



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2568
แบบ 56-1 One Report
ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-One Report)

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ	7
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท	28
1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว	34
1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น	35
1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	36

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง	37
2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท	39

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน	42
3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ	44
3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม	49
3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม	59

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงินการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ	67
4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ	72
4.3 ข้อมูลจากงบการเงิน และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ	73

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป	86
5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น	87
5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย	88
5.4 ตลาดรอง	91
5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่oprประจำ (กรณีออกตราสารหนี้)	92

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ	93
6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ (ถ้ามี)	95
6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบายและระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา	102

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ	103
7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ	105
7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย	116
7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร	122
7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน	126
7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ	129

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา	131
8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา	142
8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ	143

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน	145
9.2 รายการระหว่างกัน	148

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีเชิ้อนุญาต	151
งบการเงิน	157
หมายเหตุประกอบงบการเงิน	168

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ	226
-----------	-----

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

สารจากประธานกรรมการ

ก้าวข้ามความท้าทาย สร้างรากฐานใหม่ สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

ในนามของบริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) หรือ iiG ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่มอบความไว้วางใจและสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมา ตลอดปี 2568 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจท่ามกลางสภาพเศรษฐกิจที่ยังคงผันผวน และการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและดิจิทัล แต่ด้วยความมุ่งมั่นของคณะผู้บริหารและทีมงานทุกคน เราสามารถปรับตัว ปรับปรุงโครงสร้าง และวางรากฐานสำคัญเพื่อรองรับการเติบโตในระยะยาวได้อย่างเป็นรูปธรรม

ปี 2568 iiG ได้ให้ความสำคัญกับการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน การควบคุมต้นทุน และการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเพิ่มคล่องตัวและความสามารถในการแข่งขัน ขณะเดียวกัน บริษัทได้เดินหน้าพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้าน AI, Data และ People Transformation ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรยุคใหม่ เราได้ขยายความร่วมมือกับพันธมิตรด้านเทคโนโลยีระดับโลก พร้อมนำเสนอโซลูชันที่ตอบโจทย์การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลขององค์กรในหลากหลายอุตสาหกรรม iiG ยังคงรักษาบทบาทความเป็นผู้นำด้าน Enterprise Solution โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ และสร้างผลลัพธ์ที่วัดได้ให้กับลูกค้า พร้อมทั้งต่อยอดบริการในกลุ่มเทคโนโลยีใหม่ เช่น AI-driven Solutions, ESG Technology และ Cloud-based Platforms เพื่อรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของภาคธุรกิจ

ในด้านความยั่งยืน บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการเติบโตอย่างสมดุล เราเชื่อมั่นว่าการสร้างคุณค่าในระยะยาวให้กับองค์กร ต้องดำเนินควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

สำหรับปี 2569 บริษัทมีแผนเดินหน้าสร้างการเติบโตผ่านการลงทุนในโครงการที่มีศักยภาพ การพัฒนาบริการที่มีมูลค่าเพิ่มสูง และการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของบุคลากร เพื่อรองรับการขยายตัวของตลาดดิจิทัลและเทคโนโลยี AI ซึ่งจะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญของธุรกิจในอนาคต เป้าหมายของเราคือการสร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพให้กับลูกค้าองค์กร พร้อมสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน ที่ร่วมแรงร่วมใจขับเคลื่อนองค์กรผ่านความท้าทายต่าง ๆ ตลอดปีที่ผ่านมา รวมถึงขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพันธมิตรทุกท่าน ที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุน iiG อย่างต่อเนื่อง

ขอแสดงความนับถือ

ผศ.ดร. เอกก์ ภทรธนกุล

ประธานกรรมการ

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

วิสัยทัศน์

" เป็นพันธมิตรที่มุ่งมั่น มุ่งเท และได้รับความไว้วางใจมากที่สุดในการช่วยให้ลูกค้าประสบความสำเร็จ เติบโตทางธุรกิจ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล "

" WE BELIEVE IN THE POWER OF TECHNOLOGY, DATA, AND CREATIVITY THAT UNLOCK BUSINESS OPPORTUNITIES AND UNLEASH ITS POTENTIAL "

วัตถุประสงค์

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “iiG”) ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีแบบครบวงจรให้บริการแก่องค์กรธุรกิจต่าง ๆ ที่มีความต้องการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีมาพัฒนาเพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจด้วยเทคโนโลยี เพื่อสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างรวดเร็วและยั่งยืน

เป้าหมาย

- สร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรมีความสามารถสูงสุดในการสร้างการเจริญเติบโตแก่ลูกค้า เน้นข้อจำกัดในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล
- เสริมความสามารถของลูกค้าให้สูงสุด ผ่านการทำงานที่ใกล้ชิดและความเชี่ยวชาญที่เหนือระดับ
- สร้างสรรค์และส่งต่อความยั่งยืนสู่ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

บริษัทฯ ยึดมั่นความสำเร็จของลูกค้าเป็นที่ตั้ง จึงมุ่งมั่นในการให้บริการอย่างเต็มกำลังความสามารถ พัฒนาทีมงานให้มีความรู้และทักษะอยู่เสมอ พร้อมทั้งเลือกสรร และพัฒนาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยมาให้บริการลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ประโยชน์สูงสุดจากเทคโนโลยีเพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่ธุรกิจ

ค่านิยมองค์กร (Core Value)

Passion

เราเต็มเปี่ยมไปด้วยความกระตือรือร้นและความรักในทุกสิ่งที่ทำและนำเสนอให้กับลูกค้า โดยมีความภาคภูมิใจในองค์กรเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยให้เราพร้อมที่จะดำเนินงานอย่างเต็มที่เพื่อบรรลุเป้าหมายที่มีร่วมกันและก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำในการให้บริการที่ดีที่สุด

Credential

เราให้บริการด้านเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่เป็นเลิศให้กับลูกค้าของเรา สร้างผลงานเป็นที่ประจักษ์มากมายและยาวนาน เรายึดมั่นในความเป็นธรรม ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และถือเอาจริยธรรมเป็นมาตรฐานสำคัญในการทำงานควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการ

Partnership

เราเป็นคู่ค้า คู่คิดที่ไว้วางใจได้ เพื่อให้ลูกค้าดำเนินธุรกิจได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตลอดจนมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการที่สร้างความพึงพอใจกับผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนอย่างเต็มกำลัง เราปลูกฝังจิตวิญญาณของทีมที่แข็งแกร่งเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายร่วมกัน

Client Solutions

เราทำงานหนักเพื่อข้ามผ่านอุปสรรค สร้างสรรค์ระบบงานที่ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างแท้จริง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าระยะยาว และสร้างความสำเร็จและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนแก่ธุรกิจของลูกค้า

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ
2568	เมื่อเดือน มีนาคม 2568 บริษัทฯ ลดสัดส่วนการลงทุนในบริษัท แลนซิ่ง บิสสิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด (“LBS”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เป็นจากร้อยละ 51 เป็น ร้อยละ 28.89 ต่อมาเมื่อเดือนตุลาคม 2568 บริษัทฯ ได้จำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน LBS แก่ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลธ์แคร์ จำกัด โดยเมื่อเข้าทำรายการเสร็จสิ้นแล้ว บริษัทฯ จะไม่ได้เป็นผู้ถือหุ้นใน LBS อีกต่อไป
2567	<ul style="list-style-type: none"> เริ่มดำเนินธุรกิจด้าน People Experience Platform ดำเนินงานโดยบริษัท โอซ์ เอ็นโดโม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท โอซีอี คอนซัลตติ้ง จำกัด ร่วมทุนกับ Entomo Labs Sdn Bhd. จากประเทศมาเลเซีย บริษัทฯ ได้ดำเนินการขายหุ้นสามัญในบริษัท แลนซิ่ง บิสสิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด (“LBS”) จำนวน 1,155,660 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 28.89 ของทุนจดทะเบียนซึ่งชำระเต็มมูลค่าแล้ว ให้กับ บริษัท รอยัลบางกอก เฮลธ์แคร์ จำกัด โดยมีมูลค่าซื้อขายทั้งสิ้น 150,000,000 บาท
2566	เข้าทำรายการเข้าซื้อกิจการบริษัท แลนซิ่ง บิสสิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 51 เพื่อขยายธุรกิจการจัดหาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาซอฟต์แวร์
2565	<p>เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 50 ล้านบาท เป็น 56.86 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 13.72 ล้านหุ้นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อรองรับ</p> <p>(1) การออกให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) สำหรับชำระมูลค่าการเข้าซื้อกิจการบริษัท แลนซิ่ง บิสสิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด จำนวน 8.72 ล้านหุ้น และ</p> <p>(2) การออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ครั้งที่ 1 (HIG-WV1) จำนวน 5.00 ล้านหุ้น ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม</p>

ปี	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ
2564	<ul style="list-style-type: none"> ก่อตั้งบริษัทร่วมทุน บริษัท ไอแอนด์ไอ เวนเจอร์ จำกัด (iiv) เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางด้านดิจิทัลอินซัวรันส์ (Digital Insurance) และงานบริการที่เกี่ยวข้อง เข้าทำรายการเข้าซื้อกิจการบริษัท ดิจเนทีฟ จำกัด (Diginative) เพื่อรองรับการให้บริการที่ปรึกษาและจัดแผนงานกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ อาทิ การตลาด โฆษณา และการตลาดดิจิทัล เริ่มดำเนินธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบการจัดการการจัดซื้อจัดหา BSM (Business Spend Management) จาก Coupa เป็นรายแรกในประเทศไทย เริ่มดำเนินธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบการสื่อสารของธุรกิจบนระบบ Cloud จาก Vonage เป็นรายแรกในประเทศไทย
2563	<ul style="list-style-type: none"> เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ภายใต้ชื่อย่อหุ้น “IIG” ก่อตั้งสำนักงานที่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา เริ่มดำเนินธุรกิจที่ปรึกษาด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management) ภายใต้ชื่อย่อหุ้น “iiG Data”
2562	<ul style="list-style-type: none"> ก่อตั้งบริษัท ไอแอนด์ไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาทเพื่อประกอบธุรกิจที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า และการตลาดดิจิทัล เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 5 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท และเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 100 บาท เป็นมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อรองรับการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 25 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.5 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชน (IPO) จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2560	เริ่มดำเนินธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในสำนักงานสารสนเทศ
2555	เริ่มดำเนินธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และให้เข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์ Salesforce
2550	ลดทุนจดทะเบียนจาก 10 ล้านบาท เป็น 5 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญจาก 10,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท เหลือจำนวน 5,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท
2544	ก่อตั้งบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 5 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบซอฟต์แวร์ Oracle
2538	เริ่มดำเนินธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบซอฟต์แวร์ Oracle
2536	เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 5 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2536 โดยการออกหุ้นสามัญ 5,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 บาท
2534	จดทะเบียนก่อตั้งบริษัท ไอแอนด์ไอ จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 5 ล้านบาท เพื่อประกอบธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบซอฟต์แวร์ QAD

1.1.3 การใช้เงินระดมทุนตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์

มีการเสนอขายตราสารทุน หรือตราสารหนี้หรือไม่ : ไม่มี

1.1.4 ข้อมูลที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูล รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อมูลหรือเงื่อนไขดังกล่าวในปีต่อ ๆ มา

มีการออกตราสารที่มีข้อมูลหรือเงื่อนไขหรือไม่ : ไม่มี

1.1.5 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ชื่อบริษัท : บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ชื่อย่อหลักทรัพย์ : IIG

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 475 อาคารสิริปัญญา ยูนิต เลขที่ 1801 ชั้นที่ 18 ถนน
ศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี

จังหวัด : กรุงเทพฯ

รหัสไปรษณีย์ : 10400

ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีให้แก่ภาคธุรกิจต่าง ๆ
โดยสามารถแบ่งออกตามประเภทของการดำเนินธุรกิจได้ ดังนี้

1. ธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบ
บริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และให้เข้าใช้ระบบ
ซอฟต์แวร์จากทาง Salesforce
2. ธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบ
วางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบ
ซอฟต์แวร์จากทาง Oracle
3. ธุรกิจที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบรนด์ (Brand
Strategy) การสร้างและบริหารประสบการณ์ (Experience
Management) และการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing)
4. ธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากร ในส่วนงานสารสนเทศ
5. ธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ

เลขทะเบียนบริษัท : 0107562000378

โทรศัพท์ : 0-2248-3746

โทรสาร : 0-2248-3747

เว็บไซต์บริษัท : www.ii.co.th

อีเมล : ii@ii.co.th

จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (หุ้น)

หุ้นสามัญ : 123,376,607

หุ้นบุริมสิทธิ : 0



1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของสายผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มธุรกิจ

	2566	2567	2568
รายได้จากการดำเนินงานรวม (พันบาท)	948,632.77	1,100,519.19	768,668.73
รายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (พันบาท)	388,720.73	400,145.63	389,619.93
รายได้จากการให้บริการ (พันบาท)	536,338.88	675,282.03	332,929.99
รายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (พันบาท)	10,763.82	1,205.50	23,372.50
รายได้อื่น (พันบาท)	12,809.34	19,086.02	13,643.32
อื่น ๆ (พันบาท)	N/A	4,800.01	9,102.99
รายได้จากการดำเนินงานรวม (%)	100.00%	100.00%	100.00%
รายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (%)	40.98%	36.36%	50.69%
รายได้จากการให้บริการ (%)	56.54%	61.36%	43.31%
รายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (%)	1.13%	0.11%	3.04%
รายได้อื่น (%)	1.35%	1.73%	1.77%
อื่น ๆ (%)	N/A	0.44%	1.18%

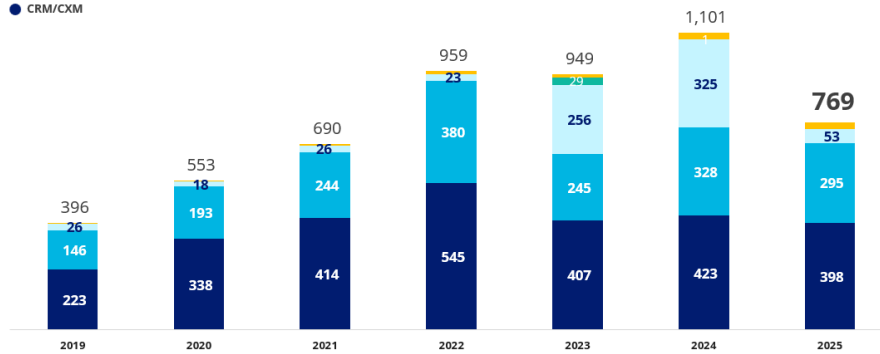
รูปภาพโครงสร้างรายได้ของสายผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มธุรกิจ

REVENUES BY BUSINESS UNIT

Unit : Million THB

- Other income
- Software Development
- Outsourcing
- ERP
- CRM/CXM

2025 Revenue base decreased due to the disposal of LBS shares.



โครงสร้างรายได้จากในประเทศและจากต่างประเทศ

	2566	2567	2568
รายได้รวม (พันบาท)	948,632.77	1,100,519.19	768,668.73
รายได้จากในประเทศ (พันบาท)	948,632.77	1,100,519.19	768,668.73
รายได้จากต่างประเทศ (พันบาท)	0.00	0.00	0.00
รายได้รวม (%)	100.00%	100.00%	100.00%
รายได้จากในประเทศ (%)	100.00%	100.00%	100.00%
รายได้จากต่างประเทศ (%)	0.00%	0.00%	0.00%

รายได้อื่น ตามที่ระบุในงบการเงิน

	2566	2567	2568
รายได้อื่นรวม (พันบาท)	12,809.34	23,886.02	22,746.30
รายได้อื่นจากการดำเนินงาน (พันบาท)	0.00	0.00	0.00
รายได้อื่นนอกเหนือจากการดำเนินงาน (พันบาท)	12,809.34	23,886.02	22,746.30

ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) ของการร่วมค้าและบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย

	2566	2567	2568
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) (พันบาท)	-5,381.54	-4,419.85	-2,246.35

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

1.2.2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

1.ธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)

1.1.ซอฟต์แวร์ Salesforce

ซอฟต์แวร์ Salesforce คือ ระบบงานบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management : CRM) อันดับ 1 ของโลก จากบริษัท [Salesforce.com, Inc.](https://www.salesforce.com) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็น Software as a Service (SaaS) ให้บริการอยู่บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงโปรแกรมต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอินเทอร์เน็ต โดยระบบ CRM นี้ ช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินกลยุทธ์การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าแบบยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ช่วยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าจากทุกแหล่งมาไว้ในที่เดียวกัน ทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ครบถ้วนและง่ายดายบนหน้าจอเดียว ซึ่งจะช่วยให้แบรนด์สามารถสร้างประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience) ที่ยอดเยี่ยม สร้างความพึงพอใจ และผูกพันกับแบรนด์ (Brand Loyalty) จากการที่แบรนด์สามารถเข้าใจปฏิสัมพันธ์ที่ลูกค้ามีในแต่ละขณะ ในทุกๆ ช่องทาง (Customer Journey) และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตรงใจแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalization)

1.2 การให้บริการออกแบบ ติดตั้ง พัฒนา และดูแลระบบซอฟต์แวร์ Salesforce

การให้บริการของบริษัทฯ จะเริ่มต้นตั้งแต่การให้คำปรึกษาเรื่องการวางกลยุทธ์ด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยทำความเข้าใจธุรกิจของลูกค้าและทำการศึกษาถึงผู้บริโภคหรือลูกค้าของกิจการนั้นๆ ทั้งในด้านความต้องการ ความคาดหวัง ปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงตลอดวงจร (Customer Journey) หลังจากนั้นจะออกแบบและพัฒนาระบบ Salesforce เพื่อตอบโจทย์ที่ลูกค้าต้องการ นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการเชื่อมต่อ (System Interface & Integration) เข้ากับระบบงานอื่นๆ ของลูกค้าที่มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติม (Customization) รวมทั้งการพัฒนาโปรแกรมบนโทรศัพท์มือถือ (Mobile Applications) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบซอฟต์แวร์ Salesforce

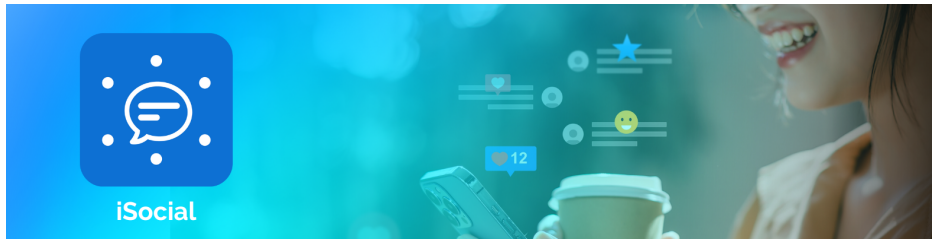
ภายหลังจากที่ลูกค้าได้ติดตั้งระบบและใช้งานแล้ว บริษัทฯ มีการให้บริการดูแล ระบบ CRM แบบบูรณาการ โดยมีการทำสัญญาการดูแลระบบกับลูกค้าเป็นรายปี ซึ่งการให้บริการสนับสนุนดูแลระบบนี้จะครอบคลุมตั้งแต่การตอบคำถามการใช้งานการแก้ไขปัญหาทางเทคนิค โดยการตอบคำถามทางโทรศัพท์หรือการให้บริการที่สถานที่ทำงานของลูกค้า (On Site) ภายใต้อำนาจหน้าที่ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ซึ่งบริการนี้จะช่วยให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าระบบที่ได้ลงทุนไปนั้นจะยังสามารถทำงานได้และมีความทันสมัยตลอดไป ไม่ว่าบุคลากรในองค์กรของลูกค้า ความต้องการใช้งานของผู้ใช้งานเทคโนโลยี หรือสภาพการแข่งขันและสภาพแวดล้อมการทำธุรกิจจะมีการเปลี่ยนแปลงไป

ในการทำสัญญาอนุญาตให้ลูกค้าเข้าใช้ระบบซอฟต์แวร์ Salesforce บริษัทฯ มีการทำสัญญาเป็นรายปี โดยมีระยะเวลาตั้งแต่ 1-3 ปี ตามแต่ที่ตกลงกับลูกค้าแต่ละราย แบ่งเป็นการจำหน่ายตามประเภทและจำนวนผู้ใช้งาน โดยค่าเช่าจะกำหนดจากระบบงานย่อยที่ลูกค้าเลือกใช้และจำนวนผู้ใช้งาน ซึ่งเมื่อครบระยะเวลาของสัญญาแล้ว ลูกค้าก็สามารถต่ออายุของสัญญาออกไปได้อีก

1.3 โปรแกรม iSocial

โปรแกรมสำหรับเชื่อมต่อระบบ Salesforce เข้ากับช่องทางการสื่อสารทางโซเชียลมีเดีย Facebook Chat และ Line Application ช่วยเพิ่มความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยผู้ใช้งานระบบ Salesforce สามารถสื่อสารกับลูกค้าได้บนหน้าจอ Salesforce โดยไม่ต้องสลับหน้าจอไปมา

รูปภาพ1.ธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)



2.ธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

2.1 ระบบซอฟต์แวร์ Oracle

ซอฟต์แวร์ Oracle คือ ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) จากบริษัท Oracle Inc. ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งมีทั้งรูปแบบ On Premise ที่ลูกค้าต้องมีศูนย์คอมพิวเตอร์และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ เอง และแบบ Software as a Service (SaaS) บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ซอฟต์แวร์ Oracle เป็นระบบที่ตอบสนองความต้องการทุกด้านขององค์กร มุ่งเน้นการเชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน ตั้งแต่ระบบงานทางด้านบัญชี การเงิน ระบบงานขาย ระบบงานจัดซื้อจัดจ้าง ระบบการผลิต รวมถึงระบบการกระจายสินค้า เพื่อให้ทุกฝ่ายในองค์กรสามารถใช้ข้อมูลจากแหล่งเดียวกันและต่อเนื่องกัน ทำให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ลดเวลาและขั้นตอนการทำงาน สามารถทำงานในลักษณะเรียลไทม์อย่างเป็นระบบ ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีและมาตรฐานต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

2.2 โปรแกรม E-Tax (ICE – TAX)

โปรแกรม E-Tax หรือ (ICE – TAX) คือ โปรแกรมเสริม (Add – on) เพื่อพัฒนาการทำงานของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) พัฒนาโดยบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด โปรแกรมนี้ทำหน้าที่ดึงข้อมูลภาษีซื้อภาษีขาย และภาษีหัก ณ ที่ จ่าย จากระบบ ERP ทุกแบรนด์ รวมถึง Netsuite ของ Oracle ซึ่งผู้ปฏิบัติงานสามารถจัดการข้อมูลเพิ่มเติม และจัดทำรายงานเพื่อนำส่งสรรพากรได้ โดยโปรแกรมสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมสรรพากรออนไลน์ และสามารถรองรับ ภ.ง.ด.1 ภ.ง.ด.2 ภ.ง.ด.54 และ ภ.พ.36 พร้อมทั้งเพิ่มฟังก์ชันการส่งใบรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่ายให้แก่ผู้ขายทางอีเมล รวมทั้งการพัฒนาให้สอดคล้องกับกรมสรรพากรในเรื่องของ E-Withholding Tax และอื่น ๆ ได้

2.3 โปรแกรม ICE -uP

โปรแกรม ICE -uP คือ โปรแกรมสำหรับการนำระบบ (Migrate) ERP จากระบบ On Premise ขึ้นสู่ระบบ Cloud ERP โดยสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดความยุ่งยากในการเปลี่ยนแปลงระบบให้แก่ลูกค้า โปรแกรมนี้ออกแบบและพัฒนาโดยบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

2.4 การให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนาและดูแลระบบซอฟต์แวร์ Oracle

บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด มีการให้บริการติดตั้งและพัฒนาระบบ ERP ให้กับลูกค้าทั้งระบบ Cloud และ On Premise เพื่อให้การทำงานของระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นไปอย่างราบรื่น พร้อมทั้งพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบต่างๆ ของลูกค้า ในการติดตั้งระบบจะดำเนินการ โดยนำ Best Practice ของ Applications มาเป็นต้นแบบ มุ่งเน้นให้ใช้ความสามารถของระบบ ERP ได้อย่างเต็มที่ และมีการควบคุมที่รัดกุมด้วย การบริการติดตั้งระบบจะครอบคลุมถึงการฝึกอบรมการใช้งานระบบให้แก่พนักงานของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานระบบ ERP ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการให้ลูกค้าได้ทดสอบระบบให้พร้อมใช้งาน และดำเนินการร่วมกับลูกค้า เพื่อนำระบบออกใช้งานจริง และส่งต่อระบบงานให้กับทีมงานบำรุงรักษาระบบต่อไป

นอกเหนือจากการให้บริการติดตั้งและพัฒนาระบบ ERP แล้ว บริษัทย่อยได้ให้บริการด้านการบริหารจัดการดูแลระบบงานแบบบูรณาการภายหลังติดตั้งและใช้งานระบบแล้ว โดยมีการทำสัญญาการดูแลระบบกับลูกค้าเป็นรายปี และลูกค้าสามารถต่อสัญญาเป็นรายปี โดยเป็นบริการให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบงาน และในกรณีที่ปัญหาเกิดขึ้นหลังจากการเริ่มใช้งานระบบ การสนับสนุนมีทั้งส่วนวิธีการใช้งานและแก้ปัญหาทางเทคนิค ซึ่งเป็นการตอบคำถามทางโทรศัพท์ โดยมีการกำหนดระดับความสำคัญของปัญหา และเพื่อการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม บริษัทย่อยได้จัดทำรายงานสรุปการแก้ไขและนำเสนอให้แก่ลูกค้าทุกๆ เดือน พร้อมทั้งเข้าพบลูกค้าตามระยะที่เป็นการแจ้งผลการใช้ระบบ และนำเสนอแนวทางเพื่อให้ระบบงานได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับซอฟต์แวร์ Oracle รูปแบบ On Premise จะมีลักษณะเป็นการจำหน่ายสิทธิการใช้งานแบบจ่ายครั้งเดียว (One-time License) โดยลูกค้าส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่ซื้อการใช้งานระบบ Oracle ครั้งแรกและมีการให้บริการสนับสนุนการใช้งานระบบซอฟต์แวร์ โดยจะเป็นการทำสัญญารายปีกับลูกค้า และลูกค้าสามารถต่อสัญญาได้ต่อเนื่อง

ส่วนซอฟต์แวร์ Oracle แบบ Software as a Service (SaaS) บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) จะมีลักษณะเป็นการอนุญาตให้เช่าใช้เป็นรายปี โดยครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่ 1-5 ปี ตามแต่ที่ตกลงกับลูกค้าแต่ละราย ซึ่งเมื่อครบระยะเวลาของสัญญาแล้ว ลูกค้าก็สามารถต่ออายุของสัญญาออกไปอีกได้

รูปภาพ 2. ธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

การทำงานของระบบ ERP ภายใต้ระบบซอฟต์แวร์ Oracle



Financial	ครอบคลุมระบบบัญชีลูกค้าบัญชีเจ้าหนี้ บัญชีแยกประเภททั่วไป การบริหารเงินสด การบริหารสินทรัพย์ และการขอเบิกค่าใช้จ่ายพนักงานที่มีระบบ Workflow กำกับการอนุมัติรายการ
Procurement	ระบบการซื้อที่พนักงานสามารถซื้อสินค้าได้ตาม Catalog ที่บริษัทได้จัดหาให้เบื้องต้น โดยในการทำเรื่องขอซื้อระบบจะมีการตรวจสอบงบประมาณที่ได้จัดตั้งไว้ เพื่อการควบคุมค่าใช้จ่ายที่พร้อมทั้งมี Workflow สำหรับการกำกับการอนุมัติรายการค่าใช้จ่าย จากนั้นฝ่ายจัดซื้อสามารถนำไปขอซื้อไปจัดทำเป็นใบสั่งซื้อและประสานงานกับผู้จำหน่ายสินค้าผ่านทาง Supplier Portal นอกจากนี้ยังมีระบบสำหรับการจัดหาสินค้าที่สามารถกำหนดคุณสมบัติของสินค้าและคุณสมบัติของผู้จำหน่ายสินค้าเพื่อนำมาเป็นแนวทางการเลือกผู้จำหน่ายสินค้าด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
Project Portfolio Management	ระบบการจัดสร้างโครงการ การกำหนดงบประมาณโครงการ การตรวจสอบความคืบหน้าโครงการ และรายได้ของโครงการ ผู้ใช้งานสามารถเปรียบเทียบ รายได้และค่าใช้จ่ายในแต่ละโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
Enterprise Performance Management (EPM)	ระบบงานสำหรับการนำข้อมูลในระบบการทำงานของผู้นำปฏิบัติงานในส่วนต่างๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และการวางแผนสำหรับผู้บริหาร ระบบ EPM จะมีส่วนที่นำข้อมูลจากหลายระบบมาแปลงให้เป็นข้อมูลในรูปแบบเดียวกันและสามารถวิเคราะห์ร่วมกันได้ รวมถึงนำข้อมูลในส่วนนี้มาวางแผนงบประมาณ ซึ่งมีทั้งส่วนของงบประมาณการขาย งบประมาณค่าใช้จ่าย งบประมาณสินทรัพย์ และงบประมาณบุคลากร
Risk Management	ระบบงานสำหรับตรวจสอบความผิดปกติของรายการที่อาจเกิดขึ้นในการใช้ระบบต่างๆ เป็น ระบบ Rule Base เพื่อสามารถสร้างกฎการตรวจสอบได้ ทำให้การใช้งานระบบมีความโปร่งใสมากขึ้น
Supply Chain Management	เป็นระบบการจัดการห่วงโซ่อุปทานและระบบผลิต เริ่มตั้งแต่การรับคำสั่งซื้อ การวางแผนการผลิต การเตรียมวัตถุดิบ เพื่อให้สามารถส่งสินค้าได้ตามคำสั่งซื้อ มีระบบตรวจสอบคุณภาพสินค้าที่สามารถกำหนดค่าที่ยอมรับได้ของการตรวจสอบคุณภาพสินค้า นอกจากนี้ ยังมีเรื่องการควบคุมสินค้าคลังที่ครอบคลุม Supply Chain อย่างสมบูรณ์

3. ธุรกิจด้านการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ แบรินด์ การตลาด โฆษณา การสร้างและบริหาร ประสบการณ์ลูกค้า (CEM) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท ไอแอนดีไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด และบริษัท ดิจินีฟ จำกัด

บริการให้คำปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ (Business Strategy) กลยุทธ์แบรนด์ (Brand Strategy) กลยุทธ์การตลาด (Marketing Strategy) ซึ่งครอบคลุมทั้งการทำตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) บนแพลตฟอร์มเทคโนโลยี และการทำการตลาดผ่านช่องทางที่หลากหลาย (Omnichannel) การออกแบบ และบริหารจัดการประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management) ซึ่งรวมถึงการออกแบบการ

ให้บริการ (Service Design) การออกแบบเส้นทางการเดินทางของลูกค้า (Customer Journey Design) การบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า (Customer Data Management) และการโฆษณา ตลอดจนการนำเทคโนโลยี เช่น Salesforce และอื่นๆที่เกี่ยวข้องเข้าไปใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยจะทำการศึกษารูปร่างตลาด รวมถึงวิเคราะห์ปัญหาของธุรกิจและแบรนด์ การทำความเข้าใจกลุ่มผู้บริโภคหรือเป้าหมายผ่านเครื่องมือที่หลากหลาย เพื่อตอบโจทย์การวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ การสร้างแบรนด์ และการตลาด เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า และนำความสำเร็จมาสู่ลูกค้าองค์กรธุรกิจที่ดีที่สุด โดยเครื่องมือหลักที่ถูกนำมาให้บริการลูกค้าในกลุ่มธุรกิจด้านการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ แบรนด์ การสร้างและบริหาร ประสบการณ์ลูกค้า (CEM) การตลาดดิจิทัลและโฆษณามีดังนี้

3.1 ระบบซอฟต์แวร์ Sitecore

Sitecore คือ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการประสบการณ์ลูกค้าบนช่องทางดิจิทัล ที่ช่วยในการทำการตลาดให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่องค์กรชั้นนำทั่วโลกเลือกใช้ เพื่อสร้างประสบการณ์ดิจิทัลที่ราบรื่นและเป็นส่วนตัวแบบเฉพาะเจาะจง โดย Sitecore เป็น Software as a Service (SaaS) ให้บริการอยู่บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ผู้ใช้สามารถเข้าถึงโปรแกรมต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอินเทอร์เน็ต โดยโซลูชันที่สำคัญของ Sitecore มีดังนี้

3.1.1 ด้านการสร้างประสบการณ์ลูกค้า

- **Customer Data Management (การจัดการข้อมูลลูกค้า)** ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำความเข้าใจลูกค้าทุกคน และนำเสนอแนวโน้มด้วยข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับลูกค้า และการเดินทางของลูกค้า (Customer & Journey Insights) ในแต่ละช่องทางช่วยติดตามพฤติกรรมลูกค้าข้ามช่องทางได้ ผสานรวมข้อมูลลูกค้าทั้งหมดอย่างลงตัว ทำให้เข้าใจลูกค้าได้ในทุกช่วงเวลาด้วยความสามารถของระบบการวิเคราะห์และ AI
- **Personalization & Testing (การปรับแต่งและการทดสอบ)** เพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าด้วยการทดสอบ A/B ที่ขับเคลื่อนด้วยเป้าหมายและการวิเคราะห์ประสิทธิภาพที่ชัดเจน สร้างประสบการณ์ส่วนบุคคลได้ทันที และเชื่อมโยงกันได้อย่างไร้รอยต่อ สามารถแนะนำการกระทำที่ดีที่สุดสำหรับขั้นตอนการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าแบบเรียลไทม์ ควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลระหว่างความต้องการของลูกค้าและลำดับความสำคัญของธุรกิจ
- **Marketing Automation (ระบบการตลาดอัตโนมัติ)** ช่วยดึงดูดลูกค้าหรือกลุ่มเป้าหมายด้วยแคมเปญการตลาด ผ่านช่องทางอีเมล และข้อความแบบอัตโนมัติ ผู้ใช้งานสามารถปรับแต่ง แก้ไขแคมเปญได้อย่างง่ายดาย สามารถใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ได้แบบเรียลไทม์ เพิ่มการเข้าชมเว็บไซต์ให้มากขึ้นด้วยหน้า Landing Page ที่ปรับแต่งได้สำหรับทุกสถานการณ์ เชื่อมต่อเข้ากับแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ เว็บไซต์ หรือ CRM ได้อย่างง่ายดาย โดยไม่ต้องมีนักพัฒนาซอฟต์แวร์ให้การสนับสนุน

3.1.2 ด้านการขาย

- **Order Management (การจัดการคำสั่งซื้อ)** จัดการคำสั่งซื้อด้วยโซลูชันการจัดการสินค้าที่ยืดหยุ่นสำหรับผู้ซื้อหรือซัพพลายเออร์ โดยสามารถจัดการคำสั่งซื้อได้ในหลายช่องทาง จัดการสต็อกสินค้าได้อย่างยืดหยุ่น รวมการจัดการผู้ซื้อหรือซัพพลายเออร์ไว้ในที่เดียว สามารถเชื่อมต่อกับระบบการทำงานหลังบ้าน เช่น บัญชี การเงิน สินค้าคงคลังได้
- **Search & Merchandising (ระบบการค้นหาและขาย)** เพิ่มยอดขายด้วยประสบการณ์การช้อปปิ้งที่เกี่ยวข้องกันมากขึ้น สามารถปรับแต่งการค้นหาได้ เพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลผลิตภัณฑ์เพื่อนำเสนอและส่งเสริมสินค้าที่ตรงเป้าหมาย กระตุ้นการขายด้วยหลักการพิสูจน์โดยสังคม (Social Proof) เช่น การใช้การรับรอง การใช้ Influencer
- **Storefront & Marketplace (ระบบขายหน้าร้าน)** ออกแบบประสบการณ์การซื้อแบบ B2C หรือ B2B สำหรับแต่ละช่องทางหรืออุปกรณ์ต่างๆ เพื่อสร้างความประทับใจให้ลูกค้า ตั้งแต่การซื้อครั้งแรก ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการขายและยอดขายในทุกๆ ช่องทางการขาย

3.1.3 ด้านคอนเทนต์

- **Content Operation (การดำเนินการด้านคอนเทนต์)** ช่วยให้การดำเนินงานร่วมกันของแต่ละส่วนสามารถทำได้ง่าย รวดเร็ว ทั้งด้านกลยุทธ์ คอนเทนต์ การสร้าง และการวิเคราะห์ สามารถวางแผนและแสดงภาพกลยุทธ์คอนเทนต์ของแบรนด์ ช่วยวิเคราะห์คอนเทนต์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคอนเทนต์ จัดการทรัพยากรและการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- **Digital Asset Management (การจัดการสินทรัพย์ดิจิทัล)** รวมคอนเทนต์ดิจิทัลทั้งหมดของแบรนด์และส่งมอบไปยังช่องทางที่ติดต่อกับลูกค้า ช่วยให้ค้นหาคอนเทนต์และนำไปใช้งานได้อย่างราบรื่น เชื่อมต่อกับเครื่องมือการออกแบบได้อย่างง่ายดาย สามารถควบคุมการจัดการสิทธิ์ในการเข้าถึงคอนเทนต์ได้ และใช้ AI เพื่อปรับปรุงกระบวนการค้นหาได้

- **Content Management (การจัดการคอนเทนต์)** สร้าง จัดการ และนำเสนอเนื้อหาผ่านช่องทางการตลาดได้อย่างไม่จำกัด สร้างเนื้อหาที่โดดเด่นได้ตามปริมาณของแต่ละคอนเทนต์ จัดการความต้องการด้านคอนเทนต์ที่ซับซ้อน ทำให้การสร้างคอนเทนต์เป็นเรื่องที่ง่ายสำหรับนักการตลาด ช่วยให้มีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น สามารถเขียนเพียงคอนเทนต์เดียวและส่งออกไปยังลูกค้าได้หลายที่

โซลูชันที่หลากหลายของ Sitecore ช่วยให้แบรนด์ต่างๆ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ตั้งแต่คอนเทนต์ ประสบการณ์ลูกค้า ไปจนถึงการค้าในทุกช่องทาง ทุกอุปกรณ์ และทุกแพลตฟอร์ม ครอบคลุมทุกอุตสาหกรรม รวมถึงบริการทางการเงิน ประกันภัย การดูแลสุขภาพ และอื่นๆ อีกมากมาย ช่วยให้การสื่อสารเป็นระบบอัตโนมัติ นำเสนอคอนเทนต์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมทุกช่องทางแบบเรียลไทม์

3.2 ระบบซอฟต์แวร์ Genesys

Genesys คือ ซอฟต์แวร์ประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience) แบบหลากหลายช่องทาง (Omnichannel) และเป็นผู้นำให้บริการศูนย์การติดต่อ (Contact Center) ระดับโลกจาก Genesys Cloud Services, Inc. ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยให้บริการได้ทั้งบนระบบ On-Cloud และแบบ On-Premise ที่ลูกค้าต้องมีศูนย์คอมพิวเตอร์ และโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ในสำนักงาน ด้วยนวัตกรรมและความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) และบอท (Bot) การผสมผสานการทำงานของ Internet of things (IoT) กับ Google Amazon และ Apple Business Chat การส่งต่อที่คาดการณ์จากการเรียนรู้ของเครื่อง (Machine Learning) ความจริงเสมือน (VR : Virtual Reality) และความจริงเสริม (AR :Augmented Reality) รวมถึงการสื่อสารผ่านวิดีโอ การจัดเก็บ และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ผลิตภัณฑ์หลักของ Genesys มีดังนี้

- **Genesys Cloud CX** คือ โซลูชันที่รวมการสื่อสารทุกรูปแบบกับลูกค้าทั้งทางโทรศัพท์ อีเมล แชตข้อความ หรือสื่อโซเชียลมีเดียมาไว้ในแพลตฟอร์มเดียว Genesys Cloud CX ถูกพัฒนาด้วยสถาปัตยกรรมแบบ Cloud-native ที่พร้อมขยายการใช้งานได้ง่าย รองรับแคมเปญใหญ่ที่จำเป็นต้องมีพนักงานหลักหลายหมื่นคนคอยให้บริการลูกค้าจากทั่วโลก ด้วยคุณสมบัติการกระจายงานไปยังแต่ละภูมิภาคอย่างเท่าเทียมกัน ช่วยลดภาระของฝ่ายไอทีในการออกแบบ และดูแลระบบให้พร้อมคอยรับมือกับสถานการณ์พิเศษที่นอกเหนือไปจากแผนงานปกติ สามารถใช้งานง่าย และกำหนดค่าได้ตามต้องการ ไม่จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค ช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถจัดการกับการโต้ตอบและจัดการประสิทธิภาพได้อย่างง่ายดาย ด้วยข้อมูลทั้งหมดที่ต้องการ มีแดชบอร์ดแบบเรียลไทม์และการวิเคราะห์ที่ทันสมัยและให้ข้อมูลเชิงลึกที่ผู้ใช้งานต้องการ นอกจากนี้ยังรองรับการเชื่อมต่อกับระบบต่างๆ เช่น ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าระบบจัดการทรัพยากรบุคคล ระบบสื่อสารภายใน

- **Pointillist by Genesys** คือ ซอฟต์แวร์การจัดการการเดินทางของลูกค้า (Customer Journey) แบบครบวงจรโดยสามารถวัด ตรวจสอบ และประสานการเดินทางของลูกค้าแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสบการณ์และปรับปรุงผลลัพธ์ ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างมุมมองลูกค้าในจุดเดียว (Single Customer View) จากข้อมูลที่มาจากแหล่งต่างๆ รวมถึงโซลูชัน CRM เว็บไซต์สตรีม อีเมล ศูนย์ติดต่อ IVR ความเห็นจากลูกค้าและการจัดการความคิดเห็นของลูกค้า และช่วยให้ทีมวิเคราะห์ข้อมูลสามารถเร่งการวิเคราะห์และตอบคำถามได้เร็วกว่าการใช้วิธีการแบบเดิม สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้าและประเมิน ROI ของโครงการบริหารประสบการณ์ลูกค้าในปัจจุบัน เพื่อปรับแผนการลงทุนในอนาคต

รูปภาพ3. ธุรกิจด้านการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ แบนด์ การตลาด โฆษณา การสร้างและบริหาร ประสบการณ์ลูกค้า (CEM) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท โอแอนดีโอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด และบริษัท ดิจเนทีฟ จำกัด



4. ธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ “iiG Data”

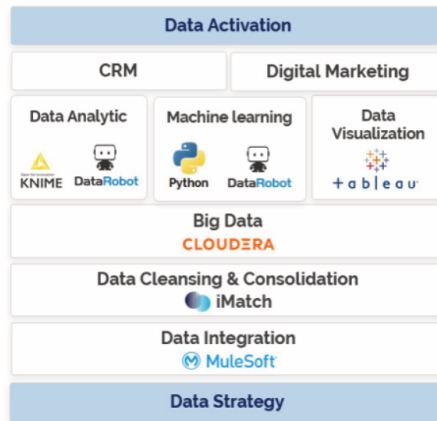
หน่วยธุรกิจ iiG Data ให้บริการที่ปรึกษาด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data Analytics & Management) ซึ่งบริษัทฯ เป็นรายแรกในประเทศไทยที่ให้บริการแบบครบวงจร โดยการบริการจะเริ่มตั้งแต่การกำหนดกลยุทธ์ทางด้านข้อมูล (Data Strategy) การเชื่อมต่อข้อมูล (Data Integration) จากส่วนต่างๆ เข้ามาไว้ในที่เดียวกัน ก่อนเข้าสู่ขั้นตอนการทำความสะอาดข้อมูล (Data Cleansing) ซึ่งเป็นกระบวนการตรวจสอบและการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือลบข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกันออกไปจากชุดข้อมูล หลังจากนั้น จึงจะนำข้อมูลที่ถูกต้องมาเก็บในคลังข้อมูล (Big Data Warehouse) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ (Machine Learning) การแสดงข้อมูล (Data Visualization) ซึ่งลูกค้าสามารถนำผลจากการวิเคราะห์เหล่านี้ไปใช้ในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และการทำการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing)

ในการให้บริการ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีการจัดการข้อมูลสมัยใหม่มาใช้ เช่น AI, Big Data Analytics, หรือ Data Visualization ทั้งจากโปรแกรมที่บริษัทฯ ได้คิดค้นและพัฒนาขึ้นเอง คือ iMatch ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการทำ Data Cleansing and Consolidation และซอฟต์แวร์ระดับโลก อาทิ MuleSoft และ Tableau จาก Salesforce และซอฟต์แวร์อื่นๆ เช่น KNIME, DataRobot, Python, CLOUDERA เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าการลงทุนด้าน Data Analytics จะได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

4.1 โปรแกรม iMatch

โปรแกรมสำหรับการทำ Data Cleansing and Consolidation ซึ่งเป็นกระบวนการตรวจสอบและการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือลบข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกันออกไปจากชุดข้อมูล หลังจากนั้นจึงจะนำข้อมูลที่ถูกต้องมาเก็บในคลังข้อมูล (Big Data Warehouse) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในรูปแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) การวิเคราะห์ข้อมูลโดยคอมพิวเตอร์ (Machine Learning) การแสดงข้อมูล (Data Visualization)

รูปภาพ4. ธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ “iiG Data”



5. ธุรกิจด้านดิจิทัลอินซัวรันส์ ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท ไอแอนดีไอ เวนเจอร์ จำกัด

ให้บริการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการด้านดิจิทัลอินซัวรันส์ให้แก่ธุรกิจประกันที่ต้องการปรับปรุงระบบการดำเนินธุรกิจด้านประกันด้วยดิจิทัลเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยการผสมผสานความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลเทคโนโลยีและประกันเข้าไว้ด้วยกัน เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของธุรกิจประกันครอบคลุมทั้งประกันภัยรถยนต์ (Motor Insurance) ประกันสุขภาพ (Health Insurance) และ ประกันอุบัติเหตุ อัคคีภัย วินาศภัย อื่นๆ (Non-Motor Insurance) รวมถึง การให้บริการด้านระบบการดำเนินงานสำหรับธุรกิจประกันด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) หรือ AI ผ่านการใช้งานในหลายรูปแบบ ทั้งด้านการถ่ายภาพ เสียง และการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 แพลตฟอร์ม Moverse

ในปี 2566 บริษัทย่อยได้เริ่มให้บริการแพลตฟอร์มโซลูชันสำหรับธุรกิจประกันภัยรถยนต์ “Moverse” ซึ่งมีฟังก์ชันครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการขาย การตรวจสอบสภาพรถยนต์ ไปจนถึงกระบวนการเคลม ตอบโจทย์การใช้งานของบริษัทประกัน โบรกเกอร์ รวมไปถึงผู้ใช้งานในอุตสาหกรรมประกันภัยทั้งระบบ เช่น ผู้เอาประกัน ศูนย์/ผู้ซ่อมรถยนต์ และช่วยยกระดับประสบการณ์ (Customer Experience) ของลูกค้าหรือผู้เอาประกัน

แพลตฟอร์ม Moverse เป็นแพลตฟอร์มกลาง (Common Platform) ที่เป็น Configuration-based สามารถปรับการใช้งานให้เหมาะสมกับความต้องการเฉพาะเจาะจงของผู้ใช้บริการที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นบริษัทประกันหรือนายหน้าประกัน (Broker) ทุกราย ที่เข้ามาใช้บริการได้ โดยไม่จำกัดว่าจะเป็นรายเล็กหรือรายใหญ่ และให้บริการแบบจ่ายตามจำนวนครั้งที่ใช้งานจริง (Pay Per Use) ซึ่งจะช่วยให้ต้นทุนในการให้บริการลดต่ำลง เนื่องจากไม่ต้องจ่ายค่า License การใช้ซอฟต์แวร์ ไม่ต้องจ้างที่ปรึกษาเพื่อวางแผนพัฒนาระบบ และที่สำคัญเป็นแพลตฟอร์มการให้บริการแบบครบวงจรหรือ End-to-End Platform รองรับ Customer Experience ในทุกขั้นตอนการบริการของบริษัทประกัน

รูปภาพ5. ธุรกิจด้านดิจิทัลอินซัวรันส์ ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท ไอแอนดีไอ เวนเจอร์ จำกัด



6.ธุรกิจด้านการจัดการการใช้จ่ายของธุรกิจ (BSM) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

6.1 ระบบซอฟต์แวร์ Coupa

Coupa คือ ระบบการจัดการการใช้จ่ายทางธุรกิจ (Business Spend Management - BSM จาก Coupa Software Inc. ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็น Software as a Service (SaaS) ให้บริการอยู่บนระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ผู้ใช้สามารถเข้าถึงโปรแกรมต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอินเทอร์เน็ต และสามารถเชื่อมต่อกับระบบ ERP จาก Oracle NetSuite SAP และระบบ ERP อื่นๆ ได้ ระบบ BSM จะช่วยให้ธุรกิจมองเห็นภาพรวมและสามารถควบคุมการใช้จ่ายทั้งหมด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยง และปรับปรุงผลลัพธ์ โดยครอบคลุมการจัดการการใช้จ่ายทางธุรกิจทั้งหมดแบบครบวงจรในหน้าจอเดียว ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายด้วยธุรกรรมที่รวดเร็ว รวมถึงการตัดสินใจอย่างรวดเร็วด้วยข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย

6.2 การให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนา และดูแลระบบซอฟต์แวร์ Coupa

การให้บริการจะเริ่มต้นจาก การศึกษาความต้องการของลูกค้า รูปแบบการดำเนินงานของลูกค้า เพื่อนำมาวางแผนการออกแบบ พัฒนาและติดตั้งระบบให้เป็นไปอย่างราบรื่น ตอบโจทย์ความต้องการ การบริการติดตั้งระบบจะรวมถึงการฝึกอบรมการใช้งานระบบให้แก่พนักงานของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานระบบ BSM ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการให้ลูกค้าได้ทดสอบระบบให้พร้อมใช้งาน ร่วมกับลูกค้านำระบบออกใช้งาน และส่งต่อระบบงานให้กับทีมงานบำรุงรักษาระบบต่อไป

ระบบ BSM จาก Coupa มีลักษณะเป็นการอนุญาตให้เข้าใช้เป็นรายปี โดยครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่ 3 - 5 ปี ตามแผนที่ตกลงกับลูกค้าแต่ละราย ซึ่งเมื่อครบระยะเวลาของสัญญาแล้ว ลูกค้าก็สามารถต่ออายุของสัญญาออกไปอีกได้

รูปภาพ6.ธุรกิจด้านการจัดการการใช้จ่ายของธุรกิจ (BSM) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด



7. ธุรกิจการบริการจัดหาบุคลากร และการจัดหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ

สำหรับการให้บริการจัดหาบุคลากรในส่วนงานเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ลูกค้าองค์กรธุรกิจ บริษัทฯ และบริษัทในเครือจะรับความต้องการมาจากลูกค้า หลังจากนั้น ฝ่ายคัดเลือกบุคลากรซึ่งมีความรู้ทางด้าน IT เชิงลึกจะดำเนินการจัดหาและคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสม มีประสบการณ์ และคุณสมบัติตามที่ลูกค้ากำหนด โดยเป็นการจ้างงานในรูปแบบ Outsource

8. ธุรกิจด้านการบริหารประสบการณ์บุคลากร (People Experience Management) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อยของบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด : บริษัท ไอซ์ เอ็นโตโม จำกัด

8.1 ระบบซอฟต์แวร์ entomo

ระบบซอฟต์แวร์ entomo นี้ เป็นเป็นโซลูชันบนคลาวด์ที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี AI จาก Entomo Labs Sdn Bhd ประเทศมาเลเซีย ที่รวมการวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากร การจัดการผลการปฏิบัติงาน และการเรียนรู้ที่ปรับแต่งให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคลเข้าด้วยกัน เป็นประสบการณ์ที่เชื่อมโยงกันโดยการรวมองค์ประกอบเหล่านี้ แพลตฟอร์มของ entomo ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินการด้านต่างๆ สอดคล้องเป้าหมายของ

พนักงานกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ สนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และสร้างวัฒนธรรมที่มีการมีส่วนร่วม และผลการปฏิบัติงาน แพลตฟอร์มของ entomo ได้รับการออกแบบมาสำหรับธุรกิจที่มุ่งมั่นที่จะปรับตัวให้เข้ากับความคาดหวังของแรงงาน โดยส่งเสริมการใช้ข้อมูลและการวิเคราะห์เชิงลึกในการเปลี่ยนแปลงบุคลากร

คุณสมบัติหลัก และความสามารถของแพลตฟอร์ม entomo

การจัดการเป้าหมายและผลการปฏิบัติงาน: ช่วยให้องค์กรสามารถตั้ง ติดตาม และสอดคล้องเป้าหมายของบุคคลและทีมกับวัตถุประสงค์ขององค์กร แพลตฟอร์มนี้รองรับการให้ข้อมูลตอบกลับอย่างต่อเนื่อง การตั้งเป้าหมายที่ยืดหยุ่น และการประเมินผลการปฏิบัติงานในเวลาจริง ซึ่งสนับสนุนการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องและความรับผิดชอบ

การมีส่วนร่วมของพนักงานและข้อเสนอแนะ: เครื่องมือสำหรับการสำรวจความพึงพอใจ การให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม และการวิเคราะห์ความรู้สึก ช่วยให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงาน ซึ่งช่วยให้ผู้จัดการสามารถจัดการปัญหาล่วงหน้าและส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่ดี

การพัฒนาอาชีพและเส้นทางการเรียนรู้: entomo นำเสนอเส้นทางการเรียนรู้ที่ปรับแต่งให้เหมาะสม ซึ่งช่วยให้พนักงานพัฒนาทักษะที่สอดคล้องกับความมุ่งมั่นในอาชีพและความต้องการขององค์กร โดยการผสานกับระบบการจัดการการเรียนรู้ของบุคคลที่สาม เพื่อให้โอกาสการพัฒนาที่ตรงตามความต้องการ

การวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรและข้อมูลเชิงลึก: การวิเคราะห์ขั้นสูงของแพลตฟอร์มให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ความเสี่ยงในการขาดงาน และช่องว่างทางทักษะ ช่วยให้ผู้นำสามารถตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงบุคลากร

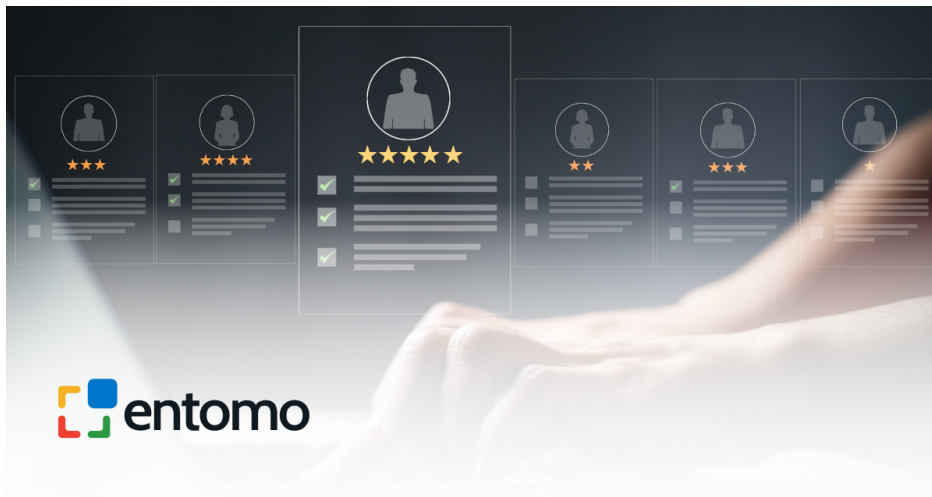
ข้อเสนอแนะแบบ 360 องศา: เครื่องมือการให้ข้อเสนอแนะที่ครอบคลุมช่วยในการทบทวนผลการปฏิบัติงานหลายระดับ รวมถึงข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน ผู้จัดการ และการประเมินตนเอง ให้มุมมองที่ครบถ้วนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและโอกาสในการเติบโตของพนักงาน

รางวัลและการยอมรับ: ยอมรับความสำเร็จและเหตุการณ์สำคัญของพนักงานผ่านโปรแกรมรางวัลที่เชื่อมโยง ซึ่งช่วยเพิ่มแรงจูงใจ การรักษาพนักงาน และการมีส่วนร่วมในทีม

ข้อมูลเชิงลึกที่ทำนายด้วย AI: การวิเคราะห์ที่ใช้ AI ของ entomo ระบุรูปแบบและทำนายแนวโน้มในเรื่องการมีส่วนร่วม การขาดงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ช่วยให้ผู้นำสามารถดำเนินการล่วงหน้าในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น

8.2 การให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนา และดูแลระบบซอฟต์แวร์ entomo การให้บริการเริ่มต้นจากการศึกษาความต้องการและรูปแบบการดำเนินงานของลูกค้า เพื่อนำมาวางแผนการออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบให้เป็นอย่างดี ครอบคลุมความต้องการของธุรกิจ โดยการติดตั้งระบบจะรวมถึงการฝึกอบรมการใช้งานแก่พนักงานของลูกค้า เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลังจากนั้นลูกค้าจะได้ทดสอบระบบเพื่อความพร้อมก่อนนำไปใช้งานจริง ร่วมกับทีมงานในการเปิดใช้งานระบบ และส่งต่อการดูแลให้กับทีมบำรุงรักษาระบบต่อไป ระบบนี้ให้บริการในรูปแบบเช่าใช้รายปี โดยมีระยะเวลาตั้งแต่ 3 - 5 ปี ตามข้อตกลงกับลูกค้าแต่ละราย และเมื่อครบกำหนด ลูกค้าสามารถต่ออายุสัญญาได้ตามความต้องการ

รูปภาพ8. ธุรกิจด้านการบริหารประสบการณ์บุคลากร (People Experience Management) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อยของบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด : บริษัท ไอซ์ เอ็นโตโม จำกัด



นโยบายการวิจัยและพัฒนาในด้านต่าง ๆ และรายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมในกระบวนการ สินค้าและ/หรือบริการ หรือโมเดลธุรกิจ

นโยบายการวิจัยและพัฒนา (R&D) : ไม่มี

คำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายการทำวิจัยและพัฒนาในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ธุรกิจหลักของบริษัทเป็นตัวแทนการให้บริการผ่านผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาจากต่างประเทศ ในส่วนของการวิจัยและพัฒนาจึงเป็นค่าใช้จ่ายส่วนน้อย

1.2.2.2 นโยบายการตลาดของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สำคัญในปีที่ผ่านมา

1.ธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)

กว่า 13 ปีของการเป็นพันธมิตรทางเทคโนโลยีกับ Salesforce ซอฟต์แวร์การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ระดับโลก บริษัทฯ ได้ให้บริการแก่ลูกค้าองค์กรชั้นนำในประเทศไทย โดยบริษัทฯ สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์ของ Salesforce กลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ อยู่ในกลุ่มธุรกิจประเภทประกัน ธนาคาร และสถาบันการเงิน อสังหาริมทรัพย์ โรงพยาบาล และพลังงาน โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์การเจาะตลาดกลุ่มลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ในประเทศไทยที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมนั้นๆ เพื่อสร้างการยอมรับจากองค์กรขนาดใหญ่ ก่อนที่จะขยายฐานลูกค้าไปยังรายอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เนื่องจากซอฟต์แวร์ระบบ CRM จาก Salesforce นั้น มีประสิทธิภาพและมูลค่าการลงทุนที่สูง ซึ่งลูกค้าที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมส่วนใหญ่จะมีความพร้อมในการลงทุนและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้าไปใช้ในองค์กรเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในตลาด

จากประสบการณ์ในการให้บริการลูกค้าองค์กรรายใหญ่ในประเทศไทยของบริษัทฯ ที่ผ่านมามีช่วยสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้ารายอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และลูกค้าในกลุ่มอุตสาหกรรมใหม่ๆ ประกอบกับบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นเรื่องการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ ทักษะใหม่ๆ และสามารถรักษามาตรฐานการส่งมอบบริการที่ยอดเยี่ยมและช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุดจากการใช้งานระบบ Salesforce

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาโปรแกรม iSocial โปรแกรมเสริมสำหรับเชื่อมต่อระบบ Salesforce เข้ากับช่องทางการสื่อสารทางโซเชียลมีเดีย Facebook Chat และ Line Application ช่วยเพิ่มความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยผู้ใช้งานระบบ Salesforce สามารถสื่อสารกับลูกค้าได้บนหน้าจอ Salesforce โดยไม่ต้องสลับหน้าจอไปมา ช่วยให้ลูกค้าได้ใช้ประโยชน์จากระบบซอฟต์แวร์ Salesforce อย่างเต็มประสิทธิภาพและราบรื่น

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์บริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ยังคงมีการแข่งขันในระดับสูง ภายใต้บริบทของการเร่งลงทุนด้านดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชัน และการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ในกระบวนการขาย การตลาด และการบริการลูกค้าอย่างเป็นรูปธรรม โดย Gartner

รายงานว่า ตลาดซอฟต์แวร์ CRM ทั่วโลกมีมูลค่ามากกว่า 90,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2023 และยังคงเป็นกลุ่มซอฟต์แวร์องค์กรที่มีสัดส่วนรายได้สูงสุด พร้อมคาดการณ์อัตราการเติบโตเฉลี่ยในช่วงปี 2023–2027 ที่ระดับประมาณ 8–12% ต่อปี (ที่มา: Gartner, Market Share: Enterprise Software, 2024)

โครงสร้างตลาดมีลักษณะกึ่งกระจุกตัว โดยผู้ให้บริการระดับโลกอย่าง Salesforce ยังคงเป็นผู้นำด้านส่วนแบ่งรายได้ ขณะที่ Microsoft (Dynamics 365), SAP และ Oracle เป็นผู้เล่นหลักที่มีศักยภาพในการแข่งขันสูงผ่านการบูรณาการ CRM เข้ากับแพลตฟอร์มคลาวด์และโซลูชันองค์กรอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม ตลาดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและโซลูชันเฉพาะอุตสาหกรรม (Vertical CRM) มีอัตราการเติบโตสูงกว่าค่าเฉลี่ยโลก ส่งผลให้เกิดผู้เล่นเฉพาะทางรายใหม่เข้าสู่ตลาดเพิ่มขึ้น

การแข่งขันในปี 2568 ขยับจากการพัฒนาฟังก์ชันพื้นฐานไปสู่การฝัง AI และระบบอัตโนมัติขั้นสูงในแพลตฟอร์ม CRM โดย Gartner คาดการณ์ว่า ภายในปี 2026 มากกว่า 65% ขององค์กร B2B จะใช้ข้อมูลเชิงคาดการณ์และ AI เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการตัดสินใจด้านการขาย (ที่มา: Gartner Sales Technology Forecast, 2024) นอกจากนี้ แนวโน้มการเชื่อมต่อ CRM เข้ากับ Customer Data Platform (CDP) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงกำลังเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขัน โดย Gartner ระบุว่า ภายในปี 2027 มากกว่า 50% ขององค์กรขนาดใหญ่จะรวมแพลตฟอร์ม CRM เข้ากับระบบข้อมูลลูกค้าแบบรวมศูนย์เพื่อสร้างมุมมองลูกค้า 360 องศา (ที่มา: Gartner Customer Data & Analytics Trends, 2024)

โดยสรุป อุตสาหกรรม CRM ในปี 2568 มีการแข่งขันที่เข้มข้นทั้งในด้านเทคโนโลยี ราคา และระบบนิเวศพันธมิตร ความสามารถในการพัฒนา AI เชิงพาณิชย์ การสร้างความแตกต่างผ่านโซลูชันเฉพาะอุตสาหกรรม และการบริหารต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ จะเป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดการเติบโตและความสามารถในการรักษาส่วนแบ่งตลาดในระยะถัดไป สำหรับนักลงทุน ตลาดยังคงมีศักยภาพเติบโตต่อเนื่อง แต่ความได้เปรียบเชิงแข่งขันจะกระจุกตัวอยู่กับผู้ให้บริการที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มจากข้อมูลและ AI ได้อย่างแท้จริง

2.ธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

จากการที่บริษัทย่อยเป็นผู้บุกเบิกนำเทคโนโลยีระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) จาก Oracle เข้ามาในประเทศไทยเป็นรายแรกนั้น แสดงให้เห็นถึงการมีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และความเข้าใจระบบ อีกทั้งยังได้รับการยอมรับจากลูกค้าเป็นอย่างดี ประกอบกับบริษัทย่อยมีการนำเสนอโซลูชันที่เหมาะสมสำหรับทั้งองค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่ ส่งผลให้ลูกค้าของระบบซอฟต์แวร์นี้ไม่จำกัดอยู่เพียงองค์กรขนาดใหญ่แต่เพียงเท่านั้น ปัจจัยเหล่านี้ช่วยให้บริษัทย่อยมีความได้เปรียบในการแข่งขันกับคู่แข่งรายอื่นๆ อีกทั้งบริษัทย่อยได้ใช้กลยุทธ์การเจาะตลาดกลุ่มลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ในประเทศไทยที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมนั้นๆ เพื่อสร้างการยอมรับจากองค์กรขนาดใหญ่ ก่อนที่จะขยายฐานลูกค้าไปยังรายอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เนื่องจากซอฟต์แวร์ระบบ ERP จาก Oracle นั้นมีประสิทธิภาพและมูลค่าการลงทุนที่สูง ซึ่งลูกค้าที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมส่วนใหญ่จะมีความพร้อมในการลงทุนและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้าไปใช้ในองค์กรเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในตลาด

นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังได้คิดค้น พัฒนาโซลูชันเสริมเสริมเฉพาะสำหรับลูกค้าในประเทศไทย เพื่อรองรับการให้บริการภาษีแบบ Electronic (E-Tax) ที่มีชื่อว่าโปรแกรม “iCE-TAX” ซึ่งบริษัทย่อยได้พัฒนาขึ้น โดย iCE-TAX สามารถเชื่อมต่อกับระบบ ERP ได้ทุกซอฟต์แวร์ ไม่เพียงแต่ Oracle เท่านั้น และยังรองรับระบบ ERP ทั้งบนระบบ On-Premise และบนระบบ On-Cloud และนอกจากนี้ บริษัทย่อยได้พัฒนาโปรแกรมที่มีชื่อว่า iCE-up ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับการนำระบบ (Migrate) ERP จากระบบ On-Premise ขึ้นสู่ระบบ On-Cloud ERP โดยช่วยให้สามารถดำเนินการย้ายระบบได้อย่างรวดเร็ว ลดความยุ่งยากในการเปลี่ยนแปลงระบบให้แก่ลูกค้า

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) ยังคงมีบทบาทสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริหารต้นทุนขององค์กร ภายใต้แนวโน้มการย้ายระบบขึ้นสู่คลาวด์ (Cloud Migration) และการบูรณาการข้อมูลแบบเรียลไทม์ โดย Gartner รายงานว่าตลาดซอฟต์แวร์ ERP ทั่วโลกมีมูลค่าประมาณ 55,000–60,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2023 และมีแนวโน้มเติบโตเฉลี่ยราว 8–10% ต่อปีในช่วงหลายปีข้างหน้า จากแรงผลักดันของการทดแทนระบบเดิม (Legacy Systems) และการลงทุนใน Cloud ERP (ที่มา: Gartner, Market Share: Enterprise Application Software, 2024)

โครงสร้างการแข่งขันของตลาดมีลักษณะกึ่งกระจุกตัว โดยมีผู้ให้บริการระดับโลกหลายรายที่มีบทบาทสำคัญ ได้แก่ Oracle, SAP และ Microsoft ซึ่งต่างพัฒนาโซลูชัน ERP บนคลาวด์และขยายระบบนิเวศพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการเฉพาะอุตสาหกรรม

(Vertical ERP) และผู้เล่นระดับภูมิภาคที่สามารถแข่งขันได้ผ่านความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและความยืดหยุ่นในการปรับแต่งระบบให้เหมาะกับลูกค้า

การแข่งขันในปี 2568 มุ่งเน้นไปที่ความสามารถในการให้บริการแบบ SaaS เดิมรูปแบบ การประยุกต์ใช้ AI และ Machine Learning เพื่อเพิ่มความแม่นยำในการวางแผนทางการเงิน การบริหารสินค้าคงคลัง และการจัดการซัพพลายเชน รวมถึงความสามารถในการเชื่อมต่อกับระบบ CRM, HRM และแพลตฟอร์มข้อมูลอื่น ๆ ได้อย่างไร้รอยต่อ Gartner คาดการณ์ว่า ภายในปี 2027 องค์กรมากกว่า 70% จะให้ความสำคัญกับ ERP บนคลาวด์เป็นกลยุทธ์หลัก แทนการลงทุนในระบบ On-Premise ใหม่ (ที่มา: Gartner ERP Magic Quadrant & Forecast, 2024) ซึ่งสะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของอุตสาหกรรมอย่างชัดเจน

โดยสรุป อุตสาหกรรม ERP ในปี 2568 มีการแข่งขันที่เข้มข้นภายใต้การเปลี่ยนผ่านสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลแบบครบวงจร ความสามารถในการพัฒนาโซลูชันคลาวด์ที่มีความยืดหยุ่น ปลอดภัย และรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง จะเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความได้เปรียบเชิงแข่งขัน และรักษาการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว สำหรับนักลงทุน ตลาดยังคงมีศักยภาพเติบโตต่อเนื่องจากความต้องการยกระดับประสิทธิภาพองค์กรในทุกอุตสาหกรรม

3. ธุรกิจด้านการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ แบรินด์ การตลาด โฆษณา การสร้างและบริหาร ประสบการณ์ลูกค้า (CEM) ภายใต้การดำเนินงาน

ของบริษัทย่อย : บริษัท ไอแอนดีโอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด และบริษัท ดิจเนทีฟ จำกัด

สำหรับธุรกิจด้านการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ แบรินด์ การตลาด โฆษณา การสร้าง และบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) บริษัทย่อยมุ่งเน้นการทำการตลาดบนฐานลูกค้าเดิมของธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ของบริษัทฯ ซึ่งเป็นองค์ธุรกิจชั้นนำในประเทศไทย เนื่องจากธุรกิจด้านนี้มีความเชื่อมโยงกันกับระบบ CRM กล่าวคือ หลังจากที่ถูกลูกค้าได้มีการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจแบรินด์ การออกแบบประสบการณ์ลูกค้า และการตลาดแล้ว ลูกค้าสามารถนำแผนงานเหล่านี้ไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพบนระบบ CRM ระดับโลกจาก Salesforce และ ระบบซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์องค์กร เพื่อก้าวทันโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้ทำการขยายฐานลูกค้าใหม่ผ่านการทำกิจกรรมทางการตลาดต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดปีที่ผ่านมา

ด้านการขยายขอบเขตการให้บริการที่ครอบคลุมมากขึ้น บริษัทย่อยได้เป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์กับผู้ให้บริการนวัตกรรมและเทคโนโลยีล้ำสมัยรายใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ทำให้บริษัทฯ สามารถนำเสนอโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงของตลาดและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 อุตสาหกรรมด้านการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ แบรินด์ การตลาด โฆษณา และการสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience Management: CEM) มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญจากแรงขับเคลื่อนของเทคโนโลยีดิจิทัล ข้อมูลเชิงลึก (Data-Driven Insights) และปัญญาประดิษฐ์ โดยองค์กรทั่วโลกให้ความสำคัญกับการสร้างความแตกต่างผ่าน “ประสบการณ์ลูกค้าแบบครบวงจร” มากกว่าการแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว Gartner ระบุว่า มากกว่า 75% ขององค์กรภายในปี 2026 จะใช้ AI เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้านการตลาดและประสบการณ์ลูกค้าในระดับปฏิบัติการ (ที่มา: Gartner Marketing & Customer Experience Forecast, 2024) สะท้อนให้เห็นว่าขีดความสามารถด้านข้อมูลและระบบอัตโนมัติกลายเป็นปัจจัยการแข่งขันหลักของอุตสาหกรรม

ตลาดมีลักษณะกระจายตัวสูง (fragmented market) ครอบคลุมทั้งบริษัทที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ระดับโลก บริษัทโฆษณาและสื่อสารการตลาดแบบครบวงจร ตลอดจนผู้ให้บริการเทคโนโลยี MarTech และแพลตฟอร์มบริหารประสบการณ์ลูกค้า ผู้เล่นระดับสากล เช่น Accenture, Deloitte และเครือข่ายเอเจนซีอย่าง WPP มีการลงทุนอย่างต่อเนื่องในการผสานบริการที่ปรึกษาเชิงกลยุทธ์เข้ากับเทคโนโลยีดิจิทัล ขณะที่แพลตฟอร์มเทคโนโลยี เช่น Adobe (Experience Cloud) และ Salesforce (Marketing & Experience Solutions) มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนระบบนิเวศ CEM

แนวโน้มสำคัญในปี 2568 ได้แก่ การใช้ Generative AI เพื่อสร้างคอนเทนต์และแคมเปญแบบเฉพาะบุคคล (Personalization at Scale) การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าแบบเรียลไทม์ การบูรณาการช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ (Omnichannel Integration) และการวัดผลตอบแทนการลงทุนด้านการตลาด (Marketing ROI) อย่างแม่นยำมากขึ้น Gartner คาดการณ์ว่า ภายในปี 2027 มากกว่า 60% ขององค์กรจะรวม Customer Data Platform (CDP) เข้ากับระบบการตลาดและประสบการณ์ลูกค้า เพื่อสร้างมุมมองลูกค้า 360 องศา (ที่มา: Gartner Customer Data & Analytics Trends, 2024)

โดยสรุป อุตสาหกรรมนี้กำลังก้าวสู่ยุคที่กลยุทธ์ธุรกิจ แบรินด์ และเทคโนโลยีหลอมรวมเป็นหนึ่งเดียว ความสำเร็จจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการใช้ข้อมูลและ AI เพื่อออกแบบประสบการณ์ลูกค้าที่แตกต่าง วัตถุประสงค์ และสร้างความสัมพันธ์ระยะยาว สำหรับนักลงทุน อุตสาหกรรมยังมีศักยภาพเติบโตต่อเนื่องจากงบประมาณด้านการตลาดดิจิทัลและประสบการณ์ลูกค้าที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการผสานที่ปรึกษาเชิงกลยุทธ์ เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์เข้าด้วยกันอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ “iiG Data”

ในยุคดิจิทัลที่ข้อมูลมีปริมาณมหาศาล ธุรกิจที่สามารถจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพจะมีโอกาสเติบโตและประสบความสำเร็จมากกว่า โดยการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อธุรกิจในปัจจุบัน เพื่อทำให้เกิดการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ เข้าใจลูกค้าได้ดีขึ้น ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน คาดการณ์แนวโน้มในอนาคต ลดความเสี่ยงทางธุรกิจ

ธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ “iiG Data” ของบริษัทฯ นั้น เกิดขึ้นจากประสบการณ์การให้บริการเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบซอฟต์แวร์องค์กร ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการวิเคราะห์และการจัดการข้อมูล ประกอบกับแนวทางการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันนั้นจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) บริษัทฯ จึงเล็งเห็นความท้าทายด้านนี้ที่ลูกค้าองค์กรธุรกิจต้องเผชิญ จึงได้ขยายบริการการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลให้แก่ลูกค้า โดยได้ให้บริการแก่ลูกค้าปัจจุบันของบริษัทฯ รวมถึงการขยายฐานลูกค้าใหม่ๆ

ด้านการให้บริการ บริษัทฯ ได้ให้บริการด้านข้อมูลแบบครบวงจร ครอบคลุมห่วงโซ่มูลค่าในอุตสาหกรรม Big Data โดยให้บริการเริ่มแต่การกำหนดกลยุทธ์ทางด้านข้อมูล (Data Strategy) การจัดการข้อมูล ไปจนถึงขั้นตอนที่ลูกค้าสามารถนำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และการทำการตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) โดยบริษัทฯ ได้ให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจพลังงานและโรงพยาบาลครั้งแรกในปี 2563 และมีแผนเจาะกลุ่มตลาดแบบ B2C ที่มีฐานลูกค้าจำนวนมาก เนื่องจากกลุ่มอุตสาหกรรมนี้ต้องอาศัยการจัดการข้อมูลของผู้บริโภค ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีปริมาณมหาศาลมาจากหลากหลายช่องทางทั้ง Online และ Offline เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์ด้านต่างๆ ให้ตอบโจทย์ความต้องการและตรงใจผู้บริโภค

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 อุตสาหกรรมด้าน Big Data และการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (Data & Analytics) มีบทบาทเชิงกลยุทธ์ต่อการขับเคลื่อนการตัดสินใจขององค์กรในทุกภาคอุตสาหกรรม จากการเร่งลงทุนด้านดิจิทัล การประยุกต์ใช้ AI และความต้องการใช้ข้อมูลแบบเรียลไทม์ในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน โดย Gartner ประเมินว่าตลาดซอฟต์แวร์ด้าน Data & Analytics ทั่วโลกมีมูลค่ามากกว่า 1.5 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐในช่วงปี 2023 และมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องในระดับเลขสองหลัก จากแรงหนุนของ Cloud Data Platform, Advanced Analytics และ AI-Driven Insights (ที่มา: Gartner, Forecast: Enterprise Software Markets, 2024)

โครงสร้างการแข่งขันมีทั้งผู้ให้บริการแพลตฟอร์มข้อมูลระดับโลกและผู้เล่นเฉพาะทาง โดยผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและคลาวด์ เช่น Amazon Web Services, Microsoft และ Google Cloud มีบทบาทสำคัญผ่านบริการ Data Lake, Data Warehouse และ Machine Learning บนคลาวด์ ขณะที่ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล เช่น Snowflake และ Databricks เติบโตอย่างรวดเร็วจากความสามารถในการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่และรองรับ Workload ด้าน AI ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวโน้มสำคัญในปี 2568 ได้แก่ การเปลี่ยนผ่านสู่สถาปัตยกรรมแบบ Data Lakehouse การผสาน Generative AI เข้ากับเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Augmented Analytics) และการให้ความสำคัญกับ Data Governance และความปลอดภัยของข้อมูล โดย Gartner คาดการณ์ว่าภายในปี 2026 มากกว่า 80% ขององค์กรจะใช้แพลตฟอร์มข้อมูลแบบรวมศูนย์บนคลาวด์เป็นแกนหลักของกลยุทธ์ข้อมูล (ที่มา: Gartner Data & Analytics Trends, 2024) สะท้อนถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของอุตสาหกรรม

โดยสรุป อุตสาหกรรม Big Data ในปี 2568 มีการแข่งขันที่เข้มข้นทั้งในด้านเทคโนโลยี ประสิทธิภาพการประมวลผล และความสามารถในการสร้างคุณค่าทางธุรกิจจากข้อมูล ความสำเร็จจะขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการที่สามารถผสานการจัดการเก็บ วิเคราะห์ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกับ AI ได้อย่างครบวงจร สำหรับนักลงทุน ตลาดยังมีศักยภาพเติบโตสูงจากความต้องการใช้ข้อมูลเป็นฐานในการกำหนดกลยุทธ์องค์กรในระยะยาว แต่ความสำเร็จจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารต้นทุนโครงสร้างพื้นฐาน และการสร้างระบบนิเวศพันธมิตรที่แข็งแกร่ง

5. ธุรกิจด้านดิจิทัลอินซัวรันส์ ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย :

บริษัท ไอแอนดีไอ เวนเจอร์ จำกัด

ในปีที่ผ่านมา บริษัทย่อยยังคงมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ด้านดิจิทัลอินซัวรันส์ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าธุรกิจประกัน ทั้งประกันชีวิต (Life Insurance) และ ประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) เพื่อยกระดับการดำเนินงานของธุรกิจในอนาคตในประเทศไทย รวมถึงพัฒนาฟีเจอร์และฟังก์ชันของแพลตฟอร์มที่ได้ให้การบริการไปแล้ว เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้ใช้งาน และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัทย่อย โดยยังคงใช้เทคโนโลยี AI และ Big Data รวมถึงการพัฒนาและมองหาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม รวมถึงการวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าเพื่อปรับปรุงการให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังได้ดำเนินการกิจกรรมการตลาดเพื่อสร้างการรับรู้และขยายฐานลูกค้าใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง และทำการตลาดกับฐานลูกค้าเดิมของบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นบริษัทประกันชั้นนำในประเทศไทย

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 อุตสาหกรรมด้านดิจิทัลอินซัวรันส์ (Digital Insurance / InsurTech) มีการเติบโตต่อเนื่องจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนสู่ช่องทางออนไลน์ ความต้องการผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ยืดหยุ่น และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ในกระบวนการรับประกันภัย (Underwriting) และการบริหารสินไหม (Claims Management) โดย Gartner คาดการณ์ว่า ภายในปี 2026 มากกว่า 50% ของบริษัทประกันภัยทั่วโลกจะปรับรูปแบบการดำเนินงานหลัก (Core Operations) ไปสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลและระบบอัตโนมัติเป็นหลัก เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ (ที่มา: Gartner Insurance Technology Trends, 2024)

ในตลาดมีทั้งบริษัทประกันภัยดั้งเดิมที่เร่งทรานส์ฟอร์มองค์กร และผู้เล่น InsurTech ที่พัฒนาโมเดลธุรกิจแบบดิจิทัลเต็มรูปแบบ โดยบริษัทเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มคลาวด์ เช่น Microsoft และ Amazon Web Services มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลและ AI ขณะที่บริษัทประกันภัยระดับโลกอย่าง AXA และ Allianz ลงทุนอย่างต่อเนื่องในแพลตฟอร์มดิจิทัลและความร่วมมือกับสตาร์ทอัพ InsurTech เพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้า

แนวโน้มสำคัญในปี 2568 ได้แก่ การใช้ AI และ Machine Learning เพื่อประเมินความเสี่ยงแบบเรียลไทม์ การนำข้อมูลทางเลือก (Alternative Data) มาใช้ในการกำหนดเบี้ยประกัน การพัฒนาไมโครอินซัวรันส์ (Microinsurance) และผลิตภัณฑ์แบบ Usage-Based Insurance รวมถึงการเชื่อมต่อบริการประกันภัยเข้ากับ Ecosystem ด้านสุขภาพ การเงิน และอีคอมเมิร์ซ นอกจากนี้ การกำกับดูแลด้านข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภค

โดยสรุป อุตสาหกรรมดิจิทัลอินซัวรันส์ในปี 2568 อยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านจากโมเดลประกันภัยแบบดั้งเดิมสู่แพลตฟอร์มดิจิทัลที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ความสามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีรับประกันภัยอัตโนมัติ การบริหารความเสี่ยงเชิงคาดการณ์ และการออกแบบประสบการณ์ลูกค้าที่รวดเร็วและโปร่งใส จะเป็นปัจจัยกำหนดความได้เปรียบทางการแข่งขันในระยะยาว สำหรับนักลงทุน ตลาดยังมีศักยภาพเติบโตจากการขยายตัวของช่องทางออนไลน์และความต้องการผลิตภัณฑ์ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล แต่ความสำเร็จจะขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารความเสี่ยงและการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

6. ธุรกิจด้านการจัดการการใช้จ่ายของธุรกิจ (BSM) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย : บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด

สำหรับการดำเนินการด้านการตลาดของธุรกิจการจัดการการใช้จ่ายของธุรกิจ (BSM) บริษัทย่อยได้ทำการตลาดบนฐานลูกค้าเดิม ซึ่งมีอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรม และเป็นองค์กรชั้นนำในประเทศไทย โดยใช้กลยุทธ์การเจาะตลาดกลุ่มลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ในประเทศไทยที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมนั้นๆ เพื่อสร้างการยอมรับจากองค์กรขนาดใหญ่ ก่อนที่จะขยายฐานลูกค้าไปยังรายอื่นๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน เนื่องจากซอฟต์แวร์ระบบ BSM จาก Coupa นั้นเป็นอีกหนึ่งระบบที่มีประสิทธิภาพและมูลค่าการลงทุนที่สูง ซึ่งลูกค้าที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมส่วนใหญ่จะมีความพร้อมในการลงทุนและนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้าไปใช้ในองค์กรเพื่อรักษาความเป็นผู้นำในตลาด ทั้งนี้ บริษัทย่อยยังได้ทำการตลาดอย่างต่อเนื่องในปีที่ผ่านมาเพื่อขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 อุตสาหกรรมด้านการจัดการการใช้จ่ายของธุรกิจ (Business Spend Management: BSM) มีบทบาทสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพทางการเงินและการควบคุมต้นทุนขององค์กร ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่มีความผันผวนและแรงกดดันด้านอัตราค่าจ้าง โดยองค์กรให้ความสำคัญกับการมองเห็นข้อมูลค่าใช้จ่ายแบบเรียลไทม์ (Spend Visibility) การบริหารซัพพลายเออร์ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิง

อีกเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ Gartner ระบุว่า องค์กรมากกว่า 70% จะเร่งลงทุนในโซลูชัน Source-to-Pay (S2P) และ Procure-to-Pay (P2P) บนคลาวด์ภายในปี 2026 เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดต้นทุนการดำเนินงาน (ที่มา: Gartner Procurement Technology Trends, 2024)

โครงสร้างตลาดมีลักษณะกึ่งกระจุกตัว โดยผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม BSM ระดับโลก เช่น SAP (SAP Ariba), Coupa และ Oracle มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริหารจัดการการจัดซื้อ การชำระเงิน และการบริหารสัญญาแบบครบวงจร ขณะเดียวกัน ผู้ให้บริการเฉพาะทางด้าน Expense Management และ Supplier Risk Management ก็เติบโตจากความต้องการโซลูชันที่ยืดหยุ่นและปรับใช้ได้รวดเร็ว แนวโน้มการแข่งขันในปี 2568 มุ่งเน้นไปที่การฝัง AI และ Machine Learning เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการใช้จ่าย คาดการณ์ความเสี่ยงของซัพพลายเชน และระบุโอกาสในการประหยัดต้นทุนโดยอัตโนมัติ รวมถึงการเชื่อมต่อแพลตฟอร์ม BSM เข้ากับระบบ ERP และระบบการเงินหลักขององค์กร เพื่อสร้างมุมมองข้อมูลการใช้จ่ายแบบครบวงจร Gartner คาดการณ์ว่า ภายในปี 2027 มากกว่า 60% ขององค์กรขนาดใหญ่ จะใช้ระบบวิเคราะห์การใช้จ่ายเชิงคาดการณ์ (Predictive Spend Analytics) เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดซื้อหลัก (ที่มา: Gartner Finance & Procurement Forecast, 2024)

โดยสรุป อุตสาหกรรม BSM ในปี 2568 มีการแข่งขันที่เข้มข้นภายใต้บริบทของการควบคุมต้นทุนและการบริหารความเสี่ยงซัพพลายเชน ความสามารถในการสร้างความโปร่งใสด้านข้อมูล ผสานระบบกับแพลตฟอร์มองค์กร และใช้ AI เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม จะเป็นปัจจัยสำคัญในการรักษาการเติบโตในระยะยาว สำหรับนักลงทุน ตลาดมีศักยภาพขยายตัวต่อเนื่องจากแนวโน้มองค์กรที่ให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพทางการเงินและการกำกับดูแลที่เข้มงวดมากขึ้น

7. ธุรกิจการบริการจัดหาบุคลากร และการจัดหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ทำการตลาดธุรกิจการบริการจัดหาบุคลากร และการจัดหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศบนฐานลูกค้าเดิม ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำขนาดใหญ่ที่มีความต้องการจัดจ้างบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปทำงาน และบริการการจัดการหาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Operation) อย่างเต็มรูปแบบ เช่น การวางระบบเครือข่าย การจัดซื้อจัดจ้างทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ให้บริการที่ปรึกษาให้แก่เจ้าของธุรกิจหรือผู้บริหารระดับสูง การบริการจัดการแก้ปัญหาฉุกเฉินด้าน IT เป็นต้น

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 อุตสาหกรรมด้านการบริการจัดหาบุคลากร (Recruitment & Staffing Services) มีแนวโน้มเติบโตอย่างมีนัยสำคัญจากความต้องการแรงงานทักษะเฉพาะทางที่เพิ่มขึ้น ท่ามกลางการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจดิจิทัลและการประยุกต์ใช้ AI ในหลายอุตสาหกรรม องค์กรจำนวนมากเผชิญภาวะขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยี วิศวกรรมข้อมูล ความปลอดภัยไซเบอร์ การตลาดดิจิทัล และการบริหารโครงการ ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการจัดหาบุคลากรภายนอกเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย Gartner รายงานว่า มากกว่า 60% ของผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคลทั่วโลกมีแผนเพิ่มการจ้างงานทักษะดิจิทัลในช่วงปี 2024–2026 ขณะเดียวกันกว่า 70% ระบุว่าช่องว่างด้านทักษะ (Skills Gap) เป็นความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ต่อองค์กร (ที่มา: Gartner HR Priorities Report, 2024)

Demand ในตลาดยังได้รับแรงสนับสนุนจากรูปแบบการทำงานที่ยืดหยุ่น (Hybrid และ Remote Work) ซึ่งเปิดโอกาสให้องค์กรสามารถสรรหาบุคลากรจากหลากหลายภูมิภาค รวมถึงการเติบโตของแรงงานสัญญาจ้างและโครงการระยะสั้น (Contract & Project-based Hiring) โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมเทคโนโลยี การเงิน ดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง และโลจิสติกส์ นอกจากนี้ องค์กรขนาดกลางและขนาดใหญ่จำนวนมากเลือกใช้ บริการ Recruitment Process Outsourcing (RPO) เพื่อเพิ่มความคล่องตัว ควบคุมต้นทุน และลดระยะเวลาในการสรรหา (Time-to-Hire) โครงสร้างการแข่งขันของอุตสาหกรรมประกอบด้วยบริษัทจัดหางานระดับโลก เช่น Randstad, Adecco และ ManpowerGroup ซึ่งมีเครือข่ายครอบคลุมหลายประเทศ และลงทุนในแพลตฟอร์มดิจิทัลและ AI เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการจับคู่ผู้สมัครกับตำแหน่งงาน ขณะเดียวกัน ผู้ให้บริการ HR Tech และแพลตฟอร์มออนไลน์มีบทบาทเพิ่มขึ้นในการใช้ข้อมูลและอัลกอริทึมเพื่อคัดกรองและประเมินศักยภาพผู้สมัครอย่างแม่นยำมากขึ้น

โดยสรุป ในปี 2568 ความต้องการใช้บริการจัดหาบุคลากรยังคงอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะในกลุ่มทักษะดิจิทัลและวิชาชีพเฉพาะทาง ความสามารถในการเข้าถึงเครือข่ายผู้สมัครคุณภาพ การใช้เทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลแรงงานเชิงลึก และการให้คำปรึกษาเชิงกลยุทธ์ด้านกำลังคน จะเป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดความได้เปรียบทางการแข่งขัน สำหรับนักลงทุน อุตสาหกรรมยังมีศักยภาพเติบโตต่อเนื่องจากโครงสร้างตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงและความต้องการทักษะใหม่ที่เพิ่มขึ้นในระยะยาว

8. ธุรกิจด้านการบริหารประสบการณ์บุคลากร (People Experience Management) ภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อยของบริษัท ไอซีอี

คอนซัลต์ติ้ง จำกัด : บริษัท ไอซ์ เอ็นโตโม จำกัด

บริษัทย่อยเริ่มดำเนินธุรกิจด้านการบริหารประสบการณ์บุคลากร (People Experience Management) ด้วยระบบซอฟต์แวร์ enotomo ในปี 2567 โดยบริษัทฯ ได้ก่อตั้งบริษัท ไอซ์ เอ็นโตโม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างบริษัท ไอซีอี คอนซัลต์ติ้ง จำกัด (บริษัทย่อยของบริษัทฯ) และ Entomo Labs Sdn Bhd จากประเทศมาเลเซีย โดยบริษัท ไอซ์ เอ็นโตโม จำกัด เป็นผู้ให้บริการระบบซอฟต์แวร์ enotomo รายแรกและรายเดียวในประเทศไทย ผ่านการเจาะตลาดจากฐานลูกค้าเดิมของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งเป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศไทย และครอบคลุมหลากหลายอุตสาหกรรม และมีความไว้วางใจในการให้บริการของกลุ่มบริษัทฯ ปัจจุบันได้เริ่มให้บริการระบบซอฟต์แวร์ enotomo แก่ผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ชั้นนำของประเทศไทย และดำเนินการขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมการตลาดต่างๆ รวมถึงการเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์กับผู้ให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลต่างๆ ในประเทศไทย

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 อุตสาหกรรมด้านการบริหารประสบการณ์บุคลากร (People Experience Management: PXM) มีบทบาทเชิงกลยุทธ์เพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน จากแนวโน้มองค์กรที่ให้ความสำคัญกับประสบการณ์พนักงานแบบครบวงจร ตั้งแต่การสรรหา การพัฒนา การมีส่วนร่วม (Engagement) ไปจนถึงการรักษาบุคลากรคุณภาพ ท่ามกลางการแข่งขันด้านทักษะและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานแบบ Hybrid และ Remote Work โดย Gartner ระบุว่า มากกว่า 80% ขององค์กรขนาดใหญ่ทั่วโลกมีแผนยกระดับ Employee Experience เป็นวาระสำคัญภายในปี 2026 และกว่า 60% จะลงทุนในแพลตฟอร์ม HR Technology เพื่อสนับสนุนการบริหารประสบการณ์บุคลากรแบบดิจิทัล (ที่มา: Gartner HR Technology & Future of Work Trends, 2024)

โครงสร้างตลาดประกอบด้วยผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม HCM และ People Experience ระดับสากล รวมถึงผู้พัฒนาโซลูชันเฉพาะด้าน โดยผู้เล่นหลัก ได้แก่ Workday, SAP (SuccessFactors), Oracle และ Microsoft ซึ่งต่างพัฒนาแพลตฟอร์มคลาวด์ที่ผสานข้อมูลบุคลากร การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ และ AI เพื่อยกระดับประสบการณ์พนักงานแบบเฉพาะบุคคล ขณะเดียวกัน ผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม People Experience ที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและการมีส่วนร่วมของพนักงาน เช่น entomo ก็มีบทบาทเพิ่มขึ้นในตลาด โดยนำเสนอเครื่องมือด้าน Performance Management, Talent Development และ Workforce Analytics ที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนองค์กรในภูมิภาคเอเชียและตลาดเกิดใหม่

Demand ในอุตสาหกรรมนี้ได้รับแรงหนุนจากภาวะขาดแคลนทักษะ (Talent Shortage) ต้นทุนการลาออกที่สูงขึ้น และความจำเป็นในการสร้างความผูกพันของพนักงานในระยะยาว องค์กรจำนวนมากจึงหันมาลงทุนในระบบที่สามารถวัดผลประสบการณ์พนักงานแบบเรียลไทม์ วิเคราะห์ความเสี่ยงการลาออก (Attrition Risk) และออกแบบเส้นทางการพัฒนาอาชีพที่เหมาะสม Gartner คาดการณ์ว่า ภายในปี 2027 มากกว่า 50% ขององค์กรขนาดใหญ่จะใช้ Workforce Analytics และ AI เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจด้านกำลังคนในระดับผู้บริหาร (ที่มา: Gartner Workforce Analytics Forecast, 2024)

โดยสรุป อุตสาหกรรมการบริหารประสบการณ์บุคลากรในปี 2568 มีการแข่งขันที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและ AI ความสามารถในการสร้างประสบการณ์พนักงานที่มีความหมาย วัดผลได้ และเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ทางธุรกิจ จะเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างรายได้เปรียบเชิงแข่งขันสำหรับนักลงทุน ตลาดมีศักยภาพเติบโตต่อเนื่องจากแนวโน้มองค์กรที่มองบุคลากรเป็นทรัพย์สินเชิงกลยุทธ์ และให้ความสำคัญกับการรักษาและพัฒนาความสามารถอย่างยั่งยืน

1.2.2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ จัดหาผลิตภัณฑ์ที่มาให้บริการจากผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ต่างประเทศ ซึ่งเป็น Software ที่ได้รับการยอมรับระดับโลกโดยบริษัทฯ เป็นเพียงตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยเท่านั้น

กำลังการผลิตของบริษัท

	กำลังการผลิต	ใช้ไปทั้งหมด (ร้อยละ)
ธุรกิจงานบริการ (ธุรกิจงานบริการ)	0.00	0.00

เนื่องจาก ธุรกิจหลักของบริษัทเป็นธุรกิจบริการ จึงไม่มีนโยบายการผลิต

การจัดหาวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตหรือ การให้บริการ

บริษัทฯ จัดหาผลิตภัณฑ์ที่มาให้บริการจากผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ต่างประเทศ ซึ่งเป็น Software ที่ได้รับการยอมรับระดับโลกโดยบริษัทฯ เป็นเพียงตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยเท่านั้น

สัดส่วนการซื้อวัตถุดิบในประเทศและต่างประเทศ

ประเทศ	ชื่อวัตถุดิบ	มูลค่า (บาท)
สหรัฐอเมริกา	Software ต่างประเทศ - ต้นทุนจาก การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	331,949,671.00

ผู้จำหน่ายวัตถุดิบที่สำคัญ

จำนวนผู้จำหน่ายวัตถุดิบที่สำคัญ (ราย) : 2

บริษัทฯ มีคู่ค้าที่ให้บริการด้านซอฟต์แวร์ต่างประเทศได้แก่ Salesforce และ Oracle ซึ่งบริษัทมีความสัมพันธ์เป็นตัวแทนจำหน่ายอย่างเป็นทางการในประเทศไทยมากกว่า 10 ปี

1.2.2.4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

เนื่องจากบริษัทฯ มีลักษณะธุรกิจหลักคือการให้บริการ จึงมีของสินทรัพย์ถาวรเพียงแค่ เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงานเท่านั้น

ราคาประเมินทรัพย์สินถาวรหลัก

ชื่อสินทรัพย์	มูลค่าตามบัญชี / ราคาประเมิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	รายละเอียดเพิ่มเติม
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	620,000.00	iiG เป็นเจ้าของ	ไม่มี	-
เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์ สำนักงาน	5,050,000.00	iCE , Diginative และ LBS เป็น เจ้าของ	ไม่มี	-

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

เนื่องจากบริษัทฯ มีลักษณะธุรกิจหลัก คือ การให้บริการ ทรัพย์สินไม่มีตัวตนจึงเป็นซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ พัฒนาขึ้นมาบางส่วนเพื่อให้บริการแก่ลูกค้า

ราคาประเมินสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่สำคัญ

ชื่อสินทรัพย์	ประเภท	มูลค่าตามบัญชี / ราคาประเมิน	รายละเอียดเพิ่มเติม
ซอฟต์แวร์ระบบ HR	ซอฟต์แวร์	750,000.00	iCE เป็นเจ้าของ
ซอฟต์แวร์ระบบ HR และ บัญชี	ซอฟต์แวร์	100,000.00	IIXP ,DIGINATIVE และ IIC เป็นเจ้าของ
ซอฟต์แวร์เพื่อขาย Digital Engagement	ซอฟต์แวร์	340,000.00	iiG เป็นเจ้าของ
ซอฟต์แวร์เพื่อขาย ETAX	ซอฟต์แวร์	660,000.00	iCE เป็นเจ้าของ
ซอฟต์แวร์ระหว่างการพัฒนา	ซอฟต์แวร์	65,880,000.00	ICE, IIG, IIXP เป็นเจ้าของ
ความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้า	อื่น ๆ : อื่นๆ	800,000.00	-

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม : มี

บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบการดำเนินการตามนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

1. บริษัทฯ จะลงทุนในธุรกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องใกล้เคียง หรือก่อให้เกิดประโยชน์และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาสัดส่วนการลงทุน กำไรที่คาดว่าจะได้รับ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ก่อนการตัดสินใจลงทุนในโครงการต่าง ๆ โดยการอนุมัติการลงทุนดังกล่าวจะต้องได้รับการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามขอบเขตอำนาจการอนุมัติที่กำหนด
2. บริษัทฯ จะส่งบุคคลที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นในแต่ละบริษัท เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลให้บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และเป็นไปตามกฎหมาย อย่างไรก็ตามการส่งตัวแทนของบริษัทฯ เข้าไปเป็นกรรมการในแต่ละบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมจะต้องได้รับการพิจารณาและเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของแต่ละบริษัท
3. หากการเข้าทำรายการ หรือการดำเนินการใดๆ ของบริษัทย่อยที่เข้าข่ายหรือเป็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ตามประกาศรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องขออนุมัติที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ และ/หรือ ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ หรือขออนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย ก่อนการเข้าทำรายการ บริษัทย่อยจะเข้าทำรายการหรือดำเนินการนั้นได้ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (แล้วแต่กรณี) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้ หากในการเข้าทำรายการหรือการเกิดเหตุการณ์บางกรณีของบริษัทย่อย อันทำให้บริษัทฯ มีหน้าที่ต้องเปิดเผยสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด กรรมการผู้แทนของบริษัทย่อยดังกล่าวมีหน้าที่ต้องแจ้งมายังฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ในทันทีที่ทราบว่าบริษัทย่อยมีแผนที่จะเข้าทำรายการหรือเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว
4. คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมแต่ละบริษัทจะมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานให้แก่บริษัทฯ ทราบ โดยนำประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และประกาศของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาใช้บังคับโดยอนุโลม รวมทั้งเปิดเผยและนำส่งข้อมูลส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทราบถึงความสัมพันธ์และการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ บริษัท

ย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และหลีกเลี่ยงการทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

5. บริษัทฯ จะกำหนดแผนงานและดำเนินการที่จำเป็น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน และบริษัทฯ จะดำเนินการที่จำเป็นและติดตามให้บริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมมีระบบในการเปิดเผยข้อมูลและระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินธุรกิจ

1.2.2.5 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ : ไม่มี

รายละเอียดงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

จำนวนงานทั้งหมด : N/A

มูลค่างานทั้งหมด : N/A

มูลค่ารับรู้แล้ว : N/A

มูลค่างานคงเหลือที่ยังไม่รับรู้ : N/A

รายละเอียดเพิ่มเติม : -

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

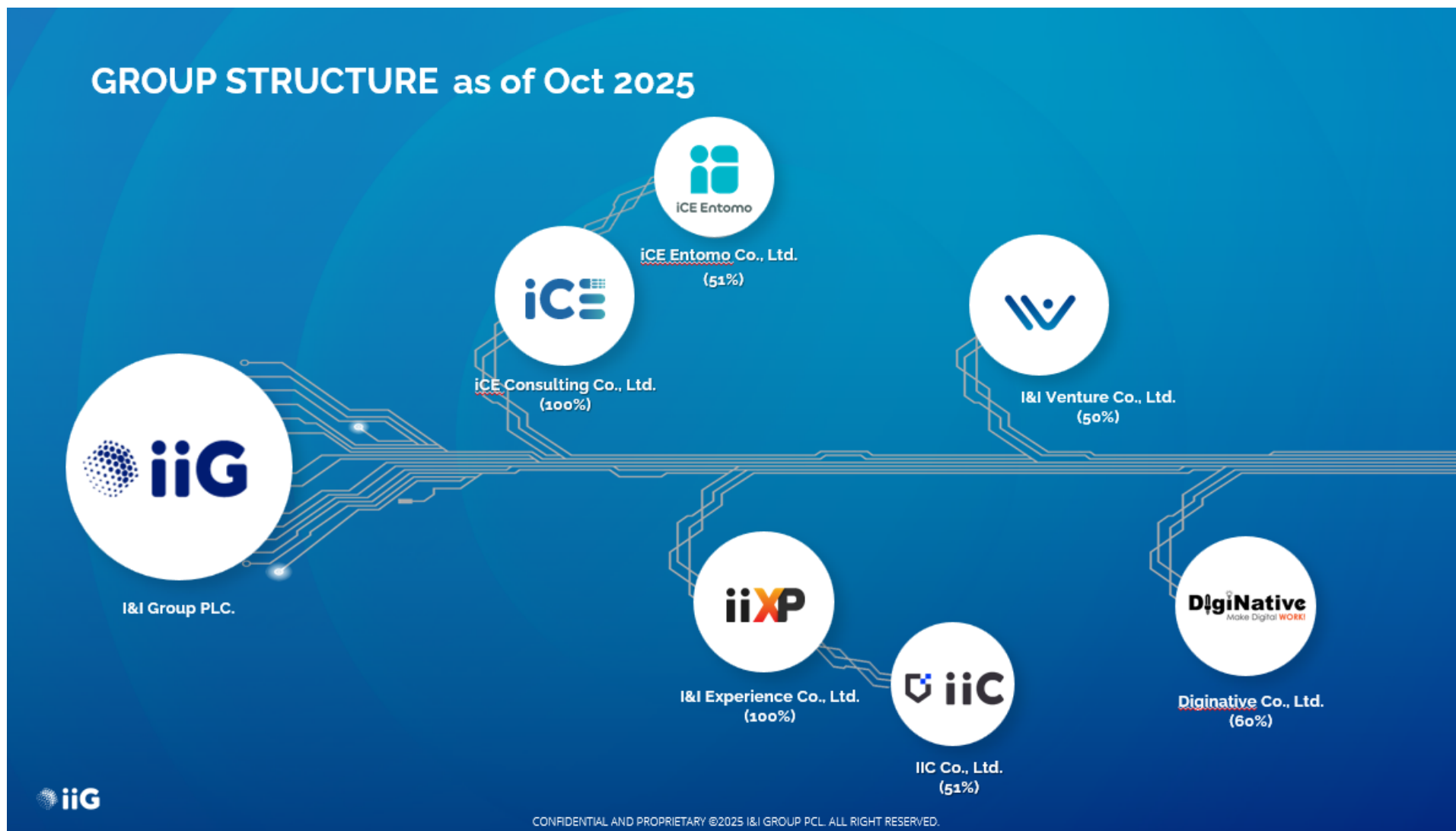
1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

1. บจก. ไอซีอี คอนซัลติ้ง : จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2544 ประกอบธุรกิจที่ปรึกษาและให้บริการออกแบบติดตั้งระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) และเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบซอฟต์แวร์ Oracle ภายในประเทศ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100
2. บจก. ไอแอนด์ไอ เอ็กพีเรียนซ์ : จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562 เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาการวางแผนกลยุทธ์ แปรนัย การสร้างและบริหารประสิทธิภาพลูกค้า และการตลาดดิจิทัล ภายในประเทศ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 100
3. บจก. ดิจเนทีฟ : บริษัทฯ ได้เข้าทำรายการเข้าซื้อกิจการบจก. ดิจเนทีฟ ในสัดส่วนร้อยละ 60 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2565 เพื่อขยายธุรกิจรองรับการให้บริการด้านการตลาดดิจิทัลภายในประเทศ
4. บจก. ไอแอนด์ไอ เวนเจอร์ : บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัทร่วมลงทุนเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2565 เพื่อร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางด้านดิจิทัลอินซัวร์نس และงานบริการที่เกี่ยวข้องร่วมกับ บจก. วิริยะพรอพเพอร์ตี้ โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 50
5. บจก. ไอซ์ เอ็นโตโม : บจก. ไอซีอี คอนซัลติ้ง (บริษัทย่อย) ได้จัดตั้งบริษัทร่วมลงทุนกับ Entomo Labs Sdn Bhd จากประเทศมาเลเซีย เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2567 โดยบริษัทฯ ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 51 เพื่อดำเนินธุรกิจด้านการบริหารประสิทธิภาพบุคลากร และบริการที่เกี่ยวข้อง
6. บจก. ไอไอซี : บจก. ไอแอนด์ไอ เอ็กพีเรียนซ์ (บริษัทย่อย) ได้จัดตั้ง บจก. ไอไอซี เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2567 โดยบริษัทฯ ถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 51 เพื่อดำเนินธุรกิจด้านโซลูชันโครงสร้างพื้นฐานทางไอที ความปลอดภัยไซเบอร์ และบริการที่เกี่ยวข้อง

แผนผังโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทของท่านมีการถือหุ้นในบริษัทอื่นหรือไม่ : มี



บริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	นิติบุคคลที่ถือหุ้นในบริษัทนี้	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	สัดส่วนสิทธิออกเสียง (%)
บริษัท ไอซีอี คอนสตรัคติ้ง จำกัด	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	99.97%	99.97%
บริษัท ไอแอนด์ไอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	99.97%	99.97%
บริษัท ดีจินาทีฟ จำกัด	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	60.00%	60.00%
บริษัท ไอซ์ เอ็นโตโม จำกัด	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	51.00%	51.00%
บริษัท ไอโอซี จำกัด	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	51.00%	51.00%

บริษัทร่วม

ชื่อบริษัท	นิติบุคคลที่ถือหุ้นในบริษัทนี้	สัดส่วนการถือหุ้น (%)	สัดส่วนสิทธิออกเสียง (%)
บริษัท ไอแอนด์ไอ เวเนเจอร์ จำกัด	บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	50.00%	50.00%
	บริษัท วิริยะพรอพ เพอร์ตี จำกัด	50.00%	50.00%

บริษัทที่ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ลักษณะธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้น	จำนวนหุ้น ที่จำหน่ายแล้ว
บริษัท ไอซีอี คอนสตรัคติ้ง จำกัด เลขที่ 475 อาคารสิริปัญญา ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 จังหวัดกรุงเทพ 10400 โทรศัพท์ : 0-2248-8168-9 โทรสาร : 0-2248-8160	ธุรกิจบริการที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีให้แก่ภาคธุรกิจต่าง ๆ	หุ้นสามัญ	100,000	100,000

ชื่อบริษัทและสถานที่ตั้ง สำนักงานใหญ่	ลักษณะธุรกิจ	ประเภททุน	จำนวนทุน	จำนวนทุน ที่จำหน่ายแล้ว
บริษัท ไอแอนดีโอ เอ็กซ์พีเรียนซ์ จำกัด เลขที่ 475 อาคารสิริภิญโญ ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 จังหวัดกรุงเทพ 10400 โทรศัพท์ : 0-2248-3746 โทรสาร : 0-2248-3747	ธุรกิจบริการที่ปรึกษาด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีให้แก่ภาคธุรกิจต่าง ๆ	หุ้นสามัญ	10,000	10,000
บริษัท ดิจินิตี้ จำกัด เลขที่ 152/140 หมู่บ้านพลัสซีดีพาร์ค ศรีนครินทร์สวนหลวง ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 แขวงหนอง บอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 จังหวัดกรุงเทพ 10250 โทรศัพท์ : 8-6393-7963 โทรสาร : -	ธุรกิจบริการที่ปรึกษาและการจัดงานกลยุทธ์	หุ้นสามัญ	10,000	10,000
บริษัท ไอแอนดีโอ เวนเจอร์ จำกัด เลขที่ 475 อาคารสิริภิญโญ ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขต ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 จังหวัดกรุงเทพ 10400 โทรศัพท์ : 0-2248-3746 โทรสาร : 0-2248-3747	ธุรกิจบริการที่ปรึกษาด้านดิจิทัลอินซาว รันส์ และงานบริการที่เกี่ยวข้อง	หุ้นสามัญ	500,000	500,000
บริษัท ไอซ์ เอ็นโตโม จำกัด 475 อาคารสิริภิญโญ ยูนิตเลขที่ 1802-1803 ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพ 10400 โทรศัพท์ : 0-2248-8168-9 โทรสาร : 0-2248-8160	ธุรกิจบริการที่ปรึกษาด้านการบริหาร ประสบการณ์บุคลากร และบริการที่ เกี่ยวข้อง	หุ้นสามัญ	100,000	100,000
บริษัท ไอไอซี จำกัด 475 อาคารสิริภิญโญ ยูนิตเลขที่ 1801 ชั้นที่ 18 ถนนศรีอยุธยา แขวง ถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร จังหวัดกรุงเทพ 10400 โทรศัพท์ : 0-2248-3746 โทรสาร : 0-2248-3747	ธุรกิจบริการที่ปรึกษาด้านโซลูชัน โครงสร้างพื้นฐานทางไอที ความ ปลอดภัยไซเบอร์ และบริการที่ เกี่ยวข้อง	หุ้นสามัญ	80,000	80,000

1.3.2 การถือหุ้นของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิ

ออกเสียงของบริษัท

บริษัทมีการถือหุ้นของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้น ในบริษัทย่อย : ไม่มี
หรือบริษัทร่วมหรือไม่

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทมีความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่หรือไม่ : ไม่มี

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

กลุ่ม/รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	จำนวนหุ้น (หุ้น)	% หุ้น
1. กลุ่มเมฆะสุวรรณโรจน์	30,026,591	24.30
1.1. นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	22,025,991	17.90
1.2. นางสาวพีชญา เมฆะสุวรรณโรจน์	4,440,000	3.60
1.3. นายพศุทธิ์ เมฆะสุวรรณโรจน์	3,560,600	2.90
2. กลุ่มรักอำนาจกิจ	11,023,000	8.90
2.1. นายชาญชัย ปัญจมงคล	8,293,500	6.70
2.2. นางสาวรัตติยา รักอำนาจกิจ	2,729,500	2.20
3. กลุ่มโพธิ์รัตนสมบัติ	8,079,000	6.50
3.1. นาย ประพันธ์ โพธิ์รัตนสมบัติ	2,840,000	2.30
3.2. นางสาวอรนุช สุวังกูร	2,000,000	1.60
3.3. นางสาวเบญญา โพธิ์รัตนสมบัติ	1,530,000	1.20
3.4. นางสาวกัญญา โพธิ์รัตนสมบัติ	1,709,000	1.40
4. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5,579,900	4.50
5. น.ส. กาญจนา ถิมปัญญาเลิศ	5,438,000	4.40
6. นายสมศักดิ์ ศรีสุทัศน์กุล	2,392,700	1.90
7. นาย นวรัตน์ รัตน์นราทร	1,900,000	1.50
8. นายจตุเดช เดชคุณากร	1,393,100	1.10
9. นายจิรายุ อริยสัจเวคิน	1,040,000	0.80

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่ (shareholders' agreement)

บริษัทมีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่หรือไม่ : ไม่มี

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท) :	82,835,659.50
เรียกชำระแล้ว (ล้านบาท) :	61,688,303.50
หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น) :	123,376,607
มูลค่าหุ้นสามัญ (หุ้นละ) (บาท) :	0.50
หุ้นบุริมสิทธิ (จำนวนหุ้น) :	0
มูลค่าหุ้นบุริมสิทธิ (หุ้นละ) (บาท) :	0.35

บริษัทได้เข้าไปจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อื่นหรือไม่

บริษัทได้เข้าไปจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อื่นหรือไม่ : ไม่มี

1.4.2 หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ : ไม่มี

1.4.3 การถือหุ้นโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (NVDR)

มีการถือหุ้นโดย บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด (NVDR) :	มี
จำนวนหุ้น (หุ้น) :	439,936
คิดเป็นร้อยละ (%) :	0.50

ผลกระทบต่อสิทธิการออกเสียงของผู้ถือหุ้น

เนื่องจากสัดส่วนการถือหุ้นใน NVDR มีเพียง 0.5% จึงไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิการออกเสียงของผู้ถือหุ้น

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

1.5.1 หลักทรัพย์แปลงสภาพ

หลักทรัพย์แปลงสภาพ : ไม่มี

1.5.2 หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้

หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้ : ไม่มี

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมของบริษัทฯ ในแต่ละปี ภายหลังจากหักภาษีและเงินทุนสำรองตามกฎหมายและทุนสำรองอื่น (ถ้ามี) อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน สถานะการเงิน สภาพคล่อง การขยายธุรกิจ ความจำเป็นในการใช้เงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน แผนการลงทุนและการขยายธุรกิจในอนาคต สภาพตลาด ความเหมาะสม และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการบริหารงานของบริษัทฯ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ว่าบริษัทฯ จะต้องมียอดเงินคงเหลือเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินการดังกล่าวจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เห็นสมควร

ทั้งนี้ มติคณะกรรมการบริษัทที่อนุมัติจ่ายเงินปันผลจะต้องนำเสนอเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ แล้วรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

นโยบายเดียวกันกับของบริษัทใหญ่ เนื่องจากเป็นบริษัทในเครือ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

	2564	2565	2566	2567	2568
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท : หุ้น)	0.7900	0.8400	-2.8900	-0.4500	-3.7000
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท : หุ้น)	0.1500	0.4000	0.0000	0.0000	0.0000
อัตราส่วนหุ้นปันผล (จำนวนหุ้นเดิม : หุ้นปันผล)	0.0000 : N/A	0.0000 : N/A	0.0000 : N/A	0.0000 : N/A	0.0000 : N/A
มูลค่าหุ้นปันผลต่อหุ้น (บาท : หุ้น)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000
รวมมูลค่าการจ่ายปันผล (บาท : หุ้น)	0.1500	0.4000	0.0000	0.0000	0.0000
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้นเทียบกับกำไรสุทธิ (%)	18.90	47.60	0.00	0.00	0.00

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยตระหนักและเห็นความสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กรที่ดี เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้มีการเติบโตและขยายธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะการเงินที่มั่นคง และสามารถสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นในระดับที่เหมาะสม ตลอดจนการดำเนินตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) รวมทั้งการถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) ในภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่บริษัทต้องเผชิญอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเกิดการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยภายใน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุเป้าหมายและภารกิจของบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงและการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการสื่อสารจัดฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการแก่พนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง และมีการสื่อสารเรื่องการค้ากับกิจการที่ดีแก่พนักงานในการนำไปปรับใช้ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้ทุกฝ่ายสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำงานและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

1. กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของพนักงานในทุกระดับชั้นที่ต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตนและองค์กร โดยให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้รับการบริหารจัดการภายใต้การควบคุมภายในอย่างมีระบบ ให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม และส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความเข้าใจ จิตสำนึก และความรับผิดชอบร่วมกันในเรื่องความเสี่ยง การควบคุม และผลกระทบของความเสี่ยงต่อบริษัทฯ ในกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานทั่วทั้งบริษัทฯ
2. กำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่เป็นไปตามมาตรฐานที่ดีตามแนวปฏิบัติสากล รวมถึงการบ่งชี้ วิเคราะห์ประเมิน จัดลำดับ จัดการ ควบคุม ติดตาม รายงาน ประเมินผล และสื่อสารให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ และปฏิบัติทั่วทั้งบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาและมีการปฏิบัติงานด้านการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรในทิศทางเดียวกัน โดยนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ การวางแผนกลยุทธ์ แผนงาน และการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการมุ่งเน้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นของผู้เกี่ยวข้องและการดำเนินงานของบริษัทฯ
3. การกำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงจากการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย หรือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งจัดให้มีการกำหนดแนวการยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptable Line) เพื่อจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ภายในระดับที่บริษัทฯ สามารถยอมรับได้ รวมทั้ง การสอบทานแผนปฏิบัติการของผู้ปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
4. ส่งเสริมและพัฒนาการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารการบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วถึง ตลอดจนการจัดระบบการรายงานการบริหารความเสี่ยงให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ ขอบเขต ความรับผิดชอบ หลักเกณฑ์ และแนวทางบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ เป้าหมาย แผน และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ นโยบายกำหนดให้บริษัทฯ จะมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ หัวข้อที่ครอบคลุมการประเมินและบริหารความเสี่ยงได้แก่

- ความเสี่ยงทางกลยุทธ์ในการดำเนินงาน (Strategic Risk)
- ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk)
- ความเสี่ยงในการดำเนินงาน/การปฏิบัติงาน (Operational Risk)
- ความเสี่ยงทางเทคโนโลยี (Technology Risk)
- ความเสี่ยงทางกฎหมายและข้อบังคับในการดำเนินงาน (Compliance Risk)
- ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงของบริษัทฯ (Reputational Risk)

ตัวอย่างการประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯ อาทิเช่น การประเมินความเสี่ยงบนระบบงานที่อาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ โดยพิจารณาจากความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของระบบงาน เช่น จากสภาพแวดล้อม กฎหมาย การเงิน ระบบสารสนเทศ ระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ความพึงพอใจของนักลงทุน การบริหารเงินลงทุนทรัพยากรบุคคล ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ ระบบรักษาความปลอดภัย เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ จะบริหารจัดการความเสี่ยงโดยการประเมินความเสี่ยงตามระดับความเสี่ยงก่อนการประเมินผลการควบคุมภายใน ซึ่งถ้าอยู่ในเกณฑ์สูงและสูงมากบริษัทฯ จะนำระบบงานที่มีความเสี่ยงสูงเหล่านั้นมาวิเคราะห์เพื่อการจัดการก่อน และลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นหลังจากการวิเคราะห์และประเมินการควบคุมภายในเพื่อจัดระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ หากประเมินว่ายังคงมีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงหรือสูงมาก จะต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการความเสี่ยงของระบบงานโดยผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดวิธีการ โดยจัดทำแผนปฏิบัติการตามที่ได้มีการจัดลำดับไว้ในขั้นตอนของการวิเคราะห์ความเสี่ยงและคำนึงถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ต้นทุนที่เกิดขึ้นกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ การตอบสนองความเสี่ยงอาจเลือกวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายวิธีรวมกัน เพื่อลดระดับความเป็นไปได้ที่จะเกิดเหตุการณ์ และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์คือ การหลีกเลี่ยง (Avoid) การกระจายหรือการถ่ายโอน (Share/Transfer) การลด (Reduce) การยอมรับ (Risk Acceptance) การควบคุมความเสี่ยง บริษัทฯ กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบตามหน่วยงานที่มีความเสี่ยง รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานต้องพึงพิจารณาการจัดการความเสี่ยง หรือกิจกรรมการควบคุม คือ นโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่นำมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้จัดการความเสี่ยงตามสภาพแวดล้อมภายในบริษัทฯ ลักษณะธุรกิจ โครงสร้าง และวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งอาจมีความแตกต่างกัน การติดตามผลและการสอบทานผลการบริหารความเสี่ยงตามแผนที่กำหนด รวมทั้งการประเมินผลการจัดการความเสี่ยง บริษัทฯกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อตรวจสอบและติดตามผลการประเมินความเสี่ยงและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทในปัจจุบัน

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน จึงได้มีการจัดการความเสี่ยง โดยการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการกำกับดูแล เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยสามารถจำแนกความเสี่ยงที่สำคัญที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการควบคุม และลดโอกาสในการเกิดความเสี่ยง ดังนี้

ความเสี่ยงที่ 1 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ (Supplier) น้อยราย

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ

- การพึ่งพาผู้ค้าหรือตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่หรือน้อยราย

ลักษณะความเสี่ยง

เนื่องจากบริษัทฯ ทำการสั่งซื้อระบบซอฟต์แวร์จากผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ในต่างประเทศรายใหญ่ 2 ราย ได้แก่ Salesforce และ Oracle ซึ่งเป็นระบบซอฟต์แวร์ที่มีผลต่อรายได้ของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงในการพึ่งพิงผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ในการดำเนินธุรกิจ

ผลกระทบจากความเสี่ยง

หากบริษัทฯ ถูกยกเลิกสัญญาในการเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ดังกล่าว หรือหากลูกค้าติดต่อสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์โดยตรงหรือผ่านตัวแทนจำหน่ายรายอื่น อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่เพียงไม่กี่รายในประเทศไทย และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับบริษัทผู้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์มาตลอดระยะเวลาที่ดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนาน นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ที่ทางบริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายเป็นซอฟต์แวร์ระดับองค์กรขนาดใหญ่ (Enterprise Software) ที่มีขีดความสามารถสูงและมีความซับซ้อนในการดำเนินการ จึงมีความจำเป็นที่ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์จะต้องพึ่งพาผู้ค้าในประเทศที่มีความเชี่ยวชาญและมีบุคลากรจำนวนมากในการออกแบบและวางระบบให้ซอฟต์แวร์สามารถใช้งานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ความสามารถในการติดตั้งระบบให้ทำงานได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละรายในแต่ละอุตสาหกรรม และการดูแลบำรุงรักษาระบบให้ทันสมัย และส่งเสริมผู้ใช้งานให้มีความสามารถในการแข่งขันเป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของบริษัทฯ

นอกจากความเชี่ยวชาญแล้ว การให้บริการแบบครบวงจรถือเป็นปัจจัยสำคัญและเป็นจุดแข็งในการให้บริการของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ พิจารณาว่าการถูกยกเลิกสัญญาในการเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ดังกล่าวมีโอกาสเกิดขึ้นน้อย แต่หากมีเหตุให้บริษัทฯ ไม่สามารถเป็นตัวแทนจำหน่ายได้ บริษัทฯ ก็ยังสามารถหาผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ระบบรายอื่นมาเป็น Supplier ได้ เนื่องจากจุดแข็งของบริษัทฯ คือการเป็นผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจเทคโนโลยีชั้นนำที่เชี่ยวชาญด้านแพลตฟอร์ม ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ จะยังคงรักษาความเป็นผู้นำในการเป็นที่ปรึกษาทางด้านเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมได้

ความเสี่ยงที่ 2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการประกอบธุรกิจ

- ความผันผวนในอุตสาหกรรมที่ดำเนินธุรกิจอยู่
- การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี

ลักษณะความเสี่ยง

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการและให้บริการในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี ทั้งนี้ หากการพัฒนาของเทคโนโลยีนั้นเกิดขึ้นรวดเร็วจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ผลกระทบจากความเสี่ยง

หากไม่สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง อาจส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์และการดำรงอยู่ของบริษัทฯ ได้

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการกำหนดให้ปรับรูปแบบลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการให้เหมาะสม และทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นของเทคโนโลยีอยู่เสมอ และพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อม และทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ อีกทั้ง การเตรียมความพร้อมเพื่อจัดการควบคุมต้นทุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ รวมไปถึงต้นทุนด้านบุคลากรที่อาจเพิ่มสูงขึ้น และเนื่องจากผู้บริหารของบริษัทฯ มีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีมายาวนานกว่า 30 ปี จึงทำให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเล็งเห็นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการคัดเลือกผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยีที่บริษัทเลือกใช้เป็นอย่างยิ่ง โดยระบบซอฟต์แวร์ที่ทางบริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายนั้น เป็นผลิตภัณฑ์จากผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ชั้นนำระดับโลกอย่าง Salesforce และ Oracle จึงมั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ของทางบริษัทฯ นั้นมีประสิทธิภาพสูงและเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยทางผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ได้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่เข้ามาใหม่อย่างต่อเนื่อง ทำให้พนักงานได้เรียนรู้เพิ่มเติมและอัปเดตข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ สามารถพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ และนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ต่อยอดและปรับต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้

ความเสี่ยงที่ 3 ความเสี่ยงจากการละเมิดลิขสิทธิ์

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและกฎหมาย

- การละเมิดกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ลักษณะความเสี่ยง

เนื่องจากซอฟต์แวร์ที่ทางบริษัทฯ พัฒนาขึ้นนั้นเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำซ้ำหรือดัดแปลงได้

ผลกระทบจากความเสียหาย

หากมีการละเมิดลิขสิทธิ์โดยบุคคลอื่นนำผลงานของบริษัทฯ ไปใช้เผยแพร่ดัดแปลง หรือทำซ้ำ โดยไม่ได้รับอนุญาต อาจส่งผลกระทบต่อความริเริ่มหรือภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ได้

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนลิขสิทธิ์สำหรับโปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้นเองแล้ว และกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการขอทะเบียนลิขสิทธิ์สำหรับโปรแกรมใหม่ที่ได้พัฒนา ส่งผลให้ความเสี่ยงที่บริษัทฯ จะถูกละเมิดลิขสิทธิ์มีโอกาสน้อยลง อีกทั้ง หากมีการละเมิดลิขสิทธิ์บริษัทฯ สามารถดำเนินการทางกฎหมายได้

ความเสี่ยงที่ 4 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารและบุคลากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยี

หัวข้อความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง : ความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการและการปฏิบัติงาน

- การพึ่งพิงบุคลากรในตำแหน่งงานสำคัญ
- การขาดแคลนหรือพึ่งพิงแรงงานที่มีศักยภาพ

ลักษณะความเสี่ยง

ในการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ ต้องจำเป็นต้องพึ่งพิงบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความรู้ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานซอฟต์แวร์ และระบบการทำงานของลูกค้าเป็นอย่างดี เพื่อที่จะสามารถส่งมอบผลงานที่ยอดเยี่ยม และสร้างความพึงพอใจในการดำเนินงานให้ลูกค้าของบริษัทฯ

ผลกระทบจากความเสียหาย

หากบริษัทฯ ไม่สามารถรักษาผู้บริหารและบุคลากรที่มีความสามารถ หรือไม่สามารถสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมมาทดแทนได้ บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบทางลบทั้งในด้านการดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

มาตรการจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้มีการสำรวจความมั่นใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดทำโครงการ Employee Engagement เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างวัฒนธรรมขององค์กร มีการวางแผนและจัด

ทำ Career Path ของพนักงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งวางแผนนโยบายการพัฒนาบุคลากร ทั้งด้านทักษะที่จำเป็นในการทำงาน (Functional Skills) และทักษะในอนาคต (Future Skills) เพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง สำหรับบุคลากรที่มีความสามารถและผลงานโดดเด่น บริษัทฯ ได้จัดทำ Fast Track Program ให้บุคลากรที่มีความสามารถสูง ได้มีโอกาสด้านความก้าวหน้าด้านการทำงานและเติบโตอย่างรวดเร็ว เพื่อลดโอกาสที่บุคลากรซึ่งเป็นทรัพยากรหลักของบริษัทฯ จะลาออก และจากการที่ บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำในประเทศไทยในการมอบหมายงานที่มีความแปลกใหม่ ทำหาย และเป็นเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยระดับโลก จึงเป็นโอกาสที่ดีต่อบุคลากรในการเรียนรู้ และพัฒนาความสามารถของตน พร้อมกับผลักดันให้บริษัทฯ เติบโตยิ่งขึ้นไปในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีแผนการเตรียมผู้บริหารเพื่อให้มีความสามารถและความพร้อมที่จะขึ้นมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารในอนาคต ในกรณีที่มีเหตุให้บุคลากรสำคัญไม่สามารถปฏิบัติงานได้

สำหรับเงินเดือนของบุคลากรนั้น บริษัทฯ มีการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนตามกลุ่มงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อจัดการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและสามารถแข่งขันกับอุตสาหกรรมได้ เพื่อลดโอกาสในการสูญเสียพนักงานและยังคงความสามารถทางการแข่งขันของบริษัทฯ

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สิน

มีปัจจัยความเสี่ยงต่อการลงทุนของ : ไม่มี

ผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สินหรือไม่

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (กรณีผู้ออกหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

มีปัจจัยความเสี่ยงต่อการลงทุน ในหลักทรัพย์ต่างประเทศของบริษัท : ไม่มี

หรือไม่

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

นโยบายด้านความยั่งยืน

นโยบายด้านความยั่งยืน : มี

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบาย และแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาความยั่งยืน โดยเห็นชอบให้มีการปรับเปลี่ยนนโยบายให้สอดคล้องตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และกำหนดกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืน ครอบคลุมมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักการกำกับกิจการที่ดี โดยการบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเท่าเทียม ต่อด้านทุจริตคอร์รัปชัน แข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และบริหารจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งทางบวกและทางลบตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ บนพื้นฐานของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความท้าทายในการแข่งขันทางธุรกิจและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจากแรงผลักดันของเทคโนโลยีใหม่ๆ สภาพสังคม เศรษฐกิจโลก การเมืองและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ในการเปลี่ยนผ่านสู่ธุรกิจยุคดิจิทัลของธุรกิจตามนโยบายการพัฒนาความยั่งยืน

ลิงก์นโยบายด้านความยั่งยืน : www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/sustainable-development-policy-th.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1

เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนหรือไม่ : มี

เป้าหมายด้านเศรษฐกิจ : การเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

เป้าหมายด้านสังคม : การรับผิดชอบต่อสังคมที่ยั่งยืน

เป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม : เป็นส่วนหนึ่งในการรักษาสภาพแวดล้อม เพื่อสร้างสังคมปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (NET ZERO CARBON)

เป้าหมาย SDGs ขององค์การสหประชาชาติ : Goal 3 การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good Health and Well-being), Goal 3 การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Good Health and Well-being), Goal 5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender Equality), Goal 5 ความเท่าเทียมทางเพศ (Gender Equality), Goal 8 งานที่มีคุณค่าเศรษฐกิจที่เติบโต (Decent Work and Economic Growth), Goal 8 งานที่มีคุณค่าเศรษฐกิจที่เติบโต (Decent Work and Economic Growth), Goal 10 ลดความเหลื่อมล้ำ (Reduce Inequalities), Goal 10 ลดความเหลื่อมล้ำ (Reduce Inequalities), Goal 11 เมืองและชุมชนยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities), Goal 11 เมืองและชุมชนยั่งยืน (Sustainable Cities and Communities), Goal 13 การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action), Goal 13 การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action)

การทบทวนนโยบายและ/หรือเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืนในรอบปีที่ผ่านมา

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการทบทวนนโยบายและ/หรือ : มี

เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนากับ : ไม่มี

นโยบายและ/หรือเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้มีการทบทวนนโยบาย และยังไม่มีเปลี่ยนแปลงนโยบายที่เกิดขึ้น

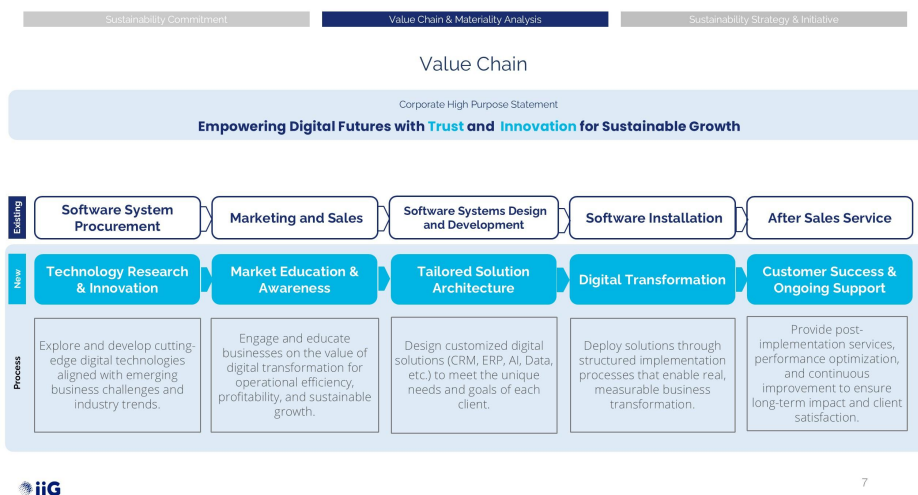
3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินการส่งมอบคุณค่าให้ผู้มีส่วนได้เสียบนพื้นฐานของการปรับเปลี่ยนบริบททางเทคโนโลยี บริบทองค์กร บริบทสังคมในการขับเคลื่อนธุรกิจของประเทศสู่เศรษฐกิจดิจิทัล ผ่านนวัตกรรม เทคโนโลยี และการสร้างสรรค์กระบวนการดำเนินงานธุรกิจให้มีการเปลี่ยนแปลงตั้งแต่รากฐานขององค์กรไปจนถึงกระบวนการส่งมอบให้ลูกค้า อาทิ การออกแบบติดตั้งระบบวางแผน ทรัพยากรองค์กร การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า การวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ นำไปสู่การสร้างคุณค่าใหม่ๆ ให้กับลูกค้าจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาต่อยอดธุรกิจสร้างโมเดลธุรกิจใหม่ แหล่งรายได้ใหม่ ทั้งในมุมมองฟังก์ชันและประสบการณ์การใช้งานเพื่อก้าวสู่การเป็น “ธุรกิจดิจิทัล” อย่างเต็มรูปแบบ

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนและการจัดประชุมการสำรวจความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเชื่อมโยงผู้มีส่วนได้เสีย และพิจารณาเพิ่มเติมตัวชี้วัดที่สำคัญครอบคลุมถึงองค์กร เศรษฐกิจ สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นแนวทางให้บริษัทฯ สามารถสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยพิจารณาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เริ่มจากการทำความเข้าใจผลกระทบที่เกิดขึ้นภายในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ จากนั้น ขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทในการขับเคลื่อนธุรกิจและสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน โดยการบูรณาการความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียเข้ากับกระบวนการทางธุรกิจ วางแผนการดำเนินงานธุรกิจ และกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งในการดำเนินงานธุรกิจสามารถแบ่งออกได้ เป็น 5 กิจกรรมหลัก โดยมีการจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ดังนี้

รูปภาพห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจ



3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

รายละเอียดการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร			

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรม ความมั่นคง และความก้าวหน้าในอาชีพ การพัฒนาความรู้ความสามารถ และศักยภาพที่จำเป็นในการทำงาน สภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงาน การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> การจ่ายค่าตอบแทน และสวัสดิการอย่างเป็นธรรมเหมาะสม เป็นที่พอใจของพนักงาน สามารถแข่งขันได้ในระดับอุตสาหกรรมเดียวกัน ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยยึดหลักสิทธิมนุษยชน ให้การฝึกอบรมในทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ เพื่อพัฒนาโอกาสในการก้าวหน้าในสายอาชีพ สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีความปลอดภัย และเอื้อต่อการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมภายในองค์กร การรับเรื่องข้อร้องเรียน การสำรวจความผูกพันพนักงาน การอบรม / สัมมนา
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> คู่ธุรกิจ / พันธมิตรธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ความเสมอภาคในการทำธุรกิจ การเติบโตทางธุรกิจ และรายได้ที่เพิ่มสูงขึ้น ชื่อเสียงและความมั่นคงของแบรนด์ การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และตรงเวลา การมีส่วนร่วม ความร่วมมือ และการประสานงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> สัญญาซื้อขาย และการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้า และปฏิบัติตามสัญญา ชำระเงินตามเงื่อนไข การเก็บรักษาความลับของพันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้าต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> การเยี่ยมชม การแลกเปลี่ยน การประชุมร่วมกับองค์กรภายนอก การอบรม / สัมมนา
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> คู่แข่งทางการค้า 	<ul style="list-style-type: none"> แข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม และโปร่งใส ไม่ตัดราคา ไม่ซื้อตัวบุคลากรของคู่แข่ง 	<ul style="list-style-type: none"> การแข่งขันที่เป็นธรรม โปร่งใส จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> อื่น ๆ <ul style="list-style-type: none"> การประชุมกลุ่มสมาชิก กิจกรรมทางการตลาด
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> ลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> บริการหลังการขาย ราคาที่เป็นธรรม คุณภาพ และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ การเปิดเผยข้อมูลสินค้า และบริการอย่างครบถ้วน ไม่บิดเบือน การให้บริการลูกค้าอย่างมีความรู้ มีความเชี่ยวชาญ และมีความรับผิดชอบ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และการส่งมอบงานตรงเวลา การปกป้อง และรักษาข้อมูลความลับ และความเป็นส่วนตัวของลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการลูกค้าตามมาตรฐาน พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อตอบสนองโจทย์การดำเนินธุรกิจของลูกค้า ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาอย่างเคร่งครัด ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน 	<ul style="list-style-type: none"> การรับเรื่องข้อร้องเรียน การสำรวจความพึงพอใจ การอบรม / สัมมนา
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
<ul style="list-style-type: none"> ผู้ถือหุ้น 	<ul style="list-style-type: none"> ผลตอบแทนจากการลงทุนสูงและยั่งยืน การเติบโต ความมั่นคง และผลกำไรทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ การเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ การบริหารจัดการความเสี่ยง 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างผลตอบแทนจากการลงทุนสูงสุดต่อผู้ถือหุ้น พัฒนาศักยภาพ และขยายสายธุรกิจให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนในระยะยาว ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ รัดกุม และรอบคอบ 	<ul style="list-style-type: none"> การติดต่อและสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมายกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องและเหมาะสม ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีธรรมาภิบาล ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ คำนึงถึงผลกระทบทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม การให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การเยี่ยมชม การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> สถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> การแบ่งปันและเผยแพร่องค์ความรู้ และเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี 	<ul style="list-style-type: none"> การให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ลงนามในข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> การเยี่ยมชม การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วมและสื่อสาร
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
<ul style="list-style-type: none"> ชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สนับสนุนความเป็นอยู่ และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่คนในชุมชน มีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม ขับเคลื่อนการเติบโตของระบบเศรษฐกิจให้สามารถแข่งขันได้ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผลกระทบทั้งทางบวก และทางลบที่มีต่อชุมชนและสังคม การสร้างความร่วมมือ และตอบสนองความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างเป็นระบบ ผ่านการดำเนินงานในรูปแบบของ CSR in process และ CSR after process พัฒนาระบบปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพเพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้กับภาคธุรกิจต่างๆ เพื่อส่งมอบการสร้างงานที่มีคุณค่าให้กับชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> การเยี่ยมชม การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม

รูปภาพรายละเอียดการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าธุรกิจ



3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม : มี

แนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม : การจัดการพลังงานไฟฟ้า,
การจัดการน้ำมันและเชื้อเพลิง,
การจัดการพลังงานทดแทน/พลังงานสะอาด,
การจัดการทรัพยากรน้ำและคุณภาพน้ำ,
การจัดการขยะและของเสีย,
การจัดการก๊าซเรือนกระจกและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ,

ประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมก่อให้เกิดความเสี่ยงและโอกาสต่อระบบเศรษฐกิจ กลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลเทคโนโลยีจึงเป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาองค์กรไปสู่ระบบเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทางธุรกิจ หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจบริษัท ในฐานะเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยี บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องผ่านกระบวนการจัดหา การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การบริการ และการบริการหลังการขายอย่างมีความรับผิดชอบต่อ นำไปสู่การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนภายในห่วงโซ่มูลค่า ธุรกิจบริษัทฯ ได้ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบรรเทาผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่ต้นน้ำไปจนถึงปลายน้ำตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ ผ่านกิจกรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยการพัฒนานวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่ช่วยส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมระยะยาว ตามกลยุทธ์ 3Rs ในการควบคุม ปกป้อง และลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ตามประเด็นสำคัญความยั่งยืนในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม 4 ประเด็น ดังนี้

- 1.การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 2.การบริหารจัดการพลังงาน
- 3.การบริหารจัดการน้ำ
- 4.การบริหารจัดการของเสีย

การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในประเด็นสำคัญที่ผู้มีส่วนได้เสียและธุรกิจให้ความสำคัญประกอบด้วย การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การบริหารจัดการพลังงาน การบริหารจัดการน้ำ การบริหารจัดการของเสีย เพื่อคงไว้ซึ่งความสมดุลของระบบนิเวศและขับเคลื่อนการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยนำระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน และการส่งเสริมการทำงานภายใต้กลยุทธ์ 3Rs มาเป็นแนวทางบริหารจัดการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ในการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่า รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อาทิ เช่น กระบวนการทางดิจิทัลบนคลาวด์แทนกระดาษ ประกอบด้วย การใช้ไฟล์การทำงานผ่านคลาวด์การกระจายแจกจ่ายเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การสำรองข้อมูลบนคลาวด์ การใช้งานคลาวด์เก็บข้อมูล เป็นต้น ควบคู่ไปกับการสร้างความตระหนักรู้ต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้การปฏิบัติตามมาตรฐาน กฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด ในการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงาน และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด อันนำไปสู่การควบคุม และลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม : www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/sustainable-development-policy-th.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 7

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมในรอบปีที่ผ่านมา

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม : มี

ในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้อง แต่ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการพลังงาน

แผนการจัดการพลังงาน

แผนการจัดการพลังงานของบริษัท : มี

พลังงานเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเป็นประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญต่อปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และต้นทุนการดำเนินงานของธุรกิจ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญในการบริหารจัดการพลังงาน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งในภารกิจหลักของบริษัทฯ ที่เน้นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในองค์กร ควบคู่ไปกับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน บริษัทฯ ใช้แนวทางการทำงานแบบดิจิทัลบนระบบ Cloud ที่สามารถทำงานได้รวดเร็วกว่าบนกระดาษ และยังเป็นการลดการใช้กระดาษ และลดการสิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDG เป้าหมายที่ 7 ผ่านกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการดำเนินงานประหยัดพลังงาน โดยการใช้เทคโนโลยีที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน อาทิ เช่น ติดตั้งหลอด LED คุณภาพสูง ติดตั้งหลอดไฟฟ้าแบบ Automatic Sensor และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานทุกระดับในการอนุรักษ์พลังงานตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบจากการใช้พลังงาน และนำไปสู่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างยั่งยืน

การตั้งเป้าหมายการจัดการไฟฟ้าและ/หรือน้ำมันและเชื้อเพลิง

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการไฟฟ้า : ไม่มี

และ/หรือน้ำมันและเชื้อเพลิงหรือไม่

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพลังงาน

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพลังงาน : ไม่มี

ไม่มี

การจัดการพลังงาน : การใช้เชื้อเพลิง

	2566	2567	2568
น้ำมันเครื่องบิน (ลิตร)	0.00	0.00	0.00
น้ำมันดีเซล (ลิตร)	548.22	0.00	0.00
น้ำมันเบนซิน (ลิตร)	20,676.23	24,424.16	14,600.00
น้ำมันเตา (ลิตร)	0.00	0.00	0.00
น้ำมันดิบ (บาร์เรล)	0.00	0.00	0.00
ก๊าซธรรมชาติ (ลูกบาศก์ฟุต)	0.00	0.00	0.00
ก๊าซหุงต้ม (กิโลกรัม)	4.00	8.00	8.00
ไอน้ำ (ตัน)	0.00	0.00	0.00
ถ่านหิน (ตัน)	0.00	0.00	0.00

การจัดการพลังงาน : การใช้ไฟฟ้า

	2566	2567	2568
ปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวม (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	55,971.30	49,014.00	41,648.00
ปริมาณการซื้อไฟฟ้ามาใช้ (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	55,971.30	49,014.00	41,648.00
ปริมาณการซื้อหรือผลิตไฟฟ้ามาใช้จากแหล่งพลังงานทดแทน (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)	0.00	0.00	0.00

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการน้ำ

แผนการจัดการน้ำ

แผนการจัดการน้ำของบริษัท : มี

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศก่อให้เกิดภัยแล้ง และปริมาณน้ำลดลงในพื้นที่ต่างๆ จึงเป็นความเสี่ยงที่จะเกิดการขาดแคลนน้ำสำหรับบริโภคและสุขอนามัยที่สะอาดในชีวิตประจำวัน บริษัทฯ ใช้ทรัพยากรน้ำในปริมาณน้อยกว่ากิจกรรมภายในสำนักงานเท่านั้น แต่ทางบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรณรงค์อนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDG เป้าหมายที่ 6 โดยส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้ทรัพยากรน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการน้ำครอบคลุมทุกกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทฯ มุ่งเน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำและป่า ซึ่งเป็นต้นกำเนิดของแหล่งน้ำร่วมกับชุมชนและสังคมผ่านกลยุทธ์ 3Rs นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการดำเนินงานและมาตรการประหยัดน้ำ โดยใช้เทคโนโลยีที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ และสร้างการมีส่วนร่วมกับพนักงานทุกระดับในการอนุรักษ์น้ำในสำนักงาน อาทิ เช่น ก๊อกน้ำเซ็นเซอร์ ก๊อกประหยัดน้ำที่ผ่านฉลากรับรองประหยัดน้ำเบอร์ 5 ที่ใช้น้ำไม่เกิน 2 ลิตรต่อนาที นำไปสู่ลดการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

การตั้งเป้าหมายการจัดการน้ำ

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการน้ำหรือไม่ : ไม่มี

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการน้ำ

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการน้ำ : ไม่มี

ไม่มี

การจัดการน้ำ : ปริมาณการใช้น้ำของบริษัท จำแนกตามแหล่งน้ำ

	2566	2567	2568
ปริมาณการใช้น้ำรวม (ลูกบาศก์เมตร)	423.00	333.00	320.00
ปริมาณการใช้น้ำประปาหรือน้ำจากองค์กรอื่น (ลูกบาศก์เมตร)	423.00	333.00	320.00
ปริมาณการใช้น้ำผิวดิน (ลูกบาศก์เมตร)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณการใช้น้ำบาดาล (ลูกบาศก์เมตร)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณการใช้น้ำทะเล (ลูกบาศก์เมตร)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณการใช้น้ำจากกระบวนการผลิต (ลูกบาศก์ เมตร)	0.00	0.00	0.00

การจัดการน้ำ : ปริมาณน้ำทิ้งของบริษัท จำแนกตามแหล่งปล่อย

	2566	2567	2568
ร้อยละของน้ำทิ้งที่ได้รับการบำบัด (%)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณน้ำทิ้งรวม (ลูกบาศก์เมตร)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณน้ำทิ้งที่ปล่อยสู่องค์กรอื่น (ลูกบาศก์เมตร)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณน้ำทิ้งที่ปล่อยสู่แหล่งน้ำผิวดิน (ลูกบาศก์ เมตร)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณน้ำทิ้งที่ปล่อยสู่แหล่งน้ำบาดาล (ลูกบาศก์ เมตร)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณน้ำทิ้งที่ปล่อยสู่ทะเล (ลูกบาศก์เมตร)	0.00	0.00	0.00

การจัดการน้ำ : ปริมาณการใช้น้ำของบริษัท

	2566	2567	2568
ปริมาณการใช้น้ำสุทธิ (ลูกบาศก์เมตร)	423.00	333.00	320.00

การจัดการน้ำ : ปริมาณการใช้น้ำรีไซเคิลของบริษัท

	2566	2567	2568
ปริมาณการใช้น้ำรีไซเคิล (ลูกบาศก์เมตร)	0.00	0.00	0.00

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการขยะและของเสีย

แผนการจัดการขยะและของเสีย

แผนการจัดการขยะและของเสียของบริษัท : มี

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่วนหนึ่งมาจากการกำจัดของเสียทั้งของเสียอันตราย (Hazardous Waste) และของเสียไม่อันตราย (Non-Hazardous Waste) การบริหารจัดการของเสียจึงเป็นประเด็นที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินการสอดคล้องตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ นำระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) มาประยุกต์ใช้ควบคู่กับแนวทางการบริหารจัดการของเสียตามกลยุทธ์ 3Rs ประกอบด้วย การลดปริมาณของเสีย โดยการลดการใช้ (Reduce) การนำของเสียกลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ในการเพิ่มขีดความสามารถในการนำของเสียไปใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าและตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDG เป้าหมายที่ 12 นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการดำเนินงานและมาตรการบริหารจัดการของเสีย โดยการคัดแยกของเสียตั้งแต่ต้นทาง ลดการใช้วัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่ก่อให้เกิดของเสีย สนับสนุนการใช้วัสดุการใช้อย่างคุ้มค่าแล้วทิ้ง เช่น ลดการใช้โฟมหรือพลาสติก โดยใช้กล่องข้าว ขวดน้ำหรือแก้วน้ำส่วนตัว พกถุงผ้าหรือกระเป๋าสสำหรับใส่ของ และการใช้กระดาษสองหน้า นอกจากนี้ บริษัทฯ สร้างความตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรที่มีอยู่จากแนวคิดการบริหารจัดการของเสียของตนเองก่อนเป็นลำดับแรก รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานเกิดความตระหนักรู้ในการนำวัสดุ ผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานแล้วมาแปรรูปและการสร้างมูลค่าเพิ่มจากของเสียที่สามารถรีไซเคิลได้ เพื่อลดการฝังกลบขยะมูลฝอยหรือของเสียที่ไม่เป็นอันตรายและของเสียอันตราย นำไปสู่การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรอย่างยั่งยืน

การตั้งเป้าหมายการจัดการขยะและของเสีย

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการขยะและของเสียหรือไม่ : ไม่มี

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการขยะและของเสีย

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการขยะและของเสีย : ไม่มี

ไม่มี

การจัดการขยะและของเสีย : ปริมาณขยะและของเสียของบริษัท

	2566	2567	2568
ปริมาณขยะและของเสียรวม (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายรวม (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ขยะและของเสียไม่อันตราย - การฝังกลบ (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ขยะและของเสียไม่อันตราย - การเผาซึ่งได้พลังงานกลับมา (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ขยะและของเสียไม่อันตราย - การเผาซึ่งไม่ได้พลังงานกลับมา (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ขยะและของเสียไม่อันตราย - อื่น ๆ (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณขยะและของเสียอันตรายรวม (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ขยะและของเสียอันตราย - การฝังกลบ (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ขยะและของเสียอันตราย - การเผาซึ่งได้พลังงานกลับมา (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ขยะและของเสียอันตราย - การเผาซึ่งไม่ได้พลังงานกลับมา (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ขยะและของเสียอันตราย - อื่น ๆ (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00

การจัดการขยะและของเสีย : ปริมาณขยะและของเสียที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) / รีไซเคิล (Recycle) ของบริษัท

	2566	2567	2568
ปริมาณขยะและของเสียที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) / รีไซเคิล (Recycle) รวม (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) / รีไซเคิล (Recycle) (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่นำไปรีไซเคิล (Recycle) (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) / รีไซเคิล (Recycle) (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่นำไปใช้ซ้ำ (Reuse) (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00
ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่นำไปรีไซเคิล (Recycle) (กิโลกรัม)	0.00	0.00	0.00

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการก๊าซเรือนกระจก

แผนการจัดการก๊าซเรือนกระจก

แผนการจัดการก๊าซเรือนกระจกของบริษัท : มี

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานทำหน้าที่ในการดำเนินงานตามนโยบาย กำหนดแนวทางและมาตรการ รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับกฎหมายที่อาจเกี่ยวข้อง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ผ่านการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization) เพื่อสนับสนุนให้พนักงานเข้าใจแนวคิดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การประเมิน การติดตามตรวจสอบการทวนสอบ การปล่อยหรือการดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร และนำไปสู่การวางแผนในการดำเนินกิจกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในองค์กรอย่างต่อเนื่องตามมาตรฐานสากล

การปฏิบัติตามหลักการและมาตรฐานด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกหรือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

หลักการและมาตรฐานด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก : องค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)

หรือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการก๊าซเรือนกระจก : มี

การตั้งเป้าหมายที่บริษัทมี : การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net-Zero Greenhouse Gas Emissions)

การตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net-Zero Greenhouse Gas Emissions)

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net-Zero Greenhouse Gas Emissions)

ขอบเขตการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย ระยะ สั้น	ปีเป้าหมาย ระยะ ยาว	การรับรอง
ขอบเขตที่ 1	2565 : ปล่อยก๊าซ เรือนกระจก 58.00 tCO ₂ e	2569 : ลด 20% เทียบกับปีฐาน	2593 : ลด 100% เทียบกับปีฐาน	<ul style="list-style-type: none">องค์กรบริหารจัดการก๊าซเรือน กระจก (อบก.) : Net zeroScience-based Targets (SBTi) : ไม่มี

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการจัดการก๊าซเรือนกระจก : มี

บริษัทฯ ได้ประเมินและจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ซึ่งประเมินครอบคลุมทั้งในส่วนของ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง (Scope 1) การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้อมจากการใช้พลังงาน (Scope 2) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้อมอื่นๆ (Scope 3) ระยะเวลาในการติดตามผล มกราคม ถึง ธันวาคม 2568 และได้รับการทวนสอบโดยหน่วยรับรองการจัดการก๊าซเรือนกระจก มหาวิทยาลัยพะเยา โดยมีแนวทางการติดตามผลตามข้อกำหนดในการคำนวณและรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน), ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 5 (มกราคม, 2565) และบริษัทฯ ได้รับการขึ้นทะเบียนและออกใบรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) ในวันที่ 18 มีนาคม 2569

รูปภาพผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการจัดการก๊าซเรือนกระจก

Certificate Number:
TGO CFO FY26-05-447



THAILAND GREENHOUSE GAS
MANAGEMENT ORGANIZATION
(Public Organization)



CERTIFICATE

Awarded to

I&I Group Public Company Limited

Company address verified: 475 Siripinyo Building, Unit 1801, 18FL, Si Ayutthaya Road,
Thanon Phaya Thai, Ratchathewi, Bangkok 10400

Thailand Greenhouse Gas Management Organization certifies that
the quantity of Greenhouse Gas of the above organization has been verified
by School of Energy and Environment University of Phayao
and found to be in accordance with the requirements of the standard detailed below.

Standard

TGO Guidance of the Carbon Footprint for Organization

Verification Period: [01/01/2025 - 31/12/2025]

Total Greenhouse Gas Emission (Scope 1&2): 72.0 tonCO₂e/year

Direct GHG emissions	52.0 tonCO ₂ e/year
Energy Indirect GHG emissions	20.0 tonCO ₂ e/year
Other Indirect GHG emissions	12.0 tonCO ₂ e/year

The agreed level of assurance is: Limited, at materiality of 5%

Registration Date: 18 March 2026

Nakorn.

Mr. Nakorn Tangavirapat
Executive Director

Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization)

การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก : ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

	2566	2567	2568
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวม (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	135.00	124.00	84.00
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ขอบเขตที่ 1 (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	80.00	84.00	52.00
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ขอบเขตที่ 2 (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	27.00	25.00	20.00
การปล่อยก๊าซเรือนกระจก - ขอบเขตที่ 3 (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	28.00	15.00	12.00

การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก : การทวนสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา

การทวนสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัท : มี

รายชื่อหน่วยงานผู้ทวนสอบข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : หน่วยรับรองการจัดการก๊าซเรือนกระจก คณะพลังงานและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยพะเยา

ไฟล์เอกสารการรับรองการทวนสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก : [https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/](https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/1579/2025/1773880147405.pdf)

กระจก 1579/2025/1773880147405.pdf

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อมด้านอื่น ๆ

แผนงาน ผลการดำเนินงาน ผลลัพธ์เกี่ยวกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ

ไม่มี

ข้อมูลเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องละเมิดกฎหมายหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

จำนวนกรณีและเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือสร้างผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ ((กรณี))	0	0	0

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : มี

แนวปฏิบัติด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : สิทธิผู้บริโภค/ลูกค้า, สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม, การไม่เลือกปฏิบัติ, สิทธิคู่ค้า

การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและวิถีการทำงาน ทำให้ทรัพยากรมนุษย์ต้องปรับตัวและยกระดับสมรรถนะของตนเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล iiG ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างต่อเนื่อง ถือเป็นภารกิจหลักขององค์กรในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR in Process) โดยการสร้างงานที่มีคุณค่าให้คนในสังคม นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม ทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณโดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้โอกาสอย่างเท่าเทียม มอบหมายงานให้เพียงพอตามความสามารถ ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม สร้างสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัย พัฒนาความรู้ ความสามารถบุคลากรทุกระดับ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและส่งเสริมการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทานตามหลักการของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGP) ครอบคลุมพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ด้วยความเคารพในคุณค่า ความเสมอภาค เสรีภาพ ความเท่าเทียม และคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีผิว การศึกษา ชชาติตระกูล หรือสถานะทางสังคม และไม่ใช้แรงงานบังคับ แรงงานที่มาจากการค้ามนุษย์ หรือแรงงานเด็กอันมิชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการดูแลและคุ้มครองความปลอดภัยแก่พนักงานและทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยไม่ให้เกิดกระทบกับสิทธิและความปลอดภัยของผู้อื่น รวมทั้งปกป้องสิทธิส่วนบุคคล การเก็บรักษาข้อมูลความลับ การใช้ประโยชน์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDG เป้าหมายที่ 1, 3, 4, 5, 8 และ 9 และการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-after-process)

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/sustainable-development-policy-th.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 4, 7

การปฏิบัติตามหลักการและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชน

หลักการและมาตรฐานด้านการจัดการสิทธิมนุษยชน : มาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจไทย (มรท. 8001-2533) ของกระทรวงแรงงาน

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติและ/หรือเป้าหมายด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา

การทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสังคมและ : ไม่มี

สิทธิมนุษยชนในรอบปีที่ผ่านมา

นโยบาย แนวปฏิบัติ และ/หรือเป้าหมายด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน : สิทธิของพนักงาน

ที่มีการเปลี่ยนแปลง

มีการสอบทานนโยบาย แต่ยังไม่มีการเปลี่ยนแปลง

การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบ HRDD : ไม่มี

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานและแรงงาน

แผนการจัดการพนักงานและแรงงาน

แผนการจัดการพนักงานและแรงงานของบริษัท : มี

แผนการจัดการพนักงานและแรงงานที่บริษัทดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา : การจ่ายค่าตอบแทนพนักงานอย่างเป็นธรรม, การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน, การส่งเสริมความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมของพนักงาน

บริษัทฯ ให้โอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยได้ทำการยกระดับ Reskill และ Upskill ทั้งในด้าน Soft Skill และ Hard Skill เพื่อพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ หรือพัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการในการสร้างประสบการณ์ใหม่ๆ ต่อลูกค้าและสร้างคุณค่าใหม่จากพันธมิตรใหม่ โดยส่งเสริมความรู้และทักษะด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี ผ่านการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีระดับโลกควบคู่ไปกับทีมงานที่มีศักยภาพสูง ทำให้พนักงานมีโอกาสดำรงตำแหน่งที่ท้าทายใหม่ๆ เรียนรู้ในบรรยากาศการทำงาน และการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล นำไปสู่การเสริมสร้างวิธีการทำงานใหม่ๆ ก่อให้เกิดความคล่องตัวและช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศอย่างยั่งยืน

ลิงก์แผนการจัดการพนักงานและแรงงานของบริษัท : www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/sustainable-development-policy-th.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 4

การตั้งเป้าหมายการจัดการพนักงานและแรงงาน

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการพนักงานและแรงงานหรือไม่ : มี

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการพนักงานและแรงงาน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none">การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานอื่น ๆ : อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์	<ul style="list-style-type: none">จำนวนการเกิดอุบัติเหตุจำนวนการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน	2566: - อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์ - การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อคนต่อปี	2570: - อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์ - การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 5 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพนักงานและแรงงาน

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการพนักงานและแรงงาน : มี

- อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์
- การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน เฉลี่ย 0.32 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

บริษัทฯ ได้รับรางวัล iiG People Experience Award 2025

-Best Remote Work Strategy - Silver

- Best In-house Candidate Experience - Bronze



การจัดการพนักงานและแรงงาน : การจ้างงาน

การจ้างงานพนักงาน

	2566	2567	2568
พนักงานรวม (คน) ⁽¹⁾	424	387	139
พนักงานชาย (คน)	190	169	70
พนักงานหญิง (คน)	234	218	69

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ รวมพนักงานบริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ไม่รวมบริษัทร่วมอื่นๆ

การจ้างงานผู้พิการ

	2566	2567	2568
การจ้างงานผู้พิการรวม (คน)	0	0	0
การส่งเสริมเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	มี	มี	มี

การจัดการพนักงานและแรงงาน : การจ่ายค่าตอบแทน

การจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน

	2566	2567	2568
ค่าตอบแทนพนักงานรวม (บาท)	416,597,031.71	416,593,900.44	205,096,074.77
ค่าตอบแทน พนักงานชาย (บาท)	192,678,931.21	181,672,540.24	96,230,908.86
ค่าตอบแทน พนักงานหญิง (บาท)	223,918,100.50	234,921,360.20	108,865,165.91

การจัดการพนักงานและแรงงาน : การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน

	2566	2567	2568
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยของพนักงาน (ชั่วโมง/คน/ปี)	0.30	0.24	0.32
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน (บาท)	1,533,289.42	1,223,727.77	957,526.62

การจัดการพนักงานและแรงงาน : ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

	2566	2567	2568
จำนวนเหตุการณ์บาดเจ็บจากการทำงานของพนักงานจนถึงขั้นหยุดงาน (ครั้ง)	0	0	0

การจัดการพนักงานและแรงงาน : ความผูกพันของพนักงานและการรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร

ความผูกพันของพนักงาน

	2566	2567	2568
พนักงานที่ลาออกโดยความสมัครใจรวม (คน)	122	99	82
พนักงานชายที่ลาออกโดยความสมัครใจ (คน)	62	45	31
พนักงานหญิงที่ลาออกโดยความสมัครใจ (คน)	60	54	51
สัดส่วนพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจ (%)	28.77	25.58	58.99
	2566	2567	2568
ผลประเมินความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร	มี	มี	มี

การรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร

การรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร : มี

รูปแบบการรวมกลุ่มของพนักงานภายในองค์กร : คณะกรรมการสวัสดิการ

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า

แผนการจัดการลูกค้า

แผนการจัดการลูกค้าของบริษัท : มี

แผนการจัดการลูกค้าที่บริษัทดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา : การผลิตและบริการอย่างมีความรับผิดชอบต่อลูกค้า, การสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบของสินค้าและบริการแก่ลูกค้า/ผู้บริโภค, การพัฒนาความพึงพอใจและการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า, การรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ผ่านพันธมิตรทางธุรกิจและพนักงานในการให้บริการด้าน Digital Transformation แบบครบวงจร ทั้งด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) และการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) รวมถึงการออกแบบและพัฒนากระบวนการต่างๆ เพื่อตอบโจทย์ด้านกลยุทธ์ทางธุรกิจของลูกค้า และสร้างคุณค่าใหม่จากพันธมิตรใหม่หรือพันธมิตรเก่า ครอบคลุมถึงการปฏิบัติตามสัญญาที่เป็นธรรมต่อลูกค้า การให้ความรู้ การเปิดเผยข้อมูลสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน การตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว การส่งมอบงานตรงเวลา การรักษาข้อมูลความลับลูกค้า ความซื่อสัตย์และความเอาใจใส่ลูกค้า

ในรอบปีที่ผ่านมา iiG ได้ร่วมพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีให้แก่องค์กรธุรกิจต่างๆ ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน หรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจด้วยเทคโนโลยี เพื่อสร้างการเติบโตทางธุรกิจในระยะยาว โดยบริษัทฯ เข้าถึงความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าและสร้างประสบการณ์ใหม่ๆ ต่อลูกค้าในการขับเคลื่อนสู่เศรษฐกิจดิจิทัลโดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มผลผลิต ลดเวลาทำงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการต่างๆ ของลูกค้าและผู้บริโภคในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

ลิงก์แผนการจัดการลูกค้าของบริษัท : www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/sustainable-development-policy-th.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 5

การตั้งเป้าหมายการจัดการลูกค้า

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการลูกค้าหรือไม่ : มี

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการลูกค้า

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none">การพัฒนาความพึงพอใจและการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอื่น ๆ : มูลค่าลูกค้าปัจจุบันที่ยังคงใช้	มูลค่าลูกค้าปัจจุบันที่ยังคงใช้บริการ	-	2568: มูลค่าลูกค้าปัจจุบันที่ยังใช้บริการมีสัดส่วนเป็นร้อยละ 80 ของมูลค่าลูกค้าทั้งหมด

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการลูกค้า

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการลูกค้า : มี
มูลค่าลูกค้าปัจจุบันที่ยังใช้บริการมีสัดส่วนเป็นร้อยละ 100 ของมูลค่าลูกค้าทั้งหมด

รูปภาพผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการลูกค้า



การจัดการลูกค้า : ความพึงพอใจของลูกค้า

ความพึงพอใจของลูกค้า

	2566	2567	2568
ผลประเมินความพึงพอใจของลูกค้า	มี	มี	มี

ข้อมูลเกี่ยวกับชุมชนและสังคม

แผนการจัดการชุมชนและสังคม

แผนการจัดการชุมชนและสังคมของบริษัท : มี

แผนการจัดการชุมชนและสังคมที่บริษัทดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา : การจ้างงานและพัฒนาทักษะอาชีพ, การศึกษา, อื่น ๆ : สิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม ส่งเสริมให้คนในชุมชนและสังคมมีทักษะและความสามารถในการทำงานจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยร่วมมือกันระหว่างภาคอุตสาหกรรมและภาคการศึกษาหรือสังคมในการสร้างการเติบโตทางธุรกิจ ควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านกระบวนการหลักของการดำเนินธุรกิจ (CSR-in-process) โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลผ่านหลักสูตรดิจิทัลเทคโนโลยีด้านบัญชีและธุรกิจ ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้ก้าวทันยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน และยังก่อให้เกิดโอกาสในการสร้างงานเฉพาะทางในสายงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นำไปสู่การสร้างคุณค่าร่วมและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีจากรายได้ในการทำงานให้คนในชุมชนและสังคม

การตั้งเป้าหมายการจัดการชุมชนและสังคม

บริษัทมีการตั้งเป้าหมายการจัดการชุมชนและสังคมหรือไม่ : มี

รายละเอียดการตั้งเป้าหมายการจัดการชุมชนและสังคม

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีฐาน	ปีเป้าหมาย
<ul style="list-style-type: none"> • การจ้างงานและพัฒนาทักษะอาชีพ • การศึกษา • อื่น ๆ : การละเมิดสิทธิมนุษยชนเป็นศูนย์, การให้ความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนการละเมิดสิทธิมนุษยชน - จำนวนการบรรยายให้ความรู้ 	-	2568: - การละเมิดสิทธิมนุษยชนเป็นศูนย์ - การบรรยายให้ความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อปี

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการชุมชนและสังคม

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการจัดการชุมชนและสังคม : มี

- การละเมิดสิทธิมนุษยชนเป็นศูนย์
- การบรรยายให้ความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 33 ครั้ง

ข้อมูลเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชน

จำนวนกรณีและเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนอย่างมีนัยสำคัญ

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับด้านสังคมและสิทธิมนุษยชนอย่างมีนัยสำคัญรวม กรณี	0	0	0
จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ (กรณี)	0	0	0
จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิผู้บริโภค (กรณี)	0	0	0
จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิคู่ค้า (กรณี)	0	0	0
จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดข้อพิพาทกับชุมชน / สังคม (กรณี)	0	0	0
จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยของไซเบอร์หรือข้อมูลลูกค้ารั่วไหล (กรณี)	0	0	0
จำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน (กรณี)	0	0	0

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงินการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

ภาพรวมของการดำเนินงาน

รายได้จากการขาย

บริษัทฯ มีรายได้จากการขายและการให้บริการ 745.92 ล้านบาท เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนที่ 1076.63 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการลดร้อยละ 30.7 ผลหลักมาจาก รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ที่ปรับตัวลดลง จากสภาวะการชะลอตัวทางเศรษฐกิจส่งผลให้การตัดสินใจลงทุนของลูกค้าในโครงการต่างๆ มีความล่าช้า อีกทั้ง รายได้จากการบริหารจัดการบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ มีฐานรายได้ เนื่องจากบริษัทฯ ได้มีการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท แลนซิง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ทำให้โครงสร้างการรับรู้รายได้เปลี่ยนแปลง

ต้นทุนขายและบริการ

บริษัทฯ มีต้นทุนขายและบริการ โดยหลักประกอบด้วยต้นทุนจากการขายและการให้บริการในธุรกิจให้คำปรึกษาดำเนินระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ต้นทุนขายและบริการสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ลดลงร้อยละ 29.4 เป็นทิศทางเดียวกับรายได้ที่ปรับตัวลดลง

ค่าใช้จ่ายในการขาย

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขาย 51.33 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 6.7 ของรายได้รวม

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการบริหารรวม 149.32 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 19.4 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 10.1

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งเดียว

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งเดียว โดยหลักเกิดจาก 1). ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม 19.5 ล้านบาท 2). ตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ตามสัญญา ให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ 36.15 ล้านบาท 3). ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม และ ขาดทุนสุทธิจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย 190.20 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการที่เกิดการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท แลนซิง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด 4). ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น 22.84 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายดังกล่าว เป็นรายการที่เกิดขึ้นครั้งเดียว และเป็นรายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสด (Non-Cash Transactions)

กำไร(ขาดทุน)สุทธิ

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีขาดทุนสุทธิหลังหักภาษีเป็นจำนวน 388.81 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 50.6 ของรายได้รวม ซึ่งหากไม่รวมค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งเดียว บริษัทฯ จะมีขาดทุนสุทธิจากการดำเนินงาน 120.12 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ (15.63) ของรายได้รวม

รูปภาพรวมของการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานรวม	สำหรับปี				เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น(ลดลง) (YoY) (A – B)	
	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 (12M '25) - A -		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (12M'24) - B -			
	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%	ล้านบาท	%
รายได้จากการขายและการให้บริการ	745.92	97.0	1076.63	97.8	(330.7)	(30.7)
รายได้อื่น	22.74	3.0	23.88	2.2	(1.1)	(4.8)
รายได้รวม	768.66	100.0	1100.51	100.0	(331.9)	(30.2)
ต้นทุนขายและบริการ	642.55	83.6	909.81	82.7	(267.3)	(29.4)
กำไรขั้นต้น (ไม่รวมรายได้อื่น)	103.37	13.4	166.82	15.2	(63.5)	(38.0)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	51.33	6.7	60.83	5.5	(9.5)	(15.6)
ค่าใช้จ่ายบริหาร	149.32	19.4	135.62	12.3	13.7	10.1
กำไรจากการดำเนินงาน	(74.54)	(9.7)	(5.75)	(0.5)	(68.8)	1196.3
ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นครั้งเดียว	268.69	35.0	4.78	0.4	263.9	5522.7
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน และภาษี	(343.23)	(44.7)	(10.53)	(1.0)	(332.7)	3159.9
ต้นทุนทางการเงิน	(30.19)	(3.9)	(28.14)	(2.6)	(2.1)	7.3
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษี	(373.42)	(48.6)	(38.67)	(3.5)	(334.8)	865.7
ค่าใช้จ่ายภาษี	(15.39)	(2.0)	0.42	0.0	(15.8)	(3764.3)
กำไร(ขาดทุน)สุทธิหลังภาษี	(388.81)	(50.6)	(38.25)	(3.5)	(350.6)	916.5

ข้อมูลในการวิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะทางการเงิน

ผลการดำเนินงาน และความสามารถในการทำกำไร

1. รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ลดลงร้อยละ 10.9 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน โดยหลักเป็นผลจากรายได้จากการให้บริการออกแบบติดตั้ง พัฒนาระบบ การให้บริการสนับสนุน และดูแลระบบบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ลดลงเนื่องจากการชะลอตัวทางเศรษฐกิจส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน ในขณะที่

2. รายได้จากธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP) ลดลงร้อยละ 10.0 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากรายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลดลงละ 12.0

3. รายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในส่วนงานสารสนเทศ

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในส่วนงานสารสนเทศปรับตัวลดลง เนื่องจากกลุ่มธุรกิจให้บริการจัดหาบุคลากรในส่วนงานสารสนเทศ โดยหลักเป็นฐานรายได้จาก บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการจำหน่ายเงินลงทุน บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด จากเดิมเป็นบริษัทย่อย ทำให้โครงสร้างการรับรู้รายได้เปลี่ยนแปลงไป

รูปผลการดำเนินงาน และความสามารถในการทำกำไร

ผลการดำเนินงานรวม	งวดปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				เปลี่ยนแปลง	
	2568		2567		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) ¹	342.83	44.6	384.60	35.0	(41.77)	(10.9)
2. รายได้จากธุรกิจด้านการวางแผนทรัพยากรองค์กร (ERP)	294.83	38.4	327.74	29.8	(32.91)	(10.0)
3. รายได้จากบริการที่ปรึกษาด้านการวางแผนกลยุทธ์แบบบูรณาการ การสร้างและบริหารประสบการณ์ลูกค้า (CEM) และการตลาดดิจิทัล	55.23	7.2	39.33	3.6	15.90	40.4
4. รายได้จากบริการจัดหาบุคลากรทางด้านระบบงานสารสนเทศ	53.01	6.9	324.96	29.5	(271.95)	(83.7)
รายได้จากการขายและการให้บริการ	745.92	97.0	1,076.63	97.8	(330.71)	(30.7)
รายได้อื่น	22.74	3.0	23.88	2.2	(1.14)	(4.8)
รายได้รวม	768.66	100.0	1,100.51	100.0	(331.85)	(30.2)

หมายเหตุ : ¹ รายได้จากธุรกิจด้านการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) รวมรายได้รายได้จากธุรกิจด้านการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเพื่อธุรกิจ (IG Data)

ผลการดำเนินงานรวม	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				เปลี่ยนแปลง	
	2568		2567		เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้ที่เกิดขึ้นประจำ	389.62	50.7	768.98	69.9	(379.36)	(49.3)
รายได้ที่เกิดขึ้นไม่ประจำ	356.30	46.4	307.65	28.0	48.65	15.8
รายได้จากการขายและการให้บริการ	745.92	97.0	1,076.63	97.8	(330.71)	(30.7)
รายได้อื่น	22.74	3.0	23.88	2.2	(1.14)	(4.8)
รายได้รวม	768.66	100.0	1,100.51	100.0	(331.85)	(30.2)

ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 970.0 ล้านบาท ลดลง คิดเป็นร้อยละ 37.3 เมื่อเทียบกับสินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยมีสาเหตุเงิน 1). เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 2). ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น และ 3). ค่าความนิยมที่ลดลงจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทรวม

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 732.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 135.13 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.6 เมื่อเทียบกับหนี้สินรวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยมีสาเหตุหลักจากเงินเบิกเกินบัญชี และ รายได้รับล่วงหน้า

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมเท่ากับ 237.96 ล้านบาท ลดลง 422.63 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 65.0 เป็นผลจากขาดทุนในปี 2568 ซึ่งโดยหลักเกิดจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อย

รูปความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

งบแสดงฐานะทางการเงิน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

งบแสดงฐานะทางการเงิน	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567		เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น(ลดลง)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	45.71	4.7	79.25	5.1	(33.54)	(42.3)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น – สุทธิ	153.34	15.8	244.56	15.8	(91.22)	(37.3)
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	130.81	13.5	192.65	12.4	(61.84)	(32.1)
ค่าลิขสิทธิ์จ่ายล่วงหน้า	93.42	9.6	102.31	6.6	(8.89)	(8.7)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	30.20	3.1	24.86	1.6	5.34	21.5
เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน	80.95	8.3	101.66	6.6	(20.71)	(20.4)
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ (สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน)	33.92	3.5	27.46	1.8	6.46	23.5
ค่าความนิยม	232.22	23.9	514.97	33.3	(282.75)	(54.9)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	169.43	17.5	260.03	16.8	(90.60)	(34.8)
รวมสินทรัพย์	970.00	100.0	1,547.75	100.0	(577.75)	(37.3)
หนี้สิน						
หนี้สินหมุนเวียน	657.60	67.8	767.59	49.6	(109.99)	(14.3)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	74.43	7.7	99.57	6.4	(25.14)	(25.2)
รวมหนี้สิน	732.03	75.5	867.16	56.0	(135.13)	(15.6)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	237.96	24.5	680.59	44.0	(442.63)	(65.0)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	969.99	100.0	1,547.75	100.0	(577.76)	(37.3)

สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงจากการที่กลุ่มกิจการไม่สามารถจัดหาเงินทุนมาใช้ในการดำเนินธุรกิจได้ทั้งนี้ จำนวนเงินสดที่มีอย่างเพียงพอและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับย่อมแสดงถึงการจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องอย่างรอบคอบสำหรับการดำเนินงานของกลุ่มกิจการ ความสามารถในการหาแหล่งเงินทุนของกลุ่มกิจการแสดงให้เห็นได้จากการที่กลุ่มกิจการมีวงเงินอำนวยความสะดวกในการกู้ยืมที่ไม่มีการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอ

รูปสภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
วงเงินตัวสัญญาใช้เงิน	50,980,000	32,190,000	50,980,000	31,700,000
วงเงินเบิกเกินบัญชี	4,019,984	11,559,034	4,019,974	1,296,859
วงเงินหนังสือค้ำประกัน	38,519,598	59,822,543	23,492,325	38,033,692

ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล

ไม่มี

การออกตราสารหนี้ซึ่งมีข้อกำหนดให้บริษัทต้องคงอัตราส่วนทางการเงิน

การออกตราสารหนี้ซึ่งมีข้อกำหนดให้บริษัทต้องคงอัตราส่วนทางการเงิน : ไม่มี
เงินหรือไม่

4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจัยหรือเหตุการณ์สำคัญที่มีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานในอนาคต

แนวโน้มสถานะเศรษฐกิจ อาจมีผลต่อการตัดสินใจลงทุนของลูกค้าในอนาคต ส่งผลให้ลูกค้าชะลอการลงทุน เป็นต้น

โครงการหรือการวิจัยพัฒนาที่จะอาจกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินในอนาคตอันใกล้

ไม่มี

4.3 ข้อมูลจากงบการเงิน และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

ข้อมูลจากงบการเงินที่สำคัญ

ตารางสรุปฐานะการเงิน

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
สินทรัพย์			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (พันบาท)	83,197.90	79,253.19	45,714.19
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียน อื่น - สุทธิ (พันบาท)	474,073.56	437,202.55	284,153.53
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ย ค้างรับ (พันบาท)	3,342.30	13,000.00	16,900.00
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง กัน (พันบาท)	3,342.30	13,000.00	16,900.00
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (พันบาท)	134,415.66	114,182.46	106,719.72
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า (พันบาท)	96,084.14	102,309.24	93,419.85
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - อื่น ๆ (พันบาท)	38,331.52	11,873.22	13,299.87
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน (พันบาท)	695,029.42	643,638.20	453,487.43
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัด ในการใช้ - ไม่หมุนเวียน (พันบาท)	110,584.50	101,657.16	80,946.50
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึง กำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี - สุทธิ (พันบาท)	-	27,461.83	33,915.68
เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัท ร่วม และการร่วมค้า ที่บันทึกโดย วิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ (พันบาท)	17,104.86	13,960.01	6,938.40

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
เงินลงทุนในการร่วมค้า (พันบาท)	17,104.86	13,960.01	6,938.40
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ (พันบาท)	8,675.31	5,871.14	1,138.99
สินทรัพย์สิทธิการใช้ - สุทธิ (พันบาท)	9,044.71	3,596.42	5,860.02
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ (พันบาท)	112,279.09	130,055.08	68,243.96
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - อื่น ๆ (พันบาท)	112,279.09	130,055.08	68,243.96
ค่าความนิยม - สุทธิ (พันบาท)	514,969.89	514,969.89	232,215.39
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี (พันบาท)	52,006.19	57,753.13	40,291.80
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (พันบาท)	13,617.90	48,794.65	46,959.86
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น - อื่น ๆ (พันบาท)	13,617.90	48,794.65	46,959.86
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน (พันบาท)	838,282.45	904,119.30	516,510.59
รวมสินทรัพย์ (พันบาท)	1,533,311.87	1,547,757.51	969,998.01
หนี้สิน			
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะ สั้นจากสถาบันการเงิน (พันบาท)	7,616.69	13,740.97	21,280.02
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียน อื่น (พันบาท)	175,425.85	150,233.56	117,917.86
เงินกู้ยืมระยะสั้น (พันบาท)	407,854.00	425,923.35	311,608.78
บุคคลหรือกิจการอื่น (พันบาท)	382,854.00	332,810.00	276,020.00

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง กัน (พันบาท)	25,000.00	93,113.35	35,588.78
ส่วนของหนี้สินระยะยาวส่วนที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี (พันบาท)	4,402.80	2,520.40	2,663.51
สถาบันการเงิน (พันบาท)	4,402.80	2,520.40	2,663.51
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาและค่าเช่า รับล่วงหน้า - หมุนเวียน (พันบาท)	147,265.39	130,851.42	135,246.12
รายได้รับล่วงหน้า - อื่น ๆ (พันบาท)	147,265.39	130,851.42	135,246.12
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี (พันบาท)	6,172.68	2,862.64	3,436.29
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (พันบาท)	20,721.27	40,994.63	65,450.65
รวมหนี้สินหมุนเวียน (พันบาท)	791,874.21	767,590.33	657,603.21
หนี้สินระยะยาว - ส่วนที่ถึงกำหนด ชำระเกินกว่าหนึ่งปี (พันบาท)	31,266.20	30,009.28	27,278.39
สถาบันการเงิน (พันบาท)	31,266.20	30,009.28	27,278.39
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ถึง กำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี (พันบาท)	2,751.29	669.20	2,484.07
หนี้สินที่เกิดจากสัญญาและค่าเช่า รับล่วงหน้า - ไม่หมุนเวียน (พันบาท)	1,250.11	365.72	110.64
รายได้รับล่วงหน้า - อื่น ๆ (พันบาท)	1,250.11	365.72	110.64
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ พนักงาน - ไม่หมุนเวียน (พันบาท)	37,084.16	45,120.84	44,556.79

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน (พันบาท)	85,138.86	99,574.17	74,429.89
รวมหนี้สิน (พันบาท)	877,013.07	867,164.50	732,033.11
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนจดทะเบียน (พันบาท)	56,861.84	62,298.05	82,835.66
หุ้นสามัญจดทะเบียน (พันบาท)	56,861.84	62,298.05	82,835.66
ทุนที่ออกและชำระแล้ว (พันบาท)	54,362.12	59,798.33	61,688.30
หุ้นสามัญชำระแล้ว (พันบาท)	54,362.12	59,798.33	61,688.30
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้น (พันบาท)	687,745.66	741,612.33	749,722.39
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้น สามัญ (พันบาท)	687,745.66	741,612.33	749,722.39
กำไร (ขาดทุน) สะสม (พันบาท)	(146,262.58)	(193,335.45)	(578,214.06)
กำไรสะสม - จัดสรรแล้ว (พันบาท)	5,686.18	5,686.18	5,686.18
สำรองตามกฎหมาย (พันบาท)	5,686.18	5,686.18	5,686.18
กำไร (ขาดทุน) สะสม - ยังไม่ ได้จัดสรร (พันบาท)	(151,948.77)	(199,021.63)	(583,900.25)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ (พันบาท)	595,845.20	608,075.21	233,196.63
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (พันบาท)	60,453.60	72,517.80	4,768.27
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น (พันบาท)	656,298.80	680,593.01	237,964.90
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (พันบาท)	1,533,311.87	1,547,757.51	969,998.01

ตารางสรุปงบกำไรขาดทุน

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
รายได้จากการดำเนินงานธุรกิจ (พันบาท)	935,823.44	1,076,633.18	745,922.43
รายได้จากการขาย (พันบาท)	10,763.82	1,205.50	23,372.51
รายได้จากการให้บริการ (พันบาท)	536,338.88	675,282.03	332,930.00
รายได้ค่าสิทธิ (พันบาท)	388,720.74	400,145.64	389,619.93
รายได้อื่น (พันบาท)	12,809.34	23,886.02	22,746.30
รวมรายได้ (พันบาท)	948,632.77	1,100,519.20	768,668.73
ต้นทุน (พันบาท)	982,189.13	909,814.76	642,552.55
ต้นทุนขาย (พันบาท)	346,070.31	332,728.74	349,441.74
ต้นทุนการให้บริการ (พันบาท)	636,118.82	577,086.02	293,110.81
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (พันบาท)	286,936.38	192,027.81	254,052.83
ค่าใช้จ่ายในการขาย (พันบาท)	49,224.89	60,831.52	51,329.11
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (พันบาท)	237,711.49	131,196.28	202,723.72
(กลับรายการ) ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พันบาท)	-	4,778.78	22,845.45
รวมต้นทุนและค่าใช้จ่าย (พันบาท)	1,269,125.51	1,106,621.35	919,450.82

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย (พันบาท)	(5,831.54)	(4,419.85)	(2,246.35)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น จากบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า (พันบาท)	-	-	(69,360.11)
กำไร (ขาดทุน) อื่น (พันบาท)	-	-	(120,838.59)
กำไร (ขาดทุน) จากการขายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน (พันบาท)	-	-	(120,838.59)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงิน และภาษีเงินได้ (พันบาท)	(326,324.27)	(10,522.01)	(343,227.14)
ต้นทุนทางการเงิน (พันบาท)	17,127.60	28,142.90	30,193.80
ภาษีเงินได้ (พันบาท)	(40,955.22)	(417.59)	15,391.11
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานต่อเนื่อง (พันบาท)	(302,496.65)	(38,247.32)	(388,812.05)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับงวด (พันบาท)	(302,496.65)	(38,247.32)	(388,812.05)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับงวด / กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานต่อเนื่อง (พันบาท)	(302,496.65)	(38,247.32)	(388,812.05)
องค์ประกอบอื่นของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง (พันบาท)	(460.43)	(683.82)	(775.82)

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน (พันบาท)	2,302.14	2,942.47	3,934.76
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี (พันบาท)	1,841.71	2,258.65	3,158.94
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม สำหรับงวด (พันบาท)	(300,654.94)	(35,988.66)	(385,653.11)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) สุทธิ : ผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ (พันบาท)	(313,459.34)	(49,336.42)	(388,058.65)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) สุทธิ : ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (พันบาท)	10,962.69	11,089.11	(753.40)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม : ผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ (พันบาท)	(311,072.53)	(47,072.87)	(384,878.61)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม : ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (พันบาท)	10,417.59	11,084.20	(774.49)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น) (พันบาท)	(2.89000)	(0.45000)	(3.17000)
กำไรก่อนหัก ดอกเบี้ย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (พันบาท)	(308,212.15)	9,446.05	(333,179.58)
กำไรจากการดำเนินงาน (พันบาท)	(333,302.07)	(25,209.39)	(150,682.94)
กำไรจากการดำเนินงานปกติ (พันบาท)	(302,496.65)	(38,247.32)	(267,973.46)

ตารางสรุปงบกระแสเงินสด

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
งบกระแสเงินสด			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับงวด / ของบริษัทใหญ่ (พันบาท)	(343,451.87)	(38,664.90)	(373,420.94)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (พันบาท)	18,112.12	19,968.05	10,047.56
(โอนกลับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พันบาท)	106,722.60	4,778.78	22,845.45
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย (พันบาท)	-	-	2,246.35
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน (พันบาท)	(2,645.29)	(422.04)	(293.29)
(กำไร) ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการรวมค่า (พันบาท)	5,831.54	4,419.85	120,838.59
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอื่น (พันบาท)	-	(4,800.00)	(9,102.98)
(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการรวมค่า (พันบาท)	-	-	69,360.11
(โอนกลับ) ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (พันบาท)	-	-	19,500.00
เงินปันผลและดอกเบี้ยรับ (พันบาท)	(650.65)	(1,862.23)	(2,554.86)

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
รายได้ดอกเบี้ย (พันบาท)	(650.65)	(1,862.23)	(2,554.86)
ต้นทุนทางการเงิน (พันบาท)	16,868.75	28,142.90	30,193.80
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน (พันบาท)	10,108.74	11,037.03	10,520.07
รายการปรับปรุงอื่น ๆ (พันบาท)	-	-	36,150.82
เงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) การ ดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน (พันบาท)	(189,108.68)	22,613.17	(63,669.32)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (เพิ่ม ขึ้น) ลดลง (พันบาท)	17,074.61	(1,613.49)	5,980.61
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า (เพิ่มขึ้น) ลด ลง (พันบาท)	18,666.09	6,243.88	17,948.93
สินทรัพย์ดำเนินงานอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง (พันบาท)	(12,491.84)	2,080.19	8,266.22
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เพิ่ม ขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	(9,649.21)	(25,192.28)	(20,444.61)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ พนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	(63.92)	(57.88)	(205.42)
หนี้สินดำเนินงานอื่น เพิ่มขึ้น (ลด ลง) (พันบาท)	14,299.49	2,202.76	32,229.39
เงินสดรับ (จ่าย) จากการดำเนินงาน (พันบาท)	(161,273.46)	6,276.34	(19,894.21)
รับดอกเบี้ย (พันบาท)	650.65	1,366.56	1,150.60

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
(จ่าย) คืนภาษีเงินได้ (พันบาท)	(40,454.69)	(24,939.52)	(441.59)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน (พันบาท)	(201,077.49)	(17,296.61)	(19,185.19)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงิน ลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า (พันบาท)	8,957.95	-	150,000.00
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัท ย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า (พันบาท)	(19,799.94)	(6,075.00)	(1,356.60)
เงินสดจ่ายจากเงินให้กู้ยืม (พันบาท)	(16,100.00)	(13,000.00)	(3,900.00)
เงินสดจ่ายจากเงินให้กู้ยืม ระยะสั้น (พันบาท)	(16,100.00)	(13,000.00)	(3,900.00)
เงินสดจ่ายจากเงินให้กู้ยืม ระยะสั้น - บุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (พันบาท)	(16,100.00)	(13,000.00)	(3,900.00)
เงินสดจ่ายจากการซื้อสินทรัพย์ ถาวร (พันบาท)	(23,407.33)	(28,739.56)	(13,559.62)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ (พันบาท)	(6,103.44)	(699.60)	(484.79)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (พันบาท)	(17,303.89)	(28,039.97)	(13,074.83)
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีข้อจำกัด การใช้ (เพิ่มขึ้น) ลดลง (พันบาท)	(46,535.75)	8,927.35	20,710.66
รับเงินปันผล (พันบาท)	-	-	3,899.85
รายการอื่น ๆ (กิจกรรมลงทุน) (พันบาท)	-	-	(30,741.60)

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน (พันบาท)	(84,117.22)	(35,532.10)	125,052.69
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม (พันบาท)	410,038.00	1,553,260.00	70,669.96
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น (พันบาท)	374,369.00	1,553,260.00	70,669.96
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม ระยะสั้น - บุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (พันบาท)	-	84,300.00	47,000.00
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม ระยะสั้น - บุคคลหรือ กิจการอื่น (พันบาท)	-	-	23,669.96
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืม (พันบาท)	(147,309.00)	(1,538,329.98)	(187,572.31)
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะ สั้น (พันบาท)	(147,309.00)	(1,535,190.65)	(184,984.53)
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืม ระยะสั้น - สถาบันการเงิน (พันบาท)	(147,309.00)	(1,519,004.00)	(56,790.00)
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืม ระยะสั้น - บุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (พันบาท)	-	(16,186.65)	(104,524.57)
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืม ระยะสั้น - บุคคลหรือ กิจการอื่น (พันบาท)	-	-	(23,669.96)
เงินสดจ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะ ยาว (พันบาท)	-	(3,139.32)	(2,587.78)

	บาท (THB)		
	31 ธ.ค. 2566	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2568
	งบรวม	งบรวม	งบรวม
	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ	ตรวจสอบ
เงินสดจ่ายชำระหนี้ระยะยาว - สถาบันการเงิน (พันบาท)	-	(3,139.32)	(2,587.78)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า (พันบาท)	(5,166.96)	(6,526.15)	(6,196.75)
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออก (พันบาท)	-	-	10,000.00
เงินสดจ่ายชำระตราสารหนี้ที่ออก (พันบาท)	-	-	(1,000.00)
เงินสดรับจากการจำหน่ายตราสารทุน (พันบาท)	17.92	59,302.88	0.03
จ่ายเงินปันผล (พันบาท)	(20,666.80)	-	(4,800.00)
จ่ายดอกเบี้ย (พันบาท)	(14,757.15)	(26,349.07)	(28,339.77)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน (พันบาท)	247,156.02	42,337.68	(147,238.84)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ (พันบาท)	(38,038.69)	(10,491.03)	(41,371.34)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนใน เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (พันบาท)	(855.09)	-	293.29
รายการอื่น ๆ (พันบาท)	-	(7,616.69)	(13,740.97)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ต้นงวด (พันบาท)	114,474.99	83,197.90	79,253.19
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด สิ้น งวด (พันบาท)	75,581.21	65,512.22	24,434.17

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

	2566	2567	2568
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.88	0.84	0.70
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	-4.90	15.20	13.40
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	-31.89	-3.48	-50.60
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	-52.45	-8.20	-85.70
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial policy ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.34	1.27	3.08
อัตราการจ่ายเงินปันผล (ร้อยละ)	0.00	0.00	0.00
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency ratio)			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	-24.41	-0.68	-30.89
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.62	0.71	0.61

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อนายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่/สถานที่ตั้ง : 93 ถนนรัชดาภิเษก
แขวง/ตำบล : ดินแดง
เขต/อำเภอ : ดินแดง
จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ : 10400
โทรศัพท์ : 02-009-9000
โทรสาร : 02-009-9991

บริษัทผู้สอบบัญชี

ชื่อบริษัทผู้สอบบัญชี : บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปเอส จำกัด
ที่อยู่/สถานที่ตั้ง : เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอกซิตีทาวเวอร์ ชั้น 7, 11,
13-16 ถนนสาทรใต้
แขวง/ตำบล : แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขต/อำเภอ : เขตสาทร
จังหวัด : กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ : 10120
โทรศัพท์ : +66 2844 1000
โทรสาร : +66 2286 5050
รายชื่อผู้สอบบัญชี : นาย กรรณ ตันทวิรัตน์
เลขที่ใบอนุญาต : 10456
รายชื่อผู้สอบบัญชี : นาย บุญเรือง เลิศวิเศษวิทย์
เลขที่ใบอนุญาต : 6552
รายชื่อผู้สอบบัญชี : นางสาว วรรณวิมล ปรีชาวัฒน์
เลขที่ใบอนุญาต : 9548

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน : ไม่มี

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

มีข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศหรือไม่ : ไม่มี

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมาย

มีข้อพิพาททางกฎหมายหรือไม่ : มี

รายละเอียดข้อพิพาททางกฎหมาย

ปีเหตุการณ์	รายละเอียด	สถานะความคืบหน้า
2553	<p>ข้อคดี</p> <p>คดีความระหว่างบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และนิติบุคคลร่วมทำงาน วีไอ (“VI”) ซึ่งประกอบด้วย บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด และบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด</p> <p>โจทก์</p> <p>บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด</p>	
	<p>ข้อพิพาทที่ 1</p> <p><u>ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ</u></p> <p>วันที่เริ่มต้น : ม.ค. 2553</p> <p>วันที่คาดว่าจะสิ้นสุด : ธ.ค. 2570</p> <p><u>อธิบายข้อพิพาท</u></p>	อยู่ระหว่างดำเนินการ

ปีเหตุการณ์	รายละเอียด	สถานะความคืบหน้า
	<p>เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2557 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ทำการยกเลิกสัญญา โดยให้เหตุผลของการยกเลิกสัญญาว่า การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์การวัดประสิทธิภาพและไม่สามารถระบุได้ว่าการดำเนินงานจะแล้วเสร็จเมื่อไหร่ ซึ่งการยกเลิกสัญญาในกรณีที่มิปฏิบัติตามเงื่อนไขเป็นเงื่อนไขที่ทางบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ทำการเพิ่มเติมในหนังสืออนุมัติการขยายอายุสัญญาออกไปอีก 14 เดือน ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2557 ซึ่ง VI ได้ทำการออกหนังสือโต้แย้งการบอกเลิกสัญญาลงวันที่ 27 มิถุนายน 2557 โดยได้ชี้แจงว่าสาเหตุของความล่าช้าเกิดจากหลายปัจจัย ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ อาทิเช่น การทดสอบการบริหารจัดการโปรแกรมในส่วนของการรายงานปริมาณข้อมูลที่ใช้ในการทดสอบ ซึ่งบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เน้นให้เสมือนจริงและตอบสนองกระบวนการงาน โดยมีได้คำนึงถึงความซับซ้อนและการพึ่งพาผลการทดสอบก่อนหน้า เพื่อให้ได้มาซึ่งผลของการทดสอบแต่ละกรณี และความเสี่ยงในการต้องแก้ไขงานซ้ำหากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นขณะทดสอบและระหว่างการทดสอบ มีงานบางส่วนที่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ต้องการให้เปลี่ยนแปลงแนวทางที่กำหนดรูปแบบและจำนวนการทดสอบ ซึ่งจากการที่ VI ได้ทำการชี้แจงสาเหตุของความล่าช้าดังกล่าวข้างต้น VI มองว่า VI ไม่ได้ผิดสัญญา โดยสาเหตุหลักของความล่าช้าเกิดจากการกำหนดเงื่อนไขของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และเกิดจากการไม่ได้รับความร่วมมือจากบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในการปฏิบัติงานดังกล่าว นอกจากนี้ VI ได้ทำการแจ้งแก่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ว่า VI จะดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามที่ตกลง และยินยอมที่จะเสียค่าปรับจากการปฏิบัติงานล่าช้า</p> <p>อย่างไรก็ตาม บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ไม่ได้ว่าจ้างให้ VI ปฏิบัติงานต่อแต่อย่างใด ซึ่งจากเหตุดังกล่าวข้างต้นทำให้ VI ทำการฟ้องร้องแก่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และต่อมา บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ทำการฟ้อง VI กลับ เนื่องจากมองว่าการปฏิบัติงานของ VI ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้รับความเสียหาย</p> <p><u>ผลพิจารณาข้อพิพาท / ความคืบหน้าของข้อพิพาท</u></p>	

ปีเหตุการณ์	รายละเอียด	สถานะความคืบหน้า
	<p>เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2564 ศาลปกครองกลางนัดอ่านผลคำพิพากษา โดยมีคำพิพากษา ดังต่อไปนี้</p> <p>อธิบดีศาลปกครองกลางมีคำสั่งให้รวมคดีทั้งสองคดี กล่าวคือ หมายเลขคดีดำที่ 504/2559 และ หมายเลขคดีคำที่ 1041/2559 เข้าด้วยกัน เพื่อความสะดวกแก่การพิจารณา โดยเรียกแต่ละฝ่าย ดังนี้</p> <p>- ผู้ฟ้องคดีที่ 1 บริษัท วิ-สมาร์ท จำกัด ผู้ฟ้องคดีที่ 2 บริษัท ไอซีอี คอนซัลต์ติ้ง จำกัด และ ผู้ฟ้องคดีที่ 3 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p> <p>- ผู้ถูกฟ้องคดี บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด</p> <p>และได้มีคำพิพากษาให้ผู้ฟ้องคดีที่ 1 และผู้ฟ้องคดีที่ 2 มีสิทธิได้รับเงินจากผู้ถูกฟ้องคดี จำนวน 24,700,000 บาท เมื่อหักกลบลงหนี้กับเงินที่ผู้ถูกฟ้องคดีมีสิทธิที่จะได้จากผู้ฟ้องคดีที่ 1 และผู้ฟ้องคดีที่เป็นเงิน 19,362,333 บาท แล้ว จึงเหลือเงินที่ผู้ถูกฟ้องคดีจะต้องชำระเงินให้แก่ผู้ฟ้องคดีที่ 1 และผู้ฟ้องคดีที่ 2 จำนวน 5,337,667 บาท และกรณีดังกล่าวถือว่า ผู้ฟ้องคดีที่ 1 ผู้ฟ้องคดีที่ 2 และผู้ถูกฟ้องคดีชนะคดีบางส่วน จึงต้องคืนค่าธรรมเนียมศาลให้แก่ผู้ฟ้องคดีที่ 1 ผู้ฟ้องคดีที่ 2 และผู้ถูกฟ้องคดีบางส่วน ตามส่วนของการชนะคดี และให้ผู้ถูกฟ้องคดีคืนหนังสือคำประกันแก่ผู้ฟ้องคดีที่ 1 และผู้ฟ้องคดีที่ 2 ทั้งนี้ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่คดีถึงที่สุด ค่าขออื่นนอกจากนี้ให้ยก และสำหรับกรณีของผู้ฟ้องคดีที่ 3 นั้น ศาลพิพากษายกฟ้อง</p> <p>ต่อมาเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2564 ผู้ฟ้องคดีที่ 1 และ ผู้ฟ้องคดีที่ 2 ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาศาลปกครองชั้นต้น</p> <p><u>อธิบายเพิ่มเติม</u></p> <p>ปัจจุบันยังคงอยู่ระหว่างการรอผลพิจารณาคดีที่ผู้ฟ้องคดีที่ 1 และ ผู้ฟ้องคดีที่ 2 ได้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำพิพากษาศาลปกครองชั้นต้นไปตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน 2564</p>	

5.4 ตลาดรอง

ตลาดรอง

มีการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือไม่ : ไม่มี

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (กรณีออกตราสารหนี้)

สถาบันทางการเงินที่ติดต่อประจำ

มีการออกตราสารหนี้ : ไม่มี

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ : มี

คณะกรรมการบริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยส่งเสริมให้บริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทในเครือ (กลุ่มบริษัท) ดำเนินธุรกิจเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยครอบคลุมหลักการสำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการ (CORPORATE GOVERNANCE) สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากเอกสารแนบ

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการฉบับเต็ม : <https://www.ii.co.th/en/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

6.1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ : มี

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ : การสรรหากรรมการ, การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ, ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ, การพัฒนากรรมการ, การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ, การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการจะกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน เพื่อให้ได้คณะกรรมการที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับองค์ประกอบที่กำหนดไว้

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสรรหากรรมการ : <https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการจะพิจารณาโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมกับความรับผิดชอบ และมุ่งให้คณะกรรมการนำพาองค์กรให้ดำเนินงานตามเป้าหมายทั้งระยะสั้น และระยะยาว ก่อนเสนอให้ผู้ถือหุ้นอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการ

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ : <https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการจะดำเนินการให้มั่นใจว่ากรรมการสรรหาและพัฒนากรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารระดับสูงมีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย และจะติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวน ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแรงจูงใจที่เหมาะสม

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระของคณะกรรมการ : <https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>
จากฝ่ายจัดการ

การพัฒนากรรมการ

คณะกรรมการจะติดตามดูแลการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ที่เหมาะสม

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากรรมการ : <https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจะจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล และนำผลการประเมินไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ : <https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการจะดูแลให้มีการรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบาย และการดำเนินงานของบริษัทย่อย และกิจการอื่นที่บริษัทฯ ไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ในระดับที่เหมาะสม

กับกิจการแต่ละแห่ง รวมทั้งบริษัทย่อยและกิจการอื่นที่บริษัทฯ ไปลงทุนมีความเข้าใจถูกต้องตรงกันด้วย

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลบริษัทย่อยและ : <https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>
บริษัทร่วม

6.1.2 นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการ ที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้น : มี
และผู้มีส่วนได้เสีย

แนวปฏิบัติและมาตรการดำเนินการ ที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ : ผู้ถือหุ้น
เสีย

ผู้ถือหุ้น

- คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ
- คณะกรรมการจะดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน
- คณะกรรมการจะดูแลให้การเปิดเผยมติที่ประชุม และการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

ลิงก์นโยบายและแนวปฏิบัติ และมาตรการดำเนินการที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้น : <https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจ

จรรยาบรรณธุรกิจ : มี

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีเจตนาแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดมั่นแนวทางการบริหารดำเนินงานด้วยความสุจริต โปร่งใส ตามหลักคุณธรรมจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยยึดหลักการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล บริษัทฯ จึงได้กำหนด “ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจ” ของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี อันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : <https://www.ii.co.th/storage/downloads/code-of-conduct/code-of-conduct-ethics-th.pdf>

เลขหน้าของลิงก์ : 1

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ : การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน, การแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้ร้องเรียน, การป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์, การให้หรือรับของขวัญ การบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ, การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ, การใช้และรักษาข้อมูลและทรัพย์สิน, การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม, การจัดการสิ่งแวดล้อม, สิทธิมนุษยชน

การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้เล็งเห็นความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีนโยบายการกำหนดความรับผิดชอบต่อ แนวปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทและเพื่อให้การตัดสินใจและการดำเนินการทางธุรกิจที่อาจมีความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและปฏิบัติอย่างรอบคอบ บริษัทฯจึงได้จัดทำ “นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน” เป็นลายลักษณ์อักษรขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน ดังรายละเอียดในลิงก์การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

ลิงก์การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน : www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/anti-corruption-policy.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 1

การแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้ร้องเรียน

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีนโยบายการคุ้มครองและให้ความเป็นธรรมแก่พนักงานที่แจ้งข้อมูล หรือให้เบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัท และข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท (Whistleblower Policy) โดยมีรายละเอียดในลิงก์การแจ้งเบาะแสและคุ้มครองผู้ร้องเรียน

การป้องกันการใช้อข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

การรักษาความลับของข้อมูล

พนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของบริษัทที่ยังไม่ได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณะ ยกเว้นเป็นไปตามกฎหมายหรือได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง การรักษาความลับของข้อมูลนี้ รวมถึงข้อมูลของลูกค้า ผลิตภัณฑ์ บริการ แผนงาน กลยุทธ์ วิธีการดำเนินการ และระบบงาน พนักงานจะต้องไม่นำข้อมูลที่ได้รับทราบหรือจัดทำขึ้นจากหน้าที่งานในบริษัทไปใช้ในทางที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ส่วนตน การรักษาความลับของข้อมูลนี้ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ซึ่งหมายความว่ารวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับรายได้และผลประโยชน์ และข้อมูลทางการแพทย์ด้วย ข้อมูลดังกล่าวจะสามารถเผยแพร่ให้บุคคลภายในหรือภายนอกบริษัทเพื่อใช้งานได้ เมื่อมีความจำเป็นอย่างแท้จริงเท่านั้น พนักงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้ต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยใช้ความระมัดระวังอย่างยิ่ง และพึงรักษาความลับอย่างเคร่งครัด

การใช้อข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์

ห้ามพนักงานซื้อขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่นใดของบริษัทที่พนักงานรู้ข้อมูลที่ยังไม่ประกาศต่อสาธารณะ (ข้อมูลภายใน) รวมทั้งห้ามแนะนำบุคคลอื่นซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทที่พนักงานมีข้อมูลภายใน เมื่อใดควรถือว่าเป็น "ข้อมูลภายใน" เมื่อข้อมูลนั้น "มีสาระสำคัญ" กล่าวคือ หากมีความเป็นไปได้อย่างมากว่านักลงทุนที่มีเหตุมีผลจะถือว่าข้อมูลนี้เป็นสิ่งสำคัญในการตัดสินใจทำการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยทั่วไปแล้ว ข้อมูลที่ทำให้พนักงานคิดจะซื้อขายหลักทรัพย์ อาจเป็นข้อมูลที่มีสาระสำคัญเมื่อข้อมูลนั้น "ไม่เป็นข้อมูลสาธารณะ" กล่าวคือ จนกว่าข้อมูลจะได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณะ และรายงานโดยสื่อ รวมทั้งต้องให้นักลงทุนมีเวลาตอบสนองข้อมูลพอสมควร (24 ชั่วโมงหลังจากการให้ข่าวอย่างเป็นทางการ) หลังจากระยะเวลา นี้เท่านั้นที่จะถือว่าเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

ลิงก์การป้องกันการใช้อข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ : www.ii.co.th/storage/downloads/code-of-conduct/code-of-conduct-ethics-th.pdf

การให้หรือรับของขวัญ การบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่มั่นคง และยั่งยืนกับลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และผู้ทำธุรกิจร่วมกับบริษัท คุณธรรมและชื่อเสียงที่ดีของบริษัท ย่อมเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าว พนักงานต้องไม่รับของกำนัลจากบุคคลอื่นที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของพนักงานในนามบริษัท รวมทั้งห้าม พนักงานเข้าไปเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความไม่เหมาะสมดังกล่าว การแลกเปลี่ยนของกำนัล หรือการเลี้ยงรับรองตามธรรมเนียม เช่น รับประทานอาหาร หรือการเลี้ยงรับรองระหว่างพนักงานบริษัทกับบุคคลอื่นสามารถทำได้ตามความเหมาะสม เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และเป็นการรักษาสัมพันธ์ทางธุรกิจโดยปกติ

ลิงก์การให้หรือรับของขวัญ การบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ : www.ii.co.th/storage/downloads/code-of-conduct/code-of-conduct-ethics-th.pdf

การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ

1. ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มุ่งหวังให้กรรมการและผู้บริหารแสดงถึงเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม และมีแนวทางในการปฏิบัติด้านจริยธรรมที่สูงด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ะมัดระวัง และรอบคอบ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย จึงกำหนดข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติสำหรับกรรมการและผู้บริหาร ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

2. ดำเนินกิจการของบริษัทด้วยความซื่อตรง ยุติธรรม โปร่งใส และมีคุณธรรม
3. ปฏิบัติหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มความสามารถ ทุ่มเท มีเวลาเพียงพอ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
4. มีความเป็นอิสระในด้านการตัดสินใจ และการกระทำที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความถูกต้อง
5. ปฏิบัติหน้าที่โดยหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ส่วนตนต่อผลประโยชน์บริษัท เพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง

5.1 ไม่หาผลประโยชน์จากการเป็นกรรมการ หรือผู้บริหาร หรือใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ หรือผู้บริหาร เพื่อผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตน และไม่ใช้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการเงินของผู้อื่น

5.2 ไม่ใช้ความลับของบริษัทในทางที่ผิด

5.3 ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในการทำสัญญาใดๆ กับบริษัท

5.4 ไม่รับสิ่งของ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ใดๆ อันเป็นการขัดผลประโยชน์บริษัท ทั้งประโยชน์ส่วนตน และครอบครัว

6. ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในกิจการที่กระทำกับบริษัท หรือในกิจการที่มีลักษณะเป็นการแข่งขันกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม

7. รักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย ไม่ให้รั่วไหลไปยังบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสีย

1.1 การรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลท.”) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”)

กรรมการและผู้บริหาร 4 ลำดับแรก จะต้องรายงานในเรื่องสำคัญต่อ ตลท. และสำนักงาน ก.ล.ต. ได้แก่

1. แบบ 59-1
2. แบบ 24-2 รายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท หนังสือรับรองและประวัติของกรรมการบริษัท
3. แบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
4. แบบ 35-E1 แบบแจ้งข้อมูล คำรับรอง และคำยินยอมของกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

ให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด เพื่อให้บริษัทมีข้อมูลประกอบการดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และอาจนำไปสู่การถ่ายเทผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อยได้

1.2 ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจต่อบุคลากรในองค์กร

1. บริษัทจะให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่พนักงาน
2. บริษัทจะดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตของพนักงาน ตลอดจนทรัพย์สินของบริษัท และของพนักงานให้ปลอดภัยอยู่เสมอ
3. การแต่งตั้ง และโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน บริษัทจะกระทำด้วยความเสมอภาค สุจริตใจ เที่ยงธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ เป็นสำคัญ
4. บริษัทจะส่งเสริมให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ ความสามารถอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ โดยพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge) การพัฒนาทักษะ (Skill) และการพัฒนาความสามารถ (Ability)
5. บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด

1.3 ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย

รายละเอียดอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance Policy)

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

2. ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจของพนักงาน

ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจของพนักงานที่ได้จัดทำเป็นคู่มือไว้นี้ เป็นมาตรฐานเบื้องต้นสำหรับพนักงานในการประพฤติตนอย่างมีข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจ และเป็นการแสดงให้เห็นว่าบริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับ ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจ และยังเป็นเครื่องเตือนให้พนักงานมีความระมัดระวัง และป้องกันไม่ให้พนักงานกระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่นำความเสี่ยงมาสู่ชื่อเสียงของบริษัท

การประพฤติปฏิบัติอย่างมีข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจนี้ ไม่สามารถอธิบายความอย่างชัดเจนได้ทุกกรณี อย่างไรก็ตาม ลักษณะโดยทั่วไป คือ สิ่งที่เป็นค่านิยมที่ดีงามของบริษัท กล่าวคือ ความยุติธรรม ความซื่อสัตย์ ความน่าเชื่อถือ และการได้รับความไว้วางใจอยู่เสมอ ในฐานะพนักงานของบริษัทเรายึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนพนักงาน และลูกค้า ตลอดจนการได้รับความไว้วางใจทั้งในการพูด และการกระทำ เราจะต้องประพฤติตนอย่างมีความรับผิดชอบ และกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ถึงแม้การตัดสินใจที่จะปฏิบัติตนใดๆ จะเป็นการกระทำของแต่ละบุคคล ในขณะที่เดียวกันต้องมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่คำนึงถึงองค์กรด้วย การที่ทุกคนมีภาระร่วมกันนี้ นับว่ามีความสำคัญยิ่งสำหรับการสร้างเกียรติภูมิของบริษัทและเป็นรากฐานสำคัญสำหรับความสำเร็จของบริษัท ทั้งในอดีตที่ผ่านมาและในอนาคตสืบไป

2.1 ขอบเขต ข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจของพนักงานของบริษัทใช้บังคับสำหรับพนักงานบริษัทและกิจการอื่นๆ ที่บริษัทมีอำนาจควบคุม รวมทั้งกิจการในต่างประเทศ ทั้งนี้ "พนักงาน" หมายความว่า พนักงาน ประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงานภายใต้สัญญาพิเศษ และพนักงานของบริษัทที่ได้รับการว่าจ้าง

2.2 การปฏิบัติตาม พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบที่จะทำความคุ้นเคย และปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจของพนักงาน ตลอดจนนโยบายอื่นๆ ของบริษัทที่ออกมาเพิ่มเติม ผู้บริหารพึงแสดงความเชื่อมั่นต่อข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจของพนักงาน โดยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับพนักงานอื่น เสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจ รวมทั้งต้องมุ่งมั่นที่จะป้องปราม และป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจ พนักงานที่ฝ่าฝืนข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจ หรือนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือยินยอมให้ผู้ใดบังคับบัญชาฝ่าฝืนข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจ จะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง การให้ชดเชยความเสียหาย และโทษทางแพ่ง หรือทางอาญา

ลิงก์การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบต่าง ๆ : www.ii.co.th/storage/downloads/code-of-conduct/code-of-conduct-ethics-th.pdf

เลขหน้าของลิงก์ : 3

การใช้และรักษาข้อมูลและทรัพย์สิน

พนักงานบริษัททุกคนมีหน้าที่ในการดูแลรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของบริษัทมิให้สูญหาย เสียหาย นำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกลักขโมย และถูกทำลาย ความรับผิดชอบนี้ไม่เพียงแต่ครอบคลุมถึงการปฏิบัติตนของพนักงานบริษัทเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการต้องใส่ใจที่จะปฏิบัติตามขั้นตอนของการรักษาความปลอดภัย และการตื่นตัวต่อสถานการณ์ และเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น และทำให้ทรัพย์สินของบริษัทเกิดความเสียหาย ถูกลักขโมย หรือถูกใช้ในทางที่ผิด ทรัพย์สินของบริษัทหมายความรวมถึง เงินสด เครื่องมือทางการเงิน ข้อมูลของบริษัท ทรัพย์สินทางปัญญา โปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เอกสาร เครื่องมือเครื่องใช้ สิ่งอำนวยความสะดวก ยานพาหนะ ชื่อบริษัท และเครื่องหมายสัญลักษณ์ของบริษัท และวัสดุอุปกรณ์

ลิงก์การใช้และรักษาข้อมูลและทรัพย์สิน : [www.ii.co.th/storage/downloads/code-of-conduct/
code-of-conduct-ethics-th.pdf](http://www.ii.co.th/storage/downloads/code-of-conduct/code-of-conduct-ethics-th.pdf)

เลขหน้าของลิงก์ : 8

การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

บริษัทฯ และบริษัทในเครือมุ่งปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าให้สอดคล้องกับหลักสากล ภายใต้กรอบแห่งกฎหมาย เกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า และยึดถือกติกาของการแข่งขันอย่างเป็นธรรม กำหนดแนวทางปฏิบัติตามรายละเอียดดังนี้

1. ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันอย่างเสรี และเป็นธรรม
2. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม
3. ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหา ให้ร้ายป้ายสี และโจมตีคู่แข่งโดยปราศจากมูลความจริง

ลิงก์การต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม : [www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/
sustainable-development-policy-th.pdf](http://www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/sustainable-development-policy-th.pdf)

เลขหน้าของลิงก์ : 7

การจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทดำเนินการและควบคุมให้การผลิตสินค้าและการให้บริการของบริษัทมีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการลดของเสียจากกระบวนการผลิต โดยยึดหลักการใช้น้อยหรือใช้ เท่าที่จำเป็น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีการหมุนเวียนการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผ่านหลักการ ลดการใช้ (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และ การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อการดูแลรักษาและหลีกเลี่ยงการทำลายสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Risks and Opportunities) บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานสากลหรือเทียบเท่า โดย ระบุชื่อผู้ทวนสอบการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) หรือผู้ทวนสอบที่บริษัทเห็นว่ามีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายในระดับสากล เพื่อสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม หรือการจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ลิงก์การจัดการสิ่งแวดล้อม : [www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/
sustainable-development-policy-th.pdf](http://www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/sustainable-development-policy-th.pdf)

เลขหน้าของลิงก์ : 7

สิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้าง ด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานและไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้อำนาจของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท และดำเนินการเยียวยาตามสมควร

ลิงก์สิทธิมนุษยชน : [www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/
sustainable-development-policy-th.pdf](http://www.ii.co.th/storage/downloads/corporate-policies/sustainable-development-policy-th.pdf)

เลขหน้าของลิงก์ : 4

การส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

การส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติตาม : มี

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มีการจัดการ การรักษาข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ จริยธรรมทางธุรกิจ และการลงโทษทางวินัย เพื่อส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด
2. บริษัทจะพิจารณาลงโทษทางวินัยกับผู้ฝ่าฝืนหรือกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจ ตามลักษณะแห่งความผิดตามควรแก่กรณี ซึ่งระบุไว้ในข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ทั้งนี้ การลงโทษพนักงานอาจกระทำโดย
 - 2.1 ตักเตือนด้วยวาจา
 - 2.2 ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร ให้มีผลบังคับไม่เกิน 1 ปี นับแต่วันที่พนักงานได้กระทำความผิด
 - 2.3 งดการพิจารณาขึ้นเงินเดือน / โบนัส
 - 2.4 พักงาน
 - 2.5 การเลิกจ้างโดยจ่ายค่าชดเชย
 - 2.6 การเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย
3. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีหน้าที่ลงนามรับทราบข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจนี้ และรายงานส่วนได้เสีย และการกระทำธุรกิจใดๆ กับบริษัท ซึ่งอาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งและมีการเปลี่ยนแปลง
4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องลงนามรับรองว่าได้ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี
5. ผู้บริหารต้องเป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจและจริยธรรมทางธุรกิจ และมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชา รวมถึงผู้ร่วมงานปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด
6. กำหนดให้มีฝ่ายทรัพยากรมนุษย์เป็นผู้มีหน้าที่ ดังนี้
 - 6.1 ดูแล ปรับปรุงข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจให้มีความเหมาะสม และทันสมัย
 - 6.2 รับเรื่องร้องเรียนการกระทำที่อาจจะฝ่าฝืนข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจนี้
 - 6.3 ตอบ ชี้แจงข้อซักถาม และตีความในกรณีที่มีข้อสงสัย
 - 6.4 ดูแลฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ ความเข้าใจข้อพึงปฏิบัติทางธุรกิจ และจริยธรรมทางธุรกิจ และส่งเสริมให้ทุกคนยึดถือและปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง
 - 6.5 มีการติดตาม และทบทวนผลการปฏิบัติตามนโยบายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยให้มีการรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และ/หรือ คณะกรรมการ (แล้วแต่กรณี) เพื่อนำมาประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของนโยบาย

ลิงก์แสดงกระบวนการที่ส่งเสริมให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และ : www.ii.co.th/storage/downloads/code-of-conduct/

พนักงาน ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ [code-of-conduct-ethics-th.pdf](#)

เลขหน้าของลิงก์ : 3

การเข้าร่วมเครือข่ายในการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

เข้าร่วมหรือประกาศเจตนารมณ์เป็นภาคีเครือข่ายใน : ไม่มี

การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบายและระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติของระบบการกำกับดูแลกิจการ หรือกฎบัตรคณะกรรมการ

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการทบทวนนโยบายและ แนวปฏิบัติการ : มี

กำกับดูแลกิจการ หรือกฎบัตรคณะกรรมการ

ในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทมีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ : มี

เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัทฯให้มีประสิทธิภาพ และมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตั้งแต่พนักงานผู้ลงทุน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย อื่นๆ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติและระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างสม่ำเสมอ

6.3.2 การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน (CG Code) มาปฏิบัติ

การนำหลักการ CG Code ตามที่ : นำมาปฏิบัติครบถ้วน

สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนดมาปฏิบัติ

บริษัทฯ นำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน มากำหนดเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับกิจการ

6.3.3 ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอื่น ๆ

ไม่มี

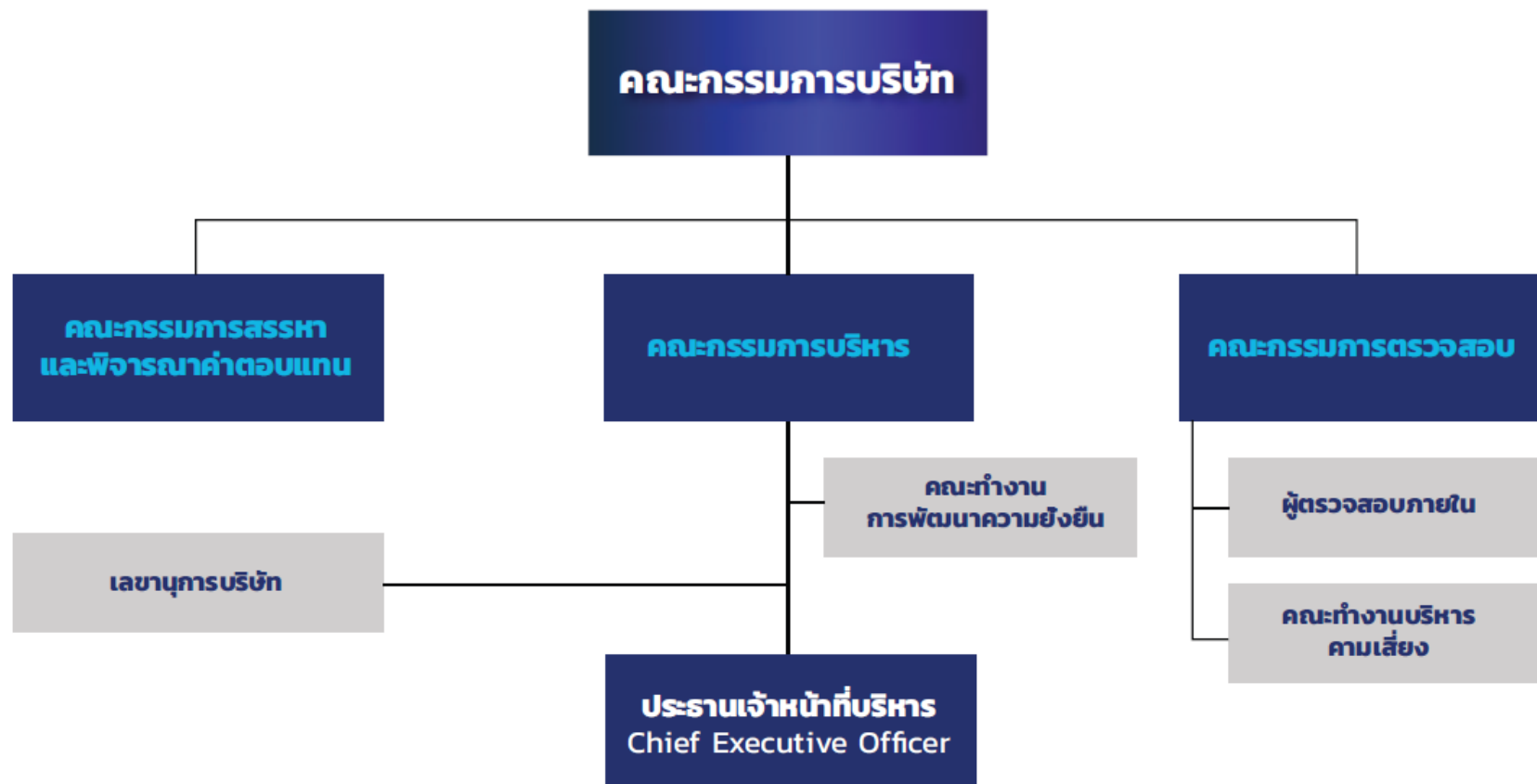
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการคณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

แผนภาพโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ : 31 ธันวาคม 2568

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
กรรมการรวม	8	100.00
กรรมการชาย	5	62.50
กรรมการหญิง	3	37.50
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	4	50.00
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	4	50.00
กรรมการอิสระ	4	50.00
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ	0	0.00

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>1. นาย เอกก์ ภัทรธกุล</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 42 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา :ปริญญาเอก</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> การถือหุ้นทางตรง : 120,000 หุ้น (0.097263 %) 	<p>ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามบัญชีรายงานและไม่มีผลลาออกระหว่างปี)</p>	18 ต.ค. 2561	<p>การจัดการข้อมูล, การจัดการความเปลี่ยนแปลง, การจัดการแบรนด์, การตลาด, การตลาดดิจิทัล</p>

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>2. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 69 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 22,025,991 หุ้น (17.852648 %) 	<p>รองประธานกรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่</p>	8 มิ.ย. 2535	<p>ผู้นำ, บริหารธุรกิจ, การจัดการกลยุทธ์, การตลาดดิจิทัล, การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<p>3. นาย ยศ กิมสวัสดิ์</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 70 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p>	<p>กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลลาออกระหว่างปี)</p>	18 ต.ค. 2561	<p>การจัดการองค์กร, ผู้นำ, เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, ความยั่งยืน, การจัดการกลยุทธ์</p>

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>4. นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 57 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 5,438,000 หุ้น (4.407643 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่</p>	18 ต.ค. 2561	<p>การจัดการความเปลี่ยนแปลง, การจัดการทรัพยากรมนุษย์, การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ, การจัดการกลยุทธ์, การจัดการองค์กร</p>
<p>5. นาย ธนวุฒิ สุนทรเดชา</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 51 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 780,000 หุ้น (0.632211 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่</p>	18 ต.ค. 2561	<p>การจัดการองค์กร, การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ, บัญชี, บริหารธุรกิจ, การจัดการโครงการ</p>

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>6. นางสาว วรรณภา สวัสดิกุล</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 61 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา :ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p>	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)</p>	24 ก.พ. 2566	บริหารธุรกิจ, การตลาด, การจัดการกลยุทธ์, การตลาดดิจิทัล, การจัดการแบรนด์
<p>7. นาย เอกทิพย์ ทัพย์ภักดิ์</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 42 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บัญชี</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p>	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ไม่ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีผลการลาออกระหว่างปี)</p>	24 ม.ค. 2567	บริหารธุรกิจ, บัญชี, การเงิน, กฎหมาย, การตรวจสอบ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>8. นางสาว รัตติยา รักอานวยกิจ</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 61 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 2,729,500 หุ้น (2.212332 %) • การถือหุ้นโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับ <p>กรรมการ ผู้บริหารตามมาตรา 59 (**): 8,293,500 หุ้น (6.722101 %)</p>	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือรับรอง : ใช่</p> <p>ประเภทของกรรมการ : กรรมการใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งทดแทนกรรมการที่หมดวาระ/ลาออก</p>	1 มี.ค. 2569	<p>เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>และ</p> <p>การสื่อสาร, การจัดการ</p> <p>โครงการ, การจัดการ</p> <p>องค์กร, ผู้นำ,</p> <p>บริหารธุรกิจ</p>

คำอธิบายเพิ่มเติม:

(*) ความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ทั้งนี้ เฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้

(1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

(2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง

(3) การกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการกระทำความผิดกล่าว

(**) การถือหุ้นโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหาร ตามมาตรา 59 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เช่น คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่ก้นด้ายกันฉันสามีภริยา (ชายหญิงที่ไม่ได้จดทะเบียนสมรสแต่อยู่กันฉันสามีภรรยา) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นต้น

รูปภาพรายชื่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท



ผศ.ดร.เดกัฒ์ กกรรณกุล

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่งแทน



นายสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์

กรรมการบริษัท / รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายเอกทิพย์ กิพย์กวัง

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ



นายศ ทิมสวัสดิ์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่ง / กรรมการตรวจสอบ



นางสาววรรณนา สวัสดิกุล

กรรมการบริษัท



นางสาวกาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่งแทน



นายธนวุฒิ์ สุนกรเดชา

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร



นางสาวรัตติยา รักอำนวยกิจ

กรรมการบริษัท / กรรมการบริหาร

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 3 มีนาคม 2569

รายชื่อกรรมการที่ลาออก / พ้นตำแหน่งระหว่างปี

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ลาออก / พ้นตำแหน่ง	กรรมการที่มาแทน
----------------	---------	--------------------------	-----------------

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ลาออก / พ้นตำแหน่ง	กรรมการที่มาแทน
<p>1. นาย ญัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 41 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ ระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหาร</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้ บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่าน มา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p>	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือ</p> <p>รับรอง : ใช่</p>	28 เม.ย. 2568	<p>นางสาว บุษบง พันธุ์ สวัสดิ์</p> <p>วันที่ดำรงตำแหน่ง แทน : 28 เม.ย. 2568</p>
<p>2. นางสาว บุษบง พันธุ์สวัสดิ์</p> <p>เพศ: หญิง</p> <p>อายุ : 40 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี</p> <p>สาขา : บัญชี</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้ บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่าน มา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ไม่ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p>	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือ</p> <p>รับรอง : ใช่</p>	28 ก.พ. 2569	<p>นางสาว รัตติยา รัก อำนวยกิจ</p> <p>วันที่ดำรงตำแหน่ง แทน : 1 มี.ค. 2569</p>

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ลาออก / พ้นตำแหน่ง	กรรมการที่มาแทน
<p>3. นาย นวรัตน์ รัตนนราทร</p> <p>เพศ: ชาย</p> <p>อายุ : 40 ปี</p> <p>วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท</p> <p>สาขา : บริหารธุรกิจ</p> <p>สัญชาติไทย : ใช่</p> <p>ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่</p> <p>ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี</p> <p>การกระทำความผิดตามกฎหมายในระยะ 5 ปีที่ผ่านมา (*) : ไม่มี</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) : ใช่</p> <p>ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) : ไม่ใช่</p> <p>การถือครองหุ้นในบริษัท</p> <ul style="list-style-type: none"> • การถือหุ้นทางตรง : 1,900,000 หุ้น (1.540000 %) 	<p>กรรมการ</p> <p>(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)</p> <p>กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม</p> <p>ผูกพันบริษัทตามหนังสือ</p> <p>รับรอง : ไม่ใช่</p>	13 ส.ค. 2568	-

คำอธิบายเพิ่มเติม:

(*) ความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546 ทั้งนี้ เฉพาะความผิดในเรื่องดังต่อไปนี้

(1) การกระทำการโดยไม่สุจริต หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

(2) การเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูล หรือข้อความอันเป็นเท็จที่อาจทำให้สำคัญผิด หรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง

(3) การกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือการเอาเปรียบผู้ลงทุนในการซื้อขายหลักทรัพย์หรือสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หรือมีหรือเคยมีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการกระทำความผิดดังกล่าว

(**) การถือหุ้นโดยบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับกรรมการ ผู้บริหาร ตามมาตรา 59 พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เช่น คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา (ชายหญิงที่ไม่ได้จดทะเบียนสมรสแต่อยู่กินกันอย่างเปิดเผย) บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นต้น

รายชื่อกรรมการ จำแนกตามตำแหน่ง

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	กรรมการ ที่เป็น ผู้ บริหาร	กรรมการ ที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	กรรมการ อิสระ	กรรมการ ที่ไม่ เป็น ผู้บริหาร และไม่ดำรง ตำแหน่ง กรรมการ อิสระ	กรรมการ ผู้มี อำนาจ ลงนาม ผูกพันบริษัท ตามหนังสือ รับรอง
1. นาย เอกก์ ภัทรธนกุล	ประธาน กรรมการ		✓	✓		
2. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	รองประธาน กรรมการ	✓				✓
3. นาย ยศ กิมสวัสดิ์	กรรมการ		✓	✓		
4. นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ	กรรมการ	✓				✓
5. นาย ธนวุฒิ สุนทรเดชา	กรรมการ	✓				
6. นางสาว วรรณาส วัสดิกุล	กรรมการ		✓	✓		
7. นาย เอกทิพย์ ทิพย์ภววัง	กรรมการ		✓	✓		
8. นางสาว รัตติยา รักอำนาจกิจ	กรรมการ	✓				✓
รวม (คน)		4	4	4	0	3

ภาพรวมทักษะและความชำนาญของกรรมการ

ทักษะและความชำนาญ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
1. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2	25.00
2. กฎหมาย	1	12.50
3. การตลาด	2	25.00
4. บัญชี	2	25.00
5. การเงิน	1	12.50
6. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	1	12.50
7. ความยั่งยืน	1	12.50
8. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	37.50
9. การจัดการข้อมูล	1	12.50
10. การตลาดดิจิทัล	3	37.50
11. การจัดการแบรนด์	2	25.00
12. การจัดการโครงการ	2	25.00
13. การจัดการองค์กร	4	50.00
14. การจัดการความเปลี่ยนแปลง	2	25.00
15. ผู้นำ	3	37.50
16. การจัดการกลยุทธ์	4	50.00
17. การตรวจสอบ	1	12.50
18. บริหารธุรกิจ	5	62.50

ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการอื่นๆ

ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดเป็นบุคคลเดียวกัน : ไม่ใช่

ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ : ใช่

ประธานกรรมการและผู้บริหารสูงสุดเป็นบุคคลในครอบครัวเดียวกัน : ไม่ใช่

ประธานกรรมการเป็นสมาชิกในคณะกรรมการบริหาร : ไม่ใช่

หรือคณะทำงาน

บริษัทแต่งตั้งกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อกำหนดวาระ : ใช่

การประชุมคณะกรรมการ

มาตรการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

มาตรการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ : มี

วิธีการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ : การเพิ่มสัดส่วนกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่ง, การแต่งตั้งกรรมการอิสระคน
หนึ่ง ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ

บริษัทมีสัดส่วนกรรมการอิสระมากกว่ากึ่งหนึ่งตามที่กฎหมายกำหนด

7.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

กฎบัตรคณะกรรมการ (Board charter) : มี

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์องค์กร แผนการดำเนินงาน นโยบายการบริหาร ความเสี่ยง แผนงบประมาณ และแผนธุรกิจประจำปี รวมถึงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

ลิงก์กฎบัตรคณะกรรมการ (Board charter) : <https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท

บทบาทหน้าที่

- การกำกับดูแลด้านความเสี่ยง
- บรรษัทภิบาล
- การพัฒนาความยั่งยืน

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

1. จัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความสุจริต ระมัดระวัง และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัทฯ ควบคุมดูแลการบริหารและการจัดการฝ่ายบริหารหรือ อนุบุคคลที่ได้รับมอบหมาย ให้ เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้ให้ไว้
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นตามความเหมาะสม
4. พิจารณาทบทวนและอนุมัตินโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานการดำเนินธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร
5. ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง
6. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ
7. จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
8. จัดให้มีการทบทวนและงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ ซึ่ง ผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้วนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
9. พิจารณาและอนุมัติกิจการอื่น ๆ ที่สำคัญอันเกี่ยวกับบริษัทฯ หรือที่เห็นสมควรจะดำเนินการนั้น ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ
10. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือกรรมการย่อย หรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรือมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่กรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร
11. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชนหรือบริษัทอื่นที่ ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่ จะมีมติแต่งตั้ง เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้เรื่องที่มีการมีส่วนร่วมได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

ลิงก์กฏบัตร

<https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

คณะกรรมการตรวจสอบ

บทบาทหน้าที่

- การสอบทานรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงิน (รายไตรมาสและประจำปี) ถูกต้องและเปิดเผยข้อมูลที่ เกื้อ ยวข้องของบริษัทอย่างเพียงพอต่อ คณะกรรมการบริษัท
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่ มีความเหมาะสม เพียงพอ และมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง ังพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกรายเลขาธิการหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงาน อื่นใดที่ รับผิดชอบเกี่ ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยงที่ เหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ
4. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่ เกี่ ยวข้องกับ ธุรกิจ
5. พิจารณาคัดเลือกเพื่อเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทประสานงานกับผู้ สอบบัญชีเกี่ ย วกับวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตรวจสอบ ขอบเขต แนวทาง แผนงาน และปัญหาที่ พบบระหว่างตรวจสอบ และประเด็นที่ ผู้ สอบบัญชีเห็น ว่าเป็นสาระสำคัญ รวมทั้ง ังเข้าร่วมประชุมกับผู้ สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่ เกี่ ยวโยงกัน หรือรายการที่ อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วนเป็นไปตามกฎหมายว่า ด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการดังกล่าวอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้เพื่อให้นั้นใจว่ารายการดังกล่าวมี ความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
7. จัดทำรายงานผลการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลง นามโดยประธานกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยข้อมูลดังต่อไปนี้
 - ความเห็นเกี่ ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่ เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่ เกี่ ยวข้อง กับธุรกิจของบริษัท
 - ความเห็นเกี่ ยวกับความเหมาะสมของผู้ สอบบัญชี
 - ความเห็นเกี่ ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ ตามกฎบัตร (Charter)
 - รายการอื่น ที่ เห็นว่าผู้ ถือหุ้นและผู้ ลงทุนที่ ัวไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ บริษัท
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

ลิงก์กฎบัตร

<https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

คณะกรรมการบริหาร

บทบาทหน้าที่

- การกำกับดูแลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

ประธานกรรมการบริหารหน้าที่เป็นประธานของคณะผู้บริหารมีอำนาจดำเนินการตามที่ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายในการวางแผนการ บริหารงานและนโยบายธุรกิจของบริษัทซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. รับผิดชอบ ดูแล บริหารทิศทาง การดำเนินนโยบายธุรกิจของบริษัทในภาพรวม รวมทั้งกำหนดและให้ความเห็นแผนการบริหารงานและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ร่วมกับคณะผู้บริหารเพื่อให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพเศรษฐกิจและการแข่งขันโดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ติดตามการปฏิบัติงานด้านนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์แผนงานต่างๆ และแนวทางบริหารงานหลักให้เป็นไปตามที่ วางเป้าหมายไว้อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. พิจารณาแผนการลงทุนและประเมินโอกาสในธุรกิจและโครงการลงทุนใหม่ๆ โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการ

บริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายหรือตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย

ลิงก์กฎบัตร

<https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

บทบาทหน้าที่

- การสรรหากรรมการ / ผู้บริหารระดับสูง
- การพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และบทบาทความรับผิดชอบ

1. กำหนดคุณสมบัติและหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการ(รวมถึงสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท) และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมในด้านความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ เพื่อเสนอชื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้ง และ/หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป (แล้วแต่กรณี)
2. พิจารณารูปแบบและกระบวนการในการพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทและสภาวการณ์
3. พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน (ไม่ว่าจะอยู่ในรูปเงินสด หลักทรัพย์ หรืออื่นใด) ของกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้เหมาะสม เป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. พิจารณาเกณฑ์ประเมินผลประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ
5. ทบทวนและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแก้ไขขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์
6. ประเมินผลและรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา รวมทั้งจัดทำรายงานของคณะกรรมการสรรหา และเปิดเผยเผยแพร่ในรายงานประจำปีของบริษัท
7. ดำเนินการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

ลิงก์กฎบัตร

<https://www.ii.co.th/th/corporate-governance-and-sustainability/corporate-policies-documents>

7.3.2 ข้อมูลคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
1. นาย เอกทิพย์ ทิพย์ภวัง ^(*) เพศ: ชาย อายุ : 42 ปี วุฒิการศึกษา :ปริญญาโท สาขา : บัญชี สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ใช่	ประธานกรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ) ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีลาออกระหว่างปี)	24 ม.ค. 2567	บริหารธุรกิจ, บัญชี, การเงิน, กฎหมาย, การตรวจสอบ
2. นาย ยศ กิมสวัสดิ์ เพศ: ชาย อายุ : 70 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ไม่ใช่	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ) ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีลาออกระหว่างปี)	18 ต.ค. 2561	การจัดการองค์กร, ผู้นำ, เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, ความยั่งยืน, การจัดการกลยุทธ์
3. นาย เอกก์ ภทรธนกุล เพศ: ชาย อายุ : 42 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาเอก สาขา : บริหารธุรกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ มีประสบการณ์ความรู้ด้านการตรวจสอบบัญชี : ไม่ใช่	กรรมการตรวจสอบ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการอิสระ) ประเภทของกรรมการ : กรรมการเดิม (กรรมการที่ยังดำรงตำแหน่งตามงบปีที่รายงานและไม่มีลาออกระหว่างปี)	18 ต.ค. 2561	การจัดการข้อมูล, การจัดการความเปลี่ยนแปลง, การจัดการแบรนด์, การตลาด, การตลาดดิจิทัล

คำอธิบายเพิ่มเติม:

(*) กรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง
1. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ เพศ: ชาย อายุ : 69 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	ประธานกรรมการบริหาร	18 ต.ค. 2561
2. นางสาว กาญจนา ลี้มปัญญาเลิศ เพศ: หญิง อายุ : 57 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	18 ต.ค. 2561
3. นาย ธนวุฒิ สุนทรเดชา เพศ: ชาย อายุ : 51 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	18 ต.ค. 2561
4. นางสาว รัตติยา รักอำนวยกิจ เพศ: หญิง อายุ : 61 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : บริหารธุรกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	1 มี.ค. 2569

รายชื่อกรรมการบริหารที่ลาออก / พ้นตำแหน่งระหว่างปี

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ลาออก / พ้นตำแหน่ง	กรรมการที่มาแทน
1. นาย ญัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์ เพศ: ชาย อายุ : 41 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : บริหารธุรกิจ ระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหาร สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	28 เม.ย. 2568	นางสาว บุชบง พันธุ์สวัสดิ์ วันที่ดำรงตำแหน่งแทน : 28 เม.ย. 2568
2. นางสาว บุชบง พันธุ์สวัสดิ์ เพศ: หญิง อายุ : 40 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : บัญชี สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่	กรรมการบริหาร	28 ก.พ. 2569	นางสาว รัตติยา รักอำนาจกิจ วันที่ดำรงตำแหน่งแทน : 1 มี.ค. 2569

รายชื่อคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

ชื่อคณะกรรมการชุดย่อย	รายชื่อ	ตำแหน่ง
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ	กรรมการชุดย่อย
	นาย ยศ กิมสวัสดิ์	กรรมการชุดย่อย (กรรมการอิสระ)
	นาย เอกก์ ภัทรธนกุล	ประธานกรรมการชุดย่อย (กรรมการ อิสระ)

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

รายชื่อผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด

รายชื่อผู้บริหาร	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
<p>1. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์^{(*)(**)} เพศ: ชาย อายุ : 69 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ใช่</p>	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ผู้บริหารสูงสุด)	23 ก.ค. 2534	ผู้นำ, บริหารธุรกิจ, การจัดการกลยุทธ์, การตลาดดิจิทัล, การจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ
<p>2. นาย พรเทพ ฉายสิทธิ์ เพศ: ชาย อายุ : 47 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : วิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	Chief Operating Officer	2 ต.ค. 2568	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, การจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ, การจัดการข้อมูล, การจัดการ โครงการ, การจัดการกลยุทธ์
<p>3. นางสาว รัตติยา รักอานวยกิจ^(***) เพศ: หญิง อายุ : 61 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาตรี สาขา : บริหารธุรกิจ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1 มี.ค. 2569	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, การจัดการโครงการ, การจัดการองค์กร, ผู้ นำ, บริหารธุรกิจ
<p>4. นาง สายสมร วงศาโรจน์ เพศ: หญิง อายุ : 55 ปี วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท สาขา : วิทยาศาสตร์ สัญชาติไทย : ใช่ ถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย : ใช่ ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน : ไม่ใช่ ผู้ควบคุมดูแลการบัญชี : ไม่ใช่</p>	Chief Delivery Officer	30 ก.ย. 2568	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, การจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ, การจัดการโครงการ, การจัดการกลยุทธ์

คำอธิบายเพิ่มเติม :

(*) ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน

(**) ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

(***) แต่งตั้งภายหลังวันสิ้นสุดปีบัญชี ณ ปีรายงาน

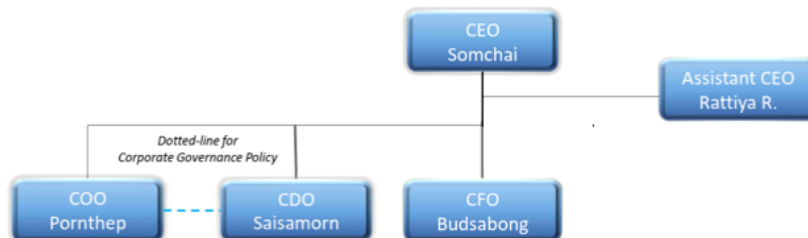
แผนภาพโครงสร้างผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด

โครงสร้างผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหาร : 31 ธ.ค. 2568

สูงสุด ณ วันที่

รูปแผนภาพโครงสร้างผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหาร 4 รายแรกนับจากผู้บริหารสูงสุด

iiG Organization Chart



7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ ผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี โดยคณะกรรมการ

บริษัทร่วมกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้ประเมินผล

ผู้บริหารระดับสูงโดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานทางธุรกิจ การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายประกอบกับสถานการณ์เศรษฐกิจ และสังคมโดยรวมขึ้นตอนการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง มีดังนี้

1. การตั้งเป้าหมาย (Goal Setting) การตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงานเพื่อให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงได้ทบทวนผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา และ วางแผนงานที่เป็นเป้าหมายในปีปัจจุบันที่ สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัท โดยดัชนีชี้วัด ผลการปฏิบัติงานจะประกอบไปด้วย ดัชนีชี้วัด ผลตอบแทนทางการเงินดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และดัชนีชี้วัดคุณภาพจากปัจจัยภายนอกในการประเมินผล

2. การประเมินผลสิ้นปี (End Year Review) ขึ้นตอนการประเมินผลปฏิบัติงานประจำปีเป็นขั้นตอนที่ผู้บริหารระดับสูงทุกท่านสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปี ออกมาเป็นระดับคะแนนสอดคล้องกับความสำเร็จของดัชนีชี้วัด ผลการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของผู้บริหารระดับสูงแต่ละท่านที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ตามที่ กล่าวมาแล้วข้างต้นโดยระดับคะแนนจะนำไปใช้ในการพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมทั้งค่าตอบแทนระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งประกอบไปด้วยเงินเดือนและโบนัส

คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนมีความ : ไม่มี

เห็น

ต่อนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหารหรือไม่

7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

	2566	2567	2568
ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหารรวม (บาท)	50,518,443.00	61,811,052.00	49,343,457.00

คำตอบแทนของกรรมการบริหาร • คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ในปี 2568 บริษัทฯ ได้จ่ายคำตอบแทนให้แก่ผู้บริหารทั้งสิ้น 49.34 ล้านบาท

• คำตอบแทนอื่นเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ : บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารโดยบริษัทฯ สมทบตามอายุงาน ร้อยละ 10 ของเงินเดือน

คำตอบแทนอื่นของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

	2566	2567	2568
Employee Stock Ownership Plan (ESOP)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
Employee Joint Investment Program (EJIP)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ : บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารโดยบริษัทฯ สมทบตามอายุงานร้อยละ 10 ของเงินเดือน

คำตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้ำจ่ายของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

คำตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้ำจ่ายของกรรมการบริหารและผู้บริหาร : 0.00

บริหารในรอบปีที่ผ่านมา

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานของบริษัท

จำนวนพนักงาน

	2566	2567	2568
พนักงานรวม (คน) ⁽¹⁾	424	387	139
พนักงานชาย (คน)	190	169	70
พนักงานหญิง (คน)	234	218	69

หมายเหตุ : (1) รวมพนักงานบริษัท ไอแอลดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ไม่รวมบริษัทร่วมอื่นๆ

จำนวนพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งและสายงาน

จำนวนพนักงานชาย จำแนกตามตำแหน่ง

	2566	2567	2568
จำนวนพนักงานชาย ระดับปฏิบัติการ (คน)	155	145	56
จำนวนพนักงานชาย ระดับบริหาร (คน)	30	19	5
จำนวนพนักงานชาย ผู้บริหารระดับสูง (คน)	5	5	9

จำนวนพนักงานหญิง จำแนกตามตำแหน่ง

	2566	2567	2568
จำนวนพนักงานหญิง ระดับปฏิบัติการ (คน)	210	189	57
จำนวนพนักงานหญิง ระดับบริหาร (คน)	18	24	8
จำนวนพนักงานหญิง ผู้บริหารระดับสูง (คน)	6	5	4

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญ

จำนวนพนักงานเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา : ไม่ใช่

ข้อมูลเกี่ยวกับค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนของพนักงาน

	2566	2567	2568
ค่าตอบแทนพนักงานรวม (บาท)	416,597,031.71	416,593,900.44	205,096,074.77
ค่าตอบแทน พนักงานชาย (บาท)	192,678,931.21	181,672,540.24	96,230,908.86
ค่าตอบแทน พนักงานหญิง (บาท)	223,918,100.50	234,921,360.20	108,865,165.91

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident fund: PVD)

นโยบายและแนวปฏิบัติการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Provident fund: PVD)

นโยบายการจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ : มี

บริษัทฯ จ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อบังคับ กลุ่มกิจการไม่มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

ภาพรวมวิธีการกำหนดอัตราเงินสะสมของลูกจ้างและอัตราเงินสมทบของนายจ้าง

คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทมีการนำ : มี

หลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (“I Code”) มาใช้

ในการดำเนินงานและบริหารจัดการกองทุนหรือไม่

การเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD)

รายละเอียดการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD)

จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD

	2566	2567	2568
จำนวนพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (คน)	424	334	139
จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน)	351	334	117
สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD / พนักงานทั้งหมด (%)	82.78	86.30	84.17
สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD / พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม (%)	82.78	86.30	84.17

จำนวนเงินของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

	2566	2567	2568
จำนวนเงินที่นายจ้างสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน (บาท)	19,029,900.23	21,122,082.13	11,418,247.00

รายละเอียดสรุปการเข้าร่วมเป็นสมาชิก PVD ของพนักงานในรอบปีที่ผ่านมา

รายชื่อบริษัท	มีพนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิก PVD	จำนวนพนักงาน (คน)	จำนวนพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (คน)	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วม PVD (คน)	สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD จากพนักงานทั้งหมด (%)	สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วม PVD จากพนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (%)
บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	มี	139	139	117	84.17%	84.17%

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการออมผ่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับลูกจ้างที่ยังไม่ได้เข้าเป็นสมาชิก PVD (ถ้ามี)

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริมการออมผ่านกองทุน : การอำนวยความสะดวกให้ลูกจ้างใหม่สมัครเป็นสมาชิก PVD ได้

สำรองเลี้ยงชีพสำหรับลูกจ้างที่ยังไม่ได้เข้าเป็นสมาชิก PVD โดยอัตโนมัติ (Automatic enrollment)

การอำนวยความสะดวกให้ลูกจ้างใหม่สมัครเป็นสมาชิก PVD ได้โดยอัตโนมัติ (Automatic enrollment)

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.6.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

รายชื่อผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	โทรศัพท์
1. นางสาว บุษบง พันธุ์สวัสดิ์	bsw@ii.co.th	-

รายชื่อเลขานุการบริษัท

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	โทรศัพท์
1. นาง กนกนุช ณ ระนอง	knn@iceconsulting.co.th	-

รายชื่อหัวหน้างานตรวจสอบภายในหรือผู้ตรวจสอบภายในที่จ้างจากภายนอก

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	โทรศัพท์
1. นาย สาโรช พิริยะสกลิต	info@magrouph.com	-

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทมีการแต่งตั้งหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์หรือไม่ : มี

รายชื่อหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลทั่วไป	อีเมล	โทรศัพท์
1. นางสาว ชนกนันท์ เทียมรัตน์	Chanoknan.t@ii.co.th	-

7.6.3 ผู้สอบบัญชีของบริษัท

รายละเอียดการสอบบัญชีของบริษัท

บริษัทผู้สอบบัญชี	ค่าสอบ บัญชี (บาท)	ค่าบริการอื่น ๆ	รายชื่อและข้อมูลทั่วไปของ ผู้สอบบัญชี
บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอปียเอส จำกัด เลขที่ 179/74-80 อาคารบางกอก ซิตี้ทาวเวอร์ ชั้น 7, 11, 13-16 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขต สาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ +66 2844 1000	4,370,000. 00	-	1. นาย กรรณ ตันตวิรัตน์ อีเมล: th_marketing_and_communications@pwc.com เลขที่ใบอนุญาต: 10456 2. นาย บุญเรือง เลิศวิเศษวิทย์ อีเมล: th_marketing_and_communications@pwc.com เลขที่ใบอนุญาต: 6552

บริษัทผู้สอบบัญชี	ค่าสอบ บัญชี (บาท)	ค่าบริการอื่น ๆ	รายชื่อและข้อมูลทั่วไปของ ผู้สอบบัญชี
			3. นางสาว วรรณวิมล ปรีชาวัฒน์ อีเมล: th_marketing_and_communications@pwc.com เลขที่ใบอนุญาต: 9548

7.6.4 บุคลากรที่ได้รับมอบหมาย กรณีที่เป็นบริษัทต่างประเทศ

บริษัทมีบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในประเทศไทยหรือไม่ : ไม่มี

รายชื่อบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้เป็นตัวแทนในประเทศไทย

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการทบทวนและเป้าหมายและภารกิจของบริษัทฯ และบริษัทในเครือเพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจที่อาจเปลี่ยนแปลง ควบคู่ กับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้มอบหมายการทำงานด้านต่างๆผ่านการดำเนินการโดยคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทและคณะทำงานด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อนำไปสู่ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร รวมถึงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการกำกับดูแลความพอเพียงของระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงขององค์กร หรืออื่นๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อองค์กร อีกทั้งยังได้มี การจัดประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในปีที่ผ่านมา เพื่อแสดงถึงการดำเนินงานที่ โปร่งใสสอดคล้องกับ หน้าที่ ความรับผิดชอบ แบบประเมินดังกล่าวประเมินโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยยึดตามตัวอย่าง แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน ตนเองของคณะกรรมการบริษัทที่ แนะนำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

8.1.1 การสรรหาคณะกรรมการ / การพัฒนากรรมการ / การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหาคณะกรรมการ

รายชื่อกรรมการที่หมดวาระและได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
1. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์	รองประธานกรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	8 มิ.ย. 2535	ผู้นำ, บริหารธุรกิจ, การจัดการกลยุทธ์, การตลาดดิจิทัล, การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	18 ต.ค. 2561	การจัดการความเปลี่ยนแปลง, การจัดการทรัพยากรมนุษย์, การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ, การจัดการกลยุทธ์, การจัดการองค์กร
3. นาย ธนวุฒิ สุนทรเดชา	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	18 ต.ค. 2561	การจัดการองค์กร, การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ, บัญชี, บริหารธุรกิจ, การจัดการโครงการ

รายชื่อกรรมการใหม่ที่ได้รับการแต่งตั้งทดแทนกรรมการที่หมดวาระ/ลาออก

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง	ทักษะและความชำนาญ
1. นางสาว รัตติยา รักอำนวยกิจ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	1 มี.ค. 2569	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, การจัดการโครงการ, การจัดการองค์กร, ผู้นำ, บริหารธุรกิจ

การสรรหากรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญในหลายด้าน ทั้งความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อีกทั้งพิจารณาถึงประสบการณ์ ภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์คุณธรรมและจริยธรรม ประวัติที่โปร่งใส และหากเป็นกรรมการอิสระจะพิจารณาถึงการออกความเห็นที่เป็นอิสระ นอกจากนี้ยังพิจารณาถึงภาพรวมของโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทว่าทักษะของกรรมการทางด้านใดที่ยังขาดอยู่โดยจัดทำเป็น BOARD SKILL MATRIX ซึ่งช่วยทำให้การสรรหากรรมการมีความสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดตัวบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งด้านประสบการณ์ความรู้ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทเข้ามาเป็นกรรมการ โดยให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้บุคคลที่ได้รับ การแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ จะต้องมีความสอดคล้องกับมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัดพ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และประกาศคณะกรรมการกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)กฎหมายอื่น และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพของกรรมการอิสระในรอบปีที่ผ่านมา

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ของกรรมการ : ไม่มี

อิสระในรอบปีที่ผ่านมา

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

วิธีการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

วิธีการสรรหาบุคคลที่จะแต่งตั้ง เป็นกรรมการ ผ่านคณะกรรมการ : ใช่

สรรหาหรือไม่

วิธีการสรรหาบุคคลที่จะแต่งตั้ง เป็นผู้บริหารระดับสูงสุด ผ่านคณะ : ใช่

กรรมการสรรหาหรือไม่

จำนวนกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

จำนวนกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ แต่ละกลุ่มในรอบปีที่ผ่านมา : 0

(คน)

สิทธิของผู้ลงทุนรายย่อยในการแต่งตั้งกรรมการ

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระและเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เป็นประจำทุกปี

วิธีการแต่งตั้งกรรมการ : วิธีที่ผู้ถือหุ้นสามารถแบ่งคะแนนเสียงของตนในการเลือกตั้ง

กรรมการเพื่อให้ผู้ใดมาก

น้อยตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน

จำกัด (Cumulative voting), วิธีการ

แต่งตั้งกรรมการแต่ละรายต้องได้รับคะแนนเสียงเห็นชอบเกิน

กว่ากึ่งหนึ่งของจำนวน

เสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนากรรมการ

การพัฒนากรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

รายละเอียดการพัฒนากรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

รายชื่อกรรมการ	เข้าร่วมอบรมในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา	ประวัติการเข้าร่วมอบรม
1. นาย เอกก์ ภทรธนกุล (ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ)	เข้าร่วม	-
2. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ (รองประธานกรรมการ)	เข้าร่วม	-
3. นาย ยศ กิมสวัสดิ์ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	เข้าร่วม	-
4. นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ (กรรมการ)	เข้าร่วม	-
5. นาย ธนวุฒิ สุนทรเดชา (กรรมการ)	เข้าร่วม	-
6. นางสาว วรรณฯ สวัสดิ์กุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	เข้าร่วม	-
7. นาย เอกทิพย์ ทิพย์ภวัง (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	เข้าร่วม	-
8. นางสาว รัตติยา รักอำนวยกิจ (กรรมการ)	ไม่เข้าร่วม	-

ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัทฯ มีการติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน และ คณะกรรมการจะจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและกรรมการรายบุคคล และนำผลการประเมินไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีการติดตาม ประเมินผล และดูแลการรายงานผลการดำเนินงาน และ คณะกรรมการจะจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและกรรมการรายบุคคล และนำผลการประเมินไปใช้สำหรับการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

รายชื่อคณะกรรมการ	รูปแบบการประเมินผล	เกรด / คะแนนที่ได้รับเฉลี่ย	เกรด / คะแนนเต็ม
คณะกรรมการบริษัท	การประเมินแบบรายคณะ	ดีเยี่ยม	5
	การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	ดีเยี่ยม	5
	การประเมินแบบรายบุคคล แบบไขว้ (ประเมินกรรมการท่านอื่น)	ดีเยี่ยม	5
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	การประเมินแบบรายคณะ	ดีเยี่ยม	5
	การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	ดีเยี่ยม	5
	การประเมินแบบรายบุคคล แบบไขว้ (ประเมินกรรมการท่านอื่น)	ดีเยี่ยม	5
คณะกรรมการตรวจสอบ	การประเมินแบบรายคณะ	ดีเยี่ยม	5
	การประเมินแบบรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	ดีเยี่ยม	5
	การประเมินแบบรายบุคคล แบบไขว้ (ประเมินกรรมการท่านอื่น)	ดีเยี่ยม	5

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

จำนวนการประชุมของคณะกรรมการบริษัท ในรอบปีที่ผ่านมา (ครั้ง) : 8

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี (AGM) : 29 เม.ย. 2568

การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (EGM) : ไม่มี

รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อกรรมการ	การเข้าร่วมประชุมของกรรมการ			เข้าประชุม AGM			เข้าประชุม EGM		
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)
1. นาย เอกก์ ภทรธนกุล (ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ)	8	/	8	1	/	1	N/A	/	N/A
2. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ (รองประธานกรรมการ)	8	/	8	1	/	1	N/A	/	N/A
3. นาย ยศ กิมสวัสดิ์ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	8	/	8	1	/	1	N/A	/	N/A
4. นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ (กรรมการ)	8	/	8	1	/	1	N/A	/	N/A
5. นาย ธนวุฒิ สุนทรเดชา (กรรมการ)	8	/	8	1	/	1	N/A	/	N/A
6. นางสาว วรรณมา สวัสดิติกุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	8	/	8	1	/	1	N/A	/	N/A
7. นาย เอกทิพย์ ทิพย์ภว่ง (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	8	/	8	1	/	1	N/A	/	N/A
8. นางสาว รัตติยา รักอำนวยกิจ (กรรมการ)	0	/	0	0	/	0	N/A	/	N/A
9. นาย ณัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์ (กรรมการ)	2	/	2	0	/	0	N/A	/	N/A
10. นางสาว บุษบง พันธุ์สวัสดิ์ (กรรมการ)	6	/	6	6	/	6	N/A	/	N/A
11. นาย นวรัตน์ รัตน์นราทร (กรรมการ)	4	/	4	1	/	1	N/A	/	N/A

รายละเอียดการสรุปสัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อกรรมการ	อัตราการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัท	อัตราการเข้าประชุม AGM	อัตราการเข้าประชุม EGM
1. นาย เอกก์ ภทรธนกุล (ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ)	8/8 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
2. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ (รองประธานกรรมการ)	8/8 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
3. นาย ยศ กิมสวัสดิ์ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	8/8 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
4. นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ (กรรมการ)	8/8 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
5. นาย ธนวุฒิ สุนทรเดชา (กรรมการ)	8/8 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
6. นางสาว วรณา สวัสดิ์กุล (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	8/8 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
7. นาย เอกทิพย์ ทิพย์ภวัง (กรรมการ, กรรมการอิสระ)	8/8 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
8. นางสาว รัตติยา รักอำนวยกิจ (กรรมการ)	N/A	N/A	N/A
9. นาย ญัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์ (กรรมการ)	2/2 (100.00%)	N/A	N/A
10. นางสาว บุษบง พันธุ์สวัสดิ์ (กรรมการ)	6/6 (100.00%)	6/6 (100.00%)	N/A
11. นาย นวรัตน์ รัตนนราทร (กรรมการ)	4/4 (100.00%)	1/1 (100.00%)	N/A
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย	(100.00%)	100.00%	N/A

คำตอบแทนของคณะกรรมการ

ลักษณะคำตอบแทนของคณะกรรมการ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 90 และข้อบังคับของบริษัท ข้อ 33. ซึ่งกำหนดให้กรรมการมีสิทธิได้รับคำตอบแทนจากบริษัทในรูปของเงินรางวัล

เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่น ตามข้อบังคับหรือตามที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณา คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้พิจารณาถึงความเหมาะสมของการกำหนดคำตอบแทน กรรมการเพื่อให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และเปรียบเทียบกับธุรกิจประเภทและ ขนาดใกล้เคียงกับบริษัท

ทั้งนี้กรรมการบริษัทที่เป็นพนักงานของบริษัท จะไม่มีสิทธิได้รับค่าเบี้ยประชุมกรรมการ โดยกำหนดวงเงินในการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการสำหรับปี 2568 ไม่เกิน 2,420,000.- บาท

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการ

รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละรายบุคคลในรอบปีที่ผ่านมา

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				ค่าตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุมต่อปี	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
1. นาย เอกก์ ภทรธนกุล (ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ)			410,000.00		N/A
คณะกรรมการบริษัท (ประธานกรรมการ)	240,000.00	0.00	240,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการตรวจสอบ)	140,000.00	0.00	140,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (ประธานกรรมการชุดย่อย)	30,000.00	0.00	30,000.00	ไม่มี	
2. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ (รองประธานกรรมการ)			0.00		N/A
คณะกรรมการบริษัท (รองประธานกรรมการ)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการบริหาร (ประธานกรรมการบริหาร)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
3. นาย ยศ กิมสวัสดิ์ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)			340,000.00		N/A
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	160,000.00	N/A	160,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการตรวจสอบ (กรรมการตรวจสอบ)	140,000.00	N/A	140,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (กรรมการชุดย่อย)	40,000.00	N/A	40,000.00	ไม่มี	
4. นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ (กรรมการ)			0.00		N/A

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				คำตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุม ต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน (กรรมการชุดย่อย)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
5. นาย ธนวุฒิ สุนทรเดชา (กรรมการ)			0.00		N/A
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
6. นางสาว วรรณฯ สวัสดิคุณ (กรรมการ, กรรมการอิสระ)			160,000.00		N/A
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	160,000.00	N/A	160,000.00	ไม่มี	
7. นาย เอกทิพย์ ทิพย์ภักข (กรรมการ, กรรมการอิสระ)			370,000.00		N/A
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	160,000.00	N/A	160,000.00	ไม่มี	
คณะกรรมการตรวจสอบ (ประธานกรรมการตรวจสอบ)	210,000.00	N/A	210,000.00	ไม่มี	
8. นางสาว รัตติยา รักอำนาจกิจ (กรรมการ)			0.00		N/A
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
9. นาย ณัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์ (กรรมการ)			0.00		N/A

รายชื่อกรรมการ / คณะกรรมการ	บริษัท				คำตอบแทนที่เป็น ตัวเงินของบริษัท ย่อยรวม (บาท)
	ค่าเบี้ยประชุมต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)	คำตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน	
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
10. นางสาว บุษบง พันธุ์สวัสดิ์ (กรรมการ)			0.00		N/A
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	
11. นาย นวรัตน์ รัตนราทร (กรรมการ)			0.00		N/A
คณะกรรมการบริษัท (กรรมการ)	0.00	N/A	0.00	-	
12. นางสาว บุษบง พันธุ์สวัสดิ์ (กรรมการบริหาร)			0.00		N/A
คณะกรรมการบริหาร (กรรมการบริหาร)	0.00	N/A	0.00	ไม่มี	

รายละเอียดสรุปคำตอบแทนแต่ละรายคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

รายชื่อคณะกรรมการ	ค่าเบี้ยประชุมต่อปี	คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินอื่นๆ	รวม (บาท)
1. คณะกรรมการบริษัท	720,000.00	0.00	720,000.00
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	490,000.00	0.00	490,000.00
3. คณะกรรมการบริหาร	0.00	N/A	0.00
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน	70,000.00	0.00	70,000.00

คำตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่ายของกรรมการบริษัท

คำตอบแทนหรือผลประโยชน์ค้างจ่าย ของกรรมการบริษัทในรอบปีที่ : 0.00

ผ่านมา

(บาท)

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

กลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีบริษัทย่อยและบริษัทร่วมหรือไม่ : มี

กลไกการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม : มี

กลไกในการกำกับดูแลการจัดการและ รับผิดชอบการดำเนินงานใน : การส่งตัวแทนไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจ

บริษัทย่อยและ บริษัทร่วมที่อนุมัติโดยคณะกรรมการ
ควบคุม ตามสัดส่วนการถือ
ครองหุ้น, การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ
ของกรรมการและผู้

บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทในการกำหนดนโยบายที่

สำคัญ, การเปิดเผยข้อมูล

ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน, การทำรายการระหว่าง

บริษัทกับบุคคลที่

เกี่ยวข้อง, การทำรายการอื่นที่สำคัญ, การได้มาหรือจำหน่ายไป

ซึ่งสินทรัพย์,

ระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักมี

ความเหมาะสมและรัดกุม

เพียงพอในบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลัก

บริษัทฯ กำหนดระเบียบปฏิบัติให้การเสนอซื้อและใช้สิทธิออกเสียงแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ต้องได้รับอนุมัติจาก
คณะกรรมการบริษัทด้วย โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมมีหน้าที่ ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของ
บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น ๆ และบริษัทฯ ได้กำหนดให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้น ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่ จะไปลงมติ
หรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง ทั้งนี้
การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนใน บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ

การเปิดเผยข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (Shareholders' agreement)

ไม่มี

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

การดำเนินงานในเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันความขัดแย้ง ทางผล : ไม่มี / อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่

จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผล ประโยชน์รวม (กรณี)	0	0	0

การป้องกันการใช้อำนาจภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

การดำเนินงานในเรื่องการป้องกันการใช้อข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการป้องกันการใช้อข้อมูลภายใน เพื่อ : ไม่มี / อยู่ระหว่างดำเนินการ
แสวงหาผลประโยชน์ในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่

จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้อข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การใช้อข้อมูลภายในเพื่อ แสวงหาผลประโยชน์รวม (กรณี)	0	0	0

การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

การดำเนินงานในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการต่อต้าน ทุจริตคอร์รัปชันในรอบปี : ไม่มี / อยู่ระหว่างดำเนินการ
ผ่านหรือไม่

รูปแบบการดำเนินงานในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน : การทบทวนความเหมาะสมในเรื่องการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน
ไม่มี

จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันรวม (กรณี)	0	0	0

การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

การดำเนินงานในเรื่องการแจ้งเบาะแสในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทมีการดำเนินงานในเรื่องการแจ้งเบาะแส ในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่ : ไม่มี / อยู่ระหว่างดำเนินการ
ไม่มี

จำนวนกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแส

	2566	2567	2568
จำนวนกรณีหรือประเด็นที่ได้รับผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแส รวม (กรณี)	0	0	0

การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้มีการทบทวนนโยบายแต่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

8.2.1 การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ (ครั้ง) : 4

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
1. นาย เอกทิพย์ ทิพย์ภววัง (ประธานกรรมการตรวจสอบ)	4	/	4	4/4 (100.00%)
2. นาย ยศ กิมสวัสดิ์ (กรรมการตรวจสอบ)	4	/	4	4/4 (100.00%)
3. นาย เอกก์ ภัทรธนกุล (กรรมการตรวจสอบ)	4	/	4	4/4 (100.00%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				100.00%

8.2.2 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ ตามขอบเขตความรับผิดชอบ รวม 7 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วมีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้มีการจัดทำรายงานและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน อย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพที่เพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตาม กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และมีการดูแลให้ผู้สอบบัญชีปฏิบัติหน้าที่ในการแสดงความเห็นในรายงานทางการเงินได้อย่างเป็นอิสระ รวมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกันมี การดำเนินการด้วยความโปร่งใส สมเหตุสมผลและการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องกับ การดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ อย่างครบถ้วน

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

8.3.1 - 8.3.2 การเข้าประชุมและผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร

การประชุมคณะกรรมการบริหาร (ครั้ง) : 8

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
1. นาย สมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ (ประธานกรรมการบริหาร)	8	/	8	8 / 8 (100.00%)
2. นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ (กรรมการบริหาร)	8	/	8	8 / 8 (100.00%)
3. นาย ธนวุฒิ สุนทรเดชา (กรรมการบริหาร)	8	/	8	8 / 8 (100.00%)
4. นางสาว รัตติยา รักอำนวยกิจ (กรรมการบริหาร)	0	/	0	N/A
5. นาย ณัฐเชษฐ์ เทพูปถัมภ์ (กรรมการบริหาร)	2	/	2	2 / 2 (100.00%)
6. นางสาว บุษบง พันธุ์สวัสดิ์ (กรรมการบริหาร)	8	/	8	8 / 8 (100.00%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				100.00%

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2568 คณะกรรมการบริหาร ประชุมคณะกรรมการบริหาร 8 ครั้งเพื่อพิจารณาเรื่องที่น่าสนใจของคณะกรรมการบริษัทต่อไป

การเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

การประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (ครั้ง) : 2

รายชื่อกรรมการ	การเข้าประชุมของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน			เข้าร่วมประชุมเฉลี่ย
	การเข้าประชุม (ครั้ง)	/	สิทธิในการประชุม (ครั้ง)	
1. นางสาว กาญจนา ลิ้มปัญญาเลิศ (กรรมการชุดย่อย)	2	/	2	2 / 2 (100.00%)
2. นาย ยศ กิมสวัสดิ์ (กรรมการชุดย่อย, กรรมการอิสระ)	2	/	2	2 / 2 (100.00%)
3. นาย เอกก์ ภัทรธนกุล (ประธานกรรมการชุดย่อย, กรรมการอิสระ)	2	/	2	2 / 2 (100.00%)
อัตราการเข้าร่วมประชุมเฉลี่ย				100.00%

ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วย คณะกรรมการอิสระ 2 ท่าน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระ อาจได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

สรุปความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัท

การกำกับและดูแลงานการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรายไตรมาสเพื่อทบทวนการปฏิบัติงานตามแผนของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงพิจารณาผลการตรวจสอบและคำแนะนำที่สำคัญ โดยให้ข้อเสนอแนะและติดตามผลการดำเนินการ แก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่มีสาระสำคัญ เพื่อปรับปรุงให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบพอใจในการดำเนินการปรับปรุงระบบและการควบคุมภายในของฝ่ายบริหาร นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้ทบทวนและอนุมัติ แผนงานการตรวจสอบประจำปี รวมทั้งงบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตรวจสอบตามแผน

โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 6

9.1.1 ความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน

ระบบการควบคุมภายในของบริษัท : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)

The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)

บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ตลอดจนสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อพิจารณาและดำเนินการให้มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและเพียงพอ รวมถึงการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งในการประชุมจะมีผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อสังเกตจากการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ

9.1.2 ข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน

	2566	2567	2568
จำนวนข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน รวม (กรณี)	0	3	3

รายละเอียดข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน

ปีเหตุการณ์	รายละเอียด	สถานะความคืบหน้า
ธ.ค. 2568	<p>ข้อบกพร่อง</p> <p>ไม่พบการจัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติงานกระบวนการส่งเสริมการขาย</p> <p>วิธีการดำเนินการแก้ไข</p> <p>อยู่ระหว่างการจัดทำคู่มือและขั้นตอนแนวปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษรในกระบวนการทางการตลาด</p>	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (Implemented)
ธ.ค. 2568	<p>ข้อบกพร่อง</p> <p>ไม่สามารถจัดทำแผนพัฒนาบุคคล ได้ตามแผนที่นโยบายกำหนด</p> <p>วิธีการดำเนินการแก้ไข</p> <p>ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ควรวางแผนให้เกิดการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลให้ได้ตามเป้าหมายกำหนด</p>	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (Implemented)
ธ.ค. 2568	<p>ข้อบกพร่อง</p> <p>ไม่สามารถจัดให้มีการประเมินผลพนักงานรอบครึ่งปีแรก ตามนโยบายกำหนด</p> <p>วิธีการดำเนินการแก้ไข</p> <p>จัดให้มีการประเมินผลที่ชัดเจนสำหรับครึ่งปีแรก และติดตามการปฏิบัติผลอย่างสม่ำเสมอ</p>	อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (Implemented)

9.1.3 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบและข้อสังเกตจากผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายใน : มี

ต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัทหรือไม่

คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบข้อสังเกตเกี่ยวกับการควบคุมภายใน และติดตามผลการแก้ไขในไตรมาสต่อไป

ผู้สอบบัญชีมีข้อสังเกตเกี่ยวกับการควบคุมภายในของบริษัทหรือไม่ : ไม่มี

9.1.4 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน : บริการจากหน่วยงานภายนอก (Outsource)

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2568 มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้บริษัท เอ็มเอ กรุ๊ป จำกัด ทำหน้าที่ตรวจสอบ และประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยบริษัท เอ็มเอ กรุ๊ป จำกัด ได้มอบหมายให้ นายสาโรช พิริยะสกลิต ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่านายสาโรช พิริยะสกลิต มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติหน้าที่ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โปรดพิจารณารายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

9.1.5 การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้าย : มี

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบหรือไม่

การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน จะต้องได้รับความเห็นชอบและการอนุมัติจาก คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณา คุณสมบัติ ความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติหน้าที่

9.2 รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน

บริษัทมีการทำรายการระหว่างกันหรือไม่ : มี

9.2.1 - 9.2.2 ชื่อกลุ่มบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ลักษณะความสัมพันธ์ และข้อมูลรายการระหว่างกัน

บุคคล/นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ชื่อบุคคลหรือนิติบุคคล /ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์	ข้อมูล ณ วันที่
คุณสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ -	คุณสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ ดำรงตำแหน่งกรรมการ และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	31 ธ.ค. 2568

รายละเอียดรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน	มูลค่ารายการสิ้นสุดรอบปีบัญชี (ล้านบาท)		
	2566	2567	2568
คุณสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์			
รายการที่ 1 <u>ลักษณะรายการ</u> เงินให้กู้ยืม <u>รายละเอียด</u> เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นตัวเลขสุทธิใช้เงินกับกรรมการทั้งหมด 1 ฉบับ โดยมีจำนวนเงินกู้รวม 23.59 ล้านบาทและมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (พ.ศ. 2566 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นตัวเลขสุทธิใช้เงินกับกรรมการทั้งหมด 17 ฉบับ โดยมีจำนวนเงินกู้รวม 81 ล้านบาทและมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568) <u>ความจำเป็น/ความสมเหตุสมผล</u> เนื่องด้วยสภาพคล่องของบริษัท จึงมีความจำเป็นในการกู้ยืมกรรมการ <u>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</u> คณะกรรมการกรรมการตรวจสอบเห็นชอบการทำรายการดังกล่าว	25.00	81.00	23.59

9.2.3 นโยบายและแนวโน้การทำรายการระหว่างกันในอนาคตรวมทั้งการปฏิบัติตามข้อผูกพันที่บริษัทให้ไว้ในหนังสือชี้ชวน

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

การทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ กับผู้ที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป หรือเป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่ วิทยุชุมชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลจากการมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (แล้วแต่กรณี) ภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผลสามารถตรวจสอบได้ ไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์

กรณีที่ 1 รายการระหว่างกันที่เป็นธุรกรรมปกติทางการค้าและธุรกรรมสนับสนุนธุรกิจปกติทางการค้า

เช่น รายการซื้อขายสินค้าและบริการที่บริษัทฯ เป็นผู้จำหน่ายหรือให้บริการ หรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติทางการค้า เป็นต้น บริษัทฯ สามารถทำธุรกรรมดังกล่าวกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งได้ หากธุรกรรมดังกล่าวมีข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในลักษณะที่วิทยุชุมชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะ

เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และค่าตอบแทนสามารถคำนวณได้จากทรัพย์สินหรือมูลค่าอ้างอิง โดยบริษัทฯ จะจัดทำสรุปรายการดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างน้อยรายไตรมาส

กรณี 2 รายการระหว่างกันอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากกรณี 1

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น โดยพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามลักษณะการดำเนินการค้าปกติในตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอกและเป็นไปตามราคายุติธรรม มีความสมเหตุสมผลและสามารถตรวจสอบได้หรือไม่ ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่ อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี

ทั้งนี้การเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบ และจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะต้องมีกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วย โดยการออกเสียงในที่ประชุมนั้น ๆ กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะต้องดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แบบรายงาน 56-1 และแบบรายงานประจำปี หรือสารสนเทศต่าง ๆ ตามข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

9.2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่มีการประเมินราคาและราคาประเมินประกอบการทำรายการระหว่างกัน

สามารถดูรายละเอียดได้ที่เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานของผู้สอบบัญชีอนุญาติ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบฐานะการเงินรวมและงบฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับรอบระยะเวลาปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้รับรู้เรื่องการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบ

การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8 เรื่องประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้วิจารณ์ญาณ และข้อ 20 เรื่องค่าความนิยม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 กลุ่มกิจการมีค่าความนิยมซึ่งเกิดจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยก่อนการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 251.72 ล้านบาท ในงบการเงินรวม ผู้บริหารทำการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมเป็นประจำทุกปี การทดสอบการด้อยค่านั้น จัดทำในระดับของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและคำนวณมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับคืนด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย ซึ่งการคำนวณมูลค่าจากการใช้ต้องอาศัยดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารในการประมาณการผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคต รวมถึงการใช้อัตราการคิดลดที่เหมาะสมในการคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าว ข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าจากการใช้ ประกอบด้วยประมาณการรายได้จากการขายและให้บริการ อัตราการเติบโต และอัตราคิดลดที่ใช้ในการคิดลดประมาณการกระแสเงินสด

จากการทดสอบการด้อยค่า ผู้บริหารสรุปว่ากลุ่มกิจการต้องรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจำนวน 19.50 ล้านบาท ในงบการเงินรวมประจำปี พ.ศ. 2568

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวเนื่องจากมูลค่าของค่าความนิยมมีสาระสำคัญต่องบการเงิน และการกำหนดมูลค่าจากการใช้ต้องอาศัยการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารในการประเมินความเป็นไปได้ของแผนธุรกิจในอนาคต รวมถึงใช้ข้อมูลและข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการคำนวณเป็นจำนวนมากซึ่งมีผลต่อมูลค่าของค่าความนิยม

ข้าพเจ้าปฏิบัติงานดังต่อไปนี้เพื่อประเมินการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมซึ่งจัดทำโดยผู้บริหาร

- ประเมินความเหมาะสมของการระบุหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด
- หารือกับผู้บริหารเพื่อทำความเข้าใจข้อสมมติฐานที่ผู้บริหารใช้ในการทดสอบการด้อยค่า และประเมินขั้นตอนในการทดสอบการด้อยค่า รวมถึงข้อสมมติฐานที่ใช้เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารใช้ขั้นตอนและข้อสมมติฐานดังกล่าวอย่างสมเหตุสมผล และสอดคล้องกับลักษณะของธุรกิจ
- สอบถามผู้บริหารในเชิงทดสอบเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมโดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประมาณการรายได้ อัตราการเติบโต และอัตราคิดลด รวมทั้งการเปรียบเทียบข้อสมมติฐานที่สำคัญกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืม อัตราผลตอบแทนจากแหล่งข้อมูลภายนอก และแผนการดำเนินงานที่ได้รับอนุมัติแล้ว
- ประเมินความสมเหตุสมผลของแผนธุรกิจโดยเปรียบเทียบแผนธุรกิจของปี พ.ศ. 2568 กับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง
- ประเมินความเหมาะสมของอัตราคิดลดโดยการพิจารณาเทียบกับข้อมูลของบริษัทที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันที่สามารถอ้างอิงได้จากแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยโดยทั่วไป เพื่อให้มั่นใจว่าอัตราคิดลดที่ผู้บริหารใช้อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถยอมรับได้
- ทดสอบการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานที่สำคัญเพื่อประเมินหาปัจจัยที่มีผลต่อการวิเคราะห์ความอ่อนไหวและผลกระทบที่เป็นไปได้จากการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐาน

จากผลการปฏิบัติตามวิธีการงานดังกล่าว ข้าพเจ้าพบว่าข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานที่มีอยู่และอยู่ในช่วงที่ยอมรับได้

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อยกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- วางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการเพื่อให้ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือหน่วยธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการสอบทานงานตรวจสอบที่ทำได้เพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระและการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรอบระยะเวลาปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอ็มพีเอส จำกัด

กรรณ ดันน

กรรณ ดันนวิรัตน์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 10456

กรุงเทพมหานคร

26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

งบการเงิน

บริษัท ไอแอลดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	11	45,714,185	79,253,187	17,662,105	20,527,332
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น สุทธิ	12	153,344,682	244,556,915	79,791,286	112,605,419
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ - หมุนเวียน	13.1	130,808,843	192,645,638	43,726,430	78,497,943
ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้า	14.1	93,419,851	102,309,242	58,912,021	62,194,308
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.3	16,900,000	13,000,000	81,204,764	55,102,691
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		13,299,865	11,873,221	7,417,080	3,761,403
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		453,487,426	643,638,203	288,713,686	332,689,096
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน	15	80,946,500	101,657,155	58,596,500	79,180,500
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	16.1	-	-	296,930,680	609,540,541
เงินลงทุนในการร่วมค้า	16.3	6,938,399	13,960,009	24,999,900	24,999,900
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ - ไม่หมุนเวียน	13.1	33,915,676	27,461,834	33,915,676	21,059,717
อุปกรณ์ สุทธิ	17	1,138,985	5,871,136	252,978	415,759
สินทรัพย์สิทธิการใช้ สุทธิ	18	5,860,016	3,596,415	1,603,943	1,600,602
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	19	68,243,958	130,055,080	2,904,010	2,965,318
ค่าความนิยม	20	232,215,393	514,969,891	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สุทธิ	26	40,291,802	57,753,131	27,740,474	51,106,509
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	21	46,959,856	48,794,652	38,331,647	39,714,814
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		516,510,585	904,119,303	485,275,808	830,583,660
รวมสินทรัพย์		969,998,011	1,547,757,506	773,989,494	1,163,272,756

กรรมการ _____ กรรมการ _____

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอแอลอี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	
	บาท	บาท	บาท	บาท	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชี	23.1	21,280,016	13,740,966	11,000,026	13,723,141
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	22	117,917,856	150,233,562	77,415,785	87,801,153
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	23.2	276,020,000	332,810,000	216,020,000	273,300,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.4	35,588,778	93,113,347	23,588,778	81,113,347
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	23.3	2,663,505	2,520,397	2,663,505	2,520,397
รายได้รับล่วงหน้าส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	14.2	135,246,120	130,851,422	69,964,512	76,871,628
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	25	3,436,292	2,862,641	1,623,164	1,468,869
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		-	463,361	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	26	65,450,647	40,994,631	58,973,669	31,888,854
รวมหนี้สินหมุนเวียน		657,603,214	767,590,327	461,249,439	568,687,389
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	23.3	27,278,390	30,009,280	27,278,390	30,009,280
เจ้าหนี้ค่าซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	7	-	8,660,018	-	8,660,018
หนี้สินตามสัญญาเช่า	25	2,484,072	669,195	-	130,420
รายได้รับล่วงหน้า - ไม่หมุนเวียน	14.2	110,642	365,721	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	27	-	14,749,115	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	28	44,556,790	45,120,839	10,977,902	12,857,845
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		74,429,894	99,574,168	38,256,292	51,657,563
รวมหนี้สิน		732,033,108	867,164,495	499,505,731	620,344,952

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ จำนวน 165,671,320 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท				
(พ.ศ. 2567 : หุ้นสามัญจำนวน 124,596,108 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท)				
29	82,835,660	62,298,054	82,835,660	62,298,054
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ จำนวน 123,376,607 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท				
(พ.ศ. 2567 : หุ้นสามัญจำนวน 119,596,668 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 0.50 บาท)				
29	749,722,387	741,612,325	749,722,387	741,612,325
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ				
กำไร (ขาดทุน) สะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย				
	5,686,184	5,686,184	5,686,184	5,686,184
ยังไม่ได้จัดสรร				
	(583,900,245)	(199,021,631)	(542,613,112)	(264,169,039)
รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่				
	233,196,630	608,075,212	274,483,763	542,927,804
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
	4,768,273	72,517,799	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น				
	237,964,903	680,593,011	274,483,763	542,927,804
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
	969,998,011	1,547,757,506	773,989,494	1,163,272,756

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้				
รายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	389,619,931	400,145,638	268,246,016	266,729,404
รายได้จากการให้บริการ	332,929,995	675,282,034	89,969,955	163,265,981
รายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาต				
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	23,372,506	1,205,504	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	16.1, 16.2	-	11,099,852	-
รายได้อื่น	13,643,322	19,086,021	17,539,969	18,877,426
กำไร(ขาดทุน)อื่น	7	9,102,978	9,102,978	4,800,000
รวมรายได้	768,668,732	1,100,519,197	395,958,770	453,672,811
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	327,952,268	331,949,671	222,617,236	228,372,607
ต้นทุนจากการให้บริการ	293,110,806	577,086,023	89,598,400	180,021,067
ต้นทุนขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	21,489,472	779,065	-	-
ค่าใช้จ่ายในการขาย	51,329,105	60,831,523	19,336,371	25,070,930
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	202,723,721	131,196,283	119,786,716	54,857,254
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	22,845,447	4,778,784	14,653,184	4,589,786
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	16.2	-	44,003,273	-
ขาดทุนสุทธิจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย	16.2	69,360,106	-	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	16.2	120,838,592	119,963,188	-
ส่วนแบ่งขาดทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า สุทธิ	16.2, 16.3	2,246,354	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	1,111,895,871	1,111,041,202	629,958,368	492,911,644
ขาดทุนก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	(343,227,139)	(10,522,005)	(233,999,598)	(39,238,833)
ต้นทุนทางการเงิน	(30,193,796)	(28,142,898)	(25,609,431)	(24,895,762)
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(373,420,935)	(38,664,903)	(259,609,029)	(64,134,595)
ภาษีเงินได้	30	417,586	(22,459,837)	10,204,056
ขาดทุนสำหรับปี	(388,812,047)	(38,247,317)	(282,068,866)	(53,930,539)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอแอลอี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยัง				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
- การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	28	3,934,757	2,942,472	4,530,991
- ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่				(918,141)
ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	27	(775,815)	(683,818)	(906,198)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		3,158,942	2,258,654	3,624,793
ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(385,653,105)	(35,988,663)	(278,444,073)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท		(388,058,650)	(49,336,423)	(282,068,866)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(753,397)	11,089,106	-
		(388,812,047)	(38,247,317)	(282,068,866)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท		(384,878,614)	(47,072,865)	(278,444,073)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(774,491)	11,084,202	-
		(385,653,105)	(35,988,663)	(278,444,073)
ขาดทุนต่อหุ้น				
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	9	(3.17)	(0.45)	(2.31)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท โอแอลดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

งบการเงินรวม									
หมายเหตุ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่						งบการเงินรวม		
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไร (ขาดทุน) สะสม		ส่วนของผู้ ถือหุ้นของผู้ ของบริษัท	ส่วนได้เสีย ที่ไม่ใช่ของ ส่วนของผู้ ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้นของผู้ ของบริษัท	ส่วนได้เสีย ที่ไม่ใช่ของ ส่วนของผู้ ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้นของผู้ ของบริษัท
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
	54,362,122	687,745,659	5,686,184	(151,948,766)	595,845,199	60,453,597	656,298,796		
29	5,436,212	53,866,666	-	-	59,302,878	-	59,302,878	-	59,302,878
	-	-	-	-	-	980,000	980,000		980,000
	-	-	-	(47,072,865)	(47,072,865)	11,084,202	(35,988,663)		(35,988,663)
	59,798,334	741,612,325	5,686,184	(199,021,631)	608,075,212	72,517,799	680,593,011		
	59,798,334	741,612,325	5,686,184	(199,021,631)	608,075,212	72,517,799	680,593,011		
	-	-	-	-	-	(4,800,000)	(4,800,000)		(4,800,000)
29	1,889,970	8,110,062	-	-	10,000,032	-	10,000,032		10,000,032
16.2	-	-	-	-	-	(62,175,035)	(62,175,035)		(62,175,035)
	-	-	-	(384,878,614)	(384,878,614)	(774,491)	(385,653,105)		(385,653,105)
	61,688,304	749,722,387	5,686,184	(583,900,245)	233,196,630	4,768,273	237,964,903		

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ	กำไร (ขาดทุน) สะสม	ส่วนเกิน	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ บาท	-สำรองตามกฎหมาย บาท	ยังไม่ได้จัดสรร บาท	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น บาท
	ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567		687,745,659	54,362,122		5,686,184	(209,408,664)	538,385,301
29	การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นประจำปี การเพิ่มทุน ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		53,866,666	5,436,212		-	-	59,302,878
			-	-		-	(54,760,375)	(54,760,375)
	ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567		741,612,325	59,798,334		5,686,184	(264,169,039)	542,927,804
	ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568		741,612,325	59,798,334		5,686,184	(264,169,039)	542,927,804
29	การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นประจำปี การเพิ่มทุน ขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		8,110,062	1,889,970		-	-	10,000,032
			-	-		-	(278,444,073)	(278,444,073)
	ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568		749,722,387	61,688,304		5,686,184	(542,613,112)	274,483,763

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้		(373,420,935)	(38,664,903)	(259,609,029)
รายการปรับปรุง				(64,134,595)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	17,18,19	10,047,562	19,968,050	4,030,999
ต้นทุนทางการเงิน		30,193,796	28,142,898	25,609,431
ดอกเบี้ยรับ		(2,554,861)	(1,862,225)	(6,949,663)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม		-	-	(11,099,852)
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	28	10,520,065	11,037,033	2,651,049
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		22,845,447	4,778,784	14,653,184
ตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ		36,150,818	-	23,100,818
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม	20	19,500,000	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วม		-	-	44,003,273
ขาดทุนสุทธิจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย		69,360,106	-	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม		120,838,592	-	119,963,188
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ไม่เกิดขึ้นจริง		(293,290)	(422,039)	(392,289)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่ายอุปกรณ์		-	15,716	-
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงิน		(9,102,978)	(4,800,000)	(9,102,978)
ส่วนแบ่งขาดทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า สุทธิ	16.2, 16.3	2,246,354	4,419,853	-
กระแสเงินสดก่อนการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนหมุนเวียน		(63,669,324)	22,613,167	(53,141,869)
การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนหมุนเวียน				(35,993,683)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		5,980,605	(1,613,489)	8,541,625
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ		17,948,927	6,243,882	8,434,060
ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรม				
คอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้า		8,889,391	(6,225,106)	3,282,287
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(1,484,137)	43,482,047	1,023,978
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		860,964	(35,176,750)	(2,031,259)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น		(20,444,605)	(25,192,284)	(10,385,368)
รายได้รับล่วงหน้า		4,325,969	(17,298,359)	(6,907,116)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		27,903,421	19,501,116	27,370,174
จ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	28	(205,423)	(57,880)	-
เงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน		(19,894,212)	6,276,344	(23,813,488)
เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ		1,150,604	1,366,564	2,270,008
รับคืนเงินภาษีเงินได้		21,813,473	5,781,169	13,915,070
จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล		(22,255,059)	(30,720,685)	(10,775,990)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน		(19,185,194)	(17,296,608)	(18,404,400)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน				
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน		(19,185,194)	(17,296,608)	(18,404,400)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินได้รับเงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน	20,710,655	8,927,345	20,584,000	8,450,250
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	3,899,852	-	11,099,852	-
เงินได้รับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	16.2 150,000,000	-	150,000,000	-
เงินสดจ่ายเจ้าหน้าที่จากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(4,800,000)	-	(4,800,000)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทร่วม	16.2 (1,356,600)	-	(1,356,600)	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	16.2 -	(1,275,000)	-	-
เงินได้รับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.3 -	3,342,295	22,947,927	7,805,970
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.3 (3,900,000)	(13,000,000)	(49,050,000)	(47,000,000)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	17 (484,791)	(699,596)	(51,975)	(103,000)
เงินได้รับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	-	12,820	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19 (13,074,825)	(28,039,968)	-	-
เงินสดลดลงจากการเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	(30,741,602)	-	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	125,052,689	(35,532,104)	154,173,204	(35,646,780)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(56,790,000)	(50,044,000)	(57,280,000)	(48,136,000)
เงินได้รับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.4 47,000,000	84,300,000	49,700,000	82,750,000
เงินสดจ่ายเพื่อเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32.4 (104,524,569)	(16,186,653)	(107,224,569)	(43,636,653)
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	23.3 (2,587,782)	(3,139,323)	(2,587,782)	(3,139,323)
เงินได้รับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	23,669,960	-	23,669,960	-
เงินสดจ่ายจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	(23,669,960)	-	(23,669,960)	-
เงินได้รับจากการออกหุ้นกู้แปลงสภาพ	24 10,000,000	-	10,000,000	-
เงินสดจ่ายค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้แปลงสภาพ	24 (1,000,000)	-	(1,000,000)	-
เงินได้รับจากการออกหุ้นสามัญ	28 32	59,302,878	32	59,302,878
เงินสดจ่ายเพื่อชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	25 (6,196,750)	(6,526,152)	(3,914,616)	(3,838,417)
เงินได้รับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการเพิ่มทุนในบริษัทย่อย	-	980,000	-	-
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	(4,800,000)	-	-	-
เงินสดจ่ายค่าดอกเบี้ย	(28,339,768)	(26,349,066)	(23,996,270)	(23,226,863)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(147,238,837)	42,337,684	(136,303,205)	20,075,622
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลง สหกิจ	(41,371,342)	(10,491,028)	(534,401)	(39,018,962)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	79,253,187	83,197,897	20,527,332	52,852,242
เงินเบิกเกินบัญชีต้นปี	(13,740,966)	(7,616,687)	(13,723,141)	(7,591,719)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	293,290	422,039	392,289	562,630
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	24,434,169	65,512,221	6,662,079	6,804,191
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

บริษัท ไอแอลไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด ประกอบด้วย					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	11	45,714,185	79,253,187	17,662,105	20,527,332
เงินเบิกเกินบัญชี	23.1	(21,280,016)	(13,740,966)	(11,000,026)	(13,723,141)
สุทธิ		24,434,169	65,512,221	6,662,079	6,804,191
รายการเพิ่มเติมกระแสเงินสด					
รายการที่ไม่ใช่เงินสด มีดังนี้					
สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาเช่า	18	9,116,578	780,542	3,758,276	-
เจ้าหน้าที่ค้าซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7	-	8,660,018	-	8,660,018
เงินปันผลค้างจ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม	25	5,017	5,085	5,017	5,085

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยและเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนไว้คือ เลขที่ 475 อาคารสิริภิญโญ ยูนิตเลขที่ 1801 ชั้น 18 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

การประกอบธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า "กลุ่มกิจการ") คือ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ การขายและให้สิทธิในการใช้และสนับสนุนเกี่ยวกับใบอนุญาตในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และให้บริการด้านการตลาดดิจิทัล

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569

2 สถานะทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 กลุ่มกิจการและบริษัทมีขาดทุนสะสมจำนวน 583.90 ล้านบาท และ 542.61 ล้านบาท ตามลำดับ และมีหนี้สินหมุนเวียนสูงกว่าสินทรัพย์หมุนเวียนจำนวน 204.11 ล้านบาท และ 172.54 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ผู้บริหารและกรรมการบริหารอยู่ระหว่างการดำเนินการต่อไป เพื่อให้เชื่อมั่นว่ากลุ่มกิจการจะมีสภาพคล่องเพียงพอ

- เร่งรัดการเรียกชำระหนี้จากลูกค้ารวมทั้งการฟ้องร้องคดีกับลูกค้ารายใหญ่ที่มียอดลูกหนี้ตามสัญญาค้างนานเพื่อสามารถวางบิลเรียกชำระหนี้ได้ภายในปี พ.ศ. 2569 เพื่อให้มีเงินหมุนเวียนมากขึ้น
- บริหารจัดการหนี้สินหมุนเวียนโดยการต่ออายุตัวสัญญาใช้เงินกับสถาบันการเงินและยังคงชำระดอกเบี้ยรวมถึงเจรจาขยายระยะเวลาการชำระคืนเงินต้นที่จะครบกำหนดในไตรมาสที่ 1 พ.ศ. 2569
- แผนการจำหน่ายเงินลงทุนในการร่วมค้าบางส่วนให้กับผู้ลงทุนรายใหม่เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารงาน
- แผนการเพิ่มทุนของบริษัทเพื่อนำเงินเพิ่มทุนมาเพิ่มสภาพคล่องและเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนของกลุ่มกิจการและบริษัท

ทั้งนี้ จากการคาดการณ์ของผู้บริหารและกรรมการบริษัทโดยการพิจารณาความเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลในการขยายระยะเวลาการชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และแผนการจัดหาเงินทุนอื่น ผู้บริหารเชื่อมั่นว่ากลุ่มกิจการยังสามารถดำเนินธุรกิจตามที่กลุ่มกิจการวางแผนไว้และสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องในอีก 12 เดือนข้างหน้านับจากวันที่ในรายงานนี้ ดังนั้น ข้อมูลทางการเงินนี้ จึงได้จัดทำขึ้นตามข้อสมมติฐานทางการเงินที่ว่ากลุ่มกิจการจะดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้น เรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชีในลำดับต่อไป

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย กำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้วิจารณ์ของผู้บริหารซึ่งจัดทำขึ้นตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้วิจารณ์ของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้ฉบับภาษาไทยตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ

- ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน อธิบายว่าหนี้สินจะถูกจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน ขึ้นอยู่กับสิทธิที่มีอยู่ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน การจัดประเภทจะไม่ได้รับผลกระทบจากความคาดหวังของกิจการหรือเหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน (เช่น การได้รับการยกเว้นหรือการละเมิดการดำรงสถานะของข้อตกลง (a breach of covenant))

การดำรงสถานะของข้อตกลง (covenant) ของการกู้ยืมจะไม่ส่งผลต่อการจัดประเภทหนี้สินเป็นหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงานหากกิจการต้องปฏิบัติตามการดำรงสถานะดังกล่าวหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม หากกิจการต้องปฏิบัติตามการดำรงสถานะก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ก็จะส่งผลต่อการจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน แม้ว่าการดำรงสถานะจะถูกทดสอบการปฏิบัติตามภายหลังรอบระยะเวลารายงานก็ตาม

การปรับปรุงดังกล่าวกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลหากกิจการจัดประเภทหนี้สินเป็นหนี้สินไม่หมุนเวียนและหนี้สินนั้นขึ้นอยู่กับ การดำรงสถานะที่กิจการต้องปฏิบัติตามภายใน 12 เดือนภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยรวมถึง:

- มูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงสถานะ และ
- ข้อเท็จจริงและสถานการณ์ (ถ้ามี) ที่บ่งชี้ว่ากิจการอาจมีความยากลำบากในการปฏิบัติตามการดำรงสถานะ

การปรับปรุงยังชี้แจงความหมายของ 'การชำระ' หนี้สินตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เมื่อคู่สัญญา มีสิทธิเลือกเงื่อนไขของหนี้สินที่ให้ผู้ชำระด้วยการโอนตราสารทุนของกิจการเองไม่มีผลต่อการจัดประเภทเป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน หากกิจการจัดประเภทสิทธิเลือกนั้นเป็นตราสารทุน

การปรับปรุงต้องถูกนำมาถือปฏิบัติย้อนหลังตามข้อกำหนดปกติในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด

- ข) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ได้ให้หลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อกำหนดสำหรับรายการขายและเช่ากลับคืน โดยอธิบายวิธีที่กิจการจะบันทึกบัญชีสำหรับการขายและเช่ากลับคืนหลังจากวันที่เกิดรายการ

การปรับปรุงระบุว่า ในการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาเช่าหลังจากการขายและเช่ากลับคืน ผู้ขาย-ผู้เช่าต้องกำหนด 'การจ่ายชำระตามสัญญาเช่า' หรือ 'การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุง' ในวิธีที่ว่าผู้ขาย-ผู้เช่าจะไม่รับรู้จำนวนผลกำไรหรือผลขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการใช้ที่ยังคงอยู่กับผู้ขาย-ผู้เช่า การแก้ไขดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อรายการขายและเช่ากลับคืนโดยเฉพาะรายการที่มีค่าเช่าผันแปรที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 กลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวข้างต้น โดยการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2569 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงนี้ไม่ได้บังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันและกลุ่มกิจการไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

- ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 เรื่องผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ได้เพิ่มข้อกำหนดเพื่อช่วยให้กิจการสามารถพิจารณาได้ว่าสกุลเงินหนึ่งสามารถแลกเปลี่ยนเป็นอีกสกุลเงินหนึ่งได้หรือไม่ และอัตราแลกเปลี่ยนทันทีที่ควรใช้เมื่อสกุลเงินไม่สามารถแลกเปลี่ยนได้ โดยก่อนการปรับปรุงดังกล่าว มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 ได้กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่ต้องใช้ในกรณีที่มีการขาดความสามารถแลกเปลี่ยนเป็นการชั่วคราว แต่ไม่ได้ระบุแนวทางปฏิบัติในกรณีที่มีการขาดความสามารถแลกเปลี่ยนไม่เป็นการชั่วคราว

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาใช้

5 นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มีดังต่อไปนี้

5.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า บันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้าบันทึกด้วยวิธีส่วนได้เสีย

5.2 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของบริษัทและกลุ่มกิจการ

5.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายของสิ่งตอบแทนที่กิจการมีสิทธิในการได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข หักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ทั้งนี้ การพิจารณาการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 5.6 ค)

5.4 ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้าและรายได้รับล่วงหน้า

ค่าใช้จ่ายในการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีระยะเวลาการใช้ตามสัญญาที่ทำกับผู้จำหน่ายใบอนุญาตดังกล่าว จะรับรู้เป็นค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นต้นทุนการให้ใช้ใบอนุญาตโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา

เงินรับล่วงหน้าจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีระยะเวลาในการให้ใช้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าจะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา

เงินรับล่วงหน้าจากการให้บริการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า ซึ่งมีระยะเวลาในการให้บริการตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า จะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้จากการให้บริการตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในสัญญา

5.5 รายได้ค้างรับ

รายการที่เกิดจากรายได้ที่กลุ่มกิจการมีสิทธิในการเรียกชำระเงินจากลูกค้า และยังไม่ได้ออกเอกสารการเรียกชำระเงิน จะรับรู้เป็นรายได้ค้างรับ นอกเหนือจากรายการที่เกิดจากรายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้ารับรู้โดยอ้างอิงตามขั้นของความเสร็จของงานที่ทำเสร็จ

5.6 สินทรัพย์ทางการเงิน

ก) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันซื้อขาย โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้นในการมีสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วย FVPL สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ข) การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ตราสารหนี้

กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- ราคาคงตัวจำกัดจำหน่าย - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาคงตัวจำกัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไร (ขาดทุน) อื่นพร้อมกับกำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อ ก) รับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น และ ข) เพื่อขาย จะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุนหรือกลับรายการจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่จากส่วนของเจ้าของไปยังกำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร (ขาดทุน) อื่น รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้อื่น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) - กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาคงตัวจำกัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้น ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในกำไร (ขาดทุน) อื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

ตราสารทุน

กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนเป็น 2 ประเภทตามการวัดมูลค่า (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) คือ ก) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือ ข) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งจะไม่สามารถรับรู้ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง โดยกลุ่มกิจการพิจารณาการวัดมูลค่าดังกล่าวในแต่ละตราสารทุนแยกต่างหากจากกัน สำหรับเงินปันผลจากตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงรวมอยู่ในเงินปันผลรับ เมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

ค) การด้อยค่า

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) และวิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดอายุของสินทรัพย์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่บริษัทเริ่มรับรู้ลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการใช้วิธีอย่างง่าย ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้การค้าตามลักษณะร่วมของความเสี่ยงด้านเครดิตและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระมาประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิต โดยอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้ และการใช้วิธีทั่วไป ผู้บริหารใช้วิธีรายตัว (individual assessment) ด้วยวิธีการคิดลดกระแสเงินสด (discounted cashflow) โดยผู้บริหารใช้การคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จะได้รับของลูกหนี้ ในส่วนของสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ผู้บริหารจึงพิจารณาว่ามูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยวิธีคิดลดประมาณการกระแสเงินสดตามกำหนดเวลาที่จะเรียกเก็บเงินได้

กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการครั้งแรก)

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดแล้วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งบริษัทคาดว่าจะได้รับ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบัน และการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นรายการแยกต่างหาก

5.7 อุปกรณ์

อุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรง เพื่อดูราคาทุน สุทธิจากมูลค่าคงเหลือตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงการเช่า	3 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	5 ปี
อุปกรณ์ตกแต่งสำนักงาน	5 ปี

5.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

โปรแกรมคอมพิวเตอร์

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อจะถูกบันทึกด้วยราคาทุน และจะถูกตัดจำหน่ายตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ภายในระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่กลุ่มกิจการพัฒนาขึ้นเอง - โปรแกรมคอมพิวเตอร์

รายจ่ายที่เกิดจากโครงการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อกลุ่มกิจการแสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- เมื่อกลุ่มกิจการสามารถวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ทั้งทางด้านเทคนิค ด้านการเงิน ด้านการค่า และด้านทรัพยากร และ
- เมื่อกลุ่มกิจการมีความสามารถและความตั้งใจที่จะพัฒนาให้เสร็จสิ้นและนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้งานหรือขาย

ต้นทุนการพัฒนาที่ได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้วในงวดก่อนจะไม่บันทึกเป็นสินทรัพย์ในงวดถัดไป

การทยอยตัดจำหน่ายรายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่กิจการบันทึกไว้เป็นสินทรัพย์จะเริ่มเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมใช้งานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการพัฒนานั้นแต่สูงสุดไม่เกิน 10 ปี

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ

สินทรัพย์ความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้า สิทธิในสัญญาที่ทำกับลูกค้าและลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งได้มาจากการซื้อธุรกิจจะตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามประมาณการการให้ประโยชน์

5.9 ค่าความนิยม

กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าค่าความนิยมอาจจะด้อยค่า โดยค่าความนิยมจะแสดงด้วยราคาทุนหักการด้อยค่าสะสม

5.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ที่ไม่ทราบได้แน่นอนเป็นประจำทุกปี และเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า สำหรับสินทรัพย์อื่น กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าเมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจมีการด้อยค่า รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน โดยมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรม หักต้นทุนในการจำหน่ายและมูลค่าจากการใช้

เมื่อมีเหตุให้เชื่อว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดการด้อยค่าในอดีตได้หมดไป กลุ่มกิจการจะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม

5.11 สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์อ้างอิง

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสภาวะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้น คือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย อุปกรณ์สำนักงาน

5.12 หนี้สินทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุน โดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนดัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

5.13 ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันคือภาษีที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากรายได้ทางภาษีในปี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและหนี้สินภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ตามผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงินและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมาย) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะไถ่จำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

5.14 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น

ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น คือ ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใน 12 เดือนหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี เช่น ค่าจ้าง เงินเดือน และเบี้ยเลี้ยง โดยรับรู้ตามช่วงเวลาการให้บริการของพนักงานไปจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลา รายงาน กลุ่มกิจการจะบันทึกหนี้สินด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

ข) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อบังคับ กลุ่มกิจการไม่มีการผูกพันที่ต้องจ่ายชำระเพิ่มเติมเมื่อได้จ่ายเงินสมทบแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

ค) ผลประโยชน์สำหรับวันลาหยุดที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มกิจการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับวันลาหยุดที่ยังไม่ได้ใช้คำนวณโดยใช้จำนวนวันลาหยุดที่ยังไม่ได้ใช้ของพนักงานกับเงินเดือนปัจจุบัน ซึ่งพนักงานจะได้รับเงินชดเชยจากวันลาหยุดที่ยังไม่ได้ใช้ไม่เกิน 5 วันต่อปี

ง) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

โครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ กำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยมักขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และค่าตอบแทนเมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของพันธบัตรใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดขึ้นและรวมอยู่ในกำไรสุทธิในการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

จ) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มกิจการจัดให้มีเงินรางวัลให้แก่พนักงานที่ทำงานติดต่อกันเป็นระยะเวลานานตามนโยบายที่บริษัทกำหนดไว้ ต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดจากการให้ผลประโยชน์นี้จะบันทึกค้างจ่ายตลอดระยะเวลาการจ้างงานโดยใช้วิธีการทางบัญชีเดียวกับที่ใช้ในโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน กำไรและขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐานจะรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุนในงวดที่เกิดขึ้นภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ

5.15 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพันการเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

5.16 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ รายได้จากการให้บริการ และรายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งเกิดขึ้นจากกิจกรรมตามปกติของกลุ่มกิจการ รวมถึงรายได้อื่น ๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับจากการให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องบันทึกส่วนราคาขายของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบแยกเทศ หรือประมาณการราคาขายแบบแยกเทศ และกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

รายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

รายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มีลักษณะการให้บริการแบบต่อเนื่อง จะรับรู้รายได้ตามวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยที่ไม่ได้คำนึงถึงรอบระยะเวลาการชำระเงินตามสัญญา

รายได้จากการให้บริการ

- 1) รายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าสำหรับงานโครงการภายใต้สัญญาราคาคงที่และราคาผันแปร กลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการให้บริการในรอบระยะเวลาที่ให้บริการ สำหรับสัญญาที่มีราคาคงที่ กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ตามสัดส่วนของการให้บริการจริงจนถึงวันสิ้นสุดรอบระยะเวลาการรายงานจากบริการทั้งสิ้นตามสัญญา เนื่องจากลูกค้าได้รับและใช้ประโยชน์ทันที ณ เวลาที่กิจการให้บริการ โดยสัดส่วนดังกล่าวคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง เป็นสัดส่วนจากต้นทุนทั้งหมดที่ประมาณการไว้สำหรับสัญญาราคาผันแปร เกิดจากสัญญาให้บริการระยะยาวที่มีการให้ส่วนลดตามจำนวนที่ประเมินไว้ ในกรณีที่ลูกค้ามีการสั่งซื้อถึงจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญา กลุ่มกิจการปันส่วนราคาให้แก่การบริการที่เกี่ยวข้องโดยอ้างอิงจากราคาขายแบบเอกเทศ โดยกลุ่มกิจการปันส่วนราคาขายตามสัญญาให้แก่สิทธิในการเลือกซื้อบริการในอนาคต โดยกำหนดจากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับการแลกเปลี่ยนกับบริการที่คาดว่าจะต้องให้ทั้งหมด

รายได้จากการให้บริการแก่ลูกค้าสำหรับงานโครงการที่มีความคล่องตัวสูงและมีการกำหนดผลลัพธ์ของงานจากลูกค้าในภายหลัง กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตลอดช่วงเวลาหนึ่งโดยอ้างอิงจากความสำเร็จของงานจากการประเมินของผู้จัดการโครงการและลูกค้า

กลุ่มกิจการจะทบทวนและปรับปรุงประมาณการรายได้ ต้นทุน หรือความก้าวหน้าของงานหากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป และรับรู้รายได้และต้นทุนที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่ผู้บริหารทราบถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปดังกล่าว

- 2) รายได้จากการให้บริการให้คำปรึกษา มีลักษณะการให้บริการแบบต่อเนื่อง รับรู้รายได้โดยวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของสัญญา ในกรณีของสัญญาที่คิดค่าธรรมเนียมรายชั่วโมง รายได้จะถูกรับรู้ในจำนวนที่กลุ่มกิจการมีสิทธิออกใบแจ้งหนี้ โดยจะออกใบแจ้งหนี้ทุกเดือน ซึ่งลูกค้าจะมีการชำระเงินเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้

รายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

รายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยที่บริษัทไม่มีภาระผูกพันภายหลังจากการได้รับชำระ รายการดังกล่าวรับรู้เมื่อส่งมอบรหัสการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แก่ลูกค้า และลูกค้าสามารถใช้งานได้และได้รับประโยชน์

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาแสดงเป็นลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ และรายได้ค้างรับ และรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา ก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ หนี้สินที่เกิดจากสัญญาแสดงเป็นรายได้รับล่วงหน้าและเจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าในงบฐานะการเงิน

ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะแสดงเป็นยอดสุทธิสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักกลบกันระหว่างหนี้สินและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้น ๆ โดยแสดงเป็นลูกหนี้จากการให้บริการตามสัญญาที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาหนึ่งจนถึงวันครบอายุและพิจารณาจากจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค้างรับของบริษัท

รายได้เงินปันผล

รายได้เงินปันผลรับรู้เมื่อเกิดสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลนั้น

5.17 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกิจการจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

6.1 บัญชีความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงินที่หลากหลาย ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงโดยรวมของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและแสวงหาวิธีการลดผลกระทบที่ทำให้เสียหายต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มกิจการให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ คณะกรรมการของกลุ่มกิจการกำหนดหลักการโดยภาพรวมเพื่อจัดการความเสี่ยงและนโยบายที่เกี่ยวข้องซึ่งดำเนินการโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงการระบุ การประเมิน และป้องกันความเสี่ยงทางการเงินด้วยการร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับฝ่ายปฏิบัติการ

6.1.1 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากสกุลเงินต่างประเทศ โดยเฉพาะสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและดอลลาร์สิงคโปร์ อันเกี่ยวเนื่องมาจากรายการซื้อสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ กลุ่มกิจการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศตามความเหมาะสม

ความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2568		พ.ศ. 2567	
	ดอลลาร์สหรัฐ บาท	ดอลลาร์สิงคโปร์ บาท	ดอลลาร์สหรัฐ บาท	ดอลลาร์สิงคโปร์ บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5,441,043	-	94,779	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	5,480,907	-	945,474	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	1,646,441	953,202	9,883,616	10,282,167
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	พ.ศ. 2568		พ.ศ. 2567	
	ดอลลาร์สหรัฐ บาท	ดอลลาร์สิงคโปร์ บาท	ดอลลาร์สหรัฐ บาท	ดอลลาร์สิงคโปร์ บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,536,569	-	68,268	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	5,480,907	-	945,474	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	1,129,660	953,202	3,357,979	10,282,167

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงหลักจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงินบาทและเงินดอลลาร์สหรัฐและเงินดอลลาร์สิงคโปร์ ความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนส่วนใหญ่มาจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและดอลลาร์สิงคโปร์

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท
อัตราแลกเปลี่ยน บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 2*	185,511	(176,700)	117,757	(46,718)
- ลดลงร้อยละ 2*	(185,511)	176,700	(117,757)	46,718
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท
อัตราแลกเปลี่ยน บาทต่อดอลลาร์สิงคโปร์				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 2*	(19,064)	(205,643)	(19,064)	(205,643)
- ลดลงร้อยละ 2*	19,064	205,643	19,064	205,643
* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่				

6.1.2 ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินกู้ยืมระยะสั้นที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร สิ้นทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มกิจการมีอัตราดอกเบี้ยผันแปรหรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
- อัตราดอกเบี้ยผันแปร	241,700,000	278,300,000	211,700,000	248,300,000
- อัตราดอกเบี้ยคงที่	34,320,000	54,510,000	4,320,000	25,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- อัตราดอกเบี้ยผันแปร	29,941,895	32,529,677	29,941,895	32,529,677
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
- อัตราดอกเบี้ยคงที่	35,588,778	93,113,347	23,588,778	81,113,347
	341,550,673	458,453,024	269,550,673	386,943,024

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

รายการกำไรหรือขาดทุนมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินกู้ยืม ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1*	(3,365,507)	(3,108,297)	(2,645,507)	(2,808,297)
อัตราดอกเบี้ย - ลดลงร้อยละ 1*	3,365,507	3,108,297	2,645,507	2,808,297
* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่				

6.1.3 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านสินเชื่อ กลุ่มกิจการมีนโยบายที่เหมาะสมเพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าได้ทำสัญญากับลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อและมีระดับความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับที่เหมาะสม ในการเข้าทำสัญญากับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับอนุพันธ์ทางการเงินและรายการเงินสด กลุ่มกิจการเลือกที่จะทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือสูง

การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่มีความน่าเชื่อถือ

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงิน ประสิทธิภาพที่ผ่านมา และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท

กลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการกระจุกตัวจากลูกค้าแต่ละราย หรือการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงิน 4 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
- ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ (สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา)
- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีความสำคัญ

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) และวิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดอายุของสินทรัพย์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่บริษัทเริ่มรับรู้ลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกัน และตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้ เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บ ซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย

ประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากประวัติการชำระเงินจากการขายในช่วงระยะเวลา 60 เดือนก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และประสิทธิภาพผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการคาดการณ์ล่วงหน้า

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

บริษัท ไอแอลอี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับลูกหนี้การค้า ซึ่งเปิดเผยตามระยะเวลาการจ่ายชำระ เป็นดังนี้

งบการเงินรวม						
ยังไม่ถึง กำหนดชำระ บาท	ไม่เกิน 3 เดือน บาท	3 - 6 เดือน บาท	เกินกว่า 6 เดือน บาท	เกินกว่า 12 เดือน บาท	รวม บาท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568						
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น						
- ลูกหนี้การค้า	40,907,823	23,730,545	7,316,386	13,991,153	6,081,113	92,027,020
ค่าเผื่อผลขาดทุน	(59,688)	(99,038)	(318,057)	(1,681,124)	(3,696,879)	(5,854,786)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567						
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น						
- ลูกหนี้การค้า	90,936,601	24,070,247	1,002,690	6,231,051	28,011,057	150,251,646
ค่าเผื่อผลขาดทุน	(64,513)	(232,593)	(15,129)	(797,538)	(1,783,177)	(2,892,950)
งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ยังไม่ถึง กำหนดชำระ บาท	ไม่เกิน 3 เดือน บาท	3 - 6 เดือน บาท	เกินกว่า 6 เดือน บาท	เกินกว่า 12 เดือน บาท	รวม บาท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568						
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น						
- ลูกหนี้การค้า	10,151,102	3,348,819	6,793,886	11,143,270	2,675,000	34,112,077
ค่าเผื่อผลขาดทุน	(47,550)	(51,442)	(308,766)	(1,668,024)	(1,372,467)	(3,448,249)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567						
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น						
- ลูกหนี้การค้า	17,255,907	15,947,592	420,000	4,981,826	24,719,273	63,324,598
ค่าเผื่อผลขาดทุน	(57,225)	(231,330)	(15,129)	(787,543)	(1,185,332)	(2,276,559)

บริษัท ไอแอลอี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ (สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา) ซึ่งเปิดเผยตามอายุ โดยนับจากวันที่เกิดรายการ เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 6 เดือน	เกินกว่า 6 เดือน	เกินกว่า 12 เดือน	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568					
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	26,711,871	15,286,876	26,321,853	225,002,356	293,322,956
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	-	-	(128,598,437)	(128,598,437)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	51,049,619	35,009,766	22,564,377	220,198,536	328,822,298
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	-	-	(108,714,826)	(108,714,826)
	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ไม่เกิน 3 เดือน	3 - 6 เดือน	เกินกว่า 6 เดือน	เกินกว่า 12 เดือน	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568					
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	7,228,695	3,464,601	7,988,373	181,156,757	199,838,426
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	-	-	(122,196,320)	(122,196,320)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น					
- ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	32,107,280	10,252,896	3,375,721	162,536,590	208,272,486
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	-	-	(108,714,826)	(108,714,826)

6.1.4 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นความเสี่ยงจากการที่กลุ่มกิจการไม่สามารถจัดหาเงินทุนมาใช้ในการดำเนินธุรกิจได้ ทั้งนี้ จำนวนเงินสดที่มีอย่างเพียงพอและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีตลาดรองรับยอมแสดงถึงการจัดการความเสี่ยงของสภาพคล่องอย่างรอบคอบสำหรับการดำเนินงานของกลุ่มกิจการ ความสามารถในการหาแหล่งเงินทุนของกลุ่มกิจการแสดงให้เห็นได้จากการที่กลุ่มกิจการมีวงเงินอำนวยความสะดวกในการกู้ยืมที่ได้มีการตกลงไว้แล้วอย่างเพียงพอ

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
วงเงินตัวสัญญาใช้เงิน	50,980,000	32,190,000	50,980,000	31,700,000
วงเงินเบิกเกินบัญชี	4,019,984	11,559,034	4,019,974	1,296,859
วงเงินหนังสือค้ำประกัน	38,519,598	59,822,543	23,492,325	38,033,692

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญาของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่สัญญาอนุพันธ์

จำนวนเงินในตารางแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีเนื่องจากการการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

	งบการเงินรวม				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	มูลค่าตามบัญชี
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	117,917,856	-	-	117,917,856	117,917,856
เงินเบิกเกินบัญชี	21,280,016	-	-	21,280,016	21,280,016
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	37,924,121	-	-	37,924,121	35,588,778
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	279,643,338	-	-	279,643,338	276,020,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4,402,800	17,611,200	17,037,386	39,051,386	29,941,895
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,653,208	2,576,000	-	6,229,208	5,920,364
รวมรายการที่มีใช่อนุพันธ์	464,821,339	20,187,200	17,037,386	502,045,925	486,668,909
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	150,233,562	-	-	150,233,562	150,233,562
เงินเบิกเกินบัญชี	13,740,966	-	-	13,740,966	13,740,966
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	99,924,102	-	-	99,924,102	93,113,347
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	338,097,579	-	-	338,097,579	332,810,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4,402,800	17,244,300	21,440,186	43,087,286	32,529,877
เจ้าหนี้ค่าซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	9,600,000	-	9,600,000	8,660,018
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2,863,752	841,323	-	3,805,075	3,531,836
รวมรายการที่มีใช่อนุพันธ์	609,362,781	27,685,623	21,440,186	658,488,570	634,619,406

บริษัท โอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				มูลค่าตามบัญชี บาท
	ภายใน 1 ปี บาท	1-5 ปี บาท	มากกว่า 5 ปี บาท	รวม บาท	
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	77,415,785	-	-	77,415,785	77,415,785
เงินเบิกเกินบัญชี	11,000,026	-	-	11,000,026	11,000,026
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25,677,748	-	-	25,677,748	23,588,778
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	218,817,814	-	-	218,817,814	216,020,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4,402,800	17,611,200	17,037,386	39,051,386	29,941,895
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,661,754	-	-	1,661,754	1,623,164
รวมรายการที่มีใช้หนี้	338,975,927	17,611,200	17,037,386	373,624,513	359,589,648
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	87,801,153	-	-	87,801,153	87,801,153
เงินเบิกเกินบัญชี	13,723,141	-	-	13,723,141	13,723,141
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	87,714,877	-	-	87,714,877	81,113,347
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	277,405,189	-	-	277,405,189	273,300,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4,402,800	17,244,300	21,440,186	43,087,286	32,529,677
เจ้าหนี้ค่าซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	9,600,000	-	9,600,000	8,660,018
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,508,016	131,454	-	1,639,470	1,599,289
รวมรายการที่มีใช้หนี้	472,554,976	26,975,754	21,440,186	520,970,916	498,726,625

6.2 การจัดการความเสี่ยงในส่วนของทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มกิจการ เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนของเงินทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุนกลุ่มกิจการมีแนวทางในการปฏิบัติหลายประการอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผล ให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

7 มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในแต่ละระดับ รวมถึงการแสดงมูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในแต่ละประเภทแต่ไม่รวมถึงรายการที่ราคาตามบัญชีที่วัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

งบการเงินรวมและงบเฉพาะกิจการ					
ข้อมูลระดับชั้น	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	รวม	
ในการวัดมูลค่า	ผ่านกำไร	ผ่านกำไรขาดทุน	ราคาทุน	ราคา	
ยุติธรรม	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	ตามบัญชี	
	บาท	บาท	บาท	บาท	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568					
หนี้สิน					
เจ้าหนี้ค่าซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	3	-	-	-	-
รวม		-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
หนี้สิน					
เจ้าหนี้ค่าซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	3	8,660,018	-	-	8,660,018
รวม		8,660,018	-	-	8,660,018

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทรับรู้กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเจ้าหนี้ค่าซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 9,102,978 บาท (พ.ศ. 2567 : 4,800,000 บาท) ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและแสดงในกำไร (ขาดทุน) อื่น

การประเมินมูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาใช้ในน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

สำหรับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายต่อไปนี้มีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
สินทรัพย์ทางการเงิน <ul style="list-style-type: none"> - เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน - ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ หนี้สินทางการเงิน <ul style="list-style-type: none"> - เงินเบิกเกินบัญชี - เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น - เงินกู้ยืม 	สินทรัพย์ทางการเงิน <ul style="list-style-type: none"> - เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด - ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - เงินให้กู้ระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน - เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน - ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ หนี้สินทางการเงิน <ul style="list-style-type: none"> - เงินเบิกเกินบัญชี - เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น - เงินกู้ยืม

8 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้วิจารณ์

การประมาณการข้อสมมติและการใช้วิจารณ์ภายใต้การประเมินทบทุนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

8.1 รายได้จากการให้บริการสำหรับงานโครงการ

รายได้จากการให้บริการสำหรับงานโครงการรับรู้ด้วยวิธีอ้างอิงขั้นความสำเร็จของงาน โดยวัดจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจนถึงปัจจุบันกับประมาณการต้นทุนทั้งหมด โดยประมาณการต้นทุนทั้งหมดถูกประเมินโดยผู้จัดการโครงการร่วมกับผู้อำนวยการโครงการ

8.2 การด้อยค่าของค่าความนิยม

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจเป็นประจำทุกปี โดยกลุ่มกิจการได้เปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด ซึ่งพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ มูลค่าจากการใช้คำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดซึ่งอ้างอิงจากประมาณการทางการเงินที่ครอบคลุมระยะเวลาเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหารและอัตราคิดลดตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 20

8.3 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตรา การขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มกิจการใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มกิจการและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์ เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

8.4 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลขาดทุนทางภาษียกมา

กลุ่มกิจการมีผลขาดทุนในรอบระยะเวลารายงานที่ผ่านมาซึ่งจากการคำนวณกำไรทางภาษีในอนาคตซึ่งอ้างอิงจากแผนธุรกิจ และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ กลุ่มกิจการสรุปว่าจะสามารถใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เคยรับรู้ ภายในระยะเวลา 5 ปี

9 ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารขาดทุนสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทใหญ่ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักตามจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายในระหว่างปี

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
ขาดทุนสำหรับปี				
ที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท (บาท)	(388,058,650)	(49,336,423)	(282,068,866)	(53,930,539)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือ				
โดยผู้ถือหุ้น (หุ้น)	122,275,601	110,367,593	122,275,601	110,367,593
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	(3.17)	(0.45)	(2.31)	(0.49)

บริษัทไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี ดังนั้นจึงไม่มีการนำเสนอกำไรต่อหุ้นปรับลด

10 ข้อมูลตามส่วนงานและรายได้

ส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอที่สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มกิจการที่จัดทำให้กับผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่า คือประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งเป็นผู้ตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลงานการดำเนินงาน ของส่วนงานดำเนินงาน โดยวัดมูลค่าผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานโดยพิจารณาจากรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน

กลุ่มกิจการมีส่วนงานที่รายงาน 4 ส่วนงาน ซึ่งประกอบด้วยส่วนงานโปรแกรมบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce) ส่วนงานโปรแกรมวางแผนทรัพยากร (Oracle) ส่วนงานให้คำปรึกษาและบริการด้านกลยุทธ์ดิจิทัล และส่วนงานการให้บริการจัดหา พนักงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (พนักงานไอที)

รายได้จากลูกค้าภายนอกที่รายงานแก่คณะกรรมการนั้นวัดมูลค่าลักษณะเดียวกันกับมูลค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท โอแอนเคไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

ข้อมูลรายได้และกำไร (ขาดทุน) ของส่วนงานที่รายงานสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 มีดังนี้

งบการเงินรวม

	ส่วนงานโปรแกรมบริหาร		ส่วนงานโปรแกรมวางแผน		ส่วนงานให้คำปรึกษาและบริการด้านกลยุทธ์		ส่วนงานการให้บริการจัดหาพนักงาน IT		รวม	
	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce)		ทรัพยากร (Oracle)		บริการด้านกลยุทธ์		จัดหาพนักงาน IT		รวม	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์	288,246,016	286,729,404	121,139,851	131,754,670	-	-	234,064	1,861,584	389,619,931	400,145,638
รายได้จากการให้บริการ	89,969,955	163,265,981	158,612,304	195,136,756	46,940,122	38,984,384	52,772,410	301,747,844	332,929,995	675,282,034
รายได้จากการขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	-	15,078,000	847,140	8,294,506	358,364	-	-	23,372,506	1,205,504
รวมรายได้	358,215,971	428,995,385	294,830,155	327,738,566	55,234,628	39,342,748	53,006,474	303,409,408	745,922,432	1,076,633,178
ต้นทุนจากการให้บริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์	(222,617,236)	(228,372,607)	(105,335,032)	(103,577,064)	-	-	-	-	(327,952,266)	(331,949,671)
ต้นทุนจากการให้บริการ	(89,598,400)	(180,021,067)	(148,455,590)	(182,527,563)	(28,668,984)	(33,163,834)	(41,752,628)	(235,010,490)	(293,110,806)	(577,086,023)
ต้นทุนวัสดุสิ้นเปลืองในการใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	-	-	(14,528,350)	(559,225)	(6,961,122)	(219,640)	-	-	(21,489,472)	(779,065)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(19,336,371)	(25,070,930)	(19,101,380)	(21,972,075)	(12,891,354)	(13,788,518)	-	-	(51,329,105)	(60,831,523)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(119,796,716)	(54,857,254)	(43,534,661)	(36,615,484)	(25,547,182)	(6,831,111)	(6,207,985)	(36,226,906)	(183,223,721)	(131,196,283)
ผลขาดทุนส่วนแบ่งสิทธิ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(14,653,184)	(4,589,786)	(8,182,263)	(188,988)	-	-	-	-	(22,845,447)	(4,778,784)
รวมค่าใช้จ่าย	(465,991,907)	(492,911,644)	(339,147,276)	(315,440,409)	(74,068,642)	(54,003,303)	(47,960,613)	(271,237,396)	(899,950,819)	(1,106,621,349)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการดำเนินงาน	(107,775,936)	(62,916,259)	(44,317,121)	12,298,157	(18,834,014)	(14,860,555)	5,045,861	32,172,012	(154,028,387)	(29,988,173)
อัตรากำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน (ร้อยละ)	(30)	(15)	(15)	4	(34)	(37)	10	11	(21)	(3)
รายได้อื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	13,643,322	19,086,021
กำไร (ขาดทุน) อื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	9,102,978	4,800,000
ขาดทุนจากการซื้อขายค่าของค่าความนิยม	-	-	-	-	-	-	-	-	(19,500,000)	-
ส่วนแบ่งขาดทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า สุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,246,354)	(4,419,853)
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	-	-	-	-	-	(120,838,592)	-
ขาดทุนสุทธิจากการสูญเสียค่าควบคุมในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	(69,360,106)	-
ขาดทุนก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	-	-	(343,227,139)	(10,522,005)
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	-	-	-	-	-	-	(30,193,796)	(28,142,898)
ภาษีเงินได้	-	-	-	-	-	-	-	-	(15,391,112)	417,566
ขาดทุนสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	(398,812,047)	(38,247,317)

บริษัท โอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

งบการเงินรวม

ส่วนงานโปรแกรมบริหารจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce)	ส่วนงานโปรแกรมทางแผน ทรัพยากร (Oracle)		ส่วนงานให้คำปรึกษาและ บริการด้านกลยุทธ์ดิจิทัล		ส่วนงานการให้บริการ จัดหาพนักงาน IT		รายการระหว่างกัน		รวม	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
358,215,971	429,995,385	279,762,155	325,891,426	37,813,930	52,702,114	298,215,248	(15,364,796)	(23,852,931)	726,704,319	1,069,063,059
358,215,971	429,995,385	294,830,155	327,738,566	39,342,748	53,006,474	303,409,408	(15,364,796)	(23,852,931)	745,922,432	1,076,833,176

จึงหว่าเวลาการรับรู้รายได้
เมื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตาม
(point in time)
ตลอดช่วงเวลาที่ใช้ตามภาระที่ต้องปฏิบัติตาม
(over time)
รวมรวมรายได้

รายได้ของงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วยรายได้จากส่วนงานโปรแกรมบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (Salesforce) ซึ่งมีผู้สกรับรู้รายได้ตามตารางข้างต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่จำนวน 2 ราย มูลค่า 127.97 ล้านบาท จากลูกค้ารายเดียวกับปีก่อน (พ.ศ. 2567 มูลค่า 140.33 ล้านบาท) และ มูลค่า 41.08 ล้านบาท จากลูกค้าราย
(พ.ศ. 2567 มูลค่า 31.92 จากลูกค้ารายหนึ่ง) โดยคิดเป็นร้อยละ 17.16 และร้อยละ 5.51 ของรายได้รวมของกลุ่มกิจการ ตามลำดับ

11 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดในมือ	-	47,626	-	-
เงินฝากธนาคาร - ประเภทกระแสรายวัน	7,263,002	9,199,580	7,162,345	9,081,680
- ประเภทออมทรัพย์	36,115,619	65,753,308	8,495,740	9,251,116
- ประเภทฝากประจำ	2,335,564	3,600,686	2,004,020	2,194,536
เช็คในมือ	-	651,987	-	-
รวม	45,714,185	79,253,187	17,662,105	20,527,332

12 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น สุทธิ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้การค้า สุทธิ - กิจการอื่น	78,864,838	147,358,696	23,766,984	60,892,782
- กิจการที่เกี่ยวข้อง	7,307,396	-	6,896,844	155,257
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - กิจการอื่น	1,584,161	2,089,439	802,905	802,729
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,408	113	1,609,191	5,461,077
รายได้ค้างรับ - กิจการอื่น	55,010,473	83,707,937	37,188,335	35,913,882
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4,952,760	2,820,347	7,011,522	5,041,079
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	5,622,646	8,580,383	2,515,505	4,338,613
รวม	153,344,682	244,556,915	79,791,286	112,605,419

13 ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บและเจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

13.1 ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	220,107,472	228,664,581	99,557,660	120,354,189
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	147,795,870	279,826,897	27,940,739	97,107,198
หัก เงินงวดที่เรียกเก็บจากลูกค้า	(178,794,797)	(286,070,779)	(38,374,799)	(115,590,500)
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(19,883,611)	(2,313,227)	(13,481,494)	(2,313,227)
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงประเภทของเงินลงทุน				
ในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	(4,500,415)	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	164,724,519	220,107,472	77,642,106	99,557,660
ส่วนที่หมุนเวียน	130,808,843	192,645,638	43,726,430	78,497,943
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	33,915,676	27,461,834	33,915,676	21,059,717
รวม	164,724,519	220,107,472	77,642,106	99,557,660

13.2 เจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า

เจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าจัดประเภทเป็นเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น ตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 22

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	(16,177,197)	(15,243,491)	(11,288,998)	(8,177,552)
เพิ่ม เงินงวดที่เรียกเก็บจากลูกค้า	23,064,829	26,844,475	9,444,545	13,540,210
หัก รายได้ที่รับรู้ในระหว่างปี	(17,794,808)	(27,778,181)	(2,685,259)	(16,651,656)
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงประเภทของเงินลงทุน				
ในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	536,100	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	(10,371,076)	(16,177,197)	(4,529,712)	(11,288,998)
ส่วนที่รับรู้รายการภายในหนึ่งปี	(8,521,134)	(13,783,198)	(2,677,288)	(11,187,817)
ส่วนที่รับรู้รายการแล้วเกินกว่าหนึ่งปี	(1,849,942)	(2,393,999)	(1,852,424)	(101,181)
รวม	(10,371,076)	(16,177,197)	(4,529,712)	(11,288,998)

รายได้ที่รับรู้ระหว่างปีที่รายงานที่ได้เคยรวมอยู่ในเจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้าที่ยกมาต้นปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ที่รับรู้จากราคาตามบัญชีต้นปีของ เจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า	(14,327,255)	(12,849,492)	(9,436,574)	(8,076,371)

ลูกหนี้ (เจ้าหนี้) ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บจะถูกโอนไปเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อสิทธิต่อสิ่งตอบแทนรายการกลายเป็นสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไข ทั้งนี้กลุ่มกิจการจะออกใบแจ้งหนี้ตามรอบระยะเวลาหรือความก้าวหน้าที่กำหนดในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และ พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการไม่มีเงินประกันผลงานคงค้าง

14 ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้าและรายได้รับล่วงหน้า

14.1 ค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้า

การเปลี่ยนแปลงของค่าสิทธิจากการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จ่ายล่วงหน้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	102,309,242	96,084,136	62,194,308	58,789,197
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	315,461,330	336,185,443	219,273,640	231,233,368
รับรู้เป็นต้นทุนจากการให้ใช้ใบอนุญาต การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(324,350,721)	(329,960,337)	(222,555,927)	(227,828,257)
ราคาตามบัญชีปลายปี	93,419,851	102,309,242	58,912,021	62,194,308

14.2 รายได้รับล่วงหน้า

การเปลี่ยนแปลงของรายได้รับล่วงหน้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	131,217,143	148,515,502	76,871,628	89,201,383
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	494,924,441	475,431,590	294,625,692	288,199,640
รับรู้เป็นรายได้จากการให้ใช้ใบอนุญาต				
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(389,385,867)	(398,484,074)	(268,246,016)	(266,729,404)
รับรู้เป็นรายได้จากการให้บริการ	(100,558,225)	(94,245,875)	(33,286,792)	(33,799,991)
รับรู้เป็นรายได้จากการขายสิทธิในการใช้				
ใบอนุญาตการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และ				
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	(654,380)	-	-	-
ลดลงจากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทของเงินลงทุน				
ในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	(186,350)	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	135,356,762	131,217,143	69,964,512	76,871,628
ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้ภายในหนึ่งปี	135,246,120	130,851,422	69,964,512	76,871,628
ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้เกินกว่าหนึ่งปี	110,642	365,721	-	-
รวมรายได้รับล่วงหน้า	135,356,762	131,217,143	69,964,512	76,871,628

รายได้ที่รับรู้ระหว่างปีที่รายงานที่ได้โดยรวมอยู่ในรายได้รับล่วงหน้าที่ยกมาต้นปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้ที่รับรู้จากราคาตามบัญชีต้นปีของ				
รายได้รับล่วงหน้า	130,851,422	147,183,619	76,871,628	89,201,383

15 เงินฝากสถาบันการเงินที่ใช้เป็นหลักประกัน

กลุ่มกิจการและบริษัทที่มีเงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินฝากธนาคารที่ใช้เป็นหลักประกันสำหรับ				
- หนังสือค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้า	19,596,500	19,845,655	12,246,500	12,246,500
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	61,350,000	79,511,500	46,350,000	64,834,000
- วงเงินสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน	-	2,300,000	-	2,300,000
รวม	80,946,500	101,657,155	58,596,500	79,180,500

16 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	296,930,680	609,540,541
เงินลงทุนในการร่วมค้า	6,938,399	13,960,009	24,999,900	24,999,900
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า	6,938,399	13,960,009	321,930,580	634,540,441

16.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	609,540,541	609,540,541
โอนเปลี่ยนแปลงจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม (หมายเหตุข้อ 16.2)	(312,608,861)	-
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	296,930,680	609,540,541

บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

ณ วันที่ 31 ธันวาคม เงินลงทุนในบริษัทย่อย มีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเทศที่จดทะเบียน	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		เงินปันผลรับระหว่างปี	
			พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
			ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด	ไทย	จำหน่ายสินค้าและให้บริการเกี่ยวกับโปรแกรมวางแผนทรัพยากรของ Oracle	99.999	99.999	260,709,700	260,709,700	-	-
บริษัท ไอแอนดีโอ เอ็กซ์พีเรียเนซ จำกัด	ไทย	การให้บริการเกี่ยวกับโปรแกรมให้บริการกลยุทธ์การตลาดดิจิทัล	99.97	99.97	999,700	999,700	-	-
บริษัท ดิจิทัลพี จำกัด	ไทย	การให้บริการให้คำปรึกษา และจัดแผนงานกลยุทธ์ธุรกิจ	60.00*	60.00*	35,221,280	35,221,280	7,200,000	-
บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส วิสเต็มส์ จำกัด และบริษัทย่อย	ไทย	การให้บริการจัดหาพนักงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	51.00*	-	312,609,861	-	-
					296,930,880	809,540,541	7,200,000	-

* สัญญาซื้อขายหุ้นกำหนดโครงสร้างบริหารจัดการ รวมทั้งการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ทางการเงินและการดำเนินงานต้องได้รับความเห็นชอบจากบริษัทในฐานะผู้ถือหุ้นใหญ่ตามสัดส่วนการถือหุ้น

รายละเอียดของบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นทางอ้อมมีดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเทศที่จดทะเบียน	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม	
			สัดส่วนของหุ้นสามัญที่ถือหุ้นโดยกลุ่มกิจการ	
			พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท แลนซิ่ง ออน แอสไซน์เม้นท์ จำกัด	ไทย	การให้บริการจัดหาพนักงาน	-	51.00
บริษัท ไอไอซี จำกัด	ไทย	ให้บริการด้านโซลูชั่นโครงสร้างพื้นฐานทางไอที	51.00	51.00

16.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	เงินลงทุน ตามวิธีส่วนได้เสีย บาท	เงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน บาท
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	-	-
โอนเปลี่ยนแปลงจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม ^(ก)	269,963,188	312,609,861
การลงทุนเพิ่ม	-	1,356,600
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(44,003,273)
เงินปันผลรับ	(3,899,852)	-
ส่วนแบ่งกำไร	4,775,258	-
การขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม ^(ข)	(270,838,592)	(269,963,188)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	-	-

บริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด (แลนซิ่ง)

(ก) การสูญเสียอำนาจการควบคุมจากการลดสัดส่วนการถือหุ้นโดยการไม่ใช้สิทธิการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Deemed disposal)

เมื่อวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2568 แลนซิ่งได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็นจำนวน 40 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 2,000,000 หุ้น ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 20 ล้านบาท ทั้งนี้ กลุ่มกิจการได้ซื้อหุ้นสามัญออกใหม่ของแลนซิ่ง จำนวน 135,660 หุ้น ในราคามูลค่าที่ตราไว้ 10 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 1.36 ล้านบาท การเพิ่มทุนและการซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มกิจการลดลงจากร้อยละ 51.00 เป็นร้อยละ 28.89 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว อย่างไรก็ตาม กลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่ากลุ่มกิจการยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในแลนซิ่ง จึงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

รายละเอียดของมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับมา ณ วันที่สูญเสียการควบคุม มีรายละเอียดดังนี้

	บาท
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนหลังการเพิ่มทุนในแลนซิ่ง (ตามสัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มกิจการ จำนวน 1,155,660 หุ้น)	269,963,188
หัก มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิของแลนซิ่ง (สัดส่วนร้อยละ 100)	(136,887,231)
บวก ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม	62,175,035
หัก ค่าความนิยม	(263,254,498)
หัก เงินสดจ่ายสำหรับหุ้นเพิ่มทุน (จำนวน 135,660 หุ้น)	(1,356,600)
ขาดทุนจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย	(69,360,106)

รายละเอียดของประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับ ณ วันที่ได้มา มีดังนี้

	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	30,741,602
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	59,168,974
ลูกหนี้ตามสัญญาให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	4,500,415
สินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนอื่น	1,933,993
อุปกรณ์ สุทธิ	3,643,122
สินทรัพย์สิทธิการใช้ สุทธิ	901,526
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ	154,446
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สุทธิ	1,338,611
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(12,057,451)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(3,350,994)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	(910,445)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	(6,943,934)
ประมาณการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับ	79,119,865
สัดส่วนการลงทุนของบริษัทในอัตราร้อยละ 28.89	22,858,916
ค่าความนิยม	247,104,272
มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	269,963,188

(ข) การขายหุ้นในบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด

เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม พ.ศ. 2568 บริษัทได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น เพื่อขายหุ้นทั้งหมดในบริษัท แลนซิ่ง บิสซิเนส ซิสเต็มส์ จำกัด จำนวน 1,155,660 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.89 ของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว ในมูลค่า 150 ล้านบาท บริษัทได้รับชำระเงินสดจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าวแล้วในวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2568 และรับรู้ผลขาดทุนจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวจำนวน 120.84 ล้านบาท และ 119.96 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

16.3 เงินลงทุนในการร่วมค้า

การเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนในการร่วมค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 มีดังนี้

	งบการเงินรวม (ตามวิธีส่วนได้เสีย)	งบการเงินเฉพาะกิจการ (ตามวิธีราคาทุน)
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	13,960,009	24,999,900
ส่วนแบ่งขาดทุนในการร่วมค้า	(7,021,610)	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	6,938,399	24,999,900

บริษัท ไอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

ณ วันที่ 31 ธันวาคม เงินลงทุนในการร่วมค้า มีดังต่อไปนี้

			งบการเงินรวม					
			สัดส่วนของส่วนได้เสีย		เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	ประเทศ		พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
ชื่อบริษัท	จดทะเบียน	ลักษณะธุรกิจ	ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท	บาท	บาท
กิจการร่วมค้าทางตรง								
บริษัท ไอแอนดีโอ เวนเจอร์ จำกัด	ไทย	การให้บริการเกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์ทางด้าน ดิจิทัลอินซัวรันส์ (Digital Insurance)	50.00	50.00	6,938,399	12,670,919	24,999,900	24,999,900
กิจการร่วมค้าทางอ้อม								
บริษัท ไอซ์ เอ็นโตโม จำกัด ^(ก)	ไทย	การจำหน่ายสินค้า และให้บริการ เกี่ยวกับโปรแกรม ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของ โปรแกรม Entomo	51.00	51.00	-	1,289,090	1,275,000	1,275,000
					6,938,399	13,960,009	26,274,900	26,274,900

- (ก) บริษัทได้รับรู้ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัท ไอซ์ เอ็นโตโม จำกัด จนมูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสียเท่ากับศูนย์ และบริษัทได้หยุดรับรู้ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้า เนื่องจากบริษัทไม่ได้มีการผูกพันตามกฎหมาย หรือการรับประกันหนี้ที่ต้องจ่ายชำระของเงินลงทุนในการร่วมค้าดังกล่าว

ชื่อบริษัท	ประเทศ ที่ตั้งทะเบียน	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
			สัดส่วนของส่วนได้เสีย		เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
			พ.ศ. 2568 ร้อยละ	พ.ศ. 2567 ร้อยละ	พ.ศ. 2568 บาท	พ.ศ. 2567 บาท
บริษัท ไอแอนดีโอ เวนเจอร์ จำกัด	ไทย	การให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ทางด้านดิจิทัล อินซัวรันส์ (Digital Insurance)	50.00	50.00	24,999,900	24,999,900
					24,999,900	24,999,900

17 อุปกรณ์สุทธิ

	งบการเงินรวม			
	ส่วนปรับปรุง	อุปกรณ์	อุปกรณ์ตกแต่ง	รวม
	การเช่า	สำนักงาน	สำนักงาน	
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	6,072,420	6,777,831	1,896,331	14,746,582
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3,071,091)	(1,965,391)	(1,034,794)	(6,071,276)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	3,001,329	4,812,440	861,537	8,675,306
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	3,001,329	4,812,440	861,537	8,675,306
ซื้อสินทรัพย์	-	670,611	28,985	699,596
ตัดจำหน่าย สุทธิ	-	-	(15,716)	(15,716)
จำหน่าย สุทธิ	-	-	(12,820)	(12,820)
ค่าเสื่อมราคา	(1,670,460)	(1,531,786)	(272,984)	(3,475,230)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	1,330,869	3,951,265	589,002	5,871,136
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	6,072,420	7,448,442	1,896,780	15,417,642
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(4,741,551)	(3,497,177)	(1,307,778)	(9,546,506)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	1,330,869	3,951,265	589,002	5,871,136
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568				
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	1,330,869	3,951,265	589,002	5,871,136
ซื้อสินทรัพย์	-	455,237	29,554	484,791
ค่าเสื่อมราคา	(948,939)	(398,542)	(226,339)	(1,573,820)
ลดลงจากการเปลี่ยนประเภทของเงินลงทุน ในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	-	(3,643,122)	-	(3,643,122)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	381,930	364,838	392,217	1,138,985
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568				
ราคาทุน	6,072,420	1,616,819	1,926,334	9,615,573
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(5,690,490)	(1,251,981)	(1,534,117)	(8,476,588)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	381,930	364,838	392,217	1,138,985

บริษัท ไอแอลดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			รวม บาท
	ส่วนปรับปรุง การเข้า บาท	อุปกรณ์ สำนักงาน บาท	อุปกรณ์ตกแต่ง สำนักงาน บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	2,720,092	1,158,551	1,052,165	4,930,808
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,001,169)	(775,004)	(819,697)	(3,595,870)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	718,923	383,547	232,468	1,334,938
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	718,923	383,547	232,468	1,334,938
ซื้อสินทรัพย์	-	103,000	-	103,000
ค่าเสื่อมราคา	(718,923)	(176,007)	(127,249)	(1,022,179)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	-	310,540	105,219	415,759
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	2,720,092	1,261,551	1,052,165	5,033,808
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,720,092)	(951,011)	(946,946)	(4,618,049)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	-	310,540	105,219	415,759
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568				
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	-	310,540	105,219	415,759
ซื้อสินทรัพย์	-	22,421	29,554	51,975
ค่าเสื่อมราคา	-	(133,905)	(80,851)	(214,756)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	-	199,056	53,922	252,978
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568				
ราคาทุน	2,720,092	1,283,972	1,081,719	5,085,783
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,720,092)	(1,084,916)	(1,027,797)	(4,832,805)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	-	199,056	53,922	252,978

18 สินทรัพย์สิทธิการใช้สิทธิ

การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ราคาตามบัญชีสิทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	6,873,673	2,171,041	9,044,714
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	780,542	-	780,542
ค่าเสื่อมราคา	(5,261,484)	(967,357)	(6,228,841)
ราคาตามบัญชีสิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	2,392,731	1,203,684	3,596,415
ราคาตามบัญชีสิทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	2,392,731	1,203,684	3,596,415
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	9,116,578	-	9,116,578
ค่าเสื่อมราคา	(4,986,738)	(964,713)	(5,951,451)
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงประเภทของเงินลงทุน ในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	(901,526)	-	(901,526)
ราคาตามบัญชีสิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	5,621,045	238,971	5,860,016

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ราคาตามบัญชีสิทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	3,726,837	1,485,459	5,212,296
ค่าเสื่อมราคา	(2,943,377)	(668,317)	(3,611,694)
ราคาตามบัญชีสิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	783,460	817,142	1,600,602
ราคาตามบัญชีสิทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	783,460	817,142	1,600,602
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	3,758,276	-	3,758,276
ค่าเสื่อมราคา	(3,088,443)	(666,492)	(3,754,935)
ราคาตามบัญชีสิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	1,453,293	150,650	1,603,943

บริษัท ไอแอลอี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

19 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	โปรแกรม	สินทรัพย์	สิทธิในสัญญาที่	โปรแกรม	รวม
	คอมพิวเตอร์และ	ความสัมพันธ์	ทำกับลูกค้า	คอมพิวเตอร์	
	ลิขสิทธิ์โปรแกรม	ที่มีกับลูกค้า	ระหว่างการพัฒนา	ระหว่างการพัฒนา	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567					
ราคาทุน	24,282,804	76,588,257	3,026,050	24,768,414	128,665,525
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4,467,100)	(8,893,284)	(3,026,050)	-	(16,386,434)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	19,815,704	67,694,973	-	24,768,414	112,279,091
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	19,815,704	67,694,973	-	24,768,414	112,279,091
ซื้อสินทรัพย์	-	-	-	28,039,968	28,039,968
ค่าตัดจำหน่าย	(2,513,712)	(7,750,267)	-	-	(10,263,979)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	17,301,992	59,944,706	-	52,808,382	130,055,080
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
ราคาทุน	24,282,804	76,588,257	3,026,050	52,808,382	156,705,493
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(6,980,812)	(16,643,551)	(3,026,050)	-	(26,650,413)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	17,301,992	59,944,706	-	52,808,382	130,055,080
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568					
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	17,301,992	59,944,706	-	52,808,382	130,055,080
เพิ่มขึ้นในระหว่างงวด	-	-	-	13,074,825	13,074,825
ค่าตัดจำหน่าย	(976,576)	(1,545,715)	-	-	(2,522,291)
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงประเภทของเงินลงทุน ในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	(14,040,868)	(58,322,788)	-	-	(72,363,656)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	2,284,548	76,203	-	65,883,207	68,243,958
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568					
ราคาทุน	6,093,258	2,133,635	3,026,050	65,883,207	77,136,150
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,808,710)	(2,057,432)	(3,026,050)	-	(8,892,192)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	2,284,548	76,203	-	65,883,207	68,243,958

บริษัท ไอออนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรม		รวม
	โปรแกรม	คอมพิวเตอร์	
	คอมพิวเตอร์	ระหว่างการพัฒนา	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	642,125	2,621,350	3,263,475
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(235,866)	-	(235,866)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	406,259	2,621,350	3,027,609
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	406,259	2,621,350	3,027,609
ค่าตัดจำหน่าย	(62,291)	-	(62,291)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	343,968	-	2,965,318
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	642,125	2,621,350	3,263,475
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(298,157)	-	(298,157)
ราคาตามบัญชี สุทธิ	343,968	2,621,350	2,965,318
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568			
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	343,968	2,621,350	2,965,318
ค่าตัดจำหน่าย	(61,308)	-	(61,308)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	282,660	2,621,350	2,904,010
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568			
ราคาทุน			
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	642,125	2,621,350	3,263,475
ราคาตามบัญชี สุทธิ	(359,465)	-	(359,465)
	282,660	2,621,350	2,904,010

20 ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม		
ราคาทุน	514,969,891	514,969,891
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-
ราคาตามบัญชี สุทธิ	514,969,891	514,969,891
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
ราคาตามบัญชีต้นปี สุทธิ	514,969,891	514,969,891
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงประเภทของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	(263,254,498)	-
การด้อยค่า	(19,500,000)	-
ราคาตามบัญชีปลายปี สุทธิ	232,215,393	514,969,891
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
ราคาทุน	251,715,393	514,969,891
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	(19,500,000)	-
ราคาตามบัญชี สุทธิ	232,215,393	514,969,891

ค่าความนิยมได้ถูกบันทึกส่วนให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (CGU) ที่ถูกกำหนดตามส่วนงานธุรกิจ การบันทึกส่วนของค่าความนิยมให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสามารถแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท
การบันทึกส่วนค่าความนิยมไปยัง		
ส่วนงานโปรแกรมวางแผนทรัพยากรสำหรับองค์กร (ERP) ของระบบ Oracle	217,306,476	217,306,476
ส่วนงานให้คำปรึกษาและบริการด้านกลยุทธ์ดิจิทัล	14,908,917	34,408,917
ส่วนงานการให้บริการจัดหาพนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	263,254,498
รวม	232,215,393	514,969,891

ในระหว่างปี พ.ศ. 2568 ค่าความนิยมของส่วนงานการให้บริการจัดหาพนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ลดลงจำนวน 263.25 ล้านบาท เนื่องจากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างไตรมาสที่ 1 พ.ศ. 2568 ตามที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 16.2

บริษัท ไอออนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย การคำนวณดังกล่าวประมาณการจากกระแสเงินสดโดยอ้างอิงจากประมาณการทางการเงินที่ครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี ซึ่งได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร และใช้ประมาณการอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1 สำหรับระยะเวลาหลังจากปีที่ 5 ทั้งนี้ประมาณการทางการเงินใช้ อัตราคิดลดตามอัตราดอกเบี้ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนของธุรกิจที่ร้อยละ 12 และร้อยละ 13.5

กลุ่มกิจการปรับลดมูลค่าตามบัญชีของส่วนงานให้คำปรึกษาและบริการด้านกลยุทธ์ดิจิทัลลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจำนวน 19.50 ล้านบาท ขาดทุนดังกล่าวได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

สำหรับส่วนงานโปรแกรมวางแผนทรัพยากรสำหรับองค์กร (ERP) ของระบบ Oracle หากประมาณการอัตราคิดลดในการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ต่อปี กลุ่มกิจการยังคงไม่มีค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมที่ต้องรับรู้ในงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

21 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายรอรับคืน	45,835,933	47,219,100	37,282,997	38,666,164
อื่น ๆ	1,123,923	1,575,552	1,048,650	1,048,650
รวม	46,959,856	48,794,652	38,331,647	39,714,814

22 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
เจ้าหนี้การค้า - กิจการอื่น	38,376,534	50,518,487	5,479,430	21,751,906
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	3,393,871
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น - กิจการอื่น	4,073,587	5,409,934	2,770,750	863,419
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	899	1,819	1,702,668
เจ้าหนี้ตามสัญญาที่ทำกับลูกค้า (หมายเหตุข้อ 13.2)	10,371,076	16,177,197	4,529,712	11,288,998
โบนัสค้างจ่าย	1,460,191	12,272,089	-	224,054
ต้นทุนการให้บริการค้างจ่าย - กิจการอื่น	36,596,396	49,228,928	19,720,053	22,866,829
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	14,204,954	10,657,641
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย - กิจการอื่น	27,040,072	16,614,521	25,835,614	14,027,541
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	11,507	4,873,453	1,024,226
รวม	117,917,856	150,233,562	77,415,785	87,801,153

23 เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน

23.1 เงินเบิกเกินบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 กลุ่มกิจการและบริษัทมีเงินเบิกเกินบัญชีจำนวน 21.28 ล้านบาท และ 11.00 ล้านบาท ตามลำดับ (31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 จำนวน 13.74 ล้านบาท และ 13.72 ล้านบาท ตามลำดับ) โดยสัญญาเงินเบิกเกินบัญชีมีวงเงินไม่เกิน 25.30 ล้านบาท และ 15.02 ล้านบาท ตามลำดับ และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MRR บวกด้วยอัตราส่วนเพิ่มคงที่ต่อไป

23.2 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินกู้ยืมของบริษัท

เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทได้ลงนามเพื่อแก้ไขเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อเพิ่มเติมกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อขยายระยะเวลาชำระตัวสัญญาใช้เงินจำนวน 64.70 ล้านบาทที่ครบกำหนดเดิมในวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2568 ไปเป็นวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2569 โดยแบ่งชำระเงินต้นเป็นรายเดือนตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2568 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2569

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของบริษัทเป็นตัวยุติการใช้เงินกับสถาบันการเงิน 3 แห่ง จำนวนทั้งหมด 216.02 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบร้อยละคงที่ต่อไป อัตราดอกเบี้ยร้อยละ MOR ลบร้อยละคงที่ต่อไป และอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.50 ถึงร้อยละ 4.85 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในเดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2569 เงินกู้ยืมดังกล่าวค้ำประกันโดย บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด (บริษัทย่อย) และมีบัญชีเงินฝากของบริษัทเป็นหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 15)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของบริษัทเป็นตัวยุติการใช้เงินกับสถาบันการเงิน 3 แห่ง จำนวนทั้งหมด 273.30 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบร้อยละคงที่ต่อไป อัตราดอกเบี้ยร้อยละ MOR ลบร้อยละคงที่ต่อไป และอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.85 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในเดือนมกราคมถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568 เงินกู้ยืมดังกล่าวค้ำประกันโดย บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด (บริษัทย่อย) และมีบัญชีเงินฝากของบริษัทเป็นหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 15)

เงินกู้ยืมของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของบริษัทย่อยเป็นตัวยุติการใช้เงินกับสถาบันการเงิน 2 แห่ง จำนวนทั้งหมด 60 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบร้อยละคงที่ต่อไป และอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.35 ถึงร้อยละ 4.85 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในเดือนมกราคมถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2569 เงินกู้ยืมดังกล่าวมีบัญชีเงินฝากของบริษัทย่อยเป็นหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 15)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของบริษัทย่อยเป็นตัวยุติการใช้เงิน โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบร้อยละคงที่ต่อไป และอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.60 ถึงร้อยละ 4.85 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในเดือนมกราคมถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2568 เงินกู้ยืมดังกล่าวมีบัญชีเงินฝากของบริษัทย่อยเป็นหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 15)

23.3 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน		
- ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	2,663,505	2,520,397
- ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี	27,278,390	30,009,280
รวมเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	29,941,895	32,529,677

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	32,529,677	35,669,000
จ่ายชำระคืน	(2,587,782)	(3,139,323)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	29,941,895	32,529,677

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินของบริษัทจำนวน 29.94 ล้านบาท (พ.ศ. 2567 จำนวน 32.53 ล้านบาท) โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MRR ลบร้อยละคงที่ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนเงินต้นภายในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2577 เงินกู้ยืมดังกล่าวมีที่ดิน โฉนด พร้อมด้วยสิ่งปลูกสร้างที่มีอยู่แล้วและจะสร้างขึ้นใหม่ ซึ่งเป็นการมสิทธิ์ของกรรมกรบริษัทเป็นหลักค้ำประกัน รวมทั้งมีการมกรบริษัทเป็นผู้ค้ำประกัน

24 หุ้นกู้แปลงสภาพ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2568 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้บริษัทออกและเสนอขายหุ้นกู้แปลงสภาพจำนวนไม่เกิน 200 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็น 2 ชุด ดังต่อไปนี้

- หุ้นกู้แปลงสภาพชุดที่ 1 (Tranche 1) มีมูลค่าไม่เกิน 100 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นชุดย่อยแต่ละชุดมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท
- หุ้นกู้แปลงสภาพชุดที่ 2 (Tranche 2) มีมูลค่าไม่เกิน 100 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นชุดย่อยแต่ละชุดมีมูลค่าไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท

หุ้นกู้ของบริษัทเสนอให้แก่ผู้ลงทุนโดยเฉพาะเจาะจง ในการออกและเสนอขายหุ้นกู้แปลงสภาพบริษัทจะทยอยออกหุ้นกู้แปลงสภาพเป็นชุดๆ ทีละชุดตามลำดับและในการออกหุ้นกู้แปลงสภาพได้ในแต่ละชุด บริษัทจะทยอยออกเป็นชุดย่อยแต่ละชุดตามที่บริษัทจะได้ตกลงกับผู้ลงทุนในแต่ละคราว ทั้งนี้กำหนดให้ระยะเวลาในการออกหุ้นกู้แปลงสภาพมีระยะเวลาภายใน 6 ปี นับจากวันที่ออกหุ้นกู้แปลงสภาพชุดแรก

บริษัท ไอแอนดีไอ กรุป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

ในระหว่างปี พ.ศ. 2568 บริษัทได้ออกหุ้นกู้แปลงสภาพประเภทหุ้นกู้แปลงสภาพที่ใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของบริษัทประเภทไม่ต้องยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ซึ่งมีราคาหน้าตั๋ว (Face Value) 1,000 บาท ต่อ 1 หุ้นกู้แปลงสภาพ และมีวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้แปลงสภาพ 6 ปี นับจากวันที่ออกหุ้นกู้ชุดแรก ทั้งนี้ราคาแปลงสภาพของหุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าว คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 ของราคาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหุ้นของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์ฯ ย้อนหลังไม่น้อยกว่า 7 วันทำการติดต่อกัน แต่ไม่เกิน 15 วันทำการติดต่อกัน ก่อนวันที่ผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพจะใช้สิทธิแปลงสภาพดังกล่าว

รายละเอียดของหุ้นกู้แปลงสภาพสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 มีดังนี้

ข้อมูลทางการเงินรวมและข้อมูลทางการเงินเฉพาะกิจการ					
ครั้งที่	วันที่ออก หุ้นกู้แปลงสภาพ	มูลค่าที่ เสนอขาย	จำนวนหุ้น แปลงสภาพ	ราคาแปลงสภาพ	วันแปลงสภาพ
1/2568	10 มีนาคม พ.ศ. 2568	10 ล้านบาท	10,000 หุ้น	3.123 บาทต่อหุ้น 2.55 บาทต่อหุ้น	12 มีนาคม พ.ศ. 2568 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2568

หุ้นกู้แปลงสภาพส่วนที่เป็นหนี้สินแสดงด้วยราคาทุนดังกล่าวหมายความว่ามีการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ หรือครบอายุการชำระคืนของหุ้นกู้

ในระหว่างปี พ.ศ. 2568 มีผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญตามข้อกำหนดเงื่อนไขของหุ้นกู้แปลงสภาพเป็นเงินต้นมูลค่า 10 ล้านบาท คิดเป็นหุ้นสามัญจำนวน 3,799,938 หุ้น ทำให้บริษัทมีทุนชำระแล้วเพิ่มขึ้น 1,899,969 บาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพิ่มขึ้น 8,110,031 บาท (หมายเหตุข้อ 29)

รายการเปลี่ยนแปลงของหุ้นกู้แปลงสภาพสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ หุ้นกู้แปลงสภาพ - องค์ประกอบที่เป็นหนี้สิน บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	-
กระแสเงินสด	
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้แปลงสภาพ	10,000,000
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้แปลงสภาพ	(1,000,000)
การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด	
การใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ (หมายเหตุข้อ 29)	(10,000,000)
การตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้แปลงสภาพ	1,000,000
ยอดคงเหลือสิ้นปี	-

25 หนี้สินตามสัญญาเช่า

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	8,923,973	5,211,544
การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด		
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	780,542	-
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า	353,473	226,162
กระแสเงินสด		
การจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(8,526,152)	(3,838,417)
ราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	3,531,836	1,599,289
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน	2,862,641	1,468,869
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	669,195	130,420
รวม	3,531,836	1,599,289
ราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	3,531,836	1,599,289
การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสด		
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	9,116,578	3,758,276
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า	379,145	180,215
กระแสเงินสด		
การจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(6,196,750)	(3,914,616)
ลดลงจากการเปลี่ยนประเภทของเงินลงทุน		
ในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	(910,445)	-
ราคาตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	5,920,364	1,623,164
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน	3,436,292	1,623,164
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	2,484,072	-
รวม	5,920,364	1,623,164

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

26 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	11,011,041	3,407,176	10,330,191	1,323,718
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	46,332,378	26,589,073	44,656,590	24,176,829
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,314,655	9,037,531	2,338,614	4,440,091
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,688,894	1,894,840	1,609,481	1,894,840
เงินปันผลค้างจ่าย	5,017	5,085	5,017	5,085
อื่นๆ	98,662	60,926	33,776	48,291
รวม	65,450,647	40,994,631	58,973,669	31,888,854

27 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	41,447,018	58,580,229	28,046,065	51,346,722
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,155,216)	(15,576,213)	(305,591)	(240,213)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สุทธิ	40,291,802	43,004,016	27,740,474	51,106,509

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	43,004,016	35,413,434	51,106,509	40,814,148
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงประเภทของเงินลงทุน ในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	13,103,230	-	-	-
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุข้อ 30)	(15,039,629)	8,274,399	(22,459,837)	10,204,056
เพิ่ม / (ลด) บันทึกโดยตรงไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(775,815)	(683,817)	(906,198)	88,305
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	40,291,802	43,004,016	27,740,474	51,106,509

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	การหักหนี้	ขาดทุนสะสม	หนี้สิน	ประมาณการ	รวม
	ผลประโยชน์	ยกมา	ตามสัญญาเช่า	หนี้สิน	
	พนักงาน	บาท	บาท	บาท	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	7,145,840	44,968,013	1,811,509	308,925	54,234,287
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	2,553,750	838,540	(1,224,443)	2,861,912	5,029,759
เพิ่ม / (ลด) บันทึกโดยตรงไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(683,817)	-	-	-	(683,817)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	9,015,773	45,806,553	587,066	3,170,837	58,580,229
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	9,015,773	45,806,553	587,066	3,170,837	58,580,229
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงประเภทของเงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	(1,338,125)	-	(207,186)	-	(1,545,311)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	2,006,779	(19,296,538)	780,581	1,697,093	(14,812,085)
เพิ่ม / (ลด) บันทึกโดยตรงไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(775,815)	-	-	-	(775,815)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	8,908,612	26,510,015	1,160,461	4,867,930	41,447,018

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	การหักหนี้	ขาดทุนสะสม	หนี้สิน	ประมาณการ	รวม
	ผลประโยชน์	ยกมา	ตามสัญญาเช่า	หนี้สิน	
	พนักงาน	บาท	บาท	บาท	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	1,576,749	38,895,790	940,494	308,925	41,721,958
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	906,515	6,514,390	(682,158)	2,797,712	9,536,459
เพิ่ม / (ลด) บันทึกโดยตรงไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	88,305	-	-	-	88,305
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	2,571,569	45,410,180	258,336	3,106,637	51,346,722
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	2,571,569	45,410,180	258,336	3,106,637	51,346,722
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	530,209	(23,000,000)	54,491	20,841	(22,394,459)
เพิ่ม / (ลด) บันทึกโดยตรงไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(906,198)	-	-	-	(906,198)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	2,195,580	22,410,180	312,827	3,127,478	28,046,065

บริษัท ไอแอลดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

รายการเคลื่อนไหวของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	สินทรัพย์ ความสัมพันธ์ ที่มีกับลูกค้า บาท	สิทธิการใช้ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ บาท	เจ้าหนี้ค่าซื้อ เงินลงทุนใน บริษัทย่อย บาท	สินทรัพย์ สิทธิการใช้ บาท	รวม บาท
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	(13,538,994)	(3,190,922)	(322,581)	(1,768,355)	(18,820,852)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	1,550,053	354,547	134,584	1,205,455	3,244,639
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(11,988,941)	(2,836,375)	(187,997)	(562,900)	(15,576,213)
 ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	(11,988,941)	(2,836,375)	(187,997)	(562,900)	(15,576,213)
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงของ					
เงินลงทุนในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	11,864,557	2,777,284	-	206,700	14,648,541
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	309,142	59,091	187,997	(783,774)	(227,544)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(15,242)	-	-	(1,139,974)	(1,155,216)

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
สินทรัพย์	สิทธิการใช้	รวม
บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	(907,810)	(907,810)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	667,597	667,597
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	(240,213)	(240,213)
 ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	(240,213)	(240,213)
เพิ่ม / (ลด) ในกำไรหรือขาดทุน	(65,378)	(65,378)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	(305,591)	(305,591)

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้จำนวน 37.78 ล้านบาทที่เกิดจากรายการขาดทุนจำนวน 188.88 ล้านบาท ที่สามารถยกไปเพื่อหักลบกับกำไรทางภาษีในอนาคต โดยรายการขาดทุนดังกล่าวจะหมดอายุในระหว่างปี พ.ศ. 2570 ถึง พ.ศ. 2571 บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้จำนวน 33.38 ล้านบาทที่เกิดจากรายการขาดทุนจำนวน 166.91 ล้านบาท ที่สามารถยกไปเพื่อหักลบกับกำไรทางภาษีในอนาคต โดยรายการขาดทุนดังกล่าวจะหมดอายุในระหว่างปี พ.ศ. 2570 ถึง พ.ศ. 2571

28 การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน :				
ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุ	42,949,298	43,467,859	10,539,652	12,306,331
ผลประโยชน์รางวัลการทำงานเป็นระยะเวลานาน	1,607,492	1,652,980	438,250	551,514
รวม	44,556,790	45,120,839	10,977,902	12,857,845
รายการเคลื่อนไหวของผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุระหว่างปีมีดังนี้				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	43,467,859	35,777,571	12,306,331	8,750,544
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	9,472,318	9,639,054	2,493,564	2,424,966
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	887,812	993,706	270,748	212,680
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,360,130	10,632,760	2,764,312	2,637,646
การวัดมูลค่าใหม่				
ผลขาดทุน (กำไร) ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	685,858	434,680	(128,807)	(305,996)
ผลกำไรที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	1,050,494	1,199,900	(810,445)	287,933
ผลขาดทุน (กำไร) ที่เกิดจากประสบการณ์	(5,671,109)	(4,577,052)	(3,591,939)	936,204
รับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(3,934,757)	(2,942,472)	(4,530,991)	918,141
ลดลงจากการเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน				
ในบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วม	(6,943,934)	-	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี	42,949,298	43,467,859	10,539,652	12,306,331

บริษัท โอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

รายการเคลื่อนไหวของผลประโยชน์รางวัลการทำงานเป็นระยะเวลานานระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	1,652,980	1,306,587	551,514	466,536
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	670,690	533,895	265,850	196,884
การวัดมูลค่าใหม่	(543,733)	(158,149)	(389,935)	(67,327)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	32,978	28,527	10,821	7,513
รับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุน	159,935	404,273	(113,264)	137,070
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(205,423)	(57,880)	-	(52,092)
ราคาตามบัญชีปลายปี	1,607,492	1,652,980	438,250	551,514

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยของผลประโยชน์พนักงานที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
อัตราคิดลด (ร้อยละ)	1.43 - 2.20	2.20 - 4.01	1.43	2.20
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน (ร้อยละ)	3.00 - 5.00	5.00	3.00	5.00
อัตราการลาออกของพนักงาน (ร้อยละ)	0.00 - 27.00	0.00 - 26.00	0.00 - 27.00	0.00 - 26.00

ผลกระทบต่อผลประโยชน์พนักงาน

	การเปลี่ยนแปลงใน					
	ข้อสมมติ		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(3,905,949)	(4,069,248)	4,446,766	4,708,162
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	4,169,447	4,423,952	(3,738,122)	(3,912,990)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(4,210,873)	(4,133,612)	1,213,572	1,802,860

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน วิธีการและประมาณการของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำ การวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 ระยะเวลาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุของกลุ่มกิจการ คือ 22 ปี (พ.ศ. 2567 : จำนวน 25 ปี)

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

29 ทุนเรือนหุ้น

การเปลี่ยนแปลงของทุนเรือนหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	ทุนจดทะเบียน		ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ
	จำนวนหุ้น	หุ้นสามัญ	จำนวนหุ้น	หุ้นสามัญ	จำนวน
	หุ้น	บาท	หุ้น	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	113,723,684	56,861,842	108,724,244	54,362,122	687,745,659
การเพิ่มทุน	10,872,424	5,436,212	10,872,424	5,436,212	53,866,666
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	124,596,108	62,298,054	119,596,668	59,798,334	741,612,325
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568	124,596,108	62,298,054	119,596,668	59,798,334	741,612,325
การเพิ่มทุนจดทะเบียน	46,074,650	23,037,325	-	-	-
การลดทุนจดทะเบียน	(4,999,438)	(2,499,719)	-	-	-
การเพิ่มขึ้นจากการใช้สิทธิของหุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	3,779,938	1,889,969	8,110,031
การเพิ่มขึ้นจากการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ	-	-	1	1	31
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568	165,671,320	82,835,660	123,376,607	61,688,304	749,722,387

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2568 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจากหุ้นสามัญจำนวน 62.30 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 85.34 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 46.07 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้แปลงสภาพที่จะออกและเสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนโดยเฉพาะเจาะจง บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2568 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนจากหุ้นสามัญจำนวน 85.34 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 82.84 ล้านบาท เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญหมดอายุการใช้สิทธิจำนวน 4,999,438 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท บริษัทได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2568

บริษัท โอแอนดีโอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

30 ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีเงินได้งวดปัจจุบัน	351,483	7,856,813	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุข้อ 27)	15,039,629	(8,274,399)	22,459,837	(10,204,056)
รวม	15,391,112	(417,586)	22,459,837	(10,204,056)

ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับขาดทุนก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลของกลุ่มกิจการมียอดจำนวนที่แตกต่างจากการคำนวณขาดทุนทางบัญชี
 คู่กับอัตราภาษีของบริษัทใหญ่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(373,420,935)	(38,664,903)	(259,609,029)	(64,134,595)
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	(70,785,312)	(7,732,981)	(51,921,806)	(12,826,919)
ผลกระทบ :				
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	-	(45,065)	(2,219,970)	(45,065)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	48,581,962	321,739	43,203,730	323,756
ขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้บันทึกเป็น				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	37,776,360	7,236,019	33,382,809	2,344,172
ค่าใช้จ่ายที่สามารถหักได้เพิ่ม	23,354	-	15,074	-
การปรับปรุงจากปีก่อน	(22,642)	(2,298)	-	-
ผลแตกต่างของอัตราภาษี	(182,610)	(195,000)	-	-
ภาษีเงินได้	15,391,112	(417,586)	22,459,837	(10,204,056)

อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่แท้จริงถัวเฉลี่ยที่ใช้สำหรับกลุ่มกิจการและบริษัทคืออัตราร้อยละ 4.12 และร้อยละ 8.65 (พ.ศ. 2567 : อัตรา
 ร้อยละ 1.08 และร้อยละ 15.91) โดยอัตราภาษีเงินได้ของกลุ่มกิจการและบริษัทลดลงจากการไม่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการ
 ตัดบัญชีที่เกิดจากผลขาดทุนทางภาษีในระหว่างปี

31 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในกำไรสุทธิสามารถนำมาแยกตามลักษณะได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ต้นทุนการให้ใช้ใบอนุญาตการใช้				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	327,952,268	331,487,318	222,617,236	228,311,130
ต้นทุนขายสิทธิในการใช้ใบอนุญาต				
การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และ				
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	21,489,472	779,065	-	-
ค่านายหน้าแก่พนักงานขาย	2,345,363	7,134,800	250,276	768,164
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	10,047,562	10,444,663	4,030,999	4,896,163
เงินเดือนและสวัสดิการพนักงาน	337,296,978	617,189,517	131,042,100	174,362,568
ค่าบริการทางวิชาชีพ	12,056,937	9,908,340	9,736,239	5,635,480
ค่าจ้างจัดหาบุคลากร	198,888	1,714,777	168,388	741,668
ค่าบริหารจัดการ	14,228,994	13,326,474	4,470,626	3,230,040
ค่าจัดจ้างบุคคลภายนอก	34,667,164	72,232,694	23,090,479	46,944,248
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	22,845,447	4,778,784	14,653,184	4,589,786
ตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ตามสัญญา				
ให้บริการที่ยังไม่ได้เรียกเก็บ	36,150,818	-	23,100,818	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม	19,500,000	-	-	-

32 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 ได้แก่ คุณสมชาย เมฆะสุวรรณโรจน์ ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท และครอบครัว เป็นผู้ถือหุ้นจำนวนมากที่สุด โดยถือหุ้นร้อยละ 25.11

รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าได้แสดงไว้ในหมายเหตุฯ ข้อ 16

ลักษณะรายการค้า	นโยบายการกำหนดราคา
ค่าบริการ	ราคาตามที่ตกลงร่วมกันในสัญญา
รายได้อื่น	ราคาตามที่ตกลงร่วมกันในสัญญา
เงินกู้ยืม	วงเงินและอัตราดอกเบี้ยตามที่ตกลงในสัญญา

บริษัท ไอแอนด์ไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

รายการต่อไปนี้เป็นรายการค้าที่เป็นสาระสำคัญที่เกิดขึ้นกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการระหว่างกันเหล่านี้เกิดขึ้นเป็นไปตามประเพณีและเงื่อนไขทางการค้าตามราคาที่กำหนดไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง

32.1 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัทย่อย				
รายได้จากการให้บริการ	-	-	234,974	1,226,572
ต้นทุนจากการให้บริการ	-	-	14,985,022	20,738,696
เงินปันผลรับ	-	-	7,200,000	-
รายได้ค่าบริหารจัดการ	-	-	9,223,368	9,411,434
ดอกเบี้ยรับ	-	-	4,681,337	1,973,775
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	14,966	685,399
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	4,470,626	3,446,040
กิจการร่วมค้า				
รายได้จากการให้บริการ	3,483,617	2,700,348	3,483,617	2,700,348
รายได้ค่าบริหารจัดการ	5,312,760	480,000	480,000	480,000
ดอกเบี้ยรับ	1,404,257	498,988	1,404,257	498,988
บริษัทร่วม				
รายได้จากการให้บริการ	885,991	-	885,991	-
ต้นทุนจากการให้บริการ	2,718,161	-	2,506,312	-
เงินปันผลรับ	3,899,852	-	3,899,852	-
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
ดอกเบี้ยจ่าย	5,754,308	3,721,449	4,888,036	3,709,942

บริษัท ไอแอลอี กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568

32.2 ยอดค้างชำระที่เกิดจากการขายและซื้อสินค้าและบริการ

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ที่เกี่ยวข้องกับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัทย่อย				
ลูกหนี้การค้า	-	-	280,000	155,257
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	1,809,191	5,460,964
รายได้ค้างรับ	-	-	6,891,522	2,220,732
ต้นทุนการให้บริการค้างจ่าย	-	-	14,204,954	10,657,641
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	4,873,454	1,024,226
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	1,819	1,701,769
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	3,393,871
กิจการร่วมค้า				
ลูกหนี้การค้า	7,307,396	-	6,616,844	-
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	2,408	113	-	113
รายได้ค้างรับ	4,952,760	2,820,347	120,000	2,820,347
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	899	-	899

32.3 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้อง

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย				
การร่วมค้า	16,900,000	13,000,000	16,900,000	13,000,000
ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	5,158,853	1,883,454
การร่วมค้า	1,899,917	495,660	1,899,917	495,660

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	13,000,000	3,342,295	55,102,691	15,908,661
กระแสเงินสด				
ให้กู้ยืม	3,900,000	13,000,000	49,050,000	47,000,000
รับชำระคืน	-	(3,342,295)	(22,947,927)	(7,805,970)
ราคาตามบัญชีปลายปี	16,900,000	13,000,000	81,204,764	55,102,691

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยเป็นสัญญากู้ยืมเงินระยะสั้นไม่เกินหนึ่งปีและไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวน 3.82 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ย MLR และตัวสัญญาใช้เงินจำนวนเงินรวม 60.48 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.675 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (พ.ศ. 2567 13.10 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ย MLR และตัวสัญญาใช้เงินจำนวนเงินรวม 29 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.675 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568)

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่การร่วมค้าเป็นตัวสัญญาใช้เงินกับกิจการร่วมค้าแห่งหนึ่ง จำนวนเงินรวม 16.90 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.675 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (พ.ศ. 2567 จำนวน 13 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.675 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568)

32.4 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้อง

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน				
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	35,588,778	93,113,347	23,588,778	81,113,347
ดอกเบี้ยค้างจ่าย				
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	333,348	529,336	319,811	517,829

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมจากกิจการและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	93,113,347	25,000,000	81,113,347	42,000,000
กระแสเงินสด				
เงินกู้เพิ่มระหว่างปี	47,000,000	84,300,000	49,700,000	82,750,000
เงินกู้จ่ายคืนระหว่างปี	(104,524,569)	(16,186,653)	(107,224,569)	(43,636,653)
ราคาตามบัญชีปลายปี	35,588,778	93,113,347	23,588,778	81,113,347

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

เงินกู้ยืมของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินกับกรรมการทั้งหมด 1 ฉบับ โดยมีจำนวนเงินกู้รวม 23.59 ล้านบาทและมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2569 (พ.ศ. 2568 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินกับกรรมการทั้งหมด 17 ฉบับ โดยมีจำนวนเงินกู้รวม 81 ล้านบาทและมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568)

เงินกู้ยืมของบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินกับกรรมการของบริษัทย่อย ทั้งหมด 1 ฉบับ โดยมีจำนวนเงินกู้รวม 12 ล้านบาท และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.235 ต่อปี โดยมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2569 (พ.ศ. 2567 : เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินกับกรรมการของบริษัทย่อย ทั้งหมด 1 ฉบับ โดยมีจำนวนเงินกู้รวม 12 ล้านบาท และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7 ต่อปี โดยมีกำหนดชำระคืนภายในวันที่ 27 มีนาคม พ.ศ. 2568)

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 บริษัทไม่มีเงินกู้ยืมจากบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ไม่มี)

32.5 ค่าตอบแทนผู้บริหารที่สำคัญของกิจการ

ผู้บริหารที่สำคัญของกิจการรวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือค้างจ่ายสำหรับผู้บริหารที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น	47,475,631	56,361,822	17,824,200	20,525,767
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	22,273	30,460	3,524	5,510
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	1,845,553	5,418,770	586,997	561,455
รวม	49,343,457	61,811,052	18,414,721	21,092,732

33 การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มกิจการมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยสถาบันการเงินสำหรับค้ำประกันการให้บริการแก่ลูกค้าของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนังสือค้ำประกันที่ออกโดยสถาบันการเงิน	50,677,152	55,726,727	26,737,729	37,827,146

34 คดีความที่สำคัญ

ในปี พ.ศ. 2559 บริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด (บริษัทย่อย) และบริษัทแห่งหนึ่ง (รวมเรียกว่าจำเลย) ถูกฟ้องร้องดำเนินคดีจากสัญญาจ้างพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรกับองค์กรแห่งหนึ่งซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทย่อย (โจทก์) โดยมีสาเหตุมาจากการที่จำเลยไม่สามารถดำเนินงานและส่งมอบงานที่แล้วเสร็จตามสัญญา แม้ว่าจะได้รับการขยายระยะเวลาการดำเนินการหลายครั้งส่งผลให้โจทก์ใช้สิทธิขอบอกเลิกสัญญาก่อนถึงวันครบกำหนด พร้อมยึดหลักประกันตามสัญญา และให้จำเลยและผู้ค้ำประกันร่วมกันชดเชยค่าเสียหายรวมเป็นจำนวนเงิน 55.72 ล้านบาท ในระหว่างปี พ.ศ. 2564 คดีความดังกล่าวเสร็จสิ้นการแสวงหาข้อเท็จจริงของศาลปกครองกลาง ซึ่งศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้โจทก์ชำระเงินให้แก่จำเลยจำนวนหนึ่ง อย่างไรก็ตามจำเลยมีความประสงค์ที่จะอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุดเพื่อเพิ่มวงเงินชดเชยค่าเสียหายที่เหมาะสม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 คดีความดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด ผู้บริหารของกลุ่มกิจการประเมินว่าผลคดีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของศาล โดยผู้บริหารไม่สามารถประเมินถึงผลของการตัดสินได้ ดังนั้นบริษัทย่อยและกลุ่มกิจการจึงยังไม่รับรู้รายได้และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้นในงบการเงินรวม

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัทและตัวแทนติดต่อประสานงาน กรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/1579/2025/1771726226661.pdf>



เอกสารแนบ 2 : รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/1579/2025/1771726226663.pdf>



เอกสารแนบ 3 : รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/1579/2025/1772407469757.pdf>



เอกสารแนบ 4 : ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/1579/2025/1772407469822.pdf>



เอกสารแนบ 5 : นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ ฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/1579/2025/1766820826244.pdf>



เอกสารแนบ 6 : รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/1579/2025/1771726226666.pdf>



เอกสารแนบ 7 :นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/1579/2025/1766820826248.pdf>



เอกสารแนบ 8 :นโยบายการพัฒนาความยั่งยืน

ลิงก์ URL ของเอกสารแนบ : <https://eonemedia.setlink.set.or.th/report/1579/2025/1766820826250.pdf>

