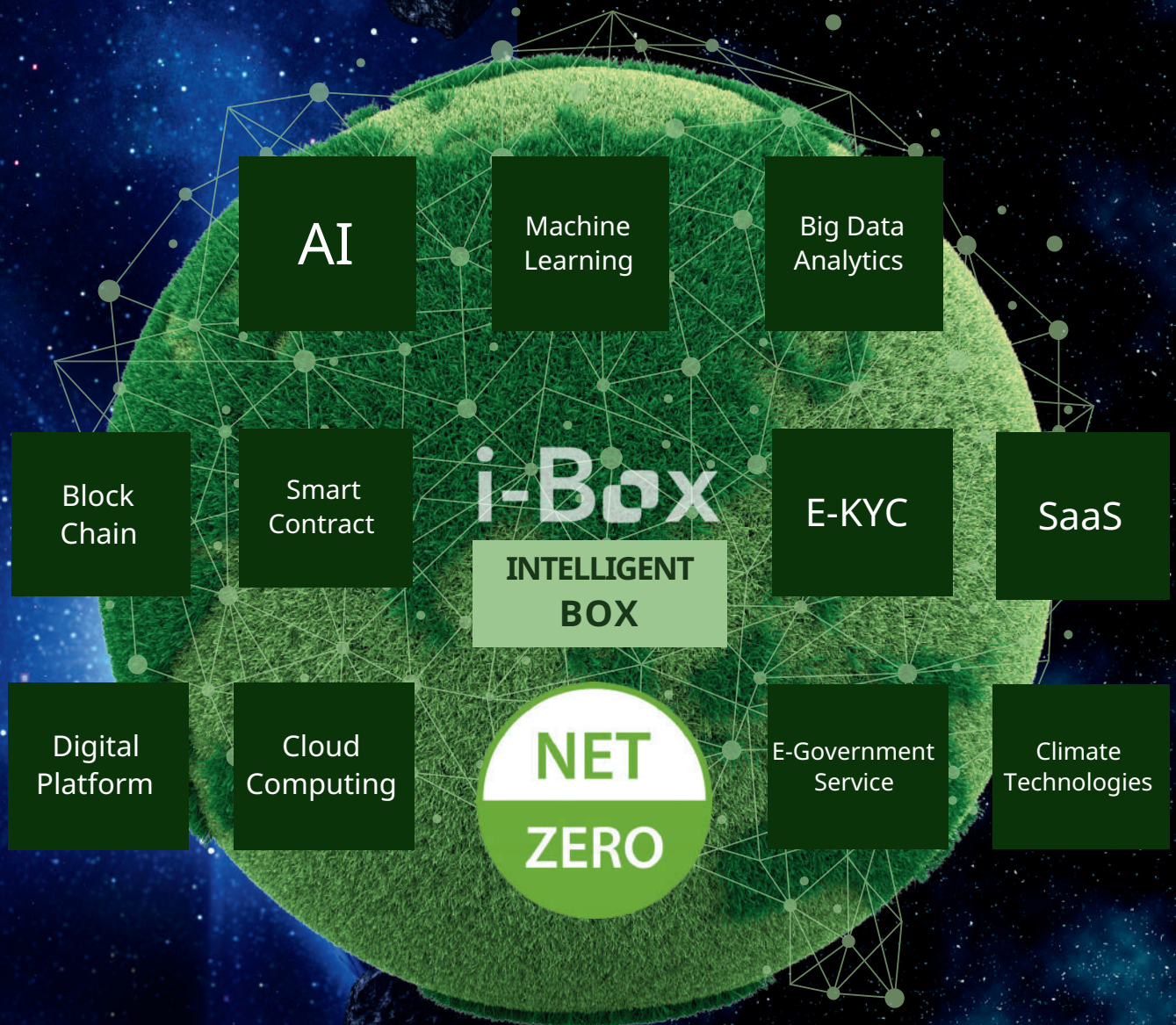


# SUSTAINABLE TECHNOLOGY ONE REPORT 2023



**NETbay®**

[WWW.NETBAY.CO.TH](http://WWW.NETBAY.CO.TH)



## VISION

To bring innovation and transformation to every business at every level from individual to ecosystem.

## MISSION

To enable and empower everyone to do business better, faster, and cheaper so that they can reach their full potential and thrive. No matter what business they are in.

## VALUES

1

### Impact

Create long-term positive impact – At Netbay, we are the agency of change and a catalyst for transformation. We want to ensure that our actions have lasting-positive impact to our customers, partners, employees, and everyone in the society. Do the right thing.

2

### Customer-centric

Customer-Centric – Our mission is to enable and empower all businesses. We put our customers first, and at the core of our business. Customer success is our number one priority so we aspire to provide them with the best products and services those meet and exceed their needs.

3

### Innovation

Innovation – Innovation starts with the right mindset – a willingness to make things better and do things differently. We strive to empower our employees and partners to act innovatively in every aspect. As an innovative technology company, we aim to deliver innovation to our clients.

4

### Excellence

Commitment to Excellence – Great just isn't good enough. Excellence in the little things always adds up to excellence at the bigger thing.

5

### Integrity

Integrity at every parts of life – Uphold the highest standard of integrity in every decision we made. Make the right choices over and over again, especially when no one is looking.

6

### Fairness

Fairness for all – Be fair to your customers, partners, and teammates. We focus on building a long-lasting trust. At Netbay, we promote an environment where we cherish open, honest, and collaborative environment. Win together.



## ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	5
2. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	8
3. การบริหารจัดการความเสี่ยง	43
4. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	46
5. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A)	51

## ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	62
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ	76
8. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	94

## ส่วนที่ 3

งบการเงิน

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	100
รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	109
งบการเงิน	114

## ส่วนที่ 4

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	154
-------------------------------	-----

## เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขาธิการบริษัท	166
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง	179
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	180
เอกสารแนบ 4 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	181





## สารจากประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ขับเคลื่อนธุรกิจเข้าสู่ปีที่ 20 ของการดำเนินงาน Netbay เราให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่เป็นนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์หลักที่ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัท จากการที่ประเทศได้ก้าวไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) มากขึ้น Netbay ภูมิใจการเป็นบริษัทเทคโนโลยีบูรณาการแนวตั้งและแนวนอนเป็นแห่งแรกในประเทศไทย ด้วยการคิดค้น ออกแบบ และพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นนวัตกรรม ตั้งแต่ ต้นน้ำ (คือลูกค้า) กลางน้ำ (คือระบบ Gateway กลางที่เราให้บริการ) ปลายน้ำ (คือการเชื่อมโยงกับทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน ภาคสถาบันการเงิน) พร้อมทั้งได้จัดตั้งแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ของเราเอง โดยนำเสนอ Software-as-a-Service (SaaS) ที่ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยน เชื่อมโยง รับส่ง ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และ ภาคสถาบันการเงิน แพลตฟอร์ม B2B และ B2G นี้ ทำหน้าที่ให้บริการแบบครบวงจร (Ecosystem) ทำให้เราเป็นเกตเวย์กลางในการเชื่อมต่อทุกช่องทาง Omni Channel Connectivity Gateway และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย (Value Chain) Netbay ได้พัฒนาซอฟต์แวร์ของตัวเองเพื่อให้บริการที่ครอบคลุม การพัฒนาซอฟต์แวร์ไม่ได้ซื้อซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ และด้วยเหตุนี้เราจึงมีต้นทุนที่ต่ำกว่า

กลยุทธ์ (Strategy) ธุรกิจของเราแตกต่างจากอุตสาหกรรมเทคโนโลยีอื่นๆในตลาด แตกต่างจากคู่แข่งของเราที่ดำเนินงาน ในฐานะเป็นผู้รับจ้างวางระบบไอทีมากกว่า (System Integrator) กระแสรายได้ของเราเกิดขึ้นซ้ำๆ (Recurring Income) โดยที่โมเดลธุรกิจของเรา (Business Model) มุ่งเน้นไปที่การให้ลูกค้าจ่ายต่อการใช้งานและการจ่ายต่อธุรกรรม (Pay Per Use, Pay Per Transaction)

**Teamwork** : สร้างวัฒนธรรมองค์กรเน้นการทำงานเป็นทีม

**Knowledge** : สร้างองค์ความรู้ธุรกิจด้วยนวัตกรรม

**Experience** : สร้างความเชี่ยวชาญชำนาญจากประสบการณ์

**Technology** : สร้างความสำคัญกับโลกดิจิทัล

**Better (ดีกว่า)** : ลูกค้าใช้ซอฟต์แวร์คุณภาพดี ใช้งานง่าย และเชื่อถือได้

**Faster (เร็วกว่า)** : ลูกค้าสามารถใช้งานได้ทันที โดยไม่ต้องเสียเวลารอการพัฒนา

**Cheaper (ถูกกว่า)** : ลูกค้าไม่ต้องตั้งงบประมาณสูง  
จ่ายเงินตามการใช้งานจริง

**System (ระบบเกตเวย์กลาง)** : ลูกค้าได้ใช้ Gateway ที่ปลอดภัยสูงสุดตามมาตรฐานสากล เช่น การรับรองมาตรฐาน ISO 27001, ISO 27701 (PDPA), SOC 2

### 4S

**Speed (ความเร็ว)** : การพัฒนาซอฟต์แวร์ที่รวดเร็ว

**Slim (องค์กรมีต้นทุนต่ำ)** : จำนวนบุคลากรที่เหมาะสม

**Smart (ฉลาด)** : ทำงานรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**Sustainable (ความยั่งยืน)** : พัฒนาการเติบโตธุรกิจอย่างยั่งยืน

### 4I

**Innovation (นวัตกรรม)** : การสร้างนวัตกรรม เทคโนโลยีของตนเอง

**Information (Data)** : ข้อมูลสามารถวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ (Bigdata Analytics)

**Integration (การเชื่อมโยง)** : การบูรณาการข้อมูลภายในองค์กรกับทุกแผนก

**InterExchange (ลิงค์)** : สำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรภายในกับองค์กรภายนอก

เป็นผลให้ Netbay มีความเชี่ยวชาญการพัฒนา Digital Platform, e-Logistics, e-Business Service, e-Payment, AI-Chat GPT, Bigdata Analytics, Cloud Computing, Mobility, IOT, Block Chain, Smart Contract, iBox (Intelligent Box) ฯลฯ โดยให้บริการในรูปแบบ Software as a Service-SaaS มีผลงานเป็นที่ประจักษ์และได้รับการยอมรับจากทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน สถาบันการเงิน

**Green Economy (เศรษฐกิจสีเขียว)** : เรามั่นใจด้วยองค์ความรู้ ประสบการณ์ นวัตกรรม เทคโนโลยี และทีมงานของ Netbay, ลูกค้าจะได้รับเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับกรลดภาวะโลกร้อนและสภาพอากาศที่รุนแรง

ในฐานะประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) เรามั่นใจว่าในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและเศรษฐกิจสีเขียวนี้ ธุรกิจของ Netbay จะช่วยสร้างอนาคตแห่งความมั่นคงและความยั่งยืนในโอกาสที่เราขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้อุปถัมภ์ทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและไว้วางใจบริษัทของเรามาโดยตลอด



The image features a hand on the left side, with the index finger pointing towards a central blue circle. The background is a dark blue gradient with a pattern of white hexagons. Some hexagons contain icons: a padlock, a cloud with up and down arrows, a gear, a USB symbol, and a smartphone. Binary code (0s and 1s) is scattered throughout the background. A vertical blue line extends from the bottom of the central circle.

# ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ  
และผลการดำเนินงาน

## ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
เลขทะเบียนบริษัท	0107557000101
ประเภทธุรกิจ	พัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business)
ทุนจดทะเบียน	200,000,000 บาท หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	200,000,000 บาท หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	ไม่มี
วันที่จดทะเบียนบริษัท	19 พฤศจิกายน 2547
วันประกาศเป็น บมจ.	22 เมษายน 2557
วันแรกที่ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ MAI	16 มิถุนายน 2559
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	719/5,8-9 ถนนพระรามที่ 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์	02-620-1800
โทรสาร	02-612-3051
เว็บไซต์	<a href="http://www.netbay.co.th">http://www.netbay.co.th</a>
สำนักงานเลขานุการบริษัท	
โทรศัพท์	02-620-1800 #1112
โทรสาร	02-612-3051
E-mail	<a href="mailto:corporatesecretary@netbay.co.th">corporatesecretary@netbay.co.th</a>
นักลงทุนสัมพันธ์	
โทรศัพท์	02-620-1800 #1110
โทรสาร	02-612-3514
E-mail	<a href="mailto:IR@netbay.co.th">IR@netbay.co.th</a>
บุคคลอ้างอิง	
นายทะเบียนหุ้น	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้ง	อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	02-009-9999
โทรสาร	02-009-9991

## ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 หรือ  
นางสาวรสพร เตชะอาคม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 หรือ  
นางสาววิไลพร เชาว์วิวัฒน์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9309 หรือ  
นางนันทน์ เกิดมงคลชัย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8368

## ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิส คอมเพล็กซ์  
เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

## โทรศัพท์

02-264-0777

## โทรสาร

02-264-0789-90

## ข้อมูลทั่วไปของนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ 10% ขึ้นไป

### บริษัทย่อย :

#### ชื่อบริษัท

บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด

#### เลขทะเบียนบริษัท

0105554030865

#### ประเภทธุรกิจ

ให้บริการ จัดทำ และพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ทุนจดทะเบียน

50,000,000 บาท หุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท

#### ทุนชำระแล้ว

50,000,000 บาท หุ้นสามัญ 500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท

#### หุ้นบริษัติก

ไม่มี

#### วันที่จดทะเบียนบริษัท

2 มีนาคม 2554

#### สัดส่วนการถือหุ้นของ

#### บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

100%

## ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 719/5 ถนนพระรามที่ 6  
แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

## เบอร์โทรศัพท์

02-219-5558

## โทรสาร

02-612-3513

## บุคคลอ้างอิง

## ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4521 หรือ  
นางสาวรสพร เตชะอาคม ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 5659 หรือ  
นางสาววิไลพร เชาว์วิวัฒน์กุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9309 หรือ  
นางนันทน์ เกิดมงคลชัย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8368

## ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิส คอมเพล็กซ์  
เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย  
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

## โทรศัพท์

02-264-0777

## โทรสาร

02-264-0789-90



**บริษัทย่อย :**

**ชื่อบริษัท**

บริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด

**เลขทะเบียนบริษัท**

0105562201002

**ประเภทธุรกิจ**

ให้บริการ จัดทำ และพัฒนาระบบทางอิเล็กทรอนิกส์

**ทุนจดทะเบียน**

15,000,000 บาท หุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

**ทุนชำระแล้ว**

15,000,000 บาท หุ้นสามัญ 1,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

**หุ้นบุริมสิทธิ**

ไม่มี

**วันที่จดทะเบียนบริษัท**

2 ธันวาคม 2562

**สัดส่วนการถือหุ้นของ**

**บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)**

100%

**ที่ตั้งสำนักงานใหญ่**

เลขที่ 719/5 ถนนพระรามที่ 6

แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

**เบอร์โทรศัพท์**

02-620-1800

**โทรสาร**

-

**บุคคลอ้างอิง**

**ผู้สอบบัญชี**

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

น้ำมันต์ เกิดมงคลชัย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 8368

**ที่ตั้งสำนักงานใหญ่**

ชั้น 33 อาคารเลครัชดา ออฟฟิส คอมเพล็กซ์

เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

**โทรศัพท์**

02-264-0777

**โทรสาร**

02-264-0789-90

**E-mail**

corporatesecretary@netbay.co.th



## โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท



### นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (“เน็ตเบย์”) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2547 ด้วยทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท โดยเน็ตเบย์เกิดจากการร่วมทุนระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นและผู้บริหารของบริษัท ซอฟต์แวร์ลิงค์ จำกัด (“ซอฟต์แวร์ลิงค์”) ซึ่งเป็นบริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์เกี่ยวกับธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) และบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) (“INET”) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายแรกของประเทศไทย บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจด้านการคิดค้นสร้างสรรค์และพัฒนา Digital Business Technology Platform และ e-Business Services Application ต่างๆ เพื่อให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (e-Business Services) ที่ครอบคลุมระหว่างภาคธุรกิจกับภาครัฐ (B2G) และระหว่างภาคธุรกิจกับภาคธุรกิจ (B2B) ด้วยการให้บริการของบริษัทในกลุ่ม Digital Business Services

ตลอดเวลาตั้งแต่ก่อตั้งเน็ตเบย์เมื่อปี 2547 โดยมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วเพียง 10 ล้านบาท บริษัทก็ได้มีการเพิ่มทุนมาโดยตลอดด้วยการนำเงินปันผลที่เกิดจากการกำไรสุทธิทั้งสิ้นมาเพิ่มทุนถึง 160 ล้านบาท (ชำระเต็ม) และ ณ วันที่ 22 เมษายน 2557 บริษัทได้มีการเตรียมการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI โดยมีการจดทะเบียนเพิ่มทุนเป็น 200 ล้านบาท โดยการเพิ่มทุน

จำนวน 40 ล้านบาทเพื่อนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2559 ทำให้ปัจจุบันบริษัทมีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท และเป็นทุนจดทะเบียนที่ชำระเต็ม 200 ล้านบาทแล้ว

นอกจากนี้บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ยังถือหุ้นในบริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด (“เคลาด์ ครีเอชั่น”) ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนที่ออกและชำระแล้วเพื่อรองรับการให้บริการกลุ่ม e-Business Services โดยเคลาด์ ครีเอชั่น ประกอบธุรกิจเป็นผู้เสนอให้บริการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (CDD Gateway) ระบบการให้บริการการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อส่งรายงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ETR Gateway) และเป็นบริษัทเจ้าของระบบ Private Cloud Computing

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้คิดค้น สร้างสรรค์ และพัฒนา Digital Business Technology Platform ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Business Services) และนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้นแก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service) อย่างครอบคลุมระหว่างภาคธุรกิจและภาครัฐ (B2G) ระหว่างภาคธุรกิจและภาคธุรกิจ (B2B) และระหว่างภาคเอกชนและประชาชน

หรือผู้บริโภค (B2C) โดยผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้บริการของบริษัทตามวิสัยทัศน์ของบริษัท คือ Better Faster Cheaper และบริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการต่อรายการธุรกรรม (Pay Per Transaction) หรือเป็นรายเดือน (Monthly Fee)

ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทนำเสนอในรูปแบบการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ เป็นไปในรูปแบบ SaaS (Software as a Service) อย่างเต็มรูปแบบ กล่าวคือการให้บริการที่ครอบคลุมตั้งแต่ระบบศูนย์ประมวลผล (Data Center) ระบบศูนย์ประมวลผลสำรอง (Disaster Recovery Center) ระบบซอฟต์แวร์ปฏิบัติการที่ใช้รองรับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Platform as a Service) ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้นระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่าย และการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น จึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงการบริการระบบสารสนเทศโดยไม่จำเป็นต้องมีงบลงทุนที่สูง (Cheaper) มีระบบงานที่สามารถใช้งานได้ในเวลาอันรวดเร็ว (Faster) ไม่ต้องเสียเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดความยุ่งยาก (Better) ของหน่วยงานในการจัดหาระบบงาน ออกแบบระบบงาน พัฒนา ติดตั้ง และบำรุงรักษา

บริการของบริษัทจัดเป็นเครื่องมือทางธุรกิจหลายๆ อุตสาหกรรม โดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ก่อนที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบการทำงานภายในองค์กรของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เชื่อมโยงถึงกันและลดการใช้งานทรัพยากรบุคคลที่มีต้นทุนที่สูงและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ง่ายจึงถือเป็นบริการที่มีส่วนช่วยในการลดต้นทุนทาง Logistics ให้กับลูกค้า และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและประเทศไทย เนื่องจากระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทพัฒนาและนำเสนอให้แก่ลูกค้าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับลูกค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย จึงทำให้บริษัทมีรายได้เป็นประจำจากการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Recurring Revenue) นอกจากนั้นแล้วบริษัทไม่ต้องมีภาระต้นทุนในสินค้าคงคลัง (Carrying Cost of Inventory) และค่าใช้จ่ายในการกระจายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทไปยังลูกค้าต่างๆ

การให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business Services) ของกลุ่มบริษัทเป็นรายได้จากกลุ่ม Digital Business Services รายละเอียดดังนี้

### กลุ่ม Digital Business Services

บริษัทเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ (B2G) และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาคเอกชน (B2B) ซึ่งผลิตภัณฑ์กลุ่มบริการ Digital Business Services ของบริษัทจะให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ในลักษณะให้ลูกค้าใช้บริการหลักระหว่างการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) หรือระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) ซึ่งผู้ให้บริการหลักของ e-Logistics Community คือ ผู้บริการนำเข้า-ส่งออกสินค้า กลุ่มชิปปิ้งคอมพานี กลุ่ม Freight Forwarder กลุ่มสายเรือ กลุ่มขนส่งทางอากาศและอื่นๆ ตลอดจนสามารถใช้บริการ e-Payment บน Platform เดียวกัน โดยจะมีการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) เป็นการให้บริการเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) โดยผู้ให้บริการหลักคือผู้ประกอบการที่เป็นสายการบิน Terminal Operator สายเรือ ตัวแทนสายเรือและผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางบกที่มีหน้าที่ต้องรายงานบัญชีสินค้าคงเหลือกับกรมศุลกากรอีกด้วย รวมถึงการเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือ (e-Manifest ทางเรือ) และใบกำกับการขนถ่ายสินค้าผ่านระบบ NSW ของการทำเรือแห่งประเทศไทย (ท่าเรือกรุงเทพ และท่าเรือแหลมฉบัง) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ให้บริการกับสถาบันการเงิน ธนาคาร บริษัทประกันชีวิต ประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) บริษัทจัดการลงทุน (บลจ.) บริษัท ไฟแนนซ์ เป็นต้น โดยให้บริการเป็นผู้รับส่งข้อมูลการรายงานธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ และบริการรับส่งข้อมูลการรายงานการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้าให้แก่สถาบันการเงิน และเอกชนรวมถึงธุรกิจที่มีหน้าที่ปฏิบัติตาม



กฎหมายและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ป.ป.ง.) ในการนำเสนอรายงานต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่สำนักงาน ป.ป.ง. รวมถึงกระบวนการตรวจสอบระบุตัวตนของลูกค้าผู้ทำธุรกรรม นอกจากการเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมให้กับสำนักงาน ป.ป.ง. แล้วยังเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลธุรกรรม การออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารและกรมบัญชีกลาง (e-GP Portal service)

## นโยบายและเป้าหมายในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท มีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้าน e-Business ครบวงจรที่มุ่งมั่น สร้างสรรค์ผสมผสานระหว่างเทคโนโลยี และความใส่ใจ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจอันสูงสุดของลูกค้า และเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานของประเทศที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการด้านโลจิสติกส์ และช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ ให้มีความมั่นคงและยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัท ยังมีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีระบบการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ และจะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม

## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วงเวลา 5 ปีที่ผ่านมา

### ปี พ.ศ. 2562

- **เดือนมกราคม** เน็ตเบย์ได้ให้บริการ Cloud Drive Service for Normal Declaration and e-Express กับบริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ซึ่งในโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระบบ Cloud Drive for Normal Declaration and e-Express กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้าและคู่ค้าของ DHL สามารถเข้ามาดู และตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาออกและใบขนสินค้าแบบเร่งด่วนด้วยตนเองได้ พร้อมกันนี้ยังสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนดังกล่าวได้แบบ Real Time ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- **เดือนพฤษภาคม** เน็ตเบย์ได้ให้บริการ ระบบ Transit to Air กับ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) เป็นระบบการส่งข้อมูลอัตโนมัติ Air Manifest จาก DHL ไปยัง Terminal Operator (TMO)

และ TMO สามารถนำข้อมูลส่งตรงไปยังกรมศุลกากรได้แบบอิเล็กทรอนิกส์ แบบ Real time

- **เดือนกรกฎาคม** เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-AWB) ให้แก่บริษัท การบินไทยจำกัด (มหาชน) เพื่อให้ผู้ประกอบการส่งออกสินค้าสามารถใส่ข้อมูล Air Waybill ผ่านระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง และส่งข้อมูลไปยังระบบของการบินไทยในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงได้รับการตอบกลับสถานการณ์ส่งข้อมูล พร้อมทั้งสามารถสั่งพิมพ์เอกสาร Air Waybill ได้
- **เดือนสิงหาคม** เน็ตเบย์ได้ ให้บริการระบบ Draft on Cloud กับบริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (DHL) ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาและเชื่อมต่อระหว่างระบบ ShippingNet, Draft on Cloud กับระบบ Logistics หลักของ DHL เพื่อให้ลูกค้า และ คู่ค้าของ DHL สามารถดูและตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าด้วยตนเอง รวมถึงทำการยืนยันข้อมูลกลับไปยัง DHL ก่อนที่ DHL จะส่งข้อมูลดังกล่าวให้กรมศุลกากรไทยเป็นลำดับถัดไป รวมถึงสามารถตรวจสอบและพิมพ์ข้อมูลใบขนดังกล่าวได้แบบ Real Time และสามารถใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) และ License Per Invoice (LPI) และ LPI แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัทสยามนิสทรานส์ จำกัด (Siam Nistrans Co., Ltd.) เพื่อให้ Siam Nistrans สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices) นอกจากนี้เน็ตเบย์ยังได้ทำระบบเชื่อมต่อกับระบบหลังบ้านของฮอนด้ากรุ๊ปเพื่อให้ Siam Nistrans สามารถส่งการตอบกลับข้อมูลสถานะของกรมศุลกากรไทยไปยังระบบหลังบ้านของฮอนด้ากรุ๊ปได้แบบอัตโนมัติ
- **เดือนกันยายน** เน็ตเบย์ได้ขยายบริการให้รองรับอัตราการใช้เอกสารอย่างมากของ บริษัท ลาซาด้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (LEL) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาซาด้ากรุ๊ปห้างสรรพสินค้าช้อปปิ้งออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชีย



ตะวันออกเฉียงใต้ ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม และทำการส่งข้อมูลไปชนแบบเร่งด่วน (e-Express) ไปยังกรมศุลกากรไทยเพื่อแสดงหลักฐาน สำแดงสินค้า ตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามายังประเทศไทย ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนกลับไปไปยัง Back-end System ของ LEL แบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูลไปชนแบบเร่งด่วนเข้ากับระบบหลักของ LEL รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ LEL ใช้ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย เพื่อให้ระบบสามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมาก

- เน็ตเบย์ได้ให้บริการระบบ e-Customs System Interface with Back-end System ให้แก่ บริษัท เอสซีจี อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (SCG International Corporation Co., Ltd.-SCGI) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGI และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของบริษัทเอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบ Finance ของ SCGI อันจะส่งผลให้แผนการเงินของ SCGI สามารถได้รับข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์และนำไปดำเนินงานต่อได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว
- **เดือนธันวาคม** เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจาก บริษัท ไทยคอนเน็คทีวิตี เทอมีนอล จำกัด (TCT) ซึ่งเป็นท่าเรือเอกชน ให้ทำการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลไปกับการขนย้ายสินค้า (Goods Transition) ระหว่างผู้ประกอบการท่าเรือ TCT และกรมศุลกากรเพื่อให้ TCT สามารถรับข้อมูลรายละเอียดสินค้าขาออกแบบอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ประกอบการ ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทยรวมถึงทำการตอบกลับข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้ประกอบการด้วยเช่นกัน

## ปี พ.ศ. 2563

- **เดือนกุมภาพันธ์** เน็ตเบย์ และบริษัทในเครือได้ผ่านการรับรองมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management Systems : ISMS) ISO/IEC 27001:2013 ยกระดับความมั่นใจระบบ Cloud Computing และความปลอดภัยในระบบ CDD Gateway และระบบ ETR Gateway (3D Cone-Beam Computed Tomography) จากบริษัท BSI Group ซึ่งเป็นสถาบันที่ให้การรับรองในระดับนานาชาติ ถือเป็นอีกหนึ่งก้าวสำคัญของบริษัทฯ ในฐานะผู้นำด้านนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อธุรกิจในยุคดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงทางอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายช่องทาง (Innovative Digital Business Technology Platform & Omni Channel Connectivity Gateway) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการ และมุ่งเน้นให้ความสำคัญในการบริหารความมั่นคงความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และการเชื่อมโยงทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นใจ
- **เดือนมีนาคม**
  - เน็ตเบย์ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร หรือ Service Provider เป็นรายแรกภายใต้ชื่อ InvoiceChain ซึ่งเป็นระบบแบบ Cloud-base บนโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านการรับรองระบบ ISO27001, ISO27701 และผ่านการตรวจสอบจาก ETDA ในส่วนของการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ InvoiceChain ให้บริการในลักษณะ Software-as-a-Service คิดค่าบริการเป็นรายเดือน สามารถเชื่อมต่อกับระบบบัญชีหรือ ERP ของผู้ประกอบการผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที นอกจากนี้ InvoiceChain ครอบคลุมกระบวนการจัดทำ e-tax invoice ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การจัดทำข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนด การนำส่งข้อมูลให้กับผู้ซื้อสินค้า และจัดเก็บไฟล์ข้อมูล ซึ่งครอบคลุมกระบวนการและข้อบังคับทั้งหมดของกรมสรรพากร

- เน็ตเบย์ ได้รับการรับรองระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานฯ ว่าด้วยการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ สำหรับผู้ให้บริการจัดทำ ส่งมอบ และเก็บรักษา ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ชมธอ.21-2562) ซึ่ง มาตรฐานนี้ ครอบคลุมในเรื่อง ความมั่นคงปลอดภัย ของระบบสารสนเทศของผู้ให้บริการ Service Provider ของกรมสรรพากรรวมถึง ความรับผิดชอบ ในการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลการนำส่ง ไปกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ ของผู้ใช้บริการ โดยเน็ตเบย์ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น ผู้ให้บริการ Service Provider ของกรมสรรพากร อย่างเป็นทางการ สามารถให้บริการเป็นตัวแทน ของผู้ประกอบการในการนำส่งข้อมูลไปกำกับภาษี อิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt) โดย Service Provider ที่เน็ตเบย์ให้บริการ เป็น 1 ใน 3 ช่องทางการนำส่ง ข้อมูลให้กรมสรรพากร นอกเหนือจากช่องทาง Web Upload ที่ผู้ประกอบการต้องจัดทำข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์และอัปโหลดส่งกรมสรรพากรเอง หรือ Host-to-Host ที่ผู้ประกอบการต้องใช้ งบประมาณการลงทุนที่สูง แต่ช่องทาง Service Provider นั้น เน็ตเบย์รับหน้าที่นำส่งข้อมูลเข้าสู่ ระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt ของ กรมสรรพากรโดยตรง และมีกระบวนการตรวจสอบ ความครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำส่ง พร้อมแจ้ง ผลการนำส่งทันทีเมื่อข้อมูลเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt จึงช่วย ผู้ประกอบการลดระยะเวลาและต้นทุนค่าใช้จ่าย ในการบริหารจัดการได้มากยิ่งขึ้น

- **เดือนเมษายน** เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่ง ข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration), License Per Invoice (LPI), ถ้ายาลำ/ผ่านแดน (Transit/Transshipment) แบบ อิเล็กทรอนิกส์กับบริษัทนิปปอน เอ็กเพรส (ประเทศไทย) จำกัด (Nippon Express (Thailand) Co., Ltd.) เพื่อให้ Nippon Express สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทาง ศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตาม

กฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งาน ได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

#### • เดือนพฤษภาคม

- เน็ตเบย์ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), เครือข่าย โรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่ง ประเทศไทย (UHostNet), และกระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนาและเปิดให้บริการระบบ “Medical Devices Demand-Supply Matching for COVID-19” เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับบริจาค และ Matching ความต้องการของผู้รับบริจาค คือ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และผู้บริจาค อาทิ ประชาชนทั่วไป, มูลนิธิ, หรือองค์กรนิติบุคคล ในการบริจาคอุปกรณ์ทางการแพทย์ได้ตรงกับ ความต้องการอย่างแท้จริง
- เน็ตเบย์และบริษัทในเครือ ได้ร่วมบริจาคหุ่นยนต์อัจฉริยะเพื่อการแพทย์ ยี่ห้อ HAPYbot (New Model V.2020) ให้โรงพยาบาล จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล, โรงพยาบาล เวชศาสตร์เขตร้อน, โรงพยาบาลรามาริบัติ, โรงพยาบาลมหาสารคามนครเชียงใหม่, โรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์, โรงพยาบาลบาราศนราตุล, โรงพยาบาล จุฬารักษ์, โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา, โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอนแก่น, และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์ ในการช่วยเหลือการทำงานของบุคลากร ทางการแพทย์ และลดความเสี่ยงในการสัมผัส และติดเชื้อ อาทิ ช่วยให้แพทย์และผู้ป่วยสามารถ สื่อสารผ่านหุ่นยนต์ ช่วยนำทางเคลื่อนที่อิสระ ขนส่งยา วัคซีน และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เป็นต้น

#### • เดือนตุลาคม

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการให้บริการ Confirmation of Goods ให้แก่บริษัท สุรากระติงแดง (1992) จำกัด สาขาจังหวัดกำแพงเพชร เพื่อให้สุรากระติงแดง สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากร





ให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

- เน็ตเบย์ได้ขยายระบบ Cloud Computing เพื่อรองรับอัตราการเติบโตอย่างมากมายของ บริษัท ลาซาด้า เอ็กซ์เพรส จำกัด (LEL) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของลาซาด้ากรุ๊ป ห้างสรรพสินค้าช้อปปิ้งออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ดำเนินธุรกิจในประเทศอินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม และทำการส่งข้อมูลไปบนแบบเร่งด่วน (e-Express) ไปยังกรมศุลกากรไทย เพื่อแสดงหลักฐาน สำแดงสินค้าตลอดจนเสียภาษีสินค้าที่นำเข้ามายังประเทศไทย ตามกฎระเบียบของกรมศุลกากรไทย รวมถึงการการตอบกลับข้อมูลแบบระบุวันและเวลาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอน กลับไปยัง Back-end System ของ LEL แบบอัตโนมัติทั้งระบบ โดยเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบการส่งข้อมูลไปบนแบบเร่งด่วนเข้ากับระบบหลักของ LEL รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ LEL ใช้ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย เพื่อให้ระบบสามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นเป็นจำนวนมาก
- **เดือนพฤศจิกายน**
  - เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการพัฒนาการรับส่งข้อมูลไปบนสินค้าที่จะนำไปเก็บยังคลังสินค้าในโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor- EEC) กับ บริษัท อีดับบลิวทีพี ดิจิตอล เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (e-WTP Digital Services (Thailand) Limited) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Alibaba Group โดยระบบดังกล่าวจะเป็นการรับส่งข้อมูลไปบนสินค้าผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และเกตเวย์ของเน็ตเบย์จะทำการรับส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังระบบของกรมศุลกากร
  - เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Order Management System (OMS) ให้แก่ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management Co., Ltd.- SCGL) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย

(Siam Cement Group-SCG) ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGL และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของบริษัทเอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management-SCGL) เพื่อเชื่อมต่อระบบ Order Management ของ SCGL ไปยังระบบไปบนของกรมศุลกากร

- เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Back-End System ให้แก่ บริษัท ยูแทค ไทย จำกัด (UTAC Thai Co., Ltd.) ซึ่งเป็น Importer & Exporter รายใหญ่ของประเทศไทย โดยเป็นการเชื่อมต่อระบบหลังบ้านของ UTAC ไปยังระบบไปบนและผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และส่งต่อไปยังระบบของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาและเปิดให้บริการระบบบริหารการเงิน (Electronic Financial Management System) ของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย โดยมีจุดมุ่งหมายในพัฒนาระบบการชำระเงิน และเพิ่มช่องทางให้สามารถรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินได้หลากหลาย เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการให้บริการสมาชิก อีกทั้งยังสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของภาครัฐในส่วนการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีและใบรับทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice and e-Receipt)
- เดือนพฤศจิกายน เน็ตเบย์ได้รับรางวัล Asia's 200 Best Under A Billion 2020 จากนิตยสาร Forbes ซึ่งเป็น 1 ในบริษัทไทยที่ได้รับคัดเลือกเข้ารับรางวัลในครั้งนี้ ซึ่งคัดเลือกจาก 18,000 บริษัทมหาชนที่รายได้สูงกว่าสิบล้านดอลลาร์สหรัฐแต่ไม่เกินพันล้านดอลลาร์สหรัฐที่ดีที่สุดในเอเชียประจำปี 2020 สำหรับรางวัล Forbes Award Asia's 200 Best Under a Billion 200 คือ รางวัลบริษัทมหาชนรายได้ต่ำกว่าพันล้านดอลลาร์สหรัฐที่ดีที่สุดในเอเชียประจำปี 2020 พิจารณาจากบริษัทมหาชนขนาดเล็กและกลางในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิกที่มีรายได้สูงกว่า 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ แต่ไม่เกิน 1 พันล้าน ดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งมีทั้งหมดกว่า 18,000 บริษัท แล้วคัดเลือก 200 บริษัทที่มีคุณสมบัติดีที่สุดตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ มีรายได้และกำไรเติบโตอย่างน้อย 3 ปีซ้อนหลัง

มีผลตอบแทนเฉลี่ยต่อหุ้นแข็งแกร่งตลอด 5 ปี  
ย้อนหลัง มีภาระหนี้ต่ำ และมีการกำกับดูแลที่  
แข็งแกร่ง นอกจากนี้ ยังมีเกณฑ์เชิงคุณภาพ เช่น  
ยกเว้นบริษัทที่มีปัญหาด้านธรรมาภิบาล บริษัท  
มีความน่าสงสัย บริษัทที่สร้างปัญหาหรือความกังวล  
ด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทที่มีปัญหาการจัดการ หรือ  
ปัญหาทางกฎหมาย เป็นต้น

#### • เดือนธันวาคม

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาให้บริการระบบการรับส่ง  
ข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration),  
ขาออก (Export Declaration), License Per Invoice  
(LPI), การชำระเงินสงเคราะห์กองทุนสวนยาง  
(ORRAF) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท ซีว่า  
ลอจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (CEVA Logistics  
(Thailand) Ltd.) เพื่อให้ CEVA สามารถรับส่งข้อมูล  
และทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเอง  
ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย  
ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere,  
anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขน  
สินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export  
Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท นิทซุ  
โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (Nittsu Logistics  
(Thailand) Co., Ltd.) เพื่อให้ Nittsu Logistics  
สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่  
ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของ  
กรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่  
ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- เน็ตเบย์ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27701  
: 2019 Privacy Information Management ซึ่ง  
ขึ้นทะเบียน Accreditation เป็นรายแรกของสถาบัน  
ที่ได้รับการยอมรับและมีชื่อเสียงระดับโลก ถือเป็น  
องค์กรสัญชาติไทยที่ได้รับการขึ้นทะเบียนสากล  
ทั้งในขั้นตอนการดำเนินงานและมีบุคลากรเป็นไป  
ตามเกณฑ์สากลที่ยอมรับโดย ANAB (ANSI-ASQ  
National Accreditation Board) เพื่อสร้างความ  
มั่นใจอีกระดับให้กับลูกค้าและผู้ใช้บริการว่า ข้อมูล  
ได้รับการรักษาความปลอดภัยภายใต้ระบบบริหาร

จัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยผ่านการรับรอง  
มาตรฐานสากลระดับโลก ตามนโยบายของบริษัทฯ  
ที่มุ่งเน้นพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง

#### ปี พ.ศ. 2564

##### • เดือนกุมภาพันธ์

- เน็ตเบย์ได้เปิดตัวให้บริการระบบการ e-Express  
ทางรถยนต์ บน Netbay Cloud Computing Solution  
โดยเป็นการขยายการให้บริการต่อจาก e-Express  
ทางอากาศยาน ซึ่งระบบดังกล่าวเป็นระบบ  
การนำเข้า-ส่งออกสินค้าเร่งด่วน (e-Express)  
และสินค้าประเภท e-Commerce แบบอิเล็กทรอนิกส์  
เพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าสามารถส่งข้อมูล  
ไปยังกรมศุลกากร และทำพิธีการทางศุลกากร  
ให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย  
ระเบียบของกรมศุลกากรไทยทุกด้านศุลกากร  
ทั่วประเทศ การให้บริการนี้ผู้ประกอบการสามารถ  
ใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime  
and any devices on Netbay Cloud Computing  
Solution)

##### • เดือนมีนาคม

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท สมาร์ท  
อะเลิร์ท จำกัด (SMART ALERT COMPANY  
LIMITED) ในการให้บริการ e-Express ทางรถยนต์  
บริษัท สมาร์ท อะเลิร์ท เป็นผู้ประกอบการรายใหญ่  
และรายแรกของประเทศที่ปฏิบัติพิธีการศุลกากร  
e-Express ทางรถยนต์ สามารถรองรับให้สมาร์ท  
อะเลิร์ท สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทาง  
ศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตาม  
กฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งการให้บริการนี้  
สมาร์ท อะเลิร์ท เลือกใช้บริการบน Cloud  
Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งานได้  
แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any  
devices)

##### • เดือนเมษายน

- เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท บริการภาคพื้น  
ท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA) ให้เป็นที่ปรึกษา  
ด้านการจัดตั้ง วิธีการดำเนินการ รวมถึงการทดสอบ

- ระบบ เพื่อขอเป็นผู้ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับกรมศุลกากรอย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย
- เน็ตเบย์ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ร่วมกับ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด และบริษัท คลาวด์ คอมมิวนิเคชั่น จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะร่วมกันพัฒนาและให้บริการด้านโลจิสติกส์แบบครบวงจรสำหรับการขนส่งพัสดุที่มีต้นทางหรือปลายทางเป็นคลังสินค้าภายในพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยใช้ทรัพยากรและเครือข่ายของทั้งสามฝ่ายให้เป็นประโยชน์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
  - เน็ตเบย์ลงนามบันทึกความเข้าใจ ร่วมกับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อร่วมวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบอากาศยานไร้คนขับและปัญญาประดิษฐ์ ดำเนินงานเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในหลากหลายช่องทาง (Innovative Digital Business Technology Platform and Omni Channel Connectivity Gateway) รวมถึงการคิดค้น สร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อธุรกิจในยุคดิจิทัล
  - เน็ตเบย์ได้เป็นผู้ให้บริการจัดทำ นำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีและใบรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice and e-Receipt) ให้แก่กรมสรรพากร และลูกค้าของหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- เดือนพฤษภาคม
- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท ไทย แกรนลักซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล ไรซ์ จำกัด (THAI GRANLUX INTERNATIONAL RICE CO., LTD) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ Asia Golden Rice Group และเป็นผู้ส่งออกข้าว และผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรรายใหญ่ของประเทศ เพื่อให้ ไทย แกรนลักซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล ไรซ์ สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย
  - เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาความร่วมมือกับ บริษัท อีดับบลิวทีพี ดิจิตอล เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด (e-WTP Digital Services (Thailand) Limited) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ Alibaba Group เพื่อเป็นผู้ให้บริการ e-Seal Web Service โดยระบบดังกล่าวจะทำการรับ-ส่งข้อมูล ฎณฉอิเล็กทรอนิกส์สำหรับตู้ขนส่งสินค้าที่จะนำเข้า-เก็บยังคลังสินค้าในโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor- EEC) โดยโดยระบบดังกล่าวจะเป็นการรับส่งข้อมูลผ่าน Lease Line ของเน็ตเบย์ ไปยังระบบของกรมศุลกากร
  - เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาความร่วมมือกับ บริษัท บริการภาคพื้นท่าอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA) เพื่อเป็นผู้ให้บริการรับ-ส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการรายงานบัญชีอากาศยาน ใบขนถ่ายลำ-ผ่านแดน และใบอนุญาตตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า โดยระบบดังกล่าวจะเป็นการรับส่งข้อมูลผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และเกตเวย์ของเน็ตเบย์จะทำการรับส่งข้อมูลดังกล่าวไปยังระบบของกรมศุลกากร
  - เน็ตเบย์ได้เชื่อมต่อระบบการรับ-ส่งข้อมูล สำหรับใบขนสินค้าขาออกจากกรมศุลกากร เพื่อนำมาพัฒนาการส่งข้อมูลการเปลี่ยนอากาศยานของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ไปยังกรมศุลกากร แบบอัตโนมัติ ซึ่งระบบดังกล่าวจะเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่การบินไทย ในการที่จะต้องส่งแก้ไขข้อมูลแบบ Manual ซึ่งสามารถส่งข้อมูลได้ Real-time และลดความผิดพลาดจากการทำงานได้
  - เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท โอเชียนเน็ตเวิร์ค เอ็กเพรส (ประเทศไทย) เป็นผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีและใบรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice and e-Receipt) ให้แก่กรมสรรพากร และบริษัทคู่ค้า เพื่อยกระดับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในยุคดิจิทัลได้อย่างสมบูรณ์ ช่วยลดเอกสารที่เป็นกระดาษทั้งหมด ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการที่ล่าช้าและสิ้นเปลืองทรัพยากร อีกทั้งสามารถลดความเสี่ยงด้านบุคลากรจากการพบปะและสัมผัสซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 ในปัจจุบัน



- เน็ตเบย์เซ็นสัญญากับบริษัท ไทยเทรตเนท จำกัด เพื่อให้บริการเชื่อมโยงและรับ-ส่งข้อมูลการชำระเงินค่าภาษีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ และวางกำแพงกันค่าภาษีอากรต่อกรมศุลกากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

#### • เดือนกรกฎาคม

- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration), ถ่ายลำ/ผ่านแดน (Transit/Transshipment) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท ปิ่นนชิน ชิปปิง (ไทยแลนด์) จำกัด (PENANSHIN SHIPPING (THAILAND) COMPANY LIMITED) เพื่อให้ บริษัท ปิ่นนชิน ชิปปิง (ไทยแลนด์) สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

#### • เดือนสิงหาคม

- เน็ตเบย์เซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท ไอ-ทรี อินโนเวทีฟ เซอร์วิสেস จำกัด ในการปรับปรุงและอัปเกรดระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลใบส่งปล่อยสินค้าทางเรือ (Cargo-Permit) สำหรับท่าเรือกรุงเทพ เพื่อให้สามารถรับ - ส่ง เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างการท่าเรือแห่งประเทศไทยกับกรมศุลกากร

#### • เดือนกันยายน

- เน็ตเบย์ยังคงได้รับเลือกจากบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ให้เป็นผู้ให้บริการระบบใบตราส่งสินค้าทางอากาศแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-AWB) หลังจากที่สัญญาเดิมได้สิ้นสุดลงไปในเดือนสิงหาคม
- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการ e-Express ทางอากาศยาน (ใบขนสินค้าแบบเร่งด่วน) กับลูกค้าบริษัท เอส.เอฟ. เอ็กซ์เพรส จำกัด (S.F. EXPRESS COMPANY LIMITED) ซึ่งเป็นบริษัทขนส่งและโลจิสติกส์ข้ามชาติของจีน โดยระบบดังกล่าวเป็นระบบการนำเข้า-ส่งออกสินค้าเร่งด่วน (e-Express) และสินค้าประเภท e-Commerce เป็นระบบนำส่งข้อมูลสินค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้

ซีเอส.เอฟ. เอ็กซ์เพรส สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทยบน Netbay Cloud Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

- เน็ตเบย์เซ็นสัญญาร่วมกับสถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา ให้บริการเช่าหุ่นยนต์ผู้ช่วยบุคลากรการแพทย์ รวมทั้งระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน เพื่อช่วยงานให้บริการผู้ป่วยจิตเวชและผู้ป่วยประสาทจิตเวชศาสตร์ และการป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในการปฏิบัติงานของบุคลากร

#### • เดือนพฤศจิกายน

- เน็ตเบย์ได้ขยายเพิ่มการพัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Order Management System (OMS) ให้แก่ บริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management Co., Ltd. "SCGL") ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) ซึ่งโครงการนี้เป็นโครงการใหญ่ของ SCGL และเป็นโครงการต่อเนื่องมาจากโครงการ Bright & Shine ปี 2560 ของ SCGL และเป็นการต่อยอดจากโครงการ e-Customs System Interface with Order Management System (OMS) ในโครงการแรกให้เป็น One Single System และให้ระบบเป็นแบบ Digital Transformation มากขึ้น เพื่อเชื่อมต่อระบบ Order Management ของ SCGL ไปยังระบบใบขนของกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบ e-Manifest System Interface with Back-End System บริษัท โอเชียนเน็ตเวิร์ค เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด (OCEAN NETWORK EXPRESS (THAILAND) COMPANY LIMITED "ONE") ซึ่งเป็น Sea Liner รายใหญ่ของประเทศไทย โดยเป็นการเชื่อมต่อระบบหลังบ้านของ ONE ไปยังระบบ e-Manifest และผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์ และส่งต่อไปยังระบบของกรมศุลกากร

- เน็ตเบย์ลงนามบันทึกข้อตกลงร่วมกับสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ในโครงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี ระบบอากาศยานไร้คนขับสำหรับการขนส่งยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์และการพลเรือนโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและทดลองการใช้อากาศยานไร้คนขับสำหรับการขนส่งยาและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์และการพลเรือน และมีเป้าหมายในอนาคตในการดำเนินการบูรณาการร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ สำหรับภารกิจบริการขนถ่ายและเวชภัณฑ์ (Drugs and Medical Supplies) ซึ่งครอบคลุมถึงสารอาหารทางหลอดเลือด (Parenteral Nutrition) อุปกรณ์การแพทย์ (Medical Devices) โลหิตและส่วนประกอบของโลหิต (Blood & Blood Components) ผลิตภัณฑ์อาหารเสริม (Supplement Products) รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ของสถานพยาบาลกระทรวงกลาโหม หน่วยงานอื่นของภาครัฐ และภาคเอกชน เพื่อนำไปสู่อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (ขนส่งยาและเวชภัณฑ์)

#### • เดือนธันวาคม

- เน็ตเบย์ได้ทำการปรับปรุงระบบใบอนุญาตตรวจปล่อยสินค้าขาออก (e-Cargo Permit) และได้ขึ้นระบบเพื่อให้ตัวแทนอากาศยานทั่วประเทศที่เป็นลูกค้าของเน็ตเบย์ได้ใช้บริการ ซึ่งระบบดังกล่าวได้มีการเสริมมาตรการความปลอดภัยทางเทคโนโลยี เพื่อให้ผู้ใช้งานมั่นใจว่าจะได้รับการบริการที่ดีที่สุด
- เน็ตเบย์ได้รับการคัดเลือกจากบริษัท คินเทซี เวิลด์ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด ให้เป็นผู้ให้บริการระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt จึงช่วยผู้ประกอบการลดระยะเวลาและต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการได้มากยิ่งขึ้น
- เน็ตเบย์ได้เปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูล e-Manifest ทางรถไฟ แบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการขยายการให้บริการต่อจาก e-Manifest ทางอากาศยาน, e-Manifest ทางเรือ, e-Manifest ทางรถยนต์ เพื่อให้ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าสามารถรายงานพาหนะทางรถไฟไปยัง

กรมศุลกากร และทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทยทุกด้านศุลกากรทั่วประเทศ และเน็ตเบย์เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ให้บริการนี้บน Cloud Computing Solution ซึ่งการให้บริการนี้ผู้ประกอบการสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาการร่วมกับบริษัท บางกอก เทอร์มินอล โลจิสติกส์ จำกัด (BANGKOK TERMINAL LOGISTICS COMPANY LIMITED) ในการให้บริการ e-Manifest ทางรถไฟ โดยบางกอก เทอร์มินอล โลจิสติกส์ เป็นผู้ประกอบการรายแรกของประเทศที่ปฏิบัติพิธีการศุลกากร e-Manifest ทางรถไฟ บริการสามารถรองรับให้บางกอก เทอร์มินอล โลจิสติกส์ สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งการให้บริการนี้ บางกอก เทอร์มินอล โลจิสติกส์ เลือกใช้บริการบน Cloud Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)
- คลาวด์ครีเอชัน เซ็นสัญญากับบริษัท โปรเฟสชั่นแนล คอมพิวเตอร์ จำกัด เพื่อให้บริการดูแลและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการและนำส่งข้อมูลไปกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ แก่กรมสรรพากร

#### ปี พ.ศ. 2565

##### • เดือนเมษายน

- เน็ตเบย์ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล CSA STAR หรือ Cloud Security Alliance (CSA) - Security, Trust & Assurance Registry (STAR) ซึ่งเป็นหนึ่งในมาตรฐานที่เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยบนคลาวด์ กับผู้ให้บริการชั้นนำ ทั้งยังเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานเนื่องจากมีมาตรการป้องกันข้อมูลรั่วไหล และพร้อมใช้งานในระบบคลาวด์เสมอ

## • เดือนพฤษภาคม

- เน็ตเบย์เซ็นสัญญากับบริษัท ไทยเทรตเน็ท จำกัด เพื่อให้บริการเชื่อมโยงและรับ-ส่งข้อมูลการชำระเงินค่าภาษีศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ และวางค้าประกันค่าภาษีอากรต่อกรมศุลกากรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาความร่วมมือกับบริษัท ทรานส์ นอร์ทเทิร์น จำกัด (Trans Northern Co.,Ltd.) และเปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ บริษัท ทรานส์ นอร์ทเทิร์น จำกัด สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย
- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาความร่วมมือกับบริษัท เวิลด์วายด์ โลจิสติกส์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด (Worldwide Logistics Services (Thailand) Co.,Ltd.) และเปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ บริษัท เวิลด์วายด์ โลจิสติกส์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบ e-Customs System Interface with Back-End System ให้แก่ บริษัท เอสซีจี ดิสทริบิวชั่น จำกัด (SCG DISTRIBUTION COMPANY LIMITED “SCGDist.”) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) โดยเป็นการเชื่อมต่อระบบ SAP ซึ่งเป็นระบบหลังบ้านของ SCGDist ไปยังระบบใบขนสินค้าและผ่านเกตเวย์ของเน็ตเบย์เพื่อส่งต่อไปยังระบบของกรมศุลกากร
- คลาวด์ครีเอชั่น เซ็นสัญญากับบริษัท สปีดซีเอ็น จำกัด เพื่อให้บริการระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในเขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (AOT-FDMS) รองรับการใช้งานปฏิบัติงานและสนับสนุนการบริหารงานเขตปลอดอากร และให้บริการกับผู้ใช้งาน อาทิ บุคคล นิติบุคคล ผู้ประกอบการ หรือ

พนักงานของผู้ประกอบการในพื้นที่เขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกสินค้า เป็นต้น

## • เดือนมิถุนายน

- เน็ตเบย์ เซ็นสัญญาร่วมกับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย เพื่อให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้ประกอบการ ธนาคาร และกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาความร่วมมือและเปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท แจส ฟอว์เวิร์ดดิ้ง เวิลด์ไวด์ (ประเทศไทย) จำกัด (Jas Forwarding Worldwide (Thailand) Co., Ltd.) ผู้ให้บริการด้านการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า เพื่อให้บริษัท แจส ฟอว์เวิร์ดดิ้ง เวิลด์ไวด์ (ประเทศไทย) จำกัด สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย
- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาความร่วมมือและเปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ใบขนสินค้าขาออก (Export Declaration) , การรายงานยานพาหนะเข้าและการยื่นบัญชีสินค้าทางบก (Car Manifest), ใบแจ้งการนำเข้า/ส่งออก สินค้าควบคุม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (Restricted Goods Permit Message) แบบอิเล็กทรอนิกส์กับบริษัท บริษัท เอฟเอ็ม โกลบอล โลจิสติกส์ จำกัด (FM Global Logistics Co.,Ltd) ผู้ให้บริการด้านการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า เพื่อให้บริษัท เอฟเอ็ม โกลบอล โลจิสติกส์ จำกัด สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย
- คลาวด์ครีเอชั่น เซ็นสัญญาร่วมลงทุน โครงการพัฒนาและให้บริการระบบจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรระหว่าง บริษัท



ไปรษณีย์ไทย จำกัด และกิจการค้าร่วม เอสบีซี (SBC Consortium) ซึ่งบริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด ในฐานะเอกชนคู่สัญญา และเป็นหนึ่งในสมาชิกของ กิจการการค้าร่วม เอสบีซี (SBC Consortium)

#### • เดือนสิงหาคม

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท เค.ดี. เอ็กซ์เพรส จำกัด (K.D.Express Co.,Ltd.) ในการให้บริการ e-Express ทางรถยนต์ โดยบริษัท เค.ดี. เอ็กซ์เพรส เป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ของ ด้านศุลกากรมุกดาหาร ทำให้เค.ดี.เอ็กซ์เพรส สามารถรับส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากร ให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทยซึ่งการให้บริการนี้ บริษัท เค.ดี.เอ็กซ์เพรส เลือกใช้บริการบน Cloud Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

#### • เดือนกันยายน

- เน็ตเบย์เซ็นสัญญาร่วมกับสถาบันจิตเวชศาสตร์ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอฯ ให้บริการเช่าหุ่นยนต์ผู้ช่วยบุคลากร การแพทย์ รวมทั้งระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตาม มาตรฐาน เพื่อช่วยงานให้บริการผู้ป่วยจิตเวชและ ผู้ป่วยประสาทจิตเวชศาสตร์ และการป้องกันการ ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร
- เน็ตเบย์เซ็นสัญญาร่วมกับธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย เพื่อให้บริการระบบและการ เชื่อมโยงข้อมูลการทำธุรกรรมออกหนังสือ คำประกันแบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารกับ กรมบัญชีกลาง ผ่านระบบ e-GP Portal Service
- เน็ตเบย์เป็นผู้ได้รับคัดเลือกจากบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด(มหาชน) ให้เป็นผู้พัฒนาระบบโปสการ์ดออนไลน์ เพื่อทนายผลฟุตบอลโลก ปี 2022 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในโครงการพัฒนาและ ให้บริการระบบจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แบบครบวงจรของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถซื้อโปสการ์ดออนไลน์ เพื่อทนายผลฟุตบอลโลก ปี 2022 ผ่านทาง แอปพลิเคชัน บนสมาร์ตโฟนได้

- เน็ตเบย์ได้เซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท โนวเเลจ ดิสคัฟเวอรี จำกัด (Knowledge Discovery Co.,Ltd) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการซอฟต์แวร์สำเร็จรูป และได้พัฒนาระบบการรับส่งข้อมูลบัญชีสินค้าทางอากาศกับ โปรแกรมบริหารคลังสินค้า โดยระบบดังกล่าวจะ ทำการรับ-ส่งข้อมูลบัญชีสินค้าทางอากาศ ไปยัง โปรแกรมบริหารคลังสินค้าบริษัท บริการภาคพื้น ทำอากาศยานไทย จำกัด (AOTGA)
- เน็ตเบย์ได้รับเลือกให้พัฒนาระบบ Data interface application for import ให้กับบริษัท คาร์กิลล์สยาม จำกัด (Cargill Siam Co.,Ltd.) เป็นบริษัทในเครือ ของกลุ่มบริษัทคาร์กิลล์ ประเทศไทย เป็นผู้ผลิต ผู้จำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการด้านอาหาร เกษตรกรรม การเงิน และอุตสาหกรรมระดับโลก โดยเป็นการเชื่อมต่อกับ Back-end System ของ Cargill Siam ไปยังระบบใบขนสินค้าขาเข้า (ShippingNet) เพื่อส่งข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ ไปยังกรมศุลกากรแบบอัตโนมัติทั้งระบบ และ ทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเอง ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย

#### • เดือนตุลาคม

- เน็ตเบย์ เซ็นสัญญาร่วมกับธนาคารสแตนดาร์ด ชาร์เตอร์ด (ไทย) เพื่อให้บริการเชื่อมโยงระบบ คอมพิวเตอร์เพื่อการรับ - ส่งข้อมูล e-Customs Payment Service Gateway ในการชำระค่าภาษี ศุลกากรระหว่างธนาคารกับกรมศุลกากร
- เน็ตเบย์ได้ให้บริการ Cloud Computing กับบริษัท เอสซีจี โลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (SCG Logistics Management Co., Ltd. "SCGL") ซึ่งเป็น บริษัทในเครือของปูนซีเมนต์ไทย (Siam Cement Group-SCG) เพื่อรองรับอัตราการเติบโตทางธุรกิจ ในด้าน e-Logistics โดยทำการส่งข้อมูลใบขนสินค้า ในระบบ e-Customs paperless ไปยัง กรมศุลกากรไทยตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลฯ และเน็ตเบย์เป็นผู้พัฒนาการเชื่อมต่อระหว่างระบบ การส่งข้อมูลใบขนสินค้าเข้ากับระบบหลักของ SCGL รวมทั้งเป็นผู้ให้บริการเกตเวย์ที่ SCGL ใช้ ส่งและรับข้อมูลกับกรมศุลกากรไทย เพื่อให้ระบบ สามารถรองรับปริมาณการรับส่งข้อมูลที่เพิ่ม

มากขึ้นและเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้แบบ  
ทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any  
devices)

- เน็ตเบย์ได้ร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ บริษัท  
แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (Advanced  
Wireless Network Co., Ltd. “AWN”) ซึ่งเป็นบริษัท  
ในเครือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด  
(มหาชน) หรือเอไอเอส โดยประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการ  
พัฒนา และ/หรือจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์  
และระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing)  
สำหรับการจัดทำบริการ IBOX E Document  
Workflow ให้แก่ผู้ใช้บริการ

#### • เดือนพฤศจิกายน

- เน็ตเบย์ เช็นสัญญา ร่วมกับการท่าเรือแห่งประเทศไทย  
เพื่อให้บริการระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลรายงานเรือ  
และบัญชีสินค้าทางเรือผ่านระบบ National Single  
Window (NSW) แบบยื่นครั้งเดียว (Submitted  
Once) ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลใบส่งปล่อยสินค้า  
ทางเรือและระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลใบกำกับตู้สินค้า  
กับท่าเรือกรุงเทพ และท่าเรือแหลมฉบัง
- เน็ตเบย์ได้เช็นสัญญา ร่วมกับบริษัท สมลักษณ์  
อิมพอร์ต แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (Somluk Import  
& Logistics Co., Ltd.) ในการให้บริการ e-Express  
ทางรถยนต์ บริษัท สมลักษณ์ อิมพอร์ต แอนด์  
โลจิสติกส์ จำกัด เป็นผู้ประกอบการรายใหญ่  
ที่ปฏิบัติพิธีการศุลกากร e-Express ทางรถยนต์  
ณ. ด้านศุลกากรนครพนม ทั้งนี้ทำให้บริษัทสมลักษณ์  
อิมพอร์ต แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด สามารถรับส่ง  
ข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของ  
ตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรม  
ศุลกากรไทย ซึ่งการให้บริการนี้ บริษัท สมลักษณ์  
อิมพอร์ต แอนด์ โลจิสติกส์ จำกัด ได้เลือกใช้บริการบน  
Cloud Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งาน  
ได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and  
any devices)
- เน็ตเบย์ได้พัฒนาระบบการตรวจสอบสินค้าโดยการ  
ใช้เครื่องสแกนบาร์โค้ด (Cargo Inspection  
System) ให้กับบริษัท สมลักษณ์ อิมพอร์ต แอนด์  
โลจิสติกส์ จำกัด (Somluk Import & Logistics  
Co., Ltd.) และบริษัทเค.ดี.เอ็กซ์เพรส จำกัด

(K.D.Express Co.,Ltd.) ที่ให้บริการ e-Express  
ทางรถยนต์ โดยทั้งสองรายเป็นผู้ประกอบการ  
รายใหญ่ที่ปฏิบัติพิธีการศุลกากร e-Express  
ทางรถยนต์ ณ.ด้านศุลกากรนครพนม และด้าน  
ศุลกากร มุกดาหาร ทั้งนี้ทำให้ทั้งสองบริษัท  
ข้างต้น สามารถปฏิบัติพิธีการทางศุลกากรแบบ  
เร่งด่วนได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ  
มากยิ่งขึ้นรองรับการเติบโตของระบบ e-Express  
ทางรถยนต์

- คลาวด์ครีเอชั่น เช็นสัญญากับบริษัท โปรเฟสชั่นแนล  
คอมพิวเตอร์ จำกัด เพื่อให้บริการดูแลและบำรุงรักษา  
ระบบบริการจัดทำและนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษี  
อิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ แก่  
กรมสรรพากร

### ปี พ.ศ. 2566 ที่ผ่านมา

#### • เดือนมกราคม

- บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด ลงนามเช็นสัญญา  
จ้างเหมาระบบบริหารจัดการเขตปลอดอากรกับ  
บริษัท โปรอินไซด์ จำกัด ในโครงการงานจ้างเอกชน  
ให้ปฏิบัติงานและกำกับดูแลสินค้า ณ เขตปลอด  
อากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยแบ่งงานเป็น  
2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 งานจัดสร้างและติดตั้งระบบ  
พร้อมบริหารงานโครงการตลอดระยะเวลาของ  
สัญญา และระยะที่ 2 งานให้บริการและบำรุงรักษา  
ระบบ ระยะเวลา 5 ปี

#### • เดือนมีนาคม

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด(มหาชน) ลงนามเช็นสัญญาจ้าง  
กับหอการค้าไทย เพื่อให้บริการดูแลและบำรุงรักษา  
ระบบงานบริหารจัดการข้อมูลงานแสดงสินค้า  
Thaifex
- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด(มหาชน) ลงนามเช็นสัญญา  
กับหอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่ง  
ประเทศไทย เพื่อให้บริการรับ-ส่งข้อมูลระบบ  
หนังสือรับรองทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการ  
ทั้งส่วน Application และ Gateway ของระบบ  
ออกหนังสือแหล่งกำเนิดสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์  
และหนังสือรับรองมาตรฐานสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์  
บนระบบ Cloud Computing ของเน็ตเบย์

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญากับหอการค้าไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เพื่อให้บริการระบบการจัดทำ นำส่ง และจัดเก็บข้อมูลใบกำกับภาษี และใบรับทางอิเล็กทรอนิกส์ (Invoice Chain) โดยจัดทำข้อมูลตามรูปแบบที่กรมสรรพากรกำหนด และลงลายมือชื่อดิจิทัลเพื่อนำส่งเข้าสู่ระบบของกรมสรรพากร
- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาระบบการตรวจสอบสินค้าโดยใช้เครื่องสแกนบาร์โค้ด (Cargo Inspection System) ให้กับบริษัท ทีแอลเอ็ม อิมพอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด (TLM IMPORT (THAILAND) CO., LTD.) ซึ่งให้บริการ e-Express ทางรถยนต์ที่ปฏิบัติพิธีการศุลกากร e-Express ทางรถยนต์ ณ ด่านศุลกากรหนองคาย ทั้งนี้เพื่อให้บริษัท ทีแอลเอ็ม อิมพอร์ต (ประเทศไทย) จำกัด สามารถปฏิบัติพิธีการทางศุลกากรแบบเร่งด่วนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรวมถึงรองรับการเติบโตของระบบ e-Express ทางรถยนต์ต่อไป

#### • เดือนเมษายน

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญาจ้างกับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นผู้ให้บริการปรับปรุงระบบ e-Guarantee ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้ประกอบการ ธนาคาร และกรมศุลกากร เพื่อแก้ปัญหา End of Support (EOS) ของระบบปฏิบัติการ (Operating System)

#### • เดือนพฤษภาคม

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญาร่วมกับธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย เพื่อให้บริการบำรุงรักษาระบบการวางประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างผู้ประกอบการ ธนาคาร และกรมศุลกากร
- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) (WICE LOGISTICS PUBLIC COMPANY LIMITED) และเปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูล

ใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริษัท ไวส์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย

#### • เดือนกรกฎาคม

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกรมศุลกากรในประเทศไทยของฝ่ายบริการคลังสินค้า และไปรษณีย์ภัณฑ์ (DX) สำหรับคลังสินค้าปกติ และคลังสินค้าเร่งด่วน เพื่อใช้งานในฝ่ายบริการคลังสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์
- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญาร่วมกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพื่อให้บริการระบบและการเชื่อมโยงข้อมูลการทำธุรกรรมออกหนังสือค้ำประกันแบบอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารกับกรมบัญชีกลาง ผ่านระบบ e-GP Portal Service
- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญารักษาข้อมูลที่เป็นความลับร่วมกับบริษัท เบทเตอร์เวย์ อินเทอร์เน็ตเซ็นแนล จำกัด เพื่อเป็นพันธมิตรร่วมกันในการให้บริการจัดทำ และนำส่งข้อมูลใบกำกับภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice and e-Receipt)
- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท เวิลด์ แอร์ โลจิสติกส์ จำกัด (WORLD AIR LOGISTIC CO.,LTD.) และเปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า-ขาออกแบบเร่งด่วน ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริษัท เวิลด์ แอร์ โลจิสติกส์ จำกัด สามารถนำส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบของกรมศุลกากรไทย ซึ่งการให้บริการนี้ บริษัท เวิลด์ แอร์ โลจิสติกส์ จำกัด เลือกใช้บริการบน Cloud Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

## • เดือนสิงหาคม

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญา ร่วมกับบริษัท ซุมิโซ โกลบอล โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (SUMISHO GLOBAL LOGISTICS (THAILAND) COMPANY LIMITED) และเปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริษัท ซุมิโซ โกลบอล โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย ซึ่งการให้บริการนี้ บริษัท ซุมิโซ โกลบอล โลจิสติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด เลือกใช้บริการบน Cloud Computing ของเน็ตเบย์ ซึ่งสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ทุกเวลา (anywhere, anytime and any devices)

## • เดือนกันยายน

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญากับธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริการดูแลและบำรุงรักษาระบบงาน e-Customs Guarantee
- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท ซูซูโย (ประเทศไทย) จำกัด (SUZUYO (THAILAND) CO., LTD.) และเปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริษัท ซูซูโย (ประเทศไทย) จำกัด สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย

## • เดือนตุลาคม

- บริษัท เคลาร์ด ครีเอชั่น จำกัด ลงนามเซ็นสัญญากับบริษัท โปรเฟสชั่นแนล คอมพิวเตอร์ จำกัด เพื่อให้บริการดูแลและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการและนำเสนอข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์และใบรับอิเล็กทรอนิกส์แก่กรมสรรพากร
- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญารักษาข้อมูลที่เป็นความลับร่วมกับบริษัท บนกongเงินทอง จำกัด เพื่อเป็นพันธมิตรร่วมกันในการ

ให้บริการจัดทำ และนำเสนอข้อมูลใบกำกับภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice and e-Receipt)

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท ทรานสโป โลจิสติกส์ จำกัด (TRANSPLO LOGISTICS CO., LTD.) และเปิดให้บริการระบบการรับส่งข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า (Import Declaration), ขาออก (Export Declaration) แบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริษัท บริษัท ทรานสโป โลจิสติกส์ จำกัด สามารถส่งข้อมูลและทำพิธีการทางศุลกากรให้แก่ลูกค้าของตนเองได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายของกรมศุลกากรไทย

## • เดือนพฤศจิกายน

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญาเข้าร่วมระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลรวมกับการทำเรื่องแห่งประเทศไทย เพื่อให้บริการระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลรายงานเรือและบัญชีสินค้าทางเรือผ่านระบบ National Single Window (NSW) แบบยื่นครั้งเดียว (Submitted Once) ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลใบส่งปล่อยสินค้าทางเรือและระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลใบกำกับตู้สินค้า กับท่าเรือกรุงเทพ และท่าเรือแหลมฉบัง

## • เดือนธันวาคม

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล SOC2 Type II หรือ Service Organization Controls 2 Type II ภายใต้ Service CDD Gateway, i-Box, Cloud Infrastructure ซึ่งได้ดำเนินการควบคุมและปฏิบัติตามขั้นตอนที่เข้มงวดอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลลูกค้าได้รับการปกป้องจากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการใช้ในทางที่ผิด กระบวนการนี้รวมไปถึงการตรวจสอบความปลอดภัยค้นหาช่องโหว่ของระบบข้อมูล (Vulnerability Testing) และบริการเข้ารหัสข้อมูล (Encryption Services)
- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ลงนามเซ็นสัญญากับบริษัท ชานเนล (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อพัฒนาระบบจัดทำ นำส่ง จัดเก็บข้อมูลใบกำกับภาษีและใบรับทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามกระบวนการทำงาน



และการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบต่างๆ ของชาเนล (ประเทศไทย) ให้ตามรูปแบบที่กรมสรรพากร กำหนดพร้อมลงลายมือชื่อดิจิทัลเพื่อนำส่งเข้าสู่ระบบของกรมสรรพากร

- บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการระบบจัดทำใบอนุญาตตามโครงการนำเข้าและส่งออกสินค้าควบคุม (e-Single Entry Form NSW)

ของกรมควบคุมโรค โดยจัดทำซอฟต์แวร์ยื่นขอใบรับรองแหล่งผลิตและแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย อำนาจความสะดวกในการออกไปรับรองแหล่งกำเนิดของอาหารปลอดภัย และออกไปเสรีจรับเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้กับกลุ่มผู้ประกอบการ e-Logistics

## ลักษณะการประกอบธุรกิจ

### โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ในระยะ 3 ปี มีดังนี้ (พ.ศ. 2564-2566)

โครงสร้างรายได้	งบการเงินรวม						
	2564		2565		2566		
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	อัตรา การเติบโต
กลุ่ม Digital Business Services	400.46	100.0	457.19	100%	487.38	100%	7%

### ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้คิดค้น สร้างสรรค์ และพัฒนา Digital Business Technology Platform ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Business Services) และนำเสนอผลิตภัณฑ์นั้นแก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service) อย่างครบวงจรระหว่างภาคธุรกิจและภาครัฐ (B2G) ระหว่างภาคธุรกิจและภาคธุรกิจ (B2B) และระหว่างภาคเอกชนและประชาชนหรือผู้บริโภค (B2C) โดยผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้บริการของบริษัทตามวิสัยทัศน์ของบริษัท คือ Better Faster Cheaper และบริษัทจะเรียกเก็บค่าบริการต่อรายการธุรกรรม (Pay Per Transaction) หรือเป็นรายเดือน (Monthly Fee)

ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทนำเสนอในรูปแบบการให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ เป็นไปในรูปแบบ SaaS (Software as a Service) อย่างเต็มรูปแบบ กล่าวคือการให้บริการที่ครอบคลุมตั้งแต่ระบบศูนย์ประมวลผล (Data Center) ระบบศูนย์ประมวลผลสำรอง (Disaster Recovery Center) ระบบซอฟต์แวร์ปฏิบัติการที่ใช้รองรับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (Platform as a Service) ที่บริษัทได้พัฒนาขึ้น ระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระบบเครือข่าย และการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น จึงเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงการบริการระบบสารสนเทศโดยไม่จำเป็นต้องมีงบลงทุนที่สูง (Cheaper) มีระบบงานที่สามารถใช้งานได้

ในเวลาอันรวดเร็ว (Faster) ไม่ต้องเสียเวลา เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดความยุ่งยาก (Better) ของหน่วยงานในการจัดหาระบบงาน ออกแบบระบบงาน พัฒนา ติดตั้ง และบำรุงรักษาบริการของบริษัทจัดเป็นเครื่องมือทางธุรกิจหลายๆ อุตสาหกรรม โดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ก่อน ที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบการทำงานภายในองค์กรของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เชื่อมโยงถึงกันและลดการใช้งานทรัพยากรบุคคลที่มีต้นทุนที่สูงและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ง่าย จึงถือเป็นบริการที่มีส่วนช่วยในการลดต้นทุนทาง Logistics ให้กับลูกค้าและช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและประเทศไทย

เนื่องจากระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัทพัฒนาและนำเสนอให้แก่ลูกค้าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับลูกค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย จึงทำให้บริษัทมีรายได้เป็นประจําจากการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Recurring Revenue) นอกจากนั้นแล้วบริษัทไม่ต้องมีภาระต้นทุนในสินค้าคงคลัง (Carrying Cost of Inventory) และค่าใช้จ่ายในการกระจายสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทไปยังลูกค้าต่างๆ

#### 1. การให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (Digital Business Services) ของกลุ่มบริษัท มีรายละเอียดดังนี้

บริษัทเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ (B2G) และธุรกรรมทาง



อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาคเอกชน (B2B) ซึ่งผลิตภัณฑ์กลุ่มบริการ Digital Business Services ของบริษัทจะให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายโดยเริ่มจากกลุ่ม e-Logistics Community ในลักษณะให้เลือกใช้บริการหลักระหว่างการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) หรือระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) ซึ่งผู้ใช้บริการหลักของ e-Logistics Community คือผู้ให้บริการนำเข้า-ส่งออกสินค้า กลุ่มชิปปิงคอมพานี กลุ่ม Freight Forwarder กลุ่มสายเรือ กลุ่มขนส่งทางอากาศ และอื่นๆ ตลอดจนสามารถใช้บริการ e-Payment บน Platform เดียวกัน โดยจะมีการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) เป็นการให้บริการเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) โดยผู้ใช้บริการหลักคือผู้ประกอบการที่เป็นสายการบิน Terminal Operator สายเรือ ตัวแทนสายเรือและผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางบกที่มีหน้าที่ต้องรายงานบัญชีสินค้าคงเหลือกับกรมศุลกากรอีกด้วย รวมถึงการเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลบัญชีสินค้าสำหรับเรือ (e-Manifest ทางเรือ) และใบกำกับการขนย้ายสินค้าผ่านระบบ NSW ของการทำเรือแห่งประเทศไทย (ท่าเรือกรุงเทพ และท่าเรือแหลมฉบัง) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาครัฐและภาคธุรกิจ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ให้บริการกับสถาบันการเงิน ธนาคาร บริษัทประกันชีวิต ประกันวินาศภัย บริษัทหลักทรัพย์ (บล.) บริษัทจัดการลงทุน (บลจ.) บริษัทไฟแนนซ์ เป็นต้น โดยให้บริการเป็นผู้รับส่งข้อมูลการรายงานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการรับส่งข้อมูลการรายงานการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงของลูกค้าให้แก่สถาบันการเงิน และเอกชนรวมถึงธุรกิจที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ในการนำส่งรายงานต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่สำนักงาน ปปง. รวมถึงกระบวนการตรวจสอบระบุตัวตนของลูกค้าผู้ทำธุรกรรม นอกจากการเป็นผู้ให้บริการธุรกรรมให้กับสำนักงาน ปปง. แล้วยังเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลธุรกรรม การออกหนังสือค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารและกรมบัญชีกลาง (e-GP Portal service)

## 1.1 การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless)

บริษัท เป็นผู้ให้บริการเครือข่ายเชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร (e-Customs Gateway) ผ่านเครือข่าย National Single Window (NSW) ซึ่งเป็นระบบศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจทั้งภายในประเทศจำนวน 36 หน่วยงาน และระหว่างประเทศ เพื่อให้บริการด้านการนำเข้า และส่งออกสินค้าเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกด้านการนำเข้า การส่งออก และโลจิสติกส์ โดยผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ และผู้ประกอบการขนส่งสามารถส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน ลดความผิดพลาดและลดการทำงานที่ไม่สร้างคุณค่าเพิ่ม ทำให้ลดต้นทุนการบริหารการจัดการ และการใช้ทรัพยากรต่างๆ ตลอดจนกระบวนการค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้ บริษัท ยังเป็นผู้พัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Value Added Network Services: VANs)

การจัดตั้ง NSW ของประเทศโดยมติดังกล่าวเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2548 มีการเห็นชอบให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการจัดตั้ง NSW เพื่อให้สอดคล้องกับความตกลงอาเซียน สำหรับการจัดตั้ง ASEAN Single Window หรือ ASW ประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับจากการใช้บริการผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารผ่าน ระบบ NSW เช่น

1. ช่วยลดขั้นตอน ลดจำนวนรายการข้อมูลและเอกสารที่ต้องส่งซ้ำ ลดจำนวนครั้งในการเดินทางและลดต้นทุนการทำธุรกรรม รวมทั้งเพิ่มความเร็วในการดำเนินธุรกรรมทางการค้าของทั้งภาคเอกชน และการให้บริการจากภาครัฐ ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้นำเข้าและส่งออกหรือตัวแทนให้สามารถนำส่งข้อมูล และเอกสารไปสู่ส่วนราชการต่างๆ ในลักษณะ Single Window Entry ได้จากสถิติที่ผ่านมาผู้นำเข้า-ส่งออกมีการใช้เอกสาร 25,000 ฉบับต่อวัน มีแบบฟอร์มที่ต้องส่งทั้งหมด 40 แบบฟอร์ม และเป็นข้อมูลที่ต้องส่งซ้ำกัน 60-70% ของแต่ละเอกสาร ในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออก

2. สามารถออกหนังสืออนุญาต/รับรองได้ทันที (หากเอกสารถูกต้องและครบถ้วน) โดยมีชุดข้อมูลเพื่อการส่งออก-นำเข้าเพียงชุดเดียว มีการยื่น-แลกเปลี่ยน-ส่งข้อมูลผ่าน National Single Window System (NSW) เพียงครั้งเดียว มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างธุรกิจและเชื่อมต่อกับ NSW และที่สำคัญที่สุดคือทำให้ต้นทุน โลจิสติกส์ ลดลง ดังนั้นจากการพัฒนาระบบ e-Trade Finance Supply Chain จะส่งผลให้สามารถลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์ลงได้อย่าง น้อย 0.5% ของมูลค่าสินค้านำเข้า-ส่งออก หรือรวมแล้วไม่ต่ำกว่า 28,500 ล้านบาทต่อปี

บริษัท ให้บริการระบบผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ทั้งในระบบการนำเข้า (e-Import) และระบบการส่งออก (e-Export) โดยผู้ใช้บริการสามารถสร้างและส่งข้อมูลใบขนสินค้าได้ทุกประเภท ใบขนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์พร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ของเจ้าของลายมือชื่อผ่านระบบปฏิบัติการของบริษัท ที่ใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อนเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐานของศุลกากรแทนการเจ้าหน้าที่ ส่งรับเอกสาร และการลงลายมือชื่อในกระดาษซึ่งทำให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถผ่านพิธีการศุลกากรได้รวดเร็วขึ้นมาก อีกทั้งสามารถดำเนินพิธีการได้สะดวกสบายมากขึ้น และลดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ บริษัท จะจัดเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการตามจำนวนและ/หรือขนาด ของเอกสาร

การผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless) ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจปล่อยสินค้าทำให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรด้วยเวลาอันสั้น และทำให้การจัดเก็บข้อมูลเพื่อการสถิติสามารถดำเนินการได้ในเวลาอันรวดเร็วและแม่นยำ ทั้งในระบบการนำเข้า (e-Import) และระบบการส่งออก (e-Export) จากรายงาน “Ease of Doing Business” ปี 2560 ของ World Bank ประเทศไทยได้รับจัดให้อยู่ในอันดับที่ 26 จาก 190 ประเทศและการพัฒนาระบบศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารของประเทศไทยได้ถูกจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยน

ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้าระหว่างประเทศ (Trading Across Borders)

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

ในกลุ่มผลิตภัณฑ์หรือบริการ e-Trade Finance Supply Chain ของบริษัท เราสามารถแบ่งกลุ่มลูกค้าหลักได้เป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท และกลุ่มบริษัทที่ทำหน้าที่เป็นผู้พัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Value Added Network Services: VANs) โดยกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัทประกอบด้วย ผู้นำเข้า-ส่งออก (Importer/Exporter) ผู้รับจัดการขนส่ง (Freight Forwarders) ผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers) ตัวแทนออกของ (Customs Brokers) ชิปปิ้งหรือตัวแทนออกของ (Shipping Agents) สายการบิน ตัวแทนสายการบิน สายการบิน ตัวแทนสายเรือ และผู้ประกอบการตัวแทนสายการบิน หรือผู้ประกอบการท่าเรือ (Terminal Operators)

ในส่วนการให้บริการผ่าน VANs ซึ่งถือเป็นช่องทางสำคัญในการให้บริการในฐานะ e-Customs Gateway ของบริษัท โดยในปัจจุบันบริษัท มีพันธมิตรที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจ VANs ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนแบ่งตลาดค่อนข้างสูงได้แนะนำ ลูกค้าให้หันมาใช้บริการ e-Customs Gateway ของบริษัท เพิ่มมากขึ้นเป็นผลให้จำนวนธุรกรรมที่รับ-ส่งระหว่างบริษัท และระบบ e-Customs ของกรมศุลกากรมีจำนวนมากที่สุดในระหว่างผู้ให้บริการ e-Customs Gateway ทั้งสามราย โดยมีฝ่ายการตลาดของบริษัท ทำหน้าที่ประสานงานกับพันธมิตรในกลุ่ม VANs นี้

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่ หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

### สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับปานกลาง คู่แข่งในอุตสาหกรรมมีจำนวนน้อยราย โดยบริษัท มีคู่แข่ง คือ ปัจจุบันบริษัท มีส่วนแบ่งทาง





การตลาดที่สูงที่สุด และเป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ให้บริการทั้ง e-Customs Gateway และ VANs นอกจากนี้ จากการที่ผู้ใช้บริการด้านพิธีการศุลกากรจะให้ความสำคัญด้านความมีเสถียรภาพของระบบการใช้งาน ราคา และระบบใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน ซึ่งบริษัท ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ การใช้งานให้มีเสถียรภาพ ใช้งานได้ง่าย รวมทั้งบริษัท กำหนดราคาค่าบริการที่เหมาะสม ทำให้บริษัทเชื่อว่าบริษัท จะสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless)

## 1.2 การให้บริการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment)

ปัจจุบันผู้นำเข้าและตัวแทนออกของสามารถชำระภาษีอากรให้กรมศุลกากรได้ 2 ช่องทาง คือ

- (1) ชำระที่เคาน์เตอร์ชำระเงินที่หน่วยจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากรโดยสามารถชำระเป็นเงินสด แกดชเชียร์เช็ค บัตรภาษี (เฉพาะค่าภาษีอากร) หรือหนังสือธนาคารค้ำประกัน
- (2) การชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment)

ทั้งนี้ บริษัทเป็นผู้ให้บริการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) โดยเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ ของธนาคารและระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรเพื่อรับและส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างธนาคารและกรมศุลกากร สำหรับการชำระค่าภาษีอากรผ่านธนาคารด้วยวิธีตัดบัญชีธนาคารโดยที่ธนาคารได้รับมอบหมายจากกรมศุลกากรให้เป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าภาษีอากรศุลกากรและ/หรือวางประกันค่าภาษีอากรศุลกากรให้แก่กรมศุลกากรจากผู้นำเข้าผู้ส่งออก หรือตัวแทนออกของซึ่ง ได้ขึ้นทะเบียนขอชำระค่าภาษีอากรศุลกากรและ/หรือวางประกันค่าภาษีอากรศุลกากรผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารไว้กับกรมศุลกากร โดยธนาคารจะแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการรับชำระเงินจากบุคคลดังกล่าวให้แก่กรมศุลกากรทราบรวมทั้งรับ-ส่งข้อมูลอื่นใด ที่เกี่ยวข้องกับการศุลกากรผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท

## ประโยชน์ของการชำระภาษีอากรโดยตัดบัญชีธนาคารสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. สะดวกรวดเร็วกว่าการใช้เงินสดและแคชเชียร์เช็ค และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปซื้อแคชเชียร์เช็ค และนำแคชเชียร์เช็คไปชำระภาษีอากรที่กรมศุลกากร
2. ลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากการชำระค่าภาษีอากรด้วยเงินสด และความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถซื้อแคชเชียร์เช็คได้ อันเนื่องมาจากธนาคารปิดทำการ
3. สามารถขอสินเชื่อออกจากกรมศุลกากรได้ในเวลาอันรวดเร็ว และรับใบเสร็จที่ท่าที่รับของ
4. มีระบบรักษาความปลอดภัยรองรับ (CA: Certificate Authority)
5. ได้รับเลขชำระภาษีทันทีหลังจากที่จ่ายด้วยระบบ e-payment แล้ว
6. ให้บริการรับส่งข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ ทำให้กระบวนการผ่านพิธีการศุลกากรสามารถดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง
7. สามารถตรวจสอบสถานะการชำระค่าภาษีอากรได้ผ่านระบบสารสนเทศ

ในปัจจุบัน ธนาคารที่เชื่อมต่อระบบชำระค่าภาษีอากร ได้แก่ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารดอยช์แบงก์ และธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์

## ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัทให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่ หรือ ผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

## สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะจำนวนธนาคารที่จะร่วมให้บริการไม่เพิ่มขึ้นอีกทั้งผู้ใช้บริการการชำระค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์ (Customs e-Payment) จะให้ความสำคัญกับการเลือกธนาคารที่จะให้บริการมากกว่าการเลือกบริษัทผู้ให้บริการซึ่งบริษัท ได้มีธนาคารหลักที่ให้บริการครอบคลุมมากกว่าผู้ให้บริการรายอื่น



### 1.3 การให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest)

บริษัท เป็นผู้ให้บริการเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสารโดยผู้ประกอบการที่เป็นสายการบินหรือตัวแทนสายการบิน Terminal operator สายการบินหรือตัวแทนสายการบิน ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางบก สามารถใช้ระบบสารสนเทศที่บริษัทพัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ประกอบการต่างๆ สามารถส่งข้อมูลยานพาหนะและบัญชีสินค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกรมศุลกากรและ/หรือการทำเรือแห่งประเทศไทยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท รวมถึงการรับการยืนยันการประมวลผล (Customs Response) จากระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ระบบการรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสารของบริษัท แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ ทางเรือ (Sea e-Manifest) ทางอากาศ (Air e-Manifest) และทางรถยนต์ (Car e-Manifest)

การรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร มีข้อมูลหลักที่ต้องทำการส่งให้แก่ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลรายงานยานพาหนะเข้า-ออก โดยระบุวันและเวลาที่ยานพาหนะนั้นๆ เข้าหรือออกจากท่าที่ได้แจ้งไว้
2. ข้อมูลบัญชีสินค้าของยานพาหนะนั้นๆ
3. ข้อมูลบัญชีสินค้ารายใบตราส่ง

นับตั้งแต่มีการใช้ระบบศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารอย่างเป็นทางการในปี 2550 จนถึงปัจจุบัน บริษัท เป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ให้บริการระบบสารสนเทศในการสร้างรายงานและรับ-ส่งรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศสำหรับทุกสายการบินหรือตัวแทนสายการบินที่ประกอบการในทุกสนามบินนานาชาติของประเทศไทย ทั้งนี้ เพราะบริษัท มีบุคลากรที่มีความเข้าใจในระบบการรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศเป็นอย่างดี นอกเหนือจากประสบการณ์และความรู้เชิงเทคนิคในการพัฒนาระบบงานที่มีประสิทธิภาพเสถียรภาพ รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการอย่างเร่งด่วนและความต่อเนื่องในธุรกิจรับ-ส่งสินค้าทางอากาศ

นอกจากนั้นแล้ว บริษัท ยังได้มีการพัฒนาระบบรายงานบัญชีสินค้าทางเรือและทางรถยนต์ และให้บริการระบบรายงานนี้แก่สายเรือนานาชาติหรือตัวแทนของสายเรือ รวมถึงผู้ประกอบการรับ-ส่งสินค้าทางรถยนต์รายใหญ่ของโลก ซึ่งรับ-ส่งสินค้าทางรถยนต์จากประเทศเพื่อนบ้านไปยังประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคนี้อย่างกว้างขวาง

ศุลกากรในฐานะที่เป็นหน่วยงานหน้าด่าน และมีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรสนับสนุนการค้าระหว่างประเทศและปกป้องสังคมจำเป็นต้องมีระดับการควบคุมและอำนวยความสะดวกให้กับการเคลื่อนย้ายบุคคลและสินค้าที่เหมาะสมซึ่งต้องอำนวยความสะดวกและเพิ่มความเร็วในการปฏิบัติพิธีการศุลกากร โดยดำเนินการปฏิรูป (Reform) ระบบพิธีการศุลกากรเพื่อลดค่าใช้จ่ายทางการค้าที่เกิดจากความล่าช้าและไม่มีความมีประสิทธิภาพลง รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการควบคุมสินค้าตามแนวพรมแดนโดยการจัดทำระบบการควบคุมที่มีความเหมาะสมในทางปฏิบัติ ในปี พ.ศ. 2553 บริษัท จึงได้เข้าร่วมคณะทำงานย่อยเพื่อประสานงานและติดตามการนำระบบการติดตามทางศุลกากร (Tracking System) หรือระบบ RFID ของกรมศุลกากรซึ่งบริษัท ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่เพื่อสนับสนุนโครงการดังกล่าวแก่ผู้ประกอบการขนส่งทางรถยนต์ โดยผลิตภัณฑ์ใหม่ในเวลานั้นแยกออกเป็นระบบรายงานบัญชีสินค้าทางรถยนต์ (Car Manifest) และระบบ RFID สำหรับการขนส่งระหว่างด่านศุลกากรซึ่งทำให้ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการผ่านพิธีการศุลกากร เพิ่มความปลอดภัยแก่สินค้าที่ขนส่ง และสามารถกำหนดเวลาในการขนส่งให้แก่ลูกค้าได้แม่นยำขึ้นมาก อีกทั้งยังเพิ่มประสิทธิภาพการผ่านพิธีการศุลกากรในการควบคุมและความปลอดภัยทางศุลกากร

#### ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

## สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัทผู้ให้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) ในการรายงานบัญชีสินค้าทางอากาศ บริษัทเป็นผู้ให้บริการเพียงรายเดียว ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำเพราะจำนวนผู้ประกอบการที่มีหน้าที่รายงานบัญชีสินค้าให้กรมศุลกากรไม่เพิ่มขึ้น ซึ่งผู้ใช้บริการระบบรายงานบัญชีสินค้าเข้า/ออกแบบไร้เอกสาร (e-Manifest) จะให้ความสำคัญกับความเสถียรของระบบการให้บริการความรู้และความชำนาญของทีมงานระบบซึ่งบริษัท ได้มีผลงานเป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้ประกอบการ และทีมงานวิศวกรเฝ้าดูแลระบบเพื่อให้สามารถบริการในระดับที่แข่งขันกับรายอื่นได้

### 1.4 ระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express)

ปัญหาที่เกิดจากภัยคุกคามของการก่อการร้ายสากลที่มีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทุกประเทศตื่นตัวกับเรื่องดังกล่าวมากขึ้น จึงส่งผลให้เกิดการชะลอตัวในการพัฒนาเศรษฐกิจ การค้า และสังคม ศุลกากรจำเป็นต้องเพิ่มบทบาททางด้านการควบคุมการส่งสินค้าออกและช่องทางในการขนส่งสินค้า ตลอดจนการปราบปรามการกระทำที่ผิดกฎหมายต่างๆ เพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านความปลอดภัย (นอกเหนือไปจากการควบคุมการนำเข้าเพียงอย่างเดียว) โดยการนำเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานสากลทางศุลกากรมาบังคับใช้ เช่น การจัดส่งข้อมูลทางการค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า การบริหารความเสี่ยง การลงทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์ในงานศุลกากร และการเพิ่มความร่วมมือกับภาคธุรกิจ เป็นต้น ทั้งนี้ ศุลกากรต้องมั่นใจว่าบทบาทในการควบคุมที่เหมาะสมจะไม่ลดหย่อนลงตามความพยายามที่จะเพิ่มการอำนวยความสะดวกทางการค้า

เนื่องจากหนึ่งในกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัท เป็นผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers) ชี้นำของโลกซึ่งกลุ่มลูกค้านี้จำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดส่งข้อมูลทางการค้าแบบอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้า และการแลกเปลี่ยนข้อมูลอื่นๆ กับกรมศุลกากรในการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วนอย่างมี

ประสิทธิภาพ บริษัท จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริการกลุ่มลูกค้าเหล่านี้ ในการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจปล่อยสินค้าทำให้ผู้นำเข้า-ส่งออกสามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรด้วยเวลาอันสั้น ทั้งนี้ บริษัท จะจัดเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการตามจำนวนและขนาดของข้อมูลที่ใช้ในการรับ-ส่งกับระบบของกรมศุลกากรและธนาคาร

**ประโยชน์ที่เกิดกับภาคเอกชน** คือ ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วซึ่งเป็นหัวใจในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ เพราะเป็น KPI (Key Performance Indicator) ที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับลูกค้าซึ่งเป็นผู้นำเข้า-ส่งออก นอกจากนี้ผู้ประกอบการสามารถจัดส่งข้อมูลทางระบบ e-Express ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ไม่มีวันหยุด และลดการใช้เอกสาร รวมถึงยังสามารถชำระค่าภาษีอากรผ่านทางระบบ e-Payment ของบริษัท ได้อีกช่องทางหนึ่งซึ่งทำให้ลดการติดต่อทางเจ้าหน้าที่โดยตรง และการจัดเตรียมเช็คเพื่อใช้ในการชำระค่าภาษีอากรที่เกิดขึ้นอีกด้วย

**ประโยชน์ที่เกิดกับภาครัฐ** คือ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้สะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น และบทบาทในการควบคุมที่เหมาะสมจะไม่ลดหย่อนลงเพราะกรมศุลกากรจะได้รับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าก่อนของจะมาถึงหรือส่งออก และลดภาระการจัดเก็บเอกสาร ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานด้านบุคลากร รวมถึงสามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในขั้นตอนที่ไม่จำเป็นออกไปได้เพราะใช้ระบบการรับรองการส่งออกโดยอัตโนมัติโดยการจับคู่ข้อมูล (Matching) ของใบขนส่งสินค้ากับเที่ยวบิน และข้อมูลการนำเข้า-ส่งออกของเร่งด่วนมีความถูกต้องปลอดภัย สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลให้แก่หน่วยงานต่างๆ เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ เพื่อใช้ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศได้ต่อไป

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับ

กลุ่มเป้าหมายใหม่ หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

### สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำด้วยจำนวนผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers) ที่คงที่ซึ่งผู้ใช้บริการระบบผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของเร่งด่วน (e-Express) จะให้ความสำคัญกับความเสถียรของระบบการให้บริการ ความรู้และความชำนาญของทีมพัฒนาระบบซึ่งบริษัท ได้มีทีมงานที่มีความรู้และประสบการณ์ธุรกิจจัดส่งของเร่งด่วนเป็นอย่างดี มีผลงานเป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้ประกอบการและทีมงานวิศวกรเฝ้าดูแลระบบเพื่อให้สามารถบริการในระดับที่แข่งขันกับรายอื่นได้

### นโยบายการกำหนดราคาของกลุ่ม Digital Business Services ที่เกี่ยวกับ e-Logistics Community

บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการกลุ่ม Digital Business Services ที่เกี่ยวกับ e-Logistics Community ตามจำนวนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผ่าน Gateway ของบริษัท (Transaction Base)

### กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของกลุ่ม Digital Business Services ที่เกี่ยวกับ e-Logistics Community

บริษัท มีกลุ่มลูกค้าหลักแบ่งได้เป็น 2 กลุ่มคือ

- 1) กลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัทซึ่งประกอบด้วย
  - ผู้นำเข้า-ส่งออก
  - ตัวแทนของผู้นำเข้า-ส่งออก เช่น ผู้รับจัดการขนส่ง (Freight Forwarders), ผู้ประกอบการของเร่งด่วน (Express Couriers), ตัวแทนออกของ (Customs Brokers) และชิปปิงหรือตัวแทนออกของ (Shipping Agents)
  - สายการบิน ตัวแทนสายการบิน สายการบิน ตัวแทนสายเรือ ผู้ประกอบการตัวแทนสายการบิน หรือ ผู้ประกอบการท่าเรือ (Terminal Operators) ผู้ประกอบการขนส่งรับ-ส่งสินค้าทางบก และ เคาน์เตอร์บริการ (Service Counter) ผู้ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

- 2) กลุ่มบริษัทที่ทำหน้าที่เป็นผู้พัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Value Added Network Services: VANs) แก่ผู้ประกอบการ โดยอาศัยเครือข่ายของบริษัท ในการเชื่อมต่อกับ ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรซึ่งในกรณีนี้บริษัท จะได้รับรายได้จาก VANs ในฐานะที่บริษัททำหน้าที่เป็น e-Customs Gateway

### 1.5 ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway)

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ได้ออกประกาศกฎกระทรวงมีผลให้ธนาคารต้องตรวจสอบระบุตัวตนของลูกค้า ผู้ทำธุรกรรม โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2554 เป็นต้นไปนั้น ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ จำต้องขอความร่วมมือลูกค้าที่มาทำธุรกรรมด้วยเงินสดกับธนาคารทุกท่าน ให้แสดงหลักฐานการแสดงตนต่อธนาคารทุกครั้ง โดยแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบอนุญาตขับขี่ หรือหลักฐานประจำตัวอื่นๆ ที่ทางราชการออกให้โดยลูกค้าจะต้องแสดงตน เมื่อเข้าทำรายการที่มีจำนวนเงินถึงเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- ธุรกรรมเงินสดมูลค่าตั้งแต่ 2 ล้านบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์ มีมูลค่าตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมเงินสดที่เป็นการโอนเงินหรือชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีมูลค่าตั้งแต่ 1 แสนบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมที่เป็นการโอนเงินหรือชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยหักจากบัญชี มีมูลค่าตั้งแต่ 7 แสนบาทขึ้นไป
- ธุรกรรมการชำระเงินแทน (Bill Payment) ที่ใช้เงินสด มีมูลค่าตั้งแต่ 7 แสนบาทขึ้นไป

นอกจากลูกค้าผู้ทำธุรกรรมต้องแสดงตนแล้ว ธนาคารจะต้องรายงานธุรกรรมต่อสำนักงานปปง. สำหรับธุรกรรมที่เป็นไปตามเงื่อนไขกฎกระทรวงนี้ โดยบริษัท และเคลาด์ ครีเอชั่น ได้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติเป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อส่งรายงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (สำหรับสถาบันการเงิน) ตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยสำนักงาน ปปง. เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2554





นับแต่นั้นมา บริษัท เคลาด์ ครีเอชัน (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท) ได้เปิดบริการรับ-ส่งรายงานธุรกรรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กับธนาคารต่างๆ ทั้งของไทยและต่างชาติทุกรายที่ประกอบการในประเทศไทยจำนวนทั้งสิ้น 36 ธนาคาร เพื่อให้ธนาคารสามารถจัดส่งรายงานอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดให้แก่สำนักงานปง. ซึ่งบริการนี้เป็นประโยชน์ต่อธนาคารในการปฏิบัติตามกฎหมายและช่วยลดเวลาค่าใช้จ่ายและการใช้กระดาษ ในการจัดทำรายงานและนำส่งรายงานให้แก่สำนักงาน ปง. อีกทั้งสำนักงาน ปง. จะได้รับข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อทำการประมวลผลอย่างมีประสิทธิภาพในการป้องกันไม่ให้นักค้าใช้สถาบันการเงินเป็นเครื่องมือฟอกเงินต่อไป

### นโยบายการกำหนดราคาการให้บริการ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway)

บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการ ETR Gateway เป็นอัตราเหมาจ่ายรายเดือนอัตราเดียว (Monthly Fee) โดยบริษัท ได้คำนวณการกำหนดราคาเหมาจ่ายรายเดือนจากปริมาณการส่งข้อมูลเฉลี่ยของกลุ่มลูกค้า

### กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริการ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway)

ธนาคารต่างๆ ทั้งของไทยและต่างชาติทุกรายที่ประกอบกิจการในประเทศไทย

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัทให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่ หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

### สถานะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัท เป็นผู้ให้บริการ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway) สำหรับสถาบันการเงินในประเทศไทยที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ ให้แก่ลูกค้าที่เป็นสถาบันการเงิน รวมถึงการให้บริการเชื่อมโยงระบบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันใน

อุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะไม่มีคู่แข่งอื่น อีกทั้งค่าบริการที่เรียกเก็บจากธนาคารต่างๆ อยู่ในอัตราที่เหมาะสมยากแก่ผู้ประกอบการอื่นที่จะเข้ามาแข่งขัน นอกจากนี้แล้วธนาคารต่างๆ ได้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอจากการให้บริการระบบสารสนเทศของบริษัท ที่มีความเสถียรและปลอดภัยจึงทำให้ธนาคารต่างๆ พอใจและไม่มี ความจำเป็นที่จะแสวงหาผู้บริการรายใหม่

## 1.6 การให้บริการระบบจัดทำใบอนุญาตตามโครงการนำเข้าและส่งออกสินค้าควบคุม (e-Single Entry Form NSW)

บริษัท เป็นผู้ให้บริการการจัดทำข้อมูลใบอนุญาตตามโครงการนำเข้าและส่งออกสินค้าควบคุม เพื่อขออนุญาตนำเข้าหรือส่งออกสินค้าจากหน่วยงานราชการ 8 แห่ง ได้แก่ กรมวิชาการเกษตร กรมปศุสัตว์ กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมพลังงาน สำนักงานธุรกิจปรมาณูเพื่อสันติภาพ และกรมอุตสาหกรรมทหาร โดยมีหน่วยงานที่เชื่อมโยงดังนี้

1. License Per Invoice "LPI" ซอฟต์แวร์ขอใบอนุญาตนำเข้าสินค้าควบคุม กับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
2. DMF License Request ซอฟต์แวร์ยื่นคำขอใบอนุญาตประเภทขอออกของไปก่อน เพื่อยกเว้นอากรฯ การนำเข้าสินค้า เพื่อการประกอบกิจการปิโตรเลียมกับกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ
3. e-CESS หรือ Rubber License Request Message ซอฟต์แวร์ยื่นคำขอใบอนุญาตผ่านด่านศุลกากรและใบชำระเงินค่า ธรรมเนียมก่อนส่งออกขงไปนอกราชอาณาจักรไปยังการยางแห่งประเทศไทย
4. Pink Form ซอฟต์แวร์ยื่นขอใบรับรองแหล่งผลิตและแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย ของกรมควบคุมโรค อำนวยความสะดวกในการออกใบรับรองแหล่งกำเนิดของอาหารปลอดภัย และออกใบเสร็จรับเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์

## ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ RM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

## สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัท ผู้ให้บริการระบบจัดทำใบอนุญาตตามโครงการนำเข้าและส่งออกสินค้าควบคุม (e-Single Entry Form NSW) ผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากปัจจุบันบริษัทมีส่วนแบ่งทางการตลาดสูงที่สุด และเป็นผู้ให้บริการที่เชื่อมต่อบริการสองบริการเข้าด้วยกัน คือบริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) และบริการระบบใบอนุญาตตามโครงการนำเข้าและส่งออกสินค้าควบคุม (e-Single Entry Form NSW) จึงทำให้ผู้ประกอบการในกลุ่ม e-Logistics ได้รับความสะดวกสบาย ประหยัดเวลา และประหยัดค่าใช้จ่ายต่างๆ ลงได้มาก นอกจากนี้บริษัท มีบุคลากรที่มีความรู้และความชำนาญในการพัฒนาระบบ ตลอดจนการให้คำปรึกษาเฉพาะด้านนี้ โดยมีผลงานเป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้ประกอบการ

## 1.7 CDD Gateway (Customer Due Diligence Gateway)

สถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการดำเนินการให้คำแนะนำ หรือการเป็นที่ปรึกษาในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนหรือการเคลื่อนย้ายเงินทุนตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่ไม่ใช่สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และผู้ประกอบการอาชีพเกี่ยวกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ต้องกำหนดนโยบาย การรับลูกค้า การบริหารความเสี่ยงที่อาจเกี่ยวกับการฟอกเงินของลูกค้า และต้องดำเนินการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าเมื่อเริ่มทำธุรกรรมครั้งแรก โดยต้องตรวจสอบเป็นระยะจนสิ้นสุดดำเนินการเมื่อมีการปิดบัญชีหรือยุติ ความสัมพันธ์กับลูกค้า

ผู้ประกอบการตามที่ได้ระบุต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering And Combating The Financing of Terrorism: AML/CFT) โดยตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2555 เป็นต้นไป ผู้ประกอบการทุกแห่งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย (AML/CFT) โดยครบถ้วน มิฉะนั้น หากมีการตรวจสอบพบว่าบริษัทใดไม่ปฏิบัติ/ปฏิบัติไม่ครบถ้วน กรรมการบริษัท ผู้มีอำนาจที่เกี่ยวข้องจะต้องรับโทษตามกฎหมายในฐานะผู้กระทำการแทนบริษัทซึ่งมีการกำหนดโทษไว้ทั้งทางแพ่งและอาญา

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายในการตรวจสอบลูกค้ากับฐานข้อมูลต่างๆ มีความปลอดภัย มีความน่าเชื่อถือในการรายงานธุรกรรม และมีการจัดการข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน ทางสำนักงาน ปปง. จึงได้ออกข้อแนะนำสำหรับผู้ให้บริการเพื่อมาดำเนินการในการพัฒนาและให้บริการเพื่อสนับสนุนการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าซึ่งต้องมีคุณสมบัติในด้านต่างๆ และมีระบบสารสนเทศที่สามารถดำเนินงานตามขั้นตอนที่กำหนดโดยสำนักงาน ปปง. โดยบริษัท ได้ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติคุณลักษณะของระบบการให้บริการ และการทดสอบเสมือนจริง (POC: Proof of Concept) และสามารถเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2555

## นโยบายการกำหนดราคาการให้บริการ CDD Gateway (Customer Due Diligence Gateway)

บริษัท มีนโยบายกำหนดราคาการให้บริการ CDD Gateway เป็นอัตราเหมาจ่ายรายเดือน (Monthly Fee) ซึ่งขึ้นอยู่กับปริมาณการใช้งานและจำนวนผู้ใช้งาน (User) ของลูกค้า เป็นขนาดเล็ก กลาง ใหญ่ และจะจำกัดจำนวนธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ได้ตกลง หากมีปริมาณการใช้งานเกินกว่าปริมาณที่กำหนด บริษัท จะเรียกเก็บค่าบริการในส่วนเกินตามปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง

## กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริการ CDD Gateway (Customer Due Diligence)

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท ในปัจจุบัน แบ่งได้เป็น 6 กลุ่มคือ

1. ธนาคารพาณิชย์ต่างๆ เช่น ธนาคารพาณิชย์ไทย ธนาคารพาณิชย์เพื่อรายย่อย ธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ สาขาของธนาคารต่างประเทศ
2. กลุ่มธุรกิจประกันภัย สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ กลุ่มธุรกิจประกันชีวิต (Life Insurance) และกลุ่มธุรกิจการประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance)
3. กลุ่มบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์
4. กลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ
5. กลุ่มบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน
6. กลุ่มธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ทั้งนี้ ในปัจจุบันบริษัท ได้ให้บริการครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจตามเป้าหมาย แต่ผู้บริหารเห็นว่า บริษัทยังมีโอกาสในการขยายตลาดได้อีกเนื่องจากจำนวนบริษัท ที่ยังไม่ได้เข้าใช้บริการมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 200 บริษัท อีกทั้งยังมีโอกาสขยายตลาดเพิ่มเติมไปยังกลุ่มลูกค้าอีก 3 กลุ่ม ซึ่งอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการรายงานข้อมูลธุรกรรมทางการเงินซึ่งยังมิใช่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายในปัจจุบันของบริษัท ได้แก่

1. กลุ่มธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตรา
2. กลุ่มธุรกิจค้าทอง
3. กลุ่มธุรกิจอื่นๆ เช่น กลุ่มธุรกิจบริหารสินทรัพย์ กลุ่มบัตรเครดิตเงินสด และอื่นๆ

ยิ่งไปกว่านั้นบริษัท ยังมีโอกาสในการให้บริการเพิ่มเติมอื่นๆ กับฐานลูกค้าปัจจุบันในกรณีที่มีข้อกำหนดเพิ่มเติมอื่นๆ บังคับใช้ในอนาคต

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับกลุ่มลูกค้าโดยตรงของบริษัท บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย (Account Executive) ทำหน้าที่ดูแลลูกค้าในปัจจุบันของบริษัท ร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ CRM และยังมีหน้าที่ในการแนะนำบริการของบริษัท ให้กับกลุ่มเป้าหมายใหม่ หรือผู้ที่สนใจให้หันมาใช้บริการของบริษัท

## สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

กลุ่มบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ให้บริการ CDD (Customer Due Diligence) Gateway ที่ให้บริการอย่างครบวงจรด้วยการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ต่างๆ ให้แก่ลูกค้าในกลุ่มธุรกิจต่างๆ รวมถึงการให้บริการการเชื่อมโยงระบบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดหาฐานข้อมูลของลูกค้าที่ต้องการในการทำการตรวจสอบผู้บริหารประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมอยู่ในระดับต่ำ เพราะผู้ให้บริการต้องมีประสบการณ์ในการให้บริการ และความรู้ทางด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ใช้บริการ CDD (Customer Due Diligence) Gateway จะให้ความสำคัญกับความเสถียร การให้บริการที่รวดเร็ว และมีความปลอดภัยสูงซึ่งบริษัท ได้พัฒนาและจัดเตรียมระบบสารสนเทศที่มีความเสถียร รวมถึงบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ไว้รองรับการให้บริการนี้อย่างเต็มที่เพื่อให้สามารถบริการและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ตามมาตรฐานสากล

## 1.8 การให้บริการจัดทำ นำส่ง จัดเก็บใบกำกับภาษี และใบรับอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt)

บริษัทให้บริการจัดทำใบกำกับภาษีและใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Tax Invoice & E-Receipt) ตามมาตรฐานของกรมสรรพากรและ ETDA โดยได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพากร หรือ Service Provider เป็นรายแรกภายใต้ชื่อ InvoiceChain

ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีหน้าที่ออกใบกำกับภาษีให้กับผู้ซื้อสินค้าสามารถใช้บริการ InvoiceChain ในการจัดทำใบกำกับภาษีหรือใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีกฎหมายรองรับอย่างถูกต้องได้ โดยสามารถทดแทนการจัดพิมพ์ นำส่ง และจัดเก็บใบกำกับภาษีในรูปแบบกระดาษได้อย่างสิ้นเชิง

InvoiceChain เป็นระบบแบบ Cloud-base บนโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านการรับรองระบบ ISO27001, ISO27701 และผ่านการตรวจสอบจาก ETDA ในส่วนของการนำส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ InvoiceChain ให้บริการในลักษณะ Software-as-a-Service คิดค่าบริการเป็นรายเดือน

สามารถเชื่อมต่อกับระบบบัญชีหรือ ERP ของผู้ประกอบการผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที นอกจากนี้ InvoiceChain ครอบคลุมกระบวนการจัดทำ e-tax invoice ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การจัดทำข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนด การนำส่งข้อมูลให้กับผู้ซื้อสินค้า และจัดเก็บไฟล์ข้อมูล ซึ่งครอบคลุมกระบวนการและข้อบังคับทั้งหมดของกรมสรรพากร

### ช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายเพื่อเสนอบริการต่อลูกค้า โดยเสนอบริการให้กับฐานลูกค้าเดิมของเน็ตเบย์ และมีการเสนอบริการให้กับฐานลูกค้าใหม่ผ่านช่องทางการตลาดดิจิทัล ทั้งนี้ยังมีช่องทางการจำหน่ายผ่านบริษัทพาร์ทเนอร์ที่ให้บริการระบบบัญชีและระบบ ERP ทั้งเป็นของคนไทยและต่างประเทศ

### สภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรม

E-Tax Invoice & E-Receipt ได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการมากขึ้น แต่เดิมมักมีเพียงผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ใช้งาน E-Tax Invoice & E-Receipt แต่สำหรับในปี 2566 บริษัทได้รับการติดต่อจากบริษัทขนาดกลาง และขนาดเล็กเป็นจำนวนมาก และบางส่วนได้เริ่มใช้บริการ InvoiceChain กับเน็ตเบย์ ซึ่งนั่นแสดงให้เห็นว่า InvoiceChain ไม่ใช่แค่สำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ อีกต่อไป แต่กลับมีความจำเป็นสำหรับธุรกิจตั้งแต่ขนาดเล็ก ไปจนถึงขนาดใหญ่ นอกจากนี้ มาตรการจูงใจทางภาษีจากกรมสรรพากรก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสนใจระบบ E-Tax Invoice & E-Receipt มากขึ้น

การแข่งขันในตลาดการให้บริการ E-Tax Invoice & E-Receipt มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากการที่มีผู้ให้บริการจำนวนมากขึ้น ซึ่งในประเทศไทยมีบริษัทจำนวน 13 ราย ที่เป็น Service Provider โดยเน็ตเบย์ เป็นบริษัทแรกที่ได้รับการแต่งตั้งจากกรมสรรพากร นอกจากนี้ยังมีบริษัทอื่นๆ ที่ให้บริการ e-Tax invoice โดยที่ไม่ได้เป็น Service Provider เช่นกัน เนื่องจากเป็นระบบงานที่มีการกำหนดมาตรฐานกลางเป็นสาธารณะโดยหน่วยงานภาครัฐ ทำให้สามารถเข้าถึงแนวทางการพัฒนาระบบได้ไม่ยากนัก

InvoiceChain มีจุดเด่นในเรื่องของลักษณะการให้บริการแบบ Software-as-a-Service ซึ่งเป็นโมเดลธุรกิจที่เป็นที่นิยมในยุคสมัยนี้ ผู้ประกอบการที่ใช้ InvoiceChain ไม่ต้องลงทุนติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เอง นอกจากนี้ความสามารถของ InvoiceChain ครอบคลุมกระบวนการจัดทำ e-Tax invoice ทั้งกระบวนการ ตั้งแต่การจัดทำ นำส่ง และจัดเก็บ โดยเฉพาะการนำส่งข้อมูลให้กับกรมสรรพากรที่ส่งผ่านช่องทาง Service Provider ซึ่งนอกจากจะมีความน่าเชื่อถือมากกว่าช่องทางอื่นๆ แล้ว ยังมีความสะดวกสำหรับการนำส่งข้อมูลเป็นจำนวนมากๆ อีกด้วย นอกจากนี้ InvoiceChain ติดตั้งอยู่บนโครงสร้างพื้นฐานที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO27001 ISO27701 และผ่านการตรวจสอบจาก ETDA ในส่วนของการนำส่งข้อมูล ทำให้ผู้ประกอบการมีมุมมองที่ดีต่อ InvoiceChain ที่สามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำเป็นต้องมีการลงทุนที่สูง แต่กลับได้รับบริการที่มีมาตรฐานสูงในระดับสากล

อย่างไรก็ตาม บริษัทประเมินว่าระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมกำลังสูงขึ้นแต่ยังไม่รุนแรง อุตสาหกรรมของ E-Tax Invoice & E-Receipt คือผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มทุกรายในประเทศ แต่เนื่องจาก E-Tax Invoice ยังไม่ได้ถูกบังคับใช้เป็นกฎหมาย จึงทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มองว่ายังไม่จำเป็นต้องเริ่มใช้ E-Tax Invoice & E-Receipt

### การตลาดและการแข่งขัน

#### กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัท

##### 1) ด้านความมีเสถียรภาพของระบบ

เนื่องจากธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัท พัฒนาขึ้นมาให้บริการเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของลูกค้าของบริษัท จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการทำให้ระบบงานมีเสถียรภาพพร้อมใช้งานและสามารถให้บริการระบบงานได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา ตลอดจนสามารถใช้ทรัพยากรของเครื่องแม่ข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกเหนือจากการคัดเลือก Supplier หรือเทคโนโลยีที่ได้รับการทดสอบและใช้งานเป็นที่ยอมรับแล้ว บริษัท ให้ความสำคัญเป็นอย่างมากในการพัฒนา





ศักยภาพของบุคลากรภายในบริษัท ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และมีความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อออกแบบและจัดหาระบบงานทั้งด้านระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อสร้างความ มีเสถียรภาพของระบบการให้บริการทุกภาคส่วน

ตลอดเวลาในการดำเนินการที่ผ่านมาบริษัท ได้มีการ ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) อย่างต่อเนื่องทั้งในการค้นคว้า วิจัย จัดหาอุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่เป็นที่ยอมรับด้วยความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำ ด้านเทคโนโลยี (Technology Leader) รวมถึงการพัฒนาบุคลากรของบริษัท ให้มีความพร้อมเพื่อรองรับ การดูแลรักษาระบบโครงสร้างพื้นฐานนั้นด้วยตนเอง เพื่อจัดหาระบบที่มีคุณภาพในการให้บริการที่เป็นเลิศ แก่ลูกค้า โดยตัวอย่างหนึ่งของการลงทุนที่บริษัทได้ทำ คือในปี 2554 บริษัท เป็นผู้นำกลุ่มแรกๆ ในการติดตั้ง และนำระบบ Private Cloud Computing มาใช้ใน ประเทศไทย โดย Private Cloud Computing เป็น เทคโนโลยีที่ Gartner Inc. จัดให้เป็นอันดับ 1 ของ Top 10 Strategic Technologies for 2011 ต่อมา หลังจากติดตั้งและทดสอบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว บริษัท ได้ใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานใหม่นี้ ในการ ให้บริการของบริษัท และประสบความสำเร็จเป็นที่ นำพอใจจากระบบใหม่นี้มาอย่างต่อเนื่อง

บริษัท ได้จัดให้มีระบบโครงสร้างพื้นฐานสำรองการให้ บริการสำหรับทุกระบบที่บริษัท พัฒนาขึ้นในการรองรับ ปัญหาที่เกิดจากอุปกรณ์หรือเครื่องแม่ข่ายเครื่องใด เครื่องหนึ่งเกิดความบกพร่อง หยุดชะงัก หรือไม่สามารถ ทำงานได้ก็จะมีอุปกรณ์หรือเครื่องแม่ข่ายที่มีคุณสมบัติ เดียวกันสามารถทำงานแทนได้อย่างทันที (HA: High Availability) โดยอุปกรณ์และเครื่องแม่ข่ายรวมทั้งระบบ สำรองนั้นได้ทำการติดตั้งภายในศูนย์ประมวลผลเดียวกัน ในแต่ละที่ที่บริษัทใช้ นอกจากนั้นแล้วบริษัท ยังมีการ ติดตั้งระบบสำรอง ณ ศูนย์ประมวลผลในที่ต่างกัน (DRC: Disaster Recovery Center) เพื่อรองรับกรณีที่ ศูนย์ประมวลผลในแต่ละสถานที่ไม่สามารถให้บริการได้ ทั้งศูนย์ประมวลผลอันเนื่องมาจากอัคคีภัย ระบบการ สื่อสารไม่สามารถใช้งานได้ทั้งอาคาร เป็นต้น

## 2) ด้านความปลอดภัยในการใช้งาน

บริษัท ได้มีการลงทุนและจัดหาอุปกรณ์ และระบบ ป้องกันความปลอดภัยทั้งในด้านกายภาพ และระบบงาน เพื่อให้ความมั่นใจแก่ผู้ใช้บริการในด้านความปลอดภัย อีกทั้งหลายบริการของบริษัท อยู่ภายใต้ การกำกับดูแล และกฎระเบียบโดยธนาคารแห่งประเทศไทย จึงทำให้ บริษัท ต้องปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน และสามารถ ตรวจสอบได้เพื่อเป็นไปตามมาตรฐาน และระเบียบ การปฏิบัติงานที่เป็นที่ยอมรับของสากล

นอกเหนือจากการกำกับดูแลโดยหน่วยงานภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องด้วยแล้ว ผู้ใช้บริการของบริษัท ที่เป็นบริษัท ข้ามชาติหลายรายก็มีมาตรการกำกับดูแลผู้ให้บริการ ตามมาตรฐานที่หน่วยงานนั้นๆ กำหนดขึ้น จึงเป็น ความจำเป็นที่บริษัท จะต้องปฏิบัติตามให้สอดคล้อง ตามสัญญาการให้บริการกับหน่วยงานนั้นๆ ทั้งในด้าน การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานความมีเสถียรภาพของ การให้บริการ และวิธีการเพื่อรักษามาตรฐานให้ได้ ตามเกณฑ์ที่กำหนด และที่สำคัญคือการรักษา ความปลอดภัยในการใช้งาน โดยหน่วยงานบางราย มีการส่งเจ้าหน้าที่มาทำการตรวจสอบระบบ (Audit) การให้บริการของบริษัท เป็นครั้งคราว และ/หรือประจำ ในส่วนของการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ และ ผู้ใช้บริการ ข้อมูลจะถูกเข้ารหัส (Encryption) และมีการ ลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) เพื่อเพิ่ม ความปลอดภัยของข้อมูล และเป็นไปตามพรบ. ว่าด้วย การทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 อีกทั้ง ยังสามารถใช้ระบุตัวเจ้าของลายมือชื่อ และสามารถ แสดงได้ว่าเจ้าของลายมือชื่อรับรองข้อความในข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์นั้นว่าเป็นของตน หน่วยงานหรือผู้รับ ข้อมูลดังกล่าว ยังสามารถตรวจสอบได้ว่าข้อมูลดังกล่าว มีการแก้ไขในระหว่างการรับ-ส่งข้อมูลนั้นอีกด้วย มาตรการนี้จะช่วยสร้างความมั่นใจในมาตรฐาน ความปลอดภัยของข้อมูลซึ่งเป็นที่ยอมรับในสากล

ในส่วนของความปลอดภัยของศูนย์ประมวลผล บริษัท ได้จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยพื้นที่ ศูนย์ประมวลผล (Data Center Security Control System) ดังนี้

1. Access Control System เป็นระบบควบคุมการเข้า-ออก อาคาร และพื้นที่ควบคุม (พื้นที่ห้องเครื่องคอมพิวเตอร์) โดยต้องมีการขออนุญาตทางอีเมลล่วงหน้า และการเข้า-ออกพื้นที่ต้องทำการแลกบัตรพร้อมทำ ประวัติ และขออนุญาตได้แต่ละพื้นที่ห้องเครื่อง ตามประเภทงานที่ขออนุญาตพร้อมทั้งต้องมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ที่คอยตรวจสอบการปฏิบัติงานและเซ็นรับรองงานหลังจากเสร็จงานเรียบร้อยแล้วในแต่ละครั้งที่ ขออนุญาตเข้าพื้นที่
2. CCTV & Digital Video Recorder เป็นระบบกล้องวงจรปิด และบันทึกสัญญาณกล้องด้วยระบบดิจิทัลแบบ Real Time โดยติดตั้งกล้องทุกห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ และทางประตูเข้า-ออกพื้นที่ และพื้นที่สำคัญต่างๆ สามารถตรวจสอบได้ทันทีหรือนำมาตรวจสอบย้อนหลัง
3. Burglar Alarm System เป็นระบบตรวจจับการบุกรุกจากภายนอกโดย Infrared Sensor, Motion Sensor, Door Contact Sensor คือเมื่อมีเหตุการณ์บุกรุกจากบุคคลภายนอก โดยจากภายนอกรั้วเข้าภายในพื้นที่จากภายนอกอาคารเข้าภายในอาคาร และจากภายนอกห้องเครื่องเข้าภายในห้องเครื่องโดยไม่ได้ขออนุญาต และระบบ Sensor จะตรวจจับได้ซึ่งสามารถป้องกันเหตุการณ์บุกรุกได้
4. การจัดการเหตุฉุกเฉิน ด้านระบบรักษาความปลอดภัย เมื่อเกิดเหตุการณ์บุกรุกจากบุคคลภายนอก และการเข้าพื้นที่อย่างไม่ถูกต้องโดยไม่ได้ขออนุญาต ระบบ Sensor จะทำงานและร้องเตือน สามารถตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกได้เมื่อเกิดเหตุสัญญาณ Alarm จากระบบรักษาความปลอดภัย เจ้าหน้าที่ควบคุมระบบฯ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย บริษัทจะเข้าทำการตรวจสอบประรับเหตุ

### 3) ด้านบริการ

บริษัท ได้จัดให้มีบุคลากรที่จะคอยให้บริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้บริการในรูปแบบต่างๆ โดยแบ่งทีมงานออกตามงานบริการซึ่งมีทั้งส่วนที่ติดต่อกับผู้ให้บริการโดยตรง หรือให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ หรือ

email เช่น ทีม Network Operation Center (NOC) ทีมเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Support or Call Center Agent) ทีมเทคนิค (Technical Team) ทีม CRM (Customer Relationship Management) ทีม Database ทีม Network และทีมเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม (Trainer) โดยทีมงานเหล่านี้จะให้บริการหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

1. บริษัท ได้จัดให้มีวิศวกรระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในหลากหลายด้าน ทำหน้าที่เฝ้าดูแล (System Monitoring) และบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน (24x7) โดยเจ้าหน้าที่เหล่านี้จะทำการติดต่อประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทันทีที่พบปัญหา และจะทำการแจ้ง (Alert) ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องผ่าน SMS และ/หรือ email ในกรณีที่เกิดปัญหาจากระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท เจ้าหน้าที่จะทำการแก้ไขปัญหาได้ทันที และมีแผนงานรวมถึงมาตรการในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง (BCP: Business Continuity Plan)
2. ในกรณีที่บริษัท ได้รับการร้องขอหรือมีความจำเป็น บริษัท จะจัดส่งวิศวกรระบบคอมพิวเตอร์ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ไปปฏิบัติงาน ณ ที่ทำการของผู้ใช้บริการเพื่อให้คำแนะนำการใช้งาน การติดตั้งระบบงาน การแก้ไขปัญหาจากระบบสารสนเทศของผู้ใช้บริการ หรือปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการของบริษัท หรือตามวัตถุประสงค์ที่ผู้บริกราร้องขอ นอกจากนั้นแล้วบริษัท ยังได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทีม CRM และเวียนไปเยี่ยมกลุ่มผู้ให้บริการของบริษัท อย่างต่อเนื่องเพื่อให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม เก็บรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อนำกลับมาปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
3. ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งทางบริษัท มีบริการดังกล่าวให้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันสำหรับบริการบางประเภท เช่น e-Trade Finance Supply Chain เป็นต้น เจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัท จะช่วยแก้ไขและให้คำแนะนำได้ผ่านทาง

การสนทนาทางโทรศัพท์ หรือการทำ Remote Login ไปยังระบบสารสนเทศของผู้ใช้บริการซึ่งจะทำให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวิธีการใช้งานหรือแก้ไขปัญหาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการเอง โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทเป็นผู้ดำเนินการ

- บริษัท ได้มีการจัดเตรียมห้องฝึกอบรมที่พร้อมไปด้วยอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินการฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ และเจ้าหน้าที่ฝึกอบรมที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เป็นอย่างดีเพื่อให้บริการฝึกอบรมแก่ผู้ใช้บริการรายใหม่ หรือพนักงานใหม่ของผู้ใช้บริการเดิม ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่สะดวกที่จะมาทำการฝึกอบรมที่บริษัท บริษัท ก็สามารถให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมไปทำการแนะนำได้ ณ สถานประกอบการของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เข้าฝึกอบรม

#### 4) ด้านการพัฒนาระบบ

จากการที่บริษัท ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทีม CRM ที่จะคอยเยี่ยมเยียนผู้ใช้บริการของบริษัท อย่างสม่ำเสมอซึ่งถือเป็นช่องทางหนึ่งที่บริษัท จะได้รับรู้ถึงความต้องการใหม่ๆ จากผู้ใช้บริการ และจะส่งต่อข้อมูลดังกล่าวมายังทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์ของบริษัท เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่องให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นและเป็นกระบวนการที่สอดคล้องกับภารกิจของบริษัท ที่มีความตั้งใจที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ใช้บริการทั้งในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพ ความรวดเร็ว และการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

นอกจากการรับฟังข้อแนะนำจากผู้บริการโดยตรงแล้ว บริษัทยังมีทีมงานที่จะคอยติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัท ได้ให้บริการอยู่ และคิดค้นหาวิธีการหรือนวัตกรรมที่จะเพิ่มมูลค่าให้แก่ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ (Value Added Services) ซึ่งรวมถึงการนำบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์รวมเพื่อนำเสนอให้แก่ผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นประโยชน์เพิ่มเติมให้แก่ผู้ใช้บริการ

หลังจากที่ทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์ของบริษัท ได้ทำการพัฒนาระบบงานแล้ว บริษัทยังมีทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์อีกทีมหนึ่งที่จะทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพ (QA: Quality Assurance) ของระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาว่าสามารถประมวลผลได้ถูกต้องเป็นไปตามความต้องการของผู้บริการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสมบูรณ์ตามมาตรฐานของบริษัท อีกทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายฝึกอบรมจะทำการปรับปรุงคู่มือการใช้งานตามระบบที่ได้แก้ไขหรือพัฒนาเพิ่มขึ้นหลังจากผ่านการตรวจสอบคุณภาพจนเป็นที่แน่ใจแล้ว จึงมีการส่งมอบระบบงานใหม่ให้แก่ผู้ใช้บริการต่อไป โดยมีการนัดหมายและแจ้งล่วงหน้าให้ผู้บริการได้รับทราบและเตรียมพร้อม

#### 5) ด้านการตลาด

จุดเด่นของการให้บริการของบริษัท คือ การให้บริการที่เป็นลักษณะค่าบริการตามจำนวนรายการ (Per Transaction) ทำให้บริษัท มีรายได้ที่ต่อเนื่องสม่ำเสมอ (Recurring Income) โดยทีมงานฝ่ายการตลาดของบริษัท มีส่วนร่วมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทตั้งแต่จุดเริ่มต้นในการออกแบบจนถึงกระบวนการพัฒนาและพร้อมส่งมอบบริการให้แก่ผู้ใช้บริการ และเป็นผู้วางกลยุทธ์และแผนการในการนำเสนอบริการให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงการกำหนดรูปแบบในการคิดราคาค่าบริการ และส่วนลดต่างๆ (ถ้ามี)

ฝ่ายการตลาดยังมีหน้าที่ในการคอยติดตามความคืบหน้า ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการที่บริษัทได้นำเสนอไปเพื่อทำการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเป็นการต่อยอดจากการให้บริการที่มีอยู่ และพัฒนาให้เกิดประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ใช้บริการ

#### 6) ด้านการลงทุน

บริษัท มีแผนที่จะพิจารณาการเข้าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีราคาสูงแทนการซื้อ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุน และเพิ่มความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี นอกจากนี้บริษัท ยังมีการลงทุนในการจัดหาซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่บริษัทมิได้

มีการพัฒนาขึ้นเองเพื่อเพิ่มคุณภาพการให้บริการกับลูกค้า เช่น ซอฟต์แวร์ระบบการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า อย่างไรก็ดีตามเพื่อเป็นการรักษาคุณภาพตามมาตรฐานในการให้บริการของบริษัท ในบางกรณีบริษัทอาจมีความจำเป็นที่จะต้องจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัท ไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทกำหนดไว้

## การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

### ลักษณะการจัดได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์

ในส่วนของบริษัทใหม่ บริษัท มีหน่วยงานพัฒนาธุรกิจ (Business Development Unit) และทีมบริหารโครงการ (Project Management Team) ที่มีประสบการณ์ทางด้านธุรกิจที่หลากหลายสาขา มีวิสัยทัศน์ และความสามารถในการประสานงานและบริหารโครงการ ทำหน้าที่วิจัยและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ เพื่อให้ผู้บริหารลงความเห็นหรือแนะนำ เมื่อได้รับความเห็นชอบแล้วจะมีการจัดทีมงานเพื่อศึกษารายละเอียดเพิ่มเติม และนำเสนอบริการใหม่นี้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะดำเนินการออกแบบรายละเอียด และพัฒนาระบบ บริการต่อไป โดยจะยึดรูปแบบธุรกิจของบริษัท ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในรูปแบบการให้บริการ นอกจากนี้บริษัทมีแผนที่จะพิจารณาการเช่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่มีราคาสูงแทนการซื้อ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุน และเพิ่มความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

จากผลงานประสบการณ์รูปแบบธุรกิจของบริษัท และความสำเร็จที่บริษัท ได้นำเสนอต่อหน่วยงานต่างๆ ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน เป็นส่วนสำคัญในการสร้างความมั่นใจ ความน่าเชื่อถือในองค์กร และชื่อเสียงของบริษัท ทำให้มีหน่วยงานหลากหลายสาขา ได้เข้ามาเยี่ยมชมและขอคำแนะนำจากผู้บริหารของบริษัท ในการพัฒนาระบบธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานเหล่านั้น ซึ่งก็เป็นอีกหนึ่งช่องทางในการที่บริษัท จะมีการพัฒนาระบบธุรกรรมใหม่ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน เหล่านั้นในการดำเนินธุรกิจหรือการให้บริการแก่ภาค เอกชน ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้เกิดการใช้ ระบบสารสนเทศให้มีมากขึ้น

ภายในประเทศ และมีผลต่อเศรษฐกิจ และศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

### ในฝั่ง e-Business ยังคงเน้นในเรื่องของการพัฒนา platform iBox โดยแบ่ง module ที่มีการพัฒนาเพิ่มเติมดังนี้

1. ส่วนของ feature invoice chain (e-tax invoice) นอกเหนือจาก feature จัดทำ นำส่ง และจัดเก็บแล้ว มีการเพิ่ม feature request full tax invoice (ใบกำกับอย่างย่อ ออกใหม่เป็นรูปแบบเต็ม) และ feature e-tax/e-form เพื่อให้พนักงานขายสาขาออกไปกำกับภาษีให้กับลูกค้า ซึ่งทั้งสองเป็น feature ที่ออกมาเพื่อตอบรับกับนโยบายของรัฐบาล ข้อปติมีคืน รวมถึง feature ที่กำลังออกมาภายใน Q1 คือ Tourist TAX Refund ซึ่งเป็น feature ที่ลูกค้าเก็าร้องขอ และทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์คิดว่าตลาดการท่องเที่ยวของไทยกำลังฟื้นตัวแม้นักท่องเที่ยวจีนจะยังไม่กลับมาแต่มองว่าก็มี กลุ่มอื่นเข้ามาแทน เช่น นักท่องเที่ยวจากอินเดีย
2. Platform iBox ออกผลิตภัณฑ์ย่อยชื่อ Doc2Sign ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ทำให้เรื่องการเซ็นเอกสารง่ายขึ้น โดยผลิตภัณฑ์รองรับการทำลายเซ็นดิจิทัลทรอนิกส์ทั้งมาตรา 9, 26 และ 28 ขึ้นอยู่กับลูกค้าจะเลือกใช้งาน โดยทีมพัฒนาหยิบเอา e-signature เดิมใน iBox มาต่อยอดพัฒนาให้มี feature มากยิ่งขึ้นสามารถนำเอกสารที่จัดทำมากำหนด workflow เซ็นต์ ตรวจสอบเอกสาร การติดตามสถานะเอกสารได้อย่างง่าย เมื่อเอกสารผ่าน iBox iBox จะช่วยผู้ใช้งานในการทำ indexing เอกสารเพื่อสะดวกในการสืบค้นในอนาคต โดยลูกค้าจะป้อนข้อมูลเพื่อทำ index เองหรือจะให้ระบบ OCR เอกสารเพื่อช่วยในการทำ index อัตโนมัติได้ และยังสามารถ Archive เอกสารไปยัง Onedrive, Google Drive หรือ Amazon S3 ได้ หรือจะซื้อ service iBox ให้ iBox จัดเก็บให้ได้ สำหรับกลุ่มเป้าหมายของ Doc2Sign เริ่มแรกจะเป็นหน่วยงานราชการ เพื่อสอดคล้องกับนโยบายการปฏิบัติงานราชการอิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มแรกจะเริ่มที่หน่วยงาน อบต. อบจ.
3. E-contract ใน feature Doc2Sign สามารถประยุกต์ไปทำผลิตภัณฑ์ย่อย E-contract ได้โดยทีมพัฒนา กำลังเร่งมือเพื่อทดสอบการเชื่อมต่อกับสรรพากร



ในการทำ e-duty stamp เพื่อการสะดวกต่อการทำสัญญา และมีบริการแจ้งเตือนต่างๆกรณีสัญญาจะหมดอายุต้องต่อ หากสัญญาต้องการยืนยันตัวตนสามารถใช้กับ feature e-KYC ของ iBox ได้ เพื่อสำหรับองค์กรที่มีคู่สัญญาให้บริการเยอะๆ ทำให้ลูกค้าลดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการจ้างคนเพื่อนำเอกสารไปให้ลูกค้าเซ็นต์

## ในฝั่งของ e-logistic

1. ในส่วนของ Program ShippingNet มีการพัฒนา feature เพิ่มเติมสำหรับการขอใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย จากกรมควบคุมโรค (PINK FORM) ให้แก่ผู้ประกอบการที่ส่งออกสินค้าประเภทอาหารไปขายต่างประเทศผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ feature ใหม่ไม่ได้มี transaction ในการใช้มากแต่เป็น feature ดึงคนที่ไม่เคยใช้บริการของบริษัทมาก่อนมาใช้บริการเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากต้องใช้งานคู่กับโปรแกรมใบขนสินค้าลูกค้าไม่จำเป็นต้องใช้งานสองโปรแกรมสลับกันจึงเลือกโปรแกรมที่มี feature ครบเป็นโปรแกรมหลักทำให้บริษัทได้ transaction ของใบขนสินค้าเพิ่มขึ้นด้วย นอกจากนั้นบริษัทยังมีออกบริหารเสริม AutoMail AutoReport สำหรับอำนวยความสะดวกลูกค้าในการส่งเอกสารใบขนสถานะต่างๆ รวมถึงรายงานต่างๆ ที่เกิดจากการทำงานของโปรแกรม ShippingNet ส่งข้อมูลให้ลูกค้าของลูกค้า หรือผู้บริหารโดยอัตโนมัติตามสถานะที่ต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างทำใบขนสินค้าตามลูกค้ากำหนด รวมถึงออกบริการ cloud storage (Cloud Drive) ช่วยลูกค้าในการเก็บข้อมูลใบขนและเอกสารที่เกี่ยวข้องในระยะยาวเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกรมศุลฯ ที่ต้องเก็บไว้ให้กรมศุลฯ ตรวจสอบได้ในระยะเวลา 5 ปี ซึ่ง feature เสริมดังกล่าวอยู่ระหว่างการทดลองตลอดเพื่อ cross sale กับลูกค้าปัจจุบันที่มีอยู่

## ขั้นตอนการจัดหาบริการของบริษัท

1. บริษัท จะติดตามข่าวสารของกรมศุลการและหน่วยงานราชการอื่น รวมถึงหน่วยงานภาครัฐกิจเกี่ยวกับความต้องการ หรือแผนงานการให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) เพื่อหาโอกาสในการขยายธุรกิจออนไลน์ของบริษัท
2. บริษัท รวบรวมความต้องการของหน่วยงานราชการเกี่ยวกับการให้บริการออนไลน์จากหน่วยงานราชการ ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์พัฒนาระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามความต้องการของหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐกิจ ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง
4. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ทดสอบการเชื่อมต่อระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่บริษัท พัฒนาเข้ากับระบบสารสนเทศของหน่วยงานราชการ หากมีข้อผิดพลาด ทีมงานวิศวกรคอมพิวเตอร์จะทำการแก้ไขระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์จนถูกต้องเป็นที่พอใจกับทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง
5. ทีมงานจัดเตรียมระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ปฏิบัติการและโครงสร้างพื้นฐาน ที่จะรองรับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่พัฒนาขึ้น ให้สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมที่จะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
6. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ติดตั้งระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้บริการแก่ลูกค้า โดยมีการจัดฝึกอบรมให้กับลูกค้า และการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า
7. ทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์ร่วมกับฝ่ายการตลาดประเมินผลการตอบสนองจากลูกค้า และทำการพัฒนาระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

## ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### ทรัพย์สินถาวรหลัก

ณ 31 ธันวาคม 2566 รายการและมูลค่าสุทธิตามบัญชีหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมของทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัท ตามที่ปรากฏในงบการเงินของบริษัทมีรายละเอียดดังนี้

รายการ	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	การผูกพัน
อุปกรณ์สำนักงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร	34.68	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4.71	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
<b>รวม</b>	<b>39.39</b>		

### สัญญากรรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สิน

ณ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทได้ทำประกันภัยสำหรับทรัพย์สินในการดำเนินงานหลักของบริษัท ซึ่งได้แก่สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) เพอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งเครื่องใช้ และอุปกรณ์ไฟฟ้า ระบบสัญญาณและสื่อสาร และระบบคอมพิวเตอร์ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทของการประกันภัย	ทุนประกันภัย (ล้านบาท)	ระยะเวลาประกันภัย	ผู้เอาประกันภัย
ประกันอัคคีภัย 719/8-9 ถ.พระราม 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	8.0	30 พ.ค. 66 - 30 พ.ค. 67	บริษัท
ประกันอัคคีภัย 719/5 ถ.พระราม 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ	4.2	30 พ.ค. 66 - 30 พ.ค. 67	บริษัท

## งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี-

## โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

### นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัทมีนโยบายที่จะลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว ทั้งนี้ในการบริหารงานของบริษัทร่วมหรือบริษัทย่อย บริษัทจะแต่งตั้งตัวแทนของบริษัทเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนที่เหมาะสมเพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทนั้นให้เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทนอกจากนี้ในการขออนุมัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทจะต้องเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

## ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น

### หลักทรัพ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 200 ล้านบาท และมีทุนชำระแล้ว 200 ล้านบาท แบ่งเป็นจำนวนหุ้นสามัญทั้งสิ้น 200,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 1.00 บาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2559 บริษัทได้นำหุ้นของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ

### ข้อจำกัดการถือหุ้น

หุ้นของบริษัทสามารถโอนได้โดยไม่มีข้อจำกัด โดยการโอนหุ้นจะต้องไม่ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นโดยบุคคลต่างด้าวเกินของบริษัทมากกว่าร้อยละ 49 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตามในปัจจุบันกฎหมายไม่ได้จำกัดสัดส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวสำหรับธุรกิจผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์และให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business)

## โครงสร้างผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	100,099,990	50.050
2. บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	5,330,300	2.665
3. N.C.B. TRUST LIMITED-NORGES BANK 1	4,315,700	2.158
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	3,427,220	1.714
5. นายพดล ตันศลารักษ์	3,040,000	1.520
6. นายวิษณุ เมฆาอภิรักษ์	2,970,000	1.485
7. นายอนุรักษ์ บุญแสวง	2,188,000	1.094
8. นายสุภชัย จงจิตรรักษา	1,669,200	0.835
9. นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	1,411,800	0.706
10. นายบัณฑิต เจนใจ	1,210,000	0.605
ผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ	74,337,790	37.168
<b>รวม</b>	<b>200,000,000</b>	<b>100.00</b>

รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เกลาต์ครีเอชั่น จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	499,998	100
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	1	0
3. นางสาวมณี จันทรวรรณัญญ	1	0

รายชื่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ฟินเน็ต เวเนเจอร์ส จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)	1,499,998	100
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	1	0
3. นางสุธาริน วงศ์ส่องจำ	1	0

#### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัทและบริษัทย่อย มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหักสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม อัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพคล่อง แผนการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัทตลอดจนเงื่อนไขและข้อกำหนดในสัญญาต่างๆ ที่บริษัทผูกพันอยู่ ทั้งนี้มติของคณะกรรมการบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจะต้องถูกนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ โดยจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย้อนหลัง 3 ปี มีดังนี้

ปี	2564	2565	2566
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น	0.83	0.85	0.90
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น	0.7945	0.8162	0.8983
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)*	99.99	99.99	99.99

หมายเหตุ \* การคำนวณอัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ จะใช้เงินปันผลหารด้วยกำไรสุทธิสำหรับงวดที่ใช้ในการคำนวณจ่ายปันผล





## การบริหารจัดการความเสี่ยง

### การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฝ่ายบริหารได้ดำเนินกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงถึงระดับปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และการระบุปัจจัยความเสี่ยงมีความครบถ้วนเพียงพอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2566 ไม่มีประเด็นปัญหาหรือที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังกล่าว

### ปัจจัยความเสี่ยง

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทปัจจัยความเสี่ยงที่บริษัทเห็นว่าอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่

### 1. ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจของบริษัท ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริษัทมีจุดแข็งคือ บริษัทเป็นผู้ให้บริการครบวงจรเพียงรายเดียวที่เป็นทั้งผู้เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากร และเป็นผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (VANS) กับลูกค้าผู้ขนส่งสินค้า ทำให้บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขัน นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นเจ้าเดียวที่พัฒนา Digital Business Technology Platform ที่ได้พัฒนาเป็นของตนเอง ไม่มีค่า Software License หรือค่าบริการรักษา อีกทั้งยังสามารถนำแพลตฟอร์มนี้ไปต่อยอดกับกลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ อีกมาก และบริษัทยังมีกลยุทธ์การตลาดที่มุ่งรักษาลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทมีการตั้งราคาการให้บริการที่มีความสมเหตุสมผลซึ่งทำให้คู่แข่งรายใหม่สามารถเข้ามาแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดได้ยาก และบริษัทยังมุ่งเน้นพัฒนาบริการเพื่อให้มีความง่ายต่อการใช้งาน และมีเสถียรภาพในการรับส่งข้อมูลที่ดี รวมทั้งบริษัทยังพัฒนาผลิตภัณฑ์การให้บริการในรูปแบบใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องจนปัจจุบันมีการพัฒนา Digital Business Technology Platform (iBox) โดยเพิ่ม Feature ต่างๆ มากขึ้นให้รองรับตามกฎหมายไทย และเชื่อมต่อกับหน่วยงานภาครัฐในบริการต่างๆ มากขึ้น

### 2. ความเสี่ยงจากรายได้ของบริษัทมาจากการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

ในปัจจุบันรายได้หลักของบริษัทมาจากหลายช่องทางหลาย documents เช่น การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs Paperless) และหากเกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นกับรายได้ในส่วนนี้ย่อมส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารยังเป็นบริการที่มีโอกาสเติบโตอีกมากจากกลุ่ม Logistics Community และในอนาคตจากปริมาณการนำเข้าส่งออกที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะการขนส่งสินค้าเร่งด่วนทางบก ตามการขยายของธุรกิจ e-Commerce และสินค้าที่ส่งมาจากจีน การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) เริ่มทยอยมีการส่งข้อมูลมากขึ้น อันเนื่องจากลูกค้าก่อสร้างและจัดตั้งระบบพื้นฐานของลูกค้าเสร็จแล้ว โดยบริษัทมีความเป็นผู้นำในบริการดังกล่าว และมีนโยบายในการรักษาลูกค้าเดิม และขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยจะเห็นได้จากส่วนแบ่งทางการตลาดของจำนวนการส่งข้อมูลผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ซึ่งบริษัทอยู่ในระดับผู้นำของตลาด รวมทั้งในปัจจุบันบริษัทมีนโยบายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากบริการประเภทอื่นอย่างมีนัยสำคัญ เช่นรายได้จากการให้บริการ CDD Gateway และ Digital Business Services อื่นๆ ทั้งงานบริหารโครงการ และรายได้จาก iBox Platform ที่เริ่มเติบโตมากขึ้น ตั้งแต่ปลายปี 2556 จากแรงส่งของนโยบายกรมสรรพากร ซอฟต์แวร์มีคืน และการออก Feature ใหม่ Doc2Sign ทำให้รายได้จากทางอื่นเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะถือเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการมีรายได้ส่วนใหญ่ที่มาจากกลุ่มรายได้จากการให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร

### 3. ความเสี่ยงในการพึ่งพิงบุคคลากร

ธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยความรู้ความ สามารถและความชำนาญเฉพาะด้านของบุคคลากรในการเข้าใจถึงปัญหา และกระบวนการของธุรกรรมต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบที่จะตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้ รวมทั้งบริษัทยังพึ่งพิงทีมวิศวกรคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 3 ปี ในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งการสูญเสียบุคคลากรเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อการทำงานและความสามารถในการแข่งขันของบริษัท บริษัทได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทอย่างต่อเนื่องซึ่งการทำงานของบริษัทจะมีลักษณะการทำงานเป็นทีมทำให้บุคลากรในทีมจะสามารถทำงานทดแทนกันได้ รวมทั้งบริษัทยังจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของบริษัทอย่างต่อเนื่องและบริษัทมีนโยบายกำหนดผลตอบแทนให้กับพนักงานในระดับที่แข่งขันได้และจูงใจพนักงานในการอยู่ทำงานกับบริษัทในระยะยาว นอกจากนี้บริษัทยังมีโครงการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในการร่วมจัดวิชาสหกิจศึกษาซึ่งเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงานจริง โดยบริษัทได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามาร่วมฝึกงานกับทางบริษัทและมีโอกาสได้รับการพิจารณารับเข้าทำงานเต็มเวลาหลังการสำเร็จการศึกษา บริษัทได้จัดหาบุคลากรเพื่อเสริมทีมวิศวกรอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมพร้อมรองรับให้เหมาะสมกับงาน รวมถึงบริษัทยังมี Business Partner มาเสริมในจุดที่มีความเชี่ยวชาญที่ต่าง และสนับสนุนในความเชี่ยวชาญที่คล้ายกันในด้านกำลังคน

### 4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

การให้บริการของบริษัทพึ่งพานโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เช่น การให้บริการพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสารจากกรมศุลกากรและ ETR Gateway (Electronic Transaction Reporting Gateway) กับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท

อย่างไรก็ตามในปัจจุบันภาครัฐและเอกชนมีนโยบายสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีความสะดวกสบาย ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการลดความเสี่ยงจากเอกสารสูญหาย และมีความปลอดภัยรวมทั้งภาครัฐให้ความสำคัญกับการป้องกันการฟอกเงิน นอกจากนี้ โดยปกติหากภาครัฐจะเปลี่ยนแปลงนโยบายต่างๆ อย่างมีนัยสำคัญ ภาครัฐจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก่อนการประกาศใช้นโยบายใหม่ ทำให้บริษัทมีเวลาในการปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายใหม่ของภาครัฐ

### 5. ความเสี่ยงจากควมมีเสถียรภาพของระบบการให้บริการ

ควมมีเสถียรภาพของระบบที่ให้บริการกับลูกค้าเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่ลูกค้าพิจารณาในการเลือกใช้บริการของบริษัทเนื่องจากบริการของบริษัทถือเป็นส่วนสำคัญในระบบธุรกิจของลูกค้าซึ่งต้องการความต่อเนื่องในการใช้งานได้ตลอดเวลา ดังนั้นหากระบบการให้บริการของบริษัทไม่สามารถใช้งานได้อย่างปกติจากสาเหตุต่างๆ เช่น การประมวลผลที่ผิดพลาด ความล้มเหลวของการเชื่อมต่อความล้มเหลวของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หรือการที่ระบบไม่สามารถที่จะรองรับการใช้งานในขณะที่มีผู้ใช้งานพร้อมกันเป็นจำนวนมากได้ เป็นต้น จะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือในบริการของบริษัทและจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทได้มีการทำสัญญาให้บริการกับลูกค้าโดยมีการรับประกันความพร้อมของระบบซึ่งบริษัทยินดีที่จะคืนค่าบริการไม่เกินวงเงินการให้บริการที่กำหนดให้กับลูกค้าในกรณีที่ระบบของบริษัทไม่สามารถให้บริการได้

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยดังกล่าวมาก โดยได้มีการดำเนินการต่างๆ อย่างรัดกุมเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการให้บริการของบริษัทจะมีเสถียรภาพรองรับความต้องการใช้งานของลูกค้าได้โดยมีระบบสำรองที่พร้อมจะทำงานทันทีที่ระบบหลักไม่สามารถให้บริการได้ มีการตรวจสอบการทำงานของระบบให้มั่นใจว่าสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ก่อนการเปิดให้บริการ และมีทีมวิศวกรเฝ้าดูและระบบตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจากนโยบายของบริษัทดังกล่าว ทำให้ที่ผ่านมาระบบของบริษัทมีความพร้อมให้

บริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.5 ของระยะเวลาการให้บริการทั้งหมด และบริษัทยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001:2013 ทั้งส่วนที่เป็นโครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์พื้นฐาน (Cloud Computing) และระบบการให้บริการ (Service) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลล่าสุดในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 6. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลาเนื่องจากเทคโนโลยีต่างๆ ที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งโปรแกรมและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ โดยในปัจจุบันโปรแกรมที่สำคัญที่บริษัทใช้ในการให้บริการที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทเป็นโปรแกรมที่บริษัทเป็นผู้พัฒนาขึ้นเองหากบริษัทไม่สามารถพัฒนาการให้บริการให้ตามทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปก็อาจทำให้บริษัทสูญเสียความสามารถในการแข่งขันอันจะส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทได้ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยียังจะส่งผลให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ของบริษัท เช่น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อาจไม่สามารถที่จะทำงานรองรับผลิตภัณฑ์รูปแบบใหม่ๆ ได้ซึ่งอาจจะส่งผลบริษัทต้องมีการจัดหาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ

อย่างไรก็ดี บริษัทได้มุ่งเน้นที่จะก้าวตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทมีนโยบายจัดอบรมเกี่ยวกับโปรแกรม หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งบริษัทมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของ

ลูกค้าให้ดียิ่งขึ้นจากการที่บริษัทมีทีมที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกที่เข้ามาให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการให้บริการและพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าภายใต้เทคโนโลยีที่เหมาะสม นอกจากนี้ในการพิจารณาลงทุนในระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัท

ในปัจจุบันบริษัทมีนโยบายที่จะจะใช้ระบบ Private Cloud Computing และระบบเครือข่ายอื่นๆ ผสมกับการจัดซื้ออุปกรณ์หรือระบบบางระบบหากบริษัทไม่สามารถจัดหาผู้ให้บริการระบบที่มีคุณภาพหรือความสามารถในการให้บริการตามระดับมาตรฐานของบริษัทที่กำหนดไว้ และเนื่องจากบริษัทมีประสบการณ์การดำเนินการเรื่องการบริหาร Digital Platform มานานทำให้ในบางกรณีบริษัทสามารถบริหารต้นทุนได้ถูกกว่าการเช่าใช้

## 7. ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนจากการประกอบธุรกิจใหม่

เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืนต่อเนื่องทางบริษัทฯ จึงต้องมีการขยายธุรกิจ และการลงทุนในธุรกิจและเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น การร่วมทุนเปิดบริษัททำนวัตกรรมเทคโนโลยีบล็อกเชน และอื่นๆ สำหรับในอนาคต แต่ความสำเร็จของธุรกิจใหม่ๆ ใดๆ ก็ตาม ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ซึ่งรวมทั้งสภาพตลาด พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ กฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ สถานการณ์ทางการเมือง และเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้บางปัจจัยเป็นความเสี่ยงที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ



## การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน



บริษัทมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์ในการพัฒนาธุรกิจที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

### นโยบายและแนวทางเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายการดำเนินกิจการด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholders) ของบริษัทฯ เช่น พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น สังคม และภาครัฐอย่างรอบด้าน เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถเติบโตได้อย่างเป็นที่ยอมรับในสังคม กล่าวคือเป็นองค์กรที่สร้างผลกำไรให้กับ ผู้ถือหุ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยที่คำนึงถึงผลประโยชน์และผลกระทบในการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินงานโดยมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นแนวทาง 5 ข้อหลัก ได้แก่

### 1. การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความสุจริตและเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอย่างเคร่งครัด และโปร่งใส โดยให้ความสำคัญกับผลประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักบรรษัทภิบาลมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

### 2. การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานในฐานะที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมด้วยความเท่าเทียมกัน



ทั้งในแง่ของผลตอบแทน โอกาสในการก้าวหน้า สภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมไปถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานเพื่อให้พนักงานของบริษัท มีการเติบโตและสามารถแข่งขันได้ในสภาวะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งบริษัท มีการกำหนด กฎเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลพนักงานที่สอดคล้องกับกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายแรงงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานของบริษัท จะได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสม

### 3. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัท ให้ความสำคัญกับการให้บริการกับลูกค้าเป็นอย่างมาก โดยบริษัท ได้มีการพัฒนาการให้บริการ โดยมีการรับฟังความต้องการทางธุรกิจของลูกค้า เพื่อให้บริการของบริษัท สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างดีที่สุด อีกทั้งบริษัท ยังมีระบบการเสนอแนะ/ร้องเรียน/สอบถาม เกี่ยวกับการให้บริการของบริษัท โดยบริษัท มีทีมงานบริการลูกค้าโดยเฉพาะ เพื่อให้การบริการของบริษัท ต่อลูกค้าเป็นไปอย่างราบรื่น และมีการนำข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของบริษัท นอกจากนี้บริษัท ยังได้มีการจัดการอบรมให้กับลูกค้าของบริษัท เพื่อให้ลูกค้าของบริษัท มีความเข้าใจในรูปแบบการให้บริการของ บริษัท

### 4. การตอบแทนสังคม

บริษัท ให้การสนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อตอบแทนและสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ตลอดจนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาสังคม โดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาโครงการทางด้านการศึกษา และเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท

โดยเฉพาะในช่วงของสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา หรือ (COVID-19) ที่ลุกลามอย่างรวดเร็วในปี 2563 ทำให้การผลิตอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์สำหรับป้องกันและรักษาโรคนี้ มีกำลังการผลิตไม่เพียงพอ บริษัท จึงได้ร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.), เครือข่ายโรงพยาบาลกลุ่มสถาบันแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (UHostNet), และกระทรวงสาธารณสุข ในการพัฒนาและเปิดให้บริการระบบ “บริหารความต้องการอุปกรณ์ทางการแพทย์สู้ภัยโควิด-19” (Medical Devices Demand-Supply Matching for COVID-19) เพื่อเป็น

สื่อกลางในการรวบรวมข้อมูลความต้องการจากโรงพยาบาล และสถานพยาบาล ที่มีความต้องการรับบริจาคอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ ประสานไปยังผู้ประสงค์บริจาค ทั้งในนามบุคคลหรือนิติบุคคล เพื่อให้ความต้องการและปริมาณสินค้า เชื่อมโยงถึงกันได้อย่างทันทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ โดยผ่านเว็บไซต์ URL: mds4covid19.in.th (Medical Devices System for COVID-19) ตอบโจทย์การจับคู่หน่วยงานรับบริจาคและผู้ต้องการบริจาคอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ สำหรับในอนาคตแพลตฟอร์มดังกล่าวสามารถนำไปต่อยอดใช้กับภาวะวิกฤตด้านอื่นๆ ได้อีกด้วย เช่น โรคอุบัติใหม่-อุบัติซ้ำ หรือภัยพิบัติต่างๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย” เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับบริจาค และ Matching ความต้องการของผู้รับบริจาค คือ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และผู้บริจาค อาทิ ประชาชนทั่วไป, มูลนิธิ, หรือองค์กรนิติบุคคล ในการบริจาคอุปกรณ์ทางการแพทย์ ได้ตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง

ไม่เพียงเท่านั้น เน็ตเบย์และบริษัทในเครือ ได้ร่วมบริจาคหุ่นยนต์อัจฉริยะเพื่อการแพทย์ ยี่ห้อ HAPYbot (New Model V.2020) ให้โรงพยาบาล จำนวน 10 แห่ง ได้แก่ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน, โรงพยาบาลรามารบิต, โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยศรีนครเชียงใหม่, โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์, โรงพยาบาลบาราศนราดูล, โรงพยาบาลจุฬาภรณ์, โรงพยาบาลยี่งอเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา, โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ขอนแก่น, และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการช่วยเหลือการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ และลดความเสี่ยงในการสัมผัสและติดเชื้อ อาทิ ช่วยให้แพทย์และผู้ป่วยสามารถสื่อสารผ่านหุ่นยนต์ ช่วยนำทางเคลื่อนที่อิสระ ขนส่งยา วัคซีน และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ เป็นต้น

### 5. การให้ความสำคัญกับปัญหาสิ่งแวดล้อม

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่มีความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยบริษัท มีการพัฒนาระบบการทำงานที่ให้ความสำคัญในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่มีความจำเป็น และมีมาตรการสนับสนุนการประหยัดพลังงาน ทั้งในแง่ของกระบวนการทำงาน และการเลือกใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้รูปแบบการให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็เป็นหนึ่งในความตั้งใจของบริษัทฯ ในการที่จะพัฒนาการให้บริการที่จะเข้าไปช่วยลดกระบวนการทำงานในองค์กรของลูกค้า ตลอดจนลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็น เช่น การเปลี่ยนจากการส่งเอกสารที่เป็นกระดาษมาเป็นการส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งส่งผลดีต่อองค์กรและสิ่งแวดล้อมได้ในระยะยาว

อย่างไรก็ตามบริษัทอยู่ในระหว่างกำหนดยุทธศาสตร์และแผนการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจตั้งแต่การจัดซื้อจัดหา การส่งมอบสินค้าบริการ อีกทั้งกำหนดเป้าหมายการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการดำเนินธุรกิจให้ลดลงภายในระยะเวลา 3-5 ปี

อีกทั้งบริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก โดยพบว่ากิจกรรมของธุรกิจที่มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากที่สุด คือการใช้ไฟฟ้าจากเครื่องปรับอากาศในสำนักงาน บริษัทจึงมีมาตรการบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศตามแผนอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยลดปัญหาก๊าซเรือนกระจกที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือของข้อมูลต่อผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพื่อให้มีมาตรฐานที่สามารถเปรียบเทียบการดำเนินการของบริษัทในแต่ละปีได้ บริษัทจึงอยู่ระหว่างการจัดให้มีการสอบทานจากผู้ทวนสอบที่ได้รับการขึ้นทะเบียนจาก อบก. หรือเทียบเท่า และจะคาดว่าจะเปิดเผยให้กับผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทราบได้อย่างชัดแจ้งภายในปี 2568 เป็นต้นไป

## ความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงทั้งในและต่างประเทศ การประยุกต์ใช้นวัตกรรมใหม่ๆ และเทคโนโลยีทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการองค์กรจะช่วยเพิ่มโอกาสในการขยายธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเป็นหนึ่งในบริษัทผู้นำที่ริเริ่มการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการในการเชื่อมต่อและรับส่งข้อมูลระหว่างกรมศุลกากรกับบริษัทผู้นำเข้า-ส่งออกผู้ผ่านแดนประเทศไทยที่จัดว่าเป็นหนึ่งในผู้ที่มีบทบาทหลักในห่วงโซ่

อุปทาน (Supply Chain) การนำเข้าและส่งออกของประเทศ โดยช่วยให้บริษัทผู้ประกอบการที่ใช้บริการระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ จะได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้บริการตามวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ คือ “Better Faster Cheaper” หมายถึง การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดความยุ่งยากของหน่วยงานในการจัดหาระบบงาน ออกแบบระบบงาน พัฒนา ติดตั้ง และบำรุงรักษา (Better) มีระบบงานที่สามารถใช้งานได้ทันเวลาอันรวดเร็ว ไม่ต้องเสียเวลา (Faster) และทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถเข้าถึงการบริการระบบสารสนเทศโดยไม่จำเป็นต้องมีงบประมาณที่สูง (Cheaper) ดังนั้นบริการของบริษัทฯ จัดเป็นเครื่องมือทาง Logistics ที่สำคัญที่ช่วยให้ระบบการทำงานภายในองค์กรของลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เชื่อมโยงถึงกัน รักษาสิ่งแวดล้อมจากการลดปริมาณการใช้กระดาษ และลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงบุคคลที่มีต้นทุนที่สูงและมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ง่ายจึงถือเป็นบริการที่มีส่วนช่วยในการลดต้นทุนทาง Logistics ให้กับลูกค้า และช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับลูกค้าและประเทศไทย

การให้บริการของบริษัทฯ ยังปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมของระบบ National Single Window ซึ่งริเริ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2541 และเป็นระบบการเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร หรือ Electronic Data Interchange: EDI ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการนำเข้าส่งออกสินค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการในการตรวจสอบใบอนุญาต และใบรับรองต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยบริษัทฯ เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยพัฒนาศักยภาพได้พัฒนาระบบการศุลกากรอย่างต่อเนื่องจนยกระดับเป็นระบบศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (Paperless Customs หรือ e-Customs) และให้บริการทั่วประเทศตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2551 จนถึงปัจจุบัน (ที่มา: กรมศุลกากรประเทศไทย)

บริษัทฯ ยังมีการให้บริการที่สนับสนุนสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.) ในขั้นตอนการตรวจสอบระบบตัวตนของลูกค้าผู้ทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้ขั้นตอนการตรวจสอบมีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่ของลูกค้า ซึ่งสอดคล้องกับ

วิสัยทัศน์ในการให้บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้การตรวจสอบที่เข้มงวดดังกล่าวยังช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิเสธหรือยุติการทำธุรกรรมกับผู้ก่อการร้ายได้อย่างทันท่วงทีที่ทราบว่าคุณทำธุรกรรมอาจมีการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดมูลฐานหรือความผิดฐานฟอกเงินหรือการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และอาจช่วยให้ติดตามผู้ร้ายที่ต้องการทุจริตได้อย่างทันท่วงทีจากระบบตรวจสอบที่มีความรวดเร็วช่วยให้เกิดระบบการป้องกันการก่อการร้ายทางการเงินที่มีความรัดกุมมากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้คนในสังคมมีโอกาสทุจริตได้น้อยลงและช่วยลดความเสี่ยงของสถาบันการเงินในสังคมที่ต้องตกเป็นเครื่องมือของกระบวนการฟอกเงินของคนร้ายในสังคม

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสถาบันทางการเงินในประเทศไทยเพื่อทดแทนการจ่ายชำระด้วยการใช้เงินสดและเช็ค ส่งผลให้ระบบการชำระเงินมีความถูกต้อง ปลอดภัย รวดเร็ว และช่วยลดต้นทุนการบริหารจัดการเงินสดของประเทศและมีประสิทธิภาพสูงมากขึ้น อีกทั้งช่วยลดความยุ่งยากในขั้นตอนการเรียกเก็บเงินของผู้ประกอบธุรกิจ ลดความเสี่ยงในการรับชำระเป็นเงินสดหรือเช็ค และผู้ประกอบการกิจการสามารถให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานในการประกอบธุรกิจของตนเองได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ลูกค้าผู้ซื้อสินค้าหรือใช้บริการก็ได้รับความสะดวกสบายในการชำระเงินจ่ายค่าซื้อสินค้าและบริการ

การดำเนินธุรกิจของลูกค้าในอดีตนั้น จะเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเอกสารที่มีปริมาณมาก และต้องใช้กระดาษเป็นวัสดุหลักในการจัดทำเอกสารจำนวนมากด้วยเช่นกัน ดังนั้น การใช้กระดาษในปริมาณมากก็จะต้องทำให้มีการตัดต้นไม้ทำลายป่าเพื่อนำมาเป็นวัตถุดิบหลักในการผลิตกระดาษสำหรับการใช้งานในปริมาณที่มากด้วย ซึ่งป่าไม้เป็นทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญมากต่อระบบนิเวศน์ของสิ่งแวดล้อมทั่วโลก การเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานของลูกค้าจากการใช้กระดาษในการจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูลมาเป็นการรับ-ส่งข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ลดปริมาณการใช้กระดาษลงได้เป็นอย่างมาก อีกทั้งยังช่วยให้การรับ-ส่งข้อมูลมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น มีประสิทธิภาพ

ในการทำงานมากขึ้น ลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลในเอกสารและนำข้อมูลในเอกสารไปใช้งานต่อไป และช่วยให้มีต้นทุนการดำเนินงานที่ถูกลงอีกด้วย

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการส่งข้อมูลไปชนส่งสินค้าจากรูปแบบเอกสารเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ยังช่วยให้เกิดความโปร่งใส มีการบันทึกเก็บเป็นหลักฐานในระบบและสามารถตรวจสอบได้ ทำให้สามารถลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นในอดีต หน่วยงานราชการภาครัฐสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้อง และช่วยให้ระบบการนำเข้า-ส่งออกของประเทศไทยมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ยังเป็นการสนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศให้สามารถเป็นศูนย์กลางทางการค้าในภูมิภาคด้วยการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในระบบการนำเข้า-ส่งออก เช่น ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของและผู้ประกอบการขนส่ง โดยจะช่วยให้เกิดความสะดวกในการซื้อขายในระบบเศรษฐกิจระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น และทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยเจริญเติบโตขึ้น

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ยังช่วยให้เกิดการจ้างงานกับบุคลากรที่มีความพร้อมและมีความสามารถในการทำงานร่วมกับบริษัทฯ มากยิ่งขึ้นอีกด้วย ซึ่งการจ้างงานช่วยให้พนักงานของบริษัทฯ เหล่านี้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น สามารถนำรายได้ไปใช้จ่ายเพื่อการดำรงชีวิตประจำวันสำหรับส่วนตัวและครอบครัว ทำให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นและเศรษฐกิจของประเทศไทยเติบโตขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการอบรมพนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมพนักงานในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ก่อนการเริ่มทำงาน และจัดอบรมพนักงานประจำของบริษัทฯ อยู่เสมอเพื่อให้พนักงานมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์ในการนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานในบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้แล้ว การอบรมพนักงานอยู่เสมอ ยังเป็นการช่วยให้พนักงานสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานแต่ละคนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นผู้รอบรู้ต่อการเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยีใหม่ๆ และสามารถประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวันและหน้าที่การงานบริษัทฯ ได้เสมอ



## นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ ได้มีการประกาศแนวทางในการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันคอร์รัปชันกับทุกกิจกรรมทางธุรกิจของ บริษัทฯ และเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการ พิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ ดังมีรายละเอียดดัง ต่อไปนี้

### แนวทางในการปฏิบัติงานตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการหรือยอมรับหรือให้การสนับสนุนการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยครอบคลุมถึงทุกบริษัทในเครือ รวมถึงผู้รับจ้างหรือ ผู้รับจ้างช่วงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันนี้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการทบทวนแนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด ข้อบังคับ ประกาศ กฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
2. มาตรฐานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการของบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคนทุกระดับ ผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วงที่จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่กำหนด

3. บริษัทฯ พัฒนามาตรการการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือสัมผัสเสี่ยงต่อการทุจริตและคอร์รัปชันและนำมาจัดทำเป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้อง
4. บริษัทฯ ไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุมการบริจาคเพื่อการกุศล การบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ มีความโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชนดำเนินการที่ไม่เหมาะสม
5. บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้นักงงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะงานขาย การตลาด จัดซื้อ
6. บริษัทฯ จัดให้ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงานเพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบในการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัทฯ
7. บริษัทฯ จัดให้มีกลไกการรายงานสถานะการเงินที่โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ
8. บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสได้รับการคุ้มครอง โดยไม่ให้ถูกลงโทษ โยกย้ายที่ไม่เป็นธรรมหรือกลั่นแกล้งด้วยประการใด และรวมถึงการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา



## การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

### (ก) การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

#### ภาพรวมผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจด้านการคิดค้นสร้างสรรค์และพัฒนา Digital Business Technology Platform และ e-Business Services Application ต่างๆ เพื่อให้บริการธุรกรรมออนไลน์ (e-Business) ที่ครบวงจร รายได้จากการให้บริการ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 487.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 30.19 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2565 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.60 รายได้เติบโตตามสภาพเศรษฐกิจที่เริ่มดีขึ้น รวมถึงในปี 2566 บริษัทมีการรับรู้รายได้ตามขั้นตอนความสำเร็จของงานจากโครงการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (Total Document Handling: TDH) ให้กับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งส่งมอบงานแล้วภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2566

ต้นทุนการให้บริการสำหรับปี 2566 มีจำนวน 102.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.04 ล้านบาท จากปี 2565 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.20 ต้นทุนการให้บริการหลักของบริษัทคือต้นทุนโปรแกรมเมอร์ ในภาพรวมต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้น เนื่องจากโดยปกติบริษัทฯ จะมีการปรับเงินเดือนให้พนักงานปีละ 1 ครั้งในเดือน กรกฎาคม ของทุกๆ ปี พร้อมปรับฐานเงินเดือนของพนักงานตามปกติธุรกิจ

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารสำหรับ ปี 2566 มีจำนวน 167.28 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17.75 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.87 โดยมีสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารต่อรายได้จากการให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 34.32 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน (ปี 2565 เท่ากับร้อยละ 32.71) สัดส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้บริการเพิ่มขึ้นตามการเติบโตของรายได้

กำไรก่อนค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และภาษีเงินได้นิติบุคคลของบริษัทฯ สำหรับปี 2566 เท่ากับ 241.34 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.66 ล้านบาท จากปี 2565 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.54

กำไรสุทธิของบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 180.29 ล้านบาท และ 169.74 ล้านบาท ตามลำดับ กำไรสุทธิสำหรับปี 2566 เพิ่มขึ้น 10.55 ล้านบาท จากปี 2565 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.22 กำไรสุทธิมีการเติบโตเนื่องจากบริษัทฯ สามารถรักษาอัตราการเติบโตของรายได้จากการให้บริการ รวมถึงสามารถบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ก็ยังคงมีผลประกอบการที่สามารถสร้างกำไรสุทธิจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ ยังคงมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และสามารถจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงสร้างเงินทุนที่แข็งแกร่งโดยบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และวันที่ 31 ธันวาคม 2565 เท่ากับ 0.40 เท่า และ 0.37 เท่าตามลำดับ

## รายได้จากการให้บริการ

รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-64		31-ธ.ค.-65		31-ธ.ค.-66	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการ	400.46	100.00	457.19	100.00	487.38	100.00

รายได้จากการให้บริการ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 487.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 30.19 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2565 คิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.60 รายได้เติบโตตามสภาพเศรษฐกิจที่เริ่มดีขึ้น รวมถึงในไตรมาสที่ 1 ถึงไตรมาสที่ 3 บริษัทมีการรับรู้รายได้ตามขั้นตอนความสำเร็จของงานจากโครงการพัฒนาระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (Total Document Handling: TDH) ให้กับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งส่งมอบงานแล้วภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2567

## ต้นทุนการให้บริการ

ต้นทุนขายของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564 วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-64		31-ธ.ค.-65		31-ธ.ค.-66	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ต้นทุนโปรแกรมเมอร์	36.45	9.10	54.20	11.86	55.83	11.45
ค่าเช่าระบบ Cloud	5.73	1.43	4.01	0.88	4.26	0.87
ค่า License Fee	18.84	4.71	20.13	4.40	21.45	4.40
ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดจ่าย	10.34	2.58	9.22	2.01	10.76	2.21
อื่นๆ	6.74	1.68	9.45	2.07	9.76	2.01
<b>ต้นทุนการให้บริการ</b>	<b>78.10</b>	<b>19.50</b>	<b>97.01</b>	<b>21.22</b>	<b>102.06</b>	<b>20.94</b>

หมายเหตุ <sup>1</sup> อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

ต้นทุนการให้บริการหลักของบริษัท คือ ต้นทุนโปรแกรมเมอร์ ซึ่งคือค่าใช้จ่ายเงินเดือนและสวัสดิการอื่น ของกลุ่มโปรแกรมเมอร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัท มีต้นทุนการให้บริการ 102.06 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5.04 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 5.20 จากปี 2565 ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้นเนื่องจากโดยปกติบริษัทจะมีการปรับเงินเดือนให้พนักงานปีละ 1 ครั้งในเดือน กรกฎาคม ของทุกปี พร้อมปรับฐานเงินเดือนของพนักงานตามปกติธุรกิจ นอกจากการปรับฐานเงินเดือน

ค่า License Fee ซึ่งเป็นต้นทุนค่าลิขสิทธิ์สำหรับซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ ใช้งานในการดำเนินธุรกิจกลุ่ม Digital Business Services ทั้งนี้ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นชำระให้กับบริษัทที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ โดยค่า License fee ผันแปรตามรายได้ที่เพิ่มขึ้น ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย เพิ่มขึ้น ตามการเพิ่มของสินทรัพย์ในระหว่างปี ไม่มีความแตกต่างที่มีสาระสำคัญของค่าบริการระบบคลาวด์ (Cloud service) และค่าใช้จ่ายอื่น

### กำไรขั้นต้น

กำไรขั้นต้นและอัตรากำไรขั้นต้นของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2564 วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวมสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-64		31-ธ.ค.-65		31-ธ.ค.-66	
	ล้านบาท	อัตรา กำไรขั้นต้น	ล้านบาท	อัตรา กำไรขั้นต้น	ล้านบาท	อัตรา กำไรขั้นต้น
		ร้อยละ		ร้อยละ		ร้อยละ
กำไรขั้นต้น	322.36	80.50	360.18	78.78	385.32	79.06

ในปี 2564 ถึงปี 2566 บริษัทฯ สามารถควบคุมต้นทุนการให้บริการและกำหนดราคาการให้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนได้เป็นอย่างดี โดยจะเห็นได้จากอัตรากำไรขั้นต้นที่อยู่ในระดับที่สม่ำเสมอประมาณร้อยละ 78 ถึง 81 ของรายได้

### รายได้อื่นและรายได้ทางการเงิน

รายได้อื่นและรายได้ทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 อยู่ที่ 4.21 ล้านบาทและ 7.48 ล้านบาทตามลำดับ โดยรายได้อื่นที่สำคัญได้แก่ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากบริษัทฯ ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลจากเงินลงทุนระยะสั้นและระยะยาว

### ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-64		31-ธ.ค.-65		31-ธ.ค.-66	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน	52.76	13.18	58.74	12.85	60.65	12.44
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและอื่นๆ	0.86	0.21	1.36	0.30	2.50	0.52
<b>ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ</b>	<b>53.62</b>	<b>13.39</b>	<b>60.10</b>	<b>13.15</b>	<b>63.15</b>	<b>12.96</b>

หมายเหตุ <sup>1</sup> อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

สำหรับปี 2566 ค่าใช้จ่ายในการให้บริการของบริษัทฯ เท่ากับ 63.15 ล้านบาทซึ่งเพิ่มขึ้น 3.05 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปี 2565 คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.07 เงินเดือนและสวัสดิการพนักงานเพิ่มขึ้น ตามการปรับฐานเงินเดือนตามปกติของบริษัท ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายและค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้นตามการเติบโตของรายได้

### ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการบริหารของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31-ธ.ค.-64		31-ธ.ค.-65		31-ธ.ค.-66	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน และ ผลตอบแทนกรรมการ	61.76	15.42	59.26	12.96	74.10	15.20
ค่าใช้จ่ายสำนักงานและ ค่าสาธารณูปโภค	6.73	1.68	7.11	1.55	9.18	1.88
ค่าสอบบัญชี	1.81	0.45	1.74	0.38	1.96	0.40
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	4.22	1.05	3.60	0.79	4.36	0.89
ค่าใช้จ่ายอื่น	10.20	2.56	17.72	3.88	14.54	2.98
<b>ค่าใช้จ่ายในการบริหาร</b>	<b>84.72</b>	<b>21.16</b>	<b>89.43</b>	<b>19.56</b>	<b>104.14</b>	<b>21.36</b>

หมายเหตุ <sup>1</sup> อัตราร้อยละเป็นการคำนวณบนรายได้จากการให้บริการ

ในปี 2566 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 104.14 ล้านบาทเพิ่มขึ้น 14.70 ล้านบาทเมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งคิดเป็นการเพิ่มขึ้นร้อยละ 16.44 ค่าใช้จ่ายเงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน และผลตอบแทนกรรมการ เพิ่มขึ้น จากปี 2565 ตามการปรับฐานเงินเดือนตามปกติของบริษัท

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย เพิ่มขึ้น ตามการเพิ่มของสินทรัพย์ในระหว่างปี ไม่มีความแตกต่างที่มีสาระสำคัญของ ค่าใช้จ่ายสำนักงานและค่าสาธารณูปโภค ค่าสอบบัญชี และค่าใช้จ่ายอื่น

## ต้นทุนทางการเงิน

บริษัทไม่ได้มีการทำสัญญาหรือธุรกรรมใดที่ก่อให้เกิดภาระต้นทุนทางการเงินทำให้ปี 2565 และปี 2566 อย่างไรก็ตาม ต้นทุนทางการเงินในงบกำไรขาดทุนของบริษัท เกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีใหม่ที่บังคับใช้ในปี 2563 ซึ่งเป็นการนำค่าเช่าอาคารสำนักงานและค่าเช่าพื้นที่สำหรับอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Co-location) มาบันทึกตามมาตรฐานการบัญชี (TFRS 16)

## ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ของกลุ่มบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 44.76 ล้านบาท และ 44.69 ล้านบาทตามลำดับ หรือคิดเป็นอัตราการจ่ายภาษีที่แท้จริง (Effective Tax Rate) เท่ากับ ร้อยละ 20.87 และร้อยละ 19.86 ของกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามลำดับ

## กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของบริษัท สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 169.74 ล้านบาท และ 180.29 ล้านบาทตามลำดับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 กำไรสุทธิของบริษัท เพิ่มขึ้น 10.56 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้น ร้อยละ 6.22 จากปี 2565 ถึงแม้ว่า กำไรสุทธิของปี 2566 ยังคงมีการเติบโตเนื่องจากบริษัท สามารถรักษาอัตราการเติบโตของรายได้จากการให้บริการ รวมถึงสามารถบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการให้บริการและบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ฐานะทางการเงิน

### สินทรัพย์

จากการที่บริษัท ประกอบธุรกิจหลักเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สินทรัพย์หลักในการดำเนินงานของบริษัท ประกอบไปด้วยลูกหนี้การค้าจากการให้บริการกับลูกค้า อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ให้บริการกับลูกค้าซึ่งบันทึกในรูปของอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ซึ่งบันทึกในรูปของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์รวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 684.03 ล้านบาท และ 725.39 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์หลักของบริษัท ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียน (เงินลงทุนชั่วคราว) และสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน (เงินลงทุนระยะยาว)

### สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น (เดิมคือเงินลงทุนชั่วคราว)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 31 ธันวาคม 2566 บริษัท มีมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวเท่ากับ 295.41 ล้านบาทและ 291.26 ล้านบาทซึ่งมูลค่าเงินลงทุนชั่วคราวนั้นเป็นไปตามนโยบายของบริษัท ที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสม โดยนโยบายการบริหารสภาพคล่องส่วนเกินของบริษัท กำหนดให้ บริษัทสามารถนำเงินไปลงทุนในเงินฝากธนาคาร กองทุนตราสารแห่งหนึ่งภาครัฐและวิสาหกิจตราสารแห่งหนึ่ง รวมถึงตราสารแห่งทุน (ไม่เกินร้อยละ 10.00 ของมูลค่าสินทรัพย์ที่ลงทุน)



## ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าของบริษัทฯ สามารถแยกตามระยะเวลาที่ค้างชำระได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่	งบการเงินรวม ณ วันที่	งบการเงินรวม ณ วันที่
	31-ธ.ค.-64	31-ธ.ค.-65	31-ธ.ค.-66
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-
ค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน	-	-	-
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	-	-	-
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>			
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ	38.50	86.81	97.53
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ			
<b>ค้างชำระ</b>			
ไม่เกิน 3 เดือน	13.66	24.24	9.80
3 - 6 เดือน	0.19	0.52	2.49
6 - 12 เดือน	-	-	-
12 เดือนขึ้นไป	9.97	9.97	9.96
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>	62.32	121.54	119.78
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4.98)	(4.98)	(4.98)
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สุทธิ</b>	<b>57.34</b>	<b>116.56</b>	<b>114.80</b>
<b>ลูกหนี้อื่น</b>			
รายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	4.20	3.92	3.24
ลูกหนี้อื่นๆ	0.30	-	-
<b>รวมลูกหนี้อื่น</b>	<b>4.50</b>	<b>3.92</b>	<b>3.24</b>
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น</b>	<b>61.84</b>	<b>120.48</b>	<b>118.04</b>

ลูกหนี้การค้ากิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน สุทธิของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 116.56 ล้านบาท และ 114.80 ล้านบาทตามลำดับ

ระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยของบริษัทฯ ในปี 2565 และปี 2566 เท่ากับ 68 วัน และ 85 วัน ตามลำดับ โดยระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2565 อยู่ในระดับปกติเนื่องจากบริษัทฯ ให้เครดิตการค้ากับลูกค้าประมาณ

30 วันถึง 60 วัน สำหรับระยะเวลาการเก็บหนี้เฉลี่ยของปี 2566 สูงเนื่องจากรายได้งานโครงการซึ่งอยู่ระหว่างรอการชำระเงิน บริษัทฯที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่เคยประสบปัญหาการผิดนัดชำระหนี้จากลูกค้าโดยจะสังเกตได้จากยอดลูกหนี้การค้าที่มีอายุเกิน 3 เดือนที่อยู่ในระดับต่ำ ยกเว้นกรณีลูกหนี้คงค้างของบริษัทฯ การบินไทย จำกัด (มหาชน) เนื่องจากศาลล้มละลายกลางได้มีคำสั่งให้บริษัทฯ การบินไทย จำกัด (มหาชน) ฟ้นฟูกิจการ และเมื่อ

วันที่ 15 มิถุนายน 2564 ศาลล้มละลายมีมติเห็นชอบแผนฟื้นฟูกิจการแล้ว อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไปแล้วในงบการเงินจำนวน 4.98 ล้านบาท

ลูกหนี้อื่นของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 3.92 ล้านบาท และ 3.24 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ ลูกหนี้ส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่าบริการค้างรับ

## เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน

เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 10.22 ล้านบาท และ 9.54 ล้านบาทตามลำดับ เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันเป็นเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งบริษัท และบริษัทย่อยได้นำไปวางไว้กับธนาคารเพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้า

## สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น (เดิมคือเงินลงทุนระยะยาวอื่น)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัท มีมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวอื่นเท่ากับ 150.69 ล้านบาท และ 167.19 ล้านบาทตามลำดับซึ่งเป็นมูลค่าเงินที่บริษัทนำเงินไปลงทุนในตราสารหนี้ภาครัฐและภาคเอกชนตามนโยบายของบริษัท ที่จะนำเงินสดที่เหลือจากการดำเนินงานไปลงทุนเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ในระดับที่เหมาะสม

## อุปกรณ์

รายการอุปกรณ์หลักของบริษัท ได้แก่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัท มีอุปกรณ์เท่ากับ 26.95 ล้านบาท และ 34.68 ล้านบาท ตามลำดับ ในปี 2565 มูลค่าอุปกรณ์ของบริษัท เพิ่มขึ้น 7.73 ล้านบาท (สุทธิจากค่าเสื่อมราคา) เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัท มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 198.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 29.02 ของสินทรัพย์รวม และ 223.01 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 30.74 ของสินทรัพย์รวมตามลำดับ โดยอาจกล่าวได้ว่าบริษัท มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนในสัดส่วนที่ค่อนข้างน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์ทั้งหมดของบริษัท เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท คือ การเป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software as a Service)

## (v) แหล่งที่มาของเงินทุน

### ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัท มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 0.37 เท่า และ 0.40 เท่าตามลำดับซึ่งแสดงถึงสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัท โดยปัจจุบันบริษัทไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม ต้นทุนทางการเงินที่แสดงในงบการเงินเกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้

## หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัท มีหนี้สินรวมเท่ากับ 183.06 ล้านบาท และ 206.46 ล้านบาท ตามลำดับซึ่งปัจจุบันหนี้สินหลักของบริษัทประกอบด้วยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และรายได้รับล่วงหน้า

### เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 8.48 ล้านบาท และ 13.97 ล้านบาทตามลำดับ โดยแบ่งเป็นมูลค่าเจ้าหนี้การค้าเท่ากับ 2.25 ล้านบาท และ 5.12 ล้านบาทตามลำดับ

### ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 65.18 ล้านบาท และ 76.12 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายส่วนใหญ่ ได้แก่ โบนัสพนักงานและโบนัสกรรมการค้างจ่าย

## รายได้รับล่วงหน้า

รายได้รับล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 43.51 ล้านบาทและ 34.69 ล้านบาท ตามลำดับ รายได้รับล่วงหน้า การชำระเงินค่าบริการล่วงหน้าเป็นรายปี

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีรายการหนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 36.56 ล้านบาท และ 32.65 ล้านบาทตามลำดับซึ่งหนี้สินหมุนเวียนอื่นที่สำคัญ คือ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีขาย และภาษีประเภทอื่นๆ ที่มีกำหนดการชำระในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี

## หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า แสดงในงบการเงินเกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้ในปี 2563

## ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เท่ากับ 500.97 ล้านบาท และ 518.93 ล้านบาทตามลำดับ มูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เพิ่มขึ้น 17.96 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้น ตามผลประกอบการของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการทำผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง และบริษัทฯ มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ ได้มีการจ่ายเงินปันผลในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 158.90 ล้านบาท และ 163.24 ล้านบาทตามลำดับ

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ในอนาคตจะเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยซึ่งกำหนดว่าบริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลของงบการเงินเฉพาะกิจการ และหลังจากการหักสำรองตามกฎหมาย โดยอัตราการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพคล่อง แผนการลงทุน และแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ สร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2565 และปี 2566 อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น เท่ากับร้อยละ 34.54 และร้อยละ 35.36 ตามลำดับ ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นคำนวณจากกำไรสุทธิหารมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ยระหว่างมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้น ต้นงวดและปลายงวด)

## การวิเคราะห์สภาพคล่อง

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกระแสเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 149.98 ล้านบาท และ 196.70 ล้านบาท ตามลำดับโดยคิดเป็นอัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไรที่ร้อยละ 70.76 และร้อยละ 89.14 ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของบริษัทฯ ในการทำกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

บริษัทฯ มีการบริหารกระแสเงินสดของบริษัทฯ โดยนำเงินสดส่วนเกินไปลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราวซึ่งให้อัตราผลตอบแทนมากกว่าเงินฝากกับธนาคารพาณิชย์โดยในปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 7.47 ล้านบาท และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 9.37 ล้านบาทตามลำดับ

สำหรับปี 2566 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 9.37 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 413.96 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค่าประกันจำนวน 0.68 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์จำนวน 0.51 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 2.47 ล้านบาท และ กระแสเงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 402.73 ล้านบาท และดอกเบี้ยรับจำนวน 4.16 ล้านบาท

สำหรับปี 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน 7.47 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยเงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 457.05 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของเงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันจำนวน 0.45 ล้านบาท และเงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์จำนวน 13.71 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 2.07 ล้านบาท และกระแสเงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินจำนวน 477.93 ล้านบาท และดอกเบี้ยรับจำนวน 2.82 ล้านบาท

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2566 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 167.22 ล้านบาท ซึ่ง เป็นการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นจำนวน 163.24 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกิดจากการบันทึกบัญชีตาม TFRS16 จำนวน 3.98 ล้านบาท

และปี 2565 บริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 162.11 ล้านบาท ซึ่ง เป็นการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นจำนวน 158.90 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายทางการเงินที่เกิดจากการบันทึกบัญชีตาม TFRS16 จำนวน 3.21 ล้านบาท

## การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

### อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องเท่ากับ 3.10 เท่า และ 3.04 เท่า ตามลำดับ โดยอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทฯ อยู่ในระดับสูงกว่า 1.00 เท่าซึ่งแสดงถึงสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ ที่อยู่ในระดับสูง

### อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

ในปี 2565 และปี 2566 บริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้นเท่ากับ ร้อยละ 78.78 ร้อยละ และ ร้อยละ 79.06 ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ สามารถรักษาอัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทฯ ในระดับประมาณร้อยละ 78 ขึ้นไปได้อย่างต่อเนื่อง แสดงถึงความสามารถในการกำหนดราคาการให้บริการของบริษัทฯ ตามต้นทุนการให้บริการของบริษัทฯ

### อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ในปี 2565 และปี 2566 บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เท่ากับร้อยละ 25.65 ร้อยละ และร้อยละ 25.58 ตามลำดับ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ในแต่ละช่วงเวลานั้นแปรผันตามกำไรสุทธิและมูลค่าสินทรัพย์รวม (อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์คำนวณตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คำนวณโดยใช้กำไรสุทธิและสินทรัพย์เฉลี่ยต้นงวดและปลายงวด ซึ่งจะมีความแตกต่างจากการคำนวณตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจะคำนวณโดยใช้กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้)

### อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 0.37 เท่า และ 0.40 เท่าตามลำดับ ซึ่งระดับของอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับต่ำ แสดงถึงสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ที่แข็งแกร่ง โดยในปี 2565 และปี 2566 บริษัทฯ ไม่มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย ต้นทุนทางการเงินที่แสดงในงบการเงินเกิดจากการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานบัญชี TFRS16 ที่บังคับใช้ในปี 2563

## ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อบริษัทมากกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้น และไม่มีข้อพิพาทที่อาจจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ



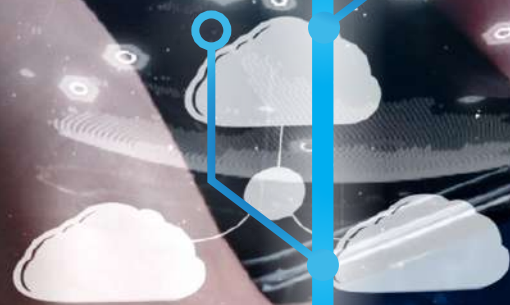


101110111  
000101110  
101101100



# ส่วนที่ 2

การทำกับ  
ดูแลกิจการ





## การกำกับดูแลกิจการ

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักบรรษัทภิบาล มาใช้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมี หลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแล กิจการที่สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาด หลักทรัพย์ฯ

#### 1. คณะกรรมการชุดย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการ ชุดย่อย 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการ สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหาร

#### 1.1 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัทฯ

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และ ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
2. พิจารณากำหนดรายละเอียดและให้ความเห็นชอบ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามที่ฝ่าย จัดการจัดทำและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
3. กำกับดูแลการบริหารงานและผลการปฏิบัติงานของฝ่าย จัดการ หรือบุคคลใดๆที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ ดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการ บริษัทฯ กำหนด
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และงบประมาณ ของบริษัทฯ
5. ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีระบบบัญชี การรายงาน ทางการเงิน และการสอบบัญชีที่น่าเชื่อถือได้ ตลอดจน ดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและ เหมาะสม

6. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงและนโยบาย บริหารความเสี่ยง และติดตามผลการปฏิบัติงานด้าน การบริหารความเสี่ยง
7. พิจารณานุมัติการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การลงทุน และการดำเนินการใดๆ ให้เป็นไปตาม กฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
8. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
9. ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
10. พิจารณาเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรม โดยกรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญา ที่ทำกับบริษัทฯ ทั้งนี้ สำหรับรายการที่ทำกับกรรมการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน นุมัติการทำรายการนั้น
11. จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาลเป็นลายลักษณ์อักษร และทบทวน นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้เชื่อมั่น ได้ว่าบริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม
12. ขอความเห็นทางวิชาชีพจากองค์กรภายนอก หากมี ความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม
13. พิจารณาแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ คณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ คณะกรรมการบริหาร เป็นต้น และกำหนดอำนาจหน้าที่ ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดย่อย ดังกล่าวเพื่อช่วยดูแลระบบบริหาร และระบบควบคุม ภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้

14. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อดูแลให้คณะกรรมการและบริษัท ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ
15. พิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนคณะกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้ตามที่เห็นสมควร และจำเป็น
16. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัท จะประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองเป็นประจำทุกปี และพิจารณาหาแนวทางเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท นั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริษัท และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดกับบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติไว้

## 1.2 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมถึงการว่าจ้างหรือเลิกจ้างบริษัทตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่
  - รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
8. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
  - รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
9. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ อาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
10. ในการปฏิบัติงานขอขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญ ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องมารายงานให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น

ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น

### 1.3 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนด้านการสรรหากรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง

1. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งดังกล่าว

2. พิจารณาสรรหา และคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง โดยให้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งทางด้านทักษะ ประสบการณ์ อาชีพ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
3. พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
4. ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

### ด้านการพิจารณาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ วิธีการจ่ายค่าตอบแทนอาจอยู่ในลักษณะหรือรูปแบบต่างๆ เช่น เบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส หรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งที่เป็นตัวเงิน และมีไม่ใช่ตัวเงิน

2. กำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง โดยให้พิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนผลการดำเนินงานซึ่งอาจเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเดียวกัน หรือในกลุ่มธุรกิจซึ่งมีขนาดขององค์กรใกล้เคียงกัน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติ
3. พิจารณาทบทวน ศึกษา ติดตามความเปลี่ยนแปลง และแนวโน้มในเรื่องค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอเพื่อเสนอเป็นนโยบายค่าตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ในตลาดหลักทรัพย์ที่ประกอบธุรกิจอย่างเดียวกัน

4. รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการกำหนด และจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงในนามคณะกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี หรือการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (ถ้ามี)
5. รายงานนโยบาย หลักการ และเหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชด้อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงโดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
6. ทบทวน ปรับปรุง และเสนอการแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัท (ถ้ามี) เพื่อให้มีกฎบัตรดังกล่าวมีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ
7. ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

## 1.4 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหาร และดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การประกอบกิจการของบริษัทฯ ซึ่งการบริหาร และดำเนินกิจการของบริษัทฯ ดังกล่าวต้องเป็นไปตามนโยบาย แนวทาง หรือแผนการดำเนินงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
2. กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นชอบ
3. ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. พิจารณออนุมัติธุรกรรมต่างๆ ตามวงเงินที่กำหนดไว้ในลำดับชั้นการดำเนินการและอำนาจอนุมัติธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก สามารถสรุปได้ดังนี้

รายละเอียดธุรกรรม	ขอบเขตอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร
การอนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัท	ไม่เกิน 20,000,000 บาท
การอนุมัติดำเนินการจัดซื้อทรัพย์สินหรือเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อการดำเนินงานตามปกติของธุรกิจของบริษัท เช่น ค่าใช้จ่ายการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารับรอง ค่าของขวัญตามประเพณี การจัดซื้อทรัพย์สิน (ยกเว้นทรัพย์สินลงทุน) วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน การดูงาน การฝึกอบรม สัมมนา หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะทำนองเดียวกัน	ไม่เกิน 20,000,000 บาท
การอนุมัติวงเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุน (ต่อรายการ)	ไม่เกิน 1,500,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายจ่ายซึ่งทรัพย์สินเพื่อการดำเนินกิจการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ยกเว้นธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ หรือ ก.ล.ต.)	ไม่เกิน 20,000,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายจ่ายซึ่งทรัพย์สินเพื่อการดำเนินกิจการหรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศ และไม่ใช้การลงทุน หรือตราสารทางการเงินเพื่อสภาพคล่องหรือการจัดการเงินเพื่อบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน	ไม่เกิน 20,000,000 บาท



## 5. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริหารนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการ มอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการ บริหาร และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหาร สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับ ตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อื่นใดกับบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไป ตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ

## 1.5 ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. ดูแล บริหารงาน ดำเนินงาน และปฏิบัติงานประจำ ตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการ ดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัทฯ และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

- จัดทำวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯเพื่อขออนุมัติ และมีหน้าที่รายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- กำหนดและปรับเปลี่ยนโครงสร้างการจัดการ การบริหาร ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายการดำเนินงาน ของบริษัทฯ และสภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรม
- มีอำนาจว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย ปลดออก เลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทน สำหรับพนักงานในระดับที่ ต่ำกว่ากรรมการผู้จัดการ และนำเสนอการว่าจ้าง แต่งตั้ง โยกย้าย การเลิกจ้าง หรือกำหนดค่าตอบแทน ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจในการออก แก้ไข เพิ่มเติม ปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ
- พิจารณาอนุมัติธุรกรรมต่างๆ ตามวงเงินที่กำหนดไว้ในลำดับขั้นการดำเนินการและอำนาจอนุมัติธุรกรรม ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอก สามารถสรุปได้ดังนี้

รายละเอียดธุรกรรม	ขอบเขตอำนาจอนุมัติของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
การอนุมัติจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัทฯ	ไม่เกิน 10,000,000 บาท
การอนุมัติดำเนินการจัดซื้อทรัพย์สินหรือเบิกค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อการ ดำเนินงานตามปกติของธุรกิจของบริษัทฯ เช่น ค่าใช้จ่ายการเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารับรอง ค่าของขวัญตามประเพณี การจัดซื้อทรัพย์สิน (ยกเว้นทรัพย์สินลงทุน) วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน การดูงาน การฝึก อบรมสัมมนา หรือค่าใช้จ่ายในลักษณะทำนองเดียวกัน	ไม่เกิน 10,000,000 บาท
การอนุมัติวงเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุน (ต่อรายการ)	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
การเบิกเงินทดรองจ่าย	ไม่เกิน 1,000,000 บาท
การอนุมัติเบิกเงินสดย่อย	ไม่เกิน 5,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายจ่ายซึ่งทรัพย์สินเพื่อการดำเนินกิจการ หรือขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (ยกเว้นธุรกรรมที่เกี่ยวกับรายการ ที่เกี่ยวข้องกันและรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินตามเกณฑ์ ของตลาดหลักทรัพย์ หรือ สำนักงานกต.)	ไม่เกิน 10,000,000 บาท
การอนุมัติการลงทุน/รายจ่ายซึ่งทรัพย์สินเพื่อการดำเนินกิจการหรือ ขยายกิจการ (Capital Expenditure) ประเภทสังหาริมทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่ เทคโนโลยีสารสนเทศ และไม่ใช่การลงทุน หรือตราสารทางการเงิน เพื่อสภาพคล่อง หรือการจัดการเงินเพื่อบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน	ไม่เกิน 10,000,000 บาท

6. พิจารณานโยบายการตัดหนี้สูญแต่ละรายออกจากบัญชีตามหลักเกณฑ์ของสรรพากร
7. พิจารณานโยบายการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ระยะสั้น (ไม่เกิน 3 ปี)
8. พิจารณาการลงทุนหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ ตราสารทางการเงิน หรือสินทรัพย์ที่ถือเป็นหลักทรัพย์และตราสารทางการเงินเพื่อสภาพคล่องหรือการจัดการเงินเพื่อบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน ทั้งนี้อำนาจการอนุมัติแต่งตั้งบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนเป็นของคณะกรรมการบริษัท
9. พิจารณานโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นเงื่อนไขปกติการค้า เช่น การซื้อขายสินค้าตามราคาตลาด และให้เงื่อนไขทางการค้าเหมือนลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้ ภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
10. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดกับบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ

## 2 การสหกรณ์การ

### 2.1 การสหกรณ์การอิสระ

#### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติของกรรมการอิสระดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุม

ของบริษัทฯ ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการ

- ที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
  6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
  7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
  8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
  9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

## 2.2 การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 คน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกกรรมการอิสระเพื่อทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบ

และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่เป็นกรณีที่ออกตามวาระ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือ ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนทดแทน

## 2.3 การสรรหากรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งมีกรรมการ กึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการเพื่อดำรงตำแหน่งและทำหน้าที่กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และครบรอบออกตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็น

กรรมการแทน โดยบุคคลที่เป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือของกรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทนซึ่งตนทดแทน

## 2.4 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

ในการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท คณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในขณะนั้นจะร่วมกันพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสม โดยจะพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวให้เหมาะสมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนงานของบริษัท ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ การอุทิศเวลา รวมทั้งบุคคลที่จะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัท จะต้องมีความสัมพันธ์ครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง โดยการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัท ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการบริษัท ออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพบริษัท นั้นให้จับสลากกัน ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการบริหาร ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราว

ออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการ บริหาร เพื่อให้กรรมการบริหารมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการ บริหารแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือของกรรมการบริหารซึ่งตนทดแทน

## 3. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัท จะส่งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท ในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อกำหนดนโยบายที่สำคัญและควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม และสร้างประโยชน์สูงสุดแก่กลุ่มบริษัท โดยรวม นอกจากนี้ ตัวแทนของบริษัท มีหน้าที่ติดตามการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างใกล้ชิด และรายงานฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมแก่คณะกรรมการบริษัท

## 4. การดูแลการใช้ข้อมูลภายในและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัท มีนโยบายป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้ถือหุ้นทางมิชอบ ดังนี้

- 1) บริษัท กำหนดให้มีการป้องกันการนำข้อมูลของบริษัท ไปใช้โดยกำหนดให้หน่วยงานที่รู้ข้อมูลห้ามนำข้อมูลไปเปิดเผยยังหน่วยงานหรือบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง
- 2) ผู้บริหารของบริษัท ที่ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและข้อมูลทางการเงินของบริษัท ที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ต้องไม่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวก่อนที่จะเปิดเผยสู่สาธารณชน โดยการกำหนดห้ามผู้บริหารทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เป็นระยะเวลา 1 เดือนก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญจะเปิดเผยสู่สาธารณชน
- 3) เมื่อหลักทรัพย์ของบริษัท เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัท ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทตามมาตรา 59 เพื่อให้เป็นไป

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ว่าด้วยเรื่องการจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ทั้งนี้จำนวนหลักทรัพย์ที่ผู้บริหารต้องรายงานนั้น จะต้องนับรวมการถือของผู้บริหาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ไม่ว่าจะเป็นการถือทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งเมื่อพิจารณาถึงที่สุดแล้วพบว่าที่แท้จริง ผู้บริหาร คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเป็นผู้มีกรรมสิทธิ์ในหลักทรัพย์นั้น เช่น การถือโดยบุคคลอื่นในลักษณะอำพราง (Nominee) หรือการถือผ่านกองทุนส่วนบุคคล เป็นต้น

- 4) บริษัทฯ ได้กำหนดโทษทางวินัยสำหรับผู้แสวงหาผลประโยชน์จากการนำข้อมูลภายในบริษัทฯ ไปใช้ หรือนำไปเปิดเผยจนอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย โดยพิจารณาลงโทษตามควรแก่กรณี ได้แก่ การตักเตือนด้วยวาจา การตักเตือนเป็นอักษร การภาคทัณฑ์ ตลอดจนการเลิกจ้างพ้นสภาพการเป็นพนักงานด้วยเหตุไล่ออก ปลดออกหรือให้ออก ทั้งนี้ การลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำ และความร้ายแรงของความผิดนั้นๆ

## 5. คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในช่วงสามปีที่ผ่านมา บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี และค่าบริการอื่นซึ่งได้แก่คำตอบแทนการตรวจสอบ การปฏิบัติตามเงื่อนไขของบัตรส่งเสริมการลงทุนให้กับผู้ตรวจสอบบัญชี ดังตารางต่อไปนี้

### บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

งบการเงิน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	คำตอบแทนการตรวจสอบบัญชี	ค่าบริการอื่น
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,050,000	70,000
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,050,000	n/a
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	1,100,000	n/a

### บริษัท เกลาดี ศรีเอช จำกัด

งบการเงิน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	คำตอบแทนการตรวจสอบบัญชี	ค่าบริการอื่น
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	550,000	n/a
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	550,000	n/a
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	580,000	n/a



## บริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด

งบการเงิน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	ค่าตอบแทนการ ตรวจสอบบัญชี	ค่าบริการอื่น
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	100,000	n/a
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	100,000	n/a
งบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด	100,000	n/a

## 6 หลักบรรษัทภิบาลของกิจการ

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการนำหลักบรรษัทภิบาลมาใช้เป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีหลักการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

### นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

#### หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเองโดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการในเรื่องต่างๆ เพื่อส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเอง ดังนี้

- บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน หรือตามระยะเวลาที่

กฎหมายและประกาศต่างๆ กำหนด ซึ่งหนังสือเชิญประชุมจะระบุถึงวัน เวลา สถานที่ ข้อบังคับของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระ พร้อมด้วยความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ หนังสือมอบฉันทะตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด และรายชื่อของกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้เข้าประชุมผู้ถือหุ้นแทนได้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้บริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม

- ก่อนดำเนินการประชุมบริษัทฯ จะแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงหลักเกณฑ์การออกเสียงลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนเสียงในที่ประชุม และเมื่อมีการให้ข้อมูลตามระเบียบวาระการประชุมแล้ว ประธานที่ประชุมจะจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสแสดงความคิดเห็น และสอบถามบริษัทฯ โดยมีกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม
- ในกรณีที่วาระการประชุมมีหลายรายการ เช่น วาระแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการ



- ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ จะจัดทำบันทึกรายงานการประชุมที่ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งจะระบุถึงขั้นตอนการลงคะแนน คำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระทั้งคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง รวมทั้งจะบันทึกการซื้อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุม ทั้งนี้ บริษัทฯ จะแจ้งรายงานสรุปผลการลงมติที่เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมหรืออย่างช้าภายในเวลา 09.00 น. ของวันทำการถัดไป และจะจัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 14 วัน และเผยแพร่รายงานการประชุมดังกล่าวในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารและผู้ถือหุ้นที่ไม่ใช่ผู้บริหาร รวมทั้งผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินการในดังกล่าว ดังนี้

- บริษัทฯ จะจัดทำหนังสือเชิญประชุมเป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมภาษาไทย
- บริษัทฯ จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้ระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม และจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
- บริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้ โดยส่งข้อมูลของบุคคลที่เสนอชื่อพร้อมหนังสือยินยอมให้แก่ประธานคณะกรรมการบริษัทฯ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
- บริษัทฯ จะส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยจะจัดเก็บบัตรลงคะแนนเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อนำมาคิดคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น และบริษัทฯ จะจัดเก็บบัตรลงคะแนนไว้เพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างถูกต้องครบถ้วน และทันเวลา แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีนโยบายป้องกันกรณีที่มีการการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้ถือหุ้นในทางมิชอบ
- บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใดๆ ด่วนแจ้งการมีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาในวาระนั้นๆ

## หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง เช่น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน เจ้าหนี้ และชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ รวมทั้งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น คู่แข่ง และผู้สอบบัญชีอิสระ เป็นต้น โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้อย่างเป็นธรรม โดยบริษัทฯ เชื่อว่าความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

### ผู้ถือหุ้น

1. บริษัทฯ มีหน้าที่ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเองโดยสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ เช่น การจัดสรรเงินปันผล การกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ การลดทุนหรือเพิ่มทุน และการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น
2. บริษัทฯ มีหน้าที่ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนเองในเรื่องต่างๆ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เช่น สิทธิในการเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และสิทธิในการแสดงความเห็นและสอบถามคำถามต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับวาระการประชุม เป็นต้น



3. บริษัทฯ มีหน้าที่งดเว้นการกระทำอันเป็นการละเมิดหรือสิทธิของผู้อื่น เช่น ไม่ส่งข้อมูลหรือเอกสารที่สำคัญก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น และการเพิ่มวาระที่สำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่แจ้งให้ ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เป็นต้น

#### พนักงาน

1. บริษัทฯ ให้ผลตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม โดยอ้างอิงจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จะวัดผลการดำเนินงานของพนักงานอย่างเป็นธรรมตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
2. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานและผู้บริหาร รวมทั้งบริษัทฯ ได้ส่งพนักงานและผู้บริหารไปอบรมกับหน่วยงานภายนอกในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
3. บริษัทฯ มีหน้าที่ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้ถูกสุขลักษณะ เอื้อต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน
4. บริษัทฯ มีหน้าที่รักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงาน โดยบริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน เช่น เงินเดือน ประวัติการรักษาพยาบาลไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวตามข้อบังคับ และกฎหมาย

#### ลูกค้า

1. บริษัทฯ มีหน้าที่สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือกับลูกค้าในระยะยาว โดยยึดหลักการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
2. บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ จะให้บริการและสินค้าที่มีคุณภาพ มีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค ตามข้อกำหนดที่ได้ให้ไว้กับลูกค้า รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด

#### คู่ค้าและเจ้าหนี้

1. บริษัทฯ คำนึงถึงความเสมอภาค เป็นธรรม และความซื่อสัตย์ในการดำเนินงานธุรกิจ โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อตกลงที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด

2. บริษัทฯ จะรักษาจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยจะไม่เรียกไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า

#### คู่แข่งทางการค้า

1. บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม
2. บริษัทฯ จะปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าตามหลักกฎหมาย และยึดถือการหลักปฏิบัติที่ดี ซึ่งบริษัทฯ จะไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหา ใส่ร้าย โดยปราศจากมูลความจริง หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เป็นธรรมต่อการแข่งขัน

#### หน่วยงานราชการ

1. บริษัทฯ มีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
2. บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่และหน่วยงานรัฐ โดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะต่อต้านการให้สินบนกับเจ้าหน้าที่รัฐในรูปแบบต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์ใดๆ กับบริษัทฯ

#### สิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน

1. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน โดยบริษัทฯ จะปฏิบัติตามข้อบังคับ และกฎหมายต่างๆ อย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถสอบถามข้อมูลของบริษัทฯ หรือร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ โดยสามารถส่งเรื่องร้องเรียนมาทางไปรษณีย์มายังสำนักงานเลขานุการบริษัทฯ ตามที่อยู่บริษัทฯ หรือทางอีเมล [corporatesecretary@netbay.co.th](mailto:corporatesecretary@netbay.co.th) ทั้งนี้ ข้อมูลเรื่องร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ โดยกรรมการตรวจสอบจะดำเนินการสืบตรวจสอบข้อมูล และเสนอแนวทางแก้ไขและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป

## หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและ ผู้ที่มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลที่มีความเท่าเทียมกัน และมีความน่าเชื่อถือ โดยบริษัทฯ จะปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ของ บริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณะชน เช่น วิสัยทัศน์และพันธกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร งบการเงิน รายงานฐานะทางการเงิน ปัจจัยความเสี่ยงและนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงวิธีการจัดการด้านความเสี่ยงต่างๆ การถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมของกรรมการ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง ค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นของผู้สอบบัญชี และค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลของบริษัทฯ แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และประชาชนทั่วไป

## หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ คณะกรรมการบริหาร เพื่อกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดในระยะยาวของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

### โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย ทำหน้าที่พิจารณาในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารงานของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด

และไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ทั้งนี้ กรรมการอิสระของบริษัทฯ ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ แม้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับโครงสร้างคณะกรรมการว่า คณะกรรมการควรเลือกให้กรรมการอิสระดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ และในกรณีที่ประธานคณะกรรมการ ไม่เป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการควรประกอบด้วยกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม กรรมการอิสระทุกท่านของบริษัทฯเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ รวมถึงมีอิสระอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม เพื่อช่วยตรวจสอบให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

โดยในกรณีที่บริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อยมีความจำเป็นต้องทำรายการทางธุรกิจใดๆ กับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง บริษัทฯ จะดำเนินการให้เงื่อนไขและราคาของการทำรายการถูกกำหนดให้เสมือนเป็นการเข้าทำรายการกับบุคคลภายนอก (arm's length basis) โดยกรรมการหรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียในการทำรายการจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติการทำรายการ และบริษัทฯ จะมีการเปิดเผยรายละเอียดของการเข้าทำรายการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

### บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงาน เช่น วิสัยทัศน์และภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ รวมทั้งกำกับ ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคณะกรรมการบริษัท จะใช้วิจรณ์ญาณและความรอบคอบในการตัดสินใจ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์สุจริตเพื่อประโยชน์ในระยะยาวของบริษัทฯ

## คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดคำตอบแทนกรรมการของคณะกรรมการ ใ้ได้อย่างชัดเจนตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) โดยคำตอบแทนดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (Annual General Meeting : AGM) ทุกปี กรณีที่กรรมการของบริษัทฯ ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น เช่น การเป็นกรรมการตรวจสอบร่วมด้วย การเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนร่วมด้วย เป็นต้น จะได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเพิ่มมากขึ้นด้วย ซึ่งต้องพิจารณาตามความสามารถของบริษัทฯ ประกอบด้วย การกำหนดคำตอบแทนผู้บริหารได้กำหนดให้มีความเชื่อมโยงกับผลงานของบริษัท และการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคนเป็นประจำทุกปี

## การประชุมคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทได้เน้นความสำคัญเรื่อง การติดตามและการรับรองผลการดำเนินงานรายไตรมาส และรายงานจากคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้คณะกรรมการบริหารนำไปพิจารณาและดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯต่อไป ตลอดจนการรายงานความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทฯที่สำคัญ

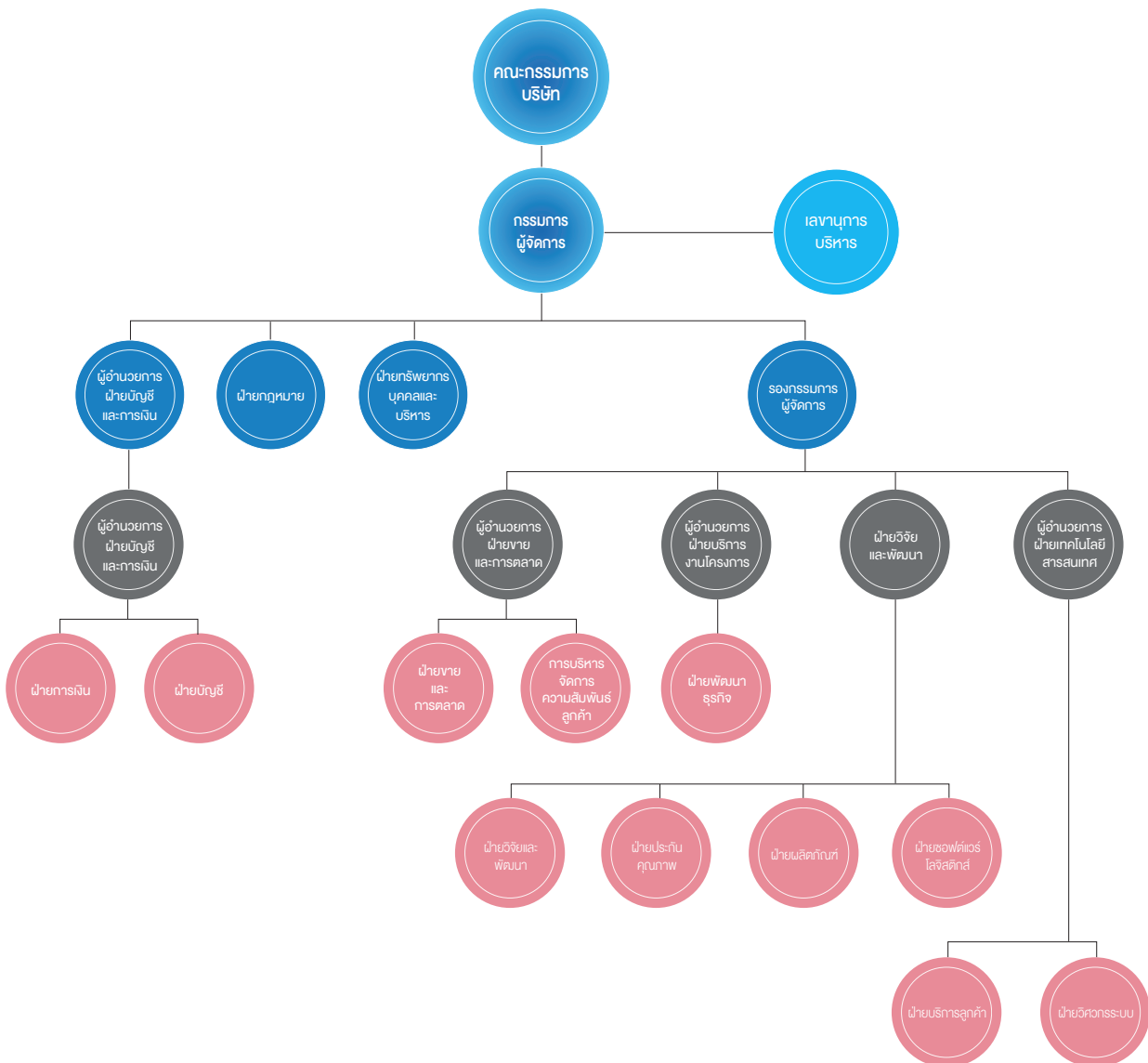
การประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งจะมีเลขานุการ คณะกรรมการเป็นผู้จัดทำวาระต่างๆ ของการประชุมและดำเนินการจัดส่งเอกสารการประชุมให้คณะกรรมการบริษัทล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม รวมถึงการบันทึกการประชุม โดยบันทึกข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเป็นรายคณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และ คณะกรรมการบริหาร ส่วนในภาพรวมนั้น บริษัทฯ ได้มีการบันทึกรายงานการประชุมและจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่กรรมการบริษัทเป็นรายบุคคลตามความเหมาะสม และมีการจัดเก็บรายงานการประชุมกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นระบบและพร้อมให้คณะกรรมการของบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้



# โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และ อื่น ๆ

## โครงสร้างการจัดการบริษัท

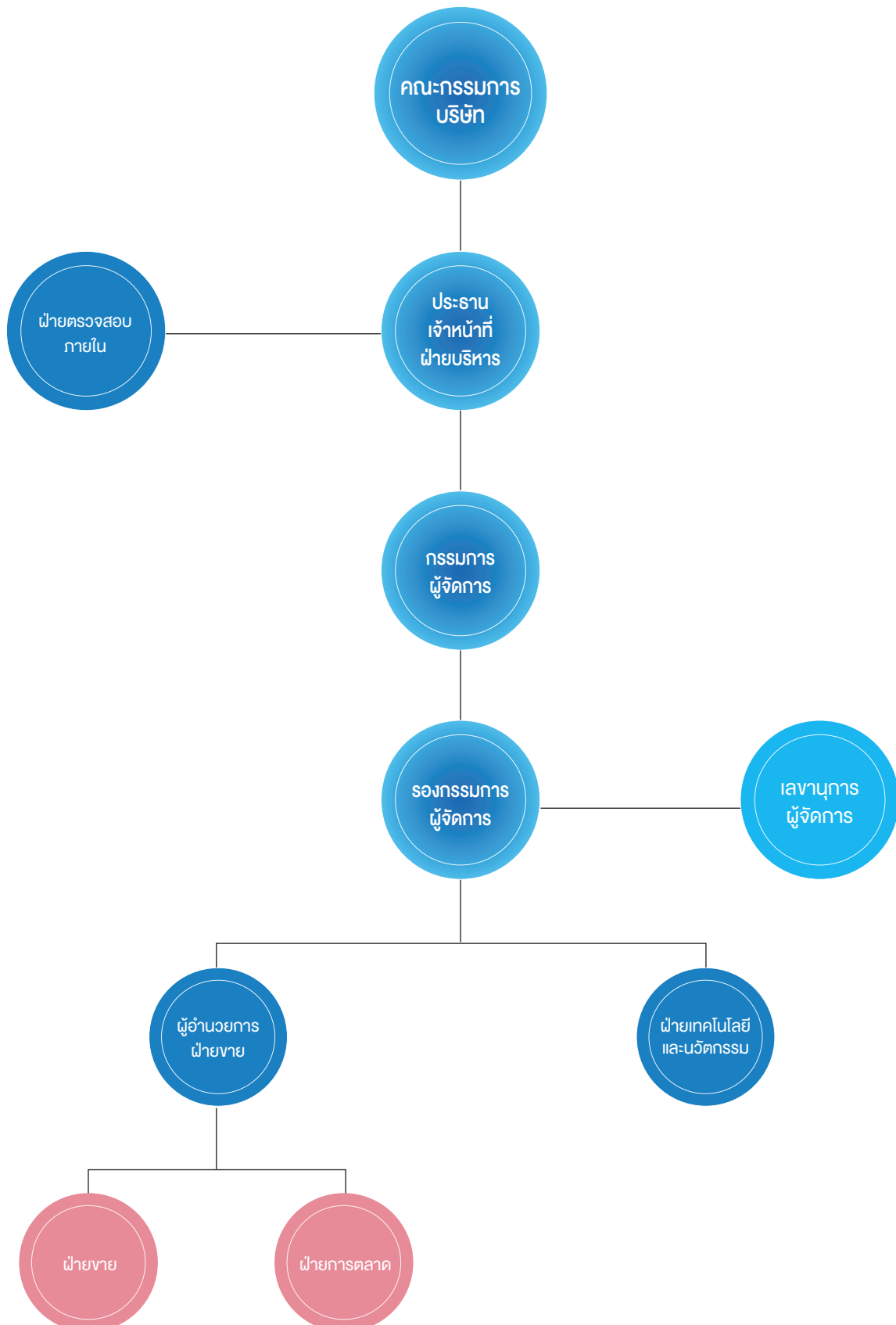
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โครงสร้างการจัดการของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย 3 ชุด ได้แก่คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ คณะกรรมการบริหาร ดังนี้



**หมายเหตุ** ฝ่ายตรวจสอบภายในทำงานขึ้นตรงให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะประสานงานกับบริษัทผู้ประเมินระบบควบคุมภายในอิสระที่บริษัทให้ทำสัญญาว่าจ้างและหน่วยงานตรวจสอบภายในจะรายงานผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารงาน

## โครงสร้างการจัดการบริษัทย่อย

โครงสร้างการจัดการของ บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังนี้



## คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่านดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	ประธานกรรมการ
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	รองประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
3. นายวิชิต ญาณอมร	กรรมการ/กรรมการอิสระ/ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	กรรมการ/กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ
5. นางสุวิภา วรรณสาธพ	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ/ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการ/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการผู้จัดการ
7. นางสาวสมศรี รัชฎาภรณ์กุล	กรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ

### กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์ และนางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์ สองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

### เลขานุการบริษัท

นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท

### การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทสำหรับปี 2566 เป็นดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	4/4
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	4/4
3. นายวิชิต ญาณอมร	4/4
4. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	4/4
5. นางสุวิภา วรรณสาธพ	4/4
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	4/4
7. นางสาวสมศรี รัชฎาภรณ์กุล	4/4



## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของ

### คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. พิจารณากำหนดรายละเอียดและให้ความเห็นชอบ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทตามที่ฝ่าย จัดการจัดทำและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำกับดูแลการบริหารงานและผลการปฏิบัติงาน ของฝ่ายจัดการ หรือบุคคลใดๆ ที่ได้รับมอบหมาย ให้ทำหน้าที่ดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และงบประมาณ ของบริษัท
5. ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่น่าเชื่อถือได้ ตลอดจน ดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม
6. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยงและนโยบาย บริหารความเสี่ยง และติดตามผลการปฏิบัติงานด้าน การบริหารความเสี่ยง
7. พิจารณานุมัติการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน การลงทุน และการดำเนินการใดๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
8. พิจารณานุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
9. ดูแลมิให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท
10. พิจารณาเรื่องต่างๆ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัท อย่างเป็นธรรม โดยกรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบ โดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ทำ กับบริษัท ทั้งนี้ สำหรับรายการที่ทำกับกรรมการ

หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน นุมัติการทำรายการนั้น

11. จัดให้มีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาลเป็นลายลักษณ์อักษร และทบทวน นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อให้เชื่อมั่น ได้ว่าบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม
12. ขอความเห็นทางวิชาชีพจากองค์กรภายนอก หากมีความจำเป็นเพื่อประกอบการตัดสินใจที่เหมาะสม
13. พิจารณาแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ คณะกรรมการชุดย่อย เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหาร เป็นต้น และกำหนดอำนาจ หน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการ ชุดย่อยดังกล่าวเพื่อช่วยดูแลระบบบริหาร และระบบ ควบคุมภายในให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้
14. พิจารณาแต่งตั้งเลขานุการบริษัทเพื่อดูแลให้ คณะกรรมการและบริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และระเบียบข้อบังคับต่างๆ
15. พิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน และประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ ตามที่เห็นสมควร และจำเป็น
16. ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดย คณะกรรมการบริษัทจะประเมินผลการปฏิบัติงาน ของตนเองเป็นประจำทุกปี และพิจารณาหาแนวทาง เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัทนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการ มอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการ บริษัทและ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการ บริษัทสามารถถอนนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรือ อาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทยกเว้นเป็นการ

อนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์  
ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทพิจารณา  
อนุมัติไว้

### การสรรหากรรมการบริษัท

ในการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการหรือ  
ผู้บริหารของบริษัท คณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในขณะนั้น  
จะร่วมกันพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมโดยจะพิจารณา  
คุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวให้เหมาะสม และสอดคล้องกับ  
ยุทธศาสตร์ และแผนงานของบริษัท ทั้งนี้ บุคคลดังกล่าว  
จะต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ  
ประสบการณ์ การอุทิศเวลา รวมทั้งบุคคลที่จะได้รับแต่งตั้ง  
ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะต้อง  
มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติ  
บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไข  
เพิ่มเติม) ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่ง  
ประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่  
เกี่ยวข้อง โดยการแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัท  
ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/  
หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี)

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการ  
บริษัทออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวน  
กรรมการทั้งหมดในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออก  
ให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับ  
ส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก  
และปีที่สองภายหลังจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท  
มหาชนจำกัดนั้นให้ใช้วิธีจับสลากกัน ส่วนในปีหลังๆ ถัดไป  
ให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจาก  
ตำแหน่ง อนึ่ง กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น  
อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้

### การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการของบริษัทต้องประชุมอย่างน้อย  
สามเดือนต่อครั้ง การประชุมคณะกรรมการของบริษัท  
ให้จัดขึ้น ณ ที่ซึ่งอันเป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของ  
บริษัท หรือจังหวัดใกล้เคียง หรือ ณ ที่อื่นใดตามที่  
ประธานกรรมการหรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจาก  
ประธานกรรมการจะกำหนด

2. ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธาน  
กรรมการ ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร  
จะเลือกกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนเป็นรองประธาน  
กรรมการและกรรมการผู้จัดการก็ได้โดยให้ดำรง  
ตำแหน่งอยู่ตามระยะเวลาที่คณะกรรมการตกลงกัน
3. ประธานกรรมการเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการหรือ  
ถ้ากรรมการตั้งแต่สองคนขึ้นไปร้องขอให้เรียกประชุม  
คณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการกำหนดวันประชุม  
ภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
4. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการ  
หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายส่งหนังสือนัดประชุมไปยัง  
กรรมการไม่น้อยกว่าเจ็ดวันก่อนวันประชุม เว้นแต่กรณี  
จำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสภาพประโยชน์ของบริษัท  
จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุม  
ให้เร็วกว่านั้นก็ไ้
5. ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุม  
ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะ  
เป็นองค์ประชุม

ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถ  
ปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการปฏิบัติหน้าที่  
แทนประธานกรรมการ แต่ถ้ารองประธานกรรมการไม่อยู่  
ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือตำแหน่ง  
รองประธานกรรมการว่างลง คณะกรรมการอาจแต่งตั้ง  
กรรมการคนหนึ่งซึ่งมาประชุมทำหน้าที่เป็นประธาน  
ในที่ประชุม การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียง  
ข้างมาก

กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่  
กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียง  
ลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธาน  
ในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด



ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทในบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ชื่อ - นามสกุล	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)			
	จำนวนหุ้น (หุ้นสามัญ)			
	ของตนเอง	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	คู่สมรส/บุตร	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	-	-	-	-
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	100,099,990	-	-	-
3. นางสุวิภา วรรณสาธพ	-	-	-	-
4. นายวิชิต ญาณอมร	-	-	-	-
5. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	-	-	-	-
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	-	-	-	-
7. นางสาวสมศรี รัชฎาภรณ์กุล	-	-	-	-

ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ชื่อ - นามสกุล	บริษัท เกลาดี ศรีเอช จำกัด			
	จำนวนหุ้น (หุ้นสามัญ)			
	ของตนเอง	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	คู่สมรส/บุตร	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	-	-	-	-
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	1	-	-	-
3. นางสุวิภา วรรณสาธพ	-	-	-	-
4. นายวิชิต ญาณอมร	-	-	-	-
5. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	-	-	-	-
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	-	-	-	-
7. นางสาวสมศรี รัชฎาภรณ์กุล	-	-	-	-

## ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัทในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ชื่อ - นามสกุล	บริษัท ฟินเนต เวนเจอร์ส จำกัด			
	จำนวนหุ้น (หุ้นสามัญ)			
	ของตนเอง	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	คู่สมรส/บุตร	จำนวนหุ้น เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี
1. ศ.ดร.ไพรัช ธัชยพงษ์	-	-	-	-
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	-	-	-	-
3. นางสาววิภา วรรณสาธพ	-	-	-	-
4. นายวิชิต ญาณอมร	-	-	-	-
5. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	-	-	-	-
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	1	-	-	-
7. นางสาวสมศรี รัชฎาภรณ์กุล	-	-	-	-

## คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งทำหน้าที่เป็นกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายวิชิต ญาณอมร (ดำรงตำแหน่งถึงพฤศจิกายน 2566)	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาววิภา วรรณสาธพ	กรรมการตรวจสอบ
4. นางสาวสมศรี รัชฎาภรณ์กุล (แต่งตั้ง พฤศจิกายน 2566)	กรรมการตรวจสอบ

โดยนายวิชิต ญาณอมร และ นางสาวสมศรี รัชฎาภรณ์กุล เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และมีนางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

## การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

การเข้าประชุมคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับปี 2566 เป็นดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	4/4
2. นายวิจิต ญาณอมร	2/4 (ดำรงตำแหน่งถึง พ.ย. 2566)
3. นางสุวิภา วรรณสารพ	4/4
4. นางสาวสมศรี รัชฎาภรณ์กุล	1/4 (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ พ.ย. 2566)

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมถึงการว่าจ้างหรือเลิกจ้างบริษัทตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - 1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - 2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - 3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - 4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - 5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
7. ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่
8. รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

8. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
  - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
9. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ อาจแสวงหาความเห็นที่เป็นอิสระจากที่ปรึกษาทางวิชาชีพอื่นใดเมื่อเห็นว่าจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
10. ในการปฏิบัติงานขอขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้องมารายงาน ให้ความเห็น ร่วมประชุม หรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องและจำเป็น

ทั้งนี้ คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบได้ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น

#### การสรรหากรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 คน โดยคณะกรรมการบริษัทจะทำการคัดเลือกกรรมการอิสระเพื่อทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบ และเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบจะมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

#### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่เป็นกรณีที่ออกตามวาระตามข้อบังคับของบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนเข้ามาแทน

#### การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

1. ควรมีการประชุมอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง โดยอาจเชิญฝ่ายจัดการ หรือผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้สอบบัญชีมาร่วมประชุม ให้ความเห็นหรือส่งเอกสาร ข้อมูลตามที่เห็นว่าเกี่ยวข้องหรือจำเป็น
2. ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกครั้ง องค์ประชุมต้องประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการตรวจสอบทั้งหมดที่มีอยู่ในตำแหน่งขณะนั้น จึงจะถือว่าครบองค์ประชุม
3. กรรมการตรวจสอบที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาเรื่องใด มิให้เข้าร่วมพิจารณาเรื่องนั้นๆ ในการออกเสียงกรรมการตรวจสอบลงมติโดยมีสิทธิออกเสียงคนละ 1 เสียง และใช้คะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีสิทธิออกเสียง ในกรณีที่การลงมติโดยมีเสียงเท่ากัน ประธานกรรมการตรวจสอบมีสิทธิออกเสียงอีก 1 เสียง เพื่อเป็นการชี้ขาด
4. จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



## การสรรหากรรมการอิสระ

### คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติของกรรมการอิสระดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว

ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงเหตุการณ์อื่นทำนองเดียวกันซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้ นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงาน
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่



8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อยหรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่ง

- ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

### การประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

การเข้าประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนสำหรับปี 2566 เป็นดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด
1. นางสาววิภา วรรณสาธพ	1/1
2. นายวิเชต ญาณอมร	1/1
3. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	1/1

### ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ

#### คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน

#### ด้านการสรรหากรรมการ หรือผู้บริหารระดับสูง

- กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งกำหนดคุณสมบัติของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งดังกล่าว
- พิจารณาสรรหา และคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูง โดยให้พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งทางด้านทักษะ ประสบการณ์ อาชีพ ความเชี่ยวชาญ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
- พิจารณาแผนสืบ தொடตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

### ด้านการพิจารณาและกำหนดคำตอบแทน

- กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการจ่ายคำตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ แล้วแต่กรณี
- ทั้งนี้ วิธีการจ่ายคำตอบแทนอาจอยู่ในลักษณะหรือรูปแบบต่างๆ เช่น เบี้ยประชุม เงินเดือน โบนัส หรือผลประโยชน์อื่นใดทั้งที่เป็นตัวเงิน และมีใช้ตัวเงิน
- กำหนดคำตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงโดยให้พิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ตลอดจนผลการดำเนินงานซึ่งอาจเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมเดียวกัน หรือในกลุ่มธุรกิจซึ่งมีขนาดขององค์กรใกล้เคียงกัน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบหรืออนุมัติ
- พิจารณาบททวน ศึกษา ติดตามความเปลี่ยนแปลง และแนวโน้มในเรื่องคำตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอเพื่อเสนอเป็นนโยบายคำตอบแทนที่เหมาะสม และสามารถแข่งขันกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนสามารถแข่งขันกับบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ ในตลาดหลักทรัพย์ที่ประกอบธุรกิจอย่างเดียวกัน



4. รายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนชี้แจงและตอบคำถามเกี่ยวกับการกำหนด และจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงในนามคณะกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี หรือการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (ถ้ามี)
5. รายงานนโยบาย หลักการ และเหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย กรรมการบริหาร หรือผู้บริหารระดับสูงโดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี
6. ทบทวน ปรับปรุง และเสนอการแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการบริษัท (ถ้ามี) เพื่อให้มีกฎบัตรดังกล่าวมีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ
7. ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

#### การสรรหากรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน ซึ่งมีกรรมการกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารเพื่อดำรงตำแหน่งและทำหน้าที่กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

#### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และครบรอบออกตามวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนยังพ้นจากตำแหน่งเมื่อ (1) ตาย (2) ลาออกหรือพ้นสภาพจากการเป็นพนักงานบริษัท (3) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายหรือกฎบัตร และ (4) ที่ประชุมคณะกรรมการลงมติให้ออก ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัท

คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการแทน โดยบุคคลที่เป็นกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนซึ่งตนทดแทน

#### การประชุมคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

1. คณะกรรมการควรจัดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ตามกำหนดเวลาที่เห็นสมควร
2. ประธานกรรมการเป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการถ้ากรรมการจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งร้องขอให้เรียกประชุมคณะกรรมการให้ประธานกำหนดวันประชุมภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ
3. ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการหรือเลขานุการคณะกรรมการส่งหนังสือนัดประชุมไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้
4. ในการประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่มีอยู่ในตำแหน่งขณะนั้น จึงจะเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ให้กรรมการที่มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งขึ้นเป็นประธานในที่ประชุม
5. กรรมการทุกคนควรเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง ยกเว้นกรณีมีเหตุความจำเป็นไม่อาจเข้าร่วมประชุมได้ ควรแจ้งให้ประธานกรรมการทราบล่วงหน้า
6. กรรมการท่านใดที่มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใดๆ ที่เข้าสู่วิเคราะห์ของที่ประชุมคณะกรรมการในคราวนั้นๆ มิให้เข้าร่วมการประชุมและพิจารณาในเรื่องนั้นๆ การลงมติของคณะกรรมการให้กระทำโดยถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นเกณฑ์ กรรมการแต่ละคนมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนได้คนละ 1 เสียง ในกรณีที่การลงมติมีคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานกรรมการมีสิทธิออกเสียงอีกได้อีก 1 เสียง เพื่อเป็นเสียงชี้ขาด
7. คณะกรรมการสามารถเชิญ เรียก สั่งการ ให้ฝ่ายบริหาร หัวหน้างาน พนักงานของบริษัทที่มีส่วนเกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจง หรือส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องและจำเป็นแก่คณะกรรมการได้

## คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการบริหาร

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหาร และดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การประกอบกิจการของบริษัทซึ่งการบริหารและดำเนินกิจการของบริษัทดังกล่าวต้องเป็นไปตามนโยบาย แนวทาง หรือแผนการดำเนินงานที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินธุรกิจ นโยบาย เป้าหมาย แนวทาง แผนการดำเนินงานของบริษัทให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อสถานะเศรษฐกิจและการแข่งขันเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท เห็นชอบ
3. ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทที่ได้รับอนุมัติไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. พิจารณออนุมัติค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ค่าพาหนะ ค่าใช้จ่ายเดินทาง ค่าเครื่องเขียน ค่าวัสดุสำนักงาน ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เป็นค่าใช้จ่ายอันเป็นปกติของบริษัทไม่เกิน 20 ล้านบาท
5. พิจารณาเจรจาต่อรอง และอนุมัติการเข้าทำนิติกรรมสัญญา และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานไม่เกิน 20 ล้านบาท
6. พิจารณออนุมัติการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร และการลงทุนในหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาด (โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการโดยหลักการ) ไม่เกิน 20 ล้านบาท

7. พิจารณออนุมัติการตัดสินใจออกจากรายการตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนดไม่เกิน 5 ล้านบาทต่อครั้ง
8. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ทั้งนี้ การมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร และ/หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถ อนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือประกาศคณะกรรมการกำกับ ตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติ

### วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี กรรมการบริหาร ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้ กรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลงเพราะเหตุอื่นใดนอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นกรรมการบริหาร เพื่อให้กรรมการบริหารมีจำนวนครบตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด โดยบุคคลที่เป็นกรรมการบริหารแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงวาระที่เหลือของกรรมการบริหารซึ่งตนแทน



## ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ดังนี้

ชื่อ – นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการผู้จัดการ
3. นายกฤติวัช สุรศักดิ์พิพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการ
4. นางสาวอริน วงศ์ส่องจำ	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
5. นางสาวอรฤตา คำเลิศลักษณ์	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

## เลขาธิการบริษัท

นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท

### ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

- ดูแลและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์และกฎหมายต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัท จะต้องทราบ
- ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น บันทึกที่รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น และดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว
- จัดทำและเก็บเอกสารดังต่อไปนี้
  - ทะเบียนกรรมการ
  - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
  - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

- เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

## คำตอบแบบกรรมการและผู้บริหาร

### (1) คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### (ก) คำตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติการกำหนดคำตอบแทนให้แก่คณะกรรมการในรูปแบบของเบี้ยประชุมคำตอบแทนประจำรายเดือน และบำเหน็จ และให้ใช้อัตราดังกล่าวตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นต้นไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างอื่น ดังนี้

## 1. เบี้ยประชุมกรรมการ : กรณีเข้าร่วมประชุม

(บาท/คน/ครั้ง)

ตำแหน่ง	คณะกรรมการ	เบี้ยประชุม
ประธาน	กรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการชุดอื่นๆ ที่อาจได้รับการแต่งตั้งในปี 2566	25,000.00
กรรมการบริษัท ที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการชุดอื่นๆ ที่อาจได้รับการแต่งตั้งในปี 2566	18,000.00
ประธาน/กรรมการ บริษัทที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน/กรรมการชุดอื่นๆ ที่อาจได้รับการแต่งตั้งในปี 2566	ไม่มี

## 2. ค่าตอบแทนประจำรายเดือน

ตำแหน่ง	เงินเดือน (บาท/คน)
ประธานกรรมการบริษัท	30,000
ประธานกรรมการตรวจสอบ	25,000
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน/ ประธานกรรมการชุดอื่นๆ	20,000
กรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร	20,000
ประธาน/กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร	ไม่มี

โดยวงเงินเบี้ยประชุมกรรมการและค่าตอบแทนประจำรายเดือนจะไม่เกิน 3,500,000 บาท

## 3. เงินบำเหน็จกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทที่มีได้เป็นผู้บริหารให้ได้รับเงินบำเหน็จกรรมการในอัตราไม่เกินร้อยละ 5 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายแก่ผู้ถือหุ้น และในวงเงินไม่เกินจำนวน 4,500,000 บาท โดยให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสม และให้ไปพิจารณาแบ่งจ่ายกันเอง

**หมายเหตุ :** การพิจารณาจ่ายค่าตอบแทนประจำรายเดือน และเงินบำเหน็จกรรมการสำหรับกรรมการเข้าใหม่และกรรมการลาออกจะคำนวณจ่ายนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการและตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งดังกล่าว การจ่ายเงินบำเหน็จกรรมการให้จ่ายในเดือนที่มีการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น

## 4. ค่าตอบแทนอื่นที่ไม่ใช่ตัวเงิน

- ไม่มี -



รายละเอียดค่าตอบแทนที่กรรมการ และกรรมการชุดย่อยที่ได้รับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังนี้

หน่วย: บาท

ชื่อ - นามสกุล	เบี้ยประชุม			ค่าตอบแทน รายเดือน	รวม
	กรรมการ บริษัท	กรรมการ ตรวจสอบ	กรรมการ สรรหาฯ		
1. นายไพรัช รัชชพงษ์	100,000	-	-	360,000	460,000
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	-	-	-	-	-
3. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	172,000	100,000	-	300,000	472,000
4. นายวิชิต ญาณอมร	108,000	36,000	-	240,000	348,000
5. นางสุวิภา วรรณสารพ	144,000	72,000	-	240,000	384,000
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	-	-	-	-	-
7. นางสาวสมศรี รัชฎาภรณ์กุล	90,000	18,000	-	240,000	330,000
<b>รวม</b>	<b>388,000</b>	<b>226,000</b>	<b>-</b>	<b>1,380,000</b>	<b>1,994,000</b>
		<b>614,000</b>			

<sup>1</sup> คณะกรรมการตรวจสอบ

<sup>\*\*</sup> คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

#### ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารของบริษัทฯ ซึ่งเป็นกรรมการ (ไม่รวมค่าตอบแทนที่ได้รับในฐานะกรรมการบริษัทฯ) และผู้บริหารของบริษัทฯ ที่ไม่ใช่กรรมการ ในรูปของเงินเดือน โบนัส สวัสดิการอื่น และเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสามารถสรุปได้ดังนี้

	สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่		
	31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 66
จำนวน (คน)	4	4	5
ค่าตอบแทน (ล้านบาท)*	37.13	38.09	50.91

## บุคลากร

### จำนวนบุคลากร

พนักงานและลูกจ้างของบริษัทและบริษัทย่อย (ไม่รวมผู้บริหาร) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)		
	31 ธ.ค. 64	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 66
ฝ่ายการเงินและบัญชี	5	5	6
ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหาร	10	13	11
ฝ่ายขายและการตลาด	19	25	15
ฝ่ายบริหารงานโครงการ	3	6	8
ฝ่ายวิจัยและพัฒนา	34	38	42
ฝ่ายวิศวกรรมระบบ	29	28	28
ฝ่ายกฎหมาย	2	2	1
<b>รวม</b>	<b>109</b>	<b>101</b>	<b>111</b>

### ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย (ไม่รวมผู้บริหาร) สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภท	ผลตอบแทนของพนักงาน (ล้านบาท)		
	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 64	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 65	สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 66
เงินเดือนและสวัสดิการอื่น	79.00	86.39	98.69
โบนัสพนักงาน	29.63	41.51	32.96
<b>รวม</b>	<b>108.63</b>	<b>127.90</b>	<b>131.65</b>

**หมายเหตุ** บริษัทมีนโยบายการจ่ายโบนัสพนักงานเป็นรายปี อย่างไรก็ตามในทางบัญชีจะมีการทยอยบันทึกค่าใช้จ่ายโบนัสเป็นรายเดือน

พนักงานของบริษัทไม่ได้จัดตั้งสหภาพพนักงานใดๆ โดยบริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม และถูกต้องตามกฎหมาย ทำให้บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงาน

## ข้อพิพาทแรงงาน

- ไม่มี -

## นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทตระหนักว่าบุคลากรของบริษัทเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บริษัทบรรลุเป้าหมายและแผนงานที่วางไว้ บริษัทจึงมีนโยบายที่จะพัฒนาพนักงานทุกระดับชั้นเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท โดยบริษัทมีนโยบายให้พนักงานเข้าฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกทั้งด้านที่เกี่ยวกับระบบสารสนเทศทั้งซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ เพื่อให้พนักงานมีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี พร้อมกันนี้บริษัทยังมุ่งเน้นและให้ความสำคัญในด้านลักษณะอุปนิสัย และทักษะความสามารถเชิงสมรรถนะ (Soft Skill) โดยในปี 2566 ที่ผ่านมา บริษัทได้มีการปรับปรุงและพัฒนาในส่วนของการทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลหรือ Individual Development Plan และแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อให้พนักงานมีเส้นทางการเติบโตในสายอาชีพและถูกพัฒนาได้ตรงตามความต้องการของทั้งพนักงานและบริษัท

## กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2557 โดยบริษัทมีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: “I Code”) และเนื่องจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพถือเป็นกองทุนการออมเพื่อการเกษียณอายุของพนักงาน บริษัทจึงสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ปฏิบัติตาม I Code และ/หรือ บริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบโดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: “ESG”) มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งก็คือพนักงานของบริษัทในระยะยาวได้

บริษัท/ บริษัทย่อย	มี/ไม่มี PVD	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD ณ 31 ธันวาคม 2566	ร้อยละ
บมจ. เน็ตเบย์	มี	105	95.45
บจ. เคลลัด ครีเอชั่น	มี	6	100

## การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

### รายการระหว่างกัน

สรุปรายการระหว่างกันที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบริษัท/บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

รายการระหว่างกันที่สำคัญระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบริษัท/บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในงวดปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท /บุคคลที่อาจ มีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์	ความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็น ความสมเหตุสมผลและความเห็นของ คณะกรรมการตรวจสอบ
			สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2565	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2566	
1. บจก. ศรีเอชกรุ๊ป	มีกรรมกรร่วมกัน 1 ท่าน 1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	บริษัทฯ รับค่าเช่า ค่าบริการอาคารสำนักงาน จาก บจก. ศรีเอชกรุ๊ป	0.08	0.08	บริษัทฯ ให้บริการเช่าสำนักงานแก่ บจก. ศรีเอชกรุ๊ป โดยมี ราคาและเงื่อนไขการเช่าเป็นไปตามราคาสำหรับการเช่า อาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน คณะกรรมการ ตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวเป็นธุรกรรมตามปกติและ มีความสมเหตุสมผล
		ลูกหนี้การค้า ต้นงวด เพิ่มขึ้น ชำระแล้ว คงเหลือ	-	- 0.08 (0.08) -	

### ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่สำคัญ คือ ค่าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงานซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันดังกล่าวตามที่กล่าวต่อไปแล้ว ซึ่งกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นว่ารายการระหว่างกันเหล่านี้มีราคาและเงื่อนไขการทำรายการที่ยุติธรรม สมเหตุสมผล และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

### มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันของบริษัทได้ถูกกำหนดไว้เพื่อให้รายการระหว่างกันกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความโปร่งใส และเพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของประกาศคำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการระหว่างกัน ทั้งนี้ กรรมการ

ผู้บริหาร หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่สามารถเข้าร่วมประชุมในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าวได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บริษัทจะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุม เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการทำรายการระหว่างกัน และความสมเหตุสมผลของการทำรายการนั้นๆ ทั้งนี้ การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป และการทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้มีหลักการดังนี้

### การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำรายการระหว่างกันที่เป็นข้อตกลงทางการค้าโดยทั่วไปจะถูกพิจารณาให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในหลักการ และให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมเหล่านี้ได้ หากธุรกรรมดังกล่าวมีข้อตกลงทางการค้า

ในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไป ในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้า ที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมทุกรายการ เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและ การประชุมคณะกรรมการทุกไตรมาส

## การทำการรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็น เงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป

การทำการรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไข การค้า โดยทั่วไปจะถูกพิจารณาและให้ความเห็นโดย คณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเข้าสู่เสนอคณะกรรมการ บริษัทและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับของประกาศคำสั่งหรือ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ ตลาดหลักทรัพย์ ที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการระหว่างกัน

อย่างก็ตาม ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกัน ที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ ความชำนาญพิเศษ เช่น ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือ ผู้เชี่ยวชาญอิสระ หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สินที่มี ความเป็นอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการ ระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ จะถูกนำไปใช้ ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี เพื่อให้มีความมั่นใจว่าการเข้าทำการรายการ ดังกล่าวจะไม่เป็นช่องทางการโยกย้าย หรือถ่ายเท ผลประโยชน์ระหว่างบริษัทหรือผู้ถือหุ้นของบริษัท แต่เป็นการทำการรายการที่บริษัทได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ของผู้ถือหุ้นทุกราย

ทั้งนี้บริษัทฯ จะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดง รายการข้อมูลประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงิน ที่ได้รับความตรวจสอบหรือสอบทานจากผู้สอบบัญชีของ บริษัท

## แนวนโยบายการทำการรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทคาดว่าในอนาคตบริษัทจะยังมีรายการระหว่างกัน กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งประเภทรายการค่าเช่าและ ค่าบริการอาคารสำนักงานซึ่งเป็นรายการที่ยังมีความ จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท



## การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบ ควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีระบบควบคุมภายในที่ดี และเป็นไปตามหลักการดูแลกำกับดูแลกิจการที่ดี กล่าวคือ การมีระบบการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ยุติธรรม เชื่อถือได้ และมีการถ่วงดุลอำนาจซึ่งสามารถตรวจสอบได้ซึ่งจะนำไปสู่ ประโยชน์สูงสุดของ ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า ชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2566 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบทุกท่าน ได้เข้าร่วมประชุมได้พิจารณาประเมินความเพียงพอของ ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสมสอดคล้องกับแบบประเมินความเพียงพอ ของระบบควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านบัญชี การเงิน กฎหมาย วิทยาศาสตร์ และการบริหารองค์กร จำนวน 3 ท่านปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามระเบียบ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์และ แนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้อง กับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมี นโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีระบบควบคุมภายในที่ดี

ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยได้มีการหารือร่วมกับฝ่ายตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบ ภายใน และผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญ ในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

### 1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินราย ไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2566 บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงรายการระหว่างกัน รายการที่อาจ มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับฝ่ายบริหาร โดย ได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมการพิจารณางบการเงิน รายไตรมาสและงบการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบ ได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วน ของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของ วิธีการบันทึกบัญชีและขอบเขตการตรวจสอบ การเปิดเผย ข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของ ผู้สอบบัญชีเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตาม ข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการ บัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้ง มีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอเพื่อเป็น ประโยชน์แก่นักลงทุนหรือผู้ใช้งบการเงิน

### 2. การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานผลการบริหาร ความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฝ่ายบริหารได้ ดำเนินกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงถึงระดับปฏิบัติการ อย่างเหมาะสม และการระบุปัจจัยความเสี่ยงมีความครบถ้วน เพียงพอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงให้ ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2566 ไม่มีประเด็นปัญหาหรือที่ต้องปรับปรุง ในเรื่องดังกล่าว

### 3. การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

ปี 2566 ที่ผ่านมา นอกเหนือจากการจัดให้มีการสอบทาน ระบบควบคุมภายในในส่วนของการดำเนินงานแล้ว บริษัท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้จัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT) ซึ่งได้ดำเนินการสอบทานโดยผู้ตรวจสอบ ที่มีความสามารถ และมีความเป็นอิสระตามขอบเขต ที่กำหนด

ผลการสอบทานการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทพบว่า การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่บริษัทได้ดำเนินการอยู่นั้น ในภาพรวมมีความสอดคล้องตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และสอดคล้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (Non-Bank) ของ ธปท. รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) สำหรับบริษัทมหาชนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อย่างไรก็ดี การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานซึ่งสามารถพัฒนาให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ Financial Technology เช่น การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เรื่องการสร้างความรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Security Awareness Training) และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ, การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย (IPS, DDoS Protection) และ/หรือ อุปกรณ์ป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (Web Application Firewall) มาประยุกต์ใช้งานเพิ่มเติม ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

#### 4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานตามระบบงานที่กำหนดไว้ การดำเนินธุรกิจของบริษัท มีคุณธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยเฉพาะในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจอย่างสมเหตุสมผล นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมทั้งคณะ และประเมินตนเองตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี (CG) และเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นผู้นำ หรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว เป็นการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และผู้คนรอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาคธุรกิจผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการรายบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการเปิดเผยเกณฑ์ กระบวนการ และคะแนนการประเมินโดยผลการประเมินควรถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

#### 5. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2567

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเห็นชอบให้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2567 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและขออนุมัติที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 พิจารณาแต่งตั้งและอนุมัติผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี

#### 6. การปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายใน สอบทานการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อผูกพันต่างๆ ที่กำหนดไว้

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในเรื่องการทำหน้าที่โดยรวม การสอบทานรายงานทางการเงิน การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังรอบคอบ ความเป็นอิสระอย่างเพียงพอเพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องเชื่อถือได้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด

## สำนักงานตรวจสอบภายใน

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้ประเมินระบบควบคุมภายในจากภายนอก (outsourcer) ได้แก่บริษัท บริษัท ควอนตัมพอยท์ คอนซัลติ้ง จำกัด ให้ทำหน้าที่ตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งมีความเห็นว่าผู้ประเมินระบบควบคุมภายในไม่พบว่ามีกระบวนการไหนที่ขาดไปอย่างมาก หรือขาดกระบวนการควบคุมที่จะทำให้เกิดความเสี่ยงสูง ซึ่งผลการสอบทานการควบคุมภายในระบบงานที่ได้รับมอบหมายในปี 2566 ถือได้ว่ามีความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ โดยข้อตรวจพบจากการตรวจสอบได้มีการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสมและทันเวลากับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในที่บริษัทฯ ว่างเป็นที่ยอมรับแล้ว



# ส่วนที่ 3

งบการเงิน



## ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

### ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

#### ก) สรุปรายงานการสอบบัญชี

นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

#### สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นางน้ามนต์ เกิดมงคลชัย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 8368

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

#### สำหรับงบการเงินปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



## ว) ตารางสรุปงบการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงิน

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-64		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-65		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-66	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	66.46	10.39	61.82	9.04	82.15	11.32
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	345.99	54.09	295.41	43.19	291.26	40.15
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	61.84	9.67	120.48	17.61	118.04	16.27
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	4.72	0.74	7.80	1.14	10.93	1.51
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>479.01</b>	<b>74.89</b>	<b>485.51</b>	<b>70.98</b>	<b>502.38</b>	<b>69.25</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	9.77	1.53	10.22	1.49	9.54	1.32
เงินลงทุนในการร่วมค้า	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียน	122.59	19.18	150.69	22.03	167.19	23.05
อาคารและอุปกรณ์	16.84	2.63	26.95	3.94	34.68	4.78
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3.23	0.50	3.94	0.58	4.71	0.65
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.96	1.09	5.50	0.80	5.31	0.73
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1.15	0.18	1.22	0.18	1.58	0.22
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>160.56</b>	<b>25.11</b>	<b>198.52</b>	<b>29.02</b>	<b>223.01</b>	<b>30.75</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>639.57</b>	<b>100.00</b>	<b>684.03</b>	<b>100.00</b>	<b>725.39</b>	<b>100.00</b>

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-64		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-65		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-66	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	8.65	1.35	8.48	1.24	13.98	1.93
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	48.68	7.61	65.18	9.53	76.12	10.49
รายได้รับล่วงหน้า	44.41	6.94	43.51	6.36	34.69	4.78
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	0.58	0.09	3.09	0.45	7.66	1.06
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	24.12	3.77	36.56	5.35	32.65	4.50
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>126.44</b>	<b>19.76</b>	<b>156.82</b>	<b>22.93</b>	<b>165.10</b>	<b>22.76</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	30.71	4.80	22.44	3.28	22.31	3.08
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	3.52	0.51	18.58	2.56
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	0.46	0.07	0.28	0.04	0.47	0.06
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>31.17</b>	<b>4.87</b>	<b>26.24</b>	<b>3.83</b>	<b>41.36</b>	<b>5.70</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>157.61</b>	<b>24.63</b>	<b>183.06</b>	<b>26.76</b>	<b>206.46</b>	<b>28.46</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
ทุนจดทะเบียน	200.00	-	200.00	-	200.00	-
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	200.00	31.27	200.00	29.24	200.00	27.57
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	115.34	18.03	115.34	16.86	115.34	15.90
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน	(76.85)	(12.01)	(76.85)	(11.23)	(76.85)	(10.59)
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย						
- บริษัทฯ	20.00	3.13	20.00	2.92	20.00	2.76
- บริษัทย่อย	5.00	0.78	5.00	0.73	5.00	0.69
ยังไม่ได้จัดสรร	216.15	33.80	237.26	34.69	254.79	35.12
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	2.32	0.37	0.22	0.03	0.65	0.09
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>481.96</b>	<b>75.37</b>	<b>500.97</b>	<b>73.24</b>	<b>518.93</b>	<b>71.54</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>639.57</b>	<b>100.00</b>	<b>684.03</b>	<b>100.00</b>	<b>725.39</b>	<b>100.00</b>

## งบกำไรขาดทุน

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-64		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-65		งบการเงินรวม ณ วันที่ 31-ธ.ค.-66	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้	400.46	100.00	457.19	100.00	487.38	100.00
ต้นทุนในการให้บริการ	(78.10)	(19.50)	(97.01)	(21.22)	(102.06)	(20.94)
<b>กำไรขั้นต้น</b>	<b>322.36</b>	<b>80.50</b>	<b>360.18</b>	<b>78.78</b>	<b>385.32</b>	<b>79.06</b>
รายได้อื่น	2.54	0.64	1.31	0.29	2.88	0.59
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>	<b>324.90</b>	<b>80.66</b>	<b>361.49</b>	<b>79.07</b>	<b>388.20</b>	<b>79.65</b>
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ	(53.62)	(13.39)	(60.10)	(13.15)	(63.15)	(12.96)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(84.72)	(21.16)	(89.43)	(19.56)	(104.14)	(21.37)
กำไรสะสมจากการจัดประเภทใหม่ของสินทรัพย์ ทางการเงินที่เคยรับรู้ไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	0.57	0.14	(0.25)	(0.05)	(0.12)	(0.02)
<b>กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>187.13</b>	<b>46.73</b>	<b>211.71</b>	<b>46.31</b>	<b>220.79</b>	<b>45.30</b>
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า	(0.03)	(0.01)	-	-	-	-
รายได้ทางการเงิน	2.96	0.74	3.14	0.69	4.73	0.97
ต้นทุนทางการเงิน	(0.13)	(0.03)	(0.35)	(0.08)	(0.54)	(0.11)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>189.94</b>	<b>47.43</b>	<b>214.50</b>	<b>46.92</b>	<b>224.98</b>	<b>46.16</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(24.37)	(6.09)	(44.76)	(9.79)	(44.69)	(9.17)
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>165.56</b>	<b>41.34</b>	<b>169.74</b>	<b>37.13</b>	<b>180.29</b>	<b>36.99</b>

# งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 64	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 65	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 66
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>			
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	189.94	214.50	224.98
รายการปรับระยะขอยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
รายได้ทางการเงิน	(2.96)	(3.15)	(4.73)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่าสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน	-	0.07	(1.39)
ส่วนลดรับ (ส่วนเพิ่ม) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ด้อย	0.71	0.28	(0.65)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากการเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า	0.03	-	-
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์ทางการเงิน (โอนกลับ)	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	14.74	13.83	15.82
ต้นทุนทางการเงิน	0.13	0.35	0.53
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	-	-	0.02
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลหัก ณ ที่จ่าย	0.70	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	4.60	3.15	2.93
กำไรจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย	(1.09)	(0.43)	(0.68)
มูลค่าสุทธิรวมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	<b>206.80</b>	<b>228.60</b>	<b>236.83</b>
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3.73	(58.64)	2.44
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	0.88	(0.18)	0.96
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(0.02)	(2.73)	(3.72)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	(0.08)	(0.35)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	2.96	(0.12)	5.53
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	3.92	16.50	10.95
รายได้รับล่วงหน้า	(2.62)	(0.90)	(8.82)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(0.54)	7.95	2.36
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(0.05)	(0.18)	0.19
<b>เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>215.06</b>	<b>190.22</b>	<b>246.37</b>
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>204.53</b>	<b>149.99</b>	<b>196.93</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>			
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน	357.77	477.93	402.73
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน	(397.65)	(457.05)	(413.96)
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(0.57)	(0.45)	0.68
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	1.84	-	-
ลูกหนี้จากการขายสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้น	(0.16)	-	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	3.02	2.82	4.16
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	-	-	-
เงินสดเพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนสถานะเงินลงทุนในการร่วมค้าเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย	5.41	-	-
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(0.21)	(13.71)	(0.51)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(0.01)	(2.07)	(2.47)
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(30.58)</b>	<b>7.47</b>	<b>(9.37)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>			
จ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(3.51)	(3.21)	(3.98)
เงินปันผลจ่าย	(156.38)	(158.90)	(163.24)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(159.89)</b>	<b>(162.11)</b>	<b>(167.22)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	14.06	(4.65)	20.34
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	52.40	66.46	61.81
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี</b>	<b>66.46</b>	<b>61.81</b>	<b>82.15</b>

## ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1.50)	(1.47)	0.13
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่า ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	1.62	(1.12)	0.42
การโอนสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเป็นสินทรัพย์ทางการเงิน หมุนเวียนอื่น	20.86	44.85	19.57
เจ้าหนี้ซื้อหลักทรัพย์ค้างจ่าย	0.55	0.24	-
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์ค้างรับ	(0.16)	0.07	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	6.99	11.42	3.06
ค่าซื้ออุปกรณ์ส่วนที่บันทึกเป็นหนี้สิน	0.08	0.03	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นระหว่างงวด	-	8.89	21.38



## อัตราส่วนทางการเงิน

	หน่วย	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-64	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-65	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด 31-ธ.ค.-66
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง</b>				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	3.79	3.10	3.04
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	1.01	1.16	1.21
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	1.73	1.06	1.22
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	6.76	5.26	4.21
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	53.28	68.46	85.45
อัตราหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	28.56	40.05	27.70
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	12.61	8.99	13.00
<b>อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร</b>				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	80.05	78.78	79.06
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	%	46.59	46.36	45.33
อัตรากำไรอื่น	%	0.63	0.29	0.59
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร	%	109.63	70.76	89.14
อัตรากำไรสุทธิ	%	41.08	37.02	36.78
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น <sup>(1)</sup>	%	34.97	34.54	35.36
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ <sup>(2)</sup>	%	26.51	25.65	25.58
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	%	765.49	838.35	636.50
อัตรากำไรของสินทรัพย์	เท่า	0.65	0.69	0.70
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน</b>				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	0.33	0.37	0.40
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย <sup>(3)</sup>	เท่า	N/A	N/A	N/A

### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> คำนวณโดยใช้ส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ยต้นงวดและปลายงวด

<sup>(2)</sup> คำนวณโดยใช้กำไรสุทธิและสินทรัพย์เฉลี่ยต้นงวดและปลายงวด

<sup>(3)</sup> เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 2554 และ 2566 ทำให้ไม่สามารถคำนวณอัตราส่วนสำหรับช่วงเวลาดังกล่าวได้

#### สัดส่วนรายได้จากการให้บริการปี 2566



100%

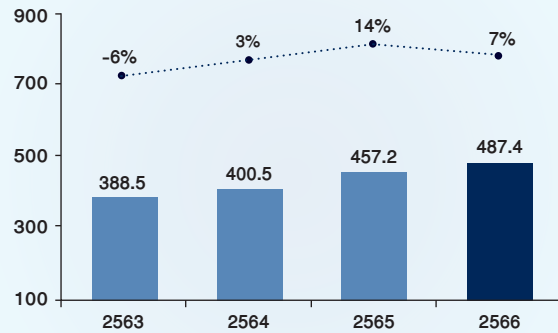
รายได้  
Digital Business Services



0%

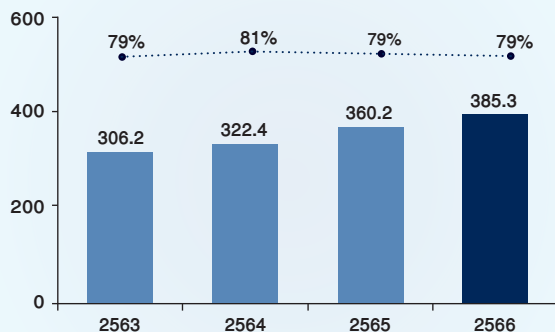
รายได้  
Digital Transformation Services  
Projects

#### รายได้จากการให้บริการ (ล้านบาท)



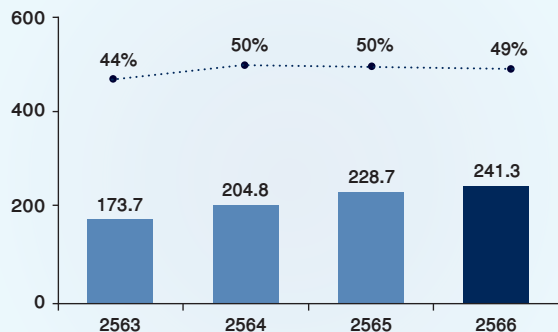
● รายได้จากการให้บริการ ..... การเติบโตของรายได้

#### กำไรขั้นต้น (ล้านบาท)



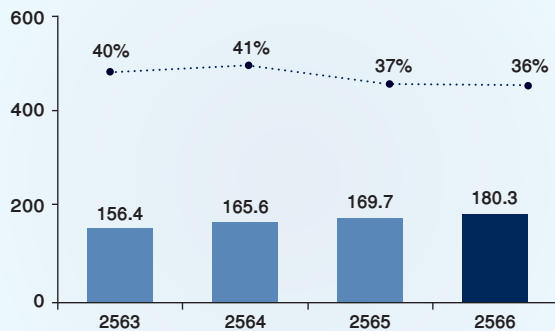
● กำไรขั้นต้น ..... อัตรากำไรขั้นต้น

#### กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (ล้านบาท)



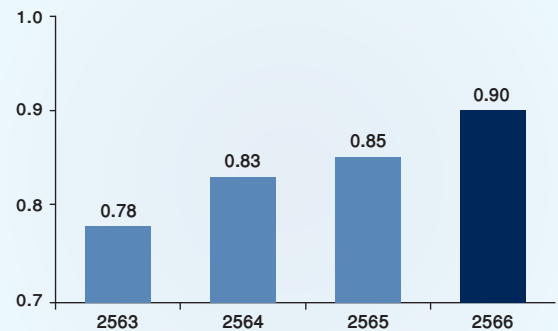
● EBITDA ..... EBITDA Margin

#### กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



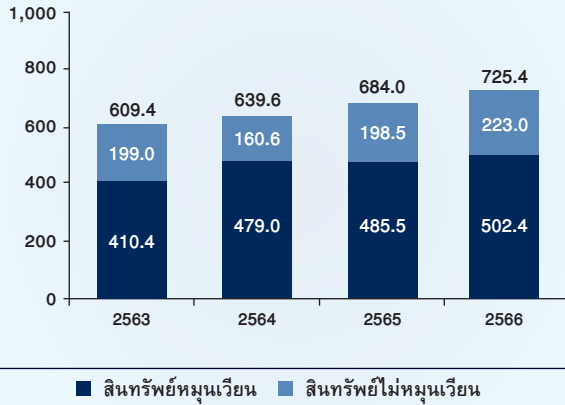
● กำไรสุทธิ ..... อัตรากำไรสุทธิ

#### กำไรต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)

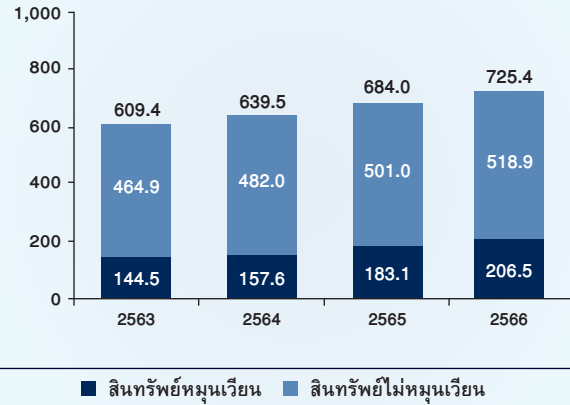


● สินทรัพย์หมุนเวียน ● สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

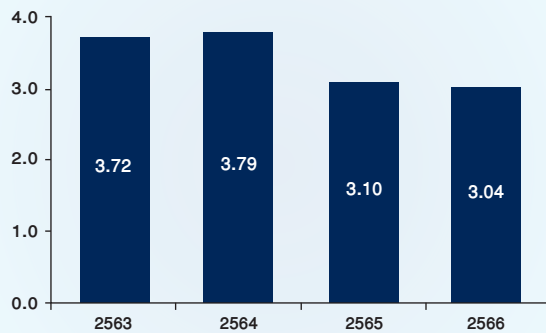
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)



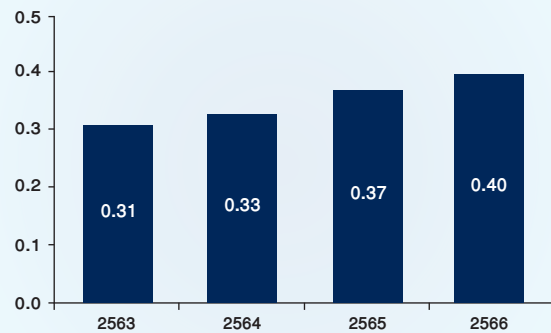
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นรวม (ล้านบาท)



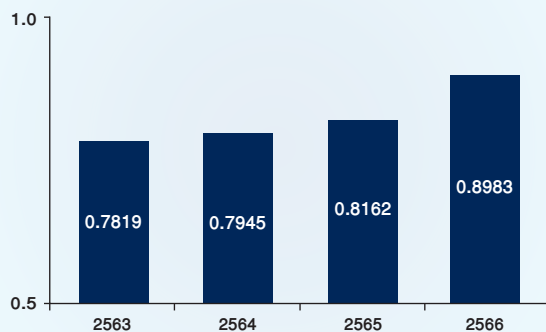
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)



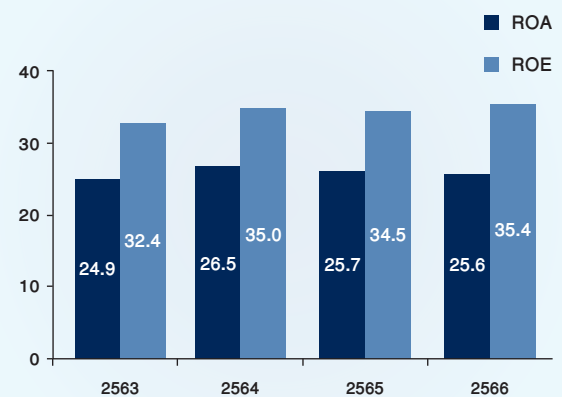
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)



เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)



อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)  
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)  
(ร้อยละ)



## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตาม *ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ* ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วยได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบมีดังต่อไปนี้

### การรับรู้รายได้จากการให้บริการ

ข้าพเจ้าพิจารณาว่าการรับรู้รายได้จากการให้บริการเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เนื่องจากรายได้จากการให้บริการที่กลุ่มบริษัทรับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของกลุ่มบริษัท ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการให้บริการของกลุ่มบริษัท โดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- เลือกตัวอย่างตรวจสอบเอกสารประกอบรายได้จากการให้บริการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

### ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลทั้งหมดอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้



ความเห็นของข้าพเจ้าต้องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือ ปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้



ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้นและได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงินหรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและปฏิบัติตามตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

น้ำมนต์ เกิดมงคลชัย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 8368

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2567

## งบแสดงฐานะการเงิน



บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	82,152,765	61,814,637	54,154,487	34,944,687
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7, 8	118,036,310	120,479,617	112,986,984	115,794,387
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		1,866,533	2,823,495	1,458,762	1,284,910
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	9	291,256,615	295,412,771	220,335,055	213,227,534
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		9,069,432	4,978,826	3,853,062	1,166,627
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>502,381,655</b>	<b>485,509,346</b>	<b>392,788,350</b>	<b>366,418,145</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกัน	10	9,539,204	10,220,993	3,267,172	3,973,371
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	11	167,195,054	150,692,326	133,120,450	119,113,891
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	63,019,786	63,019,786
อาคารและอุปกรณ์	13, 16	34,677,015	26,945,985	34,294,849	24,251,065
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14	4,710,248	3,935,086	4,188,138	3,317,621
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	22	5,309,077	5,503,214	5,211,610	5,435,988
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,583,149	1,226,748	1,424,750	939,800
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>223,013,747</b>	<b>198,524,352</b>	<b>244,526,755</b>	<b>220,051,522</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>725,395,402</b>	<b>684,033,698</b>	<b>637,315,105</b>	<b>586,469,667</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	15	13,974,714	8,479,001	9,083,310
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		76,120,955	65,175,650	75,381,580
รายได้รับล่วงหน้า		34,693,739	43,509,220	1,245,850
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	16	7,662,290	3,094,359	7,662,290
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	17	32,647,059	36,564,074	24,109,888
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>165,098,757</b>	<b>156,822,304</b>	<b>117,482,918</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	18,579,621	3,523,910	18,579,621
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	18	22,312,892	22,444,100	21,707,681
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		471,011	275,257	184,400
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>41,363,524</b>	<b>26,243,267</b>	<b>40,471,702</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>206,462,281</b>	<b>183,065,571</b>	<b>157,954,620</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		200,000,000	200,000,000	200,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 200,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		200,000,000	200,000,000	200,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		115,341,500	115,341,500	115,341,500
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการรวมกิจการภายใต้ การควบคุมเดียวกัน		(76,851,515)	(76,851,515)	(54,000,000)
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	19			
- บริษัทฯ		20,000,000	20,000,000	20,000,000
- บริษัทย่อย		5,000,000	5,000,000	-
ยังไม่ได้จัดสรร		254,785,163	237,256,569	197,455,310
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		657,973	221,573	563,675
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>518,933,121</b>	<b>500,968,127</b>	<b>479,360,485</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>725,395,402</b>	<b>684,033,698</b>	<b>637,315,105</b>
		-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2566	2565	2566	2565
<b>กำไรขาดทุน</b>					
รายได้	7, 20	487,382,478	457,191,639	381,481,830	349,887,041
ต้นทุนในการให้บริการ	7	(102,057,647)	(97,013,859)	(75,727,676)	(67,549,103)
<b>กำไรขั้นต้น</b>		385,324,831	360,177,780	305,754,154	282,337,938
เงินปันผลรับ		-	-	37,759,649	28,373,082
รายได้ค่าบริการด้านการบริหารจัดการ		-	-	21,600,000	19,200,000
รายได้อื่น	7	2,877,336	1,309,930	2,437,322	865,034
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายดำเนินงาน</b>		388,202,167	361,487,710	367,551,125	330,776,054
ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ		(63,147,699)	(60,101,992)	(56,702,410)	(52,292,857)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	7	(104,135,756)	(89,434,261)	(98,961,546)	(81,970,648)
ขาดทุนจากการขายตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(122,078)	(247,350)	(86,798)	(186,656)
<b>กำไรจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>		220,796,634	211,704,107	211,800,371	196,325,893
รายได้ทางการเงิน		4,725,992	3,147,364	3,521,748	2,345,442
ต้นทุนทางการเงิน		(539,472)	(350,851)	(483,206)	(241,561)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		224,983,154	214,500,620	214,838,913	198,429,774
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	22	(44,686,772)	(44,761,330)	(35,166,952)	(35,183,411)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		180,296,382	169,739,290	179,671,961	163,246,363

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้ 9, 11, 22	101,920	(1,178,079)	75,183	(885,394)
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	101,920	(1,178,079)	75,183	(885,394)
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- สุทธิจากภาษีเงินได้ 18, 22	2,448,870	9,134,532	2,438,842	6,767,867
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้ 9, 11, 22	(1,643,157)	207,848	(1,104,384)	116,403
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- สุทธิจากภาษีเงินได้	805,713	9,342,380	1,334,458	6,884,270
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>	<b>907,633</b>	<b>8,164,301</b>	<b>1,409,641</b>	<b>5,998,876</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>	<b>181,204,015</b>	<b>177,903,591</b>	<b>181,081,602</b>	<b>169,245,239</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.90	0.85	0.90	0.82
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	200,000,000	200,000,000	200,000,000	200,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

งบการเงินรวม										รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		จัดสรรแล้ว		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
		ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	ส่วนเกิน (ค่าทัก)	ทุนจากการวัดมูลค่า สินทรัพย์ทางการเงิน	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	216,150,296	2,324,175	2,324,175	481,964,456	
	-	-	-	-	-	169,739,290	-	-	169,739,290	
	-	-	-	-	-	9,134,532	(970,231)	(970,231)	8,164,301	
	-	-	-	-	-	178,873,822	(970,231)	(970,231)	177,903,591	
	-	-	-	-	-	(158,899,920)	-	-	(158,899,920)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	237,256,569	221,573	221,573	500,968,127	
	200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	237,256,569	221,573	221,573	500,968,127	
	-	-	-	-	-	180,296,382	-	-	180,296,382	
	-	-	-	-	-	2,448,870	(1,541,237)	(1,541,237)	907,633	
	-	-	-	-	-	182,745,252	(1,541,237)	(1,541,237)	181,204,015	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	-	-	-	-	-	(163,239,021)	-	-	(163,239,021)	
	-	-	-	-	-	(1,977,637)	1,977,637	1,977,637	-	
	200,000,000	115,341,500	(76,851,515)	20,000,000	5,000,000	254,785,163	657,973	657,973	518,933,121	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

หน่วย: บาท

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท เน็ทเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนค่าทวงจากการรวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน		กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		
			รวมกิจการภายใต้การควบคุมเดียวกัน	กำไรสะสม	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกิน (ต่ำกว่า)ทุนจากการดำเนินงานสุทธิทางการเงิน	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565</b> กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย โอนไปกำไรสะสม	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	20,000,000	168,115,559	1,715,526	1,715,526	451,172,585	
	-	-	-	-	163,246,363	-	-	163,246,363	
	-	-	-	-	6,767,867	(768,991)	(768,991)	5,998,876	
	-	-	-	-	170,014,230	(768,991)	(768,991)	169,245,239	
	-	-	-	-	(158,899,920)	-	-	(158,899,920)	
26	-	-	-	-	837,723	(837,723)	(837,723)	-	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565</b>	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	20,000,000	180,067,592	108,812	108,812	461,517,904	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566</b> กำไรสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี เงินปันผลจ่าย โอนไปกำไรสะสม	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	20,000,000	180,067,592	108,812	108,812	461,517,904	
	-	-	-	-	179,671,961	-	-	179,671,961	
	-	-	-	-	2,438,842	(1,029,201)	(1,029,201)	1,409,641	
	-	-	-	-	182,110,803	(1,029,201)	(1,029,201)	181,081,602	
	-	-	-	-	(163,239,021)	-	-	(163,239,021)	
26	-	-	-	-	(1,484,064)	1,484,064	1,484,064	-	
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566</b>	200,000,000	115,341,500	(54,000,000)	20,000,000	197,455,310	563,675	563,675	479,360,485	
	-	-	-	-	-	-	-	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	การประกอบธุรกิจและการดำเนินงาน	การกำกับดูแลกิจการ	งบการเงิน	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	เอกสารแนบ
--	--------------------------------	--------------------	-----------	-------------------------------	-----------

## งบกระแสเงินสด

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	224,983,154	214,500,620	214,838,913	198,429,774
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	15,817,382	13,827,972	14,789,408	12,386,548
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	2,929,880	3,146,706	2,789,217	3,183,687
กำไรจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนและตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(676,294)	(433,726)	(432,084)	(224,665)
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน	(1,385,578)	76,324	(1,056,404)	(26,809)
ส่วนลดรับ (ส่วนเพิ่ม) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดบัญชี	(649,292)	275,126	(476,106)	216,902
ค่าตัดจำหน่ายอุปกรณ์จากการบริจาค	736	-	736	-
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(1,868)	-	(1,868)	-
ขาดทุนจากการโอนสิทธิสัญญาเช่าอาคารสำนักงาน	-	-	55,822	-
รายได้เงินปันผล	-	-	(37,759,649)	(28,373,082)
รายได้ทางการเงิน	(4,725,992)	(3,147,364)	(3,521,748)	(2,345,442)
ต้นทุนทางการเงิน	539,472	350,851	483,206	241,561
<b>กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง</b>				
<b>ของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>	236,831,600	228,596,509	189,709,443	183,488,474
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	2,443,307	(58,638,197)	2,807,403	(54,347,853)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	956,962	(184,202)	(173,851)	27,913
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(3,724,862)	(2,727,827)	(2,392,574)	96,410
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(356,400)	(75,600)	(484,950)	(75,600)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	5,528,017	(121,720)	3,027,470	2,411,273
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	10,945,305	16,501,632	11,654,180	18,808,702
รายได้รับล่วงหน้า	(8,815,481)	(903,605)	410,127	(330,277)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,364,409	7,948,615	1,859,487	4,958,982
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	195,754	(181,857)	158,400	-
<b>เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	246,368,611	190,213,748	206,575,135	155,038,024
เงินสดรับดอกเบี้ย	129,850	52,108	73,592	22,402
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(49,567,976)	(40,281,448)	(39,300,376)	(31,981,574)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	196,930,485	149,984,408	167,348,351	123,078,852

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินฝากธนาคารที่คิดภาระค่าประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	681,789	(450,695)	706,199	(435,261)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน	(413,962,995)	(457,046,920)	(321,708,350)	(351,715,433)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงิน	402,732,663	477,927,999	301,502,299	373,365,240
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	4,156,536	2,823,364	3,117,364	2,124,220
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	-	-	37,759,649	28,373,082
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	(506,571)	(13,705,967)	(506,571)	(13,672,067)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,472,237)	(2,072,700)	(2,376,803)	(2,056,700)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	1,869	-	1,869	-
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(9,368,946)</b>	<b>7,475,081</b>	<b>18,495,656</b>	<b>35,983,081</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
จ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(3,984,390)	(3,208,391)	(3,395,186)	(2,198,327)
เงินปันผลจ่าย	(163,239,021)	(158,899,920)	(163,239,021)	(158,899,920)
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(167,223,411)</b>	<b>(162,108,311)</b>	<b>(166,634,207)</b>	<b>(161,098,247)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>20,338,128</b>	<b>(4,648,822)</b>	<b>19,209,800</b>	<b>(2,036,314)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี</b>	<b>61,814,637</b>	<b>66,463,459</b>	<b>34,944,687</b>	<b>36,981,001</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 6)</b>	<b>82,152,765</b>	<b>61,814,637</b>	<b>54,154,487</b>	<b>34,944,687</b>
	-	-	-	-
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>				
รายการที่มีใช้เงินสดประกอบด้วย				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	127,400	(1,472,599)	93,979	(1,106,742)
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	418,100	(1,124,771)	474,600	(870,767)
การโอนสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นเป็นสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	19,574,156	44,846,613	16,523,514	33,488,291
เจ้าหน้าที่ซื้อหลักทรัพย์ค้างจ่าย	-	236,649	-	178,010
ลูกหนี้จากการขายหลักทรัพย์ค้างรับ	-	73,860	-	36,931
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	3,061,088	11,418,165	3,048,553	8,459,834
ค่าซื้ออุปกรณ์ส่วนที่บันทึกเป็นหนี้สิน	3,000	35,304	3,000	35,304
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	21,377,807	8,893,454	22,853,378	6,095,487

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนา และประกอบกิจการในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการให้บริการจัดทำและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่เลขที่ 719/5, 8-9 ถนนพระรามที่ 6 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นใน ประเทศ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	
			2566 ร้อยละ	2565 ร้อยละ
บริษัท เคลาด์ ครีเอชั่น จำกัด	ให้บริการระบบเคลาด์ คอมพิวเตอร์	ไทย	100	100
บริษัท ฟินเน็ต เวบเจอร์ส จำกัด	นวัตกรรมเทคโนโลยีบล็อกเชน	ไทย	100	100
สำหรับการค้าระหว่างประเทศ				

ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้



- ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

#### ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงหลายฉบับ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับมีการให้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติหรือข้อยกเว้นชั่วคราวกับผู้ใช้มาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อว่าการปรับปรุงมาตรฐานนี้จะไม่ผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท



## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

#### รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการรับรู้เมื่อกิจการให้บริการเสร็จสิ้น

รายได้จากการให้บริการพัฒนาระบบรับรู้เป็นรายได้ตามขั้นความสำเร็จของงานบริการซึ่งกำหนดจากอัตราส่วนของต้นทุนค่าบริการที่ให้งจนถึงปัจจุบันเทียบกับต้นทุนค่าบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้บริการ โดยจะบันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับงานโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่างานโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน

รายได้ค่าบริการบำรุงรักษาจะรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือน โดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ” ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะจัดประเภทเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อกิจการมีสิทธิ์ที่จะได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข เช่น เมื่อกิจการได้ให้บริการเสร็จสิ้นและลูกค้ารับมอบงาน

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิ์ได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “รายได้รับล่วงหน้า” ในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ระบุไว้ในสัญญาเสร็จสิ้น

#### รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

#### ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิ์ในการรับเงินปันผล

### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

#### 4.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน หักค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี)

#### 4.4 อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบสัญญาณและสื่อสาร	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด โดยวิธีเส้นตรงตามตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	3 ปี และ 5 ปี
สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือสิทธิอย่างอื่น	ไม่เกิน 10 ปี

#### 4.6 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.7 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

##### กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคาร	3 ปี
อุปกรณ์	5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

สินทรัพย์สิทธิการใช้แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของอาคารและอุปกรณ์ในงบแสดงฐานะการเงิน

### หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าประกอบด้วยค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่าหรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

### สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

## 4.8 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทรายการต่างๆของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.9 การค้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการค้อยค่าของอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจค้อยค่า กลุ่มบริษัทรับรู้ ขาดทุนจากการค้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัท ประเมินการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการค้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

#### 4.10 ผลประโยชน์พนักงาน

##### *ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน*

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### *ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน*

###### *โครงการสมทบเงิน*

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสม และเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

###### *โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน*

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็น โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

#### 4.11 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์



กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

#### 4.13 เครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

##### การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

##### สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารหนี้)

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้นจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนและคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่น ๆ จะรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะโอนเข้าไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

### **สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารทุน)**

ณ วันที่รับรู้รายการวันแรก กลุ่มบริษัทสามารถเลือกจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ได้ถือไว้เพื่อการค้า เป็นตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ ทั้งนี้ การจัดประเภทรายการจะพิจารณาเป็นรายตราสาร

ผลกำไรและขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ทางการเงินนี้จะไม่สามารถโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนได้ในภายหลัง

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนดังกล่าวถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุนในสินทรัพย์ทางการเงินอย่างชัดเจน กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการนั้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

นอกจากนี้ เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ไม่มีข้อกำหนดให้ประเมินการด้อยค่า

### **สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน**

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมซึ่งรวมถึงดอกเบี้ยรับในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายรวมถึง ตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อการค้า เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนถือเป็นรายได้อื่นในส่วนของกำไรหรือขาดทุน



## การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคำนึงถึงส่วนลดหรือส่วนเกินมูลค่า รวมถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## การซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติ

การซื้อหรือการขายสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติที่มีเงื่อนไขการส่งมอบสินทรัพย์ภายในระยะเวลาที่กำหนดขึ้นจากหลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติโดยทั่วไปของตลาด จะรับรู้ ณ วันซื้อขาย ซึ่งเป็นวันที่กิจการมีข้อผูกมัดที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น

## การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## การวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มาโดยกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ รวมถึงกระแสเงินสดที่ได้มาจากขายหลักประกันที่ถือไว้ หรือส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขตามสัญญา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณี กลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญและมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

### การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

#### 4.14 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

#### 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

## มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

## ผลประโยชน์หลังออกงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือน ในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เงินฝากธนาคาร	82,153	61,815	54,154	34,945
รวม	82,153	61,815	54,154	34,945

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินฝากออมทรัพย์ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.50 ถึง 0.60 ต่อปี (2565: ร้อยละ 0.20 ถึง 0.35 ต่อปี)



## 7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขและเกณฑ์ทางการค้าตามปกติที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบุคคลและหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการ
	2566	2565	2566	2565	กำหนดราคา
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ค่าบริการด้านการบริหารจัดการ	-	-	21,600	19,200	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
ค่าจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์	-	-	58,650	56,811	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลรับ	-	-	37,760	28,373	ตามที่ประกาศ
รายได้ค่าเช่าสำนักงาน	-	-	198	-	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
เบิกชดเชยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	311	-	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
จ่ายชดเชยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	-	-	676	-	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>					
รายได้ค่าเช่าสำนักงาน	78	78	78	78	ราคาตามที่ตกลงร่วมกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<u>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	59,645	52,708
<u>รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 8)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	1,500	169
<u>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 15)</u>				
บริษัทย่อย	-	-	723	-

## ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ผลประโยชน์ระยะสั้น	55,908	42,254	55,908	42,254
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,552	1,808	1,552	1,808
รวม	57,460	44,062	57,460	44,062

## 8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	56,435	49,530
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	-	-	3,210	3,178
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	59,645	52,708
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	97,522	86,815	40,129	32,224
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	9,804	24,242	4,247	21,496
3 - 6 เดือน	2,490	522	1,065	522
12 เดือนขึ้นไป	9,964	9,964	9,964	9,964
รวม	119,780	121,543	55,405	64,206
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,980)	(4,980)	(4,980)	(4,980)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	114,800	116,563	50,425	59,226

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<u>ลูกหนี้อื่น</u>				
รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1,500	169
รายได้ค้างรับ - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	3,236	3,914	1,417	3,691
ลูกหนี้อื่น ๆ	-	3	-	-
รวมลูกหนี้อื่น	3,236	3,917	2,917	3,860
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	118,036	120,480	112,987	115,794

## 9. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<u>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย</u>				
เงินฝากประจำ	20,000	12,000	14,000	9,000
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	20,000	12,000	14,000	9,000
<u>ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>				
พันธบัตรรัฐบาลที่อยู่ในความต้องการของตลาด	23,083	30,692	16,426	23,247
หุ้นกู้ภาคเอกชนที่อยู่ในความต้องการของตลาด	21,006	34,095	15,977	25,197
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	44,089	64,787	32,403	48,444
<u>ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</u>				
เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	21,570	22,212	16,195	16,622
รวมตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	21,570	22,212	16,195	16,622
<u>สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน</u>				
หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด	205,598	196,414	157,737	139,162
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	205,598	196,414	157,737	139,162
รวมสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	291,257	295,413	220,335	213,228

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเป็นการลงทุนเพื่อการบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน และเพื่อสร้างผลตอบแทนในระดับที่เหมาะสมไม่ใช่เพื่อการแสวงหากำไร

## 10. เงินฝากธนาคารที่คิดภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือของเงินฝากธนาคารที่คิดภาระค้ำประกัน คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งกลุ่มบริษัทได้นำไปวางไว้กับธนาคารเพื่อค้ำประกันการออกหนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้าตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 27

## 11. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
เงินฝากประจำ	6,000	8,000	5,000	6,000
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	6,000	8,000	5,000	6,000
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
พันธบัตรรัฐบาลที่อยู่ในความต้องการของตลาด	20,078	12,908	14,884	9,805
หุ้นกู้ภาคเอกชนที่อยู่ในความต้องการของตลาด	117,651	106,901	89,770	80,426
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	137,729	119,809	104,654	90,231
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน	23,466	22,883	23,466	22,883
รวมตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	23,466	22,883	23,466	22,883
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	167,195	150,692	133,120	119,114

ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ได้แก่ เงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเป็นการลงทุนเพื่อขยายโอกาสที่สามารถเพิ่มมูลค่าระหว่างกลุ่มบริษัท (Synergy) และผลตอบแทนระยะยาวให้แก่กลุ่มบริษัท

## 12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

เงินปันผลที่บริษัทฯ ได้รับ

ระหว่างปี

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน			
	2566	2565	2566	2565	2566	2565	2566	2565
			(ร้อยละ)	(ร้อยละ)				
บริษัท เคลาด์ ตรีเอช จำกัด	50,000	50,000	100	100	50,000	50,000	37,760	28,373
บริษัท ฟินเนต เวเนเจอร์ส จำกัด	15,000	15,000	100	100	13,020	13,020	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					63,020	63,020	37,760	28,373

## 13. อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
อาคารและอุปกรณ์	10,852	20,556	10,470	19,878
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุ 16)	23,825	6,390	23,825	4,373
รวม	34,677	26,946	34,295	24,251

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีอาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	อุปกรณ์สำนักงาน และอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบ สัญญาณและ สื่อสาร	ยานพาหนะ	รวม
<b>ราคาทุน</b>				
1 มกราคม 2565	13,149	100,458	-	113,607
ซื้อเพิ่ม	678	9,380	3,602	13,660
ตัดจำหน่าย	(25)	-	-	(25)
31 ธันวาคม 2565	13,802	109,838	3,602	127,242
ซื้อเพิ่ม	474	-	-	474
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(228)	-	-	(228)
31 ธันวาคม 2566	14,048	109,838	3,602	127,488

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	อุปกรณ์สำนักงาน และอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบ สัญญาณและ สื่อสาร	ยานพาหนะ	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>				
1 มกราคม 2565	10,875	86,849	-	97,724
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	1,061	7,500	426	8,987
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับสินทรัพย์ ที่ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(25)	-	-	(25)
31 ธันวาคม 2565	11,911	94,349	426	106,686
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	920	8,538	720	10,178
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับสินทรัพย์ ที่ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(228)	-	-	(228)
31 ธันวาคม 2566	12,603	102,887	1,146	116,636
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>				
31 ธันวาคม 2565	1,891	15,489	3,176	20,556
31 ธันวาคม 2566	1,445	6,951	2,456	10,852
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>				
2565 (จำนวน 7.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)				8,987
2566 (จำนวน 8.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)				10,178

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อุปกรณ์สำนักงาน และอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบ สัญญาณและ สื่อสาร	ยานพาหนะ	รวม
<b>ราคาทุน</b>				
1 มกราคม 2565	11,063	40,981	-	52,044
ซื้อเพิ่ม	644	9,380	3,602	13,626
ตัดจำหน่าย	(25)	-	-	(25)
31 ธันวาคม 2565	11,682	50,361	3,602	65,645
ซื้อเพิ่ม	474	-	-	474
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(228)	-	-	(228)
31 ธันวาคม 2566	11,928	50,361	3,602	65,891



(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อุปกรณ์สำนักงาน และอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ระบบ สัญญาณและ สื่อสาร	ยานพาหนะ	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>				
1 มกราคม 2565	9,806	27,419	-	37,225
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	684	7,457	426	8,567
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ ที่ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(25)	-	-	(25)
31 ธันวาคม 2565	10,465	34,876	426	45,767
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	628	8,534	720	9,882
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ ที่ตัดจำหน่ายระหว่างปี	(228)	-	-	(228)
31 ธันวาคม 2566	10,865	43,410	1,146	55,421
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>				
31 ธันวาคม 2565	1,217	15,485	3,176	19,878
31 ธันวาคม 2566	1,063	6,951	2,456	10,470
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>				
2565 (จำนวน 7.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)				8,567
2566 (จำนวน 8.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)				9,882

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีอุปกรณ์ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวน 110 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 50 ล้านบาท) (2565: 76 ล้านบาท เฉพาะบริษัทฯ: 16 ล้านบาท)

#### 14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ราคาทุน	16,530	14,153	12,558	10,181
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(10,969)	(9,367)	(8,370)	(6,863)
หัก: ค่าเพื่อการด้อยค่า	(851)	(851)	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	4,710	3,935	4,188	3,318

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2566 และ 2565 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ราคาตามบัญชีต้นปี	3,935	3,236	3,318	2,540
ซื้อเพิ่ม	2,472	2,073	2,377	2,057
ตัดจำหน่าย	(1,697)	(1,374)	(1,507)	(1,279)
ราคาตามบัญชีปลายปี	4,710	3,935	4,188	3,318

#### 15. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	5,122	2,245	803	764
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	723	-
เจ้าหนี้อื่น	8,853	6,234	7,557	5,324
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	13,975	8,479	9,083	6,088

## 16. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 3 - 5 ปี

### ก) สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	อาคาร	อุปกรณ์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	636	328	964
เพิ่มขึ้น	8,894	-	8,894
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(3,140)	(328)	(3,468)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	6,390	-	6,390
เพิ่มขึ้น	1,072	20,306	21,378
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(3,265)	(678)	(3,943)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	4,197	19,628	23,825

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคาร	อุปกรณ์	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	490	328	818
เพิ่มขึ้น	6,096	-	6,096
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(2,213)	(328)	(2,541)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	4,373	-	4,373
เพิ่มขึ้น	2,547	20,306	22,853
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(2,723)	(678)	(3,401)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	4,197	19,628	23,825

## ข) หนี้สินตามสัญญาเช่า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	30,046	6,998	30,046	4,810
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(3,804)	(380)	(3,804)	(256)
รวม	26,242	6,618	26,242	4,554
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(7,662)	(3,094)	(7,662)	(2,171)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18,580	3,524	18,580	2,383

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ยอดคงเหลือต้นปี	6,618	582	4,554	415
เพิ่มขึ้น	23,069	8,893	24,600	6,095
ดอกเบี้ยที่รับรู้	539	351	483	242
จ่ายค่าเช่า	(3,984)	(3,208)	(3,395)	(2,198)
ยอดคงเหลือปลายปี	26,242	6,618	26,242	4,554

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 29.1 ภายใต้หัวข้อความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

## ค) ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	3,943	3,401
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	539	483

## 17. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	979	3,200	872	2,923
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	15,522	19,875	11,934	15,569
ภาษีขายที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	12,012	8,516	7,682	7,591
เจ้าหนี้กรรมสรรพากร	4,102	4,698	3,590	1,456
เจ้าหนี้ค่าซื้อหลักทรัพย์ค้างจ่าย	-	237	-	178
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	32	38	32	37
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	32,647	36,564	24,110	27,754

## 18. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี</b>	22,444	30,716	21,967	27,243
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,410	2,581	2,284	2,633
ต้นทุนดอกเบี้ย	520	565	505	551
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(2,133)	(5,971)	(2,043)	(5,301)
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ทางการเงิน	(840)	(2,136)	(926)	(1,991)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจาก				
ประสบการณ์	(88)	(3,311)	(79)	(1,168)
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี</b>	22,313	22,444	21,708	21,967

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 7.28 - 15.86 ปี (เฉพาะบริษัทฯ: 7.28 ปี) (2565: 8.23 - 16.68 ปี เฉพาะบริษัทฯ: 8.23 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
อัตราคิดลด	2.67 - 3.16	2.91 - 4.03	2.67	2.91
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5	5 หรือ 10	5	5 หรือ 10
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0 - 19	0 - 23	0 - 17	0 - 14

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2566			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(1.36)	1.60	(1.27)	1.50
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.61	(1.39)	1.51	(1.30)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(1.48)	0.74	(1.39)	0.69

(หน่วย: ล้านบาท)

	2565			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(1.47)	1.74	(1.40)	1.66
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1.75	(1.51)	1.67	(1.43)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(1.58)	0.79	(1.51)	0.75



## 19. สำรองตามกฎหมาย

### บริษัทฯ

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไว้ครบถ้วนแล้ว

### บริษัทย่อย

ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทต้องจัดสรรทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไร ซึ่งบริษัททำมาหาได้ทุกราวที่จ่ายเงินปันผลจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัทฯ สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ บริษัทย่อยได้จัดสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไว้ครบถ้วนแล้ว

## 20. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>ประเภทของสินค้าหรือบริการ</b>				
รายได้ ดิจิทัล บิสิเนส เซอร์วิส	487,382	457,192	381,482	349,887
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	487,382	457,192	381,482	349,887
<b>จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้</b>				
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	167,211	169,631	167,211	169,633
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	320,171	287,561	214,271	180,254
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	487,382	457,192	381,482	349,887

## 21. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของ				
พนักงาน	184,117	167,801	176,663	157,995
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	15,817	13,828	14,789	12,387
ค่าเช่าจ่าย	10,016	8,600	6,133	3,388

## 22. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	45,214	45,090	35,666	35,520
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผล				
แตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผล				
แตกต่างชั่วคราว	(527)	(329)	(499)	(337)
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไร</b>				
ขาดทุน	44,687	44,761	35,167	35,183

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า				
สินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	110	(494)	114	(371)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัย	612	2,284	610	1,692
	722	1,790	724	1,321

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	224,983	214,501	214,839	198,430
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	44,997	42,900	42,968	39,686
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	640	1,614	462	824
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(289)	(175)	(288)	(74)
เงินปันผลรับที่ได้รับยกเว้นภาษี	-	-	(7,552)	(5,675)
อื่นๆ	(661)	422	(423)	422
รวม	(310)	1,861	(7,801)	(4,503)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	44,687	44,761	35,167	35,183

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
<b>สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่า				
ยุติธรรมของเงินลงทุน	(213)	(104)	(189)	(75)
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	996	996	996	996
สัญญาเช่า	63	122	63	122
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	4,463	4,489	4,342	4,393
รวม	5,309	5,503	5,212	5,436

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทฯ ไม่มีรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ที่บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี

## 23. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2566	2565	2566	2565
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	180,296	169,739	179,672	163,246
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	200,000	200,000	200,000	200,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	0.90	0.85	0.90	0.82

## 24. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มบริษัทจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการ กลุ่มบริษัทมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ส่วนงานธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นส่วนงานที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Business) และนำเสนอแก่ผู้ใช้ในรูปแบบการให้บริการ (SaaS: Software As A Service)
- ส่วนงานให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นส่วนงานที่ให้บริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาคเอกชนและภาครัฐ (B2G) และระหว่างภาคเอกชนและภาคเอกชน (B2B)

กลุ่มบริษัทไม่มีการรวมส่วนงานดำเนินงานเป็นส่วนงานที่รายงานข้างต้น

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของกลุ่มบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566				
	ธุรกิจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	ให้บริการธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	322,832	164,550	487,382	-	487,382
รายได้ระหว่างส่วนงาน	118,520	676	119,196	(119,196)	-
ดอกเบี้ยรับ	3,522	1,204	4,726	-	4,726
ดอกเบี้ยจ่าย	(483)	(56)	(539)	-	(539)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(14,789)	(1,028)	(15,817)	-	(15,817)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(35,167)	(9,520)	(44,687)	-	(44,687)
<b>กำไรของส่วนงาน</b>	<b>179,672</b>	<b>38,384</b>	<b>218,056</b>	<b>(37,760)</b>	<b>180,296</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>	<b>637,315</b>	<b>212,968</b>	<b>850,283</b>	<b>(124,888)</b>	<b>725,395</b>
การลดลงของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ไม่					
รวมเครื่องมือทางการเงินและสินทรัพย์					
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	11,399	(2,537)	8,863	-	8,863

(หน่วย: พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565

	ธุรกิจพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	ให้บริการธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	รวมส่วนงาน ที่รายงาน	รายการปรับปรุง และตัดรายการ	
				ระหว่างกัน	งบการเงินรวม
รายได้จากการให้บริการลูกค้าภายนอก	293,074	164,118	457,192	-	457,192
รายได้ระหว่างส่วนงาน	104,387	-	104,387	(104,387)	-
ดอกเบี้ยรับ	2,345	802	3,147	-	3,147
ดอกเบี้ยจ่าย	(242)	(109)	(351)	-	(351)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(12,387)	(1,441)	(13,828)	-	(13,828)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(35,183)	(9,578)	(44,761)	-	(44,761)
<b>กำไรของส่วนงาน</b>	<b>163,246</b>	<b>34,866</b>	<b>198,112</b>	<b>(28,373)</b>	<b>169,739</b>
<b>สินทรัพย์รวมของส่วนงาน</b>	<b>586,470</b>	<b>213,461</b>	<b>799,931</b>	<b>(115,897)</b>	<b>684,034</b>
การลดลงของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ไม่ รวมเครื่องมือทางการเงินและสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	9,468	(11,614)	(2,146)	-	(2,146)

### ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

### ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

## 25. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานของกลุ่มบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2566 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบกองทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 3.9 ล้านบาท (2565: 3.7 ล้านบาท)



## 26. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปี 2565	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2566	163,240	0.8162
เงินปันผลประจำปี 2564	ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2565	158,900	0.7945

## 27. ภาระผูกพัน

### การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันเพื่อค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้าซึ่งออกโดยธนาคารในนามกลุ่มบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวน 5.3 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ: 3.2 ล้านบาท) (2565: 6.2 ล้านบาท เฉพาะบริษัทฯ: 4.3 ล้านบาท) ซึ่งค้ำประกันโดยบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของบริษัทฯและบัญชีเงินฝากประจำของบริษัทย่อย

### ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทฯมีภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุนจำนวนเงิน 78 ล้านบาทที่เกี่ยวข้องกับการซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่าย (2565: ไม่มี)

## 28. ลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่าสุทธิธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด	-	206	-	206
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าสุทธิธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	22	-	23	45
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	182	-	182

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
หน่วยลงทุนในกองทุนเปิด	-	196	-	196
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	22	-	23	45
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	185	-	185

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	158	-	158
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	16	-	23	39
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	137	-	137

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565				
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
<b>สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม</b>				
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน				
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	139	-	139
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนในตราสารทุน	17	-	23	40
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	139	-	139

## 29. เครื่องมือทางการเงิน

### 29.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุน ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น บริษัทฯมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า และ เงินฝากกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้ นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม จึงไม่คาดว่าจะเกิดผลขาดทุนทางการเงินที่มีสาระสำคัญ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ



กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามเวลาและข้อมูลที่มีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ที่มีอยู่ ณ วันที่รายงานเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบัน และการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคต โดยทั่วไป กลุ่มบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าออกจากบัญชีหากลูกหนี้หนี้ค้างชำระเกินกว่าหนึ่งปี และกลุ่มบริษัทไม่ได้มีการดำเนินการตามกฎหมายกับลูกหนี้รายดังกล่าว

### **เครื่องมือทางการเงินและเงินฝาก**

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงิน โดยจะลงทุนกับคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้นและอยู่ในวงเงินสินเชื่อที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย โดยวงเงินสินเชื่อจะถูกสอบทานโดยคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีและอาจมีการปรับปรุงในระหว่างปีขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงของการกระจุกตัวและบรรเทาผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้ไม่สูงมากนักเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูงซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตระหว่างประเทศ

### **ความเสี่ยงด้านตลาด**

#### **ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย**

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากธนาคาร สินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาลาต	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2	-	-	31	49	82	0.38 - 0.60
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	118	118	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	64	-	-	-	227	291	0.96 - 3.24
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	7	-	-	3	-	10	0.60 - 1.00
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	143	1	-	23	167	1.76 - 5.05
<b>รวม</b>	<b>73</b>	<b>143</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>417</b>	<b>668</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	14	14	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	76	76	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	33	33	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>123</b>	<b>123</b>	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่ แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาลาต	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	-	-	29	29	62	0.2 - 0.35
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	120	120	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	77	-	-	-	218	295	0.74 - 3.07
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	6	-	-	4	-	10	0.35 - 0.45
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	125	3	-	23	151	0.75 - 5.05
<b>รวม</b>	<b>87</b>	<b>125</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>390</b>	<b>638</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	8	8	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	-	65	65	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	37	37	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาดอลลาร์	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2	-	-	24	28	54	0.38 - 0.60
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	113	113	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	46	-	-	-	174	220	0.96 - 3.24
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	-	3	-	3	0.60
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	109	1	-	23	133	1.76 - 5.05
<b>รวม</b>	<b>48</b>	<b>109</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>338</b>	<b>523</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	9	9	-
คำใช้จำนองค้ำจำย	-	-	-	-	75	75	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	24	24	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565							
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตาม ราคาดอลลาร์	ไม่มีอัตรา ดอกเบี้ย		
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3	-	-	13	19	35	0.2 - 0.33
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	116	116	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	57	-	-	-	156	213	0.74 - 3.07
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	-	4	-	4	0.35
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	94	2	-	23	119	0.75 - 5.05
<b>รวม</b>	<b>60</b>	<b>94</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>314</b>	<b>487</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	6	6	-
คำใช้จำนองค้ำจำย	-	-	-	-	64	64	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	-	-	28	28	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	



### การวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

ผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีของกลุ่มบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อกำไรก่อนภาษีของกลุ่มบริษัท

### ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	13,975	-	-	13,975
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	76,121	-	-	76,121
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	9,099	20,947	-	30,046
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	32,647	-	-	32,647
รวม	-	131,842	20,947	-	152,789

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
หนี้สินทางการเงิน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	9,083	-	-	9,083
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	75,382	-	-	75,382
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	9,099	20,947	-	30,046
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	24,110	-	-	24,110
รวม	-	117,674	20,947	-	138,621

## 29.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มบริษัทมีวิธีการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังนี้

- สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้และลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้และเจ้าหนี้อื่น แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรืออ้างอิงจากแบบจำลองราคาที่ได้รับ การยอมรับโดยทั่วไป ในกรณีที่ไม่มีราคาตลาด

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมสรุปได้ดังนี้

เครื่องมือทางการเงิน	เทคนิคการวัดมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถ สังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	อัตราที่ใช้	ผลกระทบที่มีต่อการ เปลี่ยนแปลงของสมมติฐาน
เงินลงทุนในตราสารทุน ของบริษัทที่ไม่ใช่ บริษัทจดทะเบียน	ตัวคูณร่วมตลาด (Market multiples)	ประมาณการ ผลการดำเนินงาน	ประมาณการรายได้จาก งบการเงินล่าสุดจาก ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ	ประมาณการรายได้ที่ เพิ่มขึ้น (ลดลง) 5% จะทำ ให้มูลค่าเพิ่มขึ้น (ลดลง) รวมเป็นจำนวน 1 ล้าน บาท

## 30. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของกลุ่มบริษัทคือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.40:1 (เฉพาะบริษัทฯ: 0.34:1) (2565: 0.37:1 เฉพาะบริษัทฯ: 0.27:1)

### 31. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

- 31.1 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2567 และ 20 กุมภาพันธ์ 2567 นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ได้ทำรายการขายหุ้นที่ตนถืออยู่ทั้งหมดให้แก่บริษัทและนักลงทุนหลายรายซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ เป็นจำนวนรวม 100,099,990 หุ้น หรือคิดเป็น 50.05% ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว ในราคาหุ้นละไม่เกิน 17 บาท รวมมูลค่าทั้งสิ้น 1,701,699,830 บาท หลังจากการทำรายการดังกล่าวเสร็จสิ้น ทำให้โครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ เปลี่ยนแปลงไป โดยบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นบริษัท ดิจิทัล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 24.9 และบริษัท ทีม คอนซัล丁์ เอ็นจิเนียริง แอนด์แมเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 6.0

ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงอำนาจควบคุมบริษัทฯ นโยบายการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างกรรมการและผู้บริหาร แต่อย่างใด

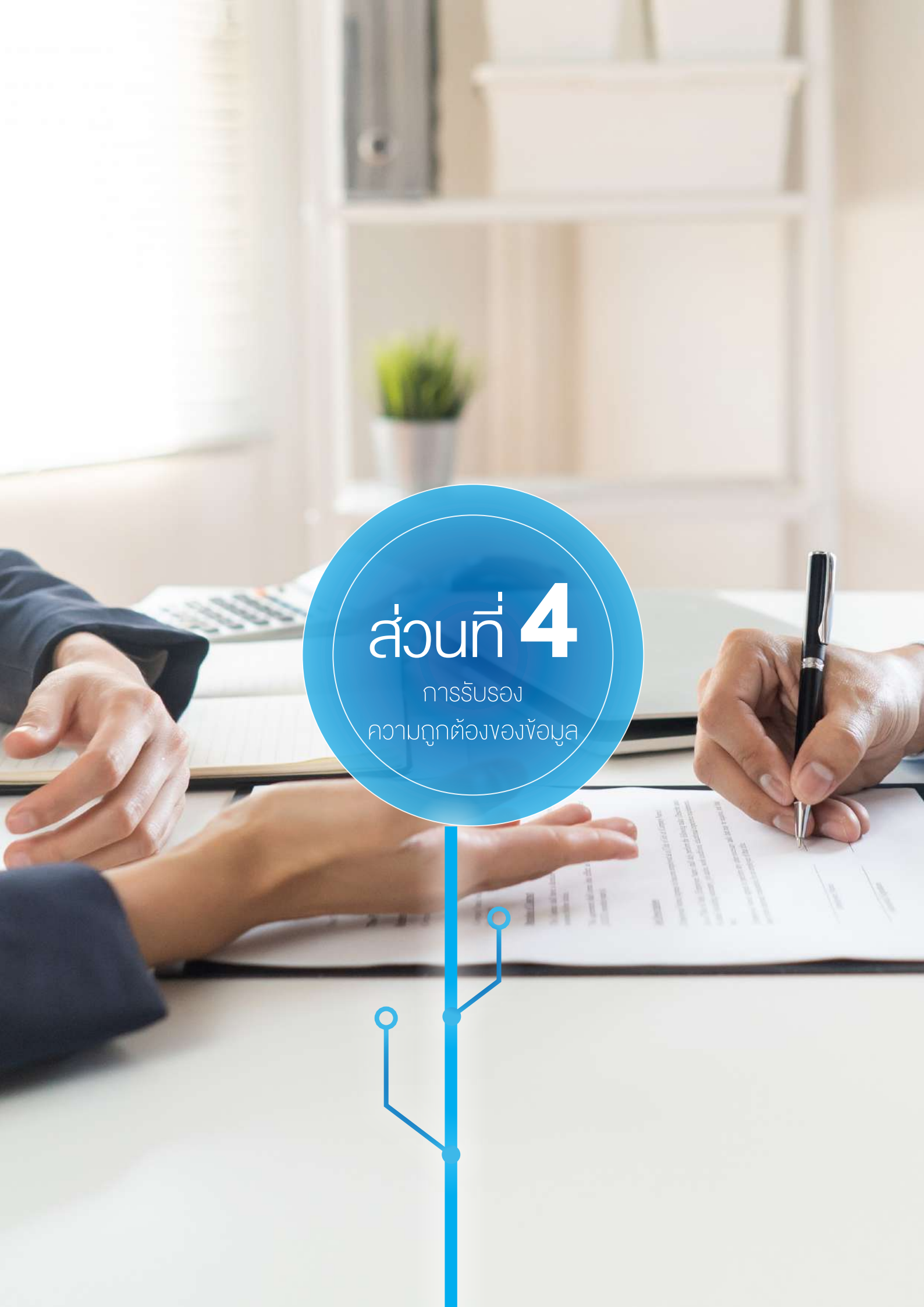
- 31.2 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นซึ่งจะจัดขึ้นในเดือนเมษายน 2567 เพื่อพิจารณาอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานประจำปี 2566 เป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.8983 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 179.66 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายเงินปันผลจำนวนดังกล่าวภายในวันที่ 21 พฤษภาคม 2567

### 32. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567

# ส่วนที่ 4

การรับรอง  
ความถูกต้องของข้อมูล



## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้ถือสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

1. งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อย
2. บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ถี่เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
3. บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว บริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ต่อผู้สอบบัญชีและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้วซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้อง บริษัทได้มอบหมายให้นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวแล้วข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	กรรมการ	-พิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์-
2. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	กรรมการ	-กอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์-
ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์	เลขานุการบริษัท	-จิตติมา คำเวียงจันทร์-





ເອກສານພູມ

## เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขาธิการบริษัท

### ประวัติคณะกรรมการบริษัท



**ศ.ดร.ไพรัช รัชยพงษ์**

อายุ 79 ปี

ตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการบริษัท

#### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 27 มีนาคม 2550  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2567 เป็นเวลา 17 ปี 1 เดือน)

#### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาคุชกุ์บัณฑิตกิตติมศักดิ์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตร์ คุชกุ์บัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยโตโก ประเทศญี่ปุ่น
- ระดับปริญญาเอก จากมหาวิทยาลัยเคมบริดจ์ สหราชอาณาจักร
- ระดับปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จาก Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัย ลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ได้รับ Associate of the City and Guilds Institute (ACGI) of London จาก Imperial College of Science and Technology มหาวิทยาลัยลอนดอน สหราชอาณาจักร
- ได้รับ Advanced Level General Certificate of Education (GCE A - Level) และ Ordinary Level General Certificate Education (ACE O - Level) จากการศึกษาที่วิทยาลัยเมืองนอริช สหราชอาณาจักร
- อุดมศึกษา เตรียมแพทยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ (มหาวิทยาลัยมหิดลในปัจจุบัน)

#### การฝึกอบรม

- พ.ศ. 2552  
Director Certification Program, สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ประธานคณะกรรมการบริษัทกิตติมศักดิ์ บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท คลื่นปัญญา จำกัด
- ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฝ่ายข้าราชการประจำ
- ที่ปรึกษาอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:  
ไม่มี





## นายพิชิต วิวัฒน์สุริยาพงศ์

อายุ 72 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

รองประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสร้างสรรค์

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 19 พฤศจิกายน 2547  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2567 เป็นเวลา 19 ปี 5 เดือน)

### ประวัติการศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางการเมือง  
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### การฝึกอบรม

- Director Accreditation Program (2556) สมาคมส่งเสริม  
สถาบันกรรมการบริษัทไทย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- ธันวาคม พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน  
กรรมการ บริษัท ฟินเนต เวนเจอร์ส จำกัด
- ตั้งแต่ พ.ศ. 2554  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการและประธานกรรมการ  
บริษัท เกลาดี ครีเอชั่น จำกัด
- ตั้งแต่ พ.ศ. 2526  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการและประธานกรรมการ  
บริษัท ครีเอชั่นกรุ๊ป จำกัด
- ตั้งแต่ 2547 - วันที่ 22 ก.พ. 2567  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / รองประธานกรรมการ บมจ. เน็ตเบย์
- ตั้งแต่วันที่ 23 ก.พ. 2567 - ปัจจุบัน  
ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสร้างสรรค์  
(President & Chief Creative Officer) บมจ. เน็ตเบย์

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- นายกสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI)
- ประธานคณะอนุกรรมการ การสนับสนุน และติดตาม  
โครงการผลงานซอฟต์แวร์ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการวิชาการและเทคนิคเพื่อรองรับ  
สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019  
(COVID - 19) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยี แห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษารัฐกิจ โครงการ Giga Impact Initiative  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- คณะอนุกรรมการ NSTDA Investors' Day  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม  
ซอฟต์แวร์ แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ กรุงเทพมหานคร
- คณะอนุกรรมการแผนงานกลุ่มดิจิทัลแพลตฟอร์ม  
หน่วยบริหารและจัดการกองทุนด้านการเพิ่มความสามารถ  
ในการแข่งขันของ ประเทศสำนักงานนโยบายการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ  
สภากาชาดไทย ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
- คณะทำงานด้านการพัฒนา ERP Platform  
สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: 100,099,990 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 50.050)
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

ไม่มี



## นายวิชัย ญาณอมร

อายุ 77 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ (ดำรงตำแหน่งจนถึง พ.ย. 2566)

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 12 มีนาคม 2557  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2566 เป็นเวลา 10 ปี 1 เดือน)

### ประวัติการศึกษา

- Master of Science (Computer Sciences)  
University Of IOWA, USA
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาสถิติ)  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การฝึกอบรม

- ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 7/2558
- ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 20/2558
- ประกาศนียบัตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่น 3/2559
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 18, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 34, สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ประธานกรรมการ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท อมรวิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท แกรนด์ยูบี จำกัด
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท คุณธนชาติ จำกัด (มหาชน)

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- กรรมการ บริษัท อมรวิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท แกรนด์ยูบี จำกัด

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2544 - 2545  
รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยีและปฏิบัติการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

ไม่มี



## นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย

อายุ 74 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ (ตั้งแต่ พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน)

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 12 มีนาคม 2557  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2567 เป็นเวลา 10 ปี 1 เดือน)

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต  
Louisiana Tech University, USA
- Program for Management Development (PMD 49)  
Harvard Business School, Harvard University, USA

### การฝึกอบรม

#### สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Strategic Board Master Class SBM 4/2018
- Board Nomination and Compensation Program BNCP  
5/2018
- Board Room Success Through Financing & Investment (BFI)  
1/2017
- Board Matters & Trend (BMT) 3/2017
- Successful Formulation and Execution of Strategy (SFE)
- Role of Compensation Committee (RCP)
- Advance Audit Committee Program (AACP)
- Quality Financial Reporting รุ่น 2/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 4/2005
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 14/2002
- Director Diploma Examination (Follow Member)

#### ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)

- พ.ศ. 2552 Capital Market Academy (CMA8) 2009

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- พ.ศ. 2559 - ปัจจุบัน  
บริษัท ไทยนิปปอนรีไฟน์เบอร์อินดัสตรี จำกัด (มหาชน)  
กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทน
- พ.ศ. 2555 - ปัจจุบัน บริษัท ราชธานีสีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)  
กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหา  
และกำหนดค่าตอบแทน

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

ไม่มี

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2532 - 2552  
กรรมการผู้จัดการ บริษัทไทยโอริกซ์ สีสซิ่ง จำกัด

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

ไม่มี



## นางสุวิภา วรรณสารพ

อายุ 62 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผู้ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ พ.ศ. 2564 - ปัจจุบัน

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 27 เมษายน 2564  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2567 เป็นเวลา 3 ปี)

### ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- MBA (Marketing), State University of New York at Buffalo, USA
- MA. (International Trade), State University of New York at Buffalo, USA

### การฝึกอบรม

- Director Certificate Program รุ่นที่ 147 สถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 4
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 1 คณะรัฐประศาสนศาสตร์
- สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตรผู้นำด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม (STI Leadership) รุ่นที่ 1 สถาบันวิทยาการ สวทช.
- หลักสูตร Executive Creative Economy Training Program (EXCET) รุ่นที่ 4 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

ไม่มี

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- 2565-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการด้านนวัตกรรม บริษัทมิตรผลวิจัย พัฒนาอ้อยและน้ำตาล จำกัด
- 2561-2565 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ด้านอุทยาน วิทยาศาสตร์ รองผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี และผู้อำนวยการ อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย
- 2559-2561 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) และรองผู้อำนวยการศูนย์บริหารจัดการ เทคโนโลยี ด้านสร้างพันธมิตรและเครือข่าย
- 2553-2559 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ด้านพัฒนารัฐกิจและรองผู้อำนวยการ ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

ไม่มี





## นางสาวสมศรี รัชฎากรณ์กุล

อายุ 59 ปี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ

กรรมการตรวจสอบ (ดำรงตำแหน่งตั้งแต่ พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน)

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 27 เมษายน 2565  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2567 เป็นเวลา 2 ปี)

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### การฝึกอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 62 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 3 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 11/2561 สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 23/2559 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 179/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 7/2554 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program รุ่นที่ 10/2552
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- กรรมการบริษัท ไมเนอร์ โฮเทล กรุ๊ป จำกัด  
(บริษัทในเครือ บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน))

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- ไม่มี
- กรรมการชมรมเลขาธิการบริษัทไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิโกลเด้น ไทโรเองเกิ้ล เอลเลเฟ่น
- กรรมการและเหรัญญิก มูลนิธิไมเนอร์

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) 2541 - ปัจจุบัน

- รองประธานฝ่ายกำกับดูแลกิจการและฝ่ายเลขาธิการบริษัท
- รองประธานฝ่ายการเงินและฝ่ายเลขาธิการบริษัท
- ผู้อำนวยการกลุ่มฝ่ายการเงิน
- ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน
- ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงิน

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

ไม่มี



## นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์

อายุ 56 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 11 พฤษภาคม 2560  
(ดำรงตำแหน่งจนถึงเดือนเมษายน 2567 เป็นเวลา 6 ปี 11 เดือน)

### ประวัติการศึกษา

- Master of Business Administration,  
National University, San Diego, USA
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง  
รุ่น 5 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
(Advanced Master of Management, NIDA)

### การฝึกอบรม

- Successful Formulation & Execution of Strategy Course  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรเตรียมความพร้อมสู่ระบบดิจิทัลสำหรับ  
Thailand 4.0 : เทคโนโลยี ความมั่นคงปลอดภัย และกฎหมาย  
สำหรับผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง, สำนักงานพัฒนาธุรกรรม  
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 248  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Executive Development Program (EDP) รุ่น 2019  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
- Chief Transformation Officer (CTO)  
ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)
- หลักสูตร Wellness & Healthcare Business Opportunity  
Program for Executives (WHB)

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เกลาดี ศรีเอชเอ็น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟินเน็ต เวเนเจอร์ส จำกัด

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน  
กรรมการผู้จัดการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2557  
รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2554  
รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
- พ.ศ. 2547 - 2551  
Enterprise Sales Director  
บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร: ไม่มี





## นางสาวจิตติมา คำเวียงจันทร์

อายุ 38 ปี

ตำแหน่ง เลขาธิการบริษัท

### วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ

- 27 กุมภาพันธ์ 2563

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

### การฝึกอบรม

- Advanced for Corporate Secretary 2561 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program 2559 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- เตรียมความพร้อมสำหรับบริษัทและเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- กุมภาพันธ์ 2563 - ปัจจุบัน  
เลขาธิการบริษัท บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- เมษายน 2559 - ธันวาคม 2561  
เลขาธิการบริษัท บริษัท ซีพีที โดว์ แอนด์ เพาเวอร์ (มหาชน)

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

ไม่มี

## ประวัติผู้บริหาร



### นายพิชิต วิวัฒน์ธุธาพงศ์

อายุ 72 ปี

**ตำแหน่ง** กรรมการ

รองประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสร้างสรรค์

#### ประวัติการศึกษา

- รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางการเมือง คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### การฝึกอบรม

- Director Accreditation Program (2556) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

#### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- ธันวาคม พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ฟินเน็ต เวนเจอร์ส จำกัด
- ตั้งแต่ พ.ศ. 2554 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการและประธานกรรมการ บริษัท เกลียด ครีเอชั่น จำกัด
- ตั้งแต่ พ.ศ. 2526 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการและประธานกรรมการ บริษัท ครีเอชั่นกรุ๊ป จำกัด
- ตั้งแต่ 2547 - วันที่ 22 ก.พ. 2567 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / รองประธานกรรมการ บมจ. เน็ตเบย์
- ตั้งแต่วันที่ 23 ก.พ. 2567 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสร้างสรรค์ (President & Chief Creative Officer) บมจ. เน็ตเบย์

#### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- นายกสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย (ATCI)
- ประธานคณะกรรมการ การสนับสนุน และติดตาม โครงการผลงานซอฟต์แวร์ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาในคณะกรรมการวิชาการและเทคนิคเพื่อรองรับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษาธุรกิจ โครงการ Giga Impact Initiative สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- คณะกรรมการ NSTDA Investors' Day สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ กรุงเทพมหานคร
- คณะกรรมการแผนงานกลุ่มดิจิทัลแพลตฟอร์ม หน่วยบริหารและจัดการกองทุนด้านการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศสำนักงานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ (สอวช.)
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
- คณะทำงานด้านการพัฒนา ERP Platform สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

#### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: 100,099,990 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 50.050)
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

ไม่มี



## นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์

อายุ 56 ปี

ตำแหน่ง กรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

### ประวัติการศึกษา

- Master of Business Administration, National University, San Diego, USA
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตรวิทยาการจัดการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่น 5 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (Advanced Master of Management, NIDA)

### การฝึกอบรม

- Successful Formulation & Execution of Strategy Course สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรเตรียมความพร้อมสู่ระบบดิจิทัลสำหรับ Thailand 4.0 : เทคโนโลยี ความมั่นคงปลอดภัย และกฎหมาย สำหรับผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง, สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 248 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Executive Development Program (EDP) รุ่น 2019 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)
- Chief Transformation Officer (CTO) ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI)
- หลักสูตร Wellness & Healthcare Business Opportunity Program for Executives (WHB)

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

- รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เกลาดี ศรีเอชเอ็น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟินเบ็ด เวเนเจอร์ส จำกัด

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
- พ.ศ. 2554 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด
- พ.ศ. 2551 - 2554 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด
- พ.ศ. 2547 - 2551 Enterprise Sales Director บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

ไม่มี



## นางสุราริน วงศ์สงจำ

อายุ 48 ปี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การฝึกอบรม

- พ.ศ. 2566  
TFRSs Update 2023 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
The Art of CFO Leadership 2023  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2565  
CFO Refresher รุ่นที่ 2 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
The New CFO 2022 : "Driving Business Growth through Mergers & Acquisition" ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2564  
CFO Refresher รุ่นที่ 2 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2563  
IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย  
CFO Refresher รุ่นที่ 1 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2562  
Boardroom Success through Financing & Investment (BFI)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย  
CFO in Practice certification program  
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2561  
Corporate Governance for Executives (CGE)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย  
Refreshment of the role and expectation of a CFO  
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์  
CFO focus on financial reporting  
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์

- พ.ศ. 2560  
How to Develop a Risk Management Plan (HRP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย  
Ethical Leadership Program (ELP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย  
Board Reporting (BRP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย  
Company Reporting (CRP)  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- พ.ศ. 2559  
Chief financial Officer Certification Program  
สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2558  
Strategic CFO in Capital Markets Program  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
Successful Formulation & Execution of Strategy  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น  
ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น  
ไม่มี

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2556 - 2557  
ผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิส จำกัด
- พ.ศ. 2539 - 2554  
ผู้จัดการ บริษัท สำนักงานอีวาย จำกัด

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:  
ไม่มี





## นางสาวอรฤดา คำเลิศลักษณ์

อายุ 36 ปี

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายเศรษฐกิจ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### การฝึกอบรม

- พ.ศ. 2564 สัมมนาเรื่อง "Digital Assets from the Accounting and Tax Perspectives", บริษัท สำนักงานอริยา จำกัด อบรมพัฒนาความรู้ทางบัญชีและการเงินในเรื่อง งบการเงินรวม งบกระแสเงินสด และหลักสูตรด้านการเงิน
- พ.ศ. 2563 TFRS16 สัญญาเช่าฉบับใหม่, TFRS 9 (สำหรับกิจการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน)
- พ.ศ. 2562 เจาะกฎหมาย Transfer Pricing, สัมมนา "เจาะประเด็นสัญญาเช่าฉบับใหม่ (TFRS 16)", ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- พ.ศ. 2561 ทำความเข้าใจ ร่าง TFRS 9, TAS 32, TFRS 7, TFRIC 16 และ TFRIC19
- พ.ศ. 2560 The Digital Accountant, สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์ รับมือเกณฑ์การรับรู้อย่างได้ใหม่ตาม TFRS 15 สำหรับธุรกิจทั่วไป, สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์

- พ.ศ. 2559 TFRS Workshop อบรมมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (TFRS) ฉบับปรับปรุง, สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- พ.ศ. 2558 IFRS update (In-house training), บริษัท สำนักงานอริยา จำกัด IFRS ที่จัดทำขึ้นสำหรับประเทศไทย, สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประเด็นปัญหาจากการนำ Pack 5 มาใช้ในทางปฏิบัติ สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น  
ไม่มี

การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น  
ไม่มี

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- พ.ศ. 2554 - เมษายน 2558 ผู้ช่วยผู้สอบบัญชีอาวุโส บริษัท สำนักงานอริยา จำกัด

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: ไม่มี
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:  
ไม่มี



## นายกฤตวิธ สุธักดีพิพัฒน์

อายุ 43 ปี

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ

### ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สาขา ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี  
(พ.ศ. 2554 - พ.ศ. 2557)
- ปริญญาตรี : คณะวิทยาศาสตร์ สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (พ.ศ. 2544 - พ.ศ. 2547)

### การฝึกอบรม

- พ.ศ. 2566  
Financial Statements for Directors (FSD 48/2023),  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- พ.ศ. 2566  
TLCA Executive Development Program (EDP2023),  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

### การดำรงตำแหน่งกรรมการ/ ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

### การดำรงตำแหน่งในบริษัท/กิจการอื่น

ไม่มี

### ประวัติการทำงานย้อนหลัง 5 ปี

- ผู้อำนวยการแผนกวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์  
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)  
ช่วงเวลาการทำงาน มีถุนายน 2562 - มกราคม 2566
- ผู้จัดการแผนกวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์  
บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)  
ช่วงเวลาการทำงาน 2558 - พฤษภาคม 2562

### จำนวนการถือหุ้นสามัญของบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)

- ของตนเอง: 19,600 คิดเป็นร้อยละ 0.0098
- ของคู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร:

ไม่มี



## เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

สรุปข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

รายชื่อ	บริษัทฯ	บริษัทย่อย		บริษัทที่เกี่ยวข้อง	
		บจก. เกลาดี ครีเอชั่น	บจก. ฟินเนต เวนเจอร์ส	บมจ.อินเทอร์เนต ประเทศไทย	บจก. ครีเอชั่นกรุ๊ป
1. นายไพรัช รัชพงษ์	A			A	
2. นายพิชิต วิวัฒน์รุจิราพงศ์	BD	BD	B		B
3. นางสุวิภา วรรณสาธพ	BC				
4. นายวิชิต ญาณอมร	BC				
5. นายสุวิทย์ อรุณานนท์ชัย	BC				
6. นางกอบกาญจนา วีระพงษ์ประดิษฐ์	BD		B		B
7. นางสมศรี รัชฎาภรณ์กุล	B				
8. นางสุธาริน วงศ์ส่องจำ	D		B		
9. นางสาวอรฤดา คำเลิศลักษณ์	D				
10. นายกฤติวัช สุรศักดิ์พิพัฒน์	D				

หมายเหตุ A = ประธานกรรมการ B = กรรมการ C = กรรมการตรวจสอบ D = ผู้บริหาร

### เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ใช้บริการหน่วยงานภายนอก (Outsource) ได้แก่ บริษัท ควอนตัม พอยท์ คอนซัลติ้ง จำกัด ในการปฏิบัติงานตรวจสอบและประเมินระบบควบคุมภายใน โดยมีผู้รับผิดชอบงานตรวจสอบภายในสำหรับแต่ละบริษัท ดังนี้

#### นางสาวจิตตินันท์ อริยะพงศ์ไพศาล

อายุ 40 ปี

ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน  
ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต

#### คุณวุฒิทางการศึกษา/ประกาศนียบัตร

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) เกียรตินิยมอันดับ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตบึงพระมิตร จักรวรรดิ
- วุฒิบัตรและประกาศนียบัตร ผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย ทะเบียน 568 (CPIAT)
- วุฒิบัตรผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 10212 (CPA Thailand)
- ประกาศนียบัตร IT Audit for Non-IT Auditor Masterclass
- ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายใน โครงการ CAC SME Certificate (โครงการแนวร่วมภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต)

#### ประวัติการฝึกอบรม

- อบรมหลักสูตร ประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (CPIAT รุ่นที่ 37) โดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร ประกาศนียบัตร IT Audit for Non-IT Auditor Masterclass (30 hrs.) โดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- หลักสูตรการจัดทำกระดาดำการเพื่อมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กร รุ่นที่ 1/61 โดย สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- หลักสูตร Risk Based Audit โดย สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร CIA Review Part I รุ่นที่ 1/61

#### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

- ไม่มี -

#### สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

- ไม่มี -

#### ประสบการณ์ทำงานอย่างน้อย 5 ปี

2558 - ปัจจุบัน

- ผู้ช่วยผู้จัดการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน บริษัท ควอนตัม พอยท์ คอนซัลติ้ง จำกัด

2549 - 2558

- ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาต บริษัท ซีที แชลมอน แอดไวส์ซอรี แอนด์ เซอร์วิสเชส จำกัด



## เอกสารแนบ 4 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์ด้านบัญชี การเงิน กฎหมาย วิทยาศาสตร์และการบริหารองค์กร จำนวน 3 ท่านปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามระเบียบบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีนโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการ มีระบบควบคุมภายในที่ดี

ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยได้มีการหารือร่วมกับฝ่ายตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

### 1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2566 บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงรายการระหว่างกัน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ร่วมกับฝ่ายบริหาร โดยได้เชิญผู้สอบบัญชีร่วมประชุมการพิจารณางบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือร่วมกับผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน ความเพียงพอเหมาะสมของวิธีการบันทึกบัญชีและขอบเขตการตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ และความมีอิสระของผู้สอบบัญชีเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความเชื่อถือได้และทันเวลา รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอเพื่อเป็นประโยชน์กับนักลงทุนหรือผู้ใช้งบการเงิน

### 2. การสอบทานการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฝ่ายบริหารได้ดำเนินกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงถึงระดับปฏิบัติการอย่างเหมาะสม และการระบุปัจจัยความเสี่ยงมีความครบถ้วนเพียงพอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น โดยในปี 2566 ไม่มีประเด็นปัญหาหรือที่ต้องปรับปรุงในเรื่องดังกล่าว

### 3. การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน

ปี 2566 ที่ผ่านมา นอกเหนือจากการจัดให้มีการสอบทานระบบควบคุมภายในในส่วนของการดำเนินงานแล้ว บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีจึงได้จัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ซึ่งได้ดำเนินการสอบทานโดยผู้ตรวจสอบที่มีความสามารถ และมีความเป็นอิสระตามขอบเขตที่กำหนด

ผลการสอบทานการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทพบว่าการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่บริษัทได้ดำเนินการอยู่นั้น ในภาพรวมมีความสอดคล้องตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ และสอดคล้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำหรับ ผู้ให้บริการที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (NON-BANK) ของ ธปท. รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) สำหรับบริษัทมหาชนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

อย่างไรก็ดี การควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ของบริษัทอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานซึ่งสามารถพัฒนาให้สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ FINANCIAL TECHNOLOGY เช่น การจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเรื่องการสร้างตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (SECURITY AWARENESS TRAINING) และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ, การจัดหาอุปกรณ์ป้องกันการโจมตีระบบเครือข่าย (IPS, DDOS PROTECTION) และ/หรือ อุปกรณ์ป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ (WEB APPLICATION FIREWALL) มาประยุกต์ใช้งานเพิ่มเติมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

#### 4. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานตามระบบงานที่กำหนดไว้ การดำเนินธุรกิจของบริษัทที่มีคุณธรรม มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทโดยเฉพาะในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจอย่างสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมทั้งคณะ และประเมินตนเองตามแนวทางปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อความเชื่อมั่นต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับและดูแลกิจการที่ดี (CG) และเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็นผู้นำหรือผู้รับผิดชอบสูงสุดขององค์กรนำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว เป็นการเสริมสร้างความน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และผู้รอบข้างเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ตรงตามความมุ่งหวังของทั้งภาคธุรกิจ ผู้ลงทุน ตลอดจนตลาดทุนและสังคมโดยรวม คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการรายบุคคล ทั้งนี้ บริษัทจะทำการเปิดเผยเกณฑ์ กระบวนการ และคะแนนการประเมินโดยผลการประเมินควรถูกนำไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

#### 5. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2567

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเห็นชอบให้ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2567 และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและขออนุมัติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 พิจารณาแต่งตั้งและอนุมัติผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี

#### 6. การปฏิบัติตามข้อกำหนด กฏระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกับฝ่ายตรวจสอบภายในสอบทานการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อผูกพันต่างๆ ที่กำหนดไว้

จากการประเมินการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2565 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติตามหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในเรื่องการทำหน้าที่โดยรวม การสอบทานรายงานทางการเงิน การสอบทานการบริหารความเสี่ยง การสอบทานประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการปฏิบัติตามข้อกำหนด กฏระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ความรู้ความสามารถ ความระมัดระวังรอบคอบ ความเป็นอิสระอย่างเพียงพอเพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานข้อมูลทางการเงินของบริษัทมีความถูกต้องเชื่อถือได้สอดคล้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

-สวิตย์ อรุณานนท์ชัย-

(นายสวิตย์ อรุณานนท์ชัย)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



INNOVATIVE TECHNOLOGY COMPANY

**NETBAY PUBLIC COMPANY LIMITED**

719/5, 8-9 RAMA 6 ROAD WANGMAI, PATHUMWAN  
BANGKOK 10330 THAILAND

TELEPHONE : +66 (0) 2620 1800

FAX : +66 (0) 2612 3051

CALL CENTER : +66 (0) 2620 1888



[WWW.NETBAY.CO.TH](http://WWW.NETBAY.CO.TH)