

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ	1
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
1.1 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทในภาพรวม	4
1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ	5
1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท	8
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	11
2.1 โครงสร้างรายได้	11
2.2 การประกอบธุรกิจของแต่ละกลุ่มธุรกิจ	15
3. ปัจจัยความเสี่ยง	46
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	53
4.1 ทรัพย์สินถาวรหลัก	53
4.2 เครื่องหมายการค้า	58
4.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	59
4.4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	59
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	59
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	62
ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	67
7. ข้อมูลหลักทรัพ์และผู้ถือหุ้น	67
7.1 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว	67
7.2 ผู้ถือหุ้น	67
7.3 การออกหลักทรัพ์อื่น	68
7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล	69
8. โครงสร้างการจัดการ	71
8.1 คณะกรรมการบริษัท	75
8.2 ผู้บริหาร	77
8.3 เลขานุการบริษัท	78
8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	78
8.5 บุคลากร	80

9. การกำกับดูแลกิจการ	83
9.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	83
9.2 คณะกรรมการชุดย่อย	102
9.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด	120
9.4 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	122
9.5 การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน	123
9.6 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี	124
9.7 การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	125
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	126
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	157
12. รายการระหว่างกัน	160
ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	164
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	164
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	179
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	199
เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท	208
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย	227
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	229
เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	230
เอกสารแนบ 5 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	231
เอกสารแนบ 6 แบบยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของคำตอบแทนที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชี	233