



แบบแสดงรายการ ข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี 2567

แบบ 56-1 One Report

สารบัญ

	จุดเด่นทางการเงิน	2
	สารจากประธานกรรมการ	3
	โครงสร้างบริษัท กิ๊พย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	5
	คณะกรรมการบริษัท	6
	ผู้บริหารระดับสูง	22
	วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าหลักองค์กร	30
ส่วนที่ 1	การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน	
1	โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	32
2	การบริหารจัดการความเสี่ยง	61
3	การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	67
4	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	119
5	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	132
ส่วนที่ 2	การกำกับดูแลกิจการ	
6	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	135
7	โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ	154
8	รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	175
9	การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	201
ส่วนที่ 3	งบการเงิน ประจำปี 2567	
	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	219
	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	220
	งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน	228
เอกสารแนบ		
เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขาธิการบริษัท	352
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	366
เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)	369
เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน	372
เอกสารแนบ 5	นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อกำหนดเกี่ยวกับ จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ	380
เอกสารแนบ 6	รายงานของคณะกรรมการบริหาร	383
	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	384
	รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	386
	รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล	388
	รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	390

จุดเด่นทางการเงิน (งบการเงินรวม)

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
เบี้ยประกันภัยรับ	32,824.08	34,787.28	(1,963.20)	(5.64)
กำไรจากการรับประกันภัยก่อนหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3,132.76	3,390.35	(257.59)	(7.60)
กำไรจากการรับประกันภัยหลังหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	894.06	1,217.65	(323.59)	(26.57)
กำไรจากการลงทุนรวม	832.77	828.93	3.84	0.46
กำไรสุทธิ	1,537.51	1,782.59	(245.08)	(13.75)
กำไรต่อหุ้น(บาท)	2.56	2.96	(0.40)	(13.51)
สินทรัพย์รวม	53,122.91	57,259.52	(4,136.61)	(7.22)
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	9,170.00	8,837.78	332.22	3.76

สารจากประธานกรรมการ



เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

โลกของการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบันเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลา โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญคือการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างประชากร สภาพแวดล้อม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ซึ่งทำให้หลายอุตสาหกรรมจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และแนวทางในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีเป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อน เพื่อให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของผู้บริโภคที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งแสวงหาประโยชน์จากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา ซึ่งบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ในฐานะ Insurance and Financial Holding Company ชั้นนำของประเทศไทย และบริษัทในกลุ่ม ได้ตระหนักถึงการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ด้วยการเปิดรับการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพ เข้ามาขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจและสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างโอกาสในการเติบโต และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มสูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมดได้

ทั้งนี้ ในปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์ โดยเน้นการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัทในกลุ่มธุรกิจ ซึ่งมีบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“TIP”) ในฐานะที่เป็นผู้นำอันดับ 1 ในธุรกิจประกันวินาศภัยประเภท Non-motor เป็นบริษัทแกน ผ่านการสร้าง Insurance and Financial Ecosystem บนโครงสร้างกลุ่มธุรกิจในปัจจุบันที่แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพในการรองรับการเติบโตในอนาคต ได้แก่ กลุ่มธุรกิจประกันภัย กลุ่มธุรกิจสนับสนุนประกันภัย และกลุ่มธุรกิจที่มีศักยภาพอื่น ๆ ที่จะเป็น New Mega Trend ของประเทศไทย โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นแกนกลาง หรือ Backbone ในการเชื่อมต่อและเสริมสร้างศักยภาพที่มีร่วมกันในทุกกลุ่มธุรกิจ รวมทั้งหาโอกาสใหม่ ๆ ในการลงทุนที่สามารถต่อยอดการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ตามเป้าหมายในระยะยาวของบริษัทฯ ในการเดินหน้าไปสู่การเป็นกลุ่มธุรกิจประกันภัยและการเงินชั้นนำในภูมิภาคที่สามารถสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

และในปี 2567 ถือเป็นอีกก้าวที่สำคัญของบริษัทฯ ในการเป็นผู้นำในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัทฯ รวมทั้งการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพในการดำเนินธุรกิจขององค์กรต่าง ๆ ในประเทศไทยอย่างจริงจัง ผ่านการจัดตั้งบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) ภายใต้ชื่อบริษัท ฮอโรซอน ที 8 จำกัด (“HoriXon T8”) ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการเป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี รวมทั้งการพัฒนาและให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ดิจิทัลและโซลูชันซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่ไม่ได้จำกัดเพียงการให้บริการกับบริษัทประกันภัยเท่านั้น แต่ยังมุ่งเน้นการสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงทุกภาคส่วนของอุตสาหกรรมประกันภัยและอุตสาหกรรมอื่นๆ อย่างเป็นระบบ ด้วยเทคโนโลยี AI-Powered Digital Transformation

สำหรับผลการดำเนินงานในปี 2567 บริษัทฯ มีรายได้รวม 15,241 ล้านบาท และกำไรรวม 1,538 ล้านบาท โดย TIP ในฐานะบริษัทแกนของกลุ่มยังคงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องและสามารถสร้างผลการดำเนินงานได้อย่างเป็นเลิศ โดย TIP มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 32,827.34 ล้านบาท และมีเบี้ยประกันภัย Non Motor ทั้งสิ้น 25,638.85 ล้านบาท โดยครองส่วนแบ่งการตลาดประกันภัยประเภท Non Motor ถึงร้อยละ 20.0 เป็นอันดับ 1 ของอุตสาหกรรม

นอกจากนี้ ในด้านของความแข็งแกร่งทางการเงิน ในปี 2567 บริษัทฯ ยังคงได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรที่ “AA” แนวโน้ม “Stable” จากทริสเรตติ้ง ซึ่งเป็นอันดับเครดิตองค์กรที่สูงที่สุดในกลุ่มบริษัทโฮลดิ้งส์ในประเทศไทยเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน สอดคล้องกับ TIP ในฐานะบริษัทแกนของกลุ่มธุรกิจที่ยังคงได้รับการจัดอันดับเครดิตองค์กรที่ “AAA” แนวโน้ม “Stable” จากทริสเรตติ้ง ซึ่งเป็นอันดับเครดิตองค์กรที่สูงที่สุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัยของไทยเช่นเดียวกัน

จากการยืนยันดีในการดำเนินธุรกิจบนหลักธรรมาภิบาล และพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้ในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับคะแนนด้านการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน และ “100 คะแนนเต็ม” โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association: TIA) ซึ่งบริษัทฯ เป็น Insurance Holding Company เพียงแห่งเดียวที่ติด 1 ใน TOP QUARTILE ของบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าทางการตลาดมากกว่า 10,000 ล้านบาท ตอกย้ำการมีธรรมาภิบาลที่ดีในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงเป็นผู้นำที่จะนำพาสังคมเติบโตอย่างยั่งยืนไปด้วยกันอย่างแท้จริง

และก้าวต่อไป บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะเดินทางไปสู่การเป็นองค์กรที่สามารถสร้างการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการเป็นผู้นำด้านความยั่งยืน หรือ Sustainable Company ในประเทศไทย โดยให้ความสำคัญเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ รวมถึงประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนอื่น ๆ เช่น ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบต่อ การเติบโตอย่างยั่งยืนบนหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าในการคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกบริษัท ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนโครงการเพื่อสังคม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างองค์กรที่แข็งแกร่ง และพร้อมเผชิญกับความท้าทายในอนาคต รวมถึงให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

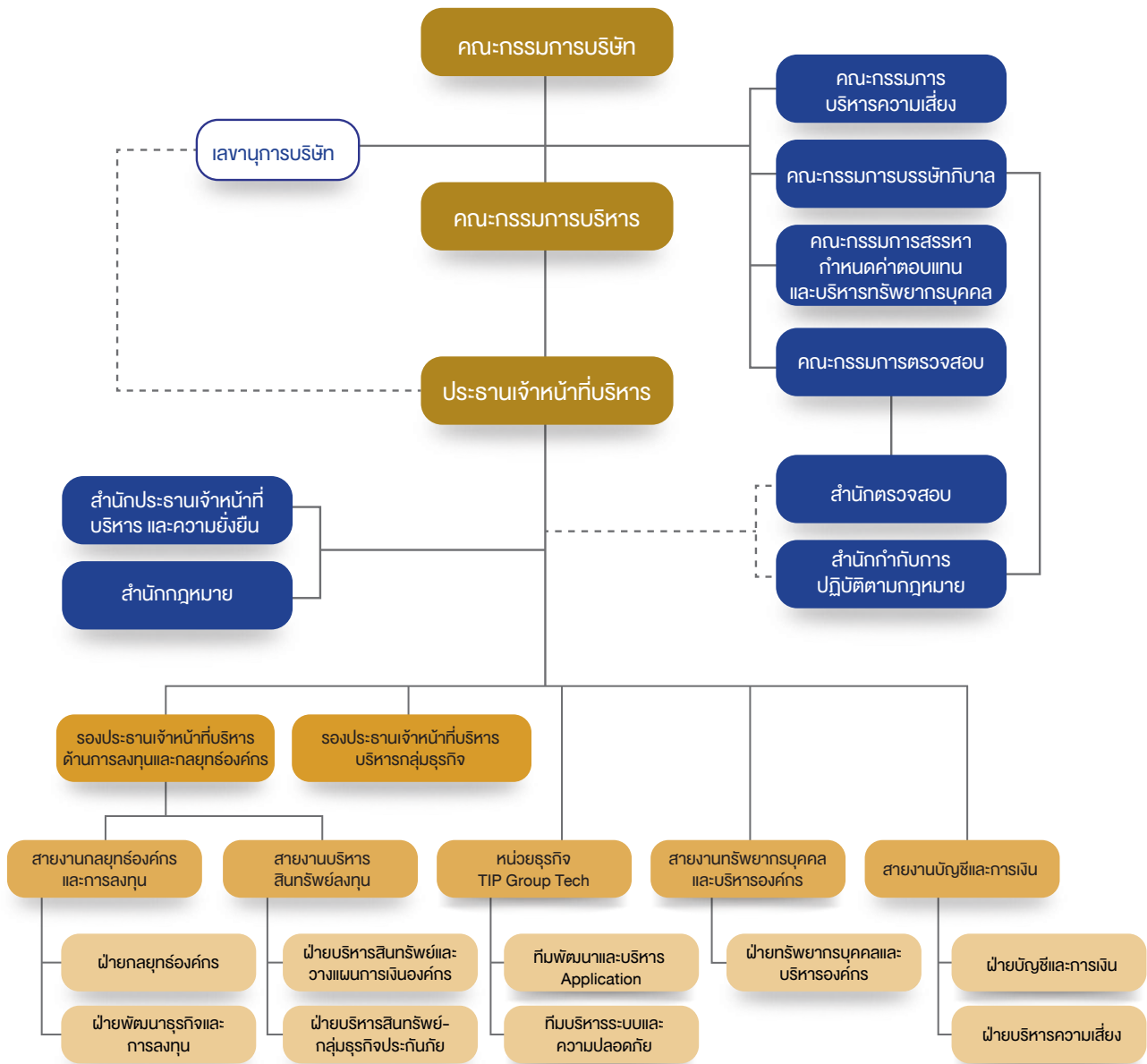
สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ คณะผู้บริหารของบริษัทฯ ผมขอขอบพระคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนในการให้ความสนับสนุน ให้ความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม เป็นอย่างดี และขอขอบคุณพนักงานทุกคนที่พยายามทุ่มเททั้งแรงกาย แรงใจ ในการสร้างผลการดำเนินงานที่ดีในทุกภาคส่วนขององค์กรตลอดช่วงเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม จะยังคงมุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งยังคงยึดมั่นดำเนินธุรกิจด้วยหลักบรรษัทภิบาลและสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนให้บริษัทฯ เดินหน้าไปสู่การเป็นกลุ่มธุรกิจประกันภัยและการเงินชั้นนำในภูมิภาค และสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนต่อไป



(นายสมเจตน์ เองตระกูล)
ประธานกรรมการ

โครงสร้างบริษัท

โครงสร้างบริษัท ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)



คณะกรรมการบริษัท



4 10 8
6 2 1 3

1 นายสมใจนึก เองตระกูล
2 นายประสิทธิ์ คำธงชัย
3 นายสีมา สีมานันท์
4 ดร.พรรณพนิตตา บุญครอง

6 พลเอกสมชาย ธนะรัชต์
8 นางสาวจรรุญศรี วันเกิดผล
10 พลเอกเทียนชัย รับพร



9 11 13
5 7 12

5 นายสมชาย พูลสวัสดิ์
7 นายวิทย์ รัตนกร
9 นางสาวพนิดา มาคะผล

11 นางธิดา พิทักษ์ธรรม
12 ดร.สมพร สืบกุลกุล
13 นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

คณะกรรมการบริษัท



1. นายสมใจนึก เองตระกูล

กรรมการ / ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 31 กรกฎาคม 2563)

อายุ 80 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Upsala College, ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 9 ปี 2549
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 98 ปี 2555

การอบรมอื่น ๆ

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.355) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)

- กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท เวชธานี จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2547 - ก.ค. 2567	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บริษัท เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2	2543 - ก.ค. 2567	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
3	2543 - เม.ย. 2567	กรรมการ	บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
4	2558 - 2560	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
5	2547 - 2551	ประธานกรรมการ	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
6	2543 - 2547	ปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

2. นายประสิทธิ์ คำธงชัย

กรรมการอิสระ / รองประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 31 กรกฎาคม 2563)

อายุ 84 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก Political Science, University of Oklahoma, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ Kent State University, USA โดยทุน ก.พ. ตามความต้องการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- ปริญญาโท พบ.ม. รัฐประศาสนศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 2) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี ศีกษาศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยบูรพา



ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 9 ปี 2555
- หลักสูตร Audit Committee Programs (ACP) รุ่นที่ 40 ปี 2555
- หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่นที่ 8 ปี 2555
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 13 ปี 2555
- หลักสูตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่นที่ 16 ปี 2555
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 13 ปี 2555
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 91 ปี 2550
- หลักสูตร The Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 15 ปี 2550
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 25 ปี 2547

การอบรมอื่น ๆ

- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (วปรอ.388) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน : ไม่มี

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2555 - มี.ค. 2567	กรรมการอิสระ / รองประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2549 - 2565	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล	ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)
3	2548 - 2549	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
4	2547 - 2549	กรรมการ / กรรมการบริหาร	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
5	2540 - 2542	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักนายกรัฐมนตรี
6	2542 - 2547	กรรมการ ป.ป.ช.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
7	2536 - 2540	เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ป.	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ (สำนักงาน ป.ป.ป.)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : 0.008%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

3. นายสีมา สีมานันท์

กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน
และบริหารทรัพยากรบุคคล

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 31 กรกฎาคม 2563)

อายุ 80 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Science in Political Science,
Utah State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการต่างประเทศและการทูต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 19 ปี 2567
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 18 ปี 2563
- หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 18 ปี 2551
- หลักสูตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 28 ปี 2549
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 14 ปี 2545

การอบรมอื่น ๆ

- ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 38 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 6

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน



ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2546 - ปัจจุบัน	กรรมการกฤษฎีกา	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2	2555 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3	2562 - ปัจจุบัน	รองประธาน	คณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรม
4	2565 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	มูลนิธิประเทศไทยใสสะอาด
5	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ	สภามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2557 - 2562	สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ	รัฐสภา
2	2551 - 2564	กรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
3	2558 - 2562	กรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม	กระทรวงแรงงาน
4	2554 - 2560	กรรมการข้าราชการฝ่ายรัฐสภา (ก.ร.)	รัฐสภา
5	2549 - 2552	กรรมการ	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
6	2546 - 2548	เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : 0.003%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

4. ดร.พรรณวนิตตา บุญครอง

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 31 กรกฎาคม 2563)

อายุ 68 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการพัฒนาระบบบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- บัณฑิตบริหารบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บัณฑิตบริหารบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Emerging Audit Standards and Implications for the Audit Committee ปี 2567
- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AAPC)
- หลักสูตร Board Matters & Trends (BMT) รุ่นที่ 1 ปี 2559
- หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่นที่ 8 ปี 2559
- หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 37 ปี 2558
- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 15 ปี 2556
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 72 ปี 2549

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) ปี 2565 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ร่วมกับ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแลรัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 6 (ปรม.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ ภาคเอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่นที่ 5 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 5 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปี 2559 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2560 - ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยศิลปากรผู้ทรงคุณวุฒิ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
3	มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง
4	พ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท ห้องปฏิบัติการกลาง (ประเทศไทย) จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - 2566	กรรมการจรรยาบรรณ	สภาวิชาชีพบัญชี
2	2559 - 2564	ประธานกรรมการ	บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำกัด
3	2560 - 2563	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน)
4	2558 - 2562	อนุกรรมการด้านการเงิน การธนาคาร สถาบันการเงินและตลาดทุน	สำนักงานบัญชีแห่งชาติ
5	2557 - 2560	กรรมการ / ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
6	2557 - 2559	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
7	2558 - 2559	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : 0.004%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



5. นายสมชาย พูลสวัสดิ์

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /

กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 28 เมษายน 2565)



อายุ 68 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Emerging Audit Standards and Implications for the Audit Committee ปี 2567
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 136 ปี 2553

การอบรมอื่นๆ

- หลักสูตรการป้องกันอาญาจักร (วปอ.) รุ่น 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.รุ่น 2) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท. รุ่น 17) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- The Customs International Executive Management Program (CIEMP)

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
• กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน			

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท พีพีพี กรีน คอมเพล็กซ์ จำกัด (มหาชน)
2	2563 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนา กีฬา มวย	สำนักงานคณะกรรมการกีฬา มวย การกีฬาแห่งประเทศไทย
3	2560 - ปัจจุบัน	ผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการประจำคณะนิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ก.ค. 2561 - เม.ย. 2565	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2562 - 2565	ที่ปรึกษา	บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน)
3	2564 - ธ.ค. 2564	กรรมการอิสระ	บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
4	2563 - ต.ค. 2564	กรรมการทรงคุณวุฒิ	การกีฬาแห่งประเทศไทย
5	2560 - มิ.ย. 2561	กรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
6	2555 - 2562	นายกสมาคมธรรมศาสตร์ในพระบรมราชูปถัมภ์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
7	2559 - 2560	กรรมการ	บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
8	2557 - 2560	กรรมการ	บริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
9	2555 - 2560	อธิบดี	กรมสรรพสามิต
10	2554 - 2555	อธิบดี	กรมศุลกากร
11	2553 - 2554	รองปลัดกระทรวงการคลัง	กระทรวงการคลัง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

6. พลเอกสมชาย ณะริชต์

กรรมการ / รองประธานคณะกรรมการบริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 31 กรกฎาคม 2563)

อายุ 86 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาลัยเสนาธิการทหาร
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- โรงเรียนนายร้อยกองทัพบก แชนด์เซอร์ส ประเทศอังกฤษ
- โรงเรียนเตรียมนายร้อย อีตันฮอลล์ ประเทศอังกฤษ
- วิทยาลัยเบตสโตน ประเทศอังกฤษ
- กรุงเทพมหานครวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่นที่ 6 ปี 2552
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 24 ปี 2551
- หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 4 ปี 2551
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64 ปี 2550

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2538 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท บางกอกเดินเรือและการค้า จำกัด
3	2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เทอโกกู รีเสิร์ช (ไทยแลนด์) จำกัด
4	2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ็มโอแอล แมนเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : 0.126%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



7. นายวิทย์ รัตนกร

กรรมการ / กรรมการบริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 19 กันยายน 2563)

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท กฎหมายธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท การเงิน Drexel University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75 ปี 2549

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 66
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (Top Executive Program in Commerce and Trade : TEPCoT) รุ่นที่ 15 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 28
- หลักสูตรนักรับราชการยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 7 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนกรยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่นที่ 5 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2563 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ / กรรมการ	ธนาคารออมสิน
2	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3	2563 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการลงทุน	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
4	2565 - ปัจจุบัน	นายกสมาคม	สมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
5	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
6	2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการบริหาร / ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
7	ปัจจุบัน	กรรมการฝ่ายนายจ้าง	กรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ฝ่ายนายจ้างและฝ่ายลูกจ้าง
8	2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 - 2563	เลขาธิการคณะกรรมการ	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
2	2560 - 2561	กรรมการและรักษาการผู้จัดการ	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
3	2560 - 2561	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเศรษฐกิจ	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
4	2560 - 2561	กรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
5	2559 - 2561	รองผู้อำนวยการ กลุ่มลงทุนและบริหารการเงิน	ธนาคารออมสิน
6	2558 - 2559	รองผู้อำนวยการ กลุ่มลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ	ธนาคารออมสิน

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



8. นางสาวจรรยาพร วัฒนเกิดผล

กรรมการ / กรรมการบริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 26 เมษายน 2566)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การเงินและการธนาคาร) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยเกริก

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 220 ปี 2559

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร TLCA Executive Development Program สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตรนักบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 6 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐกรมบัญชีกลาง
- หลักสูตร EP LEAD III Leadership Development Program, IMD
- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส.) รุ่นที่ 8

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงาน secondment บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ นโยบายบัญชีและภาษีองค์กร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โกลบอล มัลติมีเดีย โลจิสติกส์ จำกัด
3	ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีวี มี พลัส จำกัด
4	ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท นูอโวล พลัส จำกัด
5	ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอ ซี เอนเนอร์ยี โซลูชั่น จำกัด
6	ก.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ปตท. โกลบอล แมนเนจเม้นท์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ต.ค. 2565 - พ.ย. 2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงาน secondment บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ศูนย์บริการงานบัญชี รักษาการแทนผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ นโยบายบัญชีและภาษีองค์กร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	ต.ค. 2563 - ก.ย. 2565	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ปฏิบัติงาน secondment บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในตำแหน่ง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ศูนย์บริการงานบัญชี	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
3	มี.ค. 2558 - ต.ค. 2563	กรรมการ	PTTEP HK Holding Limited
4	มิ.ย. 2565 - ก.ย. 2567	กรรมการ	PTT International Trading Pte Ltd.

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



9. นางสาวพนิดา มาคะผล

กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 มกราคม 2566)

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท MSc. (Science) International Business, South Bank University, London
- ปริญญาตรี BBA (Business Administration) Finance and Banking มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)



ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 337 ปี 2566

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่าย ฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2561 - 2565	ผู้จัดการ สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2	2555 - 2561	หัวหน้าทีม สังกัดฝ่ายนโยบายประกันภัยและบริหารทรัพย์สิน	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

10. พลเอกเกียนชัย รัชพร กรรมการ / กรรมการบริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 สิงหาคม 2566)

อายุ 68 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท ศิลปศาสตร โท วิทยาลัยเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ รุ่นที่ 27 โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Refreshment Training Program (RFP) รุ่นที่ 2 ปี 2564
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 240 ปี 2560
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 22 ปี 2559
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 3 ปี 2559
- หลักสูตร Driving Company Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 2 ปี 2559
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 15 ปี 2559
- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 28 ปี 2559
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 28 ปี 2558
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 121 ปี 2558

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2558 - 2566	กรรมการ	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2	2559	ที่ปรึกษาคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)	
3	2559	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษกองทัพบก (อัตรพลเอก)	กองทัพบก
4	2557 - 2559	ปลัดบัญชาทหารบก สำนักงานปลัดบัญชาการกองทัพบก	กองทัพบก
5	2557 - 2559	เลขานุการคณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภาครัฐ (คตร.)	

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



11. นางริดา พัทธธรรม

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 1 กันยายน 2566)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Energy Studies, The University of Sheffield ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 33 ปี 2566
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAPC) รุ่นที่ 45 ปี 2565
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 197 ปี 2565
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 330 ปี 2565

การอบรมอื่นๆ

- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของภาคการเงิน (Cyber Resilience Leadership : SMART GOAL) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร นักบริหารการงบประมาณระดับสูง รุ่นที่ 6 ปี 2562 สำนักงานงบประมาณ
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 12 ปี 2561 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตร ผู้บริหารงานด้านกฎหมายภาครัฐระดับสูง รุ่นที่ 6 ปี 2560 สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 58 ปี 2559 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 80 ปี 2557 สำนักงานข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตร การเสริมสร้างสังคมสันติสุข รุ่นที่ 4 ปี 2555 สถาบันพระปกเกล้า

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารออมสิน	
2	ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 - ก.ย. 2567	รองเลขาธิการ	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
2	2560 - 2563	ที่ปรึกษาด้านนโยบายและแผนงาน	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
3	2557 - 2560	ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
4	2553 - 2556	ผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์การลงทุน	สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
5	2548 - 2553	ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์การลงทุนและยุทธศาสตร์ด้านพลังงาน	สำนักวิเคราะห์โครงการลงทุนภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



12. ดร.สมพร สืบกุล

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ: วันที่ 31 กรกฎาคม 2563)

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8 ปี 2553
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 67 ปี 2548

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้บังคับการ (Super LBA) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธระดับผู้บริหารรุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)



• กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่ธุรกิจจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3	2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สป. ลาว)
4	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย โอบี จำกัด
5	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
6	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด
7	ธ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ฮอไรซอน ที 8 จำกัด
8	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
9	2566 – ปัจจุบัน	นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
10	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย (TII)
11	2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมหอการค้าไทย
12	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยอินชัวร์نس รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (ชื่อเดิม : บริษัท ไทยอินชัวร์เรสตาต้าเนท จำกัด)
13	2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)
14	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
15	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
16	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เนชั่นแนลดีเจิตัลไอดี จำกัด (NDID)
17	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกองทุนประกันภัยพืชผล
18	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
19	2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
20	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
21	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
2	2566 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
3	2562 - 2566	อุปนายก	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
4	2559 - 2563	นายกสมาคม	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
5	2556 - 2563	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
6	2558 - 2562	กรรมการ	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
7	2541 - 2553	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
8	2539 - 2541	รองประธานกรรมการ	บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : 0.089%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

13. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท /
เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล / เลขานุการคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

(วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท: วันที่ 31 กรกฎาคม 2563)

อายุ 62 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Refreshment Training Program: The Business Case of Ethics of AI : A Board's Imperative (RFP) รุ่นที่ 12 ปี 2566
- หลักสูตร Refreshment Training Program: แนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องการรายงานและการเปิดเผยข้อมูล สำหรับกรรมการและผู้บริหาร (RFP) รุ่นที่ 9 ปี 2566
- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 9 ปี 2560
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 59 ปี 2557
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 30 ปี 2557
- หลักสูตร Reporting Program for Company Secretary (RCS) รุ่นที่ 2 ปี 2557

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 11 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
- หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 6) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
- หลักสูตร Leader Succession Program (LSP) รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตรผู้ปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท (FPCS 29) สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี

กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	เม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2557 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล / เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3	เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
4	เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
5	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด
6	มี.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2556 - มี.ค. 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2547 - 2556	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารทั่วไป	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : 0.00000017%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



ผู้บริหารระดับสูง

1. ดร.สมพร สืบกุล

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล /
กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- D.O.T. Class 3, Maritime Studies, Navigation & Deck Officer, School of Maritime Studies, Plymouth, England
- B-TECH Diploma, Nautical Science, Plymouth Polytechnic College, England

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่นที่ 8 ปี 2553
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 67 ปี 2548

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตรสุดยอดการบริหารธุรกิจด้วยกฎหมายสำหรับผู้บังคับการ (Super LBA) รุ่นที่ 1 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 17 สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง (Super วปส.) รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตรการบริหารเชิงนิติศาสตร์ระดับสูง (วทน.) รุ่นที่ 1 วิทยาลัยนายความ
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 23 (ปปร. 23) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรหลักนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป.5) วิทยาลัยศาลรัฐธรรมนูญ
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 58) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 18 (วตท.18)
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 (ปศส.6) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรพัฒนาสัมพันธ์ระดับผู้บริหาร รุ่นที่ 14 (พสบ.14) กองทัพบก
- Mini MBA IMDP รุ่นที่ 3 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- General Insurance Management for Overseas, Bowring, UK
- Motor Insurance Executives Seminar, Australia
- Risk Management, India Insurance Institute, Puna, India

การดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)



• กิจกรรมอื่นที่ไม่ใช่ธุรกิจจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ / รองประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
3	2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สป. ลาว)
4	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย โอปี จำกัด
5	2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
6	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด
7	ค.ศ. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด
8	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันอนุญาโตตุลาการ
9	2566 - ปัจจุบัน	นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
10	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันประกันภัยไทย (TII)
11	2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมหอการค้าไทย
12	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ	บริษัท ไทยอินชัวร์นซ์ รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (ชื่อเดิม : บริษัท ไทยอินชัวร์เรสดาต้าเนท จำกัด)
13	2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	สำนักงานอัตรเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)
14	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สภาธุรกิจประกันภัยไทย
15	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
16	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เนชั่นแนลดีเจิตัลไอดี จำกัด (NDID)
17	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการกองทุนประกันภัยพิพล
18	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
19	2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
20	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด
21	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซูเพิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด
2	2566 - ก.พ. 2567	กรรมการ	บริษัท เงินดีดี จำกัด
3	2562 - 2566	อุปนายก	สมาคมประกันวินาศภัยไทย
4	2559 - 2563	นายกสมาคม	ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
5	2556 - 2563	กรรมการ	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
6	2558 - 2562	กรรมการ	สถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
7	2541 - 2553	กรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
8	2539 - 2541	รองประธานกรรมการ	บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : 0.089%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

2. นายพุทรา วิริยะบวร รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารกลุ่มธุรกิจ / กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ (ประกันภัย) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ประวัติการอบรม

- หลักสูตรวิทยากรประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 4
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- Leading one Life at Wyboston Lake training centre, UK
- Accident & Health underwriting, Malaysia & Singapore, Cigna



การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	มิ.ย. 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	บริษัท ทิพย โอปี จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 - 2565	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2562 - 2563	Chief Distribution Officer	Allianz Ayudhaya General Insurance Plc.
3	2560 - 2562	Senior Vice President – Business Development	MSIG (Thailand) Plc.

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : 0.0005%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

3. นายณาศิส ประเสริฐสกุล รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการลงทุนและกลยุทธ์องค์กร / กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร Advanced International Corporate Finance Programme, INSEAD Business School ประเทศฝรั่งเศส
- หลักสูตร Advanced Asset Management Programme, INSEAD Business School ประเทศฝรั่งเศส
- หลักสูตร Alternative Investment Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตร Mergers & Acquisitions Programme, Imperial College Business School ประเทศอังกฤษ
- หลักสูตร Strategic Thinking Programme, Cambridge Judge Business School ประเทศอังกฤษ
- หลักสูตร วิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร Certified Investment and Securities Analyst (CISA) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค.2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
2	ก.ค.2567 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)

- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด
2	ก.ค.2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บลป. อีโคโนมิค (ไทยแลนด์) จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ก.ค.2563 - ม.ค.2566	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการลงทุนและกลยุทธ์องค์กร	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2	เม.ย.2565 - ม.ค.2566	กรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
3	ธ.ค.2559 - ม.ค.2566	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารการลงทุน	บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
4	ก.ค.2563 - ม.ค.2566	กรรมการบริหารการลงทุน	กองทุน SMEs Private Equity Trust Fund กองที่ 4
5	มิ.ย.2557 - ม.ค.2566	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : 0.00000017%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

4. นายวิบูลย์ เฟื่องฟานิเชเจริญ ประธานเจ้าหน้าที่สายงานบัญชีและการเงิน

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) รุ่นที่ 3 ปี 2567
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program รุ่นที่ 25 ปี 2560
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 132 ปี 2559
- หลักสูตร Board Reporting Program รุ่นที่ 20 ปี 2559

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร SCFO : Strategic CFO in Capital Markets Program รุ่นที่ 11 ปี 2567 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร E-Learning CFO refresher Course 2024 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร หลักการของ TFRS17 และผลกระทบที่มีต่อการเงิน ปี 2566 สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร TFRS 15 และ TFRS 16 ประเด็นทางบัญชีและสอบบัญชีที่ต้องพิจารณา รุ่นที่ 2 ปี 2566 สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร Mergers & Acquisitions ทิศทางใหม่กลยุทธ์ สัญญา เจริญจากการซื้อขายควบรวมกิจการปี 2566 สถาบันไอเอ็มก้าเวิร์ลด์คลาส
- หลักสูตร CFO2022 บริษัท เอ็น วาย ซี แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- หลักสูตร E-Learning CFO's Orientation Course ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ภาษีสำหรับนักบัญชีภาษีอากรทั้งระบบ บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตร วิธีประเมินมูลค่าบริษัทประกันวินาศภัย และการเตรียมรับมือการเปลี่ยนแปลงจาก TFRS4 เพื่อเข้าสู่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) เรื่อง สัญญาประกันภัย

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ก.พ. 2565 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชีและการเงิน	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2566 – มี.ค. 2567	เลขานุการคณะกรรมการบริหารการลงทุน	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	2562 – ม.ค.2565	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3	2559 – 2562	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



5. นายจิรเจตน์ ศุภวัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่สายงานกลยุทธ์องค์กรและการลงทุน

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Babson College, F.W. Olin Graduate School of Business, USA
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ สาขาวิชาการเงินองค์กร การลงทุนและการบริหารความเสี่ยง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- Building High Performance Teams, Chulalongkorn University
- Strategic Thinking for Leaders, International Association for Strategy Professionals

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	เม.ย. 2567 – ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 - 2566	ผู้อำนวยการอาวุโส ด้านการลงทุนพัฒนาธุรกิจ และการร่วมมือทางธุรกิจ	บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
2	2559 – 2562	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ ด้าน M&A	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
3	2554 - 2562	ผู้อำนวยการกองทุน กิจการร่วมลงทุนและการลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพ	บริษัท เอเซียพลัส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



6. นางสาวนิริวดี สุขสมบูรณ์วัฒนา ประธานเจ้าหน้าที่สายงาน หน่วยธุรกิจ TIP Group Tech

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรม

- หลักสูตร The Cyber Defense Initiative Conference CDIC2023 สถาบัน ACIS
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร Digital Economy for Management (DE4M) รุ่น 8 ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- หลักสูตร NIST Cybersecurity Framework for Insurance Business Protecting Insurance Consumers in a Digital Age, Thai General Insurance Association
- โครงการอบรมป้องกันความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย
- Rethink Academy ธรรมชาติของข้อมูล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- AI & Lot Summit
- Data Governance and Personal Data Protection Course



การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ธ.ค. 2560 - ส.ค. 2567	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2	ก.พ. 2557 - พ.ย. 2560	ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : 0.0097%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

7. นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา

ประธานเจ้าหน้าที่สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาวิทยาการประกันภัยและการบริหารความเสี่ยง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาโทวิทยาศาสตร์ สาขาสถิติประยุกต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 28 ปี 2565

การอบรมอื่น ๆ

- หลักสูตร Corporate Sustainability Strategy Workshop ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร PEOPLE ANALYTIC & DATA-DRIVEN HR STRATEGIES บริษัท โอเมก้าเวิลด์คลาส จำกัด

การดำรงตำแหน่งอื่นในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียน: ไม่มี
- กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	มิ.ย. 2567 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2558 - พ.ค. 2567	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยงและคณิตศาสตร์ประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี



วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าหลักองค์กร

วิสัยทัศน์

เป็นกลุ่มธุรกิจประจักษ์และการลงทุนชั้นนำระดับสากล

พันธกิจ

สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม

คุณค่าหลักขององค์กร

- มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
- ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
- ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
- เชื่อมมั่นในคุณค่าของบุคลากร
- ถือนมั่นในความสามัคคีปรองดอง

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) หรือ (TIPH) จัดทะเบียนจัดตั้งในรูปแบบบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 เพื่อประกอบธุรกิจหลักโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีธุรกิจหลักคือธุรกิจประกันภัย โดยบริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักคือ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“TIP”) ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย โดยบริษัทฯ จะมียield ได้หลักจากเงินปันผลที่ได้รับจากการถือหุ้นใน TIP และบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมที่บริษัทฯ เข้าลงทุน โดยบริษัทฯ มี บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน และ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ คุณค่าหลักขององค์กร กลยุทธ์ในการดำเนินงาน

- บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- วิสัยทัศน์ : เป็นกลุ่มธุรกิจประกันภัยและการลงทุนชั้นนำระดับสากล
- พันธกิจ : สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาล ให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม
- คุณค่าหลักขององค์กร :
 - มุ่งมั่นในบริการที่เป็นเลิศ
 - ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
 - ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
 - เชื่อมมั่นในคุณค่าของบุคลากร
 - ถู่มั่นในความสามัคคีปรองดอง
- เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเป็นกลุ่มธุรกิจประกันภัยชั้นนำในภูมิภาค โดยมีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจด้วยการลงทุนในธุรกิจประกันภัย และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยทั้งในและต่างประเทศเพื่อสร้างการเติบโต ของกลุ่มบริษัท และสร้างประโยชน์จากการทำงานร่วมกัน (Synergy) โดยลงทุนผ่านการแยกธุรกิจที่มีศักยภาพออกเป็นบริษัทใหม่ การสร้างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ (Strategic Alliance) การจัดตั้งบริษัทร่วมทุน (Joint Venture) และ/หรือการควบและรวมการเข้าซื้อกิจการ (Mergers and Acquisitions) แบ่งตามสายธุรกิจหลัก ดังนี้

(1) ธุรกิจประกันภัย ประกอบด้วย

- ธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย (Non-Life Insurance)

บริษัทฯ มีธุรกิจหลักเป็นการลงทุนใน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TIP ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทฯ จะสร้างมูลค่าเพิ่มต่อธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทฯ ผ่าน การแยกหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ของ TIP ที่บริษัทฯ ประเมินแล้วเห็นว่ามีความศักยภาพในการเติบโตสูงออกไปเป็นบริษัทประกันวินาศภัยใหม่ภายใต้การถือหุ้นของบริษัทฯ โดยการตั้งบริษัทใหม่ หรือ การเข้าซื้อกิจการที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย พร้อมทั้งหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจประกันวินาศภัยอื่นๆ เพิ่มเติมในอนาคต

สำหรับบริษัทประกันวินาศภัยใหม่ที่จะเกิดขึ้นจากการแยกหน่วยธุรกิจนั้น จะเน้นการดำเนินธุรกิจที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ บริษัทประกันวินาศภัยใหม่ดังกล่าวจะพัฒนาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้ชื่อที่จะกำหนดขึ้นใหม่ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของกลุ่มบริษัทฯ ในธุรกิจประกันวินาศภัย ในขณะที่บริษัทฯ จะสามารถจำกัดความเสี่ยงและผลกระทบจากการดำเนินงานที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ภายใต้บริษัทใหม่ดังกล่าว

โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ลงทุนใน บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) หรือ Insurverse ผ่านบริษัท ทิพย โอปี จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจประกันภัยดิจิทัล 100% แห่งแรกของประเทศไทย เพื่อขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยตรงให้แก่ผู้บริโภคผ่านระบบออนไลน์ โดยไม่ผ่านตัวแทนนายหน้า ในราคาที่สามารถเข้าถึงได้ รวมถึงสามารถออกแบบความคุ้มครอง

เฉพาะบุคคล (The first D.I.Y. Direct Digital Insurance) ถือเป็นมิติใหม่ของวงการประกันวินาศภัย ที่มีระบบการซื้อ การเคลม และการติดตามสถานะครบวงจร บนแพลตฟอร์มออนไลน์ ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสในการขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยเน้นเจาะตลาดในกลุ่มลูกค้าที่เป็น Digital Natives & Digital Adaptive ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- **ธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย (Life Assurance)**

TIP จะยังคงมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นของ TIP Life โดยอาจพิจารณาปรับโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวในอนาคตตามความเหมาะสม

- **ธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ (International Insurance)**

TIP จะยังคงมีสถานะเป็นผู้ถือหุ้นของ TIP Laos โดยอาจพิจารณาปรับโครงสร้างการถือหุ้นดังกล่าวในอนาคตตามความเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ วางแผนขยายการลงทุนในธุรกิจประกันภัยไปยังประเทศกัมพูชา ลาว พม่า เวียดนาม (กลุ่ม CLMV) และ/หรืออาเซียน ที่มีศักยภาพในการเติบโต เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเพิ่มเติม

(2) ธุรกิจสนับสนุนธุรกิจประกันภัย

บริษัทฯ จะพิจารณาความเป็นไปได้ในการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของ TIP ให้มีความแข็งแกร่งมากขึ้น โดยบริษัทฯ จะดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้และดำเนินการจัดตั้ง หรือเข้าซื้อกิจการ บริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุนธุรกิจประกันภัยตามความเหมาะสม โดยปัจจุบัน มีบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจสนับสนุนธุรกิจประกันภัย ดังนี้

1. **บริษัท ดีพี เซอร์เวย์ แอนด์ ลอว์ จำกัด** ประกอบธุรกิจสำรวจอุบัติเหตุและประเมินความเสียหายในธุรกิจประกันวินาศภัย ตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนทำประกันภัย และบริการสนับสนุนงานประกันภัย โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นผู้นำและสร้างมาตรฐานในอุตสาหกรรมการสำรวจอุบัติเหตุและประเมินความเสียหาย ผ่านการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับงานสำรวจภัย เพื่อสร้างเครือข่ายในการขยายการให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. **บริษัท อะมิตี อินซัวร์รันส์ โบรกเกอร์ จำกัด** ประกอบธุรกิจตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นศูนย์รวมตัวแทนและนายหน้าประกันภัยรายย่อยทั่วประเทศ ผ่านแพลตฟอร์มเพื่อเป็นเครื่องมือในการขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย และมีระบบสนับสนุนให้ทำงานง่ายและสะดวก เพื่อเพิ่มโอกาสในการส่งเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทประกันภัยชั้นนำได้หลากหลายและได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า
3. **บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย์ จำกัด** ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการฝึกอบรมตัวแทน/นายหน้าประกันภัย และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นศูนย์พัฒนาศักยภาพและความรู้ของกลุ่มและอุตสาหกรรม เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งตลอดทั้งห่วงโซ่มูลค่า (Value chain) ผ่านการขยายการอบรมทั้ง Offline & Online ร่วมกับพันธมิตรและสถาบันการศึกษาชั้นนำ
4. **บริษัท ฮอไรซอน ที 8 จำกัด** ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบครบวงจร ทั้งการพัฒนา ให้บริการที่ปรึกษา และโซลูชันซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย และธุรกิจในระบบนิเวศของประกันภัย พร้อมต่อยอดด้านนวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการและสร้างมูลค่าเพิ่มในอุตสาหกรรม พร้อมทั้งขยายการให้บริการสู่อุตสาหกรรมอื่น และขยายสู่ตลาดในภูมิภาคอาเซียนในอนาคต เพื่อรองรับการเติบโตและตอบโจทย์ความต้องการในยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน

(3) ธุรกิจอื่น

สำหรับกลุ่มธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจประกันภัย บริษัทฯ จะพิจารณาความเป็นไปได้ในการลงทุนในธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ธุรกิจที่มีความสำคัญต่อกลุ่มบริษัทฯ ในเชิงกลยุทธ์ และ/หรือมีผลตอบแทนที่เหมาะสม โดยปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ซึ่งเกิดจากการร่วมทุนระหว่างบริษัทฯ กับธนาคารออมสิน และบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อให้บริการสินเชื่อที่ดินและขายฝาก และ บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ได้จัดตั้งบริษัท เงินดีดี จำกัด ร่วมกับธนาคารออมสินเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่มีหลักประกัน (Personal Loan) แก่ลูกค้ารายย่อย ซึ่งภายใต้รูปแบบธุรกิจของบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด และบริษัท เงินดีดี จำกัด จะช่วยให้ประชาชน และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนถูกลงด้วยอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรม เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สินของภาคประชาชนได้

นอกจากโครงสร้างการลงทุนในแต่ละกลุ่มธุรกิจ บริษัทฯ ได้จัดตั้ง IT shared service (“TIP Group Tech”) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีของบริษัทในกลุ่ม เพื่อเสริมความแข็งแกร่ง และสร้างมาตรฐานให้กับกลุ่มธุรกิจ ซึ่งปัจจุบันได้เริ่มดำเนินการแล้วในปี 2567

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

- วิสัยทัศน์ : เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งของไทย
- พันธกิจ : สร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ถือหุ้น ลูกค้า บุคลากร คู่ค้า และสังคม
- คุณค่าหลักขององค์กร:
 - มุ่งมั่นในการบริการที่เป็นเลิศ
 - ตั้งมั่นในคุณธรรมและความถูกต้อง
 - ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
 - เชื่อมมั่นในคุณค่าของบุคลากร
 - ถือนมั่นในความสามัคคีปรองดอง
- เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

TIP ตั้งเป้าหมายมุ่งสู่การเป็น Next Generation Insurer โดยการยกระดับการให้บริการตลอดทั้ง Insurance Value Chain ด้วยการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัล (Digitalization) มาเป็นตัวขับเคลื่อน และพัฒนาช่องทางการให้บริการประชาชน รวมถึงพัฒนาวัฒนธรรมการให้บริการ ที่ตอบโจทย์ความต้องการได้อย่างครบวงจรยิ่งกว่าการเป็นบริษัทประกันภัย ในรูปแบบเดิม และร่วมมือกับพันธมิตรต่าง ๆ ในหลากหลายอุตสาหกรรม เพื่อขยายขอบเขตการบริการด้านประกันภัย และสามารถเข้าไปเป็นส่วนร่วมในทุกมิติของการใช้ชีวิตและการดำเนินธุรกิจของประชาชนได้อย่างครบวงจร โดย TIP มีการเชื่อมโยงช่องทางต่าง ๆ ให้เป็นหนึ่งเดียว ผ่านการบูรณาการระหว่างช่องทาง Offline และ Online (Omni-Channel) ซึ่งเป็นการสร้าง ประสบการณ์การทำประกันภัยรูปแบบใหม่อย่างไร้รอยต่อ (Seamless Customer Experience) สร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคประชาชนและภาคธุรกิจ และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ ดังนี้

ปี	พัฒนากิจการที่สำคัญ
2565	<ul style="list-style-type: none">• บริษัทฯ จัดทะเบียนเพิ่มทุนใน TIP ISB ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565 จาก 1,000,000 บาท เป็น 151,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 15,100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท (ชำระเต็มมูลค่า) เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและใช้เป็นเงินลงทุนขยายธุรกิจ• บริษัทฯ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ชื่อบริษัท ทิพย ไอบี จำกัด (“TIP IB”) เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 เพื่อบริหารจัดการการลงทุนและถือหุ้นในบริษัทประกันภัย ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่มจำนวน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท• TIP ISB ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ดำเนินการเข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท ดีพี เซอร์เวย์ แอนด์ลอร์ จำกัด (“DP Survey”) โดยการซื้อหุ้นร้อยละ 75 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วจากจากผู้ถือหุ้นเดิมของ DP Survey เพื่อประกอบธุรกิจสำรวจอุบัติเหตุและประเมินความเสียหายในธุรกิจประกันวินาศภัย ตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนทำประกันภัย และบริการสนับสนุนงานประกันภัย• TIP ISB ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ดำเนินการเข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท อะมิตี อินซัวร์รันซ์ โบรคเกอร์ จำกัด (“Amity”) โดยการซื้อหุ้นร้อยละ 75 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วจากผู้ถือหุ้นเดิมของ Amity เพื่อประกอบธุรกิจตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย ให้บริการงานที่เกี่ยวข้องกับงานสนับสนุนธุรกิจประกันภัย รวมทั้งบริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย• บริษัทฯ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ชื่อบริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด (“TIPX”) เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2565 เพื่อลงทุนในธุรกิจอื่น นอกเหนือจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัท ด้วยทุนจดทะเบียนแรกเริ่มจำนวน 10,000,000 บาท (สิบล้านบาทถ้วน) แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท• บริษัทฯ จัดทะเบียนเพิ่มทุนใน TIP ISB ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2565 จาก 151,000,000 บาท เป็น 200,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 20,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท (ชำระเต็มมูลค่า) เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน และใช้เป็นเงินลงทุนขยายธุรกิจ

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2565	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้หุ้น TIPH เป็นหนึ่งในหลักทรัพย์ที่ใช้คำนวณดัชนี SET 100 ประจำปีรอบครึ่งปีหลังของปี 2565 (1 ก.ค. - 31 ธ.ค. 2565) สะท้อนความเชื่อมั่นของนักลงทุน และเพิ่มโอกาสให้กลุ่มผู้ถือหุ้นของ TIPH ที่เป็นนักลงทุนสถาบันมีสัดส่วนมากขึ้น • บริษัทฯ จัดทะเบียนเพิ่มทุนใน TIP IB เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2565 จาก 1,000,000 บาท เป็น 241,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 24,100,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท (ชำระเต็มมูลค่า) เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและใช้เป็นเงินลงทุนขยายธุรกิจ • บริษัทฯ ได้รับจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating ระดับ “AA” พร้อมแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” ประจำปี 2565 จากทริสเรตติ้ง สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก และได้รับการยกระดับมุมมองต่อความน่าเชื่อถือ โดยอันดับเครดิตสะท้อนถึงสถานะของ TIPH ในการเป็นบริษัทโฮลดิ้งของธุรกิจประกัน อันประกอบด้วย TIP และการลงทุนอื่น ๆ ภายใต้ TIPH (TIPH Group) ซึ่งมี TIP เป็นบริษัทหลัก และทริสเรตติ้งประเมินสถานะทางเครดิตของกลุ่ม (Group Credit Profile - GCP) ไว้ที่ระดับ “AAA” จึงสะท้อนถึงสถานะความเสี่ยงทางธุรกิจที่ต่ำเยี่ยม สถานะความเสี่ยงทางการเงินที่แข็งแกร่งมาก และการที่เป็นธุรกิจประกันภัย ซึ่งเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล ทริสเรตติ้งยังพิจารณา ถึงกรอบธรรมาภิบาล และสถานะสภาพคล่องที่แข็งแกร่งของ TIPH และ TIP อีกด้วย • TIP IB ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ดำเนินการเข้าลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท เอร่าวันประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยการซื้อหุ้นจำนวน 4,560,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 80 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด โดยซื้อจากผู้ถือหุ้นเดิมของ บริษัท เอร่าวันประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปัจจุบันคือ บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) เพื่อการประกอบกิจการประกันภัยดิจิทัล 100% ตามแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ • บริษัทฯ จัดทะเบียนเพิ่มทุนใน TIPX⁺ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 จาก 10,000,000 บาท เป็น 313,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 31,300,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท (ชำระเต็มมูลค่า) เพื่อให้ TIPX⁺ เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของ บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด จำนวน 303,800,000 บาท รวมเป็นทุน 310,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 31,000,000 หุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้ (Par) เท่ากับ 10 บาทต่อหุ้น ซึ่งภายหลังการเพิ่มทุนดังกล่าวจะทำให้ TIPX⁺ มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 31 ของหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วของ บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด และมีสถานะเป็นบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการ ซึ่งประกอบธุรกิจบริการสินเชื่อที่ดิน และขายฝากที่ดิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
2566	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 31.00 ร่วมลงทุนกับธนาคารออมสิน เพื่อจัดตั้งบริษัท เงินดีดี จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 51.00 เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลไม่มีหลักประกัน เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2566 • บริษัทฯ ได้ดำเนินการออกและเสนอขายหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ อายุ 3 ปี จำนวน 1,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.44 ต่อปี ซึ่งได้รับการจัดอันดับเครดิตหุ้นกู้จากทริสเรตติ้ง ที่ระดับ “AA” แนวโน้มคงที่ โดยเป็นการเสนอขายครั้งแรกให้แก่กลุ่มทุนสถาบัน เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2566 • บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) (“insurverse”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 80.00 ผ่าน TIP IB เปิดตัวอย่างเป็นทางการแล้ว โดย insurverse ประกอบธุรกิจดิจิทัลประกันภัยดิจิทัล 100% ที่นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้สร้างประสบการณ์ใหม่ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวกสบาย และเชื่อมต่อการให้บริการเคลมด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา และมีความปลอดภัยผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เป็นครั้งแรกของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อนำเสนอการประกันภัยในมุมมองของผู้บริโภคให้สามารถออกแบบความคุ้มครองเฉพาะบุคคลโดยไม่ผ่านนายหน้า (The first D.I.Y. Direct Digital Insurance) เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2566 • บริษัทฯ ได้รับการคงอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating เครดิตองค์กรและอันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ที่ระดับ “AA” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” ขณะที่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทหลัก ได้รับการคงอันดับที่ “AAA” แนวโน้ม “Stable” หรือ “คงที่” ประจำปี 2566 จากทริสเรตติ้ง สถาบันการจัดอันดับเครดิตองค์กรชั้นนำของประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันถือเป็นอันดับเครดิตที่สูงที่สุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัย ตอกย้ำความแข็งแกร่งทางการเงิน ความเชื่อมั่นต่อธุรกิจ และผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและมีกรอบธรรมาภิบาลที่ครอบคลุม เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2566 • บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2566 อยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Company: CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2567	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้หุ้น TIPH เป็นหนึ่งในหลักทรัพย์ที่ใช้คำนวณดัชนี SET 100 ประจำปีรอบครึ่งปีหลังของปี 2567 (1 ก.ค. – 31 ธ.ค. 2567) สะท้อนความเชื่อมั่นของนักลงทุน และเพิ่มโอกาสให้กลุ่มผู้ถือหุ้นของ TIPH ที่เป็นนักลงทุนสถาบันมีสัดส่วนมากขึ้น บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) สะท้อนถึงนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญและยึดมั่นต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และรับผิดชอบต่อสังคม TIP IB ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนใน insurverse จาก 670,000,000 บาท เป็น 770,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 7,700,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท (ชำระเต็มมูลค่า) เพื่อเป็นการรองรับการขยายงานตามแผนธุรกิจ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2567 บริษัทฯ ได้รับการคงอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating เครดิตองค์กรและอันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน ที่ระดับ “AA” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” ขณะที่ บริษัทฯ ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทหลัก ได้รับการคงอันดับที่ “AAA” แนวโน้ม “Stable” หรือ “คงที่” ประจำปี 2567 จากทริสเรตติ้ง สถาบันการจัดอันดับเครดิตองค์กรชั้นนำของประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันถือเป็นอันดับเครดิตที่สูงที่สุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัย ต่อย้าความแข็งแกร่งทางการเงิน ความเชื่อมั่นต่อธุรกิจ และผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและมีกรอบธรรมาภิบาลที่ครอบคลุม เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2567 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2567 ระดับ “5 ดาว” หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และเป็น Insurance Holding Company เพียงแห่งเดียวที่ติด 1 ใน Top Quartile ของบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าทางการตลาดมากกว่า 10,000 ล้านบาท จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Company: CGR) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ภายใต้การสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) TIP ISB ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ร่วมลงทุนกับบริษัท เบริธ 8 พลัส จำกัด (มหาชน) (“BE8”) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุน ภายใต้ชื่อ บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียน 50,000,000 โดย TIP ISB ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านเทคโนโลยีแก่บริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ อันเป็นการสนับสนุนบริการอุตสาหกรรมประกันภัย และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยอย่างครบวงจร และพร้อมขยายการให้บริการสู่กลุ่มอุตสาหกรรมอื่นๆ ในอนาคต

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“TIP”)

ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา TIP มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญดังต่อไปนี้

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2565	<ul style="list-style-type: none"> TIP สร้างระบบบริการสินไหม TIP Claim Assistant Team (TIP CAT) เลขาส่วนตัวด้านสินไหมที่ให้บริการลูกค้าตั้งแต่ต้นจนจบครบทุกขั้นตอน ตั้งแต่แนะนำศูนย์ซ่อมรถยนต์มาตรฐานที่มีคุณภาพดีเยี่ยมและลูกค้าสะดวกใช้บริการมากที่สุด บริการนัดหมาย วันกับลูกค้าและศูนย์ซ่อมรถยนต์เพื่อนำรถยนต์เข้าจัดซ่อม บริการติดตามผลการซ่อมและแจ้งลูกค้าทันทีเมื่อการซ่อมดำเนินการแล้วเสร็จ ซึ่งเป็นการยกระดับการบริการด้านสินไหมไปอีกขั้นให้สามารถบริการประสานงานด้านสินไหมแก่ลูกค้าอย่างใกล้ชิด สร้างประสบการณ์ด้านสินไหมแบบใหม่แก่ลูกค้า เสมือนมีเลขาส่วนตัวคอยดูแลตลอดเวลา TIP มีแนวคิดริเริ่มการมีศูนย์บริการประกันภัยดิจิทัลแบบครบวงจร จึงได้คิดค้น วิจัย พัฒนาและออกแบบนวัตกรรมมาเพื่อสร้างประสบการณ์การซื้อประกันภัยรูปแบบใหม่ให้กับประชาชน จนปัจจุบัน TIP ได้สร้างปรากฏการณ์มิติใหม่ครั้งแรกในประเทศไทย เกิดขึ้นเป็น Insurverse Capsule บริการประกันภัยรูปแบบใหม่ในลักษณะตู้คีย์ออกที่ออกแบบอย่างทันสมัย สามารถเลือกใช้บริการที่หลากหลายทั้งด้านประกันภัยและ Entertainment จาก TIP อาทิ เลือกซื้อประกันภัย ตรวจสอบกรมธรรม์ แจ้งสินไหมฯ ค้นหาศูนย์ซ่อม โรงพยาบาล รวมถึงสามารถ VDO Conference เพื่อรับคำปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาในการทำ ประกันภัยกับเจ้าหน้าที่ TIP ผ่านกล้องที่ติดตั้งภายใน Insurverse Capsule ได้อย่างสะดวกสบาย TIP Safeguard ผลิตภัณฑ์ที่ต่อยอดมาจาก TIP Home Coming จากความกังวลของครอบครัวเรื่องทรัพย์สินภายในบ้านจนเกิดเป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยโจรกรรมแบบครบวงจรที่ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินภายในบ้าน ความคุ้มครองของแบรนด์เนม ความคุ้มครองการถูกโจรกรรมจากการซื้อสินค้าผ่านระบบออนไลน์ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบมาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มักใช้เวลาอยู่ที่บ้าน มีการทำธุรกรรมทางการเงินและการซื้อของผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2565	<ul style="list-style-type: none"> TIP ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยบ้านคุ้มครองไฟดับ (บ้านพิทยัมได้พลัส) ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ใช้เครื่องมือ Social Listening มาใช้วิเคราะห์หา Pain Point ความต้องการเรื่องที่อยู่อาศัยของลูกค้าแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยบ้านที่ให้ความคุ้มครองในทุกมิติ ตั้งแต่ความคุ้มครองบ้าน ความคุ้มครองด้านโครงการ ความรับผิดชอบต่อลูกค้าภายนอก รวมถึงความคุ้มครองชดเชยกรณีไฟดับ เพื่อให้ตอบโจทย์กับความต้องการของลูกค้าในยุค New Normal TIP ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating ประจำปี 2565 ที่ระดับ A-Excellent) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จาก AM Best Company สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลกด้วยระดับมุมมองต่อความน่าเชื่อถือที่ “Stable” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในภาพรวมในการดำเนินงานของ TIP ที่สามารถสร้างผลงานได้ดี โดดเด่น ยั่งยืน และเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านรับประกันภัย และด้านการลงทุน ประกอบกับ TIP มีความมั่นคง แข็งแกร่งทางการเงินเป็นอย่างสูง และมีการบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 อย่างรุนแรง TIP ได้รับรางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการพัฒนาด้านความยั่งยืนในธุรกิจประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2564 จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister’s Insurance Awards 2022) ประจำปี 2565 โดย TIP ได้รับรางวัลดังกล่าวเป็นปีแรก ซึ่งสามารถแสดงให้เห็นได้ว่า TIP เป็นบริษัทประกันภัยที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง รวมถึงมีการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลที่เป็นเลิศ บริหารงานและบริการประชาชนอย่างมีอาชีพโดยตระหนักถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนตามแนวทางของ ESG TIP จับมือกับ ทูร ดิจิทัล กรุ๊ป จัดโครงการ “TIP Digital for Youth Talent” มอบทุนพัฒนาองค์ความรู้ต่าง ๆ รวมถึงทักษะด้านดิจิทัล จำนวน 10 ทุน แก่ผู้สนใจทำงานด้านเทคโนโลยีที่ต้องการก้าวสู่สายอาชีพวิศวกรรมซอฟต์แวร์ในหลักสูตร “Software Engineering” ซึ่งผู้ที่ผ่านการคัดเลือกจะได้เข้าอบรมในหลักสูตรพิเศษของ ทูร ดิจิทัล อคาเดมี และได้เข้าร่วมงานกับ TIP สำหรับธุรกิจประกันภัย และธุรกิจในอนาคต สนับสนุนให้ก้าวสู่การเป็นผู้นำทางด้านดิจิทัลอินซัวรันส์ (Digital Insurance) ระดับภูมิภาค เพื่อร่วมขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ความร่วมมือในครั้งนี้ถือเป็นการร่วม สร้างบุคลากรที่มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้นให้แก่ประเทศไทย ซึ่งจะช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันให้แข็งแกร่งทัดเทียมนานาประเทศทั่วโลก Swap & Go จับมือ TIP และ DP Survey เปิดตัวโครงการ “EV Surveyor” สร้างสังคมไร้มลพิษนำร่องใช้รถจักรยานยนต์ไฟฟ้าสลับแบตเตอรี่ได้ให้บริการสำรวจภัยสินไหมรถยนต์และภัยอื่น ๆ ในธุรกิจประกันวินาศภัยแบบครบวงจรในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล พร้อมขับเคลื่อนและเพิ่มศักยภาพการใช้พลังงานสะอาดของประเทศสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมพลังงานอนาคตอย่างยั่งยืน
2566	<ul style="list-style-type: none"> ครบรอบ 72 ปี TIP ตอกย้ำความเป็นตัวจริง “TIP FOR REAL” จากประสบการณ์ในการดูแลคนไทยมาอย่างยาวนานด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า ทุกไลฟ์สไตล์ โดยได้เปิดตัว “THE REAL OBSERVER” ครั้งแรกของภาพยนตร์โฆษณาแนวใหม่ด้วยการนำเทคโนโลยีเสมือนจริง (Immersive Virtual Reality) มาถ่ายทอดเรื่องราวต่าง ๆ ของ TIP ให้ผู้ชมได้สัมผัสกับประสบการณ์ที่สมจริง โดยมีเรื่องราวจริงในชีวิตของผู้คนที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด ทั้งเรื่องเล็กและเรื่องใหญ่ TIP ตระหนักถึงความสำคัญของการเป็นหลักประกันที่มั่นคงของทุกการใช้ชีวิต จึงได้พัฒนาทั้งผลิตภัณฑ์และบริการให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของยุคดิจิทัล ตลอดปี พ.ศ. 2566 นับเป็นปีแห่งการสร้างการรับรู้ และสร้างประสบการณ์ใหม่ของ TIP เพื่อตอบรับไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายในยุคดิจิทัล พร้อมพาลูกค้าก้าวผ่านทุกเหตุการณ์ไปด้วยกันอย่างมั่นคง สมดังชื่อแคมเปญ #จริงจังกับภัยจริงใจกับคุณ TIP รับรางวัลสุดยอดบริการด้านประกันภัย “TIP SMART ASSIST” ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติ จาก ทพณฯ นูรักข โมาประณีต องคมนตรี ประธานในงาน “PRODUCT OF THE YEAR AWARDS 2023” ที่จัดขึ้นโดยนิตยสาร Business+ ร่วมกับ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล รางวัลดังกล่าวคัดเลือกจากสินค้าและบริการที่มีการวิจัยพัฒนาและการวางแผนการตลาดที่ดีเพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดีเยี่ยม ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภค TIP รับรางวัลอันดับ 1 บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น และรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2565 เป็นปีที่ 3 ติดต่อกันจากสำนักงาน คปภ. ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister’s Insurance Awards 2023) ประจำปี 2565 ซึ่งรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานอย่างมีอาชีพ มีศักยภาพในการดำเนินงาน มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และมีธรรมาภิบาลเป็นเลิศ เป็นการส่งเสริมบริษัทประกันภัยที่รักษาไว้ซึ่งคุณภาพการดำเนินงาน และบริการประชาชน รวมถึงส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นที่ยอมรับและเป็นที่ไว้วางใจของประชาชน

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
2566	<ul style="list-style-type: none"> TIP ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating ประจำปี 2566 ที่ระดับ A-(Excellent) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน จาก AM Best Company สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในภาพรวมในการดำเนินงานของ TIP ที่สามารถสร้างผลงานได้ดี โดดเด่น ยั่งยืน และเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านรับประกันภัยและด้านการลงทุน ประกอบกับบริษัทมีความมั่นคง แข็งแกร่งทางการเงินเป็นอย่างสูง และมีการบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม TIP ตอกย้ำความแข็งแกร่งทางการเงิน ความเชื่อมั่นต่อธุรกิจ และผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ได้รับการคงอันดับเครดิตองค์กรที่ระดับ “AAA” และแนวโน้ม “Stable” หรือ “คงที่” จาก TRIS Rating สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำ ซึ่งปัจจุบันถือเป็นอันดับเครดิตที่สูงที่สุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัย TIP เปิดตัวนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ประกันภัย “TIP Freedom Driver” ผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบขึ้นมาเอาใจคนใช้รถหลายคนด้วยกรรมธรรมเดียวที่คุ้มครองแบบ “หนึ่งคน หลายคัน” ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์การขับขี่ได้อย่างอิสระ Worry Free Driving ด้วยนวัตกรรมประกันภัยที่คุ้มครองการขับขี่ได้ตามความต้องการเพียงกรรมธรรมฉบับเดียวแต่ให้ความคุ้มครองการขับแบบหลายคัน TIP ออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคของการทำงานแบบ Gig Worker โดยเข้าใจความต้องการจากการทำ Customer Insight จนเป็นผลิตภัณฑ์ TIP Happy Freelance และ TIP Happy Rider ที่ให้ความคุ้มครองประกันสุขภาพเฉพาะโรค และ ประกันอุบัติเหตุที่ชัดเจนรายได้รายวันระหว่างรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล แกร็บ ประเทศไทย ร่วมกับ TIP ออกผลิตภัณฑ์ “ประกันภัยรถยนต์รับจ้างผ่านอิเล็กทรอนิกส์” เจาะกลุ่มคนขับที่ให้บริการเรียกรถผ่านแอปพลิเคชันครั้งแรกในไทย ยกระดับมาตรฐานประกันภัยรถยนต์สำหรับบริการขนส่งสาธารณะในยุคดิจิทัล ชูจุดเด่นด้านความยืดหยุ่นและราคาที่ปรับตามการใช้งานแบบ Pay-Per-Use ที่ให้ความคุ้มครองรายวันสำหรับวันที่เข้าสู่ระบบเพื่อเข้าทำงานไม่ต้องจ่ายรายปี คุ้มครองคนขับและผู้โดยสารในกรณีเกิดอุบัติเหตุ (เพิ่มเติมจากประกันพื้นฐานของแกร็บ) รวมถึงคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สินของบุคคลที่สามสูงสุดถึง 5 แสนบาท พร้อมตรวจสอบสิทธิความคุ้มครองได้แบบเรียลไทม์ผ่านแอปฯ คนขับ TIP จับมือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT ขยายช่องทางการตลาดเพื่อสนองความต้องการลูกค้ายุคดิจิทัล ร่วมกันศึกษาหาแนวทางการดำเนินงานด้านการตลาด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำบริการและผลิตภัณฑ์ที่มีมาเพิ่มโซลูชันต่างๆ เพื่อส่งเสริมสิทธิประโยชน์พิเศษให้กับกลุ่มลูกค้าและพนักงานของทั้งสององค์กร ซึ่งการเดินทางพัฒนาธุรกิจในครั้งนี้ นับเป็นมิติใหม่ของการยกระดับการให้บริการขององค์กรชั้นนำของประเทศ ที่สามารถนำความแตกต่างทางธุรกิจมาแลกเปลี่ยนเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางการตลาดและตอบรับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีความต้องการในบริการประกันภัยและบริการสื่อสารโทรคมนาคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการ TIP SPIRIT นักกีฬาเลือดใหม่ ใสสุดพลัง เป็นโครงการที่ TIP ริเริ่มสร้างสรรค์ขึ้นบนแนวคิดที่ต้องการให้ประชาชนทุกคนได้รับการดูแล และร่วมสร้างสรรค์สังคมปลอดภัยเยาวชนไทยห่างไกลยาเสพติดโดยร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร ผ่านโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ศูนย์ฝึกกีฬาของกรุงเทพมหานคร และมูลนิธิเพื่อนักกีฬาไทย ในการสนับสนุนและส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนที่มีอายุตั้งแต่ 8-17 ปี ได้เรียนรู้ประสบการณ์การเล่นกีฬา และทักษะขั้นพื้นฐานในการเล่นกีฬาประเภทฟุตบอลและวอลเลย์บอลอย่างถูกต้อง เพื่อมุ่งหวังให้เยาวชนไทยใช้การเล่นกีฬาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพตนเอง รวมถึงเพิ่มโอกาสในการก้าวสู่การเป็นนักกีฬาอาชีพ ตลอดจนเป็นนักกีฬาทีมชาติไทยในอนาคต
2567	<ul style="list-style-type: none"> TIP รับรางวัลอันดับ 1 บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น และ รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเทคโนโลยีประกันภัยดีเด่น ประจำปี 2566 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากสำนักงาน คปภ. ในงานมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister’s Insurance Awards 2024) ประจำปี 2566 ซึ่งรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานอย่างมืออาชีพ มีศักยภาพในการดำเนินงาน มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และมีธรรมาภิบาลเป็นเลิศ เป็นการส่งเสริมบริษัทประกันภัยที่รักษาไว้ซึ่งคุณภาพการดำเนินงาน และบริการประชาชน รวมถึงส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน TIP ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน Financial Strength Rating ประจำปี 2567 ที่ระดับ A-(Excellent) Outlook เป็น Stable เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน จาก AM Best Company สถาบันการจัดอันดับทางการเงินชั้นนำของโลก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในภาพรวมในการดำเนินงานของ TIP ที่สามารถสร้างผลงานได้ดี โดดเด่น ยั่งยืน และเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านรับประกันภัยและด้านการลงทุน ประกอบกับบริษัทมีความมั่นคง แข็งแกร่งทางการเงินเป็น อย่างสูง และมีการบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุม TIP ตอกย้ำความแข็งแกร่งทางการเงิน ความเชื่อมั่นต่อธุรกิจ และผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ได้รับการคงอันดับเครดิตองค์กร ที่ระดับ “AAA” และแนวโน้ม “Stable” หรือ “คงที่” จาก TRIS Rating สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำ ซึ่งปัจจุบันถือเป็นอันดับเครดิตที่สูงที่สุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัย

ปี	พัฒนาการที่สำคัญ
	<ul style="list-style-type: none"> TIP ได้รับรางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบจากศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) โดยเป็นองค์กรเอกชนแห่งแรก และเป็นบริษัทประกันภัยแห่งแรกที่ได้รับการยกย่องจากการสร้างแรงกระเพื่อมแห่งความดีต่อสาธารณะ ตั้งแต่ปี 2561 ด้วยโครงการ “ทิพย์สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งดำเนินโครงการมากกว่า 40 ครั้ง และมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 5,000 คน TIP ออกผลิตภัณฑ์ ประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 แบบพิเศษ TIP Smart Premium เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในการเข้าถึงประกันภัยรถยนต์ให้มั่นใจในบริการซ่อมด้วยอะไหล่แท้เหมือนซ่อมห้าง แต่คิดค่าเบี้ยประกันภัยในราคาซ่อมอยู่ TIP นำเสนอผลิตภัณฑ์ TIP Smart Used Car Warranty ประกันอะไหล่รถยนต์สุดคุ้ม (Motor-Add on) เป็นประกันภัยที่สามารถซื้อเพิ่มเติมจากประกันภัยรถยนต์ชั้น 1 โดยให้ความคุ้มครองจากความบกพร่องทางกลไกและไฟฟ้าของอะไหล่รถยนต์ อาทิ เกียร์ ชุดเพลา ระบบระบายความร้อนเครื่องยนต์ เป็นต้น เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับทุกการเดินทาง ช่วยให้ขับแบบไร้กังวล TIP และ ธนาคารออมสิน ขยายช่องทางการให้บริการสำหรับกลุ่มลูกค้าชาวมุสลิมด้วย ด้วยกรรมธรรมในรูปแบบสัญญาตะกาฟูลที่มีการดำเนินการถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลาม ทั้งด้านการเริ่มต้นกองทุน การบริหารจัดการ ที่ใช้กฎหมายอิสลาม (ชะรีอะฮ์) รวมถึงการจัดการระบบการช่วยเหลือสังคม (ชะกาตภาคบังคับ) ที่ถูกบัญญัติขึ้นตามหลักศาสนา สร้างความมั่นใจในการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าชาวมุสลิม ผ่านธนาคารออมสินสาขาทั่วประเทศ TIP ร่วมกับ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดตัวโครงการ “กบข.-ทิพย์ เติมเต็มความสุข ส่งต่ออนาคต” ออกแคมเปญพิเศษประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล นำรายได้ส่วนหนึ่งสนับสนุนทุนการศึกษาให้ 27 โรงเรียนทั่วประเทศ TIP จับมือกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ส่งเสริมสนับสนุนนักพลังสร้างหลักประกัน และความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ จัดทำโครงการ “ทิพย์@สสว.ประกันภัย SME ยิ้มได้” เพื่อมอบหลักประกัน สร้างความเชื่อมั่น รวมถึงให้คำปรึกษาเรื่องการประกันภัย พร้อมส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการทั่วประเทศ TIP ร่วมกับ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด หรือ บริษัทกลาง ร่วมกันพัฒนาระบบการรับประกันภัยรถภาคบังคับผ่านแดนอาเซียน (ASEAN Compulsory Motor Insurance: ACMI) ซึ่งนับเป็นบริษัทแรกที่พร้อมให้บริการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับแก่ผู้ใช้รถผ่านแดนที่มีความประสงค์เดินทางเข้ามายังประเทศไทย TIP ร่วมกับ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด หรือผู้ให้บริการรถไฟฟ้าชานเมืองสายสีแดง บูรณาการความร่วมมือกัน เนื่องในโอกาสการเฉลิมฉลองการให้บริการรถไฟฟ้าก้าวเข้าสู่ปีที่ 14 มอบสิทธิพิเศษให้แก่ผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าชานเมืองสายสีแดง TIP ร่วมกับ เต้าบิน มอบหลากหลายสิทธิประโยชน์ เพื่อสร้างประสบการณ์สุดพิเศษให้กับลูกค้ายุคใหม่ โดยความร่วมมือในครั้งนี้เป็นการผสานจุดแข็งของทั้งสองบริษัทเข้าด้วยกัน เพื่อพัฒนาต่อยอดผลิตภัณฑ์และการบริการใหม่ ๆ ให้เป็นมากกว่าการประกันภัย ด้วยการมอบประสบการณ์สุดพิเศษให้กับลูกค้าของทั้ง 2 บริษัท TIP ในฐานะบริษัทประกันภัยแห่งแรกที่ผลักดันโครงการพัฒนาทักษะกีฬาบอลเลย์บอลระดับเยาวชนไทยอย่างต่อเนื่อง เดินหน้าสานต่อโครงการ “ทิพย์ วอลเลย์บอล คลินิก ครั้งที่ 3” โดยจับมือร่วมกับสโมสรวอลเลย์บอลสุพรรณ ทิพย์ ชลบุรี-อี.เทค มุ่งเน้นการส่งเสริมทักษะกีฬาบอลเลย์บอลให้กับเยาวชนทั่วประเทศ ภายใต้การเรียนรู้ที่ถูกต้องจากนักกีฬาระดับอาชีพ

1.1.3 การใช้เงินที่ได้จากการระดมทุน

- (1) เมื่อเดือนสิงหาคม 2566 บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ มูลค่า 1,000 ล้านบาท โดยเสนอขายต่อนักลงทุนสถาบันเป็นครั้งแรก และมีวัตถุประสงค์การใช้เงินตามรายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	จำนวนเงินที่ใช้โดยประมาณ (บาท)	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดยประมาณ	รายละเอียด
1. เพื่อชำระคืนเงินกู้	ไม่เกิน 800 ล้านบาท	ภายใน 2 เดือนนับจากวันออกหุ้นกู้	ได้นำเงินที่ได้รับจากการออกเสนอขายหุ้นกู้ไปชำระคืนหนี้ระยะสั้นจากตัวสัญญาใช้เงิน (PN) แก่สถาบันการเงินตามวัตถุประสงค์การออกหุ้นกู้
2. เพื่อนำไปลงทุน	ไม่เกิน 200 ล้านบาท	ภายในปี 2567	ใช้เพื่อการลงทุนในโครงการใหม่ของบริษัทฯ และ/หรือ เพื่อเพิ่มทุน/ให้เงินกู้ยืมกับบริษัทย่อยตามแผนการดำเนินธุรกิจ
3. เพื่อใช้หมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ	ไม่เกิน 200 ล้านบาท	ภายในปี 2567	ใช้เพื่อเป็นเงินหมุนเวียน ซึ่งอาจรวมถึงการลงทุนและค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์และ/หรือเงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือเงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อ “9.1.2 ความเห็นของฝ่ายตรวจสอบเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทย่อย” ของรายงานฉบับนี้

1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ประเภทธุรกิจ เลขทะเบียนบริษัท โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์บริษัท จำนวน และชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

ชื่อ	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)
เลขทะเบียนบริษัท	0107563000223
โทรศัพท์	66 (0) 2239 2200
โทรสาร	66 (0) 2239 2049
เว็บไซต์	www.dhipayagroup.co.th
จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท	หุ้นสามัญ 594,292,336 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว 594,292,336 บาท

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ในปี 2567 ยังคงมาจากบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ (“TIP”) ซึ่งถือเป็นบริษัทแกนที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นหลัก และมีโครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับแยกตามประเภทประกันภัย ดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	ปี 2567		ปี 2566		ปี 2565	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. ประกันอัคคีภัย	2,851.15	8.69	2,755.53	7.92	2,675.21	8.21
2. ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	624.86	1.90	621.60	1.79	682.34	2.10
3. ประกันภัยรถยนต์	7,195.28	21.92	7,415.07	21.31	7,281.90	22.36
4. ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	22,152.79	67.49	23,995.08	68.98	21,928.45	67.33
- อุบัติเหตุส่วนบุคคล	6,031.11	18.37	8,047.74	23.13	7,592.54	23.31
- เบ็ดเตล็ดอื่น	16,121.68	49.12	15,947.34	45.85	14,335.91	44.02
รวม	32,824.08	100.00	34,787.28	100.00	32,567.90	100.00

เบี้ยประกันภัยรับหลักของ TIP ประกอบด้วย

1. เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม ซึ่งประกอบด้วย (ก) เบี้ยประกันภัยจากประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และ (ข) เบี้ยประกันภัยจากประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ในปี 2565-2567 เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวมคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 67 - 69 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทของ TIP โดย TIP มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละประเภท
2. เบี้ยประกันภัยรถยนต์ ในปี 2565-2567 คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 21-23 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกประเภทของ TIP

โครงสร้างรายได้ของบริษัทแยกตามงบการเงินรวม

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (งบการเงินรวม)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2567 (ตรวจสอบ)		2566 (ตรวจสอบ)		2565 (ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้						
เบี้ยประกันภัยรับ	32,824.08	215.37	34,787.28	225.01	32,567.90	214.62
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกัน ภัยต่อ	(25,260.24)	(165.74)	(25,232.48)	(163.21)	(24,440.34)	(161.06)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,563.84	49.63	9,554.80	61.80	8,127.56	53.56
บวก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็น รายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	1,044.23	6.85	(662.19)	(4.28)	312.70	2.06
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,608.07	56.48	8,892.61	57.52	8,440.26	55.62
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,586.12	36.65	5,557.44	35.95	5,713.88	37.66
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	701.21	4.60	729.84	4.72	632.50	4.17
กำไรจากการลงทุน	128.30	0.84	106.81	0.69	61.17	0.40
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุน	(1.74)	(0.01)	1.25	0.01	(0.00)	(0.00)
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน) จากเงินลงทุนใน บริษัทร่วม	40.17	0.26	15.55	0.10	(5.73)	(0.04)
รายได้ค่าบริการอื่น	41.84	0.28	16.79	0.11	13.40	0.09
รายได้อื่น ⁽¹⁾	136.62	0.90	139.91	0.90	319.22	2.10
รวมรายได้	15,240.59	100.00	15,460.20	100.00	15,174.70	100.00

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ รายได้อื่น ประกอบด้วย รายได้จากการให้เช่าพื้นที่ สำนักงานพระราม 3 สำนักงานสาขาวพระราม 9 และรายได้จากบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เป็นต้น

รายได้หลักของบริษัทฯ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 99 ของรายได้รวม มาจากรายได้หลักของ TIP ซึ่งเกิดจาก

- (1) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ คำนวณมาจากเบี้ยประกันภัยรับหักด้วย เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ และสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้เพิ่ม (ลด) จากงวดก่อน โดยลำดับของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิของ TIP แยกตามประเภทของประกันภัยเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น ประกันอัคคีภัย และประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ตามลำดับ
- (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ซึ่งเกิดจากการเอาประกันภัยต่อของ TIP

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

(1) ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) ซึ่งมีธุรกิจหลักคือธุรกิจประกันภัย ประกอบด้วย ธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย ธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย ธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย สำหรับกลุ่มธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจประกันภัย บริษัทฯ จะพิจารณาความเป็นไปได้ในการลงทุนในธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ธุรกิจที่มีความสำคัญต่อกลุ่มบริษัทฯ ในเชิงกลยุทธ์ และ/หรือมีผลตอบแทนที่เหมาะสม โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก คือ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TIP ซึ่งประกอบดังนี้

1. ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance) แบ่งออกเป็น 4 ประเภทหลัก ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

2. ธุรกิจการลงทุน TIP สามารถประกอบธุรกิจการลงทุนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันภัยไปลงทุนในรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การฝากเงินกับสถาบันการเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน พันธบัตรรัฐบาล และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว

ธุรกิจประกันวินาศภัย (Non-Life Insurance)

1.1 การประกันอัคคีภัย

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากไฟไหม้ ไฟผ่า และการระเบิดจากแก๊สเพื่อใช้ในการหุงต้ม และภัยที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขความคุ้มครองทั่วไปของกรมธรรม์ แต่สามารถขอซื้อเพื่อขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้แก่ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ และ ภัยลมพายุ โดยทรัพย์สินที่เอาประกันภัยสามารถแบ่งออกเป็น สิ่งปลูกสร้าง เพอร์เนเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องจักร และอื่นๆ การประกันอัคคีภัยแบ่งออกเป็น การประกันอัคคีภัยเพื่อที่อยู่อาศัย และการประกันอัคคีภัยทั่วไป

1.2 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของทรัพย์สินเอาประกันภัย แบ่งออกเป็น การประกันภัยสินค้า การประกันภัยตัวเรือ และการประกันภัยความรับผิดของผู้รับขนส่ง ในระหว่างทำการขนส่งระหว่างประเทศ หรือภายในประเทศ ซึ่งอาจเกิดความเสียหาย หรือสูญหายจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ เช่น เรือล่ม เรือเกยตื้น เรือชนกับสิ่งหนึ่งสิ่งใด เรือระเบิด เรือไฟไหม้ ซึ่งการขนส่งสามารถทำการขนส่งได้ทั้งทางทะเล ทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ

1.3 การประกันภัยรถยนต์

เป็นการให้ความคุ้มครองความเสียหาย หรือสูญหายของรถยนต์ที่เอาประกันภัย อันเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ โดยแบ่งการประกันภัยรถยนต์ออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1.3.1 การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ

เป็นการทำประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 (“พรบ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ”) ที่มีผลบังคับใช้สำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยกำลังเครื่อง และขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า โดยจะชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัยกรณีเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือทุพพลภาพตามวงเงินความคุ้มครองที่ระบุในพรบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

1.3.2 การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

เป็นการให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อชีวิต การรักษาพยาบาลทั้งบุคคลภายในรถยนต์ และบุคคลภายนอก (ส่วนเกินความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ) และการให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รวมถึงรถยนต์ที่เอาประกันภัย ในกรณีเกิดจากสาเหตุภัยทางธรรมชาติ หรืออุบัติเหตุ

1.4 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด

เป็นการประกันความเสียหายที่เกิดกับบุคคลหรือทรัพย์สินประเภทอื่น นอกเหนือจากการประกันภัยทั้ง 3 ประเภทข้างต้น โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1.4.1 การประกันภัยเกี่ยวกับบุคคล

การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันการเดินทาง การประกันภัยสุขภาพ และการประกันภัยโรคภัยร้ายแรง

1.4.2 การประกันภัยเกี่ยวกับทรัพย์สิน

การประกันภัยสำหรับเงิน การประกันภัยโจรกรรม การประกันภัยเครื่องจักร การประกันภัยเครื่องบิน การประกันภัยปิโตรเคมีและพลังงาน และการประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด

1.4.3 การประกันภัยเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

การประกันภัยวิชาชีพ การประกันภัยผลิตภัณฑ์

ธุรกิจการลงทุน

TIP สามารถประกอบธุรกิจการลงทุน ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัยภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ. โดยนำเงินที่เหลือจากธุรกิจประกันวินาศภัยไปลงทุนในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝากเงินกับสถาบันการเงิน การลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงิน และ/หรือพันธบัตรรัฐบาล และการลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว

(2) การตลาดและการแข่งขัน

(ก) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

นโยบายการตลาด

ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ หรือ บริษัทฯ

ในระยะแรก สัดส่วนของกลุ่มลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมายไม่แตกต่างกันมากนักกับบริษัทฯ ในปัจจุบัน เนื่องจากธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ

ทิพย์ประกันภัย หรือ TIP

TIP มีการวางแผนนโยบายและกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อส่งเสริมการประกอบธุรกิจของ TIP โดยตั้งเป้าหมายในการเพิ่มของรายได้และผลกำไร ให้มีอัตราการเติบโตที่สอดคล้องการเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศและอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย ดังต่อไปนี้

- มุ่งเน้นการเติบโตและขยายธุรกิจไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กร เช่น โครงการภาครัฐและภาคเอกชน ที่เป็นโครงการขนาดใหญ่ และโครงการขนาดย่อม โดยมีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลาย และการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามลักษณะการประกอบธุรกิจของลูกค้าอย่างเหมาะสม รวมทั้งการขยายงานกลุ่มลูกค้ารายย่อยด้วยการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับการดำเนินชีวิต และรองรับ Lifestyle ใหม่ที่หลากหลาย เช่น รูปแบบความคุ้มครองสามารถปรับเปลี่ยนได้เองตามความต้องการและการใช้งานจริง (Pay per use)
- ยกระดับประสบการณ์ลูกค้าในการรับบริการด้านประกันภัย โดยมีผู้ให้คำปรึกษาด้านการประกันภัยอย่างครบวงจร “TIP Insurance Clinic” ให้บริการคู่ค้า และลูกค้าโดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าองค์กร โดย TIP ใช้ความเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการรับประกันภัยในหลากหลายประเภท รวมถึงการมีพันธมิตรในหลากหลายธุรกิจ ซึ่งช่วยในการต่อยอดและนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงให้กับลูกค้าอย่างครบวงจร (Service Solution) เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าใช้เครื่องมือการประกันภัยในการถ่ายโอนความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศทางดิจิทัล (Digital Ecosystem) ผ่านการทำ Embedded Insurance ทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการรับประกันภัยในการใช้ชีวิตประจำวันได้โดยง่าย โดยต่อยอดความได้เปรียบทางการแข่งขัน และการขยายตลาดผ่านช่องทางดิจิทัลจากโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลที่ได้พัฒนาขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) ได้อย่างแม่นยำ อีกทั้งการขยายตลาดผ่านกลุ่มพันธมิตร และกลุ่มธุรกิจ Start up รวมถึงช่องทางดิจิทัลของกลุ่มพันธมิตรเอง
- มีนโยบายในการรักษาฐานการต่ออายุกรมธรรม์ของลูกค้าปัจจุบันสำหรับประกันภัยทุกประเภท ทั้งในส่วนที่เป็นการขายโดยตรง และการขายผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายอื่น โดยการพัฒนาช่องทางและระบบงานที่อำนวยความสะดวกสบายให้ลูกค้าสามารถดำเนินการต่ออายุได้อย่างสะดวก เพื่อให้มีค่าเฉลี่ยในการต่ออายุสูงกว่ามาตรฐานอุตสาหกรรมประกันภัย
- สร้างการเติบโตของกลุ่มลูกค้าใหม่ผ่านช่องทางการจำหน่ายใหม่ เช่น ช่องทาง Online ผ่านทางเว็บไซต์ หรือ Application และกลุ่มพันธมิตรทางการค้าใหม่ของ TIP โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยรูปแบบใหม่และประกันภัยที่มีอยู่เดิมในปัจจุบันกับทุกกลุ่มลูกค้า รวมถึงการขยายฐานตัวแทนนายหน้ารายย่อยใหม่ให้เพิ่มขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ และมอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของเครือข่ายพันธมิตรแก่ลูกค้า
- เพิ่มความสะดวกสบายในการจัดการด้านสินไหมทดแทนได้ทันทีที่เกิดเหตุและดำเนินการด้านสินไหมด้วยตนเอง ทั้งการเคลมประกันภัยรถยนต์ การเคลมประกันภัยทรัพย์สิน และการเคลมประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และสุขภาพ ผ่าน เว็บไซต์ <https://eclaim.dhipaya.co.th/> ผ่าน Application มือถือ “TIP Flash Claim” รวมถึงให้บริการด้านสินไหมผ่าน “Dhipaya Line Official” โดยมีเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วยเหลือและตอบข้อซักถาม
- การให้บริการสินไหมรูปแบบใหม่ผ่านทีมสำรวจภัย TIP Smart Assist ที่เป็นให้ได้มากกว่า surveyor โดยให้บริการจิตอาสาช่วยเหลือทุกเหตุบนท้องถนน พร้อมทั้งให้บริการช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในทันทีเมื่อเกิดเหตุ การดำเนินการแทนทั้งในเรื่องการเจรจากับคู่กรณี การปฐมพยาบาลเบื้องต้น หรือการติดต่อประสานงานในด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีบริการ TIP CAT (Claim Assistance Team) สำหรับให้บริการเลขาส่วนตัวด้านการเคลม ที่จะเข้ามาช่วยดูแลเรื่องการเคลมตั้งแต่ต้นจนจบ ให้อุ่นใจไร้กังวลเรื่องซ่อม ช่วยจบปัญหาด้านการเคลม
- มุ่งพัฒนาศักยภาพพนักงานที่เป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ให้พนักงานมีทักษะในการทำงานยุคใหม่ (Redefine future-of-work) การพัฒนาเพื่อยกระดับทักษะ (Up Skill) และการเสริมสร้างทักษะขึ้นมาใหม่ (Re Skill) ที่จำเป็นต่อการทำงานในแต่ละส่วน ไม่ว่าจะเป็นทักษะด้านดิจิทัลหรือการสร้างแนวคิดเชิงนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดธุรกิจและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานได้

- บ่มเพาะนวัตกรรมที่คิดค้นด้วยพนักงานภายในบริษัทฯ ด้วยการสร้างแรงบันดาลใจและเปิดกว้างให้พนักงานได้เสนอความคิดเห็นในการสร้างสรรค์นวัตกรรม และสามารถนำมาปฏิบัติจริงเพื่อพัฒนาได้จนสำเร็จเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีประสิทธิภาพได้ตามเป้าหมาย หรือด้านการสร้าง Engagement กับลูกค้า หรือ การลดต้นทุน หรือการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน รวมไปถึงการทำ Business Transformation ที่นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในทุกกระบวนการดำเนินงานควบคู่ไปกับการใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากร
- มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนสังคม เศรษฐกิจ ประเทศชาติให้คงอยู่ได้อย่างยั่งยืน ด้วยการนำเอาหลักการ ESG (Environmental, Social, Governance) เข้ามาอยู่ในทุก ๆ มิติของการดำเนินธุรกิจ โดยมีแผนงานเป็นผู้ริเริ่มและเป็นผู้ดำเนินการสร้างรูปแบบการดำเนินธุรกิจใหม่ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ตลอดจนกำหนดนโยบายการรับประกันภัยและการออกแบบพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน และพลังงานทางเลือก รวมถึงการออกผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุนความหลากหลายและความเท่าเทียมในสังคม

ลักษณะลูกค้าและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลักษณะของลูกค้าของ TIP สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

- กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดาทั่วไป ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องทางการขาย Online จากเว็บไซต์ของ TIP ตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัยและธนาคารและสถาบันการเงิน
- กลุ่มลูกค้านิติบุคคล ได้แก่ ลูกค้าองค์กร ประกอบด้วย บริษัทเอกชน หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ รวมถึงบริษัทที่เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ TIP ในปัจจุบัน และกลุ่มบริษัทในเครือของบริษัทดังกล่าว รวมไปถึงลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร

TIP มีนโยบายในการมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้ารายใหม่ โดยเฉพาะในกลุ่มลูกค้ารายย่อยเพิ่มมากขึ้น โดย TIP มีการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลากหลายประเภทเพื่อตอบสนองความต้องการในกลุ่มลูกค้ารายย่อย เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ โดยการขยายช่องทางการขายแบบครบวงจร (Omni Channel) ทั้ง Online และ Offline ผ่าน เว็บไซต์ Mobile Application ผ่านสาขา และผ่านพันธมิตรของ TIP รวมถึงการพิจารณาการรับประกันภัย และการให้บริการด้านสินไหมทดแทนที่รวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล และมุ่งเน้นการขยายกลุ่มลูกค้าองค์กร โดยให้บริการกลุ่มลูกค้าองค์กรแบบครบวงจร (Full Service Solution) ทั้งการให้คำปรึกษา แนวทางการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงให้กับลูกค้า

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางการจัดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยของ TIP สามารถจำแนกออกเป็น 3 ช่องทางหลักประกอบด้วย

การขายโดยตรงต่อลูกค้า

TIP ดำเนินการขายโดยใช้พนักงานของ TIP จากสายงานรับประกันภัย และสายงานการตลาด ทั้งในส่วนที่ประจำอยู่ที่สำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาจำนวน 31 สาขาและสาขาย่อยทั่วประเทศ หรือลูกค้าซื้อกรมธรรม์ประกันภัยโดยตรง ผ่านเว็บไซต์ www.tipinsure.com รวมไปถึงช่องทาง Online อื่นๆ เช่น TIP Insure Application

การขายโดยผ่านธนาคารพาณิชย์ (“Bancassurance”)

TIP ดำเนินการขายประกันแบบสมัครใจให้แก่ลูกค้าของธนาคารผ่านพนักงานของธนาคารต่างๆ ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาทั่วประเทศ

การขายโดยผ่านตัวแทนและนายหน้าและช่องทางอื่นๆ

TIP ดำเนินการขายผ่านตัวแทนและนายหน้า โดยแบ่งออกเป็นตัวแทน นายหน้าบุคคล นายหน้านิติบุคคล รวมไปถึงถึงธนาคารพาณิชย์ที่มีการขายกรมธรรม์ให้แก่ลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร นอกจากนี้ TIP ร่วมมือกับนายหน้านิติบุคคลที่มีการขายผ่านช่องทาง Online เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในยุคดิจิทัล

TIP ไม่มีการฟังกู้ลูกค้าหรือตัวแทนจำหน่ายรายใดรายหนึ่งเกิน 30% ของรายได้รวมใน 3 ปีที่ผ่านมา

(ข) สภาพการแข่งขัน

สภาพการแข่งขันภายในอุตสาหกรรมในปีที่ผ่านมา

ในปี 2567 อุตสาหกรรมประกันภัยไทยเผชิญกับความท้าทายที่หลากหลายทั้งจากปัจจัยการปรับตัวตามสภาพเศรษฐกิจ การเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนด้านกฎระเบียบ ความคาดหวังของผู้บริโภคยุคใหม่ และการพัฒนาทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงรูปแบบการแข่งขันอย่างรวดเร็ว โดยปัจจัยทางเศรษฐกิจซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยมากที่สุด มีการเติบโตชะลอตัวกว่าที่คาดการณ์ไว้แต่เติบโตได้ดีกว่าปีที่ผ่านมา โดยเติบโตที่ร้อยละ 2.5¹ โดยปัจจัยสนับสนุนที่ทำให้เศรษฐกิจเติบโตมาจากภาคการท่องเที่ยว และการส่งออกที่กลับมาฟื้นตัวตามเศรษฐกิจคู่ค้า การบริโภคภาคเอกชนได้รับแรงกดดันจากเงินเฟ้อ และ อัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ทำให้ความสามารถในการใช้จ่ายของภาคครัวเรือนลดลง ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยเฉพาะในกลุ่มที่ไม่ใช่ภาคบังคับ ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนหดตัวตามความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการและการลงทุนจากภาครัฐมีความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ

ในด้านการเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ออกแนวทางใหม่เพื่อส่งเสริมความมั่นคงของอุตสาหกรรมและความคุ้มครองผู้บริโภค เช่น การปรับปรุงการจัดเก็บข้อมูลดิจิทัล การเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการพิจารณาสินไหม และการกำหนดมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ แม้ว่ากฎระเบียบเหล่านี้จะช่วยสร้างความมั่นใจในระยะยาว แต่ก็สร้างแรงกดดันให้ผู้ประกอบการต้องลงทุนในระบบและการพัฒนากระบวนการให้สอดคล้อง

แนวโน้มผู้บริโภคและเทคโนโลยี ความคาดหวังของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีความต้องการผลิตภัณฑ์ที่ยืดหยุ่น ตรงจุด และสามารถปรับแต่งได้ตามความต้องการส่วนบุคคล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น AI, Big Data และแพลตฟอร์มออนไลน์กลายเป็นหัวใจสำคัญของการแข่งขันในอุตสาหกรรม บริษัทที่สามารถนำเสนอประสบการณ์ดิจิทัลที่ราบรื่นและบริการที่รวดเร็วจะได้เปรียบเหนือคู่แข่ง

การแข่งขันในอุตสาหกรรมประกันภัยยังคงมีการแข่งขันด้านราคา โดยเฉพาะในผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์ซึ่งครองสัดส่วนรายได้หลักของตลาด รวมไปถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยในปี 2567 ธุรกิจประกันภัยมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 0.5² โดยได้รับแรงกดดันจากภาวะเศรษฐกิจและการแข่งขันด้านราคาที่กำลังดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง หลายบริษัทใช้กลยุทธ์การสร้างความแตกต่างด้านนวัตกรรม การจับมือเป็นพันธมิตรกับแพลตฟอร์มดิจิทัล และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย ขณะเดียวกัน ในบางบริษัทมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับลูกค้าเพื่อรักษาลูกค้าเดิม

สรุปภาพรวมในปี 2567 อุตสาหกรรมประกันภัยไทยอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านทั้งด้านการแข่งขัน การพัฒนาเทคโนโลยี และการตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภค แม้ว่าสภาพแวดล้อมจะเต็มไปด้วยความท้าทาย แต่การมุ่งเน้นนวัตกรรม การปรับตัวตามเทรนด์ดิจิทัล และการพัฒนาบริการที่เน้นคุณค่าและประสบการณ์ของลูกค้าจะเป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จในระยะยาวได้

ประเภทการรับประกันภัย	เบี้ยประกันภัยรับตรง (ล้านบาท)		อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)
	2567	2566	
ประกันอัคคีภัย	10,866.20	10,126.07	7.31
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	6,832.11	6,924.98	(1.34)
ประกันภัยรถยนต์	160,986.30	161,339.89	(0.22)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดรวม	107,773.18	106,636.74	1.07
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	27,799.38	29,605.80	(6.10)
ประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น	79,973.81	77,030.94	3.82
รวม	286,457.80	285,027.70	0.50

ที่มา: สำนักงานอัตรากำไรประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568

¹ สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2568

² สำนักงานอัตรากำไรประกันภัย วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2568

จำนวนคู่แข่งชั้น ชื่อคู่แข่งชั้นและขนาดของบริษัทเมื่อเทียบคู่แข่งชั้น สถานภาพและศักยภาพในการแข่งขัน

อันดับในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย					
อันดับ	รายชื่อบริษัท	ณ 31 ธันวาคม 2567		ณ 31 ธันวาคม 2566	
		ส่วนแบ่ง การตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับตรงรวม ทุกประเภท (ล้านบาท)	ส่วนแบ่ง การตลาด (ร้อยละ)	เบี้ยประกันภัย รับตรงรวม ทุกประเภท (ล้านบาท)
1	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)	14.3	40,879.74	14.1	40,077.56
2	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	11.2	32,122.44	12.0	34,329.49
3	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10.3	29,410.24	9.7	27,636.80
4	บริษัท คัมภีร์ไทยประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน))	7.0	20,192.64	7.2	20,508.99
5	บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	6.7	19,134.81	6.2	17,799.79
รวม (48 บริษัท ณ สิ้นปี 2567 และ 49 บริษัทในปี 2566)		100.00	286,457.80	100.00	285,027.70

ที่มา: สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568

ทั้งนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีเบี้ยประกันภัยรับจากประเภทประกันอัคคีภัย และประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงสุดเป็นอันดับ 1 ติดต่อกันมากกว่า 10 ปี อีกทั้งยังมีส่วนแบ่งการตลาดจากเบี้ยประกันภัยรับรวมทุกผลิตภัณฑ์ เป็นอันดับ 2 ของประเทศ ทำให้บริษัทฯ ยังคงความเป็นผู้นำในธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ จากการที่บริษัทฯ ได้เข้าซื้อบริษัทสนับสนุนธุรกิจประกันภัยในปีที่ผ่านมา ประกอบด้วย บริษัทนายหน้าประกันภัย บริษัทสำรวจภัย และบริษัทที่ให้บริการฝึกอบรมตัวแทน/นายหน้าประกันภัย รวมถึงแผนการลงทุนในธุรกิจสนับสนุนประกันภัยอื่นๆในอนาคต จะเป็นส่วนช่วยในการเพิ่มขีดความสามารถและสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันของ TIP ที่บริษัทแทน ผ่านการสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจร่วมกับบริษัทในกลุ่ม TIPH และพันธมิตรทางธุรกิจของแต่ละบริษัท

แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในอนาคต

เศรษฐกิจโลกในปี 2568 คาดว่าจะสามารถเติบโตได้ใกล้เคียงปีนี้อยู่ที่ร้อยละ 3.3³ โดยมีแนวโน้มที่จะได้รับปัจจัยสนับสนุนจากการขยายตัวของการใช้จ่ายภายในประเทศอันเป็นผลเนื่องมาจากอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำและแนวโน้มการปรับลด อัตราดอกเบี้ยนโยบายอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับตลาดแรงงานที่แข็งแกร่ง ส่งผลให้หลายประเทศเศรษฐกิจสำคัญมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ขณะที่ธนาคารกลางของประเทศเศรษฐกิจกำลังพัฒนาและตลาดเกิดใหม่ยังมีแนวโน้มที่จะเผชิญกับความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนและเงินลงทุนระหว่างประเทศจากการปรับทิศทางนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลัก โดยเฉพาะสหรัฐฯ และจีนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณการค้าโลกอย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ตลาดเงินและตลาดทุนยังมีความเสี่ยงที่จะเผชิญกับความผันผวนท่ามกลางความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ และการปรับเปลี่ยนทิศทางนโยบายการเงินของธนาคารกลาง นอกจากนี้ สถานการณ์ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ที่ยังคงยืดเยื้อและมีความไม่แน่นอนสูง ทั้งในตะวันออกกลางและสงครามระหว่างรัสเซียและยูเครน ความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างเยอรมันและฝรั่งเศส ยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งแรงกดดันต่อระดับราคาพลังงาน

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2568 คาดการณ์ขยายตัวได้ประมาณร้อยละ 2.3-3.3⁴ (ค่ากลางการประมาณการที่ร้อยละ 2.8) โดยเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นอย่างช้า ๆ โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการใช้จ่ายภาครัฐ การขยายตัวอย่างต่อเนื่องของอุปสงค์ภาคเอกชนภายในประเทศทั้งการบริโภคและการลงทุน การฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว ตามการเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีแนวโน้มเข้าสู่ระดับปกติมากขึ้น รวมทั้งแนวโน้มการขยายตัวต่อเนื่องของการส่งออกสินค้าสอดคล้องกับการขยายตัวของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลก อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2568 ยังมีความเสี่ยงและข้อจำกัด ที่สำคัญซึ่งอาจทำให้เศรษฐกิจขยายตัวต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ อันเป็นผลเนื่องมาจากความเสี่ยงของแนวโน้มเศรษฐกิจโลกที่อาจเติบโตต่ำกว่าที่คาดท่ามกลางความไม่แน่นอนของการดำเนินนโยบายเศรษฐกิจของสหรัฐฯ ภายใต้ต้นนโยบายทรมัป 2.0 รวมถึงความยืดเยื้อของสถานการณ์ความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ และแนวโน้มการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ขณะเดียวกันเศรษฐกิจไทยยังมีข้อจำกัดของการขยายตัวอันเนื่องมาจากภาระหนี้สินภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจที่ยังอยู่ในระดับสูงส่งผลต่อมาตรการในการอนุมัติสินเชื่อของธนาคาร และแนวโน้มความผันผวนในภาคการเกษตรที่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และการรับมือกับภัยธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น

³ International Monetary Fund (IMF) January 2025

⁴ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 17 กุมภาพันธ์ 2568

แนวโน้มตลาดประกันวินาศภัยในปี 2568

อุตสาหกรรมประกันวินาศภัยมีการคาดการณ์อัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 1.5 – 2.5⁵ ซึ่งสามารถขยายตัวได้อย่างช้า ๆ ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ โดยคิดเป็นเบี้ยประกันภัย 290,755 - 293,619 ล้านบาท มีรายละเอียดที่สำคัญดังนี้

ประกันอัคคีภัย

การประกันอัคคีภัยในปี 2568 คาดการณ์ว่าจะสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องที่อัตราร้อยละ 5.5-6.5 โดยได้รับแรงหนุนจากปัจจัยบวกหลายประการ อาทิ ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่รุนแรงมากขึ้นทำให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยมากขึ้น เศรษฐกิจที่ฟื้นตัวและการท่องเที่ยวที่กลับมา มีบทบาทสำคัญส่งผลให้มีการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิ่งปลูกสร้างมากขึ้น รวมไปถึงปี 2568 มีแนวโน้มที่ชัดเจนว่าจะมีการปรับเพิ่มของราคาอสังหาริมทรัพย์ขึ้น อีกประมาณร้อยละ 5 – 7 หรือมากกว่านี้ ส่งผลต่อทุนประกันภัยที่เพิ่มขึ้นอันเป็นผลมายังเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ยังมีปัจจัยที่ต้องพิจารณาคือมาตรการการปล่อยสินเชื่อของธนาคารต่อวงเงินกู้กลุ่มที่อยู่อาศัยในระดับราคาไม่เกิน 5 ล้านบาทต่อยูนิต ซึ่งเป็นกลุ่มที่ธนาคารมีความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อ ประกอบกับความไม่แน่นอนของนโยบายจากธนาคารแห่งประเทศไทยในการยกเลิกนโยบาย LTV หรือ Loan to Value และมาตรการช่วยเหลือจากภาครัฐบาลในการกระตุ้นภาคอสังหาริมทรัพย์

ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2568 คาดการณ์จะสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นได้เล็กน้อยประมาณร้อยละ 1.0 – 2.0 ตามการขยายตัวของ การส่งออกและนำเข้าที่สามารถขยายตัวได้ตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจคู่ค้าต่างประเทศ การลงทุนด้านอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ การผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และสินค้าการเกษตรเพื่อการส่งออก ประกอบกับการเติบโตของการค้าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือ E-Commerce ที่ยังคงเติบโตต่อเนื่องจะส่งผลให้ความต้องการการประกันภัยขนส่งสินค้าเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ปัจจัยด้านการส่งออกนำเข้ายังคงมีความไม่แน่นอนเนื่องจากนโยบายทางการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงปัญหาด้านความขัดแย้งทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ อัตราแลกเปลี่ยนจะส่งผลมายังไทย

ประกันภัยรถยนต์

การประกันภัยรถยนต์ในปี 2568 คาดการณ์ว่าประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจะสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 1.5 – 2.5 และ 1.0 – 2.0 ตามลำดับ โดยตลาดยังคงทรงตัวซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวม การฟื้นตัวของยอดขายรถใหม่ในช่วงปลายปี 2567 อุตสาหกรรมยานยนต์เชิงพาณิชย์ปี 2568 มีแนวโน้มกลับมาขยายตัวได้ตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจในประเทศและภาคส่งออกฟื้นตัวดีขึ้น โดยตลาดรถบรรทุกได้รับแรงหนุนจากกิจกรรมขนส่งตามแนวชายแดนและการค้าผ่านแดนเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ขณะที่ตลาดรถโดยสารได้รับอานิสงส์จากภาคท่องเที่ยวที่กลับมาคึกคัก ขณะที่ตลาดรถยนต์นั่งไฟฟ้า (Hybrid และ BEV) ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าในปี 2568 ยอดขายรถกลุ่มนี้จะอยู่ที่ราว 2.1 แสนคัน หรือคิดเป็น 30% ของยอดขายรถยนต์ในประเทศทั้งหมด⁶

อย่างไรก็ตามปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงต่อตลาดประกันภัยรถยนต์ยังคงมีอยู่ ได้แก่ สถาบันการเงินเข้มงวดการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อ กำลังซื้อในภาพรวมค่อนข้างเปราะบางเป็นผลมาจากปัญหานี้ครัวเรือน พฤติกรรมการใช้รถของคนไทยยาวนานขึ้น และการแข่งขันด้านราคาที่ทวีความรุนแรงโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มประกันรถยนต์ไฟฟ้าที่ไม่สะท้อนต่อความเสี่ยงภัยที่แท้จริง

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

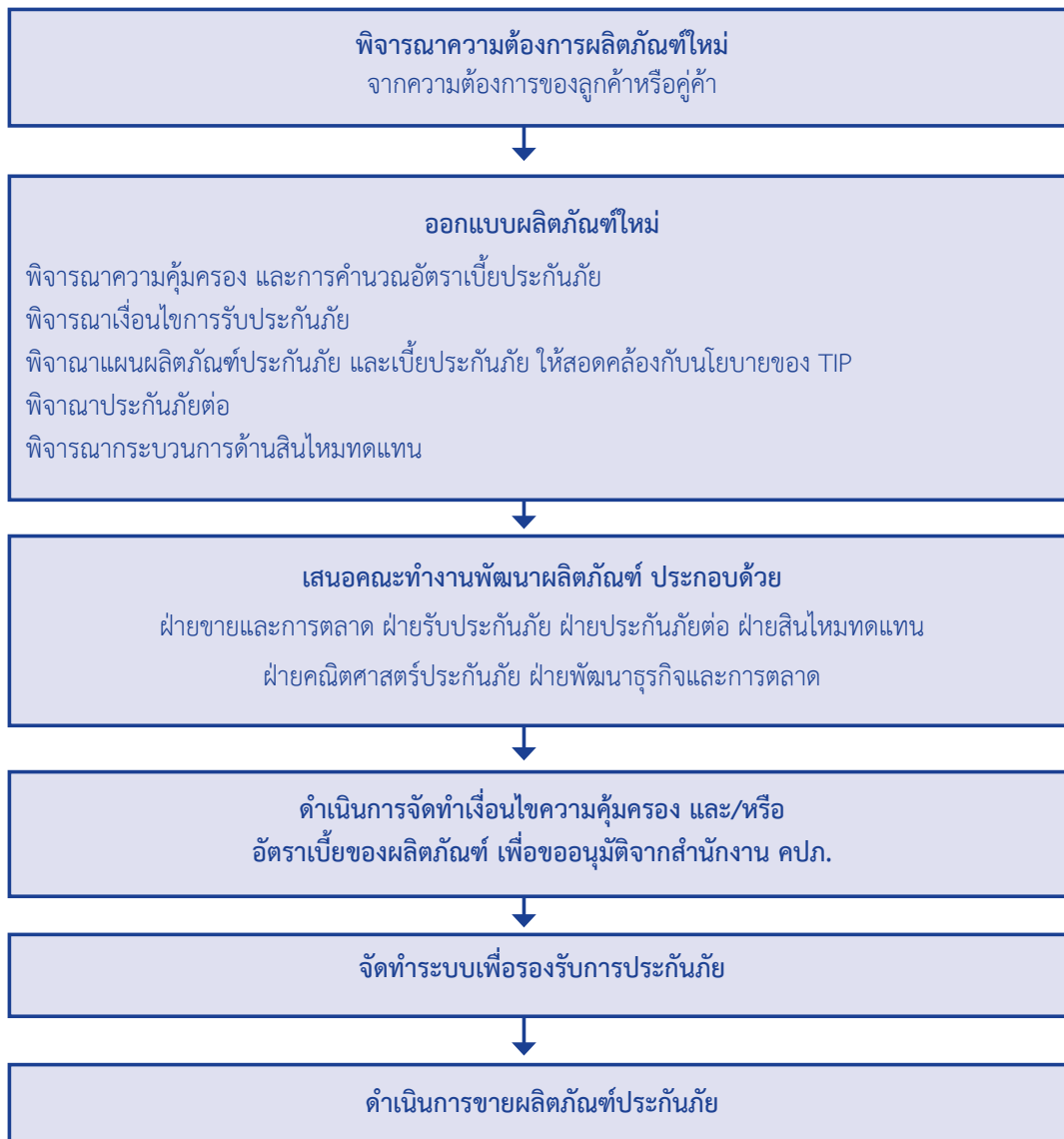
การประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2567 คาดการณ์ว่าจะสามารถขยายตัวได้ดีโดยเฉพาะประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทประกันการเดินทางและประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย คาดว่าจะเติบโตในอัตราร้อยละ 7.5 – 8.5 และอัตราร้อยละ 5.5 - 6.5 ตามลำดับ โดยประกันภัยการเดินทางได้รับแรงสนับสนุนจากการท่องเที่ยวภายในประเทศ และการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศของคนไทยเพิ่มขึ้นจากกิจกรรมและงานอีเว้นท์ต่าง ๆ เช่น คอนเสิร์ต งานเฉลิมฉลอง งานสัมมนา เป็นแรงจูงใจคนไทยให้เดินทางไปต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยว สำหรับประกันความรับผิดตามกฎหมายแนวโน้มในระยะยาวมีความต้องการมากขึ้น เนื่องจากประชาชนรับรู้ถึงสิทธิในการเรียกร้องค่าเสียหายเมื่อถูกละเมิด และการเพิ่มขึ้นของ Social Inflation สำหรับการประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด มีแนวโน้มเติบโตที่ร้อยละ 3.5 - 4.5 คาดการณ์จำนวนกรรมธรรมียังคงเติบโตในทางบวก จากอุตสาหกรรมผลิตที่คาดว่าจะขยายตัวตามการอุปโภคบริโภคภาคเอกชน และการปรับตัวขึ้นของการลงทุนภาคเอกชน การเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐ แต่ทั้งนี้แนวโน้มการลดอัตราเบี้ยประกันภัยในกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ที่มีทุนประกันภัยมากกว่า 5,000 ล้านบาท ยังคงมีอยู่ ซึ่งอาจลดการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในภาพนี้ สำหรับการประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคลมีแนวโน้มเติบโตได้ร้อยละ 1.5 - 2.5 และร้อยละ 0.5 - 1.5 ตามลำดับ โดยปัจจัยสนับสนุนสำหรับการประกันสุขภาพและอุบัติเหตุได้แก่ การไม่ได้รับความสะดวกเมื่อเข้ารับบริการในโรงพยาบาลรัฐ ประกอบกับความแออัดของผู้ป่วยที่เพิ่มมากขึ้น ปัญหาฝุ่น PM2.5 หรือปัญหามลพิษยังคงรุนแรงต่อเนื่อง รวมไปถึง Medical Inflation อยู่ในระดับร้อยละ 8 - 10 ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยปรับตัวสูงขึ้นในทางกลับกันอาจส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัย ขณะที่นโยบาย Co-Payment ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันสุขภาพด้วยเช่นกัน

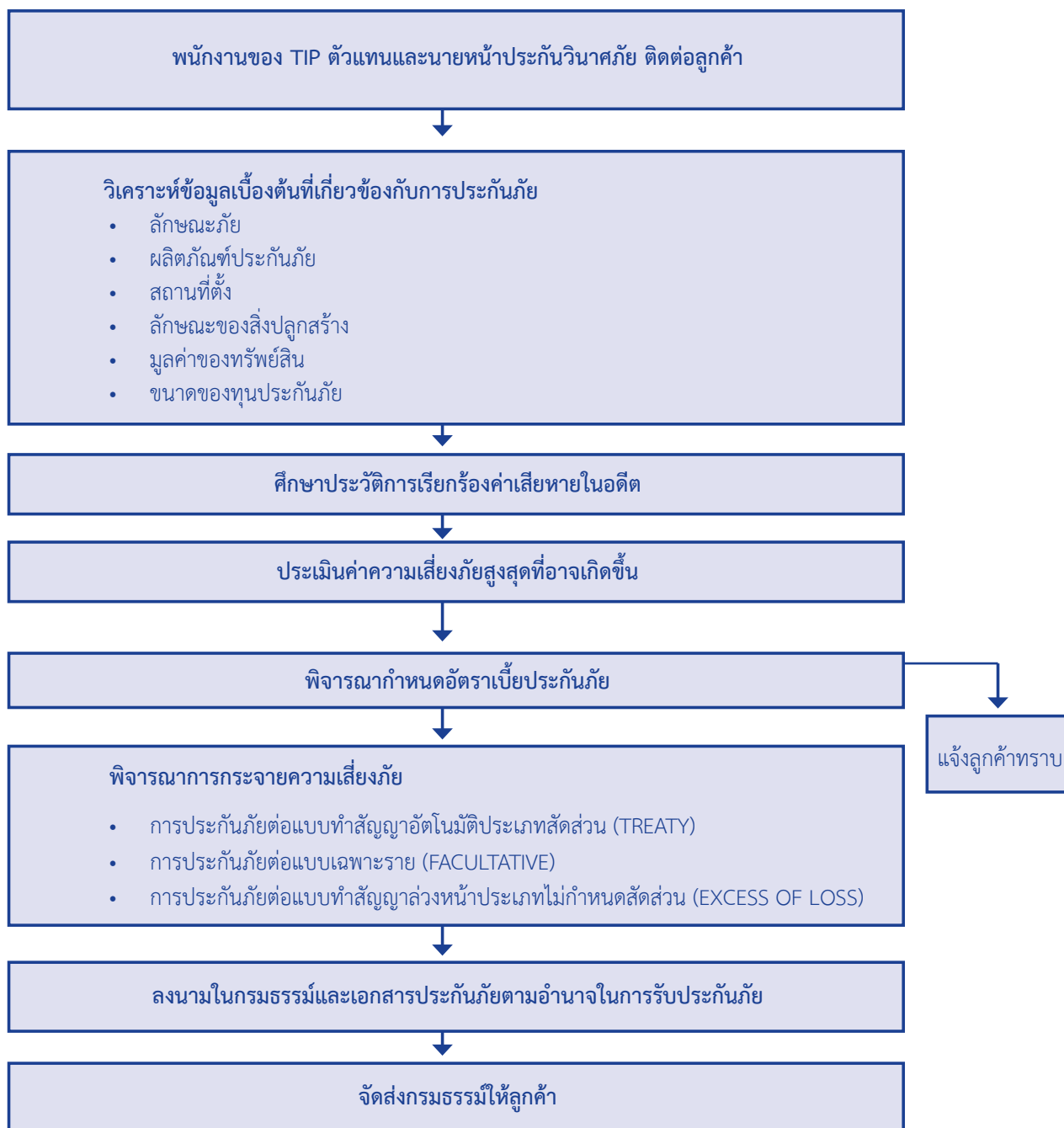
⁵ สมาคมประกันวินาศภัยไทย 20 ธันวาคม 2567

⁶ SCB EIC บทวิเคราะห์ Automotive Industry 7 พฤศจิกายน 2567

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การประกอบธุรกิจประกันภัยแต่ละประเภทมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้
การจัดหาผลิตภัณฑ์ใหม่ มีขั้นตอนของการดำเนินการ โดยสรุปดังนี้





(4) ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ยังไม่มีทรัพย์สินถาวรใดๆ ดังนั้น ทรัพย์สินถาวรหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทั้งหมดจะเป็นทรัพย์สินของ TIP และบริษัทในเครืออื่นๆ ซึ่ง TIP เป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยทรัพย์สินถาวรของ TIPH มีมูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ 31 ธันวาคม 2567 และ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 1,408.85 ล้านบาท และ 1,471.65 ล้านบาท ตามลำดับซึ่งรายละเอียดได้เปิดเผยไว้ใน “เอกสารแนบ 4” ของรายงานฉบับนี้

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะมุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และแผนการเติบโตของกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้น โดยพิจารณาการลงทุนในธุรกิจประกันภัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนธุรกิจประกันภัย เพื่อให้กลุ่มบริษัทมีความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งลงทุนในธุรกิจที่ส่งเสริมธุรกิจประกันภัย หรือธุรกิจที่สร้างประโยชน์จากการทำงานร่วมกัน (Synergy) ให้กับบริษัทในกลุ่มเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และ/หรือ ลงทุนในธุรกิจที่มีผลตอบแทนสูง

รูปแบบการลงทุนของบริษัทฯ มีหลายประเภท ได้แก่ การจัดตั้งบริษัทย่อย การร่วมทุน (Joint Venture) การควบรวมกิจการ (Merger & Acquisition) เป็นต้น โดยบริษัทฯ จะเลือกใช้รูปแบบของการลงทุนแบบใดขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของการลงทุนเป็นรายกรณี

บริษัทฯ มีเกณฑ์ในการพิจารณาการลงทุนในกลุ่มธุรกิจเป้าหมาย โดยจะพิจารณาการลงทุนในธุรกิจที่คาดว่าจะให้อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (IRR) เฉลี่ยตลอดระยะเวลาการลงทุนที่เป็นไปตามอัตราที่บริษัทฯ กำหนด และ/หรือ ในธุรกิจที่สามารถสร้างประโยชน์จากการทำงานร่วมกัน (Synergy) และ/หรือ สร้างมูลค่าเพิ่มด้วยการพัฒนานวัตกรรมใหม่ที่ให้ประโยชน์แก่บริษัทฯ ในระยะยาว

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแนวทางในการควบคุมและการบริหารความเสี่ยงของการลงทุน โดยจะเข้าลงทุนในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เงินลงทุนที่ชัดเจน ซึ่งรวมถึงแผนในการใช้เงินลงทุนในอนาคต นอกจากนี้ ในกรณีที่บริษัทที่จะเข้าลงทุนจัดตั้งมาเท่ากับหรือเกินกว่า 3 ปี บริษัทที่จะเข้าลงทุนจะต้องมีการจัดทำงบการเงินอย่างน้อย 3 ปี ก่อนการเข้าลงทุนของบริษัทฯ ในส่วนของบริษัทที่จัดตั้งมาน้อยกว่า 3 ปี บริษัทฯ จะเข้าลงทุนในธุรกิจที่มีการจัดทำงบการเงินในระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทเป้าหมายจะต้องได้รับความเห็นจากผู้ตรวจสอบบัญชีอย่างไม่มีเงื่อนไขในงบการเงินสำหรับปี และ/หรือ งบการเงินสำหรับงวดไตรมาสล่าสุด และบริษัทฯ จะมีการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทที่เข้าลงทุน โดยจะรายงานฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และการประเมินมูลค่ายุติธรรมของบริษัทที่เข้าลงทุนต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยทุก 3-6 เดือน

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาลงทุนในธุรกิจอื่นเพิ่มเติมหากเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพการเติบโตทางธุรกิจ หรือเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีในการลงทุน โดยบริษัทฯ จะพิจารณาสัดส่วนการลงทุน กำไรที่คาดว่าจะได้รับ ความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น สถานะทางการเงินของบริษัทฯ รวมถึงวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของการลงทุนและพิจารณาถึงศักยภาพ ก่อนการตัดสินใจลงทุนในโครงการต่าง ๆ โดยการพิจารณาการลงทุนของบริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบ และ/หรือ การอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

ก่อนการลงทุนในบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม บริษัทฯ จะดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

การลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และ กลุ่มธุรกิจสนับสนุนธุรกิจประกันภัยโดยมีความคืบหน้าในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

กลุ่มธุรกิจประกันภัย

1. บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) หรือ insurverse ประกอบธุรกิจประกันภัยดิจิทัล 100% แห่งแรกของประเทศไทย เพื่อขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยตรงให้แก่ผู้บริโภคผ่านระบบออนไลน์ โดยไม่ผ่านตัวแทนนายหน้า ในราคาที่ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงได้ รวมถึงสามารถออกแบบความคุ้มครองเฉพาะบุคคล (The first D.I.Y. Direct Digital Insurance) ถือเป็นมิติใหม่ของการประกันวินาศภัย ที่มีระบบการซื้อ การเคลม และการติดตามสถานะครบวงจร บนแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยปัจจุบัน insurverse มีผลิตภัณฑ์แบบลูกค้าย่อย (Personal Line) ได้แก่ ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยการเดินทาง รวมถึงจะเพิ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัยส่วนบุคคลอื่นๆ เพิ่มเติม ในปี 2567 insurverse มียอดการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรวบรวมเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด สะท้อนความสำเร็จของการเร่งสร้าง Brand Awareness ในช่วงปีที่ผ่านมา

กลุ่มธุรกิจสนับสนุนธุรกิจประกันภัย

1. บริษัท ดีพี เซอร์เวย์ แอนด์ ลอว์ จำกัด หรือ DP Survey ประกอบธุรกิจสำรวจอุบัติเหตุและประเมินความเสียหายในธุรกิจประกันวินาศภัย มีเป้าหมายในการให้บริการประกันภัยรถยนต์ (Motor) ในมิติของการสำรวจความเสียหายที่เกิดขึ้นและการสำรวจก่อนการรับประกันภัย รวมถึงขยายงาน Non-Motor อาทิ งานสินไหมสุภาพ งานสำรวจที่ดิน ค้ำประกันสินเชื่อ และงานให้บริการด้านกฎหมาย นอกจากนี้ DP Survey ยังพัฒนา Digital Survey Application เพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับงานสำรวจภัย ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการงานสำรวจอุบัติเหตุหรือสำรวจทรัพย์สินก่อนการรับประกันภัยได้
2. บริษัท อะมิตี อินซัวร์นซ์ โบรคเกอร์ จำกัด หรือ Amity ซึ่งประกอบธุรกิจตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย มีเป้าหมายขยายขีดความสามารถจากประกอบธุรกิจเดิมโดยจัดทำ Insurance Super Application เพื่อรวบรวมตัวแทน/นายหน้าขนาดกลางและขนาดเล็กทั่วประเทศให้เข้าร่วมเครือข่าย และพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานได้ดียิ่งขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการขายและส่งเบี้ยประกันภัยให้ TIP และบริษัทประกันภัยชั้นนำได้หลากหลาย โดยได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่า

3. บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย์ จำกัด หรือ T.I.P Academy ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการด้านการฝึกอบรมตัวแทน/นายหน้าประกันภัย และเป็นพี่เลี้ยงทางธุรกิจแก่ลูกค้าในกลุ่ม TIPH และบุคคลภายนอก โดยปัจจุบัน T.I.P Academy ได้ขยายการอบรมทั้งออนไลน์และออฟไลน์ ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตร นอกจากนี้ยังพัฒนา E-Learning Platform โดยร่วมกับสถาบันการศึกษาชั้นนำ ในการพัฒนาหลักสูตร Soft Skill & Hard Skill, หลักสูตรทางการเงิน รวมถึงออกแบบหลักสูตรตามความต้องการของลูกค้าองค์กร เพื่อขยายช่องทางอบรมทาง Digital มากขึ้น
4. บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด ในปี 2567 บริษัทฯ ผ่าน บริษัท ทิพย์ ไอเอสพี จำกัด ซึ่งเป็น flagship company ของบริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนกับบริษัท เบริล 8 พลัส จำกัด (มหาชน) จัดตั้งบริษัทร่วมทุน บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบครบวงจร ทั้งการพัฒนา ให้บริการที่ปรึกษา และโซลูชันซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและธุรกิจในระบบนิเวศของประกันภัย พร้อมต่อยอดด้านนวัตกรรม เพื่อยกระดับการให้บริการและสร้างมูลค่าเพิ่มในอุตสาหกรรม พร้อมทั้งขยายการให้บริการสู่อุตสาหกรรมอื่นและขยายสู่ตลาดในภูมิภาคอาเซียนในอนาคต เพื่อรองรับการเติบโตและตอบโจทย์ความต้องการในยุคดิจิทัลอย่างยั่งยืน

โดยในปี 2567 ที่ผ่านมา ทุกบริษัทในกลุ่มธุรกิจสนับสนุนธุรกิจประกันภัยมีการเติบโตทั้งในส่วนของรายได้และกำไร สะท้อนถึงความสามารถในการแข่งขัน และการขยายฐานลูกค้า รวมถึงสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ที่สามารถนำมาสร้าง Synergy ร่วมกันภายในกลุ่มธุรกิจในการให้บริการแบบครบวงจร และบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้มีข้อได้เปรียบในการแข่งขันที่จะช่วยสร้างคุณค่าให้กับธุรกิจได้

ธุรกิจอื่น

1. บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทร่วมของบริษัทฯ โดยเป็นการลงทุนร่วมกับธนาคารออมสิน และบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งให้บริการสินเชื่อที่ดินและขายฝากให้แก่ประชาชน และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ให้มีทางเลือกในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนถูกลงด้วยอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรมอย่างแท้จริงเพื่อลดปัญหานั่นอกระบบ และสร้างการแข่งขันที่สมบูรณ์ในตลาดสินเชื่อที่ดินและขายฝาก ในปี 2567 ที่ผ่านมา บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด สามารถสร้างกำไรสุทธิได้ตามแผน จากแนวโน้มความต้องการสินเชื่อที่ดินที่ยังมีอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ในปี 2567 บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ร่วมกับธนาคารออมสิน ได้จัดตั้งบริษัท เงินดีดี จำกัด เพื่อให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ และสินเชื่อสวัสดิการต่างๆ ไม่มีหลักประกัน และได้เปิดให้บริการในไตรมาส 3/2567 เป็นที่เรียบร้อย โดยได้รับกระแสตอบรับที่ดีจากผู้สนใจใช้บริการสินเชื่อผ่านยอดการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Good Money by GSB กว่า 200,000 ครั้ง ภายในระยะเวลาเพียง 1 ไตรมาส

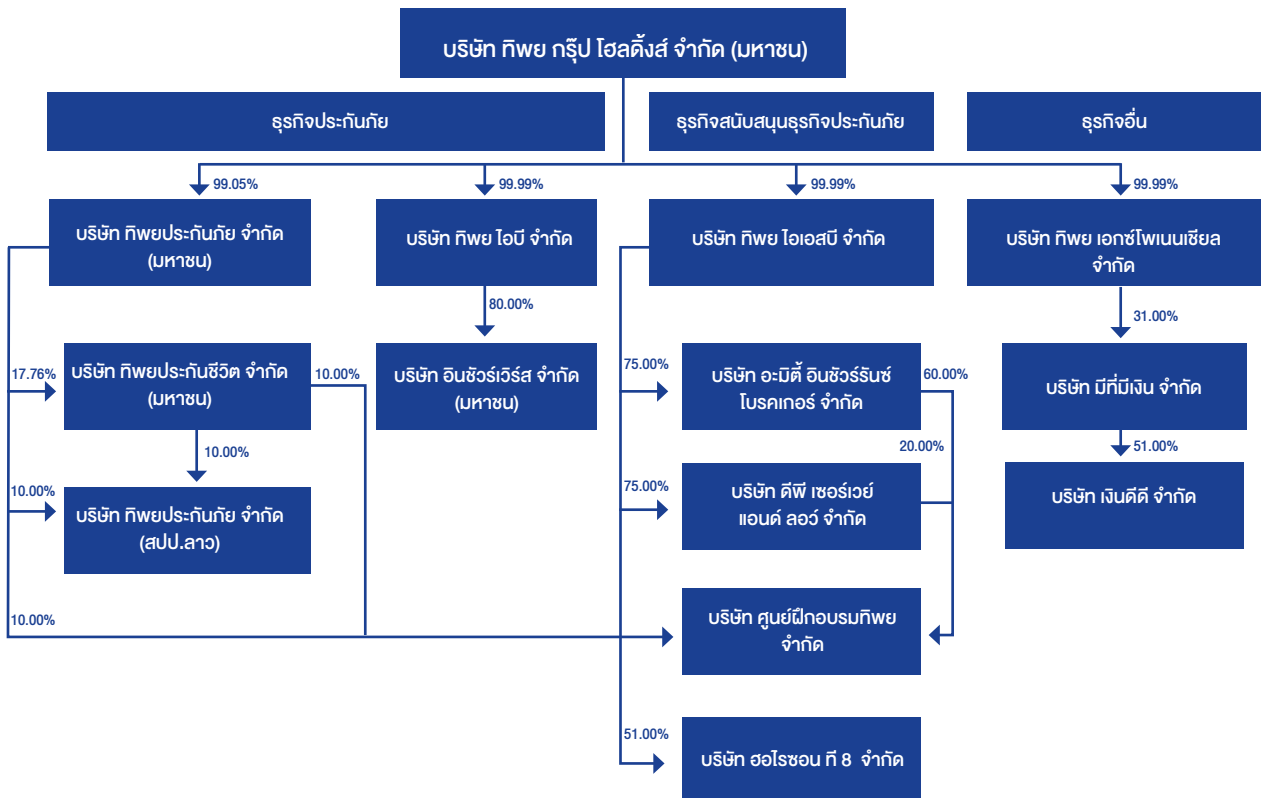
(5) งานที่ยังไม่ส่งมอบ เฉพาะงานโครงการ หรือชิ้นงาน ที่มีมูลค่าสูง และใช้เวลาในการส่งมอบงาน

ไม่มี

1.3 โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) โดยมี บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“TIP”) ซึ่งประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย เป็นบริษัทแกน และมีการจัดโครงสร้างกลุ่มธุรกิจผ่านการ จัดตั้งบริษัทเรือธง (Flagship Company) ที่มีการบริหารจัดการโดยผู้เชี่ยวชาญอย่างแท้จริงในแต่ละกลุ่มธุรกิจ โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ธุรกิจ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจประกันภัย (Insurance Business) ซึ่งมีบริษัท ทิพย ไอบี จำกัด (“TIP IB”) เป็น Flagship Company กลุ่ม ธุรกิจสนับสนุนธุรกิจประกันภัย (Insurance Supported Business) ซึ่งมีบริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด (“TIP ISB”) เป็น Flagship Company และกลุ่มธุรกิจอื่น (Other Businesses) ซึ่งมีบริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด (“TIPX”) เป็น Flagship Company ดังนี้



นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

บริษัทฯ มีนโยบายในการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มตามลักษณะการประกอบธุรกิจ ซึ่งจะสอดคล้องกับแผนการลงทุนของบริษัทฯ ในอนาคต ได้แก่

1. ธุรกิจประกันภัย (Insurance Business)
 - 1.1 ธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย (Non-Life Insurance)
 - 1.2 ธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย (Life Assurance)
 - 1.3 ธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศ (International Insurance)
2. ธุรกิจสนับสนุนธุรกิจประกันภัย (Insurance Supported Business)
3. กลุ่มธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจประกันภัย (Other Business)

ขนาดของบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักและขนาดของบริษัทอื่นตามเกณฑ์ของ Holding Company

จากการที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) บริษัทฯ มีขนาดของบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลัก และขนาดของบริษัทอื่นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยการขออนุญาตให้เสนอขายหุ้น ที่ออกใหม่ และประกาศสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วยการพิจารณาขนาดของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต ให้บริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ โดยจะต้องมีขนาดบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลัก อย่างน้อยร้อยละ 75.00 ของขนาด Holding Company

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีขนาดของบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักคิดเป็นร้อยละ 99.32 ของขนาดบริษัทฯ

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ ประเภทธุรกิจ ของนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

1. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท และธุรกิจลงทุนภายใต้การควบคุมของสำนักงาน คปภ.
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0107538000533
ทุนจดทะเบียน	600,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 600,000,000 หุ้น หุ้นละ 1.00 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	600,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 600,000,000 หุ้น หุ้นละ 1.00 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 99.05 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 2239 2200 ต่อ 2551, 2878
โทรสาร	ไม่มี
เว็บไซต์	www.dhipaya.co.th

2. บริษัท ทิพย โอเอสพี จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการลงทุนในธุรกิจสนับสนุนธุรกิจประกันภัย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0105564163639
ทุนจดทะเบียน	200,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 20,000,000 หุ้น หุ้นละ 10.00 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	200,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 20,000,000 หุ้น หุ้นละ 10.00 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 2239 2200 ต่อ 2210
โทรสาร	ไม่มี
เว็บไซต์	ไม่มี

3. บริษัท ทิพย โอบี จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการลงทุนในธุรกิจประกันภัย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0105565077540
ทุนจดทะเบียน	241,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 24,100,000 หุ้น หุ้นละ 10.00 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	241,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 24,100,000 หุ้น หุ้นละ 10.00 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 2239 2200
โทรสาร	ไม่มี
เว็บไซต์	ไม่มี

4. บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ดำเนินการลงทุนในธุรกิจอื่น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0105565103184
ทุนจดทะเบียน	313,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 31,300,000 หุ้น หุ้นละ 10.00 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	313,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 31,300,000 หุ้น หุ้นละ 10.00 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 2239 2200
โทรสาร	ไม่มี
เว็บไซต์	ไม่มี

5. บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย ให้บริการงานที่เกี่ยวข้องกับงานสนับสนุนธุรกิจประกันภัย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 67/213 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
เลขทะเบียนบริษัท	0135555018419
ทุนจดทะเบียน	2,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 20,000 หุ้น หุ้นละ 100.00 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	2,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 20,000 หุ้น หุ้นละ 100.00 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 75.00 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 25298899
เว็บไซต์	http://amityinsure.com

6. บริษัท ดีพี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจสำรวจอุบัติเหตุและประเมินความเสียหายในธุรกิจประกันวินาศภัย ตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนทำประกันภัย และบริการสนับสนุนงานประกันภัย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 63/2 หมู่ที่ 3 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เลขทะเบียนบริษัท	0105540077813
ทุนจดทะเบียน	21,700,000 บาท (แบ่งออกเป็น 217,000 หุ้น หุ้นละ 100.00 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	21,700,000 บาท (แบ่งออกเป็น 217,000 หุ้น หุ้นละ 100.00 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 75.00 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 27342626-8
โทรสาร	66 (0) 27342659
เว็บไซต์	http://dpsurvey.co.th

7. บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจให้บริการด้านการฝึกอบรม สัมมนา และเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 31/1209 ชั้น 4 หมู่ที่ 16 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
เลขทะเบียนบริษัท	0135557005853
ทุนจดทะเบียน	5,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 50,000 หุ้น หุ้นละ 100.00 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	5,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 50,000 หุ้น หุ้นละ 100.00 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 69.90 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 21174606
โทรสาร	66 (0) 21174605
เว็บไซต์	https://www.tip-ac.com

8. บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท และธุรกิจลงทุนภายใต้การควบคุมของสำนักงาน คปภ.
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	อาคารทิพย์ประกันภัย สำนักงานใหญ่ ชั้น 24 เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0107555000422
ทุนจดทะเบียน	770,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 7,700,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	770,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 7,700,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 80.00 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 21184750
เว็บไซต์	www.insurverse.co.th

9. บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจบริการสินเชื่อที่ดิน และขายฝากที่ดิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	63/2 อาคารบริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ชั้น 2 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เลขทะเบียนบริษัท	0105561212540
ทุนจดทะเบียน	1,000,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 100,000,000 หุ้น หุ้นละ 10 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	1,000,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 100,000,000 หุ้น หุ้นละ 10 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 31.00 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 20256999
เว็บไซต์	www.meetee.co.th

10. บริษัท ฮอไรซอน ที 8 จำกัด

ประเภทธุรกิจ	ให้บริการด้านเทคโนโลยีแบบครบวงจร ทั้งการพัฒนา ให้บริการที่ปรึกษา และโซลูชันซอฟต์แวร์ (Software-as-a-Service) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยและธุรกิจในระบบนิเวศของประกันภัย พร้อมต่อยอดด้านนวัตกรรม รวมถึงการขยายบริการสู่อุตสาหกรรมอื่น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1115 ชั้น 12 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0105567249186
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 5,000,000 หุ้น หุ้นละ 10 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	30,000,000 บาท (แบ่งออกเป็น 5,000,000 หุ้น หุ้นละ 6 บาท)
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ	ร้อยละ 51.00 ของทุนจดทะเบียน
โทรศัพท์	66 (0) 2239 2200
โทรสาร	ไม่มี
เว็บไซต์	ไม่มี

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมรวมกันเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทดังกล่าว

ไม่มี

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 TIP มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ มีความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติ ได้แก่ (1) การรับประกันภัยและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“ปตท.”) และบริษัทในเครือ ธนาการกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”) และบริษัทในเครือ และธนาคารออมสิน (“ออมสิน”) (2) การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จรวมไปถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารออมสิน ในฐานะที่กลุ่มบริษัทดังกล่าวมีสถานะเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยของ TIP (3) การรับ / เอาประกันภัยต่อกับ บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) และ (4) รายได้จากการลงทุน ซึ่ง TIP รับรู้เป็นเงินปันผลรับ หรือรายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ และการฝากเงิน

ทั้งนี้ KTB มีสถานะเป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ในขณะที่ KTB ยังถือหุ้นใน KPI ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย เช่นเดียวกับ TIP ในสัดส่วนร้อยละ 45 ดังนั้น TIP และ KPI อาจมีผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือกลุ่มลูกค้าบางส่วนที่ทับซ้อนกัน ซึ่งหลักเกณฑ์การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทค. 39/2559 และหลักเกณฑ์การดำรงสถานะของบริษัทจดทะเบียน กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะต้องไม่มีผลประโยชน์อื่นที่อาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทฯ เว้นแต่ บริษัทฯ สามารถแสดงได้ว่ามีกลไกที่จะทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการบริหารจัดการบริษัทจะเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจของ TIP และ KPI ในปัจจุบันเป็นการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการแข่งขันกันอย่างเสรี และมีความเป็นอิสระในการดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการครอบงำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยกรรมการผู้แทนที่ KTB ส่งมาเป็นกรรมการในบริษัทฯ และ TIP ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารใน KPI นอกจากนี้ ด้วยโครงสร้างของการถือหุ้น รวมถึงนโยบาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ TIP และผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จะเป็นกลไกในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้และทำให้เชื่อมั่นได้ว่าการบริหารจัดการบริษัทจะเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทฯ TIP และผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยสามารถสรุปได้ที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

- KTB อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีการออกประกาศ เรื่อง การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) จึงส่งผลให้การขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่าน KTB (Bancassurance) ระหว่าง TIP และ KPI ดำเนินการ บนพื้นฐานของการแข่งขันโดยเสรี ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ของ KTB ต้องนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของลูกค้า

- บริษัทฯ มีการประกาศใช้นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งมีการกำหนดไว้ว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียกับรายการที่พิจารณาไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงความสัมพันธ์หรือการมีส่วนได้เสียของตนในรายการดังกล่าว และต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณา รวมถึงอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมนั้นๆ ซึ่งนโยบายดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของทพยประกันภัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- บริษัทฯ และ TIP มีการประกาศใช้นโยบายการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการซึ่งกำหนดว่า ห้ามกรรมการของบริษัทดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือ ผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทซึ่งมีลักษณะเป็นการแข่งขันหรือคล้ายคลึงกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท
- บริษัทฯ มีการประกาศใช้นโยบายการใช้ข้อมูลภายในซึ่งกำหนดว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีหน้าที่เก็บรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายใน และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเท่านั้น ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน นำความลับและ/หรือข้อมูลภายใน ไปแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม ซึ่งนโยบายดังกล่าวสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ TIP ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน
- ด้วยโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ ในปัจจุบัน ปตท. และออมสิน ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ภายหลังการปรับโครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ ได้ส่งกรรมการผู้แทนมาดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ และ TIP ซึ่งจะทำให้มีกลไกถ่วงดุลในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่สำคัญในการประชุมคณะกรรมการบริษัทของบริษัทฯ และ TIP

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทมีโครงสร้างผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 11 มีนาคม 2568 ซึ่งเป็นวันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2568 (Record Date) จัดทำโดยบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นดังนี้

ผู้ถือหุ้น	จำนวนราย	จำนวนหุ้นสามัญ	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
ผู้ถือสัญชาติไทย	10,474	563,994,995	94.90
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	46	30,297,341	5.10
รวม	10,520	594,292,336	100.00

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรกของบริษัทฯ ปรากฏดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	80,000,000	13.46
2	ธนาคารออมสิน	67,200,000	11.31
4	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	59,429,000	10.00
3	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	59,044,200	9.94
5	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	20,681,600	3.48
6	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	13,689,500	2.30
7	นายสิทธิริทธิ์ ธนะรัชต์	12,485,000	2.10
8	นางสาวศุภจิตรา ธนะรัชต์	12,004,000	2.02
9	นางจารุณี ชินวงศ์วรกุล	10,029,200	1.69
10	บริษัท ที ดับบลิว ดับบลิว ซี จำกัด	9,339,850	1.57

(2) รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัท
(ตามเกณฑ์ Holding Company)

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก	ผู้ถือหุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทิพย กรู๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) รายย่อยอื่น	99.05 0.95
บริษัท ทิพย โอเอสบี จำกัด	บริษัท ทิพย กรู๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) รายย่อยอื่น	99.99 0.01
บริษัท ทิพย โอบี จำกัด	บริษัท ทิพย กรู๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) รายย่อยอื่น	99.99 0.01
บริษัท ทิพย เอ็กซ์โพเนนเชียล จำกัด	บริษัท ทิพย กรู๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) รายย่อยอื่น	99.99 0.01

(3) รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร ในปี 2567
กรรมการบริษัทฯ

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนหุ้น		เพิ่ม (ลด)
		ณ 31 ธ.ค. 2567	ณ 31 ธ.ค. 2566	ระหว่างปี
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	-	-	-
2	นายประสิทธิ์ คำธงชัย	50,000	50000	-
3	นายสีมา สีมานันท์	20,000	20000	-
4	นายประภาศ คงเอียด	-	-	-
5	ดร.พรณชนิดตา บุญครอง	25,000	25000	-
6	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	-	-	-
7	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	750,000	1,012,800	(262,800)
8	นายวิทย์ รัตนกร	-	-	-
9	นางจรรุญศรี วันเกิดผล	-	-	-
10	นางพนิดา มาคะผล	-	-	-
11	พลเอกเทียนชัย รับพร	-	-	-
12	นางธิดา พัชรธรรม	-	-	-
13	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	530,386	530,386	-

หมายเหตุ ลำดับที่ 4 นายประภาศ คงเอียด ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนหุ้น		เพิ่ม (ลด)
		ณ 31 ธ.ค. 2567	ณ 31 ธ.ค. 2566	ระหว่างปี
1	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	530,386	530,386	-
2	นายพุทธา วิริยะบวร	3,000	3,000	-
3	นายณาศิส ประเสริฐสกุล	1	1	-
4	นายวิบูลย์ เพ็องพาณิชย์เจริญ	-	-	-
5	นายถิรเจตน์ ศุภวัฒน์	-	-	-
6	นางสาวนิธิวดี สุขสมบูรณ์วัฒนา	57,501	57,501	-
7	นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา	-	-	-

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ทุนจดทะเบียน/ทุนชำระแล้ว/จำนวนหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 600,010,000.00 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 600,010,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท โดยมีทุนชำระแล้วจำนวน 594,292,336.00 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 594,292,336 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1.00 บาท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.4.2 หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

ไม่มี

1.4.3 หลักทรัพย์ประเภทอื่น (หุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพ)

ไม่มี

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

1.5.1 หลักทรัพย์แปลงสภาพ

ไม่มี

1.5.2 หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้

หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัท ทิพย กรู๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มีเงินกู้ยืมในประเทศในรูปแบบหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อ ผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 1,000 ล้านบาท เสนอขายเฉพาะต่อผู้ลงทุนสถาบัน ซึ่งได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai Bond Market Association หรือ Thai BMA) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หุ้นกู้	วันที่ออก	วันที่ครบกำหนด	อายุ	จำนวน (ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยต่อปี
TIPH268A	16 สิงหาคม 2566	16 สิงหาคม 2569	3 ปี	1,000	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.44 ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ในวันที่ 16 กุมภาพันธ์ และ 16 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุของหุ้นกู้

หมายเหตุ : บริษัท ทริส เรตติ้ง จำกัด (Tris Rating) จัดอันดับเครดิตหุ้นกู้ของบริษัท ทิพย กรู๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ที่ระดับ “AA”

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

- ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ หรือ บริษัทฯ

นโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ โดยขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน สภาพคล่อง แผนการลงทุน การสำรองเงินไว้เพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม การสำรองเงินเพื่อการลงทุนในอนาคตหรือเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทฯ เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญากู้เงิน และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

- นโยบายการจ่ายปันผลของบริษัทย่อย

1. ทิพยประกันภัย หรือ TIP (บริษัทแกนของบริษัทฯ)

นโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของ TIP ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ TIP (แล้วแต่กรณี)

2. บริษัทย่อยที่มีการประกอบธุรกิจหลักเป็นของตนเอง

นโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทย่อย โดยจะจ่ายเงินปันผลก็ต่อเมื่อบริษัทย่อยมีกำไรสะสม และผลการดำเนินงานประจำปีของบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิมากเพียงพอ และได้จัดสรรเงินสำรองให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด และ/หรือตามจำนวนที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทย่อย ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (แล้วแต่กรณี)

3. บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจในการถือหุ้นในบริษัทอื่นเป็นหลัก และไม่มีการประกอบธุรกิจเป็นของตนเองอย่างมีนัยสำคัญ (Flagship Company)

นโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการของ Flagship Company โดยจะจ่ายเงินปันผลก็ต่อเมื่อ Flagship Company มีกำไรสะสม และผลการดำเนินงานประจำปีของ Flagship Company มีกำไรสุทธิมากเพียงพอ และได้จัดสรรเงินสำรองให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนด และ/หรือตามจำนวนที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของ Flagship Company ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ Flagship Company (แล้วแต่กรณี)

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ผู้บริหารมีการตัดสินใจที่ดีขึ้น ซึ่งสามารถช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ จึงได้มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องตามหลักการและแนวทางของ COSO ERM 2017 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงโดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจและต้องมีความเชื่อมโยงกันทุกระดับ ซึ่งนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีดังนี้

1. จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมประเภทความเสี่ยงสำคัญของบริษัทฯ และจัดให้มีวิธีการที่เหมาะสมในการระบุ ประเมิน และบริหารความเสี่ยงสำคัญของบริษัทฯ เผชิญอยู่ และอาจมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อบริษัทฯ
2. จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพตามหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีการบูรณาการ ตลอดจนการจัดระบบการรายงานการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยลดโอกาสของการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบจากความเสียหาย ลดความไม่แน่นอนในผลการดำเนินงานโดยรวม และเพิ่มโอกาสแห่งความสำเร็จ
3. เชื่อมโยงระหว่างกระบวนการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. กำหนดแนวทางการรายงานความเสี่ยง และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการบริหารความเสี่ยง
5. บริหารจัดการความเสี่ยงระหว่างนโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์ และวัตถุประสงค์ในการดำเนินการธุรกิจภายใต้สถานการณ์ที่บริษัทฯ เผชิญอยู่ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
6. สื่อสารสาระสำคัญของนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ทุกหน่วยงานรับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของพนักงานในทุกระดับชั้น ซึ่งต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่มีในการปฏิบัติงานทั้งในหน่วยงานของตนและองค์กรในภาพรวม รวมถึงต้องให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้การควบคุมภายในอย่างมีระบบให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม
7. บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนให้นำการบริหารความเสี่ยงมาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการของบริษัทฯ บุคลากรทุกระดับต้องมีความเข้าใจ มีความร่วมมือ มีความร่วมใจ และร่วมกันบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ และการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
8. บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรและมีความตั้งใจในการดำเนินการให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร โดยกำหนดให้มีการทำความเข้าใจกับพนักงานเพื่อให้ทราบถึงประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดให้การกำกับดูแลความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานทั่วทั้งบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าโครงสร้างการกำกับดูแลและหน้าที่ความรับผิดชอบมีความเหมาะสมและสามารถส่งเสริมการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ หน้าที่และความรับผิดชอบในโครงสร้างการกำกับดูแลได้กำหนดไว้ ดังนี้

- **คณะกรรมการบริษัท** มีหน้าที่ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งดูแลให้บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุน และการประกอบธุรกิจอื่น โดยมีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกระบวนการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ช่วยสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม
- **ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร** มีหน้าที่ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ/หรือคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
- **คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง** มีหน้าที่กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงของกลยุทธ์และประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยง มีการติดตามกระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมถึงมาตรการจัดการความเสี่ยง และรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงและให้ข้อเสนอแนะสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น

- **ผู้บริหารแต่ละสายงาน** เป็นเจ้าของความเสี่ยง ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงประเมินและติดตามความเสี่ยง ตลอดจนมาตรการจัดการความเสี่ยงในการดำเนินงานประจำวัน และจัดให้มีการให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับกระบวนการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งส่งเสริมให้พนักงานนำไปปฏิบัติใช้จริงในการทำงาน

วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงที่เข้มแข็ง โดยสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความเสี่ยง รวมถึงแนวทางในการจัดการความเสี่ยงทุกกิจกรรมทางธุรกิจให้แก่พนักงานทุกคน มุ่งเน้นการจัดสรรทรัพยากรและให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

- การสื่อสารที่ชัดเจนและสม่ำเสมอจากคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง
- การกำกับดูแลความเสี่ยง และความรับผิดชอบของเจ้าของความเสี่ยงตลอดจนการให้ข้อมูลที่โปร่งใส
- การจัดให้มีการอบรมเรื่องการบริหารความเสี่ยง (Risk Awareness Training) ให้พนักงานใหม่ และพนักงานปัจจุบันตามความเหมาะสม
- การปลูกฝังทักษะและความสามารถในการบริหารความเสี่ยงให้แก่ทุกคนในบริษัทฯ
- การจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามระยะเวลาที่กำหนด และต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

กระบวนการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นกระบวนการที่ทำให้มั่นใจว่าองค์กรมีการกำกับดูแล และวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงที่เหมาะสมสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ซึ่งกระบวนการบริหารความเสี่ยงถูกนำมาใช้กับแผนกลยุทธ์และการกำหนดวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ได้ถูกบริหารจัดการ อีกทั้ง ผู้บริหารทุกระดับและพนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. การระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงสำคัญทุกประเภทที่เกี่ยวข้องและความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยพิจารณาเหตุการณ์หรือความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก พร้อมระบุแหล่งที่มาของความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งในทางการเงินและที่มิใช่ทางการเงิน
2. การประเมินความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การประเมินโอกาสที่จะเกิดและผลกระทบของความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการจัดลำดับความเร่งด่วน (Prioritize Risks) ในการจัดการความเสี่ยงและพิจารณากลยุทธ์การตอบสนองความเสี่ยงเพื่อจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงต่อไป
3. การตอบสนองความเสี่ยง โดยพิจารณาทางเลือกในการจัดการความเสี่ยง ซึ่งต้องคำนึงถึงความเสี่ยงที่ยอมรับได้และต้นทุนที่จะเกิดขึ้นเปรียบเทียบกับผลประโยชน์ที่ได้รับควบคู่กัน เพื่อเลือกวิธีการตอบสนองที่เหมาะสมกับความเสี่ยง และลักษณะเฉพาะขององค์กร
4. การควบคุมและติดตามความเสี่ยง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า มาตรการหรือแนวทางการจัดการความเสี่ยงได้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ถูกต้อง เพียงพอ สามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
5. การรายงานผลการดำเนินการของการบริหารความเสี่ยง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงในปีต่อ ๆ ไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเสนอผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณากลับกรอง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกไตรมาส

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัททั้งในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

- ความเสี่ยงที่บริษัทฯ ได้รับเงินปันผลจากบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ที่บริษัทฯ เข้าไปลงทุนไม่เป็นไปตามแผน

ความเสี่ยง : ในฐานะที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) โดยจะมีกระแสเงินสดหลักมาจากเงินปันผลจากบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ที่บริษัทฯ เข้าลงทุน และไม่มีภาระประกอบธุรกิจที่ก่อให้เกิดรายได้ในจำนวนที่มีนัยสำคัญเป็นของตนเอง ดังนั้น กระแสเงินสดของบริษัทฯ จึงขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด และความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ที่บริษัทฯ เข้าลงทุน หากบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ที่บริษัทฯ เข้าลงทุนได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกในการดำเนินธุรกิจ เช่น กลยุทธ์หรือแผนการดำเนินธุรกิจในอนาคต การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี กฎระเบียบและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ พฤติกรรมและ

ความต้องการของลูกค้า รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจอื่น ๆ ที่อาจส่งผลให้ผลประโยชน์การไม่เป็นไปตามเป้าหมายและอาจไม่สามารถจ่ายเงินปันผลได้ตามที่คาดการณ์ไว้ มีผลกระทบโดยตรงต่อผลประโยชน์การฐานะการเงินและความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

มาตรการจัดการความเสี่ยง: บริษัทฯ มีการลงทุนใน TIP ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ดังนั้น ความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของ TIP ซึ่งในปัจจุบัน TIP มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของ TIP ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ TIP (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ อัตราการจ่ายเงินปันผลที่แท้จริงจะขึ้นอยู่กับรายได้ฐานะทางการเงิน กระแสเงินสด ความต้องการของเงินทุนหมุนเวียน ค่าใช้จ่ายเพื่อการลงทุนในอนาคต เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลจะกระทำได้ในจำนวนที่ไม่เกินกว่ากำไรสะสมตามที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ และต้องเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หากพิจารณาข้อมูลการจ่ายเงินปันผลในอดีตของ TIP และฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานในปัจจุบันของ TIP บริษัทฯ คาดว่า TIP จะสามารถจ่ายเงินปันผลได้ตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของ TIP ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีรายได้ ผลกำไรสุทธิ และกำไรสะสมตามที่ปรากฏในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นทั้งหมดของบริษัทฯ ได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีแนวทางในการจัดทำ IT Shared Services ระหว่างบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม อีกทั้ง บริษัทฯ ได้กำหนดให้แต่ละบริษัทในกลุ่มจัดทำแผนธุรกิจประจำปี เพื่อกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ทางธุรกิจ รวมถึงกลยุทธ์ในการสร้างโอกาสใหม่ ๆ จากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและนวัตกรรม ทั้งนี้ แผนธุรกิจดังกล่าวต้องผ่านการพิจารณาและได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัท ซึ่งมีตัวแทนของบริษัทฯ เป็นกรรมการในคณะกรรมการบริษัทแต่ละแห่ง รวมทั้งมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทำหน้าที่ติดตามความเสี่ยงของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถวางแผนจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึง

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ธุรกิจ (Strategic Risk)**

ความเสี่ยง : เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน อันอาจทำให้องค์กรไม่สามารถดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย ไม่สามารถบริหารการลงทุนและสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนได้ตามแผนงาน ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี คู่แข่ง กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคและสังคมที่เปลี่ยนแปลง

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ กำหนดให้มีการทบทวนกลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินงานในระยะยาวเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีกลยุทธ์และทิศทางที่สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและทิศทางของโลกที่เปลี่ยนแปลงไป มีการประชุมสัมมนา ระดมความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูง เพื่อกำหนดทิศทางและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสื่อสารให้บุคลากรในบริษัทฯ รับทราบอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ พร้อมทั้งนำทิศทางกลยุทธ์ดังกล่าวจัดทำเป็นแผนธุรกิจ โดยบูรณาการแผนบริหารความเสี่ยงควบคู่กับแผนธุรกิจ

- **ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)**

ความเสี่ยง : เป็นความไม่แน่นอนของผลลัพธ์ในอนาคตอันเนื่องมาจากการดำเนินกิจกรรมทางการเงินแล้วส่งผลกระทบต่อมูลค่าของกิจการ ประกอบด้วย ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) เป็นความเสี่ยงที่เงินลงทุนในตราสารทุนหรือตราสารหนี้ มีความผันผวนตามราคาตลาด อัตราดอกเบี้ย หรืออัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนใหม่ได้หรือหาได้ด้วยต้นทุนที่มากเกินไป, และความเสี่ยงด้านการประเมินมูลค่า (Valuation Risk) เป็นความเสี่ยงที่บริษัทฯ ซื้อหรือขายธุรกิจได้ในราคาที่ไม่เหมาะสม รวมทั้งความผันผวนของการประเมินมูลค่าธุรกิจของบริษัทฯ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านการเงิน ได้แก่ บริษัทฯ อาจไม่สามารถหาแหล่งเงินทุน และ/หรือไม่สามารถชำระหนี้สินหรือภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด

มาตรการจัดการความเสี่ยง : TIP ได้รับการคงอันดับเครดิตองค์กร ที่ระดับ “AAA” และแนวโน้ม “Stable” หรือ “คงที่” และ TIPH ได้รับการคงระดับเครดิตองค์กรและอันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันที่ระดับ “AA” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” จากทริสเรทติ้ง ซึ่งปัจจุบันถือเป็นอันดับเครดิตที่สูงที่สุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัย ซึ่งจะช่วยให้บริษัทฯ มีความสามารถในการระดมทุนผ่านการออกหุ้นกู้เพื่อใช้ในการขยายธุรกิจของบริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดการประมาณการกระแสเงินสดรับจ่ายเป็นรายเดือนและรายปี แสดงให้เห็นถึงสภาพคล่องส่วนเกินหรือส่วนขาดสุทธิในแต่ละช่วงเวลา โดยข้อมูลที่น่ามาจัดทำประมาณการได้อึดตามหลักความเป็นจริงและความระมัดระวัง รวมถึงได้ทบทวนและปรับสมมติฐานให้สอดคล้องกับภาวะแวดล้อมของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป โดยใช้ข้อมูลในอดีตและมุมมองในอนาคต โดยบริษัทฯ มีการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รวมถึงมีการทบทวนความสามารถในการเข้าถึงแหล่งของเงินทุนที่หลากหลายให้ได้อย่างเพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ จะมีเงินสดเพียงพอต่อการจ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้

- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)**

ความเสี่ยง : เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล (Fraud) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกระทำหรือการละเว้นการกระทำโดยทุจริต หลอกลวงเพื่อให้ได้รับประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าผู้ได้รับประโยชน์จากการฉ้อฉลจะเป็นบุคคลที่กระทำการฉ้อฉลเอง หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องก็ตาม อันอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (Internet of Things) ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) รถยนต์ไร้คนขับ (Driverless Cars) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threats) รวมทั้งความพร้อมของระบบเทคโนโลยีภายในบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม และการขาดแคลนบุคลากรที่มีทักษะที่จำเป็น เป็นต้น

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ จัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน การควบคุม และป้องกันระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเพื่อรองรับการขยายตัวทางด้าน Digital Transformation ต่าง ๆ รวมถึงระบบสำรองข้อมูลเพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และมีการจัดอบรมให้พนักงานมีความรู้ด้านการลงทุน เทคโนโลยี เพื่อสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันเวลา นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้ บริษัทย่อยในกลุ่ม มีนโยบายลดความเสี่ยงจากผลกระทบที่อาจเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ด้วยการจัดทำและทบทวนแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) เป็นประจำทุกปี ซึ่งจะช่วยให้บริษัทย่อยในกลุ่ม สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

- **ความเสี่ยง: ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Regulatory Risk)**

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ หรือไม่สามารถปฏิบัติตามได้อย่างครบถ้วน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ทำให้ต้องมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย และกระทบต่อภาพลักษณ์ ชื่อเสียงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม ปัจจัยความเสี่ยง ได้แก่ การออกกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เข้มงวด การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม ซึ่งแม้จะมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ แต่ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มเช่นกัน

มาตรการจัดการความเสี่ยง: บริษัทฯ จัดให้มีแนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลของทั้งบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม และนำมาปรับปรุงระบบงาน พัฒนาให้พนักงานทุกคนยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้ทัน โดยบริษัทฯ มีการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม ให้ดำเนินไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม สอดคล้องกับกฎหมาย รวมถึงสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายให้กับกรรมการ บริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

- **ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)**

ความเสี่ยง : บริษัทฯ ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น ดังนั้น การดำเนินงานตามปกติของบริษัทฯ จึงไม่มีความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นนัยสำคัญ แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงดังกล่าวจากการเข้าลงทุนในธุรกิจที่อาจมีการดำเนินงานที่สร้างผลกระทบทางลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยบูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลเข้าไปตั้งแต่การกำหนดพันธกิจและกลยุทธ์องค์กร โดยในกระบวนการพิจารณาการลงทุน บริษัทฯ จะประเมินความเสี่ยง และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธุรกิจที่บริษัทฯ จะเข้าลงทุนก่อนตัดสินใจลงทุน รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk and Materiality Analysis) มาประกอบการจัดการความเสี่ยงในระดับต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ทั้งการช่วยเหลือสังคมแบบไม่แสวงหาผลกำไร การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อรองรับพฤติกรรมของผู้บริโภค การมีมาตรการกำกับดูแลภายในองค์กร และการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ บริษัทฯ ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม มีความตระหนักและจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสังคม โดยบริษัทฯ ได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้เยาวชน ชุมชน และสังคม เกิดการพัฒนาและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้จัดทำกฎบัตร ซึ่งระบุหน้าที่ของคณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ซึ่งทำให้การแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการมีความชัดเจน และเกิดการถ่วงดุลอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ คณะกรรมการของบริษัทฯ ยังประกอบด้วยจำนวนกรรมการอิสระ

ไม่น้อยกว่า 1/3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และได้แต่งตั้งกรรมการอิสระท่านหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุม คณะกรรมการ ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2560

- **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)**

ความเสี่ยง : ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและปัจจัยต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจเป็นความเสี่ยงใหม่ หรือความเสี่ยงที่มีอยู่ แต่ยังไม่มีความไม่แน่นอน และยังไม่สามารถประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ในอนาคตได้อย่างชัดเจน ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจซึ่งเกิดขึ้นจากหลากหลายด้านดังนี้

- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสังคม (Social Change) เช่น การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society), เทรนด์ การดูแลสุขภาพสุขภาพที่เพิ่มขึ้น (Increase of Healthy Awareness Trend), การเคลื่อนไหวทางสังคม (Social Movement), การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค (Change in Customers' behavior), และปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอื่น ๆ
- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Technological Change) เช่น การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Digital Disruption), โมเดลทางธุรกิจรูปแบบใหม่ (New Business Model), ภัยคุกคามทางไซเบอร์รูปแบบใหม่ (Cyber Risk), ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence), และปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอื่น ๆ
- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและเศรษฐกิจ (Economic and Political Change) เช่น ความเสี่ยงด้านรัฐศาสตร์ว่าด้วยความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (Geopolitical Risk), ความไม่สงบทางการเมือง (Extreme Political Unrest), และปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและเศรษฐกิจอื่น ๆ
- ปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อม เช่น มลพิษรูปแบบใหม่ (Emerging Pollution), การดำเนินคดีจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Litigation), การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Loss), และปัจจัยเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ
- โรคติดต่ออุบัติใหม่ (Emerging Infectious Diseases)

ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

ความเสี่ยง : กลุ่มบริษัทฯ นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานและวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ด้านการลงทุนในธุรกิจต่างๆ การดำเนินงานด้านรับประกันภัย รวมถึงการพัฒนาการให้บริการลูกค้า ซึ่งต้องมีการพึ่งพาเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์จึงเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจในระดับสูง อีกทั้งแนวโน้มของภัยคุกคามและการโจมตีทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งการพัฒนาการโจมตีที่มีความซับซ้อน ซึ่งอาจกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์ ส่งผลให้เกิดการสูญเสียข้อมูลสำคัญ การหยุดชะงักของการดำเนินงาน และความเสียหายต่อชื่อเสียงขององค์กร

มาตรการจัดการความเสี่ยง : บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรโดยจัดตั้งหน่วยธุรกิจ TIP Group Tech เป็น ศูนย์กลางการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บริษัทในกลุ่ม เพื่อยกระดับศักยภาพด้านดิจิทัลและเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน หน่วยธุรกิจนี้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ดูแลการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ ตลอดจนกำหนดมาตรฐานการใช้เทคโนโลยีให้เป็นแนวทางเดียวกันทั้งกลุ่ม บริษัทฯ นอกจากนี้ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ บริษัทฯ ได้ กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงดังนี้

- ปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของทั้งกลุ่มบริษัท ให้สอดคล้อง กับมาตรฐาน ISO27001 เพื่อยกระดับกรอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัยสารสนเทศให้มีความเข้มแข็งและ เป็นมาตรฐานเดียวกัน พร้อมทั้งกำหนดให้มีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
- นำเทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัยมาใช้ร่วมกันในกลุ่มบริษัทฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและ ลดต้นทุน พร้อมเสริมสร้างมาตรการความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การติดตั้งระบบป้องกัน Firewall, WAF, Data Protection System, Threat Intelligence รวมถึงการประเมินช่องโหว่ของระบบผ่านกระบวนการ Vulnerability Assessment, Web Application, Penetration Testing, Compromise Assessment, และ ระบบยืนยันตัวตน 2 ขั้นตอน (2 Factors Authentication) เป็นต้น
- จัดให้มีศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Security Operations Center: SOC) เพื่อตรวจสอบและ เฝ้าระวังความผิดปกติจากการโจมตีทางไซเบอร์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้เทคโนโลยี AI และ Machine Learning ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก พร้อมทั้งจัดเก็บ Log file ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดการกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ นอกจากนี้ ยังมีการติดตามแนวโน้มและภัยคุกคาม รูปแบบใหม่ จากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ พร้อมประเมินความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อกลุ่มบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการทดสอบมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

- สร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ให้กับพนักงานของกลุ่มบริษัท โดยการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยข้อมูล การป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีการทำ Phishing E-mail Test เพื่อประเมินความรู้และความสามารถในการรับมือกับภัยคุกคามของพนักงาน
 - จัดทำแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และแผนกู้คืนระบบสารสนเทศ รวมถึงจัดให้มีการทบทวนและซ้อมแผนเป็นประจำทุกปี
 - กำหนดช่องทางและวิธีการการสื่อสารข้อมูลเหตุการณ์ทางไซเบอร์ไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถแจ้งเหตุได้อย่างทันท่วงที และดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
 - จัดให้มีการตรวจสอบประเมินระบบและการตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- **ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)**

ความเสี่ยง: การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งอาจสร้างความเสียหายให้กับธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งปัจจุบันเริ่มมีการออกกฎระเบียบ มาตรการ กฎหมายทั้งในระดับประเทศและระดับโลก เพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ ส่งผลให้ธุรกิจมีต้นทุนเพิ่มขึ้น หากไม่มีการเตรียมพร้อมรับมือกับทั้งความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk) และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่าน (Transition Risk) ก็อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

มาตรการจัดการความเสี่ยง: บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ จึงกำหนดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในระดับองค์กร ซึ่งเป็นหนึ่งในการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อการดำเนินธุรกิจ และกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบเพื่อพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยผนวกรวมกับการประเมินความเสี่ยงองค์กร

บริษัทฯ ยึดแนวทางการดำเนินงานตามหลักการพัฒนายั่งยืน โดยมุ่งเน้นการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบต่อซึ่งคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจ ตั้งแต่กระบวนการวิเคราะห์ก่อนการลงทุนไปจนถึงการติดตามผลหลังการลงทุน พร้อมทั้งมุ่งมั่นลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการฝึกซ้อมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในสถานการณ์จำลองที่หลากหลาย เพื่อเสริมสร้างความพร้อมรับมือกับความไม่แน่นอนในอนาคต และรักษาความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์เกิดขึ้น เมื่อผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์ไม่ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่คาดหวัง โดยผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์อยู่ในรูปแบบของเงินปันผล ซึ่งความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงาน กระแสเงินสด และความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ย่อยหรือบริษัทรวมที่บริษัทฯ เข้าลงทุน หากบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทรวมที่บริษัทฯ เข้าลงทุนประสบกับอุปสรรคในการดำเนินงาน ย่อมส่งผลกระทบต่อผลประกอบการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ โดยจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี)

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ (กรณีผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์เป็นบริษัทต่างประเทศ)

ไม่มี

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยมีผลประโยชน์ที่ดี และสร้างผลตอบแทนให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมั่นคงมาอย่างต่อเนื่อง พร้อมกันนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นในการพัฒนากลุ่มธุรกิจประกันภัยและการลงทุนให้เป็นผู้นำระดับโลก โดยเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความยั่งยืน โดยมุ่งเน้นถึงประเด็นสำคัญขององค์กร และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นดังกล่าว โดยพิจารณาผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นแล้ว ทั้งเชิงบวกและเชิงลบในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาลและเศรษฐกิจ (Environmental, Social and Governance: ESG) เพื่อพัฒนาองค์กร และสร้างการเติบโตควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) จัดอยู่ในกลุ่มธุรกิจการเงิน (Financials) หมวดประกันภัย และประกันชีวิต (Insurance) เป็นบริษัทที่มีศักยภาพ มีผลการดำเนินงานที่ดีและมีการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยมีการจัดทำรายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืนตามคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลท. ซึ่งเป็นข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2567 ถึง 31 ธันวาคม 2567 โดยมีขอบเขตการเปิดเผยเฉพาะบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น (Holding Company) และ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก เท่านั้น

โครงสร้างการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายสำคัญในการเป็นองค์กรที่ยั่งยืน บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีตัวแทนจากทุกหน่วยงานในองค์กร เข้ามามีส่วนร่วมผลักดัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งมีขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- 1) กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวางรากฐานการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 2) กำหนดกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายระยะยาวขององค์กร
- 3) กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน และสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
- 4) นำนโยบายสู่การปฏิบัติจริง เพื่อขับเคลื่อนโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- 5) กำกับดูแลและตรวจสอบ ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมาย และข้อบังคับ ESG
- 6) สร้างความร่วมมือภายในองค์กร เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับ
- 7) วางแผนสื่อสารเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน
- 8) ผลักดันให้พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน สร้างผลกระทบเชิงบวก
- 9) ติดตามผลการดำเนินงาน ESG ให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ มีการจัดทำรายงานและเปิดเผยต่อสาธารณะ

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตควบคู่ไปกับการร่วมรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน โดยได้นำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) มาบูรณาการและปรับใช้ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนขององค์กร ในการบรรลุเป้าหมายในด้านการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสร้างคุณค่าให้เกิดความสมดุลทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- 1) สร้างการเจริญเติบโตทางธุรกิจด้วยการลงทุนในกลุ่มธุรกิจประกันภัย และกลุ่มธุรกิจสนับสนุนประกันภัยที่มีความสำคัญในการพัฒนาทั้งในระดับธุรกิจและในระดับประเทศ รวมทั้งกำกับดูแลและส่งเสริมให้บริษัทที่ลงทุนมีแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน
- 2) สร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และความสัมพันธ์ที่เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ รวมทั้งการต่อต้านการทุจริตทุกระดับ
- 3) ให้ความสำคัญต่อการเคารพ และป้องกันสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ความเสมอภาค ความเท่าเทียมและไม่เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อพนักงานโดยเท่าเทียมกัน ยึดมั่นการจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรมในด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงาน ส่งเสริมการอบรมเพิ่มความรู้และทักษะเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ
- 4) สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานและองค์กร รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมเพื่อสังคมภายในและภายนอกองค์กร

- 5) มุ่งสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม โดยการลดผลกระทบเชิงลบ และสร้างผลกระทบเชิงบวกเพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าร่วมระหว่างองค์กรและให้ตรงตามความต้องการของชุมชน สังคม ทั้งในด้านการศึกษา คุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ที่ดี
- 6) คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น และให้ความสำคัญกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งนำประเด็นการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งผลกระทบเชิงบวกและเชิงลบมาพิจารณาประกอบการบวการตัดสินใจในการลงทุน
- 7) มุ่งมั่นให้นำแนวคิด นโยบาย กลยุทธ์ และแนวปฏิบัติด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนไปสู่การปฏิบัติและการดำเนินงานอย่างทั่วถึงในทุกหน่วยงาน รวมไปถึงมอบนโยบายด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนให้บริษัทที่เข้าไปลงทุนนำไปปฏิบัติด้วย โดยให้มีความสอดคล้องไปกับหลักการแนวปฏิบัติ และมาตรฐานสากล

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจลงทุนในบริษัทอื่น ได้ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้ง 3 ด้าน โดยเฉพาะการดำเนินการด้านการลงทุนซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัท โดยมีมิติด้าน ESG จะถูกนำมาใช้วิเคราะห์ตั้งแต่ก่อนการลงทุนตลอดไปจนถึงกระบวนการติดตามหลังการลงทุน เพื่อก่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารและจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมคุ้มค่าการลงทุน รวมถึงมีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตระยะยาวและสร้างผลตอบแทนที่สูงขึ้นอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นด้วยการลงทุนในธุรกิจประกันภัย และกลุ่มธุรกิจสนับสนุนประกันภัย รวมถึงธุรกิจอื่น ที่สามารถส่งเสริมหรือมี Synergy กับธุรกิจที่บริษัทลงทุนอยู่เดิม โดยให้ความสำคัญและตระหนักถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืน นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังสนับสนุนและผลักดันให้บริษัทที่ลงทุนมีการใช้เทคโนโลยี และความเชี่ยวชาญที่มีในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน สังคม รวมทั้งการพัฒนาสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งมุ่งมั่นที่จะสร้างความยั่งยืนขององค์กรให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มให้เกิดประโยชน์ร่วมกันในระยะยาว ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและเป้าหมายการบริหารจัดการความยั่งยืน ดังนี้

กรอบและนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน	สิ่งแวดล้อม	สังคม	บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ
เป้าหมาย	บริหารจัดการทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	พัฒนาบุคลากร และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงาน	ลงทุนอย่างรับผิดชอบและสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน
ความมุ่งมั่น	เป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากร และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	มีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ดี มีคุณค่า	ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีความมั่นใจในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและสร้างผลการดำเนินงานให้เติบโตอย่างยั่งยืน

กรอบและนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน	สิ่งแวดล้อม	สังคม	บรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ
นโยบายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	<ol style="list-style-type: none"> นำผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมมาใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจลงทุน บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตามแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยรวมถึงการดำเนินงานด้านการรับประกันภัยและงานสินไหมทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 	<ol style="list-style-type: none"> พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจ และมีทักษะความรู้ต่าง ๆ ทันท่วงทีกับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ สร้างสภาพแวดล้อมและความเป็นอยู่ที่ดีให้แก่พนักงาน โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความผูกพันกับองค์กร เคารพสิทธิมนุษยชน และความแตกต่างของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงการปฏิบัติต่อกันด้วยความเป็นธรรม สนับสนุนกิจกรรมทางสังคมร่วมกับองค์กรต่าง ๆ เพื่อการดูแลและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม รวมถึงผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติต่าง ๆ 	<ol style="list-style-type: none"> ขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีและบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ผนวกแนวคิดด้านความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจในทุกหน่วยงานในองค์กร

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการสร้างคุณค่าร่วม เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มในห่วงโซ่มูลค่าได้รับผลประโยชน์ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคมไปพร้อมกัน โดยยึดหลักการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน (Sustainable Value Creation) มีกลไกขับเคลื่อนเพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกัน และสนับสนุนให้บริษัทที่เข้าลงทุนนำทรัพยากร และความเชี่ยวชาญของธุรกิจมาผสมผสานกับเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ รวมทั้งศึกษาการเปลี่ยนแปลงทางด้านพฤติกรรมของผู้บริโภค กฎระเบียบข้อบังคับใหม่ของหน่วยงานที่กำกับดูแล หรือนโยบายและการสนับสนุนจากภาครัฐมาคิดประยุกต์เป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อต่อยอดในการสร้างผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการที่หลากหลาย และสร้างการเติบโตแก่ธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยการสร้างผลกระทบเชิงบวก และลดผลกระทบเชิงลบในทุกด้านที่อาจเกิดขึ้นแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในห่วงโซ่มูลค่า เพื่อสร้างผลประโยชน์และการเติบโตในภาพรวมร่วมกัน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการมีส่วนร่วมผ่านกระบวนการเชื่อมโยงในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การเข้าร่วมกิจกรรม การให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนกิจกรรมของสังคมและชุมชน เป็นต้น

3.2.1 ห่วงโซ่มูลค่าของ TIPH (TIPH's Value Chain)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทุกกระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดขอบเขตการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะในระดับบริษัทฯ โดยไม่ได้รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับบริษัทที่เข้าลงทุน

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามห่วงโซ่มูลค่า ประกอบกับการพิจารณาระดับความสำคัญที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับผลกระทบ หรืออาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ดังนั้น กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจึงได้ถูกกำหนดขึ้นและนำมาจัดลำดับความสำคัญใหม่ตามบริบทของการดำเนินธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องที่ให้ความสำคัญในปีที่ผ่านมา โดยบริษัทฯ ได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็น 10 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน คณะกรรมการบริษัท พนักงาน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล สถาบันการเงิน สังคมและชุมชน คู่ค้า และลูกค้า ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดประเภทผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสองประเภทใหญ่ คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก (ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน คณะกรรมการบริษัท พนักงาน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานกำกับดูแล) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง (ประกอบด้วย สถาบันการเงิน สังคมและชุมชน คู่ค้าและลูกค้า) ที่ต้องเข้าไปสื่อสารและจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ได้ประเด็นที่ให้ความสนใจและคาดหวัง พร้อมการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

		ก่อนเข้าลงทุน			หลังเข้าลงทุน	
		วิเคราะห์โอกาสในการลงทุน	การอนุมัติลงทุน	การจัดหาแหล่งเงินทุน	การดำเนินการ	ผลตอบแทนที่ยั่งยืน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก	ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน			✓	✓	✓
	คณะกรรมการบริษัท		✓		✓	
	พนักงาน	✓	✓		✓	
	บริษัทย่อยและบริษัทร่วม				✓	
	พันธมิตรทางธุรกิจ	✓			✓	✓
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง	หน่วยงานกำกับดูแล	✓			✓	
	สถาบันการเงิน			✓	✓	
	สังคมและชุมชน	✓			✓	✓
	คู่ค้า	✓			✓	✓
	ลูกค้า	✓			✓	✓

✓ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 การมีส่วนร่วมและการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในห่วงโซ่คุณค่าของ TIPH

กระบวนการเข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มจะมีความแตกต่างกันตามบทบาทที่มีต่อบริษัทฯ และลักษณะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการมีส่วนร่วมด้วยวิธีการต่าง ๆ ที่หลากหลายกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้น ทำให้บริษัทฯ สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อตอบสนองความคาดหวังและลดผลกระทบเชิงลบเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวก โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีการสร้างการมีส่วนร่วมและการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจ / คาดหวัง	แนวทางการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร
ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานเติบโต มีการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร และการควบคุมภายในที่ดีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน โปร่งใสและเท่าเทียม การลงทุนที่รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทฯ เพื่อสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืน มีมาตรการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและรอบคอบ กำหนดนโยบายการควบคุมภายใน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีกระบวนการติดตามความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ผ่านแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนผ่านกิจกรรมหรือช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันและทันเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีสิทธิในการเสนอแนะ และเสนอบุคคลที่เหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี แถลงกลยุทธ์และผลการดำเนินงานรายไตรมาส ผ่านกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Link ของตลาดหลักทรัพย์ฯ / เว็บไซต์ของบริษัทฯ / แบบ 56-1 One Report การสอบถามข้อมูลผ่านทางหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจ / คาดหวัง	แนวทางการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร
คณะกรรมการบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานด้วยความโปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรและการควบคุมภายในที่ดีทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่ง การลงทุนในธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารจัดการอย่างโปร่งใส ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วนและทันต่อสถานการณ์ มีมาตรการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและรอบคอบ กำหนดนโยบายการควบคุมภายใน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และมีกระบวนการติดตามความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ผ่านแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน การดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของบริษัท การให้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ และ แบบ 56-1 One Report
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม การพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะอย่างต่อเนื่อง การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวนค่าตอบแทนของพนักงานให้สอดคล้องกับผลประกอบการของบริษัทและเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกับบริษัทอื่นในอุตสาหกรรม มีเกณฑ์การประเมินผลงาน กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่พนักงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรม จัดหลักสูตรการอบรมที่ช่วยพัฒนาพนักงานให้มีความรู้และทักษะในด้านต่าง ๆ ที่ตรงกับความต้องการทั้งภายในและภายนอกองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมสร้างความผูกพันกับพนักงานเป็นประจำทุกไตรมาส การสื่อสารชี้แจงข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับพนักงานในหลากหลายช่องทาง อาทิ E-Mail, Intranet, Workplace ของบริษัทฯ เป็นต้น จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรประจำปี สามารถเสนอความคิดเห็น สอบถามหรือร้องเรียนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยไม่จำเป็นต้องระบุตัวตน
บริษัทย่อยและบริษัทร่วม	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ มีจริยธรรมและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความร่วมมือในการดำเนินธุรกิจและร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรม หรือสินค้าและบริการใหม่เพื่อสร้างการเติบโตในธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ประชุมกับบริษัทที่เข้าลงทุนอย่างสม่ำเสมอ เน้นสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ลงทุนและดำเนินกลยุทธ์ในระดับนโยบายเพื่อสร้างการทำงานร่วมกัน รวมถึงความร่วมมือระหว่างบริษัทที่บริษัทฯ เข้าลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> ประชุมรายเดือน / รายไตรมาส เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็น และชี้แจงผลการดำเนินงาน การส่งผู้บริหารเป็นกรรมการ
พันธมิตรทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ มีจริยธรรมและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความร่วมมือในการดำเนินธุรกิจและร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือสินค้าและบริการใหม่ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> นำหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้อย่างปฏิบัติในองค์กร ศึกษาหาโอกาสในการทำธุรกิจใหม่ ๆ สร้างเน็ตเวิร์กกับบริษัทต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น รายงานประจำปี / แบบ 56-1 One Report
หน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ถูกต้องและโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นำหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้อย่างปฏิบัติในองค์กร การเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับต่างๆ อย่างครบถ้วน ตามกำหนดเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดเผยข้อมูล จัดทำรายงานและเอกสารตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับต่างๆ รายงานประจำปี / แบบ 56-1 One Report

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจ / คัดหวัง	แนวทางการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร
สถาบันการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานเติบโต ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์มีจริยธรรมและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลโปร่งใสและเท่าเทียม การบริหารความเสี่ยงด้วยความรอบคอบ การคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่องผ่านการประชุมทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ จัดกิจกรรมและเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างสม่ำเสมอ อาทิ โครงการ TIP Zone, TIP Smart Assist และการณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด 	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ เว็บไซต์บริษัทฯ รายงานประจำปี / แบบ 56-1 One Report สื่อสาร รับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นผ่านช่องทาง Social Media อาทิ TIP Zone Facebook Fanpage, ทิพยประกันภัย Facebook Fanpage เป็นต้น
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ มีจริยธรรมและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดประมูลคัดเลือกลูกค้าเพื่อความโปร่งใส แจ้งนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันให้ลูกค้าทราบ 	<ul style="list-style-type: none"> การพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รายงานประจำปี / แบบ 56-1 One Report ส่งแบบสอบถาม
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> มีผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ในราคาที่ยุติธรรม ได้รับข้อมูลของผลิตภัณฑ์และบริการที่ชัดเจน ได้รับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่รวดเร็วและเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถตรวจสอบได้ ทำการวิจัยตลาด หาความต้องการของลูกค้าและนำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ มุ่งเน้นนวัตกรรมโดยประยุกต์ใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีและสร้างช่องทางการสื่อสารช่องทางการขาย ช่องทางให้บริการอย่างครบวงจรไร้รอยต่อทั้ง Online และ Offline มีนโยบายการทำสินไหมเชิงรุก (Proactive Claim) และจัดสรรทีมงานเฉพาะกิจ ซึ่งเป็นพนักงานจากทุกหน่วยงานในองค์กรในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า มีการกำหนดมาตรฐานในการให้ข้อมูลลูกค้า ทั้งในด้านของผลิตภัณฑ์ประกันภัย ความคุ้มครอง รวมถึงข้อมูลด้านการบริการทุกประเภท การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และมีจรรยาบรรณในการรักษาข้อมูลความลับลูกค้า ตลอดจนให้ความสำคัญในเรื่องของการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการป้องกันความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารและให้บริการกับลูกค้าเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดแบบไร้รอยต่อ (Seamless Experience) ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเชื่อมต่อกันทั้งช่องทาง Online และ Offline ของบริษัทฯ และพันธมิตร อาทิ ช่องทางOnline ผ่านLine Official Account, Facebook Fanpage, Dhipaya Website ช่องทาง Offline ณ ที่ทำการของบริษัทฯ ทั้งสำนักงานใหญ่ และสาขาของบริษัทฯ สำนักงานตัวแทน รวมถึงธนาคารและพันธมิตรต่าง ๆ เป็นต้น การทำกิจกรรมร่วมกับลูกค้าและตัวแทนขาย การเข้าร่วมกิจกรรม ออกบูธ หรืองานจัดแสดงสินค้าต่าง ๆ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายทั้งช่องทาง Online และ Offline เช่น ณ ที่ทำการของบริษัทฯ ทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาของบริษัทฯ เว็บไซต์ Facebook และ Line Official Account ของบริษัทฯ เป็นต้น

3.3 ขั้นตอนการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

1. การระบุประเด็นสำคัญ

บริษัทฯ มีกระบวนการพิจารณาความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นในบริบทของการดำเนินธุรกิจ แนวโน้มธุรกิจโลกและอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงการอ้างอิงจากมาตรฐานด้านความยั่งยืนที่สำคัญ เช่น คู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนและเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของกลุ่มอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหัวข้อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจการเงินจาก SASB, S&P Global และ MSCI

2. การจัดลำดับความสำคัญและกำหนดกลยุทธ์

บริษัทฯ ได้ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ผลสำรวจความคิดเห็นจากตัวแทนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง เพื่อประเมินและจัดลำดับประเด็นสำคัญให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยประเด็นสำคัญเหล่านี้จะถูกนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเป้าหมายการดำเนินงาน พร้อมทั้งเป็นข้อมูลสนับสนุนสำหรับการสื่อสารผลลัพธ์ด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การตรวจสอบและอนุมัติ

บริษัทฯ ได้มีกระบวนการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ โดยการอนุมัติดังกล่าวช่วยให้แนวทางการดำเนินงานมีความชัดเจน สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร และรองรับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ คณะกรรมการยังมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานด้านความยั่งยืนเป็นไปตามกรอบที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนา ปรับปรุง และติดตามผล

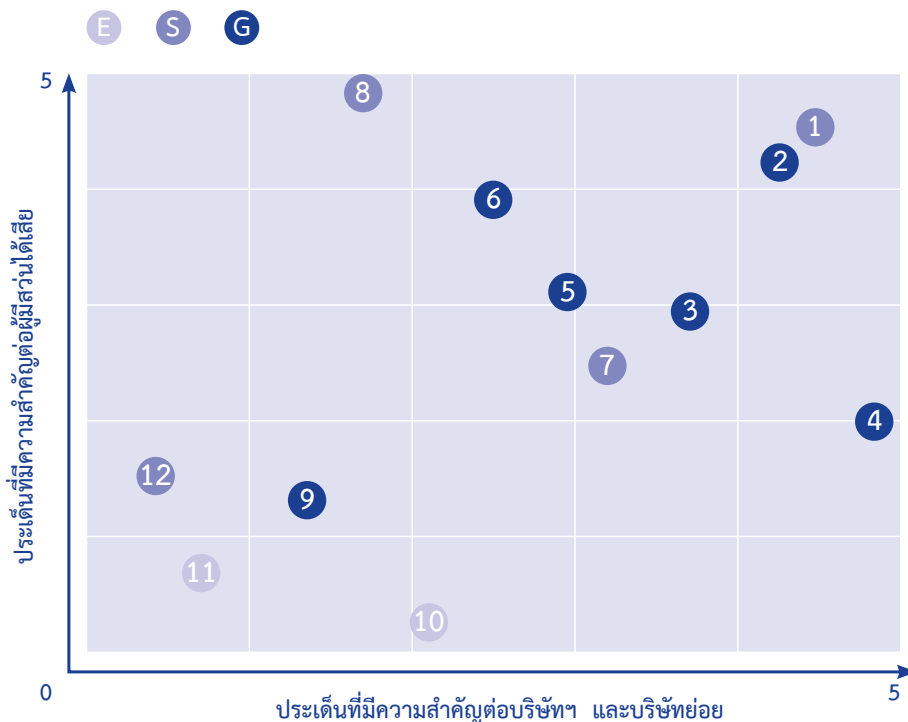
บริษัทฯ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและประเด็นสำคัญเพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทบทวนและปรับปรุงประเด็นสำคัญเป็นประจำ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน พร้อมทั้งสื่อสารผลการดำเนินงานไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนอย่างโปร่งใส

5. ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Topic)

บริษัทฯ ได้มีการทบทวนและประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 พบว่ามีประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนจำนวนทั้งหมด 12 ประเด็น ประกอบด้วย มิติสิ่งแวดล้อม 2 ประเด็น มิติสังคม 4 ประเด็น และมีมิติบริษัทภิบาลและเศรษฐกิจ 6 ประเด็น

6. ตารางการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ (Materiality Matrix)

ผลการจัดลำดับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน












ลำดับความสำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน
1	S	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า/การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า
2	G	ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล
3	G	การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืนและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
4	G	การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
5	G	การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตด้านความยั่งยืน
6	G	การพัฒนานวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน
7	S	การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม/การบริหารจัดการพนักงาน/การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน
8	S	การเข้าถึงบริการทางการเงิน
9	G	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
10	E	กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
11	E	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (พลังงาน น้ำ ขยะ และอากาศ)
12	S	การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน

ทั้งนี้ ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในปี 2567 มีทั้งหมด 12 ประเด็น แบ่งเป็น มิติสิ่งแวดล้อม 2 ประเด็น มิติสังคม 4 ประเด็น และมิติบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ 6 ประเด็น ดังนี้

ลำดับความสำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ	การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
1	S	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า/การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า การนำความคิดเห็นจากลูกค้ามาพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และบริการใหม่ จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทสามารถรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า เพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการให้บริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างครอบคลุม สะดวก รวดเร็วและทันสมัย เพื่อรองรับพฤติกรรมลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปในยุคดิจิทัล	   
2	G	ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลของลูกค้าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของธุรกิจประกันภัย ดังนั้น การปฏิบัติตามนโยบายให้การรักษาข้อมูลส่วนบุคคล มาตรฐานสากล และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) จะช่วยให้บริษัทรักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงมีมาตรการป้องกันเพื่อลดความเสี่ยงต่อการโจมตีทางไซเบอร์	 
3	G	การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืนและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบต่อ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คำนึงถึงหลักการ ESG และการนำเงื่อนไขด้าน ESG มาพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการลงทุน เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืนและลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต	 
4	G	การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ การกำกับดูแลองค์กรด้วยหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงเป็นหลักการสำคัญในการส่งเสริมให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน	   

ลำดับ ความ สำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ	การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
5	G	การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตด้านความยั่งยืน การวิเคราะห์การลงทุนที่รอบคอบ ถูกต้องแม่นยำ รวมถึงการบริหารบริษัทที่เข้าลงทุน ทั้งในแง่ของผลประโยชน์ และการบริหารความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท ซึ่ง เป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มความมั่นคงให้แก่ผู้ถือหุ้น	
6	G	การพัฒนานวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการต่าง ๆ ช่วยพัฒนา กระบวนการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจและการบริการลูกค้า	  
7	S	การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม/การบริหารจัดการพนักงาน/การบริหารจัดการ ความสัมพันธ์พนักงาน การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของ พนักงานผ่านหลักสูตรการอบรมที่บริษัทจัดหา ช่วยให้บริษัทรักษาความพึงพอใจและ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ลดความเสี่ยงในการเกิดข้อพิพาทด้านแรงงาน และส่งเสริมให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดี ซึ่งส่งผลให้บริษัทเติบโตอย่างยั่งยืน	     
8	S	การเข้าถึงบริการทางการเงิน การส่งเสริมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัย ให้แก่ ชุมชน สังคม และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ช่วยลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำทางการเงิน สนับสนุนให้กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและรายย่อย ได้มีโอกาสในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อส่งเสริมการเจริญเติบโตต่อเศรษฐกิจ และ ชุมชน รวมถึงยกระดับความสามารถของเยาวชนหรือชุมชน	      
9	G	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน การสนับสนุนคู่ค้าให้ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ช่วยให้บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความ โปร่งใส เป็นธรรม พร้อมทั้งเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และลดผลกระทบเชิงลบ ต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และชุมชน	   
10	E	กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ช่วยให้บริษัทจัดทำแผน รับมือผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	 

ลำดับ ความ สำคัญ	มิติ	ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ	การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
11	E	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (พลังงาน น้ำ ขยะ และอากาศ) การบริหารจัดการพลังงาน การคัดแยกของเสีย และลดการใช้กระดาษภายในพื้นที่ปฏิบัติงานของบริษัท และการให้ความรู้พนักงาน คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ช่วย ให้บริษัทสามารถลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และลดต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ	     
12	S	การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน การดำเนินงานที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนเป็นปัจจัยสำคัญในการลดความเสี่ยงและผลกระทบเชิงลบต่อชื่อเสียงและการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท	  

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2567

มิติสิ่งแวดล้อม (Environment)

ลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง 11.57% YoY	ลดปริมาณการใช้กระดาษ 7.68% YoY
ลดอัตราการใช้น้ำต่อพื้นที่ใช้สอย 44.8% YoY	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม

ดำเนินโครงการ “พลังพิทักษ์โลก” 4 ครั้ง (ครั้งที่ 30-33) เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม รวมถึงการลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และการเพิ่มพันธุ์สัตว์น้ำทั้งน้ำจืดและน้ำเค็ม อันเป็นการเสริมสร้างทรัพยากรในระบบนิเวศอย่างต่อเนื่องทุกปี	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 จำนวน 2,830.50 TonCO ₂ eq
--	--

มิติสังคม (Social)

ระดับความผูกพันของพนักงาน 89.06%	ความพึงพอใจของลูกค้าในเกณฑ์ “พึงพอใจมาก” 91.45%
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน 36 ชั่วโมงต่อคนต่อปี	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน
ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ย 19,000 บาทต่อคน	ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน

ดำเนินโครงการ “สมาคมชาวทิพย์” เพื่อดูแลสมาชิกชาวทิพย์ประกันภัย ทั้งพนักงานและครอบครัวของพนักงานเมื่อเกิดเหตุ ไม่ว่าจะเป็นการเจ็บป่วยหรือการเสียชีวิต	ดำเนินโครงการ TIP ZONE สร้างสังคมปลอดภัย และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโดยรอบ สร้างสังคมต้นแบบ บนวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล ด้วยความต้องการสร้างสังคมที่ปลอดภัย และพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในสังคมอย่างยั่งยืน
ดำเนินโครงการ “ประกันสุข” ส่งเสริมการเข้าถึงประกันภัยของประชาชนทุกคนในสังคม รวมถึงนักเรียน ผู้มีรายได้น้อย และชาวมุสลิม	ดำเนินโครงการ “TIP Society” มอบสิทธิพิเศษ และประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า โดยไม่จำเป็นต้องมีกรมธรรม์กับทิพย์ประกันภัยก็สามารถสมัครได้ฟรี

จำนวนผลิตภัณฑ์ประกันภัย ที่เสริมสร้างการเข้าถึงบริการทางการเงิน	64,585 ฉบับ
--	-------------

มิติดรรชนีกำกับและเศรษฐกิจ (Governance)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง และบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ยึดมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อตอบสนองต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และสร้างผลการดำเนินงานให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2567 ดังนี้

ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2024 : CGR) ในระดับ “ดีเลิศ (Excellent)” หรือ ระดับ 5 ดาวต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และได้รับการจัดอันดับอยู่ในช่วงคะแนนระดับ Top Quartile 1 ของกลุ่ม Market Cap มากกว่า 10,000 ล้านบาท	รางวัล “Investors’ Choice Award” ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567 และได้รับคะแนนประเมิน AGM Checklist ประจำปี 2567 เต็ม 100 คะแนนต่อเนื่องเป็นปีที่ 17	ได้รับการรับรองให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) เป็นปีแรก นอกจากนี้ บริษัทฯ ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (TIP) ภายใต้กลุ่ม บริษัทฯ ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการต่ออายุการรับรองฐานะสมาชิก CAC โดยเข้าร่วมตั้งแต่ปี 2560 และต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน
---	---	--

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาภาคการเงินอย่างยั่งยืน โดยได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงมีเป้าหมายในการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบ ให้การสนับสนุนธุรกิจที่ดำเนินงานอย่างยั่งยืน เพื่อบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการเติบโตอย่างยั่งยืน และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2567 ดังนี้

เปี้ยประกันภัยรวบรวมจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับมิติสิ่งแวดล้อม	เปี้ยประกันภัยรวบรวมจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับมิติสังคม	เปี้ยประกันภัยรวบรวมจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับมิติบรรษัทภิบาล
296.29 ล้านบาท	494.79 ล้านบาท	337.50 ล้านบาท
โดยมีจำนวนกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	โดยมีจำนวนกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด	โดยมีจำนวนกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
29,216 ฉบับ	64,585 ฉบับ	12,933 ฉบับ

โดย บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในรายงานฉบับนี้ “ส่วนที่ 2 ข้อ 3.6 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติบรรษัทภิบาล”

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างสูงสุด และยึดมั่นจะปฏิบัติตามประกาศ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 จึงได้ดำเนินงานด้านการจัดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามมาตรฐานสากล โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2567 ดังนี้

ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO 27001 เทียบกับจำนวนโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดในองค์กร 100%	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ถูกโจมตีทางไซเบอร์	จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล
	0 ครั้ง	0 ครั้ง

3.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.4.1 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (พลังงาน น้ำ ขยะ และอากาศ)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

ในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักว่าสิ่งสำคัญหนึ่งที่จะขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนได้ คือ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมที่ชัดเจน และมีการดำเนินการในเรื่องการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงได้มีการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินธุรกิจขององค์กรที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยสอดคล้องกับประเด็นระดับโลกและคำนึงถึงประเด็นระดับท้องถิ่นในด้านสิ่งแวดล้อม การประเมินความเสี่ยงหรือการสอบทานอย่างรอบด้านในมิติสิ่งแวดล้อม การดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม กำหนดให้มีการตรวจติดตามผลการดำเนินงานและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงาน และดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเสริมสร้างความรู้และความตระหนักเรื่องการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้พนักงาน คู่ค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจ และมุ่งมั่นที่จะสื่อสารนโยบายและข้อกำหนดไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ จึงให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและรู้คุณค่า รวมถึงอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติที่มีอยู่แล้วให้คงอยู่สืบต่อไป ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นและตั้งเป้าหมายในการลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการพลังงาน จัดการน้ำ จัดการทรัพยากรและของเสีย และจัดการคุณภาพอากาศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงาน และน้ำอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการติดตามดูแลการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ

เป้าหมายการดำเนินงานในระยะ 3 ปีแรก	ผลการดำเนินงาน
ลดอัตราการใช้ไฟฟ้าต่อพื้นที่ใช้สอย 1% ต่อปี	ลดลง 3.19%
ลดปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง 1% ต่อปี	ลดลง 11.57%
ลดอัตราการใช้น้ำต่อพื้นที่ใช้สอย 1% ต่อปี	ลดลง 44.85%
ลดปริมาณการใช้กระดาษ 1% ต่อปี	ลดลง 7.68%
ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม	ไม่มีข้อร้องเรียน

แนวทางการดำเนินงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการรณรงค์ ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรในมิติต่าง ๆ ผ่านการสื่อสาร ให้ความรู้ และสร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดใช้ทรัพยากรจากกระบวนการปฏิบัติงาน ได้อย่างเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

1) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ผ่านการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงและการนำกลับมาใช้ใหม่ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความตระหนักรู้และเสริมสร้างความรู้ร่วมกับพนักงาน ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีและยั่งยืนสำหรับคนรุ่นปัจจุบันและอนาคต

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงได้มอบหมายให้คณะทำงานสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (ESG) ของบริษัทฯ ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบาย และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่ส่งเสริมและให้ความสำคัญในเรื่องสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล พิจารณาแผนกลยุทธ์ รูปแบบในการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการจัดการความเสี่ยง รวมถึง ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และรายงานผลด้าน ESG ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ได้มีการรณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญ มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสารและความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ให้พนักงานรับทราบผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์อย่างต่อเนื่อง ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำป้ายข้อความรณรงค์ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อส่งเสริม สร้างความตระหนักให้พนักงานมีส่วนร่วมในการลดการใช้พลังงาน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ดังต่อไปนี้

- ปิดไฟ และอุปกรณ์ไฟฟ้าในช่วงพักกลางวัน
- ขึ้นบันได 1-2 ชั้น แทนการใช้ลิฟต์
- ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ 25 องศา
- ถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกครั้งที่ใช้
- ส่งข้อมูลต่าง ๆ ทางอีเมลแทนการใช้กระดาษ
- ปิดจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งานเกิน 15 นาที
- ดับเครื่องยนต์ เมื่อจอดรถ
- รมรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้พาหนะส่วนตัวมาทำงาน โดยจัดให้มีรถรับ-ส่ง ตามจุดรถไฟฟ้า และรถไฟใต้ดิน
- ปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านการใช้ระบบอนุมัติ MonFlow แทนการอนุมัติผ่านกระดาษ เพื่อลดการใช้กระดาษและลดปริมาณขยะ
- รมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้ามีส่วนร่วมในการรักษาสิ่งแวดล้อมจากการลดการใช้กระดาษ โดยการรับกรมธรรม์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Policy

บริษัทและบริษัทในย่อยได้สื่อสารและประชาสัมพันธ์โครงการ รวมถึงให้ความรู้ในเรื่องวิธีการลดโลกร้อนต่าง ๆ ผ่าน Email และ Workplace ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้แก่ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมรณรงค์ เชิญชวน ให้พนักงานแยกขยะให้ถูกวิธี เพื่อผลดีต่อโลกของเรา และประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้พนักงานร่วมโครงการ “ส่งขยะเก่าพำนักกลับบ้าน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 นอกจากนั้น บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานให้มีความยั่งยืน ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อสร้างอนาคตที่ดีต่อลูกค้า ชุมชน และโลกของเรา ผ่านการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยการปลูกต้นไม้ เพื่อช่วยเพิ่มออกซิเจนในชั้นบรรยากาศ และ ให้ร่มเงา เพื่อลดความร้อนของอาคาร และใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน ทั้งระบบแสงสว่าง และประปา สำหรับพื้นที่สำนักงานที่ปรับปรุงใหม่

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และไม่ได้รับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มแต่อย่างใด

2) การจัดการพลังงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นที่จะใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและลดการใช้พลังงานฟุ่มเฟือย เพื่อให้เป็นไปตามหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระยะยาว เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงาน บริษัทฯ จึงจัดให้มีแนวทางการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการจัดการพลังงานช่วยให้บริษัทสามารถนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการลดการใช้พลังงานและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งนอกจากจะสามารถลดการใช้ปริมาณพลังงานภายในองค์กรได้แล้ว ยังสามารถช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทได้อีกด้วย โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ติดตั้งระบบเปิด-ปิด แสงสว่างแบบอัตโนมัติ เพื่อลดการเปิดไฟฟ้าทิ้งไว้ ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้า
- การปิดไฟโซนที่ยังไม่มีพนักงานเข้ามาทำงาน
- โครงการเปลี่ยนหลอดไฟเป็นหลอด LED เพื่อลดอัตราการใช้พลังงานอย่างสิ้นเปลืองของหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์
- มีมาตรการให้ใช้อุปกรณ์แบบประหยัดพลังงาน ทั้งระบบแสงสว่าง และประปา สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ทดแทนหรืออุปกรณ์ใหม่
- มีมาตรการกำหนดเวลาเปิด-ปิด ระบบทำความเย็นของอาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับเวลาทำการของสำนักงาน พร้อมทั้งปรับระดับอุณหภูมิระบบหล่อเย็นให้เหมาะสม เพื่อลดการเผาผลาญพลังงานไฟฟ้าเกินความจำเป็น
- เปลี่ยนรถยนต์สำหรับผู้บริหารเป็นรถยนต์แบบ Hybrid ทั้งหมด 100% นอกจากนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการเปลี่ยนรถยนต์ของบริษัทฯ ให้เป็นรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) ทั้งหมด

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) ภายในพื้นที่อาคารทิพย์ประกนกัย สำนักงานใหญ่ พระราม 3

นอกจากนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยยังดำเนินโครงการต่าง ๆ เพื่อรณรงค์การประหยัดพลังงาน และสร้างจิตสำนึกให้พนักงานในองค์กรร่วมกันประหยัดพลังงานลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างฟุ่มเฟือย ได้แก่ โครงการ “ทิพย์ สืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องเป็นจำนวน 12 ครั้งในปี 2567 โครงการชาวทิพย์ร่วมใจประหยัดพลังงาน บริษัทฯ ได้รณรงค์สร้างจิตสำนึกในการประหยัดพลังงาน อย่างมีวินัย และสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดทำป้ายข้อความรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ตามจุดต่าง ๆ ขององค์กร

3) การจัดการน้ำ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นที่จะใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพและลดการสูญเสียน้ำ เพื่อรักษาทรัพยากรน้ำสำหรับอนาคตและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการดำเนินงานและมาตรการการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการใช้น้ำอย่างคุ้มค่า โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ปรับห้รว่าล้นน้ำหลักให้ลดลง 50 % และปรับห้รว่าล้นน้ำชักโครกในห้องน้ำทุกห้องทุกชั้น
- ปรับการล้าง cooling tower จาก 3 เดือนต่อครั้ง เป็น 4 เดือนต่อครั้ง
- จัดให้ระบบสุขภัณฑ์ในอาคาร เป็นระบบแบบประหยัดน้ำ ซึ่งจะม้ระบบควบคุมการไหลของน้ำให้ใช้น้ำในปริมาณที่น้อยลงกว่าสุขภัณฑ์ปกติ
- พื้นที่สีเขียวภายนอกอาคารจะเลือกปลูกต้นไม้ที่เป็นพืชทนแล้ง ต้องการน้ำน้อย หรือใช้วัสดุต้นไม้เทียม เพื่อลดการใช้น้ำ แต่ยังสามารถใช้กรองฝุ่นและให้ร่มเงา เพื่อลดความร้อนอาคารได้

4) การจัดการขยะและของเสีย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นที่จะลดปริมาณขยะและของเสียที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ เพื่อปกป้องและรักษาสังแวดล้อมและลดผลกระทบที่เกิดจากการทิ้งขยะลงสู่ธรรมชาติ โดยบริษัทฯ ส่งเสริมการรีไซเคิลและการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ เพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดถูกใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ และลดการใช้ทรัพยากรใหม่ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

- รีไซเคิลวัสดุสำนักงาน รวมถึงการลดการใช้กระดาษด้วยการปรับรูปแบบในการทำงานใหม่
- จัดทำโครงการ “ส่งขยะกำพร้ากลับบ้าน” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนขยะกำพร้าเป็น “พลังงาน” เพื่อโลกที่ยั่งยืน ซึ่งผลการดำเนินงานในปี 2567 สามารถนำขยะเพื่อเปลี่ยนไปเป็นพลังงานได้ 1,840 กิโลกรัม และตลอดทั้งโครงการ สามารถนำขยะเพื่อเปลี่ยนไปเป็นพลังงานได้มากถึง 5,170 กิโลกรัม
- บริษัทฯ รมรงค้ให้พนักงานลดการใช้กระดาษโดยการใช้กระดาษรีไซเคิล ในส่วนงานที่สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้
- สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และจัดทำโครงการคัดแยกขยะก่อนทิ้ง โดยแบ่งประเภทขยะตามลักษณะการย่อยสลาย ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะเปียก ขยะอันตราย เพื่อเป็นการช่วยหน่วยงานภาครัฐ สามารถคัดแยกทำลายได้ถูกขั้นตอน เพื่อไม่ก่อให้เกิดมลภาวะทางอากาศ และลดการปล่อยของเสีย

5) การจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นในการอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมผ่านการส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการรักษาระบบนิเวศและความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ โดยการให้ความสำคัญกับความหลากหลายทางชีวภาพ เป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ ต่อสังคมและชุมชน โดยการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสร้างสรรค์โครงการที่ส่งเสริมสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการพลังพิทักษ์โลก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม รวมถึงการลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และการเพิ่มพันธุ์สัตว์น้ำทั้งน้ำจืดและน้ำเค็ม อันเป็นการเสริมสร้างทรัพยากรในระบบนิเวศอย่างต่อเนื่องทุกปี ในปี พ.ศ. 2567 บริษัทได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวทั้งหมด 4 ครั้ง ดังนี้

• โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 30

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันสร้างฝายแกนดินซีเมนต์ เป็นฝายที่มีแกนเป็นร่องลึกสามารถกักเก็บและสะสมน้ำในชั้นใต้ดิน เพื่อให้ได้ปริมาณน้ำมากกว่าฝายแบบทั่วไปที่ไม่มีแกนภายในแกนดินซีเมนต์ ประกอบด้วย เม็ดดินใหญ่น้อยยึดเหนี่ยวกันแน่นหนา นอกจากนี้ น้ำที่อยู่ระดับใต้สันฝายจะถูกกรองแกนกักเก็บสะสมไว้ ก่อนถูกดูดซับให้ซึมผ่านเข้าสู่ชั้นใต้ดินและลาดตลิ่งด้านข้าง เมื่อเข้าสู่ฤดูแล้ง น้ำที่ถูกดูดซับไปเก็บกักภายในชั้นดินดังกล่าวก็จะซึมออกมาเติมลงไปในลำน้ำทำให้มีน้ำใช้ตลอดปี ณ โครงการพื้นที่ต้นแบบ ตำบลแก่นมะกรูด อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี

• โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 31

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันทำพิธีบวชป่า เพื่อเป็นการยับยั้งการลักลอบตัดไม้ทำลายป่าและเพื่อเป็นกุศโลบายห้ามมิให้คนตัดไม้ทำลายป่า ต้นไม้ต้นใดที่ผ่านการบวชแล้ว ชาวบ้านจะไม่ตัดเด็ดขาด โดยเฉพาะป่าบริเวณต้นน้ำลำธารถือเป็นการยับยั้งการทำลายธรรมชาติและช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งรักษาป่าไม้ที่เป็นต้นน้ำลำธารให้อุดมสมบูรณ์ และที่สำคัญคือ สร้างความสำนึกให้แก่ชุมชนในการดูแลรักษาสภาพธรรมชาติ และร่วมกันปลูกป่าสร้างเขตแดนธรณีสันติ นำโดย พระครู ดร.สันติ พนารักษ์ เจ้าอาวาสวัดสาแพะพนาราม ณ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ ป่าชุมชนบ้านสาแพะพนาราม จังหวัดลำปาง



• โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 32

ผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปลูกป่าโกงกาง ผ่านโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชรูปแบบใหม่ด้วย “ท่อยีนหิน” แบบยกพื้น สร้างจิตสำนึกภักธธรรมชาติ อนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง โดยพื้นที่ปลูกป่าโกงกางบริเวณนี้มีความแตกต่างจากพื้นที่ปลูกป่าโกงกางโดยทั่วไป เพราะบริเวณที่ปลูกเป็นก้อนหิน โขดหิน เป็นส่วนใหญ่ธาตุอาหารน้อย มีคลื่นลมแรง ระดับน้ำทะเลสูง ทำให้ต้นโกงกางมีโอกาสในการเจริญเติบโตน้อยมาก ณ หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษทางเรือ กองเรือยุทธการ(นสร.ร.) ทำการปล่อยเต่าทะเลที่ทำการเพาะขยายพันธุ์กลับสู่ทะเลธรรมชาติ จำนวน 109 ตัว และกิจกรรมจิตอาสาเก็บขยะชายหาด เพื่อร่วมกันรักษาสิ่งแวดล้อม ลดปัญหาขยะซึ่งเป็นมลพิษทางทะเล และสร้างสมดุลให้กับธรรมชาติ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมที่สะอาดและสวยงามให้คงอยู่ต่อไป ณ หาดน้ำใส กรมก่อกำสร้างและพัฒนา ฐานทัพเรือสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี



• โครงการพลังพิทักษ์โลก ครั้งที่ 33

พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันปลูกป่าลอยฟ้า สร้างพื้นที่สีเขียวส่งเสริมการอนุรักษ์ธรรมชาติผ่านโครงการ Green Day 2024 สัปดาห์วันพ่อ เพื่อโลกเพื่อเรา ณ ศูนย์การเรียนรู้ กล้วยลำตะคอง อำเภอสี่คัว จังหวัดนครราชสีมา



ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) การใช้พลังงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการปรับเป้าหมายในปี 2567 โดยตั้งเป้าการใช้ไฟฟ้าต่อพื้นที่ใช้สอยในช่วง 3 ปีแรก นับตั้งแต่ปี 2567 ลดลง ในอัตราปีละ 1% ซึ่งปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจริงในปี 2567 มีจำนวน 4,499,000 กิโลวัตต์ ปี 2566 มีจำนวน 4,305,000 กิโลวัตต์ และ ปี 2565 มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจริง จำนวน 4,286,000 กิโลวัตต์

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ มีการใช้พลังงานไฟฟ้าเพิ่มขึ้นเนื่องจากการขยายพื้นที่ใช้สอยในส่วนของสำนักงาน เพื่อรองรับการทำงาน ที่มีประสิทธิภาพ เช่น ห้องประชุมที่รองรับจำนวนคนมากขึ้น และพื้นที่สำหรับรองรับการดำเนินงานของธุรกิจในกลุ่ม ซึ่งหากคำนวณการใช้ ไฟฟ้าเทียบกับจำนวนพื้นที่ใช้สอยที่เพิ่มขึ้นพบว่าบริษัทมีการใช้พลังงานไฟฟ้าที่ลดลง 3.19%

ผลการดำเนินโครงการประหยัดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงาน ต่อ ตารางเมตรในแต่ละปี

	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (กิโลวัตต์)	4,286,000	4,305,000	4,499,000
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (กิโลวัตต์) ต่อ ตารางเมตร	95.39	95.81	92.76
อัตราการเปลี่ยนแปลง	เพิ่มขึ้น 5.06%	เพิ่มขึ้น 0.44%	ลดลง 3.19%

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเป้าหมายในการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในช่วง 3 ปีแรก นับตั้งแต่ปี 2567 ลดลงในอัตราปีละ 1% ในแต่ละปี ซึ่ง ในปี 2567 มีปริมาณการใช้น้ำมันในภาพรวม 152,180 ลิตร แบ่งเป็นปริมาณการใช้น้ำมันดีเซล 25,704 ลิตร และปริมาณการใช้น้ำมันเบนซิน 126,476 ลิตร ซึ่งปรับตัวลดลงในภาพรวมจากปี 2566 ถึง 11.57% อันเนื่องมาจาก ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเปลี่ยนรถยนต์สำหรับผู้บริหารเป็นรถยนต์ทั้งแบบไฟฟ้าและแบบ Hybrid นอกจากนั้นบริษัทฯ อยู่ระหว่างการศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการเปลี่ยนรถยนต์ของบริษัทฯ ให้เป็นรถยนต์ไฟฟ้า (Electric Vehicle) ทั้งหมด

ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในแต่ละปี

	ปี 2566	ปี 2567	อัตราการเปลี่ยนแปลง
ปริมาณการใช้น้ำมันในภาพรวม (ลิตร)	172,093	152,180	ลดลง 11.57%
ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซล (ลิตร)	42,035	25,704	ลดลง 38.85%
ปริมาณการใช้น้ำมันเบนซิน (ลิตร)	130,058	126,476	ลดลง 2.75%

2) การใช้น้ำ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการปรับเป้าหมายในปี 2567 โดยตั้งเป้าการใช้น้ำต่อพื้นที่ใช้สอยในช่วง 3 ปีแรก นับตั้งแต่ปี 2567 ลดลง ในอัตราปีละ 1% ซึ่งปริมาณการใช้น้ำที่เกิดขึ้นจริงในปี 2567 มีจำนวน 47,505 ลูกบาศก์เมตร ปี 2566 มีจำนวน 79,791 ลูกบาศก์เมตร และปี 2565 มีปริมาณการใช้น้ำที่เกิดขึ้นจริง จำนวน 75,495 ลูกบาศก์เมตร ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ มีมาตรการประหยัดน้ำโดยการปรับหัวร่วส้วน้ำหลักให้ลดลง 50% การปรับหัวร่วส้วน้ำชักโครกในห้องน้ำทุกห้องทุกชั้น รวมถึง การปรับการล้าง cooling tower จาก 3 เดือนต่อครั้ง เป็น 4 เดือนต่อครั้ง จึงส่งผลให้ปริมาณการใช้น้ำลดลงอย่างเห็นได้ชัด

ผลการดำเนินโครงการอนุรักษ์น้ำภายในอาคารสำนักงาน ต่อ ตารางเมตรในแต่ละปี

	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ปริมาณการใช้น้ำ (ลิตร)	75.95	79.79	47.51
ปริมาณการใช้น้ำ (ลิตร/ตารางเมตร)	0.0017%	0.0018%	0.0010%
อัตราการเปลี่ยนแปลง	-	-	ลดลง 44.85%

3) ปริมาณขยะและของเสีย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเป้าหมายในการลดขยะและของเสียในช่วง 3 ปีแรก นับตั้งแต่ปี 2567 ลง 1% ในแต่ละปี โดยดำเนินการเก็บข้อมูลปริมาณขยะและของเสียอย่างละเอียดและต่อเนื่อง และมีการแบ่งประเภทขยะและของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการดำเนินงานออกเป็นสองประเภทหลัก คือ ขยะและของเสียอันตราย (เช่น สารเคมีอันตราย แบตเตอรี่ และวัสดุที่มีความเป็นพิษ) และขยะและของเสียไม่อันตราย (เช่น กระดาษ พลาสติก โลหะ และขยะอินทรีย์)

ในปี 2567 บริษัทฯ มีปริมาณขยะและของเสียเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.32 ซึ่งเกิดจากหลายปัจจัยหลัก เช่น การขยายพื้นที่ใช้สอยในส่วนของอาคารสำนักงาน ซึ่งอาจสร้างขยะจากวัสดุเหลือใช้จากการก่อสร้างและการตกแต่ง รวมถึงการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานจากการขยายตัวของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อตอบสนองการเติบโตทางธุรกิจ ส่งผลให้มีการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่สามารถกลายเป็นขยะได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางต่าง ๆ เพื่อจัดการและลดปริมาณขยะและของเสีย เช่น การส่งเสริมการใช้เคลและการใช้วัสดุที่ยั่งยืน รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการจัดการขยะในองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปในทิศทางที่ยั่งยืนต่อไป ในอนาคตตามเป้าหมายที่วางไว้

ผลการดำเนินงานปริมาณขยะและของเสีย	ปี 2566	ปี 2567	อัตราการเปลี่ยนแปลง
ปริมาณขยะและของเสีย (ปริมาณรวม)	104,202	110,788	เพิ่มขึ้น 6.32%
ปริมาณขยะและของเสียอันตราย (กิโลกรัม)	159	171	เพิ่มขึ้น 7.55%
ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตราย (กิโลกรัม)	104,043	110,618	เพิ่มขึ้น 6.32%

4) การใช้กระดาษ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเป้าหมายในการใช้กระดาษในช่วง 3 ปีแรกลดลง 1% ในแต่ละปี นับตั้งแต่ปี 2567 บริษัทฯ มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์โครงการลดการใช้กระดาษทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นการให้ลูกค้ามีส่วนร่วมโดยการรับกรมธรรม์แบบ E-Policy ซึ่งมีลูกค้าให้ความสนใจเพิ่มมากขึ้นทุกปี

จำนวน e-Policy ผ่านช่องทางขายออนไลน์

	ปี 2566	ปี 2567	อัตราการเปลี่ยนแปลง
จำนวน e-Policy (กรมธรรม์)	106,446	140,647	เพิ่มขึ้น 32.13%

นอกจากนั้น ยังรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้กระดาษโดย การปรับขั้นตอนการทำงานให้เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น ทั้งการปฏิบัติงานแบบปกติและเอกสารการประชุม อาทิเช่น ระบบ MoNFlow ที่ใช้เปลี่ยนขั้นตอนการอนุมัติผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้กระดาษ

จำนวนรายการผ่านระบบ MoNFlow

	ปี 2566	ปี 2567	อัตราการเปลี่ยนแปลง
จำนวนรายการผ่านระบบ (รายการ)	19,398	21,313	เพิ่มขึ้น 9.87%

จากแนวโน้มจำนวน e-Policy และการทำรายการผ่านระบบ MoNFlow ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี สะท้อนถึงจำนวนกระดาษที่ไม่ต้องถูกใช้ไปในกิจกรรมดังกล่าว อีกทั้ง การรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้ใช้กระดาษรีไซเคิลในส่วนงานที่สามารถดำเนินการได้ ส่งผลให้ในภาพรวมปริมาณการใช้กระดาษลดลง 7.68% เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน

ผลการดำเนินงานการใช้กระดาษแต่ละปี

	ปี 2566	ปี 2567	อัตราการเปลี่ยนแปลง
ปริมาณการใช้กระดาษ (แผ่น)	7,575,500	6,994,000	ลดลง 7.68%

3.4.2 กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญของการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมุ่งเน้นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้า ด้วยการคำนึงถึงผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน บริษัทฯ กำหนดให้มีแนวทางในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

นอกจากนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังมุ่งมั่นในการร่วมมือกับองค์กรภายนอกและชุมชน เพื่อสร้างความตระหนักและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทฯ มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการพลังงาน การใช้น้ำ และการจัดการขยะและของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับเป้าหมายตามความตกลงปารีส มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี พ.ศ. 2608

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านมหันตภัยอย่างรอบคอบ และจัดทำประกันภัยต่อตามกรอบการบริหารการประกันภัยต่อ (Reinsurance Management Framework) อย่างเข้มงวด รวมถึงจัดทำ Catastrophe Model เพื่อกำหนดการประกันภัยต่อ Excess of Loss (XOL) ที่เหมาะสม ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ทั้งที่เป็นผลมาจากความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) และความเสี่ยงด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ (Natural Catastrophe) ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารธุรกิจประกันภัย บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร และพัฒนามาตรการในการลดผลกระทบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 2 และ 3 ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ และมีปริมาณปล่อยก๊าซเรือนกระจกรวมอยู่ที่ 2,830.5 TonCO₂eq (ขอบเขตที่ 1 2 และ 3)

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีความสำคัญกับการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ ประกันภัยรถไฟฟ้า ซึ่งตอบสนองต่อการเติบโตของรถยนต์ไฟฟ้า เพื่อให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมและตรงกับความต้องการของผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้า โดยผลิตภัณฑ์นี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมลพิษทางอากาศ แต่ยังส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีที่ยั่งยืน และประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) และประกันภัยการก่อสร้าง (CAR) สำหรับ Solar Rooftop ซึ่งตอบสนองต่อการเติบโตของการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทยกำลังเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากผู้ประกอบการและเจ้าของอาคารต่างหันมาติดตั้งระบบ Solar Rooftop กันมากขึ้น เพื่อประหยัดค่าไฟฟ้าและส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด การประกันภัยที่ออกแบบมาเพื่อคุ้มครองความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระหว่างการติดตั้งและหลังการติดตั้งระบบจึงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ ไม่เพียงแต่ช่วยลดการใช้พลังงานจากแหล่งที่ก่อให้เกิดมลพิษและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก แต่ยังช่วยให้ผู้ติดตั้งระบบ Solar Rooftop มีความมั่นใจในการลงทุนและใช้พลังงานสะอาดมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ การมีประกันภัยที่เหมาะสมยังช่วยเพิ่มความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับความสำคัญของการรักษาสิ่งแวดล้อมและการลดผลกระทบจากการใช้พลังงานฟอสซิล การคุ้มครองที่ครอบคลุมจะช่วยให้ผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้ารู้สึกมั่นใจและปลอดภัยในการใช้งาน ในขณะที่เป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสามารถระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญได้ดังต่อไปนี้

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ	เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบต่อสุขภาพและทรัพย์สินของผู้บริโภคมากขึ้น เมื่อมีความเสี่ยงภัยมากขึ้น ผู้บริโภคจึงมีความต้องการผลิตภัณฑ์เพื่อรับมือกับปัญหาดังกล่าว ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ ทำให้บริษัทฯ ขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติได้มากขึ้น เช่น ประกันอัคคีภัย ประกันภัย IAR ประกันโรคร้ายแรงจาก PM 2.5 เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ยอดขายจำนวนกรรมธรรม์ของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติมากขึ้น มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายเข้าถึงลูกค้าได้ทุกกลุ่ม 	พัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติและการคุ้มครองใหม่ ที่สะท้อนถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อสุขภาพและทรัพย์สินทั้งในแง่ความถี่และความรุนแรง เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคสามารถรับมือกับปัญหาภัยธรรมชาติได้ดียิ่งขึ้นและการออกแบบผลิตภัณฑ์ต้องตรงตามความต้องการของลูกค้า มีความหลากหลาย เข้าถึงง่าย รวมถึงการสื่อสารข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างโปร่งใสและถูกต้อง
ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) เช่น ฝนตกรุนแรงมากขึ้นส่งผลให้น้ำท่วมสูง การเกิดแผ่นดินไหว การเกิดภัยแล้ง ซึ่งส่งผลให้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ค่าสินไหมทดแทนหลังประกันภัยต่อจากภัยธรรมชาติลดลง จ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อระบุ และประเมินความเสี่ยง สำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ทำให้ฝนตกหนักและเกิดน้ำท่วม โดยใช้ข้อมูลสถิติน้ำท่วมในอดีตทั้งจากข้อมูลภายในและภายนอก รวมถึงแบบจำลองเหตุการณ์น้ำท่วมที่ระดับความรุนแรงต่าง ๆ ในแต่ละพื้นที่ซึ่งสามารถระบุพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วมซ้ำซาก รวมทั้งความรุนแรงหากเกิดน้ำท่วมได้ เพื่อใช้ในการรับประกันภัย (Underwriting Guideline) มีการจำกัดวงเงิน (Sublimit) สำหรับทุนประกันภัยน้ำท่วมในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยน้ำท่วมสูง โดยจะกำหนด sublimit ให้ต่ำลง เพื่อจำกัดความเสี่ยง มีการถ่ายโอนความเสี่ยงภัยน้ำท่วม โดยซื้อประกันภัยต่อแบบ Excess of Loss (XOL) อย่างเพียงพอ ซึ่งประเมินโดยใช้ตัวแบบความเสี่ยงภัยธรรมชาติ (Natural Catastrophe Model) ร่วมกับจำนวนหน่วยเสี่ยงภัย (Exposure) ตามกรรมธรรม์ พื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม และทุนประกันภัยที่บริษัทฯ รับไว้ รวมทั้งการซื้อประกันภัยต่อสำหรับประกันภัยพืชผลและประกันภัยสุขภาพกรณีสภาพภูมิอากาศเปลี่ยนแปลงอย่างสุดขั้ว ซึ่งอาจทำให้เกิดภัยแล้ง หรือการเจ็บป่วย

ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ	เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ	แผนงานและมาตรการบรรเทาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากสภาพภูมิอากาศที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน ทำให้การดำเนินงานทางธุรกิจหยุดชะงัก	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ สามารถกลับมาดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องโดยเร็วที่สุด 	บริษัทฯ มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งทดสอบแผน โดยได้มีการทดสอบการจำลองสถานการณ์ภัยคุกคามเป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมความเข้าใจต่อระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งยังมีแผนการทดสอบการกู้คืนระบบ การติดต่อสื่อสาร เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่กำหนด หากเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนและดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของภาครัฐและมาตรฐานสากล

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรจากการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 จำนวน 437.04 TonCO₂eq ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 จำนวน 2,249.05 TonCO₂eq และปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ซึ่งประกอบด้วยการใช้กระดาษ การใช้น้ำประปา และขยะและของเสีย จำนวน 144.41 TonCO₂eq โดยมีเป้าหมายการดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายตามความตกลงปารีส มุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี พ.ศ. 2608

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

	ปี 2566	ปี 2567
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 (TonCO ₂ eq)	510.77	437.04
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 (TonCO ₂ eq)	2,152.07	2,249.05
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 (TonCO ₂ eq)*	161.89	144.41
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 (TonCO ₂ eq)	2,662.84	2,686.09
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 2 และ 3 (TonCO ₂ eq)*	2,824.73	2,830.50

*หมายเหตุ: ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 ซึ่งประกอบด้วยการใช้กระดาษ การใช้น้ำประปา ขยะและของเสีย

3.5 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

3.5.1 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การบริหารจัดการพนักงาน การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย เชื่อว่า “พนักงานเป็นทรัพยากรอันมีค่าที่สุด” จึงให้ความสำคัญกับพนักงาน ตั้งแต่การสรรหา การพัฒนา ศักยภาพและความสามารถให้มีความรู้และทักษะสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในปัจจุบันและอนาคต ด้วยการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพและร่วมขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตตามกลยุทธ์ขององค์กร

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยมุ่งเน้นไปที่การสร้างสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัยต่อสุขภาพและเหมาะสมในการปฏิบัติงานของพนักงาน และการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะผ่านการฝึกอบรมและพัฒนาวิชาชีพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่พนักงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต อีกทั้งยังมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความร่วมมือ การมีส่วนร่วมเพื่อนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและบุคลากรในระยะยาว

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จึงมุ่งมั่นและตั้งเป้าหมายในการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ และการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับบุคลากรขององค์กร อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน และการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต

เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
ระดับความผูกพันของพนักงาน 85%	89.06%
ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน	ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงาน

แนวทางการดำเนินงาน

1) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการเอารัดเอาเปรียบ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความเท่าเทียมและเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนสังคมให้เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น โดยบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการจ้างงานคนพิการ ผ่านการมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและให้โอกาสคนพิการได้ทำงานหาเลี้ยงชีพและสามารถยืนหยัดอยู่ในสังคมได้อย่างเท่าเทียม ในปี 2567 บริษัทฯ ว่าจ้างคนพิการเข้าทำงานจำนวน 11 คน ผ่านการประสานงานการจ้างงานจากมูลนิธิต่าง ๆ ได้แก่ มูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ และมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม ดังนี้

- จ้างงานคนพิการจำนวน 4 คน เป็นพนักงานของบริษัทฯ ในตำแหน่งพนักงาน Call Center ให้บริการลูกค้า โดยเพื่อสะดวกในการทำงาน บริษัทฯ ได้ติดตั้งอุปกรณ์การทำงานให้ที่บ้านของผู้พิการ
- จ้างงานคนพิการจำนวน 3 คน โดยเป็นการว่าจ้างจากมูลนิธิส่งเสริมอาชีพคนตาบอด ทำหน้าที่ให้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ซึ่งบริษัทฯ ได้มอบให้เป็นสวัสดิการแก่พนักงาน เพื่อส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี ลดความเสี่ยงจากโรคออฟฟิศซินโดรม รวมถึงป้องกันปัญหาสุขภาพที่เกิดจากท่าทางการทำงานที่ไม่เหมาะสม โดยพนักงานมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมดังกล่าว อยู่ที่ 4.84 / 5.00 คะแนน
- จ้างงานคนพิการจำนวน 4 คน จากมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ

พร้อมกันนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัทฯ รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว ตลอดจนคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยส่งเสริมให้ความปลอดภัยเป็นวาระสำคัญ

2) การบริหารจัดการพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัทฯ ผ่านการจัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมเหมาะสมตามศักยภาพของพนักงาน และมีกระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม รวมทั้งจัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ สำหรับพนักงานอย่างเหมาะสม

การพัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้าแก่พนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญ และคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ จึงมีการส่งเสริม และสนับสนุน ให้พนักงานทุกคนพัฒนาความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในหลากหลายด้าน (Multi Competency) ในขณะเดียวกันได้ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนและพัฒนาความรู้ ความชำนาญในตำแหน่งและสายงานของพนักงานโดยเฉพาะด้วย ซึ่งเป็นพื้นฐานในการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต รวมทั้งความสามารถในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยมีการวางแผนการพัฒนาศักยภาพพนักงาน และความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเป็นระบบ ด้วยการประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงาน (Competency) และนำผลจากการประเมินมาจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานรายบุคคล (IDP Plan) ร่วมกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน บริษัทฯ ดำเนินการทั้งแบบออนไลน์และออนไลน์ผ่านระบบ SkillLane ซึ่งเป็น Digital Training Platform การเรียนรู้ชั้นนำ เพื่อใช้ในการพัฒนาความรู้ โดยพนักงานจำนวนกว่า 1,200 คน สามารถเข้ารับการอบรมได้ทุกที่ ทุกเวลา เลือกหลักสูตรในการพัฒนาทักษะ และศักยภาพได้ตามความต้องการของแต่ละบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างศักยภาพพนักงาน (Talent Development Plan) โดยเป็นการสนับสนุนความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงาน และเป็นการเตรียมความพร้อมให้พนักงานเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ สร้างความผูกพันต่อองค์กร และสร้างการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน ผ่านหลักสูตรต่างๆ เช่น

1. หลักสูตร “ความรู้ประกันภัย” เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเรื่องประกันภัยซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ มากขึ้น
2. หลักสูตร “การพัฒนาบุคลิกภาพ” เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจให้กับตนเอง สร้างความน่าเชื่อถือและความประทับใจให้กับผู้อื่น ด้วยการมีบุคลิกภาพภายนอก และบุคลิกภาพภายในที่ดี ถูกต้อง เหมาะสม
3. หลักสูตร “การเจรจาต่อรองเพื่อความสำเร็จ” เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจและเกิดทัศนคติที่ถูกต้องต่อหลักการเจรจาต่อรองที่มีประสิทธิภาพ การจัดการกับข้อโต้แย้งและการสรุปปิดการเจรจาด้วยความใส่ใจอย่างมืออาชีพซึ่งสามารถสร้างความเป็นต่อการดำเนินธุรกิจให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. หลักสูตร “Step To Leader” เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้บทบาทของผู้นำในการบริหารงานและพัฒนาคน เพื่อผลลัพธ์ที่ตอบโจทย์องค์กร ส่งเสริมทัศนคติและ ทักษะสำคัญในการเป็นผู้นำแห่งความสำเร็จ

จากการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการอบรมและพัฒนาความรู้ให้กับพนักงานผ่านหลักสูตรต่างๆ และตระหนักถึงการส่งเสริมให้พนักงานมีเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) โดยพนักงานที่เข้าร่วมหลักสูตรอบรมของบริษัทฯ มีอัตราการสอบ

เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นจาก 50.04% ในปี 2566 เป็น 59.10% ในปี 2567 นอกจากนี้ยังส่งผลให้พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานเพิ่มมากขึ้น และลดอัตราการลาออกของพนักงานจาก 1.35% ในปี 2566 เหลือเพียง 0.13% ในปี 2567

แผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาคในกระบวนการด้านบุคลากร โดยเฉพาะในเรื่องการจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง และการวัดผลงาน บริษัทฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในกระบวนการทำงานอย่างละเอียด เพื่อให้แน่ใจว่ากระบวนการเหล่านี้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ

เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดทำแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) ซึ่งแผนดังกล่าวช่วยให้พนักงานทุกคนได้รับโอกาสเท่าเทียมกันในการพัฒนาทักษะที่จำเป็นทั้งในด้าน Hard Skills เช่น ความเชี่ยวชาญทางเทคนิค และ Soft Skills เช่น ทักษะการสื่อสารและการทำงานเป็นทีม ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานสามารถเติบโตในอาชีพการงานและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

การนำแผน IDP มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร ช่วยให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติมของพนักงานรายบุคคล ทำให้สามารถจัดโปรแกรมฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลลัพธ์ที่ได้ไม่เพียงช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงาน แต่ยังส่งเสริมความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กรอีกด้วย

3) การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กรเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานในด้านต่าง ๆ ที่มีความพึงพอใจต่อองค์กรเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และปรับใช้ในการพัฒนาองค์กร โดยมีเป้าหมายให้พนักงานมีความสุขในการปฏิบัติงาน มีแรงจูงใจในการสร้างผลงานที่ดี อีกทั้งยังมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งจะส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กรในอนาคต ร่วมกับกิจกรรมเพื่อพัฒนาความพึงพอใจ ความผูกพันของพนักงาน บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการสูญเสียต่อชีวิต และทรัพย์สิน สร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้แก่พนักงาน ครอบคลุมพนักงาน และยังเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายจากการเกิดอุบัติเหตุพร้อมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร โดยมีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร อาทิ

- การตรวจสอบสุขภาพประจำปี
- การอบรมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพหนีไฟ
- การจัดให้มีห้องสำหรับปั๊มนม และมอบของขวัญ New Born Giftset ให้กับพนักงานที่คลอดบุตร เพื่อเป็นสวัสดิการที่สนับสนุนพนักงานที่เป็นคุณแม่ ช่วยให้สามารถดูแลสุขภาพของลูกได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ต้องกังวลเรื่องงาน สะท้อนถึง ความใส่ใจขององค์กร และช่วยสร้าง ความสุขในการทำงาน และมีประสิทธิภาพ การมีพื้นที่สำหรับคุณแม่ในที่ทำงานถือเป็น สวัสดิการที่ช่วยให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเป็นแรงจูงใจให้พนักงานอยู่กับองค์กรในระยะยาว



- การจัดให้มีห้องละหมาด
- การจัดกิจกรรมความสัมพันธ์ภายในบริษัทฯ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานดูแลสุขภาพของตนเองด้วยการออกกำลังกายแล้วยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานด้วยกันในทุกระดับ

อีกทั้งยังจัดหลักสูตรอบรมเพื่อให้ความรู้ทางด้านสุขภาพกาย สุขภาพใจ และสุขภาพการเงิน ซึ่งได้จัดทำโครงการส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว เพื่อให้ความรู้ด้านการบริหารการเงิน การลงทุน โดยนำเสนอความรู้ และ รูปแบบวิธีการลงทุนต่าง ๆ จากวิทยากรที่หลากหลาย ผ่านหลักสูตรต่าง ๆ อาทิ

- การวางแผนการลงทุน

เพื่อช่วยให้พนักงานมีเป้าหมายและวางแผนการใช้ชีวิตหลังเกษียณได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ คว้ารางวัลชนะเลิศกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดีเด่น และรางวัลนายจ้างส่งเสริมดีเด่น จากสมาคมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประจำปี 2567 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการสร้างสรรค์และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของพนักงาน รวมถึงการบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานที่มุ่งหวังให้พนักงานมีความมั่นคงในอนาคต

- เกษียณสุข จากประกันสังคม เพื่อช่วยเตรียมความพร้อมให้พนักงานสามารถปรับตัวเข้าสู่ช่วงชีวิตหลังการทำงานได้อย่างราบรื่น โดยครอบคลุมทั้งด้าน การเงิน สุขภาพ และคุณภาพชีวิต ซึ่งพนักงานมีความพึงพอใจในการอบรมอยู่ที่ 4.78 / 5.00 คะแนน นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดกิจกรรม TIP นั่งเล่นเป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานได้มีกิจกรรมผ่อนคลายความเครียดจากการทำงาน โดยมีกิจกรรม Workshop เช่น การปลูกไม้ประดับบริเวณโต๊ะทำงานเพื่อลดผลกระทบจากแสงสีฟ้าของคอมพิวเตอร์ กิจกรรมบอร์ดเกมส์ เป็นต้น เพื่อส่งเสริมให้พนักงานแต่ละฝ่ายได้มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันรู้จักกัน โดยระหว่างกิจกรรม มีวงดนตรีมาช่วยสร้างบรรยากาศผ่อนคลายและความสนุกสนานให้แก่พนักงาน โดยพนักงานมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมอยู่ที่ 4.59 / 5.00 คะแนน



บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดให้มีโครงการ “สมาคมชาวทิพย์” เพื่อดูแลสมาชิกชาวทิพย์ประกันภัย ทั้งพนักงานและครอบครัวของพนักงานเมื่อเกิดเหตุ ไม่ว่าจะเป็นการเจ็บป่วยหรือการเสียชีวิต โครงการนี้ไม่เพียงแต่มุ่งเน้นให้ความช่วยเหลือทางการเงินในการจัดการกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน แต่ยังมอบทุนการศึกษาให้แก่บุตรของสมาชิก เพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินและความมั่นใจให้กับครอบครัวในการเผชิญกับสถานการณ์ต่าง ๆ

การส่งเสริมทุนการศึกษานี้เป็นการเสริมสร้างรากฐานและเป็นเสาหลักของครอบครัวต่อไป โดยให้โอกาสแก่บุตรของสมาชิกในการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของตนเอง โครงการนี้ไม่เพียงแต่สนับสนุนความมั่นคงทางการเงิน แต่ยังเป็นการส่งเสริมให้เกิดความรู้และความเข้าใจในความสำคัญของการดูแลและการเติบโตของสมาชิกในชุมชนทิพย์ประกันภัยอย่างยั่งยืน

สิทธิประโยชน์ สมาคมชาวทิพย์			
 <p>สมาชิกถึงแก่กรรม</p> <p>\$ 10,000 บาท/คน</p> <p>บวกรับและลดความอาลัย</p>	 <p>บุคคลในครอบครัวถึงแก่กรรม (บิดา มารดา คู่สมรส บุตร)</p> <p>\$ 5,000 บาท/คน</p> <p>บวกรับและลดความอาลัย</p>		
 <p>เงินช่วยเหลือฉุกเฉิน กรณีเสียชีวิต</p> <p>10,000 บาท</p>	 <p>สมาชิกเจ็บป่วย 3 วันขึ้นไป จะเข้าเยี่ยม</p> <p>ในวงเงิน 1,000 บาท</p>	 <p>ประกันชีวิต (ผู้สมัครจะกรณี่เสียชีวิตเท่านั้น)</p> <p>ทุนประกันเริ่มต้น 500,000 บาท</p> <p><small>*ถ้าซื้อสมาชิกสามัญ สมาคมจะชำระค่าเบี้ยให้ 50%</small></p>	
 <p>ทุนการศึกษาบุตรสมาชิกถึงแก่กรรม ตามค่าใช้จ่ายจริงไม่เกิน</p> <p>50,000 บาท/คน/ปี</p>	 <p>ทุนการศึกษาบุตรเรียนดีประจำปี</p> <p>4,000 บาท/คน</p> <p><small>*กรณีบุตรมากกว่า 1 คน จะมอบทุนให้กับบุตรได้เป็นรองคนละสองเท่าขึ้น</small></p>		

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร (Employee Engagement Survey) เป็นประจำทุกปี เพื่อได้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานในด้านต่าง ๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงาน อาทิ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน สวัสดิการ รวมไปถึงบรรยากาศในการทำงาน ในปี 2567 ได้เพิ่มให้มีการสำรวจ ประสบการณ์ของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Employee Experience) ร่วมด้วยเพื่อนำผลการสำรวจไปวิเคราะห์ข้อมูลและนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรด้านต่าง ๆ ให้พนักงานมีความสุขภายใต้การปฏิบัติงาน

ภายในองค์กร มีความปรารถนาที่อยากสร้างผลงานที่ดี อีกทั้งยังมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ซึ่งจะส่งผลถึงการบรรลุเป้าหมาย และความสำเร็จขององค์กรในอนาคตร่วมกัน

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และให้ความสำคัญกับการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นธรรมและปราศจากข้อพิพาทด้านแรงงาน โดยมีการจัดทำแนวทางการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้พนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรมและได้รับสิทธิที่เหมาะสมในการทำงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังมีเป้าหมายที่จะไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานในองค์กร โดยการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานและผู้บริหาร การสื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา รวมถึงการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานอย่างเป็นระบบ เพื่อป้องกันและลดโอกาสในการเกิดข้อพิพาท

จำนวนเหตุการณ์หรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ ความเสมอภาค และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม	TIP	TIPH
เหตุการณ์ที่ถูกนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนโดยคณะกรรมการสอบสวน		
การถูกคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment)	0	0
การใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	0	0
เหตุการณ์ที่ไม่ถูกนำเข้าสู่กระบวนการสอบสวนโดยคณะกรรมการสอบสวน		
การถูกคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment)	0	0
การใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	0	0

ในกรณีที่เกิดข้อพิพาทด้านแรงงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดทำแนวทางการจัดการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถจัดการเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและทันถ่วงที

ข้อพิพาทด้านแรงงาน	การดำเนินการ / การป้องกัน
เหตุการณ์การถูกคุกคามทางเพศ (Sexual Harassment)	1. ผู้ถูกคุกคามทางเพศหรือผู้พบเห็นเหตุการณ์สามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์มายังฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ผู้บังคับบัญชา 2. เข้าสู่กระบวนการการร้องทุกข์/ร้องเรียนของบริษัทฯ ต่อไป
การใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	1. สร้างช่องทางการสื่อสารและระบบการรายงานความรุนแรงในสถานที่ทำงาน เพื่อให้รายงานสถานการณ์ได้อย่างรวดเร็ว 2. เข้าสู่กระบวนการของร้องทุกข์/ร้องเรียนของบริษัทฯ ต่อไป

2) การบริหารจัดการพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการดำเนินการรวบรวมข้อมูลพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการพนักงานที่มีประสิทธิภาพ โดยการรวบรวมข้อมูลพนักงานนี้ทำให้บริษัทฯ สามารถวิเคราะห์และประเมินความสามารถของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยในการวางแผนการพัฒนาอาชีพ การฝึกอบรม และการเลื่อนตำแหน่ง นอกจากนี้ ยังเป็นประโยชน์ในการวางแผนการดำเนินงานทรัพยากรบุคคล เช่น การจัดสรรบุคลากร การปรับเปลี่ยนหน้าที่การทำงาน และการจัดการความขัดแย้งในองค์กรอีกด้วย

ข้อมูลพนักงาน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

สถิติพนักงานจำแนกตามเพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และภูมิลำเนา (คน)	TIP		TIPH	
อายุ	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
อายุน้อยกว่า 30 ปี	110	57	5	11
อายุ 30-40 ปี	257	101	9	11
อายุ 40-50 ปี	229	118	6	9
อายุ 50-60 ปี	153	89	7	6
อายุมากกว่า 60 ปี	1	1	0	1
รวม	750	366	27	38
ระดับตำแหน่ง	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
พนักงานระดับปฏิบัติการ	601	266	18	25
พนักงานระดับบริหาร	139	92	8	10
พนักงานระดับผู้ช่วยขึ้นไป	10	8	1	3

สถิติพนักงานจำแนกตามเพศ อายุ ระดับตำแหน่ง และภูมิลำเนา (คน)	TIP		TIPH	
ภูมิลำเนา	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
กรุงเทพมหานคร	543	275	27	38
ปริมณฑล (นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ)	34	17	0	0
ต่างจังหวัด	173	74	0	0
สถิติข้อมูลค่าตอบแทนพนักงาน และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ปี 2567	TIP		TIPH	
ค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมด (บาท)	1,107,456,178		64,523,043	
1) อัตราส่วนค่าตอบแทนพนักงานหญิงต่อชาย (เท่า)	1.72		0.88	
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	1,116		65	
2) สัดส่วนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่อพนักงานทั้งหมด (%)	98%		94%	

1) อัตราส่วนค่าตอบแทนพนักงานหญิงต่อชาย = ค่าตอบแทนรวมของพนักงานหญิง / ค่าตอบแทนรวมของพนักงานชาย

2) พนักงานทั้งหมดรวมถึงพนักงานที่อยู่ระหว่างระยะเวลาทดลองงาน

สถิติพนักงานที่ลาออกโดยสมัครใจรายปี (คน)	TIP			TIPH		
	2565	2566	2567	2565	2566	2567
จำนวนพนักงานรวมที่ลาออกโดยความสมัครใจ	80	65	64	1	10	11

สถิติข้อมูลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน	TIP	TIPH
จำนวนเหตุการณ์บาดเจ็บหรืออุบัติเหตุจากการทำงานของพนักงานจนถึงขั้นหยุดงาน (ครั้ง)	0	0
จำนวนรวมพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป (คน)	0	0
จำนวนพนักงานที่เสียชีวิตจากการทำงาน (คน)	0	0

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการส่งเสริมให้พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรมตามแผนพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan หรือ IDP) ซึ่งในปี 2567 พนักงานได้เข้ารับการฝึกอบรมในระบบออนไลน์กว่า 30 หลักสูตรและออนไลน์กว่า 1,000 หลักสูตร โดยจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน ต่อคนต่อปี จากเดิม 27 ชั่วโมง เป็น 36 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคน จากเดิมกว่า 14,000 บาท เป็นกว่า 19,000 บาท ทั้งนี้ไม่รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning

สถิติข้อมูลฝึกอบรมพนักงาน	TIP	TIPH
การอบรมด้าน ESG		
ระยะเวลาที่ฝึกอบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	2,234	132
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรม (คน)	1,116	65
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมต่อพนักงานทั้งหมด (%)	100%	100%
การอบรมด้านความปลอดภัยของข้อมูล		
ระยะเวลาที่ฝึกอบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	2,234	132
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรม (คน)	1,116	65
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมต่อพนักงานทั้งหมด (%)	100%	100%
การอบรมด้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล		
ระยะเวลาที่ฝึกอบรมทั้งหมด (ชั่วโมง)	2,234	132
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรม (คน)	1,116	65
จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมต่อพนักงานทั้งหมด (%)	100%	100%

ผลการดำเนินงานฝึกอบรมพนักงานแต่ละปี	ปี 2566	ปี 2567
จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยของพนักงาน (ชั่วโมงต่อคนต่อปี)	27	36
ค่าใช้จ่ายในการอบรมเฉลี่ยต่อคน (บาทต่อคน) (ไม่รวมจำนวนชั่วโมงที่พนักงานอบรมผ่านระบบ E-Learning)	14,000	19,000

3) การบริหารจัดการความสัมพันธ์พนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีเป้าหมายระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ 85% ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานภายในองค์กร (Employee Engagement Survey) และได้รับผลการสำรวจระดับความผูกพันของพนักงานอยู่ที่ 89.06% ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของพนักงานต่อองค์กร และแสดงถึงผลสำเร็จในการบริหารจัดการพนักงาน อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะไม่หยุดดำเนินการพัฒนาโครงการและมาตรการเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจของพนักงานต่อไปในอนาคต

ผลสำรวจความผูกพันของพนักงาน	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
เป้าหมาย	85%	85%	85%
ผลการสำรวจ	80.03%	84.79%	89.06%

3.5.2 การเข้าถึงบริการทางการเงิน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญในการส่งเสริมความสามารถในการเข้าถึงบริการทางการเงินแก่ทุกคนในสังคม โดยบริษัทฯ มุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย รวมถึงเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่ลูกค้าได้สะดวกยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่ทุกคนในสังคม รวมถึงกลุ่มเปราะบาง

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งหวังที่จะสร้างประโยชน์และคุณค่าให้กับชุมชนและสังคมรอบข้าง ทั้งนี้ บริษัทฯ ตั้งเป้าที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ดีในชุมชน ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของทุกคนในสังคม โดยเชื่อว่า การเข้าถึงบริการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพจะสนับสนุนให้ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรทางการเงินที่มีอยู่อย่างเต็มที่ โดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้น้อยหรืออยู่ในสถานะเสี่ยง การมีบริการทางการเงินที่เหมาะสมสามารถช่วยลดความไม่แน่นอนในชีวิตประจำวันและสร้างโอกาสให้กับทุกคนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้มีการเข้าถึงบริการทางการเงินที่เป็นธรรมและเท่าเทียมยังเป็นการเสริมสร้างสังคมที่มั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการตอบแทนสังคมผ่านการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ และการให้ความช่วยเหลือประชาชนในยามวิกฤตอย่างรวดเร็ว โปร่งใส และเป็นธรรมตลอดระยะเวลากว่า 72 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่เพียงมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศภายใต้แนวคิด “TIP จริงจังกับภัย จริงใจกับคุณ” แต่ยังมีมุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน ตามหลัก ESG (สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล) เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและยกระดับมาตรฐานการบริการอย่างต่อเนื่อง สร้างคุณค่าให้แก่สังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติ โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1) โครงการประกันสุข

โครงการส่งเสริมให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ และมีหลักประกันในการดำเนินชีวิตได้โดยง่าย ผ่านโครงการต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่ดำเนินร่วมกับชุมชน อาทิ

1. ประกันภัยสำหรับนักเรียน ที่สามารถปรับได้ตามความต้องการและลักษณะเฉพาะของแต่ละโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองและโรงเรียนมีหลักประกันที่มั่นคงในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยของนักเรียนในโรงเรียน เสริมสร้างความรู้และแนวคิดการบริหารความเสี่ยงให้กับเยาวชนตั้งแต่อยู่ในวัยเรียน
2. ประกันภัย PA TIP ZONE ราคาจับต้องได้สำหรับร้านค้าและผู้พักอาศัยย่าน TIP ZONE ที่ต้องการมีหลักประกันในการบริหารความเสี่ยงในกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝัน
3. TIP Takaful ที่สนับสนุนหลักประกันบนแนวคิดความหลากหลาย (Diversity) ในมิติของศาสนา ผ่านการสร้างหลักประกันความสุขให้กับพี่น้องในชุมชนมุสลิม ตะกาฟูจึงถูกพัฒนาขึ้นโดยยึดหลักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการแบ่งปันความเสี่ยงระหว่างสมาชิกในกลุ่ม เพื่อให้สอดคล้องกับหลักศาสนา เป็นทางเลือกให้กับพี่น้องในชุมชนมุสลิมในการได้รับความคุ้มครองแบบที่ตรงกับความเชื่อและหลักศาสนาของตนเอง

2) ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)

ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินสำหรับธุรกิจ SMEs เป็นแผนประกันภัยที่ออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับผู้ประกอบการ SMEs ที่ต้องการความคุ้มครองจากความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจเหล่านี้มักมีทรัพยากรจำกัดในการรับมือ

กับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เช่น ไฟไหม้ การโจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ การมีประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินเฉพาะสำหรับธุรกิจ SMEs จะช่วยให้ผู้ประกอบการมั่นใจในการดำเนินธุรกิจและลดความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ SME ยืมได้ และ SMART SME

โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย คือ ธุรกิจ SMEs เช่น ร้านอาหาร ร้านกาแฟ ร้านค้าปลีก โรงงานขนาดเล็ก และธุรกิจบริการอื่น เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยต่าง ๆ และเสริมสร้างธุรกิจที่มีความมั่นคงและได้รับการคุ้มครองจากประกันภัย จะช่วยลดผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม

3) ประกันภัยผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร

ประกันภัยผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยเกษตรกรจัดการความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลผลิตและรายได้ โดยประกันภัยทางการเกษตรให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายต่อพื้นที่เพาะปลูกหรือปศุสัตว์ อันเกิดจากภัยธรรมชาติต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง ลมพายุ โรคระบาด และศัตรูพืช โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักคือ เกษตรกรผู้ปลูกพืช เช่น ข้าว ถั่วเหลือง หอมทอง ทุเรียน เป็นต้น และเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ เช่น โคเนื้อ โคนม สุกร เป็นต้น ซึ่งสามารถช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับเกษตรกร และลดความเสี่ยงจากการสูญเสียรายได้เมื่อเกิดภัยธรรมชาติ

4) Micro-Insurance

Micro-Insurance ประกอบด้วยประกันภัย 2 รูปแบบ ได้แก่ ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس) และประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) รวมถึงการชดเชยรายได้

- ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย โดยประกันภัยนี้ออกแบบมาเพื่อให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อสิ่งปลูกสร้างที่เกิดจากไฟไหม้ ไฟผ่า ระเบิด และภัยอื่น ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงการประกันภัยได้ง่ายขึ้น ช่วยสร้างความมั่นคงให้กับประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้น้อยหรือปานกลาง เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เช่น ไฟไหม้หรือบ้านเรือนเสียหาย ผู้เอาประกันจะได้รับการชดเชย ทำให้ไม่ต้องเผชิญกับภาระค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) และการชดเชยรายได้ โดยประกันภัยนี้ออกแบบมาเพื่อให้ความคุ้มครองพื้นฐานในกรณีที่มีผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจนไม่สามารถทำงานได้ ด้วยค่าเบี้ยประกันภัยที่ต่ำและเงื่อนไขที่เข้าใจง่าย ช่วยสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้น้อยหรือปานกลาง การได้รับการชดเชยรายได้จะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและป้องกันไม่ให้เกิดครอบครัวตกอยู่ในสภาวะยากลำบากเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด

Micro-Insurance จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงและความเป็นอยู่ที่ดีให้กับประชาชนในทุกระดับ โดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้น้อยหรือปานกลาง ให้สามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันได้อย่างมั่นใจ

5) ประกันภัยอุบัติเหตุระยะสั้น รายเดือน

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มุ่งเน้นความยืดหยุ่นในการคุ้มครองอุบัติเหตุโดยไม่ต้องผูกพันกับสัญญาระยะยาวนั้นเป็นทางเลือกที่ตอบโจทย์ลูกค้าหลายกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่มิงบประมาณจำกัดและผู้ที่ต้องการความคุ้มครองในระยะเวลานั้น ผลิตภัณฑ์นี้ให้ความสะดวกสบายแก่ผู้เอาประกันภัยในการเลือกความคุ้มครองตามความต้องการในช่วงเวลาที่ต้องการ ซึ่งช่วยให้สามารถปรับแผนการคุ้มครองได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างยืดหยุ่น

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ได้แก่ ผู้ที่ต้องการความคุ้มครองอุบัติเหตุในระยะสั้น เช่น นักเดินทาง นักท่องเที่ยว ผู้ที่มิงานชั่วคราว หรือผู้ที่ต้องการความคุ้มครองเฉพาะในบางช่วงเวลา นอกจากนี้ยังเป็นทางเลือกที่ดีสำหรับผู้ที่มิงบประมาณจำกัด โดยผลิตภัณฑ์นี้ไม่เพียงแต่ให้ความมั่นใจในการดำเนินชีวิตและกิจกรรมต่าง ๆ แต่ยังช่วยลดภาระทางการเงินเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ทำให้ลูกค้าสามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย

6) ผลิตภัณฑ์สำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบประกันภัย รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ สำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและครอบครัวของสมาชิก โดยการนำเสนอประกันภัยอุบัติเหตุในราคาเบี้ยราคาที่ลดลงเพื่อให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้านและครอบครัวของสมาชิกสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยได้มากขึ้น เพื่อช่วยให้สมาชิกกองทุนหมู่บ้านและครอบครัวของสมาชิกมีความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรในสังคมได้อีกทางหนึ่ง

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในทุกกลุ่ม ซึ่งผลิตภัณฑ์และบริการที่พัฒนาขึ้นมานี้ไม่เพียงแต่ให้ความคุ้มครองในด้านต่าง ๆ เช่น ประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ และประกันภัยทรัพย์สิน แต่ยังมีบริการปรับปรุงเงื่อนไขและสิทธิพิเศษที่เหมาะสมกับลูกค้าในยุคดิจิทัล ทำให้การเข้าถึงบริการทางการเงินเป็นเรื่องง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้บริการออนไลน์ครบวงจร ทั้งการซื้อประกัน การชำระเงิน และการติดตามสถานะการเคลมผ่านช่องทางออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

การเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่ลูกค้าอย่างสะดวกสบายยังเป็นการสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่ทุกคนในสังคม รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ที่มีรายได้น้อย โดยในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีผลการดำเนินงานในการเสริมสร้างการเข้าถึงบริการทางการเงิน ดังนี้

รายละเอียดของผลิตภัณฑ์	ผลการดำเนินงาน
ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินธุรกิจขนาดย่อม	4,380 ฉบับ
ผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร	14 ฉบับ
TIP Rainbow	7,496 ฉบับ
TIP Lady	28,407 ฉบับ
ตะกาฟู (Takafu)	17,773 ฉบับ
ไมโครอินซัวร์ (อัคริภัย)	1,023 ฉบับ
ไมโครอินซัวร์ (PA/ชดเชยรายได้)	282 ฉบับ
ประกันภัยอุบัติเหตุระยะสั้น รายเดือน	40 ฉบับ
ผลิตภัณฑ์สำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน	5,170 ฉบับ

3.5.3 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า และการบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้า

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นสร้างและรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าในระยะยาว โดยมุ่งเน้นการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง รับฟังความคิดเห็นและทำความเข้าใจความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง พร้อมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ดำเนินการศึกษาวินัยข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความต้องการและพฤติกรรมของลูกค้า รวมถึงการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจจากลูกค้า นอกจากนี้ยังติดตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัทฯ บนสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อรวบรวมข้อมูลและนำมาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความหลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มที่

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มลูกค้าทั้งหมด เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีจนเกิดเป็นความประทับใจและความผูกพันระหว่างลูกค้าและบริษัทฯ ในที่สุด ด้วยการมุ่งเน้นการบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการดำเนินงาน

1) การจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญและดำเนินการความรับผิดชอบต่อลูกค้า มุ่งเน้นการสร้างเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยการให้บริการที่มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายและตรงตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าในราคาที่ยุติธรรม เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความต้องการและสภาพแวดล้อมของตนเอง และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นในการสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและลูกค้าในระยะยาว โดยผ่านการเปิดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและโปร่งใส เพื่อให้ลูกค้าสามารถติดต่อสอบถามและแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบและช่องทางสำหรับลูกค้าในการร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้กระบวนการร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มที่

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญต่อการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าผู้ใช้บริการ ตลอดจนบุคคลที่ไม่ได้เป็นลูกค้าของบริษัทฯ ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนไว้ ดังนี้

- 1) กำหนดหน้าที่รับผิดชอบของผู้เกี่ยวข้อง โดยผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนนั้น ประกอบด้วย 2 ส่วนหลักๆ ได้แก่
 - ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่รวบรวมเรื่องร้องเรียนจากทุกช่องทางเพื่อคัดกรองและจำแนกประเภทเรื่องร้องเรียน เพื่อประสานงานให้ฝ่ายที่ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไข ติดตาม และสรุปผล รวมถึงจัดทำรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกไตรมาส
 - ฝ่ายที่ถูกร้องเรียน มีหน้าที่ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนให้เสร็จสิ้น พร้อมทั้งปรับปรุงพัฒนาหาแนวทางป้องกัน และรายงานผลกลับไปยังฝ่ายรับเรื่องร้องเรียน
- 2) ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
 - ช่องทาง Offline ได้แก่ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ (TIP Call Center) โทร 1736 หรือ โทรศัพท์ 02-2392200 ที่ทำการสำนักงานใหญ่ ที่ทำการสาขาและสาขาย่อยที่ทยอยประกันภัย 31 แห่ง ที่ทำการสำนักงานภาค 6 แห่ง สำนักงานตัวแทนคุณภาพของที่ทยประกันภัย สำนักงาน TIP@PTT Station ช่องทางจดหมาย และช่องทางของพันธมิตรที่เป็นจุดบริการทั้งหมด รวมถึงช่องทาง Virtual Branch ที่ครอบคลุม 77 จังหวัดทั่วประเทศ
 - ช่องทาง Online ซึ่งประกอบด้วย Line Official Account, Facebook Fanpage และ Website (www.dhipayagroup.co.th)

3) กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน

ข้อมูลข้อร้องเรียนทั้งหมดจะถูกบันทึกเข้าระบบของบริษัทฯ (Salesforce) และส่งต่อให้ฝ่ายที่ถูกร้องเรียนโดยอัตโนมัติ เพื่อดำเนินการแก้ไขและบันทึกผลการแก้ไขเข้าระบบให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน ทั้งนี้ เพื่อความสะดวกในการติดตามและดูข้อมูลย้อนหลังได้ตลอดเวลา

2) การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า

1) โครงการ TIP Society

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินการเพื่อมอบสิทธิพิเศษและประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า ผ่าน “TIP Society” โดยสมาชิกสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่น ส่วนลดร้านอาหาร ที่พัก บริการดูแลรถยนต์ และสถานเสริมความงาม ทั้งนี้ สมาชิกยังสามารถตรวจสอบกรมธรรม์และคะแนนสะสมได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่านช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดรับสมัครสมาชิกทุกคน โดยไม่จำเป็นต้องมีกรมธรรม์กับทิพยประกันภัยก็สามารถสมัครได้ฟรี เพื่อสร้างแพลตฟอร์มที่ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างทิพยประกันภัยและลูกค้า พร้อมทั้งส่งเสริมความยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

การจัดสิทธิพิเศษนี้เป็นการเน้นสร้างความคุ้มค่าและประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า โดยไม่เพียงแต่เพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บริการ แต่ยังเป็นการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อในด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอีกด้วย การมีแพลตฟอร์มที่เชื่อมโยงกับลูกค้าช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้น และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในระยะยาว

2) TIP Coin

TIP Coin เป็นระบบสะสมคะแนนในรูปแบบเงินดิจิทัลที่ทิพยประกันภัยพัฒนาขึ้น เพื่อมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ โดยลูกค้าจะได้รับ TIP Coin ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นส่วนลดในการซื้อหรือต่ออายุประกันภัยในครั้งถัดไป การพัฒนา TIP Coin แสดงถึงความมุ่งมั่นของทิพยประกันภัยในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล

นอกจากนี้ การใช้ TIP Coin ยังส่งเสริมให้ลูกค้ามีความพึงพอใจ ผ่านการมอบสิทธิประโยชน์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในยุคที่การใช้เงินต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ยังช่วยให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งระหว่างบริษัทฯ และลูกค้า

3) การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า จึงได้พัฒนาช่องทางการติดต่อและแนวทางการบริหารจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจ ความผูกพันของลูกค้าให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงนำผลการสำรวจมาพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้ได้มาตรฐาน บริษัทฯ ได้มีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจจากลูกค้าในด้านการรับประกันภัยเป็นประจำทุกไตรมาส โดยเน้นกลุ่มตัวอย่างสำหรับลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย 6 ประเภท ดังนี้

- 1) ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ
- 2) ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ
- 3) ประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
- 4) ประกันภัยการเดินทาง
- 5) ประกันภัยอัคคีภัย
- 6) ประกันภัยสัตว์เลี้ยง

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของลูกค้าเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและทันสมัย เพื่อให้บริการมีความปลอดภัยและมีคุณภาพที่ได้มาตรฐานสากล บริษัทฯ ยึดถือการยกระดับมาตรฐานของบริการให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดและความพึงพอใจสูงสุดในทุกขั้นตอนของการให้บริการ

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของลูกค้า โดยได้ดำเนินการแก้ไขและชี้แจงเรื่องร้องเรียนทั้งหมดให้กับลูกค้าอย่างครบถ้วน 100% ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการปรับปรุงการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดและความพึงพอใจสูงสุดในการใช้บริการของบริษัทฯ

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าจำนวน 10,473 ตัวอย่าง ผลการสำรวจพบว่ามีความพึงพอใจมากกว่า 85% ซึ่งเป็นเป้าหมายขององค์กรในทุกหมวดหมู่ของผลิตภัณฑ์และบริการ แสดงความพึงพอใจในระดับ «พึงพอใจมาก» ซึ่งผลลัพธ์นี้เป็นไปตามเป้าหมายและเกณฑ์การประเมินที่บริษัทฯ ได้ตั้งไว้

แม้ว่าผลการสำรวจจะแสดงถึงความสำเร็จในระดับสูงแล้วก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยการนำข้อมูลจากการสำรวจมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ ได้แบ่งหัวข้อการสำรวจออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านความพึงพอใจในการให้บริการ
- 2) ด้านความสะดวกในการซื้อกรมธรรม์
- 3) ด้านความรวดเร็วในการได้รับกรมธรรม์
- 4) ด้านความถูกต้องของกรมธรรม์

ผลการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ผลการสำรวจอยู่ในเกณฑ์ “พึงพอใจมาก”	92.92%	88.86%	91.45%

3.5.4 การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความมุ่งมั่นอย่างยิ่งในการปกป้องสิทธิมนุษยชน ทั้งในและนอกองค์กร เนื่องด้วยบริษัทฯ เล็งเห็นถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ที่ในปัจจุบันนับเป็นประเด็นที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคประชาสังคม หรือภาคธุรกิจ ซึ่งสามารถสร้างความเสียหายต่อผู้ถูกละเมิดและส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจโดยรวม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญ เพราะนอกจากจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน แล้วยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและขยายโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อีกด้วย

เป้าหมายการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน	ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา เผ่าพันธุ์ สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้อำนาจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม อันรวมถึงการไม่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญต่อการเคารพ และป้องกันสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน ไม่ล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน มีความเสมอภาค และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม โดยปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งจัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานอย่างเป็นธรรม รวมถึงด้านผลตอบแทน สวัสดิการ ดูแลด้านสุขภาพ และความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน รวมทั้งพัฒนาศักยภาพแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเท่าเทียมในที่ทำงาน ดังนี้

- 1) จัดอบรมเพื่อสร้างความตระหนักรู้และส่งเสริมให้ LGBT ได้รับการยอมรับมากขึ้นในสถานที่ทำงานและสังคม โดยการอบรมนี้ให้ความสำคัญในการแบ่งปันความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ LGBT ซึ่งมีเป้าหมายในการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง ลดการแสดงความรุนแรงต่อสมาชิกในชุมชน LGBT และส่งเสริมความเท่าเทียมและเป็นธรรมในสถานที่ทำงานและสังคม นอกจากนี้ยังส่งผลดีต่อการทำงานร่วมกัน เพิ่มประสิทธิภาพและความสุขในการทำงานของพนักงาน และสร้างความสามัคคีและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน การอบรมเช่นนี้จึงเป็นประโยชน์ทั้งต่อองค์กรและสังคมโดยรวม
- 2) จัดกิจกรรม Pride Month เพื่อร่วมสนับสนุนความหลากหลายและความเท่าเทียมกัน ซึ่งนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงในสังคมและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับในความหลากหลายทางเพศและส่งเสริมความเท่าเทียมกันในสังคม และยังสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรและเปิดกว้างในสถานที่ทำงานและสังคม นอกจากนี้การเข้าร่วมกิจกรรม Pride Month ยังเป็นการส่งเสริมความรักและความเข้าใจที่มากขึ้นระหว่างคนในที่ทำงาน ส่งผลให้เกิดความสามัคคีและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันที่ยั่งยืน



นอกจากนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในชุมชนและสังคม เพื่อให้ทุกคนในสังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เข้าถึงทรัพยากรและโอกาสในการดำเนินชีวิต ผ่านการให้ความช่วยเหลือด้านการศึกษา การสนับสนุนโครงการช่วยเหลือสังคมในชุมชนที่ขาดแคลน และการส่งเสริมโอกาสในการทำงานให้กับกลุ่มผู้ด้อยโอกาส กิจกรรมเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของสมาชิกในชุมชน แต่ยังเป็นการสร้างความเป็นธรรมและความยั่งยืนในสังคมอีกด้วย บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและการพัฒนาสังคมที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน โดยในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสิทธิมนุษยชน ดังนี้

1) โครงการฟุตบอลอาวุโสเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา ชิงถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

จัดขึ้นโดย ทิพยประกันภัย ร่วมกับกรุงเทพมหานครและสมาคมกีฬาแห่งประเทศไทยฯ เพื่อร่วมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุผ่านการเล่นกีฬาฟุตบอลเพื่อสุขภาพพลานามัยที่ดี ลดปัจจัยเสี่ยงในการเจ็บป่วยหรือการเกิดโรคร้ายต่าง ๆ และเพื่อให้ผู้อาวุโสมีความแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ สามารถพึ่งพาตนเองได้ต่อไปในอนาคต โดยมีทีมเข้าร่วมชิงชัย 24 ทีม จัดขึ้นระหว่างวันที่ 10 มิถุนายน - 2 สิงหาคม 2567 ที่สนามศุภยวีร์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) และสนามศุภชลาศัย



2) โครงการ ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันภัยไทยแห่งแรกที่สำคัญในการดำเนินงานตามหลัก ESG ด้านการช่วยเหลือสังคม เพื่อสร้างโอกาสและแรงบันดาลใจ สานฝันเยาวชนไทยที่รักในกีฬาวอลเลย์บอลให้สามารถยกระดับฝีมือไปถึงระดับแข่งขันโดยร่วมกับสโมสรวอลเลย์บอลสุพรีม ทิพย ชลบุรี-อี.เทค จัดโครงการ “ทิพย วอลเลย์บอล คลินิก” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เพื่อพัฒนาทักษะพื้นฐานการเล่นวอลเลย์บอลที่ถูกต้อง และเป็นการถ่ายทอดอย่างยั่งยืนจากรุ่นสู่รุ่นต่อไป รวมทั้งสร้างแรงบันดาลใจให้กับเด็กนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยให้การสนับสนุนอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการฝึกซ้อม เช่น ลูกวอลเลย์บอล สนับสนุนเช่า ฯลฯ

ทั้งนี้ได้ดำเนินโครงการมาแล้วทั้งสิ้นจำนวน 3 ครั้ง โดยในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ดำเนินโครงการจำนวน 1 ครั้ง คือ โครงการทิพย วอลเลย์บอล คลินิก ครั้งที่ 3 จัดขึ้น ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬานันทนาการและลานวัฒนธรรมเทศบาลตำบลบางปู ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ โดยคัดเลือกเยาวชนชายและหญิงช่วงอายุ 10-14 ปี ที่มีความสนใจในกีฬาวอลเลย์บอล จำนวน 130 คน จาก 10 โรงเรียนในจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลสุขสวัสดิ์ โรงเรียนอนุบาลชุมชนบางป่อ (ศุภพิพัฒน์รังสรรค์) โรงเรียนเตรียมปริญญาสุรธรรม โรงเรียนวัดบางพลีใหญ่ใน โรงเรียนนวมหาพรกระจากอุบลรัตน์ โรงเรียนวัดแพรกษา โรงเรียนพิบูลประชาบาล โรงเรียนอานาวินวิทย์ โรงเรียนณัฏฐเวศม์ และโรงเรียนวัดบางหญ้าแพรก



3) โครงการกีฬายานน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาของเด็กและเยาวชน ซึ่งเป็นสิ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติในอนาคต รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ และสถานที่ศึกษาเล่าเรียนของเด็กและเยาวชนที่ด้อยโอกาสทางการศึกษาและทางสังคม เนื่องในโอกาสสมทวามงคลที่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงมีพระชนมพรรษา 72 พรรษา หรือครบ 6 รอบ ในปี 2542 บริษัทฯ จึงได้ริเริ่มโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติขึ้นเป็นครั้งแรก เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยจัดขึ้นปีละอย่างน้อย 4 ครั้ง ทั้งเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และในถิ่นทุรกันดาร ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และในปี 2567 ได้อุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว บริษัทฯ ได้ดำเนินการมาแล้วทั้งสิ้น 95 ครั้ง สำหรับในปี 2567 นี้ ได้จัดโครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่

- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 94 ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ มอบอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา วอลเลย์บอล ร่วมกับโครงการกีฬาวอลเลย์บอลคลินิก ให้กับโรงเรียนในจังหวัดสมุทรปราการ รวม 10 โรงเรียน ณ ศูนย์วิทยาศาสตร์การกีฬาที่ฟานันทนาการและลานวัฒนธรรมเทศบาลตำบลบางปู ตำบลบางปูใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ



- โครงการปันน้ำใจให้น้องเฉลิมพระเกียรติ ครั้งที่ 95 นำผู้บริหาร พนักงานจิตอาสา บุคลากรทางการศึกษาและพันธมิตร ร่วมกันกับมูลนิธิธรรมดี มอบข้าวสาร อาหารแห้ง ขนม เพื่อเป็นทุนอาหารกลางวันให้กับโรงเรียนจำนวน 8 โรงเรียนใน ตำบลอ่าวน้อย อำเภอมือ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



พร้อมกันนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนของลูกค้า ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีแนวคิดที่ต้องการตอบสนองความต้องการทุก Lifestyle อย่าง TIP Rainbow ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการระบุนำหน้าชื่อตามแบบเดิม ๆ เช่น นาย นาง นางสาว รวมถึง สามารถระบุคู่ชีวิต คู่รัก ของตนเองเป็นผู้รับผลประโยชน์ได้โดยไม่ต้องมีความสัมพันธ์ทางสายเลือด เพื่อสนับสนุนความหลากหลายในสังคม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด ทั้งจากพนักงาน คู่ค้า และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ ไม่ได้สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนามาตรการต่าง ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานในอนาคตจะไม่สร้างผลกระทบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามมาตรฐานสากลในด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง

กิจกรรมอื่น ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม

ด้วยปณิธานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่สังคมไทย บริษัทฯ ได้ติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสังคมผ่านบริษัทย่อย ในการจัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ที่ครอบคลุมและเป็นประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมที่คำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยนำแนวคิดการทำโครงการ CSR จากพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงงานเพื่อประชาชนคนไทยเสมอมา และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการ “ทิพย์ทำความดีไม่มีสิ้นสุด” เพื่อส่งเสริมและพัฒนาชาติ สืบสานศาสนา และเกิดไถ่อดิสงฆ์พระมหากษัตริย์

ทั้งนี้ การดำเนินการด้านสังคมมีการทำโครงการ CSR ทั้งที่เป็น CSR ที่อยู่ในกระบวนการทางธุรกิจ (CSR in Process) หรือ CSR ที่เกี่ยวข้องกับการกระบวนการดำเนินงานประกันวินาศภัยขององค์กร และ Strategic CSR หรือ CSR ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจหลักขององค์กรหรือการประกันวินาศภัย แต่เป็นการทำ CSR เชิงรุกที่ริเริ่มภายในองค์กร และนำความช่วยเหลือไปสู่สังคมในทุกมิติ

CSR In Process เป็น CSR ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยดำเนินโครงการผ่านบริษัทย่อย ซึ่งเป็นการทำธุรกิจไม่ได้มุ่งเพียงแสวงหาผลกำไรเพียงอย่างเดียว แต่จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้า หรือการคืนกำไรสู่สังคมเป็นหลัก โดยการดำเนินธุรกิจไม่ได้มีหน้าที่เพียงแค่สร้างความคุ้มครอง เมื่อเกิดเหตุขึ้น และดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม เพราะอีกด้านหนึ่งต้องนำรายได้มาสร้างให้เกิดประโยชน์สูงสุด และส่งผลให้ลูกค้าเกิดความเสถียรน้อยลง โครงการ CSR In Process จึงถูกริเริ่มขึ้นเพื่อสร้างหลักการประกันภัยให้กับประชาชน เช่น การรับประกันภัย COVID-19 การรับประกันภัยข้าวนาปีเพื่อเป็นการช่วยเหลือชาวนา การประกันภัยข้าวนาปีโครงการเลี้ยงสัตว์ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และลดอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือ โครงการ TIP Smart Assist เป็นต้น

สำหรับโครงการ CSR After Process หรือ “กิจกรรมเพื่อสังคม” คือ การดำเนินกิจกรรม (Activities) ของหน่วยงาน เพื่อสร้างให้เกิดประโยชน์แก่สังคมในด้านต่าง ๆ โดยกิจกรรมที่ดำเนินการนั้นต่างจากการดำเนินธุรกิจที่เป็นกระบวนการ (Process) หลักของกิจการและเกิดขึ้นภายหลัง เช่น การแจกจ่ายสิ่งของช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย การเป็นอาสาสมัครช่วยบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจกรรมเพื่อสังคมเหล่านี้มักเป็นกิจกรรมที่อยู่นอกเหนือเวลาทำงานตามปกติ

สำหรับ Strategic CSR บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ และยังมีโครงการสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น ซึ่งเป็นการ ทำความดีในด้านต่าง ๆ เพื่ออุทิศถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ได้แก่

- 1) โครงการ TIP ZONE สร้างสังคมปลอดภัย และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโดยรอบบริษัทฯ และบริษัทย่อย โครงการ “TIP ZONE” เป็นโครงการที่ทศพรประกันภัย (TIP) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจัดตั้งขึ้น ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสร้างสังคมต้นแบบ บนวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล ด้วยความต้องการสร้างสังคมที่ปลอดภัย และพร้อมเป็นส่วนหนึ่งในสังคมอย่างยั่งยืน โดยเริ่มต้นลงมือดำเนินโครงการจากสังคมชุมชนที่อยู่โดยรอบอาคารทศพรประกันภัย สำนักงานใหญ่ ในรัศมี 5 กิโลเมตร โดยริเริ่มพัฒนาพื้นที่ชุมชน TIP ZONE ในหลากหลายมิติ ทั้งในด้านความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจ และด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งใช้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตผู้คน และเป็นกุญแจสำคัญในการช่วยลดความเสี่ยงต่าง ๆ ในการใช้ชีวิต ให้กับประชาชนในพื้นที่ชุมชน ผ่านแนวคิดหลักในการสื่อสารและต่อยอดสู่การลงมือปฏิบัติจริง ได้แก่ «ก่อร่าง สร้างฝัน ประกันสุข เพื่อสร้างรอยยิ้มให้คนพระราม 3»

“ก่อร่าง สร้างฝัน” คือ โครงการ TIP ZONE เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผลักดัน หรือช่วยเหลือสังคมชุมชนในพื้นที่ผ่านมิติต่าง ๆ เพื่อให้สังคมในพื้นที่เกิดเป็นรูปเป็นร่างขึ้นมา ผ่านความร่วมมือร่วมใจ และการประชุมระดมสมองร่วมกับทั้งหน่วยงานรัฐ และภาคเอกชน รวมถึงผู้นำชุมชนในพื้นที่ อาทิ สำนักงานเขตยานนาวา สถานีตำรวจ โรงเรียน และกลุ่มธุรกิจห้างร้าน ฯลฯ โดยโครงการ TIP ZONE มุ่งหวังที่จะสร้างประโยชน์สาธารณะให้กับชุมชน และประชาชนผ่านการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้านความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> • รมรณรงค์และส่งเสริมความปลอดภัยบนท้องถนน TIP ได้เล็งเห็นถึงความปลอดภัย ให้กับเยาวชนและนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ โดยได้มอบหมวกกันน็อก จำนวน 500 ใบ และรถจักรยานจำนวน 9 คัน ให้กับนักเรียน พร้อมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยจากการใช้ถนน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้ตระหนักถึงการป้องกันความเสี่ยง สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยจากการเดินทางบนท้องถนน และเป็นการป้องกัน และบรรเทาความรุนแรงจากการเกิดอุบัติเหตุ • ร่วมกับภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในพื้นที่ โดย TIP Smart Assist ร่วมมือกับโครงการอินท์ อินเทอร์เน็ต ประชาสัมพันธ์บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง • ร่วมสนับสนุนโดยมอบประกันภัยอุบัติเหตุ ให้กับประชาชนที่อยู่โดยรอบเขตยานนาวา โดยติดตั้งป้ายไว้นิลเพื่อช่วยบังแดดให้กับร้านค้า จำนวนกว่า 250 ผืน
ด้านสังคม	<ul style="list-style-type: none"> • บริจาคสิ่งของเครื่องใช้สำหรับสาธารณูปโภคโดยเฉพาะผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ผ้ารอง กระดาษทิชชูและทิชชูเปียก เพื่อมอบให้กับผู้ป่วยที่ติดเตียงทั้งหมด กว่า 100 คน โดยได้มอบทั่วทุกชุมชน ทั้งสิ้น 14 ชุมชนรอบเขตพื้นที่ยานนาวา • ร่วมจัดกิจกรรมกับพนักงานภายในบริษัทเพื่อจัดหาสิ่งของเครื่องใช้ต่าง ๆ และทุนการศึกษา มอบให้กับนักเรียนและโรงเรียนในเขตพื้นที่ยานนาวา จำนวนทั้งสิ้น 100 ทุน ในกิจกรรมวันเด็ก • จัดกิจกรรมส่งท้ายสิ้นปีโดยการมอบทุนการศึกษาให้กับเยาวชนในพื้นที่ที่ขาดแคลนเพื่อส่งสุขให้เยาวชนได้มีรอยยิ้มที่กว้างขึ้น ได้มีทุนทรัพย์ไปซื้ออุปกรณ์การเรียน และเครื่องเขียนใหม่
ด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> • ร่วมดำเนินกิจกรรมกับภาครัฐ รมรณรงค์สร้างสังคมน่าอยู่โดยการร่วมเก็บขยะ ปลูกต้นไม้ เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับชุมชน และทำความสะอาด เพื่อปรับปรุงทัศนียภาพโดยรวมของพื้นที่ชุมชนให้สวยงาม

- 2) รวมถึงการพัฒนาช่องทาง Facebook Fanpage “TIP ZONE by ทศพรประกันภัย” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมให้เกิดความมีส่วนร่วมระหว่างคนในชุมชนและประชาชนทั่วไป รวมทั้งให้ความช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน รับฟังข้อคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่าง ๆ พร้อมกันนั้นยังจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ธุรกิจร้านค้ารายย่อย ของประชาชนในพื้นที่ผ่านรูปแบบคลิปวิดีโอ รีวิว ปี 3 เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ไปยังยังให้แก่ประชาชน โดยแต่ละร้านค้าสามารถนำคลิปที่ TIP จัดทำ ไปประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ซึ่งสามารถเข้าถึงผู้รับชมในพื้นที่และพื้นที่รอบข้าง ทั้งสิ้นกว่า 100,000 ราย
- 3) โครงการพลังบุญทิพย์ ร่วมสร้างถวายในหลวง เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม เป็นประจำอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 234 ครั้ง





- 4) โครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสาน รักษาต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา” ซึ่งเป็นโครงการที่สืบเนื่องต่อจากโครงการ “ทิพยประกันภัยสืบสานศาสตร์พระราชา ตอน ทิพยตามรอยพระราชา” เพื่อปลูกฝังและเผยแพร่หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ได้ทำการทดลองแล้วว่าได้ผลจริงใน 9 เส้นทาง 81 แหล่งเรียนรู้แก่เยาวชน ครูและประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจและสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและนำไปพัฒนาประเทศชาติสืบต่อไป ประจําอย่างต่อเนื่องมาเป็นจำนวนถึง 47 ครั้ง
- โดยในวันที่ 14 - 15 ธันวาคม 2567 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินจัดกิจกรรมสานต่อโครงการ «ทิพยสืบสาน รักษา ต่อยอด นวัตกรรมศาสตร์พระราชา» ครั้งที่ 47 โดยนำคณะครู-อาจารย์ และผู้สนใจ ร่วมศึกษาดูงานที่ศูนย์ศึกษาการพัฒนาภูพานอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยกิจกรรมนี้ไม่เพียงแต่เป็นการศึกษาดูงานเท่านั้น แต่ยังสร้างแรงบันดาลใจและปลูกฝังความตระหนักถึงความสำคัญของการพึ่งพาตนเองและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า ผ่านการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การปล่อยปลา ปล่อยไก่ป่า และ การประชุมบรรยายเกี่ยวกับศาสตร์พระราชา นอกจากนี้ กิจกรรมดังกล่าวยังมีการมอบหนังสือในโครงการอมรินทร์อ่านพลิกชีวิต และมอบทุนและอุปกรณ์การศึกษาจากมูลนิธิธรรมดีให้แก่โรงเรียนท่านผู้หญิงจันทิมา พึ่งบารมี จังหวัดสกลนคร โดยกิจกรรมนี้จัดขึ้นร่วมกับหน่วยงานพันธมิตรหลายแห่ง เช่น ศูนย์คุณธรรม, ครูสภา, สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้, กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์, ททท., สำนักงานนครพนม, สมาคมนักเรียนเก่า AFS ประเทศไทย และมูลนิธิธรรมดี กิจกรรมทั้งหมดนี้สะท้อนถึงการบูรณาการองค์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



- 5) โครงการหน่วยมนุษยชาติพิพยกิจอาสา บรรเทาภัยเพื่อประชาชน ซึ่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาตลอดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จวบจนถึงปัจจุบันไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใด ก็ตาม ผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาพิพยประกันภัย TIP Smart Assist พร้อมทั้งจะเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งในน้ำใจแห่งความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัย และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมเสมอมา อาทิ การลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ดูแลและเข้าช่วยเหลือผู้เสียหายจากเหตุการณ์โรงงานพลุระเบิดที่ จังหวัดสุพรรณบุรี, การลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในภาคเหนือ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย น่าน สุโขทัย หนองคาย และผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช รวมถึงเข้าร่วมกับสภากาชาดและหน่วยงานรัฐ ในการจัดเตรียมและขนย้ายสิ่งของ เพื่อส่งต่อความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่างต่อเนื่อง



- 6) โครงการรณรงค์ความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุต่าง ๆ เป็นการเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขับขี่ปลอดภัยให้กับบุคลากรในองค์กร และขยายผลสู่ครอบครัว สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและบุคคลทั่วไปได้ตระหนักถึงความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน และทำตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด
- 7) โครงการสาธารณกุศลและสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ กิจกรรมทำบุญที่ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกปี ได้แก่
- พิธีทอดกฐินสามัคคีทิพประกันภัยประจำปี 2567 ในการนี้นับเป็นพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้ ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมพระราชทานผ้าพระกฐินให้ บริษัท ทิพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดย นายสมใจนึก เองตระกูล ประธานบริหารบริษัทฯ อัญเชิญไปทอดถวาย ณ วัดไทยสุทธาธรรม จาริกสังฆวิหาร เมืองซันวัลเลย์ รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา



- ผ้าป่าสามัคคีที่พยุพกันภัย
- กิจกรรมสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์อื่น



3.6 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติบรรษัทภิบาล

3.6.1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส บริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในอย่างเป็นระบบ มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสังคม รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งหวังที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นแบบอย่างด้านบรรษัทภิบาล สร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย สร้างผลตอบแทนและความสามารถด้านการแข่งขันขององค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจัดทำภายใต้แนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น โดยคณะกรรมการการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ติดตาม กำกับดูแล กลั่นกรองงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ รวมถึงข้อกำหนดและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน วัฒนธรรมเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipayagroup.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจ ข้อมูลโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ไว้ในรายงานฉบับนี้ “ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ”

1) คณะกรรมการกับความยั่งยืน

1.1) ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ดำเนินไปตามนโยบายที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จริยธรรมข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

1.2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการทุกท่านต้องเข้าร่วมในการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมที่ได้รับมอบหมายไม่น้อยกว่า 80% โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี ละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ และนำเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในปีต่อไป โดยได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่

การประเมินของคณะกรรมการทั้งคณะ การประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ

1.3) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนากรรมการ โดยสนับสนุนให้คณะกรรมการเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังคงให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยเรียนเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกองค์กรเข้าบรรยายในหัวข้อ “การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของคุณความดี มีจริยธรรมและความยั่งยืน (TIP GROUP’ Ethical and Sustainable Business Forum)” ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ในวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 รวมถึงตระหนักถึงความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้มีการจัดอบรมภายในบริษัทฯ เรื่อง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ PDPA ให้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ซึ่งผู้บริหารและพนักงานได้รับการอบรมทั้งหมด 100%

1.4) ความเท่าเทียมและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรมในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง และการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลและได้ดำเนินการประชุมไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนได้บันทึกมติที่ประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุมเพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้

ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี พ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีสิทธิเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้า ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยได้เปิดเผยผ่านช่องการเปิดเผยสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipayagroup.co.th

2) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินการที่สำคัญ และเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางการเปิดเผยสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงแสดงไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipayagroup.co.th ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน

3) แนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- หลักปฏิบัติ 1: ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 2: กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
- หลักปฏิบัติ 3: เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ
- หลักปฏิบัติ 4: สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร
- หลักปฏิบัติ 5: ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ
- หลักปฏิบัติ 6: ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- หลักปฏิบัติ 7: รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล
- หลักปฏิบัติ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

โดยรายละเอียดข้อมูลได้เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้ “ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ”

4) แนวทางจรรยาบรรณ

1. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน (ผู้มีหน้าที่) เป็นผู้มีหน้าที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
2. ผู้มีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตน มีการทบทวนความรู้ความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ

3. ผู้มีหน้าที่ต้องไม่ยุ่ง ส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และให้ความร่วมมือในการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเมื่อมีการกล่าวหาว่ามีการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และไม่กระทำการที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น กรณีที่ผู้หนึ่งถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
4. ผู้มีหน้าที่พึงแจ้งแก่ผู้บังคับบัญชาที่ตนไว้วางใจ เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
5. คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นส่วนหนึ่งของระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทฯ

โดยรายละเอียดข้อมูลได้เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้ “ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ”

5) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีนโยบายที่จะต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างค่านิยมที่ถูกต้อง และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยมีนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นการเฉพาะ เพื่อให้การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ความเสี่ยง และกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป และไม่มีข้อร้องเรียนด้านการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการประพฤติดมิชอบของบุคลากรทุกระดับในด้านทุจริตคอร์รัปชันแต่อย่างใด

6) ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

กรณีที่มีประเด็นเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ การบริการหรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ และพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับพิจารณาข้อร้องเรียน อย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้การรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนได้รับความเป็นธรรม รวมทั้งเป็นหลักประกันในการพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มุ่งหวังให้เกิดประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ อันจะเกิดผลดีต่อความเชื่อมั่นและความศรัทธาต่อบริษัทฯ โดยสามารถร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางของบริษัทฯ ดังนี้

จดหมาย	:	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
อีเมล	:	Compliance@dhipayagroup.co.th
เว็บไซต์	:	www.dhipayagroup.co.th
โทรศัพท์	:	02 239 2200

โดยบริษัทฯ จะนำข้อร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการรับพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งพิจารณาแนวทางแก้ไข รวมทั้งรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกไตรมาส และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบ ในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียน รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้รับรางวัลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งมิติสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และหลักธรรมาภิบาล ได้แก่

- ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2024 : CGR) ใน “ดีเลิศ (Excellent)” หรือ ระดับ 5 ดาว ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และ ได้รับการจัดอันดับอยู่ในช่วงคะแนนระดับ Top Quartile 1 ของกลุ่ม Market Cap มากกว่า 10,000 ล้านบาท

บริษัทฯ ได้รับผลคะแนนจากการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในระดับ 5 ดาว “ดีเลิศ” (Companies with Excellent CG Scoring) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ด้วยคะแนนรวม 109 คะแนน และเป็น Insurance Holding Company เพียงแห่งเดียวที่ติด 1 ใน Top Quartile ของบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าทางการตลาดมากกว่า 10,000 ล้านบาท ในโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตอกย้ำความเชื่อมั่นต่อ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

- รางวัล “Investors’ Choice Award” ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567 และ ได้รับคะแนนประเมิน AGM Checklist ประจำปี 2567 เต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 17

บริษัทฯ ได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567” จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย โดยได้คะแนนประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2567 เต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 17 ตามโครงการการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการที่บริษัทฯ มุ่งมั่นและให้ความสำคัญในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน ตลอดจนพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น

- การเข้าร่วมเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC)

บริษัทฯ ได้รับการรับรองให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (CAC) เป็นปีแรก นอกจากนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (TIP) ภายใต้กลุ่ม บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ได้รับการต่ออายุการรับรองฐานะสมาชิก CAC โดยเข้าร่วมตั้งแต่ปี 2560 และต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน จากการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส มีการกำกับกิจการที่ ไร้อิทธิพลจากรัฐ

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจ โดยรายละเอียดข้อมูลได้เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้ “ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ”

3.6.2 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ สามารถช่วยอำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และราบรื่นในการให้บริการลูกค้าได้เป็นอย่างดี แต่ในขณะเดียวกันความปลอดภัยของข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทั้งของลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ก็มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญต่อความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างสูงสุด ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลการรับประกันภัยต่าง ๆ บริษัทฯ ยึดมั่นที่จะปฏิบัติตามประกาศ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 จึงได้จัดทำมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความควบคุมของบริษัทฯ ในขั้นตอนของการเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายจำนวน 6 ฉบับ ได้แก่ 1) สำหรับลูกค้า ผู้มุ่งหวัง หรือผู้ใช้บริการบนเว็บไซต์ 2) สำหรับผู้ถือหุ้น และกรรมการบริษัท 3) สำหรับตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย 4) สำหรับคู่ค้าและคู่สัญญา 5) สำหรับผู้สมัครงาน และ 6) สำหรับพนักงานหรือบุคลากร พนักงานจ้างเหมา นักศึกษาฝึกงาน ผู้สมัครทุนการศึกษา และบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการดำเนินงาน

1) การจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีแนวทางการจัดการและการบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 : 2022 และการบริหารจัดการความเสี่ยงทางด้านไซเบอร์ตามกรอบการดำเนินงาน NIST Framework เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถวางแผนประเมิน ป้องกัน ตรวจสอบ และฟื้นฟูต่อภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเป็นกรอบในการดำเนินการในส่วนของการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์อย่างปลอดภัย โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. โครงสร้างและบทบาทหน้าที่การบริหารด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

- คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และรับผิดชอบในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) รวมถึงบริหารจัดการความเสี่ยงจากเทคโนโลยีและการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในภาพรวมของบริษัทฯ
- ผู้บริหารระดับสูง มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย และระเบียบขั้นตอนการใช้งานและปฏิบัติงาน ประเมิน ภัยคุกคาม และติดตามการแก้ไขความเสี่ยงด้านไซเบอร์ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- ทีมงาน ทำหน้าที่รับผิดชอบในการประเมิน ติดตามดูแล ป้องกัน และ รับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และรายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมายรับทราบอย่างสม่ำเสมอและทันทั่วถึง รวมถึงประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ให้บริการจากภายนอก เพื่อกำหนดแนวทางในการรับมือและแก้ไขเหตุการณ์ทางด้านความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันเวลา

2. การบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ใช้หลักเกณฑ์การจัดการความเสี่ยงไซเบอร์ควบคู่กับความเสี่ยงด้านสารสนเทศ ภายใต้ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISO 27001 Information Security Management System : ISMS) เข้ามาใช้ และมีคณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลความเสี่ยงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

นอกจากการประเมินความเสี่ยงจากกิจกรรมของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังได้สำรวจภัยคุกคาม ไซเบอร์ที่เกิดขึ้นกับองค์กรอื่นทั้งที่อยู่ในอุตสาหกรรมแบบเดียวกัน และอุตสาหกรรมที่แตกต่าง เพื่อเรียนรู้และประเมินโอกาสเสี่ยงที่สามารถเกิดกับองค์กร และยังสามารถสร้างผลเสียหายต่อลูกค้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ธุรกิจได้

3. มาตรการบริหารจัดการความปลอดภัยข้อมูลและไซเบอร์

ภายใต้การบริหารจัดการ ISMS บริษัทฯ ได้นำ NIST Cybersecurity Framework เป็นกรอบทำงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และทำการประเมินความเสี่ยง เพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และแก้ไขฟื้นฟู เพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศมีความปลอดภัย และพร้อมให้บริการอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ และบริษัทย่อย ดำเนินมาตรการเพื่อจัดการภัยคุกคามไซเบอร์ ได้แก่ การระบุ (Identify) การป้องกัน (Protect) การตรวจจับ (Detect) การตอบสนอง / การรับมือ (Respond) และ การกู้คืน (Recovery)

4. การรับมือและรายงานเหตุการณ์ภัยคุกคาม

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จัดทำแผนรับมือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามไซเบอร์ เพื่อให้การจัดการและรับมือเหตุการณ์มีประสิทธิภาพและถูกต้องเหมาะสม ในกรณีเกิดเหตุการณ์ บริษัทฯ มีการจัดแบ่งระดับความรุนแรงเหตุการณ์ ขั้นตอนการประเมินเหตุการณ์และพิจารณาความรุนแรง และรายงานต่อผู้บริหารระดับสูง และรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลหากจำเป็น โดยจัดให้มีการทดสอบกระบวนการในการบริหารจัดการเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยล่าสุดได้ทำการทดสอบเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

5. การอบรมและสื่อสาร

บริษัทฯ และบริษัทย่อย สื่อสารนโยบายให้กับพนักงาน และลูกค้า และจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ (Security Awareness) และภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity Awareness) ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความจำเป็นในการรักษาความปลอดภัยและเข้าใจถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นตามมาหากเกิดเหตุการณ์ขึ้น รวมทั้งสื่อสารแนวทางการป้องกันและการรับมือต่อเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

6. การตรวจประเมิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการตรวจประเมินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยครอบคลุมทั้งด้านการปฏิบัติงาน เช่น IT Audit และด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเชิงเทคนิค เช่น การทดสอบเจาะระบบ การประเมินช่องโหว่

2) การจัดการความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้จัดทำแนวปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้างานภายในบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

1. ต้องมีการจัดทำบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activity : ROPA) ของบริษัทฯ
2. กำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาและวิธีการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
3. ต้องปกปิดข้อมูลอ่อนไหวที่ปรากฏในเอกสารสำคัญต่าง ๆ ที่บริษัทฯ ไม่ประสงค์ใช้งาน
4. แจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ให้เจ้าของข้อมูลทราบก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
5. ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่จำเป็น
6. แจ้งช่องทางการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งความประสงค์หรือส่งคำร้องในการขอใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
7. แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลไปยังสำนักงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายใน 72 ชั่วโมง

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการกำกับดูแลและปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ รวมถึงมีการกำหนดรายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) โดยมีช่องทางการติดต่อ ดังนี้

รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ : 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

ช่องทางการติดต่อ: TIPH-DPO@dhipayagroup.co.th

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล	ปี 2567
ร้อยละของจำนวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ผ่านการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ISO 27001 เทียบกับ จำนวนโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดในองค์กร	100%
จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีที่ถูกโจมตีทางไซเบอร์	0 ครั้ง
จำนวนเหตุการณ์หรือกรณีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล	0 ครั้ง

1) การจัดการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

1. การบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management) เพื่อตรวจหาช่องโหว่ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำผลที่ได้มาปรับปรุง แก้ไข และป้องกันการคุกคามที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยมีการประเมินช่องโหว่ของระบบงานที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

- ผลการดำเนินการจัดการช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ Operating System ดำเนินการค้นหาและตรวจสอบระบบปฏิบัติการเซิร์ฟเวอร์อย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือ Nessus ทำการตรวจสอบทุกอาทิตย์ โดยล่าสุดดำเนินการเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2567
- ผลการดำเนินการจัดการช่องโหว่ของอุปกรณ์เน็ตเวิร์คเครือข่าย ดำเนินการค้นหาและตรวจสอบอุปกรณ์เน็ตเวิร์คเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือ Nessus ทำการตรวจสอบทุกอาทิตย์ โดยล่าสุดดำเนินการเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2567
- เมื่อได้ผลการค้นหาและตรวจสอบ ได้ดำเนินการปิดช่องโหว่ เช่น การปรับปรุง Patch เป็นต้น

2. การทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) เพื่อทดสอบเจาะระบบโดยให้ผู้เชี่ยวชาญมาทำหน้าที่ทดสอบเจาะระบบกับระบบงาน (Application) และระบบเครือข่าย (Network) ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ผลการดำเนินงาน

- ผลการดำเนินการภายใน บริษัทฯ ใช้เครื่องมือในการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) คือ Detectify เพื่อทำการตรวจสอบระบบเว็บเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทฯ ทุกอาทิตย์ โดยล่าสุดดำเนินการเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2567
- ผลการดำเนินการภายนอก บริษัทฯ มีการจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) แบบ Gray Box ในระบบ Mobile Application ใหม่ที่จะเริ่มใช้งาน โดยการทดสอบจะอยู่ในช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2567 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2567 จำนวน 8 ระบบ ทั้งนี้ในระยะแรกได้ดำเนินการเสร็จแล้วเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2567

3. การฝึกซ้อมการจำลองอีเมลหลอกลวง (Phishing Simulation Exercise) เพื่อสร้างความตระหนัก และส่งเสริมให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และเสริมสร้างภูมิคุ้มกันของภัยคุกคามทางไซเบอร์

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ ดำเนินการทดสอบแบบเสมือนจริง โดยเริ่มจากการทดสอบจัดส่งอีเมลหลอกลวง (Phishing Mail) ให้กับพนักงานทั้งบริษัทฯ แบ่งออกเป็น (Pre-Test) จำนวน 1 ครั้ง และ (Post-Test) จำนวน 2 ครั้ง หลังจากมีการจัดอบรม เพื่อให้ความรู้ สร้างความตระหนัก ให้กับพนักงานที่กดลิงค์และให้ข้อมูลกลับทั้งหมด ผลทดสอบหลังการอบรม (Post-Test) มีพนักงานกดลิงค์และให้ข้อมูลกลับคิดเป็น 1.21% ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่บริษัทฯ กำหนด

4. การจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจในการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

ผลการดำเนินงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการดำเนินการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งหมด คิดเป็น 100%

5. การอบรมทางเทคนิคและสัมมนาด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้และความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงการเข้าร่วมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีหรือ Trend ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน

- อบรม / สัมมนา F5 THAILAND API HACKATHON วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567
- อบรม / สัมมนา CYBER VISION 2024: Adapt-Sustain-Breakthrough วันที่ 7 มีนาคม 2567

- อบรม / สัมมนา การสร้างความตระหนักรู้ด้าน ความมั่นคงปลอดภัย การรับมือและการบริหารความเสี่ยงทางไซเบอร์ (Cybersecurity, Cyber Resilience & Cyber Risk Management Awareness Training) วันที่ 12 มีนาคม 2567
- อบรม / สัมมนา CHECKPOINT Software Blade Training R81 วันที่ 19 มีนาคม 2567
- อบรม / สัมมนา Transform CTI to External Threat Landscape Management (ETLM) วันที่ 24 มีนาคม 2567
- อบรม / สัมมนา อบรมหลังการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์แก่ภาคธุรกิจ(Post-Exercise) วันที่ 27 มีนาคม 2567
- อบรม / สัมมนา Financial Sector Cybersecurity 2024 วันที่ 30-31 พฤษภาคม 2567
- อบรม / สัมมนา Secure The Digital Risk Exposure วันที่ 18 กรกฎาคม 2567
- อบรม / สัมมนา August Cyber Talk (Hack The Box) x (RecordedFuture) วันที่ 23 สิงหาคม 2567
- อบรม / สัมมนา TB-CERT Cybersecurity Annual Conference 2024 Tomorrow's Cybersecurity in The Age of AI วันที่ 29-30 สิงหาคม 2567
- อบรม / สัมมนา Digital Fortress: Advanced Cybersecurity Solutions วันที่ 13 พฤศจิกายน 2567
- อบรม / สัมมนา CyberArk Identity Security with MSC วันที่ 21 พฤศจิกายน 2567
- อบรม / สัมมนา CHECKPOINT 1:1 Discovery Workshop วันที่ 12 ธันวาคม 2567
- อบรม / สัมมนา สมาคมประกันภัยวินาศภัยไทย หัวข้อ «การระบุและลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ที่เกิดขึ้นในภาคธุรกิจประกันภัย» วันที่ 12 ธันวาคม 2567

2) การจัดการความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างดีเยี่ยม จึงไม่มีเหตุการณ์ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ

3.6.3 การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืนและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจตามหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นในการให้บริการ รับประกันภัยและการลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบซึ่งคำนึงถึงประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ และบริษัทย่อย มุ่งเน้นการลงทุน ไปในธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจที่สร้างประโยชน์ต่อสังคมประชาชน และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ตลอดจนสร้างผลตอบแทนอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นควบคู่กันไป

แนวทางการดำเนินงาน

1) นโยบายการประกันภัยอย่างมีความรับผิดชอบ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายการประกันภัยอย่างมีความรับผิดชอบ ซึ่งมีแนวปฏิบัติในการพิจารณาด้าน ESG ในการ ออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ การพัฒนาแนวทางการจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น การส่งเสริมความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในการสนับสนุนการดำเนินงานด้าน ESG รวมถึงการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการประกันภัย อย่างมีความรับผิดชอบ โดยมีเนื้อหาสำคัญ ดังนี้

1. บริษัทฯ จะพิจารณาประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ในทุกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการ
2. บริษัทฯ จะพัฒนาแนวทางที่ชัดเจนในการจัดการความเสี่ยงทาง ESG โดยกำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการที่เหมาะสม เพื่อจัดการและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
3. บริษัทฯ จะมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ลดความเสี่ยงและมีผลกระทบเชิงบวกต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงสนับสนุนการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทฯ จะส่งเสริมความร่วมมือกับลูกค้าและคู่ค้าในการจัดการปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อสร้างสรรค์สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
5. บริษัทฯ จะส่งเสริมการทำงานร่วมกับรัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแล และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) อย่างรอบด้าน
6. บริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการประกันภัยและการจัดการความเสี่ยง ที่มีความรับผิดชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถดำเนินการตามนโยบายนี้ได้มีประสิทธิภาพ

2) การลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบ

บริษัทฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาการลงทุนก่อนเข้าลงทุนในประเภทต่าง ๆ ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณา โดยใช้หลักเกณฑ์ 7 ด้าน ดังนี้

1. ด้าน Strategic Fit: พิจารณาว่าการลงทุนเป็นไปตามกลยุทธ์และทิศทางของบริษัทฯ หรือไม่
2. ด้าน Execution Capability: พิจารณาความพร้อมในการดำเนินการ ทั้งในด้านบุคลากร เทคโนโลยี ความรู้ความเข้าใจ ในอุตสาหกรรม และพื้นที่
3. ด้าน Financial Return: พิจารณาผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งรวมถึง NPV, IRR เมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม กระแสเงินสด และผลกระทบต่อผลตอบแทนในภาพรวมของบริษัทฯ
4. ด้าน Project Risks: พิจารณาความเสี่ยงและแผนการลดผลกระทบหรือความเป็นไปได้ของความเสี่ยงนั้น รวมถึงการทำ Sensitivity และ Scenario Analysis
5. ด้าน Governance: พิจารณาการกำกับดูแลของบริษัทฯ ต่อบริษัทที่เข้าลงทุน รวมทั้งสัดส่วนการถือหุ้น จำนวนกรรมการ บริษัทผู้แทน หรือผู้แทนในการบริหาร สิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ทั้งนี้ ยังรวมถึงการพิจารณาในบริษัทที่เข้าลงทุนว่ามีการ ปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือไม่ขัดต่อนโยบายของบริษัทฯ
6. ด้าน Capital Availability: พิจารณาเงินทุนของบริษัทฯ ว่ามีความเพียงพอต่อการเข้าลงทุน รวมทั้งผลกระทบต่อความ แข็งแกร่งทางการเงินของบริษัทฯ โครงสร้างการลงทุน และโครงสร้างเงินทุน
7. ด้าน Stakeholders: พิจารณาว่าการเข้าลงทุนดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในของบริษัทที่เข้าลงทุน และ กลุ่มบริษัทในด้านใด รวมทั้งแผนในการลดผลกระทบด้านลบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) การพัฒนาภาคการเงินเพื่อความยั่งยืน

ในปี 2567 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (TIP) ภายใต้กลุ่ม บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มีเบี้ยประกันภัยรับ รวมจากผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องด้าน ESG ทั้งหมด 1,099.20 ล้านบาท โดยแบ่งตามมิติความยั่งยืน ดังนี้

มิติความยั่งยืน	รายละเอียดของผลิตภัณฑ์	ผลการดำเนินงานปี 2567
ด้านสิ่งแวดล้อม	1. ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV) 2. ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) และประกันภัยการก่อสร้าง (CAR) สำหรับ Solar Rooftop	เบี้ยประกันภัยรับรวม 296.29 ล้านบาท
ด้านสังคม	1. ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินธุรกิจขนาดเล็ก 2. ประกันภัยผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร 3. TIP Rainbow 4. TIP Lady 5. ประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Takaful) 6. ไมโครอินชัวร์نس (อัครภัย) 7. ไมโครอินชัวร์نس (PA/ชดเชยรายได้) 8. ประกันภัยอุบัติเหตุระยะสั้น รายเดือน 9. ผลิตภัณฑ์สำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน	เบี้ยประกันภัยรับรวม 494.79 ล้านบาท
ด้านบรรษัทภิบาล	1. ประกันภัยรถยนต์ TIP Up to Mile 2. Health Top Up 3. Cyber Insurance	เบี้ยประกันภัยรับรวม 337.50 ล้านบาท

สรุปข้อมูลผลิตภัณฑ์

1) ประกันภัยรถยนต์ไฟฟ้า (EV)

- การเติบโตของรถยนต์ไฟฟ้าได้สร้างความจำเป็นในการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของรถยนต์ประเภทนี้ เพื่อให้ความคุ้มครองที่ครอบคลุมและตรงกับความต้องการของผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้า ผลิตภัณฑ์นี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและมลพิษทางอากาศ แต่ยังส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาดและเทคโนโลยีที่ยั่งยืน
- นอกจากนี้ การมีประกันภัยที่เหมาะสมยังช่วยเพิ่มความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับความสำคัญของการรักษาสังแวดล้อมและการลดผลกระทบจากการใช้พลังงานฟอสซิล การคุ้มครองที่ครอบคลุมจะช่วยให้ผู้ใช้รถยนต์ไฟฟ้ารู้สึกมั่นใจและปลอดภัยในการใช้งาน ในขณะที่เป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมการพัฒนาสังคมที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2) ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) และประกันภัยการก่อสร้าง(CAR) สำหรับ Solar Rooftop

- การเติบโตของการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทยกำลังเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากผู้ประกอบการและเจ้าของอาคารต่างหันมาติดตั้งระบบ Solar Rooftop กันมากขึ้น เพื่อประหยัดค่าไฟฟ้าและส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด การประกันภัยที่ออกแบบมาเพื่อคุ้มครองความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระหว่างการติดตั้งและหลังการติดตั้งระบบจึงมีบทบาท

สำคัญในการสนับสนุนการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ ไม่เพียงแค่ช่วยลดการใช้พลังงานจากแหล่งที่ก่อให้เกิดมลพิษและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก แต่ยังช่วยให้ผู้ติดตั้งระบบ Solar Rooftop มีความมั่นใจในการลงทุนและใช้พลังงานสะอาด

- พร้อมกันนั้น การให้ความสำคัญกับพลังงานทดแทนอย่างพลังงานแสงอาทิตย์ ยังช่วยสร้างความตระหนักรู้ในสังคมเกี่ยวกับความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน ผลลัพธ์ประการหนึ่งก็คือการที่ผู้ประกอบการ Solar Rooftop จึงเป็นตัวอย่างที่ดีของการสร้างความมั่นคงและการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการสร้างสังคมที่ยั่งยืนและเป็นธรรมสำหรับคนรุ่นหลัง

3) ประกันภัยภัยพิบัติภัยพิบัติ ธุรกิจขนาดย่อม

- ประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางมีวัตถุประสงค์เพื่อครอบคลุมทุกความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เป็นแผนประกันภัยที่ออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่ต้องการความคุ้มครองจากความเสียหายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจเหล่านี้มักมีทรัพยากรจำกัดในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เช่น ไฟไหม้ การโจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ การมีประกันภัยพิบัติภัยพิบัติเฉพาะสำหรับธุรกิจขนาดย่อมจึงช่วยให้ผู้ประกอบการมั่นใจในการดำเนินธุรกิจและลดความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ SME ยืมได้ และ SMART SME
- โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางเช่น ร้านอาหาร ร้านกาแฟ ร้านค้าปลีก โรงงานขนาดเล็ก และธุรกิจบริการอื่น เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยต่าง ๆ และเสริมสร้างธุรกิจที่มีความมั่นคงและได้รับการคุ้มครองจากประกันภัย จะช่วยลดผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม

4) ประกันภัยผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร

- ประกันภัยผลิตภัณฑ์สำหรับเกษตรกร ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยเกษตรกรจัดการความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลผลิตและรายได้ของพวกเขา โดยประกันภัยทางการเกษตรให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายต่อพื้นที่เพาะปลูกหรือปศุสัตว์ อันเกิดจากภัยธรรมชาติต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง ลมพายุ โรคระบาด และศัตรูพืช โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักคือ เกษตรกรผู้ปลูกพืช เช่น ข้าว ถั่วเหลือง หอมทอง ทุเรียน เป็นต้น และเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ เช่น โคเนื้อ โคนม สุกร เป็นต้น ซึ่งสามารถช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับเกษตรกรและลดความเสี่ยงจากการสูญเสียรายได้เมื่อเกิดภัยธรรมชาติ

5) TIP Rainbow

- TIP Rainbow เป็นแนวคิดที่ต้องการตอบสนองความต้องการทุก Lifestyle เพื่อจะปลดล็อกข้อจำกัดต่าง ๆ เพิ่มทางเลือกใหม่ให้ลูกค้าที่เป็นกลุ่มเพศหลากหลาย (LGBTQ+) สามารถเลือกใช้เพิ่มเติม จากการระบุค่านำหน้าชื่อตามแบบเดิม เช่น นาย นาง นางสาว และสามารถระบุคู่ชีวิต คู่รัก ของตนเองเป็นผู้รับผลประโยชน์ได้โดยไม่จำเป็นต้องมีความสัมพันธ์ทางสายเลือด
- TIP Rainbow ต้องการสนับสนุนความรักที่เท่าเทียมสำหรับทุกคน ในฐานะผู้ที่ปลดล็อกทุกข้อจำกัด เพื่อให้ “ตัวตนของคุณ” สำคัญกว่า “ค่านำหน้าชื่อ” เพราะเราเข้าใจความหลากหลาย

6) TIP Lady

- TIP Lady เป็นประกันภัยที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้หญิงโดยเฉพาะ จากการศึกษาและวิจัยพบว่าผู้หญิงมีความต้องการพิเศษในเรื่องของความปลอดภัยและการดูแลเมื่อต้องเจอกับเหตุการณ์อุบัติเหตุหรือรถยนต์ขัดข้องระหว่างการใช้รถบนท้องถนน ดังนั้น TIP Lady จึงตอบโจทย์สภาพสตรีที่ต้องการการดูแลและความปลอดภัยเป็นพิเศษ โดยมีบริการครอบคลุมตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้หญิงรู้สึกอุ่นใจและมั่นใจในการขับขี่ในทุกสถานการณ์

7) ประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม (Takaful)

- TIP Takaful ถูกออกแบบมาเพื่อชุมชนมุสลิม ซึ่งเป็นรูปแบบประกันภัยที่สอดคล้องกับหลักการศาสนาอิสลาม ตะกาฟูลถูกพัฒนาขึ้นโดยยึดหลักการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการแบ่งปันความเสี่ยงระหว่างสมาชิกในกลุ่มเพื่อให้สอดคล้องกับหลักศาสนา
- หลักการของตะกาฟูลที่ยึดถือความยุติธรรมและความรับผิดชอบ สามารถสนับสนุนการลงทุนในโครงการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและยั่งยืนได้

8) ไมโครอินซัวรันส์ (อัคริภัย)

- ประกันอัคริภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย โดยประกันภัยนี้ออกแบบมาเพื่อให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อสิ่งปลูกสร้างที่เกิดจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ระเบิด และภัยอื่น ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงการประกันภัยได้ง่ายขึ้น ช่วยสร้างความมั่นคงให้กับประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้น้อยหรือปานกลาง เมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน เช่น ไฟไหม้หรือบ้านเรือนเสียหาย ผู้เอาประกันจะได้รับการชดเชย ทำให้ไม่ต้องเผชิญกับภาระค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป

9) ไมโครอินซัวรันส์ (PA/ชดเชยรายได้)

- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) และการชดเชยรายได้ โดยประกันภัยนี้ออกแบบมาเพื่อให้ความคุ้มครองพื้นฐานในกรณีที่คุณประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจนไม่สามารถทำงานได้ ด้วยค่าเบี้ยประกันภัยที่ต่ำและเงื่อนไขที่เข้าใจง่าย ช่วยสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีรายได้น้อยหรือปานกลาง การได้รับการชดเชยรายได้ จะช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายและป้องกันไม่ให้เกิดวิกฤตอยู่ในสภาวะยากลำบากเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด

10) PET Insurance

- PET Insurance ถูกออกแบบมาเพื่อปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยง ซึ่งถือเป็นเรื่องที่สำคัญมาก เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลสัตว์เลี้ยงอาจสูงและไม่คาดคิด การมีประกันภัยสัตว์เลี้ยงจึงเป็นทางเลือกที่ดีในการแบ่งเบาภาระทางการเงินและให้ความมั่นใจว่าเพื่อนสี่ขาของเราจะได้รับการดูแลที่เหมาะสมเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน ประกันภัยสัตว์เลี้ยงสามารถครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล การผ่าตัด และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำให้เจ้าของสัตว์เลี้ยงไม่ต้องเผชิญกับภาระหนักในยามที่สัตว์เลี้ยงต้องการความช่วยเหลือ
- กลุ่มเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ประกันภัยสัตว์เลี้ยงคือคนรุ่นใหม่ที่รักสัตว์เลี้ยง ซึ่งมีความรับผิดชอบในการดูแลสัตว์เลี้ยงของตนเอง การมีประกันภัยสัตว์เลี้ยงช่วยส่งเสริมความรับผิดชอบนี้ โดยไม่เพียงแต่ให้ความมั่นใจในการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของสัตว์เลี้ยงเท่านั้น แต่ยังสร้างความอุ่นใจและความมั่นใจในการใช้ชีวิตร่วมกับสัตว์เลี้ยงได้อย่างมีความสุข ประกันภัยสัตว์เลี้ยงจึงเป็นทางเลือกที่ดีในการสร้างความมั่นคงและความเป็นอยู่ที่ดีให้กับทั้งเจ้าของและสัตว์เลี้ยง

11) ประกันภัยอุบัติเหตุระยะสั้น รายเดือน

- ผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มุ่งเน้นความยืดหยุ่นในการคุ้มครองอุบัติเหตุโดยไม่ต้องผูกพันกับสัญญาระยะยาวนั้นเป็นทางเลือกที่ตอบโจทย์ลูกค้าหลายกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่มิงบประมาณจำกัดและผู้ที่ต้องการความคุ้มครองในระยะเวลาดำเนินการผลิตภัณฑ์นี้ให้ความสะดวกสบายแก่ผู้เอาประกันภัยในการเลือกความคุ้มครองตามความต้องการในช่วงเวลาที่ต้องการ ซึ่งช่วยให้สามารถปรับแผนการคุ้มครองได้ตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างยืดหยุ่น
- กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ได้แก่ ผู้ที่ต้องการความคุ้มครองอุบัติเหตุในระยะสั้น เช่น นักเดินทาง นักท่องเที่ยว ผู้ที่มีงานชั่วคราว หรือผู้ที่ต้องการความคุ้มครองเฉพาะในบางช่วงเวลา นอกจากนี้ยังเป็นทางเลือกที่ดีสำหรับผู้ที่มีงบประมาณจำกัด โดยผลิตภัณฑ์นี้ไม่เพียงแต่ให้ความมั่นใจในการดำเนินชีวิตและกิจกรรมต่าง ๆ แต่ยังช่วยลดภาระทางการเงินเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ทำให้ลูกค้าสามารถรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดได้อย่างมั่นใจและปลอดภัย

12) ประกันภัยรถยนต์ TIP Up to Mile

- TIP อัฟทูไมล์ เป็นประกันภัยที่ออกแบบมาเพื่อเข้าใจและตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ของคนที่ใช้รถยนต์ ไม่ว่าจะเป็นเพราะมีรถหลายคันหรือใช้รถในการขับซึ่ระยะไกลเป็นประจำ แนวคิดนี้มุ่งเน้นการให้ความคุ้มครองที่สอดคล้องกับการใช้งานจริง โดยมีนโยบายให้ความยืดหยุ่นสูง ไม่ว่าคุณจะใช้รถยนต์คันไหนก็จ่ายเบี้ยตามการใช้งานจริง นอกจากนี้ หากในปีนั้นใช้เบี้ยประกันไม่หมดก็สามารถนำไปทบในปีต่อไปได้ และหากใช้ไม่พอก็สามารถเลือกเติมเบี้ยตามการใช้งานจริงได้อีกด้วย
- แนวคิดนี้ช่วยให้ประชาชนทุกคนสามารถเลือกจ่ายเบี้ยประกันตามความต้องการอย่างแท้จริง ในยุคที่การใช้งานต้องคำนึงถึงมูลค่าและประโยชน์สูงสุด TIP อัฟทูไมล์ นอกจากจะให้ความคุ้มครองที่ครบถ้วนแล้ว ยังส่งเสริมให้ลูกค้ามีความมั่นใจในการใช้รถและการดำเนินชีวิตที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของตนเอง ทำให้เกิดความสบายใจและประหยัดค่าใช้จ่ายในการใช้รถยนต์

13) Health Top Up

- Health Top Up เป็นผลิตภัณฑ์สำหรับผู้ที่มีสวัสดิการหรือประกันสุขภาพพื้นฐานอยู่แล้ว แต่ต้องการขยายความคุ้มครองเพิ่มเติม การเลือกประกันที่ครอบคลุมค่าห้องผู้ป่วยในและค่าชดเชยกรณีอุบัติเหตุเป็นทางเลือกที่ดี ลูกค้าสามารถเลือกแผนประกันที่มีการคุ้มครองผู้ป่วยใน ค่าชดเชยรายได้ และการคุ้มครองอุบัติเหตุแบบ อบ.2 เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของตนเอง
- ประกันภัยที่มีการคุ้มครองที่ครอบคลุมนี้จะช่วยให้ลูกค้ามีความมั่นใจในการดำเนินชีวิตประจำวันมากขึ้น โดยไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับภาระค่าใช้จ่ายเมื่อต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลหรือเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งการคุ้มครองผู้ป่วยในและค่าชดเชยรายได้จะช่วยให้รายได้ไม่สะดุด และการคุ้มครองอุบัติเหตุจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดวิกฤตอยู่ในสภาวะยากลำบากเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด

14) Cyber Insurance

- ในยุคดิจิทัลที่การทำธุรกรรมออนไลน์เพิ่มมากขึ้น ผลิตภัณฑ์นี้มุ่งเน้นให้ความคุ้มครองผู้ใช้งานออนไลน์จากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น การโจรกรรมเงินทางอินเทอร์เน็ต และการซื้อสินค้าทางออนไลน์ที่ไม่ได้รับสินค้า สำหรับลูกค้าที่ทำธุรกรรมออนไลน์หรือขอรับบริการผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ ประกันภัยนี้ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนในการทำธุรกรรมออนไลน์ ลดความกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย

- การมีประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองด้านการทำธุรกรรมออนไลน์ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการทางการเงินและการซื้อขายออนไลน์ได้โดยไม่ต้องกังวลถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ผลลัพธ์นี้ก็จะครอบคลุมทั้งการโอนเงินทางอินเทอร์เน็ต และการไม่ได้รับสินค้าที่สั่งซื้อ

15) ผลกระทบสำหรับสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน

- เพื่อตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบประกันภัย รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆสำหรับสมาชิกและครอบครัว เป็นประกันภัยอุบัติเหตุ เบี้ยราคาไม่สูง ให้มีความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตประจำวัน

2) การลงทุนอย่างมีความรับผิดชอบ

บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ซึ่งเกิดจากการร่วมทุนระหว่างบริษัทฯ กับธนาคารออมสิน และบริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 31 โดยให้บริการสินเชื่อที่ดินและชายฝั่ง และ บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด ยังได้จัดตั้งบริษัท เงินดีดี จำกัด ร่วมกับธนาคารออมสินเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่มีหลักประกัน (Personal Loan) แก่ลูกค้ารายย่อย ซึ่งภายใต้รูปแบบธุรกิจของบริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด และบริษัท เงินดีดี จำกัด จะช่วยให้ประชาชน และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนถูกลงด้วยอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมที่เป็นธรรม และแก้ไขปัญหาหนี้สินของภาคประชาชนได้ อันเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคมไทย

นอกจากนี้ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีแนวทางการลงทุน ในหลักทรัพย์โดยคำนึงถึง ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) โดยพิจารณาจากบริษัทจดทะเบียน ที่มีผลการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating ตั้งแต่ระดับ BBB ขึ้นไป ซึ่งเป็นบริษัทที่มีการนำแนวคิดด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงการบริหารความเสี่ยงพร้อมรับมือกับปัจจัยการเปลี่ยนแปลงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เช่น การมีส่วนร่วมบรรเทาปัญหา การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน มีการดูแลพนักงาน มีส่วนร่วมพัฒนาและสร้างประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและโปร่งใส เป็นต้น ซึ่งปัจจุบัน บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีการลงทุนในบริษัทจดทะเบียนที่มีผลการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Rating ตั้งแต่ระดับ BBB ขึ้นไป ในส่วนของตราสารหนี้ร้อยละ 65 และในส่วนของตราสารทุนร้อยละ 85 (ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2567)

3.6.4 การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตด้านความยั่งยืน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะช่วยบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้งที่ อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ทำให้ผู้บริหารมีการตัดสินใจที่ดีขึ้น ซึ่งสามารถช่วยลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน

การบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อความยั่งยืน บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยนำแนวคิดเรื่องความเสี่ยงด้านความยั่งยืนผสานเข้ากับ “กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของ TIPH” ที่สอดคล้องกับแนวทางของ COSO: Enterprise Risk Management Framework โดยมีองค์ประกอบหลัก คือ การกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance) วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Culture) กลยุทธ์ วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Strategy, Business, Objective and Risk Appetite) นโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) และกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Process) รวมทั้งจัดให้มีคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนในการบริหารและดูแลความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงทุกด้าน และบริษัทฯ ส่งเสริมให้เกิดการตระหนักรู้และความเข้าใจถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG (สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล) ภายในองค์กร ตลอดจนปลูกฝังจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม ความยั่งยืน และจริยธรรมให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนในทุกมิติ

การระบุและประเมินความเสี่ยงสู่กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ และบริษัทย่อย บูรณาการสาระสำคัญด้านความยั่งยืนควบคู่กับกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยระบุความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงจากการประกอบธุรกิจหลัก ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ในระยะกลางหรือระยะยาว โดยความเสี่ยงที่ระบุขึ้นและเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่จะได้รับการบริหารจัดการเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารความเสี่ยงองค์กร ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงที่ระบุขึ้นเป็นประจำทุกปี ซึ่งความเสี่ยงทั้งหมดเชื่อมโยงกับประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ และบรรษัทภิบาล การทบทวนและประเมินความเสี่ยงประจำปีช่วยให้บริษัทฯ สามารถกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ และบริษัทย่อย กำหนดและดำเนินการตามแนวทางและแผนบริหารความเสี่ยง ควบคู่กับการควบคุมและติดตามตามมาตรการที่กำหนด เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามาตรการหรือแนวทางการจัดการความเสี่ยงได้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ถูกต้อง เพียงพอ สามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ในขณะเดียวกัน มีการระบุและใช้ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความยั่งยืนและการเติบโตของธุรกิจ อีกทั้งมีการรายงาน และประเมินผลการดำเนินการของการบริหารความ

เสี่ยง เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงในปีต่อ ๆ ไปให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเสนอผู้บริหาร คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงเพื่อพิจารณากลับกรอง และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกไตรมาส

ในปี 2567 ธุรกิจต้องเผชิญกับความท้าทายและความไม่แน่นอนมากมาย บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้นำปัจจัยภายในและภายนอก ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน รวมถึงความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ เข้ามาร่วมในกระบวนการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยง การบริหารจัดการความ เสี่ยงที่ครอบคลุมทั้งมาตรการเชิงรับ และเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจถึงความต่อเนื่องและความยืดหยุ่นทางธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งมั่นบริหารความเสี่ยง ผ่านกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน เพื่อแสวงหาโอกาสและบรรเทาผลกระทบจากความผันผวนทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้าน สิ่งแวดล้อมและสังคม

1) การบริหารจัดการการเงินอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความแข็งแกร่งและความมั่นคงทางด้านการเงินโดยผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) อยู่ระดับที่สูงที่สุดในอุตสาหกรรมจากผลการดำเนินงานรอบปี 2567 ซึ่งมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินให้ประชาชนและนักลงทุนได้รับทราบ

- ผลประเมินอันดับเครดิตองค์กร บริษัทฯ ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ TIPH ที่ “AA” ด้วยแนวโน้มอันดับ เครดิต “Stable” ซึ่งถือเป็นอันดับสูงสุดในกลุ่มบริษัทโฮลดิ้งส์ในประเทศไทยที่จัดอันดับโดย บริษัทฯ ทริสเรตติ้ง จำกัด หรือ ทริสเรตติ้ง สถาบันจัดอันดับเครดิตองค์กรชั้นนำของประเทศไทย สะท้อนถึงความแข็งแกร่งทางธุรกิจและความ มั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ
- ผลประเมินอันดับเครดิตองค์กร บริษัทฯ ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ “AAA” สูงที่สุดในกลุ่มบริษัทประกันวินาศภัย ไทย พร้อมแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดย บริษัทฯ ทริสเรตติ้ง จำกัด หรือ ทริสเรตติ้ง สะท้อนให้ เห็นว่า การจัดการความเสี่ยงทางธุรกิจที่ดียเยี่ยม สถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งมาก มีธรรมาภิบาลที่ดี และสภาพคล่องทาง ธุรกิจที่แข็งแกร่งภายใต้การกำกับดูแลที่เข้มงวด และเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ในฐานะบริษัทแกน ภายใต้กลุ่มธุรกิจประกันภัยของบริษัทฯ ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- ผลประเมินอันดับความน่าเชื่อถือทางการเงิน (Financial Strength Rating) ของ บริษัทฯ ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ระดับ “A- (Excellent)” โดยสถาบันจัดอันดับ AM Best สหรัฐอเมริกา ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6

2) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีหน่วยงาน Data Intelligence ทำหน้าที่บริหารและวิเคราะห์ข้อมูลให้กับแผนกงานต่าง ๆ โดยเฉพาะ การบริหารและควบคุมความเสี่ยง ซึ่งมีการประเมินแนวทางการจัดทำประกันภัยต่อเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากภัยพิบัติ (Catastrophe) โดย บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้พิจารณาถึงผลกระทบและความเป็นไปได้ของความเสี่ยงภัยสะสมอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ หรือ มหันตภัย ผ่านเครื่องมือการสร้างแบบจำลองของการเกิดมหันตภัย (Natural Catastrophe Modelling) ของนายหน้าประกันภัยต่อที่ มีความเชี่ยวชาญและมีความน่าเชื่อถือ เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการเลือกซื้อความคุ้มครองจาก ผู้รับประกันภัยต่อ รวมถึงมีการติดตามและตรวจสอบให้มั่นใจว่าระดับความคุ้มครองนั้นเพียงพอต่อภัยที่บริษัทย่อยรับประกันภัยเอาไว้

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการใช้เครื่องมือ TIP Anywhere เพื่อประเมินความเสี่ยงของทรัพย์สินที่ขอรับการประกันภัย

- TIP Anywhere เป็นระบบประเมินความเสี่ยง ที่วิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงของทรัพย์สินแต่ละประเภทที่จะรับประกันภัย ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้าในระบบของบริษัทฯ และสรุปผลการประเมินความเสี่ยงออกมาในรูปแบบ Preliminary Report ซึ่งบ่งบอกถึงระดับความเสี่ยงของทรัพย์สินที่จะรับประกันภัยนั้น เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาการรับประกัน ภัย ภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครองที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงซึ่งระบุถึง ปัจจัยความเสี่ยงและโอกาสจากประเด็นด้านความยั่งยืน (ESG Risk) ปัจจัยความเสี่ยงใหม่ (Emerging Risk) และมาตรการจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ โดยรายละเอียดข้อมูลได้เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้ “ส่วนที่ 1 หัวข้อการบริหารจัดการความเสี่ยง”

3.6.5 การพัฒนานวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อความยั่งยืน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมประกันภัยที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล โดย บริษัทฯ มีเป้าหมายและความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาขับเคลื่อนธุรกิจ โดยการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงาน และการให้บริการในทุกมิติ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีนโยบายการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และนโยบายด้านการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และบริหารจัดการนวัตกรรม โดยมีเนื้อหาสำคัญ ดังนี้

1) นโยบายการเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมประกันภัยที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

1. ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยสอดคล้องกับประเด็นระดับโลกและคำนึงถึงประเด็นระดับท้องถิ่นในด้านสิ่งแวดล้อม
2. ส่งเสริม สนับสนุน มีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชน ในการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุกครั้งที่มีโอกาส
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการสำหรับบริษัทฯ ที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในทุก ปี ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้ารายย่อยหรือลูกค้าองค์กร อาทิเช่น แบบประกันสำหรับผู้มีรายได้น้อย แบบประกันสำหรับบุคลากรและทหารในพื้นที่ก่อการร้าย แบบประกันภัยสำหรับธุรกิจขนาดเล็ก แบบประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก มลภาวะ และผลิตภัณฑ์ (Third Party Legal Public, Pollution, and Product Liability Insurance) แบบประกันภัยสำหรับรถยนต์ไฟฟ้า แบบประกันภัยสำหรับเซลล์ผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ แบบประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรรมหรือการเกษตร และอื่น เป็นต้น เพื่อลดมลภาวะจากการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของการทำให้เกิดภาวะเรือนกระจก (Greenhouse Effect)
4. สนับสนุนการพิจารณารับประกันภัยในธุรกิจที่ดำเนินกิจการโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมหรือธุรกิจที่พัฒนานวัตกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
5. ผลักดันให้เกิดการรับประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อให้อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเกิดความตระหนักถึงความสำคัญและความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการก่อมลภาวะ มลพิษ ที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสุขภาพของประชาชนที่จะได้รับผลกระทบหรือผลข้างเคียงนั้น ๆ
6. ผลักดันให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาขับเคลื่อนธุรกิจ โดยการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน กระบวนการทำงาน และการให้บริการในทุกมิติ ให้มีประสิทธิภาพ
7. กำหนดให้มีการตรวจติดตามผลการดำเนินงาน ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยต้องกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน
8. สื่อสารนโยบายและข้อกำหนดไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจดำเนินการตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
9. เปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะในรายงานความยั่งยืน หรือเปิดเผยในรูปแบบอื่น ๆ ที่ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรให้ความเห็นชอบ
10. นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ โดยเผยแพร่สู่สาธารณชนเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ และจะต้องมีการวัดผลและทวนสอบการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำ ทั้งนี้ บริษัทฯ ถือว่าเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานทุกระดับ ลูกค้า คู่สัญญา และพันธมิตรทางธุรกิจทุกราย ที่จะปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

2) นโยบายด้านการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และบริหารจัดการนวัตกรรม

1. บริษัทฯ จะพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่เน้นการพัฒนานวัตกรรม กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และนโยบายด้านการจัดการนวัตกรรมและแผนปฏิบัติการ พร้อมทั้งจัดให้มีการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อการจัดการนวัตกรรมทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างเหมาะสม
2. บริษัทฯ จะส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้มีความคิดสร้างสรรค์ ประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเสริมสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสร้างแรงจูงใจในการสร้างนวัตกรรม
3. บริษัทฯ จะส่งเสริมการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานในทุกกระบวนการ เพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) และเพิ่มโอกาสในการดำเนินธุรกิจ
4. บริษัทฯ จะสร้างความร่วมมือด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระหว่างองค์กร เพื่อต่อยอดธุรกิจขององค์กร
5. บริษัทฯ จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ วางแผน และตัดสินใจ รวมถึงให้ความสำคัญกับการจัดการองค์ความรู้ด้านนวัตกรรม เพื่อนำไปใช้แบ่งปันความรู้ภายในองค์กร และนำไปสู่การสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า
6. บริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ประโยชน์จากลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีหลักเกณฑ์การจัดสรรประโยชน์ในทรัพย์สินทางปัญญาอย่างชัดเจน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการสร้างผลงานนวัตกรรมของบริษัทฯ

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

1) นวัตกรรมและผลิตภัณฑ์

บริษัท และบริษัทย่อยให้ความสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เช่น การออกกรมธรรม์ประกันภัยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) และการนำรถจักรยานยนต์ไฟฟ้าและสกู๊ตเตอร์ไฟฟ้าเข้ามาให้บริการในรูปแบบ EV Surveyor และ TIP Smart Scooter เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

• โครงการ TIP Smart Assist ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัล

บริษัท และบริษัทย่อย ได้ยกระดับและพัฒนากระบวนการเคลม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ด้วยบริการ TIP Smart Assist (TSA) ทีมสำรวจภัยยุคดิจิทัล ในการทำหน้าที่เซอร์เวย์อร์ โดยมีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาใช้เพื่อยกระดับการให้บริการ เพิ่มความรวดเร็วและความสะดวกในการเข้าถึงที่เกิดเหตุ โดยนำเอารถจักรยานยนต์ไฟฟ้า และ Scooter เข้ามาให้บริการลูกค้าในรูปแบบของ EV Surveyor และ TIP Smart Scooter ทั้งนี้ ปัจจุบันได้ขยายจำนวน TSA ให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศกว่า 275 คน มีการปฏิบัติการกิจสำรวจภัยในปี 2567 กว่า 176,000 ครั้ง

• TIP Coin

บริษัท และบริษัทย่อย ได้พัฒนา TIP Coin ซึ่งเป็นระบบสะสมคะแนนในรูปแบบเงินดิจิทัลที่จะมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้าที่ซื้อประกันภัยผ่านช่องทางออนไลน์ โดยลูกค้าจะได้รับ TIP Coin ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นส่วนลดในการซื้อหรือต่ออายุประกันภัยในครั้งถัดไป การพัฒนา TIP Coin นี้ เป็นส่วนหนึ่งในความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการให้บริการ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัล

3.6.6 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

บริษัท และบริษัทย่อย มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริต โปร่งใสและเป็นธรรมภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้า และสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยบริษัทฯ ตระหนักถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติทั้ง 3 ด้านได้แก่ สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นหลักการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารและเผยแพร่หลักการดังกล่าวไปยังคู่ค้า จึงได้กำหนดจรรยาบรรณทางธุรกิจของคู่ค้าเพื่อให้คู่ค้าใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและจรรยาบรรณของบริษัทตลอดจนมาตรฐานสากล

แนวทางการดำเนินงาน

1) นโยบายจรรยาบรรณคู่ค้า

บริษัท และบริษัทย่อย มุ่งหวังว่าจะสนับสนุนให้คู่ค้าของบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เคารพหลักสิทธิมนุษยชน ปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งพัฒนาความสัมพันธ์และดูแลคู่ค้าให้เติบโตควบคู่ไปพร้อมกันกับบริษัทฯ เพื่อร่วมสร้างห่วงโซ่อุปทานที่มีความมั่นคงและยั่งยืน โดยแนวปฏิบัติสำคัญสำหรับนโยบายจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

- 1.1. ดำเนินการธุรกิจด้วยคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด
- 1.2. ดำเนินธุรกิจด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.3. มีการจัดการบันทึกทางธุรกิจและบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกิจอย่างถูกต้อง และครบถ้วน พร้อมทั้งจะจัดส่งให้ตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอ
- 1.4. ปกป้องข้อมูลความลับของบริษัทฯ ลูกค้า และคู่ค้า และไม่เปิดเผยหรือนำข้อมูลความลับไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตัวโดยไม่ได้รับความยินยอมก่อนยกเว้นในกรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายกำหนด
- 1.5. เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ และของผู้อื่น และระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- 1.6. ยึดมั่นประเพณีปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมในการใช้ทรัพยากร และมุ่งสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 1.7. หลีกเลี่ยงการกระทำใด ที่อาจส่งผลให้ธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับความเสียหายหรือสูญเสียชื่อเสียง

2. สิทธิมนุษยชนและแรงงาน

- 2.1. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน และกฎหมายอื่น

- 2.2. ตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชนของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ให้เกียรติ และเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นในด้านแนวคิดหรือมุมมองต่าง ๆ อาทิ เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ สัญชาติ อายุ ความทุพพลภาพ หรือสถานภาพอื่น โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
- 2.3. ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ โดยการนำวิธีปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจในทุกด้านตลอดห่วงโซ่มูลค่าทางธุรกิจ (Value Chain)
- 2.4. ไม่เข้าร่วมในการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยเด็ดขาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานข้ามชาติโดยผิดกฎหมาย การใช้แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ และการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล
- 2.5. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นมนุษยธรรม ปราศจากการใช้ความรุนแรง การล่วงละเมิดทางเพศ การขู่ข่มขู่ทางร่างกาย จิตใจ หรือการข่มขู่ด้วยวาจา รวมถึงการรักษามาตรฐานด้านสุขอนามัย ความปลอดภัยในการทำงาน และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี
- 2.6. ติดตามและดูแลให้มั่นใจว่ามีการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด

3. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

- 3.1. ปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัด
- 3.2. จัดหาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขอนามัยให้แก่พนักงาน รวมถึงจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้แก่พนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม
- 3.3. มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.4. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีการบริหารจัดการที่เหมาะสม

2) นโยบายจัดซื้อจัดจ้าง

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยึดมั่นในการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง ที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ บริษัทฯ ได้ประกาศใช้นโยบายฉบับนี้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่มีมาตรฐานเดียวกันระหว่าง บริษัท ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (TIPH) และบริษัทในเครือ โดยเนื้อหาสำคัญของนโยบายจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร โดยพิจารณาครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย นโยบาย ประกาศ คำสั่ง และระเบียบต่าง ๆ ของบริษัท รวมถึงหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการบริหารจัดการและการบริหารงานร่วมกับคู่ค้าอย่างยั่งยืน
2. บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับความเป็นธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เปิดเผย และปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียม พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคู่ค้า
3. ดำเนินการการคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบ เป็นธรรม และโปร่งใส โดยมีกระบวนการควบคุมอย่างเข้มงวด สามารถเปิดเผยได้ และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความระมัดระวังในการติดต่อกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่กระทำผิดกฎหมายหรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตคอร์รัปชัน
4. มุ่งเน้นการบริหารคู่ค้าเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เสริมสร้างศักยภาพ และพัฒนาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง
5. บริษัทฯ จะส่งเสริมและสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อประหยัดพลังงาน ลดการปล่อยสารพิษสู่สิ่งแวดล้อม หรือการจัดการของเสียที่มีประสิทธิภาพตามที่กฎหมายกำหนด โดยนำมาใช้ร่วมกับการบริหารจัดการอย่างบูรณาการ เพื่อให้มั่นใจว่าการส่งมอบสินค้าและบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท
6. บริษัทฯ จะมุ่งเน้นการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารจัดการคู่ค้าอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Environmental, Social, and Governance: ESG)

ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนากลุ่มพันธมิตรของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการแข่งขันเพิ่มมากยิ่งขึ้น เช่น กลุ่มตัวแทน นายหน้า และพนักงานธนาคารที่เป็นพันธมิตรของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาของบริษัทฯ โดยการพัฒนาทั้งด้านความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย การตลาด และการขาย เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการฝึกอบรมเพื่อออกไปอนุญาตและต่ออายุใบอนุญาตให้กับตัวแทนและนายหน้าประกันภัยของกลุ่มพันธมิตรบริษัทฯ รวมถึง บุคคลภายนอกที่ต้องการจะประกอบอาชีพเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย โดยรับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ในปี 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมทั้งในระบบออนไลน์และออนไลน์มากกว่า 10 หลักสูตร โดยคิดเป็นจำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ยต่อคน 10 ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายในการอบรมโดยรวมกว่า 15,000,000 บาท



ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น 2567

คุณสมใจนึก เองตระกูล ประธานกรรมการ พร้อมด้วย ดร.สมพร สืบถวิลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ TIPH ร่วมแถลงผลการดำเนินงานพร้อมตอบข้อซักถามจากผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ซึ่งจัดในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ผ่านการถ่ายทอดสดจากห้องประชุม บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) อาคารสำนักงานใหญ่ ที่ประชุมฯ รับทราบผลการดำเนินงานสำหรับปี 2566 ตลอดจนการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล และมีมติอนุมัติครบทุกวาระตามที่คณะกรรมการเสนอ



ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ยืนหนึ่งธุรกิจโฮลดิ้งส์ รักษาเครดิตระดับ “AA” สะท้อนความแข็งแกร่งทุกมิติ

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) หรือ TIPH ยังคงรักษาอันดับเครดิตองค์กร โดยได้รับการประเมินจากทริสเรตติ้ง อยู่ที่ระดับ “AA” และแนวโน้ม “Stable” ซึ่งถือว่าเป็นระดับสูงสุดในกลุ่มธุรกิจโฮลดิ้งส์ สะท้อนภาพธุรกิจที่แข็งแกร่ง โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากสถานะทางเครดิตของบริษัทในกลุ่ม (Group Credit Profile : GCP)



ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ รับรางวัล “Investors’ Choice Award ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 17

ดร.สมพร สืบถวิลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “Investors’ Choice Award ครั้งที่ 5 ประจำปี 2567” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 17 จาก คุณยิ่งยง นิลเสนานายกสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ณ หอประชุมศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ได้รับประกาศนียบัตรรับรองจากแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)

คุณณงลักษณ์ เอี่ยมโชติ เลขาธิการ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนเข้ารับประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ในงาน CAC CERTIFICATION CEREMONY 2024 ภายใต้แนวคิด "Business Beyond CAC: Spotlight on Supply Chain" ห่วงโซ่ธุรกิจโปร่งใส ภาคธุรกิจไทยยั่งยืน โดยมี คุณอรุณฯ อภิศักดิ์ศิริกุล กรรมการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เป็นผู้มอบประกาศนียบัตร ณ โรงแรมนิโก้ กรุงเทพฯ

เจ้าฟ้า "สมเด็จพระสังฆราช" ในวาระมงคลสมัยฉลองพระชนมายุ 97 พรรษา

ดร.สมพร สืบถวิลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เข้าถวายเครื่องสักการะ สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก เนื่องในวาระมงคลสมัยฉลองพระชนมายุ 97 พรรษา ในวันที่ 26 มิถุนายน 2567 ณ ตำหนักอรุณ วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร



"พลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ปีที่ 15" นำคณะผู้ถือหุ่นสร้างบุญมหากุศล

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมจัดโครงการสร้างบุญมหากุศล "พลังบุญทิพย 9 เดือน 9 ปีที่ 15" ณ วัดพนัญเชิงวรวิหาร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

คณะผู้บริหารและพนักงาน นำคณะผู้ถือหุ่นและกัลยาณมิตรธรรม ร่วมสร้างบุญมหากุศล โดยนิมนต์ พระธรรมรัตนมงคล ที่ปรึกษาเจ้าคณะภาค 2 เจ้าคณะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เจ้าอาวาสวัดพนัญเชิงวรวิหาร เป็นประธานสงฆ์ โดยจัดพิธีเจริญพระพุทธมนต์ ถวายผ้าห่มองค์พระพุทธรูปรัตนนายก ถวายภัตตาหารเพล สังฆทานและเครื่องจตุปัจจัยไทยธรรมแด่พระภิกษุสงฆ์ ร่วมกันปล่อยปลา จำนวน 572 กิโลกรัม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความเมตตา รวมถึงยังเป็นการสะท้อนถึงหลักธรรมาภิบาลที่บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับการทำความดี



ร่วมงานบุญมหากุศลพิธีเททองสร้างองค์หลวงพ่อโต วัดพนัญเชิงวรวิหาร เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา ในวันวิสาขบูชา

ดร.สมพร สืบถวิลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยผู้บริหาร พนักงาน และกัลยาณมิตรธรรม ร่วมเป็นเจ้าภาพพิธีเททองหล่อพระพุทธรูปหลวงพ่อดิ่ง ขนาดหน้าตัก 60 นิ้ว ในโอกาส 700 ปี แห่งวัดพนัญเชิง เพื่อสืบสานพระพุทธศาสนา ในวันวิสาขบูชาโดยจะอัญเชิญไปประดิษฐานเป็นองค์พระประธาน ณ ศูนย์การเรียนรู้ไตรรัตน์วิสุทธิ บาสีวิทยาลัย ในอุปถัมภ์ของวัดพนัญเชิงวรวิหาร



ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ส่งความสุขให้เด็กไทย มอบจักรยาน และหมวกกันน็อคให้เป็นของขวัญวันเด็ก 2567

ดร.สมพร สืบถวิลกุล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มอบจักรยานจำนวน 9 คัน หมวกกันน็อคจำนวน 250 ใบ และทุนการศึกษาจำนวน 58 ทุน เพื่อส่งความสุขเป็นของขวัญให้แก่เด็กและเยาวชนในชุมชน เนื่องในวันเด็กแห่งชาติ 2567 โดยมี คุณวรณลักษณ์ พลหาญ ผู้อำนวยการเขตยานนาวา และคณะผู้อำนวยการโรงเรียนในพื้นที่ เป็นผู้รับมอบ โดยจะนำไปส่งต่อให้กับเด็กๆ ในโรงเรียนต่างๆ ในเขตพื้นที่ยานนาวา



4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทฯ เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) โดยรายได้หลักของกลุ่มบริษัทฯ สามารถจำแนกได้เป็น 4 ประเภท ประกอบด้วย (1) เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ (2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ (3) รายได้และกำไรจากการลงทุน และ (4) รายได้อื่นๆ ทั้งนี้ รายได้หลักของกลุ่มบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้สุทธิ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 56.48 ของรายได้รวมในปี 2567 ซึ่งสามารถจำแนกตามประเภทกรรมธรรม์ได้เป็น 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด (ประกันภัยเบ็ดเตล็ดสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น)

รายได้

รายได้รวมของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวนเท่ากับ 15,240.59 ล้านบาท ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ รายได้และกำไรจากการลงทุน รายได้ค่าบริการอื่น และรายได้อื่น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

(1) เบี้ยประกันภัยรับ

รายได้หลักของกลุ่มบริษัทฯ มาจากเบี้ยประกันภัยรับที่มาจากการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งสามารถจำแนกประเภทการประกันภัยได้ 4 ประเภท ได้แก่ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด โดยประกันภัยเบ็ดเตล็ดสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภทหลัก ได้แก่ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

เบี้ยประกันภัยรับของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 32,824.08 ล้านบาท ลดลง 1,963.20 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.64 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน โดยเบี้ยประกันภัยรับของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 34,787.28 ล้านบาท เนื่องมาจากการปรับปรุงพอร์ตการรับประกันภัยอย่างระมัดระวังของบริษัทประกันวินาศภัยซึ่งบริษัทแกนกลุ่มบริษัทฯ ในประเภทประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยรถยนต์ในส่วนที่มีความเสี่ยงสูงส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับรวมของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลลดลงร้อยละ 25.06 และเบี้ยประกันภัยรับรวมของประกันภัยรถยนต์ร้อยละ 2.96 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับเบี้ยประกันภัยรับตรงของอุตสาหกรรมที่เบี้ยประกันภัยรับตรงของประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยรถยนต์หดตัวเช่นกัน ขณะที่เบี้ยประกันภัยรับรวมของประกันภัยประเภทอื่นของบริษัทแกนเติบโตขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมของประกันภัยอัคคีภัยมีเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.47 เบี้ยประกันภัยรับรวมของประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่นเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.09 เบี้ยประกันภัยรับรวมของประกันภัยทางทะเลและขนส่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.53 ทำให้ในภาพรวมบริษัทแกนของกลุ่มบริษัทฯ ยังคงรักษาการเป็นผู้นำอันดับ 1 ในธุรกิจประกันวินาศภัยประเภท Non Motor ได้อย่างแข็งแกร่ง ครองส่วนแบ่งทางการตลาดถึงร้อยละ 19.90

(2) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 5,586.12 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 36.65 ของรายได้รวม โดยเพิ่มขึ้น 28.68 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.52 จาก 5,557.44 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการเอาประกันภัยต่อที่เพิ่มขึ้นจากการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยที่มีการเอาประกันภัย

(3) รายได้และกำไรจากการลงทุน

รายได้และกำไรจากการลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ ประกอบด้วย รายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรจากการลงทุน กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าธุรกรรมของเงินลงทุน และส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวนเท่ากับ 867.94 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14.49 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 1.70 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้และกำไรจากการลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 853.45 ล้านบาท มาจากการเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วมที่กลุ่มบริษัทฯ เข้าไปลงทุน รวมไปถึงกำไรจากการขายหน่วยลงทุน หุ้นกู้ และหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินธุรกิจ

ต้นทุนทางตรงจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ต้นทุนทางการเงิน ต้นทุนบริการและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนสุทธิของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 5,925.13 ล้านบาท ลดลง 78.57 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.31 จาก 6,003.70 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนสุทธิจากนโยบายการรับประกันภัยแบบคัดสรรภัย (Selective)

(2) **ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ**

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 3,056.14 ล้านบาท ลดลง 8.97 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.29 จาก 3,065.11 ล้านบาท ในปี 2566 เนื่องจาก บริษัทฯ มีนโยบายมุ่งเน้นการขยายงานผ่านช่องทางตรงและช่องทางดิจิทัล

(3) **ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น**

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 1,623.83 ล้านบาท ลดลง 52.56 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 3.14 จาก 1,676.39 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายส่งเสริมการรับประกันภัยของประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและประกันภัยเบ็ดเตล็ดอื่น

(4) **ต้นทุนทางการเงิน**

ต้นทุนทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 35.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10.65 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 43.43 จาก 24.51 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการออกหุ้นกู้ในเดือนสิงหาคม 2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมาใช้ในการลงทุนและดำเนินงานของกลุ่มกิจการ

(5) **ต้นทุนบริการ**

ต้นทุนบริการของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เท่ากับ 456.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 141.82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 45.09 จาก 314.51 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากต้นทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้นทุนค่าสำรวจภัยและต้นทุนค่าจัดอบรมสัมมนา

(6) **ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน**

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้แก่ เงินเดือนและเงินโบนัสพนักงาน และค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย เป็นต้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ เท่ากับ 2,238.70 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 66.00 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.04 จาก 2,172.70 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าพัฒนาบุคลากร และค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 มีจำนวนเท่ากับ 1,537.51 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 10.09 ของรายได้รวม โดยลดลง 245.08 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 13.75 จาก 1,782.59 ล้านบาท ในปี 2566 ซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากนโยบายการรับประกันภัยแบบคัดสรรภัย (Selective) ส่งผลให้รายได้จากการรับประกันภัยลดลงจากปีก่อน แต่ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ยังรับรู้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ที่ยังให้ความคุ้มครองอยู่ ประกอบกับรายได้จากการลงทุนสุทธิที่ลดลงซึ่งเป็นไปตามดัชนีของตลาดหลักทรัพย์ที่ปรับตัวลดลง

การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทฯ ประกอบด้วย สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ เบี้ยประกันภัยค้ำประกันสุทธิ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ ซึ่งคิดเป็นประมาณ ร้อยละ 35.69 ร้อยละ 28.64 ร้อยละ 9.91 และ ร้อยละ 9.10 ของสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2567 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีสินทรัพย์รวม 53,122.91 ล้านบาท ลดลง 4,136.61 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.22 จาก 57,259.52 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- (1) การลดลงของเบี้ยประกันภัยค้ำประกันสุทธิจำนวน 2,057.41 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดโดยส่วนมากเป็นลูกค้าในกลุ่มของสถาบันการเงิน กลุ่มพลังงาน และสหกรณ์ออมทรัพย์
- (2) การลดลงของสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิจำนวน 1,820.54 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ
- (3) การลดลงของเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิจำนวน 996.50 ล้านบาทส่วนใหญ่เป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าของการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่มีระยะเวลาคู่ครองเกิน 1 ปี ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยต่อครบถ้วนแล้ว ทั้งในส่วนที่คู่ครองในปีปัจจุบันที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และในส่วนของความคุ้มครองที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยจะทยอยรับรู้เป็นเบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อในแต่ละปี
- (4) การเพิ่มขึ้นของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิจำนวน 970.31 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นค่าสินไหมที่ทางบริษัทได้จ่ายชำระให้แก่ผู้เอาประกันไปแล้วและรอเรียกเก็บจากบริษัทประกันภัยต่อตามสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อ

หนี้สิน

ส่วนประกอบหลักของหนี้สินของกลุ่มบริษัทฯ ประกอบด้วย หนี้สินจากสัญญาประกันภัย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า โดยคิดเป็นประมาณร้อยละ 46.12 ร้อยละ 15.52 และร้อยละ 13.30 ของหนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2567 ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีหนี้สินรวม 43,764.17 ล้านบาท ลดลง 4,501.61 ล้านบาท หรือลดลง ร้อยละ 9.33 จาก 48,265.78 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- (1) การลดลงของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำนวน 2,909.78 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทนจากความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัย
- (2) การลดลงของเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำนวน 904.58 ล้านบาทซึ่งเกิดจากการชำระค่าเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ
- (3) การลดลงของค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าจำนวน 754.38 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการรับรู้เป็นเบี้ยประกันภัยรับในงบกำไรขาดทุน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 9,170.00 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 332.22 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.76 จาก 8,837.78 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สุทธิจากการจ่ายเงินปันผล และขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่ายุติธรรมทางบัญชีของเงินลงทุนเพื่อขาย

การวิเคราะห์สภาพคล่อง

(1) กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิได้มาในกิจกรรมดำเนินงาน 260.19 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากเบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยตรง และเงินรับเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจากเงินจ่ายเกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(2) กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 71.34 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจาก เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบริษัทฯ

(3) กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 1,015.44 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากการจ่ายเงินปันผล และการจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงินของยานพาหนะ สิทธิการใช้ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนสภาพคล่อง

อัตราส่วนสภาพคล่อง 0.66 เท่า ณ สิ้นปี 2567 เพิ่มขึ้นจาก 0.61 เท่า ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยในอัตราที่สูงกว่าการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร

(1) Retention Rate

Retention Rate ร้อยละ 21.97 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 28.39 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการบริหารจัดการความเสี่ยงที่บริษัทประเมินแล้วว่าเบี้ยประกันภัยที่รับมาจะมีความเสี่ยงที่น้อยลง

(2) อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ร้อยละ 68.83 ในปี 2567 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 67.51 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

(3) อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน ร้อยละ 21.42 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 21.48 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรับในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย เนื่องจากบริษัทสามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและบริษัทฯ ยังคงถือนโยบายมุ่งเน้นการขายตรงและการขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทาง Online ต่อเนื่องจากปี 2566

(4) อัตรากำไรสุทธิ

อัตรากำไรสุทธิ ร้อยละ 9.98 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 11.38 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากนโยบายการรับประกันภัยแบบคัดสรรภัย (Selective) ที่บริษัทฯ มีการคัดสรรความเสี่ยงภัยที่เหมาะสมกับบริษัทฯ ประกอบกับกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนลดลงซึ่งเป็นไปตามการปรับลดลงของดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

(5) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น ร้อยละ 16.90 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 19.50 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ร้อยละ 2.76 ในปี 2567 ลดลงจากร้อยละ 3.11 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

(1) อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 4.77 เท่า ณ สิ้นปี 2567 ลดลงจาก 5.46 เท่า ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของหนี้สิน โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจาก ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้าและ เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของส่วนของผู้ถือหุ้น

(2) Policy Liability to Capital Fund

Policy Liability to Capital Fund 2.67 เท่า ณ สิ้นปี 2567 ลดลงจาก 3.10 เท่า ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

(3) อัตราการจ่ายเงินปันผล

อัตราการจ่ายเงินปันผล ร้อยละ 168.95 ในปี 2567 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 135.21 ในปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในสัดส่วนที่มากกว่าการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิ

(4) อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio)

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ สิ้นปี 2567 เท่ากับ ร้อยละ 238.71 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 208.00 ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรจากการดำเนินงาน ส่งผลให้ CAR Ratio ณ สิ้นปี 2566 เพิ่มขึ้น และสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ คปภ. กำหนด

อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR Ratio) ของบริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ณ สิ้นปี 2567 เท่ากับ ร้อยละ 426.05 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 327.60 ณ สิ้นปี 2566 โดยมีสาเหตุหลักมาจากเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท

แนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ในฐานะบริษัทโฮลดิ้งส์ ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น โดยมีบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก รวมถึงการลงทุนในบริษัทย่อยอื่นๆ อยู่บนแนวคิดสำคัญในการลงทุน คือ การมุ่งเน้นลงทุนในธุรกิจที่มีศักยภาพสามารถเติบโตร่วมกับสังคมได้อย่างยั่งยืนในระยะยาวภายใต้ธรรมาภิบาลที่ดี และยังคงผลักดันบริษัทในกลุ่มโดยการวางกรอบแนวทางที่ชัดเจนและเป็นไปตามมาตรฐานสากลผ่านนโยบายต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านความยั่งยืนทั้งในเชิงกลยุทธ์และเชิงปฏิบัติการให้แก่บริษัทฯ และทุกบริษัทในกลุ่ม รวมถึงลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร และผู้มีส่วนได้เสียในทุกภาคส่วน ตระหนักถึงความสำคัญทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน นำไปสู่การเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืนโดยแท้จริง

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ให้ความสำคัญต่อการป้องกันและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจจึงสามารถรับมือกับปัญหาที่ท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ คุณภาพอากาศ และความเสียหายจากสาธารณภัยที่รุนแรงมากขึ้นทั้งอัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย และภัยแล้ง ทำให้สามารถออกกรมธรรม์ที่ครอบคลุมภัยต่างๆ ได้อย่างทันทั่วทั้งภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างระมัดระวัง บริษัทจึงมีโอกาสนในการขยายเบี้ยประกันภัยรับพร้อมกับการช่วยเหลือสังคมในอีกมิติหนึ่ง กล่าวคือ หากเกิดภัยผู้ประสบภัยก็จะได้รับความคุ้มครองทำให้ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของสังคมอีกทางหนึ่ง

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังใส่ใจต่อความรับผิดชอบต่อสังคม โดยบริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในบริษัทร่วมที่ให้บริการสินเชื่อแบบมีหลักประกัน และสินเชื่อบุคคล ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อต่ำกว่าตลาด เพื่อให้ผู้บริโภคมีทางเลือกมากขึ้นและสามารถเข้าถึงบริการสินเชื่อได้มากขึ้น ลดความเหลื่อมในสังคมและปัญหาสังคมที่อาจจะเกิดขึ้น

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความสุจริต โปร่งใสและเป็นธรรมภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับข้อมูลกฎหมายและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ตลอดจนมาตรฐานสากล โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตอกย้ำการให้ความสำคัญห่วงโซ่อุปทานที่โปร่งใสเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ

ตารางสรุปงบการเงินของกลุ่มบริษัทฯ

งบแสดงฐานะทางการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงิน (งบการเงินรวม)	งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2567 (ตรวจสอบ)		2566 (ตรวจสอบ)		2565 (ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
สินทรัพย์						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,781.04	3.35	2,607.63	4.55	3,110.86	5.57
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	5,265.85	9.91	7,323.26	12.79	6,148.12	11.01
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	43.89	0.08	44.98	0.08	52.41	0.09
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	18,960.93	35.69	20,781.47	36.29	21,093.61	37.78
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	4,833.19	9.10	3,862.88	6.75	3,694.30	6.62
ลูกหนี้การค้าสุทธิ	11.42	0.02	3.93	0.01	8.75	0.02
สินทรัพย์ลงทุน						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	15,214.75	28.64	15,041.77	26.27	14,930.82	26.74
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	359.99	0.68	319.81	0.56	304.27	0.54
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	149.87	0.28	151.86	0.26	150.20	0.27
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	1,408.85	2.65	1,471.65	2.57	1,457.51	2.61
ค่าความนิยม	248.46	0.47	248.46	0.43	248.46	0.45
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	96.92	0.18	79.58	0.14	64.75	0.12
ภาษีเงินได้ค้ำรับ	181.83	0.34	49.34	0.09	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,454.32	2.74	1,477.28	2.58	1,106.68	1.98
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ	1,080.56	2.04	2,077.06	3.63	1,203.42	2.16
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า	1,013.50	1.91	997.77	1.74	951.93	1.70
สินทรัพย์อื่น	1,017.54	1.92	720.79	1.26	1,309.03	2.34
รวมสินทรัพย์	53,122.91	100.00	57,259.52	100.00	55,835.12	100.00
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	24,500.91	46.12	27,410.69	47.87	27,415.71	49.10
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	8,244.16	15.52	9,148.74	15.98	8,401.15	15.05
ค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่าย	964.35	1.82	969.85	1.69	978.81	1.75
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	240.00	0.43
เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	532.00	0.95
หุ้นกู้สุทธิ	998.87	1.88	998.20	1.74	-	-
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	7,067.22	13.30	7,821.60	13.66	6,697.29	11.99
บัญชีตั้งพักค่าเบี้ยประกันภัย	40.69	0.08	39.45	0.07	56.36	0.10
ภาษีเงินได้ค้ำจ่าย	-	-	-	-	59.61	0.11
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	469.19	0.88	502.57	0.88	484.07	0.87
หนี้สินอื่น	1,478.78	2.78	1,374.68	2.40	1,619.15	2.90
รวมหนี้สิน	43,764.17	82.38	48,265.78	84.29	46,484.15	83.25

งบแสดงฐานะทางการเงิน (ต่อ)

งบแสดงฐานะทางการเงิน (งบการเงินรวม)	งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
	2567 (ตรวจสอบ)		2566 (ตรวจสอบ)		2565 (ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญจำนวน 600.01 ล้านหุ้น มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นสามัญจำนวน 594.29 ล้านหุ้นมูลค่าหุ้นละ 1 บาท (พ.ศ. 2563 จำนวน 10,000 หุ้น)	594.29	1.12	594.29	1.04	594.29	1.07
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	895.39	1.68	895.39	1.56	895.39	1.60
ทุนที่ออกและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสำหรับการปรับโครงสร้างกิจการ	-	-	-	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อย	1.35	0.00	1.35	0.00	1.35	0.00
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว – สำรองตามกฎหมาย	121.47	0.23	119.92	0.21	118.86	0.21
จัดสรรแล้ว – สำรองทั่วไป	1,289.47	2.43	1,197.60	2.09	1,136.28	2.04
ยังไม่ได้จัดสรร	9,778.55	18.41	9,301.60	16.25	8,343.20	14.94
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(3,510.52)	(6.61)	(3,272.37)	(5.71)	(1,878.87)	(3.36)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	9,170.00	17.26	8,837.78	15.44	9,210.50	16.50
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	188.74	0.36	155.96	0.27	140.47	0.25
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	9,358.74	17.62	8,993.74	15.71	9,350.97	16.75
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	53,122.91	100.00	57,259.52	100.00	55,835.12	100.00

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (งบการเงินรวม)	งบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2567 (ตรวจสอบ)		2566 (ตรวจสอบ)		2565 (ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้						
เบี้ยประกันภัยรับ	32,824.08	215.37	34,787.28	225.01	32,567.90	214.62
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(25,260.24)	(165.74)	(25,232.48)	(163.21)	(24,440.34)	(161.06)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,563.84	49.63	9,554.80	61.80	8,127.56	53.56
บวก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม)ลดจากปีก่อน	1,044.23	6.85	(662.19)	(4.28)	312.70	2.06
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,608.07	56.48	8,892.61	57.52	8,440.26	55.62
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,586.12	36.65	5,557.44	35.95	5,713.88	37.66
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	701.21	4.60	729.84	4.72	632.50	4.17
กำไรจากการลงทุน	128.30	0.84	106.81	0.69	61.17	0.40
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	(1.74)	(0.01)	1.25	0.01	(0.00)	(0.00)
ส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	40.17	0.26	15.55	0.10	(5.73)	(0.04)
รายได้ค่าบริการอื่น	41.84	0.28	16.79	0.11	13.40	0.09
รายได้อื่น	136.62	0.90	139.91	0.90	319.22	2.10
รวมรายได้	15,240.59	100.00	15,460.20	100.00	15,174.70	100.00
ค่าใช้จ่าย						
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน	17,211.63	112.93	15,111.59	97.75	16,790.09	110.65
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(11,286.50)	(74.06)	(9,107.89)	(58.91)	(9,716.46)	(64.03)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,056.14	20.05	3,065.11	19.83	2,838.74	18.71
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,623.83	10.65	1,676.39	10.84	1,545.29	10.18
ต้นทุนทางการเงิน	35.16	0.23	24.51	0.16	11.26	0.07
ต้นทุนบริการ	456.33	2.99	314.51	2.03	169.49	1.12
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,238.70	14.69	2,172.70	14.05	2,068.35	13.63
(กลับรายการ)ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	0.44	-	0.80	0.01	(2.01)	(0.01)
รวมค่าใช้จ่าย	13,335.73	87.48	13,257.72	85.76	13,704.74	90.32
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,904.86	12.50	2,202.48	14.25	1,469.95	9.68
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(367.35)	(2.41)	(419.89)	(2.72)	(286.93)	(1.89)
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,537.51	10.09	1,782.59	11.53	1,183.02	7.79

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (งบการเงินรวม)	งบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2567 (ตรวจสอบ)		2566 (ตรวจสอบ)		2565 (ตรวจสอบ)	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการประมาณการนักคณิตศาสตร์ประกันภัย	70.91	-	0.97	-	61.59	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(14.08)	-	(0.03)	-	(12.27)	-
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	56.83	-	0.94	-	49.32	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		-				
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(374.17)	-	(1,792.70)	-	(794.85)	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและการด้อยค่าที่โอนเข้าไปยังกำไรหรือขาดทุน	5.79	-	32.50	-	142.50	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	73.73	-	352.03	-	130.48	-
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(294.65)	-	(1,408.17)	-	(521.86)	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี	(237.82)	-	(1,407.23)	-	(472.54)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,299.69	-	375.36	-	710.48	-
การแบ่งปันกำไร:						
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	1,521.24	-	1,759.44	-	1,165.92	-
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	16.27	-	23.15	-	17.10	-
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม:						
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	1,283.08	-	370.14	-	696.10	-
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	16.61	-	5.22	-	14.38	-
กำไรต่อหุ้น						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.56	-	2.96	-	1.96	-

งบกระแสเงินสด

งบกระแสเงินสด(งบการเงินรวม)	งบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2567 (ตรวจสอบ)	2566 (ตรวจสอบ)	2565 (ตรวจสอบ)
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยตรง	33,436.39	34,119.44	31,639.29
เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(7,460.54)	(9,699.34)	(8,184.70)
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง	(17,708.95)	(15,324.00)	(14,448.60)
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยตรง	(448.14)	(542.04)	(486.09)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยตรง	(3,034.43)	(3,075.28)	(2,961.22)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,354.89)	(1,445.82)	(1,523.91)
เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับค่าบริการอื่น	(451.27)	(316.70)	48.41
ดอกเบี้ยรับ	202.58	185.94	99.05
เงินปันผลรับ	511.81	568.49	542.78
รายได้อื่น	140.10	146.31	350.39
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,828.49)	(2,536.82)	(2,171.37)
ภาษีเงินได้	(429.75)	(531.95)	(161.94)
เงินรับเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	5,935.73	5,448.68	7,427.13
เงินจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	(6,412.98)	(7,106.70)	(8,127.11)
อื่นๆ	163.02	332.95	(300.86)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	260.19	223.16	1,741.25
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมลงทุน			
กระแสเงินสดได้มา			
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	0.78	0.60	2.97
เงินสดรับจากการซื้อบริษัทย่อย	-	-	38.74
กระแสเงินสดใช้ไป			
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(30.34)	(124.23)	(61.84)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(41.78)	(34.72)	(11.35)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทร่วมสุทธิ	-	-	(310.00)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อบริษัทย่อยสุทธิ	-	-	(402.71)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน	(71.34)	(158.35)	(744.19)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

งบกระแสเงินสด(งบการเงินรวม)	งบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2567 (ตรวจสอบ)	2566 (ตรวจสอบ)	2565 (ตรวจสอบ)
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)จากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	34.70	20.00	-
เงินทดรองจ่ายพนักงาน	-	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	-	380.00	240.00
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	-	(620.00)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	385.00	532.00
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	(917.00)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	-	1,000.00	-
เงินสดจ่ายค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้	-	(2.04)	-
ต้นทุนทางการเงิน	(34.49)	(13.07)	(9.55)
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	(46.25)	(42.64)	(42.76)
จ่ายปันผล	(969.40)	(758.29)	(1,081.02)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,015.44)	(568.04)	(361.33)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ	(826.59)	(503.23)	635.73
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ ต้นปี	2,607.63	3,110.86	2,475.13
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี	1,781.04	2,607.63	3,110.86

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน (งบการเงินรวม)		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
		2567	2566	2565
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.66	0.61	0.62
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับ	วัน	69.99	70.67	59.52
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
Retention Rate	ร้อยละ	21.97	28.39	26.41
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน	ร้อยละ	68.83	67.51	83.81
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	41.42	35.48	31.09
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน	ร้อยละ	21.42	21.48	21.51
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	ร้อยละ	4.16	4.19	3.49
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ	เท่า	0.84	1.06	0.86
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	9.98	11.38	7.68
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	16.90	19.50	12.41
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	2.76	3.11	2.21
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	0.28	0.27	0.29
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	4.77	5.46	5.05
Policy Liability to Capital Fund	เท่า	2.67	3.10	2.98
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.84	2.09	1.88
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์	ร้อยละ	31.73	32.24	31.04
อัตราการจ่ายเงินปันผล*	ร้อยละ	168.95	135.21	88.38
อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR Ratio)				
- บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ร้อยละ	238.71	208.00	206.55
- บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)	ร้อยละ	426.05	327.60	245.06

*งบการเงินเฉพาะกิจการ

คำนิยามของอัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)

อัตราส่วนสภาพคล่อง = $\frac{\text{เงินสด} + \text{เงินฝาก} + \text{เงินลงทุนที่ไม่ติดภาระจำนอง}}{\text{หนี้สินจากสัญญาประกันภัย}}$ (เท่า)

อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้ำรับ = $365 \times \frac{\text{เบี้ยประกันค้ำรับ (เฉลี่ย)}}{\text{เบี้ยประกันรับ}}$ (วัน)

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)

Retention Rate = $\frac{\text{เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ}}{\text{เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้}}$ (ร้อยละ)

อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน = $\frac{\text{ค่าสินไหมทดแทน}}{\text{เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้}}$ (ร้อยละ)

อัตรากำไรขั้นต้น = $\frac{\text{กำไรจากการรับประกันภัย}}{\text{เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ}}$ (ร้อยละ)

อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน = $\frac{\text{ค่าจ้างและบำเหน็จ} + \text{ค่าใช้จ่ายอื่นในการรับประกันภัย} + \text{ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน} + \text{ต้นทุนบริการ} + \text{ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น}}{\text{เบี้ยประกันภัยรับที่ถือเป็นรายได้}}$ (ร้อยละ)

อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน = $\frac{\text{รายได้จากการลงทุน} - \text{ต้นทุนทางการเงิน}}{\text{เงินสดและเงินฝากธนาคาร} + \text{เงินลงทุนระยะสั้น} + \text{เงินลงทุนในบริษัทร่วม} + \text{เงินลงทุนและเงินให้กู้ยืม}}$ (ร้อยละ)

อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ = $\frac{\text{เบี้ยประกันรับสุทธิ}}{\text{* ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)}}$ (เท่า)

อัตรากำไรสุทธิ = $\frac{\text{**กำไรสุทธิ}}{\text{รายได้รวม}}$ (ร้อยละ)

อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น = $\frac{\text{**กำไรสุทธิ}}{\text{* ส่วนของผู้ถือหุ้น (เฉลี่ย)}}$ (ร้อยละ)

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ = $\frac{\text{**กำไรสุทธิ}}{\text{สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)}}$ (ร้อยละ)

อัตราการหมุนของสินทรัพย์ = $\frac{\text{รายได้รวม}}{\text{สินทรัพย์รวม (เฉลี่ย)}}$ (เท่า)

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio)

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น = $\frac{\text{หนี้สินรวม}}{\text{* ส่วนของผู้ถือหุ้น}}$ (เท่า)

Policy Liability to Capital Fund = $\frac{\text{ค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย} + \text{เงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัย}}{\text{ส่วนของผู้ถือหุ้น}}$ (เท่า)

อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น = $\frac{\text{เงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยหรือประกันชีวิต}}{\text{ส่วนของผู้ถือหุ้น}}$ (เท่า)

อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ = $\frac{\text{เงินสำรองเพื่อการเสี่ยงภัยหรือประกันชีวิต}}{\text{สินทรัพย์รวม}}$ (ร้อยละ)

อัตราการจ่ายเงินปันผล (งบการเงินเฉพาะกิจการ) = $\frac{\text{เงินปันผล}}{\text{กำไรสุทธิ}}$ (ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR Ratio) = $\frac{\text{เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้หมด}}{\text{เงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด}} \times 100$ (ร้อยละ)

* ส่วนของผู้ถือหุ้น คือ รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท

** กำไรสุทธิ คือ กำไรสุทธิ-ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทฯ

ชื่อบริษัท	บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
เลขทะเบียนบริษัท	0107563000223
ทุนจดทะเบียน	600,010,000 บาท (แบ่งออกเป็น 600,010,000 หุ้น หุ้นละ 1.00 บาท)
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	594,292,336.00 บาท (แบ่งออกเป็น 594,292,336 หุ้น หุ้นละ 1.00 บาท)
โทรศัพท์	66 (0) 2239 2200
โทรสาร	66 (0) 2239 2049
เว็บไซต์	www.dhipayagroup.co.th

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์ฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 66 (0) 2009 9999

ผู้สอบบัญชี - บริษัทฯ

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด

179/74-80 อาคารบางกอกซิตี้ ทาวเวอร์ ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 66 (0) 2844 1000

รายชื่อผู้สอบบัญชี	นางสาววิภาสิริ วัฒนรัตน์	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 9141 และ/หรือ
	นางสาวสกุณา แยมสกุล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 4906 และ/หรือ
	นางสาวสินสิริ ทังสมบัติ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 7352

ที่ปรึกษากฎหมาย

ไม่มี

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 ข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ ไม่มีข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติสามารถถือหุ้นของบริษัทฯ รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 49 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยไม่มีคดีความที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติที่มีมูลค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น และไม่มีคดีความที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยต้องรายงาน

5.4 ตลาดรอง

ไม่มี

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ (เฉพาะกรณีตราสารหนี้)

ธนาคารออมสิน

470 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน)

209 อาคารเคเคพี ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

95, 95/10-13 ถนนนางลิ้นจี่ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

999/9 ถนนพระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมและพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 Corporate Governance Code (CG Code) ตลอดจนสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน รวมทั้งกำกับดูแลกิจการให้มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เป็นประโยชน์ต่อสังคม ตรงตามความมุ่งหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทติดตาม คำนึงดูแล กลั่นกรองงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ สามารถนำมาปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสมเป็นการยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติด้านกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ได้มีการทบทวนครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2567 และบริษัทฯ ได้สื่อสารให้แก่คณะกรรมการ พนักงาน ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งเผยแพร่แนวนโยบายดังกล่าว ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <https://www.dhipayagroup.co.th> ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการภายใต้แนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ชัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

ด้วยเจตนารมณ์ในการส่งเสริมความสำคัญในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังกล่าว คณะกรรมการจึงได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างคุณค่าให้บริษัทฯ อย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน รวมทั้งมีการติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่ระบุไว้ และดำเนินการให้มีการนำนโยบายดังกล่าวไปใช้ปฏิบัติในบริษัทย่อยของบริษัทฯ ตามความเหมาะสมต่อไป

แนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หลักปฏิบัติ 1: ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

1.1 ความรับผิดชอบและอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

- 1.1.1 คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเป็นอิสระอย่างแท้จริงจากฝ่ายจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้ระบบงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ดำเนินไปตามนโยบายที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จริยธรรม ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
- 1.1.2 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีนโยบาย อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ เป็นต้น สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ที่แสดงถึงหลักการและแนวทางในการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจ รับทราบและมีกลไกเพียงพอให้มีการปฏิบัติตามนโยบายข้างต้น ผ่านช่องทางการสื่อสารภายใน เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ อินทราเน็ต บอร์ดประกาศ หรือวิธีการอื่นใดที่เหมาะสม พร้อมทั้งติดตามผลการปฏิบัติ และทบทวนผลการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
- 1.1.3 คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทฯ ตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัทฯ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
- 1.1.4 คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการทุกคน รวมทั้งมีการทบทวนขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าว เป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง

หลักปฏิบัติ 2: กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

- 2.1 คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ เป็นไปเพื่อความยั่งยืน
- 2.2 คณะกรรมการบริษัทจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ในระยะเวลายานกลาง และ/หรือประจำปีของบริษัทฯ สอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ โดยมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย

หลักปฏิบัติ 3: เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

- 3.1 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดและทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ทั้งในเรื่องขนาดองค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระ ที่เหมาะสมและจำเป็นต่อการนำพาองค์กรสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักที่กำหนดไว้
- 3.2 คณะกรรมการบริษัทได้เลือกบุคคลที่เหมาะสมเป็นประธานกรรมการ และดูแลให้มั่นใจว่า องค์ประกอบและการดำเนินงานของคณะกรรมการเอื้อต่อการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจอย่างมีอิสระโดยมีการพิจารณาประเด็นดังต่อไปนี้

- 3.2.1 คุณสมบัติ ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ
- 3.2.2 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ
- 3.2.3 คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ

- 3.3 การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ทำหน้าที่สรรหากรรมการเพื่อมาทดแทนกรรมการที่ครบวาระหรือทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง โดยคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล จะต้องทำหน้าที่พิจารณาทบทวนโครงสร้าง องค์ประกอบที่เหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท กำหนดหลักเกณฑ์ในการสรรหา และสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตรงกับสถานการณ์และความต้องการของบริษัทฯ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณา คัดเลือก และกลั่นกรองหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมอย่างรอบคอบและโปร่งใส เพื่อเสนอขอมติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเลือกตั้งเป็นกรรมการใหม่

- 3.4 การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัลและบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร และกรรมการชุดอื่น ๆ โดยการเสนอเรื่องเพื่อขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี เว้นแต่สิทธิอื่นพึงมีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

- 3.5 ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอของกรรมการ

- 3.5.1 การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีการปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแต่ละคนสามารถอุทิศเวลาให้กับบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ โดยกำหนดให้สามารถไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 บริษัท

- 3.5.2 กรรมการบริษัทควรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมที่บริษัทฯ ได้จัดขึ้นในรอบปี

- 3.5.3 บริษัทฯ รายงานจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทไว้ในรายงานประจำปี

- 3.6 คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้มีกรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อย และกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญ ในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง รวมทั้งบริษัทย่อยและกิจการอื่นที่บริษัทฯ ไปลงทุนมีความเข้าใจถูกต้องตรงกันด้วย

- 3.7 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการรายบุคคล โดยประกอบด้วย การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะกรรมการประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง) และการประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และนำเสนอเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป ซึ่งขั้นตอนและผลการประเมินคณะกรรมการจะมีการเปิดเผยในรายงานประจำปี

- 3.8 คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัทมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ
- 3.9 คณะกรรมการบริษัทดูแลให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น และมีเลขานุการบริษัทที่มีความรู้ ประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัท

หลักปฏิบัติ 4: **สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร**

- 4.1 คณะกรรมการบริษัทควรดำเนินการให้มั่นใจว่ามีการสรรหา และพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงให้มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย
- 4.2 คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้มีการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลที่เหมาะสม
- 4.3 คณะกรรมการบริษัทควรเข้าใจโครงสร้างและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นที่อาจมีผลกระทบต่อการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ
- 4.4 คณะกรรมการบริษัทควรติดตามดูแลการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีจำนวนบุคลากรที่เหมาะสม พร้อมทั้งมีการพัฒนา ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์และแรงจูงใจที่เหมาะสม

หลักปฏิบัติ 5: **ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ**

- 5.1 คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 5.2 คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (operational plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายของบริษัทฯ ได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และแผนกลยุทธ์ (strategies) ของบริษัทฯ
- 5.3 คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย value chain เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน
- 5.4 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทฯ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ

หลักปฏิบัติ 6: **ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม**

- 6.1 คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- 6.2 คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและอิสระ
- 6.3 คณะกรรมการบริษัทติดตามดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทฯ กับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัทฯ และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร
- 6.4 คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อวางกรอบแนวทางการปฏิบัติงานให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด สะท้อนเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และสื่อสารให้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกคน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายรับทราบ
- 6.5 คณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้มีกลไกและกระบวนการจัดการ (บันทึก ติดตามความคืบหน้าแก้ไขปัญหา รายงาน) ขอร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย และดูแลให้มีการจัดช่องทางเพื่อการรับข้อร้องเรียนที่มีความสะดวกและมีมากกว่าหนึ่งช่องทาง รวมทั้งเปิดเผยช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนไว้บนเว็บไซต์ของ บริษัทฯ และรายงานประจำปี

หลักปฏิบัติ 7: **รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล**

- 7.1 คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อในการดูแลระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ
- 7.2 คณะกรรมการบริษัทได้ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

- 7.3 ในภาวะที่บริษัทฯ ประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา คณะกรรมการบริษัทมั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินได้ ทั้งนี้ ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย
- 7.4 คณะกรรมการบริษัทมีการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามความเหมาะสม
- 7.5 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทฯ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน เป็นธรรม และทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลาย นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลภายนอก เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน ทันเวลา ใช้ช่องทางที่เหมาะสม ปกป้องข้อมูลลับและข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ รวมทั้งมีการสื่อสารให้เข้าใจตรงกันทั้งองค์กรในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว โดยบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กร รับผิดชอบเผยแพร่ข่าวสารของบริษัทฯ ผ่านสื่อมวลชนในโอกาสต่าง ๆ
- 7.6 คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

คณะกรรมการบริษัทดูแลให้บริษัทฯ นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนด และผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ จอ LCD ในอาคารสำนักงานใหญ่ และสาขาของบริษัทฯ เป็นต้น ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย โดยมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

หลักปฏิบัติ 8: สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

- 8.1 คณะกรรมการบริษัทดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัทฯ โดยให้ความสำคัญกับสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และดูแลให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ
- 8.2 คณะกรรมการบริษัทดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตน
- 8.3 คณะกรรมการบริษัทดูแลให้การเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน

นอกจากนี้ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทที่ย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก ซึ่งได้แก่ ธุรกิจประกันวินาศภัย ให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้มีการกำหนดในข้อบังคับและนโยบายของบริษัทฯ รวมทั้งมีการระบุในข้อบังคับของบริษัทฯ ย่อยว่าในกรณีที่มีการทำรายการหรือการดำเนินการใด ๆ ซึ่งมีความสำคัญ หรือมีผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยการทำรายการนั้น ๆ ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หรือ ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) ก่อนการเข้าทำรายการ

อีกทั้งเพื่อกำกับดูแลกิจการของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วมอื่น ๆ ในอนาคต บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมไว้ในนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจหลัก เช่น มีการส่งบุคคลเข้าเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยนั้น ๆ ซึ่งมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งดังกล่าวไว้อย่างชัดเจน อีกทั้ง ดำเนินการให้มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การทำการระหว่างบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ต้องได้รับมติจากที่ประชุมคณะกรรมการหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) ก่อนการทำการดังกล่าว โดยอาจมีการกำหนดในข้อบังคับและ/หรือกฎบัตรของบริษัทฯ บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมอื่น ๆ ทั้งนี้ การระบุนโยบายดังกล่าวไว้ในข้อบังคับของบริษัทร่วมที่อาจเกิดขึ้น ในอนาคตนั้นจะต้องขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของผู้ร่วมทุนในอนาคตด้วย ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “ 8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม” ในรายงานฉบับนี้

6.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจของ

คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2563 มีมติอนุมัติข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีข้อพึงปฏิบัติที่ดี และประพฤติตนอยู่ในแนวทางที่เหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจอย่างมีอาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการส่งเสริมระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ยุติธรรม และความโปร่งใสเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการรักษาความลับของลูกค้าและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น จึงกำหนดให้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ขึ้นไว้เป็นมาตรฐาน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

แนวทางจรรยาบรรณ

1. กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน (ผู้มีหน้าที่) เป็นผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
2. ผู้มีหน้าที่ต้องทำความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตน มีการทบทวนความรู้ความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้มีหน้าที่ต้องไม่ยุยง ส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และให้ความร่วมมือในการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเมื่อมีการกล่าวหาว่ามีการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และไม่กระทำการที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น กรณีที่ผู้หนึ่งถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
4. ผู้มีหน้าที่พึงแจ้งแก่ผู้บังคับบัญชาที่ตนไว้วางใจ เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
5. คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจถือเป็นส่วนหนึ่งของระเบียบปฏิบัติงานและคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทฯ

คำจำกัดความ

“กรรมการ”	หมายถึง บุคคลซึ่งมีคุณสมบัติของกรรมการ ตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นกรรมการและในที่นี้ให้หมายรวมถึงกรรมการชุดย่อย
“ผู้บริหาร”	หมายถึง พนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารพึงประพฤติและปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจในฐานะพนักงานคนหนึ่ง และพึงรับผิดชอบในผลงานของตนเองและของผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งมีแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อเสริมสร้างการเป็นผู้บริหารที่ดี และในฐานะผู้บังคับบัญชาของพนักงาน ผู้บริหารพึงเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างในการประพฤติปฏิบัติที่ดีให้แก่พนักงาน
“พนักงาน”	หมายถึง พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว พนักงานภายใต้สัญญาพิเศษ และผู้ร่วมสัญญาที่จะได้รับการว่าจ้างจาก บริษัทฯ บริษัทฯ ถือว่าการทำงานที่มีประสิทธิภาพมิใช่เกิดจากความรู้ความสามารถของพนักงานเท่านั้น ความประพฤติและวิธีการปฏิบัติงานของพนักงานย่อมมีผลกระทบต่อตัวพนักงาน ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อบริษัทฯ ด้วย
“ผู้มีส่วนได้เสีย”	หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินงานของบริษัทฯ
“ลูกค้า”	หมายถึง บุคคลที่มีอุปการะคุณต่อบริษัทฯ ลูกค้าพึงได้รับการบริการที่ดีเพื่อเป็นการจูงใจให้ลูกค้าใช้บริการของบริษัทฯ ต่อไป
“คู่ค้า”	หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่ทำธุรกิจร่วมกับบริษัทฯ
“คู่แข่ง”	หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่ทำธุรกิจเช่นเดียวกับบริษัทฯ
“เจ้าหน้าที่”	หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย
“ลูกหนี้”	หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล นิติบุคคล ที่มีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้บริษัทฯ ตามกฎหมาย

บริษัทฯ ได้กำหนดจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจไว้เป็นมาตรฐาน ดังต่อไปนี้

1. ข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

- 1.1 ดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามกฎหมาย
 - 1.1.1 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามกฎหมาย
 - 1.1.2 บริษัทฯ พึงส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือ และปฏิบัติตาม กฎหมาย
 - 1.1.3 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจด้วยการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือ ลิขสิทธิ์ของผู้อื่น
- 1.2 ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - 1.2.1 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวม
 - 1.2.2 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจที่ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี หรือไม่เกิดความเสียหายต่อสังคม
 - 1.2.3 บริษัทฯ พึงรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน รวมถึงสนับสนุนให้ความช่วยเหลือกิจกรรมที่มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สังคม และสิ่งแวดล้อม
 - 1.2.4 บริษัทฯ พึงเปิดโอกาสให้สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ร่วมกิจกรรมของบริษัทฯ

1.3 ปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม โดยไม่เอาเปรียบทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

1.3.1 บริษัทฯ พึงดำเนินธุรกิจ และแข่งขันทางการตลาดอย่างเป็นธรรม

1.3.2 บริษัทฯ พึงรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกรายด้วยความเป็นธรรม

1.3.3 บริษัทฯ พึงให้ความมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมาย

1.3.4 บริษัทฯ พึงจริงจัง ให้ความสำคัญต่อลูกค้า และพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือลูกค้าอยู่เสมอ

1.3.5 บริษัทฯ พึงยึดมั่นในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน และปราศจากการคุกคามใด ๆ รูปแบบต่าง ๆ ของการคุกคาม ได้แก่

- การคุกคามทางวาจา ได้แก่ การบดเบือน ใส่ความ หรือทำให้เสื่อมเสีย ชื่อเสียง
- การคุกคามทางกาย เช่น การข่มขู่ ทำร้ายร่างกาย ชูจะทำร้ายร่างกาย
- การคุกคามที่มองเห็นได้ เช่น การสื่อข้อความก้าวร้าว การแสดงอาการปฏิกิริยา การใช้วาจา หรือการใช้รูปภาพที่ก่อให้เกิดความขุ่นเคือง
- การคุกคามทางเพศ เช่น การร้องขอผลประโยชน์ทางเพศ การขู่เชิญเอาเงินหรือผลประโยชน์อื่นใด โดยอ้างจะเผยแพร่ความลับ (Blackmail) การล่วงละเมิดทางเพศด้วยกาย และวาจาในลักษณะอื่น

1.4 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พนักงานและผู้เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจส่งผลกระทบในการตัดสินใจใด ๆ ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ต้องยึดถือผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ ภายใต้ความถูกต้องของกฎหมายและจริยธรรม

1.5 การปฏิบัติต่อข้อมูลและทรัพย์สิน

1.5.1 การบันทึก การรายงาน และการเก็บรักษาข้อมูล

- บริษัทฯ มีการบันทึกข้อมูลและรายงานข้อมูลต่าง ๆ อย่างถูกต้องครบถ้วนและตรงไปตรงมาตามข้อเท็จจริง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ หรือที่กำหนดไว้ในกฎหมาย
- บริษัทฯ มีการกำหนดชั้นความลับของข้อมูล และ กำหนดให้บุคลากรของบริษัทฯ ต้องรักษาความลับในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ โดยต้องไม่เปิดเผยความลับแม้จะสิ้นสุดการทำงานไปแล้ว
- บริษัทฯ ต้องปกปิดข้อมูลลูกค้า และข้อมูลทางการค้าไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อบังคับโดยกฎหมายให้เปิดเผย หรือคณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้มีการเปิดเผย

1.5.2 การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

- บริษัทฯ พึงเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างเพียงพอ ทันเวลาถูกต้อง และโปร่งใสโดยสม่ำเสมอตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ พึงระมัดระวังไม่ให้ผู้มีส่วนได้เสียเกิดความสับสน และสำคัญผิดในข้อเท็จจริงของสารสนเทศ

1.6 การปฏิบัติต่อพนักงาน

1.6.1 บริษัทฯ พึงให้การดูแลแก่พนักงาน และจัดให้มีสวัสดิการพนักงาน

1.6.2 บริษัทฯ พึงมีความเป็นธรรมต่อพนักงานทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ

1.6.3 บริษัทฯ พึงสนับสนุนหรือส่งเสริมกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับพนักงาน และระหว่างพนักงานกับองค์กร

1.6.4 บริษัทฯ พึงส่งเสริมพัฒนาความรู้ และความก้าวหน้าให้พนักงาน โดยจัดให้มีระบบการบริหารงานบุคคล ที่เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน

1.6.5 บริษัทฯ พึงให้โอกาสพนักงานของบริษัทฯ ทุกคนแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ โดยกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสม และสร้างแรงกระตุ้นในการทำงาน ทั้งในรูปของเงินเดือน เงินรางวัลประจำปี และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เหมาะสมตามระเบียบของบริษัทฯ ด้วยความเป็นธรรม

1.6.6 บริษัทฯ พึงปฏิบัติและให้ความเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาบุคลากร

1.6.7 บริษัทฯ พึงดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยถูกสุขอนามัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

1.7 การสร้างค่านิยมที่คำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรมากกว่าบุคคล บริษัทฯ พึงสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรมากกว่าผลประโยชน์ของตน

1.8 การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

- 1.8.1 บริษัทฯ พึงมีการกำกับดูแลเพื่อให้เป็นที่ยอมรับได้ว่า บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไข ข้อกำหนดในสัญญาที่มีต่อเจ้าหน้าที่ อย่างเคร่งครัด โปร่งใสและเท่าเทียมกันทั้งในแง่การชำระเงินและเงื่อนไขอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้

- 1.8.2 บริษัทฯ พึงไม่ปกปิดสถานะการเงินที่แท้จริงของบริษัทฯ และเปิดเผยข้อมูลแก่เจ้าหนี้ตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
- 1.8.3 ในกรณีที่สงสัยว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบต่อเจ้าหนี้ ควรแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบและร่วมกันหาแนวทางแก้ไข
- 1.9 การปฏิบัติต่อลูกหนี้
 - 1.9.1 บริษัทฯ พึงมีการกำกับดูแลเพื่อให้เป็นที่ยอมรับได้ว่า บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญาที่มีต่อลูกหนี้ อย่างเคร่งครัด โปร่งใสและเท่าเทียมกันทั้งในแง่การรับเงินและเงื่อนไขอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้
 - 1.9.2 บริษัทฯ พึงเปิดเผยข้อมูลแก่ลูกหนี้ตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามกำหนดเวลา
 - 1.9.3 ในกรณีที่สงสัยว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบต่อลูกหนี้ ควรแจ้งให้ลูกหนี้ทราบและร่วมกันหาแนวทางแก้ไข
- 1.10 การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

บริษัทฯ พึงปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

 - 1.10.1 บริษัทฯ พึงส่งเสริมกิจกรรมใด ๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม
 - 1.10.2 บริษัทฯ พึงมีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจ ที่จะช่วยส่งเสริมให้บริษัทฯ เกิดการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

2. ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการบริษัท

- กรรมการบริษัทฯ พึงมีแนวทางในการปฏิบัติตน เพื่อให้เป็นไปตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ กรรมการพึงรำลึกเสมอว่า การปฏิบัติหน้าที่ของตนมิใช่พันธะและความรับผิดชอบที่ต้องมีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเท่านั้น หากยังมีหน้าที่รับผิดชอบต่อลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่นด้วยการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของบุคคลทุกกลุ่มดังกล่าว จึงเป็นแนวปฏิบัติที่พึงปฏิบัติโดยต้องมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติตน ดังนี้
- 2.1 ความซื่อสัตย์ ยุติธรรม และมีคุณธรรมในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ กรรมการจะกระทำการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม
 - 2.1.1 กรรมการพึงปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เป็นไปตามกฎระเบียบ วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - 2.1.2 กรรมการพึงปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาในธุรกิจการงานของบริษัทฯ อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและกลุ่มที่มีผลประโยชน์ และต้องไม่มีผลประโยชน์ส่วนตัวเกี่ยวข้องในการตัดสินใจทางธุรกิจ
 - 2.1.3 กรรมการพึงปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่
 - 2.1.4 กรรมการพึงรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม
 - 2.1.5 การกระทำใด ๆ ของกรรมการพึงเป็นไปโดยซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม และยึดถือผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลักสำคัญในการตัดสินใจ
 - 2.1.6 กรรมการพึงยึดมั่นต่อความจริง และไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดทั้งทางตรง และทางอ้อม ไม่ฟังพูดหรือกระทำการอันเป็นเท็จ และไม่ฟังทำให้เกิดความเข้าใจผิดโดยละเว้น การพูด หรือการปฏิบัติ
 - 2.2 การดำเนินธุรกรรมส่วนตัวในฐานะกรรมการบริษัท การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว หรือธุรกิจอื่น ๆ ของกรรมการพึงต้องแยกออกจากการดำเนินกิจการของบริษัทฯ
 - 2.3 การรักษาความลับ
 - 2.3.1 กรรมการไม่พึงเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า พนักงาน และการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งโดยเจตนา และไม่เจตนาต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ
 - 2.3.2 กรรมการจะไม่พึงใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการบริษัท เพื่อประโยชน์ทางการเงินส่วนตัวและผู้อื่น ที่มิได้กระทำไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
 - 2.4 การเปิดเผยเรื่องผลประโยชน์ กรรมการพึงเปิดเผยผลประโยชน์จากธุรกิจส่วนตัว หรือธุรกิจอื่นๆ รวมทั้งเรื่องใดๆ ที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2.5 การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กรรมการพึงยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
 - 2.6 การรับเงิน ของขวัญ และผลประโยชน์อื่น ๆ กรรมการไม่พึงใช้ตำแหน่งหน้าที่การเป็นกรรมการเพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตนจากผู้ประกอบธุรกิจกับบริษัทฯ รวมทั้งผู้ที่กำลังติดต่อเพื่อดำเนินธุรกิจกับบริษัทฯ

3. ข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหารบริษัท

- 3.1 ผู้บริหารพึงปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กรอบศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ละเว้นพฤติกรรมที่เสื่อมเสีย และตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น และพนักงาน
- 3.2 ผู้บริหารพึงบริหารงานด้วยความระมัดระวังรอบคอบ เอาใจใส่ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลเป็นตัวอย่างในการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างมีจริยธรรม เพื่อให้บรรลุถึงวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของบริษัทฯ
- 3.3 ผู้บริหารพึงปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเป็นธรรมและไม่ใช้อำนาจในทางมิชอบ
- 3.4 ผู้บริหารต้องแสดงความยึดมั่นต่อจริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับพนักงานอื่น เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติตามจริยธรรมและจรรยาบรรณ รวมทั้งมุ่งมั่นที่จะป้องกันและป้องปราม ไม่ให้เกิดการละเมิด จริยธรรมและจรรยาบรรณ
- 3.5 ผู้บริหาร พึงสนับสนุนการสร้างศักยภาพในความก้าวหน้า และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน จัดสวัสดิการให้พนักงานอย่างเหมาะสม มีความจริงใจ เคารพในสิทธิ และการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน
- 3.6 ผู้บริหารพึงสร้างเสริมความมั่นใจในการทำงานให้แก่พนักงาน ทั้งผลตอบแทน การแต่งตั้งโยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษที่เป็นธรรม รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน

4. ข้อพึงปฏิบัติของพนักงานบริษัท

เพื่อเป็นการเสริมสร้างการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และเป็นการเสริมสร้างความสุขในการทำงาน พนักงานควรมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

4.1 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง

- 4.1.1 พนักงานพึงประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงานของบริษัทฯ โดยเคร่งครัด
- 4.1.2 พนักงานพึงปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และด้วยความอดทนอดกลั้นหมั่นเพียรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของพนักงาน และบริษัทฯ
- 4.1.3 พนักงานพึงมีทัศนคติที่ดีต่อบริษัทฯ ให้ความเคารพ เชื่อฟัง และปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่สั่งการโดยชอบด้วยนโยบาย และระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ
- 4.1.4 พนักงานพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ มีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐาน ตามตำแหน่ง
- 4.1.5 พนักงานพึงปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กรอบศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ละเว้นพฤติกรรมที่เสื่อมเสีย
- 4.1.6 พนักงานพึงศึกษาหาความรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

4.2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน

- 4.2.1 พนักงานพึงมีความสมัคศรัทธาสามัคคีต่อกัน และเอื้อเฟื้อช่วยเหลือซึ่งกันและกันไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ซึ่งจะนำไปสู่ความเสียหายต่อบุคคลอื่น และบริษัทฯ
- 4.2.2 พนักงานพึงปฏิบัติต่อเพื่อนพนักงานด้วยความมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี มีความจริงใจ เคารพสิทธิ และให้เกียรติซึ่งกันและกัน หลีกเลี่ยงการนำข้อมูลหรือเรื่องราวของผู้อื่นทั้งในเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และเรื่องส่วนตัวไปเปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย ทั้งต่อเพื่อนพนักงานและต่อบริษัทฯ
- 4.2.3 พนักงาน พึงหลีกเลี่ยงการให้ และการรับของขวัญของกำนัลอันมีมูลค่ามาก หรือเพื่อหวังผลตอบแทน หรือทำให้เกิดอคติ ทั้งต่อตัวพนักงาน ต่อเพื่อนพนักงานด้วยกัน และผู้ใต้บังคับบัญชากับผู้บังคับบัญชา

4.3 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อบริษัทฯ

- 4.3.1 พนักงานพึงมีความศรัทธา มีความผูกพัน ซื่อสัตย์สุจริต อดทนอดกลั้นหมั่นเพียร และมีความจงรักภักดีต่อบริษัทฯ รักษาชื่อเสียงของบริษัทฯ
- 4.3.2 พนักงานไม่พึงใช้อำนาจหน้าที่ของตนเองเพื่อประโยชน์ของตนเองและต่อผู้อื่น ทั้งทางตรงและทางอ้อม อันก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ
- 4.3.3 พนักงานพึงรายงานเรื่องที่เป็นผลกระทบต่อการดำเนินงาน หรือชื่อเสียงของบริษัทฯ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยมิชักช้า
- 4.3.4 พนักงานพึงรักษาความลับของบริษัทฯ ไม่ควรเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร นวัตกรรม ทั้งทางวัตถุและทางความคิด อันจะมีผลกระทบให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ และไม่ควรนำ ข้อมูลที่ได้ จากหน้าที่การงานไปหาประโยชน์ส่วนตน
- 4.3.5 พนักงานพึงดูแลรักษาสีทธิประโยชน์ และทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้คงสภาพดี ใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ประหยัด มีให้สิ้นเปลือง สูญเปล่า เสียหาย หรือเสื่อมสลาย ก่อนเวลาอันสมควร

- 4.4 ข้อพึงหลีกเลี่ยงในการประพฤติปฏิบัติที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ
 - 4.4.1 พนักงานไม่พึงใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์ส่วนตน หรือพรรคพวก หรือทำธุรกิจ แข่งขันกับบริษัทฯ
 - 4.4.2 พนักงานไม่พึงประกอบการดำเนินการทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมในธุรกิจที่แข่งขัน กับบริษัทฯ หรือขัดผลประโยชน์กับบริษัทฯ
 - 4.4.3 พนักงานไม่พึงมีส่วนได้ส่วนเสียทางการเงินกับลูกค้า หรือคู่ค้าไม่ว่าจะอยู่ในฐานะที่เป็นเจ้าของกิจการ หุ้นส่วน ผู้ถือหุ้น กรรมการ เจ้าหนี้ ลูกหนี้ หรือที่ปรึกษา ซึ่งถ้ามีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวต้องเปิดเผยให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
 - 4.4.4 พนักงานไม่พึงเรียกรับ หรือรับทรัพย์สินใดๆ จากลูกค้าและผู้ที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ นอกเหนือจากค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ เรียกเก็บ
 - 4.5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อลูกค้า
 - 4.5.1 พนักงานพึงให้บริการที่ดีต่อลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ มีความซื่อสัตย์ สุจริต และแข็งแรง ให้ลูกค้าทราบถึงสิทธิอันพึงมี พึงได้ รวมทั้งมีหน้าที่รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า
 - 4.5.2 พนักงานพึงให้บริการแก่ลูกค้าด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว เต็มใจ จริงใจ และสุภาพ
 - 4.6 ข้อพึงปฏิบัติต่อคู่ค้า
 - 4.6.1 พนักงานพึงปฏิบัติต่อคู่ค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และด้วยความเสมอภาค
 - 4.6.2 พนักงานไม่พื้งนำความลับ หรือข้อมูลทางการค้าของคู่ค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น และไม่กล่าวร้ายทับถมคู่ค้า
 - 4.6.3 พนักงานไม่พื้งเกี่ยวข้องทางการเงิน หรือผลประโยชน์ใดๆ กับคู่ค้า อาทิ ร่วมทุนร่วมทำการค้า ให้ยืมหรือกู้ยืมเงิน เป็นต้น
 - 4.6.4 พนักงานไม่พื้งเรียกร้องเอาผลประโยชน์จากคู่ค้า เพื่อการตอบแทนการทำงานในหน้าที่ของตน
 - 4.6.5 พนักงานไม่พื้งรับ หรือให้การเลี้ยงรับรอง สิทธิประโยชน์ หรือของขวัญอันมีราคาแพง หรือการรับนั้นทำให้พนักงานต้องยอมปฏิบัติตามความประสงค์ของคู่ค้าในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ต่อหลักปฏิบัติโดยปกติของบริษัทฯ
 - 4.6.6 พนักงานพึงดำเนินการกับคู่ค้า โดยปฏิบัติตามระเบียบนโยบายฯ ของบริษัทฯ อย่างเป็นธรรมโปร่งใส และตรวจสอบได้
 - 4.7 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
 - 4.7.1 รับฟังคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา และไม่ปฏิบัติงานข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปเป็นผู้สั่ง รวมทั้งควรมีความสุภาพต่อพนักงานที่มีตำแหน่งเหนือตน
 - 4.7.2 ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับ บัญชาด้วยเมตตาธรรมและยุติธรรม ดูแลเอาใจใส่และพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ถ่ายทอดความรู้ และสนับสนุนด้านการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์อยู่เสมอ
 - 4.7.3 รับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับงาน และพิจารณานำไปใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ ต่องาน
5. ข้อพึงปฏิบัติเกี่ยวกับสภาวะสิ่งแวดล้อม
 - 5.1 ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด และพยายามหาสิ่งทดแทนทรัพยากรธรรมชาติที่นำมาใช้ โดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต
 - 5.2 พึงพยายามหาวิธีนำของใช้แล้วจากสถานประกอบการมาปรับปรุงใช้อีก
 - 5.3 พึงอนุรักษ์ปรับปรุงรักษาซึ่งอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อยงดงามและถูกสุขลักษณะ
 - 5.4 พึงรักษาและปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อขจัดอันตรายที่อาจเกิดต่อสถานที่ และสภาวะแวดล้อมให้เป็นมาตรฐานสากล

การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือเกี่ยวกับความรู้ด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ผ่านการประกาศของบริษัทฯ และแจ้งเป็นหนังสือให้พนักงานรับทราบ โดยกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกคนทุกระดับมีหน้าที่ติดตามดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ และถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน

ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมอย่างเหมาะสม และครบถ้วนในทุกๆ ด้าน จึงไม่มีข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม จรรยาบรรณทางธุรกิจจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และไม่มีกรณีฝ่าฝืนจรรยาบรรณธุรกิจแต่อย่างใด

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2567 คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัททบทวนและกลั่นกรองนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2567 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2567 ได้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันแล้ว มีความเห็นว่าย่านโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดียังคงสอดคล้องกับบริบทของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ทันสมัย ทันต่อสภาพแวดล้อมของธุรกิจและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป และยังคงสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 Corporate Governance Code (CG Code) พร้อมทั้งมีการสื่อสารให้คณะกรรมการ พนักงาน ได้รับทราบและใช้อ้างอิงในการปฏิบัติงาน รวมทั้งได้เผยแพร่แนวนโยบายดังกล่าว ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <https://www.dhipayagroup.co.th> ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในส่วนของ TIP ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทของ TIP ครั้งที่ 12/2567 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567 ได้มีการทบทวน นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และเห็นว่ายังคงเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

6.3.2 การปฏิบัติในเรื่องอื่น ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- การส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2567 (CGR 2024) และได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และเป็น Insurance Holding Company เพียงแห่งเดียวที่ติด 1 ใน TOP QUARTILE ของบริษัทจดทะเบียนที่มีมูลค่าทางการตลาดมากกว่า 10,000 ล้านบาท จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ด้วยการสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และมุ่งสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตของธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดีในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ESG) เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
 - บริษัทฯ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) ประจำปี 2567 และได้รับผลการประเมินเต็ม 100 คะแนน และอยู่ในระดับ “ดีเลิศ” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 17 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปกป้องพิทักษ์สิทธิการลงทุนของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ร่วมเสริมสร้างและยกระดับธรรมาภิบาลของบริษัทฯ
 - บริษัทฯ ได้รับการรับรองสถานะสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) ภายใต้การสนับสนุนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
- การปฏิบัติในเรื่องที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญ และเคารพสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นในเรื่องสนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ไว้ที่หน้า 27 ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipayagroup.co.th โดยกล่าวถึงนโยบายการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสิทธิพื้นฐานที่ผู้ถือหุ้นได้รับอย่างเท่าเทียมกันประกอบด้วย สิทธิในการเข้าร่วมประชุม ผู้ถือหุ้น สิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนสิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งหรือถอดถอนกรรมการเป็นรายบุคคล สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี สิทธิในการออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่าง ๆ ของบริษัทฯ สิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิที่จะได้รับสารสนเทศอย่างเพียงพอและทันเวลา นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้ดูแลให้มีการถือปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว ตลอดจนหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงได้อย่างเต็มที่

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการติดตามดูแล การดำเนินงานของบริษัทฯ โดยได้ถือปฏิบัติตามคู่มือ AGM Checklist ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ บริษัทจะดูแลให้บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ วัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์ วิธีการในการเข้าประชุม ขั้นตอนในการออกเสียงลงมติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละวาระเป็นการล่วงหน้าเพียงพอและทัน ต่อเวลา โดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้าร่วมของ ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้ประธานกรรมการ กรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการ ชุดย่อย เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประเด็นข้อสงสัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ได้โดยตรง ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะ เวลาบัญชีของบริษัทฯ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และปฏิบัติตามแนวทางการจัดประชุมผู้ถือหุ้นที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

• ก่อนวันประชุม

ในปี 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567 มีมติอนุมัติ ให้เรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ในวันที่ 23 เมษายน 2567 เวลา 14.00 น. ณ อาคาร สำนักงานใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120 ซึ่งเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) โดยได้เปิดเผยมติการประชุม วันประชุม และระเบียบ การประชุม และแจ้งข่าวประกาศบนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ <http://www.dhipayagroup.co.th> เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบล่วงหน้าก่อนการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนของบริษัท จะเป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญ ประชุมให้กับผู้ถือหุ้น เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอ เป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดไว้

โดยหนังสือเชิญประชุมจัดทำทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ มีรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับวัน เวลา สถานที่ วาระการประชุม กฎเกณฑ์วิธีการในการเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ขั้นตอนการลงคะแนน ออกเสียง การลงมติในแต่ละวาระ เอกสารประกอบการประชุม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในแต่ละ วาระ รวมทั้งแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) โดยในแต่ละวาระ จะระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบ เพื่อพิจารณา รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในเรื่อง ดังกล่าวโดยไม่มีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาข้อมูลสารสนเทศหรือการเข้า ร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น โดยจัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วันก่อนวันประชุม ซึ่งหนังสือเชิญประชุม ส่งออกเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2567 และมีการลงประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีลงใน หนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยติดต่อกัน 3 วันล่วงหน้าก่อนวันประชุม รวมทั้งบริษัทฯ ได้นำข้อมูลของหนังสือ เชิญประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 และเอกสารประกอบการประชุมเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษา ไทยและภาษาอังกฤษ ในวันที่ 22 มีนาคม 2567 ซึ่งดำเนินการล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนวันประชุม และ แจ้งข่าวประกาศบนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทฯ ได้คัดเลือกระบบ IR PLUS AGM ให้เป็นบริการระบบการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งเป็นระบบที่ผ่านมาตรฐานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และเป็นระบบการประชุม ที่สามารถดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส เข้าถึงง่าย สะดวก และรวดเร็ว

นอกจากนี้ ในหนังสือเชิญประชุมที่จัดส่งโดยศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ฯ ยังมีคิวอาร์ โค้ด (QR Code) เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะดาวน์โหลด Application IR PLUS AGM เพื่อเข้าร่วมประชุม ทั้งระบบ IOS และ Android รวมทั้งสามารถดาวน์โหลดคู่มือการใช้งาน Application IR PLUS AGM ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งระบบขั้นตอนในการเตรียมเอกสารหลักฐานที่จำเป็นให้ครบถ้วนเพื่อยืนยันตัวตนผ่าน Application IR PLUS AGM เพื่อรักษาสีทธิในการเข้าร่วมประชุม ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดระบบให้ผู้ถือหุ้น/ ผู้รับมอบฉันทะ สามารถยืนยันตัวตนได้ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2567 เวลา 9.00 น. เป็นต้นไป จนถึงวันที่ 23 เมษายน 2567 ก่อนเวลาปิดประชุม

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้เปิดช่องทางการติดต่อ ในกรณีที่ผู้ถือหุ้น /ผู้รับมอบฉันทะ ประสบปัญหาทางด้าน เทคนิคในการใช้ระบบการประชุม E-AGM ก่อนหรือระหว่างการประชุม โดยติดต่อที่ Call Center ของ IR Plus ตั้งแต่วันที่ 8 - 23 เมษายน 2567 เวลา 9.00 17.30 น.

- **วันประชุม**

ก่อนเริ่มการประชุม บริษัทฯ ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะ ที่ลงทะเบียนเข้าประชุมผ่านระบบ IR PLUS AGM โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น/ผู้รับมอบฉันทะ สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้ามากกว่า 1 ชั่วโมงก่อนเริ่มประชุม ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมสามารถชมการถ่ายทอดสดการประชุม การโหวตลงคะแนนผ่านระบบ สอบถามคำถามผ่านทาง Mobile App หรือ Web App ของ IR PLUS AGM

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกท่านโดยเฉพาะประธานคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัททั้งหมด จำนวน 13 คน กรรมการที่เข้าประชุม 12 คน คิดเป็นร้อยละ 92.31 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เนื่องจากกรรมการติดภารกิจ 1 ท่าน จึงไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ในวันประชุมมีผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม เลขาธิการบริษัท รวมถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัท ไพร์วอเพอร์แฮสส์เคอเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด ผู้แทนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้แทนจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

บริษัทฯ จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายจากบริษัท ลี กัล สเทท แอนด์ คอนซัลแทนท์ จำกัด เป็นผู้สังเกตการณ์ และจัดทำรายงานการสังเกตการณ์ โดยเริ่มต้นตั้งแต่กระบวนการตรวจสอบเอกสารและการลงทะเบียน การนับจำนวนหุ้นและองค์ประชุม รวมถึงการนับคะแนนเสียง เพื่อให้เป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งรายงานนั้นได้ระบุว่า ไม่ปรากฏว่าบริษัทฯ ได้กระทำการหรือไม่กระทำการใดก่อนและขณะประชุมอันเป็นการขัดต่อบทบัญญัติของกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ และเปิดเผยรายงานดังกล่าวไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ <https://www.dhipayagroup.co.th> ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์หลังจากเสร็จสิ้นการประชุม

ประธานฯ ได้มอบหมายให้นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ เลขาธิการบริษัทฯ เป็นผู้แจ้งจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะ พร้อมชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนผ่านระบบ IR PLUS AGM เพื่อลงคะแนนในแต่ละวาระแยกจากกันโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย หรือคัดค้านการออกเสียงเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนเสียงอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในกรณีที่มิชอบโต้แย้งในภายหลัง

ในระหว่างการประชุม ประธานฯ ได้ดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระที่ได้แจ้งผู้ถือหุ้นไว้ และได้จัดสรรเวลาในการพิจารณาแต่ละวาระอย่างเหมาะสมเพียงพอก่อนลงคะแนนเสียง รวมทั้งนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถใช้สิทธิเพื่อรักษาผลประโยชน์ของตน ด้วยการอภิปรายซักถาม เสนอแนะ และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมได้อย่างเต็มที่ โดยประธานฯ และผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถามและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น บริษัทฯ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างถูกต้องครบถ้วน

- **หลังการประชุม**

วันที่ 23 เมษายน 2567 บริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และบริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมให้ผู้ถือหุ้นและได้แจ้งข่าวประกาศบนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานการประชุมไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2567 เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้ตรวจสอบหลังการประชุม และหากผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัย หรือมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็น สอบถาม แก้ไขเพิ่มเติม รายงานการประชุมได้ โดยติดต่อผ่านฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ หรือที่ ir@dhipayagroup.co.th ภายในวันที่ 3 มิถุนายน 2567 ซึ่งเมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ไม่ปรากฏว่ามีผู้ถือหุ้นขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมมายังบริษัท พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กฎหมายหมายกำหนด

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท กำหนดแนวทางในการดูแลให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย หรือสัญชาติต่างดาว รวมถึงผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจะได้รับการดูแล และปกป้องสิทธิด้วยความเป็นธรรมในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทจะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะในวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการพิจารณาตัดสินใจ สำหรับวาระการเลือกตั้งกรรมการผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการได้เป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่ โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีคะแนนเสียงหนึ่งเสียง (หนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง)

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้แจ้งการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการได้เป็นการล่วงหน้า โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้สิทธิของผู้ถือหุ้นส่วน

น้อย ขั้นตอนและวิธีการในการพิจารณาที่ชัดเจนในการที่บริษัทฯ จะรับบรรจุเป็นวาระการประชุม ผ่านช่องทางทางแจ้งข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้เผยแพร่หลักเกณฑ์ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipayagroup.co.th ภายใต้หัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งผู้ถือหุ้นโดยการเสนอผ่านทาง Email: companysecretary@dhipayagroup.co.th หรือจัดส่งแบบการเสนอวาระ และชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ มายัง เลขาธิการบริษัท บริษัททิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 31 ธันวาคม 2566 ทั้งนี้ ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระและเสนอชื่อบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะ โดยการจัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เรื่องการกำหนดแบบหนังสือมอบฉันทะ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นทั้งรูปแบบทั่วไป และรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกรรมการอิสระพร้อมข้อมูลเกี่ยวกับกรรมการอิสระที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น สำหรับหนังสือมอบฉันทะที่ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนและไม่ได้ติดอากรแสตมป์ บริษัทฯ รับไว้และจัดติดอากรแสตมป์ไว้เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าร่วมประชุม หรือการใช้ระบบ E-Proxy Voting ของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) โดยผู้ถือหุ้นสามารถบันทึกข้อมูลการออกเสียงลงคะแนนตามหนังสือมอบฉันทะผ่าน Investor Portal ของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ ได้ตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2567 เวลา 9.00 น. เป็นต้นไป จนถึงวันที่ 22 เมษายน 2567 เวลา 17.30 น. ซึ่งบริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในหนังสือเชิญประชุม

ก่อนเริ่มการประชุม ประธานฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนน และนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นอย่างชัดเจนในห้องประชุม โดยถือปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในการลงคะแนนเสียง กล่าวคือ ให้ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถืออยู่โดยถือว่าหนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง และการลงคะแนนเสียงให้ทำโดยเปิดเผย โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระ โดยเฉพาะวาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคนและได้ดำเนินการประชุมไปตามข้อบังคับบริษัทฯ ตลอดจนวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระอื่น ระหว่างการประชุมประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสได้สอบถาม และแสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอนี้ต่าง ๆ อย่างเท่าเทียมกันก่อนการออกเสียงเพื่อลงมติในแต่ละวาระของการประชุม นอกจากนี้บริษัทฯ ได้บันทึกมติที่ประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในรายงานการประชุม หลังจากการประชุมฯ ได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย และจัดเก็บรายงานการประชุมไว้ ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อให้ทุกฝ่ายสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายในบริษัทฯ ห้ามผู้บริหารและพนักงานในทุกระดับชั้น นำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รายละเอียดได้เปิดเผยในหัวข้อ การควบคุมภายในของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

3. บทบาทผู้มีส่วนได้เสีย

เนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักถึงแรงสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถแข่งขันและสร้างกำไรได้โดยถือว่าการสร้างความสำเร็จในระยะยาวให้กับบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ โดยการรักษามูลค่าประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรมและให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย สามารถสรุปแนวทางปฏิบัติแยกตามกลุ่มต่าง ๆ ได้ดังนี้

- **ผู้ถือหุ้น**

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโตให้แก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาวเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือได้ และเท่าเทียมกัน

- **บุคลากร**

บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญในการที่จะทำให้ บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมจึงนำระบบบริหารผลงาน (Performance Management) และระบบการประเมินผลงาน (KPI) มาใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้บังเกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม ผลที่ได้จากการประเมินผลงานทำให้บริษัทฯ วางแผนฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องโดยสอดคล้องกับแผนพนักงานรายบุคคลตามโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน (Competency Development) เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะ และองค์ความรู้ที่จะประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสื่อสารข้อมูลให้พนักงานในองค์กรได้รับและเข้าใจนโยบาย บริษัทฯ จริยธรรมและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Intranet, E-mail และสื่อ LCD ที่ติดตั้ง ณ จุดต่าง ๆ ภายในอาคาร พร้อมทั้งได้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะดวก สวยงามและเหมาะสม โดยเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

อันมีส่วนสัมพันธ์กับธุรกิจในลักษณะการเพิ่มคุณค่าและทรัพยากรบุคคล นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มผลผลิต ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดหาอุปกรณ์ในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ อาทิ คอมพิวเตอร์ และซอฟต์แวร์ รวมถึงมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน และยังมีสวัสดิการด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่ารักษาพยาบาล การประกันสุขภาพและอุบัติเหตุ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีระบบรักษาความปลอดภัยแก่ชีวิต และทรัพย์สินให้กับพนักงาน โดยมีการตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ดับเพลิง และการจัดซ่อมหนีไฟเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง

- **ลูกค้า**

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้กับองค์กร โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจที่มีความเป็นธรรมและจริยธรรม เพื่อให้มีมาตรฐานที่เป็นสากลและมีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

- **คู่ค้า**

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามกฎ กติกา เงื่อนไขสัญญาต่าง ๆ ที่มีต่อคู่ค้าอย่างเคร่งครัดโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ซึ่งการดำเนินธุรกิจใด ๆ กับคู่ค้าจะต้องเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายและไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงกับทั้งบริษัทฯ และคู่ค้า

- **พันธมิตรธุรกิจ**

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามข้อตกลงที่ได้ทำไว้กับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ และให้ความช่วยเหลือโดยจะต้องไม่ขัดกับข้อตกลงทางธุรกิจ

- **คู่แข่ง**

บริษัทฯ มุ่งแข่งขันภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง และไม่ฉวยโอกาสทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งของการดำเนินธุรกิจได้มีการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นแต่ประการใด

- **เจ้าหน้าที่**

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

- **สังคม**

ด้วยปณิธานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม และมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร พัฒนาการให้บริการที่ดีเลิศ ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อความเจริญยั่งยืนของสังคมไทย จึงได้จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคม หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) ให้ครอบคลุมการช่วยเหลือมากที่สุด ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดการพัฒนาาร่วมกันอย่างยิ่งยืน

การจัดทำ CSR ของบริษัทฯ มีทั้ง CSR In Process คือ ความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้าไปอยู่ในทุกส่วนของกระบวนการทำงานหลักของธุรกิจ บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกมิติ โดยมีโครงการหลักที่ดำเนินการเอง และโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทฯ เป็นผู้สนับสนุน หรือดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งบริษัทได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ในหัวข้อย่อยงานความยั่งยืน ซึ่งโครงการ CSR ของบริษัทฯ มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการเรียนรู้และพัฒนาโครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด เพื่อความยั่งยืนของประเทศไทยสืบไป

- **คณะกรรมการฯ และผู้บริหาร**

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงภารกิจของตนเป็นอย่างดี และพร้อมเป็นแบบอย่างในการใช้สิทธิและปฏิบัติหน้าที่ของตนตามกรอบที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ และเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของบริษัทฯ ทุกอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม

- **ภาครัฐ**

บริษัทฯ สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และนโยบายของหน่วยงานกำกับควบคุมไปกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและเจริญเติบโตให้แก่ประเทศชาติ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับสิทธิอันพึงได้รับ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhpayagroup.co.th ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท

ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการดำเนินงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการส่งเสริมจริยธรรม ความโปร่งใส และบรรษัทภิบาล ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI) ประจำปี 2567 ของบริษัทฯ

กรณีที่มีประเด็นเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือผิดจรรยาบรรณ การบริการหรือการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ และพนักงาน สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนได้ตามช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียน พ.ศ. 2564 อย่างชัดเจน เพื่อให้การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียน และผู้ถูกร้องเรียนได้รับความเป็นธรรม และเพื่อเป็นหลักประกันในการพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่มุ่งหวังให้เกิดประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ อันจะเกิดผลดีต่อความเชื่อมั่นและความศรัทธาต่อบริษัทฯ โดยสามารถร้องเรียน หรือแสดงความคิดเห็นต่อบริษัทฯ ผ่านช่องทางของบริษัทฯ ต่าง ๆ ดังนี้

จดหมาย : บริษัท ทิพย์ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1115 ถ.พระราม 3 แขวงช่องนนทรี
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
อีเมล : Compliance@dhipayagroup.co.th
เว็บไซต์ : www.dhipayagroup.co.th
โทรศัพท์ : +66 (0) 2239 2200

บริษัทฯ จะนำข้อร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการรับและพิจารณาข้อร้องเรียนของบริษัทฯ เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ และพิจารณาแนวทางแก้ไข รวมทั้งรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการตรวจสอบ พิจารณาทุกไตรมาส และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบในกรณีที่เกิดข้อร้องเรียน รวมทั้งสรุปผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน โดยกำหนดให้มีการรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ร้องเรียนที่ประสงค์ให้เก็บไว้เป็นความลับ และปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

โดยในปี 2567 บริษัทฯ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่อการดำเนินการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการละเมิดต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มแต่อย่างใด

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบรรลุตามนโยบาย บริษัทฯ จึงจัดให้มีการควบคุมดูแล และป้องกันเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสมภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี โดยมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญกำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการระหว่างกันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีและรายงานประจำปี โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับหมายเหตุประกอบงบการเงิน เรื่องรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการพิจารณาการทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะใช้หลักเกณฑ์ตามปกติธุรกิจและเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่ผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกต่อจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ลงมา และผู้มีตำแหน่งเทียบเท่ารายที่ 4 ทุกราย รวมถึงตำแหน่งในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า และเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ ของตนของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทฯ เป็นประจำทุกสิ้นเดือนต่อประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ออกโดยบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่ซื้อขาย โอน หรือ รับโอนและให้มีการแจ้งยอดการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ทุกสิ้นปีด้วย

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้เลขานุการบริษัท และนักลงทุนสัมพันธ์ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ดูแลกระบวนการรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทฯ เพิ่มเติมได้จาก แบบ 56-1 One Report รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ที่ www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipayagroup.co.th โดยบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายอย่างเท่าเทียมกัน และน่าเชื่อถือ

- **รายงานทางการเงิน**

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตลอดจนสารสนเทศที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ดูแลคุณภาพรายงานทางการเงินให้มีการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่เชื่อถือได้ และมีความเป็นอิสระ ดูแลให้มีการใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ซึ่งถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ และสอดคล้องกับกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง ดูแลให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญเพียงพอครบถ้วน สมเหตุสมผล และเป็นที่ยอมรับได้ โดยมีสำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบทุกหน่วยงานของบริษัทฯ เป็นระยะ เพื่อให้มีการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน และนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด

คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่การสอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) เรื่อง คุณสมบัตินโยบายการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558 ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามกฎหมาย และประกาศที่เกี่ยวข้อง พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจดทะเบียน ในกรณีที่มีรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ฝ่ายจัดการจะนำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้พิจารณาความเหมาะสมและความสมเหตุสมผลก่อนดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อสอบถามและขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่าง ๆ

- **การบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม โดยเชื่อว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่กำหนดไว้อย่างยั่งยืน ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนเสริมสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลต่อการป้องกันรายงานข้อมูลที่เป็นเท็จ การทุจริต และความเสียหายอื่นๆ ในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

คณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดและทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กรที่ครอบคลุมความเสี่ยงสำคัญของบริษัทฯ และสื่อสารให้พนักงานรับทราบเพื่อนำไปปฏิบัติใช้ภายในองค์กร รวมทั้งติดตามสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงความเสี่ยง พร้อมให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่จะทำให้องค์กร บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัท

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างการปฏิบัติหน้าที่ด้านการบริหารความเสี่ยง วัฒนธรรมความเสี่ยง ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตลอดจนกระบวนการที่ต่อเนื่องสำหรับภาระระบุ การวิเคราะห์ การประเมิน การจัดการ การติดตาม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญและอุบัติใหม่ เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ ดังนี้

1. ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัททั้งในปัจจุบันและที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
 - ความเสี่ยงที่บริษัทฯ ได้รับเงินปันผลจากบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ที่บริษัทฯ เข้าไปลงทุนไม่เป็นไปตามแผน และ/หรือบริษัทร่วม ที่บริษัทฯ เข้าไปลงทุนเป็นหลัก
 - ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ธุรกิจ (Strategic Risk)
 - ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)
 - ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)
 - ความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ (Regulatory Risk)
 - ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (Sustainability Risk)
 - ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)
 - ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change)
2. ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สิน
3. ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดการบริหารความเสี่ยงไว้ในหัวข้อ “2. การบริหารจัดการความเสี่ยง” ในรายงานฉบับนี้

- **ระบบการควบคุมภายใน**

บริษัทฯ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ดำเนินงาน และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนวงเงินที่สามารถอนุมัติได้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน โดยกำหนดตามลำดับชั้นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของแต่ละฝ่ายงานมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลโดยตรง ในด้านระบบการเงินบริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจดำเนินการทางการเงินอย่างชัดเจน ต้องมีการรายงานต่อผู้บริหารตามสายบังคับบัญชา

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดกรณีกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยการแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม ดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ล่วงรู้ข้อมูลภายใน ซื้อขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดบัญชี และควรคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังจากการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว
2. ห้ามมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่ยังไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ตลอดจนกิจกรรมทางการเงินเป็นไปตามแนวทางระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้ ขณะเดียวกันต้องสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีสำนักตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบด้านการเงิน และการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ รวมถึงการประเมินความพอเพียงของระบบควบคุมภายใน สำนักตรวจสอบภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ มีการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ และรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการกำกับการใช้ข้อมูลภายใน การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส การป้องกันการเข้าทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกันอย่างเหมาะสม ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี จึงไม่มีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลภายใน รวมทั้งรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์แต่อย่างใด

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาล เพื่อให้ดูแลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และทำหน้าที่ร่างและทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี, ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ, นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ เสนอให้คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปประกาศใช้ ตลอดจนบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเปิดเผยรายชื่อ ประวัติ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร, คณะกรรมการตรวจสอบ, คณะกรรมการบรรษัทภิบาล, คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ไว้ในรายงานฉบับนี้ และใน www.dhipayagroup.co.th รวมทั้ง ได้เปิดเผยกระบวนการกำหนด และความเหมาะสมของค่าตอบแทนไว้ในแบบ 56-1 One Report เรื่องค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร โดยเปิดเผยจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ และจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการคณะต่าง ๆ

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของการจัดทำงบการเงินบริษัทฯ ที่มีความโปร่งใส ถูกต้อง รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในแบบ 56-1 One Report ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระและไม่ใช่ผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้สอบทานรายงานทางการเงินประจำปีไตรมาสและงบการเงินประจำปี ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ก่อนที่จะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาต่อไป ฝ่ายบัญชีของ บริษัทฯ มีหน้าที่นำเสนอข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งได้ถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/12 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูล และการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546 ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นคณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลโปร่งใส ถูกต้อง และครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางการเงิน หรือข้อมูลทั่วไปที่สำคัญซึ่งอาจมีผลกระทบ

ต่อราคาหุ้น บริษัทฯ จะเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ลงทุนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูล ต่าง ๆ อาทิ การแจ้งข้อมูลโดยผ่านระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) การแจ้งข้อมูลโดยผ่าน www.dhipayagroup.co.th หรือการจัดทำ Press Release เป็นต้น นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยควบคู่กันไปกับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยเปิดเผยไว้ในแบบ 56-1 One Report เป็นประจำทุกปี สำหรับการเผยแพร่ข้อมูลของบริษัทฯ แก่นักลงทุนทั้งที่เป็นผู้ถือหุ้น และผู้ที่สนใจจะถือหุ้นในอนาคตเป็นอำนาจของประธานกรรมการ, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร, รองประธานเจ้าหน้าที่สายงานการลงทุนและกลยุทธ์องค์กร, รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายการเงิน และ/หรือ เลขานุการบริษัทฯ

ทั้งนี้ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลสำคัญเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อเหตุการณ์ ส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ จึงทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือในการลงทุน ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป โดยหากมีข้อสงสัยหรือต้องการติดต่อสอบถาม สามารถติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ โทรศัพท์ 02-239-2200 ต่อ 2551, 2878 Email: ir@dhipayagroup.co.th หรือผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้คำนึงถึงบทบาทหน้าที่ของการเป็นบริษัทจดทะเบียน และได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือในการลงทุน และผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุนอย่างครบถ้วน เสริมภาพลักษณ์ความโปร่งใสของบริษัทฯ ต่อสาธารณชน โดยสรุปกิจกรรมด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ดังนี้

ประเภทกิจกรรม	กิจกรรม ปี 2567 (จำนวน: ครั้ง)	กิจกรรม ปี 2566 (จำนวน: ครั้ง)	กิจกรรม ปี 2565 (จำนวน: ครั้ง)
Analyst Meeting การประชุมกับนักวิเคราะห์ / ผู้จัดการกองทุน	-	3	4
Roadshow/Conference Call ในประเทศ	1	3	3
ร่วมกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) จัดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ	3	4	4
ร่วมกิจกรรม SET Thailand Focus จัดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ	-	-	1
ทางอีเมล/โทรศัพท์	350	62	73
ข่าวเผยแพร่	12	10	16

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ที่กำหนดไว้ครบตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น อีกทั้งยังได้กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องต้องมีการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ (GRC : Governance Risk & Compliance) ประกอบด้วย การปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล โดยต้องมีการวางแผนกระบวนการบริหารและปฏิบัติงานที่เชื่อมโยงกันในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับการวางแผนยุทธศาสตร์/แผนกลยุทธ์ /แผนธุรกิจ กระบวนการและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติตามแผนและนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการติดตามและรายงานผล

คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลให้การปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการเป็นไปตามเป้าหมายซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัดผลสำเร็จ (KPI: Key Performance Indicator) ไว้ตั้งแต่ต้นปี และติดตามผลเป็นรายเดือน รายไตรมาส เพื่อจะได้ทราบผลการดำเนินงานว่าต่ำกว่าเป้าหมายหรือไม่ และสามารถวิเคราะห์สาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข และเมื่อถึงปลายปี คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการโดยเปรียบเทียบกับ KPI ที่ได้กำหนดไว้ต้นปี เป็นไปตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานหรือไม่

คณะกรรมการบริษัทยังได้ควบคุมและตรวจสอบการบริหารงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป รวมทั้งยังกำกับดูแลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของ บริษัทฯ อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ในปี 2567 ไม่มีกรณีที่บริษัทฯ ฝ่าฝืน และถูกเปรียบเทียบปรับกล่าวโทษ รวมทั้งไม่มีการดำเนินการทางแพ่งโดยหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ก.ล.ต. หรือ ตลท. เกี่ยวกับเรื่อง ดังต่อไปนี้

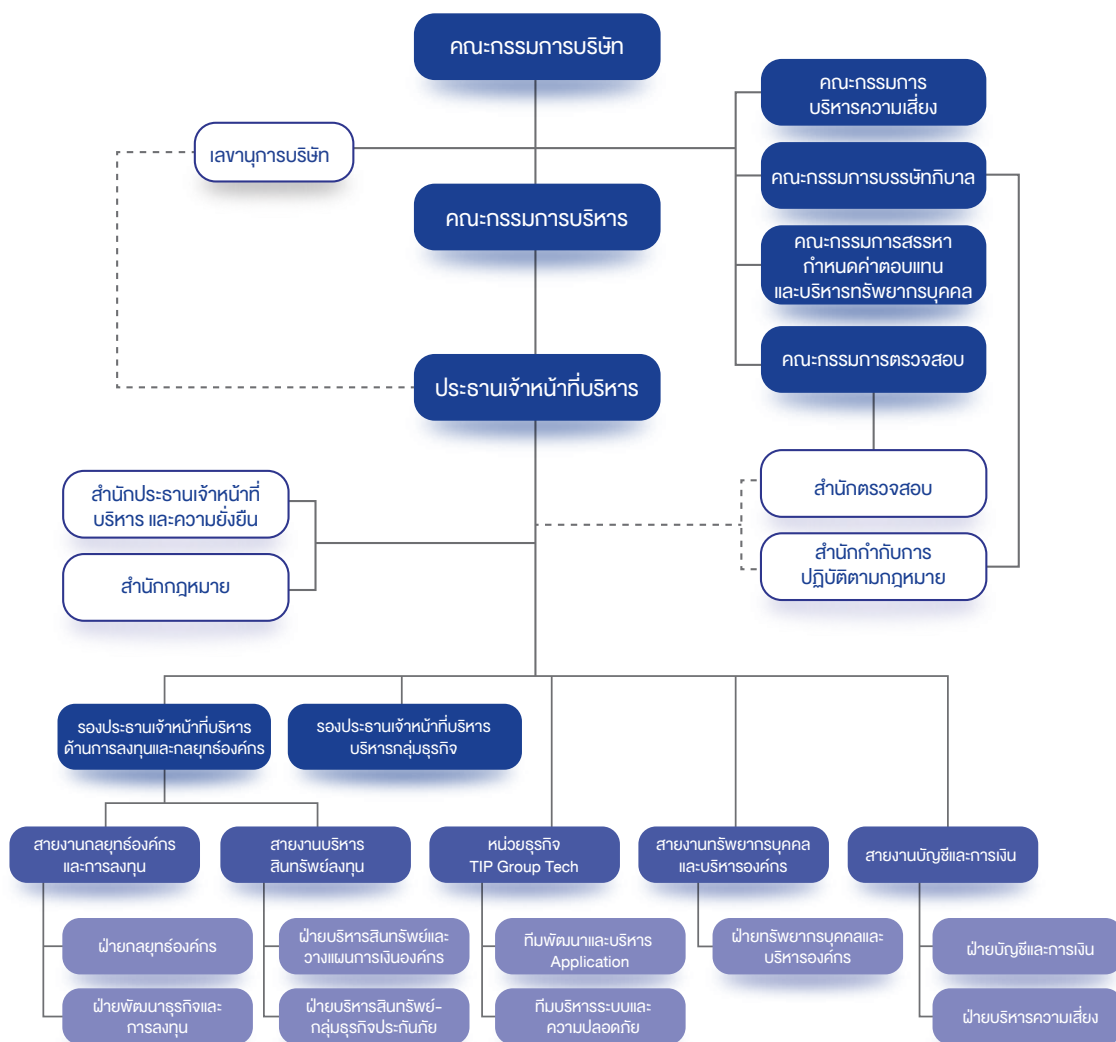
1. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันในเรื่องการซื้อหุ้นคืน
2. การกีดกันไม่ให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน
3. การไม่เปิดเผยถึงข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้น (Shareholders agreement) ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทหรือผู้ถือหุ้นรายอื่น

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ คณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย ผู้บริหาร พนักงาน และอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 โครงสร้างการจัดการของ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชด้อยที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท จำนวน 5 ชุด เพื่อปฏิบัติตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม และกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งคณะกรรมการชด้อย ประกอบด้วย (1) คณะกรรมการบริหาร (2) คณะกรรมการตรวจสอบ (3) คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล (4) คณะกรรมการบริษัทภิบาล และ (5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบและความหลากหลายของคณะกรรมการ

ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดองค์ประกอบจำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และอย่างมากไม่เกิน 20 คน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีกรรมการรวมทั้งสิ้น 13 คน ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ โดยที่คณะกรรมการบริษัทฯ ทั้ง 13 คน มีสัญชาติไทยทั้งสิ้น

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้แต่งตั้งกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นประธานกรรมการบริษัท โดยที่ประธานกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารมิได้เป็นบุคคลเดียวกัน

บริษัทฯ มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.69 และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 12 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 92.31 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 5 คน คิดเป็น 1 ใน 3 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.46 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการอิสระ 1 คน มีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน กรรมการอิสระทุกคนมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัทฯ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีทักษะ ความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน มีประสบการณ์ที่หลากหลายในสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างครบถ้วน ซึ่งทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างคุณค่าต่อบริษัทฯ อย่างยั่งยืน ดังนี้

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ทักษะ / ประสบการณ์										
			การบริหารองค์กรขนาดใหญ่	การบริหารการลงทุน/สินทรัพย์	กลยุทธ์องค์กร	การบริหารความเสี่ยง	การประกันภัย	การเงิน/บัญชี	การตรวจสอบภายใน	กฎหมาย	บรรษัทภิบาล/ความยั่งยืน	บริหารทรัพยากรบุคคล	ดิจิทัล/ เทคโนโลยี/ ไซเบอร์
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	กรรมการ / ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	✓				✓		✓	✓	✓	✓	
3	นายสีมา สีมานันท์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหาฯ	✓				✓		✓	✓	✓	✓	
4	ดร.พรพนชนิตตา บุญครอง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	✓			✓	✓	✓	✓		✓		
5	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาฯ	✓	✓			✓		✓	✓		✓	✓
6	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	กรรมการ / รองประธานคณะกรรมการบริหาร	✓		✓		✓		✓				
7	นายวิทย์ รัตนกร	กรรมการ / กรรมการบริหาร	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
8	นางสาวจรรยาตรี วันเกิดผล	กรรมการ / กรรมการบริหาร	✓		✓		✓	✓					
9	นางพนิดา มาคะผล	กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล	✓				✓	✓			✓		
10	พลเอกเทียนชัย รับพร	กรรมการ / กรรมการบริหาร	✓				✓		✓				
11	นางธิดา พัชธรธรรม	กรรมการ / ประธานคณะ กรรมการบริหารความเสี่ยง	✓	✓	✓	✓	✓					✓	✓
12	ดร. สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
รวม (คน)			12	5	6	4	12	5	6	6	7	6	3

หมายเหตุ นายประภาส คงเอียด ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568

ทั้งนี้ ประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ของกรรมการแต่ละคนได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการ” ของรายงานฉบับนี้

นอกจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และทักษะของคณะกรรมการแล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในเรื่องความหลากหลายทางเพศในคณะกรรมการ (Gender Diversity in the Boardroom) โดยเห็นว่าการมีกรรมการเพศหญิงจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อีกด้วย

เพศ	จำนวน (คน)	สัดส่วนร้อยละ ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
หญิง	4	30.77
ชาย	9	69.23
รวม	13	100.00

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	สัดส่วนร้อยละ ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
≤ 60	4	30.77
> 60	9	69.23
รวม	13	100.00

คณะกรรมการบริษัท มีการพิจารณาทบทวนองค์ประกอบ และความเชี่ยวชาญของกรรมการบริษัทให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ และแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ และเชื่อมั่นว่าขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการในปัจจุบันมีความเหมาะสม คล่องตัว สามารถติดตามการบริหารงานในด้านต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ และครอบคลุมการดำเนินงานทุกด้านของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับการแต่งตั้งกรรมการบริษัทให้ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยคณะต่าง ๆ ตามความรู้ความสามารถเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 13 คน ดังนี้

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง ครั้งแรก	จำนวนปีที่ดำรง ตำแหน่งกรรมการ
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการบริหาร 	31 กรกฎาคม 2563	4 ปี 5 เดือน
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ 	31 กรกฎาคม 2563	4 ปี 5 เดือน
3	นายสีมา สีมานันท์	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล 	31 กรกฎาคม 2563	4 ปี 5 เดือน
4	นายประภาส คงเอียด	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล 	19 กันยายน 2563	4 ปี 3 เดือน
5	ดร. พรรณชนิตตา บุญครอง	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ 	31 กรกฎาคม 2563	4 ปี 5 เดือน
6	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล 	28 เมษายน 2565	2 ปี 8 เดือน

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่ง ครั้งแรก	จำนวนปีที่ดำรง ตำแหน่งกรรมการ
7	พลเอกสมชาย ธาระวัธ	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ 	31 กรกฎาคม 2563	4 ปี 5 เดือน
8	นายวิทย์ รัตนกร	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร 	19 กันยายน 2563	4 ปี 3 เดือน
9	นางสาวพนิดา มาคะผล	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร 	1 มกราคม 2566	2 ปี
10	นางสาวจรรยาศรี วันเกิดผล	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ 	26 เมษายน 2566	1 ปี 8 เดือน
11	พลเอกเทียนชัย ราษฎร์	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร 	1 สิงหาคม 2566	1 ปี 4 เดือน
12	นางธิดา พัทธธรรม	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 	1 กันยายน 2566	1 ปี 3 เดือน
13	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ 	31 กรกฎาคม 2563	4 ปี 5 เดือน
	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	<ul style="list-style-type: none"> เลขานุการคณะกรรมการ เลขานุการบริษัท 		

หมายเหตุ ลำดับที่ 4 นายประภาส คงเอียด ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการบริษัท โดยผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568

ลำดับที่ 12 นางธิดา พัทธธรรม ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรรมการ 2 คนใน 3 คน ประกอบด้วย พลเอกสมชาย ธาระวัธ นางสาวจรรยาศรี วันเกิดผล และดร.สมพร สืบถวิลกุล ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

การแยกตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ประธานกรรมการบริษัท ไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร อีกทั้ง ยังไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน ดังนั้น ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการ คณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นดังนี้

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการบริษัท

1. เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท และเป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
2. ดำเนินการประชุมคณะกรรมการบริษัทตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมาย
3. จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอให้ฝ่ายจัดการเสนอเรื่อง และกรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน ส่งเสริมให้กรรมการได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างอิสระ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
4. สรุปมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และสิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อไป
5. เป็นผู้นำในการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายโดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน และดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมและโปร่งใส

6. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายหลักของบริษัทฯ
7. ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
8. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการบริษัทด้วยกัน และระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ
9. กำหนดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้อภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย เพื่อให้หารือได้อย่างอิสระ
10. กำหนดให้กรรมการอิสระมีการประชุมกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มีการอภิปรายเรื่องต่างๆ ได้อย่างอิสระ และนำข้อสรุปจากการประชุมไปพัฒนาปรับปรุงบริษัทฯ ต่อไป

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. พิจารณากำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม และรายงานไว้ในรายงานประจำปี
2. พิจารณากำหนดนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้ฝ่ายบริหารนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการทบทวน ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสม
3. พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมายและนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่นำเสนอโดยฝ่ายบริหาร รวมถึงกำกับ ควบคุม ดูแลการบริหาร และการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการรายงานทางการเงินและบัญชี การบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ รวมทั้งการมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม เพียงพอ เชื่อถือได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ และการเปิดเผยข้อมูล มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลให้บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุน และการประกอบธุรกิจอื่น โดยมีการทบทวนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และกระบวนการระบุความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนและการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. พิจารณากำหนดโครงสร้างองค์กร และโครงสร้างการบริหารงาน รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการสรรหาและแผนการสืบทอดตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นหัวหน้าคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อรับผิดชอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท
7. ควบคุมดูแลให้มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการและพนักงาน รวมถึงการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ
8. พิจารณา กำหนด และแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ
9. พิจารณาความเหมาะสม แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย และกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ
10. พิจารณาให้ความเห็นชอบ และอนุมัติให้มีการตั้งสำนักงานสาขา หรือเลิกสำนักงานสาขา ตามที่ฝ่ายบริหารนำเสนอ
11. จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายในสี่เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีบริษัทฯ โดยจัดให้มีการทำงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี รวมทั้งจัดให้มีการทำรายงานประจำปีของบริษัทฯ และรับผิดชอบต่อการจัดทำและจัดให้มีการเปิดเผยงบการเงินรวมของบริษัทฯ เพื่อแสดงถึงฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในรอบปีที่ผ่านมา เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปี เพื่อพิจารณาและอนุมัติ
12. ดำเนินการอื่น ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด (รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยประกันภัยเท่าที่บังคับกับบริษัทฯ) ข้อบังคับ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้ดำเนินการบริหารและจัดการบริษัทฯ ภายใต้ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

1. บริหารกิจการของบริษัทฯ ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

2. ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. ดำเนินการให้มีการจัดทำ และส่งมอบนโยบายทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงแผนงานและงบประมาณต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ และให้รายงานความก้าวหน้าตามแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
4. บังคับบัญชา ติดตาม สั่งการ ดำเนินการ ตลอดจนเข้าลงนามในนิติกรรมสัญญา เอกสารคำสั่ง หนังสือแจ้งหรือหนังสือใด ๆ ที่ใช้ติดต่อกับหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
5. บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง รวมถึงการบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัย ตลอดจนให้ออกจากตำแหน่งตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ บริษัทฯ กำหนด
6. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะแทนได้ โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือ มอบอำนาจ และ/หรือให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือบริษัทฯ กำหนดไว้

ทั้งนี้ การมอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) อาจมีส่วนได้เสียหรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใด ๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ยกเว้นเป็นรายการที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีข้อมูลเพียงพอในการประกอบการตัดสินใจ เช่น ลักษณะรายการ คู่สัญญา ราคา ความสมเหตุสมผลของรายการ เป็นต้น

7. เป็นผู้นำและปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ
8. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมตามแนวทางที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการบริษัท
9. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และ/หรือคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการบริษัท (รายละเอียดการบริหารจัดการความเสี่ยงได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “ส่วนที่ 1 ข้อ 2 การบริหารจัดการความเสี่ยง” ของรายงานฉบับนี้แล้ว)
10. อนุมัติการแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของกิจการตามอำนาจดำเนินการ และเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
11. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ซึ่งอยู่ภายใต้กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนประกาศ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ การใช้อำนาจของประธานเจ้าหน้าที่บริหารดังกล่าวข้างต้น ไม่สามารถกระทำได้ หากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ กับบริษัทฯ ในการใช้อำนาจดังกล่าว

การดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการของบริษัทย่อย มีดังนี้

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ		บริษัทย่อย			
			บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประกอบธุรกิจหลัก)	บริษัท ทิพย ไอเอส บี จำกัด	บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
1	นายสมใจนึก	เองตระกูล	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานกรรมการบริษัท 	-	-	-
2	นายสีมา	สีมานันท์	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล 	-	-	-
3	นายยุทธนา	หิยมการุณ	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล 	-	-	-
4	ดร.พรรณชนิดตา	บุญครอง	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 	-	-	-
5	พลเอกสมชาย	ธนะรัชต์	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท 	-	-	-
6	นายวิทย์	รัตนกร	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร 	-	-	-
7	นางสาวพนิดา	มาคะผล	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริษัทภิบาล 	-	-	-
8	นางสาวจรรยา	วันเกิดผล	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท 	-	-	-
9	พลเอกเทียนชัย	รับพร	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร 	-	-	-
10	นางธิดา	พัทธธรรม	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล 	-	-	-
11	นายณัฐจักร	ปัทมสิงห์ ณ อยู่ยง	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการตรวจสอบ 	-	-	-
12	ดร.สมพร	สืบถวิลกุล	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการบริหาร กรรมการบริษัทภิบาล กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหารการลงทุน กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ ประธานกรรมการ 	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ ประธานกรรมการ 	<ul style="list-style-type: none"> กรรมการ ประธานกรรมการ

หมายเหตุ ลำดับที่ 3 นายยุทธนา หิยมการุณ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

ลำดับที่ 4 ดร.พรรณชนิดตา บุญครอง ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

ลำดับที่ 12 นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยู่ยง ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 และดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย และขอบเขตอำนาจหน้าที่

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งกรรมการบริษัทให้ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการชุดย่อยตามความรู้ความสามารถ เพื่อช่วยติดตาม กำกับดูแล การดำเนินงาน และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการชุดย่อย ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหาร
2. คณะกรรมการตรวจสอบ
3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย กรรมการ 6 คน ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง
1	นายสมใจนึก	เองตระกูล	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2	พลเอกสมชาย	ธนรัชต์	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
3	นายวิทย์	รัตนกร	กรรมการบริหาร
4	นางสาวจรรยา	วันเกิดผล	กรรมการบริหาร
5	พลเอกเทียนชัย	รับพร	กรรมการบริหาร
6	ดร.สมพร	สีบลวิกุล	กรรมการ และเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุนประจำปี ให้สอดคล้องหรือเป็นไปตาม กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศ ฯลฯ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ให้ความเห็น และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กร และทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ การจัดสรรทรัพยากร รวมทั้งสร้างระบบการทำงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
3. พิจารณากลับกรองโครงการ และโอกาสในการลงทุนต่างๆ ของบริษัทฯ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ก่อนนำเสนอพร้อมความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
4. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้เป็นไปตามนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ทางธุรกิจ แผนการดำเนินงาน และเป้าหมายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
5. พิจารณากลับกรองการใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการต่างๆ ในส่วนที่เกินกว่าอำนาจ หรือเกินกว่าวงเงินอนุมัติของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
6. พิจารณากลับกรองการมอบอำนาจดำเนินการของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
7. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2. คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการ 3 คน ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายประสิทธิ์	ดำรงชัย ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2	ดร.พรณชนิดตา	บุญครอง กรรมการตรวจสอบ
3	นายสมชาย	พูลสวัสดิ์ กรรมการตรวจสอบ
	นางสาวปฐมาภรณ์	ศรีนวลดี เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ ลำดับที่ 2 ดร.พรณชนิดตา บุญครอง เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ความเข้าใจในด้านบัญชีและการเงิน และมีประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

ทั้งนี้ รายละเอียดคุณสมบัติและประสบการณ์ของกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 คน ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท” ของรายงานฉบับนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ พิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. สอบทานกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เพื่อให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าสำคัญ (Material Transaction : MT) ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และกลุ่มบริษัทในเครือ
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบไปด้วยข้อมูลอย่างน้อยตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
8. ให้ความเห็นชอบ อนุมัติ แผนงานการตรวจสอบ งบประมาณ อัตราค่าจ้าง รวมถึงสอบทานความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรของสำนักตรวจสอบ
9. พิจารณาทบทวนกฎบัตร และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบด้วยตนเอง (Self Assessment) เป็นประจำทุกปี
10. ให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องกับภายใต้อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบ และสอบสวนโดยปฏิบัติตามระเบียบบริษัทฯ
11. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ
12. ดำเนินการตรวจสอบพฤติกรรมอันควรสงสัยว่า กรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบและรายงานให้ทราบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้แก่คณะกรรมการบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน ทั้งนี้พฤติกรรมอันควรสงสัยที่ต้องแจ้ง และวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าวให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

13. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร กรณีพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่สร้างความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
14. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
15. สอบทานให้บริษัทฯ มีกระบวนการภายในของบริษัทฯ เกี่ยวกับการแจ้งเบาะแส และการรับเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ
16. จัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน โดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอกอย่างน้อยทุก ๆ 5 ปี
17. ปฏิบัติงานอื่นใดที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย กรรมการ 3 คน ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายสีมา สีมานันท์	ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
2	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
3	นางสุนนา วงษ์กะพันธ์	กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

หมายเหตุ ลำดับที่ 3 นางสุนนา วงษ์กะพันธ์ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการของ บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วว่ามีคุณสมบัติและความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

1. ด้านการสรรหาและพัฒนา

- กำหนดนโยบาย วางกรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์การกำหนดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ทั้งในเรื่องของจำนวนกรรมการ ที่เหมาะสมกับขนาด ประเภท กลยุทธ์ของ บริษัทฯ ความซับซ้อนของธุรกิจ พิจารณากำหนดคุณสมบัติกรรมการแต่ละคณะในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ รวมถึงความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ที่สามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- กำหนดนโยบาย กรอบแนวทาง และหลักเกณฑ์ในการสรรหากรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม
- กำหนดนโยบาย วางกรอบแนวทางการจัดทำแผนพัฒนากรรมการของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม เพื่อสร้างเสริม พัฒนาความรู้ ทักษะแก่คณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยชุดต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของกรรมการ ธุรกิจ สภาพเศรษฐกิจ เทคโนโลยี กฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
- พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทดแทนในตำแหน่งที่ว่างหรือตามความเหมาะสม นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง
- พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง และกำหนดแนวทางการประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นประจำทุกปี โดยประเมินการปฏิบัติงานโดยรวมทั้งคณะ (As a Whole) และประเมินตนเองเป็นรายบุคคล (Self Assessment)

2. ด้านกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดนโยบาย และนำเสนอแนวทางและวิธีการในการกำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาค่าตอบแทนทั้งของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม ค่ารับรอง เงินรางวัล และบำเหน็จ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะเป็นเงินค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และกรรมการชุดย่อยโดยเชื่อมโยงค่าตอบแทนกับผลประกอบการปฏิบัติงาน ผลการดำเนินงานและสถานะทางการเงินของบริษัทฯ และเทียบเคียงได้กับบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมระดับเดียวกัน ทั้งนี้ให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ (แล้วแต่กรณี)
- เสนอแนะนโยบาย และพิจารณาให้ความเห็นชอบเรื่องการกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้เหมาะสมและอยู่ในระดับที่เทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กร ระบบประเมินผลการทำงานของพนักงาน พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทนพนักงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม
- กำหนดนโยบาย วางกรอบแนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและพิจารณาทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม
- พิจารณากลับกรอง และให้ความเห็นชอบระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ที่สำคัญที่เกี่ยวกับการสรรหากำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

4. ด้านอื่น ๆ

- พิจารณาวินิจฉัยกรณีมีข้อพิพาทเกิดขึ้นเกี่ยวกับการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม
- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ ในด้านสรรหา การกำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล และส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจอย่างเคร่งครัด
- ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ประกอบด้วย กรรมการ 4 คน ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นายประภาส คงเอียด	ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล
2	นางสาวพินดา มาคะผล	กรรมการบรรษัทภิบาล
3	รศ.วินัย ลำเลิศ	กรรมการบรรษัทภิบาล
4	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการบรรษัทภิบาล
	นางนงลักษณ์ เี่ยมมโชติ	เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

หมายเหตุ ลำดับที่ 1 นายประภาส คงเอียด ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568

ลำดับที่ 3 รศ.วินัย ลำเลิศ ดำรงตำแหน่งที่ปรึกษาประธานกรรมการของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาแล้วว่ามีความเหมาะสมและความเชี่ยวชาญที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

- เสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับหลักบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มต่อคณะกรรมการบริษัท
- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาลของหน่วยงานกำกับ

3. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม พร้อมทั้งปลูกจิตสำนึกของบุคลากรของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้ยึดถือแนวทางต่อต้านการคอร์รัปชันของหน่วยงานภายในตามนโยบายของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ติดตามและทบทวนเกี่ยวกับนโยบายและการดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากลและข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. พิจารณาเสนอข้อพึงปฏิบัติที่ดี สำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท
6. เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม
7. พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงานบรรษัทภิบาลได้ตามความเหมาะสม
8. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการ 4 คน ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1	นางจิตา พัทธธรรม	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3	นายพุทธา วิริยะบวร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4	นายณาคิส ประเสริฐสกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
	นายนิชฌาน หล่อไชนันท์	เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ ลำดับที่ 1 นางจิตา พัทธธรรม ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

ลำดับที่ 4 นายณาคิส ประเสริฐสกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2567

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรที่ครอบคลุมความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รวมถึงความเสี่ยงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม บรรษัทภิบาล (ESG) และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ตลอดจนการกำหนดระดับความเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง และความมีประสิทธิภาพของระบบบริหารความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว สอดคล้องและเหมาะสมกับกลยุทธ์และสภาพการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน
2. กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม
3. ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม
4. สนับสนุนและผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนจัดการความเสี่ยง (Mitigation Plan)
5. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงในทุกระดับทั่วทั้งองค์กรอย่างต่อเนื่อง
6. รายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม และสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงจะได้รับการจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มมีความเหมาะสม และมีพัฒนาการให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
7. จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยง เพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

8. พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
9. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 การดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัทฯ สรุปได้ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนฯ	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1. นายสมใจนึก	เองตระกูล	✓◎	✓◎				
2. นายประสิทธิ์	ดำรงชัย	✓☆		✓◎			
3. นายสีมา	สีมานันท์	✓			✓◎		
4. นายประภาส	คงเอียด	✓				✓◎	
5. ดร.พรณชนิดดา	บุญครอง	✓		✓			
6. นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	✓		✓	✓		
7. พลเอกสมชาย	ธนะรัชต์	✓	✓☆				
8. นายวิทย์	รัตนกร	✓	✓				
9. นางสาวพนิดา	มาคะผล	✓				✓	
10. นางสาวจรูญศรี	วันเกิดผล	✓	✓				
11. พลเอกเทียนชัย	รับพร	✓	✓				
12. นางธิดา	พัทธธรรม	✓					✓◎
13. ดร.สมพร	สืบถวิลกุล	✓	✓			✓	✓

✓ = กรรมการ ◎ = ประธาน ☆ = รองประธาน

หมายเหตุ ลำดับที่ 4 นายประภาส คงเอียด ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568

ลำดับที่ 12 นางธิดา พัทธธรรม ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

(1) รายชื่อและตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทฯ

ผู้บริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้บริหารซึ่งมีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้บริหารตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. หมายถึง ผู้จัดการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร 4 รายแรกนับต่อจากผู้จัดการลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่ 4 ทุกราย และให้หมายความรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีผู้บริหาร 8 คน ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2	นายพุทธา วิริยะบวร	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริหารกลุ่มธุรกิจ
3	นายณาศิส ประเสริฐสกุล	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการลงทุนและกลยุทธ์องค์กร
4	นายวิบูลย์ เฟื่องพานิชเจริญ	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานบัญชีและการเงิน
5	นายถิรเจตน์ ศุภวัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานกลยุทธ์องค์กร และการลงทุน
6	นางสาวนิธิตี สุขสมบุญวัฒนา	ประธานเจ้าหน้าที่สายงาน หน่วยธุรกิจ TIP Group Tech
7	นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานทรัพยากรบุคคล และบริหารองค์กร
8	นางสาวปรารถนา กิจพันธ์	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

หมายเหตุ ลำดับที่ 1,4 ดร.สมพร สืบถวิลกุล และนายวิบูลย์ เฟื่องพานิชเจริญ เป็นผู้บริหารของ TIP มาช่วยปฏิบัติงาน
ลำดับที่ 3 นายณาศิส ประเสริฐสกุล ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการลงทุนและกลยุทธ์องค์กร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2567
ลำดับที่ 6 นางสาวนิธิตี สุขสมบุญวัฒนา ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่สายงาน TIP Group Tech โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2567
ลำดับที่ 7 นางสาวดวงหทัย รุ่งโรจน์วัฒนา เป็นผู้บริหารของ TIP มาช่วยปฏิบัติงาน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 มิถุนายน 2567

(2) รายชื่อและตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ TIP

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 TIP มีผู้บริหารรวมทั้งสิ้น 6 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารที่มีคุณสมบัติตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านบริหาร
3	นายอนุกุล เย็นใจ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านรับประกันภัย และสินไหมทดแทน
4	ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการขายและการตลาด 2
5	นางสาวสุภาพ ประดับการ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการขายและการตลาด 1
6	นายวิบูลย์ เฟื่องพานิชเจริญ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบัญชี และการเงิน

บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด หรือ TIP ISB

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 TIP ISB มีผู้บริหารจำนวน 1 คน ได้แก่ นายวิชัย ลิขิตชัยวรรณ ดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567

บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด หรือ TIP IB

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 TIP IB มีผู้บริหารจำนวน 1 คน ได้แก่ นายพุทธา วิริยะบวร ดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด หรือ TIPX^x

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 TIPX^x ยังมิได้มีการแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทฯ โดย TIPH ได้มอบหมายให้ผู้บริหารของบริษัทมาช่วยปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ ประวัติผู้บริหารของบริษัทย่อยดังกล่าว บริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ “เอกสารแนบ 1” ของรายงานฉบับนี้

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและโครงสร้างจ่ายค่าตอบแทน

(1) นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน

บริษัทฯ ได้นำระบบบริหารผลงาน Key Performance Indicators (KPIs) ตามหลักการของ Balanced Scorecard มาใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อบริหารค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งค่าตอบแทนนั้นจะขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และเทียบเคียงได้กับอุตสาหกรรม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถรักษาและดึงดูดให้พนักงานที่มาร่วมงานกับบริษัทฯ และสร้างผลงานให้กับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้กำหนดดัชนีชี้วัดองค์กร (KPIs) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยหลัก 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการเงิน (2) ด้านการลงทุน (3) การบริหารเงินทุน และ (4) ด้านการพัฒนาและนวัตกรรม พร้อมทั้งได้มีการติดตามการประเมินผลดัชนีชี้วัดองค์กร ซึ่งเป็นกระบวนการที่สำคัญในการควบคุมการปฏิบัติงานให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายในทุกด้านสอดคล้องกับแผนการดำเนินงาน และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ อย่างเหมาะสม และได้มีการรายงานผลการประเมินดัชนีชี้วัดองค์กร (KIPs) โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างสมเหตุสมผล และความเหมาะสมของการจ่ายค่าตอบแทน รวมทั้งนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารและพนักงาน

(2) โครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทน

ค่าตอบแทนระยะสั้น

- เงินเดือน จ่ายตามการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามตำแหน่ง ประสบการณ์ ทักษะความชำนาญเฉพาะตัวบุคคล ซึ่งจ่ายโดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของพนักงานทุกเดือน และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาผลการปฏิบัติงาน และอัตราการขึ้นเงินเดือนเทียบเคียงกับกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน
- โบนัส จ่ายโดยอิงกับผลการปฏิบัติงาน (Pay on Performance) ในแต่ละปี เมื่อเทียบกับแผนงานประจำปีและดัชนีชี้วัดองค์กร (KPIs) ที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากภาพรวมของผลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และของพนักงานรายบุคคล ซึ่งจะจ่ายตามเวลาที่บริษัทกำหนดไว้ทุกปี

ค่าตอบแทนระยะยาว

- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งจะประกอบไปด้วยบุคลากรที่เป็นตัวแทนจากบริษัทฯ และจากสมาชิกที่มีความรู้ในด้านต่างๆ เช่น ด้านการลงทุน ด้านการบริหารความเสี่ยง ด้านบริหารกลยุทธ์ ด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่มีการบริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบ และคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงมีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิกกองทุนซึ่งก็คือพนักงานของบริษัทฯ ในระยะยาวได้ และมีการรายงานให้สมาชิกกองทุนได้รับทราบถึงผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกไตรมาส

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งกำหนดให้พนักงานจ่ายเงินสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถรักษาพนักงานให้คงอยู่กับบริษัท สร้างความสัมพันธ์ที่ดี ขจัดปัญหาการพิพาทแรงงาน ลดอัตราการลาออกจากงานของพนักงาน และสร้างแรงจูงใจให้พนักงานร่วมงานกับบริษัทฯ ยาวนาน รวมถึงเป็นเงินออมระยะยาวเพื่อให้พนักงานมีหลักประกัน ความมั่นคงทางการเงิน และมีเงินใช้ตลอดชีพ

7.4.3 ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

(1) ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2567 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกรรมการชุดย่อยอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 10.52 ล้านบาท ซึ่งรวมค่าตอบแทนกรรมการที่ออกระหว่างปี และที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบค่าตอบแทน		จำนวนเงิน (ล้านบาท)
1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน		
• ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ		10.52
• ค่าบำเหน็จกรรมการ		-
2. ค่าตอบแทนอื่น		-
รวม		10.52

(2) คำตอบแทนกรรมการบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

ในปี 2567 คำตอบแทนกรรมการของบริษัทย่อย มีองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบคำตอบแทน	บริษัทย่อย			
	บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทิพย์ โอเอสบี จำกัด	บริษัท ทิพย์ ไอบี จำกัด	บริษัท ทิพย์ เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด*
1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน				
• ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ (ล้านบาท)	9.56	1.44	1.44	-
• ค่าบำเหน็จกรรมการ (ล้านบาท)	25.00	-	-	-
2. คำตอบแทนอื่น (ล้านบาท)	-	-	-	-
รวม	34.56	1.44	1.44	-

หมายเหตุ *งดจ่ายคำตอบแทนกรรมการตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2567

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยการจ่ายตอบแทนกรรมการรายบุคคลไว้ในหัวข้อ “8.1.2 การประชุมและการจ่ายคำตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล” ในรายงานฉบับนี้

7.4.4 คำตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

(1) คำตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ

ในปี 2567 บริษัทฯ จ่ายคำตอบแทนของผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) รวม 8 คน รวมทั้งสิ้น 13.82 ล้านบาท ในส่วนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งพนักงานจ่ายเงินสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ โดยมีองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบคำตอบแทน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน	
• เงินเดือนและโบนัส	13.33
2. คำตอบแทนอื่น	
• เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (เงินสมทบในส่วนของบริษัทฯ)	0.49
รวม	13.82

(2) คำตอบแทนผู้บริหารของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

ในปี 2567 คำตอบแทนรวมของผู้บริหารบริษัทย่อย รวมคำตอบแทนผู้บริหารที่เกษียณอายุวันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยคำตอบแทนผู้บริหารของบริษัทย่อยมีองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบคำตอบแทน	บริษัทย่อย			
	บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทิพย์ โอเอสบี จำกัด	บริษัท ทิพย์ ไอบี จำกัด*	บริษัท ทิพย์ เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด*
1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน				
• เงินเดือนและโบนัส (ล้านบาท)	49.08	2.28	ไม่มี	ไม่มี
2. คำตอบแทนอื่น				
• เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ล้านบาท) (เงินสมทบในส่วนของบริษัทฯ)	3.26	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม	52.34	2.28	ไม่มี	ไม่มี

หมายเหตุ *ไม่มีนโยบายการจ่ายคำตอบแทน เนื่องจาก TIPH จัดส่งผู้บริหารและพนักงานเข้าช่วยปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ ในส่วนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทยอยนั้น มีเพียงบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ที่บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งพนักงานจ่ายเงินสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

7.5.1 บุคลากรของบริษัทฯ

(1) จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 65 คน โดยมีรายละเอียดแยกตามแต่ละสายงานดังนี้

สายงาน	จำนวน (คน)	
	ชาย	หญิง
1. บริหารกลุ่มธุรกิจ	1	-
2. ด้านการลงทุนและกลยุทธ์องค์กร	8	5
3. สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	25	11
4. สายงานบัญชีและการเงิน	1	9
5. สำนักกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย	1	1
6. สำนักกฎหมาย	2	-
7. สำนักตรวจสอบ	-	1
รวม	38	27

(2) ช่วงอายุพนักงาน

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	
	ชาย	หญิง
1. ช่วงอายุ 21 - 30 ปี	11	4
2. ช่วงอายุ 31 - 40 ปี	11	10
3. ช่วงอายุ 41 - 50 ปี	15	8
4. ช่วงอายุ 51 - 60 ปี	-	5
5. อายุ 60 ปี ขึ้นไป	1	-
รวม	38	27

(3) การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

(4) ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

(5) ผลตอบแทนรวมของพนักงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนให้พนักงานรวมทั้งสิ้น 75.97 ล้านบาท โดยมีองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
	ขาย	หญิง	รวม
1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน			
• เงินเดือน	25.63	20.69	46.32
• โบนัส	15.65	11.03	26.68
2. ค่าตอบแทนอื่น			
• เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (เงินสมทบในส่วนของบริษัทฯ)	1.56	1.41	2.97
รวม			75.97

ในส่วนของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพนั้น บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้ในอัตราร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะจ่ายให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ในปี 2567 มีพนักงานที่เข้าร่วมโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของการเข้าเป็นสมาชิกกองทุนฯ จำนวนรวม 62 คน คิดเป็นร้อยละ 93.94 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ

7.5.2 บุคลากรของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก

(1) จำนวนพนักงาน

ในปี 2567 ข้อมูลพนักงานของบริษัทย่อย เป็นดังนี้

ข้อมูลพนักงาน	บริษัทย่อย			
	บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทิพย์ ไอเอสบี จำกัด	บริษัท ทิพย์ ไอบี จำกัด	บริษัท ทิพย์ เอกซ์โพเนน เชียล จำกัด
1. จำนวนพนักงาน (คน)	1,116	ไม่มีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจาก TIPH จัดส่งผู้บริหารและพนักงาน เข้าช่วยปฏิบัติงาน		
2. การเปลี่ยนแปลงบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญ ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี			
3. ข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี			

(2) ผลตอบแทนรวมพนักงาน

ในปี 2567 บริษัทย่อยได้จ่ายค่าตอบแทนของพนักงาน โดยมีองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบค่าตอบแทน	บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัท ทิพย์ ไอเอสพี จำกัด	บริษัท ทิพย์ ไอพี จำกัด	บริษัท ทิพย์ เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน			ไม่มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนเนื่องจาก TIPH จัดส่งผู้บริหารและพนักงานเข้าช่วยปฏิบัติงาน	
• เงินเดือนและโบนัส (ล้านบาท)	1,024.61	2.28		
2. ค่าตอบแทนอื่น				
• เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ล้านบาท) (เงินสมทบในส่วนของบริษัทฯ)	62.61	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
รวม	1,087.22	2.28	ไม่มี	ไม่มี

7.6 นโยบายการสรรหาและพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีศักยภาพเพิ่มขึ้น ในการที่จะดำเนินงานให้สอดคล้องต่อเป้าหมาย นโยบาย และทิศทางขององค์กร รวมทั้งสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มจึงให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ในด้านการสรรหา การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาทักษะและความสามารถ รวมถึงความรับผิดชอบของบุคลากร การวางแผนทางอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรในแต่ละระดับ รวมถึงการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพ พร้อมกับการสร้างจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังต่อไปนี้

1. การสรรหา

- 1.1 บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม ให้ความสำคัญตั้งแต่เริ่มกระบวนการสรรหา โดยยึดหลักการว่ากระบวนการสรรหาและคัดเลือกพนักงานต้องมีความโปร่งใส และดำเนินการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม โดยจะมีการกำหนดคุณสมบัติของพนักงานจากลักษณะงาน พร้อมทั้งระบุวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ และข้อกำหนดอื่น ๆ ของแต่ละตำแหน่งงานอย่างชัดเจน โดยจะคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามวิธีการที่กำหนดไว้เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ และเหมาะสมตามตำแหน่งหน้าที่
- 1.2 สำหรับการสรรหาผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล กำหนดกรอบแนวทาง หลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหา และพิจารณาสรรหาผู้บริหารมาดำรงตำแหน่งเพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท และสำหรับระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่าย ประธานเจ้าหน้าที่สายงาน และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานทรัพยากรบุคคลและบริหารองค์กรจะทำการสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่ง เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล พิจารณากลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวก่อนนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท

2. การสร้างวัฒนธรรมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Building High Performance Culture)

- 2.1 การกำหนดคุณสมบัติของแต่ละตำแหน่งในการดำเนินงาน (Competencies) เพื่อพัฒนาความเป็นมืออาชีพให้กับพนักงานได้เหมาะสมกับหน้าที่ และตำแหน่งผ่านกระบวนการอบรมที่จัดเตรียมไว้อย่างเหมาะสม
- 2.2 การสร้างเส้นทางสายอาชีพ (Career Path) และโปรแกรมการพัฒนา (Learning Development Program) เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานและเปิดโอกาสการเติบโตของพนักงานออกไปทั้งสายบริหาร (Management) และสายผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Specialist) ทั้งนี้ พนักงานสามารถเลือกเส้นทางเดินในการก้าวหน้าสู่ตำแหน่งอาชีพของแต่ละคนที่จะต้องเติบโตในองค์กรเมื่อเวลาผ่านไปและเป็นแผนพัฒนาสู่ความสำเร็จของแต่ละคน
- 2.3 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม (Innovation Culture) บริษัทฯ และบริษัทย่อย ในกลุ่มส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม โดยการกำหนดเป็นกลยุทธ์ขององค์กร มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นองค์กรที่ทันสมัยและยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ
- 2.4 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นจริยธรรม (Ethical Culture) บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มมุ่งเน้นให้บุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรม และความโปร่งใส ประพฤติตนอยู่ในแนวทางที่เหมาะสมต่อการประกอบธุรกิจอย่างมืออาชีพ ตลอดจนมีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม โดยองค์กรมีมาตรการที่ชัดเจนที่จะสนับสนุนส่งเสริมจริยธรรม และให้ทุกคนถือปฏิบัติ

3. การพัฒนาบุคลากร (Human Capital Development)

- 3.1 บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มตระหนักดีว่าทรัพยากรบุคคล คือหัวใจหลักในการสร้างแรงขับเคลื่อนองค์กร บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั่วทั้งองค์กร โดยให้บุคลากรมีการวางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Individual Development Plan) ของตนเอง ผ่านการเพิ่มทักษะความรู้ในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลาย และเรียนรู้และพัฒนาในรูปแบบต่างๆ ครอบคลุมทั้งหลักสูตรภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและทักษะในการทำงานปัจจุบันและในอนาคต ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างโอกาสและมอบความก้าวหน้าในอนาคตให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- 3.2 สำหรับการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงในระดับตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่าย ประธานเจ้าหน้าที่สายงาน รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มมุ่งเน้นพัฒนาในเรื่องการบริหารจัดการสมัยใหม่ พัฒนาความเป็นผู้นำ และการสร้างเครือข่ายอย่างยั่งยืน รวมทั้งพัฒนาทักษะด้านอื่นๆ ที่จำเป็นในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ที่จะสนับสนุนให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

4. แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการดำเนินกิจการอย่างต่อเนื่อง อันจะนำมาซึ่งการเติบโตและก้าวหน้าขององค์กรอย่างยั่งยืน

ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีการวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานในระดับบริหาร ตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่าย ประธานเจ้าหน้าที่สายงาน รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และพนักงานที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งสำคัญขององค์กร (Critical Positions) โดยเรียกกระบวนการนี้ว่า “การบริหารผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Management)” โดยได้จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญขององค์กรต่อไปในอนาคต ผ่านขั้นตอนและกระบวนการสืบทอดตำแหน่ง 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้คือ

4.1 การกำหนดหรือเสนอผู้สืบทอดตำแหน่ง จะดำเนินการประเมิน 4 ส่วนที่สำคัญ คือ

- การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การประเมินศักยภาพ (Potential) โดยพิจารณาจากศักยภาพความเป็นผู้นำ (Managerial Competency)
- การประเมินความสามารถทางด้านการบริหารจัดการ (Management Assessment)
- การประเมินพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร (Core Values)

ผู้ที่ผ่านการประเมินเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งจะถือเป็นพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (High Potential Talent) และจะได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม เพื่อเตรียมเป็นผู้นำขององค์กรในอนาคตต่อไป ทั้งนี้การพิจารณาจะพิจารณาจากพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มเป็นลำดับแรก หากไม่สามารถหาผู้สืบทอดตำแหน่งได้จากภายใน บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มจึงจะทำการสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมจากภายนอกต่อไป

4.2 การทบทวนและสรุปรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่ง (Review the list of Successors)

ทุกตำแหน่งสำคัญ จะต้องเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างน้อย 3 คน โดยต้องกำหนดความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่ง (Success Profile) เพื่อประเมินหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีคุณลักษณะ หรือ คุณสมบัติที่ใกล้เคียง พร้อมทั้งดำเนินการประเมินความพร้อมการทำงานในตำแหน่งที่จะสืบทอด (Readiness Assessment) เพื่อจัดอันดับผู้สืบทอดตำแหน่ง อันดับ 1- 3 ที่สามารถพร้อมทำงานในตำแหน่งนั้นได้ทันที และ/หรือ ผู้สืบทอดตำแหน่งที่มีความพร้อมในอีก 1-2 ปีข้างหน้า โดยรายชื่อผู้สืบทอดตำแหน่งนี้จะมีคณะกรรมการทบทวนทุกปี

4.3 การจัดทำแผนพัฒนา (Development Plan)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม กำหนดให้มีแผนการพัฒนาในสายอาชีพ (Career Development Plan) และการพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ การพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถในการบริหาร โดยการโยกย้ายงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ และการมอบงานพิเศษ (Special Project Assignment) เพื่อมั่นใจว่ากลุ่มผู้สืบทอดตำแหน่งจะมีคุณสมบัติพร้อมที่จะปฏิบัติงานทดแทนตำแหน่งที่กำหนดไว้ได้

4.4 การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan Report)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่มจะรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7.7 ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ

7.7.1 เลขาธิการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ได้มีมติแต่งตั้ง นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ เป็นเลขาธิการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) โดยมีขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

1. ให้ข้อมูลและคำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ข้อกำหนดกฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงในข้อกำหนดกฎหมายที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการและผู้บริหาร
2. ติดตามและดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศที่เกี่ยวข้องตามระเบียบ ประกาศ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
3. จัดทำและเก็บรักษาทะเบียนกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท

4. ติดตามและดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นและการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
 5. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสีย และหนังสือรับรองความเป็นอิสระที่รายงานโดยกรรมการ หรือผู้บริหาร พร้อมทั้งจัดส่งสำเนาให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น
 6. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติ รวมทั้งผลักดันให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 7. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท และการดำเนินการอื่นใดให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศ และ/หรือ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด และ/หรือ เรื่องอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของเลขานุการบริษัท ได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อ "เอกสารแนบ 1" ของรายงานฉบับนี้

7.7.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทฯ ในการสื่อสาร เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้สนใจทั่ว โดยส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์จะให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถาม สามารถติดต่อมายังส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (นางสาวราดาณัฐ วุฒิรัตน์) โทรศัพท์ 02-239-2200 ต่อ 2984 หรือ Email: ir@dhipayagroup.co.th หรือผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ www.dhipayagroup.co.th

7.7.3 ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการกำกับบัญชี

นางสาวปรารณา กิจพันธ์ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัท โดยนางสาวปรารณา กิจพันธ์ เป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

7.7.4 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับงวดปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนสำหรับการสอบบัญชีให้แก่ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีแอส จำกัด โดย นางสาววิภาสิริ วิมานรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 9141 โดยแบ่งเป็น ค่าสอบบัญชีสำหรับบริษัทฯ จำนวน 2,630,000 บาท และค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยจำนวน 5 บริษัท ซึ่งบริษัทย่อยแต่ละบริษัทเป็นผู้รับภาระค่าสอบบัญชี รวมเป็นจำนวนเงิน 9,131,000 บาท รวมเงินค่าสอบบัญชีในส่วนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 11,761,000 บาท

สำหรับบริษัทย่อยที่ตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชีบริษัทอื่น จ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นรวม 968,000 บาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ไม่มีการจ่ายค่าบริการอื่น ๆ (Non-Audit Fee) ให้แก่ผู้สอบบัญชี

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(1) การสรรหากรรมการอิสระ

หลักเกณฑ์การคัดเลือกกรรมการอิสระ

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ เช่นเดียวกับการสรรหากรรมการบริษัท แต่จะพิจารณาคุณสมบัติให้เป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้

- ก. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1.0 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
 - ข. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
 - ค. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
 - ง. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้อำนาจอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
- ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
- จ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
 - ฉ. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
 - ช. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - ซ. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

ณ. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ (ก) ถึง (ณ) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคล มาดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นไปตามกรอบโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญจากหลายวิชาชีพ เช่น ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย เป็นต้น ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ยังขาด หรือต้องการบุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านใดจะเพิ่มเติมสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในด้านนั้น ๆ เข้ามาร่วมเป็นกรรมการ โดยบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

คณะกรรมการสรรหากำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล จะเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบ และขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้กำหนดองค์ประกอบในการแต่งตั้งคณะกรรมการไว้ดังนี้

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้กำหนดจำนวนกรรมการ แต่ต้องไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) คน อย่างมากไม่เกิน 20 (ยี่สิบ) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
2. การเลือกตั้งกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
 - ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่การลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
3. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งหนึ่งในสามเป็นอัตรา ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้น เป็นผู้ออกจากตำแหน่ง โดยกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระในข้อนี้ อาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้)
4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เข้ามาเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการในคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยมติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ และบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน
5. ในการประชุมผู้ถือหุ้น ต้องมีผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) มาประชุมไม่น้อยกว่า 25 คน หรือไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด และต้องมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการใหม่เพื่อทดแทนกรรมการเดิมที่พ้นวาระการดำรงตำแหน่ง และครบวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 จำนวน 5 คน โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 มีมติดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ		ตำแหน่ง	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
1	นายประสิทธิ์	ดำรงชัย	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	แต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่ง อีกวาระหนึ่ง
2	นายสีมา	สีมานันท์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	
3	ดร.พรรณชนิดา	บุญครอง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	
4	พลเอกสมชาย	ธนรัชต์	กรรมการ / รองประธานคณะกรรมการบริหาร	
5	ดร.สมพร	สืบถวิลกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง	

ทั้งนี้ ไม่มีกรรมการลาออก ระหว่างปี 2567

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กรรมการของบริษัทฯ มีจำนวนทั้งสิ้น 13 คน ประกอบไปด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ กรรมการผู้แทนจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ		ประเภทกรรมการ	กรรมการผู้แทนจาก
1	นายสมใจนึก	เองตระกูล	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานกรรมการบริษัท	-
2	นายประสิทธิ์	ดำรงชัย	กรรมการอิสระ รองประธานกรรมการบริษัท	-
3	นายสีมา	สีมานันท์	กรรมการอิสระ	-
4	นายประภาศ	คงเอียด	กรรมการอิสระ	-
5	นางพรรณชนิดา	บุญครอง	กรรมการอิสระ	-
6	นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	กรรมการอิสระ	-
7	พลเอกสมชาย	ธนรัชต์	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	-
8	นางสาวพนิดา	มาคะผล	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
9	นางสาวจรรยาศรี	วันเกิดผล	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
10	พลเอกเทียนชัย	รับพร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
11	นายวิทย์	รัตนกร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	ธนาคารออมสิน
12	นางธิดา	พัทธธรรม	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	ธนาคารออมสิน
13	ดร.สมพร	สืบถวิลกุล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	-

หมายเหตุ ลำดับที่ 4 นายประภาศ คงเอียด ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อผู้ถือหุ้นส่วนน้อย และเป็นการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีสิทธิเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการเป็นการล่วงหน้า โดยบริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้สิทธิ ขั้นตอน และวิธีการในการพิจารณาที่ชัดเจนในกรณีที่บริษัทฯ จะรับพิจารณาเรื่องดังกล่าว โดยกำหนดให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอผ่านทาง www.dhipayagroup.co.th ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 31 ธันวาคม 2566 รวมระยะเวลาทั้งสิ้น 3 เดือนก่อนการประชุม ซึ่งไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ โดยเลขานุการบริษัทฯ ได้แจ้งให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 ได้รับทราบด้วย

การสรรหาผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จากนั้นคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล จะพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติแต่งตั้งต่อไป

หลักเกณฑ์การสรรหาผู้บริหารของบริษัทฯ ในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีดังนี้

1. มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และมาตรา 89/3 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
2. เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการบริหารองค์กรขนาดใหญ่
3. มีภาวะผู้นำ และมีวิสัยทัศน์
4. มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารธุรกิจเป็นอย่างดี
5. มีความสามารถในการสร้างเครือข่าย สามารถสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพันธมิตรทางธุรกิจ
6. เป็นผู้ที่มีธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ และมีความโปร่งใสตรวจสอบ

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้บริหารระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพิ่ม 1 คน คือ นายณาศิส ประเสริฐสกุล ดำรงตำแหน่งรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการลงทุนและกลยุทธ์องค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดย มีผลตั้งแต่วันที่ 19 พฤศจิกายน 2567

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการบริหารบุคคล ซึ่งหนึ่งในโครงการที่จะดำเนินการ คือ โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งเป็นโครงการที่ต่อยอดมาจากโครงการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน ทั้งนี้ แผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นการดำเนินการเพื่อเตรียมบุคลากรภายในองค์กรเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งงานหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของฝ่ายงานหรือกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เอาไว้ล่วงหน้าเพื่อรองรับกรณีที่ผู้ดำรงตำแหน่งเดิมพ้นจากการดำรงตำแหน่งหรือได้รับการเลื่อนตำแหน่ง หรือโอนย้ายให้ไปดำรงตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ เพื่อให้กระบวนการในการคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งมีมาตรฐานและมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาผู้สืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบเป็นแนวทางในการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่งให้มีขีดความสามารถที่จะดำรงตำแหน่งในตำแหน่งงานหลักได้

(3) เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

1. ให้คำแนะนำและสนับสนุนงานของคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับข้อกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ดูแลให้มีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งติดตามให้นโยบายและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริษัท มีผลในทางปฏิบัติ
3. รับผิดชอบในการจัดทำและจัดเก็บเอกสารสำคัญต่าง ๆ
4. กำกับดูแลให้บริษัทฯ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการปฏิบัติตามข้อกฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. ติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น และดูแลผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม
6. ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

(4) การพัฒนากรรมการ

ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ หลักปฏิบัติที่ 3 เสริมสร้างกรรมการที่มีประสิทธิภาพ กำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัทมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุนให้กรรมการทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะและความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการกำกับดูแล ให้มีการพัฒนาความรู้ให้แก่กรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ ทักษะ ความรู้ ความสามารถที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จากสถาบัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) หรือสถาบันอื่นใดในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ

หน้าที่ รวมถึงการจัดอบรม สัมมนาภายในให้แก่กรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดและสร้างความยั่งยืนให้แก่บริษัทฯ

นอกจากนั้น ยังมีนโยบายการจัดปฐมนิเทศกรรมการใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการเกี่ยวกับการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อมุ่งเน้นให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ บรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และให้ได้รับทราบข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับลักษณะโครงสร้างและแนวทางในการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ รวมถึงความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร กฎระเบียบ ประกาศ ข้อกำหนด พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับบริษัท และข้อมูลอื่น ๆ อย่างเพียงพอก่อนการปฏิบัติหน้าที่การเป็นกรรมการ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในปี 2567 คณะกรรมการบริษัท และเลขานุการบริษัท เข้ารับการอบรม และพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ หน้าที่ของกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมถึงการจัดสัมมนาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

การฝึกอบรม / สัมมนา

ลำดับที่	ผู้เข้าอบรม	ข้อมูลการเข้าอบรม/สัมมนา
1	นายสีมา สีมานันท์ (กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนด ค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล)	Board Nomination & Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 19 ปี 2567 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2	ดร.พรพนชนิดตา บุญครอง (กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ)	Audit Committee Forum 2024 “Emergency Audit Standards and Implication for the Audit Committee” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
3	นายสมชาย พูลสวัสดิ์ (กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล)	
4.	กรรมการทุกคน (13 คน)	จริยธรรมทางธุรกิจ เรื่อง การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของคุณความดี มีจริยธรรมและความยั่งยืน
5.	นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ (เลขานุการบริษัท)	(TIP GROUP’s Ethical and Sustainable Business Forum) โดย ดร.ดนัย จันทร์เจ้าฉาย ประธานกรรมการมูลนิธิธรรมดี (การจัดสัมมนาภายใน)

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันกรรมการของบริษัทฯ เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการได้แก่ หลักสูตร Director Certificate (DCP) จำนวน 5 คน และหลักสูตร Director Accreditation Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทยจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เพื่อพัฒนาบทบาทหน้าที่ของกรรมการบนพื้นฐานของการกำกับดูแล กิจการที่ดี ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้าอบรม ปรากฏในประวัติของกรรมการในรายงานฉบับนี้

นอกเหนือจากการฝึกอบรม และการสัมมนา ตามรายละเอียดข้างต้นแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้มอบหมายให้ ฝ่ายจัดการรายงานและนำเสนอกฎหมาย ประกาศ ระเบียบวิธีปฏิบัติใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ คณะกรรมการได้รับทราบทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้คณะกรรมการได้มีการทบทวนการทำหน้าที่ของตนเองได้อย่าง มีประสิทธิภาพ และจัดการในเรื่องที่เกี่ยวข้องตามการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งในปี 2567 ได้รายงานเรื่องต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. ประกาศสำนักงาน กสท. เรื่องการจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ทำแผนและผู้บริหารแผน
2. การกำหนดระยะเวลาเปิดเผยสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
3. ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่
 - 3.1 หลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยังต่างประเทศตามมาตรา 28 แห่ง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ พ.ศ. 2566
 - 3.2 หลักเกณฑ์เกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรม ที่มีได้กระทำการภายใต้การควบคุมของหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย พ.ศ. 2566
 - 3.3 หลักเกณฑ์ในการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ พ.ศ. 2567

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ทุกท่าน เพื่อให้กรรมการใหม่รับทราบถึงความคาดหวังที่บริษัทฯ มีต่อบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบายและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจและการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ และให้การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และมอบคู่มือกรรมการให้แก่กรรมการในวันปฐมนิเทศ โดยเลขานุการบริษัท และผู้บริหารจากสายงานต่างๆ เป็นผู้บรรยายให้รับทราบตามหัวข้อดังนี้

ลำดับที่	หัวข้อปฐมนิเทศ	ดำเนินการโดย
1	เรื่องที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ : โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย ค่าตอบแทนกรรมการ	เลขานุการบริษัท
2	การกำกับดูแลและนโยบายต่างๆ	
3	โครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่	
4	วิสัยทัศน์ พันธกิจ และคุณค่าหลักองค์กร	สายงานกลยุทธ์องค์กร และการลงทุน/ สายงานบริหารสินทรัพย์ลงทุน
5	โครงสร้างองค์กร และบริษัทย่อยในกลุ่ม	
6	ภาพรวมทางธุรกิจ	
7	ทิศทางธุรกิจ	
8	ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	สายงานบัญชีและการเงิน

บริษัทฯ ไม่มีการจัดปฐมนิเทศกรรมการในปี 2567 เนื่องจากไม่มีกรรมการเข้าใหม่

(5) การประเมินผลตนเองของคณะกรรมการบริษัท

กระบวนการประเมิน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการเป็นประจำทุกปี ปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคในปีที่ผ่านมา ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีกระบวนการดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัท ทบทวนแบบประเมินให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย
2. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ส่งแบบประเมินให้กับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทำการประเมินการปฏิบัติงาน
3. เลขานุการคณะกรรมการบริษัท รวบรวมและสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลการประเมิน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย ให้คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

เกณฑ์การประเมิน

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประเมินคณะกรรมการ 3 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ การประเมินตนเองของกรรมการรายบุคคล (กรรมการประเมินตนเอง) และการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งคณะ ซึ่งมีหลักเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน		
คณะกรรมการบริษัท (ประเมินทั้งคณะ)	กรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง)	กรรมการชุดย่อย (ประเมินทั้งคณะ)
1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ	1. ความโดดเด่นในความรู้ ความสามารถ	1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ	2. ความเป็นอิสระ	2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ	3. ความพร้อมในการปฏิบัติภารกิจ	3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ	4. ความเอาใจใส่ต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ	4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ	5. การปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการ	5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการ และการพัฒนาผู้บริหาร	6. การมีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว	6. การรายงาน

ผลการประเมิน

ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในปี 2567 สรุปได้ว่าคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม ครบถ้วนตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ และมีประสิทธิผล ดังนี้

ผลการประเมิน		
ประเภทของคณะกรรมการ	ประเภทของการประเมิน	ผลการประเมิน (คะแนน)
คณะกรรมการบริษัท	1. การประเมินทั้งคณะ	3.98 จาก 4
	2. การประเมินตนเองรายบุคคล	3.98 จาก 4
คณะกรรมการชุดย่อย	1. คณะกรรมการบริหาร	4.00 จาก 4
	2. คณะกรรมการตรวจสอบ	4.00 จาก 4
	3. คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	4.00 จาก 4
	4. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล	4.00 จาก 4
	5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	3.91 จาก 4

แนวทางการนำผลประเมินมาพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณานำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ยิ่งขึ้นต่อไป รวมทั้งสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย เป็นไปตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายได้อย่างครบถ้วน

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติขึ้นชี้วัดองค์กรและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาพิจารณาการจ่ายตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารตามผลการปฏิบัติงาน โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

ในปี 2567 คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ได้พิจารณาผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารแล้วให้ความเห็นว่า ประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ ในระยะสั้น ระยะยาว ของบริษัทฯ และบรรลุเป้าหมายในทุกด้าน ซึ่งสามารถสร้างสมดุลในทุกมิติครอบคลุมดัชนีชี้วัดที่กำหนดไว้ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านการลงทุน ด้านบริหารเงินทุน และด้านพัฒนาและนวัตกรรม ซึ่งผลรวมของคะแนนการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารอยู่ในระดับดีมาก และได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเพื่อประกอบการจ่ายค่าตอบแทนต่อไป

8.1.2 การประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

(1) การประชุม

• การประชุมคณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดการประชุมปกติเป็นรายเดือนตามตารางเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจเรียกประชุมกรรมการพิเศษตามความจำเป็น
2. การประชุมทุกครั้งจะมีการส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งแจ้งระเบียบวาระประชุมและส่งเอกสารประกอบการประชุม เพื่อให้กรรมการทุกท่านได้ศึกษาข้อมูลล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลา 7 วัน
3. การประชุมทุกครั้งมีการกำหนดวาระประชุมที่ชัดเจน และมีวาระการรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำ ซึ่งในแต่ละครั้งไม่ได้กำหนดว่าจะต้องใช้เวลาเท่าใดขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่จะต้องพิจารณา โดยวาระการประชุมในแต่ละครั้งได้จำแนกออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน ได้แก่ เรื่องที่ประธานแจ้งเพื่อทราบ เรื่องรับรองรายงานการประชุม เรื่องสืบเนื่อง เรื่องเพื่อพิจารณา เรื่องเพื่อทราบ และเรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้กรรมการใช้เวลาในการประชุมให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรรมการทุกท่านสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาอภิปรายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ โดยมีประธานกรรมการดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมาย และมีเลขานุการบริษัท เป็นผู้ทำการจดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนรายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และรายชื่อกรรมการที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุม รวมทั้งเก็บรักษารายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วพร้อมให้ตรวจสอบได้

• สรุปการเข้าร่วมประชุมในปี 2567 ของคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2567 ได้กำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทปกติเป็นรายเดือนตามตารางที่กำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งปี จำนวน 12 ครั้ง และไม่มีการประชุมกรรมการพิเศษ ทั้งนี้ การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทคิดเป็นร้อยละ 99 โดยมีกรรมการบางท่านที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ครบเนื่องจากติดภารกิจแต่อย่างไรก็ตาม การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการยังคงสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในหมวดความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอของกรรมการ โดยกำหนดให้กรรมการควรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมที่บริษัทฯ ได้จัดขึ้นในรอบปี

ทั้งนี้ สรุปผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย เป็นดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ		จำนวนครั้ง / ร้อยละของการเข้าร่วมประชุม						
			การประชุม สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567	คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ ตรางสอบ	คณะ กรรมการ สรรหาฯ	คณะกรรมการ บรรษัทภิบาล	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
1	นายสมใจนึก	เองตระกูล	1/1 (100)	12/12 (100)	12/12 (100)	-	-	-	-
2	นายประสิทธิ์	ดำรงชัย	1/1 (100)	12/12 (100)	-	12/12 (100)	-	-	-
3	นายสีมา	สีมานันท์	1/1 (100)	12/12 (100)	-	-	12/12 (100)	-	-
4	นายประภาส	คงเอียด	1/1 (100)	12/12 (100)	-	-	-	9/9 (100)	-
5	ดร.พรรณชนิดดา	บุญครอง	1/1 (100)	12/12 (100)	-	12/12 (100)	-	-	-
6	นายสมชาย	พูลสวัสดิ์	1/1 (100)	10/12 (84)	-	12/12 (100)	12/12 (100)	-	-
7	พลเอกสมชาย	ธนะรัชต์	1/1 (100)	12/12 (100)	12/12 (100)	-	-	-	-

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ	จำนวนครั้ง / ร้อยละของการเข้าร่วมประชุม						
		การประชุม สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567	คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ สรรหาฯ	คณะกรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง
8	นายวิทย์ รัตนกร	0/1 (0)	12/12 (100)	12/12 (100)	-	-	-	-
9	นางสาวพินดา มาคะผล	1/1 (100)	12/12 (100)	-	-	-	9/9 (100)	-
10	นางสาวจรรยา ศรีวันเกิดผล	1/1 (100)	12/12 (100)	12/12 (100)	-	-	-	-
11	พลเอกเทียนชัย รับพร	1/1 (100)	12/12 (100)	12/12 (100)	-	-	-	-
12	นางธิดา พัทธธรรม	1/1 (100)	12/12 (100)	-	-	-	-	5/5 (100)
13	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	1/1 (100)	12/12 (100)	12/12 (100)	-	-	9/9 (100)	5/5 (100)

หมายเหตุ : ลำดับที่ 4 นายประภาศ คงเอียด ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568

ลำดับที่ 12 นางธิดา พัทธธรรม ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

• **กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง / ลาออกระหว่างปี 2567**

ในปี 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งจำนวน 5 คน กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ได้แก่ (1) นายประสิทธิ์ ดำรงชัย (2) นายสีมา สีมานันท์ (3) ดร.พรรณชนิตตา บุญครอง (4) พลเอกสมชาย ธนะรัชต์ และ (5) ดร.สมพร สืบถวิลกุล และกรรมการทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่และเข้าร่วมประชุมกรรมการบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และบริษัทฯ ไม่มีกรรมการลาออกและเข้าใหม่ระหว่างปี 2567

• **การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567**

บริษัทฯ ได้จัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และมีกรรมการที่เข้าประชุม 12 คน จาก 13 คน คิดเป็นร้อยละ 92.31 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เนื่องจากกรรมการ 1 คน ติดภารกิจ จึงไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ในหัวข้อ “6.3.2 การปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เรื่องการประชุมผู้ถือหุ้น” ในรายงานฉบับนี้ และได้เปิดเผยรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ <https://www.dhipayagroup.co.th> ภายใต้หัวข้อ “นักลงทุนสัมพันธ์” ตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นมา

• **การประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร**

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสนั่งประชุมกันเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2567 ได้มีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2567 โดยมีคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารเข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 11 คน จากจำนวนกรรมการ 12 คน เนื่องจากติดภารกิจ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 92.31 ของการเข้าร่วมประชุม โดยที่ประชุมได้อภิปรายเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ประเด็นที่ควรนำไปพัฒนาดำเนินการ รวมถึงแผนกลยุทธ์ด้านการลงทุนในฐานะที่เป็น Holding Company เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างยั่งยืน พร้อมข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระ และภายหลังการประชุมได้จัดส่งรายงานการประชุมที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบผลการประชุมด้วย

• **การประชุมคณะกรรมการอิสระ**

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายให้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในปี 2567 ได้มีการประชุมคณะกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2567 เพื่อให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมร่วมกันได้อย่างอิสระ โดยกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมครบทุกคน รวมทั้งสิ้น 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของการเข้าร่วมประชุม ซึ่งที่ประชุมได้อภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการ ผลการดำเนินงาน สิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อย และการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(2) **การกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท**

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เสนอแนวทางและวิธีการ ในการกำหนดค่าเบี้ยประชุม เงินรางวัลและบำเหน็จกรรมการ รวมทั้งผลประโยชน์อื่นใดที่เป็นเงินค่าตอบแทน ให้แก่ กรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อย โดยการเสนอขอความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติ จากที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป เว้นแต่สิทธิอื่นพึงมีพึงได้ตามระเบียบของบริษัทฯ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

ตำแหน่ง	เบี้ยประชุม		
	คณะกรรมการบริษัท (บาท/คน/ครั้ง)	คณะกรรมการบริหาร (บาท/คน/ครั้ง)	คณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ (บาท/คน/ครั้ง)
ประธานกรรมการ	88,000	61,000	34,000
รองประธานกรรมการ	42,000	37,000	-
กรรมการ	34,000	31,000	24,000

• **ค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล ปี 2567**

ในปี 2567 ค่าตอบแทนกรรมการรวมทั้งสิ้น 10.52 ล้านบาท ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบริษัทภิบาล	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	บำเหน็จกรรมการ / ค่าตอบแทนอื่น	รวมค่าตอบแทน (บาท)
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	948,000	700,000	-	-	-	-	-	1,648,000
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	480,000	-	392,000	-	-	-	-	872,000
3	นายสีมา สีมานันท์	392,000	-	-	392,000	-	-	-	784,000
4	นายประภาส คงเอียด	392,000	-	-	-	290,000	-	-	682,000
5	ดร.พรหมชนิดตา บุญครอง	392,000	-	276,000	-	-	-	-	668,000
6	นายสมชาย พูลสวัสดิ์	392,000	-	276,000	276,000	-	-	-	944,000
7	พลเอกสมชาย ธนะรัชต์	392,000	420,000	-	-	-	-	-	812,000
8	นายวิทย์ รัตนกร	392,000	352,000	-	-	-	-	-	744,000
9	นางสาวพนิดา มาคผล	392,000	-	-	-	204,000	-	-	596,000
10	นางสาวจรรยาตรี วันเกิดผล	392,000	352,000	-	-	-	-	-	744,000
11	พลเอกเทียนชัย รับพร	392,000	352,000	-	-	-	-	-	744,000
12	นางธิดา พัชธรรม	392,000	-	-	-	-	144,000	-	536,000
13	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	392,000	352,000	-	-	-	-	-	744,000

หมายเหตุ : ลำดับที่ 4 นายประภาส คงเอียด ลาออกจากการเป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2568
ลำดับที่ 12 นางธิดา พัชธรรม เข้าดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

• คำตอบแทนกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ / ลาออกระหว่างปี 2567

บริษัทฯ ไม่มีกรรมการลาออกระหว่างปี 2567 และกรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง 5 คน ได้แก่ (1) นายประสิทธิ์ ดำรงชัย (2) นายสีมา สีมานันท์ (3) ดร.พรณชนิดตา บุญครอง (4) พลเอกสมชาย ณะรัชต์ และ (5) ดร. สมพร สืบถวิลกุล ได้รับแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกครั้งหนึ่ง ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2567 และมีการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง จึงไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน กรรมการที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง และกรรมการลาออกระหว่างปี 2567 แต่อย่างใด

(3) คำตอบแทนของกรรมการ/กรรมการอิสระที่ได้รับจากการเป็นกรรมการ/กรรมการอิสระในบริษัทย่อย ระหว่างปี 2567

บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ	คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ สรรหา	คณะ กรรมการ บริษัทภิบาล	คณะ กรรมการ บริหาร การลงทุน	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	บำเหน็จ กรรมการ	รวมค่า ตอบแทน (บาท)
1	นายสมใจนึก เองตระกูล	960,000	-	-	-	-	-	-	3,493,200	4,453,200
2	นายประสิทธิ์ ดำรงชัย	114,000	-	93,000	-	-	-	-	2,619,820	2,826,820
3	นายสีมา สีมานันท์	372,000	-	-	372,000	-	-	-	1,746,580	2,490,580
4	ดร.พรณชนิดตา บุญครอง	372,000	-	264,000	-	-	-	279,000	1,746,580	2,661,580
5	นายยุทธนา หิยมการณ	372,000	-	345,000	-	372,000	-	-	1,746,580	2,835,580
6	พลเอกสมชาย ณะรัชต์	372,000	660,000	-	-	-	-	-	1,746,580	2,778,580
7	นายวิทย์ รัตนกร	372,000	336,000	-	-	-	-	-	1,746,580	2,454,580
8	นางสาวพินดา มาคะผล	372,000	-	-	-	264,000	-	-	1,746,580	2,382,580
9	นางสาวจรรยา ศรีวันเกิดผล	372,000	-	-	-	-	372,000	-	1,330,270	2,074,270
10	พลเอกเทียนชัย รับพร	372,000	336,000	-	-	-	-	-	732,130	1,440,130
11	นางธิดา พัชรธรรม	372,000	-	-	264,000	-	-	-	583,790	1,219,790
12	นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	279,000	-	198,000	-	-	-	-	-	477,000
13	ดร.สมพร สืบถวิลกุล	372,000	336,000	-	-	-	-	-	1,746,580	2,454,580

หมายเหตุ : ลำดับที่ 4 ดร.พรณชนิดตา บุญครอง ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 ตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 แทนนางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร ที่ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2566

ลำดับที่ 5 นายยุทธนา หิยมการณ ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 แทนนายประสิทธิ์ ดำรงชัย ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ เมื่อคราวการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

ลำดับที่ 12 นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2567 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 และเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2567 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567

• ค่าตอบแทนของกรรมการลาออกระหว่างปี 2567

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ	คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ สรรหา	คณะ กรรมการ บริษัท มหาชน	คณะ กรรมการ บริหาร การลงทุน	คณะ กรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	บำเหน็จ กรรมการ*	รวมค่า ตอบแทน (บาท)
1	นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ	-	-	-	-	-	-	-	416,300	416,300
2	นายลือชัย ชัยปริญญา	-	-	-	-	-	-	-	416,300	416,300
3	นายสุรันว์ คงทน	-	-	-	-	-	-	-	861,330	861,330
4	นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์	-	-	-	-	-	-	-	1,158,010	1,158,010
5	นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร	-	-	-	-	-	-	-	1,162,790	1,162,790

หมายเหตุ : ลำดับที่ 1 นางสาววิไลวรรณ กาญจนกันติ ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร ในคราวการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566

ลำดับที่ 2 นายลือชัย ชัยปริญญา ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ในคราวการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2566

ลำดับที่ 3 นายสุรันว์ คงทน ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการบริหารการลงทุน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2566

ลำดับที่ 4 นางรัชดาภรณ์ ราชเทวินทร์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการในคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 สิงหาคม 2566

ลำดับที่ 5 นางสาวนารีรัชย์ อริยประยูร ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 พฤศจิกายน 2566

*บำเหน็จกรรมการ : ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 ได้มีมติอนุมัติจ่ายบำเหน็จกรรมการ จำนวนเงินรวม 25 ล้านบาท จากผลการดำเนินงานปี 2566

ตั้งนั้น กรรมการ 5 คน ข้างต้น จึงได้รับค่าบำเหน็จกรรมการ (บำเหน็จกรรมการค้างจ่าย ซึ่งจ่ายจริงในเดือนมีนาคม 2567) ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567

• บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง เข้าร่วมประชุม	ค่าตอบแทนรวม (บาท)
1	ดร.สมพร สืบถวิลกุล (กรรมการผู้แทนจาก TIPH)	ประธานกรรมการ	14/14	480,000

• บริษัท ทิพย ไอพี จำกัด

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง เข้าร่วมประชุม	ค่าตอบแทนรวม (บาท)
1	ดร.สมพร สืบถวิลกุล (กรรมการผู้แทนจาก TIPH)	ประธานกรรมการ	13/13	480,000

• บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง เข้าร่วมประชุม	ค่าตอบแทนรวม (บาท)
1	ดร.สมพร สืบถวิลกุล (กรรมการผู้แทนจาก TIPH)	ประธานกรรมการ	4/4	-

หมายเหตุ : ในปี 2567 บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการแต่อย่างใด ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2567

(4) วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทต่อเนื่องได้ ส่วนกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า การดำรงตำแหน่งนานกว่า 3 วาระติดต่อกันไม่มีผลต่อคุณสมบัติความเป็นอิสระ โดยบริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลในการต่อวาระของกรรมการอิสระท่านนั้นไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถใช้เวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ดังนี้

1. นิยาม

- (1) กรรมการ หมายถึง กรรมการบริษัท กรรมการบริหาร กรรมการอิสระ กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- (2) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร
- (3) บริษัทฯ หมายถึง บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

2. ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น

ห้ามกรรมการของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่ง เป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทซึ่งมีลักษณะเป็นการแข่งขันหรือคล้ายคลึงกับธุรกิจหรือของกลุ่มบริษัทฯ

3. จำนวนบริษัทที่กรรมการของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการ

- (1) ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ได้ไม่จำกัดจำนวน
- (2) ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามในบริษัทนอกกลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ ได้อีกไม่เกิน 4 กลุ่มธุรกิจ
- (3) ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไม่เกิน 5 บริษัท

4. การดำรงตำแหน่งเกินกว่าจำนวนที่กำหนด

- (1) กรณีกรรมการได้ดำรงตำแหน่งเกินกว่าจำนวนที่กำหนดก่อนวันที่นโยบายนี้มีผลใช้บังคับให้ยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะพ้นจากตำแหน่งนั้น
- (2) กรณีมีความจำเป็นต้องดำรงตำแหน่งเกินกว่าจำนวนที่กำหนดให้ขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นรายกรณี

5. วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการ

- บริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ

- การรายงานการดำรงตำแหน่ง

- (1) ให้กรรมการมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อเลขานุการบริษัท หรือบุคคลที่เลขานุการบริษัทมอบหมาย (“เลขานุการบริษัท”) ในโอกาสแรกที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ โดยเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือรวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้นๆ ด้วย
- (2) ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น เช่น ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ลาออก หรืออื่นๆ ให้กรรมการแจ้งการเปลี่ยนแปลงต่อเลขานุการบริษัท หรือบุคคลที่เลขานุการบริษัทมอบหมาย (“เลขานุการบริษัท”) ในแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ

- การรายงานผลการดำเนินงาน และหรือผลประกอบการในบริษัทที่ไปดำรงตำแหน่ง

- (1) ให้กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทฯ ให้ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น มีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงาน หรือผลประกอบการของบริษัทที่ตนเองไปดำรงตำแหน่งโดยจัดเตรียมเป็นวาระเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาทุกไตรมาส
- (2) ให้กรรมการที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทฯ ให้ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น มีหน้าที่รายงานเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือผลประกอบการ หรือราคาหุ้นของบริษัทที่ตนเองไปดำรงตำแหน่งให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูง

1. นิยาม
 - (1) ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นไป
 - (2) บริษัทฯ หมายถึง บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2. ข้อห้ามการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น
ห้ามผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ผู้จัดการ พนักงาน หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัท ซึ่งมีลักษณะเป็นการแข่งขัน หรือคล้ายคลึงกันกับ ธุรกิจหรือของกลุ่มบริษัทฯ
3. จำนวนบริษัทที่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่ง
 - (1) บริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ไม่เกิน 5 บริษัท
 - (2) บริษัทนอกกลุ่มของบริษัทฯ ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ไม่เกิน 3 บริษัท
 - (3) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ สามารถไปดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ไม่เกิน 5 บริษัท และการดำรงตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จะต้องไม่ขัดต่อประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ได้มีข้อกำหนดหรือแนวทางที่พึงปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวไว้
4. การดำรงตำแหน่งเกินกว่าจำนวนที่กำหนด
 - (1) กรณีผู้บริหารระดับสูงได้ดำรงตำแหน่งเกินกว่าจำนวนที่กำหนดก่อนวันขึ้นนโยบายนี้มีผลใช้บังคับ ให้ยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปได้จนกว่าจะพ้นจากตำแหน่งนั้น
 - (2) กรณีมีความจำเป็นต้องดำรงตำแหน่งเกินกว่าจำนวนที่กำหนดให้ขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นรายกรณี
5. วิธีปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูง
 - คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มและนอกกลุ่มของบริษัทฯ
 - การรายงานการดำรงตำแหน่ง
 - (1) ให้ผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่แจ้งข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นต่อเลขานุการ หรือบุคคลที่เลขานุการบริษัทมอบหมาย (“เลขานุการบริษัท”) ในโอกาสแรกที่ได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ โดยเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับชื่อบริษัท ประเภทธุรกิจ จำนวนหุ้นที่ถือรวมถึงหุ้นที่ถือโดยคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทนั้นๆ ด้วย
 - (2) ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น เช่น ได้รับการแต่งตั้งใหม่ ลาออก หรืออื่นๆ ให้ผู้บริหารระดับสูงแจ้งการเปลี่ยนแปลงต่อเลขานุการบริษัท หรือบุคคลที่เลขานุการบริษัทมอบหมาย (“เลขานุการบริษัท”) ในแบบแจ้งรายงานการมีส่วนได้เสียของผู้บริหารระดับสูง
 - การรายงานผลการดำเนินงาน และหรือผลประกอบการในบริษัทที่ไปดำรงตำแหน่ง
 - (1) ให้ผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทฯ ให้ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานหรือผลประกอบการของบริษัทที่ตนเองไปดำรงตำแหน่ง โดยจัดเตรียมเป็นวาระเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาทุกไตรมาส
 - (2) ให้ผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทฯ ให้ไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นมีหน้าที่รายงานเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญ ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน หรือผลประกอบการ หรือราคาหุ้นของบริษัทที่ตนเองไปดำรงตำแหน่งให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

ในปี 2567 การดำรงตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารในบริษัทอื่นๆ เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดข้างต้น

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

(1) กลไกในการกำกับดูแลการจัดการและรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่อนุมัติโดยคณะกรรมการ

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจหลัก เพื่อกำหนดมาตรการและกลไกทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อให้บริษัทฯ สามารถติดตาม กำกับดูแล และบริหารจัดการกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม รวมถึงการติดตามดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีการปฏิบัติตามมาตรการและกลไกต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ ได้เสมือนเป็นหน่วยงานหนึ่งของบริษัทฯ และเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประกาศ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมในอนาคตของบริษัทฯ

ทั้งนี้ สาระสำคัญของมาตรการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

1. กรณีดังต่อไปนี้กรรมการของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม (แล้วแต่กรณี) ที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของ บริษัทฯ ก่อนที่กรรมการที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ จะออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม (แล้วแต่กรณี) เพื่อเข้าทำรายการหรือดำเนินการดังกล่าว
 - 1.1 การแต่งตั้งหรือเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างน้อยตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมดังกล่าว (“กรรมการผู้แทนของบริษัทฯ”) เว้นแต่นโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจหลักหรือคณะกรรมการของ บริษัทฯ จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ให้กรรมการผู้แทนของบริษัทฯ มีดุลยพินิจในการพิจารณาออกเสียงในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไปและการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้ตามแต่ที่กรรมการผู้แทนของบริษัทฯ รายดังกล่าวจะเห็นสมควรเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม (แล้วแต่กรณี)

อนึ่ง กรรมการผู้แทนของบริษัทฯ ข้างต้นที่ได้รับการแต่งตั้งหรือเสนอชื่อต้องเป็นบุคคลที่มีรายชื่ออยู่ในระบบข้อมูลรายชื่อกรรมการและผู้บริหารของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ (White List) และมีคุณสมบัติ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. ว่าด้วยการกำหนดลักษณะขาดความน่าไว้วางใจของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ
 - 1.2 การเพิ่มทุนโดยการออกหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมและการจัดสรรหุ้น รวมทั้งการลดทุนจดทะเบียนและ/หรือหุ้นชำระแล้วของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ซึ่งไม่เป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิมของผู้ถือหุ้น หรือการดำเนินการอื่นใดอันจะเป็นผลให้สัดส่วนการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริษัทฯ ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมไม่ว่าในทอดใด ๆ ลดลงเกินกว่าร้อยละ 10 (สิบ) ของจำนวนเสียงทั้งหมดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้น หรือสัดส่วนการถือหุ้นลดลงโดยเข้าข่ายเป็นรายการจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่ถึงเกณฑ์ที่ต้องให้คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินมาบังคับใช้โดยอนุโลม) เว้นแต่เป็นกรณีที่อยู่ในแผนธุรกิจหรืองบประมาณประจำปีของบริษัทย่อยซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของ บริษัทฯ แล้ว
 - 1.3 การพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลประจำปี และเงินปันผลระหว่างกาล (หากมี) ของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมจ่ายเงินปันผลเป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้
 - 1.4 การแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เว้นแต่เป็นการแก้ไขข้อบังคับในเรื่องที่อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อยที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงลงคะแนนของบริษัทฯ ในที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย และ/หรือการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย และ/หรือสิทธิของบริษัทฯ ในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือกฎหมายที่เกี่ยวกับบริษัทจำกัด เป็นต้น ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
 - 1.5 การพิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปีรวมของบริษัทฯ และกลุ่มบริษัทย่อยของบริษัทฯ ทั้งหมด เว้นแต่กำหนดไว้ในอำนาจอนุมัติตามสายการบังคับบัญชา (Delegation of Authority) ของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของ บริษัทฯ แล้ว

รายการตั้งแต่ข้อ 1.6 ถึงข้อ 1.9 นี้เป็นรายการที่ถือว่ามีความสำคัญ และหากเข้าทำรายการจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ดังนั้น ก่อนที่จะมีการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อย และกรรมการผู้แทนของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยจะออกเสียงในเรื่องดังต่อไปนี้ กรรมการผู้แทนของบริษัทฯ รายดังกล่าวจะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเสียก่อน ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดรายการที่บริษัทย่อยจะเข้าทำรายการเปรียบเทียบกับลักษณะ และ/หรือขนาดตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน (แล้วแต่กรณี) มาบังคับใช้โดยอนุโลม) แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ซึ่งรายการดังต่อไปนี้ คือ

- 1.6 กรณีที่บริษัทย่อยตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือรายการที่เกี่ยวข้องกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทย่อยซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีดังต่อไปนี้
 - การโอนหรือสละสิทธิประโยชน์ รวมตลอดถึงการสละสิทธิเรียกร้องที่มีต่อผู้ก่อความเสียหายแก่บริษัทย่อย
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
 - การซื้อหรือการรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัทย่อย
 - การเข้าทำ แก่ไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทย่อย หรือการรวมกิจการของบริษัทย่อยกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
 - การเข้าหรือให้เข้าซื้อกิจการหรือทรัพย์สินของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือส่วนที่มีสาระสำคัญ
- 1.7 การกู้ยืมเงิน การให้กู้ยืมเงิน การให้สินเชื่อ การค้ำประกัน การทำนิติกรรมผูกพันบริษัทย่อยให้ต้องรับภาระทางการเงินเพิ่มขึ้น หรือการให้ความช่วยเหลือด้านการเงินในลักษณะอื่นใดแก่บุคคลอื่นในจำนวนที่มีนัยสำคัญและมีใช้ธุรกิจปกติของบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย
- 1.8 การเลิกกิจการของบริษัทย่อย
- 1.9 รายการอื่นใดที่ไม่ใช่รายการธุรกิจปกติของบริษัทย่อยและเป็นรายการที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ
2. เรื่องที่ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
 - 2.1 การแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อยในเรื่องที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อยที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิในการออกเสียงลงคะแนนของบริษัทฯ ในที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย และ/หรือการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย และ/หรือสิทธิของบริษัทฯ ในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดหรือกฎหมายที่เกี่ยวกับบริษัทจำกัด เป็นต้น
 - 2.2 กรณีที่บริษัทย่อยตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือรายการที่เกี่ยวข้องกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทย่อย ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดของรายการที่บริษัทย่อยจะเข้าทำรายการเปรียบเทียบกับลักษณะและ/หรือขนาดตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน (แล้วแต่กรณี) มาบังคับใช้โดยอนุโลม) แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
 - 2.3 การเพิ่มทุนโดยการออกหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทย่อยและการจัดสรรหุ้น รวมทั้งการลดทุนจดทะเบียนและ/หรือหุ้นชำระแล้วของบริษัทย่อย ซึ่งไม่เป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิมของผู้ถือหุ้น หรือการดำเนินการอื่นใดเป็นผลให้สัดส่วนการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนของบริษัทฯ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยไม่ว่าในทอดใดๆ ลดลงเหลือน้อยกว่าสัดส่วนที่กำหนดในกฎหมายซึ่งใช้บังคับกับบริษัทย่อยอันมีผลทำให้บริษัทฯ ไม่มีอำนาจควบคุมบริษัทย่อยหรือเมื่อคำนวณขนาดรายการแล้วถึงเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ต้องอนุมัติ ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดของรายการเปรียบเทียบกับขนาดตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน มาบังคับใช้โดยอนุโลม)

- 2.4 การเลิกกิจการของบริษัทย่อย ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดกิจการของบริษัทย่อยที่จะเลิกนั้น เปรียบเทียบกับขนาดตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน มาบังคับใช้โดยอนุโลม) แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
- 2.5 รายการอื่นใดที่ไม่ใช่รายการธุรกิจปกติของบริษัทย่อยและเป็นรายการที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดของรายการที่บริษัทย่อยเข้าทำรายการเปรียบเทียบกับขนาดตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน มาบังคับใช้โดยอนุโลม) แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ
- รายการในข้อ 2.6 และ ข้อ 2.7 นี้เป็นรายการที่ถือว่ามีความสำคัญ และหากเข้าทำรายการจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ดังนั้น ก่อนที่จะมีการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวก่อน ทั้งนี้ ต้องเป็นกรณีที่เมื่อคำนวณขนาดรายการที่บริษัทย่อยจะเข้าทำรายการเปรียบเทียบกับลักษณะและ/หรือขนาดตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ (โดยนำหลักเกณฑ์การคำนวณขนาดของรายการตามที่กำหนดไว้ในประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือเรื่องการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน (แล้วแต่กรณี) มาบังคับใช้โดยอนุโลม) แล้วอยู่ในเกณฑ์ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรายการดังต่อไปนี้ คือ
- 2.6 กรณีที่บริษัทย่อยตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือรายการที่เกี่ยวข้องกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทย่อยซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกรณีดังต่อไปนี้
- การโอนหรือสละสิทธิประโยชน์ รวมตลอดถึงการสละสิทธิเรียกร้องที่มีต่อผู้ที่ก่อความเสียหายแก่บริษัทย่อย
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
 - การซื้อหรือการรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัทย่อย
 - การเข้าทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทย่อย หรือการรวมกิจการของบริษัทย่อยกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
 - การเช่าหรือให้เช่าซื้อกิจการ หรือทรัพย์สินของบริษัทย่อยทั้งหมดหรือส่วนที่มีสาระสำคัญ
- 2.7 การกู้ยืมเงิน การให้กู้ยืมเงิน การให้สินเชื่อ การค้ำประกัน การทำนิติกรรมผูกพันบริษัทย่อยให้ต้องรับภาระทางการเงินเพิ่มขึ้น หรือการให้ความช่วยเหลือด้านการเงินในลักษณะอื่นใดแก่บุคคลอื่นในจำนวนที่มีนัยสำคัญและมีใช้ธุรกิจปกติของบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการกู้ยืมเงินระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยภายในกลุ่มของบริษัทฯ ที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้ทำได้ โดยไม่ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
3. คณะกรรมการของบริษัทฯ จะติดตามดูแลให้กรรมการและผู้บริหารที่ได้รับการเสนอชื่อหรือแต่งตั้งจากบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ปฏิบัติให้เป็นไปตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กฎหมาย มติที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ข้อบังคับ นโยบายของบริษัทฯ และที่บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้นกำหนดไว้
4. คณะกรรมการของบริษัทฯ จะต้องดำเนินการผ่านกรรมการหรือผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง และระบบป้องกันการทุจริต รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการในการติดตามระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง ระบบป้องกันการทุจริตและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและรัดกุมเพียงพอที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะเป็นไปตามแผนงาน งบประมาณ นโยบายของบริษัทฯ รวมถึงกฎหมายและประกาศเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน รวมถึงประกาศ ข้อบังคับและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

ของบริษัทฯ ได้อย่างแท้จริงและต่อเนื่อง และติดตามให้บริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมเปิดเผยข้อมูล ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญ และ/หรือรายการที่มีนัยสำคัญอื่นใดต่อบริษัทฯ และการดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมให้ครบถ้วนและถูกต้องตามประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตามที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม) (แล้วแต่กรณี)

5. บริษัทฯ จะต้องดำเนินการให้กรรมการผู้แทนของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนตามที่บริษัทฯ กำหนดในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมในการพิจารณาการที่มีสาระสำคัญต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมทุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัยที่กรรมการดังกล่าวไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้
6. กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ได้รับการเสนอชื่อหรือแต่งตั้งโดยบริษัทฯ มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 6.1 ต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างกันของบริษัทย่อย ตลอดจนการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญให้แก่บริษัทฯ ทราบโดยครบถ้วน ถูกต้อง และภายในกำหนดเวลาที่สมควรตามที่บริษัทฯ กำหนด อนึ่ง ให้คณะกรรมการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยพิจารณาการเข้าทำรายการระหว่างกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีนัยสำคัญของบริษัทย่อย โดยนำประกาศที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมาใช้บังคับโดยอนุโลม

- 6.2 ต้องเปิดเผยและนำเสนอข้อมูลส่วนได้เสียของตนไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม และผู้ที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกรรมใด ๆ ในธุรกิจอื่น ๆ ที่อาจคาดหมายได้ว่าจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่น (Conflict of Interest) กับบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายภายใต้กำหนดเวลาที่สมควรตามที่บริษัทฯ กำหนด โดยคณะกรรมการของบริษัทย่อยมีหน้าที่แจ้งเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการของบริษัทฯ ทราบภายในกำหนดเวลาที่สมควรตามที่บริษัทฯ กำหนด เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจหรืออนุมัติใด ๆ ซึ่งการพิจารณานั้นจะคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยที่ได้รับการเสนอชื่อหรือแต่งตั้งโดยบริษัทฯ ต้องไม่มีส่วนร่วมอนุมัติในเรื่องที่ตนเองมีส่วนได้เสียหรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมนั้นด้วย อนึ่ง การกระทำดังต่อไปนี้ซึ่งเป็นผลให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยที่ได้รับการเสนอชื่อหรือแต่งตั้งโดยบริษัทฯ หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยดังกล่าว ได้รับประโยชน์ทางการเงินอื่นนอกเหนือจากที่พึงได้ตามปกติ หรือเป็นเหตุให้บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับความเสียหายให้สันนิษฐานว่าเป็นการกระทำที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ

- การทำธุรกรรมระหว่างบริษัทย่อยกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทย่อยและ/หรือของบริษัทฯ โดยมิได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน
- การใช้ข้อมูลของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อยที่ล่วงรู้มา เว้นแต่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว
- การใช้ทรัพย์สินหรือโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อยในลักษณะที่เป็นการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์หรือหลักปฏิบัติทั่วไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

- 6.3 ต้องรายงานแผนการประกอบธุรกิจ การขยายธุรกิจ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ ตลอดจนการเข้าร่วมลงทุนกับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ต่อบริษัทฯ ผ่านรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนหรือไตรมาส และเข้าชี้แจงและ/หรือนำส่งเอกสารประกอบการพิจารณากรณีดังกล่าวในกรณีที่บริษัทฯ ร้องขอ

- 6.4 ต้องชี้แจง และ/หรือนำส่งข้อมูลหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้กับบริษัทฯ เมื่อได้รับการร้องขอตามความเหมาะสม

- 6.5 ต้องชี้แจงและ/หรือนำส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในกรณีที่บริษัทฯ ตรวจพบประเด็นที่มีนัยสำคัญใดๆ

- 6.6 ดูแลรับผิดชอบให้บริษัทย่อยมีระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยงและระบบป้องกันการทุจริตที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพและรัดกุมเพียงพอที่ทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทย่อยจะเป็นไปตามแผนงาน งบประมาณ นโยบายของบริษัทฯ กฎหมาย ประกาศ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการ ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบ

ธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างแท้จริง เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ และระบบงานอื่นๆ ที่จำเป็น รวมทั้งควรจัดให้มีระบบงานที่ชัดเจน เพื่อแสดงได้ว่าบริษัทย่อยมีระบบเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล การทำรายการที่มีนัยสำคัญตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้อย่างต่อเนื่องและน่าเชื่อถือ และมีช่องทางให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถรับรู้ข้อมูลของบริษัทย่อย ในการติดตามดูแลเรื่อง ระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยง ระบบป้องกันการทุจริต ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน การทำรายการระหว่าง บริษัทย่อยกับกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อย และการทำรายการที่มีนัยสำคัญของบริษัทย่อย ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ต้องจัดให้มีกลไกในการตรวจสอบระบบงานดังกล่าวในบริษัทย่อย โดยให้ทีมงานผู้ตรวจสอบภายในและกรรมการอิสระและ/หรือกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง และให้มีการรายงานผลการตรวจสอบระบบงานดังกล่าวให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทย่อยมีการปฏิบัติตามระบบงานที่จัดทำไว้อย่างสม่ำเสมอ

6.7 ในกรณีที่บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมมีการพิจารณาเรื่องการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ควรชี้แจงให้บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมทราบว่าควรแต่งตั้งผู้สอบบัญชีที่อยู่ในสังกัดสำนักงานสอบบัญชีที่เป็นสมาชิกประเภทเต็มรูปแบบ (Full Member) ในเครือข่ายเดียวกันกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

7. คณะกรรมการของบริษัทฯ มีหน้าที่ติดตามให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ รายงานส่วนได้เสีย เปิดเผยและนำเสนอข้อมูลส่วนได้เสียของตนไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมและผู้ที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกรรมใด ๆ ในธุรกิจอื่นใด ที่อาจคาดหมายได้ว่าจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่น (Conflict of Interest) กับบริษัทฯ และ/หรือต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือผู้ที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมาย โดยคณะกรรมการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีหน้าที่แจ้งเรื่องดังกล่าวให้คณะกรรมการของบริษัทฯ ทราบภายในกำหนดเวลาที่สมควรตามที่บริษัทฯ กำหนด เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจหรืออนุมัติใด ๆ ซึ่งการพิจารณานั้นจะคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทร่วมเป็นสำคัญ
8. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายของบริษัทย่อย รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย ทั้งที่ได้มาจากการกระทำตามหน้าที่หรือทางอื่นใดที่มีหรืออาจจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อยเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
9. กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย จะกระทำธุรกรรมกับบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อย (แล้วแต่กรณี) ได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ตามแต่ขนาดรายการที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศเรื่องการทำการค้าที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นการทำธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ หรือเป็นไปตามหลักการที่ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ อนุมัติไว้แล้ว
10. การแก้ไขข้อบังคับของบริษัทย่อยในเรื่องที่อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิของบริษัทฯ ในการเสนอชื่อหรือแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อย ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ (3/4) ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

โดยในปี 2567 บริษัทฯ มีการติดตาม กำกับดูแล และบริหารจัดการกิจการของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลและบริหารจัดการของบริษัทย่อย รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประกาศข้อบังคับและหลักเกณฑ์ต่างๆ ให้สอดคล้องกับหน่วยกำกับภายนอกอย่างเหมาะสม

ฝ่ายจัดการได้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้รับทราบถึงการเข้าทำรายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทย่อย และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าสำคัญ (MT) เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งพบว่าในปี 2567 การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อยนั้น เป็นไปตามธุรกิจปกติ มีความสมเหตุสมผล และเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในส่วนของการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีการให้กู้ยืมเงิน หรือให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทที่ไม่ใช่บริษัทย่อยทางตรงแต่อย่างใด

(2) ข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (shareholder's agreement)

ไม่มี

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์บนหลักการที่ว่า การตัดสินใจใด ๆ ในการเข้าทำธุรกรรมหรือรายการใด ๆ จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และควรหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยที่คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพิจารณารายการต่าง ๆ อย่างโปร่งใส ดังนั้น จึงให้ความสำคัญต่อการป้องกันรายการที่อาจเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติ ข้อห้าม และข้อพิจารณาต่าง ๆ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเข้าใจวิธีการปฏิบัติตามนโยบายป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน หรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) อนึ่ง ถ้อยคำต่าง ๆ ที่ใช้ในนโยบายนี้ให้มีความหมายตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และหลักเกณฑ์ ประกาศ และคำสั่งต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในปี 2567 ไม่ปรากฏธุรกรรมที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์แต่อย่างใด และได้มีการรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับทราบในทุกไตรมาส

แนวปฏิบัติ

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหน้าที่ดำเนินการตามข้อกำหนด และข้อพิจารณาดังต่อไปนี้

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียกับรายการที่พิจารณาไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ต้องแจ้งให้บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยทราบถึงความสัมพันธ์หรือการมีส่วนได้เสียของตนในรายการดังกล่าว และต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมนั้น ๆ
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่พึงประกอบการ ดำเนินการ หรือลงทุนใด ๆ อันเป็นการแข่งขันหรืออาจเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย และมีหน้าที่หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเอง และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย และไม่กระทำการในลักษณะใด ๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือเป็นการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องรายการนั้นจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เปรียบเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
3. การกระทำได้ต่อไปนี้ ซึ่งเป็นผลให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับประโยชน์ทางการเงินอื่นนอกเหนือจากที่พึงได้ตามปกติหรือเป็นเหตุให้บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยได้รับความเสียหาย ให้สันนิษฐานว่าเป็นการกระทำที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
 - (ก) การทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน
 - (ข) การใช้ข้อมูลของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยที่ล่วงรู้มา เว้นแต่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว
 - (ค) การใช้ทรัพย์สิน หรือโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ที่ฝ่าฝืนหลักเกณฑ์ หรือหลักปฏิบัติทั่วไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
 - (ง) การประกอบการ ดำเนินการ หรือลงทุนใด ๆ อันเป็นการแข่งขันหรืออาจเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
 - (จ) การพึ่งพิงทางทรัพยากร การเอื้อประโยชน์ และการกำหนดราคาโอนระหว่างบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กัน (Transfer Pricing)
4. กรรมการ ผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีหน้าที่ต้องเปิดเผยธุรกิจ หรือกิจการที่ประกอบขึ้นเป็นส่วนตัวหรือกับครอบครัว หรือญาติพี่น้อง หรือผู้อยู่ในอุปการะ ที่มีลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
5. กรรมการ ผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องดูแลให้กรรมการของบริษัทประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ว่าจะทำการเพื่อประโยชน์ตน หรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

ในกรณีที่กรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการดำเนินการตามวรรคก่อนอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย กรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะต้องดูแลกรรมการ ดังกล่าวไม่ให้นำข้อมูลภายในของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยไปใช้ในการประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยนั้น

6. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะต้องไม่แสวงหาประโยชน์แก่ตนเอง หรือผู้อื่น โดยอาศัยข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัทฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม เช่น แผนงาน รายได้ มติ การคาดคะเนทางธุรกิจ ผลงานจากการทดลองค้นคว้า การประมูลราคาเพื่อประโยชน์ส่วนตน ซึ่งทำให้บริษัทฯ บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วมได้รับความเสียหายหรือไม่ก็ตาม รวมถึงจะต้องปฏิบัติตามนโยบายการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยเคร่งครัด
7. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พึงหลีกเลี่ยงการถือหุ้น การเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือที่ปรึกษา ในกิจการที่ประกอบธุรกิจลักษณะเดียวกันกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือเป็นกิจการที่เ็นคู่แข่งทางการค้าของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย การถือหุ้น และการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือที่ปรึกษาในองค์กรอื่นนั้นจะสามารถกระทำได้หากการถือหุ้น หรือการดำรงตำแหน่งดังกล่าวไม่ขัดต่อผลประโยชน์และการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานได้หุ้นนั้นมาก่อนการเป็นกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน หรือก่อนที่บริษัทฯ หรือบริษัทย่อยจะเข้าไปทำธุรกิจนั้น หรือได้มาทางมรดก กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชา และ/หรือเลขานุการบริษัททราบ

บริษัทฯ ได้มีการกำกับดูแล ติดตาม ให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ให้มีการปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อย่างเคร่งครัด และฝ่ายจัดการได้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้รับทราบเป็นประจำในทุกรอบไตรมาส ซึ่งในปี 2557 ไม่มีการทำผิดเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์แต่อย่างใด

(2) การใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีนโยบายและวิธีการกำกับดูแลกรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยในปี 2566 ได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจำนวน 4 ครั้ง เป็นการล่วงหน้า 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงิน ฐานะการเงิน หรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ทั้งรายไตรมาส และผลการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้กรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นเวลาอย่างน้อย 1 เดือนล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน และควรรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว และหากกรรมการ ที่ปรึกษา และผู้บริหารจะเข้าซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะต้องแจ้งให้บริษัทรับทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันก่อนการเข้าทำธุรกรรมทุกครั้ง ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติการใช้ข้อมูลภายในที่กำหนดไว้

แนวปฏิบัติ

1. บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะให้ความรู้แก่กรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนผู้ทำแผน ผู้บริหารแผน และผู้บริหารแผนชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงาน การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยตนเอง คู่สมรส ผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภรรยา บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่มีลักษณะตามที่กำหนด ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)
2. กำหนดให้กรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) และผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนผู้ทำแผน ผู้บริหารแผน และผู้บริหารแผนชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย จัดทำและเปิดเผยรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าโดยตนเอง คู่สมรส ผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภรรยา บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ และนิติบุคคลที่มีลักษณะตามที่กำหนด ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่เลขานุการบริษัท ในวันเดียวกับที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. กำหนดให้กรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบข้อมูลภายในเกี่ยวกับงบการเงิน ฐานะการเงิน หรือผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในช่วงเวลาก่อนที่จะเผยแพร่งบการเงิน หรือเผยแพร่เกี่ยวกับ

ฐานะการเงิน และสถานะของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งห้ามไม่ให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่นจนกว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนแล้ว โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้กรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) งดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นเวลาอย่างน้อย 1 เดือนล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน และควรรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว

4. ห้ามมิให้กรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ข้อมูลภายในที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น มาใช้เพื่อการซื้อ หรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อ หรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขายซึ่งหุ้น หรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ว่าทั้งทางตรง หรือทางอ้อมที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะทำให้ประโยชน์ต่อตนเอง หรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าวโดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
5. ห้ามมิให้กรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเปิดเผย และ/หรือนำข้อมูลภายใน หรือความลับของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนข้อมูลความลับของคู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ไปใช้ประโยชน์ไม่ว่าทางใด แม้ว่าการดำเนินการดังกล่าวจะไม่ทำให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย และคู่ค้าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
6. กรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีหน้าที่เก็บรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และมีหน้าที่ในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเท่านั้น ทั้งนี้ ห้ามมิให้กรรมการ กรรมการชุดย่อย ที่ปรึกษา ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย นำความลับ และ/หรือข้อมูลภายในไปแสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าโดยตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
7. บุคลากรที่ไม่ปฏิบัติตามนโยบายการใช้ข้อมูลภายใน จะได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดไว้ และ/หรือมีโทษตามกฎหมาย ซึ่งการลงโทษจะพิจารณาจากเจตนาของการกระทำและความร้ายแรงของความผิดนั้น

ในปี 2567 เลขาธิการบริษัท ได้ทำหนังสือแจ้งไปยังคณะกรรมการ ผู้บริหาร (ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์) และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจหลัก เป็นประจำทุกไตรมาส หรือจำนวน 4 ครั้ง เพื่อห้ามบุคคลดังกล่าวใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังมิได้ทำการเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหุ้นของบริษัทฯ เป็นเวลาอย่างน้อย 1 เดือนล่วงหน้าก่อนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน และควรรอคอยอย่างน้อย 24 ชั่วโมง ภายหลังการเปิดเผยข้อมูลให้แก่สาธารณชนแล้ว และมีการติดตามอย่างใกล้ชิด ซึ่งปรากฏว่าไม่มีกรณีการทำผิดเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน

เพื่อให้เกิดการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นแบบอย่างในการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมที่ดี บริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

วันที่	การดำเนินการ
วันที่ 1 ธันวาคม 2565	บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC)
วันที่ 22 ธันวาคม 2566	บริษัทฯ ยื่นขอการรับรองจากคณะกรรมการ CAC
วันที่ 18 กรกฎาคม 2567	บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตรรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC)

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทจึงได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อบังคับกรอบแนวทางปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกภาคส่วนของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุม รวมถึงลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ยึดถือและปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของบริษัทฯ ไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน บังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ โดยห้ามยอมรับหรือเข้าไปมีส่วนร่วมกับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อบริษัทฯ ตนเอง ครอบครัว หรือคนรู้จัก และจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการทุจริตคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะส่งผลให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม

ทั้งนี้ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากการกำหนดให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแล้ว บริษัทฯ ได้มีการกำหนดและสนับสนุนให้บริษัทย่อย บริษัทร่วม และ บริษัทอื่นที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุม รวมถึงขอความร่วมมือให้ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นมาตรฐานสำหรับการดำเนินธุรกิจไปในแนวทางเดียวกัน

แนวทางการปฏิบัติ

1. บริษัทฯ เป็นองค์กรทางธุรกิจที่เป็นกลางทางการเมือง และสนับสนุนการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข บริษัทฯ จึงไม่มีนโยบายช่วยเหลือ หรือสนับสนุนทางการเมืองใด ๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม
2. บริษัทฯ สนับสนุนการมีส่วนร่วมกับชุมชนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เพื่อให้สังคมมีความน่าอยู่และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี ดังนั้น บริษัทฯ จะบริจาคเงินหรือการให้ความช่วยเหลือในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อเป็นการตอบแทนสังคม และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่บริษัทฯ โดยมีได้มุ่งหวังผลทางธุรกิจแต่อย่างใด
3. การให้เงินสนับสนุน สิ่งของ หรือทรัพย์สินในรูปแบบอื่นใด โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือนโยบายในการดำเนินธุรกิจ มีกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส และปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. การให้หรือรับของขวัญ หรือเลี้ยงรับรองของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ หรือตามประเพณีนิยมเท่านั้น โดยต้องมีมูลค่าที่เหมาะสมและไม่ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่
5. บริษัทฯ ไม่มีนโยบายจ่ายเงินค่าอำนวยความสะดวกในรูปแบบใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยจะไม่ดำเนินการใด ๆ และไม่ยอมรับการกระทำใด ๆ เพื่อแลกกับการอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ
6. บริษัทฯ ไม่มีนโยบายว่าจ้างพนักงานรัฐเข้ามาดำรงตำแหน่งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ เพื่อดำเนินกิจกรรมที่อาศัยความสัมพันธ์หรือข้อมูลภายในไปเอื้อประโยชน์แก่บริษัทฯ หรือก่อให้เกิดภาวะความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ หรือองค์การกำกับดูแลธุรกิจกับบริษัทที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล โดยผลของการกระทำนั้นมุ่งหวังให้เกิดความได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม หรือการกำหนดนโยบายเอื้อประโยชน์เอกชนที่อดีตเจ้าหน้าที่ของรัฐทำงานให้
7. บริษัทฯ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทอื่นที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุม ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจ รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ อินทราเน็ต รายงานประจำปี บอร์ดประกาศ หรือวิธีการอื่นใดที่เหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสโดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน
8. บริษัทฯ กำหนดให้มีการอบรมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม รวมถึงบริษัทอื่นที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุม เพื่อเน้นย้ำให้เกิดการสร้างและธำรงไว้ซึ่งคุณค่าของวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

9. บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบกระบวนการดำเนินธุรกิจที่สำคัญเกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบของบริษัทฯ โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะให้ความเห็นและติดตามโดยใช้วิธีการแก้ไขที่เหมาะสม
10. บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล รวมถึงกระบวนการอื่นภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
11. บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงเพื่อควบคุม ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันและการประพฤติมิชอบ โดยวิเคราะห์ ระบุ และประเมินความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งจัดทำมาตรการที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ พร้อมทั้งติดตามบริหารแผนจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
12. บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบภายในเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น ช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด กฎระเบียบ และช่วยค้นพบข้อบกพร่อง จุดอ่อน รวมถึงให้คำแนะนำในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงต่อการนำนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งติดตามดูแลผลการปฏิบัติตามนโยบายอย่างสม่ำเสมอ
2. คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบควบคุมภายในไม่ปรากฏข้อบกพร่องที่อาจเสี่ยงต่อการเกิดทุจริตคอร์รัปชันได้
3. คณะกรรมการบรรษัทภิบาลมีอำนาจหน้าที่ทบทวนนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี แนวทางปฏิบัติงานข้อกำหนดจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่ประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งบริหารจัดการ และวางนโยบายบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมต่อการป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชัน
5. ผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงต่อการนำนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปปฏิบัติ พร้อมทั้งควบคุมดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานภายใต้สายงานบังคับบัญชา เพื่อให้มั่นใจว่ามิได้กระทำการใด ๆ ที่อาจเสี่ยงต่อการทุจริตคอร์รัปชัน
6. พนักงานของบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงต่อการนำนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันไปปฏิบัติ พร้อมทั้งสอดส่องดูแลและรายงานการพบเห็น หรือการกระทำใด ๆ ที่สงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือรับข้อร้องเรียนตามที่บริษัทฯ กำหนด

ช่องทางการแจ้งเบาะแสและการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีช่องทางที่ปลอดภัยให้พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ตัวแทนทางธุรกิจ และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือประชาชนทั่วไปมั่นใจได้ว่าสามารถแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง บริษัทฯ จะรับแจ้งข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส และให้เป็นธรรมต่อทุกฝ่าย มีกำหนดระยะเวลาการพิจารณาข้อมูลอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งรักษาข้อมูลของผู้แจ้งไว้เป็นความลับ และคุ้มครอง ผู้แจ้งมิให้ได้รับการกลั่นแกล้งใด ๆ ทั้งสิ้น โดยสามารถส่งข้อมูลมายังช่องทางตามที่บริษัทฯ กำหนด พร้อมทั้งแจ้งชื่อผู้แจ้งเบาะแสพฤติกรรมหรือสาเหตุที่พบ ข้อเท็จจริง หลักฐาน และเอกสารประกอบ ดังนี้

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 02 239 2200 ต่อ 4012

E-mail : compliance@dhipayagroup.co.th

เว็บไซต์ : www.dhipayagroup.co.th/complaint/

มาตรการคุ้มครอง

บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามระเบียบบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนี้

1. บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่เป็นแก๊งค์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

2. กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรืออาจกำหนดมาตรการคุ้มครองให้แก่ผู้ร้องเรียนโดยไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือไม่ปลอดภัย
3. ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

การติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญต่อมาตรการบังคับใช้นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยเหตุนี้ หากกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดปฏิบัติฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ จะพิจารณาลงโทษตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงการเลิกจ้างในกรณีที่บริษัทฯ เห็นว่าจำเป็นตามเจตนารมณ์ของบริษัทฯ ในการรักษาไว้ซึ่งการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส

ซึ่งในปี 2567 ไม่พบว่ามีกรณีการปฏิบัติฝ่าฝืนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันจากกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมทั้งไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในเรื่องดังกล่าว

การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ที่จะช่วยป้องกันการสูญเสียที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ช่วยให้สามารถรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยเพิ่มผลประโยชน์ สร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้

บริษัทฯ จึงจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันทั้งในส่วนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก โดยระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงในกระบวนการหลักที่อาจมีความเสี่ยงและผลกระทบที่สำคัญกับธุรกิจ รวมถึงความเสี่ยงในกระบวนการทำงานที่มีโอกาสเกิดการทุจริตสูง รวมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และระดับของผลกระทบ (Impact) และกำหนดระดับความสำคัญของความเสี่ยงในการจัดการความเสี่ยง และพิจารณามาตรการความเสี่ยงที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ พร้อมทั้งติดตามมาตรการที่กำหนด เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ามาตรการหรือแนวทางการจัดการความเสี่ยงได้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม ถูกต้อง เพียงพอ สามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยในปี 2566 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันแยกออกจากความเสี่ยงด้านอื่น ๆ และได้รายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ

กระบวนการตรวจสอบ / การควบคุมด้านการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการควบคุมภายในด้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบด้วยความเป็นอิสระ และไม่จำกัดขอบเขตของผู้ตรวจสอบในการปฏิบัติงาน โดยกระบวนการตรวจสอบยังครอบคลุมถึงการตรวจสอบและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีขั้นตอนการรายงานผลดังนี้

1. สำนักตรวจสอบรายงานสรุปผลการตรวจสอบที่พบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีเหตุการณ์เร่งด่วนสำนักตรวจสอบจะแจ้งตรงไปยังประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้รายงานผลการตรวจสอบที่พบต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อย ยังมีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับภายนอกที่เกี่ยวข้อง

การติดตามและทบทวนนโยบาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อย กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกคนทุกระดับมีหน้าที่ติดตามดูแลให้ปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และถือเป็นส่วนหนึ่งของวินัยพนักงาน บุคลากรของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน หากมีข้อสงสัยว่ากิจกรรมที่ทำหรือรายการธุรกิจใด ๆ อาจละเมิดหรือขัดต่อนโยบายและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ต้องรายงานข้อมูลดังกล่าวต่อหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนหรือผู้เกี่ยวข้องตามช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนนโยบายและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ หรือกรณีที่เห็นว่ามีปัจจัยที่ส่งกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อย่างมีนัยสำคัญเพื่อพิจารณาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ความเสี่ยง และกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป

อย่างไรก็ดี ในปี 2567 บริษัทฯ ได้มีการทบทวนและปรับปรุงนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทภิบาล และอนุมัติโดยที่ประชุม

คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2567 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567 ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ความเสี่ยง และแนวปฏิบัติตามที่โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) กำหนด และเพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และได้มีการประกาศให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับได้รับทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ เช่น อีเมล เป็นต้น

การอบรมและสื่อสาร

บริษัทฯ ได้มีการสื่อสารและเผยแพร่นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแส มาตรการ ความคุ้มครองผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียทั้งภายใน และภายนอกบริษัทฯ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม ตลอดจนตัวแทนทางธุรกิจ คู่ค้าทางธุรกิจ ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ รวมทั้งเห็นชอบและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสโดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสียภายในบริษัท	ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกบริษัท
1. การปฐมนิเทศกรรมการ/พนักงาน	1. การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ
2. การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ	2. รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี
3. การประกาศผ่านอีเมลของบริษัทฯ	(แบบ 56-1 One Report)
4. บอร์ดประกาศของบริษัทฯ	
5. อินทราเน็ตของบริษัทฯ	

การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันของบริษัทย่อย

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดและสนับสนุนให้บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทอื่นที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุม ให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นมาตรฐานสำหรับการดำเนินธุรกิจในแนวทางเดียวกัน

โดยบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัทย่อย”) ได้ประกาศนโยบายในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เปิดเผยต่อสาธารณชน โดยมีความมุ่งมั่นบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และรับผิดชอบ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อวางกรอบแนวทางปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกภาคส่วนให้ยึดถือและปฏิบัติตาม โดยเคร่งครัด อันสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption : CAC) เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2556 และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกโครงการ CAC ครั้งแรก เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2559 โดยได้ยื่นขอรับการต่ออายุตามโครงการฯ ดังกล่าวเรื่อยมา และครั้งล่าสุดได้มีการต่ออายุ และรับมอบประกาศนียบัตรผ่านการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption (CAC) ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2566

ในปี 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) 12/2567 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2567 ได้มีการทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และเห็นว่านโยบายดังกล่าวฯ ยังคงเป็นไปตามมาตรการการต่อต้านการคอร์รัปชันของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) และให้ใช้นโยบายฉบับดังกล่าวยึดถือเป็นแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ มีการประกาศให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล และรายงานประจำปี เพื่อสะท้อนถึงนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้ความสำคัญและยึดมั่นต่อการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

8.2 รายงานการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ใน “เอกสารแนบ 6” ของรายงานฉบับนี้

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดไว้ใน “เอกสารแนบ 6” ของรายงานฉบับนี้ ซึ่งประกอบด้วย รายงานของคณะกรรมการบริหาร, รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ,รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล, รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1 ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทต่อระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน และประเมินผลระบบการควบคุมภายในให้แก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นคณะกรรมการอิสระให้การสนับสนุน และปฏิบัติการในนามของคณะกรรมการบริษัท และได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานอยู่บนหลักความซื่อตรง และการรักษาจริยบรรณในการดำเนินงาน กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบของบุคลากรที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ กำหนดวิธีการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ สอบทานให้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกระบวนการในการต่อต้านการคอร์รัปชันตามแนวทางของบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยีมีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน โดยมีสำนักตรวจสอบขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบและรายงานผลการควบคุมภายในของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนและเหมาะสม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2567 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2567 โดยมีกรรมการอิสระ 5 คน จากคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 13 คน คิดเป็นสัดส่วนเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบ 3 คน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยอ้างอิงจากรายงานผลการสอบทานระบบการควบคุมภายใน รวมถึงซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร เพื่อพิจารณาระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามกรอบแนวทางมาตรฐานสากล COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความเพียงพอกับขนาดของกิจการ ที่จะทำให้การบริหารมีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎหมาย และช่วยให้รายงานทางการเงิน มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ โดยได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือไม่อำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอ การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายใน ดังนี้

(1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี มีความเหมาะสมเพียงพอต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ มีการกำหนดแนวทาง โครงสร้าง หรือทิศทางขององค์กร รวมถึงเสริมสร้างลักษณะของการควบคุมภายในขององค์กรที่ดี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมการควบคุมและวัฒนธรรมองค์กร โดยมีการกำหนด และประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ระเบียบว่าด้วยกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน อีกทั้งมีการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย และข้อกำหนดต่าง ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่กำกับดูแล และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน โดยได้กำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท มีการแยกฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม ให้คำแนะนำ อนุมัติเห็นชอบวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ตลอดจนเป้าหมาย และนโยบายการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการเสนอนโยบายบริหารความเสี่ยง แนวปฏิบัติและการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการสอบทานระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม และมีประสิทธิผล ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลและการสื่อสาร และการติดตาม

มีการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการปฏิบัติตามกฎหมาย มีการแบ่งสายงานตามลักษณะงาน และมีโครงสร้างสายการรายงานที่ชัดเจน โดยมีสำนักตรวจสอบขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และมีหน่วยงาน Compliance ที่ดูแล/กำกับกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญและจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายอย่างยั่งยืนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยจัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการระบุ ประเมิน วิเคราะห์ ตอบสนอง ติดตาม และรายงานความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงในทุกระดับตั้งแต่ระดับองค์กร หน่วยธุรกิจ ฝ่ายงาน และส่วนงานต่าง ๆ ทั้งนี้การบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งต้องมีความเชื่อมโยงกันในทุกระดับ และจัดระดับความเสี่ยงที่สำคัญตามผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกระบวนการทางธุรกิจเพื่อนำมาพิจารณาแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงกำหนดแผนงานบริหารความเสี่ยง และมาตรการในการดูแลได้อย่างเพียงพอเหมาะสม ซึ่งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยพิจารณาทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคต พร้อมทั้งกำหนดกรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Framework) และดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) เพื่อช่วยในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัท มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพิจารณาการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งติดตามและรายงานความคืบหน้าในการบริหารจัดการความเสี่ยง และทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ และสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและปฏิบัติตาม โดยในแต่ละปีผู้รับผิดชอบกระบวนการปฏิบัติงานจะต้องประเมินการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อความควบคุมภายใน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการฉ้อฉล และกำหนดให้มีการรายงานและติดตามผล เพื่อนำมา กำหนดแผนพัฒนา ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการควบคุมให้สอดคล้องและเป็นปัจจุบันเพื่อให้บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอในการดูแลผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย กฎระเบียบ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล สามารถสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงและสร้างคุณค่าสูงสุดภายใต้หลักธรรมาภิบาลให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นในระยะยาว

(3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรและครอบคลุมกระบวนการต่าง ๆ โดยจัดทำนโยบาย ระเบียบปฏิบัติงาน การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งมีการสอบทานผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอเหมาะสม

- กำหนดแนวทางการควบคุมภายใน ได้แก่ การควบคุมเชิงป้องกัน โดยใช้วิธีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงรายการ/ข้อมูล การกำหนดอำนาจอนุมัติรายการจากระบบปฏิบัติการ และการควบคุมเชิงค้นพบ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์รายการการเปรียบเทียบสถิติ
- กำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ อาทิ การควบคุมการเข้าถึง (Access Control) เพื่อควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ อุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ และระบบงานสารสนเทศของ บริษัทฯ เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาต การเข้ารหัสข้อมูล (Cryptography) เพื่อให้มีการใช้การเข้ารหัสข้อมูลอย่างเหมาะสม ป้องกันความลับ การปลอมแปลง หรือความถูกต้องของสารสนเทศ เป็นต้น
- กำหนดให้สำนักตรวจสอบดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงาน และคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทฯ อาทิ การตรวจสอบด้านบัญชีและการเงิน การกำหนดลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับไว้ อย่างชัดเจนและรัดกุม กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การคัดเลือกผู้ขาย/ผู้จ้างรายใหม่ การจัดเก็บรักษาและควบคุมดูแลสต็อกคลัง การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นต้น

(4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล โดยมีระบบสารสนเทศที่ช่วยในการตัดสินใจและการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างครบถ้วนถูกต้อง อีกทั้งมีระบบการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

ระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย ISO 27001:2022 ในการจัดเก็บข้อมูล การรักษาข้อมูล รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล อีกทั้งมีการจัดเก็บเอกสารสำคัญไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ ภายใต้มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 โดยเอกสารและข้อมูลมีการจัดชั้นความลับ การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล และสามารถสอบกลับได้

มีการสื่อสารภายในผ่านการประชุมผู้บริหารและการประชุมหน่วยงานย่อย รวมถึงมีการสื่อสารผ่านระบบต่าง ๆ ของบริษัทฯ สำหรับการสื่อสารภายนอก บริษัทฯ มีหน่วยงานนักกลุ่่นสัมพันธ์ที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทฯ ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

ดำเนินการจัดให้มีช่องทางการสื่อสารให้กับผู้ที่ต้องการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต โดยจัดเก็บข้อมูลเป็นความลับ นอกจากนี้ยังมีศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เพื่อรับแจ้งและดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้

(5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกระบวนการติดตาม และประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน มีการสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันท่วงทีต่อบุคคลที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งกำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการควบคุมภายในเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการจัดทำแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- ติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งหากพบข้อบกพร่องของการควบคุมภายในสำนักตรวจสอบจะแจ้งกับหน่วยงานผู้รับผิดชอบพร้อมข้อเสนอแนะ เพื่อให้ข้อบกพร่องได้รับการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างทันท่วงที รวมทั้งมีการสรุปผลการตรวจสอบเพื่อนำเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน

9.1.2 ความเห็นของสำนักตรวจสอบเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย

สำนักตรวจสอบ ได้ตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงมีการติดตามสถานะการดำเนินการแก้ไข โดยผลการตรวจสอบที่สำคัญในปี 2567 ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ สรุปได้ดังนี้

- กระบวนการจัดซื้อพัสดุและการจัดจ้าง
ภาพรวมผลการตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อพัสดุและการจัดจ้าง พบว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอเหมาะสม อาทิ การกำหนดนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร การแบ่งแยกหน้าที่ผู้จัดทำและผู้อนุมัติ การคัดเลือกผู้ให้บริการ/ผู้ขาย/ผู้จ้าง การอนุมัติจัดซื้อจัดจ้างและการจัดทำสัญญา การตรวจรับและการประเมินผลงาน
- กระบวนการจ่ายค่าใช้จ่ายสนับสนุนด้านรับประกันภัยที่จ่ายให้กับตัวแทนและนายหน้าที่เป็นคู่ค้ารายใหญ่
ภาพรวมผลการตรวจสอบกระบวนการจ่ายค่าใช้จ่ายสนับสนุนด้านรับประกันภัยที่จ่ายให้กับตัวแทนและนายหน้าที่เป็นคู่ค้ารายใหญ่ พบว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอเหมาะสม โดยบริษัทฯ ได้รับการให้บริการจริง และการจ่ายค่าตอบแทนมีความเหมาะสม สมเหตุสมผลกับขอบเขตงานที่ได้รับบริการ มีการจัดทำสัญญา/ข้อตกลงตามระเบียบปฏิบัติงาน มีการเปรียบเทียบราคาและคุณสมบัติเพื่อให้ บริษัทฯ ได้รับประโยชน์อย่างเหมาะสม และมีหลักฐานการส่งมอบงานครบถ้วน
- รายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจเกี่ยวข้องกัน และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ (Material Transaction : MT)
สำนักตรวจสอบ ได้กำหนดให้มีการตรวจสอบรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจเกี่ยวข้องกัน รวมทั้งรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ เป็นประจำทุกไตรมาส โดยพิจารณาตามประเภทของรายการ อาทิ เบี้ยประกันภัยรับค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน เป็นต้น ภาพรวมผลการตรวจสอบรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจเกี่ยวข้องกัน และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ พบว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการที่เป็นไปเพื่อการดำเนินธุรกิจตามปกติและเป็นรายการในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน รวมถึงเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

9.1.3 ความเห็นของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส์ เอปียเอส จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และได้ตรวจสอบงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 โดยได้ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน เช่น การปันส่วนต้นทุนการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การทดสอบการใช้งานซอฟต์แวร์ก่อนขึ้นระบบงาน และการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบงาน เป็นต้น

9.1.4 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ มอบหมายให้นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน และตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติงานของบริษัทฯ และกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย และถอดถอน ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ มอบหมายให้นางสาวปวีณริศา หอมประเสริฐ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ปรากฏตามเอกสารแนบ 3

9.2 รายการระหว่างกัน

ข้อมูลรายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ในช่วงปี 2567 สามารถสรุปได้ ดังนี้

บริษัทฯ ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“TIP”) มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักของบริษัทฯ

9.2.1 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและลักษณะความสัมพันธ์

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ หรือ TIP ที่มีรายการกับ TIP สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
1. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”) และกลุ่มบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น PTT ซึ่งรวมถึง <ul style="list-style-type: none"> บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) (“PTTGC”) บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“PTTEP”) บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) (“TOP”) บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) (“IRPC”) บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) (“GPSC”) และ บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (“PTTOR”)
2. ธนาคารออมสิน (“GSB”) และกลุ่มบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ นิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น GSB ซึ่งรวมถึง บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“TIP Life”)
3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”) และกลุ่มบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ นิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น KTB ซึ่งรวมถึง <ul style="list-style-type: none"> บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTC”) บริษัท รักษาความปลอดภัย กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (“KTBSG”) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTAM”) บริษัท กรุงไทยสิบล้าง จำกัด (“KTBL”) บริษัท กรุงไทยคอมพิวเตอร์เซอร์วิส จำกัด (“KTCS”) และ กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“KPI”) KTB และ KPI จะถือหุ้นใน บริษัทฯ รวมกันร้อยละ 20.09 ทั้งนี้ ไม่นับรวมบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับ KPI

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
<p>4. กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และ/หรือ TIP และผู้ที่เกี่ยวข้องตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นกรรมการของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - นางนุชนารถ เองตระกูล - นางสาวสินีนารถ เองตระกูล - นายสันณชัย เองตระกูล - นางธัญญาเรศ เองตระกูล • นิติบุคคลที่นายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท เองตระกูล สตูดิโอ จำกัด - บริษัท คอฟฟี่เวิร์คส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมใจนึก เองตระกูล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - บริษัท เอสซีเอ็น แคปปิตอล จำกัด - บริษัท เฟรนลี่กรุ๊ปส์ โลจิสติกส์ จำกัด - บริษัท เอส อี ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอเรจ จำกัด - บริษัท ไร่สัณยา (กรุงเทพ) จำกัด - ห้างหุ้นส่วนจำกัด ไร่สัณยา (ภูเรือ) - บริษัท นางสาวถิ่นไทยงาม 2559 จำกัด - บริษัท บีบี ยู จำกัด - บริษัท พีพีพี โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด - บริษัท สตาร์ทติ้ง จำกัด - บริษัท อาร์พีเอ็ม คาร์เร็นท์ทอล จำกัดบริษัท อีเอสซี วอเตอร์ สปอร์ต พาร์ค จำกัด - บริษัท ธัญญาชิตา จำกัด <p>หมายเหตุ: ⁽¹⁾ เปิดเผยแพร่รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำรายการกับ TIP ในปี 2567 และ 2566 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมใจนึก และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี</p> <ul style="list-style-type: none"> • นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล⁽¹⁾ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - นางสาวธนัสพร สืบถวิลกุล - นายปราโมทย์ สืบถวิลกุล - นางมณฑา รอดคล้าย - นายสมศักดิ์ สืบถวิลกุล - นายสมเกียรติ สืบถวิลกุล - นางสาวปิณรณณ์ สืบถวิลกุล - นายสุรปราชญ์ สืบถวิลกุล • นิติบุคคลที่นายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท ชูเฟิร์บ พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด • นิติบุคคลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของนายสมพร สืบถวิลกุล เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอ็กเปอร์ท์ อินชัวร์นซ์ คอนซัลแทนซ์ จำกัด <p>หมายเหตุ: ⁽¹⁾ เปิดเผยแพร่รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่มีการทำรายการกับ TIP ในปี 2567 และ 2566 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งหมดของกลุ่มนายสมพร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ รายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าวจะมีการทบทวนทุกปี และรายชื่อที่มีการเปิดเผยจะเปลี่ยนแปลงไปตามรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรรมการและ/หรือผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ไม่นับรวมนายสมใจนึก เองตระกูล และนายสมพร สืบถวิลกุล • ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ไม่นับรวมนายสมใจนึก เองตระกูล และนายสมพร สืบถวิลกุล

บริษัทฯ และ TIP เปิดเผยแพร่ข้อมูลรายการระหว่างกันในการรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เป็นประจำทุกปี โดยแนวทางการเปิดเผยรายชื่อบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และ TIP จะเป็นไปตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ที่ 54/2562 เรื่อง มาตรฐานบัญชีฉบับที่ 24 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“มาตรฐานบัญชีฉบับ 24”) ซึ่ง บริษัทฯ และ TIP ได้เปิดเผยรายการต่าง ๆ อย่างครบถ้วนตามมาตรฐานบัญชีฉบับ 24 อย่างไรก็ดี บริษัทฯ และ TIP ได้ปรับปรุงแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกัน โดยนำแนวทางการเปิดเผยรายการระหว่างกันตามที่กำหนดไว้ในประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันมาปรับใช้ในการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันในการรายงานประจำปี และแบบ 56-1

9.2.2 รายละเอียดรายการระหว่างกัน รวมถึงความจำเป็นและความสมดุลของรายการ

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ หรือ TIP สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 และสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (“PTT”) และกลุ่มบริษัท

ปตท. เป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ในปัจจุบันถือหุ้นในบริษัทฯ ร้อยละ 13.46 และนิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็น ปตท. ซึ่งรวมถึง PTTGC PTTEP TOP IRPC GPSC และ OR

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมดุลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การทำประกันภัย <ul style="list-style-type: none"> เบี้ยประกันภัยรับ เบี้ยประกันภัยค้ำประกัน 	5,890.96	6,714.58	TIP รับทำประกันภัยให้กับ PTT และกลุ่มบริษัท PTT โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยการขนส่งทางทะเล และประกันภัยเบ็ดเตล็ด	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากรายการประกันภัยต่อจากต่างประเทศ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	211.14	899.90	ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบการคำนวณที่อัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	
<ul style="list-style-type: none"> ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน 	2,474.99	964.04	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ PTT และกลุ่มบริษัท PTT โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 	434.82	98.99	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากการประเมินประกันภัยระหว่าง TIP กับ PTT และกลุ่มบริษัท PTT	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด รวมทั้งวิธีการคำนวณอัตราเบี้ยที่อ้างอิงมาจากรายการประกันภัยต่อจากต่างประเทศ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนและความเสี่ยงของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินอื่น 	19.58	89.53	เป็นรายการที่เกิดจากการสืบทอดกรรมสิทธิ์ประกันภัยข้างต้น	

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การลงทุน			TIP ลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนของ PTT และกลุ่มบริษัท PTT และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุนในตราสารหนี้ และรายได้เงินปันผลจากการลงทุนในตราสารทุน ตามอัตราดอกเบี้ยและอัตราเงินปันผลที่ PTT และกลุ่มบริษัท PTT ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ถือตราสารหนี้และตราสารทุนรายอื่นได้รับ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ย อัตราเงินปันผล และเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานปกติและมีความสมเหตุผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
การลงทุน				
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	28.40	31.99		
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ	0.72	2.70		
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ				
• รายได้จากการลงทุนสุทธิ				
• เงินลงทุนในตราสารหนี้	70.05	407.82		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน				
• ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน	0.03	0.01	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้แก่กลุ่มบริษัท PTT ในฐานะนายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนดและค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานปกติและมีความสมเหตุผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสะดวกผสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
<ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 	2.94	3.13	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้แก่ บริษัทในกลุ่ม PTT โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าเช่าสถานที่ตั้งเคาน์เตอร์และค่าบริการ ค่าเช่าพื้นที่ออกบูธ เพื่อการประชาสัมพันธ์ของ TIP ณ ศูนย์เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ โดยเป็นอัตราค่าเช่าเดียวกับผู้เช่ารายอื่น และสามารถเทียบเคียงกับอัตราค่าเช่าในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงที่มีลักษณะของพื้นที่ใกล้เคียง ค่าน้ำมันจากการเติมน้ำมันจากสถานีบริการน้ำมันของ OR โดยราคาน้ำมันที่ TIP จ่ายเป็นราคาเดียวกับผู้ให้บริการรายอื่น และค่าเครื่องดื่มสำหรับการจัดประชุมและเลี้ยงรับรองแขก ซึ่ง TIP ซื้อจาก Café Amazon ของ OR โดยราคาเครื่องดื่มดังกล่าวเป็นราคาเดียวกันกับผู้บริโภครายอื่น	การเข้าทำรายการดังกล่าวเป็นรายการค่าใช้จ่ายที่มีราคาเป็นราคาเดียวกันกับที่ PTT เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเกิดขึ้นตามความจำเป็นและมีความสมเหตุผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	1.06	0.01	เป็นรายการค่าใช้จ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	
	0.29	0.28	OR ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ปตท. เช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP เพื่อใช้ในการประกอบธุรกิจร้านกาแฟ Café Amazon โดยเช่าทำสัญญาเช่าเป็นระยะเวลา 3 ปี นอกจากการให้เช่าพื้นที่ TIP ยังให้บริการส่วนกลางแก่ OR เช่น การจัดให้มีระบบปรับอากาศ ระบบโทรศัพท์ ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา และ/หรืออุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ โดยเช่าทำสัญญาให้บริการส่วนกลางเป็นระยะเวลาตามอายุการเช่า ที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราเดียวกันกับที่ TIP คิดกับผู้เช่ารายอื่นๆ ที่เช่าพื้นที่ภายในอาคารสำนักงานใหญ่ของ TIP	อัตราค่าเช่าและค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสม สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าและค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียง และมีเงื่อนไขการค่าเช่าไป ดังนั้น รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้เช่าทรัพย์สินตามปกติของธุรกิจ และมีความสมเหตุผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> สินทรัพย์อื่น 	0.03	0.03	รายได้ค่าเช่าและค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ดำรงรับจาก OR ตามอัตราที่ระบุในสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการส่วนกลาง	

GSB ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากเป็น "ผู้ถือหุ้นรายใหญ่" ของบริษัท ในปัจจุบันถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 11.31 โดยรวมถึงนิติบุคคลใด ๆ ที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ควบคุมเป็น GSB ได้แก่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("TP Life")

IIUU 56-1 One Report 2567 • บริษัท กิ๊พย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) 209

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและคุณสมบัติของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน			TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้แก่ GSB ในฐานะนายหน้ประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	325.81	342.35	ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	
	452.70	443.78		
	249.83	234.94		
• ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	3.06	2.71	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ GSB และกลุ่มบริษัท GSB โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด และค่าธรรมเนียมธนาคารของ GSB ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ GSB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	การทำรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดยเป็นการจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ GSB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	3.88	4.00	เป็นรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและเงินรับมัดจำจากการให้เช่าอาคารพระราม 9	
	18.86	18.91	TIP ให้ TIP Life เช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงานเพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงาน และมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการส่วนกลาง อายุสัญญา 3 ปี ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่สามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าเช่าและอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกัน	
• สิ้นทรัพย์อื่น	0.49	2.01	รายได้ค่าเช่าและค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ดำรงรับจาก TIP Life ตามอัตราที่ระบุในสัญญาเช่าพื้นที่อาคารและสัญญาบริการส่วนกลาง อายุสัญญา 3 ปี	

3. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”) และกลุ่มบริษัท

KTB และกลุ่มบริษัท KTB เป็นนิติบุคคลใดๆ ที่มีถือหุ้นรายใหญ่ หรือมีอำนาจควบคุมเป็น KTB ซึ่งรวมถึง KTC KTBS KTAM KTBL และ KTBCS (ทั้งนี้ ไม่นับรวม KPI) ที่อาจมีความขัดแย้งเรื่องจากเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ทั้งนี้ หากนับรวมการถือหุ้นของ KPI ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องของ KTB จะทำให้ KTB และ KPI จะถือหุ้นในบริษัทฯ รวมกัน ร้อยละ 20.09

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมดุลผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การทำประกันภัย <ul style="list-style-type: none"> • เบี้ยประกันภัยรับ • เบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ • เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า 	316.43	315.79	TIP รับประกันภัยให้กับ KTB KPI และกลุ่มบริษัท KTB โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยอสังหาริมทรัพย์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคากฎหมายได้ครอบคลุมการคำนวณ พิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นราคาตามเงื่อนไขปกติของธุรกิจ	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดราคาภายใต้กรอบอัตราตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงาน คปภ. กำหนด และมีความสมดุลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	13.14	30.07		
	1,129.52	1,094.25		
	342.41	101.37		
<ul style="list-style-type: none"> • ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน 	7.14	28.21	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ KTB KPI และกลุ่มบริษัท KTB โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงาน คปภ. กำหนด และมีความสมดุลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none"> • หนี้สินจากสัญญาประกันภัย 	0.16	0.59	TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI โดย KPI นำส่งเบี้ยประกันภัยกับ TIP ทั้งนี้ อัตราเบี้ยประกันภัยเป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราเบี้ยประกันภัยที่ KPI เสนอให้แก่บริษัทที่รับประกันภัยต่อทุกราย (ภายใต้ความเสี่ยงภัยเดียวกันและเงื่อนไขเดียวกัน)	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยกำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัยและเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการพิจารณาโดยอ้างอิงจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จตามที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการพิจารณาโดยอ้างอิงจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จตามที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น
<ul style="list-style-type: none"> • ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ 	1.94	1.66	TIP รับประกันภัยต่อจาก KPI ซึ่ง TIP ต้องจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้กับ KPI โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้ KPI จะพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสียหายประกอบการพิจารณา	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยกำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัยและเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการพิจารณาโดยอ้างอิงจากอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จตามที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI เสนอให้แก่ผู้อื่น

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
การเอาประกันภัยต่อ • เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	217.61	164.02	<p>KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP ซึ่ง TIP จะต้องนำส่งเบี้ยประกันภัยให้กับ KPI โดยอัตราเบี้ยประกันเป็นไปตามอัตราที่กำหนดโดยกรมธรรม์ที่ TIP ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นการเอาประกันภัยกับ KPI เสนอให้แก่อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและความเสี่ยงเพิ่มเติม</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>	<p>เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยเบี้ยประกันภัยต่อกำหนดโดยกรมธรรม์ที่ KPI ทำโดยตรงกับผู้เอาประกันภัย และเป็นอัตราเดียวกันกับที่ KPI เสนอให้แก่อื่น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จมีการพิจารณาโดยอ้างอิงมาจากอัตราค่าจ้างและความเสี่ยงเพิ่มเติม</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
	128.82	96.45	<p>TIP ได้รับรายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการที่ KPI รับทำประกันภัยต่อจาก TIP โดยอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP ได้รับ จะพิจารณาโดยเทียบเคียงกับอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่ TIP จ่ายให้กับนายหน้าประกันภัยในการรับประกันภัยตรงสำหรับกรมธรรม์ที่มีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกัน โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผลตอบแทน และความเสี่ยงประกอบการพิจารณา</p>	
• ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	68.98	38.74	<p>KPI รับประกันภัยต่อจาก TIP ซึ่ง KPI จะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนให้แก่ TIP ทั้งนี้ ค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวจะเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย และอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นไปตามปกติของธุรกิจ</p>	<p>เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนมีการอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
<ul style="list-style-type: none"> • สิ้นทรัพยากรจากการประกันภัยต่อสุทธิ • ถูกหักจากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ • เจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยต่อ 	1.88	3.65	เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากรมธรรมประกันภัยระหว่าง TIP กับ KPI	เป็นรายการธุรกิจปกติของ TIP และมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ โดยรายการต่างๆ เป็นการคำนวณที่อ้างอิงมาจากรมธรรมประกันภัยต่อระหว่าง TIP กับ KPI
	7.57	8.04		ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	17.14	15.18		
การลงทุน <ul style="list-style-type: none"> • รายได้จากการลงทุนสุทธิ • รายได้จากการลงทุนสุทธิค้างรับ • -เงินฝาก 	4.92	3.71	TIP ผกผันกับ KTB และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยที่ KTB ประกาศจ่าย ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับผู้ฝากเงินรายอื่นได้รับ	เป็นรายการธุรกิจตามปกติของ TIP โดยมีอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	0.42	0.35		
	8.80	8.80		
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน <ul style="list-style-type: none"> • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนจ่ายล่วงหน้า • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย 	940.75	790.71	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้แก่ KTB และบริษัทในกลุ่ม KTB ในฐานะนายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP	การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการตามธุรกิจปกติของ TIP โดยมีการกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอนุมัติซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามปกติของธุรกิจ
	200.19	196.18	ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำเหน็จที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น	ดังนั้น รายการดังกล่าวเกิดขึ้นตามการดำเนินงานธุรกิจปกติและมีความสมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ
	195.11	144.61		

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและคุณสมบัติของรายการ	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2566		
<ul style="list-style-type: none"> • ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 	18.17	27.64	<p>TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่ KTB โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด ค่าน้ำมันรายเดือนจากบัตรเครดิตน้ำมัน ที่จ่ายผ่าน Fleet Card ของ KTB และค่าธรรมเนียมธนาคาร ซึ่งเป็นการจ่ายตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง หรืออัตราเดียวกันกับที่ KTB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น หรือเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน ซึ่งอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น</p> <p>TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ให้แก่ บริษัทในกลุ่ม KTB โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายที่ TIP จ่ายให้ KTC (โครงการ Dhip-Co-Brand) กรณีที่ลูกค้าชำระเบี้ยประกันผ่านบัตรเครดิตของ KTC เต็มจำนวน และค่าเช่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์จาก บริษัท กรุงเทพ มิซูโฮ ลิซซิง จำกัด ตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า อายุสัญญา 3 ปี ซึ่งเป็นการจัดซื้อจัดจ้างที่ผ่านกระบวนการประกวดราคา โดยอัตราดอกเบี้ยสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราดอกเบี้ยที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น</p> <p>เป็นรายการค่าใช้จ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</p>	<p>การทำรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของ TIP โดยค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายเป็นไปตามกรอบค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายที่ TIP จ่ายให้กับบริษัทนายหน้าประกันรายอื่น ค่าน้ำมันรายเดือนจากบัตรเครดิตน้ำมันที่จ่ายผ่าน Fleet Card ของ KTB โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตามจริงจากการเติมน้ำมันและค่าธรรมเนียมเป็นไปตามอัตราเดียวกันกับที่ KTB เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่น</p> <p>ดังนั้น รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและมีเหตุผลผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • หนี้สินอื่น • รายได้อื่น 	1.03	1.60		<p>อัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าบริการของอาคารสำนักงานในบริเวณใกล้เคียงกันและเมื่อพิจารณาจากค่าจ้างนี้ รายการดังกล่าวจึงเป็นรายการให้บริการตามปกติของธุรกิจและมีความเหมาะสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ</p>
<ul style="list-style-type: none"> • สินทรัพย์อื่น 	0.001	0.01	<p>รายได้ค่าบริการส่วนกลางที่ TIP ดำรงจาก KTB ตามอัตราที่ระบุในสัญญาบริการส่วนกลาง</p>	

4. กรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัทฯ และ/หรือ TIP และผู้ที่เกี่ยวข้องตามนิยามของ สำนักงาน ก.ล.ต.

นายสมใจนึก เองตระกูล (“นายสมใจนึก”) นายสมพร สืบถวิลกุล (“นายสมพร”) ผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP และกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP ซึ่งเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เนื่องจากการเป็นกรรมการของบริษัทฯ จึงทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิท และนิติบุคคลที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่ ถือเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีความขัดแย้ง

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและคุณสมบัติของรายการ
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธ.ค. 2566	
การทำประกันภัย <ul style="list-style-type: none"> • เบี้ยประกันภัยรับ • เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 	3.06	3.25	TIP รับทำประกันภัยให้กับนายสมใจนึก นายสมพร และกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่มาจากประกันภัยรถยนต์ และประกันภัยเบ็ดเตล็ด ทั้งนี้ การทำธุรกรรมดังกล่าวมีการกำหนดราคากำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และเป็นไปตามเงื่อนไขของธุรกิจ
	0.40	0.41	
<ul style="list-style-type: none"> • ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน 	0.77	0.48	TIP จ่ายค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน ให้แก่ นายสมใจนึก นายสมพร และกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท TIP โดยค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวเป็นไปตามความคุ้มครองที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง
<ul style="list-style-type: none"> • หนี้สินอื่น 	-	0.003	เป็นรายการที่เกิดจากการสละหลักกรรมธรรม์ประกันภัยข้างต้น
การจ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน <ul style="list-style-type: none"> • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทน • ค่าใช้จ่ายผลตอบแทนค้างจ่าย 	3.94	2.13	TIP จ่ายค่าใช้จ่ายผลตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำนาญ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ให้กับบริษัท เอ็กเปอร์ อินชัวร์รันส์ คอนซัลแตนท์ จำกัด และบุคคลธรรมดาที่เป็นญาติของนายสมพร ซึ่งเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันภัยที่นำส่งเบี้ยประกันภัยและ/หรือให้บริการด้านการประกันภัยแก่ TIP ตามลำดับ ทั้งนี้ การจ่ายค่าจ้างและค่าบำนาญเป็นไปตามอัตราค่าจ้างและค่าบำนาญที่สำนักงาน คปภ. กำหนด และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอยู่ภายใต้หลักการเดียวกันกับที่ TIP ใช้กับผู้ให้บริการรายอื่น
	0.19	0.29	

ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2567	สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2566	
<ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 	4.81	3.88	<p>TIP จ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้แก่นายสมใจนึกและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ ประกอบด้วย</p> <p>(1) ค่าโฆษณาในรายการโทรทัศน์ ที่จ่ายให้กับบริษัท สตาร์ทดีจัง จำกัด เพื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ของ TIP โดยอัตราค่าโฆษณาสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าโฆษณาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น</p> <p>(2) ค่าใช้จ่ายที่พักรับการพักผ่อนที่โรงแรมเดอะ มอนเต้ เขาใหญ่ ที่จ่ายให้กับบริษัท พีพีพี โฮเทล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด ซึ่งราคาห้องพัก เป็นราคาที่สามารเทียบเคียงได้กับราคาที่โรงแรมดังกล่าวเสนอให้แก่บุคคลทั่วไป</p> <p>(3) ค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดประชุมและ/หรือ จัดเลี้ยงของ TIP และ/หรือลูกค้า ที่จ่ายให้กับบริษัท เฟรนด์ กรุ๊ป โฮลิสติก จำกัด โดยราคาสามารถเทียบเคียงได้กับราคาที่เสนอโดยผู้ให้บริการ รายอื่น</p> <p>(4) ค่าโฆษณาประชาสัมพันธ์ ที่จ่ายให้กับบริษัท นางสาวกนิษฐา 2559 จำกัด เพื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ของ TIP โดยอัตราค่าโฆษณาสามารถเทียบเคียงได้กับอัตราค่าโฆษณาที่เสนอโดยผู้ให้บริการรายอื่น</p>
<ul style="list-style-type: none"> หนี้สินอื่น 	0.09	0.31	<p>เป็นรายการค่าใช้จ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน</p>

ทั้งนี้ รายละเอียดรายการระหว่างกันฯ ของ TIP และบริษัทย่อย รวมถึงบริษัทร่วมของบริษัฯ ได้เปิดเผยไว้ในส่วนที่ 3 งบการเงิน (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36 “รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน”) ของรายงานฉบับนี้แล้ว

9.2.3 นโยบาย มาตรการ และแนวโน้มนการทำการรายการระหว่างกันในอนาคต

(1) นโยบายการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย แจ้งต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย ถึงความสัมพันธ์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันในกิจการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะทำธุรกรรมกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้ว เว้นแต่ เป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติไว้แล้ว หรือขนาดของธุรกรรมไม่จำเป็นต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต้องหลีกเลี่ยงการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในกรณีที่จำเป็นต้องทำการรายการที่ไม่ใช่รายการธุรกิจปกติ หรือรายการที่มีเงื่อนไขทางการค้าแตกต่างจากเงื่อนไขการค้าทั่วไป หากรายการดังกล่าวเป็นรายการที่อยู่ในเกณฑ์ที่จะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) การพิจารณาอนุมัติรายการจะต้องไม่มีผู้ถือหุ้น กรรมการ หรือผู้บริหารที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วม และต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษผิดไปจากปกติ ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัทฯ ได้กำหนดให้เลขานุการบริษัท หรือบุคคลที่เลขานุการบริษัทมอบหมายเป็นผู้รวบรวมรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตามนิยามบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และมีหน้าที่ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และนำรายชื่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเข้าระบบ Intranet และระบบคัดกรองบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือทันทีที่มีเหตุการณ์ที่ทราบข้อมูลชัดเจน เช่น กรรมการลาออก และมีการแต่งตั้งกรรมการใหม่

(2) มาตรการและการอนุมัติการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลในการเข้าทำการรายการและความเหมาะสมทางด้านราคาของรายการ นั้น ๆ โดยพิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม และ/หรือมีการเปรียบเทียบกับราคาตลาด และ/หรือมีราคาหรือเงื่อนไขของการทำการรายการดังกล่าวในระดับเดียวกันกับบุคคลภายนอก และ/หรือสามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการทำการรายการดังกล่าว นั้น มีการกำหนดราคาหรือเงื่อนไขที่สมเหตุสมผลหรือเป็นธรรม

(3) แนวโน้มนการทำการรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ และ TIP คาดว่ายังคงมีการทำการรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต ซึ่งเป็นรายการธุรกิจปกติ และรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ดังนี้

- รายการธุรกิจปกติ เช่น การรับทำประกันภัย และการจ่ายค่าใช้จ่ายตอบแทนให้กับตัวแทน/นายหน้าประกันภัย การลงทุนในหลักทรัพย์ โดยมีราคา เงื่อนไข หรือข้อตกลงที่เทียบเคียงได้กับคู่ค้าอื่น
- รายการสนับสนุนธุรกิจปกติ เช่น การส่งเสริมการขาย และ/หรือการโฆษณาประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมการตลาด และการเช่าซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปหรือมีลักษณะที่มีความสมเหตุสมผล

ในอนาคตหากกลุ่มบริษัทฯ เข้าทำการรายการที่เกี่ยวข้องกันนอกเหนือจากรายการดังกล่าว บริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทล. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบกับประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยรายการระหว่างกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และแบบ 56-1 One Report ด้วย

ส่วนที่ 3

งบการเงินประจำปี 2567

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน


เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท กิ๊พ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของ บริษัท กิ๊พ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของ บริษัท กิ๊พ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยได้มีการพิจารณานโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และหลักการประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอและโปร่งใสในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีอย่างถูกต้องครบถ้วน แสดงข้อมูลตามข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งสิ้น เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวได้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้แล้วในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่าระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ซึ่งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทฯ (บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพียูเอส จำกัด) ได้ตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไปและแสดงความเห็นว่างบการเงินแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(นายสมเจินก์ เองตระกูล)

ประธานกรรมการ



(ดร.สมพร สืบกุล)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบฐานะการเงินรวมและงบฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับรอบระยะเวลาปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้ระบุเรื่อง การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย เป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบและได้นำเรื่องนี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย</p> <p>อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม และ งบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทข้อ 4.4 (นโยบาย การบัญชี เรื่อง สรรองค่าสินไหมทดแทนและ ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย) หมายเหตุข้อ 21 (หนี้สิน จากสัญญาประกันภัย) และ หมายเหตุข้อ 8.6 (ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ เรื่อง การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย)</p> <p>หนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 24,501 ล้านบาท ประกอบไปด้วยสององค์ประกอบหลัก ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สรรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) ประกอบด้วย สรรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้ว แต่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ค่าสินไหม ทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) และสรรอง ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Claim incurred but not reported: IBNR) รวมถึง สรรองค่าจัดการสินไหมและค่าจัดการสินไหม ค้างจ่าย (Claim handling reserve and payable) 2. สรรองเบี้ยประกันภัยที่เรียกว่าสรรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ 	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับ สรรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจกระบวนการควบคุมสำหรับการประเมิน และอนุมัติคุณสมบัติของผู้สำรวจภัย และรวบรวม เอกสารการอนุมัติผู้สำรวจภัยรายใหม่ระหว่างปี เพื่อใช้เป็นหลักฐานการตรวจสอบ • ประเมินและทดสอบสภาพแวดล้อมการควบคุมภายใน ที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันภัยหลัก (Core Insurance System) ที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลและส่งผ่าน ข้อมูลไปยังระบบบัญชี • ประเมินและทดสอบประสิทธิผลของการออกแบบ การควบคุมภายในที่สำคัญในกระบวนการจัดการ สินไหมและกระบวนการตั้งสรรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) โดยตรวจเอกสารหลักฐานใน แต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญในการตั้งสรรอง ค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) และสรรองค่าจัดการสินไหม (Claim handling reserve) รวมถึงตรวจกับเอกสาร ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้รับอนุมัติโดยผู้มีอำนาจของกลุ่มกิจการ • ทำการสุ่มทดสอบสรรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงาน แล้วแต่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) จากระบบ ประกันภัยหลัก (Core Insurance System) เพื่อ เปรียบเทียบมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทน ที่ระบุกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการ สำรวจภัย นอกจากนี้มีการสุ่มทดสอบรายการ สรรองค่าจัดการสินไหม (Claim handling reserve) โดยตรวจทานกับใบแจ้งหนี้จากผู้สำรวจภัย

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการวัดมูลค่าสำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) เนื่องจากเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจอย่างมาก และใช้ผู้เชี่ยวชาญในการประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) ซึ่งประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) จะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่รับแจ้ง โดยกลุ่มกิจการ ได้จ้างผู้สำรวจภัยจากภายนอก (external surveyors) หรือใช้ผู้ชำนาญการภายในสำหรับสินไหมบางประเภท เพื่อประเมินค่าสินไหมจ่าย (Claim payments) ผู้บริหารบันทึกมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนมาจากรายงานการประเมินของผู้สำรวจภัย 2) ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ("IBNR") ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับยอดสำรองนี้เนื่องจากวิธีที่ใช้ในการประมาณการมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการยอดที่เกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> • ทำการทดสอบรายการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) และสำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของกลุ่มกิจการ โดยตรวจค่าสินไหมทดแทนที่ตกลงแล้วกับรายการการสำรวจภัย และเอกสารประกอบการจ่ายค่าสินไหม และตรวจทานสำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) กับรายการการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้มีการทดสอบรายการสำรองค่าจัดการสินไหม (Claim handling reserve) โดยตรวจทานกับใบแจ้งหนี้จากผู้สำรวจภัย • ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบ (รวมถึงการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน) เพื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาการรายงาน • ประเมินความเสี่ยงของการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวม
<p>การประมาณการ IBNR มีการใช้ดุลยพินิจที่มีนัยสำคัญเนื่องจากขนาดและความไม่แน่นอนของหนี้สินที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว โดยการใช้ดุลยพินิจเกี่ยวข้องกับการประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว ณ สิ้นปี แต่กลุ่มกิจการ ยังไม่ได้รับรายงานความเสียหาย นอกจากนี้การรับประกันภัยบางประเภทต้องใช้ระยะเวลาในการตกลงความเสียหายซึ่งอาจมีผลทำให้เกิดผลแตกต่างระหว่างการประมาณการหนี้สินในครั้งแรกกับค่าสินไหมที่ตกลงแล้วมากขึ้นตามไปด้วย</p>	<p>การปฏิบัติงานตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ("IBNR") ได้แก่ ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ("IBNR") และวิธีการตั้งสำรองตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ข้าพเจ้ายังได้ทำการทดสอบการควบคุมเกี่ยวกับกระบวนการจัดการสินไหม และกระบวนการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) และทำการทดสอบ ดังต่อไปนี้</p>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>การวัดมูลค่าของ IBNR ขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลและสมมติฐานที่นำมาใช้ ซึ่งมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจในเรื่องของเหตุการณ์ในอนาคต ทั้งข้อมูลภายในและภายนอกธุรกิจ โดยการเปลี่ยนแปลงเพียงเล็กน้อยของข้อสมมติฐานย่อมส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญต่อประมาณการหนี้สินดังกล่าว</p> <p>ข้อสมมติฐานหลักที่สำคัญในการคำนวณสำรองได้แก่ อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ที่เลือกใช้และปัจจัยในการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนแต่ประเภทของการรับประกันภัย โดยมูลค่าของหนี้สินจากการรับประกันภัยขึ้นอยู่กับความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับจำนวนครั้งของการเรียกค่าเสียหายมูลค่าสินไหมทดแทนที่จ่าย และรูปแบบของการเรียกร้องความเสียหายในอดีต ซึ่งข้อมูลเหล่านี้นำมาใช้ในการประมาณการความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยหากข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณหนี้สินประกันภัยหรือใช้เป็นฐานในการใช้ดุลยพินิจเพื่อกำหนดสมมติฐานนั้นไม่ครบถ้วนและถูกต้อง ย่อมส่งผลกระทบต่อมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ปัจจัยต่างๆ ที่กล่าวข้างต้นนั้นสะท้อนถึงความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ประเมินประสิทธิผลของการออกแบบการควบคุมภายในที่สำคัญในกระบวนการบันทึกค่าสินไหมและการตั้งสำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) เนื่องจากข้อมูลความเสียหายในอดีตเป็นข้อมูลหลักที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้าพเจ้าจึงได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานในแต่ละกระบวนการควบคุมที่สำคัญในการตั้งสำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งจำนวนสำรองค่าสินไหมที่บันทึกในงบการเงินรวมผ่านการตรวจกับเอกสารที่เกี่ยวข้องและการอนุมัติโดยผู้มีอำนาจของกลุ่มกิจการ • สุ่มทดสอบสำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) ที่บันทึกในระบบการเรียกร้องค่าสินไหม ซึ่งเป็นระบบประกันภัยหลักในการบันทึกข้อมูลประกันภัยของกลุ่มกิจการ โดยการเปรียบเทียบกับเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการสำรวจภัย <p>นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ทดสอบรายการประมาณการค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมจ่าย มีดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำการทดสอบ โดยเลือกตรวจรายการสำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities) ที่มีสาระสำคัญต่อกำไรขาดทุนของกลุ่มกิจการ ซึ่งประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย (Claim payables) สำรองค่าสินไหมที่ได้รับรายงานแล้วแต่ยังไม่ได้ตกลง (Claim reserves) และ สำรองค่าจัดการสินไหมและค่าจัดการสินไหมค้างจ่าย (Claim handling reserve and payable) และตรวจกับรายงานการสำรวจภัยที่เกี่ยวข้อง • ตรวจทานการกระทบยอดของข้อมูลค่าสินไหมระหว่างระบบการเรียกร้องค่าสินไหมที่อยู่ภายในระบบประกันภัยหลักกับข้อมูลที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยนำมาใช้ในการคำนวณประมาณการค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ในงบการเงินรวมว่าถูกต้องและครบถ้วน

- ทำการประเมินวิธีที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของกลุ่มกิจการใช้ในการจัดทำประมาณการว่ามีความสอดคล้องกับวิธีที่ใช้ในธุรกิจประกันภัย และสอดคล้องกับปีก่อนหรือไม่ และทำความเข้าใจข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณสำรอง รวมถึงประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติฐานที่มีนัยสำคัญที่ผู้บริหารเลือกใช้ โดยทำการเปรียบเทียบอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ในอดีตโดยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กับอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ซึ่งเลือกใช้โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของกลุ่มกิจการ และวิเคราะห์ผลต่างที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ทำการทดสอบการคำนวณปัจจัยการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนโดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต
- ทำการประเมินความรู้ความสามารถและความเที่ยงธรรมของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหาร
- ทำการว่าจ้างนักคณิตศาสตร์ประกันภัยของข้าพเจ้าซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ ให้จัดทำแบบจำลองอย่างเป็นอิสระเพื่อประเมินว่า ประมาณการที่ดีที่สุดของสำรองค่าสินไหมทดแทนขั้นต้นและสุทธิจากการรับประกันภัยต่อของกลุ่มกิจการ สำหรับแต่ละประเภทกรรมธรรม์ที่เลือกมาทดสอบอยู่ในช่วงประมาณการที่เหมาะสมหรือไม่ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของข้าพเจ้าได้ใช้ข้อมูลทางสถิติของกระบวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในการจัดทำประมาณการดังกล่าว

จากการปฏิบัติงานทั้งหมดในข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า สมมติฐานที่ผู้บริหารใช้มีความเหมาะสม และการวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยมีความน่าเชื่อถือ

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัทหรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรอบระยะเวลาปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด



วิภาสรี วิมานรัตน์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9141

กรุงเทพมหานคร

25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
		บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	1,781,041,573	2,607,629,149	50,878,713	291,171,065
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	10	5,265,848,084	7,323,262,048	-	-
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ		43,895,246	44,976,973	5,292,230	1,199,271
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	11, 21	18,960,934,097	20,781,471,620	-	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ	12	4,833,193,520	3,862,882,947	-	-
ลูกหนี้การค้าสุทธิ	13	11,417,098	3,934,059	95,124,493	2,682,888
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	14	15,214,748,428	15,041,765,954	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	15	359,985,523	319,814,413	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	15	-	-	9,889,387,350	9,889,387,320
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ	16	149,875,464	151,863,901	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	17	1,408,852,755	1,471,649,077	22,634,825	3,496,707
ค่าความนิยม	18	248,455,379	248,455,379	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	19	96,917,767	79,580,765	672,644	840,806
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน		181,826,142	49,335,645	447,147	12,372
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	20	1,454,319,393	1,477,283,909	-	-
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ		1,080,561,582	2,077,062,793	-	-
ค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า		1,013,498,416	997,764,185	-	-
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	36	-	-	213,500,000	90,000,000
สินทรัพย์อื่น		1,017,536,817	720,791,967	29,052,187	1,145,337
รวมสินทรัพย์		53,122,907,284	57,259,524,784	10,306,989,589	10,279,935,766

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีพีจี โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สิน				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	21	24,500,911,039	27,410,686,551	-
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	22	8,244,163,074	9,148,742,173	-
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย		964,344,217	969,845,935	-
หุ้นกู้สุทธิ	23	998,868,199	998,201,165	998,868,199
ค่าเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า		7,067,223,770	7,821,602,652	-
บัญชีตั้งפקค่าเบี้ยประกันภัย		40,687,203	39,453,353	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24	469,193,826	502,571,272	25,082,948
หนี้สินอื่น	25	1,478,775,917	1,374,676,194	74,803,588
รวมหนี้สิน		43,764,167,245	48,265,779,295	1,098,754,735
				1,035,900,423

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ จำนวน 600,010,000 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	27	600,010,000	600,010,000	600,010,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ จำนวน 594,292,336 หุ้น				
จ่ายชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท	27	594,292,336	594,292,336	594,292,336
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		895,385,444	8,541,105,044	8,541,105,044
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
ส่วนได้เสียในบริษัทย่อย		1,354,834	-	-
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	28	121,473,834	119,920,324	59,429,234
สำรองทั่วไป	28	1,289,473,447	1,197,602,141	-
ยังไม่ได้จัดสรร		9,778,547,056	9,301,597,622	11,835,187
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(3,510,531,578)	1,573,053	1,052,326
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		9,169,995,373	9,208,234,854	9,244,035,343
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		188,744,666	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		9,358,740,039	9,208,234,854	9,244,035,343
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		53,122,907,284	10,306,989,589	10,279,935,766

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้				
เบี้ยประกันภัยรับ	32,824,084,212	34,787,284,220	-	-
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(25,260,244,482)	(25,232,481,341)	-	-
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	7,563,839,730	9,554,802,879	-	-
บวก(หัก) สารรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (เพิ่ม)ลดจากปีก่อน	1,044,231,494	(662,188,795)	-	-
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,608,071,224	8,892,614,084	-	-
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	5,586,115,939	5,557,436,891	-	-
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	701,208,347	729,837,129	980,850,246	313,268,898
กำไรจากเงินลงทุน	128,293,317	106,815,095	-	-
กำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน	(1,737,185)	1,246,414	-	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	40,171,110	15,548,234	-	-
รายได้ค่าบริการอื่น	41,841,739	16,791,891	100,046,933	2,507,372
รายได้อื่น	136,625,391	139,908,126	30	30
รวมรายได้	15,240,589,882	15,460,197,864	1,080,897,209	315,776,300
ค่าใช้จ่าย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทน	17,211,628,246	15,111,585,023	-	-
หัก ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ				
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(11,286,496,907)	(9,107,885,690)	-	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,056,140,820	3,065,104,635	-	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,623,830,375	1,676,392,360	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	35,161,280	24,514,711	35,161,280	24,514,711
ต้นทุนบริการ	456,326,463	314,504,834	41,283,070	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	30 2,238,698,917	2,172,698,235	89,907,467	71,499,412
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	34 440,512	801,699	-	-
รวมค่าใช้จ่าย	13,335,729,706	13,257,715,807	166,351,817	96,014,123
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,904,860,176	2,202,482,057	914,545,392	219,762,177
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	33 (367,353,281)	(419,892,599)	-	-
กำไรสุทธิ	1,537,506,895	1,782,589,458	914,545,392	219,762,177

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปยัง				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการประมาณการ				
นักคณิตศาสตร์ประกันภัย	24	70,911,769	965,766	520,727
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	20	(14,078,208)	(32,251)	-
รวมรายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		56,833,561	933,515	520,727
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปยัง				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัด				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(374,168,386)	(1,792,700,024)	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนที่วัด				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
และการด้อยค่าที่โอนเข้าไปยังกำไรหรือขาดทุน		5,791,530	32,496,588	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	20	73,727,101	352,035,817	-
รวมรายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(294,649,755)	(1,408,167,619)	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสุทธิจากภาษี		(237,816,194)	(1,407,234,104)	520,727
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		1,299,690,701	375,355,354	915,066,119

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
การแบ่งปันกำไร:				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	1,521,240,858	1,759,440,740	914,545,392	219,762,177
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	16,266,037	23,148,718	-	-
	<u>1,537,506,895</u>	<u>1,782,589,458</u>	<u>914,545,392</u>	<u>219,762,177</u>
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม:				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	1,283,082,863	370,133,128	915,066,119	220,566,687
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	16,607,838	5,222,226	-	-
	<u>1,299,690,701</u>	<u>375,355,354</u>	<u>915,066,119</u>	<u>220,566,687</u>
กำไรต่อหุ้น				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	35	2.56	2.96	1.54
			1.54	0.37

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บทการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ

[illegible]

234 IIUU 56-1 One Report 2567 • บริษัท กิ๊พย กริป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท กิ๊พ กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

[illegible]

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	องค์ประกอบอื่น						
			ของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม			
			ผลกำไร(ขาดทุน)			การประมาณการ			
			ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก			นักคณิตศาสตร์ประกันภัย			
รวม	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	ยังไม่ได้จัดสรร	บาท	บาท	บาท
29	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	594,292,336	8,541,105,044	247,816	59,429,234	571,247,871			9,766,322,301
	กำไรสุทธิ	-	-	-	-	219,762,177			219,762,177
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(742,853,645)			(742,853,645)
	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก	-	-	804,510	-	-			804,510
29	การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	804,510	-	-			-
	ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	594,292,336	8,541,105,044	1,052,326	59,429,234	48,156,403			9,244,035,343
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	594,292,336	8,541,105,044	1,052,326	59,429,234	48,156,403			9,244,035,343
	กำไรสุทธิ	-	-	-	-	914,545,392			914,545,392
	เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(950,866,608)			(950,866,608)
29	กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจาก	-	-	-	-	-			-
	การประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	520,727	-	-			520,727
	ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	594,292,336	8,541,105,044	1,573,053	59,429,234	11,835,187			9,208,234,854

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี่ยงปรับกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง	33,436,389,839	34,119,435,591	-	-
เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(7,460,543,359)	(9,699,344,279)	-	-
ค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(17,708,948,570)	(15,323,999,114)	-	-
ค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรง	(448,140,848)	(542,035,757)	-	-
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง	(3,034,431,005)	(3,075,275,988)	-	-
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(1,354,891,237)	(1,445,820,891)	-	-
เงินรับ(จ่าย)เกี่ยวกับค่าบริการอื่น	(451,269,446)	(316,704,233)	(18,408,056)	-
ดอกเบี้ยรับ	202,581,251	185,937,925	2,827,559	928,460
เงินปันผลรับ	511,810,741	568,496,261	973,929,729	905,423,503
รายได้อื่น	140,104,174	146,310,480	-	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(2,828,484,739)	(2,536,820,046)	(85,507,582)	(65,861,412)
จ่ายภาษีเงินได้	(429,750,827)	(531,944,996)	(434,775)	(9,285)
เงินรับเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	5,935,732,500	5,448,685,013	-	-
เงินจ่ายเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางการเงิน	(6,412,984,532)	(7,106,704,388)	-	-
อื่นๆ	163,015,782	332,947,702	1,026,585	748,570
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	260,189,724	223,163,280	873,433,460	841,229,836
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
<u>กระแสเงินสดได้มา</u>				
เงินสดรับจากการขาย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	782,430	602,028	-	-
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน	782,430	602,028	-	-
<u>กระแสเงินสดใช้ไป</u>				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(30,342,280)	(124,231,301)	(244,000)	(41,273)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(41,782,035)	(34,725,444)	-	(840,806)
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(123,500,000)	(90,000,000)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(72,124,315)	(158,956,745)	(123,744,000)	(90,882,079)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(71,341,885)	(158,354,717)	(123,744,000)	(90,882,079)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสตรับจากการออกหุ้นสามัญ	34,700,000	20,000,000	-	-
เงินสตรับคืนจากเงินให้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	16,000,000
เงินสตรับคืนจากเงินให้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	(16,000,000)
เงินสตรับจากเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	-	380,000,000	-	380,000,000
เงินสตรับคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	-	(620,000,000)	-	(620,000,000)
เงินสตรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	385,000,000	-	385,000,000
เงินสตรับคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	(917,000,000)	-	(917,000,000)
เงินสตรับจากการออกหุ้นกู้	23	1,000,000,000	-	1,000,000,000
เงินสตรับค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้	-	(2,042,536)	-	(2,042,536)
ต้นทุนทางการเงิน	(34,494,247)	(13,069,599)	(34,494,247)	(13,069,599)
จ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	(46,245,048)	(42,635,885)	(4,620,957)	(513,600)
จ่ายเงินปันผล	29	(969,396,120)	(950,866,608)	(742,853,645)
เงินสตรับสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,015,435,415)	(568,043,162)	(989,981,812)	(530,479,380)
เงินสตรับและรายการเทียบเท่าเงินสตรับเพิ่มขึ้น(ลดลง)สุทธิ				
เงินสตรับและรายการเทียบเท่าเงินสตรับต้นปี	2,607,629,149	3,110,863,748	291,171,065	71,302,688
เงินสตรับและรายการเทียบเท่าเงินสตรับปลายปี	1,781,041,573	2,607,629,149	50,878,713	291,171,065
รายการที่ไม่ใช่เงินสตรับที่มีสาระสำคัญประกอบด้วย:				
ซื้อที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยยังไม่ได้ชำระหนี้	6,787,960	18,776,797	-	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนโดยยังไม่ได้ชำระหนี้	200,160	892,035	-	-
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	17	74,007,800	23,816,217	2,999,958
การโอนที่ดินและอาคารไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	16	-	3,673,969	-
การโอนสินทรัพย์สิทธิการใช้ไปยังยานพาหนะ	17	-	3,598,507	-
จัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาคงกำหนด				
ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ได้มา จากเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปเงินสตรับและรายการเทียบเท่าเงินสตรับ	-	401,680,515	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 และมีที่อยู่ตามที่ได้จดทะเบียนดังนี้

สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร

การประกอบธุรกิจหลักของบริษัทคือการลงทุนโดยถือหุ้นในบริษัทอื่น

บริษัทและบริษัทย่อยรวมเรียกว่า “กลุ่มกิจการ”

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 (“ประกาศ คปภ.”)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้วิจารณ์ฐานะของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้วิจารณ์ฐานะของผู้บริหาร หรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุ 8

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อกลุ่มกิจการ

ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ได้แก้ไขข้อกำหนดของการเปิดเผยจาก “การเปิดเผยนโยบายการบัญชีที่มีนัยสำคัญ” เป็น “การเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ” ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติมได้มีการให้แนวทางการพิจารณาว่านโยบายบัญชีเป็นนโยบายบัญชีที่มีสาระสำคัญ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่ไม่มีสาระสำคัญ หากกลุ่มกิจการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่บดบังข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ได้แก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชีเพื่อช่วยให้กลุ่มกิจการจำแนกความแตกต่างของ “การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี” จาก “การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” การจำแนกความแตกต่างนั้นมีความสำคัญ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีรับรู้ผลกระทบโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ซึ่งถือปฏิบัติกับรายการ เหตุการณ์อื่นและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นต้นไป ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีรับรู้ผลกระทบโดยการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติย้อนหลังไปที่รายการและเหตุการณ์ในอดีตรวมถึงปัจจุบัน โดยถือเสมือนว่าได้มีการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติโดยตลอด

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้กำหนดให้กลุ่มกิจการรับรู้ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดขึ้นจากรายการเดียว ซึ่ง ณ การรับรู้เมื่อเริ่มแรกก่อให้เกิดของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่มูลค่าเท่ากัน ตัวอย่างของรายการ เช่น สัญญาเช่า และการผูกพันจากการรื้อถอน

การปรับปรุงดังกล่าวถือปฏิบัติกับรายการที่เกิดขึ้นในหรือหลังวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอ นอกจากนี้กลุ่มกิจการควรรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี(โดยรับรู้เท่ากับจำนวนที่เป็นไปได้ก่อนข้างแน่วที่จะได้ใช้ประโยชน์) และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอสำหรับผลต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและที่ต้องเสียภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ

- สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า และ
- หนี้สินจากการรื้อถอน หนี้สินจากการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และจำนวนเงินที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ผลกระทบสะสมของการปรับปรุงนี้ไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกำไรสะสมยกมาของกลุ่มกิจการ

ง) การปรับปรุงแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ได้มีการแก้ไขเรื่องการเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

กลุ่มกิจการได้นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบัน ผู้บริหารได้ประเมินและพิจารณาว่ามาตรฐานดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงนี้ไม่ได้บังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปัจจุบันและกลุ่มกิจการไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 สัญญาประกันภัย TFRS 17 จะใช้ทดแทน TFRS 4 สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้ต้องใช้วิธีการวัดมูลค่าที่ตัวเลขประมาณการต้องถูกวัดมูลค่าใหม่ในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชี สัญญาจะถูกวัดมูลค่าด้วยองค์ประกอบดังต่อไปนี้

- กระแสเงินสดที่คิดลดและถ่วงน้ำหนักตามความน่าจะเป็น
- ค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยชัดแจ้ง และ
- กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ซึ่งแสดงถึงกำไรหรือการรับรู้ของสัญญาซึ่งจะถูกรับรู้เป็นรายได้ตลอดระยะเวลาคุ้มครอง

มาตรฐานฉบับนี้ได้ให้ทางเลือกสำหรับการรับรู้การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลดในงบกำไรหรือขาดทุนหรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยตรง ทางเลือกดังกล่าวมีแนวโน้มจะสะท้อนว่าผู้รับประกันภัยบันทึกสินทรัพย์ทางการเงินของตนอย่างไรภายใต้ TFRS 9

วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัยอย่างง่ายเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่อนุญาตให้ใช้กับหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่เป็นไปตามเงื่อนไข ซึ่งมักถูกรับประกันภัยโดยบริษัทประกันวินาศภัย

มีวิธีการวัดมูลค่าที่ดัดแปลงมาจากวิธีการวัดมูลค่าทั่วไปซึ่งเรียกว่า ‘วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร’ สำหรับสัญญาบางประเภทที่รับประกันภัยโดยบริษัทประกันชีวิต เมื่อผู้ถือกรมธรรม์ได้รับส่วนแบ่งในผลตอบแทนจากรายการอ้างอิง เมื่อใช้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร ส่วนแบ่งจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าสุทธิของรายการอ้างอิงของบริษัทรวมอยู่ในกำไรจากการให้บริการตามสัญญา ดังนั้นผลจากการที่บริษัทประกันภัยใช้วิธีการวัดมูลค่าดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะผันผวนน้อยกว่าวิธีการวัดมูลค่าทั่วไป

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 กลุ่มกิจการสามารถเลือกรับรู้ผลกระทบเชิงลบสะสมจากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยในกำไรสะสมได้โดยใช้วิธีเส้นตรงภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปีนับจากวันที่เปลี่ยนผ่าน

ข้อกำหนดใหม่ดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่องบการเงินและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญของทุกบริษัทที่ออกสัญญาประกันภัยหรือสัญญาลงทุนที่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์ตามวิจารณญาณ

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการกำลังอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินของกลุ่มกิจการ

4. นโยบายการบัญชี

4.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุน

ในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกด้วยวิธีส่วนได้เสีย

4.2 การรับรู้รายได้

(ก) เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรง และเบี้ยประกันภัยรับต่อ หักด้วยเบี้ยประกันภัยส่งคืน เบี้ยประกันภัยรับถือเป็นรายได้ตามวันที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี และ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้องโดยแสดงเป็นเบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มกิจการได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ คือ รายการเบี้ยประกันภัยที่กลุ่มกิจการส่งต่อให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัยต่อ ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี กลุ่มกิจการจะแสดงรายการเป็นเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยแสดงเป็นรายการสุทธิจากค่านายหน้ารับล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิคือ เบี้ยประกันภัยรับหลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ ปรับปรุงด้วยเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

(ข) รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นรายได้ทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ

ในกรณีที่เป็นการค่าจ้างและค่านายหน้ารับสำหรับการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นค่านายหน้ารับล่วงหน้าโดยแสดงเป็นรายการสุทธิในเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายล่วงหน้าสุทธิ โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

(ค) ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

(ง) กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุน

กำไร(ขาดทุน)จากการขายเงินลงทุนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

(จ) รายได้ค่าบริการอื่น

รายได้ค่าบริการอื่นถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 สำรองเบี่ยงประกันภัย

(ก) เงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

กลุ่มกิจการตั้งเงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ตามกฎหมายเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554 ดังนี้

ประเภทการประกัน	วิธีการคำนวณเงินสำรอง
- การประกันอัคคีภัย ตัวเรือ รถยนต์ และเบ็ดเตล็ด (ยกเว้น อุบัติเหตุการเดินทางที่มีการคุ้มครองไม่เกินหกเดือน)	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีพิเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
- การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยวและการประกันภัย อุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาไม่เกินหกเดือน	- ร้อยละร้อยละของเบี่ยงประกันภัยรับสุทธิ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่กลุ่มกิจการยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

(ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มกิจการจัดสำรองไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย กลุ่มกิจการใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่นับจากวันประเมิน โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

กลุ่มกิจการจะเปรียบเทียบสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับเงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าเงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ผลต่างจะถูกรับรู้เป็นสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

4.4 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

กลุ่มกิจการบันทึกค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งค่าเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้กลุ่มกิจการทราบ (Claims incurred but not reported: IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่กลุ่มกิจการได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงานสุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้ชำระแล้ว

4.5 การจัดประเภทของสัญญา

กลุ่มกิจการได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยพิจารณา การโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนตามที่ระบุในสัญญาประกันภัยเกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย และไม่มีสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อฉบับใดที่มีอนุพันธ์ทางการเงินแฝง หรือที่จำเป็นต้องแยกองค์ประกอบอื่น หรือที่จัดเป็นสัญญาประกันภัยต่อทางการเงิน สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันในการชดเชยความเสียหายแก่ผู้เอาประกันจะหมดสิ้นไป

กลุ่มกิจการจัดประเภทสัญญาประกันภัยทุกฉบับเป็นสัญญาประกันภัยระยะสั้น หมายถึง สัญญาประกันภัยที่มีระยะเวลาคุ้มครองภายใต้สัญญาไม่เกิน 1 ปี และไม่มีกรอบการต่ออายุอัตโนมัติ สัญญาประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองโรคร้ายแรง การประกันภัยอุบัติเหตุ หรือการประกันภัยสุขภาพ ที่มีระยะเวลาของสัญญาเกินกว่า 1 ปี กลุ่มกิจการสามารถบอกเลิกสัญญา สามารถปรับเปลี่ยนหรือลดเบี้ยประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ใด ๆ ในสัญญาประกันภัยตลอดอายุสัญญาได้

4.6 การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

กลุ่มกิจการทำการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่รับรู้ไว้ในงบการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานโดยใช้ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตของสัญญาประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรมธรรม์ และค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ หากการประเมินนั้นแสดงให้เห็นว่ามูลค่าตามบัญชีของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยหักด้วยต้นทุนในการได้มาที่เกี่ยวข้อง ไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับการค่าประมาณการกลุ่มกิจการจะรับรู้ส่วนที่ไม่เพียงพอทั้งหมดนั้นในกำไรหรือขาดทุน

4.7 ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ กรณีกรรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี กลุ่มกิจการจะแสดงเป็นรายการค่านายหน้าประกันภัยจ่ายล่วงหน้า และทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

4.8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสด เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

4.9 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ โดยกลุ่มกิจการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้นที่มีอยู่โดยประมาณจากประสบการณ์ในการเรียกเก็บเงินในอดีตซึ่งพิจารณาจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่มีอายุค้ำรับเกิน 180 วันขึ้นไป การวิเคราะห์อายุหนี้ และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน

4.10 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

(ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ

สำรองจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัย สำรองค่าสินไหมทดแทน และสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

โดยกลุ่มกิจการบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ซึ่งพิจารณาจากสถานะทางการเงินปัจจุบันของบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ข) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิต

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับเกี่ยวกับประกันภัยต่อ และเงินวางไว้จากการรับประกันภัยต่อ เงินค้ำรับเกี่ยวกับบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้ำรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำรับ ค่าสินไหมทดแทนค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

กลุ่มกิจการบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อที่มีอายุค้ำรับนานเกิน 2 ปีขึ้นไป และสถานะทางการเงินปัจจุบันของเงินค้ำรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

(ค) เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ และเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ เงินค้ำจ่ายเกี่ยวกับบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้ำจ่าย กลุ่มกิจการแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้

- (1) กลุ่มกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในฐานะการเงินมาหักกลบกัน และ
- (2) กลุ่มกิจการตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน

4.11 ลูกหนี้การค้าสุทธิ

ลูกหนี้การค้าแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับการหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี) กลุ่มกิจการจะตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเท่ากับจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณจากประสบการณ์การเก็บเงิน

4.12 สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการได้ยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่องการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราวตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย และกลุ่มกิจการได้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย (“แนวปฏิบัติทางการบัญชี”) จนกว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้

(ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจัดประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ โดยแบ่งเป็นแต่ละประเภทดังนี้

- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านงบกำไรขาดทุน (FVPL)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)
- เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (Amortised cost)

(ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์โดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการ ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มกิจการเข้าทำรายการซื้อหรือขายเงินลงทุนนั้น โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากเงินลงทุนนั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของเงินลงทุนออกไป

(ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งเงินลงทุนนั้น สำหรับเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้

การวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุนพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่กลุ่มกิจการตั้งใจถือไว้โดยไม่จำกัดเวลาหรืออาจจะจำหน่ายเพื่อตอบสนองต่อความต้องการสภาพคล่องหรือการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยจะวัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กำไรจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการเงินลงทุนดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการกำไร(ขาดทุน)จากเงินลงทุน รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) - เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการกำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

ตราสารทุน

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม ในกรณีที่กลุ่มกิจการเลือกรับรู้กำไร/ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) กลุ่มกิจการจะยังสามารถโอนจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้จากการลงทุนสุทธิ เมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL จะรับรู้ในรายการกำไร(ขาดทุน)จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ขาดทุนและการกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะแสดงรวมอยู่ในการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กลุ่มกิจการแสดงเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Trust) ที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย ซึ่งมีการจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหน่วยลงทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกำไรสุทธิที่ปรับปรุงแล้วของแต่ละรอบระยะเวลารายงาน เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชี ณ วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2563 เรื่อง การตีความเงินลงทุนในหน่วยลงทุนกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ หน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ หน่วยลงทุนกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และหน่วยทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศไทย กลุ่มกิจการวัดมูลค่าเงินลงทุนดังกล่าวด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(ง) การด้อยค่า

กลุ่มกิจการต้องพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยรวมการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต (Forward looking) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยวิธีวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายซึ่งวิธีการวัดมูลค่าผลขาดทุนจากการด้อยค่านั้นขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตของสินทรัพย์หรือไม่ กลุ่มกิจการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเพื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป ได้แก่

- ระดับที่ 1 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
- ระดับที่ 2 หากความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ
- ระดับที่ 3 เมื่อสินทรัพย์ทางการเงินเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ

ผลขาดทุนด้านเครดิตจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับการด้อยค่าของตราสารหนี้ซึ่งจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะรับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีหลักฐานสนับสนุนว่าตราสารหนี้ด้อยค่า กลุ่มกิจการจะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและไม่ปรับลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ดังกล่าวในงบฐานะทางการเงิน

4.13 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่คือที่ดินและอาคารสำนักงานให้เช่า ซึ่งกลุ่มกิจการถือไว้เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าในระยะยาวหรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ และไม่ได้มีไว้ใช้งานโดยกลุ่มกิจการ

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการและต้นทุนในการกู้ยืม

หลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ที่ดินไม่มีการหักค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่น ๆ จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการอายุการให้ประโยชน์ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	20 ปี
----------------------	-------

4.14 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ทั้งหมดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุนสุทธิจากมูลค่าคงเหลือตลอดอายุการให้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	10 - 40 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 20 ปี
ยานพาหนะ	5 - 7 ปี

กลุ่มกิจการได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.15 ค่าความนิยม

กลุ่มกิจการจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าค่าความนิยมอาจจะด้อยค่า โดยค่าความนิยมจะแสดงด้วยราคาทุนหักการด้อยค่าสะสม

4.16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการใช้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	5 - 7 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	9.6 ปี

4.17 สิทธิการเช่าที่ดิน

สิทธิการเช่าที่ดินแสดงตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุน โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสิทธิการเช่าเป็นระยะเวลา 30 ปี

4.18 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์อ้างอิง กลุ่มกิจการบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้เป็นส่วนหนึ่งของ “ที่ดินอาคารและอุปกรณ์” ในงบฐานะการเงิน

กลุ่มกิจการบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า โดยกลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืม เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกันในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย สัญญาเช่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าทางการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลาการให้เช่า

4.19 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกูลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกูลเงินบาท ซึ่งเป็นสกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มกิจการและเป็นสกูลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการ

รายการที่เป็นสกูลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

4.20 หนี้สินทางการเงิน

(ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนโดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา

(ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

(ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

4.21 ผลประโยชน์พนักงาน

(ก) โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามสัญญา เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

(ข) ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาลซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของพันธบัตรรัฐบาลใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดขึ้น และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(ค) ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มกิจการให้ทองเป็นรางวัลแก่พนักงาน เมื่อพนักงานทำงานให้กลุ่มกิจการเป็นเวลา 20 ปี 25 ปี และ 30 ปี

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานจะถูกบันทึกเช่นเดียวกับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ ยกเว้นการรับรู้กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

4.22 ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันคือภาษีที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากรายได้ทางภาษีในปี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันกันต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันจะแสดงหักกลบกันกันต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ตามผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงินและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมาย) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าจะอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

4.23 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

4.24 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของบริษัทจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

5. การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

5.1 บัญชีความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

กลุ่มกิจการมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของกลุ่มกิจการรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากราคา ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง จะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัท อนุมัติ เพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารความเสี่ยงของกลุ่มกิจการ

5.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องมาจากการรับประกันภัย และการทำประกันภัย ต่อเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยกลุ่มกิจการไม่ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารเชื่อว่ากลุ่มกิจการไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ เนื่องจากวิธีปฏิบัติของสัญญาประกันภัยรายใหญ่จะใช้อัตราแลกเปลี่ยนเดียวกันระหว่างสัญญาประกันภัยกับสัญญาเอาประกันภัยต่อ

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 ซึ่งสรุปเป็นสกุลเงินบาท ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2566		
	ดอลลาร์			ดอลลาร์		
	สหรัฐ บาท	ยูโร บาท	อื่น ๆ บาท	สหรัฐ บาท	ยูโร บาท	อื่น ๆ บาท
สินทรัพย์						
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	979,988,916	5,984,700	50,402	1,672,928,883	2,035,383	58,732
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	757,994,986	-	-	985,141,165	20,102	-
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	138,682,148	-	14,579	84,529,478	-	15,118
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	34,924,664	-	-	27,497,619	-	-
หนี้สิน						
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	771,211,152	236,074	86,219	995,356,632	46,154	57,849
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	1,099,621,508	4,051,048	67,034	1,587,814,626	1,608,087	56,123
ค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่าย	52,776,210	1,765	456	98,043,599	1,894	467
หนี้สินอื่น	107,530	-	-	-	-	-
งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2566		
	ดอลลาร์			ดอลลาร์		
	สหรัฐ	ยูโร	อื่น ๆ	สหรัฐ	ยูโร	อื่น ๆ
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สิน						
หนี้สินอื่น	107,530	-	-	-	-	-

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน ความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน

ตารางแสดงความอ่อนไหวของกำไรสุทธิ เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 5 ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
อัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	(606,284)	4,444,115
ยูโร	84,791	19,968
อื่น ๆ	(4,437)	(2,029)
อัตราแลกเปลี่ยนลดลง ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	606,284	(4,444,115)
ยูโร	(84,791)	(19,968)
อื่น ๆ	4,437	2,029
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
อัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	(5,376)	-
อัตราแลกเปลี่ยนลดลง ร้อยละ 5*		
ดอลลาร์สหรัฐ	5,376	-

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่

ข) ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินและกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาด

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในหนี้สินและสินทรัพย์ที่มีภาระดอกเบี้ย ซึ่งกลุ่มกิจการได้บริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยภายใต้ภาวะวิกฤติ เพื่อประเมินว่ากลุ่มกิจการมีสินทรัพย์เพียงพอต่อการชำระหนี้สินภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวหรือไม่

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยและวันครบกำหนด ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม								
	พ.ศ. 2567								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	1,626	-	-	155	1,781	0.15-0.60
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	27	15	1	-	-	-	1	44	0.06-4.28
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	3,716	2,975	324	-	-	-	8,200	15,215	0.06-4.28
	3,743	2,990	325	1,626	-	-	8,356	17,040	
หนี้สินทางการเงิน									
หุ้นกู้สุทธิ	-	999	-	-	-	-	-	999	3.44
หนี้สินตามสัญญาเช่า	46	98	-	-	-	-	-	144	2.22-12.00
	46	1,097	-	-	-	-	-	1,143	

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม								
	พ.ศ. 2566								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	402	-	-	2,147	-	-	59	2,608	0.15-0.60
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	21	20	4	-	-	-	-	45	0.06-4.94
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	3,089	3,818	472	-	-	-	7,663	15,042	0.06-4.94
	3,512	3,838	476	2,147	-	-	7,722	17,695	
หนี้สินทางการเงิน									
หุ้นกู้สุทธิ	-	998	-	-	-	-	-	998	3.44
หนี้สินตามสัญญาเช่า	34	67	-	-	-	-	-	101	2.22 -12.00
	34	1,065	-	-	-	-	-	1,099	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	พ.ศ. 2567								
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยลอยตัว			ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	ดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
สินทรัพย์ทางการเงิน									
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	51	-	-	-	51	0.35-0.50
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1	4	-	-	-	-	-	5	3.94
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	214	-	-	-	-	-	214	3.94
	1	218	-	51	-	-	-	270	
หนี้สินทางการเงิน									
หุ้นกู้สุทธิ	-	999	-	-	-	-	-	999	3.44
หนี้สินตามสัญญาเช่า	9	14	-	-	-	-	-	23	2.45-7.50
	9	1,013	-	-	-	-	-	1,022	

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ค) ความเสี่ยงด้านราคา

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุนที่ทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากราคาของหลักทรัพย์ของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) หรือที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากการถือเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งราคาจะเปลี่ยนแปลงไปตามภาวะตลาด ฝ่ายลงทุนจะบริหารเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามแผนการลงทุน ที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารการลงทุนและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของราคาตราสารทุน และหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ตารางแสดงผลกระทบจากการเพิ่มขึ้นและลดลงของกำไรสุทธิและองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของของกลุ่มกิจการ โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวขึ้นอยู่กับดัชนีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 หรือลดลงร้อยละ 1 ตามลำดับ

	งบการเงินรวม			
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาหลักทรัพย์				
- เพิ่มขึ้น ร้อยละ 1*	462,203	22,111	46,794,466	44,273,943
ราคาหลักทรัพย์				
- ลดลง ร้อยละ 1*	(8,368)	(22,111)	(46,794,466)	(44,273,943)

* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่และตราสารทุนทั้งหมดของกลุ่มกิจการเคลื่อนไหวในทิศทางเดียวกับดัชนี

กำไรสุทธิจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVPL องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงเป็นผลมาจากกำไรหรือขาดทุนของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI

5.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินจนทำให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเกิดความเสียหายทางการเงิน

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เบี้ยประกันภัยค้ำรับ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ก) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตดังนี้

วิธีการประเมินความเสี่ยง

- การกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิต และการตรวจสอบโดยฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- การพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต - กลุ่มกิจการพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ ตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก
- การกำหนดคำนิยามของการผิดสัญญา รวมถึงเหตุผลในการเลือกคำนิยามเหล่านั้น

วิธีการรายงานความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบอย่างน้อยทุกไตรมาส รวมทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจะมีการอนุมัติปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของกิจการและอุตสาหกรรมอย่างน้อยปีละครั้ง

วิธีการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยงสำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับในระดับ A หรือสูงกว่า จากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระเท่านั้น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ของกลุ่มกิจการเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ กลุ่มกิจการมีการพิจารณาการจัดอันดับด้านเครดิตของเงินลงทุนเหล่านั้นอย่างสม่ำเสมอว่ามีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นหรือไม่

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประกันภัยค้ำรับและลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น กลุ่มกิจการจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มกิจการไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากกลุ่มกิจการมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก รายจำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มกิจการอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่แสดงอยู่ในงบฐานะการเงิน

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์ทางการเงิน 4 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI และ
- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นถูกวัดมูลค่ามาจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุขึ้นอยู่กับลักษณะการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญด้านเครดิตจากการรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ หรือสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตหรือไม่ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยการคิดลดของค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้าง ที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) โดยมีคำจำกัดความดังนี้

- ความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) เกิดจากโอกาสที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) คิดจากมูลค่าของหนี้ที่กลุ่มกิจการคาดว่าจะมีต่อคู่สัญญา ณ วันที่มีการผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น
- ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) เกิดจากการคาดการณ์ของกลุ่มกิจการต่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ในการคำนวณความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ประกอบด้วยหลายปัจจัยทั้งประเภทของคู่สัญญา ประเภทของสิทธิในการเรียกร้องตามสัญญาและหลักประกันหรือการช่วยเหลือทางด้านเครดิตอื่นๆ โดยความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้จะคำนวณสำหรับมูลค่าในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่ายนั้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากการคาดการณ์ค่าความน่าจะเป็นที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อคู่สัญญาผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) และยอดหนี้คงค้างที่ผิดนัดชำระหนี้ (Exposure at default) ที่จะเกิดขึ้นแต่ละเดือนในอนาคตสำหรับทั้งลูกหนี้แบบรายสัญญาและแบบรายกลุ่มคู่สัญญา โดยการนำเสนอประกอบทั้งสามส่วนมาด้วยกัน เพื่อการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มกิจการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละเดือนในอนาคตและคิดลดกลับมา ณ วันที่รายงาน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเริ่มของสัญญาในการคิดลดมูลค่าคงเหลือเมื่อผิดนัดชำระหนี้ในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุสัญญาคิดจากการคาดการณ์การจ่ายชำระของคู่สัญญา

ข้อมูลคาดการณ์เศรษฐกิจในอนาคต (Forward-looking economic information) จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดจนอายุที่เหลืออยู่ของภาระที่คู่สัญญาจะต้องจ่าย

ในระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการประมาณการหรือสมมติฐานที่มีนัยสำคัญ

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้แนวปฏิบัติทางการบัญชี ฯ แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีนัยสำคัญ

เงินลงทุนในตราสารหนี้

กลุ่มกิจการใช้วิธีพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเป็นสามระดับ โดยในแต่ละระดับจะกำหนดวิธีการวัดค่าเผื่อการด้อยค่าและการคำนวณวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงที่แตกต่างกันไป โดยกลุ่มกิจการพิจารณาว่า เงินลงทุนในตราสารหนี้ (ยกเว้นเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน) ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายและ FVOCI นั้น มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ดังนั้น ค่าเผื่อผลขาดทุนที่รับรู้ในระหว่างปีจึงจำกัดอยู่ที่ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน “ความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ” สำหรับตราสารหนี้ที่อยู่ในความต้องการของตลาดนั้นพิจารณาจากอันดับด้านเครดิตที่อยู่ในระดับลงทุน (Investment grade credit rating) จากหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถืออย่างน้อยหนึ่งหน่วยงาน ตราสารอื่น ๆ จะพิจารณาว่า มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระอยู่ในระดับต่ำ และผู้ออกตราสารมีความสามารถทางการเงินที่แข็งแกร่งที่จะปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาได้

กลุ่มกิจการพิจารณาว่าเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันไม่มีความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มกิจการจึงไม่ได้รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการประมาณการผลขาดทุนของเงินให้กู้ยืมดังกล่าว

1) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายประกอบด้วยหุ้นกู้ พันธบัตร และบัตรออมทรัพย์

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

งบการเงินรวม				
พ.ศ. 2567				
ผลขาดทุนด้าน				
เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอด				
ผลขาดทุนด้าน	จะเกิดขึ้นตลอด	ผลขาดทุนด้าน	เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอด	
เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน	อายุสัญญาแต่ยังไม่เกิดการ	จะเกิดขึ้นตลอด	อายุสัญญาและเกิดการ	
12 เดือน	ด้อยค่า	ด้อยค่า	เกิดการด้อยค่า	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท

เงินลงทุนในตราสารหนี้
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน
ตัดจำหน่าย

ยอดต้นปี	106,412	-	-	106,412
กลับรายการ	(7,699)	-	-	(7,699)
ยอดปลายปี	98,713	-	-	98,713

งบการเงินรวม				
พ.ศ. 2566				
ผลขาดทุนด้าน				
เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอด				
ผลขาดทุนด้าน	จะเกิดขึ้นตลอด	ผลขาดทุนด้าน	เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอด	
เครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน	อายุสัญญาแต่ยังไม่เกิดการ	จะเกิดขึ้นตลอด	อายุสัญญาและเกิดการ	
12 เดือน	ด้อยค่า	ด้อยค่า	เกิดการด้อยค่า	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท

เงินลงทุนในตราสารหนี้
ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน
ตัดจำหน่าย

ยอดต้นปี	156,742	-	-	156,742
กลับรายการ	(50,330)	-	-	(50,330)
ยอดปลายปี	106,412	-	-	106,412

2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI นั้นประกอบด้วยเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดทะเบียนในตลาดและไม่ได้จัดทะเบียนในตลาด โดยกลุ่มกิจการรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนซึ่งยังให้ผลขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมที่จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นลดลง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI โดยเปิดเผยแยกตามชั้นความเสี่ยงมีดังนี้

งบการเงินรวม				
พ.ศ. 2567				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาแต่ยัง ไม่เกิดการ ด้อยค่า	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า		
ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นภายใน 12 เดือน บาท	บาท	บาท	บาท	รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	2,740,770	-	-	2,740,770
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อมา	1,574,810	-	-	1,574,810
ตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน	(1,010,713)	-	-	(1,010,713)
กลับรายการ	(115,886)	-	-	(115,886)
ยอดปลายปี	3,188,981	-	-	3,188,981

งบการเงินรวม				
พ.ศ. 2566				
	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาแต่ยัง ไม่เกิดการ ด้อยค่า	ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นตลอด อายุสัญญาและ เกิดการด้อยค่า		
ผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้นภายใน 12 เดือน บาท	บาท	บาท	บาท	รวม บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI				
ยอดต้นปี	1,888,741	-	-	1,888,741
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อมา	1,468,106	-	-	1,468,106
กลับรายการ	(616,077)	-	-	(616,077)
ยอดปลายปี	2,740,770	-	-	2,740,770

ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มกิจการเท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน ข้อมูลฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มกิจการจากกิจการอื่นหากกิจการนั้นไม่สามารถทำตามภาระผูกพันที่กำหนดไว้ได้ โดยไม่คำนึงถึงหลักประกันที่ถือครองอยู่และฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงถูกพิจารณาให้เท่ากับมูลค่าตามบัญชีในงบฐานะการเงิน

5.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยจะเผชิญกับความยากลำบากในการชำระคืนภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินทางการเงิน ซึ่งต้องจ่ายชำระด้วยเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่น

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กลุ่มกิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่างๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง และอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนในหลักทรัพย์ รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ และลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ส่วนใหญ่ยังไม่ถึงกำหนดชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 1 ปี และเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันมีระยะเวลากำหนดชำระภายใน 5 ปี ในขณะที่หนี้สินทางการเงินของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ ประกอบด้วย เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และค่านายหน้าประกันภัยค้างจ่ายมีระยะเวลากำหนดชำระภายใน 1 ปี และหุ้นกู้ และหนี้สินตามสัญญาเช่ามีระยะเวลากำหนดชำระภายใน 5 ปี

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มกิจการมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
อัตรดอกเบี้ยลอยตัว		
หมดอายุภายในหนึ่งปี		
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	10,000,000	10,000,000
หมดอายุเกินกว่าหนึ่งปี		
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	30,000,000	-
- วงเงินกู้ยืมธนาคาร	1,270,000,000	1,270,000,000
	1,310,000,000	1,280,000,000
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
อัตรดอกเบี้ยลอยตัว		
หมดอายุเกินกว่าหนึ่งปี		
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	30,000,000	-
- วงเงินกู้ยืมธนาคาร	1,270,000,000	1,270,000,000
	1,300,000,000	1,270,000,000

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ

งบการเงินรวม						
พ.ศ. 2567						
เมื่อเรียกชำระ	ภายใน 1 ปี	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	มูลค่าตามบัญชี	
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน						
หุ้นกู้สุทธิ	-	-	1,000	-	1,000	999
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	54	107	-	161	144
	-	54	1,107	-	1,161	1,143
งบการเงินรวม						
พ.ศ. 2566						
เมื่อเรียกชำระ	ภายใน 1 ปี	ระหว่าง 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	มูลค่าตามบัญชี	
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน						
หุ้นกู้สุทธิ	-	-	1,002	-	1,002	998
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	34	67	-	101	101
	-	34	1,069	-	1,103	1,099

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	พ.ศ. 2567					
	เมื่อเรียก	ภายใน	ระหว่าง	มากกว่า		มูลค่า
	ชำระ	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี	รวม	ตามบัญชี
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน						
หุ้นกู้สุทธิ	-	-	1,000	-	1,000	999
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	10	15	-	25	23
	-	10	1,015	-	1,025	1,022

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	พ.ศ. 2566					
	เมื่อเรียก	ภายใน	ระหว่าง	มากกว่า		มูลค่า
	ชำระ	1 ปี	1 ถึง 5 ปี	5 ปี	รวม	ตามบัญชี
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน						
หุ้นกู้สุทธิ	-	-	1,002	-	1,002	998
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	1	3	-	4	4
	-	1	1,005	-	1,006	1,002

จำนวนเงินที่เปิดเผยมสำหรับหนี้สินตามสัญญาเช่ารวมถึงกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหากรวมเป็นส่วนหนึ่งของอายุสัญญาเช่า

5.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

5.2.1 การบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์ของการบริหารส่วนของทุน คือ

- การรักษาไว้ซึ่งการดำเนินงานต่อเนื่องและเพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ และ
- การรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดต้นทุนเงินทุน

เพื่อดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามหน่วยงานกำกับดูแล (Solvency Capital) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน กลุ่มกิจการอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

เช่นเดียวกับกิจการอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน กลุ่มกิจการพิจารณาระดับเงินทุนอย่างสม่ำเสมอจากอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ซึ่งคำนวณจากหนี้สินสุทธิหารส่วนของเจ้าของ

6. ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงที่เกิดจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยความเสี่ยงหลัก ๆ ทั้งหมด 3 ด้าน คือ ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

6.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มกิจการมีสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนไม่เพียงพอ กับความเสี่ยงภัยที่แท้จริง ทั้งนี้ กลุ่มกิจการมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการพิจารณารับประกันภัยโดยได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยตรงและการรับประกันภัยต่อในแต่ละภัย เพื่อมั่นใจว่าอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงพอกับความเสี่ยงภัยที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์ในอดีตและกลุ่มกิจการมีการจัดทำคู่มือการพิจารณารับประกันภัย โดยในคู่มือดังกล่าว กลุ่มกิจการจะแบ่งกลุ่มของภัยต่าง ๆ ตามระดับความเสี่ยง เช่น บ้านอยู่อาศัย ห้างสรรพสินค้า โรงแรม โรงงานประเภทต่าง ๆ จากนั้นจึงกำหนดสัดส่วนการรับประกันภัยในแต่ละกลุ่มภัยว่าสามารถจะรับประกันภัยไว้เป็นจำนวนเท่าใด นอกจากนี้ กลุ่มกิจการมีกระบวนการติดตามผลการรับประกันภัยด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน เพื่อให้กลุ่มกิจการมีสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ และการประเมินสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เพื่อทดสอบความเพียงพอของสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มกิจการสามารถรองรับค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นจริงได้

6.2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ

ความเสี่ยงด้านการประกันภัยต่อ คือ ความเสี่ยงที่การทำประกันภัยต่อของกลุ่มกิจการไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงด้านประกันภัยที่กลุ่มกิจการมีอยู่ รวมถึงความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยต่อ ไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนในสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุภายใต้สัญญาประกันภัยต่อได้ ทั้งนี้ กลุ่มกิจการมีแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านการประกันภัยต่อ โดยได้จัดทำคู่มือแนวทางการประกันภัยต่อ รวมถึงการคัดเลือกแผนประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับภัยที่กลุ่มกิจการรับเสี่ยงไว้โดยแบ่งแผนประกันภัยต่อออกเป็น 4 ประเภทหลักคือ การประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย การประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน สัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน และการประกันภัยต่อสำหรับมหันตภัย กลุ่มกิจการมีระบบติดตามดูแลความเสี่ยงและความคลาดเคลื่อนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากผลลัพธ์ที่คาดหวังไว้เพื่อให้มีความมั่นใจว่าระดับเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกลุ่มกิจการ ระดับความเสี่ยงสูงสุดที่กลุ่มกิจการยอมรับได้ และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เองเป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของกลุ่มกิจการ นอกจากนี้ กลุ่มกิจการได้กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ทั้งผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ และผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศไว้อย่างชัดเจน เพื่อที่จะมั่นใจได้ว่าผู้รับประกันภัยต่อมีศักยภาพที่จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามสัดส่วนหรือจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาประกันภัยต่อได้

6.3 การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะส่งผลให้กลุ่มกิจการมีแนวโน้มที่สูงขึ้นในการเกิดสินไหมพร้อมกันหลายกรณี และอาจส่งผลให้มูลค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริงเบี่ยงเบนไปจากสมมติฐานที่คาดการณ์ไว้ ทั้งนี้กลุ่มกิจการมีการรับประกันภัยที่กระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์ มีการตรวจสอบและควบคุมปริมาณการรับประกันภัยต่อหน่วยพื้นที่เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัยในแต่ละพื้นที่ มีการตรวจสอบที่ตั้งของทรัพย์สินที่เอาประกันภัยว่าอยู่ในพื้นที่เสี่ยงต่อภัยธรรมชาติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหวหรือไม่ เพื่อจำกัดความรับผิดชอบในการรับประกันภัย นอกจากนี้กลุ่มกิจการมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่อช่วยรวบรวมข้อมูลการรับประกันภัยสำหรับภัยต่าง ๆ เพื่อป้องกันการกระจุกตัวของภัย นอกจากนี้ กลุ่มกิจการได้ควบคุมสัดส่วนการรับประกันภัยต่อ ไม่ให้กระจุกตัวอยู่กับบริษัทประกันภัยต่อเจ้าใดเจ้าหนึ่งมากเกินไปอีกด้วย ซึ่งการรับประกันภัยกระจายในหลายประเภทผลิตภัณฑ์นั้น จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของภาระการรับประกันภัยได้อย่างมาก เพราะจะส่งผลให้สินไหมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่กระจุกตัวอยู่กับกลุ่มผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง

กลุ่มกิจการมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ ก่อนการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	2,851,148,462	2,755,529,888
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	624,864,671	621,596,063
ประกันภัยรถ	7,195,282,665	7,415,076,599
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	6,031,108,369	8,047,746,523
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	16,121,680,045	15,947,335,147
รวม	32,824,084,212	34,787,284,220

กลุ่มกิจการมีเบี้ยประกันภัยรับ แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์ หลังการเอาประกันภัยต่อดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ประกันอัคคีภัย	1,114,113,153	1,135,831,161
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	81,205,873	48,088,283
ประกันภัยรถ	2,933,487,791	2,856,489,228
ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล	2,041,461,517	4,208,048,062
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	1,393,571,396	1,306,346,145
รวม	7,563,839,730	9,554,802,879

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

7. มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน แต่ไม่รวมถึงกรณีที่มีมูลค่ายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชี

	งบการเงินรวม				
	พ.ศ. 2567				
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวมราคา ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	313,726,191	-	-	313,726,191	313,726,191
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	12,416,996,459	-	12,416,996,459	12,416,996,459
	313,726,191	12,416,996,459	-	12,730,722,650	12,730,722,650
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	-	-	2,484,025,778	2,484,025,778	2,492,172,454
	-	-	2,484,025,778	2,484,025,778	2,492,172,454
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
หุ้นกู้สุทธิ	-	-	998,868,199	998,868,199	1,009,136,030
	-	-	998,868,199	998,868,199	1,009,136,030

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบการเงินรวม					
พ.ศ. 2566					
มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน บาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย บาท	รวมราคา ตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท	
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,257,236	-	-	1,257,236	1,257,236
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่า ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
-	12,702,575,841	-	12,702,575,841	12,702,575,841	
1,257,236	12,702,575,841	-	12,703,833,077	12,703,833,077	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย					
-	-	2,337,932,877	2,337,932,877	2,335,572,145	
-	-	2,337,932,877	2,337,932,877	2,335,572,145	
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
หุ้นกู้สุทธิ					
-	-	998,201,165	998,201,165	1,002,409,020	
-	-	998,201,165	998,201,165	1,002,409,020	
งบการเงินเฉพาะกิจการ					
พ.ศ. 2567					
มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน บาท	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย บาท	รวมราคา ตามบัญชี บาท	มูลค่ายุติธรรม บาท	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
-	-	213,500,000	213,500,000	212,978,087	
-	-	213,500,000	213,500,000	212,978,087	
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
หุ้นกู้สุทธิ					
-	-	998,868,199	998,868,199	1,009,136,030	
-	-	998,868,199	998,868,199	1,009,136,030	

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	พ.ศ. 2566				
	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ราคาทุน ตัดจำหน่าย	รวมราคา ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	90,000,000	90,000,000	88,988,051
	-	-	90,000,000	90,000,000	88,988,051
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วย มูลค่ายุติธรรม					
หุ้นกู้สุทธิ	-	-	998,201,165	998,201,165	1,002,409,020
	-	-	998,201,165	998,201,165	1,002,409,020

สัดส่วนการทำธุรกรรมแบ่งตามประเภทของคู่สัญญาโดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	สัดส่วนร้อยละ	สัดส่วนร้อยละ
สถาบันการเงิน	25.32	24.96
รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	11.32	9.62
บุคคลภายนอก	63.36	65.42
รวม	100.00	100.00

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าหรือเปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

งบการเงินรวม			
พ.ศ. 2567			
ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม

ผ่านงบกำไรขาดทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	312,990,000	-	-	312,990,000
ตราสารทุน	736,191	-	-	736,191

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม

ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,154,150,696	-	1,154,150,696
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,811,653,163	-	3,811,653,163
ตราสารทุน	6,840,813,552	-	610,379,048	7,451,192,600
รวม	7,154,539,743	4,965,803,859	610,379,048	12,730,722,650

งบการเงินรวม			
พ.ศ. 2566			
ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม

ผ่านงบกำไรขาดทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ตราสารทุน	1,257,236	-	-	1,257,236
-----------	-----------	---	---	-----------

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้มูลค่ายุติธรรม

ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,020,167,308	-	1,020,167,308
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	4,042,549,375	-	4,042,549,375
ตราสารทุน	7,092,713,298	-	547,145,860	7,639,859,158
รวม	7,093,970,534	5,062,716,683	547,145,860	12,703,833,077

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ตารางต่อไปนี้แสดงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2567			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 16)	-	657,848,324	-	657,848,324
รวม	-	657,848,324	-	657,848,324

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2566			
	ข้อมูลระดับ 1	ข้อมูลระดับ 2	ข้อมูลระดับ 3	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 16)	-	657,848,324	-	657,848,324
รวม	-	657,848,324	-	657,848,324

มูลค่ายุติธรรมแบ่งออกเป็นลำดับชั้นตามข้อมูลที่ใช้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อปัจจุบันที่อ้างอิงจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข้อมูลระดับ 2: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกลุ่มกิจการเองมาให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3: มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 1

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องอ้างอิงจากราคาเสนอซื้อขาย ณ วันที่ในงบการเงิน ตลาดจะถือเป็นตลาดที่มีสภาพคล่องเมื่อราคาเสนอซื้อขายมีพร้อมและสม่ำเสมอ จากการแลกเปลี่ยน จากตัวแทน นายหน้า กลุ่มอุตสาหกรรม ผู้ให้บริการด้านราคา หรือหน่วยงานกำกับดูแล และราคาดังกล่าวถึงรายการในตลาดที่เกิดขึ้นจริงอย่าง สม่ำเสมอในราคาซึ่งคู่สัญญาซึ่งเป็นอิสระจากกันพึงกำหนดในการซื้อขาย (Arm's length basis) เช่น ราคาจากตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ราคาเสนอซื้อขายที่ใช้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือโดยกลุ่มกิจการได้แก่ ราคาเสนอซื้อ ปัจจุบัน เครื่องมือทางการเงินนี้รวมอยู่ในระดับ 1

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 2

เงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อล่าสุด หรือเส้นอัตราผลตอบแทนที่คำนวณและประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ทำการสุดท้ายของวันที่ในงบการเงิน หน่วยลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้การคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของเงินลงทุนที่หน่วยลงทุนนั้นไปลงทุนโดยมีสัดส่วนการลงทุนส่วนใหญ่ในตราสารทุนที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตราสารหนี้ที่มีมูลค่ายุติธรรมประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ระดับ 2

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 ซึ่งประกอบด้วย ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สินดังกล่าวได้กล่าวไว้ในหมายเหตุ 16

เครื่องมือทางการเงินใน ระดับ 3

ฝ่ายลงทุนของกลุ่มกิจการได้ทำการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับการรายงานในงบการเงิน รวมถึงมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 คณะทำงานนี้ได้รับรายงานโดยตรงต่อผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานบริหารการลงทุน โดยที่คณะทำงานเกี่ยวกับกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรมได้จัดขึ้นอย่างน้อยหนึ่งครั้งในแต่ละไตรมาส ซึ่งสอดคล้องกับวันที่รายงานรายไตรมาสของกลุ่มกิจการ

ข้อมูลหลักที่กลุ่มกิจการใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 ของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ได้แก่ ประเมินการกระแสเงินสดจากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายตราสารทุน หรือเงินปันผล หรือผลตอบแทนอื่นที่คาดว่าจะถือหุ้นจะได้รับ และใช้อัตราคิดลดจากอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยที่เผยแพร่โดยสมาคมตราสารหนี้ไทย โดยบวกค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) ที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ข้อมูลหลักที่กลุ่มกิจการใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3 อ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมที่ประกาศโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยวิธีการคิดลดกระแสเงินสดสำหรับตราสารทุนของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และบริษัท ไทยอินชัวร์เรสตาต้าเนท จำกัด

การโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่าสุทธิ

ไม่มีรายการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่าสุทธิในระหว่างปี

การวัดมูลค่าสุทธิระดับที่ 3

การเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือทางการเงินระดับ 3 ซึ่งเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดมีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดต้นปี	547,145,860	646,570,967
การซื้อเพิ่มขึ้น	1,750,000	1,818,182
กำไร(ขาดทุน)ซึ่งรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	61,483,188	(101,243,289)
ยอดปลายปี	610,379,048	547,145,860

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 อัตราคิดลดที่ใช้ในการประมาณมูลค่าสุทธิคือ ร้อยละ 18.80 ถึง 52.07 ต่อปี (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 20.21 ถึง 187.82 ต่อปี) ขึ้นอยู่กับระดับค่าชดเชยความเสี่ยง (Risk Premium) เฉพาะตัวของแต่ละหลักทรัพย์ ทั้งนี้หากอัตราคิดลดเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นลดลงจำนวน 20.32 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 15.57 ล้านบาท) ขณะที่หากอัตราคิดลดลดลงร้อยละ 1 จะมีผลกระทบให้กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 20.93 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 16.06 ล้านบาท)

8. ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้วิจารณญาณ

การประมาณการ ข้อสมมติฐาน และการใช้วิจารณญาณได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่องและอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

8.1 การด้อยค่าของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ

กลุ่มกิจการได้กำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพื่อให้สะท้อนถึงการด้อยค่าลงของค่าเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ซึ่งคาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งสิ้น ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน

8.2 การด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

หลักฐานอันเห็นประจักษ์ในการประมาณการด้อยค่าของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่ออ้างอิงมาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ หรือข้อมูลเงินกองทุนที่ปรากฏอยู่ ณ วันปิดบัญชี และข้อมูลอื่น ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

8.3 อาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ฝ่ายบริหารเป็นผู้ประมาณการของอายุการใช้งานและมูลค่าซากสำหรับอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยฝ่ายบริหารจะมีการทบทวนค่าเสื่อมราคาเมื่ออายุการใช้งานและมูลค่าซากมีความแตกต่างไปจากการประมาณการในปีก่อน หรือมีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ที่เสื่อมสภาพหรือไม่ได้ใช้งานโดยการขายหรือเลิกใช้

8.4 การด้อยค่าของค่าความนิยม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้การคำนวณนี้ใช้ประมาณการกระแสเงินสดซึ่งอ้างอิงจากงบประมาณทางการเงินครอบคลุมระยะเวลา 5 - 9 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 และ 9 ใช้ประมาณการของอัตราการเติบโตดังกล่าวตามหมายเหตุ 18 อัตราการเติบโตดังกล่าวสอดคล้องกับการคาดการณ์อัตราการเติบโตที่รวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรม โดยเฉพาะของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้นดำเนินงานอยู่

8.5 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อกลุ่มกิจการคาดการณ์ได้แน่นอนว่าประโยชน์ทางภาษีในอนาคตจะสามารถนำไปหักกับผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษีได้ กลุ่มกิจการได้คำนึงถึงผลประโยชน์ทางภาษีในอนาคตและการวางแผนทางภาษีอย่างรอบคอบและเป็นไปได้ เพื่อใช้ในการประเมินการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สมมติฐานของกลุ่มกิจการเกี่ยวกับความสามารถในการทำกำไรในอนาคตและการคาดการณ์ถึงการใช้ประโยชน์ของผลแตกต่างชั่วคราวทางภาษี และการเปลี่ยนแปลงในสมมติฐานที่สำคัญในแต่ละช่วงเวลานั้น อาจทำให้เกิดผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญของฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มกิจการ

8.6 การวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง สำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกตามจำนวนที่ผู้สำรวจภัยอิสระประเมิน หรือโดยการประมาณการของเจ้าหน้าที่สินไหม มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานบันทึกในงบฐานะการเงิน โดยการคำนวณจากหลายสมมติฐาน ด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด สมมติฐานดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

ประมาณการค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานจะเท่ากับผลต่างของประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ และค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว ซึ่งค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้วนั้น เท่ากับผลรวมของค่าสินไหมทดแทนจ่ายที่เกิดขึ้นจริง และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้ว โดยที่แยกการคำนวณตามประเภทการประกันภัย ดังนี้

- ประกันอัคคีภัย
- ประกันภัยตัวเรือ
- ประกันภัยขนส่งทางทะเล (สินค้า)
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคบังคับ
- ประกันภัยรถยนต์ ภาคสมัครใจ
- ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง
- ประกันภัยอากาศยาน
- ประกันภัยวิศวกรรม
- ประกันภัยสุขภาพ
- ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก
- ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
- ประกันภัยพืชผล
- การประกันภัยเบ็ดเตล็ดประเภทอื่น

วิธีการที่ใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์มี 3 วิธี คือ วิธี Incurred Chain Ladder วิธี Bornhuetter-Ferguson และวิธี Expected Loss Ratio โดยที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้วิจารณญาณในการพิจารณาเลือกใช้วิธีในการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ให้เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทการประกันภัย โดยทำการคำนวณทั้งก่อนหักประกันภัยต่อและหลังหักประกันภัยต่อ

การประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated loss adjustment expense: ULAE)

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE) ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE) ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์

8.7 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด ประกอบด้วยภาระผูกพันตามกรรมธรรม์ในอนาคต คำนวณโดยอ้างอิงอัตราส่วนค่าสินไหมสมมูลจากการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมมูลดังกล่าวข้างต้นในหมายเหตุ 8.6 และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการกรรมธรรม์ ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างประมาณการค่าใช้จ่ายในการจัดการกรรมธรรม์ย้อนหลัง กับผลรวมเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิย้อนหลัง
- ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE) ประมาณจากอัตราส่วนระหว่างค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ย้อนหลัง กับค่าสินไหมทดแทนจ่ายก่อนการประกันภัยต่อย้อนหลัง โดยแยกเป็นการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่ใช่รถยนต์
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ อ้างอิงจากสัญญาการจัดการด้านการเอาประกันภัยต่อที่คุ้มครองความเสียหายส่วนเกินฉบับปัจจุบันของกลุ่มกิจการ

8.8 ผลประโยชน์พนักงาน

หนี้สินผลประโยชน์พนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ หนี้สินที่รับรู้ในงบฐานะการเงินคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการจากข้อสมมติฐานต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงอัตราคิดลด อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต อัตราการหมุนเวียนในจำนวนพนักงาน อัตราภาระ ค่าของ และอัตราเงินเฟ้อของทอง การเปลี่ยนแปลงในอัตราเหล่านี้มีผลต่อประมาณการผลประโยชน์พนักงาน ในทุกปีกลุ่มกิจการได้มีการทบทวนข้อสมมติฐานที่เหมาะสมซึ่งสะท้อนถึงประมาณการผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายให้กับพนักงาน

8.9 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบฐานะการเงิน ที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาค่าได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้วิจารณญาณในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงในงบการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

8.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มกิจการใช้วิธีการพิจารณาในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มกิจการและสภาพแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

8.11 การกำหนดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่าในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า กลุ่มกิจการพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุด คือ ระยะเวลาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่า

สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่าเนื่องจากกลุ่มกิจการพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อกลุ่มกิจการใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มกิจการ

8.12 การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มกิจการประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ดังนี้

- ใช้ข้อมูลในการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า และหลักประกัน

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสด	1,419,880	1,404,767	10,000	10,000
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนด				
ระยะเวลาจ่ายคืน	1,830,873,652	2,204,543,867	50,910,671	291,161,065
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืน				
เมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา				
และบัตรเงินฝากธนาคาร	1,832,629,094	1,832,428,466	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มี				
ระยะเวลาคงกำหนดไม่เกิน				
3 เดือน นับแต่วันที่ได้มา	-	401,680,515	-	-
รวมเงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน	3,664,922,626	4,440,057,615	50,920,671	291,171,065
หัก เงินฝากธนาคารและสถาบัน				
การเงินอื่นที่มีระยะเวลา				
ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน				
นับแต่วันที่ได้มา				
(หมายเหตุ 14)	(1,764,379,095)	(1,764,178,466)	-	-
เงินฝากธนาคารที่มีข้อจำกัด				
ในการใช้	(119,501,958)	(68,250,000)	(41,958)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,781,041,573	2,607,629,149	50,878,713	291,171,065

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 119.50 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 68.25 ล้านบาท) ไปวางค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีกับธนาคาร ใช้ในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย ใช้ในการวางค้ำประกันสำหรับเครื่องรูดบัตร ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และไปวางเป็นหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (ตามหมายเหตุ 37 และ 41)

10. เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ

กลุ่มกิจการมียอดคงเหลือเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากการรับประกันภัยตรง โดยจำแนกอายุเบี้ยประกันภัยค้ำรับนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดชำระ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	3,347,973,382	5,927,840,462
ค้ำรับเกินกำหนดชำระ		
ค้ำรับไม่เกิน 30 วัน	648,452,514	465,417,564
ค้ำรับ 31 - 60 วัน	299,973,963	201,065,666
ค้ำรับ 61 - 90 วัน	167,199,582	137,775,296
ค้ำรับ 91 วัน - 1 ปี	475,272,986	430,818,697
ค้ำรับเกินกว่า 1 ปี	491,330,190	346,723,404
รวมเบี้ยประกันภัยค้ำรับ	5,430,202,617	7,509,641,089
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(164,354,533)	(186,379,041)
เบี้ยประกันภัยค้ำรับสุทธิ	5,265,848,084	7,323,262,048

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า กลุ่มกิจการได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ กลุ่มกิจการได้ดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

11. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	5,539,930,807	6,798,246,762
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(22,840,015)	(22,840,015)
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (UPR)	13,443,843,305	14,006,064,873
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อสุทธิ	18,960,934,097	20,781,471,620

11.1 สรรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	6,798,246,762	7,577,313,540
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืนและเกิดขึ้นระหว่างปี	10,041,642,590	8,730,185,972
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เรียกคืน		
และเกิดขึ้นในปีก่อน	1,520,614,707	1,011,470,176
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนระหว่างปี	354,345,259	(56,182,534)
ค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ตกลงกันระหว่างปี	(13,174,918,511)	(10,464,540,392)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	5,539,930,807	6,798,246,762

11.2 สรรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อ

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	14,006,064,873	13,539,136,429
เบี้ยประกันภัยต่อสำหรับปี	25,297,477,328	25,232,506,873
เบี้ยประกันภัยต่อที่ถือเป็นรายได้อในปี	(25,859,698,896)	(24,765,578,429)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	13,443,843,305	14,006,064,873

12. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิต

กลุ่มกิจการมีลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-	-
เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	5,689,160,999	4,752,818,088
	5,689,160,999	4,752,818,088
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(855,967,479)	(889,935,141)
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิต	4,833,193,520	3,862,882,947

เงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ จำแนกอายุ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	131,559,164	34,422,064
ค้างรับเกินกำหนดชำระ		
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	2,642,683,789	1,546,771,695
ค้างรับเป็นระยะเวลา 1 - 2 ปี	934,248,344	942,806,300
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	1,980,669,702	2,228,818,029
รวมเงินค้ำรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	5,689,160,999	4,752,818,088

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีการกลับรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เคยรับรู้จำนวน 45.64 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 42.69 ล้านบาท) และบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญปัจจุบันจำนวน 11.67 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : จำนวน 25.99 ล้านบาท) ตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ณ วันที่ในงบฐานะการเงิน โดยจำนวนที่บันทึกและกลับรายการได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

13. ลูกหนี้การค้าสุทธิ

กลุ่มกิจการมีลูกหนี้การค้าในงบฐานะการเงินสามารถวิเคราะห์ตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
ไม่เกิน 3 เดือน	7,212,769	1,142,665	67,034,235	2,682,888
3 - 6 เดือน	1,109,817	23,922	28,090,258	-
6 - 12 เดือน	392,331	38,958	-	-
เกินกว่า 12 เดือน	4,691,247	4,723,833	-	-
รวมลูกหนี้การค้า	13,406,164	5,929,378	95,124,493	2,682,888
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,989,066)	(1,995,319)	-	-
ลูกหนี้การค้าสุทธิ	11,417,098	3,934,059	95,124,493	2,682,888

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

14. เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

กลุ่มกิจการมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	314,206,140	312,990,000
ตราสารทุน	3,395	736,191
รวม	314,209,535	313,726,191
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(483,344)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	313,726,191	313,726,191
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,157,916,525	1,154,150,696
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,811,324,500	3,811,653,163
ตราสารทุน	11,926,365,816	7,451,192,600
รวม	16,895,606,841	12,416,996,459
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(4,478,610,382)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,416,996,459	12,416,996,459
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	479,745,396	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 9)	1,764,379,095	
บัตรออมทรัพย์	60,000,000	
รวม	2,484,124,491	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(98,713)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,484,025,778	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	15,214,748,428	

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2566	
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุน	3,395	1,257,236
รวม	3,395	1,257,236
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	1,253,841	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,257,236	1,257,236
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,035,304,326	1,020,167,308
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4,072,988,194	4,042,549,375
ตราสารทุน	11,704,059,591	7,639,859,158
รวม	16,812,352,111	12,702,575,841
<u>หัก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(4,109,776,270)	-
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12,702,575,841	12,702,575,841
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	383,860,823	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	
เงินฝากธนาคาร (หมายเหตุ 9)	1,764,178,466	
บัตรออมทรัพย์	10,000,000	
รวม	2,338,039,289	
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(106,412)	
รวมเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,337,932,877	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	15,041,765,954	

14.1 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2567			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	77,533,905	126,034,802	276,176,689	479,745,396
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,000,000	-	-	180,000,000
เงินฝากธนาคาร	1,764,379,095	-	-	1,764,379,095
บัตรออมทรัพย์	10,000,000	50,000,000	-	60,000,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(98,713)	-	-	(98,713)
รวม	2,031,814,287	176,034,802	276,176,689	2,484,025,778

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2566			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	182,106,607	201,754,216	-	383,860,823
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	180,000,000	-	180,000,000
เงินฝากธนาคาร	1,764,178,466	-	-	1,764,178,466
บัตรออมทรัพย์	-	10,000,000	-	10,000,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	(106,412)	-	(106,412)
รวม	1,946,285,073	391,647,804	-	2,337,932,877

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายรวม 60.59 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 43.94 ล้านบาท)

ข) มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนต่อไปนี้จะใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญ และอ้างอิงจากประมาณการของกลุ่มกิจการเองมาใช้ในน้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ (จัดประเภทเป็นข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม)

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	487,559,586	381,514,085
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	180,233,773	179,879,594

สำหรับเงินฝากธนาคาร และบัตรออมทรัพย์ที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา มูลค่าตามบัญชีมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่นำไปเป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการได้นำพันธบัตร หุ้นกู้ บัตรออมทรัพย์ และเงินฝากประจำที่มีมูลค่าตามบัญชี 434.58 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 369.69 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการวางเงินสำรองเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน ใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัยของกลุ่มกิจการ กรณีผู้เอาประกันภัยที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา และใช้ในการค้ำประกันศาลสำหรับการจ่ายค่าสินไหม (หมายเหตุ 38 และ 41)

ง) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตราสารหนี้ที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2567		
	มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี
	บาท	บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	2,484,124,491	(98,713)	2,484,025,778
รวม	2,484,124,491	(98,713)	2,484,025,778

	งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2566		
	มูลค่าตาม บัญชีขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี
	บาท	บาท	บาท
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน			
เครดิต (Stage 1)	2,338,039,289	(106,412)	2,337,932,877
รวม	2,338,039,289	(106,412)	2,337,932,877

14.2 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

- ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นประกอบไปด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารทุน		
- ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	6,840,813,552	7,092,713,298
- ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	610,379,048	547,145,860
เงินลงทุนในตราสารหนี้		
- ตราสารหนี้ของบริษัทจดทะเบียน	4,965,803,859	5,062,716,683
รวม	12,416,996,459	12,702,575,841

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	งบการเงินรวม			
	พ.ศ. 2567			
	ถึงกำหนดชำระ			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	472,808,455	313,064,218	372,043,852	1,157,916,525
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,292,591,530	2,488,732,970	30,000,000	3,811,324,500
<u>บวก(หัก)</u> กำไร/(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	217,022	(2,554,849)	(1,099,339)	(3,437,166)
รวม	1,765,617,007	2,799,242,339	400,944,513	4,965,803,859
งบการเงินรวม				
พ.ศ. 2566				
ถึงกำหนดชำระ				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	239,965,481	665,546,866	129,791,979	1,035,304,326
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	909,437,034	2,799,781,832	363,769,328	4,072,988,194
<u>หัก</u> ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(6,075,948)	(38,586,441)	(913,448)	(45,575,837)
รวม	1,143,326,567	3,426,742,257	492,647,859	5,062,716,683

การจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการขายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่มูลค่ายุติธรรมรวม 4,394.76 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายจำนวน 127.99 ล้านบาท ในกำไรหรือขาดทุน (สุทธิจากภาษีจำนวน 102.39 ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการขายเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่มูลค่ายุติธรรมรวม 3,329.93 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการจำหน่ายจำนวน 105.30 ล้านบาท ในกำไรหรือขาดทุน (สุทธิจากภาษีจำนวน 84.24 ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวม 128.18 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 106.22 ล้านบาท)

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

รายการกำไร/(ขาดทุน)ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(374,616,597)	(1,793,552,053)
รับรู้ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI (โอนสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไปยังกำไรหรือขาดทุน)	5,791,530	32,496,588
รับรู้เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI เป็นรายได้จากการลงทุนในกำไรหรือขาดทุน		
- จากเงินลงทุนที่ตัดรายการไปในระหว่างปี	13,127,920	29,799,082
- จากเงินลงทุนที่ยังคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน	499,653,392	539,304,063
รับรู้รายการค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI ในกำไรหรือขาดทุน (ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน / ตลอดอายุของเงินลงทุน)	488,211	852,029

การซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนที่สำคัญระหว่างปี

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีรายการซื้อหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวนเงิน 3,639.16 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 3,239.70 ล้านบาท)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีรายการขายหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นจำนวนเงิน 3,121.92 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 2,680.49 ล้านบาท)

ค) สินทรัพย์ทางการเงินที่นำไปเป็นหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการได้นำพันธบัตร และหุ้นกู้ที่มีมูลค่าตามบัญชี 719.82 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 851.30 ล้านบาท) ไปเป็นหลักประกันในการวางเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน (หมายเหตุ 38)

ง) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ตารางหน้าที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท
ตารางหน้าที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	4,965,803,859	3,188,981
รวม	4,965,803,859	3,188,981

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2566	
	มูลค่ายุติธรรม บาท	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่ คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น บาท
ตารางหน้าที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	5,062,716,683	2,740,770
รวม	5,062,716,683	2,740,770

14.3 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ก) รายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุนประกอบด้วยรายการต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียน	736,191	1,257,236
ตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	312,990,000	-
รวม	313,726,191	1,257,236

ข) รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

รายการกำไร/(ขาดทุน)รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
กำไร/(ขาดทุน)จากมูลค่าธรรมของเงินลงทุนใน		
ตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรหรือ		
ขาดทุนที่รับรู้ในกำไร/(ขาดทุน)อื่น	(483,344)	1,253,841

การซื้อขายหลักทรัพย์จดทะเบียนที่สำคัญระหว่างปี

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีรายการซื้อหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 314.21 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 19.82 ล้านบาท) และกลุ่มกิจการมีรายการขายหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุนเป็นจำนวนเงิน 0.30 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 21.34 ล้านบาท) ตามลำดับ

14.4 การเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่ายุติธรรมเงินลงทุนของตามประเภทสามารถสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2567		
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน		
	มูลค่ายุติธรรม ณ ต้นปี	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นปี
	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสด			
ที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินใน			
วันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินทุนและ			
ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่			
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือ			
เพื่อค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน			
ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือที่บริษัท			
บริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมิน			
มูลค่ายุติธรรม	7,398,288,828	59,687,485	7,457,976,313
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค่า	1,257,236	312,468,955	313,726,191
อื่น ๆ	7,639,859,158	(188,666,558)	7,451,192,600

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2566		
	จำนวนการเปลี่ยนแปลงใน		
	มูลค่ายุติธรรม ณ ต้นปี	มูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี	มูลค่ายุติธรรม ณ สิ้นปี
	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสด			
ที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินใน			
วันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและ			
ดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่			
รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือ			
เพื่อค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน			
ฉบับที่ 9 (เมื่อมีการประกาศใช้) หรือที่บริษัท			
บริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมิน			
มูลค่ายุติธรรม	6,196,252,088	1,202,036,740	7,398,288,828
สินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค่า	10,821	1,246,415	1,257,236
อื่น ๆ	8,736,351,459	(1,096,492,301)	7,639,859,158

15. เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย

15.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 เงินลงทุนในบริษัทร่วม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	ประเทศที่จดทะเบียน	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินรวม			
			สัดส่วนของการถือหุ้นโดยกลุ่มกิจการ		เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
			พ.ศ. 2567		พ.ศ. 2566	
			ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท
บริษัทร่วม						
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	ไทย	บริการสินเชื่อที่ดินและฝากขายที่ดิน	30.99	30.99	359,985,523	319,814,413

ก) การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วม มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	319,814,413	304,266,179
ส่วนแบ่งกำไร	40,171,110	15,548,234
ราคาตามบัญชีปลายปี	359,985,523	319,814,413

ข) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปสำหรับบริษัทร่วม

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลทางการเงินแบบสรุปสำหรับบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ ข้อมูลทางการเงินที่เปิดเผยเป็นจำนวนที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วม ซึ่งได้ปรับปรุงด้วยรายการปรับปรุงที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามวิธีส่วนได้เสีย รวมถึงการปรับปรุงมูลค่าสุทธิและการปรับปรุงเกี่ยวกับความแตกต่างของนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการและบริษัทร่วม

	บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ผลการดำเนินงานโดยสรุป		
รายได้	464,280,492	190,559,088
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานต่อเนื่อง	129,584,226	50,155,593
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	129,584,226	50,155,593
งบฐานะการเงินโดยสรุป		
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,431,821,296	953,681,698
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	5,214,794,069	4,041,413,349
สินทรัพย์รวม	6,646,615,365	4,995,095,047
หนี้สินหมุนเวียน	438,876,194	38,944,731
หนี้สินไม่หมุนเวียน	5,045,230,585	3,924,467,834
หนี้สินรวม	5,484,106,779	3,963,412,565
สินทรัพย์สุทธิ	1,162,508,586	1,031,682,482
ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วม (ร้อยละ)	30.99	30.99
ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการในบริษัทร่วม (บาท)	359,985,523	319,814,413
ค่าความนิยม	-	-
มูลค่าตามบัญชีของบริษัทร่วม	359,985,523	319,814,413

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

15.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการมีบริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวมของกลุ่มกิจการดังต่อไปนี้

	ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศที่ จดทะเบียน	ลักษณะ ความสัมพันธ์	สัดส่วนของการถือหุ้น			
				โดยกลุ่มกิจการ		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
				พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
				ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท
บริษัทย่อย							
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("ทิพยประกันภัย")	ประกันวินาศภัย	ไทย	ถือหุ้นโดยตรง	99.05	99.05	9,135,387,380	9,135,387,380
บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด ("TIP ISB")	ลงทุน	ไทย	ถือหุ้นโดยตรง	99.99	99.99	199,999,990	199,999,980
บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด ("TIP IB")	ลงทุน	ไทย	ถือหุ้นโดยตรง	99.99	99.99	240,999,990	240,999,980
บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด ("TIP X")	ลงทุน	ไทย	ถือหุ้นโดยตรง	99.99	99.99	312,999,990	312,999,980
บริษัท อะมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ("Amity")	นายหน้าประกัน วินาศภัย	ไทย	ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน TIP ISB	74.99	74.99	-	-
บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แออสเตอร์ จำกัด ("DP Survey")	สำรวจภัย	ไทย	ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน TIP ISB	74.99	74.99	-	-
บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด ("Dhipaya Training Centre")	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน ทิพยประกันภัย, Amity, DP Survey	69.90	69.90	-	-
บริษัท อินชัวร์เร้นส์ จำกัด (มหาชน) ("Insurverse")	ประกันวินาศภัย ให้บริการด้าน เทคโนโลยี	ไทย	ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน TIP IB	79.99	79.99	-	-
บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด ("HT8")		ไทย	ถือหุ้นทางอ้อมผ่าน TIP ISB	50.99	-	-	-
รวม						9,889,387,350	9,889,387,320

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อยมีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	9,889,387,320	9,889,387,290
การลงทุนเพิ่ม	30	30
ราคาตามบัญชีปลายปี	9,889,387,350	9,889,387,320

เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทิพย โอบี จำกัด ครั้งที่ 2/2566 มีมติอนุมัติเพิ่มการลงทุนในอินชัวร์เวิร์ส โดยบริษัท ทิพย โอบี จำกัด ได้เพิ่มทุนหุ้นสามัญในสัดส่วนเดิม เป็นจำนวน 800,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท รวมเป็นเงิน 80,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2566 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากหุ้นสามัญจำนวน 5,700,000 หุ้น เป็นหุ้นสามัญจำนวน 6,700,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2566 บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ได้รับคำหุ้นสำหรับหุ้นสามัญที่เพิ่มทุน มีมูลค่าที่ชำระแล้วจำนวน 100,000,000 บาท และได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทิพย โอบี จำกัด ครั้งที่ 8/2567 มีมติอนุมัติเพิ่มการลงทุนในอินชัวร์เวิร์ส โดยบริษัท ทิพย โอบี จำกัด ได้เพิ่มทุนหุ้นสามัญในสัดส่วนเดิม เป็นจำนวน 800,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท รวมเป็นเงิน 80,000,000 บาท

เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2567 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจากหุ้นสามัญจำนวน 6,700,000 หุ้น เป็นหุ้นสามัญ จำนวน 7,700,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2567 บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ได้รับคำหุ้นสำหรับหุ้นสามัญที่เพิ่มทุน มีมูลค่าที่ชำระแล้วจำนวน 100,000,000 บาท และได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทิพย โอเอสบี จำกัด ครั้งที่ 12/2567 มีมติอนุมัติการลงทุนในบริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ โดยบริษัทได้ลงทุนหุ้นสามัญ จำนวน 2,550,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 6 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 15,300,000 บาท ซึ่งบริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัดได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2567

16. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสุทธิ

	งบการเงินรวม		
	อาคารและ ส่วนปรับปรุง		รวม
	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	137,548,381	121,512,455	259,060,836
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(108,857,794)	(108,857,794)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	137,548,381	12,654,661	150,203,042
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	137,548,381	12,654,661	150,203,042
การโอนเข้า (หมายเหตุ 17.1)	2,230,514	1,443,455	3,673,969
ค่าเสื่อมราคา	-	(2,013,110)	(2,013,110)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	139,778,895	12,085,006	151,863,901
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
ราคาทุน	139,778,895	135,372,781	275,151,676
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(123,287,775)	(123,287,775)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	139,778,895	12,085,006	151,863,901
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 7)	596,431,492	61,416,832	657,848,324

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม		
	อาคารและ		รวม
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง	
	ที่ดิน	อาคาร	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	139,778,895	135,372,781	275,151,676
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(123,287,775)	(123,287,775)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	139,778,895	12,085,006	151,863,901
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	139,778,895	12,085,006	151,863,901
ค่าเสื่อมราคา	-	(1,988,437)	(1,988,437)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	139,778,895	10,096,569	149,875,464
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	139,778,895	135,372,781	275,151,676
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(125,276,212)	(125,276,212)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	139,778,895	10,096,569	149,875,464
มูลค่ายุติธรรม (หมายเหตุ 7)	596,431,492	61,416,832	657,848,324

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนส่วนใหญ่เป็นที่ดินและอาคาร ซึ่งตั้งอยู่ที่ถนนพระราม 9 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เช่า

สำหรับปี พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการได้จัดให้มีการประเมินมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน โดยผู้เชี่ยวชาญการประเมินมูลค่าอิสระ (“ผู้ประเมินอิสระ”) ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2566 (พ.ศ. 2566 : ณ วันที่ 11 สิงหาคม พ.ศ. 2566) โดยผู้ประเมินอิสระเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานวิชาชีพและเป็นผู้มีประสบการณ์ในการประเมินมูลค่าในอสังหาริมทรัพย์ประเภทเดียวกันและอยู่ในทำเลที่ตั้งเดียวกับหรือใกล้เคียงกับอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้รับการประเมินมูลค่าดังกล่าว การใช้งานอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มกิจการทุกสินทรัพย์เป็นการใช้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นการใช้ประโยชน์ที่ดีที่สุดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กลุ่มกิจการ โดยผู้บริหารเชื่อว่า ไม่มีปัจจัยอื่นที่จะส่งผลกระทบต่อมูลค่า 657.85 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 657.85 ล้านบาท) ที่ประเมินล่าสุดไว้อย่างมีสาระสำคัญ

วิธีที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีดังนี้

ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง สำหรับที่ดินใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งอ้างอิงกับราคาขายของอสังหาริมทรัพย์ที่เปรียบเทียบกันได้บริเวณใกล้เคียงกันและปรับปรุงด้วยความแตกต่างของคุณสมบัติที่สำคัญ เช่น ขนาดและรูปร่าง ทำเลที่ตั้ง และสภาพของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว สำหรับสิ่งปลูกสร้างใช้วิธีต้นทุนทดแทนสุทธิในการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน โดยประมาณการต้นทุนในการก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างตามต้นทุนค่าก่อสร้าง ณ ปัจจุบัน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมตามสภาพอายุการใช้งานที่ผู้ประเมินเห็นสมควร แล้วนำมารวมกับมูลค่าที่ดินซึ่งประเมินได้จากวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ผลลัพธ์ที่ได้ถือเป็นมูลค่ารวมของทรัพย์สินดังกล่าว ข้อมูลดังกล่าวเพียงพอที่จะใช้เปรียบเทียบเพื่อกำหนดมูลค่ายุติธรรมนี้ กลุ่มกิจการจึงได้จัดประเภทการวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวอยู่ในระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินอิสระจะประเมินทุกสามปี อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารจะสอบทานมูลค่ายุติธรรมเพื่อให้มูลค่าสะท้อนถึงสภาพตลาด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ที่ได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ได้แก่

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	24,740,728	23,673,566
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	7,564,331	7,798,107
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโดยตรงที่เกิดจากอสังหาริมทรัพย์		
เพื่อการลงทุนซึ่งไม่ได้ก่อให้เกิดรายได้ค่าเช่าและค่าบริการสำหรับปี	996,785	1,027,591

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

17. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

17.1 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม							
	เครื่องตกแต่งติดตั้ง				สิทธิประโยชน์ระหว่าง			
	อาคารและ		และอุปกรณ์		ยานพาหนะ		ก่อสร้างและติดตั้ง	
	ที่ดิน บาท	ส่วนปรับปรุงอาคาร บาท	สำนักงาน บาท	สำนักงาน บาท	บาท	บาท	บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566								
ราคาทุน	488,775,860	1,281,444,718	742,822,723	114,976,552	24,980,520		2,653,000,373	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(547,987,166)	(613,266,203)	(108,278,973)	-		(1,269,532,342)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	488,775,860	733,457,552	129,556,520	6,697,579	24,980,520		1,383,468,031	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566								
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	488,775,860	733,457,552	129,556,520	6,697,579	24,980,520		1,383,468,031	
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	3,184,041	40,400,919	1,706,593	79,410,429		124,701,982	
การจำหน่ายไป	-	-	(20,301)	(1,990,941)	-		(2,011,242)	
การตัดจำหน่าย	-	(48,048)	(107)	(6,542)	-		(54,697)	
การโอนเข้า/(ออก)	-	86,334,661	17,900,288	-	(104,234,949)		-	
การโอนไปยังอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน (หมายเหตุ 16)	(2,230,514)	(1,443,455)	-	-	-		(3,673,969)	
การโอนมาจากสิทธิการใช้ (หมายเหตุ 17.2)	-	-	-	3,598,507	-		3,598,507	
ค่าเสื่อมราคา	-	(65,675,323)	(45,231,829)	(4,140,921)	-		(115,048,073)	
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	486,545,346	755,809,428	142,605,490	5,864,275	156,000		1,390,980,539	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566								
ราคาทุน	486,545,346	1,356,953,562	763,886,175	121,334,023	156,000		2,728,875,106	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(601,144,134)	(621,280,685)	(115,469,748)	-		(1,337,894,567)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	486,545,346	755,809,428	142,605,490	5,864,275	156,000		1,390,980,539	

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม						
	เครื่องตกแต่งติดตั้ง			สินทรัพย์ระหว่าง		รวม	บาท
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุงอาคาร	และอุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	ก่อสร้างและติดตั้ง		
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567							
ราคาทุน	486,545,346	1,356,953,562	763,886,175	121,334,023	156,000	2,728,875,106	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(601,144,134)	(621,280,685)	(115,469,748)	-	(1,337,894,567)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	486,545,346	755,809,428	142,605,490	5,864,275	156,000	1,390,980,539	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567							
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	486,545,346	755,809,428	142,605,490	5,864,275	156,000	1,390,980,539	
การซื้อเพิ่มขึ้น	-	161,554	12,131,520	-	8,052,518	20,345,592	
การจำหน่ายไป	-	-	-	(382,801)	-	(382,801)	
การตัดจำหน่าย	-	-	(36)	-	-	(36)	
การโอนเข้า/ออก)	-	6,855,140	154,530	-	(7,009,670)	-	
ค่าเสื่อมราคา	-	(69,531,497)	(45,247,273)	(2,040,170)	-	(116,818,940)	
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	486,545,346	693,294,625	109,644,231	3,441,304	1,198,848	1,294,124,354	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567							
ราคาทุน	486,545,346	1,363,970,256	775,407,043	118,982,824	1,198,848	2,746,104,317	
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(670,675,631)	(665,762,812)	(115,541,520)	-	(1,451,979,963)	
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	486,545,346	693,294,625	109,644,231	3,441,304	1,198,848	1,294,124,354	

บริษัท ทีพีจี กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	เครื่องตกแต่งติดตั้ง
	และอุปกรณ์
	สำนักงาน
	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	
ราคาทุน	-
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	-
การเพิ่มขึ้น	41,273
ค่าเสื่อมราคา	(68)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	41,205
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ราคาทุน	41,273
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(68)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	41,205

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	เครื่องตกแต่งติดตั้ง
	และอุปกรณ์
	สำนักงาน
	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	
ราคาทุน	41,273
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	(68)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	41,205
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	41,205
การเพิ่มขึ้น	244,000
ค่าเสื่อมราคา	(10,677)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	274,528
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	
ราคาทุน	285,273
<u>หัก</u> ค่าเสื่อมราคาสะสม	(10,745)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	274,528

17.2 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	งบการเงินรวม			
	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566				
ราคาทุน	45,247,823	28,359,246	89,966,195	163,573,264
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(20,817,735)	(20,268,055)	(48,443,539)	(89,529,329)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	24,430,088	8,091,191	41,522,656	74,043,935
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	24,430,088	8,091,191	41,522,656	74,043,935
การเพิ่มขึ้น	-	8,779,804	38,162,515	46,942,319
โอนไปยังที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (หมายเหตุ 17.1)	-	-	(3,598,507)	(3,598,507)
ค่าตัดจำหน่าย	(7,136,411)	(7,513,245)	(22,069,553)	(36,719,209)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	17,293,677	9,357,750	54,017,111	80,668,538
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาทุน	45,247,823	37,139,050	120,682,803	203,069,676
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(27,954,146)	(27,781,300)	(66,665,692)	(122,401,138)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	17,293,677	9,357,750	54,017,111	80,668,538

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม			
	ที่ดิน บาท	อาคาร บาท	ยานพาหนะ บาท	รวม บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	45,247,823	37,139,050	120,682,803	203,069,676
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(27,954,146)	(27,781,300)	(66,665,692)	(122,401,138)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	17,293,677	9,357,750	54,017,111	80,668,538
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	17,293,677	9,357,750	54,017,111	80,668,538
การเพิ่มขึ้น	417,859	9,512,708	64,077,233	74,007,800
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า และ การประเมินหนี้สิน	-	-	(38,276)	(38,276)
ค่าตัดจำหน่าย	(7,123,200)	(7,842,035)	(24,944,426)	(39,909,661)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	10,588,336	11,028,423	93,111,642	114,728,401
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	40,674,421	27,914,592	183,171,829	251,760,842
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(30,086,085)	(16,886,169)	(90,060,187)	(137,032,441)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	10,588,336	11,028,423	93,111,642	114,728,401

หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยในหมายเหตุ 25

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประกอบด้วย ค่าเช่าผืนแปรจำนวน 5.48 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 5.74 ล้านบาท) ค่าเช่าจากสัญญาเช่าระยะสั้นจำนวน 6.09 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 4.48 ล้านบาท) และค่าเช่าจากสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำจำนวน 30.92 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 31.77 ล้านบาท) และกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 จำนวน 88.29 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 84.62 ล้านบาท) กลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่ตัดจำหน่ายหมดแล้วเป็นจำนวนเงิน 25.32 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : ไม่มี)

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ยานพาหนะ
	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	
ราคาทุน	993,215
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(50,069)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	943,146
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	943,146
การเพิ่มขึ้น	2,999,958
ค่าตัดจำหน่าย	(487,602)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	3,455,502
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ราคาทุน	3,993,173
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(537,671)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	3,455,502

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อาคาร	ยานพาหนะ	รวม
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	-	3,993,173	3,993,173
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	(537,671)	(537,671)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	3,455,502	3,455,502
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาตามบัญชีต้นรอบระยะเวลา - สุทธิ	-	3,455,502	3,455,502
การเพิ่มขึ้น	19,633,743	4,182,474	23,816,217
การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการประเมินหนี้สิน	(496,802)	(38,276)	(535,078)
ค่าตัดจำหน่าย	(2,986,900)	(1,389,444)	(4,376,344)
ราคาตามบัญชีสิ้นรอบระยะเวลา - สุทธิ	16,150,041	6,210,256	22,360,297
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	19,136,941	8,137,371	27,274,312
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,986,900)	(1,927,115)	(4,914,015)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	16,150,041	6,210,256	22,360,297

หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องได้ถูกเปิดเผยในหมายเหตุ 25

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ค่าเช่าที่เกิดจากสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่ได้ถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย ค่าเช่าผันแปรจำนวน 0.05 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : ไม่มี) ค่าเช่าจากสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำจำนวน 0.35 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : ไม่มี) และกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 จำนวน 5.04 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 0.51 ล้านบาท)

18. ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม		
ราคาทุน	248,455,379	248,455,379
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	248,455,379	248,455,379
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	248,455,379	248,455,379
การด้อยค่า	-	-
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	248,455,379	248,455,379
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
ราคาทุน	248,455,379	248,455,379
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม	-	-
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	248,455,379	248,455,379

ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (CGU) ที่ถูกกำหนดตามส่วนงานธุรกิจ

การปันส่วนของค่าความนิยมให้แก่หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสามารถแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
การปันส่วนค่าความนิยมไปยัง		
ธุรกิจประกันวินาศภัย	194,952,524	194,952,524
ธุรกิจสนับสนุนประกันภัย	53,502,855	53,502,855
รวม	248,455,379	248,455,379

การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี ตามที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 8.4 มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด พิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณดังกล่าวอาศัยประมาณการกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ผู้บริหารได้ประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม พบว่าไม่มีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับค่าความนิยมดังกล่าว

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด พิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้ การคำนวณดังกล่าวของกลุ่มธุรกิจสนับสนุนประกันภัย และกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัยใช้ประมาณการกระแสเงินสดก่อนภาษีซึ่งอ้างอิงจากประมาณการทางการเงินครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี และ 9 ปี ตามลำดับ ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร กระแสเงินสดหลังจากปีที่ 5 และ 9 ใช้ประมาณการของอัตราการเติบโตซึ่งไม่สูงกว่าอัตราการเติบโตเฉลี่ยระยะยาวในตลาดของธุรกิจที่กลุ่มกิจการดำเนินงานอยู่ โดยอัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณเป็นอัตราก่อนหักภาษีที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานธุรกิจนั้น ๆ

ธุรกิจประกันวินาศภัย

ฝ่ายบริหารพิจารณากำไรจากการรับประกันภัย และอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยของกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย จากงบประมาณโดยอ้างอิงจากการคาดการณ์การเติบโตของตลาด รวมถึงแผนการดำเนินงานในอนาคต ทั้งนี้อัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยในส่วนงานธุรกิจประกันวินาศภัยของ บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการมีอัตราเติบโตใน พ.ศ. 2568 อยู่ที่ร้อยละ 522.79 เนื่องจากในปี พ.ศ. 2567 เป็นรอบระยะเวลาแรกที่บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) เริ่มดำเนินธุรกิจเต็มรอบระยะเวลา อัตราการเติบโตเฉลี่ยของเบี้ยประกันภัยตั้งแต่ปีที่ 2 ถึงปีที่ 9 อยู่ที่ร้อยละ 24.46 โดยทยอยลดลงจนเหลือร้อยละ 5 สอดคล้องกับประมาณการที่รวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรม โดยมีสมมุติฐานด้านอัตราคิดลดก่อนภาษีเป็นร้อยละ 11.49

ธุรกิจสนับสนุนประกันภัย

ธุรกิจสนับสนุนประกันภัยประกอบไปด้วยหลายบริษัท ฝ่ายบริหารพิจารณากำไรขั้นต้น และอัตราการเติบโตของรายได้ของกลุ่มธุรกิจสนับสนุนประกันภัย จากงบประมาณโดยอ้างอิงจากผลประกอบการในอดีตที่ผ่านมาประกอบกับการคาดการณ์การเติบโตของตลาดรวมถึงแผนการดำเนินงานในอนาคต ทั้งนี้อัตราการเติบโตเฉลี่ยของรายได้ในส่วนงานธุรกิจสนับสนุนประกันภัยในปีที่ 1 และปีที่ 2 อยู่ที่ร้อยละ 54.55 อ้างอิงมาจากแผนการดำเนินงานของกลุ่มกิจการ โดยมุ่งเน้นการขายเครือข่ายทางธุรกิจ และการให้บริการร่วมกันแก่บริษัทในเครือ อัตราการเติบโตเฉลี่ยของรายได้ตั้งแต่ปีที่ 3 ถึงปีที่ 5 อยู่ที่ร้อยละ 19.91 โดยทยอยลดลงจนเหลือร้อยละ 10 สอดคล้องกับอัตราเติบโตเฉลี่ยในอดีต โดยมีสมมุติฐานด้านอัตราคิดลดก่อนภาษีอยู่ในช่วงร้อยละ 9.97 - 11.80

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

19. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ

	งบการเงินรวม			
	โปรแกรม			รวม
	โปรแกรม	คอมพิวเตอร์	ความสัมพันธ์	
	คอมพิวเตอร์	ระหว่างติดตั้ง	กับลูกค้า	
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566				
ราคาทุน	326,901,889	9,249,860	17,900,000	354,051,749
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(288,207,209)	-	(1,094,770)	(289,301,979)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	38,694,680	9,249,860	16,805,230	64,749,770
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	38,694,680	9,249,860	16,805,230	64,749,770
การซื้อเพิ่มขึ้น	6,629,910	27,730,669	-	34,360,579
ตัดรายการ	(6,124)	(2,272,360)	-	(2,278,484)
การโอนเข้า/(ออก)	10,100,083	(10,100,083)	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(15,383,852)	-	(1,867,248)	(17,251,100)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	40,034,697	24,608,086	14,937,982	79,580,765
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
ราคาทุน	343,131,882	24,608,086	17,900,000	385,639,968
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(303,097,185)	-	(2,962,018)	(306,059,203)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	40,034,697	24,608,086	14,937,982	79,580,765

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม			
	โปรแกรม			รวม
	โปรแกรม	คอมพิวเตอร์	ความสัมพันธ์	
	คอมพิวเตอร์	ระหว่างติดตั้ง	กับลูกค้า	
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	343,131,882	24,608,086	17,900,000	385,639,968
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(303,097,185)	-	(2,962,018)	(306,059,203)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	40,034,697	24,608,086	14,937,982	79,580,765
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	40,034,697	24,608,086	14,937,982	79,580,765
การซื้อเพิ่มขึ้น	8,611,373	32,434,560	-	41,045,933
การโอนเข้า/(ออก)	43,195,606	(43,195,606)	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(21,841,684)	-	(1,867,247)	(23,708,931)
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	69,999,992	13,847,040	13,070,735	96,917,767
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
ราคาทุน	394,938,861	13,847,040	17,900,000	426,685,901
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(324,938,869)	-	(4,829,265)	(329,768,134)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	69,999,992	13,847,040	13,070,735	96,917,767

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	โปรแกรม
	คอมพิวเตอร์
	ระหว่างติดตั้ง
	บาท
<hr/>	
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2566	
ราคาทุน	-
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-
<hr/>	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ราคาตามบัญชีต้นปี - สุทธิ	-
การซื้อเพิ่มขึ้น	840,806
ค่าตัดจำหน่าย	-
ราคาตามบัญชีปลายปี - สุทธิ	840,806
<hr/>	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ราคาทุน	840,806
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	840,806
<hr/>	

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรม		รวม
	โปรแกรม	คอมพิวเตอร์	
	คอมพิวเตอร์	ระหว่างติดตั้ง	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	-	840,806	840,806
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	-	-
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	-	840,806	840,806
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาตามบัญชีต้นรอบระยะเวลา - สุทธิ	-	840,806	840,806
โอนเข้า/(ออก)	840,806	(840,806)	-
ค่าตัดจำหน่าย	(168,162)	-	(168,162)
ราคาตามบัญชีสิ้นรอบระยะเวลา - สุทธิ	672,644	-	672,644
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
ราคาทุน	840,806	-	840,806
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(168,162)	-	(168,162)
ราคาตามบัญชี - สุทธิ	672,644	-	672,644

20. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,479,468,493	1,496,550,965
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(25,149,100)	(19,267,056)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	1,454,319,393	1,477,283,909

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราว โดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 20)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,477,283,909	1,106,680,934
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุ 33)	(82,613,409)	18,599,409
การเปลี่ยนแปลงของภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	59,648,893	352,003,566
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,454,319,393	1,477,283,909

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ยอดต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	รายการที่รับรู้ ในกำไรหรือขาดทุน	รายการ ที่รับรู้ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี				
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมีได้รายงาน (IBNR)	86,054,102	(11,183,957)	-	74,870,145
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	110,672,423	(2,721,608)	-	107,950,815
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	185,216,768	(24,070,964)	-	161,145,804
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	102,661,360	2,025,779	(14,078,208)	90,608,931
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีกรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	821,877,073	-	73,727,101	895,604,174
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีกรรมผ่านกำไรขาดทุน	-	96,669	-	96,669
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้อ	127,061,326	(49,390,876)	-	77,670,450
ค่าเสื่อมราคาสะสมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	6,376,609	757,136	-	7,133,745
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	11,407,506	257,697	-	11,665,203
หนี้สินตามสัญญาเช่า	19,016,289	7,498,759	-	26,515,048
	1,496,550,965	(76,731,365)	59,648,893	1,479,468,493
หนี้สินภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีกรรมผ่านกำไรขาดทุน	(250,767)	250,767	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(19,016,289)	(6,132,811)	-	(25,149,100)
	(19,267,056)	(5,882,044)	-	(25,149,100)
	1,477,283,909	(82,613,409)	59,648,893	1,454,319,393

สินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีสุทธิ

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม				
	ยอดต้นปี ณ วันที่	รายการที่รับรู้	รายการ ยอดปลายปี ณ วันที่		
	1 มกราคม พ.ศ. 2566	ในกำไรหรือขาดทุน	ที่รับรู้ในกำไร เบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภายในได้รับการจัดบัญชี					
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับงาน (IBNR)	60,245,971	25,808,131	-	-	86,054,102
ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ	105,377,733	5,294,690	-	-	110,672,423
ค่าเผื่อการจ่ายของเงินลงทุน	26,207,509	-	-	-	26,207,509
สำรองค่าสินไหมทดแทน	222,420,706	(37,203,938)	-	-	185,216,768
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	94,700,833	7,992,778	(32,251)	(32,251)	102,661,360
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีการผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	469,841,256	-	352,035,817	352,035,817	821,877,073
เงินสำรองเบี้ยประกันที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	108,667,367	18,393,959	-	-	127,061,326
ค่าเสื่อมราคาสะสมสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน	6,301,291	75,318	-	-	6,376,609
สำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้จัดสรร (ULAE)	12,919,752	(1,512,246)	-	-	11,407,506
หนี้สินตามสัญญาเช่า	13,951,275	5,065,014	-	-	19,016,289
	1,120,633,693	23,913,706	352,003,566	352,003,566	1,496,550,965
หนี้สินภายในได้รับการจัดบัญชี					
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยวิธีการผ่านกำไรขาดทุน	(1,484)	(249,283)	-	-	(250,767)
สินทรัพย์สิทธิการซื้อ	(13,951,275)	(5,065,014)	-	-	(19,016,289)
	(13,952,759)	(5,314,297)	-	-	(19,267,056)
สินทรัพย์ภายในได้รับการจัดบัญชีสุทธิ	1,106,680,934	18,599,409	352,003,566	352,003,566	1,477,283,909

สินทรัพย์ภายในได้รับการจัดบัญชีสำหรับการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนซึ่งแน่นอนแต่เพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภายในได้รับจัดบัญชีจำนวน 76.94 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 48.40 ล้านบาท) ที่สามารถยกไปเพื่อหักลบกับกำไรทางภาษีในอนาคต โดยรายการขาดทุนสะสมจำนวนเงิน 384.68 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 242.01 ล้านบาท) จะหมดอายุภายใน พ.ศ. 2572 และ พ.ศ. 2571 ตามลำดับ บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภายในได้รับจัดบัญชีจำนวน 45.13 ล้านบาท บาท (พ.ศ. 2566 : 33.55 ล้านบาท) ที่สามารถยกไปเพื่อหักลบกับกำไรทางภาษีในอนาคต โดยรายการขาดทุนสะสมจำนวนเงิน 225.65 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 167.75 ล้านบาท) จะหมดอายุภายใน พ.ศ. 2572 และ พ.ศ. 2571 ตามลำดับ

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบการเงินรวม

[illegible]

- คำสันทใหม่ทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว
- คำสันทใหม่ทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

- สำรองเบี่ยงประจักษ์กันก็ยังไม่ได้เป็นรายได้

၂၆၆

21.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	8,949,455,184	10,083,877,371
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ		
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	16,027,636,058	14,545,895,533
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น		
ในปีก่อน	2,026,206,023	1,376,821,853
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากข้อสมมติในการคำนวณสำรอง		
ค่าสินไหมทดแทนระหว่างปี	299,593,435	65,275,451
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(19,656,757,966)	(17,122,415,024)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	7,646,132,734	8,949,455,184

21.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ ต้นปี	18,461,231,367	17,331,833,797
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	32,824,084,212	34,787,284,220
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(34,430,537,274)	(33,657,886,650)
ยอดคงเหลือ ณ สิ้นปี	16,854,778,305	18,461,231,367

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจำนวนเงิน 7,559.40 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : จำนวน 9,139.86 ล้านบาท) เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

21.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2566 บาท	พ.ศ. 2567 บาท	รวม บาท
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		12,357,914,233	15,824,079,345	16,909,594,731	14,123,317,369	15,888,304,593	
- หักปีถัดไป		12,082,864,334	16,653,210,037	18,858,215,932	15,838,988,947		
- สองปีถัดไป		11,982,256,398	16,791,025,923	18,961,842,296			
- สามปีถัดไป		11,955,487,523	17,566,765,961				
- สี่ปีถัดไป		12,061,460,062					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	120,238,614,455	12,062,503,514	17,568,020,360	18,962,805,939	15,843,157,284	15,937,382,195	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(119,899,441,112)	(11,907,170,679)	(16,837,503,275)	(18,732,418,750)	(14,802,042,690)	(10,756,828,619)	
รวม	339,173,343	155,332,835	730,517,085	230,387,189	1,041,114,594	5,180,553,576	7,677,078,622
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน						(30,945,888)	
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567						7,646,132,734	

21.4 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ปีอุบัติเหตุ / ปีที่รายงาน	ก่อนปี พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2563 บาท	พ.ศ. 2564 บาท	พ.ศ. 2565 บาท	พ.ศ. 2566 บาท	พ.ศ. 2567 บาท	รวม บาท
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ							
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		4,349,894,668	4,419,540,212	6,018,949,726	6,028,991,336	6,380,430,269	
- หักปีถัดไป		4,477,111,092	5,385,978,822	6,935,213,668	7,095,022,804		
- สองปีถัดไป		4,393,396,699	5,152,632,032	7,031,351,629			
- สามปีถัดไป		4,395,064,034	5,512,590,761				
- สี่ปีถัดไป		4,509,670,297					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	33,967,532,667	4,510,713,749	5,513,845,160	7,032,315,272	7,099,188,077	6,429,504,806	
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(33,909,241,053)	(4,497,873,867)	(5,072,077,328)	(6,980,135,683)	(6,984,587,629)	(5,002,711,361)	
รวม	58,291,614	12,839,882	441,767,832	52,179,589	114,600,448	1,426,793,445	2,106,472,810
ปรับมูลค่าจากอัตราแลกเปลี่ยน							(270,882)
ค่าเผื่อนั้นสงสัยสูญ - สำรองค่าสินไหมทดแทน							22,840,015
เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ							2,129,041,943
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567							

21.5 การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระของสำรองค่าสินไหมทดแทน

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระน้อยกว่า 12 เดือน	5,827,473,786	7,197,285,064
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	1,241,955,061	1,315,675,404
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	539,935,988	401,904,569
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระเกินกว่า 5 ปี	36,767,899	34,590,147
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายชำระ	7,646,132,734	8,949,455,184

21.6 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

	งบการเงินรวม				
	พ.ศ. 2567				
	ผลกระทบต่อ				
	เงินสำรอง				
	ค่าสินไหมทดแทน				
	ผลกระทบและค่าจัดการ				
การเปลี่ยนแปลง	ต่อสินทรัพย์	สินไหมทดแทน	ผลกระทบ	ผลกระทบ	
ในข้อสมมติ	จากการ	ที่ไม่สามารถ	ต่อกำไร	ต่อส่วน	
	ประกันภัยต่อ	จัดสรรได้	ขาดทุน	ของเจ้าของ	
อัตราการพัฒนาค่าสินไหม					
ทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	1,097,495,146	1,432,832,442	(335,337,296)	(268,269,837)
	- ร้อยละ 10	(1,233,412,726)	(1,637,935,879)	404,523,153	323,618,523
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สมบูรณ์ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	(115,664,008)	153,196,715	(268,860,723)	(215,088,578)
	- ร้อยละ 10	115,664,008	(153,196,715)	268,860,723	215,088,578

บริษัท ทิพย กรุป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบการเงินรวม					
พ.ศ. 2566					
ผลกระทบต่อเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน					
การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ	ผลกระทบต่อสินทรัพย์	และค่าจัดการสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้	ผลกระทบต่อการทำไรขาดทุน	ผลกระทบต่อการส่วนของเจ้าของ	
	จากการประกันภัยต่อ				
อัตราการพัฒนาค่าสินไหม					
ทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	+ ร้อยละ 10	812,045,616	1,123,902,652	(311,857,036)	(249,485,629)
	- ร้อยละ 10	(926,518,325)	(1,260,095,228)	333,576,903	266,861,522
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน					
สมบูรณ์ที่คาดการณ์	+ ร้อยละ 10	326,133,977	596,904,238	(270,770,261)	(216,616,209)
	- ร้อยละ 10	(326,133,977)	(596,904,238)	270,770,261	216,616,209

22. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	3,863,982,198	3,767,477,144
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	4,380,180,876	5,381,265,029
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	8,244,163,074	9,148,742,173

23. หุ้นกู้สุทธิ

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
หุ้นกู้	1,000,000,000	1,000,000,000
หัก ค่าธรรมเนียมในการจัดหาหุ้นกู้รอตัดบัญชี	(1,131,801)	(1,798,835)
หุ้นกู้สุทธิ	998,868,199	998,201,165

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การเปลี่ยนแปลงของหุ้นกู้ มีดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีต้นปี	998,201,165	-
การออกหุ้นกู้ (เงินต้น - สุทธิจากต้นทุนการกู้ยืม)	-	997,957,464
ตัดจำหน่ายต้นทุนการออกหุ้นกู้	667,034	243,701
ราคาตามบัญชีปลายปี	998,868,199	998,201,165

หุ้นกู้เป็นชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกันและไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ มีอายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2569 มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.44 ต่อปี มีกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน และชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนเมื่อครบกำหนด

สัญญาหุ้นกู้เหล่านี้ได้ระบุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำรงอัตราส่วนของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น โดยคำนวณจากงบการเงินรวมรายปีของกลุ่มกิจการ ทั้งนี้กลุ่มกิจการและบริษัทสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขตามสัญญาได้ครบถ้วน

24. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
งบฐานะการเงิน:				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	398,156,283	450,949,367	22,743,182	5,415,039
ผลประโยชน์อื่น	71,037,543	51,621,905	2,339,766	623,319
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ:				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	50,177,841	44,647,250	1,376,401	1,316,498
ผลประโยชน์อื่น	6,624,293	5,308,525	129,227	59,318
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับ:				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	(70,911,769)	(965,766)	(520,727)	(804,510)
ผลประโยชน์อื่น	22,996,545	330,731	330,719	330,731

บริษัท ทีพีบี โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2566		
	ผลประโยชน์		ผลประโยชน์	ผลประโยชน์		รวม
	ผลออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	รวม	ผลออกจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	450,949,367	51,621,905	502,571,272	431,579,556	52,488,130	484,067,686
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	38,237,735	5,417,210	43,654,945	33,964,230	4,147,235	38,111,465
ต้นทุนดอกเบี้ย	11,940,106	1,207,083	13,147,189	10,683,020	1,161,290	11,844,310
การวัดมูลค่าใหม่ :						
(กำไรขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	(21,643,773)	3,643,053	(18,000,720)	(1,245,109)	255,312	(989,797)
(กำไรขาดทุนจากการประมาณการ						
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(59,318,366)	20,296,889	(39,021,477)	-	-	-
(กำไรขาดทุนจากการประมาณการ						
- สมมติฐานด้านการเงิน	10,050,370	(943,397)	9,106,973	279,343	75,419	354,762
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(32,059,156)	(10,205,200)	(42,264,356)	(24,311,673)	(6,505,481)	(30,817,154)
ยอดคงเหลือปลายปี	398,156,283	71,037,543	469,193,826	450,949,367	51,621,905	502,571,272

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2566		
	ผลประโยชน์		ผลประโยชน์	ผลประโยชน์		ผลประโยชน์
หลังจากจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	รวม	หลังจากจากงาน	ผลประโยชน์อื่น	รวม	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	5,415,039	623,319	6,038,358	4,903,051	233,270	5,136,321
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	1,199,246	110,550	1,309,796	1,151,253	51,913	1,203,166
ต้นทุนดอกเบี้ย	177,155	18,677	195,832	165,245	7,405	172,650
การวัดมูลค่าใหม่ :						
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากการประกอบ	1,666,607	(129,657)	1,536,950	(1,083,853)	255,312	(828,541)
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ	(3,542,853)	(59,045)	(3,601,898)	-	-	-
- สมมติฐานด้านประชากรศาสตร์						
(กำไร)ขาดทุนจากการประมาณการ	1,355,519	519,421	1,874,940	279,343	75,419	354,762
- สมมติฐานด้านการเงิน						
การโอนย้ายพนักงาน	17,120,789	1,256,501	18,377,290	-	-	-
หัก ผลประโยชน์จ่าย	(648,320)	-	(648,320)	-	-	-
ยอดคงเหลือปลายปี	22,743,182	2,339,766	25,082,948	5,415,039	623,319	6,038,358

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกอบที่ใช้นั้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
อัตราคิดลด	ร้อยละ 2.6 – 3.7 ต่อปี	ร้อยละ 3.2 - 3.7 ต่อปี	ร้อยละ 2.6 ต่อปี	ร้อยละ 3.3 ต่อปี
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 5.0 - 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 5.0 - 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 7.0 ต่อปี	ร้อยละ 7.0 ต่อปี
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 4.5 - 13 ต่อปี	ร้อยละ 4.5 - 5.1 ต่อปี	ร้อยละ 5.4 ต่อปี	ร้อยละ 5.1 ต่อปี
อัตราภาระ	ตารางภาระสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางภาระสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางภาระสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี	ตารางภาระสำหรับปี พ.ศ. 2560 ปรับปรุงด้วยอัตราร้อยละ 3 ต่อปี
อายุเกษียณ	60 ปี	60 ปี	60 ปี	60 ปี
ราคาทอง	42,900 บาท	30,300 - 34,150 บาท	42,900 บาท	34,150 บาท
อัตราเงินเฟ้อของทอง	ร้อยละ 2.0 ต่อปี	ร้อยละ 2.0 ต่อปี	ร้อยละ 2.0 ต่อปี	ร้อยละ 2.0 ต่อปี

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลักในการคำนวณ

	งบการเงินรวม					
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ		ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้			
			การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
			พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(44,031,004)	(41,703,513)	51,632,493	48,622,991
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	43,004,121	46,443,097	(37,463,279)	(40,522,985)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	(32,057,825)	(20,201,385)	35,589,476	22,068,274
อัตราการมรณะ	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	1,636,314	1,586,333	(1,899,504)	(1,817,261)
อัตราราคาทอง	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	14,207,518	10,636,499	(14,207,510)	(10,636,490)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ		ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้			
			การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
			พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราคิดลด	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	(2,900,978)	(981,772)	3,430,133	1,201,125
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	3,020,447	1,054,655	(2,616,463)	(881,363)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	(2,015,165)	(537,199)	2,247,667	595,831
อัตราการมรณะ	ร้อยละ 1	ร้อยละ 1	130,705	37,048	(153,309)	(44,055)
อัตราราคาทอง	ร้อยละ 20	ร้อยละ 20	467,960	124,665	(467,954)	(124,661)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับการคำนวณหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่รับรู้ในงบฐานะการเงิน

วิธีการและประเภทของข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำการวิเคราะห์ความอ่อนไหวไม่ได้เปลี่ยนแปลงจากปีก่อน

กลุ่มกิจการและบริษัทมีความเสี่ยงในหลาย ๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และโครงการผลประโยชน์อื่น โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญมีดังต่อไปนี้

การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร

อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรรัฐบาลที่เพิ่มขึ้นจะทำให้หนี้สินของโครงการลดลงถึงแม้ว่าการเพิ่มมูลค่าของพันธบัตรที่โครงการได้ถือไว้จะชดเชยได้บางส่วน

กลุ่มกิจการมีระยะเวลาถ่วงถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 18.3 ปี (พ.ศ. 2566 : 18.8 ปี)

บริษัทมีระยะเวลาถ่วงถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์คือ 18.5 ปี (พ.ศ. 2566 : 22.2 ปี)

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	35,811,473	42,859,272
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	41,547,272	36,590,912
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	88,426,330	125,133,265
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	1,469,004,306	1,419,324,932
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
การวิเคราะห์ระยะเวลาครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์		
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	218,790	-
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 1 - 2 ปี	215,877	-
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระระหว่าง 2 - 5 ปี	5,615,406	-
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่ายชำระ 5 ปีขึ้นไป	134,287,376	69,077,719

25. หนี้สินอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าสินไหมชดเชยกรณีค้างจ่าย	46,306,855	3,211,219	-	-
บัญชีพัก	350,287,629	351,893,431	-	-
หนี้สินจากสัญญาเช่า	143,874,045	100,873,461	22,855,610	3,605,284
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	220,979,780	324,954,560	44,798,492	26,972,214
อื่น ๆ	717,327,608	593,743,523	7,149,486	1,083,402
รวมหนี้สินอื่น	1,478,775,917	1,374,676,194	74,803,588	31,660,900

25.1 หนี้สินตามสัญญาเช่า

รายละเอียดการครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่ามีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึกเป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	53,796,998	38,995,048	9,528,486	1,018,212
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	107,154,681	72,903,087	14,703,254	3,127,824
ครบกำหนดเกิน 5 ปี	-	-	-	-
	160,951,679	111,898,135	24,231,740	4,146,036
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่า	(17,077,634)	(11,024,674)	(1,376,130)	(540,752)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	143,874,045	100,873,461	22,855,610	3,605,284
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ครบกำหนดภายในไม่เกิน 1 ปี	45,838,827	34,010,814	8,818,085	807,427
ครบกำหนดเกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	98,035,218	66,862,647	14,037,525	2,797,857
ครบกำหนดเกิน 5 ปี	-	-	-	-
	143,874,045	100,873,461	22,855,610	3,605,284

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 8.46 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 4.06 ล้านบาท) และบริษัทมีดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่ามีจำนวน 0.59 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 0.15 ล้านบาท) ซึ่งถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

26. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2566		
	ผลประโยชน์			ผลประโยชน์		
	จำนวน ก่อนภาษี บาท	รายได้ ภาษี บาท	จำนวนสุทธิ จากภาษี บาท	จำนวน ก่อนภาษี บาท	รายได้ ภาษี บาท	จำนวนสุทธิ จากภาษี บาท
การวัดมูลค่าใหม่ของการะ ผูกพันผลประโยชน์ หลังออกจากงาน	70,911,769	(14,078,208)	56,833,561	965,766	(32,251)	933,515
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของ เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ด้วย FVOCI	(374,168,386)	74,885,407	(299,282,979)	(1,792,700,024)	358,535,135	(1,434,164,889)
ขาดทุนจากการขาย เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ด้วย FVOCI	5,791,530	(1,158,306)	4,633,224	32,496,588	(6,499,318)	25,997,270
รวม	(297,465,087)	59,648,893	(237,816,194)	(1,759,237,670)	352,003,566	(1,407,234,104)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	พ.ศ. 2567			พ.ศ. 2566		
	ผลประโยชน์			ผลประโยชน์		
	จำนวน ก่อนภาษี บาท	รายได้ ภาษี บาท	จำนวนสุทธิ จากภาษี บาท	จำนวน ก่อนภาษี บาท	รายได้ ภาษี บาท	จำนวนสุทธิ จากภาษี บาท
การวัดมูลค่าใหม่ของการะ ผูกพันผลประโยชน์ หลังออกจากงาน	520,727	-	520,727	804,510	-	804,510
รวม	520,727	-	520,727	804,510	-	804,510

27. ทุนเรือนหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการและบริษัทมีหุ้นสามัญจดทะเบียนทั้งหมดจำนวน 600.01 ล้านหุ้น (พ.ศ. 2566 : 600.01 ล้านหุ้น) เป็นจำนวนเงิน 600.01 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 600.01 ล้านบาท) ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท (พ.ศ. 2566 : 1 บาท) กลุ่มกิจการและบริษัทมีหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดจำนวน 594.29 ล้านหุ้น (พ.ศ. 2566 : 594.29 ล้านหุ้น) เป็นจำนวนเงิน 594.29 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 594.29 ล้านบาท)

28. ทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป

ทุนสำรองตามกฎหมาย

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีจนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ซึ่งสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 สำรองตามกฎหมายของบริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีพียประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท อะมิตี้ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด และบริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทีพีย จำกัด มีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

สำรองทั่วไป

กลุ่มกิจการจัดสรรกำไรสะสมส่วนหนึ่งเป็นสำรองทั่วไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับการขยายงานทางธุรกิจของกลุ่มกิจการได้อย่างต่อเนื่อง

29. เงินปันผล

งบการเงินเฉพาะกิจการ

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2567 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 297,146,168 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 5 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิของรอบระยะเวลาระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2567 ในอัตราหุ้นละ 1.10 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 653,721,570 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสม ณ วันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 297,146,168 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ในอัตรา 0.75 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 445,719,252 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2566

งบการเงินรวม

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของรอบระยะเวลาระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2567 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 19 กันยายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด ครั้งที่ 5 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิของรอบระยะเวลาระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2567 ในอัตราหุ้นละ 1.10 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 22,077,993 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตรา 1.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 660,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 23 เมษายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตรา 0.05 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 1,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตรา 70 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 3,500,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท อะมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตรา 450 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 9,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2567 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ในอัตรา 125 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 27,125,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด ครั้งที่ 3 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.70 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 14,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม พ.ศ. 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 8 ได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสุทธิของงวดระหว่างกาลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 300,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 กันยายน พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 19 เมษายน พ.ศ. 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ในอัตรา 80 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 17,360,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2566

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท อะมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ในอัตรา 445 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 8,900,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 21 เมษายน พ.ศ. 2566

เมื่อวันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2566 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท ศูนย์ฝึกรบมทพย จำกัด ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ในอัตรา 60 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 3,000,000 บาท โดยเงินปันผลกำหนดจ่ายให้กับผู้ถือหุ้นในวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2566

30. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	982,077,777	960,501,294	52,600,670	43,314,833
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	423,342,629	444,272,470	6,064,696	698,253
(กลับรายการ)หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(56,401,883)	6,075,517	-	-
ค่าตอบแทนกรรมการ	58,551,410	56,338,385	10,998,000	10,122,000
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	831,128,984	705,510,569	20,244,101	17,364,326
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2,238,698,917	2,172,698,235	89,907,467	71,499,412

31. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินเดือนและค่าแรง	1,204,940,737	1,192,569,295	75,301,776	48,677,601
เงินประกันสังคม	11,212,059	10,827,095	383,250	289,370
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	65,694,682	63,747,954	2,724,446	1,403,390
ผลประโยชน์อื่น ๆ	135,433,040	106,563,061	3,323,702	3,066,472
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานและกรรมการบริษัท	1,417,280,518	1,373,707,405	81,733,174	53,436,833

32. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มกิจการและบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 2 ร้อยละ 3 ร้อยละ 5 ร้อยละ 10 และร้อยละ 15 ของเงินเดือน และเงินที่กลุ่มกิจการและบริษัทจ่ายสมทบให้อัตราร้อยละ 2 ร้อยละ 3 ร้อยละ 5 และร้อยละ 10 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทิสโก้ จำกัด ซึ่งจะช่วยให้พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 65.69 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 63.75 ล้านบาท) และบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนเงินประมาณ 2.72 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 1.40 ล้านบาท)

33. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :		
ภาษีเงินได้ปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	284,739,872	438,492,008
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
ลด(เพิ่ม)ในสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 20)	76,731,365	(23,913,706)
เพิ่มในหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 20)	5,882,044	5,314,297
รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	82,613,409	(18,599,409)
รวมค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	367,353,281	419,892,599

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ภาษีเงินได้สำหรับกำไรก่อนหักภาษีของกลุ่มกิจการมียอดจำนวนเงินที่แตกต่างจากการคำนวณกำไรทางบัญชีคู่กับอัตราภาษีมีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรภาษีเงินได้	1,904,860,176	2,202,482,057	914,545,392	219,762,177
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	380,972,035	440,496,411	182,909,078	43,952,435
ผลกระทบ :				
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี	(43,510,316)	(42,697,180)	(194,785,946)	(62,228,233)
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	1,350,481	(6,055,943)	296,197	214,970
ขาดทุนสะสมทางภาษีที่ไม่ได้รับรู้	28,541,081	28,149,311	11,580,671	18,060,828
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	367,353,281	419,892,599	-	-

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยเป็นร้อยละ 19 (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 19)

ข้อมูลเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุ 20

34. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	440,512	801,699
รวมผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	440,512	801,699

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นจำนวน 440,512 บาท (พ.ศ. 2566 : 801,699 บาท)

35. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
กำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ (บาท)	1,521,240,858	1,759,440,740	914,545,392	219,762,177
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปี (หุ้น)	594,292,336	594,292,336	594,292,336	594,292,336
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	2.56	2.96	1.54	0.37

กลุ่มกิจการไม่มีการออกหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดในระหว่างปี พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566

36. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลและกิจการที่มีความสัมพันธ์กับบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยที่บุคคลหรือกิจการนั้นมีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ดำเนินธุรกิจการลงทุน บริษัทร่วม การร่วมค้า และบุคคลหรือกิจการซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญเหนือบริษัท ผู้บริหารสำคัญรวมทั้งกรรมการของบริษัท ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้น และกิจการที่ถูกควบคุมหรือถูกควบคุมร่วมโดยบุคคลเหล่านั้น ถือเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทเป็นบริษัทในลำดับสูงสุด

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย
บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท อะมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ดี พี เซอร์เวย์ แอนด์ลอว์ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ศูนย์ฝึกอบรมทิพย จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท อินชัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย
บริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท มีที่ มีเงิน จำกัด	บริษัทร่วม
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 13.46 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารออมสิน	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 11.31 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อยถือหุ้นร้อยละ 17.76 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (สปป. ลาว)	บริษัทย่อยถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท จัดการทรัพย์สินและชุมชน จำกัด	บริษัทย่อยถือหุ้นร้อยละ 10.00 และมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ในระหว่างปี กลุ่มกิจการมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

	งบการเงินรวม		นโยบายการกำหนดราคา
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
	บาท	บาท	
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
<u>บริษัทรวม</u>			
รายได้ค่าบริการอื่น	355,794	236,355	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	1,680,357	1,209,720	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	2,707,530	1,349,748	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>			
เบี้ยประกันภัยรับ	1,504,686,245	1,364,846,383	อัตราปกติในการดำเนินธุรกิจประกันภัย
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	685,733,123	603,400,024	อัตราค่านายหน้าตามประเภทของการรับประกันภัยซึ่งไม่เกินที่กฎหมายกำหนด
ค่าสินไหมทดแทนและ	(25,707,247)	(27,225,034)	ตามที่เกิดขึ้นจริง
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่า			
สินไหมทดแทน			
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
ดอกเบียร์รับ	26,675,672	19,677,709	อัตราดอกเบียร์ร้อยละ 0.35 – 2.00 ต่อปี
เงินปันผลรับ	77,488,268	12,705,000	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	13,582,517	15,714,538	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้อื่น			
รายได้ค่าเช่า	6,024,317	5,984,340	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ	21,622,728	12,938,887	ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงจากราคาตลาด
ต้นทุนทางการเงิน	4,484,252	5,643,645	อัตราดอกเบียร์ร้อยละ 3.44 ต่อปี

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
	บาท	บาท	
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
บริษัทในเครือ			
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
เงินปันผลรับ	973,929,729	311,141,167	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบียร์รับ	4,486,958	1,199,271	อัตราดอกเบียร์ร้อยละ 3.94 ต่อปี
รายได้ค่าบริการอื่น	100,046,933	2,507,372	ตามราคาที่ตกลงร่วมกันตามสัญญา
ต้นทุนบริการ	456,480	-	ตามราคาที่ตกลงร่วมกันตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	17,026,167	4,084,441	ตามราคาที่ตกลงร่วมกันตามสัญญา
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
รายได้จากการลงทุนสุทธิ			
ดอกเบียร์รับ	1,576,775	928,134	อัตราดอกเบียร์ร้อยละ 0.35 - 0.50 ต่อปี
ต้นทุนทางการเงิน	4,484,252	5,643,645	อัตราดอกเบียร์ร้อยละ 3.44 ต่อปี

กลุ่มกิจการมีสินทรัพย์ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการลงทุนและหนี้สินที่มีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
งบฐานะการเงิน		
<u>บริษัทรวม</u>		
สินทรัพย์อื่น	416,266	396,144
หนี้สินอื่น	1,059,986	1,059,986
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,842,582,471	2,205,715,068
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ	90,731,650	85,078,020
รายได้จากการลงทุนค้ำรับ	8,857,573	8,784,334
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	142,862,426	42,698,364
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	675,957,300	912,050,091
สินทรัพย์อื่น	10,756,639	6,970,037
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	163,592,990	365,561,464
ค่านายหน้าประกันภัยค้ำจ่าย	252,629,487	207,797,213
หุ้นกู้	130,000,000	130,000,000
หนี้สินอื่น	6,786,495	7,318,804

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
งบฐานะการเงิน		
<u>บริษัทในเครือ</u>		
ลูกหนี้การค้าสุทธิ	95,124,493	2,682,888
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	5,292,230	1,199,271
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	213,500,000	90,000,000
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16,150,040	-
สินทรัพย์อื่น	28,656,937	932,189
หนี้สินอื่น	23,865,068	3,770,062
<u>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
เงินฝากสถาบันการเงิน	14,321,274	291,160,492
สินทรัพย์อื่น	41,958	-
หุ้นกู้	130,000,000	130,000,000
หนี้สินอื่น	1,678,532	1,678,532

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 เป็นดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	90,000,000	-
เงินให้กู้ยืมเพิ่มระหว่างปี	123,500,000	90,000,000
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	213,500,000	90,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการกู้ยืมปกติ มีกำหนดการจ่ายชำระคืนเงินต้นในปี พ.ศ. 2569 และพ.ศ. 2570 และดอกเบี้ยในปี พ.ศ. 2568 พ.ศ. 2569 และ พ.ศ. 2570 ตามลำดับ และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.94 (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 3.94) กลุ่มกิจการไม่ได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในรอบปี ปัจจุบัน สำหรับเงินให้กู้ยืมดังกล่าว

บริษัท ทีพีย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัท

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น	166,480,696	150,541,103	21,974,528	15,417,234
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,079,478	2,605,499	-	-
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	33,068	31,995	-	-
รวม	168,593,242	153,178,597	21,974,528	15,417,234

37. หลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการได้นำเงินฝากธนาคารจำนวน 28.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 28.00 ล้านบาท) วางไว้เป็นหลักทรัพย์ประกันวงไว้กับนายทะเบียนประกันภัยตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 (หมายเหตุ 9)

38. หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวงไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 พันธบัตร หุ้นกู้ และเงินฝากประจำ จำนวน 964.83 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 1,000.18 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางเป็นสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยวงไว้กับนายทะเบียน (หมายเหตุ 14)

39. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมียอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัยตามประกาศ คปภ. เรื่องกำหนดอัตรา หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาที่กลุ่มกิจการต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 จำนวน 994.76 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 833.61 ล้านบาท)

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

40. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มกิจการดำเนินกิจการใน 3 ส่วนงานทางธุรกิจ คือ ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจการลงทุน และธุรกิจสนับสนุนประกันภัย โดยดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย ดังนั้นรายได้กำไร สินทรัพย์ และหนี้สินทั้งหมดที่แสดงในข้อมูลทางการเงินรวมจึงเกี่ยวข้องกับส่วนงานทางภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ และเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน กลุ่มกิจการได้รายงานส่วนงานดำเนินงาน ตามที่แสดงข้อมูลรายได้และกำไรของส่วนงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 ดังนี้

	งบการเงินรวม									
	ธุรกิจประกันวินาศภัย		ธุรกิจการลงทุน		ธุรกิจสนับสนุนประกันภัย		รายการตัดบัญชี		รวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการรับประกันภัย	14,243,885,890	14,461,275,143	-	-	325,603,619	303,469,835	(375,302,346)	(314,694,003)	14,194,187,163	14,450,050,975
รายได้จากการลงทุน	825,081,322	836,859,819	1,008,345,620	333,185,224	2,997,974	2,589,033	(1,008,660,437)	(334,735,438)	827,764,479	837,898,638
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	40,171,110	15,548,234	-	-	-	-	40,171,110	15,548,234
รายได้ค่าบริการอื่น	-	-	100,046,932	2,507,372	552,453,470	405,565,752	(610,658,663)	(391,281,233)	41,841,739	16,791,891
รายได้อื่น	163,555,687	145,641,350	31	31	1,453,124	2,564,542	(28,383,451)	(8,297,797)	136,625,391	139,908,126
รวมรายได้	15,232,522,899	15,443,776,312	1,148,563,693	351,240,861	882,508,187	714,189,162	(2,023,004,897)	(1,049,008,471)	15,240,589,882	15,460,197,864
ค่าใช้จ่ายธุรกิจประกันภัย	11,085,146,865	11,080,526,941	-	-	276,732,257	259,085,723	(756,776,588)	(594,416,336)	10,605,102,534	10,745,196,328
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	125,339,067	119,315,935	27,142,528	16,737,234	16,111,647	17,125,428	-	-	188,593,242	153,178,597
ค่าใช้จ่ายอื่น	2,148,138,893	2,023,614,234	71,050,398	59,069,672	73,124,434	56,692,429	(222,208,050)	(119,856,697)	2,070,105,675	2,019,519,638
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	440,512	801,699	-	-	-	-	-	-	440,512	801,699
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	39,648,238	25,713,982	-	-	(4,486,958)	(1,199,271)	35,161,280	24,514,711
ต้นทุนบริการ	-	-	41,283,070	-	423,846,626	314,504,834	(8,803,233)	-	456,326,463	314,504,834
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	347,031,797	411,115,673	-	-	20,321,484	8,776,926	-	-	367,353,281	419,892,599
รวมค่าใช้จ่าย	13,706,097,134	13,635,374,482	179,124,234	101,520,888	810,136,448	656,185,340	(992,274,829)	(715,472,304)	13,703,082,987	13,677,608,406
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	1,526,425,765	1,808,401,830	969,439,459	249,719,973	72,371,739	58,003,822	(1,030,730,068)	(333,536,167)	1,537,506,895	1,782,589,458

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

สินทรัพย์และหนี้สินของส่วนงานของกลุ่มกิจการ มีดังต่อไปนี้

สินทรัพย์	งบการเงินรวม				
	ธุรกิจประกันวินาศภัย	ธุรกิจการลงทุน		ธุรกิจสหสัมพันธ์	
	บาท	บาท	บาท	ประกันภัย	รายการตัดบัญชี
			บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	52,325,640,300	11,322,979,500	491,866,029	(11,017,578,545)	53,122,907,284
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	56,184,424,861	11,135,205,628	392,748,748	(10,452,854,453)	57,259,524,784
หนี้สิน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	42,992,530,528	1,320,161,401	217,846,414	(766,371,098)	43,764,167,245
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	47,273,738,938	1,128,661,768	183,767,535	(320,388,946)	48,265,779,295

41. ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการได้นำพันธบัตรและหุ้นกู้จำนวน 179.57 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 210.81 ล้านบาท) บัตรออมทรัพย์จำนวนเงิน 10.00 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 10.00 ล้านบาท) และเงินฝากธนาคาร จำนวน 1.25 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : ไม่มี) ใช้ในการวางค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย การวางค้ำประกันสำหรับเครื่องรูดบัตร และการวางค้ำประกันสัญญาบริการ และเงินฝากธนาคารจำนวน 90.25 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 40.25 ล้านบาท) ใช้เป็นหลักทรัพย์ในการวางค้ำประกันในกรณีผู้เอาประกันที่เป็นผู้ขับขี่รถยนต์ตกเป็นผู้ต้องหา ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร และใช้ในการค้ำประกันสำหรับการรับประกันภัย (หมายเหตุ 9 และ 14)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 10.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำวง ร้อยละ 2.00 ต่อปี (พ.ศ. 2566 : 10.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำวงร้อยละ 2.00 ต่อปี) และ 30.00 ล้านบาท ในอัตราดอกเบี้ย MOR ลบร้อยละ 2.00 ต่อปี (พ.ศ. 2566 : ไม่มี)

กลุ่มกิจการและบริษัทมีวงเงินกู้ระยะสั้นในรูปตัวสัญญาใช้เงินจากสถาบันการเงินที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 700 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ย BIBOR บวกอัตราราคาที่ร้อยละ 1.50 ถึง 2.00 ต่อปี (พ.ศ. 2566 : 700 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 1.50 ถึง 2.00 ต่อปี) และมีวงเงินกู้ระยะสั้นในรูปตัวสัญญาใช้เงินจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่ยังไม่ได้เบิกออกมาใช้เป็นจำนวนเงิน 570 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ย BIBOR 6 เดือนบวกอัตราราคาที่ร้อยละ 1.50 ต่อปี (พ.ศ. 2566 : จำนวนเงิน 570 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ย BIBOR 6 เดือนบวกอัตราราคาที่ร้อยละ 1.50 ต่อปี)

42. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหลังและภาระผูกพัน

ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและก่อสร้างอาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีการทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน อุปกรณ์ และบริการอื่น ๆ อายุสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 - 5 ปี โดยกลุ่มกิจการมีภาระผูกพันในการจ่ายค่าเช่าและค่าบริการ ภายใน 1 ปี จำนวน 122.02 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 148.96 ล้านบาท) และส่วนที่เกินกว่า 1 ปี จำนวน 31.82 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 52.87 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีการทำสัญญาค่าบริการการใช้งานของระบบสารสนเทศระหว่างบริษัทย่อย 2 แห่ง ในกลุ่มกิจการโดยมีค่าบริการในอัตราร้อยละ 2.00 ของเบี้ยประกันภัยรับ (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 2.00)

คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการถูกฟ้องร้องคดีจากการเป็นผู้รับประกันภัยตามการดำเนินงานปกติของธุรกิจโดยมีทุนทรัพย์ถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินโดยรวมประมาณ 2,244.89 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 2,287.63 ล้านบาท) กลุ่มกิจการมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความที่ถูกฟ้องร้องในมูลค่าที่ไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ จำนวน 1,763.61 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 1,676.74 ล้านบาท) ซึ่งการพิจารณาคดีดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จและส่วนใหญ่กลุ่มกิจการคาดว่าจะชนะคดี อย่างไรก็ตาม กลุ่มกิจการได้บันทึกสำรองเพื่อผลเสียที่อาจเกิดขึ้นเป็นจำนวน 141.39 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 293.66 ล้านบาท)

การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการมีหนังสือคำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามกลุ่มกิจการเหลืออยู่เป็นจำนวนเงิน 22.60 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 16.67 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันสำหรับการรับประกันภัยตามปกติธุรกิจของกลุ่มกิจการ

43. เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงาน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสะสมในอัตรา 1.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 594,292,336 บาท โดยการจ่ายเงินปันผลจะถูกพิจารณาในวาระของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

งบการเงินรวม

เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทของบริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ในอัตรา 1.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลจ่ายทั้งสิ้น 660,000,000 บาท โดยการจ่ายเงินปันผลจะถูกพิจารณาในวาระของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขาธิการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)
- เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ
และรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
รายงานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
รายงานคณะกรรมการบริษัทภิบาล
รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม
และเลขาธิการบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัทของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย

บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”)

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัทของบริษัทฯ เปิดเผยในหัวข้อ คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง หน้า 6 และ 22 และ หัวข้อ 7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล หน้า 156

บริษัท กิ๊พยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
(บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก)

1. นายสมใจนึก เองตระกูล

ตำแหน่ง	กรรมการ / ประธานกรรมการ
อายุ	80 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	29 สิงหาคม 2538
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 8
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

2. นายสีมา สีมานันท์

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
อายุ	80 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	20 เมษายน 2555
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.003%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 10
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

3. นายยุกรนา หิยมการุณ

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล
อายุ	62 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 เมษายน 2565
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - หลักสูตร Emerging Audit Standards and Implications for the Audit Committee ปี 2567
 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 208 ปี 2558
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (Digital Economy for Management) (DE4M) รุ่นที่ 10 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์การภาครัฐ
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐบาลกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 17 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ (TEPCoT) รุ่นที่ 10 สถาบันพาณิชย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตรนักรับบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง (บงส.) รุ่นที่ 2 สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ กรมบัญชีกลาง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 25 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรนักรับบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง (นยปส.) รุ่นที่ 3 สถาบันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- หลักสูตรนักรับบริหารระดับสูง (นบส.) รุ่นที่ 71 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักรับบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่13 สถาบันพระปกเกล้า

ประสบการณ์การทำงาน	
ธ.ค. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ บริษัท ทีทีดับบลิว จำกัด (มหาชน)
2564 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท บริษัทกรู๊ป จำกัด (มหาชน)
2562 - 2564	ประธานกรรมการบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
2564 - 2564	ประธานกรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์
2562 - 2564	กรรมการธนาคารอาคารสงเคราะห์
2562 - 2564	อธิบดี กรมธนารักษ์
2558 - 2564	กรรมการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
2560 - 2562	กรรมการบริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2561 - 2562	รองปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
2558 - 2561	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

4. ดร.วรสกุลนิตตา บุญครอง

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
อายุ	68 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 กุมภาพันธ์ 2563
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.004%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 11
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

5. นายณัฐจักร ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
อายุ	71 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	26 มีนาคม 2567
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท Master of Comparative law, George Washington University, USA ปริญญาโท Master of Law, University of Pennsylvania, USA เนติบัณฑิตไทย รุ่น 29 นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรม

- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 70
 - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)
- วุฒิบัตรจากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร วปอ. รุ่น 4515
- วุฒิบัตรจากหลักสูตรการเมืองการปกครอง สถาบันพระปกเกล้า รุ่นที่ 9 ปี 2547
- วุฒิบัตรบริหารยุทธธรรมระดับสูง หลักสูตรบริหารงานยุติธรรมระดับสูง ศาลยุติธรรม รุ่นที่ 12 ปี 2549
- วุฒิบัตรจากวิทยาลัยการตลาดทุน รุ่นที่ 8 ปี 2550
- วุฒิบัตรจากคณะกรรมการการเลือกตั้ง รุ่นที่ 5 ปี 2556

ประสบการณ์การทำงาน

2566 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส บริษัทกฎหมาย RAJA@TAN Inter Law
2566 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด
2562 - 2566	กรรมการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
2559 - 2560	ผู้ตรวจการอัยการสำนักงานอัยการสูงสุด
2559 - 2560	กรรมการบริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)

2557 - 2559	อธิบดีอัยการ สำนักงานคดีอาญา
2557 - 2559	กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย
2557 - 2559	กรรมการ บริษัท อีสท์ วอเตอร์ จำกัด
2557 - 2559	ที่ปรึกษา ธนาคารแห่งประเทศไทย
2557 - 2559	ที่ปรึกษา ธนาคารอิสลามแห่ง ประเทศไทย
ประวัติการกระทำผิดทาง กฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

6. พลเอกสมชาย ธนะรัชต์

ตำแหน่ง	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร
อายุ	86 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ	ปี 2538
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.126%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) น.ส. ณฐินี ธนะรัชต์ (บุตร)
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 13
ประวัติการกระทำผิดทาง กฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

7. นายวิทย์ รัตนาก

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร
อายุ	54 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ	30 กรกฎาคม 2563
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 14
ประวัติการกระทำผิดทาง กฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

8. นางสาวชญญศรี วันเกิดผล

ตำแหน่ง	กรรมการ / ประธานคณะ กรรมการบริหารการลงทุน
อายุ	60 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ	28 มีนาคม 2566
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 15
ประวัติการกระทำผิดทาง กฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

9. นางสาวพนิดา มาคะผล

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการบริษัทภิบาล
อายุ	52 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 มกราคม 2566
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 16
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

10. พลเอกเทียนชัย ธิบุข

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร
อายุ	68 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 สิงหาคม 2566
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 17
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

11. นางธิดา พิศธรรม

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล
อายุ	60 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 กันยายน 2566
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 18
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

12. ดร.สมพร สืบกุลกุล

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบริษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการผู้จัดการใหญ่
อายุ	63 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 มกราคม 2554
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.089%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 19
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

13. นางนงลักษณ์ เอี่ยมโชติ

ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท / กรรมการบริหารความเสี่ยง / เลขานุการคณะกรรมการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการบรรษัทภิบาล / เลขานุการคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล / รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
อายุ	62 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.00000017%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 21
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

14. นายอนุกุล เย็นใจ

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการบริหารความเสี่ยง
อายุ	51 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.00000017%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรม	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 12 สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) หลักสูตร โครงการอบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ (ToPCATS) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย (2566) หลักสูตร The Practical Aspect of Reinsurance สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย หลักสูตรการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 8 (ก.พ.ร. 1 รุ่น 8) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) Diploma of Financial Services (General Insurance), Australian and New Zealand Institute of Insurance and Finance (ANZIIF)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายประกันภัย เบ็ดเตล็ด ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

15. ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการบริหารความเสี่ยง
อายุ	44 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาเอก ด้านการเงิน University of Warwick ปริญญาโท สาขาการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 1) University of Durham ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) Lincoln University

ประวัติการอบรม

- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - หลักสูตร Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 40 ปี 2560
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 สถาบันพระปกเกล้า 2566
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M) รุ่นที่ 7 ปี 2561 มุลินิสสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- Next Level Insurance Innovation in the Age of Data, The Institute of Insurance Economics at the University of St. Gallen

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

16. นางสาวสุภาพ ประดับการ

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการบริหารความเสี่ยง
อายุ	51 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรม	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) รุ่น 14 ปี 2566 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
ประสบการณ์การทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

17. นายวิบูลย์ เพื่องพานิชเจริญ

ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
อายุ	53 ปี
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 26
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

บริษัท ทิพย โอเอสบี จำกัด

1. ดร.สมพร สืบกุลกุล

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
อายุ	63 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	15 พฤศจิกายน 2564
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.089%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 19
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

2. นายเวทย์ นุชเจริญ

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ	71 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	28 ตุลาคม 2565
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท พาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการอบรม	
<ul style="list-style-type: none"> สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ SEC/2015 หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 31/2013 หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 3/2553 สถาบันวิทยาการการค้า หอการค้าไทย หลักสูตรโครงการสัมมนาผู้บริหารและสถาบันการเงิน รุ่นที่ 14/2549 สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย หลักสูตร Credit Skills Assessment คณะพาณิชยศาสตร์บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรการบริหารความมั่นคงสำหรับผู้บริหารระดับสูง (สวปอ.มส.) รุ่นที่ 9/2560 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 18/2557 สถาบันวิทยาการตลาดทุน 	
ประสบการณ์การทำงาน	
ต.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานคณะ กรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)
2565 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์พัฒนาเวลเนส โปรดักส์ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีเวลธ์ คอนซัลแทนท์ จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สหการประมูล จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / รองประธาน กรรมการบริษัท /ประธาน กรรมการ ความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ บริษัท ไมโครลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท สยามราชธานี จำกัด (มหาชน)
2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธาน กรรมการ / ประธานกรรมการ ตรวจสอบ บริษัท สยามเทคนิคคอนกรีต จำกัด (มหาชน)

2563 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท สหการประมูล จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน	ผู้ทรงคุณวุฒิ ศูนย์ที่ปรึกษาทางการเงิน (บสย.F.A. Center)
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธาน กรรมการตรวจสอบ / ประธาน กรรมการสรรหา บริษัท ดับบลิวเอชเอ ยูทิลิตี้ส์ แอนด์ พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)
2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินซัวร์เวิร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ไทยเทคโนโลยีสกรีน จำกัด (มหาชน)
2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยฟู้ดส์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2561 – 2562	กรรมการ บริษัทเงินทุน ศรีสวัสดิ์ จำกัด (มหาชน)
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	
ไม่มี	

3. นางณัฐฉา วิกุลแสงงาม

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ	71 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	28 ตุลาคม 2565
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาคอมพิวเตอร์ศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาตรี ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรม <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP Online) รุ่นที่ 183 ปี 2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Modern Insurance Management บริษัท ทิอาร์ เทรนนิ่งแอนด์คอนซัลติง จำกัด ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลักสูตร Management for the Boss สถาบันจิตวิทยาการบริหารประเทศไทย หลักสูตร FIS for Development Institute World Bank ประเทศมาเลเซีย 	
ประสบการณ์การทำงาน ต.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ / กรรมการบริหาร การลงทุน บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)	
2563 – 2564	กรรมการอิสระ บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2558 – 2558	กรรมการ บริษัท ไทยอินซัวร์เรสตาต้า เนท จำกัด
2542 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการ (ด้านบริหาร) บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

4. นายจุบพล ริมสาคร

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ	65 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	30 มิถุนายน 2565
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรม <ul style="list-style-type: none"> สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 221/2016 หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่นที่ 30/2016 หลักสูตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 39/2016 หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AAP) รุ่นที่ 24/2016 หลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 9/2018 หลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 19/2020 หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 21/2021 หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 60 สำนักงาน ก.พ. หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.23 / วปอ.53) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 10 สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 19 หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 7 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรผู้ตรวจราชการระดับกระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 สำนักนายกรัฐมนตรี หลักสูตรวิทยาการการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง คณะรัฐประศาสนศาสตร์ (วปส.) รุ่นที่ 1 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 	
ประสบการณ์การทำงาน ต.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)	

2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ดีพี เซอร์เวย์แอนด์ลอว์ จำกัด
ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ ตรวจสอบ Bound and Beyond Public Company Limited
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ / ประธานกรรมการ บริหารความเสี่ยง / กรรมการ ตรวจสอบ บริษัท ทางยกระดับ ดอนเมือง จำกัด (มหาชน)
2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน บริษัท หลักทรัพย์ จัดการกองทุน เอ็ม เอฟ ซี จำกัด
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

5. นายวิชัย ลิขิตชัยวรรณ

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ
อายุ	64 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	2 มกราคม 2567
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.00000017%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ บัณฑิต สาขาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประสบการณ์การทำงาน 2565 -2566	กรรมการผู้จัดการ บริษัท อะมิตี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ จำกัด
2560 - 2563	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

บริษัท กิ๊พย ไอบี จำกัด

1. ดร.สมพร สืบกุลกุล

ตำแหน่ง	กรรมการ / ประธานกรรมการ
อายุ	63 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	11 พฤษภาคม 2565
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.089%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 19
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

2. นายลือชัย ชัยปริญญา

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ	67 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	10 กรกฎาคม 2566
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการอบรม

- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - หลักสูตร Director Leadership Certification Program รุ่นที่ 7 ปี 2565
 - หลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 248 ปี 2560
- หลักสูตร Digital Banking & Inspirational Leadership
- หลักสูตร Executive Brand Solicitation
- การใช้งานในระบบ Lead and Sales CRM
- หลักสูตร Executive Leadership Development Program (ELDP)
- หลักสูตร KTB Digital Banking Workshop
- หลักสูตร Proud to be a Good Leader
- Influencer ผู้สร้างพลังแห่งการเปลี่ยนแปลง
- หลักสูตร Strategic Marketing Plan for Service Marketing
- หลักสูตรนักบริหารการคลัง รุ่นที่ 4 มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง (สวค.)

ประสบการณ์การทำงาน 2566 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2563 - เม.ย. 2566	กรรมการ / กรรมการบริหาร บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2560 - มี.ค. 2566	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร การลงทุน บริษัท ทิพยประกัน ภัย จำกัด (มหาชน)
2563 - 2566	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท หลักทรัพย์จัดการ กองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
2560 - 2564	ประธานกรรมการ บริษัท กรุง ไทยธุรกิจอิสซิ่ง จำกัด
2562 - 2562	กรรมการ ธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร
2559 - 2562	กรรมการ บริษัท กรุงเทพ- แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ประวัติการกระทำผิดทาง กฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

3. นายปรกรณ์ วสสนะแพทย์

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ	58 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ	10 กรกฎาคม 2566
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท Master of Business Administration (MBA) สาขา Finance, Money & Financial Market International Business, Columbia University สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรม

- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 6/2022
 - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 312/2021
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและพาณิชย์ หรือ TEPCoT รุ่นที่ 16 ปี 2567 สถาบันวิทยาการการค้า มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- หลักสูตร Super Series รุ่นที่ 5 “Board’s Oversight and the Role of CEOs in Driving ESG” มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร The Cullinan: The Making of the Digital Board (TMA) รุ่นที่ 4 สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)
- หลักสูตร Super Series รุ่นที่ 4 “Board’s Best Practices and Future Top Challenges” มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงขององค์กรกำกับดูแล (Regulators) รัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (PDI) รุ่น 27 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรไทยกับประชาคมอาเซียนในเศรษฐกิจการเมืองโลก รุ่นที่ 11 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Board Essentials Program (BEP) รุ่นที่ 1 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- หลักสูตร Super Series “Leadership & Effective Corporate Culture” รุ่นที่ 3 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership : Herd Immunity ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 16
- หลักสูตร ประกาศนียบัตรธรรมาภิบาลทางการแพทย์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปพพ.) รุ่นที่ 3 สถาบันพระปกเกล้าและแพทยสภา

ประสบการณ์การทำงาน

2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท ยูบิลิตี้ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน)
2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เงินดีดี จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ศูนย์รักษาสายตา จำกัด
ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท มีที มีเงิน จำกัด
ก.พ. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการสรรหา กรรมการ ธนาคารออมสิน

ก.ค. 2563-ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อมแห่ง ประเทศไทย
เม.ย. 2565-มิ.ย. 2566	ประธานกรรมการ บริษัท เงินสดทันใจ จำกัด
2561 – 2562	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานคอมพิวเตอร์เซลล์ บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)
ประวัติการกระทำผิดทาง กฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

4. นายอำนวยการ ปรีมนวงศ์

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ	66 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ	30 สิงหาคม 2566
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโทพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรม	<ul style="list-style-type: none"> สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) <ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Audit Committee Program หลักสูตร Director Certification Program หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน (วพณ.8) สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.6) สำนักงานศาลปกครอง หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง วทท. 17 สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและพาณิชย์ (TEPCOT6) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. 51) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร Advanced Executive Program , Kellogg, USA หลักสูตรนักบริหารระดับสูง สำนักงาน ก.พ.

ประสบการณ์การทำงาน	
มี.ค. 2567 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลประจำกระทรวงการคลัง
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ บริษัท ที.ซี.เจ เอเชีย จำกัด (มหาชน)
2565 - 2565	ประธานกรรมการ บริษัท เอสอาร์ที แอสเสท จำกัด
2563 - 2565	กรรมการ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
2562 - 2565	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการ ป.ป.ง.
2562 - 2565	กรรมการ การรถไฟแห่งประเทศไทย
2561 - 2562	อธิบดีกรมธนารักษ์
ประวัติการกระทำผิดทาง กฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

5. นายพุทรา วิริยะบวร

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ
อายุ	54 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการ	1 มิถุนายน 2566
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.0005%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 24
ประวัติการกระทำผิดทาง กฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด

1. ดร.สมพร สืบกุลกุล

ตำแหน่ง	กรรมการ / ประธานกรรมการ
อายุ	62 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	27 มิถุนายน 2565
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	0.089%
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 19
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

2. ดร.พลรัตน์ เอกโยคยะ

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ	44 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	4 เมษายน 2567
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาเอก ด้านการเงิน University of Warwick ปริญญาโท สาขาการเงิน (เกียรตินิยมอันดับ 1) University of Durham ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับ 1) Lincoln University

ประวัติการอบรม

- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
 - หลักสูตร Anti-Corruption: the Practical Guide (ACPG) รุ่นที่ 40 ปี 2560
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 สถาบันพระปกเกล้า 2566
- หลักสูตรเศรษฐกิจดิจิทัลสำหรับผู้บริหาร (DE4M) รุ่นที่ 7 ปี 2561 มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ
- Next Level Insurance Innovation in the Age of Data, The Institute of Insurance Economics at the University of St. Gallen

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี

ไม่มี

3. นายภิรตเจตน์ สุวัฒน์

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ	41 ปี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	4 เมษายน 2567
สัดส่วนการถือหุ้นใน TIPH	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ข้อมูลคุณวุฒิการศึกษา / ประวัติการอบรม / ประสบการณ์การทำงาน	เปิดเผยไว้ที่ หน้า 27
ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี	ไม่มี

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ		บริษัทย่อย			
			บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประกอบธุรกิจหลัก)	บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด	บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
1	นายสมใจนึก	เองตระกูล	กรรมการ / ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายสีมา	สีมานันท์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-
3	นายยุทธนา	หิมาการณ	กรรมการอิสระ / ประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการ บรรษัทภิบาล	-	-	-
4	ดร.พรรณชนิตตา บุญครอง		กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง	-	-	-
5	นายณัฐจักร	ปัทมสิงห์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	-	-	-
6	พลเอกสมชาย	ธนะรัชต์	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร	-	-	-
7	นายวิทย์	รัตนกร	กรรมการ / กรรมการบริหาร	-	-	-
8	นางสาวพนิดา	มาคะผล	กรรมการ / กรรมการบรรษัทภิบาล	-	-	-
9	นางสาวจรรยา	วันเกิดผล	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร การลงทุน	-	-	-
10	พลเอกเทียนชัย	รับพร	กรรมการ / กรรมการบริหาร	-	-	-
11	นางธิดา	พัทธธรรม	กรรมการ / กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และ บริหารทรัพยากรบุคคล	-	-	-
12	ดร.สมพร	สืบถวิลกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหารการลงทุน / กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ / ประธานกรรมการ	กรรมการ / ประธานกรรมการ	กรรมการ / ประธานกรรมการ
13	นายเวย์	นุชเจริญ	-	กรรมการ	-	-
14	นางณัฐฉวี	ทูลแสงงาม	-	กรรมการ	-	-
15	นายจุมพล	ริมสาร	-	กรรมการ	-	-

ลำดับ ที่	รายชื่อกรรมการ		บริษัทย่อย			
			บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประกอบธุรกิจหลัก)	บริษัท ทิพย ไอเอสบี จำกัด	บริษัท ทิพย ไอบี จำกัด	บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด
16	นายวิชัย	ลิขิตชัยวรรณ	-	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	-	-
17	นายล้อมชัย	ชัยปริญญา	-	-	กรรมการ	-
18	นายปกรณ์	พรธนะแพทย์	-	-	กรรมการ	-
19	นายอำนาจ	ปรีมนวงศ์	-	-	กรรมการ	-
20	นายพุทธา	วิริยะบวร	-	-	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ	-
21	ดร.พลรัตน์	เอกโยคยะ	-	-	-	กรรมการ
22	นายธีรเจตน์	ศุภวัฒน์	-	-	-	กรรมการ

เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบ

นางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวลดี

ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Accountancy (Accountancy) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี B.B.A. (Accountancy) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ประกาศนียบัตรที่เกี่ยวข้อง

- Certified Internal Auditor (CIA), Conferred by the Professional Certifications Board and the Board of Directors of The Institute of Internal Auditors
- Certified Professional Internal Audit of Thailand (CPIAT), The Institute of Internal Auditors of Thailand (IIA Thailand)

ประวัติการอบรม

การอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- Subsidiary Governance Program : SGP 7/2024
- Three-Lines of Defense Model & GRC
- Emerging Audit Standards and Implications for the Audit Committee
- CG for Subsidiary Company
- Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 40/2022
- Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2022

การอบรมอื่น ๆ

- CAE Chief Audit Executive Professional Leadership Program รุ่นที่ 5 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับสภาวิชาชีพบัญชี
- Diving Sustainable Business Growth Through ESG Practices ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Professional Secretary of the Audit Committee (IIA Thailand)
- Advanced IT Audit Training for CISA by ICONIC ADVISORY
- CAE FORUM สมาคมผู้ตรวจสอบภายในร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- IT Security Control and Audit Based on ISO/IEC 27001 (ITM 115) สถาบันพัฒนาบุคลากรแห่งอนาคต สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- Adopting data science & Automation for Internal Audit (IIA Thailand)
- Agile Auditing (IIA Thailand)
- Top risks 2021 & IT Audit roles (IIA Thailand)
- เกร็ดความรู้ด้านบัญชีที่ Audit Committee ไม่ควรพลาด (SEC Thailand)

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2564 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบ	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2562 - 2564	Vice President, Internal Audit	ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด
2	2553 - 2562	Vice President Senior Internal Audit Manager	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
3	2548 - 2552	External Auditor, Senior in-charge	บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นางสาวปวีณรีศา หอมประเสริฐ

ผู้อำนวยการสำนักกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาโททางด้านบริหารธุรกิจ (MBA) West Texas A& M University, USA
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประกาศนียบัตรที่เกี่ยวข้อง

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร กฎหมายภาษี สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- Diploma in General and Advance Course (Non-Life Insurance and Risk Management), The Insurance School (Non-Life) of Japan, Tokyo Japan

ประวัติการอบรม

- สำนักฝึกอบรมวิชาว่าความ แห่งสหราชอาณาจักรในพระบรมราชูปถัมภ์
- Train the Trainer Program, Thailand Management Association
- วุฒิปัฒนหลักสูตร Executive Legal and Compliance สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- Annual Compliance Program, AIG Singapore
- หลักสูตรกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รุ่นที่ 1 สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- Team Building and Global Compliance program, Manulife Financial Corporation (Toronto)
- Leadership Program: Decision making and How to delegate effectively, Manulife Financial Corporation (Jakarta, Indonesia)

การดำรงตำแหน่งในองค์กรอื่น (ปัจจุบัน)

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	ค.ศ. 2567-ปัจจุบัน	หัวหน้าหน่วยกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในอดีต

ลำดับ	ระยะเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท / สถานที่ทำงาน
1	2565-2566	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแลกิจการ	บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2	2560-2565	หัวหน้าฝ่ายกฎหมายและกำกับดูแลกิจการ	บริษัท แมนูไลฟ์ ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
3	2553-2559	หัวหน้าหน่วยกำกับดูแลธุรกิจประจำประเทศไทย	บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
4	2560-2566	คณะอนุกรรมการกฎหมายและคณะอนุกรรมการการกำกับธุรกิจ	สมาคมประกันชีวิตไทย
5	2544-2548	ที่ปรึกษากฎหมายและภาษี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : ไม่มี

ประวัติการกระทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปี : ไม่มี

เอกสารแนบ 4

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ
และรายละเอียดเกี่ยวกับการประเมินราคาทรัพย์สิน

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และ 31 ธันวาคม 2566 กลุ่มบริษัทฯ มีทรัพย์สินถาวรมูลค่าสุทธิตามบัญชี จำนวน 1,408.85 ล้านบาท และจำนวน 1,471.65 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายการ	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
	31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
ที่ดิน	486.54	486.54	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	693.29	755.81	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง ⁽¹⁾	1.20	0.16	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	109.65	142.61	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	3.44	5.86	เป็นเจ้าของ	ติดภาระผูกพันตามสัญญาเช่าลีสซิงบางส่วน
สิทธิการใช้ที่ดิน	10.59	17.29	เช่าใช้	สัญญาเช่า
สิทธิการใช้อาคาร	11.03	9.36	เช่าใช้	สัญญาเช่า
สิทธิการใช้ยานพาหนะ	93.11	54.02	เช่าใช้	สัญญาเช่า
รวม	1,408.85	1,471.65		

หมายเหตุ:(1) สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้งเป็นงานระหว่างก่อสร้างของอาคารพระราม 3

ทรัพย์สินถาวรของกลุ่มบริษัทฯ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ที่ดิน

ที่ตั้ง	ขนาดพื้นที่ (ตารางวา)	วัตถุประสงค์การใช้ประโยชน์	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
			31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
เลขที่ 1115 ถ. พระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ	709.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานใหญ่	113.33	113.33	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 292/1-10 ถ. พระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ	179.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานใหญ่	200.98	200.98	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 63/2 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	2,223.30	ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานสาขาและพื้นที่ให้เช่า	94.42	94.42	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 2034,2036,2038 ถ.ลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ	48.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานสาขาประกันภัย	4.16	4.16	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 1982/4-5 ถ. มитธภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา	49.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานสาขาประกันภัย	5.70	5.70	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน

ที่ตั้ง	ขนาดพื้นที่ (ตารางวา)	วัตถุประสงค์การ ถือครอง	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
			31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
เลขที่ 269/64-65 หมู่ 4 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	40.20	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	4.23	4.23	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 109/10-11 ถ.จันทอุดม ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง	54.30	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	3.92	3.92	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 459/98 ถ.เจริญเมือง ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่	32.60	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	2.04	2.04	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 41,43 ซ.10 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	55.20	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	4.44	4.44	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 362/10-11 หมู่ 3 ถ.พิษณุโลก-หล่มสัก ต.อรุณภูมิ อ.เมือง จ.พิษณุโลก	74.50	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	3.72	3.72	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 58/5-6 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัชฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต	45.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	2.78	2.78	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 252/1-2 หมู่ที่ 6 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี	46.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	2.81	2.81	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 53/4-5 หมู่ 5 ถ.ริมถนนชุมพร-หลังสวน ต.ขุนกระทิง อ.เมือง จ.ชุมพร	44.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	2.04	2.04	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 111/12-13 หมู่ 13 ต.สันทราย อ.เมือง จ.เชียงราย	34.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	1.36	1.36	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 72/33-34 ถ.ศุขประยูร ต.บางต้นเปิด อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา	51.90	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	1.14	1.14	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 308-310 ถ.สุริยาตร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี	185.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	5.52	5.52	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 152 ถ.สายนครสวรรค์-เชียงราย (ทล.1) ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง	40.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	1.12	1.12	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 3/68-69 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	29.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	1.74	1.74	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน

ที่ตั้ง	ขนาดพื้นที่ (ตารางวา)	วัตถุประสงค์การ ถือครอง	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
			31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
เลขที่ 19/105 หมู่ 4 ถ.โรจนะ ต.คานหาม อ.อุทัย จ.อยุธยา	35.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	1.90	1.90	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 8/10-12 หมู่ 2 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สะเตียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	200.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	4.48	4.48	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 919/118 หมู่ 10 ติดถนนพหลโยธิน (ทล.1) ต.นครสวรรค์คต อ.เมือง จ.นครสวรรค์	43.80	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานสาขา ประกันภัย	9.02	9.02	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 43 ซอยลาดพร้าว 138 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ	103.00	ใช้เป็นที่ตั้งอาคาร สำนักงานใหญ่	10.09	10.09	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
โฉนด ที่ 402265, 402266, 402267 ต.หินตั้ง อ.บ้านไผ่ จ.ขอนแก่น	400.00	ทรัพย์สิน	5.60	5.60	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม			486.54	486.54		

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร

ที่ตั้ง	รายละเอียด ทรัพย์สิน	วัตถุประสงค์การ ถือครอง	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
			31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
เลขที่ 1115 ถ. พระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ	อาคาร สำนักงาน 25 ชั้น พร้อมชั้นใต้ดิน	อาคาร สำนักงานใหญ่	631.75 (1)	692.67 (1)	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 63/2 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	อาคาร สำนักงาน 7 ชั้น	อาคารสำนักงาน สาขาและพื้นที่ ให้เช่า	1.33	1.58	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 109/10-11 ถ. จันทอุดม ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น มีชั้นลอย จำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	1.58	1.77	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 41,43 ซ.10 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น มีชั้นดาดฟ้า จำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	2.26	2.53	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 1982/4-5 ถ. มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น จำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	0.51	0.60	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน

ที่ตั้ง	รายละเอียดทรัพย์สิน	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
			31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
เลขที่ 269/64-65 หมู่ 4 ถ. มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น มีชั้นลอย จำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	6.49	6.94	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 459/98 ถ.เจริญเมือง ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น มีชั้นลอย จำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	1.26	1.42	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 3/68-69 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น มีชั้นลอยและ ดาดฟ้าจำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	3.02	3.56	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 362/10-11 หมู่ 3 ถ.พิษณุโลก-หล่มสัก ต.อรัญญิก อ.เมือง จ.พิษณุโลก	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น มีชั้นลอยและ ดาดฟ้าจำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	1.93	2.14	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 252/1-2 หมู่ที่ 6 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น มีชั้นดาดฟ้า จำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	0.34	0.45	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 58/5-6 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัชฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต	อาคารพาณิชย์ 3.75 ชั้น จำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	2.33	2.62	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 2034, 2036, 2038 ถ.ลาดพร้าว แขวง วังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น มีชั้นลอยและ ดาดฟ้าจำนวน 3 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	6.17	7.20	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 72/33-34 ถ.สุข ประยูร ต.บางดินเบ็ด อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น มีชั้นลอยและ ดาดฟ้าจำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	0.81	1.16	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 919/118 หมู่ 10 ตัดถนนพหลโยธิน (ทล.1) ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น มีชั้นลอยและ ดาดฟ้าจำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	2.63	2.80	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 308-310 ถ.สุริยาตร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี	สิ่งปลูกสร้าง จำนวน 3 รายการ และ ส่วนพัฒนาบน ที่ดิน	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	9.42	3.56	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน

ที่ตั้ง	รายละเอียดทรัพย์สิน	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
			31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
เลขที่ 111/12-13 หมู่ 13 ต.สันทราย อ.เมือง จ.เชียงราย	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น มีชั้นลอย จำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	0.20	0.43	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 53/4-5 หมู่ 5 ถ.ริมถนนชุมพร-หลังสวน ต.ขุนกระโทก อ.เมือง จ.ชุมพร	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น มีชั้นลอยและดาดฟ้าจำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	1.24	1.55	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 152 ถ.สาย นครสวรรค์-เชียงราย (ทล.1) ต.พระบาท อ.เมือง จ.ลำปาง	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น มีชั้นลอยจำนวน 2 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	1.52	1.85	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 19/105 หมู่ 4 ถ.โรจนะ ต.คานหาม อ.อุทัย จ.อยุธยา	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น มีชั้นดาดฟ้า	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	3.68	4.28	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 8/10-12 หมู่ 2 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สะเตียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	อาคารพาณิชย์ 4 ชั้น มีชั้นดาดฟ้า จำนวน 3 คูหา	อาคารสำนักงาน สาขาประกันภัย	3.74	4.36	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 43 ซอยลาดพร้าว 138 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ	อาคารสำนักงาน 4 ชั้น พร้อมชั้นดาดฟ้า	อาคารสำนักงาน	10.67	11.90	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 31/1209 หมู่ที่ 16 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี	อาคารสำนักงาน 4 ชั้น (เช่าใช้งาน ชั้นที่ 4)	อาคารสำนักงาน	0.23	0.27	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เลขที่ 67/213 คลองหนึ่ง คลองหลวง ปทุมธานี	อาคารสำนักงาน 4 ชั้น	อาคารสำนักงาน	0.18	0.17	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม			693.29	755.81		

หมายเหตุ: (1) มูลค่าสุทธิตามบัญชีของอาคารพระราม 3 เป็นมูลค่าสุทธิจากสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้งของอาคารดังกล่าว

สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 1.20 ล้านบาท และ 0.16 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้งดังกล่าว เป็นงานออกแบบตกแต่งและปรับปรุงภายในอาคารสำนักงานใหญ่ พระราม 3 และบริษัทย่อย

เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน

ประเภททรัพย์สิน	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
		31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงานใหญ่	เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ	83.06	119.78	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงานสาขา	เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ	14.93	16.67	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงานบริษัทย่อย	เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ	11.66	6.16	เป็นเจ้าของ	ไม่มีภาระผูกพัน
รวม		109.65	142.61		

ยานพาหนะ

ประเภททรัพย์สิน	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
		31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
รถยนต์	เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ	2.89	5.05	เป็นเจ้าของ	บางส่วนมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าลีสซิ่ง
รถจักรยานยนต์	เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจ	0.55	0.81	เป็นเจ้าของ	บางส่วนมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าลีสซิ่ง
รวม		3.44	5.86		

สินทรัพย์สิทธิการใช้

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 กลุ่มบริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่า TFRS 16 มาถือปฏิบัติ โดยจะต้องรับรู้สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าที่เคยได้ถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานที่ กลุ่มบริษัทฯ สามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าดังกล่าวได้ เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯมีสัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และยานพาหนะ ซึ่งมีระยะเวลาการเช่าอยู่ที่ 1 ถึง 10 ปี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

สิทธิการใช้ที่ดิน

ประเภทสัญญาเช่า	ผู้ให้เช่า	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการเช่า
		31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566	
สัญญาเช่าที่ดิน ที่จอดรถยนต์สำนักงานใหญ่	บุคคลธรรมดา	10.26	14.65	สัญญาเช่า 10 ปี ครอบคลุมสัญญาเช่า 30 เม.ย. 70
สัญญาเช่าที่ดิน การรถไฟแห่งประเทศไทย 9	การรถไฟแห่งประเทศไทย	-	2.54	สัญญาเช่า 3 ปี ครอบคลุมสัญญาเช่า 31 ธ.ค. 67
สัญญาเช่าที่ดิน ที่จอดรถยนต์สาขาบางกะปิ	บุคคลธรรมดา	0.33	0.10	สัญญาเช่า 2 ปี ครอบคลุมสัญญาเช่า 30 มิ.ย. 69
รวม		10.59	17.29	

สิทธิการใช้อาคาร

ประเภทสัญญาเช่า	ผู้ให้เช่า	มูลค่าสุทธิตาม บัญชี (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิตาม บัญชี (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการเช่า
		31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566	
สัญญาเช่าพื้นที่	นิติบุคคล	0.86	0.93	สัญญาเช่าอายุ 1-3 ปี ครบอายุสัญญา ในปี 2570
สัญญาเช่าอาคารพาณิชย์	นิติบุคคล/บุคคล ธรรมดา	8.23	5.36	สัญญาเช่าอายุ 1-3 ปี ครบอายุสัญญา ในปี 2570
สัญญาเช่าพื้นที่	นิติบุคคล	1.37	2.23	สัญญาเช่าอายุ 1-3 ปี ครบอายุสัญญา ในปี 2569
สัญญาเช่าพื้นที่	นิติบุคคล	0.57	0.84	สัญญาเช่าอายุ 1-5 ปี ครบอายุสัญญา ในปี 2570
รวม		11.03	9.36	

สิทธิการใช้อยานพาหนะ

ประเภทสัญญาเช่า	วัตถุประสงค์ การถือครอง	มูลค่าสุทธิตาม บัญชี (ล้านบาท)	มูลค่าสุทธิตาม บัญชี (ล้านบาท)	ระยะเวลาในการเช่า
		31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566	
สัญญาเช่าใช้รถยนต์	บริษัท ไทยเร็นท์ อะคาร์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	92.05	52.52	สัญญาเช่าอายุ 5 ปี ครบอายุสัญญา ในปี 2570 - 2572
สัญญาเช่าใช้รถยนต์	บริษัท เอสซีเอ็น แคปปิตอล จำกัด	1.06	1.50	สัญญาเช่าอายุ 3 ปี ระยะเวลาผ่อนชำระ 36 เดือน
รวม		93.11	54.02	

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ ส่วนใหญ่คือที่ดินสำหรับลานจอดรถให้เช่าและอาคารสำนักงานให้เช่า ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ ถือไว้เพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าในระยะยาวหรือจากการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของสินทรัพย์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประเภท ทรัพย์สิน	ที่ตั้ง	วัตถุประสงค์ การถือครอง	มูลค่าสุทธิตามบัญชี (ล้านบาท)		ลักษณะ กรรมสิทธิ์	ภาระ ผูกพัน
			31 ธ.ค. 2567	31 ธ.ค. 2566		
ที่ดิน	63/2 ถนนพระราม 9 แขวง ห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	พื้นที่ให้เช่า สำหรับ ลานจอดรถ	139.78	139.78	เป็น เจ้าของ	ไม่มีภาระ ผูกพัน
อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	63/2 ถนนพระราม 9 แขวง ห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ	พื้นที่ให้เช่า สำหรับสำนักงาน	10.10	12.08	เป็น เจ้าของ	ไม่มีภาระ ผูกพัน
รวม			149.88	151.86		

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 และวันที่ 31 ธันวาคม 2566 เท่ากับ 96.92 ล้านบาท และ 79.58 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย ฐานข้อมูลลูกค้า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง

เอกสารแนบ 5

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้ ส่วนที่ 2 ข้อ 6.1 “ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ” และ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ ได้เปิดเผยไว้ในส่วนที่ 2 ข้อ 6.2 “ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม และจรรยาบรรณทางธุรกิจ” หรือศึกษาเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ <https://www.dhipayagroup.co.th> หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือ https://www.dhipayagroup.co.th/corporate_governance
2. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ และกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อย ได้เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้ ส่วนที่ 2 ข้อ 7.2.2 “ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล และ ข้อ 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย และขอบเขตอำนาจหน้าที่” หรือศึกษาเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ <https://www.dhipayagroup.co.th> หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือ https://www.dhipayagroup.co.th/corporate_governance

เอกสารแนบ 6

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

รายงานของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

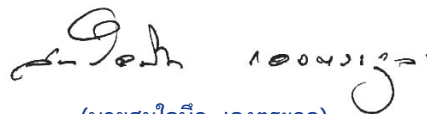
รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

ในปี 2567 คณะกรรมการบริหาร มีการประชุมจำนวน 12 ครั้ง เพื่อพิจารณากลับกรอง กำกับดูแล และให้ข้อเสนอแนะในเรื่องสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่ม ตามขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร และตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างครบถ้วน โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. ทบทวนนโยบายบริหารการลงทุนของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่ม เพื่อเป็นแนวทางการกำกับการลงทุน และกลไกในการพิจารณากลับกรองการลงทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วนในทุกมิติบนกระบวนการที่มีมาตรฐานเดียวกัน และนำไปปฏิบัติในกระบวนการลงทุนของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มต่อไป
2. พิจารณากลับกรองหลักเกณฑ์การมอบอำนาจดำเนินการของบริษัท และบริษัทย่อยในกลุ่ม ให้เกิดความคล่องตัวในการลงทุน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างยั่งยืน
3. พิจารณากลับกรองโครงการและโอกาสในการลงทุนต่าง ๆ ของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่ม ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่ครอบคลุมทั้ง 3 กลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ ได้แก่ (1) กลุ่มธุรกิจประกันภัย (2) กลุ่มธุรกิจสนับสนุนประกันภัย และ (3) กลุ่มธุรกิจอื่น โดยในปี 2567 ได้มีการพิจารณาโครงการ และโอกาสการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 6 โครงการ
4. พิจารณา และให้ความเห็นชอบในเรื่องต่างๆ ตามขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา ดังนี้
 - ดัชนีชี้วัดองค์กร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประจำปี โดยครอบคลุมด้านการเงิน ด้านการลงทุน ด้านการบริหารจัดการเงิน ทุน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม
 - แผนกลยุทธ์องค์กร และประมาณการงบกำไรขาดทุน เพื่อเป็นกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม ให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ
 - การปรับโครงสร้างองค์กรของบริษัท โดยเพิ่มหน่วยธุรกิจ TIP Group Tech เพื่อให้เหมาะสมกับแนวทางการดำเนินธุรกิจ และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน รวมถึงสร้างรายได้ในระยะยาวแก่บริษัทฯ
5. ติดตาม กำกับ และควบคุมการปฏิบัติงานของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มให้เป็นไปตามนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ทางธุรกิจ แผนการดำเนินงาน และเป้าหมายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และมีหน้าที่ต้องรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
6. ดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย



(นายสมเจตน์ งามตรกูล)

ประธานคณะกรรมการบริหาร

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 คน คือ นายประสิทธิ์ ดำรงชัย เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ดร.พรพนชนิตตา บุญครอง และนายสมชาย พูลสวัสดิ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และข้อกำหนดคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยมีนางสาวปฐมาภรณ์ ศรีนวนดี ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดโครงสร้างและกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ การสอบทานให้บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ

ในรอบปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวม 12 ครั้ง มีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการได้รับข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้บริหารและผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่าง ๆ ตามวาระที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ ได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2567 ร่วมกับผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชี และการประมาณการทางบัญชี ที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน โดยผู้สอบบัญชีได้สอบทานและตรวจสอบแล้วให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ทั้งนี้ ผู้บริหารเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินของผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการรายงานและแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า “งบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน”

2. การสอบทานระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเหมาะสม เพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยถือตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน และแนวทางที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีที่รายงานว่า ไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญที่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสม รวมทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ”

3. การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทาน กำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ รวมทั้งรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสเป็นรายการที่เป็นไปเพื่อการดำเนินธุรกิจปกติหรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีความสมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเป็นรายการในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสถานะเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (Arm's Length Basis) และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อีกทั้งเป็นรายการที่มีความถูกต้อง สอดคล้องกับนโยบาย การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้รายงานความเคลื่อนไหวของรายการต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส และเปิดเผยให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชี และมีความเห็นว่ารายการที่มีสาระสำคัญได้รับการเปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว อย่างถูกต้องและครบถ้วน

4. การสอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำหนดให้มีการสอบทานและติดตามการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า “บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและข้อผูกพันที่บริษัทฯ มีไว้กับบุคคลภายนอก”

5. การสอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่เหมาะสม และสอดคล้องกับข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบให้บุคลากรของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งให้คำปรึกษา และพิจารณาทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและสอดคล้องกับแนวปฏิบัติในระดับสากล เพื่อพัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

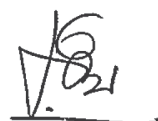
6. การพิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2568 โดยพิจารณาจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของงานสอบบัญชี ความเป็นอิสระ และค่าสอบบัญชีที่สมเหตุสมผล เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นในปี 2568 โดยเสนอแต่งตั้ง บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพียูเอส จำกัด มีนางสาววิภาสรี วิมานรัตน์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7352 หรือนางสาวสกุณา แยมสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4906 หรือนางสาวสินลิริ ทั้งสมบัติ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7352 เป็นผู้สอบบัญชี ประจำปี 2568 โดยมีค่าตอบแทน ดังนี้

หน่วย : บาท

1	ค่าสอบทานงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ 3 ไตรมาส	600,000
2	ค่าตรวจสอบงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ ประจำปี	650,000
	รวมส่วนของงบการเงินเฉพาะบริษัทฯ	1,250,000
3	ค่าสอบทานงบการเงินรวม 3 ไตรมาส	630,000
4	ค่าตรวจสอบงบการเงินรวม ประจำปี	750,000
	รวมส่วนของงบการเงินรวม	1,380,000
	รวมทั้งสิ้น	2,630,000

โดยสรุปภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปี 2567 บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีระบบบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี



(นายประสิทธิ์ ดำรงชัย)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขอบเขตหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้การสรรหา กำหนดค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส มีความเป็นธรรม ถูกต้อง ตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล โดยในปี 2567 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง และมีผลการดำเนินงานดังนี้

1. ด้านนโยบาย แผนกลยุทธ์และยุทธศาสตร์

คณะกรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทนและบริหารทรัพยากรบุคคลได้เสนอแนะนโยบาย การสรรหา การกำหนดค่าตอบแทน ให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งกำหนดแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

1.1.1 ให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

1.1.2 ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยเสาหลัก 4 ด้านได้แก่ด้านการสรรหาบุคลากร โดยมุ่งเน้นการสรรหาบุคลากร เชิงรุกดึงดูดผู้ที่มีศักยภาพสูงเข้าร่วมงาน สำหรับด้านการพัฒนาบุคลากรยังคงพัฒนา Reskill&Upskill ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาความเป็นผู้นำ การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง การวางแผนการสืบทอดตำแหน่ง ด้านการรักษาไว้มีโครงการที่สำคัญ ได้แก่การทบทวน ค่านิยมขององค์กรให้มีความทันสมัย การปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนให้สามารถแข่งขันได้กับอุตสาหกรรม และด้านการใช้ประโยชน์ จะมุ่งเน้นด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การจัดทำมาตรฐานด้านทรัพยากรบุคคลให้กับบริษัทในกลุ่ม และการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของคุณความดี มีจริยธรรมและความยั่งยืน

2. ด้านการกำกับ ดูแล และติดตามประเมินผล

2.1 บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

2.1.1 พิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการในคณะกรรมการ ชุดย่อย แทนกรรมการที่ลาออก ในปี 2567 จำนวน 5 คน

2.1.2 พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการ ชุดย่อย ให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และเทียบเคียงกับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกันเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2567 ได้รับเพิ่มค่าตอบแทนของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ให้ทัดเทียมกับค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทโฮลดิ้งส์ชั้นนำของประเทศ โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการปรับปรุงพัฒนาบริษัทฯ

2.1.3 ให้ความเห็นชอบในการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการขึ้นไป โดยในปี 2567 ได้ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งและรับผู้บริหารระดับรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 1 ตำแหน่ง ระดับผู้อำนวยการ จำนวน 2 ตำแหน่ง และให้ความเห็นชอบการต่ออายุการทำงานของผู้บริหารระดับผู้อำนวยการขึ้นไป 2 ตำแหน่ง

2.1.4 กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลงานประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยในปี 2567 ได้กำหนดตัวชี้วัด KPI ตามกรอบ Balanced Scorecard ให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านการเงิน ด้านการลงทุน ด้านการบริหารจัดการเงินทุน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา พร้อมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประจำทุกไตรมาสและประจำปี

2.1.5 ให้ความเห็นชอบการปรับโครงสร้างองค์กร เพิ่มสายงาน TIP Group Tech รับโอนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจาก บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด(มหาชน) เพื่อให้บริษัทฯ ในกลุ่มมีมาตรฐานการทำงานเดียวกัน และใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า

2.2 บริษัทย่อย

2.2.1 กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยในปี 2567 ได้กำหนดตัวชี้วัด KPI ตามกรอบ Balanced Scorecard ให้ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ด้านการเงิน ด้านการลงทุน ด้านการบริหารเงินทุน และด้านการพัฒนาและนวัตกรรม พร้อมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประจำทุก 6 เดือนและประจำปี

- 2.2.2 ให้ความเห็นชอบการพิจารณาสรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นตัวแทนของบริษัทในกลุ่ม TIPH เข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทที่มีเงิน จำกัด บริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด และบริษัท ฮอไรซอน ที่ 8 จำกัด
- 2.2.3 ให้ความเห็นชอบค่าตอบแทนของกรรมการบริษัท ทิพย เอกซ์โพเนนเชียล จำกัด ให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและเทียบกับอุตสาหกรรมในระดับเดียวกัน



(นายสีมา สีมานนท์)

ประธานคณะกรรมการสรรหา
กำหนดค่าตอบแทน และบริหารทรัพยากรบุคคล

รายงานของคณะกรรมการบริษัท

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการจัดประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งในปี 2567 นั้นได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1.1 พิจารณาให้ความเห็นชอบแบบประเมินคณะกรรมการบริษัท ทั้ง 3 แบบ
 - แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการทั้งคณะ
 - แบบประเมินคณะกรรมการรายบุคคล (การประเมินตนเอง)
 - แบบประเมินคณะกรรมการชุดย่อย
- 1.2 พิจารณาผลการประเมินคณะกรรมการทั้ง 3 แบบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัท รับทราบและนำผลประเมินมาปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โดยวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ และ ข้อควรสังเกตต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาใช้ปฏิบัติให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 1.3 พิจารณาและให้ความเห็นเรื่องที่จะบรรจุเข้าเป็นวาระในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายที่กำหนด
- 1.4 พิจารณาการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีสิทธิเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการล่วงหน้าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
- 1.5 พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต้องมีการทบทวนนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ให้ทันต่อสภาพแวดล้อมของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2560 (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ที่เกี่ยวข้อง
- 1.6 พิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทบทวนปรับปรุงนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันรวมถึงคู่มือการปฏิบัติตามนโยบายฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ความเสี่ยงและกฎหมายที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเป็นไปตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) รวมถึงดำเนินการยื่นขอรับรองตามโครงการ CAC เพื่อที่จะแสดงเจตนาว่า บริษัทฯ จะไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบภายใต้กฎหมายไทย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองตามโครงการฯ ดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

2. ด้านการติดตาม กำกับ ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 2.1 รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ที่ดี โดยมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหา และอุปสรรคให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ
- 2.2 ติดตาม กฎหมาย ประกาศ คำสั่งต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่ได้ประกาศใช้ใหม่ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบต่อไป โดยในปี 2567 มีจำนวนทั้งหมด 4 รายการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้
 - สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) จำนวน 3 รายการ
 - คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 1 รายการ
- 2.3 แก้ไขข้อบังคับของบริษัทฯ ในหมวดของการประชุมผู้ถือหุ้น และในหมวดบทเพิ่มเติม ในมาตรา 6 มาตรา 7/1 และมาตรา 102 ที่กำหนดให้บริษัทฯ สามารถเลือกใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้น การจัดส่งหนังสือหรือเอกสาร ตลอดจนการบอกกล่าวเตือนหรือแจ้งข้อความใด ๆ ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน และเพื่อให้มีความสอดคล้องกับกฎหมายที่ปรับปรุงแก้ไข
- 2.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ มีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) เป็นไปตามแนวทางที่กฎหมายกำหนด และเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม

- 2.5 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลการประเมินคุณภาพ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM Checklist) มาเป็นแนวทางในการรักษาคุณภาพ การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยทางฝ่ายจัดการได้นำข้อเสนอแนะไปปฏิบัติตาม ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับผลประเมินคะแนนเต็ม 100 คะแนน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 17 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- 2.6 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ นำผลสำรวจและข้อเสนอแนะการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน เพื่อนำมาปรับปรุงให้เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ IOD มีข้อเสนอแนะ โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2567 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2024 : CGR) ในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ซึ่งอยู่ในช่วงคะแนนระดับ Top Quartile Market Cap 10,000 ล้านบาท จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยการสนับสนุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- 2.7 ติดตามเรื่องร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



(รศ.วินัย ลำเลิศ)

กรรมการบริษัทภิบาล

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดให้มีการประชุมเป็นประจำ โดยในปี 2567 มีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง เพื่อดำเนินการให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม มีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงจะได้รับการจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ กระบวนการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม มีความเหมาะสม และมีการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

1. ด้านการกำหนดนโยบาย และแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร

1.1 พิจารณาทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร ประกอบด้วย

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ตามหลักการและแนวทางของ COSO ERM 2017 โดยกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบด้วย การกำกับดูแลความเสี่ยง (Risk Governance) วัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) กลยุทธ์วัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Strategy, Business, Objective and Risk Appetite) นโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) และกระบวนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Process)
- นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) และแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ซึ่งสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.2 พิจารณาแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ประจำปี 2567

- แผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ที่มีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนธุรกิจ รวมถึงการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicators: KRI) เพื่อติดตามผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2. ด้านการกำกับ ดูแล ติดตามการบริหารความเสี่ยงองค์กร

2.1 กำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในกลุ่ม เป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ติดตามผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
- ติดตามผลการประเมินมูลค่ายุติธรรมของบริษัทย่อยที่มีการบันทึกค่าความนิยม
- กำกับ ดูแล และติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารจัดการบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่ประกอบธุรกิจหลัก

2.2 พิจารณาและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงองค์กร ให้มีผลการดำเนินงานของดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเป็นไปตามเป้าหมาย เป็นประจำทุกไตรมาส

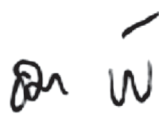
2.3 พิจารณา ติดตาม และให้ความเห็นการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ

- ติดตามผลการตรวจสอบความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชัน

3. ด้านการบรรเทาความเสี่ยง กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

3.1 กำกับดูแลให้มีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ประจำปี 2567 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติงานของบริษัทฯ เมื่อเผชิญเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือสภาวะวิกฤตต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าแผน BCP ที่ได้จัดทำขึ้น สามารถใช้ได้จริงเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน อีกทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อม ตลอดจนตรวจสอบความสามารถของบุคลากรและประสิทธิภาพของแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมทั้งติดตามผลการทดสอบดังกล่าว



(นางธิดา พัชธรรม)

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง



บริษัท ทิพย กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2239-2200

www.dhipayagroup.co.th