

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 หลักทรัพย์ของธนาคาร ณ 31 ธันวาคม 2556

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็น

- หุ้นสามัญ 39,983,450,000 บาท จำนวน 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. 6,550,000 บาท จำนวน 655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. 10,000,000 บาท จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ทุนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 19,088,428,940 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,908,842,894 หุ้น

7.1.1 ในส่วนของหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร มีรายละเอียด ดังนี้

- **หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.** จำนวน 655,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
- **หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.** จำนวน 1,000,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้
- ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิทั้ง 2 ประเภทมีสิทธิและเงื่อนไขแตกต่างจากผู้ถือหุ้นสามัญดังนี้
 - ในกรณีที่มีการเลิกกิจการ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจะได้รับส่วนแบ่งจากเงินหรือทรัพย์สินใดๆ ที่คงเหลือจากการชำระหนี้หรือการกันเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดของธนาคารให้แก่เจ้าหนี้ของธนาคารแล้ว ในลำดับก่อนผู้ถือหุ้นสามัญ
 - ธนาคารจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิเต็มตามจำนวนที่กำหนดก่อน ธนาคารจึงจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญได้

7.1.2 ในส่วนของหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้เรียกชำระจำนวน 2,039,502,106 หุ้น มีการจัดสรรดังนี้

- หุ้นสามัญจำนวน 500,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 200,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับผลประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน

- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น

7.2 ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งสุดท้าย ณ วันที่ 6 กันยายน 2556

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	573,403,931	30.04
2.	State Street Bank and Trust Company	81,534,655	4.27
3.	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	68,399,127	3.58
4.	State Street Bank Europe Limited	60,497,484	3.17
5.	BNY Mellon Nominees Limited	47,763,876	2.50
6.	Morgan Stanley & Co. International Plc.	45,059,235	2.36
7.	HSBC (Singapore) Nominees Pte, Ltd.	36,588,677	1.92
8.	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,097,030	1.79
9.	UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	33,132,750	1.74
10.	GIC Private Limited - C	32,574,000	1.71

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (free float)

การกระจายการถือครองหุ้น (free float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 15 มีนาคม 2556 คือ 97.66%

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ประเภทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.250%	18 ตุลาคม 2558	400 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	2.750%	27 มีนาคม 2561	400 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	500 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.800%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	20,000 ล้านบาท	- / - / AA- (tha)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านดอลลาร์	A3 / BBB+ / BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านดอลลาร์	Baa1 / BBB / -

นอกจากนี้ ธนาคารมีการออกและจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทตั๋วแลกเงินระยะสั้น (อายุไม่เกิน 270 วัน) สกุลเงินบาทชนิดระบุชื่อผู้รับเงิน ประเภทจ่ายดอกเบี้ย และไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ โดยไม่จำกัดมูลค่าการเสนอขาย ซึ่งยอดคงค้างในการออกตั๋วแลกเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นจำนวนเงิน 854 ล้านบาท

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

■ นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 43 ที่กำหนดห้ามธนาคารจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และข้อ 45 ที่กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย ในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองตามกฎหมาย มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.21/2555 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 ที่กำหนดว่า ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง มาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

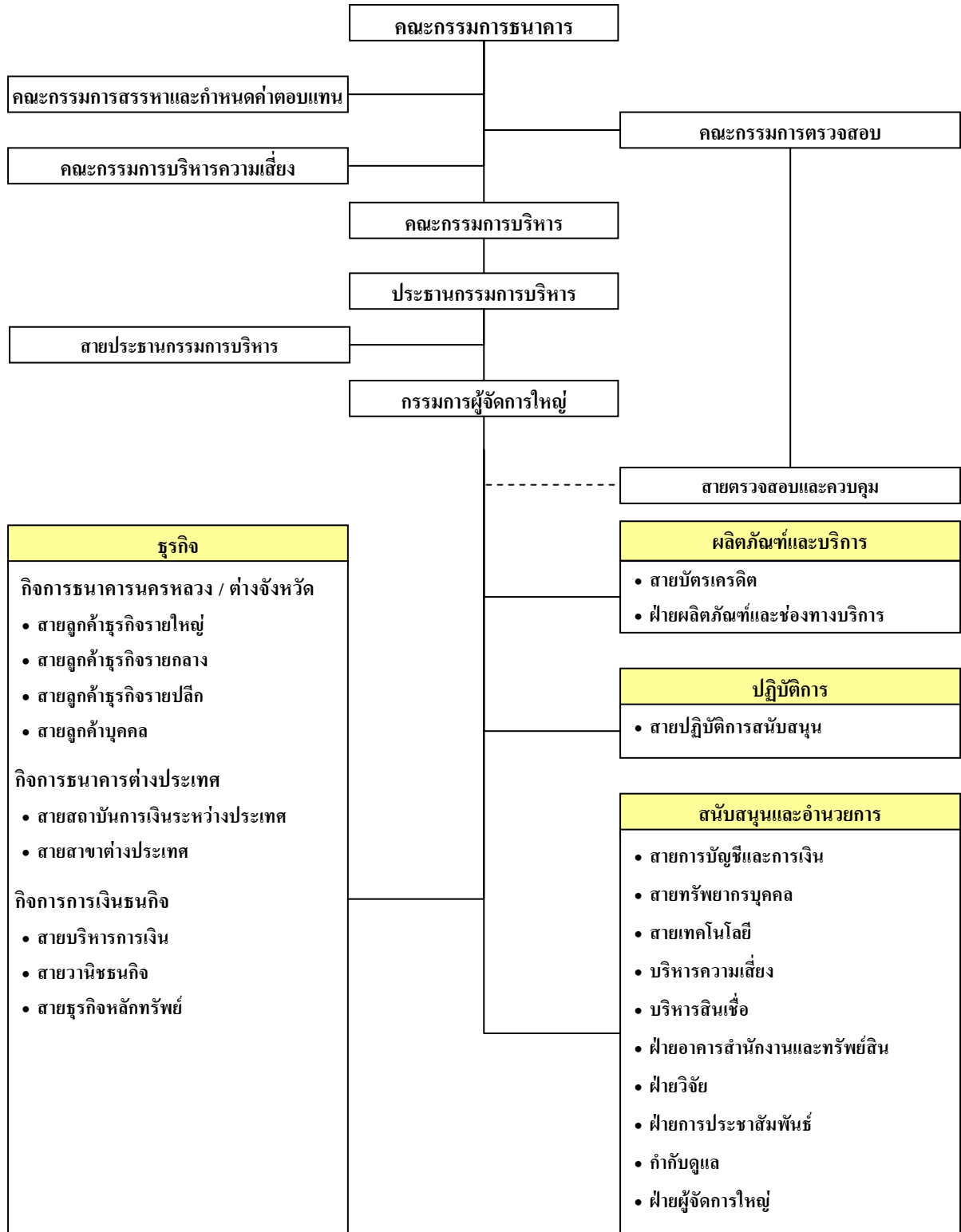
รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556 ดูได้จาก ส่วนที่ 3 หัวข้อที่ 14 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

■ นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

8. โครงสร้างการจัดการ

แผนภูมิองค์กร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



8.1 คณะกรรมการ

โครงสร้างกรรมการของธนาคารประกอบด้วยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามรายละเอียดดังนี้

ณ 31 ธันวาคม 2556

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร	กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและผูกพันธนาคาร	กรรมการอิสระ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
1.	นายชาติ	โสภณพนิช	ประธาน	/					
2.	นายโฆสิต	ปิ่นเปี่ยมรัชต์	/	/		ประธาน			
3.	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	/	/					
4.	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	/		/		ประธาน		
5.	นายโกวิท	โปษยานนท์	/		/			ประธาน	
6.	นายสิงห์	ดั่งทัดสวัสดิ์	/	/		/			ประธาน
7.	นายคณิง	ภาไชย	/		/		/		
8.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	/		/		/		
9.	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	/		/		/		
10.	นายพรเทพ	พรประภา	/		/			/	
11.	นายชาญ	โสภณพนิช	/	/					/
12.	นายอมร	จันทรมบูรณ์	/	/		/		/	/
13.	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	/	/		/			
14.	นายเดชา	ตุลนันท์	/	/		รองประธาน			
15.	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	/	/		/			/
16.	นายทวิลาภ	ฤทธาภิรมย์	/						
17.	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	/						

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยทั่วไปจะกำหนดให้มีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน และอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้ง ฝ่ายจัดการจัดข้อมูลเอกสารอ้างอิง และรายละเอียดเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาให้แก่คณะกรรมการทุกท่าน และในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการธนาคารได้ให้เวลาแก่กรรมการในการพิจารณาเรื่องที่นำเสนอแต่ละวาระอย่างรอบคอบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญ และซักถาม ตลอดจนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อให้กรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาครในปี 2556 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

รายชื่อกรรมการ		คณะกรรมการ ธนาคร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการ ตรวจสอบ ประชุมรวม 15 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 8 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี	โสภณพนิช	12			
2. นายโฆสิต	ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์	12			
3. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	11			
4. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	12	15		
5. นายโกวิทย์	โปษยานนท์	12		8	
6. นายสิงห์	ดั่งทนต์สวัสดิ์	11			12
7. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	12			
8. นายชาญ	โสภณพนิช	11			10
9. นายอมร	จันทร์สมบุญ	12		8	12
10. นายเดชา	ตุลนันท	12			
11. นายคณิง	ภาไชย	12	14		
12. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	11	13		
13. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	12			10
14. นายพรเทพ	พรประภา	11		7	
15. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	12	15		
16. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	11			
17. นายทวิลาภ	ฤทธาภิรมย์	12			

8.2 ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผู้บริหารระดับสูงของธนาคร มีดังนี้

1. นายโฆสิต	ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายเดชา	ตุลนันท	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
5. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
6. นายบุญส่ง	บุญยะสารนันท์	รองผู้จัดการใหญ่
7. Mr. Chong	Toh	รองผู้จัดการใหญ่
8. นางสาวสุธีรา	ศรีไพบุลย์	รองผู้จัดการใหญ่
9. นางสาวรัชดา	ธีรธรร	รองผู้จัดการใหญ่
10. นายวีระศักดิ์	สุตันทวิบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่
11. นายศิริเดช	เอื้องอุดมสิน	รองผู้จัดการใหญ่
12. นางรัชณี	นพเมือง	รองผู้จัดการใหญ่

ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปและผู้บริหารในสายการบัญชีและการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ตามความหมายในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ.17/2551 เรื่อง การกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีดังนี้

1. นายโฆสิต	ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายเดชา	ตุลนันท	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
5. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่
6. นายบุญส่ง	บุญยะสาระนันท์	รองผู้จัดการใหญ่
7. Mr. Chong	Toh	รองผู้จัดการใหญ่
8. นางสาวสุธีรา	ศรีไพบุลย์	รองผู้จัดการใหญ่
9. นางสาวรัชดา	ธีรธรร	รองผู้จัดการใหญ่
10. นายวีระศักดิ์	สุตันทวิบูลย์	รองผู้จัดการใหญ่
11. นายศิริเดช	เอื้องอุดมสิน	รองผู้จัดการใหญ่
12. นางรัชณี	นพเมือง	รองผู้จัดการใหญ่
13. นายอายุสม์	กฤษณามระ	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชี และการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง

8.3 เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- (1) ค่าตอบแทนกรรมการในรูปค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำนาญ ในปี 2556 รวม 17 ราย เป็นเงิน 104.30 ล้านบาท เทียบกับปี 2555 จำนวน 18 ราย เป็นเงิน 96.30 ล้านบาท

หน่วย : บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		ตำแหน่ง	ปี 2556	ปี 2555
1.	นายชาติรี	โสภณพนิช	ประธานกรรมการธนาคาร	9,900,000	9,150,000
2.	นายโมสิต	ปิ่นเปี่ยมรัชต์	ประธานกรรมการบริหาร	5,520,000	5,100,000
3.	นายเดชา	คุณานันท์	รองประธานกรรมการบริหาร	5,520,000	5,100,000
4.	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,600,000	6,100,000
5.	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
6.	นายสิงห์	ดั่งทศสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร	6,120,000	5,700,000
7.	นายคณิง	ภาไชย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
8.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
9.	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
10.	นายพรเทพ	พรประภา*	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	6,320,000	5,100,000
11.	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	กรรมการธนาคาร	5,520,000	5,100,000
12.	นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	5,700,000
13.	นายอมร	จันทรมบูรณ์	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	5,700,000
14.	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการบริหาร	5,520,000	5,100,000
15.	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,520,000	5,100,000
16.	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการธนาคาร	5,520,000	5,100,000
17.	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการธนาคาร	5,520,000	5,100,000

* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555

(2) ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2556 รวม 12 ราย เป็นเงิน 401.78 ล้านบาท เทียบกับปี 2555 จำนวน 10 ราย เป็นเงิน 328.06 ล้านบาท

(3) ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2556 รวม 58 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 793.32 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่นๆ : ไม่มี

8.5 บุคลากร

8.5.1 การบริหารทรัพยากรบุคคล

บุคลากรถือว่าเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนให้ธนาคารดำเนินธุรกิจไปตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นธนาคารจึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและมีจำนวนที่เพียงพอในแต่ละงาน ธนาคารได้มีการพัฒนาระบบและเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยใช้รูปแบบของพฤติกรรมสู่ความสำเร็จ (Competency Model) เป็นหลักในการวางแผนการบริหารบุคคล ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกบุคลากรให้ตรงกับความต้องการ การพัฒนาและการฝึกอบรม การบริหารผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกและการเตรียมผู้บริหาร ฯลฯ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารจะมีบุคลากรที่มีความสามารถพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารมีการวางแผนกำลังคนและแผนการสรรหาพนักงานในเชิงรุก โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมายทั้งจำนวน เวลา คุณสมบัติ และ คุณลักษณะที่ต้องการอย่างชัดเจน มุ่งเน้นใน 3 ด้าน คือ การบริหารช่องทางการสรรหาบุคลากรให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย การพัฒนากระบวนการคัดเลือก เช่น แบบทดสอบเฉพาะตำแหน่งงานและการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมให้กับหัวหน้างาน เพื่อให้สามารถคัดเลือกบุคลากรได้อย่างถูกต้องเหมาะสม รวมทั้งการปรับปรุงกระบวนการคัดเลือกให้มีความสะดวกรวดเร็ว เช่น การจัดงาน One Day Recruitment ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ธนาคารยังได้ขยายแผนการจัดรับไป ณ สถานศึกษา โดยเพิ่มจำนวนสถาบันให้ครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ในประเทศมากขึ้น ส่งผลให้ผู้สมัครงานในท้องถิ่นได้รับความสะดวกในการสมัครงานกับธนาคาร รวมทั้งธนาคารได้จัดกิจกรรมแนะแนวทางอาชีพให้กับผู้สมัครงานกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างให้เกิดแรงจูงใจในงานสายการเงินการธนาคารอีกด้วย

ธนาคารมุ่งเน้นการสร้างให้เป็นองค์กรที่มีผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ (High Performance Organization) โดยให้ความสำคัญของการบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ให้พนักงานและผู้บริหารมีการวางแผนการปฏิบัติงานของตนเองและหน่วยงาน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางธุรกิจของธนาคาร มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและวัดผลความสำเร็จ มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาผลงานและพัฒนาความสามารถพนักงานเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีการจ่ายค่าตอบแทนที่สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานและจูงใจให้มีการสร้างผลงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

8.5.2 นโยบายการพัฒนาพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญและสนับสนุนพนักงานทุกระดับในการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและวัดผลได้ ถือเป็นนโยบายการเรียนรู้ที่สำคัญของธนาคาร โดยเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรให้สามารถทำงานและมีความก้าวหน้าในองค์กรได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตลอดจนเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ในปี 2558 เพื่อให้สามารถแข่งขันทางธุรกิจและสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน พนักงานจะได้รับการพัฒนาตามหลักสูตรหลักของธนาคาร (BBL Core Curriculum) ที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานในแต่ละระดับ นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรพิเศษต่างๆ ตามความต้องการทางธุรกิจ

ในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารจัดการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ให้แก่พนักงานทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน โดยมีจำนวนผู้เข้าอบรม 30,600 คน รวมกว่า 20,000 ชั่วโมง ได้แก่ หลักสูตรเสริมสร้างภาวะผู้นำ หลักสูตรด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า หลักสูตรตามตำแหน่งงาน และหลักสูตรพิเศษเฉพาะสาขางาน เป็นต้น

ธนาคารยังได้ขยายช่องทางการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียม จัดโดย National Technological University (NTU) โครงการอบรมพนักงานในภูมิภาค โดยร่วมกับสถาบันการศึกษาชั้นนำในภูมิภาคต่างๆ ครอบคลุมทั่วประเทศ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และในปี 2556 ได้เพิ่มความร่วมมือกับ 2 มหาวิทยาลัยชั้นนำ ได้แก่ มหาวิทยาลัยนเรศวร และมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารสนับสนุนการพัฒนาตนเองของพนักงาน เช่น ให้พนักงานไปร่วมการอบรมสัมมนา และดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น BBL Executive Forum โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมาบรรยายหัวข้อที่น่าสนใจ การให้ทุนการศึกษาในระดับต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่สอดคล้องกับความต้องการในการขยายธุรกิจของธนาคาร และให้มีการหมุนเวียนพนักงานและผู้บริหารระหว่างหน่วยงาน เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถ ซึ่งในปี 2556 ได้มีการหมุนเวียนงานในระดับผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการภาค ผู้จัดการศูนย์ รวมทั้งระดับผู้บริหารสาขา ผู้บริหารสำนักธุรกิจ และระดับพนักงานในตำแหน่งงานของสาขา สำนักธุรกิจ และศูนย์ปฏิบัติการต่างๆ

ธนาคารเตรียมผู้บริหารทดแทน (Executive Development Program) โดยการคัดเลือกและจัดเตรียมผู้บริหารทดแทนทุกระดับ รวมทั้งจัดทำแผนการพัฒนารายบุคคลโดยเน้นให้ผู้บังคับบัญชามีบทบาทสำคัญในการสอนงานดูแล และพัฒนาอย่างใกล้ชิด ขณะเดียวกันได้มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้และศักยภาพโดยการให้ไปอบรมและดูงานทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น Harvard Business School, Pacific Rim Bankers Program โครงการพัฒนาผู้บริหารธนาคารยุคใหม่ (MOBEX) โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX) การพัฒนาระดับบริหารของธนาคารและสถาบันการเงิน (YOBEX) เป็นต้น ซึ่งเป็นการพัฒนาให้ผู้บริหารรุ่นใหม่ได้มีความรู้ความสามารถเตรียมความพร้อมและสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหารในองค์กรต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนการพัฒนาผู้บริหารทดแทนในตำแหน่งงานสำคัญ เพื่อเตรียมความพร้อมและสามารถรองรับความต้องการทางธุรกิจของธนาคารได้อย่างทันการณ์อีกด้วย

8.5.3 จำนวนพนักงานทั้งหมดและจำนวนพนักงานในสายงานหลัก ณ 31 ธันวาคม 2556

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีพนักงานทั้งสิ้น 24,096 คน แยกตามสายงานหลักดังนี้

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน
1. เจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง	12
2. สายประธานกรรมการบริหาร	67
3. สายตรวจสอบและควบคุม	281
4. กิจการธนาคารในประเทศ	14,802
5. กิจการธนาคารต่างประเทศ	736
6. กิจการการเงินธนกิจ	254
7. ผลิตภัณฑ์และบริการ	616
8. ปฏิบัติการ	4,005
9. สนับสนุนและอำนวยการ	3,323
จำนวนพนักงานรวมทั้งธนาคาร	24,096

8.5.4 ผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2556 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนพนักงานทั้งในรูปของเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ รวม 18,689.27 ล้านบาท และยังมีการสนับสนุนด้านการเพิ่มคุณภาพชีวิตต่างๆ เช่น การจัดสโมสร สนามกีฬาประเภทต่างๆ ให้งานจัดกิจกรรมและออกกำลังกาย เป็นต้น

9. การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความแข็งแกร่ง มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาปรับใช้ให้ครอบคลุมอย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสภาพการณ์ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนมีการติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งการพิจารณาปรับปรุงทบทวนหลักปฏิบัติและแนวทางที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเหมาะสม

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

ธนาคารสนับสนุนให้บริษัทลูกที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการไปปรับใช้โดยอนุโลมให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของแต่ละบริษัท

9.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 6 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|----------------|-----------------|------------------------|
| 1. นายโฆสิต | ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายเดชา | ตุลนันท์ | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายอมร | จันทรมบูรณ์ | กรรมการบริหาร |
| 4. นายชาดิศิริ | โสภณพนิช | กรรมการบริหาร |
| 5. นายสิงห์ | ดั่งทัตสวัสด์ | กรรมการบริหาร |
| 6. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการบริหาร |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------------|------------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์ | ศิริเดช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายคณิศ | ภักไชย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นางเกศินี | วิจิตรชาติ | กรรมการตรวจสอบ |

ทั้งนี้ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิจิตรชาติ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบ

ภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบ ในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างผู้บริหารสูงสุดของสายตรวจสอบและควบคุม

3. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน

5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

6. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

7. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม

8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ

9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายโกวิท โปะยานนท์ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอมร จันทรสมบูรณ์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพรเทพ พรประภา กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้

- (1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
- (2) นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

- (1) กรรมการ
- (2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
- (3) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

3. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ

4. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยได้คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

6. เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนโดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|---------------|---------------|-------------------------------|
| 1. นายสิงห์ | ดั่งทศสวัสดิ์ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายชาญ | โสภณพนิช | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายอมร | จันทรมบูรณ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายอายุสม์ | กฤษณามระ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

กรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้น รายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหากรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร โดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และคุณสมบัติตามข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดของทางการประกอบกับการพิจารณาโครงสร้าง องค์กรประกอบ และขนาดของคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีโครงสร้าง องค์กรประกอบที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคารและประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถในหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ธนาคารมีกระบวนการในการสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด โดยคณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ มีความรู้และความสามารถที่จะดำเนินการตามนโยบายและภารกิจที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดได้ ให้คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนที่คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกครั้งก็ได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (ข) การเลือกตั้งกรรมการ จะลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยในการออกเสียงลงคะแนนโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัด

ลงนามมีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ตาย ลาออก สาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มิติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ การกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม และความเสี่ยงเฉพาะด้านต่างๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การให้บริษัทย่อยจัดทำรายงานและแจ้งข้อมูลสำคัญ

9.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไปแล้ว เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงานการเงิน ทำการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาส นั้น เป็นต้น

9.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท คีลอยท์ ทัช โรมาทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2556 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท คีลอยท์ ทัช โรมาทสุ ไชยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ คีลอยท์ ทัช โรมาทสุ ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2556

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท คีลอยท์ ทัช โรมาทสุ ไชยศ สอบบัญชีจำกัด จำนวน 15,086,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ คีลอยท์ ทัช โรมาทสุ ในต่างประเทศ จำนวน 15,312,747.54 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2556

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทส ไฮยส สอบบัญชี จำกัด จำนวน 4,105,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,090,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ คีลอยท์ ทัช โธมัทส ในต่างประเทศ จำนวน 925,247.93 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 346,235.18 บาท

9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารเคารพและคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติด้วยดี รวมทั้งปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้า และเสนอวาระการประชุม ตลอดจนเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการธนาคาร ได้ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดและแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยทั่วไปแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิในเรื่องต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม การกำหนดวัน เวลา ที่เหมาะสม และการกำหนดสถานที่ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าประชุม และการอำนวยความสะดวกอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหนังสือเชิญประชุม ข้อมูลประกอบวาระการประชุม และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 เมษายน 2556 มีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 16 ท่าน ซึ่งรวมถึง ประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายและได้อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการใช้สิทธิสำหรับผู้ถือหุ้นให้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองหรือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียง มีการดำเนินการประชุมเป็นไปตามลำดับระเบียบวาระการประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง และแจ้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ในการลงคะแนนเสียงแต่งตั้งกรรมการ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล โดยประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นในการสอบถามและแสดงความเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเต็มที่ ผู้ถือหุ้นของธนาคารสามารถใช้สิทธิในการลงมติ และแสดงความคิดเห็นหรือซักถามในการตัดสินใจเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างเป็นอิสระ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อกำหนดและ

หลักเกณฑ์ของทางการ ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมทั้งแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการในกิจการต่างๆ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวธนาคารได้นำไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

ในการดำเนินกิจการ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ แจ้งเรื่องราวร้องเรียนต่างๆ มายังธนาคารโดยตรง และได้มอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแล ติดตามและกำกับดูแลให้การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆ เป็นไปอย่างรัดกุมเหมาะสม และให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในการรับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น ลูกค้า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการและผู้บริหารพิจารณา ทั้งนี้ ธนาคารมีแนวทางในการปกป้องพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแสในการกระทำผิดโดยให้มีการสอบสวนและดำเนินการให้ได้ข้อยุติซึ่งกันไปอย่างเหมาะสมตามระเบียบวิธีปฏิบัติของธนาคารที่ใช้สำหรับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ตลอดจนขอกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามควรแก่กรณี

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สร้างงาน และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารได้รวบรวมภารกิจต่างๆ ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ ตลอดจนบทบาทที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ที่สำคัญไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารและรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้าโดยถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ดังนั้น ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจให้

ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง คุณแล้ร้ขำข้อมูลของลูกค้ำ ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบที่พึงมีต่อลูกค้ำ

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน ทั้งนี้ได้จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของการสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย

2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ทั้งนี้ได้จัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหาร เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงาน นอกจากนี้ การพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ธนาคารคำนึงถึงผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาวประกอบการพิจารณาด้วย

3) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ทั้งนี้มีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนาฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเหลือเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ ตัวอย่างหลักสูตรที่ธนาคารจัดอบรม ได้แก่

- (1) หลักสูตรการพัฒนาทั่วไป เช่น เทคนิคการเป็นหัวหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคนิคการวิเคราะห์และเขียนรายงาน เป็นต้น
- (2) หลักสูตรตามตำแหน่งหน้าที่งาน เช่น เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่การตลาด ผู้จัดการสาขา และเจ้าหน้าที่สินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรที่ธนาคารจัดครอบคลุมความรู้และทักษะสำคัญๆ เช่น ทักษะการขายสำหรับลูกค้าบุคคล การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการขาย การบริหารผลิตภัณฑ์ การบริหารความเสี่ยง ความเสี่ยงและจริยธรรมสินเชื่อ การติดตามดูแลสินเชื่อ การบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง/การจัดโครงสร้างสินเชื่อ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีทุนการศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศแก่นักงานด้วย

4) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อและเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และสิทธิมนุษยชนที่ยอมรับโดยทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารจะไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

ลูกค้า

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้าโดยถือว่าลูกค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ ในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับลูกค้า ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่มีต่อลูกค้า ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน โดยคำนึงถึงกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี หรือประเพณีที่ถือปฏิบัติในตลาด รวมทั้งมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่ง

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่แข่งและได้ปฏิบัติตามคู่แข่งด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าธนาคารพาณิชย์อื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า และธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎเกณฑ์ และการแข่งขันที่เป็นธรรมโดยมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล

เจ้าหน้าที่

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและภาระความรับผิดชอบตามข้อตกลงที่มีกับผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ซื้อตั๋วแลกเงินของธนาคาร และเจ้าหน้าที่การค้าอื่นๆ ซึ่งถือเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการประกาศอัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามพันธะและเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการรับฝากเงิน รวมทั้งเงื่อนไขการกู้ยืมและเงื่อนไขทางการค้าที่มีกับเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด

สังคม และชุมชน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคมและชุมชนโดยตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามแนวทางและหลักความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจอันเป็นที่ยอมรับว่าเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและภูมิภาค โดยจะสนับสนุนการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ชุมชนและสังคมโดยรวม และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เช่น การสนับสนุน

และส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรมไทย การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมโดยให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร และสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคารสถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่นๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร โดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขอบข่ายกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น ทั้งนี้ ธนาคารเคารพและไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

ธนาคารจะไม่เรียก ร้องขอ หรือรับเงิน ของขวัญหรือของรางวัล หรือสิ่งตอบแทนอื่นใดจากลูกค้าหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการรับอันเนื่องจากการให้ตามประเพณีนิยม นอกจากนี้ ธนาคารต่อต้านการทุจริต และไม่จ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ รวมทั้งจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนมาตรการของรัฐและเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารจะสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน และธนาคารได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) แล้ว

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือเพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดให้มีการทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลให้รายงานทางการเงินของธนาคารตรงต่อความเป็นจริง และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานแสดงความเห็นไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป รวมทั้งรายงานประจำปี โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ได้แก่ การจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ การลงข่าวหรือเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชน รวมทั้งสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การพบปะกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ระบุถึงวิธีการติดต่อและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวแล้ว

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตราและจำนวนผลตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศและของภูมิภาค อัตราและจำนวนผลตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2556 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาถึงความเหมาะสมผลของค่าตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และแสดงรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแล้ว

ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างไว้แล้ว โดยถือเป็นการประมวลความประพฤติในทางที่ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของธนาคาร นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจที่กำหนดไว้เป็น

ลายลักษณ์อักษรนี้ได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสม จากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายและหลักปฏิบัติดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้มีการมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ พนักงานธนาคารและบุคคลทั่วไป สามารถดูนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวน 17 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 6 ท่าน ได้แก่ นายโสมิต ปิ่นเปี่ยมรัษฎ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายเดชา คุณานันท์ นายสุวธรรม แทนสถิตย์ นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายชาติริ โสภณพนิช นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ นายปิติ สิทธิอำนาจ นายอมร จันทรสมบูรณ์ และนายชาญ โสภณพนิช และกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายคณิง ฤไชย หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายพรเทพ พรประภา

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกันทั้งบทบาท หน้าที่และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร กับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในบริษัทจำกัดอื่น

ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คือ กรรมการและผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทจำกัดอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารมีข้อกำหนดให้เจ้าหน้าที่ชั้นบริหารของธนาคารต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการบริหาร หากจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัดอื่นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วน ทั้งนี้ จำนวนบริษัทจดทะเบียนอื่นที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการไม่ควรเกิน 3 แห่ง

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program: DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น

3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะเป็นรายปี และครอบคลุมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพิจารณาข้อเสนอแนะของกรรมการผู้จัดการใหญ่ การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าว มีขึ้นเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวน ประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการธนาคารแต่ละท่านเป็นผู้กรอกแบบประเมิน และนำผลการประเมินที่ได้ไปพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้มีการชี้แจงข้อมูลทั่วไปให้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารครั้งแรก และจัดให้มีคู่มือกรรมการธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับกรรมการธนาคารที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายโสมิต ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์ นายปิติ สิทธิอำนาจ นายอมร จันทรสมบูรณ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติริ โสภณพนิช นายคณิง ฤาไชย นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

10. ความรับผิดชอบต่องสังคม

จากจุดเริ่มต้นในปี 2487 ธนาคารกรุงเทพ ในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศที่ดำเนินธุรกิจมาเกือบ 70 ปี ยังคงยึดมั่นในเจตนารมณ์ของ "เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน" ที่มุ่งสนับสนุนลูกค้าให้บรรลุเป้าหมายทางการเงิน และร่วมสร้างความเจริญเติบโตให้แก่ระบบเศรษฐกิจของประเทศตลอดมา พร้อมทั้งสร้างสรรค์จรโลงสังคม และดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อหลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังดำเนินการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างจริงจัง โดยปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งจัดการอบรมพนักงานให้เข้าใจวิธีการปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมดูแลสังคม และรักษาสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมหลัก 5 ด้าน คือ การเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การมอบความพึงพอใจให้ลูกค้า การดูแลพนักงาน การส่งเสริมคุณภาพสังคม และการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงภาคส่วนต่างๆ ของสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ทั้งนี้เพราะธนาคารเชื่อมั่นว่าเป็นแนวทางการพัฒนาที่จะส่งผลให้ประเทศไทยมีความมั่นคงเข้มแข็งและเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

การดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ก่อขนานไปกับการร่วมใส่ใจดูแลสังคม และรักษาสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงเทพ ดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต.ล.ท.) ซึ่งได้แก่ การประกอบกิจการอย่างเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม และการสร้างสรรค์พร้อมทั้งเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งเกิดจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

โครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ธนาคารกรุงเทพดำเนินการในแต่ละด้านดังกล่าวข้างต้น มีรายละเอียดดังนี้

1. การเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

ธนาคารกรุงเทพร่วมพัฒนาระบบเศรษฐกิจไทยให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคงตลอดมา ด้วยการส่งเสริมผู้ประกอบการไทยให้มีความเข้มแข็ง สามารถแข่งขันได้ และเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยนอกจากการสนับสนุนลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญที่โดดเด่นของธนาคารตลอดมาแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือเอสเอ็มอี รวมถึงผู้ประกอบการในภาคการเกษตร ให้มีโอกาสเติบโตอย่างยั่งยืน เช่นเดียวกับบริษัทชั้นนำของประเทศหลายๆ แห่งในปัจจุบันที่เริ่มต้นมาจากธุรกิจเล็กๆ ของครอบครัว เช่นกัน และเนื่องจากธุรกิจไทยในปัจจุบันกว่าร้อยละ 90 เป็นเอสเอ็มอี การส่งเสริมผู้ประกอบการเหล่านี้ให้มีความเข้มแข็ง ย่อมส่งผลให้เศรษฐกิจไทยแข็งแกร่งไปด้วย ในขณะที่ภาคการเกษตรยังคงเป็นรากฐานสำคัญอีกส่วนหนึ่งของระบบเศรษฐกิจไทย การส่งเสริมภาคการเกษตรให้มีความเข้มแข็ง ไม่เพียงส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศ หากยังเกิดประโยชน์ต่อสังคมในด้านอื่นๆ อาทิ ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงด้านแหล่งอาหาร รักษาสิ่งแวดล้อม และกระจายความเจริญสู่ชนบท ธนาคารจึงจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจอย่างหลากหลาย อาทิ

โครงการเกษตรก้าวหน้า

ภาคการเกษตรเป็นภาคเศรษฐกิจสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยอยู่ในอันดับต้นๆ ของโลกในฐานะผู้ส่งออกสินค้าเกษตรและอาหารติดต่อกันมายาวนาน โดยเป็นผู้ส่งออกอันดับหนึ่งของโลกในสินค้าหลายชนิด เช่น ข้าว ยางพารา และมันสำปะหลัง เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ภาคการเกษตรไทยจะดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนต้องมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงความจริงนี้ จึงได้ริเริ่มโครงการ "เกษตรก้าวหน้า" ในปี 2544 เพื่อช่วยเกษตรกรไทยให้สามารถปรับตัวได้สอดคล้องกับภาวะการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยมุ่งสนับสนุนการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุงกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้นเพื่อให้ได้สินค้าดี มีคุณภาพ ปลอดภัยจากสารพิษ ควบคู่ไปกับการรักษาสีเขียวของแหล่งผลิต ส่งผลให้ผลผลิตด้านการเกษตรของไทย สามารถยกระดับสู่กรอบกติกาการค้าสากลซึ่งมีระบบและมาตรฐานเข้มงวดเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและความปลอดภัยของผู้บริโภค อีกทั้งยังจะก่อให้เกิดอานิสงส์ต่อเนื่องไปถึงชุมชนโดยรอบพื้นที่เกษตรกรรม ไม่ว่าจะเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงานหรือการขายพืชผล คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสังคมมีความผาสุกและมั่นคง

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการเกษตรก้าวหน้านี้อีกต่อไป ธนาคารจึงจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านการเกษตรที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมสำหรับการเกษตรแต่ละสาขา ซึ่งธนาคารได้จัดกิจกรรมต่างๆ ดังกล่าวแล้วกว่า 120 ครั้ง ในช่วง 12 ปีที่ผ่านมา โดยมุ่งเน้นใน 3 เรื่อง คือ การถ่ายทอดความรู้ การจัดการผลผลิต และการตลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลตอบแทนคู่กับการลงทุนของเกษตรกรก้าวหน้าทั่วประเทศ

กิจกรรมของธนาคารภายใต้โครงการเกษตรก้าวหน้า ในปี 2556 มีดังนี้

- งาน “วันเกษตรก้าวหน้า 2556” ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 8 ที่บริเวณลานหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ สีลม ในวันที่ 20 ธันวาคม 2556 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมด้านการตลาดและมอบรางวัลเชิดชูเกียรติเกษตรกรก้าวหน้าที่มีผลงานดีเด่นสอดคล้องกับหลักการของโครงการ และจัดให้เกษตรกรได้มีโอกาสแสดงความก้าวหน้าทางการเกษตรสู่การรับรู้ของผู้บริโภคและจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพ
- กิจกรรม “สนทนาเทคโนโลยีการเกษตร” เพื่อขยายผลเกี่ยวกับความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ สำหรับการพัฒนาการผลิตและผลผลิตทางการเกษตร รวมถึงแนวคิดในการบริหารจัดการการผลิตทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ โดยคัดสรรวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากหลายๆ ภาคส่วนที่มีความสามารถ มาเป็นผู้บรรยายถ่ายทอดและร่วมกิจกรรม
- กิจกรรม “แลกเปลี่ยน เรียนรู้” ในลักษณะการแบ่งปันประสบการณ์จากผู้รู้ ผู้ประสบความสำเร็จสู่เพื่อนเกษตรกรทั่วไปเพื่อเชื่อมโยงความรู้ทางการผลิตกับความรู้ทางการตลาด
- กิจกรรม “พัฒนาเครือข่ายเกษตรกรก้าวหน้าระดับประเทศ” เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงจากผู้ผลิตถึงผู้บริโภคครบห่วงโซ่การผลิตสำหรับสินค้าที่มีศักยภาพ

โครงการเพื่อนคู่คิดเอสเอ็มอี

สืบเนื่องจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจในปี 2540 ธนาคารกรุงเทพได้ริเริ่มโครงการ “เพื่อนคู่คิดเอสเอ็มอี” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสรรหา แบ่งปัน และถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของเอสเอ็มอีที่มีความเข้มแข็งและประสบความสำเร็จ แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีอื่นๆ ที่ต้องการความรู้และแบบอย่างของกิจการที่สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ตลอดระยะเวลากว่า 15 ปีที่ผ่านมา ธนาคารได้ดำเนินการหลายๆ แนวทางเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่เอสเอ็มอีไทย ทั้งจัดการอบรมและสัมมนา จัดทำวารสารและหนังสือ รวมทั้งสนับสนุนผู้ประกอบการให้จัดตั้ง “ชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี” เพื่อให้เกิดเครือข่ายธุรกิจที่พร้อมสนับสนุนซึ่งกันและกัน จากจุดเริ่มต้นด้วยสมาชิก 46 รายในปี 2546 จนถึงปัจจุบันชมรมมีสมาชิกมากกว่า 600 ราย โดยมีกิจกรรมหลัก 3 ด้าน คือ เครือข่ายความรู้ เครือข่ายการผลิต และเครือข่ายตลาด

กิจกรรมในด้านเครือข่ายความรู้ประกอบด้วยการอบรม สัมมนา และการศึกษาดูงานกิจการที่เป็นตัวอย่างของแนวการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) โดยในปี 2556 ที่ผ่านมามีชมรมได้นำสมาชิกไปดูงานและแสวงหาช่องทางธุรกิจในหลายประเทศที่ธนาคารกรุงเทพมีสาขาตั้งอยู่ ทั้งเวียดนาม ลาว อินโดนีเซีย เมียนมาร์ จีน และได้หวัน ส่วนกิจกรรมด้านเครือข่ายการผลิตและซัพพลายเชน เป็นการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสมาชิกด้วยกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการผลิต

ในปี 2552 ธนาคารได้ริเริ่มจัดงาน “บัวหลวงเอสเอ็มอีแฟร์” โดยเชิญสมาชิกของชมรมให้นำสินค้ามาจำหน่ายที่ลานหน้าสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม ซึ่งเป็นงานที่ประสบความสำเร็จสูงมาก และธนาคารได้จัดต่อเนื่องทุกปี จนเกิดเป็นเครือข่ายตลาดขึ้น ต่อมาในปี 2555 ธนาคารได้ริเริ่มกิจกรรมใหม่ในด้านเครือข่ายความรู้ โดยจัดการอบรมหลักสูตร “ทายาทธุรกิจ” แก่ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่เป็นผู้สืบทอดกิจการเพื่อให้ความรู้เรื่องวิธีการสืบสานธุรกิจครอบครัวจากรุ่นหนึ่งไปสู่อีกรุ่นหนึ่งได้อย่างราบรื่น และเป็นโอกาสอันดีสำหรับทายาทธุรกิจภายในชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอีได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างกัน

รายการสารคดีสั้นทางโทรทัศน์เพื่อนคู่คิด

ธนาคารกรุงเทพผลิตและเผยแพร่รายการสารคดีสั้นทางโทรทัศน์ “เพื่อนคู่คิด” มาอย่างต่อเนื่องกว่า 24 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2532 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่เศรษฐกิจไทยเกิดภาวะฟองสบู่ ราคาสินค้าปรับตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนมีภาระค่าครองชีพมากขึ้น ธนาคารจึงสร้างสรรค์รายการเพื่อนคู่คิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้สมาชิกในครอบครัวหันมาใช้เวลาร่วมกันในการสร้างสรรค์และประดิษฐ์สิ่งของต่างๆ ไว้ใช้เองในครัวเรือน ซึ่งไม่เพียงช่วยลดค่าครองชีพ หากยังสามารถผลิตเพื่อจำหน่ายเป็นรายได้เสริมให้แก่ครอบครัวได้อีกทางหนึ่ง ด้วยความแปลกใหม่และเนื้อหาสาระที่มีประโยชน์ รายการเพื่อนคู่คิดจึงได้รับการตอบรับจากผู้ชมอย่างสูงในเวลาอันรวดเร็ว และต่อมามีเสียงเรียกร้องให้รายการช่วยแนะนำสู่ทางในการทำมาหากิน สำหรับผู้ที่ต้องการเริ่มต้นทำธุรกิจเล็กๆ ของตนเอง ธนาคารจึงปรับรูปแบบรายการเพื่อนำเสนอเรื่องราวของผู้ประกอบการขนาดย่อม ที่มีความคิดสร้างสรรค์แปลกใหม่ เพื่อให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจแก่ผู้ชมมาจนทุกวันนี้

ในช่วงที่ประเทศไทยประสบวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจในปี 2540 ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจซบเซาและการใช้จ่ายชะลอตัว รายการเพื่อนคู่คิดยังคงเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ประกอบการไปยังประชาชนทั่วประเทศ ซึ่งมีส่วนช่วยให้ผู้ประกอบการจำนวนมากผ่านพ้นวิกฤตการณ์ครั้งนั้นมาได้ บทบาทนี้เองส่งผลให้รายการเพื่อนคู่คิดได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง และได้รับรางวัลโทรทัศน์ทองคำ สาขาสารคดีส่งเสริมอาชีพดีเด่น ปี 2540 จากชมรมส่งเสริมโทรทัศน์ มูลนิธิงาน รังสิกุล และสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ นับเป็นอีกหนึ่งก้าวของความสำเร็จที่รายการได้ร่วมสร้างประโยชน์ต่อผู้ประกอบการไทย และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

ปัจจุบัน รายการเพื่อนคู่คิด ออกอากาศเป็นประจำทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 ในวันพฤหัสบดีและวันศุกร์ เวลา 10.10 น. และสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) ในวันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 22.55 น. โดยธนาคารยังมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงเนื้อหา และรูปแบบรายการให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในแต่ละช่วงเวลาอยู่เสมอ เพื่อสนับสนุนเอสเอ็มอีไทยให้เข้มแข็งและเป็นรากฐานที่มั่นคงสำหรับเศรษฐกิจไทยต่อไปอย่างยั่งยืน

ในวาระที่รายการ “เพื่อนคู่คิด” ได้ออกอากาศมาอย่างต่อเนื่องถึง 24 ปี ในปี 2556 ธนาคารได้จัดงาน “24 ปี เพื่อนคู่คิด” ที่ลานด้านหน้าสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม โดยเชิญผู้ประกอบการที่เคยออกรายการ “เพื่อนคู่คิด” ให้นำสินค้ามาจัดแสดงและจำหน่าย เพื่อขยายโอกาสทางการตลาดและพบปะกับเพื่อนๆ ผู้ประกอบการภายในงาน ซึ่งอาจนำไปสู่ความร่วมมือกันทางธุรกิจในอนาคต โดยมีผู้บริหารของธนาคาร พนักงาน ผู้ประกอบการ ลูกค้าและผู้สนใจทั่วไป เข้าร่วมงานกว่า 2,000 คน

โครงการเพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว (Bualuang SMART Family Enterprise)

เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นวิสาหกิจครอบครัว และหลายครอบครัวกำลังอยู่ในช่วงเตรียมการส่งมอบกิจการให้ผู้สืบทอด ซึ่งจำเป็นต้องมีกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อช่วยให้การส่งต่อกิจการและความมั่งคั่งจากรุ่นสู่รุ่นเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ธนาคารกรุงเทพจึงร่วมกับ Babson College ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำระดับโลกในด้านการพัฒนาความเป็นเจ้าของกิจการและวิสาหกิจครอบครัว และสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ หรือ Creative Entrepreneurship Development Institute (CEDI) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ดำเนินโครงการพัฒนาหลักสูตรวิสาหกิจครอบครัวสำหรับประเทศไทยขึ้น โดยใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าของธุรกิจครอบครัวที่เป็นลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ อีกทั้งยังร่วมกันดำเนินโครงการ “เพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว” ซึ่งเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าของวิสาหกิจครอบครัว เพื่อช่วยให้มีความพร้อมสำหรับการส่งมอบกิจการแก่ผู้สืบทอด และเจ้าของกิจการรุ่นใหม่สามารถพัฒนาธุรกิจให้เติบโตต่อไปได้อย่างยั่งยืน

การอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าของธุรกิจครอบครัวแต่ละรุ่นใช้เวลา 3 วัน 2 คืน จนถึงปัจจุบัน ธนาคารจัดการอบรมไปแล้ว 10 รุ่น เฉพาะในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารจัดการอบรม 4 รุ่น ในเดือนกุมภาพันธ์ มิถุนายน สิงหาคม และพฤศจิกายน โดยมีลูกค้าเข้าร่วมอบรม 47 ครอบครัว

เพื่อต่อยอดโครงการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ธนาคารได้ริเริ่มจัดงานสัมมนาใหญ่ประจำปีสำหรับผู้ประกอบการขึ้นในปี 2555 โดยเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมเสวนาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจครอบครัวให้เติบโตอย่างยั่งยืนและแนวทางการส่งมอบและรับมอบคุณธุรกิจ สำหรับปี 2556 ธนาคารจัดการสัมมนาในหัวข้อ “สู่ออนาคต มั่งคั่งธุรกิจรุ่นใหม่” โดยเชิญผู้นำองค์กรธุรกิจชั้นนำของไทยซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญของธนาคารมาถ่ายทอดประสบการณ์และแนวคิดเบื้องหลังความสำเร็จจากการสืบสานวิสาหกิจครอบครัว ซึ่ง “มั่งคั่งธุรกิจรุ่นใหม่” ที่ร่วมการเสวนาทุกท่านได้ให้ความเห็นตรงกันว่า ธุรกิจจะยั่งยืนได้จะต้องไม่ลืมใส่ใจและให้ความช่วยเหลือผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นซัพพลายเออร์ ตัวแทนจำหน่าย พนักงาน และชุมชนหรือสังคม โดยมีลูกค้าและประชาชนผู้สนใจเข้าร่วมฟังกว่า 1,000 คน

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการสัมมนาเชิงวิชาการเป็นเวลาครึ่งวันในแต่ละครั้ง โดยเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินธุรกิจครอบครัว เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล การส่งมอบธุรกิจครอบครัวให้ทายาท การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างเจ้าของกิจการกับผู้บริหารมืออาชีพ การบริหารความแตกต่างทางความคิดของคนต่างรุ่น และการบริหารกิจการครอบครัวให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารริเริ่มจัดการสัมมนาดังกล่าวในปี 2554 เฉพาะในปี 2556 จัดขึ้น 10 ครั้ง มีลูกค้าของธนาคารเข้าร่วมสัมมนารวมแล้วกว่า 2,000 คน

โครงการเล่าสู่กันฟัง

ธนาคารเชิญลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในต่างจังหวัดทั่วทุกภูมิภาคมาร่วมแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนและถ่ายทอดประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจจากรุ่นสู่รุ่น เพื่อนำข้อมูลและแนวคิดที่ได้รับไปประยุกต์ใช้เข้ากับการดำเนินธุรกิจของตนตามความเหมาะสม อีกทั้งยังเป็นโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เชื่อมโยงสายสัมพันธ์ระหว่างกัน ซึ่งอาจ

นำไปสู่การสร้างเครือข่ายเพื่อสนับสนุนซึ่งกันและกันในทางธุรกิจ โดยธนาคารพร้อมให้การสนับสนุนทุกด้าน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อสนับสนุนดูแลลูกค้าในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่เอื้อเพื่อเกื้อกูลกันตลอดมา ในปี 2556 ธนาคารจัดกิจกรรมนี้ 17 ครั้ง

โครงการการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง

ธนาคารกรุงเทพตระหนักดีว่า ในระยะหลายปีที่ผ่านมาครอบครัวไทยกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเกิดจากโครงสร้างประชากรของประเทศไทยที่กำลังเปลี่ยนไปสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว เนื่องจากคนไทยในปัจจุบันโดยเฉลี่ยมีอายุยืนขึ้น ทำให้มีช่วงชีวิตหลังเกษียณยาวนานขึ้น ในขณะที่ครอบครัวมีขนาดเล็กลง เนื่องจากอัตราการเกิดที่ลดลง นอกจากนั้น ครอบครัวสมัยนี้ยังมีการเพิ่มขึ้น ทั้งจากค่าครองชีพและความเสี่ยงในการดำเนินชีวิต ทั้งจากภัยธรรมชาติและอื่นๆ ตลอดจนภาระจากโรคภัยไข้เจ็บ ปัจจัยเหล่านี้ล้วนก่อให้เกิดความจำเป็นที่ครอบครัวจะต้องมีการบริหารจัดการทางการเงินอย่างเหมาะสมเพื่อความอยู่ดีมีสุขและมีเงินออมเพียงพอสำหรับดูแลตนเองหลังการเกษียณ โดยไม่เป็นการระงับของบุตรหลานหรือภาครัฐ

ในปี 2556 ธนาคารกรุงเทพและบริษัทในกลุ่มของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) จึงได้เริ่มจัดกิจกรรม “การเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง : Bangkok Bank Family Banking” ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ อุตรดิตถ์และหาดใหญ่ เพื่อกระตุ้นครอบครัวไทยให้ตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงทางการเงินของครอบครัว และเผยแพร่วิธีการ ตลอดจนทางเลือกที่หลากหลายอันจะช่วยให้เกิดความมั่นคงทางการเงิน โดยอาศัยความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินที่ครอบคลุมทุกมิติ และยังมีบริการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวางแผนทางการเงินเป็นรายบุคคลแก่ผู้ที่สนใจ ในหัวข้อหลักๆ คือ การวางแผนการออม การลงทุนและการคุ้มครองความเสี่ยง โดยเจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงเทพและบริษัทในกลุ่มอีกด้วย การจัดงานทั้ง 4 ครั้ง มีสมาชิกของครอบครัวไทยสนใจเข้าร่วมงานอย่างล้นหลามรวมเกือบ 10,000 คน แสดงถึงความสนใจในด้านนี้ของครอบครัวไทย ธนาคารจึงจัดโครงการนี้ต่อเนื่องในปี 2557 นี้

2. ด้านการมอบความพึงพอใจให้ลูกค้า

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็น ‘เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน’ ดังนั้น ธนาคารจึงพัฒนาระบบงาน โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม และสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด รวมทั้งสร้างความมั่นใจให้ลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างปลอดภัย นอกจากนี้ ธนาคารยังขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อที่มีต่อลูกค้า

มุ่งมั่นให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า

ธนาคารกรุงเทพเล็งเห็นว่าโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่เนื่องจากหลายๆ ปัจจัย เช่น การที่สังคมไทยมีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ความมั่งคั่งกระจายสู่ต่างจังหวัดมากขึ้น และประชากรในเมืองใหญ่ต้องการบริการที่พร้อมใช้ได้ทุกที่ทุกเวลามากขึ้น ธนาคารจึงไม่เคยหยุดสร้างสรรค์

และพัฒนาสิ่งใหม่ๆ เพื่อสังคม รวมถึงการคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อสนับสนุนลูกค้าให้บรรลุจุดมุ่งหวังทั้งด้านการดำเนินชีวิตและการสร้างธุรกิจตลอดมา

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ หลายด้าน โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุน ที่ช่วยให้ครอบครัวไทยสามารถบริหารจัดการเรื่องการเงินได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการออมเงินให้เพียงพอสำหรับช่วงชีวิตหลังการเกษียณ ซึ่งธนาคารได้ร่วมกับบริษัทในกลุ่มของธนาคาร สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ ดังนี้

ประกันชีวิตบัวหลวงห่วงครอบครัว และประกันชีวิตบัวหลวงห่วงลูกหลาน เป็นผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารร่วมกับบริษัทกรุงเทพประกันชีวิต พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองลูกค้าที่ต้องการคุ้มครองตนเองและครอบครัว เพิ่มเติมจากบริการประกันชีวิตผ่านธนาคารที่มีอยู่ในปัจจุบัน ประกันชีวิตบัวหลวงห่วงครอบครัว เป็นรูปแบบใหม่ของประกันชีวิต ที่คุ้มครองความไม่แน่นอนในอนาคต โดยคุ้มครองทั้งชีวิตและสุขภาพ ด้วยค่าเบี้ยประกันเริ่มต้นเพียงวันละ 3 บาทเศษ แต่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิต และ 17 โรคร้ายแรง

กองทุนผสมปีชีเนียร์สำหรับวัยเกษียณ เป็นกองทุนที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าที่ต้องการเตรียมความพร้อมก่อนวัยเกษียณ โดยกองทุนมุ่งเน้นสร้างผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ และเพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยง ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถวางแผนการใช้จ่ายเงินได้ด้วยการขายคืนหน่วยลงทุนแบบปกติในช่วง 5 วันทำการสุดท้ายของเดือน หรือการส่งคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนแบบรายเดือนล่วงหน้า โดยระบุจำนวนเงินที่ต้องการจะใช้ในแต่ละเดือน ซึ่งรายการขายคืนจะทำในวันทำการสุดท้ายของเดือน

กองทุนเปิดบัวหลวงทริกเกอร์ 555 เป็นกองทุนหุ้นที่มุ่งหวังผลตอบแทนเป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ภายในระยะเวลา 18 เดือนนับจากวันจดทะเบียน ซึ่ง บลจ. บัวหลวง จะหาโอกาสทำกำไรจากการขึ้นลงของราคาหุ้น เพื่อให้กองทุนสามารถทยอยคืนผลตอบแทน ใน 2 ครั้งแรกอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 ของมูลค่าที่ตราไว้ และในครั้งสุดท้ายในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของมูลค่าที่ตราไว้ และปิดกองทุนเพื่อคืนเงินลงทุน

กองทุนเปิดบัวหลวงตราสารหนี้ชนิดระบุวันครบกำหนด เป็นกองทุนประเภทมีกำหนดอายุโครงการ ธนาคารนำเสนอขายต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้เป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ลงทุนที่รับความเสี่ยงในการลงทุนได้ระดับหนึ่ง แต่มีโอกาสรับผลตอบแทนที่ดีกว่าการฝากเงิน และผลตอบแทนไม่เสียภาษีสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา

พันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลัง เป็นผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนอีกประเภทหนึ่งที่ธนาคารได้รับความไว้วางใจอย่างต่อเนื่องจากกระทรวงการคลังให้เป็นผู้จัดจำหน่าย โดยในปี 2556 ธนาคารได้จัดจำหน่ายพันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลัง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 และในช่วงปลายปี ธนาคารยังได้รับมอบหมายให้เสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลัง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ครั้งที่ 1 เปิดเสนอขายระหว่าง 2 ธันวาคม 2556 – 31 มีนาคม 2557

บัตรบีทีเอส สมาร์ท แรบบิท เป็นนวัตกรรมทางการเงินที่ช่วยให้คนเมืองยุคใหม่ดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างสะดวกสบาย ด้วยบัตรเพียงใบเดียว โดยเป็นการพัฒนาต่อยอดจากชิพอัจฉริยะ EMV ที่มีสมรรถนะสูงด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในบัตร ให้มีความสามารถหลากหลายยิ่งขึ้นในบัตรเดียวเพื่อความสะดวกสำหรับลูกค้า ซึ่งนอกจากจะเป็นบัตรเดบิตแล้ว ลูกค้ายังสามารถใช้เป็นบัตรเอทีเอ็ม บัตรโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอสและรถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษ (BRT) และบัตรเงินสดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Rabbit ทั่วกรุงเทพฯ พร้อมทั้งสะสมคะแนน ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ อีกทั้งยังเป็นบัตรใบแรกและใบเดียวของสถาบันการเงินไทยที่สามารถใช้ได้กับรถไฟฟ้าบีทีเอส

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารแรกที่น่าเทคโนโลยีดิจิทัลริยะ EMV มาเพิ่มสมรรถนะด้านความปลอดภัยเพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลบนบัตรและปลอมแปลงบัตร ซึ่งช่วยปกป้องเงินในบัญชีให้ปลอดภัย พร้อมกันนี้ ธนาคารได้ติดตั้งเครื่องอ่านชิพอัจฉริยะที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกว่า 8,400 เครื่องทั่วประเทศ ให้สามารถรองรับการอ่านข้อมูลจากชิพที่ติดอยู่บนตัวบัตร ซึ่งธนาคารยินดีลงทุนเป็นจำนวนมากเพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกสบายและมั่นใจในความปลอดภัย

ธนาคารยังคงสร้างสรรค์ พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้า ซึ่งในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้เพิ่มบริการฝากเงิน ถอนเงิน และโอนเงิน โดยไม่ต้องเขียนใบฝากเงิน เงินโอน หรือถอนเงิน เพื่อมอบความสะดวกและความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขา ธนาคารยังพัฒนาช่องทางบริการอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและความคล่องตัวในการทำธุรกรรมของลูกค้า อาทิ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต “บัวหลวงไอแบงก์กิ้ง” บริการทางโทรศัพท์ “บัวหลวงโฟน” บริการธนาคารอัตโนมัติ “บัวหลวงเอ็กซ์เพรส” ซึ่งประกอบด้วยเครื่องบัวหลวงเอทีเอ็ม เครื่องบัวหลวงเงินฝากจับไว และเครื่องบันทึกการสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ ซึ่งครอบคลุมการทำธุรกรรมทางการเงินประจำวันของลูกค้าอย่างครบถ้วน

นอกจากนี้ ธนาคารยังปรับลดค่าธรรมเนียมโอนเงินข้ามเขตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เพื่อตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าโอนเงินได้ง่าย ทันใจ ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร

การปรับโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามเขตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์นี้ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการโอนเงิน โดยเฉพาะลูกค้าที่ต้องโอนเงินให้ครอบครัวที่อยู่ต่างจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน โดยได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการโอนเงินข้ามเขตระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพผ่านบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง และบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง รวมกันเดือนละ 5 ครั้ง และเครื่องบัวหลวงเอทีเอ็มเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และถือเป็นการช่วยเหลือดูแลสังคมอีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมให้ลูกค้าที่ยังไม่เคยใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตได้เห็นประโยชน์และเปลี่ยนมาใช้บริการนี้ ซึ่งสะดวกสบายและประหยัดกว่า สอดคล้องกับแนวโน้มพฤติกรรมของผู้บริโภคยุคใหม่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวันมากขึ้น

บริการแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีด้วยข้อความสั้น (SMS Account Alert) โดยส่งข้อความไปยังโทรศัพท์มือถือของลูกค้า เมื่อมีการเข้าออกจำนวนตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไปในบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์และกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา พร้อมแจ้งยอดเงินคงเหลือในบัญชีที่เบิกจ่ายได้เป็นรายสัปดาห์ในทุกวันจันทร์ ซึ่งช่วยให้ลูกค้ารู้สึกอุ่นใจที่สามารถตรวจสอบความเคลื่อนไหวของบัญชีได้อย่างใกล้ชิด

บริการฝากเช็คและทราบผลเช็คธนาคารกรุงเทพภายในวันเดียวกัน เป็นนวัตกรรมล่าสุดที่ธนาคารเปิดให้บริการอย่างเต็มระบบตั้งแต่เดือนตุลาคม 2556 ซึ่งเป็นผลของการพัฒนาต่อยอดจากศูนย์ปฏิบัติการเช็ค ที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นเป็นแห่งแรกของประเทศไทยในปี 2539 และเป็นต้นแบบของศูนย์ปฏิบัติการเช็คของธนาคารอื่นๆ ในประเทศ อีกทั้งยังมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเรียกเก็บเงินตามเช็คด้วยภาพ (Imaged Cheque Clearing and Archive System หรือ ICAS) ของธนาคารแห่งประเทศไทย บริการนี้ช่วยให้ลูกค้าทราบผลการเรียกเก็บเช็คภายในวันที่น่าฝาก เมื่อลูกค้านำฝากเช็คธนาคารกรุงเทพ ณ สาขาของธนาคารทั่วประเทศ ก่อนเวลา 15.30 น. ในวันทำการปกติ (ซึ่งเดิมจะทราบผลการเรียกเก็บเช็คในวันทำการถัดไป) ช่วยให้ลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล ที่อาจเป็นได้ทั้งผู้ฝากเช็คและผู้ส่งจ่ายเช็ค

ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะลูกค้าธุรกิจ ทั้งธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง จะสามารถบริหารกระแสเงินสดในกิจการได้อย่างคล่องตัว มีสภาพคล่องทางการเงินสูงขึ้น ลดต้นทุนทางการเงิน และดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งจะเอื้ออำนวยให้กิจการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

บริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง เป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมงสำหรับลูกค้านิติบุคคล ซึ่งได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในปี 2556 ที่ผ่านมา เพื่อเพิ่มสมรรถนะใหม่ๆ อาทิ

- บริการสำหรับลูกค้านิติบุคคลโอนเงินไปต่างประเทศที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์การโอนเงินมากถึง 35 วัตถุประสงค์ ในสกุลเงินตราต่างประเทศที่ลูกค้าเลือกได้มากถึง 16 สกุลเงิน โดยไม่ต้องแสดงเอกสารประกอบการโอนเงิน อาทิ ดอลลาร์สหรัฐฯ ยูโร เยน ดอลลาร์ออสเตรเลีย ดอลลาร์นิวซีแลนด์ ดอลลาร์ฮ่องกง ดอลลาร์สิงคโปร์ เป็นต้น นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น ด้วยโปรแกรมท่องเว็บหลากหลาย อาทิ Safari, Chrome, Firefox และ Internet Explorer
- บริการกองทุนรวมผ่านบิซ ไอแบงก์กิ้ง เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการลงทุนผ่านกองทุนรวม ให้ผู้ลงทุนที่เป็นนิติบุคคลสามารถสั่งซื้อ ขายคืน และเรียกดูรายการเคลื่อนไหวของกองทุนรวม ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นความสามารถที่ธนาคารพัฒนาเพิ่มเติมขึ้นในปี 2556 นอกเหนือจากบริการกองทุนผ่านบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้งสำหรับผู้ลงทุนที่เป็นบุคคลธรรมดา
- บริการสั่งซื้อสมุดเช็คผ่านบิซ ไอแบงก์กิ้ง เป็นบริการเพิ่มเติมสำหรับลูกค้านิติบุคคลที่ลงทะเบียนบัญชีกระแสรายวันในระบบ เพื่อช่วยให้การสั่งซื้อสมุดเช็คเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และเพิ่มความมั่นใจยิ่งขึ้น

ธนาคารกรุงเทพมีประสบการณ์ด้านการค้าต่างประเทศมายาวนานกว่า 60 ปี ด้วยเครือข่ายสาขาและสำนักงานตัวแทนต่างประเทศรวม 27 แห่ง พร้อมทั้งธนาคารพันธมิตรต่างประเทศมากกว่า 1,000 แห่ง ครอบคลุมเขตเศรษฐกิจสำคัญทั่วโลก และยังมีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้าอีก 62 แห่งอยู่ในสำนักธุรกิจและสาขาของธนาคาร รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจส่งออกและนำเข้า ซึ่งเปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ของระบบเศรษฐกิจไทย อีกทั้ง ธนาคารยังมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและโจทย์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยในปี 2556 ที่ผ่านมามาธนาคารได้พัฒนาเพิ่มสมรรถนะของบริการเพื่อการส่งออกและนำเข้าอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

- บริการชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศรูปแบบใหม่ (Bank Payment Obligation หรือ BPO) ซึ่งกำลังได้รับความนิยมจากผู้ส่งออกและนำเข้าทั่วโลก และธนาคารได้เปิดให้บริการในปี 2556 ที่ผ่านมาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของผู้ส่งออกและนำเข้า โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการรับ-ส่ง และตรวจสอบข้อมูลการซื้อขายสินค้า ช่วยประหยัดเวลา ลดข้อผิดพลาดและค่าใช้จ่ายในการจัดทำและตรวจสอบเอกสาร โดยมีธนาคารเข้ารับรองการชำระเงิน ช่วยให้ผู้ส่งออกและนำเข้า ได้รับการชำระเงินและสินค้าอย่างรวดเร็ว และสามารถทำธุรกรรมด้านการค้าต่างประเทศได้คล่องตัวมากขึ้น
- ธนาคารจัดตั้งศูนย์บริการทางโทรศัพท์ “TFC Call Center” ให้บริการสอบถามข้อมูล ติดตามงาน แก้ปัญหาและให้คำปรึกษาบริการด้านการค้าระหว่างประเทศทางโทรศัพท์ เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเบ็ดเสร็จในจุดเดียว แก่ลูกค้าธุรกิจผู้นำเข้าและส่งออกของธนาคาร ทั้งยังเป็นการลดภาระและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าแก่สาขาและสำนักธุรกิจทั่วประเทศ ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 0 2680 9559

ให้บริการลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบ

ธนาคารกรุงเทพไม่เพียงมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของลูกค้า หากยังให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. ด้านการดูแลพนักงาน

พนักงานเป็นกำลังสำคัญที่ขับเคลื่อนธนาคารกรุงเทพให้ประสบความสำเร็จและเจริญเติบโตตลอดระยะเวลาเกือบ 7 ทศวรรษที่ผ่านมา พนักงานไม่เพียงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ใกล้ชิดที่สุดของธนาคาร หากยังเป็นสมาชิกของครอบครัวบัวหลวงด้วย ธนาคารจึงดูแลพนักงานเป็นอย่างดี ทั้งในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาศักยภาพเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ

จัดการอบรมสำหรับพนักงาน

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้และ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การฝึกอบรม การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 2 หัวข้อ 8.5.2 นโยบายการพัฒนาพนักงาน)

ธนาคารยังเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากการปฏิบัติงาน ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อความพึงพอใจของลูกค้าแล้ว ยังทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร และส่งผลต่อเนื่องถึงความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ของธนาคารดำเนินการ

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานสาขาให้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ธนาคารได้พัฒนาระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลลูกค้าที่อำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่การตลาดของทุกสาขาทั่วประเทศสามารถเรียกดูข้อมูลและทราบได้ทันทีว่าลูกค้าได้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารประเภทใดบ้าง ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถวิเคราะห์โอกาสในการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ เพิ่มเติมหรือต่อเนื่องจากที่ใช้อยู่เดิม

นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบอื่นๆ อีก ได้แก่

- Self-Learning/ E-Learning โดยเผยแพร่ข้อมูลทางธุรกิจ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารในเว็บไซต์ภายในองค์กร
- Knowledge Base Management เป็นระบบการจัดเก็บและรวบรวมความรู้ของหน่วยงาน รวมถึงนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้อย่างมีคุณค่าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง
- Knowledge Sharing เป็นการเผยแพร่บทความที่เป็นประโยชน์ให้แก่พนักงาน ได้แก่ เรื่องเกี่ยวกับการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร การอนุรักษ์พลังงาน และความรู้ทั่วไป ในเว็บไซต์และวารสารข่าวภายในองค์กร

- Sharing Together เป็นกิจกรรมบนเว็บไซต์ภายในองค์กรเพื่อให้เจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียมได้แบ่งปันความรู้ที่ได้มาให้แก่ผู้ที่ไม่ได้รับการอบรมเป็นจำนวนมาก และเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กร
- การพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ ที่มุ่งหวังให้หัวหน้างานทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพตนเองและพนักงานในความรับผิดชอบ ให้มีความสำคัญกับการติดตามประสิทธิผลของการเรียนรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
- Video Conference เป็นการเรียนรู้ผ่านการถ่ายทอดทางโทรทัศน์ โดยประกอบด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพและทันสมัย จากวิทยากรที่ทรงคุณวุฒิ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญในแต่ละแขนง

มอบสวัสดิการที่ดีแก่พนักงาน

ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิต และความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

การจ้างงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคลากรซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของการสร้างความสำเร็จและเจริญเติบโตให้แก่องค์กรโดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่อง เพศ อายุ สัญชาติ ตลอดจนไม่มีนโยบายใช้แรงงานเด็ก

สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์กับการปฏิบัติงานจากพนักงาน โดยเฉพาะการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และให้ความสำคัญกับหลักการสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร เพื่อสร้างสถานประกอบการที่ดี มีความสุข (Happy Workplace) ตลอดจนการเจรจาข้อเรียกร้องต่างๆ กับสหภาพแรงงาน

ความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนอาคารสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย

ค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารจ่ายค่าตอบแทนพนักงานทั้งในรูปของเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ อีกทั้งยังมีการสนับสนุนด้านการเพิ่มคุณภาพชีวิต เช่น การจัดสโมสร สนามกีฬาประเภทต่างๆ ให้พนักงานจัดกิจกรรมและออกกำลังกาย เป็นต้น

การรักษาพยาบาล

ธนาคารมีหน่วยงานบริการสุขภาพที่ให้บริการตรวจรักษาโดยแพทย์ทั่วไปสาขาต่างๆ ประจำอยู่ในอาคารสำนักงานใหญ่ ที่พร้อมให้บริการทางการแพทย์แก่พนักงานในเวลาปฏิบัติงาน ส่วนพนักงานที่ไม่สะดวกที่จะใช้บริการที่สำนักงานใหญ่ สามารถใช้บริการทั้งเพื่อการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วยและตรวจร่างกายประจำปีได้ที่โรงพยาบาลที่สะดวก ทั้งของรัฐและเอกชน โดยมีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามระเบียบของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการบรรยายด้านสุขภาพเป็นประจำตลอดทั้งปี เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจ

เกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บและสามารถดูแลป้องกันตนเองจากปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพได้ ซึ่งสวัสดิการด้านการดูแลสุขภาพของธนาคารยังครอบคลุมถึงพนักงานที่เกษียณอายุและสมัครเป็นสมาชิก “ชมรมบัวใหญ่” ที่สามารถรับการตรวจรักษาที่หน่วยงานบริการสุขภาพและรับยาตามที่แพทย์สั่งโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายได้ตลอดชีวิต อีกทั้งยังได้เข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการที่ชมรมจัดขึ้นเพื่อให้สมาชิกได้มาพบปะสังสรรค์กันเป็นประจำอีกด้วย

- สมาคมสโมสรธนาคารกรุงเทพ

สมาคมสโมสรธนาคารกรุงเทพ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2498 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลาเกือบ 60 ปี แล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานธนาคาร ได้ใช้เป็นศูนย์กลางในการพบปะสังสรรค์ระหว่างสมาชิก สร้างเสริมความสามัคคี และสร้างเสริมสุขภาพพลานามัยที่ดีให้แก่สมาชิกและครอบครัว ปัจจุบันสมาคมสโมสรธนาคารกรุงเทพ ได้จัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาต่างๆ อาทิ ฟุตบอล ตะกร้อ แบดมินตัน เทนนิส กอล์ฟ วอลเลย์บอล แชร์บอล ปิงปอง โบว์ลิ่ง สนุกเกอร์ และเปตอง ระหว่างสมาชิกในหน่วยงานต่างๆ

นอกจากการแข่งขันกีฬาภายในแล้ว สมาคมสโมสรฯ ยังได้เข้าสนามแบดมินตัน สนามเทนนิส ว่ายน้ำบริการสมาชิกและครอบครัว ซึ่งกระจายอยู่ 4 มุมเมือง ทั้งฝั่งธนบุรี และฝั่งพระนคร รวมทั้งการจัดกิจกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพ อาทิ การเดินแอโรบิก โยคะ ไอคิโด เป็นต้น

ธนาคารได้จัดสร้าง ‘ศูนย์สุขภาพ’ (Fitness Center) ที่ชั้น 8 ของอาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อให้สมาชิกใช้บริการ มีอุปกรณ์สำหรับออกกำลังกายต่างๆ ให้เลือกใช้ โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้มีความชำนาญคอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง โดยเฉพาะสมาชิกที่มีปัญหาหรือเจ็บป่วยและจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์สำหรับกายภาพบำบัด

นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนสำหรับสมาชิกและครอบครัว อาทิ การสอนดนตรีไทย การสอนแบดมินตัน การสอนปิงปอง เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกและบุตรได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ สร้างความสมัครสมานสามัคคี มีน้ำใจนักกีฬา เคารพในกฎกติกา มารยาท ช่วยปลูกฝังให้เคารพกฎระเบียบการแข่งขัน

- เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ธนาคารให้พนักงานกู้เงินสวัสดิการเพื่อการศึกษาของบุตรได้โดยไม่คิดอัตราดอกเบี้ย
- เงินกู้สวัสดิการพนักงาน กู้ได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน และโครงการเพื่อนช่วยเพื่อนสมทบหลังเกษียณ ซึ่งเป็นการรวมกันกลุ่มของพนักงานด้วยความสมัครใจ และสมาชิกทั้งหมดจะบริจาคเงินช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ครอบครัวของสมาชิกที่เสียชีวิต

ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนช่วยสังคมผ่านกิจกรรมต่างๆ

ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ตลอดมา ดังจะเห็นได้จากการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ ซึ่งเกิดจากการรวมตัวกันของพนักงานที่ต้องการสร้างคุณประโยชน์แก่สังคมและเพื่อนพนักงานด้วยกัน นอกเหนือจากกิจกรรมที่กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ได้ริเริ่มระดมเงินและดำเนินการด้วยตนเองแล้ว กิจกรรมที่กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์จัดเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง คือ การจัดบรรยายธรรมทุกไตรมาส รวม 4 ครั้งต่อปี และกิจกรรม “บัวหลวงรวมใจปฏิบัติธรรม” โดยธนาคารสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในด้านอาคารสถานที่และโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมของพนักงานอย่างเต็มที่

4. ด้านการส่งเสริมคุณภาพของสังคม

ธนาคารกรุงเทพเชื่อว่าสังคมที่สงบสุขเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่เอื้ออำนวยให้เศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารจึงดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพของสังคมใน 6 ด้าน ครอบคลุมทั้งการมอบโอกาสทางการศึกษา การอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศาสนา การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมคุณธรรม และการสนับสนุนด้านสาธารณสุขประโยชน์

มอบโอกาสทางการศึกษา

เพราะตระหนักดีว่าการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ ธนาคารกรุงเทพจึงมุ่งมั่นส่งเสริมการศึกษาของคนไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนในทุกช่วงวัยด้วยโครงการและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

โครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท

เพื่อลดช่องว่างทางการศึกษาให้แก่เยาวชนในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งมีก่ประสบปัญหาขาดแคลนอาคารสถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ธนาคารจึงริเริ่ม “โครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท” ขึ้นในปี 2518 โดยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ในการคัดเลือกโรงเรียนที่จะได้รับบริจาคอาคารเรียน ซึ่งธนาคารได้มอบอาคารเรียนให้แก่โรงเรียนไปแล้ว 29 แห่ง ใน 28 จังหวัดทั่วประเทศ และมีนักเรียนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ปีละกว่า 10,000 คน โดยธนาคารได้ส่งมอบอาคารเรียนที่ก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์แล้วทุกหลัง ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด อาจารย์ นักเรียน ผู้ปกครอง และประชาชนในท้องถิ่นร่วมกันดูแลรักษาต่อไป นอกจากนี้ ธนาคารยังติดตามดูแลบูรณะอาคารเรียนหลายแห่งที่ได้มอบให้โรงเรียนไปแล้วตามควรแก่กรณีด้วย

ทุนการศึกษาธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นเวลา 47 ปีแล้ว โดยในปี 2556 ธนาคารมอบทุนการศึกษาให้แก่ นักเรียนของโรงเรียนใน “โครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท” และนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ ทั้งนี้ เนื่องจากธนาคารเห็นว่าการศึกษาคือปัจจัยสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศในทุกด้าน อีกทั้งการสนับสนุนด้านการศึกษาเป็นการให้ที่จะเกิดผลงอกงามต่อยอดได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ทุนการศึกษาแก่นักงานและบุคคลทั่วไป สำหรับการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ภาควิชาภาษาอังกฤษในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร จีน และญี่ปุ่น เพื่อพัฒนาบุคลากรให้พร้อมสำหรับการดำเนินธุรกิจในอนาคตและสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพมาร่วมงานกับธนาคาร

โครงการเปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องเรียน

ธนาคารดำเนินโครงการ “เปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องเรียน” ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2552 โดยร่วมมือกับองค์กรพันธมิตร อาทิ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) บริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และโรงเรียนที่ได้รับบริจาคอาคารเรียนจากธนาคาร ซึ่งไม่เพียงช่วยให้เยาวชนในพื้นที่ห่างไกลได้มีโอกาสเรียนรู้ฝึกฝนและพัฒนาทักษะวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีโลกทัศน์กว้างไกลเท่าเทียมกับเยาวชนที่อยู่ในเมือง หากยังช่วยให้คุณครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการจัดการ

เรียนการสอน หรือผลิตสื่อการสอนให้มีความน่าสนใจ ตลอดจนค้นคว้าหาข้อมูลความรู้และเทคนิคการสอนใหม่ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนได้อีกทางหนึ่ง ในปี 2556 ธนาคารได้มอบคอมพิวเตอร์ให้แก่ โรงเรียน 8 แห่งในจังหวัดพิจิตร พิษณุโลก หนองคายและบึงกาฬ จนถึงปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่ โรงเรียนไปแล้ว 34 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับเยาวชนในพื้นที่ห่างไกล กว่า 4,000 คน

โครงการ JA Banks in Action

โครงการ “JA Banks in Action” เป็นหนึ่งในกิจกรรมของธนาคารที่มุ่งเสริมสร้างความรู้ให้แก่เยาวชน โดยธนาคารร่วมกับ Junior Achievement ประเทศไทย ซึ่งเป็นสาขาขององค์กรไม่แสวงผลกำไรจากสหรัฐอเมริกา นำหลักสูตรที่เป็นความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธนาคารพาณิชย์และระบบการเงินการธนาคาร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสหรัฐอเมริกา มาเปิดการเรียนการสอนภาคภาษาอังกฤษเป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 นอกเหนือจากการจัดพิมพ์แบบเรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับโครงการนี้แล้ว ในปี 2556 ธนาคารยังคัดสรรผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งล้วนแต่เป็นบุคลากรที่ทรงความรู้และประสบการณ์ไปเป็นครูอาสาสมัคร โดยนำความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจและการเงิน รวมถึงประสบการณ์จากการทำงานที่ธนาคารไปแบ่งปันและให้ความรู้เบื้องต้นด้านการเงินการธนาคารภาคภาษาอังกฤษ พร้อมด้วยกิจกรรมการแข่งขันบริหารธนาคารจำลองในระบบคอมพิวเตอร์ให้มีผลกำไรสูงสุด ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยม 10 โรงเรียนในกรุงเทพมหานครที่เข้าร่วมโครงการโครงการประกวดแผนธุรกิจในระดับภูมิภาคเอเชีย

ธนาคารสนับสนุน “การประกวดแผนธุรกิจในระดับภูมิภาคเอเชีย” หรือ “Asia Venture Challenge” ภายใต้แนวคิด ‘Passion Driving Entrepreneurial Success’ ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ติดต่อกันเป็นปีที่ 9 เพื่อเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาในระดับปริญญาโททางธุรกิจได้เสนอแผนการดำเนินธุรกิจของตนต่อองค์กรธุรกิจ และมีโอกาสได้ดำเนินธุรกิจจริงตามแผนที่ได้นำเสนอ เป็นการสร้างบุคลากรรุ่นใหม่ที่จะเป็นผู้ประกอบการหรือพนักงานที่มีศักยภาพสูงเข้าสู่ธุรกิจ ซึ่งได้รับความสนใจจากมหาวิทยาลัยที่มีการเรียนการสอนด้านธุรกิจ ผู้เข้าร่วมงาน และสื่อมวลชนเป็นอย่างดี ถือเป็นกิจกรรมสร้างคนรุ่นใหม่ที่มีจิตวิญญาณของผู้ประกอบการในระดับภูมิภาคเอเชีย และสนับสนุนให้นำผลงานไปแข่งขันในเวทีระดับโลก ซึ่งจัดขึ้นทุกปีโดย The University of Texas at Austin ที่ประเทศสหรัฐอเมริกาด้วย

โครงการธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง

ธนาคารริเริ่มโครงการ “ธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง” หรือ Student Internship Program (SIP) ขึ้นในปี 2527 เพื่อแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับธุรกิจการเงินการธนาคารให้แก่เยาวชนที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาไทยในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศที่จบชั้นปีที่ 3 หรือกำลังศึกษาระดับปริญญาโท และนักศึกษาไทยในสถาบันอุดมศึกษาในต่างประเทศที่จบชั้นปีที่ 2 หรือกำลังศึกษาระดับปริญญาโท และผ่านการทดสอบคัดเลือก เข้ารับการอบรมที่ธนาคารเป็นเวลาประมาณ 1 เดือน ด้วยหลักสูตรที่ให้ความรู้แก่นักศึกษา 5 ด้าน คือ ด้านการเงิน การธนาคารและการลงทุน ด้านบริหารและจัดการธุรกิจ ด้านเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม และด้านการพัฒนาตนเองและภาวะผู้นำ โดยจัดการอบรมในรูปแบบที่ให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ หรือ Experiential Learning นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมสร้างเสริมประสบการณ์ด้านอื่นๆ ด้วย เช่น การพัฒนาและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม การเสริมสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นไทย การดูงานภาคเกษตร อุตสาหกรรม และเกมการลงทุนหุ้น Bualuang iLeague@SIP ที่ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองจากข้อมูลจริงในตลาดหุ้น โดยได้รับการสนับสนุนจาก บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง

ในปี 2556 ที่ผ่านมามีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 254 คน และธนาคารได้เพิ่มรุ่นการอบรมจากปีละ 2 รุ่น เป็น 3 รุ่น ได้แก่ นักศึกษาในประเทศ นักศึกษาในประเทศหลักสูตรภาษาอังกฤษ และนักศึกษาไทยในต่างประเทศ

ธนาคารจัดการอบรมภายใต้โครงการ “ธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง” เป็นปีที่ 30 ในปี 2556 ที่ผ่านมามีนักศึกษาที่ผ่านการอบรมแล้ว 61 รุ่น เป็นจำนวนมากกว่า 5,000 คน และศิษย์เก่าหลักสูตร “ธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง” ล้วนมีบทบาทเป็นผู้นำทั้งในภาคธุรกิจและการเมืองของประเทศอยู่ในปัจจุบัน

โครงการจัดตั้งหลักสูตรวิศวกรรมยานยนต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ธนาคารสนับสนุน “การจัดตั้งหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมยานยนต์ หลักสูตรภาษาอังกฤษ” ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อผลิตวิศวกรยานยนต์ที่มีคุณภาพสำหรับภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ของไทยที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง ให้มีความเข้มแข็งและพร้อมรับการแข่งขันเมื่อประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการและเทคโนโลยีจากภาคอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นอย่างดี เพื่อให้เป็นหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาอย่างสร้างสรรค์ ทั้งในด้านการพัฒนาสุขภาพ เสริมสร้างความสามัคคี และการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ที่จะช่วยให้เยาวชนห่างไกลยาเสพติดอีกด้วย

ด้านศิลปะและวัฒนธรรม

ธนาคารกรุงเทพตระหนักว่า “ศิลปะและวัฒนธรรม” คือรากฐานที่สำคัญของสังคม โดยเฉพาะศิลปะและวัฒนธรรมไทยมีเอกลักษณ์โดดเด่นที่สะท้อนความเป็นชาติไทย ธนาคารจึงส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านดนตรีและนาฏศิลป์ วรรณกรรม จิตรกรรม และหัตถศิลป์ เป็นต้น อีกทั้งยังมีส่วนสนับสนุนศิลปินหลายท่านที่เริ่มต้นจากการแสดงผลงานผ่านกิจกรรมของธนาคารและพัฒนาความสามารถจนมีชื่อเสียงในปัจจุบัน ถือเป็นความภาคภูมิใจของธนาคารกรุงเทพที่ได้มีส่วนสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย ซึ่งเป็นมรดกอันล้ำค่าของชาติให้ดำรงคงอยู่ต่อไป

ธนาคารกรุงเทพก่อตั้ง “ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ” เมื่อปี 2522 เพื่อให้การสนับสนุนและส่งเสริมดนตรีและนาฏศิลป์ไทย ทั้งศิลปะการแสดงที่เป็นมาตรฐานของกรมศิลปากร และการแสดงพื้นบ้าน โดยดำเนินกิจกรรมต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องถึง 35 ปี จนได้รับความเชื่อถือจากแวดวงดนตรีและนาฏศิลป์ไทยในฐานะผู้สนับสนุนศิลปะแขนงนี้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีสายสัมพันธ์อันดีกับศิลปิน ครูอาจารย์และนักศึกษาด้านดนตรีไทย และนาฏศิลป์ตลอดมา กิจกรรมที่ศูนย์สังคีตศิลป์ ริเริ่มและดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง มีดังนี้

ด้านดนตรีและนาฏศิลป์ไทย

• ประลองเพลง ประเลงมโหรี

ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพเด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เริ่มจัดการประกวดดนตรีไทยประเภทวงมโหรีระดับมัธยมศึกษา “ประลองเพลง ประเลงมโหรี” ขึ้นในปี 2529 ตามแนวพระราชดำริ ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ทรงเล็งเห็นว่าดนตรีไทยประเภทวงมโหรี ซึ่งเป็นดุริยางคศิลป์ชั้นสูงของไทยด้วยรูปแบบการบรรเลงที่ละเมียดละไมและต้องใช้ทักษะทางดนตรีที่มีความแม่นยำอย่างมากกำลังจะสูญหายไป โครงการประกวดวงมโหรีระดับมัธยมศึกษาจึงเกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนที่สนใจดนตรีไทยได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการบรรเลงมโหรีอย่างถูกต้องตามแบบแผนที่ได้รับการสืบทอดมาจากโบราณจารย์

เวทีการประกวด “ประลองเพลง ประเลงมโหรี” ที่ดำเนินการมาแล้ว 28 ปี ได้สร้างบุคลากรรุ่นใหม่เข้าสู่วงการดนตรีไทยมากมายเยาวชนที่เคยเข้าร่วมการประกวดจำนวนไม่น้อยได้เลือกศึกษาต่อในสายวิชาชีพดนตรีไทยจนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีถึงปริญญาเอก และหลายคนได้ทำหน้าที่สืบสานศิลปะการดนตรีไทยในฐานะนักวิชาการและครูดนตรีไทยอยู่ในสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ

ในปี 2556 ธนาคารได้ขยายโอกาสในการประกวดโดยเพิ่มถ้วยรางวัลในประเภทการบรรเลงรวมวงเป็น 2 ระดับ คือ ถ้วยมโหรีใหญ่ สำหรับโรงเรียนที่ได้รับรางวัลจากรายการประกวดนี้มาแล้ว และถ้วยมโหรีน้อย สำหรับโรงเรียนที่ไม่เคยได้รับรางวัล หรือยังไม่เคยเข้าร่วมการประกวดรายการนี้ ซึ่งส่งผลให้ในปี 2556 ที่ผ่านมามีโรงเรียนให้ความสนใจส่งวงมโหรีเยาวชนเข้าร่วมการประกวด ทั้งในประเภทการบรรเลงรวมวง บรรเลงเดี่ยว เครื่องดนตรีและขับร้องเพลงไทย รวม 51 โรงเรียนและบ้านดนตรีอีก 2 แห่ง

- เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน

ธนาคารริเริ่มจัดงาน “เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน” ขึ้นในปี 2554 เป็นกิจกรรมต่อยอดจาก “ประลองเพลง ประเลงมโหรี” เพื่อขยายผลการประกวดสู่การรับรู้ของประชาชนในวงกว้าง โดยจัดเวทีให้วงมโหรีของโรงเรียนที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศได้แสดงฝีมือด้านดนตรีไทยให้ผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นของแต่ละโรงเรียนได้ชื่นชมในความสามารถของเยาวชน และรับรู้บทบาทของศูนย์สังคีตศิลป์ในด้านการส่งเสริมและสนับสนุนดนตรีและนาฏศิลป์ไทย อีกทั้งยังเป็นโอกาสให้ธนาคารได้สร้างสายสัมพันธ์อันดีหน่วยงานราชการ สถานศึกษา ชุมชนและบุคคลสำคัญในแต่ละจังหวัดที่ร่วมกิจกรรมอีกด้วย

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดการแสดง “เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน” ให้แก่วงมโหรีจาก 6 โรงเรียนที่เข้ารอบชิงชนะเลิศประลองเพลง ประเลงมโหรี ครั้งที่ 27 ประจำปี 2555 ได้แก่ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นวงชนะเลิศ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร โรงเรียนเทพมงคลรังษี จังหวัดกาญจนบุรี โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบ สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ และโรงเรียนประจวบวิทยาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

- สังคีตสราญรมย์

ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ จัดการแสดงดนตรีและนาฏศิลป์ไทยในชื่อรายการ “สังคีตสราญรมย์” มาตั้งแต่ปี 2554 เพื่อให้ประชาชน โดยเฉพาะเยาวชน ได้มีโอกาสชมศิลปะการแสดงของไทยที่นับวันจะหาชมได้ยาก โดยเชิญศิลปินและคณะนาฏศิลป์จากทั่วประเทศที่เคยร่วมงานกับศูนย์สังคีตศิลป์ มาทำการแสดงทั้งในรูปแบบมาตรฐาน เช่น โขน ละครใน ละครนอก ฯลฯ และแบบพื้นบ้าน เช่น เพลงฉ่อย เพลงอีแซว ลิเก ละครชาตรี ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งช่วยให้ศิลปิน คณะนาฏศิลป์ รวมถึงศิลปินรุ่นใหม่ มีเวทีทำการแสดงสู่สายตาประชาชนเพิ่มขึ้น

ในปี 2556 ศูนย์สังคีตศิลป์จัดการแสดง “สังคีตสราญรมย์” รวม 24 ครั้ง ที่สถาบันกสิกรรมฯ ซอยงามดูพลี ถนนพระรามที่ 4 กรุงเทพมหานคร โดยจัดในวันเสาร์แรกและเสาร์ที่สามของทุกเดือน เวลา 16.00-18.00 น. ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ ดังจะเห็นได้จากผู้ชมที่เป็น “แฟนประจำ” มีจำนวนเพิ่มขึ้นและส่วนหนึ่งเป็นเยาวชน นอกจากนี้ เยาวชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนใกล้เคียงสถานที่จัดการแสดงก็ให้ความสนใจเพิ่มขึ้น โดยนอกจากจะเข้าชมการแสดงเป็นประจำแล้ว ส่วนหนึ่งยังสมัครเรียนดนตรีและนาฏศิลป์ไทยกับสถาบันกสิกรรมฯที่เปิดสอนเยาวชนทุกวันอาทิตย์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และหลายคนได้รับโอกาสให้ร่วมแสดงในงานต่างๆ ที่สถาบันกสิกรรมฯจัดขึ้นด้วย

- พิธีไหว้ครูดนตรีและนาฏศิลป์ไทย

พิธีไหว้ครูเป็นธรรมเนียมที่คนในแวดวงศิลปะและช่างฝีมือให้ความสำคัญอย่างสูงและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาตั้งแต่โบราณกาล เพื่อน้อมคารวะครูผู้มีพระคุณที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาอันเป็นสินทรัพย์ที่ประเมินค่ามิได้ให้ด้วยความเมตตา และมีความภาคภูมิใจที่จะแสดงให้สังคมรับรู้ว่าเป็นศิษย์มีครู ดังนั้น ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งให้การสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยตลอดมาและตระหนักในความสำคัญนี้ จึงจัดพิธีไหว้ครูดนตรีและนาฏศิลป์ไทยเป็นประจำทุกปี โดยเชิญครูผู้ประกอบพิธีที่ได้รับพระราชทานครอบจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นผู้ประกอบพิธี ซึ่งทำให้พิธีไหว้ครูที่ธนาคารจัด มีความถูกต้อง ครบถ้วนตามจารีตพิธีไหว้ครูแบบราชสำนัก และเป็นที่ยอมรับของแวดวงศิลปวัฒนธรรมและประชาชนที่สนใจ จึงมีศิลปิน ครู อาจารย์ นักเรียน และนักศึกษาวิชาดนตรีและนาฏศิลป์ไทย เข้าร่วมอย่างคับคั่งทุกครั้ง

- ห้องสมุดศูนย์สังคีตศิลป์

นอกจากจัดการแสดงดนตรีและนาฏศิลป์ไทยอย่างต่อเนื่องแล้ว ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ยังมีบริการห้องสมุด ซึ่งรวบรวมหนังสือเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมไทย รวมถึงดนตรี นาฏศิลป์ และการแสดงพื้นบ้านของไทยไว้มากกว่า 15,000 เล่ม และยังมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่บันทึกการแสดงนาฏดุริยางคศิลป์ประเภทต่างๆ ที่ศูนย์สังคีตศิลป์จัดแสดงตั้งแต่ปี 2522 จนถึงปัจจุบันในรูปแบบของแถบเสียงคาสเซต วิดีทัศน์และภาพสไลด์เป็นจำนวนมาก ถือเป็นห้องสมุดทางศิลปวัฒนธรรมที่รวบรวมข้อมูลไว้มากเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศ และได้รับความเชื่อถือจากศิลปิน ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา และผู้สนใจศิลปะการแสดงที่ขอใช้บริการเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลอยู่เสมอ

ห้องสมุดศูนย์สังคีตศิลป์ ตั้งอยู่ที่ธนาคารกรุงเทพ สาขานนตะนาว เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยเปิดให้บริการแก่นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป และผู้สนใจในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น.

ด้านวรรณกรรม

- รางวัลซีไรต์

ธนาคารให้การสนับสนุนการจัดประกวดรางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งอาเซียน (ซีไรต์) โดยสมาคมภาษาและหนังสือแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการดำเนินงานรางวัลซีไรต์ มาตั้งแต่ปี 2527 จนถึงปัจจุบัน ธนาคารได้รับเกียรติและการยกย่องในฐานะผู้สนับสนุนหลักรายหนึ่งของรางวัลซีไรต์ตลอดมา และในปี 2553 เป็นต้นมา ธนาคารได้จัดงานเสวนา “พบนักเขียนซีไรต์” ที่สำนักงานใหญ่ สีสม โดยเชิญนักเขียนที่ได้รับรางวัลจากทุกประเทศในแต่ละปีมาบอกเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับการทำงานวรรณกรรม มุมมองต่างๆ รวมทั้งแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับรางวัล ท่ามกลางผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมฟังการเสวนาอย่างคับคั่ง ทั้งนักเรียน นักศึกษา รวมถึงครู อาจารย์จากสถาบันการศึกษาต่างๆ และประชาชนทั่วไป ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

- รางวัลขนิษฐาบุ๊คไพรซ์

ธนาคารกรุงเทพร่วมกับบริษัท สำนักพิมพ์ประพันธ์สาส์น จำกัด จัดการประกวดวรรณกรรม “ขนิษฐา บุ๊คไพรซ์” ทุกรอบ 2 ปีมาตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งประสบความสำเร็จและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีมาโดยตลอด โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่สนับสนุนนักเขียนสตรีไทยให้มีโอกาสสร้างสรรค์ผลงานคุณภาพและเผยแพร่งานเขียนสู่ระดับชาติและสากล ให้ผู้รักการอ่านทั่วโลกได้รู้จักมากขึ้น ถือเป็นเวทีอันทรงเกียรติและมี

คุณค่าอิ่งสำหรับนักเขียน ที่จะได้แสดงฝีมือในการเขียนให้ประจักษ์ต่อสายตาผู้คนทั่วไป และเป็นบันไดก้าวสำคัญที่จะใช้ในการพัฒนาฝีมือเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จที่สูงขึ้น

ด้านจิตรกรรม

- จิตรกรรมบัวหลวง

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ ซึ่งก่อตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมหลากหลาย ได้จัดประกวด “จิตรกรรมบัวหลวง” ตั้งแต่ปี 2517 และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ด้วยเล็งเห็นคุณค่าและความสำคัญของศิลปวัฒนธรรมไทย โดยมีเจตนารมณ์ที่มุ่งส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยให้ยั่งยืนถาวร ตลอดจนสนับสนุนศิลปินรุ่นใหม่ที่มีแนวคิด และทักษะ ในการสร้างสรรค์งานจิตรกรรมและมีโอกาสจัดแสดงผลงานให้เป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา “จิตรกรรมบัวหลวง” ได้รับการยอมรับจากวงการศิลปะว่าเป็นเวทีประกวดการวาดภาพที่มีมาตรฐานสูงและเป็นรางวัลที่มีเกียรติ ศิลปินที่ได้รับรางวัลจากจิตรกรรมบัวหลวงหลายท่านมีฝีมือเป็นที่ประจักษ์และมีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ บางท่านได้รับเกียรติสูงสุดในฐานะศิลปินแห่งชาติ

การประกวดในปี 2556 ซึ่งเป็นปีที่ 35 มีศิลปิน 142 คน ส่งภาพจิตรกรรมจำนวน 220 ภาพเข้าประกวดในทั้ง 3 ประเภท คือ ประเภทจิตรกรรมไทยแบบประเพณี ประเภทจิตรกรรมไทยแนวประเพณี และประเภทจิตรกรรมร่วมสมัย ผู้ชนะการประกวดนอกจากได้รับเงินรางวัล เหรียญเชิดชูเกียรติและประกาศนียบัตรแล้ว ยังจะได้ไปทัศนศึกษาดูงานด้านศิลปะที่ประเทศอังกฤษอีกด้วย

- ศิลปินดาวเด่น บัวหลวง 101

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพร่วมกับหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ จัดโครงการ “ศิลปินดาวเด่นบัวหลวง 101” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยเป็นการแข่งขันวาดภาพระดับอุดมศึกษา เป็นเวลา 10 วัน ณ หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ โดยมีการถ่ายทอดสดทางเว็บไซต์ให้ผู้ชมร่วมให้คะแนนด้วย

กิจกรรมนั้นนอกจากจะเป็นการเปิดเวทีในการสร้างสรรค์ให้กับศิลปินรุ่นใหม่แล้ว ยังทำให้นักศึกษาได้รู้จักสังคมนอกห้องเรียน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างสรรค์ผลงานศิลปะในเวลาและสิ่งแวดล้อมที่จำกัด เป็นโครงการกึ่งให้ความรู้ ซึ่งจะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการฝึกฝนของนักศึกษาศิลปะทั้งหลาย

ด้านหัตถศิลป์

- หัตถศิลป์บัวหลวง

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ จัดประกวด “หัตถศิลป์บัวหลวง” ด้วยพระราชทานจากสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ขึ้นในปี 2555 ด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมอนุรักษ์และสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทย ด้านงานฝีมือช่างศิลป์ พร้อมเปิดโอกาสให้ช่างศิลป์ได้สร้างสรรค์ผลงานศิลปะอันทรงคุณค่าให้เป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชนและร่วมรักษามรดกทางวัฒนธรรมอีกแขนงหนึ่งของไทยให้คงอยู่สืบไป โดยจัดการประกวด 2 ประเภท คือ หัตถศิลป์ไทยแนวประเพณี และหัตถศิลป์ไทยสร้างสรรค์ ซึ่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาตัดสินผลงานที่ส่งเข้าประกวดในปี 2556

นอกจากการสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรมไทยแล้ว ธนาคารยังได้สนับสนุนโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมด้านการดนตรีอีกมากมาย ทั้งนี้ ด้วยธนาคารเล็งเห็นว่าศิลปะการดนตรีไม่ว่าจะแขนงใดล้วนมีคุณประโยชน์ต่อการพัฒนาเยาวชนทั้งสิ้น อาทิ

- ละครเวทีเรื่อง “อลหม่านบ้านพ่อแสน” ของคุณสุประวัติ ปัทมสูต ศิลปินแห่งชาติ
- โครงการ “ดนตรีในสวนและงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม” ของบริษัท มติชน จำกัด
- โครงการ “ประกวดร้องเพลงลูกทุ่งเกษตรอีสาน ครั้งที่ 2” ของคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- คอนเสิร์ตเชิดชูศิลปินแห่งชาติ “เพลงทำนอง สองครู” ของมูลนิธิอนุรักษ์พระราชวังพญาไท
- การแสดงดนตรีเพื่อการศึกษา “ครูศาสตร์คอนเสิร์ต ครั้งที่ 33 คณณดิวรราช จุฬาฯ” เนื่องในงานฉลอง 96 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- คอนเสิร์ต “100 ปี ชาตกาลอาจารย์ จำนง รังสิกุล” เพื่อเชิดชูเกียรติบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาวงการโทรทัศน์ไทย
- งานมหกรรมศิลปะการแสดงและดนตรีนานาชาติ กรุงเทพฯ ครั้งที่ 15 เพื่อให้คนไทย โดยเฉพาะเยาวชนได้ชมศิลปะการแสดงของประเทศต่างๆ ทั่วโลกโดยไม่ต้องเดินทางไปต่างประเทศ ซึ่งธนาคารได้ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ครั้งที่ 11
- สนับสนุนวงดุริยางค์เครื่องลมแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ KU Wind และ Nontri Orchestra Wind เข้าร่วมการแข่งขันดนตรีโลก World Music Contest 2013 ณ เมือง Ketkrade ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์ และได้รับรางวัลเหรียญทองเกียรติคุณ เป็นอันดับที่ 1 ของเอเชียและอันดับ 6 ของโลก ในประเภทคอนเสิร์ตนั่งบรรเลง กลุ่มคีย์ซัน 1 สนับสนุนโรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ในการประกวดดนตรี “World Championship of Marching Show Band 2013” ณ จังหวัดชิบะ ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศ
- งาน “RU Brass and Percussion Concert and Workshop in Chiang Mai” ของวิทยาลัยดนตรี มหาวิทยาลัยรังสิต
- โครงการ “เพลงคลาสสิกจีบคนกรุงเทพ” ของมูลนิธิหอศิลปะแห่งรัชกาลที่ 9
- ละครเพลง “เดอะ แฟนธอม ออฟ ดิ โอเปร่า” ของบีบีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนต์

กิจกรรมด้านดนตรีและนาฏศิลป์ไทย และอื่นๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ล้วนแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของธนาคารกรุงเทพ ในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรม ที่ไม่จำกัดอยู่เพียงการบรรเลงและการแสดง หากยังส่งเสริมด้านวิชาการ การพัฒนาคนทั้งด้านผลงาน และด้านคุณธรรมอันดีงาม อันเป็นการใช้กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาสังคมอย่างแท้จริง

ด้านการทำนุบำรุงศาสนา

ด้วยตระหนักว่าศาสนามีบทบาทสำคัญในการโน้มน้าให้คนในสังคมมีเมตตาธรรมต่อกัน ซึ่งเป็นแนวทางเสริมสร้างความสงบสุขของสังคม ธนาคารกรุงเทพจึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและทำนุบำรุงพุทธศาสนา ตลอดจนสนับสนุนศาสนาหลักทุกศาสนาในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับ ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน คู่ค้า รวมถึงชุมชนในท้องถิ่น มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาต่างๆ เช่น

ผ้าพระกฐินพระราชทาน

เพื่อสืบทอดบรรพบุรุษศาสนาตามคตินิยมที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทุกรัชกาล จะเสด็จพระราชดำเนินถวายผ้าพระกฐิน ณ พระอารามหลวงที่สำคัญเป็นประจำทุกปี และยังพระราชทานผ้าพระกฐินให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอุทิศถวายไปทอดถวาย ณ พระอารามหลวงทั่วประเทศ

ธนาคารได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ ให้อุทิศถวายผ้าพระกฐินพระราชทานไปถวาย ณ พระอารามหลวงสำคัญหมุนเวียนไปทั่วทุกภาคของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2510 จนถึงปัจจุบันนับเป็นปีที่ 47 และเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2556 ธนาคารได้อุทิศถวายผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวาย ณ วัดใหญ่สุวรรณาราม พระอารามหลวง

จังหวัดเพชรบุรี โดยมีข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน ผู้มีจิตศรัทธาและเจ้าหน้าที่บริหาร พนักงานของธนาคาร ร่วมกันบริจาคเงินสมทบกองกฐินและร่วมงานอย่างคับคั่ง

พิธีแสดงมฤตดาธรรมพระปริยัติธรรม 9 ประโยค

ธนาคารได้จัดให้มีพิธีแสดงมฤตดาธรรมเพื่อถวายเป็นมฤตดาสักการะ และร่วมแสดงความชื่นชมยินดีเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ภิกษุสามเณรที่มีความมานะพากเพียรจนสำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิตระดับเปรียญธรรม 9 ประโยค มาตั้งแต่ปี 2517 จนถึงปีที่ 40 ในปี 2556 รวมภิกษุสามเณรที่ได้รับการแสดงมฤตดาธรรมจากธนาคาร จำนวนทั้งสิ้น 1,382 รูป เป็นพระภิกษุ 1,162 รูปและสามเณร 220 รูป ซึ่งเป็นที่น่ายินดีว่าภิกษุสามเณรผู้สำเร็จการศึกษาเปรียญธรรม 9 ประโยคดังกล่าว ยังคงดำรงมั่นในสมณเพศ ประพฤติพรตพรหมจรรย์ เป็นบุคลากรที่สำคัญของคณะสงฆ์และของพระพุทธศาสนาจนถึงปัจจุบัน

การที่ธนาคารจัดพิธีแสดงมฤตดาธรรมติดต่อกันมาเช่นนี้ นับว่าได้มีส่วนส่งเสริมให้ภิกษุสามเณรเกิดความอุตสาหะในการศึกษาเล่าเรียนพระปริยัติธรรมให้ยิ่งๆ ขึ้นไป โดยจะเห็นได้จากจำนวนผู้เข้าสอบที่เพิ่มขึ้นทุกปี ในปี 2556 ที่ผ่านมานี้ มีภิกษุและสามเณรเข้าสอบบาลีชั้นเปรียญธรรม 9 ประโยค จำนวน 322 รูป มีผู้สอบได้ 65 รูป เป็นพระภิกษุ 60 รูป และสามเณร 5 รูป ซึ่งสามเณรทั้ง 5 รูปนี้ จะได้รับพระบรมราชานุเคราะห์เป็นนาคหลวงให้อุปสมบทตามพระราชประเพณี จึงเป็นความภาคภูมิใจที่ธนาคารได้มีส่วนอุปถัมภ์บำรุงการศึกษาของคณะสงฆ์เพื่อดำรงพระพุทธศาสนาให้มั่นคงและยั่งยืนสืบไป

การถวายสักการะกรรมกรมหาเถรสมาคมในเทศกาลเข้าพรรษา

ในเทศกาลเข้าพรรษาของทุกปี ธนาคารได้จัดเครื่องสักการะ สมณบริวาร ไปถวายแด่สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ตลอดจนกรรมกรมหาเถรสมาคม และพระเถรานุเถระผู้ใหญ่ โดยในปี 2556 ธนาคารได้ไปถวายสักการะกรรมกรมหาเถรสมาคมจำนวน 21 รูป 16 วัด ซึ่งเป็นธรรมเนียมสงฆ์ที่พระภิกษุปฏิบัติต่อกันมาแต่โบราณกาล เพื่อเป็นการถวายความเคารพและขอขมาต่อกันเพื่อให้จิตใจปลอดโปร่ง พร้อมสำหรับการปฏิบัติสมาธิภาวนาในอีก 3 เดือนข้างหน้า และธนาคารกรุงเทพเป็นองค์กรเอกชนแห่งเดียวที่ถือปฏิบัติธรรมเนียมดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง

การทอดผ้าป่าสามัคคี เพื่อสร้าง “หอเมตตาธรรมบำบัดวิฤกฤต”

ธนาคารร่วมกับลูกค้าประชาชน ผู้มีจิตศรัทธา และสาธุศิษย์ ร่วมกันเป็นเจ้าภาพทอดผ้าป่าสามัคคี ชื่อว่า “ผ้าป่าสามัคคีธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” เพื่อจัดหาทุนสร้าง “หอเมตตาธรรมบำบัดวิฤกฤต (CICU) ด้านอายุรกรรม” พร้อมจัดหาเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น ให้แก่ศูนย์บำบัดวิฤกฤตผู้ป่วยหนักทางอายุรกรรม โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี เพื่อเป็นการฉลองทำบุญอายุครบ 100 ปี พระอุดมญาณโมลี หลวงปู่จันทร์ศรี จนฺททีโป พระราชาคณะ เจ้าอาวาสวัดโพธิ์สมภรณ์ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยได้รับเงินบริจาครวมทั้งสิ้น 11,442,512.95 บาท การทอดผ้าป่าสามัคคีในครั้งนี้ ถือเป็นกิจกรรมสำคัญของธนาคาร ในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมร่วมกับลูกค้าและประชาชน ทั้งยังเป็นโอกาสสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนในพื้นที่อีกด้วย

การบรรยายธรรม

ธนาคารสนับสนุนการจัดบรรยายธรรมโดย “กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์” ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มกันของพนักงานเพื่อดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ โดยในปี 2556 ได้มีมนต์พระสงฆ์ที่มีชื่อเสียงมาแสดงธรรม ณ ห้อง

ประชุมชั้น 30 สำนักงานใหญ่สี่ลม จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งได้รับความสนใจอย่างยิ่งจากพนักงาน ผู้บริหาร ตลอดจนลูกค้า และประชาชนจำนวนมาก

การปฏิบัติธรรม

กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ได้จัดกิจกรรม “บัวหลวงรวมใจปฏิบัติธรรม” โดยนำผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 150 คน ไปฝึกปฏิบัติธรรมและวิปัสสนาที่ศูนย์วิปัสสนาสากล ไระใหญ่ตะวันตก ของพระมหาจุฬาลงกรณ วชิรเมธี เมื่อวันที่ 5-8 ธันวาคม 2556 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ฝึกเจริญสติและเรียนรู้วิถีจัดการกับกิเลส ซึ่งเป็นแนวทางที่จะส่งเสริมการดำเนินชีวิตอย่างมีสติและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ รัตนาคารยังได้สนับสนุนโครงการส่งเสริมศาสนาในด้านอื่นๆ อาทิ

- โครงการ “บรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน” ของสำนักงานเขตบางรัก ร่วมกับวัดหัวลำโพง และสภาวัฒนธรรมเขตบางรัก โดยมีสามเณรจำนวน 99 รูป มาบิณฑบาตอาหารและปัจจัยจากกลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์และเพื่อนพนักงานที่ด้านหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ สี่ลม
- กิจกรรม “สัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา ในเทศกาลวิสาขบูชาโลก ประจำปี 2556” ของศูนย์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา แห่งประเทศไทย เนื่องในวันคล้ายวันประสูติ ตรัสรู้ และปรินิพพานของพระพุทธเจ้า ต่อเนื่องจากปี ‘พุทธชยันตี’ ในปี 2555
- การจัดพิมพ์หนังสือ “พระมหากษัตริย์ไทยกับพระพุทธศาสนา” ของ ดร.อานวย วีรวรรณ
- การดำเนินงานของสถานีวิทยุโทรทัศน์โลกพระพุทธศาสนาเฉลิมพระเกียรติฯ WBTV ของวัดยานนาวา

เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

ด้วยความซาบซึ้งและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ ที่ทรงมีต่อประเทศชาติและประชาชนอย่างหาที่สุดมิได้ ทั้งในด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนในทุกท้องถิ่นทั่วประเทศผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ และการเป็นศูนย์รวมจิตใจที่คนไทยทุกหมู่เหล่ายึดถือเป็นที่พึ่ง ซึ่งช่วยให้สังคมและประเทศชาติสามารถก้าวผ่านวิกฤตการณ์ต่างๆ มาได้อย่างปลอดภัยทุกครั้ง รัตนาคารกรุงเทพจึงได้จัดกิจกรรมเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์อันเป็นที่รักและเคารพสูงสุดของคนไทยตลอดมา

หนังสือตามรอยเสด็จพระผ่านฟ้า เปิดพระราชมรรคาสู่เอเชีย

รัตนาคารสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ที่ทรงมีสายพระเนตรยาวไกลและทรงเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างมิตรไมตรีระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน โดยทรงตามรอยเสด็จพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว และพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รวมถึงพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อสืบสานพระราชไมตรีที่ทรงเป็นผู้นำในการเปิดประตูเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับมิตรประเทศในเอเชีย รัตนาคารจึงได้จัดทำหนังสือ “ตามรอยเสด็จพระผ่านฟ้า เปิดพระราชมรรคาสู่เอเชีย” จำนวน 2 เล่ม โดยเล่มที่ 1 รัตนาคารได้อัญเชิญเรื่องราวอันทรงคุณค่าและพระบรมฉายาลักษณ์ซึ่งหาชมได้ยากยิ่ง เมื่อครั้งที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 รัชกาลที่ 6 รัชกาลที่ 7 และรัชกาลปัจจุบัน เสด็จฯ เยือนประเทศเพื่อนบ้าน และเล่มที่ 2 ได้นำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการเสด็จพระราชดำเนินเยือนนานาประเทศ คือ จีน ญี่ปุ่น ไต้หวัน ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระบรมราชินีนาถ และสมเด็จพระเจ้าฟ้าฯ กษัตริยาธิราชของไทย ตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้าน

ประวัติศาสตร์และมีชื่อเสียงด้านวัฒนธรรมประเพณีคนสำคัญของไทย เจ้าของนามปากกา นายทองพับ เป็นผู้ค้นคว้าเรื่องราว เพื่อนำมาถ่ายทอดให้ผู้อ่านได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์

กิจกรรมบัวหลวงรวมใจถวายพระพร

เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2556 ธนาคารกรุงเทพได้จัดงาน “บัวหลวงรวมใจถวายพระพร” เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ลานหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม โดยผู้บริหารและพนักงานร่วมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์จำนวน 100 รูป เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระองค์ และร่วมกันร้องเพลงถวายพระพรอย่างพร้อมเพรียง

นอกจากนี้ ยังสนับสนุนกิจกรรมเทิดพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างหลากหลาย เช่น

- การจัดทำหนังสือเทิดพระเกียรติ “การทรงงานของพ่อในความทรงจำ” โดย ปราโมทย์ ไม้กลัด (เล่ม 2) ของสมาคมสงเคราะห์สัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- การจัดพิมพ์หนังสือเฉลิมพระเกียรติประมวลพระโอวาท พระดำรัส พระกระแสรับสั่ง “ราชนครินทรานิทรสน์ 9 ทศวรรษ พระดำรัสสร้างคน”
- โครงการ “เข็มนวันอันนันทมหิดล” เพื่อหารายได้ดูแลผู้ป่วยโรคหอบหืด ถวายสมทบมูลนิธิอานันทมหิดล ช่วยเหลือพระภิกษุอาพาธ ผู้ป่วยยากไร้ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และสมทบมูลนิธิสงเคราะห์เด็กสภากาชาดไทย
- งาน “ปียมหาราชานุสรณ์” ของสมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณและเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระปิยมหาราช และเพื่อสมทบทุนจุฬาสงเคราะห์และทุนอาหารกลางวันสำหรับนิสิตที่ประพฤติดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- “โครงการผ่าตัดข้อเข่าข้อสะโพกเพื่อพระภิกษุสามเณร นักบวชในศาสนาต่างๆ และผู้ยากไร้” เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 86 พรรษา ของมูลนิธิโรงพยาบาล 50 พรรษามหาชิราลงกรณ์
- ร่วมเป็นเจ้าภาพจัด “พิธีเจริญพระพุทธมนต์ถวายพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. 2556” ของมูลนิธิร่วมจิตต์น้อมเกล้าฯ เพื่อเยาวชน ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ถวายพวงมาลาพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ ลานพระบรมรูปทรงม้า เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงมีต่อพสกนิกรชาวไทยนานัปการ เนื่องในวันปิยมหาราช วันคล้ายวันสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 แห่งพระบรมราชจักรีวงศ์ วันที่ 23 ตุลาคม ของทุกปี

ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมคุณธรรม

ธนาคารกรุงเทพเชื่อว่าสังคมที่ยึดมั่นในคุณธรรมความดี โดยเฉพาะด้านความซื่อสัตย์สุจริต ย่อมเจริญก้าวหน้าและมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความร่วมมือกับทางราชการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารซึ่งมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรม และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2556 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปราม

การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556 และกฎกระทรวงตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 เป็นต้น

นอกจากนี้ ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) ธนาคารยังดำเนินกิจกรรมภายในองค์กรเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอีกด้วย โดยในปี 2556 ธนาคารจัดอบรมผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และตัวแทนของสายงานธุรกิจ สายงานสนับสนุน และสายลูกค้า บุคคล ทั้งนครหลวงและต่างจังหวัด รวมทั้งสิ้นกว่า 2,000 คน เพื่อชี้แจงสาระสำคัญ ผลกระทบ และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายใหม่ให้ผู้เข้ารับการอบรมนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และจัดให้พนักงานทำแบบทดสอบความรู้เรื่องการป้องกันการฟอกเงินทุก 2 ปี อีกด้วย

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารได้กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ และฝึกอบรมพนักงานเพื่อป้องกันการทุจริตภายใต้กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ซึ่งมีทั้งการจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การรายงานธุรกรรม และการอบรมพนักงานของบริษัท ให้ทราบถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (บลจ.บัวหลวง) ได้ดำเนินมาตรการต่างๆ ที่แสดงถึงจุดยืนในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้แก่ การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตในบริษัทจดทะเบียนและธุรกิจในตลาดทุน โดยลงนามร่วมกับกลุ่มผู้ลงทุนสถาบันเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมงานสัมมนาต่างๆ ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และการกำหนดให้บรรษัทภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ บลจ.บัวหลวง นำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของกิจการนั้นๆ อีกทั้งยังได้จัดตั้งกองทุนเปิดบัวหลวงบรรษัทภิบาล (BSIRICG) ซึ่งมีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนไทยที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากการดำเนินการตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตแล้ว ธนาคารยังดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมด้วยกิจกรรมทางศาสนาทั้งภายในธนาคารและขององค์กรต่างๆ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมด้านความซื่อสัตย์สุจริตในสังคมไทยให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น ดังนี้

โครงการการพัฒนาบุคลากรโรงเรียนคาทอลิก หลักสูตรโตไปไม่โกง Growing Good

ธนาคารได้เชิญอาจารย์ของโรงเรียนในโครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท เข้าร่วมในโครงการ “การพัฒนาบุคลากรโรงเรียนคาทอลิก หลักสูตรโตไปไม่โกง Growing Good” ซึ่งเป็นโครงการที่ สภาการศึกษาคาทอลิก (ประเทศไทย) และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกันจัดขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการสอนให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตร ซึ่งครอบคลุมความดี 5 ประการ ที่จะช่วยสร้างชาติและต่อต้านการ

ทุจริต ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตสาธารณะ ความเป็นธรรมทางสังคม การกระทำความรับผิดชอบ และการเป็นอยู่อย่างพอเพียง เพื่อช่วยสร้างเด็กและเยาวชนรุ่นใหม่ให้มีจิตสำนึกที่ดีและเห็นคุณค่าของความซื่อสัตย์สุจริตในชีวิต

สนับสนุนการพิมพ์หนังสือนิทานคุณธรรม

ธนาคารสนับสนุนการจัดพิมพ์หนังสือ “นิทานคุณธรรม” โดยสถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อมอบให้ห้องสมุดโรงเรียนระดับประถมและมัธยมศึกษา 25,611 แห่ง โรงเรียนระดับอาชีวะ 415 แห่ง และโรงพยาบาลรัฐ 1,274 แห่ง ทั่วประเทศ หนังสือเล่มนี้ประกอบด้วยนิทานเรื่องสั้นๆ ที่อ่านสนุกเพื่อจูงใจให้เด็กอ่าน และเนื่องจากนิทานทุกเรื่องแฝงคุณธรรมด้านต่างๆ เอาไว้ จึงเป็นกุศโลบายให้ผู้อ่านซึมซับหลักคิดและต้องการเจริญรอยตามตัวละครที่ดีมีคุณธรรม

สนับสนุนงาน “จริยธรรมในสังคมไทย”

ธนาคารสนับสนุนงาน “จริยธรรมในสังคมไทย” เนื่องในโอกาสครบรอบ 16 ปี สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานการทำหน้าที่ที่ดีของสื่อสารมวลชนและเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกของคนไทยให้คำนึงถึงจริยธรรม

ด้านสาธารณประโยชน์

ธนาคารกรุงเทพเชื่อว่าความเอื้ออาทรต่อกันเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของคนไทยและเปรียบเสมือนสายใยที่ยึดโยงสังคมไทยให้เป็นปึกแผ่นตลอดมา เราจึงใส่ใจสังคมรอบข้างเสมอมา โดยให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ขององค์กรสาธารณกุศลต่างๆ เป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังดำเนินกิจกรรมของธนาคารเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบความเดือดร้อนจากสาธารณภัยต่างๆ

สนับสนุนกิจการของสภาอากาศไทย

ธนาคารจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2527 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย โดยในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตจากลูกค้าพนักงาน และประชาชนที่มีจิตกุศลทุกไตรมาส พร้อมทั้งจัดกิจกรรมรณรงค์ให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่พนักงานในเรื่องการบริจาคโลหิตด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆของสภาอากาศไทยอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเดินการกุศลเพื่อสุขภาพ งานวันผู้บริจาคโลหิตโลก และร่วมสนับสนุนการจัดสร้างอาคารภาคบริการโลหิต เป็นต้น

สนับสนุนมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทยฯ

ธนาคารสนับสนุนการจัดงาน “นิทรรศการใต้ร่มพระบารมี เพื่อหัวใจไทย วันหัวใจโลก” ของมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทยฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เนื่องในวันหัวใจโลกประจำปี 2556 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหัวใจ และพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง ซึ่งมีทั้งนิทรรศการให้ความรู้ กิจกรรมตรวจสุขภาพประเมินภาวะเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ การเสวนาเกี่ยวกับสุขภาพหัวใจ การสาธิตการออกกำลังกาย และจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพจากโครงการ “อาหารไทยหัวใจดี” ให้ผู้สนใจได้เลือกซื้ออีกด้วย

สนับสนุนรายการโทรทัศน์ Health Me Please

ธนาคารสนับสนุนการผลิตรายการ Health Me Please ของคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ เพื่อกระตุ้นให้คนไทยใส่ใจการรักษา

สุขภาพและป้องกันการเจ็บป่วย ออกรักษาทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 ทุกวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 05.55 น. อีกทั้งยังนำไปออกรักษาเข้ารับสมาชิกทางช่อง Rama Channel และภายในโรงพยาบาลรามารักษ์ โดยสนับสนุนต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ในปี 2556

สนับสนุนการพัฒนาเด็กและคนพิการ

ธนาคารสนับสนุนโครงการต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและคนพิการ ทางด้านความรู้ ประสบการณ์ และทักษะในการประกอบอาชีพ รวมถึงการสร้างมนุษยสัมพันธ์ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำให้คนกลุ่มนี้ได้รับโอกาสทั้งทางการศึกษา สังคม และอาชีพอย่างเต็มศักยภาพ ด้วยหวังว่าจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและคนพิการผู้ด้อยโอกาสได้โอกาสอย่างยั่งยืน โดยโครงการที่สำคัญคือ “ศูนย์จัดหางานและฝึกอาชีพคนหูหนวก” ของมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ที่ธนาคารสนับสนุนการจัดซื้อที่ดินและอาคารพาณิชย์สำหรับฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการทำงานให้แก่คนหูหนวก อีกทั้งยังสนับสนุนการจัดงาน “วันสร้างพลังความรักสู่คนพิการ ครั้งที่ 9” เพื่อสื่อให้สังคมได้ตระหนักถึงศักยภาพของคนพิการว่าสามารถทำประโยชน์ได้มากกว่าที่ใครๆ คิด เป็นการเปิดโอกาสและสนับสนุนคนพิการให้ได้รับการพัฒนาความสามารถตามศักยภาพ จนสามารถพึ่งตนเองได้ และกลับมาทำประโยชน์ให้แก่สังคม อีกทั้ง เป็นการหารายได้จัดตั้งศูนย์ฝึกอาชีพและจัดหางานสำหรับคนหูหนวก

5. ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพตระหนักว่าสิ่งแวดล้อมที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานแก่ประชาชน และการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน โดยมีการดำเนินการทั้งภายในธนาคารและการสนับสนุนองค์กรอื่น รวมทั้งลูกค้าเพื่อดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ

โครงการประกวดการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ

มูลนิธิอุทกพัฒน์ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรสาธารณกุศล ที่ตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ร่วมกันจัดประกวดการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ รับรางวัลด้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี นับตั้งแต่ปี 2550 และจัดประกวดอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งธนาคารได้ร่วมสนับสนุนโครงการนี้มาตั้งแต่เริ่มโครงการ จนถึงปัจจุบัน เป็นปีที่ 7 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการรวบรวมและจัดทำข้อมูล ความรู้เรื่องน้ำและเผยแพร่เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณชนอย่างทั่วถึง ตลอดจนสนับสนุนชุมชนให้มีการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำรินับเป็นพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่มุ่งส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้สำหรับการจัดการน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มีน้ำบริโภค น้ำใช้ และน้ำเพื่อการเพาะปลูก โดยมุ่งสร้างความเข้มแข็งและความมั่นคงในการจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศไทย ซึ่งประเทศไทยมีชุมชนมากกว่า 60,000 ชุมชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสนับสนุนชุมชนให้มีการจัดการทรัพยากรน้ำที่อยู่ในแหล่งน้ำธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมถึงการสร้าง การรักษา และการใช้แหล่งน้ำร่วมกันอย่างยั่งยืนของชุมชนที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เพื่อสนับสนุนชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองด้านทรัพยากรน้ำ รวมถึงเชื่อมโยงแนวทางการบริหารจัดการน้ำไปสู่ชุมชนอื่นๆ จนเกิดเป็นเครือข่ายการทำงานที่มีกระบวนการไตร่ตรอง ตัดสินใจ และลงมือ

ทำร่วมกัน ภายใต้การบริหารจัดการของชุมชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานการพัฒนา กับหน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบ ทั้งในระดับชุมชน และระดับประเทศ เพื่อมุ่งไปสู่แนวทางการพัฒนาและจัดการน้ำอย่างยั่งยืนในที่สุด

ทั้งนี้ ผลสำเร็จของการประกวดที่จัดขึ้นตั้งแต่ปี 2550-2554 ได้เกิด 20 แบบอย่างความสำเร็จ และตัวอย่าง ความสำเร็จของชุมชนที่เข้าร่วมประกวด ขยายผลสู่แม่ข่ายการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชน 20 ชุมชน ที่สามารถขยาย ผลสำเร็จสู่ชุมชนลูกข่าย 154 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนในพื้นที่คันน้ำ 73 ชุมชน ชุมชนในพื้นที่เกษตร 70 ชุมชน และชุมชน ในพื้นที่ปลายน้ำ 11 ชุมชน

ในปี 2557 โครงการมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านถ่ายทอดองค์ความรู้ซึ่งประกอบด้วย การจัดงานสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “เข้าใจน้ำ เข้าถึงน้ำ พัฒนาน้ำ” งานขยายเครือข่ายสู่เยาวชน “พืชน้ำอนุรักษ์น้ำตามแนวพระราชดำริ” งานถ่ายทอดผลสำเร็จ “พิพิธภัณฑธรรมชาติจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ” และงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ

สนับสนุนลูกค้าให้ใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพัฒนาหรือใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ใช้ พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือเลือกใช้พลังงานทางเลือก รวมถึงการทำธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้การ สนับสนุนทั้งข้อมูลและความรู้ในเชิงวิชาการ และเป็นตัวกลางสนับสนุนการขยายธุรกิจและเครือข่ายของลูกค้า

สินเชื่อโครงการเกษตรก้าวหน้า

ธนาคารสนับสนุนเกษตรกรที่ต้องการลงทุนในเทคโนโลยีที่ผ่านการทดลองและได้รับการพิสูจน์แล้วว่า ได้ผลดีและคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ หรือการสร้างนวัตกรรมของตนเอง ด้วยสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับโครงการที่ ผ่านการอนุมัติ เพื่อช่วยให้เกษตรกรสามารถลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพดีและ ปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค

สินเชื่อบัวหลวงกรีน

ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าหันมาใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการสนับสนุนด้านเงินทุน ภายใต้ โครงการ “สินเชื่อบัวหลวงกรีน” ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจทุกประเภทที่ต้องการลงทุนเพื่อการ ประหยัดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน หรือการผลิตสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยผู้ประกอบการ สามารถขอสินเชื่อเพื่อหลากหลายวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน เช่น การพัฒนาพลังงานทางเลือกหรือ พลังงานหมุนเวียน การผลิตสินค้าหลากหลาย การจัดการของเสีย และการใช้ผลิตภัณฑ์ชีวภาพทดแทนสารเคมี

สินเชื่อบัวหลวงประหยัดพลังงาน

ธนาคารกรุงเทพสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ต้องการลดต้นทุนด้านพลังงาน ด้วยบริการสินเชื่อบัวหลวงประหยัดพลังงาน อัตราดอกเบี้ยต่ำ สำหรับการลงทุนปรับปรุงอุปกรณ์เพื่อประหยัด พลังงาน หรือนำผลิตผลทางการเกษตร วัสดุเหลือใช้ หรือน้ำทิ้งมาใช้ผลิตพลังงานทดแทน

นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้สนับสนุนวงเงินกู้ระยะยาว สำหรับใช้ลงทุนสร้างโรงงานไฟฟ้าพลังงาน แสงอาทิตย์ชนิด PV (Photovoltaic) ของเอกชนรวม 10 โครงการ ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการหลักภายใต้ นโยบายเพิ่มกำลัง การผลิตพลังงานทดแทน ที่ได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐ และโรงไฟฟ้าพลังงานชีวมวล ซึ่งจะผลิตไฟฟ้าโดยใช้เศษ ชีวส่วนมะพร้าวเป็นเชื้อเพลิงเพื่อจำหน่ายให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กระบวนการทำงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากภาวะการณ์ในปัจจุบันที่สิ่งแวดล้อมกำลังเปลี่ยนแปลงและเกิดภัยพิบัติอย่างรุนแรงขึ้นทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติบ่อยครั้ง และนับวันจะรุนแรงมากขึ้น ในฐานะที่ธนาคารเป็นองค์กรขนาดใหญ่ของภูมิภาคนี้ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ตั้งแต่ระดับนโยบายไปจนถึงการปฏิบัติ โดยเริ่มจากภายในองค์กรและพนักงาน เพื่อเป็นรากฐานและเป็นตัวอย่างที่ดีในการขับเคลื่อน ดังนี้

นโยบายอนุรักษ์พลังงาน

ธนาคารออกประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงาน ที่ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการด้านพลังงานไว้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งภายในธนาคารและสาขารณชนในวงกว้าง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐด้านการอนุรักษ์พลังงาน

นอกจากการมีนโยบายอนุรักษ์พลังงานอย่างชัดเจนแล้ว ธนาคารได้กำหนดการทำงานออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

- ด้านการจัดการ ได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อประสานการทำงาน และแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานภายในองค์กร เพื่อติดตามการทำงาน
- ด้านเทคโนโลยี ศึกษาและหากระบวนการ และวิธีการต่างๆ ในการอนุรักษ์พลังงาน เช่น การติดตั้งระบบปรับอากาศใหม่ ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อทดแทนระบบเดิมที่สิ้นเปลืองพลังงาน การเปลี่ยนหลอดไฟที่ประหยัดพลังงาน การใช้เทคโนโลยีเซลล์แสงอาทิตย์ เพื่อใช้กับไฟแสงสว่างและไฟฟ้า ฯลฯ
- ด้านบุคลากร เพิ่มการฝึกอบรมพนักงาน และดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างจริงจัง

รณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า

ธนาคารให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการรักษาเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้าของประเทศ โดยรณรงค์ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงานในอาคารสำนักงานและสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ให้ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ เช่น ปิดไฟฟ้าแสงสว่างในจุดที่มีแสงสว่างจากภายนอก รวมถึงช่วงพักกลางวันและหลังเลิกงาน ลดการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็น อาทิ กาต้มน้ำ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น ใช้น้ำอย่างประหยัด ซึ่งช่วยลดทั้งปริมาณน้ำที่ใช้และไฟฟ้าสำหรับเดินเครื่องสูบน้ำ และใช้ลิฟท์เท่าที่จำเป็น อีกทั้งยังมีมาตรการบริหารจัดการระบบสาขารณูปโภคในอาคารของธนาคาร ให้เดินเครื่องในช่วงเวลาที่ความต้องการไฟฟ้าในระบบอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งลดการใช้พลังงานลงได้อย่างมากเทียบกับการเดินเครื่องในช่วงเวลาที่ความต้องการไฟฟ้าอยู่ในระดับสูงสุดของวัน

การดำเนินมาตรการข้างต้น เป็นเจตนารมณ์ของธนาคารในฐานะองค์กรหนึ่งที่มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม โดยสนับสนุนนโยบายของภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องวิกฤตพลังงาน

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีการดำเนินการหลายด้าน เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงานประกอบด้วย

- ปรับปรุงระบบปรับอากาศให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้สารทำความเย็นที่ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- ปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่าง โดยใช้หลอดประหยัดพลังงาน

- ปรับระบบการใช้งานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งส่งผลให้การใช้พลังงานในอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารอื่นๆ ลดลง
- อาคารสาขารุ่นใหม่ของธนาคารได้รับการออกแบบและก่อสร้างภายใต้แนวคิดอาคารประหยัดพลังงาน ตามเกณฑ์การประหยัดพลังงานของกฎกระทรวงพลังงานว่าด้วยเรื่อง “กำหนดประเภท หรือ ขนาดของอาคารและมาตรฐานหลักเกณฑ์ และวิธีการในการออกแบบอาคาร พ.ศ. 2552”

กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพดำเนินกิจกรรมด้านการรักษาสีสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยเริ่มจากภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมค่านิยมของพนักงาน และเพื่อเป็นตัวอย่างให้สังคม กิจกรรมด้านการรักษาสีสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการภายในองค์กร มีดังนี้

โครงการสิ่งแวดล้อมชีวิตนามัย

ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 เพื่อให้เกิดกลไกความร่วมมือระหว่างนายจ้างและลูกจ้างในการบริหารจัดการความปลอดภัย เพื่อพิจารณา นโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงานรวมทั้งความปลอดภัยนอกงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ อันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง

โครงการปฏิทินเก่าของคุณมีค่า อย่าทิ้ง

ธนาคารดำเนินโครงการ “ปฏิทินเก่าของคุณมีค่า อย่าทิ้ง” เป็นปีที่ 3 โดยนำปฏิทินตั้งโต๊ะเก่าจำนวนกว่า 10,000 ชุด ที่รวบรวมจากเพื่อนพนักงานทั่วประเทศ ส่งมอบให้โรงเรียนสอนคนตาบอดพระมหาไถ่ พัทยา ในพระราชูปถัมภ์ฯ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จังหวัดชลบุรี เพื่อนำไปจัดทำหนังสืออักษรเบรลล์ และสื่อการเรียนการสอนให้แก่ผู้พิการทางสายตา

โครงการรถตู้โดยสารพนักงาน (Car Pool)

ธนาคารอำนวยความสะดวกด้านที่จอดรถให้แก่พนักงานที่นำรถตู้มาทำงานและรับ-ส่งเพื่อนๆ พนักงานตามสายทางด้วย โดยมีรถตู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 35 คัน ซึ่งช่วยลดการใช้รถยนต์ส่วนตัวลงอย่างน้อย 300 คัน และหากรถยนต์แต่ละคันมีค่าใช้จ่ายสำหรับน้ำมันเชื้อเพลิงเดือนละ 4,000 บาทโดยเฉลี่ย โครงการนี้จะช่วยประหยัดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงรวมกันได้อย่างน้อยเดือนละ 1,000,000 บาท

โครงการเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอื่นๆ

- ธนาคารจัดพิมพ์ปฏิทินเพื่อมอบให้แก่ลูกค้าเป็นประจำทุกปี และหนังสือรายงานประจำปี โดยเลือกใช้หมึกที่ใช้น้ำมันถั่วเหลืองเป็นตัวทำละลายแทนสารเคมีที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
- นำน้ำทิ้งเข้าสู่ระบบบำบัดแล้วใช้รดต้นไม้ที่สำนักงานพระราม 3

ธนาคารกรุงเทพยังคงมุ่งมั่นในความเป็น ‘เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน’ สำหรับลูกค้าและสาธารณชน โดยไม่เพียงดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หากยังพร้อมสนับสนุนทุกภาคส่วนของสังคมให้ยืนหยัดได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะสามารถนำพาประเทศไทยสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในการดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินให้แก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไป ธนาคารตระหนักดีถึงการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลอย่างเพียงพอเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้ ธนาคารจึงได้ดำเนินมาตรการในด้านต่าง ๆ เพื่อสร้างมาตรฐานของระบบการควบคุม ให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ในการนี้ ธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยคำนึงถึงองค์ประกอบการควบคุมภายใน 5 ประการ ได้แก่ 1) การควบคุมภายในองค์กร 2) การประเมินความเสี่ยง 3) การควบคุมการปฏิบัติงาน 4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และ 5) ระบบการติดตาม

ธนาคารมีคณะกรรมการและหน่วยงานต่างๆ ทำหน้าที่ ดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอเหมาะสมและมีประสิทธิผล และสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอตามนโยบายการบัญชี และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่สอดคล้องกับธุรกิจของธนาคาร

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนวางกลยุทธ์และทบทวนความเพียงพอและควมมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

- คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านตลาด รวมทั้งติดตามและควบคุมการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารโดยมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

- สายตรวจสอบและควบคุม มีหน้าที่ตรวจสอบระบบงาน ข้อมูลและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางราชการและข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร ทั้งนี้ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ

- หน่วยงานกำกับดูแล มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ ตลอดจนการให้คำแนะนำปรึกษา การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร เพื่อให้มีการกำหนดนโยบาย ขั้นตอน และวิธีการปฏิบัติที่เหมาะสม

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงาน และพนักงานต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงมีการสื่อสารกับพนักงานให้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2557 โดยมีกรรมการอิสระ 6 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยอนุมัติแบบประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำแล้วสรุปได้ว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินแก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไปเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้เห็นชอบแต่งตั้ง นายนิพนธ์ จันทรเจริญสุข ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553 โดยเป็นผู้มีความรู้ด้านบัญชี มีประสบการณ์ในงานตรวจสอบภายในของธนาคาร มีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของธนาคาร จึงมีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมของธนาคารจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมปรากฏในเอกสารแนบ 3

ธนาคารมอบหมายให้นายปานศักดิ์ พงกษากิจ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแล (Head of Compliance) ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2551 โดยเป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายและบัญชี มีประสบการณ์ในงานตรวจสอบภายใน และเคยเป็นผู้บริหารสาขาในต่างประเทศ จึงมีความเหมาะสมที่จะทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้รับผิดชอบกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร ปรากฏในเอกสารแนบ 3

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคารจำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ศาสตราจารย์คณิศ ภาไชย กรรมการตรวจสอบ
3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล กรรมการตรวจสอบ
4. รองศาสตราจารย์เกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

- **สอบทานรายงานทางการเงิน**

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณา รายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

- **ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน**

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุม ที่พัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปี ระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบ พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับคำตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2557 รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

- การปฏิบัติตามกฎหมาย

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และกฎหมายต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงทางกำกับการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เป็นต้น โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางกำกับการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นแนวทาง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการดังกล่าวตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2556 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

พลเรือเอก

(ประเจตน์ ศิริเดช)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

20 กุมภาพันธ์ 2557

12. รายการระหว่างกัน

12.1 สินทรัพย์ หนี้สิน ภาระผูกพัน และรายการระหว่างกันอื่น

การทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของธนาคาร ซึ่งหมายถึง กรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร ญาติสนิทของกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร ได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง บุตร หรือคู่สมรสของบุตร และนิติบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร ญาติสนิทของกรรมการหรือผู้บริหารของธนาคาร มีอำนาจควบคุม หรือมีส่วนได้เสียอื่นใดอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารมีนโยบายถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติของธนาคาร ทั้งนี้ การทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของธนาคาร ในปีที่ผ่านมาไม่มีลักษณะเป็นไปตามลักษณะธุรกิจปกติของสถาบันการเงินที่พึงกระทำ และไม่ได้มีขนาดรายการที่มีนัยสำคัญ

นอกจากรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของธนาคารข้างต้น ธนาคารมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2556				31 ธันวาคม 2555				
	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืมและ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืมและ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	
บริษัทร่วม									
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	25	1	-	-	32	1	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	795	58	-	5	198	41	-	9	
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	14	-	-	-	24	-	-	นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์
รวมบริษัทร่วม	795	97	1	5	198	97	1	9	
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	128	5,926	19	11	115	4,550	9	4	
รวม	923	6,023	20	16	313	4,647	10	13	

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร										กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2556					31 ธันวาคม 2555					
	เงินฝาก	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	เงินฝาก	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	
บริษัทย่อย											
บางกอกแบงก์ เบอรัฮาด	2,461	-	65	-	-	1	-	64	-	3	นายปิติ สิทธิอำนาจ Mr. Chong Toh นางสาวรัชดา ชีรธรร
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	6,017	18	1,133	-	-	6,818	24	1,133	-	นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นางสาวรัชดา ชีรธรร นางกุลธิดา ศิวาธร นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร										กรรมการ / ผู้บริหาร
	31 ธันวาคม 2556					31 ธันวาคม 2555					
	เงินฝาก	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	เงินฝาก	เงินให้ สินเชื่อ*	เงิน รับฝาก	เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น	ภาระ ผูกพัน	
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	167	594	-	-	-	599	92	-	นายบุญส่ง บุญยะสารนันท์ Mr. Chong Toh นายสอาด ชีรโรจนวงศ์ นางพรนิช ตูลย์วัฒนจิต นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	8,471	-	94	541	179	729	-	97	541	-	นายชาติศิริ โสภณพนิช Mr. Chong Toh นางสาวรัชดา ชีรราชธร Mr. Lin Cheng Leo Kung นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	35	-	117	-	-	67	-	-	Mr. Chong Toh นางเขวดี นาคะตะ
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	57	-	-	-	-	34	-	-	นายอาชูสม์ กฤษณามระ นายรินทร์ โอภามูรราชวงศ์
รวมบริษัทย่อย	10,932	6,017	436	2,268	296	730	6,818	885	1,766	3	
บริษัทร่วม											
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	-	25	1	-	-	-	32	1	-	นางสาวสุวิรา ศรีไพบุณย์ นายจรรวุฒิ ดยานุสรณ์
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	-	795	58	-	5	-	198	41	-	9	
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	-	14	-	-	-	-	24	-	-	นางสาวสุวิรา ศรีไพบุณย์
รวมบริษัทร่วม	-	795	97	1	5	-	198	97	1	9	
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	128	5,926	19	11	-	115	4,550	9	4	
รวม	10,932	6,940	6,459	2,288	312	730	7,131	5,532	1,776	16	

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ในการประมาณจำนวนขึ้นต่ำของค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่างๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป สำหรับรายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารและลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างบางรายนั้น เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขพิเศษที่เหมาะสมกับการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น
บริษัทรวม								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	22	1	19	-	14	-	14
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	20	3	-	-	12	2	-	-
บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	4	-	84	-	4	-	35
รวมบริษัทรวม	20	29	1	103	12	20	-	49
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	-	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2	-	67	55	19	1	73	44
รวม	22	29	68	158	31	21	73	93

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น	รายได้ ดอกเบี้ย	รายได้ ที่มี ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	ค่าใช้จ่าย อื่น
บริษัทย่อย								
บางกอกเบงค์ เบอร์ฮาด	4	1	-	-	1	-	-	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	176	-	-	1	236	5	2	18
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	19	-	-	-	13	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	26	41	2	6	65	41	3	6
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	2	18	1	-	1	5	5	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	1,104	1	-	-	746	1	-
รวมบริษัทย่อย	208	1,164	23	7	303	797	24	24
บริษัทรวม								
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	22	1	19	-	14	-	14
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	20	3	-	-	12	2	-	-
บริษัท เนชั่นเนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	4	-	84	-	4	-	35
รวมบริษัทรวม	20	29	1	103	12	20	-	49
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2	-	67	55	19	1	73	44
รวม	230	1,193	91	165	334	818	97	117

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินรวม					
			ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม (%)		มูลค่าเงินลงทุน			
					วิธีราคาทุน (ล้านบาท)		วิธีส่วนได้เสีย (ล้านบาท)	
			2556	2555	2556	2555	2556	2555
บริษัทร่วม								
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43	484	410
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	244	218
บริษัท คับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	24.90	- **	- **	- **	- **
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.80	22.01	10	11	182	151
รวม					68	69	910	779
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2)	(2)	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					66	67	910	779

* เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัท คับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัท ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

** จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
			ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม (%)		มูลค่าเงินลงทุน	
					วิธีราคาทุน (ล้านบาท)	
			2556	2555	2556	2555
บริษัทย่อย						
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2	2
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	4,113	4,113
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2,500	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	19,585	19,585
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	75.00	183	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.89	99.75	4,769	3,150
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	43	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15
บริษัท คับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	24.90	- **	- **
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.80	22.01	10	11
รวม					31,220	29,602
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(97)	(97)
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					31,123	29,505

* เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัท คับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัท ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

** จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,194	1,029	862	770
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	44	38	36	33
รวม	1,238	1,067	898	803

12.2 มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติรายการระหว่างกัน

ธนาคารมีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการนำเสนอ วิเคราะห์คำขอ และการอนุมัติการทำธุรกรรมของลูกค้าที่มีหลักฐานตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีระเบียบคำสั่งปฏิบัติงานภายในธนาคารที่กำหนดให้ผู้มีส่วนได้เสียในธุรกรรมจะต้องไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการอนุมัติสินเชื่ออื่นๆ

12.3 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันในปี 2556 แล้ว ไม่มีความเห็นที่แตกต่างไปจากมติคณะกรรมการธนาคาร

12.4 การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารอาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตตามการดำเนินธุรกิจทั่วไปของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการอนุมัติธุรกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ ตามแนวทางที่ทางการได้กำหนดให้ธนาคารถือปฏิบัติ