

รายงานประจำปี 2567
(แบบ 56-1 One Report)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท หัวข้อที่ 1 หน้า 1
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง หัวข้อที่ 2 หน้า 1
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน หัวข้อที่ 3 หน้า 1
4. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน หัวข้อที่ 4 หน้า 1
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หัวข้อที่ 5 หน้า 1

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อที่ 6 หน้า 1
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ หัวข้อที่ 7 หน้า 1
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อที่ 8 หน้า 1
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน หัวข้อที่ 9 หน้า 1

ส่วนที่ 3

งบการเงิน

เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงาน
บัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และ เลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
- เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และ ภาพรวมการปันส่วนรายได้ ภาษี และกิจกรรมทางธุรกิจตามประเทศ
ที่มีอำนาจจัดเก็บภาษี
- เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการหลักธรรมาภิบาล และกฎบัตรคณะกรรมการ
- เอกสารแนบ 6 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และ รายงานของคณะกรรมการชุดย่อย

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท หัวข้อที่ 1 หน้า 1
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง หัวข้อที่ 2 หน้า 1
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน หัวข้อที่ 3 หน้า 1
4. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน หัวข้อที่ 4 หน้า 1
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น หัวข้อที่ 5 หน้า 1

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อที่ 6 หน้า 1
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ
คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ หัวข้อที่ 7 หน้า 1
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อที่ 8 หน้า 1
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน หัวข้อที่ 9 หน้า 1

ส่วนที่ 3

งบการเงิน

เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงาน
บัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และ เลขานุการบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
- เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และ ภาพรวมการปันส่วนรายได้ ภาษี และกิจกรรมทางธุรกิจตามประเทศ
ที่มีอำนาจจัดเก็บภาษี
- เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการหลักธรรมาภิบาล และกฎบัตรคณะกรรมการ
- เอกสารแนบ 6 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และ รายงานของคณะกรรมการชุดย่อย

ศัพท์เทคนิค และ คำย่อ	
บริษัทฯ หรือ ทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
กลุ่มบริษัทฯ หรือ กลุ่มทรู	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย
4G	เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 4
5G	เทคโนโลยีการสื่อสารในยุคที่ 5
AI	ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
ARPU	รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน (Average Revenue Per User)
แบนด์วิดท์	ความกว้างของคลื่นความถี่
DIF หรือ กองทุน	กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล
GSMA	สมาคมจีเอสเอ็ม
GHz	กิกะเฮิร์ตซ์ เป็นหน่วยวัดคลื่นความถี่
MHz	เมกะเฮิร์ตซ์ เป็นหน่วยวัดความถี่
HSPA	High Speed Package Access, ชื่อเรียกเทคโนโลยี 3G
MVNO	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator
CAT Telecom	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT
ทีโอที	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT
NT	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ภายหลังการควบรวมระหว่าง ทีโอที และ CAT Telecom เมื่อ 7 มกราคม 2564
กสทช.	สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ก.ล.ด.	คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ตลท.	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
DTN	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ปัจจุบัน คือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด หรือ TUC

ศัพท์เทคนิค และ คำย่อ

TUC	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด หรือ TUC ที่ได้ควบรวมกับ DTN เมื่อ 3 สิงหาคม 2566 ต่อมาเมื่อวันที่ 2 กันยายน 2567 TUC ได้ควบรวมกับ บริษัท โทร มูฟ จำกัด (TMV), บริษัท โทร ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด (TDS), บริษัท โทร มิวสิค จำกัด (TMS), บริษัท ส่องดาว จำกัด (SD), บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (HMS), บริษัท ฮัทชิสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (HTTCL), บริษัท ฮัทชิสัน ไรร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด (HWMH), บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไรร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด (HCAT) และ บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (TACP)
VoIP	บริการโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ Voice over Internet Protocol
WiFi	Wi-Fi ไวไฟ (Wireless Fidelity) เทคโนโลยีเครือข่ายแบบไร้สายประเภทหนึ่ง
YoY	ปีปัจจุบันเทียบกับปีที่แล้ว
บีเอฟเคที	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
เทเลแอสเสท	บริษัท เทเลแอสเสท จำกัด
TICC	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
TAM	บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด
AWC	บริษัท เอเชีย ไรร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ทรูมูฟ	บริษัท โทร มูฟ จำกัด ปัจจุบัน คือ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด หรือ TUC
เรียลมูฟ	บริษัท เรียล มูฟ จำกัด ปัจจุบัน คือ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด หรือ TUC

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

1.1.1 วิสัยทัศน์วัตถุประสงค์เป้าหมายหรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือ กลุ่มบริษัทฯ ในระยะยาว

กลยุทธ์ของบริษัทฯ เกิดจากวิสัยทัศน์การเป็นผู้นำบริษัทโทรคมนาคม-เทคโนโลยี โดยมีทิศทางการประกอบธุรกิจในการผสานพลังโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมล้ำสมัยและระบบนิเวศดิจิทัลครบวงจรผนวกกับอัจฉริยภาพทางเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทำงานกับข้อมูล บนพื้นฐานของจริยธรรมและความโปร่งใสในความเป็นส่วนตัวของข้อมูล มุ่งสู่การเติบโตอย่างแข็งแกร่งด้วยกลยุทธ์ 3 ด้านหลัก คือ

1. **การยกระดับประสบการณ์ลูกค้าระดับเว็ลด์คลาส** ครอบคลุมทั้งด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพเครือข่าย การบริการลูกค้าที่สะดวกและไร้รอยต่อในทุกช่องทาง ตลอดจนแพ็คเกจบริการและสิทธิพิเศษที่ออกแบบและคัดสรรเฉพาะเจาะจงตรงไลฟ์สไตล์ลูกค้ามากขึ้น
2. **ดึงเทคโนโลยีดิจิทัลเติมเต็มวิถีชีวิตคนไทยให้ดีขึ้นในทุกวัน** สนับสนุนการใช้ชีวิตล้ำสมัยในยุคดิจิทัล ทั้งด้านการทำงาน บันเทิง สุขภาพ ตลอดจนการใช้ชีวิตที่สะดวกสบายและปลอดภัย พร้อมร่วมเปลี่ยนแปลงองค์กรธุรกิจไทยให้มีความเป็นอัจฉริยะยิ่งขึ้นในทุกอุตสาหกรรม
3. **เพิ่มประสิทธิภาพรองรับการเติบโตอย่างยั่งยืน** โดยเดินหน้านำเทคโนโลยีใหม่ๆ และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยเพิ่มศักยภาพการให้บริการและลดความซับซ้อนของห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) รวมถึงสรรหาการผสานความร่วมมือ ตลอดจนเปลี่ยนแปลงองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะดิจิทัล อีกทั้งยังสามารถส่งมอบคุณค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคและประเทศไทย

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

มกราคม 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** รับรางวัล “Sustainability Disclosure Award 2023” จากสถาบันไทยพัฒน์ ซึ่งเป็นรางวัลระดับสูงสุด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ในฐานะองค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญและเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่น่าเชื่อถือ โปร่งใสแก่สาธารณะ อันเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยทรู ได้จัดทำรายงานประจำปี และรายงานความยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสถาบันไทยพัฒน์ที่ได้จัดตั้งประชาคมซึ่งปัจจุบันมีสมาชิก 154 องค์กร

เพื่อช่วยยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืน รวมถึงตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs) เป้าหมายที่ 12.6 ซึ่งสนับสนุนให้บริษัท โดยเฉพาะบริษัทขนาดใหญ่และบริษัทข้ามชาติ รับข้อปฏิบัติที่ยั่งยืนไปดำเนินการ และผนวกข้อมูลด้านความยั่งยืนเข้าไปในรอบการรายงานประจำปีของบริษัท

- **ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น** ชำระเงินค่าคลื่นความถี่ 700 MHz วงที่ 4 จำนวน 1,881.488 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) พร้อมกับหลักประกันการชำระเงินค่าคลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือตามเงื่อนไขการรับใบอนุญาต โดย ทรู มูฟ เอช มุ่งมั่นสร้างประสบการณ์การใช้งานสัญญาณมือถือ 5G และ 4G ให้เร็ว แรง และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งพื้นที่ในเมืองที่มีอาคารสูงต่างๆ รวมถึงพื้นที่ห่างไกลด้วยคลื่น 700 MHz ซึ่งเป็นคลื่นย่านความถี่ต่ำ ทำให้สามารถตอบสนองการใช้งานอันหลากหลายของผู้บริโภคชาวไทย พร้อมเสริมประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นอีกหนึ่งพื้นที่เฟื่องที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ขอบคณนั้กลงทุนทุกกลุ่มสำหรับความสำเร็จของหุ้นกู้ชุดแรก ซึ่งสะท้อนถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนในบริษัท โทรคมนาคม-เทคโนโลยีชั้นนำอันดับ 1 ของไทย และอันดับ 1 ของโลกด้านดัชนีความยั่งยืน DJSI 2023 ในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน การเสนอขายหุ้นกู้ได้รับความสนใจจากนักลงทุนซื้อเต็มจำนวนในระยะเวลาอันสั้น บริษัทจึงเพิ่มหุ้นกู้สำรองเพื่อเสนอขายเพิ่มเติมอีก 3,500 ล้านบาท เพื่อเปิดโอกาสให้นักลงทุนสามารถเข้าถึงการลงทุนกับบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือระดับ A+ และให้ผลตอบแทนดี รวมมูลค่าปิดการขายทั้งสิ้นจำนวน 10,500 ล้านบาท ทั้งนี้ หุ้นกู้ที่เสนอขายในครั้งนี้เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวนทั้งสิ้น 5 ชุด อายุหุ้นกู้ระหว่าง 1 ปี 3 เดือนถึง 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.15 ถึงร้อยละ 4.60 ต่อปี โดยจะนำเงินที่ได้จากการออกหุ้นกู้ครั้งนี้ ไปใช้ในการชำระคืนหนี้หุ้นกู้ ตลอดจนสำรองไว้เป็นเงินทุนหมุนเวียนรองรับการเติบโตของบริษัท

กุมภาพันธ์ 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ยกระดับคุณภาพเครือข่ายมือถือ-เน็ตบ้านด้วยศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายอัจฉริยะ Business and Network Intelligence Center (BNIC) พร้อมปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพิ่มประสิทธิภาพความเชื่อมั่นเครือข่าย 5G, 4G และอินเทอร์เน็ตบ้าน พร้อมดูแลและบริหารเครือข่ายครอบคลุมทุกบริการ ชูเป้าหมายหลักเพิ่มคุณภาพวอยซ์และดาต้า เร็ว มั่นใจในสัญญาณเพื่อลูกค้ามากกว่า 50 ล้านเลขหมายทั่วไทย BNIC ชูจุดเด่นด้วยการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) และ Machine Learning รวมถึงระบบการทำงานอัตโนมัติ (Automation) มาทำงานร่วมกันกับชุดข้อมูลที่เรียกว่าบิ๊กดาต้า (Big data) โดยนำมาเทรนนิ่ง AI เพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์ดาต้าเชิงลึกอย่างแม่นยำ และการวิเคราะห์ขั้นสูง AI รูปแบบ Anomaly Detection สามารถทำให้ BNIC ที่

โดยพื้นฐานออกแบบสำหรับทำงานเชิงรับในการจัดการโครงข่าย เป็นการทำงานเชิงรุกจากความสามารถคาดการณ์ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ จากชุด Algorithm ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการใช้งาน

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ย้ำวิสัยทัศน์ผู้นำบริษัทโทรคมนาคม-เทคโนโลยี ประกาศทิศทางธุรกิจ ปี 2567 เดินหน้าพัฒนาพลังโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมล้ำสมัยและระบบนิเวศดิจิทัลครบวงจร ผนวกอัจฉริยภาพเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทำงานกับข้อมูลด้วยกลยุทธ์ 3 ด้านหลัก คือ
1) **การยกระดับประสบการณ์ลูกค้าระดับเว็ลด์คลาส** ครอบคลุมทั้งด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพเครือข่าย การบริการลูกค้าที่สะดวกและไร้รอยต่อในทุกช่องทาง ตลอดจนแพ็คเกจบริการและสิทธิพิเศษที่ออกแบบและคัดสรรเฉพาะเจาะจงตรงไลฟ์สไตล์ลูกค้ามากขึ้น
2) **ดึงเทคโนโลยีดิจิทัลเติมเต็มวิถีชีวิตคนไทยให้ดีขึ้นในทุกวัน** สนับสนุนการใช้ชีวิตล้ำสมัยในยุคดิจิทัลทั้งทำงาน บันทึกลง สุขภาพ และการใช้ชีวิตที่สะดวกสบายและปลอดภัย พร้อมร่วมทรานสฟอร์มองค์กรธุรกิจไทยให้อัจฉริยะยิ่งขึ้นในทุกอุตสาหกรรม และ
3) **เพิ่มประสิทธิภาพรองรับการเติบโตอย่างยั่งยืน** พร้อมทำกำไรในปี 2567 โดยเดินหน้านำเทคโนโลยีใหม่ๆ และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยเพิ่มศักยภาพการให้บริการและลดความซับซ้อนของห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) รวมถึงสรรหาการผสมความร่วมมือ ตลอดจนทรานสฟอร์มองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะดิจิทัล ที่ยังสามารถส่งมอบคุณค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคและประเทศไทย

มีนาคม 2567

- **ทรูออนไลน์** ผู้นำนวัตกรรมเน็ตบ้านไฟเบอร์อันดับ 1 มุ่งยกระดับมาตรฐานบรอดแบนด์เพื่อคนไทย ทั้งเร็ว แรง เสถียร และเหนือกว่าด้วยพลังอัจฉริยภาพ AI ที่สร้างความแตกต่างและโดดเด่นสู่การเป็นเครือข่ายที่เข้าใจทุกความต้องการลูกค้าอย่างแท้จริง เดินหน้าเปลี่ยนบรอดแบนด์สู่การเติมเต็มชีวิตอัจฉริยะในบ้าน (Broadband to Smart Living) ภายใต้แนวคิด “Your Everyday Connect Tech” ให้คนไทยเชื่อมโยงเทคโนโลยีเติมเต็มชีวิตดิจิทัลในทุกวัน พร้อมพลิกมิติใหม่บรอดแบนด์ในปี 2567 ด้วย 3 กลยุทธ์หลัก คือ 1) **Smart Tech** สุดล้ำด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย บรอดแบนด์อัจฉริยะ Smart AI ผ่านไฟเบอร์ใยแก้วนำแสง ยกระดับประสบการณ์ออนไลน์ไร้ขีดจำกัด พร้อมส่งตรงความเร็ว 1 Gbps. ถึงทุกห้องในบ้านและอาคารที่พักอาศัย (FTTR) และเราเตอร์ที่รองรับสปีดสูงสุดถึง 2 Gbps. 2) **Smart Service** ผนวกเทคโนโลยี AI เสริมศักยภาพบริการที่เข้าใจทุกความต้องการของลูกค้าในทุกช่องทาง และ 3) **Smart Solution & Privilege** ที่สุดของสิทธิประโยชน์ เพื่อความสุขของลูกค้าคนสำคัญ ทั้งความบันเทิงด้วยกล่องทรูไอดีทีวีและทรูวิชั่นส์นาว และโซลูชันอัจฉริยะ กล้อง CCTV ทั้งในและนอกบ้าน โซลูชันโซลาเซลล์ พร้อมฟรีประกันภัยที่อยู่อาศัยและประกันชีวิต ดอกเบี้ยอัจฉริยะเน็ตบ้านอันดับหนึ่งเชื่อมทุกวิถีชีวิตดิจิทัล กับ ฟรีเซิร์ฟเวอร์ตัวท็อป ลูกค้าทรูออนไลน์

ตัวจริง “หนุ่ม กรรชัย กำเนิดพลอย” ถ่ายทอดทุกความอัจฉริยะของทรูออนไลน์ที่การันตีด้วยรางวัลอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์ดีที่สุดในไทย 4 ปีซ้อนจาก nPerf สถาบันตรวจสอบคุณภาพอินเทอร์เน็ตระดับโลก ประเทศฝรั่งเศส และรางวัลระดับโลก World Branding Award จากอังกฤษ 7 ปีซ้อน

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** พาลูกค้าไปอีกขั้นกับ “GO Travel” เปลี่ยนโฉมประสบการณ์โรมมิ่งรูปแบบใหม่ ครั้งแรกในไทย ให้ท่องเน็ต โทร ส่งข้อความได้ทุกที่ทุกเวลา ทั้งบนเครื่องบินและเรือสำราญข้ามแดน เอาใจนักเดินทางทั้งทรูและดีแทค ใช้งานผ่านเครือข่ายพันธมิตร 5G ระดับโลก เร็วสุด แรงสุด ไม่จำกัดค่า
- **ทรูออนไลน์** มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยียกระดับมาตรฐานบรอดแบนด์เพื่อคนไทยมาโดยตลอด และสามารถครองความเป็นหนึ่งในใจผู้บริโภคชาวไทยอย่างต่อเนื่อง ด้วยการคว้ารางวัล 2024 Thailand’s Most Admired Brand สุดยอดแบรนด์ที่ได้รับความน่าเชื่อถือและไว้วางใจจากจากผู้บริโภค ในหมวดผลิตภัณฑ์ไอทีและดิจิทัล กลุ่มผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตติดต่อกันมาเป็นปีที่ 11 ซึ่งจัดขึ้นโดย นิตยสาร BrandAge โครงการสำรวจความน่าเชื่อถือด้านแบรนด์ของประเทศไทยรายแรกที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 25 ปี และจากรางวัลแห่งความสำเร็จครั้งนี้ ทรูออนไลน์ จะเดินหน้าส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ผู้ใช้งานชาวไทยอย่างต่อเนื่องต่อไป พร้อมเปลี่ยนบรอดแบนด์สู่การเติมเต็มชีวิตอัจฉริยะในบ้าน (Broadband to Smart Living) ภายใต้แนวคิด “Your Everyday Connect Tech” ที่จะเชื่อมโยงคนไทยกับเทคโนโลยี เพื่อเติมเต็มชีวิตดิจิทัลในทุกวัน ผ่าน 3 กลยุทธ์หลัก คือ Smart Tech – Smart Service – Smart Solution & Privilege ตอกย้ำความเป็นผู้นำนวัตกรรมเน็ตบ้านไฟเบอร์ตัวจริง
- **ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น** ชำระเงินค่าคลื่นความถี่ 900 MHz จวทที่ 9 จำนวน 8,163.886 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) พร้อมกับหลักประกันการชำระเงินค่าคลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือตามเงื่อนไขการรับใบอนุญาต ทั้งนี้ ทรู คอร์ปอเรชั่น ผู้นำบริษัทโทรคมนาคม-เทคโนโลยี มุ่งมั่นส่งมอบประสบการณ์การใช้งานระดับเว็ลด์คลาสให้แก่ลูกค้าทรูมูฟ เอช ทั้งเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพเครือข่ายที่ดีที่สุด ด้วยการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่ที่มีครบทุกย่านและหลากหลาย ทำให้สามารถใช้งานได้ครอบคลุมมากขึ้นและเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงการให้บริการลูกค้าที่สะดวกและไร้รอยต่อทุกช่องทาง ทั้งยังเป็นผู้ให้บริการเครือข่าย 5G ครอบคลุมมากที่สุดในไทย ซึ่งครอบคลุมประชากร 90% มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมเติมเต็มการใช้ชีวิต ทั้งทำงาน บันทึกลง และสุขภาพ พร้อมร่วมทรานสฟอร์มองค์กรธุรกิจสู่ยุคดิจิทัลเพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

เมษายน 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ผนึก การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ร่วมขับเคลื่อนอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ชูแคมเปญ “ทรูทั่วไทย” ทั่วไทย ทั่วถึง ทุกคน : เชิดชูสัญญาณถึงที่ 4 ภาคทั่วไทย เชิดชูความสุขให้คนไทย เชิดชูผลิตภัณฑ์ไม่สะดุด ชัวร์ทุกพื้นที่ พร้อมลุยเดินสายสร้างคอนเทนต์แนะนำจุดท่องเที่ยวทั่วไทย พิสูจน์พลังสัญญาณทรู แบบอันซีนไม่อันสัญญาณ ร่วมสร้างประสบการณ์ระดับเวิลด์คลาสเพื่อลูกค้าทรู-ดีแทค และนักท่องเที่ยวทั้งไทยและต่างชาติ ชูจุดเด่นเน็ตเวิร์คที่ดีที่สุด พร้อมคัดสรรสินค้าบริการ ตลอดจนสิทธิพิเศษ ที่ตอบโจทย์ทุกไลฟ์สไตล์นักท่องเที่ยวยุคดิจิทัลอย่างครบครัน
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** เปิดตัวโซลูชันปัญญาประดิษฐ์ (AI) พลิกโฉมการบริการลูกค้าและเพิ่มขีดความสามารถ ยกระดับศักยภาพของประเทศไทย ในงาน “AI Gets Real” เผยโชว์เคส ผู้ช่วยบริการลูกค้า AI อัจฉริยะ และโซลูชันการค้าปลีกอัจฉริยะ รวมถึงคอนเทนต์ที่สร้างสรรค์ด้วยเทคโนโลยี AI โดยทรู คอร์ปอเรชั่น เล็งเห็นถึงความสำคัญของ AI ที่จะช่วยผลักดันความสำเร็จขององค์กร และได้ตั้งเป้าหมายเปลี่ยนการทำงานประจำให้เป็นในรูปแบบอัตโนมัติ 100% ภายในปี 2570 ยิ่งไปกว่านั้น ทรู ยังมุ่งมั่นเติมเต็มศักยภาพภาคธุรกิจไทย ด้วยโซลูชันอัจฉริยะของทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรต่างๆ ให้สามารถนำ AI มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็วแบบก้าวกระโดด โดยคาดว่าใน 3 ปีข้างหน้า รายได้จากบริการดิจิทัลที่ขับเคลื่อนด้วย AI จะคิดเป็นสัดส่วน 30% ของบริการดิจิทัล
- **ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป** ประกาศความร่วมมือกับอาลีบาบา คลาวด์ ธุรกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และหน่วยงานหลักด้านอินเทลลิเจนซ์ของอาลีบาบา กรุ๊ป เปิดตัว “Climate Technology Platform” เพื่อช่วยธุรกิจต่าง ๆ ระบุความท้าทายการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และใช้เทคโนโลยีที่ได้รับการพิสูจน์แล้ว เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจเติบโตอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และเร่งการเปลี่ยนแปลงสู่ความยั่งยืนของประเทศ

Climate Technology Platform ออกแบบอย่างโดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมที่อัดแน่นด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัย เช่น คลาวด์, IoT และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่จากการรวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายแหล่งสู่แพลตฟอร์ม DataVisor สมองกลอัจฉริยะของทรู ดิจิทัล ผสานพลัง AI ประมวลผลข้อมูลเชิงลึกบนแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Platform) และ Energy Expert ของอาลีบาบา คลาวด์ ทำให้ Climate Tech เป็นแพลตฟอร์มอัจฉริยะที่สามารถรองรับทุกมิติในการใช้เทคโนโลยีช่วยจัดการเรื่อง Climate แบบครบวงจร ครอบคลุมตั้งแต่:

- เปลี่ยนระบบเดิม ๆ เป็นดิจิทัล (turn physical to digital) ด้วยเทคโนโลยี IoT และอุปกรณ์เซ็นเซอร์ต่าง ๆ

- เชื่อมต่อระบบพลังงานจากแหล่งต่าง ๆ แบบองค์รวม ครอบคลุมทั้งแหล่งพลังงานใหม่ที่เป็นพลังงานหมุนเวียน (Renewal Energy) อาทิ พลังงานแสงอาทิตย์ (Solar) และพลังงานจากน้ำ เข้ากับระบบพลังงานไฟฟ้า (Power Grid)
- ใช้ AI ทำการวิเคราะห์เชิงลึกและให้ข้อมูลเชิงคาดการณ์ และสร้างระบบบริหารจัดการพลังงานอัตโนมัติ ที่ช่วยให้องค์กรสามารถควบคุมและจัดการระบบพลังงานได้แบบเรียลไทม์และแม่นยำ รวมถึงแสดงค่าสถิติต่าง ๆ ผ่านแดชบอร์ดและรายงานที่ใช้งานง่าย เพื่อติดตามสถานะการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาทิ จำนวนปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กร และอื่น ๆ เพื่อให้คำแนะนำเชิงคาดการณ์ที่เป็นไปตามอัลกอริทึม AI
- การวางแผนด้านการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ให้เป็นไปตามเป้าหมายองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

พฤษภาคม 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ขอขอบคุณนักลงทุนทุกกลุ่มที่ให้ความเชื่อมั่น ลงทุนในหุ้นกู้ของบริษัท จากกระแสตอบรับอย่างล้นหลามส่งผลให้ยอดจองซื้อหุ้นกู้เต็มจำนวน 12,000 ล้านบาทอย่างรวดเร็ว บริษัทจึงได้เปิดขายหุ้นกู้สำรองเพิ่มเติมอีก 3,000 ล้านบาท เพื่อเปิดโอกาสให้นักลงทุนสามารถลงทุนและร่วมเดินทางสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกันกับบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือในระดับ A+ ส่งผลให้สามารถปิดการขายหุ้นกู้ครั้งนี้ได้รวมถึง 15,000 ล้านบาท ทั้งนี้ หุ้นกู้ที่เสนอขายมี 5 ชุด มีอายุตั้งแต่ 1 ปี 3 เดือน จนถึง 10 ปี ซึ่งช่วยให้นักลงทุนวางแผนการลงทุนได้ยืดหยุ่นตามระยะเวลาลงทุนที่ต้องการ และตอบโจทย์ทั้งนักลงทุนที่ต้องการลงทุนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว นอกจากนี้ บริษัทและหุ้นก้วยังได้รับการจัดอันดับเครดิตที่ระดับ A+ แนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” จากทริสเรตติ้ง สะท้อนความน่าเชื่อถือของบริษัทในฐานะผู้นำอุตสาหกรรมที่มีฐานะทางการเงินมั่นคง มีความแข็งแกร่งทางธุรกิจและมีศักยภาพในการเติบโต เงินที่ได้จากการออกหุ้นกู้ครั้งนี้นอกจากจะนำไปใช้ชำระคืนหนี้เดิมแล้ว ยังเป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อรองรับการขยายธุรกิจและเพิ่มมูลค่ากิจการ ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทั้งบริษัทและผู้ถือหุ้นก้อย่างยั่งยืน ทรูมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักบรรษัทภิบาลที่ดี คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อการเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนต่อไป

มิถุนายน 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ถูกคำดีแทคสัมผัสมติประสบการณ์ดิจิทัลสุดพิเศษร่วมกับลูกค้าทรู บนเว็บ ผ่าน www.true.th เพื่อชีวิตที่ดีกว่า เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว ทรู พร้อมสร้างประสบการณ์ดิจิทัลใหม่เหนือชั้นยิ่งขึ้นให้ลูกค้าทรู และดีแทคได้ใช้ชีวิตได้สะดวกสบายกว่าที่เคยผ่าน www.true.th โฉมใหม่ใช้งานง่ายขึ้น ทำธุรกรรมได้ทางออนไลน์สะดวกครบครันในทีเดียว ไม่ว่าจะจ่ายบิล

ทั้งทุเรียนและดีแทค ของตัวเอง ครอบครัวและของเพื่อน สมัครบริการเสริม เปลี่ยนโปรโมชัน ซื้อแพ็คเกจเพิ่ม เปิดเบอร์ใหม่ หรือเลือกเบอร์มงคลจากทั้ง หมออดิษฐ์ และหมอช้าง รวมถึงยังเลือก ซุป สมาร์ทโฟน แกดเจ็ตสุดล้ำ และไลฟ์สไตล์แพ็คเกจ ทั้งดูหนัง เล่นเกม เลือกคอนเทนต์โดนใจจากทรูไอดีและหลากหลายพาร์ทเนอร์ชั้นนำในราคาที่ดีที่สุดได้อีกด้วย การรวมกันในครั้งนี้ยังมีการรวมสิทธิพิเศษทั้งทุเรียน และดีแทค ให้ซูป และเฟลิน เอ็นจอยกับส่วนลดครบทุกไลฟ์สไตล์จากแบรนด์ชั้นนำ ที่สำคัญยังได้รับบริการจากมะลิ MARI ผู้ช่วย AI แสนอัจฉริยะที่คอยช่วยเหลือดูแล ทั้งตอบคำถาม แนะนำมือถือที่ต้องการ เช็คยอด จ่ายบิล แจ้งปัญหาการใช้งาน รวมถึงติดตามสถานะต่างๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น

- **ทรู วิชั่นส์** สถานีข่าวคุณภาพอันดับหนึ่ง “TNN ช่อง 16” ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง โดยรายการ “TNN ข่าวค่ำ” ได้รับรางวัลเกียรติยศคนทีวี “รายการข่าวดีเด่น” จากเวทีการประกาศรางวัล “โทรทัศน์ทองคำ ครั้งที่ 38 ประจำปี 2566” ในคอนเซ็ปต์ “ประกายความสำเร็จของคนทีวี 38 ปี โทรทัศน์ทองคำ” ซึ่งสถานีโทรทัศน์ TNN ช่อง 16 ได้รับรางวัลนี้ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 สะท้อนความเชื่อมั่นในคุณภาพข่าวที่ “ทันโลก ทันเศรษฐกิจ ทันทุกความจริง” และตอกย้ำคุณค่าและมาตรฐานในการผลิตคอนเทนต์ข่าว ของสถานีข่าว TNN ช่อง 16 ที่มุ่งมั่นมาตลอดระยะเวลากว่า 16 ปี อีกทั้งยังเป็นกำลังใจให้กับคนทำงานข่าวทั้งเบื้องหน้าและเบื้องหลังที่จะเดินหน้ารักและพัฒนากอนเทนต์คุณภาพ ผ่านทุกช่องทางทั้งแพลตฟอร์มทีวีและออนไลน์ ในฐานะสื่อสารมวลชน ที่พร้อมนำเสนอข่าวสารความจริงเพื่อประโยชน์ต่อสังคมต่อไป
- **ทรูบิสิเนส** ผู้นำบริการสื่อสารและดิจิทัลโซลูชันครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจ ร่วมมือกับ อินโฟบิป ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มการสื่อสารบนระบบคลาวด์ระดับโลก เปิดตัว “True CPaaS” (True Communications Platform as a Service) โซลูชันอัจฉริยะที่ใช้ AI ช่วยภาคธุรกิจจัดการทุกช่องทางสื่อสารกับลูกค้าแบบครบวงจร ยกระดับประสบการณ์ดิจิทัลของผู้บริโภคชาวไทย เปลี่ยนความยุ่งยาก ซับซ้อน ในการบริหารการสื่อสารแบบ Omni-Channel และสร้างความสัมพันธ์ต่อเนื่องตลอดการเดินทางของลูกค้า (customer journey) ไว้ในแพลตฟอร์มเดียว พร้อมนำ AI เสริมการทำงานของแพลตฟอร์ม มอบประสบการณ์ให้กับลูกค้าเฉพาะบุคคล โดยใช้ข้อมูลเชิงลึกของลูกค้าและการสื่อสารแบบอัตโนมัติ พร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันทีและตลอดเวลา ครอบคลุมทั้งการตลาด การขาย และบริการ เหมาะกับองค์กรธุรกิจทุกขนาดในอุตสาหกรรมต่างๆ อาทิ การเงิน ประกันภัย ค้าปลีก ค้าขายออนไลน์ ท่องเที่ยว และสุขภาพ เริ่มต้นใช้งานได้ทันทีหลังสมัครใช้บริการ ด้วยบริการในรูปแบบ as-a-service ที่ยืดหยุ่นได้ สามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการใช้งานและรองรับการขยายตัวของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและมีความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูง
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** “ทรู ทั่ว ไทย ทั่วถึง ทุกคน” ชู “ไบเฟิร์นXซอฟต์แวร์” ภายใต้แนวคิด “True Power, Connecting the Nation” ตอกย้ำศักยภาพเครือข่ายทรู 5G ที่พัฒนาต่อเนื่องให้

ที่ผู้ตรงรับการเชื่อมต่อ Generative AI และดิจิทัลไลฟ์สไตล์ ตอบโจทย์วิถีนักท่องเที่ยวยุคใหม่ ให้สามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันที่จำเป็นต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว พร้อมเสริมแกร่งระบบนิเวศดิจิทัลทั่วไทยด้วยอัจฉริยะเนตบ้านไฟเบอร์อันดับหนึ่งทรูออนไลน์ เพิ่มศักยภาพคนไทย แข่งขันทางดิจิทัล ร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทย

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** เปิดประสบการณ์ใหม่ สมาร์ทยิ่งขึ้นกับแอปทรูไอเซอร์วิส (True iService) ให้ลูกค้าทรูสัมผัสชีวิตดิจิทัล ง่าย สะดวก ยิ่งกว่า กับทุกบริการธุรกรรมทางดิจิทัล ผสานเทคโนโลยี AI รู้ใจพฤติกรรมและความต้องการของผู้ใช้แต่ละคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็น จ่ายบิล เช่าคอนโด เติมน้ำมัน เติมน้ำร้อน ช้อปปิ้ง แก้ไขปัญหาการใช้งาน และ All-in-all service แก้ไขปัญหาการใช้งาน รับบริการหลังการขาย ติดตามงานซ่อมบำรุง หรือแม้กระทั่งการแนะนำบริการใหม่ๆ รวมทั้งตรวจสอบแก้ปัญหาเบื้องต้นด้วยตนเองแบบ Self-service ชูคอนเซ็ปต์ “Gateway to Infinite Digital Lifestyle” เสมือนเป็นประตูสู่ไลฟ์สไตล์ดิจิทัลที่ไร้ขีดจำกัด ช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้อย่างง่ายดายและสะดวกสบาย ด้วย 4 จุดเด่นหลักทั้ง

 1. Easy and Convenience ทำธุรกรรมต่างๆ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านสมาร์ตโฟนง่ายๆ แคปลายนิ้ว
 2. Access all Digital Services ครอบคลุมธุรกรรมที่ลูกค้าต้องการตั้งแต่การเติมน้ำมัน จ่ายบิล ชื้อแพ็คเกจ ตรวจสอบการใช้งาน และอื่นๆ รวมมากกว่า 50 ฟังก์ชัน
 3. Always find Better Deals ด้วยข้อเสนอสุดพิเศษเฉพาะในแอป ทั้งแพ็คเกจเน็ต โทร หรือ ไลฟ์สไตล์ต่างๆ เพลิดเพลินกับ Flash Deal และ แคมเปญพิเศษในทุกๆ เดือน และ
 4. Enjoy Thousands of Privileges รับทูลพอยท์จากการชำระบิล แลกสิทธิพิเศษต่างๆ จากแบรนด์ชั้นนำ และ ร่วมกิจกรรมลุ้นรางวัลได้ทุกวัน

กรกฎาคม 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** สะท้อนความเป็นองค์กรธุรกิจที่ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาลที่ดี ควบคู่กับการรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนด้านการศึกษาผ่านโครงการในด้านต่าง ๆ ผ่านการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (SDGs) รับรางวัลเกียรติยศความเป็นเลิศแห่งภูมิภาคเอเชียประจำปี 2567 จากเวที The 14th Asian Excellence Awards 2024 โดยได้รับ 3 รางวัล ประกอบด้วย รางวัลประเภทบุคคล ได้แก่ “รางวัลซีอีโอยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย” (Asia’s Best CEO) มอบให้ นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช ประธานคณะผู้บริหาร จากความสำเร็จในการบริหารธุรกิจ บรรลุเป้าหมายเติบโตอย่างต่อเนื่อง มีวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนองค์กรครอบคลุมทุกมิติบนพื้นฐานการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน รางวัลประเภทองค์กร 2 รางวัล ได้แก่ “รางวัลความยั่งยืนแห่งเอเชีย” (Sustainable Asia Award) ที่ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทุกมิติ ESG จนเป็นที่ยอมรับในระดับสากล และ “รางวัลซีเอสอาร์ยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย” (Asia’s Best CSR) ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการ

ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม ผ่านโครงการช่วยเหลือในด้านต่างๆ

สำหรับรางวัล Asian Excellence Award นั้น จัดโดยนิตยสาร Corporate Governance Asia สื่อชั้นนำของฮ่องกง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 เพื่อยกย่องความสำเร็จและความเป็นเลิศในการบริหารจัดการทั้งด้านการเงิน ความรับผิดชอบต่อสังคม แนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม งานนักลงทุนสัมพันธ์ โดยพิจารณารางวัลจากข้อมูลองค์กรร่วมกับผลสำรวจความคิดเห็นของนักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ทั่วภูมิภาคเอเชีย เพื่อมอบรางวัลให้กับบุคคลหรือองค์กรที่มีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมีธรรมาภิบาล พร้อมดูแลรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมในระดับดีเยี่ยม

- **ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป** ยกทีมแพทย์ MorDee (หมอดี) ร่วมยกระดับการดูแลสุขภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจไทยทั่วประเทศ ร่วมมือกับ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สร้างสมดุล ทั้งกายและใจให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนกลาง พร้อมปฏิบัติหน้าที่ดูแลช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มกำลัง ด้วยบริการดูแล ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูสุขภาพแบบครบวงจรผ่านแอปพลิเคชัน MorDee (หมอดี) โดย ทีมแพทย์และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางจากสถาบันการแพทย์ชั้นนำกว่า 500 คน ครอบคลุมทุกเรื่องสุขภาพกว่า 20 สาขา พร้อมบริการส่งยาถึงบ้านทั่วประเทศ ทั้งยังครอบคลุมการดูแลสุขภาพถึงครอบครัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนกลางด้วย อำนวยความสะดวกให้เข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้อย่างทั่วถึง สะดวกและรวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล ไม่ต้องรอคิวนาน อีกทั้งยังคลายกังวลในเรื่องประวัติการรักษาที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ส่งเสริมการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ช่วยลดโอกาสเกิดโรค รวมถึงลดความรุนแรงจากการลุกลามของโรคต่างๆ
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ออกมาตรการเชิงรุกเพื่อสนับสนุนภาครัฐในการแก้ไขปัญหาภัยไซเบอร์ โดยการนำเทคโนโลยี AI และ Data Analytic มาวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลการลงทะเบียนซิมที่มีความเสี่ยงจะนำไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง ช่วยคัดกรองและลดจำนวนซิมที่อาจถูกนำไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้องได้ร่วม 500,000 ซิมต่อปี พร้อมใช้กฎหมายคุ้มครองผู้ค้ารายย่อยอย่างเคร่งครัด ทั้งมาตรการการขายที่ต้องเข้มงวดรัดกุมยิ่งขึ้น โดยให้ลงทะเบียนซิมทันที และมาตรการลงโทษตัวแทนจำหน่ายที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด โดยล่าสุดได้ยกเลิกไปแล้วกว่า 500 ราย
- **ทรูวิชั่นส์** คว่ำลิขสิทธิ์ ถ่ายทอดสด พรีเมียร์ลีก ฟุตบอลลีกอันดับ 1 ของโลกแบบเอ็กซ์คลูซีฟ แต่เพียงผู้เดียว ดอกย้ำ ภาพ ทรูวิชั่นส์ ในฐานะ “กิง ออฟ สปอร์ต” ผู้นำคอนเทนต์กีฬาระดับโลก ส่งตรงถ่ายทอดสดศึกลูกหนัง พรีเมียร์ลีก ซีซั่นใหม่ 2024/25 ครบ 380 แมตช์ ความคมชัดระดับ HD มาพร้อมระบบเสียง 2 ภาษา บรรยายไทยด้วยทัพนักพากย์ระดับแถวหน้าของเมืองไทย เพื่อการรับชมเต็มอรรถรสอย่างแท้จริง ทั้งยังให้ชมสด เต็มอิ่ม ครบทุกคู่ ทุกสนาม ไม่พลาดแม้แต่แมตช์เดียว เชียร์สะใจผ่านทุกแพลตฟอร์ม ทั้งจอโทรทัศน์กับ ทรูวิชั่นส์ระบบ

งานดาวเทียมและระบบเคเบิล, จอสมาร์ททีวี จอสมาร์ทโฟน แท็บเล็ตบนแอป “ทรูวิชั่นส์ นาว” (ใหม่) และทรูวิชั่นส์ นาว บนแอปทรูไอดี นอกจากนี้ ยังสามารถรับชมบรรยากาศสด ๆ การวิเคราะห์เจาะลึกก่อน และหลังการแข่งขัน พร้อมไฮไลท์ผ่านทุกช่องทางการถ่ายทอดสด รับชมรีรันย้อนหลัง ได้แบบทุกที่ ทุกเวลา ตามความต้องการ และคุณสมบัติพิเศษอย่าง TIME SHIFT ย้อนดูช็อตที่ชอบ ในระหว่างการถ่ายทอดสดมาร่วมเปิดประสบการณ์การรับชมลีกฟุตบอลอันดับ 1 ของโลก

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ได้เปิดตัว มะลิ 3.0 เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าเสมือน ให้บริการทั้งทางแชท โทรศัพท์ หรือกระทั่งหุ่นยนต์ที่มีรูปลักษณะเหมือนมนุษย์ โดยมะลิ 3.0 ได้รับการอัปเดตโดยเทคโนโลยี Gen AI ทำให้การให้บริการผ่านบทสนทนาที่มีความเป็นธรรมชาติยิ่งขึ้น มะลิมีพัฒนาการอย่างรวดเร็ว สามารถให้บริการลูกค้าจำนวนมาก พร้อมแก้ไขปัญหา
- **ทรูบิสิเนส** ผู้นำบริการสื่อสารและดิจิทัลโซลูชันครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจในประเทศไทย ประกาศความร่วมมือกับกูเกิลและสตริท สมาร์ท สร้างมาตรฐานใหม่ของโซลูชันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันและบริการด้านการบริหารจัดการแบบครบวงจรในการใช้งาน Google Workspace นับเป็นการผนวกนวัตกรรมโซลูชันจาก Google Workspace เข้ากับความเชี่ยวชาญด้านการจัดการของสตริท สมาร์ท อย่างลงตัว เพื่อส่งมอบบริการครอบคลุมทุกมิติที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจยุคใหม่อย่างแท้จริง

บริการ Google Workspace จากทรูบิสิเนส ตอบโจทย์ทั้งภาคธุรกิจและการศึกษา

- Google Workspace สำหรับองค์กรธุรกิจ : โซลูชันที่ช่วยให้การทำงานภายในองค์กรทำได้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว มีความยืดหยุ่นสูง ตอบโจทย์วิธีการทำงานแบบใหม่ สื่อสารกันได้ทุกที่ อาทิ Google Meet, Google Chat, Google Doc และ Gmail เป็นต้น
- Google Workspace สำหรับสถาบันการศึกษา : โซลูชันที่ครอบคลุมด้านการเรียน การสอน มีฟังก์ชันที่หลากหลาย อาทิ ให้นักเรียนทำงานร่วมกันได้แบบเรียลไทม์ใน Google Doc หรือ Google Slide การไลฟ์สตรีมมีผู้ชมได้สูงสุดถึง 100,000 คน ช่วยประหยัดเวลาในการจัดชั้นเรียน กับ Google Classroom และ Assignment ช่วยให้ครูสามารถสร้างจัดการ ตรวจสอบและให้คะแนนงานที่มอบหมายให้ได้ง่ายๆ
- True GWS Care+ : ถู้นำไปอีกขั้นกับการบริหารจัดการ Google Workspace ที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและยกระดับประสิทธิภาพการทำงาน ผสานการทำงานที่ราบรื่นไร้รอยต่อ ช่วยให้ใช้งานได้อย่างคล่องตัว หมดกังวลกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ส่งแคมเปญ Better Together ที่สร้างสรรค์ด้วยแนวคิด “ชีวิตดีกว่า เมื่อมีกัน และกัน ผสานพลังรวมกัน 1+1 เท่ากับอินฟินิตี้” ถ่ายทอดออกมาในรูปแบบซีรีส์ 5 EP ในแนวคิดพหุจักรวาลหรือ มัลติเวิร์ส (Multiverse) ที่ใหม่ แปลกตา และไม่เคยมีมาก่อน กว่า 4 รางวัลใหญ่จาก 3 เวทีดังระดับโลก กับ รางวัล Silver Best Branded Content จากเวที Festival of Media Asia Pacific (FOMA 2024) เวทีประกวดผลงานสุดยอดโฆษณาและผลงานการสื่อสารการตลาดที่โดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และ 2 รางวัลใหญ่ Best Use of Social Media (Bronze), Best Media Full Funnel Strategy (Bronze) จาก MAAT Media Award 2024 เวทีที่เปิดโอกาสให้เอเจนซี่สื่อโฆษณาและแบรนด์ต่างๆ ได้เข้ามาแสดงความสามารถด้านกลยุทธ์ สื่อ และความคิดสร้างสรรค์ของแคมเปญ พร้อมกวาดอีก 1 รางวัล Best Apps & Platforms Influencer Campaign(2nd) จาก Thailand Influencer Awards by Tellscore (TIA Award 2023) เวทีรางวัลสำหรับผู้ทรงอิทธิพลทางความคิด หรือ Influencer และแบรนด์ชั้นนำทั่วประเทศ ที่สร้างสรรค์ผลงานยอดเยี่ยมและโดดเด่นในช่องทางดิจิทัล ตอกย้ำความน่าเชื่อถือของแบรนด์ของไทยในระดับสากล
- **ทรูวิชั่นส์** จัดเต็มถ่ายทอดสดมหกรรมกีฬาที่ยิ่งใหญ่ที่สุดของมวลมนุษยชาติ โอลิมปิก ปารีสเกมส์ 2024 ให้ชมสดพร้อมกันทั่วโลก พร้อมชวนชาวไทยร่วมส่งกำลังใจเชียร์นักกีฬาทีมชาติไทยสู้สุดทุกสนามไปด้วยกัน ดูฟรี ทุกจอ ทุกเวลา ทุกแพลตฟอร์ม ทั้งแอปทรูวิชั่นส์ นาว (ใหม่) ทรูวิชั่นส์ ระบบจานดาวเทียม เคเบิล และทรูไอดี ดิงไฮไลต์ผู้บรรยายมากประสบการณ์ คอมเมนเตเตอร์ชื่อดังที่คุ้นเคย ร่วมวิเคราะห์และสร้างสีสันให้ตลอดการแข่งขัน และจัดเต็มกิจกรรมสุดอัศจรรย์พร้อมสนุกลุ้นรับรางวัลพิเศษ เพิ่มความสุขในทุกการชมกีฬา ประเดิมพาชมบรรยากาศความยิ่งใหญ่ พิธีเปิดการแข่งขันกีฬาโอลิมปิกในกรุงปารีส ที่เริ่มต้นในคืนวันที่ 26 กรกฎาคมนี้ ซึ่งมีนักกีฬาและนักแสดงหลายพันคน เข้าร่วมขบวนในแม่น้ำแซน ตลอดระยะทาง 6 กิโลเมตร ผ่านทางทรูวิชั่นส์ระบบจานดาวเทียม และเคเบิล 3 ช่องหลัก True Premier Football 3, 4, 5 (603, 604, 605) และสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ทรูวิชั่นส์ นาว (ใหม่) รับชมพิธีเปิดที่ช่อง NOW Olympic Special 1, 2, 3 รวมไปถึงผ่านทรูไอดีทั้ง แอป, เว็บไซต์ และ กล่องทรูไอดี ทีวี ชมพิธีเปิดที่ช่อง TrueID Sports 1

สิงหาคม 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ประกาศดอกเบี้ยหุ้นกู้ชุดใหม่ ผลตอบแทนระหว่าง 2.85-4.20% ต่อปี โดยมีหุ้นกู้เสนอขายจำนวน 5 รุ่น ตั้งแต่อายุหุ้นกู้ 1 ปี 3 เดือน ถึง 10 ปี เพื่อรองรับความต้องการของนักลงทุนทุกกลุ่ม เปิดให้จองซื้อระหว่างวันที่ 27 - 29 สิงหาคม พ.ศ. 2567
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ขอบคูนักลงทุนทุกกลุ่มที่ให้ความเชื่อมั่นจองซื้อหุ้นกู้ทั้ง 5 รุ่น ซึ่งเสนอขายระหว่างวันที่ 27 - 29 สิงหาคม พ.ศ. 2567 ที่ผ่านมา โดยนักลงทุนให้การตอบรับอย่างล้นหลาม ส่งผลให้มียอดจองซื้อเต็มจำนวน 14,000 ล้านบาทอย่างรวดเร็ว จนต้องเปิดขายหุ้นกู้สำรอง

เพิ่มเติมอีก 4,000 ล้านบาท รวมเป็นยอดการขายหุ้นกู้ถึง 18,000 ล้านบาท เพื่อเปิดโอกาสให้นักลงทุนสามารถลงทุนและร่วมเดินทางสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกันกับทรู ผู้นำธุรกิจโทรคมนาคมและเทคโนโลยีอันดับ 1 ของไทยและอันดับ 1 ของโลกด้านความยั่งยืน และมี EBITDA เติบโตต่อเนื่อง 6 ไตรมาสติดต่อกัน ทำให้บริษัทสามารถปิดการขายหุ้นกู้ครั้งนี้ได้รวมถึง 18,000 ล้านบาท สำหรับการออกหุ้นกู้ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเงินไปใช้ชำระคืนหนี้หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน โดยหุ้นกู้ที่เสนอขายมี 5 ชุด อายุตั้งแต่ 1 ปี 3 เดือน จนถึง 10 ปี พร้อมอัตราดอกเบี้ยคงที่ตั้งแต่ร้อยละ 2.85 ถึง 4.20 ต่อปี ซึ่งตอบโจทย์ทั้งนักลงทุนที่ต้องการลงทุนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว นอกจากนี้บริษัทและหุ้นก้วยังได้รับการจัดอันดับเครดิตที่ระดับ “A+” แนวโน้มอันดับเครดิต “คงที่” จากทริสเรตติ้ง

กันยายน 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ประสบความสำเร็จในการปิดการขายหุ้นกู้ที่เชื่อมโยงกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Sustainability-Linked Syndicated Loan) เป็นครั้งแรก มูลค่ารวม 141.3 พันล้านบาท (ประมาณ 33 พันล้านบาท) เพื่อนำเงินที่ได้ไปชำระคืนหนี้เดิม (Refinancing) และถือเป็นบริษัทแรกของไทยในกลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม-เทคโนโลยี ที่ได้รับสินเชื่อกับความยั่งยืนดังกล่าว การปิดการขายหุ้นกู้ที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายด้านความยั่งยืนครั้งแรกของทรู คอร์ปอเรชั่นนี้ เป็นการเข้าสู่ตลาดเงินของญี่ปุ่นเป็นครั้งแรก และเป็นสินเชื่อกับความยั่งยืนสกุลเงินเยนที่บริษัทไทยได้รับการสนับสนุนจากธนาคารญี่ปุ่นและธนาคารต่างประเทศชั้นนำมากที่สุด
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) และสำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เริ่มให้บริการส่งข้อความ SMS แจ้งเตือนภัยถึงมือถือประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยแล้ว โดยจะแจ้งพื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน โดยปภ. และ กสทช.จะส่งแจ้งเตือนภัยผ่าน SMS ถึงมือถือประชาชนในพื้นที่เสี่ยง ข้อความแจ้งเตือนจะส่งจากผู้ส่ง “DDPM” ซึ่งย่อมาจาก Department of Disaster Prevention and Mitigation หรือกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูล โดยจะแจ้งรายละเอียดครบ ทั้งวัน เวลา สถานที่ ระดับความรุนแรง และวิธีปฏิบัติตัวให้ปลอดภัย ระบบ SMS มีข้อดีคือ ประชาชนสามารถรับข้อมูลได้ทันทีโดยไม่ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใดๆ และใช้งานได้สะดวก ทั้งนี้ ปภ. เป็นหน่วยงานหลักในการเฝ้าระวัง รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนส่งแจ้งเตือนให้ทรู คอร์ปอเรชั่นส่งต่อไปยังมือถือประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยการแจ้งเตือนจะมี 2 รูปแบบ คือ แจ้งเตือนล่วงหน้า 12-24 ชั่วโมง และแจ้งเตือนฉุกเฉิน 6-12 ชั่วโมง บริการนี้จะช่วยให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่จำเป็นเพื่อเตรียมพร้อมรับมือภัยพิบัติ ลดความเสี่ยงและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น ระบบเตือนภัยผ่าน SMS เป็นก้าวสำคัญในการพัฒนาความพร้อมรับมือภัยพิบัติของประเทศไทย โดยใช้ประโยชน์จากการใช้งานโทรศัพท์มือถืออย่างแพร่หลายเพื่อเสริมสร้างการสื่อสารด้านความปลอดภัยของประชาชน

ตุลาคม 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ได้มีการยกระดับงานบริการและการดูแลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าทุกคน โดย ทรู Call Center เป็นช่องทางหลักที่ลูกค้าติดต่อเข้ามามากที่สุด จึงต้องพร้อมให้บริการลูกค้าอย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งทรูได้ให้ความสำคัญต่องานบริการของ Call Center มาโดยตลอด ทั้งการพัฒนาศักยภาพพนักงานให้มีความเชี่ยวชาญในการตอบคำถามของลูกค้าได้แม่นยำ ตรงตามความต้องการ และ Life Style และการนำเทคโนโลยีดิจิทัล AI เข้ามาพัฒนาเสริมศักยภาพการให้บริการในทุกๆ ขั้นตอน อันเป็นผลให้สมาคมการค้าศูนย์บริการลูกค้าไทย (Thai Contact Center Trade Association หรือ TCCTA) ซึ่งเป็นสมาคมวิชาชีพด้านคอนแทกเซ็นเตอร์ของประเทศไทย ได้มอบรางวัลความเป็นเลิศทั้งระดับองค์กรและบุคคลแก่ทรู คอร์ปอเรชั่น ภายในงาน TCCTA Contact Center Awards 2024 การได้รับรางวัลในครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ ทรู คอร์ปอเรชั่น ในการสร้างสรรค์บริการที่เหนือกว่า ทั้งในด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และการพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกมิติ
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ร่วมมือกับกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (CIB), กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี, สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงาน กสทช. ทลายแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่หลอกลวงประชาชนครั้งใหญ่ ในยุทธการ “ระเบิดสะพานโจร” โดยทรูได้เกาะติดสถานการณ์จนนำไปสู่การจับกุมตัวและตรวจสอบพื้นที่ที่มีการใช้โทรศัพท์มือถือผิดปกติ และวิเคราะห์ข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับเบอร์ต้องสงสัย ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถจับกุมแก๊งคอลเซ็นเตอร์ครั้งใหญ่ได้ พร้อมยึดของกลางเป็นเครื่อง Sim Box 113 เครื่อง โทรศัพท์มือถือ 575 เครื่อง คอมพิวเตอร์ 23 เครื่อง และซิมการ์ดค่ายมือถือต่าง ๆ ประมาณ 101,068 ซิม ทั้งนี้ ทรูยืนยันว่าจะดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การใช้โทรศัพท์มือถือของประชาชนปลอดภัยจากมิจฉาชีพ โดยมุ่งหวังที่จะร่วมปราบปรามโจร และตัดช่องทางการกระทำผิดของแก๊งคอลเซ็นเตอร์อย่างเด็ดขาด
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ร่วมดำเนินงานรื้อถอนสายสื่อสารที่ยกเลิกการใช้งานแล้วบนเสาไฟฟ้า หลังจากติดตั้งโครงข่ายเส้นใยแก้วนำแสง Fiber Optic Cable (FOC) ฝังในระดับใต้ดินเพื่อใช้ทดแทนสายสื่อสารเดิม ย่านถนนพระราม 4 ช่วงแยกคลองเตย ถึงถนนสุขุมวิท ทั้งนี้ ทรู คอร์ปพร้อมสนับสนุนนโยบายจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินตามนโยบายภาครัฐบาลอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานโทรคมนาคมที่ยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังให้ความสำคัญร่วมมือกับพันธมิตรทุกภาคส่วนในการปรับปรุงภูมิทัศน์ของเมืองให้เกิดทัศนียภาพที่สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อยและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ “ดีลแห่งปี” ในงาน SET Awards 2024 จาก Deal of the Year Awards – Mergers & Acquisition Deal ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้เพื่อยกย่องความสำเร็จและคุณค่าจากการควบรวมกิจการ (Amalgamation) ระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เดิม และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ถือเป็นก้าวสำคัญทางประวัติศาสตร์ของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยเฉพาะการมุ่งพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

การควบรวมกิจการระหว่างทรู คอร์ปอเรชั่นเดิม และโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น ซึ่งเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 นับเป็นการควบรวมกิจการโทรคมนาคมที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เมื่อพิจารณาจากมูลค่าการควบรวม (Combined enterprise value) และเป็นการควบรวมกิจการที่ใหญ่ที่สุดในประวัติศาสตร์ระหว่างบริษัทจดทะเบียนไทยสองบริษัทเมื่อพิจารณาจากมูลค่าตลาดรวม (Combined market capitalization) บริษัทใหม่ได้ยกระดับการเชื่อมต่อและนวัตกรรมดิจิทัลทั่วประเทศ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของไทยในวงการเทคโนโลยีระดับโลก

พฤศจิกายน 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ประกาศดอกเบี้ยหุ้นกู้ชุดใหม่ 5 ชุด อายุตั้งแต่ 2 ปี ถึง 10 ปี ผลตอบแทนระหว่าง 2.95 - 4.00% ต่อปี ด้วยอันดับความน่าเชื่อถือระดับ “A+” แนวโน้ม “คงที่” (Stable) จากทริสเรตติ้ง ตอกย้ำสถานะที่แข็งแกร่งของ TRUE ที่มีความมั่นคงทั้งในธุรกิจโทรคมนาคม และธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล คาดเปิดให้จองซื้อระหว่างวันที่ 21 - 22 และ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567
- **ทรูวิชั่นส์** ได้เข้าร่วมประมูลลิขสิทธิ์การถ่ายทอดสดพรีเมียร์ลีกอังกฤษ (EPL) ฤดูกาลหน้า 2025-2028 โดยได้ยื่นข้อเสนอไปในราคาที่เหมาะสม แต่มีรายอื่นที่เสนอราคาสูงกว่าและได้รับสิทธิ์ไป อย่างไรก็ตาม ทรูวิชั่นส์ ยืนยันว่าสมาชิกยังสามารถรับชมพรีเมียร์ลีกฤดูกาล 2024/2025 ผ่านทุกช่องทางของทรูได้อย่างต่อเนื่องจนถึงสิ้นสุดฤดูกาลในเดือนพฤษภาคม 2568 ทั้งนี้ผลจากการประมูลครั้งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของทรู คอร์ปอเรชั่น
- ผลจากการประมูลครั้งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของทรู คอร์ปอเรชั่น หรือความพึงพอใจของลูกค้าสมาชิก เรายังคงมุ่งมั่นที่จะลงทุนในคอนเทนต์ที่หลากหลายทั้งในระดับโลกและระดับประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการความบันเทิงของสมาชิกทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งยังเดินหน้าพัฒนาบริการการรับชมผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเสริมประสบการณ์การรับชมคอนเทนต์ เพื่อเต็มเต็มการใช้ชีวิตของลูกค้า
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** เร่งเดินหน้าโครงการยกระดับโครงข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) และระบบนิเวศดิจิทัลครบวงจร ด้วยเป้าหมายเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายพลังงานคลังโครงสร้าง

พื้นฐานทรู-ดีแทค พร้อมผนวกเทคโนโลยี AI สร้างเครือข่ายอัจฉริยะภายใต้แนวคิด “3Zero: Zero Touch, Zero Wait, Zero Trouble” มุ่งยกระดับคุณภาพบริการและประสบการณ์ลูกค้า

Zero Touch – นวัตกรรมเครือข่ายอัตโนมัติขั้นสูงที่ผสานพลัง AI และ Machine Learning เพื่อสร้างระบบบริหารจัดการแบบ AI-powered closed-loop automation ที่เพื่อตรวจจับ วิเคราะห์ แก้ไข และยืนยันการแก้ปัญหาแบบอัตโนมัติ มุ่งยกระดับประสิทธิภาพการบริหารโครงข่ายให้สูงขึ้น 80% พร้อมลดการใช้พลังงานลง 30% และป้องกันความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานได้ถึง 80%

Zero Wait – ระบบ AI ที่ปรับแต่งเครือข่ายแบบเรียลไทม์ตามพฤติกรรมผู้ใช้งานแบบไร้รอยต่อเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายทันที เพื่อประสบการณ์สูงสุดในทุกสถานการณ์ เช่น กรณีมีการรวมตัวใช้งานของกิจกรรมต่างๆ เช่น พื้นที่จัดคอนเสิร์ต หรือกิจกรรมที่มีผู้ใช้งานหนาแน่น โดยตั้งเป้าเพิ่มความเร็วในการปรับแต่งเครือข่าย 50% พร้อมแก้ไขปัญหาลูกค้าได้เร็วขึ้น 3-4 เท่า

Zero Trouble – ระบบ AI วิเคราะห์ข้อมูลเครือข่ายแบบเรียลไทม์เพื่อคาดการณ์และป้องกันปัญหา พร้อมวางแผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Proactive Maintenance) โดยตั้งเป้าลดเวลาเครือข่ายขัดข้อง 40% ลดข้อร้องเรียน 40% และเพิ่มความพึงพอใจลูกค้า (NPS) 30% ภายใน 3 ปี

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ติดท็อป FSTE4Good ต่อเนื่องปีที่ 8 ขานรับ SET ดิง FSTE Russell ESG Score ยกระดับประเมินความยั่งยืนบจ.ไทย เทียบเท่าสากล

FTSE Russell บริษัทในตลาดหลักทรัพย์ลอนดอน ในฐานะผู้ประเมิน ESG ซึ่งเป็นที่ยอมรับระดับสากล ประกาศรายชื่อบริษัทติดอันดับดัชนีความยั่งยืน FTSE4Good 2024 โดยทรู คอร์ปอเรชั่น เป็นเทคโนโลยีรายเดียวที่ติดกลุ่มคะแนนสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมทั่วโลกต่อเนื่องเป็นปีที่ 8 โดยมีคะแนนรวมเพิ่มขึ้นจาก 4.4 ในปีที่ผ่านมา เป็น 4.5 จากคะแนนเต็มรวม 5 คะแนน โดยเฉพาะมิติด้านธรรมาภิบาลที่ได้คะแนนเต็ม 5 คะแนน จากการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีโครงสร้างคณะกรรมการเป็นไปตามสากล ประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระ คณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร มีคณะกรรมการเพศชาย และหญิง ส่งเสริมความหลากหลายทางเพศ เชื้อชาติ รวมถึงนโยบายต่อต้านการทุจริต จัดตั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลธรรมาภิบาลภายในบริษัทโดยเฉพาะ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานทุกคนปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดทางกฎหมายและจริยธรรม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรม ‘Speak Up’ ที่ให้พนักงาน รวมถึงบุคคลภายนอก มีส่วนร่วมแจ้งเบาะแสที่อาจละเมิดต่อหลักธรรมาภิบาล (Code of Conduct) ของบริษัท ผ่านสายด่วนธรรมาภิบาล (Integrity Hotline)

ธันวาคม 2567

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ตระหนักถึงความรับผิดชอบที่จะสร้างสังคมดิจิทัลที่ปลอดภัยโดยเฉพาะการปกป้องคนไทยจากภัยไซเบอร์ที่ปัจจุบันทวีความซับซ้อนและส่งผลกระทบร้ายแรงต่อชีวิตและทรัพย์สิน โดยได้ลงทุนพัฒนาระบบและนำเทคโนโลยี AI ขึ้นสู่ยกระดับการบริการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ เปิดตัวบริการใหม่ “ทรู ไซเบอร์เซฟ True CyberSafe” ระบบป้องกันภัยไซเบอร์จากมิจฉาชีพ ทั้งจาก ลิงก์แปลกปลอม SMS หลอกลวง และการกรอกรหัสเรียกเข้า โดยนำร่องให้บริการระบบปิดกั้นและแจ้งเตือนการเข้าถึงลิงก์แปลกปลอม (Web / URL Protection) ทั้งที่เป็น Blacklist จากภาครัฐ และลิงก์ที่มีความเสี่ยง รวมเบื้องต้นกว่า 100,000 ลิงก์ สำหรับลูกค้ามือถือทรู ดีแทค และเน็ตบ้านทรูออนไลน์ทุกคน ฟรี! ทั้งนี้ ไม่ต้องลงทะเบียน หรือโหลดแอปเพิ่มเติม
- **ทรูออนไลน์** เปิดตัวอุปกรณ์อัจฉริยะ “TrueOnline WiFi7 Router” เทคโนโลยีใหม่ล่าสุดของโลก คู่มือรวมทั้งความเร็วและบันเทิง ตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัล และเล่นเกมเมอร์ อัดแน่นด้วยเทคโนโลยีสุดล้ำ เชื่อมต่อ รับ-ส่งสัญญาณได้เร็ว แรงกว่า เหนือกว่า WiFi 6 ถึงเท่าตัว ให้ความเร็วสูงสุดแบบเต็มสปีดบน WiFi ได้ถึง 2Gbps รองรับการใช้งานเต็มประสิทธิภาพได้พร้อมกันหลายอุปกรณ์ โดย WiFi7 Router มาพร้อมเทคโนโลยี Multi-Link Operation (MLO) ที่ผสานและเลือกการใช้คลื่นความถี่ 2.4GHz และ 5GHz เพื่อการใช้งานที่ดีที่สุด ในสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมที่สุดแบบอัตโนมัติ เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งาน ลูกค้าใหม่สมัครแพ็คเกจเน็ตบ้านไฟเบอร์ 2 Gbps พร้อมรับ TrueOnline WiFi7 Router ฟรีไม่ต้องจ่ายค่าอุปกรณ์เพิ่ม
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** เปิดประสบการณ์ใหม่เอาใจนักเดินทางทั่วโลก ครั้งแรกของไทยกับนวัตกรรมใหม่ล่าสุด “GO World” ซิมเดียวใช้งานได้รอบโลก เอาใจกลุ่มคนที่เดินทางหลายประเทศทั่วโลกบ่อยครั้งและพำนักรในต่างประเทศเป็นเวลานาน จุดเด่นที่แตกต่างจากซิมโรมมิ่งทั่วไปคือ ค่าบริการแบบคงที่ หรือ one flat rate ใช้งานได้นานถึง 30 วัน พร้อมบริการเสริมระดับประสบการณ์เดินทางไปต่างประเทศ ทั้ง บริการโรมมิ่งบนเครื่องบิน-เรือสำราญ (In-flight & On-cruise Roaming) และสิทธิพิเศษจากพาร์ทเนอร์ระดับโลก (Global Privilege) ใช้งานง่ายให้บริการทั้งแบบ eSIM และซิมการ์ดปกติ นำร่องให้บริการในภูมิภาคเอเชียกับ 3 แพ็คเกจสุดคุ้มทั้ง เน็ต โทร และข้อความ พร้อมบริการเสริมและสิทธิพิเศษที่เหนือกว่า มั่นใจได้กับโรมมิ่งบนเครือข่ายพันธมิตรที่ดีที่สุดในอันดับ 1 ในแต่ละประเทศ ที่ครอบคลุมมากที่สุด ทั้งคลื่นสัญญาณ 4G และ 5G กว่า 35 ประเทศ ในภูมิภาคเอเชีย
- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** เตรียมเสนอขายหุ้นกู้ชุดใหม่ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไป จำนวน 4 ชุด อายุหุ้นกู้ตั้งแต่ 3 ปี ถึง 10 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ระหว่าง 3.15 – 4.00% ต่อปี ด้วยอันดับความน่าเชื่อถือ “A+” แนวโน้ม “คงที่” (Stable) จาก ทริสเรทติ้ง สะท้อนถึงความแข็งแกร่งของบริษัท โทร คอมพิวเตอร์ ในธุรกิจโทรคมนาคม และธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล คาดเปิดให้จองซื้อระหว่างวันที่ 6-7 และ 10

กุมภาพันธ์ 2568 ผ่าน 7 สถาบันการเงินชั้นนำได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ กสิกรไทย ไทยพาณิชย์ ซีไอเอ็มบี ยูโอบี บริษัทหลักทรัพย์เกียรตินาคินภัทร และบริษัทหลักทรัพย์ เอเซีย พลัส รวมถึงการขายผ่านแอปพลิเคชัน TrueMoney Wallet โดยมีธนาคารกรุงศรีอยุธยา เป็นนายทะเบียนหุ้นกู้และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

- **ทรู คอร์ปอเรชั่น** ได้รับการจัดอันดับดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ปี 2567 ให้เป็นองค์กรที่ยั่งยืนที่สุดในกลุ่มโทรคมนาคมของโลก ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 จากการประเมินบริษัทต่าง ๆ ทั่วโลกตามหลักเกณฑ์ Corporate Sustainability Assessment (CSA) ของ S&P Global ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยความสำเร็จอีกครั้งในปีนี้เป็นของทรู คอร์ปอเรชั่น ได้คะแนนรวมสูงถึง 95 จาก 100 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดของโลกในกลุ่มบริษัทโทรคมนาคม พร้อมเดินทางประกาศแผนงานสำคัญ ปี 2568 ขับเคลื่อนกลยุทธ์สร้างองค์กรผู้นำด้านความยั่งยืนต่อเนื่อง
- **ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น** ได้ชำระเงินค่าคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ช่วงความถี่ย่าน 890-895 คู่กับ 935-940 MHz (เดิมเป็นของบริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด) งวดที่ 7 เป็นจำนวนเงิน 4,072,848,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ให้แก่ กสทช. เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2567 พร้อมยื่นหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินสำหรับการชำระเงินค่าคลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือ

1.1.3 การใช้เงินระดมทุนจากการเสนอขายตราสารหนี้

- (1) การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้แต่ละครั้ง

การใช้เงินที่ได้จากการเสนอขายตราสารหนี้ครั้งที่ 5/2567 ชุดที่ 1-5

วัตถุประสงค์ การใช้เงิน	จำนวนเงิน ที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลา ที่ใช้เงิน โดยประมาณ	รายละเอียด
ชำระคืนหนี้จากการ ออกตราสารหนี้ (roll-over)	16,500 ล้านบาท	ภายในเดือน มกราคม พ.ศ. 2568	เพื่อชำระคืนหนี้จากการออกตราสารหนี้ ดังนี้ 1. ชำระคืนหุ้นกู้ของบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2566 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2567 มูลค่าประมาณ 3,500.10 ล้านบาท 2. ชำระคืนหุ้นกู้ของบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2565 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2567 มูลค่าประมาณ 4,240.80 ล้านบาท 3. ชำระคืนหุ้นกู้ของบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2564 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี พ.ศ. 2567 มูลค่าประมาณ 4,268.70 ล้านบาท

วัตถุประสงค์ การใช้เงิน	จำนวนเงิน ที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลา ที่ใช้เงิน โดยประมาณ	รายละเอียด
			<p>4. ชำระคืนหุ้นกู้ของ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ครั้งที่ 3/2562 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 มูลค่าประมาณ 1,200.00 ล้านบาท</p> <p>5. ชำระคืนหุ้นกู้ของ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ครั้งที่ 7/2565 ชุดที่ 4 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2567 มูลค่าประมาณ 500.00 ล้านบาท</p> <p>6. ชำระคืนหุ้นกู้ของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2566 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 มูลค่าประมาณ 1,411.00 ล้านบาท</p> <p>7. ส่วนที่เหลือ (แต่ไม่เกินประมาณ 1,379.40 ล้านบาท) จะใช้สำหรับชำระคืนบางส่วน of หุ้นกู้ของ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2563 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568</p> <p>ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทผู้ออกหุ้นกู้จะใช้จ่ายเงินทุนหมุนเวียนของกลุ่มบริษัทผู้ออกหุ้นกู้ในการไถ่ถอนบางส่วน หรือทั้งหมดของตราสารหนี้ดังกล่าวข้างต้น ในวันครบกำหนดไถ่ถอนไปก่อน</p>

(2) กฎหมายที่ใช้บังคับ

กฎหมายไทย

1.1.4 ข้อผูกพันที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ และ/หรือ เงื่อนไขการอนุญาตของสำนักงาน (ถ้ามี) และ/หรือ เงื่อนไขการรับหลักทรัพย์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ถ้ามี) รวมทั้งการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อผูกพันหรือเงื่อนไขดังกล่าวในปีต่อๆ มา

- ไม่มี -

1.1.5 ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจทางด้านโทรคมนาคม ทะเบียนเลขที่ 0107566000046 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 138,208,403,204 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 34,552,100,801 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 138,208,403,204 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 34,552,100,801 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์	(662) 859-1111
โทรสาร	(662) 859-9134
เว็บไซต์	www.true.th

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

กลุ่มธุรกิจ	สำหรับปีตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	
	ล้านบาท	ร้อยละ
1. โทรศัพท์เคลื่อนที่	171,275	83.1
2. บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต	24,814	12.0
3. โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	7,003	3.4
4. ดิจิทัลและอื่น ๆ	2,928	1.5
Total Revenues	206,020	100.0

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

(1) ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ และการพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้นำการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมบริการด้านดิจิทัลครบวงจร และดิจิทัลคอนเวอร์เจนซ์ไลฟ์สไตล์ โดยบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการมอบสินค้าและบริการคุณภาพสูงให้แก่ผู้บริโภคและผู้ประกอบการ ด้วยการพัฒนาเครือข่ายประสิทธิภาพสูง การให้บริการที่เป็นเลิศและการผสานสินค้าบริการ โซลูชันด้านดิจิทัลและสิทธิประโยชน์ที่หลากหลายเข้าไว้ด้วยกันได้อย่างลงตัว ภายใต้ยุทธศาสตร์คอนเวอร์เจนซ์ผ่านแพลตฟอร์มที่ครอบคลุม ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต WiFi โทรทัศน์ คอนเทนต์ และดิจิทัลมีเดียแพลตฟอร์ม สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่จะต่อยอดและสร้างศักยภาพในการเติบโตที่สูงขึ้นจากธุรกิจดิจิทัลหรือ New S-Curve ได้อย่างยั่งยืน ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ จะมุ่งมั่นในการพัฒนาด้านดิจิทัลของประเทศไทยโดยการส่งเสริมการสร้างสรรค์ระบบนิเวศทางธุรกิจและเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนสตาร์ทอัพในประเทศไทย

บริษัทฯ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคม มีการประกอบธุรกิจหลักดังต่อไปนี้

- การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การจำหน่ายและจัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์อัจฉริยะ โดยมีคลื่นความถี่หลากหลายย่าน สำหรับการให้บริการที่ครอบคลุม ได้แก่ 700 MHz 900 MHz 1800 MHz 2100 MHz 2600 MHz 26 GHz รวมถึงคลื่น 850 MHz และ 2300 MHz ภายใต้สัญญากับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“NT”)
- การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือบริการบรอดแบนด์และโซลูชัน
- การให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก โทรทัศน์ในระบบดิจิทัลรวมถึงเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์
- การให้บริการดิจิทัลครบวงจร โดยมีธุรกิจหลัก ได้แก่ แพลตฟอร์มสื่อดิจิทัล (Digital Media Platform) แพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ (O2O) พร้อมสิทธิประโยชน์หลากหลาย เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ดิจิทัลโซลูชัน (Digital Solutions) เทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) และธุรกิจดิจิทัลสุขภาพแบบครบวงจร (Integrated Digital Health) รวมถึงสถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy)
- นอกจากนี้บริษัทฯ จะเดินหน้านำระดมทุนร่วมกับพันธมิตรในการจัดตั้ง Venture Capital ในอนาคต เพื่อใช้เป็นเงินลงทุนในธุรกิจสตาร์ทอัพทางด้านดิจิทัล สร้างสรรค์สินค้าและบริการใหม่ๆ เพื่อผลประโยชน์ของผู้บริโภคชาวไทย

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริษัทฯ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้แบรนด์ทรูมูฟ เอช และดีแทค ด้วยคลื่นความถี่และเครือข่ายประสิทธิภาพสูงครบทุกมิติและครอบคลุมทั่วประเทศ สร้างสรรค์แพ็คเกจที่มีความหลากหลายเหมาะสมสำหรับแต่ละกลุ่มลูกค้าให้สามารถเลือกใช้ได้ตรงกับความต้องการสอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของแต่ละคน ทั้งบริการเสียง ข้อมูล คอนเทนต์ และการพ่วงบริการ Over-the-top (OTT) รวมถึงสิทธิพิเศษต่างๆ ภายใต้กลุ่มบริษัทฯ ในขณะเดียวกันบริษัทฯ ยังมุ่งมั่นในการเพิ่มคุณภาพเครือข่ายและประสิทธิภาพการให้บริการของลูกค้า ผ่านการผสานจุดแข็งของคลื่นย่านความถี่ต่ำ (700 MHz 850 MHz ภายใต้สัญญากับ NT และ 900 MHz) ในเรื่องความครอบคลุมและการทะลุทะลวงเข้าถึงภายในอาคารสูง คลื่นย่านความถี่กลาง (1800 MHz 2100 MHz 2300 MHz ภายใต้สัญญากับ NT และ 2600 MHz) ในเรื่องความจุ เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่น เหมาะกับการให้บริการในพื้นที่ชุมชนหรือเมืองใหญ่ได้อย่างลงตัว และคลื่นย่านความถี่สูง 26 GHz สำหรับพื้นที่ที่มีความต้องการโดยเฉพาะ เช่น พื้นที่อุตสาหกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและความครอบคลุมสูงด้วยเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อผู้บริโภคชาวไทยและภาคธุรกิจ ทั้งเทคโนโลยีการรวมคลื่น (Carrier Aggregation) เทคโนโลยี FDD Massive MIMO ซึ่งมีจุดเด่นที่การกระจายช่องสัญญาณให้สามารถรองรับการรับส่งสัญญาณข้อมูลช่วยเพิ่ม capacity ถึง 4 เท่าและเทคโนโลยี TDD Massive MIMO 64T64R เพื่อรองรับ 5G ทำให้สามารถตอบโจทยการใช้งานดาต้า และบริการด้านดิจิทัลที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทฯ มีความครอบคลุมกว่าร้อยละ 99 ของประชากรไทยและเข้าถึงพื้นที่ในระดับหมู่บ้านทั้ง 77

จังหวัดทั่วประเทศ อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่าย NB-IoT ประสิทธิภาพสูงซึ่งครอบคลุมในระดับอำเภอใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ บริษัทฯ เดินหน้าขยายเครือข่ายและการให้บริการ 5G ทั้งบนคลื่นย่านความถี่ต่ำด้วยจุดเด่นที่สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้กว้างไกล มีอำนาจทะลุทะลวงสูงในการเข้าสู่ภายในตัวอาคารได้ดี ร่วมกับการเสริมความแข็งแกร่งให้กับเครือข่าย 5G บนคลื่นย่านความถี่กลางทำให้สามารถให้บริการด้วยความเร็วสูงสุดที่มากกว่า 4G ถึง 20 เท่าและมี latency หรือค่าความหน่วงต่ำใช้เวลาในการตอบสนองต่อการรับส่งสัญญาณที่น้อยกว่า 4G ถึง 10 เท่า ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานดาต้าที่เพิ่มขึ้นทั้งในกลุ่มผู้บริโภคและภาคธุรกิจ

เครือข่าย 5G ของกลุ่มบริษัทฯ ครอบคลุมย่านสำคัญของทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ พร้อมรองรับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นโดยเฉพาะในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑลและเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ EEC ที่เครือข่าย 5G ของบริษัทฯ มีความครอบคลุมแล้วมากกว่าร้อยละ 99 ของประชากร นอกเหนือจากการเดินหน้าเสริมประสิทธิภาพให้กับเครือข่าย 5G บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นในการเพิ่มมูลค่าให้กับผู้บริโภคอย่างต่อเนื่องด้วยคอนเทนต์ Virtual Reality หรือ VR (การจำลองสภาพแวดล้อมจริงเข้าไปให้เสมือนจริง) Augmented Reality หรือ AR (เทคโนโลยีโลกเสมือนผสานโลกแห่งความจริง) เกมผ่านคลาวด์ วิดีโอสตรีมมิ่งแบบ 8K และการเข้าถึงความบันเทิงที่หลากหลายและคอนเทนต์กีฬาสดนิยมผ่านทางทรูไอดีและทรูวิชั่นส์ ในส่วนของพัฒนาโซลูชันสำหรับองค์กร บริษัทฯ เดินหน้าขยายระบบนิเวศ 5G และพันธมิตรภาคธุรกิจในอุตสาหกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนา 5G use cases และการใช้งาน 5G ภายในประเทศ ในขณะเดียวกัน ยังสร้างศักยภาพการเติบโตที่สูงในกลุ่ม B2B โดยการนำเสนอโซลูชัน 5G และดิจิทัลให้กับหลากหลายกลุ่มธุรกิจ อาทิ โรงพยาบาลอัจฉริยะผ่านแพลตฟอร์มคลาวด์ MEC (Multi-Access Edge Computing) โรงงานอัจฉริยะผ่านเทคโนโลยีเครือข่าย 5G Private Network การเกษตรอัจฉริยะผ่านโดรนและเมืองอัจฉริยะด้วยความก้าวหน้าทางปัญญาประดิษฐ์ โซลูชันด้านกล้องวงจรปิดและหุ่นยนต์ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ ผสานกับความแข็งแกร่งของพันธมิตรทางธุรกิจระดับโลกที่สำคัญอย่างกลุ่ม Telenor และ China Mobile ที่สนับสนุนทั้งในด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ โดยเฉพาะด้าน 5G ตลอดจนการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ นับเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันให้กับบริษัทฯ

ผู้ให้บริการ

ความพยายามอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาเครือข่าย 5G ทั้งด้านความครอบคลุม และความเร็ว จากประโยชน์จากการควบรวมบริษัท ทำให้บริษัทฯ มีเครือข่าย 5G ที่กว้างที่สุดและใหญ่ที่สุดในประเทศไทย รวมไปถึงเป็นผู้ให้บริการเครือข่าย 5G ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดและมีฐานลูกค้ามากที่สุด บริการระบบรายเดือน เป็นไปตามแผนซึ่งได้รับแรงหนุนจากความแข็งแกร่งด้านเครือข่ายคุณภาพ ผลตอบรับที่ดีต่อแคมเปญผสานดีไวซ์และสิทธิประโยชน์ รวมถึงการมีพันธมิตรด้านช่องทางการขายที่แข็งแกร่งทั่วประเทศ บริการระบบเติมเงิน ยังคงเติบโตแข็งแกร่งเป็นผลจากการกลับมายังประเทศไทยอย่างต่อเนื่องของนักท่องเที่ยว และแรงงานต่างด้าว ทรูและดีแทคยังคงเป็นแบรนด์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ แม้ว่าจะมีผลกระทบด้านลบจากภาวะเศรษฐกิจมหภาคที่ยากลำบากและการแข่งขันที่ขี้นขึ้นมาจนถึงปีนี้

อย่างไรก็ดี การปรับตัวของการแข่งขันในอุตสาหกรรมประกอบกับการพัฒนาอย่างก้าวหน้าของเศรษฐกิจมหภาค ส่งผลให้ ARPU ในอุตสาหกรรมโดยรวม ทรงตัว

ตารางแสดงข้อมูลธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
ผู้ให้บริการ (ราย)	2565	2566	2567
- ระบบเติมเงิน	34,018,807	36,315,405	34,210,134
- ระบบรายเดือน	15,765,360	15,571,093	15,216,161
รวมผู้ให้บริการ	49,784,167	51,886,498	49,426,295
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาทต่อรายต่อเดือน)			
- เฉลี่ย	205	204	209
- ระบบเติมเงิน	107	109	115
- ระบบรายเดือน	414	420	426

บริการ

บริการระบบเติมเงิน (Prepaid)

บริการระบบเติมเงินเป็นบริการที่ผู้ให้บริการต้องซื้อเครดิตล่วงหน้าก่อนให้บริการ โดยผู้ให้บริการระบบเติมเงินจำเป็นต้องลงทะเบียนบัตรประจำตัวตามข้อกำหนด ธุรกิจบริการระบบเติมเงินสามารถเติมเงินได้ในหลากหลายวิธี เช่น แอปพลิเคชันการบริการตนเอง แอปพลิเคชันมือถือของธนาคาร การเติมเงินผ่านช่องทางดิจิทัลผ่านพันธมิตร และร้านค้าปลีก เป็นต้น บริการระบบเติมเงินเป็นบริการที่มีความยืดหยุ่น โดยผู้ให้บริการไม่ต้องเสียค่าบริการรายเดือน และผู้ให้บริการสามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้ ในขณะที่ยังคงได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง หากผู้ให้บริการมียอดเงินคงเหลือเพียงพอและคงสถานะผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงิน

บริษัทฯ และบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะมอบการเชื่อมต่อที่คุ้มค่าและบริการที่สำคัญให้กับผู้ให้บริการระบบเติมเงิน การปรับปรุงข้อเสนอสินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของตลาด ในขณะเดียวกันก็สร้างความมั่นใจในการแข่งขันด้าน โปรโมชันและการเพิ่มคุณค่าที่เป็นประโยชน์ ภายหลังจากการควบรวมบริษัท บริษัทฯ ขยายบริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากบริการเชื่อมต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งการนำเสนอข้อเสนอด้านดิจิทัลที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มคุณค่าและความสัมพันธ์กับลูกค้า รวมไปถึง คอนเทนต์พิเศษ บริการเกม การรับชมโทรทัศน์ บริการทางการเงิน (เครดิตเงินคืน) บริการประกัน ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถเข้าถึงได้ผ่านหลากหลายช่องทางและแอปพลิเคชัน การเพิ่มประสิทธิภาพเชิงกลยุทธ์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับประสบการณ์ผู้ให้บริการ เพิ่มความสะดวกสบาย และสอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอของลูกค้า

การฟื้นตัวของเศรษฐกิจและการกลับมาเปิดประเทศ ทำให้บริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการกลุ่มนักท่องเที่ยวและแรงงานต่างด้าว สำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยว บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายเสริมสร้างประสบการณ์ โดยการให้บริการเชื่อมต่อด้วยเครือข่าย 5G บริการ eSIM เพื่อการเดินทางที่ราบรื่น และร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อนำเสนอข้อเสนอที่น่าสนใจ เช่น คุปองส่วนลด สำหรับกลุ่มแรงงานต่างด้าวที่มีข้อจำกัดทางการเงิน บริษัทฯ ได้คัดสรรโซเชี่ยลมีเดียแอปพลิเคชันให้ฟรีและส่วนลดโปรโมชั่นบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบต่อตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing: IDD) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อสำหรับการติดต่อกับเพื่อนและครอบครัวในประเทศไทยและประเทศบ้านเกิด

บริการระบบรายเดือน (Postpaid)

บริการระบบรายเดือนให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกอัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการเสียงเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านข้อมูลเพียงอย่างเดียว หรือบริการด้านเสียงและบริการด้านข้อมูล พร้อมบริการดิจิทัลคอนเทนต์ได้ตามความต้องการไลฟ์สไตล์ของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ ยังมีแพ็คเกจซื้อบริการเพิ่มเติม (Top-up) ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถสมัครบริการด้านเสียงหรือบริการที่ไม่ใช่เสียง เพิ่มเติมจากแพ็คเกจรายเดือนที่ใช้อยู่ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนของกลุ่มบริษัทฯ จะได้รับใบแจ้งค่าบริการเป็นรายเดือน ซึ่งจะประกอบด้วยค่าบริการรายเดือนและค่าใช้บริการสำหรับบริการเสียง และบริการที่ไม่ใช่เสียงต่างๆ

นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินและรายเดือนของบริษัทฯ ยังสามารถชำระค่าบริการด้วยการเงินบนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ทรูมันนี่ วอลเล็ท ทรูโอเชอร์วิส และ ทรูไอดี เพื่อความสะดวกมากยิ่งขึ้น ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ อีกทั้งยังสามารถแลกทรูพอยท์ ผ่านทรูไอดี เพื่อรับสิทธิประโยชน์หลากหลาย อาทิ ค่าโทรและการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือค่าเช่า รวมถึงการรับชมคอนเทนต์ยอดนิยมต่างๆ พร้อมกันนี้ ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินและรายเดือนของบริษัทฯ ยังได้รับสิทธิในการใช้เงินสำหรับการชำระค่าบริการผลิตภัณฑ์ต่างๆ ภายใต้กลุ่มบริษัทฯ สำหรับการซื้อและการยืมเงินเพื่อซื้อแพ็คเกจเสริมที่สามารถผ่อนชำระได้ตลอดจนการขอสินเชื่อเงินกู้และผ่อนชำระสำหรับการซื้อดีไวซ์ ผ่านบริการ “Sabuy Pay” สำหรับลูกค้าในวงกว้าง และ “Pay Next Extra” สำหรับกลุ่มนักเรียน นักศึกษาอีกด้วย

บริการลูกค้าธุรกิจ (B2B)

ทรูบิซิเนส (True Business) เป็นผู้นำในการให้บริการเชื่อมต่อ และดิจิทัลโซลูชันกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจในประเทศไทย ภายหลังจากการควบรวมบริษัทฯ ทรูบิซิเนสมีตำแหน่งทางการตลาดที่แข็งแกร่งยิ่งขึ้นด้วยขนาดและฐานลูกค้าที่ขยายใหญ่ขึ้น ประกอบกับกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย อาทิ การให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ การจำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการส่งข้อความสำหรับองค์กร (Corporate SMS) บรอดแบนด์ การให้บริการข้อมูล (Data Services) อินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร (corporate Internet) Connected M2M/IOT Mobile PBX ระบบคอนแทกเซ็นเตอร์บนคลาวด์ (Cloud Contact Center) การให้บริการในด้านซอฟต์แวร์ (เช่น Google Workspace และ Microsoft 365) ระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (เช่น SD-WAN, Private Wi-Fi, 5G Private Network, 5G-in-a-box) การให้บริการในด้าน API บริการ Cloud/Cloud

Professional Services บริการ ไซเบอร์ ซิเคียวริตี้ และ บริการ Smart Vertical Solutions ทำให้ทรูบิสิเนส พร้อมให้บริการลูกค้าธุรกิจได้ดียิ่งขึ้นด้วยโซลูชันชั้นนำเพื่อยกระดับขีดความสามารถและความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีจุดเด่น ด้วยการสนับสนุนจากพันธมิตรทั้ง เครือซีพี Telenor และ China Mobile ในฐานะนักลงทุนเชิงกลยุทธ์หรือผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ช่วยให้สามารถเข้าถึงนวัตกรรม เทคโนโลยีโซลูชันใหม่ ๆ เช่น 5G และเป็นผู้ดำเนินการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล สำหรับธุรกิจ

การจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์

บริษัทฯ จัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูง รวมทั้งอุปกรณ์ต่างๆจากแบรนด์ชั้นนำ ทั้งจากต่างประเทศและในประเทศ เพื่อให้คนไทยสามารถเข้าถึงบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่คุณภาพสูงได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพและง่ายยิ่งขึ้น การจัดจำหน่ายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่นับเป็นการทำการตลาดที่สำคัญ อย่างหนึ่ง เพื่อนำเสนอแคมเปญใหม่ ๆ ให้แก่ลูกค้าปัจจุบันและเพื่อดึงดูดลูกค้ารายใหม่ ทั้งนี้ เครื่องโทรศัพท์ ที่จัดจำหน่ายเป็นทั้งการจำหน่ายเครื่องเปล่าโดยไม่ผูกพันกับบริการใดๆ กับการจำหน่ายเครื่องพร้อมแพ็คเกจ ค่าบริการของบริษัทฯ ซึ่งเพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้าด้วยสิทธิประโยชน์หลากหลายภายใต้กลุ่มบริษัทฯ

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming Services)

บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศ เป็นบริการที่ช่วยให้ลูกค้าของบริษัทฯ สามารถใช้บริการ เมื่อเดินทางไปใช้งานในต่างประเทศ (Outbound Roaming) และให้บริการแก่ผู้ใช้งาน โทรศัพท์เคลื่อนที่จาก ต่างประเทศซึ่งเดินทางมายังประเทศไทยและใช้งานเครือข่ายของบริษัทฯ (Inbound Roaming) ลูกค้าของ บริษัทฯ ทั้งในระบบรายเดือนและระบบเติมเงินเมื่อเดินทางไปต่างประเทศจะสามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านเครือข่าย ผู้ร่วมให้บริการ โทรศัพท์ในต่างประเทศทั้งบริการเสียงและบริการข้อมูล และมีแพ็คเกจหรือ โปรโมชันหลากหลายให้เลือก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าด้วย iService และ DtaC แอปพลิเคชัน ซึ่งลูกค้าสามารถตรวจสอบจำนวนการใช้งานและซื้อแพ็คเกจต่างๆได้ด้วยตนเองไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม อีกทั้งผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงบริการเปิดและปิดใช้บริการ สอบถามและค้นหาข้อมูลบริการ เลือกใช้ บริการเสริมต่าง ๆ และตรวจสอบค่าใช้บริการพร้อมชำระค่าบริการ (e-Service) ผ่านแอปพลิเคชันดังกล่าว และด้วยความร่วมมือกับพันธมิตรด้านโทรคมนาคมระดับโลก นักท่องเที่ยวจากหลากหลายประเทศสามารถ ซื้อและใช้บริการโรมมิ่งของทรู จากประเทศบ้านเกิดก่อนออกเดินทางได้อีกด้วย

นอกจากนี้ลูกค้าของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบต่อตรงอัตโนมัติ (International Direct Dialing: IDD) ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเอง โดยบริษัทในเครือของบริษัทฯ ได้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมประเภท 3 จาก กสทช. เพื่อให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและ บริการเสริมโดยเปิดให้บริการผ่านหมายเลข “+” “006” “00600” “004” และ “00400”

ธุรกิจอินเทอร์เน็ต

บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต

บริษัทฯ เป็นผู้นำในการให้บริการบรอดแบนด์หรืออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของประเทศ ให้บริการผ่านโครงข่ายไฟเบอร์ประสิทธิภาพสูงทั่วประเทศและมีฐานลูกค้าที่เติบโตสูงต่อเนื่อง โดยบริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“TICC”) เป็นหนึ่งในบริษัทย่อยของบริษัทฯ ซึ่งได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโทรศัพท์พื้นฐานทั่วประเทศ

บริษัทฯ ให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตด้วยแพ็คเกจที่หลากหลาย เพื่อตอบโจทย์ความต้องการใช้งานของแต่ละกลุ่มลูกค้า โดยมีทั้งแพ็คเกจเดี่ยวสำหรับบริการบรอดแบนด์อย่างเดียวและแพ็คเกจคอนเวอร์เจนซ์ที่เพิ่มความคุ้มค่าให้แก่ลูกค้า ด้วยการผสานสินค้าและบริการหลากหลายภายใต้กลุ่มบริษัทฯ ไว้ได้อย่างลงตัว ทั้งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการไฟเบอร์บรอดแบนด์ บริการ WiFi โทรศัพท์พื้นฐาน อุปกรณ์ IoT พร้อมบริการเก็บข้อมูลบน Cloud คอนเทนต์เพื่อรับชมผ่านช่องทางทีวีและดิจิทัลแพลตฟอร์ม รวมถึงการให้บริการเชื่อมต่อและบริการด้านดิจิทัลอื่นๆ พร้อมสิทธิพิเศษหลากหลาย ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นในการยกระดับและพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องพร้อมตอบสนองความต้องการใช้งานไฟเบอร์ของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้น ด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย นวัตกรรมและการขยายโครงข่ายไฟเบอร์บรอดแบนด์ทั่วประเทศ ทั้งการนำเสนอบริการที่มาพร้อม WiFi6 Router ที่มีช่อง LAN 2.5Gbps Mesh WiFi กล่องทูลูไอดี ทีวี รวมถึงนวัตกรรมเทคโนโลยี การเพิ่มความเร็วและปรับเปลี่ยนระดับความเร็วอินเทอร์เน็ตให้ตรงตามการใช้งานของลูกค้าและการอัปเดตบริการด้วยสิทธิประโยชน์ที่หลากหลาย อาทิ สิทธิประโยชน์จากทรูยู ในขณะเดียวกันบริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้นรวมถึงการบำรุงรักษาแบบเชิงรุกเพื่อการบริการที่รวดเร็ว มีคุณภาพ ตอบโจทย์ปัญหาของลูกค้า พัฒนาการเหล่านี้ตอกย้ำความเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตและความบันเทิงที่บ้านของทรูออนไลน์ได้เป็นอย่างดี

สำหรับลูกค้าธุรกิจ บริษัทฯ เสริมความแข็งแกร่งให้กับบริการสื่อสารโทรคมนาคมและโซลูชันครบวงจรที่ได้รับความนิยมไว้วางใจจากลูกค้าองค์กรเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมุ่งนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตครบวงจรและพัฒนาโซลูชันใหม่หลากหลายด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของลูกค้าในทุกประเภทธุรกิจ อาทิ โซลูชันด้านการตลาด การสื่อสาร เครือข่าย ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ระบบข้อมูลและคลาวด์ โครงข่าย 5G และ IoT พร้อมบริการระดับพรีเมียมและบุคลากรที่มีการจัดสรรมาโดยเฉพาะ เพื่อให้บริการลูกค้ากลุ่มธุรกิจ ให้ความมั่นใจในด้านคุณภาพและเสถียรภาพของโครงข่าย และระบบความปลอดภัยในระดับสูง นอกจากนี้ ได้มีการปรับเพิ่มขนาดช่องสัญญาณ (Bandwidth) ระหว่างประเทศให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงของลูกค้ากลุ่มองค์กรอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการแยกช่องสัญญาณระหว่างลูกค้าทั่วไปและลูกค้าธุรกิจอย่างชัดเจน ทำให้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้เร็วและมีเสถียรภาพสูง

บริษัทฯ ให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่างๆ ที่หลากหลาย

ประกอบด้วย บริการโครงข่ายข้อมูลผ่านเครือข่าย IP ได้แก่ บริการ MPLS (Multiprotocol Label Switching) บริการ “ทรู อีเทอร์เน็ต ไฟเบอร์” (True Ethernet Fiber) ของบริษัทฯ เป็นบริการวงจรสื่อสารความเร็วสูงบนโครงข่าย IP ที่สามารถรับ-ส่งข้อมูลขนาดใหญ่ได้หลากหลายประเภท ผ่านโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่มีความเร็ว ความเสถียร บริการวงจรเช่า Enterprise Private Line ซึ่งออกแบบมาสำหรับการเชื่อมไปยัง Cloud Data Center ต่าง ๆ ที่มีความต้องการส่งข้อมูลความเร็วสูงมากและต้องการความหน่วงของสัญญาณต่ำ (low latency) โดยใช้เทคโนโลยี DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing) รวมทั้งการนำเทคโนโลยีแบบ SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) มาให้บริการลูกค้าที่มีความต้องการใช้งานแบบ private network ในขณะที่เดียวกันสามารถใช้งานผ่าน public internet เพื่อใช้งานแอปพลิเคชันที่อยู่ใน public internet cloud ได้ โดยยังคงความสามารถในส่วนของการป้องกันความปลอดภัยจากการโจมตีจากระบบภายนอก ซึ่งบริการประเภทนี้เป็นที่นิยมสำหรับลูกค้าธุรกิจที่มีจำนวนสำนักงานที่เป็นสาขาเป็นจำนวนมาก นอกจากนั้น ยังเน้นการให้บริการการบริหารจัดการเครือข่ายข้อมูล (Managed Network Service) ซึ่งเป็นบริการที่ผสมผสานบริการเกี่ยวกับการปฏิบัติการเครือข่าย 3 บริการเข้าด้วยกัน ตั้งแต่การจัดการประสิทธิภาพของเครือข่าย การบริหารข้อผิดพลาด และการกำหนดค่าต่าง ๆ ของเครือข่าย

นอกเหนือจากการให้บริการลูกค้าที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่แล้ว บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นในการขยายการให้บริการสู่กลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งมีศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจสูง บริษัทฯ ให้บริการโซลูชันวงจรสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านเทคโนโลยี MPLS และ Fixed-IP เพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (“SME”) ทั่วประเทศ โดยนำเสนอ “SME Package” ที่รวบรวมบริการและสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ ได้อย่างลงตัว เหมาะสมกับขนาดธุรกิจและความต้องการใช้งานที่หลากหลายของลูกค้า SME ทำให้ได้รับผลตอบแทนที่ดีจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง พัฒนาการเหล่านี้ เสริมความแข็งแกร่งให้กับความเป็นผู้นำบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของทรูออนไลน์ ทั้งรายได้และฐานผู้ให้บริการ

ตารางแสดงจำนวนผู้ให้บริการบรอดแบนด์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ

ธุรกิจออนไลน์	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	2565	2566	2567
ผู้ให้บริการ (ราย)	3,821,557	3,777,842	3,749,459
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาทต่อเดือน)	470	494	518

บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ

บริษัทฯ ให้บริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ (International Data Gateway) ผ่านเส้นทางทั้งภาคพื้นดินและภาคพื้นน้ำ ภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International

Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (Domestic Internet Exchange Service) ประเภทที่ 2 แบบมีโครงข่าย และใบอนุญาตโทรคมนาคมประเภทที่ 3 สำหรับการให้บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ จาก กสทช. โดยบริการครอบคลุมทั้งบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) และบริการชุมสายอินเทอร์เน็ต (National Internet Exchange Service หรือ Domestic Internet Exchange) รวมถึงบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศ ได้แก่ บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (International Private Leased Circuit - IPLC) บริการวงจรเช่าแบบอีเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Ethernet Line) บริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (Internet Protocol Virtual Private Network - IPVPN) และบริการ Virtual Node

กลุ่มบริษัทฯ มีการขยายแบนด์วิดท์อย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตและบริการด้านข้อมูลต่างประเทศที่เติบโตขึ้นทุกปี ส่วนหนึ่งเป็นผลจากสถานการณ์โควิด-19 ที่ทำให้ความต้องการใช้งานแบนด์วิดท์ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ทั้งจากฐานลูกค้าภายในกลุ่มบริษัทฯ และลูกค้าภายนอก ได้แก่ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในประเทศและกลุ่มประเทศอินโดจีน บริษัทและองค์กรภายในประเทศและต่างประเทศ ผู้ให้บริการคอนเทนต์ และผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคมในต่างประเทศ

การให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์และบริการวงจรข้อมูลระหว่างประเทศ ผ่านการรับรองมาตรฐานการจัดการ ISO 9001:2015 อันเป็นมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพที่ได้รับการยอมรับมากที่สุด ตลอดจนความมุ่งมั่นในการให้บริการโครงข่ายคุณภาพสูง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้รับบริการที่ดีที่สุด ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ เพิ่มคุณภาพของโครงข่ายหลักอย่างต่อเนื่อง มีเส้นทางของโครงข่ายที่หลากหลาย (Diversity) และรักษาระดับคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานสากลระดับสูงได้อย่างแท้จริง

กลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นให้บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศและบริการโครงข่ายข้อมูลระหว่างประเทศและขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อเชื่อมต่อบริเวณชายแดนโดยตรงเข้ากับประเทศเพื่อนบ้านของประเทศไทยอันได้แก่ กัมพูชา มาเลเซีย เมียนมาร์ และลาว รวมถึงพัฒนารูปแบบของบริการชุมสายอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (หรือที่เรียกว่า “NIX” หรือ “IX”) ให้เหมาะสม รองรับความต้องการผู้ประกอบการคอนเทนต์ต่างประเทศมาสู่ไทยและเสริมสร้างระบบนิเวศด้านอินเทอร์เน็ตให้ดียิ่งขึ้น อันเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นดิจิทัลฮับ ตามนโยบายภาครัฐดิจิทัลไทยแลนด์

ในส่วน of โครงการ Southeast Asia – Japan 2 consortium (SJC2) ที่กลุ่มบริษัทฯ และสมาชิกได้ลงนามการก่อสร้างร่วมกันไปแล้วนั้น อยู่ในช่วงเวลาของการดำเนินการสร้างเคเบิลใต้น้ำ ซึ่งโครงการเคเบิลใต้น้ำ SJC2 นี้ นับเป็นการเสริมความแข็งแกร่งให้ระบบการสื่อสารของกลุ่มบริษัทฯ และประเทศไทยมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยระบบสามารถรองรับความต้องการใช้แบนด์วิดท์ขนาดใหญ่ ทั้งการใช้งานวิดีโอสตรีมมิ่ง แอปพลิเคชันเสมือนจริง การสื่อสารในระบบ 5G ปัญญาประดิษฐ์ ระบบคลาวด์ การวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) หุ่นยนต์ และ IoT ซึ่งพัฒนาการเหล่านี้จะตอบโจทย์ความต้องการใช้งานด้านที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของผู้บริโภคและลูกค้ากลุ่มองค์กรที่กำลังปรับเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัล

กลุ่มบริษัทฯ มีความสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับผู้ให้บริการระหว่างประเทศผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจต่าง ๆ อันเป็นจุดแข็งที่ทำให้สามารถต่อยอดและผนึกกำลังเพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วโลกแก่กลุ่มลูกค้าได้ และในเวลาเดียวกันเพื่อเป็นการเสริมสร้างธุรกิจและขยายพื้นที่การให้บริการของผู้ให้บริการระหว่างประเทศมายังประเทศไทยและภูมิภาคได้

บริการเสริมต่าง ๆ (Beyond Connectivity Services)

กลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการที่เน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เชื่อมต่อสิ่งที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่ลูกค้า ไม่ใช่เพียงเฉพาะบริการการเชื่อมต่อหลัก แต่ยังรวมถึงบริการอื่นที่นอกเหนือจากการให้บริการโทรคมนาคมปกติ และเพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทฯ ได้เพิ่มการนำเสนอบริการและขยายการให้บริการในส่วนที่มีศักยภาพในการเติบโตสูงผ่านโมเดลพันธมิตรทางธุรกิจ โดยใช้จุดแข็งของบริษัทฯ จากการสร้างความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับลูกค้าและความเป็นผู้นำในการให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล โดยบริการเสริมที่เราให้ความสำคัญในปัจจุบัน ได้แก่ บริการเกม บริการประกัน และบริการทางการเงิน

กลุ่มบริษัทฯ ได้สร้างระบบนิเวศสำหรับการเล่นเกมแบบดิจิทัล เรียกว่า Gaming Nation ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มเกมออนไลน์ผ่านการร่วมมือกับพันธมิตรผู้นำเกมยอดนิยมระดับโลกมากมายในการให้ข้อเสนอการเล่นเกมและการซื้อไอเทมในเกมที่มีความคุ้มค่า ซึ่งจะเป็นการช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่เกมเมอร์ และให้เหล่าเกมเมอร์ได้ใช้ชีวิตที่ใช่ในแบบที่ชอบ ด้วย Gaming Nation นี้ เกมเมอร์สามารถเล่นเกมที่ชอบได้อย่างง่ายดาย สามารถชำระค่าเล่นเกมได้อย่างสะดวกทุกที่ทุกเวลา และง่ายดาย โดยไม่ต้องมีบัตรเครดิต ซึ่งช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นและสร้างประสบการณ์ที่มากกว่าความคาดหมาย

ในส่วนของการบริการประกัน กลุ่มบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรบริษัทประกันชั้นนำในการเปิดตัวดิจิทัลศูนย์รวมประกันภัยออนไลน์ ซึ่งมีเป้าหมายที่จะช่วยเพิ่มการเข้าถึงบริการประกันที่ง่าย ราคาประหยัด และเชื่อถือได้สำหรับบริการทางการเงิน ท่ามกลางการเติบโตที่สูงของการใช้งานและการใช้จ่ายใช้สอยผ่านทางช่องทางดิจิทัล ในขณะที่มีการเข้าถึงช่องทางการชำระเงินที่จำกัด ภายใต้งานกังวลด้านความปลอดภัย กลุ่มบริษัทฯ จึงได้ให้บริการ Direct Operator Billing ซึ่งเป็นช่องทางการชำระเงินที่ง่ายและสะดวกผ่านแอปพลิเคชันการบริการตนเอง โดยที่ลูกค้าทั้งในระบบเดสก์ท็อปและระบบรายเดือนสามารถซื้อคอนเทนต์ดิจิทัลและแอปพลิเคชันจากทั้ง Google Play และ Apple Store

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

บริษัทฯ เป็นผู้นำในการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ซึ่งให้บริการทั่วประเทศผ่านดาวเทียมในระบบดิจิทัลตรงสู่บ้านสมาชิก และผ่านโครงข่ายผสมระหว่างเคเบิลใยแก้วนำแสงและสายโคแอกเซียล (coaxial) ที่มีประสิทธิภาพสูง อีกทั้งยังเป็นผู้ผลิตคอนเทนต์คุณภาพสูงทั้งสำหรับตลาดในประเทศและต่างประเทศ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์จาก กสทช. ตั้งแต่เดือนมกราคม ปี 2556 นอกจากนี้ บริษัทฯ เริ่มให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล หลังจากได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน 2 ช่อง สำหรับช่องวาไรตี้ “True4U 24” และช่องข่าว “TNN 16” จาก กสทช. ในเดือนเมษายน ปี 2557 ซึ่งการได้รับใบอนุญาตดังกล่าว นอกจากจะช่วยสร้างรายได้จากค่าโฆษณาแล้ว ยังเพิ่มโอกาสในการทำการตลาดคอนเทนต์ของบริษัทฯ ผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่ขึ้น และทำให้เกิดการจดจำและเพิ่มคุณค่าต่อแบรนด์ของบริษัทฯ มากยิ่งขึ้น

บริษัทฯ มุ่งสร้างความแตกต่างและเสริมความแข็งแกร่งให้กับแพลตฟอร์มโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พร้อมเดินหน้าเพิ่มประสบการณ์การรับชมโทรทัศน์ที่ดีที่สุดแก่สมาชิกผ่านรายการคุณภาพระดับโลกที่ครบครันหลากหลาย เสริมด้วยรายการถ่ายทอดสด และคอนเทนต์พิเศษที่บริษัทฯ ได้รับสิทธิเฉพาะมาเผยแพร่ โดยเฉพาะกีฬา ต่อย้ำความเป็นผู้นำคอนเทนต์กีฬาหลากหลายหรือ King of Sports นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสรรหาคอนเทนต์คุณภาพเพื่อตอบ โจทย์ความต้องการของผู้บริโภคในประเทศได้ดียิ่งขึ้น พร้อมปรับตัวสู่ช่องทางดิจิทัลที่หลากหลายและนำเสนอแพ็คเกจที่ตอบโจทย์พฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ผู้บริโภคในยุคใหม่นี้ได้อย่างตรงจุด อีกทั้งมีการเปิดตัว TrueVisions NOW เพื่อให้บริการสตรีมมิ่งคอนเทนต์ที่ลูกค้าสามารถรับชมคอนเทนต์คุณภาพได้ตลอดเวลาผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งแอปพลิเคชัน TVS NOW สมาร์ท ทีวี แอปพลิเคชันทรูไอดี เว็บไซต์ กล่อง OTT สร้างศักยภาพการเติบโตในตลาด OTT และในขณะเดียวกันสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มขึ้นให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

บริษัทฯ ยังได้ขยายช่องทางไปต่างประเทศโดยนำคอนเทนต์จาก TrueVisions Original ไปออกอากาศในประเทศจีน นอกจากนี้ ยังร่วมทุนกับ ซีเจ อีเอ็นเอ็ม (CJ ENM CO., Ltd.) จากเกาหลีใต้ และก่อตั้ง “ทรู ซีเจ ครีเอชันส์” เพื่อผลิตคอนเทนต์มาตรฐานสากล สำหรับตลาดทั้งในและต่างประเทศ โดยคอนเทนต์คุณภาพเหล่านี้ สามารถรับชมได้หลากหลายช่องทาง สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ในอนาคต พร้อมตอบสนองความต้องการและไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น

ตารางแสดงจำนวนลูกค้าทรูวิชั่นส์ และรายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ

ธุรกิจโทรทัศน์ระบบบอกรับสมาชิก	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	2565	2566	2567
ผู้ให้บริการ (ราย)	1,486,459	1,371,201	1,228,555
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาทต่อรายต่อเดือน)	271	279	290

ธุรกิจดิจิทัลครบวงจร

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นพัฒนาและให้บริการดิจิทัลครบวงจร สำหรับผู้บริโภค ลูกค้าธุรกิจรายย่อย ลูกค้าองค์กร และประเทศ โดยมีธุรกิจหลักภาคผู้บริโภค ได้แก่ ธุรกิจดิจิทัลโฮม (Digital Home) ธุรกิจดิจิทัลเฮลท์

(Digital Health) และธุรกิจสื่อดิจิทัล (Digital Media) และมีธุรกิจหลักภาคธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจดิจิทัล อินฟราสตรักเจอร์ โซลูชัน (Digital Infrastructure Solution) ธุรกิจแพลตฟอร์ม โซลูชัน (Data Platform Solution) และ สถาบันทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy)

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีพันธกิจหลักในการเสริมสร้างความเสมอภาคในยุคดิจิทัล เพื่อปลดล็อกศักยภาพของผู้คนและองค์กร โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้พัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การรวบรวมและจัดการข้อมูลมหาศาล (Big Data) แพลตฟอร์มข้อมูล (Data Platform) บล็อกเชน (Blockchain) ระบบคลาวด์ (Cloud) Internet of Things (IoT) หุ่นยนต์ (Robotics) รวมถึงเทคโนโลยีความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) โดยทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มุ่งมั่นในการพัฒนาดิจิทัลไลฟ์สไตล์ให้เท่าทัน การเปลี่ยนแปลง ส่งมอบคุณค่าทางธุรกิจอย่างยั่งยืนและยกระดับระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลในประเทศไทยผ่านเทคโนโลยี และโซลูชันต่างๆ ทั้งภาคผู้บริโภคและภาคธุรกิจ

ธุรกิจดิจิทัล โฮม (Digital Home)

ตลาดสมาร์ทโฮมในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยคาดว่าจะมีผู้ใช้งานอุปกรณ์อัจฉริยะเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 18% ต่อปี เนื่องจากคนไทยมีแนวโน้มใช้งานเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพิ่มขึ้นในชีวิตประจำวัน

กลุ่มธุรกิจทรูดิจิทัล โฮม สนองต่อการเติบโตดังกล่าว ด้วยการนำเสนอบริการและอุปกรณ์อัจฉริยะที่หลากหลาย ผสานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยีคลาวด์ เพื่อสร้างระบบนิเวศสมาร์ทโฮมที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าในด้านความสะดวกสบาย ความปลอดภัย และ บริการแบบอัจฉริยะ

ผลิตภัณฑ์และบริการของทรูดิจิทัล โฮม พร้อมให้บริการแก่ลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ร้านค้าปลีก เช่น ทรูสโตร์ โลตัส แม็คโคร เซเว่น อีเลฟเว่น แพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซชั้นนำ และ แอปพลิเคชัน TrueX ซึ่งแอปพลิเคชันนี้ ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพิ่มคุณสมบัติใหม่ที่จะช่วยให้การจัดการอุปกรณ์และบริการต่างๆ เป็นไปอย่างง่ายดายและไร้รอยต่อ สร้างประสบการณ์การใช้งานที่เหนือกว่าแก่ผู้ใช้

ในอนาคตกลุ่มธุรกิจทรูดิจิทัล โฮม มุ่งมั่นที่จะนำเสนอนวัตกรรมสมาร์ทโฮมที่หลากหลาย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีที่ยั่งยืนในครัวเรือนทั่วประเทศ

ธุรกิจดิจิทัล เฮลท์ (Digital Health)

ธุรกิจดิจิทัล เฮลท์ ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลด้านสุขภาพทั้งออนไลน์และออฟไลน์ โดยในปี 2564 ได้ให้บริการแพลตฟอร์มการแพทย์ทางไกลขึ้น ในชื่อ “หมอดี” (MorDee) ซึ่งมีการพัฒนาภายใต้ความร่วมมือกับ ชีว (Chiivii) สตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยีสุขภาพชั้นนำ เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์ที่จะให้คนไทยเข้าถึงการดูแลสุขภาพและบริการทางการแพทย์ได้ง่ายมากยิ่งขึ้น โดยปัจจุบัน “หมอดี” (MorDee) มีเครือข่ายแพทย์กว่า 500 คน ครอบคลุมบริการทางการแพทย์เฉพาะทางกว่า 20 สาขา รวมไปถึงการบริการเฉพาะทาง นอกจากนี้ “หมอดี” (MorDee) ยังได้นำเสนอการบริการตรวจเลือดที่บ้านและโปรแกรมการฉีดวัคซีนที่บ้านหรือที่ทำงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มทางเลือกการให้บริการทางการแพทย์ที่บ้านให้แก่ผู้ใช้บริการ

นอกจากนี้ ยังมีให้บริการ ‘มุมสุขภาพ โทร เฮลท์ (True HEALTH Corner)’ กว่า 32 แห่ง และ เฮลท์สเปซ (Health Space) ซึ่งได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลรามารัตน์ โดยศูนย์สุขภาพดังกล่าวได้ใช้เทคโนโลยี ร่วมกับการบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกสบายและความรวดเร็วในการรับ บริการทางการแพทย์ที่มากยิ่งขึ้น โดยที่ไม่ต้องเดินทางมาที่โรงพยาบาล

ธุรกิจดิจิทัล เฮลท์ ได้ขยายฐานลูกค้าจากการร่วมมือกับเครือข่ายพาร์ทเนอร์บริษัทประกัน อาทิ เอไอเอ, อลิอันซ์ อยุธยา, OCEAN LIFE ไทยสมุทรประกันชีวิต, พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต, ซับป์ (CHUBB) เมืองไทยประกันชีวิต ไทยประกันชีวิต และโตเกียวมารีนประกันชีวิต ผ่านทาง “Direct e-claim” ที่จะช่วย อำนาจความสะดวกให้แก่ลูกค้าในกระบวนการเบิกจ่ายค่าประกันภัยในแอปพลิเคชัน โดยไม่ต้องสำรองจ่าย ล่วงหน้า อีกทั้งเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ไว้รอคอยในการรับบริการทางการแพทย์

ธุรกิจสื่อดิจิทัล (Digital Media)

ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป มีบทบาทสำคัญในตลาดแพลตฟอร์มสื่อดิจิทัลและไลฟ์สไตล์ ผ่านแอปพลิเคชัน “ทรูไอดี” โดยในปี 2567 ทรูไอดียังคงมุ่งเน้นการนำเสนอเนื้อหาและกิจกรรมต่างๆ ที่ตอบโจทย์ความ สนใจของผู้บริโภคชาวไทย การเพิ่มมากขึ้นของการใช้งานส่วนใหญ่มาจากการขยายช่องทางการขายไปยัง ฐานลูกค้า ดีแทค และกลุ่มซีพี รวมถึง กลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ผ่านการโปรโมทด้วยคอนเทนต์ (Content-led promotion) ในด้านกลยุทธ์ของคอนเทนต์ ทรูไอดีมีทั้งออริจินัลคอนเทนต์ที่อำนาจการสร้าง โดยทรูไอดี (TrueID Original) คอนเทนต์พิเศษ อาทิ การถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษ การถ่ายทอด รายการโทรทัศน์ย้อนหลัง และซีรีส์จากประเทศจีน โดยมีการคัดสรรคอนเทนต์ที่น่าสนใจ (Content Curation) และนำเสนอเนื้อหาเฉพาะบุคคล (Personalization) โดยปัจจุบันมีจำนวนธุรกรรมการซื้อขายคอนเทนต์ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า (เดือนตุลาคม 2567) ในต้นปี 2567 ทรูไอดี เปิดตัว “ทรูไอดี 2.0” แพลตฟอร์มที่ขับเคลื่อนโดย AI โดยสามารถแนะนำเนื้อหาและคอนเทนต์สำหรับผู้ใช้งาน และ สามารถซื้อของออนไลน์ผ่านรูปแบบวิดีโอสั้น (short-form video) และ โซเชียลคอมเมิร์ซ (Social Commerce) โดยมีผู้ใช้งานเข้ามาเข้าชมได้มากกว่า 10 ล้านวิว (ข้อมูลของเดือนกันยายน 2567) โดยช่วยให้ผู้ใช้งาน สามารถค้นหาและซื้อปิ้งโดยตรงเพื่อได้รับข้อเสนอที่ดีที่สุด สำหรับแพลตฟอร์ม OTT ทรูไอดียังคงต่อยอด บริการเพื่อส่งมอบประสบการณ์ความบันเทิงที่ไว้รอคอยบนจอภาพขนาดใหญ่ ผ่านการพัฒนาพีเจอาร์หลัก ของทรูไอดีทีวี ควบคู่ไปกับการเป็นศูนย์กลางของคอนเทนต์บันเทิงภายในบ้านอย่างครบวงจร

ออนไลน์สเตชัน (Online Station) เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มธุรกิจสื่อดิจิทัล (Digital Media) ได้ต่อยอด การเป็นผู้นำชุมชนเกมออนไลน์และเครือข่ายอินฟลูเอนเซอร์ของไทย ผ่าน Thailand Game Show 2024 presented by SYNEX มหกรรมงานเกมส์ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีผู้เข้าร่วมงานกว่า 185,876 คน ในปีนี้ นอกจากนี้เครือข่ายอินฟลูเอนเซอร์และผู้สร้างของออนไลน์สเตชันยังมีบทบาทสำคัญในการต่อยอด ความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมสื่อโฆษณาดิจิทัล ด้วยบริการที่หลากหลายในแต่ละแพลตฟอร์ม ครอบคลุมความบันเทิงและไลฟ์สไตล์ รวมถึงสิทธิประโยชน์ ของทรู พอยต์ (True Point) และ ทรู มัณนี วอลเล็ท (TrueMoney Wallet) ที่ถูกเชื่อมต่อเข้าด้วยกันอย่างไว้รอคอย ทำให้ทรูไอดีเป็นแอปพลิเคชันที่มีเอกลักษณ์และ ได้เปรียบในการแข่งขันในตลาดแอปพลิเคชันด้านบันเทิงและไลฟ์สไตล์

ทั้งนี้ ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป ได้มีการขยายธุรกิจออกไปในภูมิภาคเพื่อเพิ่มโอกาสเชิงต้นทุนให้กับธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัล อินฟลูเอนเซอร์ และดิจิทัลโซลูชันต่างๆ ผ่านทางการลงทุนและการร่วมมือกับพาร์ทเนอร์

กลุ่มธุรกิจ ดิจิทัล อินฟราสตรักเจอร์ โซลูชัน (Digital Infrastructure Solution)

ดิจิทัล อินฟราสตรักเจอร์ โซลูชัน ให้บริการโซลูชันโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลแบบครบวงจร โดยรวมความปลอดภัยทางไซเบอร์ทั้งหมดเข้าด้วยกัน เพื่อแก้ไขปัญหาและเตรียมพร้อมสำหรับความต้องการทางภาคธุรกิจในอนาคต รวมถึงส่งเสริมการเติบโตที่ยั่งยืน ทางกลุ่มธุรกิจมีโซลูชันหลากหลายและครบครัน รวมถึงระบบนิเวศที่ครอบคลุมและมีความเชี่ยวชาญด้านดิจิทัลและความเข้าใจในอุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมถึงได้ทำงานร่วมกับพันธมิตรระดับโลก โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกที่ยั่งยืนสำหรับบุคคล ธุรกิจ และสังคม

กลุ่มธุรกิจ ดิจิทัล อินฟราสตรักเจอร์ โซลูชัน (Digital Infrastructure Solution) นำเสนอโซลูชันแบบครบวงจรครอบคลุมทั้งโซลูชันแนวนอน เช่น โซลูชัน IoT และแพลตฟอร์ม ความปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาพื้นฐานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจโดยรวม และโซลูชันแนวตั้ง เช่น โซลูชัน ที่เป็นนวัตกรรมที่เน้นการแก้ไขปัญหาเฉพาะของแต่ละอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมขนส่ง การค้าปลีก โรงงาน อาคาร ที่พักอาศัย และการเกษตร เป็นต้น

โดย ทางกลุ่มธุรกิจยังได้ให้บริการความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างครบวงจรตามมาตรฐานสากลทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ที่ครอบคลุมไปถึง Security Operation Center (SOC) หรือศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังความมั่นคง ความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะเฝ้าระวังรายงานเหตุ และแจ้งเตือนในทันทีหากเกิดเหตุด้านความมั่นคงความปลอดภัยขึ้น พร้อมทั้งวิเคราะห์เหตุเพื่อลดความรุนแรงของอาชญากรรมไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นได้นอกจากนี้ ธุรกิจไซเบอร์ซีเคียวริตี้ของบริษัทยังมีบริการให้คำปรึกษาด้านความเสี่ยงไซเบอร์ (Governance, Risk and consulting) บริการด้านความมั่นคงปลอดภัยเชิงรุก (Offensive security) บริการจัดการและรักษาความปลอดภัยแบบครบวงจร (MSSP) บริการให้คำปรึกษาด้าน พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA and Data Protection) และความปลอดภัยของข้อมูล

ดิจิทัล แพลตฟอร์ม โซลูชัน (Digital Platform Solution)

นำเสนอแพลตฟอร์มข้อมูลอัจฉริยะพร้อมด้วยโซลูชันที่ขับเคลื่อนด้วยปัญญาประดิษฐ์ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงทางด้านดิจิทัลและการพัฒนาธุรกิจด้วยข้อมูลต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพในหลากหลายกลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มธุรกิจ ขยายแพลตฟอร์ม เพื่อรองรับการรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล เปลี่ยนเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์และสำคัญต่อการตัดสินใจ และเปิดโอกาสธุรกิจในการเติบโต ซึ่งในปัจจุบันสามารถวิเคราะห์ข้อมูลกว่า 2 หมื่นล้านรายการต่อวัน และถือเป็นหนึ่งในแพลตฟอร์ม Big Data ขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศ ที่มีมาตรฐานทัดเทียมความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ระดับโลก

ดิจิทัลแพลตฟอร์ม โซลูชัน (Digital Platform Solution) ใช้ Big Data และเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ล้ำสมัย ผสานกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อส่งเสริมการเติบโตของรายได้ และเพิ่มความคุ้มค่าในการลงทุนให้กับธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ กลุ่มธุรกิจยังเสริมสร้างความแข็งแกร่งผ่านการนำเสนอบริการด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ให้กับลูกค้าองค์กรในหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น ประกันภัย การเงินและธนาคาร การค้าปลีก อสังหาริมทรัพย์ และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ (True Digital Academy)

ความต้องการแรงงานที่มีทักษะดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่เศรษฐกิจยุคดิจิทัล ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวและมุ่งหวังที่จะเป็นผู้นำสถาบันการศึกษาด้านทักษะดิจิทัลในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยการเดินหน้าพัฒนาและขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ และทั่วถึง

ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ ให้บริการหลักสูตรในด้านธุรกิจ เทคโนโลยี การจัดการข้อมูล การประยุกต์ใช้เอไอ ทั้งในรูปแบบออนไลน์ ออฟไลน์ และแบบผสมผสาน โดยมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้จริงรวมถึงการใช้หลักสูตรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับโลก ปัจจุบัน ทรู ดิจิทัล อคาเดมี่ มีผู้เข้าร่วมเรียนรู้และร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในระบบนิเวศแล้วมากกว่า 40,000 ท่าน และได้ส่งเสริมโครงการกว่า 2,500 โครงการ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจได้จริง ตลอดจนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ารายใหญ่และพันธมิตรทางธุรกิจกว่า 60 องค์กร

(2) การตลาด

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการให้บริการด้วยเครือข่ายประสิทธิภาพสูง แพ็กเกจ คอนเวอร์เจนซ์ที่คุ้มค่า การให้บริการที่เป็นเลิศ และสิทธิพิเศษหลากหลาย ซึ่งเป็นกลยุทธ์หลักในการผลักดันให้บริษัทฯ เติบโต สามารถสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าต่อบริษัทฯ มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ขยายช่องทางการขายอย่างต่อเนื่อง ผ่านความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่งทั่วประเทศ พร้อมมุ่งเน้นการทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์และดิจิทัลเพื่อเพิ่มความสะดวกและเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการผสานความร่วมมือกับพันธมิตร โดยเฉพาะเครือเจริญโภคภัณฑ์ ด้านสิทธิประโยชน์ ช่องทางการขาย และการนำเสนอสินค้าและบริการของบริษัทฯ เพิ่มเติม นับเป็นจุดแข็งที่สร้างความแตกต่างให้กับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับแพลตฟอร์ม โซลูชัน และบริการด้านดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการใช้บริการเหล่านี้ของผู้บริโภคและภาคธุรกิจที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นับเป็นการเพิ่มศักยภาพและโอกาสการเติบโตที่สูงให้กับบริษัทฯ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล หรือ Analytics ทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร พร้อมการทำการตลาดแบบจุลภาคในแต่ละพื้นที่และแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อให้สามารถเข้าใจ วิเคราะห์และตอบสนองทุกไลฟ์สไตล์ที่หลากหลายของแต่ละกลุ่มลูกค้าได้ตรงจุด และเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น กลยุทธ์เหล่านี้ สร้างความแตกต่างให้กับบริษัทฯ พร้อมสำหรับการเติบโตอย่างแข็งแกร่งในยุคดิจิทัล อีกทั้งยังทำให้สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว ตอบรับกับสภาวะการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตอีกด้วย

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ สามารถยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าจากการผสานรวมจุดแข็งของทั้งทรูและดีแทค พร้อมอำนวยความสะดวกด้วยการรวมพื้นที่การให้บริการและระบบนิเวศที่จะขยายใหญ่ขึ้น การรวมกันของโครงสร้างพื้นฐานทำให้บริษัทฯ มีพื้นที่การให้บริการที่ใหญ่ที่สุดในตลาด ทั้งศูนย์บริการหรือฮ็อพของบริษัทฯ ร้านค้าปลีกสมัยใหม่ (Modern trade outlets) ร้านค้าปลีกทั่วไป เครือข่ายตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่ (Key account network) รวมถึงสามารถให้บริการรับ-ส่งคืนเครื่องถึงหน้าบ้าน (D2D หรือ Door to door service) ได้ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุด และยิ่งไปกว่านั้นบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการขยายช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางดิจิทัลให้มากขึ้น ทั้งที่เป็นของบริษัทฯ เองและเป็นของบุคคลที่สามเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าผ่านทั้งช่องทางดิจิทัลและช่องทางที่หลากหลาย มุ่งเน้นการมอบประสบการณ์ที่เข้าถึงและใช้งานง่าย เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป

กลยุทธ์ด้านการจัดจำหน่ายของบริษัทฯ

- ใช้รูปแบบการดำเนินงานที่ดีที่สุดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และใช้ประโยชน์จากการประหยัดต่อขนาดผ่านรูปแบบการดำเนินงานแบบลูกผสม ผสานเทคโนโลยีเข้าช่วย (Hybrid model) และปรับรูปแบบการจัดจำหน่ายให้เหมาะสมเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำกำไร
- เพิ่มประสิทธิภาพ ขยายพื้นที่และผสมผสานช่องทางการให้บริการ เพื่อเข้าถึงผู้บริโภคได้มากที่สุด เพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขัน ต่อยอดสู่การเข้าถึงลูกค้ากลุ่มใหม่และเพิ่มความแข็งแกร่งในตลาดที่บริษัทฯ เป็นผู้นำ
- สร้างการเติบโตจากช่องทางดิจิทัล และผสานช่องทางออนไลน์และออฟไลน์เข้าด้วยกัน เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป และก้าวสู่การเป็นผู้นำในการให้บริการและเพิ่มฐานลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัล มุ่งเน้นคุณภาพของการให้บริการหลัก
- เพิ่มขีดความสามารถในทุกช่องทางการจัดจำหน่ายเพื่อขายสินค้าต่างๆของบริษัทฯ ให้ได้มากขึ้น ซึ่งรวมถึง บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โซลูชันสำหรับบ้านอัจฉริยะ ความบันเทิงต่าง ๆ ซึ่งครอบคลุมมากกว่าการให้แค่บริการเชื่อมต่อ พ่วงขายสินค้าและบริการเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่ และมุ่งเน้นการสร้างฐานลูกค้าคุณภาพ
- ให้บริการเหนือระดับพร้อมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพโดยนำแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของแต่ละบริษัทมาประยุกต์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลมุ่งเน้นการลดขั้นตอนและความซับซ้อนและใช้ระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วย

ช่องทางการจัดจำหน่ายหลักและช่องทางการบริการลูกค้าที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

1. ร้านค้าแบรนด์ของบริษัทฯ : รวมถึงร้านค้าที่เป็นของบริษัทฯ เองและร้านค้าแฟรนไชส์ที่ตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่และอาคารสำนักงานซึ่งเป็นแหล่งชุมชน โดยให้บริการทั้งสินค้าและบริการแบบครบวงจร นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เลือกแพลตฟอร์มดิจิทัล

บางแห่งเพื่อจัดแสดงเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้แก่ลูกค้าด้วย เทคโนโลยีล้ำสมัยและโซลูชันต่างๆ พร้อมส่งมอบประสบการณ์การให้บริการระดับเฟิร์สคลาส ผสานทุกมิติของการให้บริการและเทคโนโลยีชั้นนำของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้า

2. **ร้านค้าปลีกสมัยใหม่ ตัวแทนจำหน่ายสินค้ารายใหญ่และตัวแทนจำหน่ายช่องทางออนไลน์ :**
บริษัทฯ จัดจำหน่ายสินค้าและบริการที่หลากหลาย อาทิ ซิมการ์ด การชำระค่าบริการรายเดือน การเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่ การซื้อบริการเสริม โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้
 - ก. **ร้านตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่** – ตัวแทนจำหน่ายรายใหญ่ที่มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ เช่น ไอทีซิตี (IT City) และคอมเซเว่น (Com7) เป็นต้น
 - ข. **ร้านค้าปลีกสมัยใหม่** – พันธมิตรร้านค้าปลีกขนาดใหญ่และร้านสะดวกซื้อที่มีพื้นที่การให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ เช่น เซเว่นอีฟเว่น โลตัส แมคโคร และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ เช่น บิ๊กซี และ แฟมิลีมาร์ท เป็นต้น
 - ค. **ตัวแทนจำหน่ายช่องทางออนไลน์** – ร้านค้า ร้านค้าออนไลน์ของบริษัทฯ ผู้อิเล็กทรอนิกส์แบบบริการตนเอง เช่น ตู้จำหน่ายสินค้าอัจฉริยะ (Digital vending machine) ตู้บุญเติมสบายมันนี่ ซ้อปปีเพย์ ไลน์เพย์ ลาซาด้า ซ้อปปี เป็นต้น ทั้งนี้พนักงานขายในช่องทางนี้จะอำนวยความสะดวกด้วยการให้บริการและให้คำแนะนำลูกค้า ตลอดจนให้ข้อมูลเรื่องความแตกต่างของผลิตภัณฑ์ และให้การอบรมกับพันธมิตรในช่องทางเหล่านี้ด้วย
3. **ร้านค้าปลีก :** เครือข่ายร้านค้าปลีกรายย่อยที่ใหญ่ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งมีตั้งแต่ร้านค้าที่ให้บริการระบบเติมเงินและระบบรายเดือนที่พ่วงขายเครื่องพร้อมบริการ รับชำระค่าบริการร้านค้าขนาดเล็กที่ขายซิมการ์ดแบบเติมเงิน และร้านค้าปลีกอื่นๆ ที่ให้บริการเติมเงิน ทั้งนี้ ร้านค้าปลีกแบบบริการตนเองนับเป็นช่องทางหลักเพื่อใช้สนับสนุนการขาย โดยลูกค้าสามารถเข้ารับบริการและซื้อสินค้าได้ง่าย
4. **ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) :** ช่วยเหลือลูกค้าด้วยการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสินค้าและบริการ ตอบคำถามลูกค้า รับเรื่องการขอเปลี่ยนแปลงบริการ ให้ข้อมูลใบแจ้งหนี้ รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเครือข่าย และรับแจ้งเรื่องฉุกเฉินประเภทต่างๆ จากลูกค้า โดยลูกค้าสามารถติดต่อ Call Center โดยกดหมายเลข 4 หลักจากโทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์บ้าน ตลอด 24 ชั่วโมง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVRS) ด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าผ่าน ผู้ช่วยเสียงอัจฉริยะ (Voicebot) และระบบตอบกลับข้อความอัตโนมัติ (Chatbot) และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมได้ด้วยตนเอง เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วของการให้บริการอีกด้วย

5. **การจัดจำหน่ายทางตรง:** ช่องทางการขายตรงช่วยเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการซื้อสินค้าและบริการของบริษัทฯ ในพื้นที่ที่ร้านค้าปลีกยังเข้าไม่ถึง นอกจากนี้ลูกค้าเฉพาะกลุ่มที่ต้องการทีมงานที่มีทักษะเฉพาะตัวก็สามารถเลือกใช้บริการแบบทางตรงได้เช่นกัน ซึ่งการบริการจะครอบคลุมทั้งแบบระบบเติมเงิน ระบบรายเดือน ทั้งการซื้อสินค้าและบริการต่างๆ อีกทั้งบริษัทฯ ยังให้บริการแบบขายตรงถึงหน้าบ้านเพื่อเจาะตลาดและเข้าถึงแหล่งชุมชน พร้อมเสนอขายสินค้าและบริการประกอบการพ่วงขายคอนเทนเนอร์แบบคอนเวอร์เจนซ์อีกด้วย
6. **ลูกค้าขายส่ง:** เป็นผู้ซื้อซิมการ์ดที่ยังไม่ได้เปิดใช้งาน บัตรเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ต่างๆ ในจำนวนมากเพื่อกระจายสินค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย (Sub-dealer) ตลอดจนดูแลและให้การสนับสนุนด้านการกระจายสินค้ากับตัวแทน ซึ่งรวมถึงพันธมิตรทั้งในประเทศต่างประเทศ และพันธมิตรในช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ลูกค้าขายส่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการผลักดันรายได้จากลูกค้ากลุ่มนี้
7. **ธนาคาร :** บริษัทฯ มีความสัมพันธ์อันดีกับธนาคารรายใหญ่หลายแห่งในประเทศไทย เพื่อให้บริการเติมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการชำระค่าบริการ ซึ่งให้บริการผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตู้เอทีเอ็ม บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (Internet banking) และสาขาของธนาคาร
8. **แอปพลิเคชันของบริษัทฯ และร้านค้าออนไลน์ :** บริษัทฯ ยังคงพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ อย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับประสบการณ์ลูกค้าผ่านฟังก์ชันที่ใช้งานได้ง่าย มีความเฉพาะเจาะจงสำหรับแต่ละบุคคล และเกม (Gamification) ทั้งนี้ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และร้านค้าออนไลน์สามารถเพิ่มเติมประสบการณ์การรับบริการแบบครบวงจรได้ตลอดเวลาทั้งระบบเติมเงินและระบบรายเดือน ในขณะที่เดียวกันก็สามารถนำเสนอสินค้าและบริการต่างๆ ที่ตอบโจทย์ลูกค้าแต่ละรายได้ถูกจุดเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ลูกค้าได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังใช้ปัญญาประดิษฐ์ และระบบตอบกลับข้อความอัตโนมัติผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social media) และช่องทางออนไลน์อื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการอีกด้วย
9. **ช่องทางดิจิทัลของบุคคลที่สาม :** นอกจากการขายช่องทางจัดจำหน่ายดิจิทัลของบริษัทฯ เองแล้ว บริษัทฯ ยังมีแผนที่จะขยายช่องทางจัดจำหน่ายดิจิทัลของบุคคลที่สามผ่านการเข้าถึงที่เพิ่มขึ้นในแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซและสื่อสังคมออนไลน์และด้วยการพัฒนาพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ในตลาดอื่นที่กำลังเติบโตนอกเหนือจากตลาดโทรคมนาคม บริษัทฯ วางแผนเพื่อสร้างการเติบโตในตลาดและพัฒนาความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับพันธมิตรที่ไม่ได้อยู่ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อาทิ แพลตฟอร์มการขนส่ง และธุรกิจไลฟ์สไตล์ ลูกค้าเชิงกลยุทธ์เหล่านี้จะเพิ่มขีดความสามารถของบริษัทฯ ในการเพิ่มส่วนแบ่งตลาดของบริษัทฯ โดยการใช้แบรนด์ของลูกค้าและการพ่วงขายสินค้าและบริการของลูกค้าจะสามารถเพิ่มประสบการณ์ของลูกค้าให้ได้มากกว่าเพียงบริการเชื่อมต่อกับโทรศัพท์เคลื่อนที่

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management, CRM)

สิทธิพิเศษทฤษฎี

สิทธิพิเศษทฤษฎี คือ โปรแกรมดูแลและบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้าและความพึงพอใจของลูกค้า ด้วยประสบการณ์พิเศษ ผ่านสิทธิพิเศษหลากหลายที่คัดสรรมาเป็นอย่างดี โดยในปีที่ผ่านมา มีผู้ใช้สิทธิพิเศษทฤษฎีผ่านแอปพลิเคชันทรูไอดีแล้วกว่า 200 ล้านครั้ง เพื่อสร้างความสุขและตอบโจทย์ทุกความต้องการของแต่ละกลุ่มลูกค้า บริษัทฯ ได้นำหลักเกณฑ์การแบ่งกลุ่มลูกค้าในระดับต่างๆ ตามสิทธิการพิจารณาประกอบกับความสนใจและไลฟ์สไตล์ของลูกค้า ตลอดจนจำนวนทรูพอยท์ที่ลูกค้ามี เพื่อสร้างสรรค์เป็นสิทธิประโยชน์ที่เฉพาะตัว

ทรูการ์ด คือ การแบ่งกลุ่มลูกค้าทรูตามมูลค่าการใช้จ่ายต่อเดือน และตามอายุการใช้งานสินค้าและบริการทรู โดยแบ่งเป็นลูกค้าระดับสูงสุด ได้แก่ ลูกค้าทรูเบสสิก รองลงมาคือลูกค้าทรูเรด ลูกค้าทรูบลู ลูกค้าทรูกรีน จนถึงลูกค้าทรูไวท์ ตามลำดับ ทรูมอบข้อเสนอแบบเฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าในแต่ละกลุ่ม โดยเลือกสรรสิทธิพิเศษหลากหลายแบรนด์ในการนำเสนอให้เหมาะสมและตรงใจแต่ละกลุ่มลูกค้าตามไลฟ์สไตล์และช่วงอายุ นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นนำเสนอการให้ส่วนลด ความสะดวกสบายและประสบการณ์พิเศษผ่านความร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ ผ่านทั้งทางออนไลน์และตามพื้นที่ต่างๆ เพื่อครอบคลุมทุกไลฟ์สไตล์ที่สำคัญของลูกค้า สิ่งเหล่านี้ เป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างความผูกพันให้ลูกค้าอยู่กับทรูนานขึ้นและใช้จ่ายกับทรูมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ขณะที่ ทรูพอยท์ มีบทบาทสำคัญในการสร้างให้ลูกค้าเกิดความผูกพันและใช้ทรูมากยิ่งขึ้น โดยรูปแบบการแลกทรูพอยท์มีหลากหลาย ตั้งแต่การใช้คะแนนจำนวนมาก เพื่อแลกสินค้าที่มีมูลค่าสูง หรือมีจำกัด ไปจนถึงการใช้เพียง 1 คะแนน เพื่อแลกบริการเสริมและส่วนลดพิเศษในทุกๆ วัน ณ ร้านค้าชั้นนำที่ร่วมรายการกว่า 30,000 แห่งทั่วประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ณ ร้านค้าสะดวกซื้อเซเว่น อีเลฟเว่น แม็คโคร และ โลตัส และเพื่อให้ทรูพอยท์เป็นเสมือนสกุลเงินของลูกค้าทรู การสะสมทรูพอยท์จึงทำได้หลากหลายช่องทาง ทั้งการจ่ายบิลเติมเงินทรู การโอนคะแนนสะสม หรือการใช้สิทธิประโยชน์จากพันธมิตรที่ร่วมแคมเปญ โดยแคมเปญสำคัญๆ ได้แก่ สะแกนป้ายรับทรูพอยท์ ดูป้ายรับทรูพอยท์ และอั่งเปาทรูพอยท์ เป็นต้น

ดีแทค รีวอร์ด

บริษัทฯ มุ่งเน้นการบริหารจัดการการสร้างสัมพันธ์กับลูกค้า โดยบริษัทฯ ไม่เพียงแต่รักษาลูกค้ามูลค่าสูงไว้ด้วยโปรโมชั่นที่น่าสนใจ แต่ยังสร้างการมีส่วนร่วมของลูกค้าผ่านโครงการ ดีแทค รีวอร์ด เพื่อมอบสิทธิพิเศษและผลประโยชน์ให้ลูกค้าในกลุ่มต่าง ๆ บริษัทฯ ได้พัฒนาโครงการ ดีแทค รีวอร์ด โดยเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้ครอบคลุมกลุ่มลูกค้ามากขึ้น ทั้งลูกค้าระบบรายเดือนและลูกค้าระบบเติมเงิน โดยดีแทค รีวอร์ดแบ่งออกได้เป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ การจัดระดับของลูกค้าและ Coins โดยในส่วนของ การจัดระดับของลูกค้าจะพิจารณาจากระยะเวลาของการเป็นลูกค้า ควบคู่กับรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมาย ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 4 ระดับด้วยกัน ได้แก่ ระดับเริ่มต้น (Welcome), เงิน (Silver), ทอง (Gold) และแพลตตินัมบลู (Platinum)

Blue) ซึ่งเป็นระดับสูงสุด ในส่วนของ Coins นั้น จะเป็นการดึงดูดลูกค้าให้มีปฏิสัมพันธ์ผ่านการทำกิจกรรม โดยลูกค้าสามารถได้รับ Coins โดยยอดใช้จ่าย 1 บาทจะได้รับ 1 Coin ผ่านการทำกิจกรรมที่กำหนด และสามารถนำ Coins ที่สะสมไปแลกสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ได้ผ่าน dtac App ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำเสนอ dtac Reward Coin เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ ดีแทค รีวอร์ด มาตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2563 เพื่อดึงดูดลูกค้าให้ทำธุรกรรมและ แลกรางวัลทางช่องทางดิจิทัลมากขึ้น

ด้วยการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับหลากหลายธุรกิจทั่วประเทศ การแลกเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง จึงเกิดขึ้นทั้งผ่านทางช่องทางปกติและช่องทางดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบริษัทฯ ในการที่จะทำให้อีคอมเมิร์ซผ่านช่องทางออนไลน์มีความครอบคลุมและแข็งแกร่งเพิ่มมากขึ้น ผ่าน “บริการใจดี” ที่บริษัทนำเสนอถึง 12 บริการใจดี ไม่ว่าจะเป็นบริการโอนเงิน หรือบริการคูปองร้านอาหาร บริการเหล่านี้ตอบโจทย์ตลาดประชากรไทยในวงกว้างทั่วประเทศด้วยสิทธิประโยชน์ที่ตรงใจกับความต้องการในชีวิตประจำวันของลูกค้า

(3) การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการเพิ่มมูลค่าจากธุรกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และรักษาความยั่งยืนของห่วงโซ่อุปทาน โดยการจัดหาสินค้าและบริการจากผู้จัดจำหน่ายที่หลากหลาย เรามุ่งหวังที่จะบรรลุเป้าหมายนี้โดยลดการพึ่งพาจากแหล่งผู้จัดจำหน่ายรายเดียว ซึ่งเป็นวิธีการที่สำคัญในการรักษาคุณภาพและความยั่งยืนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของเรา เพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นนี้ บริษัทได้จัดตั้งแผนกจัดซื้อจัดจ้างเฉพาะ และมีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ยึดหลักธรรมาภิบาล รวมถึงจรรยาบรรณและขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรของเราปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมที่สอดคล้องกับสิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงาน การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และหลักการต่อต้านการทุจริต ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้จัดจำหน่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยได้จัดให้มีระเบียบปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างที่ได้มาตรฐานและโปร่งใส เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าในกระบวนการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเคร่งครัด โดยเน้นการประมูลแข่งขันเพื่อความโปร่งใสและยุติธรรม และดำเนินการเจรจาสัญญากับลูกค้าตามเงื่อนไขทางการค้ามาตรฐาน

ในด้านการจัดซื้อจัดจ้าง บริษัทจัดหาผลิตภัณฑ์หลัก เช่น อุปกรณ์โครงข่ายและระบบโทรคมนาคมต่าง ๆ โดยตรงจากผู้จัดจำหน่ายเทคโนโลยีโทรคมนาคมชั้นนำระดับโลก เพื่อเพิ่มขอบเขตของการให้บริการ บริษัทได้ว่าจ้างผู้จัดจำหน่ายหลายรายสำหรับการติดตั้งและขยายเครือข่าย เพื่อลดการพึ่งพาผู้จัดจำหน่ายหรือคู่ค้ารายใดรายหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทยังใช้ประโยชน์จากความร่วมมือกับพันธมิตรระดับโลกที่สำคัญ เช่น Telenor, China Mobile และเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CP Group) เพื่อสร้างความได้เปรียบด้านปริมาณการสั่งซื้อ (economies of scale) ในการจัดซื้ออุปกรณ์โครงข่าย ซึ่งเป็นผลมาจากการผนึกกำลังร่วมกันของพันธมิตรเหล่านี้

(4) **ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ**

บริษัทฯ ได้เปิดเผย “ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ” ไว้ในเอกสารแนบ 4

(5) **อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยและสถานะการแข่งขัน**

ภาพรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (Telecommunication Landscape) ในประเทศไทย ได้เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในหลายปีที่ผ่านมาจากเทคโนโลยีใหม่และตลาดที่เปิดกว้างต่อการแข่งขัน โดยแนวโน้มการผสานรวมบริการโทรคมนาคม ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและ over-the-top (OTT) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของการแข่งขันในตลาด จากเดิมที่มีแต่การแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมไปสู่การแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการจำนวนมากซึ่งให้บริการธุรกิจในรูปแบบเดียวกัน โดยผู้ประกอบการจากอุตสาหกรรมดิจิทัลขนาดใหญ่ในระดับภูมิภาคเข้ามำเสนอรูปแบบบริการดิจิทัลมากขึ้น ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมต้องปรับตัวอย่างรวดเร็ว นอกเหนือจากการพัฒนาการให้บริการเครือข่าย (Connectivity) ให้เป็นอัจฉริยะแล้ว ยังต้องเพิ่มศักยภาพและความรวดเร็วในการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้กับลูกค้าทั้งด้านโครงข่ายการสื่อสารเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ดังนั้น การปรับโครงสร้างสู่การเป็นบริษัทเทคโนโลยี ผสานจุดแข็งของทั้งทุนและดีแทคจะทำให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคและภาคธุรกิจในยุคดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับการพัฒนาและยุทธศาสตร์ประเทศไทย 4.0

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมของประเทศไทย (ไม่รวมจำนวนผู้ให้บริการของ NT และผู้ให้บริการ MVNO) มีจำนวนประมาณ 95.2 ล้านราย ณ สิ้นปี 2567 ลดลงร้อยละ 1.4 จาก ณ สิ้นปี 2566 โดยประเทศไทยยังคงเป็นตลาดที่ใช้บริการในระบบเดิมเงินเป็นหลักคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวม ในขณะที่ตลาดผู้ให้บริการรายเดือนมีสัดส่วนร้อยละ 30 ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมและคาดว่าจะเติบโตแข็งแกร่งต่อไปเนื่องจากผู้ประกอบการต่างมุ่งเน้นขยายฐานลูกค้า 5G และระบบรายเดือนอย่างต่อเนื่อง

ผลกระทบจากสถานะเศรษฐกิจมหภาคที่กดดันมาอย่างยาวนาน จากโรคระบาดและปัจจัยอื่น ๆ อาทิ อัตราเงินเฟ้อและค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคที่สูงขึ้น ส่งผลให้กำลังซื้อและการใช้จ่ายใช้สอยของผู้บริโภคในระหว่างปีลดลง ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มุ่งเน้นการปรับตัวของการแข่งขันในตลาด ผ่านการยกเลิกส่วนลดและการปรับปรุงข้อเสนอ ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ (ARPU) ทรงตัว อีกทั้งการกลับมาอย่างต่อเนื่องของนักท่องเที่ยวและแรงงานต่างด้าวส่งผลให้ฐานผู้ให้บริการและรายได้จากการให้บริการเพิ่มสูงขึ้น

ผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมมุ่งเน้นการให้บริการ 5G ที่ดียิ่งขึ้น สามารถครอบคลุมประชากรได้กว้างขวางขึ้น และนำเสนออุปกรณ์ที่สามารถรองรับ 5G ในราคาที่เข้าถึงได้พร้อมแพ็คเกจผสานกับคอนเทนต์ในรูปแบบ VR (Virtual Reality) และ AR (Augmented Reality หรือ) โดย 5G มีบทบาทสำคัญมากขึ้น เนื่องจากผู้ให้บริการคนไทยมีการใช้ค่าตัวเพิ่มขึ้นอย่างมากทั้งในด้านธุรกิจและไลฟ์สไตล์ ในขณะเดียวกัน จะมีการพัฒนา Used cases 5G ในหลากหลายอุตสาหกรรมเพื่อสร้างการเติบโตสำหรับภาคธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้

การก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มตัวของประเทศไทย ความต้องการใช้งานดาต้า และบริการด้านดิจิทัลและ IoT ที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการมุ่งผลักดันให้ประเทศไทยเข้าสู่ยุคเทคโนโลยี 5G และดิจิทัลอย่างรวดเร็วโดยภาครัฐบาล น่าจะสนับสนุนให้อุตสาหกรรมและบริษัทฯ เติบโตขึ้นต่อไป

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (บรอดแบนด์)

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในประเทศไทยยังคงเติบโตโดยฐานผู้ใช้บริการบรอดแบนด์ในประเทศอยู่ที่ประมาณ 10.6 ล้านราย ณ วันที่ 2 มกราคม 2568 ลดลงร้อยละ 6.3 จากปีก่อนหน้า ผลักดันให้อัตรากำไรสุทธิของผู้ให้บริการ บรอดแบนด์โดยรวมต่อจำนวนครัวเรือนในประเทศไทยเป็นร้อยละ 36.5 (แหล่งที่มา: Thai Telecom Industry Database ข้อมูล ณ วันที่ 2 มกราคม 2568) หนุนโดยวิถีชีวิตแบบใหม่หรือ New Normal ประกอบกับแนวโน้มในยุคดิจิทัลที่ก่อให้เกิดความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เพิ่มขึ้นทั้งในส่วนของผู้บริโภคและภาคธุรกิจ อย่างไรก็ตาม ARPU ยังคงถูกกดดันจากการแข่งขันที่สูง การให้ส่วนลดและนำเสนอแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตในระดับราคาที่ต่ำเพื่อดึงดูดลูกค้าใหม่

ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย แข่งขันกันด้วยการขยายบริการไฟเบอร์ การแข่งขันด้านความเร็ว การพ่วงขายคอนเทนต์และการใช้กลยุทธ์ด้านราคา การปรับตัวของการแข่งขันในตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ผ่านการยกเลิกส่วนลดและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า รวมถึงการขยายพ่วงและการขายเพิ่มจากการให้บริการแบบคอนเวอร์เจนซ์ ช่วยเพิ่มมูลค่าการบริการและสินค้าให้แก่ลูกค้า ทำให้บริษัทฯ ได้รับคุณภาพของการได้มาซึ่งผู้ใช้บริการ ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) เติบโตขึ้น ในขณะที่จำนวนผู้ใช้บริการยังคงทรงตัว ทั้งนี้ ตลาดบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต น่าจะยังคงเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งต่อไปหนุนโดยกระแส New Normal ที่ยังคงสนับสนุนความต้องการเชื่อมต่อและใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากยิ่งขึ้น

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจ การละเมิดลิขสิทธิ์ช่องทางหลากหลายในการรับชม หรือสตรีมมิ่งคอนเทนต์ ทุกที่ ทุกเวลา และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปรับชมดิจิทัลมีเดียและคอนเทนต์ โดยเฉพาะการรับชมคอนเทนต์ผ่านบริการ over-the-top (OTT) มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ทูวี่ชั่นส์ตอบรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและสร้างศักยภาพในการเติบโตจากการเพิ่มมูลค่าด้วยคอนเทนต์คุณภาพที่ครบครันทั้งจากในและต่างประเทศ ซึ่งสามารถรับชมได้ผ่านหลากหลายแพลตฟอร์มภายใต้กลุ่มบริษัทอาทิ ทูวี่ไอดี ทูวี่ไอดีทีวี กล่องไฮบริด และทูวี่ชั่นส์ นา

ใบอนุญาตที่บริษัทและบริษัทย่อยได้รับ

	บริษัทย่อยและบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอรรถอนุมัติ	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ ¹
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม						
1	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการเสริม	15 ปี	22 มิ.ย. 2559	21 มิ.ย. 2574
			บริการอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi	15 ปี	23 พ.ย. 2559	22 พ.ย. 2574
			บริการโทรคมนาคมทางไกลระหว่างประเทศ	20 ปี	6 ก.พ. 2550	5 ก.พ. 2570
			บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunication - IMT)	23 ปี	7 ธ.ค. 2555	23 ธ.ค. 2578
			บริการโทรศัพท์ประจำที่	11 ปี 5 เดือน	2 ก.ย. 2558	5 ก.พ. 2570
			บริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IPLC) และบริการวงจรเช่าเสมือนส่วนบุคคลระหว่างประเทศ (IP-VPN)	8 ปี 7 เดือน	25 มิ.ย. 2561	5 ก.พ. 2570
			บริการวงจรเช่าภายในประเทศ	5 ปี 8 เดือน	12 พ.ค. 2564	5 ก.พ. 2570
2	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz	15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
				15 ปี	7 ธ.ค. 2555	6 ธ.ค. 2570
3	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	17 ปี 9 เดือน	4 ธ.ค. 2558	15 ก.ย. 2576
				14 ปี 9 เดือน	16 ธ.ค. 2561	15 ก.ย. 2576
4	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	15 ปี 3 เดือน	16 มี.ค. 2559	30 มิ.ย. 2574
				15 ปี	16 ธ.ค. 2561	15 ธ.ค. 2576
5	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz	15 ปี	16 มี.ค. 2563	15 มี.ค. 2578
6	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz	15 ปี	24 ธ.ค. 2563	23 ธ.ค. 2578
				15 ปี	27 ธ.ค. 2563	26 ธ.ค. 2578
7	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	คลื่นความถี่	คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz	15 ปี	24 ก.พ. 2563	23 ก.พ. 2578
				15 ปี	17 ก.พ. 2564	16 ก.พ. 2579
8	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ, บริการซิมสายอินเทอร์เน็ต	-	26 มิ.ย. 2558	-
9	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด	1	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน, บริการอินเทอร์เน็ต, บริการขายค่าบริการ	-	11 พ.ค. 2559	-
			บริการขายค่าบริการโทรคมนาคม	-	22 มี.ค. 2560	-
			บริการอินเทอร์เน็ต	-	30 ส.ค. 2549	-
			บริการระบบ Internet of Thing (IoT)	-	7 ก.ค. 2564	-
			บริการ Colocation	-	27 ส.ค. 2564	-
10	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	3	บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการวงจรเช่าส่วนบุคคลระหว่างประเทศ	20 ปี	7 ธ.ค. 2549	6 ธ.ค. 2569
11	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2	บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ และบริการซิมสายอินเทอร์เน็ต	-	25 ก.ย. 2560	-
12	บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1	บริการขายค่าบริการ, บริการอินเทอร์เน็ต	-	26 ส.ค. 2552	-

	บริษัทย่อยและบริษัทในเครือ	ประเภทใบอนุญาต	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	อายุใบอนุญาต	วันที่บอร์ดนัด	วันที่ใบอนุญาตหมดอายุ ¹
13	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	1	บริการขายต่อบริการ, บริการอินเทอร์เน็ต	-	11 พ.ย. 2552	-
ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์						
14	บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	โครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (ระดับชาติ)	บริการโครงข่ายโทรทัศน์บอกรับสมาชิก	15 ปี	21 ม.ค. 2556	20 ม.ค. 2571
15	บริษัท ทรูโฟรยู สเตชัน จำกัด	บริการโทรทัศน์ที่ขาดสิ้นความถี่ (ระดับชาติ)	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572
16	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	บริการโทรทัศน์ที่ขาดสิ้นความถี่ (ระดับชาติ)	บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป	15 ปี	25 เม.ย. 2557	24 เม.ย. 2572

หมายเหตุ: 1. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563) กำหนดระยะเวลาใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและแบบที่สองให้สามารถประกอบกิจการได้ตลอดระยะเวลาที่ยังคงให้บริการ

(6) งานที่ยังไม่ส่งมอบ

-ไม่มี-

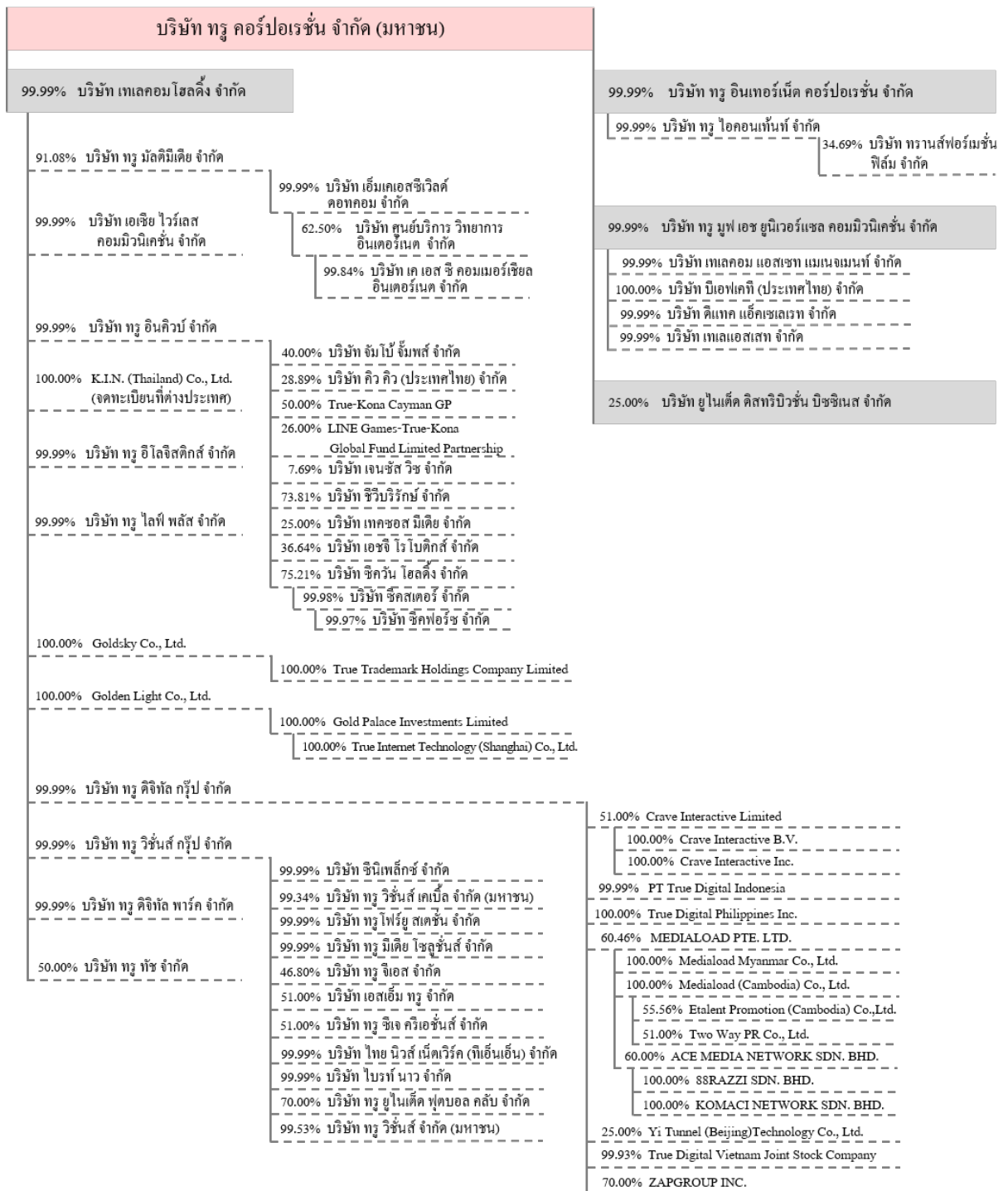
1.3 โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ

1.3.1 โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มทรมีโครงสร้างเงินลงทุน แบ่งตามประเภทธุรกิจ ได้ดังนี้

1. โทรูฟ เอช ประกอบด้วยบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 5 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท
2. โทรูออนไลน์ ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 10 บริษัท กิจการร่วมค้า 1 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท
3. โทรูวิชั่นส์ ประกอบด้วยบริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 10 บริษัท กิจการร่วมค้า 1 บริษัท และบริษัทร่วม 1 บริษัท
4. โทรูดิจิทัลกรุ๊ป ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 16 บริษัท และ บริษัทร่วม 1 บริษัท
5. ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ ประกอบด้วย บริษัทย่อยที่ยังคงมีกิจกรรมทางธุรกิจ 12 บริษัท กิจการร่วมค้า 3 บริษัท และ บริษัทร่วม 4 บริษัท

(1.1) โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ



หมายเหตุ :

- บริษัทที่ไม่มีกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ยังมีค่าเป็นต้องคงไว้ ได้แก่ Rosy Legend Limited (100.00 %) Prospect Gain Limited (100.00 %) บริษัท สมุทรปราการ มีเดียคอมพิวเตอร์ จำกัด (99.97 %)
- บริษัทที่อยู่ในกระบวนการชำระบัญชี ได้แก่ บริษัท เอเชีย อินโฟเน้า จำกัด (65.00 %) บริษัท เกียตมู จำกัด (99.74%) บริษัท โทร ฟิสิกส์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (100.00 %)
- บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (100.00%) บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด (99.99%) บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด (99.99%) และบริษัท เวิลด์ โฟน ซ็อบ จำกัด (99.99%)

(1.2) โครงสร้างเงินลงทุนของกลุ่มบริษัทฯ แบ่งตามประเภทธุรกิจ ได้ดังนี้

บริษัท โทร คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า				
ทรูมูฟ เอช	ทรูวิชั่นส์	ทรูออนไลน์	ดิจิทัลแพลตฟอร์มและบริการดิจิทัล	ธุรกิจลงทุนและอื่นๆ
บริษัท โทร คอมมิวนิเคชั่น จำกัด(มหาชน)	บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด 100.00 %	บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %	บริษัท โทร ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด 100.00 %	บริษัท เทเลคอม โยเดีย จำกัด 100.00 %
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %	บริษัท โทร วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน) 99.53 %	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด 100.00 %	Crave Interactive Limited 51.00%	K.I.N. (Thailand) Co., Ltd. (จดทะเบียนต่างประเทศ) 100.00%
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนจเม้นท์ จำกัด 100.00%	บริษัท ซินิเพ็คส์ จำกัด 100.00 %	บริษัท โทร มัลติมีเดีย จำกัด 91.08 %	Crave Interactive B.V. 51.00 %	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์คอม จำกัด 91.08 %
บริษัท บิโอฟเทค (ประเทศไทย) จำกัด 100.00 %	บริษัท โทร วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน) 99.10 %	บริษัท โทร โลฟท์ จำกัด 100.00 %	Crave Interactive Inc. 51.00 %	บริษัท โทร อินคิว จำกัด 100.00 %
บริษัท ดีแทค แอ็กเซลเราท จำกัด 99.99%	บริษัท โทร ไบรท์ นาว จำกัด 99.99 %	บริษัท ศูนย์บริการวิทยุการ อินเทอร์เน็ต จำกัด 56.93 %	PT True Digital Indonesia 99.99 %	True Trademark Holdings Company Limited 100.00%
บริษัท เทเลเอสเสท จำกัด 100.00 %	บริษัท โทร มีเดีย โซลูชันส์ จำกัด 100.00 %	บริษัท เค เอส ซี คอมมูนิเคชั่น อินเทอร์เน็ต จำกัด 56.84 %	True Digital Philippines Inc. 100.00 %	Gold Palace Investments Limited 100.00%
บริษัท ยูไนเตค ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด 25.00 %	บริษัท โทร ยูไนเตค ฟุตบอล คลับ จำกัด 70.00 %	บริษัท โทร ดิจิทัล พาร์ค จำกัด 100.00 %	Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd. 25.00 %	Golden Light Co., Ltd. 100.00%
	บริษัท เอสเอ็ม โทร จำกัด 51.00 %	บริษัท โทร ดิจิทัล พาร์ค จำกัด 100.00 %	True Digital Vietnam Joint Stock Company 99.93 %	Goldsby Co., Ltd. 100.00 %
	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด 100.00 %	บริษัท โทร อิลลัสตริก จำกัด 100.00 %	ZAPGROUP INC. 70.00%	บริษัท หวานส์ฟอรัมเซ็น ฟิสิกส์ จำกัด 34.69 %
	บริษัท โทร ไฟร์ยู เทคโนโลยี จำกัด 100.00 %	บริษัท โทร ไอคอนเท้นท์ จำกัด 100.00 %	MEDIALOAD PTE. LTD. 60.46 %	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด 28.89 %
	บริษัท โทร ซิง คิวเอ็นเอส จำกัด 51.00 %	True Internet Technology (Shanghai) Co., Ltd 100.00 %	Mediaload Myanmar Co., Ltd. 60.46 %	True-Kona Cayman GP 50.00 %
	บริษัท โทร อีเอส จำกัด 46.80 %	บริษัท โทร ทัช จำกัด 50.00 %	Mediaload (Cambodia) Co., Ltd. 60.46 %	LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership 26.00%
		บริษัท จัน โป้ จัมพ์ จำกัด 40.00%	Etalent Promotion (Cambodia) Co., Ltd. 33.59 %	บริษัท เจนซิส วิช จำกัด 7.69 %
			ACE MEDIA NETWORK SDN. BHD. 36.27 %	บริษัท ซีวีบี จำกัด 73.81%
			SSRAZZI SDN. BHD. 36.27 %	บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด 25.00%
			KOMACI NETWORK SDN. BHD. 36.27 %	บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด 36.64%
			Two Way PR Co., Ltd. 30.83 %	บริษัท ซีคิววัน โยเดีย จำกัด 75.21%
				บริษัท ซีเอสเคเอส จำกัด 75.20%
				บริษัท ซีพีเอ จำกัด 75.19%

หมายเหตุ :

- บริษัทที่ไม่มีกิจกรรมทางธุรกิจ แต่ยังมีความจำเป็นต้องคงไว้ ได้แก่ บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (99.97 %)
 - บริษัทที่อยู่ในกระบวนการชำระบัญชี ได้แก่ บริษัท เอเชีย อินโฟเนท จำกัด (65.00 %) บริษัท ทรูเรียลไมท์ จำกัด (99.74%) บริษัท โทร ฟันติก คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (100.00 %)
- บริษัท เทเลเอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (100.00%) บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด (99.99%) บริษัท ดีแทค บรอดแบนด์ จำกัด (99.99%) บริษัท เวิลด์โฟน ซุป จำกัด (99.99%)
- บริษัท เอทีแอนด์ดี โปรดัคชั่น จำกัด (70.00%) บริษัท กรุงเทพมหานครเทเลคอม จำกัด (มหาชน) (99.94%) บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด (99.53%) และ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกลดเวย์ จำกัด (100%)

(2) ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท เอเชีย ไลน์ส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	1,144.18	5	5,720.92	100.00
2	บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	62.58	100	6,258.32	100.00
3	บริษัท ซีวีบริรักษ์ จำกัด	111 ทรู ดิจิทัล พาร์ค เวสต์ อาคารยูนิคอร์น ชั้นที่ 5 ห้องเลขที่ 556 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์ (664) 585-0232	ให้บริการปรึกษาแพทย์ ผ่านแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์เคลื่อนที่	0.04	100	4.18	73.81
4	บริษัท ซินิเพ็กซ์ จำกัด	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	ผลิตรายการโทรทัศน์	128.34	10	1,283.43	100.00

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
5	บริษัท ศูนย์บริการวิทยุการ อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารชัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	การสื่อสารโทรคมนาคม ที่มีใช้ภาครัฐ	12.00	10	50.00	56.93
6	บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	2/4 อาคารชัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	บริการอินเทอร์เน็ต	15.30	10	153.04	56.84
7	บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ คอตคอม จำกัด	2/4 อาคารชัย ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 โทรศัพท์ (662) 779-7777 โทรสาร (662) 779-7111	ธุรกิจอินเทอร์เน็ตและ ผู้จัดจำหน่าย	13.96	10	139.64	91.08
8	บริษัท ไบรท์ นาว จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊ส สิบลปี และ ธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	105.50	10	555.00	99.99

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
9	บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	หยุดดำเนินงาน	0.01	100	1.00	99.97
10	บริษัท ซีคิววัน โฮสติ้ง จำกัด	89 ซอยสุขุมวิท 57 (บ้านกล้วยเหนือ) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ (662) 080-3939	ธุรกิจลงทุน	0.02	100	1.97	75.21
11	บริษัท ซีคสเตอร์ จำกัด	818/60 อาคาร โครงการเดอะมาสเตอร์อูดมสุ ข ถนนออดมสุข แขวงบางนาเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์ (662) 080-3939	ให้บริการแพลตฟอร์มด้านโฮมเชอ รวิส	0.01	100	1.26	75.20
12	บริษัท ซีคฟอรัซ จำกัด	89, 91 ซอยสุขุมวิท 57 (บ้านกล้วยเหนือ) แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ (662) 080-3939	ให้บริการแพลตฟอร์มด้านโฮมเชอ รวิส	0.01	100	1.00	75.19
13	บริษัท เอสเอ็ม ทูร จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก ะสิลปินและธุรกิจอื่น ที่เกี่ยวข้อง	0.20	100	20.00	51.00

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
14	บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริหารจัดการการตลาด	1.00	10	2.50	100.00
15	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	4,329.62	8	33,137.00	100.00
16	บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ช่องข่าวโทรทัศน์	20.00	100	1,600.00	100.00
17	บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	101 อาคารทรู ดิจิทัล พาร์ค ชั้น 9-12 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์ (662) 021-0200	ประกอบกิจการค้าและให้บริการทาง อินเทอร์เน็ต รวมถึงสื่อดิจิทัลออนไลน์บนเว็บไ ค์และอุปกรณ์สื่อสาร	37.30	100	3,730.13	100.00
18	บริษัท ทรู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการธุรกิจครบวงจร	88.00	10	580.75	100.00

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
19	บริษัท ทรู โฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	กิจการโทรทัศน์และ บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	70.00	100	3,260.00	100.00
20	บริษัท ทรู ไอคอนแทนท์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการเนื้อหา	20.10	10	201.00	100.00
21	บริษัท ทรู อินคิวบ์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ธุรกิจลงทุน	16.00	10	40.00	100.00
22	บริษัท ทรู อีโคโนมิกส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ที่ปรึกษาและบริหารจัดการ ด้านการขนส่งสินค้า	134.70	10	1,347.00	100.00

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
23	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการโทรคมนาคมและ อินเทอร์เน็ต	96.00	100	9,600.00	100.00
24	บริษัท โทร ไลฟ์ พลัส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีก	257.50	10	2,195.00	100.00
25	บริษัท โทร มีเดีย โซลูชันส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ขายโฆษณา และตัวแทนโฆษณา	2.50	10	25.00	100.00
26	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้บริการโทรคมนาคม ประเภทสื่อสารไร้สาย	6,409.36	10	64,093.58	100.00
27	บริษัท โทร มัลติมีเดีย จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการ โทรคมนาคม	656.20	10	6,562.00	91.08

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
28	บริษัท ทู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	32.00	10	320.00	70.00
29	บริษัท ทู วิชั่นส์ เทเบิล จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	760.86	10	7,608.65	99.10
30	บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุป จำกัด	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	โทรทัศน์ระบบบอกรับ เป็นสมาชิก	134.17	100	7,416.70	100.00
31	บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	118/1 อาคารทีปโก้ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ (662) 764-9000 โทรสาร (662) 764-9900	หยุดดำเนินงาน	970.40	3	2,266.72	99.53
32	K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	1 หุ้น	1 เหรียญสหรัฐ	1.00 เหรียญสหรัฐ	100.00

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
33	Gold Palace Investments Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	15.22	1 เหรียญสหรัฐ	15.22 ล้านเหรียญสหรัฐ	100.00
34	Golden Light Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	17.72	1 เหรียญสหรัฐ	17.72 ล้าน เหรียญสหรัฐ	100.00
35	Goldsky Co., Ltd.	Suite 308, St James Court, St Denis Street, Port Louis, Republic of Mauritius	ธุรกิจลงทุน	4.97	1 เหรียญสหรัฐ	4.97 ล้านเหรียญสหรัฐ	100.00
36	True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	Room 2202-05, Johnson Building, No.145 Pujian Road, Shanghai 200127, P.R.China Tel. (86) 21 5889 0800 - 8049 Fax. (86) 21 5889 0800 - 8033	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์	16.00	1 เหรียญสหรัฐ	16.00 ล้านเหรียญสหรัฐ	100.00
37	True Trademark Holdings Company Limited	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	ธุรกิจลงทุน	4.97	1 เหรียญสหรัฐ	4.97 ล้าน เหรียญสหรัฐ	100.00
38	Crave Interactive Limited	Derwent House University Way Cranfield Technology Park Cranfield Bedfordshire United Kingdom MK43 0AZ	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโ รงแรมและการบริการ	68.25	0.01 ปอนด์สเตอร์ลิง	0.68 ล้านปอนด์สเตอร์ลิง	51.00

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
39	Crave Interactive B.V.	Warmoezenierstraat 5 2671 ZP Naaldwijk The Netherlands	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโ รแกรมและการบริการ	180.00 หุ้น	100 ยูโร	18,000.00 ยูโร	51.00
40	Crave Interactive Inc.	6325 McLeod Drive Suite 6 Las Vegas, NV 89120 United States	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโ รแกรมและการบริการ	10.00 หุ้น	1,000 เหรียญสหรัฐ	10,000.00 เหรียญสหรัฐ	51.00
41	PT True Digital Indonesia	Sampoerna Strategic Square, North Tower (GoWork), Lantai 11, Jalan Jenderal Sudirman Nomor Kavling 45, Jakarta 12930.	แพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อการพาณิชย์	6.80	25,000 รูเปียห์อินโดนีเซีย	170,000.00 ล้านรูเปียห์ อินโดนีเซีย	99.99
42	True Digital Philippines Inc.	16 th Floor, JMT Building, 27 ADB Avenue, Ortigas Center Pasig City	ให้บริการด้านการบริหารจัดการทา งด้านเทคนิคการตลาดและลูกค้าสัม พันธ์	10.00	1 เปโซฟิลิปปินส์	10.00 ล้านเปโซฟิลิปปินส์	100.00
43	True Digital Vietnam Joint Stock Company	21 st Floor, VPBank Tower, No.89 Lang Ha, Lang Ha Ward, Dong Da District, Hanoi City, Vietnam	วิทยาการการวิเคราะห์ข้อมูลและกา รแก้ไขปัญหาด้วยดิจิทัล	15.25	10,000 ดองเวียดนาม	152,463.08 ล้านดองเวียดนาม	99.93
44	Zapgroup Inc.	Suite 407, 4th Floor, JG Building, C. Raymundo Avenue, Rosario, Pasig City, Metro Manila, Philippines	ให้บริการแพลตฟอร์มที่เชื่อมระหว างออนไลน์และออฟไลน์	1.00	1 เปโซฟิลิปปินส์	0.59 ล้านเปโซฟิลิปปินส์	70.00
45	Mediaload PTE.Ltd.	51 Goldhill Plaza #07-10/11, Singapore 30890	สื่อดิจิทัล	22.76	0.56 เหรียญสหรัฐ	7.54 ล้านเหรียญสหรัฐ	60.46
46	Mediaload(Cambodia) Co., LTD.	No.48 EO, street 306,,SangkatBoeungKeng Kang 1, Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia.	สื่อดิจิทัล	0.49	8.50 เหรียญสหรัฐ	4.13 ล้านเหรียญสหรัฐ	60.46

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
47	Mediaload Myanmar Company Limited	Building 15, Mict part, UniversitiesHlaing Campus, No.302 &304, 2nd floor. Hlaing Township, Yangon region, Myanmar.	สื่อดิจิทัล	0.21	1 เหรียญสหรัฐ	0.21 ล้านเหรียญสหรัฐ	60.46
48	Etalent Promotion (Cambodia) Co., Ltd.	No.14DEO, E1, Street 06, SangkatDoeungKor, Khan DoeungKor, Phnom Pen, Cambodia.	สื่อดิจิทัล	0.07	1 เหรียญสหรัฐ	0.07 ล้านเหรียญสหรัฐ	33.59
49	ACE MEDIA NETWORK SDN. BHD.	No.61-6B, Suite 1, Jalan SS2/75, 47300 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia.	สื่อดิจิทัล	8.47	0.24 เหรียญสหรัฐ	2.00 ล้านเหรียญสหรัฐ	36.27
50	88RAZZI SDN. BHD.	No.61-6B, Suite 1, Jalan SS2/75, 47300 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia	สื่อดิจิทัล	100.00	1 ริงกิตมาเลเซีย	100.00 ล้านริงกิตมาเลเซีย	36.27
51	KOMACI NETWORK SDN. BHD.	No.61-6B, Suite 1, Jalan SS2/75, 47300 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia	สื่อดิจิทัล	100.00	1 ริงกิตมาเลเซีย	100.00 ล้านริงกิตมาเลเซีย	36.27
52	Two Way PR Co., Ltd.	Room: FO:1711, Flatiron by Meridian, St.102, phum 1, Srah Chak, Doan Penh, Phnom Penh, Cambodia.	ธุรกิจโฆษณา	1,000.00	5 เหรียญสหรัฐ	5,000.00 เหรียญสหรัฐ	30.83

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
53	บริษัท เอเซีย อินโฟเน็ท จำกัด	1 อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 14, 17 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ (662) 641-1800	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	1.50	10	15.00	65.00
54	บริษัท ทรานส์ฟอร์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	55 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 โทรศัพท์ 098-958-9956	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	2.45	100	245.00	34.69
55	บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ผลิตรายการภาพยนตร์	1.16	100	115.50	51.00
56	บริษัท ทรู ทัช จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	บริการ Call Center	1.93	90	173.70	50.00
57	True-Kona Cayman GP	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินการธุรกิจเป็นผู้จัดการกองทุน	2,200.00 หุ้น	-	454,401.00 เหรียญสหรัฐ	50.00

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
58	LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	P.O. Box 10008, Willow House, Cricket Square, Grand Cayman, KY1-1001, Cayman Islands	ดำเนินธุรกิจหาโอกาสในการลงทุน ในบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเกมส์ และเทคโนโลยี	22.72	1 เหรียญสหรัฐ	22.72 ล้านเหรียญสหรัฐ	26.00
59	บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	3.40	100	340.00	46.80
60	บริษัท จัม โบ้ จัมพ์ส์ จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	พัฒนาเกมส์และเป็นสถานประกอบการฝึก อบรม	0.18	1,000	177.00	40.00
61	บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	630/1 อาคารศิริชัย ถนนลาดพร้าว แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ 06-1414-5545	ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษาทางด้านซ อฟต์แวร์	1.80	5	9.02	28.89
62	บริษัท เจนซ์ส์ วิซ จำกัด	140/62 อาคารไอ ที เอฟ ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสีลม สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500	กิจการบริการรับจัดงานและ กิจกรรมส่งเสริมการตลาด	0.11	10	1.08	7.69

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
63	Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd.	Unit 8, Room 1151, 13F, No.3 Building, East Daqiao Road, Chaoyang District Beijing, China	พัฒนาเทคโนโลยี	0.52	-	2.10 ล้านบาท	25.00
64	บริษัท เทลซอส มีเดีย จำกัด	101 อาคารทรู ดิจิทัล พาร์ค อาคารกริฟฟิน ชั้น 14 ห้อง 1401 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์ (662) 549-6597	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแพลตฟอร์มความบันเทิง	0.27	10	2.67	25.00
65	บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด	55/15 หมู่ที่ 5 ตำบลบางระกำ อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม 73130 โทรศัพท์ 082-950-9569	พัฒนาหุ่นยนต์ แพลตฟอร์มและอุปกรณ์อัจฉริยะ	2.31	10	23.13	36.64
66	บริษัท ซุปเปอร์แนป (ประเทศไทย) จำกัด	390/2 ตำบลเขาคันทรง อำเภอสรีราชา ชลบุรี 20110 โทรศัพท์ 033 125 100	สร้างศูนย์ข้อมูล	200.00	10	2,000.00	15.00
67	บริษัท ศูนย์ให้บริการ ลงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	98 อาคารสาทร สแควร์ ออฟฟิศ ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 403 ชั้นที่ 4 ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ (662) 108-1544	บริการลงสิทธิเลขหมาย ตามที่กฎหมายกำหนด	0.02	100	2.00	40.00
68	บริษัท เอ็ก ดิจิทัล จำกัด	101 ทรู ดิจิทัล พาร์ค อาคารกริฟฟิน ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์ (662) 020-2364	พัฒนาหุ่นยนต์ แพลตฟอร์มและอุปกรณ์อัจฉริยะ	9.75	10	97.50	19.00

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
69	บริษัท ออลส์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	127 อาคารปัญญา 2 ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทรศัพท์ 02-090-9100	บริหารจัดการด้านการขนส่งสินค้า	210.00	10	2,100.00	10.00
70	บริษัท โชว์ไรซ์ จำกัด	101 อาคารเพกาซัส ชั้น 6 ถนนสุขุมวิท 101/1 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260 โทรศัพท์ (662) 397-6119	ธุรกิจจัดทำสื่อออนไลน์ การให้บริการสื่อโฆษณา	3.13	10	31.26	20.00
71	บริษัท ซีพี ซีดิง โซเซียลิมแพคท์ จำกัด	111 ทรูดิจิทัล พาร์ค เวสต์ อาคารยูนิคอร์น ชั้น 5 ห้อง SH562 ถนนสุขุมวิท แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร 10260	บริการทางแพลตฟอร์มออนไลน์	0.30	100	30.00	19.00
72	บริษัท ดีแทค แอ็กเซอเรท จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ลงทุนและให้การสนับสนุนแก่ บริษัท Start-up ในการพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ	0.15	100	15.00	99.99
73	บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 38 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ (662) 202 8000	ระหว่างชำระบัญชี	1.00	100	100.00	99.99

ลำดับ	บริษัท	สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น (บาท)	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
74	บริษัท เทเลแอสเสท จำกัด	18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 โทรศัพท์ (662) 859-1111 โทรสาร (662) 859-9134	ให้เช่าเครื่องมือและ อุปกรณ์โทรคมนาคม	3.00	100	75.00	100.00
75	บริษัท เวิลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 41 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ (662) 202 8000	ระหว่างชำระบัญชี	4.50	100	450.00	100.00
76	บริษัท ยูไนเต็ด ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด	เลขที่ 499 หมู่ที่ 3 อาคารเบญจจินดา ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ (662) 953 2222 โทรสาร (662) 953 1269	จัดจำหน่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตรเติมเงิน และ อุปกรณ์เสริมต่าง ๆ	20.00	10	200.00	25.00

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงของบริษัทดังกล่าว

- ไม่มี -

1.3.3 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทฯ ได้รับการสนับสนุนจาก (1) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือหุ้นของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 26.32 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ (2) Telenor Thailand Investments Pte. Ltd. ซึ่งถือหุ้นของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 26.32 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ และ (3) บริษัท ชิทริน โกลบอล จำกัด ซึ่งถือหุ้นของบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 7.96 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ มิได้มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ มีเพียงความสัมพันธ์กันแต่เพียงครั้งคราวเฉพาะบางธุรกรรมเท่านั้น

1.3.4 ผู้ถือหุ้น

(1) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 8 มีนาคม 2567

ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของ หุ้นทั้งหมด
1. กลุ่มบุคคลที่กระทำการร่วมกัน (Concert Party)	20,938.75	60.60
- กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	9,094.55	26.32
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (“CPG”) ^{1/}	3,582.95	10.37
บริษัท ซีพีเอช เทลโค จำกัด ^{2/}	1,249.71	3.62
Orient Glory Group Limited ^{3/}	987.66	2.86
Glory Summer Enterprises Limited ^{4/}	756.37	2.19
Jumbo Kingdom Ventures Limited ^{5/}	672.73	1.95
Worth Access Trading Limited ^{6/}	408.58	1.18
Crystal Rose Global Limited ^{7/}	377.00	1.09
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ^{8/}	284.85	0.82
บริษัท ไรต์ บรอด คาสท์ จำกัด ^{9/}	225.07	0.65
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด (“CPH”) ^{10/}	160.12	0.46
บริษัท กรุงเทพโปรดิ๊วส จำกัด (มหาชน) ^{11/}	159.71	0.46
บริษัท ยูนิค เน็ตเวิร์ค จำกัด ^{12/}	141.58	0.41
Creative Light Investments Limited ^{13/}	61.37	0.18
บริษัท ซี.พี. โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ^{14/}	26.83	0.08
- Telenor Thailand Investments Pte. Ltd. ^{15/}	9,094.55	26.32
- บริษัท ชิทริน โกลบอล จำกัด ^{16/}	2,749.65	7.96

ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของ หุ้นทั้งหมด
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด ^{17/}	3,709.94	10.74
3. China Mobile International Holdings Limited ^{18/}	2,698.33	7.81
4. บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ^{19/}	825.97	2.39
5. South East Asia UK (Type C) Nominees Limited ^{20/}	407.84	1.18
6. State Street Europe Limited ^{20/}	224.95	0.65
7. UBS AG Hong Kong Branch ^{21/}	193.91	0.56
8. UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account ^{18/}	117.15	0.34
9. กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล LTF	101.10	0.29
10. กองทุนรวม วายุภักษ์หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	98.91	0.29

หมายเหตุ: 1/ CPG ประกอบธุรกิจลงทุน นำเข้าและจำหน่ายเคมีภัณฑ์ และให้บริการด้านเทคนิควิชาการ ซึ่งมีรายชื่อผู้ถือหุ้น 10 อันดับแรกของ CPG ณ วันที่ 30 เมษายน 2567 มีดังนี้

ลำดับที่	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท เจริญโภคภัณฑ์ เอสเจ โฮลดิ้งส์ จำกัด	228.28	12.96
2	นางสมอุไร จารุพนิช	148.32	8.42
3	นายธนินท์ เจียรวนนท์	114.14	6.48
4	บริษัท ซี.พี.โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	80.21	4.55
5	นายพงษ์เทพ เจียรวนนท์	74.97	4.26
6	นายมนัส เจียรวนนท์	74.33	4.22
7	นางสมศรี ลำช้า	74.16	4.21
8	นางนุชนารถ เจียรวนนท์	52.85	3.00
9	นางสาวลิณี เจียรวนนท์	52.85	3.00
10	นายณกุล เจียรวนนท์	52.85	3.00
11	นายพนพล เจียรวนนท์	52.85	3.00

ที่มา: สำนักบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของ CPG

- 2/ บริษัท ซีพีเอช เทลโค จำกัด (ซึ่งถือหุ้นโดย CPH ร้อยละ 99.99)
- 3/ Orient Glory Group Limited ถือหุ้นโดย CPG ร้อยละ 100
- 4/ Glory Summer Enterprises Limited ถือหุ้นโดย CPG ร้อยละ 100
- 5/ Jumbo Kingdom Ventures Limited ถือหุ้นโดย Active Business Holding Limited ร้อยละ 100
- 6/ Worth Access Trading Limited ถือหุ้นโดย CPG Overseas Company Limited ร้อยละ 100
- 7/ Crystal Rose Global Limited ถือหุ้นโดย Orient Glory Group Limited ร้อยละ 100
- 8/ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นโดย บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.99
- 9/ บริษัท ไรต์ บรอด คาสท์ จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัท ธนโฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 58.55 และ บริษัท เอทีซีเอ็ม โฮลดิ้ง จำกัด (ซึ่งถือหุ้นโดย บริษัท ธนโฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 99.99) ร้อยละ 41.45
- 10/ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด (CPH) ถือหุ้นโดย CPG ร้อยละ 99.99
- 11/ บริษัท กรุงเทพโปรคิวดัส จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นโดย บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 99.44
- 12/ บริษัท ยูนิค เน็ตเวิร์ค จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท ธนโฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 41.06 และ บริษัท เอทีซีเอ็ม โฮลดิ้ง จำกัด (ซึ่งถือหุ้นโดย บริษัท ธนโฮลดิ้ง จำกัด ร้อยละ 99.99) ร้อยละ 58.94
- 13/ Creative Light Investments Limited ถือหุ้นโดย CPH ร้อยละ 80 และถือหุ้นโดย CPG Overseas Company Limited ร้อยละ 20
- 14/ บริษัท ซี.พี. โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด ถือหุ้นโดย CPH ร้อยละ 99.99
- 15/ Telenor Thailand Investments Pte. Ltd. เป็นบริษัทย่อยของ Telenor ASA ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ออสโล ซึ่งมีรายชื่อผู้ถือหุ้น 10 อันดับแรก ณ วันที่ 30 กันยายน 2567 ดังนี้

ลำดับที่	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละของหุ้นทั้งหมด
1	Government of Norway	738.43	54.0
2	Folketrygdfondet	63.94	4.7
3	DNB Asset Management AS	26.65	1.9
4	The Vanguard Group, Inc.	24.96	1.8
5	DWS Investment GmbH	21.31	1.6
6	BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	20.45	1.5
7	Storebrand Kapitalforvaltning AS	19.63	1.4
8	KLP Fondsforvaltning AS	14.90	1.1
9	Caisse de Depot et Placement du Quebec	10.81	0.8
10	Acadian Asset Management LLC	9.51	0.7

ที่มา: www.telenor.com

- 16/ บริษัท ชีวริน โกลบอล จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุน (Joint Venture Company) ระหว่างบริษัท ชีฟิเอส เทลโค จำกัด ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 50.99 กับ Telenor Asia Pte. Ltd. ("TnA") ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 49.00
- 17/ บริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่าง ๆ เสมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 18/ บริษัทจดทะเบียนที่ฮ่องกง ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น
- 19/ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง ร้อยละ 100
- 20/ บริษัทจดทะเบียนที่สหราชอาณาจักร ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น
- 21/ บริษัทจดทะเบียนที่ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยไม่ได้เปิดเผยว่าถือหุ้นเพื่อตนเองหรือเพื่อบุคคลอื่น บริษัทฯ ไม่มีอำนาจที่จะขอให้ผู้ถือหุ้นดังกล่าวเปิดเผยข้อมูลเช่นนั้น

(2) ข้อตกลงระหว่างกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์หรือการบริหารงานของบริษัทฯ โดยที่ข้อตกลงดังกล่าวมีบริษัทฯ ร่วมลงนามด้วย

- ไม่มี -

1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 138,208,403,204 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 34,552,100,801 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 138,208,403,204 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 34,552,100,801 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

1.4.2 หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

-ไม่มี-

1.4.3 เอ็นวีดีอาร์ (NVDR: Non-Voting Depository Receipt) หรือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทยเป็นตราสารที่ออกโดย NVDR ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จัดตั้งขึ้น NVDR มีลักษณะเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนโดยอัตโนมัติ (Automatic List) ผู้ลงทุนใน NVDR จะได้รับสิทธิประโยชน์ทางการเงินต่างๆ เสมือนการลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทฯ แต่ไม่มีสิทธิในการออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 8 มีนาคม 2567 ปรากฏชื่อ NVDR ถือหุ้นในบริษัทฯ จำนวน 3,709.94 ล้านหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.74 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

1.5.1 หลักทรัพย์แปลงสภาพ

-ไม่มี-

1.5.2 หุ้นกู้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มียอดหนี้คงค้างจากการออกหุ้นกู้ และตัวแลกเงินจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 208,063 ล้านบาท ตามรายละเอียดดังนี้

หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

วันที่ออกหุ้นกู้	มูลค่า หุ้นกู้ ณ วัน ออกหุ้นกู้ (ล้านบาท)	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67 (ล้านบาท)	วันครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้	การไถ่ถอน หุ้นกู้ ก่อนครบกำหนด	การจัดอันดับ ความน่าเชื่อถือ ของบริษัทและ/ หรือหุ้นกู้
17 กุมภาพันธ์ 2563	650	650	17 สิงหาคม 2568		A+
15 กรกฎาคม 2563	3,994	3,994	15 มกราคม 2568		A+
15 กรกฎาคม 2563	7,130	7,130	15 มกราคม 2569		A+
11 กุมภาพันธ์ 2564	2,487	2,487	11 พฤศจิกายน 2568		A+
11 กุมภาพันธ์ 2564	5,806	5,806	11 พฤศจิกายน 2569		A+
13 พฤษภาคม 2564	4,208	4,207	13 กุมภาพันธ์ 2568		A+
13 พฤษภาคม 2564	3,865	3,865	13 กุมภาพันธ์ 2569		A+
13 พฤษภาคม 2564	6,637	6,637	13 กุมภาพันธ์ 2570		A+
15 ตุลาคม 2564	4,248	4,248	15 ตุลาคม 2568		A+
15 ตุลาคม 2564	4,855	4,855	15 ตุลาคม 2569		A+
15 ตุลาคม 2564	7,185	7,185	15 ตุลาคม 2571		A+
20 มกราคม 2565	4,971	4,971	20 มกราคม 2568		A+
20 มกราคม 2565	2,912	2,912	20 มกราคม 2569		A+

วันที่ออกหุ้นกู้	มูลค่า หุ้นกู้ ณ วัน ออกหุ้นกู้ (ล้านบาท)	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67 (ล้านบาท)	วันครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้	การไถ่ถอน หุ้นกู้ ก่อนครบกำหนด	การจัดอันดับ ความน่าเชื่อถือ ของบริษัทและ/ หรือหุ้นกู้
20 มกราคม 2565	5,117	5,117	20 ตุลาคม 2570		A+
18 มีนาคม 2565	5,575	5,575	18 มีนาคม 2568		A+
18 มีนาคม 2565	2,412	2,412	18 มีนาคม 2569	มี*	A+
18 มีนาคม 2565	3,657	3,657	18 มีนาคม 2570	มี*	A+
18 มีนาคม 2565	5,856	5,855	18 ธันวาคม 2570	มี*	A+
16 สิงหาคม 2565	3,999	3,999	16 พฤศจิกายน 2568		A+
16 สิงหาคม 2565	1,689	1,689	16 สิงหาคม 2569	มี*	A+
16 สิงหาคม 2565	6,959	6,959	16 สิงหาคม 2570	มี*	A+
10 พฤศจิกายน 2565	2,143	2,143	10 พฤศจิกายน 2569	มี*	A+
10 พฤศจิกายน 2565	3,063	3,063	10 พฤศจิกายน 2570	มี*	A+
10 พฤศจิกายน 2565	6,459	6,459	10 สิงหาคม 2571	มี*	A+
25 กรกฎาคม 2566	6,327	6,327	25 กรกฎาคม 2568		A+
25 กรกฎาคม 2566	7,779	7,779	25 กรกฎาคม 2569		A+
25 กรกฎาคม 2566	7,060	7,060	25 กรกฎาคม 2571		A+
25 กรกฎาคม 2566	3,833	3,833	25 กรกฎาคม 2576	มี*	A+
8 กันยายน 2566	1,411	1,411	8 มกราคม 2568		A+
8 กันยายน 2566	2,658	2,658	8 มิถุนายน 2569		A+
8 กันยายน 2566	1,741	1,741	8 กันยายน 2573		A+
8 กันยายน 2566	888	888	8 กันยายน 2575	มี*	A+
7 พฤศจิกายน 2566	2,422	2,422	7 กุมภาพันธ์ 2570		A+
7 พฤศจิกายน 2566	1,736	1,736	7 พฤศจิกายน 2571		A+
7 พฤศจิกายน 2566	451	451	7 พฤศจิกายน 2573		A+

วันที่ออกหุ้นกู้	มูลค่า หุ้นกู้ ณ วัน ออกหุ้นกู้ (ล้านบาท)	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67 (ล้านบาท)	วันครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้	การไถ่ถอน หุ้นกู้ ก่อนครบกำหนด	การจัดอันดับ ความน่าเชื่อถือ ของบริษัทและ/ หรือหุ้นกู้
7 พฤศจิกายน 2566	948	948	7 พฤศจิกายน 2576	มี*	A+
7 พฤศจิกายน 2566	3,234	3,234	7 พฤษภาคม 2569		A+
31 มกราคม 2567	1,791	1,791	30 เมษายน 2568		A+
31 มกราคม 2567	2,844	2,844	31 กรกฎาคม 2569		A+
31 มกราคม 2567	1,511	1,511	30 เมษายน 2570		A+
31 มกราคม 2567	2,810	2,810	30 เมษายน 2572		A+
31 มกราคม 2567	1,544	1,544	31 มกราคม 2577	มี*	A+
19 มีนาคม 2567	1,700	1,700	19 มีนาคม 2570		
28 พฤษภาคม 2567	993	993	28 สิงหาคม 2568		A+
28 พฤษภาคม 2567	3,456	3,456	28 พฤศจิกายน 2569		A+
28 พฤษภาคม 2567	3,352	3,352	28 สิงหาคม 2570		A+
28 พฤษภาคม 2567	4,493	4,493	28 สิงหาคม 2572		A+
28 พฤษภาคม 2567	2,705	2,705	28 พฤษภาคม 2577	มี*	A+
30 สิงหาคม 2567	919	919	30 พฤศจิกายน 2568		A+
30 สิงหาคม 2567	3,923	3,923	28 กุมภาพันธ์ 2570		A+
30 สิงหาคม 2567	3,524	3,524	30 พฤศจิกายน 2570		A+
30 สิงหาคม 2567	6,074	6,074	30 พฤศจิกายน 2572		A+
30 สิงหาคม 2567	3,560	3,560	30 สิงหาคม 2577	มี*	A+
26 พฤศจิกายน 2567	2,287	2,287	26 พฤศจิกายน 2569		A+
26 พฤศจิกายน 2567	5,982	5,982	26 พฤศจิกายน 2570		A+
26 พฤศจิกายน 2567	3,550	3,550	26 พฤศจิกายน 2572		A+
26 พฤศจิกายน 2567	1,467	1,467	26 พฤศจิกายน 2574		A+

วันที่ออกหุ้นกู้	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันที่ออกหุ้นกู้ (ล้านบาท)	มูลค่าหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธ.ค. 67 (ล้านบาท)	วันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้	การไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด	การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทและ/หรือหุ้นกู้
26 พฤศจิกายน 2567	3,214	3,214	26 พฤศจิกายน 2577	มี*	A+
Total	208,064	208,063			

*ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ รายละเอียดเป็นไปตามข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ของหุ้นกู้ชุดนั้นๆ

† ตัวแลกเปลี่ยน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ไม่มีตัวแลกเปลี่ยนคงค้าง

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะของบริษัทฯ ภายหลังการจัดสรรเป็นสำรองต่างๆ และขึ้นอยู่กับฐานะทางการเงินและแผนการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต

สำหรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละแห่งจะพิจารณาการจ่ายเงินปันผลจากผลประกอบการและกระแสเงินสดและได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยนั้นๆ จะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มทุนมุ่งมั่นที่จะบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงวัฒนธรรม กระบวนการ และโครงสร้างที่มุ่งสู่การจัดการที่มีประสิทธิภาพของโอกาสที่อาจเกิดขึ้นและผลกระทบ นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ มีจุดประสงค์เพื่อให้แน่ใจว่า ความเสี่ยงในกลุ่มบริษัทฯ ได้รับการระบุ ประเมิน และการจัดการความเสี่ยง และให้แน่ใจว่ากลุ่มบริษัทฯ มีข้อมูลความเสี่ยงอย่างเพียงพอสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ

กลุ่มทุน ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยง COSO 2017 Enterprise Risk Management – Integrating with Strategy and Performance (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)) มาใช้เป็นมาตรฐานในการทำงาน ร่วมกับ ISO31000 – Risk Management (International Organization for Standardization)

2.1.1 กรอบการทำงานบริหารความเสี่ยง

กรอบการทำงานบริหารความเสี่ยงของกลุ่มทุน นำมาจากกรอบการทำงานบริหารความเสี่ยงองค์กรของ COSO 2017 ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่

- การกำกับดูแลกิจการและวัฒนธรรม

การกำกับดูแลกำหนดทิศทางของกลุ่มบริษัทฯ ตอกย้ำความสำคัญและกำหนดความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร วัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมทางจริยธรรม พฤติกรรมที่พึงประสงค์ และความเข้าใจในความเสี่ยง

- การกำหนดกลยุทธ์และวัตถุประสงค์

การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร กลยุทธ์ และการกำหนดวัตถุประสงค์ทำงานร่วมกัน ในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ มีการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้และต้องสอดคล้องกับกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ทางธุรกิจนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติในขณะที่ใช้เป็นพื้นฐานในการระบุ ประเมิน และตอบสนองต่อความเสี่ยง

- เป้าหมายและผลการดำเนินงาน

ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ต้องมีการระบุและประเมิน ความเสี่ยงจะถูกจัดลำดับความสำคัญตามความรุนแรงในบริบทของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ จากนั้นกลุ่มบริษัทฯ จะเลือกการตอบสนองความเสี่ยงและใช้มุมมองพอร์ตโฟลิโอของจำนวนความเสี่ยงที่รับไว้ ผลลัพธ์ของกระบวนการนี้จะถูกรายงานไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

● การทบทวนและการปรับปรุง

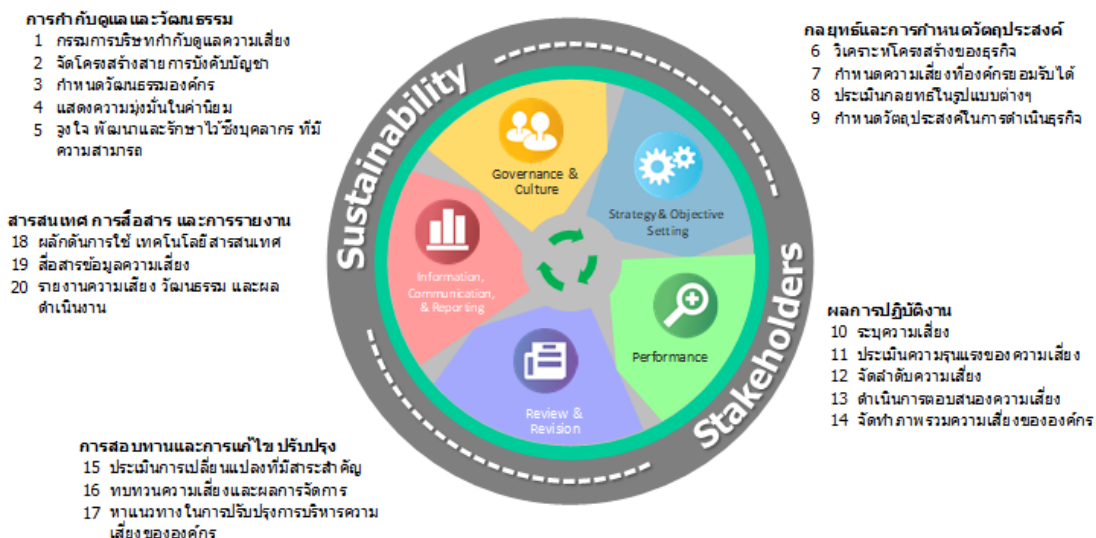
โดยการทบทวนผลการดำเนินงาน กลุ่มบริษัทฯ สามารถพิจารณาว่าองค์ประกอบการบริหารความเสี่ยงทำงานได้ดีเพียงใดเมื่อเวลาผ่านไปและเมื่อพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และจำเป็นต้องแก้ไขอะไรบ้าง

● สารสนเทศ การสื่อสาร และการรายงาน

การจัดการความเสี่ยงจำเป็นต้องมีกระบวนการอย่างต่อเนื่องในการรับและแบ่งปันข้อมูลที่จำเป็น ทั้งจากแหล่งภายในและภายนอก ซึ่งมีการไหลเวียนขึ้น ลง และทั่วทั้งองค์กร

องค์ประกอบทั้ง 5 นี้ได้รับการสนับสนุนจากชุดหลักการ 20 ข้อ ดังที่แสดงไว้ด้านล่างในรูปที่ 1 กรอบการทำงานบริหารความเสี่ยง หลักการเหล่านี้ครอบคลุมทุกอย่างตั้งแต่การกำกับดูแลไปจนถึงการตรวจสอบ

กรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร



Source: COSO2017 Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance

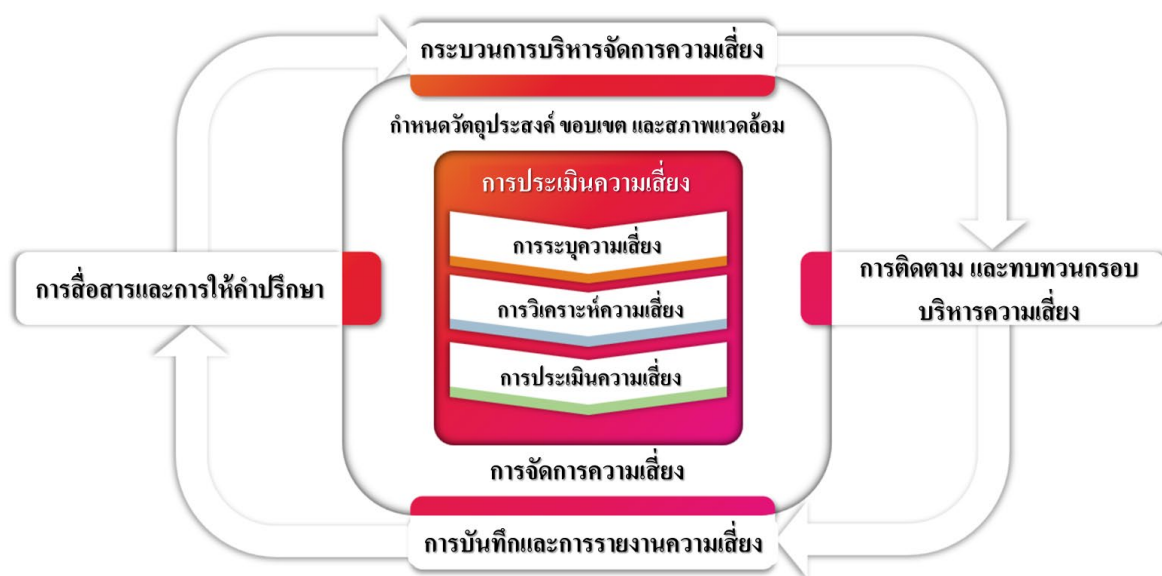
2.1.2 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทฯ นำมาจาก ISO 31000 Risk Management ซึ่งกำหนด 6 ขั้นตอนในการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ซึ่งกระบวนการนี้ต้องทำอย่างต่อเนื่อง คำแนะนำเพิ่มเติมที่มีให้ในขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง ระบุไว้ด้านล่าง

● ขอบเขต บริบท หลักเกณฑ์

เพื่อกำหนดขอบเขตของกระบวนการและทำความเข้าใจบริบท ภายนอกและภายใน

- **การประเมินความเสี่ยง**
เพื่อระบุ วิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยง
- **การรักษาความเสี่ยง**
เพื่อเลือกตัวเลือกการดำเนินการสำหรับการจัดการความเสี่ยง
- **การบันทึกและการรายงาน**
เพื่อจัดทำเอกสารและรายงานกระบวนการบริหารความเสี่ยงและผลลัพธ์
- **การตรวจสอบและทบทวน**
เพื่อรับประกันและปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิผลของการออกแบบกระบวนการ
การนำไปใช้ และผลลัพธ์
- **การสื่อสารและการให้คำปรึกษา**
เพื่อช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเข้าใจความเสี่ยง พื้นฐานของการตัดสินใจ
และเหตุผลของการดำเนินการที่จำเป็น เพื่อส่งเสริมความตระหนักและความเข้าใจในความเสี่ยง



2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2.2.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

(1) ความเสี่ยงด้านรายได้ เนื่องจากการแข่งขันทางการตลาด และสถานะทางเศรษฐกิจ

ผลกระทบจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยเริ่มฟื้นตัว โดยมีแรงขับเคลื่อนจากการใช้จ่ายภาครัฐ การส่งออก และภาคการท่องเที่ยวซึ่งคาดว่าจะกลับมาถึงระดับเดียวกับก่อนสถานการณ์ระบาดของโควิด-19 ภายในปี 2568 (ตามตัวเลขประมาณการ) อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยยังคงเผชิญกับความเสี่ยงอยู่มาก จากความผันผวนของเศรษฐกิจโลก นโยบายจากรัฐบาลใหม่ของอเมริกาที่อาจมีการเปลี่ยนแปลง การแข่งขันที่รุนแรง แรงกดดันด้านเมกะเทรนด์จากทั่วโลก รวมถึงปัญหาด้านโครงสร้างภายในประเทศ

ในฐานะบริษัทโทรคมนาคม-เทคโนโลยีชั้นนำของไทย กลุ่มบริษัทฯ มุ่งเสริมแกร่งให้ผู้คนและภาคธุรกิจได้แสดงศักยภาพอย่างเต็มพิกัดด้วยโซลูชันการเชื่อมต่อที่ขับเคลื่อนสังคมไปข้างหน้าอย่างยั่งยืน โครงข่ายของทรูและดีแทคมอบประสบการณ์โทรและการใช้งานดาต้าที่เหนือชั้นแก่คนไทย และด้วยบริการเชื่อมต่อที่สร้างประสบการณ์ใช้งานที่ยืดหยุ่นเหนือใคร พร้อมด้วยโซลูชันอัจฉริยะที่ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลก้าวล้ำไปข้างหน้า เพื่อยกระดับชีวิตให้ดียิ่งกว่า ทั้งการเรียนรู้ ความบันเทิง และการทำงาน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงมองหาโอกาสในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เช่น การนำเทคโนโลยี AI เข้ามามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ปรับปรุง และพัฒนาการบริการ ภายใต้นโยบายการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ หรือ Responsible AI (RAI) เพื่อให้ลูกค้าได้รับประสบการณ์ที่พึงพอใจจากสินค้าและบริการของกลุ่มบริษัทฯ อย่างสูงสุด

(2) ความเสี่ยงจากการควบรวมกิจการ และการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ความเสี่ยงจากการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานกำกับดูแล

ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม ได้มีการกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะเพื่อกำกับดูแลการควบรวมบริษัท ซึ่งเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะดังกล่าว อาจส่งผลให้เกิดข้อจำกัดบางประการในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ รวมทั้งภาระหน้าที่และค่าใช้จ่ายในการประกอบธุรกิจที่อาจเพิ่มขึ้นจากหน้าที่ในการปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะดังกล่าว นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงที่ กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะเพิ่มเติมได้

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแล

ปัจจุบัน การประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ภายใต้กฎเกณฑ์และการกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงาน เช่น คณะกรรมการ กสทช. และ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานเหล่านี้มีการพิจารณาออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลในด้านต่างๆ และมีการทบทวนปรับปรุงกฎระเบียบเดิมเกี่ยวกับการกำกับดูแลธุรกิจที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการอยู่ อีกทั้งหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานอาจมีการตีความกฎหมายที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งอาจทำให้การดำเนินงานได้รับผลกระทบจากประเด็นดังกล่าว และเผชิญความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงด้านกฎเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ ในส่วนของนโยบายการกำกับดูแลของ กสทช. นั้น มีผลต่อโครงสร้างและการแข่งขันของธุรกิจโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งอาจส่งผลให้กลุ่มบริษัทฯ ต้องแบกรับภาระต้นทุนการประกอบกิจการและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของ กสทช. อีกด้วย

(3) ความเสี่ยงจากการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมล่าช้า

ความล่าช้าในการควบรวมการดำเนินงาน ส่งผลให้เกิดผลกระทบเชิงลบกับกลุ่มบริษัทฯ และไม่สามารถได้รับประโยชน์จากการควบรวมกิจการเท่าที่ควร

กลุ่มบริษัทฯ ยังคงสานต่อเป้าหมายการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม โดยมีความคืบหน้าที่ดีในการดำเนินการตามแผนควบรวม และด้วยการเริ่มต้นที่แข็งแกร่งตั้งแต่ต้นปี 2567 กลุ่มบริษัทฯ สามารถส่งมอบคุณค่าให้กับสังคมและผู้ถือหุ้นได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการเร่งดำเนินการตามแผนงานต่างๆ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม เช่น การพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ร่วมมือกับบริษัทผู้ให้บริการที่ปรึกษาและโซลูชันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับโลก รวมถึงการบูรณาการแบบไร้รอยต่อกับช่องทางการติดต่อลูกค้าต่างๆ พร้อมทั้งการนำความสามารถด้านปัญญาประดิษฐ์มาใช้เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้า

(4) ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

การเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของการใช้งานข้อมูลลูกค้าและการทำธุรกรรมออนไลน์ได้เพิ่มความเชื่อมโยงทางดิจิทัลอย่างมาก บริษัทฯ จึงเห็นหน้าพัฒนาบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นนี้ อย่างไรก็ตาม การโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนและบ่อยครั้งขึ้น โดยการใช้เทคนิคขั้นสูง เช่น มัลแวร์ แรนซัมแวร์ ฟิชชิง และวิธีการอื่นๆ ในการเข้าถึงเครือข่ายโทรคมนาคมและระบบของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาต ได้เพิ่มความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ สิ่งนี้จำเป็นต้องมีการนำสถาปัตยกรรมการป้องกันขั้นสูงมาใช้เพื่อปกป้องเครือข่ายโทรคมนาคมและระบบของบริษัทฯ

การไม่สามารถสร้างความปลอดภัยทางไซเบอร์ นำไปสู่ข้อมูลสูญหาย ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล ตลอดจนอุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ นำมาซึ่งการหยุดชะงักของเครือข่าย เหล่านี้อาจส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจในวงกว้าง การสูญเสียทางการเงิน ความเสียหายต่อชื่อเสียง และความรับผิดชอบทางกฎหมาย

บริษัทฯ มีมาตรการการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ดังนี้

ด้านการกำกับดูแล

- มีการแต่งตั้ง Business Security Officer และทีมงาน เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงาน ของระบบการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์
- มีระบบและขั้นตอนบริหารข้อมูล โดยดำเนินการตามกรอบการบริหารความปลอดภัยสากล และการตรวจสอบภายใน อาทิ เช่น ISO/IEC27000, GSMA เป็นต้น
- ส่งเสริมความร่วมมือในการปฏิบัติกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และ หน่วยงานสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น GSMA T-ISAC
- พัฒนาแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่มีประสิทธิภาพ ระบุขั้นตอนที่ต้องดำเนินการ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์การโจมตีทางไซเบอร์ที่รวมถึงขั้นตอนในการตรวจจับ จำกัด ขอบเขต และลดผลกระทบของเหตุการณ์ ตลอดจนสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ รายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินการตั้งกรอบการทำงาน Responsible AI ในแง่ของจริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ เพื่อลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ AI และเพิ่มความไว้วางใจและความ โปร่งใส

ด้านโครงสร้างและเทคโนโลยี

- พัฒนาโครงข่ายทางระบบการป้องกัน พัฒนาระบบความปลอดภัยทางข้อมูล พัฒนา โครงสร้างดิจิทัลตามมาตรฐาน ISO และ CIS
- พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการด้านความปลอดภัย SECURITY OPERATION CENTER (SOC) อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งอัปเดตให้เป็นมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 ที่ได้รับการ รับรอง
- การใช้โมเดลขั้นสูงของ SOC เพื่อ ดำเนินการตอบสนองเหตุการณ์โดยอัตโนมัติ (SECURITY ORCHESTRATION AUTOMATION RESPONSE) และพัฒนาการ ตรวจจับภัยคุกคาม การจัดลำดับ และการเยียวยา รวมถึงการพัฒนาขั้นตอนตอบสนอง INCIDENT RESPONSE (IR) เพื่อจัดการกับเหตุการณ์ประเภทต่างๆ อาทิ มัลแวร์ อีเมล

- บริษัทฯ การหลอกลวง (PHISHING) และการโจมตีขั้นสูงจากผู้โจมตีที่พยายามแฝงตัวอยู่ในระบบอย่างต่อเนื่อง (ADVANCED PERSISTENT THREAT หรือ APT) เป็นต้น
- การประยุกต์ใช้ MACHINE LEARNING และใช้บริการ THREAT INTELLIGENCE SERVICE เพื่อตรวจจับเหตุการณ์ รวมถึงการค้นหายกคุกคามที่อาจจะก่อให้เกิดความเสี่ยงกับบริษัท (THREAT HUNTING) โดยมีการทบทวนและปรับปรุงมาตรการด้านความปลอดภัยให้เป็นปัจจุบันเป็นประจำอยู่เสมอ เพื่อให้ทันกับภัยคุกคามและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
 - ดำเนินการตรวจสอบด้านความปลอดภัยแบบอัตโนมัติ: การตรวจสอบช่องโหว่ VULNERABILITY ASSESSMENT ทั้งระบบภายใน (ทุกเดือน) และภายนอก (ทุกสัปดาห์) และมีการทดสอบ PENETRATION TESTING เป็นประจำ เพื่อสามารถเฝ้าระวังหรือเยียวยาแก้ไขเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นตามระดับความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วถึง
 - บริหารจัดการเพื่อปกป้องความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ข้อมูลระหว่างการส่งต่อ และข้อมูลที่ถูกจัดเก็บ โดยควบคุมสิทธิ์การเข้าถึง มีกลไกการพิสูจน์ตัวตน และเข้ารหัสข้อมูล
 - ดำเนินกระบวนการ Cyber hygiene อย่างเข้มงวดเพื่อให้แน่ใจว่ามีการป้องกันที่ครอบคลุมและความยืดหยุ่นต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ด้านการสร้างเสริมศักยภาพและวัฒนธรรมองค์กร

- สร้างเสริมศักยภาพด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อรับมือเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิ AI, NFT และการใช้จ่าย CRYPTOCURRENCY แก่พนักงานไอที
- จัดตั้ง Cybersecurity architecture forum และ Cybersecurity Ambassador เพื่อให้คำปรึกษาแก่พนักงานทั้งหมด โดยยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยพนักงานสามารถขอคำปรึกษากับทีม Data & Security Governance and Data Privacy Center
- เดินหน้าสร้างความหนักรู้และปลูกฝังเรื่องความปลอดภัยด้านไซเบอร์ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร ผ่านการสื่อสารภายในอย่างต่อเนื่อง การจัดตั้ง cybersecurity hub และโครงการอบรมทั้งแบบออนไลน์และห้องเรียน (Intermediate / Advance Expert Journey) สำหรับพนักงาน และเจ้าหน้าที่บริหาร

(5) ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีภาระผูกพันตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) ซึ่งมีผลใช้บังคับเต็มรูปแบบตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ลูกค้านและผู้ให้บริการของบริษัทฯ กว่า 50 ล้านราย มีการเชื่อมต่อและส่งข้อมูลผ่านเครื่องมือสื่อสารและแพลตฟอร์มต่างๆ ในปริมาณที่กว้างขวางและครอบคลุม บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การละเมิดข้อมูล การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ PDPA และสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โปร่งใส และเคารพสิทธิของเจ้าของข้อมูล (ลูกค้าและพนักงาน)

บริษัทฯ มีมาตรการลดความเสี่ยง ดังนี้

- แต่งตั้ง Data Protection Officer (DPO) ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม รวมถึงกำหนดแนวทางการดำเนินงาน และให้คำปรึกษาด้านข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล เช่น กสทช. และคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC) เพื่อบังคับใช้มาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ซึ่งรวมถึงการจัดเก็บ การนำมาใช้ และการเปิดเผยข้อมูล
- ให้ความสำคัญกับเรื่องของการเป็นส่วนตัวเป็นข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ และใช้โซลูชันทางเทคนิคและการควบคุมเพื่อให้แน่ใจว่ามีความโปร่งใสในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด
- กำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่า ผู้ให้บริการรับเหมาช่วงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีการลงนามในสัญญาเกี่ยวกับการใช้และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- รักษาและคงไว้ซึ่งวัฒนธรรมการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยสร้างความตระหนักรู้ผ่านหลายช่องทาง ทั้งการสื่อสารภายใน การฝึกอบรมออนไลน์และในสถานที่จริง ครอบคลุมหัวข้อ เช่น การจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัย ความเสี่ยงจากฟิชซิง และการปฏิบัติที่เหมาะสมตามหน้าที่ พร้อมจัดอบรมระดับกลางและขั้นสูงสำหรับพนักงานและผู้บริหาร

(6) ความเสี่ยงด้านการเงิน

ความเสี่ยงจากการมีหนี้สิน

อ้างอิงตามข้อมูลทางการเงินรวมกลุ่มบริษัทฯ บริษัทฯ มีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งรวมหนี้สินตามสัญญาเช่าเป็นจำนวน 436.0 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2567 ลดลงจากจำนวน 477.5 พันล้านบาท

ณ สิ้นปี 2566 เนื่องจากมูลค่าหุ้นกู้คงค้างมีการปรับลดลง ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ อาจมีแผนในการจัดหาเงินทุนผ่านการกู้ยืมเงิน และ/หรือ การออกตราสารหนี้ จึงอาจมีความเสี่ยงจากการที่ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอสำหรับการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยในแต่ละปีหรืออาจมีผลกระทบต่อการขยายการลงทุนในอนาคตได้ อย่างไรก็ดี กลุ่มบริษัทฯ เชื่อว่าจะสามารถจัดหาเงินกู้ยืมใหม่ เพื่อชำระคืนหนี้สินเดิมและปรับเปลี่ยนการชำระคืนเงินต้นให้เหมาะสมกับกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังมีแหล่งเงินทุนหลายช่องทาง อาทิ เงินสดจากการดำเนินงาน การออกและเสนอขายตราสารหนี้ วงเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งทั้งภายในและต่างประเทศ และสินเชื่อจากผู้จัดจำหน่าย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ มีการคำนึงถึงวินัยทางการเงินอย่างเคร่งครัดและจะพิจารณาโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสมสำหรับการขยายธุรกิจในอนาคต ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้กับสถาบันทางการเงิน และเจ้าหนี้อื่นใดรวมถึงได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำรงอัตราส่วนทางการเงินที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ความเสี่ยงของหุ้นกู้

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่ผู้ออกหุ้นกู้จะไม่สามารถจ่ายดอกเบี้ย (ถ้ามี) หรือไม่สามารถคืนเงินต้นของหุ้นกู้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ซึ่งเมื่อผู้ออกหุ้นกู้หยุดจ่ายดอกเบี้ยหรือเงินต้นของหุ้นกู้ จะถือเป็นการผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ (default) โดยหากผู้ออกหุ้นกู้ตกเป็นบุคคลล้มละลายหรือผิดนัดชำระหนี้หุ้นกู้ ผู้ถือหุ้นกู้จะมีสิทธิในการขอรับชำระหนี้เท่าเทียมกับเจ้าหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันรายอื่นๆ ของผู้ออกหุ้นกู้ ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้ออกหุ้นกู้ ผู้ลงทุนสามารถดูอันดับความน่าเชื่อถือที่จัดทำโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ประกอบการตัดสินใจลงทุนได้ ถ้าอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ต่ำ แสดงว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของหุ้นกู้หรือผู้ออกหุ้นกู้สูง ผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนได้รับควรจะสูงด้วย เพื่อชดเชยความเสี่ยงที่สูงของหุ้นกุดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม ก่อนการลงทุนผู้ลงทุนควรศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานของผู้ออกหุ้นกู้นอกจากการพิจารณาอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้หรือผู้ออกหุ้นกู้แล้ว ผู้ลงทุนควรติดตามข้อมูลข่าวสารของผู้ออกหุ้นกู้นวมถึงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.ล.ต. สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ และสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk) เมื่อผู้ขายหุ้นกู้ประสงค์จะขายหุ้นกู้ก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้ หุ้นกู้ อาจขายได้ต่ำกว่ามูลค่าที่ตราไว้หรือราคาที่ซื้อมา ซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กล่าวคือ หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นหลังจากที่ผู้ลงทุนได้ลงทุนในหุ้นกุดังกล่าวไปแล้ว ราคาหุ้นกู้จะลดลง ทั้งนี้ โดยทั่วไปราคาของหุ้นกู้ที่มีอายุคงเหลือยาวกว่าจะได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดมากกว่า

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นเมื่อผู้ถือหุ้นผู้ประสงค์จะขายหุ้นในตลาดรองก่อนครบกำหนดไถ่ถอนหุ้น เนื่องจากการซื้อขายเปลี่ยนมือของตราสารในตลาดรองมีไม่มากนัก อาจทำให้ผู้ถือหุ้นไม่สามารถขายหุ้นได้ทันทีในราคาที่ต้องการ ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นผู้ไม่นำหุ้นไปซื้อขายในตลาดรองใดๆ ผู้ถือหุ้นสามารถซื้อขายหุ้นได้ที่ธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ หรือนิติบุคคลอื่นใดที่มีใบอนุญาตค้าหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนึ่ง

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้หลักเป็นสกุลเงินบาท ในขณะที่ค่าใช้จ่ายบางส่วนเป็นเจ้าหนี้การค้าที่เกิดจากซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์เป็นสกุลตราต่างประเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้ตกลงกับคู่ค้าส่วนใหญ่ในการชำระค่าเครื่องมือและอุปกรณ์เป็นสกุลเงินบาท

สำหรับความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศในส่วนที่เหลือ กลุ่มบริษัทฯ ได้นำรายได้ส่วนหนึ่งที่เป็นเงินตราต่างประเทศจากการให้บริการซ่อมแซมอัตโนมัติมาบริหารให้สอดคล้องกับรายจ่ายที่เกิดขึ้น (Natural Hedge) และได้เข้าทำธุรกรรมป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนตามที่เห็นสมควร

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีเงินกู้สกุลตราต่างประเทศ โดยทางบริษัทฯ ได้ทำการปิดความเสี่ยงเป็นสกุลไทยบาทเมื่อมีการเบิกใช้ในทันที

(7) ความเสี่ยงอุบัติใหม่

7.1 ความเสี่ยงจากการถูกคุกคามด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ประเภทความเสี่ยง : ด้านเทคโนโลยี

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสี่ยง : ขาดการกำกับดูแลที่เหมาะสม และความตระหนักรู้ของผู้ใช้งาน

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้รับการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด ทั้งการพัฒนา AI ไปสู่รูปแบบ **Generative AI** และ **Agentic AI** ซึ่งถูกนำมาใช้งานในหลากหลายด้าน ความก้าวหน้าด้าน AI เป็นตัวสนับสนุนนวัตกรรมในอุตสาหกรรมต่าง ๆ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดต้นทุน และสร้างโอกาสใหม่ๆ ให้กับภาคธุรกิจและสังคม

หากใช้ AI อย่างเหมาะสม ภายใต้กรอบความรับผิดชอบและจริยธรรมที่เข้มแข็ง AI สามารถสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถใช้ศักยภาพ

ของเทคโนโลยีนี้ได้อย่างเต็มที่ พร้อมลดความเสี่ยงและผลกระทบในด้านลบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต การพัฒนาและการนำ AI ไปใช้ จึงต้องดำเนินการอย่างรอบคอบ และคำนึงถึงการใช้อย่างมีความรับผิดชอบควบคู่ไปกับหลักจริยธรรมด้วย

ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

ธุรกิจโทรคมนาคม ในฐานะโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่สนับสนุนการเชื่อมต่อและการสื่อสารในทุกภาคส่วนของเศรษฐกิจ ต้องเผชิญกับความเสี่ยงจากการถูกคุกคามด้วย AI ที่มากขึ้น โดยความเสี่ยงเหล่านี้รวมไปถึงการโจมตีทางไซเบอร์ที่ใช้ AI ในการหาช่องโหว่ของระบบเครือข่าย เพื่อเจาะระบบหรือทำให้ระบบล่มหรือทำงานผิดปกติ และการสร้างข้อมูลปลอมด้วย AI เช่น การปลอมแปลงข้อความหรือเสียง สามารถถูกนำมาใช้ในการหลอกลวงลูกค้าหรือพนักงานให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นำไปสู่การโจมตีในรูปแบบวิศวกรรมสังคม (Social Engineering) และการเข้าถึงข้อมูลสำคัญขององค์กรโดยไม่ได้รับอนุญาตได้

นอกจากนี้ การใช้ AI ในการสร้างประสบการณ์ส่วนบุคคล (Personalized Experience) อาจมีความเสี่ยงในการตั้งค่าอัลกอริทึมที่ไม่เหมาะสม หรือการประมวลผลที่อาจนำไปสู่การประมวลผลที่มีอคติได้ (AI bias) ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นไม่เพียงแต่กระทบกับรายได้ของบริษัท แต่ยังทำลายความเชื่อมั่นของลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงภาพลักษณ์ในฐานะผู้ให้บริการที่ปลอดภัยและน่าเชื่อถืออีกด้วย

มาตรการลดผลกระทบ

บริษัทฯ ได้พัฒนาแนวทางการทำงานที่ยึดหลักการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ (Responsible AI หรือ RAI) ซึ่งคำนึงถึง 5 หลักการพื้นฐาน ได้แก่:

1. วัตถุประสงค์ ค่านิยม และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์กร
2. โมเดลการดำเนินงานและวิธีรักษาธรรมาภิบาลด้านปัญญาประดิษฐ์ในทุกการดำเนินงาน
3. การควบคุมทางเทคนิคตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ
4. การทำงานร่วมกับระบบนิเวศของบุคคลที่สาม
5. กลยุทธ์การจัดการการเปลี่ยนแปลงและการสื่อสาร

นอกจากนี้หลักการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีความรับผิดชอบ กลุ่มทฤษฎียังคำนึงถึงประเด็นทางจริยธรรมในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ โดยต้องมี การกำกับดูแลโดยมนุษย์ ความเป็นธรรม ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย ความรับผิดชอบ และมีการวัดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมด้วย

บริษัทฯ ใช้เทคโนโลยี AI ในการตรวจจับความผิดปกติและตอบสนองต่อการโจมตีไซเบอร์แบบเรียลไทม์ เพื่อป้องกันช่องโหว่ของระบบเครือข่ายและลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ กลุ่มทฤษฎียังมีการติดตั้งระบบการเข้ารหัสข้อมูลและการตรวจสอบสิทธิ์หลายชั้น (Multi-factor Authentication) เพื่อป้องกันการขโมยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า รวมถึงการจัดอบรมเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามไซเบอร์ เช่น ฟิชชิงและ Deepfake เพื่อลดความเสี่ยงจากการตกเป็นเป้าหมาย บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการตรวจสอบและปรับปรุงอัลกอริทึม AI ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อให้มั่นใจว่าการประมวลผลถูกต้องและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7.2 ความเสี่ยงเนื่องจากการแย่งชิงทรัพยากร (ที่จำเป็นต่ออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม)

ประเภท : ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

ปัจจัยความเสี่ยง : ทรัพยากรธรรมชาติที่มีจำกัดในห่วงโซ่อุปทาน

การขาดแคลนของโลหะบางชนิดที่ใช้ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์กำลังเพิ่มขึ้น เนื่องจากการใช้งานที่มากขึ้น ความพร้อมใช้งานที่จำกัด และความสามารถในการกู้คืนและรีไซเคิล โลหะถูกใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ ในปริมาณมาก และการใช้งานยังคงเพิ่มขึ้นเมื่อโลกเปลี่ยนไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีและพลังงานสะอาดซึ่งต้องใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าและเครือข่ายไฟฟ้า ความต้องการนี้นำไปสู่การจัดประเภทโลหะเป็นวัตถุดิบสำคัญ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะประสบกับความไม่สมดุลของอุปสงค์และอุปทาน โลหะเหล่านี้เป็นวัตถุดิบสำคัญในการผลิตส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์ที่ภาคโทรคมนาคมต้องพึ่งพาเพื่อพัฒนาและดำเนินงานเครือข่าย การขาดแคลนและการแข่งขันสำหรับโลหะเหล่านี้สามารถส่งผลกระทบต่อความพร้อมใช้งานและต้นทุนของส่วนประกอบดังกล่าว เนื่องจากการดำเนินงานของทรูต้องพึ่งพาส่วนประกอบเหล่านี้ ความเสี่ยงนี้ก่อให้เกิดความท้าทายอย่างมากสำหรับทรูและห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจจะดำเนินต่อไปได้ รักษาความสามารถในการแข่งขันของเรา และให้บริการ โทรคมนาคมที่เชื่อถือได้

ผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

ข้อจำกัดด้านทรัพยากรสร้างความไม่สมดุลของอุปสงค์และอุปทาน อาจทำให้ห่วงโซ่อุปทานของส่วนประกอบ IT และอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญหยุดชะงัก อุตสาหกรรมโทรคมนาคมต้องพึ่งพาโลหะ เช่น ทองแดง อะลูมิเนียม และแร่ธาตุหายาก สำหรับการใช้อุปกรณ์สำคัญ เช่น สายเคเบิล เสาอากาศ และส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมาก เมื่อการจัดหาวัสดุที่สำคัญเหล่านี้กลายเป็นข้อจำกัดมากขึ้น บริษัทที่พึ่งพาส่วนประกอบเหล่านี้จะเผชิญกับความท้าทายอย่างมากในการรักษาโครงสร้างพื้นฐานและขยายบริการ ความต้องการที่เพิ่มขึ้นและลักษณะที่ไม่แน่นอนของความพร้อมใช้งานของทรัพยากรอาจส่งผลให้เกิดวิกฤตทรัพยากร ทำให้ห่วงโซ่อุปทานตึงเครียด ทำให้การดำเนินงานเครือข่ายหยุดชะงัก ก่อให้เกิดความตึงเครียดทางภูมิรัฐศาสตร์ และกระตุ้นให้เกิดความขัดแย้งและข้อพิพาททางการค้า ต้นทุนของอุปกรณ์เครือข่ายที่จัดหาให้กับลูกค้าจะเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ต้นทุนสูงขึ้นและอาจนำไปสู่ราคาที่สูงขึ้นสำหรับผู้บริโภคและธุรกิจที่พึ่งพาบริการโทรคมนาคม

มาตรการลดผลกระทบ

การประเมินความเสี่ยงและการวางแผนฉุกเฉิน

- ทำการประเมินความเสี่ยงเป็นประจำเพื่อระบุภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับการขาดแคลนทรัพยากรและการแข่งขัน และพัฒนาแผนฉุกเฉินเพื่อลดการหยุดชะงัก
- การกระจายแหล่งที่มาของทรัพยากร: ลดการพึ่งพาสupplierหรือผู้จัดหาทรัพยากรเพียงแห่งเดียว และสร้างห่วงโซ่อุปทานที่สามารถปรับตัวได้เพื่อรับมือกับความท้าทายด้านทรัพยากร

การทำงานร่วมกันและการเป็นพันธมิตร

- ร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและสำรวจโอกาสในการรีไซเคิลหรือใช้ทรัพยากรภายในกระบวนการผลิตซ้ำเพื่อยืดอายุการใช้งานและลดความต้องการทรัพยากรใหม่
- ร่วมมือกับพันธมิตรในด้านการวิจัยและพัฒนาเพื่อค้นหาวัสดุหรือเทคโนโลยีทางเลือกที่ใช้ทรัพยากรน้อยลงหรือหามาได้ง่ายกว่า
- มีส่วนร่วมกับบริษัทอื่น สมาคมอุตสาหกรรม และหน่วยงานรัฐบาลเพื่อแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด รวบรวมทรัพยากร และพัฒนาแนวทางแก้ไขร่วมกันเพื่อรับมือกับความท้าทายด้านการขาดแคลนทรัพยากร

2.2.2 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์

ความเสี่ยงจากการที่บริษัท มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นรวมกันเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 50

อ้างอิงตามรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 8 มีนาคม 2567 กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ (1) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และ บริษัทที่เกี่ยวข้อง ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมกันเป็นจำนวนร้อยละ 26.32 และถือหุ้นผ่านบริษัท ชิทริน โกลบอล จำกัด ร้อยละ 4.06 รวมเป็นร้อยละ 30.38 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ (2) Telenor Thailand Investments Pte. Ltd. ถือหุ้นของบริษัทฯ ร้อยละ 26.32 และถือหุ้นผ่านบริษัท ชิทริน โกลบอล จำกัด ร้อยละ 3.90 รวมเป็นร้อยละ 30.22 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งถือหุ้นรวมกันเป็นสัดส่วนมากกว่า ร้อยละ 50 จึงอาจทำให้มีผลต่อการตัดสินใจในการลงมติที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2.2.3 ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

- ไม่มี

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และอยู่บนพื้นฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายตลอดห่วงโซ่มูลค่า เพื่อนำไปสู่การลดผลกระทบเชิงลบ สร้างผลกระทบเชิงบวกและการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างทั่วถึง

บริษัทฯ ได้จัดทำ True Sustainability Framework เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของทั้งองค์กร โดยใช้มาตรฐานทั้งระดับประเทศและระดับสากล อาทิ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals) หลักความรับผิดชอบต่อพื้นฐาน 10 ประการ ตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UN Universal Declaration of Human Rights) และอนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Core Conventions) รวมถึงการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

3.1.1 นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายด้านความยั่งยืน (Sustainability Policy) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจสร้างผลกระทบเชิงบวกแก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และบรรลุมิติสัมพันธ์และพันธกิจของบริษัทฯ โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

บริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนบริษัทคู่ค้า พันธมิตรธุรกิจ และกิจการร่วมค้าต่างๆ เพื่อเอื้อให้เกิดการพัฒนาตลอดห่วงโซ่มูลค่า

บริษัทฯ มีการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงมีกระบวนการสานสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นไปตามมาตรฐานสากล AA1000SES และ ISO 26000 ประกอบด้วยการสร้างแนวทางและช่องทางการสื่อสาร รับฟังข้อคิดเห็น ข้อกังวลและความคาดหวัง ตลอดจนการนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Materiality Assessment) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อระบุและจัดลำดับประเด็นสำคัญที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรในประเด็นที่มีผลต่อความยั่งยืน

การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ มีคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) และคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainability Committee) ทำหน้าที่กำกับดูแล และทบทวนผลการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ

และตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ โดยมีหน่วยงานการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร (Sustainability Division) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ ตั้งเป้าหมาย บริหารจัดการ โครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย รวมถึงมีการสร้างความสัมพันธ์และสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอีกด้วย

3.1.2 เป้าหมายและกลยุทธ์การจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้จัดทำกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน หรือ True Sustainability Framework ครอบคลุมมิติเศรษฐกิจและธรรมาภิบาล มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม หรือ ESG (Environmental Dimension, Social Dimension, Governance and Economic Dimension) สะท้อนหลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ ในการเป็นผู้นำด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ผู้คนได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสารได้อย่างสูงสุด นำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

ทั้งนี้ True Sustainability Framework ประกอบด้วยประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ ที่มาจากกระบวนการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Materiality Assessment) ได้กำหนดเป้าหมายระยะยาวสำหรับปีพ.ศ. 2573 หรือ True Sustainability Goals 2030 สำหรับแต่ละประเด็น และนำมาเป็นตัวชี้วัดในการดำเนินธุรกิจขององค์กร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจากทุกหน่วยงาน โดยบริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารและพนักงาน ที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบกับธุรกิจประเภทเดียวกัน โดยกำหนดเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่คำนึงถึงผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดทางการเงิน อาทิ การเติบโตของรายได้ (Revenue Growth) กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) กำไรสุทธิ (Net Income) และ กระแสเงินสดอิสระ (Free Cash Flow) ซึ่งมีการประเมินอัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น (Return on Equity) ด้วย นอกจากนี้ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน อาทิ คุณภาพของการบริการ ความพึงพอใจของลูกค้า ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร และการดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนสำหรับปี พ.ศ. 2573 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

เป้าหมายหลักด้านความยั่งยืนปี 2573 (True Sustainability Goals 2030)	
Living Right	
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี	รักษาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการอยู่ในระดับสูงสุด
2. การเคารพสิทธิมนุษยชน	มีการประเมินด้านสิทธิมนุษยชนขององค์กรและคู่ค้าทางตรงที่มีความเสี่ยงสูง ให้ครบ 100 เปอร์เซ็นต์

เป้าหมายหลักด้านความยั่งยืนปี 2573 (True Sustainability Goals 2030)	
Living Right	
3. การลดความเหลื่อมล้ำและการศึกษา	เข้าถึงเด็ก เยาวชน กลุ่มเปราะบาง และผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทั่วไป 36 ล้านราย เพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาตลอดชีวิตและการเพิ่มทักษะเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล
4. การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล	พนักงานทุกคนได้รับการอบรม พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในการทำงาน
5. การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล	100 เปอร์เซนต์ของหน่วยงานหลักได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO 27000 และมีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)
Living Well	
6. การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้บริโภค	รายได้ 25 เปอร์เซนต์มาจากยอดขายทั้งหมดจากผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตของผู้บริโภค
7. การพัฒนาสังคมและส่งเสริมทางเศรษฐกิจ	ส่งเสริมทักษะการทำงานเพื่อสร้างอาชีพและรายได้แก่ผู้ประกอบการรายย่อยและกลุ่มเปราะบาง 500,000 คน
8. การส่งเสริมนวัตกรรม	มีสิทธิบัตรจำนวน 200 สิทธิบัตร
9. การสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย	มีผลสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย 88 เปอร์เซนต์
10. ความครอบคลุมของเครือข่าย	เครือข่าย 5G ครอบคลุม 98 เปอร์เซนต์ของประชากรทั่วประเทศ
Living Together	
11. การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	เป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ใน Scope 1 และ Scope 2 เทียบปีฐานพ.ศ. 2563
12. การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์	ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่นำไปส่งกลับเป็นศูนย์
13. การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ	ลดการใช้ทรัพยากรน้ำต่อหน่วยรายได้ 42 เปอร์เซนต์เทียบปีฐาน 2563
14. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ	ตรวจประเมินคู่ค้าหลักตามกรอบการดำเนินงานด้าน ESG ได้ 100 เปอร์เซนต์

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการโครงข่ายสัญญาณและส่งมอบประสบการณ์การใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงบนโครงข่ายที่ครอบคลุมมากที่สุด โดยมีคลื่นความถี่มากถึง 7 ย่านความถี่ รวมทั้งเครือข่าย 5G ที่ครอบคลุมทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ และบริการ Wi-Fi มากกว่า 140,000 จุด พร้อมทั้งระบบนิเวศดิจิทัลและบริการเสริมที่ครบครัน ทั้งด้านความบันเทิง โซลูชันบ้านอัจฉริยะ โซลูชันเพื่อความปลอดภัย การดูแลสุขภาพ และอื่นๆ อีกมากมาย เพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทลูกค้าและพันธมิตรผ่านโครงข่ายสัญญาณของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขยายโครงข่ายสัญญาณและช่องทางการให้บริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งผลักดันการใช้งานเทคโนโลยี IoT, คลาวด์, AI และ 5G เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ขับเคลื่อนทรานสฟอร์มเมชัน ด้วยโซลูชันการเชื่อมต่อที่แข็งแกร่ง รวมถึงสร้างผลิตภัณฑ์และบริการเสริมที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ นอกจากนี้ ยังมุ่งปรับปรุงองค์กรให้เป็นองค์กรยุคใหม่ที่มีความคล่องตัวและบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่รวดเร็ว พร้อมแสวงหาโอกาสทางธุรกิจผ่านการพัฒนานวัตกรรมต่างๆ เพื่อสร้างพื้นฐานสำหรับการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ในสังคมไทย ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่มูลค่าของกลุ่มบริษัทฯ

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

- 1) ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้บริการสัญญาณเครือข่ายภายใต้แบรนด์ทรูและดีแทค ซึ่งมีเครือข่ายครอบคลุมทั่วประเทศและใช้คลื่นความถี่ครบถ้วน
- 2) ธุรกิจอินเทอร์เน็ตภายใต้แบรนด์ทรูออนไลน์ ให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและ WiFi ผ่านโครงข่ายไฟเบอร์คุณภาพสูง
- 3) ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ภายใต้แบรนด์ทรูวิชั่นส์ ให้บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับสมาชิกและบริการในระบบ HD ทั่วประเทศ พร้อมด้วยแอปพลิเคชันทรูไอดี และทรูเอ็กซ์ และ
- 4) ธุรกิจดิจิทัลครบวงจร ให้บริการโซลูชันด้านดิจิทัลแพลตฟอร์มที่มุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมและการนำเสนอโซลูชันผ่านเทคโนโลยีต่างๆ เช่น IoT, คลาวด์, AI และ 5G สำหรับผู้ประกอบการ โดยมี ทรูบิซิเนส, ดีแทคบิซิเนส, และทรูดิจิทัลกรุ๊ป เป็นผู้ให้บริการ

3.2.2 การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality Analysis)

บริษัทฯ ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี อ้างอิงมาตรฐานการจัดทำรายงานสากล GRI Standards 2021 โดยคัดกรองประเด็นจากการศึกษาบริบทขององค์กรและมาตรฐานความยั่งยืนสากลต่างๆ รวมถึงการเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรม มุมมองของนักวิชาการ และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

การวิเคราะห์ประเด็นสำคัญนี้สอดคล้องกับหลักการ Double Materiality หรือการประเมินผลกระทบใน 2 รูปแบบ ได้แก่

- 1) ผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Inside-out) ทั้งผลกระทบเชิงบวกและลบที่มีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และ
- 2) ผลกระทบของประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่มีต่อบริษัท (Outside-in) ซึ่งรวมถึงผลกระทบเชิงบวกและลบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจ ชื่อเสียง และมูลค่าขององค์กร เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์และการดำเนินงาน พร้อมทั้งวางแผนจัดการมาตรการที่เหมาะสมในองค์กร

สำหรับประเด็นที่ได้รับการจัดอันดับว่ามีความสำคัญระดับสูงจะได้รับการทวนสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ (Expert Testing) และได้รับความเห็นชอบและรับรองจากคณะผู้บริหารและคณะกรรมการบริษัท ซึ่งประเด็นที่มีความสำคัญสูงมากนั้น บริษัทฯ จะมีแนวทางการบริหารจัดการที่ครอบคลุมตั้งแต่การกำหนดเป้าหมายระยะสั้น กลาง และยาว พร้อมการรายงานผลการดำเนินงานและการลดผลกระทบตามเกณฑ์ GRI Standards 2021 และมีการเปิดเผยต่อสาธารณะ

ประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนปีพ.ศ. 2567-2568	
ประเด็นที่มีความสำคัญสูงมาก	ประเด็นที่มีความสำคัญสูง
<ul style="list-style-type: none">• คุณภาพและความครอบคลุมของเครือข่าย• การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล• ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์• การบริหารการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม• การส่งเสริมการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล• การบริหารจัดการนวัตกรรม• การบริหารลูกค้าสัมพันธ์• การกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none">• การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม• การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ• การพัฒนาทรัพยากรบุคคล• การบริหารจัดการความเสี่ยงและสถานะวิกฤต• การสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย

ประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนปีพ.ศ. 2567-2568	
ประเด็นที่มีความสำคัญสูงมาก	ประเด็นที่มีความสำคัญสูง
<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเท่าเทียมและการดูแลสุขภาพ สุขภาวะ และความปลอดภัยของพนักงาน การบริหารประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน 	

สำหรับกระบวนการประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จาก ‘รายงานความยั่งยืนปี 2567’ ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.2.3 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย 6 กลุ่ม ได้แก่ พนักงาน ชุมชนและสังคม พันธมิตรทางธุรกิจและลูกค้า ลูกค้า หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงผู้ถือหุ้นและนักลงทุน โดยเคารพสิทธิและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม รับฟังความคิดเห็น สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่น เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างยั่งยืน และรักษาความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยยึดหลักแนวทางการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสียตามนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร		
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> ความมั่นคงในอาชีพการงานภายหลังการควบรวมธุรกิจ การดูแลผลตอบแทนที่เท่าเทียม เป็นธรรม และจัดสวัสดิการที่เหมาะสม รวมถึงการสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานผ่านกิจกรรมต่างๆ ทั่วทุกภูมิภาค การพัฒนาศักยภาพที่จำเป็นต่อการทำงาน และความก้าวหน้าในอาชีพ พร้อมระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม การดูแลด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงานของพนักงาน การเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารเป้าหมาย กลยุทธ์ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ไปยังพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง บริหารการจ่ายค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ให้สอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่า และส่งเสริมกิจกรรมบูรณาการความผูกพันกับพนักงานอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพให้พนักงาน โดยพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ใช้เครื่องมือการวางแผน และการบริหารที่มีประสิทธิภาพ พร้อมพัฒนาศักยภาพ ทักษะ และความรู้ให้แก่พนักงาน

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
	<ul style="list-style-type: none"> การสนับสนุนอุปกรณ์สำนักงานและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดตั้งคณะทำงานด้านสวัสดิการพนักงานที่ประกอบด้วยพนักงานที่ได้รับการเลือกตั้งและแต่งตั้ง เพื่อร่วมกำกับดูแลและเป็นสื่อกลางในการสะท้อนความคิดเห็นของพนักงาน จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และรายงานสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตาม Code of Conduct ทั้งแบบเปิดเผยตัวและแบบนิรนาม รวมถึงจัดทำแบบสอบถามเพื่อศึกษาความมีส่วนร่วมและความผูกพันกับองค์กรของพนักงาน ปฏิบัติตามนโยบายและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับสุขภาพ สวัสดิภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม นำ AI และระบบ Automation มาสนับสนุนการทำงานแบบ Work from Anywhere และเพิ่มผลผลิตจากการทำงาน
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร		
ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> การทำงานร่วมกับหน่วยงานภาคประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน และการลดความเหลื่อมล้ำเพื่อแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยนำความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การสื่อสาร และทรัพยากรอื่นๆ ของบริษัทฯ มาสร้างประโยชน์และคุณค่าแก่สาธารณะและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส การดูแลซื้อเครื่องเรียนต่างๆ จากสังคมอย่างเป็นธรรม การจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน การมีส่วนร่วมและการสนับสนุนช่วยเหลือสังคม โดยเฉพาะในสถานการณ์วิกฤต 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายกับหน่วยงานภาคประชาสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นหน่วยงานที่ดำเนินงานในประเด็นด้านความเหลื่อมล้ำ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา การเรียนรู้ และการเพิ่มคุณภาพชีวิต เช่น CONNEXT ED, ทรูปลูกปัญญา, VROOM, VLEARN และแอปพลิเคชัน MorDee โดย True Health จัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างรายได้ให้กับชุมชน รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น โครงการเน็ตทำกิน โครงการพัฒนาศักยภาพบุคคลออกทิสติก และโครงการ Smart Farmer ที่ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีแก่เกษตรกรรายย่อย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
	<ul style="list-style-type: none"> การดูแลด้านความปลอดภัยที่เกิดจากการดำเนินงานขององค์กร เช่น สนามแม่เหล็กไฟฟ้าจากเสาสัญญาณ การก่อสร้างเสาสัญญาณ เป็นต้น การดำเนินธุรกิจตามหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มความปลอดภัยการใช้งานอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ใช้งานและกลุ่มเปราะบาง อาทิ โครงการรู้ทันโลกออนไลน์แก่เด็กและเยาวชน และโครงการ True Cyber Care เป็นต้น ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคารและกฎระเบียบของหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับประเทศและท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด พร้อมสร้างความเข้าใจและให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (Electromagnetic Field) ความปลอดภัย และประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างเสาสัญญาณและการขยายโครงข่าย ประเมินผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และสิทธิมนุษยชน
พันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติต่อบริษัทคู่ค้าด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยมีกระบวนการจัดซื้อที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ การชำระเงินตรงตามเวลาและครบถ้วน การรักษาความลับข้อมูลทางการค้า เช่น แนวคิด ผลิตภัณฑ์ เป็นต้น การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฏิบัติตาม Business Partner Code of Conduct ซึ่งครอบคลุมข้อกำหนดด้านความยั่งยืน (ESG) การส่งเสริมความรู้และพัฒนาศักยภาพคู่ค้าเพื่อเติบโตไปด้วยกัน ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดกิจกรรมสร้างเสริมความสัมพันธ์ระหว่างกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามนโยบายในการปฏิบัติต่อบริษัทคู่ค้าอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี สื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างตาม Business Partner Code of Conduct ซึ่งครอบคลุมข้อกำหนดด้าน ESG ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล นำระบบจัดซื้อจัดจ้างออนไลน์มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณาคัดเลือกบริษัทคู่ค้าที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ ชำระเงินตรงตามเวลาและมูลค่าตามที่กำหนด

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
	<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงานร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท คู่ค้าและบุคคลอื่น ตรวจประเมินสถานการณ์ประกอบการของบริษัทคู่ค้าหลัก ทั้งคู่ค้าทางตรงและคู่ค้าทางอ้อม รวมถึงการจัดทำแบบประเมินด้านความยั่งยืนในบริษัทคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อศึกษาความเสี่ยงและศักยภาพ และวางแผนยกระดับห่วงโซ่อุปทาน ส่งเสริมและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ โดยเฉพาะข้อมูลและองค์ความรู้เกี่ยวกับการตั้งเป้าหมายด้านภูมิอากาศ และการจัดทำกลยุทธ์เพื่อบรรลุเป้าหมาย Net Zero รวมถึงแนวทางการดำเนินงานสู่ความยั่งยืนให้แก่คู่ค้า รับฟังความคิดเห็นและความคาดหวังจากคู่ค้า เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> เครือข่ายสัญญาณที่เสถียรและครอบคลุมทั่วประเทศ คุณภาพของสินค้าและบริการที่ดี พร้อมบริการหลังการขายที่มีคุณภาพ การพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง รวมถึงบริการหลังการขายที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตรงกับปัญหาหรือความต้องการของลูกค้า การให้บริการสินค้าและบริการที่หลากหลาย เหมาะสมกับการใช้งานในรูปแบบต่างๆ ในราคาที่เป็นธรรม รวมถึงมีบริการเพื่อกลุ่มเปราะบาง และใส่ใจสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางหลากหลาย ดูแลด้านโครงข่ายและขยายสัญญาณมือถือเพื่อเตรียมพร้อมรองรับการใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการทำงานจากที่บ้านขององค์กรต่างๆ มอบประสบการณ์ที่ดีและบริการที่เท่าเทียม รวมถึงส่งเสริมสินค้าคุณภาพและตรงเวลาในราคาที่เป็นธรรม ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรในการปฏิบัติต่อลูกค้าทุกคนอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม บนพื้นฐานของความเคารพ ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรเรื่องการปกป้องและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด ตามขั้นตอนที่

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
	<ul style="list-style-type: none"> การมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและการไม่ละเมิดข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า 	<p>กำหนดและตามที่ได้รับการยินยอมจากลูกค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> พัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพิ่มประสิทธิภาพในการแก้ปัญหาให้กับลูกค้าอย่างมืออาชีพ และนำข้อมูลความพึงพอใจและคำแนะนำจากลูกค้ามาปรับปรุง พัฒนาและเพิ่มศักยภาพและทักษะที่จำเป็นแก่พนักงาน เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่เกี่ยวข้องกับการใช้ AI ควบคู่ไปกับทักษะด้านอื่นๆ เช่น การเพิ่ม Service Mind เป็นต้น
หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจที่เป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี เท่าเทียมและโปร่งใส จัดทำรายงานข้อมูลอย่างโปร่งใส เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนกำกับดูแลหรือจัดการกับผลกระทบจากกฎเกณฑ์กำกับดูแล สนับสนุนการทำงานด้านต่างๆ ของภาครัฐ เข้าร่วมโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การให้ความสำคัญกับประเด็นสิทธิมนุษยชน และการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้เสีย การจัดการข้อร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยไม่ขัดต่อกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงเคารพสิทธิมนุษยชน เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายสาธารณะที่สอดคล้องกับประเด็นทางธุรกิจและอุตสาหกรรมโทรคมนาคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล การป้องกันและปราบปรามการให้บริการโทรคมนาคมเพื่ออาชญากรรมและธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย ดำรงไว้ซึ่งความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร
ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียม การบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส กลยุทธ์การบริหารที่ดี เพื่อสร้างโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ การให้ความสำคัญกับการบริหารธุรกิจอย่างยั่งยืน ครอบคลุมทุกมิติของ ESG 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามแนวทางและกฎระเบียบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ตรงต่อเวลา ช่องทางที่เข้าถึงง่าย การบริหารธุรกิจให้มีผลการดำเนินงานที่เติบโต สร้างผลกำไรให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมถึงการจ่ายเงินปันผลอย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินงานตามแนวธรรมาภิบาลและการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ พร้อมส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน สื่อสารอย่างชัดเจนและโปร่งใสเกี่ยวกับแนวทางการลงทุนในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงเป้าหมายเพื่อสร้างความเจริญเติบโต ดำเนินการจ่ายเงินปันผลตามนโยบาย มีช่องทางสำหรับการเปิดเผยข้อมูลและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุนที่หลากหลาย เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น Roadshow หรือ Conference เพื่อพบนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ จัดทำนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy) มุ่งเน้นยกระดับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ควบคุมดูแลได้ตามมาตรฐาน ISO 14001: 2015 โดยมีประเด็นที่สำคัญ ได้แก่ การบริหารจัดการพลังงาน การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การบริหารจัดการน้ำ การจัดการของเสีย และการจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ และที่สำคัญจะต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด

การดำเนินงานภายใต้นโยบายสิ่งแวดล้อมจะครอบคลุมทั้งกระบวนการดำเนินงานของ บริษัทฯ ซึ่งถือว่าพนักงานและบริษัทคู่ค้าที่เกี่ยวข้องเป็นส่วนสำคัญของการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยเช่นกัน โดยมีหน่วยงานการพัฒนาความยั่งยืน (Sustainability Division) ทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์และบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารที่ทำหน้าที่บริหารจัดการ และต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainability Committee) และต่อคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลด้านความยั่งยืนและด้านสิ่งแวดล้อมในระดับสูงสุด

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

▪ การจัดการพลังงาน

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการพลังงานที่ใช้ในกระบวนการดำเนินธุรกิจตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ และใช้แนวทางตามมาตรฐาน ISO 14001:2015 และเป้าหมายด้านภูมิอากาศของบริษัทฯ เป็นกรอบการทำงาน ตั้งแต่การตั้งเป้าหมายลดการใช้พลังงาน ไปจนถึงการดำเนินงานตามแผนงาน เช่น ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าในสำนักงานปีละ 1.5 เปอร์เซ็นต์ เป็นต้น นอกจากนี้ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ยังจัดกิจกรรม True Car Free Day เพื่อสร้างความตระหนักและรณรงค์ให้พนักงานลดการใช้พลังงานเชื้อเพลิงจากการเดินทางไปกลับที่ทำงานด้วยขนส่งสาธารณะ ยานพาหนะไฟฟ้า (electric vehicles) จักรยาน ฯลฯ แทนการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลเดินทาง ซึ่งผลของกิจกรรมจะส่งผลต่อเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 3 ของบริษัทฯ

▪ การจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ในปีพ.ศ. 2573 และเป็นองค์กรปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปีพ.ศ. 2593 โดยมีกลยุทธ์ที่สำคัญคือ เพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียนในกระบวนการดำเนินธุรกิจ รวมถึงปรับเปลี่ยนกระบวนการและรูปแบบการดำเนินธุรกิจในบางกิจกรรมเพื่อลดการใช้พลังงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่อุปทานเป็นประจำทุกปี ซึ่งได้รับการทวนสอบความถูกต้องตามมาตรฐานการจัดทำรายงานสากล GRI Standards 2021 โดยบริษัทอิสระภายนอก ทั้งนี้ ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้นำมาบริหารจัดการ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นไปตามเป้าหมายและนโยบายความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทฯ

ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ มีการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร อาทิ

- โครงการผลิตและใช้ไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Power) – บริษัทฯ ได้ขยายการติดตั้งโซลาร์เซลล์ที่โรงขายเสาสัญญาณเพิ่มเติม โดยร่วมกับพันธมิตรเพื่อใช้พลังงานสะอาดมากยิ่งขึ้น
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่สถานีชุมสายด้วยการยกระดับเครือข่ายให้ล้ำสมัย (Network Modernization) – บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีขั้นสูงอย่าง AI และ Machine Learning มาใช้บริหารจัดการ โรงขายสัญญาณ เช่น ใช้ควบคุมการเปิด-ปิดกระแสไฟฟ้า เป็นต้น มีการนำ real-time dashboard มาติดตามคุณภาพเครือข่าย แจ้งเตือนปัญหา และสนับสนุนระบบปฏิบัติการ และปรับเปลี่ยนอุปกรณ์และใช้โซลูชันที่ช่วยประหยัดพลังงานมากขึ้น

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในสำนักงาน เช่น การเปลี่ยนระบบเครื่องปรับอากาศในสำนักงานให้เป็นระบบที่เน้นการประหยัดพลังงานไฟฟ้า (Air Inverter) เป็นต้น
- การกำหนดราคาคาร์บอนภายในองค์กร (Internal Carbon Pricing) – บริษัทฯ ได้กำหนดราคาแบบ Shadow Price 600 บาท/TonCO₂e เพื่อนำมาพิจารณาคัดเลือกตัดสินใจโครงการที่จะลงทุนตั้งแต่ต้นทาง และเป็นการสนับสนุนโครงการคาร์บอนต่ำ
- การนำนวัตกรรมมาช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาทิ AI ระบบอัตโนมัติ และหุ่นยนต์เสมือน การยกเลิกการใช้เอกสารแบบฟอร์มกระดาษ 100 เปอร์เซ็นต์ในศูนย์บริการ ระบบใบแจ้งค่าบริการและใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Billing and e-Tax Invoice) เพื่อทดแทนการใช้กระดาษ มุ่งสู่เป้าหมายองค์กรไร้กระดาษ (Paperless)
- การสนับสนุนการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับในการทำงาน เช่น ประชุมออนไลน์ร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรในการตรวจสอบยอดเงิน จ่ายค่าบริการ และแจ้งปัญหาผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

ทั้งนี้ หากบริษัทไม่สามารถเลี่ยงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ บริษัทฯ จะวางแผนชดเชยด้วยคาร์บอนเครดิตต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการขยายการดำเนินงานเรื่องการดำเนินกลยุทธ์ด้านภูมิอากาศ (Climate Change) ไปยังห่วงโซ่อุปทาน โดยระบุประเด็นด้านการประหยัดพลังงาน เพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน หลักธรรมาภิบาลสำหรับคู่ค้าทางธุรกิจ (Business Partner Code of Conduct) ที่พันธมิตรทางธุรกิจและบริษัทคู่ค้าต้องลงนามรับทราบและปฏิบัติตามก่อนได้รับคัดเลือกเป็นบริษัทคู่ค้า ซึ่งบริษัทฯ จะทำการประเมินผ่านแบบสำรวจประจำปี การเข้าตรวจประเมิน หรือการสานสัมพันธ์ในรูปแบบอื่นๆ เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าวของบริษัทคู่ค้า

นอกจากนี้ ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ยังได้สร้างความร่วมมือกับบริษัทคู่ค้าหลักรายสำคัญ (Significant Tier-1 Suppliers) ที่มียอดขายสูงในการประหยัดพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการดำเนินธุรกิจของตนเอง และตั้งเป้าหมายให้บริษัทคู่ค้าในกลุ่มนี้ทุกรายตั้งเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามหลักการวิทยาศาสตร์ (Science-based Target) ภายในปีพ.ศ. 2568 และเริ่มดำเนินการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามแผนงานธุรกิจของตนเองเพื่อเป็นองค์กรปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) โดยบริษัทฯ จัดทำแพลตฟอร์มสำหรับให้ข้อมูลองค์ความรู้ เครือข่ายผู้เชี่ยวชาญ และแนวทางสำหรับการทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานวิทยาศาสตร์ที่บริษัทคู่ค้าสามารถใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งการดำเนินงานในส่วนนี้จะส่งผลต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัทฯ ในขอบเขต 3 อย่างมีนัยสำคัญ โดยในปีพ.ศ. 2567 มีบริษัทคู่ค้าหลักรายสำคัญเริ่มตั้งเป้าหมายแล้ว 77 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ

นอกเหนือไปจากการดำเนินงานร่วมกับกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจและบริษัทคู่ค้า บริษัทฯ ได้สร้างโซลูชันเพื่อพลังงานอัจฉริยะสำหรับลูกค้าธุรกิจ Energy Biz-Tech เป็นระบบบริหารจัดการพลังงาน โดยการนำเทคโนโลยี IoT และ Energy Analytics Platform มาใช้งานร่วมกับอุปกรณ์อัจฉริยะติดตามการใช้พลังงาน ช่วยบริหารจัดการและควบคุมการใช้พลังงานอย่างเป็นระบบ ลดการใช้พลังงานอย่างสิ้นเปลือง และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นการเพิ่มบทบาทของบริษัทฯ ในการเป็นผู้สนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มอื่นๆ มีศักยภาพในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและร่วมกันสร้างสังคมคาร์บอนต่ำของประเทศไทย

▪ การจัดการน้ำ

บริษัทฯ ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติทรัพยากรน้ำ พ.ศ. 2561 กล่าวคือ บริษัทฯ ได้รับอนุญาตใช้ทรัพยากรน้ำสาธารณะและชำระค่าใช้น้ำตามที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนติดตั้งเครื่องมือวัดหรือประมินน้ำที่ใช้และเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรตามกฎหมาย โดยได้กำหนดแนวทางการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ มีการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ ดังนี้

- การขยายผลการติดตั้งระบบปรับอากาศในอาคารเป็นแบบ VRV (Variable Refrigerant Volume) หรือ ระบบ VRF (Variable Refrigerant Flow) ในสำนักงาน
- การติดตั้งระบบน้ำดื่มด้วยกระบวนการกรองน้ำคุณภาพสูง (RO Water Plant) ตามมาตรฐานระดับโลก NSF HACCP ภายในอาคาร เพื่อให้พนักงานเข้าถึงน้ำดื่มที่สะอาด
- การเปลี่ยนระบบท่อน้ำจากเหล็กเป็นท่อโพลีโพรไพลีน (PPR) ช่วยลดการปล่อยน้ำทิ้งและแก้ปัญหา น้ำสีเหลืองหรือน้ำสนิม
- โครงการรีไซเคิลน้ำ บริษัทฯ นำน้ำทิ้งจากระบบบำบัดน้ำเสียมาใช้รดน้ำต้นไม้ เป็นการใช้น้ำ ช่วยลดการใช้ และใช้ทรัพยากรน้ำอย่างคุ้มค่าที่สุด

▪ การจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าในกระบวนการดำเนินธุรกิจตลอดจนการดำเนินการใดๆ ย่อมมีส่วนในการผลิตขยะซึ่งส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงกำหนดเป้าหมายเป็นองค์กรจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ด้วยวิธีฝังกลบเป็นศูนย์ (Zero e-Waste to Landfill) ภายในปีพ.ศ. 2573 และเป้าหมายอื่นๆ เช่น การคัดแยกขยะ 100 เปอร์เซ็นต์ ตามกรอบมาตรฐาน ISO 14001: 2015 เป็นต้น โดยบริษัทฯ มีการดำเนินงานด้านการจัดการของเสียที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

- การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์

บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายให้การฝังกลบขยะอิเล็กทรอนิกส์เป็นศูนย์ (Zero-Landfill in e-Waste) ภายในปีพ.ศ. 2573 จึงได้พัฒนากระบวนการและดำเนินการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยจัดทำเกณฑ์พิจารณาคัดเลือก

ผู้ให้บริการคัดแยกและรีไซเคิล บังคับใช้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ เช่น อุปกรณ์โครงข่ายเสาสัญญาณ คอมพิวเตอร์ แบตเตอรี่ เครื่องใช้ไฟฟ้า จะได้รับการจัดเก็บขนส่งคัดแยก และรีไซเคิลอย่างถูกต้องเหมาะสม โดยผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรมอย่างถูกต้องและไม่มีการฝังกลบ 100 เปอร์เซ็นต์

นอกเหนือไปจากการปรับปรุงระบบภายในองค์กร บริษัทฯ ยังขยายการดำเนินงานเรื่องการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ไปยังกลุ่มลูกค้า ผู้ใช้งาน และสังคม โดยในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้ สร้างความตระหนัก และส่งเสริมให้เกิดการทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกวิธี ดังต่อไปนี้

- 1) โครงการ “e-Waste ทิ้งถูกที่ ดีต่อใจ” – อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถนำสมาร์ตโฟนเก่า โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ขนาดเล็กที่เลิกใช้งานแล้วมาทิ้งได้ที่กล่องรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ ทรูช็อป ทรูสเฟียร์ และศูนย์บริการดีแทค พร้อมฝึกกำลังกับพันธมิตรชั้นนำจากหลากหลายกลุ่มธุรกิจในการให้ของรางวัลเพื่อกระตุ้นและจูงใจผู้บริโภคให้นำขยะอิเล็กทรอนิกส์มาทิ้ง และขยายจุดรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ต่อเนื่องร่วมกับพันธมิตรองค์กรทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรไม่หวังผลกำไร เพื่อให้เข้าถึงประชาชนในทุกช่องทาง
- 2) โครงการ “e-Waste HACK BKK 2024” – บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมคืนชีวิตให้ขยะอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านโครงการ “e-Waste HACK BKK 2024” โดยร่วมมือกับสถานเอกอัครราชทูตสวีเดน ประจำประเทศไทย สำนักงานกรุงเทพมหานคร คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และ เอสเค เทส (บริษัท โทเทิลเอนไวโรเมนทอลโซลูชันส์ จำกัด) เพื่อค้นหาสุดยอดไอเดีย ระดมสมองนวัตกรรมใหม่ แอ็กไอเดีย สร้างมูลค่าจากขยะอิเล็กทรอนิกส์ นำกลับมาใช้ต่อยอดเป็นนวัตกรรมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานได้จริง ยกย่องคุณภาพชีวิตของคนกรุงเทพฯ ให้ดีขึ้น ตอบโจทย์ความท้าทาย ทั้งด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และสาธารณสุข
- 3) โครงการ Easy Trade – จัดแคมเปญเพื่อส่งเสริมการยืดระยะเวลาการใช้งานโทรศัพท์มือถือให้นานขึ้น โดยบริษัทฯ ดำเนินการร่วมกับบริษัทผู้ค้าจัดทำโครงการ Easy Trade เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำโทรศัพท์มือถือเครื่องเก่ามาแลกซื้อเครื่องใหม่ เพื่อเพิ่มการใช้งานมือถือเครื่องเก่าด้วยการหมุนเวียนและนำกลับมาใช้ใหม่ เป็นการรีไซเคิลมือถือได้ 100 เปอร์เซ็นต์ ช่วยลดปัญหาขยะอิเล็กทรอนิกส์และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- การจัดการขยะมูลฝอย

การจัดการขยะมูลฝอยของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบที่กำหนดตามมาตรฐาน ISO 14001: 2015 และได้ตั้งเป้าหมายให้มีการคัดแยกขยะในองค์กร 100 เปอร์เซ็นต์ นอกจากนี้ ยังมีการดำเนินงานเพื่อลดขยะและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ เช่น สนับสนุนการนำถุงกระดาษรีไซเคิลมาให้บริการลูกค้าที่ทรูช้อปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมแทนการใช้ถุงพลาสติก และช่วยให้เกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติต่อการเป็นผู้บริโภคที่มีใจรักสิ่งแวดล้อม สามารถลดการใช้ถุงพลาสติกได้ เป็นต้น สำหรับภายในองค์กร บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม Say No to Plastic รณรงค์ให้พนักงานลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียว (Single-Use Plastic) ในที่ทำงาน ด้วยการนำถุงผ้า ขวดน้ำ แก้วน้ำ และภาชนะที่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำได้ โดยบริษัทฯ ได้จัดเตรียมระบบน้ำดื่มที่ได้มาตรฐานระดับโลก เครื่องทำกาแฟ และส่งเสริมให้ร้านค้าในอาคารลดราคาให้พนักงานที่นำภาชนะใส่อาหาร เครื่องดื่ม และถุงผ้ามาเอง

บริษัทฯ มีการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร โดยจะเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ซึ่งได้รับการทวนสอบความถูกต้องตามมาตรฐานการจัดทำรายงานสากล GRI Standards 2021 จาก บริษัท ทูฟ นอร์ค (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นผู้ทวนสอบซึ่งได้รับการขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ในรายงานความยั่งยืนประจำปีพ.ศ. 2567 หลังจากมีการทวนสอบข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรประจำปีพ.ศ. 2567 แล้วเสร็จ

▪ การจัดการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ

บริษัทฯ ตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่ามีโอกาสเกิดผลกระทบต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ จึงแสดงเจตนาธรรมและตั้งเป้าหมายไม่ก่อให้เกิดความสูญเสียคุณค่าด้านความหลากหลายทางชีวภาพสุทธิ โดยกำหนดให้เป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญในนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ พร้อมจัดทำกรอบการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ และส่งเสริมให้ดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อลดผลกระทบและส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ และยังสามารถแสดงเจตนาธรรมและตั้งเป้าหมายไม่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ป่าไม้สุทธิ โดยจะฟื้นฟูหรือปลูกต้นไม้เพื่อชดเชยการสูญเสียต้นไม้จากการดำเนินการในปัจจุบันหรืออนาคตภายในปีพ.ศ. 2573

ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพจากการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเพิ่มพื้นที่ในการประเมินให้ครอบคลุมพื้นที่เสาสัญญาณทั้งหมดของบริษัทฯ โดยใช้โปรแกรม Biodiversity and Ecosystem Service Trends and Conditions Assessment Tool (BESTCAT) ในการประเมินเบื้องต้น พบว่ามีเสาสัญญาณที่อยู่ในพื้นที่ระดับเสี่ยงสูงมาก จำนวน 324 เสา ครอบคลุม 3 มิติหลัก ได้แก่ 1) ความหลากหลายสปีชีส์เทียบระดับสากล 2) ความหลากหลายของสปีชีส์เทียบกับพื้นที่ระดับเดียวกัน และ 3) สปีชีส์ที่ถูกคุกคาม ส่วนการประเมินแบบเจาะจงพื้นที่ บริษัทฯ ใช้โปรแกรม Integrated Biodiversity Assessment Tool (IBAT) ซึ่งพบว่า มีเสาสัญญาณที่อยู่ในพื้นที่คุ้มครอง

(Protected Areas) จำนวน 107 เสา และอยู่ในรัศมีของพื้นที่ความหลากหลายทางชีวภาพที่สำคัญ (Key Biodiversity Areas) จำนวน 73 เสา

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการแก้ไขผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นตามแนวทางการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ ได้แก่ การหลีกเลี่ยง การลดผลกระทบ การฟื้นฟู และการชดเชย โดยร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ รวมถึงระบบนิเวศที่เป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์ ซึ่งในปีพ.ศ. 2567 ทรูมีการดำเนินงานในพื้นที่ต่อไปนี้

- 1) โครงการฟื้นฟูและอนุรักษ์นกกกระเรียนพันธุ์ไทย จังหวัดบุรีรัมย์
- 2) โครงการพัชรสุธาคชานุรักษ์ เฝ้าระวังช้างป่าและเดือนภัยล่องหน

นอกจากนี้ ทรูได้จัดกิจกรรมปลูกป่าร่วมกับพันธมิตรและชุมชน เพื่อสร้างความสมดุลให้ป่าเพิ่มขึ้น ทรูปลูกป่าทดแทนในพื้นที่ที่ส่งผลกระทบในการประเมิน อาทิ จังหวัดน่าน และจังหวัดเชียงราย

สามารถศึกษาผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมได้จาก ‘รายงานความยั่งยืนปี 2567’ ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทฯ จัดทำนโยบายต่างๆ เพื่อให้มีการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในมิติสังคม นอกเหนือไปจากนโยบายด้านความยั่งยืน เช่น นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Policy) นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy) นโยบายด้านแรงงานและการบริหารพนักงาน (Labor and Employee Management Policy) นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Policy) เป็นต้น

การดำเนินงานด้านสังคมจะเน้นการสร้างคุณค่าทางธุรกิจเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง โปร่งใส และอย่างเท่าเทียม เป็นไปตามนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และ True Sustainability Framework ซึ่งการดำเนินการจะอยู่บนพื้นฐานของการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนแก่ผู้มีส่วนได้เสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมและเทคโนโลยี มีประเด็นที่สำคัญ เช่น การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล การส่งมอบสินค้าและบริการที่ปลอดภัยสำหรับลูกค้าและผู้ใช้งานทั่วไป รวมถึงการนำทรัพยากรและความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ ไปสร้างสังคมที่มีความเท่าเทียมและความเสมอภาคที่ทุกคนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การเรียนรู้ตลอดชีวิต เพิ่มคุณภาพชีวิต และสร้างรายได้ เป็นต้น

ส่วนการดำเนินงานในมิติสังคมภายในองค์กรและในห่วงโซ่อุปทาน จะเน้นเรื่องการส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัย การบริหารความหลากหลายและความแตกต่าง การส่งเสริมความเท่าเทียมและความเสมอภาค เป็นต้น

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

▪ สิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน ได้แก่ คู่ค้า กิจกรรมร่วมค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกค้า ตลอดจนกลุ่มเปราะบางต่างๆ เช่น เด็ก สตรี คนพิการ ชุมชน ท้องถิ่น กลุ่มชาติพันธุ์ และกลุ่มที่มีความหลากหลายทางเพศ รวมถึงแรงงาน ของคู่ค้า กิจกรรมร่วมค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และแรงงานต่างชาติ ป้องกันไม่ให้เกิดการใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ การกดขี่แรงงาน รวมถึงการใช้แรงงานจากชนเผ่า/แรงงานพื้นเมือง และแรงงานข้ามชาติโดยไม่มีการควบคุม เป็นต้น รวมถึงกำหนดกระบวนการชดเชย โดยกำหนดให้มีการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน หรือ Human Rights Due Diligence (HRDD) ทุก 2 ปี โดยในการตรวจสอบครั้งล่าสุดในปีพ.ศ. 2566 พบประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ (Salient Issues) 2 ประเด็น ได้แก่ 1) สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของคู่ค้าและผู้รับเหมา และ 2) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า) ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางลดความเสี่ยง ตลอดจนวิธีป้องกันเฝ้าระวัง ตรวจสอบแก้ไข และเยียวยา หากมีการละเมิด

นอกจากนี้ ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2566 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้ขยายการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนให้ครอบคลุมห่วงโซ่อุปทาน โดยตั้งเป้าหมายให้บริษัทคู่ค้าหลักทางตรงรายสำคัญทุกราย (100 เปอร์เซนต์) เข้าสู่กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นการประเมินโดยบุคคลที่สามเพื่อความโปร่งใสและปราศจากอคติ โดยในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทคู่ค้าหลักทางตรงไปแล้ว 40 เปอร์เซนต์ พบประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ 3 ประเด็น ได้แก่ 1) สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานของคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วง 2) การจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีความรับผิดชอบ และ 3) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

▪ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (พนักงานและแรงงาน)

บริษัทฯ จัดทำนโยบายด้านการดูแลพนักงานและทรัพยากรบุคคล อาทิ นโยบายด้านการจ้างงานและ (Employment and Labor Management Policy) ซึ่งเป็นไปตามหลักการและมาตรฐานระดับสากล และจัดทำกรอบการดำเนินงานตาม Employee Journey หรือหลัก True HR6 Cycle เพื่อมุ่งสู่การสร้าง Center of Growth and Care เพื่อพนักงาน และขับเคลื่อนงานด้านทรัพยากรบุคคลเข้าสู่ยุค HR Digitization เตรียมความพร้อมของพนักงานรับมือกับ Digital Disruption ในทุกมิติ ผลการดำเนินงานตาม True HR6 Cycle มีดังต่อไปนี้

- การสรรหาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ต้องการดึงดูดคนรุ่นใหม่ที่มีความสามารถเข้าร่วมงาน มีการกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรแต่ละตำแหน่งงาน เพื่อเป็นเกณฑ์ในการสรรหาคัดเลือกบนพื้นฐานของความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่จำกัดเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ฯลฯ มีการสรรหาเชิงรุก โดยจัดตั้งศูนย์พัฒนาศักยภาพทางวิชาชีพ (True Capability Center) ในสถาบันอาชีวศึกษาทั้ง 3 แห่ง ทั่วประเทศ ให้นักเรียน นักศึกษามีโอกาสเรียนรู้ควบคู่กับการฝึกปฏิบัติจริงตามความต้องการของตลาดแรงงาน เช่น งานติดตั้งเครือข่าย งานก่อสร้าง งานซ่อมบำรุง งานขาย และงานบริการลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมี True Internship Program ที่เปิดรับนิสิต/นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 ขึ้นไปฝึกงานด้วยการปฏิบัติงานจริง เรียนรู้การทำงานกับผู้เชี่ยวชาญสายงานต่างๆ

- การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายในการก้าวสู่การเป็นบริษัทโทรคมนาคม-เทคโนโลยี ภายใต้กลยุทธ์ “Future-Ready True, Future-Ready You” จากหลักสูตรของ True Digital Academy สถาบันพัฒนาบุคคลให้มีทักษะที่จำเป็นด้านดิจิทัล เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรใหม่และการทรานส์ฟอร์ม จากกลยุทธ์ 3 ด้าน คือ 1) เร่งเสริมสร้างศักยภาพความเป็นผู้นำด้วยโปรแกรมการพัฒนาที่ทันสมัยสำหรับผู้บริหารทุกระดับ 2) เร่งรัดสร้างผู้มีความสามารถด้านดิจิทัลด้วยการเพิ่มพูน ทักษะแห่งอนาคต ด้วยการพัฒนาแบบเฉพาะบุคคลและวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และ 3) เร่งความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงและความคล่องตัว เน้นการทำงานแบบ Agile ที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ตลอดเวลา

โปรแกรม “45-Hour LEARNATHON” สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล และเข้าร่วมคอร์สอบรมเกี่ยวกับดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ของบริษัทฯ จำนวน 45 ชั่วโมง ให้เสร็จสิ้นภายในปีพ.ศ. 2567 นี้ จาก True Learning Platform ที่พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา มีหลักสูตรภายในให้เลือกเรียนรู้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ ยังมีโครงการ True Next Gen สร้างผู้นำรุ่นใหม่ในองค์กร ด้วยโปรแกรมการพัฒนาวางอย่างเข้มข้นตลอดระยะเวลา 18 เดือน เพื่อให้พนักงานเพิ่งจบการศึกษาหรือผู้เริ่มทำงาน ได้มีโอกาสเติมเต็มศักยภาพ ได้รับประสบการณ์ทางธุรกิจที่แตกต่างกันออกไป ได้รับคำแนะนำอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหารระดับสูง

- การประเมินศักยภาพทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีระบบ Performance Management System (PMS) สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งเป็นกระบวนการที่ใช้ในการวัดและประเมินประสิทธิภาพของพนักงาน มีจุดมุ่งหมายคือเพื่อส่งเสริมการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน และพนักงานทุกคนต้องเข้าร่วมกระบวนการประเมินนี้ โดยพนักงานจะต้องกำหนดเป้าหมายการทำงานที่วัดได้ (KPI)

ร่วมกับผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างาน เป็นระบบเดียวกันทั่วทั้งบริษัทฯ รวมทั้งต้องได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบรอบทิศทาง 360 องศา ซึ่งผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคนจะถูกนำมาประเมิน เทียบเคียงกับพนักงานในระดับเดียวกัน โดยผลการประเมินจะส่งถึงพนักงานโดยตรง และนำไปพิจารณา ผลตอบแทน และการปรับตำแหน่ง

- การบริหารจัดการผลตอบแทน

บริษัทฯ ยึดแนวทางการจ่ายค่าตอบแทนของพนักงานในรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน มีความเป็นธรรม และแข่งขันได้ในตลาดแรงงาน เพื่อดึงดูด รักษา และ ใจบุคลากรที่มีความสามารถให้เป็นกำลังสำคัญในการร่วมสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนให้บริษัทฯ โดยพิจารณาตามผลการประเมินการปฏิบัติงานของพนักงาน

การจัดการสวัสดิการพนักงาน บริษัทฯ วางแผนและออกแบบสวัสดิการที่ดีและ มั่นคงสำหรับทุกคนในองค์กร สอดคล้องกับความต้องการและวิถีชีวิตของพนักงานแต่ละกลุ่ม ซึ่งอยู่ภายใต้ โครงการปลูกรักที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ปลูกรัก ปลูกธรรม 2) ปลูกรัก ปลูกความมั่งคั่ง 3) ปลูกรัก สุขภาพดี และ 4) ปลูกรัก ปลูกความผูกพัน และมีการออกแบบสวัสดิการวันลา เช่น การลาคอลดนุตร 180 วัน ซึ่งมากกว่าที่กฎหมายกำหนดให้ลาได้ 90 วัน การลาเพื่อไปประกอบพิธีทางศาสนาต่างๆ เช่น การลาบวช อีกทั้ง บริษัทฯ ยังสนับสนุนการมีส่วนร่วมและความเท่าเทียมสำหรับพนักงานกลุ่ม LGBTQ+ ในองค์กร ซึ่ง บริษัทฯ เชื่อว่าความหลากหลายเป็นตัวขับเคลื่อนนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ โดยจัดสวัสดิการวันลา สำหรับกลุ่มเพศทางเลือกโดยเฉพาะ เช่น การลาเพื่อผ่าตัดแปลงเพศ 30 วัน การลาแต่งงานสำหรับพนักงาน เพศเดียวกัน 6 วันทำงาน การลาเพื่อดำเนินการอุปการะบุตร การลาดูแลบุตรแรกเกิด 7 วัน เป็นต้น

บริษัทฯ ปรับปรุงสถานที่ทำงานภายใต้แนวคิด Createch Living Space ส่งเสริม บรรยากาศที่เอื้อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรม มีพื้นที่ให้พนักงานตามความชอบของตัวเอง เช่น โต๊ะ ปิงปอง หน้าผาจำลอง ห้องดนตรี ห้องให้นมบุตร ฟิตเนส ห้องนวด ห้องพักผ่อน ห้องเสริมสวย ร้านสะดวก ซื้อ ห้องละหมาด และ Open Space ที่ปลูกผักให้พนักงานนำไปบริโภค ตลอดจนมีโปรแกรมสวัสดิภาพ เช่น แอปพลิเคชัน MorDee เพื่อให้พนักงานปรึกษาปัญหาสุขภาพได้ตลอดเวลา

- การบริหารพนักงาน

บริษัทฯ พัฒนาและปรับปรุงการบริหารพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุม ทุกมิติของการทำงานเพื่อสร้างผลิตผล (productivity) ที่ดี และมีการวัดผลด้วยการประเมินความมีส่วนร่วม และความผูกพัน (Enablement and Engagement) ด้วย 'Pulse Survey' ทุกไตรมาส

บริษัทฯ สร้างวัฒนธรรมองค์กรและสร้างแนวทางการทำงานด้วยการปลูกฝัง ค่านิยม 4C คือ การเห็นอกเห็นใจกัน (Compassion) ความเชื่อถือได้ (Credibility) การร่วมสร้างสรรค์เรียนรู้ (Co-creation) และการกล้าคิดกล้าทำ (Courage) ควบคู่ไปกับการสร้างวัฒนธรรมการทำงานอย่างปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากการเจ็บป่วย บาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานหรือลูกจ้างอย่าง

เหมาะสม บริษัทฯ ได้มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุโดยกำหนด Procedure ความปลอดภัย เช่น สำรวจพื้นที่เพื่อหาความเสี่ยง ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตราย จัดฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงาน ตรวจสอบใบอนุญาตทำงานของผู้ปฏิบัติงาน วางแผน และประเมินอันตรายก่อนการปฏิบัติงาน เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเติบโตและความสำเร็จของพนักงานท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ส่งเสริมบุคลากรที่มีศักยภาพสูง อำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนผ่าน ส่งเสริมการถ่ายทอดอาชีพภายใน ปรับเปลี่ยนบทบาท และสร้างโอกาสในการทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานยังคงปรับตัวและตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของธุรกิจและตลาดการปฏิบัติงานด้านแรงงานอย่างเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ

ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมหลากหลายเพื่อปลูกฝังค่านิยม 4C รวมถึงเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานและความผูกพันต่อองค์กร เช่น กิจกรรม Culture Igniter ที่ตัวแทนพนักงานซึ่งได้รับคัดเลือกจากแต่ละหน่วยงานเข้ามาทำหน้าที่ถ่ายทอดวัฒนธรรมองค์กรไปยังเพื่อนพนักงาน รวมถึงรวบรวมข้อคิดเห็น และคำแนะนำจากเพื่อนพนักงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาต่อไป และกิจกรรม Ask Us Anything ที่เปิดโอกาสให้พนักงานได้พบปะพูดคุยและแลกเปลี่ยนพร้อมเสนอแนะความคิดเห็นโดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง โดยมีการติดตามและวัดผลการประเมินความผูกพันของพนักงานผ่านแบบสำรวจ Pulse Survey

- การลาออก

บริษัทฯ ประยุกต์ใช้เครื่องมือและโมเดลวิเคราะห์สถิติ เพื่อวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน และหาสาเหตุการลาออก นำผลมาปรับปรุงสวัสดิการผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อดูแล รักษา และจูงใจพนักงานไว้กับองค์กร อาทิ ชั่วโมงการทำงานที่ยืดหยุ่น ประกันสุขภาพที่เลือกได้ตามความต้องการ และการสนับสนุนความเท่าเทียมกันในที่ทำงาน

▪ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (ลูกค้า)

ลูกค้าเป็นส่วนได้ส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่บริษัทฯ มุ่งหวังให้ได้รับความพึงพอใจและประสบการณ์สูงสุดจากการใช้สินค้าและบริการ ทุกความเห็น ความคาดหวัง ปัญหา ความต้องการ และพฤติกรรมของลูกค้าล้วนเป็นวัตถุดิบสำคัญในการกำหนดทิศทางการลงทุนและการบริหารงานในทุกๆ ด้านของธุรกิจ บริษัทฯ ได้ใช้เครื่องมือหลากหลายเพื่อใช้ในการวัดผลความพึงพอใจ และประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้าเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการสำรวจความคิดเห็น และการติดต่อสานสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า นอกจากนี้ ยังจัดให้มีช่องทางติดต่อหลากหลายเพื่อรับบริการและสานสัมพันธ์ เช่น ศูนย์บริการลูกค้าโทรและดีแทคคอลเซ็นเตอร์ 1242 และ 1678 รวมถึงช่องทางออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชัน True iService และ dtac app เป็นต้น

ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ยังคงยึดหลักการลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric) ควบคู่ไปกับการยกระดับการให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้เป็นองค์กรอันดับหนึ่งด้านการ

ให้บริการลูกค้า หรือ “No. 1 World-Class Customer Experience” เป็นหนึ่งในสามตัวชี้วัดหลักระดับบริษัท มีการวัดความคืบหน้าทุกไตรมาสจากตัวชี้วัดย่อยอย่างผลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าด้วยระบบ iCSAT และ ผลคะแนน Network Net Promoter Score (NPS) เป็นต้น ยกตัวอย่างเช่น การดูแลลูกค้าที่ประทับใจ น้ำท่วมในหลายจังหวัดทางภาคเหนือในช่วงปลายปีที่ผ่านมา ซึ่งทรูได้ขยายวันใช้งานสำหรับลูกค้าเติมเงิน การระงับการตัดสัญญาณ และการขยายเวลาชำระค่าบริการสำหรับลูกค้ารายเดือนของทรูมูฟ เอช ดีแทค ทรูออนไลน์ และทรูวิชั่นส์ เป็นเวลา 7 วันแก่ลูกค้า เป็นต้น

บริษัทฯ ยังมีการดำเนินงานเพื่อปกป้องสิทธิและความปลอดภัยให้แก่ลูกค้า ได้แก่ การปกป้องรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และการเพิ่มความปลอดภัยจากการใช้งานโทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ต ซึ่งถือเป็นการตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้า โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- การปกป้องรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า

บริษัทฯ คำนึงถึงข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้าในการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรักษาสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้บริโภค และได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) ที่สอดคล้องและเป็นไปตาม PDPA ครอบคลุมการให้บริการลูกค้า การทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ การประเมินความเสี่ยงด้านการปกป้องข้อมูลส่วนตัว ตลอดจนการใช้ข้อมูล ระบบการจัดเก็บ และอายุการใช้งานข้อมูลซึ่งต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายและตามเงื่อนไขที่ลูกค้าให้คำยินยอม (Consent) แก่บริษัทฯ เท่านั้น พนักงานทุกคนต้องให้ความสำคัญกับเรื่องการรักษาข้อมูลความลับของลูกค้าในการทำงานทุกเรื่องเป็นอันดับแรก และปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ยังคงมีการดำเนินงานด้านการปกป้องรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าตามนโยบายอย่างเคร่งครัด โดยมีเจ้าหน้าที่รักษาข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ที่ได้รับแต่งตั้งตั้งแต่ปีพ.ศ. 2566 ทำหน้าที่บังคับใช้นโยบาย อบรมให้ความรู้แก่พนักงาน ดูแลความเสี่ยงและประเมินผลกระทบ พร้อมทั้งปรับปรุงขั้นตอนการปกป้องรักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้เหมาะสมต่อสถานการณ์ปัจจุบันและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อยู่เสมอ นอกจากนี้ ยังมีการสื่อสารให้พนักงานรับทราบถึงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยพนักงานต้องลงนามรับทราบ และได้รับการอบรมหลักสูตรออนไลน์เรื่อง ความเป็นส่วนตัวและจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์ ประจำปี 2567

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงบังคับใช้กระบวนการประเมินคำขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานภาครัฐ (Authority Request For Personal Data Disclosure Assessment Process) ทั่วทั้งองค์กรอย่างเคร่งครัด ซึ่งบริษัทฯ ถือว่าเป็นการปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามสิทธิมนุษยชนในเรื่องความเป็นส่วนตัว โดยจะมีคณะกรรมการจากหลากหลายหน่วยงาน เช่น หน่วยงานกฎหมาย หน่วยงานการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร หน่วยงานสื่อสารองค์กร หน่วยงานความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เป็นต้น เพื่อร่วมกันพิจารณาคำขอจากหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งมีเกณฑ์พิจารณาสำคัญ ได้แก่ หน่วยงานที่ขอข้อมูลมีขอบเขตอำนาจเพื่อดำเนินการหรือไม่ คำขอดังกล่าวอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายของ

ประเทศไทยหรือไม่ คำขอนั้นละเมิดหรือขัดต่อสิทธิมนุษยชนหรือไม่ จำนวนชุดข้อมูลที่ชอบสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลหรือไม่

- **การเพิ่มความปลอดภัยจากการใช้บริการทวิทัศน์ ทรูมูฟ เอช และทรูออนไลน์**

บริษัทฯ ตระหนักถึงภัยร้ายที่มาพร้อมกับการใช้งาน โทรศัพท์มือถือและอินเทอร์เน็ตมาโดยตลอด เช่น คอลเซ็นเตอร์มิจฉาชีพ และเว็บไซต์ละเมิดลิขสิทธิ์ และที่แฝงมัลแวร์หรือแม้แต่โฆษณาการพนัน ภาพลามกอนาจาร เป็นต้น ซึ่งได้สร้างความสูญเสียแก่สังคมไทยในหลายๆ มิติ ส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวันและความปลอดภัยของผู้ใช้งาน ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้สร้างความร่วมมือกับกสทช.และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายเพื่อร่วมกันหยุดยั้งภัยร้ายเหล่านี้อย่างจริงจัง โดยสำหรับการป้องกันภัยจากคอลเซ็นเตอร์มิจฉาชีพ ทรูได้เพิ่มมาตรการเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ลูกค้า 10 ประการ ได้แก่ 1) ปิดเสาสัญญาณชายแดน 2) นำ AI และ Data Analytic ประมวลผลข้อมูลคัดกรองซิมที่มีความเสี่ยง 3) คู่ค้าต้องลงทะเบียนซิมทันที ณ ที่ขาย 4) วางมาตรการควบคุมและลงโทษคู่ค้าที่ละเมิดมาตรการความปลอดภัย 5) แจ้งข้อมูลเบาะแสผู้ซิมที่อาจเกี่ยวข้องกับมิจฉาชีพ 6) แจ้งข้อมูลเบาะแสดูมบุคคลที่อาจเป็นมิจฉาชีพที่มาซื้อซิม 7) แจ้งข้อมูลเบาะแสดำรงเมื่อพบการโทรผิดปกติจากหมายเลขเดียว 8) ระบุรับใช้เบอร์ที่ได้รับการรายงานต้องสงสัย 9) ออกเบอร์โทรพิเศษ โทร 9777 สำหรับการแจ้งเบาะแสดังกล่าว และ 10) ส่งเบอร์ที่ได้รับรายงานต้องสงสัยให้ Whoscall เพิ่มการแจ้งเตือน

ส่วนการปราบปรามเว็บไซต์ละเมิดลิขสิทธิ์และที่นำเสนอเนื้อหาไม่เหมาะสม บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมติดตามตรวจสอบทำงานร่วมกับภาครัฐ โดยเฉพาะสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผ่านทางกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจเพื่อปราบปรามเว็บไซต์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์ ซึ่งมีลักษณะเรียกเก็บเงินโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง โดยที่ผ่านมาตรวจพบและปราบปรามเว็บไซต์ลักษณะดังกล่าวแล้วประมาณ 20 เว็บไซต์ เป็นการหยุดยั้งความเสียหายคิดเป็นมูลค่ากว่า 1 พันล้านบาท

▪ **ความพร้อมใช้งานและความครอบคลุมของเครือข่าย**

ประสบการณ์การใช้งานของลูกค้าโดยเฉพาะเรื่องคุณภาพสัญญาณ เป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุด บริษัทฯ จึงมุ่งพัฒนาเครือข่ายคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งการขยายพื้นที่ให้บริการให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น นำคลื่นความถี่ที่ครอบคลุมทุกย่านมาใช้งานร่วมกันเพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมกับการดำเนินโครงการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนโทรศัพท์มือถือ 5G และ 4G ซึ่งจะเพิ่มคุณภาพและความเร็วของสัญญาณอันเกิดจากการผสานโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งได้วางแผนวิเคราะห์แต่ละพื้นที่อย่างละเอียด ร่วมกับการประเมินการใช้งานในอนาคตของแต่ละแห่ง ในปีพ.ศ. 2567 ทรูเป็นผู้ให้บริการเครือข่าย 5G ที่ครอบคลุมประชากรมากที่สุดในประเทศไทย โดยเฉพาะในเขตเศรษฐกิจสำคัญของประเทศ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลครอบคลุม และโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) โดยมีเครือข่าย 5G ครอบคลุม 99 เปอร์เซ็นต์ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และครอบคลุม 93 เปอร์เซ็นต์ ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ทูยังได้จัดเตรียมทีมวิศวกรเพื่อมอนิเตอร์และดูแลคุณภาพเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง ประจำศูนย์ปฏิบัติการเครือข่ายอัจฉริยะ หรือ Business and Network Intelligence Center (BNIC) พร้อมดูแลและบริหารเครือข่ายครอบคลุมทุกบริการ ด้วยการนำ AI และ Machine Learning รวมถึงระบบการทำงานอัตโนมัติ (Automation) มาทำงานร่วมกันกับชุดข้อมูลการใช้งาน โดยใช้ AI เพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์หาค่าเชิงลึกอย่างแม่นยำ และการวิเคราะห์ขั้นสูง บริษัทฯ ยังนำ Anomaly Detection ซึ่งเป็นการใช้ AI มาตรวจจับความผิดปกติ จากรูปแบบการใช้งาน ซึ่งทางศูนย์ BNIC มีข้อมูลบิกดาต้ารายงานการใช้งานแบบเรียลไทม์ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ หากตรวจพบสิ่งผิดปกติ ระบบจะ Alert ให้รู้ทันที พร้อมนำเสนอโซลูชันในการจัดการปัญหาได้อย่างเร็วที่สุด

ในช่วงภาวะวิกฤติจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัดเชียงรายและอีกหลายจังหวัดในภาคเหนือในปลายปีพ.ศ. 2567 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้เพิ่มมาตรการการดูแลโครงข่ายสัญญาณเพื่อให้การสื่อสารในช่วงวิกฤติมีประสิทธิภาพสูงสุด มีการสร้างช่องทางการแจ้งเหตุฉุกเฉินและการขอความช่วยเหลือ พร้อมกันจัดตั้งทีมปฏิบัติการพิเศษประจำศูนย์ BNIC ในการกิจฉุกเฉินหรือ War Room เพื่อดูแลเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง สำหรับสถานการณ์นี้โดยเฉพาะ และอีกมาตรการสำคัญคือ การเตรียมความพร้อมด้านเครื่องมือ อุปกรณ์สำรอง และรถขับเคลื่อน 4 ล้อ เรือท้องแบน และรถโมบายล์ชุมสายเคลื่อนที่เร็ว (COW) และทีมเจ้าหน้าที่ในพื้นที่พร้อมปฏิบัติงานดูแลเสาสัญญาณและนำเครื่องปั่นไฟฉุกเฉินเข้าพื้นที่ทันทีที่สถานการณ์อำนวยการ เนื่องจากในช่วงอุทกภัย เสาสัญญาณบางแห่งต้องปรับโหมดทำงานด้วยพลังงานแบตเตอรี่สำรองชั่วคราวเพื่อความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่

▪ การบริหารจัดการนวัตกรรม

การส่งเสริมนวัตกรรมเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนวิสัยทัศน์การเป็นเทเลคอมเทค คอมพานี โดยมุ่งเน้นนำศักยภาพด้านเทคโนโลยีสื่อสารมาพัฒนานวัตกรรมสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและผู้บริโภค รวมถึงดำเนินโครงการพัฒนาและวิจัยเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ตลอดจนการมีบทบาทในการสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ระบบนิเวศดิจิทัลและสตาร์ทอัพของประเทศไทยสู่เศรษฐกิจดิจิทัล

บริษัทฯ มีการดำเนินการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้วยแนวทางนวัตกรรมแบบเปิด (Open Innovation) ระหว่างพนักงานภายในบริษัทฯ ผู้พันธมิตรทางธุรกิจ และสถาบันการศึกษา โดยนำโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคมาพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขนวัตกรรมเป็นสินค้าและบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภค โดยในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ มีผลงานนวัตกรรมโดดเด่นที่เกิดจากการนำปัญหาอุปสรรคในการทำงานหรือส่งมอบบริการไปยังลูกค้ามาเป็นโจทย์ เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาและพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสีย อาทิ

- **GSMA Open Gateway API** - เป็นการเชื่อมต่อเทคโนโลยีกับเครือข่าย GSMA เพื่อให้บริการเชื่อมต่อบริการต่างๆ เช่น การตรวจสอบประวัติการเปลี่ยนซิม ตรวจสอบประวัติการเปลี่ยนอุปกรณ์ ป้องกันความเสี่ยงธุรกรรมออนไลน์ เป็นต้น
- **หุ่นยนต์มะลิ MARI 3.0** - เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าเสมือน ให้บริการทั้งทางแชท โทรศัพท์ หรือกระทั่งหุ่นยนต์ที่มีรูปลักษณะเหมือนมนุษย์ ได้รับการอัปเดตในเทคโนโลยี Gen AI ทำให้การให้บริการผ่านบทสนทนาที่มีความเป็นธรรมชาติยิ่งขึ้น หุ่นยนต์มะลิมิวิวัฒนาการอย่างรวดเร็ว สามารถให้บริการลูกค้าจำนวนมาก พร้อมแก้ไขนานาปัญหาให้แก่ลูกค้าและผู้ใช้งาน

ในการดำเนินงานเพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจดิจิทัล บริษัทฯ จัดตั้งหน่วยงาน True Incube ซึ่งเป็น Corporate Venture Capital (CVC) ทำหน้าที่ดำเนินการลงทุนในสตาร์ทอัพและกองทุนต่างๆ หาโอกาสในการสร้าง New S-Curve ให้กับกลุ่มธุรกิจ ซึ่งรวมไปถึงการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสร้างประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งที่ผ่านมาได้สร้างธุรกิจ Telemedicine เช่น แอปพลิเคชัน MorDee และนำโซลูชันต่างๆ จากสตาร์ทอัพมาใช้ในกลุ่มทรู เช่น การนำระบบ e-KYC และ Credit Scoring ของ UpPass มาใช้กับลูกค้าที่ต้องการเปิดซิมใหม่ การนำ Big Data และ Customer Insights มาใช้ทำ Credit Scoring สำหรับ AirTime Lending เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้น True Incube ยังมีบทบาทสำคัญในขับเคลื่อนและพัฒนาระบบนิเวศสตาร์ทอัพของประเทศไทย เช่น การลงทุนในกองทุน InnoSpace การมอบความเชี่ยวชาญในกิจกรรมการอบรม เป็นกรรมการในงาน Business Matching ที่จัดโดยหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เป็นต้น

▪ **การดูแลพันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้า**

บริษัทฯ มีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement Policy) และนโยบายการกำกับดูแลคู่ค้า (Business Partner Management Policy) เป็นกรอบการดำเนินงานด้านการดูแลพันธมิตรทางธุรกิจและบริษัทคู่ค้า และอยู่บนพื้นฐานของหลักการ ESG โดยมุ่งเน้นความโปร่งใส เป็นธรรม มีการใช้เครื่องมือการประเมินความเสี่ยงและการรักษาความสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบ และเพื่อให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการประกอบธุรกิจของบริษัทคู่ค้าให้มีความยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้

- **การคัดเลือกคู่ค้าใหม่**

บริษัทฯ นำประเด็นด้าน ESG เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจและบริษัทคู่ค้าใหม่ก่อนที่จะมีการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ระบบการประเมินตนเอง (Online Self-Assessment) ควบคู่กับการตรวจสอบข้อมูลคู่ค้าเพื่อระบุว่ามีความเสี่ยงเฉพาะประเภท ความเสี่ยงในกลุ่มอุตสาหกรรม และความเสี่ยงในคุณภาพสินค้า นอกจากนี้ ในการเข้าเป็นคู่ค้าของบริษัทฯ จะต้องยินยอมปฏิบัติตาม Business Partner Code of Conduct เพื่อเป็นการกำกับดูแลให้คู่ค้ามีการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและตามแนวทาง ESG โดยในปีพ.ศ. 2567 มีบริษัทคู่ค้าลงนามรับทราบ Business Partner Code of Conduct ครบทุกราย 100 เปอร์เซ็นต์

- การระบุกลุ่มลูกค้าหลักและลูกค้าที่มีความเสี่ยง

บริษัทลูกค้าที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกเบื้องต้นทั้งหมดแล้ว จะเข้าสู่กระบวนการระบุกลุ่มลูกค้าหลัก (Significant Tier-1 Suppliers) โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา ได้แก่ 1) ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีมูลค่าสูงผ่านการวิเคราะห์ Spending Analysis 2) ส่งมอบสินค้าและบริการหลักให้บริษัทฯ 3) ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคู่แข่งน้อยรายให้บริษัทฯ และ 4) มีความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล และด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทลูกค้าหลักและบริษัทลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง (Significant High-Risk Tier-1 Suppliers) จะเข้าสู่กระบวนการประเมินลูกค้าที่สถานปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าดำเนินการสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของลูกค้าธุรกิจ

- การตรวจประเมินลูกค้าในสถานที่ปฏิบัติงาน (Onsite Audit)

บริษัทฯ กำหนดให้มีการตรวจประเมินลูกค้าหลัก (Significant Tier-1 Suppliers) และลูกค้าหลักที่มีความเสี่ยงสูง (Significant High-Risk Tier-1 Suppliers) จะต้องได้รับการตรวจประเมินในสถานที่ปฏิบัติงานให้ครบ 100 เปอร์เซ็นต์ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทลูกค้าได้ดำเนินการธุรกิจของตนเองตามหลักปฏิบัติใน Business Partner Code of Conduct หากพบประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญด้าน ESG บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบกับบริษัทลูกค้าเพื่อหาสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไข รวมถึงติดตามและทำการประเมินผลการแก้ไขร่วมกัน หากบริษัทลูกค้าไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามที่แนวทางที่บริษัทฯ กำหนด จะถูกพิจารณายกเลิกการสั่งซื้อสินค้า หรือยกเลิกสัญญา โดยในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้ตรวจประเมินลูกค้าหลัก และลูกค้าหลักที่มีความเสี่ยงสูงครบ 100 เปอร์เซ็นต์

- การพัฒนาศักยภาพของลูกค้า

บริษัทฯ จัดกิจกรรมเพื่อสานสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจและบริษัทลูกค้าเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งให้ทราบถึงเป้าหมายด้านความยั่งยืนและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม “True Supplier Forum 2024: Transition to Net Zero” มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อสร้างการทำงานร่วมกับบริษัทลูกค้าหลักรายสำคัญ ที่มียอดขายใช้จ่ายสูงสุด 80 เปอร์เซ็นต์ ในเรื่องประหยัดพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการดำเนินธุรกิจของตนเอง ในกิจกรรมจะมีการส่งมอบองค์ความรู้ แพลตฟอร์มการเก็บข้อมูล การรายงาน และความเชี่ยวชาญ ที่จะช่วยให้ลูกค้าสามารถตั้งเป้าหมายลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามหลักวิทยาศาสตร์ (Science-Based) และดำเนินงานตามแผนเพื่อบรรลุ Net Zero โดยในปีพ.ศ. 2567 มีบริษัทลูกค้าหลักรายสำคัญ 77 เปอร์เซ็นต์ ให้คำมั่นที่จะดำเนินการเพื่อบรรลุ Net Zero ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดกิจกรรม “True Suppliers Day 2024: Business Partner Audit Program” ซึ่งเป็นการประชุมประจำปี เพื่อชี้แจงเป้าหมายและแผนงานด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างมีความรับผิดชอบต่อบริษัทฯ โดยเน้นที่การส่งเสริมอาชีพอนามัยและความปลอดภัย และการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

■ การดูแลชุมชนและสังคม

ชุมชนและสังคมถือเป็นกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีการสานสัมพันธ์และสื่อสารไปยังชุมชนและสังคมตามหลักการ AA1000SES และ ISO 26000 ที่ระบุในนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ

- การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน

บริษัทฯ มีการระดมชุมชนที่มีความเสี่ยงในเรื่องการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากโครงสร้างสัญญาณ อันเกิดจากการไม่มีศักยภาพเพียงพอ หรือไม่เข้าใจประโยชน์ของเทคโนโลยีโทรคมนาคม โดยจัดกิจกรรมหลากหลายให้ตรงกับความต้องการของชุมชนเพื่อให้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของเทคโนโลยี และเพิ่มศักยภาพให้แก่สมาชิกในชุมชนให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ อาทิ ช่วยพัฒนาการศึกษาเรียนรู้ของนักเรียน โดยนำแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ทรูปลูกปัญญา สื่อการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะทางวิชาการและการเรียนรู้ที่เปิดกว้าง และ True VROOM แพลตฟอร์มการประชุมออนไลน์ สนับสนุนการเรียนการสอนห้องออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากนี้ ยังได้แนะนำแอปพลิเคชัน MorDee by True Health ให้ผู้ปกครองและคนในชุมชนได้เข้าถึงบริการสุขภาพอย่างสะดวกสบายมากขึ้น เช่น หามหมอออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทาง ตลอดจนให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเสาสัญญาณ โดยในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ จัดกิจกรรมตอบสนองชุมชนใน 10 พื้นที่เป้าหมายของบริษัทฯ และเข้าถึงสมาชิกในชุมชนดังกล่าวจำนวน 3,800 ราย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในเรื่องการลดความเหลื่อมล้ำด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งเสริมให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงการศึกษา องค์ความรู้ด้านต่างๆ และทักษะเพื่อสร้างอาชีพและรายได้ต่อไป โดยมีโครงการสำคัญ ดังต่อไปนี้

- **โครงการ CONNEXT ED** – บริษัทฯ เป็นหนึ่งในผู้ร่วมก่อตั้งโครงการผู้นำเพื่อพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน หรือปัจจุบันเปลี่ยนชื่อโครงการเป็น “โครงการสานอนาคตการศึกษา คอนเน็กซ์อีดี” เพื่อพัฒนาการศึกษาของประเทศและสร้างผู้นำรุ่นใหม่ด้วยกลยุทธ์สร้างโมเดลต้นแบบให้แก่ภาครัฐเพื่อนำไปขยายผลต่อไป 30,000 โรงเรียนทั่วประเทศ โดยมี 5 ยุทธศาสตร์หลัก ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ การสร้างกลไกตลาดและวัฒนธรรมการมีส่วนร่วม การพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาและครู การส่งเสริมหลักสูตรที่เด็กเป็นศูนย์กลาง และการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของสถานศึกษา ในปีพ.ศ. 2567 สามารถสนับสนุนนักเรียนได้ 2.31 ล้านคน
- **สามเนตรปลูกปัญญาธรรม** – ริเริ่มขึ้นภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการศึกษาและคุณธรรมแก่เยาวชนและครอบครัว ด้วยเล็งเห็นว่าความรู้และคุณธรรมนั้นเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาและเพิ่มพูนปัญญา โดยใช้ทรัพยากรในกลุ่มทรูเป็นส่วนสำคัญในการร่วมสร้างสังคมแห่งความรู้

คู่คุณธรรมให้เกิดขึ้นและดำรงอยู่อย่างยั่งยืนในสังคมไทย ในปีพ.ศ. 2567 มีการจัดโครงการต่อเนื่องเป็นปีที่ 10 โดยเป็นคอนเทนต์อันดับหนึ่งของ TrueVisions และ TrueID เผยแพร่กว่า 193 ประเทศทั่วโลก

- **โครงการทรูปลูกปัญญา** - สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และพัฒนาทางการศึกษา โดยจัดสร้างแพลตฟอร์ม “ทรูปลูกปัญญา” ที่สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ฟรี เพื่อเปิดโอกาสให้เด็ก เยาวชน และบุคคลทั่วไป สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะเพิ่มโอกาสให้โรงเรียนในพื้นที่ห่างไกลได้เข้าถึง แหล่งความรู้ได้เท่าเทียมกับในเมืองใหญ่ โดยในปีพ.ศ. 2567 สามารถเข้าถึง ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้กว่า 20.74 ล้านราย
- **True Lab** – บริษัทฯ ส่งเสริมการสร้างร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำ เพื่อการวิจัยพัฒนานวัตกรรม ตลอดจนพัฒนาศักยภาพนักศึกษาผ่านกลไกการ สนับสนุนทุนวิจัย และยังคงดำเนินงาน โครงการย่อย Youth Startup ที่มุ่งเน้น ถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อเสริมทักษะความเป็นนวัตกรรมและผู้ประกอบการ ยุคใหม่แก่นิสิตนักศึกษาและเยาวชน โดยในปีพ.ศ. 2567 สามารถเข้าถึงนิสิต นักศึกษาและเยาวชนทั่วไปได้มากกว่า 4,300 ราย
- **โครงการเน็ตทำกิน** – บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการนำความเชี่ยวชาญ องค์ความรู้และทรัพยากรต่างๆ เพื่อสร้างทักษะการประกอบอาชีพให้แก่ ประชาชนเพื่อสร้างรายได้และเพิ่มคุณภาพชีวิต โครงการเน็ตทำกินเน้นการ อบรมเพิ่มความรู้และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตและเครื่องมือดิจิทัลต่างๆ โดยเน้นกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ที่เคยต้องโทษคุมขัง ผู้มีรายได้น้อย กลุ่มชาติพันธุ์ คนพิการ เป็นต้น โดยในปีพ.ศ. 2567 สามารถอบรมให้ความรู้ แก่กลุ่มเปราะบางได้จำนวนสะสมมากกว่า 25,800 ราย
- **โครงการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตบุคคลออทิสติก** – ส่งเสริมให้บุคคล ออทิสติกและครอบครัวที่อยู่ภายใต้การดูแลของมูลนิธิให้พึ่งพาตนเองให้ มากที่สุด โดยได้สร้างศูนย์ฝึกอบรมเพื่อการทำงานบุคคลออทิสติกร่วมกับ เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CP-True Autistic Thai Foundation Vocational Training Center) ทำหน้าที่ฝึกอบรมการพัฒนาทักษะอาชีพให้มีรายได้ สามารถเลี้ยงดู ตนเองและครอบครัวได้อย่างยั่งยืนตามศักยภาพ โดยในปีพ.ศ. 2567 สามารถ เข้าถึงบุคคลออทิสติกและครอบครัวเพื่อยกระดับทักษะอาชีพได้จำนวน สะสมมากกว่า 7,800 ราย
- **โครงการพัฒนาศักยภาพชีวิตเด็กในสถานรองรับ** – ส่งเสริมทักษะทางอาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนได้รับการปล่อยตัว โดยมีการพัฒนาเป็นหลักสูตร

การเรียนรู้แบบ e-Learning ซึ่งนำไปเผยแพร่ในสถานรองรับทั่วประเทศ รวมถึงหลักสูตรอื่นๆ เช่น รู้ทันโลกออนไลน์ เป็นต้น เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้ โดยในปีพ.ศ. 2567 สามารถเข้าถึงเด็กในสถานรองรับได้ 1,419 ราย

- **โครงการ Smart Farmer** – สนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมเกษตรของประเทศไทยด้วยการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ ทั้ง AI IoT และ Analytics และเครือข่ายอัจฉริยะ True 5G แก่กลุ่มเกษตรกรรายเล็กรายย่อย และเกษตรกรรุ่นใหม่ โดยที่ผ่านมา บริษัทฯ ร่วมมือกับมูลนิธิร่วมด้วยช่วยกันสำนึกรักบ้านเกิด และหน่วยงานอื่นๆ อาทิ กรมส่งเสริมการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในการสร้างเกษตรกรต้นแบบที่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในธุรกิจการเกษตร บริษัทฯ ให้ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับโซลูชันที่น่าสนใจและสามารถเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร สร้างประสิทธิภาพแก่การตลาด การจัดจำหน่าย และการเข้าถึงผู้บริโภค ในปีพ.ศ. 2567 บริษัทฯ ได้สนับสนุน “โครงการเกษตรกรสำนึกรักบ้านเกิดประจำปี 2567” ซึ่งเป็นการคัดเลือกเกษตรกรที่โดดเด่นภายใต้แนวคิด ‘เกษตรกรพันธุ์ต้นสร้างสรรค์’ เพื่อสร้างมูลค่าเกษตรไทย ซึ่งสามารถเข้าถึงเกษตรกรและเครือข่ายได้จำนวน 30 ราย
- **โครงการอนุรักษ์นกระเรียนพันธุ์ไทย** – บริษัทฯ ร่วมกับองค์การพันมิตรปล่อยนกระเรียนพันธุ์ไทยคืนสู่ธรรมชาติในจังหวัดบุรีรัมย์ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนการทำนาให้เป็นเกษตรอินทรีย์ และนำแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น TrueID และ True Money Wallet เข้ามาใช้เพื่อขยายช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าการเกษตรและอบรมทักษะการตลาดออนไลน์ ทำให้เกษตรกรมีรายได้จากการจำหน่ายข้าวอินทรีย์เพิ่มขึ้น โดยในปีพ.ศ. 2567 มีจำนวนนกระเรียนตามธรรมชาติเพิ่มขึ้น 15 ตัว รวมทั้งสิ้น 163 ตัว และประชาชนที่ได้รับประโยชน์จากการอบรมให้ความรู้มากกว่า 12,000 ราย

สามารถศึกษาผลการดำเนินงานด้านสังคมเพิ่มเติมได้จาก ‘รายงานความยั่งยืนปี 2567’ ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีกรอบการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือ True Sustainability Framework ซึ่งรับรองโดยคณะกรรมการบริษัท และได้จัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งแตกต่างจากแบบ 56-1 One Report โดยบริษัทฯ เปิดเผยการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามกรอบการจัดรายงานสากลของ Global Reporting Initiative (GRI) Standards ในระดับตัวชี้วัดหลัก (Core Option) พร้อมเปิดเผยประเด็นที่สำคัญโดยเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของโลก (SDGs) ใน ‘รายงานความยั่งยืนประจำปี 2567’ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ที่เว็บไซต์ www.true.th/sustainability

4. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน**ข้อจำกัดความรับผิดชอบ**

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ควบรวมบริษัทเป็นบริษัทใหม่ในวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 โดยใช้ชื่อว่า บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ข้อมูลทางการเงินสำหรับงวดก่อนหน้าที่แสดงในเอกสารฉบับนี้นำมาจากการเงินเสมือนของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมการดำเนินธุรกิจ เศรษฐกิจและภาวะอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ทู คอร์ปอเรชั่น ยังคงเดินหน้านำตามเป้าหมายในการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และแผนบูรณาการในปีที่สองหลังการควบรวมกิจการ ด้วยการเริ่มต้นปี 2567 อย่างแข็งแกร่ง บริษัทได้เร่งดำเนินการสร้างมูลค่า ซึ่งส่งผลให้มีกำไรที่ยั่งยืนเพิ่มขึ้นทุกไตรมาส พร้อมทั้งรักษาคำมั่นสัญญาต่อสังคมและผู้ถือหุ้น

ในไตรมาส 1 ปี 2567 ปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคในประเทศไทยได้รับประโยชน์จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ และการลงทุนของภาคเอกชน ขณะเดียวกันการไหลกลับเข้ามาอย่างต่อเนื่องของนักท่องเที่ยว และแรงงานต่างด้าวช่วยส่งเสริมการจ้างงาน การทำธุรกิจ รวมถึงเพิ่มการบริโภคภาคเอกชน อย่างไรก็ตาม ไตรมาสนี้ยังได้รับผลกระทบจากการขึ้นราคาพลังงาน การใช้จ่ายภาครัฐที่ลดลง และความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณภาครัฐ

ในไตรมาส 2 ปี 2567 ปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคในประเทศไทยได้รับผลกระทบจากการลงทุนภาครัฐที่ลดลง การใช้จ่ายภาครัฐที่ลดลง และการส่งออกที่ลดลง จำนวนนักท่องเที่ยวขาเข้าที่เข้ามาในประเทศไทยลดลงร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนเนื่องจากปัจจัยฤดูกาล ในขณะที่การไหลกลับเข้ามาของแรงงานต่างด้าวยังคงทรงตัว ส่งผลให้มีการปรับการคาดการณ์ผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศไทย (GDP) สำหรับปี 2567 เหลือร้อยละ 2-3 ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าการใช้จ่ายภาครัฐและการลงทุนภาครัฐจะสูงขึ้นในช่วงที่เหลือของปี ประกอบกับการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว และการฟื้นตัวที่ดีขึ้นของการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน

การพัฒนาทางเศรษฐกิจโดยรวมในไตรมาสที่ 3 ของปี 2567 ยังคงซบเซาด้วยค่าครองชีพที่อยู่ในระดับสูงและผลกระทบที่ยืดเยื้อจากภาวะน้ำท่วม โดยในไตรมาสที่ 3 นี้ ประเทศไทยมีปริมาณฝนตกที่มากกว่าปีก่อนอย่างมีนัยสำคัญ ก่อให้เกิดปัญหาน้ำท่วมในหลายพื้นที่ต่อเนื่องเข้าสู่ไตรมาสที่ 4 การเข้ามาของนักท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่การใช้จ่ายของภาครัฐและการจ้างงานเพิ่มขึ้น ซึ่งส่งผลดีต่อเศรษฐกิจ ธนาคารแห่งประเทศไทยคาดการณ์ว่า GDP ในปี 2567 จะเติบโต

ในไตรมาสที่ 4 ปัจจัยเศรษฐกิจมหภาคของประเทศไทยดีขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของการท่องเที่ยวและการขยายตัวของการลงทุนจากภาครัฐ การบริโภคของภาคเอกชนดีขึ้น บางส่วนจากการกระตุ้นของรัฐบาล และค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากการเพิ่มขึ้นของการท่องเที่ยว สถานการณ์การแข่งขันในภาค ICT ยังคงไม่มีความเคลื่อนไหวมากนัก เนื่องจากผู้เล่นในอุตสาหกรรมมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าผ่านประโยชน์เพิ่มเติมและข้อเสนอในรูปแบบไลฟ์สไตล์ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่นยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอในหลายไตรมาสที่ผ่านมาพร้อมกับความสามารถในการทำกำไรที่ยั่งยืนด้วยการมุ่งเน้นการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทสามารถดำเนินการได้เร็วกว่าแผนการรวมกิจการ

สถานการณ์การแข่งขันในภาค ICT ยังคงไม่มีความเคลื่อนไหวมากนัก เนื่องจากผู้เล่นในอุตสาหกรรมมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นแก่ลูกค้า รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าผ่านประโยชน์เพิ่มเติมและข้อเสนอในรูปแบบไลฟ์สไตล์ บริษัทยังคงประสบความสำเร็จด้วยการเติบโตภายใต้สถานะเศรษฐกิจที่ท้าทายทั้งภายในประเทศและระดับภูมิภาค ด้วยการมุ่งเน้นการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมอย่างต่อเนื่อง บริษัทสามารถดำเนินการได้ตามแผนการรวมกิจการ

ในปี 2567 บริษัทได้ดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) จำนวน 10,600 เสา รวมที่ปรับปรุงแล้วทั้งหมดเป็น 13,100 เสา หรือ 77% ของเป้าหมายการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย ซึ่งตามที่ได้เปิดเผยไว้ก่อนหน้านี้ ทุมมีแผนที่จะลดจำนวนลง 17,000 เสาภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2568 โดยเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย ทั้งนี้ บริษัทได้ระบุนขอบเขตการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัยเพิ่มเติมอีก 1,000 เสา ซึ่งรวมถึงโซลูชันภายในอาคาร และปรับเป้าหมายใหม่ให้เป็น 18,000 เสาที่ต้องพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัยภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2568 ทั้งนี้บริษัทกำลังเดินหน้านำตามแผนและคาดว่าจะสามารถทำกำไรสุทธิหลังหักภาษีตามรายงาน

สรุปผลการดำเนินงาน

รายได้จากการขายและการให้บริการ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น มีรายได้รวมที่ 206,020 ล้านบาท ในปี 2567 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ

รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย IC ในปี 2567 เป็น 165,904 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ เป็นผลต่อเนื่องจากการปรับโครงสร้างด้านราคาให้มีความเหมาะสมในกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจออนไลน์ ซึ่งรวมถึงการยกเลิกแพ็คเกจที่มีมูลค่าต่ำและการให้ส่วนลด

ในปี 2567 บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น มีรายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็น 130,875 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับผลประโยชน์จากการยกเลิกข้อเสนอการแข่งขันที่รุนแรง การยกระดับเพิ่มยอดขายให้มูลค่าสูงขึ้น การเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวและแรงงานต่างด้าว และการมุ่งเน้นการเพิ่มคุณภาพของการได้มาซึ่งผู้ให้บริการ

ในปี 2567 บริษัทยังคงรับรู้ผลประโยชน์จากการรวบรวมผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพของต้นทุน ค่าคอมมิชชั่นและการเพิ่มคุณภาพของการได้มาซึ่งผู้ให้บริการ ซึ่งมีผลกระทบในทางลบต่อการเพิ่มจำนวนผู้ให้บริการสุทธิทั้งผู้ให้บริการแบบเติมเงินและแบบรายเดือนในช่วงเก้าเดือนแรกของปี อย่างไรก็ตาม ในไตรมาสที่สี่ จำนวนผู้ให้บริการกลับมาเติบโต แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากมาตรการภายในที่ดำเนินการเชิงรุกเพื่อป้องกันการทุจริตและการร่วมมือกับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในการป้องกันการฉ้อโกง ซึ่งส่งผลกระทบเป็นจำนวนถึง 133,000 ราย

ณ สิ้นปี 2567 ผู้ให้บริการระบบรายเดือน ลดลง 355,000 ราย จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 15.2 ล้านราย ผู้ให้บริการระบบเติมเงินลดลง 2.1 ล้านรายจาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 34.2 ล้านราย ทั้งนี้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งหมดลดลงร้อยละ 4.7 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2566 โดยมีฐานผู้ให้บริการรวมเป็น 49.4 ล้านราย และมีผู้ให้บริการ 5G จำนวน 13.8 ล้านราย

รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการระบบรายเดือนในปี 2567 เป็น 426 บาท รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการระบบเติมเงินในปี 2567 เป็น 115 บาท รายได้ต่อผู้ให้บริการรวม (Blended ARPU) ในปี 2567 เป็น 209 บาท

ในปี 2567 ธุรกิจออนไลน์มีรายได้จากการให้บริการเป็น 25,116 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.2 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อนหน้า โดยมีสาเหตุหลักมาจากการลดลงของการให้ส่วนลด การขายพ่วงบริการแบบคอนเวอร์เจนซ์ และจากการยกระดับลูกค้าปัจจุบันไปสู่แพ็คเกจต่าง ๆ ที่มีมูลค่าสูงขึ้น ผู้ให้บริการในธุรกิจออนไลน์ ลดลงร้อยละ 0.8 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเป็น 3.7 ล้านราย ณ สิ้นธันวาคม 2567 ทั้งนี้ ในปี 2567 รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ (ARPU) เป็น 518 บาท

ธุรกิจโทรศัพท์นบกัรับสมาชิก มีรายได้จากการให้บริการ ในปี 2567 เป็น 6,637 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ในปี 2567 ค่าสมาชิกและค่าติดตั้งคิดเป็นร้อยละ 68 ของรายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์นบกัรับสมาชิก โดยมีจำนวนผู้ให้บริการเป็น 1.2 ล้านราย ณ สิ้นธันวาคม ปี 2567 ทั้งนี้ในปี 2567 รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ (ARPU) อยู่ที่ 290 บาท

ในปี 2567 รายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่าย เป็น 1,090 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 58.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เนื่องจากการลดลงของอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ปี 2567 และจากผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวในปี 2566 จากการตกลงยุติคดีที่มีผลดีต่อบริษัทฯ

รายได้จากการขาย ในปี 2567 เป็น 18,866 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สาเหตุหลักจากการปรับลดเงินช่วยเหลือหนุนค่าเครื่องแก่ลูกค้า ซึ่งส่งผลกระทบต่อปริมาณการขายเครื่องโทรศัพท์ที่ลดลง

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการ (พันราย)	4Q66	1Q67	2Q67	3Q67	4Q67	2567
รวม	51,886	51,057	50,467	49,310	49,426	49,426
ระบบเติมเงิน	36,315	35,784	35,194	34,103	34,210	34,210
ระบบรายเดือน	15,571	15,273	15,273	15,208	15,216	15,216
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาท)	4Q66	1Q67	2Q67	3Q67	4Q67	2567
เฉลี่ย	204	204	207	211	215	209
ระบบเติมเงิน	109	109	112	116	121	115
ระบบรายเดือน	420	422	430	426	426	426

ธุรกิจออนไลน์

ผู้ให้บริการ (พันราย)	4Q66	1Q67	2Q67	3Q67	4Q67	2567
รวม	3,778	3,702	3,706	3,729	3,749	3,749
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาท)	494	506	520	524	522	518

ธุรกิจโทรทัศน์บอกรับสมาชิก

ผู้ให้บริการ (พันราย)	4Q66	1Q67	2Q67	3Q67	4Q67	2567
รวม	1,371	1,339	1,303	1,266	1,229	1,229
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาท)	279	283	281	283	314	290

ต้นทุนขายและการให้บริการ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายในปี 2567 เป็น 107,878 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล ในปี 2567 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าเป็น 4,577 ล้านบาท เป็นผลมาจากอัตราค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระให้แก่ กสทช. เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย ในปี 2567 เพิ่มขึ้นเป็น 1,392 ล้านบาท เนื่องจากค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย ในปี 2566 นั้นได้รับผลประโยชน์จากการกลับรายการการตั้งสำรองสืบเนื่องจากการระงับข้อพิพาททางกฎหมาย

ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย ในปี 2567 เป็น 15,264 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยได้รับผลประโยชน์จากการลดต้นทุนจากการลดเสาสัญญาณจากการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการลดอัตราค่าพลังงาน เมื่อเทียบกับปีก่อน

ต้นทุนการให้บริการอื่น ในปี 2567 เป็น 45,207 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

ต้นทุนขาย ในปี 2567 เป็น 19,461 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า สอดคล้องกับการขายสินค้าที่ลดลง รวมถึงได้รับผลกระทบในเชิงบวกจากการปรับปรุงลดเงินช่วยเหลือหนุนค่าเครื่องในปี 2567

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร ในปี 2567 เป็น 21,977 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 21.2 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารได้รับประโยชน์จากการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมที่เกิดขึ้นในปี 2566 และ ปี 2567 ส่วนใหญ่จากการประหยัดจากการดำเนินการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย (organization modernization) การเพิ่มประสิทธิภาพของต้นทุนค่าคอมมิชชั่น ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด และการจัดเก็บหนี้ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

กำไร (ขาดทุน)

ในปี 2567 EBITDA เป็น 98,142 ล้านบาทตามรายงาน เพิ่มขึ้น 12,407 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.5 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยแบ่งเป็นร้อยละ 7.5 มาจากการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมและการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การปรับตัวดีขึ้นของกำไรขั้นต้นในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ธุรกิจออนไลน์ ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก และกลุ่มธุรกิจดิจิทัลคิดเป็นร้อยละ 7.0 ในขณะที่รายได้จากการจัดทำข้อตกลงการโรมมิ่งภายในประเทศกับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) คิดเป็นร้อยละ 1.4 การปรับปรุงนี้ถูกชดเชยด้วยการได้รับผลกระทบเชิงบวกที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจำนวนร้อยละ 1.4 ในระหว่างปี 2566

นับตั้งแต่ควบรวมบริษัท EBITDA เพิ่มขึ้น 5,772 ล้านบาท นับเป็น 8 ไตรมาสติดต่อกัน เนื่องจากการเติบโตของรายได้ การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และวินัยทางการเงิน อัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการ เติบโตขึ้นเป็นร้อยละ 59.2 ในปี 2567 โดยเพิ่มขึ้น 5.1 จุดร้อยละจากปีก่อนหน้า

ในปี 2567 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย เป็น 69,192 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.0 เมื่อเทียบกับปี 2566 ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายลดลงจากการด้อยค่าสินทรัพย์ที่มีความซ้ำซ้อนเกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) และได้รับผลกระทบบางส่วนจากเงินลงทุนใหม่

ดอกเบี้ยจ่ายในปี 2567 เป็น 19,356 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ดอกเบี้ยจ่ายลดลงจากการลดภาระของหนี้สินตามสัญญาเช่า การปรับปรุงอุปกรณ์เพื่อให้มีความเหมาะสมและความพยายามของบริษัทในการลดภาระหนี้ รวมถึงการชำระคืนเงินกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ ล่วงหน้า ด้วยสินเชื่อความยั่งยืนสกุลเงินเยนที่ได้รับในปี 2567

ในปี 2567 บริษัทรายงานผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัท จำนวน 10,966 ล้านบาท ผลขาดทุนสุทธิได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจำนวน 20,832 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) และมูลค่าที่ลดลงของสินค้างเหลือเป็นจำนวน 13,185 ล้านบาท (ไม่ใช่เงินสด) การด้อยค่าของค่าความนิยมและการลงทุนจากการทดสอบการด้อยค่าประจำปี จำนวน 5,001 ล้านบาท (ไม่ใช่เงินสด) ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทรวมจำนวน 1,832 ล้านบาท (ไม่ใช่เงินสด) และ การตั้งสำรองเงินจ่ายไปยังหน่วยงานท้องถิ่น จำนวน 821 ล้านบาท (เป็นเงินสด) ซึ่งจะชำระในปี 2568 โดยภายหลังจากการปรับปรุงรายการใหม่ (Normalized) จากผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว รายงานผลกำไรสุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัท จะเป็นจำนวน 9,866 ล้านบาท

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้เป็นจำนวน 61.7 พันล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยถ่วงน้ำหนักประมาณร้อยละ 3.7 ในปีนี้บริษัทฯ ได้ปรับโครงสร้างหนี้ (refinance) เป็นจำนวน 1.26 แสนล้านบาท ซึ่งได้ดำเนินการไปพร้อมกับการชำระคืนเงินกู้จากธนาคารล่วงหน้า อัตราส่วนโครงสร้างทางการเงินอยู่ที่ 4.2 เท่า ณ สิ้นปี 2567 ซึ่งลดลง 1.0 เท่าจากปีก่อนหน้า และลดลง 0.2 เท่าจากไตรมาสก่อน

ผลงานในปี 2567 แนวโน้มในปี 2568 และ ภาพรวมกลยุทธ์สำหรับปี 2568 - 2570

แนวโน้มในปี 2567 เทียบกับผลงาน

สำหรับปี 2567 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ซึ่งสูงกว่าที่ประมาณการไว้ที่ร้อยละ 3 - 4 สำหรับ EBITDA เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.5 ซึ่งสูงกว่าที่ประมาณการไว้ที่ร้อยละ 12 - 14 เงินลงทุน (Capex) อยู่ที่ 31,000 ล้านบาท ซึ่งเกินจากที่ประมาณการไว้เล็กน้อยที่ 30,000 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทสามารถทำกำไรสุทธิหลังหักภาษีภายหลังจากรายการปรับปรุงรายการได้ตั้งแต่ไตรมาสแรกของปี 2567

ในการจัดงาน Capital Markets Day เมื่อเดือนกันยายน ปี 2566 บริษัทได้ตั้งเป้าหมายอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการหลักที่ร้อยละ 59 ณ สิ้นปี 2568 และร้อยละ 63 ณ สิ้นปี 2570 โดยตั้งเป้าหมายอัตราส่วนโครงสร้างทางการเงินไว้ต่ำกว่า 4.5 เท่าในปี 2568 และต่ำกว่า 4.0 เท่าในปี 2570 ทั้งนี้ บริษัททรู คอร์ปอเรชั่น มีอัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 59.2 ในปี 2567 และมีอัตราส่วนโครงสร้างทางการเงิน ณ สิ้นปีอยู่ที่ 4.2 เท่า นับเป็นการบรรลุแนวโน้มระยะกลางถึงระยะยาวล่วงหน้าเป็นระยะเวลาถึงห้าไตรมาส เป็นผลมาจากการปรับตัวที่ดีขึ้นของ EBITDA รายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง จากการเติบโตของรายได้ การปรับตัวด้านการแข่งขันในตลาด รวมถึงการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม การมีวินัยทางการเงิน และการมีกระแสเงินสดที่แข็งแกร่งขึ้นควบคู่กับการจ่ายชำระหนี้

แนวโน้มในปี 2568

สำหรับปี 2568 คณะผู้บริหารของทรู คอร์ปอเรชั่น คาดว่ารายได้จากการให้บริการ ไม่รวมรายได้จากค่าบริการเชื่อมต่อโครงข่าย และโรมมิ่งภายในประเทศกับ NT จะเติบโต ร้อยละ 2 - 3 โดยแนวโน้มนี้พิจารณาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ควบคู่กับการเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการในกลุ่มธุรกิจออนไลน์ ในขณะที่ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกคาดว่าจะทรงตัว และการเพิ่มส่วนแบ่งรายได้ที่สูงขึ้นจากธุรกิจ B2B ทั้งนี้ รายได้จากบริการโรมมิ่งภายในประเทศที่ได้รับจากบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) คาดว่าจะลดลงในปี 2568

EBITDA เติบโตในปี 2568 จะได้รับประโยชน์จากการประหยัดต้นทุนจากค่าคลื่นความถี่ การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และวินัยทางการเงิน โดยคาดว่าจะเติบโตอยู่ในช่วงร้อยละ 8 - 10 ทั้งนี้ ในปี 2568 EBITDA จะได้รับผลประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงทางบัญชีบางประการ ตามรายละเอียดด้านล่าง

- การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคลื่นความถี่ร่วมกับ NT ซึ่งปัจจุบันรับรู้เป็นทั้งรายได้และต้นทุน โดยมีผลกระทบเชิงลบสุทธิต่อ EBITDA เมื่อข้อตกลงนี้สิ้นสุดในวันที่ 3 สิงหาคม 2568 การจัดการคลื่นความถี่ดังกล่าวจะถูกบันทึกเป็นการซื้อใบอนุญาตคลื่นความถี่หลังการประมูล และจะถูกตัดจำหน่ายเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในภายหลัง ซึ่งจะส่งผลให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อ EBITDA เพิ่มขึ้น 1.7 พันล้านบาทต่อไตรมาส ซึ่งการจ่ายชำระเงินจะเป็นไปตามข้อกำหนดของ กสทช.

- การโอนสินทรัพย์ไปยังกองทุนโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล (DIF) หลังจากข้อตกลงการใช้คลื่นความถี่ 850 MHz กับ NT หมดอยุ่ ซึ่งจะส่งผลบวกต่อ EBITDA จำนวน 0.6 พันล้านบาทต่อไตรมาส และมีผลกระทบเชิงลบต่อรายการภายใต้ EBITDA จำนวน 0.8 พันล้านบาทต่อไตรมาส ในปี 2568 คาดว่าหนี้สินสุทธิจะเพิ่มขึ้นประมาณ 20 พันล้านบาท และจะค่อยๆ ลดลงในภายหลังจากการชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า อย่างไรก็ตาม ผลกระทบในส่วนนี้จะยังไม่ก่อให้เกิดภาระเงินสดผูกพันใหม่สำหรับทรู

เงินลงทุน สำหรับปี 2568 คาดว่าจะอยู่ที่ประมาณ 28 - 30 พันล้านบาท สำหรับปี 2568 โทร คอร์ปอเรชั่น คาดว่าจะมีกำไรสุทธิหลังหักภาษี ตามรายงานและได้พิจารณาความเป็นไปได้ในการจ่ายเงินปันผลมากกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการอนุมัติของคณะกรรมการ

เป้าหมายระยะกลางถึงระยะยาวที่ปรับปรุงใหม่

คณะผู้บริหารได้กำหนดเป้าหมายระยะกลางถึงระยะยาวที่ปรับปรุงใหม่สำหรับบริษัท ดังรายละเอียดด้านล่าง

เป้าหมายระยะกลางถึงระยะยาวที่ปรับปรุงใหม่	2566	2567	2568	2570
อัตราส่วน EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	54%	59%	63%	67%
อัตราส่วนเงินลงทุน ต่อ รายได้รวม ไม่รวมค่าเช่าโครงข่าย	20%	17%	16%	13-14%
อัตราส่วนโครงสร้างทางการเงิน (เท่า) (หนี้สินสุทธิ / EBITDA 12 เดือนที่ผ่านมา)	5.2x	4.2x	<4.0x	<3.2x

หลังจากที่บริษัทได้รับผลประโยชน์ส่วนใหญ่จากการควบรวมได้อย่างรวดเร็วในช่วง 2 ปีแรก นับตั้งแต่ควบรวมกิจการ ปัจจุบันบริษัทได้เข้าสู่ระยะที่ 2 ซึ่งจะเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มอีกเพียงเล็กน้อย จนกระทั่งถึงสถานะคงตัว

EBITDA เพิ่มขึ้นจากการเติบโตของรายได้หลัก การประหยัดจากการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคลื่นความถี่และการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องกับ DIF การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และวินัยทางการเงิน การบูรณาการทางวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผลการดำเนินงานจะช่วยให้บริษัทสามารถสร้างผลการดำเนินงานที่สม่ำเสมอและยั่งยืน

เงินลงทุน (Capex) จะได้รับผลประโยชน์จากการควบรวม และการรวมโครงข่ายรวมถึงการใช้คลื่นความถี่ร่วมกัน ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายในการบูรณาการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงเครือข่ายจะสิ้นสุดเมื่อโครงการแล้วเสร็จ ซึ่งคาดว่าจะเสร็จสิ้นในไตรมาสที่ 3 ปี 2568 รวมถึงการบริหารจัดการเงินลงทุนอย่างมีวินัยผ่าน CAPEX Forum จะยังคงดำเนินต่อไป

ผลการดำเนินงานของบริษัทมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องส่งผลให้กระแสเงินสดแข็งแกร่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การลดภาระหนี้ได้อย่างค่อยเป็นค่อยไป ทั้งนี้ เป้าหมายการลดภาระหนี้ได้คำนึงถึงการจ่ายเงินปันผลซึ่งไม่น้อยกว่า 50% ของกำไรสุทธิรวม และยังได้พิจารณาการจัดสรรคลื่นความถี่ใหม่จากการประมูลในราคาขั้นต่ำที่กำหนด โดยมีการผ่อนชำระเป็น 10 งวด คล้ายกับคลื่นความถี่ 2600 MHz

สรุปผลประกอบการ

บริษัทฯ รายงานผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 10,966 ล้านบาท ในปี 2567 โดยผลการดำเนินงานโดยสรุปมีดังนี้

บริษัทฯ มีรายได้รวมที่ 206,020 ล้านบาท ในปี 2567 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า จากการเติบโตของรายได้จากการให้บริการในกลุ่มธุรกิจต่าง ๆ โดยมี EBITDA เป็น 98,142 ล้านบาทตามรายงานซึ่งเพิ่มขึ้น 12,407 ล้านบาทจากปี 2566 โดยหากนับตั้งแต่ควบรวมบริษัท EBITDA เพิ่มขึ้น 5,772 ล้านบาท และเติบโตอย่างต่อเนื่อง 8 ไตรมาสติดต่อกัน เนื่องจากการเติบโตของรายได้ การรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม และการมีวินัยทางการเงินอย่างต่อเนื่อง บริษัทรายงานผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 10,966 ล้านบาท ผลขาดทุนสุทธิได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวจำนวน 20,832 ล้านบาท โดยภายหลังจากการปรับปรุงรายการใหม่ (Normalized) จากผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว รายงานผลกำไรสุทธิ ส่วนที่เป็นของบริษัทฯในปี 2567 เป็น 9,866 ล้านบาท

ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

	2566	2567	% การเปลี่ยนแปลง
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)			Y-o-Y
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่	125,803	130,875	4.0
ธุรกิจออนไลน์	23,655	25,116	6.2
ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	6,311	6,637	5.2
ธุรกิจอื่น	2,839	3,275	15.4
รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	158,609	165,904	4.6
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	2,616	1,090	(58.3)
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	20,542	20,160	(1.9)
รายได้จากการขาย	20,998	18,866	(10.2)
รายได้รวม	202,765	206,020	1.6
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	4,388	4,577	4.3
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	93	1,392	NM
ค่าใช้จ่ายด้านโครงข่าย	16,824	15,264	(9.3)
ต้นทุนการให้บริการอื่น	45,739	45,207	(1.2)
ต้นทุนขาย	22,265	19,461	(12.6)
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	27,885	21,977	(21.2)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)	117,192	107,878	(7.9)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(69,866)	(69,192)	1.0
กำไรจากการดำเนินงาน	15,707	28,950	84.3
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,848	1,016	(45.0)
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	0.0
ดอกเบี้ยจ่าย (สุทธิ) (i)	(19,734)	(19,356)	1.9
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต (ii)	(2,393)	(2,002)	16.3
ต้นทุนทางการเงินอื่น (iii)	(1,174)	(1,059)	9.8
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(1,818)	(182)	90.0
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1,960	678	(65.4)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	(10,149)	(19,000)	(87.2)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	64	(12)	NM
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	(15,689)	(10,966)	30.1

	2566	2567	% การเปลี่ยนแปลง
EBITDA (หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)			Y-o-Y
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	(15,689)	(10,966)	30.1
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,848)	(1,016)	45.0
ต้นทุนทางการเงิน (i)+(ii)+(iii)	23,300	22,417	(3.8)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	1,818	182	(90.0)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	69,866	69,192	(1.0)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	8,288	18,334	121.2
EBITDA	85,735	98,142	14.5
EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	54.1%	59.2%	
EBITDA ต่อรายได้รวม	42.3%	47.6%	

งบดุลรวม

สินทรัพย์

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทมีสินทรัพย์รวมเป็น 675,484 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.3 จาก ณ สิ้นปี 2566

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ลดลงร้อยละ 11.5 จากปีก่อนหน้าเป็น 126,366 ล้านบาท จากการตัดจำหน่ายใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระหว่างปี

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ลดลงร้อยละ 6.3 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 208,701 ล้านบาท ส่วนใหญ่เนื่องมาจากการค่าเสื่อมราคาและการเลิกใช้งานสินทรัพย์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ลดร้อยละ 14.8 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 84,861 ล้านบาท เป็นผลจากการค่าเสื่อมราคาและการยกเลิกสัญญา

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลงร้อยละ 20.1 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 26,832 ล้านบาท จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สูงขึ้น ซึ่งนำไปสู่ความสามารถในการจัดการสภาพคล่องที่ดีขึ้น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น ลดลงร้อยละ 10.8 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 46,189 ล้านบาท
จากการจัดเก็บหนี้ที่ดีขึ้น สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.3 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 2,585 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ลดลงร้อยละ 4.8 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 20,670 ล้านบาท

ค่าความนิยม ลดลงร้อยละ 3.5 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 121,909 ล้านบาทจากการทดสอบการค้อยค่าประจำปี

หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2567 บริษัทมีหนี้สินรวมลดลงร้อยละ 8.7 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 601,299 ล้านบาท เงินกู้ยืม
ประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เป็น
339,658 ล้านบาท

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นลดลงร้อยละ 0.3 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 101,100 ล้านบาท จาก
การจ่ายชำระหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ในระหว่างปี

หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ ลดลงร้อยละ 33.5 จาก ณ สิ้นปี 2566 เป็น 33,687 ล้านบาท
จากการชำระค่าใบอนุญาตระหว่างปี

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ สิ้นปี 2567 ส่วนของผู้ถือหุ้นเป็น 74,185 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13.9 จาก ณ สิ้นปี 2566

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2567	% เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	33,580	26,832	(20.1)
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	14	23	65.9
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	380	173	(54.4)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	51,794	46,189	(10.8)
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2	7	NM
สินค้าคงเหลือ	2,281	2,585	13.3
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	9,841	8,263	(16.0)
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	4,923	3,627	(26.3)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6,149	6,311	2.6
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	108,963	94,009	(13.7)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	16	18	19.2
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,845	1,708	(7.4)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	261	109	(58.1)
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	509	262	(48.6)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	21,711	20,670	(4.8)
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,188	1,056	(11.1)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	222,628	208,701	(6.3)
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	99,578	84,861	(14.8)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	142,850	126,366	(11.5)
ค่าความนิยม	126,329	121,909	(3.5)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	11,586	11,839	2.2
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	7,258	3,975	(45.2)
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	635,759	581,475	(8.5)
รวมสินทรัพย์	744,722	675,484	(9.3)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	14,589	1	(100.0)
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	368	49	(86.6)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	101,387	101,100	(0.3)
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	65,132	89,054	36.7
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18,620	16,085	(13.6)
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	394	205	(47.9)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,641	2,917	10.4
รวมหนี้สินหมุนเวียน	203,131	209,411	3.1
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะยาว	285,501	250,603	(12.2)
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	1,165	3,799	NM
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,874	4,631	(5.0)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	93,681	80,223	(14.4)
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	50,670	33,687	(33.5)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,186	2,748	(13.8)
ประมาณการหนี้สินอื่น	7,215	8,149	12.9
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	9,159	8,049	(12.1)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	455,450	391,887	(14.0)
รวมหนี้สิน	658,581	601,299	(8.7)
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	138,208	138,208	0.0
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	145,076	145,076	0.0
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,855	1,927	3.9
กำไรสะสม (ขาดทุนสะสม)	(196,970)	(210,143)	(6.7)
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(2,441)	(1,230)	49.6
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	85,779	73,890	(13.9)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	361	295	(18.3)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	86,140	74,185	(13.9)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	744,722	675,484	(9.3)

อัตราส่วนทางการเงิน

บริษัทฯ สามารถชำระหนี้สินและปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงิน โดยโครงสร้างเงินทุนยังคงอยู่ในระดับที่เหมาะสม ด้วยอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA ปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ 4.2 เท่า ในปี 2567 อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วค่อนข้างคงที่ อยู่ที่ 0.4 เท่า และ 0.3 เท่า ตามลำดับ อัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 29.6 ในปี 2567 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 27.7 ในปี 2566 เนื่องจากการปรับตัวที่ดีขึ้นของรายได้และการลดต้นทุน รวมทั้งการเพิ่มอัตรากำไรจากการขายเครื่องและอุปกรณ์จากการลดเงินช่วยเหลือหนุนค่าเครื่อง

อัตราส่วนทางการเงิน	หน่วย	สำหรับปี	สำหรับปี
		สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566	สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ปี 2567
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.5	0.4
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.4	0.3
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	3.6	4.2
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	100	87
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	9.7	8.0
ระยะเวลายาวสินค้าเฉลี่ย	วัน	38	46
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	1.3	1.4
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	271	255
วงจรเงินสด	วัน	(133)	(122)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	27.7	29.6
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	7.7	14.1
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	(7.7)	(5.3)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(17.0)	(13.7)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	(2.0)	(1.5)
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	24.3	27.0
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	26.4	29.0
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	5.2	5.5
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	7.6	8.1
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	3.9	4.8
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อ EBITDA	เท่า	5.2	4.2

งบกระแสเงินสดรวม

(หน่วยล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธ.ค. 66	31 ธ.ค. 67	% เปลี่ยนแปลง
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ยจ่ายและ รายจ่ายภาษีเงินได้ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (สุทธิ)	90,041 (19,090)	97,303 (18,856)	8.1 1.2
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	70,951	78,446	10.6
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการลงทุน	(60,731)	(42,965)	29.3
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการจัดหาเงิน	(9,292)	(42,222)	NM
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	928	(6,741)	NM
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	32,652	33,573	2.8
ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด	33,580	26,832	(20.1)

สรุปเหตุการณ์และพัฒนาการที่สำคัญ

รางวัล “Deal of the Year Awards” ในงาน SET Awards 2024

ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้รับรางวัลอันทรงเกียรติ “ดีลแห่งปี” ในงาน SET Awards 2024 ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้เพื่อยกย่องความสำเร็จและผลกระทบเชิงบวกจากการควบรวมกิจการ (Amalgamation) ระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เดิม (TRUEE) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค (DTAC) ถือเป็นก้าวสำคัญทางประวัติศาสตร์ของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การประมูลคลื่นความถี่ที่จะเกิดในปี 2568

เมื่อวันที่ 20 มกราคม กสทช. ได้เผยแพร่ร่างระเบียบสำหรับการประมูลคลื่นความถี่ที่จะเกิดขึ้นและเชิญชวนให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจะสิ้นสุดในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ หลังจากนั้น กสทช. จะดำเนินการพิจารณาและอนุมัติระเบียบข้อบังคับฉบับสุดท้าย ซึ่งคาดว่าจะเสร็จสิ้นในช่วงปลายเดือนมีนาคม 2568 ตามประมาณการในปัจจุบัน คาดว่าการประมูลจะมีขึ้นในเดือนพฤษภาคม 2568

ตามที่ได้มีการเผยแพร่ร่างหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช. ได้เสนอให้การประมูลแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคลื่นความถี่ ได้แก่ คลื่นความถี่แบบเป็นคู่ (Paired band) คลื่นความถี่แบบไม่เป็นคู่ (Unpaired band) และคลื่นความถี่ย่านสูง (26 GHz) โดยรูปแบบการประมูล จะเป็นการประมูลด้วยวิธี simultaneous ascending clock auction นอกจากนี้ กสทช. ยังได้เปิดเผยราคาจองขั้นต่ำของคลื่นความถี่ที่พร้อมสำหรับการประมูลและกำหนดเงื่อนไขการผ่อนชำระ 3 งวดในช่วงระยะเวลา 5 ปี

จากการประเมินภายในฝ่ายบริหารของบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น ได้เตรียมรวบรวมความเห็นเพื่อนำเสนอในกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเพื่อการพิจารณาของ กสทช.

แจ้งความคืบหน้ากรณีฟ้องร้อง

ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการในคดีที่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”) (ปัจจุบัน คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2543 ถึงเดือนมิถุนายน 2548 อันเนื่องมาจากบริษัทฯ ลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 ตามที่บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลไว้แล้วในรายงานประจำปี 2566 (แบบ 56 – 1 One Report) นั้น

เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2567 ศาลปกครองกลางได้อ่านคำสั่งของศาลปกครองสูงสุดให้ยกอุทธรณ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2568 บริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้พิจารณาพิพากษาคดีและมีคำสั่งใหม่ ซึ่งต่อมาในวันที่ 21 มกราคม 2568 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งรับคำร้องดังกล่าวและสั่งให้ ทีโอที ยื่นคำโต้แย้งภายใน 30 วัน ซึ่งในขณะนี้ข้อพิพาทดังกล่าวยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาของ

ศาลปกครองกลาง อนึ่ง ศาลปกครองสูงสุดยังมิได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งในอีกคดีที่ ทีโอที ได้ยื่นคำร้องขอ บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่ต้องชำระเงินให้แก่ ทีโอที อันเนื่องมาจาก คำสั่งของศาลปกครองชั้นต้น

ได้รับการจัดอันดับดัชนีความยั่งยืน (DJSI) เป็นองค์กรที่ยั่งยืนที่สุดในโลก 7 ปีซ้อน

ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้รับการจัดอันดับดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ปี 2024 ให้เป็นองค์กรที่ยั่งยืนที่สุดในโลกในกลุ่มโทรคมนาคมของโลก ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 จากการประเมินบริษัทต่างๆ ทั่วโลกตามหลักเกณฑ์ Corporate Sustainability Assessment (CSA) ของ S&P Global ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยความสำเร็จอีกครั้งในปีนี้ ทรู คอร์ปอเรชั่น ได้คะแนนรวมสูงถึง 95 จาก 100 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดของโลกในกลุ่มบริษัทโทรคมนาคม

พัฒนาการด้านความยั่งยืน

ทรูมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่ออย่างยั่งยืนทั้งต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสีย โดยสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals - SDGs) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) และมาตรฐานสากลอื่น ๆ บริษัทได้ออกนโยบายด้านความยั่งยืนและนโยบายอื่น ๆ ที่เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ ทรูยังดำเนินการวิเคราะห์ประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน (Sustainability Materiality Analysis) เป็นประจำทุกปี การวิเคราะห์ดังกล่าวพร้อมกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ และการติดตามแนวโน้มระดับโลก เป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนา "กรอบความยั่งยืนของทรู" (True Sustainability Framework) ซึ่งเป็นแนวทางกำหนดทิศทางและเป้าหมายด้านความยั่งยืนของทรู

ณ เดือนธันวาคม 2567 ความสำเร็จโดยรวมของกรอบความยั่งยืนของทรูเมื่อเทียบกับเป้าหมายปี 2573 อยู่ที่ 81.14% โดยมีการดำเนินกิจกรรมในแต่ละเป้าหมายตามรายละเอียดดังต่อไปนี้:

ความคืบหน้าต่อเป้าหมายปี 2573	ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนและเป้าหมายปี 2573	กิจกรรมและผลการดำเนินงาน ณ สิ้นสุดไตรมาส 4 ปี 2567
100%	การกำกับดูแลกิจการที่ดี รักษาผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Rating) อยู่ในระดับ 5 ดาว หรือ Excellence โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors)	<ul style="list-style-type: none">ได้รับการประเมินระดับ 5 ดาว หรือ Excellence ในการจัดอันดับธรรมาภิบาลองค์กร ปี 2567 โดยสถาบันกรรมการบริษัทไทยพนักงาน 100% ได้รับการอบรมเรื่อง True Code of Conductพนักงาน 100% ได้ทำการทบทวนและประกาศ "ความขัดแย้งทางผลประโยชน์"

ความคืบหน้าต่อเป้าหมายปี 2573	ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนและเป้าหมายปี 2573	กิจกรรมและผลการดำเนินงาน ณ สิ้นสุดไตรมาส 4 ปี 2567
42%	<p>การเคารพสิทธิมนุษยชน</p> <p>มีการสอบทานด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) ขององค์กรและคู่ค้าทางตรงที่มีความเสี่ยงสูง 100 เปอร์เซนต์</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระบุคู่ค้าทางตรงความเสี่ยงสูง และนำเข้าสู่การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนแล้ว 42% สูงกว่าเป้าหมาย 40% ของปี การสอบทานด้านสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินงานของบริษัทจัดขึ้นทุกสองปี และอยู่ในระหว่างการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินครั้งถัดไปในรอบปี 2568
89%	<p>การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลและการศึกษา</p> <p>ส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึงการศึกษา ตลอดชีวิตแก่เด็ก เยาวชน และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 36 ล้านราย</p>	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนรวมผู้ใช้งานและผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการส่งเสริมทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึงการศึกษา รวมทั้งสิ้น 32.17 ล้านคน แยกเป็น 24.43 ล้านคน จำนวนผู้ใช้งานแพลตฟอร์มทรูปลูกปัญญา (Unique IP Address) และโครงการสามเณรปลูกปัญญา 7.74 ล้านคน เข้าร่วมโครงการ CONNEXT ED โครงการด้านสิ่งแวดล้อม และโครงการด้านคุณธรรม
88%	<p>การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล</p> <p>พนักงานทุกคน 100 เปอร์เซนต์ได้รับการอบรม พัฒนาทักษะการทำงานด้านดิจิทัล</p>	<ul style="list-style-type: none"> 88% ของพนักงานได้รับการอบรมทักษะด้านดิจิทัล ระดับพื้นฐาน 54% ของพนักงานได้รับการอบรมทักษะดิจิทัลระดับกลาง 14% ของพนักงานได้รับการอบรมทักษะดิจิทัลระดับสูง
87%	<p>การรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>100 เปอร์เซนต์ของหน่วยงานหลักได้รับการรับรองมาตรฐานสากล และมีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพ.ศ. 2562 (PDPA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 82% ของการดำเนินธุรกิจที่สำคัญได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมาย 75% 100% ของการดำเนินธุรกิจที่สำคัญปฏิบัติตาม PDPA และอยู่ระหว่างการรับรองโดยบุคคลที่สาม

ความคืบหน้าต่อเป้าหมายปี 2573	ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนและเป้าหมายปี 2573	กิจกรรมและผลการดำเนินงาน ณ สิ้นสุดไตรมาส 4 ปี 2567
72%	การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้บริโภครายได้ 25 เปอร์เซ็นต์มาจากยอดขายทั้งหมดจากผลิตภัณฑ์และบริการที่ส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตของผู้บริโภค	<ul style="list-style-type: none"> ตัวเลขประมาณการ
76%	การพัฒนาสังคมและส่งเสริมทางเศรษฐกิจส่งเสริมทักษะการทำงานเพื่อสร้างอาชีพและรายได้แก่ผู้ประกอบการรายย่อยและกลุ่มเปราะบาง 500,000 คน	<ul style="list-style-type: none"> 381,247 คนในกลุ่มเปราะบางได้รับการฝึกอบรมทักษะสำหรับธุรกิจออนไลน์และการพัฒนาคุณภาพชีวิต
56%	การส่งเสริมนวัตกรรมมีสิทธิบัตรจำนวน 200 สิทธิบัตร	<ul style="list-style-type: none"> มีการยื่นจดสิทธิบัตรจำนวน 112 ฉบับ พนักงานจำนวน 1,573 คนได้รับการยกย่องเป็นนวัตกรรม
98%	การสร้าง ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้เสีย มีผลสำรวจความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย 88 เปอร์เซ็นต์	<ul style="list-style-type: none"> ได้คะแนนความผูกพันโดยเฉลี่ย 86% จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่ม
95%	ความครอบคลุมของเครือข่ายเครือข่าย 5G ครอบคลุม 98 เปอร์เซ็นต์ของประชากรทั่วประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> 93% ของการครอบคลุมเครือข่าย 5G ตามจำนวนประชากรทั่วประเทศ ใช้คะแนน Network NPS ในการวัดความพึงพอใจของลูกค้า
38%	การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ใน Scope 1 และ Scope 2 เทียบปีฐาน 2563	<ul style="list-style-type: none"> 38% ตัวเลขประมาณการของการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 1 และ Scope 2 77% ของซัพพลายเออร์ระดับ Tier-1 ที่มีความสำคัญได้ให้คำมั่นที่จะตั้งเป้าหมายตามหลักวิทยาศาสตร์ (Science-Based Targets) เพื่อบรรลุเป้าหมาย Net Zero

ความคืบหน้าต่อเป้าหมายปี 2573	ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนและเป้าหมายปี 2573	กิจกรรมและผลการดำเนินงาน ณ สิ้นสุดไตรมาส 4 ปี 2567
100%	การจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ปริมาณขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่นำไปฝังกลบเป็นศูนย์	<ul style="list-style-type: none"> 100% ของขยะอิเล็กทรอนิกส์จากโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกถูกส่งไปยังผู้รับรีไซเคิลที่ได้รับการรับรอง ดำเนินโครงการ "ทิ้งถูกที่ ดีต่อใจ" โดย 100% ของขยะอิเล็กทรอนิกส์ที่เก็บรวบรวมถูกนำไปรีไซเคิล
95%	การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำลดการใช้ทรัพยากรน้ำต่อหน่วยรายได้ 42 เปอร์เซ็นต์เทียบกับปีฐาน 2563	<ul style="list-style-type: none"> ตัวเลขประมาณการ
100%	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ ตรวจประเมินคู่ค้าหลักตามกรอบการดำเนินงานด้าน ESG ได้ 100 เปอร์เซ็นต์	<ul style="list-style-type: none"> 100% ของซัพพลายเออร์ระดับ Tier-1 ที่มีความสำคัญได้รับการระบุและตรวจสอบตาม True Business Partner Code of Conduct ณ สถานที่ทำงานของพวกเขา

รางวัลและการยกย่องต่างๆ ที่ได้รับในเดือนมกราคม - ธันวาคม 2567

- Best CSR Award และ Best Sustainable Asia Award ในงาน 14th Asian Excellence Awards 2024 โดย Corporate Governance Asia
- เหรียญทององค์กรผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Action Leading Organization - CALO) ประจำปี 2024 โดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
- รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ สาขาจิตติมศักดิ์ และ รางวัลนวัตกรรมแห่งชาติ สาขาสังคมและสิ่งแวดล้อม ในงาน National Innovation Awards 2024 โดยสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
- HR Excellence Awards 2024 – รางวัลเหรียญทองในสาขา Excellence in Change Management, Excellence in Employee Engagement, Excellence in Employer Branding และเหรียญเงินในสาขา Excellence in Graduate Recruitment and Development โดย Human Resources Online Singapore

- รางวัล Honorable Mention สาขา สถานที่ทำงานที่มีความเท่าเทียมทางเพศ (Gender-Inclusive Workplace) จากงาน UN Women 2024 Thailand WEPs Awards ในฐานะสถานที่ทำงานสนับสนุนความเท่าเทียมทางเพศและส่งเสริมศักยภาพสตรี ประจำปี 2567 (อัปเดต ณ ไตรมาส 4)
- การจัดอันดับดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ปี 2024 ในกลุ่มโทรคมนาคมของโลก ด้วยคะแนนสูงสุด อันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 และติดอันดับดัชนี FTSE4Good ปี 2024 ด้วยคะแนนระดับสูง ถือเป็นอีกหนึ่งบทพิสูจน์ที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจขององค์กรบนพื้นฐานความยั่งยืน ทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (อัปเดต ณ ไตรมาส 4)

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น**5.1 ข้อมูลทั่วไป**

ชื่อบริษัท : บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ : (662) 859-1111
โทรสาร : (662) 859-9134
เว็บไซต์ : www.true.th

บุคคลอ้างอิง**นายทะเบียนหลักทรัพย์**

นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์: (662) 009-9999
โทรสาร: (662) 009-9991

นายทะเบียนหุ้นกู้และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

นายทะเบียนหุ้นกู้ และ
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
1222 ชั้น AA ถนนพระรามที่ 3
(ของหุ้นกู้ของบริษัทฯ และ
TUC) แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์: (662) 296-2000 ต่อ 55591, 55588

นายทะเบียนหุ้นกู้ : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
(ของหุ้นกู้ของ TUC) 9 สำนักงานใหญ่ ชั้น 17 โซน B&C ถนนรัชดาภิเษก
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์: (662) 795-7996 -7, (662) 795-6305-7

นายทะเบียนหุ้นกู้ และ
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
(ของหุ้นกู้ของ DTN (เดิม) โทรศัพท์: (662) 230-2895
ซึ่งถูกโอนไปเป็นหุ้นกู้ของ โทรสาร: (662) 626-4545-6
TUC ภายหลังการควบบริษัท
ระหว่าง TUC และ DTN)

ผู้สอบบัญชี

ผู้สอบบัญชี : 1. นางสาวนันทิกา ลีมีวิริยะเลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7358
2. นายไพบูล์ ต้นกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4298
3. นางสาวนันทิกา ลีมีวิริยะเลิศ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7358

บริษัท ไฟร์ชวอเตอร์เฮาส์กรุ๊ปเปอร์ส เอปียเอเอส จำกัด
179/74-80 บางกอกซิดีทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ
เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์: (662) 286-9999, (662) 344-1000
โทรสาร: (662) 286-5050

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

5.2.1 สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

รายละเอียดในส่วนนี้เป็นการสรุปหรือคัดย่อเฉพาะเนื้อหาของข้อสัญญา

บางข้อในสัญญาบางฉบับที่มีสาระสำคัญซึ่งบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“ทรู”) และบริษัทย่อย และบริษัทในเครือของทรู (รวมเรียกว่า “กลุ่มทรู”) ได้เข้าทำกับคู่สัญญา ทั้งนี้ สัญญาบางฉบับได้ทำขึ้นก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลง กฎหมาย และ/หรือ กฎระเบียบต่าง ๆ ที่ใช้กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ดังนั้น ข้อสัญญาบางข้อในสัญญาบางฉบับจึงอาจไม่มีผลใช้บังคับเนื่องจากขัดหรือแย้งกับกฎหมายหรือกฎระเบียบซึ่งได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อมูลที่ระบุต่อไปนี้จะเป็นการนำเสนอข้อสัญญาที่สำคัญเพื่อการอ้างอิงเท่านั้น

5.2.1.1 สรุปสาระสำคัญของสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของทรู และกลุ่มทรู

(1) สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม (“สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) ระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“CAT Telecom”) (ปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (“NT”)) ในฐานะผู้เช่า และบริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด (“บีเอฟเคที”) ในฐานะผู้ให้เช่า ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ CAT Telecom (ปัจจุบันคือ NT จากการควบรวมกิจการระหว่าง CAT Telecom และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (“ทีโอที”)) เช่าเครื่องและอุปกรณ์ระบบ HSPA ทั่วประเทศที่จะมีการติดตั้งบนโครงข่าย ของ CAT Telecom และเสาโทรคมนาคมของทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคของบีเอฟเคที และบีเอฟเคทีตกลงให้เช่า และตกลงรับดำเนินการ เปลี่ยน ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เครื่องและอุปกรณ์ HSPA ที่ให้เช่าทั่วประเทศ เป็นระยะเวลา

ประมาณ 14.5 ปี (ตามระยะเวลาของใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของ CAT Telecom) โดย บีเอฟเคที ได้รับค่าเช่าอุปกรณ์เป็นการตอบแทน โดยคำนวณจากจำนวนสถานีฐานที่นำออกให้บริการเชิงพาณิชย์ ซึ่งมีการคำนวณค่าเช่าตามหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าเช่าที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ และเรียกเก็บจาก CAT Telecom ทั้งนี้ บีเอฟเคที หรือ CAT Telecom อาจขอเปลี่ยนแปลงค่าเช่าได้เป็นครั้งคราวตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ

(2) สัญญาบริการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (HSPA) และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม (“สัญญาขายส่งบริการฯ”) ระหว่าง CAT Telecom (ปัจจุบันคือ NT) ในฐานะผู้ให้บริการขายส่ง และ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“TUC”) ในฐานะผู้ให้บริการขายต่อบริการ ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 โดยมีกำหนดระยะเวลา 14.5 ปี (วันที่ 27 มกราคม 2554 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568) และบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาลงวันที่ 27 มกราคม 2554 และฉบับลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

โดยสัญญาขายส่งบริการฯ นี้ เป็นสัญญาขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการ กทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ ฉบับประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 123 ตอนพิเศษ 136 ง วันที่ 29 ธันวาคม 2549 และตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นคราว ๆ ไปรวมทั้งประกาศอื่นของหน่วยงานกำกับดูแลที่จะออกในอนาคตในเรื่องการขายต่อบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในการขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าว CAT Telecom (ปัจจุบันคือ NT) จากการควบรวมกิจการระหว่าง CAT Telecom และ ทีโอที) ตกลงขายส่งบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ TUC หรือผู้ประกอบการขายต่อบริการที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กทช. โดย TUC ตกลงรับซื้อ บริการและความจุ (Capacity) ในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ HSPA ของ CAT Telecom เพื่อให้บริการขายต่อบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ประชาชนในฐานะผู้ประกอบการโทรคมนาคมขายต่อบริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ HSPA ทั้งนี้ เงื่อนไขของสัญญาขายส่งบริการฯ จะเป็นเงื่อนไขสัญญาที่เป็นมาตรฐานและใช้กับผู้ประกอบการขายต่อทุกรายตามเงื่อนไขที่ CAT Telecom กำหนด โดย CAT Telecom มีสิทธิใน Capacity ที่ TUC ไม่ได้มีการใช้งานไปขายต่อแก่ผู้ประกอบการขายต่อบริการรายอื่นได้

(3) สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Agreement) ระหว่าง บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (“DTN”) (ปัจจุบันคือ TUC) และ ทีโอที (ปัจจุบัน คือ NT) ลงวันที่ 23 เมษายน 2561

โดยสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Roaming Agreement) ฉบับลงวันที่ 23 เมษายน 2561 นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ DTN ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศบนโครงข่ายย่าน 2300 MHz (โรมมิ่ง) ของทีโอที (ปัจจุบันคือ NT) จากการควบรวมกิจการ

ระหว่าง CAT Telecom และ ทีโอที) ซึ่งทีโอทีได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz จากคณะกรรมการ กสทช. ซึ่งจะทำให้ DTN สามารถดำเนินการให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (โรมมิ่ง) บนโครงข่ายย่าน 2300 MHz ของทีโอทีได้โดยจะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้งานระบบ และค่าบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (โรมมิ่ง) ให้แก่ทีโอที ตามรายละเอียดและวิธีการคำนวณค่าบริการที่กำหนดไว้ในสัญญาทั้งนี้ ตามกำหนดอายุสัญญาตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2561 ถึง 3 สิงหาคม 2568

(4) สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมระหว่าง บริษัท เทเลแอสเสท จำกัด (“เทเลแอสเสท”) และ ทีโอที (ปัจจุบันคือ NT) ลงวันที่ 23 เมษายน 2561

โดยสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมฉบับลงวันที่ 23 เมษายน 2561 นี้ มีวัตถุประสงค์ ให้เทเลแอสเสทจัดหา ติดตั้ง และบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม (“อุปกรณ์โทรคมนาคม”) และตกลงนำอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ดังกล่าวออกให้เช่าแก่ทีโอที (ปัจจุบันคือ NT จากการควบรวมกิจการระหว่าง CAT Telecom และ ทีโอที) ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ กสทช. ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2300 เมกะเฮิรตซ์ (MHz) ช่วง 2310 - 2370 MHz (“คลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz”) เพื่อให้ทีโอทีสามารถเช่าใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ดังกล่าวเพื่อให้บริการโทรคมนาคมบนโครงข่ายย่าน 2300 MHz โดยเทเลแอสเสทจะได้รับค่าเช่าและค่าบริการจากทีโอทีเป็นรายเดือน เฉพาะในส่วนของการดำเนินงานที่ส่งมอบซึ่งผ่านการตรวจรับและเปิดใช้งานได้เรียบร้อยแล้วตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญาทั้งนี้ ตามกำหนดอายุสัญญาตั้งแต่วันที่ 23 เมษายน 2561 ถึง 3 สิงหาคม 2568

โดยภายใต้สัญญาดังกล่าว เทเลแอสเสทมีหน้าที่ (1) ดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ (รวมถึงซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง) ตามสถานที่ และคุณสมบัติและมาตรฐานทางเทคนิค (Specifications) ตามที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม โดยคู่สัญญาได้กำหนดจำนวนอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ที่เทเลแอสเสทจะต้องจัดหาทั้งหมดจำนวน 20,400 สถานีฐาน (Base Station) ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 21,300 สถานีฐาน (Base Station) ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ (2) บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ (ทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามข้อตกลงมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) ภายใต้สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม และตามประกาศของคณะกรรมการ กสทช. ที่เกี่ยวข้องและทีโอที มีหน้าที่ (1) ควบคุมและบริหารจัดการและใช้โครงข่ายคลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz ของทีโอที (2) มีสิทธิเข้าถึงระบบจัดเก็บและประมวลผลและครอบครองข้อมูลรายละเอียดการใช้งานของบริการประเภทต่าง ๆ (3) ควบคุมระบบบริหารจัดการและควบคุมเครื่องและอุปกรณ์ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม (4) อำนวยความสะดวกแก่เทเลแอสเสท ในการเข้าปฏิบัติงานกับอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ที่ให้เช่าที่อยู่ในพื้นที่ของทีโอที (5) ประสานงานในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่เทเลแอสเสท ในการนำเข้าอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมและการ

ขอใบอนุญาตทุกประเภทที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์โทรคมนาคมฯ จากหน่วยงานของรัฐ เช่น ใบอนุญาตติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และ (6) ปฏิบัติตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมและเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz เพื่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทีโอที

(5) ความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรู และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล (“กองทุน”) เป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมรายแรกและรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และเป็นผู้ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เป็นอิสระ โดยไม่ได้ประกอบธุรกิจให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ด้วยตนเอง หน่วยลงทุนของกองทุนได้รับการจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งซื้อขายอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งทรู เป็นผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนรายใหญ่ของกองทุน โดยถือหน่วยลงทุนจำนวนประมาณร้อยละ 20.56 ของจำนวนหน่วยลงทุนทั้งหมด ณ วันที่ 12 พฤศจิกายน 2567

ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ กองทุนมีการลงทุนในทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาจากกลุ่มทรู ทั้งในรูปแบบของการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ การได้รับสิทธิการเช่าระยะยาว และการมีสิทธิในการรับประโยชน์จากรายได้สุทธิที่เกิดจากค่าเช่าจาก (ก) เสาโทรคมนาคมทั้งหมดจำนวน 16,059 เสา (ข) FOC ระยะทางประมาณ 95,560 กิโลเมตรหรือประมาณ 2,872,599 คอร์กิโลเมตร และ (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต ที่มีความยาวของ FOC ประมาณ 6,114 กิโลเมตรหรือประมาณ 198,085 คอร์กิโลเมตร

ทั้งนี้ TUC และ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอมมูนิเคชั่น จำกัด (“TICC”) มีการเข้าดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินกิจการโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนบางส่วน ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการหลักตามสัญญาเช่าดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สิน รวมทั้งเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินงานและการบำรุงรักษาทรัพย์สินดังกล่าว โดยผู้เช่าและบริหารจัดการหลักจะต้องปฏิบัติตามหน้าที่ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่ นอกจากนี้ บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด (“TAM”) ได้รับมอบหมายจากกองทุนให้ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม โดยมีหน้าที่ให้บริการเกี่ยวกับงานด้านธุรการ และการตลาดให้แก่กองทุน

รายละเอียดโดยสรุปของสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมและสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมมีดังนี้

ก. สัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรู และกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการโอนขายทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

1. สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้

1.1 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ ระหว่าง บีเอฟเคที ในฐานะผู้ขาย และ กองทุน (เดิมชื่อกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม โทร โกรท) ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ ที่คาดว่าจะได้รับของบีเอฟเคที จาก (ก) ค่าเช่าทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที ซึ่งประกอบไปด้วย เสาโทรคมนาคมจำนวน 1,485 เสา และระบบ FOC รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณรวม 9,169 links ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ (รวมถึงสิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้ (1 ตุลาคม 2556) จนถึงวันครบกำหนดสัญญา และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที จำนวนไม่เกิน 50 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันที่สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลา หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปี นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย และค่าใช้จ่ายในการให้ได้มาซึ่งสิทธิแห่งทาง เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ บีเอฟเคที ในการโอนให้แก่กองทุน

นอกจากนี้ บีเอฟเคที ตกลงให้สิทธิโดยพิถกอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินโทรคมนาคมของ บีเอฟเคที บางส่วน (“ทรัพย์สิน บีเอฟเคที หลัก”) ในราคา 10 ล้านบาท ซึ่งกองทุนสามารถใช้สิทธิได้ในวันครบกำหนดสัญญาหรือวันยกเลิกสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ฯ แล้วแต่กรณี ทรัพย์สินบีเอฟเคที หลัก ณ วันที่ของสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ บีเอฟเคที ประกอบด้วย เสาโทรคมนาคมจำนวน 1,435 เสา และระบบ FOC และอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณจำนวน 9,169 links โดยความยาวของระบบ FOC อยู่ที่ 47,250 กิโลเมตรหรือประมาณ 680,400 คอรัคิโลเมตร

1.2 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ ระหว่าง บริษัท เอเชีย ทีวี เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (“AWC”) ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC”) มีระยะเวลา 12 ปี นับตั้งแต่วันที่ 24 ธันวาคม 2556 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จาก (ก) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 4,360 เสา ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ระหว่าง บีเอฟเคที และ AWC รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม (“สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคม ของ AWC”) (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC (“วันครบกำหนดสัญญา AWC”) และ (ข) ค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวนไม่เกิน 392 เสา นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย (“วันยกเลิกสัญญา AWC”) แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน จนถึงวันครบรอบ 10 ปี นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันยกเลิกสัญญา AWC ดังกล่าว ในแต่ละกรณีหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC หรือวันครบยกเลิกสัญญา AWC แล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 3,968 เสา (“ทรัพย์สิน AWC หลัก”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC หลัก

1.3 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) มีระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอนแก่กองทุน และเพื่อให้กองทุนซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 338 เสา (“เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (“วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) โดยหักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือน) และเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขยาย แล้วแต่กรณี

AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 ดังกล่าว (“ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

1.4 สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่าง AWC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) มีระยะเวลาประมาณ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2560 - วันที่ 3 สิงหาคม 2568

สัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ขายและโอน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนรายได้ที่คาดว่าจะได้รับของ AWC จากค่าเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC จำนวน 149 เสาและอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง (“เสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ตามสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (รวมถึงเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิเรียกร้อง และสิทธิอื่นทั้งหมดที่เกิดจากรายได้ดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) นับแต่วันเริ่มคำนวณรายได้สำหรับการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 จนถึงวันที่ครบกำหนดสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 (“วันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) หักด้วยต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการดำเนินงานและซ่อมบำรุง เงินค่าเช่าตามสัญญาเช่าที่ดิน (รวมถึงภาษีโรงเรือนและที่ดิน) และเบี้ยประกันภัยเพื่อเป็นรายได้สุทธิของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในการโอนให้แก่กองทุน

ภายหลังวันครบกำหนดสัญญา AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 หรือวันที่สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลาหรือกำหนดระยะเวลาที่ได้มีการขายแล้วแต่กรณี AWC จะต้องโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องรับโอนเสาโทรคมนาคมของ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ดังกล่าว (“ทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) ในวันที่กำหนดไว้ให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สิน AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

2. สัญญาโอนขายทรัพย์สิน

2.1 สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่างทู ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สินทู”)

สัญญาโอนขายทรัพย์สินทู มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงรับซื้อและรับโอน (ก) ทรัพย์สินเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ (ข) เสาโทรคมนาคม 3,000 เสา ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นจำนวน 16,390,555,464 บาท

2.2 สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขายและกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC”)

สัญญาโอนขายทรัพย์สิน TICC นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนตกลงซื้อและรับโอน (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาว 5,112 กิโลเมตร หรือประมาณ 122,974 คอรัลไมล์เมตร (รวมทั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญา) ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด และ (ข) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีความจุที่สามารถรองรับได้จำนวนประมาณ 1.2 ล้านพอร์ต (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่ขายของ TICC”) ในวันที่ 25 ธันวาคม 2556 โดยราคาซื้อขายทรัพย์สินที่ขายของ TICC เป็นจำนวน 15,384,010,040 บาท

2.3 สัญญาโอนขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุน ในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 350 เสา และ (ข) FOC ความยาว 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอรัลไมล์เมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวน 2,589 เสา และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอรัลไมล์เมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ ราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,629,906,842 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติมครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.4 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่างบริษัท โทร มูฟ จำกัด (“ทรูมูฟ”) ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทรูมูฟขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินดังต่อไปนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟที่ลงทุนเพิ่มเติม

ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น”) FOC หลัก ความยาว 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (“ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2”) และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น”) (ก) FOC หลัก ความยาวโดยประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ภายใต้โครงข่าย FTTx สำหรับธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

ทั้งนี้ ราคาที่ซื้อขายสำหรับทรัพย์สินทรูมูฟที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 5,312,107,901 บาท และราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

2.5 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TUC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TUC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันที่ทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) (ก) เสาโทรคมนาคม จำนวนประมาณ 788 เสา และโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมประเภท Passive อื่นที่เกี่ยวข้อง และ (ข) FOC ความยาวประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้ในธุรกิจให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

2.6 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่างบริษัท เรียดมูฟ จำกัด (“เรียดมูฟ”) ในฐานะผู้ขาย กองทุนในฐานะผู้ซื้อ และ TUC ในฐานะผู้ที่จะเข้ารับหน้าที่ของ เรียดมูฟ ในฐานะผู้ขายภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียดมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อเกิดเหตุการณ์ตามที่กำหนดไว้ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียดมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ เรียลมูฟ ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอน และส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) (ก) FOC ความยาวโดยประมาณ 315 กิโลเมตรหรือประมาณ 40,823 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (ข) FOC ความยาวโดยประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอร์กิโลเมตร ซึ่งในปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

ทั้งนี้ TUC ตกลงจะเข้ารับสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ที่ เรียลมูฟ มีอยู่ต่อกองทุนภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เมื่อการโอนกิจการทั้งหมดของ เรียลมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์ (ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ การโอนกิจการทั้งหมดของเรียมูฟ ให้แก่ TUC ได้เกิดขึ้นแล้วโดยเสร็จสมบูรณ์แล้ว) โดย TUC ตกลงจะปฏิบัติหน้าที่ของผู้ขาย ซึ่งยังคงมีอยู่ภายใต้สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ เรียลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ณ วันที่การโอนกิจการทั้งหมดของ เรียลมูฟ ให้แก่ TUC เสร็จสมบูรณ์แทนที่ เรียลมูฟ ทุกประการ

2.7 สัญญาซื้อขายทรัพย์สินระหว่าง TICC ในฐานะผู้ขาย และกองทุนในฐานะผู้ซื้อ (“สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

สัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ขายและโอนให้แก่กองทุน และกองทุนจะต้องซื้อและรับโอนกรรมสิทธิ์ ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันทำการโอนและส่งมอบทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น (“วันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น”) FOC ความยาวประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด (“ทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) โดยมีราคาซื้อขายสำหรับทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายทรัพย์สินของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 โดยกองทุนต้องชำระราคาซื้อขายเต็มจำนวนในวันที่ทำการโอนทรัพย์สินที่ขายของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น

3. สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาว

3.1 สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง AWC ในฐานะผู้ให้เช่า และ กองทุนในฐานะผู้เช่า ("สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1")

สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ AWC ให้กองทุนเช่า FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอรัลไมล์เมตร ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ("ทรัพย์สินที่เช่า") โดยมีระยะเวลาของการเช่า 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2558 การใช้ทรัพย์สินที่เช่านั้น AWC รับทราบและยินยอมว่า กองทุน จะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าโดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าเป็นจำนวน 12,293,102,380 บาท ทั้งนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าดังกล่าวจะเป็นผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจากกองทุน โดยในเบื้องต้น TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าบางส่วนจากกองทุนจะเป็นผู้มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (ตามที่นิยามไว้ท้ายนี้) ระหว่าง กองทุน และ TICC

ทั้งนี้ AWC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าในราคา 500 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง AWC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนด สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนด สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1

3.2 สัญญาเช่าทรัพย์สินระยะยาวระหว่าง TICC ในฐานะผู้ให้เช่า และกองทุนในฐานะผู้เช่า ("สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3")

สัญญาเช่า FOC ระยะยาว ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ TICC ให้กองทุนเช่า และกองทุนจะรับการเช่าระยะยาวจาก TICC ดังนี้ (1) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ("วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น") FOC หลัก ความยาว 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอรัลไมล์เมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ("ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") และ (2) ณ วันที่กำหนดให้เป็นวันส่งมอบทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ("วันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น") FOC ความยาวประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอรัลไมล์เมตร ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ("ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม

ครั้งที่ 3”) โดยมีมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เป็นจำนวนเงิน 3,410,271,951 บาท และมูลค่าการเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เป็นไปตามจำนวนที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยกองทุนต้องชำระมูลค่าการเช่าทรัพย์สินเต็มจำนวนในวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี และมีระยะเวลาการเช่าทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับจากวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น หรือวันโอนทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น แล้วแต่กรณี

ในการใช้ทรัพย์สินที่เช่า TICC รับทราบและยินยอมว่า กองทุนจะจัดหาผลประโยชน์ในทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 โดยการนำออกให้เช่าช่วง โดยกองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ทั้งนี้ ผู้เช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 จากกองทุนจะเป็นผู้ที่มีหน้าที่ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ดังกล่าว โดยในเบื้องต้นกองทุนจะให้เช่าช่วงบางส่วน of ทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 แก่ TICC และ TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงจะเป็นผู้หน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วงนั้น ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ระหว่างกองทุนและ TICC (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม)

นอกจากนี้ TICC ตกลงให้สิทธิโดยเพิกถอนมิได้แก่กองทุนในการซื้อทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ในราคา 200 ล้านบาท และทรัพย์สินที่เช่าจาก TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ในราคา 1,300 ล้านบาท ซึ่งกองทุนจะต้องแจ้ง TICC ว่าจะใช้สิทธิดังกล่าวหรือไม่ภายในระยะเวลา 2 ปี ก่อนวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 และจะสามารถใช้สิทธิในการซื้อได้ในวันครบกำหนดสัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3

ข. สัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

กลุ่มทรู และกองทุนได้เข้าทำสัญญาเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดังต่อไปนี้

1. สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก

1.1 สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคม บางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) รวมทั้งดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า โดยทรัพย์สินที่เช่า ประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (ก) พื้นที่ (slots) จำนวน 6,619 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 3,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558
- (ข) พื้นที่ (slots) จำนวน 13,993 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และ
- (ค) พื้นที่ (slots) จำนวน 15,249 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 6,000 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น” ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TUC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.2 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่าดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้องโดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) ซึ่งประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560
- (ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคมจะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่าโดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู : จนถึง 31 ธันวาคม 2570 และนับแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการ โครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ("กสทช.") กำหนด

1.3 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TUC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้องโดยทรัพย์สินที่ TUC เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก

เสาโทรคมนาคม ได้แก่ (ก) พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ (ข) ทรัพย์สินสิ่งอำนวยความสะดวกประเภท Passive ที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมบางเสา (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินที่เช่า") ซึ่งประกอบไปด้วยทรัพย์สินดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: พื้นที่ (slots) จำนวน 700 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 350 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2560
- (ค) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: พื้นที่ (slots) จำนวน 5,178 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 2,589 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2561
- (ง) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: พื้นที่ (slots) จำนวน 1,576 พื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม 788 เสา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับเสาโทรคมนาคมที่ TUC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ("เสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4") ภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขายเสาโทรคมนาคม ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 ("วันมีผลบังคับใช้ของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่าโดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

- (ก) ทรัพย์สินจากทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของทรู ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576
- (ข) ทรัพย์สินจากเสาโทรคมนาคมของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และเสาโทรคมนาคม

ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนพื้นที่ซึ่งทรัพย์สินที่เช่าตั้งอยู่ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักเสาโทรคมนาคม ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.4 สัญญาเช่า ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการหลัก ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC”)

สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ (ก) ระบบ FOC หลัก ความยาวประมาณ 5,112 กิโลเมตรหรือประมาณ 122,974 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการระบบ FOC หลัก ไม่น้อยกว่าจำนวนที่กำหนดในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC (ข) อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก (ค) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC เว้นแต่ TICC ตกลงเป็นอย่างอื่นหลังจากระยะเวลา 5 ปีแรก) และ (ง) ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (สำหรับการใช้แต่เพียงผู้เดียวของ TICC) (รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”) โดยมีระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการดังต่อไปนี้

- (ก) จนถึง ปี 2569 สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive และ
- (ข) จนถึง ปี 2561 สำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น” ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่า โดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้

1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักของ TICC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TUC และ

TICC เข้า ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ได้แก่

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2:

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งเป็น FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีระยะทาง 1,113 กิโลเมตร หรือประมาณ 62,594 คอรัคิโลเมตร
 - ร้อยละ 80 ของ FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ซึ่งคือ FOC หลักสำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 542 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,147 คอรัคิโลเมตร
- (ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3:

TICC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัดซึ่งมีระยะทางประมาณ 5,933 กิโลเมตร หรือประมาณ 220,428 คอรัคิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขาย ให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งมีระยะทางประมาณ 8,017 กิโลเมตร หรือประมาณ 252,006 คอรัคิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)
- ร้อยละ 80 ของ FOC หลักที่ทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือ FOC หลักที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 546 กิโลเมตร หรือประมาณ 117,871 คอรัคิโลเมตร (“FOC หลักของ ทรูมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ TUC และทรูมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC เพื่อลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่าโดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคม ประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม 2569 นับตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ซึ่งคือวันที่ 17 พฤษภาคม 2561 เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และ ระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม 2561) จนถึง 31 ธันวาคม 2564

(ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

1.6 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก ครั้งที่ 2 ระหว่าง TUC และ TICC ในฐานะผู้เช่า ดำเนินการ บำรุงรักษาและบริหารจัดการ และ กองทุนในฐานะผู้ให้เช่า ("สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2")

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลักของ TICC และสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สินโครงสร้าง

พื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ที่เกี่ยวข้องโดยทรัพย์สินที่ TICC และ TUC เข้า ดำเนินการ และบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 ได้แก่

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น
- (ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

- (ค) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3

โปรดพิจารณารายละเอียดทรัพย์สินในข้อ 1.5 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักระหว่าง TICC TUC ในฐานะผู้เช่าและบริหารจัดการ และกองทุนในฐานะผู้ให้เช่า (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC”)

- (ง) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4

TUC

- ร้อยละ 80 ของ FOC ที่ TUC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 1,795 กิโลเมตร หรือประมาณ 107,694 คอรัคิโลเมตร (“FOC ของ TUC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

TICC

- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ เรือลมูฟจะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ (ก) FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 315 กิโลเมตร หรือประมาณ 40,823 คอรัคิโลเมตร และ (ข) FOC ที่รองรับระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีระยะทางประมาณ 617 กิโลเมตร หรือประมาณ 37,505 คอรัคิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ เรือลมูฟ ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)
- ร้อยละ 80 ของความจุ FOC ที่รองรับระบบ FTTx ที่ TICC จะขายให้แก่กองทุนภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 ซึ่งคือ FOC ซึ่งปัจจุบันใช้รองรับเทคโนโลยีระบบ FTTx ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมีระยะทางประมาณ 2,797 กิโลเมตร หรือ

ประมาณ 109,704 คอร์กิโลเมตร (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่า”

ข้อสัญญาที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่ เรียลยูฟ TUC และ TICC จะขายให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 (“FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”) ของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 มีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ 28 สิงหาคม 2562 (“วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4”)

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของทรัพย์สินที่เช่าโดยเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และอาจมีส่วนลด และ/หรือ การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้น: สำหรับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Passive จนถึง 31 ธันวาคม 2569 นับตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576 และสำหรับอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณที่เกี่ยวข้องกับระบบ FOC หลัก และระบบบรอดแบนด์ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัดซึ่งเป็นอุปกรณ์โทรคมนาคมประเภท Active (ยกเว้นอุปกรณ์ Wifi และ DSLAM ซึ่งจะเช่าจนถึง 31 ธันวาคม 2561) จนถึง 31 ธันวาคม 2564

(ข) ทรัพย์สินของกองทุนจากส่วนหนึ่งของ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 และ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 4: จนถึง 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการและบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC และ/หรือ TUC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือ ผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC และ/หรือ TUC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลัก FOC ครั้งที่ 2 และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

2. สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ

2.1 สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และกองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง (“สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC”)

สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ของ TICC มีวัตถุประสงค์เพื่อเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ความยาวประมาณ 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร

ซึ่งกองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก AWC และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ ภายใต้สัญญาเช่า FOC ระยะยาวที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1 (“ทรัพย์สินที่ กองทุน สามารถให้เช่าช่วง”) โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วงดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC (“ทรัพย์สินที่เช่าช่วง”) โดยอัตราค่าเช่าช่วง สำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วง เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

ทั้งนี้ TICC อาจนำทรัพย์สินที่เช่าช่วงบางอย่างออกให้เช่าช่วงอีกทอดหนึ่งได้ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC

2.2 สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการ บำรุงรักษา และบริหารจัดการ FOC ระหว่าง TICC ในฐานะผู้เช่าช่วงและบริหารจัดการ และ กองทุน ในฐานะผู้ให้เช่าช่วง (“สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC”)

สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ให้รวมถึงการเช่าทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง โดยทรัพย์สินที่ TICC เช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการภายใต้สัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ได้แก่

- (ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: FOC ความยาว 7,981 กิโลเมตร หรือประมาณ 303,453 คอร์กิโลเมตร โดยที่ในแต่ละปี TICC จะเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC ไม่น้อยกว่าที่กำหนด ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC
- (ข) ทรัพย์สินจาก FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2: ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทาง 670 กิโลเมตร หรือประมาณ 80,014 คอร์กิโลเมตร
- (ค) ทรัพย์สินซึ่งกองทุนได้รับสิทธิการเช่าระยะยาวจาก TICC กล่าวคือ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขต กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร และมีสิทธินำออกหาประโยชน์โดยการให้เช่าช่วงได้ภายใต้สัญญาเช่าช่วงระยะยาวอันเกี่ยวเนื่องกับ FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (“FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3”): ร้อยละ 80 ของ FOC ในระบบ FTTx สำหรับใช้ในธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทางประมาณ 12,872 กิโลเมตร หรือประมาณ 619,986 คอร์กิโลเมตร

รวมเรียกว่า “ทรัพย์สินที่เช่าช่วง”

ข้อสัญญาของสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC จะมีผลบังคับใช้เมื่อการซื้อขาย FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 เสร็จสิ้นซึ่งคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2560 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2") ทั้งนี้ ข้อสัญญาบางประการที่เกี่ยวข้องกับ FOC ที่จะถูกให้เช่าโดย TICC ให้แก่กองทุน ภายใต้การลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 ("FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3") จะมีผลบังคับใช้เมื่อการเช่า FOC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 เสร็จสิ้น ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561 ("วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3")

ทั้งนี้ อัตราค่าเช่าสำหรับทรัพย์สินที่เช่าช่วงจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการ FOC โดยระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่า มีดังต่อไปนี้

(ก) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 1: จนถึงวันที่ 7 ธันวาคม 2569 และตั้งแต่วันมีผลใช้บังคับของการลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 (ซึ่งคือ วันที่ 17 พฤษภาคม 2561) เกิดขึ้น ระยะเวลาของการเช่า ดำเนินการและบริหารจัดการจะขยายให้สิ้นสุดลงในวันที่ 15 กันยายน 2576

(ข) ทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 และทรัพย์สินจากส่วนหนึ่งของ FOC รองรับระบบ FTTx ของ TICC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3: จนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576

นอกจากนี้ กองทุนไม่มีหน้าที่ใด ๆ ในการดำเนินการบริหารจัดการโครงข่ายหรือบริหารจัดการทรัพย์สิน ทั้งนี้ TICC มีหน้าที่ความรับผิดชอบ (ไม่ว่าจะดำเนินการด้วยตนเอง หรือผ่านบุคคลอื่นใดที่ TICC แต่งตั้ง) ในการบำรุงรักษา (ซ่อม FOC เส้นเดิมที่ชำรุดเสียหาย หรือหา FOC เส้นใหม่ที่มีความสามารถอย่างน้อยเท่าเดิมมาแทน) การดำเนินการและบริหารจัดการทรัพย์สินที่เช่าช่วง และ FOC ที่ยังว่างอยู่ ให้เป็นไปตามระดับมาตรฐานการบริการที่ระบุไว้ในสัญญาแก้ไขและแทนที่สัญญาเช่าช่วง ดำเนินการและบริหารจัดการหลัก FOC และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ค. หนังสือข้อตกลงร่วมกัน (Letter of Agreement) ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ระหว่าง TUC TICC และ กองทุน ("หนังสือข้อตกลงร่วมกันที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA")

หนังสือข้อตกลงนี้ ขึ้นอยู่กับการได้มาซึ่งทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 3 TUC และ TICC ตกลงจะเช่าทรัพย์สินโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม HSPA ซึ่งปัจจุบันอยู่ภายใต้โครงการขายรายได้ ซึ่งทรัพย์สินดังกล่าวเป็นทรัพย์สินในปัจจุบันของ บีเอฟเคที และ AWC ซึ่งปัจจุบัน บีเอฟเคที และ AWC อยู่ระหว่างการขายรายได้ที่เกิดจากการให้เช่าทรัพย์สินดังกล่าว (AWC ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก บีเอฟเคที และ บีเอฟเคที ขายรายได้ที่ตนได้รับจาก CAT Telecom) ให้แก่กองทุน และทรัพย์สินดังกล่าว

จะมีการโอนโดย AWC และ บีเอฟเคที (ต่อเมื่อกองทุนใช้สิทธิในการซื้อทรัพย์สิน (call option)) มายัง กองทุนในอนาคตภายหลังจากวันที่ สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุดลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งรวมถึงสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ AWC ที่ลงทุนเพิ่มเติม ครั้งที่ 2) ทั้งนี้ มีระยะเวลาการเช่าตั้งแต่วันที่ สัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC สัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติมครั้งที่ 1 และสัญญาเช่าเสาโทรคมนาคมของ AWC เพิ่มเติม ครั้งที่ 2 สิ้นสุด ไปจนถึงวันที่ 15 กันยายน 2576 ซึ่งคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการเจรจาและตกลง จำนวนทรัพย์สินที่จะเช่าต่อไป อย่างไรก็ดี จำนวนเงินสุทธิที่เกิดขึ้นจากทรัพย์สินดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่า จำนวนที่กองทุนได้รับจาก บีเอฟเคที และ AWC ตามโครงการขายรายได้ในทรัพย์สินดังกล่าว

ง. สัญญาหรือข้อตกลงอื่น ๆ กับ กองทุน

1. สัญญาบริการหลักฉบับลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ระหว่าง TAM (“ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคม”) และกองทุน (ตามที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงตามข้อตกลงเพิ่มเติม ฉบับลงวันที่ 5 มีนาคม 2558 และ ข้อตกลงเพิ่มเติม ครั้งที่ 2 ระหว่างผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมและกองทุน) (“สัญญาบริการหลัก”)

กองทุนจะแต่งตั้งผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมเป็นผู้ให้บริการดังต่อไปนี้

(ก) บริการด้านธุรการสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของ กองทุนตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านธุรการ”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึง การจัดการการเข้าใช้สถานที่ตั้งทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม การจัดการสัญญาเช่า สถานที่ตั้งทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม การติดตามผลและรายงานเกี่ยวกับงบประมาณและ งบประมาณการประจำปีที่เกี่ยวข้องการดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัย และการจัดเก็บค่าเช่าเป็นรายเดือน (ตามสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการหลักที่ได้มีการแก้ไขและแทนที่และสัญญาเช่าอื่น ๆ) รวมถึง การจัดการเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้สำหรับค่าเช่าเป็นรายเดือน และบริการอื่นใดตามที่กองทุนและผู้จัดการ ทรัพย์สินโทรคมนาคมจะได้ตกลงกัน (“บริการด้านธุรการ”) และ

(ข) บริการด้านการตลาดสำหรับทรัพย์สินที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง ของกองทุนที่ผู้จัดการทรัพย์สินโทรคมนาคมทำการตลาด ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก (“ทรัพย์สินที่ให้บริการด้านการตลาด”) โดยบริการดังกล่าว รวมถึงการจัดทำแผนการตลาดประจำปี เพื่อนำพื้นที่ (slots) บนเสาโทรคมนาคม และ/หรือความจุของระบบ (capacity) ของทรัพย์สินที่ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่มีการใช้งานออกให้เช่า ดำเนินการและบริหารจัดการ และการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ผู้เช่าและบริหารจัดการรายใหม่ในการเข้าทำสัญญาเช่า ดำเนินการ และบริหารจัดการ (“บริการด้าน การตลาด”)

รวมเรียกว่า “บริการฯ”

การให้บริการฯ มีการประเมินผลโดยการใช้ดัชนีประเมินผลงาน (“ดัชนีวัดผล”) ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาบริการหลัก ดัชนีวัดผลประกอบด้วยดัชนีต่าง ๆ รวมถึงการควบคุมการใช้จ่ายและรายได้ตามงบประมาณที่คาดการณ์ และการต่ออายุสัญญาเช่าสถานที่ตั้งทรัพย์สิน หากการให้บริการไม่เป็นไปตามดัชนีวัดผลที่กำหนดไว้จะมีการลดค่าบริการ โดยคู่สัญญาจะพิจารณาและปรับปรุงดัชนีวัดผลเป็นรายปีโดยตกลงร่วมกันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาบริการหลัก ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก ให้เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการบริการฯ

ระยะเวลาการให้บริการฯ เริ่มจากวันที่ทำการโอนขายทรัพย์สิน โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเบื้องต้นเสร็จสิ้นและต่อเนื่องไปเป็นระยะเวลา 15 ปี ซึ่งสิ้นสุด ณ วันที่ 25 ธันวาคม 2571 และให้อายุสัญญาต่อไปโดยอัตโนมัติอีก 5 ปี เว้นแต่ มีการบอกเลิกสัญญาด้วยวิธีอื่นใดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาบริการหลัก

2. หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) ลงวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ของ TUC ที่ให้แก่ บีเอฟเคที

TUC ประสงค์ที่จะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่สุดของ บีเอฟเคที เมื่อนับรวมหุ้นที่ถือโดยบริษัทในเครือรายเดียวหรือหลายรายรวมกัน และไม่กระทำการใด ๆ อันจะส่งผลทำให้ บีเอฟเคที ไม่สามารถประกอบธุรกิจหรือดำรงสถานะทางการเงินได้ และให้ความสนับสนุนแก่ บีเอฟเคที โดยวิธีการที่เหมาะสมในเชิงธุรกิจ เพื่อให้ บีเอฟเคที สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินหรืออื่นๆ ได้ตรงตามเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย โดยระยะเวลาที่หนังสือสนับสนุนมีผล คือ นับแต่วันที่ CAT Telecom เริ่มชำระเงินค่าเช่าให้แก่ บีเอฟเคที ตามสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์ HSPA จนกระทั่งภาระหน้าที่ของ บีเอฟเคที ในการโอนรายได้สุทธิตามสัญญาโอนขายทรัพย์สินและสิทธิรายได้ที่กองทุนทำกับ บีเอฟเคที สิ้นสุดลง

ทั้งนี้ หนังสือสนับสนุน (Letter of Support) จะไม่มีผลผูกพันตามกฎหมายและมิได้เป็นการค้ำประกันโดย TUC (ไม่ว่าจะเป็นโดยชัดแจ้งหรือโดยปริยาย) ในการที่จะชำระหรือดำเนินการให้มีการชำระรายได้สุทธิที่ บีเอฟเคที มีหน้าที่ต้องชำระให้แก่กองทุน หรือประกันการจ่ายผลตอบแทนหรือเงินจำนวนอื่นใดให้แก่ผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนของกองทุน

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มทรู และกองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล โปรดพิจารณาหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล

5.2.2 ข้อจำกัดของผู้ถือหุ้นในต่างประเทศ

- ไม่มี -

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

5.3.1 ข้อพิพาททางกฎหมายที่สำคัญของกลุ่มทรู ณ วันที่ 17 มกราคม 2568 สรุปได้ดังนี้

(1) คดีฟ้องร้องที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

1. ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์ในเขตโทรศัพท์นครหลวง (“สัญญาร่วมการงานฯ”)

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2549 ทรู ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรื่องขอให้ทีโอทีระงับการใช้อำนาจกำกับดูแลตามสัญญาร่วมการงานฯ นับตั้งแต่วันที่สถานภาพองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวงคมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคดีที่ 1 ทีโอที ได้มีข้อเรียกร้องแย้งเรียกค่าเชื่อมต่อวงจรทางไกลระหว่างประเทศไว้ในคดีนี้ด้วย

ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2549 ทรู ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของทีโอที ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานฯ เป็นคดีที่ 2

เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดทั้ง 2 คดีนี้ ว่าการใช้อำนาจของทีโอทีเป็นการใช้อำนาจตามสัญญาร่วมการงานฯ และมีคำชี้ขาดตามข้อเรียกร้องแย้งของ ทีโอที ในคดีที่ 1

ต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 ทรู ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการทั้ง 2 คดีต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2559 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางในคดีที่ 1 เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่ทรูยื่นทั้ง 2 คดี และให้บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการในคดีที่ 1

ต่อมาเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2562 ทรู ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดทั้ง 2 คดี ต่อมาเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยกคำอุทธรณ์ของทรู ในคดีที่ 1 ทำให้คดีถึงที่สุด ทั้งนี้ ทรูและทีโอทีได้เจรจายุติข้อเรียกร้องแย้งของ ทีโอที ในส่วนของค่าเชื่อมต่อวงจรทางไกลระหว่างประเทศ ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2567 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยกคำอุทธรณ์ของทรู ในคดีที่ 2 ทำให้คดีถึงที่สุด

2. ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2560 ทรู ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางกรณีทีโอที ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2543 ถึงเดือนมิถุนายน 2548 เป็นจำนวนเงิน 16,865.09 ล้านบาท อันเนื่องมาจากทรูลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และ ร้องขอให้ทรู เรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ซึ่งคณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้ทรู

ชำระเงินจำนวน 1,703.09 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR+1 (ร้อยละ 6.6875) ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จ และให้ทูลงชำระค่าเสียหายจากการที่ทีโอทีขาดรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ในโครงข่ายของทรู เดือนละ 27.16 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละเดียวกันนับถัดจากวันเสนอข้อพิพาท (วันที่ 30 มิถุนายน 2548) จนกว่าจะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล TA 1234 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของทรู ซึ่งทรู ไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 ทรูยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2567 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งให้ยกอุทธรณ์ของทรู ซึ่ง ทรู ไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2568 ทรูยื่นคำร้องขอให้ศาลพิจารณาพิพากษาหรือมีคำสั่งชี้ขาดคดีปกครองใหม่

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2560 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษตามคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการของทีโอที ซึ่งทรู ไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 ทรูยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3. ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ ADSL

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2548 ทีโอที ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการระบุว่าทรูละเมิดข้อตกลงในสัญญาร่วมการทำงานฯ โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทีโอทีจึงเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทีโอทียังเรียกร้องให้ ทูลงชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม 2548 อีกเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้ทูลงระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2558 ทีโอทีได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.29 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 ทรูได้ยื่นคำร้องคัดค้านการแก้ไขทุนทรัพย์ของทีโอที

เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2561 ทรูได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งได้มีคำชี้ขาดให้ทรู (1) ชำระเงินค่าผิดสัญญาให้แก่ทีโอที ตั้งแต่เดือนกันยายน 2544 ถึงสิงหาคม 2558 เป็นจำนวน 59,120.65 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยจำนวน 16,978.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และ (2) ให้ชำระเงินตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 ถึงธันวาคม 2560 จำนวน 17,076.92 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยจำนวน 1,298.05 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี จากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2561 ทรูยื่นขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ส่วนที่ไอที ได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งทรู ได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอ บังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทีไอทีแล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม 2562 ศาลปกครองกลาง ได้ มีคำสั่งรวมสำนวนคดี เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของ คณะอนุญาโตตุลาการและยกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของทีไอที

เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 ทีไอทียื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อ ศาลปกครองสูงสุด ต่อมา เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2564 ทรู ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

4. ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทอรร้อยสาย

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2557 ทีไอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้อง ให้ทรูชำระค่าเช่าใช้ทอรร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ทีไอที (สำหรับค่าเช่าในช่วงเวลาดังแต่เดือน พฤษภาคม 2548 ถึงเดือนธันวาคม 2556) เป็นเงินจำนวน 59.17 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ทรู ชำระเงินจำนวน 48.85 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยใน อัตรา MLR+1 ของต้นเงินจำนวน 31.37 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมา วันที่ 28 สิงหาคม 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้แก้ไขคำชี้ขาดให้ทรูชำระเงิน 39.80 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยดังกล่าว เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 ทรูยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของทรู ต่อมาเมื่อ วันที่ 28 เมษายน 2563 ทรูอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2567 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกอุทธรณ์ของ ทรู ทำให้คดีถึงที่สุด

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2562 ทีไอทียื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาด ต่อมาเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการซึ่งทรู ไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565 ทรูยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2567 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยกอุทธรณ์ของทรู ทำให้คดีถึงที่สุด

5. คดีเกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 ทรูได้ยื่นฟ้อง ทีไอที ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทน ในสัดส่วนของทรูจากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ทีไอทีได้รับไว้ตามสัญญาความร่วมมือฯ บนพื้นฐานของหลัก ความเป็นธรรม สมเหตุสมผลและไม่เลือกปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ นับแต่ช่วง ปี 2535 ถึง 2549 เป็นเงินจำนวน 118,812.76 ล้านบาท รวมดอกเบี้ย และดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงิน 88,843.34 ล้านบาท นับถัดจากวันที่ยื่นฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้ ทีไอที ชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้กับทรู เป็นเงินจำนวน 4,397.63 ล้านบาท

พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย โดยชำระให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่คดีถึงที่สุด ซึ่งทนายยังไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2565 ทนาย จึงได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

6. ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 ทีโอทีได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้ทนายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม เป็นจำนวนเงิน 512.38 ล้านบาท รวมทั้งให้ทนายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2548 ตั้งแต่รอบชำระเดือนสิงหาคม 2548 ถึงรอบชำระเดือนกรกฎาคม 2551 และ ตามหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2551 รอบชำระเดือนธันวาคม 2552 พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย เป็นจำนวน 26.64 ล้านบาท รวมทุนทรัพย์ทั้งสิ้น 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ทนาย ชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมาย ต่อมา เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งแก้ไขคำชี้ขาดบางส่วนให้ทนาย ชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นจำนวนเงิน 521.90 ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2563 ทนาย ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2563 ทนายได้รับคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดบางส่วนของทีโอทีที่ได้อื่นต่อศาลปกครองกลางฉบับลงวันที่ 27 เมษายน 2563

ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2565 ทีโอทียื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2566 ทนายยื่นคำคัดค้านคำร้องของ ทีโอที

เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2567 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมการพิจารณาทั้ง 3 คดีเข้าด้วยกัน

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

7. ข้อพิพาทระหว่าง โทร (ดีแทค เดิม) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“CAT Telecom”) (ปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ (“NT”)) เกี่ยวกับการคิดผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ดีแทคได้รับจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมบางรายที่เข้ามาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของดีแทคหลังประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีผลใช้บังคับ

CAT Telecom ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้ดีแทคชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีรายละเอียดดังนี้

7.1) ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปีดำเนินการที่ 16 เป็นจำนวนเงินประมาณ 4,303.74 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินที่ค้างชำระ เนื่องจากดีแทคคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ CAT Telecom โดยการหักกลบระหว่างรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ดีแทคได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่น กับรายจ่ายค่าเชื่อมต่อ

โครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บจากดีแทค (Net IC) แต่ CAT Telecom เรียกร้องให้ ดีแทคชำระผลประโยชน์ตอบแทนของรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ดีแทคได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งหมดโดยไม่ให้นำรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ดีแทคถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก (Gross IC)

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2562 ดีแทคได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ CAT Telecom สำหรับข้อเรียกร้องให้ดีแทคชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปีดำเนินการที่ 16 ซึ่ง CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดข้อพิพาทต่อศาลปกครองกลาง

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

7.2) ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปีดำเนินการที่ 17 - 20 เป็นจำนวนเงินประมาณ 3,857.94 ล้านบาท 3,338.92 ล้านบาท 3,666.48 ล้านบาท และ 3,976.43 ล้านบาท ตามลำดับ พร้อมเบี้ยปรับในแต่ละปีสัมพัทธ์

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ดีแทคได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ดีแทคชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 18 จำนวน 3,438.92 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.5 ต่อปี

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ดีแทคได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ดีแทคชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 17 จำนวน 3,957.95 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.5 ต่อปี

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 ดีแทคได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ดีแทคชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 20 จำนวน 4,346.46 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.5 ต่อปี

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2564 ดีแทคได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ ดีแทคชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 19 จำนวน 3,666.48 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

ดีแทคไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าวและได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ สำหรับข้อพิพาทผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีดำเนินการที่ 17 ปีดำเนินการที่ 18 ปีดำเนินการที่ 19 และปีดำเนินการที่ 20 ต่อศาลปกครองกลาง ต่อมา CAT Telecom ได้ยื่นคำขอให้ศาลปกครองกลางบังคับตามคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 17 ปีดำเนินการที่ 18 ปีดำเนินการที่ 19 และปีดำเนินการที่ 20

ปัจจุบัน คดีทั้งสี่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

7.3) ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ปีดำเนินการที่ 21-27 เป็นจำนวนเงินประมาณ 15,879.35 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับ ซึ่งต่อมาในเดือน พฤษภาคม 2565 CAT Telecom ได้ยื่นคำร้องต่อคณะกรรมการขอแก้ไขคืนเงินผลประโยชน์ตอบแทนในปีสัมปทานปีที่ 21-27 เป็นจำนวนเงินประมาณ 16,407.36 ล้านบาทพร้อมเบี้ยปรับ คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งอนุญาตให้ CAT Telecom เพิ่มทุนทรัพย์ในคดีพิพาทดังกล่าวได้

เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2566 ทรูได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีสัมปทานที่ 21-27 โดยมีคำชี้ขาดให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) เฉพาะส่วนต่างของผลประโยชน์ตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับ หรือ Net IC จำนวน 4,136.87 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับ จำนวนถึงวันยื่นคำเสนอข้อพิพาท คือวันที่ 22 ตุลาคม 2562 รวมเป็นเงินจำนวน 7,066.96 ล้านบาท และ ให้ชำระเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี จากผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มจาก Net IC จำนวน 4,136.87 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จให้แก่ CAT Telecom ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2566 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งแก้ไขจำนวนเบี้ยปรับลดลงจากคำชี้ขาดเดิม เป็นให้ทรูชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับ จำนวนถึงวันยื่นคำเสนอข้อพิพาท รวมเป็นเงินจำนวน 7,015.25 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2567 ทรูได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อศาลปกครองกลาง และเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2567 CAT Telecom ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ เช่นกัน โดยต่อมาเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567 ทรู ได้รับคำสั่งศาลปกครองกลางให้รวมสำนวนทั้ง 2 คดี และให้จัดทำคำให้การ โดยเมื่อวันที่ 9 กันยายน 2567 ทรู ได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

8. คดีระหว่าง ทรู (ดีแทค เดิม) และ กสทช. เพื่อขอให้เพิกถอนคำสั่งเลขาธิการ กสทช. กำหนดให้ ดีแทค ชำระค่าปรับทางปกครองจากการไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขึ้นสูงของค่าบริการ โทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555

ในปี 2557 เลขาธิการ กสทช. มีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง กรณีที่ดีแทคไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขึ้นสูงของค่าบริการ โทรคมนาคมสำหรับบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศฯ ตามข้อ 5 ให้ครบถ้วน นับแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2557 เป็นต้นไป เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2557 ดีแทคได้อุทธรณ์ขอให้ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ทบทวนและเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 ดีแทคได้รับหนังสือจากสำนักงาน กสทช. แจ้งว่า กสทช. มีมติยืนยันตามคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองของเลขาธิการ กสทช. โดยขอให้ดีแทค ชำระค่าปรับทางปกครองนับแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2557 จนถึงวันที่ 25 สิงหาคม 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 73.60 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2563 ดีแทคได้ฟ้องร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว

ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

9. คดีระหว่าง โทร (ดีแทคเดิม) และ กสทช. กรณีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นการชั่วคราว

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2562 ดีแทคนำส่งรายได้ขึ้นค่าจากการให้บริการในช่วงดำเนินการตาม มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นการชั่วคราวจำนวนเงินประมาณ 603.81 ล้านบาท ต่อ กสทช. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 17 กันยายน 2558 อย่างไรก็ตาม กสทช. ได้มีหนังสือแจ้ง ให้ดีแทคนำส่งรายได้ดังกล่าวเพิ่มเติมอีกพร้อมดอกเบี้ยจำนวน 264.87 ล้านบาท เนื่องจาก กสทช. ไม่เห็นชอบให้ ดีแทคหักต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางรายการออกจากรายได้ ดีแทคไม่เห็นด้วยกับคำสั่งดังกล่าวในปี 2563 ดีแทคจึง พ้องคดีต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่ง กสทช. ที่ให้ดีแทคนำส่งรายได้เพิ่มเติมดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 14 เมษายน 2563 ดีแทคได้รับหนังสือจาก กสทช. แจ้งว่า กสทช. มีคำสั่งยกเลิก คำสั่ง กสทช. ข้างต้น เนื่องจากมีการคำนวณค่าใช้จ่ายที่คลาดเคลื่อน และ กสทช. ได้มีคำสั่งให้ดีแทคนำส่ง รายได้ดังกล่าวเพิ่มเติมพร้อมดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นเป็นจำนวน 134.55 ล้านบาท แก่ กสทช. ดีแทคไม่เห็นด้วยกับ คำสั่งดังกล่าวเช่นกัน จึงได้ดำเนินการยื่นคำร้องเพิ่มเติมขอแก้ไขคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อแจ้ง ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการคำนวณที่คลาดเคลื่อนดังกล่าวและขอให้ศาลรวมพิจารณาไปกับคำฟ้องเดิมที่เคย ฟ้องร้องในเรื่องเดียวกันนี้

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2564 กสทช. ได้ยื่นฟ้องในเรื่องเดียวกันนี้ต่อศาลปกครองกลางเพื่อเรียกร้อง ให้ดีแทคนำส่งรายได้ดังกล่าวเพิ่มเติมจำนวน 143.70 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ทั้งนี้ ดีแทคได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลางแล้ว

เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2567 ดีแทคได้ยื่นฟ้อง กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อเรียกคืนเงินรายได้ขึ้นค่า ที่ได้นำส่งตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 17 กันยายน 2558 สำหรับการให้ บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้บริโภคระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2561 ถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2561 เป็นจำนวนเงิน 337.50 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์ 450.21 ล้านบาท และดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เนื่องจากประกาศศาลปกครอง เรื่อง คำพิพากษาถึงที่สุดให้เพิกถอนกฎ ลงวันที่ 8 ธันวาคม 2566 เพิกถอนประกาศ กสทช. ดังกล่าว ข้อ 4 เฉพาะในส่วนที่กำหนดให้เงินรายได้จากการให้บริการที่ต้องนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินจะต้องมีจำนวน ไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละของส่วนแบ่งรายได้ที่ผู้ให้บริการเคยนำส่งภายใต้สัญญาสัมปทาน ณ วันสุดท้าย ก่อนสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ทั้งนี้ ให้มีผลนับแต่วันที่ประกาศ กสทช. ดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

ปัจจุบันทั้ง 3 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

10. ข้อพิพาทเกี่ยวกับการรวมธุรกิจ

10.1) เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 สภามงคลของผู้บริโภคร่วม 5 คน ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) และสำนักงาน กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้ศาลปกครองมีคำพิพากษาเพิกถอนมติ กสทช. ในการประชุมนัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 กรณีการรวมธุรกิจระหว่างทรู และดีแทค (“มติรับทราบการรวมธุรกิจ”) รวมทั้งได้ยื่นคำขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา โดยศาลปกครองกลางได้เรียกให้ทรูเป็นผู้ร้องสอดในคดี ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2565 ทรูได้ยื่นคำชี้แจงคัดค้านคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าว และต่อมาเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งยกคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวแล้ว

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

10.2) เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2566 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตให้ทรูเข้ามาเป็นผู้ร้องสอดในคดีระหว่าง มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค ยื่นฟ้อง กสทช. และสำนักงาน กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติรับทราบการรวมธุรกิจ เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2567 ศาลปกครองกลางได้เรียกให้ทรู จัดทำคำให้การ ต่อมาเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2567 ทรู ได้รับคำสั่งศาลให้ทำคำชี้แจงโต้แย้งคำขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษาของมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2567 ทรู ยื่นคำชี้แจงคัดค้านคำขอคุ้มครองชั่วคราว ซึ่งศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งยกคำขอคุ้มครองชั่วคราว ดังกล่าว เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2567 แล้ว

เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2567 ทรู ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

10.3) เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2567 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตให้ทรูเข้ามาเป็นผู้ร้องสอดในคดีระหว่าง สมาคมโทรคมนาคมเพื่อสิทธิเสรีภาพของผู้ด้อยโอกาส ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และมติรับทราบการรวมธุรกิจ และยื่นคำขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 ทรู ได้ยื่นคำชี้แจงคัดค้านคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าว ต่อมาเมื่อ 11 มิถุนายน 2567 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งยกคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวแล้ว และเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2567 ทรู ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

10.4) เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2567 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตให้ทรูเข้ามาเป็นผู้ร้องสอดในคดีระหว่างนายณภดล วงษ์วิหค กับพวกร่วม 5 คน ยื่นฟ้อง กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนประกาศ เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และมติรับทราบการรวมธุรกิจ และยื่นคำขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2567 ทรูได้ยื่นคำชี้แจงคัดค้านคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าว เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2567 ทรูได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

11. เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2566 โทร (ดีแทค เดิม) ได้ยื่นฟ้อง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ทีโอที เดิม) ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกคืนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายช่วงเดือนพฤษภาคม 2549 - พฤศจิกายน 2549 จำนวน 5,477.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 5,489.65 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

(2) คดีฟ้องร้องในศาลยุติธรรม

1. ข้อพิพาทกรณีเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากเหตุเพลิงไหม้จากการชุมนุมปี 2553

เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2558 โทรและกลุ่มทรู รวม 14 บริษัท ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลแพ่ง สืบเนื่องจากข้อพิพาทดังกล่าว โทร และกลุ่มทรูรวม 14 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเรียกร้องให้บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (“อลิอันซ์”) ชำระค่าสินไหมทดแทนให้แก่ โทร และกลุ่มทรู ซึ่งได้รับความเสียหายจากเหตุเพลิงไหม้จากการชุมนุมเมื่อปี 2553 ต่อมาคณะอนุญาโตตุลาการโดยเสียงข้างมากได้ชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของทรู และกลุ่มทรู 14 บริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559 ศาลแพ่งได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการด้วยเหตุที่ว่าคำชี้ขาดสามารถยอมรับบังคับได้ ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย ต่อมาเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2561 ศาลฎีกาได้มีคำพิพากษากลับ โดยให้เพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2563 โทร และกลุ่มทรู ได้ยื่นฟ้องอลิอันซ์ ต่อศาลยุติธรรม เป็นคดีผู้บริ โภคให้ชำระค่าสินไหมทดแทน พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของเงินจำนวน 79.88 ล้านบาท และ ดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ตั้งแต่วันฟ้อง จนถึงวันที่ชำระเสร็จ อย่างไรก็ตาม ศาลเห็นว่าคดีนี้ไม่ใช่คดีผู้บริโภค แต่เป็นคดีแพ่งทั่วไป ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2564 โทรและกลุ่มทรู ได้ยื่นฟ้องอลิอันซ์อีกครั้ง ในฐานะคดีแพ่งสามัญทั่วไป ต่อศาลยุติธรรม

ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 ศาลได้มีคำพิพากษาให้ โทรและกลุ่มทรู ชนะคดี โดยให้อลิอันซ์ชำระเงินจำนวน 79.88 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 14 กรกฎาคม 2554 จนถึงวันที่ 10 เมษายน 2564 และอัตราร้อยละ 5 ต่อปี ตั้งแต่วันที่ 11 เมษายน 2564 เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2566 โทรและกลุ่มทรู ได้รับอุทธรณ์ของ อลิอันซ์ เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2566 โทร และกลุ่มทรู ยื่นคำแก้อุทธรณ์

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลอุทธรณ์

(3) คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของกลุ่มทรู

1. เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้อง ทรูมูฟ (ปัจจุบัน คือ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด หรือ TUC) ต่อศาลปกครองกลาง ในประเด็นที่ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ CAT Telecom หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคม

ระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน 2557 (ช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่) CAT Telecom จึงเรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงินจำนวน 18,025.39 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,829.54 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาว่า ทรูมูฟ ไม่ต้องรับผิดชอบตามที่ CAT Telecom เรียกร้อง และยกคำฟ้องของ CAT Telecom ในส่วนความรับผิดชอบของ ทรูมูฟ ต่อมา CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2565 ทรูมูฟ ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

2. เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้อง ทรูมูฟ ต่อศาลปกครองกลาง ในประเด็นที่ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ CAT Telecom หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุดช่วงระยะเวลาดังแต่วันที่ 16 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม 2558 (ช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่) CAT Telecom จึงเรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงินจำนวน 4,991.11 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,054.81 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาว่า ทรูมูฟ ไม่ต้องรับผิดชอบตามที่ CAT Telecom เรียกร้อง และยกคำฟ้องของ CAT Telecom ในส่วนความรับผิดชอบของ ทรูมูฟ อย่างไรก็ตาม CAT Telecom ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2565 ทรูมูฟ ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

3. เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 CAT Telecom ได้ยื่นฟ้อง ทรูมูฟ ต่อศาลปกครองกลาง ในประเด็นที่ ทรูมูฟ ได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ CAT Telecom หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 สิ้นสุด ช่วงระยะเวลาดังแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 (ช่วงเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่) CAT Telecom จึงเรียกให้ ทรูมูฟ ชำระเงิน จำนวน 2,206.04 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน 2562 CAT Telecom ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 1,350.20 ล้านบาท เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาว่า ทรูมูฟ ไม่ต้องรับผิดชอบตามที่ CAT Telecom เรียกร้อง และยกคำฟ้องของ CAT Telecom ในส่วนความรับผิดชอบของ ทรูมูฟ ต่อมา CAT Telecom ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2566 ทรูมูฟ ยื่นแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

4. เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2558 ทرمูฟได้ยื่นฟ้อง คณะกรรมการ กสทช. สำนักงาน กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง (1) ขอให้เพิกถอนมติของ กสทช. ที่ให้ ทرمูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน 2556 ถึง วันที่ 17 กรกฎาคม 2557 จำนวน 1,069.98 ล้านบาท (2) ขอให้ชำระค่าใช้จ่ายให้ ทرمูฟ อันเนื่องมาจากการ ปฏิบัติตามประกาศมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการฯ เป็นจำนวนเงิน 16,074.10 ล้านบาท (คำนวณนับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม 2558) รวมถึง (3) ขอให้คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ ทرمูฟได้ชำระ ให้แก่ กสทช. ภายหลังสัญญาให้ดำเนินการ ระหว่าง ทرمูฟ และ CAT Telecom สิ้นสุดจำนวน 190.97 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2559 ทرمูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. สำนักงาน กสทช.และ เลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เรียกให้ชำระค่าใช้จ่ายให้ทรมูฟอันเนื่องจากการให้บริการโทรศัพท์ตามประกาศ คุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวน 709.65 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2561 ทรมูฟ ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และพวกต่อศาลปกครองกลาง กรณี กสทช. มีมติที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน 2561 ให้ ทรมูฟ นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ ตามประกาศมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นให้แก่ กสทช. เป็นจำนวน 2,311.97 ล้านบาท ซึ่งทรมูฟเห็นว่า กสทช. ใช้หลักเกณฑ์การคำนวณรายได้ที่ไม่ถูกต้อง จึงฟ้องให้เพิกถอนมติดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 6 กันยายน 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีเข้าด้วยกัน เนื่องจากมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน ต่อมาเมื่อวันที่ 11 และ 12 พฤศจิกายน 2564 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีนี้เข้ากับคดีที่ กสทช. ได้ยื่นฟ้อง ทรมูฟ 2 คดี ได้แก่

(ก) คดี กสทช. ยื่นฟ้องทรมูฟต่อศาลปกครอง เรียกให้ ทรมูฟ ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นตั้งแต่เดือนมีนาคม 2557 ถึงเดือน ธันวาคม 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือ สัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นจำนวนเงินรวม 878.38 ล้านบาท และ

(ข) คดี กสทช. ยื่นฟ้องทรมูฟต่อศาลปกครอง เรียกให้ทรมูฟนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่าง วันที่ 16 กันยายน 2556 ถึงวันที่ 12 กรกฎาคม 2557 จำนวนทุนทรัพย์ 1,150.66 ล้านบาท โดย กสทช. ได้ยื่น คำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 ทรมูฟได้ยื่นคำร้องโต้แย้งต่อศาลปกครองกลาง

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2566 ศาลปกครองกลางพิพากษาเพิกถอนมติ กสทช. ที่ให้ทรมูฟนำส่งรายได้ ช่วงเยียวยา และพิพากษาให้ กสทช. ชำระเงินให้ ทรมูฟ จำนวน 1,407.82 ล้านบาท เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2566 ทรมูฟได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2566 ทรมูฟได้รับอุทธรณ์ของ กสทช. เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2567 ทรมูฟ ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

5. เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2559 บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการ กสทช. กับพวกต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้ศาลมีคำสั่งเพิกถอนมติของคณะกรรมการ กสทช. ที่สั่งให้ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ระงับการนำบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปมาออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกในหมวดหมู่หรือลำดับช่องบริการโทรทัศน์อื่นๆ ซึ่งมีไว้สำหรับบริการโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่แบบบอกรับสมาชิก เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำฟ้องของ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2565 บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบัน คดีอยู่ในระหว่างพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

6. เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 บริษัท สยามสปอร์ต ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) (“สยามสปอร์ต”) ได้ยื่นฟ้อง บริษัท ชินิเพิล็กซ์ จำกัด (“ชินิเพิล็กซ์”) กับพวกรวม 20 คน ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง กรณีสมาคมกีฬาฟุตบอลแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (“สมาคมฟุตบอล”) มีมติยกเลิกสัญญาแต่งตั้งผู้บริหารสิทธิประโยชน์ฟุตบอลอาชีพที่ทำกับสยามสปอร์ต และให้สิทธิในการถ่ายทอดเสียงและภาพการแข่งขันฟุตบอลแก่ชินิเพิล็กซ์ โดยให้ร่วมกันชำระค่าเสียหายเป็นจำนวน 1,401.22 ล้านบาท ซึ่งเดิมเรื่องดังกล่าว ชินิเพิล็กซ์ได้ยื่นฟ้องสยามสปอร์ตต่อศาลเดียวกันเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2560 เรียกคืนเงินและค่าเสียหายจำนวน 390.75 ล้านบาท จากกรณีสยามสปอร์ตไม่สามารถดำเนินการส่งสัญญาถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลให้แก่ชินิเพิล็กซ์ตามสัญญาการถ่ายทอดเสียงและภาพการแข่งขันฟุตบอลที่ได้ทำไว้ต่อกัน เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ได้มีคำพิพากษาให้สยามสปอร์ตชำระเงิน 240 ล้านบาทให้แก่ชินิเพิล็กซ์ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562 ชินิเพิล็กซ์ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์ และเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 สยามสปอร์ตก็ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์เช่นกันเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 ศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์ได้พิพากษาให้สยามสปอร์ตชำระเงินให้แก่ชินิเพิล็กซ์เป็นจำนวน 240 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 จนถึงวันที่ 10 เมษายน 2564 และอัตราร้อยละ 5 ต่อปี หรืออัตราอื่นที่เปลี่ยนแปลงไปตามพระราชกฤษฎีกาฯ นับแต่วันที่ 11 เมษายน 2564 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่ชินิเพิล็กซ์ แต่ต้องไม่เกินอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2566 ศาลฎีกามีคำสั่งอนุญาตให้สยามสปอร์ตและสมาคมฟุตบอลฯ ฎีกาและรับฎีกาของสยามสปอร์ตและสมาคมฟุตบอลฯ ไว้พิจารณา ต่อมาเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2566 ชินิเพิล็กซ์ยื่นคำแก้ฎีกา

ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

7. เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2560 TUC ได้ยื่นฟ้อง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอเพิกถอนมติและคำสั่ง กสทช. ที่สั่งให้ TUC ชำระค่าปรับทางปกครองกรณีไม่ดำเนินการตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2566 ศาลปกครองกลาง

มีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในส่วนที่เกินกว่า 20,000 บาทต่อวัน เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 TUC ได้รับอุทธรณ์ของ กสทช. เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2567 TUC ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด

ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

8. เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 บีเอฟเคที ยื่นฟ้อง CAT Telecom ต่อศาลยุติธรรม เรียกคืนเงินค่าพาดสายสื่อสารสัญญาณในระบบ HSPA ที่บีเอฟเคทีได้ทดลองจ่ายแทน CAT Telecom ตั้งแต่ปี 2554 - 2562 จำนวน 1,127.30 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 1,532.78 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 ศาลแพ่งมีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

9. เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ทรูมูฟ ยื่นฟ้อง ทีโอที เรียกคืนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายช่วงเดือน พฤษภาคม 2549 - พฤศจิกายน 2549 จำนวน 2,251.26 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 2,262.36 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2564 ศาลปกครองรับโอนคดีจากศาลแพ่ง

ปัจจุบัน คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

10. ในปี 2558 เลขานุการ กสทช. มีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง กรณีที่ DTN (ปัจจุบัน คือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด หรือ TUC) ไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และเงื่อนไขแนวทางการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) ระหว่างวันที่ 18 กันยายน 2558 ถึงวันที่ 4 ตุลาคม 2558 จำนวน 21.10 ล้านบาท ซึ่ง DTN ได้ฟ้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำสั่งดังกล่าว ต่อมา เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 DTN ได้รับคำสั่งเลขานุการ กสทช. แจ้งว่า DTN ยังคงไม่ปฏิบัติตามประกาศ และเงื่อนไข กทช. ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จึงมีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองแก่ DTN นับตั้งแต่วันที่ 18 กันยายน 2558 ถึงวันที่ 18 กันยายน 2560 ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2563 DTN ได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าว โดยขอให้ กสทช. และ เลขานุการ กสทช. ทบทวนคำสั่งกำหนดค่าปรับอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2563 DTN ได้รับหนังสือจาก กสทช. แจ้งว่า กสทช. มีมติเปลี่ยนแปลงวันสิ้นสุดค่าปรับทางปกครอง โดยขอให้ DTN ชำระค่าปรับทางปกครองนับแต่วันที่ 18 กันยายน 2558 จนถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 79.33 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2563 DTN ได้ฟ้องร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีเข้าด้วยกัน

ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

5.4 ตลาดรอง

- ไม่มี -

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (662) 626-4243

โทรสาร (662) 231-4617

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ (662) 470-3274, (662) 470-3074

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ (662) 777-7777

ส่วนที่ 2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ที่กำหนดหน่วยงานและกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่สำคัญของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ บริษัทฯ ให้มีความสำคัญอย่างยั่งยืนกับนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และ เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยแบ่งออกเป็น 4 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
2. การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1.1 การดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น และการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน

- (1) บริษัทฯ จัดให้มีนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนในการนำเสนอค่าตอบแทนกรรมการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ และเปิดเผยหลักเกณฑ์การให้ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง ทั้งค่าตอบแทนกรรมการแบบที่เป็นตัวเงิน และค่าตอบแทนอื่น ๆ
- (2) บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

(2.1) ก่อนการประชุม

- บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ หรือส่งคำถามล่วงหน้าก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการในการดำเนินการดังกล่าวในรูปแบบจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ แจ้งวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน โดยเผยแพร่ในรูปแบบจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ได้มอบหมายให้บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนของบริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 14 วัน และบริษัทฯ ได้จัดให้มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม 30 วัน
- หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นกำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละวาระอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา พร้อมแสดงรายละเอียดประกอบระเบียบวาระต่างๆ เอกสารประกอบการประชุม และความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระ
- หนังสือมอบฉันทะ บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะตามแบบตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และไม่มีเงื่อนไขที่ขัดต่อการมอบฉันทะ รวมทั้งเสนอรายชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อยสองท่าน ในหนังสือมอบฉันทะเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นในการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระท่านใดท่านหนึ่ง

(2.2) วันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ จัดการประชุมผู้ถือหุ้นในจังหวัดเดียวกันกับที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ตั้งอยู่ ซึ่งสามารถเดินทางได้สะดวก และจัดประชุมในวันธรรมดา
- บริษัทฯ อาจพิจารณาจัดการประชุมแบบ hybrid ที่มีการจัดประชุมทั้งแบบ on-site meeting และ การประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-meeting) ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 โดยบริษัทฯ จะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ทั้งสองรูปแบบ
- บริษัทฯ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการประชุม โดยนำระบบการลงคะแนน และระบบการนับคะแนนเสียงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น
- บริษัทฯ ดำเนินการประชุมอย่างโปร่งใสและมีกลไกที่สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามและแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับระเบียบวาระบันทึกและสรุปไว้ในรายงานประชุม
- บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการทุกท่าน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น
- บริษัทฯ ได้จัดให้มีการชี้แจงหลักเกณฑ์และวิธีการออกเสียงลงคะแนนให้แก่ผู้ถือหุ้นก่อนเริ่มการประชุม ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนหุ้นในแต่ละวาระโดยไม่สามารถแบ่งคะแนนเสียงได้ ยกเว้น ผู้รับมอบฉันทะตามแบบ ก. โดยในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิในการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- การนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระเป็นไปอย่างเปิดเผย โปร่งใส และมีการจัดเก็บข้อมูลจากรายชื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการตรวจสอบได้ในภายหลัง บริษัทฯ จัดให้มีพยานในการนับคะแนนเสียงโดยที่ปรึกษากฎหมายที่เป็นอิสระจากภายนอก
- ในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และ วาระการประชุมได้อย่างเต็มที่

(2.3) ภายหลังการประชุม

- บริษัทฯ ได้แจ้งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยระบุผลการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ แยกประเภทคะแนนเสียงเป็น “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง” โดยจัดส่งในรูปแบบจดหมายข่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายในวันเดียวกัน หลังจากการประชุมผู้ถือหุ้นเสร็จสิ้น
- บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดให้มีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ของบริษัทฯ ภายใน 14 วันภายหลังการประชุม โดยรายงานการประชุมมีรายละเอียด ดังนี้
 - (1) จำนวนกรรมการ ตำแหน่ง และสัดส่วนของกรรมการที่เข้าร่วมประชุม และผู้บริหาร
 - (2) วิธีการลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียง มติที่ประชุมและผลการลงมติในแต่ละวาระ โดยแสดงผลทั้ง “เห็นด้วย” “ไม่เห็นด้วย” และ “งดออกเสียง”
 - (3) คำถาม และคำตอบที่ได้หารือในที่ประชุม รวมถึงรายชื่อผู้ที่ถามคำถาม

1.2 การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (1) บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง แจ้งต่อเลขานุการบริษัท เกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนการซื้อขาย และแจ้งผลการซื้อขายภายใน 1 วันหลังจากทำการซื้อขายสำเร็จ
- (2) บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และสื่อสารให้รับทราบ และปฏิบัติ รวมถึงการติดตามให้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติดังกล่าว
- (3) บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และสื่อสารให้รับทราบ และปฏิบัติ รวมถึงการติดตามให้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติดังกล่าว
- (4) บริษัทฯ กำหนดระเบียบในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่เข้าข่ายจะต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น ก่อนการทำรายการ บริษัทฯ จะจัดให้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการให้ผู้ถือหุ้นทราบ

หมวดที่ 2 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

2.1 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ ได้จัดทำกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนซึ่งบริษัทฯ ได้ทำการศึกษาปัญหาและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ESG materiality assessment) และทำการวิเคราะห์ให้ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ โดยเริ่มจากการระบุประเด็นสำคัญทางธุรกิจ (Materiality) และประเมินกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้สร้างคุณค่าและประโยชน์สูงสุดแก่เศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างแท้จริงตามหลักปฏิบัติในนโยบายด้านความยั่งยืน

2.2 ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร ได้แก่ ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน พนักงาน ชุมชนและสังคม ลูกค้า บริษัทคู่ค้า หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานกำกับดูแล โดยบริษัทฯ ได้กำหนดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มไว้ด้วย (รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย โปรดดูเพิ่มเติมในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 3 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน)

สิทธิของพนักงาน

- บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติและให้โอกาสที่เท่าเทียมกัน ในด้านการจ้างงาน การเลิกจ้าง การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน การพัฒนาบุคลากร การรวมกลุ่มเจรจาต่อรองสิทธิของพนักงาน
- บริษัทฯ จัดให้มีหน่วยงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบายและหลักในการปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ สวัสดิภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม โดยกำหนดและส่งเสริมให้มีการดูแลและรักษาสุขภาพอนามัยที่ดี และจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย การอบรมเพื่อป้องกัน ซึ่งรวมถึงควบคุมอันตรายและดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุและโรคภัยจากการทำงานให้กับพนักงานทุกคน ตามมาตรฐานสากล รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในพื้นที่ต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของพนักงานและผู้บริหาร เข้าทำงานร่วมกัน โดยทำหน้าที่รายงานและเสนอแนวทางการแก้ไขและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย และส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน
- บริษัทฯ ส่งเสริมการออมและสร้างหลักประกันทางการเงินสำหรับพนักงาน โดยบริษัทฯ มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (PVD)

สิทธิของลูกค้า

- บริษัทฯ กำหนดแนวทางการดูแลลูกค้าโดยทุกรายจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน บริษัทฯ ได้จัดเตรียมช่องทางบริการเพื่อรองรับการติดต่อจากลูกค้า กล่าวคือ สำนักงานบริการลูกค้า (Service Center) และคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) รวมทั้งบริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางการติดต่อในรูปแบบดิจิทัลต่าง ๆ อาทิ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ อีเมล หรือรูปแบบสังคมออนไลน์ เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าในเรื่องต่าง ๆ

สิทธิของบริษัทคู่ค้า

- บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันโดยบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายวิธีการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นลายลักษณ์อักษร ง่ายต่อการเข้าใจ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้คู่ค้าของบริษัทฯ สามารถเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณาคัดเลือกคู่ค้าของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้าและบุคคลอื่น โดยมีนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลอื่นใดที่กระทำการในนามของบริษัทฯ หลีกเลี่ยงการล่วงละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่ค้าและบุคคลอื่น และในขณะเดียวกันจะต้องปกป้องและตรวจสอบดูแลทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ด้วยตามที่กำหนดไว้ในหลักธรรมาภิบาลของบริษัทฯ
- บริษัทฯ มีนโยบายให้คู่ค้าของบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักการปฏิบัติสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ในเรื่องต่าง ๆ เช่น แรงงาน สุขภาพ อนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น โดยกำหนดให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันกับบริษัทฯ ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในนานาประเทศ

สิทธิของกลุ่ม

- บริษัทฯ ส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นธรรมและโดยเปิดเผย และบริษัทฯ จะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า หรือที่อาจทำให้เกิดความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของกลุ่มฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการแข่งขันในตลาดโดยนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีและในราคาที่เหมาะสมและบริษัทฯ จะเผชิญกับคู่แข่งด้วยความซื่อตรงและด้วยความเป็นมืออาชีพ

สิทธิของเจ้าหน้าที่

- บริษัทฯ มีนโยบายในการปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้แก่เจ้าหน้าที่ และยึดมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด ทั้งในเรื่องการชำระเงินเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม การดำรงอัตราส่วนทางการเงิน และเงื่อนไขอื่น ๆ เป็นต้น

2.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติดังคม

- (1) บริษัทฯ สนับสนุนการเคารพสิทธิมนุษยชนที่ประกาศใช้ในนานาประเทศซึ่งรวมถึงปฏิญญาและอนุสัญญาต่าง ๆ ของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนบุคคลอื่นใดที่กระทำการในนามของบริษัทฯ จะต้องเคารพในศักดิ์ศรีส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และสิทธิของแต่ละบุคคลที่ตนได้มีการติดต่อด้วยในระหว่างการทำงาน โดยจะต้องไม่กระทำการใด ๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิดหรือล่วงเกินสิทธิมนุษยชนใด ๆ
- (2) บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไว้อย่างชัดเจน รวมถึงการกำหนดแนวปฏิบัติดังกล่าวแก่คู่ค้าของบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามโดยกำหนดไว้ในหลักการปฏิบัติสำหรับคู่ค้า (Supplier Code of Conduct) และการสื่อสารเพื่อให้ความรู้แก่พนักงาน

2.4 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแผนงานเกี่ยวกับการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม โดยครอบคลุมประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินธุรกิจ เช่น การใช้พลังงาน การใช้น้ำ การจัดการขยะ ของเสีย มลพิษ การจัดการก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น

2.5 การพัฒนานวัตกรรม

บริษัทฯ ส่งเสริมกระบวนการทำงานที่ก่อให้เกิดการคิดค้นหรือพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจและสังคม ที่เกี่ยวกับ กระบวนการทำงาน สินค้า และ/หรือ บริการหรือโมเดลธุรกิจของบริษัทฯ โดยมุ่งหมายให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาสินค้า กระบวนการทำงาน การบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ การเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าและบริการของบริษัทฯ รวมถึงการพัฒนาแนวทางการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ

หมวดที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

3.1 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

- (1) บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ก.ล.ต. สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญ โดยได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน พัฒนาการของบริษัทฯ ข้อมูลการประกอบกิจการ ผลการดำเนินงาน และข่าวสารต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัทฯ ผ่านทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างโปร่งใส และเท่าเทียมกัน
- (2) คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ซึ่งงบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้เลือกใช้นโยบายทางบัญชีที่เหมาะสมและน่าเชื่อถือทางบัญชีที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้ในแต่ละรอบปีบัญชี
- (3) คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่า การบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอ เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป
- (4) บริษัทฯ จัดทำ MD&A เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในอนาคตของบริษัทฯ โดยสะท้อนการเชื่อมโยงระหว่างลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กับแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (ESG) ที่ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ
- (5) บริษัทฯ กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ไว้อย่างครบถ้วน
- (6) บริษัทฯ กำหนดให้ทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับค่าสอบบัญชี ค่าบริการอื่น ๆ ที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชี รวมถึงความสมเหตุสมผลของการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

3.2 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจ

- (1) บริษัทฯ ได้จัดทำข้อมูลทางการเงิน นโยบายการจ่ายเงินปันผล กลยุทธ์ เป้าหมายระยะยาว เป้าหมายด้านความยั่งยืน นโยบายและกิจกรรมเพื่อสังคม
- (2) คณะกรรมการบริษัทฯ จัดทำรายงานคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับรายงานทางการเงินเพื่อนำเสนอ ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ต่อผู้ถือหุ้น

3.3 ช่องทางการสื่อสารข้อมูล

- (1) บริษัทฯ ได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปอย่างสม่ำเสมอ
- (2) บริษัทฯ จัดทำเว็บไซต์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่แสดงข้อมูลของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
- (3) บริษัทฯ ได้จัดประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานในแต่ละไตรมาสให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ผู้จัดการกองทุน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมชี้แจงและตอบข้อซักถาม
- (4) บริษัทฯ จัดให้มีข้อมูลต่าง ๆ ที่สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ เช่น แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานความยั่งยืน หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 4 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

4.1 โครงสร้างคณะกรรมการ

- (1) คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการ ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด
- (2) บริษัทฯ กำหนดนโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระ กรรมการที่เป็นสุภาพสตรี รวมถึงกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งด้านทักษะวิชาชีพความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพศ อายุ การไม่จำกัดเชื้อชาติ สัญชาติ เป็นต้น ตามการประเมินความหลากหลายทางทักษะของคณะกรรมการ (Board skill matrix) ซึ่งสอดคล้องกับ กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

- (3) บริษัทฯ กำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ และผู้บริหารสูงสุดแยกออกจากกัน และไม่เป็นบุคคลคนเดียว
- (4) บริษัทฯ มีการวางแผนทางกระบวนการสรรหากรรมการใหม่ ขั้นตอนการสรรหา และการเสนอชื่อกรรมการ การพิจารณาคัดเลือก การเสนอรายชื่อ รวมถึงแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ เพื่อให้คณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ (รายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อที่ 8)
- (5) บริษัทฯ มีการกำหนดแนวทางการสรรหาผู้บริหาร กระบวนการสรรหา การพิจารณาก่อนการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ (รายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อที่ 8)
- (6) คณะกรรมการบริษัท กำหนดแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย คือ
 - 1) คณะกรรมการตรวจสอบ
 - 2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
 - 3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
 - 4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน
 - 5) คณะกรรมการบริหาร

4.2 การปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแล

- (1) คณะกรรมการพิจารณาการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดทำและเปิดเผยคู่มือธรรมาภิบาล (Code of Conduct) สำหรับกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงแนวทางการสื่อสาร และติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว
- (2) บริษัทฯ แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการไว้อย่างชัดเจน โดยระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท เอกสารการกำหนดหน้าที่ของผู้บริหารสูงสุด และอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการ
- (3) คณะกรรมการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลบริษัทย่อย และบริษัทร่วม ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดกระบวนการแต่งตั้งกรรมการ ผู้บริหารที่สำคัญในบริษัทย่อย การกำกับดูแลระบบควบคุมภายในของบริษัทย่อย
- (4) คณะกรรมการบริษัทมีการจัดประชุมคณะกรรมการ โดยมีการจัดทำแผนการประชุมกรรมการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และจัดส่งเอกสารประกอบการประชุมคณะกรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการ

4.3 การประเมินตนเอง

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลงานคณะกรรมการทั้งคณะ กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดเป็นประจำทุกปี และนำผลประเมินไปพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานที่ของคณะกรรมการ

4.4 การพัฒนาของกรรมการ

- (1) คณะกรรมการสนับสนุนให้กรรมการได้รับการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องสำหรับหลักสูตรที่จัดขึ้นสำหรับกรรมการ หรือการเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานในทุกปี
- (2) กรรมการใหม่ได้รับการปฐมนิเทศกรรมการใหม่ โดยครอบคลุมหัวข้อเกี่ยวกับเป้าหมายการประกอบธุรกิจ ลักษณะธุรกิจ หน้าที่กรรมการ และโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นต้น

6.2 หลักธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำ “หลักธรรมาภิบาล” ซึ่งใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ตลอดจนบุคคลอื่นๆ ที่กระทำการในนามของบริษัทฯ โดยครอบคลุมเรื่องต่างๆ เช่น ข้อมูลความเป็นส่วนตัว สิทธิมนุษยชน แรงงาน สุขภาพ อนามัย ความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การใช้ข้อมูลภายใน การควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูล การทุจริตคอร์รัปชัน ฯลฯ ซึ่งภายใต้หลักธรรมาภิบาล 17 ข้อ ประกอบไปด้วยสิ่งที่ทุกคนควรทราบ สิ่งที่บริษัทคาดหวังจากพนักงาน และสิ่งที่ทุกคนต้องระมัดระวัง และมีการระบุชัดเจนถึงข้อกำหนดและแนวทางในการดำเนินการเมื่อพนักงานต้องเผชิญกับปัญหา ความท้าทายทางธุรกิจ และประเด็นขัดแย้งทางจริยธรรมต่างๆ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และระบบสื่อสารภายในของบริษัทฯ (Intranet) เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ สามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลดังกล่าวในการอ้างอิง อีกทั้งยังได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ และหลักในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง อาทิ จัดทำคู่มือให้แก่พนักงาน จัดปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ จัดอบรมภาคบังคับประจำปีให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนผ่านสื่อการเรียนรู้ออนไลน์พร้อมแบบทดสอบประเมินผล (ในปี 2567 ได้เริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2567 และได้ดำเนินการแล้วเสร็จครบ 100%) เกี่ยวกับประเด็นที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญ อาทิเช่น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งเป็นรากฐานการปฏิบัติงาน และการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ อันเป็นไปตามกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และระบบการติดตามให้มีการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ คาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในจริยธรรมขั้นสูง และหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่อาจผิดกฎหมาย ผิดจริยธรรม หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัท โดยผู้นำของบริษัทฯ มีหน้าที่ในการสนับสนุนและสื่อสารให้พนักงานทราบถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ กำหนดแนวปฏิบัติที่จะช่วยลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ และจะต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งในด้านการตัดสินใจและการดำเนินการอื่นๆ อีกด้วย (Tone from the Top)

ในหลักธรรมาภิบาลของบริษัทฯ ยังได้มีการระบุถึงการรายงานหรือการแจ้งเรื่องราวร้องเรียน (speak up) ซึ่งบริษัทฯ ส่งเสริมให้มีรายงานกิจกรรมใดที่อาจขัดหรือละเมิดต่อหลักธรรมาภิบาลหรือกฎหมายที่บังคับใช้อย่างสม่ำเสมอ จากกลไกการรายงานดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะรักษาคำมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างถูกกฎหมายและมีจริยธรรม และยังเป็นการช่วยปกป้องชื่อเสียงที่ดีของบริษัทฯ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ดูแลเห็นนโยบายการกำกับดูแลของบริษัทฯ ได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำไปปฏิบัติและติดตามประเมินผลอย่างเหมาะสม เจ้าของนโยบายและผู้จัดการนโยบายจะต้องตระหนักและรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายและระเบียบปฏิบัติ รวมถึงทำให้มั่นใจว่าข้อกำหนดในนโยบายของบริษัทฯ มีการนำไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

6.3.1 ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับการทบทวนนโยบาย แนวปฏิบัติ ระบบการกำกับดูแลกิจการ และ กฎบัตรคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2567 มีมติอนุมัติและแก้ไขเพิ่มเติม 1) นโยบายด้านความยั่งยืน 2) นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม 3) นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน 4) นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย 5) จรรยาบรรณคู่ค้าทางธุรกิจ และ 6) นโยบายด้านการเงิน
- ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2567 มีมติแต่งตั้งนายกิลินท์ สารสิน ประธานกรรมการตรวจสอบให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ เพื่อร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท ร่วมกับประธานกรรมการ

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2567 เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2567 และ ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2567 มีมติอนุมัติการแก้ไขนโยบายการมอบอำนาจรวมถึงแผนผังอำนาจอนุมัติ ครั้งที่ 1 และ 2 ตามลำดับ
- กลุ่มทุนเป็นองค์กรที่ได้คะแนนรวมดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ 2024 สูงสุด อันดับ 1 ด้วยคะแนน ประเมินรวมสูงสุด 95 จาก 100 คะแนน ประเภทตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market) ในกลุ่มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของโลก บทพิสูจน์ที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินธุรกิจขององค์กรบนพื้นฐานความยั่งยืน ทั้งมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) อย่างไรก็ดี สิ่งที่สำคัญยิ่งกว่า คือ การเปิดเวทีแห่งโอกาสให้เราได้ร่วมกันขับเคลื่อนเรื่องความยั่งยืนในประเด็นสำคัญต่างๆ ในประเทศไทย อาทิ การแก้ปัญหาสภาพภูมิอากาศ ความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงดิจิทัล นวัตกรรม และการศึกษา

6.3.2 เรื่องที่บริษัทยังไม่ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 มาปฏิบัติ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ยกเว้นบางกรณีที่ บริษัทฯ มิได้ปฏิบัติในปี 2567 เนื่องจาก เป็นเรื่องที่ยังไม่สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจของ บริษัทฯ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการบริษัท ควรประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)
คำชี้แจง : ปัจจุบัน บริษัทฯ มีกรรมการอิสระในสัดส่วน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ (ร้อยละ 36.36) ซึ่งกรรมการทุกท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถแสดงความเห็นและออกเสียงลงมติได้อย่างเป็นอิสระ คณะกรรมการบริษัท จึงพิจารณาแล้ว เห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทในปัจจุบันมีความเหมาะสม และสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระไม่แตกต่างจากการมีกรรมการอิสระในสัดส่วน มากกว่าร้อยละ 50 แต่ประการใด
2. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ไม่เกิน 9 ปี
คำชี้แจง : เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน จึงต้องการ กรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง อีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของ บริษัทฯ อย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ

3. ประชามติกรรมการของบริษัทฯ ควรเป็นกรรมการอิสระ

คำชี้แจง เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ มีความซับซ้อน และมีลักษณะเฉพาะที่ต้องการผู้นำที่มีความสามารถ ประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจอย่างแท้จริง ถึงแม้ว่าคณะกรรมการจะมีใช้กรรมการอิสระ แต่บริษัทฯ ก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจ และโปร่งใส สำหรับการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน นอกจากนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ได้เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทในการประชุมครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2567 มีมติแต่งตั้งนายกิลินท์ สารสิน ประธานกรรมการตรวจสอบให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการอิสระ เพื่อร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท ร่วมกับคณะกรรมการ

4. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)

5. คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 50)
คำชี้แจง (ข้อ 4. และ ข้อ 5.)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการ จำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน (ร้อยละ 50) และมีประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งจากผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนที่ผ่านมา กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทั้ง 4 ท่าน มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ตลอดจนสามารถให้ความเห็นได้อย่างเป็นอิสระโดยไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการบริษัทจึงพิจารณาแล้วเห็นว่าองค์ประกอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทฯ มีความเหมาะสม

6.3.3 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ในส่วนของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่บริษัทฯ ได้ปฏิบัติในปี 2567 มีรายละเอียดดังนี้

1. นโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ บริษัทฯ กำหนดค่าตอบแทนกรรมการ มีรูปแบบเดียวคือ ค่าตอบแทนประจำปีเป็นรายเดือนสำหรับกรรมการแต่ละตำแหน่ง บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนเป็นสิทธิประโยชน์อื่นใดอีก ทั้งนี้ บริษัทฯ นำเสนอวาระค่าตอบแทนกรรมการต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี สำหรับปี 2567 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนดังกล่าว โดยคำนึงถึงระดับที่ปฏิบัติอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือที่มีขนาด

เทียบเท่ากัน ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ตลอดจนความรับผิดชอบของกรรมการ และได้นำเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทว่า ควรเสนอให้ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 อนุมัติ โครงสร้างและอัตราค่าตอบแทน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประธานกรรมการ	300,000	บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000	บาทต่อเดือน
กรรมการ	100,000	บาทต่อเดือน
(ไม่ว่าจะเป็นกรรมการอิสระ หรือ มีใช้กรรมการอิสระ)		
กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	200,000	บาทต่อเดือน
(ไม่ว่าจะเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)		
กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย	300,000	บาทต่อเดือน
(ไม่ว่าจะเป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)		

ทั้งนี้ หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ จะไม่มีสิทธิรับค่าตอบแทนกรรมการ และให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเป็นประการอื่น

2. บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา และ ผู้ถือหุ้นประเภทสถาบัน ได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยพิจารณารูปแบบการประชุมทั้งแบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือแบบมาด้วยตนเอง หรือแบบไฮบริดตามความเหมาะสมแก่สถานการณ์ในการจัดประชุม ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในรูปแบบไฮบริด เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านสามารถเข้าร่วมประชุมทั้งในรูปแบบ E-AGM และ มาด้วยตนเอง อีกทั้ง บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยการส่งแบบฟอร์มการมอบฉันทะ (แบบ ข.) ไปพร้อมหนังสือนัดประชุม รวมถึงระบุคำแนะนำและเอกสารหลักฐานที่ผู้ถือหุ้น และผู้รับมอบฉันทะต้องจัดเตรียม โดยไม่มีความยุ่งยากต่อการมอบฉันทะ

3. การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้า และ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท และ จัดช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามมายังบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมได้โดยส่งล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ผ่าน E-mail Address : ir_office@truecorp.co.th หรือส่งล่วงหน้า 15 วัน ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนมายัง ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ชั้น 19 อาคารทรู ทาวเวอร์ เลขที่ 18 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ซึ่งบริษัทฯ ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมที่จัดส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย ที่มีสิทธิเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

4. การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

4.1 ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดำเนินการแสดงความเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

4.2 บริษัทฯ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการประชุม โดยนำระบบการลงคะแนนเสียงผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น

4.3 บริษัทฯ จัดให้มีสำนักงานกฎหมายอิสระ เป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงเพื่อความโปร่งใส โดยได้แจ้งข้อมูลให้ผู้ถือหุ้นที่อ้างสิทธิ์ในการประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบการประชุม

5. การจัดทำรายงานการประชุม และการเปิดเผยผลการประชุมผู้ถือหุ้น

5.1 บริษัทฯ แจ้งมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 พร้อมทั้งระบุจำนวนคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง ในแต่ละวาระการประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายในวันเดียวกันกับวันประชุมผู้ถือหุ้น และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปทราบและสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้อย่างรวดเร็ว

5.2 รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีการบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้ไว้ด้วย (1) วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน ซึ่งเลขานุการที่ประชุมได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนเริ่มการประชุมตามวาระ (2) คะแนนเสียงของผู้ถือหุ้น โดยระบุอย่างชัดเจนว่า เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และ งดออกเสียง เป็นจำนวนเสียง และสัดส่วนเท่าใดในแต่ละวาระ (3) รายชื่อพร้อมทั้งตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีที่ปรึกษาภายนอก และ ผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียง ที่เข้าร่วมประชุม (4) สรุปสาระสำคัญของข้อซักถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้ถือหุ้น รวมทั้ง คำชี้แจงของกรรมการและผู้บริหารที่ได้ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าประชุมได้รับทราบด้วย

6. บริษัทฯ ไม่มีโครงสร้างการถือหุ้นแบบปริมิตและการถือหุ้นไขว้ในกลุ่มของบริษัทฯ

7. บริษัทฯ มีการกระจายการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อยเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือ ณ วันที่ 8 มีนาคม 2567 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นเพื่อสิทธิในการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567 บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายย่อย (free float) ร้อยละ 31.53

8. บริษัทฯ กำหนดนโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการอิสระ กรรมการที่เป็นสุภาพสตรี รวมถึงกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งด้านทักษะวิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เพศ อายุ การไม่จำกัดเชื้อชาติ สัญชาติ เป็นต้น ตามการประเมินความหลากหลายทางทักษะของคณะกรรมการ (Board skill matrix) ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ประสบการณ์หลากหลาย และ มีความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ จำนวนกรรมการ มีความเหมาะสมและเพียงพอกับขนาดและประเภทธุรกิจของบริษัทฯ โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) จำนวน 11 ท่าน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ทั้งนี้ เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของ เงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม โดยมีกรรมการอิสระ 4 ท่าน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36.36 ของจำนวน กรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และมีกรรมการที่เป็นสุภาพสตรี จำนวน 2 ท่าน หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.18

บริษัทฯ ได้เปิดเผยองค์ประกอบ และ โครงสร้างคณะกรรมการ อำนาจหน้าที่ หลักเกณฑ์ในการสรรหา ข้อมูลสำคัญของกรรมการแต่ละท่าน เช่น ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง วันเดือนปีที่ได้รับแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ รวมถึงจำนวนปีการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ ตลอดจนประวัติของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ใน เอกสารแนบ 1 แบบ 56-1 One Report ตลอดจนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.true.th

9. คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานของบริษัทฯ โดยสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับทราบเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ อย่างทั่วถึง (ร้อยละ 100)

10. บริษัทฯ ได้ประกาศการดำเนินการตามนโยบายความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเป็นทางการ ซึ่งได้รับการดูแลโดยกลุ่มงานด้านความปลอดภัย GRC (Governance, Risk and Compliance) การประกาศนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นที่ไม่เปลี่ยนแปลงของบริษัทฯ ในการควบคุมและจัดการมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างถี่ถ้วน บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างมากในการนำแนวทางที่มีแบบแผนมาใช้โดยนำระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 และผสานวิธีการที่ดีที่สุดในภาคอุตสาหกรรมเข้าด้วยกัน อีกทั้ง บริษัทฯ ยืนยันความมุ่งมั่นในการใช้มาตรการการจัดการ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอย่างมั่นคง มาตรการเหล่านี้เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการให้ข้อมูลสำหรับการกำกับดูแล และการตัดสินใจด้านการจัดการ รวมถึงการสนับสนุนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นการดำเนินการเชิงกลยุทธ์ในการผสมผสานมาตรการด้านความปลอดภัย เข้ากับทุกด้านของกระบวนการธุรกิจอย่างไว้รอยต่อ มาตรการนี้ระบุถึงความสำคัญพื้นฐานของการรักษาความปลอดภัยในการปกป้องทรัพย์สินขององค์กรและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการฝังการ รักษาความปลอดภัยตลอดการออกแบบสถาปัตยกรรมและการดำเนินงาน บริษัทฯ แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการ รักษาสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ปลอดภัยและยืดหยุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เน้นย้ำถึงความสำคัญของการดำเนิน

ธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของบริษัทไม่เพียงแต่ปกป้องทรัพย์สินเท่านั้น แต่ยังมีส่วนช่วยในการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจในระยะยาว

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยข้อมูลและทดสอบแผนสำรองฉุกเฉิน ประจำปีอย่างเป็นระบบเพื่อให้แน่ใจว่ามีการเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้วยการรับมือกับบริการสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่สำคัญต่อลูกค้า และรักษาความราบรื่นของกิจการไว้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม แห่งชาติ (กสทช.)

การผสานเทคโนโลยี AI/ML เข้ากับทีมรักษาความปลอดภัยของบริษัทช่วยในการจัดการกับภัยคุกคามที่เกิดขึ้นใหม่อย่างมีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการตรวจจับแบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีนี้มาใช้ยังช่วยลดปริมาณงานภาคสนามที่จำเป็นสำหรับการวิเคราะห์ภัยคุกคามอีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทได้เน้นย้ำถึงการกำกับดูแล AI ที่รับผิดชอบ เพื่อให้แน่ใจว่าเทคโนโลยี AI ถูกใช้อย่างมีจริยธรรมและโปร่งใสในการปกป้องทรัพย์สินและข้อมูลขององค์กร

11. บริษัทฯ ได้เปิดเผยอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทรวมทั้งอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ อำนาจหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหาร ไว้ใน แบบ 56-1 One Report ซึ่งได้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ www.set.or.th และ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.truecorp.co.th

12. บริษัทฯ ไม่มีนโยบายส่งประธานคณะผู้บริหารไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นนอกกลุ่มบริษัททรู

13. ในปี 2567 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 6 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ สัดส่วนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการคิดเป็นร้อยละ 92.42 ของจำนวนการประชุมทั้งปี โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ของบริษัทฯ สำหรับปี 2567 ในการประชุม ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2567 และได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารติดตามการนำกลยุทธ์ของบริษัทฯ ไปปฏิบัติจากฝ่ายบริหาร และรายงานในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง

14. บริษัทฯ มีการจัดประชุมระหว่างกันเองของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยในปี 2567 มีการประชุมกันเองระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง และ มีการสื่อสารประเด็นที่หารือกันให้แก่ประธานคณะผู้บริหารรับทราบ

15. ในปี 2567 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่ให้จ่ายค่าตอบแทนโดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารระดับสูงแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสม โดยศึกษาเทียบกับธุรกิจประเภทเดียวกัน และ ได้เปิดเผยข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนโดยละเอียดทั้งรูปแบบลักษณะ และ จำนวนเงินค่าตอบแทน ไว้ใน แบบ 56-1 One Report หัวข้อที่ 7 “ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร”

16. บริษัทฯ มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานของประธานคณะผู้บริหาร ประจำปี โดยใช้บรรทัดฐานที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้า ซึ่งมีทั้งตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานด้านการเงิน และ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่มีใช้ด้านการเงิน โดยมีกระบวนการคือ

1. การตั้งบรรทัดฐานตัวชี้วัด :

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติตัวชี้วัด

2. การประเมินผลการปฏิบัติงาน :

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปีของประธานคณะผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดและนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. การสื่อสาร :

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล เป็นผู้สื่อสารผลการพิจารณาให้ประธานคณะผู้บริหารทราบ

17. บริษัทฯ กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหาและแต่งตั้งประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูง และนโยบายในการสืบทอดตำแหน่ง โดยมีกระบวนการสรรหาที่ชัดเจนและโปร่งใส และพิจารณาจากประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความรู้ ความสามารถ จริยธรรม และความเป็นผู้นำ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับผู้มีคุณสมบัติที่จะได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

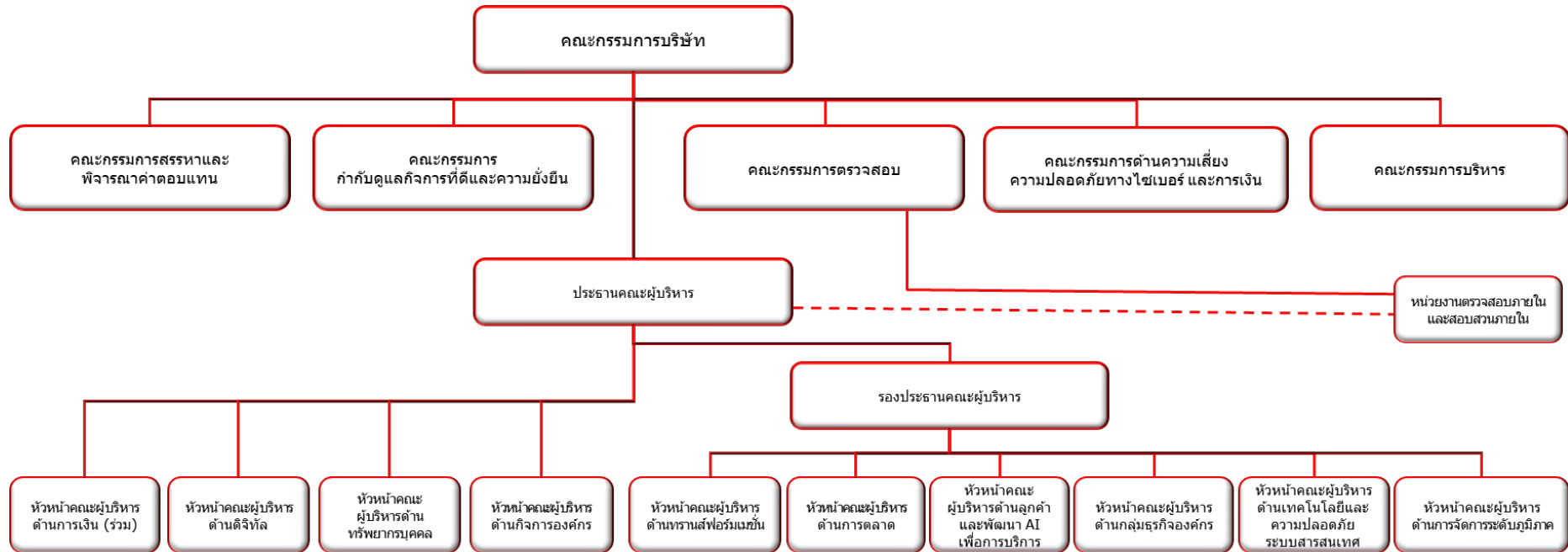
บริษัทฯ มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับการสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาคณะบุคคลที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และความสามารถเหมาะสมต่อการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้นำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะถึงความเหมาะสมของแผนสืบทอดตำแหน่งดังกล่าว และมีการรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละครั้ง

18. ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีกรณีที่บริษัทฯ หรือกรรมการ หรือผู้บริหารถูกเปรียบเทียบปรับ กล่าวโทษ หรือมีการดำเนินการทางแพ่งโดยสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกี่ยวกับ (1) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันในเรื่องการซื้อหุ้นคืน (2) การกีดกันไม่ให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกัน (3) การไม่เปิดเผยข้อมูลกลางระหว่างผู้ถือหุ้นที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นรายอื่น (4) การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับรายการระหว่างกัน หรือการซื้อขายสินทรัพย์ (5) การกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือได้เปรียบผู้ลงทุนโดยใช้ข้อมูลภายในจากกรรมการของบริษัทฯ (6) การกระทำอันไม่เป็นธรรมหรือได้เปรียบผู้ลงทุนโดยใช้ข้อมูลภายในจากผู้บริหารของบริษัทฯ

19. ในปี 2567 บริษัทฯ ไม่มีการจัดประชุมผู้ถือหุ้น

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยกรรมการของบริษัทฯ จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งสิ้นจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

- (1) กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร (Non-Executive Directors) จำนวน 11 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ประกอบด้วย
 - กรรมการอิสระ (Independent Directors) จำนวน 4 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36.36 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยกำหนดให้บริษัทมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 (หรือ 33.33%) ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน
 - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งไม่เกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำ ซึ่งรวมตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ จำนวน 7 ท่าน
- (2) มีการแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในหัวข้อ “การแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัท และประธานคณะผู้บริหาร”

ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องของกรรมการของบริษัทฯ ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 (รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท)

คำนิยาม

กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่มิได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ โดยอาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง

กรรมการผู้ซึ่งเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้บริหารของนิติบุคคลที่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ตลอดจนเป็นอิสระจากความสัมพันธ์อื่นใดที่จะกระทบต่อการใช้อudit อย่างอิสระ อีกทั้งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 11 คน ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม

ตำแหน่ง

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. นายศุภชัย เจียรวนนท์ | ประธานกรรมการ และ
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน |
| 2. นายอาร์นสไตน์ สเต็ทโมล์ | รองประธานกรรมการ และ
ประธานคณะกรรมการบริหาร |
| 3. ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ | กรรมการอิสระ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน |
| 4. นางกมลวรรณ วิปุลากร | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ
ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
ค่าตอบแทน |
| 5. นายกลินท์ สารสิน | กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ
กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย
ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน |
| 6. นางปรารถนา มงคลกุล | กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน |
| 7. ดร. เกา ถังชิง | กรรมการ |
| 8. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ | กรรมการ รองประธานคณะกรรมการบริหาร
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และ
กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย
ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน |
| 9. นายประสูน ชินฮัะ | กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย
ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน |

รายนาม

ตำแหน่ง

10. นายฮาคุน บราวเซ่ท เซิร์ล

กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย

ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน และ กรรมการบริหาร

11. นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์

กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

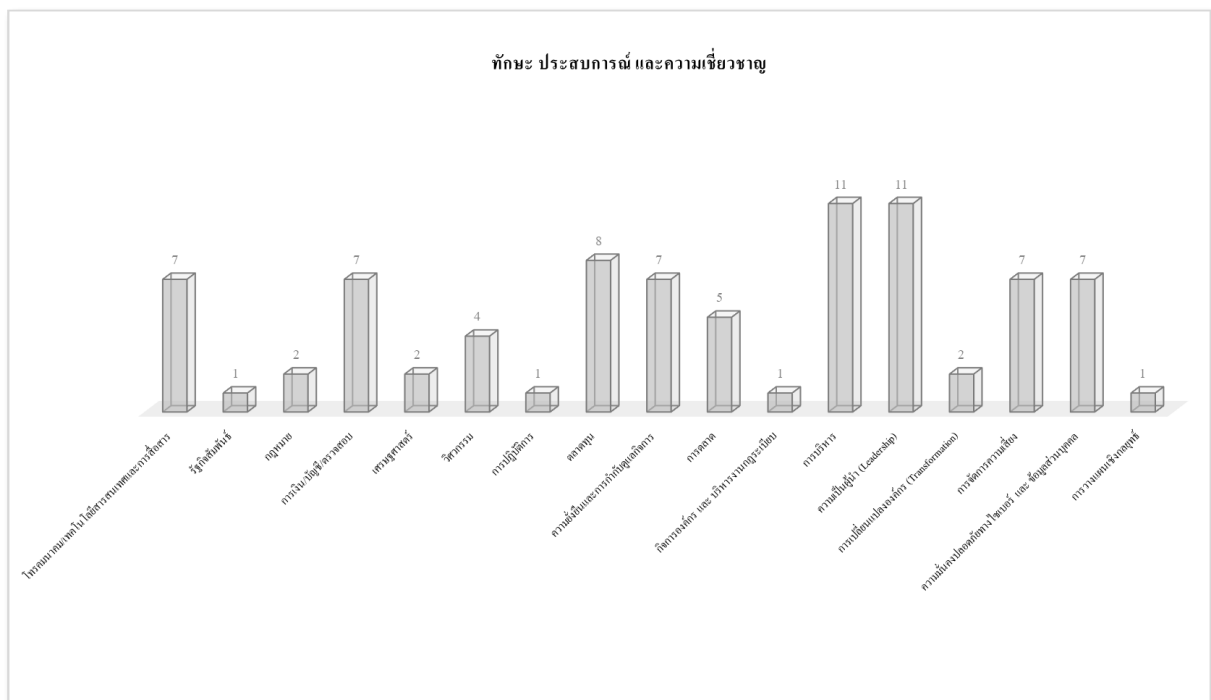
และ กรรมการบริหาร

ทั้งนี้ กรรมการบริษัททุกท่าน เป็นผู้มีความสมัครใจตามที่ได้กฎหมายกำหนด ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการทุกท่านให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่เป็นกรรมการ ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ในทุก ๆ ด้าน ตลอดจนการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในการประชุมทุกครั้ง เว้นแต่กรณีที่มีเหตุสำคัญและจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

ทักษะ ความรู้ และประสบการณ์ของคณะกรรมการบริษัท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

คณะกรรมการบริษัทได้รับการประเมินความหลากหลายทางทักษะของคณะกรรมการ (Board skill Matrix) โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญ และมีทักษะที่หลากหลายอันจำเป็นต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติในแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ อย่างน้อย 1 คน สรุปได้ดังนี้



กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ

นายศุภชัย เจียรวนนท์ หรือ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์หรือ นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์ ลงลายมือชื่อร่วมกับนายอาร์นสไตน์ สเล็ทโมล์ หรือ นายฮาคุน บราวเซ็ท เซิร์ล และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

7.2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ

1. กำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ความระมัดระวัง และความสุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา
2. กำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อความยั่งยืนในระยะยาว
3. ทบทวน และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ พันธกิจ แผนธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงิน เป็นประจำทุกปี รวมถึงการแก้ไข และติดตามผลการดำเนินการดังกล่าว และการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการบริษัทต้องกำกับดูแลการวางแผนระยะยาวและกลยุทธ์ของบริษัทฯ
4. แต่งตั้ง และถอดถอนผู้บริหารระดับสูง¹ รวมทั้งประธานคณะผู้บริหาร (“CEO”) และ รองประธานคณะผู้บริหาร (“DCEO”)
5. กำกับดูแลองค์กร การบริหาร และการดำเนินงานของบริษัทฯ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน รวมถึงภาพรวมของปัญหาต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ เช่น แต่ไม่จำกัดเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ การดำเนินงาน และการเงิน และองค์กรและพนักงาน
6. กำกับดูแลองค์กร การบริหาร และการดำเนินงานของบริษัทฯ ย่อยทั้งในประเทศ และต่างประเทศ รวมถึงกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการลงทุนดังกล่าว สอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
7. ดูแลให้เกิดความมั่นใจในการสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารหลัก
8. กำหนด และอนุมัตินโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ (รวมถึงจรรยาบรรณธุรกิจ) และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว

¹ ผู้บริหารระดับสูง (Key Management Personnel) หมายถึง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่รวมถึง ประธานคณะผู้บริหาร (CEO), รองประธานคณะผู้บริหาร (DCEO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) (Co-CFO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านดิจิทัล (CDO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล (CHRO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรานส์ฟอร์มเมชัน (CTFO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการองค์กร (CCAO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด (CMO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและพัฒนา AI เพื่อการบริการ (CCAI), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มธุรกิจองค์กร (CBO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยระบบสารสนเทศ (CTISO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการจัดการระดับภูมิภาค (CGO) และรวมถึงผู้บริหารอื่นๆ ที่จะถูกกำหนดให้เป็นผู้บริหารระดับสูง (Key Management Personnel) โดยจะต้องรายงานตรงต่อ CEO หรือ DCEO

9. กำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การบริหารความเสี่ยง การควบคุมทางการเงิน ระบบการควบคุมอื่นๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 10. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยทั้งในประเทศ และต่างประเทศมีระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน (ICFR) ที่เพียงพอและเหมาะสม
 11. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการกำหนดกลไกในการจัดการข้อร้องเรียน และการแจ้งเบาะแส
 12. เสนอการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น
 13. กำกับดูแลและติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญ มีความถูกต้อง เพียงพอ และทันตามกำหนดเวลา รวมทั้งเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้อนุมัติงบการเงินประจำปี และรายงานประจำปีหลังจากได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว
 14. แต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
 15. ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการรายบุคคล เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลของคณะกรรมการบริษัท
 16. ดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปตามกำหนดเวลาและดำเนินการอย่างเหมาะสม โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ตลอดจนสามารถใช้สิทธิของตนได้
 17. คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยได้ โดยคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมดจะได้รับการแต่งตั้งโดยมติของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่จัดทำและอนุมัติกฎบัตรสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ คณะกรรมการชุดย่อยไม่สามารถลงมติการดำเนินการใดๆ ได้ เว้นแต่จะได้รับการมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท หรือมีอำนาจอนุมัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ การจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยมิได้เปลี่ยนแปลงความรับผิดชอบและหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยจะต้องจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย (ถ้ามี) เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง คณะกรรมการจะส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในทุกด้าน เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทไว้ในเอกสารแนบ 5

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

- รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่วางไว้
- เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับและระเบียบวาระที่กำหนดไว้
- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ

การแบ่งบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัท และ ประธานคณะผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ โดยยึดถือแนวปฏิบัติและคำแนะนำที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท และระเบียบการปฏิบัติงานสำหรับประธานคณะผู้บริหาร ขอบเขตอำนาจของประธานคณะผู้บริหารอยู่ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารที่คณะกรรมการบริษัท กำหนด ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (เช่น เรื่องที่ทำให้สถานการณ์ของบริษัทฯ ไม่เป็นปกติ หรือเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง) ประธานคณะผู้บริหารต้องดำเนินการให้มั่นใจได้ว่า การจัดทำบัญชีของบริษัทฯ สอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และบริษัทฯ มีการบริหารจัดการเงินทุนที่เหมาะสม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทสามารถเรียกให้ประธานคณะผู้บริหารนำรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นที่สำคัญมารายงานต่อคณะกรรมการบริษัทได้ทุกเมื่อ นอกจากนี้ ตามที่คณะกรรมการบริษัทจะเห็นสมควร ประธานคณะผู้บริหารจะต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการดำเนินงาน และสถานการณ์ต่างๆ ตลอดจนผลกำไร ไม่ว่าจะรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร หรือรายงานในที่ประชุม โดยเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นควร และสอดคล้องกับระเบียบการปฏิบัติงานของประธานคณะผู้บริหาร

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

7.3.1 คณะกรรมการชุดย่อย

- 1) คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- 3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
- 4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน
- 5) คณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผยกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในเอกสารแนบ 5

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจดำเนินการหรือมอบอำนาจในการสอบสวนเรื่องใดๆ ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบได้ คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระ นักบัญชี หรือ บุคคลอื่นที่มีความสามารถพิเศษ ตามความจำเป็น เพื่อช่วยให้คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วง หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานบัญชีที่ตรวจสอบแล้ว และหารือกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เกี่ยวกับนโยบายการบัญชีที่บริษัทฯ นำมาใช้
2. สอบทานและให้ความเชื่อมั่นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับ
 - (1) การปฏิบัติตามกฎหมาย (รวมถึงกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และกฎหมายอื่นๆ ที่บังคับใช้และเกี่ยวข้อง) และนโยบายของบริษัทฯ
 - (2) ความสมบูรณ์ของการจัดทำงบการเงิน และรายงานทางการเงินระหว่างกาลที่ถูกต้องและเพียงพอ รวมถึง ความสอดคล้องของข้อมูลในรายงานทางการเงินกับข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่ได้มีการสื่อสารกับผู้ลงทุนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ รายงานประจำปี และ ข่าวสารสนเทศของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงิน ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานจากผู้สอบบัญชีหรือ ตรวจพบความผิดปกติในงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบต้องรับดำเนินการสอบถามถึงสาเหตุและขอบเขตการตรวจสอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้สอบบัญชี และ ผู้มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบสูงสุดด้านบัญชีและการเงินของบริษัทฯ
 - (3) ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และ บริษัทย่อยทั้งในประเทศและต่างประเทศ และ การควบคุมภายในด้านรายงานทางการเงิน (ICFR)
 - (3.1) คณะกรรมการตรวจสอบจะร่วมกันวางแผนการตรวจสอบระบบควบคุมภายในร่วมกับหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน โดยพิจารณาถึงประเภทและระดับความเสี่ยงของเรื่องที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ หากเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงสูง คณะกรรมการตรวจสอบ ต้องเร่งดำเนินการเข้าไปตรวจสอบพร้อมทั้งหามาตรการเพื่อยับยั้งความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นโดยทันที
 - (3.2) ในกรณีที่บริษัทฯ มีการดำเนินกิจการในต่างประเทศอย่างมีนัยสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม สามารถตรวจสอบสิ่งผิดปกติและ ป้องกันการทุจริต

ที่อาจเกิดขึ้นจากรายการหรือธุรกรรมของบริษัทในต่างประเทศเหล่านั้น คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน หรืออาจพิจารณาว่าจ้างหน่วยงานตรวจสอบภายในในต่างประเทศ (IA Outsource) เพื่อดำเนินการตรวจสอบระบบควบคุมภายในที่สำคัญ และ รายงานต่อ คณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงอย่างสม่ำเสมอ

- (4) กิจกรรมการตรวจสอบภายใน และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และสอบสวนภายใน
- (5) การทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (RPT) การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าอันสำคัญ (MT) หรือธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สมเหตุสมผลเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

โดยหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องที่เกี่ยวกับ MT และ RPT มีดังนี้

- (5.1) คณะกรรมการตรวจสอบต้องร่วมพิจารณา และ ให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการ MT และ RPT ที่มีนัยสำคัญ ซึ่งต้องขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย โดยคณะกรรมการตรวจสอบควรพิจารณาอย่างน้อย ในประเด็น เช่น ก) ความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการ ข) รายละเอียด และความมีตัวตนของคู่สัญญา ค) ผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะความเสี่ยงในด้านข้อกฎหมาย และ ง) ผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีที่บริษัทฯ มีการเข้าทำรายการ MT และ RPT บ่อยครั้ง การเข้าทำรายการในต่างประเทศ การเปลี่ยนธุรกิจหลัก และ การขยาย ธุรกิจใหม่อย่างมีนัยสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบควรพิจารณาเพิ่มเติม เกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน และสภาพคล่องเป็นต้นว่า มีความเหมาะสมหรือไม่

- (5.2) สำหรับรายการ MT และ RPT ซึ่งฝ่ายจัดการเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ คณะกรรมการตรวจสอบต้องดำเนินการจัดให้มีระบบหรือกระบวนการ ให้ฝ่ายจัดการรายงานการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าว พร้อมทั้งวิเคราะห์ความ สมเหตุสมผลของการทำรายการให้ทราบอย่างต่อเนื่อง โดยในกรณีที่ การเข้าทำรายการดังกล่าวข้างต้นมีลักษณะเป็นการเข้าทำรายการหลายครั้ง แต่มีเนื้อหาสาระที่แท้จริงแล้วเป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือเป็น โครงการเดียวกัน คณะกรรมการตรวจสอบต้องพิจารณาเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ความสมเหตุสมผลและลักษณะโครงการ รวมทั้งต้องพิจารณาว่าการเข้าทำ

ธุรกรรมในลักษณะข้างต้นอาจต่อไปถึงเจตนาในการหลีกเลี่ยงกฎเกณฑ์การเข้าทำรายการ MT และ RPT หรือไม่

(5.3) ภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติในการเข้าทำรายการ MT และ RPT

จากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบยังคงมีหน้าที่ในการติดตามและสอบถามความคืบหน้าของการเข้าทำรายการดังกล่าวกับฝ่ายจัดการ พร้อมทั้งต้องติดตามการเข้าลงทุน รวมถึงดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยและรายงานความคืบหน้าต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสมด้วย อย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

- (ก) ความคืบหน้าของการเข้าทำรายการ โดยต้องพิจารณาว่าความคืบหน้าเป็นไปตามแผนที่ได้มีการเปิดเผยไว้ก่อนขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นหรือไม่
- (ข) หากไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่เปิดเผยไว้ได้ ต้องเปิดเผยปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบ พร้อมทั้งวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่สามารถเข้าทำรายการได้ตามที่เปิดเผยไว้
- (ค) หากมีการระดมทุนโดยการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ เพื่อนำไปลงทุนในการเข้าทำรายการ MT และ RPT ไม่ว่าจะเป็นการออกเสนอขายหุ้นหรือหุ้นกู้ ต้องมีการรายงานการใช้เงินระดมทุนดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุนทราบ
- (ง) กรณีที่การดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงไม่เป็นไปตามแผนงานหรือประมาณการทางการเงินที่คาดการณ์ไว้ซึ่งแตกต่างจากที่ได้เคยเปิดเผยไว้ต่อผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญ

(5.4) คณะกรรมการตรวจสอบต้องติดตามความคืบหน้าของการเข้าทำรายการ MT และ RPT โดยพิจารณาร่วมกับข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสอดคล้องความผิดปกติในภาพรวม เพื่อไม่ให้เกิดกรณีที่บริษัทฯ ใช้การเปิดเผยข้อมูลเป็นช่องทางในการสร้างราคาหุ้นของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทั้งนี้ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบข้อสงสัยว่า กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ อาจใช้วิธีการเผยแพร่ข่าวบิดเบือน ไม่ถูกต้อง หรือการทำธุรกรรม MT และ RPT เพื่อหวังผลประโยชน์ในการสร้างราคาหุ้น คณะกรรมการตรวจสอบอาจต้องดำเนินการใดๆ เพื่อยับยั้งพฤติกรรมดังกล่าวของบริษัทฯ โดยเร็ว พร้อมทั้งแจ้งข้อเท็จจริงให้สำนักงาน ก.ล.ต. ทราบในทันที

- (6) การติดตามการใช้เงินระดมทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเปิดเผยไว้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องดำเนินการ :
- (6.1) พิจารณารายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการใช้เงินระดมทุน และ ข้อมูลที่ได้รับจากฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการศึกษาถึงสภาพเศรษฐกิจและแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมของกิจการที่บริษัทฯ จะใช้เงินระดมทุนเพื่อเข้าลงทุนให้ดีขึ้น
- (6.2) ดำเนินการให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในหรือกลไกในการดูแลและติดตามการใช้เงินระดมทุนอย่างถูกต้องและเหมาะสม และเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ได้มีการเปิดเผยไว้ โดยหากมีการใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันที ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบต้องรีบดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อยับยั้งและป้องกันไม่ให้เป็นซ้ำ นำเงินที่ได้จากการระดมทุนไปใช้อย่างไม่เหมาะสมและผิดวัตถุประสงค์ซึ่งอาจสร้างความเสียหายต่อบริษัทฯ และ ผู้ถือหุ้นได้
3. สร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพของกระบวนการตรวจสอบภายนอก พิจารณาและเสนอแนะเกี่ยวกับการแต่งตั้ง การแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ และการถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อให้บริการตรวจสอบและบริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการตรวจสอบ และ เสนอคำตอบแทนและเงื่อนไขการว่าจ้างผู้สอบบัญชี ตลอดจนการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีดังกล่าว โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
4. อนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน และ อนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายในรวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติม โดยให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
5. เข้าร่วมประชุมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
6. รักษาความสัมพันธ์ในการทำงานโดยตรงและใกล้ชิด (รวมถึงการรายงานและการมีปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ) กับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลให้สำเร็จลุล่วง
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ ประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (4) ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 - (5) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (6) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (7) จำนวนการประชุมคณะกรรมการ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน
 - (8) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร และ
 - (9) ข้อมูลอื่นใดตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่เห็นว่าควรแจ้งให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. เพื่อกำกับดูแลและติดตามผลการตรวจสอบ การแก้ไขการตรวจสอบที่สำคัญ และการตรวจสอบที่ไม่พึงประสงค์ที่สำคัญ
9. หากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานของผู้สอบบัญชี ที่พบพฤติกรรมอันควรสงสัยของกรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลที่รับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระหว่างการสอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบทันทีและสอบสวนโดยไม่ชักช้า โดยดำเนินการดังต่อไปนี้
- (1) คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาความมีนัยสำคัญและความเสี่ยงของเรื่องต่อบริษัทฯ และผู้ลงทุน หากกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าพฤติกรรมอันควรสงสัยข้างต้นอาจกระทบกับสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือมีประเด็นที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบโดยทันที คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเร่งดำเนินการให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลในเบื้องต้นให้ผู้ลงทุนทราบโดยเร็ว
 - (2) ในกรณีที่พบว่ากรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กระบวนการตรวจสอบนั้นมีความเป็นอิสระและไม่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมของกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมอันควรสงสัย

- (3) คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณากำหนดมาตรการหรือแนวทางในการยับยั้งพฤติกรรมอันควรสงสัยเพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อทั้งตัวบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม
 - (4) คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณากำหนดมาตรการในการยกระดับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อป้องกันและป้องปรามพฤติกรรมอันควรสงสัยเพื่อไม่ให้เกิดพฤติกรรมข้างต้นขึ้นอีกในอนาคต
 - (5) คณะกรรมการตรวจสอบควรรายงานพฤติกรรมอันควรสงสัยในเบื้องต้นต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทราบโดยทันทีเมื่อได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ในช่วงที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบควรรายงานความคืบหน้าให้สำนักงาน ก.ล.ต. และ ผู้สอบบัญชี ทราบเป็นระยะ
 - (6) ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และ ผู้สอบบัญชี โดยในรายงานการตรวจสอบจะมีเนื้อหาสะท้อนการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบตามข้อ (1) - (4) ข้างต้น
 - (7) ภายหลังการจัดทำรายงานการตรวจสอบ ตามข้อ (6) ข้างต้นแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบควรรายงานความคืบหน้าของการดำเนินการตามมาตรการในการป้องกันและป้องปรามเพื่อยับยั้งพฤติกรรมอันควรสงสัย และ การยกระดับระบบควบคุมภายในให้สำนักงาน ก.ล.ต. ทราบเป็นระยะจนกว่าจะมีการดำเนินการแล้วเสร็จ
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

2) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

1. เสนอแนะผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ
2. เสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และ คำตอบแทนของกรรมการ
3. กำหนดหลักเกณฑ์ในการเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้ง คำตอบแทน และการเลิกจ้างผู้บริหารระดับสูง และการกำหนดและตกลงร่วมกันซึ่งแผนการปฏิบัติงาน (performance package) และสัญญาสำหรับผู้บริหารระดับสูง
4. ทบทวนผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง เทียบกับเป้าหมายที่ตกลงร่วมกันไว้ในแผนปฏิบัติงาน และการกำหนดคำตอบแทนสำหรับผลการปฏิบัติงานประจำปี และ
5. ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

3) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

1. นำเสนอ นโยบายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการบริษัทในเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ
3. กำกับดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการเป็นไปตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ
4. ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และเสนอแนะให้คณะกรรมการบริษัทปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. ทบทวนตารางอำนาจอนุมัติของบริษัทฯ สำหรับคณะกรรมการบริษัท และการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ และกฎหมายและข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
6. รักษาความสัมพันธ์ในการทำงานโดยตรงและใกล้ชิด (รวมถึงการรายงานและการมีปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ) กับฝ่ายกำกับดูแลจริยธรรมองค์กร เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแล
7. ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน

1. ดูแลกรอบนโยบายความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงกลยุทธ์ นโยบาย กฎเกณฑ์ และคู่มือการปฏิบัติงานทั้งหมดที่ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ นำมาใช้เพื่อกำหนด ประเมิน ติดตาม และเสนอแนะการบริหารความเสี่ยงองค์กร ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ทบทวนกรอบนโยบายความเสี่ยงและกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล และนำเสนอข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัทและกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงของธุรกิจของบริษัทฯ
3. ส่งเสริมและจัดให้มีกลยุทธ์และนโยบายความเสี่ยง โดยเพิ่มระดับการรับรู้ความเสี่ยงผ่านการพัฒนาของกระบวนการที่เหมาะสมและความมุ่งมั่นของทรัพยากร

4. สนับสนุนการติดตามความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
5. ดูแลและทบทวนการบริหารจัดการด้านการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ และแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของฝ่ายจัดการต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการเงินทั้งในระยะยาวและระยะสั้นงบประมาณประจำปีสำหรับค่าใช้จ่ายส่วนทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน การก่อหนี้สินหรือการจัดทำสมมูลฐานในการก่อหนี้สินที่มีความสำคัญ การออกตราสารทุน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่มีนัยสำคัญ การสร้างรายได้ที่มีนัยสำคัญ และข้อเสนอการปรับปรุงที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
6. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยเปรียบเทียบกับงบประมาณของบริษัทฯ
7. รักษาความสัมพันธ์ในการทำงานโดยตรงและใกล้ชิด (รวมถึงการรายงานและการมีปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ) กับฝ่ายบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลและ
8. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

5) คณะกรรมการบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. ทบทวนและอนุมัติแผนการผสานและการเปลี่ยนผ่านของธุรกิจ
2. สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในการวางแผนและการปฏิบัติงานทางการเงินและการดำเนินงาน การกำหนดทิศทางธุรกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงินเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานความคืบหน้าในประเด็นดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นระยะๆ
3. ติดตามการดำเนินการตามแผนบูรณาการการควบรวมกิจการ
4. ดูแลและบริหารจัดการการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัท
5. ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทจะมอบหมาย

7.3.2 รายชื่อของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 3 คน และมีกรรมการอย่างน้อย 1 คน
ที่มีความรู้ และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน
โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. นายกลินท์ สารสิน*	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
2. นางกมลวรรณ วิปุลากร*	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
3. นางปรารถนา มงคลกุล*	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

หมายเหตุ: * นายกลินท์ สารสิน นางกมลวรรณ วิปุลากร และ นางปรารถนา มงคลกุล เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงิน
ของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 1

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการ
4 คน เป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการ 2 คน โดยมีประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา
คำตอบแทน เป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. นางกมลวรรณ วิปุลากร	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการอิสระ
2. ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการอิสระ
3. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
4. นายฮาคุน บราว์เซ่ เซิร์ล	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ประกอบด้วย กรรมการ
จำนวน 6 คนเป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการ 4 คน โดยมีประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ
ความยั่งยืนเป็นกรรมการอิสระ โดยมีรายนามดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการอิสระ
2. นางปรารถนา มงคลกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการอิสระ
3. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
4. นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
5. นายประสูน ชินฮัะ	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
6. นายฮาคุน บราวเซ็ท เซิร์ล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ จำนวน 1 คน และ กรรมการ จำนวน 4 คน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายนาม	ตำแหน่ง
1. นายสุกษัย เจียรนนท์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน
2. นายกลินท์ สารสิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน / กรรมการอิสระ
3. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน
4. นายฮาคุน บราวเซ็ท เซิร์ล	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน
5. นายประสูน ชินฮัะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน

คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริหาร มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายอาร์นสไตน์ สเล็ทโมล์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	รองประธานคณะกรรมการบริหาร
3. นายฮาคุน บราวเซ็ท เซิร์ล	กรรมการบริหาร
4. นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	กรรมการบริหาร
5. นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช	กรรมการบริหาร
6. นายชาร์ค เมห์โรตรา	กรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการ

ประธานคณะกรรมการเป็นตำแหน่งทางการบริหารสูงสุดของบริษัทฯ และ เป็นตำแหน่งที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท

อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

- ประธานคณะกรรมการมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ ซึ่งปฏิบัติตามแนวทางและคำแนะนำตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและเอกสารกำกับดูแล โดยที่ประธานคณะกรรมการเป็นผู้ตัดสินใจในทุกเรื่องที่ไม่ได้อยู่ภายใต้อำนาจของคณะกรรมการบริษัทตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือคำสั่งหรือการตัดสินใจอื่นๆ ที่จะต้องดำเนินการโดยคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการจะต้องดำเนินการตามสมควร เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ ดำเนินการและพัฒนาธุรกิจตามกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อบังคับของบริษัทฯ เรื่องที่อนุมัติโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนเอกสารกำกับดูแล ประธานคณะกรรมการจะต้องรับผิดชอบในการจัดการบริษัทและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของคณะกรรมการบริษัท
- ประธานคณะกรรมการจะต้องมั่นใจว่า บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักการที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปสำหรับการกำกับดูแลและการควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ (“การกำกับดูแลกิจการ”) รวมถึงเอกสารกำกับดูแล ข้อบังคับ และ กฎระเบียบ และ หลักการกำกับดูแลกิจการของประเทศไทยที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ประธานคณะกรรมการจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าวในการทำงานและการตัดสินใจ
- ประธานคณะกรรมการมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามหลักการสำคัญของบริษัทฯ และพนักงาน ตามที่ระบุไว้ในเอกสารกำกับดูแล โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องจัดการให้มั่นใจได้ว่ามีมาตรการที่เพียงพอเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ
- การปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ของประธานคณะกรรมการ มีดังนี้

ด้านการดำเนินงานและการเงิน

- ประธานคณะกรรมการพิจารณาอนุมัติและกำกับดูแลงบประมาณและแผนธุรกิจและธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงของคู่สัญญา ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน นอกจากนี้ ประธานคณะกรรมการจะดูแลการพัฒนาระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมเกี่ยวกับการรายงานทางการเงิน (“ICFR”) เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้สำหรับบริษัทฯ และเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ตลอดจนเอกสารกำกับดูแล ประธานคณะกรรมการจะดำเนินการควบคุมที่จำเป็นสำหรับบัญชีของบริษัทฯ และการบริหารเงินทุน และจะต้องจัดการให้แน่ใจว่าบัญชี

ของบริษัทฯ จัดทำขึ้นตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และการจัดการบริหารเงินทุน เป็นที่น่าพอใจ ประธานคณะผู้บริหารจะต้องเตรียมเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คำยืนยันที่เกี่ยวข้องกับ ICFR เพื่อจัดทำงบการเงินและการรับรองเกี่ยวกับ ความน่าเชื่อถือเป็นประจำปีหรือมากกว่านั้น

ด้านการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ

- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องจัดการให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการบริหารความเสี่ยง ภายในองค์กร โดยมีการระบุและจัดการกับความเสี่ยงทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ในเชิงรุกทั้งความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน และด้านกฎหมายซึ่งจะต้อง นำมาพิจารณา
- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญที่สุดสำหรับองค์กร และติดตามว่า บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับความเสี่ยงตามที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และจะต้องนำเสนอรายงานความเสี่ยงอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง ต่อคณะกรรมการบริษัท โดยสรุปความเสี่ยงที่สำคัญ ผู้บริหารจัดการความเสี่ยง และการบริหารจัดการต่อความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากนี้ ประธานคณะผู้บริหารจะต้อง รายงานความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

รายการที่เกี่ยวข้องกัน

- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวกับการ ทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และข้อตกลงระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันนั้น จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและดำเนินการบนพื้นฐานข้อตกลงการค้าทั่วไป (Arm's Length) เพื่อให้การทำธุรกรรม “รายการที่เกี่ยวข้องกัน” และ “ข้อตกลงการค้าทั่วไป” เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและประกาศของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องจัดการให้แน่ใจว่า การทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมด ที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทตามอำนาจอนุมัติ ("Authority Matrix") และ/หรือ ตามที่กฎหมายกำหนด ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง ประธานคณะผู้บริหาร จะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นและ จะต้องกำหนดและรักษาขั้นตอนที่เพียงพอสำหรับการจัดการและสอบทานการทำ ธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และติดตามว่าได้ดำเนินการตามหลักการที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริษัท และ ตามกฎหมาย ตลอดจนกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า บริษัทฯ เก็บบันทึกการทำธุรกรรม กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมด

การซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน

- ประธานคณะกรรมการต้องจัดการให้แน่ใจว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงหน้าที่ในการรักษาความลับ รายชื่อบุคคลที่รับรู้ข้อมูลภายใน และข้อห้ามในการซื้อขาย

กลยุทธ์

- ประธานคณะกรรมการจะเสนอแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติและเสนอมติในเรื่องที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงกระบวนการทางกลยุทธ์ที่ชัดเจนในการพิจารณาโดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญทั้งหมด

การควบคุมภายใน

- ประธานคณะกรรมการจะต้องจัดการให้แน่ใจว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม และระบบการควบคุมภายในเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานและขั้นตอนของบริษัทฯ เพื่อดูแลการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ปกป้องทรัพย์สินของบริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือของการรายงานทางการเงินภายในและภายนอก และการปฏิบัติตามเอกสารกำกับดูแลและกฎหมาย ตลอดจนข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

การมีส่วนร่วมของพนักงาน

- ประธานคณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดให้มีการเจรจาและความร่วมมือกับพนักงานหรือตัวแทนพนักงานในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานได้รับประสบการณ์ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบต่อบริษัทย่อยของบริษัทฯ

- ประธานคณะกรรมการต้องจัดการส่วนได้เสียในบริษัทย่อย และมีอำนาจเรียกประชุมผู้ถือหุ้นและเป็นตัวแทนของบริษัทฯ (หรือแต่งตั้งผู้แทน) ในการประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย รวมถึงการลงคะแนนเสียงตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ประธานคณะกรรมการจะต้องติดตามการพัฒนาธุรกิจ สถานะ และการดำเนินงานเพื่อผลกำไรของบริษัทย่อย ประธานคณะกรรมการต้องจัดการให้แน่ใจว่าได้นำระเบียบปฏิบัติไปปรับใช้สำหรับคณะกรรมการในบริษัทย่อยและสำหรับกรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อยดังกล่าว
- ประธานคณะกรรมการหรือผู้บริหารคนอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานคณะกรรมการจะต้องมีตำแหน่งเป็นประธานกรรมการในบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง ในกรณีที่ประธานคณะกรรมการเห็นสมควรอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริษัทย่อยนั้นได้

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของธุรกิจ

- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องดูแลว่าความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของธุรกิจได้รับการจัดการตามความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการปกป้องข้อมูลและทรัพย์สินอื่นๆ โดยประธานคณะผู้บริหารจะต้องนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละครั้ง พร้อมรายงานภาพรวมขององค์กรความมั่นคงทางธุรกิจ ภาพความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของธุรกิจ และแนวทางบรรเทาผลกระทบที่นำไปใช้ปฏิบัติทั้งหมด

สุขภาพ ความปลอดภัย และความมั่นคงของบุคลากร (HSSE)

- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องจัดการให้แน่ใจว่า บริษัทฯ มีขั้นตอนที่เพียงพอ สำหรับการควบคุมความเสี่ยง HSSE ทั้งหมด โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัทแต่ละครั้ง ประธานคณะผู้บริหารจะรายงานเหตุการณ์สำคัญและสถิติที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ จะต้องดำเนินการทบทวนการจัดการ HSSE และนำเสนอรายงานสรุปต่อคณะกรรมการบริษัทปีละครั้ง

การจัดการและการรายงานการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องบริหารจัดการรวมถึงการลงโทษ กรณีมีการไม่ปฏิบัติตามเอกสารกำกับดูแล กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ต่อพนักงานของบริษัทฯ ประธานคณะผู้บริหารจะต้องรายงานการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีนัยสำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทซึ่งรวมถึงผลการสอบสวนกรณีดังกล่าว

ความยั่งยืนของห่วงโซ่อุปทาน

- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องจัดการให้แน่ใจว่า บริษัทฯ มีทรัพยากรและขั้นตอนที่จำเป็น เพื่อควบคุมความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานอย่างเพียงพอ ประธานคณะผู้บริหารจะต้องจัดทำและนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละสองครั้ง โดยสรุปประเด็นและเหตุการณ์ที่สำคัญของกิจกรรมความยั่งยืนของห่วงโซ่อุปทาน โดยรายงานต้องเน้นถึงความท้าทายในปัจจุบันหรือที่สามารถคาดการณ์ได้ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนี้

ความเสี่ยงจากการคอร์รัปชัน

- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เพียงพอเพื่อป้องกันไม่ให้บริษัทฯ เข้าไปเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน และจะต้องดำเนินการทบทวนความเสี่ยงที่เกี่ยวกับขั้นตอนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี และทำให้แน่ใจว่าจุดอ่อนที่อาจเกิดขึ้นได้รับการแก้ไข โดยจะนำเสนอผลการตรวจสอบนี้ต่อคณะกรรมการบริษัท

การปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขัน

- ประธานคณะผู้บริหารจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่เพียงพอเพื่อป้องกันไม่ให้บริษัท เข้าไปเกี่ยวข้องกับการละเมิดกฎหมายการแข่งขัน โดยจะต้องดำเนินการทบทวนความเสี่ยงที่เกี่ยวกับขั้นตอนเหล่านี้เป็นประจำทุกปี และทำให้แน่ใจว่าจุดอ่อนที่อาจเกิดขึ้นได้รับการแก้ไข โดยจะนำเสนอผลการตรวจสอบนี้ต่อคณะกรรมการบริษัท

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ผู้บริหาร^{1/}ของบริษัทฯ มีจำนวน 13 คน ดังมีรายนามต่อไปนี้

รายนาม		ตำแหน่ง
1. นายมนัสส์	มานะวุฒิเวช	ประธานคณะผู้บริหาร
2. นายชาวิศ	เมห์โรตรา	รองประธานคณะผู้บริหาร
3. นายณกุล	เซห์กัล	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม)
4. นางสาวยุภา	ลิวส์เจริญ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม)
5. นายเอกราช	ปัญญาวิณิน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านดิจิทัล
6. นางสาวศรินทร์รา	วงศ์สุกัลกษณ์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล
7. นายพริตทอพล	รัสแทน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรานส์ฟอร์มเมชัน
8. นายจักรกฤษณ์	อุไรรัตน์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกิจการองค์กร
9. นายฐานพล	มานะวุฒิเวช	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด
10. นายอมาเรช	กুমาร์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและพัฒนา AI เพื่อการบริการ
11. นายพิชิต	ธันโยดม	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มธุรกิจองค์กร
12. นายประเทศ	ตันกูรานันท์	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยระบบสารสนเทศ
13. นางสาวทิพย์รัตน์	แก้วศรีงาม	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการจัดการระดับภูมิภาค

หมายเหตุ: ^{1/} “ผู้บริหาร” ในหัวข้อนี้ มีความหมายตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งหมายถึง ประธานคณะผู้บริหาร ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารที่รายงานประจำปีต่อจากประธานคณะผู้บริหารลงมา และผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และ ให้ความหมายรวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า

ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่าน เป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนดไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และ ไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ข้อมูลความรู้ความชำนาญ ทักษะ ประสบการณ์ของผู้บริหารเปิดเผยในเอกสารแนบ 1

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนประธานคณะกรรมการและผู้บริหาร

การพิจารณาค่าตอบแทนประธานคณะกรรมการและผู้บริหาร บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนประธานคณะกรรมการและผู้บริหาร โดยสะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการและผู้บริหารแต่ละคน และเป็นอัตราที่เหมาะสมโดยศึกษาเทียบกับธุรกิจประเภทเดียวกัน โดยคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานทางการเงิน ผลงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาว ซึ่งโครงสร้างค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการและผู้บริหารจะประกอบด้วยค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ค่าตอบแทนระยะสั้น เช่น ผลตอบแทนการปฏิบัติงานจ่ายเป็นรายปี ค่าตอบแทนระยะยาว เช่น โครงการ EJP และ ค่าตอบแทนอื่นๆ ได้แก่ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าว ได้ผ่านการพิจารณากลั่นกรองจากคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริษัท ว่ามีความสมเหตุสมผล และเหมาะสมแก่ขนาดของธุรกิจในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน

7.4.3 จำนวนค่าตอบแทนรวมของประธานคณะกรรมการและผู้บริหารที่ได้รับจากบริษัทฯ และ บริษัทย่อย

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม - 31 ธันวาคม 2567 ค่าตอบแทนของประธานคณะกรรมการและผู้บริหารรวมเป็นเงินทั้งสิ้น จำนวน 371.19 ล้านบาท ประกอบด้วยค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน ผลตอบแทนการปฏิบัติงาน และ ผลประโยชน์อื่น ๆ

(2) ค่าตอบแทนอื่น

เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ประธานคณะกรรมการและผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบในอัตราร้อยละ 3 - 7 ของเงินเดือนตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับประธานคณะกรรมการและผู้บริหารรวมทั้งสิ้น จำนวน 11.20 ล้านบาท

โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ปี 2566 - 2569 (แก้ไขเพิ่มเติม)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการ EJP เพื่อเป็นแรงจูงใจแก่ผู้บริหารในการปฏิบัติงาน และร่วมทำงานกับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยมีระยะเวลาของโครงการ 3 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2566 สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2569

ผู้บริหารที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ EJP

1. พนักงานในระดับผู้บริหารของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ระดับประธานคณะกรรมการ (CEO) รองประธานคณะกรรมการ (DCEO) และ

หัวหน้าคณะกรรมการ (Chief of (...) Officer) หรือเทียบเท่าที่มีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม

2. พนักงานในระดับผู้บริหารของบริษัทฯ ระดับหัวหน้าสายงาน (Head of (...) Division) หรือเทียบเท่า ที่มีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม
3. พนักงานในระดับผู้บริหารของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ระดับหัวหน้าฝ่ายงาน (Head of (...) Department) หรือเทียบเท่า ที่มีอายุงานไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถึงวันที่เริ่มจ่ายสะสม

บริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้ที่มีสิทธิและสมัครใจเข้าร่วมโครงการตามความจำนองของพนักงาน ที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการเป็นประจำทุกเดือนจนครบกำหนดระยะเวลาจ่ายเงินสะสม ดังนี้

1. บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับประธานคณะผู้บริหาร (CEO) รองประธานคณะผู้บริหาร (DCEO) และ หัวหน้าคณะผู้บริหาร (Chief of (...) Officer) หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการ ในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบไว้ในอัตราร้อยละ 10 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน
2. บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับหัวหน้าสายงาน (Head of (...) Division) หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบไว้ในอัตราร้อยละ 5 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน
3. บริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานในระดับหัวหน้าฝ่ายงาน (Head of (...) Department) หรือเทียบเท่า ที่เข้าร่วมโครงการในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน และบริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบไว้ในอัตราร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบทั้งสิ้น จำนวน 20.63 ล้านบาท

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทฯ มีพนักงานทั้งหมด 2,227 คน โดยค่าตอบแทนพนักงาน รวมทั้งสิ้น 5,666.68 ล้านบาท ประกอบด้วย ค่าแรง เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคม เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและอื่น ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในลักษณะเดียวกันกับบริษัทฯ รวม 4,477.49 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทฯ รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: “I Code”) และเนื่องจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพถือเป็นกองทุนการออมเพื่อการเกษียณอายุของพนักงาน บริษัทฯ จึงสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นตาม I Code และ บริหารการลงทุนอย่างรับผิดชอบโดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: “ESG”) มีการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากเป็นแนวทางการลงทุนที่นำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนซึ่งก็คือ พนักงานของบริษัทฯ ในระยะยาวได้

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ และ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 แบ่งแยกตามกลุ่มงานมีดังนี้

กลุ่มงาน	จำนวนพนักงานของบริษัทฯ (คน)	จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย (คน)
พนักงานในระดับบริหาร	404	607
เทคโนโลยีและปฏิบัติการ โครงข่าย	132	1,360
การขายและการตลาด	777	3,001
บริการลูกค้าและบำรุงรักษา	229	-
วิชาชีพ (การเงิน บัญชี กฎหมาย บุคคล)	444	76
สนับสนุน	241	121
รวมพนักงาน	2,227	5,165

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

กลุ่มทรู (หลังการควบบริษัท เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566) มีการปรับรูปแบบการดำเนินงานธุรกิจซึ่งใช้
บริการจากภายนอกมากขึ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

	มี/ไม่มี	จำนวนพนักงาน ที่เข้าร่วม (คน)	สัดส่วนพนักงานที่เข้าร่วมต่อ จำนวนพนักงานทั้งหมด (%)
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	มี	1,896	85%
บริษัทย่อยในประเทศไทย	มี	3,743	72%

ที่มา : บริษัทฯ

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท
และ หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นางรัชชอร ดันติเวสธ ทำหน้าที่ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติครบถ้วน
ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนด ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของสมุห์บัญชีไว้ในเอกสารแนบ 1

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งนางรังสิณี สุจริตชัยชัย ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เมื่อวันที่
1 มีนาคม 2566 เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
และที่แก้ไขเพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของเลขานุการบริษัท ไว้ในเอกสารแนบ 1

หัวหน้าตรวจสอบภายใน

นางสาววิญญา ชื่นพิทยธร ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566

รายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงานของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน ดังที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

นางอรนุช สุขอนันต์ชัย ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกำกับดูแลและตรวจสอบของบริษัทฯ โดยได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสายงานกำกับดูแลและตรวจสอบของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566 รายละเอียดเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์การทำงาน รวมถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้าสายงานกำกับดูแลและตรวจสอบ ดังที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3

7.6.2 หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์

หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ คือ นางสาวนอริน คูอำมร ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ (662) 858-2515 หรือ ผ่านช่องทาง e-mail address : ir_office@truecorp.co.th หรือ Line official account of True IR (Line QR Code) หรือ ทางไปรษณีย์ ลงทะเบียนมายังฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ เลขที่ 18 อาคารทรู ทาวเวอร์ ชั้น 20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10310



7.6.3 ค่าตอบแทนที่จ่ายให้แก่สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด

1) ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย จ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ สำนักงานที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ประจำปี 2567 รวมจำนวน 33.25 ล้านบาท โดยได้จ่ายในรอบปีบัญชี 2567 จำนวนเงิน 19.35 ล้านบาท และที่เหลืออีกจำนวน 13.90 ล้านบาท จะจ่ายในปีถัดไป ซึ่งประกอบด้วย

- ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2567 จำนวน 6.00 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไป
ในรอบปี 2567 จำนวน 4.58 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 1.42 ล้านบาท
- ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย ประจำปี 2567 รวมจำนวน 27.25 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายไป
ในรอบปี 2567 จำนวน 14.77 ล้านบาท และจะจ่ายในปีถัดไปอีกจำนวน 12.48 ล้านบาท

2) ค่าบริการอื่น (non-audit fee)

สำนักงานสอบบัญชีที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ ได้ให้บริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจาก การตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน และการให้คำปรึกษาด้านภาษีและอื่นๆ ในระหว่างปี 2567 มีค่าตอบแทนเป็นจำนวนเงิน 5.51 ล้านบาท ในจำนวนนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะจ่ายในปีถัดไป จำนวน 5.33 ล้านบาท

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ มีการวางแผนการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าทั้งปี เพื่อพิจารณาวาระหลักที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม หากมีวาระสำคัญ ประธานคณะกรรมการบริษัทก็จะเรียกประชุมสำหรับวาระสำคัญนั้น ซึ่งจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยไปกว่าระยะเวลาที่กฎหมายได้กำหนดไว้

อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้โดยอ้างอิงกับพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติบริษัทหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและข้อบังคับของบริษัทฯ โดยเป็นไปตามที่ระบุในหัวข้อที่ 7 “โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ”

เรื่องสำคัญที่ส่งวนไว้เป็นอำนาจของคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณาอนุมัติมีดังนี้

- 1) ทุกเรื่องที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ยกเว้นการเพิ่มทุนโดยการจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมทุกรายตามสัดส่วน หรือการเสนอขายต่อประชาชน
- 2) การเพิ่มทุนจดทะเบียน การออกหุ้นหรือตราสารทุนประเภทใหม่ หรือ การเปลี่ยนแปลง หรือ การแก้ไขสิทธิของหุ้นหรือตราสารทุนของกลุ่มบริษัทฯ หรือ การออกหุ้นใหม่ หรือ ตราสารทุน หรือหลักทรัพย์อื่นสิทธิ ออกชั่น ใบสำคัญแสดงสิทธิ สิทธิในมูลค่าเพิ่มของหุ้น หรือ ตราสาร (รวมถึงตราสารหนี้) ที่สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพ แลกเปลี่ยน หรือ ให้สิทธิแก่ผู้ถือในการได้มาหรือได้รับ โดยจะมีการพิจารณา หรือ ไม่ต้องพิจารณาหุ้นใดๆ หรือ ตราสารทุนอื่นๆ (รวมถึงตัวเลือกในการซื้อ หรือ สิทธิในการจองซื้อหลักทรัพย์แปลงสภาพหรือแลกเปลี่ยนได้ดังกล่าว) ของกลุ่มบริษัทฯ ในแต่ละกรณีที่ไม่ใช่การออกโดยบริษัท ย่อยให้กับบริษัทฯ เองหรือบริษัทย่อยอื่น ยกเว้นเพื่อเพิ่มทุนโดยการให้สิทธิหรือเสนอขายต่อประชาชน
- 3) การเข้าทำ แก้ไข หรือยกเลิกโดยกลุ่มบริษัทฯ ของสัญญาหรือธุรกรรมใดๆ (นอกเหนือจากที่ระบุในข้อ 16 และ 17) (แต่ละข้อเรียกว่า “ภาระผูกพันในการดำเนินงาน”) ซึ่งมูลค่าของภาระผูกพันในการดำเนินงานดังกล่าว หรือภาระผูกพันในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องเกินกว่า 500 ล้านบาท
- 4) การเข้าทำ แก้ไข หรือยกเลิกโดยกลุ่มบริษัทฯ สำหรับการเข้าร่วมกิจการร่วมค้า หุ้นส่วน พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ หรือความสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์อื่นๆ หากมีความสำคัญต่อกลุ่มบริษัทฯ และนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ
- 5) การอนุมัติหรือการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจหรืองบประมาณของกลุ่มบริษัทฯ
- 6) การอนุมัติ การแก้ไข หรือการยกเลิกนโยบายการกำกับดูแลหลักของกลุ่มบริษัทฯ

- 7) ทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตที่มีอยู่ และที่จะมีในอนาคต หรือการอนุญาตสำหรับ หรือ การจัดสรรของคลื่นความถี่โทรคมนาคม และใบอนุญาตการดำเนินงานที่สำคัญ รวมถึงการตัดสินใจว่าจะใช้คลื่นความถี่เพิ่มเติม ใบอนุญาต หรือ การอนุญาต หรือคงไว้ซึ่งคลื่นความถี่ ใบอนุญาต หรือ การอนุญาตดังกล่าว
- 8) การเปลี่ยนแปลงหน้าที่การทำงาน การสั่งการ คำตอบแทน หน้าที่ความรับผิดชอบ และสายการบังคับบัญชาของผู้บริหารระดับสูง
- 9) การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อขนาดของคณะกรรมการชุดย่อย หรือ การแต่งตั้ง หรือ การยุบคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทฯ
- 10) การแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ
- 11) การจ่ายเงินปันผลตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ
- 12) การเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลของกลุ่มบริษัทฯ การซื้อคืนหุ้นหรือตราสารทุนของกลุ่มบริษัทฯ หรือ การตกลงหรือผูกพันตามข้อจำกัดในการจ่ายเงินปันผลหรือการจ่ายเงินปันผลโดยกลุ่มบริษัทฯ
- 13) การเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญในแนวปฏิบัติทางบัญชีหรือนโยบายของกลุ่มบริษัทฯ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด หรือหลักการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ ดังกล่าว
- 14) การว่าจ้าง การเปลี่ยนแปลง หรือการเลิกจ้างผู้สอบบัญชีที่ให้บริการแก่กลุ่มบริษัทฯ
- 15) การปรับโครงสร้างธุรกิจ หรือโครงสร้างการถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทฯ
- 16) การได้มา การขาย การจำหน่าย หรือการโอนสินทรัพย์ หุ้น หรือธุรกิจ หรือการควบรวมกิจการ การรวมกิจการ แผนการจัดการ การควบรวมกิจการ การรวมกันหรือธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันหรือการดำเนินการตามข้อตกลงที่มีผลผูกพันสำหรับสิ่งที่กล่าวมาข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับ (ก) บริษัทฯ หรือ (ข) บริษัทย่อยใดๆ ที่มีมูลค่ารายการที่เกี่ยวข้องกันของธุรกรรมภายใต้ข้อ (ข) มากกว่า 500 ล้านบาท ในแต่ละกรณี ยกเว้นการขายสินค้าและบริการตามปกติของธุรกิจ
- 17) การเข้าทำ แก้วไข หรือยกเลิกโดยกลุ่มบริษัทฯ ของสัญญาหรือการเตรียมการใด ๆ สำหรับการก่อหนี้ หรือก่อให้เกิดภาระผูกพันที่มีลักษณะคล้ายหนี้ (รวมถึงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาเงินทุนหมุนเวียน และการจัดหาเงินทุนจากผู้ขาย) หรือการออกตราสารหนี้ใด ๆ หรือการให้หลักประกันใด ๆ สำหรับข้อผูกพันของบุคคลอื่น (แต่ละข้อเรียกว่า “ข้อผูกพันทางการเงิน”) ซึ่งมูลค่าของข้อผูกพันทางการเงินดังกล่าว หรือข้อผูกพันทางการเงินที่เกี่ยวข้องเกินกว่า 500 ล้านบาท ยกเว้น: (ก) ภาระหนี้และภาระผูกพันอื่นๆ ระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย และ (ข) หนังสือค้ำประกันและเลตเตอร์ออฟเครดิตที่เกิดขึ้นตามธุรกิจปกติตามหลักเงื่อนไขการค้าทั่วไป (Arm's Length Basis) และไม่ได้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จะก่อหนี้เงินกู้หรือหนี้อื่นๆ

- 18) สำหรับบริษัทที่ไม่มีทรัพย์สินที่ตั้งขึ้นโดยสมัครใจหรือเกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจตามปกติ ความตั้งใจที่จะเลิกกิจการ เลิกกิจการ หรือ เลิกกลุ่มบริษัท หรือ การเริ่มต้น (การล้มเหลวในการแข่งขัน) การล้มละลาย การชำระบัญชี เลิกกิจการ เลิกบริษัท หรือกระบวนการที่เทียบเท่าหรือแต่งตั้งผู้รับ ผู้ชำระบัญชี หรือผู้บริหาร หรือบุคคลอื่นที่คล้ายคลึงกันที่เกี่ยวกับกลุ่มบริษัทฯ หรือการจัดประเภทใหม่ การเปลี่ยนแหล่งเงินทุน การจัดโครงสร้างองค์กรใหม่ หรือ การปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัทฯ หรือทุนเรือนหุ้นหรือธุรกรรมอื่นใดที่กระทบต่อสิทธิหรือเอกสิทธิ์ของหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ
- 19) การเข้าทำ แก้วไข หรือ ขกเลิก โดยกลุ่มบริษัทฯ ในธุรกรรมที่เป็นรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ ผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทฯ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ เพื่อความประสงค์ของบทบัญญัตินี้ “รายการที่เกี่ยวข้องกัน” จะต้องมีความหมายตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทอ. 21/2551 เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ บจ/ป22-01 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

การสรรหา

(1) การสรรหากรรมการอิสระ

บริษัทฯ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของกรรมการอิสระซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

- (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- (2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษา ที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

- (3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- (4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- “ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ” ตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
- (5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- (6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

- (7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- (8) ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- (9) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
- (10) ภายหลังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการอิสระที่มีลักษณะเป็นไปตามข้อ (1) - (9) แล้ว กรรมการอิสระอาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะได้
- (11) ในกรณีที่บุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดในข้อ (4) หรือ (6) ให้บุคคลดังกล่าวได้รับการผ่อนผันข้อห้ามการมีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพเกินมูลค่าดังกล่าว หากคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาตามหลักในมาตรา 89/7 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แล้ว มีความเห็นว่า การแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนดในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระ
- (12) ไม่เป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

โดยกรรมการอิสระทุกท่านของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่และฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดข้างต้น ทั้งนี้ ในรอบระยะเวลาบัญชีที่ผ่านมากรรมการอิสระไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือให้บริการทางวิชาชีพแก่บริษัทฯ

(2) การสรรหากรรมการ

การสรรหาและคัดเลือกกรรมการ บริษัทฯ ได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการ ซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อบังคับของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการของบริษัทฯ จะพิจารณาสรรหาจากการใช้บริษัทที่ปรึกษา หรือฐานข้อมูลกรรมการ หรือการสรรหาภายใน และจะพิจารณาจากประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความรู้ ความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกิจการโทรคมนาคม และผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการในช่วงเวลาที่ผ่านมารวมทั้งพิจารณาจากทักษะที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ รวมถึงความหลากหลายอื่นๆ เพื่อช่วยส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายความหลากหลายของโครงสร้างคณะกรรมการในปัจจุบัน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เป็นผู้รับผิดชอบกระบวนการสรรหากรรมการของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับการเป็นกรรมการของบริษัทฯ สรุปผลการสรรหาก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป (แล้วแต่กรณี)

กรรมการของบริษัทฯ จะต้องมีความรู้ความสามารถและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด และจะต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนมากกว่า 5 บริษัท เพื่อให้กรรมการสามารถปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรรมการของบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งอาจได้รับเลือกตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกได้ การแต่งตั้งถอดถอน หรือการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการบริษัทเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ ดังนี้

- (1) คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อยห้า (5) คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ให้คณะกรรมการเลือกตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ และอาจเลือกรองประธานกรรมการและตำแหน่งอื่นตามที่เห็นสมควรด้วยก็ได้
- (2) ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
 - ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
 - ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
 - บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

- (3) กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่ง ให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัทฯ การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัทฯ
- (4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการออกจากตำแหน่งก่อนวาระได้ โดยต้องมีคะแนนเสียงสนับสนุนไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงและมีหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
- (5) ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้งที่กรรมการจะต้องออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะออกแบ่งให้เป็นสามส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังมีสิทธิในการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้ ทั้งนี้ ตามข้อบังคับและระเบียบของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการและกรรมการบริษัทจะต้องเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ในธุรกิจโทรคมนาคมหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการอิสระจะทำหน้าที่ได้อย่างดีเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น

(3) การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์ในการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง และนโยบายในการสืบทอดตำแหน่ง โดยมีกระบวนการสรรหาที่ชัดเจนและโปร่งใส และพิจารณาจากประวัติการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความรู้ ความสามารถ จริยธรรม และความเป็นผู้นำ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับผู้มีคุณสมบัติที่จะได้รับการเสนอชื่อและแต่งตั้งให้เป็นประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับการจัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับการสืบทอดตำแหน่งประธานคณะผู้บริหาร และผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาคัดเลือกที่มีคุณสมบัติ ความรู้ และความสามารถเหมาะสมต่อการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ ฝ่ายบริหารจะเป็นผู้แนะนำเสนอแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะถึงความเหมาะสมของแผนสืบทอดตำแหน่งดังกล่าว

การพัฒนากรรมการ

ในการแต่งตั้งกรรมการใหม่ บริษัทฯ จะจัดปฐมนิเทศกรรมการ เพื่อจัดเตรียมข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ และนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการ รวมทั้งจัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารเพื่อให้กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่มีความคุ้นเคยกับธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้กรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยและสถาบันผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้กรรมการทราบเกี่ยวกับหลักสูตรการฝึกอบรมต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัทได้ดียิ่งขึ้น

ในปี 2567 มีกรรมการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมต่อเนื่อง ดังนี้

รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมอบรม	รายละเอียดหลักสูตรที่เข้าอบรม
นางปรารธนา มงคลกุล	<ul style="list-style-type: none">- Strategic Board Master Class (SBM) (15/2567) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)- Leading with Urgency: Climate Action for Boards โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)- หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายการค้าระหว่างประเทศชั้นสูง (IP & IT Bar 2024) การขับเคลื่อนทางกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศในยุคเทคโนโลยีไร้พรมแดน โดยศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง- ความท้าทายการปฏิรูปการจัดการเก็บภาษีทั่วโลกและโอกาสในการเสริมสร้างการกำกับดูแลด้านภาษีขององค์กร โดย เคพีเอ็มจี ประเทศไทย ปี 2567- Navigating the Global Audit Standards โดย เคพีเอ็มจี ประเทศไทย ปี 2567- สัมมนาเรื่อง การป้องปรามปราบ พฤติกรรมไม่เหมาะสมของบริษัทจดทะเบียน โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2567- ESG Integration for Sustainable Business Success โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2567- รับฟังการบรรยาย “2024 Risk Trend ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจค้าปลีก” โดยวิทยากรจาก Deloitte ปี 2567- รับฟังการบรรยาย “Digital AI” โดยวิทยากรจาก Vialink และ Sertis ปี 2567- Empowering Boards: Enhancing Governance Standards, and Financial Insights (1/2567) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

รายชื่อกรรมการที่เข้าร่วมอบรม	รายละเอียดหลักสูตรที่เข้าอบรม
นายสาकुณ บัวเชษฐ์ เจริล	<ul style="list-style-type: none">- Singapore Institute of Directors (SID), Senior Accredited Director, January 2024, Singapore- Institute Of Corporate Directors Malaysia (ICDM), Mandatory Accreditation Program Part Two- Leading with Impact, January 2024, Malaysia

นอกจากนี้ ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการทั้งคณะเดินทางไปศึกษาดูงานกิจการโทรคมนาคมของ Telenor Norway ASA ณ กรุงออสโลว์ ประเทศนอร์เวย์ โดยมีหัวข้อที่สำคัญ คือ

- การใช้ 5G ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ยานพาหนะอัตโนมัติ และโรงงานอัจฉริยะ
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความสำคัญต่อการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ (Broadband)
- การป้องกันระบบเครือข่ายและข้อมูลจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cybersecurity)
- การทำธุรกรรมระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ เช่น การจัดหาวัตถุดิบและการให้บริการทางธุรกิจ (B2B)
- การสร้างและจัดการแบรนด์เพื่อให้ธุรกิจเป็นที่รู้จักและเป็นที่ชื่นชอบของลูกค้า (Branding)

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ (Evaluation on the Performance of the Board of Directors) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการเป็นรายบุคคล (Director Self-Assessment) รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย (Board-Committee Self-Assessment) เป็นประจำทุกปี เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และเพื่อช่วยในการพิจารณาทบทวนผลงานปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา

หลักเกณฑ์การประเมินจะทำการพิจารณาตอบคำถาม แบ่งเป็นหมวดประเมินหลัก คือ ด้านความรับผิดชอบตามหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และด้านการประเมินภาพรวมในการปฏิบัติงาน เช่น การกำหนดวาระการประชุม การจัดสรรเวลา และการปรึกษาหารือ การสนับสนุน และให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร การประสานความร่วมมือของคณะกรรมการ

ในปี 2567 ผลการประเมินของคณะกรรมการทั้งคณะ และรายบุคคล อยู่ในระดับดีเยี่ยม คณะกรรมการได้ระบุดูสามประเด็นสำคัญสำหรับคณะกรรมการในการดูแลให้ฝ่ายบริหารพัฒนาด้านการเปลี่ยนแปลงเพื่อเป็นบริษัทเทคโนโลยีโทรคมนาคมอันดับหนึ่งในประเทศไทยโดยการส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม, การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์เพื่อสร้างคุณค่าให้กับลูกค้าและบรรลุความคาดหวังด้านผลการดำเนินงานธุรกิจ และการเสริมสร้างการจัดการความเสี่ยง, ESG และการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และความปลอดภัยทางไซเบอร์ สำหรับผลประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยอยู่ในระดับ "ดีเยี่ยม" ทั้งในด้านความรับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาการที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับผลการประเมินในปี 2566

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การเข้าร่วมประชุม

การประชุมคณะกรรมการบริษัทจัดขึ้นอย่างน้อยทุกไตรมาส โดยบริษัทฯ จะแจ้งกำหนดการประชุม คณะกรรมการบริษัทให้กรรมการทราบล่วงหน้าทุกปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้อย่างพร้อมเพรียงกัน ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดวาระการประชุมที่ชัดเจน อีกทั้งได้มีการแต่งตั้งประธานกรรมการอิสระ เพื่อร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท ร่วมกับประธานกรรมการ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้แก่กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 14 วัน และ 5 วัน ตามลำดับ เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมการประชุม เว้นแต่เป็นการประชุมที่จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์พิเศษเพื่อพิจารณาเรื่องใดเรื่องหนึ่งเป็นการเฉพาะ โดยมีผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมการประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดและตอบข้อซักถามของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ประธานกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยก่อนการลงมติและสรุปมติของที่ประชุมในแต่ละวาระการประชุม กรรมการที่มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมไม่มีสิทธิออกเสียงลงมติและจะต้องออกจากการประชุมในระหว่างการพิจารณาวาระนั้นๆ

บริษัทฯ จัดทำบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร โดยจัดเก็บต้นฉบับร่วมกับหนังสือเชิญประชุม และเอกสารประกอบการประชุมและจัดเก็บสำเนาในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความสะดวกสำหรับกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบ

บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการประชุมผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ (Video Conference) หรือ โทรศัพท์ (Teleconference) เพื่อให้กรรมการสามารถเข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุม ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุม คณะกรรมการว่า จะต้องมีการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยมีสัดส่วนการเข้าร่วมการประชุมของกรรมการทั้งคณะเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในแต่ละปี ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทรวม 6 ครั้งและมีอัตราการเข้าร่วมประชุมของกรรมการคิดเป็นประมาณร้อยละ 92.42 โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการเป็นรายบุคคลดังนี้

รายนาม	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท			AGM*
		รวม	ด้วยตนเอง	ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	
นายสุกษัย เจียรนวนนท์	ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน	6/6	4/6	2/6	/
นายอาร์โนสไตน์ สเล็ทโมล์ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567)	รองประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร	4/4	4/4	0/4	(1)
นายเพเตอร์ บอเร่ เฟร์เบิร์ต (ลาออกเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567)	รองประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร	2/2	1/2	1/2	(3)
ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและ ความยั่งยืน	5/6	2/6	3/6	/
นางกมลวรรณ วิปุลากร	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแทน	6/6	3/6	3/6	/
นายกลินท์ สารสิน	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน	6/6	3/6	3/6	/
นางปรารณา มงคลกุล	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	6/6	2/6	4/6	/
ดร. เกา ถังชิง	กรรมการ	2/6	1/6	1/6	(1)
นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการ รองประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน	6/6	5/6	1/6	/
นายประสูณ ชินฮะ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความ ยั่งยืน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน	1/1	1/1	0/1	(2)
นายอะโมล ภัทเท (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567) (ลาออกเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความ ยั่งยืน กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน และ กรรมการบริหาร	1/1	1/1	0/1	(2)
นางสาวรุชาริ ซาบาโนวิก (ลาออกเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความ ยั่งยืน กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน และ กรรมการบริหาร	4/4	2/4	2/4	/
นายฮาคุน บราวเซ่ท์ เซิร์ล (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน และ กรรมการบริหาร	2/2	2/2	-	(2)

รายนาม	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท			AGM*
		รวม	ด้วยตนเอง	ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	
นายอุเล่ บีโธร์น ชูลสตาต์ (ลาออกเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน	4/4	3/4	1/4	/
นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และ กรรมการบริหาร	6/6	5/6	1/6	/

หมายเหตุ: * การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2567

/ เข้าร่วมประชุม

(1) ดัดการกิจ

(2) ได้รับแต่งตั้งหลังการประชุม AGM

(3) ลาออกก่อนการประชุม AGM

การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2567 ได้อนุมัติค่าตอบแทนกรรมการเป็นอัตรารายเดือนแยกตามตำแหน่งของกรรมการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประธานกรรมการ	300,000	บาทต่อเดือน
รองประธานกรรมการ	150,000	บาทต่อเดือน
กรรมการ	100,000	บาทต่อเดือน
(ไม่ว่าจะเป็นกรรมการอิสระ หรือ มีใช้กรรมการอิสระ)		
กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	200,000	บาทต่อเดือน
(ไม่ว่าจะเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)		
กรรมการอิสระที่เป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อย	300,000	บาทต่อเดือน
(ไม่ว่าจะเป็นประธานในคณะกรรมการชุดย่อยคณะเดียวหรือหลายคณะ)		

ทั้งนี้ หากกรรมการท่านใดเป็นลูกจ้างของบริษัทฯ จะไม่มีสิทธิรับค่าตอบแทนกรรมการ อัตราค่าตอบแทนนี้ให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเป็นประการอื่น

(1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(1.1) ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับจากบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2567

ค่าตอบแทนกรรมการรวม 7 ท่าน เป็นเงินรวมทั้งสิ้น จำนวน 19,200,000 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ได้รับค่าตอบแทน ท่านละ (บาท)	รวม (บาท)
กลุ่มที่ 1 - ประธานกรรมการ ได้แก่ นายสุกชัย เจียรนนท์ - กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งประธานในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ นางกมลวรรณ วิปุลากร และ นายกลินท์ สารสิน	3,600,000 3,600,000	
รวม		14,400,000
กลุ่มที่ 2 - กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ นางปรารถนา มงคลกุล	2,400,000	
รวม		2,400,000
กลุ่มที่ 3 - กรรมการ ได้แก่ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ และ นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	1,200,000	
รวม		2,400,000
รวมทั้งสิ้น		19,200,000

(1.2) ค่าตอบแทนกรรมการที่ได้รับจากบริษัทย่อย

- ไม่มี -

(2) ค่าตอบแทนอื่น

- ไม่มี -

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อให้สามารถควบคุมดูแลการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และ รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีการแต่งตั้งผู้แทนของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเหล่านั้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทย่อย หลักเกณฑ์เรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการทำรายการสำคัญอื่นๆ เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไป

ในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการรายงานฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหลัก ต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นรายไตรมาส

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม และเพื่อรักษามาตรฐานสูงสุดในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้พนักงานรวมถึงผู้บริหารทุกคนทำการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี โดยล่าสุดในปี 2567 นี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการให้พนักงานทำการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์เสร็จสิ้นทั้งหมดแล้ว

บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ รายงานการมีส่วนได้เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการติดตามดูแลและดำเนินการตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเป็นรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งไม่เพียงแต่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึงพนักงานทุกคนจะต้องรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น เกิดขึ้นจริง และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใดๆ ที่ได้รับรู้มา โดยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ดังกล่าวจะต้องมีการระบุให้ชัดเจนเพียงพอและถูกจัดเก็บอย่างเหมาะสม

การรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนประจำปีดังกล่าวเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถระบุและจัดการกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบกับการตัดสินใจทางธุรกิจ โดยการตัดสินใจทั้งหมดที่กระทำในนามบริษัทฯ จะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อยู่บนพื้นฐานของการประเมินผลประโยชน์ของบริษัทอย่างเป็นกลาง โดยไม่ได้รับผลกระทบจากผลประโยชน์ส่วนตัวของพนักงานหรือผู้บริหาร การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานอย่างสม่ำเสมอจะช่วยลดความเสี่ยงในการกระทำผิด และยังส่งเสริมให้เกิดการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปปฏิบัติใช้ทั่วทั้งองค์กรอีกด้วย

2. การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญเรื่องการป้องกันมิให้มีการใช้เปิดเผย ส่งต่อ หรือกระทำการใดๆ กับข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่นในทางมิชอบ ซึ่งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันมิให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูลที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน และป้องกันมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นและตราสารทางการเงินอื่น ๆ ของบริษัทฯ ก่อนที่บริษัทฯ จะได้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวผ่านระบบ

ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์ หรือในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวยังมีผลกระทบต่อราคา และมีให้กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของบริษัทฯ ซื้อขายหุ้นหรือตราสารทางการเงินของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลดังกล่าวจะเปิดเผยต่อสาธารณชน หรือในกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวยังมีผลกระทบต่อราคา การฝ่าฝืนหลักในการปฏิบัติ สำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลของบริษัทฯ จะถูกสอบสวน ลงโทษ และ/หรือ ให้ออกจากงานตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติในการกำหนดห้ามมิให้กรรมการและผู้บริหารซื้อขายหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนวันประกาศผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสจนถึง วันถัดจากวันประกาศผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อสาธารณชน หรือซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อการเก็งกำไร ในระยะสั้น โดยเลขานุการบริษัทจะแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานที่เกี่ยวข้องทราบกำหนด ระยะเวลาการห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ก่อนการประกาศผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทุกครั้ง นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ จะต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึง รายงานการซื้อขายหุ้น หรือการได้มาหรือการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ (รวมถึง การถือครองหลักทรัพย์ของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) อย่างน้อยล่วงหน้า 1 วัน ก่อนทำการ ซื้อขาย และแจ้งภายใน 24 ชั่วโมงนับจากวันที่มีการได้มาหรือมีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเลขานุการบริษัท จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลและรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและได้ให้ความสำคัญใน การดูแลและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างโปร่งใส เพื่อยกระดับมาตรฐานการดูแลและคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลของลูกค้า โดยปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และมีมาตรการทางเทคนิค เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงการสร้างตระหนักรู้และให้ความรู้กับพนักงานภายในองค์กร อยู่เสมอเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองทางไซเบอร์ ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่น ว่าพนักงานของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจในด้านนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างเคร่งครัด

3. การต่อต้านการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามกระบวนการพิจารณารับรองของ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต” (CAC) เสร็จสิ้นแล้วซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของโครงการด้าน การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ผ่านการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการ พิจารณารับรอง (CAC Certification Committee) และได้รับการอนุมัติให้การรับรองจากคณะกรรมการ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” (CAC Council) เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2567 โดยการรับรองนี้ผลต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 3 ปี การได้รับการรับรองจาก CAC ในครั้งนี้เป็นสิ่งยืนยัน ชัดเจนว่าบริษัทฯ ได้มีการจัดทำนโยบายต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption Policy) ระเบียบปฏิบัติ

เรื่องไมตรีทางธุรกิจ (Business Courtesies Procedure) และ โปรแกรมการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption Program) ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นบรรทัดฐานในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน นำไปสู่การพัฒนาองค์กรและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบปฏิบัติเรื่อง โปรแกรมต่อต้านการทุจริตเพื่อป้องกัน ระบุ และแก้ไขการประพฤติทุจริต โดยโปรแกรมมีองค์ประกอบต่างๆ อาทิเช่น จุดมุ่งเน้นของความเป็นผู้นำ: “แนวทางจากระดับสูง” (Leadership focus: "Tone at the Top") การบริหารความเสี่ยง กรอบการกำกับดูแล (governing framework) การสื่อสารและการฝึกอบรม คู่ค้าทางธุรกิจ (Business Partners) การควบคุมทางการเงิน การตรวจสอบ การรายงานข้อกังวลและการจัดการเหตุการณ์ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนของโปรแกรมต่อต้านการทุจริตแล้วดังนี้

(1) ผู้นำระดับสูงของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงคณะกรรมการและฝ่ายบริหาร ได้กำหนดแนวทางจากระดับสูงให้กับพนักงานทุกคน โดยฝ่ายบริหารจะสื่อสารมาตรฐานทางจริยธรรมของบริษัทฯ อย่างชัดเจน และสนับสนุนการดำเนินการตามโปรแกรมต่อต้านการทุจริตผ่านการสื่อสารทั่วทั้งบริษัทฯ โดยผู้บริหารระดับกลางทำการเสริมสร้างมาตรฐานเหล่านี้และกำหนดให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

(2) บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง และได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมทางธุรกิจ คณะกรรมการความเสี่ยง ความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการเงิน ได้ทบทวนและอนุมัติการประเมินความเสี่ยงสูงสุดของบริษัทฯ ทุกไตรมาสเพื่อลดความเสี่ยงจากการทุจริต โดยระบุกิจกรรมและมุ่งเน้นสถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้ประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งติดตามและทบทวนมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainability Committee) ได้ทบทวนความเสี่ยงด้านการทุจริตแล้ว

(3) บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบการกำกับดูแลอันประกอบด้วย ข้อกำหนดตามหลักธรรมาภิบาล และนโยบายต่อต้านการทุจริต ตลอดจนนโยบายและระเบียบปฏิบัติอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดในการควบคุมหรือลดความเสี่ยงจากการทุจริตในกิจกรรมทางธุรกิจ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาแนวปฏิบัติสำหรับพนักงานเพื่อให้พนักงานเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดจากเอกสารกำกับดูแลได้ดียิ่งขึ้น

(4) การสื่อสารและการฝึกอบรมการต่อต้านการทุจริตเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความตระหนักรู้และความสามารถของพนักงานในการระบุและจัดการความเสี่ยงจากการทุจริต โปรแกรมบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ภาคบังคับพร้อมแบบทดสอบเรื่องหลักธรรมาภิบาล นโยบาย

ต่อต้านการทุจริตและระเบียบปฏิบัติเรื่องไมตรีธุรกิจ ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้และเสริมสร้างความรู้ของพนักงานเกี่ยวกับนโยบายและระเบียบปฏิบัติของบริษัทฯ

(5) บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและระเบียบปฏิบัติการบริหารจัดการคู่ค้าทางธุรกิจเพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าทางธุรกิจได้รับการประเมินจากมุมมองการต่อต้านการทุจริตและมีการติดตามการปฏิบัติตามข้อกำหนดในการต่อต้านการทุจริต นโยบายดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้าทางธุรกิจปฏิบัติตามมาตรฐานของบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจด้วยความความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในหลักธรรมาภิบาลคู่ค้าทางธุรกิจ (Business Partner Code of Conduct) บริษัทฯ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าทางธุรกิจก่อนการมีส่วนร่วมและติดตามการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลคู่ค้าทางธุรกิจเป็นระยะๆ ตลอดอายุของการมีส่วนร่วม บริษัทฯคาดหวังให้คู่ค้าทางธุรกิจปฏิบัติตามมาตรฐานสูงสุดของการประพฤติปฏิบัติทางศีลธรรมและจริยธรรม โดยเคารพกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การทุจริต และการฉ้อโกง

(6) บริษัทฯ ได้กำหนดการควบคุมทางการเงินทั้งในรูปแบบของระเบียบปฏิบัติ กระบวนการ และข้อกำหนดเพื่อให้แน่ใจว่าการเงินของบริษัทฯ มีการใช้ ป้องกัน และบันทึกอย่างเหมาะสม สิ่งเหล่านี้จะช่วยป้องกันและระบุการทุจริต แนวทางเชิงโครงสร้างที่ใช้ในการประเมินและติดตามการควบคุมทางการเงินได้ถูกระบุในนโยบายการเงินและการมอบอำนาจ บริษัทฯ มีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตประจำปีและประเมินการควบคุมทางการเงินที่มีอยู่เพื่อให้เพียงพอที่จะตอบสนองความเสี่ยงที่ระบุ ฝ่ายการเงินของบริษัทฯ มีหน้าที่ตรวจสอบรายการทางบัญชีและรายการรับ/เบิกจ่าย (เงินสด หรือ ไม่ใช่เงินสด) โดยแต่งตั้งผู้มีอำนาจอนุมัติตามวงเงิน การเบิกจ่ายต้องมีหลักฐานที่ชัดเจนและถูกต้องเพื่อป้องกันการผิดพลาดต่างๆ

(7) บริษัทฯ ได้จัดให้มีส่วนงานควบคุมภายในด้านการรายงานทางการเงินและส่วนงานควบคุมภายในด้านการปฏิบัติงาน ในการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการบริหารความเสี่ยงจะบรรลุเป้าหมายในการลดความเสี่ยงด้านการทุจริต และติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการประเมินและระบบการควบคุมภายในจะครอบคลุมทุกหน่วยธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการดำเนินการเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในและระเบียบปฏิบัติต่างๆ ได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานปัญหาที่พบทันทีเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถต่อต้านการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการตรวจสอบจะถูกนำมาหารือกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหที่เหมาะสมและจะต้องมีการรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ

(8) บริษัทฯ มีนโยบายการแจ้งเบาะแสและการสอบสวนเพื่อส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานและบุคคลอื่นแจ้งข้อกังวลที่ร้ายแรงภายในองค์กร เพื่อให้บริษัทฯ สามารถระบุและแก้ไขการกระทำที่

ไม่เหมาะสมได้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งสายด่วนธรรมาภิบาล (Integrity Hotline) ซึ่งเป็นช่องทางในการถามคำถามและแจ้งข้อกังวลที่เป็นความลับเกี่ยวกับการละเมิดหลักธรรมาภิบาลของบริษัทฯ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงกฎหมาย ข้อบังคับ ตลอดจนนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ทั้งบุคคลภายนอกและภายในสามารถเข้าถึงได้ และเสนอให้ผู้รายงานสามารถรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้ บริษัทฯ ไม่ยอมรับให้มีการตอบโต้ใด ๆ ต่อผู้ที่รายงานด้วยความบริสุทธิ์ใจหรือให้ความช่วยเหลือในการสอบสวน ข้อกังวลที่รายงานทั้งหมดจะได้รับการดำเนินการอย่างจริงจัง ให้ความเป็นธรรม ความเป็นอิสระ และติดตามผลตามวัตถุประสงค์ ช่องทางการรายงานสามารถใช้เพื่อรายงานข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้จำกัดเพียงประเด็นต่างๆ เช่น การตัดสินใจบนและการทุจริต ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น

บริษัทฯ มีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการของฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำและเฉพาะกิจตามความจำเป็น เกี่ยวกับสถานะและความคืบหน้าในการดำเนินการตามนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ โปรแกรม และกรณีต่างๆ ที่มีนัยสำคัญ (ถ้ามี)

4. การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานสูงสุดของการประพฤติชอบด้วยกฎหมายและจริยธรรม โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงของธุรกิจ และตามจริยธรรมส่วนบุคคลในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ในฐานะพนักงานและตัวแทนของบริษัทฯ ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของบริษัทฯ ตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแส (“นโยบาย”) เพื่อส่งเสริมให้พนักงาน และบุคคลอื่นสามารถแจ้งข้อกังวลที่ร้ายแรงภายในองค์กร เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดการและแก้ไขพฤติกรรมและการกระทำที่ไม่เหมาะสมได้ ทั้งนี้ เป็นความรับผิดชอบของกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนในการรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณของบริษัทฯ หรือข้อสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่ใช้ควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งประกาศใช้กับบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัทฯ

นโยบายนี้ครอบคลุมตั้งแต่การรายงานของผู้แจ้งเบาะแส การรับข้อร้องเรียนที่รายงาน ไปจนถึง การสอบสวนและการแก้ไข ซึ่งรวมถึงกรอบสำหรับการจัดการข้อร้องเรียนที่รายงาน และการคุ้มครอง ผู้ที่รายงานโดยสุจริต

พนักงาน และลูกจ้าง สามารถรายงานข้อร้องเรียนผ่านทางผู้จัดการสายงานได้ในขั้นตอนแรก นอกจากนี้ พนักงาน และลูกจ้างยังสามารถรายงานข้อร้องเรียนต่อหัวหน้าฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติ ตามกฎระเบียบ หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายในหรือผ่านสายด่วนธรรมาภิบาล

สายด่วนธรรมาภิบาลเป็นช่องทางรายงานข้อกังวลที่เป็นความลับ ที่สามารถใช้เพื่อการถามคำถาม และแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณของบริษัทฯ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับ และนโยบายและขั้นตอนภายใน ทั้งนี้ สายด่วนธรรมาภิบาลยังเป็นช่องทางเพิ่มเติมเมื่อผู้รายงานเห็นว่า เป็นการไม่เหมาะสมที่จะแจ้งข้อร้องเรียนต่อผู้จัดการสายงาน หรือหน่วยงานจริยธรรมและการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ นอกจากนี้ ยังเป็นช่องทางสำหรับผู้รายงานซึ่งไม่เปิดเผยตัวตน และยังอำนวยความสะดวกใน การรายงานข้อร้องเรียนจากบุคคลภายนอกอีกด้วย โดยบริษัทเปิดโอกาสให้พนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย หรือบุคคลภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ สะดวกในการใช้งาน ทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือผ่านช่องทาง <https://truecorp.integrityline.com/>

ในปี 2567 มีเรื่องร้องเรียนกรณีที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต หรือละเมิดนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัท จำนวน 56 เรื่อง โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในตารางด้านล่างนี้

ประเภทการฝ่าฝืน	จำนวน (เรื่อง)	การลงโทษทางวินัย			
		ตักเตือนด้วยวาจา	ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร	พักงาน	เลิกจ้าง
ผลประโยชน์ทับซ้อน	21	-	9 ราย (พนักงานประจำ)	-	29 ราย (พนักงานประจำ) 3 ราย (พนักงานสัญญาจ้าง)
ความเป็นส่วนตัว	15	1 ราย (พนักงานประจำ)	7 ราย (พนักงานประจำ) 1 ราย (พนักงานสัญญาจ้าง)	-	13 ราย (พนักงานประจำ) 18 ราย (พนักงานสัญญาจ้าง)
ความซื่อสัตย์ทางการเงินและการถือโกง	6	-	1 ราย (พนักงานประจำ) 1 ราย (พนักงานสัญญาจ้าง)	-	2 ราย (พนักงานประจำ) 6 ราย (พนักงานสัญญาจ้าง)
การคุ้มครองทรัพย์สินของเรา	11	-	3 ราย (พนักงานประจำ) 2 ราย (พนักงานสัญญาจ้าง)	-	4 ราย (พนักงานประจำ) 5 ราย (พนักงานสัญญาจ้าง)
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	1	-	1 ราย (พนักงานประจำ)	-	-
สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน	- ไม่มี -				
1 เรื่องที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองทรัพย์สินของบริษัทฯ และ 1 เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ความซื่อสัตย์ทางการเงินและการถือโกง อยู่ในช่วงการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง					

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2567

8.2.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของกรรมการตรวจสอบรายบุคคล

รายนาม	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ		
		รวม	ด้วยตนเอง	ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
นายกlinik สารสิน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	7/7	2/7	5/7
นางกมลวรรณ วิบุลากร	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	7/7	1/7	6/7
นางปรารธนา มงคลกุล	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	7/7	1/7	6/7

8.2.2 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 6

8.3 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ในปี 2567

8.3.1 จำนวนครั้งการประชุมและการเข้าประชุมของคณะกรรมการชุดย่อยรายบุคคล

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

รายนาม	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาคำตอบแทน		
		รวม	ด้วย ตนเอง	ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์
นางกมลวรรณ วิบุลากร	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการอิสระ	6/6	0/6	6/6
ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการอิสระ	4/6	0/6	4/6
นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการ	6/6	1/6	5/6
นายฮาคุน บร้าวเซ็ท เชิร์ด (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการ	1/1	0/1	1/1
นายอูเล่ บีโฮร์น ซูลสตาด์ (ลาออกเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน / กรรมการ	5/5	2/5	3/5

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

รายนาม	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน		
		รวม	ด้วย ตนเอง	ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์
ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการอิสระ	5/5	2/5	3/5
นางปรารธนา มงคลกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการอิสระ	5/5	1/5	4/5
นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการ	5/5	4/5	1/5
นายประสูน ชินฮัะ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการ	-	-	-
นายอะโมล ภัทเท (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567) (ลาออกเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการ	0/1	0/1	0/1
นางสาวรุชชา ซาบาโนวิก (ลาออกเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการ	4/4	3/4	1/4

รายนาม	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน		
		รวม	ด้วย ตนเอง	ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์
นายฮาคุน บรวิเชฐ เจริญ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการ	1/1	0/1	1/1
นายอูเล่ บีโยร์น ซูลสตาด์ (ลาออกเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการ	4/4	4/4	0/4
นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน / กรรมการ	5/5	4/4	1/1

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน

รายนาม	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน		
		รวม	ด้วย ตนเอง	ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์
นายสุกษัย เจียรวนนท์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน / กรรมการ	6/6	0/6	6/6
นายกลินท์ สารสิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน / กรรมการอิสระ	6/6	0/6	6/6
นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน / กรรมการ	6/6	4/6	2/6
นายประสูณ ชินฮะ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน / กรรมการ	6/6	4/6	2/6
นายอะโมล ภัทเท (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567) (ลาออกเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน / กรรมการ	0/1	0/1	0/1
นางสาวรุชาร์ ซาบาโนวิก (ลาออกเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน / กรรมการ	5/5	3/5	2/5
นายฮาคุน บรวิเชฐ เจริญ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน / กรรมการ	1/1	1/1	0/1
นายอูเล่ บีโยร์น ซูลสตาด์ (ลาออกเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน / กรรมการ	5/5	4/5	1/5

คณะกรรมการบริหาร

รายนาม	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริหาร		
		รวม	ด้วยตนเอง	ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์
นายอาร์นสไตน์ สเลห์โมล์ (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567)	ประธานคณะกรรมการบริหาร	10/10	8/10	2/10
นายเพเตอร์ บอเร่ เฟร์เบิร์ต (ลาออกเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567)	ประธานคณะกรรมการบริหาร	2/2	2/2	0/2
นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	รองประธานคณะกรรมการบริหาร	12/12	10/12	2/12
นายฮาคุน บรัวเซ็ท เซิร์ล (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการบริหาร	-	-	-
นายอะ โมล ภัทเท (ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567) (ลาออกเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการบริหาร	0/1	0/1	0/1
นางสาวรุชาร์ ชาบานอวิก (ลาออกเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม พ.ศ. 2567)	กรรมการบริหาร	10/10	9/10	1/10
นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	กรรมการบริหาร	12/12	11/12	1/12
นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช	กรรมการบริหาร	12/12	12/12	0/12
นายชาร์ค เมห์โรตรา	กรรมการบริหาร	12/12	9/12	3/12

8.3.2 รายงานของคณะกรรมการชุดย่อย

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 6

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1 รายละเอียดการประเมินระบบการควบคุมภายในที่ผ่านมาของบริษัทฯ

การประเมินระบบการควบคุมภายในที่ผ่านมาของบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

- (1) การทดสอบกระบวนการควบคุมภายในหลักเกี่ยวกับการจัดทำรายงานทางการเงินของฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นในปี 2567 ซึ่งไม่พบข้อบกพร่องในการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อรายงานทางการเงิน โดยผลการทดสอบดังกล่าวได้มีการสรุปและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- (2) การดำเนินงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งตรวจสอบขั้นตอนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตามแผนการตรวจสอบบนฐานความเสี่ยง (Risk-based Internal Audit) ที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท โดยรายงานข้อควรปรับปรุงในการควบคุมภายใน และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเหล่านั้น โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ติดตามการดำเนินการแก้ไขกับฝ่ายบริหาร (Follow-Up Audit Action) และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าวให้กับคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
- (3) การทบทวนประเด็นในการควบคุมภายในที่ตรวจพบโดยผู้สอบบัญชีของกลุ่มบริษัทฯ
 - ผู้สอบบัญชีของกลุ่มบริษัทฯ ได้ทบทวนและประเมินการควบคุมทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความเห็นของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567
 - คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีความเห็นสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจของฝ่ายบริหาร

9.1.2 แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามกรอบของ COSO Internal Control Framework

บริษัทฯ มีแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ตามกรอบของ COSO Internal Control Framework ซึ่งประกอบไปด้วยประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

คณะกรรมการบริษัท มุ่งมั่นสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือความซื่อตรงและจริยธรรม พร้อมทั้งกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- **นโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรม:** บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งกำหนดเกี่ยวกับบรรณานุกรม (Code of Conduct) และมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยนโยบาย ข้อกำหนด และมาตรการเหล่านี้ได้รับการสื่อสารและตอกย้ำอย่างสม่ำเสมอผ่านการฝึกอบรมและโครงการสร้างความตระหนักรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความเข้าใจและการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- **การกำหนดเป้าหมายและการบริหารจัดการ:** บริษัทฯ ได้จัดทำเป้าหมายที่ชัดเจน สามารถวัดผลได้ และสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานของพนักงานทุกระดับ รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) ที่ช่วยติดตามความคืบหน้าและประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการสื่อสารเป้าหมายและแนวทางดังกล่าวให้พนักงานทุกคนรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุม การอบรม และสื่อสารภายในองค์กร เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **การจัดโครงสร้างองค์กร:** มีการแบ่งแยกหน้าที่อย่างเหมาะสม (Check and Balance) และกำหนดอำนาจหน้าที่ตามโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ยึดมั่นในความโปร่งใส การปฏิบัติตามจริยธรรมองค์กร หลักบรรณานุกรม (Code of Conduct) รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเหตุการณ์ที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดผ่านช่องทางที่ปลอดภัยและรักษาความลับ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลของบริษัท

(2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ จัดให้มีการระบุและประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นฐานสำหรับการบริหารจัดการความเสี่ยงในเชิงรุก เพื่อป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ความเสี่ยงเหล่านี้ถูกระบุจากเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการบริหารวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัทฯ โดยพิจารณาทั้งจากสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการระบุและประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญของการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้:

- ระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและกลยุทธ์
- ประเมินและจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการที่เหมาะสม
- จัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับเป้าหมายและลักษณะการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาลและมุ่งมั่นในการนำการบริหารความเสี่ยงมาปรับใช้เพื่อสนับสนุนเป้าหมายขององค์กร รวมถึง:

- สร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้
- ปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย
- เพิ่มความตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ
- ปกป้องภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัทฯ
- สร้างความมั่นใจว่าคณะกรรมการสามารถวางแผนยุทธศาสตร์ และควบคุมดูแลผลประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม
- ส่งเสริมให้กระบวนการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอ
- ส่งเสริมความรับผิดชอบของบริษัทฯ ต่อสังคม
- พัฒนาและปกป้ององค์กรอย่างต่อเนื่องจากภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้นำแนวทางตามมาตรฐาน ISO 31000 และ COSO 2017 Enterprise Risk Management มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการบริหารความเสี่ยง พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการความเสี่ยงที่อยู่ในขอบเขตงาน มีบทบาท และความรับผิดชอบ ในการจัดการความเสี่ยงภายในขอบเขตงานของตนเอง ในขณะที่ผู้บริหารในแต่ละสายงานมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้กระบวนการจัดการความเสี่ยงในระดับกลยุทธ์และกระบวนการธุรกิจดำเนินไปอย่างเหมาะสม

และมีประสิทธิภาพ ฝ่ายบริหารมีบทบาทสำคัญในการประเมินและจัดการความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงจัดทำรายงานความเสี่ยงที่สำคัญเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่อง

(3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากลักษณะงาน ความซับซ้อน สภาพแวดล้อม และลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ มาตรการควบคุมดังกล่าวได้รับการออกแบบและดำเนินการให้เหมาะสมกับความต้องการและความเสี่ยงในแต่ละด้านของธุรกิจ โดยบริษัทฯ ได้จัดทำนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานสำหรับการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ อาทิ

- การดำเนินธุรกรรมทางการเงิน
- การจัดซื้อจัดจ้าง
- การบริหารงานทั่วไป

ซึ่งถูกจัดทำในรูปแบบลายลักษณ์อักษร และมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ใช้ระบบควบคุมอัตโนมัติ (Automated Controls) ในกระบวนการสำคัญต่าง ๆ และกำหนดมาตรการควบคุมสำหรับระบบสารสนเทศ โดยยึดหลักแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 เพื่อให้มั่นใจในความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ และวงเงินอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน และเหมาะสมภายใต้นโยบายการมอบอำนาจ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและประสิทธิภาพ

โดยให้ความสำคัญกับการแบ่งแยกหน้าที่อย่างเหมาะสม (Segregation of Duties) เพื่อให้แน่ใจว่ามีการตรวจสอบและถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพ เช่น

- การแยกหน้าที่ในการอนุมัติ
- การแยกหน้าที่บันทึกการบัญชีและข้อมูล
- การแยกหน้าที่ดูแลและจัดเก็บทรัพย์สิน

การแบ่งหน้าที่นี้ช่วยให้เกิดการตรวจสอบซึ่งกันและกัน เพื่อลดโอกาสของความผิดพลาดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมที่เข้มงวดในการติดตามและดูแลการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมเหล่านี้ดำเนินการตามระเบียบวิธีปฏิบัติงาน ผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยยึดมั่นในผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

(4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล(Information & Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น และผู้เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอสำหรับการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ บริษัทฯ มีกระบวนการ และช่องทางการสื่อสารข้อมูลภายในที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถสื่อสารถึงพนักงานทุกคนทั่วทั้งองค์กร

1. กระบวนการจัดการข้อมูลที่โปร่งใสและเป็นระบบ

- บริษัทฯ จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้น (ตามกรณี) โดยส่งให้ผู้เกี่ยวข้องในระยะเวลาที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- รายงานและข้อมูลสำคัญที่นำเสนอในการประชุมได้รับการจัดเตรียมและตรวจสอบอย่างละเอียดเพื่อให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

2. ช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร

บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง โดยมุ่งเน้นให้พนักงานทุกระดับสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็น และเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง ช่องทางเหล่านี้รวมถึง:

- ระบบสารสนเทศภายใน (Intranet)
- การประชุมภายใน
- การแจ้งข้อมูลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น อีเมล และระบบข้อความ

3. การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีช่องทางสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างชัดเจนและครอบคลุม โดยข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง โปร่งใส และปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์องค์กรและรายงานประจำปี

4. ระบบแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดช่องทางสำหรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมาย พฤติกรรมน่าสงสัยที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน หรือการประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร ที่ผิดหลักธรรมาภิบาล โดย:

- ช่องทางการแจ้งเบาะแสนี้เปิดให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้
- บริษัทฯ ให้การรับรองว่าข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ และผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการปกป้องจากการตอบโต้หรือการถูกลงโทษ

5. ระบบสารสนเทศที่ทันสมัย

บริษัทฯ ใช้ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยและมีความปลอดภัยสูง โดยมุ่งเน้นการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต และสนับสนุนกระบวนการบริหารงานด้วยข้อมูลที่ น่าเชื่อถือ

6. การฝึกอบรมด้านสารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทฯ จัดการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานมีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการใช้ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การฝึกอบรมด้านความ มั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม

(5) ระบบการติดตาม(Monitoring Activities)

บริษัทฯ มีระบบและกระบวนการที่ชัดเจนในการติดตามและประเมินระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง โดยการติดตาม ระบบดังกล่าวครอบคลุมถึง:

1. การติดตามอย่างต่อเนื่อง (Ongoing Monitoring)

- ฝ่ายบริหารดำเนินการติดตามการทำงานของระบบควบคุมภายใน ในกิจกรรมเป็นประจำ เพื่อระบุข้อผิดพลาด จุดอ่อน หรือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขทันที
- การติดตามดำเนินการผ่านการตรวจสอบภายใน การตรวจสอบของผู้บริหารระดับต่าง ๆ และการรายงานผลที่ชัดเจน

2. การประเมินเป็นระยะ (Periodic Evaluation)

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินระบบควบคุมภายในในช่วงเวลาที่เหมาะสม เช่น การ ตรวจสอบตามแผนงานประจำปี โดยฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานควบคุมภายใน (Internal Control) การประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความเพียงพอและความ เหมาะสมของการควบคุมในสถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

3. การจัดการข้อผิดพลาดและจุดอ่อน (Error and Weakness Management)

- บริษัทฯ มีระบบการรายงานข้อผิดพลาดและจุดอ่อนที่สำคัญ พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียด แนวทางการแก้ไข และระยะเวลาดำเนินการ
- ฝ่ายบริหารรับผิดชอบการดำเนินการปรับปรุงและติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหา

4. การควบคุมการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ (Ethical Compliance Monitoring)

- บริษัทฯ มีกระบวนการกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารและพนักงานทุกคน ปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ และหลีกเลี่ยงพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มีการส่งเสริมความเข้าใจและความตระหนักรู้ในจริยธรรมธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ผ่านการฝึกอบรมและการสื่อสาร

5. การรายงานเหตุการณ์สำคัญ (Significant Incident Reporting)

- ฝ่ายบริหาร และ/หรือ หน่วยงานสืบสวนสอบสวน มีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทในกรณีที่พบหรือสงสัยว่ามีการฉ้อโกง การกระทำผิดกฎหมาย หรือการประทุพผิตที่อาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงต่อชื่อเสียงและสถานะทางการเงินของบริษัทฯ
- รายงานดังกล่าวรวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันหรือแก้ไขปัญหานั้นในอนาคต

6. การตรวจสอบและประเมินโดยบุคคลภายนอก (External Assessment)

- บริษัทฯ เชิญผู้ตรวจสอบภายนอก หรือที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญมาดำเนินการตรวจสอบและประเมินความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน เพื่อเพิ่มมุมมองที่เป็นกลาง

7. การจัดการฐานข้อมูลและบันทึกข้อมูล (Data and Record Management)

- บริษัทฯ มีการเก็บรักษาข้อมูลและบันทึกการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้เป็นหลักฐานและข้อมูลอ้างอิงสำหรับการติดตามผลและปรับปรุงกระบวนการในระยะยาว

9.1.3 ความเห็นของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการนี้ บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานสากลคือ COSO Internal Control Framework (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) และแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ บรรลุวัตถุประสงค์ทั้งในด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ตลอดจนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 รับทราบความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ในรอบปี 2567 และได้อนุมัติแบบการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในสำหรับปี 2567 ของบริษัทฯ

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2568 มีความเห็นว่าการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจของฝ่ายบริหาร

9.1.4 การตรวจสอบภายใน

หน่วยงานตรวจสอบภายในมีพันธกิจในการปฏิบัติงานให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรม และเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยช่วยให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมาย ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ และเป็นระเบียบ โดยเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ระยะยาวของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินการตรวจสอบมีความเกี่ยวข้องและสามารถสร้างคุณค่าให้กับองค์กรในระยะยาว

หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบในด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน วัตถุประสงค์ อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมถึงหน้าที่ของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตามที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในกฎบัตร ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยึดมั่นในแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในตามมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน รวมถึงข้อกำหนดของสมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ และระเบียบวิธีการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปีที่มีความยืดหยุ่น โดยประเมินจากทิศทางกลยุทธ์ทางธุรกิจ และความเสี่ยงที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงข้อกังวลของผู้บริหาร แผนการตรวจสอบภายในประจำปีจะได้รับการสอบทาน และอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังปฏิบัติงานพิเศษอื่นตามการร้องขอของผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบตามความเหมาะสม ภายใต้ความเที่ยงธรรม ความเป็นอิสระ และโปร่งใส

ตามแผนการตรวจสอบภายในประจำปีนั้น หน่วยงานตรวจสอบภายในจะพิจารณาและทบทวนความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน พร้อมทั้งรายงานจุดบกพร่องที่สำคัญ การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานแก่ผู้บริหาร โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารได้ดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะ รวมถึงข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจสอบภายนอกอื่น ๆ คณะกรรมการตรวจสอบจะได้รับรายงานผลการตรวจสอบ รวมถึงความคืบหน้าในการแก้ไขของผู้บริหาร และความคืบหน้าของการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หน่วยงานตรวจสอบภายใน ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น การวิเคราะห์ข้อมูล และระบบการจัดการงานตรวจสอบแบบอัตโนมัติ ซึ่งช่วยเพิ่มความแม่นยำในการปฏิบัติงาน และช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญและความพร้อมในการรับมือกับความท้าทายใหม่ ๆ รวมถึงการตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในปัจจุบัน

ในการสื่อสารผลการตรวจสอบ หน่วยงานตรวจสอบภายในได้จัดทำช่องทางและกระบวนการรายงานที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ฝ่ายบริหารสามารถดำเนินการปรับปรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายใน ยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่คณะกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ในเรื่องของการกำกับดูแลและการบริหารจัดการความเสี่ยง

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีคุณภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานสากล ของการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายในและปฏิบัติงานตามกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน หน่วยงานตรวจสอบภายในได้จัดให้มีการประเมินคุณภาพด้านการตรวจสอบภายในเป็นประจำ และ รายงานผลการประเมินให้แก่คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ

นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในยังได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPIs) ที่ชัดเจนเพื่อ วัดผลสำเร็จในการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นที่อัตราการดำเนินการตามแผนการตรวจสอบ อัตราการปฏิบัติตามคำแนะนำ และผลการประเมินคุณภาพภายใน

9.1.5 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นางสาววิญญา ชื่นพิทยธร ได้รับแต่งตั้งเป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ซึ่งมีคุณสมบัติ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และได้เข้ารับการอบรมที่เหมาะสมเพียงพอ ต่อการเป็นผู้ควบคุมการปฏิบัติงานดังกล่าว

ทั้งนี้การแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน จะต้อง ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

9.2 รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของกลุ่มทรู สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 อ้างอิงตามข้อมูลทางการเงินรวม ของงวดดังกล่าว สามารถสรุปได้ดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	สำหรับงวดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ล้านบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
1. กลุ่มบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG)	กลุ่มบริษัท CPG เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ กลุ่มบริษัท CPG ถือหุ้นรวม เท่ากับสัดส่วนร้อยละ 26.32 และ ถือหุ้นผ่านบริษัท ชีทริน โกลบอล จำกัด ร้อยละ 4.06 รวมเป็นร้อยละ 30.38 ของจำนวนหุ้นที่ออกและ ชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ (อ้างอิงตามรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 8 มีนาคม 2567)	- รายได้จากการขาย โทรศัพท์มือถือและ อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	8,097.79	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาขายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับ กลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของกลุ่มบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		- รายได้ค่าเช่าและ ค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	237.20	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาเช่าและค่าบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับ กลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทฯ ให้บริการ ลูกค้าทั่วไป
		- รายได้ค่าคอมมิชชั่นและ ให้บริการอื่น	117.08	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาค่าคอมมิชชั่นและให้บริการอื่นกับ กลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของกลุ่มบริษัทฯ ให้บริการ ลูกค้าทั่วไป
		- รายได้รับเงินสนับสนุนร่วม กิจกรรมต่าง ๆ	160.24	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาสนับสนุนร่วมกิจกรรมกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของกลุ่มบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		- รายได้ให้บริการสื่อสาร ข้อมูลความเร็วสูง	745.09	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาบริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงกับกลุ่ม บริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและ ผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทฯ ให้บริการ ลูกค้าทั่วไป
		- ให้บริการโทรศัพท์มือถือ	2,124.38	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาให้บริการโทรศัพท์มือถือกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทน ที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาของบริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	สำหรับงวดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ล้านบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
		- รายได้ให้บริการอื่น	533.44	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาบริการกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาที่บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าทั่วไป
		- จ่ายค่าเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	1,386.88	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปโดยมีอัตราค่าเช่าอยู่ในอัตราระหว่าง 200-220 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน และอัตราค่าบริการอยู่ระหว่าง 220-520 บาทต่อตารางเมตรต่อเดือน ซึ่งสัญญาเช่าอาคารสำนักงานมีอายุปีต่อปี และมีสิทธิจะต่ออายุสัญญาเช่า
		- จ่ายค่าบริการจัดการสำนักงาน	46.56	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาบริหารจัดการสำนักงานกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- จ่ายค่าบริการเช่ารถยนต์และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	114.40	กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาเช่ารถยนต์และบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไปที่มีสัญญาที่ได้ตกลงกันตามราคาเฉลี่ย 15,000 บาทต่อคันต่อเดือน ซึ่งสัญญาให้เช่ายานพาหนะมีอายุสัญญา 3 ปี
		- จ่ายค่าอบรม	44.93	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาอบรมกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- ค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงินและอื่น ๆ	657.53	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาค่าคอมมิชชั่นจากการขายบัตรเติมเงินกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- จ่ายค่าบริการรับชำระ	510.41	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาบริการรับชำระกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	สำหรับงวดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ล้านบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
		- ค่าโฆษณาและ ประชาสัมพันธ์	206.90	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาโฆษณาและประชาสัมพันธ์กับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- ค่าติดตั้งอุปกรณ์และ บริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	76.07	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาติดตั้งอุปกรณ์และบริการอื่นที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- จ่ายค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา โครงข่าย	1,873.86	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาซ่อมแซมบำรุงรักษาโครงข่ายกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- จ่ายค่าบริการเซิร์ฟเวอร์ อินเทอร์เน็ต	1,278.52	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาบริการเซิร์ฟเวอร์อินเทอร์เน็ตกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- ค่าบริการ Outsource	16.42	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาบริการ Outsource กับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- รายจ่ายค่าบริการคลังสินค้า และโลจิสติกส์	113.00	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาบริการคลังสินค้าและโลจิสติกส์กับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- จ่ายค่าคอมมิชชั่น	1,673.71	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาค่าคอมมิชชั่นกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- ค่าบริการเกี่ยวกับโครงข่าย	1,176.11	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาบริการเกี่ยวกับโครงข่ายกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	สำหรับงวดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ล้านบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
		- ค่า IOT	21.05	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญา IOT กับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและค่าซ่อมแซมรักษาระบบ	325.37	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาบริการโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและค่าซ่อมแซมรักษาระบบกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- ค่าค่าบริการอื่นๆ	216.50	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญากับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- ค่าโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	56.87	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาซื้อโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- โปรแกรมการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า	72.39	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญาโปรแกรมการสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้ากับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- ค่า Bulk SMS	29.29	- กลุ่มทรูได้เข้าทำสัญญา Bulk SMS กับกลุ่มบริษัท CPG เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจที่มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติ
		- ลูกหนี้การค้า	13,924.16	
		- เจ้าหนี้การค้า	5,291.20	

ชื่อบริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	สำหรับงวด วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ล้านบาท)	ความสมเหตุสมผล และความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
2. บริษัท เทเลนอร์ (Telenor ASA) และบริษัทย่อย (กลุ่มเทเลนอร์)	กลุ่มเทเลนอร์ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ กลุ่มเทเลนอร์ถือหุ้นรวมเท่ากับ สัดส่วนร้อยละ 26.32 และถือหุ้นผ่านบริษัท ซิทริน โกลบอล จำกัด ร้อยละ 3.90 รวมเป็นร้อยละ 30.22 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว ทั้งหมดของบริษัทฯ (อ้างอิงตามรายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 8 มีนาคม 2567)	- รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ	43.56	<p>- ในการดำเนินงาน กลุ่มเทเลนอร์จะส่งผู้มีประสบการณ์และความสามารถตามที่ถูกร้องขอเพื่อร่วมบริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยเรียกเก็บค่าที่ปรึกษาเป็นครั้งคราว ทั้งนี้ธุรกรรมรายการดังกล่าวฝ่ายตรวจสอบภายในของกลุ่มทรูได้ส่งรายงานความเห็นให้กับคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารถึงความจำเป็น พิจารณาความสมเหตุสมผล และอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าว</p> <p>- รายได้จากบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มาจากการใช้งานโทรศัพท์ของบริษัทเทเลนอร์เอเชีย (อาร์ โอเอช) จำกัด ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ในประเทศไทย</p> <p>- รายได้จากบริการข้ามแดนอัตโนมัติจากการใช้บริการของลูกค้าของกลุ่มเทเลนอร์ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยและใช้บริการผ่านเครือข่ายของกลุ่มทรู โดยมีค่าบริการในอัตราตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา</p> <p>- รายได้และต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่ายระบบโทรคมนาคมรวมถึงค่าสัญญาณโทรศัพท์ทางไกลและค่าบริการเชื่อมโยงโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศเป็นการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกลุ่มทรู กับบริษัท เทเลนอร์ โกลบอลเซอร์วิส เอเชีย</p> <p>- กลุ่มทรูได้ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปพร้อมทั้งการซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบรายปีเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน</p>
		- รายได้ค่าเชื่อมโยงโครงข่าย	39.00	
		- ค่าธรรมเนียมการจัดการ	274.14	
		- ค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและค่าซ่อมแซมรักษาระบบ	34.80	
		- ต้นทุนค่าบริการจากการให้บริการโทรศัพท์ในต่างประเทศ	12.46	
		- ต้นทุนค่าเชื่อมโยงโครงข่ายโทรศัพท์ในต่างประเทศ	268.25	
		- ลูกหนี้การค้า	28.20	
		- เจ้าหนี้การค้า	395.93	

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานรายงานของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการเหล่านั้นมีเงื่อนไขทางธุรกิจการค้าทั่วไป มีความสมเหตุสมผลเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ เห็นควรให้ว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระภายนอก มาดำเนินการสอบทานกระบวนการ เข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มเติมจากการสอบทานรายงานเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันของฝ่ายจัดการตามปกติ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินการ ตามกระบวนการที่เหมาะสมในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งจะส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎระเบียบเกี่ยวกับ รายการที่เกี่ยวข้องกัน ได้อย่างต่อเนื่อง

มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ รวมถึงบริษัทย่อย มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามมาตรา 89/12 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม เกี่ยวกับการเข้าทำรายการระหว่างบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย และ บุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทฯ (“รายการระหว่างกัน”)

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายดังกล่าว ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 มีมติอนุมัติ “ระเบียบในการเข้าทำรายการระหว่างกัน” รวมทั้งได้อนุมัติในหลักการของการทำรายการระหว่างกันประเภทรายการธุรกิจปกติและรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการคำทั่วไป มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

- (ก) การขาย การซื้อ การเช่า/ให้เช่า และการเช่าซื้ออุปกรณ์โทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (ได้แก่ สายเคเบิล เครื่องกำเนิดไฟฟ้า อุปกรณ์จับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (electronic data capture) โมเด็ม ระบบวงจร-สวิตช์ เราเตอร์ ฯลฯ)
- (ข) การขาย การซื้อ การเช่า/ให้เช่า อุปกรณ์โทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (ได้แก่ ชุดโทรศัพท์ พร้อมซิมการ์ด (Phone Kits) ซิมการ์ด ชุดเลขหมายระบบรายเดือน (SIM Card Packages) และชุดเลขหมายระบบเติมเงิน (Starter Kits) ผลิตภัณฑ์เติมเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ บัตรเติมเงิน อุปกรณ์เสริม โมเด็ม ระบบวงจร-สวิตช์ เราเตอร์ ฯลฯ)
- (ค) การขาย การซื้อ การเช่า/ให้เช่า เวลาสำหรับออกอากาศ
- (ง) การจัดหาและการรับบริการต่อไปนี้และบริการที่คล้ายคลึงกัน
 - (1) บริการโทรคมนาคม
 - (2) บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์โทรคมนาคมและอุปกรณ์ออกอากาศ
 - (3) บริการการเข้าถึงของผู้ให้บริการพัฒนาหรือจัดหาข้อมูลที่เป็นเนื้อหา
 - (4) จุดเชื่อมต่อโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ
 - (5) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศและบริการเชื่อมต่อ
 - (6) บริการทางธุรกิจและบริการการจัดการ (รวมถึงการได้รับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา)
 - (7) การจัดจำหน่ายหรือการให้บริการอื่น ๆ (เช่น การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เติมเงิน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น)
 - (8) บริการและการพัฒนาโซลูชัน หุ่นยนต์ ระบบอัตโนมัติ ปัญญาประดิษฐ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ฯลฯ
 - (9) บริการเป็นที่ปรึกษา ให้คำปรึกษา ฝึกอบรม การวิจัยและพัฒนา
 - (10) บริการโฆษณา การผลิต และการเผยแพร่

- (11) บริการสถานที่ตั้งศูนย์จัดเก็บข้อมูล (co-location) ศูนย์ข้อมูล (data center) คลาวด์และบริการบริหารจัดการ
- (12) บริการจัดหาบุคลากรจากภายนอกและผู้เชี่ยวชาญ
- (13) ผลิตภัณฑ์และบริการจากพันธมิตรทางธุรกิจ
- (14) บริการคอลเซ็นเตอร์
- (15) บริการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขนส่งสินค้า
- (16) การชำระเงินออนไลน์ การชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์บริการเป็นตัวกลางการชำระเงินทางออนไลน์ เป็นต้น
- (17) บริการนัดหมายตัวแทน (เช่น ผู้จัดการจำหน่าย คู่ค้า ตัวแทนรับชำระเงิน ฯลฯ) และ
- (18) บริการนำเข้าและพิธีการศุลกากร
- (จ) การได้มาและการให้สิทธิ (รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ) เกี่ยวข้องกับเนื้อหา รายการกิจกรรม การแสดง ซีรีส์ ฯลฯ สำหรับการเผยแพร่และการส่งสัญญาณออกอากาศ และการถ่ายทอด ที่เกี่ยวข้องกับโซลูชัน ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม เว็บไซต์ ฯลฯ
- (ฉ) การให้เข้าวงจร ทรัพย์สิน และสิทธิครอบครองของสินค้านี้และที่คล้ายกัน:
 - (1) วงจรเข้าความเร็วสูง เคเบิล Wifi ฯลฯ
 - (2) อสังหาริมทรัพย์ (ได้แก่ ที่ดิน, พื้นที่สำนักงาน, พื้นที่เฟอร์นิเจอร์ที่ติดกับพื้นที่ คลังสินค้า สถานีสถาน ที่ที่ติดตั้งเครื่องรับ-ส่งสัญญาณ เป็นต้น) และบริการบริหารจัดการอาคาร ไม่เกินคราวละสามปี และ
 - (3) อสังหาริมทรัพย์ (เช่น รถยนต์ เฟอร์นิเจอร์ ฯลฯ)
- (ช) การจัดหาและการได้มาซึ่งแคมเปญการตลาดและแคมเปญการตลาดร่วม (เช่น การขายและการซื้อคะแนน โปรแกรมแลกคะแนน การแบ่งรายได้ เป็นต้น)
- (ซ) การจัดหาและบำรุงรักษาบริการโทรคมนาคมและอื่นๆ รวมถึงจุดเชื่อมต่อโครงข่ายและการแบ่งปันต้นทุนสำหรับบริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ
- (ฌ) การจัดหาผลิตภัณฑ์ บริการ และ/หรือ สัญญาที่จำเป็น และ/หรือ เอื้อประโยชน์ในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย (รวมถึงอื่นๆ เช่น การคุ้มครองประกันภัย ฯลฯ)
- (ญ) การจัดหาหรือการได้มาซึ่งอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์อื่นๆ และ/หรือ บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาหรือการได้รับอุปกรณ์ ผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการอื่นๆ ที่ระบุในข้อ (ก) ถึง (ฌ) ข้างต้น

(ฎ) การแก้ไขข้อตกลงใดๆ เมื่อมีการเพิ่มขอบเขตงานใหม่ หรือเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม หรือขยายหรือต่ออายุสัญญา

จะต้องดำเนินการตามที่ระบุไว้ในเรื่องขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนการอนุมัติรายการระหว่างกัน ตามกรอบที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท ดังนี้

(ก) ในกรณีที่มูลค่าของธุรกรรมไม่เกิน 50 ล้านบาท ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องได้รับการตรวจสอบและ อนุมัติโดยหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านที่ดูแลรับผิดชอบ ตามที่กำหนดไว้ใน Authority Matrix

(ข) ในกรณีที่มูลค่าของธุรกรรมเกินกว่า 50 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจากประธานคณะผู้บริหาร ตามที่กำหนดไว้ใน Authority Matrix

(ค) ในกรณีที่มูลค่าของธุรกรรมเกินกว่า 100 ล้านบาท ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการตรวจสอบและจะต้องได้รับอนุมัติ จากคณะกรรมการบริษัท

เงินสนับสนุน (Sponsorships) ที่จ่ายให้แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกันไม่ถือเป็นรายการธุรกิจปกติ หรือรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ

นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคตนั้น บริษัทฯ คาดว่ายังคงมีอยู่สำหรับ รายการดำเนินธุรกิจตามปกติ และรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่ได้รับอนุมัติในหลักการจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งบริษัทฯ จะดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ระเบียบในการเข้าทำรายการ ระหว่างกันของบริษัทฯ และปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หากเป็นรายการ ระหว่างกันประเภทที่ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ จะต้องเสนอให้คณะกรรมการ ตรวจสอบของบริษัทฯ พิจารณาก่อนที่จะเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติตามระเบียบในการเข้า ทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยปฏิบัติตามนโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผลเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า การบันทึกบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการสอบทาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายใน ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความถูกต้องและสมเหตุสมผลของงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

นายสุกชัย เกียรติวนนท์

ประธานกรรมการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และฐานะการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบฐานะการเงินรวมและงบฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึงมาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามประมวลจรรยาบรรณดังกล่าว ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เห็น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 42 เกี่ยวกับความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเนื่องจากกลุ่มกิจการมีคดีฟ้องร้องที่ยังไม่ทราบผล ทั้งนี้ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องที่เกิดขึ้น

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับรอบระยะเวลาปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>การรับรู้รายได้</p> <p>อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้อ 5.17 เรื่องนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้รายได้</p> <p>การรับรู้รายได้เป็นความเสี่ยงสืบเนื่องของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเนื่องจากระบบการเรียกเก็บเงินของธุรกิจโทรคมนาคมมีความซับซ้อน อีกทั้งการขายที่มีภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญาหลายอย่างอยู่รวมกัน เช่น การขายสินค้าและบริการร่วมกัน และการเปลี่ยนแปลงการกำหนดราคาเกี่ยวกับอัตราค่าบริการและส่วนลดตลอดทั้งปี ทำให้การรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญามีความซับซ้อนและอาจไม่ถูกต้อง</p> <p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในการตรวจสอบการรับรู้รายได้เนื่องจากจำนวนเงินและจำนวนรายการของรายได้มีสาระสำคัญอย่างมาก กลุ่มกิจการต้องแยกภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกัน และต้องบันทึกราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปให้แต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้น อีกทั้งการรับรู้รายได้มีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับการประมาณของผู้บริหารสำหรับรายได้ที่ยังไม่ได้ออกไปแจ้งหนี้ในช่วงสิ้นงวดเดือนเพื่อการตัดรอบบัญชีรายได้ให้ถูกต้อง รวมถึงรอบระยะเวลาการเรียกเก็บเงินรายเดือนที่ถูกแบ่งเป็นหลายรอบ และวันสิ้นรอบของการเรียกเก็บเงินของแต่ละรอบอาจไม่ตรงกับรอบการปิดบัญชีสิ้นงวดเดือน ทำให้มีความเสี่ยงว่าการบันทึกรายได้ อาจไม่ถูกต้องตรงตามรอบบัญชี</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในทั่วไปในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบการเรียกเก็บเงินและระบบสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงในระบบดังกล่าว • ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ และแผนการส่งเสริมการขายใหม่ และการนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบการเรียกเก็บเงิน • ทดสอบการบันทึบบัญชีรายวันสำหรับแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติในการขายสินค้าและรายได้ค่าบริการที่ขายพร้อมกันในแผนการส่งเสริมการขาย ในระหว่างปีว่าเป็นไปตามวิธีการบันทึบบัญชีภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน • ทดสอบการกระทบยอดรายได้รวมในบัญชีแยกประเภททั่วไปกับยอดรายได้ทั้งหมดในระบบของการเรียกเก็บเงิน การทดสอบนี้รวมถึงการตรวจสอบรายการปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญในระบบการเรียกเก็บเงินและบัญชีแยกประเภททั่วไป และ • ทดสอบประมาณการรายได้ช่วงปิดบัญชีสิ้นงวดโดยเปรียบเทียบรายได้ที่เกิดขึ้นจริงจากการใช้งานของลูกค้าที่ทราบภายหลังการปิดบัญชีกับประมาณการรายได้ที่บันทึกในส่วนที่ยังไม่ได้ออกไปแจ้งหนี้ในช่วงสิ้นงวด <p>ข้าพเจ้าไม่พบประเด็นที่มีสาระสำคัญจากการปฏิบัติงานดังกล่าวข้างต้น</p>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
<p>การประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม</p> <p>อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ข้อ 7.1 เรื่องประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้วิจารณ์ญาณเกี่ยวกับการด้อยค่าของค่าความนิยม และข้อ 23 เรื่องค่าความนิยม</p> <p>วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ค่าความนิยมของกลุ่มกิจการมีจำนวน 121,908.76 ล้านบาท (สุทธิจากการด้อยค่า) ซึ่งเกิดจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของส่วนงานดำเนินงานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 117,856.32 ล้านบาท ส่วนงานดำเนินงานการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกจำนวน 3,387.60 ล้านบาท และส่วนงานดำเนินงานการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและอื่นๆ จำนวน 664.84 ล้านบาท ในระหว่างปีกลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน</p> <p>ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมเนื่องจากมูลค่าของค่าความนิยมมีสาระสำคัญต่องบการเงินรวม และมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า เช่น รายได้อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด เป็นต้น</p> <p>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ผู้บริหารได้ทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมโดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของแต่ละหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด จากมูลค่ายุติธรรมของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายหรือจากมูลค่าการใช้ โดยใช้วิธีการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต วิธีนี้ขึ้นอยู่กับประมาณการกระแสเงินสดเกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน ที่เกิดขึ้นจากแต่ละหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด และคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนเป็นอัตราคิดลด และ 2. เปรียบเทียบมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดกับมูลค่าตามบัญชีและพิจารณาบันทึกตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าถ้าหากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนน้อยกว่ามูลค่าตามบัญชี <p>จากการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมประจำปีดังกล่าว กลุ่มกิจการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมที่เกิดจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของส่วนงานดำเนินงานการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกจำนวน 3,779.88 ล้านบาท และส่วนงานดำเนินงานการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและอื่นๆ จำนวน 640.06 ล้านบาทในค่าใช้จ่ายอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม และผู้บริหารของกลุ่มกิจการประเมินว่า ขาดทุนจากการด้อยค่าที่บันทึกไว้มีความเพียงพอและเหมาะสม</p>	<p>วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ได้รับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการ ทำความเข้าใจและประเมินวิธีการจัดทำประมาณการดังกล่าว • เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวกับงบประมาณและ/หรือแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารของกลุ่มกิจการ • ประเมินความสมเหตุสมผลของข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตและอ้างอิงกับแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม และวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติดังกล่าวที่มีผลต่อมูลค่าของค่าความนิยม • สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับต้นทุนในการจำหน่ายที่อาจจะเกิดขึ้นที่ถูกใช้ในการคำนวณหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย และประเมินความสมเหตุสมผลของการประมาณการของผู้บริหาร และ • ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินราคาในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้า ประเมินความสมเหตุสมผลของวิธีการจัดทำประมาณการและอัตราคิดลดที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดคิดลดในอนาคต รวมถึงทดสอบความถูกต้องในการคำนวณ <p>จากการปฏิบัติงานตามวิธีการข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ามีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุนและเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน</p>

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบ

การประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าความนิยม

อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินเฉพาะกิจการข้อ 7.1, ข้อ 7.2 เรื่อง ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้วิจารณ์ญาณเกี่ยวกับการด้อยค่าของค่าความนิยมและของเงินลงทุนในบริษัทย่อย ข้อ 20.1 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทย่อย และข้อ 23 เรื่องค่าความนิยม

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทมีมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทย่อยแห่งหนึ่งที่กำลังดำเนินการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 271,803.01 ล้านบาท และค่าความนิยมจำนวน 34,957.70 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งเกิดจากการรวบรวมบริษัท ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 ซึ่งบริษัทพิจารณาว่าเป็นค่าความนิยมที่เกี่ยวข้องกับหน่วยธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องการประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าความนิยมเนื่องจากมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าความนิยมมีสาระสำคัญต่อการเงินเฉพาะกิจการและมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริหารในการกำหนดตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการประเมินมูลค่า เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุนและอัตราคิดลด เป็นต้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ผู้บริหารได้ทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าความนิยมในงบการเงินเฉพาะกิจการโดย

1. คำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าความนิยมโดยวิธีมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายโดยวิธีการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต วิธีนี้ขึ้นอยู่กับประมาณการกระแสเงินสดเกี่ยวกับรายได้ ค่าใช้จ่ายและค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน ที่เกิดขึ้นจากบริษัทย่อยดังกล่าว และคิดลดประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราต้นทุนถั่วเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนเป็นอัตราคิดลด และ
2. เปรียบเทียบมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าความนิยมกับมูลค่าตามบัญชีและพิจารณาบันทึกตั้งค่าเผื่อการด้อยค่า หากมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายน้อยกว่ามูลค่าตามบัญชี

จากการทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าความนิยมในงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าว ผู้บริหารของกลุ่มกิจการได้ข้อสรุปว่าไม่มีค่าเผื่อการด้อยค่าที่ต้องรับรู้

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- ได้รับประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของกลุ่มกิจการ ทำความเข้าใจและประเมินวิธีการจัดทำประมาณการดังกล่าว
- เปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดกับงบประมาณและ/หรือแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารของกลุ่มกิจการ
- ประเมินความสมเหตุสมผลของวิธีการและข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสด เช่น รายได้ อัตราการเติบโตของรายได้ อัตรากำไรขั้นต้น ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน และอัตราคิดลดโดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตและอ้างอิงกับแนวโน้มสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม เพื่อพิจารณาว่าข้อสมมติที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถยอมรับได้
- สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับต้นทุนในการจำหน่ายที่อาจเกิดขึ้นที่ถูกใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย และประเมินความสมเหตุสมผลของการประมาณการของผู้บริหาร และ
- ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินราคาในสำนักงานเดียวกันกับข้าพเจ้า ประเมินความสมเหตุสมผลของวิธีการจัดทำประมาณการและอัตราคิดลดที่ใช้ในการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดคิดลดในอนาคต รวมถึงทดสอบความถูกต้องในการคำนวณ

จากการปฏิบัติงานตามวิธีการข้างต้น ข้าพเจ้าพบว่า ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ามีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานสนับสนุนและเหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

วิธีการตรวจสอบ

การยกเลิกการใช้สินทรัพย์

อ้างอิงถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้อ 21 เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และข้อ 22 เรื่อง สินทรัพย์สิทธิการใช้

ภายหลังการควบรวมบริษัทในปี พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการได้ดำเนินโครงการรวมโครงสร้างเสาสัญญาณระบบโครงข่ายเดี่ยว (Single Grid) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการประสานการทำงานของโครงข่ายในทุกคลื่นสัญญาณ โดยการบริหารเสาสัญญาณและอุปกรณ์ในสถานีฐาน และการปรับเสาที่ชำรุดและอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวน ส่งผลให้กลุ่มกิจการเลิกใช้สินทรัพย์บางส่วนที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการพิจารณาในด้านเทคโนโลยีและความสอดคล้องกับแผนธุรกิจของกลุ่มกิจการ

การยกเลิกการใช้สินทรัพย์ที่ถูกระบุโดยกลุ่มกิจการ ส่วนใหญ่ประกอบด้วย อุปกรณ์โครงข่ายและสินทรัพย์อื่นที่เกี่ยวข้อง กลุ่มกิจการได้ดำเนินการเลิกใช้งานสินทรัพย์ดังกล่าวและรับรู้ผลขาดทุนจากการบันทึกค่าเผื่อการเลิกใช้สินทรัพย์ จำนวนรวม 12,971.32 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมของกลุ่มกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญในเรื่องนี้เกี่ยวกับการระบุรายการสินทรัพย์ที่ยกเลิกการใช้ รวมถึงความถูกต้องและความครบถ้วนของมูลค่าตามบัญชีคงเหลือของสินทรัพย์เหล่านี้ที่ใช้ในการรับรู้รายการดังกล่าว เนื่องจากเป็นรายการที่มีสาระสำคัญ และขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริหารในการพิจารณาด้านเทคโนโลยี และความสอดคล้องกับแผนธุรกิจของกลุ่มกิจการในอนาคต

วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- ประเมินและทดสอบการควบคุมภายในเกี่ยวกับการอนุมัติการระบุรายการสินทรัพย์ที่ยกเลิกการใช้ และการตรวจสอบความถูกต้องของการบันทึกขาดทุนจากการเลิกใช้สินทรัพย์ในบัญชีแยกประเภท
- ได้รับรายการสินทรัพย์ที่ยกเลิกการใช้ซึ่งได้รับการอนุมัติจากผู้บริหาร และทำความเข้าใจโดยการสอบถามผู้บริหารถึงหลักการ และขั้นตอนในการระบุรายการสินทรัพย์ดังกล่าว และเปรียบเทียบรายการสินทรัพย์ดังกล่าวกับรายการสินทรัพย์ที่ยกเลิกการใช้ที่ได้รับจากส่วนงานด้านเทคโนโลยี เพื่อทดสอบความครบถ้วนของรายการสินทรัพย์ที่ยกเลิกการใช้ในระหว่างปี
- นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเทคนิคการตรวจสอบ (CAAT) เพื่อทดสอบความถูกต้องและครบถ้วนในการคำนวณค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าตัดจำหน่ายสะสมสำหรับสินทรัพย์ที่ยกเลิกการใช้ตามรายการสินทรัพย์ที่ยกเลิกการใช้ระหว่างปีที่ได้รับจากส่วนงานด้านเทคโนโลยี ตั้งแต่วันที่เริ่มใช้งานจนถึงวันที่เลิกใช้งาน และคำนวณมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ที่ใช้ในการบันทึกผลขาดทุนจากการเลิกใช้สินทรัพย์ และ
- สุ่มตรวจรายการสินทรัพย์ที่ยกเลิกการใช้กับหลักฐานในการเลิกใช้สินทรัพย์ เพื่อตรวจสอบว่ากลุ่มกิจการได้หยุดใช้สินทรัพย์เหล่านี้แล้ว

ข้าพเจ้าพบว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสมตามเอกสารหลักฐานสนับสนุน



ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าวข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องรายงานข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีความขัดแย้งที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยผู้บริหารในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ



จากเรื่องที่สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรอบระยะเวลาปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพร่ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

พิสิฐ ทางธนกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4095

กรุงเทพมหานคร

20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	1
งบแสดงฐานะการเงิน	9
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	12
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น	14
งบกระแสเงินสด	16
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
1 ข้อมูลทั่วไป	19
2 สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	19
3 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน	22
4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง	23
5 นโยบายการบัญชี	
5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม	27
5.2 การรวมธุรกิจ	28
5.3 สกิลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกิลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน	29
5.4 ลูกหนี้การค้า	29
5.5 สินค้าคงเหลือ	29
5.6 สินทรัพย์ทางการเงิน	29
5.7 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	32
5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	32
5.9 ค่าความนิยม	33
5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	33
5.11 สัญญาเช่า	35
5.12 หนี้สินทางการเงิน	35
5.13 ต้นทุนการกู้ยืม	36
5.14 ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	36
5.15 ประมาณการหนี้สิน	37
5.16 ผลประโยชน์พนักงาน	37
5.17 การรับรู้รายได้	37
5.18 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน	40
5.19 การจ่ายเงินปันผล	40
5.20 อนุพันธ์และกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง	40
6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน	
6.1 บัญชีความเสี่ยงด้านการเงิน	42
6.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด	43
ก. ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน	43
ข. ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย	47

6.1.2	ความเสี่ยงด้านเครดิต	48
	ก. การบริหารความเสี่ยง	48
	ข. หลักประกัน	48
	ค. การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน	48
6.1.3	ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง	49
6.2	การบริหารส่วนของเงินทุน	51
7	ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้วิจารณ์	
7.1	การด้อยค่าของค่าความนิยม	52
7.2	การด้อยค่าของสินทรัพย์	52
7.3	การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่าและประมาณการหนี้สิน	52
7.4	การจัดประเภทรายการของบริษัทรวม	52
7.5	การจัดประเภทของรายการของการร่วมกิจการ	53
8	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม	53
9	มูลค่ายุติธรรม	55
10	ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติ	64
11	ต้นทุนทางการเงิน	65
12	ภาษีเงินได้	65
13	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	67
14	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	68
15	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	68
16	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	69
17	สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน	71
18	สินค้าคงเหลือ	72
19	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	72
20	เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า	72
21	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	90
22	สินทรัพย์สิทธิการใช้	94
23	ค่าความนิยม	96
24	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	99
25	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	103
26	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	111
27	เงินกู้ยืม	111
28	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	116
29	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	117
30	หนี้สินตามสัญญาเช่า	117
31	หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	119

สารบัญ	หน้า
32 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	119
33 ประมาณการหนี้สิน	122
34 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	123
35 ต้นทุนการให้บริการ	124
36 รายได้อื่น	124
37 ทุนเรือนหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น	124
38 สำรองตามกฎหมาย	125
39 สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาซื้อขายล่วงหน้า	126
40 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น	127
41 สัญญา	128
42 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น	129
43 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	140
44 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน	146

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบทางการเงิน

ชื่อบริษัทย่อ	ตัวย่อ
บริษัท เอพีแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด	AP&J
บริษัท เอเชีย ไร้เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	AWC
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	BITCO
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	BFKT
บริษัท ไบรท์ นาว จำกัด	BNW
บริษัท ซีวีบริรักษ์ จำกัด	CHIIWII
บริษัท ซีนิเพิล็กซ์ จำกัด	CNP
บริษัท ดีแทค แอ็คเซเลเรท จำกัด	DAC
บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	DDM
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด *	DTN
บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไร้เลส มัลติมีเดีย จำกัด **	HCAT
บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด **	HMSTL
บริษัท ฮัทชิสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด **	HTTCL
บริษัท ฮัทชิสัน ไร้เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด **	HWMH
บริษัท ศูนย์บริการวิทยุการ อินเทอร์เน็ต จำกัด	IKSC
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	KSC
บริษัท เอ็มเคเอสซีเวิลด์ดอทคอม จำกัด	MKSC
บริษัท เรียว มูฟ จำกัด	RMV
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SPM
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	SSV
บริษัท ซีควัน โฮลดิ้ง จำกัด	Seekone
บริษัท ซีคสเตอร์ จำกัด	Seekster
บริษัท ซีคฟอर्स จำกัด	Seekforce
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด	SM True
บริษัท ส่องดาว จำกัด **	SD
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด **	TACP
บริษัท เทเลแอสเสท จำกัด	TELE
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด	TAM
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	TH
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	TNN
บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	TDG
บริษัท ทู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	TDPK
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด **	TDS
บริษัท ทู อีโวลูชัน จำกัด	TEL
บริษัท ทู ไอคอนแทนท์ จำกัด	TICT
บริษัท ทู อินคิวบ์ จำกัด	TINC
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	TIG
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	TICC
บริษัท ทู ไลฟ์ พลัส จำกัด	TLP
บริษัท ทู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	TSC
บริษัท ทู มูฟ จำกัด	TMV

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน (ต่อ)

ชื่อบริษัทย่อย (ต่อ)

ตัวย่อ

บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (*,**)	TUC
บริษัท ทรู มัลติมีเดีย จำกัด	TM
บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด **	TMS
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	TPC
บริษัท ทรู ยูไนเต็ต ฟุตบอล คลับ จำกัด	TUFC
บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	True4U
บริษัท ทรู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	True Cable
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุป จำกัด	TVG
บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	True Visions
บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด	TV
บริษัท เวิลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	WPS
Crave Interactive Limited	CRAVE
Crave Interactive B.V.	CRAVE BV
Crave Interactive Inc.	CRAVE INC
Golden Light Co., Ltd.	GDL
Gold Palace Investments Limited	GPI
Goldsky Co., Ltd.	GSK
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	KINBVI
Mediaload Pte. Ltd.	Mediaload
Mediaload (Cambodia) Co., Ltd.	MDC
Mediaload Myanmar Co., Ltd.	MDM
Etalent Promotion (Cambodia) Co., Ltd.	ETP
Ace Media Network SDN. BHD.	AMN
88Razzi SDN. BHD.	88RAZZI
Komaci Network SDN. BHD.	KNW
Two Way PR Co., Ltd.	Two Way
Prospect Gain Limited	PG
PT True Digital Indonesia	PTTD
Rosy Legend Limited	RL
True Digital Philippines Inc.	TDPI
True Digital Vietnam Joint Stock Company	TD Vietnam
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	TIS
True Trademark Holdings Company Limited	TTH
Zapgroup Inc.	ZAP

สรุปตัวย่อที่ใช้ในงบการเงิน (ต่อ)

ชื่อบริษัทร่วม

	ตัวย่อ
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล	DIF
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	Genxas
บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด	HG
บริษัท จัมโบ้ จัมพ์ส์ จำกัด	JJ
บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	Queue Q
บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด	Techsauce
บริษัท ทูรู จีเอส จำกัด	TGS
บริษัท ยูไนเต็ต ดิสทริบิวชั่น บิซซิเนส จำกัด	UD
Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd.	YI Tunnel

ชื่อการร่วมค้า

	ตัวย่อ
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	AI
Line Game - True - Kona Global Limited Partnership	LINE games-TRUE
บริษัท ทรานส์ฟอร์มเมชั่น ฟิล์ม จำกัด	TFF
บริษัท ทูรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	TCJ
True - Kona Cayman GP	True-Kona
บริษัท ทูรู ทัช จำกัด	TT

องค์กรอื่น

	ตัวย่อ
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ NT) ***	กสท.
องค์กรสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (ปัจจุบันชื่อ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน))	อสมท.
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	NT
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์	กสท.
สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์	TFAC
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กสทช.
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ	กทช.
คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม	กทค.
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันชื่อ NT) ***	ทศท.

* เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2566 TUC และ DTN ได้จัดระเบียบความบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยผลของการควบบริษัท DTN ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคล และ TUC ยังคงสภาพเป็นนิติบุคคล โดย TUC ได้รับทั้งทรัพย์สิน หนี้สิน สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งหมดของ DTN โดยผลของกฎหมาย

** เมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2567 TUC TDS TMV SD TACP TMS HWMH HCAT HMSTL และ HTTCL ได้จัดระเบียบความบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยผลของการควบบริษัท TDS TMV SD TACP TMS HWMH HCAT HMSTL และ HTTCL รวมเรียกบริษัทที่ถูกควบรวม ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคล และ TUC ยังคงสภาพเป็นนิติบุคคล โดย TUC ได้รับทั้งทรัพย์สิน หนี้สิน สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัทที่ถูกควบรวมโดยผลของกฎหมาย

*** เมื่อวันที่ 7 มกราคม พ.ศ. 2564 ทศท. และ กสท. ได้จัดระเบียบควบรวมกิจการเป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ("NT")

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	14	26,831,693	33,579,809	12,059,508	7,691,230
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	15	22,749	13,716	22,594	13,561
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	118	114	-	-
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	9	173,077	379,816	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น - สุทธิ	16	46,188,880	51,793,647	7,323,629	16,295,793
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	43	7,000	2,000	4,039,631	5,000,000
สินค้าคงเหลือ	18	2,584,661	2,281,149	4,610	11,756
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย		8,262,707	9,841,057	961,187	675,651
ภาษีมูลค่าเพิ่ม		3,627,189	4,923,397	15,481	16,657
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	19	6,310,892	6,148,562	76,254	111,186
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		94,008,966	108,963,267	24,502,894	29,815,834
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	15	18,492	15,508	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	43	-	-	175,375,800	162,175,800
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	1,708,244	1,845,391	1,600	1,600
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	9	109,289	261,065	1,200	1,200
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	9	261,563	509,347	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	20	-	-	307,551,622	307,551,622
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	20	20,669,751	21,711,014	27,055,406	27,055,406
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		1,056,317	1,187,970	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	21	208,701,109	222,628,353	2,590,472	3,029,718
สินทรัพย์สิทธิการใช้	22	84,861,417	99,577,719	445,739	637,437
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	24	126,365,793	142,849,514	385,849	398,162
ค่าความนิยม	23	121,908,757	126,328,698	34,957,698	34,957,698
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	11,838,760	11,585,846	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	26	3,975,153	7,258,159	149,022	236,407
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		581,474,645	635,758,584	548,514,408	536,045,050
รวมสินทรัพย์		675,483,611	744,721,851	573,017,302	565,860,884

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 19 ถึง 146 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
หมายเหตุ		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	27	882	14,589,320	-	14,589,320
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	9	49,152	367,544	-	206,834
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	28	101,100,460	101,386,783	11,405,553	12,136,432
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาว					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27	89,053,949	65,131,730	53,523,189	32,866,676
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	30	16,084,640	18,620,095	180,020	222,816
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	43	-	-	-	735,508
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		205,481	394,457	-	252,654
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	29	2,916,934	2,641,016	444,727	162,709
รวมหนี้สินหมุนเวียน		209,411,498	203,130,945	65,553,489	61,172,949
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	27	250,602,967	285,501,012	196,700,539	196,130,960
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	9	3,799,003	1,165,300	3,382,303	1,114,652
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	25	4,631,206	4,873,812	20,518	55,947
หนี้สินตามสัญญาเช่า	30	80,222,776	93,680,624	79,131	219,576
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	31	33,686,601	50,669,779	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	32	2,747,627	3,185,927	1,181,443	1,773,295
ประมาณการหนี้สิน	33	8,148,741	7,215,214	103,952	231,507
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	34	8,048,505	9,158,823	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		391,887,426	455,450,491	201,467,886	199,525,937
รวมหนี้สิน		601,298,924	658,581,436	267,021,375	260,698,886

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 19 ถึง 146 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	37			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ : 34,552,100,801 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท	138,208,403	138,208,403	138,208,403	138,208,403
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ : 34,552,100,801 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท	138,208,403	138,208,403	138,208,403	138,208,403
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	37	145,075,526	145,075,526	137,722,481
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญซื้อคืน	37	51,060	51,060	51,060
กำไรสะสม				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	38	1,927,081	1,854,957	2,401,497
กำไรสะสม (ขาดทุนสะสม)		(210,142,655)	(196,969,868)	28,205,527
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(1,229,902)	(2,441,011)	(593,041)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		73,889,513	85,779,067	305,995,927
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	20	295,174	361,348	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		74,184,687	305,995,927	305,161,998
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		675,483,611	573,017,302	565,860,884

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 19 ถึง 146 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจบ		พ.ศ. 2566 (วันจบ	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้				
รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่น	187,154,644	152,386,507	11,890,108	14,680,880
รายได้จากการขายสินค้า	18,865,651	16,687,620	-	-
รวมรายได้	206,020,295	169,074,127	11,890,108	14,680,880
ต้นทุนขายและการให้บริการ				
ต้นทุนการให้บริการ	125,607,449	104,242,367	5,136,827	4,646,610
ต้นทุนขาย	19,461,458	17,823,130	-	-
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	145,068,907	122,065,497	5,136,827	4,646,610
กำไรขั้นต้น	60,951,388	47,008,630	6,753,281	10,034,270
รายได้อื่น	1,784,991	3,976,828	9,434,416	6,712,103
ค่าใช้จ่ายในการขายและต้นทุนในการจัดจำหน่าย	(21,243,836)	(22,558,698)	(1,970,192)	(1,964,727)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(10,757,099)	(10,349,024)	(1,359,878)	(1,539,247)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(19,698,299)	(11,652,857)	(241,365)	(1,272,473)
ต้นทุนทางการเงิน	(22,825,101)	(20,525,780)	(11,014,672)	(7,547,101)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	1,015,768	1,373,254	-	-
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(10,772,188)	(12,727,647)	1,601,590	4,422,825
ภาษีเงินได้	(181,522)	(1,908,916)	(159,122)	(423,747)
กำไร(ขาดทุน)สำหรับปี/รอบระยะเวลา	(10,953,710)	(14,636,563)	1,442,468	3,999,078
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เป็น				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์				
หลังจากออกจากงาน - สุทธิภาษีเงินได้	(447,022)	(642,770)	(293,271)	(497,050)
การวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิภาษีเงินได้	(151,776)	86	-	-
รายการที่จะจัดประเภทรายการใหม่เป็น				
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	(593,041)	(277,773)	(593,041)	(277,773)
ขาดทุน (กำไร) จากการป้องกันความเสี่ยง				
ที่ถูกจัดประเภทใหม่ไปกำไรหรือขาดทุน	277,773	(3,941)	277,773	(3,941)
ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงิน	(10,242)	(10,981)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี/รอบระยะเวลา	(11,878,018)	(15,571,942)	833,929	3,220,314

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 19 ถึง 146 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	(10,965,859)	(14,580,963)	1,442,468	3,999,078
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	12,149	(55,600)	-	-
	<u>(10,953,710)</u>	<u>(14,636,563)</u>	<u>1,442,468</u>	<u>3,999,078</u>
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท	(11,890,271)	(15,516,406)	833,929	3,220,314
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	12,253	(55,536)	-	-
	<u>(11,878,018)</u>	<u>(15,571,942)</u>	<u>833,929</u>	<u>3,220,314</u>
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นชั้นพื้นฐานส่วน				
ของผู้เป็นเจ้าของของบริษัท				
ชั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	13	(0.32)	(0.42)	0.04
			0.04	0.12

	งบการเงินรวม												พันบาท
	ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่												
	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้เจ้าของ												
	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น												
ทุนที่ออก	ส่วนเกิน				การวัดมูลค่า	การป้องกัน	ผลต่างจาก	การเปลี่ยนแปลง	องค์ประกอบอื่น	รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของ	ส่วนได้เสีย		
และชำระ	ส่วนเกิน	หุ้นสามัญ	ทุนสำรองตาม	เงินลงทุน									ความเสี่ยง
เต็มมูลค่าแล้ว	มูลค่าหุ้น	ซื้อคืน	กฎหมาย	ขาดทุนสะสม	ในตราสารทุน	ในกระแสเงินสด	งบการเงิน	ในบริษัทย่อย	เจ้าของ	ของบริษัทใหญ่	ควบคุม	รวม	
ยอดคงเหลือต้นรอบระยะเวลา วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566													
(วันจดทะเบียนควบบริษัท)	138,208,403	145,075,526	51,060	1,655,003	(181,546,181)	(313,308)	3,941	10,637	(1,844,995)	(2,143,725)	101,300,086	416,596	101,716,682
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสีย													
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,325)	(4,325)
ทุนสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุข้อ 38)	-	-	-	199,954	(199,954)	-	-	-	-	-	-	-	-
สัดส่วนลดลงเนื่องจากการเพิ่มของส่วนได้เสีย													
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,613)	(4,613)	(4,613)	4,613	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับรอบระยะเวลา	-	-	-	-	(15,223,733)	86	(281,714)	(11,045)	-	(292,673)	(15,516,406)	(55,536)	(15,571,942)
ยอดคงเหลือสิ้นรอบระยะเวลา วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	138,208,403	145,075,526	51,060	1,854,957	(196,969,868)	(313,222)	(277,773)	(408)	(1,849,608)	(2,441,011)	85,779,067	361,348	86,140,415
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	138,208,403	145,075,526	51,060	1,854,957	(196,969,868)	(313,222)	(277,773)	(408)	(1,849,608)	(2,441,011)	85,779,067	361,348	86,140,415
ลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยโดยซื้อหุ้นจากส่วนได้เสีย													
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(4,358)	(4,358)
ทุนสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุข้อ 38)	-	-	-	72,124	(72,124)	-	-	-	-	-	-	-	-
สัดส่วนลดลงเนื่องจากการเพิ่มของส่วนได้เสีย													
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	717	717	717	(717)	-
เงินปันผลจ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(20,616)	(20,616)
การเลิกกิจการของบริษัทย่อย	-	-	-	-	(1,687,782)	-	-	-	1,687,782	1,687,782	-	(52,736)	(52,736)
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	(11,412,881)	(151,776)	(315,268)	(10,346)	-	(477,390)	(11,890,271)	12,253	(11,878,018)
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	138,208,403	145,075,526	51,060	1,927,081	(210,142,655)	(464,998)	(593,041)	(10,754)	(161,109)	(1,229,902)	73,889,513	295,174	74,184,687

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 19 ถึง 146 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					พันบาท	
						กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	ทุนที่ออก และชำระ เต็มมูลค่าแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ ซื้อคืน	ทุนสำรองตาม กฎหมาย	กำไรสะสม	การป้องกัน ความเสี่ยง ในกระแสเงินสด	รวม
ยอดคงเหลือต้นรอบระยะเวลา วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566							
(วันจดทะเบียนบริษัท)	138,208,403	137,722,481	51,060	2,129,419	23,826,380	3,941	301,941,684
ทุนสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุข้อ 38)	-	-	-	199,954	(199,954)	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับรอบระยะเวลา	-	-	-	-	3,502,028	(281,714)	3,220,314
ยอดคงเหลือรอบระยะเวลา วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	138,208,403	137,722,481	51,060	2,329,373	27,128,454	(277,773)	305,161,998
ยอดคงเหลือต้นปี วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567	138,208,403	137,722,481	51,060	2,329,373	27,128,454	(277,773)	305,161,998
ทุนสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุข้อ 38)	-	-	-	72,124	(72,124)	-	-
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	1,149,197	(315,268)	833,929
ยอดคงเหลือสิ้นปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	138,208,403	137,722,481	51,060	2,401,497	28,205,527	(593,041)	305,995,927

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 19 ถึง 146 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
		พ.ศ. 2566 (วันจตุ		พ.ศ. 2566 (วันจตุ	
		สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
		วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้		(10,772,188)	(12,727,647)	1,601,590	4,422,825
รายการปรับปรุง :					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		72,024,747	61,616,911	1,396,051	1,066,528
ดอกเบี้ยรับ		(484,322)	(889,873)	(7,313,927)	(4,480,166)
ดอกเบี้ยจ่าย	11	19,840,564	17,345,892	10,428,507	7,050,911
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต	11	2,137,486	2,101,865	-	-
เงินปันผลรับ		(73,793)	(2,981)	(1,968,406)	(2,102,517)
ขาดทุน(กำไร)จากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		35,044	(58,487)	35,467	(14,091)
ขาดทุน(กำไร)จากการยกเลิกสินทรัพย์สิทธิการใช้		986,570	3,130,068	(4,222)	(15,478)
(กลับรายการ)ขาดทุนจากมูลค่าลดลงของสินค้าคงเหลือ		(51,486)	4,885	-	-
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น(กลับรายการ)	16	2,580,597	2,259,078	(1,199)	(727)
ขาดทุนจากการเลิกใช้/ด้อยค่าสินทรัพย์(กลับรายการ)		16,524,915	3,764,892	(105,000)	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์					
ทางการเงินที่วัดมูลค่าผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	146,715	410,223	-	-
ขาดทุนสุทธิจากการเลิกกิจการ	20	6,508	-	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุน	20	(26,001)	-	-	-
ขาดทุนจากภาษีที่ไม่สามารถขอคืนได้		-	-	879	185
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่เพิ่มขึ้น	32	317,930	346,508	171,285	152,435
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(184,336)	(1,637,021)	1,213	(1,197)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน	20	(1,053,456)	(1,403,604)	-	-
ภาวะผูกพันผลประโยชน์พนักงาน - จ่ายชำระ	32	(1,277,675)	(1,433,416)	(772,458)	(696,692)
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น		1,988,846	(3,277,837)	10,141,488	7,543,585
- สินค้าคงเหลือ		(147,730)	1,231,102	7,146	(346)
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(2,516,867)	(3,749,889)	31,838	38,797
- เงินลงทุนในค่าสิทธิสำหรับรายการภาพยนตร์		(2,000,271)	(2,073,666)	-	-
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		3,072,971	6,821,743	84,445	65,299
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น		(3,552,406)	(4,086,471)	(1,167,762)	(4,131,593)
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น		275,918	(1,311,067)	282,046	(749,369)
- หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(495,663)	598,445	(136,301)	-
เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน		97,302,617	66,979,653	12,712,680	8,148,389
บวก เงินสดรับ - ดอกเบี้ยรับ		453,897	356,969	6,163,895	4,033,367
เงินสดรับ - ภาษีเงินได้		3,178,440	3,621,054	-	735,827
หัก เงินสดจ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย		(20,200,921)	(16,868,434)	(10,829,598)	(6,840,985)
เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้		(2,287,834)	(1,925,813)	(580,903)	(296,258)
เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน		78,446,199	52,163,429	7,466,074	5,780,340

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 19 ถึง 146 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2567		พ.ศ. 2566	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดที่มีภาวะผูกพัน(เพิ่มขึ้น)ลดลง		(12,017)	235	(9,033)
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	43	-	(490,096)	(44,130,634)
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(26,279,780)	(23,929,044)	6,780
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(19,015,191)	(16,471,407)	(65,189)
เงินสดจ่ายซื้ออสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		(35,333)	(248,047)	-
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม				
และส่วนได้เสียในการร่วมค้า	20	(8,006)	-	-
เงินลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	(16,968)	(14,961)	-
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9	7,403	-	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์				
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		346,768	367,022	23,443
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	43	6,000	490,128	31,891,003
เงินสดรับจากการคืนทุนของเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	105,000
เงินปันผลรับ		2,041,886	2,105,273	1,968,406
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(42,965,238)	(38,190,897)	(10,210,224)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายจากการซื้อหุ้นในส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(50)	(17)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น		6,500,883	22,224,267	6,610,774
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	43	-	-	5,021,163
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม		102,079,846	91,746,150	102,124,700
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น		(21,333,111)	(35,632,700)	(21,443,895)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	43	-	-	(5,756,670)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	27	(111,531,897)	(81,490,967)	(79,166,150)
เงินปันผลจ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(20,616)	-	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(17,917,349)	(15,067,333)	(277,494)
เงินสดสุทธิ(ใช้ไปใน)ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(42,222,294)	(18,220,600)	7,112,428
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง)เพิ่มขึ้นสุทธิ		(6,741,333)	(4,248,068)	4,368,278
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปีรอบระยะเวลา		33,579,809	37,838,204	7,691,230
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน		(6,783)	(10,327)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสิ้นปีรอบระยะเวลา		26,831,693	33,579,809	12,059,508

หมายเหตุประกอบงบการเงินในหน้า 19 ถึง 146 เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

รายการที่มีใช้เงินสด

รายการที่มีใช้เงินสดที่สำคัญมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้	5,822.34	5,019.17	310.52	102.97
การซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนยังไม่ได้จ่ายชำระ	31,314.84	30,703.21	114.57	35.32

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดและเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทมีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนดังนี้

เลขที่ 18 อาคารทู ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก ห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทที่เกิดขึ้นจากการควบบริษัท ระหว่างบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“ทูก่อนการควบบริษัท”) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ดีแทค”) ภายใต้บทบัญญัติของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) (“พ.ร.บ. บริษัทมหาชน”) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (“การควบบริษัท”) โดยบริษัทได้รับมาซึ่ง ทรัพย์สิน หนี้สิน สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบทั้งหมดของทูก่อนการควบบริษัทและดีแทคโดยผลของกฎหมาย

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มกิจการ”) คือ การประกอบธุรกิจด้านโทรคมนาคมและการสื่อสารต่างๆ ซึ่งประกอบไปด้วย การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต WIFI โทรศัพท์ และดิจิทัลแพลตฟอร์ม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

2 สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ

กลุ่มกิจการได้รับใบอนุญาตโดยมีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต

รายละเอียดของใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรคมนาคมสามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท	ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับ/ต่อใบอนุญาต	วันสิ้นสุดใบอนุญาต
บริการโทรศัพท์พื้นฐาน			
TICC	แบบที่สาม	8 ธันวาคม พ.ศ. 2549	6 ธันวาคม พ.ศ. 2569
บริการโทรคมนาคม			
KSC	แบบที่หนึ่ง	11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552	22 มิถุนายน พ.ศ. 2568
TICC	แบบที่หนึ่ง	26 สิงหาคม พ.ศ. 2562	22 มิถุนายน พ.ศ. 2568
TUC	แบบที่หนึ่ง	22 มีนาคม พ.ศ. 2560	10 กันยายน พ.ศ. 2568
TICC	แบบที่สอง	25 กันยายน พ.ศ. 2560	15 มิถุนายน พ.ศ. 2568
TUC	แบบที่สอง	26 มิถุนายน พ.ศ. 2558	15 มิถุนายน พ.ศ. 2568
TUC	แบบที่สาม	6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560	23 ธันวาคม พ.ศ. 2578

บริษัทได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ในการขอสิ้นสุดใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง โดยมีผลสิ้นสุดตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 บริษัทจึงไม่มีการรับรู้รายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมตามใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งตั้งแต่วันที่ใบอนุญาตดังกล่าวมีผลสิ้นสุด อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยแห่งหนึ่งยังคงมีใบอนุญาตประเภทดังกล่าว ทำให้การสิ้นสุดใบอนุญาตไม่มีผลกระทบต่อรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์และบริการอื่นของกลุ่มกิจการ

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

รายละเอียดของใบอนุญาตและสัญญาที่เกี่ยวข้องกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท	ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับ/ต่อใบอนุญาต	วันสิ้นสุดใบอนุญาต
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่			
TUC	คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz	7 ธันวาคม พ.ศ. 2555	6 ธันวาคม พ.ศ. 2570
TUC	คลื่นความถี่ 900 MHz*	16 มีนาคม พ.ศ. 2559	30 มิถุนายน พ.ศ. 2574
TUC	คลื่นความถี่ 1800 MHz	4 ธันวาคม พ.ศ. 2558	15 กันยายน พ.ศ. 2576
TUC	คลื่นความถี่ 1800 MHz และ 900 MHz**	16 ธันวาคม พ.ศ. 2561	15 ธันวาคม พ.ศ. 2576
TUC	คลื่นความถี่ 26 GHz	24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563	23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2578
TUC	คลื่นความถี่ 2600 MHz***	16 มีนาคม พ.ศ. 2563	15 มีนาคม พ.ศ. 2578
TUC	คลื่นความถี่ 700 MHz****	24 ธันวาคม พ.ศ. 2563	26 ธันวาคม พ.ศ. 2578
TUC	คลื่นความถี่ 700 MHz*****	27 ธันวาคม พ.ศ. 2563	26 ธันวาคม พ.ศ. 2578
TUC	คลื่นความถี่ 26 GHz	17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564	16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2579

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 BFKT ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมระบบ HSPA กับ กสท. สัญญามีอายุ 14.5 ปี ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าอุปกรณ์ระบบ HSPA BFKT มีภาระต้องจัดหา ติดตั้ง บริหารจัดการและบำรุงรักษา อุปกรณ์ตามที่จำเป็นต่อการให้บริการภายใต้เทคโนโลยี HSPA โดยให้เป็นไปตามความจุที่ระบุไว้ในสัญญาและรวมถึงสัญญาแก้ไข เป็นระยะเวลา 14.5 ปี และเพื่อเป็นการตอบแทน BFKT มีสิทธิได้รับรายได้จากการให้บริการดังกล่าวตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554 RMV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญากับ กสท. (“สัญญา”) ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา RMV มีหน้าที่ ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้เทคโนโลยี HSPA ซึ่งได้รับขายส่งมาจาก กสท. เป็นระยะเวลา 14.5 ปี ต่อมาเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2558 RMV ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการให้บริการขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง จาก กสท. RMV มีสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาต ใบอนุญาตมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2562 RMV ได้เข้าทำสัญญาโอนธุรกิจ ทั้งหมดให้แก่ TUC ดังนั้นสัญญากับ กสท. จึงถูกโอนมายัง TUC โดย TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา

ต่อมาได้มีความเห็นที่ต่างกันระหว่างกลุ่มกิจการและ กสท. ในหลายประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความสัญญาและในรายละเอียดของการคำนวณรายได้และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 กลุ่มกิจการและ กสท. ได้บรรลุข้อตกลงในการรับและจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับรายได้ค่าเช่าและค่าบริการของ BFKT และต้นทุนการดำเนินงานของ TUC และได้บรรลุข้อตกลง ในหลายประเด็นโดยมีวัตถุประสงค์ในการยุติข้อพิพาทที่มีต่อกันและรวมถึงยอดเงินคงค้างที่ยังไม่ได้ชำระระหว่างกัน

นอกจากนี้ในวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 กลุ่มกิจการและ NT ได้บรรลุข้อตกลงในการแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาบริการขายส่งบริการบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA และสัญญาเช่าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ HSPA เพื่อให้สะท้อนต่อความจุโครงข่ายที่ใช้งานจริง ทั้งนี้ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2565

สำหรับยอดคงค้างที่ยังไม่ได้มีการชำระ ทั้งสองฝ่ายจะหารือเรื่องการชำระเงินต่อไป ผู้บริหารเชื่อว่าผลสรุปจะไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

กลุ่มกิจการดังกล่าวได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศบางแห่งให้แก่ NT (เดิมคือ กสท.) เป็นจำนวนเงิน 170.00 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

- * TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 8,163.89 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ
- ** TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 12,218.54 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ
- *** TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 17,211.59 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ
- **** TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 11,288.93 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ
- ***** TUC ได้วางหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในประเทศเป็นจำนวนเงิน 11,288.93 ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เพื่อเป็นหลักประกันเงินค่าใบอนุญาตที่ยังไม่ได้ชำระ

บริการโทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก

TVG ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ระดับชาติ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตดังกล่าวมีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2571 นอกจากนี้ TVG และบริษัทย่อย ได้แก่ CNP ได้รับใบอนุญาตหลายใบสำหรับให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ช่องต่างๆ จาก กสทช. ภายใต้เงื่อนไขของใบอนุญาต บริษัทย่อยดังกล่าวต้องจ่ายค่าธรรมเนียมรายปีและแบ่งรายได้ตามอัตราร้อยละที่ระบุในใบอนุญาตให้แก่ กสทช.

เมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2557 กสทช. ได้ออกใบอนุญาตให้สิทธิในการใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลแก่ True4U และ TNN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ ใบอนุญาตที่ได้รับและสิทธิการใช้คลื่นความถี่เพื่อดำเนินการช่อง Standard Variety สำหรับ True4U และช่องข่าวสำหรับ TNN มีระยะเวลา 15 ปี บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในใบอนุญาต ใบอนุญาตดังกล่าวสำหรับ True4U และ TNN มีกำหนดสิ้นสุดวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2572

3 เกณฑ์การจัดทำงานการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นที่ได้อธิบายไว้ในนโยบายบัญชี

การจัดทำงานการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้วิจารณญาณของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มกิจการไปถือปฏิบัติ กลุ่มกิจการเปิดเผยเรื่องการใช้วิจารณญาณของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุข้อ 7

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

จากที่กล่าวในหมายเหตุข้อ 1 บริษัทเกิดขึ้นจากการควบบริษัทระหว่าง ทรูก่อนการควบบริษัท และดีแทค เมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 ณ วันควบรวม งบการเงินรวมแสดงมูลค่ารวมของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน ทุน กำไรสะสม และองค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้นของกลุ่มกิจการทรูก่อนการควบบริษัทตามมูลค่าตามบัญชี และสินทรัพย์ หนี้สินของกลุ่มกิจการดีแทคตามมูลค่ายุติธรรม

ในการจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ แสดงมูลค่ารวมของรายการสินทรัพย์ และหนี้สินของทรูก่อนการควบบริษัทตามมูลค่าตามบัญชี และของดีแทคตามมูลค่ายุติธรรม และแสดงส่วนของผู้ถือหุ้นโดยรวมมูลค่าตามบัญชีของทุน ส่วนเกินมูลค่าหุ้น กำไรสะสม และส่วนเกินทุนอื่นของทรูก่อนการควบบริษัทและดีแทค เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการทำรายการควบรวมบริษัท มูลค่าตามบัญชีของส่วนเกินมูลค่าหุ้น กำไรสะสม และส่วนเกินทุนอื่นของดีแทค ณ วันควบรวม ที่รวมในส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทนั้นได้ปรับปรุงกับส่วนเกินมูลค่าหุ้น

4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่นำมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2567 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ

ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ได้แก้ไขข้อกำหนดของการเปิดเผยจาก “การเปิดเผยนโยบายการบัญชีที่มีนัยสำคัญ” เป็น “การเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ” ทั้งนี้ การแก้ไขเพิ่มเติมได้มีการให้แนวทางการพิจารณาว่านโยบายบัญชีเป็นนโยบายบัญชีที่มีสาระสำคัญ ดังนั้นกลุ่มกิจการจึงไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลนโยบายการบัญชีที่ไม่มีสาระสำคัญ หากกลุ่มกิจการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะต้องไม่บดบังข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด ได้แก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชีเพื่อช่วยให้กลุ่มกิจการจำแนกความแตกต่างของ “การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี” จาก “การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” การจำแนกความแตกต่างนั้นมีความสำคัญ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีรับผลกระทบโดยวิธีเปลี่ยนต้นที่เป็นต้นไป ซึ่งถือปฏิบัติกับรายการ เหตุการณ์อื่นและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นนับตั้งแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นต้นไป ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีรับผลกระทบโดยการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติย้อนหลังไปรายการและเหตุการณ์ในอดีตรวมถึงปัจจุบัน โดยถือเสมือนว่าได้มีการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติโดยตลอด

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

ค.1) กำหนดให้กิจการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดขึ้นจากรายการเดียว ซึ่ง ณ การรับรู้เมื่อเริ่มแรกก่อให้เกิดของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่มูลค่าเท่ากัน ตัวอย่างของรายการ เช่น สัญญาเช่า และภาระผูกพันจากการรื้อถอน

การปรับปรุงดังกล่าวถือปฏิบัติกับรายการที่เกิดขึ้นในหรือหลังวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอ นอกจากนี้กลุ่มกิจการต้องรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (โดยรับรู้เท่ากับจำนวนที่เป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าจะได้ใช้ประโยชน์) และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่นำเสนอสำหรับผลต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและที่ต้องเสียภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ

- สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า และ
- หนี้สินจากการรื้อถอน หนี้สินจากการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และจำนวนเงินที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

ผลกระทบสะสมของการปรับปรุงนี้ให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ตามความเหมาะสม

- ค.2) กำหนดให้กิจการนำภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นจากกฎหมายภาษีอากรที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือจะมีผลบังคับใช้อย่างแน่นอนเกี่ยวกับกฎการคำนวณภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two model rule) ที่เผยแพร่โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ซึ่งเป็นองค์ระหว่างประเทศนั้นมาถือปฏิบัติ

ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2564 OECD ได้ออกกฎการคำนวณภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two model rule) ซึ่งใช้กฎ Global anti-Base Erosion Proposal (GloBE) เพื่อปฏิรูปภาษีนิติบุคคลระหว่างประเทศ กิจการขนาดใหญ่ภายในขอบเขตของกฎดังกล่าวจะต้องคำนวณอัตราภาษีที่แท้จริงตามกฎหมาย GloBE ของแต่ละประเทศที่กลุ่มกิจการนั้นดำเนินงาน โดยกิจการขนาดใหญ่ภายในขอบเขตจะต้องรับผิดชอบในการจ่ายภาษีเพิ่มเติม (Top-up tax) สำหรับส่วนต่างระหว่างอัตราภาษีดังกล่าวและอัตราภาษีที่แท้จริงขั้นต่ำร้อยละ 15

ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2566 การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ได้ให้ข้อยกเว้นเป็นการชั่วคราวจากข้อกำหนดการรับรู้รายการและเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นจากภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่จะมีผลบังคับใช้อย่างแน่นอนในการนำกฎการคำนวณภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two model rule) มาถือปฏิบัติ รวมถึงกฎหมายภาษีอากรที่ให้มีการจัดเก็บภาษีอากรเพิ่มเติมขั้นต่ำภายในประเทศ (domestic minimum top-up taxes) ตามเกณฑ์ดังกล่าว นอกจากนี้ การปรับปรุงยังกำหนดให้เปิดเผยดังนี้

- เปิดเผยข้อเท็จจริงว่ากลุ่มกิจการได้ถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นในการรับรู้และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง
- เปิดเผยค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (ถ้ามี) และ
- ในรอบระยะเวลาที่นิติบัญญัติเสาหลักที่สอง (Pillar Two legislation) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่จะมีผลบังคับใช้อย่างแน่นอน แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปัจจุบัน กิจการต้องเปิดเผยข้อมูลที่ทราบหรือข้อมูลที่ประมาณได้อย่างสมเหตุสมผลที่จะช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจฐานะเปิดของกิจการต่อภาษีเงินได้เสาหลักที่สองที่เกิดขึ้นจากนิติบัญญัติดังกล่าว ถ้ายังไม่ทราบข้อมูลหรือยังประมาณไม่ได้ อย่างสมเหตุสมผล กิจการต้องเปิดเผยข้อความเกี่ยวกับผลกระทบนั้นและเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าของกิจการในการประเมินฐานะเปิดดังกล่าวแทน

กลุ่มกิจการประเมินว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อกลุ่มกิจการ

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 ที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงนี้ไม่ได้บังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันและกลุ่มกิจการไม่ได้นำมาถือปฏิบัติก่อนวันบังคับใช้

- ก) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน อธิบายว่าหนี้สินจะถูกจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน ขึ้นอยู่กับสิทธิที่มีอยู่ ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงาน การจัดประเภทจะไม่ได้รับผลกระทบจากความคาดหวังของกิจการหรือเหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน (เช่น การได้รับการยกเว้นหรือการละเมิดการดำรงสถานะของข้อตกลง (a breach of covenant))

การดำรงสถานะของข้อตกลง (covenant) ของการกู้ยืมจะไม่ส่งผลต่อการจัดประเภทหนี้สินเป็นหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน ณ สิ้นรอบระยะเวลารายงานหากกิจการต้องปฏิบัติตามการดำรงสถานะดังกล่าวหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม หากกิจการต้องปฏิบัติตามการดำรงสถานะก่อนหรือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ก็จะส่งผลต่อการจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน แม้ว่าการดำรงสถานะจะถูกทดสอบการปฏิบัติตามภายหลังรอบระยะเวลารายงานก็ตาม

การปรับปรุงดังกล่าวกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลหากกิจการจัดประเภทหนี้สินเป็นหนี้สินไม่หมุนเวียนและหนี้สินนั้นขึ้นอยู่กับ การดำรงสถานะที่กิจการต้องปฏิบัติตามภายใน 12 เดือนภายหลังรอบระยะเวลารายงาน ข้อมูลที่ต้องเปิดเผยรวมถึง:

- มูลค่าตามบัญชีของหนี้สิน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงสถานะ
- ข้อเท็จจริงและสถานการณ์ (ถ้ามี) ที่บ่งชี้ว่ากิจการอาจมีความยากลำบากในการปฏิบัติตามการดำรงสถานะ

การปรับปรุงยังชี้แจงความหมายของ “การชำระ” หนี้สินตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เมื่อคู่สัญญา มีสิทธิเลือก เงื่อนไขของหนี้สินที่ให้ผู้ชำระด้วยการโอนตราสารทุนของกิจการเองไม่มีผลต่อการจัดประเภทเป็นรายการหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียน หากกิจการจัดประเภทสิทธิเลือกนั้นเป็นตราสารทุน

การปรับปรุงต้องถูกนำมาถือปฏิบัติย้อนหลังตามข้อกำหนดปกติในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด

- ข) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ได้ให้หลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อกำหนดสำหรับรายการขายและเช่ากลับคืน โดยอธิบายวิธีที่กิจการจะบันทึกบัญชีสำหรับการขายและเช่ากลับคืนหลังจากวันที่เกิดรายการ

การปรับปรุงระบุว่า ในการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาเช่าหลังจากการขายและเช่ากลับคืน ผู้ขาย-ผู้เช่าต้องกำหนด “การจ่ายชำระตามสัญญาเช่า” หรือ “การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุง” ในวิธีที่ว่าผู้ขาย-ผู้เช่าจะไม่รับรู้จำนวนผลกำไรหรือผลขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในการใช้ที่ยังคงอยู่กับผู้ขาย-ผู้เช่า การแก้ไขดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อรายการขายและเช่ากลับคืนโดยเฉพาะรายการที่มีค่าเช่าผันแปรที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา

- ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 เรื่อง งบกระแสเงินสด และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงจัดหาเงินทุนเพื่อจ่ายผู้ขาย (Supplier Finance Arrangements หรือ SFAs) การแก้ไขนี้ตอบสนองต่อความต้องการเร่งด่วนของนักลงทุนที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SFAs เพื่อประเมินว่าข้อตกลงเหล่านี้มีผลต่อหนี้สิน กระแสเงินสด และความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของกิจการอย่างไร

เพื่อตอบสนองความต้องการของนักลงทุน การเปิดเผยข้อมูลแบบใหม่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับ:

- (1) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ SFAs
- (2) มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่เป็นส่วนหนึ่งของ SFAs และรายการรายบรรทัดที่แสดงหนี้สินเหล่านั้น
- (3) มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินใน (2) ที่ผู้ขายได้รับการชำระเงินเรียบร้อยแล้วจากผู้ให้เงินทุน
- (4) ช่วงของวันครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่เป็นส่วนหนึ่งของ SFAs และเจ้าหน้าที่การค้าเทียบเคียงที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงดังกล่าว
- (5) การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เงินสดในมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินใน (2)
- (6) การเข้าถึงวงเงินของ SFAs และการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านสภาพคล่องกับผู้ให้เงินทุน

ผู้บริหารของกลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

5 นโยบายการบัญชี

5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

ก) เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และการร่วมค้า บันทึกด้วยวิธีราคาทุน

ในงบการเงินรวม เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า บันทึกด้วยวิธีส่วนได้เสีย

ข) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน

สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ได้ยกเลิกมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 106 เรื่อง การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุน เนื่องจากการมีผลบังคับใช้ของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เพื่อให้การจัดทำงบการเงินของกองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน (“กองทุนรวม/ทรัสต์”) เป็นไปในแนวทางเดียวกัน คณะกรรมการกำกับตลาดทุนและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์จึงได้แก้ไขประกาศเกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินของกองทุนรวม/ทรัสต์ โดยให้จัดทำตามแนวปฏิบัติทางบัญชีสำหรับกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และทรัสต์เพื่อการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ที่สมาคมบริษัทจัดการลงทุนกำหนดโดยได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“แนวปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุน”) ดังนั้นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัล ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของกลุ่มกิจการจึงได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุน กลุ่มกิจการได้หารือกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เพื่อนำแนวทางปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุน มาใช้กับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล ตามวิธีการบัญชีที่กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตั้งแต่กลุ่มกิจการได้ร่วมจัดตั้งกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล ภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 106 และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ไม่มีข้อสังเกตเพิ่มเติมในประเด็นการหารือดังกล่าว ดังนั้นกลุ่มกิจการได้นำแนวปฏิบัติทางบัญชีของสมาคมบริษัทจัดการลงทุนมาเทียบเคียงและประยุกต์ใช้กับเงินลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าว ทำให้นโยบายบัญชีของกลุ่มกิจการเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล สอดคล้องกับนโยบายบัญชีของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมดิจิทัล ดังนั้น กลุ่มกิจการไม่ได้ทำการปรับปรุงงบการเงินของกองทุนรวมในการรับรู้ส่วนแบ่งกำไรของเงินลงทุนในบริษัทร่วม

5.2 การรวมธุรกิจ

กลุ่มกิจการถือปฏิบัติตามวิธีซื้อสำหรับการรวมธุรกิจที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน สิ่งตอบแทนที่โอนให้สำหรับการซื้อธุรกิจประกอบด้วย

- มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป
- หนี้สินที่ก่อขึ้นเพื่อชำระให้แก่เจ้าของเดิม
- ส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มกิจการ

สินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มา หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจะถูกวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจแต่ละครั้ง กลุ่มกิจการมีทางเลือกที่จะวัดมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือด้วยมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อตามสัดส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ผลรวมของมูลค่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้และมูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อและมูลค่ายุติธรรม ของส่วนได้เสียในผู้ได้รับการลงทุนซึ่งถืออยู่ก่อนการรวมธุรกิจ (ในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจจากการทยอยซื้อ) ในจำนวนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มาต้องรับรู้เป็นค่าความนิยม แต่หากน้อยกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้มา จะรับรู้ส่วนต่างโดยตรงไปยังกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินรวม

การรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ

หากการรวมธุรกิจดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ มูลค่าส่วนได้เสียที่ผู้ซื้อถืออยู่ในผู้ได้รับการลงทุนก่อนหน้าการรวมธุรกิจ จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับ

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายและ/หรือได้รับที่รับรู้ไว้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ขายจะไม่มี การวัดมูลค่าใหม่

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

กลุ่มกิจการรับรู้รายการการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการที่ถูกนำมารวมด้วยมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมตามมูลค่าที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมของบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดที่ต้องจัดทำงบการเงินรวม โดยกลุ่มกิจการต้องปรับปรุงรายการเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาก่อนที่จะนำมาแสดงเปรียบเทียบหรือตั้งแต่วันที่กิจการดังกล่าวอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มกิจการ (หากเกิดขึ้นหลังจากวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาก่อนในงบการเงินเปรียบเทียบ)

ต้นทุนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเป็นผลรวมของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ให้ไป หนี้สินที่เกิดขึ้นหรือรับมา และตราสารทุนที่ออกโดยผู้ซื้อ ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยนเพื่อให้ได้มาซึ่งการควบคุม

ส่วนต่างระหว่างต้นทุนของการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับส่วนได้เสียของผู้ซื้อในมูลค่าตามบัญชีของกิจการที่ถูกนำมารวมแสดงเป็นรายการ “ส่วนเกินทุนจากการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน” ในส่วนของเจ้าของ โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการนี้ออกเมื่อขายเงินลงทุนออกไปโดยโอนไปยังกำไรสะสม

5.3 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกูลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกูลเงินบาท ซึ่งเป็นสกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการและเป็นสกูลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

5.4 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายของสิ่งตอบแทนที่กิจการมีสิทธิในการได้รับชำระโดยปราศจากเงื่อนไข หักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งลูกหนี้โดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาให้สินเชื่อไม่เกิน 60 วัน ดังนั้นลูกหนี้การค้าจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

การด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 16

5.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใจจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยเคลื่อนที่

5.6 สินทรัพย์ทางการเงิน

ก) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายการ ณ วันที่ซื้อขาย โดยกลุ่มกิจการจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มกิจการได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มกิจการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มกิจการจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

ข) การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ตราสารหนี้

กลุ่มกิจการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

กลุ่มกิจการจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- ราคาทุนตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการรายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการและขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในรายได้หรือค่าใช้จ่ายอื่นพร้อมกับกำไร/ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มกิจการถือไว้เพื่อ ก) รับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น และ ข) เพื่อขาย จะวัดมูลค่าด้วย FVOCI และรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้น 1) รายการขาดทุน/กลับรายการจากการด้อยค่า 2) รายได้ดอกเบี้ยที่คำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และ 3) กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อกลุ่มกิจการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว กำไรหรือขาดทุนที่รับรู้สะสมไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกโอนจัดประเภทใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุนและแสดงในรายการรายได้หรือค่าใช้จ่ายอื่น รายได้ดอกเบี้ยจะแสดงในรายการรายได้อื่น กำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจะแสดงในรายการรายได้หรือค่าใช้จ่ายอื่น รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงในรายการค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) - กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ข้างต้น ด้วย FVPL โดยกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการวัดมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและแสดงเป็นรายการสุทธิในรายได้หรือค่าใช้จ่ายอื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

กลุ่มกิจการจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

ตราสารทุน

ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค่าซึ่งจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น กลุ่มกิจการสามารถเลือก ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก (ซึ่งไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้) ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนได้ 2 ประเภทดังนี้

- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) - กลุ่มกิจการวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมและการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในรายการกำไรหรือค่าใช้จ่ายอื่น ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) - กลุ่มกิจการวัดมูลค่าตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมและการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กลุ่มกิจการจะไม่โอนจัดประเภทกำไร/ขาดทุนที่รับรู้สะสมดังกล่าวไปยังกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าวออกไปขาดทุน/กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะไม่แสดงเป็นรายการแยกต่างหากจากการเปลี่ยนแปลงอื่นในมูลค่ายุติธรรม

ทั้งนี้ เงินปันผลจากเงินลงทุนในตราสารทุนดังกล่าว (FVPL/FVOCI) จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน และแสดงในรายการรายได้อื่น เมื่อกลุ่มกิจการมีสิทธิได้รับเงินปันผลนั้น

ค) การด้อยค่า

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการรับรู้การด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดอายุของสินทรัพย์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่กลุ่มกิจการเริ่มรับรู้ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และ FVOCI กลุ่มกิจการใช้วิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

กลุ่มกิจการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก)

กลุ่มกิจการพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดที่หลีกเลี่ยงไม่ได้) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งกลุ่มกิจการคาดว่าจะได้รับ คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มกิจการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบัน และการคาดการณ์ไปในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยแสดงรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร

5.7 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนประกอบด้วยที่ดินและอาคารเพื่อให้เช่า

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยราคาทุน รวมถึงต้นทุนในการทำรายการ

หลังการรับรู้เริ่มแรก อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจะบันทึกด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอื่น จะคำนวณตามวิธีเส้นตรง เพื่อที่ปันส่วนราคาทุนตลอดประมาณการให้ประโยชน์ดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคาร

อายุสัญญาเช่า บวกอายุของสัญญาที่มีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิ์เลือกในการขยายสัญญา

5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ที่ดินไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์อื่นคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาทุนสุทธิจากมูลค่าคงเหลือตลอดอายุการใช้ประโยชน์ที่ประมาณการไว้ของสินทรัพย์นั้น

รายละเอียดอายุการใช้งานมีดังต่อไปนี้

	จำนวนปี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	20
อาคาร และส่วนปรับปรุงอาคาร	5 - 40
อุปกรณ์ระบบโทรศัพท์	3 - 35
อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	3 - 15
อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	5 - 30
อุปกรณ์โทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	3 - 20
อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	5 - 35
ยานพาหนะ	5 - 7
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	2 - 10
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อายุของสัญญาเช่า

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

5.9 ค่าความนิยม

กลุ่มกิจการและบริษัทจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่บ่งชี้ว่าค่าความนิยมอาจจะด้อยค่า โดยค่าความนิยมจะแสดงด้วยราคาทุนหักการด้อยค่าสะสม

5.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ก) ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้ดูแลจะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ในทางเทคนิคที่กิจการจะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนนั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นได้เพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์ไม่มีตัวตนมาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้ และ
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้านี้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลาภายหลัง

ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์และตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ แต่ไม่เกินระยะเวลาสิบปี

ข) ลิขสิทธิ์

ลิขสิทธิ์ เกิดจากสัญญาซื้อลิขสิทธิ์ระหว่างบริษัทย่อยแห่งหนึ่งกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทย่อยแห่งนั้น โดยให้สิทธิแก่บริษัทย่อยในการให้บริการดาวน์โหลดเพลงและวีดีโอคลิปผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทย่อย ลิขสิทธิ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาแต่ไม่เกินระยะเวลาห้าปี

ค) ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตดัมบูชี

ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์แสดงตามราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์และภาระผูกพันจะถูกบันทึกเป็นสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้สัญญาลิขสิทธิ์เมื่อระยะเวลาของสัญญาเริ่มต้น โดยทราบมูลค่าที่แน่นอนของค่าสิทธิและได้รับวัสดุรายการพร้อมที่จะแพร่ภาพ ค่าสิทธิรายการก็พาดำเนินการตามจำนวนการถ่ายทอดการแข่งขัน ส่วนค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์อื่นๆ ตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาของสัญญาหรือตามจำนวนครั้งที่ออกอากาศถ้ามีการกำหนดจำนวนครั้งไว้ในสัญญา หรือตัดจำหน่ายตามอัตราส่วนของแผนการออกอากาศนับตั้งแต่ออกอากาศครั้งแรกแต่ไม่เกินห้าปี ค่าตัดจำหน่ายค่าสิทธิรายการและภาพยนตร์บันทึกเป็นต้นทุนบริการ

ง) ไบอัญญาต

ไบอัญญาตประกอบด้วย ไบอัญญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไบอัญญาตเพื่อประกอบกิจการออกอากาศแพร่ภาพทางโทรทัศน์ ไบอัญญาตรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระและต้นทุนทางตรงอื่นที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งไบอัญญาต ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระทั้งหมดกับมูลค่าต้นทุนของไบอัญญาตที่ถูกบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันจะรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงินตลอดระยะเวลาการชำระ ไบอัญญาตตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดระยะเวลาของไบอัญญาต

จ) สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมรับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยราคาเทียบเท่าเงินสดตามมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระ ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระทั้งหมดกับมูลค่าสิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมที่ถูกบันทึกด้วยมูลค่าปัจจุบันจะรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงินตลอดระยะเวลาการชำระ

สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุสัญญาเช่าระยะเวลาลับสามปี หกเดือน

5.11 สัญญาเช่า

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า

กลุ่มกิจการคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า โดยมีระยะเวลา 3 - 30 ปี หากกลุ่มกิจการมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์อ้างอิง

กลุ่มกิจการบันทึงบส่วนสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาแยกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งกลุ่มกิจการเป็นผู้เช่า โดยกลุ่มกิจการเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

กลุ่มกิจการมีสัญญาเช่าซึ่งกำหนดค่าเช่าจ่ายผันแปรตามดัชนีหรืออัตรา ซึ่งยังไม่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่า จนกระทั่งดัชนีหรืออัตรานั้นมีผลต่อการจ่ายชำระ กลุ่มกิจการปรับปรุงหนี้สินตามสัญญาเช่าไปยังสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องเมื่อการจ่ายชำระค่าเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไป

กลุ่มกิจการจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มกิจการจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย อุปกรณ์สำนักงานขนาดเล็ก

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าเงินทุนบันทึกเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่า

รายได้ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้จ่ายให้แก่ผู้เช่า) รับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงระยะเวลาให้เช่า

5.12 หนี้สินทางการเงิน

ก) การจัดประเภท

กลุ่มกิจการจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มกิจการเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุน โดยพิจารณาภาวะผูกพันตามสัญญา

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มกิจการต้องวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มกิจการตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มกิจการมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มกิจการจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วว่า การต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มกิจการจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือค่าใช้จ่ายอื่นในกำไรหรือขาดทุน

5.13 ต้นทุนการกู้ยืม

ต้นทุนการกู้ยืมของสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข (สินทรัพย์ที่ต้องใช้ระยะเวลาในการทำให้พร้อมใช้หรือพร้อมขายได้ตามประสงค์) ต้องนำมารวมเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์

5.14 ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันคือภาษีที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากรายได้ทางภาษีในปี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกัน สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันและหนี้สินภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของรอบระยะเวลาปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ตามผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงินและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษี (และกฎหมาย) ที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มกิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

5.15 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สินโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลาจะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

5.16 ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มกิจการจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามสัญญา เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ

ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

ภาระผูกพันผลประโยชน์นี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาลที่ไม่มีการจ่ายดอกเบี้ย ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินประมาณการกระแสเงินสด และวันครบกำหนดของหุ้นกู้ใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดขึ้น และรวมอยู่ในกำไรสะสมในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

5.17 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่นๆ ที่กลุ่มกิจการได้รับจากการส่งมอบสินค้าและให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้สุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มกิจการจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มกิจการต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาขายของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศหรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มกิจการจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากจากกันเมื่อกลุ่มกิจการได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

สินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อกลุ่มกิจการรับรู้รายได้จากการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญา ก่อนที่จะรับชำระหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาเมื่อได้รับชำระจากลูกค้าหรือถึงกำหนดชำระตามสัญญาก่อนที่กลุ่มกิจการจะปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติ

กลุ่มกิจการจะแสดงยอดสุทธิหนี้สินที่เกิดจากสัญญาหลังจากหักลบกับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นๆ ในแต่ละสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

กลุ่มกิจการบันทึกต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญากับลูกค้าโดยตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการขายตลอดอายุของสัญญาของลูกค้า

บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตรับรู้เมื่อได้ให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

รายได้จากการให้บริการวงจรเช่า DDN รับรู้ตามระยะเวลาที่ให้บริการ รายได้จากการให้บริการ DDN รายปีที่ออกใบแจ้งหนี้แล้วแต่ยังไม่ได้รับรู้เป็นรายได้จะรับรู้เป็นหนี้สินที่เกิดจากสัญญาในงบฐานะการเงิน

รายได้จากการขายอุปกรณ์ IoT รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์ให้ลูกค้า

รายได้จากการก่อสร้าง กิจกรรมการก่อสร้างของกลุ่มกิจการเป็นการสร้างหรือทำให้สินทรัพย์ (งานระหว่างก่อสร้าง) ที่ลูกค้ามีอำนาจควบคุมอยู่เพิ่มขึ้น กลุ่มกิจการจึงรับรู้รายได้ตลอดช่วงระยะเวลาหนึ่งโดยอ้างอิงจากขั้นความสำเร็จของงานโดยอ้างอิงจากความคืบหน้าทางกายภาพ และได้รับเอกสารรับรองอัตราส่วนงานที่ปฏิบัติแล้วเสร็จและโอนให้กับลูกค้า

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

โทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เป็นรายได้ตามระยะเวลาที่ให้บริการ เงินสดรับจากการขายบัตรเติมเงิน จะรับรู้เป็นรายได้รับล่วงหน้าจนกว่าจะมีการให้บริการกับลูกค้าแล้ว

การโทรทางไกลระหว่างประเทศทั้งโทรเข้าและโทรออกลูกค้าสามารถโทรผ่านโครงข่ายของบริษัทและผ่านโครงข่ายของ กสท. โดยกลุ่มกิจการเป็นผู้เรียกเก็บค่าใช้บริการทั้งหมดจากลูกค้าของบริษัทตามอัตราของบริษัทและตามอัตราที่ตกลงกับ กสท. บริษัทจะรับรู้รายได้ค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศจากข้อมูลที่ใช้เรียกเก็บลูกค้าดังกล่าว

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์รับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยวิธีเส้นตรง

รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อการให้บริการแล้วเสร็จ

รายได้จากการขายเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่รับรู้เมื่อมีการส่งมอบอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และลูกค้ารับมอบแล้ว

โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

รายได้จากค่าบริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกรายเดือนรับรู้เป็นรายได้ในเดือนที่ให้บริการ โดยเริ่มรับรู้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสร็จสิ้น ค่าบริการรายเดือนรวมค่าเช่าอุปกรณ์จากสมาชิกที่ไม่ได้ซื้อขาดอุปกรณ์

ค่าบอกรับเป็นสมาชิกที่ได้รับเงินล่วงหน้า จะบันทึกเป็นหนี้สินที่เกิดจากสัญญา และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการตามระยะเวลาในสัญญา

รายได้จากเงินสนับสนุนค่าโฆษณาจะรับรู้เมื่อรายการนั้นได้มีการออกอากาศ

รายได้จากการขายสินค้าอัลบั้มเพลงแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าที่ขายเป็นจำนวนเงินสุทธิจากภาษีขาย สินค้ารับคืน และส่วนลดแล้ว

รายได้จากการจัดแสดงคอนเสิร์ตเป็นรายได้จากการรับจ้างจัดคอนเสิร์ตและการแสดงรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการแสดงแล้ว

รายได้จากการขายอุปกรณ์แปลงสัญญาณรับรู้เมื่อได้ส่งมอบอุปกรณ์แปลงสัญญาณ และลูกค้ารับมอบแล้ว

กลุ่มกิจการ

รายได้ทุกประเภทแสดงสุทธิจากส่วนลดเงินสด และส่วนลดจากการส่งเสริมการขายที่เป็นเงินสดที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มกิจการรับรู้รายได้อื่น ดังนี้

รายได้ค่าสิทธิ - รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

ดอกเบี้ยรับ - รับรู้ตามผลตอบแทนที่แท้จริง และ

เงินปันผลรับ - รับรู้เมื่อกลุ่มกิจการได้รับสิทธิ

5.18 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ คณะผู้บริหารที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

5.19 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลที่จ่ายไปยังผู้ถือหุ้นของกิจการจะรับรู้เป็นหนี้สินในงบการเงินเมื่อการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการจ่ายเงินปันผลประจำปีได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

5.20 อนุพันธ์และกิจกรรมป้องกันความเสี่ยง

ก) อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์ที่ไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม และจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในรายการรายได้หรือค่าใช้จ่ายอื่น

กลุ่มกิจการแสดงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนตามวันครบกำหนดของอนุพันธ์นั้น

ข) การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มกิจการรับรู้รายการสัญญาอนุพันธ์เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญาและวัดมูลค่าต่อมาในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มกิจการกำหนดให้สัญญาอนุพันธ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง ดังต่อไปนี้

- การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรมของ 1) สินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้ หรือ 2) สัญญาผูกมัดที่ยังไม่ได้รับรู้รายการ (การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม) หรือ
- การป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสดของ 1) รายการสินทรัพย์หรือหนี้สินที่รับรู้ หรือ 2) รายการที่คาดการณ์ที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมาก (การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด)

ณ วันที่เริ่มต้นความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มกิจการจะจัดทำเอกสาร 1) ที่ระบุถึงความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่คาดว่าจะชดเชยการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง 2) เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่นำมาใช้ในการจัดการกับรายการที่มีความเสี่ยง

กลุ่มกิจการแสดงมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงทั้งจำนวนเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินหมุนเวียนหรือไม่หมุนเวียนตามวันครบกำหนดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่อยู่ในความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 6.1.1

ความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มกิจการพิจารณาความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยง ณ วันที่เริ่มต้นของความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงและตลอดระยะเวลาที่เหลืออยู่ เพื่อพิจารณาถึงความคงอยู่ในความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงของรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น กลุ่มกิจการเข้าทำรายการป้องกันความเสี่ยงเมื่อข้อกำหนดที่สำคัญของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีความสอดคล้องเข้าคู่กัน และทำการประเมินเชิงคุณภาพถึงความมีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว ในกรณีที่มีความเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่กระทบต่อข้อกำหนดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง ซึ่งทำให้ข้อกำหนดที่สำคัญของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงไม่มีความสอดคล้องเข้าคู่กันอีกต่อไป กลุ่มกิจการจะใช้วิธีการอนุพันธ์เสมือน (Hypothetical derivative) ในการพิจารณาความมีประสิทธิภาพ

ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศนั้น ความไม่มีประสิทธิภาพอาจเกิดจากระยะเวลาการเกิดของรายการที่คาดการณ์ ที่คลาดเคลื่อนไปจากที่คาดการณ์ไว้ หรืออาจเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา

กลุ่มกิจการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งมีข้อกำหนดที่สำคัญคล้ายคลึงกับข้อกำหนดที่สำคัญของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง เช่น อัตราอ้างอิง วันที่กำหนดอัตราใหม่ วันที่ถึงกำหนดชำระ วันสิ้นสุดสัญญา และจำนวนเงินที่กำหนดไว้ เนื่องจากกลุ่มกิจการไม่ได้ทำการป้องกันความเสี่ยงของเงินกู้ยืมทั้งหมด ดังนั้นรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงจึงได้กำหนดเป็นสัดส่วนของรายการเงินกู้ยืมคงค้าง เทียบกับจำนวนเงินที่กำหนดไว้ของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และเนื่องจากข้อกำหนดที่สำคัญของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงมีความสอดคล้องเข้าคู่กันตลอดปี จึงสรุปได้ว่ารายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวมีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจ

กลุ่มกิจการพิจารณาความไม่มีประสิทธิภาพของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย โดยใช้หลักการเดียวกับการพิจารณาความไม่มีประสิทธิภาพของการป้องกันความเสี่ยงของรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

- มูลค่าเครดิตของคู่สัญญาของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยซึ่งไม่สอดคล้องกับเงินกู้ยืม และ
- ความต่างในข้อกำหนดที่สำคัญของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและเงินกู้ยืม

การป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ซึ่งกำหนดและเข้าเงื่อนไขของการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยงซึ่งเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่ได้รับการป้องกัน กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่มีประสิทธิภาพของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยที่ป้องกันการกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนภายใต้ต้นทุนทางการเงิน พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของการกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ที่ถูกป้องกันซึ่งเกิดจากความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนภายใต้กำไร/(ขาดทุน) อื่นๆ

หากการป้องกันความเสี่ยงไม่เป็นไปตามเงื่อนไขสำหรับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง การปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันซึ่งคำนวณโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะต้องถูกตัดจำหน่ายและบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในช่วงเวลาที่เหลือจนกว่าจะครบกำหนด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงใหม่

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

กลุ่มกิจการรับรู้ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ซึ่งกำหนดและเข้าเงื่อนไขของการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในรายการการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดในส่วนของผู้ถือหุ้น สำหรับกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันทีซึ่งแสดงไว้ในรายการรายได้หรือค่าใช้จ่ายอื่น

กลุ่มกิจการจะโอนจำนวนที่รับรู้สะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นดังกล่าวมายังกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาเดียวกับที่รับรู้รายการที่ป้องกันความเสี่ยงในกำไรหรือขาดทุน ดังนี้

- กำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่มีประสิทธิภาพของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยผันแปรในเงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการ จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนในรายการต้นทุนทางการเงิน ณ ช่วงเวลาเดียวกับที่กิจการรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมนั้น

6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

6.1 ปัจจัยความเสี่ยงด้านการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มกิจการมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มกิจการจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ กลุ่มกิจการจึงใช้อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงบางประการที่จะเกิดขึ้น

กลุ่มกิจการมีส่วนงานบริหารการเงินในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของกลุ่มกิจการรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งนี้ หลักการในการป้องกันความเสี่ยงจะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติเพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารการเงินในทุกกิจการของกลุ่มกิจการ

6.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มกิจการมีการดำเนินงานระหว่างประเทศจึงมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยเฉพาะจากสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ อันเกี่ยวเนื่องมาจากรายการซื้อและขายสินค้า กลุ่มกิจการมีแนวทางบริหารความเสี่ยงโดยการนำวิธีการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเงินตราต่างประเทศดังต่อไปนี้มาใช้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกิดจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า
- เปรียบเทียบเงื่อนไขการจ่ายชำระหนี้ในสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับแต่ละรายการ และ
- เปรียบเทียบกับเจ้าหนี้ต่างประเทศ เพื่อแบ่งภาระจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนจะทำในแต่ละสกุลเงิน และประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าหกเดือน ซึ่งประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะอาศัยข้อมูลเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยนจากสถาบันวิจัย และวิเคราะห์ทั้งการเงินที่เชื่อถือได้และข้อมูลดังกล่าวข้างต้นจะนำมาพิจารณาร่วมกับต้นทุนในการประกันความเสี่ยง และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เพื่อที่จะตัดสินใจในการทำการประกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในการป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น กลุ่มกิจการจะพิจารณารายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแต่ละรายการ

กลุ่มกิจการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากับสถาบันการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มกิจการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศโดยการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มกิจการกำหนดนโยบายว่าเงื่อนไขของสัญญาดังกล่าวจะต้องเป็นไปในแนวทางเดียวกับความเสี่ยงของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงนั้น

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 ยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน	หน่วยเงินตรา ต่างประเทศ : ล้าน
สินทรัพย์				
ดอลลาร์สหรัฐ	30.68	20.27	0.01	0.28
ยูโร	4.60	2.29	-	-
ดอลลาร์สิงคโปร์	0.01	0.01	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.01	-	-	-
เอสดีอาร์	-	2.90	-	0.04
หนี้สิน				
ดอลลาร์สหรัฐ	758.43	2,012.35	0.41	1,248.11
เยนญี่ปุ่น	141,310.71	0.04	141,310.71	-
ปอนด์สเตอร์ลิง	-	0.04	-	-
ยูโร	0.14	0.53	-	-
ดอลลาร์ฮ่องกง	0.61	0.28	-	-
ดอลลาร์สิงคโปร์	4.65	1.58	0.01	0.03
หยวนจีน	4.05	6.59	-	-
ฟรังก์สวิส	0.15	0.04	-	-
เอสดีอาร์	-	0.60	-	0.17
โครนอร์เวย์	-	14.07	-	2.37
ตากาบังกลาเทศ	-	10.49	-	10.49

ยอดสินทรัพย์ที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศประกอบด้วย เงินสดและลูกหนี้ ส่วนยอดหนี้สินที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบด้วยยอดเจ้าหนี้การค้า เงินกู้ยืมและเจ้าหนี้อื่น

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ผลกระทบจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยงต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ผลกระทบจากสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มกิจการและบริษัท มีดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย		
มูลค่าตามบัญชี (หนี้สิน)	3,382.30	1,317.51
จำนวนเงินตามสัญญา	33,550.38	43,915.86
วันครบกำหนด	21 มิถุนายน พ.ศ. 2570	20 มิถุนายน พ.ศ. 2568
ค่าอัตราป้องกันความเสี่ยง (Hedge ratio)	1 : 1	1 : 1
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	(2,064.74)	(1,135.92)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงที่ใช้ในการ พิจารณาความไม่มีประสิทธิผลของการป้องกันความเสี่ยง	2,064.74	1,135.92
อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ป้องกัน ความเสี่ยงสำหรับปี		
- อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (บาท ต่อ 1 ดอลลาร์สหรัฐ)	-	35.22
- อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (บาท ต่อ 1 เยนญี่ปุ่น)	0.24	-
- อัตราดอกเบี้ย	ร้อยละ 3.45	ร้อยละ 3.63

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

ดังที่แสดงในตารางข้างต้น กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงหลักจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงินบาทกับเงินดอลลาร์สหรัฐและเงินเยนญี่ปุ่น ความอ่อนไหวในกำไรหรือขาดทุนต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนส่วนใหญ่มาจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ และผลกระทบที่มีต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกิดมาจากสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในสกุลเงินเยนญี่ปุ่นและอัตราดอกเบี้ยที่ถูกกำหนดไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม			
	ผลกระทบต่อการทำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ)				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 10* (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 10)*	(2,485.95)	(2,559.09)	-	(4,291.94)
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ)				
- ลดลงร้อยละ 10* (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 10)*	2,485.95	2,559.09	-	4,291.94
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อเยนญี่ปุ่น)				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 10* (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 10)*	-	-	(3,092.97)	-
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อเยนญี่ปุ่น)				
- ลดลงร้อยละ 10* (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 10)*	-	-	3,092.97	-
* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่				

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ผลกระทบต่อการทำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ)				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 10* (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 10)*	(1.37)	0.95	-	(4,291.94)
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ)				
- ลดลงร้อยละ 10* (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 10)*	1.37	(0.95)	-	4,291.94
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อเยนญี่ปุ่น)				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 10* (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 10)*	-	-	(3,092.97)	-
อัตราแลกเปลี่ยน (บาทต่อเยนญี่ปุ่น)				
- ลดลงร้อยละ 10* (พ.ศ. 2566 : ร้อยละ 10)*	-	-	3,092.97	-
* โดยกำหนดให้ปัจจัยอื่นคงที่				

ข) ความเสี่ยงจากกระแสเงินสดและอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มกิจการส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาว และหุ้นกู้ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มกิจการมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ดังนั้นกลุ่มกิจการไม่มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่เป็นนัยสำคัญ ทั้งนี้ กลุ่มกิจการจะเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อบริหารความเสี่ยงเมื่อจำเป็น

รายละเอียดของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 27

ผลกระทบจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยงต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ผลกระทบจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มกิจการและบริษัท มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย				
มูลค่าตามบัญชี (หนี้สิน)	4.94	25.37	-	3.92
จำนวนเงินตามสัญญา	500.00	3,500.00	-	2,000.00
วันครบกำหนด	6 ธันวาคม พ.ศ. 2571	6 ธันวาคม พ.ศ. 2571	-	24 สิงหาคม พ.ศ. 2567
ค่าอัตราป้องกันความเสี่ยง (Hedge ratio)	1 : 1	1 : 1	-	1 : 1
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของ เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่คงค้างอยู่ ตั้งแต่ต้นปี/รอบระยะเวลา	20.43	72.88	-	(6.67)
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของรายการที่ถูกป้องกัน ความเสี่ยงที่ใช้ในการพิจารณาความมีประสิทธิภาพ ของการป้องกันความเสี่ยง	(20.43)	(72.88)	-	6.67
อัตราดอกเบี้ยที่ป้องกันความเสี่ยง ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสำหรับรอบระยะเวลา	ร้อยละ 4.22	ร้อยละ 4.15	-	ร้อยละ 5.19

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	(46.81)	(58.90)
อัตราดอกเบี้ย - ลดลงร้อยละ 10	46.81	58.90

6.1.2 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตโดยส่วนใหญ่เกิดจากรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด กระแสเงินสดตามสัญญาจากเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย ก) ราคาทุนตัดจำหน่าย ข) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) และ ค) มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) สินทรัพย์อนุพันธ์ และเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน รวมถึงความเสี่ยงด้านเครดิตจากลูกค้าและลูกหนี้ค้างชำระ

ก) การบริหารความเสี่ยง

กลุ่มกิจการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มกิจการจะเลือกทำการรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระในระดับที่ดี

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มกิจการจะยึดการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ ในกรณีที่ไม่มีการจัดอันดับไว้ กลุ่มกิจการจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงิน ประสบการณ์ที่ผ่านมา และปัจจัยอื่นๆ และกำหนดการให้วงเงินสินเชื่อจากผลการประเมินดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านวงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

การขายให้กับลูกค้ารายย่อยจะชำระด้วยเงินสดหรือบัตรเครดิตเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต กลุ่มกิจการและบริษัทไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการกระจุกตัวจากลูกค้าแต่ละราย หรือการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง หรือในภูมิภาคใดภูมิภาคหนึ่ง

รายได้จากการขายสินค้ามีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตจากลูกค้ารายหนึ่ง ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ข) หลักประกัน

กลุ่มกิจการอาจขอหลักประกันในรูปของการค้ำประกัน หรือเลตเตอร์ออฟเครดิต ซึ่งให้สิทธิกลุ่มกิจการในการเรียกชำระได้ หากคู่สัญญาผิดนัดตามเงื่อนไขของสัญญาสำหรับลูกหนี้การค้าบางราย

ค) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มกิจการและบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินมี 3 ประเภทที่ต้องมีการพิจารณาตามโมเดลการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา
- เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

แม้ว่ากลุ่มกิจการจะมีรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งเข้าเงื่อนไขการพิจารณาการด้อยค่าภายใต้ TFRS 9 แต่กลุ่มกิจการพิจารณาว่าการด้อยค่าของรายการดังกล่าวเป็นจำนวนเงินที่ไม่มีความสำคัญ

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา

กลุ่มกิจการใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย

ประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากประวัติการชำระเงินจากการขายในช่วงระยะเวลา 24 เดือนก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และประสบการณ์ผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

กลุ่มกิจการและบริษัทจะตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาเมื่อคาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน ขอบ่งชี้ที่คาดว่าจะไม่ได้รับชำระคืน เช่น การไม่ยอมปฏิบัติตามแผนการชำระหนี้หรือทยอยชำระหนี้ ไม่มีการชำระเงินตามสัญญาหรือไม่สามารถติดต่อได้

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจะรับรู้ในกำไรจากการดำเนินงาน การได้รับชำระหนี้คืนจากจำนวนที่ได้ตัดจำหน่ายไปจะถูกบันทึกกลับรายการในรายการเดียวกันกับที่ได้บันทึกผลขาดทุนไป

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 สำหรับลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 16

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

6.1.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบคือการมีจำนวนเงินสดและหลักทรัพย์ที่อยู่ในความต้องการของตลาดอย่างเพียงพอ และการมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนดชำระ และเพียงพอต่อการปิดสถานะ ทั้งนี้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี กลุ่มกิจการมีเงินสดและเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 26,831.69 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 33,579.81 ล้านบาท) และมีวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 14,180.00 ล้านบาท เพื่อใช้ในการบริหารสภาพคล่องของกลุ่มกิจการ

จากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มกิจการซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกลุ่มกิจการได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยการคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกลุ่มกิจการอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กลุ่มกิจการยังได้ทำการประมาณการกระแสเงินสดในสกุลเงินหลักต่าง ๆ พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่างๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา

จำนวนเงินในตารางแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีเนื่องจากการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ สำหรับหนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน กระแสเงินสดถูกแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเนื่องจากระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาไม่มีความสำคัญในการทำความเข้าใจจังหวะเวลาของกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม			
	ภายใน 1 ปี	2 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	49.15	416.70	-	468.45
เงินกู้ยืมระยะสั้น	0.88	-	-	0.88
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	93,956.86	-	-	93,956.86
เงินกู้ยืมระยะยาว	103,311.68	248,346.04	28,589.45	380,247.17
หนี้สินตามสัญญาเช่า	20,260.24	54,711.25	40,017.96	114,989.45
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	-	33,103.56	4,442.06	37,545.62
รวมหนี้สินทางการเงิน	217,578.81	336,577.55	73,049.47	627,205.83

	งบการเงินรวม			
	ภายใน 1 ปี	2 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	160.71	50.65	-	211.36
เงินกู้ยืมระยะสั้น	14,589.32	-	-	14,589.32
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	94,150.18	-	-	94,150.18
เงินกู้ยืมระยะยาว	130,238.58	206,140.29	38,033.40	374,412.27
หนี้สินตามสัญญาเช่า	23,216.62	60,312.59	51,752.32	135,281.53
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	-	43,091.73	12,500.97	55,592.70
รวมหนี้สินทางการเงิน	262,355.41	309,595.26	102,286.69	674,237.36

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภายใน 1 ปี	2 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567				
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	-	3,382.30	-	3,382.30
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	11,243.20	-	-	11,243.20
เงินกู้ยืมระยะยาว	64,287.66	194,115.88	23,551.48	281,955.02
หนี้สินตามสัญญาเช่า	186.78	61.20	30.19	278.17
รวมหนี้สินทางการเงิน	75,717.64	197,559.38	23,581.67	296,858.69

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ภายใน 1 ปี	2 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566				
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	-	1,114.65	-	1,114.65
เงินกู้ยืมระยะสั้น	14,589.32	-	-	14,589.32
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	11,884.88	-	-	11,884.88
เงินกู้ยืมระยะยาว	97,692.82	147,884.44	9,173.07	254,750.33
หนี้สินตามสัญญาเช่า	233.68	199.12	44.33	477.13
รวมหนี้สินทางการเงิน	124,400.70	149,198.21	9,217.40	282,816.31

6.2 การบริหารส่วนของเงินทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มกิจการในการบริหารทุนของบริษัทนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะสามารถก่อให้เกิดผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และเพื่อรักษาโครงสร้างเงินทุนไว้ให้อยู่ในระดับที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อลดต้นทุนเงินทุน

การที่จะรักษาหรือปรับโครงสร้างของเงินทุนนั้น กลุ่มกิจการอาจต้องปรับจำนวนเงินปันผลจ่าย ปรับการคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น ออกหุ้นใหม่ หรือขายสินทรัพย์เพื่อลดภาระหนี้สิน

7 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้วิจารณญาณ

การประมาณการข้อสมมติฐานและการใช้วิจารณญาณได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยอื่นๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

7.1 การด้อยค่าของค่าความนิยม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายดังกล่าวที่คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดก่อนภาษีที่อ้างอิงจากงบประมาณซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

กระแสเงินสดหลังจากระยะเวลาตามงบประมาณ ได้จัดทำโดยใช้อัตราการเติบโตตามที่ได้กล่าวในหมายเหตุข้อ 23 ซึ่งอัตราการเติบโตดังกล่าวสอดคล้องกับการคาดการณ์อัตราการเติบโตของอุตสาหกรรมของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดนั้น

7.2 การด้อยค่าของสินทรัพย์

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากการคำนวณมูลค่าจากการใช้หรือมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายที่เหมาะสม การคำนวณดังกล่าวอาศัยการประมาณการ

7.3 การกำหนดอัตราการคิดลดของหนี้สินตามสัญญาเช่าและประมาณการหนี้สิน

กลุ่มกิจการประเมินอัตราดอกเบี้ย ดังนี้

อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า

- ใช้ข้อมูลในการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

อัตราเงินเฟ้อและอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้รัฐบาลใช้สำหรับประมาณการหนี้สิน

7.4 การจัดประเภทรายการของบริษัทร่วม

ผู้บริหารได้ประเมินระดับของความสัมพันธ์ที่กลุ่มกิจการมีใน Genxas และได้ตัดสินใจว่ากลุ่มกิจการมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญถึงแม้ว่ามีการถือหุ้นเป็นจำนวนร้อยละ 7.69 เนื่องจากกลุ่มกิจการมีตัวแทนคณะกรรมการทำให้สามารถเข้าร่วมในการตัดสินใจในกิจการที่ลงทุนได้ ดังนั้นจึงจัดประเภทเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

7.5 การจัดประเภทของรายการของการร่วมการงาน

บริษัทถือสิทธิในการออกเสียงที่ต่างกันในการร่วมการงานของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการมีการควบคุมร่วมในการงานนี้ เนื่องจากภายใต้สัญญาที่ตกลงร่วมกันได้กำหนดว่าการตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นเอกฉันท์จากผู้ร่วมกันควบคุมการงานแล้วเท่านั้น

การร่วมการงานของกลุ่มกิจการได้จัดตั้งขึ้นในรูปแบบบริษัทจำกัด และให้สิทธิในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทจำกัดนี้แก่กลุ่มกิจการและผู้ร่วมการงานอื่น ภายใต้ข้อตกลงร่วมกัน ดังนั้นเงินลงทุนนี้จึงจัดเป็นการร่วมค้า

8 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

คณะผู้บริหารเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน คณะบริหารได้พิจารณาส่วนงานดำเนินงานโดยใช้ข้อมูลภายในกลุ่มกิจการที่ผู้บริหารใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาส ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของกลุ่มกิจการประกอบด้วย

- โทรศัพท์เคลื่อนที่
- โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก
- บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและอื่นๆ

คณะผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มกิจการดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศไทยเป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 98.95 ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่ากลุ่มกิจการมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว ผลการปฏิบัติงานจะถูกประเมินจากกำไรก่อนภาษี ซึ่งเป็นข้อมูลที่เหมาะสมกว่าและสามารถเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับกิจการอื่นในกลุ่มอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานรวม

รายได้จากภายนอก

	สำหรับรอบ ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด ทะเบียนควบบริษัท) วันที่ 31 ธันวาคม ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 พ.ศ. 2566 ล้านบาท ล้านบาท	
โทรศัพท์เคลื่อนที่	171,275.11	141,488.15
โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	7,003.05	5,533.92
บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและอื่นๆ	27,742.14	22,052.06
รวม	206,020.30	169,074.13

รายได้สำหรับปี พ.ศ. 2567 รับรู้ ณ จุดเวลาใดเวลาหนึ่งและตลอดช่วงระยะเวลาจำนวน 18,865.65 ล้านบาท และ 187,154.64 ล้านบาท ตามลำดับ (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : 16,687.62 ล้านบาท และ 152,386.51 ล้านบาท ตามลำดับ) ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม และรับรู้ตลอดช่วงระยะเวลาจำนวน 11,890.11 ล้านบาท (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : 14,680.88 ล้านบาท) ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ

ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน

	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด ทะเบียนควบบริษัท) วันที่ 31 ธันวาคม ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 พ.ศ. 2566 ล้านบาท ล้านบาท	
โทรศัพท์เคลื่อนที่	(4,063.98)	(19,709.64)
โทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	(4,208.54)	(311.42)
บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและอื่นๆ	(2,666.15)	(2,393.30)
รวม	(10,938.67)	(22,414.36)
รายการระหว่างกัน	166.48	9,686.71
รวม	(10,772.19)	(12,727.65)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ทรัพย์สินของส่วนงาน

วันที่	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
โทรศัพท์เคลื่อนที่	548,092.48	604,694.27
โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก	9,443.23	14,491.29
บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและอื่นๆ	117,947.90	125,536.29
รวม	675,483.61	744,721.85

หนี้สินของส่วนงาน

วันที่	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
โทรศัพท์เคลื่อนที่	530,466.55	581,241.95
โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก	4,590.88	5,585.43
บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและอื่นๆ	66,241.49	71,754.06
รวม	601,298.92	658,581.44

9 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีอายุคงเหลือต่ำกว่าหนึ่งปี มีค่าใกล้เคียงกับมูลค่าทางบัญชี นอกจากนี้ เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและเงินกู้ยืมจากธนาคารการเงินมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ดังนั้น ฝ่ายบริหารจึงเชื่อว่ามูลค่าตามบัญชีของเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่ายุติธรรมและมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

	งบการเงินรวม				
	มูลค่ายุติธรรม				
	มูลค่ายุติธรรม	ผ่านกำไร			
	ผ่านกำไร	ขาดทุน	ราคาทุน	รวมราคา	
	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,708.36	-	-	1,708.36	1,708.36
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	109.29	-	109.29	109.29
ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์	434.64	-	-	434.64	434.64
	2,143.00	109.29	-	2,252.29	2,252.29
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	26,831.69	26,831.69	26,831.69
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	-	41.24	41.24	41.24
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	42,105.57	42,105.57	42,105.57
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	7.00	7.00	7.00
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	115.16	115.16	115.16
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	1,521.55	1,521.55	1,521.55
	-	-	70,622.21	70,622.21	70,622.21
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	465.85	3,382.30	-	3,848.15	3,848.15
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	0.88	0.88	0.88
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	93,956.86	93,956.86	93,956.86
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	398.77	398.77	398.77
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	339,656.92	339,656.92	343,481.93
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้					
ดำเนินการ	-	-	52,527.44	52,527.44	51,315.10
	-	-	486,540.87	486,540.87	489,153.54

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม				
	มูลค่ายุติธรรม				
	มูลค่ายุติธรรม	ผ่านกำไร			
	ผ่านกำไร	ขาดทุน	ราคาทุน	รวมราคา	
	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	ตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วย					
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	1,845.50	-	-	1,845.50	1,845.50
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	261.07	-	261.07	261.07
ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์	889.17	-	-	889.17	889.17
	2,734.67	261.07	-	2,995.74	2,995.74
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	33,579.81	33,579.81	33,579.81
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	-	29.23	29.23	29.23
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	47,335.53	47,335.53	47,335.53
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	2.00	2.00	2.00
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	196.64	196.64	196.64
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	1,574.94	1,574.94	1,574.94
	-	-	82,718.15	82,718.15	82,718.15
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	215.28	1,317.56	-	1,532.84	1,532.84
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	14,589.32	14,589.32	14,589.32
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	94,150.18	94,150.18	94,150.18
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	503.23	503.23	503.23
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	350,632.74	350,632.74	353,094.61
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้					
ดำเนินการ	-	-	65,691.37	65,691.37	63,594.37
	-	-	525,566.84	525,566.84	525,931.71

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่า	มูลค่า			
	ยุติธรรม	ยุติธรรมผ่าน			
	ผ่านกำไร	กำไรขาดทุน	ราคาทุน	รวมราคา	มูลค่า
	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	ตัดจำหน่าย	ตามบัญชี	ยุติธรรม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	1.60	-	-	1.60	1.60
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	1.20	-	1.20	1.20
	1.60	1.20	-	2.80	2.80
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่า					
ยุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	12,059.51	12,059.51	12,059.51
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	-	22.59	22.59	22.59
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	7,201.77	7,201.77	7,201.77
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	4,039.63	4,039.63	4,039.63
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	13.64	13.64	13.64
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	175,375.80	175,375.80	169,709.08
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	104.37	104.37	104.37
	-	-	198,817.31	198,817.31	193,150.59
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	-	3,382.30	-	3,382.30	3,382.30
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	11,243.20	11,243.20	11,243.20
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	13.93	13.93	13.93
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	250,223.73	250,223.73	253,537.08
	-	-	261,480.86	261,480.86	264,794.21

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่า มูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไร หรือขาดทุน ล้านบาท	มูลค่า ยุติธรรมผ่าน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	ราคาทุน ตัดจำหน่าย ล้านบาท	รวมราคา ตามบัญชี ล้านบาท	มูลค่ายุติธรรม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	1.60	-	-	1.60	1.60
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	1.20	-	1.20	1.20
	1.60	1.20	-	2.80	2.80
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	7,691.23	7,691.23	7,691.23
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	-	13.56	13.56	13.56
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	16,198.08	16,198.08	16,198.08
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	5,000.00	5,000.00	5,000.00
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	-	-	29.79	29.79	29.79
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	162,175.80	162,175.80	156,512.88
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	-	-	187.07	187.07	183.35
	-	-	191,295.53	191,295.53	185,628.90
หนี้สินทางการเงินที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	3.92	1,317.56	-	1,321.48	1,321.48
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	14,589.32	14,589.32	14,589.32
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	11,884.88	11,884.88	11,884.88
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	735.51	735.51	735.51
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	-	-	14.15	14.15	14.15
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	228,997.64	228,997.64	230,673.33
	-	-	256,221.50	256,221.50	257,897.19

การประมาณการมูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงเครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับที่ 1 ราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับที่ 2 ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับที่ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรง (ได้แก่ ข้อมูลราคาตลาด) หรือโดยอ้อม (ได้แก่ ข้อมูลที่คำนวณมาจากราคาตลาด) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น
- ข้อมูลระดับที่ 3 ข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินซึ่งไม่ได้อ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถสังเกตได้จากตลาด (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินของกลุ่มกิจการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม					
	ข้อมูลระดับ 1		ข้อมูลระดับ 2		ข้อมูลระดับ 3	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ						
ขาดทุน						
หมุนเวียน						
เงินลงทุนในกองทุนรวม	-	-	0.12	0.11	-	-
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	173.08	379.82	-	-
ไม่หมุนเวียน						
ลูกหนี้อนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	261.56	509.35	-	-
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	-	-	1,708.24	1,845.39
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น						
ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	-	-	109.29	261.07
หนี้สิน						
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ						
ขาดทุน						
หมุนเวียน						
เจ้าหนี้ออนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	49.15	164.63	-	-
ไม่หมุนเวียน						
เจ้าหนี้ออนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	416.70	50.65	-	-
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น						
หมุนเวียน						
เจ้าหนี้ออนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	-	202.91	-	-
ไม่หมุนเวียน						
เจ้าหนี้ออนุพันธ์ทางการเงิน	-	-	3,382.30	1,114.65	-	-

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ข้อมูลระดับ 1		ข้อมูลระดับ 2		ข้อมูลระดับ 3	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน						
ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	-	-	1.60	1.60
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น						
ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในบริษัทอื่น - ตราสารทุน	-	-	-	-	1.20	1.20
หนี้สิน						
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน						
หมุนเวียน						
เจ้าหนี้อ่อนพันธทางการเงิน	-	-	-	3.92	-	-
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย						
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน						
เบ็ดเสร็จอื่น						
หมุนเวียน						
เจ้าหนี้อ่อนพันธทางการเงิน	-	-	-	202.91	-	-
ไม่หมุนเวียน						
เจ้าหนี้อ่อนพันธทางการเงิน	-	-	3,382.30	1,114.65	-	-
กลุ่มกิจการไม่มีการโอนระหว่างระดับของชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปี						

9.1 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีคิดมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ("NAV") ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา ซึ่งเป็นข้อมูลที่เผยแพร่ในตลาดตราสารหนี้แห่งประเทศไทย คำนวณโดยผู้จัดการกองทุนผู้ออกตราสารนั้น

อนุพันธ์ทางการเงินที่อยู่ในระดับที่ 2 วัดมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์โดยการใช้อยู่ข้อมูลที่สังเกตได้จากตลาด เช่น อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ประกาศไว้ในแหล่งข้อมูลที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ณ วันทำการสุดท้ายของวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าอยู่ในระดับที่ 2 คำนวณโดยใช้วิธีคิดมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (Net present value) ของประมาณการจำนวนเงินที่ธนาคารคาดว่าจะต้องได้รับหรือจะต้องจ่ายเมื่อสิ้นสุดสัญญา ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

9.2 เทคนิคการประเมินมูลค่าสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 3

เงินลงทุนในบริษัทอื่นซึ่งมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3 วัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัทอื่นเทียบเคียงและวิธีวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด

การเปลี่ยนแปลงของเครื่องมือทางการเงินระดับ 3 มีดังนี้

	เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจบ ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567		สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจบ ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี/รอบระยะเวลา เพิ่มขึ้น	2,106.46 16.97	2,501.63 14.96	2.80 -	2.80 -
ขาดทุนที่รับรู้ในกำไรขาดทุน (ขาดทุน)กำไรที่รับรู้ในกำไรขาดทุน	(146.72)	(410.22)	-	-
เบ็ดเสร็จอื่น	(151.78)	0.09	-	-
จำหน่าย	(7.40)	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี/รอบระยะเวลา	1,817.53	2,106.46	2.80	2.80

ตารางต่อไปนี้แสดง สรุปข้อมูลเชิงปริมาณของข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีสาระสำคัญที่ใช้ในการจัดมูลค่ายุติธรรมที่เป็นข้อมูลระดับ 3

	มูลค่ายุติธรรม		ข้อมูลที่ไม่สามารถ สังเกตได้	ช่วงของข้อมูล	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ใน ในความต้องการของตลาด	1,817.53	2,106.46	มูลค่าสุทธิของ กิจการต่อรายได้ ปัจจัยการเติบโตของ รายได้ อัตราคิดลด	1.2x - 10.3x ร้อยละ 5.02 - ร้อยละ 14.74 ร้อยละ 8.40 - ร้อยละ 9.97	1.3x - 12.0x ร้อยละ 5.00 - ร้อยละ 15.36 ร้อยละ 9.76 - ร้อยละ 9.77

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ตารางต่อไปนี้แสดง ความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้กับมูลค่ายุติธรรม

	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้	การเคลื่อนไหว	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม			
			การเพิ่มขึ้นของสมมุติฐานร้อยละ		การลดลงของสมมุติฐานร้อยละ	
			พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	มูลค่าสุทธิของกิจการต่อรายได้	0.5 เท่า	เพิ่มขึ้น 3.06	เพิ่มขึ้น 2.31	ลดลง 3.06	ลดลง 2.31
	ปัจจัยการเติบโตของรายได้	ร้อยละ 0.50	เพิ่มขึ้น 44.69	เพิ่มขึ้น 37.07	ลดลง 43.81	ลดลง 36.14
	อัตราคิดลด	ร้อยละ 0.50	ลดลง 7.12	ลดลง 6.09	เพิ่มขึ้น 8.25	เพิ่มขึ้น 7.65

ขั้นตอนการประเมินมูลค่ายุติธรรม

การประชุมระหว่างคณะทำงานเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมเกี่ยวกับกระบวนการประเมินและผลลัพธ์จะจัดขึ้นทุกไตรมาส

ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีสาระสำคัญของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ 3 คืออัตราคิดลดที่ปรับด้วยความเสี่ยง ประมาณโดยอ้างอิงจากต้นทุนทางการเงินถ่วงเฉลี่ยของเงินทุน (Weighted average cost of capital) ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งกลุ่มกิจการพิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมทางการเงินที่เทียบเคียงได้กับคู่สัญญาที่เป็นผู้ออกตราสารนั้น

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

10 ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติ

รายการดังต่อไปนี้เป็นรายการที่รวมอยู่ในการคำนวณผลจากการดำเนินงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจ		พ.ศ. 2566 (วันจ	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับรายได้	49,866.11	40,023.10	98.05	(487.47)
ซื้อสินค้า	19,764.97	16,544.60	6.62	0.35
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโครงข่าย	11,137.05	11,180.71	43.45	36.20
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	10,144.17	9,526.25	5,666.68	5,397.39
ค่าใช้จ่ายในการขาย โฆษณา				
และประชาสัมพันธ์	6,202.93	6,808.87	835.03	1,131.88
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ				
เกิดขึ้น(กลับรายการ) (หมายเหตุข้อ 16)	2,580.60	2,259.08	(1.20)	(0.73)
ผลขาดทุนจากการด้อยค่า(กลับรายการ)	5,163.00	-	(105.00)	-
ค่าเสื่อมราคา				
- สินทรัพย์ของกิจการ	29,153.32	22,847.92	404.80	358.64
- สินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุข้อ 22)	16,215.35	14,871.25	307.13	362.00
ค่าตัดจำหน่าย				
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุข้อ 24)	21,124.55	18,264.47	161.06	88.22
- อื่นๆ	2,699.00	3,242.16	-	-

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

11 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ดอกเบี้ยจ่าย				
เงินกู้ยืม	14,870.03	12,679.25	10,415.56	7,034.91
หนี้สินตามสัญญาเช่า (หมายเหตุข้อ 30)	4,970.53	4,666.64	12.95	16.00
(กำไร)ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน				
เงินตราต่างประเทศ	(75.78)	108.23	-	-
ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้อง				
กับใบอนุญาต (หมายเหตุข้อ 31)	2,137.49	2,101.87	-	-
ต้นทุนทางการเงินอื่น	922.83	969.79	586.16	496.19
รวมต้นทุนทางการเงิน	22,825.10	20,525.78	11,014.67	7,547.10

12 ภาษีเงินได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีเงินได้ในรอบระยะเวลาปัจจุบัน	(495.39)	(852.04)	(42.42)	(544.19)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ความแตกต่างชั่วคราว (หมายเหตุข้อ 25)	313.87	(1,056.88)	(116.70)	120.44
ภาษีเงินได้	(181.52)	(1,908.92)	(159.12)	(423.75)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ผลต่างระหว่างภาษีที่คำนวณจากกำไรทางบัญชีและภาษีเงินได้แสดงไว้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
(ขาดทุน)กำไรก่อนภาษีเงินได้	(10,772.19)	(12,727.65)	1,601.59	4,422.83
ภาษีเงินได้อัตราร้อยละ 20	2,154.44	2,545.53	(320.32)	(884.57)
ผลต่างจากอัตราภาษี	(34.17)	(0.24)	-	-
รายได้/ค่าใช้จ่ายที่ไม่ต้องเสียภาษีเงินได้	(12.15)	0.01	393.69	420.51
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษีเงินได้	2,206.53	585.29	50.41	40.31
ขาดทุนทางภาษีปีปัจจุบันที่ไม่ได้รับรู้เป็น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(10,570.37)	(3,097.93)	(282.90)	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่าย สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่เคยรับรู้จากขาดทุนทางภาษี	(757.30)	(2,317.86)	-	-
การใช้ผลขาดทุนทางภาษีในอดีตที่ไม่ได้รับรู้ เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6,628.35	101.63	-	-
ผลการดำเนินงานของบริษัทรวม - สุทธิจากภาษี	203.15	274.65	-	-
ภาษีเงินได้	(181.52)	(1,908.92)	(159.12)	(423.75)

อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินรวมคิดเป็นร้อยละ (1.69) ต่อปี ซึ่งเกิดจากการที่กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับขาดทุนทางภาษีที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ร้อยละ 9.94 ต่อปี ซึ่งเกิดจากรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษี (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยในงบการเงินรวมคิดเป็นร้อยละ (15.00) ต่อปี ซึ่งเกิดจากการที่กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับขาดทุนทางภาษีที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน และการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เคยรับรู้จากขาดทุนทางภาษี อัตราภาษีเงินได้ถัวเฉลี่ยสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ร้อยละ 9.58 ต่อปี ซึ่งเกิดจากรายได้ที่ได้รับการยกเว้นภาษี)

ข้อมูลเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 25

กฎการคำนวณภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (“Pillar Two”) เป็นกฎที่ถูกประกาศใช้ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2564 โดยองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) เพื่อปฏิรูปภาษีนิติบุคคลระหว่างประเทศ โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะให้กลุ่มนิติบุคคลข้ามชาติขนาดใหญ่เสียภาษีเงินได้ในอัตราภาษีที่แท้จริงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ในแต่ละประเทศที่กลุ่มนิติบุคคลข้ามชาติมีการประกอบธุรกิจ ซึ่งกำหนดให้กลุ่มกิจการที่อยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎ Pillar Two มีหน้าที่ต้องชำระภาษีเพิ่มเติม (Top-up tax) สำหรับส่วนต่างระหว่างอัตราภาษีที่แท้จริงตามกฎหมาย Pillar Two (GloBE) ในประเทศที่มีการประกอบธุรกิจ กับอัตราขั้นต่ำร้อยละ 15

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

กลุ่มกิจการอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎ Pillar Two บริษัทและบริษัทย่อยส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ซึ่งได้มีการออกกฎหมาย Pillar Two แล้วในปี พ.ศ. 2567 แต่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2568 เป็นต้นไป

อย่างไรก็ตามมีบริษัทย่อย 3 แห่งที่ดำเนินธุรกิจในประเทศอังกฤษ เนเธอร์แลนด์ และเวียดนาม ซึ่งกฎ Pillar Two มีผลบังคับใช้แล้วในปี พ.ศ. 2567 ดังนั้นประเทศดังกล่าวจึงอยู่ในขอบเขตของกฎ Pillar Two ทั้งนี้กลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินเงื่อนไขในการใช้มาตรการยกเว้นการคำนวณภาษีเฉพาะกาลโดยใช้ข้อมูลรายงานข้อมูลรายประเทศ (Country by Country Reporting) ภายใต้กฎ Pillar Two (the Transitional CbCR Safe Harbour relief under the Pillar Two rules) ซึ่งจะทำให้บริษัทย่อยดังกล่าวจึงไม่มีหน้าที่ต้องชำระภาษีเพิ่มเติมภายใต้กฎ Pillar Two กลุ่มกิจการคาดว่าบริษัทย่อยดังกล่าวจะเข้าเงื่อนไขและไม่มีผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องในรอบระยะเวลาปัจจุบัน นอกจากนี้กลุ่มกิจการได้ใช้ข้อยกเว้นในการไม่รับรู้และไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ภายใต้กฎ Pillar Two

สำหรับประเทศที่กฎหมาย Pillar Two ยังไม่บังคับใช้ กลุ่มกิจการอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบหากกฎ Pillar Two มีผลบังคับใช้ต่อไป อย่างไรก็ตาม ในการคำนวณอัตราภาษีที่แท้จริงภายใต้กฎ Pillar Two นั้น กลุ่มกิจการจะต้องมีการปรับปรุงรายการต่างๆ ตามที่กฎ Pillar Two ได้กำหนดไว้ จึงทำให้อัตราภาษีที่แท้จริงที่ได้จากการคำนวณตามกฎ Pillar Two อาจมีผลแตกต่างจากการคำนวณอัตราภาษีที่แท้จริงตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12

13 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร(ขาดทุน)ที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยไม่รวมหุ้นสามัญซื้อคืนในระหว่างปี/รอบระยะเวลา สำหรับปี พ.ศ. 2567 และ สำหรับรอบระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 โดยมีการคำนวณดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567
ส่วนแบ่ง(ขาดทุน)กำไรที่เป็นของผู้เป็น เจ้าของของบริษัท (ล้านบาท)	(10,965.86)	(14,580.96)	1,442.47	3,999.08
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยไม่รวมหุ้นสามัญซื้อคืน (ล้านหุ้น)	34,552.10	34,552.10	34,552.10	34,552.10
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.32)	(0.42)	0.04	0.12

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

14 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินสดในมือ	23.58	13.24	0.43	3.34
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	26,808.11	33,566.57	12,059.08	7,687.89
	26,831.69	33,579.81	12,059.51	7,691.23

อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยสำหรับเงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำเท่ากับร้อยละ 2.07 ต่อปี

15 เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันประกอบด้วย

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	22.75	13.72	22.59	13.56
ประเภทไม่หมุนเวียน	18.49	15.51	-	-
	41.24	29.23	22.59	13.56

ประเภทหมุนเวียน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	22.75	13.72	22.59	13.56

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ประเภทไม่หมุนเวียน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากออมทรัพย์	0.32	0.32
เงินฝากประจำ	18.17	15.19
	18.49	15.51

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้ยืม สัญญาการจัดหาเงินและหนี้สินต่างๆ บริษัทย่อยบางแห่งได้นำบัญชีเงินฝากธนาคารข้างต้น
ค้ำประกันเพื่อเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

16 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้การค้า	19,521.63	21,352.79	309.09	311.08
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 43)	14,412.19	18,861.64	4,549.22	14,694.09
ลูกหนี้การค้า	33,933.82	40,214.43	4,858.31	15,005.17
รายได้ค้างรับ	12,552.20	13,666.51	1,107.96	1,108.90
รวมลูกหนี้การค้า	46,486.02	53,880.94	5,966.27	16,114.07
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,386.80)	(6,553.30)	(687.28)	(688.73)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	42,099.22	47,327.64	5,278.99	15,425.34
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	1,507.75	1,909.79	111.40	85.81
ลูกหนี้อื่น	2,575.56	2,548.33	10.46	11.90
ดอกเบี้ยค้างรับ	6.35	7.89	1,922.78	772.74
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	46,188.88	51,793.65	7,323.63	16,295.79

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ลูกหนี้การค้าวันที่ 31 ธันวาคม สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้การค้า				
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	11,973.42	11,372.94	25.20	26.52
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	3,384.94	3,617.39	2.01	0.61
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	1,246.71	1,391.74	-	0.45
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	1,932.81	1,991.76	-	0.04
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	983.75	2,978.96	281.88	283.46
ลูกหนี้การค้า	19,521.63	21,352.79	309.09	311.08
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยอดที่ยังไม่ครบกำหนดชำระ	9,991.33	10,487.95	3,293.67	4,964.83
ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน	2,600.25	3,084.17	1,169.95	4,079.32
ค้างชำระ 3 - 6 เดือน	1,340.37	1,786.66	23.99	5,634.52
ค้างชำระ 6 - 12 เดือน	278.00	3,492.43	51.28	6.37
ค้างชำระมากกว่า 12 เดือน	202.24	10.43	10.33	9.05
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุข้อ 43)	14,412.19	18,861.64	4,549.22	14,694.09
	33,933.82	40,214.43	4,858.31	15,005.17
รายได้ค้างรับ	12,552.20	13,666.51	1,107.96	1,108.90
รวมลูกหนี้การค้า	46,486.02	53,880.94	5,966.27	16,114.07
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,386.80)	(6,553.30)	(687.28)	(688.73)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	42,099.22	47,327.64	5,278.99	15,425.34

รายได้ค้างรับจากการใช้งานของลูกค้าในวันสิ้นรอบของการเรียกเก็บเงินจะถูกโอนไปเป็นลูกหนี้การค้าภายใน 1 เดือน

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า

ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเผื่อการด้อยค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5.6 และ 6.1.2

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับลูกหนี้การค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ค่าเผื่อผลขาดทุนต้นปี/รอบระยะเวลา	6,553.30	8,682.50	688.73	779.85
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับริายการ) (หมายเหตุข้อ 10)	2,580.60	2,259.08	(1.20)	(0.73)
ตัดจำหน่ายลูกหนี้การค้า	(4,747.10)	(4,388.28)	(0.25)	(90.39)
ผลขาดทุนด้านสิ้นปี/รอบระยะเวลา	4,386.80	6,553.30	687.28	688.73

ผู้บริหารเชื่อว่าค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นได้บันทึกไว้เพียงพอแล้ว และจะไม่มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อมากไปกว่าจำนวนหนี้สงสัยจะสูญที่ได้บันทึกแล้ว โดยคำนึงจากลักษณะของลูกหนี้การค้าของกลุ่มกิจการ และจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ของกลุ่มกิจการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 6.1.2

17 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และ พ.ศ. 2566 กลุ่มกิจการได้จัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 9

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

18 สินค้าคงเหลือ

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินค้ามีไว้เพื่อขาย	2,718.68	2,466.66	5.13	11.76
หัก ค่าเผื่อมูลค่าลดลง	(134.02)	(185.51)	(0.52)	-
สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	2,584.66	2,281.15	4.61	11.76

19 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มที่รอใบกำกับภาษี	3,118.16	2,674.47	50.15	81.40
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญากับผู้ให้บริการ - สุทธิ (หมายเหตุข้อ 39.2)	3,065.08	3,249.72	-	-
เงินประกันระยะสั้น	127.65	196.64	26.10	29.79
อื่นๆ	-	27.73	-	-
	6,310.89	6,148.56	76.25	111.19

20 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และส่วนได้เสียในการร่วมค้า

20.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทย่อย มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี/รอบระยะเวลา สิ้นสุด	307,551.62	307,551.62
กลับริายการด้อยค่า	(105.00)	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี/รอบระยะเวลา	105.00	-
	307,551.62	307,551.62

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567								
งบการเงินเฉพาะกิจการ								
ประเภทธุรกิจ	ประเทศ ที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น โดยบริษัท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น โดยกลุ่มกิจการ	เงินลงทุนตาม วิธีราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อ การด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท	
บริษัทย่อย								
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย	33,137.00	100.00	100.00	46,019.04	(10,271.43)	35,747.61
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม และการสื่อสารต่างๆ	ประเทศไทย	51,259.31	100.00	100.00	271,803.01	-	271,803.01
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย	109.00	100.00	100.00	4.00	(4.00)	-
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย	97.00	100.00	100.00	97.00	(97.00)	-
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย	9,600.00	0.01*	100.00	1.00	-	1.00
บริษัท เวลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย	450.00	100.00	100.00	450.00	(450.00)	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						318,374.05	(10,822.43)	307,551.62

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566								
งบการเงินเฉพาะกิจการ								
ประเภทธุรกิจ	ประเทศ ที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น โดยบริษัท	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น โดยกลุ่มกิจการ	เงินลงทุนตาม วิธีราคาทุน ล้านบาท	ค่าเผื่อ การด้อยค่า ล้านบาท	เงินลงทุน - สุทธิ ล้านบาท	
บริษัทย่อย								
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย	33,137.00	100.00	100.00	46,019.04	(10,271.43)	35,747.61
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ให้บริการโทรคมนาคม และการสื่อสารต่างๆ	ประเทศไทย	51,259.31	100.00	100.00	271,802.01	-	271,802.01
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	109.00	100.00	100.00	109.00	(109.00)	-
บริษัท ทรู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย	97.00	100.00	100.00	97.00	(97.00)	-
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย	9,600.00	0.01*	100.00	1.00	-	1.00
บริษัท เวลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย	450.00	100.00	100.00	450.00	(450.00)	-
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	ประเทศไทย	1.00	100.00	100.00	1.00	-	1.00
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย						318,479.05	(10,927.43)	307,551.62

* บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น ที่ถือโดยกลุ่มกิจการ		ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566		
บริษัท เอฟีแอนด์เจ โปรดักชั่น จำกัด	70.00	70.00	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย
บริษัท เอเซีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)	99.74	99.74	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	100.00	ผู้ให้เช่าอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ไบรท์ นาว จำกัด (เดิมชื่อ "บริษัท แฟนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเม้นท์ จำกัด")	99.99	99.99	ธุรกิจให้บริการสื่อ	ประเทศไทย
บริษัท ซีวีบริรักษ์ จำกัด	73.81	73.81	ให้บริการปรึกษาแพทย์ผ่านแอปพลิเคชัน	ประเทศไทย
บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด	100.00	100.00	ผลิตรายการโทรทัศน์	ประเทศไทย
บริษัท ดีแทค แอ็คเซลเรท จำกัด	100.00	100.00	ลงทุนและให้การสนับสนุนแก่บริษัท Start-up ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ต่างๆ	ประเทศไทย
บริษัท ดีแทค ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	100.00	100.00	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย
บริษัท อัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด	-	92.43	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท อัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	-	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท อัทชิสันเทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	-	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท อัทชิสัน ไวร์เลส มัลติมีเดีย โฮลดิ้งส์ จำกัด	-	92.50	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ศูนย์บริการวิทยุการ อินเทอร์เน็ต จำกัด	56.93	56.93	การสื่อสารโทรคมนาคมที่มีใช้ภาครัฐ	ประเทศไทย
บริษัท เคเอสซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด	56.84	56.84	บริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท เอ็มเคเอสซีวีเล็คตอคอม จำกัด	91.08	91.08	ธุรกิจอินเทอร์เน็ตและผู้จัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	99.71	99.71	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด	99.53	99.53	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย
บริษัท ซีควัน โฮลดิ้ง จำกัด	75.21	71.75	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ซีคสเตอร์ จำกัด	75.20	71.74	ให้บริการแพลตฟอร์มด้านโฮมเซอร์วิส	ประเทศไทย
บริษัท ซีคฟอร์ช จำกัด	75.19	71.73	ให้บริการแพลตฟอร์มด้านโฮมเซอร์วิส	ประเทศไทย
บริษัท เอสเอ็ม ทู จำกัด	51.00	51.00	ให้บริการด้านการบริหารจัดการแก๊สลิป็น และธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ส่องดาว จำกัด	-	99.72	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท แทค พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	-	100.00	บริหารสินทรัพย์	ประเทศไทย
บริษัท เทเลแอสเสท จำกัด	100.00	100.00	ให้เช่าเครื่องมือและอุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด	100.00	100.00	บริหารจัดการการตลาด	ประเทศไทย
บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด	100.00	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	100.00	100.00	ช่องข่าวโทรทัศน์	ประเทศไทย

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น ที่ถือโดยกลุ่มกิจการ		ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566		
บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด	100.00	100.00	ประกอบกิจการค้าและให้บริการทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงสื่อดิจิทัลออนไลน์บนเว็บไซต์และอุปกรณ์สื่อสาร	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด	100.00	100.00	ให้บริการธุรกิจครบวงจร	ประเทศไทย
บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	-	99.70	ธุรกิจจัดจำหน่าย	ประเทศไทย
บริษัท ทู อีโวลูชัน จำกัด	100.00	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทู ไอคอนแทค จำกัด	100.00	100.00	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินคิวบ์ จำกัด	100.00	100.00	ธุรกิจลงทุน	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต เซ็นแนล เกตเวย์ จำกัด	100.00	100.00	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	100.00	100.00	บริการโทรคมนาคมและบริการอินเทอร์เน็ต	ประเทศไทย
บริษัท ทู ไลฟ์ พลัส จำกัด	100.00	100.00	ผู้ค้าปลีกบริการโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทู มีเดีย โซลูชั่น จำกัด	100.00	100.00	ขายโฆษณาและตัวแทนโฆษณา	ประเทศไทย
บริษัท ทู มูฟ จำกัด	-	99.70	ผู้ให้บริการด้านการจัดการธุรกิจโทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	100.00	ให้บริการโทรคมนาคมและการสื่อสารต่างๆ	ประเทศไทย
บริษัท ทู มัลติมีเดีย จำกัด	91.08	91.08	ให้เช่าใช้อุปกรณ์โทรคมนาคม	ประเทศไทย
บริษัท ทู มิวสิก จำกัด	-	99.68	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทู พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	100.00	100.00	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย
บริษัท ทู ยูไนเต็ต ฟุตบอล คลับ จำกัด	70.00	70.00	จัดการทีมฟุตบอลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทู ไฟร์ยู สเตชัน จำกัด	100.00	100.00	กิจการโทรทัศน์และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท ทู วิชั่นส์ เคเบิล จำกัด (มหาชน)	99.10	99.10	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	100.00	100.00	โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	ประเทศไทย
บริษัท ทู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)	99.53	99.53	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย
บริษัท ทู วอยซ์ จำกัด	-	99.99	ให้บริการเกี่ยวกับการรู้จำเสียงพูด และอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง	ประเทศไทย
บริษัท เวลด์โฟน ซ็อบ จำกัด	100.00	100.00	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย
Crave Interactive Limited	51.00	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	สหราชอาณาจักร
Crave Interactive B.V.	51.00	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	ประเทศเนเธอร์แลนด์
Crave Interactive Inc.	51.00	51.00	ให้บริการเทคโนโลยีสำหรับธุรกิจโรงแรม	สหรัฐอเมริกา
Gold Palace Investments Limited	100.00	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Golden Light Co., Ltd.	100.00	100.00	ธุรกิจลงทุน	สาธารณรัฐมอริเชียส
Goldsky Co., Ltd.	100.00	100.00	ธุรกิจลงทุน	สาธารณรัฐมอริเชียส
K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	100.00	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Mediaload Pte. Ltd.	60.46	56.57	สื่อดิจิทัล	ประเทศสิงคโปร์
Mediaload (Cambodia) Co., Ltd.	60.46	56.57	สื่อดิจิทัล	ประเทศกัมพูชา
Mediaload Myanmar Co., Ltd.	60.46	56.57	สื่อดิจิทัล	ประเทศพม่า
Etalent Promotion (Cambodia) Co., Ltd.	33.59	31.43	สื่อดิจิทัล	ประเทศกัมพูชา
Ace Media Network SDN. BHD.	36.27	33.94	สื่อดิจิทัล	ประเทศมาเลเซีย
88Razzi SDN. BHD.	36.27	33.94	สื่อดิจิทัล	ประเทศมาเลเซีย
Komaci Network SDN. BHD.	36.27	33.94	สื่อดิจิทัล	ประเทศมาเลเซีย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ชื่อบริษัทย่อย	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น ที่ถือโดยกลุ่มกิจการ		ประเภทธุรกิจ	ประเทศที่จดทะเบียน
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566		
Two Way PR Co., Ltd.	30.83	28.85	ธุรกิจโฆษณา	ประเทศกัมพูชา
Prospect Gain Limited	100.00	100.00	หยุดดำเนินงาน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
PT True Digital Indonesia	99.99	99.99	แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อการพาณิชย์	ประเทศอินโดนีเซีย
Rosy Legend Limited	100.00	100.00	หยุดดำเนินงาน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
True Digital Philippines Inc.	100.00	100.00	ให้บริการด้านการบริหารจัดการทางด้าน เทคนิคการตลาด และลูกค้าสัมพันธ์	ประเทศฟิลิปปินส์
True Digital Vietnam Joint Stock Company	99.93	99.89	ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลและ ให้บริการดิจิทัลโซลูชัน	ประเทศเวียดนาม
True Internet Technology (Shanghai) Company Limited	100.00	100.00	พัฒนา ออกแบบ ผลิตและขายผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์	สาธารณรัฐประชาชนจีน
True Trademark Holdings Company Limited	100.00	100.00	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะบริติชเวอร์จิน
Zapgroup Inc.	70.00	70.00	ให้บริการแพลตฟอร์มสำหรับสิทธิ ประโยชน์ และแพลตฟอร์มที่เชื่อม ระหว่างออนไลน์ และออฟไลน์	ประเทศฟิลิปปินส์

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2567

เงินลงทุนภายใต้บริษัท

เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2567 TIG ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทต่อกระทรวงพาณิชย์ โดย TIG ได้ขายคืนหุ้นบางส่วนแก่บริษัท เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เป็นจำนวนเงิน 105.00 ล้านบาท บริษัทรับรู้กำไรจากการกลับรายการต่อค่าเงินลงทุน จำนวน 105.00 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 อย่างไรก็ตามกลุ่มกิจการหยุดการนำงบการเงินของ TIG มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการเลิกกิจการจำนวน 0.51 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 บริษัทได้รับเงินปันผลจาก TIG จำนวน 16.70 ล้านบาท (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : ไม่มี) โดยรับรู้เป็น “รายได้อื่น” ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

การควบบริษัทของบริษัทย่อยภายในกลุ่มกิจการ

เมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยภายในกลุ่มกิจการ ได้แก่ HCAT, HMSTL, HTTCL, HWMH, SD, TACP, TDS, TMV, TUC และ TMS ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดภายใต้ มาตรา 1238 (2) แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 23) พ.ศ. 2565 โดยผลของการจดทะเบียนควบบริษัท TUC ยังคงมีสภาพเป็นนิติบุคคล (Surviving entity) ภายหลังการควบบริษัท และ HCAT, HMSTL, HTTCL, HWMH, SD, TACP, TDS, TMV และ TMS รวมเรียกบริษัทที่ถูกควบรวม ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลภายหลังการควบบริษัท โดย TUC รับผิดชอบทรัพย์สิน หนี้สิน สิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัทที่ถูกควบรวม โดยผลของกฎหมาย ดังนั้นเงินลงทุนใน TACP จำนวน 1.00 ล้านบาท จึงถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนใน TUC ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินลงทุนภายใต้บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ

เมื่อวันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนเพิ่มใน TD Vietnam ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ เป็นจำนวนเงิน 46.24 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 99.89 เป็นร้อยละ 99.92 ต่อมาเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยดังกล่าวลงทุนเพิ่มใน TD Vietnam เป็นจำนวนเงิน 40.36 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 99.92 เป็นร้อยละ 99.93 โดยเงินลงทุนดังกล่าวยังคงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งซื้อเงินลงทุนใน BITCO จาก TTH จำนวน 38,902,500 หุ้น มูลค่ารวม 0.01 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งซื้อเงินลงทุนใน SPM, SD และ TMV จาก BITCO โดยซื้อหุ้นจำนวน 677,167,908 หุ้น 9,998 หุ้น และ 9,997 หุ้น ตามลำดับ และเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยซื้อเงินลงทุนใน HMSTL จาก BFKT โดยซื้อหุ้นจำนวน 22,999,970 หุ้น มูลค่ารวมทั้งสิ้น 27,508.27 ล้านบาท โดยเงินลงทุนดังกล่าวยังคงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ

เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 BITCO ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทต่อกระทรวงพาณิชย์ กลุ่มกิจการจึงหยุดการนำงบการเงินของ BITCO มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการรับรู้ขาดทุนจากการเลิกกิจการจำนวน 6.56 ล้านบาท ภายใต้ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 และกลุ่มกิจการรับรู้รายการขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนใน BITCO ที่เคยรับรู้ ภายใต้ “องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น” จำนวน 1,687.78 ล้านบาท โดยตรงไปยังขาดทุนสะสม

เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 AP&J ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทต่อกระทรวงพาณิชย์ กลุ่มกิจการจึงหยุดการนำงบการเงินของ AP&J มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการเลิกกิจการจำนวน 0.05 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้จำหน่ายเงินลงทุนทั้งหมดใน TV ในราคา 0.24 ล้านบาท กลุ่มกิจการจึงหยุดการนำงบการเงินของ TV มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 26.00 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนเพิ่มใน PTTD ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ เป็นจำนวนเงิน 43.84 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 99.993 เป็นร้อยละ 99.994 โดยเงินลงทุนดังกล่าวยังคงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนเพิ่มใน Mediaload ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ เป็นจำนวนเงิน 33.33 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 56.57 เป็นร้อยละ 60.46 โดยเงินลงทุนดังกล่าวยังคงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนเพิ่มใน Seekone ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ เป็นจำนวนเงิน 4.31 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 71.75 เป็นร้อยละ 75.21 โดยเงินลงทุนดังกล่าวยังคงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2567 SSV ได้จัดทะเบียนเลิกบริษัทต่อกระทรวงพาณิชย์ กลุ่มกิจการจึงหยุดการนำงบการเงินของ SSV มารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการรับรู้ขาดทุนจากการเลิกกิจการจำนวน 0.51 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 จำนวนรวม 295.17 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้ 536.22 ล้านบาท เป็นของ TM ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่เหลือเป็นของ IKSC, TVG, CHIIWII, CRAVE, ZAP, Seekone และ Mediaload ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมทั้งหมดไม่มีสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

การควบบริษัทของบริษัทย่อยภายในกลุ่มกิจการ

เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2566 TUC และ DTN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้จัดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดภายใต้มาตรา 1238(2) แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ 23) พ.ศ. 2565 โดยผลของการจัดทะเบียนควบบริษัท DTN หดสภาพจากการเป็นนิติบุคคล และ TUC ยังคงมีสภาพเป็นนิติบุคคล (Surviving entity) ภายหลังการควบบริษัท โดย TUC ได้รับทั้งทรัพย์สิน หนี้ สิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบทั้งหมดของ DTN โดยผลของกฎหมาย ดังนั้นเงินลงทุนใน DTN จำนวน 69,958.24 ล้านบาทจึงถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนใน TUC ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

เงินลงทุนภายใต้บริษัทย่อยของกลุ่มกิจการ

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม พ.ศ. 2566 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนเพิ่มใน TD Vietnam ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการเป็นจำนวนเงิน 44.55 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 99.84 เป็นร้อยละ 99.89 โดยเงินลงทุนดังกล่าวยังคงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งลงทุนเพิ่มใน Seekone ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของกลุ่มกิจการเป็นจำนวนเงิน 4.31 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเปลี่ยนแปลงจากร้อยละ 68.28 เป็นร้อยละ 71.75 โดยเงินลงทุนดังกล่าวยังคงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 จำนวนรวม 361.35 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้ 517.67 ล้านบาท เป็นของ TM ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่เหลือเป็นของ IKSC, BITCO, TVG, HWMH, CHIIWII, CRAVE, ZAP, Seekone และ Mediaload ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมทั้งหมดไม่มีสาระสำคัญต่อส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการ

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

บริษัทร่วมและการร่วมค้า

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัทร่วม	20,050.33	21,111.91	27,055.41	27,055.41
การร่วมค้า	619.42	599.10	-	-
	20,669.75	21,711.01	27,055.41	27,055.41

จำนวนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	
	ล้านบาท	ล้านบาท
ส่วนแบ่งกำไร		
บริษัทร่วม	1,016.75	1,709.85
การร่วมค้า	36.70	(306.24)
	1,053.45	1,403.61
รายการระหว่างกัน	(37.68)	(30.36)
	1,015.77	1,373.25

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

20.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567		งบการเงินรวม				
			ทุนชำระแล้ว ล้านบาท/ ล้านดอลลาร์ สหรัฐ	อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น ที่ถือโดย กลุ่มกิจการ	เงินลงทุน ตามวิธี ราคาทุน ล้านบาท	เงินลงทุน ตามวิธี ส่วนได้เสีย ล้านบาท
	ประเทศ ที่จดทะเบียน	ประเภทธุรกิจ				
บริษัทร่วมภายใต้บริษัท						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม ดิจิทัล	ประเทศไทย	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน โทรคมนาคม	127,116.21	20.56	27,005.41	18,947.30
บริษัท ยูไนเต็ต ดิสทริบิวชั่น บิซิเนส จำกัด	ประเทศไทย	จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซิมการ์ด บัตรเติมเงิน และ อุปกรณ์ เสริมต่าง ๆ	200.00	25.00	50.00	216.82
บริษัทร่วมภายใต้บริษัทย่อย						
ของกลุ่มกิจการ						
บริษัท ทู จีเอส จำกัด	ประเทศไทย	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	340.00	46.80	159.11	-
บริษัท จัมโบ้ จัมพ์ส จำกัด	ประเทศไทย	สถาบันพัฒนานักเขียน โปรแกรม	177.00	40.00	56.05	-
บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด	ประเทศไทย	ให้คำปรึกษาทางด้าน ซอฟต์แวร์	9.02	28.89	81.69	56.35
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	ประเทศไทย	กิจการบริการรับจัดงานและ กิจกรรมส่งเสริมการตลาด	1.08	7.69	5.00	5.33
บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด	ประเทศไทย	ให้บริการด้านการบริหารจัดการ แพลตฟอร์มความบันเทิง	2.67	25.00	20.00	25.59
บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด	ประเทศไทย	พัฒนาหุ่นยนต์ แพลตฟอร์ม และอุปกรณ์อัจฉริยะ	23.13	36.64	8.47	0.47
Yi Tunnel (Beijing) Technology Co., Ltd.	ประเทศจีน	พัฒนากล้องอัจฉริยะ	USD 45.15	25.00	850.83	798.47
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					28,236.56	20,050.33

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	งบการเงินรวม					
			ทุนชำระแล้ว	อัตราร้อยละ	เงินลงทุน	เงินลงทุน
			ล้านบาท/	ของการถือหุ้น	ตามวิธี	ตามวิธี
	ประเภทธุรกิจ	ประเทศ	ล้านดอลลาร์	ที่ถือโดย	ราคาทุน	ส่วนได้เสีย
	ที่จดทะเบียน	สหรัฐ	กลุ่มกิจการ	ล้านบาท	ล้านบาท	
บริษัทร่วมภายใต้บริษัท						
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน	ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน	ประเทศไทย	127,116.21	20.56	27,005.41	19,848.42
โทรคมนาคม ดิจิทัล	โทรคมนาคม					
บริษัท ยูไนเต็ต ดิสทริบิวชั่น	จัดจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	ประเทศไทย	200.00	25.00	50.00	218.26
บิซซิเนส จำกัด	ซิมการ์ด บัตรเติมเงิน และ อุปกรณ์ เสริมต่าง ๆ					
บริษัทร่วมภายใต้บริษัทย่อย						
ของกลุ่มกิจการ						
บริษัท ทูจีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	ประเทศไทย	340.00	46.80	159.11	1.53
บริษัท จัมโบ้ จัมพ์ จำกัด (เดิม	สถาบันพัฒนานักเขียน	ประเทศไทย	177.00	40.00	56.05	-
ชื่อ “บริษัท ทูจี แอ็กซ็อน	โปรแกรม					
อินเตอร์แอคทีฟ จำกัด”)						
บริษัท คิว คิว	ให้คำปรึกษาทางด้าน	ประเทศไทย	9.02	28.89	81.69	60.49
(ประเทศไทย) จำกัด	ซอฟต์แวร์					
บริษัท เจนซัส วิช จำกัด	กิจการบริการรับจัดงานและ	ประเทศไทย	1.08	7.69	5.00	5.35
	กิจกรรมส่งเสริมการตลาด					
บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด	ให้บริการด้านการบริหารจัดการ	ประเทศไทย	2.67	25.00	20.00	23.58
	แพลตฟอร์มความบันเทิง					
บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด	พัฒนาหุ่นยนต์ แพลตฟอร์ม	ประเทศไทย	2.34	20.02	177.47	143.43
	และอุปกรณ์อัจฉริยะ					
Yi Tunnel (Beijing) Technology	พัฒนากล้องอัจฉริยะ	ประเทศจีน	USD 45.15	25.00	850.83	810.85
Co., Ltd.						
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					28,405.56	21,111.91

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัลของกลุ่มกิจการซึ่ง
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีราคาปิด ณ วันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2567 มูลค่า 18,795.83 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 :
ราคาปิด ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 มูลค่า 16,938.10 ล้านบาท) ผู้บริหารได้พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของเงินลงทุน
ในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัลจากมูลค่าจากการใช้ที่คำนวณโดยประมาณการเงินปันผลที่คาดว่าจะได้รับ
มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับเงินลงทุนในกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ดิจิทัลมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าตามบัญชี

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในบริษัทร่วม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี/รอบระยะเวลา	21,111.91	21,504.36	27,055.41	27,055.41
ลงทุนเพิ่ม	8.01	-	-	-
ส่วนแบ่งกำไร	1,016.75	1,709.85	-	-
เงินปันผลรับ	(1,951.71)	(2,102.30)	-	-
การด้อยค่า	(134.63)	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี/รอบระยะเวลา	20,050.33	21,111.91	27,055.41	27,055.41

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2567

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งของกลุ่มกิจการได้ลงทุนเพิ่มใน HG เป็นจำนวนเงิน 8.01 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียของกลุ่มกิจการเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 20.02 เป็นร้อยละ 36.64 โดยเงินลงทุนดังกล่าวยังคงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนใน HG จำนวน 134.63 ล้านบาท ภายใต้รายการ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เนื่องจากการแข่งขันที่สูงขึ้นและความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วในเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับภาคส่วนหุ่นยนต์ แพลตฟอร์มโซลูชัน และการพัฒนาอุปกรณ์

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการและบริษัทได้รับเงินปันผลจาก DIF จำนวน 1,951.71 ล้านบาท (สำหรับรอบระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : 2,102.30 ล้านบาท) โดยรับรู้โดยตรงไปยังเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม และรับรู้เป็น “รายได้อื่น” ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบฐานะการเงินโดยสรุป

วันที่ 31 ธันวาคม	DIF		อื่น ๆ		รวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,258.32	3,130.97	858.86	803.91	4,117.18	3,934.88
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	18,597.56	18,225.67	1,780.95	1,833.79	20,378.51	20,059.46
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	21,855.88	21,356.64	2,639.81	2,637.70	24,495.69	23,994.34
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	182,331.87	192,559.07	245.07	308.01	182,576.94	192,867.08
รวมสินทรัพย์	204,187.75	213,915.71	2,884.88	2,945.71	207,072.63	216,861.42
หนี้สินหมุนเวียน						
หนี้สินทางการเงิน	-	-	(121.60)	(83.25)	(121.60)	(83.25)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4,552.83)	(4,507.67)	(878.30)	(776.49)	(5,431.13)	(5,284.16)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	(4,552.83)	(4,507.67)	(999.90)	(859.74)	(5,552.73)	(5,367.41)
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินทางการเงิน	(24,802.89)	(25,986.66)	(7.48)	(11.64)	(24,810.37)	(25,998.30)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(13,342.53)	(13,069.59)	(27.37)	(30.76)	(13,369.90)	(13,100.35)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	(38,145.42)	(39,056.25)	(34.85)	(42.40)	(38,180.27)	(39,098.65)
รวมหนี้สิน	(42,698.25)	(43,563.92)	(1,034.75)	(902.14)	(43,733.00)	(44,466.06)
สินทรัพย์สุทธิ	161,489.50	170,351.79	1,850.13	2,043.57	163,339.63	172,395.36

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยสรุป

	DIF		อื่น ๆ		รวม	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจบ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจบ ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจบ ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจบ ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจบ ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจบ ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
รายได้	14,115.81	11,848.29	2,275.47	2,023.92	16,391.28	13,872.21
ค่าเสื่อมราคาและ ค่าตัดจำหน่าย	-	-	(31.48)	(25.04)	(31.48)	(25.04)
ดอกเบี้ยรับ	62.60	37.99	12.14	14.96	74.74	52.95
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	(8.33)	(4.46)	(8.33)	(4.46)
กำไร(ขาดทุน) จากการดำเนินงาน ต่อเนื่อง	631.78	6,073.58	(214.23)	(143.53)	417.55	5,930.05
กำไร(ขาดทุน) หลังหักภาษี จากการดำเนินงาน ต่อเนื่อง	631.78	6,073.58	(214.23)	(143.53)	417.55	5,930.05
กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวม	631.78	6,073.58	(214.23)	(143.53)	417.55	5,930.05
เงินปันผลรับ จากบริษัทร่วม	1,951.71	2,102.30	-	-	1,951.71	2,102.30

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การกระทบยอดงบการเงินโดยสรุปที่แสดงถึงมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในบริษัทร่วม

	DIF		อื่น ๆ		รวม	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
สินทรัพย์สุทธิ						
ต้นปี/รอบระยะเวลา	170,351.79	174,490.56	2,043.57	2,111.59	172,395.36	176,602.15
เรียกชำระค่าหุ้น	-	-	20.79	75.51	20.79	75.51
กำไร(ขาดทุน)ใน						
ระหว่างปี/รอบระยะเวลา	631.78	6,073.58	(214.23)	(143.53)	417.55	5,930.05
เงินปันผลจ่าย	(9,494.07)	(10,212.35)	-	-	(9,494.07)	(10,212.35)
สินทรัพย์สุทธิ						
สิ้นปี/รอบระยะเวลา	161,489.50	170,351.79	1,850.13	2,043.57	163,339.63	172,395.36
ส่วนได้เสีย						
ในบริษัทร่วม	20.56%	20.56%	-	-	-	-
ค่าความนิยม	33,197.55	35,019.40	519.08	531.89	33,716.63	35,551.29
กำไรที่ยังไม่รับรู้	-	-	583.95	731.60	583.95	731.60
จากการขายสินทรัพย์	(14,250.25)	(15,170.98)	-	-	(14,250.25)	(15,170.98)
มูลค่าตามบัญชี	18,947.30	19,848.42	1,103.03	1,263.49	20,050.33	21,111.91

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

20.3 เงินลงทุนในการร่วมค้า

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			งบการเงินรวม			
			ทุนชำระแล้ว		เงินลงทุน	เงินลงทุน
			ล้านบาท/		ตามวิธี	ตามวิธี
			ประเทศ	อัตราร้อยละ	ราคาทุน	ส่วนได้เสีย
ประเภทธุรกิจ	ที่จดทะเบียน	ล้านดอลลาร์	ของการถือหุ้น	ล้านบาท	ล้านบาท	
การร่วมค้าภายใต้บริษัทย่อย						
ของกลุ่มกิจการ						
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	15.00	65.00	-	9.70
บริษัท ทรานส์ฟอว์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	ประเทศไทย	245.00	34.69	21.70	34.43
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	ผลิตรายการภาพยนตร์	ประเทศไทย	115.50	51.00	54.29	84.74
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	บริการ Call centre	ประเทศไทย	173.70	50.00	96.50	351.53
True-Kona Cayman GP	ผู้จัดการกองทุน	หมู่เกาะเคย์แมน	USD 0.45	50.00	9.16	10.89
LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะเคย์แมน	USD 22.72	27.00	188.12	128.13
รวมเงินลงทุนในการร่วมค้า					369.77	619.42

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

		งบการเงินรวม				
ประเภทธุรกิจ	ประเทศ ที่จดทะเบียน	ทุนชำระแล้ว ล้านบาท/ ล้านดอลลาร์ สหรัฐ		อัตราร้อยละ ของการถือหุ้น	เงินลงทุน	เงินลงทุน
					ตามวิธี	ตามวิธี
					ราคาทุน	ส่วนได้เสีย
					ล้านบาท	ล้านบาท
การร่วมค้าภายใต้บริษัทย่อย						
ของกลุ่มกิจการ						
บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด	หยุดดำเนินงาน	ประเทศไทย	15.00	65.00	-	9.70
บริษัท ทรานส์ฟอว์เมชั่น ฟิล์ม จำกัด	ผลิตและจัดสร้างภาพยนตร์	ประเทศไทย	245.00	34.69	21.70	34.34
บริษัท ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด	ผลิตรายการภาพยนตร์	ประเทศไทย	115.50	51.00	54.29	73.46
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	บริการ Call centre	ประเทศไทย	173.70	50.00	96.50	320.91
True-Kona Cayman GP	ผู้จัดการกองทุน	หมู่เกาะเคย์แมน	USD 0.45	50.00	9.16	10.52
LINE Games-True-Kona Global Fund Limited Partnership	ธุรกิจลงทุน	หมู่เกาะเคย์แมน	USD 22.72	27.00	188.12	150.17
รวมเงินลงทุนในการร่วมค้า					369.77	599.10

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนในการร่วมการค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบ ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับรอบ ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	สำหรับรอบ ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับรอบ ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี/รอบระยะเวลา	599.10	905.34	-	-
ส่วนแบ่งกำไร	36.70	(306.24)	-	-
เงินปันผลรับ	(16.38)	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี/รอบระยะเวลา	619.42	599.10	-	-

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2567

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการได้รับเงินปันผลจาก LINE games-TRUE และ TT จำนวน 13.84 ล้านบาท และ 2.54 ล้านบาท ตามลำดับ (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : ไม่มี) โดยรับรู้โดยตรงไปยังเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้าในงบการเงินรวม

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบฐานะการเงินโดยสรุป

วันที่ 31 ธันวาคม	TT		LINE games - TRUE		อื่น ๆ		รวม	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท
สินทรัพย์หมุนเวียน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	111.04	92.88	0.02	0.09	101.79	137.32	212.85	230.29
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	512.20	489.08	16.09	91.33	275.82	277.51	804.11	857.92
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	623.24	581.96	16.11	91.42	377.61	414.83	1,016.96	1,088.21
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	239.48	243.47	539.81	562.86	89.53	163.46	868.82	969.79
รวมสินทรัพย์	862.72	825.43	555.92	654.28	467.14	578.29	1,885.78	2,058.00
หนี้สินหมุนเวียน								
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(191.22)	(174.72)	-	(0.38)	(198.54)	(332.46)	(389.76)	(507.56)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	(191.22)	(174.72)	-	(0.38)	(198.54)	(332.46)	(389.76)	(507.56)
หนี้สินไม่หมุนเวียน								
หนี้สินทางการเงิน	-	-	-	-	-	(0.44)	-	(0.44)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(215.24)	(255.69)	-	-	(10.26)	(9.75)	(225.50)	(265.44)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	(215.24)	(255.69)	-	-	(10.26)	(10.19)	(225.50)	(265.88)
รวมหนี้สิน	(406.46)	(430.41)	-	(0.38)	(208.80)	(342.65)	(615.26)	(773.44)
สินทรัพย์สุทธิ	456.26	395.02	555.92	653.90	258.34	235.64	1,270.52	1,284.56

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	TT		LINE games - TRUE		อื่น ๆ		รวม	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
รายได้	1,704.92	1,438.83	-	-	381.70	416.16	2,086.62	1,854.99
ค่าเสื่อมราคาและ								
ค่าตัดจำหน่าย	(63.65)	(52.00)	-	-	(3.68)	(3.31)	(67.33)	(55.31)
ดอกเบี้ยรับ	1.54	0.70	2.25	3.18	0.79	0.93	4.58	4.81
ดอกเบี้ยจ่าย	(2.27)	(2.37)	-	-	(1.56)	(1.89)	(3.83)	(4.26)
กำไร(ขาดทุน)								
จากการดำเนินงาน								
ต่อเนื่อง	61.24	52.23	(81.24)	(1,297.72)	23.09	38.57	3.09	(1,206.92)
กำไร(ขาดทุน)หลัง								
หักภาษีจากการ								
ดำเนินงานต่อเนื่อง	61.24	52.23	(81.24)	(1,297.72)	23.09	38.57	3.09	(1,206.92)
กำไรขาดทุน								
เบ็ดเสร็จรวม	61.24	52.23	(81.24)	(1,297.72)	23.09	38.57	3.09	(1,206.92)
เงินปันผลรับ								
จากบริษัทร่วม	2.54	-	-	-	13.84	-	16.38	-

การกระทบยอดงบการเงินโดยสรุปที่แสดงถึงมูลค่าตามบัญชีของการร่วมค้า

	TT		LINE games - TRUE		อื่น ๆ		รวม	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์สุทธิ								
ต้นปี/								
รอบระยะเวลา	395.02	342.79	653.90	1,816.41	235.62	195.90	1,284.55	2,355.10
กำไร(ขาดทุน)ใน								
ระหว่างปี/								
รอบระยะเวลา	61.24	52.23	(81.24)	(1,297.72)	23.09	38.57	3.09	(1,206.92)
ผลต่างจากอัตรา								
แลกเปลี่ยน	-	-	(16.75)	135.21	(0.37)	1.17	(17.12)	136.38
สินทรัพย์สุทธิ								
สิ้นปี/								
รอบระยะเวลา	456.26	395.02	555.92	653.90	258.34	235.64	1,270.52	1,284.56
ส่วนได้เสียในการ								
ร่วมค้า	50.00%	50.00%	27.00%	27.00%	-	-	-	-
ค่าความนิยม	228.13	197.51	150.09	176.55	119.67	108.11	497.89	482.17
(กำไรจากการซื้อ)	123.40	123.40	(21.96)	(26.38)	20.09	19.91	121.53	116.93
มูลค่าตามบัญชี	351.53	320.91	128.13	150.17	139.76	128.02	619.42	599.10

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

21 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

งบการเงินรวม											
ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบ		เครื่องตกแต่ง		ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
					ไฟฟ้าและ เครื่อง คอมพิวเตอร์ ล้านบาท	อุปกรณ์โทรทัศน์ ระบบบอกรับเป็น สมาชิก ล้านบาท	ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน ล้านบาท				
วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566											
ราคาทุน	2,374.90	7,011.26	4,861.78	291,432.87	115,915.60	7,310.27	14,105.84	7,168.48	53.65	63,888.99	514,123.64
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(0.16)	(3,865.87)	(3,746.86)	(119,316.30)	(48,410.87)	(5,543.70)	(12,773.11)	(5,095.42)	(42.21)	-	(198,794.50)
ค่าเผื่อการด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	(0.18)	(358.52)	(1,114.85)	(60,185.37)	(16,153.87)	(465.19)	(679.89)	(926.35)	(1.03)	-	(79,885.25)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,374.56	2,786.87	0.07	111,931.20	51,350.86	1,301.38	652.84	1,146.71	10.41	63,888.99	235,443.89
สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566											
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นรอบระยะเวลา	2,374.56	2,786.87	0.07	111,931.20	51,350.86	1,301.38	652.84	1,146.71	10.41	63,888.99	235,443.89
ซื้อเพิ่ม	10.60	20.77	-	901.65	2,386.94	15.53	189.78	68.00	1.23	12,900.48	16,494.98
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(5.26)	-	(13.40)	(12.39)	(0.47)	(1.27)	(3.45)	-	(146.10)	(182.34)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	3.75	297.61	-	18,601.20	6,036.61	509.36	396.01	603.58	(1.23)	(29,486.96)	(3,040.07)
ค่าเสื่อมราคา	-	(418.29)	(0.02)	(16,965.47)	(4,292.77)	(384.76)	(319.00)	(388.50)	(3.89)	-	(22,772.70)
การด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(208.04)	-	(3,013.08)	(0.35)	(16.31)	-	(77.63)	-	-	(3,315.41)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นรอบระยะเวลา	2,388.91	2,473.66	0.05	111,442.10	55,468.90	1,424.73	918.36	1,348.71	6.52	47,156.41	222,628.35
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566											
ราคาทุน	2,389.26	7,277.95	4,861.78	281,194.03	121,258.53	7,731.10	14,016.62	7,600.48	53.65	47,156.41	493,539.81
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(0.17)	(4,237.90)	(3,746.88)	(135,452.20)	(50,988.59)	(5,838.53)	(12,820.58)	(5,284.82)	(46.10)	-	(218,415.77)
ค่าเผื่อการด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	(0.18)	(566.39)	(1,114.85)	(34,299.73)	(14,801.04)	(467.84)	(277.68)	(966.95)	(1.03)	-	(52,495.69)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,388.91	2,473.66	0.05	111,442.10	55,468.90	1,424.73	918.36	1,348.71	6.52	47,156.41	222,628.35

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม										
	ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบ		เครื่องตกแต่ง		งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
						ไฟฟ้าและ เครื่อง คอมพิวเตอร์ ล้านบาท	อุปกรณ์โทรทัศน ระบบบอกรับเป็น สมาชิก ล้านบาท	ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567											
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี	2,388.91	2,473.66	0.05	111,442.10	55,468.90	1,424.73	918.36	1,348.71	6.52	47,156.41	222,628.35
ซื้อเพิ่ม	-	32.23	-	3,784.74	3,369.39	35.07	59.26	57.10	0.05	19,995.03	27,332.87
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(48.17)	-	(83.52)	(198.60)	(1.06)	(16.85)	(6.52)	-	(220.69)	(575.41)
จำหน่ายบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	(0.59)	-	(0.04)	-	-	(0.63)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	10.60	191.75	-	36,054.80	3,243.66	1,282.83	-	(358.83)	-	(40,741.87)	(317.06)
ค่าเสื่อมราคา	-	(246.27)	(0.02)	(22,087.28)	(5,172.30)	(757.94)	(283.89)	(453.59)	(3.81)	-	(29,005.10)
การด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(0.22)	-	(10,708.57)	(637.01)	(0.34)	-	(15.77)	-	-	(11,361.91)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี	2,399.51	2,402.98	0.03	118,402.27	56,074.04	1,982.70	676.88	571.06	2.76	26,188.88	208,701.11
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567											
ราคาทุน	2,399.51	7,198.16	4,861.78	313,504.54	125,933.76	9,592.98	12,386.81	5,684.82	50.38	26,188.88	507,801.62
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(4,284.95)	(3,746.90)	(153,865.56)	(55,034.60)	(7,154.34)	(11,438.93)	(4,159.38)	(46.59)	-	(239,731.25)
ค่าเผื่อการด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(510.23)	(1,114.85)	(41,236.71)	(14,825.12)	(455.94)	(271.00)	(954.38)	(1.03)	-	(59,369.26)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	2,399.51	2,402.98	0.03	118,402.27	56,074.04	1,982.70	676.88	571.06	2.76	26,188.88	208,701.11

รายการที่เกิดขึ้นที่สำคัญ

กลุ่มกิจการลงทุนในอุปกรณ์โครงข่ายเป็นจำนวนเงิน 26,731.15 ล้านบาท เพื่อใช้รองรับในการขยายธุรกิจ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการได้เลิกใช้สินทรัพย์บางส่วนเนื่องจากการพิจารณาในด้านเทคโนโลยี และด้านการสอดคล้องกับแผนธุรกิจของกลุ่มกิจการ กลุ่มกิจการได้รับรู้ขาดทุนจากการเลิกใช้สินทรัพย์ และขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง (หมายเหตุข้อ 22) รวมจำนวน 13,987.31 ล้านบาท (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนความบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : 5,706.22 ล้านบาท) เป็นค่าใช้จ่ายอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบ ไฟฟ้าและ เครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท	
วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566										
ราคาทุน	1,504.39	1,749.75	4,861.78	525.80	190.02	1,326.92	652.02	6.34	-	10,817.02
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(479.70)	(3,746.86)	(332.36)	(173.90)	(1,197.14)	(477.61)	(1.36)	-	(6,408.93)
ค่าเผื่อการด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(7.77)	(1,114.85)	(8.84)	(16.12)	(40.29)	(38.14)	-	-	(1,226.01)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,504.39	1,262.28	0.07	184.60	-	89.49	136.27	4.98	-	3,182.08
สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566										
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นรอบระยะเวลา	1,504.39	1,262.28	0.07	184.60	-	89.49	136.27	4.98	-	3,182.08
ซื้อเพิ่ม	-	27.44	-	-	-	0.85	173.82	-	8.76	210.87
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(1.52)	-	(2.58)	-	(0.32)	(0.17)	-	-	(4.59)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	-	3.63	-	-	-	-	0.56	-	(4.19)	-
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุข้อ 10)	-	(224.64)	(0.02)	(48.19)	-	(30.86)	(52.30)	(2.63)	-	(358.64)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นรอบระยะเวลา	1,504.39	1,067.19	0.05	133.83	-	59.16	258.18	2.35	4.57	3,029.72
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566										
ราคาทุน	1,504.39	1,765.74	4,861.78	524.61	190.02	1,304.17	812.01	6.34	4.57	10,973.63
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(690.78)	(3,746.88)	(380.55)	(173.90)	(1,205.45)	(517.40)	(3.99)	-	(6,718.95)
ค่าเผื่อการด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(7.77)	(1,114.85)	(10.23)	(16.12)	(39.56)	(36.43)	-	-	(1,224.96)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,504.39	1,067.19	0.05	133.83	-	59.16	258.18	2.35	4.57	3,029.72

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
ที่ดินและ ส่วนปรับปรุง ล้านบาท	อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบโทรศัพท์ ล้านบาท	อุปกรณ์โครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ล้านบาท	อุปกรณ์ ระบบมัลติมีเดีย ล้านบาท	อุปกรณ์ระบบ ไฟฟ้าและ เครื่องคอมพิวเตอร์ ล้านบาท	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และ อุปกรณ์ สำนักงาน ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	งานระหว่างทำ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567									
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี	1,504.39	1,067.19	0.05	133.83	-	59.16	258.18	2.35	3,029.72
ซื้อเพิ่ม	-	1.34	-	0.11	-	0.49	0.71	0.05	20.44
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	(46.51)	-	-	-	(0.77)	(1.65)	-	(48.93)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	5.73	(127.46)	-	(0.11)	-	143.86	(11.82)	(11.88)	(1.68)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุข้อ 10)	-	(109.50)	(0.02)	(34.16)	-	(78.36)	(180.41)	(2.35)	(404.80)
การด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	-	-	(4.28)	-	-	-	-	(4.28)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี	1,510.12	785.06	0.03	95.39	-	124.38	65.01	0.05	2,590.47
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567									
ราคาทุน	1,510.12	1,674.21	4,861.78	525.70	190.02	1,459.80	576.90	6.37	10,815.33
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(881.38)	(3,746.90)	(414.62)	(173.90)	(1,296.71)	(475.95)	(6.32)	(6,995.78)
ค่าเผื่อการด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(7.77)	(1,114.85)	(15.69)	(16.12)	(38.71)	(35.94)	-	(1,229.08)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	1,510.12	785.06	0.03	95.39	-	124.38	65.01	0.05	2,590.47

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

22 สินทรัพย์สิทธิการใช้

	งบการเงินรวม				
	อสังหาริมทรัพย์ ล้านบาท	อุปกรณ์ โครงสร้าง ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	สิทธิการใช้	
				ช่องสัญญาณ	
				ดาวเทียม ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม					
พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท)					
ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566					
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นรอบระยะเวลา	5,738.51	107,021.60	345.00	1,444.54	114,549.65
เพิ่มขึ้น	784.45	4,510.78	39.91	-	5,335.14
การยกเลิกสัญญา	(485.47)	(3,967.40)	(114.08)	-	(4,566.95)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(236.23)	(630.81)	(1.83)	-	(868.87)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุข้อ 10)	(1,411.88)	(13,234.16)	(95.55)	(129.66)	(14,871.25)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นรอบระยะเวลา	4,389.38	93,700.01	173.45	1,314.88	99,577.72
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567					
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี	4,389.38	93,700.01	173.45	1,314.88	99,577.72
เพิ่มขึ้น	2,487.42	3,391.53	63.55	-	5,942.50
การยกเลิกสัญญา	(802.24)	(3,567.74)	(16.09)	-	(4,386.07)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	13.61	(69.28)	(9.86)	8.15	(57.38)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุข้อ 10)	(1,725.34)	(14,245.22)	(89.27)	(155.52)	(16,215.35)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี	4,362.83	79,209.30	121.78	1,167.51	84,861.42

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	อสังหาริมทรัพย์ ล้านบาท	ยานพาหนะ ล้านบาท	รวม ล้านบาท
สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566			
(วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่			
31 ธันวาคม พ.ศ. 2566			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นรอบระยะเวลา	1,283.63	68.22	1,351.85
เพิ่มขึ้น	75.39	27.58	102.97
การยกเลิกสัญญา	(411.33)	(3.52)	(414.85)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(40.46)	(0.07)	(40.53)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุข้อ 10)	(331.84)	(30.16)	(362.00)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นรอบระยะเวลา	575.39	62.05	637.44
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567			
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี	575.39	62.05	637.44
เพิ่มขึ้น	288.32	22.20	310.52
การยกเลิกสัญญา	(185.08)	(8.48)	(193.56)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	4.42	(5.95)	(1.53)
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุข้อ 10)	(273.80)	(33.33)	(307.13)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี	409.25	36.49	445.74

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

23 ค่าความนิยม

การเปลี่ยนแปลงของค่าความนิยม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี/รอบระยะเวลา	126,328.70	126,328.70	34,957.70	34,957.70
การด้อยค่า	(4,419.94)	-	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี/รอบระยะเวลา	121,908.76	126,328.70	34,957.70	34,957.70

ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้แก่กลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่ถูกกำหนดตามส่วนงานดำเนินงานดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท
ส่วนงานดำเนินงาน				
โทรศัพท์เคลื่อนที่	117,856.32	117,856.32	34,957.70	34,957.70
โทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก	3,387.60	7,167.48	-	-
บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตและอื่นๆ				
- อินเทอร์เน็ต	360.62	360.62	-	-
- ดิจิทัล	304.22	944.28	-	-
	121,908.76	126,328.70	34,957.70	34,957.70

กลุ่มกิจการทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดพิจารณาจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์และมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายที่คำนวณโดยประมาณการกระแสเงินสดก่อนภาษีและประมาณการกระแสเงินสดหลังภาษี ตามลำดับ ที่อ้างอิงจากงบประมาณครอบคลุมระยะเวลา 5 ถึง 14 ปี ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ ได้แก่

ส่วนงานดำเนินงาน	งบการเงินรวม	
	บรอดแบนด์	
	อินเทอร์เน็ตและอื่น ๆ	
	อินเทอร์เน็ต	
	ร้อยละ	
กำไรขั้นต้น ¹	42.04	
อัตราการใช้ทุน ²	4.50	
อัตราคิดลด ³	8.20	
อัตราการใช้ทุนระยะยาว ⁴	-	

ข้อสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าด้วยต้นทุนในการจำหน่าย ได้แก่

ส่วนงานดำเนินงาน	งบการเงินรวม		
	บริการโทรศัพท์	โทรศัพท์เคลื่อนที่	บรอดแบนด์
			อินเทอร์เน็ต
			และอื่น ๆ
			ดิจิทัล
ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
กำไรขั้นต้น ¹	26.14	48.80	26.87 - 60.95
อัตราการใช้ทุน ²	0.23	1.85	7.69 - 19.12
อัตราคิดลด ⁵	9.10	7.40	15.00 - 20.80
อัตราการใช้ทุนระยะยาว ⁴	1.00	-	0.00 - 2.00

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ร้อยละ	
กำไรขั้นต้น ¹	48.80	
อัตราการใช้ทุน ²	1.85	
อัตราคิดลด ⁵	7.40	
อัตราการใช้ทุนระยะยาว ⁴	-	

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

- 1 กำไรขั้นต้นจากงบประมาณ
- 2 อัตราการเติบโตเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเพื่อใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดสำหรับรอบระยะเวลาที่ครอบคลุมโดยงบประมาณหรือประมาณการกระแสเงินสดตามระยะเวลาในงบประมาณ
- 3 อัตราคิดลดก่อนภาษีที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสด
- 4 อัตราการเติบโตเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักเพื่อใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดสำหรับรอบระยะเวลาหลังจากประมาณการกระแสเงินสดตามระยะเวลาในงบประมาณ
- 5 อัตราคิดลดหลังภาษีที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสด

ข้อสมมติฐานเหล่านี้ได้ถูกใช้เพื่อการวิเคราะห์หน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดภายในส่วนงานดำเนินงาน

ผู้บริหารพิจารณากำไรขั้นต้นจากงบประมาณโดยอ้างอิงจากผลประกอบการในอดีตที่ผ่านมาประกอบกับการคาดการณ์การเติบโตของตลาด อัตราการเติบโตเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ใช้สอดคล้องกับประมาณการที่รวมอยู่ในรายงานของอุตสาหกรรม ซึ่งอัตราคิดลดต้องเป็นอัตราที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของส่วนงานนั้นๆ

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับส่วนงานดำเนินงานโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับงบการเงินรวม มีมูลค่าสูงกว่าราคาตามบัญชีจำนวน 355,818.24 ล้านบาท หากเพิ่มอัตราคิดลดที่ใช้เป็นร้อยละ 14.98 จะทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี และมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่ดำเนินงานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และค่าความนิยมสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ มีมูลค่าสูงกว่าราคาตามบัญชีจำนวน 223,551.22 ล้านบาท หากเพิ่มอัตราคิดลดที่ใช้เป็นร้อยละ 11.55 จะทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

กลุ่มกิจการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมของส่วนงานดำเนินงานการให้บริการโทรศัพท์ระบบบอกรับเป็นสมาชิกจำนวน 3,779.88 ล้านบาท ภายใต้รายการ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เนื่องจากการแข่งขันที่สูงขึ้นจากการสื่อสารแพร่ภาพและเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต และสื่อสารสนเทศรูปแบบดิจิทัล รวมถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนซึ่งคำนวณจากมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายไม่สามารถครอบคลุมมูลค่าตามบัญชี

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับส่วนงานดำเนินงานอินเทอร์เน็ตมีมูลค่าสูงกว่าราคาตามบัญชีจำนวน 85.41 ล้านบาท หากเพิ่มอัตราคิดลดที่ใช้เป็นร้อยละ 9.83 สำหรับอินเทอร์เน็ต จะทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

กลุ่มกิจการรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมของส่วนงานดำเนินงานดิจิทัลจำนวน 640.06 ล้านบาท ภายใต้รายการ “ค่าใช้จ่ายอื่น” ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วสำหรับส่วนงานดำเนินงานดิจิทัล ส่งผลให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนซึ่งคำนวณจากมูลค่ายุติธรรมหักด้วยต้นทุนในการจำหน่ายไม่สามารถครอบคลุมมูลค่าตามบัญชี

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

24 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

งบการเงินรวม									
เครื่องหมายการค้า	ลิขสิทธิ์และ ใบอนุญาต	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	สิทธิตาม สัญญาอนุญาต ให้ดำเนินการ	ค่าสิทธิสำหรับ		สัญญาการ ให้บริการ	ความสัมพันธ์กับ		รวม
				รายการและ ภาพยนตร์	รอตต์บัญชี		ลูกค้า	เครื่องหมายการค้า	
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566									
ราคาทุน	217,053.57	43,107.07	1,747.39	7,834.51	10,755.00	6,080.00	3,094.00	4,632.03	294,303.57
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(92,673.20)	(25,629.43)	(1,478.68)	(5,506.78)	(8,951.91)	-	-	-	(134,240.00)
ค่าเผื่อการด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(1,084.04)	(268.71)	(776.14)	(1,803.09)	-	-	-	(3,931.98)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	124,380.37	16,393.60	-	1,551.59	-	6,080.00	3,094.00	4,632.03	156,131.59
สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ 2566 (วันจดทะเบียนความบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566									
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นรอบระยะเวลา	124,380.37	16,393.60	-	1,551.59	-	6,080.00	3,094.00	4,632.03	156,131.59
ซื้อเพิ่ม	38.06	577.60	-	2,073.67	-	-	-	3,478.21	6,167.54
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	(0.15)	(0.58)	-	-	-	-	-	(125.47)	(126.20)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(555.40)	5,113.99	-	124.53	-	-	-	(5,292.57)	(609.45)
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุข้อ 10)	(11,259.02)	(3,673.45)	-	(1,957.66)	-	(509.72)	(864.62)	-	(18,264.47)
การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(449.50)	-	-	-	-	-	-	(449.50)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นรอบระยะเวลา	112,603.86	17,961.66	-	1,792.13	-	5,570.28	2,229.38	2,692.20	142,849.51
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566									
ราคาทุน	216,532.33	48,801.80	1,747.39	5,538.21	10,755.00	6,080.00	3,094.00	2,692.20	295,240.93
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(103,928.47)	(29,119.23)	(1,478.68)	(3,746.08)	(8,951.91)	(509.72)	(864.62)	-	(148,598.71)
ค่าเผื่อการด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(1,720.91)	(268.71)	-	(1,803.09)	-	-	-	(3,792.71)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	112,603.86	17,961.66	-	1,792.13	-	5,570.28	2,229.38	2,692.20	142,849.51

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบการเงินรวม									
เครื่องหมายการค้า	โปรแกรม	สิทธิตามสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตต์บัณชี	สัญญาการให้บริการ	ความสัมพันธ์กับลูกค้า	เครื่องหมายการค้า	งานระหว่างทำ	รวม	
ค่าสิทธิและใบอนุญาต	คอมพิวเตอร์	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567									
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี	112,603.86	17,961.66	-	1,792.13	-	5,570.28	2,229.38	2,692.20	142,849.51
ซื้อเพิ่ม	44.12	728.78	-	2,000.27	-	-	-	2,459.84	5,233.01
จำหน่ายสินทรัพย์ - สุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	(3.50)	(3.50)
จำหน่ายบริษัทย่อย	-	(4.48)	-	-	-	-	-	-	(4.48)
รายการปรับปรุง/จัดประเภทรายการใหม่	(3.41)	2,982.32	-	307.78	-	-	-	(3,262.47)	24.22
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุข้อ 10)	(13,399.88)	(3,872.74)	-	(2,211.87)	-	(608.69)	(1,031.37)	-	(21,124.55)
การด้อยค่า	-	(593.40)	-	(15.02)	-	-	-	-	(608.42)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี	99,244.69	17,202.14	-	1,873.29	-	4,961.59	1,198.01	1,886.07	126,365.79
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567									
ราคาทุน	216,566.69	50,395.44	1,747.39	5,805.83	10,755.00	6,080.00	3,094.00	1,886.07	296,330.42
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(117,322.00)	(31,590.95)	(1,478.68)	(3,917.52)	(8,951.91)	(1,118.41)	(1,895.99)	-	(166,275.46)
ค่าเผื่อการด้อยค่า/การเลิกใช้สินทรัพย์	-	(1,602.35)	(268.71)	(15.02)	(1,803.09)	-	-	-	(3,689.17)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	99,244.69	17,202.14	-	1,873.29	-	4,961.59	1,198.01	1,886.07	126,365.79

เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิและใบอนุญาต

ประกอบด้วย

1. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 3,982.36 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 19,982.64 ล้านบาท)
2. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี และ 18 ปี มูลค่าตามบัญชี 20,598.43 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 23,444.54 ล้านบาท)
3. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 35,979.67 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 50,525.60 ล้านบาท)
4. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 8,735.15 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 4,105.01 ล้านบาท)
5. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 22,554.77 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 7,577.17 ล้านบาท)
6. ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 3,262.41 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 1,215.87 ล้านบาท)
7. ใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ที่ออกโดย กสทช. สำหรับระยะเวลา 15 ปี มูลค่าตามบัญชี 496.11 ล้านบาท (สุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 1,788.25 ล้านบาท)

สัญญาให้บริการ

สัญญาให้บริการเป็นมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งได้มาจากการซื้อกิจการ

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ล้านบาท
สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท)	
ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นรอบระยะเวลา	274.85
ซื้อเพิ่ม	211.53
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุข้อ 10)	(88.22)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นรอบระยะเวลา	398.16
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
ราคาทุน	2,910.10
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,511.94)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	398.16
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี	398.16
ซื้อเพิ่ม	148.75
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุข้อ 10)	(161.06)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี	385.85
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	
ราคาทุน	3,058.29
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,672.44)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	385.85

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

25 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวทั้งจำนวนตามวิธีนี้สินโดยใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นรายการผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีและฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินของกลุ่มกิจการสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม						
	1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (ตามที่รายงานไว้เดิม)	ผลกระทบจากมาตรฐาน การบัญชีฉบับที่ 12	1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (ตามที่ปรับปรุงใหม่)	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุน	ผลต่างจากการแปลงค่า เงินตราต่างประเทศ	รายได้ ในกำไรหรือ ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี							
ใบอนุญาต	5,054.50	1,934.49	6,988.99	(188.33)	(0.30)	-	6,800.36
ค่าเผื่อ	439.70	-	439.70	(26.33)	-	-	413.37
รายได้รอการรับรู้	633.94	-	633.94	42.52	1.92	-	678.38
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	157.05	(0.07)	-	156.98
ขาดทุนสะสมทางภาษี	4,135.47	-	4,135.47	(2,317.86)	-	-	1,817.61
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	605.79	-	605.79	(209.69)	(0.03)	130.95	527.02
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	211.31	-	211.31	93.19	-	-	304.50
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2,982.06	24,061.15	27,043.21	(2,836.24)	-	-	24,206.97
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	52.11	-	52.11	(1.09)	-	-	51.02
ประมาณการหนี้สิน	708.45	420.16	1,128.61	40.06	-	-	1,168.67
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	-	-	-	5.53	-	-	5.53
อื่น ๆ	61.44	-	61.44	(54.02)	-	-	7.42
	14,884.77	26,415.80	41,300.57	(5,295.21)	1.52	130.95	36,137.83

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบการเงินรวม						
	1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (ตามที่รายงานไว้เดิม) ล้านบาท	ผลกระทบจาก มาตรฐาน การบัญชีฉบับที่ 12 ล้านบาท	1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (ตามปรับปรุงใหม่) ล้านบาท	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	ผลต่างจากการแปลงค่า เงินตราต่างประเทศ ล้านบาท	รายได้ ในกำไรหรือ ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท
						31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ใบอนุญาต	-	(1,934.49)	(1,934.49)	212.61	-	-
ลูกหนี้การค้า	(29.26)	-	(29.26)	0.52	-	-
ต้นทุนการกู้ยืม	(182.47)	-	(182.47)	(2.54)	-	-
อุปกรณ์	(4,227.44)	-	(4,227.44)	107.28	0.02	-
เงินกู้ยืม	(743.28)	-	(743.28)	335.41	-	-
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญากับ ผู้ให้บริการ	(1,122.57)	-	(1,122.57)	335.92	-	-
ตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม	(263.71)	-	(263.71)	81.64	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(445.08)	-	(445.08)	-	-	-
ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์	(206.43)	-	(206.43)	60.52	-	70.43
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	(24.52)	-	(24.52)	24.52	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	(24,481.31)	(24,481.31)	3,008.44	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(74.01)	-	(74.01)	74.01	-	-
	(7,318.77)	(26,415.80)	(33,734.57)	4,238.33	0.02	70.43
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	7,566.00	-	7,566.00	(1,056.88)	1.54	201.38
						(29,425.79)
						6,712.04

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม				
	1 มกราคม พ.ศ. 2567 (ตามปรับปรุงใหม่) ล้านบาท	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	ผลต่างจากการแปลงค่า เงินตราต่างประเทศ ล้านบาท	รายได้ ในกำไรหรือ ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ใบอนุญาต	6,800.36	(511.84)	(0.19)	-	6,288.33
ค่าเผื่อ	413.37	(22.24)	-	-	391.13
รายได้รอการรับรู้	678.38	(31.71)	0.89	-	647.56
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	156.98	(1.12)	(0.07)	-	155.79
ขาดทุนสะสมทางภาษี	1,817.61	(757.30)	-	-	1,060.31
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	527.02	(188.42)	(0.05)	102.21	440.76
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า	304.50	52.98	-	-	357.48
เงินกู้ยืม	-	15.46	-	-	15.46
หนี้สินตามสัญญาเช่า	24,206.97	(3,754.26)	(0.04)	-	20,452.67
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	51.02	(51.02)	-	-	-
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	-	70.89	-	78.82	149.71
ประมาณการหนี้สิน	1,168.67	197.06	-	-	1,365.73
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	5.53	(4.15)	-	-	1.38
อื่น ๆ	7.42	(0.43)	-	-	6.99
	36,137.83	(4,986.10)	0.54	181.03	31,333.30

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินรวม				
	1 มกราคม พ.ศ. 2567 (ตามที่ปรับปรุงใหม่) ล้านบาท	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	ผลต่างจากการแปลงค่า เงินตราต่างประเทศ ล้านบาท	รายได้ ในกำไรหรือ ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ใบอนุญาต	(1,721.88)	293.42	-	-	(1,428.46)
ลูกหนี้การค้า	(28.74)	-	0.01	-	(28.73)
ต้นทุนการกู้ยืม	(185.01)	36.71	-	-	(148.30)
อุปกรณ์	(4,120.14)	620.56	0.01	-	(3,499.57)
เงินกู้ยืม	(407.87)	407.87	-	-	-
ต้นทุนในการได้มาซึ่งสัญญากับ ผู้ใช้บริการ	(786.65)	104.79	-	-	(681.86)
ตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรม	(182.07)	27.30	-	-	(154.77)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(445.08)	-	-	-	(445.08)
ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์	(75.48)	75.48	-	-	-
ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์	-	-	-	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(21,472.87)	3,734.18	0.05	-	(17,738.64)
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	-	(0.34)	-	-	(0.34)
	(29,425.79)	5,299.97	0.07	-	(24,125.75)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	6,712.04	313.87	0.61	181.03	7,207.55

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ผลกระทบจาก			รายได้		
	1 มีนาคม พ.ศ. 2566	มาตรฐานการบัญชี	1 มีนาคม พ.ศ. 2566	รายได้(ค่าใช้จ่าย)	ในกำไรหรือ	
	(ตามที่รายงานไว้เดิม)	ฉบับที่12	(ตามที่ปรับปรุงใหม่)	ในกำไรหรือขาดทุน	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
ค่าเผื่อ	40.87	-	40.87	57.07	-	97.94
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	375.46	-	375.46	(145.08)	124.27	354.65
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	153.45	-	153.45
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	16.74	-	16.74	(11.34)	-	5.40
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2.64	215.50	218.14	(136.73)	-	81.41
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	69.44	-	69.44
ประมาณการหนี้สิน	29.27	12.56	41.83	4.46	-	46.29
อื่น ๆ	1.37	-	1.37	(0.30)	-	1.07
	466.35	228.06	694.41	(9.03)	124.27	809.65
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
อุปกรณ์	(194.37)	-	(194.37)	11.47	-	(182.90)
ต้นทุนการกู้ยืม	(109.83)	-	(109.83)	(37.68)	-	(147.51)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(445.08)	-	(445.08)	-	-	(445.08)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	(228.06)	(228.06)	137.95	-	(90.11)
ลูกหนี้ตราสารอนุพันธ์	(0.99)	-	(0.99)	(69.44)	70.43	-
อื่น ๆ	(87.17)	-	(87.17)	87.17	-	-
	(837.44)	(228.06)	(1,065.50)	129.47	70.43	(865.60)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(371.09)	-	(371.09)	120.44	194.70	(55.95)

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	1 มกราคม พ.ศ. 2567 (ตามที่ปรับปรุงใหม่) ล้านบาท	รายได้(ค่าใช้จ่าย) ในกำไรหรือขาดทุน ล้านบาท	รายได้ ในกำไรหรือ ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ล้านบาท	31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อ	97.94	(4.23)	-	93.71
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	354.65	(120.23)	73.31	307.73
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	153.45	-	-	153.45
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	5.40	(5.40)	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	81.41	(32.39)	-	49.02
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์	69.44	-	78.82	148.26
ประมาณการหนี้สิน	46.29	(25.51)	-	20.78
อื่น ๆ	1.07	-	-	1.07
	809.65	(187.76)	152.13	774.02
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
อุปกรณ์	(182.90)	19.36	-	(163.54)
ต้นทุนการกู้ยืม	(147.51)	19.35	-	(128.16)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	(445.08)	-	-	(445.08)
สินทรัพย์สิทธิการใช้	(90.11)	32.35	-	(57.76)
	(865.60)	71.06	-	(794.54)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(55.95)	(116.70)	152.13	(20.52)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	(ตามที่ปรับปรุงใหม่)		(ตามที่ปรับปรุงใหม่)	
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	31,333.30	36,137.83	774.02	809.65
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(24,125.75)	(29,425.79)	(794.54)	(865.60)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	7,207.55	6,712.04	(20.52)	(55.95)

งบฐานะการเงินแสดงยอดคงเหลือดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	(ตามที่ปรับปรุงใหม่)		(ตามที่ปรับปรุงใหม่)	
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	11,838.76	11,585.85	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(4,631.21)	(4,873.81)	(20.52)	(55.95)
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	7,207.55	6,712.04	(20.52)	(55.95)

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะสามารถแสดงหักกลบกกันได้เมื่อสินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้ดังกล่าวเกี่ยวข้องกับหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกัน ในงบฐานะการเงินรวม สินทรัพย์ และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงยอดรวมของสินทรัพย์และหนี้สินสุทธิในแต่ละบริษัท

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

รายการเคลื่อนไหวของบัญชีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (ตามที่ปรับปรุงใหม่) ล้านบาท	สำหรับรอบ ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (ตามที่ปรับปรุงใหม่) ล้านบาท	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 (ตามที่ปรับปรุงใหม่) ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีวันต้นปี/รอบระยะเวลา	6,712.04	7,566.00	(55.95)	(371.09)
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุข้อ 12)	313.87	(1,056.88)	(116.70)	120.44
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	0.61	1.54	-	-
รายได้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	181.03	201.38	152.13	194.70
มูลค่าตามบัญชีวันสิ้นปี/รอบระยะเวลา	7,207.55	6,712.04	(20.52)	(55.95)

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับรายการขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ยกไปจะรับรู้ได้ไม่เกินจำนวนที่เป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีนั้น

กลุ่มกิจการไม่ได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจำนวน 8,462.93 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 14,455.67 ล้านบาท) ที่เกิดจากขาดทุนสะสมทางภาษีจำนวน 42,314.63 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 72,278.34 ล้านบาท) ขาดทุนสะสมยกไปสามารถแยกตามปีที่จะหมดประโยชน์ทางภาษีได้ดังนี้

ปีที่หมดประโยชน์ทางภาษี	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
พ.ศ. 2568	4,282.04
พ.ศ. 2569	3,080.66
พ.ศ. 2570	5,682.14
พ.ศ. 2571	22,157.29
พ.ศ. 2572	7,112.50
	42,314.63

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

26 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินมัดจำ	1,521.55	1,574.94	104.37	187.07
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	245.88	288.22	6.69	8.44
ลูกหนี้สัญญาเช่า	633.14	2,180.59	-	-
อื่นๆ	1,574.58	3,214.41	37.96	40.90
รวม	3,975.15	7,258.16	149.02	236.41

27 เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมระยะสั้น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	0.88	11,094.50	-	11,094.50
หุ้นกู้	-	3,494.82	-	3,494.82
รวม	0.88	14,589.32	-	14,589.32

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมของกลุ่มกิจการเป็นเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท และ เยนญี่ปุ่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน				
- เงินกู้ยืมจากธนาคาร	11,976.31	-	11,976.31	-
- หุ้นกู้	77,077.64	65,131.73	41,546.88	32,866.68
รวมเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียน	89,053.95	65,131.73	53,523.19	32,866.68
ประเภทไม่หมุนเวียน				
- เงินกู้ยืมจากธนาคาร	30,694.70	50,172.15	30,694.27	50,171.03
- หุ้นกู้	219,908.27	235,328.86	166,006.27	145,959.93
รวมเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน	250,602.97	285,501.01	196,700.54	196,130.96
รวมเงินกู้ยืม	339,656.92	350,632.74	250,223.73	228,997.64

กลุ่มกิจการมีการกู้ยืมเงินในสกุลเงินบาทและเยนญี่ปุ่น ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว บริษัทต้องดำรงสัดส่วนทางการเงินตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทสามารถดำรงสัดส่วนทางการเงินดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวมีดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันต้นปี/รอบระยะเวลา	350,632.74	341,065.33	228,997.64	169,925.14
เงินกู้ยืมเพิ่ม				
- เงินกู้ยืมจากธนาคาร	40,277.53	50,952.77	40,277.54	50,952.77
- หุ้นกู้	61,375.99	40,401.55	61,375.99	40,401.56
จ่ายคืนเงินกู้ยืม				
- รายการที่เป็นเงินสด	(111,531.90)	(81,490.97)	(79,166.15)	(31,683.50)
ดอกเบี้ยระหว่างปี	102.16	128.18	44.85	2.48
การตัดจำหน่ายต้นทุนการกู้ยืม	564.27	406.26	477.44	241.41
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(1,787.54)	(835.55)	(1,787.50)	(835.55)
กำไร(ขาดทุน)จากตราสารอนุพันธ์	23.67	5.17	3.92	(6.67)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิวันสิ้นปี/รอบระยะเวลา	339,656.92	350,632.74	250,223.73	228,997.64

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567**

เงินกู้ยืมแสดงสุทธิจากต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่ายจำนวน 741.47 ล้านบาท และ 640.81 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ (พ.ศ. 2566 : 879.43 ล้านบาท และ 691.95 ล้านบาท สำหรับงบการเงินรวมและสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ)

ในระหว่างปี พ.ศ. 2567 บริษัทมีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินในสกุลเงินบาทจำนวน 7,000.00 ล้านบาท และสกุลเงินเยนจำนวน 141,300.00 ล้านเยน (เทียบเท่าสกุลเงินบาทจำนวน 33,550.38 ล้านบาท) เงินกู้ยืมดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบอัตราคงที่ต่อปี และร้อยละ TONOR บวกอัตราเพิ่มคงที่ต่อปี เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระภายในวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2568 และวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2570 นอกจากนี้บริษัทได้ออกหุ้นกู้เป็นเงินจำนวน 61,529.46 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ระหว่างร้อยละ 2.85 ถึงร้อยละ 4.60 ต่อปี ซึ่งจะครบกำหนดในระหว่างวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2568 ถึงวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2577

เงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน (ไม่รวมต้นทุนเงินกู้ยืมที่ยังไม่ตัดจำหน่าย) ถึงกำหนดชำระดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ครบกำหนดภายใน 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	72,696.93	116,575.27	53,070.30	88,291.00
ครบกำหนดภายใน 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	153,496.54	151,658.80	123,869.44	100,631.40
ครบกำหนดหลังจาก 5 ปี	25,134.50	17,920.09	20,352.00	7,861.70
	251,327.97	286,154.16	197,291.74	196,784.10

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท

หุ้นกู้	219,908.27	235,328.86	223,733.28	237,790.73
---------	------------	------------	------------	------------

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	มูลค่าตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท

หุ้นกู้	166,006.27	145,959.93	169,319.62	147,635.62
---------	------------	------------	------------	------------

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทหมุนเวียนมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี เพราะผลจากการคิดลดกระแสเงินสดไม่แตกต่างกันอย่างมีสาระสำคัญ นอกจากนี้เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงเชื่อว่ามูลค่าตามบัญชีของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียนจากหุ้นกู้สำหรับกลุ่มกิจการและบริษัทคำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตคิดลดด้วยอัตราตลาดที่กำหนดโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยจัดประเภทเป็นข้อมูลระดับที่ 2

อัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นอัตราคงที่ ส่วนอัตราดอกเบี้ยของเงินกู้จากธนาคารเป็นอัตราลอยตัว

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินกู้ยืมประเภทไม่หมุนเวียน ได้แก่

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก				
- หุ้นกู้	4.19	4.21	4.11	4.11

หุ้นกู้

หุ้นกู้เป็นหุ้นกู้ที่ไม่มีหลักประกัน และจะถึงกำหนดชำระในระหว่างปี พ.ศ. 2568 ถึง พ.ศ. 2577 หุ้นกู้ออกจำหน่ายในสกุลเงินบาท ดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ยร้อยละ 3.93 ต่อปี และมีกำหนดจ่ายดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างปี พ.ศ. 2567

บริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวเพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ร้อยละต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	31 มกราคม พ.ศ. 2567	1.79	1,000	1.79	3.15	30 เมษายน พ.ศ. 2568
	31 มกราคม พ.ศ. 2567	2.84	1,000	2.84	3.70	31 กรกฎาคม พ.ศ. 2569
	19 มีนาคม พ.ศ. 2567	1.53	1,000	1.53	Zero coupon	19 มีนาคม พ.ศ. 2570
	28 พฤษภาคม พ.ศ. 2567	0.99	1,000	0.99	2.95	28 สิงหาคม พ.ศ. 2568
	28 พฤษภาคม พ.ศ. 2567	3.46	1,000	3.45	3.51	28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569
	30 สิงหาคม พ.ศ. 2567	0.92	1,000	0.92	2.85	30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568
	30 สิงหาคม พ.ศ. 2567	3.92	1,000	3.91	3.45	28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2570
	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	2.29	1,000	2.28	2.95	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2569
	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	5.98	1,000	5.97	3.40	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2570
	31 มกราคม พ.ศ. 2567	1.51	1,000	1.51	3.85	30 เมษายน พ.ศ. 2570
มากกว่า 3	31 มกราคม พ.ศ. 2567	2.81	1,000	2.80	4.20	30 เมษายน พ.ศ. 2572
	31 มกราคม พ.ศ. 2567	1.54	1,000	1.54	4.60	31 มกราคม พ.ศ. 2577
	28 พฤษภาคม พ.ศ. 2567	3.35	1,000	3.34	3.70	28 สิงหาคม พ.ศ. 2570
	28 พฤษภาคม พ.ศ. 2567	4.49	1,000	4.48	4.00	28 สิงหาคม พ.ศ. 2572
	28 พฤษภาคม พ.ศ. 2567	2.71	1,000	2.70	4.30	28 พฤษภาคม พ.ศ. 2577
	30 สิงหาคม พ.ศ. 2567	3.52	1,000	3.51	3.65	30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2570
	30 สิงหาคม พ.ศ. 2567	6.07	1,000	6.06	4.00	30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2572
	30 สิงหาคม พ.ศ. 2567	3.56	1,000	3.55	4.20	30 สิงหาคม พ.ศ. 2577
	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	3.55	1,000	3.54	3.70	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2572
	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	1.47	1,000	1.46	3.86	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2574
	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567	3.21	1,000	3.20	4.00	26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2577

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

รายการที่เกิดขึ้นระหว่างรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันที่จดทะเบียนควบบริษัท) ถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566

บริษัทออกหุ้นกู้ระยะยาวเพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

อายุของหุ้นกู้ (ปี)	วันออกหุ้นกู้	จำนวนหน่วย (ล้านหน่วย)	ราคาหน่วยละ (บาท)	เงินที่ได้รับสุทธิ (พันล้านบาท)	ดอกเบี้ยอัตรา ร้อยละต่อปี	วันครบกำหนดอายุ
1-3	25 กรกฎาคม พ.ศ. 2566	6.33	1,000	6.31	3.35	25 กรกฎาคม พ.ศ. 2568
	25 กรกฎาคม พ.ศ. 2566	7.78	1,000	7.76	3.60	25 กรกฎาคม พ.ศ. 2569
	8 กันยายน พ.ศ. 2566	1.41	1,000	1.41	3.28	8 มกราคม พ.ศ. 2568
	8 กันยายน พ.ศ. 2566	2.66	1,000	2.65	3.59	8 มิถุนายน พ.ศ. 2569
	7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566	3.23	1,000	3.23	3.74	7 พฤษภาคม พ.ศ. 2569
มากกว่า 3	25 กรกฎาคม พ.ศ. 2566	7.06	1,000	7.04	4.10	25 กรกฎาคม พ.ศ. 2571
	25 กรกฎาคม พ.ศ. 2566	3.83	1,000	3.82	4.50	25 กรกฎาคม พ.ศ. 2576
	8 กันยายน พ.ศ. 2566	1.74	1,000	1.74	4.35	8 กันยายน พ.ศ. 2573
	8 กันยายน พ.ศ. 2566	0.89	1,000	0.89	4.51	8 กันยายน พ.ศ. 2575
	7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566	2.42	1,000	2.42	3.75	7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2570
	7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566	1.74	1,000	1.73	4.10	7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2571
	7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566	0.45	1,000	0.45	4.35	7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2573
	7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566	0.95	1,000	0.94	4.60	7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2576

28 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เจ้าหนี้การค้า	49,088.39	51,008.64	2,807.51	2,975.61
เจ้าหนี้อื่น	1,855.31	2,213.17	28.83	21.15
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา (รายได้รับล่วงหน้า) (หมายเหตุข้อ 39.3)	7,143.60	7,236.60	162.35	251.55
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	43,013.16	40,928.37	8,406.86	8,888.12
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	101,100.46	101,386.78	11,405.55	12,136.43

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (หมายเหตุข้อ 31)	18,840.84	15,021.59	-	-
ค่าใช้จ่ายตามสัญญาความร่วมมือ และสัญญาอนุญาตให้ดำเนินการ	5,711.86	5,499.15	-	113.22
ค่าใช้จ่ายโครงข่ายค้างจ่าย	3,152.63	3,652.66	0.04	0.04
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	1,845.21	2,126.31	1,222.89	1,268.38
ค่าตอบแทนผลการปฏิบัติงาน อื่นๆ	1,256.40	721.82	599.41	491.67
รวมค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	43,013.16	40,928.37	8,406.86	8,888.12

29 หนี้สินหมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอใบกำกับภาษี อื่นๆ	1,888.85	1,311.13	246.13	55.59
รวม	2,916.93	2,641.02	444.73	162.71

30 หนี้สินตามสัญญาเช่า

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ประเภทหมุนเวียน	16,084.64	18,620.10	180.02	222.82
ประเภทไม่หมุนเวียน	80,222.78	93,680.62	79.13	219.58
รวม	96,307.42	112,300.72	259.15	442.40

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	
พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี/รอบระยะเวลา	112,300.72	124,335.63	442.40	1,095.12
เพิ่มขึ้น	5,822.34	5,019.17	285.97	67.98
ดอกเบี้ย (หมายเหตุข้อ 11)	4,970.53	4,666.64	12.95	16.00
จ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(22,462.23)	(19,733.97)	(290.03)	(272.77)
ตัดจำหน่ายเนื่องจากการยกเลิกสัญญา	(4,351.93)	(1,894.77)	(167.57)	(463.13)
รายการปรับปรุง	33.26	(43.94)	(24.57)	(0.80)
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(5.27)	(48.04)	-	-
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี/รอบระยะเวลา	96,307.42	112,300.72	259.15	442.40

รายละเอียดหนี้สินสัญญาเช่ามีดังต่อไปนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายซึ่งบันทึก				
เป็นหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	20,260.24	23,216.62	186.78	233.68
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	54,711.25	60,312.59	61.20	199.12
หลังจาก 5 ปี	40,017.96	51,752.32	30.19	44.33
	114,989.45	135,281.53	278.17	477.13
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคต				
ของหนี้สินสัญญาเช่า				
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(18,682.03)	(22,980.81)	(19.02)	(34.73)
	96,307.42	112,300.72	259.15	442.40
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า				
ภายในไม่เกิน 1 ปี	16,084.64	18,620.10	180.02	222.82
เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	43,462.10	47,308.17	52.00	179.65
หลังจาก 5 ปี	36,760.68	46,372.45	27.13	39.93
	96,307.42	112,300.72	259.15	442.40

กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 มีจำนวน 22,542.50 ล้านบาท และ 313.33 ล้านบาท ตามลำดับ (สำหรับรอบระยะเวลาดังตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566: 19,783.41 ล้านบาท และ 294.57 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

31 หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตนให้ดำเนินการ

รายละเอียดหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตนให้ดำเนินการมีดังต่อไปนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท
หมุนเวียน (รวมอยู่ใน “ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย”) (หมายเหตุข้อ 28)	18,840.84	15,021.59
ไม่หมุนเวียน	33,686.60	50,669.78
	52,527.44	65,691.37

การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตนให้ดำเนินการมีดังนี้

	งบการเงินรวม
	ล้านบาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี	65,691.37
จ่ายชำระ	(15,340.95)
รายการปรับปรุง	39.53
ต้นทุนทางการเงิน (หมายเหตุข้อ 11)	2,137.49
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี	52,527.44

32 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานเมื่อเกษียณอายุ

กลุ่มกิจการมีแผนการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานที่เข้าเงื่อนไขในประเทศไทย ภายใต้แผนพนักงานมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามกฎหมายเริ่มจากสามสิบวันถึงสี่ร้อยวันของอัตราค่าจ้างสุดท้ายในวันครบเกษียณอายุ มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
หนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	2,747.63	3,185.93	1,181.44	1,773.30

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การเปลี่ยนแปลงของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปี/รอบระยะเวลามีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566		สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี/รอบระยะเวลา	3,185.93	3,528.15	1,773.30	1,719.28
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	231.29	270.96	122.67	113.27
ต้นทุนดอกเบี้ย	86.64	75.55	48.61	39.16
การวัดมูลค่าใหม่				
ขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ด้านประชากรศาสตร์	-	55.66	-	55.66
ขาดทุน(กำไร)ที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง				
ข้อสมมติทางการเงิน	190.33	(191.57)	80.07	(50.67)
ขาดทุนที่เกิดจากประสบการณ์	358.86	911.51	286.52	616.33
โอนออก	(30.36)	(31.61)	(357.27)	(23.04)
การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	2.61	0.70	-	-
จ่ายผลประโยชน์	(1,277.67)	(1,433.42)	(772.46)	(696.69)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี/รอบระยะเวลา	2,747.63	3,185.93	1,181.44	1,773.30

จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566		สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	231.29	270.96	122.67	113.27
ต้นทุนดอกเบี้ย	86.64	75.55	48.61	39.16
รวม (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับพนักงาน)	317.93	346.51	171.28	152.43
จัดประเภทเป็น				
ต้นทุนการให้บริการ	102.41	116.31	130.43	22.55
ค่าใช้จ่ายในการขาย	122.86	83.38	26.50	29.36
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	92.66	146.82	14.35	100.52
	317.93	346.51	171.28	152.43

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ข้อสมมติฐานหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้เป็นดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 ร้อยละ	พ.ศ. 2566 ร้อยละ
อัตราคิดลด	2.30	3.00
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน	6.00	6.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	7.00	7.00

สมมติฐานเกี่ยวกับอัตราการเสียชีวิตกำหนดโดยคำแนะนำของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งมีการพิมพ์เผยแพร่ในประเทศไทย ตาราง TMO17 เป็นตารางอัตราการเสียชีวิตที่ได้มีการสำรวจผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทประกันในประเทศไทย จึงเหมาะสมที่จะใช้เป็นอัตราที่สะท้อนอัตราการเสียชีวิตของประชากรในประเทศไทย

ความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานหลัก :

	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ ร้อยละ	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้			
		การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ		การลดลงของข้อสมมติ	
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
		พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
อัตราคิดลด	1.00	ลดลง 9.70	ลดลง 9.14	เพิ่มขึ้น 11.29	เพิ่มขึ้น 10.65
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือน ที่คาดไว้	1.00	เพิ่มขึ้น 10.94	เพิ่มขึ้น 10.39	ลดลง 9.61	ลดลง 9.11

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าวยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีเดียวกับ (มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้คำนวณด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Project Unit Credit Method) ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน) ในการคำนวณหนี้สินบำเหน็จบำนาญที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน

กลุ่มกิจการมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน โดยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญคือ การเปลี่ยนแปลงในอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตร อัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของพันธบัตรไทยที่ไม่ระบุดอกเบี้ยซึ่งลดลงจะทำให้หนี้สินของโครงการเพิ่มสูงขึ้น

ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์พนักงานคือ 11 ปี (พ.ศ. 2566 : 11 ปี)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2567 เป็นต้นไป มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	247.35	91.33	7,711.29	8,049.97
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	290.78	116.94	9,466.72	9,874.44

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ส่วนที่ไม่เกิน 1 ปี ล้านบาท	ระหว่าง 1 ถึง 2 ปี ล้านบาท	ส่วนที่เกิน 3 ปี ล้านบาท	รวม ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	90.00	43.73	3,218.46	3,352.19
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	152.95	67.72	4,843.12	5,063.79

33 ประเมินการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินแสดงถึงคำรื้อถอนซึ่งถูกวัดมูลค่าจากมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ต้องจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราผลตอบแทนปราศจากความเสี่ยง การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเป็นผลจากเวลาที่ผ่านไป ซึ่งถูกรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

การเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี	7,215.22	6,470.61	231.51	209.19
ดัดเพิ่ม	620.39	842.46	24.56	35.00
รายการปรับปรุง	377.73	(230.83)	(17.15)	(14.75)
จ่ายชำระ	(226.33)	-	(136.71)	(0.55)
ต้นทุนทางการเงิน	161.73	132.98	1.74	2.62
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี	8,148.74	7,215.22	103.95	231.51

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ในปี พ.ศ. 2567 ผู้บริหารได้ทบทวนประมาณการหนี้สินจากการลดลงของอัตราคิดลดทำให้กลุ่มกิจการบันทึกปรับปรุงรายการประมาณการหนี้สินเป็นจำนวน 377.73 ล้านบาท (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : ผู้บริหารได้ทบทวนประมาณการหนี้สินจากการเพิ่มขึ้นของอัตราคิดลดทำให้กลุ่มกิจการบันทึกการกลับรายการประมาณการหนี้สินเป็นจำนวน 230.83 ล้านบาท)

34 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท
เงินรับล่วงหน้าจากสัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาว (หมายเหตุข้อ 39.3)	6,032.93	6,599.74
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	425.04	439.80
อื่น ๆ	1,590.54	2,119.28
รวม	8,048.51	9,158.82

เงินรับล่วงหน้าจากสัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาวจำนวน 6,032.93 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 6,599.74 ล้านบาท) ส่วนใหญ่มาจาก AWC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวรวมทั้งสิทธิในการซื้อให้กับ DIF เมื่อวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2558 ซึ่ง DIF ได้ชำระค่าเช่าทรัพย์สินล่วงหน้าเป็นจำนวนเงิน 12,293.12 ล้านบาท ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ AWC สำหรับการเช่าระบบใยแก้วนำแสง เป็นเวลา 20 ปี วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เงินรับล่วงหน้าจากสัญญาเช่าดำเนินงานระยะยาวประเภทหมุนเวียนและไม่หมุนเวียนจำนวน 614.66 ล้านบาท และจำนวน 5,634.34 ล้านบาท แสดงไว้ภายใต้ “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น” และ “หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น” ตามลำดับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 กลุ่มกิจการรับรู้รายได้ค่าเช่าจำนวน 488.29 ล้านบาท

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

35 ต้นทุนการให้บริการ

ในระหว่างรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้รับการกลับรายการสำรองค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับคดีฟ้องร้องและข้อพิพาททางการค้าเรื่อง ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทและ NT จำนวน 1,763.46 ล้านบาท เนื่องจากคดีเป็นที่สิ้นสุดแล้ว รายการดังกล่าวรับรู้ในกำไรขาดทุนโดยแสดงรวมอยู่ในต้นทุนการให้บริการ

36 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจด		พ.ศ. 2566 (วันจด	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ดอกเบี้ยรับ - คดีความ	-	383.10	-	383.10
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย	-	-	7,202.91	4,058.31
ดอกเบี้ยรับจากธนาคาร	484.32	506.77	111.01	40.53
ค่าชดเชยความเสียหายจากบริษัทประกันภัย	-	350.00	-	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	602.40	2,147.16	23.79	8.60
เงินปันผลรับ	73.79	2.98	1,968.41	2,102.52
อื่น ๆ	624.48	586.82	128.30	119.04
รวมรายได้อื่น	1,784.99	3,976.83	9,434.42	6,712.10

37 ทุนเรือนหุ้น และส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	งบการเงินรวม				
	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	หุ้นสามัญ ล้านบาท	ส่วนเกิน		
			ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ ซื้อคืน	รวม
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
หุ้นจดทะเบียน					
วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566	34,552.10	138,208.40	-	-	138,208.40
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	34,552.10	138,208.40	-	-	138,208.40
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	34,552.10	138,208.40	-	-	138,208.40
หุ้นที่ออกจำหน่ายได้รับชำระ เต็มมูลค่าแล้ว					
วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566	34,552.10	138,208.40	145,075.53	51.06	283,334.99
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	34,552.10	138,208.40	145,075.53	51.06	283,334.99
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	34,552.10	138,208.40	145,075.53	51.06	283,334.99

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	จำนวนหุ้น ล้านหุ้น	หุ้นสามัญ ล้านบาท	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น ล้านบาท	ส่วนเกิน	รวม ล้านบาท
				มูลค่าหุ้นสามัญ ซื้อคืน ล้านบาท	
หุ้นจดทะเบียน					
วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566	34,552.10	138,208.40	-	-	138,208.40
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	34,552.10	138,208.40	-	-	138,208.40
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	34,552.10	138,208.40	-	-	138,208.40
หุ้นที่ออกจำหน่ายได้รับชำระ เต็มมูลค่าแล้ว					
วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566	34,552.10	138,208.40	137,722.48	51.06	275,981.94
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	34,552.10	138,208.40	137,722.48	51.06	275,981.94
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	34,552.10	138,208.40	137,722.48	51.06	275,981.94

หุ้นจดทะเบียนจำนวนทั้งสิ้น 34,552.10 ล้านหุ้น ซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 4 บาท

38 สรรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท	พ.ศ. 2567 ล้านบาท	พ.ศ. 2566 ล้านบาท
วันต้นปี/รอบระยะเวลา	1,854.96	1,655.00	2,329.38	2,129.42
จัดสรรระหว่างปี/รอบระยะเวลา	72.12	199.96	72.12	199.96
วันสิ้นปี/รอบระยะเวลา	1,927.08	1,854.96	2,401.50	2,329.38

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องกันเงินสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิ หลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

39 สินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญากับลูกค้า

39.1 สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาดังนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา		
- หมุนเวียน	971.88	1,573.05
หัก ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	971.88	1,573.05

39.2 ต้นทุนของสัญญาที่รับรู้เป็นสินทรัพย์

ต้นทุนส่วนเพิ่มในการได้มาซึ่งสัญญา

ต้นทุนในการได้สัญญาซึ่งคือค่านายหน้าที่ยจ่ายให้ผู้ถูกว่าจ้างถูกแสดงเป็นสินทรัพย์อื่นในงบฐานะการเงิน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท
งบฐานะทางการเงิน		
สินทรัพย์หมุนเวียน (หมายเหตุข้อ 19)	3,065.08	3,249.72
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	726.18	920.69
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
ค่าตัดจำหน่าย	4,917.36	5,200.68

กลุ่มกิจการรับรู้ค่านายหน้าที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งสัญญา เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ในงบฐานะการเงิน และตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการขายสอดคล้องกับรูปแบบการรับรู้รายได้ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

39.3 หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกี่ยวข้องกับสัญญาที่ทำกับลูกค้าดังต่อไปนี้

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา				
หมุนเวียน				
- รายได้รับล่วงหน้า (หมายเหตุข้อ 28)	7,143.60	7,236.60	162.35	251.55
- อื่นๆ	10.67	49.82	-	-
รวมหนี้สินที่เกิดจากสัญญา	7,154.27	7,286.42	162.35	251.55

40 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

40.1 หลักประกัน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินฝากประจำและออมทรัพย์	41.24	29.22	22.59	13.56

ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาต่างๆ ที่กลุ่มกิจการได้ทำไว้ กลุ่มกิจการนำสินทรัพย์ข้างต้นเป็นหลักประกันกับคู่สัญญา

40.2 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ยอดคงเหลือของสัญญาค้ำประกันที่ธนาคารได้ออกในนามของกลุ่มกิจการมีดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ล้านบาท	ล้านบาท
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	64,394.21	273.59
วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566	80,410.77	124.46

40.3 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

กลุ่มกิจการมีสัญญากับบริษัทหลายแห่งเพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายเพิ่มเติมเพื่อขยายประสิทธิภาพของอุปกรณ์โครงข่ายและสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ภาระผูกพันตามสัญญาดังกล่าวข้างต้นยังไม่ถูกบันทึกไว้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 19,422.91 ล้านบาท และ 73.19 ล้านบาท ตามลำดับ (พ.ศ. 2566 : 6,044.73 ล้านบาท และ 62.02 ล้านบาท ตามลำดับ)

41 สัญญา

- 41.1 เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2555 TUC และ DTN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ IMT ย่าน 2.1 GHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสามแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC และ DTN ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตนี้สิ้นสุดวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2570 TUC และ DTN ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 41.2 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2558 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ TUC ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 18 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2576 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 41.3 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2559 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2574 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 41.4 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2561 DTN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz (“ใบอนุญาต”) และใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ใบอนุญาตครอบคลุมสองแถบย่านความถี่ และอนุญาตให้ DTN ใช้เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2576 DTN ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 41.5 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 DTN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26 GHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2578 DTN ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 41.6 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 15 มีนาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 41.7 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2563 DTN ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นระยะเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2578 DTN ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

- 41.8 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2563 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 700 MHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2578 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 41.9 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 TUC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 26 GHz (“ใบอนุญาต”) จาก กสทช. ซึ่งใบอนุญาตนั้นอนุญาตให้บริษัทย่อยให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นเวลา 15 ปี ใบอนุญาตสิ้นสุดวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2579 TUC ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- 41.10 ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection charge)

ในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2556 กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (“ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย 2556”) มาแทนที่ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 โดยประกาศ กสทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. 2556 ยังคงกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นอยู่เช่นเดิม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสิทธิในการประกอบกิจการโทรคมนาคมของบริษัท บนคลื่นความถี่ตามสัญญาสัมปทานของบริษัทได้สิ้นสุดลงแล้วเมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้ดำเนินการส่งหนังสือแจ้งต่อ คู่สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัทให้ทราบถึงการสิ้นสุดลงของสัญญาสัมปทาน และบอกเลิกสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวแล้ว

ทั้งนี้ตามสัญญาสัมปทานของบริษัทที่ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2561 นั้น บริษัทต้องจ่ายเงินผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท. เป็นรายปีซึ่งคิดจากร้อยละของรายได้จากการให้บริการตามสัญญา และต้องไม่ต่ำกว่าผลประโยชน์ตอบแทนขั้นต่ำในแต่ละปี อย่างไรก็ตาม การเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทำให้การคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนภายหลัง การเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายยังไม่มีผลชัดเจน บริษัทจึงคำนวณผลประโยชน์ตอบแทน ที่ต้องจ่ายให้แก่ กสท. ตั้งแต่ปีสัมปทานที่ 17 เป็นต้นไป จากรายได้ที่ไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย จนกว่าจะได้ข้อสรุปที่ชัดเจนในเรื่องนี้ อย่างไรก็ตาม กสท. ได้โต้แย้งวิธีการคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนในกรณีดังกล่าวของบริษัท โดยได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

42 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทยื่นต่ออนุญาโตตุลาการ

เมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 ได้มีการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทจากการควบรวมบริษัทระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“ทรูก่อนการควบรวมบริษัท”) และ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (“ดีแทค”) ภายใต้พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 การควบรวมกิจการดังกล่าวทำให้บริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ได้แก่ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) รับไปทั้งทรัพย์สิน หนี้สิน สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของทั้งทรูก่อนการควบรวมบริษัท และ ดีแทค โดยบริษัทที่จัดตั้งขึ้นใหม่ยังคงมีสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมถึงภาระผูกพันและหนี้สินที่เกิดขึ้นจากกรณี ที่ทรูก่อนการควบรวมบริษัท และ ดีแทค เป็นผู้ฟ้องคดีและถูกฟ้องคดีในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่างๆ

42.1 คดีฟ้องร้องบริษัทที่ค้างอยู่ที่ศาลปกครอง

42.1.1 ข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงาน

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับเรื่องขอให้ ทศท. ระบุการใช้ อำนาจกำกับดูแลสัญญาร่วมการงาน นับตั้งแต่วันที่สถานภาพ ทศท. เปลี่ยนแปลงไป และให้อำนาจกำกับดูแลเป็นของกระทรวง คมนาคม หรือกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคดีที่ 1 ซึ่งทศท. ได้มีข้อเรียกร้องแย้งเรียกค่าเชื่อมต่อวงจร ทางไกลระหว่างประเทศไว้ในคดีนี้ด้วย ต่อมาเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 บริษัทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการ เรื่องการปฏิเสธอำนาจกำกับดูแลของ ทศท. ตามข้อ 38 ของสัญญาร่วมการงานเป็นคดีที่ 2

เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2557 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดทั้ง 2 คดีนี้ว่าการใช้อำนาจของ ทศท. เป็นการใช้อำนาจตาม สัญญาพิพาท และมีคำชี้ขาดตามข้อเรียกร้องแย้งของทศท. ในคดีที่ 1 ต่อมาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557 บริษัทได้ ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทั้งสองคดีต่อศาลปกครองกลาง ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางในคดีที่ 1 ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดที่บริษัทยื่นทั้งสองคดี และให้บังคับตาม คำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการในคดีที่ 1 ต่อมาเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดทั้ง 2 คดี ต่อมาเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยกคำอุทธรณ์ของบริษัทในคดีที่ 1 ทำให้คดีถึงที่สุด ทั้งนี้ บริษัท และ NT ได้เจรจายุติข้อเรียกร้องแย้งของ ทศท. ในส่วนของค่าเชื่อมต่อวงจรทางไกลระหว่างประเทศ และต่อมาเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2567 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยกอุทธรณ์ของบริษัทในคดีที่ 2 ทำให้คดีถึงที่สุด

42.1.2 ข้อพิพาทเกี่ยวกับเรื่องค่าโทรศัพท์ทางไกลในประเทศ TA 1234

เมื่อวันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2560 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลางกรณี ที่ ทศท. ยื่นคำเสนอข้อพิพาทเรียกร้องค่าเสียหายจากการสูญเสียรายได้ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543 ถึงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2548 เป็นจำนวนเงิน 16,865.09 ล้านบาท อันเนื่องมาจากบริษัทลดค่าบริการทางไกลในประเทศภายใต้โครงการ TA 1234 และร้องขอให้บริษัทเรียกเก็บค่าบริการทางไกลในประเทศตามอัตราที่ตกลงกันภายใต้สัญญาร่วมการงานฯ ซึ่งคณะ อนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 1,703.09 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2548 จนกว่าจะชำระเสร็จ และให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการที่ ทศท. ขาดรายได้จากการให้บริการ โทรศัพท์ในโครงข่ายของบริษัทเดือนละ 27.16 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 6 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2548) จนกว่าจะยุติการให้บริการโทรศัพท์ทางไกล TA 1234 ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของบริษัท ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2562 บริษัทยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำสั่งให้ยกอุทธรณ์ของบริษัท ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2568 บริษัทยื่นคำร้อง ขอให้ศาลพิจารณาคำพิพากษาหรือมีคำสั่งชี้ขาดคดีปกครองใหม่ เมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2568 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งรับ คำร้องขอให้พิจารณาคดีใหม่ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ทั้งนี้เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการต่อศาล ปกครองกลาง และต่อมาเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาตามคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาด ของอนุญาโตตุลาการของทศท. ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2563 บริษัทจึงยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของ ศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

42.1.3 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการให้บริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม พ.ศ. 2548 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทระบุว่าบริษัทละเมิดข้อตกลงในสัญญาความร่วมมือการดำเนินงาน โดยให้บริการหรือยินยอมให้ผู้อื่นนำอุปกรณ์ในระบบไปให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ทศท. เรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,010.21 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย นอกจากนี้ ทศท. ยังเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายต่อเนื่องจากเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2548 อัตราเดือนละ 180.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย และขอให้บริษัทระงับการให้บริการหรืออนุญาตให้ผู้อื่นให้บริการ ADSL ต่อมาเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ทศท. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขคำเสนอข้อพิพาทโดยแก้ไขค่าเสียหายรวมเป็นเงินทั้งสิ้น 86,206.29 ล้านบาท โดยเมื่อวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2559 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอคัดค้านการแก้ไขทุนทรัพย์ของ ทศท.

เมื่อวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2561 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการซึ่งได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินค่าผิดสัญญาให้แก่ ทศท. 1) ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2544 ถึงเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวน 59,120.65 ล้านบาท และดอกเบี้ยจำนวน 16,978.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงินจำนวน 59,120.65 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2558 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น และ 2) ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2558 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 จำนวน 17,076.92 ล้านบาท และดอกเบี้ยจำนวน 1,298.05 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 6.6875 ต่อปีจากต้นเงิน 17,076.92 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2561 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทยื่นขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว ส่วน ทศท. ได้ยื่นคำขอบังคับตามคำชี้ขาดต่อศาลปกครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ซึ่งบริษัทได้ยื่นคำคัดค้านคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการของทศท. แล้ว ต่อมาวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมสำนวนคดี ต่อมาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาเพิกถอนคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการและยกคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาดของทศท. เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2564 NT ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ต่อมาเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 บริษัทยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

42.1.4 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายร้อยละ

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเช่าใช้ท่อร้อยสายบริเวณเมืองทองธานีให้แก่ ทศท. สำหรับค่าเช่าในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2548 ถึงเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2556 เป็นเงินจำนวน 59.17 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ย ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 48.85 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตรา MLR + 1 ของต้นเงินจำนวน 31.37 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2561 คณะอนุญาโตตุลาการได้แก้ไขคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินจำนวน 39.80 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยดังกล่าว

เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม พ.ศ. 2561 บริษัทยื่นคำร้องขอให้ศาลปกครองเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าว เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษายกคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของบริษัท ทั้งนี้ วันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2563 บริษัทอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ศาลปกครองสูงสุดมีคำพิพากษายกอุทธรณ์ของบริษัททำให้คดีถึงที่สุด

ทั้งนี้เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ทศท. ยื่นคำร้องขอบังคับตามคำชี้ขาด ต่อมาเมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2565 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้บังคับตามคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการ ซึ่งบริษัทไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 บริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2567 ศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยกอุทธรณ์ของบริษัท ทำให้คดีถึงที่สุด บริษัทได้บันทึกประมาณการค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในงบการเงินแล้ว

42.1.5 คดีเกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้ยื่นฟ้องทศท. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อเรียกให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนในสัดส่วนของบริษัทจากค่าเชื่อมโยงโครงข่ายที่ทศท. ได้รับไว้ตามสัญญาความร่วมมืองาน บนพื้นฐานของหลักความเป็นธรรม สมเหตุสมผลและไม่เลือกปฏิบัติ ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ นับแต่ช่วงปี พ.ศ. 2535 ถึง พ.ศ. 2549 เป็นเงินจำนวน 118,812.76 ล้านบาท รวมดอกเบี้ย และดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงิน 88,843.34 ล้านบาท นับถัดจากวันที่ยื่นฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ

ต่อมาเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาให้ NT ชำระผลประโยชน์ตอบแทนให้กับบริษัทเป็นเงินจำนวน 4,397.63 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย โดยชำระให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด ซึ่งบริษัทยังไม่เห็นพ้องด้วย เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2565 บริษัทจึงได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองกลางดังกล่าวต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

42.1.6 ข้อพิพาทเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ทศท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มเป็นจำนวนเงิน 512.38 ล้านบาท รวมทั้งให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2548 ตั้งแต่รอบชำระเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2548 ถึงรอบชำระเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2551 และตามหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. 2551 รอบชำระเดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและดอกเบี้ย เป็นจำนวน 26.64 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 539.02 ล้านบาท เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562 คณะอนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้บริษัทชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมาย ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งแก้ไขคำชี้ขาดบางส่วนให้บริษัทชำระเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นจำนวนเงิน 521.90 ล้านบาท ทั้งนี้เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2563 บริษัทยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดดังกล่าวต่อศาลปกครองกลาง เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดบางส่วนของ ทศท. ที่ได้ยื่นต่อศาลปกครองกลางฉบับลงวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2563 ต่อมาเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2565 NT ยื่นคำร้องขอให้ศาลบังคับตามคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการ เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 บริษัทยื่นคำคัดค้านคำร้องของ NT เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งร่วมการพิจารณาทั้ง 3 คดีเข้าด้วยกัน ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

42.1.7 ข้อพิพาทเกี่ยวกับการคิดผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมหลังประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมีผลใช้บังคับ

กสท. ได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทต่อสถาบันอนุญาโตตุลาการ เรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปีดำเนินการที่ 16 เป็นจำนวนเงินประมาณ 4,303.74 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินที่ค้างชำระ เนื่องจากบริษัทคำนวณผลประโยชน์ตอบแทนให้แก่ กสท. โดยการหักกลบระหว่างรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นและรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บจากบริษัท (Net IC) แต่ กสท. เรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนของรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทได้รับจากผู้ประกอบการรายอื่นทั้งหมดโดยไม่ให้นำรายจ่ายค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัทถูกผู้ประกอบการรายอื่นเรียกเก็บมาหักออก (Gross IC) โดยเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ยกคำเสนอข้อพิพาทของ กสท. สำหรับข้อเรียกร้องให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปีดำเนินการที่ 16 ซึ่ง กสท. ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดข้อพิพาทต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 2) ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปีดำเนินการที่ 17 ถึงปีดำเนินการที่ 20 เป็นจำนวนเงินประมาณ 3,857.94 ล้านบาท 3,338.92 ล้านบาท 3,666.48 ล้านบาท และ 3,976.43 ล้านบาทตามลำดับ พร้อมเบี้ยปรับในแต่ละปีดำเนินการ

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 18 จำนวน 3,438.92 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.50 ต่อปี

เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 17 จำนวน 3,957.95 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.50 ต่อปี

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 20 จำนวน 4,346.46 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดร้อยละ 7.50 ต่อปี

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 19 จำนวน 3,666.48 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี

บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำชี้ขาดดังกล่าวและได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมของปีดำเนินการที่ 17 ปีดำเนินการที่ 18 ปีดำเนินการที่ 19 และปีดำเนินการที่ 20 ต่อศาลปกครองกลาง ต่อมา NT ได้ยื่นคำขอให้ศาลปกครองกลางบังคับตามคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับปีดำเนินการที่ 17 ปีดำเนินการที่ 18 ปีดำเนินการที่ 19 และปีดำเนินการที่ 20 ปัจจุบันคดีทั้งสี่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 3) ผลประโยชน์ตอบแทนเพิ่มเติมสำหรับรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในปีดำเนินการที่ 21-27 เป็นจำนวนเงินประมาณ 15,879.35 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับ ซึ่งต่อมาในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2565 NT ได้ยื่นคำร้องต่อคณะอนุญาโตตุลาการขอแก้ไขต้นทุนเงินผลประโยชน์ตอบแทนในปีดำเนินการที่ 21 - 27 เป็นจำนวนเงินประมาณ 16,407.36 ล้านบาท พร้อมเบี้ยปรับ คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งอนุญาตให้ NT เพิ่มทุนทรัพย์ในคดีพิพาทดังกล่าวได้

เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้รับคำชี้ขาดของคณะอนุญาโตตุลาการให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มปีดำเนินการที่ 21 - 27 โดยมีคำชี้ขาดให้ชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) เฉพาะส่วนต่างของผลประโยชน์ตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับ หรือ Net IC จำนวน 4,136.87 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับคำนวณถึงวันยื่นคำเสนอข้อพิพาท คือวันที่ 22 ตุลาคม พ.ศ. 2562 รวมเป็นเงินจำนวน 7,066.96 ล้านบาท และให้ชำระเบี้ยปรับในอัตราร้อยละ 15.00 ต่อปี จากผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มจาก Net IC จำนวน 4,136.87 ล้านบาท นับถัดจากวันยื่นคำเสนอข้อพิพาทจนกว่าจะชำระเสร็จให้แก่ NT ต่อมาเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2566 คณะอนุญาโตตุลาการได้มีคำสั่งแก้ไขจำนวนเบี้ยปรับลดลงจากคำชี้ขาดเดิม เป็นให้บริษัทชำระผลประโยชน์ตอบแทนส่วนเพิ่มจากรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (IC) พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและเบี้ยปรับ จำนวนถึงวันยื่นคำเสนอข้อพิพาท รวมเป็นเงินจำนวน 7,015.25 ล้านบาท เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการต่อศาลปกครองกลาง

และเมื่อวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2567 NT ได้ยื่นคำร้องขอเพิกถอนคำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการเช่นกัน โดยต่อมาเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 บริษัทได้รับคำสั่งศาลปกครองกลางให้รวมสำนวนทั้ง 2 คดีและให้จัดทำคำให้การ โดยเมื่อวันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2567 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

- 42.1.8 คำสั่งเลขาธิการ กสทช. กำหนดให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองจากการไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. 2555

ในปีพ.ศ. 2557 เลขาธิการ กสทช. มีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีบริษัทไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศฯ ตามข้อ 5 ให้ครบถ้วน นับแต่วันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 เป็นต้นไป เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2557 บริษัทได้อุทธรณ์ขอให้ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ทบทวนและเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับหนังสือจากสำนักงาน กสทช. แจ้งว่า กสทช. มีมติยืนตามคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองของเลขาธิการ กสทช. โดยขอให้บริษัทชำระค่าปรับทางปกครองนับแต่วันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 จนถึงวันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 73.60 ล้านบาท อย่างไรก็ตามเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2563 บริษัทได้ฟ้องร้องต่อศาลปกครองขอให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง บริษัทเชื่อว่าบริษัทไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าปรับทางปกครองตามที่ กสทช. กำหนด อย่างไรก็ตามบริษัทได้บันทึกประมาณการค่าใช้จ่ายสำหรับค่าปรับทางปกครองดังกล่าวไว้ในบัญชีแล้ว

42.1.9 คดีความที่เกี่ยวข้องกับเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว

เมื่อวันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2562 บริษัทนำส่งรายได้ขั้นต่ำจากการให้บริการในช่วงดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวจำนวน 603.81 ล้านบาทต่อ กสทช. ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2558 อย่างไรก็ตาม กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งให้บริษัทนำส่งรายได้ดังกล่าวเพิ่มเติมอีกพร้อมดอกผลจำนวน 264.87 ล้านบาท เนื่องจาก กสทช. ไม่เห็นชอบให้บริษัทหักต้นทุนและค่าใช้จ่ายบางรายการออกจากรายได้ บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำสั่งดังกล่าว ในปีพ.ศ. 2563 บริษัทจึงฟ้องร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่ง กสทช. ที่ให้บริษัทนำส่งรายได้เพิ่มเติมดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 14 เมษายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้รับหนังสือจาก กสทช. แจ้งว่า กสทช. มีคำสั่งยกเลิกคำสั่ง กสทช. ข้างต้น เนื่องจากมีการคำนวณค่าใช้จ่ายที่คลาดเคลื่อน และ กสทช. ได้มีคำสั่งให้บริษัทนำส่งรายได้ดังกล่าวเพิ่มเติมพร้อมดอกผลที่เกิดขึ้นเป็นจำนวน 134.55 ล้านบาทแก่ กสทช. บริษัทไม่เห็นด้วยกับคำสั่งดังกล่าวเช่นกัน จึงได้ดำเนินการยื่นคำร้องเพิ่มเติมขอแก้ไขคำฟ้องต่อศาลปกครองกลางเพื่อแจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการคำนวณที่คลาดเคลื่อนดังกล่าว และขอให้ศาลรวมพิจารณาไปกับคำฟ้องเดิมที่เคยฟ้องร้องในเรื่องเดียวกันนี้

เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2564 กสทช. ได้ยื่นฟ้องในเรื่องเดียวกันนี้ต่อศาลปกครองกลางเพื่อเรียกร้องให้บริษัทนำส่งรายได้ดังกล่าวเพิ่มเติมจำนวน 143.70 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยผิดนัดในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี ทั้งนี้ บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลางแล้ว

เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้ยื่นฟ้อง กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อเรียกคืนเงินรายได้ขั้นต่ำที่ได้นำส่งตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 17 กันยายน 2558 สำหรับการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2561 เป็นจำนวนเงิน 337.50 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายถึงวันฟ้องรวมเป็นทุนทรัพย์ 450.21 ล้านบาท และดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 5.00 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เนื่องจากประกาศศาลปกครองเรื่อง คำพิพากษาถึงที่สุดให้เพิกถอนกฎลงวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2566 เพิกถอนประกาศ กสทช. ดังกล่าวข้อ 4 เฉพาะในส่วนที่กำหนดให้เงินรายได้จากการให้บริการที่ต้องนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินจะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าอัตราร้อยละของส่วนแบ่งรายได้ที่ผู้ให้บริการเคยนำส่งภายใต้สัญญาสัมปทาน ณ วันสุดท้ายก่อนสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ทั้งนี้ให้มีผลนับแต่วันที่ประกาศ กสทช. ดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

ปัจจุบันทั้ง 3 คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

42.1.10 ข้อพิพาทกรณีการรวมธุรกิจ

- 1) วันที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 สภาองค์กรของผู้บริโภค กับพวกรวม 5 คน ได้ยื่นฟ้องกสทช. และสำนักงานกสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้ศาลปกครองมีคำพิพากษาเพิกถอนมติกสทช. ในการประชุมนัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2565 กรณีการรวมธุรกิจระหว่างทรูก่อนการควบบริษัทและดีแทค (“มติรับทราบการรวมธุรกิจ”) รวมทั้งได้ยื่นคำขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา โดยศาลปกครองกลางได้เรียกให้ทรูก่อนการควบบริษัทกับดีแทคเป็นผู้ร้องสอดในคดี ทั้งนี้เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 ทรูก่อนการควบบริษัทกับดีแทคได้ยื่นคำชี้แจงคัดค้านคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าว และต่อมาเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งยกคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวแล้ว ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 2) เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตให้บริษัทเข้ามาเป็นผู้ร้องสอดในคดีระหว่างมูลนิธิเพื่อผู้บริโภคยื่นฟ้องกสทช. และสำนักงาน กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนมติรับทราบการรวมธุรกิจ เมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้รับคำสั่งศาลให้ทำคำชี้แจงโต้แย้งคำขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษาของมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค เมื่อวันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2567 บริษัทยื่นคำชี้แจงคัดค้านคำขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา ต่อมาเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม พ.ศ. 2567 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งยกคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ศาลปกครองกลางได้เรียกให้บริษัทจัดทำคำให้การ โดยในวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 บริษัทยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 3) เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตให้บริษัทเข้ามาเป็นผู้ร้องสอดในคดีระหว่างสมาคมโทรคมนาคมเพื่อสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ยื่นฟ้องกสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และมติรับทราบการรวมธุรกิจ และยื่นคำขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 บริษัทได้ยื่นคำชี้แจงคัดค้านคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าว ต่อมาเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2567 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งยกคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าวแล้ว และเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2567 บริษัทยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 4) เมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2567 ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตให้บริษัทเข้ามาเป็นผู้ร้องสอด ในคดีระหว่างบุคคลธรรมดา กับพวกรวม 5 คน ยื่นฟ้องกสทช. ต่อศาลปกครองกลาง เพื่อขอให้เพิกถอนประกาศเรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และมติรับทราบการรวมธุรกิจ และยื่นคำขอคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา ทั้งนี้เมื่อวันที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้ยื่นคำชี้แจงคัดค้านคำขอคุ้มครองชั่วคราวดังกล่าว เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2567 บริษัทได้ยื่นคำให้การต่อศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

42.1.11 คดีเกี่ยวกับค่าเชื่อมโยงโครงข่าย

เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2566 บริษัทได้ยื่นฟ้อง NT ต่อศาลปกครองกลางเพื่อเรียกคืนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายช่วงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2549 ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2549 จำนวน 5,477.65 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.00 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นเงินจำนวน 5,489.65 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

42.2 คดีฟ้องร้องและข้อพิพาทของบริษัทย่อย

42.2.1 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลางในประเด็นที่บริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 สิ้นสุดลง ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2557 (ช่วงเวลาตามประกาศ กสท. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) กสท. จึงเรียกให้บริษัทย่อยชำระเงินจำนวน 18,025.39 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 กสท. ได้ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,829.54 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาว่าบริษัทย่อยไม่ต้องรับผิดชอบตามที่ NT เรียกร้อง และยกคำฟ้องของ NT ในส่วนความรับผิดชอบของบริษัทย่อย ต่อมา NT ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทย่อยได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

และเมื่อวันที่ 11 กันยายน พ.ศ. 2558 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลางในประเด็นที่บริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคมซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 สิ้นสุด ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2557 ถึงวันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 (ช่วงเวลาตามประกาศ กสท. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) กสท. จึงเรียกให้บริษัทย่อยชำระเงินจำนวน 4,991.11 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 กสท. ได้ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 3,054.81 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาว่าบริษัทย่อยไม่ต้องรับผิดชอบตามที่ NT เรียกร้อง และยกคำฟ้องของ NT ในส่วนความรับผิดชอบของบริษัทย่อย ต่อมา NT ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2565 บริษัทย่อยได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 กสท. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยแห่งหนึ่งต่อศาลปกครองกลางในประเด็นที่บริษัทย่อยได้ใช้เครื่องและอุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งส่งมอบให้ กสท. หลังจากสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ DIGITAL PCN 1800 สิ้นสุด ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 (ช่วงเวลาตามประกาศ กสท. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่) กสท. จึงเรียกให้บริษัทย่อยชำระเงินจำนวน 2,206.04 ล้านบาท ต่อมาวันที่ 24 กันยายน พ.ศ. 2562 กสท. ได้ยื่นขอแก้ไขคำฟ้องโดยแก้ไขจำนวนทุนทรัพย์ใหม่เป็นจำนวน 1,350.20 ล้านบาท เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ศาลปกครองกลางพิพากษาว่าบริษัทย่อยไม่ต้องรับผิดชอบตามที่ NT เรียกร้อง และยกคำฟ้องของ NT ในส่วนความรับผิดชอบของบริษัทย่อย ต่อมา NT ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด และเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ. 2566 บริษัทย่อยยื่นแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

42.2.2 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ยื่นฟ้องคณะกรรมการกสทช. สำนักงาน กสทช. และ เลขานุการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง 1) ขอให้เพิกถอนมติของกสทช. ที่สั่งให้บริษัทย่อยนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึง วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 จำนวน 1,069.98 ล้านบาท 2) ขอให้ชำระค่าใช้จ่ายให้บริษัทย่อยอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการฯ เป็นจำนวนเงิน 16,074.10 ล้านบาท (คำนวณนับตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 30 ตุลาคม พ.ศ. 2558) รวมถึง 3) ขอให้คืนค่าธรรมเนียมเลขหมายที่บริษัทย่อยได้ชำระให้แก่ กสทช. ภายหลังสัญญาให้ดำเนินการระหว่างบริษัทย่อย และ กสทช. สิ้นสุดจำนวน 190.97 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องกสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขานุการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลาง ขอให้ชำระค่าใช้จ่ายให้บริษัทย่อย อันเนื่องมาจากการให้บริการโทรศัพท์ตามประกาศคุ้มครองผู้ใช้บริการ ช่วงวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ถึง วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ. 2558 จำนวนเงิน 709.65 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม พ.ศ. 2561 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องกสทช. และพวกต่อศาลปกครองกลาง กรณีกสทช. มีมติที่ 17/2561 ลงวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2561 ให้บริษัทย่อยนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ตามประกาศมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเพิ่มเติมให้แก่กสทช. เป็นจำนวน 2,311.97 ล้านบาท ซึ่งบริษัทย่อยเห็นว่าหลักเกณฑ์การคำนวณรายได้ไม่ถูกต้อง จึงฟ้องให้เพิกถอนมติดังกล่าว

ต่อมาในวันที่ 6 กันยายน พ.ศ. 2562 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีทั้งสามคดีเข้าด้วยกันเนื่องจากมีคู่กรณีเดียวกัน และข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่ใช้อ้างอิงเป็นชุดเดียวกัน

ต่อมาเมื่อวันที่ 11 และ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งรวมคดีนี้เข้ากับคดีที่กสทช. ได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อย 2 คดีได้แก่

- 1) คดีเรียกให้บริษัทย่อยชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้น ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งเป็นช่วงเวลาตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือ สัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นจำนวนเงินรวม 878.38 ล้านบาท และ
- 2) คดีเรียกให้บริษัทย่อยนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ระหว่างวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 12 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 จำนวนทุนทรัพย์ 1,150.66 ล้านบาท โดย กสทช. ได้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้องโดยแก้ไขทุนทรัพย์ในคดีรวมเป็นเงินจำนวน 3,637.63 ล้านบาท เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องโต้แย้งต่อศาลปกครองกลาง อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยมีความเห็นต่างในหลายประเด็นเกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในการคำนวณเงินนำส่งแผ่นดินที่คำนวณโดย กสทช. บริษัทย่อยจึงได้สำรองค่าเผื่อนำส่งแผ่นดินไว้แล้วตามจำนวนที่เห็นว่าเหมาะสม

เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2566 ศาลปกครองกลางพิพากษาเพิกถอนมติ กสทช. ที่ให้บริษัทย่อยนำส่งรายได้ในช่วงมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวและพิพากษาให้ กสทช. ชำระเงินให้บริษัทย่อยจำนวน 1,407.82 ล้านบาท เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2566 บริษัทย่อยได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลปกครองกลางต่อศาลปกครองสูงสุด เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 บริษัทย่อยได้รับอุทธรณ์ของกสทช. เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

42.2.3 ในปีพ.ศ. 2558 เลขาธิการ กสทช. มีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง กรณีที่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่และเงื่อนไขแนวทางการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) ระหว่างวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2558 จำนวน 21.10 ล้านบาท ซึ่งบริษัทย่อยได้ฟ้องขอให้ศาลปกครองกลางเพิกถอนคำสั่งดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้รับคำสั่งเลขาธิการ กสทช. แจ้งว่าบริษัทย่อยยังคงไม่ปฏิบัติตามประกาศและเงื่อนไข กทช. ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องจึงมีคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองแก่บริษัทย่อยนับตั้งแต่วันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2560 ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้อุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวโดยขอให้ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ทบทวนคำสั่งกำหนดค่าปรับอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้รับหนังสือจาก กสทช. แจ้งว่า กสทช. มีมติเปลี่ยนแปลงวันสิ้นสุดค่าปรับทางปกครอง โดยขอให้บริษัทย่อยชำระค่าปรับทางปกครองนับแต่วันที่ 18 กันยายน พ.ศ. 2558 จนถึงวันที่ 20 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 79.33 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้ฟ้องร้องต่อศาลปกครองกลางขอให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับดังกล่าว ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2564 ศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีเข้าด้วยกัน

ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง บริษัทย่อยเชื่อว่าบริษัทย่อยไม่มีหน้าที่ต้องชำระค่าปรับทางปกครองตามที่ กสทช. เรียกร้อง อย่างไรก็ตามบริษัทย่อยได้บันทึกสำรองค่าใช้จ่ายสำหรับค่าปรับทางปกครองดังกล่าวไว้ในบัญชีแล้ว

42.2.4 เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ฟ้องบริษัทมหาชนแห่งหนึ่งซึ่งเป็นคู่สัญญาที่อนุญาตให้ถ่ายทอดออกอากาศรายการฟุตบอลต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ เรียกร้องให้จ่ายเงินและค่าเสียหายจำนวน 390.75 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทมหาชนดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการส่งสัญญาณถ่ายทอดออกอากาศให้บริษัทย่อยได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2560 บริษัทมหาชนแห่งนั้นได้ยื่นฟ้องบริษัทย่อยกับพวกรวม 20 ราย ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง เรียกร้องให้ร่วมกันชำระค่าเสียหายจำนวน 1,401.22 ล้านบาทจากการถูกยกเลิกสัญญา ต่อมาเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง ได้มีคำพิพากษาให้บริษัทมหาชนแห่งนั้นชำระเงิน 240.00 ล้านบาทให้แก่บริษัทย่อย ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษ และเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทมหาชนก็ได้อุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวต่อศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษเช่นกัน

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2564 ศาลอุทธรณ์คดีชั้นอุทธรณ์พิเศษได้พิพากษาให้บริษัทมหาชนแห่งนั้นชำระเงินให้แก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 240.00 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี นับแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 จนถึงวันที่ 10 เมษายน พ.ศ. 2564 และอัตราร้อยละ 5.00 ต่อปี หรืออัตราอื่นที่เปลี่ยนแปลงไปตามพระราชกฤษฎีกา นับแต่วันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2564 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่บริษัทย่อย แต่ต้องไม่เกินอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2566 ศาลฎีกามีคำสั่งอนุญาตให้บริษัทมหาชนแห่งนั้นฎีกาและรับฎีกาไว้พิจารณา ต่อเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2566 บริษัทย่อยได้ยื่นคำแก้ฎีกา ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

42.2.5 เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ยื่นฟ้อง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อศาลปกครองกลางเพื่อขอเพิกถอนมติและคำสั่ง กสทช. ที่สั่งให้บริษัทย่อยชำระค่าปรับทางปกครองกรณีไม่ดำเนินการตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในส่วนที่เกินกว่า 20,000 บาทต่อวัน เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยได้รับอุทธรณ์ของ กสทช. เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2567 บริษัทย่อยได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุด ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

- 42.2.6 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยได้ยื่นฟ้อง กสท. ต่อศาลยุติธรรม เรียกคืนเงินค่าพาดสายสื่อสารสัญญาณในระบบ HSPA ที่บริษัทย่อยได้ติดตั้งจ่ายแทนกสท. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 - พ.ศ. 2562 เป็นจำนวน 1,127.30 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 1,532.78 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2564 ศาลแพ่งมีคำสั่งให้โอนคดีไปยังศาลปกครองกลาง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง
- 42.2.7 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 บริษัทย่อยยื่นฟ้องทศท. เรียกคืนเงินค่าเชื่อมโยงโครงข่ายช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2549 ถึงเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2549 จำนวน 2,251.26 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปีของต้นเงินดังกล่าวจนถึงวันฟ้อง รวมเป็นทุนทรัพย์จำนวน 2,262.36 ล้านบาท และเรียกดอกเบี้ยร้อยละ 7.50 ต่อปีนับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2564 ศาลปกครองรับโอนคดีจากศาลแพ่ง ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

ผลที่สุดของคดีความดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถคาดการณ์ได้ในขณะนี้ ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงไม่ได้บันทึกรายได้หรือไม่ได้ตั้งสำรองสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากผลของคดีดังกล่าวไว้ในงบการเงินนอกจากตามที่ระบุไว้

43 รายการกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึงบุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท ถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย กิจการร่วมค้าและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมและมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์และกลุ่มบริษัทเทเลนอร์เป็นผู้ถือหุ้นร่วมรายใหญ่ของบริษัทและเป็นผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมร่วมกัน

บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

รายการต่อไปนี้เป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ก) การขายสินค้าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท		สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจด ทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ล้านบาท	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 ล้านบาท
รายได้จากการขายสินค้า				
บริษัทรวม	418.47	209.30	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	8,097.78	7,885.43	-	-
กลุ่มบริษัท China Mobile	-	1.87	-	-
	8,516.25	8,096.60	-	-
รายได้จากการให้บริการ				
บริษัทย่อย	-	-	11,835.41	9,764.00
กิจการร่วมค้า	15.07	13.60	2.38	2.01
บริษัทรวม	777.52	664.22	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	3,917.44	3,050.77	2.24	1.13
กลุ่มบริษัทเทเลนอร์	82.56	83.38	-	-
กลุ่มบริษัท China Mobile	-	39.81	-	-
	4,792.59	3,851.78	11,840.03	9,767.14

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ข) การซื้อสินค้าและบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา		สำหรับรอบระยะเวลา	
	ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจ		พ.ศ. 2566 (วันจ	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	
พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	
ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	
การซื้อสินค้า				
บริษัทย่อย	-	-	0.92	0.67
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	758.88	741.37	112.50	121.08
กลุ่มบริษัทเทเลนอร์	2.43	1.19	0.19	1.19
	761.31	742.56	113.61	122.94
การซื้อบริการ				
บริษัทย่อย	-	-	717.40	860.14
กิจการร่วมค้า	955.19	837.23	-	2.08
บริษัทร่วม	11,190.57	9,364.96	18.12	23.18
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	9,140.89	8,060.88	233.65	212.28
กลุ่มบริษัทเทเลนอร์	587.22	575.22	162.85	244.90
กลุ่มบริษัท China Mobile	-	12.78	-	-
	21,873.87	18,851.07	1,132.02	1,342.58

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ค) ยอดค้างชำระที่เกิดจากการซื้อและขายสินค้าและบริการ

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้และรายได้ค้างรับบุคคล				
หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน “ลูกหนี้การค้า”				
(หมายเหตุข้อ 16))				
บริษัทย่อย	-	-	4,464.36	14,586.19
กิจการร่วมค้า	35.59	40.55	0.21	0.42
บริษัทร่วม	424.24	430.27	82.78	102.26
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	13,924.16	18,363.05	1.68	2.26
กลุ่มบริษัทเทเลนอร์	28.20	27.77	0.19	2.96
	14,412.19	18,861.64	4,549.22	14,694.09
เจ้าหนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน:				
(รวมอยู่ใน “เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น”)				
บริษัทย่อย	-	-	2,380.48	2,266.19
กิจการร่วมค้า	273.51	173.40	22.72	-
บริษัทร่วม	330.91	328.42	6.30	8.17
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน:				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	5,291.20	8,030.22	134.68	143.56
กลุ่มบริษัทเทเลนอร์	395.93	403.57	116.68	51.72
	6,291.55	8,935.61	2,660.86	2,469.64

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ง) เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	4,039.63	5,000.00
บริษัทร่วม	2.00	2.00	-	-
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์	5.00	-	-	-
รวมเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	7.00	2.00	4,039.63	5,000.00
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย	-	-	175,375.80	162,175.80
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	175,375.80	162,175.80
รวม	7.00	2.00	179,415.43	167,175.80

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม		สำหรับรอบระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม	
	พ.ศ. 2566 (วันจตุ		พ.ศ. 2566 (วันจตุ	
	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)	สำหรับปีสิ้นสุด	ทะเบียนควบบริษัท)
	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม	วันที่ 31 ธันวาคม	ถึง วันที่ 31 ธันวาคม
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี	2.00	2.03	167,175.80	101,658.84
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม	-	490.10	44,130.63	88,719.79
จำหน่ายบริษัทย่อย	11.00	-	-	-
รับชำระคืน	(6.00)	(490.13)	(31,891.00)	(23,202.83)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี	7.00	2.00	179,415.43	167,175.80

เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการกู้ยืมปกติ เงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยสำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการร้อยละ 6.10 ต่อปี และระหว่างร้อยละ 1.07 ถึงร้อยละ 5.25 ต่อปี ตามลำดับ

ดอกเบี้ยรับในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เป็นจำนวน 0.12 ล้านบาท และ 7,202.91 ล้านบาทตามลำดับ (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจตุทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566: 0.28 ล้านบาท และ 4,056.44 ล้านบาทตามลำดับ)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

จ) เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัทย่อย	-	735.51
รวม	-	735.51

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567	สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566
มูลค่าตามบัญชีสุทธิต้นปี/รอบระยะเวลา	735.51	121.43
เงินกู้ยืมเพิ่ม	5,021.16	614.52
จ่ายคืนเงินกู้ยืม	(5,756.67)	(0.44)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิสิ้นปี/รอบระยะเวลา	-	735.51

เงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการกู้ยืมปกติ เงินกู้ยืมดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการร้อยละ 3.93 ถึงร้อยละ 4.23 ต่อปี

ดอกเบี้ยจ่ายในงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 เป็นจำนวน 13.10 ล้านบาท (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : 4.76 ล้านบาท)

บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

จ) ดอกเบี้ยค้างรับจากเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2566
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ดอกเบี้ยค้างรับ				
(รวมอยู่ใน “ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น”)				
บริษัทย่อย	-	-	1,918.55	775.54
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	0.56	0.45	-	-
รวม	0.56	0.45	1,918.55	775.54

ข) ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของกลุ่มกิจการและบริษัทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 425.94 ล้านบาท และ 389.96 ล้านบาท ตามลำดับ (สำหรับรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2566 (วันจดทะเบียนควบบริษัท) ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 : 326.53 ล้านบาท และ 296.43 ล้านบาท ตามลำดับ)

ผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกษียณอายุสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นจำนวนเงิน 7.96 ล้านบาท (พ.ศ. 2566 : 7.86 ล้านบาท)

44 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานทางการเงิน

เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 บริษัทได้ออกหุ้นกู้เพื่อชำระคืนหนี้ที่ครบกำหนดของกลุ่มกิจการ ดังต่อไปนี้

- 1) จำนวน 7.42 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 7,422.70 ล้านบาท หุ้นกู้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.35 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2571
- 2) จำนวน 2.97 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 2,974.40 ล้านบาท หุ้นกู้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.60 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2573
- 3) จำนวน 0.89 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 889.90 ล้านบาท หุ้นกู้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.85 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2575
- 4) จำนวน 1.71 ล้านหน่วย ราคาหน่วยละ 1,000.00 บาท เป็นเงินจำนวน 1,713.00 ล้านบาท หุ้นกู้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.00 ต่อปี และจะครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2578

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และ เลขานุการบริษัท

1. ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และ เลขานุการบริษัท

1.1 รายละเอียดของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัท และ เลขานุการบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

กรรมการ

นายศุภชัย เจียรวนนท์

ประธานกรรมการ และ
ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน
(กรรมการที่มิใช่ผู้บริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566

(วันที่ได้รับการแต่งตั้ง (ทูลก่อนการครบวาระ) : 11 กุมภาพันธ์ 2536)



ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1 ปี 10 เดือน

(รวมระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ ตั้งแต่ทูลก่อนการครบวาระ - 31 ธันวาคม 2567 : 31 ปี 10 เดือน)

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 9,538,937 หุ้น (ร้อยละ 0.03)

- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : 17,084 หุ้น (ร้อยละ <0.01)

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี

- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี

- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการตลาด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา

ทักษะ ประสิทธิภาพ และ ความเชี่ยวชาญ

- โทรคนา GICS 50101020 / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- การเงิน / บัญชี และ การตรวจสอบ
- เศรษฐศาสตร์
- ตลาดทุน
- ความยั่งยืน และ การกำกับดูแลกิจการ
- การตลาด
- การบริหาร
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)
- การจัดการความเสี่ยง
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การอบรม

- Information security workshop including annual Information Security policy risk picture (2566) โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Director Accreditation Program (DAP 92/2011) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Metaverse (2565) โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Cyber Security Law (2564) โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 3D Heatmap Project (2564) โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Digital Media and Content (2563) โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563) โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Introduction to Internet of Things Products (2562) โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Digital Business for Organizational Development (2562) โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทรู อินคิว จำกัด
พ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทรู โฟร์ยู สเตชั่น จำกัด
เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
ส.ค. 2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไบรท์ นาว จำกัด

พ.ศ. 2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชันส์ จำกัด
ก.ย. 2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.
ต.ค. 2541 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
ก.ค. 2541 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซินิเพ็คส์ จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ True Internet Technology (Shanghai) Company Limited
มี.ค. 2553 - ส.ค. 2566	กรรมการ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
มี.ย. 2562 - ก.พ. 2566	ประธานกรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2560 - ก.พ. 2566	กรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2549 - พ.ค. 2565	กรรมการ บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด
2536 - พ.ค. 2561	กรรมการ บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
2542 - ก.พ. 2560	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีพี แอ็กควิรา จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
2562 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
2562 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และ รองประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2565 - มี.ค. 2567	กรรมการบรรษัทภิบาลและสรรหา บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ม.ค. 2566 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ประชาธิรัฐรักสามัคคี วิสาหกิจเพื่อสังคม (ประเทศไทย) จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท เอสซีจี เคมิคอลส์ จำกัด (มหาชน)
	กรรมการ บริษัท ซีพีฟู้ด จำกัด (มหาชน)
	กรรมการ บริษัท เอเชีย ฟรียิลด์ จำกัด
	กรรมการ บริษัท ฟรียิลด์ โซลูชันส์ จำกัด
	กรรมการ บริษัท เอเชีย เอรา วัน จำกัด
	กรรมการ บริษัท แมกโนเลีย อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	กรรมการ บริษัท ซีพี ฟิวเจอร์ ซีดี ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	กรรมการ บริษัท ซีพี เฟรช จำกัด

ปัจจุบัน	<p>กรรมการ บริษัท ซีพี รีลิตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ เซ็นเตอร์ จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท ซีพี โซเชียลอิมแพคท์ จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท ซีพีเอช เทลโค จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท ซีพี ซีดิง โซเชียลอิมแพคท์ จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท ซีพี.ซีเอสอี จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท รอส บริดเคอร์ส สยาม จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท อัลเตอร์วิม จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท อัลเตอร์วิม พาวเวอร์ อีวี จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท แอสเซนส์ มั่นใจ จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท แอสเซนส์ กรุ๊ป จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท แอสเซนส์ บิท จำกัด</p>
ปัจจุบัน	<p>กรรมการ บริษัท แอสเซนส์ เอไอ จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท ทู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท พันธวิช จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท ออลส์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด</p> <p>กรรมการ บริษัท ออลส์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด</p> <p>บริษัท ซี.พี. รีเทล โฮลดิ้ง จำกัด</p>
ก.พ. 2564 - เม.ย. 2567	ประธานกรรมการ บริษัท โลดส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
ตำแหน่งอื่น	
ปัจจุบัน	<p>นายกกิตติศักดิ์สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)</p> <p>นายกสมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็กแห่งประเทศไทย (GCNT)</p> <p>กรรมการ มูลนิธิอารยศิลป์ สิริวัฒนภรินวรรัตน์</p>
2562 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากิตติศักดิ์สมาคมอีเลิร์นนิ่งแห่งประเทศไทย
ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานสภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย
ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน	<p>กรรมการในคณะกรรมการส่งเสริมความร่วมมือภาคสังคม</p> <p>มูลนิธิรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหจักรี</p>
2560 - ปัจจุบัน	<p>ที่ปรึกษาหอการค้าไทย</p> <p>ที่ปรึกษาสมาคมมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย</p>
2553 - ปัจจุบัน	<p>กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต</p> <p>สาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีการจัดการนวัตกรรม (สหสาขาวิชา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>กรรมการกลางมูลนิธิรามาริบัติฯ</p>
2549 - ปัจจุบัน	<p>ประธานคณะกรรมการหาทุน ศูนย์ดวงตาสภากาชาดไทย</p> <p>กรรมการจัดหาและบริการดวงตาแห่งสภากาชาดไทย</p>
มี.ค. 2565 - ส.ค. 2565	กรรมการสภากาชาดไทย
2560 - 2563	กรรมการสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ (TCT)
ก.ค. 2560 - 2562	ประธานสมาคมสมาพันธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TFIT)

นายอาร์นสไตน์ สเต็ทโมล์

รองประธานกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร
(กรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)

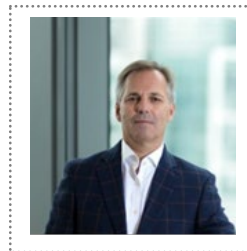
อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

22 กุมภาพันธ์ 2567

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

10 เดือน



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- BSc Business Administration, Norwegian School of Management

ทักษะ ประสิทธิภาพ และ ความเชี่ยวชาญ

- โทรคนนาม GICS 50101020 / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- การเงิน / บัญชี และ การตรวจสอบ
- เศรษฐศาสตร์
- ตลาดทุน
- การตลาด
- การบริหาร
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)

การอบรม

- Influence and Negotiation Strategies Program at Stanford, US
- Several Programs for Executive Development at IMD, Switzerland

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.พ. 2567 - ปัจจุบัน

รองประธานกรรมการ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2567 - ปัจจุบัน

Chairman Telenor Procurement Company AS

2566 - ปัจจุบัน

Chairman Telenor Procurement Holding AS,

2566 - ปัจจุบัน

Chairman Telenor Asia Holding AS,

2563 - ปัจจุบัน

Chairman Telenor Mobile Communications AS,

2563 - ปัจจุบัน

Senior Vice President & Head of M&A, Telenor, Oslo, Norway
(Singapore 2020-2023)

2554 - ปัจจุบัน

Chairman Einstein Invest AS,

2558 - 2562

Vice President M&A, Telenor, Oslo Norway,

2555 - 2558

Working Chair BoD and owner, Fysiopartner, Oslo Norway

2556 - 2557

CFO and Executive Vice President, Sapa, Oslo Norway

2555 - 2556

Senior Vice President,

Head of Finance (and acting Head) Hydro Extruded Products,
Lausanne Switzerland

2552 - 2555

Senior Vice President,

Head of Mergers & Acquisitions Hydro, Oslo Norway

2549 - 2551

Senior Vice President,

Mergers & Acquisitions Hydro, Oslo Norway

2548 - 2549

Senior Vice President,

Head of Business Unit Hydro Precision Tubing, Oslo Norway

2545 - 2548

Chief Financial Officer,

Hydro Aluminium Automotive, Cologne Germany

ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ

กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และ

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

อายุ 66 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566

(วันที่ได้รับการแต่งตั้ง (ทูก่อนการครบวาระ) : 17 กันยายน 2564)



ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1 ปี 10 เดือน

(รวมระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ ตั้งแต่ทูก่อนการครบวาระ -31 ธันวาคม 2567 : 3 ปี 3.5 เดือน)

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรีบัณฑิตศึกษาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรัตนาธิเบศร์ ประเทศเนเธอร์แลนด์
- ปริญญาเอกด้านกฎหมาย (J.S.D.) มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโทด้านกฎหมาย (LL.M.) มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เนติบัณฑิตไทย (นบท.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาโทด้านกฎหมายการค้าและเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (LL.M.) มหาวิทยาลัยคอร์เนล ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ทักษะ ประสิทธิภาพ และ ความเชี่ยวชาญ

- กฎหมาย
- การเงิน / บัญชี และ การตรวจสอบ
- ตลาดทุน
- ความยั่งยืน และ การกำกับดูแลกิจการ
- การบริหาร
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)
- การจัดการความเสี่ยง
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การอบรม

- Information security workshop including annual Information Security policy risk picture (2566) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Advanced Audit Committee Program (AACP 28/2015) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Accreditation Program (DAP 112/2014) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Metaverse (2565) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Cyber Security Law (2564) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

- มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ก.ย. 2564 - ก.พ. 2566 กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- พ.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
- ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหารที่ปรึกษาและความยั่งยืน และ กรรมการกำกับกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2557 - มี.ย. 2564	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
- ไม่มี -	
ตำแหน่งอื่น	
ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2564 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) (TIJ) กรรมการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
2562 - ปัจจุบัน	รองประธานคณะกรรมการกฎหมายศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทย นายกสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการกลาง มูลนิธิรามาชิปติในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและรองประธานกรรมการ มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย
2559 - ปัจจุบัน	ศาสตราจารย์พิเศษ คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2557 - ปัจจุบัน	นายกสภามหาวิทยาลัยกรุงเทพ
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการอำนวยการ โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและประธานสาขาประเทศไทย มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งเอเชีย (ACPF)
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กองทุนพัชรกิติยาภาเพื่อการศึกษากฎหมาย
ก.พ. 2566 - ก.ย. 2567	กรรมการเนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์
2561 - 2565	กรรมการอำนวยการ สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ และ โรงพยาบาลรามาชิปติจักรีนฤเบดินทร์
2558 - 2564	ผู้อำนวยการ สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน) (TIJ)
2557 - 2564	กรรมการพิจารณาปรับปรุงประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
2551 - 2564	กรรมการเนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์
2561 - 2563	อุปนายกสภามหาวิทยาลัยมหิดล
2557 - 2563	คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนวิสามัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคล (อ.ก.พ.)
2552 - 2563	กรรมการสภามหาวิทยาลัยมหิดล

นางกมลวรรณ วิปุลากร

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ
ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566

(วันที่ได้รับการแต่งตั้ง (ดีแทคก่อนการควบรวม) : 8 ธันวาคม 2557)



ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1 ปี 10 เดือน

(รวมระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ ตั้งแต่ดีแทคก่อนการควบรวม -31 ธันวาคม 2567 : 10 ปี 0.75 เดือน)

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัย Western Illinois University, USA
- ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต ภาควิชาความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Harvard Executive Program, Harvard Business School, Harvard University, USA
- ประกาศนียบัตร Stanford Executive Program, Stanford Center for Professional Development, Stanford University, USA

ทักษะ ประสบการณ์ และ ความเชี่ยวชาญ

- การเงิน / บัญชี และ การตรวจสอบ
- ตลาดทุน
- การบริหารจัดการ
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)
- การจัดการความเสี่ยง

การอบรม

- Information security workshop including annual Information Security policy risk picture (2566)
โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Role of the Chairman Program (RCP) (55/2566)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Risk Management Program for Corporate Leaders, (30/2023)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Ethical Leadership Program, (29/2023)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Board Nomination & Compensation Program (BNCP) (17/2566)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director's Briefing: Geopolitical Risk and Opportunity (9/2565)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- The Board's Role in Mergers and Acquisitions (BMA) (2/2565)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Leadership Certification Program (DLCP) (2/2564)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระดับสูง (TME) (2/2562)
โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านนวัตกรรมบริการ (ToPCATs) (1/2562)
โดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- Boards that Make a Difference (BMD) (8/2561)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Advanced Audit Committee Program (AACP) (29/2561)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Strategic Board Master Class Retreat (SBM) (2/2560)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง, สถาบันวิทยาการตลาดทุน (รุ่นที่ 19/2557)
- Director Certification Program Update (DCPU) (1/2557)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP) (122/2552)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Diploma Examination (Exam) (26/2552)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2563 - ส.ค. 2566	ประธานกรรมการ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
2560 - ก.พ. 2566	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2557 - ก.พ. 2566	กรรมการกำกับดูแลกิจการ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2557 - ก.พ. 2566	กรรมการอิสระ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2557 - 2563	กรรมการกำหนดคำตอบแทน บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เบาต์ แอนด์ บิยอนด์ จำกัด (มหาชน)
2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการทรัพยากรบุคคล บริษัท สตาร์ ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2564 - ต.ค. 2564	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน และ กรรมการตรวจสอบ บริษัท ผาแดงอินดัสทรี จำกัด (มหาชน)
2561 - 2562	กรรมการ บริษัท ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ออบิท แค้มป์ส จำกัด กรรมการ บริษัท สาทร โปรเจกต์ วัน จำกัด กรรมการ บริษัท วอเตอร์ฟร้อนท์ โซลิวชั่น จำกัด กรรมการ บริษัท เออร์เบิน รีสอร์ท โซลิวชั่น จำกัด กรรมการ บริษัท ฟีดโอ แมททีเรียล จำกัด กรรมการ บริษัท บิยอนด์ ออริจิ้นอล จำกัด
----------	---

นายกlinik สารสิน

กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคง
ปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน

อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1 ปี 10 เดือน

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ University of Notre Dame ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ Lehigh University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ทักษะ ประสบการณ์ และ ความเชี่ยวชาญ

- การเงิน / บัญชี และ การตรวจสอบ
- วิศวกรรม
- ตลาดทุน
- การบริหาร
- ผู้นำ
- การจัดการความเสี่ยง
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



การอบรม

- Information security workshop including annual Information Security policy risk picture (2566) โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Director Accreditation Program (DAP105/2556) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่น 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 17/2556 สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Advanced Management Program (AMP 171) Harvard Business School

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ
กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2567 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน)

ก.พ. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอสซีจี เจดับเบิลยูดี โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

2565 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการกลั่นกรองสินเชื่อและ
การลงทุน และ กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

มี.ค. 2564 - มี.ค. 2567 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์ จำกัด (มหาชน)

พ.ค. 2563 - เม.ย. 2565 ประธานกรรมการตรวจสอบ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2556 - เม.ย. 2565 กรรมการทรัพยากรบุคคล และกำหนดอัตราค่าตอบแทน
ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

2556 - 2564 Director-Government Liaison & Public Affairs
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2567 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการจริยธรรม บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท.

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท โตโยต้า ออโต้ บอดี ประเทศไทย จำกัด

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ข้าววังมงคล จำกัด

2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บี.กริม จอยน์ เว็นเจอร์ โฮลดิ้ง จำกัด

2564 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ไทย ดิจิทัล แพลตฟอร์ม วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด

2562 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ทบพัน (ประเทศไทย) จำกัด

2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท สารสิน จำกัด

2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซีทราน พอร์ต จำกัด
2564 - ก.พ. 2567	กรรมการ Amata City Halong Joint Stock Company
2564 - 2566	ประธานอาวุโส หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2564 - 2566	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
2564 - 2566	ประธานอนุกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจ BCG Model สาขาการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์
2563 - 2566	กรรมการ คณะกรรมการบริหารการพัฒนาเศรษฐกิจชีวภาพ-เศรษฐกิจหมุนเวียน- เศรษฐกิจสีเขียว (BCG Model)
2563 - 2565	กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
2563 - 2565	กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ
2563 - 2564	กรรมการ คณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ
2563 - 2564	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
2562 - 2566	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการนโยบายทรัพย์สินทางปัญญาแห่งชาติ
2562 - 2565	ประธานกรรมการ บริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด
2562 - 2564	กรรมการ คณะที่ปรึกษาด้านธุรกิจภาคเอกชน ในศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
2562 - 2564	กรรมการ คณะกรรมการศูนย์บริหารสถานการณ์เศรษฐกิจจากผลกระทบจากการ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
2562 - 2564	กรรมการมูลนิธิองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)
2561 - 2566	อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองกรรมการรัฐวิสาหกิจ
2560 - 2566	ผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการ ด้านอุตสาหกรรม สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ
2560 - 2566	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการภูมิสารสนเทศแห่งชาติ
2560 - 2566	คณะทำงานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและ MICE (D3) และ หัวหน้าทีมภาคเอกชน คณะทำงานด้านการส่งเสริม SMEs และ Productivity (D2) ภายใต้คณะกรรมการสานพลังประชารัฐ
2560 - 2565	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านบริหารธุรกิจ คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ
2560 - 2565	กรรมการ คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
2560 - 2565	กรรมการ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
2560 - 2565	นายกสภามหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
2560 - 2564	ประธานกรรมการ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
2558 - 2564	กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ
2557 - 2565	กรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลตำรวจ ในพระบรมราชูปถัมภ์
2544 - 2564	กรรมการ บริษัท เอสซีจี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ตำแหน่งอื่น

- ประธานกิตติมศักดิ์ หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- ประธานกรรมการ มูลนิธิ พล.ต.อ. เกา สารสิน
- ประธานคณะกรรมการส่งเสริมกิจการศูนย์รับบริจาคอวัยวะสภากาชาดไทย
- นายกสมาคมไทย - ญี่ปุ่น
- กรรมการอำนวยการศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
- กรรมการอำนวยการบริหารกิจการศูนย์ผลิตผลิตภัณฑ์จากพลาสมา ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย
- กรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ สภากาชาดไทย
- กรรมการ สภาวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

นางปรารถนา มงคลกุล

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566

(วันที่ได้รับการแต่งตั้ง (ดีแทคก่อนการควบรวม) : 28 มกราคม 2563)



ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1 ปี 10 เดือน

(รวมระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ ตั้งแต่ดีแทคก่อนการควบรวม -31 ธันวาคม 2567 : 4 ปี 11 เดือน)

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- กลุ่มรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Management Program 180/2554, Harvard Business School, Harvard University, USA

ทักษะ ประสบการณ์ และ ความเชี่ยวชาญ

- การเงิน / บัญชี และ การตรวจสอบ
- ตลาดทุน
- ความยั่งยืน และ การกำกับดูแลกิจการ
- การบริหาร
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)
- การจัดการความเสี่ยง
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การวางแผนเชิงกลยุทธ์

การอบรม

- Strategic Board Master Class (SBM) (15/2567)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Leading with Urgency: Climate Action for Boards
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายการค้าระหว่างประเทศชั้นสูง (IP & IT Bar 2024)
การขับเคลื่อนทางกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศในยุคเทคโนโลยีไร้พรมแดน
โดยศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- ความท้าทายการปฏิรูปการจัดการเก็บภาษีทั่วโลกและโอกาสในการเสริมสร้างการกำกับดูแล
ด้านภาษีขององค์กร เคพีเอ็มจี ประเทศไทย ปี 2567
- Navigating the Global Audit Standards เคพีเอ็มจี ประเทศไทย ปี 2567
- สัมมนาเรื่อง การป้องปรามปราบพฤติกรรมไม่เหมาะสมของบริษัทจดทะเบียน
โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2567
- ESG Integration for Sustainable Business Success โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ปี 2567
- รับฟังการบรรยาย “2024 Risk Trend ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจค้าปลีก” โดยวิทยากรจาก Deloitte ปี 2567
- รับฟังการบรรยาย “Digital AI” โดยวิทยากรจาก Vialink และ Sertis ปี 2567
- Empowering Boards: Enhancing Governance Standards, and Financial Insights (1/2567)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- อบรม “การขับเคลื่อนความยั่งยืนภายในองค์กร”
โดยวิทยากรจากฝ่ายพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปี 2566
- Information security workshop including annual Information Security policy risk picture (2566)
โดยบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Climate Governance (2/2023)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Engaging Board in ESG: The Path to Effective Sustainability
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- How to Develop a Risk Management Plan (HRP) (35/2566)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) (42/2566)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Engaging Board in ESG: The Path to Effective Sustainability (2566)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) (12/2564)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Leadership Certification Program (DLCP) (2/2564)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Ethical Leadership Program (ELP) (21/2564) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) (3/2560)
โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Advanced Audit Committee Program (AACP) (22/2559)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP) (34/2546) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Accreditation Program (DAP) (2/2546) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ESG Priorities - Key consideration for Audit Committee (2566) โดย เคพีเอ็มจี ประเทศไทย
- หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายการค้าระหว่างประเทศชั้นสูง (IT BAR 2022) : New Normal - Now Normal - Next Normal ความท้าทายต่อการค้าระหว่างประเทศ: หลักกฎหมายและแนวปฏิบัติที่สำคัญ โดยศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาชั้นสูง (IP Bar 2021): ความท้าทายของทรัพย์สินทางปัญญาในยุค Next Normal โดยศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการเมืองการปกครองในรอบรอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (20/2560) โดย สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน (13/2558) โดยสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Thai Intelligent Investors (1/2555) โดยสถาบันวิทยาการผู้ลงทุนไทย
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (6/2551) โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตร Chief Financial Officer Certification Program (1/2547)
โดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย
- Director Diploma Examination ปี 2546 The Australian Institute of Directors Association

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน บริษัท ทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2564 - ก.พ. 2566	กรรมการกำกับดูแลกิจการ และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2563 - ก.พ. 2566	กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2563 - 2564	กรรมการสรรหา และ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

9 ส.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการธนาคาร ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กรรมการด้านกลยุทธ์และงบประมาณ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ไทย) จำกัด (มหาชน)
------------------------	--

พ.ศ. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน บริษัท ชินเน็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ กรรมการบรรษัทภิบาล และการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
มี.ย. 2560 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท โรจิสติกส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ เลขานุการและเหรัญญิก มูลนิธิโรงเรียนมงคลกุลวิทยา
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ เลขานุการและเหรัญญิก มูลนิธิธร. กำจัด - ปราณี มงคลกุล
2558 - ก.ค. 2566	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และกำกับกิจการที่ดี บริษัท เอฟเอ็น แฟคตอรี เอ๊าท์เลท จำกัด (มหาชน)
2562 - เม.ย. 2566	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท พลัส เทค อินโนเวชั่น จำกัด (มหาชน)
2560 - 2563	กรรมการ กรรมการบริหาร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
2556 - 2562	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน บริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
2557 - ม.ค. 2560	กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
2555 - 2558	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร บริษัท แม็คกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2550 - 2554	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท โทริเซนไทย เอเจนต์ชีส์ จำกัด (มหาชน)
2550 - 2554	กรรมการ บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน)
2541 - 2554	กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ
บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บุติก พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด
ส.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บุติก คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอำนวยการ ประธานกรรมการตรวจสอบ สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
2546 - ปัจจุบัน	สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาการ สมาคมส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย
2557 - 31 พ.ย. 2567	ผู้พิพากษาสมทบ รุ่น 10, 13 ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลาง
2565	กรรมการ บริษัท โฟเมโล่ แฟชั่น จำกัด
2561 - 2562	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ประธานกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
2558 - 2562	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ บจก. ไปรษณีย์ไทย
2557 - 2561	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
2558 - 2560	กรรมการ กรรมการบริหาร ธนาคารออมสิน

ดร. เกา ถังชิง

กรรมการ

(กรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร)

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566

(วันที่ได้รับการแต่งตั้ง (ทูก่อนการควบรวม) : 19 มิถุนายน 2563)



ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1 ปี 9 เดือน

(รวมระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ ตั้งแต่ทูก่อนการควบรวม -31 ธันวาคม 2567 : 4 ปี 6 เดือน)

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก Doctoral Degree in Business Administration, Hong Kong Polytechnic University
- ปริญญาตรี Bachelor Degree in Telecommunications Engineering, Changchun Institute of Posts and Telecommunications

ทักษะ ประสบการณ์ และ ความเชี่ยวชาญ

- โทคมมนา GICS 50101020 / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- วิศวกรรม
- การบริหาร
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)

การอบรม

- Digital Media and Content (2563) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 2563 - ก.พ. 2566	รองประธานกรรมการ และ กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
มี.ย. 2563 - ก.ย. 2563	กรรมการ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.พ. 2563 - ธ.ค. 2567	รองผู้จัดการทั่วไป China Mobile Limited
ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2567	รองผู้จัดการทั่วไป China Mobile Communications Group Co., Ltd.
พ.ค. 2556 - ม.ค. 2563	รองผู้จัดการทั่วไป China Telecom Corporation Limited
เม.ย. 2556 - ม.ค. 2563	รองผู้จัดการทั่วไป China Telecommunications Corporation

นายวิชาญ รักพงษ์ไพโรจน์

กรรมการ รองประธานคณะกรรมการบริหาร
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และ
กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
และด้านการเงิน
(กรรมการที่ใช้ผู้บริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)

อายุ 67 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

14 ธันวาคม 2566



ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1 ปี 0.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : 25,000 หน่วย
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : 2,000 หน่วย
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) University of Wisconsin, Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้า) Arizona State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ทักษะ ประสบการณ์ และ ความเชี่ยวชาญ

- โทคมมนา GICS 50101020 / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- รัฐกิจสัมพันธ์และกฎหมาย
- วิศวกรรมและการปฏิบัติการ
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)
- ตลาดทุน
- ความยั่งยืน และ การกำกับดูแลกิจการ
- การบริหาร
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การตลาด

การอบรม

- Director Certification Program (DCP รุ่นที่ 16) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (หลักสูตร บ.ย.ศ.) รุ่นที่ 15
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 14
- หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง (หลักสูตร สวปอ. มส.) รุ่นที่ 7
- หลักสูตรอบรมสำหรับผู้บริหารด้านหลักนิติธรรมและการพัฒนา (RoLD 2022) โดยสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย (องค์การมหาชน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ร.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ รองประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
ร.ค. 2543 - พ.ค. 2564	กรรมการ บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
ส.ค. 2560 - เม.ย. 2564	กรรมการ บริษัท ทู ดิจิทัล พาร์ค จำกัด
พ.ค. 2561 - มี.ค. 2564	กรรมการ บริษัท ทู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด
เม.ย. 2558 - มี.ค. 2564	กรรมการ บริษัท ทู อินคิวบ์ จำกัด
มี.ค. 2553 - มี.ค. 2564	กรรมการ บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ม.ค. 2553 - มี.ค. 2564	กรรมการ บริษัท ทู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
ต.ค. 2552 - มี.ค. 2564	กรรมการ บริษัท ทู อีโคโนมิคส์ จำกัด
มิ.ย. 2544 - มี.ค. 2564	กรรมการ บริษัท ซินิเพ็คซ์ จำกัด
ก.ย. 2563 - ร.ค. 2563	รองประธานกรรมการ และ รองประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2562 - ก.ย. 2563	กรรมการ และ รองประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.พ. 2560 - ก.พ. 2562	กรรมการ และ กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
พ.ค. 2559 - ก.พ. 2560	กรรมการ และ รองประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และ Chief Corporate Officer : Public Cooperation & Legal
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ปัจจุบัน	กรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด กรรมการ บริษัท พันธวิช จำกัด กรรมการ และ ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด กรรมการ บริษัท ฟรีวิลล์ เอพเอด์ จำกัด กรรมการ บริษัท ฟรีวิลล์-มาร์ส โทเคน จำกัด
มิ.ย. 2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ประธานกรรมการ บริษัท ทู ทัช จำกัด
ตำแหน่งอื่น	
ปัจจุบัน	นายกสมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ รองประธาน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย รองประธาน สภาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย

นายประสูน ชินฮัะ

กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัย
ทางไซเบอร์ และด้านการเงิน
(กรรมการที่มีใช้ผู้บริหาร)

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

17 ธันวาคม 2567

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

0.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 17 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 17 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Business Administration, Faculty of Management Studies, University of Delhi, India.
- Bachelor of Science, Physics, Hindu College, University of Delhi, India.

ทักษะ ประสบการณ์ และ ความเชี่ยวชาญ

- โทรคมนาคม GICS 50101020 / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- การบริหาร
- การเงิน/บัญชี/ตรวจสอบ
- การจัดการความเสี่ยง
- ความยั่งยืน และ การกำกับดูแลกิจการ
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การเปลี่ยนแปลงองค์กร (Transformation)
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)



การอบรม

- Telenor Accelerate Leadership Program, Norwegian School of Management & Ashridge, 2012-2013.
- Future Leaders Program, Indian School of Business, Hyderabad, India, 2012.
- Next Generation Managers Program by Harvard Business School, IBM & Maxis Academy, 2008.
- Diploma, Radio Frequency Spectrum Management, U.S. Telecom Training Institute, Washington DC, 2005.
- Probationary training after selection in Civil Services Examination of 1994 in various academies and institutes in general, public and financial management, including on-the-job training.
- Member of National Team for ITU/GOI Indian Project (2004–2007) for Universal Service Obligation.

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

- ช.ค. 2567 - ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และด้านการเงิน
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ก.พ. 2566 - ปัจจุบัน Board Member and Member of the Audit & Risk Committee,
Carousell Pte Ltd, Singapore
- ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน Senior Vice President, Investment Management, Telenor Asia Pte Ltd, Singapore
- ก.ค. 2564 - ช.ค. 2565 Board Member and Chairperson of the Audit & Risk Committee,
Digital Money Myanmar Limited (Wave Money), Myanmar
- มี.ค. 2560 - ก.ค. 2564 Deputy Chief Executive Officer & Chief Financial Officer,
Digital Money Myanmar (Wave Money), Yangon, Myanmar
- พ.ค. 2557 - มี.ค. 2560 Head, Dynamic Performance Management,
Telenor ASA, Oslo, Norway
- ม.ค. 2556 - พ.ค. 2557 Chief Financial Officer, Telenor India, Delhi, India
- ม.ค. 2554 - ช.ค. 2555 Head - Business Strategy & Performance Management,
- ก.ค. 2553 - ช.ค. 2553 Chief Financial Officer and Head - Business Strategy and Planning,
Telenor India, Delhi, India
- มี.ค. 2552 - ก.ค. 2553 Head - Business Strategy and Planning, Telenor India, Delhi, India
- ส.ค. 2551 - มี.ค. 2552 Head - Technology Financial Planning, Telenor India, Delhi, India
- ช.ค. 2549 - ก.ค. 2551 IT Transformation and Technology Planning,
Head-Business Strategy and Planning,
Aircel Limited, Delhi, India (Unit of Maxis Communications, Malaysia)

ม.ค. 2549 - พ.ย. 2549	Head - Billing, Products & Tariff, Revenue Assurance & Investor Relations, Mahanagar Telephone Nigam Limited, Government of India, Delhi
ก.ค. 2548 - ธ.ค. 2548	Deputy Secretary, Ministry of Defense, Government of India, Delhi, India
ก.พ. 2545 - มี.ย. 2548	Director - Licensing, Director - Wireless Planning, Department of Telecom, Government of India, Delhi, India
2540 - ม.ค. 2545	Chief Accounts Officer, Deputy General Manager (Finance) & Chief Financial Officer of SBU, Mahanagar Telephone Nigam Limited (MTNL), Government of India, Delhi, India
2538 - 2540	Indian Civil Services, India, Probationary Training.
2533 - 2538	Senior Finance Officer, National Thermal Power Corporation, Ltd., India

นายฮาคุน บรัวเซ็ท เซิร์ล

กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
และด้านการเงิน และ กรรมการบริหาร
(กรรมการที่ใช้ผู้บริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)

อายุ 52 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

25 ตุลาคม 2567

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

2 เดือน



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Insead, International Directors Program (IDP 53), 2022, Singapore
- BI Norwegian Business School, Executive MBA, 2017, Norway
- BI Norwegian Business School, Bachelor Studies in Public Relations, 1994, Norway

ทักษะ ประสบการณ์ และ ความเชี่ยวชาญ

- โทรคมนาคม GICS 50101020 / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- การบริหาร
- การสื่อสารประชาสัมพันธ์กิจการองค์กร และ การจัดการด้านกฎระเบียบ
- การตลาด
- ความยั่งยืน และ การกำกับดูแล
- การจัดการความเสี่ยง
- ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- การเปลี่ยนแปลงองค์กร (Transformation)
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)

การอบรม

- Director Certification Program 284/2019 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Singapore Institute of Directors (SID), Senior Accredited Director, January 2024, Singapore
- Institute Of Corporate Directors Malaysia (ICDM), Mandatory Accreditation Program Part Two: Leading with Impact, January 2024, Malaysia
- Insead, Leading from the Chair Program, December 2019, France
- Bursatra Sdn. Bhd., Mandatory Accreditation Program for Directors of Publicly Listed Companies, October 2010, Malaysia

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ร.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร
ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	Non-Executive Director, Citrine Venture Private Limited, Singapore
ก.พ. 2567 - ปัจจุบัน	Chair of the Board, Grameenphone Ltd., Bangladesh
ม.ค. 2567 - ปัจจุบัน	Deputy Head of Asia, SVP Head of Investment Management, Telenor Asia, Singapore
ร.ค. 2565 - ปัจจุบัน	Deputy Chair of the Board, Non-Independent Non-Executive Director, CelcomDigi Berhad, Malaysia
ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน	Non-Executive Director, Snohetta AS, Norway
ก.พ. 2555 - ปัจจุบัน	Non-Executive Director, Telenor South East Asia Investment Private Limited, Singapore
ก.พ. 2555 - ปัจจุบัน	Non-Executive Director, Telenor South Asia Investment Private Limited, Singapore
ก.ย. 2554 - ปัจจุบัน	Non-Independent Non-Executive Director, Grameenphone Ltd., Bangladesh
ส.ค. 2554 - ปัจจุบัน	Executive Director, Telenor Asia Private Limited, Singapore
ก.ย. 2565 - ร.ค. 2566	SVP Head of Investment Management Malaysia, Telenor Asia, Singapore
ก.ย. 2563 - มี.ค. 2566	Non-Executive Non-Independent Director, Total Access Communications Plc., Bangkok
พ.ค. 2563 - ส.ค. 2565	SVP Head of External Relations, Telenor Asia, Singapore

ก.พ. 2559 - ก.ค. 2564	Non-Executive Director, Telenor Myanmar Limited, Myanmar
เม.ย. 2559 - พ.ย. 2563	Non-Executive Director, Telenor Pakistan Limited, Pakistan
ธ.ค. 2562 - เม.ย. 2563	Chief Strategy and Transformation Officer, DTAC, Bangkok
ต.ค. 2561 - พ.ย. 2562	SVP, Partner and External Relations, Telenor Asia, Singapore
ก.ค. 2561 - ก.ย. 2561	Acting EVP, Head of Corporate Affairs, Telenor Group, Oslo
ก.ย. 2559 - มี.ย. 2561	SVP, Head of Group Public and Regulatory Affairs, Telenor Group, Singapore and Oslo
ก.พ. 2559 - ส.ค. 2559	SVP, Head of Corporate Affairs, Telenor Asia, Singapore
และ ส.ค. 2551 - ส.ค. 2558	
ก.ย. 2558 - ม.ค. 2559	SVP, Head of President and CEO's Office, Telenor Group, Oslo
พ.ค. 2549 - ก.ค. 2551	VP, Head of Public and Regulatory Affairs, Telenor Asia, Bangkok
ม.ค. 2544 - เม.ย. 2549	Director, Strategy and Business Development, Telenor Asia, Singapore
ธ.ค. 2538 - ธ.ค. 2543	Various Roles, Telenor Group, Oslo

นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์

กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน
และ กรรมการบริหาร
(กรรมการที่ใช้ผู้บริหาร / กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)

อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

14 ธันวาคม 2566

ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1 ปี 0.5 เดือน

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี-

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีแมสซาชูเซตส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีจอร์เจีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ทักษะ ประสบการณ์ และ ความเชี่ยวชาญ

- โทรคมนาคม GICS 50101020 / เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- วิศวกรรม
- ตลาดทุน
- ความยั่งยืน และ การกำกับดูแลกิจการ
- การตลาด
- การบริหาร
- ความเป็นผู้นำ (Leadership)



การอบรม

- Director Certification Program (DCP) 2565 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Accreditation Program (DAP) 2562 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ช.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน และ กรรมการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด
ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ซีวีบริรักษ์ จำกัด
ก.พ. 2564 - ก.ค. 2565	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2563 - ก.ค. 2565	กรรมการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2563 - ก.ค. 2565	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชีย เอรา วัน จำกัด
	กรรมการ บริษัท ทู มั่นใจ จำกัด
	กรรมการ บริษัท ทู พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด
	กรรมการ บริษัท ทู ลิสซิ่ง จำกัด
	กรรมการ บริษัท ทู โลฟสไตล์รีเทล จำกัด
	กรรมการ บริษัท ธนะ ดิจิตอล โลฟ จำกัด
	กรรมการ บริษัท ฟริวิลล์ โซลูชันส์ จำกัด
	กรรมการ บริษัท แอสเซนด นาโน จำกัด
	กรรมการ บริษัท แอสเซนด คอมเมอร์เชียล จำกัด
	กรรมการ บริษัท แอสเซนด แพรวา จำกัด
	กรรมการ บริษัท ซีพี.ซีเอสอี จำกัด
	กรรมการ บริษัท ซีพี ฟิวเจอร์ ซิตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	กรรมการ บริษัท คอนแทนท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด
	กรรมการ บริษัท จีซีบี (ประเทศไทย) จำกัด
	กรรมการ บริษัท เบคเฮาส์ จำกัด
	กรรมการ บริษัท ซีพี รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ เซ็นเตอร์ จำกัด
	กรรมการ บริษัท ซีพี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด
	กรรมการ บริษัท ซีพี โซเชียลอิมแพคท์ จำกัด
	กรรมการ บริษัท ซีพี โซเชียลเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
	กรรมการ บริษัท แอสเซนด บิท จำกัด

ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท แอสเซนส์ แคปิตอล จำกัด

กรรมการ บริษัท เอซีเอ็ม โฮลดิ้ง จำกัด

กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์นายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุน แอสเซนส์ เวลธ์ จำกัด

กรรมการ บริษัท เอเดน ฟูลฟิลเมนต์ จำกัด

กรรมการ บริษัท แอสเซนส์ มั่นนี้ จำกัด

กรรมการ บริษัท ทู อินเทอร์เนต ค้าต้า เซ็นเตอร์ จำกัด

ผู้บริหาร

นายมนัส มานะวุฒิเวช

ประธานคณะผู้บริหาร และ กรรมการบริหาร

อายุ 50 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 2,318,991 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : 13,000 หน่วย

การถือหุ้นในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นพี่ชายของนายฐานพล มานะวุฒิเวช

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ Electrical Engineering, Syracuse University (M. of Science) และ Electric Engineering, Rensselaer Polytechnic (M. of Science) ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 34 (2567)
- Director Certification Program (DCP) 2563 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Metaverse (2565) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานคณะผู้บริหาร และ กรรมการบริหาร บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ ประธานคณะผู้บริหาร บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
พ.ค. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร มัลติมีเดีย จำกัด
ก.ค. 2564 - ส.ค. 2566	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ก.พ. 2564 - ก.พ. 2566	กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ร่วม) บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2562 - ก.พ. 2564	ผู้อำนวยการบริหารอาวุโส - ด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค BMA II & East บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2561 - พ.ย. 2562	ผู้อำนวยการบริหารด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค (พื้นที่ภาคตะวันออก) บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2560 - พ.ย. 2561	ผู้อำนวยการบริหารด้านการบริหารจัดการระดับภูมิภาค (พื้นที่ภาคกลางและภาคตะวันออก) บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

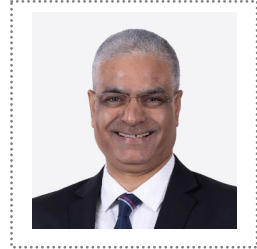
นายชาตรี จันทรา เมห์โรทรา

รองประธานคณะผู้บริหาร และ กรรมการบริหาร

อายุ 57 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 393,924 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- MBA, Marketing, Indira Gandhi National Open University
- Bachelor of Engineering, University of Pune

การอบรม

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 374/2567
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	รองประธานคณะผู้บริหาร และ กรรมการบริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ รองประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
2563 - ส.ค. 2566	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด
2563 - ก.พ. 2566	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561 - 2563 Chief Executive Officer, Telenor Myanmar

2558 - 2561 Chief Executive Officer, Telenor India

นายณกุล เซห์กัล

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม)
(ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงาน
บัญชีและการเงิน)

อายุ 43 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 234,839 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Chartered Accountant, Institute of Chartered Accountants of India
- Bachelor of Commerce (Hons.), University of Delhi, India

การอบรมและการอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

- e-learning CFO's Refresh Course จำนวน 6 ชั่วโมง (2567) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- e-learning CFO's Refresh Course จำนวน 6 ชั่วโมง (2566) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- e-Learning CFO's Refresh Course จำนวน 6 ชั่วโมง (2565) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- e-Learning CFO's Orientation for New IPOs จำนวน 12 ชั่วโมง (2564) โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

- | | |
|-----------------------|--|
| มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม)
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม)
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด |
| มี.ค. 2564 - ปัจจุบัน | กรรมการ บริษัท เทเลแอสเสท จำกัด |

2564 - ส.ค. 2566	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการเงิน บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด
2564 - ก.พ. 2566	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มการเงิน บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2562 - 2563	Corporate Chief Financial Officer, Bharti Airtel Limited
2560 - 2562	Chief Financial Officer, Digi.com Berhad

นางสาวยุภา ลีวงศ์เจริญ

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม)
(ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงาน
บัญชีและการเงิน)

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 3,291,769 หุ้น (ร้อยละ 0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมและการอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี

- Director Certification Program (DCP 270/2019) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Metaverse (2565) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Cyber Security Law (2564) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 3D Heatmap Project (2564) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Digital Media and Content (2563) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- Cloud-Solutions that Support the Society with the Possibility of Distance Learning, Distance Working, and Distance Medical Consultation (2563) โดยบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- การอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องด้านบัญชี
 - Corporate Reporting Forum 2024
โดย บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด จำนวน 6 ชั่วโมง
 - หลักสูตร อัปเดตประเด็นภาษีและกฎหมายใหม่
โดยบริษัท แอคเคาต์ติ้ง ไลน์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 3 ชั่วโมง (2566)
 - CFO Refresher Course 2023 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 2 ชั่วโมง 22 นาที (2566)

- หลักสูตร TLCA CFO CPD ครั้งที่ 7/2566 หัวข้อ Economic Update for CFO (ครั้งที่ 2) โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จำนวน 2 ชั่วโมง (2566)
- หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง (2565)
- หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง (2564)
- หลักสูตร TLCA CFO CPD ครั้งที่ 8/2564 หัวข้อ The modern CFO : Driving Digital Transformation of the Finance and Accounting โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย จำนวน 2 ชั่วโมง (2564)
- หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง (2563)
- หลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 TFRS 9 และ TFRS 7) ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง (2562)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ด้านบัญชีหรือการเงิน

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ม.ค. 2560 - ส.ค. 2566	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
พ.ย. 2562 - ก.พ. 2566	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2562 - พ.ย. 2562	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 2560 - ก.พ. 2562	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ด้านอื่นๆ

ต.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทเลเอสเสท จำกัด
ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ True Digital Vietnam Joint Stock Company
ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ True Digital Philippines Inc.
ก.พ. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท โทร โฟร์ยู สเตชั่น จำกัด
ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร อีโคโนมิคส์ จำกัด
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Gold Palace Investments Limited
พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Golden Light Company Limited

พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ Goldsky Company Limited
ม.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด
ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร ดิจิทัล พาร์ค จำกัด
ต.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร อินคิวบ์ จำกัด
พ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร ไอคอนเท้นท์ จำกัด
ก.พ. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชีย ไรต์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ก.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
ก.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอสเอ็ม โทร จำกัด
ก.ค. 2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด
ก.ย. 2563 - ก.ย. 2567	กรรมการ บริษัท โทร มูฟ จำกัด
พ.ย. 2561 - ก.ย. 2567	กรรมการ บริษัท โทรดิสทรีบีวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด
พ.ค. 2561 - ก.ย. 2567	กรรมการ บริษัท ส่องดาว จำกัด
เม.ย. 2562 - พ.ค. 2567	กรรมการ บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2557 - ส.ค. 2563	กรรมการ บริษัท โทร วอยซ์ จำกัด

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.พ. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร ทัช จำกัด
พ.ค. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร จีเอส จำกัด

นายเอกราช ปัญจวิณิน

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านดิจิทัล

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 1,133,423 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านดิจิทัล บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านดิจิทัล บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซีควัน โฮลดิ้ง จำกัด
ก.พ. 2566 - ก.พ. 2566	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด
มี.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด
เม.ย. 2562 - ก.พ. 2566	กรรมการผู้จัดการกลุ่มธุรกิจ ดิจิทัล โซลูชั่น บริษัท ทรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ต.ค. 2560 - มี.ค. 2562 กรรมการผู้จัดการ
บริษัท โนวีส อินทิเกรชั่น จำกัด

นางสาวศรินทร์รา วงศ์สุภลักษณ์

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 1,589,500 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : 2,000 หน่วย
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี สาขาบัญชีและบริหารธุรกิจ วิชาเอกการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

การอบรม

- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) 2564
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Board Nomination and Compensation Program (BNCP) 2563
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP) 2562 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Transformational Executive Coach Certification, MMS Worldwide Institute, LLC (2564)
- Lego Serious Play Facilitator Certification Program, Trivium (2564)
- Executive Coaching, Berkeley Executive Coaching Institute (2563)
- Psytech Certification Program, SEAC (2563)
- Hogan Training, SEAC (2561)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ**บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)**

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ส.ค. 2560 - มี.ย. 2566	กรรมการ บริษัท โทร ดิจิทัล พาร์ค จำกัด
พ.ย. 2562 - ก.พ. 2566	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2561 - ส.ค. 2563	กรรมการ บริษัท โทร ดิสทริบิวชัน แอนด์ เซลส์ จำกัด
2560 - 2561	กรรมการ บริษัท โทร ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด
พ.ค. 2559 - ธ.ค. 2561	กรรมการ บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด
พ.ค. 2559 - มี.ย. 2561	กรรมการ บริษัท โทร อินเตอร์เนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด กรรมการ บริษัท อัทซีสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด กรรมการ บริษัท อัทซีสัน เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ (ประเทศไทย) จำกัด กรรมการ บริษัท โทร พับลิค คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ธ.ค. 2558 - มี.ย. 2561	กรรมการ บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด
พ.ย. 2558 - มี.ย. 2561	กรรมการ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
2558 - 2561	กรรมการ บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด กรรมการ บริษัท โทร อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด กรรมการ บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด กรรมการ บริษัท โทร ไอคอนเท้นท์ จำกัด กรรมการ บริษัท โทรไลฟ์ พลัส จำกัด

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

องค์กรอื่นๆ

2566 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร สำนักงาน ก.พ.
2564 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการข้าราชการพลเรือน การสรรหาและคัดเลือก สำนักงาน ก.พ.
2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ ยุวพุทธิกสมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์

นายพริตทจอฬ รัตเทน

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรานส์ฟอร์มเมชัน

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มิถุนายน 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 180,934 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Engineering, Norwegian University of Technology (NTNU) ประเทศนอร์เวย์

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

- | | |
|-----------------------|---|
| มิ.ย. 2566 - ปัจจุบัน | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรานส์ฟอร์มเมชัน
บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน | หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรานส์ฟอร์มเมชัน
บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด |

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- | | |
|------------------------|---|
| ต.ค. 2564 - ก.ย. 2566 | Board of Directors, Telenor Linx. |
| ก.ย. 2562 - พ.ค. 2566 | Chief Finance Officer, Telenor Pakistan |
| ส.ค. 2560 - ส.ค. 2562 | Chief Finance Officer, Cosmetic Group AS |
| มิ.ย. 2559 - ก.ค. 2560 | Senior Vice President and Head of Group Enterprise Risk Management, Telenor ASA |
| ส.ค. 2556 - พ.ย. 2558 | Executive Vice President and Chief Finance Officer,
Total Access Communications Ltd. |

นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกิจการองค์กร

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 377,928 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

การอบรม

- IRDP Reader Succession Program รุ่นที่ 8
- หลักสูตรอัยการพิเศษฝ่าย รุ่นที่ 7
- Executive CISO รุ่นที่ 1
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 65
- หลักสูตรพัฒนาผู้นำระดับสูง เครือเจริญโภคภัณฑ์ (SLP รุ่นที่ 2)
- หลักสูตรประกาศนียบัตรการกำกับดูแลและพัฒนากฎหมายกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระดับสูง (ปกส.) รุ่นที่ 1
- Director Certification Program รุ่นที่ 372/2024

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ม.ค. 2567 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกิจการองค์กร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2567 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด

ม.ค. 2567 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทเลแอตเสท จำกัด
พ.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด
มี.ค. 2566 - ธ.ค. 2566	(รักษาการ) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกิจการองค์กร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2563 - ก.พ. 2566	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านรัฐกิจสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2562 - 2563	ผู้อำนวยการ (ส่วนงานรัฐกิจสัมพันธ์) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2556 - 2562	รองผู้อำนวยการส่วนงานรัฐกิจสัมพันธ์ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2552 - 2556	ผู้จัดการทั่วไป (ภาคเหนือ) บริษัท ทรู ดิสทริบิวชัน แอนด์ เซลล์ จำกัด
2548 - 2552	ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป บริษัท ทรู ดิสทริบิวชัน แอนด์ เซลล์ จำกัด
<u>การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา</u>	
บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
- ไม่มี -	
บริษัทที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
2564 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
2563 - 2564	ประธานกรรมการ บริษัท เกลียริงเฮาส์ จำกัด
2562 - 2564	ที่ปรึกษา ประธานอนุกรรมการสื่อสารโทรคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร

นายฐานพล มานะวุฒิเวช

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด

อายุ 49 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 1,266,704 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นน้องชายของนายมนัสส์ มานะวุฒิเวช

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master of Science, Telecommunications and Network Management (with honors), Syracuse University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี Bachelor of Science, Double Major in Finance & Marketing, Syracuse University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

- Leadership Transformation Program (2567) โดย Innovera
- Leader as Coach Program (English Version) (2566) โดย Berkeley Executive Coaching Institute
- Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) (2565) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP) 2564 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- The Extraordinary Coach (2558) โดย Slingshot
- The 7 Habits of Highly Effective People (2558) โดย Pacrim
- Situational Leadership, Slingshot (2556) โดย Slingshot
- Applied Analytics Using SAS Enterprise Miner (2555) โดย SAS Institute

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ก.ค. 2565 - ส.ค. 2566	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านพาณิชย์ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ก.ค. 2565 - ก.พ. 2566	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการพาณิชย์ (ร่วม) บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 2564 - มี.ย. 2565	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2562 - พ.ค. 2564	ผู้จัดการทั่วไป บริษัท โทร ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด
ส.ค. 2561 - มี.ย. 2562	Head of True You Privilege บริษัท โทร ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นายอมาเรช कुमार

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและการพัฒนา AI
เพื่อการบริการ

อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- MBA, Marketing BIMTECH, New Delhi
- B.Tech (Electrical Engineering), MIT Muzaffarpur

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ก.ค. 2567 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและการพัฒนา AI เพื่อการบริการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2566 - มี.ย. 2567	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการขาย บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 2567 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและการพัฒนา AI เพื่อการบริการ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ส.ค. 2566 - ส.ค. 2567	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการขาย บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
2564 - ก.พ. 2566	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มงานกลยุทธ์และการเปลี่ยนผ่านองค์กร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2561 - 2564 Chief Marketing Officer, Telenor Myanmar

2560 - 2561 Chief Product Officer, Telenor India

นายพิชิต ชันโยดม

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มธุรกิจองค์กร

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 1,717,779 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : 2,000 หน่วย
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : 22,000 หน่วย

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นคู่สมรสของพี่สาวของนายมนัสส์ มานะวุฒิเวช และนายฐานพล มานะวุฒิเวช

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ University of Louisiana ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า คณะวิศวกรรมศาสตร์สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

การอบรม

- Director's Guide to Legal Obligations and Duties (DLD 2/2024)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Financial Statements for Directors (FSD 51/2024)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Director Certification Program (DCP 270/2019)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มธุรกิจองค์กร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มธุรกิจองค์กร บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
มี.ย. 2561 - พ.ค. 2567	กรรมการ บริษัท กรุงเทพอินเตอร์เทเลเทค จำกัด (มหาชน)

พ.ศ. 2561 - ก.ย. 2567	กรรมการ บริษัท โทร มูฟ จำกัด
ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด
พ.ศ. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด
ก.ย. 2561 - ส.ค. 2566	กรรมการ บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
2562 - ก.พ. 2566	หัวหน้าคณะผู้บริหารธุรกิจองค์กร บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2555 - 2562	ผู้อำนวยการด้านสารสนเทศ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท โทร ทัท จำกัด

พ.ศ. 2562 - มี.ย. 2567 กรรมการ บริษัท โทร วอยซ์ จำกัด

นายประเทศ ตันกุลนันท์

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีและ
ความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 631,411 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : 63,246 หุ้น (ร้อยละ <0.01)

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Electrical Engineering, Massachusetts Institute of Technology, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรนักบริหาร) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Director Certification Program (DCP 366/2024)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ช.ค. 2567 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีและความปลอดภัยระบบสารสนเทศ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
มี.ค. 2566 - ช.ค. 2567	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ และ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
2558 - ส.ค. 2566	กรรมการ บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด
2558 - ก.พ. 2566	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มเทคโนโลยี บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

นางสาวทิพย์รัตน์ แก้วศรีงาม

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการจัดการระดับภูมิภาค

อายุ 56 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566



การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 477,941 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master's Degree in Business Administration, Saint Louis University, Missouri, USA

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการจัดการระดับภูมิภาค บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการจัดการระดับภูมิภาค บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
2562 - ก.พ. 2566	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มงานขาย บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมาบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เม.ย. 2546 - ม.ค. 2550	ผู้อำนวยการ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทาง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ส.ค. 2559 - ธ.ค. 2559	ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการ บ้านปู เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2560 - 2562	Deputy Chief Executive Officer, Metro Wholesale Myanmar Ltd., an affiliation of METRO AG
-------------	---

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีซึ่งมีคุณสมบัติและเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

นางรัชกร ตันติเวส

หัวหน้าสายงานบัญชี

อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 842,087 หุ้น (ร้อยละ <0.01)

- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : 4,000 หน่วย

- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : 3,000 หน่วย

- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศไทย
- ปริญญาโท Master of Science in Computer Information System, University of Miami, Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Post-Graduate Diploma in Auditing มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) สาขาวิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมและการอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้เนื่องด้านบัญชี

- Director Certification Program (DCP2562) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Internal Auditor Training Course I & II, ICAAT
- การอบรมหลักสูตรการพัฒนาความรู้เนื่องด้านบัญชี
- PwC Thailand's 2024 Symposium: Beyond Boundaries - Shaping Tomorrow's Innovations จำนวน 6 ชั่วโมง (2567)
- Corporate Reporting Forum 2024 จำนวน 6 ชั่วโมง (2567)
- หลักสูตรการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 5 ชั่วโมง (2566)
- หลักสูตรทฤษฎีบัญชีต้นทุนนำรู้ ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 5.30 ชั่วโมง (2566)

- หลักสูตรรายได้ ความต่างระหว่างบัญชีและภาษี ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6.30 ชั่วโมง (2566)
- หลักสูตรสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 3 ชั่วโมง (2566)
- หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง (2565)
- หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง (2564)
- หลักสูตรรู้ทันธุรกิจด้วยการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 7 ชั่วโมง (2563)
- หลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (TAS 32 TFRS 9 และ TFRS 7) ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง (2562)
- หลักสูตรมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ (Tangible & Intangible Assets) การรับรู้รายการการวัดมูลค่า รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6 ชั่วโมง (2562)
- PwC Thailand's 2019 Symposium: “Connecting the Dots: Managing Corporate Challenges in 2020 and Beyond” - Financial Reporting Update ซึ่งได้รับความเห็นชอบโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 6.30 ชั่วโมง (2562)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

บริษัทฯ และ บริษัทย่อย (ในระยะ 5 ปีย้อนหลัง)

ด้านบัญชี

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้าสายงานบัญชี บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2562 - ก.พ. 2566	รองหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2561 - พ.ย. 2562	ผู้อำนวยการด้านบัญชีกลุ่มบริษัท บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ธ.ค. 2559 - ธ.ค. 2560	Acting Chief Quality and Internal Control บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ก.ย. 2552 - พ.ย. 2559	Deputy Director, Controller Mobile บริษัท ทรู มูฟ จำกัด

ด้านอื่นๆ

ก.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทรูไลฟ์ พลัส จำกัด
ธ.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ Prospect Gain Limited กรรมการ Rosy Legend Limited
ต.ค. 2564 - ธ.ค. 2565	กรรมการ บริษัท ทรู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด
ก.ย. 2564 - ก.ย. 2567	กรรมการ บริษัท ทรู มิวสิค จำกัด

ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สมุทรปราการ มีเดีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ส.ค. 2564 - ก.ย. 2567	กรรมการ บริษัท ฮัทชิสัน มัลติมีเดีย เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Golden Light Company Limited
	กรรมการ Goldsky Company Limited
เม.ย. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ True Trademark Holdings Company Limited
ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ Gold Palace Investments Company Limited

การดำรงตำแหน่งใดๆ ในกิจการหรือองค์กรอื่นในปีที่ผ่านมา

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ไม่มี -

บริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ส.ค. 2563 - มิ.ย. 2567 กรรมการ บริษัท ทรู วอยซ์ จำกัด

เลขานุการบริษัท

นางรังสีณี สุจริตस्थ्य

เลขานุการบริษัท

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

1 มีนาคม 2566

การถือหุ้นในบริษัทฯ (ณ 31 ธันวาคม 2567)

หุ้นสามัญ

- ตนเอง : 122,088 หุ้น (ร้อยละ <0.01)
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

หุ้นกู้

- ตนเอง : 100 หน่วย
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : 100 หน่วย

การถือหุ้นกู้ในบริษัทย่อย (ณ 31 ธันวาคม 2567)

TUC

- ตนเอง : ไม่มี
- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ : ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

- ไม่มี -

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- การจ่ายเงินปันผล (2024)
โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- บทบาทและหน้าที่ของเลขานุการบริษัท (2024)
โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- เทคโนโลยีกับการทำงานของบริษัทจดทะเบียน (2023)
โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG 32/2016)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG 5/2013)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Corporate Governance and Social Responsibilities (CSR 1/2007)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Effective Minutes Taking (EMT 5/2006)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- Company Secretary Program (CSP 19/2006)
โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2522 - ก.พ. 2566	เลขานุการบริษัท บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2544 - 2552	รองเลขานุการบริษัท บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2543 - 2544	ผู้ช่วยหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกฎหมาย ด้านการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล หลักทรัพย์จดทะเบียน บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

1.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางรังสิณี สุจริตสัญญาชัย ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566 เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และ ปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ และ หน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย รวมทั้งมีหน้าที่ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

1.3 การถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)			
	ณ 31 ธ.ค. 2566	เปลี่ยนแปลง*	ณ 31 ธ.ค. 2567	
			จำนวน	สัดส่วน
1. นายศุภชัย เจียรวนนท์	9,538,937	ได้มา -	9,538,937	0.03%
		จำหน่าย -		
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	17,084	ได้มา -	17,084	<0.01%
		จำหน่าย -		
2. นายอาร์นสไตน์ สเลห์โมล์	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
3. ศ. (พิเศษ) ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
4. นางกมลวรรณ วิบุลการ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
5. นายกลินท์ สารสิน	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
6. นางปรารถนา มงคลกุล	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
7. ดร. เกา ถึงชิง	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
8. นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา -	-	-
		จำหน่าย -		

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)			
	ณ 31 ธ.ค. 2566	เปลี่ยนแปลง*	ณ 31 ธ.ค. 2567	
			จำนวน	สัดส่วน
9. นายประสุม ชินฮะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
กลุ่มมรดก และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
10. นายฮาญูน บรวิเชฐ เจริล	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
กลุ่มมรดก และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
11. นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
กลุ่มมรดก และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
12. นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช	1,601,097	ได้มา 717,894 จำหน่าย -	2,318,991	0.01%
กลุ่มมรดก และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
13. นายชารัต เมห์โรทรา	-	ได้มา 393,924 จำหน่าย -	393,924	<0.01%
กลุ่มมรดก และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
14. นายณกุล เซห์กัล	-	ได้มา 234,839 จำหน่าย -	234,839	<0.01%
กลุ่มมรดก และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
15. นางสาวยุภา ถิวงษ์เจริญ	2,741,221	ได้มา 550,548 จำหน่าย -	3,291,769	0.01%
กลุ่มมรดก และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
16. นายเอกราช ปัญจวิณิน	686,929	ได้มา 446,494 จำหน่าย -	1,133,423	<0.01%
กลุ่มมรดก และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-

ชื่อ	หุ้นสามัญ (จำนวนหุ้น)			
	ณ 31 ธ.ค. 2566	เปลี่ยนแปลง*	ณ 31 ธ.ค. 2567	
			จำนวน	สัดส่วน
17. นางสาวศรินทรรา วงศ์สกุลลักษณ์	1,101,781	ได้มา 487,719 จำหน่าย -	1,589,500	<0.01%
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
18. นายพริตทจอฟ รัสเทน	-	ได้มา 180,934 จำหน่าย -	180,934	<0.01%
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	-	-
19. นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์	161,446	ได้มา 216,482 จำหน่าย -	377,928	<0.01%
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย - จำหน่าย -	- - -	- - -
20. นายฐานพล มานะวุฒิเวช	812,501	ได้มา 454,203 จำหน่าย -	1,266,704	<0.01%
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	- -	- -
21. นายอมาราช कुमार	-	ได้มา - จำหน่าย -	- -	- -
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	- -	- -
22. นายพิชิต ชันโยดม	1,342,595	ได้มา 375,184 จำหน่าย -	1,717,779	<0.01%
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	- -	- -
23. นายประเทศ ดันฐานันท์	283,283	ได้มา 348,128 จำหน่าย -	631,411	<0.01%
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	63,246	ได้มา - จำหน่าย -	63,246	<0.01%
24. นางสาวทิพย์รัตน์ แก้วศรีงาม	192,969	ได้มา 284,972 จำหน่าย -	477,941	<0.01%
กลุ่มรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	ได้มา - จำหน่าย -	- -	- -

1.4 รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัทฯ ในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

รายชื่อกรรมการ รายชื่อบริษัท	นายศุภชัย เจียรวนนท์		นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	
	เพิ่ม-ลด ในปี 2567	คงเหลือ	เพิ่ม-ลด ในปี 2567	คงเหลือ
บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง	-	1	-	-
บจ. โทร อีโวลูชัน	-	1	-	1
บจ. โทร มัลติมีเดีย	-	1	-	1
บจ. เอเชีย ไวร์เลส คอมมิวนิเคชั่น	-	1	-	1
บจ. บีเอฟเคที (ประเทศไทย)	-	1	-	-
บจ. โทร มูฟ เอกซ์ ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น	2	2	-	1
บจ. โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป	-	-	-	1

2. การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ของกรรมการ และ ผู้บริหารระดับสูง (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

รายชื่อบริษัท	รายชื่อกรรมการ/ผู้บริหาร																			
	นายสุกัญญา เลิศวานนท์	นายอาร์โนส ไคน์ สเลทโมล์	ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	นางกมลวรรณ วิไลกร	นายกลินท์ สารสิน	นางปรารถนา มงคลกุล	ดร. เภา อังชิ่ง	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	นายประสพ ชินฮะ	นายชกุน บัวเช็ด เจริญ	นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช	นายชาวิธ จันทรา เมทโรทรา	นายณกุล เซห์กัล	นางสาวกานต์สิงห์เจริญ	นายเอกกร ปัญญวัฒน์	นางสาวศรินทร์รา วงศ์สุกัญญา	นายปริตจพ รัสแทน	นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์	นายฐานพล มานะวุฒิเวช
1. บริษัทฯ	C	VC	ID	ID	ID	ID	/	/	/	/	/	E	E	E	E	E	E	E	E	E
บริษัทย่อย																				
1. บริษัท เอเชีย ไรร์เลส คอมมิวนิเคชั่น จำกัด															/					/
2. บริษัท ซีนีเพ็กซ์ จำกัด	/																			
3. บริษัท โทร ดิจิทัล พาร์ค จำกัด															/					
4. บริษัท โทร มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	/																			
5. บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด												/	/		/					/
6. บริษัท โทร มัลติมีเดีย จำกัด												/								
7. บริษัท โทร ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด															/			/		
8. บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด															/			/		
9. บริษัท โทร วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	/														/					
10. บริษัท โทร อินคิวบ์ จำกัด	/														/					
11. บริษัท โทร อีโคโนมิกส์ จำกัด															/					
12. บริษัท โทร โฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	/														/					
13. บริษัท โทร ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด											/				/	/				

รายชื่อบริษัท	รายชื่อกรรมการ/ผู้บริหาร																			
	นายสุกัญญา เทียนรัตน์	นายอาร์โนสไตน์ สเล็คโมล์	ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	นางกมลวรรณ วิบุลการ	นายกลินท์ สารสิน	นางปรารถนา มงคลกุล	ดร. เกา ดงตั้ง	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	นายประสูต ชินฮะ	นายชยกุล บริวเช็ก เจริญ	นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	นายมนัส มานะวุฒิเวช	นายชาวิธ จันทรา เหมโรทรา	นายณกุล เซห์กัล	นางสาวอุภา ลีวงศ์เจริญ	นายเอกกร ปัญญวัฒน์	นางสาวศรินทร์รา วงศ์สุกัญญา	นายพริตทพงษ์ ฐิตะ	นายจักรกฤษณ์ ฐิตะ	นายฐานพล มานะวุฒิเวช
14. บริษัท โทร โอคอนเท้นท์ จำกัด															/					
15. True Digital Philippines Inc.															/					
16. True Digital Vietnam Joint Stock Company															/					
17. บริษัท เทเลคอม แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด																			/	
18. บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด								/											/	
19. บริษัท ไบรท์ นาว จำกัด	/														/					
20. K.I.N. (Thailand) Co., Ltd.	/																			
21. บริษัท เทเลแอสเสท จำกัด													/	/				/		
22. บริษัท โทร ซีเจ ครีเอชั่นส์ จำกัด															/					
23. บริษัท เอสเอ็ม โทร จำกัด															/					
24. บริษัท ซีคิววัน โฮลดิ้ง จำกัด															/					
25. Gold Palace Investments Limited															/					
26. Golden Light Company Limited															/					
27. Goldsky Company Limited															/					
28. บริษัท ซีวีวีริคส์ จำกัด											/									
บริษัทรวม																				
1. บริษัท โทร ทัช จำกัด								/							/				/	

รายชื่อบริษัท	รายชื่อกรรมการ/ผู้บริหาร																							
	นายสุกัญชัย เทียนวรรณท์	นายออร์นส์ไदन สเลทโมลด์	ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	นางกมลวรรณ วิบุลากร	นายกลินท์ สารสิน	นางปรารถนา มงคลกุล	ดร. เกา ด้งซิง	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	นายประสูต ชินฮะ	นายฮาคุน บัวเช็ท เจริล	นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	นายมนัสส์มานะวุฒิเวช	นายชเรีลัด จันทรา เมธีโรตรา	นายณกุล เซห์กัล	นางสาวอุภา ลีงส์จิรญ	นายเอกกราช ปัญจิณิน	นางสาวศรินทรรา วงศ์สุกัลกณณ์	นายพริตทอพล รัสแทน	นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์	นายฐานพล มานะวุฒิเวช	นายอมมาเรศ คุมาร	นายพิชิต ัน โยคม	นายประเทศ ต้นถุรำนันท์	นางสาวจิตติพรธันย์ แก้วศรีงาม
2. บริษัท ทูจีเอส จำกัด															/									
3. บริษัท เอชจี โรโบติกส์ จำกัด																/								
4. บริษัท คิว คิว (ประเทศไทย) จำกัด																			/					
5. บริษัท เทคซอส มีเดีย จำกัด																			/					
บริษัทที่เกี่ยวข้อง																								
1. บริษัท ซีพี ฟิวเจอร์ ซิตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	/										/													
2. บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)	VC		ID																					
3. บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)	/																							
4. บริษัท ซี.พี. รีเทล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	/																							
5. บริษัท พันธพาณิชย์ จำกัด	/							/																
6. บริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน)	C																							
7. บริษัท ออลล์ นาว แมนเนจเม้นท์ จำกัด	/																							
8. บริษัท ออลล์ นาว โลจิสติกส์ จำกัด	/																							
9. บริษัท แอสเซนด กรุ๊ป จำกัด	/																							
10. บริษัท ซีพี รีเสิร์ช แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ เซ็นเตอร์ จำกัด	/										/													
11. บริษัท ซีพี โซเซียลคอมเพลกท์ จำกัด	/										/													
12. บริษัท ซีพีเอส เทลโค จำกัด	/																							

รายชื่อบริษัท	รายชื่อกรรมการ/ผู้บริหาร																			
	นายสุกัญญา เทียนรัตน์	นายอาร์โนสไตน์ สเลทโมล์	ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	นางกมลวรรณ วิบุลการ	นายกลินท์ สารสิน	นางปรารถนา มงคลกุล	ดร. เกา ด้งตั้ง	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	นายประสูต ชินฮะ	นายชานุมัน บริพัตร เจริญ	นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	นายมนัส มานะวุฒิเวช	นายชาวิธ จันทรา เมธีโรตรา	นายณกุล เซห์กัล	นางสาวอุภา ลีวงศ์เจริญ	นายเอกกร ปัญญวัฒน์	นางสาวศรินทร์รา วงศ์กุลลักษณ์	นายพริตทพจน์ ฐิตะพน	นายจักรกฤษณ์ ฐิตะพน	นายฐานพล มานะวุฒิเวช
13. บริษัท เอเชีย ฟรียิลด์ จำกัด	/																			
14. บริษัท เอเชีย เอรา วัน จำกัด	/										/									
15. บริษัท แอสเซนส์ มั่นนี้ จำกัด	/										/									
16. บริษัท โลตัสส์ สโตร์ส (ประเทศไทย) จำกัด	/																			
17. บริษัท ซี.พี.เมอร์แซนไดซ์ จำกัด	/																			
18. บริษัท ซีพี ซิดคิง โซเชียลอิมแพคท์ จำกัด	/																			
19. บริษัท ซีพี.ซีเอสอี จำกัด	/										/									
20. บริษัท ซีพีเอฟ เทคคิง จำกัด	/																			
21. บริษัท ซีพี เฟรช จำกัด	/																			
22. บริษัท ทูร พรอพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	/										/									
23. บริษัท แมกโนเลีย อินเทอร์เน็ตชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	/																			
24. บริษัท ฟรียิลด์ โซลูชั่นส์ จำกัด	/							/			/									
25. บริษัท รอส บริคเคอร์ส สยาม จำกัด	/																			
26. บริษัท อัลเตอร์วิม จำกัด	/																			
27. บริษัท อัลเตอร์วิม พาวเวอร์ อีวี จำกัด	/																			
28. บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด	/																			
29. บริษัท ซีพีเอฟ โกลบอล ฟู้ด โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)	/																			

รายชื่อบริษัท	รายชื่อกรรมการ/ผู้บริหาร																			
	นายสุกัญญา เทียนรัตน์	นายอาร์โนสไตน์ สเลทโมลด์	ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	นางกมลวรรณ วิภากร	นายกลินท์ สารสิน	นางปรารถนา มงคลกุล	ดร. เกา ดงตั้ง	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	นายประสูต ชินฮะ	นายชยกุล บริรักษ์ เจริญ	นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	นายมนัส มานะวุฒิเวช	นายชาวิธ จันทรา เมธีโรตรา	นายณกุล เซห์กัล	นางสาวอุภา ลีวงศ์เจริญ	นายเอกกร ปัญญวัฒน์	นางสาวศรินทร์รา วงศ์กุลลักษณ์	นายพริตทพงษ์ ฐิรัตน์	นายฐานพล มานะวุฒิเวช	นายอมาเรช ทุมวรี
30. บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	/							/												
31. บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	VC		ID																	
32. บริษัท แอสเซนส์ คอมเมอร์เชียล จำกัด											/									
33. บริษัท แอสเซนส์ นาโน จำกัด											/									
34. บริษัท แอสเซนส์ บิโตน จำกัด	/										/									
35. บริษัท แอสเซนส์ เอไอ จำกัด	/																			
36. DnB ASA, Norway		/																		
37. บริษัท แอสเซนส์ แคปปิตอล จำกัด											/									
38. บริษัท โทร มั่นใจ จำกัด											/									
39. บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด											/									
40. บริษัท เอซีเอ็ม โซลคิง จำกัด											/									
41. บริษัท เอเดน ฟูลฟิลเมนต์ จำกัด											/									
42. บริษัท บูดิก คอนซัลติง กรุ๊ป จำกัด						/														
43. บริษัท บูดิก พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด						/														
44. บริษัท วอเตอร์ฟร้อนท์ โฮเทล จำกัด				/																
45. บริษัท สาทร โปรเจกต์ วัน จำกัด				/																
46. บริษัท ออบิท แคเมปัส จำกัด				/																

รายชื่อบริษัท	รายชื่อกรรมการ/ผู้บริหาร																			
	นายสุกัญญา เทียนวนนท์	นายอาร์โนสไตน์ สเลทโมล์	ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	นางกมลวรรณ วิไลการ	นายกลินท์ สารสิน	นางปรารถนา มงคลกุล	ดร. เกา ด้งตั้ง	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	นายประสูต ชินฮะ	นายชานุม บัวเหล็ก เจริญ	นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	นายมนัส มานะวุฒิเวช	นายชาวิธ จันทรา เมธีโรตรา	นายณกุล เซห์กัล	นางสาวอุภา ลีวงศ์เจริญ	นายเอกกราช ปัญจิณิน	นางสาวศรินทร์รา วงศ์กุลลักษณ์	นายพริตทพอฟ รัสแทน	นายจักรกฤษณ์ อุไรรัตน์	นายฐานพล มานะวุฒิเวช
47. บริษัท เบาต์ แอนด์ บิชอนด์ จำกัด (มหาชน)				/																
48. บริษัท เออร์เบิน รีสอร์ท โฮเต็ล จำกัด				/																
49. บริษัท ชิทริน เวเนเจอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด										/										
50. บริษัท ชิทริน โกลบอล จำกัด										/										
51. บริษัท บีซีทีเอ็น อินโนเวชั่น จำกัด										/										
52. บริษัท บีซีทีเอ็น โฮลดิ้ง จำกัด										/										
53. บริษัท ไวร์เออ แอนด์ ไวร์เลส จำกัด								/												
54. บริษัท ฟรีวิลล์ เอฟเอ็กซ์ จำกัด								/												
55. บริษัท ฟรีวิลล์-มาร์ส โทเคน จำกัด								/												
56. บริษัท ทู ลิสซิ่ง จำกัด										/										
57. บริษัท ทู โลฟส์ไคล์ รีเทล จำกัด										/										
58. บริษัท ธนะ ดิจิตอล ไลฟ์ จำกัด										/										
59. บริษัท แอสเซนส์ แทรเวล จำกัด										/										
60. บริษัท คอนแทนท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด										/										
61. บริษัท จีซีบี (ประเทศไทย) จำกัด										/										
62. บริษัท เบคเฮาส์ จำกัด										/										
63. บริษัท ซีพี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด										/										

รายชื่อบริษัท	รายชื่อกรรมการ/ผู้บริหาร																			
	นายสุกัญญา เทียนรัตน์	นายอาร์โนสไตน์ สเลทโมล์	ศ. (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	นางกมลวรรณ วิบุลการ	นายกลินท์ สารสิน	นางปรารถนา มงคลกุล	ดร. เกา ด้งตั้ง	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	นายประสูต ชินฮะ	นายสาธิต บัวเช็ก เจริญ	นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	นายมนัสส์ มานะวุฒิเวช	นายชาร์ด จันทรา เมห์โรตรา	นายณกุล เซห์กัล	นางสาวอุภา ลีวงศ์เจริญ	นายเอกกราช ปัญจวิสิน	นางสาวศรินทร์รา วงศ์สุกัญญา	นายพริตทพงษ์ ฐิราธร	นายจักรกฤษณ์ ฐิราธร	นายฐานพล มานะวุฒิเวช
64. บริษัท ซีพี โซเชียลเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด											/									
65. บริษัท หลักทรัพย์นายหน้าซื้อขายหน่วยลงทุน แอสเซนด เวลธ์ จำกัด											/									

ID = กรรมการอิสระ

C = ประธานกรรมการ

VC = รองประธานกรรมการ

/ = กรรมการ

E = ผู้บริหารระดับสูง

3. ประวัติของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ที่ถูกลงโทษในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา เนื่องจากกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือ พระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

-ไม่มี-

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

[illegible]

[illegible]

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

[illegible]

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

[illegible]

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและสืบสวนสอบสวน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

นางสาววิญญา ชื่นพิทยาธร

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาโท สาขาวิทยาศาสตร์ทางการเงิน (ภาคภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

- Annual Future CFO Thailand Conference by CXOCIETY
- การสำรวจมาตรฐานการตรวจสอบภายในระดับสากลปี 2024: เทคโนโลยีและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด โดย Teammate
- ความท้าทายของผู้ตรวจสอบภายใน ปี 2025 IIAT
- Tableau SEA Test Drive (Thai)
- Spark ideas for digital transformation by ServiceNow
- การป้องปรามปราบปรามพฤติกรรมไม่เหมาะสมของบริษัทจดทะเบียน กตด.
- Digital Tools for Business: ทำงานอย่าง Smart ผ่านเครื่องมือดิจิทัล – โทร
- Cyberrisk Assurance and Advisory by IIAT
- Artificial Intelligence Event 2024 by DreamForce
- บทบาทและหน้าที่ของ “AC IA และ CFO เพื่อยกระดับการกำกับดูแลกิจการ โดย RIC-SEC
- Road to Certify with Thai CAC 4/2024 by IOD
- IIAT Annual 2024 - Ethical Challenges Along the Path to Sustainability Future
- Investigation Insights in the AI Era by Group Internal Audit & Investigation Telenor
- Future Risk Voyage - Navigating the Transformation of Integrated Risk Management by EY
- The Global Internal Audit Standards 2024 by EY

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	หัวหน้างานตรวจสอบภายใน บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2565 - ก.พ. 2566	Vice President - Internal Audit บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2563 - 2565	First Vice President - Internal Audit บริษัท บี.กริม เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)
2560 - 2563	Vice President - Internal Audit บริษัท บี.กริม เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567)

นางอรนุช สุขอนันต์ชัย

หัวหน้าสายงานกำกับดูแลและตรวจสอบ

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการ สถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันการศึกษา Western Michigan University

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขา สถิติ สถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วุฒิปัตร หลักสูตรบริหารจัดการโทรคมนาคมระดับสูง สถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล

วุฒิปัตร หลักสูตรเสริมสร้างผู้จัดการยุคใหม่ สถาบันการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรม

- ชื่อหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) ปี 2566
จัดโดยเนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)
- ชื่อหลักสูตร Leader as Coach Program ปี 2566
จัดโดย บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- ชื่อหลักสูตร Thailand Quality Award : TQA Assessor training ปี 2564
จัดโดย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- ชื่อหลักสูตร Leadership Development Program ปี 2563
จัดโดย บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- | | |
|-------------------------|---|
| มี.ค. 2566 - ธ.ค. 2567 | หัวหน้าสายงานกำกับดูแลและตรวจสอบ (Head of Compliance & Monitoring Division)
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| เม.ย. 2564 - ก.พ. 2566 | หัวหน้าคณะสายงานกำกับดูแลการประกันคุณภาพ (Chief Quality Assurance Officer)
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| มี.ค. 2557 - มี.ค. 2564 | ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์บริการ (Group Director – Retail Shop Management)
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| พ.ค. 2555 - มี.ค. 2557 | ผู้อำนวยการฝ่ายบริการลูกค้า (Director- Customer Management)
บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |

หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางอรนุช สุขอนันต์ชัย ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าสายงานกำกับดูแล และตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566 เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง โดยมีหน้าที่หลัก ดังนี้

- กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านกำกับดูแลให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักธรรมาภิบาล (Code of Conduct), นโยบายต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption Policy), การบริหารจัดการคู่ค้าทางธุรกิจ (Business Partner Management), ค่านิยมในด้านความซื่อสัตย์สุจริต (Culture of Integrity) เป็นต้น
- กำกับดูแลให้พนักงานของบริษัทปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านกำกับดูแล
- กำหนดแนวทางเพื่อการพัฒนาและฝึกอบรมความรู้ด้านกำกับดูแลให้กับพนักงาน
- ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานด้านกำกับดูแล
- รายงานผลการปฏิบัติงานด้านกำกับดูแลต่อคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors) และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ Corporate Governance Committee และ Audit Committee

เอกสารแนบ 4 **ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ และ**
ภาพรวมการปันส่วนรายได้ ภาษี และ กิจกรรมทางธุรกิจตามประเทศที่มีอำนาจจัดเก็บภาษี

1. สินทรัพย์ถาวรของบริษัท และ บริษัทย่อย ที่สำคัญ

1.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ แบ่งออกเป็น 9 ประเภท

โดยที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ มีมูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ เท่ากับ 208,701 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 30.90 ของสินทรัพย์รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายการ	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ล้านบาท)	ลักษณะ การถือครอง	ภาระผูกพัน
1. ที่ดินและส่วนปรับปรุง	2,399	กรรมสิทธิ์	ไม่มี
2. อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	2,403	กรรมสิทธิ์	ไม่มี
3. อุปกรณ์โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	118,402	กรรมสิทธิ์	ไม่มี
4. อุปกรณ์ระบบมัลติมีเดีย	56,074	กรรมสิทธิ์	ไม่มี
5. อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าและเครื่องคอมพิวเตอร์	1,983	กรรมสิทธิ์	ไม่มี
6. อุปกรณ์โทรทัศน์ระบบบอกรับเป็นสมาชิก	677	กรรมสิทธิ์	ไม่มี
7. เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	571	กรรมสิทธิ์	ไม่มี
8. ยานพาหนะ	3	กรรมสิทธิ์	ไม่มี
9. งานระหว่างทำ	26,189	กรรมสิทธิ์	ไม่มี
รวม	208,701		

1.2 สิทธิทรัพย์สินการใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีสิทธิทรัพย์สินการใช้ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ แบ่งออกเป็น 4 ประเภท

โดยสิทธิทรัพย์สินการใช้มีมูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ เท่ากับ 84,861 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.56 ของสินทรัพย์รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายการ	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ล้านบาท)
1. อสังหาริมทรัพย์	4,363
2. อุปกรณ์โครงข่าย	79,209
3. สิทธิการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม	122
4. ยานพาหนะ	1,167
รวม	84,861

1.3 สิทธิที่ไม่มีตัวตน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 กลุ่มบริษัทฯ มีสิทธิที่ไม่มีตัวตนที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ แบ่งออกเป็น 6 ประเภท

โดยสิทธิที่ไม่มีตัวตนมีมูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ เท่ากับ 126,366 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.71 ของสินทรัพย์รวม โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายการ	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ล้านบาท)
1. ต้นทุนการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์	17,202
2. เครื่องหมายการค้าสิทธิและใบอนุญาต	99,245
3. ค่าสิทธิสำหรับรายการและภาพยนตร์รอตัดบัญชี	1,873
4. ความสัมพันธ์กับลูกค้า	4,962
5. เครื่องหมายการค้า	1,198
6. งานระหว่างทำ	1,886
รวม	126,366

เครื่องหมายการค้า ค่าสิทธิ และใบอนุญาต ที่สำคัญประกอบด้วย

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่มีมูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ เท่ากับ 95,609 ล้านบาท

สิทธิอื่นๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สิทธิอื่นๆ มีมูลค่าสุทธิตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ เท่ากับ 3,636 ล้านบาท ซึ่งสิทธิอื่นๆ ที่สำคัญประกอบด้วย เครื่องหมายการค้า เป็นต้น

2. นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในลักษณะที่เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่โดยตรง หรือผ่านบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 90 และ/หรือ มีอำนาจควบคุมในบริษัทที่ลงทุน เว้นแต่สภาพเงื่อนไขของธุรกิจการแข่งขันไม่เอื้ออำนวย หรือการดำเนินธุรกิจต้องได้รับการสนับสนุนร่วมมือจากผู้ร่วมทำธุรกิจอื่น บริษัทฯ จึงจะลงทุนในลักษณะร่วมลงทุนในสัดส่วนที่บริษัทนั้นจะมีสถานะเป็นบริษัทร่วม ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลที่ทำให้สามารถควบคุมดูแลการจัดการและรับผิดชอบ การดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทฯ ตามที่ได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในเรื่อง “รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ” ภายใต้หัวข้อ “การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม”

ภาพรวมการปันส่วนรายได้ ภาษี และกิจกรรมทางธุรกิจตามประเทศที่มีอำนาจจัดเก็บภาษี

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

ประเทศที่มีอำนาจ จัดเก็บภาษี	(สกุลเงิน: ล้านบาท)				จำนวนพนักงาน*
	รายได้	กำไร(ขาดทุน) ก่อน ภาษีเงินได้	เงินสดจ่าย - ภาษีเงินได้ (ตามเกณฑ์เงินสด)	ภาษีเงินได้ค้างจ่าย - ปีปัจจุบัน	
ประเทศไทย	205,350	(10,658)	2,280	199	6,861
ต่างประเทศ	670	(114)	8	6	205

* จำนวนพนักงานของบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567

**เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ หลักธรรมาภิบาล และ
กฎบัตรคณะกรรมการ****นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ**

โปรดศึกษาข้อมูลที่ หัวข้อ 6.1 หน้า 1-11

หลักธรรมาภิบาล

โปรดศึกษาข้อมูลที่ หัวข้อ 6.2 หน้า 11-12 และ

https://investor-th.truecorp.co.th/misc/cg_document/20231115-true-code-of-conduct-th.pdf

กฎบัตรของคณะกรรมการ**อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ**

1. กำกับดูแลการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ความระมัดระวัง และความสุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และ ผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลให้ผู้ถือหุ้นทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา
2. กำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อความยั่งยืนในระยะยาว
3. ทบทวน และอนุมัติวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ พันธกิจ แผนธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงิน เป็นประจำทุกปี รวมถึงการแก้ไข และติดตามผลการดำเนินการดังกล่าว และการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องกำกับดูแลการวางแผนระยะยาวและกลยุทธ์ของบริษัทฯ
4. แต่งตั้งและถอดถอนผู้บริหารระดับสูง¹ รวมทั้งประธานคณะผู้บริหาร (“CEO”) และ รองประธานคณะผู้บริหาร (“DCEO”)
5. กำกับดูแลองค์กร การบริหาร และการดำเนินงานของบริษัทฯ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าคณะกรรมการบริษัทได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน รวมถึงภาพรวมของปัญหาต่างๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ เช่น แต่ไม่จำกัดเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ การดำเนินงาน และการเงิน และ องค์กรและพนักงาน

¹ ผู้บริหารระดับสูง (Key Management Personnel) หมายถึง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่รวมถึง ประธานคณะผู้บริหาร (CEO), รองประธานคณะผู้บริหาร (DCEO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี (CTO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด (CMO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) (Co-CFO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านดิจิทัล (CDO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล (CHRO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการขาย (CSO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการจัดการระดับภูมิภาค (CGO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรานส์ฟอร์มเมชัน (CTFO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกิจการองค์กร (CCAO), หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกลุ่มธุรกิจองค์กร (CBO) และรวมถึงผู้บริหารอื่นๆ ที่จะถูกกำหนดให้เป็นผู้บริหารระดับสูง (Key Management Personnel) โดยจะต้องรายงานตรงต่อ CEO หรือ DCEO

6. กำกับดูแลองค์กร การบริหาร และการดำเนินงานของบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการลงทุนดังกล่าวสอดคล้องกับทิศทางของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
7. ดูแลให้เกิดความมั่นใจในสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารหลัก
8. กำหนดและอนุมัตินโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ (รวมถึงจรรยาบรรณธุรกิจ) และ กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว
9. กำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี การบริหารความเสี่ยง การควบคุมทางการเงิน ระบบ การควบคุมอื่นๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
10. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม
11. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการกำหนดกลไกในการจัดการข้อร้องเรียน และการแจ้งเบาะแส
12. เสนอการสรรหาและการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทต่อผู้ถือหุ้น
13. กำกับดูแลและติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่มีสาระสำคัญ มีความถูกต้อง เพียงพอ และทันตามกำหนดเวลา รวมทั้งเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้อนุมัติงบการเงินประจำปี และรายงานประจำปี หลังจากได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีแล้ว
14. แต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็น เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
15. ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และ กรรมการรายบุคคล เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลของคณะกรรมการบริษัท
16. ดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปตามกำหนดเวลา และดำเนินการอย่างเหมาะสม โปร่งใส และ มีประสิทธิภาพ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ตลอดจนสามารถใช้สิทธิ ของตนได้
17. คณะกรรมการบริษัทอาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยได้ โดยคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด จะได้รับการแต่งตั้งโดยมติของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่จัดทำ และอนุมัติกฎบัตรสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ คณะกรรมการชุดย่อยไม่สามารถลงมติ อนุมัติการดำเนินการใดๆ ได้ เว้นแต่ จะได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท หรือ มีอำนาจอนุมัติ ตามกฎหมาย ทั้งนี้ การจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยมิได้เปลี่ยนแปลงความรับผิดชอบและหน้าที่ ตามกฎหมายของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยจะต้องจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการชุดย่อย (ถ้ามี) เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจดำเนินการหรือมอบอำนาจในการสอบสวนเรื่องใดๆ ที่อยู่ในขอบเขตความรับผิดชอบได้ คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระ นักบัญชี หรือ บุคคลอื่นที่มีความสามารถพิเศษตามความจำเป็น เพื่อช่วยให้คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบได้สำเร็จลุล่วง

1. สอบทานบัญชีที่ตรวจสอบแล้ว และหารือกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เกี่ยวกับนโยบายการบัญชีที่บริษัทฯ นำมาใช้
2. สอบทานและให้ความเชื่อมั่นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับ
 - (1) การปฏิบัติตามกฎหมาย (รวมถึงกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และกฎหมายอื่นๆ ที่บังคับใช้และเกี่ยวข้อง) และนโยบายของบริษัทฯ
 - (2) ความสมบูรณ์ของการจัดทำงบการเงิน และรายงานระหว่างกาลที่ถูกต้อง และเพียงพอ รวมถึงความสอดคล้องของข้อมูลในรายงานทางการเงินกับข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานที่ได้มีการสื่อสารกับผู้ลงทุนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ รายงานประจำปี และ ข่าวสารสนเทศของบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่เกี่ยวข้องกับรายงานทางการเงิน ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานจากผู้สอบบัญชีหรือ ตรวจพบความผิดปกติในงบการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบต้องรับดำเนินการสอบถามถึงสาเหตุและขอบเขตการตรวจสอบจากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้สอบบัญชี และ ผู้มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบสูงสุดด้านบัญชีและการเงินของบริษัทฯ
 - (3) ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และ บริษัทย่อยทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการควบคุมภายในด้านรายงานทางการเงิน (ICFR)
 - (3.1) คณะกรรมการตรวจสอบจะร่วมกันวางแผนการตรวจสอบระบบควบคุมภายในร่วมกับหน่วยงาน ตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน โดยพิจารณาถึงประเภทและระดับความเสี่ยงของเรื่องที่สามารถส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ หากเป็นเรื่องที่มีความเสี่ยงสูง คณะกรรมการตรวจสอบต้องเร่งดำเนินการเข้าไปตรวจสอบ พร้อมทั้งหามาตรการเพื่อขยับยั้งความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นโดยทันที
 - (3.2) ในกรณีที่บริษัทฯ มีการดำเนินกิจการในต่างประเทศอย่างมีนัยสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบต้องดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่า ระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวม สามารถตรวจสอบสิ่งผิดปกติและ ป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากรายการหรือธุรกรรมของบริษัทฯ ในต่างประเทศเหล่านั้น คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน และสอบสวนภายใน หรืออาจพิจารณาว่าจ้างหน่วยงานตรวจสอบภายในในต่างประเทศ

(IA Outsource) เพื่อดำเนินการตรวจสอบระบบควบคุมภายในที่สำคัญ และ รายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงอย่างสม่ำเสมอ

- (4) กิจกรรมการตรวจสอบภายใน และความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน
- (5) การทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน (RPT) การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่าสำคัญ (MT) หรือธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

โดยหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องที่เกี่ยวกับ MT และ RPT มีดังนี้

- (5.1) คณะกรรมการตรวจสอบต้องร่วมพิจารณา และ ให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการ MT และ RPT ที่มีนัยสำคัญ ซึ่งต้องขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย โดยคณะกรรมการตรวจสอบควรพิจารณาอย่างน้อย ในประเด็น เช่น ก) ความสมเหตุสมผลของการเข้าทำรายการ ข) รายละเอียดและควมมีตัวตนของกลุ่มสัญญา ค) ผลตอบแทนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะความเสี่ยงในด้านข้อกฎหมาย และ ง) ผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีที่บริษัทฯ มีการเข้าทำรายการ MT และ RPT บ่อยครั้ง การเข้าทำรายการในต่างประเทศ การเปลี่ยนธุรกิจหลัก และ การขยายธุรกิจใหม่ อย่างมีนัยสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบควรพิจารณาเพิ่มเติม เกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน และสภาพคล่อง เป็นต้น ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- (5.2) สำหรับรายการ MT และ RPT ซึ่งฝ่ายจัดการเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ คณะกรรมการตรวจสอบต้องดำเนินการจัดให้มีระบบหรือกระบวนการให้ฝ่ายจัดการรายงานการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าว พร้อมทั้งวิเคราะห์ความสมเหตุสมผลของการทำรายการให้ทราบอย่างต่อเนื่อง โดยในกรณีที่

การเข้าทำรายการดังกล่าวข้างต้นมีลักษณะเป็นการเข้าทำรายการหลายครั้ง แต่มีเนื้อหาสาระที่แท้จริงแล้วเป็นการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือเป็นโครงการเดียวกัน คณะกรรมการตรวจสอบต้องพิจารณาเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสมเหตุสมผลและลักษณะโครงการ รวมทั้งต้องพิจารณาว่าการเข้าทำธุรกรรมในลักษณะข้างต้นอาจส่งไปถึงเจตนาในการหลีกเลี่ยงกฎเกณฑ์การเข้าทำรายการ MT และ RPT หรือไม่

- (5.3) ภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติในการเข้าทำรายการ MT และ RPT จากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบยังคงมีหน้าที่ในการติดตามและสอบถาม

ความถี่หน้าของการเข้าทำรายการดังกล่าวกับฝ่ายจัดการ พร้อมทั้งต้องติดตามการเข้าลงทุน รวมถึงดูแลให้บริษัทฯ มีการเปิดเผยและรายงานความถี่หน้าต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสมด้วย อย่างน้อยในเรื่องดังต่อไปนี้

- (ก) ความถี่หน้าของการเข้าทำรายการ โดยต้องพิจารณาว่าความถี่หน้าเป็นไปตามแผนที่ได้มีการเปิดเผยไว้ตอนขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นหรือไม่
 - (ข) หากไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่เปิดเผยไว้ได้ ต้องเปิดเผยปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบ พร้อมทั้งวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่สามารถเข้าทำรายการได้ตามที่เปิดเผยไว้
 - (ค) หากมีการระดมทุนโดยการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ เพื่อนำไปลงทุนในการเข้าทำรายการ MT และ RPT ไม่ว่าจะเป็นการออกเสนอขายหุ้นหรือหุ้นกู้ ต้องมีการรายงานการใช้เงินระดมทุนดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุนทราบ
 - (ง) กรณีที่การดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงไม่เป็นไปตามแผนงานหรือประมาณการทางการเงินที่คาดการณ์ไว้ซึ่งแตกต่างจากที่ได้เคยเปิดเผยไว้ต่อผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญ
- (5.4) คณะกรรมการตรวจสอบต้องติดตามความถี่หน้าของการเข้าทำรายการ MT และ RPT โดยพิจารณาพร้อมกับข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสอดคล้องความผิดปกติในภาพรวม เพื่อไม่ให้เกิดกรณีที่บริษัทฯ ใช้การเปิดเผยข้อมูลเป็นช่องทางในการสร้างราคาหุ้นของบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของกลุ่มบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ทั้งนี้ หากคณะกรรมการตรวจสอบพบข้อสงสัยว่า กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ อาจใช้วิธีการเผยแพร่ข่าวบิดเบือนไม่ถูกต้อง หรือการทำธุรกรรม MT และ RPT เพื่อหวังผลประโยชน์ในการสร้างราคาหุ้น คณะกรรมการตรวจสอบอาจต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อยับยั้งพฤติกรรมดังกล่าวของบริษัทฯ โดยเร็ว พร้อมทั้งแจ้งข้อเท็จจริงให้สำนักงาน ก.ล.ด. ทราบ ในทันที
- (6) การติดตามการใช้เงินระดมทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเปิดเผยไว้ โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะต้องดำเนินการ :
- (6.1) พิจารณารายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการใช้เงินระดมทุน และ ข้อมูลที่ได้รับจากฝ่ายจัดการเกี่ยวกับการศึกษาถึงสภาพเศรษฐกิจและแนวโน้มการเติบโตของอุตสาหกรรมของกิจการที่บริษัทฯ จะใช้เงินระดมทุนเพื่อเข้าลงทุนให้ถ่วง
 - (6.2) ดำเนินการให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในหรือกลไกในการดูแลและติดตามการใช้เงินระดมทุนอย่างถูกต้องและเหมาะสม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการ

เปิดเผยไว้ โดยหากมีการใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันที ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบต้องรับดำเนินการแก้ไขพร้อมทั้งกำหนดมาตรการเพื่อยับยั้งและป้องกันไม่ให้บริษัทฯ นำเงินที่ได้จากการระดมทุนไปใช้อย่างไม่เหมาะสมและผิดวัตถุประสงค์ซึ่งอาจสร้างความเสียหายต่อบริษัทฯ และ ผู้ถือหุ้นได้

3. สร้างความมั่นใจในประสิทธิผลของกระบวนการตรวจสอบภายนอก พิจารณาและเสนอแนะเกี่ยวกับการแต่งตั้ง การแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ และการถอดถอนบุคคลที่มีความเป็นอิสระเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เพื่อให้บริการตรวจสอบและบริการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการตรวจสอบ และ เสนอคำตอบแทนและเงื่อนไขการว่าจ้างผู้สอบบัญชี ตลอดจนการเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีดังกล่าว โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
4. อนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน และอนุมัติกฎบัตรของหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายในรวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติม โดยให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ
5. เข้าร่วมประชุมกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
6. รักษาความสัมพันธ์ในการทำงาน โดยตรงและใกล้ชิด (รวมถึงการรายงานและการมีปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ) กับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในและสอบสวนภายใน เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลให้สำเร็จลุล่วง
7. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวจะลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และ ประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - (2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - (3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - (4) ความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายในของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
 - (5) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (6) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (7) จำนวนการประชุมคณะกรรมการ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน

- (8) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และ
 - (9) ข้อมูลอื่นใดตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบที่เห็นว่าควรแจ้งให้ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. เพื่อกำกับดูแลและติดตามผลการตรวจสอบ การแก้ไขการตรวจสอบที่สำคัญ และการตรวจสอบที่ไม่พึงประสงค์ที่สำคัญ
9. หากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับรายงานของผู้สอบบัญชี ที่พบพฤติกรรมอันควรสงสัยของกรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลที่รับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระหว่างการสอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบต้องแจ้งให้คณะกรรมการบริษัททราบทันทีและสอบสวนโดยไม่ชักช้า โดยดำเนินการดังต่อไปนี้
- (1) คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาความมีนัยสำคัญและความเสี่ยงของเรื่องต่อบริษัทฯ และผู้ลงทุน หากกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่าพฤติกรรมอันควรสงสัยข้างต้นอาจกระทบกับสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือมีประเด็นที่ผู้ถือหุ้นควรได้รับทราบ โดยทันที คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องเร่งดำเนินการให้บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลในเบื้องต้นให้ผู้ลงทุนทราบโดยเร็ว
 - (2) ในกรณีที่พบว่ากรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบต้องดำเนินการใด ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า กระบวนการตรวจสอบนั้นมีความเป็นอิสระและไม่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมของกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมอันควรสงสัย
 - (3) คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณากำหนดมาตรการหรือแนวทางในการยับยั้งพฤติกรรมอันควรสงสัย เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อทั้งตัวบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม
 - (4) คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณากำหนดมาตรการในการยกระดับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ เพื่อป้องกันและป้องปรามพฤติกรรมอันควรสงสัยเพื่อไม่ให้เกิดพฤติกรรมข้างต้นขึ้นอีกในอนาคต
 - (5) คณะกรรมการตรวจสอบควรรายงานพฤติกรรมอันควรสงสัยในเบื้องต้นต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ทราบโดยทันทีเมื่อได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ในช่วงที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบควรรายงานความคืบหน้าให้สำนักงาน ก.ล.ต. และ ผู้สอบบัญชีทราบเป็นระยะ
 - (6) ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และ ผู้สอบบัญชี โดยในรายงานการตรวจสอบจะมีเนื้อหาสะท้อนการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามข้อ (1) - (4) ข้างต้น

- (7) ภายหลังการจัดทำรายงานการตรวจสอบ ตามข้อ (6) ข้างต้นแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบควร รายงานความคืบหน้าของการดำเนินการตามมาตรการในการป้องกันและป้องปรามเพื่อยับยั้ง พฤติการณ์อันควรสงสัย และ การยกระดับระบบควบคุมภายในให้สำนักงาน ก.ล.ต. ทราบเป็น ระยะจนกว่าจะมีการดำเนินการแล้วเสร็จ

10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาตำแหน่ง

1. เสนอแนะผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ
2. เสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และ คำตอบแทนของกรรมการ
3. กำหนดหลักเกณฑ์ในการเสนอคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้ง คำตอบแทน และการเลิกจ้างผู้บริหารระดับสูง และการกำหนดและตกลงร่วมกันซึ่งแผนการปฏิบัติงาน (performance package) และสัญญาสำหรับผู้บริหารระดับสูง
4. ทบทวนผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง เทียบกับเป้าหมายที่ตกลงร่วมกันไว้ใน แผนปฏิบัติงาน และการกำหนดคำตอบแทนสำหรับผลการปฏิบัติงานประจำปี และ
5. ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

1. นำเสนอนโยบายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการบริษัทในเรื่องที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ
3. กำกับดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ เป็นไปตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ
4. ทบทวนนโยบายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และเสนอแนะให้ คณะกรรมการบริษัทปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. ทบทวนตารางอำนาจอนุมัติของบริษัทฯ สำหรับคณะกรรมการบริษัท และการแก้ไขเพิ่มเติม ในภายหลัง เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ และกฎหมายและข้อบังคับ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

6. รักษาความสัมพันธ์ในการทำงานโดยตรงและใกล้ชิด (รวมถึงการรายงานและการมีปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ) กับฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแล
7. ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน

1. ดูแลกรอบนโยบายความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมถึงกลยุทธ์ นโยบาย กฎเกณฑ์ และคู่มือการปฏิบัติงานทั้งหมดที่ฝ่ายจัดการของบริษัทฯ นำมาใช้ เพื่อกำหนด ประเมิน ติดตาม และเสนอแนะการบริหารความเสี่ยงองค์กร ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ และความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ทบทวนกรอบนโยบายความเสี่ยงและกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมถึง ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล และนำเสนอข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัทและกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงของธุรกิจของบริษัทฯ
3. ส่งเสริมและใช้กลยุทธ์และนโยบายความเสี่ยง โดยเพิ่มระดับการรับรู้ความเสี่ยงผ่านการพัฒนา ของกระบวนการที่เหมาะสมและความมุ่งมั่นของทรัพยากร
4. สนับสนุนการติดตามความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์และ ความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคลทั่วทั้งบริษัทฯ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
5. ดูแลและทบทวนการบริหารจัดการด้านการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง การประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการอย่างสม่ำเสมอ และแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของฝ่ายจัดการ ต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการเงินทั้งในระยะยาวและระยะสั้น งบประมาณประจำปี สำหรับค่าใช้จ่ายส่วนทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน การก่อหนี้สินหรือการจัดทำสมุดฐาน ในการก่อหนี้สินที่มีความสำคัญ การออกตราสารทุน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่มี นัยสำคัญ การสร้างรายได้ที่มีนัยสำคัญ และข้อเสนอการปรับปรุงที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
6. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยเปรียบเทียบกับงบประมาณ ของบริษัทฯ
7. รักษาความสัมพันธ์ในการทำงานโดยตรงและใกล้ชิด (รวมถึงการรายงานและการมีปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ) กับฝ่ายบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแล และ
8. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทจะมอบหมาย

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. ทบทวนและอนุมัติแผนสำหรับการรวมธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ
2. ช่วยเหลือคณะกรรมการบริษัทในการวางแผนและการปฏิบัติงานทางการเงินและการดำเนินงาน การกำหนดทิศทางธุรกิจ กลยุทธ์ แผนธุรกิจ และเป้าหมายทางการเงิน เพื่อขออนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท และรายงานความคืบหน้าในประเด็นดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นระยะๆ
3. ติดตามการดำเนินการตามแผนบูรณาการการควบรวมกิจการ
4. ดูแลและบริหารจัดการการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัท
5. ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทจะมอบหมาย

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2567

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ด้านการเงิน การบัญชี กฎหมาย และการบริหารธุรกิจ ได้แก่ นายคลินิก สารสิน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นางกมลวรรณ วิปุลากร และ นางปรารธนา มงคลกุล กรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบหนึ่งท่าน มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านบัญชีในการทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง ในปี 2567 บริษัท ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง และกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านได้เข้าร่วมประชุมครบถ้วนทุกครั้ง ในการประชุมมีผู้สอบบัญชีหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงินร่วม หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยงองค์กร หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแล และผู้บริหารระดับสูง เข้าเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องและรับฟังข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานการปฏิบัติหน้าที่ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกไตรมาส

ในปี 2567 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ร่วมคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัท สอบทานความเป็นอิสระ และ ผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี รวมถึงความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระ และได้แสดงความเห็นตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำรายงานทางการเงินและการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบ จึงเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีในสังกัดของ บริษัท ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2567 และ เสนอค่าสอบบัญชีประจำปี 2567 ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้พิจารณาค่าบริการอื่นจากสำนักงานสอบบัญชีเดียวกัน เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี

2. สอบทานรายงานของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับความเหมาะสมของกระบวนการรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทในงบการเงิน รายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ และสารสนเทศเกี่ยวกับรายงานทางการเงินที่บริษัทแจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อีกทั้งพิจารณารายงานทางการเงินรายไตรมาส และงบการเงินสำหรับงวดประจำปี 2567 ซึ่งผ่านการสอบทานและตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี ตามลำดับ ตลอดจนประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระและไม่ถูกจำกัดขอบเขตในการปฏิบัติหน้าที่ คณะกรรมการตรวจสอบได้รับความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินดังกล่าวมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่รับรองทั่วไป จึงเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติงบการเงินดังกล่าว

3. สอบทานรายงานของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบถึงประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในซึ่งสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน

4. สอบทานรายงานของฝ่ายจัดการเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการเหล่านั้นมีเงื่อนไขทางธุรกิจการค้าทั่วไป มีความสมเหตุสมผลเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท เป็นไปตามกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบ เห็นควรให้ว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระภายนอก มาดำเนินการสอบทานกระบวนการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน เพิ่มเติมจากการสอบทานรายงานเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องโยงกันของฝ่ายจัดการตามปกติ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการดำเนินการตามกระบวนการที่เหมาะสมในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน ซึ่งจะส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎระเบียบเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน ได้อย่างต่อเนื่อง

5. ร่วมประชุมกับหัวหน้าฝ่ายงานตรวจสอบภายในโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม

6. สอบทานรายงานจากหัวหน้าฝ่ายงานตรวจสอบภายใน พิจารณานุมัติแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปี งบประมาณของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และ การประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าฝ่ายงานตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทได้จัดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ มีระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างครบถ้วน และสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นายกlinik สารสิน

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2567

โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (“คณะกรรมการฯ”) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัท ในการดำเนินการโดยมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการฯ ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 ท่าน ได้แก่ นางกมลวรรณ วิปุลากร ซึ่งดำรงตำแหน่ง ประธานคณะกรรมการฯ และศาสตราจารย์(พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ และ กรรมการ 2 ท่าน ได้แก่ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ และนายฮาคุน บรวิเชษฐ์ เชิร์ล

ในปี พ.ศ. 2567 คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุม 6 ครั้ง รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน มีดังนี้

	รายชื่อคณะกรรมการฯ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1.	นางกมลวรรณ วิปุลากร	6/6
2.	ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	4/6
3.	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	6/6
4.	นาย อุเล่ บีโยร์น ชูลสตาดี* นายฮาคุน บรวิเชษฐ์ เชิร์ล**	5/5 1/1

หมายเหตุ * นาย อุเล่ บีโยร์น ชูลสตาดี ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567

** นายฮาคุน บรวิเชษฐ์ เชิร์ล ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567 ทดแทนนาย อุเล่ บีโยร์น ชูลสตาดี

การปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการฯ ในปี พ.ศ. 2567 สามารถสรุปได้ดังนี้

- 1) การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง¹ :
 - 1.1) พิจารณาโครงสร้างค่าตอบแทนของกรรมการ และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
 - 1.2) พิจารณาเกณฑ์ชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs) และการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานสำหรับผู้บริหารระดับสูงทั้งเป้าหมายการดำเนินงานทางการเงิน และที่ไม่มีใช้ทางการเงิน และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
 - 1.3) พิจารณาผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง การกำหนดค่าตอบแทน การปรับค่าตอบแทนประจำปี รวมถึงค่าตอบแทนจูงใจระยะสั้น (short-term incentive) และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ
 - 1.4) พิจารณาการแก้ไขเพิ่มเติมโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) และเสนอความเห็นต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

- 2) การเสนอแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง :
 - 2.1) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทถึงการแต่งตั้งกรรมการใหม่เพื่อทดแทนกรรมการที่ลาออก
 - 2.2) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทถึงการแต่งตั้งกรรมการบริษัทให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งตามวาระ
 - 2.3) ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทถึงการแต่งตั้งหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและการพัฒนา AI เพื่อการบริการ (CCAIO) และการเปลี่ยนแปลงชื่อตำแหน่งของผู้บริหารจากหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยี เป็น หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (CTISO)
- 3) แผนสืบทอดตำแหน่ง : ให้ความเห็นเรื่องแผนสืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- 4) แผนพัฒนาความสามารถบุคลากร : ให้ความเห็นเรื่องแผนพัฒนาความสามารถบุคลากร
- 5) การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท : พิจารณาและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทชุดย่อย เกี่ยวกับผลการประเมินการปฏิบัติงานประจำปี

นางกมลวรรณ วิบุลากร

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

¹ ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง ผู้ที่ดำรงตำแหน่งอยู่ในคณะผู้บริหาร ได้แก่ ประธานคณะผู้บริหาร (CEO) รองประธานคณะผู้บริหาร (DCEO) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคโนโลยีและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (CTISO) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการตลาด (CMO) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) (Co-CFO1) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน (ร่วม) (Co-CFO2) , หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านดิจิทัล (CDO) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรัพยากรบุคคล (CHRO) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านลูกค้าและการพัฒนา AI เพื่อการบริการ (CCAIO) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการจัดการระดับภูมิภาค (CGO) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านทรานส์ฟอร์มเมชัน (CTFO) หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านกิจการองค์กร (CCAO) และตำแหน่งอื่นใดตามที่กำหนดให้เป็นผู้บริหารระดับสูง และมีหน้าที่รายงานต่อ CEO or DCEO

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน ประจำปี 2567

โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (“คณะกรรมการกำกับกิจการฯ”) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง เพื่อสนับสนุนคณะกรรมการบริษัท ในการดำเนินการโดยมีหน้าที่ และ ความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการฯ และ เพื่อตอบย้ำถึงการให้ความสำคัญของบริษัทต่อความยั่งยืนและด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และ ธรรมชาติ (ESG) ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2566 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2566 และ ครั้งที่ 3/2567 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2567 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติให้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการกำกับกิจการฯ เป็นคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน (“คณะกรรมการฯ”) และปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการฯ เพื่อให้สัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่ด้านความยั่งยืนและ ด้าน ESG ของคณะกรรมการฯ ตามลำดับ

คณะกรรมการฯ ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 ท่าน ได้แก่ ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการฯ นางปรารถนา มงคลกุล และกรรมการ 4 ท่าน ได้แก่ นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์ นายประสูน ชินส์หะ และ นายฮาคุน บรวัชเชท เชิร์ล

ในปี 2567 คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุม 5 ครั้ง รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน มีดังนี้

	รายชื่อคณะกรรมการฯ	จำนวนครั้งที่ร่วมประชุม
1.	ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	5/5
2.	นางปรารถนา มงคลกุล	5/5
3.	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	5/5
4.	นายณัฐวุฒิ อมรวิวัฒน์	5/5
5.	นางสาวรุชาริ ซาบาโนวิก *	4/4
	นายอะโมล ภัทเก **	0/1
	นายประสูน ชินส์หะ***	
6.	นาย อุเล่ บีโยร์น ซูลสตาด์ ****	4/4
	นายฮาคุน บรวัชเชท เชิร์ล *****	1/1

หมายเหตุ

- * นางสาวรุชาริ ซาบาโนวิก ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567
- ** นายอะโมล ภัทเกได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567 ทดแทนนางสาวรุชาริ ซาบาโนวิก และลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2567
- *** นายประสูน ชินส์หะ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืนเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2567 ทดแทนนายอะโมล ภัทเก
- **** นาย อุเล่ บีโยร์น ซูลสตาด์ ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567
- ***** นายฮาคุน บรวัชเชท เชิร์ล ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567 ทดแทนนาย อุเล่ บีโยร์น ซูลสตาด์

ในปี 2567 คณะกรรมการฯ มีการดำเนินงานที่สรุปภาพรวมการปฏิบัติงานได้ ดังนี้

1. คู่มือแผนงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อส่งเสริมการพัฒนาวัฒนธรรมที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณ และการปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท คือ จรรยาบรรณธุรกิจ โดยมุ่งเน้นในด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน จรรยาบรรณคู่ค้าทางธุรกิจ การบริจาคเพื่อการกุศล และการให้การสนับสนุน แผนงานดังกล่าวได้กำหนดกรอบการดำเนินการเพื่อเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพิ่มความตระหนักในวัฒนธรรมการทำงานด้วยความซื่อสัตย์
2. คู่มือการดำเนินการจัดการคู่ค้าของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตามกระบวนการตามนโยบายและขั้นตอน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงพหุของทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมต่อกระบวนการดังกล่าวจนเสร็จสมบูรณ์
3. คู่มือการดำเนินการเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต และการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
4. คู่มือการพัฒนาหลักการ โครงสร้าง และการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงนโยบายต่าง ๆ ของบริษัทให้เหมาะสมกับการนำไปปฏิบัติของบริษัท และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าหลักการ โครงสร้างเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนนโยบายต่าง ๆ ของบริษัทดังกล่าวสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท
5. สอบทานรายงานรายไตรมาสเกี่ยวกับการบริจาคเพื่อการกุศลและการให้การสนับสนุนรวมทั้งการมีส่วนร่วมอื่นๆ ตลอดจนสอบทานแผนงานประจำปีดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท และถูกต้องตามขั้นตอนการดำเนินการของบริษัท
6. สอบทานรายงานรายไตรมาสเกี่ยวกับคำขอจากหน่วยงานรัฐ ซึ่งให้ภาพรวมเกี่ยวกับคำขอทั้งหมด คำขอที่เสร็จสมบูรณ์ และคำขอที่ถูกปฏิเสธ รวมถึงการประเมินความเหมาะสมของการดำเนินการดังกล่าว ให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท
7. ให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในการพิจารณาอนุมัตินโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะด้านความยั่งยืนและ ESG โดยมีพัฒนาการที่สำคัญ คือ
 - 7.1 เสนอแนะการแก้ไขนโยบายด้านความยั่งยืน นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และนโยบายด้านความปลอดภัย
 - 7.2 เสนอแนะการแต่งตั้ง Lead Independent Director ของบริษัท เพื่อร่วมพิจารณาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทร่วมกับประธานกรรมการ
 - 7.3 เสนอแนะการแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - 7.4 เสนอแนะการแก้ไขดัชนีกำหนดอำนาจหน้าที่การอนุมัติภายในของบริษัท (The Authority's Matrix Index)

8. คู่มือการกำหนดกรอบงาน การตั้งเป้าหมาย และการปฏิบัติตามนโยบายด้านความยั่งยืนของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในระดับประเทศ และระดับสากล เช่น หุ่นยั่งยืน (SET ESG Ratings) Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) และ Science-based targets (SBTi)

9. คู่มือการปฏิบัติงานของบริษัทด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมทั้งความยั่งยืนด้านห่วงโซ่อุปทาน เนื่องจากบริษัทมุ่งมั่นที่จะปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยด้วยการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยผ่านการพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงพื้นฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท การกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน

ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

ประธานคณะกรรมการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน ประจำปี 2567

โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2566 คณะกรรมการด้านความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการเงิน (“คณะกรรมการฯ”) ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเพื่อสนับสนุน คณะกรรมการบริษัท ในการดำเนินการโดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน

คณะกรรมการฯ ประกอบด้วย นายสุกชัช เจียรนนท์ ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการฯ นายกลินท์ สารสิน นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์ นายฮาคุน บร้าวเซ็ท เซิร์ล และ นายประสูน ชินฮัะ

ในปี 2567 คณะกรรมการฯ ได้มีการประชุม 6 ครั้ง รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน มีดังนี้

	รายชื่อคณะกรรมการฯ	จำนวนครั้งที่ร่วมประชุม
1.	นายสุกชัช เจียรนนท์	6/6
2.	นายกลินท์ สารสิน	6/6
3.	นายวิเชาวน์ รักพงษ์ไพโรจน์	6/6
4.	นางสาวรุขาร์ ซาบาโนวิก *	5/5
5.	นาย อุเล่ บีโยร์น ชูลสตาด์ ** นายฮาคุน บร้าวเซ็ท เซิร์ล ***	5/5 1/1
6.	นายประสูน ชินฮัะ	6/6

หมายเหตุ

- * นางสาวรุขาร์ ซาบาโนวิก ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567 และ คณะกรรมการบริษัทจะแต่งตั้งบุคคลใหม่เข้ามาทดแทนต่อไป
- ** นาย อุเล่ บีโยร์น ชูลสตาด์ ลาออกจากตำแหน่งเมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567
- *** นายฮาคุน บร้าวเซ็ท เซิร์ล ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการด้านความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการเงิน เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2567 ทดแทน นาย อุเล่ บีโยร์น ชูลสตาด์

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ในปี 2567 สรุปได้ดังนี้

1. สอบทานผลประกอบการด้านการเงิน และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ได้แก่
 - พิจารณาผลประกอบการด้านการเงินของบริษัท ความคืบหน้าของการผสมผสานศักยภาพในการ ทำงานร่วมกัน (Synergy) โดยเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจ

- สอบทานรายการการลงทุนในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและปรับปรุงเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - สอบทานประสิทธิภาพการดำเนินงานธุรกิจ โดยมุ่งหมายเพื่อพัฒนาผลการดำเนินงาน
 - สอบทานแผนการจัดหาเงินทุน ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการจัดหาเงินทุนที่สำคัญของบริษัท ได้แก่ การออกหุ้นกู้ การกู้ยืมเงินจากแหล่งเงินทุนในประเทศและต่างประเทศ การจัดทำหนังสือค้ำประกันกับธนาคารในประเทศทดแทนชุดเดิม และแผนการปรับปรุงหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้นด้วยวิธีการต่างๆ
 - สอบทานและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของบริษัท แผนธุรกิจ การตั้งเป้าหมายที่สำคัญ รวมถึงกรอบรายการลงทุนสำหรับปี 2568
 - พิจารณาแผนงานการปรับโครงสร้าง (restructuring) และ การปฏิรูปการทำงาน (transformation) ในกลุ่มธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ และธุรกิจดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
2. เรื่องความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ ข้อมูลส่วนบุคคล
- สอบทานกรอบการดำเนินงานนโยบายด้านความเสี่ยง และขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงในองค์กร ซึ่งครอบคลุมนโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล
 - สอบทานความเสี่ยงระดับสูงสุดและความสามารถในการรับมือกับความเสี่ยงประจำปี ประกอบกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเพียงพอของการประเมินความเสี่ยง ตลอดจนกลยุทธ์ในการลดผลกระทบของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์กร
 - สอบทานรายงานการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ความเสี่ยง สถานะของการลดผลกระทบของความเสี่ยง และ วิธีการประเมินความปลอดภัยต่างๆ
 - พิจารณารายงานด้านนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล และ สถานะของการนำนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล มาปฏิบัติในบริษัท

นายสุกชัย เจียรนนท์

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และด้านการเงิน