระบวนการสอบสวนที่เป็นอิสระ และมีการดำเนินการในการติดตามที่เหมาะสม

5. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้ตรวจสอบอิสระภายนอก และผู้ตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบควรพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

6. สอบทานหลักฐานการได้สวนภายในเมื่อมีข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป

7. ส่งการและสอบทานหลักฐาน หากมีข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดใด ๆ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งมีหรืออาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

8. ว่าจ้างหรือนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาสนับสนุนงานตรวจสอบและสอบสวน โดยปฏิบัติตามระเบียบของบริษัท ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบ พบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

9. ในกรณีที่บริษัท มีหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทเอง คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน แต่ในกรณีที่บริษัท ใช้บริการหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจให้ความเห็นชอบการว่าจ้าง และกำหนดค่าธรรมเนียมตอบแทนการว่าจ้างดังกล่าว

10. สอบทานให้บริษัทมีระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ครอบคลุมทั้งองค์กร และเสนอแนะแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ



11. สอบทานการรายงานการบริหารความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และนำเสนอรายงานความเห็นที่เกี่ยวกับความพอเพียงของระบบ และการควบคุมความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

12. สอบทานไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยการสอบทานการทำรายการระหว่างบริษัท หรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ

13. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องมีรายละเอียดตามประกาศตลาดหลักทรัพย์ฯ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง

14. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี โดยกฎบัตรดังกล่าวควรมีรายละเอียด

เกี่ยวกับขอบเขตของการดำเนินงานของคณะกรรมการอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีข้อกำหนดที่รองรับการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเพียงพอ เช่น การจ้างผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นในเรื่องที่ต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน โดยรับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นต้น ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาความในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

15. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## 2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 ท่าน และมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการบริหาร 1 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธานกรรมการ มีรายชื่อดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายศรีภพ สารสาส	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2	นายสมบุรณ์ กิติญาณทรัพย์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3	นางอาริญา ปราสาททองโอสถ	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมีนายदनุสรณ์ ชูเชิดวัฒนศักดิ์ ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

#### ด้านการสรรหา

1. กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของกรรมการบริษัท วิธีการสรรหา และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัทรวมทั้งดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งต่อไป

2. กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสม วิธีการสรรหา และหลักเกณฑ์ในการสรรหาตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รวมทั้งดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการเข้าดำรงตำแหน่งนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบ

3. จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession planning) สำหรับตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาให้ความเห็นชอบ

4. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่เห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาความในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

5. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย

### ด้านกำหนดค่าตอบแทน

1. พิจารณารูปแบบ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน และกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ก่อนเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา โดยรูปแบบ หลักเกณฑ์ และอัตราค่าตอบแทนเหล่านั้น ต้องมีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับความรับผิดชอบ และผลการดำเนินงาน ในลักษณะที่สามารถจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพและศักยภาพไว้ได้
2. พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้ดำรงตำแหน่งใหญ่ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาเพื่อให้ความเห็นชอบ โดยรูปแบบและหลักเกณฑ์เหล่านั้น ต้องมี

- ความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติหน้าที่
3. จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้ดำรงตำแหน่งใหญ่ให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาให้ความเห็นชอบ
  4. ประเมินการผลปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหารและกรรมการผู้ดำรงตำแหน่งใหญ่ตามหลักเกณฑ์ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และพิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปี โดยพิจารณาจากผลการประเมิน และเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาให้ความเห็นชอบ
  5. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย

### ขั้นตอนการพิจารณาสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดำเนินการสรรหากรรมการ กรรมการอิสระ หรือกรรมการตรวจสอบ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล

ในการสรรหากรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณาจากความรู้ความสามารถ รวมถึงประสบการณ์การทำงาน ประกอบการพิจารณาเพื่อหาบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งด้านประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท (Board Skill Matrix) เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

### 3. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 ท่าน และมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการบริหาร 1 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธานกรรมการ มีรายชื่อดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสมบุญ กิตติญาณทรัพย์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
2	นางอาริยา ปราสาททองโอสถ	กรรมการกำกับดูแลกิจการ
3	นายสหรัตน์ เพ็ญกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการ

โดยมีนายณัฐสรณ์ ชูเชิดวัฒนศักดิ์ ผู้อำนวยการฝ่ายเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร

### ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(1) กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งแนวปฏิบัติ และข้อกำหนดด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจให้สอดคล้องและเป็นไปตามกรอบของกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบ แนวทาง มาตรฐานและข้อกำหนดที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัทจดทะเบียน ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และของสถาบันหรือองค์กรที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับทางด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับประเทศและในระดับสากล เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์การดำเนินกิจการ และเป้าหมายความสำเร็จทางการค้าและทางสังคมอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ รวมทั้งการพิจารณาทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติและข้อกำหนดดังกล่าวให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบันสามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) กำกับดูแล ติดตามและประเมินผล เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ และบุคคลกร รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียได้ปฏิบัติหรือดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติหรือข้อกำหนดต่าง ๆ รวมทั้งให้คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงหรือยกระดับการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการ

(3) สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ความรู้ สร้างความเข้าใจ และความเชื่อมั่นในระบบการกำกับดูแลกิจการให้แก่บุคคลกรในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

(4) สนับสนุน ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่บริษัทฯ ในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าร่วมรับการประเมินหรือการจัดอันดับด้านการกำกับดูแลกิจการ

(5) พิจารณาและให้ความเห็นชอบ และเสนอความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ทางด้านการกำกับดูแลกิจการ

### ด้านความยั่งยืนขององค์กร

(1) กำหนด ทบทวน นโยบาย กลยุทธ์ และปรับปรุงเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ที่มีความสมดุลด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (Environmental, Social and Governance - ESG) ตลอดจนสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานระดับประเทศ และมาตรฐานสากลระดับโลก

(2) ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้มีการกำหนดหลักการ นโยบาย และกลยุทธ์ รวมทั้งการดำเนินงานบริษัทให้สอดคล้องกับหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ตลอดจนสนับสนุนให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตนตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ดูแล ติดตาม ประเมินผลและเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้มีความสมดุลและมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดกับบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย

(4) สนับสนุน ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่บริษัทฯ ในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าร่วมรับการประเมิน หรือการจัดอันดับด้านความยั่งยืนขององค์กร

(5) พิจารณาและให้ความเห็นชอบ และเสนอความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ทางด้านความยั่งยืนขององค์กร

### ด้านอื่นๆ

(1) สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหากำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กรเป็นประจำทุกปี ในกรณี que เห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อความในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์

ที่เปลี่ยนแปลงไปให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กรเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

(2) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท



## 4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ประกอบด้วยกรรมการบริหารจำนวน 3 ท่าน และมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติดำรงตำแหน่ง ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการบริหาร 1 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระเป็นประธานกรรมการ มีรายชื่อดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางนงนุช น้อยอ่ำ	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
2	นายสหรัตน์ เพ็ญกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร
3	นายประดิษฐ์ ทิมกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

โดยมีนายไพโรจน์ ฉันทศิลป์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร

1. พิจารณากลับกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการลงทุน ความเสี่ยงด้านบุคลากร ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการบิน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น เพื่อนำเสนอนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงภายใต้แนวทางและนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
4. กำหนดเกณฑ์วัดความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงที่บริษัทจะยอมรับได้
5. กำหนดมาตรการที่จะใช้ในการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมต่อสถานการณ์
6. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการบริหาร การดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัทฯ และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด
8. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท



## 5. คณะกรรมการบริหาร

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนงานประจำปีที่ได้วางไว้ คณะกรรมการบริษัท จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทและบริษัทในเครือให้เป็นไปตามแผนงานต่างๆ ที่วางไว้ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 4 ท่าน และมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี มีรายชื่อดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ	ประธานกรรมการบริหาร
2	นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	กรรมการบริหาร
3	นายประดิษฐ์ ทิมกุล	กรรมการบริหาร
4	นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา	กรรมการบริหาร

โดยมีนางสาวตรีศรัณย์ สิตกะสิน เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

### ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัท เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

2. ทบทวนแผนธุรกิจ แผนงบประมาณ รายจ่ายประจำปี แผนการลงทุน และแผนงานด้านความยั่งยืนองค์กร ให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่วางไว้และนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามแผนงานต่าง ๆ ที่วางไว้ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัท

4. พิจารณารายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของบริษัท และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบทุกไตรมาส

5. อนุมัติรายจ่ายเพื่อการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามขอบเขตอำนาจที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

6. อนุมัติหรือทบทวนวงเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย ตามขอบเขตอำนาจที่ได้รับ

7. กำกับดูแลให้บริษัท มีระบบปฏิบัติการควบคุมภายใน และระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม รัดกุม และเป็นไปตามข้อเสนอแนะทั้งเชิงของคณะกรรมการตรวจสอบ

8. กลั่นกรองและทบทวนรูปแบบโครงสร้างองค์กร และขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบระดับบน เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ

9. ให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession Planning)

10. ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือปลดผู้บริหารตั้งแต่ตำแหน่งระดับรองผู้อำนวยการใหญ่ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณากำหนดรายชื่อกรรมการบริษัทย่อย และกรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อย เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของบริษัทย่อยในการนำรายชื่อดังกล่าวผ่านขั้นตอนอนุมัติตามกฎหมาย หรือ ตามกฎระเบียบและข้อบังคับของแต่ละบริษัทต่อไป

11. กลั่นกรองและทบทวนโครงสร้างเงินเดือน (Pay Scale) และหลักการการปรับเงินเดือนประจำปี ของ บริษัท และบริษัทย่อย (ทั้งนี้ไม่รวมตำแหน่งประธาน คณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาให้ความเห็นชอบ

12. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท

13. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่ามี ความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรดังกล่าว ให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการบริหารเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

14. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัท

# ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

## ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่

นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ ดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ ตั้งแต่วันที่ 24 มกราคม 2562 จนถึงปัจจุบัน

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่

1. รับผิดชอบ ดูแล บริหาร การดำเนินงาน และ/หรือ การบริหารงานประจำวันของบริษัท รวมถึงการกำกับดูแล การดำเนินงานโดยรวม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ ทางธุรกิจ เป้าหมายและแผนการดำเนินงาน เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณของบริษัทที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. จัดทำแผนธุรกิจ และกำหนดอำนาจการบริหารงาน ตลอดจนจัดทำงบประมาณที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และงบประมาณรายจ่ายประจำปี เพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติและมีหน้าที่รายงาน ความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ ต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำหนดโครงสร้างองค์กร วิธีการบริหาร รวมถึง การคัดเลือก การฝึกอบรม การว่าจ้าง และการเลิกจ้าง พนักงาน และกำหนดอัตราค่าจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน โบนัส และสวัสดิการต่างๆ สำหรับพนักงาน
4. ติดตามและรายงานสถานะ ฐานะของบริษัท เสนอแนะทางเลือกและกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบาย และสภาพตลาด
5. ดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของบริษัท ได้แก่ ด้านการเงิน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน งานด้านปฏิบัติการและงานด้านสนับสนุนต่าง ๆ และ งานทรัพยากรบุคคล
6. เป็นตัวแทนบริษัทตลอดจนมีอำนาจมอบหมาย ในการติดต่อกับหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแลอื่น ๆ
7. ดูแลติดต่อสื่อสารกับสาธารณชน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงาน เพื่อเสริมสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัท
8. ดูแลให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
9. มีอำนาจในการออก แก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุงระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท เช่น การบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน และวินัยพนักงานและลูกจ้าง การกำหนดเงินเดือนและเงินอื่น ๆ รวมตลอด ถึงการสงเคราะห์และสวัสดิการต่าง ๆ
10. พิจารณา เจริญต่อรอง และอนุมัติการเข้าทำนิติกรรมสัญญา และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน และ/หรือการบริหารงานประจำวันของบริษัท ทั้งนี้ ภายใต้วงเงินที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ตามระเบียบว่าด้วยการมอบหมายดำเนินการของบริษัท (Authority Delegation)
11. มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายหรือตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายในขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจที่ให้ไว้ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้
12. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัท

### การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการ

#### ผู้่อำนวยการใหญ่

ในกรณีที่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นนอกเครือหรือนอกเหนือจากที่บริษัทได้มอบหมายไว้ บริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายให้ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารก่อน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น





### การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้บริหารขององค์กรมีคุณสมบัติพร้อมทดแทนผู้บริหารระดับสูงที่จะเกษียณอายุในอีก 3 - 5 ปีข้างหน้า เพื่อเป็นการวางแผน Succession Plan สำหรับเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมขึ้นดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้นเมื่อมีตำแหน่งว่างได้แก่ตำแหน่งต่าง ๆ ดังนี้

- ประธานคณะผู้บริหาร
- กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

สำหรับแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหารจะนำเสนอคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและคัดเลือก เพื่อเสนอขอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

### ผู้บริหาร

ผู้บริหารของบริษัท ตามนิตยสารคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวน 16 คน โดยมีรายชื่อดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ	ประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส สายงานการพาณิชย์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
2	นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	กรรมการ/รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานบริหารกลาง และ พัฒนารัฐกิจ รักษาการรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายบริหารทั่วไป ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักประธานคณะผู้บริหาร
3	นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส สายงานการเงินและบัญชี รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายการบัญชี
4	นายคริสทอป คลาเรนซ์	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส ฝ่ายซ่อมบำรุงอากาศยาน
5	นายนิจพัฒน์ ปิยะพันธ์	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายสนามบิน
6	นายไพโรจน์ ฉันทศิลป์	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน
7	พลอากาศโท เดชสิทธิ์ เจริญวงศ์	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่อาวุโส สายงานปฏิบัติการ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการบิน

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
8	นางสาวอณิญา เนตรประไพ	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
9	นางจันทร์ทิพย์ ทองกันยา	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ผู้อำนวยการ ฝ่ายควบคุมคุณภาพองค์กร
10	นางสาวพูลสุข อีรวาณิชย์ผล	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบัญชีบริหาร
11	นายทองสุข ชมพูนุช	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ส่วนซ่อมบำรุงอากาศยาน
12	นางสาวตรีศรัณย์ สีดะกลิ่น	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายเลขานุการบริษัท
13	นางสาวอมรรัตน์ คงสวัสดิ์	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายขาย รักษาการรองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายการตลาด
14	นายจุลิน กอเจริญ	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหารเครือข่ายเส้นทางบินและพัฒนาผลิตภัณฑ์
15	นางสาวสิริพร หนูจั่น	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้นและขนส่งสินค้า
16	นางสาวลีฬภัทร ลีฬหวนิช	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายการเงิน



# คำตอบแทน

## นโยบายการกำหนดคำตอบแทนของผู้บริหารและพนักงาน

บริษัทมีนโยบายให้คำตอบแทนและผลประโยชน์ที่ให้แก่บุคลากร อยู่ในระดับใกล้เคียงกับบริษัทอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการจ้างงานที่เป็นธรรม โดยคำนึงถึงขีดความสามารถการปฏิบัติงานตามความสามารถของพนักงานในตำแหน่งต่าง ๆ ซึ่งคำนึงถึงหลักความเสมอภาคความเป็นธรรม คุณสมบัติที่เหมาะสม และการมีพันธสัญญากับบริษัท เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพและร่วมเจริญเติบโตไปกับบริษัทอย่างยั่งยืน โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารคำตอบแทนที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ขององค์กรและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนี้

1. ผลตอบแทนระยะสั้น บริษัทได้กำหนดการจ่ายผลตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงกับอัตราการจ่ายทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน เพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถแข่งขัน ด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดการจ่ายโบนัสจากผลประกอบการในแต่ละรอบปี โดยเชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กรตามไตรมาสในแต่ละปี

2. ผลตอบแทนในระยะยาว บริษัทได้กำหนดนโยบายคำตอบแทนเพื่อรักษาและสร้างแรงจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงานในองค์กรดำเนินงานไปสู่เป้าหมายในอนาคต

ที่วางแผนไว้ในระยะยาว เช่น แนวทางการขึ้นค่าจ้างประจำปี สวัสดิการรักษายาบาล เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งผันแปรตามอายุการทำงาน เป็นต้น โดยยึดหลักการจ่ายคำตอบแทน ดังนี้

- บริษัทได้กำหนดคำตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราการจ่ายทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันเพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร
- บริษัทได้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานขององค์กร (Corporate Performance) และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Performance) ภายใต้เกณฑ์ที่โปร่งใสในการจ่ายคำตอบแทนอันเนื่องมาจากผลการทำงาน
- บริษัทได้กำหนดกรอบในการวางแผนและควบคุมงบประมาณการจ่ายคำตอบแทนที่ต้องสอดคล้องกับแผนงบประมาณประจำปีขององค์กร ซึ่งกำหนดจากการพิจารณาความสามารถในการจ่ายขององค์กร (Ability to Pay) ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีความยืดหยุ่นในการปรับปรุงแผนงบประมาณระหว่างปีให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างทันท่วงที



### คำตอบแทนของผู้บริหารบริษัท

ในปี 2567 บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนให้แก่ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหารรวม 16 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นประมาณ 213.87 ล้านบาท โดยคำตอบแทนดังกล่าวเป็นคำตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน และคำตอบแทนอื่น ๆ



### คำตอบแทนอื่น

บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารบริษัท เป็นเงินรวม 24.63 ล้านบาท โดยอัตราเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทเช่นเดียวกับพนักงานทั่วไป นอกเหนือจากนี้ ผู้บริหารยังได้รับผลตอบแทนอื่นในรูปของรถประจำตำแหน่ง และได้รับสวัสดิการตามระเบียบของบริษัทที่ได้วางไว้ เช่นเดียวกับพนักงานทั่วไปของบริษัท





## ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

### จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 0000 คน โดยแบ่งตามรายละเอียดดังนี้

### นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัทกำหนดให้มีการว่าจ้างนักบิน วิศวกร และบุคลากรอื่น ๆ ที่มีความสามารถและความทุ่มเท และมีประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้ บริษัทได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการคงความต่อเนื่องในการบริหารจัดการของบริษัท เพื่อรักษาข้อได้เปรียบของบริษัทให้เหนือคู่แข่ง ทั้งนี้ กระบวนการของบริษัทเชื่อว่าความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของบริษัทนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างซึ่งรวมถึงการสนับสนุนและความทุ่มเทของผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ ทางบริษัท ได้ปรับใช้กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลซึ่งรวมถึงค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันได้ การสรรหาบุคคลที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และแผนการสืบทอดงาน

บริษัท มีการสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาพนักงานของบริษัท โดยให้ผลตอบแทนตามการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ และจัดกิจกรรมให้พนักงานได้มีส่วนร่วม พร้อมทั้งยกระดับและทักษะความสามารถของพนักงานด้วยการฝึกอบรม ทั้งนี้ บริษัทให้พนักงานของบริษัทเข้าร่วมการประชุมและเข้ารับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานได้รับและพัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้อง ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานระดับล่างและระดับกลาง ในการรับผิดชอบตำแหน่งงานของในระดับสูงต่อไป



### ผลตอบแทนรวมของพนักงาน

ในปี 2567 บริษัทจ่ายผลตอบแทนรวมให้แก่พนักงาน ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินประกันสังคม เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล และสวัสดิการอื่น ๆ เป็นเงินรวม 3,043.89 ล้านบาท



### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ปัจจุบันมีพนักงานที่เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ จำนวน 1,625 ราย จากจำนวนพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมทั้งหมด 2,270 ราย คิดเป็นร้อยละ 72%

# ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

## เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางสาวตรีศรัณย์ สีตกะสิน เป็นเลขานุการบริษัท นับตั้งแต่วันที่ 28 มกราคม 2559 โดยผ่านการอบรมหลักสูตร ดังนี้

- Internal SLAs & Services Management Master class (2012), Australian Institute of Management
- Finance for Non-Finance Executives and Budgeting 1/2014 (2014) , บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- COSO International Framework of Risk Management and Control for VP (2014), บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)
- Company Secretary Program รุ่นที่ (2016), Thai Institute of Directors Association
- Successful Formula & Execution of Strategy รุ่นที่ 26 (2016), Thai Institute of Directors Association
- Corporate Governance for Executives (2016), Thai Institute of Directors Association
- Effective Minutes Taking (EMT) 36/2016 (2016), Thai Institute of Directors Association

## หน้าที่และความรับผิดชอบหลัก

1. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่คณะกรรมการบริษัท ในการดำเนินงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง

2. จัดให้มีการบรรยายให้แก่กรรมการใหม่ (Orientation) เพื่อให้ทราบลักษณะธุรกิจ ผลการดำเนินงานแผนธุรกิจ โครงการลงทุนที่สำคัญ บทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการที่กำกับดูแล

3. แจ้งให้คณะกรรมการ ทราบการได้รับประเมินผล บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทยเป็นประจำทุกปี

4. ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาให้แก่กรรมการของบริษัท รวมทั้งรับผิดชอบในการติดต่อสื่อสารข้อมูลระหว่างกรรมการบริษัท และบริษัทย่อยอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

5. ประสาน ติดตามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ด้านการเงิน งบประมาณการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในรายงานให้คณะกรรมการบริษัท ทราบสม่ำเสมอทุกไตรมาส

6. จัดทำและเก็บรวบรวมทะเบียนประวัติกรรมการ

7. เก็บรักษาบันทึกเกี่ยวกับนโยบายและระเบียบต่าง ๆ ของบริษัทที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ครบถ้วน สมบูรณ์

8. จัดทำและจัดเก็บรักษาหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ครบถ้วนภายในกำหนดเวลาของกฎหมาย

9. จัดเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงาน โดยกรรมการและผู้บริหาร

10. ดูแล กำกับ รับผิดชอบการจัดทำและจัดเก็บรักษาแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) One Report

11. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแล

12. ส่งเสริมให้กรรมการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ดีของกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555

ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและ Asian CG Scorecard เช่น การฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ของกรรมการ การประเมินตนเองของคณะกรรมการปีละครั้งและรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการทราบและพิจารณาจัดทำแผนเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานต่อไป

13. การกิจอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายไพโรจน์ ฉันทศิลป์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 เป็นต้นไป ทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

### นักลงทุนสัมพันธ์

นางสาวภคชญา สุวรรณโชติ ผู้จัดการส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่อทำหน้าที่ประสานงานและนำเสนอข้อมูลของบริษัท แก่นักลงทุนนักวิเคราะห์ และผู้ถือหุ้น ตลอดจนรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมพบปะนักลงทุนและแถลงผลการดำเนินงานของบริษัท กรณีที่ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยและต้องการสอบถาม สามารถติดต่อมายัง นักลงทุนสัมพันธ์ ได้ที่ โทร. 0-2265-8796 E-mail: ir@bangkokair.com

### คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในปี 2567 บริษัทได้ใช้บริการสอบบัญชี และบริการอื่นจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องดังนี้

#### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนสำหรับการสอบบัญชีซึ่งการเงินเท่ากับ 4.2 ล้านบาท

#### 2. ค่าบริการอื่น

ในปี 2567 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนของงานให้บริการอื่นได้แก่ ค่า BOI 100,000 บาท





# รายงานผลการดำเนินการสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

## การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

### 1. การสรรหากรรมการ

การสรรหาและพิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่ครบกำหนดตามวาระประจำปี 2667 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดวาระ จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ นางนฤมล น้อยอำ นายสมบุรณ์ กิติญาณทรัพย์ และนายประดิษฐ์ ทีชกุล และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาส่งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งต่อไป โดยกรรมการที่ได้รับการพิจารณา

เห็นชอบให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้ง มีคุณสมบัติที่เหมาะสมทั้งด้านประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท (Board Skill Matrix) นอกจากนี้บริษัทยังได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการดังกล่าวอีกทางหนึ่ง อย่างไรก็ตามไม่มีผู้ถือหุ้นท่านใดเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัท

### 2. การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทได้สนับสนุนให้กรรมการทุกท่านเข้าร่วมอบรมสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ (รายละเอียดการอบรมแสดงอยู่ในประวัติของกรรมการแต่ละท่าน) กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมทั้งองค์กร/สถาบันชั้นนำอื่น ๆ และการเข้าร่วมสัมมนาต่าง ๆ ในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักสูตร Director Certification Program (DCP) หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันมีกรรมการที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวน 9 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 10 ท่าน (คิดเป็นร้อยละ 90) นอกจากนี้ เลขานุการบริษัท จะเป็นผู้แจ้งหลักสูตรการอบรมที่จำเป็นเพิ่มเติมให้กับกรรมการทุกท่าน รวมไปถึงกรรมการใหม่ที่เข้ามาดำรงตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ

ในปี 2567 บริษัทจัดให้สำนักงานกฎหมายพราวอิสลอร์ให้ความรู้แก่กรรมการทุกท่านในหัวข้อ “ความรับผิดชอบในเรื่องหมิ่นประมาทผ่านระบบออนไลน์ การใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์” และมีกรรมการเข้ารับการอบรมที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือกิจกรรมของบริษัท ดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง
1 นางอาริญา ปราสาททองโอสถ 2 นายสมบุรณ์ กิติญาณทรัพย์	ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board: ESG 3/2024 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD)

### การปฐมนิเทศกรรมการ

สำหรับกรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ในคณะกรรมการบริษัท บริษัทจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อให้กรรมการใหม่ได้รับทราบนโยบายธุรกิจของบริษัท ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งส่งมอบคู่มือสำหรับกรรมการ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับ

การปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการบริษัท เช่น กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท โครงสร้างการทำงานภายในบริษัท ข้อบังคับบริษัท วัตถุประสงค์บริษัท จรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

### 3. การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการและประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

#### การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการ

##### หลักเกณฑ์

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัท ทั้งรูปแบบประเมินรายคณะและรายบุคคล (ประเมินตนเอง) เป็นประจำทุกปี โดยใช้แบบประเมินตามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์ฯ มาปรับใช้ ครอบคลุมหัวข้อในการประเมินดังนี้

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ
- การประชุมคณะกรรมการและการทำหน้าที่ของกรรมการ
- ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
- การพัฒนากรรมการ

##### ขั้นตอน

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการแต่ละท่าน ดำเนินการประเมินทั้งรูปแบบรายคณะ และรายบุคคล (ประเมินตนเอง) และรวบรวมเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน และนำผลการประเมิน

ไปหารือในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้สำหรับข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ บริษัทจะนำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการกำกับดูแลกิจการ

#### สรุปผลประเมินการปฏิบัติงานคณะกรรมการ ประจำปี 2567

	ผลการประเมิน (ร้อยละ)
คณะกรรมการบริษัท	90
คณะกรรมการตรวจสอบ	94
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	80
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร	88
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	98
กรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	93

#### การประเมินผลประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

##### หลักเกณฑ์

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจ

ของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมโดยรวม โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพิจารณา

##### ขั้นตอน

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน และนำผลการประเมินไปหารือในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อไป

#### สรุปผลประเมินการปฏิบัติงานประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ประจำปี 2567

สำหรับในปี 2567 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีผลประเมินการปฏิบัติงานในระดับร้อยละ 96

## การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

### การเข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และประชุมผู้ถือหุ้น ในรอบปี 2567

คณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัท ไว้อย่างเป็นทางการล่วงหน้าตลอดปี คือทุกวันพฤหัสบดีที่ 4 ของทุกเดือน ทั้งนี้ไม่รวมการประชุมวาระพิเศษ โดยตารางการประชุมในแต่ละปีจะแจ้งให้กรรมการบริษัทแต่ละท่านทราบล่วงหน้า โดยในการประชุมแต่ละครั้งจะมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน ทั้งวาระเพื่อทราบและพิจารณา มีเอกสารประกอบการประชุมครบถ้วน ซึ่งฝ่ายเลขานุการบริษัท จะดำเนินการจัดส่งให้คณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

องค์ประชุมของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยขณะที่คณะกรรมการบริษัท

จะลงมติในที่ประชุมต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด มติที่ประชุมใช้เสียงข้างมาก โดยประธานกรรมการมีสิทธิออกเสียงชี้ขาด

โดยในปี 2567 บริษัทมีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท จำนวน 12 ครั้ง และมีการจัดประชุมกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารได้มีโอกาสประชุมร่วมกันเอง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมด้วย 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2567 เพื่ออภิปรายเกี่ยวกับการประเมินบทบาทและการทำหน้าที่ของ Non-Executive Director ในปีที่ผ่านมา และขอเสนอแนะให้ฝ่ายบริหารนำไปพิจารณาหรือปรับปรุงการดำเนินงาน และได้มีการรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อทราบ





## การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย ในปี 2567

รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ กำหนด ค่าตอบแทน	คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ และความยั่งยืน ขององค์กร	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง องค์กร	การประชุม สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567
	(จำนวน 10คน) จำนวนการประชุม 12 ครั้ง	(จำนวน 3 คน) จำนวนการประชุม 6 ครั้ง	(จำนวน 3 คน) จำนวนการประชุม ทั้งปี 2 ครั้ง	(จำนวน 3 คน) จำนวนการประชุม 2 ครั้ง	(จำนวน 3 คน) จำนวนการประชุม 4 ครั้ง	(จำนวน 10 คน) จำนวนการประชุม 1 ครั้ง
1. พลอากาศเอก เกษตร รัตนินิล <sup>(1)</sup>	0/3					-
2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	11/12					1/1
3. นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ	12/12					1/1
4. นายประดิษฐ์ พิณฑกุล	12/12				4/4	1/1
5. นายศรัภ สาสาส	12/12	6/6	2/2			1/1
6. นายสทรินทร์ เพ็ญกุล	12/12	6/6		2/2	4/4	0/1
7. นางนฤมล น้อยอ่ำ	12/12				4/4	0/1
8. นางอาริยา ปราสาททองโอสถ	11/12		2/2	1/2		1/1
9. นายอนวัช สีสวัสดิ์วัฒนา	12/12					1/1
10. นายสมบุญ กิตติญาณทรัพย์	12/12	6/6	2/2	2/2		1/1
11. นายสมบุญ กิตติญาณทรัพย์	11/12	6/6	2/2			1/1

หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> พลอากาศเอก เกษตร รัตนินิล ได้ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567

## คำตอบแบบกรรมการบริษัทฯ รายบุคคล ปี 2567

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและตำแหน่ง		บำเหน็จกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุม							ค่าตอบแทน รวมในฐานะ กรรมการ ปี 2566 (ล้านบาท)
			คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการ สรรหาและ พิจารณา ตอบแทน	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง องค์กร	รวม	
1. พล.อ.เกษร โรจนนิล*	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	2,750,000.00	-	-	-	-	-	-	-	2.75
2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	ผู้ก่อตั้ง / กรรมการ	2,750,000.00	1,080,000.00	-	720,000.00	-	-	-	1,800,000.00	4.55
3. นายศรีภพ สารสาส	กรรมการอิสระ / ประธานคณะ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการ สรรหาและพิจารณาตอบแทน	2,534,400.00	720,000.00	360,000.00	-	-	90,000.00	-	1,170,000.00	3.70
4. นายสหรัตน์ เพ็ญกุล	กรรมการอิสระ / กรรมการกำกับ ดูแลกิจการและความยั่งยืน / กรรมการตรวจสอบ	2,534,400.00	720,000.00	240,000.00	-	60,000.00	-	120,000.00	1,140,000.00	3.67
5. นายสมบุญ ภัติญาณทรัพย์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะ กรรมการกำกับดูแลกิจการและ ความยั่งยืน / กรรมการตรวจสอบ	2,534,400.00	720,000.00	240,000.00	-	90,000.00	60,000.00	-	1,110,000.00	3.64
6. นางนฤมล น้อยอำ	กรรมการอิสระ/ประธานคณะ กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	1,267,200.00	720,000.00	-	-	-	-	180,000.00	900,000.00	2.17
7. นางจริญา ปราสาททองโอสถ	กรรมการ / กรรมการกำกับ ดูแลกิจการและความยั่งยืน / กรรมการสรรหาและพิจารณา ตอบแทน	2,534,400.00	600,000.00	-	-	30,000.00	60,000.00	-	690,000.00	3.22
8. นายอนวัช สีละวัณน์วัฒนา	กรรมการ / กรรมการบริหาร	2,534,400.00	720,000.00	-	720,000.00	-	-	-	1,440,000.00	3.97
9. นายพิพัฒน์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ/รองประธานกรรมการ / ประธานคณะผู้บริหาร	2,750,000.00	720,000.00	-	1,440,000.00	-	-	-	2,160,000.00	4.91
10. นายประติษฐ์ ฑิตกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร	2,534,400.00	720,000.00	-	720,000.00	-	-	120,000.00	1,560,000.00	4.09
รวม		24,723,600.00	6,720,000.00	840,000.00	3,600,000.00	180,000.00	210,000.00	420,000.00	11,970,000.00	36.69

หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> พลเอกเอก เกษตร โรจนนิล ได้ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567

## สิทธิประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการบริษัท

1. ค่ารักษาพยาบาล โดยสำหรับกรรมการแต่ละท่าน ในวงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท ต่อปี และรวมกัน ในระหว่างวาระการดำรงตำแหน่ง ไม่เกิน 2,000,000 บาท
2. บัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัท โดยสำหรับ กรรมการแต่ละท่านและผู้ติดตาม 1 ท่าน ไม่เกิน 24 ครั้งต่อปี
3. การใช้เครื่องบินของบริษัท (เมื่อตารางการบินว่าง) สำหรับกิจการของบริษัท และ/หรือคณะกรรมการ และ/หรือ

กรรมการ และกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ หรือ ส่งเสริมภาพลักษณ์หรือธุรกิจของบริษัท สาธารณประโยชน์ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร และภารกิจ พิเศษอื่น ๆ ไม่เกิน 100 ชั่วโมงต่อปี

4. การทำประกันภัยความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร (Directors and Officers Liabilities Insurance) ให้เป็นสิทธิประโยชน์แก่กรรมการและผู้บริหาร



## การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทจะดำเนินการกำกับดูแลการดำเนินงานของ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

1. ส่งกรรมการของบริษัท หรือผู้บริหารที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจที่ได้รับ ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นกรรมการ ตัวแทนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ทั้งนี้ เพื่อทำหน้าที่ กำหนดนโยบายที่สำคัญในการบริหารงานและควบคุม การดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังกล่าว ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
2. ดำเนินการให้บริษัทย่อยกำหนดนโยบายการเข้าทำ รายการของบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และ รายการได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินโดยให้นโยบาย ดังกล่าวสอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนด และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง ที่ประกาศโดยสำนักงาน ก.ล.ต.
3. ดำเนินการให้บริษัทย่อย จัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้แสดงถึงสถานะทางการเงินและผลการประกอบการ ของบริษัทฯ โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอตามมาตรฐานการบัญชีซึ่งเป็นที่ยอมรับ

โดยทั่วไป และรายงานการทำรายการระหว่างบริษัทย่อย ดังกล่าวกับบุคคลที่อาจมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งกัน ในทางผลประโยชน์ รวมถึงรายการการได้มาหรือจำหน่าย ไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทย่อยดังกล่าว โดยให้มีการนำเสนอ ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง

4. ดำเนินการให้บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทที่ประกอบ ธุรกิจหลักจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) หรือผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอก เข้ามาจัดทำ แผนงานการตรวจสอบภายในประจำปีของบริษัทดังกล่าว และจัดให้มีการตรวจสอบตามแผนงานตรวจสอบภายใน ประจำปี ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ของบริษัทฯ รวมถึงจัดให้มีรายงานผลการตรวจสอบและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน ว่าระบบ การควบคุมภายในของบริษัทดังกล่าว มีความรัดกุม เพียงพอหรือไม่ และพนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการ ของบริษัทดังกล่าว ได้มีการปฏิบัติให้สอดคล้องกับ นโยบายการควบคุมภายในมากน้อยเพียงใด เพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการของบริษัทย่อยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม อย่างสม่ำเสมอ



# การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและ แนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหาร ในการนำข้อมูลภายในของบริษัทซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนดังนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.

2. กรรมการและผู้บริหารของบริษัท ที่มีความประสงค์จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท มีหน้าที่แจ้งต่อเลขานุการบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนทำการซื้อขายหลักทรัพย์ ในกรณีที่เลขานุการบริษัทประสงค์ที่จะซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจะต้องแจ้งต่อประธานกรรมการ หรือประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทั้งนี้เพื่อรายงานการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับทราบทุกครั้ง รวมถึงเพื่อให้มีการเปิดเผยในรูปแบบ 56-1 One Report

3. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัท และบริษัทย่อย ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ต้องใช้ความระมัดระวังในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 30 วัน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณะชนและในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมงภายหลังจากที่ข้อมูลภายในของบริษัท ได้เปิดเผยต่อสาธารณะชนแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้น

ให้ผู้อื่นทราบจนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ

4. ห้ามมิให้กรรมการผู้บริหารพนักงานและลูกจ้างของบริษัท ใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณะชนซึ่งตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น มาใช้ในการซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายซึ่งหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัทไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัทไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าการกระทำได้กล่าวจะทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่นหรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำได้กล่าวโดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

ในปี 2567 เลขานุการบริษัทได้แจ้งผ่าน E-mail ไปยังผู้เกี่ยวข้องให้ทราบช่วงระยะเวลา Blackout period ล่วงหน้าและไม่พบว่ากรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องมีการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงที่บริษัทกำหนดให้งดการซื้อขาย ทั้งนี้ในรอบปีที่ผ่านมา มีกรรมการและผู้บริหารทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท รวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง และจากการตรวจสอบพบว่าการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทกำหนดไว้ถูกต้องครบถ้วน

## รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์กรรมการและผู้บริหาร

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2566		จำนวนหุ้น ณ 30 ธ.ค. 2567		จำนวนหุ้น ที่เปลี่ยนแปลง
		ทางตรง	ทางอ้อม	ทางตรง	ทางอ้อม	
1	พลอากาศเอกเกษร โจนินิล <sup>(1)</sup>	-	-	-	-	-
2	นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	238,942,000	250,000	238,942,000	250,000	-
3	นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ	523,387,900	800,000	523,387,900	800,000	-
4	นางอาริญา ปราสาททองโอสถ	243,440,900	-	243,440,900	-	-
5	นายศรีภพ สารสาส	-	-	-	-	-
6	นายสหรัตน์ เพ็ญกุล	-	-	-	-	-
7	นายประดิษฐ์ ทิมกุล	9,000,000	-	9,000,000	-	-
8	นางนฤมล น้อยอ่ำ	350,000	50,000	350,000	50,000	-
9	นายอนวัช สีสะวัฒน์วัฒนา	212,000	-	214,000	-	2,000
10	นายสมบุรณ์ กิติญาณทรัพย์	-	-	-	-	-
11	พล.อ.ท.เดโชศรี เจริญวงศ์	-	-	-	-	-
12	Mr.Christophe Clarenc	36,900	-	36,900	-	-
13	นางอณัญญา เนตรประไพ	4,800	-	4,800	-	-
14	นายจุลิน กอเจริญ	-	-	-	-	-
15	นางสาวอมรรรัตน์ คงสวัสดิ์	9,800	-	9,800	-	-
16	นายนิพัทธ์ ปิยะพันธ์	5,000	-	-	-	-5,000
17	นางสาวตรีศรัณย์ สัตกะสิน	21,500	-	15,000	-	-6,500
18	นางจันทร์ทิพย์ ทองกันยา	-	-	-	-	-
19	นางสาวสิริพร หนูจั่น	5,000	-	5,000	-	-
20	นางสาวพูลสุข อีรวาณิชย์ผล	-	-	-	-	-
21	นายทองสุข ชมพูนุช	-	-	-	-	-
22	นายไพโรจน์ ฉันทศิลป์	-	-	-	-	-
23	นางสาวลีฬภัทร ลีฬหวนิช	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> พลอากาศเอก เกษร โจนินิล ได้ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567



## การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดนโยบายในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันระหว่างบริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในวาระใด ๆ กรรมการท่านนั้น จะไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว รวมทั้งคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเพื่อป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวในการอนุมัติรายการระหว่างกัน หน่วยงานที่รับผิดชอบ จะเป็นผู้ประเมินรายการดังกล่าวในขั้นต้นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท และมีราคาที่ยุติธรรม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะทวนสอบรายการระหว่างกันว่าเป็นรายการที่จำเป็นและมีราคาที่ยุติธรรม ในปี 2567 บริษัท ไม่พบการกระทำที่ละเมิดต่อนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์



## การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblowing Policy) โดยจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสและรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ ของบุคคลในองค์กรทุกระดับ รวมทั้งมีขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไขที่ชัดเจน เป็นกลางและโปร่งใส มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส



## การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

### ทางอีเมล

- กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ whistleblower@bangkokair.com

### ทางจดหมาย

- บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ชั้น 19 เลขที่ 99 หมู่ 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ขั้นตอนการตรวจสอบเบาะแสและข้อร้องเรียน ในกรณีที่เป็นเรื่องการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน ทุจริต ข้อโกง ฝ่ายตรวจสอบภายในทำการตรวจสอบ พิจารณาดำเนินการ และรายงานผลให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบ

ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่าจะเป็นความผิดร้ายแรง บริษัทโดยประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ จะตั้งคณะกรรมการสอบสวนความผิดนั้นเสียก่อน หากมีความผิดจริง จะมีการพิจารณาลงโทษตามระเบียบวินัยของบริษัท และมีกระบวนการคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแสอย่างชัดเจนในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทไม่ได้รับแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ ของบุคคลในองค์กร



# รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายศรีภพ สารสาส เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายสหรัตน์ เพ็ญกุล และ นายสมบูรณ์ กิติญาณทรัพย์ เป็นกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความชำนาญในด้านต่าง ๆ และมีประสบการณ์เพียงพอในด้านการเงิน การบัญชี และการบริหารจัดการ คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 6 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้งมีการหารือร่วมกับฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายใน และ ผู้สอบบัญชี โดยมีนายไพโรจน์ ฉันทศิลป์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ มีการหารือในประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงิน ข้อตรวจพบจากการตรวจสอบบัญชี รายงานการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ยังรวมถึงการสอบทานและพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบความเพียงพอของงบประมาณและกำลังคนในฝ่ายตรวจสอบภายในให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ ดังนี้

### การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2567 ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารสายงานบัญชีการเงิน ฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ได้สอบถามและหารือในประเด็นข้อตรวจพบและข้อเสนอแนะที่สำคัญ ความเหมาะสมของนโยบายและประมาณการทางบัญชี การเปิดเผยข้อมูลในรายงานการเงินอย่างเพียงพอและ

ครบถ้วน นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มีวาระการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเพื่อหารือกันอย่างอิสระ เกี่ยวกับการได้รับข้อมูล ปัญหาและอุปสรรคในการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้รายงานทางการเงิน

### การสอบทานการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของการควบคุมภายใน ของ บริษัท และ บริษัทย่อย โดยพิจารณาแผนงานและผลการปฏิบัติงานตามแผนของส่วนงานตรวจสอบภายใน พิจารณาความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายในของผู้สอบบัญชี ให้ข้อเสนอแนะที่จำเป็นเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ มีการติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารตามข้อเสนอแนะในรายงาน รวมทั้งสอบทานรายงานการประเมินการควบคุมภายในตามแบบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ไม่พบประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องในสาระสำคัญ และเห็นว่าบริษัทจัดให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม

### คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงานตรวจสอบภายใน พิจารณาและให้ความ

เห็นชอบแผนงานการตรวจสอบภายในประจำปี ที่จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์ความเสี่ยงที่สำคัญซึ่งครอบคลุมทั้งในด้านการดำเนินงาน การลงทุน การใช้และดูแลทรัพย์สิน การปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย และการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือผลการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นประจำ รวมทั้งพิจารณาถึงความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ความเพียงพอของทรัพยากรที่ใช้ ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรควบคู่ไปกับการนำเทคโนโลยีเพื่อการตรวจสอบมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้งานตรวจสอบมีส่วนในการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร

### การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยงและประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญร่วมกับฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง และ ส่วนงานบริหารความเสี่ยง

ซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น สถานการณ์ความขัดแย้งระหว่างประเทศ สภาพเศรษฐกิจถดถอย การเปลี่ยนแปลงของระเบียบข้อบังคับ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) รวมทั้งติดตามความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทและบริษัทย่อยมีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอในการจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและในอนาคต คณะกรรมการตรวจสอบยังได้แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประเด็นความเสี่ยงที่ตรวจพบร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร ผ่านวาระการประชุมร่วมกัน อันนำไปสู่การปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมประเด็นต่างๆและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### การพิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีและการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบแผนการและขอบเขตการทำงานของผู้สอบบัญชี และได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ มีความเป็นอิสระ มีประสบการณ์ในการสอบบัญชี รวมทั้งผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา และค่าตอบแทนที่เหมาะสม โดยเห็นชอบให้สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย ประจำปี 2568 และให้คณะกรรมการบริษัทนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

### การพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งกันทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อย และสอบถามรายการเกี่ยวข้องที่สำคัญที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หากมีข้อสงสัยในเรื่องใดได้ขอคำอธิบายจากฝ่ายจัดการ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการเหล่านั้นบริษัทได้ดำเนินไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ เป็นรายการที่สมเหตุสมผลเป็นผลประโยชน์กับบริษัท และได้เปิดเผยข้อมูลไว้อย่างเพียงพอแล้ว

### การสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนการปฏิบัติตาม

กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและในต่างประเทศที่บริษัทเข้าไปดำเนินกิจการ โดยบริษัทยึดมั่นในการทำธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีหลักการค้ากับคู่แลกเปลี่ยนที่ดี มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือการประพฤติมิชอบ มีกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสมและเป็นธรรม สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

### การสอบทานและอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี เพื่อพิจารณาขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยงานตรวจสอบภายในตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ ในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ประเมินผลงานของตนเอง และการปฏิบัติหน้าที่โดยรวมของคณะ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม สร้างความมั่นใจว่าการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้ใช้ความรู้ความสามารถด้วยความระมัดระวังรอบคอบ มีความเป็นอิสระอย่างเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ และมีความเห็นร่วมกันว่า บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำรายงานทางการเงินโดยถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในการตรวจสอบภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสม ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆในการดำเนินธุรกิจ และสอดคล้องกับหลักการค้ากับคู่แลกเปลี่ยนที่ดี

นายศรีภพ สารสาส

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ  
บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

# รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท มีการประชุม รวม 2 ครั้ง และนำเสนอผลการประชุมและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นลำดับอย่างต่อเนื่อง โดยมีสาระสำคัญที่ขอรายงานโดยสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาคุณสมบัติและความเหมาะสมของกรรมการที่จะออกจากตำแหน่งตามวาระ โดยพิจารณาคุณสมบัติตามกฎหมาย และตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด โดยเฉพาะประเด็นความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ รวมทั้งวิสัยทัศน์เชิงธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องและเป็นประโยชน์แก่การดำเนินงานและธุรกิจการbinพาณิชย์ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และเสนอชื่อกรรมการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 พิจารณาแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท อีกวาระหนึ่ง

2. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงาน ประกอบกับผลประกอบการโดยรวม สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัทฯ และปัจจัยสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัทฯ และธุรกิจการbinพาณิชย์ หรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม และทำการเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในประเภทอุตสาหกรรมเดียวกัน และอ้างอิงถึงผลประโยชน์ของคณะกรรมการตามปัจจัยต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในแบบประเมินประจำปี เพื่อให้ค่าตอบแทนมีความเหมาะสม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ ได้เปิดเผยค่าตอบแทนของคณะกรรมการ รวมทั้งค่าตอบแทนผู้บริหารไว้ในรายงานประจำปีด้วย

3. ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 2567 ของประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ โดยได้พิจารณาตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ และผลสำเร็จทางธุรกิจ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่

4. ดำเนินการสรรหาผู้เข้าดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ ซึ่งครบเกษียณอายุตามข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ โดยพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม จากภายในบริษัทฯ ตามแผนผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) และเสนอชื่อบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาแต่งตั้งให้เข้าดำรงตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่

5. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนโดยรวม ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับที่แสดงว่า คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องครบถ้วนตามกรอบอำนาจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทุกประการ และได้รายงานผลประเมินดังกล่าวให้คณะกรรมการบริษัท ทราบ

6. ดำเนินการให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 ซึ่งเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในส่วนของการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับ การคัดเลือกและแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตามขั้นตอนและวิธีการที่กำหนด

7. พิจารณาและทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนอย่างละเอียดจนเชื่อมั่นได้ว่ากฎบัตรดังกล่าวมีความเหมาะสม เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

8. จัดทำรายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อเปิดเผยในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) สำหรับปี 2567 ของบริษัทฯ

นายศรีภพ สารสาส

ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน  
บริษัท การbinกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



# รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กร ประจำปี 2567

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในปี 2567 ที่ผ่านมา คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กรได้กำหนดนโยบายเพื่อการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืนขององค์กร ปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการกิจการโดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการเจริญเติบโตทางธุรกิจควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงที่ดีและมีประสิทธิภาพ และเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน รวมทั้งให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และกำหนดแนวการปฏิบัติหน้าที่งานโดยรวมเพื่อรองรับและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามนโยบายการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังต่อไปนี้

1. กำกับดูแล ตรวจสอบ ให้คำแนะนำและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ความยั่งยืนขององค์กร ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสะท้อนแนวคิด ESG (Environmental, Social, Governance) อย่างถูกต้องและเป็นรูปธรรม รวมทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงแผนงาน งบประมาณ และรูปแบบจัดกิจกรรมภายในและภายนอกองค์กร เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและสนับสนุนการทำงานและการดำเนินธุรกิจตามแนวคิด ESG

2. เข้าร่วมกิจกรรมภายในและภายนอกองค์กรโดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและทัศนคติที่ดีกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการทำงานของพนักงาน ร่วมกับคู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ตามแนวคิด ESG

3. พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2567 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย รวมทั้งพิจารณาผลสำรวจโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และนำผลประเมินและข้อเสนอแนะมาวิเคราะห์ กำหนดกรอบและแนวทางการปฏิบัติเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

4. พิจารณาและทบทวนกฎบัตรคณะกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กรให้มีความเหมาะสม ทันสมัย ครอบคลุมและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ซึ่งเผยแพร่โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแนวคิด ESG ที่เป็นสากล

5. ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อยและคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2567 ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับที่แสดงว่า กรรมการและคณะกรรมการบริษัทฯ กรรมการบริหาร กรรมการชุดย่อยและคณะกรรมการชุดย่อย ได้ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องครบถ้วนตามพันธกิจ กรอบอำนาจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทุกประการ และได้รายงานผลประเมินพร้อมความเห็นและข้อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

6. กำกับดูแลให้มีการเปิดโอกาสและช่องทางให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอข้อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาแต่งตั้งให้เป็นกรรมการสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ซึ่งเป็นการส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในส่วนของการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนขององค์กรมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนการบริหารจัดการความยั่งยืนให้เป็นไปตามแนวคิด ESG อย่างต่อเนื่องต่อไป รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบ กำกับดูแล และประเมินผลการปฏิบัติงานและดำเนินกิจการของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดการพัฒนาก้าวหน้าและเจริญเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนต่อไป

นายสมบุรณ์ กิตติญาณทรัพย์

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

# รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรับมือกับปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร และยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือแสวงหาโอกาสทางธุรกิจเพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนได้ คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Risk Management Committee) ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่านที่มีความรู้และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ โดยมี นางนฤมล น้อยอ่ำ เป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร นายสหรัตน์ เพ็ญกุล (กรรมการอิสระ) และนายประดิษฐ์ ทิมกุล เป็นกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการฯ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

บริษัท กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงในแต่ละหน่วยงาน โดยทุกคนเป็นเจ้าของความเสี่ยง ทำการประเมินและวัดระดับความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน ด้านลูกค้าและชื่อเสียง ด้านกฎระเบียบและข้อบังคับ รวมทั้งความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ และจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงไว้รองรับสำหรับความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง โดยส่วนงานบริหารความเสี่ยงจะวิเคราะห์การประเมิน แผนบริหารจัดการ และการติดตามการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ในระหว่างปี 2567 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรทุก ๆ ไตรมาส รวม 4 ครั้ง โดยกรรมการเข้าร่วมประชุมครบทั้งคณะ และมีส่วนงานบริหารความเสี่ยง ผู้บริหารหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงเข้าร่วมประชุมด้วย โดยสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติงานได้ ดังนี้

- ทบทวนนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยง พิจารณาปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในภายนอก และ ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นให้ครอบคลุมสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ความขัดแย้งด้านภูมิรัฐศาสตร์ การเปลี่ยนแปลงนโยบายเศรษฐกิจ และการเมืองของประเทศมหาอำนาจ ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม ผลกระทบต่อชุมชน การปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมาย ประเด็นความมั่นคงปลอดภัยทั้งในธุรกิจการบินและความปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น คณะกรรมการฯ ได้ให้ความสำคัญต่อประเด็นเหล่านี้ในการบริหารความเสี่ยงทั้งของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม ซึ่งมีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน ลูกค้า คู่ค้าตลอดห่วงโซ่อุปทาน และผู้มีส่วนได้เสีย
- สอบทานแผนบริหารความเสี่ยงที่แต่ละหน่วยงานจัดทำขึ้นให้มีความเหมาะสมและเพียงพอ ควบคุมไว้กับตัวบ่งชี้ความเสี่ยง (Key Risk Indicators) ที่จะกระทบต่อการบรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะประเด็นที่มีความเสี่ยงระดับสูง จะหารือร่วมกับผู้บริหารหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อหาแนวทางบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังติดตามการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงผ่านส่วนงานบริหารความเสี่ยง เพื่อกำกับดูแลให้ความเสี่ยงเหล่านั้นลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และลดโอกาสเกิดในอนาคต
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร รายงานสถานะความเสี่ยงในปัจจุบันของบริษัท แผนการบริหารจัดการความเสี่ยง และผลการบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ ให้กับคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีแผนบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับระบบการควบคุมภายในและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จากการดำเนินการข้างต้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายในกฎบัตร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้พิจารณาและให้คำแนะนำแผนการบริหารความเสี่ยงที่จัดทำขึ้นให้เพียงพอและสามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต นอกจากนี้ยังติดตามการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องให้สามารถลดระดับจากความเสี่ยงสูงลงมาในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรและสร้างคุณค่าให้กับบริษัทอย่างยั่งยืน

นางนฤมล น้อยอ่ำ

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร





# โครงสร้างเงินลงทุน

## ผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2567 บริษัทมีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ดังต่อไปนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	27 ธันวาคม 2567	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสธ	523,387,900	24.92
2. นางอาริญา ปราสาททองโอสธ	243,440,900	11.59
3. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสธ	238,942,000	11.38
4. นางสาวปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสธ	136,300,000	6.49
5. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	105,000,000	5.00
6. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	89,135,166	4.24
7. นางจารุณี ชินวงศ์วรกุล	81,800,000	3.90
8. นางสาวสมฤทัย ปราสาททองโอสธ	77,542,900	3.69
9. บริษัท สิ้นสทกล จำกัด <sup>(1)</sup>	63,934,400	3.04
10. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	47,785,600	2.28

หมายเหตุ: <sup>(1)</sup> บริษัท สิ้นสทกล จำกัด ถือหุ้นใหญ่ โดยครอบครัว ปราสาททองโอสธ ร้อยละ 100.0

## นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามนโยบายดังต่อไปนี้

### 1. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ จากงบเฉพาะกิจการภายหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหลังหักสำรองต่าง ๆ ทุกประเภท ตามที่กฎหมายกำหนดและตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับการขยายธุรกิจและความต้องการใช้เงินทุนของบริษัทฯ ในแต่ละปี หรือขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร ทั้งนี้ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ อาจอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นได้

### 2. นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยแต่ละบริษัท จะอยู่ภายใต้การอนุมัติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทดังกล่าว ตามข้อเสนอของคณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละบริษัท โดยจะคำนึงถึงผลการดำเนินงาน สภาพคล่องกระแสเงินสด และสถานะทางการเงินของบริษัทย่อยแต่ละบริษัท เงื่อนไขและข้อจำกัดในการจ่ายเงินปันผลตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ หุ้นกู้ หรือสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดให้บริษัทย่อยแต่ละบริษัทต้องปฏิบัติตามแผนธุรกิจในอนาคต และความจำเป็นในการใช้เงินลงทุน รวมถึงปัจจัยอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทเห็นสมควร

## นโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ และปฏิบัติตามกฎหมาย มาโดยตลอด และบริษัทฯ ได้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ไม่ให้มีการเรียกรับหรือยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์ใด ๆ รวมทั้งไม่ดำเนินการ หรือกระทำการใด ๆ ที่เข้าข่ายดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทั้งต่อบริษัทฯ ต่อตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งได้กำหนดไว้ในจรรยาบรรณการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจของบริษัทฯ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติขั้นพื้นฐานแก่พนักงาน

บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ได้มีการกำหนดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) เพื่อแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันและต่อต้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ภายในบริษัทฯ บริษัทย่อยและกิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจควบคุม จะต้องไม่กระทำหรือสนับสนุนการกระทำดังกล่าวไม่ว่ากรณีใด ๆ และจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติในนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันและร่วมแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นภายในองค์กร

โดยบริษัทฯ ได้วางแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันและต่อต้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

- 1) กำหนดหลักการสำหรับการให้ หรือรับของขวัญ หรือการบันเทิง ไว้เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจของบริษัทฯ กล่าวคือ พนักงานต้องไม่เสนอ เรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของ การเลี้ยงอาหารและความบันเทิงต่าง ๆ หรือประโยชน์อื่นใด ที่อาจมีผลให้เกิดข้อสงสัยในพฤติกรรม การให้สินบน และการทุจริต หากเป็นการรับของขวัญ ควรเป็นสิ่งที่มีความสำคัญไม่มากนัก และไม่ควรเป็นเงินสด หรือเทียบเท่าเงินสด และต้องตระหนักอยู่เสมอว่าการกระทำหรือไม่กระทำใด ๆ ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้
- 2) กำหนดระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง วัตถุประสงค์ในการ ทำรายการ การเข้าทำสัญญา การเบิกจ่ายเงิน โดยในแต่ละขั้นตอนจะต้องมีเอกสารประกอบอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดวงเงินพร้อมอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับด้วย

- 3) จัดให้มีระบบการตรวจสอบภายใน ครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านบัญชีและการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติและเพื่อการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส
- 4) ทำการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) รวมถึงนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ บริษัทย่อยและกิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจควบคุม ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การอบรมพนักงาน ระบบการสื่อสารภายในของบริษัทฯ เช่น เว็บไซต์ หรือ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และนำนโยบายดังกล่าวไปถือปฏิบัติ
- 5) คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและสอบถามให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอสอดคล้องกับนโยบายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากคณะกรรมการตรวจสอบได้พบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีอิสระในการรายงานสิ่งที่พบต่อ คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือกรรมการผู้ำนวยการใหญ่ (แล้วแต่กรณีตามความเหมาะสม) เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างทันเวลาและเหมาะสม
- 6) กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนมายังคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ในกรณีพบเหตุการณ์การกระทำที่สื่อถึงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคคลรวมถึงบริษัทฯ โดยผู้แจ้งเบาะแสมารถแจ้งเบาะแสร้องเรียนพร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ทางไปรษณีย์มายัง บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 หมู่ที่ 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 ตามประเภทของเรื่องต่าง ๆ ดังนี้



ประเภทของเรื่องแจ้งเบาะแส	ผู้รับข้อมูล
เรื่องการกระทำความผิดกฎหมาย ทุจริต ระเบียบบริษัทและจรรยาบรรณการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจของบริษัทฯ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
เรื่องที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของบริษัทฯ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
เรื่องการกระทำความผิดจรรยาบรรณของกรรมการ	ประธานกรรมการบริษัท /หรือประธานกรรมการตรวจสอบ หรือเลขานุการบริษัท
เรื่องความผิดปกติของรายงานทางการเงิน	ประธานกรรมการตรวจสอบ

- 7) เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้แจ้งเบาะแส บริษัทฯ มีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส โดยให้ถือเป็นนโยบายในการเก็บความลับข้อมูล (ชื่อ-สกุล) ของผู้แจ้งเบาะแส ดังนั้นกรณีที่ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสถูกเปิดเผย ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบข้อมูลดังกล่าว จะต้องถูกดำเนินการลงโทษทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ





## การควบคุมภายใน

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ย่อย มุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจไปพร้อมกับการดูแลสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการควบคุมภายในให้มีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถช่วยให้การดำเนินธุรกิจและการบริหารจัดการเป็นอย่างไรโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายขององค์กร มีการจัดกลไกการตรวจสอบภายใน การตรวจสอบคุณภาพ ทั้งด้านการปฏิบัติการและความปลอดภัย เพื่อให้แต่ละหน่วยงานปฏิบัติงานได้ถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทั้งจากหน่วยงานภายนอกและระเบียบภายในบริษัท

บริษัทจัดให้มีสภาพแวดล้อมให้สนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกำหนดจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจ (Code of Business Conduct) มีนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และนโยบายหรือคำสั่งปฏิบัติอื่น ๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุวัตถุประสงค์ นอกจากนี้ยังดำเนินกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างและสนับสนุนสภาพแวดล้อมและการควบคุมภายในของบริษัท ดังนี้

- คณะกรรมการของบริษัทและผู้บริหารกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน มีการกำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี ตัววัดผลความสำเร็จ และสื่อสารให้ทุกหน่วยงานทราบ เพื่อนำไปดำเนินงานในทิศทางเดียวกันให้บรรลุเป้าหมาย
- บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแยกหน้าที่จากฝ่ายจัดการ มีความอิสระเพียงพอในการกำกับดูแลการควบคุมภายใน และจัดโครงสร้างองค์กรและสายงานการบังคับบัญชาในลักษณะกระจายอำนาจเพื่อให้การทำงานของแต่ละฝ่ายมีความคล่องตัวและมีการถ่วงดุลอำนาจกัน
- บริษัทมีการทบทวนจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจ นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีสม่ำเสมอ เน้นย้ำถึงการปฏิบัติเกี่ยวกับ

คณะกรรมการบริษัท ได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแนวแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งยึดกรอบการควบคุมภายใน ของ COSO Framework (The Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission) ซึ่งเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอมีประสิทธิภาพ มีการดูแลรายการที่เกี่ยวข้องกัน ไม่ให้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบ สามารถป้องกันทรัพย์สิน การทุจริต การรั่วไหลของข้อมูล มีการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินที่น่าเชื่อถือ และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การให้และรับของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด และจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานอื่น ๆ เพิ่มขึ้นในระหว่างปี 2567 เช่น นโยบายความยั่งยืน องค์กร นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน เป็นต้น ในทุก ๆ ปีพนักงานและผู้บริหารจะประเมินตนเองเกี่ยวกับความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณฯ ผ่านวีธีออนไลน์ โดยจัดเป็นตัวชี้วัดหนึ่งในผลการปฏิบัติงาน ซึ่งในภาพรวมปี 2567 แล้วมีคะแนนสูงถึง 88% และบริษัทยังคงรักษาอันดับด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Score) ในปีนี้ที่ระดับคะแนนดีเลิศ (Excellent) ติดต่อกันต่อไป

- บริษัทส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับชั้นเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ เสริมสร้างบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและมีความก้าวหน้าในอาชีพการงาน มีการจัดอบรมทั้งภายในภายนอกองค์กร ทำการสำรวจความผูกพันในองค์กร (Engagement Survey) เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาพนักงาน มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและการให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรม จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งงานที่สำคัญ (Succession Plan) และพัฒนาบุคคลที่คัดเลือกมาเพื่อสืบทอดต่อไป

## การควบคุมการปฏิบัติงาน

บริษัทมีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นนโยบาย และขั้นตอนการปฏิบัติที่ครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ ไว้ อย่างเหมาะสมเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการ กำหนดอำนาจ หน้าที่ และระดับชั้นการอนุมัติขนาดรายการ และการดำเนินงาน ตามระเบียบมอบหมายการดำเนินการ (Delegation of Authority) มีขั้นตอนและกระบวนการ ทำงาน รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่แต่ละหน่วยงานอย่าง เหมาะสม เพื่อให้สามารถป้องกันการทุจริตและสามารถ ตรวจสอบซึ่งกันและกันได้ การทำธุรกรรมในแต่ละขั้นตอน ต้องเป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด มีหลักฐานชัดเจน และตรวจสอบได้ ไม่มีส่วนร่วมในการทำรายการที่ตนเอง มีส่วนได้เสีย และให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลรายการกับ บริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน มีการพิจารณาการเข้าทำ รายการเหล่านี้โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และถือเสมือนเป็นรายการที่ทำกับบุคคลภายนอก (at arms' length basis) โดยสรุปรายการระหว่างกัน ให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและให้ความเห็นทุก ๆ ไตรมาส

## ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสามารถรวบรวม และประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารข้อมูลสำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจนและเพียงพอ มีการจัดเก็บข้อมูลและเอกสาร ที่สำคัญไว้อย่างมีระบบเป็นหมวดหมู่ ซึ่งรวมถึงเอกสาร ทางบัญชี และรายงานทางการเงินต่าง ๆ

นอกจากนี้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทและ คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ บริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการ แต่ละคณะจัดทำหนังสือนัดประชุม วาระการประชุม และ เอกสารข้อมูลประกอบการพิจารณา เป็นการล่วงหน้า อย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม มีการบันทึกและจัดเก็บ รายงานการประชุมที่สามารถแสดงให้เห็นถึงความเห็น และมติที่ประชุมในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการได้

บริษัทจัดให้มีระบบการสื่อสารภายในเพื่อให้พนักงาน และผู้บริหารรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องรวดเร็ว ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ระบบ e-mail (PG Announcement)

นอกจากนี้บริษัทยังมีรูปแบบการควบคุมทั้งประเภท แบบใช้บุคคล (Manual Control) และแบบอัตโนมัติ (Automated Control) ผสมผสานกันให้เหมาะสมกับ แต่ละกิจกรรมในการควบคุมและติดตาม รวมทั้งใช้ การควบคุมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การควบคุมโครงสร้าง พื้นฐานและความปลอดภัยของเทคโนโลยี เพื่อให้ระบบ เทคโนโลยีของบริษัทมีความปลอดภัยและพร้อมใช้งานเสมอ สามารถป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล โดยมีนโยบายและ แนวปฏิบัติที่อ้างอิงแนวทางมาตรฐาน ISO 27001 และ ในระหว่างปี 2567 บริษัทได้แต่งตั้งผู้บริหารความมั่นคง ปลอดภัยระดับสูง (Chief Information Security Officer) เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามแนวทางของคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติด้วย

ป้ายประชาสัมพันธ์ดิจิทัล การสื่อสารข่าวสารผ่านวารสาร ภายในองค์กร (BESTISM) และการสื่อสารจากผู้บริหารสูงสุด สู่นักงานผ่านกิจกรรม President Talk ส่วนช่องทางการ สื่อสารภายนอก ใช้ช่วยเสริมแผนกลยุทธ์ของบริษัทผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ เว็บไซต์บริษัท และ สื่อสังคมออนไลน์ มีการสื่อสารข้อมูลทางการเงินและ ข้อมูลอื่นๆที่เป็นประโยชน์แก่นักลงทุนผ่านกิจกรรม การประชุมนักวิเคราะห์การลงทุน (Analyst Meeting) และ จากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ และจัดช่องทางการสื่อสาร ข้อมูลที่ชัดเจนในสภาวะวิกฤตผ่าน Crisis Management Team (CMT) นอกจากนี้บริษัทยังจัดช่องทางการสื่อสาร ให้บุคคลภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกสามารถ แจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือผิดกฎหมาย แก่บริษัทได้อย่างปลอดภัยได้ด้วย

## ระบบการติดตาม

บริษัทได้มีการติดตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ผ่านการประชุม คณะกรรมการบริษัท เพื่อติดตามการปฏิบัติงานตามลำดับขั้น ตั้งแต่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร รวมถึงผู้บริหารแต่ละหน่วยงานเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกลยุทธ์ แผนงานและโครงการต่างๆที่อยู่ในแผนธุรกิจประจำปี หากผลการดำเนินงานแตกต่างจากเป้าหมายอย่างมีสาระสำคัญ หรือหากมีสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทจะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องวิเคราะห์สาเหตุ เสนอแนวทางแก้ไข กำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อเสนอรายงานและผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

บริษัทกำหนดให้ฝ่ายบริหารแต่ละหน่วยงานรับผิดชอบ ในการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน และจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและ ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้ง การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ จริยธรรม ทางธุรกิจ และระเบียบหรือคำสั่งภายในองค์กร โดยให้ รายงานผลการปฏิบัติงานอย่างอิสระต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบ และรายงานข้อตรวจพบแก่ผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารหน่วยงานนั้น ๆ รวมทั้งติดตามการแก้ไขข้อบกพร่อง ของการควบคุมภายในที่ตรวจพบ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการ ควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพและมีความเพียงพอ



# รายการระหว่างกัน

## รายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ในปี 2567 บริษัทย่อยที่ไม่มีรายการระหว่างกัน ประกอบด้วย บริษัท กรุงเทพ รีทแมนเนจเม้นท์ จำกัด (BARM) บริษัท เอสเอ เซอร์วิสเชส จำกัด (SA) บริษัท บีเอฟเอส คาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด (DMK) บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด (BACUSM) บริษัท ครีวการบินกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด (BACCNX) และ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพดอนเมือง จำกัด (BACDMK)

## ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

รายการระหว่างกันประกอบด้วยรายการธุรกิจปกติ รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ รายการเช่า/ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ระยะสั้นและรายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ บริษัทฯและบริษัทย่อย ได้ดำเนินการภายใต้ราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล ในส่วนของการลงทุนในหลักทรัพย์ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการภายใต้นโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์ตามที่กำหนดไว้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2567 (บาท)	คำอธิบายรายการ	ประเภทรายการ
1. บริษัท สมุยแอควคอม จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	2,120 76,120	BA จ่ายชำระค่าบริการรถขนส่ง	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	ลูกหนี้การค้า รายได้ เงินมัดจำ	791,483 9,772,386 797,000	BA รับชำระค่าเช่าพื้นที่	รายการเช่า/ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ระยะสั้น
2. บริษัท ธรรมชาตินาไทย จำกัด ความสัมพันธ์ • กรรมการร่วม • ญาติสนิทของกรรมการเป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการ	ลูกหนี้การค้า รายได้	1,545 19,432	BA รับชำระค่าบริการขนส่งสินค้าทางอากาศ	รายการธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	41,980 144,130	BA จ่ายชำระค่าสินค้า	รายการธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	12,800 42,400	BA จ่ายชำระค่าสินค้า	รายการธุรกิจปกติ
3. บริษัท บางกอกแควเวล คลับ จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า รายได้ เงินมัดจำ	1,406,399 3,646,910 346,400	BA รับชำระค่าเช่าพื้นที่	รายการเช่า/ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ระยะสั้น
4. บริษัท ข้าวธรรมชาติ จำกัด ความสัมพันธ์ • ญาติสนิทของกรรมการเป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการ	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	254,816 1,010,090	BA จ่ายชำระค่าสินค้า	รายการธุรกิจปกติ
	ลูกหนี้การค้า รายได้	3,085 28,228	BA รับชำระค่าบริการขนส่งสินค้าทางอากาศ	รายการธุรกิจปกติ
5. บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า รายได้ เงินมัดจำ	263,590 1,960,392 140,600	BA รับชำระค่าบัตรโดยสาร	รายการธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	114,625 3,160,332	BA จ่ายชำระค่าบัตรโดยสาร และค่าบริการอื่น	รายการธุรกิจปกติ
	ค่าใช้จ่าย	789,650	BAC จ่ายชำระค่าบัตรโดยสาร	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
6. บริษัท สมุยปาล์มบีชรีสอร์ท จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	3,789,650 24,069,327	BA จ่ายชำระค่าที่พักและบริการ	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	12,200 130,747	BAM จ่ายชำระค่าที่พักและบริการ	รายการธุรกิจปกติ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2567 (บาท)	คำอธิบายรายการ	ประเภทรายการ
7. บริษัท สินทรัพย์สุโขทัย จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	25,600 271,017	BA จ่ายชำระค่าที่พักและบริการ	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	ค่าใช้จ่าย	11,200	BATC จ่ายชำระค่าที่พักและบริการ	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
8. บริษัท สินสกล จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ลูกหนี้ รายได้	4,035 530,041	BA รับชำระค่าเช่าพื้นที่	รายการเช่า/ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ระยะสั้น
	เงินมัดจำค่าเช่า	104,000		
9. บริษัท ไทยปิโตรเลียมเซอร์วิส จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า รายได้	1,127 249,339	BA รับชำระค่าเช่าพื้นที่	รายการเช่า/ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ ระยะสั้น
	เงินมัดจำ	66,200		
10. บริษัท ปราสาททองโฮส จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย	29,253	MOR จ่ายชำระค่าสินค้า	รายการธุรกิจปกติ
11. บริษัท สบาย สบาย สุโขทัย จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	77,400 185,288	BA จ่ายชำระค่าที่พักและบริการ	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	47,880 1,025,918	BATC จ่ายชำระค่าที่พักและบริการ	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
12. บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	รายได้ รายได้อื่น	900,000 1,870,427	BA รับชำระค่าบริการเช่าเหมา ลำ ค่าบัตรโดยสาร และรายได้ เบ็ดเตล็ด	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	1,090,364 2,622,165	BA จ่ายชำระค่าตรวจสอบสุขภาพและ ค่ารักษาพยาบาล	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	เงินลงทุน รายได้เงิน ปันผล	12,893,416,036 369,893,083	เงินลงทุนระยะยาวของ BA รายการสงสัย	รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือ บริการ
	เงินลงทุน รายได้เงิน ปันผล	5,002,000,000 143,500,000	เงินลงทุนระยะยาวของ BAH	รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือ บริการ
	รายได้	172,433	GP รับชำระค่าอาหารและบริการ	รายการธุรกิจปกติ
	ลูกหนี้การค้า รายได้	5,564 151,550	BFS Ground รับชำระค่าบริการ	รายการธุรกิจปกติ
	ลูกหนี้การค้า รายได้	14,010,008 160,887,867	BACGH รับชำระค่าอาหารและ บริการ	รายการธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	813,556 14,634,279	BACGH จ่ายชำระค่าเช่าพื้นที่และ ค่าบริการ	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	เงินมัดจำ	1,051,803		
13. บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพ สมุย จำกัด ความสัมพันธ์ • กรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า รายได้	82,958 515,242	BA รับชำระค่าบัตรโดยสารและ บริการอื่น	รายการธุรกิจปกติ
	ค่าใช้จ่าย	75,995	BA จ่ายชำระค่ารักษาพยาบาล	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
14. บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด ความสัมพันธ์ • กรรมการร่วม	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	159,800 991,610	BA จ่ายชำระค่าตรวจสอบสุขภาพและ ค่ารักษาพยาบาล	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2567 (บาท)	คำอธิบายรายการ	ประเภทรายการ
15. บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด ความสัมพันธ์ • กรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย	268,249	BA จ่ายชำระค่ายาและเวชภัณฑ์	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
16. บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด ความสัมพันธ์ • กรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า รายได้	37,538 429,054	BA รับชำระค่าบริการขนส่งสินค้าทางอากาศ	รายการธุรกิจปกติ
	ค่าใช้จ่าย	18,930	BA จ่ายชำระค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	ค่าใช้จ่าย	8,800	BAM จ่ายชำระค่าบริการ	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
17. บริษัท กรุงเทพ เฮลิคอปเตอร์เซอร์วิส จำกัด ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า รายได้	273,920 3,099,500	BA รับชำระค่าบริการจัดการและซ่อมบำรุง	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	รายได้	157,489	BATC รับชำระค่าฝึกอบรม	รายการธุรกิจปกติ
	ลูกหนี้การค้า รายได้	16,700 65,328	BAM รับชำระค่าบริการสนามบิน	รายการธุรกิจปกติ
18. บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ความสัมพันธ์ • ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เงินลงทุน รายได้ เงินปันผล	758,470,300 15,296,880	เงินลงทุนระยะยาวของ BA	รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ
	รายได้ ลูกหนี้การค้า เงินประกัน เงินมัดจำ	216,580 22,630 50,000 3,000	BA รับชำระค่าเช่าอุปกรณ์และสาธารณูปโภค	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	เงินมัดจำ	195,724	BA วางมัดจำค่าเช่าที่ดิน	รายการเช่า/ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ระยะสั้น
19. บริษัท บาสส์ขนส่งทางท่อ จำกัด ความสัมพันธ์ • กรรมการร่วม	เงินลงทุน	218,521,671	เงินลงทุนระยะยาวของ BA	รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ
20. บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ความสัมพันธ์ • หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงคมนาคมมีหน้าที่รับผิดชอบด้านงานควบคุมจราจรทางอากาศ การบริหารระบบสื่อสาร ระบบช่วยการเดินอากาศและติดตามอากาศยาน โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ • กรรมการร่วม	เงินลงทุน	4,208,000	เงินลงทุนระยะยาวของ BA	รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย เงินมัดจำ	31,236,516 332,390,478 72,000	BA จ่ายชำระค่าเช่าระบบงานและบริการข้อมูล	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	ลูกหนี้การค้า รายได้	232,671 1,384,886	BA รับชำระค่าบัตรโดยสารและค่าสาธารณูปโภค	รายการธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	10,589 139,042	BATC จ่ายชำระค่าเช่าระบบงานและบริการข้อมูล	รายการธุรกิจปกติ
	ค่าใช้จ่าย	17,852,485	BFS Ground จ่ายชำระค่าเช่าวิทยุสื่อสารและอื่นๆ	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	192,600 2,160,000	BAC จ่ายชำระค่าเช่าวิทยุสื่อสาร	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	50,558 567,000	BACHKT จ่ายชำระค่าเช่าวิทยุสื่อสาร	รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	222,361 814,113	PGGS จ่ายชำระค่าเช่าวิทยุสื่อสาร	รายการธุรกิจปกติ



# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบการเปลี่ยนแปลง ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท

การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน (รวมเรียกว่า “งบการเงิน”)

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ใน วรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามี ความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐาน เรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของ

ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ การตรวจสอบ งบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบ ด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของ ข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็น แยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการ

ตรวจสอบ งบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้า ได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อ ข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบ สำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

## การรับรู้รายได้ค่าโดยสาร

บริษัทรับรู้รายได้ค่าโดยสารตามนโยบายการบัญชีที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.1 รายได้ ค่าโดยสารเป็นตัวเลขที่มีสาระสำคัญที่สุดในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ประกอบกับรายได้ค่าโดยสารของบริษัทฯ มีผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์การแข่งขันทางการตลาด ราคาน้ำมัน สภาพทางเศรษฐกิจ ปัจจัยภายนอกอื่น ๆ ดังนั้น ข้าพเจ้าจึงพิจารณาการรับรู้รายได้ค่าโดยสารเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ โดยให้ความสำคัญกับการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้ วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าต่อเรื่องดังกล่าวประกอบด้วย

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับระบบการจองบัตรโดยสารและการรับรู้รายได้ค่าโดยสารเมื่อมีการเดินทางตามเส้นทางที่ได้จองไว้ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกสุ่มตัวอย่างเพื่อทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่บริษัทฯ ออกแบบไว้
- สุ่มตัวอย่างข้อมูลการจองบัตรโดยสารและตรวจสอบข้อมูลการรับชำระเงินกับรายงานจากสถาบันการเงิน

- สุ่มตัวอย่างข้อมูลการบินในรายงานรายได้กับตารางการบิน รวมไปถึงการบันทึกรายการในบัญชีแยกประเภทเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของรายได้ค่าโดยสารที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- ส่งจดหมายยืนยันยอดข้อมูลการบินกับการทำอากาศยานหลักและสุ่มตัวอย่างทดสอบข้อมูลการบินในรายงานรายได้ของบริษัทฯ กับข้อมูลการบินที่ได้รับยืนยันยอดจากการทำอากาศยานหลักนั้นเพื่อตรวจสอบการเกิดขึ้นจริงของรายได้
- สุ่มตัวอย่างเพื่อตรวจสอบการบันทึกรายการปรับปรุงกับเอกสารที่เกี่ยวข้องของรายการรายได้ค่าโดยสาร
- วิเคราะห์เปรียบเทียบแบบเนื้อหาสาระในบัญชีรายได้และวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายได้ค่าโดยสารตลอดรอบระยะเวลาบัญชี

## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูล

อื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริต หรือข้อผิดพลาดในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงาน

ต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการ

ทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์



หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการ เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือ ในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

**กิตติ เตชะเกษมบัณฑิตย์**

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 9151

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 27 กุมภาพันธ์ 2568

# งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2567	2566	2567	2566
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	8,235,632,180	12,977,614,678	7,168,801,738	11,956,899,522
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 8	1,390,469,291	1,471,834,831	648,061,293	873,015,822
สินค้าคงเหลือ	9	507,362,248	489,084,871	399,763,853	374,688,156
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า		147,002,355	90,702,950	126,384,049	68,227,278
ค่าใช้จ่ายค่าซ่อมแซมรอรับคืน		429,971,453	178,683,102	429,971,453	178,683,102
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	10	5,311,958,264	651,177,659	5,045,446,696	500,000,000
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		163,502,792	214,592,370	106,956,081	193,186,294
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		16,185,898,583	16,073,690,461	13,925,385,163	14,144,700,174
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	10	18,907,738,336	22,062,353,488	13,905,738,336	16,424,853,488
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	5,250,470,889	5,795,813,284
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12	6,763,472,484	6,038,613,384	6,668,499,513	5,973,136,500
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	13	363,869,573	388,540,138	838,697,597	874,570,711
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	7,653,534,727	7,091,416,436	5,931,723,000	5,304,585,936
สินทรัพย์สิทธิการใช้	15.1	4,449,625,231	4,622,232,589	4,204,067,946	4,369,312,999
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	178,443,577	207,520,273	89,250,528	71,160,814
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	29.1	58,127,414	40,482,010	-	-
เงินมัดจำ	6	412,010,147	391,202,392	286,340,863	288,071,141
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	17	943,856,465	965,229,194	904,562,178	894,674,308
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		39,730,677,954	41,807,589,904	38,079,350,850	39,996,179,181
รวมสินทรัพย์		55,916,576,537	57,881,280,365	52,004,736,013	54,140,879,355
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	761,865,228	1,598,353,810	200,000,000	1,170,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 19	1,997,165,386	1,957,639,694	1,969,897,391	1,851,012,053
เงินปันผลค้างจ่าย		4,220,937	3,786,399	4,220,937	3,786,399
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	684,000,000	-	684,000,000	-
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	1,410,447,229	1,247,922,214	1,160,200,000	739,200,000
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15.1	969,674,491	912,613,185	845,652,742	795,830,156
หนี้สินทางการเงินระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	121,914,548	92,500,000	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		189,983,132	48,322,700	135,985,439	-
รายได้รับล่วงหน้า		3,239,597,863	2,575,298,948	3,228,499,604	2,569,116,366
รายได้รอการรับรู้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ที่กำหนดรับรู้ภายในหนึ่งปี	6, 21	6,821,360	6,821,360	578,821,360	578,821,360
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6, 22	2,519,977,399	2,523,399,438	1,836,978,256	1,928,516,680
รวมหนี้สินหมุนเวียน		11,905,667,573	10,966,657,748	10,644,255,729	9,636,283,014

## งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่				
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	7,979,467,598	8,999,086,888	7,461,795,411
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่				
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15.1	1,548,536,781	1,950,678,174	1,389,030,085
หนี้สินทางการเงินระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน -				
สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	14,323,147,275	14,343,077,815	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	23	1,237,308,290	1,033,256,008	955,362,987
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	29.1	2,976,481,393	3,591,470,169	2,171,012,015
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	38.1	20,010,046	20,045,971	20,010,046
รายได้รอการรับรู้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
- สุทธิจากส่วนที่กำหนดรับรู้ภายในหนึ่งปี	6, 21	47,749,518	54,570,877	12,450,616,185
ประมาณการหนี้สินของเงินลงทุนในบริษัทย่อย				
ซึ่งบันทึกด้วยวิธีส่วนได้เสีย	11	-	-	999,859,760
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		21,752,699	14,811,344	-
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>28,154,453,600</b>	<b>30,006,997,246</b>	<b>25,447,686,489</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>40,060,121,173</b>	<b>40,973,654,994</b>	<b>36,091,942,218</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 2,100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		2,100,000,000	2,100,000,000	2,100,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 2,100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		2,100,000,000	2,100,000,000	2,100,000,000
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้น				
ในบริษัทย่อย		(194,662,849)	(194,662,849)	(194,662,849)
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
สำรองตามกฎหมาย	24	210,000,000	95,000,000	210,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		2,483,075,176	1,150,342,841	2,464,817,807
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		11,332,638,837	13,833,348,348	11,332,638,837
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		15,931,051,164	16,984,028,340	15,912,793,795
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(74,595,800)	(76,402,969)	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>15,856,455,364</b>	<b>16,907,625,371</b>	<b>15,912,793,795</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>55,916,576,537</b>	<b>57,881,280,365</b>	<b>54,140,879,355</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2567	2566	2567	2566
กำไรหรือขาดทุน:					
รายได้					
ค่าโดยสาร	6, 25	18,138,724,266	14,913,777,894	18,139,741,716	14,914,367,014
รายได้จากการขายและบริการ	6, 25	5,242,628,014	4,269,502,116	-	-
ค่าระวางขนส่ง	25	78,776,532	61,678,186	78,800,462	61,755,386
ค่าบริการผู้โดยสาร	25	535,532,799	435,637,187	13,950,182	12,925,598
รายได้เงินปันผล	6	528,764,963	649,805,829	1,166,495,181	1,164,910,221
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน		-	41,170,100	-	33,526,483
รายได้อื่น	6, 25	1,516,766,921	1,360,941,292	2,125,530,247	1,984,521,935
รวมรายได้		26,041,193,495	21,732,512,604	21,524,517,788	18,172,006,637
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและบริการ	6	17,311,449,424	15,622,094,040	14,759,579,291	13,493,424,773
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย		1,286,882,724	1,174,112,269	1,252,429,307	1,145,070,646
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	6	1,987,349,351	1,818,343,295	1,303,289,316	1,467,294,094
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน		50,142,532	-	51,518,103	-
ค่าใช้จ่ายอื่น		1,980,160	32,096,571	-	-
รวมค่าใช้จ่าย		20,637,804,191	18,646,646,175	17,366,816,017	16,105,789,513
กำไรจากการดำเนินงาน		5,403,389,304	3,085,866,429	4,157,701,771	2,066,217,124
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	11.2	-	-	541,737,776	256,736,695
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.2	793,586,790	611,744,510	-	-
รายได้ทางการเงิน	6, 26	414,946,809	148,783,677	415,305,277	154,860,482
ต้นทุนทางการเงิน	6, 27	(2,095,480,011)	(2,167,256,288)	(846,233,301)	(920,147,357)
กำไรก่อนรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้		4,516,442,892	1,679,138,328	4,268,511,523	1,557,666,944
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	29.2	(718,367,203)	1,429,304,967	(509,552,906)	1,577,422,511
กำไรสำหรับปี		3,798,075,689	3,108,443,295	3,758,958,617	3,135,089,455
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	11.2	-	-	-	584,964
กำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด		9,724,241	7,719,489	9,724,241	7,069,531
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	29.3	(153,083)	(1,413,906)	(153,083)	(1,413,906)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		9,571,158	6,305,583	9,571,158	6,240,589
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	11.2	-	-	(500,667,782)	(240,003,103)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.2	855,209	-	-	-
ขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(3,137,851,218)	(2,394,991,913)	(2,502,351,218)	(2,087,491,913)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	29.3	627,570,244	478,998,383	500,470,244	417,498,383
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์					
ประกันภัย	23	(38,371,978)	(1,154,634)	(48,146,284)	(8,735,432)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	29.3	7,674,396	230,927	9,629,257	1,747,086
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(2,540,123,347)	(1,916,917,237)	(2,541,065,783)	(1,916,984,979)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(2,530,552,189)	(1,910,611,654)	(2,531,494,625)	(1,910,744,390)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		1,267,523,500	1,197,831,641	1,227,463,992	1,224,345,065

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

		(หน่วย: บาท)			
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2567	2566	2567	2566
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)</b>					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		3,787,662,240	3,110,033,698	3,758,958,617	3,135,089,455
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ		10,413,449	(1,590,403)		
		<u>3,798,075,689</u>	<u>3,108,443,295</u>		
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		1,257,022,824	1,199,289,308	1,227,463,992	1,224,345,065
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ		10,500,676	(1,457,667)		
		<u>1,267,523,500</u>	<u>1,197,831,641</u>		
<b>กำไรต่อหุ้น</b>					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	31				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		<u>1.80</u>	<u>1.48</u>	<u>1.79</u>	<u>1.49</u>
<b>จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) มูลค่าตราไว้หุ้นละ 1 บาท</b>					
		<u>2,100,000,000</u>	<u>2,100,000,000</u>	<u>2,100,000,000</u>	<u>2,100,000,000</u>





งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น									
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
	ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น									
งบดุลเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนต่างทุนจากการเปลี่ยนแปลง		กำไร (ขาดทุน) สะสม	ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		ส่วนต่างรับการป้องกันความเสี่ยงในกระเสเงินสด	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
			ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนต่างทุน		กำไร (ขาดทุน) สะสม	ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
งบดุลเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	2,100,000,000	9,218,838,784	210,000,000	(211,165,781)	(16,205,144,536)	4,238,212,138	(245,414,890)	(13,210,241)	21,691,953,339	16,804,481,806
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,135,089,455	-	-	-	-	3,135,089,455
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(991,595)	(245,414,890)	(1,669,993,530)	5,655,625	(1,909,752,795)	(1,910,744,390)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	3,134,097,860	(245,414,890)	(1,669,993,530)	5,655,625	(1,909,752,795)	1,224,345,065
โอนจากองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นไปกำไรสะสม	-	-	-	-	5,948,852,196	-	(5,948,852,196)	-	(5,948,852,196)	-
โอนส่วนตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสดขายขาดทุนสะสม	-	(9,218,838,784)	(210,000,000)	-	9,428,838,784	-	-	-	-	-
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	95,000,000	-	(95,000,000)	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(1,050,000,000)	-	-	-	-	(1,050,000,000)
การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อย	-	-	-	16,502,932	-	-	-	-	-	16,502,932
งบดุลเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	2,100,000,000	-	95,000,000	(194,662,849)	1,161,644,304	3,992,797,248	9,848,105,716	(7,554,616)	13,833,348,348	16,995,329,803
งบดุลเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	2,100,000,000	-	95,000,000	(194,662,849)	1,161,644,304	3,992,797,248	9,848,105,716	(7,554,616)	13,833,348,348	16,995,329,803
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	3,758,958,617	-	-	-	-	3,758,958,617
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(30,785,114)	(508,399,695)	(2,001,880,974)	9,571,158	(2,500,709,511)	(2,531,494,625)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	3,728,173,503	(508,399,695)	(2,001,880,974)	9,571,158	(2,500,709,511)	1,227,463,982
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	115,000,000	-	(115,000,000)	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(2,310,000,000)	-	-	-	-	(2,310,000,000)
งบดุลเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	2,100,000,000	-	210,000,000	(194,662,849)	2,464,817,807	3,484,397,553	7,846,224,742	2,016,542	11,332,638,837	15,912,793,795
งบดุลเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
งบดุลเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

(หน่วย: บาท)

## กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กำไรก่อนภาษี	4,516,442,892	1,679,138,328	4,268,511,523	1,557,666,944
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,536,445,849	1,775,422,220	1,206,326,346	1,450,818,166
ค่าเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	(20,711,443)	2,732,767	106,090,053	370,020,369
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	1,588,588	-	1,588,588	-
การปรับลดสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่ได้รับ (โอนกลับ)	(123,107)	2,899,705	(971)	(36,497)
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์	53,757,462	32,985,265	48,061,533	25,956,879
รายได้จากการรับรู้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(6,821,359)	(6,821,359)	(578,821,360)	(578,821,360)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(541,737,776)	(256,736,695)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(793,586,790)	(611,744,510)	-	-
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(70,795,129)	-	(46,767,123)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	190,654,733	156,049,576	96,116,847	91,406,260
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(94,681,113)	(82,895,733)	(96,906,198)	(81,944,247)
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของอุปกรณ์	-	13,233,437	-	-
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(259,342)	-	-	-
รายได้เงินปันผล	(528,764,963)	(649,805,829)	(1,166,495,181)	(1,164,910,221)
รายได้ทางการเงิน	(414,946,809)	(148,783,677)	(415,305,277)	(154,860,482)
<b>ต้นทุนทางการเงิน</b>	<b>2,095,480,011</b>	<b>2,167,256,288</b>	<b>846,233,301</b>	<b>920,147,357</b>
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	6,463,679,480	4,329,666,478	3,726,894,305	2,178,706,473
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	140,070,344	(314,652,752)	300,934,124	(207,221,702)
สินค้าคงเหลือ	(18,154,271)	(27,354,576)	(25,074,725)	(18,035,169)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(176,218,705)	(171,143,386)	(143,267,817)	(223,221,492)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(11,572,233)	230,511,208	(1,304,277)	211,868,727
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	29,235,688	315,132,484	32,824,642	365,451,879
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	676,272,514	1,135,899,192	583,239,828	974,554,587
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(24,974,429)	(23,490,519)	(20,600,844)	(22,578,639)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	6,941,355	1,980,846	-	-
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	7,085,279,743	5,476,548,975	4,453,645,236	3,259,524,664
เงินสดรับ (จ่าย) ภาษีเงินได้	(566,735,330)	69,874,460	(364,896,179)	256,350,497
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>6,518,544,413</b>	<b>5,546,423,435</b>	<b>4,088,749,057</b>	<b>3,515,875,161</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



# งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

		(หน่วย: บาท)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2567	2566	2567	2566
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>					
เงินฝากธนาคารที่มีการค้าประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		11,318,469	(4,622,194)	11,318,469	(4,622,194)
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง		(4,651,821,776)	2,404,295,295	(4,536,487,867)	2,500,000,000
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	(250,000,000)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม		(1,051,613,014)	(1,280,904,633)	(1,051,613,014)	(1,181,250,000)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น		(6,814,400)	(1,085,000)	(6,814,400)	(1,085,000)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(1,136,980,443)	(529,892,678)	(926,910,278)	(425,496,631)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(52,323,040)	(8,005,721)	(49,219,740)	(7,680,820)
เงินสดจ่ายจากการให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	(125,000,000)	-
เงินสดรับจากรายได้ทางการเงิน		350,222,165	144,541,623	331,834,463	135,609,108
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	798,836,493	332,249,935
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		788,973,918	651,130,788	781,230,218	648,354,393
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุน		528,764,963	649,805,829	385,264,963	516,555,828
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์		7,010,409	1,659,836,076	5,055,622	1,657,633,639
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม		403,017,123	-	403,017,123	-
เงินสดรับจากการคืนทุนเงินลงทุนในบริษัทร่วม		-	47,518,000	-	47,518,000
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน		104,000	8,096,000,521	104,000	8,096,000,521
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน</b>		<b>(4,810,141,626)</b>	<b>11,828,617,906</b>	<b>(3,979,383,948)</b>	<b>12,063,786,779</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)		(836,488,582)	830,448,094	(970,000,000)	710,000,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น		684,000,000	-	684,000,000	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว		-	1,000,000,000	-	1,000,000,000
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว		(889,855,545)	(5,119,272,276)	(575,553,607)	(4,773,612,725)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(1,034,198,133)	(1,526,480,253)	(910,523,094)	(1,414,758,831)
จ่ายต้นทุนทางการเงิน		(2,055,584,056)	(2,121,265,650)	(815,820,730)	(906,261,679)
จ่ายเงินปันผล		(2,309,565,462)	(1,048,798,213)	(2,309,565,462)	(1,048,798,213)
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้อื่นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(8,693,507)	(3,750,095)	-	-
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>		<b>(6,450,385,285)</b>	<b>(7,989,118,393)</b>	<b>(4,897,462,893)</b>	<b>(6,433,431,448)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>		<b>(4,741,982,498)</b>	<b>9,385,922,948</b>	<b>(4,788,097,784)</b>	<b>9,146,230,492</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี		12,977,614,678	3,591,691,730	11,956,899,522	2,810,669,030
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)</b>		<b>8,235,632,180</b>	<b>12,977,614,678</b>	<b>7,168,801,738</b>	<b>11,956,899,522</b>
		-	-	-	-
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>					
รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย					
ตัดจำหน่ายหนี้สูญ		13,384,917	-	13,384,917	-
เงินปันผลค้างจ่ายเพิ่มขึ้น		434,538	1,201,787	434,538	1,201,787
เจ้าหน้าที่ค่าซื้อสินทรัพย์เพิ่มขึ้น		9,182,466	89,062,987	87,180,505	6,237,522
เจ้าหน้าที่ค่าซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเพิ่มขึ้น		2,868,493	33,384	2,868,493	33,384
สิทธิการใช้สินทรัพย์เพิ่มขึ้นจากหนี้สินตามสัญญาเช่า		735,788,601	772,652,833	637,373,095	762,331,176
ขาดทุนจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่า					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้		(2,510,280,974)	(1,915,993,530)	(2,001,880,974)	(1,669,993,530)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์เพิ่มขึ้นจากการรับโอนจากสินทรัพย์					
สิทธิการใช้		2,503,820	484,401,095	2,503,820	484,401,095

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567

## 1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการให้บริการขนส่งทางอากาศและการบริการสนามบินที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่เลขที่ 99 หมู่ 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น	อัตราร้อยละ	
		ในประเทศ	ของการถือหุ้น	
			2567	2566
			ร้อยละ	ร้อยละ
ถือหุ้นโดยบริษัทฯ				
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริการอาหารบนเครื่องบิน	ไทย	93.33	93.33
บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด	การบริการภาคพื้น	ไทย	99.99	99.99
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวิลด์ไวด์โฟล์ทเซอร์วิส จำกัด	การบริการภาคพื้น	ไทย	98.88	98.88
บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด	ลงทุนในหลักทรัพย์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท กรุงเทพบริหารสนามบิน จำกัด	บริหารสนามบิน	ไทย	99.99	99.99
ถือหุ้นโดยบริษัทย่อยของบริษัทฯ				
บริษัท บีเอสที กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด ร้อยละ 99.99)	ร้านอาหาร	ไทย	93.32	93.32
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพภูเก็ต จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด ร้อยละ 97.71)	บริการอาหารบนเครื่องบิน	ไทย	91.19	91.19
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด ร้อยละ 99.99)	บริการอาหารบนเครื่องบิน	ไทย	93.32	93.32
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด ร้อยละ 99.99)	บริการอาหารบนเครื่องบิน	ไทย	93.32	93.32

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น	อัตราร้อยละ	
		ในประเทศ	ของการถือหุ้น	
			2567 ร้อยละ	2566 ร้อยละ
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพดอนเมือง จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด ร้อยละ 70.00 และบริษัท ภูเก็ต พรีเมียม จำกัด ร้อยละ 30.00)	บริการอาหารบนเครื่องบิน	ไทย	95.33	95.33
บริษัท เอสเอ เซอร์วิสเทส จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวิลด์ไวด์โฟลท์เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 99.99)	การบริการภาคพื้น	ไทย	98.87	98.87
บริษัท บีเอฟเอส คาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวิลด์ไวด์โฟลท์เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 51.00)	บริการคลังสินค้า	ไทย	50.43	50.43
บริษัท ภูเก็ต พรีเมียม จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 99.99)	ผลิตและแปรรูปอาหาร สำหรับจัดจำหน่าย	ไทย	99.99	99.99
บริษัท มอร์แดนพีร์ จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 99.99)	จำหน่ายสินค้าที่ระลึกใน ร้านค้าปลอดภาษีและ ให้บริการด้านบริการ ทั่วไป	ไทย	99.99	99.99
บริษัท บางกอกแอร์ เอวิเอชั่น เทอร์นนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 99.99)	สถาบันฝึกอบรมด้านการ บิน	ไทย	99.99	99.99
บริษัท กรุงเทพ ไรท์แมนเนจเม้นท์ จำกัด (ถือหุ้นโดย บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 99.99)	ผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการ ลงทุนในอสังหาริมทรัพย์	ไทย	99.99	99.99

- ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุน หรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรม ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัท รายการค้าระหว่างกัน ที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของ บริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวม และส่วนของผู้ถือหุ้นในงบฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีส่วนได้เสีย และเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### 3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### 3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

### 4. นโยบายการบัญชี

#### 4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

##### รายได้ค่าโดยสาร

รายได้จากการจำหน่ายบัตรโดยสารรับรู้เป็นรายได้ในส่วนของการให้บริการเมื่อมีผู้โดยสารนำบัตรโดยสารมาใช้บริการกับสายการบิน

##### โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยจะให้คะแนนสะสมแก่ลูกค้าที่ซื้อบัตรโดยสารและใช้บริการกับบริษัทฯ ซึ่งสามารถนำไปแลกเป็นบัตรโดยสารที่หัก หรือของรางวัลตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ปั่นส่วนมูลค่าของบัตรโดยสารและต้นทุนในการแลกของรางวัลให้กับคะแนนสะสมด้วยมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมดังกล่าว และรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ และบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดหารางวัลนั้น

##### การให้บริการ

รายได้จากการให้บริการขนส่งผู้โดยสาร ค่าระวางและรายได้ค่าใช้บริการสนามบินรับรู้ในส่วนของการให้บริการเมื่อได้ให้บริการแล้ว

##### รายได้จากการให้บริการเปลี่ยนบัตรโดยสาร

รายได้จากการให้บริการเปลี่ยนบัตรโดยสารรับรู้เป็นรายได้เมื่อผู้โดยสารนำบัตรโดยสารมาใช้บริการกับสายการบิน

##### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้ออกรับใบเสร็จรับเงินในสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้ว กล่าวคือ เมื่อมีการส่งมอบสินค้า รายได้จากการขายแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักประมาณการสินค้ารับคืนและส่วนลด โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

##### รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขึ้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

##### ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

##### รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล



## 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

## 4.3 สินค้ายกเหลือ

สินค้ายกเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อนออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

อะไหล่เครื่องปั้นและวัสดุสิ้นเปลืองแสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีถัวเฉลี่ยเคลื่อนที่) และจะถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อมีการเบิกใช้

## 4.4 ค่าใช้จ่ายค่าซ่อมแซมรอรับคืน

ค่าใช้จ่ายค่าซ่อมแซมรอรับคืน คือ ค่าบำรุงรักษาเครื่องปั้นที่บริษัทฯจ่ายล่วงหน้าให้กับผู้ให้เช่าตามอัตราที่กำหนดในสัญญา โดยบริษัทฯ สามารถเบิกคืนได้เมื่อนำเครื่องปั้นไปซ่อมบำรุงตามแผนการซ่อมบำรุงเครื่องปั้นตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

## 4.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ส่วนเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

## 4.6 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้น บริษัทฯจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคารและร้านค้าให้เช่า	20 - 50 ปี
สนามบินและส่วนปรับปรุง	30 - 60 ปี
สินทรัพย์สิทธิการใช้ให้เช่า	3 - 20 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินให้เช่า

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

## 4.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคารและส่วนตกแต่ง	5 - 20 ปี
สนามบินและส่วนปรับปรุง	20 - 60 ปี
เครื่องปั้น	20 ปี
อะไหล่เครื่องปั้นและอุปกรณ์ภาคพื้น	3 - 20 ปี
เฟอร์นิเจอร์และส่วนตกแต่ง	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

## 4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และค่าตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้เริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว เมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่าย

และวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าว ทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด มีดังนี้

#### อายุการให้ประโยชน์

สิทธิในการประกอบกิจการ	20 ปี
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	5 - 10 ปี

### 4.9 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่า สัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

#### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการ และการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

#### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาที่จะสั้นกว่า ดังนี้

ที่ดิน	2 - 30 ปี
อาคารและส่วนตกแต่ง	2 - 20 ปี
เครื่องบิน	2 - 20 ปี
อะไหล่เครื่องบินและอุปกรณ์ภาคพื้น	3 ปี

เฟอร์นิเจอร์และส่วนตกแต่ง 2 - 5 ปี

ยานพาหนะ 2 - 5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่จัดประเภทเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในงบฐานะการเงิน

#### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งสูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์ หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

#### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน กลุ่มบริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของการให้เช่าหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มา ซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิงและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุ สัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

### 4.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

### 4.11 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

### 4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดัง

กล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการให้เช่าหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของการให้เช่าหรือขาดทุนทันที

### 4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

#### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ



## ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

### โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมิน ภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 4.14 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

### 4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

#### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

#### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผล

แตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

### 4.16 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

#### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนโดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการ

สินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

### **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย**

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่จะปัวไต้หวัน

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการการเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

### **สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)**

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อค่า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้น ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

### **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน**

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายความว่ารวมถึงตราสารอนุพันธ์ โดยกลุ่มบริษัทนำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติสำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย

### **การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน**

ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

### **การซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติ**

การซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติที่มีเงื่อนไขการส่งมอบสินทรัพย์ภายในระยะเวลาที่กำหนดขึ้นจากหลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติโดยทั่วไปของตลาด จะรับรู้ ณ วันซื้อขาย ซึ่งเป็นวันที่กิจการมีข้อมูลมัดที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น

### **การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน**

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมา หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

### การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของ กระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่ การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 180 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 365 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิตแต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า

การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นข้างต้นอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

### การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบฐานะการเงินก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

#### 4.17 ตราสารอนุพันธ์ และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทใช้ตราสารอนุพันธ์ เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมัน อัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของตราสารอนุพันธ์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในภายหลังในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นในกรณีที่มีการกำหนดให้ตราสารอนุพันธ์นั้นเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่มีประสิทธิผล ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมมากกว่าศูนย์ และแสดงเป็นหนี้สินทางการเงินเมื่อมีมูลค่ายุติธรรมน้อยกว่าศูนย์

กลุ่มบริษัทแสดงตราสารอนุพันธ์ที่มีอายุสัญญาคงเหลือมากกว่า 12 เดือนและยังไม่ได้ถึงกำหนดชำระภายใน 12 เดือน เป็นสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นหรือหนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น และแสดงตราสารอนุพันธ์อื่นเป็นสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นหรือหนี้สินทางการเงินหมุนเวียนอื่น

#### การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

เพื่อวัตถุประสงค์ของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทจัดประเภทของการป้องกันความเสี่ยง ดังนี้

- การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ในกรณีที่มีการป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของกระแสเงินสด ซึ่งเกิดจากความเสี่ยงเฉพาะของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้ในบัญชีหรือรายการที่คาดการณ์ไว้ที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากที่จะเกิดขึ้น

ณ วันที่เริ่มกำหนดความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทต้องมีการกำหนดและจัดทำเอกสาร



อย่างเป็นทางการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงซึ่งจะใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง และวัตถุประสงค์และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงในการดำเนินการป้องกันความเสี่ยง

รายละเอียดของเอกสารดังกล่าวซึ่งได้จัดทำตั้งแต่วันเริ่มต้นการป้องกันความเสี่ยงและได้ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง กล่าวถึง เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ลักษณะของความเสี่ยงที่จะป้องกัน และวิธีที่กลุ่มบริษัทใช้ในการประเมินประสิทธิผลของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของความไม่มีประสิทธิผล และวิธีกำหนดอัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยง

ความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงจะเข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดของการประเมินประสิทธิผลในการป้องกันความเสี่ยงทุกข้อต่อไปนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ได้เป็นปัจจัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่เป็นผลมาจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจนั้น
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวคำนวณจากปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งกิจการทำการป้องกันความเสี่ยงจริง และปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งกิจการได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงจริง

กลุ่มบริษัทบันทึกการป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงทุกข้อ ดังนี้

#### การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงส่วนที่มีประสิทธิผลเป็นสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลเข้าส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที ทั้งนี้ สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะมีการปรับปรุงให้เท่ากับค่าสมบูรณ์ของผลกำไรหรือขาดทุนสะสมของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง หรือค่าสมบูรณ์ของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสะสมของรายการ

ที่มีการป้องกันความเสี่ยง แล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า

การรับรู้รายการในภายหลังของสำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่สะสมอยู่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงอ้างอิง กล่าวคือ ในกรณีที่รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงได้รับรู้เป็นรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินในเวลาต่อมา กิจการจะโอนสำรองที่สะสมอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นไปเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนเริ่มแรกหรือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้น โดยไม่ถือว่าเป็นการปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่และไม่ต้องรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในกรณีอื่น ๆ กิจการจะโอนสำรองที่สะสมอยู่ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาเดียวกันกับที่กระแสเงินสดที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อส่วนของกำไรหรือขาดทุนโดยถือว่าเป็นการปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่

เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดได้ยุติลง สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดที่สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นยังคงต้องอยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้นต่อไป หากกิจการคาดว่ากระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงนั้นจะยังคงเกิดขึ้นอยู่ มิฉะนั้น สำรองดังกล่าวจะต้องโอนไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที โดยถือว่าเป็นการปรับปรุงการจัดประเภทรายการใหม่ ทั้งนี้ หลังจากการยุติการบัญชีป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทจะรับรู้สำรองที่ยังคงเหลืออยู่ในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการอ้างอิงที่กล่าวไปแล้วข้างต้น เมื่อกระแสเงินสดที่มีการป้องกันความเสี่ยงได้เกิดขึ้นจริง

#### 4.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่าย เพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สิน

ที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประเมินมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

**ระดับ 1** ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

**ระดับ 2** ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

**ระดับ 3** ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

### สัญญาเช่า

**การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า**

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่ากลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

**การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า**

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนโยบายของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจ

ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

**การจัดประเภทของสัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า**

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

**ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า**

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกค้าที่มี

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตและการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัทอาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

### มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

### ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน สินทรัพย์สิทธิการใช้และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคาร อุปกรณ์ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน และสินทรัพย์สิทธิการใช้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคาร อุปกรณ์ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน และสินทรัพย์สิทธิการใช้ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน และสินทรัพย์สิทธิการใช้ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

### สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทาง

ภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่เกี่ยวกับธุรกรรมการขายที่มีผลผูกพันซึ่งได้เข้าทำในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกันสำหรับสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน หรืออ้างอิงจากราคาตลาดที่สามารถสังเกตได้หักด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มในการจำหน่ายสินทรัพย์นั้น ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้ข้อมูลงบประมาณในช่วง 5 ปี ข้างหน้าและไม่รวมถึงการปรับโครงสร้างใด ๆ ที่กิจการยังไม่ได้มีผลผูกพันหรือ การลงทุนในอนาคตที่สำคัญ ซึ่งจะทำให้สินทรัพย์นั้นดีขึ้น ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนคืออัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลองดังกล่าว ตลอดจนกระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราการเติบโตที่ใช้เพื่อการคาดการณ์ การประมาณการดังกล่าวส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์สิทธิการใช้ ซึ่งกลุ่มบริษัทได้บันทึกไว้ในงบการเงิน

### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น



## คดีฟ้องร้อง

กลุ่มบริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแสดงได้ดังนี้

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์ไฟล์ทเซอร์วิส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท กรุงเทพบริหารสนามบิน จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท บีเอซี กูร์เมท์ เฮาส์ จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพดอนเมือง จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท เอสเอ เซอร์วิสเชส จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท บีเอฟเอส คาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท กูร์เมท์ พรีเมียม จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท มอร์แดนฟรี จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท บางกอกแอร์ เอวิเอชั่น เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท กรุงเทพ รีทแมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท ดับบลิวเอฟเอสฟู้ดคาร์โก้ จำกัด	บริษัทร่วม
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินสมุย	บริษัทร่วม
บริษัท อุตะภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น จำกัด	บริษัทร่วม
ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินการบินกรุงเทพ	บริษัทร่วม
บริษัท ยูทีบี จำกัด	บริษัทร่วม
บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	มีการรวมการร่วมกัน
บริษัท เซฟตริก เซ็นเตอร์ จำกัด	มีการรวมการร่วมกัน
บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด	มีการรวมการร่วมกัน
บริษัท บีดีเอ็มเอส เทรนนิง จำกัด	มีการรวมการร่วมกัน
บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด	มีการรวมการร่วมกัน

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพพัทยา จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท บีดีเอ็มเอส เวลเนส คลินิก จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท เอสอาร์พีพี จำกัด	มีกรรมการร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ไทยปิโตรเลียมเซอร์วิส จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท พาราไดซ์ ซุปเปอร์มาร์เก็ต จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท สมุยแอนด์คอม จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท สันททรัพย์สุขโขทัย จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ธรรมชาตินาไทย จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท บางกอก แทรเวล คลับ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท บางกอกแอร์เวย์ (1988) จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท สมุยปาล์มบีชเรสอร์ท จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท สบาย สบาย สุขโขทัย จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 1 จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 2 จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 3 จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 4 จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ยูทีเอ แลนด์ 5 จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ข้าวธรรมชาติ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพสมุย จำกัด	มีญาติสนิทของกรรมการเป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการ

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัท และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2567	2566	2567	2566	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าบริการห้องรับรองในสนามบิน	-	-	12	10	ราคาตามสัญญา
รายได้เงินปันผล	-	-	799	332	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่ารับ	-	-	23	16	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าบริการบริหารสนามบิน	-	-	88	95	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าอนุญาตประกอบกิจการในสนามบิน	-	-	19	14	ราคาตามสัญญา
รายได้ทางการเงิน	-	-	19	18	ราคาตามสัญญา
ค่าอาหารบริการผู้โดยสาร	-	-	468	376	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการภาคพื้น	-	-	1,389	1,210	ราคาตามสัญญา
รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม					
รายได้เงินปันผล	-	-	781	648	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่ารับ	7	7	579	579	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าบริการ	55	54	53	53	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	22	22	-	-	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการอื่น	54	53	-	-	ราคาตามสัญญา
ต้นทุนทางการเงิน	1,150	1,142	3	-	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการขนถ่ายสินค้า	18	13	18	13	ราคาตามสัญญา
รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
รายได้จากการขายอาหาร	177	171	-	3	ราคาตามสัญญา
รายได้เงินปันผล	529	650	385	517	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	13	3	2	3	ราคาตามสัญญา
ค่าวิทยุการบิน	347	330	327	311	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	28	18	27	17	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าสาธารณูปโภค	11	11	-	-	ราคาตามสัญญา



ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</b>				
บริษัทย่อย (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)	-	-	12,227	9,432
บริษัทร่วม	9,232	9,553	4,458	4,959
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	22,334	17,709	3,121	1,797
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31,566	27,262	19,806	16,188
<b>สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น - กิจการที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุ 10)</b>				
บริษัทที่เกี่ยวข้อง	18,876,616	22,013,256	13,874,616	16,375,756
<b>เงินมัดจำ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทร่วม	95,000	92,500	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1,320	1,200	268	268
รวมเงินมัดจำ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	96,320	93,700	268	268
<b>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 19)</b>				
บริษัทย่อย (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)	-	-	268,343	238,574
บริษัทร่วม	14,115	14,495	729	1,459
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	38,403	35,120	36,819	33,971
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	52,518	49,615	305,891	274,004
<b>เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทร่วม	684,000	-	684,000	-
<b>เงินมัดจำรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (แสดงภายใต้หนี้สินหมุนเวียนอื่น)</b>				
บริษัทย่อย (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)	-	-	2,705	4,072
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	1,622	1,605	1,622	1,605
รวมเงินมัดจำรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,622	1,605	4,327	5,677

## เงินให้กู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : พันบาท

เงินให้กู้ยืมระยะยาวและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ลักษณะ ความสัมพันธ์	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	เพิ่มขึ้น ระหว่างปี	ลดลง ระหว่างปี	ค่าเผื่อ ผลขาดทุน ด้านเครดิต	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
บริษัท กูร์เมท์ พรีเมียม จำกัด	บริษัทย่อย	119,701	6,063	-	(125,764)	-
บริษัท ครวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัทย่อย	218,778	138,016	-	(356,794)	-
รวม		338,479	144,079	-	(482,558)	-

เงินให้กู้ยืมระยะยาวข้างต้นคิดดอกเบี้ยในอัตรา MLR-1 ต่อปี และจะครบกำหนดชำระคืนในเดือน กันยายน - ตุลาคม 2569

## เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างรับจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

เงินกู้ยืม	ลักษณะความสัมพันธ์	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	เพิ่มขึ้นระหว่างปี	ลดลงระหว่างปี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชัน จำกัด	บริษัทร่วม	-	850,000	(166,000)	684,000
รวม		-	850,000	(166,000)	684,000

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันข้างต้นเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกันคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.80 ต่อปี ซึ่งมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม

## รายได้รอการรับรู้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีรายได้รอการรับรู้ดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

รายได้รอการรับรู้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	เพิ่มขึ้นระหว่างปี	รับรู้รายได้ระหว่างปี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชัน จำกัด	บริษัทร่วม	61,392	-	(6,821)	54,571
หัก: ส่วนที่กำหนดรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี					(6,821)
รายได้รอการรับรู้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิจากส่วนที่กำหนดรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี					47,750

## การรับประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทมีการรับประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 35.4

## คำตอบแบบกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ผลประโยชน์ระยะสั้น	376	224	269	142
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	18	13	15	9
รวม	394	237	284	151

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
เงินสด	58,579	60,732	55,381	57,647
เงินฝากธนาคาร	8,177,053	12,916,883	7,113,421	11,899,253
รวม	8,235,632	12,977,615	7,168,802	11,956,900

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.1 ถึง 4.6 ต่อปี (2566: ร้อยละ 0.1 ถึง 2.5 ต่อปี) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ร้อยละ 0.1 ถึง 4.6 ต่อปี (2566: ร้อยละ 0.1 ถึง 2.5 ต่อปี)) และเงินสดจำนวน 0.3 ล้านบาท เป็นเงินสดในมือที่อยู่ในสถานียต่างประเทศ (2566: 0.4 ล้านบาท)

## 8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	29,699	26,700	19,618	18,435
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	1,859	556	188	749
3 - 6 เดือน	8	-	-	248
6 - 12 เดือน	-	3	-	1,140
มากกว่า 12 เดือน	-	3	1,986	10,730
รวม	31,566	27,262	21,792	31,302
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	(1,986)	(15,114)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	31,566	27,262	19,806	16,188
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	989,250	957,567	383,561	449,357
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	334,033	349,709	212,799	287,327
3 - 6 เดือน	16,284	28,534	15,156	19,249
6 - 12 เดือน	3,905	124,833	3,351	124,844
มากกว่า 12 เดือน	64,464	71,255	43,239	44,480
รวม	1,407,936	1,531,898	658,106	925,257



(ต่อ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(61,195)	(90,518)	(41,292)	(70,468)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	1,346,741	1,441,380	616,814	854,789
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	1,378,307	1,468,642	636,620	870,977
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	16,459	12,263	11,441	11,109
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,297)	(9,070)	-	(9,070)
รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ	12,162	3,193	11,441	2,039
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	1,390,469	1,471,835	648,061	873,016

ระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าโดยปกติมีระยะเวลา 10 วันถึง 90 วัน การเปลี่ยนแปลงของบัญชีค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	99,588	96,856	94,652	63,111
สำรองผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	(34,096)	2,732	(51,374)	31,541
ยอดคงเหลือปลายปี	65,492	99,588	43,278	94,652

## 9. สินค้าคงเหลือ

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
อะไหล่เครื่องบิน	405,936	386,835	(39,100)	(39,101)	366,836	347,734
สินค้าปลอดอากร	4,481	5,081	(90)	(22)	4,391	5,059
อาหารและอุปกรณ์ครัว	73,632	60,971	-	-	73,632	60,971
อื่น ๆ	68,017	81,025	(5,514)	(5,704)	62,503	75,321
รวม	552,066	533,912	(44,704)	(44,827)	507,362	489,085

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
อะไหล่เครื่องบิน	405,936	386,835	(39,100)	(39,101)	366,836	347,734
อาหารและอุปกรณ์ครัว	19,303	12,092	-	-	19,303	12,092
อื่น ๆ	13,625	14,862	-	-	13,625	14,862
รวม	438,864	413,789	(39,100)	(39,101)	399,764	374,688

## 10. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น/สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<b>สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากประจำ	5,302,999	651,178	5,036,488	500,000
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด)				
สัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน	8,959	-	8,959	-
รวมสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น - สุทธิ	5,311,958	651,178	5,045,447	500,000
<b>สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	18,658,260	21,696,202	13,656,260	16,058,702
ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	232,730	325,928	232,730	325,928
รวมตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิ	18,890,990	22,022,130	13,888,990	16,384,630
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	926	12,245	926	12,245
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด)				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	8,838	13,548	8,838	13,548
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	6,984	14,430	6,984	14,430
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	18,907,738	22,062,353	13,905,738	16,424,853

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนและเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเป็นการลงทุนในเชิงกลยุทธ์ นโยบายการลงทุนของกลุ่มบริษัทจะให้ความสำคัญกับการลงทุนในธุรกิจที่น่าสนใจและฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าน่าจะมีผลตอบแทนที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนข้างต้นอาจได้รับผลกระทบในทางลบจากภาวะเศรษฐกิจหรือวิกฤตการณ์ทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อราคาหุ้น

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้รับเงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ยังถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเป็นจำนวน 529 ล้านบาท (2566: 650 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 385 ล้านบาท (2566: 517 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนส่วนหนึ่งซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 12,405 ล้านบาท (2566: 13,966 ล้านบาท) ได้ใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18 เงินกู้ยืมระยะยาวตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และเป็นหลักประกันให้กับบริษัทย่อยตามสัญญาเช่าช่วงจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21

## 11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

### 11.1 รายละเอียดของเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ

หน่วย : พันบาท

ชื่อบริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวลต์ไวต์โฟลท์เซอร์วิส จำกัด	670,000	670,000	98.88	98.88	739,924	739,924	841,174	1,005,294
บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด	1,001,000	1,001,000	99.99	99.99	1,000,999	1,000,999	4,369,239	4,770,440
บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้นจำกัด	250	250	99.99	99.99	250	250	40,058	20,079
รวม					1,741,173	1,741,173	5,250,471	5,795,813

บริษัทฯ แสดงมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยภายใต้วิธีส่วนได้เสียที่มีมูลค่าติดลบภายใต้หัวข้อ “ประมาณการหนี้สินของเงินลงทุนในบริษัทย่อยซึ่งบันทึกด้วยวิธีส่วนได้เสีย” โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

ชื่อบริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด	750,000	750,000	93.33	93.33	829,469	829,469	14,592	173,790
บริษัท กรุงเทพบริหารสนามบิน จำกัด	250,100	250,100	99.99	99.99	250,099	250,099	985,268	613,646
รวม					1,079,568	1,079,568	999,860	787,436



## 11.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและรายได้เงินปันผล

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

หน่วย : พันบาท

ชื่อบริษัท	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทย่อย		ส่วนแบ่ง กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จากเงินลงทุนในบริษัท ย่อย		รายได้เงินปันผล ที่บริษัทฯ รับ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวิลด์ไวด์โฟลท์เซอร์วิส จำกัด	595,986	531,953	7,732	5,997	767,837	331,250
บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด	107,198	144,781	(508,400)	(246,000)	-	-
บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด	50,978	18,542	-	-	30,999	1,000
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด	159,198	130,356	-	585	-	-
บริษัท กรุงเทพบริหารสนามบิน จำกัด	(371,622)	(568,895)	-	-	-	-
รวม	541,738	256,737	(500,668)	(239,418)	798,836	332,250

## 11.3 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

### บริษัท มอร์แดนฟรี จำกัด

เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2567 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2567 ของบริษัท มอร์แดนฟรี จำกัด (บริษัทย่อย ของบริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด) ได้มีมติอนุมัติ ให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 20 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น 25 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 0.5 ล้านหุ้น มูลค่า ที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ให้แก่บริษัท บางกอกแอร์เวย์ส

โฮลดิ้ง จำกัด เพียงรายเดียว ทั้งนี้ บริษัท มอร์แดนฟรี จำกัด ได้รับชำระเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวและได้จดทะเบียนการ เพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2567

### บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์โฟลท์ เซอร์วิส จำกัด

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการ ของบริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์ โฟลท์ เซอร์วิส จำกัด ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตรา หุ้นละ 1 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 66.25 ล้านบาท

## 12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

### 12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

หน่วย : พันบาท

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน - สุทธิ		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย	
			2567 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	2567	2566	2567	2566
บริษัท ดับบลิวเอฟเอส ฟิจิคาร์โก้ จำกัด	บริการคลังสินค้า	ไทย	49.00	49.00	147,000	147,000	219,364	251,618
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สยามบิณสมุย	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์	ไทย	30.03	30.03	82,405	82,405	82,328	82,328
บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น จำกัด	กิจการท่าอากาศยาน	ไทย	40.00	45.00	3,900,000	3,206,250	3,670,986	3,011,090
ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สยามบิณการบิณ กรุงเทพฯ	ลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์	ไทย	26.02	26.02	2,634,637	2,634,637	2,787,461	2,691,355
บริษัท ยูทีบี จำกัด	บริหารเมืองการบิณ	ไทย	40.00	25.00	4,113	2,500	3,333	2,222
รวม					6,768,155	6,072,792	6,763,472	6,038,613

หน่วย : พันบาท

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีราคาทุน - สุทธิ	
			2567 (ร้อยละ)	2566 (ร้อยละ)	2567	2566	2567	2566	2567	2566
บริษัท ดับบลิวเอฟเอส ฟิจิคาร์โก้ จำกัด	บริการคลังสินค้า	ไทย	49.00	49.00	147,000	147,000	-	-	147,000	147,000
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สยามบิณสมุย	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์	ไทย	30.03	30.03	792,665	792,665	(710,260)	(710,260)	82,405	82,405
บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชั่น จำกัด	กิจการท่าอากาศยาน	ไทย	40.00	45.00	3,900,000	3,206,250	-	-	3,900,000	3,206,250
ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สยามบิณการบิณ กรุงเทพฯ	ลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์	ไทย	25.00	25.00	2,534,982	2,534,982	-	-	2,534,982	2,534,982
บริษัท ยูทีบี จำกัด	บริหารเมืองการบิณ	ไทย	40.00	25.00	4,113	2,500	-	-	4,113	2,500
รวม					7,378,760	6,683,397	(710,260)	(710,260)	6,668,500	5,973,137

## 12.2 ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและรายได้เงินปันผล

ในระหว่างปี บริษัทฯรับรู้ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม และรับรู้รายได้เงินปันผลจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

หน่วย : พันบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัท รวม		ส่วนแบ่งกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จจากรายได้เงินลงทุนในบริษัทรวม		รายได้เงินปันผล ที่กลุ่มบริษัทรับ		รายได้เงินปันผล ที่บริษัทฯรับ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
บริษัท ดับบลิวเอฟเอสฟู้ดส์ จำกัด	559,421	493,331	-	-	591,675	459,375	591,675	459,375
กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ สยามบิณสมุย	-	39,350	-	-	-	39,427	-	39,427
บริษัท อูตะมา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชัน จำกัด	(58,737)	(59,415)	855	-	-	-	-	-
ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สยามบิณการบิณกรุงเทพ	293,405	138,733	-	-	197,299	152,329	189,555	149,552
บริษัท ยูทีบี จำกัด	(502)	(254)	-	-	-	-	-	-
รวม	793,587	611,745	855	-	788,974	651,131	781,230	648,354

## 12.3 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วม

สำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน ดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	มูลค่ายุติธรรม ณ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สยามบิณการบิณกรุงเทพ	2,527	2,661	2,428	2,557



## 12.4 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทที่มีสาระสำคัญ

### สรุปรายการฐานะทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	บริษัท ดับบลิว เอฟเอส ฟิสิกส์ จำกัด		กองทุนรวม สิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ สนามบินสมุย		บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์ เนชั่นแนล เอวิ เอชั่น จำกัด		ทรัสต์เพื่อการลงทุน ในสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์สนามบิน การบินกรุงเทพ		บริษัท ยูทีบี จำกัด	
	2567	2566	2567*	2566*	2567	2566	2567	2566	2567	2566
สินทรัพย์หมุนเวียน	658	605	285	285	5,723	3,907	373	301	8	9
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	338	416	-	-	4,054	3,227	14,225	14,229	-	-
หนี้สินหมุนเวียน	(383)	(362)	(11)	(11)	(563)	(432)	(96)	(12)	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(160)	(141)	-	-	(13)	(10)	(4,220)	(4,321)	-	-
<b>สินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>453</b>	<b>518</b>	<b>274</b>	<b>274</b>	<b>9,201</b>	<b>6,692</b>	<b>10,282</b>	<b>10,197</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	49.00	49.00	30.03	30.03	40.00	45.00	26.02	26.02	40.00	25.00
<b>สัดส่วนตามส่วนได้เสีย ของ ในสินทรัพย์ - สุทธิ</b>	<b>222</b>	<b>254</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>3,680</b>	<b>3,011</b>	<b>2,675</b>	<b>2,653</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
การตัดรายการระหว่างกัน และรายการปรับปรุงอื่น	(3)	(2)	-	-	(9)	-	112	38	-	-
<b>มูลค่าตามบัญชีของ ส่วนได้ ของกิจการ ในบริษัทรวม</b>	<b>219</b>	<b>252</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>3,671</b>	<b>3,011</b>	<b>2,787</b>	<b>2,691</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

### สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หน่วย : ล้านบาท

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม									
	บริษัท ดับบลิว เอฟเอส ฟิสิกส์ จำกัด		กองทุนรวม สิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ สนามบินสมุย		บริษัท อู่ตะเภา อินเตอร์ เนชั่นแนล เอวิ เอชั่น จำกัด		ทรัสต์เพื่อการลงทุน ในสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์สนามบิน การบินกรุงเทพ		บริษัท ยูทีบี จำกัด	
	2567	2566	2567*	2566*	2567	2566	2567	2566	2567	2566
รายได้	2,633	2,341	-	131	48	36	1,194	1,192	-	-
กำไร (ขาดทุน)	1,142	995	-	131	(141)	(132)	842	545	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>1,142</b>	<b>995</b>	<b>-</b>	<b>131</b>	<b>(142)</b>	<b>(132)</b>	<b>842</b>	<b>545</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

\* ข้อมูลทางการเงินที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ

## 12.5 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของเงินลงทุนในบริษัทร่วม

### บริษัท อุตะเกา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชัน จำกัด

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2567 บริษัทฯ เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นของบริษัท อุตะเกาอินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชัน จำกัด (“ยูทีเอ”) กับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) (“บีทีเอส”) เป็นจำนวนเงิน 403 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามมติอนุมัติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2567 ที่มีมติอนุมัติให้ขายเงินลงทุนของยูทีเอให้กับบีทีเอสในสัดส่วนร้อยละ 5 ของทุนจดทะเบียนของยูทีเอ โดยการเปลี่ยนสัดส่วนการถือหุ้นครั้งนี้ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกแล้วด้วยเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าหุ้นทั้งหมดแล้ว ส่งผลให้บริษัทฯ ถือหุ้นยูทีเอในสัดส่วนร้อยละ 40 จากเดิมร้อยละ 45 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของยูทีเอ กำไรจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวได้รวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกำไรหรือขาดทุน

เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทของบริษัท อุตะเกา อินเตอร์เนชั่นแนล เอวิเอชัน จำกัด ครั้งที่ 2/2567 ได้มีมติอนุมัติให้เรียกชำระเงินค่าหุ้นในอัตราร้อยละ 25 หรือในราคาหุ้นละ 25 บาทจากผู้ถือหุ้นรวมจำนวนเงินที่เรียกให้ชำระค่าหุ้นทั้งสิ้น 2,625 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินค่าหุ้นดังกล่าวแล้วตามสัดส่วนที่บริษัทฯ ถือเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,050 ล้านบาท ในวันที่ 30 สิงหาคม 2567

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีภาระผูกพันในส่วนของการชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมตามสัดส่วนที่เหลืออยู่

### บริษัท ยูทีบี จำกัด

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2567 บริษัทฯ และบีทีเอสได้ทำสัญญาซื้อขายหุ้นของบริษัท ยูทีบี จำกัด (“ยูทีบี”) โดยบริษัทฯ ซื้อเงินลงทุนของยูทีบีจากบีทีเอสในสัดส่วนร้อยละ 15 ของทุนจดทะเบียนของยูทีบี เป็นจำนวนเงิน 1.6 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินค่าหุ้นแล้วในวันเดียวกัน ส่งผลให้บริษัทฯ ถือหุ้นยูทีบีในสัดส่วนร้อยละ 40 จากเดิมร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของยูทีบี

### ทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สนามบินการบินกรุงเทพ

วันที่ 24 มกราคม 2568 บริษัทฯ ได้นำเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนส่วนหนึ่งเป็นหลักประกันเพิ่มเติมให้กับบริษัทย่อยตามสัญญาเช่าช่วงจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ใน หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการของผู้จัดการกองทรัสต์ครั้งที่ 1/2568 ได้มีมติอนุมัติให้กองทรัสต์จ่ายประโยชน์ตอบแทนจากผลการดำเนินงานสำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567 ในอัตราหน่วยละ 0.1890 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 50.80 ล้านบาท

### บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจีคาร์โก้ จำกัด

เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจีคาร์โก้ จำกัด ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท คิดเป็นจำนวนเงิน 51.45 ล้านบาท

### 13. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม			
	ที่ดิน ให้เช่า	อาคารและ ร้านค้า ให้ เช่า	สินทรัพย์สิทธิ การใช้ให้เช่า	รวม
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567:</b>				
ราคาทุน	151,764	479,444	4,511	635,719
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(268,727)	(3,122)	(271,849)
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>	<b>151,764</b>	<b>210,717</b>	<b>1,389</b>	<b>363,870</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566:</b>				
ราคาทุน	151,764	479,444	6,312	637,520
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(244,755)	(4,225)	(248,980)
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>	<b>151,764</b>	<b>234,689</b>	<b>2,087</b>	<b>388,540</b>

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ที่ดิน ให้เช่า	อาคารและ ร้านค้า ให้ เช่า	สนามบินและ ส่วนปรับปรุง	สินทรัพย์สิทธิ การใช้ ให้ เช่า	รวม
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567:</b>					
ราคาทุน	427,485	1,006,647	268,120	12,491	1,714,743
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(676,025)	(195,410)	(4,610)	(876,045)
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>	<b>427,485</b>	<b>330,622</b>	<b>72,710</b>	<b>7,881</b>	<b>838,698</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566:</b>					
ราคาทุน	427,485	1,006,647	268,120	14,291	1,716,543
หัก: ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(643,977)	(192,580)	(5,415)	(841,972)
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>	<b>427,485</b>	<b>362,670</b>	<b>75,540</b>	<b>8,876</b>	<b>874,571</b>



การกระทบบยอดมูลค่าสุทธิตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปี 2567 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี	388,540	413,564	874,571	910,780
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(24,670)	(25,024)	(35,873)	(36,209)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีปลายปี	363,870	388,540	838,698	874,571

ข้อมูลเพิ่มเติมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
มูลค่ายุติธรรม	640,371	656,817	3,819,165	4,109,880

มูลค่ายุติธรรมของที่ดิน และอาคารและร้านค้าให้เช่าประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์ วิธีพิจารณาจากรายได้ วิธีเกณฑ์ราคาตลาดและวิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ สำหรับที่ดินบางส่วนประเมินโดยใช้ราคาประเมินทุนทรัพย์จากกรมธนารักษ์

## 14. ต้น อากาศและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

งบการเงินรวม									
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนตกแต่ง	สนามบินและ ส่วนปรับปรุง	เครื่องบิน	อะไหล่ เครื่องบินและ อุปกรณ์ภาคพื้น	เฟอร์นิเจอร์และ ส่วนตกแต่ง	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	2,714,176	2,744,079	1,229,076	4,407,239	3,897,513	1,648,215	613,114	194,516	17,447,928
ซื้อเพิ่ม	54,921	10,653	-	-	246,697	38,896	643	267,146	618,956
จำหน่าย	-	(16,735)	(2,105)	(2,662,486)	(40,682)	(22,313)	(3,818)	(2,816)	(2,750,955)
โอนเข้า (ออก)	-	2,454	5,384	-	15,537	1,097	-	(24,472)	-
โอนจัดประเภทสินทรัพย์	-	-	-	703,707	-	-	-	-	703,707
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	2,769,097	2,740,451	1,232,355	2,448,460	4,119,065	1,665,895	609,939	434,374	16,019,636
ซื้อเพิ่ม	520,134	13,150	-	-	247,485	89,582	66,672	209,140	1,146,163
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(7,768)	(92)	-	(59,451)	(50,151)	(39,538)	(52,891)	(209,891)
โอนเข้า (ออก)	41,963	8,293	10,907	-	101,798	40,289	-	(203,250)	-
โอนจัดประเภทสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	11,659	-	11,659
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	3,331,194	2,754,126	1,243,170	2,448,460	4,408,897	1,745,615	648,732	387,373	16,967,567
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	1,699,920	871,911	1,389,192	3,128,046	1,438,461	579,042	-	9,106,572
ค่าเสื่อมราคาสภาพปี	-	110,228	31,231	147,492	197,567	72,711	21,925	-	581,154
ค่าเสื่อมราคาสภาพรับส่วนที่จำหน่าย	-	(14,014)	(167)	(982,268)	(35,737)	(22,129)	(3,818)	-	(1,058,133)
ค่าเสื่อมราคาสภาพรับส่วนที่โอนจัดประเภทสินทรัพย์	-	-	-	219,306	-	-	-	-	219,306
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	1,796,134	902,975	773,722	3,289,876	1,489,043	597,149	-	8,848,899
ค่าเสื่อมราคาสภาพรับปี	-	96,943	29,231	122,423	195,497	72,912	14,129	-	531,135
ค่าเสื่อมราคาสภาพรับส่วนที่จำหน่ายตัดจำหน่าย	-	(6,930)	(9)	-	(53,253)	(49,393)	(39,538)	-	(149,123)
ค่าเสื่อมราคาสภาพรับส่วนที่โอนจัดประเภทสินทรัพย์	-	-	-	-	-	-	9,155	-	9,155
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	1,886,147	932,197	896,145	3,432,120	1,512,562	580,895	-	9,240,066
<b>ค่าเลือกการตัดค่า</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	68,298	-	-	-	3,305	-	-	71,603
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	13,233	-	-	-	-	13,233
ลดลงระหว่างปี	-	(4,747)	-	-	-	(768)	-	-	(5,515)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	63,551	-	13,233	-	2,537	-	-	79,321
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ลดลงระหว่างปี	-	(5,031)	-	-	-	(324)	-	-	(5,355)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	58,520	-	13,233	-	2,213	-	-	73,966
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	2,769,097	880,766	329,380	1,661,505	829,189	174,315	12,790	434,374	7,091,416
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	3,331,194	809,459	310,973	1,539,082	976,777	230,840	67,837	387,373	7,653,535
<b>ค่าเสื่อมราคาสภาพรับปี</b>									
2566 (จำนวน 512 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและวิธีการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขาย จัดจำหน่ายและบริหาร)									581,154
2567 (จำนวน 438 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและวิธีการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขาย จัดจำหน่ายและบริหาร)									531,135

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนตกแต่ง	สินทรัพย์ ส่วนปรับปรุง	เครื่องปั้น	อะไหล่ เครื่องปั้นและ อุปกรณ์ปั้น	หนี้สิน ส่วนตกแต่ง	ยานพาหนะ	งานระยะ ก่อสร้าง	รวม
<b>ราคาทุน</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	2,438,456	1,084,454	960,956	4,309,006	2,386,932	910,469	240,732	175,926	12,506,931
ซื้อเพิ่ม	54,921	858	-	-	186,542	24,321	-	165,091	431,733
จำหน่าย	-	(12,179)	(2,105)	(2,662,486)	-	(15,270)	(3,818)	-	(2,695,858)
โอนเข้า (ออก)	-	2,454	5,384	-	-	859	-	(8,697)	-
โอนจัดประเภททรัพย์สิน	-	-	-	703,707	-	-	-	-	703,707
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	2,493,377	1,075,587	964,235	2,350,227	2,573,474	920,379	236,914	332,320	10,946,513
ซื้อเพิ่ม	520,134	13	-	-	173,343	57,395	55,289	207,918	1,014,092
จำหน่าย/จัดจำหน่าย	-	(4,700)	(92)	-	-	(40,940)	(38,913)	(52,891)	(137,536)
โอนเข้า (ออก)	41,963	8,293	10,907	-	-	38,883	-	(100,046)	-
โอนจัดประเภททรัพย์สิน	-	-	-	-	-	-	11,659	-	11,659
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	3,055,474	1,079,193	975,050	2,350,227	2,746,817	975,717	264,949	387,301	11,834,728
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	-	865,419	682,153	1,378,445	2,032,636	854,320	238,135	-	6,051,108
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	37,900	28,409	142,581	141,401	31,650	1,963	-	383,904
ค่าเสื่อมราคาส่งคืนส่วนที่จำหน่าย	-	(10,869)	(167)	(982,268)	-	(15,269)	(3,818)	-	(1,012,391)
ค่าเสื่อมราคาส่งคืนส่วนที่โอนจัดประเภททรัพย์สิน	-	-	-	219,306	-	-	-	-	219,306
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	892,450	710,395	758,064	2,174,037	870,701	236,280	-	5,641,927
ค่าเสื่อมราคาส่งคืน	-	27,956	26,401	117,511	131,085	31,497	1,890	-	336,340
ค่าเสื่อมราคาส่งคืนส่วนที่จำหน่าย/จัดจำหน่าย	-	(4,700)	(9)	-	-	(40,795)	(38,913)	-	(84,417)
ค่าเสื่อมราคาส่งคืนส่วนที่โอนจัดประเภททรัพย์สิน	-	-	-	-	-	-	9,155	-	9,155
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	-	915,706	736,787	875,575	2,305,122	861,403	208,412	-	5,903,005
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	2,493,377	183,137	253,840	1,592,163	399,437	49,878	634	332,320	5,304,586
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	3,055,474	163,487	238,263	1,474,652	441,695	114,314	56,537	387,301	5,931,723
<b>ค่าเสื่อมราคาส่งคืน</b>									
2566 (จำนวน 330 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขาย จัดจำหน่ายและบริหาร)									
2567 (จำนวน 282 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขาย จัดจำหน่ายและบริหาร)									
									383,904
									336,340

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 5,584 ล้านบาท (2566: 5,244 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 3,673 ล้านบาท (2566: 3,576 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทได้นำที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 528 ล้านบาท และได้จดทะเบียนโอนที่ดินเครื่องปั้นจำนวน 2 ลำเป็นหลักประกันในการชำระหนี้เงินกู้ยืมระยะยาวตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 (2566: ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 542 ล้านบาท เครื่องปั้นจำนวน 1 ลำ)



## 15. สัญญาเช่า

### 15.1 กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์ ได้แก่ ที่ดิน อาคารสำนักงาน เครื่องบิน ยานพาหนะและอุปกรณ์ เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 2 ถึง 12 ปี

#### ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนตกแต่ง	เครื่องบิน	อะไหล่ เครื่องบินและ อุปกรณ์ ภาคพื้น	เฟอร์นิเจอร์และ ส่วนตกแต่ง	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	113,381	350,158	4,916,573	4,867	1,969	32,293	5,419,241
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	-	3,502	692,677	51,084	3,588	21,801	772,652
ลดลงจากการยกเลิกสัญญาเช่า	-	-	-	-	(76)	(1,537)	(1,613)
โอนจัดประเภททรัพย์สิน	-	-	(484,401)	-	-	-	(484,401)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(11,732)	(94,713)	(939,064)	(18,256)	(964)	(18,917)	(1,083,646)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	101,649	258,947	4,185,785	37,695	4,517	33,640	4,622,233
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	5,640	89,338	595,861	3,796	1,111	40,042	735,788
ลดลงจากการยกเลิกสัญญาเช่า	-	(4,166)	-	-	-	-	(4,166)
โอนจัดประเภททรัพย์สิน	-	-	-	-	-	(2,504)	(2,504)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(10,256)	(101,079)	(753,894)	(17,422)	(1,485)	(17,590)	(901,726)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	97,033	243,040	4,027,752	24,069	4,143	53,588	4,449,625

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนตกแต่ง	เครื่องบิน	อะไหล่ เครื่องบินและ อุปกรณ์ ภาคพื้น	เฟอร์นิเจอร์และ ส่วนตกแต่ง	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	106,294	28,370	4,916,572	4,867	-	24,945	5,081,048
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	-	377	692,678	51,084	-	18,193	762,332
ตัดจำหน่ายระหว่างปี - มูลค่า สุทธิตามบัญชี	-	-	-	-	-	(122)	(122)
โอนจัดประเภททรัพย์สิน	-	-	(484,401)	-	-	-	(484,401)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(11,435)	(4,952)	(939,065)	(18,256)	-	(15,836)	(989,544)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	94,859	23,795	4,185,784	37,695	-	27,180	4,369,313
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	5,640	2,819	595,861	-	370	32,682	637,372
โอนจัดประเภททรัพย์สิน	-	-	-	-	-	(2,504)	(2,504)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(9,958)	(4,897)	(753,894)	(17,028)	(34)	(14,302)	(800,113)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	90,541	21,717	4,027,751	20,667	336	43,056	4,204,068

ข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้ดังกล่าว ไม่รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่จัดประเภทเป็น อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งแสดงรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 เครื่องบินของบริษัทฯ จำนวน 8 ลำ อยู่ภายใต้สัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไข (Conditional Sale Agreement) บริษัทฯ รับรู้รูปแบบสัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไขนี้เป็นสัญญาเช่า และรับรู้ผู้ขายตามสัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไขนี้เป็นผู้ให้เช่าเครื่องบิน ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าเครื่องบินเหล่านี้ได้เช่าเครื่องบินจากเจ้าของเครื่องบินมาอีกทอดหนึ่ง

นอกจากนี้ ตามสัญญาเช่าเครื่องบิน (Aircraft Lease Agreement) ของเครื่องบินจำนวน 8 ลำดังกล่าว กำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงสิทธิผู้ให้เช่าเครื่องบินที่จะซื้อ

เครื่องบินดังกล่าวจากเจ้าของเครื่องบิน ทั้งนี้ หากผู้ให้เช่าเครื่องบินไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ในสัญญาเช่าเครื่องบินดังกล่าวแล้ว เจ้าของเครื่องบินมีสิทธิที่จะกลับเข้าครอบครองเครื่องบินได้ อันอาจเป็นผลทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถใช้หรือรับโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องบินดังกล่าวได้ แม้จะได้จ่ายชำระเงินให้แก่ผู้ให้เช่าเครื่องบินแล้วตามสัญญา โดยตามสัญญาเช่าเครื่องบิน (Aircraft Lease Agreement) กรรมสิทธิ์ในเครื่องบินจะเป็นของบริษัทฯ เมื่อบริษัทฯ ชำระเงินงวดสุดท้ายให้กับผู้ให้เช่าเครื่องบิน และผู้ให้เช่าเครื่องบินได้รับโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องบินจากเจ้าของเครื่องบินแล้ว

## ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	2,703,205	3,056,619	2,389,801	2,727,946
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(184,994)	(193,328)	(155,118)	(177,868)
รวม	2,518,211	2,863,291	2,234,683	2,550,078
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(969,674)	(912,613)	(845,653)	(795,830)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,548,537	1,950,678	1,389,030	1,754,248

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	2,863,291	3,721,658	2,550,078	3,305,433
เพิ่มขึ้น	735,788	772,653	637,372	762,331
ดอกเบี้ยที่รับรู้	163,317	167,504	152,251	154,229
จ่ายค่าเช่า	(1,197,516)	(1,694,077)	(1,062,774)	(1,568,989)
ลดลงจากการยกเลิกสัญญา	(4,425)	(1,521)	-	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(42,244)	(102,926)	(42,244)	(102,926)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,518,211	2,863,291	2,234,683	2,550,078

ทั้งนี้เพื่อการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับหนี้สิน ตามสัญญาเช่าเครื่องบิน บริษัทฯ เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38.1

ภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบิน (Aircraft Lease Agreement) บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงิน บางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่าตามระยะเวลาดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,055,240	1,527,964	120,001	2,703,205
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่ารอการตัดบัญชี	(85,566)	(76,305)	(23,123)	(184,994)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า</b>	<b>969,674</b>	<b>1,451,659</b>	<b>96,878</b>	<b>2,518,211</b>

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม			
	2566			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	998,927	1,953,146	104,546	3,056,619
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่ารอการตัดบัญชี	(86,314)	(87,788)	(19,226)	(193,328)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า</b>	<b>912,613</b>	<b>1,865,358</b>	<b>85,320</b>	<b>2,863,291</b>

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2567			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	921,614	1,398,064	70,123	2,389,801
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่ารอการตัดบัญชี	(75,961)	(62,233)	(16,924)	(155,118)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า</b>	<b>845,653</b>	<b>1,335,831</b>	<b>53,199</b>	<b>2,234,683</b>

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2566			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	872,980	1,750,420	104,546	2,727,946
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่ารอการตัดบัญชี	(77,150)	(81,491)	(19,227)	(177,868)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า</b>	<b>795,830</b>	<b>1,668,929</b>	<b>85,319</b>	<b>2,550,078</b>

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า เปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 38.2 ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง



### ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการบริหารหรือขาดทุน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	901,726	1,083,646	800,113	989,544
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	163,317	167,504	152,251	154,229
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	313,743	256,311	290,406	234,010

### ง) อื่น ๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 1,511 ล้านบาท (2566: 1,950 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1,353 ล้านบาท (2566: 1,803 ล้านบาท)) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

## 15.2 กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

กลุ่มบริษัทให้เช่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งประกอบด้วยที่ดิน สิทธิการใช้ที่ดิน อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13 ตามสัญญาเช่าดำเนินงาน โดยมีอายุสัญญาเช่าระหว่าง 3 - 25 ปี

กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากการให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ภายใน 1 ปี	13	29	27	44
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	8	14	21	24
รวม	21	43	48	68

ในระหว่างปี 2567 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการให้เช่าช่วงเป็นจำนวนเงิน 29 ล้านบาท (2566: 32 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 44 ล้านบาท (2566: 44 ล้านบาท))

## 16. สิทธิที่ไม่มีตัวตน

บริษัทย่อย 2 แห่งได้ทำสัญญากับบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (“ทอท.”) (ผู้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ) เพื่อประกอบกิจการตามโครงการต่าง ๆ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นเวลา 20 ปี นับแต่วันที่ท่าอากาศยานเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ (จากวันที่ 28 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 27 กันยายน 2569) บริษัทย่อยต้องจ่ายชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีให้แก่ ทอท. ในจำนวนที่ไม่ต่ำกว่าค่าตอบแทนขั้นต่ำของแต่ละปีตลอดระยะเวลาที่ได้รับสิทธิในการประกอบกิจการ

บริษัท	โครงการ	ระยะเวลา
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด	ครีวการบิน	20 ปี
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวิลด์ไวด์โพลีเทอริส จำกัด	อุปกรณ์บริการภาคพื้นและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอุปกรณ์ซ่อมบำรุง	20 ปี

บริษัทย่อยบันทึกกรรมสิทธิ์ในอาคาร สิ่งปลูกสร้างและส่วนควบต่าง ๆ ของโครงการที่ได้โอนเป็นกรรมสิทธิ์ของกระทรวงการคลังเป็นสิทธิในการประกอบกิจการ

มูลค่าสุทธิตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สิทธิในการประกอบกิจการ	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	รวม	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567:					
ราคาทุน	938,196	569,348	1,507,544	528,602	528,602
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(854,024)	(475,076)	(1,329,100)	(439,351)	(439,351)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	84,172	94,272	178,444	89,251	89,251
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566:					
ราคาทุน	938,196	519,605	1,457,801	481,963	481,963
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(806,175)	(444,106)	(1,250,281)	(410,802)	(410,802)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	132,021	75,499	207,520	71,161	71,161

การกระทบยอดมูลค่าสุทธิตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2567 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
มูลค่าสุทธิตามบัญชีต้นปี	207,520	290,593	71,161	104,608
ซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	55,192	8,039	52,088	7,714
ค่าตัดจำหน่าย	(84,268)	(91,112)	(33,998)	(41,161)
มูลค่าสุทธิตามบัญชีปลายปี	178,444	207,520	89,251	71,161

## 17. สินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนอื่น

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	935,378	944,480	902,275	892,387
อื่น ๆ	8,478	20,749	2,287	2,287
รวม	943,856	965,229	904,562	894,674

ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายอยู่ระหว่างการขอคืนจากกรมสรรพากร ทั้งนี้จำนวนเงินที่ได้รับคืนขึ้นอยู่กับผลของการตรวจสอบภาษีดังกล่าว

## 18. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

หน่วย : พันบาท

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
เงินเบิกเกินบัญชี	MOR	MOR	51,070	21,753	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3.0 - 7.6, MMR, MLR, MLR-1.5 และ MLR-1.9	5.2 - 9.5, MMR, MLR, MLR-1.5 และ MLR-1.9	710,795	1,576,601	200,000	1,170,000
รวม			761,865	1,598,354	200,000	1,170,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯได้นำเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนซึ่งมีมูลค่ายุติธรรม คิดเป็นจำนวนเงิน 1,775 ล้านบาท (2566: 2,000 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะสั้นของ บริษัทฯ และเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของบริษัทฯอยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยบริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35.4 ซึ่งมีกำหนดชำระคืนภายใน 3 เดือนนับจากวันที่ออกตัว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่ยังมิได้เบิกใช้จำนวน 2,230 ล้านบาท (2566: 1,364 ล้านบาท)

## 19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
เจ้าหนี้การค้า – กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	47,453	40,669	301,783	270,616
เจ้าหนี้การค้า – กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	1,423,962	1,298,828	1,271,064	1,160,405
เจ้าหนี้อื่น – กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5,065	8,946	4,108	3,388
เจ้าหนี้อื่น – กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	414,849	515,411	294,452	408,162
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ – กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	105,836	93,786	98,490	8,441
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,997,165	1,957,640	1,969,897	1,851,012

## 20. เงินกู้ยืมระยะยาว

หน่วย : พันบาท

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
เงินกู้	(ร้อยละ)	การชำระเงิน	2567	2566	2567	2566
บริษัทฯ						
1	3.25 สำหรับปีที่ 1 - 5 และ Prime rate-2 สำหรับปีที่ 6 เป็นต้นไป	ชำระเงินเป็นงวดทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2567 และครบกำหนดเดือนมีนาคม 2571	1,925,526	2,003,859	1,925,526	2,003,859
2	MLR-1.8 สำหรับปีที่ 1 - 2 และ MLR-1.3 สำหรับปีที่ 3 เป็นต้นไป	ชำระเงินเป็นงวดทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 และครบกำหนดเดือนตุลาคม 2571	1,759,285	1,961,481	1,759,285	1,961,481
3	MLR-1 สำหรับปีที่ 1 - เดือน พฤษภาคมปีที่ 3, MLR-2.25 สำหรับเดือนมิถุนายน -ธันวาคมของปีที่ 3, MLR-1.75 สำหรับปีที่ 4 - 6 และ MLR-1.25 สำหรับปีที่ 7 เป็นต้นไป	ชำระเงินเป็นงวดทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม 2567 และครบกำหนดเดือนธันวาคม 2576	3,606,202	3,807,483	3,606,202	3,807,483
4	Prime rate - 1.75	ชำระเงินเป็นงวดทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2567 และครบกำหนดเดือนธันวาคม 2572	1,411,454	1,500,000	1,411,454	1,500,000
บริษัทย่อย						
5	4.0, สำหรับปีที่ 1 และ MLR-1 สำหรับปีที่ 2 เป็นต้นไป	ชำระเงินเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคม 2565 และครบกำหนดเดือนมิถุนายน 2568	2,320	9,320	-	-
6	4.0 สำหรับปีที่ 1 - 3 และ MLR-1.5 สำหรับปีที่ 4 เป็นต้นไป	ชำระเงินเป็นงวดทุก 3 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2561 และครบกำหนดเดือนมกราคม 2570	20,820	33,920	-	-
7	4.0 สำหรับปีที่ 1 และ MLR-1 สำหรับปีที่ 2 เป็นต้นไป	ชำระเงินเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2566 และครบกำหนดเดือนกุมภาพันธ์ 2568	16,000	51,000	-	-



เงินกู้	อัตราดอกเบี้ย	การชำระคืน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(ร้อยละ)		2567	2566	2567	2566
8	MLR-2.25 สำหรับปีที่ 1 - 3 และ MLR-2.13 สำหรับปีที่ 4 เป็นต้นไป	ชำระคืนเป็นงวดทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 และครบกำหนดเดือนพฤศจิกายน 2571	222,100	241,300	-	-
9	THBFIX ประเภท 6 เดือน - 1.5	ชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2567 และครบกำหนดเดือนธันวาคม 2567	-	150,000	-	-
<b>บริษัทย่อย (ต่อ)</b>						
10	THBFIX ประเภท 6 เดือน - 2 สำหรับปีที่ 1 - เดือนกันยายน ปีที่ 2, MLR-1.5 สำหรับเดือน ตุลาคมของปีที่ 2 ถึงกันยายน ของปีที่ 3 และ MLR-1 สำหรับเดือนตุลาคมของปีที่ 3 เป็นต้นไป	ชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน 2566 และครบกำหนดเดือนกันยายน 2571	240,000	247,500	-	-
11	MLR	ชำระคืนเป็นงวดทุก 1 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2561 และครบกำหนดเดือนมกราคม 2568	585	1,416	-	-
12	MLR-2.2	ชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2563 และครบกำหนดเดือนกุมภาพันธ์ 2567	-	5,420	-	-
13	MLR-2.225 สำหรับปีที่ 1-2 และ MLR-1 สำหรับปีที่ 3 เป็นต้นไป	ชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม 2567 และครบกำหนดเดือนกันยายน 2569	45,500	55,500	-	-
14	MLR-2.1	ชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 และครบกำหนดเดือนเมษายน 2568	595	6,845	-	-
15	MLR	ชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 และ ชำระงวดสุดท้ายเดือนเมษายน 2568	90,000	135,000	-	-
16	2.0 สำหรับ 3 เดือนแรก และ MLR สำหรับเดือนที่ 3 เป็นต้นไป	ชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนกันยายน 2566 และครบกำหนดเดือนมีนาคม 2568	30,000	45,000	-	-
17	2.0 สำหรับปีที่ 1 - 2 7.0 สำหรับปีที่ 3 เป็นต้นไป	ชำระคืนเป็นงวดทุก 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2568 และครบกำหนดเดือนธันวาคม 2569	100,000	100,000	-	-
<b>รวม</b>			<b>9,470,387</b>	<b>10,355,044</b>	<b>8,702,467</b>	<b>9,272,823</b>
หัก: ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดบัญชี			(80,472)	(108,035)	(80,472)	(108,035)
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ			9,389,915	10,247,009	8,621,995	9,164,788
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			(1,410,447)	(1,247,922)	(1,160,200)	(739,200)
<b>เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี</b>			<b>7,979,468</b>	<b>8,999,087</b>	<b>7,461,795</b>	<b>8,425,588</b>

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	10,247,009	14,343,279	9,164,788	12,915,398
บวก: กู้เพิ่ม	-	1,000,000	-	1,000,000
เพิ่มขึ้น (ลดลง) จากดอกเบี้ย	5,198	(1,419)	5,198	(1,419)
ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมทางการเงิน	27,563	24,422	27,563	24,422
หัก: จ่ายคืนเงินกู้	(889,855)	(5,119,273)	(575,554)	(4,773,613)
ยอดคงเหลือปลายปี	9,389,915	10,247,009	8,621,995	9,164,788

เงินกู้ยืมระยะยาวข้างต้นคำนวณโดยนำตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน โดยมีจำนวนหุ้นที่จำหน่ายไม่น้อยกว่า 368.5 ล้านหุ้นหรือมูลค่ายุติธรรมของหุ้นนั้นไม่น้อยกว่า 8,391.5 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนที่ใช้คำนวณมีมูลค่ายุติธรรมคิดเป็นจำนวนเงิน 10,214 ล้านบาท (2566: 11,512 ล้านบาท) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 การจ้างองอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13 การจ้างที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างของบริษัทฯ และการจดทะเบียนหลักประกันทางธุรกิจในเครื่องบินจำนวน 2 ลำ (2566: 1 ลำ) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 ตลอดจนคำนวณโดยบริษัทย่อยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35.4

ภายใต้สัญญาเงินกู้ กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา และการผิณฑ์ชำระหนี้สินอื่นใดของบริษัทฯ ภายใน 30 วัน นับจากวันที่หนี้สินดังกล่าวถึงกำหนดชำระตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา เป็นต้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทย่อยมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขทางการเงินตามที่ระบุในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยได้รับหนังสือผ่อนปรนการชำระหนี้จากการผิณฑ์เงื่อนไขแล้ว (2566: บริษัทย่อยจัดประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 229 ล้านบาท เป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินหมุนเวียนอันเนื่องมาจากเรื่องดังกล่าว)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 กลุ่มบริษัทไม่มีวงเงินกู้ยืมระยะยาวตามสัญญาเงินกู้ที่ยังมิได้เบิกใช้

## 21. หนี้สินทางการเงินระยะยาว/รายได้รอการรับรู้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาให้เช่าระยะยาวกับกองทรัสต์ฯ เพื่อให้เช่าทรัพย์สินประเภทที่ดินสิ่งปลูกสร้าง และส่วนควบของทรัพย์สินส่วนของสนามบินบางส่วนภายในโครงการสนามบินสมุยเป็นระยะเวลา 25 ปี (ตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2565 ถึงวันที่ 6 กันยายน 2590) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 14,300 ล้านบาท พร้อมเข้าทำสัญญาบริการระยะยาวกับกองทรัสต์ฯ เพื่อให้บริการ และ/หรือจัดหา และบำรุงรักษาทรัพย์สินที่ให้บริการแก่กองทรัสต์ฯ เป็นระยะเวลาเดียวกับสัญญาให้เช่าระยะยาวข้างต้น โดยกำหนดค่าบริการเป็นรายเดือนตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ภายใต้เงื่อนไขสัญญาเช่า ได้กำหนดให้บริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งรวมถึงดำรงไว้ซึ่งใบอนุญาต และปฏิบัติตามใบอนุญาตและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต่อการดำเนินการสนามบินสมุยทั้งในปัจจุบันและในอนาคต เป็นต้น

บริษัทฯ ได้รับชำระค่าเช่าตามสัญญาดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2565 และรับรู้รายการเป็นรายได้รอการรับรู้ในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรับรู้รายได้ตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีรายได้รอการรับรู้จากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	13,546,867	14,118,867
รับรู้รายได้ระหว่างปี	(572,000)	(572,000)
ยอดคงเหลือปลายปี	12,974,867	13,546,867
หัก: ส่วนที่กำหนดรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	(572,000)	(572,000)
รายได้จากการรับรู้จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิจากส่วนที่กำหนดรับรู้รายได้ภายในหนึ่งปี	12,402,867	12,974,867

ซึ่งในวันเดียวกันนั้นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งของบริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าช่วงทรัพย์สินดังกล่าวต่อจากกองทรัสต์ฯ เป็นระยะเวลา 1 ปี พร้อมค้ำประกันที่จะเช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าต่อไม่เกิน 8 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี (ตั้งแต่วันที่ 7 กันยายน 2565 ถึงวันที่ 6 กันยายน 2590) โดยมีกำหนดชำระค่าเช่าให้กับกองทรัสต์ฯ เป็นรายเดือนจำนวนเดือนละ 92.5 ถึง 150.7 ล้านบาท (ค่าเช่าของเดือนกันยายนในปีแรก และปีสุดท้ายของระยะเวลาเช่าช่วงให้คำนวณเป็นรายวัน โดยคำนวณจากค่าเช่ารายเดือนหาร 30 วัน) พร้อมกับเข้าทำสัญญาบริการระยะยาวกับกองทรัสต์ฯ เพื่อให้ได้รับบริการ และ/หรือจัดหา และบำรุงรักษาทรัพย์สินที่เช่าจากกองทรัสต์ฯ เป็นระยะเวลาเดียวกับสัญญาเช่าช่วงดังกล่าวข้างต้น โดยกำหนดค่าบริการเป็นรายเดือนตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ภายใต้เงื่อนไขสัญญาเช่าช่วง ได้กำหนดให้บริษัทย่อยจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา ซึ่งรวมถึงจะดำเนินการให้ได้รับใบอนุญาต และปฏิบัติตามใบอนุญาตและข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่จำเป็นต่อการดำเนินการสนามบินสมุย รวมถึงไม่ก่อหลักประกันใด ๆ

หรือ ก่อภาระผูกพันใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการให้เช่าช่วง การโอนสิทธิการเช่าหรือสิทธิอื่นใด ตลอดจนการให้เช่าทรัพย์สินที่เช่า หรือทรัพย์สินอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินที่เช่า เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำตราสารทุนของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์บางส่วนตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 ไปเป็นหลักประกันการเช่าช่วงให้แก่บริษัทย่อยและบริษัทย่อยได้วางเงินฝากธนาคารมูลค่าไม่น้อยกว่าค่าเช่า 1 เดือนเป็นหลักประกันการเช่าด้วยเช่นกันที่ระดับงบการเงินรวม กลุ่มบริษัทได้พิจารณาเนื้อหาของรายการในส่วนของสัญญาให้เช่าระยะยาวดังกล่าวและสัญญาเช่าช่วงกลับคืนของบริษัทย่อยและพิจารณารับรู้รายการนี้เป็นหนี้สินทางการเงินระยะยาวในงบการเงินรวม โดยรับรู้ค่าใช้จ่ายทางการเงินตลอดอายุสัญญาเช่าในรูปแบบที่สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินระยะยาวสุทธิตามสัญญาเช่ารายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินทางการเงินระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2567	2566
ยอดคงเหลือต้นปี	14,435,578	14,403,473
เพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ย	1,146,984	1,142,105
จ่ายชำระ	(1,137,500)	(1,110,000)
ยอดคงเหลือปลายปี	14,445,062	14,435,578
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(121,915)	(92,500)
หนี้สินตามสัญญาเช่าจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14,323,147	14,343,078



## 22. หักสืบทนเวียนอื่น

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
เงินมัดจำรับ	449,714	409,193	218,582	178,241
ภาษีศุลกากรค้างจ่าย	141,323	144,330	141,323	144,330
สำรองค่าซ่อมแซมเครื่องบิน	1,258,405	1,238,032	1,258,405	1,238,032
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	440,204	488,536	90,477	202,838
อื่น ๆ	230,331	243,308	128,191	165,076
<b>รวม</b>	<b>2,519,977</b>	<b>2,523,399</b>	<b>1,836,978</b>	<b>1,928,517</b>

## 23. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี</b>	<b>1,033,256</b>	<b>899,542</b>	<b>831,701</b>	<b>754,138</b>
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	164,507	134,826	73,957	73,416
ต้นทุนดอกเบี้ย	26,147	21,224	22,160	17,991
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	14,862	45,587	23,702	45,587
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	43,137	(26,748)	41,737	(19,168)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(19,627)	(17,684)	(17,293)	(17,684)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(24,974)	(23,491)	(20,601)	(22,579)
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี</b>	<b>1,237,308</b>	<b>1,033,256</b>	<b>955,363</b>	<b>831,701</b>

กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 116 ล้านบาท (2566: 25.5 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 107.5 ล้านบาท (2566: 21.3 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 3 - 25 ปี (2566: 3 - 28 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 9 ปี (2566: 9 ปี)))

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
อัตราคิดลด	1.72 - 3.15	1.72 - 3.47	2.15	2.71
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.00 - 6.00	3.00 - 7.00	3.00	3.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	3.00 - 33.00	3.00 - 33.00	3.00 - 9.00	3.00 - 9.00

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2567			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(82)	95	(74)	87
อัตราการขึ้นเงินเดือน	81	(71)	72	(63)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(87)	98	(79)	92

(หน่วย: ล้านบาท)

	2566			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(69)	81	(62)	73
อัตราการขึ้นเงินเดือน	69	(61)	62	(54)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(75)	84	(67)	77

## 24. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปีปัจจุบัน บริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

## 25. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

รายได้จากการขายและการให้บริการสำหรับปี 2567 จำแนกตามจังหวะเวลาในการรับรู้รายได้และประเภทของสินค้าหรือบริการได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
รายได้ที่รับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง				
รายได้ค่าโดยสาร	18,138,724	14,913,778	18,139,742	14,914,367
รายได้ค่าน้ำหนักสัมภาระและค่าบริการอื่น	4,365,831	3,589,122	1,891,936	1,717,172
รายได้ค่าธรรมเนียมขนส่ง	78,777	61,678	78,800	61,755
รายได้ค่าบริการผู้โดยสาร	535,533	435,637	13,950	12,926
รายได้ที่รับรู้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง				
รายได้จากการขายสินค้า	2,051,633	1,682,675	-	-
รายได้อื่น	341,930	358,647	233,595	267,351
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	25,512,428	21,041,537	20,358,023	16,973,571

การกระทบบยอระหว่างรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้ากับข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
รายได้จากลูกค้าภายนอก	23,995,662	19,680,595	18,231,451	14,988,382
รายได้ระหว่างส่วนงาน	873,278	736,438	1,041	666
	24,868,940	20,417,033	18,232,492	14,989,048
รายการปรับปรุงและตัดรายการระหว่างกัน	(873,278)	(736,438)	-	-
	23,995,662	19,680,595	18,232,492	14,989,048
รายได้ที่ถูกันหักเป็นส่วนหนึ่งของรายได้อื่น	1,516,766	1,360,942	2,125,531	1,984,523
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	25,512,428	21,041,537	20,358,023	16,973,571

## 26. รายได้ทางการเงิน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากธนาคาร	411,939	146,816	394,178	135,457
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืม	-	-	19,079	17,574
รายได้ทางการเงินอื่น	3,008	1,968	2,048	1,829
รวม	414,947	148,784	415,305	154,860

## 27. ต้นทุนทางการเงิน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม	1,720,445	1,799,291	490,309	573,565
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่า	121,868	167,504	110,838	154,229
ต้นทุนทางการเงินอื่น	253,167	200,461	245,086	192,353
รวม	2,095,480	2,167,256	846,233	920,147



## 28. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	5,899,563	4,701,798	3,377,913	2,651,882
ค่าเสื่อมราคา	1,452,178	1,684,310	1,172,328	1,409,657
ค่าตัดจำหน่าย	84,268	91,112	33,998	41,161
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	313,743	256,311	290,406	234,010
ค่าน้ำมันสำหรับเครื่องบิน	3,660,616	3,334,063	3,657,344	3,329,582
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	3,100,813	2,833,026	2,919,425	2,669,791
ค่าบริการภาคพื้น	772,196	678,261	2,160,739	1,888,251
ค่าอาหารและค่าบริการผู้โดยสาร	408,916	417,705	877,312	792,965
ค่าธรรมเนียมลงจอด	282,624	244,702	282,624	244,702
ค่าวิทยุการบิน	392,396	378,266	374,549	362,174
ค่าใช้จ่ายในการสำรองที่นั่ง	1,216,067	1,076,040	1,216,067	1,076,040
ค่าประกันภัย	185,608	189,988	141,794	128,354
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	919,132	780,288	-	-
ค่าน้ำมันสำหรับอุปกรณ์ภาคพื้น	67,644	59,929	-	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับส่วนแบ่งรายได้จากสัญญาให้ดำเนินการ	523,046	417,107	-	-

## 29. ภาษีเงินได้

### 29.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้านำเข้า	8,801	8,844	7,820	7,820
ค่าเสื่อมราคาสะสม - อาคารและอุปกรณ์	722	593	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	4,766	3,914	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	238,864	199,704	191,073	166,340
<b>รวม</b>	<b>253,153</b>	<b>213,055</b>	<b>198,893</b>	<b>174,160</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	2,764,406	3,391,976	1,961,556	2,462,026
รายได้ค้างรับ	206	-	206	387
สัญญาเช่า	394,205	365,131	395,453	365,622
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	2,473	1,248	2,473	1,248
ค่าเสื่อมราคาสะสม - อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	10,217	5,688	10,217	5,688
<b>รวม</b>	<b>3,171,507</b>	<b>3,764,043</b>	<b>2,369,905</b>	<b>2,834,971</b>
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>58,127</b>	<b>40,482</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>2,976,481</b>	<b>3,591,470</b>	<b>2,171,012</b>	<b>2,660,811</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 1,835 ล้านบาท (2566: 2,664 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี (2566: 749 ล้านบาท)) ที่ไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจมีกำไรทางภาษีในอนาคตไม่เพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้ ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ดังกล่าวจะสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2572 (2566: ภายในปี 2571)

## 29.2 ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	713,801	162,903	487,296	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	2,109	-	2,109	-
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	2,457	(1,592,208)	20,148	(1,577,423)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	718,367	(1,429,305)	509,553	(1,577,423)

รายการกระหนยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	4,516,443	1,679,138	4,268,512	1,557,667
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	903,289	335,828	853,702	311,533
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	2,109	-	2,109	-
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี และขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้รับรู้ในงวดก่อนซึ่งนำมาลดค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ปัจจุบัน	(146,980)	(1,694,806)	(129,289)	(1,695,783)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
การส่งเสริมการลงทุน (หมายเหตุ 30)	(8,792)	(70,685)	(8,792)	(70,685)
รายได้ที่ไม่ถือเป็นรายได้ทางภาษี	(319,774)	(277,607)	(307,091)	(267,906)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร	512,660	492,168	306,525	343,623
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(225,974)	(223,333)	(209,274)	(218,711)
รายได้ที่ให้ถือเป็นรายได้ตามประมวลรัษฎากร	1,829	9,130	1,663	20,506
รวม	(40,051)	(70,327)	(216,969)	(193,173)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	718,367	(1,429,305)	509,553	(1,577,423)

## 29.3 ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 2566 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
กำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	153	1,414	153	1,414
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม	(627,570)	(478,998)	(500,470)	(417,498)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(7,674)	(230)	(9,629)	(1,747)
	(635,091)	(477,814)	(509,946)	(417,831)

## 30. สิทธิพิเศษจากการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ ได้รับสิทธิและประโยชน์จากการได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนโดยได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นเวลา 5 - 8 ปี ดังต่อไปนี้

บัตรส่งเสริมเลขที่	รายการ	วันที่เริ่มมีรายได้จากบัตรส่งเสริม	วันสิ้นสุดสิทธิที่ได้รับ
กิจการขนส่งทางอากาศ			
61-0098-1-00-1-0	เครื่องบิน 1 ลำ ผู้โดยสาร 144 ที่นั่ง	19 มกราคม 2562	18 มกราคม 2567
61-1290-1-00-1-0	เครื่องบิน 1 ลำ ผู้โดยสาร 70 ที่นั่ง	3 มกราคม 2562	2 มกราคม 2567
61-1443-1-00-1-0	เครื่องบิน 1 ลำ ผู้โดยสาร 70 ที่นั่ง	8 เมษายน 2562	7 เมษายน 2567
62-0009-1-00-1-0	เครื่องบิน 1 ลำ ผู้โดยสาร 70 ที่นั่ง	20 พฤษภาคม 2562	19 พฤษภาคม 2567
62-0774-1-00-1-0	เครื่องบิน 1 ลำ ผู้โดยสาร 162 ที่นั่ง	ยังไม่เริ่มเปิดดำเนินการ	
63-0063-1-00-1-0	เครื่องบิน 1 ลำ ผู้โดยสาร 70 ที่นั่ง	ยังไม่เริ่มเปิดดำเนินการ	

ในฐานะที่เป็นบริษัทฯ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่าง ๆ ที่กำหนดในบัตรส่งเสริมเหล่านี้

รายได้ของบริษัทฯ จำแนกตามกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	กิจการที่ได้รับ การส่งเสริม		กิจการที่ไม่ได้รับ การส่งเสริม		รวม	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566
รายได้						
รายได้ค่าบัตรโดยสาร	80	2,675	18,060	12,239	18,140	14,914
อื่น ๆ	1	241	3,384	3,017	3,385	3,258
รวมรายได้	81	2,916	21,444	15,256	21,525	18,172



31. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี  
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	3,787,662	3,110,034	3,758,959	3,135,089
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	2,100,000	2,100,000	2,100,000	2,100,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น)	1.80	1.48	1.79	1.49

32. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลสำหรับปี 2566	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2567	1,050,000	0.50
เงินปันผลระหว่างกาล	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2567	1,260,000	0.60
รวมเงินปันผล		2,310,000	1.10

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาล	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2566	1,050,000	0.50

33. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสี่ดังนี้

- ส่วนงานสายการบิน เป็นส่วนงานที่จำหน่ายบัตรโดยสารและให้บริการขนส่งผู้โดยสาร
- ส่วนงานสนามบิน เป็นส่วนงานที่ให้บริการสถานที่สำหรับผู้โดยสารและสายการบินต่าง ๆ
- ส่วนงานสนับสนุนธุรกิจการบิน เป็นส่วนงานที่ให้บริการภาคพื้นดิน คลังสินค้าและบริการอาหารให้แก่สายการบินและบุคคลทั่วไป

ส่วนงานอื่น คือ ส่วนงานธุรกิจร้านอาหาร ส่วนงานธุรกิจร้านค้าปลอดภาษี และส่วนงานสถาบันฝึกอบรมด้านการบิน เนื่องจากส่วนงานดำเนินงานดังกล่าวมีลักษณะเชิงปริมาณที่ไม่เข้าเงื่อนไขที่ต้องแยกแสดงตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มบริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้ เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทบริหารงานด้านการจัดหาเงินซึ่งทำให้เกิดค่าใช้จ่ายทางการเงิน และรายได้ทางการเงิน และ ภาษีเงินได้ของทั้งกลุ่ม ดังนั้น รายได้และค่าใช้จ่ายดังกล่าวจึงไม่มีการปันส่วนให้แก่ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ส่วนงานธุรกิจการบิน				ส่วนงานสนับสนุน				ส่วนงานอื่น ๆ		การตัดรายการบัญชี		งบการเงินรวม	
	ส่วนงานขายการบิน	ส่วนงานสนับสนุน	ส่วนงานซ่อมบำรุง	รวม	ธุรกิจการบิน	ส่วนงานอื่น ๆ	รวม	ส่วนงานอื่น ๆ	รวม	ส่วนงานอื่น ๆ	รวม	ส่วนงานอื่น ๆ	รวม	ส่วนงานอื่น ๆ
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
รายได้จากลูกค้าภายนอก	18,218	14,975	536	436	18,754	15,411	4,451	791	701	-	-	-	23,996	19,680
รายได้ระหว่างส่วนงาน	1	1	-	-	1	1	834	39	45	(874)	(738)	-	-	-
รายได้ทั้งสิ้น	18,219	14,976	536	436	18,755	15,412	5,285	830	746	(874)	(738)	-	23,996	19,680
กำไรจากการดำเนินงานตามส่วนงาน	5,623	3,373	66	17	5,689	3,390	895	98	12	-	-	-	6,682	4,057
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เป็นส่วน:														
รายได้เงินปันผล													529	650
รายได้ทางการเงิน													415	149
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน													(50)	41
รายได้อื่น													1,517	1,361
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย													(1,287)	(1,174)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร													(1,987)	(1,818)
ค่าใช้จ่ายอื่น													(2)	(32)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม													794	612
ต้นทุนทางการเงิน													(2,095)	(2,167)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้													(718)	1,429
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีความควบคุมของบริษัทย่อย													(10)	2
กำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ													3,788	3,110

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงาน เป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการ ธุรกิจกับบุคคลภายนอก

รายได้ระหว่างส่วนงานถูกตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว กลุ่มบริษัทใช้เกณฑ์ในการกำหนดราคาระหว่างกัน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6

ในปี 2567 รายได้จากส่วนงานสายการบิน ส่วนงาน สนามบินและส่วนงานสนับสนุนการบินของกลุ่มบริษัท ที่เกิดในประเทศคิดเป็นร้อยละ 97 ของรายได้ส่วนงาน (2566: ร้อยละ 96)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ซึ่งไม่รวมเครื่องมือทางการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอคารตัดบัญชี สินทรัพย์ผลประโยชน์หลังออกจากงาน และสิทธิตามสัญญาประกันภัยของกลุ่มบริษัทที่มีสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อยู่ในประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 99.99 ของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนดังกล่าว (2566: ร้อยละ 99.99) ในปี 2567 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่า เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

## 34. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุน สำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่าย สมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 0 ถึง ร้อยละ 8 ของเงินเดือน (2566: ร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 8 ของเงินเดือน) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) และ จะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตาม ระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2567 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 35 ล้านบาท (2566: 31 ล้านบาท)

บริษัทย่อยและพนักงานบริษัทย่อยได้ร่วมกันจัดตั้ง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุน สำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทย่อยและพนักงาน จะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตรา ร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 7 ของเงินเดือน (2566: ร้อยละ 0 ถึงร้อยละ 7 ของเงินเดือน) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด (มหาชน) และบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) และ จะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตาม ระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทย่อย ในระหว่าง ปี 2567 บริษัทย่อยรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่าย จำนวน 17 ล้านบาท (2566: 13 ล้านบาท)

## 35. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 35.1 การผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุนซึ่งส่วนใหญ่เกี่ยวเนื่องกับการซื้อที่ดินและ การก่อสร้างส่วนปรับปรุงอาคารจำนวน 178 ล้านบาท และ 0.45 ล้านเหรียญสิงคโปร์ (2566: 54 ล้านบาท และ 0.45 ล้านเหรียญสิงคโปร์) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 175 ล้านบาท และ 0.45 ล้านเหรียญสิงคโปร์ (2566: 54 ล้านบาท และ 0.45 ล้านเหรียญสิงคโปร์))

### 35.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาในการดำเนินการ และสัญญาบริการ

กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาโครงการอุปกรณ์บริการภาคพื้นและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอุปกรณ์ซ่อมบำรุง สัญญาโครงการครุภัณฑ์ สัญญาบริการ สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์อ้างอิงมูลค่าต่ำ อายุของสัญญา มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 20 ปี



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาที่บอกเลิกไม่ได้  
ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
จ่ายชำระ				
ภายใน 1 ปี	927	868	274	240
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	851	1,274	183	137
มากกว่า 5 ปี	1,174	1,231	-	-

### 35.3 หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามกลุ่มบริษัท ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
หนังสือค้ำประกันการเช่าที่ดินและอาคาร บาท	99	73	26	20
หนังสือค้ำประกันการซื้อน้ำมันสำหรับเครื่องบิน บาท	20	20	20	20
หนังสือค้ำประกันการทำสัญญาในการดำเนินการ บาท	424	424	-	-

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
หนังสือค้ำประกันการจ่ายชำระเงินให้แก่เจ้าหนี้ บาท	39	38	-	-
เหรียญสิงคโปร์	1	-	1	-
เหรียญสหรัฐอเมริกา	3	-	3	-
หนังสือค้ำประกันเพื่อโครงการกับหน่วยงานราชการ บาท	3	13	-	-
อื่น ๆ บาท	55	60	54	59

## 35.4 การค้าประกัน

35.4.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากภาระค้าประกันเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาว วงเงินกู้เบิกเกินบัญชี สัญญาเช่า วงเงินเลตเตอร์ออฟเครดิต ทรัสต์รีซีท และวงเงินสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ผู้ค้าประกัน	ผู้ถูกค้าประกัน	2567	2566
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัท บีเอสที กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด	128	133
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัท ครัวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด	16	46
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัท ครัวการบินกรุงเทพภูเก็ต จำกัด	335	335
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัท ครัวการบินกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด	315	315
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัท ครัวการบินกรุงเทพดอนเมือง จำกัด	91	91
บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด	บริษัท กรุ๊ปเมท์ พรินซ์ จำกัด	304	304
		1,189	1,224

35.4.2 บริษัทฯได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อประเภทหนังสือค้ำประกันจากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในจำนวน 2,025 ล้านบาท โดยบริษัทฯได้นำวงเงินดังกล่าวขอออกหนังสือค้ำประกันให้กับบริษัทร่วมทุน (บริษัท อุตะเภ่า อินเตอร์เนชั่นแนล เอวีเอชั่น จำกัด) เพื่อใช้ค้ำประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาร่วมทุนโครงการพัฒนาสนามบินอุตะเภ่าและเมืองการบินภาคตะวันออก นอกจากนี้ บริษัทฯยังให้การรับประกันต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 13,251 ล้านบาท สำหรับความเสียหายส่วนที่เกินกว่ามูลค่าหนังสือค้ำประกันข้างต้น

## 35.5 วงเงินเลตเตอร์ออฟเครดิต

บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับธนาคารแห่งหนึ่ง โดยมีวงเงินเลตเตอร์ออฟเครดิตจำนวน 20 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯมีวงเงินคงเหลือที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 20 ล้านบาท (2566: 20 ล้านบาท)

## 36. คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯได้เข้าทำสัญญาสินเชื่อกับธนาคารแห่งหนึ่ง โดยมีวงเงินเลตเตอร์ออฟเครดิตจำนวน 20 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯมีวงเงินคงเหลือที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 20 ล้านบาท (2566: 20 ล้านบาท)

### บริษัทฯ

36.1 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 บริษัทฯ ถูกฟ้องจากอดีตพนักงานของบริษัทฯจำนวน 2 ราย เพื่อเรียกเงินชดเชยจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรมเป็นจำนวนเงินรวม 46 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยและเงินเพิ่มในอัตราร้อยละ 7.5 และร้อยละ 15 ต่อปีตามลำดับ โดยศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาให้บริษัทฯจ่ายค่าเสียหายเป็นเงิน 1.4 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 5 ต่อปี เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 บริษัทฯได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลพร้อมกับขอทุเลาการบังคับคดีในชั้นอุทธรณ์ โดยศาลสั่งให้บริษัทฯ

วางหลักประกันการชำระหนี้ตามคำพิพากษาเป็นเงินทั้งสิ้น 1.7 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯได้วางหลักประกันแล้วเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2566 ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2567 ศาลชั้นต้นได้อ่านคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์คดีชี้ขาดพิเศษซึ่งได้พิพากษาให้ยกฟ้องโจทก์ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ซึ่งผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่า ผลสรุปของคดีความดังกล่าวในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

36.2 ในเดือนมกราคม 2565 บริษัทฯ ถูกอดีตพนักงานของบริษัทฯ ยื่นคำร้องต่อพนักงานตรวจแรงงาน เพื่อเรียกเงินชดเชยจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรมเพิ่มเติมเป็นจำนวนเงิน 2.3 ล้านบาท ซึ่งต่อมาพนักงานตรวจแรงงานมีคำสั่งให้บริษัทฯ จ่ายเงินชดเชยจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรมเพิ่มเติมเป็นจำนวนเงิน 0.4 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ต่อมาอดีตพนักงานได้ยื่นฟ้องพนักงานตรวจแรงงานและบริษัทฯ ต่อศาลชั้นต้นให้เพิกถอนคำสั่งของพนักงานตรวจแรงงานเฉพาะเรื่องค่าชดเชยและให้บริษัทฯ จ่ายค่าชดเชยเพิ่มเติมอีก 1.9 ล้านบาทและขอแก้ไขมูลฟ้องในระหว่างการพิจารณาคดีให้บริษัทฯ ชำระค่าเสียหายจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรมเพิ่มเติมจากค่าฟ้องเดิมเป็นเงิน 50 ล้านบาท

พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี ในขณะที่บริษัทฯ ยื่นฟ้องพนักงานตรวจแรงงานต่อศาลชั้นต้นเพื่อให้เพิกถอนคำสั่งที่ให้บริษัทฯ จ่ายเงินชดเชยเพิ่มเติมดังกล่าวในเดือนกรกฎาคม 2566 ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ยกฟ้องทั้งสองคดี ต่อมาเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2566 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลพร้อมกับขอทุเลาการบังคับคดีในชั้นอุทธรณ์ โดยบริษัทฯ ได้วางหลักประกันเพิ่มเติมเป็นเงิน 0.2 ล้านบาทในวันเดียวกัน และเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2567 ศาลชั้นต้นได้อ่านคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์คดีจำนำญพิเศษซึ่งได้พิพากษาให้ยกฟ้องโจทก์โดยบริษัทฯ อยู่ระหว่างการพิจารณาชั้นฎีกา ซึ่งผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าผลสรุปของคดีความดังกล่าวในอนาคตจะไม่ส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทฯ

### 37. ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม โดยแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุน	18,658	-	233	18,891
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน	-	9	-	9
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	9	-	9
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	-	7	-	7
<b>สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	640	640
<b>หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	-	20	-	20

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2566			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุน	21,696	-	326	22,022
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	14	-	14
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	-	14	-	14
<b>สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	657	657
<b>หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	-	20	-	20



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2567			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุน	13,656	-	233	13,889
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน	-	9	-	9
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	9	-	9
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	-	7	-	7
<b>สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	3,819	3,819
<b>หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	-	20	-	20

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2566			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
เงินลงทุนในตราสารทุน	16,059	-	326	16,385
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	14	-	14
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	-	14	-	14
<b>สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม</b>				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	4,110	4,110
<b>หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
ตราสารอนุพันธ์ - สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	-	20	-	20

ในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทไม่มีการเปลี่ยนวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน และไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 38. เครื่องมือทางการเงิน

### 38.1 ตราสารอนุพันธ์ และการป้องกันความเสี่ยง

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2567	2566	2567	2566
<b>สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์</b>				
<b>สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง</b>				
สัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน	8,959	-	8,959	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	8,838	13,548	8,838	13,548
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	6,984	14,430	6,984	14,430
<b>รวมสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>24,781</b>	<b>27,978</b>	<b>24,781</b>	<b>27,978</b>
<b>หนี้สินตราสารอนุพันธ์</b>				
<b>หนี้สินตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง</b>				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	20,010	20,046	20,010	20,046
<b>รวมหนี้สินตราสารอนุพันธ์</b>	<b>20,010</b>	<b>20,046</b>	<b>20,010</b>	<b>20,046</b>

## ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง

### การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

#### ความเสี่ยงด้านราคาน้ำมัน

บริษัท มีสัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมันที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของราคาน้ำมันอากาศยาน โดยมีใช้เป็นการแสวงหารายได้หรือหวังผลกำไรเพิ่มเติมจากการบริหารความเสี่ยงราคาน้ำมัน โดยบริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมันกับสถาบันการเงิน ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทฯ

รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนี้ถือว่ามีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เนื่องจากสัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมันมีเงื่อนไขที่ตรงกันกับเงื่อนไขของรายการที่คาดการณ์ที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากที่จะเกิดขึ้น อันได้แก่ ปริมาณการซื้อน้ำมันและวันที่คาดว่าจะจ่ายชำระ บริษัทฯ ได้กำหนดอัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงไว้ที่ 1:1 เนื่องจากความเสี่ยงอ้างอิงของสัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมันเหมือนกับองค์ประกอบของความเสี่ยงที่มีการป้องกัน

ความไม่มีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง สามารถเกิดได้จากปริมาณการใช้น้ำมันที่เกี่ยวข้องกับ ความเสี่ยงที่มีการป้องกันของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีความแตกต่างกัน

#### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบิน โดยบริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับสถาบันการเงินสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบิน โดยบริษัทฯ ได้จ่ายดอกเบี้ยคงที่และรับดอกเบี้ยในอัตราผันแปร

รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนี้ถือว่ามีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เนื่องจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยมีเงื่อนไขที่ตรงกันกับเงื่อนไขของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบินที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว โดยในการทดสอบความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง บริษัทฯ ได้เจรจาให้เงื่อนไขของตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสอดคล้องกับเงื่อนไขของความเสี่ยงที่ต้องการป้องกัน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงของรายการ

ที่คาดการณ์ไว้ ตราสารอนุพันธ์จะครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่วันที่มีการคาดการณ์กระแสเงินสดจนถึงวันที่มีการจ่ายชำระเงินให้แก่เจ้าหนี้ ที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว

ความไม่มีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง สามารถเกิดได้จากช่วงเวลาในการเกิดกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีความแตกต่างกัน

#### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ใช้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ยเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบินที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวในสกุลเงินตราต่างประเทศ การป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวถือว่าเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนี้ถือว่ามีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เนื่องจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ยมีเงื่อนไขที่ตรงกันกับเงื่อนไขของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบินที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวในสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยในการทดสอบความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง บริษัทฯ ได้เจรจาให้เงื่อนไขของตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสอดคล้องกับเงื่อนไขของความเสี่ยงที่ต้องการป้องกัน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่คาดการณ์ไว้ ตราสารอนุพันธ์จะครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่วันที่มีการคาดการณ์กระแสเงินสดจนถึงวันที่มีการจ่ายชำระเงินให้แก่เจ้าหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวในสกุลเงินตราต่างประเทศ

ความไม่มีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง สามารถเกิดได้จากช่วงเวลาในการเกิดกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีความแตกต่างกัน

#### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ ใช้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ยเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบินที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวในสกุลเงินตราต่างประเทศ การป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวถือว่าเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนี้ถือว่ามีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจกับเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง เนื่องจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ยมีเงื่อนไขที่ตรงกันกับเงื่อนไขของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบินที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวในสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยในการทดสอบความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง บริษัทฯได้เจรจาให้เงื่อนไขของตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสอดคล้องกับเงื่อนไขของความเสี่ยงที่ต้องการป้องกัน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่คาดการณ์ไว้ ตราสารอนุพันธ์จะครอบคลุมระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่มีการคาดการณ์กระแสเงินสดจนถึงวันที่มีการจ่ายชำระเงินให้แก่เจ้าหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวในสกุลเงินตราต่างประเทศ

ความไม่มีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง สามารถเกิดได้จากช่วงเวลาในการเกิดกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีความแตกต่างกัน

รายละเอียดตราสารอนุพันธ์ที่บริษัทฯถือไว้เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 แยกตามการครบกำหนดชำระมีดังนี้

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	การครบกำหนดชำระ							
	น้อยกว่า 1 ปี		1 - 5 ปี		มากกว่า 5 ปี		รวม	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน</b>								
จำนวนเงินตามสัญญา (พันบาท)	263,403	-	-	-	-	-	263,403	-
ปริมาณการซื้อขายน้ำมัน (บาร์เรล)	90,000	-	-	-	-	-	90,000	-
ราคาน้ำมันเฉลี่ย (เหรียญสหรัฐ/บาร์เรล)	85.36	-	-	-	-	-	85.36	-
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย</b>								
จำนวนเงินตามสัญญา (พันบาท)	51,428	50,784	131,406	182,834	-	-	182,834	233,618
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	2.14	2.38	2.14	2.38	-	-	2.14	2.38
<b>สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย</b>								
จำนวนเงินตามสัญญา (พันบาท)	348,840	341,568	819,381	1,140,652	-	27,569	1,168,221	1,509,789
อัตราดอกเบี้ยคงที่เฉลี่ย (ร้อยละ)	2.97	2.96	3.07	3.02	-	4.02	3.04	3.02
อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย (เหรียญสหรัฐ/บาท)	34.06	34.06	34.19	34.14	-	34.65	34.15	34.13

ผลกระทบของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงต่อฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ซึ่งใช้วัดความไม่มี		สำรองสำหรับการป้องกันความเสี่ยง ในกระแสเงินสดส่วนที่ยังคง ป้องกันความเสี่ยงต่อไป	
	ประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยง			
	2567	2566	2567	2566
ปริมาณการซื้อขายน้ำมัน	9	-	9	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบิน	(11)	(3)	(4)	7
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	1	-	-



ผลกระทบของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงต่อฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และผลกระทบของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	จำนวนเงินตามสัญญา		มูลค่าตามบัญชี		การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าสุทธิของหนี้สินสุทธิ		ส่วนที่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	
	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566	2567	2566
สัญญาแลกเปลี่ยน ราคาน้ำมัน	263	-	9	-	9	-	9	-	6	-
สัญญาแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย	183	234	9	13	(4)	(4)	(4)	(4)	8	9
สัญญาแลกเปลี่ยน สกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย	1,168	1,510	(13)	(6)	(7)	2	(7)	2	10	5
รวม	1,614	1,744	5	7	(2)	(2)	(2)	-	24	14

## 38.2 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น ค่าใช้จ่ายค่าซ่อมแซมรอรับคืน เงินให้กู้ยืมเงินกู้ยืมระยะยาว และหนี้สินตามสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน และเครื่องมือทางการเงินอื่น ๆ โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน ยกเว้นตราสารอนุพันธ์ซึ่งได้เปิดเผยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียไว้ในหัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

### ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้าง นับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน โดยจัดกลุ่มลูกค้าตามประเภทของลูกค้า การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบันและการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีตามนโยบายของกลุ่มบริษัทโดยพิจารณาตามความเหมาะสม

### เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและ

อยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย โดยวงเงินสินเชื่อจะถูกสอบทานโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีและอาจมีการปรับปรุงในระหว่างปีขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ และตราสารอนุพันธ์ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

### ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านตลาด 4 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงจากราคาน้ำมัน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยและความเสี่ยงจากอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในตราสารทุนกลุ่มบริษัทได้เข้าทำตราสารอนุพันธ์หลากหลายประเภทเพื่อบริหารความเสี่ยงดังกล่าว ดังนี้

- สัญญาแลกเปลี่ยนราคาน้ำมัน เพื่อช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของราคาน้ำมัน
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย เพื่อช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย
- สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย เพื่อช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน

### ความเสี่ยงด้านราคาน้ำมัน

ความผันผวนของราคาน้ำมันจะขึ้นอยู่กับอุปสงค์และอุปทานของน้ำมันเชื้อเพลิงในตลาดโลก รวมทั้งผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมืองระหว่างประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อ ผลการดำเนินงาน เนื่องจากน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจขนส่งทางอากาศ

บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงราคาน้ำมัน อากาศยานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ โดยมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงราคาน้ำมันให้สามารถจัดทำประกันความเสี่ยงราคาน้ำมันไม่เกินร้อยละ 70 ของปริมาณการใช้ในรอบหนึ่งปี และระยะเวลาประกันไม่เกิน 12 เดือน

โดยวิธีการกำหนดราคาน้ำมันขั้นต่ำและขั้นสูงไว้ซึ่งบริษัทฯ จะต้องรับภาระส่วนต่างหากราคาน้ำมันต่ำกว่าราคาขั้นต่ำในทางกลับกันบริษัทฯ จะได้รับชดเชยส่วนต่างหากราคาน้ำมันสูงกว่าราคาขั้นสูงโดยการรับชดเชยหรือจ่ายชดเชยส่วนต่างเป็นสกุลเหรียญสหรัฐอเมริกา

บริษัทฯ พิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด

### ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการทำสัญญาเช่าเครื่องบินเป็นเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ยเพื่อที่จะแลกเปลี่ยนสกุลเงินในอัตราคงที่ ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่าเงินต้นที่กำหนดไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีการป้องกันความเสี่ยงสำหรับหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทมีการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนนี้โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
สกุลเงิน	2567	2566	2567	2566	2567	2566
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
ยูโร	3	2	1	16	35.42	38.03
เรณมินบิ	4	5	-	-	4.65	4.81
รูปีอินเดีย	81	70	1	3	0.39	0.42
เหรียญสิงคโปร์	13	12	1	-	25.04	25.97
รูเบิลรัสเซีย	141	417	-	-	0.32	0.37
เหรียญสหรัฐอเมริกา	179	129	123	203	33.98	34.22
ดองเวียดนาม	22,260	24,366	610	30	0.001	0.001

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
สกุลเงิน	2567	2566	2567	2566	2567	2566
	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(ล้าน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
ยูโร	3	2	1	1	35.42	38.03
เรณมินบิ	4	5	-	-	4.65	4.81
รูปีอินเดีย	81	70	1	3	0.39	0.42
เหรียญสิงคโปร์	13	12	-	-	25.04	25.97
รูเบิลรัสเซีย	141	417	-	-	0.32	0.37
เหรียญสหรัฐอเมริกา	179	129	122	131	33.98	34.22
ดองเวียดนาม	22,260	24,366	610	30	0.001	0.001

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน  
กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของสกุลเงินตราต่างประเทศ



## ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินให้กู้ยืมระยะยาว หนี้สินตามสัญญาเช่า และเงินกู้ยืมระยะยาว สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยโดยเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินและอัตราดอกเบี้ย เพื่อที่จะแลกเปลี่ยน

ความแตกต่างระหว่างดอกเบี้ยตามอัตราผันแปรและดอกเบี้ยตามอัตราคงที่ ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่าเงินต้นและอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดร่วมกันไว้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2567						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลง	ไม่มี		
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคาตลาด	อัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	229	-	-	7,359	648	8,236	หมายเหตุ 7
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,390	1,390	-
ค่าใช้จ่ายค่าซ่อมแซมรอรับคืน	-	-	-	-	430	430	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	5,303	-	-	9	-	5,312	2.0 - 2.5
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกัน	-	-	-	1	-	1	0.1 - 2.0
เงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	-	-	18,891	18,891	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	16	-	16	หมายเหตุ 38
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	201	-	-	561	-	762	หมายเหตุ 18
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,997	1,997	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	684	-	-	-	-	684	หมายเหตุ 6
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	9,390	-	9,390	หมายเหตุ 20
หนี้สินทางการเงินระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	122	397	13,926	-	-	14,445	7.97
หนี้สินตามสัญญาเช่า	970	1,452	96	-	-	2,518	2.60 - 7.56
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	20	-	20	หมายเหตุ 38

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2566						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง	ไม่มี		
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคา ตลาด	อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,332	-	-	8,260	2,386	12,978	หมายเหตุ 7
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,472	1,472	-
ค่าใช้จ่ายค่าซ่อมแซมรอรับคืน	-	-	-	-	179	179	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	651	-	-	-	-	651	0.8 - 2.5
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	-	12	-	12	0.1 - 2.0
เงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	-	-	22,022	22,022	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	28	-	28	หมายเหตุ 38
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงิน	1,171	-	-	427	-	1,598	หมายเหตุ 18
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,958	1,958	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	196	-	-	10,051	-	10,247	หมายเหตุ 20
หนี้สินทางการเงินระยะยาวจากกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	93	274	14,069	-	-	14,436	7.97
หนี้สินตามสัญญาเช่า	860	1,741	85	177	-	2,863	2.60 - 7.56
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	20	-	20	หมายเหตุ 38

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2567						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง	ไม่มี		
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคา ตลาด	อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	-	-	6,732	428	7,169	หมายเหตุ 7
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	648	648	-
ค่าใช้จ่ายค่าซ่อมแซมรอรับคืน	-	-	-	-	430	430	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	5,036	-	-	9	-	5,045	2.1 - 2.3
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	-	1	-	1	0.1 - 2.0
เงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	-	-	13,889	13,889	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	16	-	16	หมายเหตุ 38

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2567						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง	ไม่มี		
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคา ตลาด	อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงิน	200	-	-	-	-	200	หมายเหตุ 18
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,970	1,970	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้อง กัน	684	-	-	-	-	684	หมายเหตุ 6
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	8,622	-	8,622	หมายเหตุ 20
หนี้สินตามสัญญาเช่า	846	1,336	53	-	-	2,235	2.60 - 7.56
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	20	-	20	หมายเหตุ 38

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2566						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง	ไม่มี		
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ตามราคา ตลาด	อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,005	-	-	7,646	2,306	11,957	หมายเหตุ 7
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	879	879	-
ค่าใช้จ่ายค่าซ่อมแซมรอรับคืน	-	-	-	-	179	179	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	500	-	-	-	-	500	0.8 - 2.5
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกัน	-	-	-	12	-	12	0.1 - 2.0
เงินลงทุนในตราสารทุน	-	-	-	-	16,385	16,385	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	28	-	28	หมายเหตุ 38
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงิน	1,170	-	-	-	-	1,170	หมายเหตุ 18
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,851	1,851	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	9,165	-	9,165	หมายเหตุ 20
หนี้สินตามสัญญาเช่า	743	1,545	85	177	-	2,550	2.60 - 7.56
หนี้สินทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	-	20	-	20	หมายเหตุ 38

การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าไม่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด



### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินประมาณร้อยละ 30 ที่จะครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เมื่อเทียบกับมูลค่าตามบัญชีทั้งหมดของหนี้สินดังกล่าวที่แสดงอยู่ในงบการเงิน (2566: ร้อยละ 27) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ร้อยละ 29 (2566: ร้อยละ 26)) กลุ่มบริษัทได้ประเมินการกระจุกตัวของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกู้ยืมเงินเพื่อนำไปชำระหนี้สินเดิมและได้ข้อสรุปว่า

ความเสี่ยงดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำ กลุ่มบริษัทมีความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายอย่างเพียงพอ รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์และเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2567			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	759,851	-	-	759,851
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,997,165	-	-	1,997,165
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	684,000	-	-	684,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,055,241	1,527,964	120,001	2,703,206
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,847,828	8,622,299	197,431	10,667,558
หนี้สินทางการเงินระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,167,500	4,910,690	27,192,631	33,270,821
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>7,511,585</b>	<b>15,060,953</b>	<b>27,510,063</b>	<b>50,082,601</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>				
สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์: รับชำระสุทธิ	40,988	30,841	-	71,829
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>40,988</b>	<b>30,841</b>	<b>-</b>	<b>71,829</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	2566			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,602,856	-	-	1,602,856
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,957,640	-	-	1,957,640
หนี้สินตามสัญญาเช่า	998,927	1,953,146	104,546	3,056,619
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,584,263	9,581,674	976,417	12,142,354
หนี้สินทางการเงินระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,232,500	4,822,281	28,353,540	34,408,321
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>7,376,186</b>	<b>16,357,101</b>	<b>29,434,503</b>	<b>53,167,790</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>				
สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์: รับ (จ่าย) ชำระสุทธิ	27,275	(28,955)	-	(1,680)
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>27,275</b>	<b>(28,955)</b>	<b>-</b>	<b>(1,680)</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2567			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	200,000	-	-	200,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,969,897	-	-	1,969,897
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	684,000	-	-	684,000
หนี้สินตามสัญญาเช่า	921,614	1,398,064	70,123	2,389,801
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,553,965	8,047,616	197,431	9,799,012
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>5,329,476</b>	<b>9,445,680</b>	<b>267,554</b>	<b>15,042,710</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>				
สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์: รับชำระสุทธิ	40,988	30,841	-	71,829
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>40,988</b>	<b>30,841</b>	<b>-</b>	<b>71,829</b>

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2566			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
<b>รายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,175,099	-	-	1,175,099
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,851,012	-	-	1,851,012
หนี้สินตามสัญญาเช่า	872,980	1,750,420	104,546	2,727,946
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,212,384	8,727,815	976,417	10,916,616
<b>รวมรายการที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์</b>	<b>5,111,475</b>	<b>10,478,235</b>	<b>1,080,963</b>	<b>16,670,673</b>
<b>ตราสารอนุพันธ์</b>				
สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์: รับ (จ่าย) ชำระสุทธิ	27,275	(28,955)	-	(1,680)
<b>รวมตราสารอนุพันธ์</b>	<b>27,275</b>	<b>(28,955)</b>	<b>-</b>	<b>(1,680)</b>

### 38.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัท จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับ อัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรม ของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดง ในงบฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทมีวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณ มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

- ก) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนด ในระยะเวลาอันสั้น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ ตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะการเงิน
- ข) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรม ตามราคาตลาด หรืออ้างอิงจากแบบจำลองราคา ที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป ในกรณีที่ไม่มีราคาตลาด
- ค) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อประมาณจากมูลค่า ปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ย ตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน
- ง) หนี้สินตามสัญญาเช่า หนี้สินทางการเงินระยะยาว จากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเงินกู้ยืมระยะยาว ที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ แสดงมูลค่ายุติธรรม

โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด จ่ายในอนาคต คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณ ในตลาดปัจจุบัน สำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไข ใกล้เคียงกัน

- จ) เงินกู้ยืมระยะยาวที่จ่ายดอกเบี้ยในอัตราใกล้เคียงกับ อัตราดอกเบี้ยในตลาด แสดงมูลค่ายุติธรรม โดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบฐานะ การเงิน
- ฉ) ตราสารอนุพันธ์ แสดงมูลค่ายุติธรรมซึ่งคำนวณ โดยใช้เทคนิคการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต และแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งข้อมูลที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่าส่วนใหญ่ เป็นข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ในตลาดที่เกี่ยวข้อง เช่น อัตราแลกเปลี่ยนทันที อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า ของเงินตราต่างประเทศ เส้นอัตราผลตอบแทน ของอัตราดอกเบี้ย และเส้นราคาล่วงหน้าของสินค้า โภคภัณฑ์ เป็นต้น กลุ่มบริษัทได้คำนึงถึงผลกระทบ ของความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาในการประมาณ มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์

### 39. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของ กลุ่มบริษัท คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท และเสริมสร้าง มูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น รวมถึงการปฏิบัติตามเงื่อนไข ทางการเงินตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่าเครื่องบินและ สัญญาเงินกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้ สินต่อทุนเท่ากับ 2.5:1 (2566: 2.4:1) และเฉพาะบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 2.3:1 (2566: 2.2:1)

### 40. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568 ที่ประชุมคณะ กรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในเรื่องการจ่ายเงินปันผลเพิ่มเติม จากกำไรของผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม

2567 - 31 ธันวาคม 2567 ในอัตราหุ้นละ 0.70 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 1,470 ล้านบาท ให้แก่ ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ เงินปันผลดังกล่าวขึ้นอยู่กับการณ์จากการอนุมัติ จากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

### 41. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2568



## 1. รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

รายชื่อกรรมการ	บริษัทย่อย															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ				X												X
2. นางวัลลีย์ ปราสาททองโอสถ				/												
3. นางสาวสมฤทัย ปราสาททองโอสถ		/	/					X	X							
4. นายศรีภพ สารสาส															X	
5. นายสมบุรณ์ กิติญาณทรัพย์															/	
6. นายประติษฐ์ ทีฆกุล		/	/	/								/				/
7. นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ	X	X	X	/	X	X	X			X	X	X		X		/
8. นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	/	/
9. นายประชา เหล่าจำเริญ		/	/		/	/	/			/	/			/		
10. พลเอกมณฑช ศรียะพันธ์			/													
11. นายสินุส คโนเบิล		//			//	//	//			//	//					
12. นางสาวพุลสุข ธีรพาณิชย์ผล		/	/		/	/	/	/	/	/	/			/		
13. นางสาวอณิญา เนตรประไพ		/											/			
14. พลอากาศโท เดชศรี เจริญวงศ์													X			

รายชื่อกรรมการ	บริษัทย่อย															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
15. นางสาวตรีศรัณย์ สัตกะสิน													/			
16. นายนิพัทธ์ ปิยะพันธ์	/															
17. นางจันทร์ทิพย์ ทองกันยา	/															
18. นางสาวลิฟภัทร ลิฟพวนิช															/	
19. นายสัจจิวต เจมส์ ชินแคลร์			//					//	//							
20. นายแบร์รี แนสเบอร์ก			/													

#### หมายเหตุ:

1. / = กรรมการ // = กรรมการผู้จัดการ X = ประธานกรรมการ
2. บริษัทย่อย หมายถึงบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญ เช่น มีรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด

#### บริษัทย่อย

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1. บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด               | 2. บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด           | 3. บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิร์ลด์ไวด์ไฟล์ท์เซอร์วิส จำกัด |
| 4. บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด                   | 5. บริษัท ครีวการบินกรุงเทพภูเก็ต จำกัด     | 6. บริษัท ปิเอซี กูร์เมท์ เอ๊าส์ จำกัด                               |
| 7. บริษัท ครีวการบินกรุงเทพสมุย จำกัด                    | 8. บริษัท เอสเอ เซอร์วิสเชส จำกัด           | 9. บริษัท ปิเอฟเอส คาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด                            |
| 10. บริษัท กูร์เมท์ พรีเม่ จำกัด                         | 11. บริษัท ครีวการบินกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด | 12. บริษัท มอร์แดนพรี จำกัด  |
| 13. บริษัท บางกอกแอร์ เอวิเอชั่น เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด | 14. บริษัท ครีวการบินกรุงเทพดอนเมือง จำกัด  | 15. บริษัท กรุงเทพ ริทแมนเจเนนท์ จำกัด                               |
| 16. บริษัท กรุงเทพบริหารสนามบิน จำกัด                    |   |  |

# ที่ตั้งสาขาของบริษัท

## Head Office

99 Mu 14, Vibhavadirangsit Rd., Chom Phon,  
Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand  
Reservation Center: 1771  
Tel: +66 (2) 270 6699  
Fax: +66 (2) 265 5556  
Sales Tel: +66 (2) 265 5678  
Fax: +66 (2) 265 5522  
Email: reservation@bangkokair.com

## DON MUEANG INTERNATIONAL AIRPORT

Don Mueang International Airport, Terminal 2,  
Floor 3th,(Entrance No.14) 222 Vibhavadi  
Rangsit Road, Sanambin Sub District, Don  
Mueang District, Bangkok, 10210  
Tel: 02 024 5990-1  
E-mail:dmkrrpg@bangkokair.com

## Chiang Mai Airport Office

1st Floor, Chiang Mai International Airport,  
Chiang Mai 50000 Thailand  
Tel: +66 (53) 281 519 ext 11/14  
Fax: +66 (53) 281 519 ext 18  
Email: cnxrrpg@bangkokair.com

## Mae Hong Son Airport Office

Address: Mae Hong Son Airport Niwet Phisan  
Road, Muang, Mae Hong Son 58000  
Telephone Number: +66 (53) 611 426  
Fax: +66 (53) 611 425  
E-mail: hgnrrpg@bangkokair.com

## Bangkok Airport Office

Suvarnabhumi International Airport  
Passenger Main Terminal, 6th Floor, Row F  
999 Mu 10, Bangna-Trat Rd., RachaThewa,  
Bang-Phli Samutprakan 10540 Thailand  
Tel: 1771  
Fax: +66 (2) 134 3895  
Email: reservation@bangkokair.com

## Trat Airport Office

99 Mu 3, Tasom, Khao Saming,  
Trat 23150 Thailand  
Tel: +66 (39) 525 767-68  
Fax: +66 (39) 525 769  
Email: tdxrrpg@bangkokair.com

## Lampang Airport Office

Lampang Airport  
175 Sanarnbin 1 Rd.,Phrabaht, Lampang  
52000 Thailand.  
Tel: +66 (54) 821-522  
Fax:+66 (54) 821-521  
Email: lprrpg@bangkokair.com

## Sukhothai Airport Office

99 Mu 4, Klongkrajong, Sawankaloke,  
Sukhothai 64110 Thailand  
Tel: +66 (55) 647 224  
Fax: +66 (55) 647 222  
Email: thsrrpg@bangkokair.com



### **Samui Airport Office**

99 Mu 4 , Bo Phud, Koh Samui,  
Suratthani 84320 Thailand  
Operator Tel: +66 (77) 428 500  
Ticketing Tel: +66 (77) 428 555  
Fax: +66 (77) 601 162  
Email: usmrrpg@bangkokair.com

### **Phuket Airport Office**

Phuket International Airport, 3rd Floor,  
Phuket 83000 Thailand  
Tel: +66 (76) 205 400-2  
Fax: +66 (76) 327 114  
Email: hktrpg@bangkokair.com

### **Krabi Airport Office**

Krabi International Airport Building 1,  
3rd Floor, 133 Mu 5, Nuaklong, Krabi  
81130 Thailand  
Tel: +66 (75) 701 608-9  
Fax: +66 (75) 701 607  
Email: kbvrrpg@bangkokair.com

### **Pattaya Airport Office**

U -Tapao International Airport  
70 Mu 2, Pla, Banchang, Rayong 21130  
Thailand  
Tel: +66 (38) 245 599  
Fax: +66 (38) 245 979  
Email: utprpg@bangkokair.com

### **Samui Chaweng Office**

54/4 Mu 3, Bo Phud, Koh Samui,  
Suratthani 84320 Thailand  
Reservation Center:  
Tel: +66 (77) 601 300  
Fax: + 66 (77) 422 235  
Email: usmtopg@bangkokair.com

### **Phuket Town Office**

158/2-3 Yaowaraj Rd.,  
Phuket 83000 Thailand  
Tel: +66 (76) 225 033-5  
Fax: +66 (76) 356 029  
Email: hkttopg@bangkokair.com

### **Hat Yai International Airport Office**

99 Moo 3, Klong La, Klong Hue Kong  
Songkha 90115 Thailand  
Tel: +66 (0) 7422 7427  
Fax: +66 (0) 7422 7426  
Email: hdykkpg@bangkokair.com

### **Singapore Airport Office**

Bangkok Airways Public Company Limited  
Changi Airport Terminal 1  
unit041-04F, Singapore 819142  
Tel: +65 6545 8481  
Fax: +65 6546 8982  
E mail: sinkkpg@bangkokair.com

### **Luang Prabang International**

#### **Airport Office**

Luang Prabang International Airport  
(International Terminal)  
Hat Hien, Ban Hat Hien  
Luang Prabang, Lao PDR  
Tel: +856 (71) 253 253  
Fax: +856 (71) 253 253

### **Yangon Airport Office**

Room No. 14/15 Departure Terminal,  
Yangon International Airport,  
Yangon, Republic of the Union of Myanmar  
Tel & Fax: +95 (1) 533 194

### **Siem Reap Town Office**

28,29 Eo, St. Sivutha, Phum Modol II,  
Sangkat Svay Dangkum,  
Srok/Khet, Siem Reap, Cambodia.  
Tel: +855 (23) 971 771, +855 (63) 965 422-3  
Fax: +855 (63) 965 424  
Email: reprpg@bangkokair.com

### **Phnom Penh Airport Office**

Confederation De La Russie St.110,  
Phnom Penh International Airport,  
Phnom Penh, Cambodia  
Tel: +855 (23) 890 103, +855 (23) 971 771  
Fax: +855 (23) 890 518  
Email: pnhrrpg@bangkokair.com

### **Guilin Town Office**

No. 41, Binjiang Road, Guilin 541002,  
P.R. China

### **Luang Prabang Town Office**

57/6 Srisawangwong Rd.,  
District 3, Bann Xiengmuan,  
Luang Prabang, Lao PDR  
Tel: +856 (71) 253 334  
Fax: +856 (71) 253 335  
Email: lpqrrpg@bangkokair.com

### **Yangon Town Office**

0305 3rd Fl., Sakura Tower  
339 Bogyoke Aung San Rd., Kyauktada Township,  
Yangon, Republic of the Union of Myanmar  
Tel: +95 (1) 255 122, +95 (1) 255 265  
Fax: +95 (1) 255 119

### **Siem Reap Airways International Office**

Siem Reap Airways International Office  
Address : 28,29 Eo, St. Sivutha, Phum Mobol II,  
Sangkat Svay Dangkum, Srok/Khet, Siem Reap,  
Cambodia  
Telephone Number : +855 63 965 427-8  
Fax : +855 63 965 425

### **Phnom Penh Town Office**

No.61A, 214 Sangkat Beong Rang,  
Khan Don Penh, Phnom Penh, Cambodia  
Tel: +855 (23) 971 771, +855 (23) 966 556-8  
Fax: +855 (23) 966 554  
Email: pnhrrpg@bangkokair.com





