



คิดใหม่ ทำใหม่ ตอบโจทย์วิธีใหม่

รายงานประจำปี 2564
(แบบ 56-1 One Report)

Dusit
INTERNATIONAL



สารบัญ

004	สารจากประธานกรรมการ
006	สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
008	กลยุทธ์
010	ภาพรวมธุรกิจ
016	คณะกรรมการ
018	รางวัล 2564
020	ข้อมูลสำคัญทางการเงิน
021	ผลการดำเนินงานและการจัดสรรกำไรประจำปี 2564
022	โครงสร้างการถือหุ้น

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

023	1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
068	2. การบริหารจัดการความเสี่ยง
072	3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
083	4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
110	5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

111	6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
119	7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ
135	8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
147	9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3 งบการเงิน

152	งบการเงิน
-----	-----------

เอกสารแนบ

311	เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีและเลขานุการบริษัท
341	เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
345	เอกสารแนบ 3	รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท
346	เอกสารแนบ 4	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินทรัพย์สิน
347	เอกสารแนบ 5	นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

สารจาก ประธานกรรมการ



อาสา สารสิน
ประธานกรรมการ/
กรรมการอิสระ

สิ่งที่เกินกว่าความคาดหมายของเราในปีที่ผ่านมา คือ การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ยังคงเดินหน้าสร้างความเสียหายให้กับชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้คนทั่วโลก ก่อนหน้านี้เราเชื่อว่า ในที่สุดแล้ววิกฤตการแพร่ระบาดของ COVID-19 จะมีแนวโน้มคลี่คลายลงได้จากการกระจายตัวของวัคซีนที่เพิ่มขึ้น แต่การแพร่ระบาดอย่างรวดเร็วของเชื้อกลายพันธุ์โอมิครอนที่แม้จะไม่มีอาการรุนแรงเท่ากับการติดเชื้อกลายพันธุ์เดลต้า ได้ย้ำเตือนว่า เราต้องใช้ชีวิตอยู่บนความไม่ประมาทและที่สำคัญคือต้องไม่หมดกำลังใจ

นับตั้งแต่ที่มีโรคระบาดเกิดขึ้น อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ที่รวมไปถึงธุรกิจโรงแรมและธุรกิจการบริการประเภทต่างๆ ล้วนได้รับผลกระทบอย่างหนัก จากมาตรการจำกัดการเดินทางและการเว้นระยะห่างทางสังคม ซึ่งกลุ่มดุสิตธานีไม่สามารถหลีกเลี่ยงผลกระทบดังกล่าวได้

ด้วยเหตุนี้ เราจึงจำเป็นต้องเรียนรู้และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ต้องคิดและทำในสิ่งที่เป็นนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งผมมีความยินดีที่จะเรียนให้ท่านผู้ถือหุ้นทราบว่า ในปีที่ผ่านมา เราประสบความสำเร็จในการจัดทำโครงการใหม่ๆ รวมถึงการปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ยากลำบากนี้ ซึ่งตลอดเวลาที่เราได้พยายามฟันฝ่ารับมือกับมรสุมต่างๆ สิ่งเดียวที่เราไม่เคยยอมประนีประนอม คือ เรื่องความซื่อตรงในการดำเนินธุรกิจและคุณภาพของการบริการที่เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบให้กับลูกค้าของเราทุกคน

เราเริ่มต้นปีอย่างมีความหวัง เนื่องจากเราเริ่มที่จะเข้าใจและเรียนรู้ที่จะอยู่ร่วมกับ COVID-19 เราคาดหวังว่า จะมีโอกาสได้เห็นการผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางในเร็วๆ นี้ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้คนทั่วโลก ทั้งในประเทศและต่างประเทศหันกลับเดินทางกันอีกครั้ง ไม่ว่าจะเพื่อการพักผ่อน หรือธุรกิจ และเราเชื่อมั่นว่า เมื่อสถานการณ์ต่างๆ พ้นตัวแล้ว กลุ่มดุสิตธานีก็จะสามารถกลับมายืนอยู่แถวหน้าของอุตสาหกรรมการโรงแรมและการบริการอีกครั้ง จากความทุ่มเทต่างๆ และการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ที่เราได้ดำเนินการไป

เราได้ติดตามแนวโน้มการท่องเที่ยวใหม่ๆ และพบว่านักเดินทางกำลังมองหารูปแบบการท่องเที่ยวที่ตอบโจทย์การทำงานและการพักผ่อนไปในคราวเดียวกัน นอกจากนี้ นักเดินทางยังให้ความสนใจกับจุดหมายปลายทางเพื่อการพักผ่อนระยะยาว ดังนั้น สิ่งที่กลุ่มดุสิตธานีให้ความสำคัญคือ การมอบบริการที่มีคุณภาพ ที่ไม่เพียงแต่ตอบโจทย์ความต้องการที่เปลี่ยนไป แต่ยังช่วยเติมเต็มประสบการณ์ที่ดีต่อกายและใจให้กับลูกค้าอีกด้วย

เราพบว่าอุตสาหกรรมบริการเพื่อสุขภาพ (เวลเนส) และสปา คือ จุดแข็งของภาคการท่องเที่ยวของประเทศไทย ดังนั้น เราจึงตัดสินใจที่จะปรับปรุงถึงอำนวยความสะดวกต่างๆ ในโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ครั้งใหญ่ เพื่อให้เราสามารถมอบประสบการณ์การเข้าพักที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้า สัมกับการเป็นหนึ่งในโรงแรมและรีสอร์ทริมทะเลชั้นนำของประเทศไทย

นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนการขยายธุรกิจการศึกษา โดยล่าสุด กลุ่มดุสิตธานีได้จับมือกับพันธมิตรชั้นนำในการลงทุนโครงการ The Food School ซึ่งมีกำหนดจะเปิดตัวภายในปี 2565 เพื่อเป็นโรงเรียนสอนทำอาหารนานาชาติ และเป็นศูนย์บ่มเพาะสตาร์ทอัพด้านอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อช่วยสนับสนุนและพัฒนาอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มของประเทศไทยและรักษาชื่อเสียงของดุสิตธานีในการเป็นผู้นำด้านการสอนทำอาหารเรามุ่งมั่นที่จะหาโอกาสในการสร้างความความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มดุสิตธานีในการธุรกิจการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มที่กำลังเติบโต



เมื่อมองย้อนกลับไป ผมเชื่อว่า แม้ว่าเราจะต้องเผชิญกับความยากลำบากและความกดดันอันมหาศาลจากการระบาดของ COVID-19 แต่ด้วยความสามารถ ประสิทธิภาพ และความคล่องตัวของฝ่ายจัดการจะเป็นกุญแจสู่ความสำเร็จในการรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น วิกฤตในครั้งนี้ ยังมอบโอกาสให้กับเราในการปรับโครงสร้าง รวมถึงนโยบาย กระบวนการในการดำเนินงานใหม่ทั้งหมด เพื่อให้เรามีความได้เปรียบทั้งในเชิงกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแนวโน้มใหม่ๆ รวมถึงยกระดับสถานะความเป็นผู้นำและกำหนดเทรนด์ของเราในอุตสาหกรรมโรงแรมและการบริการ

สุดท้ายนี้ ผมขอเรียนว่า เป้าหมายของเรา คือความมุ่งมั่นตั้งใจในการนำเสนอการบริการที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพเป็นเลิศให้ สัมกับความคาดหวังของลูกค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศทุกท่าน ที่เชื่อมั่นว่า ดุสิตธานี คือแบรนด์ที่ทุกคนไว้วางใจ

ขอแสดงความนับถือ

อาสา สารสิน
ประธานกรรมการ/ กรรมการอิสระ

สารจากประธาน เจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

ในช่วงสองปีที่ผ่านมา การระบาดของ COVID-19 ได้สร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างรุนแรงให้กับทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอุตสาหกรรมการให้บริการที่ต้องเผชิญกับความยากลำบาก จากการขาดรายได้ในยามที่ต้นทุนการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

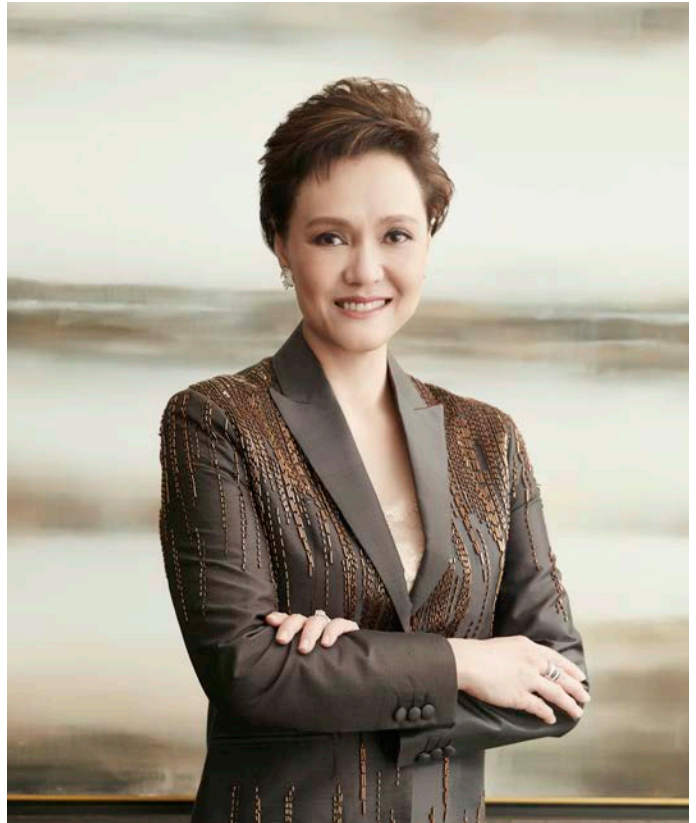
ยิ่งไปกว่านั้น ในช่วงเวลาสั้นๆ นี้ ความต้องการและความคาดหวังของผู้บริโภคได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ความก้าวหน้าและการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีใหม่ๆ ทำให้ประชากรของกลุ่มคนที่ใช้ชีวิตท่องเที่ยวไปตามที่ต่างๆ ของโลกแล้วทำงานหาเลี้ยงชีพด้วยเทคโนโลยี (Digital Nomad) มีจำนวนมากขึ้น รูปแบบการทำงานจากที่ไหนก็ได้ การคำนึงถึงสุขภาวะที่ดี และความยั่งยืน กลายเป็นวิถีชีวิตใหม่ที่กำลังได้รับความนิยม และเป็นสิ่งที่ผู้บริโภคให้ความสำคัญมากขึ้นอย่างไม่เคยมีมาก่อน

เพื่อตอบรับการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญนี้ กลุ่มดุสิตธานี ได้มีการเร่งปรับตัวขนานใหญ่ด้วยการปรับเปลี่ยนโครงสร้างขององค์กรให้รองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เรากลับมาทบทวนขีดความสามารถภายในองค์กร ทั้งในส่วนของวางแผนทางการเงินระยะสั้น และการสร้างคุณค่าระยะยาวให้กับองค์กร ด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านดิจิทัลเข้ามาเสริมเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน และเพิ่มความคล่องตัว

เราพยายามคิดใหม่ ทำใหม่ โดยเน้นที่การจัดทำแผนรับมือกับผลกระทบจาก COVID-19 ด้วยกลยุทธ์ 3R ที่ให้ความสำคัญในสามมิติคือ มิติด้านการเงินเพื่อให้เกิดโครงสร้างการเงินที่แข็งแกร่ง (Resilience) มิติด้านโครงสร้างธุรกิจ เพื่อให้มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค (Reimagine) และมิติด้านองค์กรเพื่อให้เกิดการแปลงโฉมองค์กรใหม่ที่ตอบโจทย์ธุรกิจในปัจจุบัน (Reshape) เพื่อที่จะรักษาสมดุลระหว่างการดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม กับการปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินงานเพื่อความสำเร็จของธุรกิจในระยะยาว

สิ่งที่เราได้ดำเนินการในปี 2564 เพื่อปรับเปลี่ยนและยกระดับองค์กร มีสองส่วนหลักๆ คือ การลงทุนในเทคโนโลยี และการปรับโครงสร้างบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรให้เกิดความคล่องตัว รวมถึงเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับโครงสร้างทางการเงิน โครงสร้างการดำเนินธุรกิจ และโครงสร้างขององค์กร ในการรับมือกับความไม่แน่นอนในอนาคต ให้เราสามารถเปลี่ยนความท้าทายเป็นโอกาส และสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลมาสร้างประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้า เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้มีส่วนได้เสียในทุกกลุ่มธุรกิจที่เราดำเนินกิจการอยู่

ในขณะเดียวกัน เพื่อรักษาสถานะทางการเงินของกลุ่มให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ เรายังได้ทำการปรับพอร์ตทรัพย์สินเพื่อรับรู้กำไร (asset optimization) และบริหารจัดการกับสินทรัพย์สภาพคล่อง รวมถึงดูแลต้นทุนคงที่และต้นทุนผันแปรอย่างรอบคอบและระมัดระวัง นอกจากนี้ เรายังทำการออกหุ้นกู้ชุดใหม่เพื่อเสริมสภาพคล่องและชำระคืนหนี้หุ้นกู้เดิม



นอกจากนี้ เรายังได้ทำการปรับโครงสร้างการดำเนินธุรกิจ ด้วยการปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึงสรรหาประสบการณ์ใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค โดยกำหนดเป็นวิธีการให้บริการอันเป็นเอกลักษณ์แบบดุสิตธานี (Dusit Graciousness) ที่ให้ความสำคัญกับ 4 แกนหลัก คือ บริการที่มีคุณภาพและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า (Service) บริการที่ตอบสนองการใช้ชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดีทั้งกายและใจ (Well-being) บริการที่เข้าถึงและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับชุมชนและครอบครัว (Locality) และบริการที่ยั่งยืน โดยคำนึงถึงสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม (Sustainability) ซึ่งจะเป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรทั้งในระยะสั้น กลาง และยาว

แนวทางการประดับประดาธุรกิจของเรา คือ แทนที่จะเน้นลดต้นทุน ค่าใช้จ่ายเพียงอย่างเดียว เราพยายามหาหนทางเพิ่มรายได้จากส่วนอื่นๆ มาทดแทนรายได้จากห้องพักที่หายไป โดยใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญที่มีอยู่แล้วมาสร้างบริการเสริม เช่น การทำฟู้ดเดลิเวอรี การให้บริการทำความสะอาด การให้บริการด้านงานช่างต่างๆ ตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งถือเป็นสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในระยะยาวให้กับองค์กร

นอกจากนี้ เรายังตระหนักดีว่า สถานการณ์และเศรษฐกิจในปัจจุบันมีความผันผวนสูงมาก เราจึงได้จัดทำแผนสำรองที่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานไปตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเราจะดำเนินการด้วยความระมัดระวัง และคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานและลูกค้าเป็นสำคัญ เพื่อให้ทุกคนเกิดความสบายใจ และทำให้เราสามารถนำเสนอบริการที่ดีที่สุดได้

คิดใหม่ ทำใหม่ ตอบโจทย์วิถีใหม่

การกลายพันธุ์ของไวรัส และมาตรการจำกัดการท่องเที่ยวเดินทางที่มีอยู่ ทำให้ยากต่อการคาดเดาว่า รายได้จากธุรกิจโรงแรมจะกลับมาอยู่ในระดับเดียวกับปี 2562 ได้อีกครั้งเมื่อใด

นอกจากนี้ระบบนิเวศของการท่องเที่ยว รวมถึงความต้องการและความคาดหวังของนักท่องเที่ยวเองก็ยิ่งพลิกโฉมไปอย่างมากในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 เมื่อพิจารณาปัจจัยทั้งสองส่วนแล้ว กลุ่มดุสิตธานี จึงตัดสินใจที่จะปรับปรุงสินค้าและบริการที่มีอยู่ให้ตอบสนองวิถีชีวิตใหม่ เพื่อช่วงชิงโอกาสในการสร้างรายได้ให้กับทุกกลุ่มธุรกิจ

และหนึ่งในความพยายามดังกล่าว คือ การปรับปรุงวิธีการให้บริการอันเป็นเอกลักษณ์ของดุสิต หรือ Dusit Graciousness ให้กลายมาเป็นสินค้า บริการ และประสบการณ์ที่ลูกค้าสัมผัสและจับต้องได้ง่าย โดยแบ่งออกเป็น 4 แกน

แกนที่หนึ่ง บริการ เราพยายามที่จะปรับปรุงประสบการณ์ในการพักผ่อนที่โรงแรมให้ดีขึ้น โดยโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน เป็นโรงแรมนำร่องสำหรับการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงห้องอาหาร สระน้ำ หรือพื้นที่จัดกิจกรรม ที่ตอบโจทย์ความต้องการนักท่องเที่ยวรุ่นใหม่มาทดลองที่นี่ และจะทยอยขยายไปยังโรงแรมอื่นๆ ในเครือ

แกนที่สอง การมีสุขภาวะที่ดี เราได้จัดทำ “เทวารัณย์ เวลเนส” ซึ่งเป็นแนวคิดและคู่มือในการดูแลร่างกายและจิตใจแบบครบวงจร ครอบคลุมตั้งแต่วิถีการกินเพื่อสุขภาพ การหยุดพัก การออกกำลังกาย การฟื้นฟูร่างกายและจิตใจ ซึ่งทั้งหมดทำให้เกิดสุขภาวะที่ดีโดยเราได้นำแนวคิดนี้ มาคิดค้นกิจกรรมร่วมกับผู้เชี่ยวชาญในแต่ละศาสตร์ เพื่อสร้างเป็นกิจกรรมที่สามารถเป็นบริการเสริมให้กับลูกค้าที่เข้าพักในโรงแรมของเครือดุสิตทุกแห่ง เช่น การทำ sound bath ออกกำลังกายในน้ำ กิจกรรมวิ่ง กิจกรรมสัมผัสลมหรือเวิร์คช็อปต่างๆ

แกนที่สาม เติบโตไปพร้อมกับชุมชน เราได้ทำงานร่วมกับชุมชนศิลปิน และผู้เชี่ยวชาญงานฝีมือพื้นบ้าน ในการแนะนำผลิตภัณฑ์ศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมพื้นถิ่น ให้ลูกค้าได้สัมผัสกับประสบการณ์ท่องเที่ยวที่เข้าถึงท้องถิ่นอย่างแท้จริง และเป็นการช่วยให้ชุมชนอยู่รอดและเติบโตไปพร้อมกับเรา

แกนที่สี่ ความยั่งยืน เรามุ่งมั่นที่จะทำให้โลกนี้น่าอยู่ขึ้น ด้วยการใส่ใจตั้งแต่จุดเริ่มต้น ด้วยการพยายามคัดสรรวัตถุดิบที่มีคุณภาพจากแหล่งผลิตที่มีขั้นตอนการทำงานที่คำนึงและใส่ใจสิ่งแวดล้อมตลอดจน กำหนดเป็นนโยบายและกระบวนการในการปฏิบัติการที่มุ่งเน้นการทำงาน เพื่อช่วยลดความสูญเสีย เช่น วัตถุดิบ พลังงาน วัสดุต่างๆ

แม้เราจะมองว่า การจะเห็นจำนวนนักท่องเที่ยวกลับมาอยู่ในระดับก่อน COVID-19 ระบาดในอีก 2-3 ปีข้างหน้าจะเป็นเรื่องยาก แต่เราเชื่อว่า การท่องเที่ยวจะสามารถฟื้นกลับมา



แข็งแกร่งอีกครั้งเมื่อสถานการณ์โรคระบาดดีขึ้น และเรามั่นใจว่าผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ที่เราได้จัดเตรียมไว้ตั้งแต่ปีที่ผ่านมา และจะพยายามพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป จะช่วยให้เราสามารถเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ หรือตลาดที่กว้างขึ้นกว่าเดิม และบริการเหล่านั้น จะทำให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจและดึงดูดพวกเขากลับมาใช้บริการจากโรงแรมในเครือของดุสิตธานีได้อย่างแน่นอน

ตลอดปีที่ผ่านมา เราพยายามปรับรูปแบบการให้บริการที่ตอบโจทย์นักท่องเที่ยวในประเทศ ทั้งที่เป็นนักเดินทางท่องเที่ยวส่วนบุคคลและกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มาประชุมหรือทำธุรกิจ ในขณะเดียวกัน เราก็พยายามนำเสนอรูปแบบการเข้าพักที่ตอบโจทย์นักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาจากประเทศโลกตะวันตก รวมถึงนักท่องเที่ยวกลุ่มใหม่ๆ ที่มองหาแพคเกจการพักระยะยาวที่กำลังเพิ่มจำนวนมากขึ้น เช่น นักท่องเที่ยวกลุ่มมิลเลนเนียล หรือกลุ่มคนที่ทำงานโดยใช้เทคโนโลยี ทำให้สามารถทำงานและท่องเที่ยวไปพร้อมๆ กัน

ในปี 2565 ที่จะถึงนี้ เราจะยังคงเดินทางตามแผน 3R คือ Resilience, Reimagine และ Reshape ต่อไป โดยเราจะเจาะลึกไปยังรูปแบบการเดินทางของนักท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์และบริการที่ลูกค้ามองหา เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายและติดต่อกับลูกค้าทางออนไลน์มากขึ้น รวมถึงหาเครื่องมือต่างๆ ที่จำเป็นมาเพื่อให้ธุรกิจของเราสามารถเดินทางต่อไปได้อย่างเข้มแข็งและมั่นคงในยุคหลัง COVID-19

ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และบริษัท ดิฉันขอแสดงความขอบคุณแก่พนักงาน ท่านผู้ถือหุ้น แขกที่มาพัก นักเรียนลูกค้าและชุมชนต่างๆ รวมถึง ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสำหรับการสนับสนุนและเป็นที่กำลังใจให้เราผ่านพ้นวิกฤตนี้ไปด้วยกัน

ขอแสดงความนับถือ

ศุภจี สุธรรมพันธุ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

คิดใหม่ ทำใหม่ ตอบโจทย์วิถีใหม่



ในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 กลุ่มดุสิตธานี ได้พยายามดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่มควบคู่ไปกับการพยายามปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นรากฐานให้เราสามารถเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ด้วยการจัดทำแผนการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว ด้วยกลยุทธ์ 3R ที่ให้ความสำคัญในสามมิติคือ **Resilience** มิติด้านการเงิน เพื่อให้เกิดโครงสร้างการเงินที่แข็งแกร่ง **Reimagine** มิติด้านโครงสร้างธุรกิจ เพื่อให้มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค และ **Reshape** มิติด้านองค์กร เพื่อให้เกิดการแปลงโฉมองค์กรใหม่ที่ตอบโจทย์ธุรกิจในปัจจุบัน

มิติด้านการเงิน

(Resilience)

- การปรับพอร์ตการลงทุน: การขายโรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ และรับกลับมาบริหารต่อ รวมถึงการรับรู้กำไรจากการจัดประเภทการลงทุนใหม่
- ความยืดหยุ่นทางการเงิน: การควบคุมต้นทุน การรักษาสภาพคล่อง การลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน การยืดระยะเวลาการชำระหนี้ (ค่าเช่า) และการจัดการกระแสเงินสด (การออกหุ้นกู้)
- การลงทุน: ชะลอการลงทุนใหม่ๆ หรือเลื่อนการลงทุนบางส่วนออกไป

มิติด้าน โครงสร้างธุรกิจ

(Reimagine)

- นำ Business Model ที่มุ่งเน้น 3 ด้าน คือ ความร่วมมือ การใช้นวัตกรรม และการช่วยเหลือสังคม มาประยุกต์ใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ การทำการตลาด และการปฏิบัติการของทุกกลุ่มธุรกิจ
- จัดทำวิธีการให้บริการอันเป็นเอกลักษณ์ของกลุ่มดุสิตธานี ซึ่งให้ความสำคัญใน 4 แก่นคือ การให้บริการ การทำงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่น การอยู่ดีกินดี และการดำเนินการเพื่อความยั่งยืน
- การหารายได้จากธุรกิจอื่นๆ ที่ไม่ใช่ห้องพัก เช่น การทำ Pop-up ร้านอาหาร การทำอาหารกล่อง การจัดส่งอาหาร
- การทำการตลาดผ่านช่องทางอีคอมเมิร์ซ เช่น LINE shopping และ LazMall

มิติด้านองค์กร

(Reshape)

- การแปลงโฉมองค์กรใหม่ เช่น การปรับโครงสร้างองค์กร การเรียนรู้ทักษะใหม่ๆ และเพิ่มพูนทักษะที่มีอยู่เดิมให้กับพนักงาน
- การปฏิรูประบบและกระบวนการทำงาน เช่น การลงระบบบริหารจัดการทรัพยากร การเปลี่ยนระบบลูกค้าสัมพันธ์ การสร้างแพลตฟอร์มข้อมูล และการนำโซลูชันที่ลดการใช้กระดาษมาใช้ในองค์กร

ภาพรวมธุรกิจ

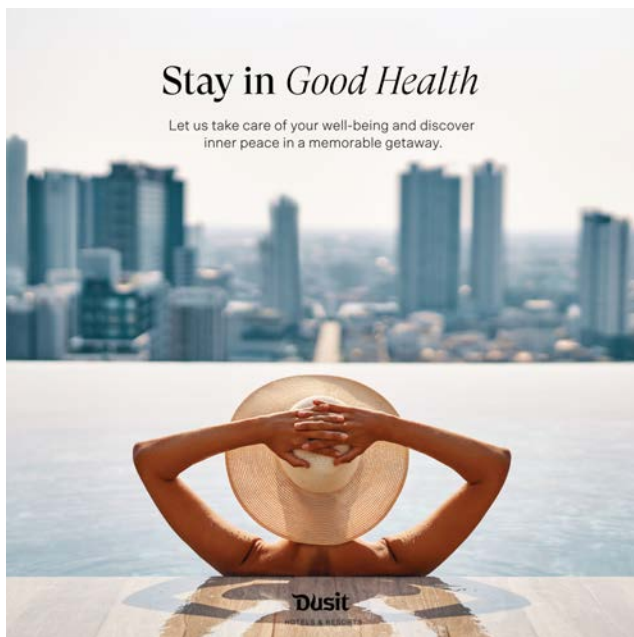
คิดใหม่ ทำใหม่ ตอบโจทย์วิถีใหม่

ปี 2564 นับเป็นอีกหนึ่งปีที่สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ยังคงส่งผลกระทบต่อทุกอุตสาหกรรมทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจการให้บริการต้อนรับ (Hospitality) กลุ่มดุสิตธานี ได้พยายามที่จะจัดทำแผนรับมือกับผลกระทบจาก COVID-19 ด้วยกลยุทธ์ 3R ที่ให้ความสำคัญในสามมิติคือ มิติด้านการเงิน เพื่อให้เกิดโครงสร้างการเงินที่แข็งแกร่ง (Resilience) มิติด้านโครงสร้างธุรกิจ เพื่อให้มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค (Reimagine) และมิติด้านองค์กร เพื่อให้เกิดการแปลงโฉมองค์กรใหม่ที่ตอบโจทย์ธุรกิจในปัจจุบัน (Reshape) เพื่อที่จะรักษาสมดุลระหว่างการดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม กับการปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินงานเพื่อความสำเร็จของธุรกิจในระยะยาว

บริษัทฯ ได้นำกลยุทธ์

3R - Resilience, Reimagine, Reshape

มาปรับใช้กับการดำเนินงานของแต่ละกลุ่มธุรกิจ ดังนี้



ธุรกิจโรงแรม รีสอร์ท และวิลล่าหรู

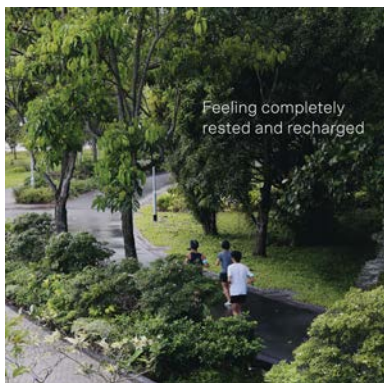
หันมามุ่งเน้นการสร้างรายได้จาก non-room การเน้นการทำตลาดในประเทศและสร้างประสบการณ์ใหม่ๆ เพื่อมอบให้กับลูกค้า

มาตรการจำกัดการเดินทางและคำสั่งปิดเมือง ส่งผลกระทบอย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจในปี 2564 บริษัทฯ จึงหันมาใช้กลยุทธ์การสร้างรายได้จากบริการอื่นๆ ที่ไม่ใช่ห้องพัก (non-room initiatives) เช่น การเปิดบูธขายอาหาร การทำฟู้ดเดลิเวอรี่ไปยังที่ต่างๆ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

นอกจากนี้ มาตรการจำกัดการเดินทางยังได้ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้าในประเทศไทย ดังนั้น โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตฯ ทั่วโลก จึงปรับกลยุทธ์ หันมาทำตลาดในประเทศมากขึ้น ด้วยนำเสนอบริการประเภทเวลเนส และเพิ่มกิจกรรมที่ออกแบบมาสำหรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นครอบครัว

โดยเราได้เปิดตัว เทวารัณย์ เวลเนส ซึ่งเป็นคอนเซ็ปต์สำหรับการให้บริการเวลเนสของกลุ่มทั่วโลก รวมถึงยังได้เพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าออนไลน์ คือ LINE Shopping Mall และ LazMall เพื่อนำเสนอโปรโมชั่นห้องพัก และบริการอื่นๆ สำหรับลูกค้าในประเทศไทย

ในขณะเดียวกัน เราก็จับกระแสเทรนด์ Work from Anywhere หรือการทำงานจากที่ไหนก็ได้ ด้วยการนำเสนอแพ็คเกจเพื่อการพักผ่อนระยะยาว จากโรงแรมในเครือ รวมถึงวิลล่าหรู อีลิธ เฮเวนส์ ซึ่งเป็นผู้นำในตลาดวิลล่าหรูในเอเชีย ที่เข้าลงทุนเมื่อปี 2561



ในภาพรวมของโรงแรมในประเทศไทย มาตรการเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติจากโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ เมื่อช่วงเดือนกรกฎาคม 2564 มาจนถึงโครงการ Thailand Pass และ Test & GO ในช่วงเดือนพฤศจิกายน ทำให้ยอดเข้าพักในโรงแรมปรับตัวดีขึ้น โดยเฉพาะโรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต ที่ยอดพักเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 40 ในช่วงไตรมาสสาม และร้อยละ 49 ในไตรมาสสี่ ซึ่งทำให้จำนวนตัวเลนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทยที่เคยลดลงอย่างมากในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ททยอยฟื้นกลับมาอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ก่อนจะหยุดชะงักไปอีกครั้งในช่วงเดือนธันวาคม จากการระบาดของ COVID-19 เชื้อกลายพันธุ์โอมิครอน

สำหรับโรงแรมในต่างประเทศ เราเห็นการฟื้นตัวของโรงแรมอย่างชัดเจนในตะวันออกกลาง (ดูไบ โอมาน การ์ต้า และสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์) อียิปต์ กวม สิงคโปร์ และมัลดีฟส์ ซึ่งเป็นผลมาจากความคืบหน้าของอัตราการฉีดวัคซีนให้กับประชากรในประเทศ และการผ่อนคลายมาตรการเข้มงวดด้านการเดินทางในจุดหมายปลายทางเหล่านี้

ทั้งนี้ มัลดีฟส์ ยังคงเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ทำให้โรงแรมฟื้นตัวกลับมาได้ดีตลอดทั้งปี โดยยอดเข้าพักเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 69 และร้อยละ 83 ในช่วงไตรมาสสามและสี่ตามลำดับ ในขณะที่ประเทศฟิลิปปินส์ก็มีการฟื้นตัวที่รวดเร็วในช่วงครึ่งหลังของปี โดยโรงแรมดุสิตธานี มะนิลามียอดเข้าพักสูงถึงร้อยละ 89 และร้อยละ 86 ในช่วงไตรมาสสามและสี่ตามลำดับ

ในขณะที่ประเทศอื่นๆ เช่น อินเดีย อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น และเวียดนาม ยังคงดำเนินมาตรการจำกัดการเดินทางอย่างเข้มงวด ซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดการท่องเที่ยวของแต่ละประเทศเกือบตลอดทั้งปี



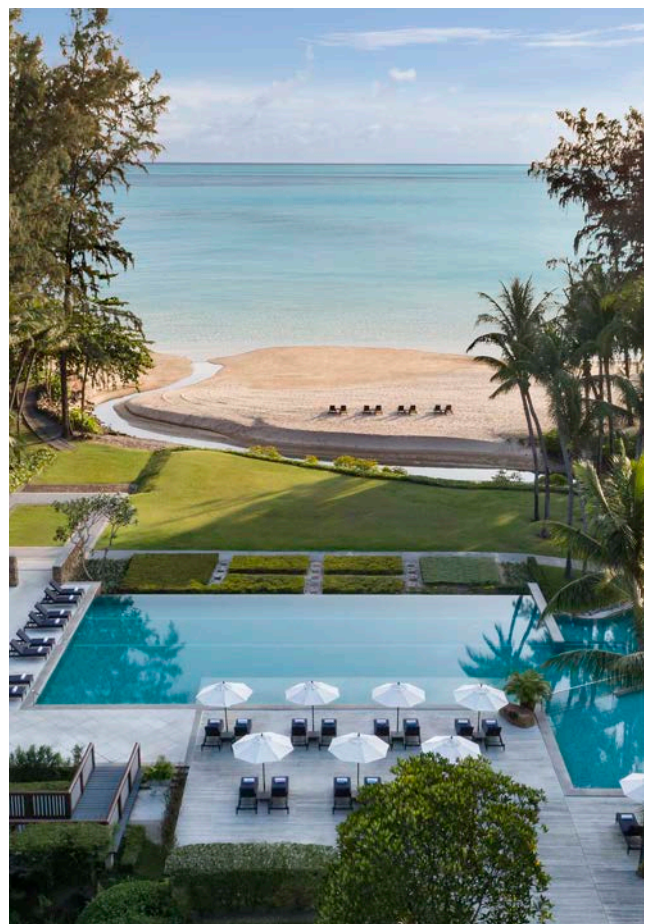
ถึงแม้ว่าเราจะต้องเผชิญกับภาวะยากลำบาก แต่เรายังคงเดินหน้าดำเนินตามกลยุทธ์หลักระยะยาวทั้งสามด้าน คือ การรักษาสมดุล การสร้างความเติบโต และการกระจายความเสี่ยง ด้วยการเปิดโรงแรมใหม่อีก 4 แห่ง และลงนามรับจ้างบริหารโรงแรมทั้งหมด 7 แห่ง รวมถึงใช้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการบริหารโรงแรม จักรธุรกิจใหม่ คือการรับบริหารโครงการที่พักอาศัย และให้บริการฝึกอบรมแก่ผู้ประกอบการคอนโดมิเนียมชั้นนำในประเทศไทย (ดูรายละเอียดในส่วนของการปฏิบัติการให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง)

ทั้งนี้ โรงแรมใหม่ที่เรากำลังเปิดดำเนินการในปีที่ผ่านมาประกอบด้วย โรงแรมกรีนเลค รีสอร์ท เชียงใหม่ (รับบริหารภายใต้แบรนด์ลูกค้า) โรงแรมเดอะ เบย์วิว โฮเทล กวม สหรัฐอเมริกา (รับบริหารภายใต้แบรนด์ลูกค้า) โรงแรมดุสิตดีทู หัวหิน และโรงแรมดุสิตดีทู นาซิมิ รีสอร์ท ประเทศโอมาน

ในส่วนของโรงแรมที่ลงนามรับจ้างบริหารประกอบด้วยโรงแรมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกจำนวน 6 แห่ง ได้แก่ โรงแรมกรีนเลค รีสอร์ท เชียงใหม่ โรงแรมดุสิตปรีนเซส พัทยา โรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ โรงแรมดุสิตดีทู พัทยา หิมาจัลประเทศ ประเทศอินเดีย โรงแรมดุสิตธานี เทียนมู่ เมาน์เทน หางโจว ประเทศจีน และโรงแรมดุสิตดีทู ชูสง ยูนนาน ประเทศจีน รวมทั้งโรงแรมในภูมิภาคยุโรปอีกจำนวน 1 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิตสวีท กลีฟาดา ประเทศกรีซ นอกจากนี้เรายังลงนามเป็นพันธมิตรร่วมกับกลุ่ม Paxton Vacances Hotel Management Group เพื่อพัฒนาและบริหารโรงแรมและรีสอร์ท ภายใต้แบรนด์ดุสิตปรีนเซส ในประเทศจีน

เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการสร้างเสถียรภาพทางการเงิน ด้วยการปรับพอร์ตทรัพย์สินเพื่อรับรู้กำไร (asset optimization) บริษัทฯ ได้ทำสัญญาขายโรงแรมดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ ให้กับนักลงทุนกลุ่มใหม่ เพื่อเสริมสภาพคล่อง อย่างไรก็ตาม ยังได้รับความไว้วางใจจากนักลงทุนว่าจ้างให้บริหารโรงแรมนี้ต่อไปภายใต้ชื่อเดิม ซึ่งเป็นการสะท้อนถึงความเชื่อมั่นในแบรนด์ของดุสิต และทำให้เราสามารถดูแลพนักงานต่อไปได้

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ มีโรงแรม รีสอร์ท และวิลล่าที่อยู่ในความดูแลภายใต้แบรนด์ทั้งหมดจำนวนทั้งสิ้น 314 แห่ง (หรือคิดเป็นจำนวน 11,999 ห้อง) ครอบคลุม 16 ประเทศ และมีโครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนาอีกจำนวนทั้งสิ้น 40 แห่ง ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าเปิดโรงแรมใหม่ในประเทศไทย จีน เนปาล ตะวันออกกลาง แอฟริกาและกรีซ ตามแผนการที่วางไว้





ธุรกิจการศึกษา

มาตรการหลักที่บริษัทนำมารับมือกับสถานการณ์ที่จำเป็นต้องปิดสถานศึกษาตามคำสั่งของภาครัฐ ได้แก่ การเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ และการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่าย

โรงเรียนและวิทยาลัยสามารถเปิดให้บริการการเรียนการสอนได้ตามปกติในช่วงไตรมาสแรกของปี อย่างไรก็ตาม เมื่อมีการระบาดของ COVID-19 ระลอกที่สามในช่วงไตรมาสที่สองและสาม ภาครัฐได้มีคำสั่งให้สถานศึกษาปิดชั่วคราว เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัส ซึ่งทำให้ธุรกิจหยุดชะงักอีกครั้ง

ดังนั้น ทั้งวิทยาลัยดุสิตธานี และโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จึงต้องรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าวด้วยการนำเสนอหลักสูตรการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทดแทนให้กับนักเรียนนักศึกษาในโครงการปกติ และจัดทำหลักสูตรการเรียนระยะสั้น รวมถึงหลักสูตรการปรุงอาหารที่กำลังเป็นที่นิยมให้กับบุคคลทั่วไปที่ต้องการเพิ่มพูนทักษะ หรือฝึกฝนเพื่อเป็นอาชีพเสริม ในขณะเดียวกัน ได้นำมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายมาปรับใช้อย่างเคร่งครัด เช่น มาตรการลดเงินเดือนชั่วคราว หรือการลาพักโดยไม่จ่ายเงินเดือน และการไม่เพิ่มคน นอกจากนี้ โรงเรียนและวิทยาลัยยังได้ดำเนินการลดค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมการศึกษาให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ตามโครงการลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาเพื่อฝ่าวิกฤต

สำหรับปี 2565 นอกจากจะมีการปรับหลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันสมัย ตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแล้ว ทางวิทยาลัยดุสิตธานี ตั้งเป้าจะเปิดรับสมัครนักเรียนนักศึกษาอีกกว่า 1,000 คน ซึ่งจะส่งผลให้จำนวนรวมของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีมีมากกว่า 3,200 คน ในขณะที่เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต คาดว่า จะรับนักเรียนมากกว่า 300 คนต่อเทอม รวมถึงจะปรับขึ้นค่าธรรมเนียมหลักสูตรเพื่อรับมือกับค่าเงินเฟ้อ และต้นทุนที่เพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ ดุสิตธานี ยังจะขยายธุรกิจการศึกษาเพิ่ม ด้วยการผนึกความร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำ ได้แก่ โกลาฟิช โคเวิร์คกิ้ง สเปซ ซึ่งเป็นธุรกิจหนึ่งของบริษัท เฮอริเทจ เอสเตทส์ จำกัด บริษัทเพื่อการลงทุนด้านอสังหาริมทรัพย์ บริษัท แอลโลต์ เมโทดส์ จำกัด ผู้ให้บริการอุปกรณ์เครื่องครัวและออกแบบสร้างห้องครัวชั้นนำของเอเชีย และสถาบัน La Scuola Internazionale di Cucina Italiana - ALMA สถาบันและศูนย์ฝึกสอนการประกอบอาหารอิตาลีชั้นนำระดับโลกและสถาบันด้านอาหารชั้นนำของโลก ร่วมกันทำโครงการ “The Food School” ซึ่งจะเป็ศูนย์ฝึกทำอาหารนานาชาติ และศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการด้านอาหาร และเครื่องต้มครบวงจรแห่งแรกในไทย เพื่อสร้างชุมชนคนรักอาหาร ที่ครอบคลุมทั้งผู้ประกอบการมืออาชีพรุ่นใหม่ ผู้ประกอบการมือสมัครเล่น ผู้ที่ต้องการเปลี่ยนสายอาชีพและผู้สนใจทั่วไป



โครงการ The Food School มีมูลค่ากว่า 336 ล้านบาท คาดว่าจะเปิดในปี 2565 โดยจุดเด่นคือ มีหลักสูตรสอนทำอาหารหลากหลายจากสถาบันที่มีชื่อเสียงของโลก ได้แก่ ALMA สถาบันสอนประกอบอาหารที่มีชื่อเสียงที่สุดจากอิตาลี TSUJI สถาบันสอนประกอบอาหารที่มีชื่อเสียงของญี่ปุ่นและวิทยาลัยดุสิตธานี สถาบันสอนประกอบอาหารที่มีชื่อเสียงที่สุดในประเทศไทย

นอกจากนี้ ในโครงการ ยังเปิดพื้นที่ The Test Kitchen ให้ธุรกิจสตาร์ทอัพด้านอาหารเข้ามาทดลองใช้พื้นที่พัฒนาสูตร รวมถึงสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ และทดลองขายจริง พร้อมรับคำแนะนำด้านธุรกิจและรับคำปรึกษาจากเชฟบริติชเชฟ หรือเชฟที่มีชื่อเสียง



ดุลิต ฟู้ดส์

ธุรกิจอาหารได้รับผลกระทบจากมาตรการห้ามรับประทานอาหารชั่วคราว
และคำสั่งปิดสถานศึกษา แต่ไม่ส่งผลกระทบกับการพัฒนาการภาพรวม



ปีที่ผ่านมา ถือเป็นช่วงเวลาที่ยากลำบากสำหรับธุรกิจอาหารในประเทศไทย เนื่องจากได้รับผลกระทบจากมาตรการจำกัดเวลาเปิดในการให้บริการ และมาตรการควบคุมไม่อนุญาตให้รับประทานอาหารในร้านเป็นการชั่วคราวตลอดทั้งปี เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19

มาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ของภาครัฐ ส่งผลกระทบต่อการให้บริการของร้านคาไว ร้านอาหารฟาสต์ฟู้ด เพื่อสุขภาพ ที่เป็นการร่วมทุนกับบริษัท เรียว ฟู้ดส์ จากประเทศแอฟริกา เนื่องจากร้านคาไวจำนวน 4 ใน 5 สาขา ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ของเวอร์จิน แอ็คทีฟ ฟิตเนส ทำให้สามารถเปิดให้บริการได้เพียงร้อยละ 40 ตลอดทั้งปี

คาไว จึงมองหาโอกาสในการขยายกิจการ เพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ด้วยการเปิดร้านคาไว ที่ถนนอโศก ซึ่งเป็นทำเลย่านเศรษฐกิจใจกลางเมือง ที่เชื่อมต่อถนน สุขุมวิท รัชดา และเพชรบุรีตัดใหม่เดินทางสะดวก และมีชุมชนที่อยู่อาศัยจำนวนมาก

นอกจากนี้ คาไว ยังใช้พยายามที่จะเพิ่มยอดขายด้วยการทำฟู้ดเดลิเวอรี่ และยังเพิ่มช่องทางการขายอีคอมเมิร์ซ เพื่อเพิ่มยอดขายและทำตลาดโปรตีนบาร์อีกด้วย

ส่วนธุรกิจรับทำอาหารกลางวันให้กับโรงเรียนนานาชาติ อย่างเช่น บริษัท เอ็บเพอคิว เคเทอริง จำกัด (เอ็บเพอคิว) ก็ได้รับผลกระทบต้องหยุดให้บริการจากคำสั่งปิดสถานศึกษา ในช่วงไตรมาสที่สองและสาม ปี 2564 โดยเอ็บเพอคิวสามารถกลับมาให้บริการได้อีกครั้งในช่วงเดือนตุลาคม เมื่อโรงเรียนกลับมาเปิดอีกครั้ง ในขณะที่ The Caterers Co.,Ltd. ในเวียดนาม ยังคงปิดให้บริการบางส่วนจากคำสั่งเข้มงวดของภาครัฐ ทั้งนี้ ในช่วงที่โรงเรียนปิด ทางเอ็บเพอคิวได้ดำเนินมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆ อย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงการจัดซื้อวัตถุดิบและต่อรองเรื่องค่าเช่าต่างๆ ลดจำนวนลูกจ้างประจำ หันไปใช้ลูกจ้างชั่วคราวแทน รวมถึงคอยติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด และพยายามวิธีสร้างรายได้ให้มากที่สุดเมื่อโรงเรียนเปิดอีกครั้ง

ในขณะที่ บริษัท ดุลิต กูร์เมต์ จำกัด ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์จัดส่งอาหารที่มีคุณภาพให้กับโรงแรมและรีสอร์ท รวมถึงร้านอาหารต่างๆ ในเครือดุลิต ก็แสดงให้เห็นถึงศักยภาพที่จะเติบโตและมีพัฒนาการที่ดีอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงเดือนมีนาคม ดุลิต กูร์เมต์ ประสบความสำเร็จในการส่งเบเกอรี่แช่แข็งให้กับโรงแรมในเครือในประเทศไทย ในขณะที่เดือนสิงหาคม สามารถผลิตซอสและเครื่องปรุงรสชนิดต่างๆ ให้กับโรงแรมได้เป็นผลสำเร็จ นอกจากนี้ยังกำลังอยู่ในระหว่างการพิจารณาสายการผลิตใหม่ เช่น ข้าวอินทรีย์ นม เครื่องปรุงรสใหม่ๆ อาหารแช่แข็งและน้ำแร่

ถัดมาในเดือนสิงหาคม ดุลิต กูร์เมต์ ยังได้ร่วมมือกับ ดุลิต อีเว้นท์ จัดทำ “แฮปปี้บ็อกซ์” หรือกล่องอาหารสุขภาพจำนวนกว่า 50,000 กล่อง เพื่อส่งมอบให้กับผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชนบางแห่ง ศูนย์ฉีดวัคซีน และคนป่วยที่อยู่ภายใต้โครงการสมัครใจเก็บตัวอย่างที่บ้านในพื้นที่กรุงเทพฯ ส่วนกลาง ในช่วงของการระบาดระลอก 3

สำหรับปี 2565 คาไวมีแผนที่จะสร้างรายได้เพิ่มเติม จากการเพิ่มเมนู เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย และเปิดร้านแห่งใหม่ในพื้นที่ศักยภาพสูงอีก 2 แห่ง ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ COVID-19 ในประเทศไทย

ส่วนธุรกิจให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) จากที่เคยมุ่งเน้นเฉพาะโรงเรียน เอ็บเพอคิวได้วางแผนที่จะขยายขอบเขตการให้บริการให้ครอบคลุมเชิงพื้นที่อื่นๆ รวมถึงขยายไปยังต่างประเทศมากขึ้น ส่วนธุรกิจของ ดุลิต กูร์เมต์ จะเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้มากขึ้นกว่าเดิม ที่ร้านอาหารต่างๆ ของเรา เพื่อลูกค้าทั้งตลาดในไทยและต่างประเทศ





ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

โครงการดูลิต เซ็นทรัล พาร์ค และโครงการเดอะ แลมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิ้น แอนด์ ดูลิต มีความคืบหน้าที่ดี

โครงการดูลิต เซ็นทรัล พาร์ค มีความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องในปี 2564 โดยหลังจากประสบความสำเร็จในการรื้อถอนโครงสร้างเดิมที่มี ได้เห็นหน้าเรื่องงานเสา และกำแพงกันดิน เพื่อจัดทำโครงสร้างพื้นฐานอาคารอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าจะ งานก่อสร้างชั้นใต้ดินจะแล้วเสร็จในปี 2565

โครงการดูลิต เซ็นทรัล พาร์ค นับเป็นโครงการที่มีความสำคัญอย่างยิ่งยวด เพราะมีมูลค่าโครงการสูงถึง 46,000 ล้านบาท โดยเป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มดูลิตธานี และกลุ่มเซ็นทรัลพัฒนา เพื่อพัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม ที่ประกอบด้วย โครงการที่พักอาศัย อาคารสำนักงาน ห้างสรรพสินค้า โรงแรม และสวนลอยฟ้าขนาดใหญ่ ทั้งนี้คาดว่าจะโรงแรมดูลิตธานี กรุงเทพฯ จะเป็นส่วนที่ก่อสร้างเสร็จก่อนเป็นส่วนใหญ่ในช่วงต้นปี 2567 ตามด้วยศูนย์การค้าเซ็นทรัล พาร์ค และอาคารสำนักงานเซ็นทรัล พาร์ค ออฟฟิศเซส จะแล้วเสร็จในปี 2567 และอาคารที่พักอาศัยดูลิต เรสซิเดนเซส และดูลิต พาร์คไซด์ คาดว่าจะแล้วเสร็จในช่วงกลางปี 2568

ทั้งนี้ พัฒนาการในปี 2564 ประกอบด้วย การแต่งตั้งผู้รับเหมาก่อสร้างงานใต้ดินและงานโครงสร้างพื้นฐาน การได้รับอนุมัติวงเงินสำหรับสินเชื่อโครงการ และได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นในการเพิ่มมูลค่าในโครงการจาก 36,700 ล้านบาท เป็น 46,000 ล้านบาท

อย่างไรก็ดี ด้วยสถานการณ์โรคระบาดในประเทศไทย ที่งานจึงมีการปรับแผนการตลาดสำหรับขายโครงการที่พักให้เข้าสถานการณ์ควบคุมการแพร่ระบาด ด้วยการจัดไพรเวทเซลรวมถึงการออกโรดโชว์แนะนำโครงการตามหัวเมืองในประเทศไทย ซึ่งทำให้เมื่อสิ้นสุดปี 2564 โครงการทำยอดขายได้ร้อยละ 37 ของพื้นที่ขายทั้งหมด

ในขณะที่ปี 2565 หากมีการผ่อนคลายมาตรการจำกัดการเดินทางแล้ว ทางบริษัทฯ วางแผนการขายที่จะจัดโรดโชว์ในตลาดต่างประเทศที่เป็นเป้าหมายหลัก เช่น ประเทศในแถบตะวันออกกลาง ประเทศสิงคโปร์

ส่วนอีกโครงการคือ เดอะ แลมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิ้น แอนด์ ดูลิต เป็นคอนโดมิเนียมร่วมทุนโครงการ 1,400 ล้านบาท ที่ถูกพัฒนาขึ้นโดย บมจ. ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้ โดยโครงการตั้งอยู่บนพื้นที่ศักยภาพสูง บริเวณ อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี ซึ่งเป็นหนึ่งในสามจังหวัดของโครงการระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งคาดว่าจะโครงการจะแล้วเสร็จภายในปี 2565 ปัจจุบันโครงการยังคงเดินหน้าตามแผนการที่วางไว้ โดยมียอดขายจำนวนกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนยูนิตทั้งหมด ณ สิ้นปี 2564





ธุรกิจการให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

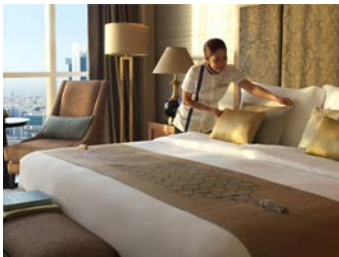
เป็นกลุ่มธุรกิจที่เกิดจากการกระจายความเสี่ยงด้วยการร่วมมือกับพันธมิตรที่แข็งแกร่ง เพื่อจับโอกาสทางธุรกิจ



หลังจากดำเนินตามกลยุทธ์การสร้างสมดุล การเจริญเติบโต และการกระจายความเสี่ยงมาอย่างเต็มที่ บริษัท ดุสิต โฮสপিทัลลิตี้ เซอร์วิสেস จำกัด (DHS) มีพัฒนาการที่เห็นได้ชัด 2 ประการ รวมถึง ยังได้เปิดประตูสู่โอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ เพิ่มเติมอีก

จากประสบการณ์อันเชี่ยวชาญด้านการบริหารโรงแรมมากกว่า 70 ปี ทำให้ดุสิตธานีได้รับความไว้วางใจให้เข้าทำสัญญาบริหารโครงการที่พักอาศัยคอนโดมิเนียมระดับบนในกรุงเทพฯ หลายโครงการด้วยกัน เช่น โคโคพาร์ก คอนโดมิเนียมหรูที่พัฒนาโดย บมจ. อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ สุขุมวิท เรสซิเดนซ์ คอนโดมิเนียมหรูบนถนนสาทร

โดยในการบริหารโครงการต่างๆ DHS จะให้บริการการดูแลรักษาและซ่อมแซมอาคาร การให้บริการความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง และบริการช่วยเหลือต่างๆ ด้วยทีมงานมากประสบการณ์ของดุสิตธานี นอกจากนี้ DHS ยังมีบริการเสริมในลักษณะ เซอร์วิส ออน ดีมานด์ ที่ให้บริการงานแม่บ้าน งานจัดเลี้ยง งานทำความสะอาด งานวิศวกรรม และงานเตรียมความพร้อมในเปิดโครงการ รวมถึงบริการเสริมส่วนบุคคลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า เช่น ซักผ้า จัดงานเลี้ยง งานปาร์ตี้ส่วนตัว งานจัดดอกไม้ และบริการอื่นๆ



นอกจากนี้ ในปี 2564 DHS ยังลงนามในสัญญาให้บริการฝึกอบรมทักษะในการให้บริการให้กับพนักงานในโครงการที่อยู่ในกรุงเทพฯ ของบริษัท อัลติจูด ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด และบมจ. ออริจิ้น พร็อพเพอร์ตี้

ส่วนปี 2565 บริษัทมองเห็นโอกาสในการเติบโตในส่วนของการให้บริการกับคอนโดมิเนียม จึงมีแผนที่จะจัดตั้งเป็นหน่วยธุรกิจใหม่และทีมงานอย่างเป็นทางการในอนาคต ในการร่วมงานกับผู้ประกอบการอสังหาริมทรัพย์ทั่วประเทศ เพื่อคว้าโอกาสในการสร้างธุรกิจนี้ให้เติบโตต่อไปอย่างมั่นคง



คณะกรรมการ



นายอาสา
สารสิน

ประธานกรรมการ/
กรรมการอิสระ



นายวินิจ
ศิลามงคล

กรรมการอิสระ /
ประธานกรรมการตรวจสอบ



ศาสตราจารย์กิตติคุณ
ดร. คุณหญิงสุชาดา
กีระนันท์

กรรมการอิสระ /
ประธานคณะกรรมการสรรหา
พิจารณาต่อต้านและบรรษัทภิบาล



นายภควัต
โกวิทวัฒนพงศ์

กรรมการอิสระ /
ประธานคณะกรรมการการลงทุน



นายชินินท์
โทณวณิช

รองประธานกรรมการ /
ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน



นางสินี
เอี่ยมประสิทธิ์

กรรมการ/
กรรมการบริหาร



นายธีรพล
โชติชนาภิบาล

กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ



นางปราณี
ภาชีพล

กรรมการอิสระ /
กรรมการตรวจสอบ



นายสมประสงค์
บุญยะชัย

กรรมการอิสระ / กรรมการการลงทุน /
กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน
และบริษัทภิบาล



นางนวลพรรณ
ลำซ่า

กรรมการ



ศาสตราจารย์พิเศษ
ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์

กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา
พิจารณาค่าตอบแทนและบริษัทภิบาล



นางศุภจี
สุธรรมพันธุ์

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการ
การลงทุน / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

รางวัลปี 2564

Hotel Awards

โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน

ผ่านการรับรองมาตรฐานสถานที่จัดงานประเทศไทย
โดยสำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ
(องค์การมหาชน)

โรงแรมดุสิตธานี เชียงใหม่

- ผ่านการรับรองมาตรฐานสถานที่จัดงานอาเซียน
โดยสำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและ
นิทรรศการ (องค์การมหาชน)
- ได้รับเครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย
ประเภทโรงแรมระดับ 5 ดาว โดยกรมการท่องเที่ยว
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

โรงแรมดุสิตธานี ดาเวา

รางวัล Haute Grandeur Global
Excellence Awards

- Best Leisure Hotel ในเอเชีย
- Best Lifestyle Hotel ในเอเชีย
- Best New Hotel ในเอเชีย
- Namm Spa - Best Spa Hotel ในเอเชีย

Restaurant Awards

โรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี

รางวัล WHAT'S ON ABU DHABI AWARDS 2021

- รางวัลร้านอาหารเอเชียยอดเยี่ยม "เบญจรงค์"
- รางวัลร้านอาหารอินเดียยอดเยี่ยม "Namak"
- รางวัลอาหารควมมือเช้าและกลางวัน (Brunch)
ยอดเยี่ยม "Urban Kitchen"

รางวัลร้านอาหารอินเดียยอดเยี่ยมจาก
FACT DINING AWARDS ABU DHABI 2021

รางวัลโรงแรมหรูระดับโลกจาก
World Luxury Awards

โรงแรมดุสิตธานี ดาเวา

ร้านอาหารยอดเยี่ยม Madayaw Cafe และ
เบญจรงค์ ดาเวา โดย Slurpy

Hygiene Standards (COVID -19)

โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน

ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA Plus+ โครงการยกระดับ
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในมาตรฐานความปลอดภัย
ด้านสุขอนามัยโดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

โรงแรมดุสิตธานี เชียงใหม่

- ได้รับตราสัญลักษณ์ SHA Plus+ โครงการยกระดับ
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในมาตรฐานความปลอดภัย
ด้านสุขอนามัยโดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- มาตรฐานความปลอดภัยป้องกันโรค COVID-19
(COVID Free Setting Thai Stop Covid & Plus)
โดยกระทรวงสาธารณสุข



ข้อมูลสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)

สินทรัพย์รวม

23,784

ล้านบาท

15,214 ล้านบาท
2562

22,837 ล้านบาท
2563

23,784 ล้านบาท
2564

รายได้รวม

3,443

ล้านบาท

6,117 ล้านบาท
2562

3,320 ล้านบาท
2563

3,443 ล้านบาท
2564

กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ของบริษัท

(945)

ล้านบาท

320 ล้านบาท
2562

(1,011) ล้านบาท
2563

(945) ล้านบาท
2564

	2562	2563	2564
ฐานะการเงิน (พันบาท) ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
สินทรัพย์รวม	15,214,260	22,837,787	23,784,095
หนี้สินรวม	8,528,013	17,896,164	19,889,388
ส่วนของบริษัทใหญ่	5,498,624	4,242,541	3,287,497
ผลการดำเนินงาน (พันบาท) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
รายได้รวม	6,117,447	3,320,200	3,443,153
รายได้จากการขายและการให้บริการ	4,192,698	2,272,093	2,194,360
ต้นทุนขายและการให้บริการ	2,715,361	1,473,603	1,390,246
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	372,009	664,819	653,572
ค่าใช้จ่ายรวม	2,424,559	2,232,210	2,423,308
กำไร (ขาดทุน) สุทธิของบริษัท	320,217	(1,011,135)	(944,997)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	605,519	(1,050,432)	(1,023,973)
อัตราส่วนต่อหุ้น (บาท)			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิของบริษัท	0.38	(1.20)	(1.12)
เงินปันผล	0.19	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	6.51	5.02	3.89
จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	850.00	850.00	850.00
อัตราส่วนทางการเงิน (%)			
อัตราส่วนกำไรสุทธิ	5.23	(30.45)	(27.45)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	5.70	(20.76)	(25.10)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	6.57	(3.31)	(2.28)
นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.82	3.21	4.35
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)	1.55	4.22	6.05
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (เท่า)	7.76	(1.50)	(1.13)

หมายเหตุ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 กลุ่มบริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจากเดิมใช้วิธีราคาทุนมาเป็นวิธีมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงปรับปรุงงบการเงินย้อนหลังสำหรับปี 2562 และ 2563

ผลการดำเนินงานและ การจัดสรรกำไรประจำปี 2564

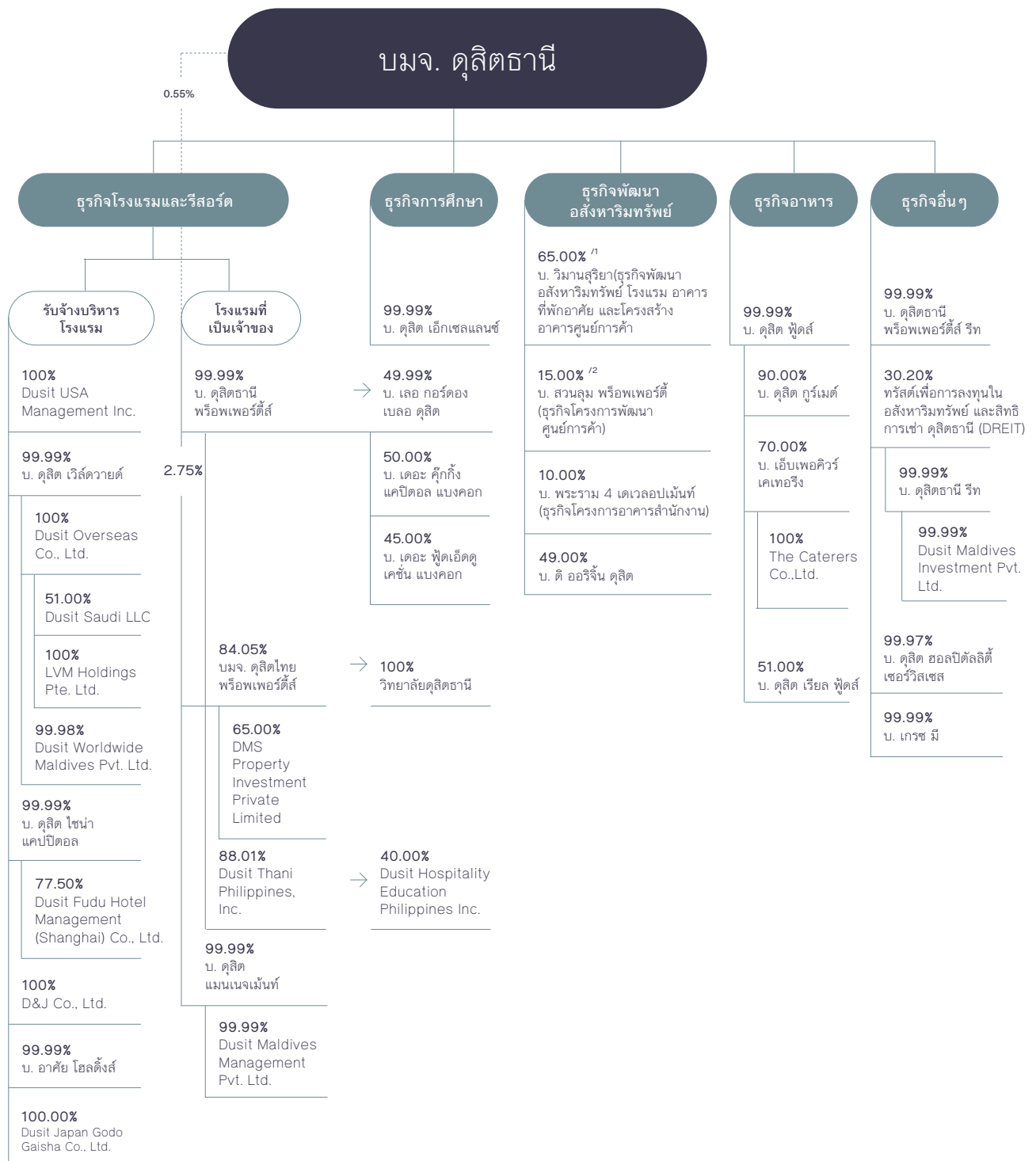
คณะกรรมการขอเสนอผลการดำเนินงานของบริษัทที่ปรากฏในการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีกำไรสะสม
ยังไม่ได้จัดสรรต้นงวดจำนวน 585,233,186 บาท หักส่วนของวิทยาลัยดุสิตธานี จำนวน 323,251,122 บาท คงเหลือกำไรสะสม
ยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 261,982,064 บาท

	บาท
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ยกมา	261,982,064
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรยกมาของวิทยาลัยดุสิตธานี	323,251,122
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ยกมา	585,233,186
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี ¹	773,108,526
หัก ขาดทุนสำหรับปี 2564	(944,997,417)
หัก โอนรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายไปกองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี	(2,085,913)
บวก ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	31,580,000
รวมกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	442,838,382
เงินปันผลประจำปี 2564 ให้ผู้ถือหุ้น จำนวน 850,000,000 หุ้นๆ ละ - บาท (งดจ่ายเงินปันผล)	-*
คงเหลือกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ยกไป	442,838,382

*คณะกรรมการบริษัทเห็นควรนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
เนื่องจากมีผลการดำเนินงานขาดทุน

¹ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 กลุ่มบริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจากเดิมใช้วิธี
ราคาทุนมาเป็นวิธีมูลค่ายุติธรรม

โครงสร้างการถือหุ้น



หมายเหตุ :

/1 บมจ. ดุสิตธานี (DUSIT) จะทยอยขายหุ้นให้ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา (CPN) โดยสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง DUSIT และ CPN จะเป็นร้อยละ 60 : 40

/2 สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 17 มกราคม 2565 ซึ่งเป็นสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง บมจ.ดุสิตธานี (DUSIT) และ บมจ.เซ็นทรัลพัฒนา (CPN) คือร้อยละ 15 : 85

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

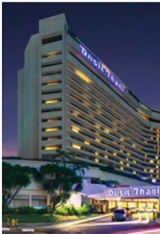


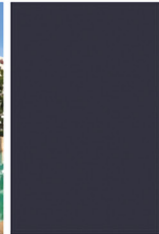












1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “ดุสิต”) เป็นบริษัทจดทะเบียนหนึ่งในผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมชั้นนำของไทยที่มีเอกลักษณ์การให้บริการแบบไทยในระดับมาตรฐานสากล ดำเนินการภายใต้กลุ่มบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ที่เรียกรวมว่า ดุสิต อินเทอร์เน็ตชั่นแนล โดยมีท่านผู้ถือหุ้นชด้อย เป็นผู้ก่อตั้งเมื่อปี 2491 และเปิดโรงแรมปรีณเชสเป็นแห่งแรกในปี 2492 จึงมีประสบการณ์ในธุรกิจโรงแรมมา 73 ปี ปัจจุบันมีบริษัทในกลุ่มที่ดำเนินธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจอาหาร และธุรกิจอื่นๆ บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2518 และในปี 2536 บริษัทได้แปรสภาพจากบริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยใช้ชื่อว่าบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และชื่อภาษาอังกฤษว่า Dusit Thani Public Company Limited ใช้ชื่อย่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ว่า DUSIT ปัจจุบันผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ กลุ่ม

ท่านผู้ถือหุ้นชด้อยและผู้เกี่ยวข้อง ถือหุ้นรวมกันในสัดส่วนร้อยละ 49.94 โดยเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2559 เปลี่ยนมูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้นจากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็น 1 บาท ส่งผลให้จำนวนหุ้นสามัญที่ชำระแล้วของบริษัทเพิ่มขึ้น จากเดิม 85 ล้านหุ้น เป็น 850 ล้านหุ้น

ดุสิตมีโรงแรมแห่งแรกของกลุ่ม คือ โรงแรมปรีณเชส ตั้งอยู่ที่ถนนเจริญกรุง กรุงเทพฯ ต่อมาในปี 2513 บริษัทได้เปิดดำเนินการโรงแรมห้าดาวในกรุงเทพฯ ชื่อ “ดุสิตธานี” และได้เปิดโรงแรมต่างๆ เพิ่มเติมตลอดจนรับบริหารโรงแรมภายใต้เครื่องหมายการค้า “ดุสิตธานี” และ “ดุสิตเดวาราณา” (แบรนด์ระดับ Luxury) “ดุสิตดีทู” (แบรนด์ระดับ Midscale) “ดุสิตปรีณเชส” (แบรนด์ระดับ Economy) “ดุสิตเรสซิเดนซ์” (แบรนด์ระดับ Branded Residence) และ “ASAI HOTELS” (แบรนด์ระดับ Lifestyle/Boutique) ซึ่งเปิดให้บริการโรงแรมแห่งแรก “อาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์” ตั้งอยู่ใจกลางถนนเยาวราช เมื่อเดือนกันยายน 2563 นอกจากนี้บริษัทยังรับบริหารจัดการวิลล่าสำหรับแบบครบวงจรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้แบรนด์อีลิธ เฮเวนส์ (Elite Havens)

รูปแบบการให้บริการที่พิกในกลุ่มดุสิตธานี แสดงได้ดังภาพ

FULL SERVICE			LIMITED SERVICE		EXPERIENCE		
Bespoke/ Luxury	Midscale	Economy	Budget	Branded Residence	Lifestyle/ Boutique	Cruise/ Villa/ Vacation Club	Sharing Economy
							
							

หมายเหตุ * เป็น Future plan

ณ สิ้นปี 2564 บริษัทมีจำนวนโรงแรมและวิลล่าภายใต้การบริหารจัดการรวม 314 แห่ง ประกอบด้วยโรงแรมจำนวน 47 แห่ง และวิลล่าจำนวน 267 แห่ง ครอบคลุม 16 ประเทศ รวมจำนวนห้องพัก 11,999 ห้อง

นอกจากการประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโรงแรมแล้ว ผู้ก่อตั้งยังให้ความสำคัญกับการศึกษาเพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพรองรับการขยายตัวของโรงแรมในกลุ่มและอุตสาหกรรมโรงแรมสอดคล้องกับการขยายตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ปัจจุบันบริษัทมีประสบการณ์ในธุรกิจการศึกษามากกว่า 28 ปีโดยเริ่มก่อตั้งโรงเรียนการโรงแรมดุสิตธานีขึ้นในปี 2536 ต่อมาในปี 2539 ได้มีการยกสถานะเป็น “วิทยาลัยดุสิตธานี” ซึ่งในปัจจุบันเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท นอกจากนี้ ยังมีการร่วมทุนในโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต และมีการวิจัยค้นคว้าและพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนภายใต้ Dusit Thani Excellence Center (DTEC) และในปี 2564 ร่วมทุนจัดตั้งธุรกิจสถาบันการศึกษาด้านศิลปะการทำอาหารอิตาเลียน และญี่ปุ่น รวมถึงการให้เข้าพื้นที่และสถานที่ในการขยายอาหารในโครงการ The Food School ที่บล็อก 28 Creative & StartUp Village สวนหลวง-สามย่าน โดยหลักสูตรการเรียน การสอนและการบริหารจัดการแยกออกจากวิทยาลัยดุสิตธานี

เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ บริษัทจึงได้ลงทุนในธุรกิจอาหารในปี 2561 โดยจัดตั้งบริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 และเป็นบริษัทที่ถือหุ้นในธุรกิจอาหารของกลุ่ม เช่น บริษัท ดุสิต เรียว ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพ บริษัท ดุสิต กูร์เมต์ จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจ ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์อาหารภายใต้แบรนด์ดุสิต บริษัท เอ็มเพคเคิร์ว เคเทอริง จำกัด ซึ่งให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) แก่โรงเรียนนานาชาติ และบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) (NRF) ซึ่งผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปรุงรสอาหารและอาหารโปรตีนจากพืช (Plant-based protein) *

(หมายเหตุ* ในเดือนมกราคม 2565 บริษัทได้ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ NRF ทั้งหมดแล้ว คงเหลือแต่ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญจำนวนหนึ่ง)

นอกจากธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจอาหาร แล้ว บริษัทยังได้ลงทุนในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ได้แก่ โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม (Mixed-Use Project) ภายใต้ชื่อโครงการดุสิต เซ็นทรัลพาร์ค ดำเนินการโดยบริษัท วิมานสุริยา จำกัด (บริษัทลงทุนร่วมกับ บมจ.

เซ็นทรัล พัฒนา โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 65 และ 35 ตามลำดับ) ประกอบด้วยโรงแรม ดุสิตธานี (ที่จะสร้างขึ้นแทนโรงแรมเดิมที่รื้อถอน) ศูนย์การค้าปลีก คอนโดมิเนียม และอาคารสำนักงาน ตั้งอยู่บริเวณ ห้วยมณีนีลิม กรุงเทพฯ และยังมีโครงการคอนโดมิเนียม เดอะ แอสปตัน ศรีราชา บาย ออริจิน แอนด์ ดุสิต จังหวัดชลบุรี ดำเนินการ โดยบริษัท ดี ออริจิน ดุสิต จำกัด (บริษัทลงทุนร่วมกับ บมจ. ออริจิน พร็อพเพอร์ตี้ โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49 และ 51 ตามลำดับ)

สำหรับธุรกิจอื่นๆ ในกลุ่มบริษัท ได้แก่ การลงทุนในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DREIT) ซึ่งบริษัท ถือหุ้นร้อยละ 30.20 โดยมีบริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท จำกัด

เป็นผู้จัดการกองทรัสต์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม ได้แก่ ธุรกิจ รับทำความสะอาด และบริการจัดเลี้ยงส่วนตัว (ดุสิต ออน ดีมานด์) และธุรกิจให้บริการจัดเลี้ยงนอกสถานที่ (ดุสิต อีเว้นท์) สองธุรกิจที่อยู่ ภายใต้ บริษัท ดุสิต โฮสপিทัลลิตี้ เซอร์วิสেস จำกัด ซึ่งจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562 หลังจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ได้ยุติ การให้บริการเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2562 เพื่อให้พนักงานโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ที่มีประสบการณ์ในด้านการดำเนินงานที่ได้มาตรฐาน มาให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการให้กับลูกค้าในด้านต่างๆ และมีร้านอาหาร “บ้านดุสิตธานี” ร้านอาหารแบบ Stand alone แห่งแรกของ ดุสิตตั้งอยู่ในซอยศาลาแดง

โครงสร้างธุรกิจของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นดังนี้



1.1.1 วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2559 วันที่ 29 กันยายน 2559 มีมติอนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจใหม่ของกลุ่มบริษัทโดยเริ่มใช้ตั้งแต่ต้นปี 2560 ดังนี้

- **วิสัยทัศน์** : ภูมิใจในความเป็นไทย มอบบริการจากใจอันงดงาม สร้างความประทับใจทั่วโลก
- **พันธกิจ** : สร้างประสบการณ์เหนือความคาดหมาย...ตลอดเวลา
- **คุณค่าหลัก** : “เราใส่ใจ” กับทุกคน “เราเต็มที่” กับทุกสิ่ง “เราทำได้” ทุกทุกอย่าง

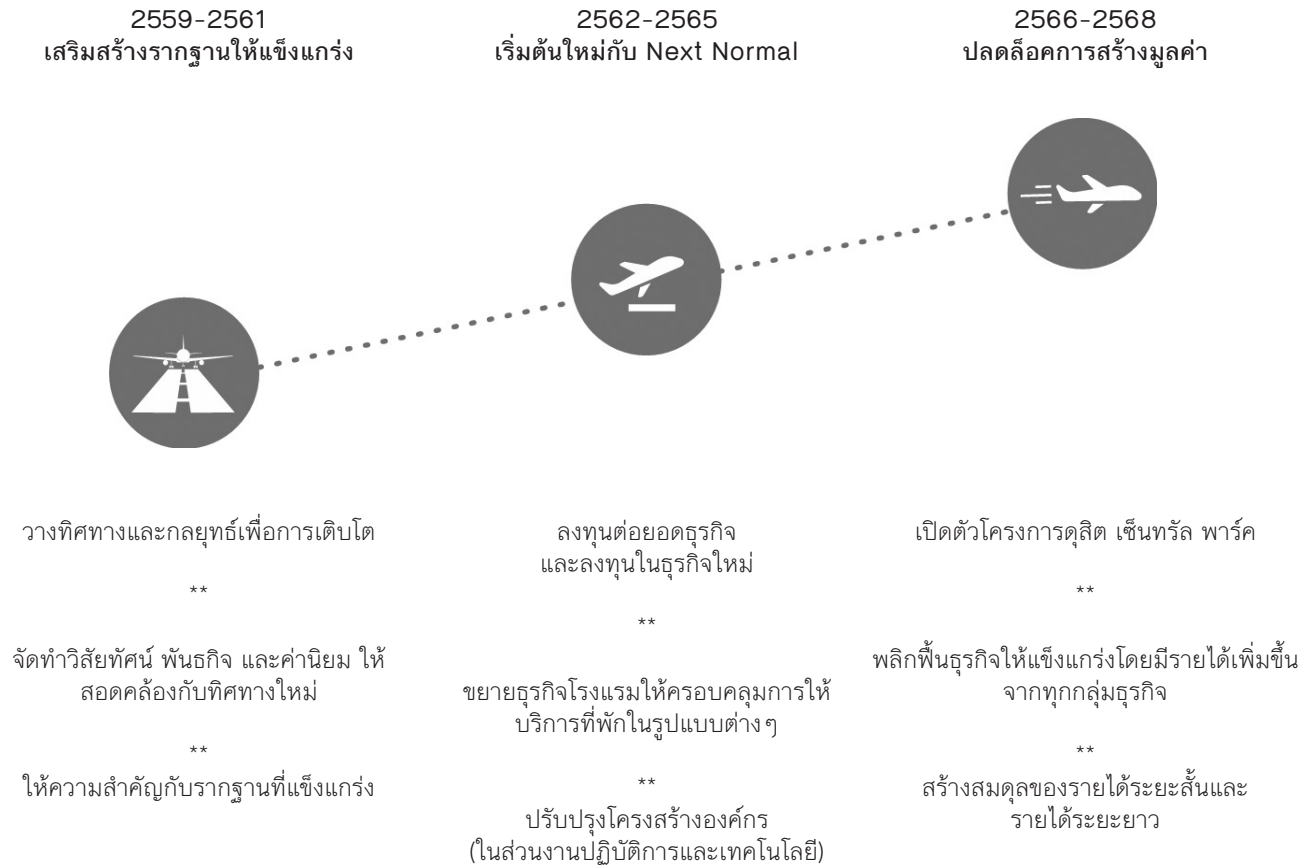
ในปี 2560 บริษัทได้กำหนดแผนกลยุทธ์ระยะยาวเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในปี 2559 - 2568 ดังนี้

- 1) **การสร้างสมดุลของรายได้ (Balance)** เพื่อเพิ่มสัดส่วนของธุรกิจในประเทศเป็นร้อยละ 50 ขณะเดียวกันจะสร้างสมดุลการพัฒนาธุรกิจระหว่างการลงทุนสร้างโรงแรมเอง (Capital investment) กับรับจ้างบริหาร (Asset light) เพื่อลดเงินลงทุนและเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์
- 2) **การเพิ่มความหลากหลายของประเภทธุรกิจเพื่อกระจายความเสี่ยง (Diversification)** โดยตั้งเป้ารายได้จากการลงทุนในธุรกิจอื่นๆ ในสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้รวม
- 3) **การขยายการเติบโตของธุรกิจ (Expansion)** โดยขยายจำนวนห้องพักเพิ่มขึ้นอีกเท่าตัวจากประมาณ 7,000 ห้องในปี 2559 เป็น 14,000 ห้องภายในปี 2564

อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) ในปี 2563 - 2564 ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและผลการดำเนินงานของบริษัท ดังนั้น ในการประชุม คณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2565 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2565 คณะกรรมการบริษัท จึงมีมติอนุมัติในการปรับเปลี่ยนนิยามของกลยุทธ์ ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ดังนี้

- 1) **การสร้างสมดุลของรายได้ (Balance)** จะเป็นการสร้างสมดุลของพอร์ตการลงทุน โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงการลงทุนเฉพาะในต่างประเทศเท่านั้น แต่ให้ความสนใจการลงทุนในหลายมิติ ทั้งการลงทุนในระยะสั้นและระยะยาว การลงทุนที่ให้รายได้ ผลกำไร ที่จะก่อให้เกิดความยั่งยืนทางธุรกิจ
- 2) **การเพิ่มความหลากหลายของประเภทธุรกิจเพื่อกระจายความเสี่ยง (Diversification)** จะไม่ได้จำกัดที่สัดส่วนร้อยละของรายได้ แต่จะเน้นการเพิ่มรายได้และกำไรจากทุกกลุ่มธุรกิจ
- 3) **การขยายการเติบโตของธุรกิจ (Expansion)** จะไม่เน้นปริมาณ (quantity) แต่เน้นคุณภาพ (quality) เช่น ธุรกิจโรงแรมจะขยายการให้บริการให้ครอบคลุมรูปแบบที่พักที่หลากหลาย เช่น การเปิดตัวแบรนด์ ASAHI สำหรับคนรุ่นใหม่ที่ไม่จำเป็นต้องมีบริการเต็มรูปแบบอย่างโรงแรม แต่มีแพลตฟอร์มที่ทันสมัยเชื่อมต่อการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสบการณ์แปลกใหม่ให้แก่ลูกค้า

แผนการสร้างสมดุลเติบโตอย่างยั่งยืนยังอยู่ภายใต้กรอบระยะเวลาเดิม คือ จากปี 2559 - 2568 แต่มีการปรับช่วงเวลาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ปรับเปลี่ยนข้างต้น โดยปรับช่วงเวลาที่สองจากปี 2562 - 2564 (รับรู้ศักยภาพในการเติบโต) เป็น 2562 - 2565 (เริ่มต้นใหม่กับ Next Normal) และช่วงเวลาที่สามจากปี 2565 - 2568 เป็น 2566 - 2568 ดังนี้



ในการดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์ในแต่ละช่วงเป็นดังนี้
ช่วงที่ 1 ปี 2559 - 2561 เป็นช่วงเวลาของบริษัทให้ความสำคัญกับ “การเสริมสร้างรากฐานของบริษัทให้แข็งแกร่ง” (Strengthening Foundations) เป็นช่วงเวลาในการวางทิศทางและกลยุทธ์เพื่อการเติบโตของกลุ่มบริษัท จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมให้สอดคล้องกับทิศทางใหม่ขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับการสร้างรากฐาน 5 ประการ ได้แก่

- บุคลากร (People)** เน้นในเรื่องการสร้างวัฒนธรรมองค์กร กำหนดวิสัยทัศน์ใหม่ที่มองไปข้างหน้า ตลอดจนกำหนดพันธกิจและค่านิยมองค์กรให้ชัดเจน
- กระบวนการทำงาน (Process)** ต้องมีประสิทธิภาพ เป็นการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ช่วยลดค่าใช้จ่าย โดยการปรับปรุงกระบวนการทำงานนี้ครอบคลุมถึงการปรับโครงสร้างธุรกิจเพื่อการเติบโตในระยะยาว
- ทรัพย์สิน (Properties)** เนื่องจากทรัพย์สินของโรงแรมจะทยอยเก่าเป็นไปตามกาลเวลาซึ่งมีผลกระทบต่อการทำธุรกิจและผลกำไร บริษัทจึงจำเป็นต้องลงทุนปรับปรุงโรงแรมให้ใหม่และทันสมัยเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน รวมถึงการลงทุนในสินทรัพย์ใหม่ เช่น การพัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม หรือ การจำหน่ายทรัพย์สินที่ให้อัตราราคาผลตอบแทนต่ำเพื่อลงทุนในสินทรัพย์อื่นที่ให้ผลตอบแทนที่ดีกว่า (Asset Rationalization) ตลอดจนการลงทุนในธุรกิจบริหารจัดการวิลล่าสำหรับแบบครบวงจรภายใต้แบรนด์อีลิท เฮเวนส์ (Elite Havens) เพื่อครอบคลุมการให้บริการที่หลากหลาย และการจัดตั้งธุรกิจอาหารในปี 2561 เพื่อการกระจายความเสี่ยงและการเติบโตของรายได้ในระยะยาวอย่างยั่งยืน
- เทคโนโลยี (Technology)** เป็นรากฐานที่สำคัญอย่างมากในการทำธุรกิจยุคปัจจุบัน โดยต้องนำมาปรับใช้กับธุรกิจโรงแรมให้เหมาะสม เน้นในเรื่องประสิทธิภาพและแพลตฟอร์มมาตรฐานเพื่อรองรับธุรกิจที่จะเติบโตในอนาคต
- ความสามารถทางการเงิน (Financial Capability)** เพื่อที่จะได้มีโครงสร้างเงินทุนที่เหมาะสม มีความยืดหยุ่นและมั่นคงทางการเงินทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนมุ่งสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น

ช่วงที่ 2 ปี 2562 - 2565 ได้ปรับเป็นช่วงเวลา “เริ่มต้นใหม่กับ Next Normal” (Restart for the next normal) ทั้งนี้ในช่วงก่อนการแพร่ระบาดของ COVID-19 กลุ่มบริษัทมีการลงทุนในธุรกิจอาหารอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 - 2563 ได้เข้าลงทุนในบริษัท เอ็บเพอคิว เคเทอริง จำกัด ซึ่งให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มแก่โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย กัมพูชาและเวียดนาม นอกจากนี้ในปี 2562 ยังได้ร่วมลงทุนในธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพภายใต้แบรนด์ควาวอิ (KAUAI) ในส่วนของธุรกิจการศึกษา ได้ปรับโครงสร้างกลุ่มธุรกิจให้มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการมากขึ้น และมีแผนเปิดโครงการ The Food School ในปี 2565 เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดผู้ประกอบการร้านอาหารรุ่นใหม่อีกด้วย สำหรับธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์นั้น เป็นช่วงเวลาของกลุ่มบริษัทเริ่มการก่อสร้างโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค และได้พัฒนาโครงการคอนโดมิเนียม เดอะ แสมปัตน์ ศรีราชา บาย ออริจิน แอนด์ ดุสิต ตั้งแต่ปี 2562

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทั่วโลกในช่วงต้นปี 2563 และการระบาดอีกหลายระลอกในปี 2564 ส่งผลกระทบต่อธุรกิจท่องเที่ยวอย่างมาก บริษัทจึงได้ปรับแผนธุรกิจเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ New Normal และเตรียมพร้อมสำหรับ Next Normal โดยกลยุทธ์หลักยังคงเป็นการสร้างสมดุลของรายได้ การกระจายความเสี่ยง และการเติบโต ทั้งนี้ในส่วนของบริษัทโรงแรม บริษัทได้ปรับลดจำนวนการเปิดโรงแรมใหม่ตามความพร้อมของเจ้าของโรงแรม แต่ยังคงขยายตลาดในอนาคตโดยการลงนามในสัญญาจ้างบริหารใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

- ปี 2563 - 2565 บริษัทเน้นการบริหารจัดการ 3 เรื่องสำคัญ ดังต่อไปนี้
- การบริหารจัดการทางการเงิน (Financial Model) ปรับพอร์ตทรัพย์สินและเงินลงทุนเพื่อรับรู้กำไรหรือสร้างผลตอบแทนที่ดีกว่า (Asset Optimization) เพิ่มสภาพคล่องและความยืดหยุ่นทางการเงิน เพื่อให้โครงสร้างองค์กรมีความคล่องตัวมากขึ้น
 - การบริหารจัดการธุรกิจ (Business Model) ปรับแนวคิดในการทำธุรกิจและการให้บริการ โดยเน้นความร่วมมือกับพันธมิตร เน้นแนวความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างรายได้จากการให้บริการที่แตกต่าง ตอบโจทย์ลูกค้า โดยคำนึงถึงผู้ประกอบการในภาคธุรกิจเดียวกันและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอื่นๆ

- 3) การปรับโครงสร้างองค์กร (Organization Model) เร่งดำเนินการทำ Transformation ทั้งในส่วนโครงสร้างขององค์กร บุคลากร และเทคโนโลยี ปรับทักษะของทีมงานเพื่อให้ตอบโจทย์กับภาวะธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคต ให้มีความพร้อม ความยืดหยุ่นและความคล่องตัว นอกจากนี้บริษัทได้นำเทคโนโลยีมาช่วยพัฒนาระบบงานทั้งหน้าบ้านและหลังบ้าน ตลอดจน Data Platform ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ช่วงที่ 3 ปี 2566 - 2568 เป็นช่วงเวลาแห่ง “การปลดล็อกการสร้างมูลค่า” (Unlock Value Creation) เมื่อโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ทยอยเสร็จตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป เริ่มจากโครงการคอนโดมิเนียม เดอะ แอมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิน แอนด์ ดุสิต (ปี 2566) โครงการอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสมดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค (ต้นปี 2567 เป็นต้นไป) ซึ่งจะทำให้บริษัททยอยมีรายได้เพิ่มขึ้น บริษัทคาดว่าจะสามารถรับรู้รายได้จากการลงทุนในธุรกิจใหม่อื่นๆ เพื่อสร้างสมดุลของรายได้ระยะสั้นและระยะยาวตามเป้าหมายที่วางไว้

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

- การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับอำนาจในการควบคุมบริษัทในปีที่ผ่านมา ไม่มี
- การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจในปีที่ผ่านมา

กุมภาพันธ์ 2564	จัดตั้งบริษัทใหม่จำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท เดอะ คิกกิ้ง แคปิตอล แบงค็อก จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 50 โดยบริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (“DTP”) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาด้านศิลปะการทำอาหารและเครื่องดื่ม โดยการให้คำปรึกษา การให้เข้าพื้นที่และสถานที่ในการดำเนินการ และบริษัท เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น แบงค็อก จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 45 โดย DTP เพื่อประกอบกิจการสถาบันการศึกษาเฉพาะทางด้านศิลปะการทำอาหารและด้านที่เกี่ยวข้องกับฮอสติลิตี รวมถึงการฝึกฝนการดำเนินงานกิจการร้านอาหาร
	ปรับกลยุทธ์สร้างรายได้อื่นๆ ที่ไม่ใช่รายได้จากการเข้าพัก (Non-Room Revenue) โดยโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน มีการแบ่งพื้นที่พัฒนาเป็นสวนผักและผลไม้อร์แกนิก เพื่อให้เป็นแหล่งกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพตามวิถีธรรมชาติ สำหรับลูกค้า และมีการขยายพื้นที่สวนเกษตรด้วยการลงแปลงนาข้าว นอกจากนี้ มีการขายอาหารเมนูพิเศษขายบริเวณหน้าโรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตในราคาย่อมเยา เพื่อฝ่าวิกฤติการแพร่ระบาดของ COVID-19
	ลงนามสัญญากับบริษัท อัล ฟาเจอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง เพื่อเปิดให้บริการโรงแรม “ดุสิตปรีนเซส มาห์บุลา คูเวต” ซึ่งเป็นโรงแรมแห่งแรกที่คูเวต ในไตรมาส 4 ของปี 2566
	ปรับภาพลักษณ์แบรนด์ใหม่ (Rebrand) และเปิดให้บริการโรงแรม “ดุสิตปรีนเซส ฮ็อตสปริงส์ รีสอร์ท เฟื่องฟู กวางตุ้ง” ผ่านการลงนามสัญญากับ เฟื่องฟู จินเดอบา อินเตอร์เนชั่นแนล ฮ็อตสปริงส์ โฮเทล
	ลงนามสัญญากับบริษัท แพ็กซ์ตัน วาแคนส์ โฮเทล แมนเนจเม้นท์ กรุ๊ป เพื่อรับบริหารโรงแรมและรีสอร์ทภายใต้แบรนด์ดุสิตปรีนเซส ที่ประเทศจีน ในอนาคต
เมษายน 2564	ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการเพิ่มเงินลงทุนในโครงการ “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” ทำให้มูลค่าโครงการจากเดิม 36,700 ล้านบาท เป็น 46,000 ล้านบาท โดยดุสิตลงเงินเพิ่มตามสัดส่วนการถือหุ้นในโครงการ จำนวน 4,335 ล้านบาท เพื่อดำเนินการของโครงการที่ตั้งอยู่ใจกลางกรุงเทพฯ ให้โดดเด่น สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายลูกค้า พร้อมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและโอกาสสร้างผลตอบแทนในอนาคต
มิถุนายน 2564	เปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ของบริษัท จาก “DTC” เป็น “DUSIT”
	เปิดร้านอาหารเพื่อสุขภาพแบรนด์ “ควาอิ” ภายใต้แนวคิด Healthy Fast Food แบบ Stand alone ซึ่งตั้งอยู่ที่อาคารอโศก ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ
กรกฎาคม 2564	โรงแรมดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต เปิดรับนักท่องเที่ยวอย่างเป็นทางการภายใต้โครงการ “ภูเก็ต แซนด์บ็อกซ์” ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ตามมาตรฐานความปลอดภัย SHA Plus+ เพื่อสร้างความประทับใจและความไว้วางใจให้กับนักท่องเที่ยว
	ออกหุ้นกู้ไม่มีประกัน ครั้งที่ 1/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 (“หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2564”) ในวงเงิน 1,000 ล้านบาท ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่ ซึ่งหุ้นกู้งดงกล่าวมีอายุ 2 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ ร้อยละ 5.00 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ตลอดอายุหุ้นกู้
	เปิดให้บริการโรงแรม “ดุสิตดีทู นาซิม รีสอร์ท จีเบล อักห์ดาร์” ซึ่งเป็นโรงแรมแห่งแรกของเครือดุสิตในประเทศโอมาน ผ่านการลงนามในสัญญากับบริษัท พัฒนาการท่องเที่ยวโอมาน
	เปิดให้บริการโรงแรม “ดุสิตดีทู หัวหิน” นับเป็นโรงแรมในเครือดุสิตแห่งที่สามในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
กันยายน 2564	หุ้นกู้ไม่มีประกันครั้งที่ 1/2561 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2564 ในวันที่ 13 กันยายน 2564 โดยบริษัทได้ไถ่ถอนหุ้นกู้งดงกล่าวเต็มจำนวน 1,000 ล้านบาท เรียบร้อยแล้ว
	ลงนามในสัญญากับบริษัท ผุ่สง รอดา เรียวเอสเตท ดีเวลลอปเม้นท์ เพื่อเปิดให้บริการโรงแรม “ดุสิตดีทู ผุ่สง ยูนนาน” ในไตรมาส 2 ของปี 2566
	ลงนามความร่วมมือกับพันธมิตรและสถาบันด้านอาหารชั้นนำของโลก เพื่อเปิดโครงการ The Food School ศูนย์ฝึกทำอาหารนานาชาติ และศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการด้านอาหารและเครื่องดีมครบวงจรแห่งแรกในไทย ซึ่งตั้งอยู่ที่บล็อก 28 Creative & Start Up Village สวนหลวง-สามย่าน กรุงเทพฯ ด้วยมูลค่าโครงการกว่า 336 ล้านบาท คาดว่าจะเปิดให้บริการในปี 2565

พฤศจิกายน 2564	ลงนามความร่วมมือกับบริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) (“ANAN”) ภายใต้โครงการ COCO Parc Managed by Dusit Hospitality Services ซึ่งเป็น Branded Residences ที่ ANAN เป็นผู้พัฒนาโครงการ
ธันวาคม 2564	ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่มีประกันของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 (“หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2564”) จำนวนไม่เกิน 1,000 ล้านบาท ระยะเวลา 2 ปี ด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.00 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ตลอดอายุหุ้นกู้
	ลงนามสัญญาฉบับกับบริษัท เจ้อเจียง ดาหัว กรุ๊ป เพื่อเปิดให้บริการโรงแรม “ดุสิตธานี เทียนมู่ เมาน์เทน ทางโจว” ประเทศจีน ในไตรมาส 2 ของปี 2565

• การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้น การจัดการ หรือการประกอบธุรกิจ หรือเหตุการณ์สำคัญอื่น ในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา

มกราคม 2564	ขายหุ้นในบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (“SLP”) จำนวน 94,600 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.5 ของจำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วของ SLP ให้กับบมจ. เซ็นทรัลพัฒนา (“CPN”) ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นเปลี่ยนจากร้อยละ 22.00 เป็น 16.50 ^{1/}
ตุลาคม 2564	บมจ. เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ (“NRF”) ได้มีการเพิ่มทุนชำระแล้ว จาก 1,410,010,250 บาท เป็น 1,417,654,142 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด (“ดุสิต ฟู้ดส์”) ลดลงจากร้อยละ 5.02 เป็น 4.99 ^{2/}
มกราคม 2563	บริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอร์อิง จำกัด บริษัทย่อยของ ดุสิต ฟู้ดส์ ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นกับ เดอะเคเทอร์โรลส์ เพื่อเข้าซื้อหุ้นสัดส่วนร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมดของเคเทอร์โรลส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งและจดทะเบียนในประเทศไทยเวียดนาม
พฤศจิกายน 2563	บริษัท ดุสิตไชน่า แคปปิตอล จำกัด บริษัทย่อยของดุสิต ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 ใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทร่วมที่จัดตั้งในประเทศจีน
กุมภาพันธ์ 2562	เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562 ANAN ซื้อหุ้น DUSIT จาก CPN จำนวน 42,500,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว ทำให้โครงสร้างการถือหุ้นใน DTC เปลี่ยนแปลงในสัดส่วนการถือหุ้นของ CPN ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 17.58
มิถุนายน 2562	ขายหุ้นในส่วนที่เหลือทั้งหมด (ร้อยละ 14) ในบริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด ให้แก่ CPN ตามเงื่อนไขสัญญาการร่วมลงทุน
พฤศจิกายน 2562	บริษัทเข้าซื้อหุ้นเพิ่มจาก Colours International Co., Ltd. ร้อยละ 51 ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นใน Dusit Colours Co., Ltd. เพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 49 เป็นร้อยละ 100 เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 ต่อมาในวันที่ 6 มกราคม 2563 บริษัทย่อยนี้ได้เปลี่ยนชื่อเป็น D & J Co., Ltd.
ธันวาคม 2562	ดุสิต ฟู้ดส์ ทำสัญญาซื้อขายหุ้นเพื่อขายหุ้นใน NRF จำนวน 204,047,175 หุ้น จากจำนวน 272,062,900 หุ้น ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นลดลงเหลือร้อยละ 5.02 ของทุนชำระแล้วของ NRF
	บริษัทขายหุ้นในบริษัท เลอ กอร์ดองเบลอ ดุสิต จำกัด (“LCBD”) ให้แก่ DTP จำนวน 199,998 หุ้น หรือร้อยละ 49.99 ในราคามูลค่าทางบัญชีหุ้นละ 325.05 บาท คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 65.01 ล้านบาท

หมายเหตุ: ^{1/} เมื่อเดือนมกราคม 2565 บริษัทขายหุ้นใน SLP จำนวน 73,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.5 ของจำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้วของ SLP ให้กับ CPN จากเดิมร้อยละ 16.50 ทำให้ปัจจุบันสัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่างบริษัทและ CPN เป็นร้อยละ 15 : 85 ตามเงื่อนไขสัญญาการร่วมลงทุน

^{2/} เมื่อเดือนมกราคม 2565 ดุสิต ฟู้ดส์ ได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญใน NRF ทั้งหมด จำนวน 70,736,353 หุ้น หรือร้อยละ 4.99 ของหุ้นที่จดทะเบียนและชำระแล้วของ NRF ในเดือนมกราคม 2565 ส่งผลให้ปัจจุบัน ดุสิต ฟู้ดส์ มิได้เป็นผูถือหุ้นในบริษัท NRF แล้ว แต่ยังคงมีใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของ NRF โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 คงเหลือจำนวน 733,200 หน่วย (เดิมได้รับการจัดสรรจำนวน 3,400,786 หน่วย) โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยซื้อหุ้นสามัญของ NRF ได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท

1.1.3 วัตถุประสงค์ของการระดมทุน

ตามที่บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ได้เสนอขายหุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2564 มูลค่า 1,000 ล้านบาท เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 และหุ้นกู้ ครั้งที่ 2/2564 มูลค่า 1,000 ล้านบาท เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 นั้น การใช้เงินตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหุ้นกู้ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หุ้นกู้	การใช้เงิน	จำนวนเงิน ที่ใช้โดยประมาณ	ระยะเวลาที่ใช้เงินโดย ประมาณ	รายละเอียด / ความคืบหน้าของการใช้ เงิน/เหตุผลและมาตรการดำเนินการ กรณีใช้เงินไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์
ครั้งที่ 1/2564	เพื่อชำระคืนหนี้จากการออกตราสารหนี้	1,000 ล้านบาท	เดือนกันยายน 2564	ดำเนินการไถ่ถอนหุ้นกู้ครั้งที่ 1/2561 จำนวนเงินรวม 1,000 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 13 กันยายน 2564
ครั้งที่ 2/2564	เพื่อชำระคืนหนี้เงินกู้สถาบันการเงิน	500 ล้านบาท	ภายใน 3 เดือน นับจากวันออกหุ้นกู้	ชำระคืนเงินกู้สถาบันการเงิน 500 ล้านบาทในเดือนธันวาคม 2564
	เงินทุนที่ใช้หมุนเวียน ในกิจการ	500 ล้านบาท		บริษัทจะบริหารจัดการใช้เงินทุนหมุนเวียนดังกล่าวเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายในการบริหารของบริษัทและ/หรือบริษัทย่อย รวมถึงเพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19

1.1.4 ข้อมูลที่บริษัทให้คำมั่นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์

ไม่มี

1.1.5 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ชื่อย่อหลักทรัพย์

DUSIT

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

ประเภทธุรกิจ

ธุรกิจหลักคือกิจการโรงแรม

ทะเบียนเลขที่

0107536000617

โทรศัพท์

+ 66 (0) 2200 9999

โทรสาร

+ 66 (0) 2200 9980

เว็บไซต์

www.dusit-international.com

ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

850 ล้านบาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญจำนวน 850 ล้านหุ้น
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ + 66 (0) 2009 9380
โทรสาร + 66 (0) 2009 9001 ต่อ 9380

ผู้แทนผู้ถือหุ้นและผู้แทนนายทะเบียนหุ้นกู้

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพธิ์
เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ + 66 (0) 2296 3582
โทรสาร + 66 (0) 2683 1298

ผู้สอบบัญชี

นางสาววิภาวรรณ ปัทวันวิเวก ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4795
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50
เลขที่ 1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ + 66 (0) 2677 2000
โทรสาร + 66 (0) 2677 2222

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท เอสอาร์พีพี จำกัด
เลขที่ 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 21 ยูนิคบี
ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ + 66 (0) 2029 1700

1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้

1.2.1.1 แยกตามสายผลิตภัณฑ์

โครงสร้างรายได้และโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัททางตรงและทางอ้อมในบริษัทย่อยในระยะเวลา 3 ปี ซึ่งได้ตัดรายการระหว่างกันแล้วสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละ ของการถือหุ้น	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
			รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
1. รายได้จากธุรกิจโรงแรม								
1.1 รายได้จากธุรกิจโรงแรมที่บริษัทเป็นเจ้าของ	1. บมจ. ดุสิตธานี	100.00	660,822	10.80	309,820	9.33	183,739	5.34
	2. Dusit Thani Philippines, Inc.	88.00	700,319	11.45	311,738	9.39	349,316	10.15
	3. บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	313,124	5.12	82,486	2.48	57,959	1.68
	4. บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	932,457	15.24	403,549	12.15	237,779	6.91
	5. DMS Property Investment Pvt. Ltd.	56.41	589,417	9.64	-	-	-	-
	6. Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.	99.99	217,205	3.55	329,926	9.94	727,670	21.13
รวมรายได้จากธุรกิจโรงแรมที่บริษัทเป็นเจ้าของ			3,413,344	55.80	1,437,519	43.30	1,556,463	45.20
1.2. รายได้จากธุรกิจรับจ้างบริหาร	1. บมจ. ดุสิตธานี	100.00	82,340	1.35	49,931	1.50	61,223	1.78
	2. บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	2,627	0.04	1,093	0.03	200	0.01
	3. Dusit Overseas Co., Ltd.	99.99	203,717	3.33	57,528	1.73	95,062	2.76
	4. Dusit USA Management Inc.	100.00	81,790	1.34	30,453	0.92	41,375	1.20
	5. บ.ดุสิต เวสต์วายเป็นต์	99.99	8,063	0.13	5,930	0.18	-	-
	6. Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	77.50	-	-	1,040	0.03	42,745	1.24
	7. ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽¹⁾		(15,943)	(0.26)	(6,727)	(0.20)	-	-
รวมรายได้จากธุรกิจรับจ้างบริหาร			362,594	5.93	139,248	4.19	240,605	6.99
รวมรายได้จากธุรกิจโรงแรม			3,775,938	61.72	1,576,767	47.49	1,797,068	52.19

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ร้อยละ ของการถือหุ้น	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
			รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
2. รายได้จากธุรกิจการศึกษา	1. บมจ. ดุลิธธานี	100.00	-	-	-	-	1	0.00
	2. วิทยาลัยดูลิธธานี	86.79	416,873	6.81	397,032	11.96	355,883	10.34
	3. บ. ดุลิต เอ็กเซลเลนซ์	99.99	-	-	-	-	-	-
	4. ส่วนแบ่งกำไรสุทธิจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽²⁾		(27,376)	(0.45)	(11,173)	(0.34)	(54,011)	(1.57)
รวมรายได้จากธุรกิจการศึกษา			389,497	6.37	385,859	11.62	301,873	8.77
3. รายได้จากธุรกิจอาหาร	1. บ. เอ็มเพคัวร์ เคเทอริง จำกัด	70.00	419,473	6.86	318,317	9.59	162,443	4.72
	2. The Caterers Co., Ltd.	70.00	-	-	127,485	3.84	108,020	3.14
	3. บ. ดุลิต เรียลฟู้ดส์	51.00	1,630	0.03	6,385	0.19	6,275	0.18
	4. บ. ดุลิต กูร์เมต์	92.52	304	0.00	262	0.01	1,539	0.04
	5. บ. ดุลิต ฟู้ดส์	99.99	122	0.00	457	0.01	1,274	0.04
	6. ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽³⁾		10,035	0.16	3,702	0.11	(365)	(0.01)
รวมรายได้จากธุรกิจอาหาร			431,564	7.05	456,608	13.75	279,186	8.11
4. รายได้จากธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	1. บมจ. ดุลิธธานี	100.00	215,573	3.52	261,364	7.87	267,738	7.78
	2. บ. วิมานสุริยา	65.00	1,110	0.02	357	0.01	1,279	0.04
	3. ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽⁴⁾		(1,870)	(0.03)	(4,897)	(0.15)	(23,388)	(0.68)
รวมรายได้จากธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์			214,813	3.51	256,824	7.74	245,629	7.13
5. รายได้อื่น ๆ								
5.1 รายได้ค่าเช่า	1. บมจ. ดุลิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	100.00	25,433	0.42	25,433	0.77	25,433	0.74
5.2 เงินปันผลรับ			17,400	0.28	-	-	-	-
5.3 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย ⁽⁵⁾			31,622	0.52	79,619	2.40	93,499	2.72
5.4 อื่นๆ			1,231,180	20.13	539,090	16.24	700,465	20.34
รวมรายได้อื่น ๆ			1,305,635	21.34	644,142	19.40	819,397	23.80
รวมรายได้ทั้งหมด			6,117,447	100.00	3,320,200	100.00	3,443,153	100.00

หมายเหตุ (1) บริษัทรับส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. และเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 กลุ่มบริษัทได้ซื้อซึ่งอำนาจควบคุมใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ซึ่งประกอบธุรกิจบริหารโรงแรมในประเทศจีน โดย บ. ดุสิตโซน่า แคปิตอล ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 ผ่านการแปลงหนี้เป็นทุนจำนวน 131.6 ล้านบาท การเพิ่มทุนจำนวน 39.1 ล้านบาท และการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้นจำนวน 13.5 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าการลงทุนรวมทั้งสิ้น 184.2 ล้านบาท

(2) ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในการร่วมค้าใน บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต และ บ. เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น แคมพอก (เริ่มลงทุนใน ไตรมาส 1 ปี 2564) และ ในบริษัทร่วม Dusit Hospitality Education Philippines, Inc.

(3) ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม บ. เอ็นอาร์ อินสแตนท์ โปรดิวซ์ (ได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562) โดยในไตรมาสที่ 3 ปี 2563 บริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญจากการที่กลุ่มบริษัทไม่มีตัวแทนเป็นคณะกรรมการบริษัทของบริษัทร่วมดังกล่าวและได้จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น และในการร่วมค้าใน บ. เดอะ คูกิง แคปิตอล แคมพอก (เริ่มลงทุนในไตรมาส 1 ปี 2564)

(4) ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในการร่วมค้าใน บ. ดี ออร์จิน ดุสิต (เริ่มลงทุนในไตรมาส 4 ปี 2562)

(5) ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม ได้แก่ ทรัพย์สินเพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี และ บ. ส่วนลุ่ม พร็อพเพอร์ตี้

1.2.1.2 แยกตามโรงแรม

โครงสร้างรายได้จากการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมในกลุ่มดุสิตธานี ซึ่งเป็นรายได้รวมของแต่ละโรงแรม โดยไม่ได้รับรู้รายได้ตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทและยังไม่ได้ตัดรายการระหว่างกัน) ประกอบด้วย รายได้ค่าห้องพัก รายได้ค่าอาหารและเครื่องดื่ม และรายได้อื่นๆ จากธุรกิจโรงแรม ในระยะ 3 ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

โรงแรม	ดำเนินการโดย	ร้อยละของการถือหุ้น	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564	
			รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ	รายได้	ร้อยละ
ดุสิตธานี กรุงเทพฯ	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	18,729	0.54	126	0.01	-	-
ดุสิตธานี พัทยา	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	579,688	16.86	250,589	17.21	120,822	7.72
ดุสิต สวิท ราชนครินทร์ กรุงเทพฯ	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	68,871	2.00	60,457	4.15	54,423	3.48
อาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน	บมจ. ดุสิตธานี	100.00	-	-	5,268	0.36	15,218	0.97
ดุสิตธานี มะนิลา	Dusit Thani Philippines, Inc.	88.00	705,478	20.52	315,222	21.65	349,316	22.31
ดุสิตปรีณเซส เชียงใหม่	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	126,112	3.67	27,675	1.90	1,481	0.09
ดุสิตปรีณเซส ศรีนครินทร์	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	86.79	189,697	5.52	56,925	3.91	57,265	3.66
ดุสิตธานี หัวหิน	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	296,847	8.64	182,575	12.54	117,794	7.52
ดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	530,011	15.42	191,263	13.13	108,548	6.93
ดุสิตติทุ เชียงใหม่	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	115,886	3.37	36,036	2.47	13,295	0.85
ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ⁽¹⁾	DMS Property Investment Pvt. Ltd.	56.41	589,417	17.14	25	-	6	0.00
ดุสิตธานี มัลดีฟส์ ⁽²⁾	Dusit Maldives Management Pvt., Ltd.	99.99	217,213	6.32	330,001	22.67	727,670	46.47
อาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน	บมจ. ดุสิตธานี	99.99	-	-	5,268	0.36	15,218	0.97
รายได้รวมจากการดำเนินงานธุรกิจโรงแรมที่อยู่ภายใต้กลุ่มดุสิตธานี			3,437,949	100.00	1,456,162	100.00	1,565,838	100.00

จากการปรับโครงสร้างทรัพย์สินของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ จึงมีผลทำให้ ในปี 2562

- (ก) รับรู้รายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 24 กันยายน 2562
- (ข) รับรู้รายได้ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1.2.2 การประกอบธุรกิจของแต่ละกลุ่มธุรกิจ

ปัจจุบันบริษัทประกอบธุรกิจด้านโรงแรม และให้บริการอื่นๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม ดังนี้

1.2.2.1 ธุรกิจโรงแรม

การดำเนินธุรกิจโรงแรมของบริษัทแบ่งเป็น 2 ประเภท

ก. ธุรกิจโรงแรมที่บริษัทเป็นเจ้าของ

• ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

- ก.1) ภายใต้บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) เป็นโรงแรมระดับห้าดาวภายใต้เครื่องหมายการค้า ดุสิตธานี
 - โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ยุติการให้บริการเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2562 เพื่อเริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม “โครงการดุสิต เซ็นทรัลพาร์ค” (Dusit Central Park) ภายใต้แนวคิด “ที่นี่... กรุงเทพฯ (Here for Bangkok)” โครงการดังกล่าวถือเป็นการต่อยอดธุรกิจโรงแรมซึ่งเป็นธุรกิจหลัก กระจายความเสี่ยง เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาด และยังช่วยเสริมสร้างรากฐานให้ดุสิตแข็งแกร่งยิ่งขึ้น ในการนี้ บริษัทคาดว่าจะเปิดดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ แห่งใหม่ภายในปี 2567 และจะเปิดดำเนินการศูนย์การค้า อาคารที่พักอาศัย และอาคารสำนักงาน เป็นลำดับต่อไป หลังจากเปิดดำเนินการโรงแรมแล้ว
 - โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ตั้งอยู่ที่จังหวัดชลบุรี มีห้องพัก จำนวน 457 ห้อง และให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ห้องจัดเลี้ยง ห้องประชุมและสัมมนา และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สนามเทนนิส สระว่ายน้ำ ศูนย์บริหารร่างกาย ชื่อ “DFIT” สถานบริการสุขภาพ (Spa) ชื่อ “เทวาริณย์ สปา” ศูนย์เด็กเล็ก ร้านขายขนมเบเกอรี่ชื่อ “Dusit Gourmet” บริการรถ Limousine บริการจัดทัวร์นอกสถานที่ บริการรับแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการรับเลี้ยงเด็ก บริการซักอบรีด ให้บริการโทรศัพท์ เป็นต้น

โรงแรมตั้งอยู่บนที่ดินซึ่งเช่าจากบริษัท สิริพัทยา จำกัด ปัจจุบันสัญญาเช่าที่ดินมีอายุสัญญาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570

- โรงแรมดุสิตสวีท ราชดำริ กรุงเทพ เป็นโรงแรมที่เป็นห้องสวีททั้งหมดแห่งแรกของบริษัท ตั้งอยู่ในซอยมหาดเล็กหลวง 3 ถนนราชดำริ ห่างจากสถานีรถไฟฟ้ามหานคร สถานีราชดำริ ประมาณ 100 เมตร โดยเป็นส่วนหนึ่งของอาคารชุดเพื่อพักอาศัยของโครงการบ้านราชประสงค์ มีห้องพักจำนวน 97 ห้อง เริ่มจากชั้น 3 ถึงชั้น 14 ในจำนวนนี้แบ่งเป็นห้องพักที่จดทะเบียนเพื่อทำธุรกิจโรงแรมจำนวน 68 ห้อง และเป็นห้องพักที่ให้บริการแบบระยะยาว (long stay) อีก 29 ห้อง

นอกจากนี้ ยังให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม โดยมีห้องอาหาร Dusit Gourmet ที่ให้บริการอาหารแบบ All Day Dining เนื่องจากเป็นโรงแรมที่ไม่มีห้องประชุม ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้ห้องประชุม ทางโรงแรมจะใช้ห้องพักขนาด 2 ห้องนอนเพื่อปรับเป็นห้องประชุมย่อยขนาด 20 ท่าน ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ของโรงแรม เช่น ศูนย์บริหารร่างกาย สระว่ายน้ำ และซาวน่า จะอยู่ในส่วนที่ใช้ร่วมกันระหว่างแขกของโรงแรม และผู้พักอาศัยของอาคารชุด (Common Area)

อนึ่ง แต่เดิมโรงแรมแห่งนี้เคยเป็นโรงแรมที่บริหารโดยกลุ่มโรงแรมอนันตรา โดยเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 ที่ผ่านมามีได้ทำปรับภาพลักษณ์แบรนด์ใหม่ (Rebrand) เป็นโรงแรมดุสิตสวีท ราชดำริ กรุงเทพ โดยใช้มาตรฐานการให้บริการในระดับเดียวกับดุสิตธานี และใช้พนักงานบางส่วนจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ เข้ามาบริหารและให้บริการ ทั้งนี้ บริษัทได้เข้าทำสัญญาแบ่งเช่าช่วงพื้นที่อาคาร เริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 30 เมษายน 2562 และสิ้นสุดสัญญาวันที่ 30 ตุลาคม 2581 รวมระยะเวลา 19 ปี 6 เดือน

ก.2) ภายใต้บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) เป็นโรงแรมระดับสี่ดาว ภายใต้เครื่องหมายการค้า ดุสิตปรีนเซส ได้แก่

- โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ ตั้งอยู่บริเวณถนนศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ มีห้องพักจำนวน 198 ห้อง ให้บริการห้องพักและห้องสวีทที่กว้างขวางพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ร้านอาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและบริการจัดเลี้ยง สระว่ายน้ำ น้ำระบบน้ำเกลือ ศูนย์สุขภาพและออกกำลังกาย

ก.3) ภายใต้ Dusit Thani Philippines, Inc. (เดิมชื่อ Philippine Hoteliers, Inc.)

เป็นบริษัทที่จัดตั้งในประเทศฟิลิปปินส์ เป็นเจ้าของและประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา ตั้งอยู่กลางกรุงมะนิลาในเขต Makati City มีห้องพักจำนวน 486 ห้อง และให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ห้องจัดเลี้ยงห้องประชุมและสัมมนา และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์บริหารร่างกาย ชื่อ “DFIT” สถานบริการสุขภาพ (Spa) ชื่อ “เทวาริณย์ สปา” ร้านค้าขายสินค้าพื้นเมือง และของที่ระลึก ร้านขายขนมเบเกอรี่ “Grab & Go” และ ร้านอาหารนานาชาติ เป็นต้น

ก.4) ภายใต้บริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด

เป็นบริษัทที่จัดตั้งในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ ซึ่งเช่าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ มาจากบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด (“DMI”) ที่เป็นเจ้าของและประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ซึ่ง DMI รับโอนกิจการมาจาก DMS Property Investment Private Limited เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562

ก.5) ธุรกิจโรงแรมที่อยู่ภายใต้ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2553 ได้มีการจัดตั้งกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“DTCPF”) โดย ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2553 บริษัทได้ลงทุนในกองทุนรวมโดยถือหน่วยลงทุนร้อยละ 30.02 ต่อมา

ที่ประชุมผู้ถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DTCPF) ครั้งที่ 1/2560 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560 ได้มีมติอนุมัติการแปลงสภาพกองทุนรวม DTCPF เป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“DREIT”) และเริ่มซื้อขายหน่วยลงทุน DREIT วันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดย ณ วันที่ 15 ธันวาคม 2560 ทั้งนี้ โรงแรมที่อยู่ภายใต้ DREIT มี 4 แห่ง ซึ่งบริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริษัทย่อยของบริษัท โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 ได้เช่าโรงแรม 3 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต โรงแรมดุสิตดิทู เชียงใหม่ และโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จากกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี และบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริษัทย่อยของบริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด เช่าช่วงและเช่าทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และรับโอนสิทธิและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์

- **โรงแรมดุสิตธานี ลาгуนา ภูเก็ต** ตั้งอยู่ที่อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต เป็นโรงแรมตกแต่งแบบไทยร่วมสมัยมีห้องพักจำนวน 226 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับนักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อาทิ สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส ลู่วิ่งออกกำลังกาย ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย สปา และร้านอาหารนานาชาติ
- **โรงแรมดุสิตธานี เชียงใหม่** ตั้งอยู่บริเวณถนนช้างคลาน จังหวัดเชียงใหม่ มีห้องพักทั้งสิ้น 130 ห้อง ภายใต้บรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย แต่ยังคงไว้ซึ่งความเป็นไทย
- **โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่ที่อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นโรงแรมแบบรีสอร์ท มีห้องพักจำนวน 296 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับแขกผู้เข้าพักในโรงแรม และแขกทั่วไป
- **โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่บนเกาะ Mudhdhoo ในหมู่เกาะ Baa Atoll สาธารณรัฐมัลดีฟส์ มีห้องพักประเภทวิลล่าทั้งสิ้นจำนวน 95 หลัง ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Centre) สถานบริการสุขภาพ (Devarana Spa) ชื่อ “เทวารันย์ สปา” ห้องโถงสำหรับโยคะ คีลคลับ สนามเทนนิส ร้านถ่ายภาพ ร้านค้าขายสินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ทั้งนี้ DREIT ได้เข้าลงทุนในโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ผ่านบริษัท ดุสิตมัลดีฟส์ อินเวสเมนต์ จำกัด เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562

• การตลาดและการแข่งขัน

การท่องเที่ยวในประเทศไทย

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้คาดการณ์ว่าจำนวนนักท่องเที่ยวในปี 2564 จะเพิ่มเป็น 200,000 คน ทั้งนี้ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ได้ระบุไว้ก่อนหน้านี้ว่า คาดว่าจะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติ 180,000 คนเดินทางเข้ามาในประเทศไทยในสิ้นปีนี้

ในช่วง 2 สัปดาห์แรกของเดือนพฤศจิกายน หลังจากการเปิดประเทศใหม่อีกครั้ง ประเทศไทยได้ต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติจำนวน 50,000 คน ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งหมดในปี 2564 เพิ่มขึ้นเป็น 100,000 คน ส่วนใหญ่มาจากสหรัฐอเมริกา รองลงมาคือสหรัฐอเมริกา ออสเตรเลียและเยอรมนี วันที่ 1 พฤศจิกายน ประเทศไทยกลับมาเปิดการท่องเที่ยวอีกครั้ง โดยใช้มาตรการการกักตัวขั้นต่ำสำหรับผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศที่ได้รับวัคซีนจาก 63 ประเทศ ตามรายชื่อประเทศที่ได้รับการอนุมัติค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ส่งผลให้การใช้จ่ายเฉลี่ยต่อคนเพิ่มขึ้นจาก 50,000 บาท เป็น 60,000 บาท

สำนักงานเศรษฐกิจการคลังคาดการณ์ว่าในปี 2565 จะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติ 6 ล้านคน และหากนักท่องเที่ยวจากประเทศจีนได้รับอนุญาตให้เดินทางอีกครั้งจะเพิ่มเป็น 7 ล้านคน

สำนักงานเศรษฐกิจการคลังเชื่อว่าการส่งออกจะช่วยขับเคลื่อนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในปีและปีหน้า โดยการส่งออกของไทยได้ประโยชน์จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก เศรษฐกิจของประเทศไทยคาดว่าจะเติบโตร้อยละ 1 ในปี 2564 และร้อยละ 4 ในปี 2565

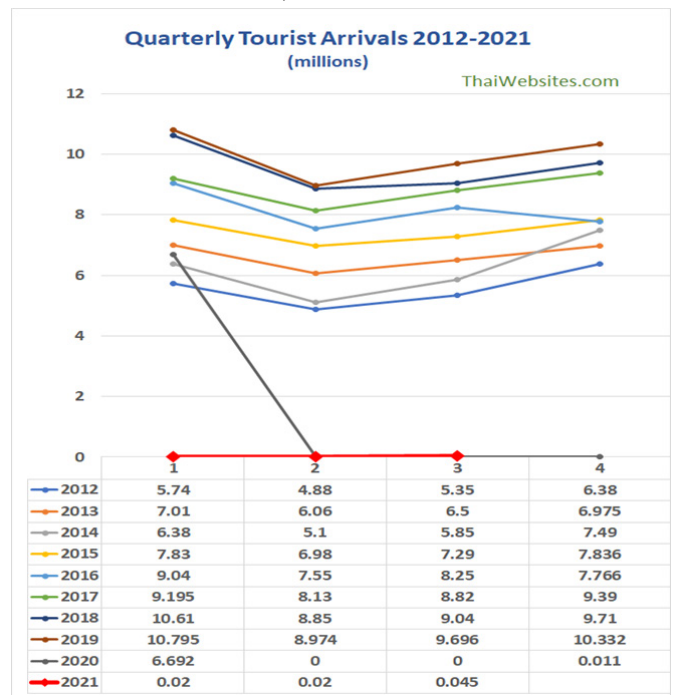
ในปี 2565 คาดการณ์ว่าจะมีรายได้จากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างชาติ 1.6 ล้านล้านบาท และในปี 2566 คาดการณ์ว่าจะมีการฟื้นตัวที่ระดับร้อยละ 80 เมื่อเทียบกับปี 2561 โดยจะมีรายได้จากการท่องเที่ยวร้อยละ 50 ก่อนเกิดการระบาดใหญ่ของ COVID-19 2.4 ล้านล้านบาท และในปี 2566 จะมีรายได้ที่จำนวน 3 ล้านล้านบาท

ที่มา: หนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ และ ASEAN Now

การกลับมาของนักท่องเที่ยวขาเข้าในปี 2564

ในไตรมาสแรกของปี 2563 จำนวนนักท่องเที่ยวลดลง ซึ่งส่งผลมาจากการเกิดขึ้นของการระบาดใหญ่ของ COVID-19 โดยจำนวนนักท่องเที่ยวลดลงต่ำที่สุดในไตรมาสที่ 2 และในไตรมาสที่ 3 ของปี 2563 และในไตรมาสที่ 4 ได้เริ่มมีนักท่องเที่ยวจำนวนเพียงเล็กน้อยภายใต้เงื่อนไขการเดินทางเข้าประเทศที่เข้มงวดต่างๆ

ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2563 จนถึงไตรมาสที่ 3 ของปี 2564 (ซึ่งครอบคลุมไม่น้อยกว่า 18 เดือน) แทบไม่มีนักท่องเที่ยวเข้ามาในประเทศไทยเลย การสูญเสียรายได้ของประเทศประมาณการมากกว่า 75,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ประเทศไทยได้เปิดรับนักท่องเที่ยวอีกครั้ง โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่เข้มงวด (เช่นเดียวกับหลายๆ ประเทศในช่วงเวลาเดียวกัน)



กราฟด้านบนแสดงจำนวนนักท่องเที่ยวขาเข้าต่อไตรมาสในแต่ละปี (หน่วยเป็นล้าน)

(ที่มา: thaiwebsites.com อ้างอิงจาก กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา)

อุตสาหกรรมและผลประโยชน์การธุรกิจโรงแรม

ภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (APAC)

ในเดือนมกราคม 2565 มีการบันทึกว่ามีผู้ป่วย COVID-19 จำนวน 84 ล้านรายในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยมี 52 ประเทศทั่วโลกที่มีการจำกัดการเดินทางโดยสิ้นเชิง ในขณะที่ประเทศอื่นๆ ส่วนใหญ่จำกัดการเดินทางบางส่วน ด้วยนโยบายกักตัวก่อนเข้าประเทศ ทั้งนี้ประเทศต่างๆ กำลังมีการปรับใช้การเปิดการท่องเที่ยวแบบเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างสองประเทศที่สามารถจัดการเรื่อง COVID-19 อย่างมีประสิทธิภาพที่ดีเท่าๆ กัน (Travel Bubble) อย่างไรก็ตาม มีจำนวน 116 ประเทศที่ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรค (CDC) จัดให้อยู่ในระดับ 4 คือมีผู้ติดเชื้อ COVID-19 สูงมาก และอีก 54 ประเทศอยู่ในระดับ 3 คือมีผู้ติดเชื้อ COVID-19 สูง ขณะที่ประเทศอื่นๆ อยู่ในระดับ 2 และระดับ 1 คือผู้ติดเชื้อปานกลางและต่ำ

กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) คาดการณ์ว่า GDP ของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกจะขยายตัวร้อยละ 6.5 เนื่องจากการเติบโตที่เหนือความคาดหมายในช่วงต้นปีจากประเทศจีนและอินเดีย โดยมีแนวโน้มในปี 2565 ที่ร้อยละ 5.7 ทั้งนี้ การเติบโตของแต่ละประเทศจะแตกต่างกันเนื่องจากอัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มขึ้นทั่วทั้งภูมิภาค โดยได้รับแรงหนุนจากอุปสงค์ทั่วโลกที่ขยับขึ้น ราคาอาหารและเชื้อเพลิงที่สูงขึ้น และการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน การคาดการณ์ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงของการกลายพันธุ์ของเชื้อโรคที่มีความไม่แน่นอนสูง แนวโน้มการหยุดชะงักของห่วงโซ่อุปทาน และอัตราเงินเฟ้อ และการเปลี่ยนแปลงในสภาวะ

การเงินโลก อย่างไรก็ตาม การติดเชื้อระลอกใหม่ยังคงเป็นประเด็นปัญหาที่ท้าทายอย่างมากที่สุด

ประเทศไทย

จากข้อมูลของ IMF คาดการณ์ว่า GDP จะเติบโตขึ้นร้อยละ 1 ในปี 2564 และขยายตัวร้อยละ 4.5 ในปี 2565 การคาดการณ์ระยะยาวบ่งชี้ว่าธุรกิจจะไม่ฟื้นตัวเต็มที่จนถึงปลายปี 2565 โดยการฟื้นตัวดังกล่าวขึ้นอยู่กับอัตราการฟื้นตัวของธุรกิจการท่องเที่ยว และการส่งออก

จากข้อมูลของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาแห่งประเทศไทย จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาถึงราชอาณาจักรคาดว่าจะอยู่ที่ประมาณ 428,000 คน ซึ่งลดลงร้อยละ 94 จากปีก่อนหน้า (6.7 ล้านคนในปี 2563) แม้ว่าจะมีการเปิดประเทศผ่านโปรแกรม Test & Go ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2564

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยรายงานว่าอัตราการเข้าพักเฉลี่ยของประเทศไทยในปี 2564 อยู่ที่ร้อยละ 14 ลดลงร้อยละ 15.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในกรุงเทพมหานคร อัตราการเข้าพักอยู่ที่ร้อยละ 13 ลดลงร้อยละ 15 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยที่ในจังหวัดชลบุรี ตัวเลขอยู่ที่ร้อยละ 11.5 ลดลงร้อยละ 17.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในจังหวัดภูเก็ต อัตราการเข้าพักอยู่ที่ร้อยละ 7.8 ลดลงร้อยละ 11.7 เมื่อเทียบกับปีก่อน และในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อัตราการเข้าพักอยู่ที่ร้อยละ 21.2 ลดลงร้อยละ 14.4 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ธนาคารแห่งประเทศไทยคาดการณ์นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในปี 2565 อาจเหลือเพียง 5.6 ล้านคน โดยตัวเลขจะทยอยดีขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2565

โรงแรมดุสิตธานี พัทยา อัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ร้อยละ 54 ในขณะที่โรงแรมในกลุ่มคู่แข่งลดลงร้อยละ 51.1 โรคระบาดในเดือนธันวาคม 2563 และเมษายน 2564 ส่งผลกระทบบอย่างรุนแรงต่อความต้องการต่อการท่องเที่ยวจนถึงเดือนตุลาคม ก่อนที่จะฟื้นตัวกลับมา แม้ว่ารัฐบาลจะเริ่มโครงการ “เราเที่ยวด้วยกัน”

โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ มีผลประกอบการเหนือกว่าคู่แข่ง โดยมีอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 4 จากปีก่อน โดยที่โรงแรมเปิดดำเนินการเป็นสถานที่กักตัวทางเลือก (Alternative State Quarantine: ASQ) ตั้งแต่ต้นปี และมีตลาดหลักจากประเทศไทย เกาหลีใต้ จีน สหรัฐอเมริกา และสหราชอาณาจักร

โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต ทำผลงานได้ดีกว่าคู่แข่ง ถึงแม้ว่าอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักจะลดลง ร้อยละ 52 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้านี้ โดยที่โรงแรมระดับ Luxury และ Upper scale ในภูเก็ตมีอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของโรงแรมคู่แข่งลดลงร้อยละ 65 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยการฟื้นตัวที่สำคัญเกิดขึ้นจากตลาดภายในประเทศตั้งแต่เดือนกันยายนเป็นต้นไป และจากตลาดต่างประเทศ เช่น รัสเซีย และสหราชอาณาจักรในเดือนธันวาคม การปรับตัวในการบริการเป็นโรงแรมไฮบริดเพื่อดึงดูดทั้งลูกค้าที่ใช้เป็นสถานที่กักตัว (ALQ) และลูกค้าอื่นๆ จากตลาดหลักที่กล่าวมาทั้งหมด

โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน มีผลประกอบการที่ต่ำกว่าคู่แข่งแม้ในขณะที่มีปริมาณความต้องการในการเข้าพักลดลง เนื่องจากมีการปรับปรุงโรงแรมบางส่วน (ช่วงเดือนกันยายน - เดือนธันวาคม 2564) ยอดอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของตลาดลดลงต่ำกว่าปีที่แล้วร้อยละ 35.1 ในขณะที่อัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของโรงแรมลดลงร้อยละ 46.3

โรงแรมดุสิตติทุ หัวหิน เปิดให้บริการบางส่วนตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป จุดขายหลักของโรงแรมคือการวางตัวเป็นโรงแรมที่เป็นมิตรกับสัตว์เลี้ยงโดยมีความต้องการจากการท่องเที่ยวภายในประเทศที่อัตราร้อยละ 100 ในช่วงวันธรรมดาและวันหยุดสุดสัปดาห์

โรงแรมอาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ มีรายได้ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ เนื่องจากรายได้มาจากนักท่องเที่ยวภายในประเทศเพียงกลุ่มเดียว

ด้วยข้อจำกัดด้านการเดินทางของประเทศไทยที่คลี่คลายลง ผลการดำเนินงานของโรงแรมจึงค่อยๆ ปรับดีขึ้น โดยเริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม เป็นต้นไป โรงแรมได้จัดกิจกรรมพิเศษซึ่งเน้นทางด้านวัฒนธรรมและการเพิ่มประสบการณ์ต่างๆ รายสัปดาห์และรายเดือนซึ่งสามารถสร้างรายได้ให้กับโรงแรม โดยการดึงดูดความสนใจจากกลุ่มลูกค้าครอบครัวต่างๆ ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และจังหวัดต่างๆ ที่อยู่ใกล้เคียง

ประเทศฟิลิปปินส์

ธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (The Asian Development Bank) ระบุว่าประเทศฟิลิปปินส์เป็นประเทศที่มีสถิติผู้ติดเชื้อ COVID-19 เป็นอันดับที่ 4 ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และอันดับ 20 ของประเทศทั่วโลก จนถึงปัจจุบัน แม้ว่าจำนวนผู้ป่วยจะเพิ่มขึ้นก็ตาม แต่ฟิลิปปินส์มีแนวโน้มเติบโตทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 ในปี 2564

รัฐบาลของประเทศฟิลิปปินส์ได้สนับสนุนโครงการฉีดวัคซีน และการใช้จ่ายภาครัฐในด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณูปโภค ทำให้ประเทศฟิลิปปินส์มีแนวโน้มการฟื้นตัวที่รวดเร็วขึ้น และ GDP คาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 6 ในปี 2565

อย่างไรก็ตาม แนวโน้มเงินเฟ้อของประเทศฟิลิปปินส์เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 4.4 ในปี 2564 และร้อยละ 3.7 ในปี 2565 เนื่องจากราคาน้ำมันที่พุ่งสูงขึ้น

เนื่องจากข้อจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศยังคงมีผลบังคับใช้ตลอดปี 2564 อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศฟิลิปปินส์จึงถูกขับเคลื่อนโดยการเดินทางภายในประเทศเท่านั้น รายรับจากการท่องเที่ยวตั้งแต่เดือนเมษายนถึงกันยายนของปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 91.6 จากช่วงเดียวกันของปีที่แล้ว ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่ามีบางพื้นที่ของประเทศฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว โดยโบราไกย์ (Boracay) เป็นหนึ่งในจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวชั้นนำในประเทศฟิลิปปินส์ อย่างไรก็ตาม แผนการเปิดประเทศถูกระงับอีกครั้งหนึ่ง เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อกลายพันธุ์โอมิครอน ในขณะเดียวกัน พายุไต้ฝุ่นไอดีตได้ส่งผลกระทบต่อสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมหลายแห่งอย่างรุนแรง ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว

โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา (Dusit Thani Manila) ในปี 2564 รายได้เฉลี่ยต่อห้องพักเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปีก่อน และเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งซึ่งลดลงร้อยละ 11.6 โรงแรมแห่งนี้ยังคงประกอบกิจการเป็นโรงแรมเพื่อการกักตัวตลอดทั้งปี 2564 ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนการเพิ่มขึ้นของรายได้ของโรงแรมแห่งนี้

โรงแรมดุสิตธานี มัคตัน เซบู (Dusit Thani Mactan Cebu) และตลาดประสบปัญหาตลอดปี 2564 เพราะมีนักท่องเที่ยวจากเกาหลีซึ่งเป็นตลาดหลักเข้าประเทศฟิลิปปินส์ด้วยจำนวนจำกัด จึงทำให้ต้องพึ่งพิงตลาดภายในประเทศเป็นตลาดหลัก ภัยพิบัติทางธรรมชาติครั้งล่าสุดที่เกิดจากพายุไต้ฝุ่นไอดีตทำให้การฟื้นตัวหยุดชะงักอย่างรุนแรงในช่วงเทศกาลท่องเที่ยว

โรงแรมดุสิตติทุ ดาเวา (DusitD2 Davao) โรงแรมดุสิตธานี เรสซิเดนซ์ ดาเวา (Dusit Thani Residence Davao) และโรงแรมดุสิตธานี ลูบี แพลนเทชั่น (Dusit Thani Lubi Plantation) เริ่มต้นปี 2564 ด้วยผลการดำเนินงานที่ต่ำกว่าที่คาดไว้ในช่วงแรกของปี อย่างไรก็ตาม โรงแรมได้เปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำเนินการขายและการตลาดโดยมุ่งเน้นตลาดในประเทศเพื่อขับเคลื่อนรายได้เฉลี่ยต่อห้องพัก โดยเฉพาะที่โรงแรมดุสิตธานี เรสซิเดนซ์ ดาเวา และโรงแรมดุสิตธานี ลูบี แพลนเทชั่น ซึ่งรายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของโรงแรมมีจำนวนสูงกว่างบประมาณที่ตั้งไว้สำหรับปี 2564 ถึงร้อยละ 66 และร้อยละ 37 ตามลำดับ โรงแรมดุสิตติทุ ดาเวา มีผลประกอบการดีและทำรายได้เฉลี่ยต่อห้องพักสูงสุดเมื่อเทียบกับคู่แข่ง

สาธารณรัฐมัลดีฟส์

แรงขับเคลื่อนของการท่องเที่ยวยังคงดำเนินต่อไปแม้จะมีการระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนธันวาคม ปี 2564 สาธารณรัฐมัลดีฟส์ต้อนรับนักท่องเที่ยวจำนวน 1.3 ล้านคน โดยที่

นักท่องเที่ยวมีอัตราเข้าพักโดยเฉลี่ยมากขึ้น ซึ่งมีอัตราการเข้าพักถึงร้อยละ 82 ของระดับอัตราการเข้าพักปี 2562 ในช่วงเวลาเดียวกัน

ด้วยแนวโน้มการฟื้นตัวที่ดีขึ้นในสิ้นปี 2564 จะมีจำนวนนักท่องเที่ยวในมัลดีฟส์อยู่ที่จำนวนร้อยละ 65 ของระดับนักท่องเที่ยวในปี 2562 ทั้งนี้ GDP มีแนวโน้มเติบโตร้อยละ 18 ในปี 2564 และมีแนวโน้มเติบโตร้อยละ 15 ในปี 2565 จากข้อมูลของธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย ในขณะเดียวกัน ความเสี่ยงกลับมามีอยู่ในช่วงที่มีอัตราการเข้าพักสูง เนื่องจากการฟื้นตัวอย่างรวดเร็วของการเดินทางระหว่างประเทศของมัลดีฟส์ กระตุ้นให้ประเทศอื่นๆ เปิดประเทศอีกครั้ง ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดการแข่งขันให้มากขึ้น นอกจากนี้ การระบาดเพิ่มขึ้นของ COVID-19 ทั้งในประเทศและในตลาดหลักที่สำคัญๆ อาจทำให้การฟื้นตัวช้าลง

รายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของรีสอร์ตในระดับ Luxury และ Upper Upscale ในปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.2 จากปีก่อนหน้า โดยสาเหตุหลักมาจากข้อจำกัดด้านการเดินทางระหว่างประเทศในจุดหมายปลายทางอื่นๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อมัลดีฟส์ ทั้งนี้ รายได้เฉลี่ยต่อห้องพักของโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 43.3 จากปีก่อน

ในปี 2564 รีสอร์ตมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญคือตลาดเป้าหมายหลักที่เคยมาจากจีนและเกาหลีใต้ได้เปลี่ยนเป็นรัสเซีย อินเดีย ซาอุดีอาระเบีย และตลาดเกิดใหม่อื่นๆ ภายในเครือรัฐเอกราช (CIS) และประเทศในยุโรปตะวันออก (EEC)

ประเทศสิงคโปร์

เศรษฐกิจของประเทศสิงคโปร์เติบโตร้อยละ 7.2 ในปี 2564 ท่ามกลางการระบาดครั้งใหญ่ของ COVID-19 โดยฟื้นตัวจากภาวะถดถอยในปี 2563 ตามรายงานของกระทรวงการค้าและอุตสาหกรรม (MTI)

จำนวนนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในประเทศมีจำนวน 330,000 คนในปี 2564 ลดลงจากปี 2563 เนื่องจากการท่องเที่ยวที่แข็งแกร่งในช่วง 2 เดือนแรกของปี 2563 โดยมีจีน อินเดีย และอินโดนีเซียเป็นตลาดหลักในอันดับต้นๆ ที่เดินทางมาสิงคโปร์ โครงการ Travel Bubble และโครงการการท่องเที่ยวสำหรับผู้ได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว (Vaccinated Travel Lanes (VTL) เพิ่มเติม ซึ่งรวมถึงประเทศไทยจะช่วยกระตุ้นให้มีการเดินทางเข้ามายังประเทศสิงคโปร์เพิ่มขึ้น

โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า สิงคโปร์ มีรายได้เฉลี่ยต่อห้องพักสูงกว่าโรงแรมคู่แข่งในตลาด โดยมีอัตราค่าห้องพักที่สูงกว่าโรงแรมคู่แข่งในตลาด ในขณะที่โรงแรมเปิดให้บริการจำนวนห้องพักครึ่งหนึ่งของทั้งหมดเนื่องจากการก่อสร้างยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ทั้งนี้ อัตรารายได้ส่วนหนึ่งมาจากนักท่องเที่ยวในประเทศซึ่งสร้างรายได้ให้โรงแรมจากค่าอาหาร เครื่องดื่ม และค่าที่พัก

ประเทศจีน

ตามรายงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติของจีน เศรษฐกิจของประเทศจีนเติบโตร้อยละ 8.1 ในปี 2564 เนื่องจากการผลิตของภาคอุตสาหกรรมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงสิ้นปีและมีการชดเชยรายได้จากการขายปลีกที่ลดลง ทั้งนี้ นโยบายปลอด COVID-19 ของจีนกระตุ้นให้มีการจำกัดการเดินทางภายในประเทศอีกครั้ง โดยหลายเมืองถูกล็อกดาวน์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายของผู้บริโภค

จากข้อมูลของสถาบันการท่องเที่ยวจีน (CTA) อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศจีนในปี 2565 คาดว่าการท่องเที่ยวจะฟื้นตัวเป็นร้อยละ 70 ของระดับก่อนเกิดโรคระบาด จำนวนนักท่องเที่ยวขาเข้าและขาออกในปี 2565 คาดว่าจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปีก่อนหน้า และฟื้นตัวร้อยละ 20 ของระดับจำนวนนักท่องเที่ยวในปี 2562 โดยคาดว่าจะมีการจำกัดการเดินทางที่ผ่อนคลายมากขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2565

สหรัฐอเมริกา

เกาะกวม

ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวเกาะกวม (Guam Visitor's Bureau (GVB)) รายงานว่าจำนวนนักท่องเที่ยวระหว่างเดือนมกราคมถึงธันวาคม 2564 มีจำนวน 79,389 คน ซึ่งลดลงร้อยละ 75.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน

ตลาดนักท่องเที่ยวแหล่งสำคัญมาจากสหรัฐอเมริกา โดยตัวเลขของนักท่องเที่ยวญี่ปุ่นและเกาหลีลดลงร้อยละ 97 และ 94 ตามลำดับ

โรงแรมดุสิตธานี กวม ยังคงเปิดให้บริการโดยไม่ใช้สถานที่กักตัว อย่างไรก็ตาม ด้วยความต้องการที่จำกัดจากตลาดหลัก ได้แก่ ญี่ปุ่นและเกาหลี ส่งผลให้นักท่องเที่ยวในรูปแบบ Staycation และกองทัพอเมริกา จึงเป็นตลาดหลักที่ไม่มีการกักตัวในปี 2564 ทั้งนี้ โรงแรมมีผลการดำเนินงานที่ต่ำกว่าคู่แข่งซึ่งเปิดบริการเป็นโรงแรมเพื่อการกักตัวเป็นส่วนใหญ่ โดยเฉพาะในช่วงครึ่งแรกของปี แต่ได้รับแรงจุดในช่วงครึ่งหลังของปี เนื่องจากความต้องการของโรงแรมที่ให้บริการกักตัวลดลง

โรงแรมดุสิต บีช รีสอร์ท กวม ดำเนินกิจการโดยเป็นหนึ่งในโรงแรมธุรกิจกักตัวหลักในเกาะกวม ซึ่งสร้างรายได้ให้แก่โรงแรมในช่วงแรกของปี แต่ความต้องการของห้องพักได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงเนื่องจากความต้องการด้านการกักตัวลดลงในช่วงครึ่งหลังของปี 2564

ตะวันออกกลาง

สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์

ธนาคารกลางของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ GDP เติบโตจากร้อยละ 2.1 เป็นร้อยละ 4.2 ในปี 2564 อันเนื่องมาจากราคาน้ำมันที่ฟื้นตัวอย่างสูง การใช้จ่ายภาครัฐที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การจ้างงานที่สูงขึ้น และความเชื่อมั่นทางธุรกิจที่ดีขึ้น

ผลการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ในปี 2564 แข็งแกร่งเกินเป้าหมาย จากข้อมูลของกรมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว (Department of Economics and Tourism) จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติในดูไบ ในเดือนพฤศจิกายนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 76 ของระดับนักท่องเที่ยวในปี 2562 และคาดว่าจะดีขึ้นอีกในปี 2565 ความเสี่ยงต่อแนวโน้มสำหรับปี 2565 เกี่ยวข้องกับการยกเลิกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจพิเศษ ที่อัดฉีดเข้าสู่เศรษฐกิจโลก ซึ่งอาจนำไปสู่ความผันผวนที่เพิ่มขึ้นในตลาดด้านการเงิน ทั้งนี้ อัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้นและค่าเงินดอลลาร์สหรัฐที่แข็งค่าขึ้น อาจเป็นปัจจัยที่นำไปสู่การเติบโตในปี 2565

ในปี 2564 **โรงแรมดุสิตธานี ดูไบ** มีอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักเติบโตขึ้นร้อยละ 83 จากปีก่อนหน้า ซึ่งเมื่อเทียบกับตลาดโรงแรมระดับ upper scale ที่มีอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักเพิ่มขึ้นร้อยละ 57.8 โดยความต้องการด้านการเดินทางสำหรับงานแสดงนิทรรศการระดับโลก (World Expo) และการเชื่อมต่อเที่ยวบินหลายเที่ยวบินช่วยเพิ่มจำนวนผู้เข้าพักและอัตราค่าห้องพักโดยเฉลี่ยอย่างมาก โรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี มีผลประกอบการเหนือกว่าคู่แข่ง โดยมีอัตรารายได้เฉลี่ยต่อห้องพักที่เติบโตขึ้นร้อยละ 36 เมื่อเทียบกับตลาดที่ร้อยละ 23.2 ทั้งนี้ รายได้จาก Uniteam Medical Assistance เป็นแหล่งรายได้ที่สำคัญที่สุด

ประเทศกาตาร์

แม้จะมีผลกระทบของการระบาดใหญ่ของ COVID-19 ธนาคารโลก คาดว่าเศรษฐกิจกาตาร์จะเติบโตร้อยละ 3 ในปี 2564 และเติบโตเพิ่มขึ้นอีกเป็นร้อยละ 4.1 ในปี 2565 เนื่องจากการเติบโตของอุตสาหกรรมภาคน้ำมันและก๊าซ ตลอดจนภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ

สำนักงานวางแผนและสถิติ (The Planning and Statistics Authority (PSA)) คาดการณ์การฟื้นตัวที่แข็งแกร่งในปี 2565 โดยได้รับการสนับสนุนจากการเป็นเจ้าภาพฟุตบอลโลก 2565

ในการเตรียมพร้อมสำหรับฟุตบอลโลก 2565 กาตาร์มีแผนจะเพิ่มโรงแรมและเซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ใหม่จำนวน 105 แห่ง รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวนห้องพัก 32,000 ห้อง

โรงแรมดุสิต โดฮา (Dusit Doha Hotel) ให้บริการในฐานะโรงแรมที่เป็นสถานที่กักตัว และมีรายได้เฉลี่ยต่อห้องพักเติบโตขึ้นร้อยละ 39 ซึ่งดีกว่าปีก่อนหน้านี้ และ**โรงแรมดุสิตดิทู ซัลวา โดฮา (dusitD2 Salwa Doha)** มีรายได้เติบโตขึ้นจากปีก่อนหน้าจำนวนร้อยละ 15.2 ในฐานะที่เป็นโรงแรมที่เป็นสถานที่กักตัวสำหรับนักท่องเที่ยวขาเข้า

ประเทศไอมาน

ธนาคารโลกคาดการณ์การเติบโตของ GDP ในปี 2564 ที่ร้อยละ 3 เทียบกับ GDP ที่ลดลงร้อยละ 2.3 ในปี 2563 หลังการระบาดของ COVID-19

การเติบโตของ GDP ควรที่จะรวดเร็วมากขึ้นในปี 2565 โดยอิงจากภาคไฮโดรคาร์บอนที่แข็งแกร่งขึ้น ท่ามกลางการผลิตก๊าซธรรมชาติที่เพิ่มขึ้น และผลผลิตน้ำมันดิบที่สูงขึ้น นอกจากนี้ ความคืบหน้าในการปฏิรูปโครงสร้างของรัฐบาลจะทำให้ไอมานเป็นแหล่งการลงทุนที่สำคัญ

โรงแรมดุสิตดีทู นาซีม รีสอร์ท (dusitD2 Naseem Resort) เปิดให้บริการบางส่วนตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2564 เป็นต้นไป สวนสนุกผจญภัยที่อยู่ติดกับโรงแรมจะแล้วเสร็จในปี 2565 โดยที่โรงแรมเริ่มได้รับส่วนแบ่งการตลาดจากตลาดภายในประเทศและในภูมิภาค

แอฟริกา

ประเทศอียิปต์

จากข้อมูลของกองทุนการเงินระหว่างประเทศ ประเทศอียิปต์คาดการณ์ว่า GDP จะเติบโตถึงร้อยละ 5.5 ในปี 2564 และ ร้อยละ 5.6 ในปี 2565 รายงานระบุว่า การเติบโตของเศรษฐกิจอียิปต์จะใหญ่เป็นอันดับสองในแอฟริกาในปี 2565 รองจากไนจีเรียที่ครองอันดับหนึ่ง

โรงแรมดุสิตธานี ไคโร มีรายได้เฉลี่ยต่อห้องพักเพิ่มขึ้นร้อยละ 98.9 เมื่อเทียบกับคู่แข่งที่ร้อยละ 59.9 โรงแรมได้ปรับปรุงห้องพักเสร็จสิ้นแล้ว และได้ปรับตัวในการทำการตลาด ซึ่งสามารถเพิ่มอัตราค่าห้องพักเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.7 เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว โรงแรมมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยเริ่มมีการจองห้องพักจากบริษัทเอกชน (นักธุรกิจ) ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4

การริเริ่มกลยุทธ์การขายที่สำคัญ

เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 แพร่ระบาดตลอดปี 2564 ส่งผลกระทบในทางลบต่อนักท่องเที่ยวต่างชาติอย่างต่อเนื่อง ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนลจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินโครงการด้านการขายและการตลาดเชิงรุก โดยร่วมมือกับพันธมิตรในปี 2563 จนถึงปี 2564 เพื่อรักษาส่วนแบ่งการตลาดและรักษาการดำเนินงานธุรกิจ ตลอดปี 2564 โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิต ในประเทศไทย ได้เข้าร่วมงานแสดงสินค้าส่วนใหญ่ที่ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ ร่วมงาน Market Intelligence Clinics ซึ่งจัดโดยสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ ในตลาดเป้าหมายที่สำคัญ เช่น ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ อเมริกาเหนือ และยุโรป ทั้งการเดินทางไปพบปะเจรจาและการร่วมงานแสดงสินค้าผ่านช่องทาง Online โรงแรมดุสิตทั้งหมดในประเทศไทยเข้าร่วมโครงการอุดหนุนจากรัฐบาล ในโครงการเราเที่ยวด้วยกัน (Journey Together) มีเพียงโรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ เท่านั้นที่เปิดให้บริการเป็นสถานที่กักตัวสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากต่างประเทศบางส่วน ในขณะที่โรงแรมดุสิต สวิท ราชดำริ กรุงเทพฯ ได้รับส่วนแบ่งการตลาดจากการเข้าพักระยะยาวและผู้เข้าพักจากภาคธุรกิจเอกชน โรงแรมดุสิตธานี ลากูนา ภูเก็ต ที่ได้รับนักท่องเที่ยวและนักธุรกิจจากโครงการแซนด์บ็อกซ์ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2564 และโครงการ Test and Go ซึ่งมีผู้เข้าพักทั้งจากตลาดภายในภูมิภาคและตลาดยุโรป อเมริกา ฯลฯ โรงแรมเครือดุสิตในฟิลิปปินส์ เกาะกวม และจีนได้ทำงานร่วมกับรัฐบาลเพื่อต้อนรับผู้เดินทางกลับจากต่างประเทศ ข้าราชการรวมทั้งกองทัพ และรวมทั้งตลาดภายในประเทศเนื่องจากการปิดพรมแดนที่เข้มงวด โรงแรมในวันออกกลางและมัลดีฟส์ได้นำนโยบายที่แตกต่างกันมาปรับใช้ โดยเปิดให้นักเดินทางที่ได้รับวัคซีนครบสามารถเดินทางเข้าประเทศได้และได้ผลตอบรับที่ดี

สำนักงานขายทั่วโลกจัดสัมมนาและให้ข้อมูลกับบริษัททัวร์ บริษัทที่จัดประชุมสัมมนา ในรูปแบบออนไลน์สำหรับตัวแทนการท่องเที่ยวของแต่ละประเทศซึ่งเป็นตลาดหลักของโรงแรมในเครือทั้งหมด เมื่อข้อจำกัดด้านการเดินทางเริ่มผ่อนคลายในไตรมาสที่ 4 ที่งานของโรงแรมในเครือดุสิตทุกแห่งในประเทศไทยได้เข้าร่วมในโครงการทัวร์เที่ยวไทย ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล และเข้าร่วมงานแสดงสินค้าสำหรับผู้ประกอบการและงานแสดงสินค้าสำหรับผู้บริโภคในรูปแบบพบปะเจรจาและออนไลน์ที่จัดโดยสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ กรมความร่วมมือระหว่างประเทศ สมาคมโรงแรมไทย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์บริหารสถานการณ์ COVID-19 สำหรับสหรัฐอเมริกา เอมิเรตส์ ฟิลิปปินส์ และจีน บริษัทยังคงติดต่อกับผู้ให้บริการสายการบินออนไลน์และสำนักงานการท่องเที่ยวตามจุดหมายปลายทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อกระตุ้นอุปสงค์ในประเทศและภูมิภาค

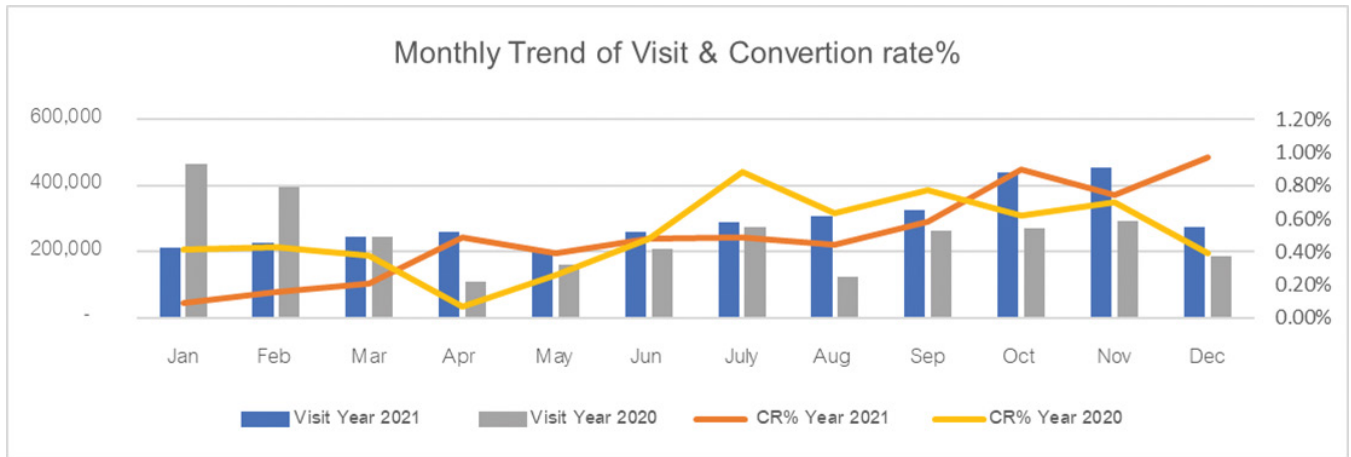
ด้วยความพยายามอย่างต่อเนื่องในการขับเคลื่อนธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนสูงขึ้น ดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนลได้ร่วมมือกับบริษัทนำเที่ยวแบบค้าส่งระหว่างประเทศ 24 แห่งที่มีการเชื่อมต่อโดยตรงทางออนไลน์กับอีก 4 บริษัทที่กำลังดำเนินการอยู่ นอกจากนี้ รูปแบบการขายแบบออนไลน์กับบริษัทท่องเที่ยวรายย่อยเพื่อกระตุ้นยอดขายจากบริษัทท่องเที่ยวรายย่อยซึ่งกำลังเป็นที่ยอมรับ โดยความคิดริเริ่มทั้งสองจะยังคงเป็นงานหลักในการเพิ่มช่องทางการขายและให้ความสะดวกแก่ลูกค้าในการสำรองห้องพักจากภูมิภาคต่างๆ

การสื่อสารทางการตลาด

- 1) แม้จะอยู่ในช่วงสถานการณ์ COVID-19 โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตก็ยังสามารถเพิ่มความยืดหยุ่นในการสร้างรายได้ ด้วยการดึงดูดกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ผ่านหลากหลายแพลตฟอร์มที่ตอบโจทย์กลุ่มลูกค้า และเพิ่มยอดขายจากส่วนอื่นๆ เช่น ดิลออาหารและเครื่องดื่ม บริการส่งอาหารแบบ Delivery และแพ็คเกจสปา
- 2) หนึ่งในกลยุทธ์การตลาดของเราคือการสร้างการมีส่วนร่วมกับแบรนด์บนโซเชียลมีเดีย เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้า จากการทำกลยุทธ์ในการวางแผนคอนเทนต์ที่เหมาะสมทำให้ช่องทางโซเชียลมีเดียของโรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิต ติดอันดับหนึ่งในหัวข้อโรงแรมระดับนานาชาติที่มีคนชื่นชอบมากที่สุด ด้วยจำนวนผู้ติดตามมากกว่า 1.1 ล้านคนบน Facebook พร้อมกับอัตราการมีส่วนร่วมบนเพจ ที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของเพจอื่นๆ ในอุตสาหกรรมโรงแรม
- 3) ในปี 2564 โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตได้ริเริ่มกลยุทธ์การตลาดบนช่องทาง E-Commerce โดยร่วมมือกับ Lazada และ Line Shopping เพื่อเพิ่มการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ทำให้สร้างรายได้รวมได้สูงถึง 8 ล้านบาท ในระยะเวลาขายเพียงห้าเดือน

การตลาดในรูปแบบดิจิทัล

- 1) ดุสิตได้พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ Dusit.com อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความน่าสนใจให้กับลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเว็บไซต์ จะเห็นได้ว่าในปี 2564 การตลาดดิจิทัลยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องและหลังจากที่มีปรับปรุงเนื้อหา การออกแบบเว็บไซต์ให้เหมาะสมเพื่อให้ประสบการณ์ใช้งานที่ดีกับลูกค้า และทุกๆ ส่วนของการตลาดดิจิทัลไม่ว่าจะเป็นโซเชียลมีเดีย โฆษณาแบนเนอร์ (Display Ads) LinkedIn E-Mail จนถึงการจัดอันดับเว็บไซต์ให้แสดงผลเป็นลำดับต้นๆ ในการค้นหา (Search Engine) รวมไปถึงการนำข้อมูลจากเครื่องมือวิเคราะห์และเก็บข้อมูลสถิติของเว็บไซต์ (Google Analytics) มาใช้วิเคราะห์ วางกลยุทธ์ในการทำตลาดและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้พบว่าจำนวนของผู้ชมที่เข้ามาชมเนื้อหาเพิ่มขึ้นร้อยละ 17 และจำนวนของผู้ซื้อจริงผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีก่อน



Source: Google Analytics

- งบประมาณแคมเปญได้ปรับให้เหมาะสม โดยมีผลตอบแทนจากการลงทุน (ROAS) เท่ากับ 12 เท่า หากเปรียบเทียบกับช่วงเวลาก่อนหน้า (like-for-like) ทั้งนี้ตัวเลขเพิ่มขึ้นร้อยละ 18 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน
- ดุสิตได้มีการปรับระบบเว็บไซต์การจองของดุสิต เป็นเวอร์ชันใหม่ที่มีการเพิ่มฟังก์ชันในการใช้งาน และรองรับการใช้งานบนมือถือได้ดียิ่งขึ้น และด้วยระบบใหม่นี้ร่วมกับการทำการตลาด โปรโมชัน และสถานการณ์ COVID-19 ที่บรรเทาลง ทำให้อยอดการจองผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวเพิ่มขึ้นจาก 1,000 เป็นมากกว่า 4,500 ในเดือนตุลาคม

การตลาดเพื่อความภักดี (Loyalty Marketing)

- ในปี 2564 เป้าหมายหลักของโปรแกรมสะสมคะแนนดุสิตโกลด์คือการเพิ่มมูลค่าสมาชิกและพัฒนาระบบ CRM ใหม่เพื่อปรับปรุงโปรแกรมโดยรวมและความสามารถในการใช้งานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ในประเทศไทยและทั่วโลก ผลประกอบการโดยรวมของรายได้ดุสิตโกลด์ลดลงจากปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 38 เป็นจำนวนเงิน 241,050,194 บาท และ (qualified) รายได้ลดลงจากปี 2563 คิดเป็นร้อยละ -28 เป็นจำนวนเงิน 168,593,237 บาท แม้ว่ารายได้ของดุสิตโกลด์ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2564 จะเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 4 ของปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 12 แต่ผลประกอบการโดยรวมยังไม่สามารถตามทันรายได้โดยรวมในปี 2563 ได้
- ในขณะที่ระบบ CRM กำลังอยู่ในช่วงที่มีการปรับปรุงในปี 2564 อย่างไรก็ตาม เราสามารถเพิ่มจำนวนสมาชิกใหม่ผ่านแคมเปญต่างๆ ได้มากขึ้นคิดเป็น 18,397 คน ซึ่งทำให้สมาชิกดุสิตโกลด์มียอดรวมทั้งหมดเป็น 1,572,611 คน

การตลาดร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ

- ในปี 2564 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทั่วโลกและโดยเฉพาะในเมืองไทย ทำให้มีข้อจำกัดสำหรับการทำโปรโมชันของโรงแรม ดังนั้นบริษัทจึงมุ่งเน้นการทำโปรโมชันสำหรับอาหารและเครื่องดื่มในร้านอาหารในเครือโรงแรมดุสิตธานี เช่น บ้านดุสิตธานี ร้านอาหารเพื่อสุขภาพ KAUAI และ JAM JAM Eatery & Bar ซึ่งเป็นไปในทิศทางที่ดี ส่งผลให้การทำโปรโมชันเหล่านี้สร้างรายได้มากกว่า 4.51 ล้านบาท จากการทำแคมเปญต่างๆ ที่สื่อสารไปยังฐานสมาชิกของพันธมิตรทางธุรกิจ นอกจากนี้ทางบริษัทมุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนพันธมิตรเชิงกลยุทธ์เพื่อเข้าเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจกับหลากหลายอุตสาหกรรม เช่น ชัมซุง ชิกนาประกันภัยกรุงไทย-แอกซ่าประกันภัย และสายการบินนกแอร์ เพื่อที่จะขยายการรับรู้ถึงแบรนด์และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่กว้างมากขึ้น
- ดุสิตยังเข้าร่วมใน
 - โปรแกรมสะสมไมล์ที่สร้างรายได้ 925,000 บาท
 - โปรแกรมแลกคะแนนสร้างรายได้ 97,000 บาท จากการเข้าพักในโรงแรม
 - โปรแกรมส่งเสริมการตลาดที่สร้างรายได้ 3.93 ล้านบาท

ข. ธุรกิจรับบริหารโรงแรม

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตดำเนินการให้บริการภายใต้ห้าแบรนด์หลัก ได้แก่ ดุสิตธานี ดุสิตเดวาราณา ดุสิตดีทู ดุสิตปรีนเซส และ อาคิโยเทล เพื่อรองรับความต้องการของแขกและลูกค้าในเซ็กเมนต์ต่างๆ ได้ครอบคลุมมากที่สุด

ภายใต้โพลีชั่นหนึ่งและจุดเด่นเฉพาะตัวของแบรนด์ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันออกไป สิ่งที่ถูกแบรนด์ในเครือดุสิตยึดเป็นหลักสำคัญในการดำเนินงานคือคำมั่นสัญญาว่า “Always Gracious” ที่บ่งบอกถึงความตั้งใจของดุสิตในการมอบการบริการที่อบอุ่น เอาใจใส่ และที่สำคัญ เป็นบริการที่มาจากใจ

ความมุ่งมั่นในการมอบการบริการจากใจอันงดงามอย่างไทยๆ ภายใต้บรรยากาศน่าประทับใจ และความเอาใจใส่ในการบริการในทุกรายละเอียด เป็นหัวใจสำคัญที่ทำให้โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตแต่ละแห่งสามารถมอบประสบการณ์การพักผ่อนที่น่าจดจำให้กับแขกและลูกค้าที่มาใช้บริการ

ธุรกิจการบริหารโรงแรมของเรารวมถึงการให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้า “ดุสิตธานี” (Licensing) อยู่ภายใต้การควบคุมมาตรฐานการให้บริการของ บมจ. ดุสิตธานี ตามสัญญาจ้างบริหารโรงแรมและสัญญาการให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้า

ข.1)

Dusit Thani

HOTELS & RESORTS

ดุสิตธานี เป็นแบรนด์ที่มีชื่อเสียงมายาวนานในฐานะแบรนด์โรงแรมระดับหรู ให้บริการเต็มรูปแบบที่เปี่ยมด้วยมาตรฐานและคุณภาพระดับสูงสุด มีสิ่งอำนวยความสะดวกทันสมัยครบครัน มุ่งเน้นการมอบประสบการณ์อันน่าประทับใจผ่านการบริการแบบเฉพาะตัวแก่แขกและลูกค้า

โรงแรมและรีสอร์ทภายใต้แบรนด์ดุสิตธานีทั่วโลกมอบการบริการที่อบอุ่น เปี่ยมด้วยความใส่ใจ และความประณีตที่สะท้อนถึงวัฒนธรรมไทยผ่านการบริการแบบร่วมสมัยที่ได้มาตรฐาน ด้วยแนวคิดภายใต้สโลแกน “Everything you deserve” ดุสิตธานีมุ่งหวังที่จะสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่แขกและลูกค้าด้วยการบริการที่พร้อมตอบสนองความต้องการในทุกเวลา

โรงแรมและรีสอร์ทแบรนด์ดุสิตธานีทุกแห่งตั้งอยู่บนทำเลใจกลางเมือง ใกล้กับย่านธุรกิจและสถานที่สำคัญตามเมืองต่างๆ ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว พรั่งพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในทุกโอกาส ตั้งแต่งานฉลอง งานประชุม สัมมนาธุรกิจ จนถึงงานสังสรรค์

ข.2)

DUSIT DEVARANA

HOTELS & RESORTS

ดุสิตเดวาราณา เป็นแบรนด์ระดับหรู ที่มีการให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ จุดเด่นของแบรนด์ คือเป็นสถานที่พักผ่อนที่ให้ความรู้สึกเป็นส่วนตัว มอบประสบการณ์ในการเข้าพักแบบเฉพาะบุคคล และบริการด้านเวลเนส ที่ส่งเสริมทั้งสุขภาพกายและใจในเมืองจุดหมายการท่องเที่ยวสำคัญๆ ทั่วโลก

รีสอร์ทภายใต้แบรนด์ดุสิตเดวาราณา มอบประสบการณ์ที่ให้ความเป็นส่วนตัวในระดับสูงสุด พร้อมบริการอันเป็นเลิศที่มุ่งมอบความประทับใจเหนือความคาดหมายแก่กลุ่มลูกค้าที่มีรสนิยมหรูหราและละเอียดละไม และมุ่งหาความพึงพิถันในการพักผ่อน

ตัวรีสอร์ทได้รับการออกแบบให้อยู่ท่ามกลางธรรมชาติอันร่มรื่นและงดงามได้อย่างกลมกลืน มอบความรู้สึกผ่อนคลายและสงบให้กับแขกที่มาเยือน

ข.3)

dusitD2

HOTELS & RESORTS

ดุสิตดีทู เป็นแบรนด์โรงแรมระดับบนสำหรับกลุ่มลูกค้านักท่องเที่ยวใหม่ที่ค้นหาประสบการณ์แปลกใหม่อยู่เสมอ ท่าเลที่ตั้งของโรงแรมจะอยู่ใจกลางย่านธุรกิจที่มีสถานที่สำคัญเชิงวัฒนธรรมและศิลปะ รวมถึงย่านบันเทิงของเมือง เหมาะสำหรับการมาฉลอง ทำงาน และพักผ่อนเพื่อการผ่อนคลายได้อย่างสมบูรณ์แบบ

นอกจากห้องพักที่มีการออกแบบอย่างสวยงามในสไตล์ร่วมสมัย ดุสิตดีทู มีความโดดเด่นที่บริการอาหารเมนูทานง่ายที่มีลูกเล่นในรายละเอียด ห้องฟิตเนสอุปกรณ์ออกกำลังกายครบครัน สบายกับการทรีดเม้นท์ที่มอบความผ่อนคลาย รวมทั้งบริการห้องคลับสำหรับการสังสรรค์

ภายใต้คำสัญญา “Designed for modern life” โรงแรมภายใต้แบรนด์ดุสิตดีทู มุ่งมั่นในการสร้างความประทับใจแก่แขกและลูกค้าด้วยบริการที่เต็มไปด้วยความใส่ใจและความพร้อมในการบริการที่นำการบริการจากใจอันเป็นเอกลักษณ์ของดุสิตมาตีความใหม่เป็นบริการที่สอดคล้องกับความต้องการและไลฟ์สไตล์ของนักท่องเที่ยวในปัจจุบัน

ข.4)

DUSITPRINCESS

HOTELS & RESORTS

ดุสิตปรินเซส เน้นตอบสนองความต้องการของแขกในเซ็กเมนต์ระดับกลาง ทั้งกลุ่มนักธุรกิจและกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เน้นการพักผ่อน โรงแรมแต่ละแห่งมีบุคลิกอันโดดเด่นที่สะท้อนถึงวัฒนธรรมและลักษณะเฉพาะของชุมชนในท้องถิ่นที่โรงแรมเข้าไปดำเนินงาน เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการความสะดวกสบายทั้งในด้านการเดินทาง ห้องพักและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมถึงบริการและความคุ้มค่ารวมกันไว้ในหนึ่งเดียว

โรงแรมดุสิตปรินเซส มอบความคุ้มค่าของบริการที่เปี่ยมประสิทธิภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกทันสมัยสำหรับกลุ่มนักท่องเที่ยวเพื่อธุรกิจและนักท่องเที่ยว

ข.5)

ASAI

HOTELS

อากัย โฮเทล เป็นแบรนด์โรงแรมที่ได้รับแรงบันดาลใจจากวัฒนธรรมเอเชีย มุ่งตอบโจทย์ความต้องการของนักท่องเที่ยวรุ่นใหม่ที่ต้องการค้นหาประสบการณ์ที่ไม่เหมือนใครและเข้าถึงวิถีการใช้ชีวิตของชุมชนในท้องถิ่น

ด้วยความรู้สึกและความเข้าใจเกี่ยวกับชุมชนอย่างถ่องแท้ รวมทั้งคำแนะนำที่ส่งผ่านกันมา ทำให้โรงแรมอากัยเป็นจุดที่เชื่อมความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ เข้ากับวิถีชีวิตในชุมชนท้องถิ่น

ห้องพักของโรงแรมในแบรนด์อากัยได้รับการออกแบบอย่างเรียบง่ายและมีขนาดเหมาะกับการใช้งาน ส่วนภายในโรงแรมมีพื้นที่ส่วนกลางขนาดใหญ่ที่ได้รับแรงบันดาลใจจาก วัฒนธรรมชุมชนและดีไซน์ร่วมสมัยที่ผสานเข้าด้วยกันได้อย่างลงตัว มุ่งเน้นประสบการณ์การเดินทางและพักผ่อนของแขกที่มาเยือนเป็นสำคัญ

ข.6) White Label Hotel Managed by Dusit การรับบริหารโรงแรมนอกเครือดุสิต

White Label Hotel Managed by Dusit ให้บริการรับจ้างบริหารโรงแรมอิสระในระดับกลาง โดยมีจุดเด่นที่การบริการที่ได้มาตรฐานและเปี่ยมด้วยความคิดสร้างสรรค์ ภายนอกของโรงแรมได้รับการออกแบบให้สื่อถึงการต้อนรับที่อบอุ่นเพื่อสร้างความประทับใจแก่แขกตั้งแต่ก้าวแรกที่ผ่านเข้ามาสู่ประตูมา เน้นทำเลที่ตั้งที่สะดวกสบายในการเดินทาง อยู่ภายในทำเลย่านธุรกิจ แหล่งท่องเที่ยวและบันเทิง รวมสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ โรงแรมภายใต้ไวท์ เลเบล เน้นความมีประสิทธิภาพในการมอบการบริการที่ตอบสนองความต้องการในด้านต่างๆ ของแขกเพื่อมอบประสบการณ์ในการพักที่สะดวกสบายอย่างที่สุด

การพัฒนาโดยรวม

ในปี 2564 ดุสิตมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และสร้างความสมดุลทางภูมิศาสตร์ โดยการเปิดตัวโรงแรมใหม่ 4 แห่งใน 3 ประเทศ และยังคงรุกหน้าขยายตัวต่อไปในไทย สหรัฐอเมริกา และโอมาน ด้วยเหตุนี้ ดุสิตจึงเปิดโรงแรม 47 แห่งใน 12 ประเทศ

โรงแรมเปิดใหม่ในปี 2564

- ดุสิตดีทู หัวหิน (ประเทศไทย)
- ดุสิตดีทู นาซิม รีสอร์ท จีเบล อักห์ดาร์ (โอมาน)

โรงแรมเปิดใหม่ภายใต้รูปแบบ White Label Hotel ในปี 2564

- สถานที่พักพื้นและพักผ่อนกองทัพบก (ลานนา) กรีนเลค รีสอร์ท เชียงใหม่ (ประเทศไทย)
- โรงแรม เดอะ เบย์วิว กวม (สหรัฐอเมริกา)

ในปี 2564 ดุสิตได้ลงนามสัญญากับโครงการใหม่ภายใต้แบรนด์ดุสิตทั้งหมด 4 โครงการ ภายใต้ข้อตกลงสัญญาบริหารโรงแรม

การลงนามสัญญาโรงแรมในเอเชียแปซิฟิก (APAC)

ในปี 2564 ดุสิตได้ลงนามสัญญาโรงแรม 6 แห่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ได้แก่

- สถานที่พักพื้นและพักผ่อนกองทัพบก (ลานนา) กรีนเลค รีสอร์ท เชียงใหม่ (ประเทศไทย)

- ดุสิตปรีนเซส พัทยา (ประเทศไทย)
- ดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ (ประเทศไทย)
- ดุสิตดีทู พากู หิมาจัลประเทศ (ประเทศอินเดีย)
- ดุสิตธานี เทียนมู่ เมาน์เทน ทางโจว (ประเทศจีน)
- ดุสิตดีทู ฝูจิง ยูนนาน (ประเทศจีน)

การลงนามสัญญากับโรงแรมในยุโรป ตะวันออกกลางและแอฟริกา (EMEA)

ปี 2564 ดุสิตได้ลงนามสัญญาโรงแรม 1 แห่งในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ได้แก่

- ดุสิตสวีท กลีฟาดา (กรีซ)

การพัฒนาในปี 2565

ดุสิตยังคงสร้างแรงผลักดันที่แข็งแกร่งอย่างต่อเนื่อง และคาดว่าจะเปิดโรงแรมประมาณ 10 แห่ง โรงแรมในประเทศ 8 แห่ง และในประเทศไทย 2 แห่ง อย่างไรก็ตาม จำนวนโรงแรมในปี 2565 เป็นการประมาณการ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19

ปัจจุบันบริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการโครงการที่มีศักยภาพมากกว่า 40 โครงการ โดยมุ่งเน้นไปยังประเทศที่มีศักยภาพในการเติบโตในธุรกิจท่องเที่ยว เช่น ฟิลิปปินส์ เวียดนาม และจีน และประเทศต่างๆ ที่น่าสนใจ เช่น เนปาล กรีซ และญี่ปุ่น เพื่อยกระดับสถานะที่แข็งแกร่งด้านธุรกิจบริการท่องเที่ยวของดุสิตทั้งในและต่างประเทศ

• การตลาดและการแข่งขัน

(ก) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ทำการตลาดให้กับแบรนด์ดุสิตเพื่อให้ได้มาซึ่งสัญญารับบริหารโรงแรมใหม่ๆ โดยดำเนินการ ดังนี้

- มีส่วนร่วมในการเข้าประชุม และเป็นวิทยากรรับเชิญในงานประชุมทางด้านการลงทุนธุรกิจโรงแรมต่างๆ ทั่วโลก
- สร้างเครือข่ายผู้ประกอบการธุรกิจรายใหญ่ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เช่น ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ปรึกษาการลงทุน และกลุ่มผู้ประกอบการจัดหาทรัพยากร
- ใช้เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์แผนการขยายธุรกิจของดุสิตผ่านช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย
- การใช้สื่อสิ่งพิมพ์เพื่อประชาสัมพันธ์ทางการตลาด

(ข) สภาพการแข่งขัน

การแข่งขันในปีที่ผ่านมาและแนวโน้มในอนาคต

สำหรับภาพรวมธุรกิจรับบริหารโรงแรมทั่วโลกตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา มีการแข่งขันค่อนข้างสูงเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของเครือโรงแรมที่รับบริหารและแบรนด์โรงแรม ในขณะที่โครงการพัฒนาโรงแรมใหม่ชะลอตัว ส่งผลให้การแข่งขันในธุรกิจรับบริหารโรงแรมทั่วโลกเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแข่งขันนี้ทำให้ค่าธรรมเนียมการบริหารลดลง และเงื่อนไขต่างๆ มีความยืดหยุ่นมากขึ้น สำหรับแนวโน้มในอนาคต ภูมิภาคเอเชียยังคงมีแนวโน้มและอัตราการเติบโตเป็นบวกซึ่งมีปัจจัยมาจากการเปลี่ยนแปลงทางประชากรและเศรษฐกิจ ในส่วนของบริษัท ปี 2564 โรงแรมที่ได้ลงนามสัญญารับจ้างบริหารในต่างประเทศเพิ่มขึ้น ได้แก่ อินเดีย จีน และกรีซ ทำให้สัดส่วนรายได้จากการบริหารโรงแรมเพิ่มขึ้น

• การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทให้บริการด้านการบริหารโรงแรมในฐานะตัวแทนเจ้าของโรงแรม ธุรกิจรับบริหารโรงแรม รวมทั้งการให้ใช้ชื่อเครื่องหมายการค้า (Licensing) ภายใต้การควบคุมมาตรฐานการให้บริการของบริษัท ต้องใช้บุคลากรเป็นหลักในการประกอบธุรกิจ ทีมงานบริหารโรงแรมของบริษัทล้วนแต่เป็นบุคลากรผู้ชำนาญการที่ผ่านงานบริหารโรงแรมห้าดาวทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงทีมงานด้านการตลาดและประชาสัมพันธ์ที่มีความแข็งแกร่งในการวางกลยุทธ์ พัฒนาโปรแกรมทางการตลาด และสื่อสารเพื่อสร้างเสริมให้เครื่องหมายการค้าของบริษัทมีคุณค่าและเป็นที่ยอมรับ

ข.7) บริษัท อาคัย โฮลดิ้งส์ จำกัด

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท อาคัย โฮลดิ้งส์ จำกัด จัดตั้งขึ้นเมื่อปี 2561 เพื่อบริหารจัดการโรงแรมภายใต้แบรนด์อาคัย (ASAI HOTELS) ในรูปแบบเป็นเจ้าของโรงแรมและรับบริหารโรงแรม โดยมีเป้าหมายในการสร้างโรงแรมเพื่อตอบสนองนักท่องเที่ยวยุคใหม่ที่ชื่นชอบการเดินทาง และแสวงหาประสบการณ์ท่องเที่ยวใหม่ๆ จากชุมชนท้องถิ่น โรงแรมอาคัยเป็นโรงแรมไลฟ์สไตล์ในราคาที่จับต้องได้ พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ตกแต่งและใช้เฟอร์นิเจอร์ที่ทำจากวัสดุที่ดี ให้ความสำคัญกับความสวยงาม ปลอดภัย ความคุ้มค่าของราคา และมีระบบการบริหารจัดการที่ง่ายและกระชับ โดยมีพื้นที่ส่วนกลางและบริการอื่นๆ การออกแบบของโรงแรมจะออกแบบให้มีขนาดห้องพักกะทัดรัดระหว่าง 15-18 ตารางเมตร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สำหรับโรงแรมแห่งแรกของแบรนด์อาคัย คือโรงแรมอาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ ซึ่งได้เปิดทำการไปเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 ตั้งอยู่บนชั้น 4-8 ของอาคารศูนย์กลางค้าแอมไซนาทาวน์ ถนนเจริญกรุง ในย่านใจกลางเยาวราช มีห้องพักจำนวน 224 ห้อง พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน เช่น ที่จอดรถ ยิม ที่อาบน้ำ และล็อกเกอร์ เป็นต้น ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 จนถึงขณะนี้ อย่างไรก็ตาม ทางโรงแรมมีการปรับตัวตลอดเวลาเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจท่ามกลางสถานการณ์ดังกล่าว โดยที่ผ่านมาได้มีการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่ห้องอาหาร JAM JAM Eatery & Bar ทั้งแบบบริโภคร้านหรือนำกลับไปบริโภคที่อื่น พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น โยคะยามเช้า เวิร์คช็อปการทำซอสโกลด์ และการร่วมมือกับเชฟที่มีชื่อเสียงต่างๆ รวมถึงการแสดงดนตรีในยามค่ำคืน

นอกจากนี้ โรงแรมอาคัย ได้สร้างความแตกต่างจากการบริการรูปแบบเดิม โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกสบาย การมอบประสบการณ์ในการจองและเข้าพักกับนักเดินทาง อาทิ การเช็คอินด้วยตนเองที่เครื่องบริการอัตโนมัติ การเชื่อมต่อมือถือเข้ากับทีวี บริการคู่มือท่องเที่ยวออนไลน์แบบพิเศษซึ่งให้ข้อมูลกับลูกค้าเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมต่างๆ ที่อยู่บริเวณใกล้เคียงกับโรงแรม ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ได้ถ่ายทอดไปยังพนักงานทุกคนโดยได้จัดงานปฐมนิเทศที่เรียกว่า “ASAI Local Day” ซึ่งพนักงานทุกคนได้สัมผัสถึงวัฒนธรรมต่างๆ ของชุมชนผ่านการเดินชมโดยรอบ การชิม การดื่ม หรือแม้กระทั่งการซื้อของ เพื่อให้พนักงานซึมซับและเข้าใจชุมชนมากขึ้นเหมือนเป็นคนในชุมชนนั่นเอง โดยสามารถให้คำแนะนำลูกค้าได้เป็นอย่างดี

• การตลาดและการแข่งขัน

(ก) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

กลุ่มเป้าหมาย

เนื่องจากปี 2564 มีการระบาดของ COVID-19 รวมทั้งยังมีการจำกัดการเดินทางของนักท่องเที่ยว ซึ่งกลยุทธ์ของทางผู้บริหารโรงแรมคือการดึงดูดนักท่องเที่ยวชาวไทยในสัดส่วนร้อยละ 95 และร้อยละ 5 เป็นต่างชาติ โดยมีอายุเฉลี่ย 25-40 ปีซึ่งเป็นนักเดินทางยุคใหม่ที่มีแนวคิดและไลฟ์สไตล์แบบมิลเลนเนียม การสร้างแบรนด์ที่มีความยั่งยืนและผลิตภัณฑ์ที่คุ้มค่ายอมทำให้แบรนด์อาคัยได้เปรียบคู่แข่งเป็นอย่างมาก ในราคาที่จับต้องได้และความคุ้มค่าในผลิตภัณฑ์ ซึ่งขณะนี้นักท่องเที่ยวกลุ่มนี้เป็นกลุ่มที่มีการเติบโตมากที่สุดและยังเป็นกลุ่มตลาดที่มีความน่าสนใจที่จะเข้าพักในโรงแรมที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน มีการตกแต่งและใช้วัสดุอย่างดี

อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ COVID-19 ในปัจจุบันยังไม่คลี่คลาย ทำให้กลุ่มลูกค้าของโรงแรมในปี 2564 ยังคงเป็นลูกค้าภายในประเทศ และคาดการณ์ว่า หลังสถานการณ์เริ่มคลี่คลายไปในทิศทางที่ดีขึ้นจะสามารถรับลูกค้าต่างชาติได้เพิ่มขึ้นจำนวนมากและอัตราจำนวนการเข้าพักจะสูงขึ้นจากปี 2564 อีกด้วย

(ข) สภาพการแข่งขัน

โรงแรมอาคัยให้ความสำคัญในเรื่องของชื่อเสียง มาตรฐานและการให้บริการซึ่งปัจจุบันโรงแรมอาคัยได้รับคะแนนดีเยี่ยม 94/100 ในปี 2564 เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งในย่านเดียวกันหรือแบรนด์อื่น

ที่ใกล้เคียงกัน การที่มีคะแนนรีวิวยอดเยี่ยมย่อมทำให้โรงแรมเป็นทางเลือกที่ง่ายสำหรับลูกค้าที่จะเลือกเข้าพักกับเรา โรงแรมอาศัยยังเป็นแพลตฟอร์มเชื่อมต่อระหว่างคนในชุมชนและนักเดินทางอีกด้วย โดยแนวคิดการออกแบบที่เป็นเอกลักษณ์ เรียบง่ายโดยนำเทคโนโลยีและประสบการณ์แบบคนท้องถิ่นมาผสมผสานกันซึ่งเป็นสิ่งที่นักเดินทางกลุ่มมิลเลนเนียมแสวงหา โรงแรมอาศัยยังคงเป็นโรงแรมเดียวในเครือโรงแรมใหญ่ในย่านเยาวราชที่ผู้คนยังคงให้ความสนใจที่จะเลือกใช้บริการ เพราะความไว้ใจในแบรนด์ดุสิตธานีนั่นเอง โดยเหตุผลหลักคือดีไซน์ ราคา สถานที่ตั้ง ความสะดวกสบายในการเดินทาง ซึ่งอยู่ห่างจากรถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT) สถานีวัดมังกรเพียง 50 เมตร ที่สำคัญคือมีที่จอดรถภายในโรงแรมอีกด้วย

ในส่วนของจำนวนพนักงานเองก็ดี อาศัยเป็นแบรนด์ที่เน้นพนักงานที่ทำงานจริง ๆ และยังสามารถมีความยืดหยุ่น และเติบโตในสายงานของตนเองหรือสายงานอื่นก็ได้ ซึ่งปัจจุบันอัตราจำนวนพนักงานอาศัยต่อห้องคือ 0.24 เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งจะอยู่ที่ 1 คนต่อ 1 ห้อง คู่แข่งทางการค้า ได้แก่ Mercure Bangkok Siam, Cross Vibe Sukhumvit, Holiday Inn Express Sathorn และ ibis Riverside Bangkok

• การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

โรงแรมอาศัยไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาสินค้าและบริการโดยในปี 2564 เป็นปีที่ยกเลิกค่าบริการธุรกิจโรงแรมและร้านอาหาร โดยโรงแรมอาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทวานยังคงเปิดให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายสูงสุด การสร้างความดึงดูดให้กับลูกค้า เช่น การตกแต่งโดยให้มีธีมตลอดทั้งปีบริเวณ คอร์ทยาร์ดของโรงแรม เพื่อให้ลูกค้าได้แวะมาสัมผัสและไม่รู้สึกละเลย การจัดกิจกรรมบันเทิงเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับโรงแรมเช่น งานแสดงโชว์ Workshop Wellness และการร่วมมือกับทางหุ้นส่วนต่างๆ เพื่อรังสรรค์สิ่งที่ดีที่สุดในกับลูกค้า เช่น และอื่นๆ เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าให้ได้มากที่สุดถึงความเป็นไลฟ์สไตล์ของอาศัย ทั้งนี้ โรงแรมยังให้บริการสถานที่ในการจัดงานอีเว้นท์ ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีเยี่ยม เช่น Microsoft, SCG, Leica, Kiatnakin Phatra, TAT

ข.8) LVM Holdings Pte. Ltd.

LVM Holdings Pte. Ltd. ("LVM Holdings") เป็นบริษัทย่อยของ Dusit Overseas Co., Ltd. ที่ลงทุนเมื่อปี 2561 ประกอบด้วย 9 บริษัท ซึ่งจัดตั้งขึ้นในหลายประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งประกอบธุรกิจทำการตลาด ดำเนินการจอง และบริหารจัดการวิลล่า

ระดับหรูแบบครบวงจรภายใต้แบรนด์ อีลิธ เฮเวนส์ (Elite Havens) ปัจจุบันมีวิลล่าให้บริการอยู่ในอินโดนีเซีย ไทย ญี่ปุ่น ศรีลังกา และมัลดีฟส์ โดย LVM Holdings มีแผนการขยายธุรกิจในอนาคตทั้งในประเทศไทย ญี่ปุ่น และศรีลังกา และวางแผนจะเข้าสู่ออสเตรเลียและยุโรป

• ลักษณะการประกอบธุรกิจ

อีลิธ เฮเวนส์ เป็นผู้ให้บริการจัดการและให้เช่าวิลล่าสุดหรูชั้นนำในเอเชีย เปิดดำเนินการมาแล้ว 24 ปี โดยมีเครือข่ายวิลล่าสุดหรูและชาเลต์ตั้งอยู่ในจุดหมายปลายทางยอดนิยมอย่าง บาห์ลี ลอมบอก ภูเก็ต เกาะสมุย ศรีลังกา นิเซโกะ และอินเดีย ซึ่งวิลล่าในอินเดียเป็นส่วนเพิ่มเติมล่าสุดผ่านข้อตกลงทางการตลาดกับผู้จัดการวิลล่ารายหนึ่งในประเทศอินเดีย ที่ให้อีลิธ เฮเวนส์ เป็นผู้จัดการจัดการแต่เพียงผู้เดียว

ลักษณะการดำเนินการคือ บริษัทจะทำสัญญาข้อตกลงเป็นการเฉพาะโดยตรงกับเจ้าของวิลล่าสุดหรู เพื่อทำการจัดการและ/หรือทำการตลาดสำหรับทรัพย์สินทั่วโลกผ่านช่องทางการจองที่เป็นกรรมสิทธิ์และตัวแทนขาย ซึ่งการดำเนินงานของ อีลิธ เฮเวนส์ นั้นได้รับการสนับสนุนโดยเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาภายใน เป็นการจัดการแบบเรียลไทม์ที่รวมทั้งปฏิทิน อัตราราคา ผ่านช่องทางการจองที่หลากหลาย สามารถปรับเปลี่ยนสถานที่และสกุลเงินได้มากมาย ทั้งนี้ ยังสามารถเข้าถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น เจ้าของวิลล่า ตัวแทนการท่องเที่ยว พนักงานวิลล่าผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นการรับมือกับการแข่งขันอันท้าทายในอุตสาหกรรมนี้ พร้อมการอยู่เหนือคู่แข่งอยู่เสมอ

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

อีลิธ เฮเวนส์ ให้บริการวิลล่าตากอากาศระดับไฮเอนด์ที่ได้รับการคัดสรรมาแล้วในเมืองท่องเที่ยวที่เป็นที่ต้องการมากที่สุดในเอเชีย สถานที่ให้บริการแต่ละแห่งจะได้รับการประเมินก่อนการเลือกเพื่อให้แน่ใจว่าตรงกับการเป็นแบรนด์ระดับบน

จากผลกระทบของการระบาดของ COVID-19 ที่เริ่มต้นในปี 2563 ส่งผลให้ตลาดวิลล่าหรูให้เช่าหดตัวลงโดยเฉพาะอย่างยิ่งในบาห์ลีซึ่งเกิดจากหลายสาเหตุ เช่น เจ้าของวิลล่าบางรายเลือกที่จะถอนวิลล่าออกจากตลาดและหยุดการดำเนินธุรกิจเป็นการชั่วคราวเพื่อลดต้นทุนจากการดำเนินงาน และบางรายได้ขายวิลล่าให้กับผู้ที่กำลังต้องการหลีกเลี่ยงความวุ่นวายในเมืองมายังดินแดนสวรรค์เขตร้อนเพื่อทำงานและเรียนหนังสือทางไกล ซึ่งทำให้จำนวนวิลล่าที่อีลิธ เฮเวนส์ ให้บริการได้รับผลกระทบเล็กน้อย แม้ว่าอีลิธ เฮเวนส์ มีวิลล่าใหม่ๆ เพิ่มขึ้น แต่จำนวนวิลล่าโดยรวมลดลงโดยเฉพาะในอินโดนีเซีย

ที่ตั้ง	จำนวนวิลล่าที่ทำการตลาด	จำนวนวิลล่าที่บริหารจัดการ	รวม
อินโดนีเซีย	84	59	143
ไทย	32	41	73
ญี่ปุ่น	0	22	22
ศรีลังกา	4	0	4
มัลดีฟส์	8	0	8
อินเดีย	14	0	17
ทั้งหมด	142	122	267

วิลล่าที่ให้บริการประกอบด้วยวิลล่าเดี่ยว คอมเพล็กซ์วิลล่าขนาดเล็กและคอมเพล็กซ์วิลล่าขนาดใหญ่อีกสองสามแห่ง จำนวนห้องนอนต่อวิลล่ามีตั้งแต่ 1 ถึง 9 ห้อง โดยเฉลี่ยแล้วจะมี 4 ถึง 5 ห้องนอน วิลล่าแต่ละหลังมีสไตล์และที่ตั้งอันหลากหลาย มีการออกแบบทั้งแบบทันสมัยไปจนถึงแบบดั้งเดิม ตั้งแต่บ้านริมทะเลในเขตร้อนชื้น ชาเลต์สกีบนภูเขา สถานที่พักผ่อนในชนบท และบ้านพักที่มีวิวทิวทัศน์บนหน้าผาแบบพาโนรามาสวยงามที่เหมาะสมสำหรับจัดงานแต่งงาน บ้านพักตากอากาศฤดูร้อนทั้งหมดมีสระว่ายน้ำส่วนตัว หลายหลังมีสิ่งอำนวยความสะดวก

สะดวกเพิ่มเติม เช่น สนามเทนนิส ห้องพักผ่อน ห้องเล่นเกมสกีห้องออกกำลังกาย ห้องสปา และโรงภาพยนตร์ในบ้าน

บ้านพักตากอากาศที่โดดเด่นของ อีลิธ เฮเวนส์ ได้แก่ บ้านผาทะเลและชาว ปิช วิลล่า (ภูเก็ต ประเทศไทย) โนกู ปิช เฮาส์ และพันดาวา คลิฟ เอสเตท (บาห์ลี อินโดนีเซีย) บ้านสุริยา และปานาเซีย ริทริด (เกาะสมุย ประเทศไทย) วิลล่า ซาฟิ และ เซอลอง เซอโล เรสซิเดนซ์ (ลอมบอก อินโดนีเซีย) บ้านเอกอัครราชทูต (กอลล์ ศรีลังกา) และวิลล่า เซชู (นิเซโกะ ญี่ปุ่น)

การบริการให้กับเจ้าของวิลล่า

อีลิธ เฮเวนส์ ให้บริการแบบครบวงจรชนิดที่ไร้รอยต่อสำหรับเจ้าของวิลล่า ด้วยการจัดการกระบวนการตลาด การจัดการและการเช่าทั้งหมด ซึ่งจะช่วยเหลือระดับและให้ออกสภาวะการดำเนินงานของอสังหาริมทรัพย์ที่มีเอกลักษณ์ให้อยู่ภายใต้แบรนด์ อีลิธ เฮเวนส์เช่นเดียวกับแบรนด์วิลล่าเดียวสุดหรู

อีลิธ เฮเวนส์ ยังได้ทำการตลาดโดยการนำเสนอวิลล่าทั่วโลก ส่วนการสร้างแบรนด์วิลล่าแต่ละแห่งนั้นจะใช้ป้ายโฆษณา เมนู ชุดเครื่องแบบ และชุดข้อมูล นอกจากนี้ ยังสร้างเว็บไซต์วิลล่าโดยใช้ภาพถ่ายจากมืออาชีพและเขียนคำโฆษณาเชิญชวน โดยวิลล่าแต่ละแห่งจะทำการตลาดผ่านทางพอร์ทัลการจองที่เป็นกรรมสิทธิ์ของอีลิธ เฮเวนส์ เว็บไซต์ในเครือ และตัวแทนขาย และการแสดงสถานะออนไลน์ของวิลล่าจะได้รับการปรับให้เหมาะสมผ่านหลายช่องทางรวมถึงสื่อที่ต้องชำระเงิน สื่อที่บริษัทเป็นเจ้าของ และสื่อที่ไม่ต้องชำระเงิน

การบริการลูกค้า

อีลิธ เฮเวนส์ มอบประสบการณ์ระดับห้าดาวให้แก่แขกผู้เข้าพักตั้งแต่การจองไปจนถึงการเช็คอิน โดยปรับให้เข้ากับความต้องการในแต่ละสถานที่โดยเฉพาะ วิลล่าแต่ละแห่งจะมีพนักงานมืออาชีพทั้งพนักงานต้อนรับ หัวหน้าพ่อครัว บัตเลอร์ แม่บ้าน พนักงานรักษาความปลอดภัย และคนขับรถ นอกจากนี้ ยังมีทีมที่ช่วยดูแลการขนส่งส่วนบุคคล และการจัดเตรียมอาหารและเครื่องดื่มที่หรูหรา ซึ่งมีการเก็บสต็อกล่วงหน้าตามที่แขกร้องขอไว้ด้วย การดำเนินงานลักษณะนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้บริการกับบุคคลในระดับสูง

ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ความคาดหวังและความต้องการของลูกค้านั้นเปลี่ยนไปมาก จากที่มักจะพักผ่อนในวิลล่า เปลี่ยนมาหาประสบการณ์ในท้องถิ่น ทำให้ผู้จัดการประสานงานวิลล่าต้องใช้องค์ความรู้ท้องถิ่นมาปรับใช้เพื่อตอบโต้ความต้องการของลูกค้า เช่น การบำบัดด้วยสปา สอนเล่นว่าวบาหลิ การเช่าเรือยอชท์ การออกไปเยี่ยมชมช่างฝีมือท้องถิ่น คู่มือการเล่นสกีส่วนตัว ไปจนถึงการจองโต๊ะอาหารในร้านอาหารท้องถิ่นที่ดีที่สุดในนาที่สุดท้าย

ในช่วงก่อนสถานการณ์ COVID-19 อีลิธ เฮเวนส์ ยังอำนวยความสะดวกให้กับกิจกรรมในวิลล่ามากกว่า 400 รายการต่อปี รวมถึงวันเกิด วันครบรอบงานแต่งงาน งานเลี้ยง และกิจกรรมการดูแลสุขภาพ ซึ่งตั้งแต่ปี 2563 การจัดกิจกรรมเหล่านี้ไม่สามารถทำได้ในพื้นที่ส่วนใหญ่ เนื่องจากข้อจำกัดในการรวมตัวกันช่วงสถานการณ์ COVID-19

แรงผลักดัน

ตลาดการให้เช่าที่พักในเอเชียแปซิฟิกเติบโตอย่างมีนัยสำคัญตลอดทศวรรษที่ผ่านมา โดยได้แรงหนุนจากการเชื่อมต่อทางอากาศที่เพิ่มมากขึ้น การเดินทางที่ประหยัด การเพิ่มขึ้นของรายได้ของตลาดประเทศเกิดใหม่โดยเฉพาะประเทศจีน ประสบการณ์การพักผ่อนแบบส่วนตัว ความชอบทางวัฒนธรรมของเอเชียสำหรับการท่องเที่ยวแบบหมู่คณะและครอบครัว และการเติบโตโดยทั่วไปของนักท่องเที่ยว คนที่มีรายได้สูงมองว่าเอเชียแปซิฟิกเป็นจุดหมายปลายทางที่น่าดึงดูดใจสำหรับวันหยุดพักผ่อนในระยะยาว

การสร้างบ้านหลังที่สองนั้นเป็นแรงผลักดันหลักที่ทำให้เกิดความต้องการให้เช่าบ้านพักตากอากาศเพิ่มมากขึ้น ต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น เทคโนโลยีออนไลน์ และช่องทางการให้บริการที่เพิ่มขึ้น จะช่วยผลักดันให้มีสถานที่พักตากอากาศสำหรับให้บริการมากขึ้น

• การตลาดและการแข่งขัน

(ก) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

ลูกค้าของอีลิธ เฮเวนส์ ส่วนมากจะมาเป็นครอบครัว กลุ่มเพื่อน ผู้บริหาร รวมถึงการมาจัดงานแต่งงาน จัดงานพิเศษ และกิจกรรมเพื่อสุขภาพ โดยกลุ่มครอบครัวนั้นถือเป็นกลุ่มที่สร้างรายได้อันดับต้นๆ และได้รับความคุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับที่พักแบบอื่น นอกจากนี้ ยังมีลูกค้าทั่วไปมีรายได้สูงที่กำลังมองหาความเป็นส่วนตัว บริการส่วนบุคคลที่พิเศษสุด โดยก่อนสถานการณ์ COVID-19 ในแต่ละปี อีลิธ เฮเวนส์ จะให้บริการแขกประมาณ 75,000 คน ซึ่งรวมถึงบุคคลที่มีรายได้สูง ผู้บริหารระดับสูง และคนดังที่มีชื่อเสียง

ลูกค้าที่มาใช้บริการมาจาก 110 ประเทศทั่วโลก ตลาดลูกค้าที่สำคัญคือ เอเชีย ออสเตรเลีย จีนและยุโรป ส่วนในอินเดีย จีน รัสเซียและตะวันออกกลางนั้นค่อนข้างมีการเติบโตเป็นพิเศษ

อย่างไรก็ตาม กลุ่มเป้าหมายของอีลิธ เฮเวนส์ได้เปลี่ยนไปตั้งแต่ปี 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าภายในประเทศ โดยที่อีลิธ เฮเวนส์ ยังได้สร้างการรับรู้ต่อแบรนด์และสานสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าท้องถิ่นในประเทศหลักๆ ที่บริษัทดำเนินกิจการอยู่ และลูกค้าท้องถิ่นเหล่านี้จะยังมีความสำคัญเชิงกลยุทธ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับการจองห้องพักช่วงนอกฤดูกาลท่องเที่ยวและการจองช่วงนาที่สุดท้าย

(ข) สภาพการแข่งขัน

การตลาดในระดับบน มีวิลล่าระดับบน (พร้อมบริการอันหรูหรา จากบริษัทผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการ ที่มีการพัฒนาศักยภาพการบริการให้ออกมาอย่างดีเลิศ ในส่วนนี้ อีลิธ เฮเวนส์ ยังคงเป็นผู้ให้บริการรายเดียวที่ตระหนักถึงความสำคัญของขนาด และดำเนินงานทั่วทั้งภูมิภาคเอเชีย โดยมีสำนักงานบริหารในบาห์ลี ภูเก็ต เกาะสมุย และนิเซโกะ รวมถึงทีมสนับสนุนในกรุงมะนิลาและสิงคโปร์

การตลาดในระดับล่าง คือ บริการทำความสะอาดและบำรุงรักษา อพาร์ทเมนต์และวิลล่าในระดับล่างถึงกลาง ในส่วนนี้จะให้บริการโดยกลุ่มอสังหาริมทรัพย์ที่มุ่งเน้นการตลาดที่มีการขยายไปสู่การจัดการ นอกจากนี้ ตลาดการให้เช่าที่พักตากอากาศอันหรูหราได้มาถึงขั้นตอนการพัฒนาที่แตกต่างกันไป ในแต่ละประเทศ บ้านพักตากอากาศประมาณ 7,000 หลัง (รวมถึงระดับกลาง) ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าเป็น 5 จุดหมายปลายทางที่มีวิวัฒนาการมาตั้งแต่สมัยอดีต ได้แก่ บาห์ลี ไทย ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และศรีลังกา

บาห์ลี - การพัฒนาในช่วงทศวรรษ 1960 บาห์ลีเป็นตลาดที่เก่าแก่ที่สุด ให้บริการบ้านพักตากอากาศที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียแปซิฟิก โดยมีวิลล่าให้บริการประมาณ 3,300 หลัง

ไทย - การให้บริการบ้านพักตากอากาศของไทยเริ่มขึ้นในช่วงปี 2523 จุดหมายปลายทางที่สำคัญคือ ภูเก็ต เนื่องจากสภาพภูมิอากาศ ชายหาด และประเพณีการท่องเที่ยวที่มีมาอย่างยาวนาน โดยคาดว่ามีวิลล่าประมาณ 700 หลัง ส่วนเกาะสมุยนั้นเพิ่งเกิดขึ้นเมื่อไม่นานมานี้ มีวิลล่าประมาณ 700 หลัง นอกจากนี้ ยังมีจุดหมายปลายทางอื่นๆ ได้แก่ เชียงใหม่ พัทยา และหัวหิน

ศรีลังกา - แม้ว่าศรีลังกาจะเพิ่งเริ่มต้นทำการท่องเที่ยวมาไม่นาน แต่ก็ มีวิลล่าประมาณ 300 หลัง ซึ่งส่วนใหญ่อยู่บนชายฝั่งทางใต้

ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์- มีประวัติยาวนานเกี่ยวกับการให้เช่าบ้านหลังที่สองเป็นที่พักตากอากาศ ตลาดส่วนใหญ่เป็นตลาดในประเทศ แม้ว่าจะมีช่องทางการให้บริการที่เติบโต แต่ก็มีการขยายตัวของตลาดนานาชาติมากขึ้นในแต่ละปี ระยะทางไกลระหว่างแต่ละจุดหมาย ทำให้เกิดการแบ่งส่วนของตลาดโดยผู้ให้บริการในท้องถิ่น ในออสเตรเลียมีจำนวนวิลล่าอยู่ประมาณ 1,300 แห่ง ส่วนใหญ่อยู่ในบริเวณรอบๆ ซิดนีย์ เมลเบิร์น ชายฝั่งทางเหนือและทางใต้ของบริสเบน ชายฝั่งตะวันตกรอบเมืองเพิร์ท และแม่น้ำมาร์กาเร็ต ส่วนในนิวซีแลนด์จะอยู่บริเวณควีนส์ทาวน์

อีลิธ เฮเวนส์ เติบโตขึ้นอย่างเป็นระบบและผ่านการควบรวมกิจการของบริษัทการจัดการ 7 แห่งทั่วทั้งภูมิภาคเพื่อเป็นผู้นำในอินโดนีเซีย และไทย บริษัทยังคงใช้กลยุทธ์นี้ต่อไปเพื่อคงสถานะทางการตลาดในฐานะตลาดวิลล่าชั้นนำสุดหรูไว้ และบริหารจัดการตลาดวิลล่าทั่วเอเชียแปซิฟิก โดยบริษัทได้วางแผนขยายการเติบโตไปยังตลาดได้เลือกออกไปจนกว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ลีนสุดลง และสภาพแวดล้อมทางการค้าที่ดีขึ้น

1.2.2.2 ธุรกิจด้านการศึกษา

นับเป็นความภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่ฝ่ายการศึกษาดุสิตธานี หรือ Dusit Hospitality Education (DHE) ได้สืบทอดปณิธานของกลุ่มดุสิตโดยการจัดให้มีการเรียนการสอน และการฝึกอบรมในอุตสาหกรรมบริการ เพื่อผลิตบุคลากรที่มีสมรรถนะและคุณภาพเพื่อเข้าทำงานในธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการท่องเที่ยว และธุรกิจบริการในประเทศไทยมาตั้งแต่ปี 2536 โดยเริ่มต้นเปิดสอนหลักสูตรการเรียนด้านอุตสาหกรรมบริการในนามของโรงเรียนการโรงแรมดุสิตธานี และในปี 2539 ได้มีการยกสถานะเป็นวิทยาลัยดุสิตธานี (Dusit Thani College) โดยมีการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่หลากหลาย อาทิเช่น สาขาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management) สาขาการจัดการการท่องเที่ยว (Tourism Management) และสาขาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโรงแรมและอุตสาหกรรมบริการ (Hotel & Hospitality Management)

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีได้มีการพัฒนาปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรต่างๆ ให้มีมาตรฐานระดับสากลเพื่อสร้างความภาคภูมิใจในชื่อเสียงด้านบริการของชาวไทย และได้มีการเพิ่มหลักสูตรขั้นสูง เช่นหลักสูตรการบริการ การบริหารงานระดับหัวหน้างาน ระดับผู้บริหาร และผู้บริหารอาวุโส เป็นต้น ซึ่งหลักสูตรและแผนการเรียนเป็นไปตามกฎระเบียบของกระทรวง และมีใบรับรองการศึกษาทั้งในหลักสูตรระยะสั้น และในระดับปริญญาบัตร ทั้งปริญญาตรี และปริญญาโท

ธุรกิจด้านการศึกษา ประกอบด้วย

ก. วิทยาลัยดุสิตธานี

• สถานที่

- 1) วิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ ตั้งอยู่บนถนนศรีนครินทร์ เขตประเวศ กรุงเทพฯ บนเนื้อที่ 12 ไร่ ประกอบด้วย อาคารเรียน 2 อาคาร มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 14,083 ตารางเมตร โดยมีห้องเรียน ห้องฝึกปฏิบัติ ห้องสาธิต และห้องครัวที่ทันสมัย อุปกรณ์การเรียนการสอนครบครัน ปัจจุบันได้ดำเนินการปรับปรุงสถานที่ อุปกรณ์และเทคโนโลยีการเรียนการสอน เพื่อให้มีความใหม่และทันสมัยมากขึ้น มาตั้งแต่ปี 2560 และคาดว่าจะเสร็จสมบูรณ์ภายในกลางปี 2565
- 2) วิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิท อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี บนเนื้อที่ 3 ไร่ ประกอบด้วย อาคารเรียน 4 อาคาร มีพื้นที่ใช้สอยทั้งสิ้น 3,183 ตารางเมตร ปัจจุบันกำลังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ อุปกรณ์และเทคโนโลยีการเรียนการสอน เพื่อให้มีความใหม่และทันสมัยมากขึ้น

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

1. หลักสูตรในระดับปริญญา

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีได้รับการรับรองจากกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ให้เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ดังนี้

หลักสูตรระดับปริญญาตรี (หลักสูตรภาษาไทย) จำนวน 3 สาขาวิชา ได้แก่

- 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management) ที่กรุงเทพฯ และศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management) ที่กรุงเทพฯ และศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา
- 3) หลักสูตรการจัดการบัณฑิต สาขาวัตกรรมการบริการในอุตสาหกรรมบริการ (Service Innovation in Tourism Industry) ที่กรุงเทพฯ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี (หลักสูตรนานาชาติ) จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่

- 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะการประกอบอาหารอย่างมืออาชีพ (Professional Culinary Arts) ซึ่งเป็นหลักสูตรปริญญาความร่วมมือระหว่างสถาบัน เลอ กอร์ดอง เบลอ (Le Cordon Bleu) ประเทศฝรั่งเศส และวิทยาลัยดุสิตธานี โดยเปิดการเรียนการสอนเฉพาะที่กรุงเทพฯ

- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและรีสอร์ท (Hotel & Resort Management) ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากโรงเรียนการโรงแรมโลซานน์ (Ecole hôtelière de Lausanne) ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ โดยเปิดการเรียนการสอนเฉพาะที่กรุงเทพฯ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี (เทียบโอนประสบการณ์) จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่

- 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management)
- 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary Arts & Kitchen Management) หลักสูตรระดับปริญญาโท จำนวน 1 สาขาวิชา ได้แก่ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA in Hospitality Business Management) โดยเปิดการเรียนการสอนเฉพาะที่กรุงเทพฯ

2. หลักสูตรวิชาชีพ

นอกเหนือจากหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทแล้ว วิทยาลัยดุสิตธานี ทั้งกรุงเทพฯ และศูนย์การศึกษาเมืองพัทยายังได้ดำเนินการเปิดให้หลักสูตรการอบรมระยะสั้นที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของตลาด การให้คำปรึกษา และการให้ความช่วยเหลือในเชิงปฏิบัติ ไปสู่บริษัท องค์กร หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตลอดจนสาธารณชน เพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมบริการ การท่องเที่ยวและการโรงแรม การจัดการภัตตาคารและศิลปะการประกอบอาหารในประเทศไทย และต่างประเทศให้เจริญรุดหน้ายิ่งขึ้นไป โดยกำหนดให้มีหน่วยงานที่ดูแลด้านหลักสูตรวิชาชีพ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการต่อยอด การนำหลักสูตรและองค์ความรู้ของวิทยาลัยดุสิตธานี ผสมผสานกับประสบการณ์จริงทางภาคธุรกิจการโรงแรมและการประกอบอาหารของกลุ่มดุสิตธานี มาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในวงกว้างต่ออุตสาหกรรมบริการทั้งในและต่างประเทศ ในปัจจุบันหน่วยงานที่ดูแลหลักสูตรวิชาชีพได้ดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- 1) การจัดการฝึกอบรมระยะสั้นแก่สาธารณชน เปิดสอนหลักสูตรฝึกอบรมและให้บริการวิชาการแก่ผู้ที่สนใจในอุตสาหกรรมบริการและการประกอบอาหารหลายหลักสูตรตั้งแต่หลักสูตร 1-5 วัน เช่นหลักสูตรการชงกาแฟแบบมืออาชีพ (Barista Training) หลักสูตรการจัดการงานแม่บ้าน หลักสูตรการตลาดเชิงลึกสำหรับโรงแรมและรีสอร์ท และหลักสูตรการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น จนถึงหลักสูตร 2-5 เดือน เช่น หลักสูตรการประกอบอาหารไทย/อาหารตะวันตกแบบมืออาชีพ หลักสูตรเบเกอรี่และขนมหวาน และหลักสูตรการจัดการโรงแรมสำหรับผู้บริหาร (Executive Program in Hotel Management) หลักสูตรการจัดการร้านอาหารสำหรับผู้ประกอบการ (Executive Program in Restaurant Management) ฯลฯ
- 2) หลักสูตรพิเศษด้านอุตสาหกรรมบริการและการประกอบอาหารที่ออกแบบตามความต้องการของแต่ละองค์กร (Customized Institutional Training) เพื่อตอบสนองความต้องการการฝึกอบรมแบบเฉพาะเจาะจง ในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชน หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ
- 3) การให้เข้าห้องครัวฝึกปฏิบัติ (Training Kitchen) ห้องครัวสาธิต (Kitchen Demo Room) และห้องฝึกอบรม (Training Room) แก่ลูกค้าสถาบันและลูกค้าทั่วไป

นอกจากนี้ วิทยาลัยดุสิตธานียังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางทรัพยากรให้ฝ่ายการศึกษาดุสิตธานี ในการสนับสนุนการขยายกิจการการศึกษาของกลุ่มบริษัทดุสิตธานีทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกัน

กิจกรรมและความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ ของวิทยาลัยดุสิตธานี

นอกจากการมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการและผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพแล้ววิทยาลัยดุสิตธานียังมีส่วนสนับสนุนและช่วยเหลือสังคมในด้านพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ ตลอดระยะเวลา 28 ปีที่ผ่านมา ทางวิทยาลัยได้รับความไว้วางใจจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงานที่อนุญาตให้วิทยาลัยดุสิตธานีเป็นสถานที่ทดสอบฝีมือคนหางานในสาขาอาชีพธุรกิจบริการ จำนวน

5 สาขาวิชาชีพ ได้แก่ พนักงานประกอบอาหาร พนักงานผสมเครื่องดื่ม พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานต้อนรับส่วนหน้า และ พนักงานทำความสะอาด ซึ่งก็ได้มีผู้ที่ผ่านการทดสอบและไปประกอบอาชีพในต่างประเทศเป็นจำนวนมาก

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ และศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา ได้รับการรับรองเป็นองค์กรที่มีหน้าที่รับรองสมรรถนะของบุคคลตามมาตรฐานอาชีพ จากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ใน 2 สาขาวิชาชีพ ได้แก่

- 1) สาขาวิชาชีพการท่องเที่ยว การโรงแรม ภัตตาคาร และร้านอาหาร สาขาผู้ประกอบอาหารไทยประเภทอาหารคาว และอาหารหวาน
- 2) สาขาวิชาชีพกิจกรรมบริการเพื่อเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย สาขาให้บริการสปา

นอกจากนี้ วิทยาลัยดุสิตธานียังได้รับความไว้วางใจจากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ในการมอบหมายให้วิทยาลัยพัฒนาและจัดทำหลักเกณฑ์และคู่มือของหน่วยงานฝึกอบรมและหน่วยงานประเมินในการรับรองบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ตามข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรด้านการท่องเที่ยวอาเซียน ให้กับกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

จากปณิธานและวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยดุสิตธานีที่มีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับและพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการและการประกอบอาหารสู่ความเป็นสากล วิทยาลัยได้มีการลงนามทำความร่วมมือกับสถาบันชั้นนำในต่างประเทศเพื่อเปิดหลักสูตรร่วมรวมถึงการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ในด้านต่างๆ ดังนี้

- Le Cordon Bleu, France - หลักสูตรปริญญาตรีร่วม (หลักสูตรนานาชาติ) บริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาศิลปะการประกอบอาหารอย่างมืออาชีพ (Professional Culinary Arts Management)
- Ecole hôtelière de Lausanne, Switzerland - รับรองหลักสูตรปริญญาตรี (หลักสูตรนานาชาติ) บริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโรงแรมและรีสอร์ท (Hotel & Resort Management)
- Tsuji Culinary Institute, Japan - เปิดสอนหลักสูตรการประกอบอาหารญี่ปุ่นต้นตำรับ สำหรับบุคคลทั่วไป และสำหรับนักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี
- Aso College Group, Japan - โครงการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมและภาษาญี่ปุ่น ณ เมืองฟูกูโอกะ
- Batam Tourism Polytechnic, Indonesia - โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา
- Ecole de Savignac, France - โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา
- Hong Kong Polytechnic University, Hong Kong - โครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา และหลักสูตรระยะสั้นสำหรับผู้บริหารด้านการโรงแรม
- Institut Paul Bocuse, France - โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา
- Institute for Tourism Studies, Macau - โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา
- Seoul Hoseo Technical College, South Korea - โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา
- University of Houston, USA - โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา
- Yinxing Hospitality Management College of CUIT, China - โครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์และนักศึกษา

นอกจากนี้ วิทยาลัยยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในสถาบันและองค์กรที่มีชื่อเสียงด้านอุตสาหกรรมบริการ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในด้านอุตสาหกรรมบริการ (Hospitality) ให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน และนำความรู้ใหม่ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในวิทยาลัยให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น โดยสถาบันที่วิทยาลัยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก อาทิ

- International Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education (ICHRIE)

- Asia-Pacific Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education (APacCHRIE)
- International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE)
- World Association of Chefs' Societies (WACS)
- Pacific Asia Travel Association (PATA)
- Association of Asia-Pacific Business Schools (AAPBS)
- The Travel and Tourism Research Association (TTRA)
- World Tourism Forum Lucerne (WTFL)
- Thailand Convention & Exhibition Bureau (TCEB)
- Thailand Incentive and Convention Association (TICA)

โดยทุกหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทของวิทยาลัย ได้รับการต่ออายุการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจาก The International Centre of Excellence in Tourism and Hospitality Education (THE-ICE) ในปี 2563 ซึ่งวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรอง นอกจากนี้ หลักสูตรด้านการประกอบอาหารของวิทยาลัยยังได้รับรองคุณภาพการศึกษาจาก World Association of Chefs' Societies (WACS) ซึ่งวิทยาลัยดุสิตธานีเป็นสถาบันการศึกษาเพียงแห่งเดียวของประเทศไทยที่ได้รับการรับรอง

วิทยาลัยได้มุ่งมั่นพัฒนางานด้านวิจัย และได้นำผลงานวิจัยที่ได้รับหนังสือรับรองการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์และหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า จากกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ ชื่อผลงานว่า "การพัฒนาตำรับอาหารไทยตามมาตรฐานของวิทยาลัยดุสิตธานี (The Development of Thai Food Recipes in Accordance with Dusit Thani College Standard)" จัดพิมพ์เป็นหนังสือตำราอาหารไทย และหนังสือตำรับอาหารไทย-ฮาลาล มาตรฐานวิทยาลัยดุสิตธานี เพื่อเผยแพร่แก่สาธารณชนให้เป็นที่แพร่หลายเป็นการสืบทอดศิลปะการประกอบอาหารไทยให้คงไว้ตลอดไป ซึ่งตำรับอาหารไทยตามมาตรฐานของวิทยาลัยดุสิตธานี อยู่ระหว่างการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าระหว่างประเทศตามพิธีสารมาดริด (Madrid Protocol) โดยปัจจุบันได้รับการรับรองเป็นจำนวน 58 ประเทศ และในปัจจุบันวิทยาลัยกำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการจัดทำสูตรอาหารไทยดั้งเดิม และอาหารไทยมังสวิรัต

กว่า 28 ปีของความสำเร็จของวิทยาลัยดุสิตธานีที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นหนึ่งในสถาบันการศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการชั้นนำที่ได้รับมาตรฐานระดับสากล ด้วยหลักสูตรการเรียนที่มีคุณภาพ ผนวกกับคณาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงสาขาและกิจกรรมเสริมทักษะต่างๆ ทำให้วิทยาลัยดุสิตธานีสามารถผลิตบัณฑิตที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความรู้ความสามารถทั้งในทักษะด้านการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการมีความคิดสร้างสรรค์และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีมีนักศึกษาทั้งสิ้นกว่า 2,943 คน และได้ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถสู่สังคมไปแล้ว 8,505 คน

อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ COVID-19 เป็นเหตุให้วิทยาลัยไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ ทั้งในระดับปริญญาตรี และหลักสูตรวิชาชีพ เป็นผลให้วิทยาลัยมีรายรับที่ลดลงจากที่ประมาณการไว้ ทำให้วิทยาลัยต้องปรับกลยุทธ์การดำเนินการดังนี้

- 1) ดำเนินการปรับกระบวนการเรียนการสอนของวิทยาลัยใหม่ โดยเป็นการสอนแบบผสมผสานระหว่างการเรียนในห้องเรียน และการเรียนในรูปแบบออนไลน์ ในช่วงเวลาที่วิทยาลัยสามารถดำเนินการเรียนการสอนในวิทยาลัยได้ และปรับตารางการเรียนการสอนใหม่โดยเน้นการเรียนการสอนในระบบออนไลน์เป็นหลัก และสอนสดเชยในภาคปฏิบัติเมื่อสถานการณ์มีความปลอดภัยมากขึ้น และได้ปรับรูปแบบการสอนในหลักสูตรวิชาชีพมาเป็นระบบออนไลน์ ทั้งในลักษณะเรียนรู้ด้วยตนเอง และเรียนพร้อมกับผู้สอน โดยได้พัฒนาระบบการเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อให้สามารถใช้งานได้ทั้งในหลักสูตรปริญญา และหลักสูตรวิชาชีพ

- 2) สรรหาโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ทั้งการบริการให้คำปรึกษากับหน่วยงาน และงานวิจัยจากภายนอกวิทยาลัย เพื่อเพิ่มรายรับของวิทยาลัย
- 3) ประสานกับหน่วยงานภาครัฐทั้งการจัดหาวัสดุขึ้นให้กับบุคลากรและนักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาและบุคลากรสำหรับการเปิดการเรียนการสอน ตลอดจนเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือด้านค่าใช้จ่ายให้กับนักศึกษาของทางรัฐบาล เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายทั้งของนักศึกษาและวิทยาลัย
- 4) ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่มีความจำเป็น ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ลง ทั้งค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติการ และกิจกรรมต่างๆ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายของวิทยาลัย
- 5) พัฒนาระบบการทำงาน ตลอดจนการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนในการทำงานให้มากขึ้น เช่นระบบการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ระบบทะเบียนนักศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินการภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ตลอดจนรองรับการดำเนินการภายหลังจากสถานการณ์ COVID-19

• การตลาดและการแข่งขัน

กลุ่มเป้าหมาย

- นักเรียนระดับเตรียมอุดมศึกษา ทั้งในประเทศ และจากต่างประเทศ
- ผู้ปกครองและอาจารย์แนะแนวที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจในการศึกษาต่อของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย
- ศิษย์เก่าของโรงเรียนมัธยมศึกษาต่างๆ ที่เป็นนักศึกษาปัจจุบันของวิทยาลัยดุสิตธานี (โดยเฉพาะปี 1)
- กลุ่มผู้ทำงานในอุตสาหกรรมบริการ สำหรับการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีเทียบโอนประสบการณ์ และระดับปริญญาโท
- กลุ่มผู้ทำงานในอุตสาหกรรมบริการ สำหรับการศึกษาต่อเพิ่มเติมในสาขาเฉพาะทาง เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงาน และความก้าวหน้า
- กลุ่มผู้ทำงานในอาชีพอื่นๆ ที่มีความประสงค์จะเปลี่ยนมาประกอบวิชาชีพในด้านอุตสาหกรรมบริการและการประกอบอาหาร
- กลุ่มบริษัท และองค์กรต่างๆ สำหรับการอบรมพิเศษด้านการบริการ ฯลฯ

กลยุทธ์โดยภาพรวมของวิทยาลัยดุสิตธานี

- 1) การผสมผสานความร่วมมือ (Synergistic Cooperation and Integration) กับส่วนธุรกิจโรงแรมอย่างเข้มแข็งเพื่อการเติบโต โดยการผสมผสานและร่วมใช้ทรัพยากรบุคคล การตลาด สถานที่ และองค์ความรู้ ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนสร้างพันธมิตรกับสถาบันอุดมศึกษาและภาคอุตสาหกรรมทั้งในและต่างประเทศ
- 2) การมุ่งเน้นพัฒนาวิทยาลัยสู่ความเป็นนานาชาติ (Internationalization) โดยการสร้างพันธมิตรในเชิงกลยุทธ์ (Strategic Alliances) กับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ เพื่อพัฒนาให้หลักสูตรของวิทยาลัยมีความเป็นสากล ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ รวมถึงการเพิ่มจำนวนนักศึกษาจากต่างประเทศให้มาเรียนที่วิทยาลัยมากขึ้น
- 3) การพัฒนาวิทยาลัยสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization) โดยการพัฒนาระบบการเรียนแบบออนไลน์ และการเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning) ตลอดจนการเปลี่ยนกระบวนการใช้ข้อมูลแบบ Analog มาเป็นข้อมูลแบบ Digital เพื่อที่จะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการทำงานด้านต่างๆ ของวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 4) การพัฒนาวิทยาลัยสู่ความยั่งยืน (Sustainability) โดยการปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการทำงานต่างๆ ให้คำนึงถึงความยั่งยืนขององค์กร และนำมาปฏิบัติใช้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อวิทยาลัยให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน
- 5) การเป็นศูนย์รวมทรัพยากรทางการศึกษาและฝึกอบรมเพื่อเป็นเครื่องมือในสร้างการเจริญเติบโตของธุรกิจด้านการศึกษาในอนาคต ในทุกระดับหลักสูตรการศึกษา ตลอดจนเป็นศูนย์ให้คำปรึกษาในการศึกษาและอุตสาหกรรมบริการ

กลยุทธ์การเติบโต (Growth Strategy)

- 1) กลยุทธ์การพัฒนาตลาด (Market Development) เพื่อขยายตลาดจากภายในประเทศสู่ตลาดต่างประเทศ ทั้งในหลักสูตรปริญญา และหลักสูตรวิชาชีพ ตลอดจนพัฒนาตลาดจากผู้เรียนทั่วไปสู่ตลาดเฉพาะกลุ่มจากองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน และทั้งภายในและต่างประเทศ โดยนาระบบการเรียนการสอนแบบดิจิทัลมาใช้ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุน เพื่อให้วิทยาลัยได้มีกลุ่มเป้าหมายที่มากขึ้นเหนือจากประชากรวัยเรียนของประเทศไทย เพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตเช่นกัน
- 2) กลยุทธ์การเจริญเติบโตทั้งด้านการกระจายธุรกิจ (Diversification) เพื่อเพิ่มกลุ่มเป้าหมายจากผู้เรียนในการศึกษาภาคปกติ ไปสู่กลุ่มผู้เรียนในด้านวิชาชีพ วิทยาลัยจะนำความชำนาญและประสบการณ์จากการสอนและจากการปฏิบัติงานจริงของกลุ่มดุสิตธานีมาใช้ประโยชน์ต่อสังคมและธุรกิจให้มากที่สุด วิทยาลัยวางแผนจัดตั้งหน่วยงาน Dusit Hospitality Academy ในการจัดการฝึกอบรมด้านวิชาชีพ (Non-degree) เพื่อรองรับขยายตัวของหลักสูตรการฝึกอบรมให้หลากหลาย และตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนแล้ว ทางวิทยาลัยจะต่อยอดธุรกิจเข้าไปเป็นผู้ให้บริการด้านที่ปรึกษา (Consulting) ตลอดจนเข้าไปช่วยจัดตั้งและจัดองค์กร (Initial Set-up & Organize) ให้แก่ผู้ประกอบการในธุรกิจบริการรายใหม่ที่มีเงินทุนแต่อาจขาดประสบการณ์และความชำนาญ นอกจากนี้ วิทยาลัยยังต้องการเป็นหน่วยงานรับรองมาตรฐาน (Certification Body) บุคลากรในธุรกิจให้กับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เช่น การเปิดหลักสูตรผู้สอน (D-Lift) สำหรับผู้สอนในอุตสาหกรรมบริการ และอีกหนึ่งในความพร้อมที่ทางวิทยาลัยมีอยู่แล้วคือการเป็นหน่วยงานรับรองความสามารถบุคลากรตามมาตรฐานอาเซียน (ASEAN Competency Certification Body) ของประเทศไทย เมื่อมาตรฐานนี้ได้รับการประกาศใช้อย่างเป็นทางการ
- 3) กลยุทธ์การพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Development) เพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาในหลักสูตรปัจจุบัน โดยวิทยาลัยได้ดำเนินการ 1) ปรับปรุงหลักสูตรปริญญาตรี (นานาชาติ) ใหม่ โดยนำแนวทางการเรียนรู้ควบคู่กับการทำงานมาใช้เช่นเดียวกับหลักสูตรภาษาไทยซึ่งได้เริ่มดำเนินการไปแล้วในปี 2562 โดยเป็นการเพิ่มสมรรถนะของผู้เรียนให้มากขึ้น นอกจากนี้ยังได้ปรับให้มีกลุ่มวิชาเอกเลือกที่มีความหลากหลายมากขึ้น รวมถึงการเชื่อมโยงระหว่างหลักสูตรปริญญาและหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและอุตสาหกรรม 2) ปรับปรุงหลักสูตรปริญญาตรีในสาขานวัตกรรมการท่องเที่ยว เพื่อให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับลักษณะและพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงไป 3) ปรับปรุงหลักสูตรปริญญาโท เพื่อให้ความทันสมัย ตลอดจนเพิ่มกลุ่มวิชาในด้านธุรกิจอาหาร และ 4) จัดทำหลักสูตรเตรียมความพร้อมผู้เรียน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองก่อนเข้าสู่ระบบการเรียนในระดับอุดมศึกษา ซึ่งทั้งหมดจะดำเนินการใช้ในปี 2565 โดยปัจจุบันวิทยาลัยวางแผนจะดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรภาษาไทยใหม่ทั้งหมดในปี 2565 และ 2566 ต่อไป และวิทยาลัยได้วางแผนในการพัฒนาหลักสูตรเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ เพื่อตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลง และความต้องการแรงงานในปัจจุบัน นอกจากนี้ภายในปี 2565 วิทยาลัยจะเป็นสถาบันการศึกษาที่มีการใช้สื่อในการเรียนการสอนแบบดิจิทัลอย่างกว้างขวาง โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้เริ่มแบบค่อยเป็นค่อยไปตั้งแต่ปีการศึกษา 2562
- 4) กลยุทธ์การตลาดเพื่อขยายปริมาณ (Market Penetration) วิทยาลัยได้ดำเนินการวางแผนการตลาดและการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย 3 กลุ่มที่มีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนให้ดีขึ้น ซึ่งกลุ่มแรกคือกลุ่มเด็กนักเรียนมัธยมปลายเพื่อให้เข้าเรียนในระดับปริญญาตรี กลุ่มที่สองคือ กลุ่มคนที่ทำงานในอุตสาหกรรมบริการ (Hospitality) ที่ต้องการหาความรู้และทักษะเพิ่มเติม และกลุ่มสุดท้าย คือกลุ่มคนทำงานในอุตสาหกรรมอื่นที่ต้องการเปลี่ยนงาน เพื่อที่จะเพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนทั้ง

หลักสูตรปริญญาและหลักสูตรระยะสั้น โดยมีเป้าหมายว่าภายในปี 2566 นักศึกษาเข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีทั้งหมด (รวมถึงนักศึกษาเทียบโอนประสบการณ์) จะถึงระดับ 1,000 คน จากระดับประมาณ 850 คนในปัจจุบัน ทั้งนี้ เนื่องจากธรรมชาติของธุรกิจการศึกษานั้นต้องมีการวางแผนการรับนักศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งปี ซึ่งแผนการตลาดนี้ได้ส่งผลให้จำนวนนักศึกษาเข้าใหม่ในปี 2564 ไม่ได้ลดลงจากปี 2563 แม้ว่าจะอยู่ภายใต้สถานการณ์ COVID-19

กลยุทธ์การสร้างสมดุล (Balance Strategy)

ปัจจุบันวิทยาลัยดุสิตธานีมีชื่อเสียงและความแข็งแกร่งมากในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหารภาคภาษาไทย ชื่อเสียงและความแข็งแกร่งนี้ทำให้ผู้สมัครเข้ามาส่วนใหญ่จะเลือกเรียนในสาขาวิชานี้ ในขณะที่รากฐานของกลุ่มดุสิตธานีมาจากการโรงแรม และภาพลักษณ์ของบริการที่เป็นเลิศ (Excellence in Hospitality) ซึ่งเมื่อพิจารณาจากความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของกลุ่มดุสิตธานีและวิทยาลัยดุสิตธานีแล้ว วิทยาลัยสามารถที่จะขยายฐานการเรียนการสอนให้ครอบคลุมสาขาอื่นๆ ในธุรกิจบริการ (Hospitality) ให้ทั่วถึงมากกว่านี้ เช่น การจัดการโรงแรม (Hotel Management) นวัตกรรมบริการการท่องเที่ยว (Tourism Service Innovation) ตลอดจนการดูแลสุขภาพ (Health and Wellness) และการจัดการงานนิทรรศการและการประชุม (Event Management)

วิทยาลัยดุสิตธานีกำลังอยู่ในขั้นตอนปรับสมดุลของรายรับของวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ (หลักสูตร) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงการตลาดและการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้การกระจายตัวของแหล่งรายได้ไม่กระจุกตัวอยู่แต่สาขาวิชาเดียว และในระยะยาวจะสร้างชื่อเสียงของวิทยาลัยว่ามีความแข็งแกร่งในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริการและการท่องเที่ยวที่ครบวงจร ทั้งยังเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนและอุตสาหกรรมบริการในภาพรวม

วิทยาลัยตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในปี 2568 สัดส่วนของนักศึกษาเข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีระหว่างสาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร กับ สาขาอื่นๆ จะเป็น 60:40 จากสัดส่วน 88:12 และ 85:15 ในปี 2564

นอกจากนี้ วิทยาลัยต้องการจะสร้างความสมดุลระหว่างสัดส่วนนักศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรีภาคภาษาไทย กับ หลักสูตรนานาชาติ ทั้งนี้ สืบเนื่องจากเป้าหมายที่ทางกลุ่มดุสิตธานีวางไว้ว่าต้องการยกระดับวิทยาลัยดุสิตธานีให้เป็นวิทยาลัยระดับนานาชาติ (International League) จากสถานะปัจจุบันที่เป็นวิทยาลัยเฉพาะทางชั้นนำในระดับประเทศ (Leading Hospitality College in the National League) วิทยาลัยจะไม่สามารถจัดอยู่ในระดับนานาชาติได้โดยปราศจากปริมาณนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติที่มากเพียงพอ ดังนั้น วิทยาลัยจึงตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในปี 2568 สัดส่วนของนักศึกษาเข้าใหม่ที่เป็นนักศึกษาต่างชาติจะเป็นร้อยละ 30 ของนักศึกษาเข้าใหม่ทั้งหมด จากปัจจุบันที่มีอยู่ร้อยละ 1 โดยจะมีสัดส่วนของนักศึกษาหลักสูตรภาษาไทย และหลักสูตรนานาชาติเป็น 60:40 จากในปัจจุบัน 89:11 เนื่องจากค่าเล่าเรียนในหลักสูตรนานาชาติจะประมาณ 2-2.5 เท่าของค่าเล่าเรียนในหลักสูตรภาษาไทย ดังนั้นการเปลี่ยนสัดส่วนจำนวนนักเรียนจาก 89:11 เป็น 60:40 จะส่งผลให้สัดส่วนรายได้จากหลักสูตรไทย : หลักสูตรนานาชาติเป็นประมาณ 50:50 อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้วิทยาลัยยังไม่สามารถปรับสัดส่วนนักศึกษาเข้าใหม่ในหลักสูตรปริญญาตรีได้ตามที่วางแผนไว้ในปี 2564

ท้ายสุด วิทยาลัยยังต้องการจะสร้างความสมดุลในเชิงรายได้ระหว่างหลักสูตรปริญญาตรี กับ หลักสูตรอื่นๆ (หลักสูตรประกาศนียบัตรระยะสั้น หลักสูตรเทียบโอนประสบการณ์ หลักสูตรปริญญาโท) ให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันกระแสการเรียนรู้ของโลกได้เปลี่ยนรูปแบบไป องค์กรมีความจำเป็นต้องให้บุคลากรเข้ารับการอบรมทักษะและความรู้ใหม่ๆ ตลอดเวลา ส่วนการเปลี่ยนแปลงแบบเฉียบพลัน (Disruption) ในหลายอุตสาหกรรมทำให้ลูกค้า/พนักงานอาจต้องเปลี่ยนงานตลอดจนเปลี่ยนอุตสาหกรรมสำหรับการหางานใหม่ ทำให้ตลาดมีความต้องการ

เพิ่มขึ้นสำหรับหลักสูตรระยะสั้นเพื่อสร้างทักษะใหม่ (Re-skilling) หรือยกระดับทักษะเดิม (Up-skilling) ตลอดจนความต้องการในการยกระดับทักษะและความรู้ในเชิงบริหาร ซึ่งสามารถทำได้ผ่านหลักสูตรเทียบโอนประสบการณ์ ปริญญาโทบริหารธุรกิจ (MBA) และหลักสูตรวิชาชีพต่างๆ ที่มีความยืดหยุ่นในการเรียนการสอนเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายของทางวิทยาลัย ซึ่งคือคนที่ทำงานมาแล้วระดับหนึ่งและต้องการทำงานพร้อมกับการเรียน จึงเป็นโอกาสที่ดีที่วิทยาลัยจะขยายการเรียนการสอนเข้าสู่ตลาดนี้ให้มากขึ้น

ปัจจุบันแหล่งรายได้ของวิทยาลัยส่วนใหญ่มาจากหลักสูตรปริญญาตรี วิทยาลัยจึงตั้งเป้าหมายไว้ว่าภายในปี 2568 สัดส่วนของรายได้จากหลักสูตรปริญญาตรีกับรายได้จากหลักสูตรอื่นๆ จะเป็น 65:35 เมื่อเทียบกับสัดส่วน 82:18 ในปี 2564

• สภาพการแข่งขัน

แม้ว่าปัจจุบันสถานการณ์ COVID-19 จะมีผลกระทบต่อการท่องเที่ยวซึ่งจัดเป็นอุตสาหกรรมภาคบริการที่มีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย และหากสถานการณ์ดังกล่าวคลี่คลาย การท่องเที่ยวก็จะกลับมาเป็นบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาในประเทศที่มีศักยภาพจำนวนมากจึงยังคงมุ่งเน้นหลักสูตรด้านอุตสาหกรรมบริการการท่องเที่ยวและบริการมากขึ้น เพื่อผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานด้านอุตสาหกรรมบริการ และการท่องเที่ยวของประเทศ ในขณะที่ประเทศไทยเริ่มก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อจำนวนประชากรวัยเรียนที่ลดลงในอนาคต เป็นผลให้จำนวนแรงงานที่จะขยายตัวช้าลง และมีจำนวนลดลงในอนาคต ประเทศไทยจะมีโอกาสในการขยายตลาดสินค้าและบริการด้านการท่องเที่ยว การแพทย์และสุขภาพ ทั้งปัจจัยบวกและลบดังกล่าว วิทยาลัยจึงต้องวางแผนปรับเปลี่ยนหลักสูตร และระบบการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพสังคม ความต้องการของตลาดในปัจจุบัน และจำนวนผู้เรียนในระดับปริญญาตรีภาคปกติที่มีแนวโน้มลดลงด้วย ซึ่งคาดว่าจะการแข่งขันทางการศึกษาในด้านอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวในอนาคตจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้ 1) ปรับปรุงหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาโทให้มีความทันสมัยมากขึ้น ครอบคลุมถึงทุกมิติในด้านการพัฒนา กำลังคน เช่น ด้านการดูแลสุขภาพ ด้านดิจิทัล ด้านความยั่งยืน และความเป็นผู้ประกอบการ 2) พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นและการศึกษาในระดับผู้ใหญ่ (Adult Learning) เพื่อสร้างทักษะใหม่ หรือพัฒนาทักษะเดิมให้มีสมรรถนะมากขึ้นในการประกอบอาชีพในธุรกิจบริการ (Hospitality) และ 3) การวางแผนพัฒนาหลักสูตรด้านอาชีวศึกษา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและอุตสาหกรรม และให้ครอบคลุมในทุกระดับการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

• การพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจการศึกษามีความแตกต่างจากธุรกิจประเภทอื่น โดยมีความจำเป็นต้องใช้เวลาในการพัฒนาหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ และการประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนการพัฒนาคนอาจารย์ และจากการจัดสถานที่และจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนต่างๆ ให้แก่นักศึกษา ก็มีความจำเป็นที่จะต้องใช้เวลาเพื่อเห็นผลสัมฤทธิ์ แต่ด้วยหลักสูตรและการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ผสมผสานกับคณาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงสาขาและกิจกรรมเสริมทักษะต่างๆ ควบคู่ไปกับความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของวิทยาลัย ทั้งในเรื่องอาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียนการสอน และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทำให้วิทยาลัยดุสิตธานีสามารถผลิตบัณฑิตที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความรู้ความสามารถในทักษะทั้งทางด้านการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ มีความคิดสร้างสรรค์ และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล เพื่อตอบสนองต่อนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจประเทศไทย 4.0 ตลอดจนความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ข. โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต (บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด)

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เป็นการร่วมทุนระหว่างกลุ่มดุสิตธานี และ เลอ กอร์ดอง เบลอ อินเตอร์เนชั่นแนล (Le Cordon Bleu International) จัดตั้งเป็นบริษัทร่วมทุนในนาม บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัดตั้งแต่วันที่ 2550 โดย

เปิดสอนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการในระดับประกาศนียบัตรหลายหลักสูตรดังต่อไปนี้

- หลักสูตรคลาสสิกไซเคิล (Classic Cycle Programme) ประกอบด้วย หลักสูตรประกาศนียบัตรการประกอบอาหารคาว และหลักสูตรประกาศนียบัตรการประกอบขนมอบ ซึ่งเป็นหลักสูตรที่เปิดสอนใน 3 ระดับชั้น โดยเปิดสอนทั้งวันธรรมดาและวันเสาร์ ทั้งนี้ การเรียนทั้งสองหลักสูตรควบคู่กันจะนำไปสู่การได้รับใบประกาศนียบัตรการประกอบอาหารคาวและขนมอบ (Grand Diplôme)
- หลักสูตรวิชาการครัวไทย (Professional Thai Cuisine)
- หลักสูตรการทำขนมปัง (The Art of Bakery)
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับไวน์และค็อกเทล (Wine Studies and Cocktail Course)
- หลักสูตรศิลปะการทำกาแฟ (Barista Course)
- หลักสูตรระยะสั้นอีกหลายหลักสูตร (Culinary Discovery short courses and workshops)

โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต เป็นส่วนหนึ่งในเครือข่ายสถาบัน เลอ กอร์ดอง เบลอ ทั่วโลกที่มีความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศในการพัฒนาความรู้และเทคนิคการทำอาหารฝรั่งเศส ตลอดจนพัฒนาสูตรใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เลอ กอร์ดอง เบลอ เป็นสถาบันที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก เปิดสอนต่อเนื่องมายาวนานกว่า 125 ปี ปัจจุบันมีสาขาของโรงเรียนและเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือในสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งหมด 35 แห่งใน 20 ประเทศ และมีนักเรียนที่เข้าเรียนในหลักสูตรต่างๆ จำนวน 20,000 คนต่อปี

โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ตั้งอยู่ที่อาคารเซ็นทรัล ทาวเวอร์ แอท เซ็นทรัล เวิลด์ เลขที่ 4, 4/5 ชั้น 17-19 ถนนราชดำริ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ โดยเปิดทำการเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2562 โรงเรียนแห่งนี้ประกอบไปด้วยห้องครัวที่ทันสมัยจำนวน 8 ห้อง ที่ใช้ในการเรียนการสอนด้านเทคนิคการทำอาหารฝรั่งเศสคลาสสิกอาหารไทย ไปจนถึงการบริการอาหารนานาชาติรสเลิศและขนมอบต่างๆ ด้วยวิธีการสอนตามแบบฉบับของสถาบัน เลอ กอร์ดอง เบลอ ที่เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้วิธีการและเทคนิคการปรุงอาหารผ่านการชมการสาธิตการประกอบอาหาร และลงมือปฏิบัติจริงในห้องปฏิบัติการครัวพร้อมอุปกรณ์ที่ครบครันเพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะความชำนาญในการประกอบอาหาร

ปัจจุบันโรงเรียนมีนักเรียนจากหลากหลายประเทศทั่วโลกสนใจและลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรต่างๆ โดยนักเรียนไทยส่วนใหญ่จะให้ความสนใจเรียนในหลักสูตรการประกอบอาหารฝรั่งเศส หลักสูตรการประกอบขนมอบ หลักสูตรศิลปะการทำขนมปัง และหลักสูตรวิชาการครัวไทย ขณะที่นักเรียนชาวต่างประเทศจำนวนมากมีความต้องการที่จะเรียนรู้เคล็ดลับการประกอบอาหารไทย ในแต่ละหลักสูตรสอนโดยทีมอาจารย์และเชฟที่ได้ผ่านการฝึกอบรมและมีประสบการณ์ด้านการทำอาหารในตำแหน่งอาวุโสของโรงแรมที่มีชื่อเสียงระดับโลก หรือจากภัตตาคารระดับมิชลิน สตาร์ ซึ่งเชฟหลายคนได้ชื่อว่าเป็น “Meilleur Ouvrier de France (MOF)” หรือ ช่างฝีมือที่ดีที่สุดของฝรั่งเศส

ตลอดหลายปีที่ผ่านมา โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ได้อบรมผู้ประกอบการ เชฟ นักเขียนด้านอาหาร นักออกแบบอาหาร (ฟู้ดสไตล์สต์) และผู้เชี่ยวชาญด้านไวน์ ซึ่งสถาบัน เลอ กอร์ดอง เบลอ มีเครือข่ายศิษย์เก่าจากกว่า 70 ประเทศทั่วโลก เพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อ เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

• การตลาดและการแข่งขัน

ก) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต มีแนวทางการพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อปรับปรุงธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน มีผู้สนใจเข้าเรียนในหลักสูตรต่างๆ เป็นจำนวนมาก โดยคิดเป็นนักเรียนไทยร้อยละ 70 และนักเรียนต่างชาติร้อยละ 30

กลุ่มเป้าหมาย:

- กลุ่มผู้สนใจทั่วไป ครอบครัว และเยาวชน
- กลุ่มบริษัท องค์กรชั้นนำ กลุ่มบริษัทคู่ค้า
- ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารและการบริการ เช่น โรงแรม รีสอร์ท ร้านอาหาร
- สถาบันแนะแนวการศึกษา ทั้งในและต่างประเทศ

ข) สภาพการแข่งขัน

ความต้องการกลุ่มผู้สำเร็จการศึกษายานวิชาชีพ โดยเฉพาะทางด้านอาหาร ยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีการขยายตัวของธุรกิจและความต้องการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจด้านอาหารและเครื่องดื่มที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการกลับมาฟื้นตัวในภาคธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ทำให้แนวโน้มของธุรกิจดังกล่าว น่าจะมีการเติบโตต่อไปอีก 2-3 ปี ข้างหน้า หากไม่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยสถานการณ์ COVID-19 เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

ผลของโลกาภิวัตน์และกระแสความสนใจอาหารอย่างหลากหลายที่มีมากขึ้นผ่านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ส่งผลเป็นปรากฏการณ์ความนิยมและกระแสให้เกิดความสนใจในการศึกษาศิลปะด้านการทำอาหารอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการกินอาหารประเภทอาหาร พฤติกรรม และวิถีชีวิตกับอาหารส่งผลให้ เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต มีโอกาสเติบโตทางธุรกิจเพิ่มมากขึ้น

ในส่วนของการตลาดของสถาบันฝึกอบรมศิลปะการทำอาหารในประเทศไทยนั้น เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ยังถือได้ว่าเป็นผู้นำด้านสถาบันสอนการทำอาหารในระดับนานาชาติ ซึ่งปัจจุบันยังคงไม่มีคู่แข่งที่เป็นสถาบันระดับนานาชาติ หรือกิจการร่วมค้าใด ๆ ที่นำเสนอหลักสูตรการเรียนในระดับที่ใกล้เคียงกัน แต่ทั้งนี้ ยังคงต้องติดตามความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

• การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต เป็นสถาบันสอนการประกอบอาหารระดับนานาชาติที่นำเสนอทั้งหลักสูตรการทำอาหารแบบฝรั่งเศสและอาหารไทย ที่สะท้อนถึงวัฒนธรรมด้านอาหารของทั้งสองประเทศ โดยมีหลักสูตรและการเรียนการสอนที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ คัดเลือกอาจารย์เชฟผู้สอนจากคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในระดับมืออาชีพจากร้านอาหารทั่วโลก ซึ่งหากมีประสบการณ์การสอนจะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ

นอกจากนี้ เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ยังมีการจัดการอบรมและพัฒนาบุคลากรผู้สอนอย่างมีระบบ โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าเป็นอาจารย์เชฟผู้สอนแล้ว จะต้องผ่านการฝึกอบรม และการสังเกตการณ์ในหลักสูตรที่เปิดการเรียนการสอนทั้งในรูปแบบการสาธิตการประกอบอาหารและห้องปฏิบัติการครัว เป็นเวลา 3 เดือน อย่างไรก็ตาม ผู้สอนยังจำเป็นต้องผ่านการทดสอบภาคปฏิบัติการสอน และการสัมภาษณ์ ก่อนการบรรจุเข้าสอนจริงในหลักสูตร

ตามที่มีการเรียนการสอนในหลักสูตรของโรงเรียนเป็นภาษาอังกฤษ อาจารย์เชฟผู้สอนจำเป็นต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ดังนั้น อาจารย์เชฟผู้สอนทุกท่านต้องผ่านการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ (TOEIC) ตามกฎระเบียบข้อบังคับของกระทรวงศึกษาธิการ พร้อมการควบคุมคุณภาพการเรียน การสอน ภายใต้ระบบการประเมินคุณภาพภายใน และภายใต้ระบบการประเมินคุณภาพจากกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อรักษาระดับคุณภาพและมาตรฐานการเรียนการสอนของโรงเรียน ซึ่งจะมีการตรวจประเมินคุณภาพทุกๆ 3 ปี

เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความรู้ ความสามารถทำให้อาจารย์ผู้สอนมีความเจริญก้าวหน้าและศักยภาพในการสอน ซึ่งมีการดำเนินงานสนับสนุนในหลาย ด้าน เช่น การเรียนในหลักสูตรต่างๆ ภายในโรงเรียน และจากสถาบันอื่นๆ ทั้งทักษะการทำงาน เทคนิคการสอน และภาษาอังกฤษ

เนื่องจากพบการระบาดใหญ่ของ COVID-19 ระลอกใหม่อีกครั้งในปี 2564 รวมทั้งสถานการณ์ทางการเมืองที่เกิดขึ้นนั้นส่งผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการต่างๆ ทั้งในประเทศไทยและระดับโลก ทำให้มีมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศและมีผลต่อจำนวนนักเรียนต่างประเทศที่ลดลงอย่างมากตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2564 นี้ อย่างไรก็ตาม นักเรียนต่างประเทศส่วนใหญ่ยังคงมีความประสงค์จะกลับมาเรียนต่อ โดยเลื่อนวันเริ่มเรียนไปในปีการศึกษาถัดไปปี 2565

โรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุลิต จึงพบกับความท้าทายในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการดำเนินงานของโรงเรียนในหลายด้าน อาทิ การพยากรณ์การเงินและการบริหารค่าใช้จ่ายต่างๆ การปรับรูปแบบกิจกรรม การจัดการห้องเรียน และการเรียนการสอน นอกจากนี้ เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุลิต ยังคงติดตามนโยบายและมาตรการต่างๆ ของหน่วยงานรัฐบาล และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การปรับปรุงข้อมูลแนวทางที่เกี่ยวกับการรับนักศึกษาต่างประเทศ และการดำเนินการขออนุมัติวีซ่าเพื่อการศึกษา เป็นปัจจุบันและรวดเร็วที่สุด นอกจากนี้ โรงเรียนยังคงปฏิบัติตามประกาศ มาตรการ และคำสั่งการควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อให้ผู้ปกครองและนักเรียนมีความมั่นใจในความพร้อมการจัดสภาพแวดล้อมของห้องเรียน การเรียนการสอนรูปแบบ on-site ในโรงเรียนที่สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด

ค. เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก (บริษัท เดอะ ฟู้ดเอดดูเคชั่น แบงคอก จำกัด)

ประวัติความเป็นมาของโครงการ

ในปี 2564 โครงการเดอะ ฟู้ด สคูล ได้รับการสนับสนุนจาก บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) บริษัท โกลฟิช โคเวิร์คกิ้งสเปซ จำกัด และบริษัท แอลโลด์ เมททัลส์ (ไทยแลนด์) จำกัด อีกทั้งยังมีผู้ลงทุนแรกเริ่มชื่อว่า อัลมา (โรงเรียนนานาชาติแห่งการทำอาหารอิตาลี) โครงการเดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก มีสถาบันพันธมิตรแห่งการสอนทำอาหารระดับชั้นนำของโลกเพื่อนำเสนอการเรียนรู้อะไรและการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมุ่งเน้นและมุ่งมั่นในการป้อนเฉพาะเซฟให้มีความชำนาญในการสร้างสรรค์อาหารและเป็นมืออาชีพ ซึ่งประกอบไปด้วย อัลมา วิทยาลัย ดุลิตธานี และสถาบันสอนทำอาหารซือจิ

เดอะ ฟู้ด สคูล ตั้งอยู่ที่ บล็อก 28 เลขที่ 986 ซอยจุฬา 7 เขตวังใหม่ แขวงปทุมวัน ใจกลางกรุงเทพมหานคร นอกเหนือจากนี้ เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก ได้กำหนดวันที่เปิดโปรแกรมการศึกษา คาดว่าจะเป็นช่วงปลายเดือนมิถุนายนไปจนถึงต้นเดือนกรกฎาคม 2565 ในขณะที่โปรแกรมห้องครัวทดสอบจะเริ่มขึ้นในเดือนเมษายน 2565

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์ของเดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก ไม่ได้มุ่งเน้นเพียงแต่การบริการด้านการศึกษาและการฝึกอบรมที่พร้อมและมีความโดดเด่นเท่านั้น แต่ยังส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และโอกาสทางอาชีพที่สามารถเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อสำหรับผู้เรียนทุกคนตลอดเส้นทางอาชีพทั้งหมดที่ควบคู่ไปกับพันธกิจของเรา

ค่านิยม

เวทีแห่งการทำงานร่วมกันเพื่อการศึกษาด้านการประกอบอาหารแบบก้าวหน้า เชื่อมโยงผู้ที่ชื่นชอบอาหาร ผู้ประกอบการที่มีความคิดสร้างสรรค์และผู้เชี่ยวชาญที่ปรารถนาเข้าสู่แหล่งข้อมูลที่ดีที่สุดของอุตสาหกรรม

พันธกิจ

เพื่อสร้างสรรค์ระบบนิเวศการเรียนรู้ในองค์กรที่ไม่เหมือนใคร โดยจัดเตรียมทักษะด้านการประกอบอาหาร ความคิดสร้างสรรค์ และข้อมูลเชิงลึกในโลกปัจจุบันให้กับมืออาชีพ (ลูกค้า) ของอุตสาหกรรม

ความยั่งยืน (โครงการสำหรับแนวปฏิบัติที่ยั่งยืนและแนวปฏิบัติตามแนวคิดหัวก้าวหน้า)

เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก ส่งเสริมความยั่งยืนด้วยการเรียนรู้แบบก้าวหน้า โดยมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนผู้ผลิต เกษตรกร และผู้ประกอบการใน

ท้องถิ่นที่ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพดี อีกทั้งยังส่งเสริมถึงการเข้าใจในความสำคัญของการใช้แนวทางปฏิบัติในการปรุงอาหารอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบต่อเป็นอันตรายต่อระบบนิเวศน์ทางการประกอบอาหารและสิ่งแวดล้อมในท้ายที่สุด

สินค้าหรือบริการ

เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก เสนอโปรแกรมทางการเรียนรู้ 2 รายการ ซึ่งประกอบไปด้วย โปรแกรมการศึกษา และ ห้องครัวทดลอง ตามรายละเอียดต่อไปนี้

1) โปรแกรมการศึกษา

สภาพแวดล้อมการทำงานร่วมกันของบุคคลที่มีความคิดคล้ายคลึงกันนั้นทำให้ เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก ไม่เพียงแต่รวบรวมการศึกษาด้านการทำอาหารที่มีคุณภาพจากสถาบันชั้นนำเท่านั้น แต่โรงเรียนยังมีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยให้นักเรียนสังเคราะห์ความรู้ของพวกเขาด้วยวิธีการที่สามารถวัดผลได้ โดยช่วยให้พวกเขาบรรลุเป้าหมายได้ในเบื้องต้น

สินค้าหรือบริการ

เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก มุ่งหวังที่จะเสนอให้ผู้ชื่นชอบอาหารทุกระดับสามารถบรรลุเป้าหมายทางอาชีพได้ และยังไปกว่านั้นคือการได้รับประสบการณ์ในการศึกษาการประกอบอาหารที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวมากที่สุดและแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด โดยได้รับความร่วมมือจากวิทยาลัยดูลิตธานีและสถาบันพันธมิตร 2 แห่ง ได้แก่ อัลมา และซือจิ

2) ห้องครัวทดสอบ

‘ในฐานะที่เป็นธุรกิจหนึ่งในตลาด เราจำเป็นต้องมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญและการพัฒนาเชิงลึก’ เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก ส่งเสริมวิสัยทัศน์นี้ผ่านโปรแกรมห้องครัวทดสอบที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการให้คำแนะนำจากพี่เลี้ยงที่มีความเชี่ยวชาญ โปรแกรมนี้จะทำให้นักเรียนมีความสามารถในการปรับเปลี่ยนแนวคิดหรือความคิดในการสร้างสรรค์อาหารของตนให้กลายเป็นการดำเนินงานด้านอาหารที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงเป็นอันมาก

สินค้าหรือบริการ

ด้วยจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะส่งเสริมความร่วมมือกันเชิงนวัตกรรมและบรรยากาศการทำอาหารที่น่าดึงดูดใจ โปรแกรมห้องครัวทดลองของ เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก จึงเสนอผู้ที่สนใจด้านการทำอาหารและผู้เชี่ยวชาญทุกคนให้ทดลองความคิดของตนเกี่ยวกับธุรกิจอาหารจากสามพื้นที่ภายในที่สร้างขึ้นแบบ Dynamic

กลุ่มเป้าหมาย

เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก เสนอโปรแกรมการฝึกอบรมต่างๆ ตามทักษะความสามารถของกลุ่มคนทุกระดับชั้น รวมถึงบุคคลที่ไม่มีประสบการณ์การทำอาหารมาก่อน แต่มีความสนใจในศาสตร์การทำอาหารและการประกอบอาหาร

มีสมาธิในการเล่นที่มีใจรักในการประกอบอาหาร (Keen Amateurs)

บุคคลที่มีจุดมุ่งหมายในการเป็นผู้ประกอบการที่หลงใหลในการทำอาหารโดยใช้ทักษะจากประสบการณ์ของตนเองร่วมด้วย

วัยรุ่น (Teenagers)

บุคคลที่มีทักษะการทำอาหารขั้นพื้นฐานถึงขั้นกลางที่มุ่งพัฒนาทักษะเพื่อยกระดับอาชีพของตน

ผู้ที่ต้องการเปลี่ยนสายงาน (Career Switchers)

บุคคลที่มีจุดมุ่งหมายในการเปลี่ยนอาชีพไปสู่การเรียนรู้อย่างก้าวหน้าเพื่อเป็นเชฟมืออาชีพ

ผู้ที่ต้องการยกระดับธุรกิจของตน (Young Professionals)

บุคคลที่มีการดำเนินธุรกิจด้านอาหารและมุ่งหวังที่จะขยายธุรกิจของตนหรือยกระดับแนวทางการประกอบอาหารที่ดีขึ้น

• การตลาดและการแข่งขัน

จุดแข็ง:

- แพลตฟอร์มแรกของประเทศไทยที่ให้บริการฝึกอบรมด้านอาหารหลากหลายชนิดและบริการด้านการปัมพะทางธุรกิจ เสนอหลักสูตรเชิงลึกของศาสตร์การทำอาหารที่มีชื่อเสียงระดับโลก โดยเน้นที่ความสามารถและแนวทางการสอนตามทักษะของผู้เรียน พร้อมความเชี่ยวชาญทางธุรกิจที่มาพร้อมกับหลักสูตรการทำอาหาร
- ร่วมมือกับ 3 สถาบันชั้นนำของโลก ได้แก่ อัลมา วิทยาลัยดุสิตธานี และ สถาบันสอนทำอาหารซือจิ
- เป็นโรงเรียนสอนทำอาหารแห่งแรกที่เปิดสอนหลักสูตรอาหารอิตาเลียนเต็มรูปแบบในประเทศไทย
- ได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (OPEC)
- เป็นโปรแกรมที่สอดคล้องกับอุตสาหกรรมด้วยการเรียนรู้แบบก้าวหน้าและผลลัพธ์ที่เปลี่ยนแปลงไปจากแบบเดิม
- จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีคุณภาพและมีอุปกรณ์ครบครัน

• การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก ร่วมมือกับสถาบันการทำอาหารนานาชาติที่มีชื่อเสียงที่สุด เพื่อให้ลูกค้าได้รับความรู้เชิงปฏิบัติที่หลากหลาย เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งประกอบไปด้วยอัลมา วิทยาลัยดุสิตธานี และสถาบันสอนทำอาหารซือจิ

สถาบันสอนทำอาหารระดับนานาชาติชั้นนำทั่วโลกเหล่านี้ได้ปัมพะเซฟมืออาชีพที่มีชื่อเสียงด้วยกันหลายคน โดยการจัดหาเทคนิคหรือแนวทางการสอนของผู้สอนแต่ละคนสำหรับนักเรียนของเขา ตัวอย่างเช่น อัลมา สร้างความคุ้นเคยให้กับนักเรียนด้วยวิธีการที่ทันสมัย แต่ยังคงความดั้งเดิมเพื่อเป็นการปูพื้นฐานในการสร้างสรรค์อาหารอิตาเลียนที่ประณีตที่สุด ทำให้นักศึกษาจากสถาบันอัลมาสามารถประยุกต์ใช้กับการบริการระดับนานาชาติและวางแผนธุรกิจอาหารได้ ในขณะที่วิทยาลัยดุสิตธานีผสมผสานความเป็นเลิศทางการศึกษาของไทยที่สืบทอดมาอย่างยาวนานเพื่อตอบโจทย์ในทักษะและความสามารถของผู้เรียนให้พัฒนาและมีความก้าวหน้าในอาชีพการงาน ด้วยหลักสูตรเร่งรัดของการประกอบอาหารอันทรงคุณค่าแบบประเมินค่ามิได้ นอกจากนี้ภายใต้คำขวัญ “Docendo Discimus - ขณะสอน เราเรียนรู้” สถาบันสอนทำอาหารซือจิเสนอให้นักศึกษาทุกระดับเรียนรู้ที่จะเป็นเซฟมืออาชีพทั้งในด้านการทำอาหารและการทำขนมอบ โดยการแสดงเจตจำนงอย่างเป็นสากลในแนวทางปฏิบัติด้านการทำอาหารที่ปฎิวัติวงการไปสู่วงการอาหารนานาชาติ

COVID-19 ได้สร้างผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อทุกธุรกิจทั่วโลก และแน่นอนว่าส่งผลต่อแนวโน้มธุรกิจในประเทศไทยด้วย คนไทยระมัดระวังด้านการใช้จ่ายและตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการอย่างล่าช้า อย่างไรก็ตาม เราเชื่อมั่นอย่างยิ่งว่าการศึกษาจะเป็นภาคส่วนที่ผู้คนยังคงมีความสุขที่จะลงทุนเพื่อความรู้และทักษะเพื่อไปพัฒนาในหน้าที่การงาน หรือพัฒนาทักษะเพื่อเปลี่ยนหรือหาอาชีพทางเลือกอื่นๆ ในชีวิต ธุรกิจอาหารในประเทศไทยเป็นหนึ่งในภาคส่วนที่มีแนวโน้มเติบโตเร็วและมีโอกาสทางการตลาดมากที่สุด ดังนั้นเราจึงเชื่อว่ายังมีโอกาสที่ดีมากสำหรับ เดอะ ฟู้ด สคูล แบงคอก ที่จะได้รับส่วนแบ่งทางการตลาดที่สำคัญระหว่างสถาบันสอนทำอาหารในประเทศไทยเมื่อเราดำเนินการอย่างเต็มรูปแบบ

ง. Dusit Hospitality Management College (DHMC)

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

Dusit Hospitality Education Philippines Inc. (“DHEP”) ซึ่งถือหุ้นโดย Dusit Thani Philippines, Inc. (“DTPI”) ร้อยละ 40 ดำเนินธุรกิจ 2 ประเภท ได้แก่ โรงแรม dusitD2 The Fort Manila และ Dusit Hospitality Management College (“DHMC”) ซึ่งทั้งสองธุรกิจนี้ ตั้งอยู่บนอาคาร 27 ชั้นที่กำลังก่อสร้างในเมือง Bonifacio Global City ซึ่งส่วนที่เป็นวิทยาลัยใช้พื้นที่ 12 ชั้น และติดตั้งอุปกรณ์การเรียนการสอนเกี่ยวกับการจัดการบริการ (Hospitality management) การท่องเที่ยว (Tourism) และศิลปะการประกอบอาหาร (Culinary arts) DHMC เป็นวิทยาลัยที่มีเอกลักษณ์ด้านการ

เรียนการสอนธุรกิจการบริการ และศิลปะการประกอบอาหาร ผ่านการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ทั้งแบบในห้องเรียน และเรียนออนไลน์ รวมทั้งการปฏิบัติงานจริงทางด้าน front office, housekeeping ส่วนการทำครัวและการบริการ โดยที่นักเรียนของ DHMC สามารถปฏิบัติงานจริงที่โรงแรม dusitD2 ดังกล่าว และร้านอาหารในโรงแรมภายใต้การดูแลของผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านงานบริการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน

เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2562 DHMC ได้เปิดรับนักเรียนรุ่นแรกจำนวน 12 คน ในหลักสูตรปริญญาตรีสาขาการจัดการบริการ (Bachelor of Science in Hospitality Management Program) ซึ่งรับรองโดย École hôtelière de Lausanne (EHL)

โรงแรมและวิทยาลัยได้หยุดดำเนินการชั่วคราวตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และอยู่ในช่วงพิจารณาเปิดดำเนินการเมื่อสถานการณ์ COVID-19 ในฟิลิปปินส์คลี่คลาย โรงแรมแห่งนี้ประกอบไปด้วยห้องพักที่ตกแต่งอย่างทันสมัยจำนวนทั้งสิ้น 125 ห้อง และร้านอาหารและเครื่องดื่มจำนวน 7 ร้าน นอกจากนี้ โรงแรม dusitD2 The Fort Manila ยังมอบประสบการณ์การสังสรรค์สุดพิเศษบนพื้นที่ส่วนตัวที่สามารถรองรับลูกค้าได้มากถึง 300 คน โดยการตกแต่งสถานที่และเมนูอาหารสามารถปรับให้เข้ากับความต้องการและแรงบันดาลใจของลูกค้า

ในส่วนของ DHMC เป็นวิทยาลัยที่เป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงชั้นนำด้านการจัดการบริการที่ผนึกความร่วมมือกับโรงแรม dusitD2 The Fort Manila ด้วยการนำเสนอหลักสูตรที่ได้รับการออกแบบเพื่อการฝึกอบรมนักศึกษาและผู้เชี่ยวชาญผ่านการเรียนการสอนแห่งศตวรรษที่ 21 ที่ผสมผสานเข้ากับประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการโรงแรมและร้านอาหารรุ่นต่อไป

1.2.2.3 ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

ก. โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม (Mixed-Use Project)

• ลักษณะธุรกิจหรือบริการ

โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสม (mixed-use) เป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ผ่านบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน) โดยประกอบด้วย โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ แห่งใหม่ อาคารที่พักอาศัย ศูนย์การค้า และอาคารสำนักงาน ภายใต้ชื่อโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค (Dusit Central Park) พัฒนาขึ้นภายใต้แนวคิด “ที่นี่...กรุงเทพฯ (Here for Bangkok)” มีมูลค่ารวมทั้งสิ้นไม่เกิน 46,000 ล้านบาท โดยโครงการนี้จะตั้งอยู่บนที่ดินซึ่งบริษัทได้เช่ามาจากสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์มีขนาดที่ดิน 23 ไร่ 2 งาน 2.72 ตารางวา ณ บริเวณห้วยมถนลิมและถนนพระราม 4 ระยะเวลาการเช่า 30 ปี โดยบริษัทมีสิทธิต่ออายุอีก 30 ปี เมื่อครบอายุ (รวม 60 ปี)

โครงการดังกล่าวถือเป็นการต่อยอดธุรกิจโรงแรมซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) กระจายความเสี่ยง เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และยังช่วยเสริมสร้างบริษัทให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น โครงการแห่งนี้ มีจุดเด่นอยู่ที่การดำรงรักษาเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย ตลอดจนกลิ่นอายของดุสิตธานี รวมไปถึงการใช้ประโยชน์พื้นที่อย่างเต็มศักยภาพสามารถเอื้อประโยชน์แก่นักท่องเที่ยวและประชาชนผู้มาเยือนทั่วไป เนื่องจาก พื้นที่ตรงนี้เป็นจุดศูนย์กลางของกรุงเทพฯ อย่างแท้จริง เป็นทั้งจุดศูนย์กลางทางธุรกิจและจุดศูนย์กลางที่เชื่อมต่อระบบขนส่งมวลชนหลักของกรุงเทพฯ ทั้งรถไฟฟ้า BTS และรถไฟฟ้าใต้ดิน MRT เป็นย่านที่พักอาศัยของผู้มีรายได้ระดับบนเอกลักษณ์ที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค คือการสร้างพื้นที่สีเขียวเป็นสวนขนาดใหญ่ที่ขึ้นบนสุดของอาคารกลาง (podium) ด้วยพื้นที่กว่าหมื่นตารางเมตร ที่เชื่อมต่อระหว่างอาคารหลัก 3 อาคาร เพื่อให้สอดคล้องและต่อเนื่องจากพื้นที่สีเขียวของสวนลุมพินี ซึ่งถือได้ว่าเป็นปอดของกรุงเทพฯ บริษัทมั่นใจว่าโครงการนี้จะกลายเป็นสัญลักษณ์แห่งใหม่ของกรุงเทพฯ เหมือนที่โรงแรมดุสิตธานีเคยได้สร้างประวัติศาสตร์เอาไว้กว่าครึ่งศตวรรษก่อนหน้านี้ และจะช่วยสร้างความแข็งแกร่งให้กับแบรนด์ดุสิตลิปไป

ในปี 2564 บริษัทได้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพิ่มเงินลงทุนโครงการดังกล่าว ทำให้มูลค่าโครงการจากเดิม 36,700 ล้านบาท เป็น 46,000 ล้านบาท ทั้งนี้ เป็นการขยายขนาดโครงการและปรับแผนยกระดับโครงการให้มีความหรูหราเพิ่มขึ้นเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของตลาดบน และในปีเดียวกัน บริษัทก็ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจาก ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว

ในเดือนสิงหาคมที่ผ่านมา บริษัทได้ตัดสินใจเผยแพร่โฆษณาปิดยกรมในส่วนของอาคารที่พักอาศัยระดับซูเปอร์ลักซ์ในรูปแบบ Branded Residences แก่สื่อมวลชน ถือเป็นการเปิดตัวโครงการและดำเนินกิจกรรมการขายอย่างเป็นทางการหลังจากเปิดให้กับผู้สนใจ VIP ตั้งแต่ปลายปี 2563

อาคารที่พักอาศัยแห่งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ลิฟต์คอนเซ็ปต์ คือ

- ดุสิต พาร์คไซด์ (Dusit Parkside) จำนวน 246 ยูนิต อยู่ระหว่างชั้นที่ 9-29 ขนาดพื้นที่ใช้สอยตั้งแต่ 55-115 ตารางเมตร มีดีไซน์ร่วมสมัย ให้ความสำคัญส่วนตัวสูง มุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายที่มีอายุระหว่าง 30-45 ปี ชื่นชอบไลฟ์สไตล์คนเมืองหรือครอบครัวขนาดเล็ก รวมไปถึงนักลงทุนอสังหาริมทรัพย์ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่ต้องการซื้อสินค้าคุณภาพสูงอยู่ในทำเลพรีเมียม
- ดุสิต เรสซิเดนซ์ (Dusit Residences) จำนวน 160 ยูนิต อยู่ระหว่างชั้นที่ 30-69 ขนาดตั้งแต่ 120-750 ตารางเมตร ดีไซน์หรู ประณีต เน้นความคลาสสิก มีโถงลิฟต์ส่วนตัว และมีพื้นที่ใช้สอยกว้างเสมือนอาศัยในบ้านหลังใหญ่ ตกแต่งด้วยเครื่องเรือนสไตล์เอเซียร่วมสมัยแต่แฝงความเป็นไทย มุ่งเน้นกลุ่มเป้าหมายที่มีอายุระหว่าง 40-65 ปี ชื่นชอบการอยู่อาศัยสไตล์หรูคลาสสิกเป็นครอบครัว แต่ชอบความเป็นส่วนตัว มีกำลังซื้อสูง รวมไปถึงกลุ่มลูกค้าดั้งเดิมที่ชื่นชอบความเป็นดุสิตธานี

บนพื้นฐานความได้เปรียบ ไม่ว่าจะเป็น “ศักยภาพยอดเยี่ยมของทำเลสีลม-พระราม 4” ทำเลที่ติดอันดับราคาที่ดินสูงที่สุดในกรุงเทพฯ อยู่ตรงข้ามกับสวนลุมพินี สวนสาธารณะขนาดใหญ่ อีกทั้งยังมีจุดเชื่อมต่อการคมนาคมระบบรางทั้งรถไฟฟ้า BTS สถานีศาลาแดง และรถไฟใต้ดิน MRT สถานีสีลม เข้าถึงทางด่วนง่ายในไม่กี่นาที ผสมรวมกับ “งานดีไซน์ที่สร้างสรรค์ด้วยความประณีตพิถีพิถัน” จากนักออกแบบที่มีชื่อเสียงและมาตรฐานระดับโลก และ “การให้บริการอันเป็นเอกลักษณ์ของดุสิตธานี” ทำให้โครงการได้รับผลตอบแทนจากลูกค้าชาวไทยอย่างดียิ่ง และสามารถบรรลุเป้าหมายการขายในปี 2564 ได้สำเร็จ โดยปัจจุบันมียอดขายร้อยละ 37.3 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

ในส่วนของการก่อสร้าง สถานการณ์ COVID-19 ในปี 2564 ได้ส่งผลกระทบต่องานก่อสร้างทั้งการขาดแคลนวัตถุดิบและการขาดแคลนแรงงานจากการติด COVID-19 ทำให้งานก่อสร้างต้องเผชิญกับความล่าช้าเป็นครั้งคราว แต่ยังเป็นที่น่ายินดีว่างานก่อสร้างโดยรวมยังคงคืบหน้าต่อเนื่องเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ งานเสาเข็มเจาะและกำแพงกันดินโดย บริษัท ซีพีโก้ จำกัด (มหาชน) เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างงานก่อสร้างโครงสร้างใต้ดิน (substructure) โดย บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งงานก่อสร้างฐานรากและชั้นใต้ดินจำนวน 4 ชั้น และพื้นที่ 1 ของอาคารสำนักงานและอาคารที่พักอาศัย คาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณไตรมาสที่ 3 ของปี 2565 ส่วนพื้นที่ 1 ของอาคารศูนย์การค้า คาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณไตรมาสที่ 3 ของปี 2566

ในปี 2564 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ได้ประกาศแต่งตั้งให้ บริษัท ฤทธา จำกัด เป็นผู้รับเหมาหลักของโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค ซึ่งบริษัทเห็นว่าฤทธาเป็นบริษัทผู้รับเหมาที่มีคุณสมบัติตามที่โครงการมองหา พร้อมด้วยคุณภาพที่ดำเนินงานตามมาตรฐานระดับสากล มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการทำโครงการขนาดใหญ่มาแล้วมากมาย โดย บริษัท ฤทธา จำกัด มีกำหนดเริ่มงานก่อสร้างอาคารโรงแรม ในไตรมาส 2 ของปี 2565

โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค มีกำหนดเปิดเฟสแรก ต้นปี 2567 เริ่มจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ต่อด้วยศูนย์การค้าเซ็นทรัล พาร์ค

และอาคารสำนักงานเซ็นทรัล พาร์ค ออฟฟิศเซลในปี 2567 และอาคารที่พักอาศัย ดุสิต เรสซิเดนซ์ และ ดุสิต พาร์คไซด์ กลางปี 2568

• การตลาดและการแข่งขัน

ปี 2564 ถือเป็นปีที่มีความท้าทายอย่างยิ่งสำหรับตลาดคอนโดมิเนียมโดยรวม ทั้งการแพร่ระบาดของ COVID-19 ภาวะวิกฤตเศรษฐกิจโลก การอ่อนค่าของค่าเงินบาท และภาวะเศรษฐกิจท้องถิ่นที่ตกต่ำ ล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อบรรยากาศการซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทย ซึ่งนำไปสู่สงครามราคาของบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ท้องถิ่นเอง อีกทั้งด้วยกฎเกณฑ์ของภาครัฐและมาตรการทางเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อต้นทุนและตลาดระดับกลาง ทำให้โครงการอสังหาริมทรัพย์หลายแห่งมีห้องพักเหลือขายจำนวนมาก บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์จึงมุ่งขายห้องพักด้วยกลยุทธ์ต่าง ๆ ทั้งโปรโมชั่นส่งเสริมการขายและการลดราคา ทำให้ผู้ซื้อชาวไทยต่างคาดหวังการซื้ออสังหาริมทรัพย์ด้วยราคาที่ต่ำกว่าความเป็นจริงไม่ว่าโครงการนั้นจะมีคุณภาพสูงเพียงใดก็ตาม ยิ่งไปกว่านั้น ปี 2564 ยังไม่เอื้ออำนวยต่อกิจกรรมการขายอสังหาริมทรัพย์ให้กับชาวต่างชาติด้วยข้อจำกัดด้านการเดินทางระหว่างประเทศซึ่งถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อกลุ่มผู้ซื้อเพื่อการลงทุนและมีกำลังซื้อสูงที่อยู่ในต่างประเทศ

ด้วยภาวะการชะลอตัวของกำลังซื้อและอุปสรรคที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้บริษัทมุ่งเน้นไปที่กลุ่มผู้ซื้อตัวจริง (end consumer) เน้นการสื่อสารภาพลักษณ์ของแบรนด์ จุดยืนของสินค้า และความคุ้มค่าของราคาเป็นหลักมากกว่าการทุ่มงบประมาณโฆษณาเพื่อหวังให้โครงการเป็นที่รู้จักในวงกว้างโดยเร็ว บริษัทยังมีความเชื่อมั่นว่า เมื่อการระบาดของ COVID-19 ลินส์ลดลง ตลาดอสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทยจะได้รับความสนใจจากชาวต่างชาติที่มองหาที่อยู่อาศัยสำรองเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะที่พักอาศัยระดับซูเปอร์ลักซ์ (super-luxury) และความต้องการของกลุ่มลูกค้าตัวจริง (real demand) ของผู้บริโภคภายในประเทศเองก็จะยังคงอยู่เช่นเดิม ดังนั้น การเตรียมความพร้อมสำหรับการขายในต่างประเทศอย่างเต็มรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นไรต์โชว์ หรือการขายผ่านช่องทางออนไลน์ (virtual sales exhibition) ในช่วงครึ่งปีแรกของ 2565 จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง และจะช่วยเพิ่มยอดขายให้กับโครงการได้เป็นอย่างดี

เป็นที่น่ายินดีว่า นักวิเคราะห์อสังหาริมทรัพย์ต่างมองเห็นตรงกันว่า แนวโน้มปี 2565 ภาพรวมตลาดจะกลับมาคึกคักอีกครั้ง โดยมีสัญญาณที่ดีตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2564 ตัวชี้วัดคือการเปิดประเทศตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ที่ผ่านมา และโครงการที่พักอาศัยระดับซูเปอร์ลักซ์ (super-luxury) และ Branded Residences จะยังได้รับความนิยมต่อเนื่อง เพราะลูกค้าชาวไทยและชาวต่างชาติโดยเฉพาะกลุ่มผู้มีความมั่งคั่งในระดับสูง (High Net-Worth Individuals) ยังมีความต้องการซื้อที่พักอาศัยในรูปแบบ Branded Residences ที่ได้รับการบริหารดูแลโดยโรงแรมที่มีชื่อเสียงเท่านั้น ซึ่งโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค (Dusit Central Park) ได้วางจุดยืนที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดที่เป็นอยู่ปัจจุบันและสามารถสนองผู้มีกำลังซื้อที่มองหาที่พักอาศัยระดับซูเปอร์ลักซ์ (super-luxury)

ข) โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์คอนโดมิเนียม The Hampton Sriracha by Origin and Dusit

โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์คอนโดมิเนียม The Hampton Sriracha by Origin and Dusit เป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท ออริจิน พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ที่สัดส่วน ร้อยละ 51 และ 49 ตามลำดับ ผ่านบริษัท ดิ ออริจิน ดุสิต จำกัด ซึ่งได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2562 มีทุนจดทะเบียน 320 ล้านบาท โดยโครงการคอนโดมิเนียมนี้ตั้งอยู่บนใจกลางเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทได้ร่วมลงทุนกับบริษัท ออริจิน พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (มหาชน) พัฒนาคอนโดมิเนียมเพื่อขายในบริเวณใจกลางเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ภายใต้ชื่อ “เดอะ แฮมปตัน ศรีราชา บาย ออริจิน แอนด์ ดุสิต” (The Hampton Sriracha by Origin and Dusit) บนที่ดิน

ขนาด 2 ไร่ 1 งาน 31 ตารางวา พัฒนาเป็นอาคารสูง 26 ชั้น จำนวน 468 ยูนิต และ 3 ร้านค้า มูลค่าโครงการประมาณ 1,400 ล้านบาท โดยเริ่มเปิดขายในปี 2564 ซึ่งปัจจุบันโครงการขายได้แล้วคิดเป็นร้อยละ 72 ของจำนวนห้อง ส่วนของการก่อสร้างสิ้นปี 2564 มีความคืบหน้าสะสมรวมเป็นร้อยละ 23.18 คาดว่าจะก่อสร้างเสร็จในปี 2565 และเริ่มโอนห้องภายในปี 2566

• การตลาดและการแข่งขัน

1) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

เน้นเรื่องทำเลที่ตั้งซึ่งอยู่ในบริเวณตรงข้ามตึกคอม ใจกลางเมือง ศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งอยู่ในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) โดยมีระยะทางห่างจากสถานีรถไฟความเร็วสูงเชื่อม 3 สนามบิน สถานีศรีราชาเพียง 12 นาที และอยู่ห่างจากท่าเรือแหลมฉบังเพียง 10 กิโลเมตร

ทั้งนี้ ศรีราชา ถือเป็นทำเลที่มีศักยภาพที่สุดอีกแห่งหนึ่งใน EEC เนื่องจากมีทั้งนิคมอุตสาหกรรมดั้งเดิม เช่น นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง และนิคมอุตสาหกรรมที่กำลังจะพัฒนาขึ้นใหม่อีกจำนวนมาก อยู่ใกล้แหล่งโลจิสติกส์ระหว่างประเทศที่กำลังจะพัฒนาขึ้นอย่าง ท่าเรือแหลมฉบังเฟส 3 รวมถึงยังเป็นที่ตั้งของโครงการเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล หรือ ดิจิทัล พาร์ค ไทยแลนด์ ซึ่งเป็นเมกะโปรเจกต์และแลนด์มาร์คใหม่ของบริษัทด้านเทคโนโลยีและสตาร์ทอัพในไทยและภูมิภาคบนพื้นที่กว่า 700 ไร่

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มผู้บริหาร ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว ตลอดจนชาวต่างชาติที่เข้ามาลงทุนและทำงานในพื้นที่ และคนที่ต้องการลงทุนในคอนโดมิเนียม

กลยุทธ์ในการลงทุน

ขยายการลงทุนไปสู่ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่สอดคล้องกับธุรกิจหลัก ซึ่งสร้างความสมดุลในการเกิดรายได้ และผลตอบแทนในระยะเวลายั่งยืน อีกทั้งมองเห็นโอกาสและศักยภาพการเติบโตของตลาดอสังหาริมทรัพย์ในพื้นที่ EEC ซึ่งเป็นจุดยุทธศาสตร์ที่รัฐบาลสนับสนุน

2) สภาพการแข่งขัน

จากการวิเคราะห์ของกรุงเทพธุรกิจ ระบุว่าปี 2565 สถานการณ์ตลาดที่อยู่อาศัยในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ด้านอุปสงค์ มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น โดยมีปัจจัยหนุนจาก (1) เศรษฐกิจในภูมิภาคที่ทยอยฟื้นตัว (2) การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานที่จะมีความคืบหน้าโดยเฉพาะพื้นที่ EEC ทำให้ความต้องการที่อยู่อาศัยในชลบุรี และระยองฟื้นตัวได้เร็วกว่าจังหวัดอื่น และ (3) จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติจะทยอยฟื้นตัวหลังมีการฉีดวัคซีนครอบคลุมมากขึ้น โดยแนวโน้มการผ่อนคลายกฎระเบียบที่เอื้อให้ต่างชาติสามารถครอบครองที่อยู่อาศัยในไทยได้มากขึ้น ที่อยู่อาศัยแนวสูง (คอนโดมิเนียม) คาดว่าการเปิดโครงการใหม่ เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 2.5 ต่อปี จากที่หดตัวแรงในปี 2564 โดยอุปทานคอนโดมิเนียมใหม่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในพื้นที่แถบ EEC เพื่อรองรับนักลงทุนที่จะเข้ามามากขึ้น

• งานที่ยังไม่ส่งมอบ

โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์คอนโดมิเนียม The Hampton Sriracha by Origin and Dusit อยู่ระหว่างการก่อสร้างและคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2565

1.2.2.4 ธุรกิจอาหาร

ก. บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

จากความตั้งใจที่จะสร้างธุรกิจใหม่ให้กับกลุ่มดุสิตธานีเพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงออกจากธุรกิจโรงแรม และเป็นการเพิ่มช่องทางในการทำธุรกิจในอุตสาหกรรมอาหารซึ่งเป็นอุตสาหกรรมหลักของประเทศ บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด จึงได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2561 โดยมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้วจำนวน 713 ล้านบาท ซึ่งจะใช้เป็นบริษัทแม่ในการลงทุนในธุรกิจอาหารต่างๆ

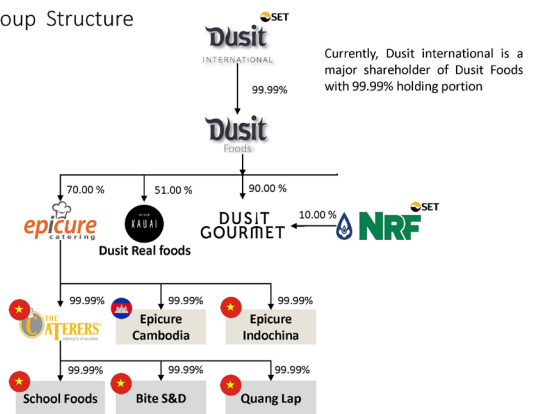
การลงทุนที่ผ่านมา

ในปี 2561 ได้ลงทุนในบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (จดทะเบียนแปรรูปเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562) ซึ่งเป็นบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ซอสปรุงรส และส่งออกไปต่างประเทศ บมจ. เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ ("NRF") ได้มีการเพิ่มทุนชำระแล้ว จาก 1,410,010,250 บาท เป็น 1,417,654,142 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ("ดุสิต ฟู้ดส์") ลดลงจากร้อยละ 5.02 เป็น 4.99 ต่อมา เมื่อเดือนมกราคม 2565 ดุสิต ฟู้ดส์ ได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญใน NRF ทั้งหมด จำนวน 70,736,353 หุ้น หรือร้อยละ 4.99 ของหุ้นที่จดทะเบียนและชำระแล้วของ NRF ในเดือนมกราคม 2565 ส่งผลให้ปัจจุบัน ดุสิต ฟู้ดส์ มิได้เป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท NRF แล้ว แต่ยังคงมีใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของ NRF โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 คงเหลือจำนวน 733,200 หน่วย (เดิมได้รับการจัดสรรจำนวน 3,400,786 หน่วย) โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยซื้อหุ้นสามัญของ NRF ได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท

ในปี 2561 ได้ก่อตั้ง บริษัท ดุสิต กรุ๊ป จำกัด โดยมี บริษัท เอ็น อาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 10 เพื่อเป็นบริษัทในการสร้างแบรนด์ Food Retail ของดุสิต

ในปี 2562 ได้เข้าซื้อหุ้นครั้งแรกร้อยละ 51 ในบริษัท เอ็บเพอคิว เคเทอริง จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) ให้แก่โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย และในเดือนมกราคม 2563 ได้ซื้อหุ้นเพิ่มเติมอีกร้อยละ 19 ทำให้ปัจจุบันบริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัท เอ็บเพอคิว เคเทอริง จำกัด เป็นร้อยละ 70.00 ตามสัญญาซื้อขายหุ้น ต่อมา ในปี 2563 บริษัท เอ็บเพอคิว เคเทอริง จำกัด ได้เข้าลงทุนในกลุ่มบริษัท เดอะ เคเทอริเออร์ส จำกัด ("เคเทอริเออร์ส") (เดิมชื่อ เดอะ เคเทอริเออร์ส จอยท์ สต็อค คอมพานี) ซึ่งประกอบธุรกิจให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม (Catering) ให้แก่โรงเรียนนานาชาติในประเทศเวียดนาม ในสัดส่วนร้อยละ 100 ของหุ้นทั้งหมด

Dusit Foods's Group Structure



• การตลาดและการแข่งขัน

การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

กลยุทธ์ในการลงทุน

- ธุรกิจอาหารที่เป็นไปในแนวทาง Thailand and Asia to The World การนำประเทศไทย ความเป็นไทย ความเป็นเอเชียไปสู่โลก ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับจุดยืนของโรงแรมดุสิตธานีที่นำความเป็นไทยและบริการแบบไทยไปสู่โลก
- ธุรกิจที่อยู่ในพื้นที่ของ Be Natural, Be Healthy, Be Organic, Support Local Community กล่าวคือ สินค้าจากธรรมชาติ เพื่อสุขภาพที่ดี ปลอดภัย และสนับสนุนชุมชนท้องถิ่น
- ธุรกิจอาหารที่มีโอกาสในการเติบโตสูง
- ธุรกิจอาหารที่มีความเชื่อมโยงและสนับสนุนแก่กันและกันกับธุรกิจโรงแรมและธุรกิจการศึกษาของกลุ่มดุสิตในปัจจุบัน

ข. บริษัท ดุสิต กูร์เมต์ จำกัด**• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ**

เป็นบริษัททำการตลาด สร้างแบรนด์ Food Products ของดุสิต โดยจ้างบุคคลภายนอกผลิตสินค้า แล้วจัดจำหน่ายสินค้าในตลาดโลก นอกจากนี้สินค้าสำหรับตลาดผู้บริโภคแล้ว ยังจะผลิตสินค้าสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจอาหาร โดยเริ่มจากการจำหน่ายให้แก่โรงแรมในเครือดุสิตธานีทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้เป็นมาตรฐานอันหนึ่งอันเดียวกันของโรงแรมในด้านอาหารและเครื่องดื่ม รวมไปถึงความคุ้มค่าทั้งต้นทุน ราคาและคุณภาพ โดยแบรนด์ที่สร้างจะต้องส่งเสริมซึ่งกันและกันกับแบรนด์โรงแรมดุสิตธานี และอยู่ภายใต้กลยุทธ์ Thailand and Asia to The World และเป็น Platform ในการสนับสนุนการเกษตรและธุรกิจขนาดเล็กของชุมชน เกษตรผู้ผลิตในประเทศไทย โดยมีการวางแผนว่าจะเริ่มเข้าสู่ตลาดในประเทศสหรัฐอเมริกา เอเชียกลาง ยุโรป ออสเตรเลีย ตามลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง Leading Consumer (Specialty) Food Brand from Thailand และแบรนด์สินค้าอาหาร (Specialty) ระดับโลกของคนไทย

ในปี 2564 บริษัท ดุสิต กูร์เมต์ จำกัด ได้เริ่มจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยังโรงแรมต่างๆ ในเครือดุสิตธานี และได้ดำเนินกิจกรรมทางการตลาดเพื่อโปรโมทและขยายตลาดสำหรับแบรนด์ “Dusit Gourmet” และเริ่มจัดจำหน่ายสินค้าในหมวดเบเกอรี่แช่แข็ง หมวดเครื่องพริกแกงและซอสต่างๆ ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2564 และได้มีการพัฒนาสินค้าในหมวดเครื่องปรุงรสต่างๆ เพื่อที่จะนำผลิตภัณฑ์อาหารในรูปแบบที่หลากหลายออกสู่ตลาดโลกในปี 2565

• การตลาดและการแข่งขัน**1) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ****กลุ่มเป้าหมาย**

- ผู้บริโภคที่ชื่นชอบอาหารไทยและอาหารเอเชีย ผู้ที่ให้ความสำคัญกับ Authenticity, Sustainability, Quality, Fair Trade
- ระดับเจ้าของธุรกิจด้านโรงแรม ร้านอาหาร (เจ้าของร้านอาหารและผู้ประกอบอาชีพ Chef หรือ Cook) และธุรกิจจัดเลี้ยง

กลยุทธ์

- สร้างเป็น Platform ที่สามารถใช้ในการสนับสนุนชุมชนผู้ผลิตขนาดเล็ก และเกษตรกรรายย่อยในต่างจังหวัดของไทย โดยให้ความสำคัญเรื่องการพัฒนาผลผลิตทางการเกษตรที่ยั่งยืน ปลอดภัย การสามารถระบุที่มาที่ไปได้ ส่งเสริมการค้าขายที่เป็นธรรม และสามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ
- ทำงานร่วมกับภาครัฐ สถาบัน องค์กร ในการพัฒนาแหล่งผลิตวัตถุดิบ พัฒนาผลิตภัณฑ์ พัฒนา กระบวนการผลิต และการตลาดและประชาสัมพันธ์
- ร่วมกับธุรกิจการศึกษาของเครือดุสิตในการนำสินค้าเข้าไปใช้ในการเรียนการสอน หรือใช้ศักยภาพของสถาบันในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมทั้งนำบุคลากรมาเสริมในการนำความรู้ความเข้าใจในการประกอบและรับประทานอาหารไทยไปสู่ชาวตะวันตก
- พัฒนาแบรนด์สินค้าเพื่อนำออกสู่ตลาดโลก โดยได้แสดงสินค้าที่ตลาดสหรัฐอเมริกา
 - ▶ แบรินดอาหารไทย - มีสินค้าที่เป็นที่รู้จัก แต่จะสร้างความแตกต่างโดยมี Chef ที่เป็นที่ยอมรับทำการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่า มีรสชาติที่เป็นของแท้ เป็นธรรมชาติ ทำจากวัตถุดิบที่มีคุณภาพ Handmade product มุ่งเน้นตลาดร้านอาหารในช่วงเริ่มต้นของการออกตลาด
 - ▶ แบรินดอาหารเอเชีย - เพื่อให้ครอบคลุมตลาดมากขึ้น สร้างเมนูอาหารใหม่ในลักษณะของ Fusion foods ให้ทันสมัย อร่อย สะอาด เพื่อสุขภาพ พร้อมทั้งเชื่อมต่อกับชุมชนในประเทศต่างๆที่ โรงแรมเครือดุสิตตั้งอยู่ เพื่อสามารถนำวัตถุดิบคุณภาพ หรือสูตรอาหารที่อร่อยมาใช้ และสร้างสิ่งที่ดีให้กับชุมชนนั้นๆ
- อาศัยการบริโภคของโรงแรมในเครือดุสิต และธุรกิจ Catering เป็นฐานในการใช้สินค้า รับฟังความคิดเห็นของสินค้า เพื่อนำมาพัฒนาต่อไป รวมทั้งใช้เป็นจุดจัดจำหน่ายสินค้า ในทางกลับกันใช้สินค้าจากธุรกิจนี้ในการสร้างมาตรฐานให้กับรสชาติอาหาร

และสร้างความแปลกใหม่และเพิ่มมูลค่าให้กับร้านอาหารของโรงแรมและธุรกิจ Catering

2) สภาพการแข่งขัน

อาหารเอเชีย - ในอเมริกาเป็นการแข่งขันของแบรนด์ต่างๆ ของบริษัทตะวันตกเช่น Simply Asia, Annie Chun, Blue Dragon ส่วนในยุโรปจะเป็นแบรนด์ที่มีตลาดของประเทศของตนเป็นตลาดหลัก เช่น Asian Suzi Wan (France), Santa Maria (Scandinavia), Pataks and Sharwoods (UK) โดยสินค้าจะเป็นสินค้าที่ได้ปรับรสชาติให้เข้ากับชาวตะวันตก

อาหารไทย - ถึงแม้จะเห็นผู้แข่งขันมากมายในประเทศไทย ทุกโรงงานล้วนมีแบรนด์ของตนเองรวมทั้งผลิตให้แบรนด์อื่นๆ แต่ในสหรัฐอเมริกา มีเพียง 2 แบรนด์ที่มีการวางจำหน่ายทั่วประเทศคือ Thai Kitchen และ Taste of Thai ผู้ผลิตจำนวนมากมีสินค้าประเภทเดียวกันที่ไม่ได้สร้างความแตกต่างอย่างแท้จริง การตัดราคาจะเป็นสิ่งที่ตามมา โดยเฉพาะ Store Brand คือแบรนด์ของห้างขายปลีกขนาดใหญ่ที่สามารถขายในราคาที่ต่ำกว่าทุกคนได้

ค. บริษัท เอ็บบิคอร์ เคเทอร์ริ่ง จำกัด**• ลักษณะของธุรกิจ**

บริษัท เอ็บบิคอร์ เคเทอร์ริ่ง จำกัด (“ECC”) เป็นผู้ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม (catering) ที่เชี่ยวชาญในภาคการศึกษาโดยเฉพาะในประเทศไทย กัมพูชา และเวียดนาม

ECC ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำในการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม (catering) แก่ตลาดโรงเรียนนานาชาติในประเทศไทย บริษัทให้บริการสัญญาระยะยาวแก่โรงเรียน 33 แห่ง ซึ่งรวมถึงโรงเรียนนานาชาติหลายแห่งในประเทศไทย เช่น Harrow International School, International School of Bangkok (ISB) และ Kings College Bangkok เป็นต้น ECC ยังดำเนินการในประเทศกัมพูชาที่ International School of Phnom Penh ซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทมาตั้งแต่ปี 2558 ในเวียดนาม ECC ดำเนินการผ่านบริษัทย่อยที่ถือหุ้นทั้งหมด ในนามของ “The Caterers” และมีสัญญาที่มี 44 ฉบับ เช่น United Nations International School of Hanoi และ British International School ทั้งในฮานอยและโฮจิมินห์ซิตี้และ Saigon South International School ปัจจุบัน ECC มีพนักงานมากกว่า 1,200 คนประจำอยู่ทั่วประเทศไทย กัมพูชา และเวียดนาม พนักงานเหล่านี้คือทรัพยากรที่มีค่าของบริษัทที่พร้อมจะให้บริการที่มีคุณภาพ การเป็นผู้นำตลาดทำให้ ECC มีศักยภาพในการขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ทั่วทั้งภูมิภาค

กลยุทธ์

ในปี 2564 เนื่องจากผลกระทบด้านลบของการระบาดใหญ่ของ COVID-19 ทำให้ ECC และ The Caterers ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ที่คาดการณ์ไว้ได้ เพื่อปรับให้เข้ากับสถานการณ์ บริษัทจึงแก้ไขกลยุทธ์โดยดำเนินการตามมาตรการต่อไปนี้กับพนักงานและลูกค้าของเราอย่างเคร่งครัด กล่าวคือ การวัดอุณหภูมิ การสวมหน้ากากอนามัย และการเว้นระยะห่าง นอกเหนือจากการทดสอบ ATK สองครั้งต่อสัปดาห์สำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการทั้งหมด นอกจากนี้ บริษัทได้จัดเตรียมอาหารบรรจุกล่องที่จัดเตรียมมาเป็นพิเศษสำหรับนักเรียนและครู แทนการจัดแบบบุฟเฟต์ปกติ ซึ่งเป็นการด้อยมาตรฐานระดับสูงในด้านความสะอาด สุขอนามัย และความปลอดภัยของอาหาร ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถรักษาสีเขียวในฐานะผู้ให้บริการจัดเลี้ยงชั้นนำได้ ในขณะเดียวกัน บริษัทยังคงปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยสร้างความหลากหลายให้กับเมนู ตลอดจนเพิ่มรายการใหม่ตามการเปลี่ยนแปลงตามฤดูกาล โดยรับรองการใช้เฉพาะส่วนผสมคุณภาพสูงที่สุดใหม่ที่สุดเท่านั้น ECC สามารถควบคุมการจัดการต้นทุนอาหารที่เพิ่มขึ้นได้ โดยใช้ทีมจัดซื้อจัดจ้างกลางของดุสิต อย่างไรก็ตาม ประโยชน์ที่แท้จริงของการจัดการต้นทุนดังกล่าวยังไม่เป็นที่ทราบแน่ชัด จนกว่าจะมีการซื้อขายปกติเต็มรูปแบบภายหลัง COVID-19 แต่ผลในระยะแรกเป็นไปในเชิงบวก

• สภาพการแข่งขัน

บริษัทได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำในการให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม (catering) แก่ตลาดโรงเรียนในประเทศไทย สำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ของโลกที่เข้าสู่ตลาดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ได้แก่ Compass และ Sodexo โดยที่ผู้ให้บริการรายแรกไม่ได้ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่บริษัทดำเนินการอยู่ และ Sodexo มีสัญญาบริการแก่โรงเรียนหนึ่งแห่งในประเทศไทย บริษัททั้งสองนี้ส่วนใหญ่มุ่งเน้นไปที่การบริการด้านอาหารและเครื่องดื่มในโรงงาน โรงพยาบาล และแท่นขุดเจาะน้ำมัน ในภูมิภาคผ่านสัญญาในระดับนานาชาติ (global contracts) ส่วน Foodhouse บริษัทที่เป็นการร่วมทุนระหว่าง PCS Thailand และ S&P ยังคงเป็นคู่แข่งหลักของ ECC ในประเทศไทย เนื่องจากมีโครงสร้างต้นทุนท้องถิ่นที่คล้ายคลึงกับ ECC

โรงเรียนนานาชาติในประเทศไทยและเวียดนามเติบโตอย่างต่อเนื่อง จะเห็นได้ว่า ชนชั้นกลางที่เกิดขึ้นใหม่ชอบส่งลูกไปเรียนในโรงเรียนนานาชาติ โรงเรียนนานาชาติส่วนใหญ่ไม่ต้องการจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม (catering) ด้วยตนเองเนื่องจากความยุ่งยาก กฎระเบียบด้านความปลอดภัยของอาหาร และปัญหาอื่นๆ ที่ผู้ปกครองและนักเรียนอาจเข้าใจและเรียกร้องต่างกันไป ตลอดจนหากมีกิจกรรมหรือกิจกรรมการแข่งขันระหว่างโรงเรียน จำนวน คนจะเพิ่มขึ้นอย่างมากในวันดังกล่าว ดังนั้นจึงเป็นเรื่องปกติที่จะใช้บริการนี้กับผู้ให้บริการบุคคลภายนอก ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนและหน่วยงานด้านการศึกษามุ่งเน้นไปที่การศึกษาเป็นหลัก

แม้ว่าผู้ประกอบการรายใหญ่จะมีการแข่งขันเพียงเล็กน้อยหรือไม่เลย แต่ก็ยังมีการแข่งขันจากผู้ประกอบการขนาดกลางที่สามารถเข้าถึงโรงเรียนบางแห่งในระดับท้องถิ่นได้ ในกรณีที่โรงเรียนตัดสินใจที่จะจ้างบริการอาหารและเครื่องดื่มจากภายนอก ความท้าทายสำหรับสิ่งเหล่านี้คือการนำเสนอมาตรฐานและบริการระดับสากลในราคาประหยัดซึ่งเป็นสิ่งที่ ECC สามารถจัดการได้ตลอด 20 ปีที่ผ่านมา

ง. บริษัท ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ จำกัด

• ลักษณะของธุรกิจ

กลุ่มดูลิตธานี ตั้งเป้าหมายธุรกิจสู่กลุ่มอาหารโดยเน้นตลาดอาหารเพื่อสุขภาพ กฎและสำคัญคือการมีผลิตภัณฑ์ที่ทำจากส่วนผสมจากธรรมชาติ ออร์แกนิก และเพื่อสนับสนุนเกษตรกรและชุมชนท้องถิ่น บริษัท ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ จำกัด ก่อตั้งขึ้นในปี 2562 ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่างบริษัท ดุลิต ฟู้ดส์ จำกัด (ร้อยละ 51) กับ บริษัท เรียล ฟู้ดส์ (แอฟริกา) จำกัด (ร้อยละ 49)

ธุรกิจหลักของดูลิต เรียล ฟู้ดส์ คือ ดำเนินธุรกิจ “ร้านอาหารเพื่อสุขภาพรวดเร็ว ทันใจ” ตามรูปแบบธุรกิจแฟรนไชส์ภายใต้ชื่อแบรนด์ “KAUAI (คา-วา-อี)” KAUAI สืบทอดมาอย่างยาวนานในการทำอาหารรับประทานเพื่อสุขภาพเป็นเรื่องง่าย อร่อย และสะดวกสบายมาเป็นเวลากว่า 25 ปี โดยมีร้านค้ามากกว่า 165 แห่งทั่วแอฟริกาใต้และยุโรป บริษัท ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ จำกัด ได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการประกอบกิจการและขยายแบรนด์ในประเทศไทยและเอเชียแปซิฟิก

KAUAI ได้รับแรงบันดาลใจให้เสิร์ฟอาหารเพื่อสุขภาพที่อร่อยและดีต่อสุขภาพแก่ลูกค้าทุกคนอย่างรวดเร็ว ด้วยประสบการณ์ลูกค้าที่ยอดเยียม

พาร์ทเนอร์ที่น่าเชื่อถือของ KAUAI global คือ Virgin Active (“VA”) ซึ่งร้าน Virgin Active ในต่างประเทศส่วนใหญ่จะมีร้านอาหาร KAUAI ควบคู่กันด้วย ในปี 2564 KAUAI ได้ขยายร้าน Flagship แห่งใหม่ทีอาคารอโศกทาวเวอร์ใจกลางย่านสุขุมวิทที่พลุกพล่านของเมือง เช่นเดียวกับสาขาอื่นของ KAUAI ทั่วโลก แบรนด์ KAUAI นำเสนอรายการเมนูที่ปรับแต่งได้ซึ่งดึงดูดธรรมเนียมที่หลากหลาย ตั้งแต่วีแกน (Vegan) และมังสวิรัต ไปจนถึงผู้ทาน Paleo และคีโต (keto) ในราคาที่เหมาะสม

แม้จะมีสถานะตลาดที่ทำหายอย่างมากในกรุงเทพฯ แต่ ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ ต้องการใช้ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญทั่วโลกไปสู่อาหารที่ดีต่อสุขภาพและเป็นธรรมชาติมากขึ้น ในราคาที่เอื้อมถึงและสะดวกอาหารเพื่อสุขภาพมีการเติบโตที่สูงกว่าอาหารจานด่วนในช่วงเปลี่ยนผ่าน

โมเดลธุรกิจ

ความแตกต่างของผลิตภัณฑ์

- วางตำแหน่งของแบรนด์เป็นอาหารจานด่วนเพื่อสุขภาพอย่างแท้จริง โดย KAUAI มีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริโภคที่ใส่ใจสุขภาพที่กำลังมองหาอาหารที่รวดเร็ว อร่อย และง่าย เช่น ผู้ที่ไปออกกำลังกายเพื่อรับประทานอาหารกลางวันก่อนกลับไปทำงาน คนทำงานที่มุ่งรักษาวิถีชีวิตที่มีสุขภาพดี หรือนักเรียนที่ต้องการทานอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการ
- ใช้ประโยชน์จากประสบการณ์ของดูลิตธานี และ ดุลิต ฟู้ดส์ ในอาหารไทยเพื่อพัฒนาและเปิดตัวเมนูท้องถิ่นหนึ่งเมนูต่อไตรมาส ทั้งนี้ ประมาณร้อยละ 30 ของเมนูทั้งหมดมีการปรับตามรสชาติให้เป็นไปตามรสชาติท้องถิ่น (เช่น โซบะ ซาหมแดง แร็ปไม่มันไก่ แกงเผ็ดไก่ในซามฮุน) ซึ่งถือเป็นตัวเลือกเพิ่มเติมสำหรับลูกค้า
- เน้นนำเสนอผลิตภัณฑ์สดใหม่ในร้านเพื่อให้ลูกค้าได้รับคุณค่าทางโภชนาการ (เช่น ไม่ใช้ครีมกลาง)

ความเป็นเลิศในการดำเนินงานและประสิทธิภาพ

- ใช้ประโยชน์จากการจัดซื้อที่วิทยาลัยดูลิตธานีเพื่อให้ได้รับข้อเสนอที่ดีที่สุดจากการรวมคำสั่งซื้อและการเปรียบเทียบผู้ขาย ในขณะที่ยังคงคุณภาพวัตถุดิบและความสม่ำเสมอในร้านค้าต่างๆ
- ปัจจุบัน ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ ประสานอาหารจากครัวที่ VA Fitness Club 101 เพื่อให้บริการลูกค้าในร้าน การจัดส่งอาหาร และ Grab & Go เพื่อใช้ประโยชน์ในครัวให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่นเดียวกับร้านค้าแบบสแตนด์อโลน (Stand-alone) ที่อาคารอโศกทาวเวอร์
- นำระบบการจัดการสินค้าคงคลังระดับโลกจาก Real Foods มาใช้ ซึ่งช่วยให้สามารถใช้แนวทางที่เป็นระบบในการรักษามาตรฐานแฟรนไชส์ในร้านค้าต่าง ๆ ได้

การจัดจำหน่ายและการตลาด

- ร่วมเป็นพันธมิตรกับบุคคลภายนอกด้านการขนส่ง เช่น Robinhood, Grab Foods, Food Panda และ Line man
- ใช้ช่องทางการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์โดยใช้ทั้งการตลาดแบบดั้งเดิมและการตลาดดิจิทัล

กลยุทธ์การขยายกิจการ

- ในปี 2564 ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ เผชิญกับผลกระทบที่รุนแรงจาก COVID-19 โดยร้านค้าของบริษัทที่พึ่งพาอุตสาหกรรมฟิตเนสเป็นหลักหลังถูกปิดมานานกว่า 6 เดือนในปี 2564 ปัจจุบันวางตำแหน่งตัวเองเป็นร้านค้าแบบสแตนด์อโลน (Stand-alone) ที่ย่านอโศกซึ่งได้รับประโยชน์จากทั้งสองสำนักงาน พื้นที่ที่อยู่อาศัยและวิทยาเขตของมหาวิทยาลัย
- ในปี 2565 ดุลิต เรียล ฟู้ดส์ ได้เปลี่ยนเป้าหมายในการขยายธุรกิจจากการมองหาพื้นที่ในอาคารสำนักงานเพียงอย่างเดียวไปเป็นอาคารที่เป็นรูปแบบผสม (Mixed-use) และที่ตั้งอนุญาตให้ KAUAI จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัททั่วกรุงเทพฯ โดยที่ KAUAI จะยังคงขยายสาขาต่อไปโดยมีสถานที่ที่คัดสรรมาอย่างดี พร้อมติดตามสถานการณ์ COVID-19 ที่ส่งผลต่อตลาดอย่างใกล้ชิด

1.2.2.5 ธุรกิจอื่นๆ

1) บริษัท ดุลิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท จำกัด

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทดำเนินธุรกิจบริหารและจัดการกองทรัสต์ ปัจจุบันบริษัทเป็นผู้จัดการกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดูลิตธานี (“DREIT”) โดยรายได้หลักของบริษัทมาจากค่าธรรมเนียมในการบริหารจัดการกองทรัสต์ และค่าธรรมเนียมในการได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของกองทรัสต์

อนึ่ง ปัจจุบันทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดูลิตธานี (“DREIT”) มีการลงทุนในโครงการโรงแรมดังนี้

- **โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต** ตั้งอยู่ที่อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต เป็นโรงแรมตกแต่งแบบไทยร่วมสมัยมีห้องพักจำนวน 226 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุม และการจัดงานสำหรับนักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ อาทิ สระว่ายน้ำ สนามเทนนิส ลู่วิ่งออกกำลังกาย ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย สปา และ ร้านอาหารนานาชาติ
- **โรงแรมดุสิตธานี เชียงใหม่** ตั้งอยู่บริเวณถนนช้างคลาน จังหวัดเชียงใหม่ มีห้องพักทั้งสิ้น 130 ห้อง ภายใต้บรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย แต่ยังคงไว้ซึ่งความเป็นไทย
- **โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่ที่อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เป็นโรงแรมแบบรีสอร์ท มีห้องพักจำนวน 296 ห้อง ให้บริการห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม ห้องประชุมและการจัดงานสำหรับผู้เข้าพักในโรงแรม และแขกทั่วไป
- **โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์** (สิทธิการเช่า) ตั้งอยู่บนเกาะ Mudhdhoo ในหมู่เกาะ Baa Atoll สาธารณรัฐมัลดีฟส์ มีห้องพักประเภทวิลล่าทั้งสิ้นจำนวน 95 หลัง ให้บริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น สระว่ายน้ำ ศูนย์กีฬาทางน้ำ ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Centre) สถานบริการสุขภาพ (Devarana Spa) ชื่อ “เทวารันย์ สปา” ห้องโถงสำหรับโยคะ คีลคลับ สนามเทนนิส ร้านถ่ายภาพ ร้านค้าย่อยขายสินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ทั้งนี้ DREIT ได้เข้าลงทุนในโครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ผ่านบริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเมนต์ จำกัด เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562

2) สถานบริการด้านสุขภาพ (สปา)

2.1) เทวารันย์ สปา

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจสุขภาพและสปาประกอบกิจการภายใต้ บมจ.ดุสิตธานี โดยมีทั้งหมด 10 แห่ง มี 2 แห่งตั้งอยู่ในประเทศไทย และ 8 แห่งตั้งอยู่ในต่างประเทศ ดังนี้

เทวารันย์สปา 2 แห่งในประเทศไทยอยู่ที่

- โรงแรมดุสิตธานี พัทยา
- โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน

เทวารันย์สปาอีก 8 แห่งในต่างประเทศอยู่ที่

- โรงแรมดุสิตธานี มะนิลา
- โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์
- โรงแรมดุสิตธานี กวม รีสอร์ท
- โรงแรมดุสิตธานี เลควิว โคโร
- โรงแรมดุสิตเทวารันย์ ฮอตสปริง แอนด์ สปา ฉงชัว
- โรงแรมดุสิตธานี ดงไถ เลียงซู
- โรงแรมดุสิต โดฮา กาตาร์
- โรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ลิงคโปร

การริเริ่มดุสิตเวลเนส

แผนกสุขภาพองค์กรดุสิต (Dusit corporate wellness division) มีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการปฏิบัติการ และสนับสนุนแขกผู้เข้าพักของบริษัท ในการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตโดยรวมตามรายการดังนี้

- 1) สโมสรสุขภาพ นันทนาการ และฟิตเนส
- 2) การดำเนินงานด้านสปาและสุขภาพ
- 3) การพักผ่อน โปรแกรมต่างๆ และศูนย์รวมความเป็นอยู่ที่ดีของแขก
- 4) สโมสรสำหรับเด็ก โปรแกรมสำหรับครอบครัว และกิจกรรมต่างๆ
- 5) อาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ คาเฟ่และโภชนาการ

วิสัยทัศน์ คือการสร้างดุสิตให้เป็นแบรนด์ชั้นนำด้านไลฟ์สไตล์และสุขภาพ โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือชั้น และการเป็นแบรนด์ที่มีแรงบันดาลใจจากสุขภาพ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลและประสบความสำเร็จด้วยศูนย์ธุรกิจที่ทำกำไรได้มาตรฐานที่ยอดเยี่ยม มีความสม่ำเสมอของการบริการ ด้วยความสง่างามแบบไทยซึ่งอยู่ภายใต้แนวคิดและปรัชญาของกลุ่ม

สินค้าและบริการ

เทวารันย์ เวลเนส (Devarana Wellness) ได้พัฒนาแบรนด์ แนวคิดเมนู และกลุ่มผลิตภัณฑ์สปาที่เป็นสูตรเฉพาะของตนเอง เช่น น้ำมันนวดจากธรรมชาติ ทูริตเมนต์ แชมพู สบู่ เจลอาบน้ำ และโลชั่นบำรุงผิว สูตรผลิตภัณฑ์สปาทั้งหมดเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและได้รับการออกแบบมาเพื่อเสริมความงามตามธรรมชาติ และความเป็นอยู่ที่ดี ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวทำจากธรรมชาติ 100% และปราศจากสารสังเคราะห์ เช่น พาราเบน พีน็อกซีซานอล โซเดียมลอริลซัลเฟต (SLS) หรือส่วนผสมเทียมอื่นๆ เทวารันย์สปายังมีผลิตภัณฑ์สปาอเนกจากธรรมชาติที่มีชื่อเสียงอีกด้วย

สำหรับผิวหน้า เทวารันย์สปาใช้ผลิตภัณฑ์จากผักเบเกอรี่เครื่องสำอางทางทะเลและแบรนด์บำบัดด้วยน้ำทะเล Algotharm แบรนด์นี้ก่อตั้งขึ้นมาตั้งแต่ปี 2505 ในฝรั่งเศส และได้รับรางวัล Asia Spa Award ในประเภท “แบรนด์สปาที่ดีที่สุดในปี 2552”

พนักงานนวดผู้เชี่ยวชาญที่เทวารันย์ สปา ให้บริการทรีตเมนต์ที่หลากหลายเพื่อให้แขกได้ผ่อนคลายและมีความเป็นอยู่ที่ดี การนวดที่มีทั้งแบบตะวันออกและตะวันตก เช่น การนวดบำบัด การนวดอายุรเวท และ “การนวดแบบเทวารันย์” มีความโดดเด่นและมีความพิเศษ เนื่องจากการนวดซึ่งสนับสนุนแนวทางแบบองค์รวมและผสมผสานเทคนิคทางจิตใจและร่างกาย เพื่อสนับสนุนการเดินทางเพื่อสุขภาพที่ดีของคุณ

• การตลาดและการแข่งขัน

ฝ่ายธุรกิจสปาสนับสนุนและบริหารจัดการสปาเพื่อสุขภาพในประเทศไทยและต่างประเทศ ด้วยแนวทางที่สม่ำเสมอและไม่หยุดนิ่ง โดยมีกลุ่มเป้าหมายหลักคือแขกของโรงแรมและผู้รักสุขภาพ การทำการตลาดสำหรับธุรกิจดังกล่าว จะดำเนินการผ่านเครื่องมือการตลาดดิจิทัล ในระดับของโรงแรม ตลอดจนเว็บไซต์ของเทวารันย์สปา Facebook Line Application และ Instagram นอกจากนี้ ยังได้ทำการตลาดผ่านหนังสือแนะนำ นิตยสารไลฟ์สไตล์ในประเทศต่าง ๆ และบล็อกเกอร์ อินฟลูเอนเซอร์ Key Opinion Leader (KOL) และโปรแกรมที่นำเสนอสำหรับพันธมิตรธุรกิจไม่ว่าในอุตสาหกรรมความงามสุขภาพ และการท่องเที่ยว

ปัจจุบันอุตสาหกรรมสปาและการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมหรือสุขภาพกำลังเติบโต การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและมิติที่เกี่ยวข้องมีการเติบโตแบบทวีคูณทุกปี โดยจะมีโอกาสมากที่สุดภายในธุรกิจนี้ในเครือโรงแรมและการบริการ และมีความสำคัญอย่างยิ่งในโรงแรมระดับห้าดาว ส่งผลให้จำนวนสปาและศูนย์สุขภาพเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ บันยันทริสปา เช่น ทาราสปา มันดาราสปา อนันตราสปา และซิกเซ็นส์ สปา เป็นคู่แข่งซึ่งอยู่ในระดับเดียวกัน

เทวารันย์ สปา ได้นำกลยุทธ์บลูโอเชียน (Blue Ocean) มาใช้ในการดำเนินธุรกิจและส่งเสริมการตลาด โดยไม่ได้มุ่งเน้นที่การลดราคาเพียงอย่างเดียว แต่มุ่งให้บริการลูกค้าด้วยทางเลือกใหม่ กลยุทธ์ดังกล่าวนำมาซึ่งการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง โดยที่จะพิจารณาจากข้อมูลของลูกค้า ความต้องการของลูกค้า ความนิยม และทิศทางของตลาด รวมถึงการกลับไปสู่หลักการพื้นฐานของเทวารันย์

โดยทั่วไป ตลาดกลุ่มเป้าหมายของเทวารันย์จะเป็นลูกค้าระดับ B+ ขึ้นไป ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยประมาณร้อยละ 60 เป็นเพศหญิงและร้อยละ 40 เป็นเพศชาย ทั้งนี้ จะแตกต่างจากสาขามะนิลา ซึ่งเป็นสปาในเมือง ลูกค้าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงวัยทำงานและเพศชายที่ต้องการผ่อนคลายอย่างรวดเร็ว ในขณะที่เดียวกัน ลูกค้าของเทวารันย์ในประเทศไทยจะเป็นนักท่องเที่ยวที่มองหาสปาที่ทรีตเมนต์เพื่อเติมเต็มวันหยุดพักผ่อนในสาขาต่างจังหวัด เช่น พัทยาและหัวหิน

แนวคิดใหม่เรื่องสุขภาพของกลุ่มบริษัท กล่าวคือ เทวารันย์เวลเนส (Devarana Wellness) เป็นมากกว่าแคสปา หรือการให้บริการสปาแบบดั้งเดิม แต่เป็นการมอบประสบการณ์ด้านสุขภาพที่มีความหมายตลอดประสบการณ์การเข้าพัก แนวทางของบริษัทมีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มความผาสุกทางร่างกายและจิตใจของแขกทุกคน โดยเชื่อเชิญแขก

ผู้เข้าพักให้ใช้เวลาช่วง พอลดเพลนไปกับโอกาสที่จะให้ความสำคัญกับสุขภาพของพวกเขา และค้นพบการฟื้นฟูอย่างมีจุดมุ่งหมาย

แนวคิดนี้รวมถึง การหยุดพัก หรือ Pause (ประกอบด้วยโยคะ การทำสมาธิ การหายใจ ยาสุนัขไทรโย และกิจกรรมที่ช่วยเพิ่มความยืดหยุ่นทางอารมณ์) การรวมจุดสนใจ หรือ Focus (ประกอบไปด้วยเมนูอาหารส่วนบุคคลและกิจกรรมการออกกำลังกายและการเคลื่อนไหวที่ส่งเสริมความมีชีวิตชีวา) และการเติบโต หรือ Growth (ประกอบด้วยการประชุมเชิงปฏิบัติการที่เน้นเรื่องความยั่งยืน โปรแกรมการเข้าถึงชุมชนและสถานที่พักผ่อนพิเศษสำหรับครอบครัว คู่รัก และนักท่องเที่ยวเชิงธุรกิจและเชิงสันทนาการ)

เทวารณียให้ความสำคัญกับแขกในเรื่องการนอนหลับพักผ่อน การล้างพิษ และความเครียด โดยวิธีการการบำบัดแบบไทย การควบคุมโภชนาการ การทำสมาธิ การเคลื่อนไหวและการจัดการ

บริษัทยังคงจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและกิจกรรมดูแลสุขภาพร่างกายและจิตใจ การกระตุ้น (Activation) การพักผ่อน กิจกรรมตามธีมต่าง ๆ ควบคู่ไปกับเทศกาลต่าง ๆ และการพัฒนาเสาหลักของจิตใจและร่างกาย (Mind & Body) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของหลักการ Graciousness Pillars ในรูปแบบใหม่ที่นำเสนอและมั่นคง

ภาพรวมอุตสาหกรรมสปาของไทยยังถือเป็นสปาคุณภาพสูงที่สุดในโลก นอกจากนี้ กระแสการเน้นการดูแลสุขภาพหรือความเป็นอยู่ที่ดีมีสุข (Wellness) กำลังเติบโต และจะเป็นปัจจัยในการขยายโอกาสในอุตสาหกรรมสปาและสุขภาพ

2.2) น้ำสปา (Namm Spa)

น้ำสปาเป็นส่วนหนึ่งของดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล ซึ่งเป็นหนึ่งในธุรกิจโรงแรมชั้นนำ รวมถึงธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทยที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็วในระดับโลก โดยสามารถเยี่ยมชมร้านค้าของบริษัทได้ตามสถานที่ดังต่อไปนี้

ร้านค้าที่ตั้งอยู่ภายในโรงแรม

- โรงแรมดุสิตธานี อนุทวีป สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
- โรงแรมดุสิตธานี ดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
- โรงแรมดุสิตดีทู ยาร์เก ทิมพู ภูฏาน
- โรงแรมดุสิตดีทู ดาเวา ฟิลิปปินส์
- โรงแรมดุสิตดีทู มัคตัน เซบู ฟิลิปปินส์
- โรงแรมดุสิต บีช รีสอร์ท กวม สหรัฐอเมริกา
- โรงแรมดุสิตดีทู นาซิม รีสอร์ท จิเบล อักห์ดาร์ โอมาน

ร้านค้าที่ตั้งอยู่นอก

- สามย่านมิตรทาวน์ กรุงเทพมหานคร สาขาแฟล็กชิพแห่งใหม่ที่เปิดในเดือนกันยายน 2562 พร้อมบริการทรีตเมนต์ความงามที่หลากหลาย

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กลุ่มผลิตภัณฑ์ดูแลร่างกายของบริษัทประกอบไปด้วยสครับผิวพรรณที่คิดค้นขึ้นเองจากส่วนผสมของธรรมชาติทั้งหมด และน้ำมันนวดที่คัดสรร ซึ่งผสมผสานน้ำมันสกัดเย็นคุณภาพดีที่สุด เข้ากับน้ำมันหอมระเหยบริสุทธิ์สูตรพิเศษ นอกจากนี้ สำหรับการดูแลผิวหน้า บริษัทใช้ผลิตภัณฑ์จากแบรนด์ผลิตภัณฑ์ดูแลผิวที่มีชื่อเสียงของฝรั่งเศสอย่าง Algotharm สำหรับแนวคิดของ “น้ำ” (Namm) เป็นคำภาษาไทยที่แปลว่า “น้ำ” นอกจากนี้ยังนำอักษรตัวแรกมาเป็นตัวย่อสำหรับแนวคิดสปาในรูปแบบของเรา กล่าวคือ Natural ธรรมชาติ Aroma กลิ่น Massage การนวด และ Marine ท้องทะเล ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีผ่านทางเลือกของการบำบัดเพื่อสุขภาพโดยรวมที่ดีและสงบผ่อนคลาย

สำหรับการดูแลผิวและผลิตภัณฑ์ดูแลผิวหน้า แบรนด์ น้ำสปา (Namm Spa) ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีแบรนด์ดังระดับโลกอย่าง Algotharm ซึ่งเป็นผู้บุกเบิกเครื่องสำอางทางทะเลและการบำบัดด้วยน้ำทะเล ซึ่งก่อตั้งมาตั้งแต่ปี 2505 ในประเทศฝรั่งเศส และได้รับรางวัล AsiaSpa Award ในหมวด “แบรนด์สปาที่ดีที่สุดในโลก” ในปี 2552

พนักงานนวดที่มีทักษะของเราได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้บริการนวดบำบัด โปรแกรมสปา ทรีตเมนต์เพื่อความงามและการดูแลความสวยงามที่หลากหลาย การนวดในแบบฉบับของน้ำสปา (Namm Spa Signature Massage) เป็นบริการที่สามารถดูแลและผ่อนคลายอย่างสูงสุด โดยผสมผสานเทคนิคการนวดสามแบบ ได้แก่ แบบไทย โลมิโลมิ (Lomi Lomi) และอภยงกา (Abhyanga) เพื่อผ่อนคลายจิตใจ ร่างกาย และจิตวิญญาณ

• การตลาดและการแข่งขัน

กลยุทธ์ทางการตลาดดำเนินการผ่านเครื่องมือการตลาดดิจิทัล เช่น โรงแรมและเว็บไซต์น้ำสปา (Namm Spa) Facebook Line Application และ Instagram นอกจากนี้ยังจัดทำผ่านหนังสือแนะนำ นิตยสารไลฟ์สไตล์ในประเทศต่าง ๆ และบล็อกเกอร์/อินฟลูเอนเซอร์ นอกจากนี้ การส่งเสริมการขายร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของเราในด้านความงาม สุขภาพ และการท่องเที่ยวมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะสำหรับ น้ำสปา (Namm Spa) ซึ่งตั้งอยู่ที่ห้างสรรพสินค้าสามย่านมิตรทาวน์ เพื่อต่อสู้กับวิกฤต COVID-19 การออกบูธขายกิจกรรมพิเศษ การโฆษณาในสื่อสิ่งพิมพ์ที่ร้านค้า และการมอบส่วนลดพิเศษให้กับธุรกิจ ร้านค้า และสมาชิกในมหาวิทยาลัย จะถูกนำไปใช้เพื่อสร้างรายได้เพิ่มขึ้นในสถานการณ์ที่ท้าทายเช่นนี้

การริเริ่มด้านการขายและการตลาด เพิ่มการร่วมกิจกรรมกับธุรกิจอื่น ๆ การกระตุ้นการขาย และการโฆษณา

- 1) สร้างความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญในการให้บริการ มองหาพันธมิตรที่มีแนวความคิดที่คล้ายกัน หรือที่ปรึกษาที่มีความชำนาญในเรื่องการให้บริการความงามต่าง ๆ เช่น การดูแลผิวหน้า การให้บริการทำผม
- 2) ใช้ประโยชน์จากความร่วมมือกับพันธมิตรในห้างสรรพสินค้าที่สนใจทำกิจกรรมหรือโปรโมชันร่วมกันเพื่อกระตุ้นยอดขาย เช่น ร้านน้ำผลไม้เพื่อสุขภาพ/นักบำบัดสุขภาพ/ฟิตเนส/ร้านขายอุปกรณ์แต่งหน้า ในขณะที่เดียวกันทีมงานน้ำสปาก็ยังสามารถร่วมทำกิจกรรมส่งเสริมโปรโมชันนี้กับที่อื่น ๆ ได้ เช่น บ้านดุสิตธานี โรงแรมทริปปเลวาย โรงแรมในเครือดุสิต ในกรุงเทพฯ ตลอดจนพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ
- 3) จัดโปรแกรมที่มีความหลากหลายตามกลุ่มเป้าหมายเพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทและอาคารสำนักงาน การนำเสนอกิจกรรมเพื่อการแข่งขันให้แต่ละชั้นของสำนักงาน/บริษัทได้เข้าร่วมโดยผ่านแผนกทรัพยากรบุคคลหรือพนักงานขาย โดยอาจจะเสนอให้ใช้สถานที่ของน้ำสปาเป็นที่จัดปาร์ตี้สำหรับสปาลับทุกสัปดาห์ เป็นต้น

กลยุทธ์ด้านการขายและการตลาด

- 1) การทำโปรโมชันเฉพาะสำหรับนักเรียน / อาจารย์ของมหาวิทยาลัยในพื้นที่ โดยเป็นการทำการตลาดเพื่อเพิ่มจำนวนผู้มาใช้บริการ การทำเล็บให้มากขึ้นและเป็นที่รู้จักในวงกว้าง
- 2) การเป็นที่รู้จักทางดิจิทัลด้วยแพลตฟอร์มการจองออนไลน์ เช่น GO-WABI หรือแพลตฟอร์มที่คล้ายกันเพื่อการควบคุมและใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและให้ผลทันเวลา
- 3) Tactical Sales Toolbox: 4-6 โปรโมชัน ข้อเสนอที่สามารถยืดหยุ่นได้ตามความต้องการของลูกค้า กลุ่มเป้าหมาย ความต้องการทางธุรกิจ การเพิ่มมูลค่าให้สินค้าและบริการ
- 4) การทำตลาดโดยตรงกับบ้านดุสิตธานี โปรแกรม Dusit Life พันธมิตรสายการบิน และบัตรเครดิตที่ร่วมธุรกิจกับดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล
- 5) ลูกค้าที่รับบริการจากสปาเรียบร้อยแล้วได้รับข้อเสนอในการกลับมาใช้บริการนวด 60 นาทีหรือ 90 นาทีในคราวถัดไปด้วยการทำเล็บฟรี
- 6) วางแผนในการขายบัตรของขวัญ โดยเน้นการสร้างยอดขายให้เพิ่มขึ้นก่อนที่จะมีเทศกาลวันหยุดยาว โดยเลือกตั้งจุดขายในพื้นที่ของห้างสรรพสินค้าที่มีผู้ใช้บริการหนาแน่น เพื่อกระตุ้นการขายให้ได้ปริมาณมาก
- 7) วางแผนงานในการเจาะกลุ่มลูกค้าองค์กร สถานเอกอัครราชทูต สมาคม กลุ่มลูกค้าที่เป็นคุณแม่ และหอการค้า
- 8) แพคเกจสำหรับองค์กรและกิจกรรมต่างๆ

- 9) กิจกรรมสำหรับกลุ่มลูกค้าที่ต้องการจัดปาร์ตี้สังสรรค์ ปาร์ตี้สำหรับการเตรียมตัวเป็นคุณแม่และการเตรียมตัวเป็นเจ้าสาว การรวมตัวของกลุ่มเพื่อนสาว คู่รัก
- 10) แพคเกจสำหรับลูกค้าที่ต้องการฉลองวันเกิด หรือลูกค้าที่เป็นคู่รัก

3) บ้านดุสิตธานี

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

“บ้านดุสิตธานี” ตั้งอยู่ในซอยศาลาแดง กรุงเทพฯ เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2562 เป็นจุดหมายแห่งใหม่สำหรับลูกค้าประจำที่ยังคงคิดถึงบริการที่อบอุ่นและความเป็นไทยในแบบฉบับของดุสิตได้ (Gracious hospitality) ไปจนถึงกลุ่มคนรุ่นใหม่ ที่ชื่นชอบไลฟ์สไตล์การพบปะสังสรรค์กับเพื่อน ในบรรยากาศที่มีความเป็นส่วนตัว ด้วยแนวคิดใหม่ที่ดุสิตตั้งใจพัฒนาและปรับให้เข้ากับความต้องการของผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน โดยแบ่งโซนให้เลือกตามความชอบและไลฟ์สไตล์ ตั้งแต่คาเฟ่และบistro อย่าง ดุสิต กูร์เมต์ ที่สามารถรับประทานอาหารและเครื่องดื่มตั้งแต่เช้าจรดค่ำ ไปจนถึงร้านอาหารไทย เบญจรงค์ และร้านอาหารเวียดนาม เอียนดอง สำหรับมือหลักอันน่ารื่นรมย์ด้วยเมนูจานอร่อยโดยเชฟคนเดิมจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ นอกจากนี้ ยังมีศาลาเต้นรำ หรือ Dancing Hall สำหรับการจัดเลี้ยง และบาร์เครื่องดื่มริมสระ หรือ Garden Bar สำหรับการพบปะสังสรรค์ในยามค่ำคืน

• การตลาดและการแข่งขัน

(ก) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญกลุ่มเป้าหมาย

- กลุ่มพนักงานออฟฟิศ ที่มีรายได้ค่อนข้างสูง
- เพื่อนบ้านที่อาศัยอยู่บริเวณบ้านดุสิตธานี
- ลูกค้าสมาชิกดุสิต โกลด์
- ลูกค้าที่อายุระหว่าง 40-50 ปี ที่มีประสบการณ์ ใช้บริการโรงแรม 5 ดาว
- กลุ่มครอบครัว
- กลุ่มลูกค้าบริษัท ที่ต้องการห้องประชุม สัมมนา

กลยุทธ์

- สร้างกลยุทธ์เพื่อให้บ้านดุสิตธานี เป็นสถานที่พบปะสังสรรค์ของทุกเพศทุกวัย ซึ่งเหมาะสำหรับคนรุ่นใหม่ ซึ่งยังคงรักษาไว้ซึ่งลูกค้าของดุสิตธานี
- ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือสื่อสารไปยังกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เกี่ยวกับสินค้าและบริการ เพื่อสร้างการรับรู้และผลักดันแบรนด์ให้เป็นที่ยอมรับในประเทศ รวมถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ที่เป็นชาวต่างชาติ
- ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อให้บริการจัดส่งอาหาร ได้แก่ โรบินฮู้ด ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่ทันสมัยในเรื่องของการบริการและการรับชำระเงิน เพื่อสร้างความสะดวก เข้าถึงลูกค้าได้ง่าย และให้ความปลอดภัยกับลูกค้า
- สร้างรูปแบบการให้บริการในรูปแบบใหม่ตามวิถีการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไป เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 เช่น การให้บริการอาหารเข้าเป็นอาหารกล่อง ในราคาย่อมเยา บริเวณหน้าบ้านดุสิตธานี
- ปรับตัวให้เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ ด้วยการจัดกิจกรรมเวิร์คช็อปต่างๆ เช่น สอนการทำลูกชุบ สอนวาดภาพอาหาร สอนทำช็อกโกแลต สอนทำเทียน กิจกรรมโยคะ และอื่นๆ
- เพื่อสร้างความแตกต่างจากร้านอาหารอื่น ลูกค้าสามารถนำสุนัขเข้ามาเดินเล่นในร้านและสวนได้

(ข) สภาพการแข่งขัน

ในปี 2563-2564 ธุรกิจร้านอาหารและเครื่องดื่มต่างได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ภาครัฐได้กำหนดให้ร้านอาหารมีมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อดังกล่าว รวมถึงการปรับเวลาเปิดและปิดร้านอาหาร ส่งผลให้ร้านอาหารมีการปรับการขายอาหารเป็นแบบนำกลับบ้าน (Take away) และให้บริการจัดส่งอาหาร (Delivery) มากขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้จะมีสัญญาณบวกจากวัคซีนป้องกัน COVID-19 ที่จะส่งผลให้เศรษฐกิจฟื้นตัว แต่

การนำมาใช้ในวงกว้างยังคงต้องใช้เวลา ส่งผลให้ร้านอาหารที่ให้บริการเต็มรูปแบบ อาทิ ร้านอาหาร Fine Dining ร้านอาหารบุฟเฟต์ รวมถึงร้านอาหารที่เจาะกลุ่มลูกค้าเฉพาะ เช่น นักท่องเที่ยวต่างชาติ หรือชาวต่างชาติที่มาทำงานในประเทศไทย ได้รับแรงกดดันจากทั้งความกังวลของผู้บริโภคและกำลังซื้อของกลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์วิจัยกสิกรไทยมองว่า ปัจจัยกดดันดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับรูปแบบธุรกิจเพื่อความอยู่รอด ซึ่งแนวโน้มที่เห็นชัด คือ รูปแบบของร้านอาหารขนาดเล็ก (Compact size) ที่เคลื่อนเข้าสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างครอบคลุมและรวดเร็ว (Mobility) รวมถึงมีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ (Flexibility) มากกว่ารูปแบบเดิม ซึ่งโอกาสในความสำเร็จนั้นจะขึ้นอยู่กับปัจจัยเฉพาะของแต่ละร้านอาหาร รวมถึงมาตรการป้องกัน COVID-19 ทำให้ผู้บริโภคเลือกซื้ออาหารจากผู้ประกอบการที่มีมาตรการป้องกันดังกล่าวที่น่าเชื่อถือมากกว่า

นอกจากนี้ ผู้ประกอบการต่างมีการปรับกลยุทธ์ทั้งในแง่คุณภาพและบริการ รวมถึงการมีโปรโมชั่นส่วนลด โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และ Instagram เป็นช่องทางในการโปรโมทร้านอาหาร ให้เป็นที่รู้จัก สร้างฐานลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น และแข่งขันในตลาดได้ ปัจจุบันบ้านดุสิตธานีได้มีการปรับรูปแบบธุรกิจใหม่ ภายใต้แนวคิด “บ้านดุสิตธานี รวมพลังตอบแทนสังคมไทย” คือ การให้บริการอาหารเข้าเป็นอาหารกล่อง เช่น ข้าวไข่เจียวทรงเครื่อง โจ๊กหมูใส่ไข่ออนเซ็น ข้าวเหนียวหมูปั่น และอื่นๆ ในราคา 40-50 บาท ประยุกต์ด้วยวัตถุดิบคุณภาพชั้นดีโดยเชฟโรงแรม ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวได้รับการตอบรับที่ดีมาก ส่งผลให้บ้านดุสิตธานีพัฒนาต่อยอดสินค้า โดยคิดเมนูอาหารใหม่ๆ เพิ่มเติม เช่น ข้าวไก่ย่างตะไคร้ ข้าวหมูตุ๋น สปาเก็ตตี้ และอื่นๆ โดยร่วมกับพันธมิตรเพื่อจัดส่งอาหารถึงสถานที่ของลูกค้า นอกจากนี้จะเป็นการช่วยหารายได้เพิ่มเติมให้กับบริษัทแล้ว ยังทำประโยชน์ให้แก่สังคมส่วนรวมในสถานการณ์เช่นนี้ด้วย

• การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บ้านดุสิตธานีให้บริการอาหารประเภทขนมหวาน (Bakery) อาหาร Light meal อาหารเช้า All day breakfast และเมนูเครื่องดื่ม อีกทั้งยังมีร้านอาหารไทย เบญจรงค์ และร้านอาหารเวียดนาม เอียนดอง ให้บริการอาหารมือหลักด้วยเมนูจานอร่อยโดยเชฟจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ โดยคัดสรรวัตถุดิบจากธรรมชาติที่ได้คุณภาพ ประยุกต์สด สะอาด ตามมาตรฐาน และให้ประโยชน์ทางโภชนาการต่อร่างกาย

4) บริษัท ดุสิต โฮสপিทัลลิตี้ เซอร์วิสেস จำกัด

4.1) ดุสิต ออน ดีมานด์

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

COVID-19 ได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจส่วนใหญ่ทั่วโลก โดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมที่พัก (Room Attendant) ในโรงแรมระดับ 5 ดาว เนื่องจากการปิดตัวลงและอัตราการเข้าพักต่ำ ทั้งนี้บริษัทยังคงเผชิญความท้าทายในการหาตลาด ลูกค้าใหม่ โดยที่ทุกบริษัทในกลุ่มได้ริเริ่มการควบคุมผลการดำเนินงานทางการเงินและการควบคุมต้นทุน

ดุสิต ออน ดีมานด์ ใช้โอกาสในช่วงวิกฤตนี้ ในการค้นหาลูกค้าจากบริษัทในกลุ่มดุสิต ภายใต้แนวคิดที่เก็บเงินไว้ภายในบริษัท โดยไม่ไปใช้จ่ายที่อื่น ดุสิต ออน ดีมานด์ได้เริ่มทำงานร่วมกับฝ่ายจัดซื้อของกลุ่มดุสิต (Dusit Group Procurement) เพื่อเสนองานบริการทำความสะอาดและไปเสนอบริการเพื่อประมูลงานกับผู้ขาย (vendors) รายอื่น ทั้งนี้ ดุสิต ออน ดีมานด์ ได้รับการจ้างงานจากวิทยาลัยดุสิตธานีและ โครงการ Food School ธุรกิจของกลุ่มดุสิตยังได้เปรียบในด้านการจ้างทีมงานที่ได้รับการฝึกอบรมมาอย่างดีภายใต้คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของโรงแรมและรีสอร์ทของกลุ่มดุสิต โดยมีการควบคุมคุณภาพการบริการโดยผู้จัดการที่มีประสบการณ์จากโรงแรมดุสิตธานีอีกด้วย

• การตลาดและการแข่งขัน

ในขณะที่ธุรกิจกำลังเข้าสู่ปีที่ 4 ดุสิต ออน ดีมานด์ ได้รับความไว้วางใจจากโรงแรมในระดับ Ultra Luxury เช่น Four Seasons Bangkok, Peninsula, Hyatt Regency, So - Sofitel และ Bayan Tree

และเลือกดุสิต ออน ดีมานด์ เป็นพันธมิตรในทางธุรกิจเพื่อให้บริการการจ้างบุคลากรแบบชั่วคราวสำหรับพนักงานดูแลห้องพัก (Room Attendant) ในระหว่างการเปิดประเทศในเดือนพฤศจิกายน 2564 ซึ่งบริการเพื่อการว่าจ้างบุคลากรรายวันและรายเดือนดังกล่าวได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีความต้องการสูงในตลาด ดุสิต ออน ดีมานด์ สามารถสร้างรายได้ และเพิ่มอัตราค่าบริการได้ในช่วงที่มีผู้ใช้บริการสูงสุดในเดือนพฤศจิกายนและธันวาคม ด้วยสถานการณ์โรคระบาดที่มีความไม่แน่นอนและการคาดการณ์ผลกระทบการในเชิงธุรกิจโรงแรมมีอุปสรรค โรงแรมหลายแห่งยังคงมีการจ้างแรงงานในระดับพนักงานต่ำและมีการจำกัดจำนวนพนักงาน ความต้องการใช้บริการจ้างบุคคลภายนอก (outsource) ที่จะเพิ่มขึ้น จะทำให้ ดุสิต ออน ดีมานด์ สามารถขยายธุรกิจและสามารถให้ผลตอบแทนในอัตราที่สูงขึ้นได้

สำหรับปี 2565 ที่สถานการณ์พัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น ดุสิต ออน ดีมานด์ มีแผนการตลาดเพื่อนำเสนอบริการให้สำหรับคอนโดมิเนียมและที่อยู่อาศัยหรูระดับไฮเอนด์ ซึ่งบริษัทได้รับความสนใจมากมายจากลูกค้าที่ต้องการความเชี่ยวชาญในการดูแลเฟอร์นิเจอร์ ลิ้นชักและทรัพย์สินคุณภาพสูงต่างๆ ดุสิต ออน ดีมานด์ ยังคงเป็นธุรกิจเดียวในตลาดที่มีบริษัทที่ประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นเจ้าของ และให้บริการทำความสะอาดระดับพรีเมียมในฐานะผู้รับจ้างให้บริการ (outsource)

4.2) ดุสิต อีเว้นท์

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ดุสิต อีเว้นท์ (Dusit Event) ภายใต้บริษัท ดุสิต โฮสপিทัลลิตี้ เซอร์วิสেস จำกัด ได้ให้บริการการจัดเลี้ยงนอกสถานที่มาตั้งแต่เดือนมกราคม 2562 ในระยะเกือบ 2 ปีแรก ก่อนที่สถานการณ์ COVID-19 จะมีผลกระทบต่องานในประเทศไทยแล้วทั่วโลกนั้น ดุสิต อีเว้นท์ ประสบผลสำเร็จไม่เพียงแต่ในเรื่องที่ทำให้ชื่อเสียงของดุสิตธานีไม่เลือนหายไปจากความทรงจำของลูกค้า และยังสามารถดูแลลูกค้าสำคัญของเราได้อย่างต่อเนื่องเท่านั้น แต่ดุสิต อีเว้นท์ ยังเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการทำการรายได้ให้กับบริษัทอีกด้วย อย่างไรก็ตาม เมื่อการระบาดของ COVID-19 ระลอกที่ 4 เกิดขึ้นมีผลตั้งแต่ประมาณเดือนตุลาคม 2563 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน ทำให้ดุสิต อีเว้นท์ รวมทั้งทุกธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอาหารและเครื่องดื่มในประเทศไทยได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากข้อกำหนดของรัฐบาลที่ห้ามการจัดงานเลี้ยง และการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ซึ่งมีผลกระทบเป็นระยะเวลาเกือบทั้งปี 2564 นั้น ส่งผลให้ทางดุสิต อีเว้นท์ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนลักษณะของการให้บริการ และราคาให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาด ความยืดหยุ่นในการทำงานและการใช้ทรัพยากรต่างๆ ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดโดยการเพิ่มทักษะการทำงานและการเพิ่มหน้าที่การทำงาน รวมถึงการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด ล้วนเป็นสิ่งที่สำคัญต่อความอยู่รอดของธุรกิจทั้งสิ้น เป็นปีที่มีความท้าทายเป็นอย่างมากต่อผลประกอบการของดุสิต อีเว้นท์ในภาพรวม

• การตลาดและการแข่งขัน

ดุสิต อีเว้นท์ ได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และการบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์การตลาด เพื่อให้ได้มาซึ่งรายได้ที่จำเป็น โดย ดุสิต อีเว้นท์ได้ขยายธุรกิจการทำอาหารกล่องให้ครอบคลุมความต้องการในตลาดมากขึ้น การปรับราคาให้เข้ากับงบประมาณของลูกค้า บวกกับชื่อเสียงในด้านคุณภาพและการบริการ ทำให้เราเป็นที่ไว้วางใจให้ทำงานร่วมกับโรงพยาบาล โรงแรม หรือแม้กระทั่งสภาอุตสาหกรรมให้จัดอาหารกล่องสำหรับบุคลากรขององค์กรและผู้ป่วยที่องค์กรเหล่านั้นดูแลอยู่ ช่วยให้เกิดผลประกอบการของดุสิต อีเว้นท์ ดีขึ้นในบางช่วงเวลาที่มียานยนต์ผู้โดยสารติดเชื้อมากขึ้น อย่างไรก็ตามเนื่องจากหลายๆธุรกิจต้องเผชิญกับผลกระทบจากการแพร่กระจายของ COVID-19 และได้ปรับเปลี่ยนมาทำธุรกิจกันอย่างมากมาย ทำให้ธุรกิจนี้มีการแข่งขันสูงมาก มีผลกระทบต่อราคาของอาหารกล่องที่ต้องแข่งขันกัน

ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2564 ประชาชนได้รับการฉีดวัคซีนป้องกัน COVID-19 กันมากขึ้น และการผ่อนปรนมาตรการด้านต่างๆ ทำให้ธุรกิจการจัดเลี้ยงนอกสถานที่มีแนวโน้มที่จะเริ่มดีขึ้นในไตรมาสแรกของปี 2565 สำหรับดุสิต อีเว้นท์ สถานการณ์ที่ผ่านมาทำให้ทีมงานได้เรียนรู้วิธีการทำธุรกิจแบบใหม่ มีกลุ่มลูกค้าเพิ่มขึ้น มีการนำเสนอ

ผลิตภัณฑ์ และการบริการแบบใหม่ ที่ ดุสิต อีเว้นท์ จะสามารถนำไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในการทำธุรกิจต่อไปในอนาคต

5) บริษัท เกรซ มี จำกัด

• ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท เกรซมี จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2562 เป็นบริษัทเทคโนโลยีและให้บริการดูแลที่พัก และการอยู่อาศัยแบบครบวงจรในเชิงไลฟ์สไตล์ซึ่งประกอบด้วย บริการทำความสะอาด บริการซักกรี๊ด ซักแห้ง และบริการกำจัดแมลง โดยมีแนวคิดที่จะขยายไปสู่บริการไลฟ์สไตล์ เช่น บริการจัดเลี้ยงส่วนตัว จนถึง บริการดูแลสัตว์เลี้ยง โดยใช้ อัลกอริทึมขั้นสูง แพลตฟอร์มดิจิทัล และ เทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อสร้างประสบการณ์ของลูกค้าที่แตกต่างกัน ตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลาย ดูแลความเป็นอยู่ให้อย่างราบรื่น นอกจากนี้ บริษัท เกรซมี จำกัด มุ่งมั่นที่จะใช้นวัตกรรมทำความสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทั้งหมดของ บริษัท เกรซมี จำกัด จะได้รับการฝึกอบรมและรับรองผ่านสถาบันการศึกษาของดุสิต เพื่อให้ลูกค้าได้มีความมั่นใจในคุณภาพการบริการที่สูงอย่างต่อเนื่อง

• การตลาดและการแข่งขัน

(1) การทำการตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ

พื้นที่ปฏิบัติการทางภูมิศาสตร์ของ บริษัท เกรซมี จำกัด อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และมีโอกาสที่จะขยายธุรกิจไปในต่างประเทศ ในส่วนของตลาดเป้าหมายหลัก คือผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมระดับกลางถึงบน ตลาดเป้าหมายรอง คือกลุ่มลูกค้าทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่อยู่อาศัยและทำงานในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ในทำเลศักยภาพสูง ติดรถไฟฟ้า และสถานที่อำนวยความสะดวก โดยกลุ่มลูกค้ากลุ่มนี้มีความต้องการที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิตของพวกเขา และต้องการคำแนะนำและแนวทางแก้ไขที่เหมาะสม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อ COVID-19 ในประเทศไทย ทำให้ลูกค้าต้องการบริการทำความสะอาดเพื่อสุขอนามัยที่เชื่อถือได้ จึงเป็นโอกาสทางธุรกิจของบริษัท เกรซมี จำกัด

(2) สภาพการแข่งขัน

บริษัท เกรซมี จำกัด มีวัตถุประสงค์ให้บริการดูแลที่พัก และการอยู่อาศัยแบบครบวงจรในเชิงไลฟ์สไตล์ซึ่งสอดคล้องกับอุปทานที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าที่มีความต้องการที่จะหาบริการอำนวยความสะดวก เชื่อถือได้ และมีคุณสมบัติตอบสนองไลฟ์สไตล์ที่หลากหลาย เพื่อที่จะปรับปรุงคุณภาพการใช้ชีวิต

ตลาดการแข่งขันสำหรับธุรกิจให้บริการดูแลที่พัก และการอยู่อาศัยแบบครบวงจรประกอบไปด้วยผู้ให้บริการอิสระเป็นจำนวนมาก โดยส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ซึ่งขาดประสบการณ์ในการบริการและมีมาตรฐานที่ไม่มั่นคง ดังนั้น ปัจจัยในความสำเร็จของบริษัท เกรซมี จำกัด คือ การสร้างความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือจากประสบการณ์ในธุรกิจการบริการ การสร้างบุคลากรบริการที่มีคุณภาพ และการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ

• การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท เกรซมี จำกัด มีวัตถุประสงค์ให้บริการดูแลที่พัก และการอยู่อาศัยแบบครบวงจรในเชิงไลฟ์สไตล์ ซึ่งประกอบด้วย บริการทำความสะอาด บริการซักกรี๊ดซักแห้ง บริการทำความสะอาด และ บริการกำจัดแมลง

โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะขยายไปสู่บริการไลฟ์สไตล์เพิ่มเติม เช่น บริการจัดเลี้ยงส่วนตัว จนถึง บริการจัดส่งดอกไม้ โดยผู้ให้บริการทั้งหมดของ บริษัท เกรซมี จำกัด จะได้รับการฝึกอบรมและรับรองผ่านสถาบันการศึกษาของดุสิต เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นใจในคุณภาพการบริการที่สูงอย่างต่อเนื่อง

การได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ สัมปทาน หรือการส่งเสริมการลงทุนบริษัทและบริษัทย่อยได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ หรือการส่งเสริมการลงทุน รวมถึงสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ธุรกิจโรงแรม
 - ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม
 - ใบอนุญาตผู้จัดการโรงแรม

- ใบอนุญาตประกอบอาหาร, จำหน่ายอาหาร และจัดเก็บอาหาร
- ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- บริษัทได้รับบัตรส่งเสริม คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประเภท 6.2 กิจการโรงแรม สำหรับประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ซึ่งปัจจุบันได้ยกเลิกบัตรส่งเสริมแล้ว เนื่องจากบริษัทได้ทำการปรับปรุงและพัฒนาโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ ใหม่ภายใต้โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค
- หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร บ้านดุสิตธานี

2) ธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรม

- บริษัทเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าที่ใช้ประกอบธุรกิจบริหารโรงแรม 6 เครื่องหมายการค้า คือ “Dusit” “Dusit Thani” “Dusit Princess” “dusitD2” “Dusit Devarana” และ “ASAI HOTELS”

3) ธุรกิจสปา

- ใบรับรองมาตรฐาน สถานประกอบการ
- ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

4) ธุรกิจการศึกษา

- ใบอนุญาตจัดตั้งวิทยาลัยดุสิตธานี
- ใบอนุญาตจัดตั้งโรงเรียนสอนประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต
- บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด ได้รับบัตรส่งเสริม คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ประเภท 7.15 กิจการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สำหรับประกอบกิจการโรงเรียนสอนประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ได้รับสิทธิประโยชน์โดยสรุป คือ การได้รับอนุญาตนำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในราชอาณาจักรได้ตามจำนวน กำหนดเวลา และเฉพาะตำแหน่งหน้าที่การทำงานที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนพิจารณาเห็นสมควร การได้รับอนุญาตให้ถือกรรมสิทธิ์ใน

ที่ดิน การได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักร การได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิ การได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ และการได้รับอนุญาตให้นำเงินหรือส่งเงินออกนอกราชอาณาจักรเป็นเงินตราต่างประเทศได้ โดยสิทธิประโยชน์ข้างต้นมีเงื่อนไขและกำหนดเวลาเป็นไปตามที่ระบุในบัตรส่งเสริม คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

- บริษัท เดอะ คุ๊กกิง แคปิตอล แบงคอก จำกัด และ บริษัท เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น แบงคอก จำกัด ร่วมกันจัดตั้งโรงเรียนสอนประกอบอาหาร The Food School ซึ่งขณะนี้กำลังอยู่ในระหว่างการดำเนินการขอใบอนุญาตที่จำเป็นต่อการประกอบธุรกิจประเภทนี้

5) ธุรกิจอาหาร

- หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ร้านอาหารเพื่อสุขภาพ ภายใต้แบรนด์ KAUI (คา-วา-อี)
- ใบอนุญาตนำเข้าหรือส่งอาหารเข้าในราชอาณาจักร

1.2.3 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินถาวรหลัก

ทรัพย์สินหลักของบริษัทและบริษัทย่อยประกอบด้วย สิทธิทรัพย์สินถาวร สิทธิทรัพย์สินการใช้ (Right-of-use assets)^{1/} รวมทั้งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ทรัพย์สินหลักดังกล่าวของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

หมายเหตุ^{1/} เป็นรายการที่บริษัทและบริษัทย่อยในฐานะ “ผู้เช่าสิทธิทรัพย์สิน” บันทึกบัญชีรายการทรัพย์สินดังกล่าวตามมาตรฐานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS 16) ซึ่งถือปฏิบัติสำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

สินทรัพย์ถาวร : แสดงมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

สินทรัพย์	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย : พันบาท)	ภาระผูกพัน
ที่ดิน *	เจ้าของ/สิทธิการเช่า	682,514	มี
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	เจ้าของ/สิทธิการเช่า	1,717	ไม่มี
อาคาร	เจ้าของ/สิทธิการเช่า	448,493	มี
อาคารในที่เช่า *	เจ้าของ/สิทธิการเช่า	391,507	ไม่มี
ค่าตกแต่งภายในและในที่เช่า	เจ้าของ	378,056	ไม่มี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงาน และในที่เช่า	เจ้าของ	469,912	ไม่มี
ยานพาหนะ	เจ้าของ	6,403	ไม่มี
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว เครื่อง เงิน และผ้าต่างๆ	เจ้าของ	52,571	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	เจ้าของ	3,429,970	ไม่มี
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า		(75,824)	
รวม		5,785,319	

- * ที่ดินของโรงแรมดุสิตดิทู เชียงใหม่ บางส่วนติดภาระจำยอมให้ใช้เป็นทางผ่านเข้าออก และทางผ่านสาธารณูปโภคให้กับเชียงใหม่ พลาซ่า
- * ที่ดิน (สำหรับโครงการอาศัยสาทร) จดจำนองไว้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นหลักประกันสินเชื่อสำหรับโครงการ
- * ที่ดินจังหวัดเพชรบุรีบางส่วน และอาคารโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จดจำนองไว้กับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี

ภาพรวมภาระผูกพันของทรัพย์สิน

1) โครงสร้างมูลค่าตามบัญชีสินทรัพย์ถาวรที่ติดภาระผูกพันและส่วนที่ปลอดภาระผูกพัน

หน่วย : พันบาท

	มูลค่าบัญชีรวม	ส่วนที่ติดภาระผูกพัน		ส่วนที่ปลอดภาระผูกพัน	
		มูลค่าบัญชี	สัดส่วน	มูลค่าบัญชี	สัดส่วน
ที่ดิน	682,514	211,094	30.9	471,420	69.1
อาคาร	448,493	58,269	13.0	390,224	87.0
รวม	1,131,007	269,363	23.8	861,644	76.2

2) รายการสินทรัพย์ถาวรที่ติดภาระผูกพัน

หน่วย : พันบาท

รายการสินทรัพย์ถาวร	มูลค่าบัญชี	มูลค่าจดจำนอง	ผู้ถือกรรมสิทธิ์	หมายเหตุ
1. ที่ดิน				
ก. ที่ดินโครงการ “อาศัยสาทร”	180,055	287,000	บมจ. ดุสิตธานี	จำนองเป็นหลักประกันเงินกู้ยืมสถาบันการเงิน
ข. ที่ดินโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน	31,039		บมจ. ดุสิตไทย พร็อพเพอร์ตี้ส์	จำนองกับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี จัดจำนองร่วมกันทั้งส่วนของที่ดินและอาคารโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน
รวม (1)	211,094			
2. อาคารโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน (2)	58,269	1,300,000		
รวมทั้งสิ้น (3) = (1)+(2)	269,363	1,587,000		

สินทรัพย์สิทธิการใช้ : แสดงมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

รายการ	ลักษณะกรรมสิทธิ์
โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค ¹	3,571,559
โครงการโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ⁴	2,033,685
โครงการโรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่ โครงการโรงแรมดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต และ โครงการโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ⁷	1,552,745
โครงการอาศัย กรุงเทพฯ ไซน่าทาวน์	715,395
โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ	553,917
โรงแรมดุสิตธานี พัทยา ²	283,041
บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ ⁶	236,488
อื่นๆ ^{3,5}	124,590
รวมทั้งสิ้น	9,071,420

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน : ได้แก่ ที่ดินว่างเปล่า แสดงมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

ลักษณะสินทรัพย์	สถานที่ตั้ง	ขนาด (ไร่)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าบัญชี *	ภาระผูกพัน
บมจ.ดุสิตธานี ที่ดินว่างเปล่า	อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี	69-1-15.2	เจ้าของ	1,040,000	ไม่มี
บมจ.ดุสิตไทย พร็อพเพอร์ตี้ส์ ที่ดินว่างเปล่า	อำเภอลำลูกเกด จังหวัดสงขลา	69-3-98	เจ้าของ	111,992	ไม่มี

หมายเหตุ * ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 กลุ่มบริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจากเดิมใช้วิธีราคาทุนมาเป็นวิธีมูลค่ายุติธรรม

เนื่อง ในส่วนของสินทรัพย์ถาวรประเภท “ที่ดินและอาคาร” ซึ่งเป็นสินทรัพย์หลัก (Core Assets) ของบริษัทและบริษัทย่อย นั้น ได้แสดงด้วยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภทสินทรัพย์	สถานที่ตั้ง	ขนาด	ประเภทการถือสิทธิ์	วัตถุประสงค์ของการถือสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี (หน่วย : พันบาท)	ภาระผูกพัน
บมจ. ดุสิตธานี						
ที่ดิน (สำหรับโครงการอาศัยสาธารณะ) * อาคารโรงแรมดุสิตธานี พัทยา	บางรัก กรุงเทพฯ อ.บางละมุง ชลบุรี	0-2-3.8 ไร่ 457 ห้อง	เจ้าของ อาคารในที่เช่า ²	ที่ตั้งอาคารโรงแรม ประกอบธุรกิจ	180,055 3,006	มี ไม่มี
Dusit Thani Philippines, Inc.						
อาคารโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา	มะนิลา ฟิลิปปินส์	486 ห้อง	อาคารในที่เช่า ³	ประกอบธุรกิจ	262,666	ไม่มี
บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์						
ที่ดิน ** ที่ดินโรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ ที่ดินโรงแรมดุสิตดุสิตู เชียงใหม่ *** อาคารโรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ อาคารโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน **	เพชรบุรี	105-0-72 ไร่	เจ้าของ	ให้เช่า	51,493	มี
	ถ.ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ	2-3-17 ไร่	เจ้าของ	ที่ตั้งอาคารโรงแรม	36,000	ไม่มี
	ถ. ช้างกลางน เชียงใหม่	3-0-3 ไร่	เจ้าของ	ที่ตั้งอาคารโรงแรม	*38,631	มี
	ถ.ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ	198 ห้อง	เจ้าของ	ประกอบธุรกิจ	46,558	ไม่มี
	เพชรบุรี	296 ห้อง	เจ้าของ	ให้เช่า	57,505	มี
Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.						
อาคารโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์	สาธารณรัฐมัลดีฟส์	95 วิลล่า	อาคารในที่เช่า ⁴	ประกอบธุรกิจ	390	ไม่มี
วิทยาลัยดุสิตธานี						
ที่ดินวิทยาลัยดุสิตธานี	ถ.ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ	12 ไร่	เจ้าของ	ที่ตั้งวิทยาลัย	220,000	ไม่มี
อาคารวิทยาลัยดุสิตธานี	ถ.ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ	อาคาร 5 ชั้น และอาคาร 4 ชั้น	เจ้าของ	ประกอบธุรกิจ	263,580	ไม่มี
อาคารวิทยาลัยดุสิตธานี ศูนย์การศึกษาพัทยา	ชลบุรี	อาคาร 2 ชั้น	อาคารในที่เช่า ⁵	ประกอบธุรกิจ	20,611	ไม่มี
บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์						
อาคารศูนย์ความเป็นเลิศดุสิตธานี	ถ.เพชรบุรี กรุงเทพฯ	อาคาร 7 ชั้น	อาคารในที่เช่า ⁶	ประกอบธุรกิจ	99,016	ไม่มี
บ. วิมานสุริยา						
ที่ดินโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค	สีลม กรุงเทพฯ	0-1-5 ไร่	เจ้าของ	ที่ตั้งส่วนหนึ่งของโครงการดุสิต เซ็นทรัลพาร์ค	112,629	ไม่มี
รวมมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดินและอาคารที่เป็นสินทรัพย์หลัก					1,392,140	
รวมมูลค่าตามบัญชีของรายการอื่นๆ ของบริษัทย่อยซึ่งมิใช่สินทรัพย์หลัก					130,374	
รวมมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดินและอาคารทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564					1,522,514	

หมายเหตุ

- * ที่ดิน (สำหรับโครงการอาศัยสาทร) จดจำนองไว้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นหลักประกันสินเชื่อสำหรับโครงการ
- ** ที่ดินจังหวัดเพชรบุรีบางส่วนและอาคารโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จดจำนองไว้กับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี
- *** ที่ดินของโรงแรมดุสิตดิทู เชียงใหม่ เฉพาะโฉนดที่ 30 เลขที่ดิน 2682 จำนวน 1 ไร่ 2 งาน 51 ตารางวา ติดการะจ่ายอมให้ใช้เป็นทางผ่านเข้าออกและทางผ่านสาธารณูปโภคให้กับ เชียงอินน์ พลาซ่า ซึ่งมีการหักด้อยค่าของที่ดิน จำนวน 66,368,978 บาท

หมายเหตุเพิ่มเติมสำหรับอาคารในที่เช่า

1. เดิมสัญญาเช่าที่ดินและอาคารสิ่งปลูกสร้างระหว่างบริษัท (“ผู้เช่า”) กับทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ (“ผู้ให้เช่า”) หลังจากครบกำหนดใน วันที่ 31 มีนาคม 2546 ผู้เช่ามีสิทธิการต่อสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 15 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่ ครั้งแรกมีระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2546 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 และกำหนดชำระค่าเช่าล่วงหน้า 15 ปี เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,100 ล้านบาท ซึ่งเงินจำนวนดังกล่าวได้รวมถึงค่าเช่ารายเดือนแล้ว ทั้งนี้ กรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคารเป็นของผู้ให้เช่า ผู้เช่าได้โอนกรรมสิทธิ์ในอาคารและสิ่งปลูกสร้างเมื่อได้ก่อสร้างอาคารเสร็จ สัญญาเช่ามีผลยกเลิกในกรณีที่คุณสัญญาประพฤติดิตสัญญาในข้อใดข้อหนึ่ง หรือหากทรัพย์สินที่เช่าหรือสิ่งของซึ่งไม่รวมสิ่งของของบุคคลภายนอกที่อยู่ในทรัพย์สินที่เช่าได้ถูกอายัดหรือถูกยึด

ปี 2559 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินกับสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์เพื่อพัฒนาโครงการรูปแบบผสมเป็นระยะเวลา 30 ปี นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่อระยะเวลาเช่าออกไปอีก 30 ปี โดยมีระยะเวลาก่อสร้างโครงการ 7 ปี นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 โดยบริษัทจะสละสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าที่ดินเดิมที่จะหมดอายุลงในเดือนมีนาคม 2561 และสิทธิขอต่อสัญญาเช่าที่ดินอีก 15 ปี เพื่อให้สัญญาเช่าที่ดินฉบับใหม่ดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ทั้งนี้ค่าเช่าทั้งหมดเป็นจำนวนรวม 7,334 ล้านบาท ซึ่งจะมีกำหนดจ่ายชำระในปี 2560 จำนวน 1,467 ล้านบาท และส่วนที่เหลือทยอยจ่ายตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา

2. เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2549 บริษัท (“ผู้เช่า”) ได้ยกเลิกสัญญาเช่าฉบับข้างต้น ด้วยบริษัทมีความประสงค์จะต่อสัญญาเช่าที่ดินก่อนครบกำหนด และ บ. สิริพทยา (“ผู้ให้เช่า”) ตอบตกลงให้บริษัทต่อสัญญาเช่าออกไปอีก 10 ปี นับจากวันที่ 30 กันยายน 2560 และทำสัญญาเช่าที่ดินฉบับใหม่ มีระยะเวลาเช่า 22 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570 โดยค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 1,002 ล้านบาท ในระยะเวลาที่ตกลงเช่ากันนี้ หากค่าเงินบาทลดค่าลงหรือสูงขึ้นเกินกว่าร้อยละ 25 ของค่าเงินบาทในวันทำสัญญา คู่สัญญาต้องปรับอัตราค่าเช่าใหม่ โดยคิดอัตราค่าเช่าเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามส่วนของค่าเงินบาทที่เปลี่ยนแปลงไป ในการนี้ให้ถืออัตราแลกเปลี่ยนระหว่างเงินบาทกับเงินสวิสฟรังก์เป็นหลักในการพิจารณา และหากเงินสวิสฟรังก์มีการดใช้หรือยกเลิกไป ให้ถืออัตราแลกเปลี่ยนเงินระหว่างเงินบาทกับเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เป็นหลักในการพิจารณาในวันทำสัญญา ซึ่งอัตราขายของธนาคารพาณิชย์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยหนึ่งดอลลาร์สหรัฐฯ มีค่าเท่ากับ 39.14 บาท และบริษัทมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าอีก 2 ครั้งๆ ละ 10 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่ทั้งนี้ เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดอายุลง ที่ดิน อาคารและสิ่งปลูกสร้างทั้งหมดให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้เช่า และหากผู้เช่าผิดข้อสัญญาใดๆ หรือไม่ชำระค่าเช่าตามที่ตกลงไว้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิยกเลิกสัญญาได้

3. สัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 10 ธันวาคม 2517 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2545 เมื่อหมดสัญญาเช่าแล้ว Dusit Thani Philippines,

Inc. (เดิมชื่อ Philippine Hoteliers, Inc.) (“ผู้เช่า”) มีสิทธิต่อสัญญาเช่าอีก 25 ปี ซึ่งปัจจุบันผู้เช่าได้ต่อสัญญาเช่าไปอีก 25 ปีแล้ว ส่วนอัตราค่าเช่าปีที่ 1 และปีที่ 2 คิดร้อยละ 3 จากกำไรขั้นต้น สำหรับปีที่ 3 และปีต่อไป คิดร้อยละ 5 ของรายได้สำหรับปี ทั้งนี้เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดอายุลง ที่ดินเช่าให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ Ayala Corporation (“ผู้ให้เช่า”) และหากผู้เช่าผิดข้อบังคับในสัญญาหรือไม่ชำระค่าเช่าตามที่ตกลง ผู้ให้เช่ามีสิทธิยกเลิกสัญญาได้

4. Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 กลุ่มบริษัทมีการปรับโครงสร้างของกลุ่มในสาธารณรัฐมัลดีฟส์ โดย Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. ได้เช่าอาคารและสิ่งปลูกสร้าง รวมถึงทรัพย์สินอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม ดุสิตธานี มัลดีฟส์ จาก Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. เป็นระยะเวลา 21 ปี ค่าเช่าจะเป็นอัตราค่าเช่าตามจำนวนตามที่ดินในสัญญา โดยจะมีการทบทวนค่าเช่าครั้งที่ขึ้นต้น (ในปัจจุบันเท่ากับ 7 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) ทุกๆ 3 ปี

5. วิทยาลัยดุสิตธานี วิทยาลัยดุสิตธานี ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งวิทยาลัยดุสิตธานี (ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา) กับโรงเรียนแห่งหนึ่ง โดยมีระยะเวลา 21 ปี นับตั้งแต่วันที่ 23 มิถุนายน 2553 ถึง วันที่ 22 มิถุนายน 2574 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 129 ล้านบาท

ทั้งนี้วิทยาลัยดุสิตธานีได้วางเงินประกันการเช่าจำนวน 12 ล้านบาท และเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าแล้ว วิทยาลัยดุสิตธานีมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าต่อไปอีก ตามเงื่อนไขที่จะตกลงกันใหม่

6. บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ ในวันที่ 19 ธันวาคม 2557 บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ได้ทำสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 กับบุคคลที่สาม และได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินและอาคารกับสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่งเป็นระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2588 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 567 ล้านบาท และบริษัทย่อยนี้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวที่จะเช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าต่อออกไปอีก 10 ปี นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาเช่าช่วง

7. บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์ เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553 บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ได้ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต โรงแรมดุสิตดิทู เชียงใหม่ และเช่าช่วงสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) เป็นระยะเวลา 3 ปี และมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่า และสัญญาเช่าช่วงได้อีก 6 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี โดยกำหนดอัตราค่าเช่าดังนี้

- 1) ค่าเช่าคงที่ในอัตรารวม 205 ล้านบาทต่อปี โดยแบ่งชำระเป็นรายเดือนตามจำนวนที่ระบุในสัญญา สำหรับค่าเช่าในระหว่างวันที่ 24 ธันวาคม 2553 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 คำนวณเป็นสัดส่วนตามจำนวนวันจากอัตราค่าเช่าดังกล่าว

- 2) ค่าเช่าแปรผันชำระเป็นรายไตรมาส คำนวณในอัตราร้อยละของกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี (EBITDA) ของกิจการโรงแรม ซึ่งกำหนดอัตราร้อยละไว้ดังนี้

ปี 2554 ถึง 2559 อัตราร้อยละ 90

ปี 2560 ถึง 2565 อัตราร้อยละ 85

ตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป อัตราร้อยละ 80

สำหรับค่าเช่าในระหว่างวันที่ 24 ธันวาคม 2553 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ให้คำนวณเป็นสัดส่วนตามจำนวนวันโดยใช้อัตราร้อยละ 90

ในวันที่ 14 กันยายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของกองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) ได้มีมติอนุมัติการแปลงสภาพกองทุนรวมเป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) การเลิกกองทุนและการชำระบัญชีกองทุนรวม โดยกองทุนรวมกำหนดวันที่ 12 ธันวาคม 2560 เป็นวันเลิกกองทุนรวม และโอนสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพันของกองทุนรวมให้แก่กองทรัสต์ ซึ่งได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 โดยกองทรัสต์ได้กำหนดค่าเช่าดังนี้

1. ค่าเช่าคงที่รายปีจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงกันในสัญญา ทั้งนี้ค่าเช่าคงที่รายปีที่คำนวณได้ดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่า 205 ล้านบาท
2. ค่าเช่าแปรผัน จะอ้างอิงจากผลประกอบการของโรงแรม

เครื่องหมายการค้า

ปัจจุบันบริษัทและบริษัทในเครือมีเครื่องหมายการค้าหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจประเภทโรงแรมจำนวนทั้งสิ้น 6 เครื่องหมาย ดังนี้ “Dusit” “Dusit Thani” “Dusit Princess” “dusitD2” “Dusit Devarana” และ “ASAI HOTELS” โดยเครื่องหมายการค้าที่ใช้ชื่อว่า “Dusit” ดังกล่าวข้างต้นนี้ต่างเป็นชื่อโรงแรมในเครือของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ที่เป็นทั้งเจ้าของหรือเป็นผู้รับจ้างบริหารโรงแรม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่วนเครื่องหมายการค้าที่ใช้ชื่อว่า “ASAI HOTELS” เป็นชื่อโรงแรมภายใต้การบริหาร ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยบริษัท อาคัย โฮลดิ้งส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ

นอกจากนี้บริษัทยังเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้าสำหรับการให้บริการสำหรับธุรกิจประเภทสปาอีก 2 เครื่องหมาย คือ “Devarana Spa” และ “Namm Spa” ที่มีสาขาอยู่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และสำหรับธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มอีก 3 เครื่องหมาย คือ “Dusit Gourmet” “Baan Dusit Thani” และ “Benjarong”

สำหรับการรับจ้างบริหารนี้ ผู้ที่จ้างบริษัทในการดำเนินการบริหารโรงแรมต้องเสียค่าธรรมเนียมเป็นรายเดือนตามสัญญาว่าจ้างบริหารให้แก่บริษัท และจะเป็นผู้ที่มีสิทธิใช้ชื่อเครื่องหมายการค้าดังกล่าวได้ครบเท่าที่สัญญาว่าจ้างบริหารมีผลบังคับใช้ ดังนั้น หากสัญญาว่าจ้างบริหารนั้นสิ้นสุดลงหรือถูกบอกเลิก ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ว่าจ้างรายนั้นจะไม่มีสิทธิใช้เครื่องหมายการค้าของบริษัทอีกต่อไป

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีนโยบายการลงทุนที่เป็นธุรกิจประเภทเดียวกันหรือธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการร่วมค้าในธุรกิจต่างๆ คือ ธุรกิจโรงแรม และรับจ้างบริหารโรงแรม มูลค่าราคาทุนรวม 4,262 ล้านบาท

นโยบายการบริหารงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมคือ ให้มีการบริหารงานเช่นเดียวกับบริษัทโดยบริษัทได้ส่งตัวแทนกรรมการของบริษัทไปเป็นกรรมการของบริษัทย่อย เพื่อให้ควบคุมดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัททั้งในเรื่องการดำเนินงาน รวมถึงการต้องเสนองบประมาณต่างๆ ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเข้าที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เพื่อให้บริษัทรับทราบ หรืออนุมัติตามแต่กรณี

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

สามารถดูรายละเอียดได้จากหน้า 22

ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน (หุ้น)	มูลค่าหุ้น ละ (บาท)	
1	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	99.99	ลงทุนใน บริษัทอื่น	800	สามัญ	80,000,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
2	Dusit Thani Philippines, Inc. ถือหุ้นโดย บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ หมายเหตุ * ไม่รวมหุ้น บุริมสิทธิ์ซื้อคืน	88.01	โรงแรม และรับจ้าง บริหาร	Peso 455 mn.*	สามัญ	4,550,000 *	Peso 100	Mezzanine Level, Dusit Thani Manila, Ayala Center, 1223 Makati City, Philippines Tel: (632) 238 8888
3	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ ถือหุ้นโดย - บมจ. ดุสิตธานี - บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	2.75 84.05	โรงแรม	825	สามัญ	82,500,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
4	บ. ดุสิต เวสต์ควายด์	99.99	รับจ้างบริหาร	50	สามัญ	5,000,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
5	Dusit Overseas Co., Ltd. ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต เวสต์ควายด์	100.00	รับจ้างบริหาร	HKD 33,000	สามัญ	33,000	HKD 1	Unit 2401, 24/F Citicorp Center, 18 Whitefield Road Causeway Bay, Hong Kong
6	บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต ถือหุ้นโดย บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2562	49.99	สอนการ ประกอบ อาหาร	40	สามัญ บุริมสิทธิ์	399,999 1	100 100	4,4/5 อาคารเซ็นทรัลทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2237-8877
7	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	โรงแรม	22	สามัญ	2,200,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
8	ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DREIT) (เดิมชื่อ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าดุสิตธานี)	30.20	ให้เช่า อสังหาริมทรัพย์	5,308.90	หน่วย ลงทุน	711,500,000	7.4616	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999 ต่อ 3681 - 3682
9	DMS Property Investment Private Limited ถือหุ้นโดย บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์	65.00	โรงแรม	USD 200,000	สามัญ	200,000	USD 1	#02-01, H. Millennia Tower, 10 Ameer Ahmed Magu. K. Male' 20026, Maldives
10	Dusit USA Management Inc.	100.00	รับจ้างบริหาร	USD 40,000	สามัญ	40,000	USD 1	251 Little Falls Drive, Wilmington, New Castle, 19808 , State of Delaware, U.S.A.
11	บ. ดุสิต ไชน่า แคปปิตอล	99.99	ลงทุนใน บริษัทอื่น	68	สามัญ	6,800,000	10	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
12	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.* ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ไชน่า แคปปิตอล หมายเหตุ * เป็นบริษัทจำกัดภายใต้ กฎหมายของสาธารณรัฐประชาชน จีน ซึ่งทุนจดทะเบียนไม่มีการกำหนด เป็นหุ้น	77.50	รับจ้างบริหาร	RMB 71.303 mn.	-	-	-	305A, 2nd - 3rd Floors, Tower One, No. 1287 Shang Cheng Road, Pudong New District, Shanghai 200120, People's Republic of China
13	บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ หมายเหตุ * เดิมชื่อ บ. ดุสิตธานีการโรงแรมศึกษา	99.99	ให้เช่า ทรัพย์สิน	120	สามัญ	1,200,000	100	588/5 ถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กทม. 10400 โทรศัพท์ +66(0) 2013-9999

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน (หุ้น)	มูลค่าหุ้น ละ (บาท)	
14	วิทยาลัยดุสิตธานี ลงทุนโดย บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพ เพอร์ตี้ส์	100.00	การศึกษา	ทุนประเดิม 217.72	-	-	-	1 ซอยแก่นทอง แขวงหนองบอน เขต ประเวศ กทม. 10250 โทรศัพท์ +66 (0) 2361-7811-3
15	Dusit Hospitality Education Philippines Inc. ถือหุ้นโดย Dusit Thani Philippines, Inc.	40.00	การศึกษา	Peso 900 mn	สามัญ	9,000,000	Peso 100	6 Mini Park, McKinley Parkway, Bonifacio Global City, 1634 Taguig City, Philippines Tel: (632) 238 8888
16	บ. วิมานสุริยา หมายเหตุ * บมจ. ดุสิตธานี (DTC) จะทยอยขายหุ้นให้บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา (CPN) โดยสัดส่วนการถือ หุ้นสุดท้ายระหว่าง DTC และ CPN จะเป็นร้อยละ 60 : 40	65.00 *	พัฒนา อสังหาริมทรัพย์ โรงแรม อาคารที่พัก อาศัย และ โครงสร้าง อาคาร ศูนย์การค้า	1,100	สามัญ	11,000,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
17	บ. สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ หมายเหตุ * สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 17 มกราคม 2565 ซึ่งเป็น สัดส่วนการถือหุ้นสุดท้ายระหว่าง บมจ.ดุสิตธานี (DUSIT) และ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา (CPN)	15 *	โครงการ พัฒนา ศูนย์การค้า	172	สามัญ	1,720,000	100	999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330
18	บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์	10.00	โครงการ อาคาร สำนักงาน	1	สามัญ	10,000	100	999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330
19	บ. ดุสิต ซาอุดี* ถือหุ้นโดย - Dusit Overseas Co., Ltd. ** หมายเหตุ * ปัจจุบันจัดตั้งเป็นนิติบุคคลแล้ว แต่ยังไม่ได้ดำเนินการเรียกชำระ ค่าหุ้นและไม่ได้เริ่มประกอบกิจการ ** ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต เวสต์วอยด์	51.00	บริหาร โรงแรมและ บริการที่ ปรึกษาทาง เทคนิค การเตรียม ความพร้อม การเปิด โรงแรม	ทุน จดทะเบียน SAR 100,000	สามัญ	100	SAR 1,000	P.O. Box 48144 Jeddah 21572 Prince Mohammed Bin Abdulaziz St. Bin Homran Center Office 901A Kingdom of Saudi Arabia
20	บ. D&J (เดิมชื่อ บ. ดุสิต คัลเลอร์ส)	100.00	จัดการและ บริการที่ ปรึกษาทาง เทคนิคด้าน โรงแรมและ อสังหาริมทรัพย์	ทุน จดทะเบียน JPY 10,000,000	สามัญ	1,000	JPY 10,000	Hitokuchizaka TS Building, 6 th Floor, 4-3-32, Kudankita, Chiyoda-ku, Tokyo, Japan
21	บ. อาศัย โฮลดิ้งส์	99.99	โรงแรม รับจ้างบริหาร และลงทุนใน บริษัทอื่น	75	สามัญ	750,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
22	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท	99.99	ผู้จัดการกอง ทรัสต์เพื่อ การลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์	10	สามัญ	100,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999 ต่อ 3681 - 3682
23	บ. ดุสิต ฟู้ดส์	99.99	ลงทุนใน บริษัทอื่น	713	สามัญ	7,130,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
24	บ. ดุสิต กูร์เมต์ ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ฟู้ดส์	90.00	การตลาด และการขาย ผลิตภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง อาหาร	30	สามัญ	300,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
25	LVM Holdings Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย Dusit Overseas Co., Ltd.	100.00	ลงทุนใน บริษัทอื่น	SGD 10,997	สามัญ	1,036,694	SGD 0.01	25 Bukit Pasoh Road, Singapore (089839)
26	Private Homes and Villas Pte. Ltd. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte. Ltd.	100.00	ให้บริการ ทางการตลาด การจองและ บริหารวิลล่า	SGD 100,000	สามัญ	100,000	SGD 1.00	25 Bukit Pasoh Road, Singapore (089839)
27	Shanghai Yi-Ning Travel Consultation Co., Ltd. (บริษัทย่อยทางอ้อมของ LVM Holdings Pte. Ltd.) ซึ่งถือหุ้น โดย Private Homes and Villas Pte. Ltd	100.00	บริการด้าน การตลาด	RMB 3,000,000	-	-	-	Building C, No. 888, Lake Road West 2, Nanhui New Town, Pudong New Area, Shanghai

ที่	รายชื่อนิติบุคคล (บริษัทย่อย)	% การ ถือหุ้น	ประเภท ธุรกิจ	ทุนที่เรียก ชำระแล้ว (ล้านบาท)	หุ้น			ที่ตั้งสำนักงาน
					ประเภท	จำนวน (หุ้น)	มูลค่าหุ้น ละ (บาท)	
28	PT Bali Home Manajemen. (บริษัทย่อยทางอ้อมของ LVM Holdings Pte. Ltd.) ถือหุ้นโดย Private Homes and Villas Pte. Ltd และ Bali Luxe Ltd.	80.00 20.00	รับจ้างบริหาร	IDR 2,500,000,000	สามัญ	20,000	IDR 125,000	Jalan Raya Semer No. 883 Kerobokan, Kuta Utara, Badung 80361, Bali, Indonesia
29	Bali Luxe Ltd. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte. Ltd.	100.00	บริการต่างๆ	HKD 10,000	สามัญ	10,000	HKD 1.00	20/F Euro Trade Centre 21- 23 Des Voeux Road, Central, Hong Kong
30	Niseko Gourmet K.K. ถือหุ้นโดย LVM Holdings Pte. Ltd.	100.00	รับจ้างบริหาร	JPY 5,000,000	สามัญ	500	JPY 10,000	37-1 Minami 4 Jo, Nishi 1 Chome, Kutchan-cho, Abuta-gun, Hokkaido 044-0034
31	บ. ดุสิต ฮอสพิตัลลิตี้ เซอร์วิสเชส	99.97	รองรับ โครงการงาน บริการต่างๆ	1	สามัญ	10,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
32	บ. เอ็มเพอริว เคเทอร์িং ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ฟู้ดส์	70.00	ให้บริการด้าน อาหารและ เครื่องดื่ม	14	สามัญ	14,000	1,000	43 อาคารไทยซีซี ชั้น 30 ห้อง 307- 308 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร โทรศัพท์: + 66 (0) 2231-6201
33	บ. เกรซ มี	99.99	ให้บริการที่ เกี่ยวข้องกับ ชีวิต ประจำวัน	3	สามัญ	30,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
34	บ. ดุสิต เรียวล ฟู้ดส์ ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต ฟู้ดส์	51.00	ประกอบธุรกิจ อาหารเพื่อ สุขภาพ	15	สามัญ	150,000	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
35	Dusit Maldives Investment Private Limited ถือหุ้นโดย บ. ดุสิตธานี ริท	99.99	เป็นเจ้าของ โรงแรมดุสิต ธานี มัลดีฟส์	USD 23,650,000	สามัญ	23,650,000	USD 1	#02-01, H. Millennia Tower, 10, Ameer Ahmed Magu, Male' 20026, Maldives
36	Dusit Maldives Management Private Limited ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	99.99	เช่าช่วง โรงแรมดุสิต ธานี มัลดีฟส์	USD 10,000	สามัญ	10,000	USD 1	#02-01, H. Millennia Tower, 10 Ameer Ahmed Magu, K. Male' 20026, Maldives
37	Dusit Worldwide Maldives Private Limited ถือหุ้นโดย บ. ดุสิต เวสต์วายด์	99.98	รับบริหาร โรงแรมดุสิต ธานี มัลดีฟส์ ในสาธารณรัฐ มัลดีฟส์	USD 5,000	สามัญ	5,000	USD 1	#02-01, H. Millennia Tower, 10 Ameer Ahmed Magu, K. Male' 20026, Maldives
38	บ. ดี ออร์จิน ดุสิต	49.00	พัฒนา คอนโดมิเนียม	320	สามัญ	32,000,000	10	496 หมู่ 9 ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง สมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ
39	บ. ดุสิตธานี ริท ถือหุ้นโดย ทรัสต์เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่า ดุสิตธานี (DREIT)	99.99	เพื่อเป็น ผู้ถือหุ้นใน บริษัท ดุสิต มัลดีฟส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด	742.98	สามัญ	148,596,000	5	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
40	The Caterers Co., Ltd. (เดิม ชื่อ The Caterers Joint Stock Company) ถือหุ้นโดย บ. เอ็มเพอริว เคเทอร์িং	70.00	บริการอาหาร และเครื่องดื่ม	VND 1,119,730,000	สามัญ	-	-	46-A-C-D Vuon Lai Street, Tan Thanh Ward, Tan Phu District, Ho Chi Minh City, Vietnam
41	Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd.	100.00	รับจ้างบริหาร โรงแรม	JPY 500,000	หุ้นสามัญ	358,300	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
42	บ. เดอะ คูกิ้ง แคมพิคอล แบงคอก	50.00	ให้คำปรึกษา สนับสนุนการ พัฒนาด้าน ศิลปะ การทำอาหาร และเครื่องดื่ม	35.83	หุ้นสามัญ	358,300	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999
43	บ. เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น แบงคอก	45.00	สอนการ ประกอบ อาหาร	98.32	หุ้นสามัญ	983,200	100	319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนน พญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กทม. 10330 โทรศัพท์ +66 (0) 2200-9999

1.3.2 บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

-ไม่มี-

1.3.3 ผู้ถือหุ้น

(ก) กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก

กลุ่มผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรกและผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นวันที่ 6 มกราคม 2565 ดังนี้

ที่	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
1.	กลุ่มท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ปิยะอุย และผู้เกี่ยวข้อง ¹	424,475,680	49.94
2.	บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	145,238,320	17.09
3.	บริษัท อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)	42,500,000	5.00
4.	นายชาติรี โสภณพนิช	42,389,600	4.99
5.	นายวิจิต ชินวงศ์วรกุล	33,136,000	3.90
6.	บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	21,882,430	2.57
7.	นางจารุณี ชินวงศ์วรกุล	19,287,200	2.27
8.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	18,787,030	2.21
9.	นายสนั่น รัตนตระกูล	7,810,000	0.92
10.	บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	4,715,000	0.55
รวม		760,221,260	89.44
ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น		89,778,740	10.56
ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 850,000,000 บาท แบ่งออกเป็น 850,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท			

หมายเหตุ ¹ กลุ่มท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ปิยะอุย และผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย บจ. ชนิตและลูก กลุ่มนายชินนท วัฒนิก กลุ่มนางสินี เจริญประสิทธิ์ และกลุ่มนางสุนงศ์ สาสิริรัฐวิภาค

(ข) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ
ตัวแทนกลุ่มท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ปิยะอุย และผู้เกี่ยวข้อง ที่เป็นกรรมการบริษัท ได้แก่ นายชินนท วัฒนิก และนางสินี เจริญประสิทธิ์

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทไม่มีข้อตกลงระหว่างกัน หรือกับบริษัทในเรื่องที่มีผลกระทบต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ หรือการบริหารงานของบริษัท

1.4 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

1.4.1 ทุนจดทะเบียน/ทุนชำระแล้ว/จำนวนหุ้น

บริษัทจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อปี 2518 ในปี 2536 แปรสภาพจากบริษัทจำกัด เป็น บริษัทมหาชนจำกัด โดยใช้ชื่อว่าบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และชื่อภาษาอังกฤษว่า Dusit Thani Public Company Limited ใช้ชื่อย่อบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ว่า DUSIT

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีทุนจดทะเบียน 850,000,000 บาท เรียกชำระแล้ว 850,000,000 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ 850,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

1.4.2 หุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ

-ไม่มี-

1.4.3 หุ้นหรือหลักทรัพย์แปลงสภาพของบริษัทเป็นหลักทรัพย์อ้างอิงในการออกหน่วยลงทุนของกองทุนรวม เพื่อผู้ลงทุนซึ่งเป็นคนต่างด้าว

-ไม่มี-

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

1.5.1 หลักทรัพย์แปลงสภาพ

บริษัทไม่มีหุ้นประเภทอื่นที่มีสิทธิหรือเงื่อนไขแตกต่างจากหุ้นสามัญ และไม่มีหลักทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่หุ้นสามัญ

1.5.2 ตราสารหนี้

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 25/2561 ประชุมวันที่ 23 เมษายน 2561 มีมติอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นกู้ในวงเงินไม่เกิน 5,000 ล้านบาท และมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาออกจำหน่ายตามที่เห็นสมควร

(ก) ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หุ้นกู้ของบริษัท ครั้งที่ 1/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2566

ประเภทหุ้นกู้	:	หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
ลักษณะการเสนอขาย	:	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ “ผู้ลงทุนรายใหญ่”
อายุของหุ้นกู้	:	2 ปี นับจากวันที่ออกหุ้นกู้
มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	:	1,000,000,000 (หนึ่งพันล้าน) บาท
จำนวนของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	:	1,000,000 (หนึ่งล้าน) หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	:	1,000 (หนึ่งพัน) บาท
ราคาที่เสนอขายต่อหน่วย	:	1,000 (หนึ่งพัน) บาท
วันที่ออกหุ้นกู้	:	15 กรกฎาคม 2564
วันครบกำหนดไถ่ถอน	:	15 กรกฎาคม 2566
อัตราดอกเบี้ย	:	อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.00 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้
การชำระคืนเงินต้น	:	ชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในวันครบกำหนดไถ่ถอน
การชำระดอกเบี้ย	:	ชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ทุกวันที่ 15 กรกฎาคม และวันที่ 15 มกราคมของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้
ผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้	:	บริษัทหลักทรัพย์ โอระ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบีเอสที จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ ทรินิตี้ จำกัด
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียน	:	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	:	“BBB-” โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด*

* การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ณ เดือนพฤษภาคม 2564

หุ้นกู้ของบริษัท ครั้งที่ 2/2564 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2566

ประเภทหุ้นกู้	:	หุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
ลักษณะการเสนอขาย	:	ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ “ผู้ลงทุนรายใหญ่”
อายุของหุ้นกู้	:	2 ปี นับจากวันที่ออกหุ้นกู้
มูลค่ารวมของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	:	1,000,000,000 (หนึ่งพันล้าน) บาท
จำนวนของหุ้นกู้ที่เสนอขาย	:	1,000,000 (หนึ่งล้าน) หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	:	1,000 (หนึ่งพัน) บาท
ราคาที่เสนอขายต่อหน่วย	:	1,000 (หนึ่งพัน) บาท
วันที่ออกหุ้นกู้	:	8 ธันวาคม 2564
วันครบกำหนดไถ่ถอน	:	8 ธันวาคม 2566
อัตราดอกเบี้ย	:	อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.00 ต่อปี ตลอดอายุหุ้นกู้
การชำระคืนเงินต้น	:	ชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนในวันครบกำหนดไถ่ถอน
การชำระดอกเบี้ย	:	ชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ทุกวันที่ 8 ธันวาคม และวันที่ 8 มิถุนายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้
ผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้	:	บริษัทหลักทรัพย์ โอระ จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)บริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบีเอสที จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ กรุงไทย ซีมิโก้ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ ทรินิตี้ จำกัด
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้และนายทะเบียน	:	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	:	“BBB-” โดยบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด*

* การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ณ เดือนตุลาคม 2564

(ข) ตราสารหนี้ที่ยังมิได้ออกจำหน่าย

บริษัทมีวงเงินหุ้นกู้ที่ยังมิได้ออกจำหน่าย จำนวนไม่เกิน 3,000 ล้านบาท หรือในสกุลเงินอื่นในอัตราเทียบเท่า (ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 25/2561)

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายของบริษัท

ในที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563 คณะกรรมการเสนอให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผล ซึ่งที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีครั้งที่ 27/2563 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็นดังนี้ “บริษัทมีนโยบายในการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวมหลังหักภาษีเงินได้ และเงินสำรอง

ตามกฎหมาย (ถ้ามี) โดยไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะของบริษัท และไม่ผิดข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการลงทุนและแผนการใช้จ่ายเงินของบริษัท โดยคณะกรรมการจะพิจารณาตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นเป็นหลัก"

เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 ของบริษัทต้องเลื่อนออกไป ดังนั้น ในปี 2563 บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแทนการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.19 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 850 ล้านหุ้น เป็นเงิน 161.50 ล้านบาท เพื่อมิให้สิทธิในการรับเงินปันผลของผู้ถือหุ้นได้รับผลกระทบจากการเลื่อนประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และได้นำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นรับทราบแล้ว

นโยบายของบริษัทย่อย

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย บริษัทไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้แก่บริษัท ขึ้นอยู่กับผลประกอบการและงบกระแสเงินสดของแต่ละบริษัทย่อย หากบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดเพียงพอ และได้ตั้งสำรองตามกฎหมายแล้ว คณะกรรมการของบริษัทย่อยจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลเป็นกรณีไป แต่ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะต้องไม่เกินกว่ากำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรของบริษัทย่อย

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	หน่วย	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
1. กำไร (ขาดทุน) ไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	ล้านบาท	(1,043)	276	269	214	36
กำไร (ขาดทุน) จากวิทยาลัยดุสิตธานี	ล้านบาท	32	44	21	53	78
รวมกำไร (ขาดทุน)	ล้านบาท	(1,011)	320	290	267	114
2. จำนวนหุ้น ^(ก)	ล้านหุ้น	850	850	850	850	850
3. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น ไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	บาท/หุ้น	(1.12)	0.33	0.32	0.26	0.04
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นจากวิทยาลัยดุสิตธานี	บาท/หุ้น	0.00	0.05	0.02	0.06	0.09
รวมกำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	บาท/หุ้น	(0.12)	0.38	0.34	0.32	0.13
4. เงินปันผลประจำปี	บาท/หุ้น	-	** 0.19	0.17	0.16	0.10
5. เงินปันผลจ่าย	ล้านบาท	-	**161.5	*144.5	*134.3	*85
6. การจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไร (ขาดทุน)						
ไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	%	-	50	50	63	236

หมายเหตุ

* จัดสรรจากกำไรสะสม

** เงินปันผลระหว่างกาลและจัดสรรจากกำไรสุทธิ

(ก) ในเดือนพฤษภาคม 2559 มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น จากหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท

ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 กำหนดให้สถาบันการศึกษาเอกชนจัดสรรผลประโยชน์ให้ผู้รับใบอนุญาตได้ไม่เกินร้อยละ 30 ของรายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายหลังจากจัดสรรเข้ากองทุนต่างๆ ตามที่กำหนดแล้ว

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งแต่ปี 2549 โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงนั้นเป็นตัวแทนของคณะกรรมการบริษัทในการดำเนินงานด้านบริหารความเสี่ยงขององค์กร อันมีบทบาทหลักดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบาย กระบวนการ ขั้นตอน ตลอดจนให้คำแนะนำด้านการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO 2017 (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)
- กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงหลักที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการเงิน และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ รวมถึงการระบุปัจจัยเสี่ยงตัวชี้วัด การติดตามและการควบคุมดูแลความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้
- ส่งเสริมให้มีการสื่อสารพูดคุยในเรื่องการบริหารความเสี่ยงอย่างเปิดเผยและต่อเนื่องให้กับผู้บริหารและบุคลากรภายในองค์กร เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นในองค์กร

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ในปี 2564 บริษัทยังคงเผชิญกับความไม่แน่นอนในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 สายพันธุ์เดลต้า ที่มีความรุนแรงและมีความสามารถในการแพร่กระจายสูง จนส่งผลให้จำนวนผู้ติดเชื้อในหลายประเทศทั่วโลกพุ่งสูงขึ้น สำหรับประเทศไทยการระบาดของสายพันธุ์เดลต้าสร้างความเสียหายด้านเศรษฐกิจและชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการประกาศ Lockdown จากทางภาครัฐ ที่กินเวลายาวนานหลายเดือน ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อผลประกอบการของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

ทั้งนี้ แม้หลายประเทศทั่วโลกจะมีการฉีดวัคซีน COVID-19 กับประชาชนเป็นจำนวนมาก แต่ก็อาจทราบได้ว่าการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 นี้จะจบลงเมื่อใด หรือแม้กระทั่งหลังจากสถานการณ์แพร่ระบาดได้จบลงแล้ว อีกนานเท่าใดอุตสาหกรรมบริการจะสามารถฟื้นตัวกลับสู่สภาพเดิม

ดังนั้น ผู้ลงทุนควรพิจารณาความเสี่ยงอื่นๆ อันเป็นผลมาจากโรคระบาดดังกล่าว ซึ่งอยู่เหนือการคาดการณ์ ณ ปัจจุบัน และอาจไม่ได้กล่าวถึงในรายงานประจำปีฉบับนี้ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจก่อนการลงทุน

(1) ความเสี่ยงจากการพึ่งพาธุรกิจโรงแรมเป็นหลัก

บริษัทมีรายได้หลักจากการประกอบธุรกิจโรงแรมเป็นสำคัญ และมีรายได้จากธุรกิจการศึกษาและธุรกิจอื่นเป็นส่วนเสริม โดยโครงสร้างรายได้ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 นั้นแบ่งเป็นรายได้จากการประกอบธุรกิจโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 52.2 รายได้จากธุรกิจอาหารคิดเป็นร้อยละ 8.1 รายได้จากธุรกิจการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 8.8 และรายได้อื่นๆ อีกร้อยละ 30.9

ทั้งนี้ บริษัทมีแผนกลยุทธ์ในการกระจายความเสี่ยง ด้วยการเพิ่มรายได้จากธุรกิจประเภทอื่นเพื่อสร้างสมดุลรายได้ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากแผนดังกล่าวเป็นแผนระยะยาว ต้องใช้เวลาในการดำเนินการ จึงทำให้บริษัทยังคงมีความไม่แน่นอนในการสร้างรายได้และ

ทำกำไร เนื่องจากยังมีธุรกิจโรงแรมเป็นธุรกิจหลัก ซึ่งมีความอ่อนไหวต่อปัจจัยทางเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมเป็นอย่างมาก

อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้กำหนดนโยบายที่มุ่งเน้นการกระจายความเสี่ยงและการขยายตัวทางธุรกิจตามแผนระยะยาว ดังนี้

- สร้างสมดุลรายได้จากธุรกิจที่หลากหลาย เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจอาหารและธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
- ขยายฐานธุรกิจให้ครอบคลุมทั้งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ตะวันออกกลาง ยุโรป และอเมริกา เพื่อลดการพึ่งพาธุรกิจในประเทศใดประเทศหนึ่ง
- ขยายธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเน้นตลาดใหม่ๆ ที่มีกำลังซื้อและศักยภาพสูง

(2) ความเสี่ยงจากการพึ่งรายได้ในประเทศเป็นหลัก

ในปี 2563 และ 2564 บริษัทมีรายได้จากการประกอบธุรกิจในประเทศคิดเป็นร้อยละ 63.9 และร้อยละ 48.2 ของรายได้รวมทั้งหมดตามลำดับ ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงในการทำรายได้หากมีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจในประเทศ เช่น การปิดประเทศเพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 สายพันธุ์ใหม่ ความไม่สงบทางการเมือง การก่อการร้าย หรือภัยพิบัติต่างๆ ทั้งนี้ เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทมีความจำเป็นต้องปรับแผนกลยุทธ์ในเรื่องการเพิ่มสัดส่วนรายได้จากต่างประเทศ เป็นเน้นการลงทุนในหลายมิติ ทั้งการลงทุนในระยะสั้นและระยะยาว โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงการลงทุนเฉพาะในต่างประเทศเท่านั้น ด้วยสาเหตุดังกล่าว บริษัทจึงยังคงมีความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราส่วนรายได้ในประเทศมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 ของรายได้รวมทั้งหมด

(3) ความเสี่ยงจากการลงทุนในโครงการใหม่ๆ

เพื่อเป็นการสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทมีแผนการลงทุนในกลุ่มธุรกิจโรงแรม ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจอาหาร ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ หรือธุรกิจอื่นที่บริษัทเล็งเห็นศักยภาพในการเติบโต ซึ่งอาจเป็นการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากการลงทุนในโครงการใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่มีมูลค่าการลงทุนสูงเช่น โครงการ Dusit Central Park ที่อาจมีความเสี่ยงได้หลากหลายด้าน อาทิเช่น ความเสี่ยงที่โครงการจะแล้วเสร็จล่าช้า ความเสี่ยงด้านการควบคุมงบประมาณหรือต้นทุนโครงการ ความเสี่ยงด้านการขาดแคลนผู้รับเหมาที่มีประสิทธิภาพในโครงการขนาดใหญ่ หรือความเสี่ยงที่จะไม่สามารถขายโครงการที่อยู่อาศัยได้ตามเป้า เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อการทำรายได้ของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงของโครงการ Dusit Central Park บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นโดยเฉพาะ เพื่อกำกับ ดูแล ติดตาม และรายงานความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงของบริษัทอย่างใกล้ชิด

ทั้งนี้ สำหรับการลงทุนอื่นๆ บริษัทมีคณะกรรมการการลงทุนเพื่อพิจารณาและการวางหลักเกณฑ์ในการลงทุนอย่างรอบคอบ มีการศึกษาความเป็นไปได้ของแต่ละโครงการ รวมถึงมีการว่าจ้างที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละด้าน และยังได้มีการจัดตั้งหน่วยงานที่ดูแลเรื่องการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ (Investment and New Business) ขึ้น โดยเฉพาะ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะประสบความสำเร็จในการพัฒนาหรือลงทุนในโครงการนั้นๆ ทั้งนี้ บริษัทยังมีหน่วยงาน Portfolio Management ที่คอยดูแลติดตามโครงการต่างๆ ที่บริษัทได้ลงทุนไปแล้วให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

(4) ความเสี่ยงด้านสถานะการแข่งขันและศักยภาพในการแข่งขัน

ธุรกิจโรงแรม

ภาพรวมของธุรกิจโรงแรมมีทิศทางการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น อันเป็นผลพวงจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศลดลง ก่อให้เกิดสภาพเศรษฐกิจที่ชะงักงันจากการปิดดำเนินการของธุรกิจต่างๆ ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค ทั้งหมดนี้ ทำให้จำนวนห้องพักที่อยู่ในประเทศเกิดภาวะล้นตลาด โรงแรมหลายแห่งต้องลดราคาเพื่อความอยู่รอด โดยเฉพาะในกรุงเทพฯ ที่แต่เดิมพึ่งพานักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเป็นหลัก รวมถึงแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ทั่วประเทศ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ ทั้งนี้ จากการประเมินของสมาคมโรงแรมไทยคาดว่า จะต้องใช้ระยะเวลาไม่ต่ำกว่า 2 ถึง 3 ปี กว่าสถานการณ์จะเริ่มคลี่คลายและกลับสู่ภาวะปกติ ดังนั้น ธุรกิจโรงแรมของบริษัทจึงยังต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านการแข่งขันที่สูงกว่าปกติไปจนกว่าจำนวนนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเริ่มฟื้นตัว

นอกจากนี้ การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่กินระยะเวลายาวนานตั้งแต่ปี 2563 ทำให้เจ้าของกิจการโรงแรมที่พักหลายแห่งต้องเลิกกิจการ บริษัทคาดการณ์ว่านักลงทุนหรือเครือโรงแรมรายใหญ่จะดำเนินการเข้าซื้อหรือควบรวมกิจการ (Merging and Acquisition) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในตลาดของตนเองให้สูงขึ้น ซึ่งอาจส่งผลต่อศักยภาพในการแข่งขันของบริษัทได้

เพื่อให้บริษัทยังคงสามารถแข่งขันได้ในตลาด บริษัทได้ทำการลงทุนเพื่อปรับปรุงห้องพักของโรงแรม เช่น โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน เพื่อให้มีความพร้อมรองรับนักท่องเที่ยวภายในประเทศมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการยกระดับการให้บริการโดยยึดหลัก Dusit Graciousness สี่ประการคือ Service, Well-being, Locality and Sustainability โดยได้มีการทำ Digital Transformation ทั้งองค์กร เช่น การทำระบบ CRM แบบใหม่ที่จะช่วยวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าเพื่อนำมาใช้ในการบริการที่เฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น (Personalized Service) และการทำ Business Transformation ทั้งองค์กร เช่น การพัฒนาธุรกิจด้าน Wellness ให้มีความครบวงจร มิใช่เพียงแค่การทำสปา หรือการออกกำลังกาย แต่เพียงอย่างเดียว แต่ยังรวมถึงด้านโภชนาการและด้านจิตใจอีกด้วย ตลอดจน การปรับรูปแบบการให้บริการที่มุ่งเน้นความมีส่วนร่วมกับชุมชน ทั้งหมดนี้ บริษัทเชื่อว่าจะทำให้ประสบการณ์เข้าพักของลูกค้ามีความน่าสนใจและแตกต่างไปจากคู่แข่ง ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีความสามารถในการแข่งขันในตลาดได้

ธุรกิจอาหาร

จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 การบริการส่งอาหารถึงบ้านด้วยการส่งผ่านแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Grab, Line Man, Food Panda และ Robinhood ได้รับความนิยมมากขึ้นในระยะเวลาอันรวดเร็ว ซึ่งไม่เพียงแต่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคในช่วงข้ามคืน แต่ยังส่งผลให้การแข่งขันในธุรกิจอาหารทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น เนื่องจากคู่แข่งไม่ได้ถูกจำกัดอยู่ในสถานที่ใดที่หนึ่งอีกต่อไป รวมถึงยังทำให้ข้อได้เปรียบในการแข่งขันอื่นๆ ที่นอกเหนือไปจากคุณภาพของอาหาร เช่น การให้บริการ ประสบการณ์ และบรรยากาศในการรับประทานอาหารหายไปอีกด้วย

ด้วยเหตุนี้ การประกอบธุรกิจอาหารของบริษัทโดยเฉพาะอย่างยิ่งร้านอาหารที่อยู่ตามโรงแรมต่างๆ ในเครือ ต้องเผชิญกับการแข่งขันและต้นทุนในการดำเนินงานที่สูงขึ้น เนื่องจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจให้รองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การให้บริการจัดส่งถึงบ้าน การเพิ่มมาตรการรักษาความสะอาดและสุขอนามัยภายในร้าน การทำความสะอาดฆ่าเชื้อก่อนและหลังลูกค้าใช้บริการ ทำให้บริษัทไม่สามารถใช้กลยุทธ์ด้านราคาเพื่อแข่งขันในตลาดได้อย่างเต็มที่

อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจให้มีช่องทางการสร้างรายได้เพิ่มเติม เน้นจุดเด่นที่แตกต่าง เช่น การนำเอาเมนูที่เป็นซิกเนเจอร์ในแต่ละโรงแรมออกขายหรือเปิดเป็นป๊อปอัพสตรีตที่กำลังเป็นที่นิยมในตลาด ซึ่งไม่เพียงแต่จะช่วยสร้างช่องทางในการขาย แต่ยังช่วยให้แบรนด์ดุสิตเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคใหม่ๆ ได้มากขึ้นอีกด้วย

ธุรกิจการศึกษา

ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจการศึกษามีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของคู่แข่ง จำนวนประชากรวัยศึกษาที่ลดลง ค่านิยมหรือแนวคิดด้านการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาในสาขาอุตสาหกรรมบริการ ซึ่งเป็นจุดแข็งหลักของธุรกิจการศึกษาของบริษัทมาโดยตลอด ทั้งหมดนี้ ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในเรื่องศักยภาพในการแข่งขันหากไม่สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจได้

เพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้มีการปรับกลยุทธ์ธุรกิจการศึกษา และพัฒนาธุรกิจใหม่ที่มีความยืดหยุ่นสูง รองรับความเปลี่ยนแปลง เช่น การลงทุนใน The Food School ซึ่งไม่ได้จำกัดตัวเองไว้เป็นสถาบันสอนทำอาหาร หรือสถานศึกษาสำหรับวัยศึกษาเท่านั้น เนื่องจาก The Food School มีโมเดลทางธุรกิจที่สามารถเป็นได้ทั้งสถาบันสอนทำอาหารหรือเป็น Test Kitchen สำหรับธุรกิจสตาร์ทอัพด้านอาหาร โดยมุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย เช่น กลุ่มลูกค้าวัยทำงาน กลุ่มลูกค้าที่ต้องการเปลี่ยนสายอาชีพ กลุ่มลูกค้าสตาร์ทอัพ เป็นต้น

(5) ความเสี่ยงด้านสังคม

(5.1) ความเสี่ยงจากพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป

สถานการณ์ COVID-19 เปรียบเสมือนเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาให้หลายๆ เทรนด์ที่แต่เดิมเชื่อว่าอาจใช้เวลาหลายปีให้เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งบริษัทตระหนักได้ถึงรูปแบบการดำเนินชีวิตที่จะเปลี่ยนแปลงไป แม้ว่าในท้ายที่สุดจะสามารถควบคุมการระบาดของ COVID-19 ได้แล้วก็ตาม บริษัทจึงมีความเสี่ยงในการสร้างรายได้ในอนาคต หากไม่สามารถตอบสนองต่อวิถีชีวิตและพฤติกรรมผู้บริโภค รูปแบบใหม่ดังต่อไปนี้

• การใช้เทคโนโลยีเพื่อรักษาระยะห่างทางสังคม (Technology for Social Distancing)

เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของ COVID-19 เป็นอย่างมาก อาทิเช่น การจัดประชุมออนไลน์ การสั่งซื้อของออนไลน์ บริษัทคาดการณ์ว่า การใช้เทคโนโลยีเพื่อรักษาระยะห่างทางสังคมจะยังคงดำเนินต่อไป เช่น ความต้องการในการจัดประชุมขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นหนึ่งในรายได้หลักของธุรกิจโรงแรมจะปรับเปลี่ยนมาเป็น virtual meeting อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อหลีกเลี่ยงการรวมตัวกันเป็นกลุ่มมาก โดยอาจต้องใช้เวลานานหลายปีกว่าที่จะสามารถจัดการประชุมขนาดใหญ่ในระดับเดิมได้อีก บริษัทจึงต้องเตรียมความพร้อมในการจัดการประชุมแบบ hybrid solution ทั้งต่อหน้าและผ่านออนไลน์ เพื่อให้บริษัทยังคงมีความสามารถในการแข่งขันและสร้างรายได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่ปี 2563 บริษัทได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงองค์กรและธุรกิจ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) เข้ามาช่วยบริหารจัดการมากขึ้น อาทิเช่น การใช้เทคโนโลยีที่ลูกค้าสามารถจัดการข้อมูลการเข้าพักและเช็คอินได้ด้วยตนเอง ซึ่งได้เริ่มดำเนินการไปแล้วกับโรงแรมอาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรการเว้นระยะห่างเพื่อความปลอดภัย และสร้างความสะดวกให้กับลูกค้า อีกทั้งยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย โดยไม่ต้องมีพนักงานบริการตลอด 24 ชั่วโมง หรือการปรับเปลี่ยนเมนูอาหารให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล ผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ด เพื่อลดการสัมผัส อีกทั้งยังสามารถเพิ่มเติมรูปภาพหรือข้อมูลโภชนาการเข้าไปได้ด้วย

สำหรับธุรกิจการศึกษา เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัดในช่วงวิกฤติ COVID-19 นี้ โดยทุกสถาบันการศึกษาต้องหันมาใช้ในการสอนแบบออนไลน์ บริษัทคาดการณ์ว่า รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์จะยังคงอยู่ และจะมีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ เนื่องจากธุรกิจการศึกษาของบริษัทเน้นการปฏิบัติและการฝึกฝนจริง เช่น การประกอบอาหาร

จึงทำให้มีข้อจำกัดในการเรียนออนไลน์ เพื่อเป็นการจัดการความเสี่ยงจากรูปแบบการเรียนการสอนที่เปลี่ยนไป บริษัทได้พัฒนาและจัดทำหลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้บริษัทยังสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

(5.2) ความเสี่ยงจากนโยบายภาครัฐของประเทศนักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมาย

การแพร่ระบาดและความรุนแรงของโรค COVID-19 มีแนวโน้มดีขึ้นอันเนื่องมาจากอัตราการฉีดวัคซีนทั่วโลกที่เพิ่มขึ้นและการกลายพันธุ์ของ COVID-19 ที่มีความรุนแรงลดลง จนทำให้หลายประเทศทั่วโลกเริ่มเปิดประเทศและอนุญาตให้พลเมืองของตนใช้ชีวิตได้ตามปกติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศในแถบยุโรปที่มีนโยบายอยู่ร่วมกับ COVID-19 อย่างไรก็ตาม ประเทศในภูมิภาคเอเชียหลายประเทศยังไม่มียุทธศาสตร์เปิดประเทศและอนุญาตการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยว

ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงที่รายได้อาจไม่เป็นไปตามคาด จากการที่นักท่องเที่ยวภูมิภาคเอเชียไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดการโรคระบาด และความเข้มงวดของนโยบายการจำกัดการเดินทางหรือกักตัวจากรัฐบาลของแต่ละประเทศ เช่น ประเทศจีน ที่ถึงแม้จะมีการจัดการการระบาดได้เป็นอย่างดี แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ให้คนเดินทางออกนอกประเทศ เนื่องจาก ต้องการควบคุมการแพร่ระบาดให้เป็นศูนย์ (Zero COVID Policy) โดยในปี 2562 ก่อนการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ตลาดนักท่องเที่ยวชาวเอเชีย คิดเป็นร้อยละ 52.6 ของนักท่องเที่ยวทั้งหมดที่เข้าพักในโรงแรมของบริษัท

เพื่อเป็นการรับมือกับความเสี่ยง บริษัทเน้นทำการตลาดกับนักท่องเที่ยวกลุ่ม Long Haul เช่น สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร เยอรมนี และฝรั่งเศส เป็นต้น โดยกลุ่มลูกค้าดังกล่าวมีระยะเวลาในการพำนัก (Length of Stay) ยาวกว่าลูกค้าจากภูมิภาคเอเชีย ซึ่งสามารถชดเชยผลกระทบจากการที่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายในแถบภูมิภาคไม่สามารถเดินทางได้ อย่างไรก็ตาม ตลาดลูกค้ากลุ่ม Long Haul มักมีข้อจำกัดในเรื่องฤดูกาลท่องเที่ยว (Seasonality) เนื่องจากนิยมเดินทางในช่วงฤดูหนาวของประเทศตน

(5.3) ความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนทางการเมือง

บริษัทมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนหรือความไม่สงบทางการเมืองที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งมีโอกาสที่จะส่งผลกระทบต่อการสร้างรายได้และความปลอดภัยในทรัพย์สินของบริษัทที่ตั้งอยู่ตามแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ทั่วประเทศ โดยบริษัทคาดการณ์ว่า หากเกิดความไม่สงบทางการเมืองขึ้นภายในประเทศ อาจทำให้นักท่องเที่ยวกลุ่มเป้าหมายเปลี่ยนจุดหมายการเดินทาง หรือประเทศต้นทางออกหนังสือเตือนห้ามมิให้เดินทางมายังประเทศไทย จึงอาจส่งผลให้ธุรกิจโรงแรมของบริษัทสูญเสียรายได้อย่างมีนัยสำคัญ หรือในกรณีที่ความไม่สงบทางการเมืองลุกลามไปจนเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน บริษัทมีความเสี่ยงที่จะเกิดธุรกิจหยุดชะงักเนื่องจากไม่สามารถใช้ทรัพย์สินนั้นต่อไปได้

เพื่อเป็นการรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โรงแรมต่างๆ ในเครือของบริษัท มีการจัดทำแผนรับมือวิกฤต (Crisis Management Plan) เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมหากเกิดความไม่สงบทางการเมืองขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้พิจารณาจัดทำประกันภัยความไม่สงบทางการเมือง เพื่อคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินของบริษัท หรือรายได้ที่ต้องสูญเสียไปจากการที่ทรัพย์สินเสียหายจนต้องหยุดทำการ

(5.4) ความเสี่ยงธุรกิจหยุดชะงักอันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอก เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การก่อการร้าย

ธุรกิจโรงแรมมีความอ่อนไหวต่อปัจจัยภายนอก เช่น ภาวะเศรษฐกิจถดถอย ความไม่สงบทางการเมือง โรคระบาด ภัยธรรมชาติ การก่อการร้าย หรือเหตุการณ์ร้ายแรงอื่นๆ ที่มีอาจคาดการณ์หรือหลีกเลี่ยงได้ในการประกอบธุรกิจ บริษัทจึงได้กำหนดกลยุทธ์ นโยบายหรือมาตรการต่างๆ เพื่อลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดให้ได้มากที่สุด ยกตัวอย่างเช่น

- วางแผนรับมือภาวะวิกฤต (Crisis Management Plan) รวมถึงแผนบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Plan) เพื่อให้บริษัทมีความพร้อมในการรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยเพิ่มความสามารถในการฟื้นตัวทางธุรกิจของบริษัท
- มีการจัดทำประกันภัยที่หลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมเหตุการณ์ร้ายแรงที่อาจเกิดขึ้น เช่น การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด (Industrial All Risk Insurance) การประกันภัยความไม่สงบทางการเมืองและการก่อการร้าย (Political Violence Insurance) และการประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก (Business Interruption Insurance) เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ไม่คาดคิด

(6) ความเสี่ยงที่จะไม่สามารถเซ็นสัญญาจ้างบริหารโรงแรมใหม่ๆ หรือถูกยกเลิกสัญญาก่อนกำหนด

ในปี 2564 บริษัทยังคงมุ่งขยายธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมทั้งในประเทศและต่างประเทศตามแผนระยะยาวของบริษัท ทว่าจากผลกระทบของการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทคาดการณ์ว่า นักลงทุนหรือเจ้าของสินทรัพย์อาจปรับเปลี่ยนมุมมองการลงทุนใหม่ โดยเห็นว่าธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยวมีความอ่อนไหวและยากที่จะฟื้นตัวจากวิกฤตนี้ในอนาคตอันใกล้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการเซ็นสัญญาจ้างบริหารโรงแรมใหม่ๆ ของบริษัท เนื่องจากนักลงทุนชะลอการลงทุน หรือเบนเข็มการลงทุนไปยังธุรกิจอื่นๆ

นอกจากนี้ บริษัทอาจมีความเสี่ยงที่จะถูกบอกเลิกสัญญาจ้างบริหารโรงแรมที่มีอยู่ก่อนกำหนด เนื่องจากเจ้าของโรงแรมขาดสภาพคล่อง ต้องการออกจากธุรกิจ หรือต้องการขายทรัพย์สินทิ้ง เพราะไม่สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่ยากลำบากนี้ โดยสัญญาจ้างบริหารโรงแรมของบริษัทมีอายุสัญญาระหว่าง 2-15 ปี ซึ่งการถูกบอกเลิกสัญญาบริหารก่อนกำหนดอาจมีผลกระทบต่อรายได้โดยรวมของบริษัท แม้ว่าจะได้มีการกำหนดเงื่อนไขในการชดเชยค่าเสียหายที่เกิดจากการยกเลิกสัญญาจ้างบริหารก่อนกำหนดแล้วก็ตาม

โดยในปี 2563 และปี 2564 บริษัทมีรายได้จากการรับจ้างบริหารโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 4.3 และร้อยละ 7.0 ของรายได้รวมตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดโอกาสและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทได้มีการปรับระยะเวลาการจ่ายค่าธรรมเนียมในการบริหาร เพื่อให้เจ้าของธุรกิจแต่ละรายยังสามารถรักษาสภาพคล่องและเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับเจ้าของโรงแรมหรือนักลงทุน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยธุรกิจ Property Management ขึ้นเพื่อรับจ้างบริหารดูแลที่พักอาศัยระดับไฮเอนด์ ที่ให้บริการในส่วน คอนเซียร์จ ซ่างซ่อมบำรุงอาคารและห้องพัก แม่บ้าน พนักงานรักษาความปลอดภัย เป็นต้น โดยได้เริ่มมีการเซ็นสัญญาจ้างบริหารกับโครงการที่พักอาศัยรายใหญ่ไปแล้วในปี 2564

(7) ความเสี่ยงจากภัยที่ไม่สามารถทำประกันภัยได้ (Uninsurable Risk)

แม้ว่าบริษัทจะได้มีการจัดทำประกันภัยธุรกิจหยุดชะงักเพื่อลดการสูญเสียรายได้ที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก หรือเหตุสุดวิสัยต่างๆ บริษัทยังคงมีความเสี่ยงจากภัยที่ไม่สามารถทำประกันได้ เนื่องจากประกันภัยธุรกิจหยุดชะงักที่มีอยู่ในตลาดนั้น จะชดเชยการขาดรายได้หรือกำไรในกรณีที่ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหายจนเป็นเหตุให้ธุรกิจต้องหยุดชะงักเท่านั้น หากจำเป็นจะต้องหยุดกิจการอันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกต่างๆ เช่น โรคระบาดร้ายแรง (Pandemic) ที่เกิดขึ้นภายนอกทรัพย์สินที่เอาประกันภัย หรือความไม่สงบทางการเมือง โดยที่ทรัพย์สินไม่ได้รับความเสียหาย บริษัทจะไม่ได้ได้รับความคุ้มครองเนื่องจากเป็นข้อยกเว้นหลัก (Exclusion) ของกรมธรรม์ประกันภัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้พิจารณาซื้อความคุ้มครองเพิ่มเติม เช่น การถูกปิดล้อม หรือถูกสั่งปิดชั่วคราวโดยภาครัฐด้วยเหตุความไม่สงบทางการเมือง แต่ถึงแม้บริษัทจะมีการขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมดังกล่าวแล้ว หากด้วยข้อจำกัดของตลาดประกันภัย ทำให้บริษัทยังคง

ต้องแบกรับความเสี่ยงจากภัยที่ไม่สามารถทำประกันภัยได้ ทั้งนี้ บริษัทมีคณะกรรมการประกันภัยทำหน้าที่พิจารณาการซื้อกรมธรรม์ประกันภัยต่างๆ รวมถึงความเป็นไปได้ที่จะทำประกันธุรกิจหยุดชะงักแบบไม่มี ความเสียหายต่อทรัพย์สิน (Non-Physical Damage Business Interruption) ในอนาคต

(8) ความเสี่ยงจากภัยคุกคามด้านไซเบอร์ (Cyber Security Risk)

ปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาทสำคัญในการประกอบธุรกิจ บริษัทจึงมีความเสี่ยงที่จะถูกโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน การเงินหรือชื่อเสียงของบริษัท เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทมีมาตรการจัดการในหลายด้าน ดังนี้

- ด้านความปลอดภัยของระบบ บริษัทได้พัฒนาและปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware และ Software รวมถึงระบบเครือข่ายให้ทันสมัย เพื่อป้องกันภัยจากการโจมตีรูปแบบใหม่ รวมถึงมีการจัดเก็บข้อมูลสำรองและแยกสำรองข้อมูลไว้ในที่ต่างๆ (Offsite Data Backup) และยังคงมีการทำการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) ทั้งจากภายในและภายนอก (Internal and External Test) เป็นประจำ
- ด้านบุคลากร บริษัทให้ความรู้ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์กับบุคลากร ผ่านการฝึกอบรมเรื่อง Cyber Risk โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญภายนอก รวมถึงการสื่อสารต่างๆ เช่น การให้ความรู้ผ่านอีเมล และ Newsletter เพื่อสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นภายในองค์กร นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำ Phishing Test เพื่อทดสอบพนักงานอีกด้วย
- ด้านการรับมือเมื่อเกิดเหตุ บริษัทมีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม เพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทสามารถรับมือกับเหตุการณ์ไม่คาดฝันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทยังจัดทำประกันภัยคุ้มครองความเสียหายจากการโจมตีทางไซเบอร์อีกด้วย

(9) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บ รวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย (PDPA) และ General Data Protection Regulations (GDPR) ของกลุ่มประเทศในสหภาพยุโรป ที่มีรายละเอียดความซับซ้อนเป็นอย่างมาก หากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้อย่างถูกต้องครบถ้วน บริษัทอาจถูกเรียกปรับหรือต้องชดเชยแก่ผู้เสียหายเป็นต้นทุนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรขาดทุนของบริษัทได้

บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงนี้ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานและตัวแทนจากแต่ละฝ่าย โดยทำงานร่วมกับที่ปรึกษาทางกฎหมายและทาง IT เพื่อวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) และช่วยศึกษา กำหนดนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด โดยตัวแทนจากแต่ละฝ่ายมีหน้าที่กำกับดูแลให้กระบวนการทำงานเป็นไปตามแนวทางที่วางไว้ นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานในทุกระดับ รวมถึงพนักงานที่เข้างานใหม่ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนำไปปฏิบัติ

(10) ความเสี่ยงด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีกลยุทธ์ในการกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ เพื่อลดการพึ่งพารายได้จากธุรกิจใดธุรกิจหนึ่งเป็นหลัก ด้วยการลงทุนในธุรกิจอื่นนอกเหนือจากธุรกิจโรงแรม ดังนั้นความท้าทายที่สำคัญอย่างหนึ่งของบริษัทคือการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เพื่อขับเคลื่อนกลุ่มธุรกิจใหม่ที่บริษัทเข้าลงทุน ซึ่งบริษัทอาจต้องพึ่งพาเจ้าของธุรกิจเดิมหรือผู้ร่วมทุนในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าของธุรกิจเดิมหรือผู้ร่วมทุน และได้มีการกำหนดผู้สืบทอดตำแหน่งจาก

เจ้าของธุรกิจเดิม อีกทั้งยังมอบหมายบุคลากรจากส่วนกลาง (Portfolio Management) ให้ทำงานร่วมกับเจ้าของธุรกิจเดิมหรือผู้ร่วมทุนอย่างใกล้ชิด เพื่อเป็นการสร้างบุคลากรภายใน (Internal Resource) ในกรณีที่เจ้าของธุรกิจเดิมไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้

นอกจากนี้ บริษัทได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการด้านแรงงานของบริษัทในอนาคต มีการสำรวจผลตอบแทนและสวัสดิการให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน เพื่อดึงดูดบุคลากรจากภายนอกเข้ามาร่วมงานกับบริษัท

(11) ความเสี่ยงด้านการเงิน

เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์การขยายตัวทางธุรกิจ บริษัทจำเป็นต้องสรรหาแหล่งเงินทุนที่เพียงพอเหมาะสมและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร โดยต้องสามารถบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่สมดุลกับการลงทุน ซึ่งจะช่วยให้บริษัทมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรง และผลกระทบจาก COVID-19 อย่างไรก็ตาม ในการสรรหาหรือเพิ่มเงินลงทุนนั้น บริษัทอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านการเงินดังต่อไปนี้

(11.1) ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทมีภาระหนี้สินกับสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เป็นเงิน 5,941.65 ล้านบาท ซึ่งในจำนวนนี้รวมถึงหุ้นกู้ เป็นเงิน 1,979 ล้านบาท ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จึงไม่มีความเสี่ยงต่อการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย และอาจจะต้องมีการกู้ยืมเงินเพื่อใช้ในการปรับปรุงสภาพลักษณะของโรงแรม และการลงทุนในโครงการใหม่ บริษัทอาจมีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทควบคุมความเสี่ยงโดยการติดตามและเฝ้าระวังความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยเพื่อการจัดการและการบริหารทางการเงินให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

(11.2) ความเสี่ยงด้านความน่าเชื่อถือและความมั่นคงทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีภาระเงินกู้ระยะยาวจำนวน 4,660.92 ล้านบาท เป็นวงเงินกู้ของ Dusit Thani Philippines, Inc. (เดิมชื่อ Philippine Hoteliers, Inc.) วงเงิน 991.68 ล้านบาท เปโซ นำมาใช้แล้ว 825 ล้านบาท คงเหลือ 166.68 ล้านบาท และเงินกู้ระยะยาวของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) วงเงิน 2,533.45 ล้านบาท นำมาใช้แล้ว 2,256.75 ล้านบาท คงเหลือ 276.7 ล้านบาท

ในสัญญาเงินกู้ระยะยาวสกุลเปโซ นอกเหนือจากการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ยตามที่กำหนดในสัญญาแล้ว ตลอดอายุสัญญาการกู้เงิน บริษัทจะต้องดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน 2 ต่อ 1 ดังนั้นหากบริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวในสัญญาได้ เจ้าหนี้มีสิทธิระงับการให้กู้ยืมเงินและถือว่าเงินกู้ทั้งหมดถึงกำหนดชำระทันที ซึ่งจะมีผลกระทบต่อสภาพคล่องและฐานะการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

(12) ความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กรกรณีที่มิสาเหตุมาจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเพื่อให้อย่างมั่นใจว่าการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อการเสียชื่อเสียงที่อาจเกิดขึ้นจากการบริหารจัดการภายใน อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจมีความเสี่ยงต่อการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันทั้งทางตรงและทางอ้อม อันจะนำมาซึ่งความเสี่ยงต่อชื่อเสียงขององค์กรในที่สุด

ดังนั้น เพื่อเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว คณะกรรมการของบริษัทได้มีการพิจารณาอนุมัติและผลักดันนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทั้งในและนอกองค์กรอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการประกาศใช้และสื่อสารนโยบายดังกล่าวไปยังทุกภาคส่วนของบริษัท เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติต่อการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังได้เข้าร่วมและได้รับการรับรองจากโครงการการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) กับภาคเอกชนของไทยอีกด้วย

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

ดุสิตธานีกับการบริหารจัดการความยั่งยืน

เพื่อแสดงเจตจำนงที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืน และให้การบริหารจัดการความยั่งยืนเป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดในทุกพื้นที่ปฏิบัติการ บริษัทประกาศใช้นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Policy) ฉบับล่าสุดอย่างเป็นทางการตั้งแต่กลางปี 2561 โดยมีคณะกรรมการการบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Committee) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ ร่วมกันทำหน้าที่กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย นโยบาย และกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืน ติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนผลักดันกระบวนการดำเนินงานให้เกิดการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งองค์กร

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) เชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความยั่งยืนเป็นรากฐานสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างให้องค์กรเติบโตได้อย่างมั่นคง บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานบนพื้นฐานของการสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกทั้งต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจในทุกประเทศที่บริษัทเข้าไปดำเนินกิจการ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางที่เหมาะสมและสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรธุรกิจที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม การให้บริการที่เป็นเลิศเหนือความคาดหวัง มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในฐานะผู้ผลิตและผู้บริโภค ซึ่งความตั้งใจดังกล่าวนี้อาจช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานมุ่งสู่ความยั่งยืนทั้งในระดับกลุ่มบริษัทและระดับโรงแรม

นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนมีแนวปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ดำเนินกิจการ และเคารพในแนวปฏิบัติสากล รวมถึงต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ
- ยึดหลักการดำเนินงานบนหลักสิทธิมนุษยชน ความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่แบ่งแยก
- พัฒนาศักยภาพพนักงานและมุ่งเน้นความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานประกอบการ
- ส่งเสริมการดำเนินงานที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมห่วงโซ่คุณค่าขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการจัดซื้อจัดหาและการบริโภคอย่างรับผิดชอบต่อสังคม และรวมถึงการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น
- มุ่งเน้นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานผ่านกระบวนการปรับปรุงการดำเนินงานและโครงการต่างๆ
- สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน และแนวทางการดำเนินงานให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ทุกคนมีส่วนร่วมสนับสนุน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนที่กำหนด

เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืนของดุสิตมุ่งเน้นการนำความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญที่บริษัทมีอยู่มาสร้างประโยชน์และคุณค่าเชิงบวกในทุกพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ เป้าหมายการพัฒนายั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติทั้ง 17 เป้าหมายนี้เปรียบเสมือน “พิมพ์เขียว” ของเราในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืนให้แก่ทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทภูมิใจที่ได้สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนายั่งยืนที่สอดคล้องกับขีดความสามารถ และศักยภาพการดำเนินงานของเรา รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 เป้าหมาย ดังนี้

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



การเกษตรอย่างยั่งยืน บริษัทซื้อข้าวและผลผลิตอินทรีย์โดยตรงจากเกษตรกรรายย่อยที่อยู่ในพื้นที่ เพื่อสนับสนุนให้เกษตรกรดำรงวิถีเกษตรอินทรีย์ต่อไป



ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน สุขภาพที่ดีและความเป็นอยู่ที่ดีเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความผูกพันของพนักงานและประสิทธิภาพขององค์กร บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมที่ช่วยในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง



การศึกษา นอกเหนือจากการสร้างทักษะที่จำเป็นในการทำงานให้แก่คนรุ่นใหม่แล้ว บริษัทยังสนับสนุนด้านการศึกษาผ่านวิทยาลัยดุสิตธานี และโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต รวมทั้งยังส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตสำหรับพนักงานของเราทุกคน



ผู้หญิงและเด็ก บริษัทส่งเสริมการเพิ่มขีดความสามารถให้แก่พนักงานสตรีของบริษัท และส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทมีโอกาสทางอาชีพเท่าเทียมกันทุกคน ขณะเดียวกัน บริษัทยังต่อต้านการฉวยประโยชน์การค้าทางเพศจากเด็กในธุรกิจท่องเที่ยว



น้ำ เป้าหมายการลดการใช้ทรัพยากรน้ำ (Water Intensity) จะส่งผลให้โรงแรมและการดำเนินงานของเราใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



พลังงานสะอาด บริษัทมุ่งมั่นที่จะลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์โดยการเพิ่มการใช้พลังงานสะอาดในการดำเนินธุรกิจ



การเติบโตทางเศรษฐกิจ บริษัทเห็นคุณค่าของความแตกต่างโดยสร้างเสริมโอกาสการเติบโตในสายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติอย่างเท่าเทียม และผสมผสานความหลากหลายต่างๆ อย่างลงตัว เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มความสามารถซึ่งจะนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน



การบริโภคอย่างมีความรับผิดชอบ บริษัทลดการสร้างขยะโดยการลดการใช้ทรัพยากร การ รีไซเคิล และการนำกลับมาใช้ซ้ำ นอกจากนี้บริษัทยังค้นหาแนวทางใหม่ๆ ที่จะลดขยะอาหารอีกด้วย



การปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทบริหารการใช้พลังงานในทุกมิติโดยผ่านการสร้างความตระหนักรู้ด้านการประหยัดพลังงานให้แก่พนักงาน ในปัจจุบันบริษัทมีการดำเนินงานลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ทางตรงและทางอ้อมจากการใช้พลังงาน) เพื่อลดการเกิดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร



มหาสมุทร บริษัทบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อลดมลภาวะทางทะเลซึ่งรวมถึงการลดการใช้พลาสติกแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง และการจัดบริหารจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยปกป้องสิ่งมีชีวิตในทะเล



ความหลากหลายทางชีวภาพ บริษัทสนับสนุนการใช้ผลิตภัณฑ์จากป่าที่มีการจัดการอย่างมีความรับผิดชอบ และต่อต้านผลิตภัณฑ์สัตว์ป่าที่ผิดกฎหมาย



ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จากทุกภาคส่วน ไปประยุกต์ใช้และก่อให้เกิดการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลร่วมกัน

3.2 การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

3.2.1 ห่วงโซ่มูลค่าของดุสิต

กลุ่มโรงแรม และรีสอร์ท ดำเนินธุรกิจให้บริการโรงแรมและที่พักที่ตอบสนองความต้องการลูกค้าในแต่ละการเดินทาง ครอบคลุมตั้งแต่ โลฟท์สไตล์โฮเทล โรงแรมหรู ครบวงจรจนถึงวิลล่าหรูระดับไฮเอนด์ ผนวกความยั่งยืนเข้าไปตั้งแต่หลักการดำเนินธุรกิจ แนวปฏิบัติ ขั้นตอนการดำเนินงาน การดูแลและรักษาพนักงาน และการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

กลุ่มการศึกษา สร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีคุณภาพ พร้อมทั้ง ผนึกกำลังกับสถาบันที่มีชื่อเสียงชั้นนำระดับโลก เพื่อขยายการเติบโตไป ในระดับภูมิภาค ปฏิบัติงานและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษา คณาจารย์ และบุคลากร ให้เพิ่มความใส่ใจเรื่องสิ่งแวดล้อมและการมีส่วนร่วม กับชุมชนท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ผนึกกำลังกับผู้ประกอบการชั้นนำของประเทศในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เพื่อสร้างโครงการขนาดใหญ่และสร้างรายได้ที่สม่ำเสมอ กำหนดมาตรการที่เข้มข้นเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนรอบข้าง

กลุ่มอาหาร ลงทุนในธุรกิจอาหารที่มีแนวโน้มการเติบโตสูง หรือ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทางอาหาร เพื่อนำรสชาติอาหารไทยและเอเชียไปสู่ระดับสากลดำเนินงานภายใต้ 4 หลักการ คือ เพื่อสุขภาพที่ดี มาจากธรรมชาติ ปลอดภัยและมี และสนับสนุนชุมชนในท้องถิ่น

3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่มูลค่าของธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มมีความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งทางตรงและทางอ้อม บริษัทจึงได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในออกเป็น 6 กลุ่มหลักประกอบด้วย 1. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน 2. ลูกค้า 3. พนักงาน 4. คู่ค้า 5. หน่วยงานภาครัฐ NGO และองค์การระหว่างประเทศ และ 6. ชุมชนและสังคม โดยรูปแบบการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียจะแตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจถึงประเด็นสำคัญต่างๆ ได้อย่างชัดเจน รวมถึงบริษัทจะได้รับข้อคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียมาวิเคราะห์ก่อนที่จะตอบสนองด้วยแนวทางที่สามารถบริหารจัดการประเด็นที่มีความสำคัญทั้งต่อธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสมสำหรับรายละเอียดของช่องทางการมีส่วนร่วม และตัวอย่างประเด็นและการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้เสีย แสดงดังต่อไปนี้

ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี
- การจัดประชุม Analyst Meeting
- การร่วมกิจกรรมพบนักลงทุนรายย่อย (Opportunity Day)
- การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรายไตรมาส
- วารสารของบริษัท Dusit Pulse
- เว็บไซต์ของบริษัท

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- การขยายและการเติบโตทางธุรกิจ
- ปัจจัยภายนอกที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น ภาพรวมของการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของจำนวนประชากร และการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการเรียนรู้การสอน เป็นต้น
- การบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุมและรอบคอบ

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- การขยายและการเติบโตทางธุรกิจ
- ปัจจัยภายนอกที่กระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เช่น ภาพรวมของการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ ค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของจำนวนประชากร และการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบการเรียนรู้การสอน เป็นต้น
- การบริหารความเสี่ยงอย่างรัดกุมและรอบคอบ

ลูกค้า

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- เว็บไซต์ของบริษัท
- สื่อสังคมออนไลน์
- การปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าขณะให้บริการ
- การเข้าพบปะเยี่ยมชม / ประชุม
- ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
- แบบสอบถามหลังการเข้าใช้บริการ

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- การบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน
- ความพร้อมและความรวดเร็วต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- การช่วยแก้ บรรเทา และเยียวยาในกรณีที่ลูกค้ามีปัญหาเกิดขึ้น
- การรักษาข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- ฝึกอบรมพนักงานเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
- ส่งมอบบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า
- ดำเนินการตรวจสอบและรับประกันคุณภาพของบริการ
- สำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของลูกค้าและตอบคำถามผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารต่างๆ เป็นประจำ
- สื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- ทบทวนโปรแกรมการส่งเสริมการขายและราคาขายอย่างสม่ำเสมอ
- พัฒนาและปรับปรุงระบบอยู่เสมอเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลของลูกค้า

พนักงาน

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- อีเมล การประชุม CEO Townhall
- เว็บไซต์ของบริษัท
- การจัดปฐมนิเทศการฝึกอบรมและข้อเสนอแนะ
- การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี
- การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- ทิศทางธุรกิจ นโยบาย แนวทางปฏิบัติ
- ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
- การเติบโตภายในสายอาชีพ
- การพัฒนาศักยภาพพนักงาน

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติของฝ่ายทรัพยากรบุคคลและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน
- สำรวจความพึงพอใจของพนักงานและประเมินผลงานประจำปี เพื่อปรับปรุงและยกระดับความผูกพันในองค์กร
- ส่งเสริมความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพสำหรับพนักงาน
- จัดหลักสูตรฝึกอบรมที่สอดคล้องกับพนักงานในสายงานและในระดับต่างๆ

คู่ค้า

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

- เว็บไซต์บริษัท
- อีเมล
- โทรศัพท์
- การเข้าพบปะ ประชุม เยี่ยมพื้นที่

ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง

- ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม
- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส
- การปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงอย่างเคร่งครัด

ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง

- มีหลักการคัดเลือกคู่ค้าและกระบวนการตรวจสอบที่ชัดเจน
- ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

หน่วยงานภาครัฐ NGO และองค์การระหว่างประเทศ

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง	ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง
<ul style="list-style-type: none"> การเข้าร่วมสัมมนา ประชุม กิจกรรมต่างๆ การส่งรายงานหรือข้อมูลที่เป็นแก่ภาครัฐ การรับฟังและแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบอย่างครบถ้วนและเคร่งครัด สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานรัฐบาล สนับสนุนการทำงานเป็นเครือข่าย การตอบสนองและบทบาทของบริษัทต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาโครงการความร่วมมือระหว่างกันของภาครัฐ และเอกชน ให้ความรู้ในเรื่องวิธีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศแก่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ทำงานร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นจากหน่วยงานอิสระจากภายนอก

ชุมชนและสังคม

ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ตัวอย่างความสนใจและความคาดหวัง	ตัวอย่างการตอบสนองต่อความคาดหวัง
<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมกับชุมชนผ่านโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม การลงพื้นที่ของพนักงานจิตอาสา ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม เผยแพร่เอกลักษณ์และวัฒนธรรมที่ดีงาม เลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการมลพิษ 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมและสนับสนุนชุมชนท้องถิ่นในโครงการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่างๆ ส่งเสริมการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น ใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและกำจัดของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.3.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการใช้ทรัพยากรอย่างรับผิดชอบและมีประสิทธิภาพ การลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ รวมถึงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และมาตรฐานอย่างเคร่งครัด

เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายองค์กรและการปฏิบัติตามข้อกำหนด บริษัทจึงจัดทำนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม เมื่อปี 2561 โดยได้ให้คำมั่นที่จะดำเนินงานอย่างรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งการจัดการสิ่งแวดล้อมในสถานประกอบการแต่ละแห่งทั่วโลก การปกป้องสิ่งแวดล้อมและป้องกันมลพิษ การสร้างความร่วมมือกับคู่ค้าเพื่อปรับปรุงผลกระทบทางอ้อมด้านสิ่งแวดล้อม ดำเนินโครงการด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ให้ความรู้กับพนักงาน และการลงทุนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและเสนอผลิตภัณฑ์ที่มีรับผิดชอบต่อสังคมไปยังลูกค้า

โดยได้นำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001: 2015 (Environmental Management System) และ ISO 20121 (Event Sustainability Management System) มาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการจัดการสิ่งแวดล้อมในระดับพื้นที่โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มโรงแรมและรีสอร์ท โดยครอบคลุมในประเด็นหลักทางสิ่งแวดล้อม อาทิ การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การลดการปล่อยก๊าซที่มีส่วนทำให้เกิดสภาวะเรือนกระจก รวมถึงการบริหารจัดการน้ำเสีย และขยะมูลฝอย เป็นต้น บริษัทกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณากำหนดเป้าหมายเพื่อขับเคลื่อนการจัดการสิ่งแวดล้อมในกลุ่มบริษัท ในด้านการใช้พลังงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้น้ำ และขยะเศษอาหาร

3.3.2 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

1) การจัดการพลังงาน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า พร้อมทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดนโยบายอนุรักษ์พลังงานเพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านพลังงานและเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด วัตถุประสงค์นี้

- 1.1) บริษัทมีเป้าหมายแน่วแน่ที่จะดำเนินการและพัฒนาแนวทางการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทสอดคล้องกับกฎหมายและกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- 1.2) บริษัทจะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจ เทคโนโลยีที่ใช้ รวมทั้งการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติการประหยัดพลังงาน และการจัดจ้างผู้ดูแลจ้างที่มีแนวทางการปฏิบัติงานพลังงานและสิ่งแวดล้อมที่ดีตามกฎหมายและกฎระเบียบของบริษัท
- 1.3) บริษัทกำหนดแผนและเป้าหมายการอนุรักษ์ในแต่ละปี ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่มบริษัทดังที่กล่าวข้างต้น และสื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
- 1.4) บริษัทถือว่าการอนุรักษ์พลังงานเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานต่อคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน
- 1.5) บริษัทให้การสนับสนุนที่จำเป็น รวมถึงทรัพยากรด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ เวลาในการทำงาน การฝึกอบรม และการมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อคิดเห็น เพื่อพัฒนางานด้านพลังงาน
- 1.6) ผู้บริหารและคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานจะทบทวนและปรับปรุงนโยบาย เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานด้านพลังงานทุกปี

พลังงานไฟฟ้า

เนื่องจากที่ผ่านมาทางบริษัทได้มีการดำเนินการตามมาตรการพื้นฐานในการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับปรุงระบบแสงสว่างภายในโรงแรมและชุดควบคุม เพื่อให้เกิดการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเปลี่ยนระบบทำนําร้อนมาเป็นระบบปั๊มผลิตนําร้อน (Heat Pump) เป็นต้น ซึ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นว่ามีการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องทุกปี

สำหรับปี 2564 บริษัทยังคงดำเนินการตามมาตรการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและลดการใช้พลังงานที่ได้ริเริ่มไว้อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการดำเนินการที่โรงแรมในไทย จำนวน 7 แห่ง

- การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในระบบหลักที่มีสัดส่วนการใช้พลังงานสูง ได้แก่ การปรับปรุงระบบควบคุมคุณภาพน้ำสำหรับระบบทำความเย็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในการทำนําร้อน
- การใช้มาตรการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ด้วยการยกระดับการบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งจะช่วยเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงาน รวมทั้งลดการสูญเสียพลังงานในระบบ เช่น ระบบจ่ายลมเย็นขนาดใหญ่ (Air Handling Unit) และเครื่องเป่าลมเย็น (Fan Coil Unit) เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการสูญเสียความเย็นโดยไม่จำเป็น เป็นต้น

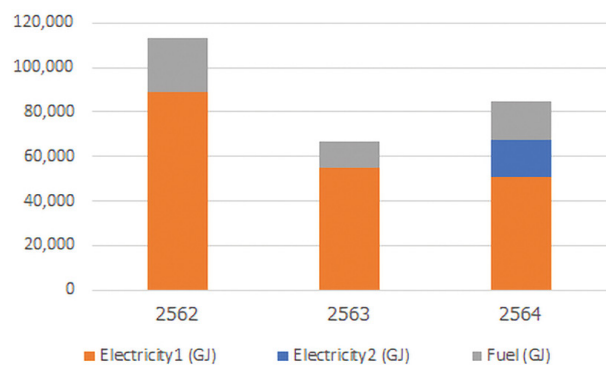
- ขยายผลการเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงานไปยังส่วนงานปรับปรุงพื้นที่/และงานซ่อมแซมที่ดำเนินการเพิ่มเติม ได้แก่ การเปลี่ยนหลอดไฟเป็นแบบ LED และเปลี่ยนระบบควบคุมเป็นแบบที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การปรับปรุงพื้นที่สระว่ายน้ำหลักที่โรงแรมดุสิตธานีหัวหิน เป็นต้น
- การใช้มาตรการบริหารจัดการการใช้น้ำเข้ามาเสริมในการจัดการพลังงาน ได้แก่ การควบคุมการเปิดปิดเครื่องจักรในแผนกต่างๆ (เช่น การปรับปรุงระยะเวลาการทำงานของเครื่องจักรแผนกซักกรีด การปรับปรุงการใช้น้ำเครื่องครัว เป็นต้น) และการจัดแบ่งพื้นที่ในการใช้ไฟฟ้า (Zoning) เพื่อให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจในปัจจุบัน (เช่น การแบ่งโซนในการจ่ายไฟฟ้า การเปิดปิดเครื่องจักรตามความต้องการในแต่ละวัน) โดยผลของการดำเนินการที่เหมาะสมกับพื้นที่และช่วงเวลาที่ใช้ไฟฟ้า เป็นผลให้การใช้ไฟฟ้าในช่วงดังกล่าวลดลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบการดำเนินการโดยทั่วไป
- การพิจารณาผลิตภัณฑ์ทางเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในแผนกต่างๆ อันจะช่วยลดการใช้พลังงานได้ เช่น การพัฒนาระบบและเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ซักล้างในแผนกซักกรีดที่ไม่จำเป็นต้องใช้ร่วมกับน้ำร้อนทำให้ลดการใช้พลังงานเพื่อการผลิตน้ำร้อน เป็นต้น

นอกจากการดำเนินงานข้างต้นแล้ว บริษัทยังได้พิจารณาโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อเสริมสัดส่วนการใช้พลังงานสะอาดของกลุ่มบริษัทด้วย โดยขณะนี้ยังอยู่ระหว่างการศึกษาศึกษาความเป็นไปได้ในการติดตั้งใช้งานในโรงแรม 3 แห่ง เพื่อเป็นโครงการนำร่อง

ทั้งนี้ บริษัทได้นำข้อมูลที่ได้รับรวบรวมมาจากการดำเนินกิจการมาอย่างยาวนานมาปรับปรุงมาตรฐาน สำหรับโรงแรมที่จะทำการเปิดใหม่ในอนาคต ทั้งนี้ทางบริษัทยังได้ทำการส่งวิศวกรเพื่อเข้าตรวจสอบการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่าโรงแรมเหล่านั้นเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

จากผลการดำเนินการด้วยมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานดังที่กล่าวข้างต้น ทำให้ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในกลุ่มโรงแรมในรอบปีที่ผ่านมาลดลง

ปริมาณการใช้พลังงานรวม (กิกะจูล)



		2562	2563	2564
ปริมาณการใช้พลังงานรวม (กิกะจูล)	ปริมาณรวม	113,367.08	66,881.71	84,657.62
	ไฟฟ้า (GJ)	89,182.92	55,312.18	67,815.56
	เชื้อเพลิง (GJ)	24,184.16	11,569.53	16,842.06

หมายเหตุ:

- 1) Electricity 1 ประกอบด้วย ข้อมูลเต็มปีของธุรกิจโรงแรมที่เป็นเจ้าของ จำนวน 5 แห่ง ซึ่งได้แก่ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต โรงแรมดุสิตธานี พัทยา โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ โรงแรมดุสิตตึก เชียงใหม่
- 2) Electricity 2 ประกอบด้วย ข้อมูลเต็มปีของโรงแรมที่เป็นเจ้าของ จำนวน 2 แห่ง ซึ่งได้แก่ โรงแรมอาคิยา กรุงเทพฯ ไข่มุกทาวน์ และโรงแรมดุสิตสวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ และธุรกิจการศึกษา (วิทยาลัยดุสิตธานี 2 วิทยาเขต) ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการของโรงแรม (บ้านดุสิตธานี) และสำนักงานใหญ่ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี
- 3) ข้อมูลเชื้อเพลิงของปี 2563 และ 2562 ประกอบด้วย ข้อมูลเต็มปี เฉพาะปริมาณการใช้ก๊าซปิโตรเลียมเหลว (LPG) ของธุรกิจโรงแรมที่เป็นเจ้าของ จำนวน 5 แห่ง ซึ่งได้แก่ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต โรงแรมดุสิตธานี พัทยา โรงแรมดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ โรงแรมดุสิตตึก เชียงใหม่ ส่วนข้อมูลเชื้อเพลิงของปี 2564 ประกอบด้วย ข้อมูลเต็มปีของการใช้ LPG น้ำมันเตา (สำหรับหม้อไอน้ำ) น้ำมันดีเซล น้ำมันเบนซินสำหรับรถยนต์ของบริษัท ของธุรกิจโรงแรม 5 แห่งข้างต้น และโรงแรมอาคิยา กรุงเทพฯ ไข่มุกทาวน์ และโรงแรมดุสิตสวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ และธุรกิจการศึกษา (วิทยาลัยดุสิตธานี 2 วิทยาเขต) ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการของโรงแรม (บ้านดุสิตธานี) และสำนักงานใหญ่ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี

2) การจัดการน้ำ

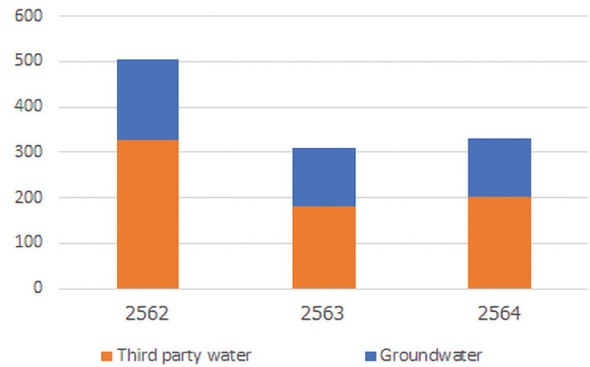
เนื่องจากธุรกิจโรงแรมมีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรน้ำเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและไม่กระทบต่อการให้บริการตามมาตรฐานสากลจึงต้องใช้วิธีบริหารจัดการน้ำเป็นอย่างดี

บริษัทได้ดำเนินการให้ทุกโรงแรมทำการตรวจสอบการใช้น้ำส่วนต่างๆ เช่น สระว่ายน้ำ ห้องครัว ห้องซักกรีด และอื่นๆ อันเป็นมาตรการเชิงรุกเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการรั่วไหลของน้ำ ทางบริษัทยังได้จัดให้มีการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องจักรที่มีอัตราการใช้น้ำสูง เช่น หอผึ่งเย็น เครื่องจักรในการซักผ้า เป็นต้น ซึ่งทำให้สามารถลดการใช้น้ำลงได้ นอกจากนี้ บริษัทยังได้ทำการเลือกใช้อุปกรณ์ที่สามารถใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับทุกโรงแรม

นอกจากมาตรการลดการใช้น้ำแล้ว บริษัทยังได้นำน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้วนำกลับมาใช้ใหม่ ด้วยการ การรดต้นไม้ และการล้างพื้นที่ในโรงแรมที่สามารถดำเนินการในพื้นที่สีเขียวได้ ซึ่งได้แก่ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน และโรงแรมดุสิตธานี พัทยา

สำหรับการดำเนินการที่ผ่าน ทางบริษัทยังได้มีการรวบรวม และวิเคราะห์ผล เพื่อนำไปปรับปรุงมาตรฐานของโรงแรม เพื่อให้แน่ใจว่าโรงแรมที่จะเปิดใหม่นั้นมีการออกแบบที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ปริมาณน้ำที่ดึงมาใช้รวม (เมกะลิตร)



	2562	2563	2564
ปริมาณน้ำที่ดึงมาใช้รวม (Water Withdrawal) (เมกะลิตร)	504.02	309.75	329.34
น้ำจากองค์กรอื่น (Third-party water)	327.81	179.86	202.99
น้ำบาดาล (Groundwater)	176.21	129.89	126.35

หมายเหตุ:

- ปริมาณน้ำที่ดึงมาใช้รวม ในปี 2562 และ 2563 ประกอบด้วย ข้อมูลเต็มปีของธุรกิจโรงแรมที่เป็นเจ้าของ จำนวน 5 แห่ง ซึ่งได้แก่ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพฯ โรงแรมดุสิตธานี พัทยา โรงแรมดุสิตธานี เชียงใหม่ ส่วนข้อมูลปริมาณน้ำที่ดึงมาใช้รวมของปี 2564 ประกอบด้วย ข้อมูลเต็มปีของธุรกิจโรงแรม 5 แห่งข้างต้น และโรงแรมอภัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ และโรงแรมดุสิตธานี ราชดำริ กรุงเทพฯ และธุรกิจการศึกษา (วิทยาลัยดุสิตธานี 2 วิทยาเขต) ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการของโรงแรม (บ้านดุสิตธานี) และสำนักงานใหญ่ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี
- น้ำจากองค์กรอื่น (Third-party water) คือ น้ำที่จ่ายมาจากการประปานครหลวง และการประปาส่วนภูมิภาค ส่วนน้ำบาดาลมีการดึงมาใช้เฉพาะที่โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน และโรงแรมดุสิตธานี เชียงใหม่เท่านั้น

3) การจัดการขยะ

บริษัทและโรงแรมในเครือตระหนักดีถึงการใช้อย่างมีประสิทธิภาพและลดการเกิดของเสียหรือขยะ โดยได้ส่งเสริมให้พนักงานลดปริมาณขยะภายใต้แนวคิด 3Rs ดังนี้

- Reduce เป็นการลดปริมาณขยะที่อาจเกิดขึ้น โดยเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีอายุการใช้งานที่ยาวนานกว่าแทนหรือทางเลือกที่ไม่ก่อให้เกิดขยะ เช่น ลดพลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้งในห้องพัก ลดการใช้กระดาษ (Paperless) ทั้งในสำนักงานโดยปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานมาเป็นระบบออนไลน์ และในโรงแรมในเครือ สำหรับการสื่อสารข้อมูลในห้องพักโดยปรับเป็นการแสดงข้อมูลผ่านสื่อโทรทัศน์ภายในห้องพักแทน
- Reuse เป็นการนำกลับมาใช้ใหม่หรือใช้ซ้ำ เช่น การใช้กระดาษพิมพ์ทั้งสองหน้า การนำบรรจุภัณฑ์มาใช้ใส่บรรจุภัณฑ์ใช้หรือสิ่งของต่างๆ
- Recycle เป็นการนำขยะหมุนเวียนกลับมาใช้ใหม่ โดยให้มีการคัดแยกและรวบรวมขยะในสำนักงานที่สามารถนำไปใช้รีไซเคิลได้ เช่น แก้ว กระดาษ และพลาสติก เพื่อนำส่งโรงงานรีไซเคิลผ่านกลไกตลาดต่อไป

จากแนวคิด 3Rs ข้างต้น และความตระหนักถึงปัญหาของขยะพลาสติกที่ยากต่อการจัดการเป็นอย่างดี บริษัทเริ่มดำเนินการลดการใช้พลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียว (Elimination of Single Use Plastic) ตั้งแต่ปี 2561 และยังคงดำเนินการต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน โดยบริษัทเริ่มจากลดการใช้หลอดพลาสติกในโรงแรมทุกแห่งในไทยและต่างประเทศ และเปลี่ยนไปใช้หลอดที่ทำจากวัสดุธรรมชาติที่ย่อยสลายได้แทน (เช่น หลอดไม้ไผ่ หลอดกระดาษ เป็นต้น) โดยยกเลิกการให้บริการหลอดพลาสติกในส่วนที่สามารถดำเนินการได้ (เช่น งดให้บริการหลอดสำหรับน้ำดื่มสำหรับการจัดประชุม เป็นต้น) ตลอดจนขยายผลไปยังส่วนอื่นๆ ดังนี้

- สำหรับสำนักงานส่วนกลางนั้น บริษัทยกเลิกการแจกขวดน้ำพลาสติกทั้งหมดให้แก่ผู้เข้าร่วมประชุมและติดตั้งตู้กดน้ำดื่มและแก้วกระดาษแทน
- สำหรับการให้บริการในห้องพัก บริษัทได้ลดการใช้พลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้งโดยเริ่มจากโรงแรมในประเทศไทยและค่อยๆ ขยายผลไปยังโรงแรมในต่างประเทศ เช่น เปลี่ยนมาให้บริการน้ำที่บรรจุในขวดแก้วแทนหรือขวดที่ใช้ซ้ำภายใต้โครงการ

“The Dusit Water Project” (ดูรายละเอียดในส่วนถัดไป) เปลี่ยนสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการในห้องพักผ่อนใหญ่มาใช้ขวดชนิดเติมแทน ปรับเปลี่ยนเป็นการให้บริการประตีสฟีนและมิดโกนเมื่อร้องขอ (On Request) เปลี่ยนถุงชักรีดมาใช้เป็นถุงผ้าที่สามารถนำมาใช้ซ้ำได้แทน และทยอยยกเลิกการใช้ฟิล์มพลาสติกยึดใส่ห้องพัก

- สำหรับการให้บริการในส่วนอาหารและเครื่องดื่ม ได้ยกเลิกการให้บริการเครื่องใช้จำพวกช้อนส้อม ที่นกระเบื้อง และภาชนะบรรจุอาหารที่เป็นพลาสติกชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง

ทั้งนี้ บริษัทกำลังดำเนินการอย่างรัดกุมและพยายามอย่างต่อเนื่องในการหาผลิตภัณฑ์ทางเลือกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ทดแทนพลาสติกประเภทใช้ครั้งเดียวทิ้งในผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของโรงแรมต่อไป

สำหรับของเสียที่เกิดขึ้นนั้น บริษัทได้ดำเนินการคัดแยกออกเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่ เศษอาหาร ขยะทั่วไป และขยะรีไซเคิล (เช่น พลาสติก กระดาษ) ก่อนที่จะนำส่งไปยังเทศบาลหรือหน่วยงานส่วนท้องถิ่น หรือโรงงานรีไซเคิลผ่านผู้รับซื้อขยะตามกลไกตลาดเพื่อจัดการอย่างเหมาะสมต่อไป

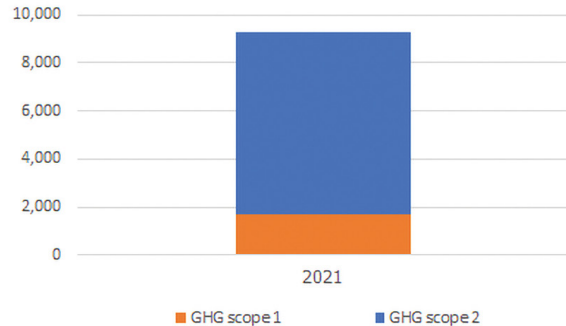
ในด้านการจัดการขยะเศษอาหาร ซึ่งเป็นประเด็นสิ่งแวดล้อมที่สำคัญอีกประการหนึ่งสำหรับธุรกิจโรงแรม บริษัทได้สร้างความร่วมมือกับองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรเพื่อบริจาคอาหารที่ยังมีคุณภาพจากงานแต่งงานหรืองานอีเวนต์ขนาดใหญ่ให้แก่ชุมชนในบริเวณใกล้เคียงโรงแรม เช่น ความร่วมมือระหว่างโรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร ประเทศอียิปต์ และ Egyptian Food Bank บริษัทได้ติดตั้งเครื่องหมักปุ๋ยจากเศษอาหารที่โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ซึ่งปุ๋ยที่ผลิตได้จะบริจาคให้กับชุมชนข้างเคียงเพื่อใช้ประโยชน์เพื่อการเกษตร อีกทั้ง บริษัทยังได้นำเทคโนโลยี Winnow มาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลและจัดการเพื่อลดขยะเศษอาหาร โดยได้ดำเนินการนำร่องในโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน และโรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี นอกจากนี้ บริษัทยังอยู่ระหว่างการศึกษาระบบการคัดแยกขยะเพื่อจัดการขยะเศษอาหารด้วย

บริษัทได้ริเริ่มโครงการ “The Dusit Water Project” เพื่อสื่อสารแนวคิดและสร้างพฤติกรรมใช้อย่างรับผิดชอบในการใช้น้ำดื่มบรรจุขวดพลาสติกในโรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตทุกแห่ง ตลอดจนช่วยลดการปล่อยคาร์บอนระหว่างการขนส่งน้ำดื่มบรรจุขวดจากภายนอกมายังโรงแรม โดยได้ดำเนินการนำร่องด้วยการติดตั้งเครื่องผลิตน้ำดื่มที่โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ และด้วยการให้บริการขวดน้ำที่สามารถใช้ซ้ำได้ในห้องพักแขก ซึ่งสามารถนำขวดน้ำมาเติมที่จุดให้บริการน้ำดื่ม โดยสามารถนำขวดน้ำออกไปข้างนอกได้ ที่โรงแรมดุสิตธานี กวม และโรงแรมอาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์

4) การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

บริษัทได้ดำเนินการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านการจัดการพลังงานเป็นหลัก ด้วยการปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในอุปกรณ์หลัก (เช่น ระบบทำความเย็น) และการจัดการเพื่อเสริมประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ตลอดจนลดการเกิดของเสียเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่จะถูกปล่อยออกมาจากแต่ละกระบวนการในการจัดการของเสียดังที่ได้แสดงไว้ข้างต้น โดยในปี 2564 มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ขอบเขตที่ 1 และ 2 รวม 9,266 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
(ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)



ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)	ปริมาณรวม	9,264.94
	ขอบเขตที่ 1	1,699
	ขอบเขตที่ 2	7,566

หมายเหตุ: ข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกข้างต้น ประกอบด้วย การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง และปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากการรั่วไหลและอื่นๆ) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ปริมาณการใช้ไฟฟ้า) จากธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท (เฉพาะที่เป็นเจ้าของในประเทศไทย จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน โรงแรมดุสิตธานี ลากูนา ภูเก็ต โรงแรมดุสิตธานี พัทยา โรงแรมดุสิตปิ่นเชส ศรีนครินทร์ โรงแรมดุสิตดุทุ เชียงใหม่ โรงแรมดุสิต สุวี ราชดำริ กรุงเทพฯ และโรงแรมอาคัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ และสำนักงานใหญ่ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี)

ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกข้างต้นได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยสอดคล้องกับแนวทางการจัดทำบัญชีและการรายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (อบก.) และได้รับการทวนสอบโดยหน่วยงานภายนอกที่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยงานทวนสอบ ได้แก่ บริษัท อีซีอีอี จำกัด

5) บริการคาร์แชร์ริ่งด้วยรถยนต์ไฟฟ้า

บริษัทได้สร้างความร่วมมือกับ ฮอปคาร์ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์มเช่ารถยนต์ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ นำรถยนต์ไฟฟ้าจำนวน 2 รุ่น ขนาด 2 ที่นั่ง และ 4-5 ที่นั่ง มาให้บริการคาร์แชร์ริ่งที่โรงแรมดุสิตปิ่นเชส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ บ้านดุสิตธานี และโรงแรมดุสิตธานี พัทยา เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าและสร้างความตระหนักรู้ด้านการใช้พลังงานทางเลือกให้แก่สาธารณะ

6) การจัดซื้อจัดหาอย่างรับผิดชอบ

บริษัทมุ่งเน้นการจัดซื้อจัดหาอย่างรับผิดชอบเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างผลกระทบเชิงบวกและลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน บริษัทส่งเสริมให้มีการใช้วัตถุดิบอาหารจากระบบวิถีเกษตรอินทรีย์เท่าที่จะสามารถดำเนินการได้ โดยได้ริเริ่มที่การซื้อข้าวอินทรีย์จากกลุ่มเกษตรกรท้องถิ่นในพื้นที่ใกล้เคียงภายใต้โครงการสามพรานโมเดลมาใช้ในโรงแรม เพื่อช่วยลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเกษตรแบบใช้สารเคมี รวมทั้งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมที่จะเกิดขึ้นจากการขนส่งสินค้า ซึ่งได้นำร่องที่โรงแรมดุสิตธานี พัทยา และโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน รวมทั้งมีแผนที่จะขยายผลการรับข้าวอินทรีย์โดยตรงจากเกษตรกรไปยังทุกโรงแรมทั่วประเทศและขยายผลไปยังวัตถุดิบอื่นๆ ต่อไป

ขณะเดียวกันบริษัทก็หลีกเลี่ยงการจัดหาสัตว์น้ำที่ได้มาด้วยวิธีการที่ยั่งยืน และสนับสนุนให้เลือกวัตถุดิบจากประมงพื้นบ้านก่อนหากสามารถทำได้ และแสดงจุดยืนไม่ให้บริการอาหารที่ทำจากสัตว์ที่อยู่ในข่ายใกล้สูญพันธุ์หรือที่ได้มาด้วยวิธีการที่ผิดกฎหมาย ได้แก่ หูฉลาม เต่าทะเล

(และไข่) ปลาหิมะ ปลาปัก ปลาหมอตะเล และปลาหัวเมือก อีกทั้งบริษัทยังได้แสดงเจตนารมณ์เพื่อร่วมต่อต้านการแสวงหาประโยชน์จากชนิดพันธุ์ที่มีแนวโน้มใกล้สูญพันธุ์ (Vulnerable Species) รวมถึงป้องกันชุมชนและสัตว์ป่า และเข้าร่วมเป็นสมาชิกสภาการเดินทางและการท่องเที่ยวโลก (World Travel and Tourism Council: WTCC) และร่วมมือกับองค์กรพิทักษ์สัตว์แห่งโลก (World Animal Protection) ในการช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างรับผิดชอบต่อสัตว์ป่า และสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนท้องถิ่น ด้วยการเปลี่ยนความสนใจจากท่องเที่ยวชมวิถีชีวิตแบบเดิมๆ (เช่น การขี่ช้าง) มาเป็นกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชน (เช่น การเดินในเส้นทางศึกษาธรรมชาติ และเรียนการทำอาหารกับคนในท้องถิ่น) รวมทั้ง ยังได้นำการพิจารณาถึงค่านึงถึงสวัสดิภาพสัตว์ (Animal Welfare) ในการจัดซื้อจัดหาด้วย โดยได้นำร่องการเลือกซื้อไข่ไก่จากการเลี้ยงแบบไม่ขังกรง (Cage-free egg) ซึ่งให้แม่ไก่ได้แสดงพฤติกรรมตามธรรมชาติ ทำให้ลดการใส่ยาปฏิชีวนะตลอดการเลี้ยงและเป็นอาหารปลอดภัยสำหรับลูกค้า

นอกจากนี้ บริษัทยังได้พิจารณาคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองว่าเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมด้วย โดยได้นำร่องที่การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์กระดาษทิชชูและกระดาษถ่ายเอกสารที่ได้รับฉลาก FSC (การรับรองจาก Forest Stewardship Council ซึ่งเป็นมาตรฐานระดับสูงสำหรับผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับป่าไม้) เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นผลิตภัณฑ์กระดาษที่ผลิตจากป่าปลูกเชิงพาณิชย์ที่มีการบริหารจัดการอย่างมีความรับผิดชอบต่อปัจจุบันบริษัทได้ริเริ่มนำร่องการใช้ผลิตภัณฑ์กระดาษที่มีฉลาก FSC แล้ว ในโรงแรมและรีสอร์ทในประเทศไทย จำนวน 8 แห่ง วิทยาลัยดุสิตธานี ทั้ง 2 วิทยาเขต บ้านดุสิตธานี KAUAI (คา-วา-อี) และดุสิตฮอสพิตลิตี เซอร์วิสเชส ซึ่งให้บริการที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม

7) การปลูกสวนเกษตรอินทรีย์

บริษัทได้นำแนวคิดแปลงผักสู่จานข้าว หรือ Farm-to-table มาประยุกต์เข้ากับการดำเนินงานในโรงแรม โดยเริ่มจากการทำสวนเกษตร

อินทรีในโรงแรม และวางแผนการเพาะปลูกที่สอดคล้องตามฤดูกาลและรายงานอาหารของเซฟ บริษัทได้นำร่องการปลูกสวนเกษตรอินทรีย์ที่โรงแรมดุสิตธานีมัลดีฟส์ โรงแรมดุสิตธานี เลควิว ไคโร โรงแรมดุสิตธานี อาบูดาบี โรงแรมดุสิตธานี มัคตัน เซบู สำหรับในประเทศไทย โครงการนี้ได้เริ่มนำร่องที่โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ซึ่งได้ดำเนินการนำร่องทั้งข้าวอินทรีย์และผักสวนครัวตามฤดูกาล และที่โรงแรมดุสิตธานี พัทยา “ดีใจฟาร์ม” ซึ่งปลูกผักสวนครัว และจะส่งเสริมให้โรงแรมต่างๆ ดำเนินการในรูปแบบเดียวกัน

3.4 การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร และมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนโดยมุ่งเน้นในเรื่องการมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย การเคารพในความแตกต่างหลากหลายและยึดหลักสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม การดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดี ตลอดจนมุ่งส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน

1) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ และเล็งเห็นว่าหลักการสิทธิมนุษยชนจะเป็นรากฐานสำคัญของการอยู่ร่วมกันอย่างผาสุก ซึ่งมีส่วนสำคัญในการเพิ่มคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ นับเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจในการสร้างมูลค่าเพิ่มและเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการไม่เลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความเท่าเทียมและความเสมอภาคภายในองค์กร เคารพในสิทธิทางการเมือง อันพึงมีของพลเมืองตามระบอบประชาธิปไตย ไม่แบ่งแยกเพศและชนชั้น ไม่ใช้แรงงานเด็ก และต่อต้านการคุกคามทางเพศ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทไม่มีนโยบาย ไม่กระทำและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่กระทำและไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานหรือการใช้แรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมาย รวมถึงต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก
- ส่งมอบสินค้าและบริการด้วยมาตรฐานสูงสุดให้แก่บุคคลทุกเพศ ทุกวัย ทุกเชื้อชาติ ศาสนาอย่างเท่าเทียมกัน
- เปิดโอกาสด้านการจ้างงานบุคคลรวมไปถึงการจ้างงานคนพิการอย่างเท่าเทียมกัน
- บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องทุกข์ในเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยฝ่ายจัดการมีพันธสัญญาในการป้องกันและกำจัดการละเมิดสิทธิมนุษยชนมิให้เกิดขึ้นได้

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทได้จัดให้มีการป้องกันการคุกคามทางเพศภายในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม และแสดงให้เห็นถึงนโยบายที่ไม่ยอมรับและไม่ยอมอ่อนข้อต่อการคุกคามทางเพศไม่ว่าในรูปแบบใดๆ โดยแสดงแนวนโยบายและการบังคับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในเอกสาร HR Policy and Operation Manual และจำกัดความการกระทำที่ถือเป็นการคุกคามทางเพศโดยสรุป ดังนี้

- การแสดงออกโดยวาจา หรือ การแสดงออกทางกายภาพเกี่ยวกับเรื่องเพศอย่างไม่พึงประสงค์ เช่น การวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับเรื่องรสนิยมทางเพศของผู้อื่น
- การกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทางเพศที่สร้างความเป็นปรีกษณ์ หรือข่มขู่ในที่ทำงาน หรือการกระทำใดๆ ที่เข้าข่ายไม่พึงประสงค์ในเรื่องเพศ การเผยแพร่เรื่องข่าชู้ชู้เชิงลามกในสถานปฏิบัติงาน แสดงติดประกาศ แจกจ่าย หรือกระจายข้อมูลที่มีเนื้อหาหรือรูปภาพที่แสดงถึงการคุกคามทางเพศ

บริษัทกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ที่ทำให้เกิดความผิดในเรื่องดังกล่าวในระดับสูงสุด กล่าวคือ เลิกจ้าง และได้จัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสร้องเรียนผ่านฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้จัดการทั่วไปของโรงแรม โดยข้อร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับ

ตั้งแต่ปี 2561 จนมาถึงปัจจุบัน บริษัทได้กำหนดนโยบายปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศในอุตสาหกรรมการเดินทางและการท่องเที่ยว ซึ่งนโยบายนี้เกิดจากความร่วมมือระหว่างดุสิตอินเตอร์เนชั่นแนลและองค์กรเพื่อยุติการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก (The Code) โดยได้มีการ ลงนามสัญญาเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับบริษัทและโรงแรมในเครือดุสิตในประเทศไทย ทั้งนี้ หลักการปฏิบัติสำหรับโรงแรมในเครือดุสิตในประเทศไทย มีดังนี้

- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code เพื่อปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศให้กับพนักงานทุกคนในทุกระดับ
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code ในการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศระหว่างการปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่
- จัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code ว่าด้วยการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศให้กับพนักงานบริการทุกคน ซึ่งได้แก่ พนักงานแผนกต้อนรับส่วนหน้า พนักงานแผนกให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานแผนกแม่บ้าน พนักงานแผนกช่าง พนักงานแผนกทรัพยากรมนุษย์ พนักงานแผนกกีฬาและสันทนาการ พนักงานแผนกรักษาความปลอดภัยที่ว่างโดยบริษัท/โรงแรม รวมถึงพนักงานแผนกรักษาความปลอดภัยจากบริษัทภายนอก
- แสดงข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code ในการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศ ได้แก่ โปสเตอร์ ขั้นตอนการแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินและต้องสงสัย และบอร์ดโทรศัพท์ของหน่วยงานต่างๆ สำหรับการแจ้งเหตุการณ์บนบอร์ดประกาศแจ้งพนักงาน
- จัดเตรียมแบบฟอร์มการรายงานเหตุการณ์การล่วงละเมิดหรือต้องสงสัยว่ามีการล่วงละเมิดทางเพศเด็กไว้ในที่ที่เหมาะสมในแต่ละแผนกที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้จัดการที่ปฏิบัติหน้าที่ แผนกต้อนรับส่วนหน้า แผนกให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม พนักงานแผนกแม่บ้าน พนักงานแผนกช่าง พนักงานแผนกทรัพยากรมนุษย์ พนักงานแผนกกีฬาและสันทนาการ และพนักงานแผนกรักษาความปลอดภัย
- แจ้งเหตุการณ์การล่วงละเมิดหรือต้องสงสัยว่ามีการล่วงละเมิดทางเพศกับเด็กที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของสำนักงานดุสิตส่วนกลางภายใน 24 ชั่วโมง
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code ในการปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศให้กับลูกค้าของโรงแรมด้วยสื่อแผ่นพับ เว็บไซต์ โปสเตอร์ เป็นต้น
- ระบุภายในสัญญาให้ชัดเจนกับบริษัทคู่ค้าและเครือข่าย ถึงประเด็นการปฏิเสธการแสวงหาประโยชน์ทางเพศจากเด็ก เช่น กับตัวแทนบริษัทท่องเที่ยว ผู้ประกอบการท่องเที่ยว เป็นต้น
- เข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ระหว่างดุสิต อินเตอร์เนชั่นแนล และ The Code เพื่อสร้างความตระหนักและปกป้องเด็กจากการถูกแสวงหาประโยชน์ทางเพศในอุตสาหกรรมการเดินทาง

บริษัทได้จัดให้มีการสื่อสารและฝึกอบรมเกี่ยวกับนโยบายการปกป้องเด็กให้กับพนักงานทั้งส่วนกลางและในระดับพื้นที่อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2561 ซึ่งสามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทั้งในไทยและต่างประเทศ โดยได้ผนวกเข้าไว้ในการประชุมพิเศษพนักงานใหม่ตั้งแต่ปี 2563 และดำเนินการต่อเนื่องในปี 2564 เพื่อให้ครอบคลุมโรงแรมในต่างประเทศทุกแห่ง

2) ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้า และพนักงานทุกคน จึงได้ยกระดับมาตรการการดำเนินงานและระบบข้อมูลภายใน เริ่มตั้งแต่วางกลยุทธ์การดำเนินงาน แต่งตั้งคณะทำงาน ดำเนินการวิเคราะห์และประเมินแหล่งที่มาของข้อมูลจากส่วนต่าง ทบทวนนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ให้เป็นปัจจุบัน และได้ดำเนินงานในการจัดให้มีมาตรการเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล (access control) โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และอุปกรณ์ในการจัดเก็บและประมวลผล การกำหนด เกี่ยวกับการ

อนุญาตหรือการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตแล้ว การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต และการจัดให้มีวิธีการตรวจสอบย้อนหลังการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (ฉบับล่าสุด) และกฎหมายข้อบังคับในทุกประเทศที่บริษัทเข้าไปดำเนินกิจการกำหนดไว้ และสามารถสื่อสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งพนักงาน ลูกค้า และคู่ค้าได้อย่างเหมาะสมต่อไป

บริษัทได้จัดการฝึกอบรมให้กับพนักงานของบริษัททั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เข้าใจความสำคัญ ผลกระทบ และแนวปฏิบัติตามข้อบังคับอย่างเคร่งครัด ในฐานะที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Process) ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนเมษายน 2564 เพื่อรองรับการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR) และ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในประเทศไทย (PDPA) ตลอดจนผนวกหัวข้อการฝึกอบรมดังกล่าวเข้าไว้ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ โดยในปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการฝึกอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องครบถ้วนร้อยละ 100 โดยบริษัทได้จัดทำกรอบอบรมดังกล่าวแบบหลักสูตรออนไลน์เพิ่มเติม ที่พนักงานสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมหรือทบทวนความรู้ รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมตอบคำถามเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

นอกจากนั้นพนักงานของบริษัททุกคนได้ลงนามในหนังสือยินยอม ตกลงให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติในการทำงาน ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลสุขภาพ เชื้อชาติ ศาสนา และประวัติอาชญากรรม หากมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลดังกล่าว สำหรับการจ้างงานบางตำแหน่ง รูปภาพของพนักงาน ลายนิ้วมือ การสแกนใบหน้า ประวัติการทำงาน ผลการประเมินการทำงาน

3.4.2 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1) พนักงานและแรงงาน

บริษัทเชื่อว่าบุคลากรคือกุญแจหลักในการนำไปสู่ความยั่งยืน บุคลากรคือแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจ สังคม และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญในการมุ่งมั่นพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก

1.1) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลซึ่งเป็นรากฐานแนวคิดที่บริษัทยึดถือในการปฏิบัติต่อพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกคนอย่าง เท่าเทียมกัน โดยเล็งเห็นว่าสวัสดิภาพและความเป็นอยู่อันดีของพนักงานคือความเข้มแข็งขององค์กร การปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม ด้วยความเคารพและให้เกียรติ จะช่วยส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกและพลังในการให้ความร่วมมือ และสนับสนุนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานและให้บริการแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยดำเนินการดังนี้

- จัดให้มีระบบการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยและสุขอนามัย ในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม เช่น การมีระบบป้องกันมลพิษที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงาน การจัดให้มีสถานที่ทำงานที่สะอาดเพื่อความปลอดภัยจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากอุบัติเหตุและโรคภัย
- พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกฝนทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพ โดยเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ผ่านการทำงาน การฝึกอบรมที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคลอย่างสม่ำเสมอ การฝึกฝนผ่านการปฏิบัติงานจริง และเลื่อนตำแหน่งเมื่อมีผลงานและโอกาสที่เหมาะสมอย่างเท่าเทียมกัน
- จัดให้มีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมสำหรับพนักงาน และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพโดยพิจารณาเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนที่เป็นอยู่ในธุรกิจเดียวกัน
- จัดให้มีกระบวนการร้องเรียนอย่างเหมาะสมสำหรับพนักงานที่ได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- จัดให้มีการดูแลในเรื่องสวัสดิการแก่พนักงานตามสมควร เช่น จัดให้มีวันลาพักผ่อนประจำปี การรักษาพยาบาล การตรวจสุขภาพประจำปี และห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาลฉุกเฉิน มีอาหารในช่วงเวลาปฏิบัติงาน สิทธิการเข้าพักในโรงแรมของบริษัทและโรงแรมในเครือในราคาพนักงาน และอัตราค่าห้องพักพิเศษสำหรับครอบครัวและมิตรสหาย
- ให้ข้อมูลสำคัญแก่พนักงานและตัวแทนพนักงานเพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน สถานะ และแผนงานในอนาคตของบริษัทผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Morning Brief จดหมายข่าว และ Town Hall เป็นต้น
- ส่งเสริมให้พนักงานมีดุลยภาพในการใช้ชีวิตระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว จัดให้มีการท่องเที่ยวประจำปี งานปีใหม่พนักงาน และกิจกรรมร่วมกันระหว่างพนักงาน รวมไปถึงการทำบุญร่วมกันหรือทำกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เช่น การทำบุญใส่บาตรร่วมกันในเทศกาลสงกรานต์ การจัดกิจกรรมประดิษฐ์กระทง และลอยกระทงในเทศกาลลอยกระทง เป็นต้น
- จัดให้มีการให้รางวัลตอบแทนและแสดงความชื่นชมในรูปแบบต่างๆ แก่พนักงานที่ทำหน้าที่ได้เป็นอย่างดี หรือปฏิบัติงานให้บริษัทมาเป็นระยะเวลายาวนาน เช่น Dusit Star Award, Green Employee Award, Long Service Award เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทยังจัดให้มีรางวัลระดับบริษัท (Corporate Gracious Award) ที่ให้โอกาสกับโรงแรมและบริษัทต่างๆ ในเครือ ส่งพนักงานเข้าประกวดเพื่อชิงรางวัลระดับนานาชาติอีกด้วย
- จัดสรรสวัสดิการต่างๆ โดยคำนึงถึงความหลากหลายทางเชื้อชาติ และศาสนา ภายในองค์กรเพื่อความเท่าเทียม ตรงต่อความต้องการที่แท้จริงของพนักงานและมีความทั่วถึง

1.2) การจ้างงาน การบริหารค่าจ้าง ผลตอบแทน และสวัสดิการ

บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยถือเกณฑ์มาตรฐานค่าจ้างขั้นต่ำซึ่งกำหนดโดยกฎหมายในแต่ละพื้นที่ตั้งของโรงแรมเป็นแนวทางค่าจ้างสำหรับพนักงานแรกเข้าทั้งเพศชายและหญิง ซึ่งในทางปฏิบัติ ค่าจ้างของพนักงานแรกเข้าจะสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน โดยเปรียบเทียบจากค่าจ้างของโรงแรมในระดับเดียวกันในท้องถิ่นเดียวกัน และเพศไม่ได้มีผลต่อการกำหนดเกณฑ์ค่าจ้างแต่อย่างใด

การจ้างงานของบริษัท ในปี 2564	จำนวนพนักงาน (คน)*	
	ชาย	หญิง
พนักงานประจำ	795	1,241
พนักงานชั่วคราว	-	-
พนักงานผู้พิการ	7	-
รวม	802	1,241

ในระยะสั้น บริษัทมีการปรับค่าจ้างและผลตอบแทนให้กับพนักงานในเดือนเมษายนของทุกปี โดยพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล และตามผลประกอบการในแต่ละปี ส่วนในระยะยาว มีการวัดผลการปฏิบัติงานตามหลัก Balanced Score Card โดยมีตัวชี้วัดด้วยระบบ KPIs ดังนั้น พนักงานทุกเพศ ทุกระดับ จะได้รับการพิจารณาค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม นอกจากนี้ ยังได้กำหนดโครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมโดยเทียบเคียงกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ นอกเหนือจากเงินเดือน โบนัสประจำปี และ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ให้แก่พนักงาน อาทิ ค่าครองชีพ วันหยุดพักผ่อน วันลาป่วย รวมถึงวันหยุดพิเศษอื่นๆ เช่น Wedding Leave, Paternity Leave ประกันชีวิตแบบกลุ่ม และสวัสดิการการรักษาพยาบาลระบบประกันสุขภาพ ครอบคลุมการรักษาในโรงพยาบาลเอกชนและรัฐบาลทุกแห่ง ประกันการเดินทางกรณีที่ต้องเดินทางเพื่อปฏิบัติหน้าที่ เงินช่วยเหลือและพวงหรีดแสดงความเสียใจเมื่อบิดามารดา หรือบุคคลในครอบครัวเสียชีวิต ของขวัญเมื่อพนักงานคลอดบุตร เงินช่วยเหลือพิเศษกรณีได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ สวัสดิการค่าห้องพักโรงแรมในเครือในราคาพนักงานและสามารถให้ครอบครัวและมิตรสหายเข้าพักในราคาพิเศษ สิทธิลดหย่อน ส่วนลดราคาค่าอาหารและเครื่องดื่มเมื่อรับประทานอาหารเช้าหรืออาหารที่โรงแรมหรือร้านอาหารในเครือ ค่าเล่าเรียนบุตรในวิทยาลัยดุสิตธานี ส่วนลดบริการค่าซักกรีด ส่วนลดจัดงานแต่งงานของพนักงานหรือบุตรที่โรงแรมในเครือ สวัสดิการการกู้เงินอัตราดอกเบี้ยพิเศษกับธนาคารที่เข้าร่วม และเงินค่าชดเชยเกษียณอายุ เป็นต้น

ทางด้านสวัสดิภาพของพนักงาน บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ตามกลุ่มอายุ เพศ โดยให้บุคลากรจากโรงพยาบาล มาให้บริการตามสถานที่ที่จัดไว้ตามความเหมาะสมรวมถึงจัดแพทย์มาให้คำแนะนำเมื่อพนักงานมีข้อสงสัยหรือข้อสอบถามเรื่องสุขภาพ พร้อมทั้งจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้กับพนักงานในเรื่องการรักษาสุขภาพและการป้องกันโรคต่างๆ

1.3) การพัฒนาบุคลากร

ปี 2564 เป็นปีที่มีความท้าทายสำหรับธุรกิจโรงแรมอย่างยิ่ง เนื่องจากผลกระทบอย่างรุนแรงจากการระบาดของ COVID-19 ซึ่งพนักงานต้องปรับตัวให้เข้ากับสภาพท้าทายรอบด้านและการปฏิบัติงานภายใต้วิถีใหม่ (New Normal) อย่างไรก็ตาม นโยบายที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารให้มีความทันสมัยเป็นไปตามมาตรฐานสากล พัฒนาความรู้ของพนักงานทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมออย่างต่อเนื่องมา เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้

ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ ให้อำนาจในการตัดสินใจ รวมถึงการมีโอกาสดำเนินงานในหน้าที่การงาน และเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท

ทั้งนี้ รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับนโยบายการพัฒนาบุคลากร งบประมาณการพัฒนาบุคลากร การอบรมพนักงานใหม่ การพัฒนาทักษะพนักงานอย่างต่อเนื่อง มีระบุโดยละเอียดภายใต้หัวข้อการพัฒนาบุคลากร ในรายงานประจำปีฉบับนี้ ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทจึงได้มุ่งเน้นเพื่อให้มีการเรียนรู้ผ่านช่องทางสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล Dusit Link & Learn เพื่อเปิดโลกทัศน์ให้กับผู้เรียน ตอบโจทย์การเรียนรู้และส่งเสริมการพัฒนาได้ในทุกที่ ทุกเวลา อันเป็นที่มาที่ทำให้บริษัท ได้รับการยกย่องให้เป็นหนึ่งในผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นองค์กรที่สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ “Best Learning Culture Awards” ซึ่งจัดโดย LinkedIn Talent Awards ประจำปี 2564 โดยมีเป้าหมายให้พนักงานสามารถสำเร็จการเรียนรู้อย่างน้อย 2 คอร์สต่อคนต่อปี โดยผลการเรียนรู้ในปี 2564 พนักงานสำเร็จการเรียนรู้เฉลี่ย 6 คอร์สต่อคน (จากระยะเวลาเริ่มเดือนกรกฎาคมถึงเดือนธันวาคม 2564)

1.4) การดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และได้จัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน ทำหน้าที่เฝ้าติดตามความปลอดภัย การจัดทำข้อบังคับ คู่มือและมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน การวางระบบการรายงานสภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย การประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน และการประชุมการติดตามงาน เป็นต้น

การฝึกอบรมด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในการปฏิบัติงานตามกฎหมายที่กำหนดให้โรงแรมต้องจัดฝึกอบรมพนักงานในด้านความปลอดภัยในที่ทำงานและสถานประกอบการ ดังนั้น ทุกโรงแรมในเครือดุสิตได้จัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้รับการฝึกอบรม 3 หัวข้ออย่างครบถ้วน ดังนี้

- (1) หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับหัวหน้างาน
- (2) หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับผู้บริหาร
- (3) หลักสูตรคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน สำหรับคณะกรรมการ

สัดส่วนพนักงานทั้งหมดกับคณะกรรมการความปลอดภัยในการทำงาน ปี 2564 มีดังนี้

ที่	ชื่อโรงแรม	กรรมการ	พนักงาน	สัดส่วน (%)
1.	ดุสิตธานี พัทยา	16	248	6.45
2.	ดุสิตธานี หัวหิน	7	193	3.63
3.	ดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต	17	179	9.5
4.	ดุสิตติทุ เชียงใหม่	7	55	12.73
5.	ดุสิตปรีนเซส ศรีนครินทร์ กรุงเทพฯ	7	71	9.86
6.	ดุสิต สวิท ราชดำริ กรุงเทพ	5	53	9.43

บริษัทได้ดำเนินการเก็บข้อมูลสถิติความปลอดภัยในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การบาดเจ็บจากการทำงาน วันทำงานที่สูญเสีย และการขาดงาน โดยมีสถิติความปลอดภัยในปี 2564 ดังนี้

ที่	ผลการดำเนินงานด้านสุขภาพและความปลอดภัย	ปี	
		2563	2564
1	จำนวนกรณีการเจ็บป่วยจากการทำงาน (กรณี)	0	0
2	จำนวนกรณีติดเชื้อ COVID-19 (คน)	14	25
3	จำนวนกรณีการบาดเจ็บจากการทำงาน (กรณี)	7	8
4	จำนวนพนักงานเสียชีวิตจากการทำงาน (คน)	0	0
5	อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (Injury Rate) กรณี ต่อ 200,000 ชั่วโมง)	0.65	0.96
6	อัตราวันทำงานที่สูญเสีย (Lost Day Rate) (วันต่อ 200,000 ชั่วโมง)	4.29	8.30
7	อัตราการขาดงาน (Absent Rate) (วันต่อจำนวนวันทำงานของพนักงานทั้งหมด)	23.09	22.08
8	จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (คน)	1,029	799

หมายเหตุ

- สาเหตุที่จำนวนพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของปี 2564 มีจำนวนน้อยกว่าปี 2563 เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้บริษัทชะลอการจ้างงานทดแทนสำหรับตำแหน่งที่ขาดไป การไม่จ้างงานใหม่ โดยใช้นโยบายการปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานและการควบรวมงาน
- การบาดเจ็บจากการทำงาน เป็นกรณีที่พนักงานได้รับบาดเจ็บจากการทำงานและต้องหยุดงานอย่างน้อย 1 วันขึ้นไป โดยไม่รวมการบาดเจ็บในระดับปฐมพยาบาล
- วันทำงานที่สูญเสีย คือ จำนวนวันที่เสียไปเนื่องจากพนักงานเจ็บหรือป่วยจากการทำงาน โดยจะเริ่มนับตั้งแต่หยุดงานในวันถัดไป
- การขาดงาน คือ จำนวนวันที่พนักงานขาดงานด้วยสาเหตุต่างๆ ทั้งที่สืบเนื่องจากการทำงานและนอกการทำงาน รวมถึงการลาหยุดงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง ตามมาตรการของแต่ละโรงแรม เนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 แต่ไม่รวมถึงวันหยุดตามประเพณี การลาตามสิทธิต่างๆ

1.5) ความผูกพันของพนักงาน

บริษัทมีแผนงานในการสำรวจความผูกพันของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยครอบคลุมความเห็นอย่างน้อยในประเด็นเกี่ยวกับบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้จัดการโดยตรง งาน สภาพแวดล้อมและอุปกรณ์ในการทำงาน ทีมงาน สุขภาพและความเป็นอยู่ของพนักงานและความพึงพอใจต่อองค์กรในภาพรวม ในปี 2564 ได้ดำเนินการสำรวจความผูกพันและความคิดเห็นของพนักงานเมื่อเดือนธันวาคม ซึ่งมีผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทมากขึ้นถึงร้อยละ 85 จากเป้าหมายร้อยละ 85 ซึ่งมีความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทมากขึ้นถึงร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ จะได้นำข้อคิดเห็นจากการสำรวจไปพัฒนาโครงการ/แผนงานเพื่อพัฒนาความผูกพันของพนักงานเพิ่มเติมในด้านต่างๆ ต่อไป

ในปี 2564 บริษัทมีอัตราการลาออกของพนักงานร้อยละ 19 (พนักงานชาย 27 คน พนักงานหญิง 37 คน)

2) ลูกค้า

แนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคมีฐานความคิดมาจากสิทธิของผู้บริโภค โดยบริษัทในกลุ่มดุสิตธานีคำนึงถึงสิทธิของผู้บริโภคหรือลูกค้าเป็นสำคัญ และยึดหลักการบริการด้วยความรับผิดชอบต่อคำมั่นสัญญาที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ไว้ โดยมีช่องทางการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการที่หลากหลาย ลูกค้าจึงมีสิทธิได้รับข้อมูลเพียงพอที่จำเป็นต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ สามารถเข้าถึงการติดต่อสื่อสารกับบริษัทได้ง่ายและสะดวก และหากมีข้อร้องเรียนจากลูกค้า บริษัทจะรีบดำเนินการโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ บริษัทมีระบบการบริหารงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยมีคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ทำหน้าที่พิจารณาและจัดการ

ในเรื่องต่างๆ ในบริษัทให้เป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสมมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด เพื่อรักษามาตรฐานการบริการด้วยปรัชญาการให้บริการของดุสิตที่ได้ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกท่านด้วยความอ่อนน้อมจริงใจ สม่ำเสมอ ทำให้โรงแรมในกลุ่มดุสิตซึ่งเป็นโรงแรมสัญชาติไทย บริหารงานด้วยคนไทยได้รับการยอมรับในระดับสากล

3) ชุมชนและสังคม

บริษัทดำเนินการโครงการตอบแทนสังคมอย่างต่อเนื่อง ด้วยการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการส่งมอบทุนสำหรับการผ่าตัดรักษาโรคปากแหว่งเพดานโหว่และความพิการอื่นๆ ให้แก่เยาวชน โดยร่วมมือกับมูลนิธิสร้างรอยยิ้มแห่งประเทศไทย (Operation Smile Thailand) เป็นองค์กรระดับโลกที่ระดมพลังผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์และการดูแลเอาใจใส่เพื่อให้การผ่าตัดมีประสิทธิภาพและปลอดภัยสำหรับผู้ที่ต้องการมากที่สุด โดยพยายามสร้างการมีส่วนร่วมในการตอบแทนสังคมทั้งในส่วนกลางและในแต่ละโรงแรม สรุปรายยอดเงินบริจาคในโครงการดุสิตสไมล์ นับแต่เริ่มโครงการจนถึงสิ้นปี 2564 ทั้งสิ้น 11,040,428.29 บาท และทีมปฏิบัติการ Operation Smile ได้ดำเนินการช่วยเหลือผู้ป่วย แล้วจำนวน 445 รายในประเทศไทย (ทั้งการผ่าตัด การใช้อุปกรณ์ ปรับรูปจมูก และการฝึกพูด)

บริษัทยังสนับสนุนการดำเนินงานและการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนและสังคมในพื้นที่ใกล้เคียง ด้วยการซื้อสินค้าเกษตรโดยตรงจากกลุ่มเกษตรกรภายใต้โครงการสามพรานโมเดล ซึ่งเป็นรูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบครบวงจรที่ตั้งมั่นบนพื้นฐานของเกษตรอินทรีย์และการค้าที่เป็นธรรม ดังที่แสดงรายละเอียดในหัวข้อการจัดซื้อจัดหาอย่างรับผิดชอบ

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 วิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

บทสรุปของผู้บริหาร

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีรายได้รวม 825 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 20.0 จากไตรมาส 4 ปี 2563 ถึงแม้ธุรกิจโรงแรมจะปรับตัวดีขึ้นร้อยละ 58.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยเพิ่มขึ้นจากรายได้จากธุรกิจโรงแรมในต่างประเทศเป็นหลัก เนื่องจากหลายประเทศเริ่มผ่อนคลายมาตรการเดินทางระหว่างประเทศมากขึ้น ส่วนรายได้ธุรกิจโรงแรมในประเทศโดยรวมทยอยปรับตัวดีขึ้นจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ลดความรุนแรงจากไตรมาสก่อนหน้า ตลอดจนการผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์และการเปิดประเทศ (Reopen) ในเดือนพฤศจิกายน 2564 ทำให้เริ่มมีนักท่องเที่ยวจากทั้งในและต่างประเทศเดินทางมากขึ้น อย่างไรก็ตามรายได้จากธุรกิจการศึกษาและธุรกิจอาหารลดลงจากการหยุดให้บริการชั่วคราวจากการระบาดของ COVID-19 และรายได้อื่นลดลงเนื่องจากกำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นลดลงและในช่วงเดียวกันของปีก่อนมีกำไรจากการขายเงินลงทุน และ

กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น ในขณะที่ยังกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น สำหรับปี 2564 บริษัทมีรายได้รวม 3,443 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากในช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากรายได้จากธุรกิจโรงแรมในต่างประเทศที่เพิ่มขึ้น กำไรจากการขายโรงแรม ดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ การเพิ่มขึ้นของกำไรจากการขายเงินลงทุน กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่น ประกอบกับรายได้จากการดำเนินธุรกิจการศึกษาและธุรกิจอาหารลดลงจากการระบาดของ COVID-19 รอบที่ 2 และ 3 และรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ลดลง

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิ 341 ล้านบาท และ EBITDA -36 ล้านบาท ลดลง 207 ล้านบาทและลดลง 278 ล้านบาทจากช่วงเดียวกันของปีก่อนตามลำดับ สำหรับปี 2564 บริษัทมีผลขาดทุนสุทธิ 945 ล้านบาท เมื่อเทียบกับขาดทุนสุทธิ 1,011 ล้านบาทในช่วงเดียวกันของปีก่อน และมี EBITDA 515 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 292 ล้านบาทจากปีก่อน

หน่วย: ล้านบาท	ไตรมาส 4/2564	ไตรมาส 4/2563	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)
ธุรกิจโรงแรม	649	409	240	58.7%	1,797	1,579	218	13.8%
ธุรกิจการศึกษา	86	118	-32	-27.1%	302	386	-84	-21.8%
ธุรกิจอาหาร	60	212	-152	-71.7%	279	456	-177	-38.8%
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	-1	-1	-	-	244	257	-13	-5.1%
อื่นๆ	31	293	-262	-89.4%	821	642	179	27.9%
รวมรายได้	825	1,031	-206	-20.0%	3,443	3,320	123	3.7%
กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้และค่าเสื่อมราคา	-36	242	-278	NM-	515	223	292	130.9%
กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย และภาษีเงินได้	-274	13	-287	NM-	-531	-630	99	15.7%
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	-341	-134	-207	-154.5%	-945	-1,011	66	6.5%
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท)	-0.40	-0.16	-0.24	-149.5%	-1.12	-1.20	0.08	6.6%

ผลการดำเนินงานสำหรับไตรมาส 4 และปี 2564

หน่วย: ล้านบาท	รายได้ตามประเภทธุรกิจ				EBITDA ตามประเภทธุรกิจ			
	ไตรมาส 4/2564	ไตรมาส 4/2563	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)	ไตรมาส 4/2564	ไตรมาส 4/2563	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)
ธุรกิจโรงแรม	649	409	240	58.7%	104	17	87	511.8%
ธุรกิจการศึกษา	86	118	-32	-27.1%	5	35	-30	-85.7%
ธุรกิจอาหาร	60	212	-152	-71.7%	-30	38	-68	NM-
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	-1	-1	-	-	-15	-14	-1	-7.1%
อื่นๆ	31	293	-262	-89.4%	-100	166	-266	NM-
รวม	825	1,031	-206	-20.0%	-36	242	-278	NM-

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 825 ล้านบาท ลดลง 206 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 20.0 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากธุรกิจโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 78.7 รายได้จากธุรกิจการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 10.4 รายได้จากธุรกิจอาหารคิดเป็นร้อยละ 7.3 รายได้จากธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ -0.1 และรายได้จากธุรกิจอื่นคิดเป็นร้อยละ 3.7

หน่วย:ล้านบาท	รายได้ตามประเภทธุรกิจ				EBITDA ตามประเภทธุรกิจ			
	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง	(ร้อยละ)
ธุรกิจโรงแรม	1,797	1,579	218	13.8%	80	-183	263	NM+
ธุรกิจการศึกษา	302	386	-84	-21.8%	-6	58	-64	NM-
ธุรกิจอาหาร	279	456	-177	-38.8%	-101	34	-135	NM-
ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์	244	257	-13	-5.1%	200	234	-34	-14.5%
อื่นๆ	821	642	179	27.9%	342	80	262	327.5%
รวม	3,443	3,320	123	3.7%	515	223	292	130.9%

สำหรับปี 2564 บริษัทมีรายได้รวมจำนวน 3,443 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 123 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้รวมประกอบด้วยรายได้จากธุรกิจโรงแรมคิดเป็นร้อยละ 52.2 รายได้จากธุรกิจการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 8.8 รายได้จากธุรกิจอาหารคิดเป็นร้อยละ 8.1 รายได้จากธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 7.1 และรายได้จากธุรกิจอื่นคิดเป็นร้อยละ 23.8

ธุรกิจโรงแรม

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจโรงแรม จำนวน 1,797 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากรายได้จากธุรกิจโรงแรมในต่างประเทศจากการผ่อนคลายมาตรการในการเดินทางในหลายๆ ประเทศ โดยธุรกิจโรงแรมของบริษัททั้งในแถบตะวันออกกลาง สาธารณรัฐมัลดีฟส์ และประเทศฟิลิปปินส์ มีรายได้เพิ่มขึ้นและยังมีทิศทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนประเทศไทยที่ประกาศเปิดประเทศเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวที่ฉีดวัคซีนครบโดสจากประเทศที่กำหนดเมื่อวันที่

1 พฤศจิกายน 2564 ที่ผ่านมา ทำให้เริ่มมีนักท่องเที่ยวจากทั้งในและต่างประเทศเดินทางมากขึ้น ส่งผลให้อัตรการเข้าพักของโรงแรมในประเทศไทยมีแนวโน้มที่ดีขึ้นต่อเนื่องจากไตรมาส 3 ปี 2564 สำหรับปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจโรงแรมจำนวน 1,797 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากรายได้จากโรงแรมในต่างประเทศที่กลับมาให้บริการอย่างเต็มรูปแบบและมีการฉีดวัคซีนป้องกัน COVID-19 ให้ประชากร ในขณะที่ธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยเผชิญกับผลกระทบของ COVID-19 ที่มีผลกระทบมากกว่าปีก่อน

ธุรกิจโรงแรมที่ลงทุนเอง

หน่วย:ล้านบาท	ไตรมาส 4/2564	ไตรมาส 4/2563	เปลี่ยนแปลง	ปี 2564	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง
อัตรการเข้าพัก (ร้อยละ)	52.6%	39.4%	33.3%	39.7%	35.5%	11.8%
ค่าห้องเฉลี่ย (บาทต่อคืน)	3,419	2,710	26.2%	2,928	3,212	-8.8%
รายได้เฉลี่ยต่อห้อง (บาทต่อคืน)	1,798	1,069	68.2%	1,162	1,140	1.9%

หมายเหตุ: ข้อมูลทางสถิติไม่รวมโรงแรม อาศัย กรุงเทพฯ ไขนาทาวน์ เพื่อการเปรียบเทียบ

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจโรงแรมที่ลงทุนเอง 566 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 54.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน และสำหรับปีมีจำนวน 1,556 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนแบ่งเป็น

- โรงแรมในประเทศมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.1 เมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2563 สาเหตุหลักมาจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นของโรงแรมดุสิตธานี ลากูน่า ภูเก็ต ผ่านโครงการ “ภูเก็ต แซนด์บ็อกซ์” ซึ่งเปิดรับนักท่องเที่ยวที่ฉีดวัคซีนครบแล้วเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่ต้องกักตัวตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 โดยมีอัตรการเข้าพักเพิ่มขึ้นร้อยละ 33.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนและร้อยละ 9.0 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่โรงแรมอื่นในประเทศส่วนใหญ่มีรายได้ลดลงจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเดินทางเข้าประเทศสำหรับผู้ที่ได้รับวัคซีนครบถ้วนตามคำสั่งของรัฐบาลเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 โดยเปลี่ยนจากการกักตัว State Quarantine ซึ่งกำหนดให้กักตัวเป็นเวลา 7-14 วันเป็นระบบ Test & Go ซึ่งเหลือแค่ 1 วัน ทำให้รายได้ในส่วนนี้ลดลงจากจำนวนวันที่เข้าพักลดลง ประกอบกับการยกเลิกการจองห้องพักเนื่องจากการระบาดของ COVID-19 สายพันธุ์โอมิครอนในช่วงปลายไตรมาส

4 สำหรับปี 2564 โรงแรมในประเทศมีรายได้ลดลงร้อยละ 39.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อในช่วงไตรมาส 2 และ 3 มากกว่าปีก่อน

- โรงแรมในประเทศมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 95.1 เมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2563 โดยเพิ่มขึ้นจากโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ เนื่องจากกำลังเข้าสู่ช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว โดยส่วนใหญ่เป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวจากประเทศซาอุดีอาระเบีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ กาตาร์ รัสเซียและอินเดีย และโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา จากกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาในประเทศและชาวฟิลิปปินส์ที่เดินทางกลับเข้ามาในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต้องเข้าสถานที่กักกันตามคำสั่งของรัฐบาล อีกทั้งยังได้เปิดให้บริการสำหรับผู้ที่ต้องการพักผ่อนแบบ Staycation เมื่อปลายเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมาอีกด้วย สำหรับรายได้ในปี 2564 เพิ่มขึ้นร้อยละ 66.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน การเพิ่มขึ้นดังกล่าวเป็นผลจากรายได้ของโรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์ ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 119.6 จากการกลับมาให้บริการตามปกติตั้งแต่ปลายไตรมาส 2 ปี 2563 โดยมีกลุ่มลูกค้าหลักจากประเทศอินเดียและประเทศรัสเซีย และโรงแรมดุสิตธานี มะนิลาที่มีรายได้ที่

เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.8 แม้ว่าประเทศฟิลิปปินส์ยังคงมีมาตรการล็อกดาวน์หลายรูปแบบในพื้นที่ต่างๆ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสอย่างต่อเนื่อง

ธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรม

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมจำนวน 83 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 97.6 และสำหรับปี 2564 มีรายได้จำนวน 241 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 63.9 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากรายได้ที่เพิ่มขึ้นของธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมภายใต้แบรนด์ดุสิตธานีทั้งในและต่างประเทศหลังจากการเปิดน่านฟ้าและการท่องเที่ยวในต่างประเทศที่ฟื้นตัวจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยส่วนใหญ่เป็นประเทศแถบตะวันออกกลาง ประเทศสิงคโปร์ และประเทศสหรัฐอเมริกา (กวม) ประกอบกับผลการดำเนินงานของธุรกิจบริหารจัดการและให้เช่าวิลล่าหรูภายใต้แบรนด์ Elite Havens ที่มีรายได้เพิ่มขึ้นเนื่องจากประเทศไทยได้เปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ และอัตราการจองห้องพักจากกลุ่มลูกค้าภายในประเทศไทยและอินโดนีเซียที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเป็นฤดูกาลท่องเที่ยวและรายได้ของ Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ที่เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน (เพิ่มขึ้น 8 ล้านบาทในไตรมาส 4 และเพิ่มขึ้น 41 ล้านบาทในปี) โดยเป็นผลจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศจีนที่ฟื้นตัวจากกลุ่มนักท่องเที่ยวในประเทศและวิธีการลงบัญชีที่เปลี่ยนแปลงตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2563 เป็นต้นไป

ส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุน

ในไตรมาส 1-3 ปี 2563 บริษัทมีส่วนแบ่งผลขาดทุนจาก Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. จำนวน 8 ล้านบาท จากนั้นในไตรมาส 4 ปี 2563 บริษัทมีการลงทุนเพิ่มและส่งผลให้การบันทึกบัญชีเปลี่ยนจากวิธีส่วนได้เสียเป็นการทำงานการเงินรวม จึงบันทึกรายได้รวมอยู่ในส่วนธุรกิจรับจ้างบริหารโรงแรมตั้งแต่ไตรมาส 4 ปี 2563 เป็นต้นไป

ในไตรมาส 4 ปี 2564 และปี 2564 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจโรงแรมจำนวน 104 ล้านบาทและ 80 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 87 ล้านบาทและ 263 ล้านบาทเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนตามลำดับ สาเหตุหลักมาจากรายได้ของโรงแรมในต่างประเทศที่เพิ่มขึ้นจากการกลับมาให้บริการตามปกติตั้งแต่ช่วงปลายไตรมาสที่ 2 ปี 2563 และค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของธุรกิจโรงแรมจำนวน 160 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.9 และสำหรับปี 2564 จำนวน 642 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักเนื่องจากการเปิดโรงแรม อาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ ในไตรมาส 3 ปี 2563 และการขายโรงแรม ดุสิตปรีนเซส เชียงใหม่ ในเดือนสิงหาคม 2564

นอกจากนี้บริษัทบันทึกค่าเผื่อจากการด้อยค่าของสินทรัพย์จำนวน 106 ล้านบาทจากโรงแรม ดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพฯ โรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน และโรงแรมดุสิต ดิทู เชียงใหม่ จากผลกระทบต่อธุรกิจจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในไตรมาส 1 ปี 2564

ธุรกิจการศึกษา

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจการศึกษา 86 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 27.1 สาเหตุหลักจากวิทยาลัยดุสิตธานีมีการลดค่าเล่าเรียนและรายได้ค่าธรรมเนียมบางประเภทให้กับนักศึกษาจากการเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ การเลื่อนหลักสูตรระยะสั้นออกไปเนื่องจากการระบาดของ COVID-19 รายได้จากโรงเรียนสอนประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิตที่ลดลงจากการปิดสถาบันการศึกษาชั่วคราวตามคำสั่งของภาครัฐในเดือนมกราคม 2564 (COVID-19 รอบที่ 2) และเดือนเมษายนจนถึงเดือนตุลาคม 2564 (COVID-19 รอบที่ 3) และส่วนแบ่งผลขาดทุนที่เพิ่มขึ้นจาก Dusit Hospitality Education Philippines Inc และ The Food Education Bangkok (ลงทุนเพิ่มในไตรมาส 1 ปี 2564) จากค่าใช้จ่ายในการบริหาร สำหรับปี 2564 มีรายได้จำนวน 302

ล้านบาท ลดลงร้อยละ 21.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากวิทยาลัยดุสิตธานีเลื่อนการเรียนการสอนของเดือนมิถุนายนในปีปัจจุบันออกไป 1 เดือนเนื่องจากการระบาดของ COVID-19 การลดค่าเล่าเรียนที่ตอบรับกับมาตรการของภาครัฐในการให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษา การปิดชั่วคราวของโรงเรียนสอนประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิตที่กล่าวไปข้างต้น และการรับรู้ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่เพิ่มขึ้น

บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจการศึกษาสำหรับไตรมาส 4 ปี 2564 จำนวน 5 ล้านบาท ลดลง 30 ล้านบาท และปี 2564 จำนวน -6 ล้านบาท ลดลง 64 ล้านบาท จากช่วงเดียวกันของปีก่อนจากรายได้ที่ลดลงข้างต้น

ธุรกิจอาหาร

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอาหารจำนวน 60 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 71.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากรายได้ของ Epicure Catering และ The Caterers (ดำเนินกิจการหลักในประเทศเวียดนาม ลงทุนโดย Epicure Catering ในไตรมาส 1 ปี 2563 และลงทุนเพิ่มจนครบในปลายไตรมาส 3 ปี 2563) ที่ลดลงจากการปิดสถาบันการศึกษาชั่วคราวตามคำสั่งของภาครัฐเนื่องจากการระบาดของ COVID-19 ของสถาบันการศึกษาทั้งในประเทศไทยและประเทศเวียดนาม โดย Epicure Catering ในประเทศไทยได้กลับมาให้บริการตามปกติในเดือนพฤศจิกายน 2564 เป็นต้นไป (จำนวน 29 โรงเรียนจากปกติ 32 โรงเรียน) อย่างไรก็ตาม The Caterers ยังคงได้รับผลกระทบจากการปิดสถาบันการศึกษาชั่วคราวถึงแม้ว่ารัฐบาลประเทศเวียดนามจะผ่อนปรนมาตรการล็อกดาวน์ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2564 แต่โรงเรียนส่วนใหญ่ยังคงรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สำหรับปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอาหารจำนวน 279 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 38.8 จากปีก่อน โดยมาจากผลกระทบจากการปิดสถาบันการศึกษาชั่วคราวในประเทศไทย (ในเดือนมกราคม เมษายน และปลายพฤษภาคมจนถึงกลางเดือนตุลาคม) และประเทศเวียดนาม (ในเดือนกุมภาพันธ์ และเมษายนจนถึงเดือนกันยายน)

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจอาหารจำนวน -30 ล้านบาท ลดลง 68 ล้านบาท และสำหรับปี 2564 จำนวน -101 ล้านบาท ลดลง 135 ล้านบาทจากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากผลประกอบการที่ลดลงของ Epicure Catering จากผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 ดังกล่าวข้างต้นในขณะที่ The Caterers มี EBITDA ในไตรมาส 4 และปี 2564 จำนวน -22 และ -46 ล้านบาทตามลำดับ จากมาตรการล็อกดาวน์เนื่องจากการระบาดของ COVID-19 ในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์

บริษัทมีส่วนแบ่งขาดทุนของการร่วมค้าที่ใช้วิธีส่วนได้เสียจากธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ในไตรมาสที่ 4 ปี 2564 จำนวน -1 ล้านบาทจากเงินลงทุนในกิจการร่วมค้า บริษัท ออริจิน ดุสิต จำกัด และปี 2564 บริษัทมีรายได้และส่วนแบ่งขาดทุนของการร่วมค้าที่ใช้วิธีส่วนได้เสียจากธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ จำนวน 244 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.1 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักมาจากส่วนแบ่งผลขาดทุนจากเงินลงทุนในกิจการร่วมค้าบริษัท ออริจิน ดุสิต จำกัด เพิ่มขึ้นจำนวน 18 ล้านบาทจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายทางการตลาด ในขณะที่มีรายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค เพิ่มขึ้นจำนวน 5 ล้านบาท (รายได้การจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทสวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด เป็นเงิน 251 ล้านบาทและรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการจากการเปลี่ยนสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทสวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จำนวน 16 ล้านบาทในไตรมาส 1 ปี 2564 ในขณะที่มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการจำนวน 262 ล้านบาทในช่วงเดียวกันของปีก่อน)

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์จำนวน -15 ล้านบาท ลดลง 1 ล้านบาทจากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดของโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค ที่เพิ่มขึ้นและสำหรับปี 2564 จำนวน 200 ล้านบาท ลดลง 34 ล้านบาทจากการลดลงของรายได้ข้างต้นกับค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่เพิ่มขึ้น

ธุรกิจอื่น

ไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอื่น 31 ล้านบาท ลดลง 262 ล้านบาท หรือร้อยละ 89.4 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากกำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นลดลง 152 ล้านบาท และในช่วงเดียวกันของปีก่อนมีการบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุน 139 ล้านบาทและกำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น 46 ล้านบาท ในขณะที่กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เพิ่มขึ้น 58 ล้านบาท

สำหรับปี 2564 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอื่นจำนวน 821 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 179 ล้านบาทหรือร้อยละ 27.9 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากกำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (โรงแรม ดุสิต ปริ้นเซส เชียงใหม่) 303 ล้านบาท ส่วนแบ่งกำไรจาก DREIT ที่เพิ่มขึ้น 14 ล้านบาท และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เพิ่มขึ้น 59 ล้านบาท กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่นเพิ่มขึ้น 43 ล้านบาท แม้ว่ากำไรจากการขายเงินลงทุนลดลง 80 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทบันทึกกำไรจากการเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน 127 ล้านบาท กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น 46 ล้านบาทในช่วงเดียวกันของปีก่อน

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมี EBITDA จากธุรกิจอื่นจำนวน -100 ล้านบาท ลดลง 266 ล้านบาทและปี 2564 จำนวน 342 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 262 ล้านบาทจากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ข้างต้นและค่าใช้จ่ายในการบริหารที่ลดลง

กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่าย ภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีรายงาน EBITDA เท่ากับ -36 ล้านบาท ลดลง 278 ล้านบาทและปี 2564 จำนวน 515 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 292 ล้านบาทจากช่วงเดียวกันของปีก่อนจากการเปลี่ยนแปลงของ EBITDA ในธุรกิจตามที่กล่าวข้างต้น ประกอบกับการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวดทำให้ต้นทุนคงที่ เช่น ค่าใช้จ่ายพนักงานและค่าที่ปรึกษาลดลงอย่างยั่งยืน ซึ่งส่งผลให้บริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายคงที่สำหรับปีลดลงร้อยละ 8.8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน

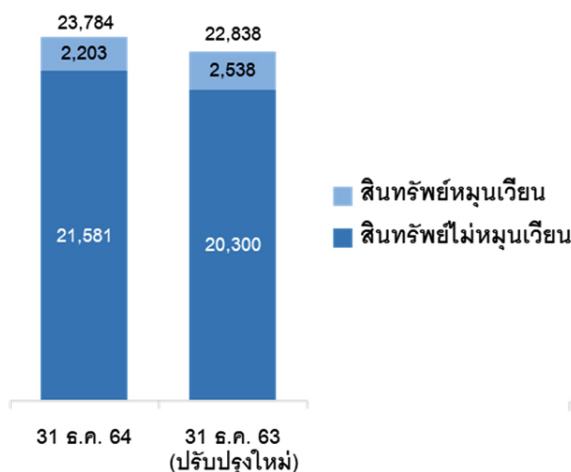
ต้นทุนทางการเงิน

ในไตรมาส 4 ปี 2564 บริษัทมีต้นทุนทางการเงิน จำนวน 120 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.1 สาเหตุหลักมาจากการออกหุ้นกู้ครั้งที่ 2/2564 และปี 2564 จำนวน 469 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อนจากการออกหุ้นกู้ทั้ง 2 ครั้งระหว่างปีและดอกเบี้ยจ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาว และการเพิ่มขึ้นของจำนวนเงินกู้ยืมระยะยาว

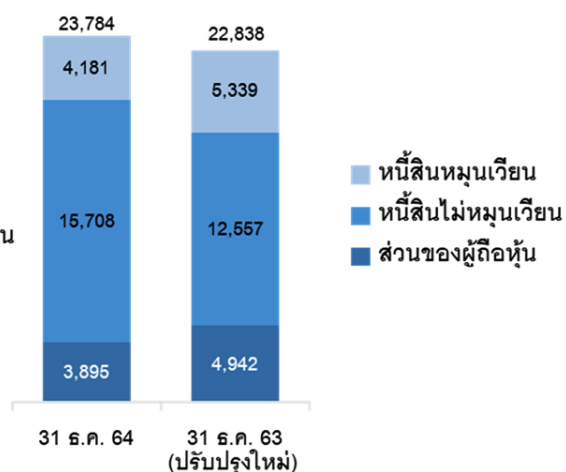
กำไรสุทธิ

บริษัทมีขาดทุนสุทธิในไตรมาส 4 ปี 2564 จำนวน 341 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้นร้อยละ 154.5 และปี 2564 ขาดทุนสุทธิจำนวน 945 ล้านบาท ขาดทุนลดลงร้อยละ 6.5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน

สินทรัพย์รวม



หนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้น



สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 23,784 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 946 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.0 เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

- สินทรัพย์หมุนเวียนลดลง 335 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการรับชำระของลูกค้าหนี้การค้าจากการขายเงินลงทุน และยอดคงเหลือของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ลดลงจากยอดสุทธิระหว่างกิจกรรมลงทุน กิจกรรมจัดหาเงิน และกิจกรรมดำเนินงาน ในขณะที่สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 1,281 ล้านบาท สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์จากการลงทุนในโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค โรงแรม ASAI Sathorn การพัฒนาระบบ ERP การเพิ่มขึ้นของมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นตามราคายุติธรรม การลงทุนเพิ่มเติมในเงินลงทุนในบริษัทร่วมและเงินลงทุนในการร่วมค้า การเพิ่มขึ้นของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน การเพิ่มขึ้นของเงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้างโครงการ “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” และการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ในขณะที่สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่ลดลงจากการตัดค่าเสื่อมราคาและการตัดค่าเผื่อจากการด้อยค่าของสินทรัพย์

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีหนี้สินรวมจำนวน 19,889 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,993 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 เมื่อเปรียบเทียบกับหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

- หนี้สินหมุนเวียนลดลง 1,158 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการไถ่ถอนหุ้นกู้เมื่อครบกำหนด การชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน การลดลงของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่นและหนี้สินหมุนเวียนอื่น ในขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีเพิ่มขึ้น
- หนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 3,151 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการออกหุ้นกู้ระหว่างปี การเพิ่มขึ้นของรายได้รับล่วงหน้าและเงินมัดจำรับจากลูกค้า ในขณะที่เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ลดลงจากการจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียน

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้นจำนวน 3,895 ล้านบาท ลดลง 1,047 ล้านบาท หรือร้อยละ 21.2 เมื่อเปรียบเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วยส่วนของบริษัทจำนวน 3,288 ล้านบาท และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 607 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากการผลประกอบการที่ลดลง

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 บริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจากเดิมใช้วิธีราคาทุนมาเป็นวิธีมูลค่ายุติธรรมเพื่อให้การแสดงผลค่าของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีความเหมาะสมยิ่งขึ้น โดยใช้วิธีปรับย้อนหลัง ทำให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเพิ่มขึ้น 977 ล้านบาท หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น 195 ล้านบาท และส่วนของผู้อถือหุ้นเพิ่มขึ้น 782 ล้านบาท

กระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 1,210 ล้านบาท ลดลงสุทธิ 201 ล้านบาท (ก่อนผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน 9 ล้านบาท) เมื่อเปรียบเทียบกับเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 1,420 ล้านบาท

แหล่งใช้ไปของเงินทุน

บริษัทมีเงินสดจ่ายสุทธิใช้ไปสุทธิ 1,017 ล้านบาท มาจาก

- กิจกรรมลงทุน จำนวน 799 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลสุทธิของเงินสดจ่ายโดยหลักจากการซื้ออุปกรณ์ งานปรับปรุงตกแต่ง และงานก่อสร้าง โครงการ “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” โรงแรม ASAI Sathorn และการพัฒนาระบบ ERP จำนวนรวม 1,131 ล้านบาท เงินสดจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง โครงการ “ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค” จำนวน 369 ล้านบาท เงินสดจ่ายจากการร่วมลงทุนในบริษัทที่จัดตั้งใหม่ 2 แห่งได้แก่ บริษัท เดอะ คุ๊กกิง แคปิตอล แบงคอก จำกัด และบริษัท เดอะ ฟู้ดเอดดูเคชั่น แบงคอก จำกัด จำนวนรวม 62 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการลงทุนเพิ่มในบริษัท ดิ ออริจิน ดุลิต จำกัด จำนวน 16 ล้านบาท เงินสดจ่ายในการ

ลงทุนเพิ่มในบริษัท สวมลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จำนวน 52 ล้านบาท เงินสดจ่ายเพื่อให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวนรวม 66 ล้านบาท และอื่นๆ จำนวน 15 ล้านบาท หักกลับกับ เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จำนวน 363 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัท รวมจำนวน 461 ล้านบาท เงินปันผลรับจากบริษัทรวม 71 ล้านบาท และอื่นๆ จำนวน 17 ล้านบาท

- กิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 218 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบ ด้วยเงินสดจ่ายชำระหนี้กู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน 4,492 ล้านบาท และ 93 ล้านบาทตามลำดับ เงินสดจ่ายจากการไถ่ถอนหุ้นกู้เมื่อครบกำหนด 1,000 ล้านบาท เงินสดจ่ายชำระเงินดอกเบี้ยจ่าย 455 ล้านบาท เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 240 ล้านบาท หักกลับด้วยเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน 3,521 ล้านบาท และ 580 ล้านบาทตามลำดับ เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระหว่างปี 2,000 ล้านบาท และเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น 3 ล้านบาท

บริษัทมีเงินสดรับสุทธิ 816 ล้านบาท ได้มาจาก

- กิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 816 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินสดรับจากรายได้รับล่วงหน้าจำนวน 989 ล้านบาท เงินมัดจำรับจากลูกค้าจำนวน 691 ล้านบาท หักกลับกับ ผลสุทธิของเงินสดรับจากการขายและให้บริการ หักเงินสดจ่ายสำหรับค่าใช้จ่ายจากผลประโยชน์ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 และภาษีเงินได้จ่ายจากผลประโยชน์ในปีก่อน

หน่วย:ล้านบาท	31 ธ.ค. 2564	% สิ้นทรัพย์ รวม	31 ธ.ค. 2563 (ปรับปรุงใหม่)	% สิ้นทรัพย์ รวม	เปลี่ยนแปลง
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,210	5.1%	1,420	6.2%	-14.8%
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	197	0.8%	153	0.7%	28.8%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	438	1.8%	653	2.9%	-32.9%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	358	1.5%	312	1.4%	14.7%
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	2,203	9.3%	2,538	11.1%	-13.2%
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	610	2.6%	508	2.2%	20.1%
เงินลงทุนในบริษัทรวม	1,631	6.9%	1,588	7.0%	2.7%
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,152	4.8%	1,152	5.0%	0.0%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5,785	24.3%	4,849	21.2%	19.3%
สินทรัพย์สิทธิการใช้	9,071	38.1%	9,437	41.3%	-3.9%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	853	3.6%	821	3.6%	3.9%
ค่าความนิยม	652	2.7%	652	2.9%	0.0%
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง	745	3.1%	550	2.4%	35.5%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,082	4.5%	743	3.3%	45.6%
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	21,581	90.7%	20,300	88.9%	6.3%
รวมสินทรัพย์	23,784	100.0%	22,838	100.0%	4.1%
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,291	5.4%	2,252	9.9%	-42.7%
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,121	4.7%	1,388	6.1%	-19.2%
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,315	5.5%	233	1.0%	464.4%
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	252	1.1%	243	1.1%	3.7%
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	0.0%	999	4.4%	-100.0%

หน่วย:ล้านบาท	31 ธ.ค. 2564	% ลิขสิทธิ์ รวม	31 ธ.ค. 2563 (ปรับปรุงใหม่)	% ลิขสิทธิ์ รวม	เปลี่ยนแปลง
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	202	0.8%	224	1.0%	-9.8%
รวมหนี้สินหมุนเวียน	4,181	17.6%	5,339	23.4%	-21.7%
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,895	8.0%	2,496	10.9%	-24.1%
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,517	31.6%	7,355	32.2%	2.2%
หุ้นกู้	1,979	8.3%	-	-	100.0%
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	457	1.9%	483	2.1%	-5.4%
รายได้รับล่วงหน้า	2,356	9.9%	1,368	6.0%	72.2%
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	860	3.6%	169	0.7%	408.9%
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	644	2.7%	686	3.0%	-6.1%
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	15,708	66.0%	12,557	55.0%	25.1%
รวมหนี้สิน	19,889	83.6%	17,896	78.4%	11.1%
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	3,288	13.8%	4,243	18.6%	-22.5%
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	607	2.6%	699	3.1%	-13.2%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	3,895	16.4%	4,942	21.6%	-21.2%

อัตราส่วนทางการเงิน		
ความสามารถในการทำกำไร	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563
อัตรากำไรขั้นต้น	6.9%	5.9%
อัตรากำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษีเงินได้ และค่าเสื่อมราคา	15.0%	6.7%
อัตรากำไรสุทธิ	-27.4%	-30.5%
ความมีประสิทธิภาพ	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563 (ปรับปรุงใหม่)
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น	-25.1%	-20.8%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	-2.3%	-3.3%
สภาพคล่อง	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.53	0.48
นโยบายทางการเงิน	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)*	4.35	3.21
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)*	3.92	2.84
อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)*	6.05	4.22
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม TFRS16) ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	1.68	1.22
	31 ธ.ค. 2564	31 ธ.ค. 2563
อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย (เท่า)**	-1.13	-1.50

* คำนวณจากส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่

** คำนวณจากกำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษีเงินได้/ดอกเบี้ยจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 4.35 เท่า หากไม่รวมผลกระทบของ TFRS 16 อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่จะเท่ากับ 1.99 เท่า สำหรับหนี้สินที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้รับล่วงหน้า เงินมัดจำรับจากลูกค้า และการออกหุ้นกู้ระหว่างปี เพื่อเป็นการจัดหาเงินเพื่อใช้หมุนเวียนในกิจการ และส่วนหนึ่งเพื่อใช้ในโครงการลงทุนและสำรองไว้เพื่อพัฒนาธุรกิจของกลุ่มบริษัทในอนาคต

เมื่อคำนวณอัตราส่วนดังกล่าวตามเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้สถาบันการเงินกล่าวคือ อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม TFRS 16) ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวม จะมีค่าประมาณ 1.68 เท่า เป็นไปตามนโยบายของเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้สถาบันการเงินที่ไม่เกิน 1.75 เท่า

ทั้งนี้หากคำนวณอัตราส่วนดังกล่าวตามคำนิยามข้อกำหนดของหุ้นกู้ของบริษัทที่ออกใหม่ในเดือนกรกฎาคม 2564 และธันวาคม 2564 กล่าวคือ อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิ (ไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม TFRS 16) ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวม จะมีค่าประมาณ 1.32 เท่า เป็นไปตามข้อกำหนดของหุ้นกู้ที่ไม่เกิน 3 เท่า

ระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยในการเรียกชำระหนี้สำหรับปี 2564 โดยรวมของบริษัทอยู่ที่ 42 วัน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทซึ่งอยู่ในช่วงระยะเวลา 30-60 วัน อย่างไรก็ตามบริษัทได้ให้การช่วยเหลือลูกค้าโดยการขยายระยะเวลา credit term เพิ่มเติมในช่วงที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดโรค COVID-19

4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต (forward looking)

แนวโน้มในปี 2565

สภาพพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) คาดการณ์การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยปี 2565 ไว้ที่ร้อยละ 3.5-4.5 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวของอุปสงค์ในประเทศ การฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว การส่งออกขยายตัวอย่างต่อเนื่อง และแรงขับเคลื่อนจากการลงทุนภาครัฐ โดย สศช. ประเมินว่าในปี 2565 ประเทศไทยจะต้อนรับนักท่องเที่ยวต่างชาติได้ 5 ล้านคนเมื่อเทียบกับจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาประเทศไทยประมาณ 4 แสนรายในปี 2564 และ 6.7 ล้านคนในปี 2563

บริษัทมีมุมมองว่าภายใต้การแพร่ระบาดของ COVID-19 รอบใหม่สายพันธุ์โอมิครอน (Omicron) ตั้งแต่ในช่วงปลายปี 2564 จนถึงปัจจุบัน (เดือนกุมภาพันธ์ 2565) แม้ว่าจะเป็นความเสี่ยงต่อธุรกิจท่องเที่ยว แต่ขณะเดียวกันประเทศไทยมีอัตราการฉีดวัคซีนที่เพิ่มขึ้นทำให้อัตราการเสียชีวิตลดลงมากเมื่อเทียบกับสายพันธุ์เดลต้า (Delta) การบริหารจัดการต่างๆ ของประเทศมีความพร้อมมากขึ้นโดยลำดับเมื่อเทียบกับปีแรกที่เกิดการแพร่ระบาด การที่ภาครัฐได้ผ่อนคลายมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดและเปิดประเทศรับนักท่องเที่ยวต่างชาติตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2564 หลังจากที่ได้เริ่มโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ในช่วงกลางปี 2564

เป็นต้นมา ทำให้บริษัทคาดว่าจะเห็นภาพการฟื้นตัวของธุรกิจโรงแรมที่ชัดเจนขึ้นในครึ่งหลังของปี 2565 โดยในครึ่งปีแรกยังเป็นการพึ่งพาการท่องเที่ยวในประเทศ และคาดว่านักท่องเที่ยวต่างชาติจะเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยเพิ่มขึ้นในครึ่งหลังของปี 2565

อย่างไรก็ตาม ปัจจัยล่าสุดที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจท่องเที่ยว คือ ประเด็นความขัดแย้งระหว่างประเทศรัสเซียกับยูเครนในปัจจุบัน หากมีความรุนแรงและยืดเยื้อมากขึ้นจนส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจของทั้งสองประเทศ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทยซึ่งพึ่งพานักท่องเที่ยวชาวรัสเซียและยุโรป (ในสัดส่วน ร้อยละ 4 และร้อยละ 17 ของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาในประเทศไทยในปี 2562 ตามลำดับ) ย่อมจะได้รับผลกระทบตามไปด้วย

ท่ามกลางการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในระยะ 2 ปีที่ผ่านมา บริษัทได้ปรับตัวรับมือกับสถานการณ์และแนวโน้มธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปภายใต้ New Normal และเตรียมพร้อมสำหรับ Next Normal โดยกลยุทธ์หลักยังคงเป็นการสร้างสมดุล การกระจายความเสี่ยง และการเติบโต โดยบริษัทได้ปรับเปลี่ยนนิยามของกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจใหม่เป็นดังนี้

- **การสร้างสมดุลของรายได้ (Balance) จะเป็นการสร้างสมดุลของพอร์ตการลงทุน** โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงการลงทุนเฉพาะในต่างประเทศเท่านั้น แต่ให้ความสำคัญการลงทุนในหลายมิติ ทั้งการลงทุนในระยะสั้นและระยะยาว การลงทุนที่ให้รายได้ ผลกำไร ที่จะก่อให้เกิดความยั่งยืนทางธุรกิจ (จากแผนเดิมในปี 2560 ที่กำหนดว่าการสร้างความสมดุลของรายได้เพื่อเพิ่มสัดส่วนของธุรกิจในประเทศเป็นร้อยละ 50 และสร้างสมดุลการพัฒนาธุรกิจระหว่างการลงทุนสร้างโรงแรมเองกับรับจ้างบริหาร)
- **การเพิ่มความหลากหลายของประเภทธุรกิจเพื่อกระจายความเสี่ยง (Diversification) จะไม่ได้จำกัดที่สัดส่วนร้อยละของรายได้ แต่จะเน้นการเพิ่มรายได้และ EBITDA จากทุกกลุ่มธุรกิจ** (จากแผนเดิมในปี 2560 ที่ตั้งเป้ารายได้จากการลงทุนในธุรกิจอื่นๆ ในสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้รวม)
- **การเติบโตของธุรกิจ (Expansion) จะไม่เน้นปริมาณ (Quantity) แต่เน้นคุณภาพ (Quality)** เช่น ธุรกิจโรงแรมจะขยายการให้บริการให้ครอบคลุมรูปแบบที่พักที่หลากหลาย เช่น การเปิดตัวแบรนด์ ASA1 สำหรับคนรุ่นใหม่ที่ไม่จำเป็นต้องมีบริการเต็มรูปแบบอย่างโรงแรม แต่มีแพลตฟอร์มที่ทันสมัยเชื่อมต่อการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสบการณ์แปลกใหม่ให้แก่ลูกค้า (จากแผนเดิมในปี 2560 ที่จะขยายจำนวนห้องพักเพิ่มขึ้นอีกเท่าตัวจากประมาณ 7,000 ห้องในปี 2559 เป็น 14,000 ห้องภายในปี 2564)

สำหรับแผนการสร้างสมดุลอย่างยั่งยืนนั้น ยังอยู่ภายใต้กรอบระยะเวลาเดิม คือ จากปี 2559 - 2568 แต่มีการปรับช่วงเวลาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ที่ปรับเปลี่ยนข้างต้น โดยปรับช่วงเวลาที่สองจากปี 2562-2564 (รับรู้ศักยภาพในการเติบโต) เป็น 2562-2565 (เริ่มต้นใหม่กับ Next Normal) และช่วงเวลาที่สามจากปี 2565-2568 เป็น 2566-2568 ดังนี้

2559-2561
เสริมสร้างรากฐานให้แข็งแกร่ง

2562-2565
เริ่มต้นใหม่กับ Next Normal

2566-2568
ปลดล็อกการสร้างมูลค่า



วางทิศทางและกลยุทธ์
เพื่อการเติบโต

ลงทุนต่อยอดธุรกิจ
และลงทุนในธุรกิจใหม่

เปิดตัวโครงการดุสิต
เซ็นทรัล พาร์ค

**

**

**

จัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ให้
สอดคล้องกับทิศทางใหม่

ขยายธุรกิจโรงแรมให้ครอบคลุมการให้
บริการที่พักในรูปแบบต่างๆ

พลิกฟื้นธุรกิจให้แข็งแกร่งโดยมีรายได้
เพิ่มขึ้นจากทุกกลุ่มธุรกิจ

**

**

**

ให้ความสำคัญกับรากฐานที่แข็งแกร่ง

ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร (ในส่วนงาน
ปฏิบัติการและเทคโนโลยี)

สร้างสมดุลของรายได้ระยะสั้นและรายได้
ระยะยาว

ทั้งนี้ในปี 2565 บริษัทยังคงเน้นการบริหารจัดการ 3 เรื่องสำคัญ
ดังต่อไปนี้

- **การบริหารจัดการทางการเงิน (Financial Model)** ปรับพอร์ตทรัพย์สินและเงินลงทุนเพื่อรับรู้กำไรหรือสร้างผลตอบแทนที่ดีกว่า (Asset Optimization) เพิ่มสภาพคล่องและความยืดหยุ่นทางการเงิน เพื่อให้โครงสร้างองค์กรมีความคล่องตัวมากขึ้น
- **การบริหารจัดการธุรกิจ (Business Model)** ปรับแนวคิดในการทำธุรกิจและการให้บริการ โดยเน้นความร่วมมือกับพันธมิตร เน้นแนวความคิดสร้างสรรค์ เพื่อสร้างรายได้จากการให้บริการที่แตกต่าง ตอบโจทย์ลูกค้า โดยคำนึงถึงผู้ประกอบการในภาคธุรกิจเดียวกันและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอื่นๆ
- **การปรับโครงสร้างองค์กร (Organization Model)** เร่งดำเนินการทำ Transformation ทั้งในส่วนโครงสร้างขององค์กร บุคลากร และเทคโนโลยี ปรับทักษะของทีมงานเพื่อให้ออกมาตอบโจทย์กับภาวะธุรกิจในปัจจุบันและในอนาคต ให้มีความพร้อม ความยืดหยุ่นและความคล่องตัว นอกจากนี้บริษัทได้นำเทคโนโลยีมาช่วยพัฒนาระบบงานทั้งระบบ ERP ระบบที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้า ระบบปฏิบัติการ และระบบสนับสนุนอื่นๆ ตลอดจน Data Platform ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ธุรกิจโรงแรม:

- แนวโน้มธุรกิจโรงแรมในปี 2565 มีทิศทางที่ดีขึ้นแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังส่งผลกระทบต่อธุรกิจท่องเที่ยวในประเทศ ทั้งนี้เนื่องจากอัตราการได้รับวัคซีนที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนการผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์ และการเปิดประเทศในเดือนพฤศจิกายน 2564 ทำให้เริ่มมีนักท่องเที่ยวจากทั้งในและต่างประเทศเดินทางมากขึ้น ส่งผลให้อัตราการเข้าพักของโรงแรมในประเทศไทยมีแนวโน้มที่ดีขึ้น สำหรับธุรกิจโรงแรมของบริษัทในต่างประเทศทั้งในแถบตะวันออกกลาง สาธารณรัฐ

มัลดีฟส์ และประเทศฟิลิปปินส์นั้น คาดว่ายังคงมีทิศทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องหลังจากที่หลายประเทศเริ่มผ่อนคลายมาตรการเดินทางระหว่างประเทศมากขึ้น ด้วยปัจจัยดังกล่าวบริษัทคาดว่ารายได้ของธุรกิจโรงแรมในปี 2565 จะปรับตัวเพิ่มขึ้น มาอยู่ที่ประมาณร้อยละ 75 ของรายได้ธุรกิจโรงแรมในปี 2562 (pre-COVID-19 level) หากสถานการณ์การแพร่ระบาดไม่กลับมารุนแรง และไม่มีภาวะสงครามที่ยืดเยื้อระหว่างรัสเซียและยูเครน

ธุรกิจการศึกษา:

- คาดว่าแนวโน้มธุรกิจการศึกษาในปี 2565 จะมีทิศทางที่ดีขึ้นเนื่องจากทั้งวิทยาลัยดุสิตธานีและโรงเรียนสอนการประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต สามารถกลับมาเปิดการเรียนการสอนได้บางส่วนตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2564 หลังจากที่ได้รับผลกระทบจากการปิดโรงเรียนตามคำสั่งของภาครัฐ โดยที่วิทยาลัยดุสิตธานียังคงปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนให้ผสมผสานทั้ง Online และ Onsite สำหรับหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาโท นอกจากจะมีการปรับหลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันสมัยตอบโจทย์ความต้องการของตลาดแล้วทางวิทยาลัยดุสิตธานีตั้งเป้าจะเปิดรับสมัครนักเรียนนักศึกษาอีกกว่า 1,000 คน ซึ่งจะส่งผลให้จำนวนรวมของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีมีมากกว่า 3,200 คน ในขณะที่เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต คาดว่าจะรับนักเรียนได้มากกว่า 300 คนต่อเทอม รวมถึงการปรับขึ้นค่าธรรมเนียมหลักสูตรอีกด้วย
- สำหรับโครงการ “Food School” คาดว่าจะเปิดได้ในปี 2565 โดยจุดเด่น คือ เป็นศูนย์ฝึกทำอาหารนานาชาติ และศูนย์บ่มเพาะผู้ประกอบการด้านอาหารและเครื่องดื่มครบวงจรแห่งแรกในไทย มีหลักสูตรสอนทำอาหารหลากหลายจากสถาบันที่มีชื่อเสียงของโลก ได้แก่ ALMA สถาบันสอนประกอบอาหารที่มีชื่อเสียงที่สุดจากอิตาลี TSUJI สถาบันสอนประกอบอาหารที่มีชื่อเสียงของญี่ปุ่น และวิทยาลัยดุสิตธานี

ธุรกิจอาหาร:

- ธุรกิจการให้บริการจัดการอาหารแก่โรงเรียนนานาชาติ (International school catering) ในประเทศไทยได้เริ่มทยอยกลับมาให้บริการที่โรงเรียนส่วนใหญ่ในปลายไตรมาส 4 ปี 2564 หลังจากโรงเรียนปิดสถานที่ชั่วคราวตามคำสั่งของภาครัฐเนื่องจากการระบาดของ COVID-19 ส่วนธุรกิจในประเทศเวียดนามมีแผนที่จะกลับมาเปิดให้บริการได้อีกครั้งหลังตรุษเต็ดเดือนกุมภาพันธ์ 2565
- ธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพภายใต้แบรนด์ KAUI (ควาวอิ) หลังจากที่ได้เปิด Flagship Store ในย่านอาคารสำนักงานบริเวณโอโกในช่วงกลางปี 2564 ในปี 2565 ควาวอิมิแผนที่จะสร้างรายได้เพิ่มเติมจากการเพิ่มเมนู เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย และเปิดร้านแห่งใหม่ในพื้นที่ศักยภาพสูงอีก 2 แห่ง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ COVID-19 ในประเทศไทย
- Dusit Gourmet (ดุสิต กูร์เมต์) เป็นศูนย์จัดส่งอาหารที่มีคุณภาพให้กับโรงแรมและรีสอร์ท รวมถึงร้านอาหารต่างๆ ในเครือดุสิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ และลูกค้าภายนอก โดยนอกจากจะส่งเบเกอรี่แช่แข็งสำหรับโรงแรมในเครือในประเทศไทยแล้ว ดุสิต กูร์เมต์ ยังผลิตซอสและเครื่องปรุงรสชนิดต่างๆ ให้กับโรงแรมในเครือ ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการพิจารณาสายผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ข้าวอินทรีย์ (Organic rice) นม เครื่องปรุงรสใหม่ๆ อาหารแช่แข็ง และน้ำแร่

ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์:

- โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค เป็นโครงการอสังหาริมทรัพย์รูปแบบผสมที่บริษัทร่วมทุนกับ บมจ. เซ็นทรัลพัฒนา ปัจจุบันโครงการอยู่ระหว่างงานโครงสร้างใต้ดิน (Sub-structure) เริ่มทำชั้นใต้ดินทั้งส่วนของโรงแรมและอาคารที่พักอาศัย (Residences) และได้จ้างผู้รับเหมาหลักเพื่อก่อสร้างอาคารต่างๆ (Super-structure) เรียบร้อยแล้ว โดยมีกำหนดเริ่มงานก่อสร้างอาคารโรงแรมในไตรมาส 2 ปี 2565 โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์คมีกำหนดเปิดเฟสแรกในต้นปี 2567 เริ่มจากโรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ ตามด้วยศูนย์การค้าเซ็นทรัล พาร์ค และอาคารสำนักงานเซ็นทรัล พาร์ค ออฟฟิศเซลในปี 2567 และอาคารที่พักอาศัยดุสิต เรสซิเดนเซส และดุสิต พาร์คไซด์ กลางปี 2568
- โครงการพัฒนาคอนโดมิเนียม เดอะ แคมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิน แอนด์ ดุสิต ซึ่งเป็นโครงการร่วมทุนกับ บมจ. ออริจิน พร็อพเพอร์ตี้ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง คาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2565 และเริ่มโอนห้องภายในสิ้นปี 2565-ปี 2566

4.3 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

งบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

สินทรัพย์	2562 (ปรับปรุงใหม่)	%	2563 (ปรับปรุงใหม่)	%	2564	%
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	92,500	1.0	129,101	0.9	160,633	1.1
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	238,420	2.5	272,709	1.9	392,024	2.6
สินค้าคงเหลือ	12,053	0.1	9,605	0.1	8,082	0.1
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,205,570	12.4	1,918,442	13.1	1,664,929	11.3
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า ที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี	115,108	1.2	-	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	84,400	0.9	75,862	0.5	100,089	0.7
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็น สินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	44,000	0.4	64,465	0.4	55,000	0.4
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,792,051	18.5	2,470,184	16.9	2,380,757	16.2
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุน	-	-	3,091,498	21.2	3,276,988	22.3
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,649,881	17.0	1,623,454	11.1	1,668,103	11.4
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	2,308,330	23.8	2,447,865	16.8	2,442,665	16.7
เงินลงทุนในการร่วมค้า	119,882	1.2	135,513	0.9	151,144	1.0
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	344,448	3.6	850,795	5.8	916,944	6.3
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,040,000	10.7	1,040,000	7.2	1,040,000	7.1
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	688,989	7.1	966,811	6.6	894,628	6.1
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	1,376,092	14.2	-	-	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	1,801,314	12.3	1,614,958	11.0
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	31,017	0.3	28,492	0.2	128,303	0.9
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	26,371	0.3	-	-	-	-
เงินมัดจำ	290,970	3.0	100,110	0.7	100,110	0.7
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	11,847	0.1	24,143	0.2	25,505	0.2
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	21,375	0.2	11,878	0.1	12,767	0.1
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	7,909,202	81.5	12,121,873	83.1	12,272,115	83.8
รวมสินทรัพย์	9,701,253	100.0	14,592,057	100.0	14,652,872	100.0

หมายเหตุ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 บริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจากเดิมใช้วิธีราคาทุนมาเป็นวิธีมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น บริษัทจึงปรับปรุงงบการเงินย้อนหลังสำหรับปี 2562 และปี 2563

งบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2562 (ปรับปรุงใหม่)	%	2563 (ปรับปรุงใหม่)	%	2564	%
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,762,000	18.2	2,252,000	15.4	1,252,000	8.5
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	315,000	3.2	1,601,000	11.0	1,360,000	9.3
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	184,485	1.9	384,506	2.6	218,506	1.5
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	33,000	0.3	70,450	0.5	1,081,545	7.4
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	-	-	58,160	0.4	61,671	0.4
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	999,279	6.8	-	-
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้าที่ยังไม่ครบกำหนด ภายในหนึ่งปี	76,879	0.8	-	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	16,753	0.2	28,603	0.2	23,893	0.2
รวมหนี้สินหมุนเวียน	2,388,117	24.6	5,393,998	36.9	3,997,615	27.3
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	1,053,950	10.9	1,693,000	11.6	1,175,202	8.0
หุ้นกู้	998,249	10.3	-	-	1,979,090	13.5
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	3,432,070	23.5	3,555,889	24.2
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	1,092,574	11.3	-	-	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	179,086	1.8	214,579	1.5	200,675	1.4
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ พนักงาน	82,032	0.8	78,316	0.5	98,323	0.7
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	463	-	7,351	0.1	584	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	3,406,354	35.1	5,425,316	37.2	7,009,763	47.8
รวมหนี้สิน	5,794,471	59.7	10,819,314	74.1	11,007,378	75.1

งบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)	2562 (ปรับปรุงใหม่)	%	2563 (ปรับปรุงใหม่)	%	2564	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	850,000	8.8	850,000	5.8	850,000	5.8
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	850,000	8.8	850,000	5.8	850,000	5.8
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,643,000	16.9	1,643,000	11.3	1,643,000	11.2
ส่วนเกินทุนหุ้นซื้อคืน	16,950	0.2	16,950	0.1	16,950	0.1
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	85,000	0.9	85,000	0.6	85,000	0.6
ยังไม่ได้จัดสรร	1,311,832	13.5	1,177,793	8.1	1,050,544	7.2
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	3,906,782	40.3	3,772,743	25.9	3,645,494	24.9
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	9,701,253	100.0	14,592,057	100.0	14,652,872	100.0

งบกำไรขาดทุนของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562 (ปรับปรุงใหม่)	%	2563 (ปรับปรุงใหม่)	%	2564	%
รายได้						
รายได้จากการขายและการให้บริการ	689,539	42.2	366,115	26.7	229,449	14.6
รายได้ค่าบริการ	71,401	4.4	37,572	2.7	111,353	7.1
ดอกเบี้ยรับ	42,059	2.6	249,897	18.2	274,487	17.5
เงินปันผลรับ	262,229	16.1	248,350	18.1	523,625	33.3
รับรู้รายได้จากค่าเช่ารับล่วงหน้า	76,879	4.7	-	-	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุน	259,443	15.9	202	0.0	250,121	15.9
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	-	-	296,620	21.6	-	-
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	6,267	0.4	-	-	-	-
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	896	0.1	4,695	0.4	73	-
รายได้อื่น	225,034	13.8	169,004	12.3	181,570	11.6
รวมรายได้	1,633,747	100.0	1,372,455	100.0	1,570,678	100.0
ต้นทุนและค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนขายและการให้บริการ	(435,408)	(26.7)	(261,528)	(19.1)	(186,298)	(11.9)
ต้นทุนบริการ -						
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(71,440)	(4.4)	(147,447)	(10.7)	(155,298)	(9.9)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(125,129)	(7.7)	(81,577)	(5.9)	(124,829)	(7.9)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(927,248)	(56.8)	(690,798)	(50.4)	(665,546)	(42.4)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(23,343)	(1.4)	(98,340)	(7.2)	(122,658)	(7.8)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	(61,830)	(4.5)	(56,771)	(3.6)
ต้นทุนทางการเงิน	(79,597)	(4.9)	(340,486)	(24.8)	(407,699)	(26.0)
รวมค่าใช้จ่าย	(1,662,165)	(101.7)	(1,682,006)	(122.6)	(1,719,099)	(109.5)
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(28,418)	(1.7)	(309,551)	(22.5)	(148,421)	(9.5)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(21,200)	(1.3)	17,911	1.3	15,358	1.0
ขาดทุนสำหรับปี	(49,618)	(3.0)	(291,640)	(21.2)	(133,063)	(8.5)
ขาดทุนต่อหุ้น -						
ส่วนที่เป็นของบริษัท (บาท)	(0.06)		(0.34)		(0.16)	
จำนวนหุ้นสามัญ						
ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	850,000,000		850,000,000		850,000,000	

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2563	2564
ขาดทุนสำหรับปี	(49,618)	(291,640)	(133,063)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(7,849)	-	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	1,570	-	-
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(6,279)	-	-
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	4,526	-	7,268
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(905)	-	(1,454)
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	3,621	-	5,814
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สรุทจากภาษี	(2,658)	-	5,814
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(52,276)	(291,640)	(127,249)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัท	(52,276)	(291,640)	(127,249)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(52,276)	(291,640)	(127,249)

งบกระแสเงินสดของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2563	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
ขาดทุนสำหรับปี	(49,618)	(291,640)	(133,063)
ปรับรายการที่กระทบกำไร (ขาดทุน) เป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
รายได้จากการตัดจำหน่ายค่าเช่ารับล่วงหน้า	(76,879)	-	-
ดอกเบี้ยรับ	(42,059)	(249,897)	(274,487)
เงินปันผลรับ	(262,229)	(248,350)	(523,625)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(259,443)	(202)	(250,121)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	(54)	18,277	5,562
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	86,843	119,819	129,166
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	117,800	137,677
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7,939	8,168	11,113
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้าตัดจำหน่าย	98,957	-	-
ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมออกหุ้ยกู้	1,030	1,030	3,871
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	24,010	850	21,242
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(896)	(4,695)	(73)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(6,267)	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	12,227	492	7,014
ขาดทุนจากการเลิกบริษัทย่อย	-	-	280
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7,996	-	-
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	-	(296,620)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	61,830	56,771
ต้นทุนทางการเงิน	79,597	340,486	407,699
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	21,200	(17,911)	(15,358)
	(357,646)	(440,563)	(416,332)
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	215,747	291,050	(102,859)
สินค้าคงเหลือ	(435)	2,449	1,520
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(79,960)	8,539	(24,227)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	12,890	9,497	(889)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(110,834)	187,863	(150,190)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(6,986)	11,850	(4,710)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(2,076)	6,888	(6,767)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(91,230)	(4,566)	(7,647)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) การดำเนินงาน	(420,530)	73,007	(712,098)
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(25,795)	(12,297)	(9,016)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(446,325)	60,710	(721,114)

งบกระแสเงินสดของบริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2563	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
ดอกเบี้ยรับ	19,133	26,607	73,828
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	225,756	5,389	-
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	(4,868)	-
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(783,400)	(874,872)	(366,887)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	203,357	162,000	620,400
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(254,603)	(506,347)	(66,149)
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนเพื่อขาย	411	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	209,823	208,424	453,040
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	51,995	39,926	70,585
เงินสดรับจากการคืนทุนบริษัทย่อย	-	-	4,920
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	(119,882)	(15,631)	(15,631)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุน	65,255	-	259,581
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทร่วม	(535,146)	-	(57,429)
เงินสดจ่ายชำระค่าหุ้นของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(8,999)	(212,314)	-
เงินสดรับจากการลดทุนบริษัทร่วม	9,219	16,962	12,785
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11,705	16,602	2,688
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(300,553)	(384,908)	(94,548)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(3,195)	(5,642)	(110,118)
เงินสดจ่ายค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	(748,883)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	(4,500)	(4,500)
เงินสดจ่ายชำระเงินมัดจำ	(190,860)	(572,580)	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(2,148,867)	(2,105,752)	782,565

งบกระแสเงินสดของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2563	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	9,228,000	2,751,000	3,492,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(7,633,000)	(2,261,000)	(4,492,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	380,000	1,320,000	312,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(155,400)	(34,000)	(553,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	1,000,000	693,000	526,297
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(21,750)	(16,500)	(33,000)
เงินสดจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(53,774)	(58,610)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	-	-	2,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้	-	-	(1,000,000)
เงินสดจ่ายชำระค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอดัดบัญชี	-	-	(24,060)
ดอกเบี้ยจ่าย	(71,139)	(155,583)	(199,546)
จ่ายเงินปันผล	(144,500)	(161,500)	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	2,582,211	2,081,643	(29,919)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(12,981)	36,601	31,532
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	105,481	92,500	129,101
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	92,500	129,101	160,633
รายการที่ไม่ใช่เงินสด			
เจ้าหนี้ค่าจัดหาสินทรัพย์	10,997	4,193	(24,353)
ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุน	-	176,228	185,490

งบแสดงฐานะการเงินรวมของ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

สินทรัพย์	2562 (ปรับปรุงใหม่)	%	2563 (ปรับปรุงใหม่)	%	2564	%
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,600,475	17.1	1,420,461	6.2	1,210,326	5.1
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	932,785	6.1	152,539	0.7	197,346	0.8
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	1,387,341	9.1	653,419	2.9	437,811	1.9
สินค้าคงเหลือ	69,277	0.5	60,804	0.3	64,645	0.3
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	3,000	0.0
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น	15,077	0.1	15,018	0.1	16,710	0.1
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า						
ที่ถึงกำหนดภายในหนึ่งปี	115,447	0.8	-	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	167,550	1.1	225,901	1.0	272,808	1.1
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็น สินทรัพย์ที่ถือไว้ขาย	-	-	9,465	0.0	-	-
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	5,287,952	34.8	2,537,607	11.2	2,202,646	9.3
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	36,414	0.2	508,140	2.2	610,255	2.6
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,814,425	11.9	1,588,115	7.0	1,631,367	6.9
เงินลงทุนในการร่วมค้า	180,482	1.2	192,780	0.8	220,054	0.9
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่ เกี่ยวข้องกัน	234,139	1.5	225,798	1.0	291,947	1.2
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,151,992	7.6	1,151,992	5.0	1,151,992	4.9
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,474,627	22.8	4,848,965	21.2	5,785,319	24.3
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง	-	-	550,333	2.4	745,171	3.1
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	1,380,980	9.1	-	-	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	9,437,281	41.3	9,071,420	38.1
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่า ความนิยม	616,793	4.1	820,759	3.6	852,599	3.6
ค่าความนิยม	580,980	3.8	651,890	2.9	651,890	2.7
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	74,911	0.5	92,744	0.4	161,125	0.7
เงินมัดจำ	290,970	1.9	147,660	0.6	147,660	0.6
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	36,466	0.2	39,852	0.2	80,008	0.3
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	53,129	0.4	43,871	0.2	180,642	0.8
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	9,926,308	65.2	20,300,180	88.8	21,581,449	90.7
รวมสินทรัพย์	15,214,260	100.0	22,837,787	100.0	23,784,095	100.0

หมายเหตุ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 กลุ่มบริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจากเดิมใช้วิธีราคาทุนมาเป็นวิธีมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงปรับปรุงงบการเงินรวมย้อนหลังสำหรับปี 2562 และปี 2563

งบแสดงฐานะการเงินรวมของ บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2562 (ปรับปรุงใหม่)	%	2563 (ปรับปรุงใหม่)	%	2564	%
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,762,000	11.6	2,252,000	9.9	1,280,737	5.4
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	-	-	-	-	10,290	0.1
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	1,379,927	9.1	1,387,644	6.1	1,120,696	4.7
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	61,947	0.4	33,778	0.1	47,030	0.2
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	96,451	0.6	232,873	1.0	1,315,419	5.5
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	243,335	1.1	252,413	1.1
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	999,279	4.4	-	-
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้าที่ยังครบกำหนดภายในหนึ่งปี	25,433	0.2	25,433	0.1	25,433	0.1
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	152,067	1.0	23,364	0.1	34,408	0.1
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	271,395	1.8	141,529	0.6	94,540	0.4
รวมหนี้สินหมุนเวียน	3,749,220	24.7	5,339,235	23.4	4,180,966	17.6
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ	-	-	24,030	0.1	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	1,382,565	9.1	1,961,543	8.6	1,366,409	5.7
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	219,335	1.4	508,332	2.2	508,332	2.2
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น	-	-	26,373	0.1	20,433	0.1
หุ้นกู้	998,249	6.6	-	-	1,979,090	8.3
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	7,354,745	32.2	7,517,377	31.6
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	508,109	3.3	482,676	2.1	457,241	1.9
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	323,949	2.1	305,372	1.4	330,949	1.4
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	195,740	1.3	202,396	0.9	196,006	0.8
รายได้รับล่วงหน้า	984,760	6.5	1,367,657	6.0	2,356,163	9.9
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	-	-	168,896	0.7	859,778	3.6
ภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้า	103,403	0.7	-	-	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	62,683	0.4	154,909	0.7	116,644	0.5
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	4,778,793	31.4	12,556,929	55.0	15,708,422	66.0
รวมหนี้สิน	8,528,013	56.1	17,896,164	78.4	19,889,388	83.6

งบแสดงฐานะการเงินรวมของ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)	2562 (ปรับปรุงใหม่)	%	2563 (ปรับปรุงใหม่)	%	2564	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	850,000	5.6	850,000	3.7	850,000	3.6
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	850,000	5.6	850,000	3.7	850,000	3.6
หุ้นทุนซื้อคืน	(15,740)	(0.1)	(15,740)	(0.1)	(15,740)	(0.1)
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,643,000	10.8	1,643,000	7.2	1,643,000	6.9
ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน	18,366	0.1	18,365	0.1	18,365	0.1
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	85,000	0.6	85,000	0.4	85,000	0.4
กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี	415,272	2.7	463,086	2.0	464,896	1.9
สำรองหุ้นทุนซื้อคืน	15,740	0.1	15,740	0.1	15,740	0.1
ยังไม่ได้จัดสรร	2,669,321	17.5	1,358,342	5.9	442,838	1.8
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(182,335)	(1.2)	(175,252)	(0.8)	(216,602)	(0.9)
รวมส่วนของบริษัทใหญ่	5,498,624	36.1	4,242,541	18.6	3,287,497	13.8
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,187,623	7.8	699,082	3.0	607,210	2.6
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	6,686,247	43.9	4,941,623	21.6	3,894,707	16.4
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	15,214,260	100.0	22,837,787	100.0	23,784,095	100.0

งบกำไรขาดทุนรวมของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562	%	2563	%	2564	%
รายได้						
รายได้จากการขายและการให้บริการ	4,192,698	68.6	2,272,093	68.4	2,194,360	63.7
รายได้ค่าบริการงาน	306,536	5.0	110,562	3.3	173,865	5.1
ดอกเบี้ยรับ	25,307	0.4	16,643	0.5	9,995	0.3
เงินปันผลรับ	17,400	0.3	-	-	302	0.0
รับรู้รายได้จากค่าเช่ารับล่วงหน้า	25,433	0.4	25,433	0.8	25,433	0.7
กำไรจากการขายเงินลงทุน	243,752	4.0	139,328	4.2	310,334	9.0
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	-	-	231,364	7.0	16,314	0.5
กำไรจากการลดทุนของบริษัทย่อย	-	-	23,220	0.7	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	108,825	3.3	152,106	4.4
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	463,953	7.6	126,542	3.8	-	-
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	582,146	9.5	4,601	0.1	303,798	8.8
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น	-	-	45,703	1.4	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ในบริษัทร่วมและการร่วมค้า	(3,532)	(0.1)	60,586	1.8	15,735	0.5
รายได้อื่น	263,755	4.3	155,300	4.7	240,911	7.0
รวมรายได้	6,117,448	100.0	3,320,200	100.0	3,443,153	100.0
ต้นทุนและค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนขายและการให้บริการ	(2,715,361)	(44.4)	(1,473,603)	(44.4)	(1,390,246)	(40.4)
ต้นทุนบริการ - ค่าเสื่อมราคาและ ค่าตัดจำหน่าย	(372,009)	(6.1)	(664,819)	(20.0)	(653,572)	(19.0)
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(330,227)	(5.4)	(219,773)	(6.6)	(214,805)	(6.2)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(1,666,769)	(27.2)	(1,404,320)	(42.3)	(1,323,250)	(38.4)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(89,465)	(1.5)	(187,761)	(5.7)	(286,669)	(8.3)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	(105,635)	(3.1)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค้า	(31,294)	(0.5)	-	-	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	(117,524)	(1.9)	(420,982)	(12.7)	(469,266)	(13.6)
รวมค่าใช้จ่าย	(5,322,649)	(87.0)	(4,371,258)	(131.7)	(4,443,443)	(129.0)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	794,799	13.0	(1,051,058)	(31.7)	(1,000,290)	(29.0)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(189,280)	(3.1)	626	0.0	(23,683)	(0.7)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	605,519	9.9	(1,050,432)	(31.7)	(1,023,973)	(29.7)
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น - ส่วนที่เป็นของบริษัท (บาท)	0.38		(1.20)		(1.12)	
จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	845,285,000		845,285,000		845,285,000	

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2563	2564
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	605,519	(1,050,432)	(1,023,973)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(106,550)	(5,110)	(75,001)
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	-	(21,110)	28,209
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(463,953)	-	-
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	78,538	-	-
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(491,965)	(26,220)	(46,792)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	39,523	(12,650)	42,062
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(7,022)	3,795	(8,962)
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	32,501	(8,855)	33,100
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สรุติจากภาษี	(459,464)	(35,075)	(13,692)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	146,055	(1,085,507)	(1,037,665)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(97,769)	(1,011,846)	(955,044)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	243,824	(73,661)	(82,621)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	146,055	(1,085,507)	(1,037,665)

งบกระแสเงินสดรวมของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2563	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	605,519	(1,050,432)	(1,023,973)
ปรับรายการที่กระทบกำไร (ขาดทุน) เป็นเงินสดรับ (จ่าย)			
รายได้จากการตัดจำหน่ายค่าเช่ารับล่วงหน้า	(25,433)	(25,433)	(25,433)
ดอกเบี้ยรับ	(25,307)	(16,643)	(9,995)
เงินปันผลรับ	(17,400)	-	(302)
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	(108,825)	(152,106)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(243,752)	(139,328)	(310,334)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	(5,192)	52,275	11,250
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	392,559	385,763	425,956
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	401,301	422,851
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	68,915	65,516	91,434
ตัดจำหน่ายค่าธรรมเนียมออกหุ้นกู้	1,030	1,030	3,871
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	11,667	-	-
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้าตัดจำหน่าย	123,648	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	76,045	8,556	48,659
ภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้า	-	110,109	-
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนของการร่วมค้าและบริษัทร่วม			
ที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	3,532	(60,586)	(15,735)
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(582,146)	(4,601)	(303,798)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(463,953)	(126,542)	-
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค่า	31,294	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	13,786	1,100	734
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	7,996	-	-
กำไรจากการลดทุนบริษัทย่อย	-	(23,220)	-
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	-	(231,364)	(16,314)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	105,635
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้น	-	(45,703)	-
ต้นทุนทางการเงิน	117,524	420,982	469,266
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	189,280	(626)	23,683
	279,612	(386,671)	(254,651)
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	164,353	387,242	(9,322)
สินค้าคงเหลือ	4,593	7,940	(3,841)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(69,597)	(60,414)	(46,907)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	18,920	7,811	(68,456)
ค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	49,857	-	-

งบกระแสเงินสดรวมของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2563	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	184,002	(150,939)	(343,297)
รายได้รับล่วงหน้า	-	382,897	988,506
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	-	168,896	690,882
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	9,268	9,237	11,921
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	17,621	85,791	(21,951)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(105,617)	(21,209)	(22,376)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	553,012	430,581	920,508
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(102,912)	(233,408)	(104,295)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	450,100	197,173	816,213
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
ดอกเบี้ยรับ	21,411	32,500	5,305
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	227,455	737,741	5,184
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	(28)	(7,506)	-
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(3,000)
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(49,054)	(99,954)	(66,149)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,707	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น	(15,077)	-	-
เงินปันผลรับ	17,400	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทรวม	51,995	39,926	70,585
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทรวม	(119,882)	(15,631)	(77,790)
เงินสดรับจากการขายเงินทุน	245	474,450	460,510
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทรวม	(645,744)	-	(57,429)
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อบริษัทย่อย	(471,327)	(24,274)	-
เงินสดจ่ายจากการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของ ในบริษัทย่อยที่ไม่ได้มีผลทำให้สูญเสียการควบคุม	-	(146,328)	-
เงินสดรับจากการลดทุนบริษัทรวม	9,219	16,962	12,785
เงินสดจ่ายจากการลดทุนบริษัทย่อย	-	(431,909)	-
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,394,088	16,616	363,180
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,183,773)	(1,540,180)	(1,002,636)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(55,257)	(5,373)	(128,574)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	759	-	-
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง	-	(581,864)	(369,319)
เงินสดจ่ายค่าเช่าที่ดินและอาคารจ่ายล่วงหน้า	(772,583)	-	-

งบกระแสเงินสดรวมของบริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: พันบาท)

	2562	2563	2564
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน (ต่อ)			
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ถาวรที่ใช้	-	(7,895)	(11,368)
เงินสดจ่ายชำระเงินมัดจำ	(190,860)	(620,130)	-
เงินสดรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการเพิ่มทุน ของบริษัทย่อย	-	79,483	-
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(779,306)	(2,083,366)	(798,716)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	9,228,000	2,751,000	3,520,732
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(7,633,000)	(2,261,000)	(4,492,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	37,704	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(42,076)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	1,196,936	1,076,671	583,902
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(317,196)	(61,876)	(102,430)
เงินสดจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า	(542)	(223,922)	(240,212)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	-	-	2,000,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้	-	-	(1,000,000)
เงินสดจ่ายชำระค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอดัดบัญชี	-	-	(24,060)
จ่ายดอกเบี้ย	(114,042)	(395,246)	(454,948)
จ่ายเงินปันผล	(481,191)	(245,323)	(9,252)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	1,874,593	640,304	(218,268)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ ก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน	1,545,387	(1,245,889)	(200,771)
ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดและรายการ เทียบเท่าเงินสด	(57,244)	65,875	(9,364)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,488,143	(1,180,014)	(210,135)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	1,112,332	2,600,475	1,420,461
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,600,475	1,420,461	1,210,326
รายการที่ไม่ใช่เงินสด			
เจ้าหนี้ค่าจัดหาสินทรัพย์	28,799	72,589	(71,980)
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ	61,947	57,808	47,030
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	775,379	-	-
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่ดินที่เป็นส่วนหนึ่ง ของต้นทุนสินทรัพย์	-	57,145	57,145

อัตราส่วนสภาพคล่อง

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะของกิจการ		
		ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	1.41	0.48	0.53	0.75	0.46	0.60
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	1.33	0.38	0.39	0.15	0.07	0.14
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด	เท่า	0.19	0.09	0.19	(0.28)	0.02	(0.15)
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	18.94	11.74	10.67	15.48	20.02	16.92
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	19.01	30.67	33.73	23.26	17.98	21.28
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	37.12	22.66	22.16	36.79	24.15	21.07
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	9.70	15.89	16.24	9.79	14.91	17.09
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้	เท่า	16.19	7.67	6.78	12.82	12.59	6.66
ระยะเวลาชำระหนี้	วัน	22.24	46.94	53.07	28.08	28.60	54.08
ระยะเวลาหมุนเวียนของเงินสด	วัน	6.47	(0.38)	(3.10)	4.96	4.30	(15.71)

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะของกิจการ		
		ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564
อัตรากำไรขั้นต้น	%	26.36	5.88	6.86	26.49	(11.71)	(48.88)
อัตรากำไรสุทธิ	%	5.23	(30.45)	(27.45)	(3.04)	(21.25)	(8.47)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)	%	5.70	(20.76)	(25.10)	(1.24)	(7.60)	(3.59)

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะของกิจการ		
		ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)	%	6.57	(3.31)	(2.28)	0.60	0.25	1.77
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร	%	27.45	(4.75)	(1.57)	7.68	(5.54)	15.57
อัตราการใช้ต้นทุนของสินทรัพย์	เท่า	0.44	0.17	0.15	0.19	0.11	0.11

หมายเหตุ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 กลุ่มบริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจากเดิมใช้วิธีราคาทุนมาเป็นวิธีมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงปรับปรุงอัตราส่วนทางการเงินย้อนหลังสำหรับปี 2562 และปี 2563

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะของกิจการ		
		ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	1.55	4.22	6.05	1.48	2.87	3.02
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	7.76	(1.50)	(1.13)	0.64	0.09	0.64
อัตราการจ่ายเงินปันผล	%	150.27	(24.26)	(0.98)	(291.22)	(55.38)	-

ต่อหุ้น		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะของกิจการ		
		ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
มูลค่าหุ้น	บาท	1	1	1	1	1	1
มูลค่าตามบัญชี	บาท	6.51	5.02	3.89	4.60	4.44	4.29
กำไรต่อหุ้น	บาท	0.38	(1.20)	(1.12)	(0.06)	(0.34)	(0.16)
เงินปันผลต่อหุ้น	บาท	0.19	-	-	0.19	-	-

อัตราส่วนการเติบโต

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะของกิจการ		
		ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564	ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2563 (ปรับปรุงใหม่)	ปี 2564
อัตราส่วนการขาย	%	(9.50)	(45.81)	(3.42)	(51.69)	(46.90)	(37.33)
อัตราส่วนต้นทุนขาย	%	(1.11)	(45.73)	(5.66)	(46.86)	(39.94)	(28.77)
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	%	10.08	(18.67)	(5.30)	0.91	(26.61)	2.33
อัตราส่วนกำไรสุทธิ	%	72.88	(273.48)	(2.52)	(122.16)	487.77	(54.37)
อัตราส่วนสินทรัพย์รวม	%	21.23	50.11	4.14	32.02	50.41	0.42

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

รายละเอียดตามหัวข้อ 1.1.5 ข้อมูลทั่วไป

5.2 ข้อมูลสำคัญอื่น

บริษัทไม่มีข้อมูลสำคัญอื่นที่จะมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุน

5.3 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ปัจจุบันบริษัทมีคดีข้อพิพาทซึ่งบริษัทหรือบริษัทย่อยเป็นคู่ความหรือคู่กรณี โดยที่คดีหรือข้อพิพาทที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งสิ้น 1 คดี ดังต่อไปนี้

ศาลล้มละลายกลาง

ระหว่าง บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
กับ บริษัท เวิลด์อินเตอร์เทรด คอร์ปอเรชั่น จำกัด
มูลคดี ฟ้องล้มละลาย
จำนวนทุนทรัพย์ 56,878,778.48 บาท
วันที่ฟ้องคดี 31 มกราคม 2548
นายความ นายสุเมธ แผลงประพันธ์
สำนักงานกฎหมายคณิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส

หมายเลขแดงที่ 2472/2548

เจ้าหนี้
ลูกหนี้

ความเป็นมาของคดี

ตามที่บริษัท เวิลด์อินเตอร์เทรด คอร์ปอเรชั่น จำกัด ลูกหนี้ตามคำพิพากษาในคดีแพ่งหมายเลขแดงที่ 2065-2066/2547 และได้รับทราบคำสั่งบังคับของศาลโดยชอบแล้ว แต่ลูกหนี้ก็ไม่ได้ชำระหนี้แต่อย่างใด อีกทั้ง เจ้าหนี้ได้ทำการสืบทรัพย์ของลูกหนี้แล้วก็ไม่พบทรัพย์สินที่จะถึงชำระแก่เจ้าหนี้ได้

วันที่ 9 สิงหาคม 2548 ลูกหนี้ยื่นอุทธรณ์คัดค้านคำสั่งของศาลล้มละลายกลางที่ให้ลูกหนี้เป็นบุคคลล้มละลาย

วันที่ 4 พฤศจิกายน 2548 เจ้าหนี้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ของลูกหนี้ เพื่อให้ศาลพิจารณาและพิพากษายกอุทธรณ์ลูกหนี้

วันที่ 2 ตุลาคม 2549 ศาลล้มละลายกลางนัดไต่สวนลูกหนี้ โดยศาลทำการไต่สวนกรรมการของลูกหนี้ จนได้ความเพียงพอแล้ว จึงให้ปิดการไต่สวน

วันที่ 21 ตุลาคม 2549 ศาลล้มละลายกลางอ่านคำพิพากษาศาลฎีกา โดยศาลฎีกามีคำพิพากษายืนตามศาลชั้นต้นให้ลูกหนี้เป็นบุคคลล้มละลาย

วันที่ 16 กันยายน 2556 หลังจากที่ศาลฎีกาได้มีคำพิพากษาให้บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ชนะในคดีหมายเลขแดงที่ 2065-2066/2547 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2556 และเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ไม่สามารถรวบรวมทรัพย์สินของลูกหนี้ได้ จึงได้ส่งจดหมายถึงเจ้าหนี้ทุกรายเพื่อให้คัดค้านการปิดคดี ซึ่งหากเจ้าหนี้ทุกรายไม่คัดค้าน เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์จะรายงานศาลขอให้มีคำสั่งปิดคดีต่อไป ความคืบหน้าของคดี

คดียังคงอยู่ในขั้นตอนการดำเนินการของเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ซึ่งยังไม่ได้รับแจ้งความคืบหน้าเพิ่มเติมแต่อย่างใด

5.4 ตลาดรอง

ไม่มี

5.5 สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

บริษัทหลักทรัพย์ ไอรา จำกัด (มหาชน)

319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 17 และ 20 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเสมอมา ด้วยเชื่อว่า การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ จะส่งผลให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายของการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยมีคณะกรรมการบริษัทเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม และปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่เป็นหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการภายในประเทศ เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์ฯ”) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors - IOD) (“สถาบัน IOD”) ตลอดจนหลักเกณฑ์ในระดับสากล เช่น หลักเกณฑ์ของ The Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) เป็นต้น นอกจากการกำหนดเป็นจรรยาบรรณและนโยบายแล้ว บริษัทได้จัดทำแนวปฏิบัติเพื่อเป็นแนวทางในการนำนโยบายดังกล่าวไปใช้เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทเห็นควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการพิจารณาทบทวนอย่างต่อเนื่อง โดยฉบับปัจจุบันครอบคลุมหลักปฏิบัติและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน นอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยครอบคลุมหลักปฏิบัติ ดังนี้

- หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน (Establish Clear Leadership Role and Responsibilities of the Board)
- หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน (Define Objectives that Promote Sustainable Value Creation)
- หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ (Strengthen Board Effectiveness)
- หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร (Ensure Effective CEO and People Management)
- หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ (Nurture Innovation and Responsible Business)
- หลักปฏิบัติ 6 ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม (Strengthen Effective Risk Management and Internal Control)
- หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล (Ensure Disclosure and Financial Integrity)

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น (Ensure Engagement and Communication with Shareholders)

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

บริษัทมีนโยบายที่กำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทไว้ชัดเจน นอกเหนือจากหน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมายซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจและหน้าที่ในการบริหารจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย นโยบาย ทิศทางการดำเนินงาน แผนกลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปีของบริษัท รวมถึงการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่กำหนด ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงาน และดูแลรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว รวมทั้งกำหนดให้มีการสื่อสารบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการและทุกฝ่ายได้เข้าใจในบทบาทและหน้าที่ถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กร (รายละเอียดเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 7.2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม หัวข้อย่อย “บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท”)

บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล คณะกรรมการการลงทุน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม เพื่อทำหน้าที่สนับสนุนตรวจสอบและกำกับดูแลการปฏิบัติงานและการบริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีที่กำหนด และบริษัทได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มไว้อย่างชัดเจนเช่นกัน (รายละเอียดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย และรายละเอียดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 7.2.3 บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม หัวข้อย่อย “หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม”)

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำกฎบัตรสำหรับคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย และดำเนินการให้คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยได้รับทราบเกี่ยวกับกฎบัตรดังกล่าว รวมถึงมีการทบทวนกฎบัตรดังกล่าวตามความเหมาะสม เพื่อจะได้แก้ไขให้สอดคล้องกับทิศทางของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดทำจริยธรรมทางธุรกิจและนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการให้มีการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย และดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

สำหรับนโยบายการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมรวมทั้งกลไกในการกำกับดูแล เปิดเผยไว้ในหัวข้อ 8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กรที่ชัดเจน และสอดคล้องกับทิศทางขององค์กร รวมถึงเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ เพื่อสื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเข้าใจในวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร และเพื่อให้บุคลากรในทุกระดับขององค์กรยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ในการนี้ บริษัทได้ดำเนินการสื่อสารและอบรมเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยม ให้แก่พนักงาน และลงประกาศไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อสื่อสารเป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขยายธุรกิจ

บริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างรากฐานของบริษัทให้แข็งแกร่ง (Strengthening Foundations) เพื่อการเติบโตของกลุ่มบริษัท มุ่งเน้นในเรื่องการสร้างวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกิจการเพื่อสร้างความพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

บริษัทมีนโยบายที่จะทบทวนและพิจารณากำหนดแผนกลยุทธ์และงบประมาณทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าแผนกลยุทธ์และงบประมาณดังกล่าวสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและศักยภาพขององค์กร และมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และงบประมาณที่กำหนด

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทมีนโยบายกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการให้เหมาะสมสอดคล้องกับธุรกิจและขนาดของบริษัท และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด โดยประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติทักษะ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์กับบริษัทอันประกอบด้วยทักษะทางด้านธุรกิจโรงแรม ด้านบัญชีและการเงิน ด้านการลงทุนในต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านกฎหมาย เพื่อให้มีความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) รวมทั้งต้องเป็นบุคคลมีคุณธรรม จริยธรรมตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร นอกจากนี้ องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทจะต้องมีสัดส่วนระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่สะท้อนอำนาจที่ถ่วงดุลอย่างเหมาะสม และมีจำนวนกรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 12 คน แบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน และกรรมการอิสระ 8 คน ซึ่งเป็นผู้หญิง 2 คน คิดเป็นสัดส่วนกรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้มีความชัดเจนในการแบ่งแยกหน้าที่และการปฏิบัติงานในการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระ บริษัทจะพิจารณาจากหลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนเป็นหลัก แต่บริษัทมีนโยบายกำหนดคุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทที่มากกว่าหลักเกณฑ์ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด (รายละเอียดคุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หัวข้อย่อย "คุณสมบัติของกรรมการอิสระ")

บริษัทมีนโยบายกำหนดให้กรรมการอิสระของบริษัทดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัทต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นครั้งแรก ทั้งนี้ หากจะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว ในปี 2564 มีกรรมการอิสระที่ครบวาระการดำรงตำแหน่ง 9 ปี จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี อย่างไรก็ตาม ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี ลาออกจาก

ตำแหน่งกรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ และได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการ โดยผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564

บริษัทมีนโยบายแต่งตั้งกรรมการอิสระ 1 คนให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการของบริษัท และจะไม่เป็นบุคคลคนเดียวกับประธานกรรมการบริหาร หรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

บริษัทกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่า 6 ครั้งต่อปี และกรรมการควรเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการทั้งหมดที่จัดขึ้นในปีนั้นๆ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น (รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล)

กรรมการบริษัทมีหน้าที่ต้องวินิจฉัย แสดงความคิดเห็น ตัดสินใจ และออกเสียงเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ดังนั้น ความเป็นอิสระของกรรมการจึงเป็นเรื่องที่บริษัทคำนึงถึงเป็นอย่างยิ่ง บริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระสามารถเข้าถึงข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทางธุรกิจอย่างเพียงพอที่จะสามารถแสดงความเห็นได้อย่างเป็นอิสระ รักษาประโยชน์ของผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมโดยสม่ำเสมอ และจัดให้มีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

บริษัทมีการกำหนดนโยบายให้กรรมการแต่ละคนสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นได้จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้ ยกเว้นกรรมการอิสระจะไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
- กรรมการแต่ละคนจะสามารถไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้รวมแล้วไม่เกิน 5 บริษัท เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มจะสามารถไปดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้รวมแล้วไม่เกิน 2 บริษัท และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท
- กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย

บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลของกรรมการและผู้บริหาร อาทิ อายุ ประวัติการศึกษา ประสบการณ์ สัดส่วนการถือหุ้น จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระเกินกว่ากึ่งหนึ่งและมีประธานเป็นกรรมการอิสระ เพื่อให้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลซึ่งมีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นประโยชน์กับธุรกิจของบริษัทตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนด เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท และเป็นผู้พิจารณากำหนดนโยบายและวิธีการจ่ายค่าตอบแทนให้กับคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยและประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มของบริษัท ให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ และบริษัทอื่นที่อยู่ใต้อุตสาหกรรมเดียวกัน โดยคำตอบแทนดังกล่าวจะต้องไม่อยู่ในอัตรา

ที่สูงเกินไป เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ บริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และบริษัทได้มีการเปิดเผยข้อมูลคำตอบแทนของ คณะกรรมการบริษัท ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) (รายละเอียดของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 7.3.2 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล)

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกฎระเบียบอื่นใด โดยมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำและเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท อาทิ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือ นัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดเก็บรักษา รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร นอกจากนี้ ยังมีหน้าที่ในการให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ และรับผิดชอบ ในการจัดประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแล ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การ ดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ หัวข้อย่อย “เลขานุการบริษัท”)

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

บริษัทมีการกำหนดแผนผู้สืบทอดตำแหน่งสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงขององค์กรไว้อย่างชัดเจน และมีการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงผ่านการอบรมและสัมมนาต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

บริษัทมีนโยบายที่จะจ่ายค่าตอบแทนให้เหมาะสมเพื่อเป็นแรงจูงใจให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและผู้บริหารที่มีความสำคัญกับ องค์กรมีความตั้งใจในการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลพิจารณาทบทวนค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มทุกปีเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

บริษัทมีนโยบายจัดให้มีการเสริมความรู้ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารที่สำคัญ โดยจัดสรรให้แต่ละท่านเข้าร่วมการอบรม ซึ่งจัดโดยหน่วยงานต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ และมุมมองใหม่ๆ รวมถึงจัดให้มีโครงการ สำหรับพัฒนาผู้บริหารเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาประกอบแผนการ สืบทอดงานและคู่มือกรรมการ และจัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ เพื่อให้กรรมการที่เข้าใหม่ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทและข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท รวมถึงกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (รายละเอียดการดำเนินการเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 8.1.1 การ สรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หัวข้อ ย่อย “การพัฒนาและการส่งเสริมความรู้ให้กับคณะกรรมการบริษัท” และ “การปฐมนิเทศกรรมการใหม่”)

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และผู้บริหารที่สำคัญอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเป็นเกณฑ์ ในการพิจารณาจ่ายค่าตอบแทน และพัฒนาขีดความสามารถเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

ด้วยลักษณะธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจการให้บริการ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับ คุณภาพและความสนใจของลูกค้าเป็นสำคัญ บริษัทจึงให้ความสำคัญ กับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ทันสมัยเพื่อเพิ่มขีดการแข่งขัน และมโนนโยบายส่งเสริมให้มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ มา

ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและความสนใจของลูกค้า

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะ เป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและการร่วมมือกันระหว่างบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย อันจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและสร้างความเชื่อมั่น รวมทั้ง เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทในระยะยาว บริษัทจึงได้ มีการกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

- สร้างการเติบโตอย่างมีคุณภาพและมั่นคง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับ ผลตอบแทนที่ยั่งยืน โดยมีผลประโยชน์ที่ดีและมีประสิทธิภาพ
- เคารพสิทธิของผู้ถือหุ้นในการได้รับข้อมูลที่จำเป็นโดยเท่าเทียมกัน เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง
- ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ซึ่งรายละเอียดต่างๆ ได้กล่าวไว้ในหัวข้อสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติ ต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

พนักงาน

- ดูแลความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่าง สม่ำเสมอ
- จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ เช่น ประกันสุขภาพ กองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาลและค่าทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด
- สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาความรู้และความก้าวหน้าให้ กับพนักงานทุกระดับอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
- สนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่าง เต็มที่
- ให้โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และเติบโตไปพร้อมกับความ สำเร็จของบริษัท
- จัดโครงการต่างๆ เพื่อให้ความรู้ความสามารถกับบุคลากรใน องค์กร
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และ ต้องสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้น เช่น ความสามารถในการทำกำไรในแต่ละปี และระยะยาว เช่น การวัดผลการปฏิบัติงานตาม KPIs

ลูกค้า

- ปฏิบัติต่อลูกค้าถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน
- ปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน
- รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าตลอดเวลา รวมถึงมุ่งพัฒนาการ รักษาสัมพันธ์ภาพกับลูกค้าแบบยั่งยืน
- รับข้อเสนอแนะและ/หรือรับข้อร้องเรียนของลูกค้าและนำมา ปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ
- ดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของลูกค้า
- ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้าอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันต่อ เหตุการณ์
- รักษาความลับของลูกค้า รวมทั้งไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้ประโยชน์ ต่อตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

คู่แข่ง

- ประพฤติตนกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี
- รักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน
- ไม่ใช้วิธีไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง

คู่ค้า

- ดำเนินธุรกิจที่ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียม จารีตประเพณีอันดีงาม
- ปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไข หรือข้อตกลงต่างๆ
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าทุกรายอย่างเหมาะสม เสมอภาค และเป็นธรรม
- กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า โดยพิจารณาจาก ความ เชื่อซื่อสัตย์ในธุรกิจ สถานะทางการเงินมั่นคง ไม่มีประวัติการ ละทิ้งงาน มีความสามารถในการส่งมอบงานและสินค้าตาม กำหนด คุณภาพของงานและสินค้าได้มาตรฐาน และมีราคา ที่เหมาะสมตามราคาดตลาด

เจ้าหน้าที่

- ปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไข หรือข้อตกลงต่างๆ
- ปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่ทุกรายอย่างเหมาะสม เสมอภาค และเป็นธรรม
- ไม่เรียกรับหรือไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริต

ชุมชน สังคม ทรัพยากร และสิ่งแวดล้อม

- เข้าร่วมกิจกรรมกับโครงการต่างๆ ที่เป็นการสร้างสรรค์ ส่งเสริมและพัฒนาความเป็นอยู่ของสังคมหรือชุมชน
- สนับสนุนให้ความช่วยเหลือและร่วมมือกับรัฐและชุมชนในกิจกรรมของชุมชน สังคม และสถาบันการศึกษา
- ส่งเสริมให้พนักงานของกลุ่มบริษัทมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- จัดให้พนักงานมีกิจกรรมหรือเข้าร่วมอบรมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- สนับสนุนและให้ความร่วมมือในโครงการต่างๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่ออนุรักษ์และรักษาสภาพแวดล้อม
- ใช้ทรัพยากร วัสดุ หรืออุปกรณ์ต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- ควบคุม ดูแลวัสดุและอุปกรณ์ให้อยู่ในมาตรฐานเพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเคารพกฎหมายและสิทธิมนุษยชน การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมายเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งรวมถึงกฎหมายภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศที่เข้าไปลงทุน เพื่อให้การลงทุนของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้องและโปร่งใส

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิมนุษยชนอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของมนุษย์ โดยสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน ดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงานต่อต้านการใช้แรงงานเด็ก ให้ความเคารพนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สติปัญญา ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติตระกูล ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัท และส่งเสริมให้บริษัทย่อย ผู้ร่วมทุน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล คู่ครองสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับการละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาชดเชยค่าเสียหายให้ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทดำเนินธุรกิจและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นที่กฎหมายกำหนด อาทิเช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทุกชนิดจะต้องผ่านการตรวจสอบและลงโปรแกรมโดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น การส่งเสริมให้พนักงานตรวจสอบผลงานหรือข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงานว่าไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ไปทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำการใดๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น

หลักปฏิบัติ 6 ระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

บริษัทมีนโยบายที่จะจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งด้านการเงิน และการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง และจัดให้มีกลไกการตรวจสอบและ

ถ่วงดุลที่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการปกป้องดูแลรักษาทรัพย์สินของบริษัทอยู่เสมอ จัดให้มีการกำหนดขั้นตอนของอำนาจอนุมัติ และความรับผิดชอบของผู้บริหาร และพนักงานที่มีการตรวจสอบและถ่วงดุลซึ่งกันและกัน กำหนดระเบียบการปฏิบัติงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

บริษัทได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามระเบียบที่วางไว้ รวมทั้งประเมินประสิทธิภาพ และความเพียงพอของการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ในบริษัท และให้รายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจะได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถตรวจสอบได้อย่างเต็มที่ บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมีกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูง หัวหน้าหน่วยธุรกิจ และตัวแทนจากแต่ละฝ่ายในองค์กร เพื่อทำหน้าที่ในการพิจารณาและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และนำเสนอมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัท และกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนด และเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงแยกตามสายธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องรายงานความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาส และต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนและสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและยึดถือปฏิบัติตาม และได้กำหนดนโยบายในการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน (รายละเอียดเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อย่อย “การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน”) เพื่อเป็นกลไกในการกำกับดูแลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ที่กำหนดขึ้นเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการอีกด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และมีความมุ่งมั่นที่จะป้องกัน แก้ไข ไม่ส่งเสริม และไม่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันไม่ว่าในรูปแบบใดๆ โดยมีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ บริษัทได้ผ่านกระบวนการรับรองและเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558 ซึ่งจัดโดยสถาบัน IOD ร่วมกับหอการค้าไทย หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และได้ยื่นขอต่ออายุการรับรองแล้ว 2 ครั้ง (รายละเอียดเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อย่อย “การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน”)

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

บริษัทมุ่งมั่นที่จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล โดยบริษัทจะให้ความสำคัญกับการเปิดเผยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใสทั้งข้อมูลของบริษัท ข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลทั่วไปที่มีข้อมูลทางการเงิน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. เปิดเผยโครงสร้างผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส
2. รายงานประจำปีจะต้องได้เปิดเผยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้
 - ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
 - ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขัน
 - ความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท
 - ประวัติของคณะกรรมการและผู้บริหาร

- การระบุว่าการกระทำความผิดเป็นกรรมการอิสระ
- การเปิดเผยหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ
- นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง
- การเปิดเผยค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคล
- การเปิดเผยจำนวนครั้งของการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคน

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) รายงานทางการเงินของบริษัท และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี การจัดทำรายงานทางการเงินเป็นการจัดทำตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังในการจัดทำ รวมทั้งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยคณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และเป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ บริษัทได้จ้างผู้สอบบัญชีที่มีความเป็นอิสระและมีความน่าเชื่อถือ และเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. เป็นผู้ตรวจสอบหรือตรวจทานงบการเงินของบริษัท

3. บริษัทได้ให้ความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด ดังนี้
 - จัดให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานด้านการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ไม่ว่าเทียมกันแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งอาจนำไปสู่การใช้ข้อมูลภายใน (Insider Information) หรือการสร้างราคาหลักทรัพย์ (Stock Price Manipulation) ได้ รวมทั้งได้กำหนดให้มีระยะเวลางดให้ข้อมูล (Quiet Period) เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศผลการดำเนินงาน จนถึงวันที่ประกาศผลการดำเนินงานผ่านระบบ SET Link ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
- ทั้งนี้ บริษัทได้ประกาศระยะเวลางดให้ข้อมูลของปีปัจจุบันในเว็บไซต์ของบริษัทภายใต้หัวข้อปฏิทินนักลงทุน (IR Calendar)
- บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันไว้อย่างครบถ้วน โดยระบุชื่อของบุคคลที่มีการทำรายการระหว่างกัน ความสัมพันธ์ ลักษณะของรายการ เงื่อนไข นโยบายราคา และมูลค่าของรายการ นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เข้าข่ายจะต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ บริษัทได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลของการทำรายการให้ผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะทำการ
 - บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และมีรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี คำอธิบายการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน (Management Discussion and Analysis) รวมถึงการรายงานข้อมูลและการตัดสินใจที่สำคัญต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเป็นไปตามข้อกำหนด

- หากบริษัทมีข้อมูลข่าวสารต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับกิจการของบริษัท เช่น การเข้าทำรายการใดๆ หรือมีเหตุการณ์สำคัญเกิดขึ้น และผู้ถือหุ้นควรจะได้รับทราบ แม้ว่าไม่เข้าหลักเกณฑ์การขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือกฎหมายไม่ได้บังคับให้เปิดเผย บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุนอื่นๆ ทราบผ่านทางระบบ SET Link ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท
- บริษัทได้จัดให้มีระบบป้องกันและตรวจสอบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนในทางมิชอบ โดยกำหนดให้คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องรายงานการถือหลักทรัพย์และการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทต่อคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวลแก้ไขเพิ่มเติมปี 2559) รวมทั้งกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการซื้อ-ขายหุ้น/ถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบเป็นประจำทุกปี
- บริษัทมีการกำหนดนโยบายในเรื่องการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง โดยกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานให้บริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตน หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด โดยมีการเปิดเผยข้อมูลการมีส่วนได้เสียของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)
- บริษัทได้จ้างผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งมีความเป็นอิสระและมีความน่าเชื่อถือ และเป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต.
- งบการเงินของบริษัทได้รับการรับรองจากผู้สอบบัญชี และไม่มีรายการที่ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข และไม่มีประวัติการถูกล้างให้แก้ไขงบการเงินตามที่หน่วยงานภายนอกกำกับดูแล
- มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุม และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม

บริษัทจัดให้มีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ซึ่งเป็นหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบในการติดต่อสื่อสาร และเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ รวมถึงสื่อมวลชน ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.dusit-international.com ซึ่งจัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยบริษัทมุ่งหวังว่าส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์จะเป็นสื่อกลางสำคัญในการให้ข้อมูล ชี้แจง ตอบข้อซักถาม รวมถึงรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้สนใจ

สำหรับปี 2564 บริษัทได้ดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ดังนี้

รูปแบบกิจกรรม	จำนวนครั้ง
จัดประชุมนักวิเคราะห์และให้เยี่ยมชมโครงการ ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค (Analyst Meeting & Site Visit)	1
ร่วมงานบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในรูปแบบออนไลน์	1
โรดโชว์ (Roadshow/Investor Conference) กับนักลงทุนสถาบันผ่าน VDO Conference	2
ประชุมผ่านโทรศัพท์กับผู้ถือหุ้น นักลงทุน หรือนักวิเคราะห์ (Conference Call)	36

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นโดยไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย หรือโอนหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และเท่าเทียมกัน เพื่อประกอบการตัดสินใจในทุกๆ เรื่อง

บริษัทจึงกำหนดนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. บริษัทกำหนดนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการ หรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย
2. มีระเบียบบังคับภายในบริษัทเรื่องการควบคุมเกี่ยวกับสารสนเทศภายในและเรื่องการถือหลักทรัพย์ของบริษัทเพื่อป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในโดยมิชอบและป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
3. นำเสนอรายละเอียดของรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาให้ความเห็นก่อนขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น (กรณีถึงเกณฑ์) ทุกครั้ง และมีการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญอย่างครบถ้วนและเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนด (รายละเอียดเปิดเผยไว้ในหัวข้อ 8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ หัวข้อย่อย “การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์”)

บริษัทจะนำหลักการและแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ตั้งแต่ก่อนการประชุม วันประชุม และหลังการประชุม ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินการจัดประชุมมีดังนี้

1. บริษัทจะจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาเรื่องที่สำคัญตามที่กฎหมายกำหนดหรือเรื่องที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. บริษัทจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนการประชุมตามระยะเวลาที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกำหนด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ศึกษาข้อมูลอย่างครบถ้วนก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งบริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม โดยจะกำหนดหลักเกณฑ์ในการส่งคำถามและเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวบนเว็บไซต์ของบริษัท และบริษัทจะรวบรวมเพื่อนำคำถามที่สำคัญไปสอบถามในที่ประชุมต่อไป
3. บริษัทจะเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอข้อบุคคลเพื่อพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการหรือเสนอวาระการประชุมเพิ่มเติมได้ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น โดยจะกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และเปิดเผยหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า และจะแจ้งเหตุผลที่ไม่นำข้อเสนอวาระการประชุมของผู้ถือหุ้นบรรจุเป็นวาระการประชุมของบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งนั้นๆ
4. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ บริษัทจะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง โดยให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือจัดให้มีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นผู้รับมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมและลงมติแทนผู้ถือหุ้นดังกล่าว โดยจะแจ้งรายชื่อพร้อมข้อมูลของกรรมการอิสระดังกล่าวไว้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น
5. ในกรณีที่บริษัทมีผู้ถือหุ้นต่างชาติบริษัทจะจัดทำหนังสือนัดประชุมพร้อมข้อมูลประกอบการประชุมทั้งฉบับเป็นภาษาอังกฤษ และจัดส่งให้กับผู้ถือหุ้นต่างชาติพร้อมกับการจัดส่งฉบับภาษาไทย
6. เพิ่มช่องทางในการรับทราบข่าวสารของผู้ถือหุ้นผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท และบริษัทจะดำเนินการให้มีการเผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 28 วันก่อนวันประชุม เพื่อ

ให้ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดข้อมูลระเบียบวาระการประชุมได้อย่างสะดวก และครบถ้วน

7. บริษัทจะอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุมทั้งในเรื่องสถานที่ และเวลาที่เหมาะสม
8. ในการประชุมผู้ถือหุ้น จะดำเนินการประชุมตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท โดยจะพิจารณา และลงคะแนนเรียงตามลำดับวาระที่กำหนดไว้ ไม่เปลี่ยนแปลงข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ หรือเพิ่มวาระการประชุมโดยไม่จำเป็น และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเท่าเทียมกันในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ
9. บริษัทจะใช้บัตรลงคะแนนในวาระที่สำคัญ แต่หากเป็นการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) บริษัทจะจัดให้มีระบบสำหรับการออกเสียงลงคะแนนแยกแต่ละวาระ และจัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระ อาทิเช่นผู้สอบบัญชีภายนอกที่ปรึกษากฎหมาย เป็นผู้ตรวจสอบคะแนนเสียงในที่ประชุม
10. บริษัทจะส่งเสริมให้กรรมการทุกท่านและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบข้อซักถามจากผู้ถือหุ้นโดยพร้อมเพรียงกัน
11. บริษัทจะจัดบันทึกการรายงานการประชุมให้ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส และบันทึกการรายงานการประชุมและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม ผลการลงคะแนน รวมถึงประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ให้แล้วเสร็จภายใน 14 วัน นับแต่วันที่มีการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทจะจัดให้มีการบันทึกวิดิทัศน์ภาพการประชุมเพื่อเก็บรักษาไว้อ้างอิง และบริษัทจะนำส่งรายงานการประชุมดังกล่าวไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด รวมถึงนำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณา

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564

การดำเนินการภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19

เนื่องด้วยสถานการณ์ COVID-19 ในปี 2564 ได้กลับมาแพร่ระบาดระลอกใหม่และมีการแพร่กระจายอย่างรวดเร็ว บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายและคำนึงถึงสุขภาพของผู้เข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2564 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2564 จึงมีมติให้เปลี่ยนรูปแบบและยกเลิกสถานที่ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 28/2564 เป็นรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) ตามพระราชกำหนดว่าด้วยการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 และประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2563 โดยยังคงวัน เวลา และวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้ตามเดิม ทั้งนี้ บริษัทได้แจ้งรายละเอียดขั้นตอนการใช้งานระบบ E-AGM Inventech Connect ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ เว็บไซต์ของบริษัท และจัดส่งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์

นอกจากนี้ บริษัทนำหลักการและแนวทางปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันที่เกี่ยวข้องมาปรับใช้อย่างเป็นรูปธรรมในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ตั้งแต่ก่อนการประชุม วันประชุม และหลังการประชุม โดยมีรายละเอียดการดำเนินการจัดประชุมดังนี้

ก่อนการประชุม

- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและจัดให้มีกระบวนการและช่องทางให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยมีส่วนในการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ ระหว่างวันที่ 7 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมถึงให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุมได้ล่วงหน้าก่อนถึงวันประชุม โดยได้เผยแพร่หลักเกณฑ์การพิจารณาเกี่ยวกับการเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นและเสนอข้อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการไว้ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นหรือเสนอข้อบุคคลเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

- จัดทำจดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้จัดส่งจดหมายเชิญประชุมพร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุม ได้แก่ รายงานประจำปี 2563 (ในรูปแบบ QR Code) ประวัติของคณะกรรมการที่เสนอให้เลือกตั้งแทนกรรมการที่ออกตามวาระ ประวัติกรรมการอิสระที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับมอบฉันทะแทนผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ หนังสือมอบฉันทะ ข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น เอกสารแสดงสิทธิ์เข้าร่วมประชุม และแผนที่สถานที่จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน รวมทั้งเผยแพร่จดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับเอกสารล่วงหน้าก่อนวันประชุมและมีเวลาศึกษาข้อมูลก่อนวันประชุมอย่างเพียงพอ
- ในจดหมายเชิญประชุม บริษัทมีการกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน และมีการชี้แจงข้อเท็จจริงและเหตุผล รวมทั้งความเห็นของคณะกรรมการบริษัท เพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วนและเพียงพอ โดยวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประกอบด้วย
 - 1) วาระการจ่ายเงินปันผล ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผล จำนวนเงินที่เสนอจ่ายพร้อมทั้งเหตุผล โดยเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เสนอจ่ายในปีก่อน เพื่อประกอบการพิจารณา
 - 2) วาระการแต่งตั้งกรรมการ ได้ให้ข้อมูลของผู้ได้รับการเสนอแต่งตั้ง ได้แก่ ชื่อ อายุ ประเภทกรรมการ ตำแหน่งในบริษัท ประวัติการศึกษา การอบรม/สัมมนาหลักสูตรกรรมการประสพการณ์การทำงาน การดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป วันที่ เดือน และปีที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท และการเข้าร่วมประชุมในฐานะกรรมการชุดต่างๆ
 - 3) วาระการพิจารณาคำตอบแทน มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย จำนวนเงินและรูปแบบคำตอบแทน หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคำตอบแทน
 - 4) วาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด จำนวนปีที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท การพิจารณาความเหมาะสมของค่าสอบบัญชี โดยแสดงค่าสอบบัญชีแยกจากค่าบริการอื่น
- ไม่มีการแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างกะทันหัน รวมทั้งไม่เพิ่มวาระการประชุมหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- สำหรับผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเข้าร่วม E-AGM ด้วยตนเอง หรือโดยผู้รับมอบฉันทะที่ไม่ใช่กรรมการ ระบบลงทะเบียนแบบคำร้องได้เปิดให้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2564 เวลา 8.30 น. จนกว่าจะปิดการประชุมในวันที่ 29 เมษายน 2564 อย่างไรก็ดี หากผู้ถือหุ้นไม่สะดวกเข้าร่วมประชุม E-AGM ดังกล่าว สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทท่านใดท่านหนึ่งตามที่บริษัทได้กำหนดและแจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้ โดยบริษัทได้จัดทำและส่งหนังสือมอบฉันทะ แบบ ก. และแบบ ข. (ตามที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กำหนด) ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ พร้อมทั้งรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะในการประชุมผู้ถือหุ้นไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น ส่วนหนังสือมอบฉันทะทั้งแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ผู้ถือหุ้นสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังมีรายชื่อพร้อมประวัติของกรรมการอิสระ 3 คน ที่บริษัทเสนอให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกเป็นผู้รับมอบฉันทะได้ด้วย

วันประชุมผู้ถือหุ้น

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 จัดขึ้นในวันที่ 29 เมษายน 2564 เวลา 14.00 น. ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) โดยทำการถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงของการประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล VDO Conference Cisco Webex จากห้องประชุมกรรมการของบริษัท เพื่อป้องกันการแพร่ระบาด

ของ COVID-19 เมื่อประธานกล่าวเปิดประชุม มีผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะรวมจำนวน 38 ราย รวมจำนวนหุ้น 739,852,762 หุ้น จากจำนวนหุ้นจำหน่ายได้ทั้งหมด 850,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 87.0415 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของบริษัท ครบเป็นองค์ประชุมตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 103 และข้อบังคับบริษัท ข้อ 30 มีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งที่ทำการถ่ายทอดสดและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งสิ้น 11 คน จากกรรมการทั้งหมด 12 คน คิดเป็นร้อยละ 91.67 และมีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมทั้งที่ทำการถ่ายทอดสดและผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งสิ้น 4 คน ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย และเลขานุการบริษัท รวมทั้งผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระจากบริษัท เจย์ แคปปิตอล แอดไวเซอร์ จำกัด และที่ปรึกษากฎหมายจากบริษัท เอสอาร์พีพี จำกัด เข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกันเพื่อรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบ ตลอดจนตอบข้อซักถามและรับฟังความคิดเห็นของผู้ถือหุ้นในประเด็นต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทได้เชิญผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด มาทำหน้าที่ตรวจสอบการลงคะแนนและการนับคะแนนเสียง ทั้งนี้ หลังจากเริ่มประชุมเมื่อเวลา 14.00 น. ได้มีผู้ถือหุ้นมาลงทะเบียนเพิ่มเติมเพื่อเข้าประชุม โดยมีผู้ถือหุ้นมาประชุมด้วยตนเองและโดยการมอบฉันทะรวมทั้งสิ้น 45 ราย คิดเป็น 739,970,112 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 87.0553 ของจำนวน 850,000,000 หุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดของบริษัท

- กำหนดให้มีระยะเวลาการลงทะเบียนล่วงหน้าสำหรับผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะเข้าร่วม E-AGM ด้วยตนเอง หรือโดยผู้รับมอบฉันทะที่ไม่ใช่กรรมการ ระบบลงทะเบียนแบบคำร้องได้เปิดให้ดำเนินการตั้งแต่วันที่ 20 เมษายน 2564 เวลา 8.30 น. จนกว่าจะปิดการประชุมในวันที่ 29 เมษายน 2564 อย่างไรก็ดี หากผู้ถือหุ้นไม่สะดวกเข้าร่วมประชุม E-AGM ดังกล่าว สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทท่านใดท่านหนึ่งตามที่บริษัทได้กำหนดและแจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทนได้
- กำหนดให้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมเป็นไปตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นถืออยู่ โดยหนึ่งหุ้นมีสิทธิเท่ากับหนึ่งเสียง ทั้งนี้ บริษัทมีหุ้นประเภทเดียวคือ หุ้นสามัญ
- ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการในที่ประชุมได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและการนับคะแนนให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมรับทราบ
- ในการลงมติในการประชุมผู้ถือหุ้น ระบบ E-AGM จะแสดงปุ่มสำหรับการออกเสียงลงคะแนนแยกตามวาระแต่ละวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร
- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการลงคะแนน โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลในวาระการเลือกตั้งกรรมการ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกกรรมการตามที่ต้องการเป็นรายบุคคลได้อย่างแท้จริง
- ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและโปร่งใสตามข้อกำหนดและข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้เชิญตัวแทนจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นและเป็นพยานตรวจสอบการนับคะแนน
- มีการแสดงผลสรุปการนับคะแนนเสียงแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นในที่ประชุมรับทราบทุกวาระตามลำดับ
- ให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมภายหลังจากเริ่มการประชุมไปแล้ว โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนสำหรับวาระที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้มีการลงมติ และนับเป็นองค์ประชุมตั้งแต่ผู้ถือหุ้นทำการลงทะเบียนผ่านระบบ E-AGM สำเร็จ
- ระบบ E-AGM เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือตั้งคำถามในวาระต่างๆ อย่างอิสระก่อนการลงมติ และบันทึกคำถามคำตอบไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ บริษัทได้ให้ข้อมูลรายละเอียดในเรื่องดังกล่าวอย่างเพียงพอแก่

ผู้ถือหุ้น ในวาระที่ผู้ถือหุ้นมีข้อสงสัย ข้อซักถาม บริษัทได้จัดเตรียมกรรมการหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ให้คำตอบภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

หลังการประชุมผู้ถือหุ้น

แจ้งมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในวันที่ 29 เมษายน 2564 ซึ่งเป็นวันเดียวกับวันประชุม ภายหลังจากการประชุมเสร็จสิ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมรับทราบในทันที

ให้ความสำคัญกับคุณภาพของรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นโดยบันทึกสาระสำคัญต่างๆ ประกอบด้วย

- รายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการที่เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้
- สิทธิและวิธีการในการออกเสียงลงคะแนน และการใช้บัตรลงคะแนน
- คำถามและข้อเสนอแนะพร้อมทั้งชื่อของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของกรรมการหรือฝ่ายจัดการ
- มติที่ประชุมและผลของคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียงในทุกวาระที่มีการลงคะแนนเสียงอย่างชัดเจน

จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.dusit-international.com) ในวันที่ 13 พฤษภาคม 2564 (ภายใน 14 วันนับจากวันประชุม) และนำเสนอรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ภายในเวลาที่กำหนด

บริษัทปฏิบัติตามเกณฑ์ภายใต้โครงการประเมินคุณภาพ AGM ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมบริษัทจดทะเบียน โดยหลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินคุณภาพครอบคลุมขั้นตอนต่างๆ ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ตั้งแต่ก่อนวันประชุม วันประชุม และภายหลังวันประชุม

ในปี 2564 บริษัทได้คะแนนการประเมินผลคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 (AGM Checklist) โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 100 คะแนน จาก 100 คะแนน

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะหลักความรับผิดชอบต่อสังคม โปร่งใส ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมและจริยธรรม ความมุ่งมั่น เพื่อความเจริญเติบโต และความมั่นคงของกิจการ การมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม ความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) จึงกำหนดจริยธรรมทางธุรกิจ ดังต่อไปนี้

จริยธรรมทางธุรกิจ

1. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความโปร่งใส โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ลงทุน รวมทั้งสร้างความก้าวหน้าและเติบโตมั่นคง
2. ปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการ และการปฏิบัติต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น
3. ปฏิบัติตามกฎหมาย มาตรฐาน และข้อปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน
4. รับผิดชอบต่อสังคมทั้งด้านสิ่งแวดล้อม และการสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยเข้าไปมีส่วนร่วมตามสถานการณ์ของบริษัท

ทั้งนี้ สามารถศึกษาข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทได้จาก <http://www.dusit-international.com/th/corporate-governance/cg-policy>

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากฎหมาย นโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับแบบประเมินตนเอง (Checklist) ที่แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ในปี 2563 และพิจารณาทบทวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในอย่างรัดกุมยิ่งขึ้น

การปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

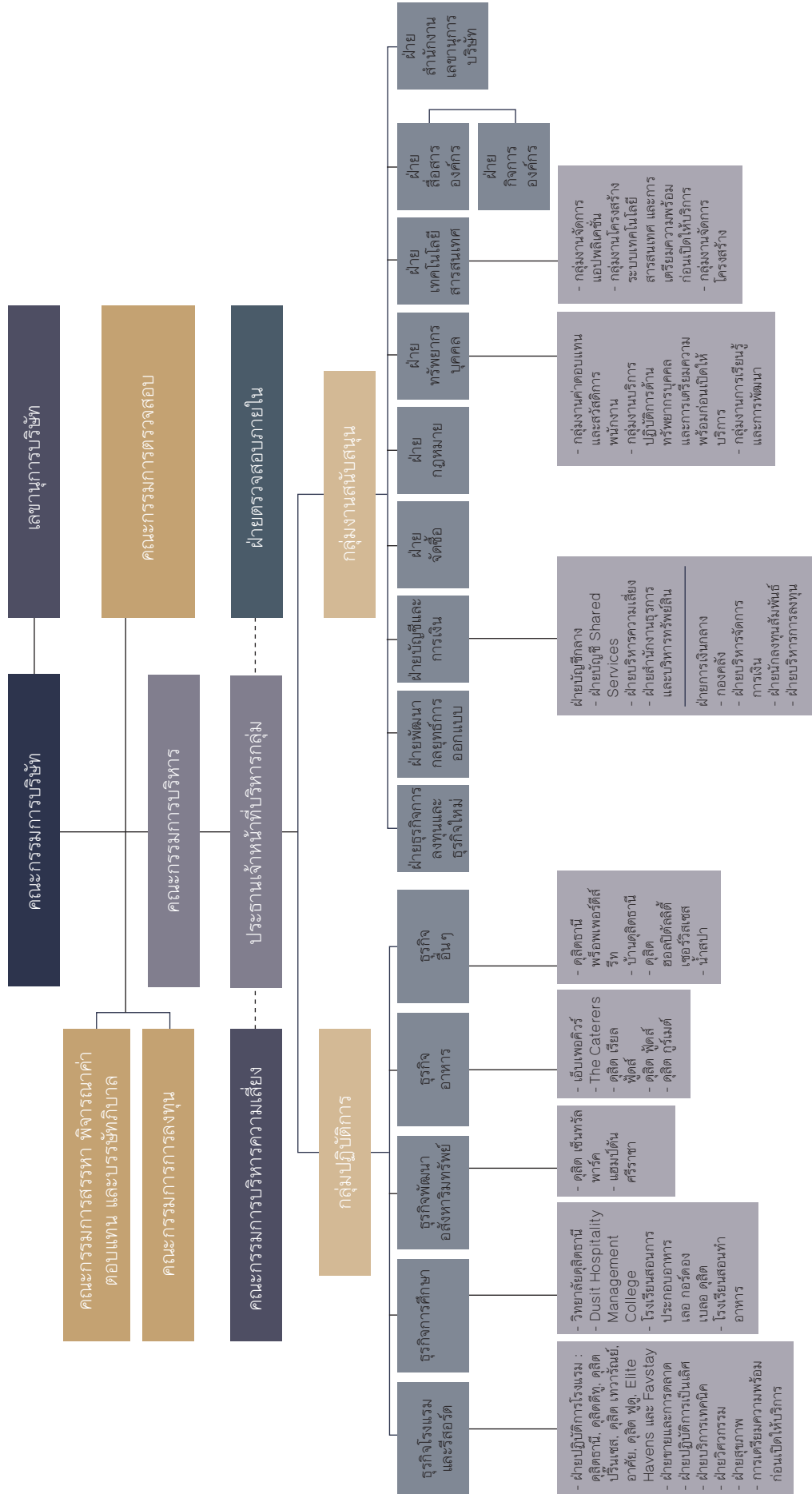
บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance) ซึ่งเป็นกลไกหนึ่งที่สำคัญที่จะช่วยให้ทุกกระบวนการและขั้นตอนการทำงานของ บริษัทที่มีความถูกต้อง คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้ฝ่ายสำนักเลขานุการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานตามข้อบังคับและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ส่วนประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติบริษัทจะนำไปพิจารณาปรับใช้ให้เหมาะสมต่อไป ดังนี้

ประเด็นที่ยังไม่ได้ปฏิบัติ	เหตุผล
กำหนดกรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี	บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระในบริษัท ซึ่งมีวาระต่อเนื่องได้ไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นครั้งแรก ทั้งนี้ หากจะแต่งตั้งกรรมการอิสระนั้นให้ดำรงตำแหน่งต่อไป คณะกรรมการจะพิจารณาอย่างสมเหตุสมผลถึงความจำเป็นดังกล่าว เนื่องจากบริษัทต้องการบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ซึ่งหากพิจารณาความเป็นอิสระประสพการณ์ และประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแล้ว บริษัทอาจพิจารณาต่อวาระกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องกันเกิน 9 ปี
กำหนดนโยบายองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุม ว่าต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด	องค์ประชุมขั้นต่ำของการประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งกำหนดไว้ว่า มีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดของบริษัท โดยบริษัทยังไม่ได้พิจารณาเกี่ยวกับองค์ประชุมขั้นต่ำขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุม ว่าต้องมีกรรมการไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบันคณะกรรมการของบริษัท มีจำนวน 12 ท่าน ประกอบด้วย

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 9 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ของกรรมการทั้งหมด
- กรรมการที่เป็นอิสระ 8 คน ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งคณะ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.67 ของกรรมการทั้งหมด
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 3 คน

7.2.2 ข้อมูลคณะกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทรายบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 12 ท่าน ซึ่งมีจำนวนและคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศที่เกี่ยวข้องกำหนด ประกอบด้วย

ลำดับที่	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ
2.	นายวินิจ ศิลามงคล ^{1/}	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
3.	นางปราณี ภาชีผล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
4.	นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
5.	ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาต่อต้านและบรรษัทภิบาล
6.	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาต่อต้านและบรรษัทภิบาล
7.	นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการการลงทุน
8.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย ^{2/}	กรรมการอิสระ / กรรมการการลงทุน / กรรมการสรรหา พิจารณาต่อต้านและบรรษัทภิบาล
9.	นางนวลพรรณ ล่ำซำ ^{3/}	กรรมการ
10.	นายชินนท โทณวนิก	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน
11.	นางสินี เจริญประสิทธิ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร
12.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

หมายเหตุ ^{1/} นายวินิจ ศิลามงคล ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2564 แทนศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รติศรี

^{2/} นายสมประสงค์ บุญยะชัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการการสรรหา พิจารณาต่อต้าน และบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2564

^{3/} นางนวลพรรณ ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งกรรมการ มีผลวันที่ 9 สิงหาคม 2564 แทนนางวรางค์ ไชยวรรณ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทคือ นายชินนท โทณวนิก นางสินี เจริญประสิทธิ์ นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ กรรมการ 2 ใน 3 ท่านลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

รายงานการถือครองหลักทรัพย์

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ใน บมจ. ดุสิตธานี ของกรรมการและผู้เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)								
ลำดับ ที่	ชื่อ	การถือครองหลักทรัพย์						
		ถือโดยตนเอง		ถือโดยผู้เกี่ยวข้อง		รวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		2564	2563	2564	2563	2564	2563	
1.	นายอาสา สารสิน	-	-	4,200,000	4,200,000	-	-	-
2.	นายวินิจ ศิลามงคล ^{1/}	-	-	-	-	-	-	-
3.	นางปราณี ภาชีผล	-	-	-	-	-	-	-
4	นายธีรพล โชติชนาบาล	-	-	-	-	-	-	-
5.	ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	-	-	-	-	-	-	-
6.	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	-	-	-	-	-	-	-
7.	นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	-	-	-	-	-	-	-
8.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	-	-	-	-	-	-	-
9.	นางนวลพรรณ ล่ำซำ ^{2/}	-	-	-	-	-	-	-
10.	นายชนินท์ โทณวนิก	526,000	526,000	423,489,440	423,489,440	424,475,680	424,475,680	0
11.	นางลินี เขียวประสิทธิ์	460,240	460,240					
12.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	-	-	-	-	-	-	-
รวม (หุ้น)		986,240	986,240	427,689,440	427,489,440	424,475,680	424,475,680	0

หมายเหตุ ^{1/} นายวิจิตร ศิลามงคล ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2564 แทนศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รติศรี

^{2/} นางนวลพรรณ ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งกรรมการ มีผลวันที่ 9 สิงหาคม 2564 แทนนางวรางค์ ไชยวรรณ

7.2.3 บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ประธานกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติคณะกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นผู้นำองค์การในการบริหารกิจการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (Duty of Loyalty) ความระมัดระวัง (Duty of Care) มีความรับผิดชอบ (Accountability) และมีจริยธรรม (Ethic) โดยคำนึงถึงและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน
2. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมทางธุรกิจ และคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และเว็บไซต์ของบริษัท (www.dusit-international.com) หรือนานกลางของสัมพันธร่วมถึงบทวนและประเมินผลเป็นประจำทุกปี
3. กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกคนต้องศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจ และคู่มือจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
4. พิจารณา ให้ความเห็น และอนุมัติวิธีที่สมควร พ้นจาก กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณของบริษัท ทุกปีตามที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและฝ่ายจัดการเสนอ

ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่ได้อนุมัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บริษัทมีกำไรและผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และมีการทบทวนเป็นประจำทุกปี เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

5. พิจารณากำหนดและแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน รวมทั้งมีการสื่อสารบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวต่อคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายจัดการ และพนักงานของบริษัท
6. กำกับดูแลให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มดำเนินการตามนโยบายและข้อบังคับที่กำหนดไว้
7. กำหนดนโยบายให้กรรมการแต่ละคนดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 บริษัท เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น นอกจากนี้ กรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ข้อกำหนดข้างต้นยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย
8. กำหนดนโยบายการดำรงตำแหน่งกรรมการของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 บริษัท และต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อน นอกจากนี้ ต้องไม่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ข้อกำหนดข้างต้นยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย

9. กำหนดนโยบายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้คราวละไม่เกิน 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการต่อเนื่องได้
10. กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบต่างๆ ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
11. รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย และสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน
12. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการกำหนดคำตอบแทน และทบทวนการวางแผนการสืบทอดงาน
13. กำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มต้องรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายให้คณะกรรมการทราบอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงการรายงานทางการเงินและความคืบหน้าของการดำเนินงานในด้านต่างๆ
14. ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติหน้าที่ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์ และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม และให้มั่นใจว่าการบันทึกข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ
15. กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจะได้รับการประเมินผลงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระ สามารถตรวจสอบและถ่วงดุลได้อย่างเต็มที่
16. จัดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการเข้าใหม่ โดยคณะกรรมการได้ให้ข้อมูลของบริษัท กฎระเบียบต่างๆ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท
17. กรรมการบริษัทควรเข้าร่วมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ
18. สนับสนุนให้กรรมการและผู้บริหารเข้าอบรมหลักสูตรหรือเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
19. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและพิจารณาอนุมัติเรื่องที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มและฝ่ายบริหารเสนอ
20. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารควรมีการประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการโดยไม่มีฝ่ายบริหารร่วมด้วย
21. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อปรับใช้ทั้งองค์กร และจัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ทุกหน่วยงานนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริหารความเสี่ยง
22. ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และรายการเกี่ยวโยงกันเกิดขึ้น โดยจะพิจารณาความเหมาะสมอย่างรอบคอบทุกครั้ง และหากต้องมีการลงคะแนนเสียงในวาระนั้นๆ กรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่สิทธิออกเสียงรวมทั้งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ และเปิดเผยรายละเอียด มูลค่างานการคู่สัญญา เหตุผล ความจำเป็นไว้ในรายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

23. ดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยห้ามไม่ให้กรรมการผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ทราบข้อมูลภายใน นำข้อมูลดังกล่าวไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือบุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง และห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินเปิดเผยต่อสาธารณชน
24. กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 89/14 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับประมวลแก้ไขเพิ่มเติมถึงปี 2551) เป็นประจำทุกปีและ/หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
25. จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของตนเองเป็นประจำทุกปีในเดือนธันวาคม และรายงานผลการประเมินต่อที่ประชุมในเดือนกุมภาพันธ์ในปีถัดไปตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้คณะกรรมการร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขต่อไป
26. จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัทโดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลงานที่อนุมัติโดยคณะกรรมการ
27. คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
28. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย รวมทั้งกรรมการที่เป็นตัวแทนในบริษัทย่อย
29. พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่ต้องเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติ

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

1. ประธานกรรมการมีหน้าที่ในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้
2. เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท และควบคุมให้การประชุมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. เป็นผู้ลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีในที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการลงคะแนนเสียง และมีคะแนนเสียงเท่ากัน

อำนาจการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

1. อนุมัติแต่งตั้งและกำหนดคำตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
2. อนุมัติโครงสร้างและการบริหารงานของกลุ่มบริษัท
3. อนุมัติวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัท และดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนงาน และงบประมาณที่อนุมัติไว้
4. อนุมัติรายการเกี่ยวโยง การขัดแย้งทางผลประโยชน์ การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และอื่นๆ ตามกฎหมายและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
5. อนุมัติเรื่องการก่อหนี้ ภาระผูกพัน และการค้าประกันของกลุ่มบริษัท และมอบอำนาจให้ฝ่ายจัดการดำเนินการได้ตามความเหมาะสม
6. พิจารณาเรื่องข้อพิพาท และคดีความต่างๆ ของกลุ่มบริษัทที่มีทุนทรัพย์เกินกว่า 5 ล้านบาท
7. อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปี ในวงเงินที่เกินกว่าอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร
8. อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่เกินกว่างบประมาณที่เกินกว่าอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริหาร
9. อนุมัติการเช่าและการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ที่มีระยะเวลาเกินกว่า 3 ปี

- อนุมัติเรื่องที่คณะกรรมการบริหารนำเสนอตลอดจนเรื่องที่เกี่ยวข้องกฎหมาย หรือสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดให้ต้องนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

การมอบอำนาจโดยคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใด ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบหมายเพื่อให้บุคคลมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบหมายนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร ยกเว้นรายการได้มาและจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินและรายการเกี่ยวโยง จะต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้น ต้องไม่เป็นรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียน

เพื่อให้บริษัทได้รับประโยชน์สูงสุดในการที่กรรมการบริษัทสามารถอุทิศเวลาสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายว่าด้วยการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการบริษัทไว้ดังนี้

- กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งในบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย และบริษัทร่วมได้
- กรรมการแต่ละคนสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการ เข้าเป็นหุ้นส่วน หรือดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท เว้นแต่จะแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง ทั้งนี้ ยกเว้นการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย

หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

- กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาก่อนนำเสนอคณะกรรมการเพื่ออนุมัติ
- ควบคุมดูแลบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงาน และงบประมาณประจำปีของกลุ่มบริษัทที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ และ/หรือ คณะกรรมการบริหาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้โดยสามารถเพิ่ม Shareholders value ทำให้กำไรสุทธิต่อหุ้นสูงขึ้น

- ควบคุมดูแลบริหารจัดการงานของกลุ่มบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท ตลอดจนติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการเพื่อรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและผลประกอบการของกลุ่มบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- กำหนดนโยบายการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัท และสนับสนุนการดำเนินงานในทุกหน่วยงานของกลุ่มบริษัท เพื่อให้สามารถพัฒนา และใช้ศักยภาพที่มีอยู่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- อนุมัติเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง พนักงานระดับบริหาร
- สร้างวิสัยทัศน์ของการเป็นผู้นำให้ฝ่ายบริหารทุกระดับ
- ให้คำแนะนำและถ่ายทอดประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจให้แก่ผู้บริหารและพนักงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท
- จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยงทางการเงิน และการลงทุนในโครงการต่างๆ ของกลุ่มบริษัท เพื่อลดความเสี่ยง โดยกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงติดตามและประเมินผลเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท
- อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปีในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท ต่อการพิจารณาใน 1 รอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
- อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่เกินกว่างบประมาณในวงเงินไม่เกินร้อยละ 5 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือ 10 ล้านบาท แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่าต่อการพิจารณาใน 1 รอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ
- บริหารจัดการด้านการเงินและการใช้จ่ายงบประมาณของกลุ่มบริษัท เพื่อให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการบริหารมอบหมาย

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้มีมติให้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นรวมทั้งสิ้น 4 คณะ เพื่อช่วยปฏิบัติงานในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วย

7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2542 ประกอบด้วยกรรมการอิสระของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายวินิจ ศิลามงคล *	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นางปราณี ภาชีพล	กรรมการตรวจสอบ
3. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการตรวจสอบ

และมี นางปิยนุช เพ็ญพานิชเจริญ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ * นายวินิจ ศิลามงคล ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2564 แทนศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รติศรี

นายวินิจ ศิลามงคล และนางปราณี ภาชีผล เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้ด้านบัญชีและมีประสบการณ์อย่างเพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท และเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (คุณวุฒิทางการศึกษา การอบรม และประสบการณ์ทำงานของกรรมการตรวจสอบ ปรากฏตามรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม)

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดและอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทและมีคุณสมบัติของการเป็นกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. กำหนดอย่างน้อย 3 คน กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้ด้านบัญชีและประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และมีเลขานุการ 1 คน ซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการตรวจสอบตามที่เห็นสมควร

2. หน้าที่และความรับผิดชอบ

- 2.1 สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- 2.2 สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างและพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- 2.3 สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 2.4 พิจารณาคัดเลือกบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อเสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้าง เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีและเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 2.5 พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- 2.6 สอบทานให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) อย่างเพียงพอ
- 2.7 สอบทานให้บริษัทมีการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 2.8 รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
- 2.9 จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 2.9.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 2.9.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 2.9.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 2.9.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 2.9.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2.9.6 จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน
 - 2.9.7 ความเห็นหรือข้อสังเกต โดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)
 - 2.9.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

2.10 ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

2.11 ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบหากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการของบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

2.11.1 รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2.11.2 การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

2.11.3 การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามวรรคหนึ่ง กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามวรรคหนึ่งต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ

2.12 ในกรณีที่ผู้สอบบัญชีพบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการผู้จัดการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามที่กฎหมายระบุและได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าวให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททราบและเพื่อดำเนินการตรวจสอบต่อไป โดยไม่ชักช้า และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบเบื้องต้นให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีถึงพฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งดังกล่าว และวิธีเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์นั้น ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

2.13 สอบทานกระบวนการเกี่ยวกับการรับแจ้งเบาะแสและการรับข้อร้องเรียนของบริษัท

2.14 ทบทวนกฎบัตรและประเมินตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

- 3.1 สามารถเชิญกรรมการ ผู้บริหาร หัวหน้าหน่วย หรือพนักงานของบริษัทหรือหรือตอบคำถามคณะกรรมการตรวจสอบ
- 3.2 สามารถขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัท หรืออาจจ้างที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกได้หากมีความจำเป็น

4. วาระการดำรงตำแหน่ง

- 4.1 ให้กรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี และให้อยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- 4.2 นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - 4.2.1 ขาดคุณสมบัติของการเป็นกรรมการตรวจสอบ
 - 4.2.2 เสียชีวิต
 - 4.2.3 ลาออก
 - 4.2.4 ถูกถอดถอน
 - 4.2.5 ต้องโทษจำคุกตามคำพิพากษาถึงที่สุด หรือคำสั่งที่ขอยกด้วยกฎหมายให้จำคุก เว้นแต่ความผิดที่กระทำด้วยความประมาทหรือความผิดลหุโทษ
 - 4.2.6 เป็นคนไร้ความสามารถหรือเสมือนไร้ความสามารถ
 - 4.2.7 เป็นบุคคลล้มละลาย
- 4.3 กรรมการตรวจสอบคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกจะมีผลนับตั้งแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท
- 4.4 ในกรณีกรรมการตรวจสอบลาออกหรือถูกพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่ง ให้บริษัทแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ ทันที กรรมการตรวจสอบที่ลาออกหรือถูกถอดถอนสามารถชี้แจงถึงสาเหตุดังกล่าวให้สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ทราบด้วยก็ได้

- 4.5 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบพ้นจากตำแหน่งทั้งคณะ ให้กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งต้องอยู่รักษาการในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปพลางก่อนจนกว่าคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่จะเข้ารับหน้าที่
- 4.6 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวที่ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบเพื่อให้กรรมการตรวจสอบมีจำนวนครบตามกำหนด โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบที่ตนแทน

- 5.4 ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบต้องมีกรรมการตรวจสอบมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการตรวจสอบทั้งหมดที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งจึงจะเป็นองค์ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการตรวจสอบไม่อยู่ในที่ประชุมหรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการตรวจสอบซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการตรวจสอบคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
- 5.5 การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการตรวจสอบคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการตรวจสอบซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

5. การประชุม และองค์ประชุม

- 5.1 ให้มีการเรียกประชุมคณะกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง
- 5.2 ในการเรียกประชุมกรรมการตรวจสอบ ให้ประธานกรรมการตรวจสอบหรือเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบโดยคำสั่งของประธานกรรมการตรวจสอบแจ้งไปยังกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้
- 5.3 คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมในเรื่องต่างๆ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมสม่ำเสมอ โดยได้รายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะ และให้ความเห็นต่อคณะกรรมการเรื่องความเพียงพอในการพิจารณาการควบคุมภายในและพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนของปี 2564

7.3.2 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 ประกอบด้วยกรรมการอิสระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาติา กีระนันท์	ประธานกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล
2. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล
3. นายสมประสงค์ บุญยะชัย *	กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

และมี นางสาวมณฑิณี สุรางกูญกุล รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

หมายเหตุ * นายสมประสงค์ บุญยะชัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2564 แทนนางวรางค์ ไชยวรรณ ซึ่งลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

- 1.1 คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ มีประธานเป็นกรรมการอิสระ และมีเลขานุการหนึ่งคนซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ
- 1.2 กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีความรู้เรื่องบรรษัทภิบาล มีความเป็นกลางในการสรรหา และคัดเลือกบุคคลผู้ที่สมควรได้รับการเสนอชื่อให้มาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททดแทนกรรมการที่หมดวาระหรือกรณีอื่นๆ รวมถึงติดตามการเปลี่ยนแปลงของผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำมาปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการกำหนดคำตอบแทน และต้องสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นรวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้โดยอิสระ

2. วาระการดำรงตำแหน่งและคำตอบแทน

- 2.1 กรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และอยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งได้อีกตามที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นสมควร
- 2.2 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวที่ออก

ตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการแทนเพื่อให้มีจำนวนครบตามกำหนด โดยบุคคลดังกล่าวอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

- 2.3 คำตอบแทนกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ถือหุ้นอนุมัติ

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

- 3.1 กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท การเปิดเผยข้อมูลในสวนงานนักลงทุนสัมพันธ์ และการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 กำหนดขอบเขตและบทบาทนโยบาย พร้อมเสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ
- 3.3 พิจารณานโยบายและแผนการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของบริษัทเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการ
- 3.4 พิจารณาโครงสร้าง องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท และบริษัทย่อย กำกับดูแลการสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทและกรรมการที่มาจากบุคคลภายนอกของบริษัทย่อย
- 3.5 พิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาเป็นกรรมการอิสระ โดยความเป็นอิสระอย่างน้อยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ด. กำหนด

- 3.6 พิจารณากลับกรองผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และให้ความเห็นชอบแผนในการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
- 3.7 พิจารณากลับกรองคุณสมบัติของผู้บริหารในระดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลงมา 1 ระดับ (C Level)
- 3.8 เสนอแนะวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลประเมินให้กับคณะกรรมการทราบ
- 3.9 เสนอหลักเกณฑ์และรูปแบบในการจ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท และบริษัทย่อย
- 3.10 เสนอหลักเกณฑ์และรูปแบบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และกลั่นกรองก่อนเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ และอาจให้คำปรึกษาแก่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มในเรื่องหลักเกณฑ์ รูปแบบ และการจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารในระดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลงมา 1 ระดับ (C Level)
- 3.11 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย

4. การประชุม และองค์ประชุม

- 4.1 ให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลไม่น้อยกว่าปีละ 2 ครั้ง
- 4.2 ในการเรียกประชุม ให้ประธานหรือเลขานุการคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลแจ้งไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น หรือกำหนดวันประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้

- 4.3 ในการประชุมต้องมีกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งจึงจะเป็นองค์ประชุม
- 4.4 มติที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก โดยกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้นๆ

5. การรายงาน

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

6. ที่ปรึกษา

ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่นๆ หากเห็นว่ามีมีความจำเป็นและเหมาะสม โดยบริษัทจะเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องค่าใช้จ่ายทั้งหมด

7.3.3 คณะกรรมการการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุนจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 ประกอบด้วยกรรมการอิสระ * และกรรมการบริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการการลงทุน
3. นายชินนธ์ โทณวนิก	กรรมการการลงทุน
4. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการการลงทุน

และมี นางสาวมณฑินี สุรางกูร รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

หมายเหตุ * กรรมการในลำดับที่ 1-2 ข้างต้น เป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

- 1.1 คณะกรรมการการลงทุน ประกอบด้วย กรรมการจากคณะกรรมการบริหารอย่างน้อย 2 คน และกรรมการของบริษัทอย่างน้อย 2 คน และรวมแล้วไม่เกิน 6 คน และมีเลขานุการหนึ่งคนซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการการลงทุน
- 1.2 คณะกรรมการการลงทุนเลือกกรรมการการลงทุนคนใดคนหนึ่งขึ้นเป็นประธาน
- 1.3 คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการการลงทุน โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

2. วาระการดำรงตำแหน่งและคำตอบแทน

- 2.1 ประธาน และกรรมการการลงทุนมีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี อยู่ในตำแหน่งได้ไม่เกิน 3 วาระ เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทจะมีความเห็นเป็นอย่างอื่น
- 2.2 กรรมการการลงทุนคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกจะมีผลนับตั้งแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท
- 2.3 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการการลงทุนว่างลง เพราะเหตุอื่น

นอกจากถึงคราวที่ออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการการลงทุน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการการลงทุนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการการลงทุนที่ตนแทน

- 2.4 คำตอบแทนคณะกรรมการการลงทุน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการการลงทุน

- 3.1 พิจารณากลับกรองการลงทุนในโครงการที่ฝ่ายบริหารเสนอ เพื่อให้โครงการลงทุนของกลุ่มบริษัท มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายตามแผนการลงทุน โดยคำนึงถึงผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และพิจารณาสอบทานความเสี่ยงและมาตรการป้องกันและแก้ไขเกี่ยวกับการลงทุน และการเงิน รวมทั้งความเสี่ยงในเรื่องที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 พิจารณากลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการลงทุน งบประมาณการลงทุน ผลตอบแทนการลงทุน และผลประโยชน์อื่นจากการลงทุนในโครงการ เพื่อเพิ่มการเจริญเติบโตแก่บริษัท
- 3.3 ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลโครงการที่ได้รับอนุมัติให้ลงทุน และรายงานคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ

- 3.4 ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- 3.5 พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
- 3.6 พิจารณาเรื่องอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและตามที่กำหนดในระเบียบของบริษัท

- 4.4 มติที่ประชุมให้ถือตามเสียงข้างมากของกรรมการที่มาประชุมครบองค์ประชุม โดยกรรมการการลงทุน 1 คน มีสิทธิออกเสียง 1 เสียง ในกรณีที่มติคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาหรือลงมติเกี่ยวกับเรื่องนั้น

4. การประชุม

- 4.1 คณะกรรมการลงทุนจะต้องจัดให้มีหรือเรียกประชุมตามที่เห็นสมควร อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และกรรมการการลงทุนจะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ
- 4.2 ในการเรียกประชุมคณะกรรมการการลงทุน ให้ประธานคณะกรรมการลงทุนหรือเลขานุการคณะกรรมการการลงทุนแจ้งไปยังคณะกรรมการการลงทุนไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนประชุม เว้นแต่ในกรณีเร่งด่วนจะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่นหรือกำหนดวันประชุมเร็วกว่านั้นก็ได้
- 4.3 ในการประชุมคณะกรรมการการลงทุนจะต้องมีกรรมการเข้าร่วมในการประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการการลงทุนทั้งหมด จึงจะครบองค์ประชุม

5. การรายงาน

คณะกรรมการการลงทุนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทและรายงานผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

6. ที่ปรึกษา

คณะกรรมการการลงทุนสามารถขอรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญอิสระตามความเหมาะสมด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

7.3.4 คณะกรรมการบริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2558 มีมติอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายชินนัท โทณวนิก	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการบริหาร
3. นางสาวพัฒนพร เขียวประสิทธิ์	สมาชิกกรรมการบริหาร

และมี นางสาวมณฑิลา สุรกาญจน์กุล รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดข้อบังคับว่าด้วยคณะกรรมการบริหาร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบและคุณสมบัติ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ซึ่งประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจำนวนหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

2. อำนาจและหน้าที่ของประธานกรรมการบริหาร

- 2.1 กำกับดูแลการทำงานของคณะกรรมการบริหาร
- 2.2 ให้คำแนะนำฝ่ายจัดการในการดำเนินธุรกิจ
- 2.3 กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการบริษัท
- 2.4 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

3. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- 3.1 พิจารณาริษัท ศักยภาพ การเงิน นโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ การลงทุน และงบประมาณประจำปี ของกลุ่มบริษัทตามที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเสนอ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- 3.2 อนุมัติการลงทุน แผนกำลังคน การจ่ายโบนัส และการขึ้นเงินเดือน ภายใต้งบประมาณประจำปีของคณะกรรมการอนุมัติ
- 3.3 พิจารณาข้อพิพาท และคดีความต่างๆ ของกลุ่มบริษัทที่มีทุนทรัพย์ไม่เกิน 5 ล้านบาท
- 3.4 อนุมัติแต่งตั้ง ปลด และกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารในระดับรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มลงมา 1 ระดับ
- 3.5 อนุมัติโครงสร้างและการบริหารระดับคณะกรรมการลงมา
- 3.6 อนุมัติโครงสร้างเงินเดือนและโครงสร้างผลตอบแทนของพนักงานและผู้บริหาร
- 3.7 กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และไม่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

- 3.8 อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่ไม่อยู่ในงบประมาณประจำปีในวงเงินที่เกินกว่าอำนาจอนุมัติของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มของกลุ่มบริษัท แต่ไม่เกิน 30 ล้านบาท ต่อการพิจารณาในหนึ่งรอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลาดหลักทรัพย์ฯ

- 3.9 อนุมัติการจ่ายเงินของกลุ่มบริษัทที่เกินกว่างบประมาณร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือ 30 ล้านบาท แล้วแต่จำนวนใดจะสูงกว่าต่อการพิจารณาใน 1 รอบการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติตามประกาศและข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

- 3.10 อนุมัติการเช่าและการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ที่ไม่เป็นการดำเนินงานโดยปกติ โดยมีระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี

- 3.11 ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

4. วรรการดำรงตำแหน่ง

- 4.1 กรรมการบริหารพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - 4.1.1 พ้นจากตำแหน่งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารของบริษัท
 - 4.1.2 ลาออก
 - 4.1.3 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออก
- 4.2 ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการบริหารว่างลง ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกผู้ซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการบริหารแทน

7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 รายชื่อและตำแหน่งของผู้บริหาร

โครงสร้างการจัดการ (Organization Chart) ได้รายงานในหัวข้อ 7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ แล้ว ทั้งนี้ รายชื่อผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ประกอบด้วย

ลำดับที่	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม
2.	นายสุกิจ งามสง่าพงษ์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน
3.	นางสาวละเอียด โควาศิราช	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน
4.	นางจิตอนงค์ ภูมิภาค	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
5.	นายบุญ ควี ลัม	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการโรงแรม
6.	ดร. นิรมล จินดานุวัฒน์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
7.	นายศิริเดช โทณวนิก	รองประธานฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการ กลุ่มสถาบัน การศึกษา

รายงานการถือครองหลักทรัพย์ใน บมจ. ดุลิตธานี ของผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน)								
ลำดับ ที่	ชื่อ	การถือครองหลักทรัพย์						
		ถือโดยตนเอง		ถือโดยผู้เกี่ยวข้อง		รวม		เพิ่มขึ้น (ลดลง)
		2564	2563	2564	2563	2564	2563	
1.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	-	-	-	-	-	-	-
2.	นายสุกิจ งามสง่าพงษ์	-	-	-	-	-	-	-
3.	นางสาวละเอียด โควาศิราช	-	-	-	-	-	-	-
4.	นางจิตอนงค์ ภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-
5.	นายบุญ ควี ลัม	-	-	-	-	-	-	-
6.	ดร. นิรมล จินดานุวัฒน์	-	-	-	-	-	-	-
7.	นายศิริเดช โทณวนิก	103,120	103,120	424,372,560	424,372,560	424,475,680	424,475,680	0
รวม (หุ้น)		103,120	103,120	424,372,560	424,372,560	424,475,680	424,475,680	0

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน กรรมการบริหารและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนผู้บริหารโดยมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบริษัท ภิบาลเป็นผู้พิจารณาจ่ายค่าตอบแทนของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ส่วนผู้บริหารอื่นๆ มอบหมายให้ คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติความเหมาะสมในการ กำหนดค่าตอบแทนเป็นรายบุคคล โดยใช้ดัชนีชี้วัดต่างๆ เป็นตัวบ่งชี้ ได้แก่ ผลประกอบการทางธุรกิจของบริษัท การประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายบุคคลด้วยตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) การ เปรียบเทียบค่าตอบแทนในตำแหน่งและกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน การ สำนวญความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อผู้บังคับบัญชา เป็นต้น โดยสิทธิ ประโยชน์ในระยะสั้นคือ การปรับอัตราเงินเดือน โบนัสประจำปี และ สวัสดิการอื่นๆ ส่วนสิทธิประโยชน์ในระยะยาว ได้แก่ เงินสมทบจาก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

7.4.3 จำนวนค่าตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหาร

รายละเอียดค่าตอบแทนผู้บริหารในปี 2563 - 2564 ดังนี้

ปี	จำนวน (คน)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)		
		เงินเดือนและโบนัส	ค่าสวัสดิการอื่น	รวม
2563	7	60.06	19.80	79.86
2564	7	66.04	18.02	84.06

ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ปี 2564				พนักงานปฏิบัติการ/ บริการ (คน)	พนักงานบริหาร (คน)	พนักงานใน สำนักงานใหญ่ (คน)	รวม (คน)	ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท)
บมจ. ดุสิตธานี				401	36	222	659	633
บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์				68	1	0	69	54
บจ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์				408	1	0	409	133
บจ. ดุสิต เวสต์วอเตอร์				0	0	0	0	2
บจ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รัช				0	1	4	5	7
บจ. ดุสิต กูร์เมต์				0	0	0	0	0
บจ. ดุสิต เรียวล ฟู้ดส์				18	1	2	21	11
บจ. อาคัย โฮลดิ้งส์				0	0	0	0	1
บจ. ดุสิตฮอสปีตลิตี้ เซอร์วิสเอส				41	0	0	41	18
Dusit Thani Philippines, Inc.				217	1	0	218	79
Dusit Overseas Co., Ltd.				0	0	1	1	2
Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.				245	1	0	246	144
วิทยาลัยดุสิตธานี				341	1	0	342	193
บจ. ฟู้ด เอ็ดดูเคชั่น แบงคอก				0	0	15	15	3
บจ. เดอะ คูกี้กิ้ง แคปิตอล แบงคอก				0	0	5	5	0
บจ. วิมาน สุริยา				0	2	10	12	11
รวม				1,739	45	259	2,043	1,291

หมายเหตุ บริษัทไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานหรือข้อพิพาททางด้านแรงงานอย่างมีนัยสำคัญในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

ในปี 2564 ธุรกิจโรงแรมยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งพนักงานต้องปรับตัวให้เข้ากับความท้าทาย อย่างไรก็ตาม นโยบายการพัฒนาบุคลากรยังดำเนินอย่างต่อเนื่องเพื่อคงคุณภาพ และประสิทธิภาพของพนักงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับภาวะการณ์การแพร่ระบาดแต่ยังสามารถถ่ายทอดและพัฒนาความรู้ของพนักงานทุกฝ่ายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนให้พนักงานได้ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ให้อำนาจในการตัดสินใจ รวมถึงการมีโอกาสนำหน้าในหน้าที่การงาน และเติบโตไปพร้อมกับความสำเร็จของบริษัท

จากการสนับสนุนของผู้บริหารและการเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง ทางบริษัทจึงได้นำเสนอการถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานได้ในทุกที่ ทุกเวลา ผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบ e-Learning มากขึ้นด้วยแพลตฟอร์มที่ตอบสนองการเรียนรู้ของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

งบประมาณการพัฒนาบุคลากร

เนื่องจากผลกระทบอย่างต่อเนื่องในปี 2564 จากสถานการณ์ COVID-19 บริษัทได้กำหนดแนวทางในการจัดสรรงบประมาณแบบฐานศูนย์ (Zero-Based Budgeting) สำหรับการฝึกอบรมประจำปีของพนักงานที่สำนักงานใหญ่ และสำหรับพนักงานแต่ละโรงแรม กล่าวคือ ให้มีการใช้งบประมาณเพื่อการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรตามความจำเป็นของธุรกิจและเป็นไปตามข้อบังคับของกฎหมายที่ประกาศใช้ อีกทั้งยังคงสนับสนุนให้

ผู้บริหารร่วมกันกำหนดทิศทางองค์กร (Direction) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) เพื่อให้แต่ละสายงานกำหนดเป็นกลยุทธ์ธุรกิจ (Business Strategy) และแผนธุรกิจ (Business Plan) เพื่อพนักงานในแต่ละสายงานจะได้นำไปกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด (KPIs - Key Performance Indicators) เป็นรายบุคคลให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กร และหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานการฝึกอบรมถือเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด (KPIs - Key Performance Indicators) สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนซึ่งจะมีการตั้งตัวชี้วัดไว้ตั้งแต่ ไตรมาสที่ 1 และทำการประเมินในไตรมาสที่ 4 ของทุกปี

การอบรมพนักงานใหม่

พนักงานใหม่ทุกคนที่เข้าร่วมงานกับบริษัท จะได้รับการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ ซึ่งในปี 2564 ได้จัดทำอบรมในรูปแบบ Virtual Orientation ให้กับพนักงาน เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดและคำนึงถึงความปลอดภัยกับพนักงาน แบ่งเป็น 3 หลักสูตรคือ หลักสูตรปฐมนิเทศเมื่อเริ่มงาน เมื่อทำงานครบ 60 วัน และเมื่อทำงานครบหนึ่งปี ตามลำดับ โดยมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานใหม่ได้รับทราบข้อมูลของบริษัท ระเบียบปฏิบัติในการทำงาน ข้อปฏิบัติ นโยบายขององค์กร รวมทั้งความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และสถานที่ตั้งของแต่ละโรงแรม เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเข้าร่วมงานกับทีมต่อไป นอกจากนี้ ทางบริษัทได้กำหนดแผนการฝึกอบรมของพนักงานในแต่ละระดับโดยแบ่งตามโมเดล 4C ตามตารางข้างล่างนี้เพื่อให้แน่ใจว่า พนักงานทุกระดับจะได้รับการอบรมในทักษะที่สอดคล้องกับบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบด้วย

แผนฝึกอบรมของพนักงานในแต่ละระดับ

ประเภท	พนักงานระดับ 1-2	พนักงานระดับ 3	พนักงานระดับ 4-5
การฝึกอบรมภาคบังคับ (Compulsory Training)	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความสง่างามในรูปแบบดุสิต การประเมินผลการปฏิบัติงาน การสัมภาษณ์โดยอิงพฤติกรรม วิทยาการมืออาชีพ ระเบียบวินัยในที่ทำงาน สัญลักษณ์ขั้นพื้นฐานเพื่อป้องกันการติดเชื้อและแพร่กระจายของ COVID-19 	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความสง่างามในรูปแบบดุสิต หลักสูตรพัฒนาทักษะผู้นำ (8 บท) การสัมภาษณ์โดยอิงพฤติกรรม การสอนงานในที่ทำงาน ระเบียบวินัยในที่ทำงาน สัญลักษณ์ขั้นพื้นฐานเพื่อป้องกันการติดเชื้อและแพร่กระจายของ COVID-19 การปฏิบัติงานและการดูแลแขกภายใต้วิถีใหม่ (New Normal) 	<ul style="list-style-type: none"> ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการ การอบรมที่เกี่ยวกับงาน ความสง่างามในรูปแบบดุสิต ภาวะผู้นำสำหรับพนักงานระดับ 4 การสอนงานในที่ทำงาน สำหรับพนักงานระดับ 4 สัญลักษณ์ขั้นพื้นฐานเพื่อป้องกันการติดเชื้อและแพร่กระจายของ COVID-19 การปฏิบัติงานและการดูแลแขกภายใต้วิถีใหม่ (New Normal)
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาอาชีพ (Career Training)	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อที่เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาขีดความสามารถที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การงาน ภาษา และคอมพิวเตอร์
การฝึกอบรมเพื่อใช้สำหรับการพัฒนาองค์กร (Competitive Training)	<ul style="list-style-type: none"> การเงินสำหรับผู้บริหารที่ไม่ใช่นักการเงิน การบริหารรายได้ การสนทนาในภาวะวิกฤต การนำเสนอให้ได้ผลสูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> ทักษะการนำเสนอ หัวข้อฝึกอบรมที่เกี่ยวกับธุรกิจและความต้องการตามหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> หัวข้อฝึกอบรมที่เกี่ยวกับธุรกิจและความต้องการตามหน่วยงาน ภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เทคนิคการเพิ่มยอดขาย
การฝึกอบรม (Corrective Training)	<ul style="list-style-type: none"> การรับมือกับเรื่องราวจ้องทุกข์ การโค้ชในที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การรับมือกับข้อร้องเรียน การรับมือกับเรื่องราวจ้องทุกข์ การโค้ชในที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การรับมือกับข้อร้องเรียน

การพัฒนาทักษะพนักงานอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความชำนาญสูงสุดในสายอาชีพ เพื่อรองรับทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคต และเพื่อให้พนักงานระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติการได้พัฒนาคุณภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงส่งเสริมให้พนักงานได้เข้าร่วมฝึกอบรมตามความต้องการโดยอิงจากแบบประเมินความต้องการฝึกอบรมส่วนบุคคล (Individual Development Plan) ซึ่งจัดทำเป็นประจำทุกปีในช่วงการประเมินผลระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

บริษัทจะเป็นผู้กำหนดแนวทางในการพัฒนาพนักงาน ทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถให้พนักงานระดับสูงของบริษัท เช่น หลักสูตรพัฒนาผู้นำสำหรับผู้บริหารระดับกลางถึงระดับสูง รวมถึงการหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้พนักงานสามารถพัฒนาทักษะความชำนาญจากประสบการณ์ในตำแหน่งหน้าที่ใหม่ เป็นต้น ตลอดจนการแต่งตั้งและเลื่อนระดับพนักงานเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าในตำแหน่งต่อไป

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานแต่ละคนได้รับการพัฒนาที่ต่อเนื่องและครอบคลุมทุกด้าน บริษัทจึงกำหนดให้มีการทำแผนการฝึกอบรมเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นแนวทางในการฝึกอบรมพนักงาน และ

เป็นเครื่องมือที่ช่วยยืนยันได้ว่า การฝึกอบรมพนักงานของบริษัทได้ถูกจัดทำการอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์ มีการวางแผนการไว้ล่วงหน้าเป็นระบบ โดยบริษัทกำหนดเป้าหมายว่าโรงแรมต่างๆ จะต้องจัดการฝึกอบรมให้สำเร็จตามแผนการฝึกอบรมประจำปีไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนการที่วางไว้ และจะต้องชี้แจงได้ว่าไม่สามารถดำเนินการได้ครบร้อยละ 100 เพราะเหตุใด

ในการกำหนดแผนการฝึกอบรมประจำปีนั้น ทางบริษัทจะให้ความสำคัญกับผลของการฝึกอบรมที่ช่วยพัฒนาระดับความพึงพอใจของลูกค้า มากกว่าจำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมของพนักงาน ดังนั้นบริษัทจึงได้มีแนวทางในการกำหนดโครงการสร้างฝึกอบรม ดังนี้

- พนักงานระดับ 1-3 (ระดับบริหาร) จะให้ความสำคัญกับการอบรมเฉพาะบุคคลที่ช่วยพัฒนาทักษะของผู้บังคับบัญชาแต่ละคน ด้วยการเข้าอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมหลักของบริษัท และหลักสูตรการฝึกอบรมที่จัดโดยสำนักงานใหญ่ด้วยการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากร การเข้ารับการอบรมที่จัดโดยบริษัทฝึกอบรมภายนอก เป็นต้น
- พนักงานระดับ 4-5 (ระดับปฏิบัติการ) ที่เป็นพนักงานส่วนหน้า จะมุ่งเน้นความสำคัญไปที่การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการโดยกำหนดให้มีชั่วโมงการฝึกอบรมต่อคนไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมงต่อเดือน ขณะที่พนักงานฝ่ายสนับสนุนนั้นจะให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในแผนกที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และหลักสูตรหลักของบริษัท

ตารางแสดงหลักสูตรของดุสิต										
ระดับ	NSO	DG1	DG2	DG3	ALP	ECO	OPT	HG	PA	MD
	18 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง	18 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	12 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง	6 ชั่วโมง
1	X	X	X	X				X	X	X
2		X	X	X		X		X	X	X
3	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	X	X	X	X	X		X			
5	X	X	X	X						

NSO	หลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่	ECO	หลักสูตรการโค้ชในทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
DG 1	หลักสูตรความสง่างามของไทยในรูปแบบของดุสิต	OPT	หลักสูตรทักษะการสอนงาน
DG 2	หลักสูตรการบริการในรูปแบบของดุสิต	HG	หลักสูตรการรับมือกับความคับข้องใจของพนักงาน
DG 3	หลักสูตรการมอบอำนาจในการตัดสินใจและรับผิดชอบในงาน	PA	หลักสูตรการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ALP	หลักสูตรพัฒนาทักษะผู้นำ (จำนวน 8 บท)	MD	หลักสูตรการรักษาวินัยของพนักงาน

การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning)

บริษัทคำนึงถึงการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสะดวกต่อพนักงานในการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ จึงได้สรรหาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อพนักงานในแต่ละระดับ อาทิ พนักงานทุกระดับสามารถเข้าถึงสื่อการฝึกอบรมที่จำเป็นของดุสิตได้ตามความต้องการบน Learn.Dusit.com และสามารถเรียนรู้งานปฏิบัติการด้านอาหาร เครื่องดื่ม งานครัว งานต้อนรับ งานแม่บ้าน และรวมถึงมาตรการการป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ COVID-19 ผ่านแพลตฟอร์มที่เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมบริการอย่าง Lobster Ink ที่สามารถพัฒนา

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Operational Tasks) ให้กับพนักงานฝ่ายปฏิบัติการ (Operation Staff) ได้ และได้นำเสนอ Dusit Link & Learn (DLL) โดยมีเนื้อหาจาก LinkedIn Learning ซึ่งเหมาะสมกับพนักงานบริหารประจำสำนักงานส่วนกลางหรือในโรงแรม (Corporate Staff / Hotel Executives) เพื่อเปิดโลกทัศน์ให้กับผู้เรียน ตอบโจทย์การเรียนรู้และส่งเสริมการพัฒนาได้ในทุกที่ ทุกเวลา อันเป็นที่มาที่ทำให้บริษัท ได้รับการยกย่องให้เป็นหนึ่งในผู้ได้รับการเสนอชื่อเป็นองค์กรที่สร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ Best Learning Culture Awards จัดโดย LinkedIn Talent Awards ประจำปี 2564

การเรียนรู้ผ่านสื่อ Dusit Link & Learn จากกลุ่มผู้เรียนนาร่อง
(กรกฎาคม - ธันวาคม 2564)



จำนวนผู้เรียน	จำนวนชั่วโมงการเรียนรู้	จำนวนเนื้อหา ที่เข้าชม	จำนวนหลักสูตร ที่เรียนจบ	จำนวนสื่อวิดีโอที่เรียนจบ
160	888 ชม.	2,587	957	17,277

ในปีที่ผ่านมา ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรมยังได้มีการเสริมช่องทางในการสื่อสารกับพนักงานเพื่อเป็นประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจในมาตรการการป้องกันตนเอง ปกป้องเพื่อนร่วมงานและแขกผู้มาใช้บริการจากการแพร่กระจายของเชื้อ COVID-19 ผ่านช่องทางอีเมล Dusit In The Know อีกด้วย

การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning Approach)
เพื่อส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ ที่นอกเหนือจากการรับความรู้จากการฝึกอบรมในห้องเรียน พนักงานทุกระดับสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องผ่านวิธีการที่ระบุไว้ในตารางข้างล่างนี้เพื่อพัฒนาด้านตนเองตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan)

วิธีการ	ทักษะการเป็น ที่เลี้ยงและ การสอนงาน	การทำงาน เฉพาะกิจการ หมุนเวียนสาย งานหรือการ ฝึกงาน	โครงการ พิเศษ / การ มอบหมาย งานเพื่อขยาย ขอบเขตความ รับผิดชอบ	การประกบ กับผู้บริหาร ระดับสูงเพื่อ เรียนรู้งาน	การฝึกอบรม ระดับปฏิบัติการ การฝึกอบรม ทั้งภายในและ ภายนอก	การเรียนรู้ ออนไลน์ (E-Learning)	การเรียนรู้ ด้วยตัวเอง (เพื่อพัฒนา ทักษะของ ตนเอง)
กลุ่ม ผู้เรียน							
พนักงานระดับ 1	✓ การสอนงานโดย ผู้บริหาร	✓ การหมุนเวียน สายงานเพื่อขยาย ขอบเขตการเรียนรู้ ในสายงานนั้น	✓ โครงการพิเศษ / การมอบหมายงาน เพื่อขยายขอบเขต ความรับผิดชอบ	✓	✓ การฝึกอบรมระดับ ปฏิบัติการ	✓ ทักษะการเป็น ผู้นำ (เรียนกับ E-Cornell)	✓
พนักงานระดับ 2	✓ การสอนงาน การเป็น ที่เลี้ยงในด้าน อาชีพ	✓ การหมุนเวียน สายงาน / คณะทำงานเฉพาะ กิจสำหรับโรงแรม ที่จะเปิดใหม่	✓ โครงการพิเศษ / การมอบหมายงาน เพื่อขยายขอบเขต ความรับผิดชอบ	✓	✓ โปรแกรมหลักสำหรับ ระดับผู้บริหาร	✓ ทักษะการเป็น ผู้นำ	✓
พนักงานระดับ 3	✓ การเป็น ที่เลี้ยงในด้าน อาชีพ	✓ การหมุนเวียน สายงาน / คณะ ทำงานเฉพาะกิจ สำหรับโรงแรมที่ จะเปิดใหม่	✓ โครงการพิเศษ / การมอบหมายงาน เพื่อขยายขอบเขต ความรับผิดชอบ	✓	✓ โปรแกรมหลักสำหรับ ระดับผู้จัดการและ หัวหน้างาน	✓ ทักษะการจัดการ ทักษะการทำงาน	✓
พนักงานระดับ 4	✓ การเป็น ที่เลี้ยงในเรื่องงาน	✓ การแลกเปลี่ยน สายงาน	-	✓	✓ โปรแกรมหลักสำหรับ ระดับผู้จัดการและ หัวหน้างาน	✓ - ภาษาอังกฤษ - ทักษะการทำงาน	✓
พนักงานระดับ 5	✓ การเป็น ที่เลี้ยงในเรื่องงาน	✓ การแลกเปลี่ยน สายงาน	✓	✓	✓ - โปรแกรมหลักสำหรับ พนักงานทั่วไป - ทักษะในการปฏิสัมพันธ์ กับบุคคลอื่น	✓ - ภาษาอังกฤษ - ทักษะการทำงาน	✓

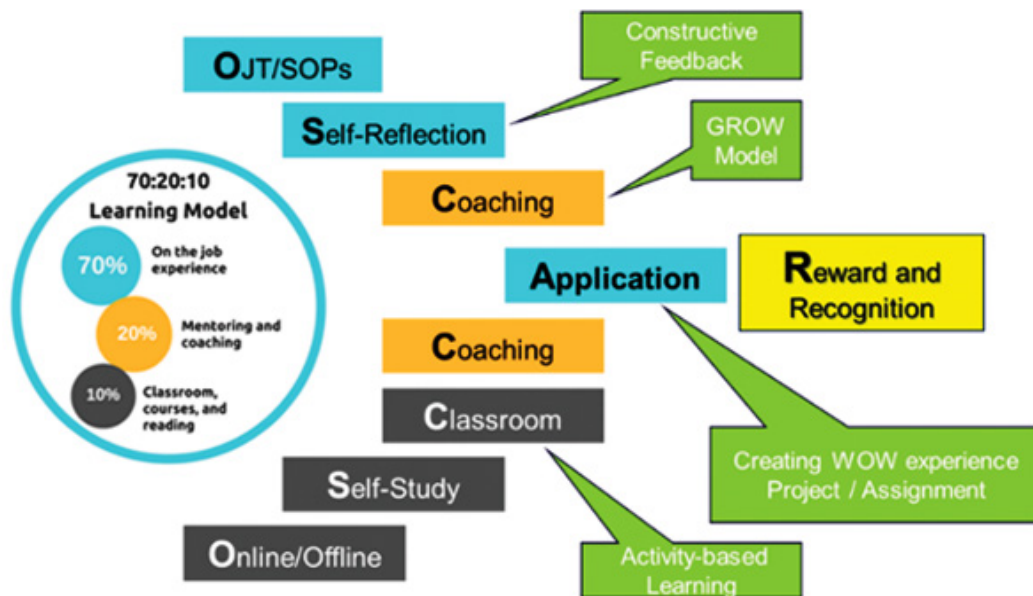
การพัฒนาทักษะพนักงานด้วยการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning)

เพื่อเป็นการปรับปรุงแบบการเรียนรู้และพัฒนาทักษะของพนักงานให้สอดคล้องยุคปัจจุบัน ทางฝ่ายการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร ได้ริเริ่มให้มีการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) กล่าวคือ พนักงานเรียนรู้เนื้อหาด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์ที่ทางบริษัทจัดไว้ รวมถึงทำแบบทดสอบ ตอบคำถาม ให้ได้คะแนนผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ก่อนที่จะเข้ารับการอบรมภายในห้องเรียน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้พนักงานสนใจเรียนรู้ด้วยตัวเองมากขึ้น เป็นการประหยัดเวลาและสามารถลดเวลาการเรียนรู้การสอนภายในห้องเรียน ซึ่งเป็นการลดผลกระทบกับการทำงานของพนักงานในเวลาที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ

นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดนโยบายให้หน่วยงานสามารถออกแบบการฝึกอบรม โดยแบ่งเนื้อหาการอบรมเป็นหัวข้อสั้นๆ (Micro Learning) เพื่อให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถจัดสรรเวลาได้สะดวกขึ้น และสอดคล้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละคน ดังนั้นผู้จัดการฝ่ายการเรียนรู้และพัฒนาของโรงแรมและบริษัทในเครือ สามารถนำหัวข้อย่อยๆ ของหลักสูตรมาจัดอบรมให้กับพนักงาน รวมถึงสามารถพัฒนาเป็นการเรียนรู้ผ่านออนไลน์ได้เช่นกัน

โมเดลการเรียนรู้และพัฒนา 70-20-10 Model

บริษัทได้แนะนำโมเดล 70:20:10 ให้โรงแรมต่างๆ นำไปปรับใช้ โดยเชื่อมโยงโมเดลไปสู่การลงมือปฏิบัติเพื่อการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเปอร์เซ็นต์ของแต่ละส่วนในโมเดล ซึ่งเรียกว่า O.S.C.A.R. เพื่อให้การเรียนรู้และพัฒนาของพนักงานผ่านกระบวนการนี้ส่งผลต่อการนำไปปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นรูปธรรม และได้รับรางวัลและคำชมเมื่อพนักงานได้สร้างความประทับใจให้กับลูกค้า



ผู้จัดการการเรียนรู้และพัฒนาได้นำแนวคิดข้างต้นไปใช้ในการจัดสรรเวลาเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาให้สอดคล้องกับโมเดลนี้

การพัฒนาพนักงานเพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของบริษัท

เนื่องด้วยผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ต่อธุรกิจโรงแรมในวงกว้าง จึงทำให้โรงแรมต้องควบคุมค่าใช้จ่าย ดังนั้นโรงแรมจึงให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างทีมงานใหม่ จึงอาจจะไม่มีโอกาสดำเนินการคัดเลือกผู้มีความรู้สูงเพื่อได้รับการพัฒนาสำหรับการสืบทอดตำแหน่งต่อไป

1) Succession Planning

สำหรับการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการขยายตัวและการเติบโตนั้น ทางบริษัทมีการพัฒนา ผู้บริหารโดยกำหนดเป็นแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) สำหรับผู้บริหารระดับผู้จัดการขึ้นไป อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นและเพื่อรองรับการขยายกิจการในระยะยาว

2) D Star

บริษัทได้มีการคัดเลือกพนักงานในระดับผู้จัดการขึ้นไปที่มีศักยภาพสูงเข้าโครงการพัฒนาคณะ (D Star) เพื่อพัฒนาแบบเร่งด่วน (Fast Track) ตามความจำเป็นของแต่ละบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเติบโตของบริษัทในระยะสั้น

3) LEAD Y

สำหรับการพัฒนาผู้บริหารรุ่นใหม่ เพื่อรองรับการเติบโตในระยะยาวทางบริษัทมีการดำเนินโครงการ LEAD Y มาตั้งแต่ปี 2561 ซึ่งบริหารโครงการโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลกลาง เพื่อพัฒนาคณะรุ่นใหม่ให้เติบโตในระดับผู้บริหารในอนาคต ด้วยการรับนักศึกษาจากใหม่ที่มีศักยภาพจากวิทยาลัยดุสิตธานีและสถาบันที่มีชื่อเสียงทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ รวมถึงพนักงานภายในเครือดุสิตเข้าร่วมโครงการ โดยใน 6 เดือนแรกของโครงการ LEAD Y ได้หมุนเวียนไปตามแผนกต่างๆ เพื่อเรียนรู้งานบริหารจัดการครบทุกด้าน และอีก 6 เดือนหลัง LEAD Y ได้เลือกแผนกที่ตนเองสนใจและลงรายละเอียดในการเรียนรู้งานในระดับหัวหน้างาน รวมทั้งทำโครงการ (Project) เสนอผู้บริหารเพื่อแก้ปัญหา พัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพ และ/หรือ นำเสนอแนวทางใหม่ๆ ในวิธีการทำงานหรือการบริการ และเมื่อจบโครงการหนึ่งปี จะได้รับการพิจารณาบรรจุเป็นระดับผู้ช่วยผู้จัดการหน่วย และได้รับการพัฒนาสู่การเป็นผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงของบริษัทต่อไป

ความคืบหน้าสำหรับ LEAD Y รุ่นปี 2562 ที่จบโครงการอย่างเป็นทางการทั้งหมด 7 คน ซึ่ง 4 คนได้รับบรรจุเป็นพนักงานประจำในโรงแรมและสำนักงานตามภูมิภาคต่างๆ

ในปี 2563 และ 2564 ไม่ได้ดำเนินโครงการ LEAD Y เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19

4) Supervisory Development Program (SDP)

โครงการ SDP คือโครงการซึ่งบริหารในระดับโรงแรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในระดับปฏิบัติการตามความต้องการและรองรับตำแหน่งงานสำหรับโรงแรมนั้นๆ

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักธรรมาภิบาล คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสมในการทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท รวมทั้งได้กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท (ประวัติและหน้าที่ความรับผิดชอบปรากฏตามเอกสารแนบ 1)

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2559 มีมติแต่งตั้ง นางสาวมณฑิลา สุภานุรักษ์กุลเป็นเลขานุการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชีคือ ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน ซึ่งในปัจจุบันได้แต่งตั้งนางสาวจันทร์เพ็ญ เชนวนิชวิทย์ เป็นผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี โดยเป็นผู้ทำบัญชีที่มีคุณสมบัติและเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ทั้งนี้รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงในรายละเอียดประวัติผู้บริหารในเอกสารแนบ 1

ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการบัญชี เป็นผู้มีความรู้ความชำนาญและมีประสบการณ์ด้านตรวจสอบภายในกับธุรกิจขนาดกลางและใหญ่หลายแห่ง มีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของธุรกิจหลายประเภท รวมทั้ง ได้รับวุฒิบัตรผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (CIA) จาก The Institute of Internal Auditors (IIA) และผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) จากกรมสรรพากร จบการศึกษา

ระดับปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ (การบัญชี) และเศรษฐศาสตร์ และปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายในได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ

ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย ตลอดจนพิจารณาความดีความชอบหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องผ่านการได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏในเอกสารแนบ 3

ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

บริษัทมอบหมายให้เลขานุการบริษัท คือ นางสาวมณฑิณี สุรกาญจน์กุล ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทภายใต้การกำกับของคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทนและบรรษัทภิบาล โดยนางสาวมณฑิณี สุรกาญจน์กุล มีคุณสมบัติปรากฏในเอกสารแนบ 3

นักลงทุนสัมพันธ์

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ ได้แก่ นางสาวสุทธิดา วัชรโรทยางกูร ซึ่งดำรงตำแหน่งรองประธานฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ โดยผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้สนใจ สามารถติดต่อขอรับทราบข้อมูลของบริษัทเพื่อประกอบการพิจารณาลงทุนได้ที่

นางสาวสุทธิดา วัชรโรทยางกูร

ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: +66 (0) 2200 9999 ต่อ 3676 โทรสาร: +66

(0) 2636 2545

อีเมล: ir@dusit.com

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

ปี 2564 บริษัทชำระคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังต่อไปนี้

• คำตอบแทนจากการสอบบัญชี

1. คำตอบแทนผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อยในประเทศ คือ บ. เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 6.89 ล้านบาท

2. คำตอบแทนผู้ตรวจสอบบัญชีของบริษัทย่อยในต่างประเทศ

- R.G. Manabat & Co. (บริษัทสมาชิกในเครือข่ายของเคพีเอ็มจี) ที่ Makati City, Philippines คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 1.23 ล้านบาท

- KPMG, Male, Republic of Maldives คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 21,825 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา

- KPMG Huazhen (Special General Partnership), Shanghai, People's Republic of China คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 284,250 หยวน

• คำตอบแทนของงานบริการอื่น

บริษัทย่อยในต่างประเทศ

- ค่าที่ปรึกษาด้านภาษี ซึ่ง KPMG, Male, Republic of Maldives ได้ให้บริการและบริษัทย่อยจะต้องชำระค่าบริการในปีต่อไปอีก 7,200 ดอลลาร์สหรัฐอเมริกา

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัติเรื่องต่างๆ ที่ฝ่ายบริหารได้นำเสนอ พร้อมทั้งได้ให้ข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ประสิทธิภาพในการกำกับดูแลและพัฒนาองค์กร โดยมีเรื่องที่สำคัญต่างๆ ดังนี้

เรื่องเพื่อพิจารณา

- พิจารณางบการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท
- พิจารณางบจ่ายเงินปันผลประจำปี 2563
- พิจารณารายการที่ออกตามวาระ และคำตอบแทนคณะกรรมการประจำปี 2564
- พิจารณาแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนตำแหน่งที่ว่างลง / กรรมการที่ลาออก รวมถึงแต่งตั้งประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการชุดย่อย
- พิจารณาแต่งตั้งที่ปรึกษาคณะกรรมการ และกำหนดคำตอบแทน
- พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดคำตอบแทนประจำปี 2564
- พิจารณากำหนดวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 28/2564 วาระการประชุม วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 28/2564
- พิจารณาการลงทุนในโครงการต่างๆ
- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน
- พิจารณาแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2563 (แบบ 56-1) และการมอบอำนาจผู้ลงนามในเอกสาร
- พิจารณาทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน (CAC)
- พิจารณาทบทวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure policy)
- พิจารณาเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ของบริษัท

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

(1) กรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดให้ต้องมีกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และต้องไม่น้อยกว่า 3 คน

หลักเกณฑ์

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลทำหน้าที่สรรหาและพิจารณาคัดเลือกกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านทักษะ และประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์กับบริษัท และมีคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งมีคุณสมบัติอื่นๆ ตามที่บริษัทกำหนด และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- ต้องถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ไม่เป็นพนักงานหรือลูกจ้าง หรือที่ปรึกษาด้านอื่นใดที่ได้รับผลตอบแทนประจำจากบริษัท หรือ

เป็นที่ปรึกษาส่วนตัวของผู้มีอำนาจบริหารของบริษัทในเครือบริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง โดยต้องไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวข้างต้นเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี

- ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ เช่น เป็นลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้เงินกู้ และลูกหนี้เงินกู้ เป็นต้น รวมทั้งไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วมหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
- ไม่เป็นญาติสนิท หรือมีความสัมพันธ์อื่นที่อาจทำให้ขาดความเป็นอิสระกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทในเครือบริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ

(2) การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

(2.1) การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 12 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร

หลักเกณฑ์

บริษัทให้ความสำคัญกับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่ดี มีภาวะผู้นำ และมีวิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพอ อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท นอกจากนี้ ยังคำนึงถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ (Board Diversity) บริษัทได้จัดทำตารางความรู้ความชำนาญ (Board Skills Matrix) เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะจำเป็นที่ยังขาด รวมถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อันประกอบด้วยทักษะทางด้านธุรกิจโรงแรม ด้านบัญชีการเงิน ด้านการลงทุนในต่างประเทศ และด้านกฎหมาย

วิธีและขั้นตอนการสรรหา

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดวิธีและขั้นตอนการสรรหากรรมการ โดยคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลจะดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ทำการสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน เพื่อดำรงตำแหน่งแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลง โดยพิจารณาจากโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการ หรือในบางกรณีอาจใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ของสถาบัน IOD เพื่อช่วยประกอบการตัดสินใจเพิ่มเติมในการสรรหากรรมการบริษัท
2. พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ ตามที่บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิเสนอชื่อบุคคลพิจารณาเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นได้
3. พิจารณานำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบเพื่อนำเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีเพื่อขออนุมัติแต่งตั้ง

การแต่งตั้งกรรมการผ่านที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ ในการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการให้ถือปฏิบัติดังนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- 2) การเลือกตั้งกรรมการจะลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคลหรือหลายคนครั้งเดียวเต็มตามจำนวนกรรมการทั้งหมดที่จะต้องเลือกตั้งในคราวนั้นก็ได้ ทั้งนี้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร โดยในการออกเสียงลงคะแนนไม่ว่าจะเป็นการเลือกตั้งเป็นรายบุคคลหรือหลายคน บุคคลแต่ละคนที่ผู้ถือหุ้นออกเสียงเลือกตั้งจะได้รับคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้

บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

3) ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน มติของคณะกรรมการบริษัท ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

การถอดถอน และการหมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ**การถอดถอนกรรมการ**

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

การหมดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

1. ครบกำหนดตามวาระ
ข้อบังคับของบริษัทกำหนดว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรก และในปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทให้จับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
2. นอกเหนือจากพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการหมดวาระการดำรงตำแหน่งเมื่อ
 1. เสียชีวิต

2. ลาออก (มีผลบังคับนับตั้งแต่วันที่บริษัทได้รับจดหมายลาออกจากกรรมการ)
3. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะที่ต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติให้ออกตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด
5. ศาลมีคำสั่งให้ออก

วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ

คณะกรรมการกำหนดนโยบายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้คราวละไม่เกิน 3 ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระ กรรมการอาจได้รับการพิจารณาเสนอชื่อต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการต่อเนื่องได้

(2.2) การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด / แผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร**การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงสุด**

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติแต่งตั้งและกำหนดคำตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม โดยผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหาพิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งมีหน้าที่กลั่นกรองสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท เข้าใจในธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี และสามารถบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลงานประจำปีของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลงานซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัท

แผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถเพียงพอ และสามารถสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กรได้ คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม โดยฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ทำหน้าที่ประสานงานกับคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร ตามความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละตำแหน่งงาน ผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายใน (Internal Training Program) และภายนอกบริษัท (External Training Program) สำหรับผู้บริหารระดับสูง เพื่อคัดเลือกผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะสามารถสืบทอดตำแหน่งงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มได้หากตำแหน่งดังกล่าวว่างลง

(3) การพัฒนาและการส่งเสริมความรู้ให้กับคณะกรรมการบริษัท

บริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทศึกษาและอบรมเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของกรรมการบริษัทในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งในปี 2564 มีกรรมการเข้าอบรมสัมมนาต่างๆ ดังนี้

กรรมการ	หลักสูตร	สถาบัน
นายชินนิต โทณวนิก	- Capital Market Threat Landscape - Data-driven Cybersecurity and Intelligence Threats Assessment	- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

(4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

หลักเกณฑ์

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการ ซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานเกี่ยวกับคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป ทั้งนี้ แบบประเมินแบ่งออกเป็น 6 หัวข้อประเมิน ได้แก่

- 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
- 2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
- 3) การประชุมและการทำหน้าที่ของกรรมการ
- 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ
- 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร
- 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

การให้คะแนนใช้วิธีระบุความเห็นของกรรมการแต่ละคนโดยกาเครื่องหมาย (/) ในช่องคะแนนตั้งแต่ 0-4 เพียง 1 ช่อง ในแบบประเมิน โดยให้ความหมาย ดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีเยี่ยม

จากนั้นนำคะแนนที่ได้ทั้งหมดมาประเมินผล โดยคิดเป็นร้อยละจากคะแนนเต็ม ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์ดังนี้

- เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 90 = ดีเยี่ยม
- เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 80 = ดีมาก
- เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 70 = ดี
- เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 60 = พอใช้
- ต่ำกว่าร้อยละ 60 = ควรปรับปรุง

ขั้นตอน

เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้กรรมการบริษัททุกคนประเมินตนเองในเดือนธันวาคม ภายหลังจากที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการบริษัท เพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมิน และรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทโดยจัดให้มีการประเมินผลคณะกรรมการแบบรายคณะและแบบรายบุคคล โดยสามารถสรุปผลการประเมินในภาพรวมดังนี้

ผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัททั้งแบบรายคณะและแบบรายบุคคล โดยรวมในปี 2564 อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

หลักเกณฑ์

บริษัทได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยโดยนำแนวทางจากตลาดหลักทรัพย์ฯ มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งผลการประเมินจะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่และการดำเนินงานเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

ขั้นตอน

เลขานุการคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดจะจัดส่งแบบประเมินให้สมาชิกคณะกรรมการชุดย่อยทุกคนประเมินตนเองทุกสิ้นปี ภายหลังจากที่กรรมการแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อรวบรวมผลคะแนนการประเมิน และรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยต่อไป

ในปี 2564 ได้กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย โดยมีผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบแบบรายคณะโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี และมีผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา พิจารณา คัดตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการการลงทุนทั้งแบบรายคณะและแบบรายบุคคลโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัทเพื่อให้กรรมการที่เข้ารับตำแหน่งใหม่สามารถรับทราบความคาดหวังที่บริษัทมีต่อบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ นโยบาย ธุรกิจของบริษัท และแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ตลอดจนสร้างความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการเข้าเยี่ยมชมหน่วยงาน ธุรกิจของบริษัท เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้ทันที โดยมีการดำเนินการดังนี้

- ประสานงานในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทแก่กรรมการใหม่
- ส่งมอบ “คู่มือสำหรับกรรมการ” ให้กับกรรมการใหม่ ซึ่งเป็นเอกสารเกี่ยวกับข้อมูลบริษัท และกฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ข้อบังคับบริษัท วัตถุประสงค์ของบริษัท หนังสือรับรองของบริษัท พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คู่มือกรรมการบริษัท จดทะเบียน จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ คู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายบริษัทด้านอื่นๆ
- จัดให้มีการพบปะกับประธานกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารของบริษัท เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการนำเสนอภาพรวมและรายละเอียดหัวข้อต่างๆ ได้แก่ ประวัติบริษัท วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงาน ข้อมูลการดำเนินงาน และกิจกรรมของบริษัท

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

(1) การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทมากกว่า 6 ครั้งต่อปี ณ ห้องที่อื่นเป็นต้นตั้งสำนักงานใหญ่ของบริษัท โดยมีการกำหนดวัน และเวลาประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปีอย่างชัดเจน ในกรณีที่บริษัทไม่ได้มีการประชุมทุกเดือน บริษัทจะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุมเพื่อให้คณะกรรมการสามารถกำกับ ควบคุม และดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างต่อเนื่องและทันการณ์ หากมีวาระพิจารณาเรื่องพิเศษนอกเหนือจากที่กำหนดล่วงหน้าจะเรียกประชุมเป็นครั้งๆ ไป กรรมการต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง เว้นแต่มีเหตุจำเป็นเพื่อรับทราบและพิจารณาอนุมัติเรื่องที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม และฝ่ายบริหารเสนอ

บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์และองค์ประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้ดังนี้

- ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการ หรือ เลขานุการบริษัท ส่งหนังสือนัดประชุมและวาระการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท จะแจ้งการนัดประชุมโดยวิธีอื่น และกำหนดวันประชุมให้เร็วกว่านั้นก็ได้

- ประชามติกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเลขานุการบริษัท จะร่วมกันพิจารณากำหนดวาระการประชุมก่อนการประชุมแต่ละครั้ง อย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านสามารถเสนอวาระการประชุมได้อย่างเป็นอิสระ โดยประธานกรรมการเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสมของวาระดังกล่าว
- เลขานุการบริษัทจัดส่งเอกสารประกอบการประชุม ในวาระที่สามารถเปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อย 7 วันทำการ เพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม
- ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ต้องมีกรรมการมาประชุม ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม และให้ประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ถ้ามีรองประธานกรรมการให้รองประธานกรรมการเป็นประธาน ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการหรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม
- การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมคณะกรรมการให้ถือเสียงข้างมากของจำนวนกรรมการที่มาเข้าร่วมประชุม

- กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียงในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด

ในระหว่างการประชุม ประธานในที่ประชุมได้มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอในการอภิปรายประเด็นที่สำคัญ อีกทั้งสนับสนุนให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์และเป็นอิสระ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ

ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทเข้าร่วมประชุมและจัดบันทึกรายงานการประชุมทุกครั้ง และเมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทเป็นผู้มีหน้าที่จัดทำรายงานการประชุม โดยเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับรองในการประชุมครั้งถัดไป และให้ประธานกรรมการบริษัทลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้อง ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไขเพิ่มเติมรายงานการประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุดได้ รายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองแล้วจะถูกจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบในรูปแบบของเอกสารชั้นความลับของบริษัท สำนักงานเลขานุการบริษัท

ในปี 2564 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง สำหรับการประชุมของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)
			คณะกรรมการบริษัท
1.	นายอาสา สารสิน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	10/10
2.	นายวินิจ ศิลามงคล ^{1/}	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	2/2
3.	นางปราณี ภาณีผล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	10/10
4.	นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	10/10
5.	ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	10/10
6.	ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทนและบรรษัทภิบาล	10/10
7.	นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการการลงทุน	9/10
8.	นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการอิสระ / กรรมการการลงทุน/ กรรมการ สรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	10/10
9.	นางนวลพรรณ ล่ำซำ ^{1/2}	กรรมการ	3/3
10.	นายชินนที โตมณิก	รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน	10/10
11.	นางสินี เขียวประสิทธิ์	กรรมการ/กรรมการบริหาร	10/10
12.	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม / กรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน	10/10

หมายเหตุ ^{1/} นายวินิจ ศิลามงคล ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2564 แทนศาสตราจารย์พิเศษ หิรัญ รติศรี

^{1/2} นางนวลพรรณ ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งกรรมการ มีผลวันที่ 9 สิงหาคม 2564 แทนนางวรางค์ ไชยวรรณ

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหารมีการประชุมร่วมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาประเด็นที่สำคัญต่าง ๆ ทางธุรกิจ โดยมีการสรุปประเด็นการพิจารณาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ให้คณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการรับทราบเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งในปี 2564 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 ครั้ง คือ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 และเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2564

คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทที่มีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกฎระเบียบอื่นใด

โดยมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำและเก็บรักษาเอกสารสำคัญของบริษัท อาทิ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และจัดเก็บรักษา รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ และรับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

(2) การจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการ

บริษัทได้กำหนดนโยบายจ่ายค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล มีคณะกรรมการสรรหา พิจารณาจ่ายค่าตอบแทน และบริษัท ภิบาล ทำหน้าที่ทบทวน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสม และสอดคล้อง กับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของ บริษัทและเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่มธุรกิจระดับเดียวกัน โดยกำหนด ค่าตอบแทน ประจำปี 2564 ดังนี้

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1. ค่าตอบแทนการประชุม

ค่าตอบแทนกรรมการ ได้แก่

- ค่าตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการ เดือนละ 40,000 บาท กรรมการท่านอื่น เดือนละ 20,000 บาท
- ค่าตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการ ครั้งละ 25,000 บาท กรรมการท่านอื่น ครั้งละ 15,000 บาท

ค่าตอบแทนคณะกรรมการ ได้แก่

- คณะกรรมการตรวจสอบ
 - ค่าตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการตรวจสอบ เดือนละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น เดือนละ 15,000 บาท
 - ค่าตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการตรวจสอบ เดือนละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น เดือนละ 15,000 บาท
 - คณะกรรมการสรรหา พิจารณาจ่ายค่าตอบแทน และบริษัท ภิบาล
 - ค่าตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น ครั้งละ 15,000 บาท
 - คณะกรรมการการลงทุน
 - ค่าตอบแทนรายครั้ง ประธานกรรมการ ครั้งละ 20,000 บาท กรรมการท่านอื่น ครั้งละ 15,000 บาท
2. ค่าตอบแทนประจำปี ค่าตอบแทนคณะกรรมการประจำปี อนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในปี 2564 สรุปค่าตอบแทนที่ กรรมการได้รับเป็นรายบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ปี 2564					
	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการอื่น*	รวมค่า ตอบแทน
	ค่าตอบแทน รายเดือน	ค่าตอบแทน รายครั้ง	ค่าเบี้ย ประชุม Non- Executive ¹	ค่าตอบแทน รายปี (2564)	ค่าตอบแทน	
1. นายอาสา สารสิน	480,000	250,000	50,000	0	0	780,000
2. ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี ²	180,000	120,000	30,000	0	320,000	650,000
3. นางปราณี ภาชีผล	240,000	150,000	30,000	0	315,000	735,000
4. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	240,000	150,000	30,000	0	315,000	735,000
5. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	240,000	150,000	30,000	0	105,000	525,000
6. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันท์	240,000	150,000	30,000	0	140,000	560,000
7. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	240,000	135,000	30,000	0	100,000	505,000
8. นายสมประสงค์ บุญยะชัย ³	240,000	150,000	30,000	0	135,000	555,000
9. นางวรางค์ ไชยวรรณ ⁴	100,000	75,000	30,000	0	45,000	250,000
10. นายชินนัท โทณวนิก	240,000	150,000	0	0	0	390,000
11. นางสินี เขียวประสิทธิ์	240,000	150,000	0	0	0	390,000
12. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	240,000	150,000	0	0	0	390,000
13. นางนวลพรรณ ล่ำซำ ⁵	94,667	45,000	0	0	0	139,667
14. นายวินิจ ศิลามงคล ⁶	60,000	30,000	0	0	100,000	190,000
รวมค่าตอบแทนกรรมการ	3,074,667	1,855,000	290,000	0	1,575,000	6,794,667
ค่าตอบแทนที่ปรึกษา						
1. ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี ⁷	60,000	30,000	0	0	0	90,000
รวมค่าตอบแทนที่ปรึกษา	60,000	30,000	0	0	0	90,000
รวมค่าตอบแทนทั้งสิ้น (บาท)	3,134,667	1,885,000	290,000	0	1,575,000	6,884,667

หมายเหตุ * รวมคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา พิจารณาจ่ายค่าตอบแทนและบริษัท ภิบาล และคณะกรรมการการลงทุน

¹ การประชุมคณะกรรมการโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วม ประชุมเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 และวันที่ 15 มีนาคม 2564

² ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี ลาออกจากตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2564

³ นายสมประสงค์ บุญยะชัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการการสรรหา พิจารณาจ่ายค่าตอบแทน และบริษัท ภิบาล เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2564

⁴ นางวรางค์ ไชยวรรณ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการและกรรมการสรรหา พิจารณาจ่ายค่าตอบแทน และบริษัท ภิบาล เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2564

⁵ นางนวลพรรณ ล่ำซำ ดำรงตำแหน่งกรรมการ มีผลวันที่ 9 สิงหาคม 2564 แทนนางวรางค์ ไชยวรรณ

⁶ นายวินิจ ศิลามงคล ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ มีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2564 แทนศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี

⁷ ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี ได้รับการแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2564

คำตอบแทนกรรมการ

คำตอบแทน*	จำนวนเงิน (บาท)	
	ปี 2563	ปี 2564
คำตอบแทนรายเดือนและรายครึ่ง	5,610,000	6,884,667
คำตอบแทนรายปี	1,615,000	0
รวม	7,225,000	6,884,667

คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี -

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจผ่านบริษัทย่อย และบริษัทร่วม (รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท) ซึ่งคณะกรรมการบริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลการดำเนินงานที่ทำให้สามารถควบคุม ดูแลจัดการ และรับผิดชอบการดำเนินงานของบริษัทย่อย และบริษัทร่วม เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัทดังนี้

- ส่งตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการตามสัดส่วนการถือหุ้น หากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทำรายการใดๆ บริษัทต้องดูแลรับผิดชอบด้วย ดังนั้น บริษัทจึงส่งตัวแทนกรรมการของบริษัทไปเป็นกรรมการของบริษัทย่อยเพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท ทั้งในเรื่องการดำเนินงาน รวมถึงการต้องเสนองบประมาณต่างๆ ของบริษัทย่อยเข้าที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เพื่อให้บริษัททราบ หรืออนุมัติตามแต่กรณี และก่อนที่กรรมการตัวแทนจะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญในบริษัทย่อย ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

นอกจากนี้ ต้องดูแลรายการเกี่ยวโยงหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่เข้าเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือรายการที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายและมติคณะกรรมการบริษัท กรรมการตัวแทนดังกล่าวจะต้องรวบรวมข้อมูลและแจ้งบริษัท และกำกับดูแลให้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมดำเนินการให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. หรือรายการที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายและมติคณะกรรมการบริษัทด้วย

ทั้งนี้ การส่งตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการจะเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นและต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

- กำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการต่างๆ ของบริษัทย่อย
 - การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจและหน้าที่ในการสอบทานให้บริษัทและบริษัทย่อยมีรายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง เพียงพอ ครบถ้วน และเป็นที่ยอมรับได้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - การทำรายการกับบุคคลเกี่ยวโยง การทำรายการกับบุคคลเกี่ยวโยง บริษัทย่อยต้องให้บริษัทอนุมัติรายการดังกล่าวและปฏิบัติให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะทำการสอบทานราคา หรืออัตราของรายการดังกล่าวกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทและผู้ตรวจสอบภายในว่าเป็นราคาที่สมเหตุสมผลและมีกำไรเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินถูกต้องแล้ว

3. การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์

บริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับผู้เกี่ยวข้อง ที่เป็นรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณา ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต.

4. การทำรายการสำคัญอื่น

การทำรายการสำคัญอื่น บริษัทย่อยจะปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ หรือเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. และมีการขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามที่กฎหมายกำหนดไว้

- กำหนดระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย ฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการตรวจสอบประเมินผลอย่างอิสระเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางการ สำหรับการตรวจสอบบริษัทย่อย ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการตรวจสอบปีละ 1 ครั้ง โดยเน้นตรวจสอบด้านการเงินเป็นหลัก รวมถึงการสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันตามความเหมาะสม และมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยว่าสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย อันเกิดจากการที่ผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือไม่มีอำนาจอย่างเพียงพอ
- กลไกอื่นๆ ในการกำกับดูแลบริษัทย่อย เช่น การอนุมัติการเพิ่มทุนหรือลดทุนของบริษัทย่อยต้องได้รับมติอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย และปฏิบัติให้ถูกต้องตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- ข้อตกลงระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นอื่นในการบริหารจัดการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม - ไม่มี -

8.1.4 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทได้ติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมประเด็นดังต่อไปนี้

(1) การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เปิดกว้าง โปร่งใส และเป็นธรรม จรรยาบรรณของคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนห้ามกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจกับบริษัทได้แก่ ประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท การทำรายการที่เกี่ยวข้องกับตนเองหรือบุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวข้องที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทาง

ผลประโยชน์กับบริษัท การมีกิจกรรมหรือกระทำการใดๆ อันอาจทำให้บริษัทเสียผลประโยชน์ หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควร การแบ่งผลประโยชน์จากบริษัท รวมถึงการแสวงหาประโยชน์จากกิจการส่วนตัวของบริษัท การใช้ข้อมูลของบริษัทหาผลประโยชน์ และการถือหุ้นในกิจการคู่แข่งของบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามหลักเกณฑ์วิธีการ และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการนั้นจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขการคำทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม เปรียบเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียจะต้องไม่มีส่วนในการพิจารณารายการที่ตนมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการรายการที่เกี่ยวข้องกันที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการคำทั่วไปตามหลักการที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ต้องผ่านการสอบทานและให้ความเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ ก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้น

- การเปิดเผยข้อมูลส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง มีการรายงานครั้งแรกภายใน 30 วันนับจากวันเข้าดำรงตำแหน่ง ในบริษัท และรายงานข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี สำหรับกรณีที่ระหว่างปีกรรมการหรือผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจำเป็นต้องเข้าทำธุรกรรมใดๆ กับบริษัท และบริษัท ย่อมไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม กรรมการหรือผู้บริหารมีหน้าที่แจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า โดยระบุข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลักษณะของสัญญา ชื่อของคู่สัญญา และส่วนได้เสียของกรรมการหรือผู้บริหารในสัญญา
- การรายงานการมีส่วนได้เสีย กรรมการและผู้บริหารบริษัทมีหน้าที่รายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ซึ่งเลขานุการบริษัทมีหน้าที่รวบรวมและจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบ

(2) การดูแลเรื่องการให้ข้อมูลภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 19 มกราคม 2561 คณะกรรมการได้อนุมัตินโยบายการเปิดเผยข้อมูล (Disclosure Policy) และได้พิจารณาปรับปรุงนโยบายดังกล่าวครั้งล่าสุดในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2564 ซึ่งใช้กับผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัท โฆษกผู้รับมอบอำนาจ และบุคคลอื่นทุกคนในกลุ่มบริษัท โดยมีหลักการสำคัญคือ

1. ข้อมูลสารสนเทศที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และทันสมัย โดยปฏิบัติตามข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์ฯ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้องและครบถ้วน (บจ/ป 11-00 ข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศ และการปฏิบัติ การใดๆ ของบริษัทจดทะเบียน)
2. ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่มีความสนใจอื่นๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลสารสนเทศที่เผยแพร่ของบริษัท
3. ข้อมูลสารสนเทศใดที่จะมีผลต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท หรือที่ถือได้ว่าสำคัญต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน (“ข้อมูลสำคัญ”) หรือจะมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทจะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะโดยทันทีผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

แนวทางการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

- ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ หรือข้อมูลที่ทำกาเปิดเผยแล้วอาจทำให้เสียประโยชน์ และความสามารถในการแข่งขัน หรือข้อมูลที่ยังไม่มีผลสรุป หรืออยู่ระหว่างการเจรจา ซึ่งมีความไม่

แน่นอน และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีลักษณะเป็นการคาดคะเนเกินจริง หรือในเชิงส่งเสริมที่เกินความจำเป็นโดยไม่มีเหตุผลสนับสนุน โดยควรละเว้นการใช้ถ้อยคำ หรือรูปแบบที่ไม่เหมาะสม หรือที่อาจทำให้เข้าใจผิดต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท

- ห้ามเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศสำคัญที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน (Material Non-public Information) ให้แก่ผู้บริหารหรือพนักงานที่ไม่ได้รับอนุญาต กลุ่มบุคคล หรือบุคคลอื่นใด (รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน) จนกว่าข้อมูลนั้นจะได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ยกเว้น กรณีที่เป็นการเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดหรือกฎหมายต่อหน่วยงานราชการและหน่วยงานต่างๆ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลบริษัท หรือในกรณีที่มีความจำเป็นทางธุรกิจซึ่งทำให้บริษัทจะต้องเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้สอบบัญชี ผู้ประกอบการจำหน่ายหลักทรัพย์ สถาบันการเงิน ที่ปรึกษาการเงิน ที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาอื่นๆ ซึ่งบริษัทจะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลดังกล่าวได้ใช้ความระมัดระวังเพื่อรักษาความลับไว้ โดยการเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวข้างต้นจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานต่างๆ ที่กำกับดูแล

ช่วงระยะเวลางดให้ข้อมูล (Quiet Period)

บริษัทกำหนดให้มีระยะเวลางดให้ข้อมูล (Quiet Period) เป็นเวลา 30 วันก่อนวันประกาศผลการดำเนินงาน จนถึงวันที่ประกาศผลการดำเนินงานต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ไม่เท่าเทียมกันซึ่งอาจนำไปสู่การใช้ข้อมูลภายใน (Insider Information) หรือการสร้างราคาหลักทรัพย์ (Stock Price Manipulation) ทั้งนี้ในระหว่างช่วงเวลา Quiet Period บริษัทงดการตอบคำถามใดๆ เกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่กำลังจะประกาศ และงดให้ความเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มผลการดำเนินงาน ตลอดจนไม่สามารถรับการประชุมหรือตอบคำถามทางโทรศัพท์กับนักวิเคราะห์ นักลงทุน หรือสื่อมวลชนได้ ยกเว้นกรณีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงตามที่ได้เคยเปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว

ทั้งนี้ให้บริษัทประกาศระยะเวลางดให้ข้อมูลของปีปัจจุบันในเว็บไซต์ของบริษัทภายใต้หัวข้อปฏิทินนักลงทุน (IR Calendar)

ในปี 2564 บริษัทไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการกระทำ ความผิดของกรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการให้ข้อมูลภายในทางมิชอบ

(3) การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่บั่นทอนความเจริญก้าวหน้าและการพัฒนาขององค์กรในทุกระดับ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน และผลประโยชน์ขององค์กร ส่งผลกระทบต่อสถานะทางการเงินขององค์กร และส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศในที่สุด บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว และมีความมุ่งมั่นที่จะป้องกัน แก้ไข ไม่ส่งเสริมและไม่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชันไม่ว่าในรูปแบบใดๆ

บริษัทร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติแห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธุรกิจตลาดทุนไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในวงกว้าง โดยได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะ เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558 และได้สิ้นสุดลงในวันที่ 18 ตุลาคม 2561 โดยบริษัทได้ยื่นขอต่ออายุใบประกาศนียบัตรรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ ครั้งที่ 1 ซึ่งผ่านการรับรองดังกล่าวจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติฯ ประจำปีไตรมาสที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561

ในการนี้ บริษัทได้จัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อยื่นขอต่ออายุใบประกาศนียบัตรรับรองฐานะการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติฯ เป็นครั้งที่ 2 โดยได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติ

จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2564 วันที่ 18 มิถุนายน 2564 และได้นำเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาโครงการพิจารณาในวันที่ 28 มิถุนายน 2564 ทั้งนี้ บริษัทได้ผ่านการรับรองดังกล่าวจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติ ประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564 ซึ่งไปรับรองดังกล่าวมีอายุ 3 ปี นับจากวันที่รับรอง

บริษัทกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ไว้ดังนี้

นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. บริษัทวางตัวเป็นกลางทางการเมืองและไม่มีนโยบายที่จะสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือทางการเมืองแก่พรรคการเมืองหรือผู้มีอำนาจทางการเมือง
2. คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน
3. คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานระบบรายงานทางการเงินและบัญชี ระบบควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทและมาตรฐานในเรื่องการคอร์รัปชันให้มีความรัดกุม ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
4. กรรมการผู้จัดการมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดให้มีระบบ และการสนับสนุนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน การสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุม หรือตัวแทนทางธุรกิจ รวมถึงการทบทวนความเหมาะสมของระบบและแนวปฏิบัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับและข้อกำหนดของกฎหมาย
5. ผู้ตรวจสอบภายในมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานว่าเป็นไปอย่างถูกต้องตามนโยบาย แนวปฏิบัติกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบควบคุมที่เหมาะสมและเพียงพอต่อความเสี่ยงในเรื่องการคอร์รัปชัน และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

แนวปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน จริยธรรม และจรรยาบรรณของบริษัท และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับของบริษัท ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จักทั้งทางตรงและทางอ้อม
2. พนักงานทุกคนต้องไม่เพิกเฉย หากพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา ผู้ตรวจสอบภายในหรือคณะกรรมการตรวจสอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง หากมีข้อสงสัยหรือปัญหาให้ปรึกษาผู้บังคับบัญชา ผู้ตรวจสอบภายในหรือคณะกรรมการตรวจสอบ
3. บริษัทจะให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธเรื่องการคอร์รัปชันหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
4. ในการทำธุรกรรมกับภาครัฐหรือเอกชน ต้องดำเนินการอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเหมาะสม หลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจจูงใจให้เจ้าหน้าที่ของภาครัฐหรือพนักงานเอกชนดำเนินการในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม โดยปฏิบัติตามกฎหมายไทย
5. ผู้กระทำคอร์รัปชันถือเป็นผู้กระทำผิด ต้องได้รับโทษทางวินัย และต้องได้รับโทษตามกฎหมาย
6. บริษัทจะทำความเข้าใจและเผยแพร่แนวนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันนี้ ต่อบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก ผ่านอินทราเน็ต และเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.dusit-international.com

ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2564 เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ได้อนุมัติการปรับปรุงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้สอดคล้องกับแบบประเมินตนเอง (Checklist) ที่แนวร่วมปฏิบัติ

ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ในปี 2563

บริษัทได้ให้ความรู้พนักงานเรื่องจริยธรรมของบริษัท นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันและนโยบายไม่รับของขวัญ สำหรับพนักงานโรงแรมต่างๆ ในเครือได้รับการอบรมเรื่องนโยบายและระเบียบวิธีการสำหรับการประเมินและบริหารความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) รวมถึงบริษัทในเครือที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่มีหน้าที่และจรรยาบรรณในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติเพื่อรองรับนโยบายในการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยบริษัทมีความมุ่งมั่นในการป้องกันมิให้องค์กรเป็นแหล่งฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องและแนวทางปฏิบัติที่สำนักงาน ป.ป.ง. กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด

บริษัทให้การสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตระหนักและให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยให้มีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมไปยังผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งได้กำหนดนโยบายการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน (Whistle-blowing Policy) ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียน กระบวนการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลหรือ

ข้อร้องเรียน มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ให้ข้อมูล การรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับให้จำกัดเฉพาะผู้ที่รับผิดชอบที่มีหน้าที่ตรวจสอบประเด็นที่ร้องเรียนเท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้

(4) การแจ้งเบาะแสหรือการร้องเรียน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีช่องทางที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถติดต่อเพื่อแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือแจ้งเรื่องร้องเรียนถึงคณะกรรมการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (Whistleblowing Committee) หรือคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านช่องทางดังนี้

อีเมล: whistleblowing@dusit.com

เว็บไซต์: www.dusit-international.com ภายใต้หัวข้อการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)

จัดทำจดหมายปิดผนึกส่งถึง :

คณะกรรมการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด (Whistleblowing Committee) หรือ
คณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท
แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

การเปิดเผยตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสและช่วยให้การแจ้งเบาะแสมีความน่าเชื่อถือ และเกิดประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารและแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในขณะสืบสวนหาข้อเท็จจริง รวมถึงแจ้งผลให้ผู้แจ้งเบาะแสรับทราบ ซึ่งการแจ้งเบาะแสอย่างน้อยควรมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1) ชื่อ-สกุล ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้แจ้ง (กรณีผู้แจ้งเบาะแสเลือกที่จะเปิดเผยตัวตน)
- 2) ชื่อ-สกุล ของผู้ถูกแจ้งเบาะแส
- 3) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด
- 4) พยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ พยานหลักฐาน และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแนบหลักฐานต่างๆ (ถ้ามี)

การปกป้องคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลหรือเป็นพยานในการกระทำความผิด

ผู้แจ้งเบาะแสที่ให้ข้อมูลใดๆ ด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้มีเจตนาในการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใดหรือต่อบริษัทจะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ลดเงินเดือน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อพนักงาน

การรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและป้องกันการถูกกลั่นแกล้ง อันเนื่องมาจากการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด บริษัทจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งเบาะแสได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแสดังนั้นจึงจะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

ในปี 2564 มีการแจ้งเบาะแสการทุจริตและเรื่องร้องเรียน จำนวน 2 เรื่อง ซึ่งบริษัทได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามกระบวนการรับแจ้งเบาะแสและเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จทั้ง 2 เรื่อง แบ่งตามประเภทของการกระทำความผิดได้ดังนี้

- 1) การไม่ปฏิบัติตามระเบียบบริษัท ทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งได้ลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่เกี่ยวข้องตามระเบียบบริษัท และกำหนดมาตรการป้องกันเพิ่มเติมเพื่อให้รัดกุมยิ่งขึ้น

- 2) มีการทุจริต และมีพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และคู่มือการปฏิบัติงานของบริษัท ทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย จำนวน 1 เรื่อง ซึ่งได้ลงโทษทางวินัยกับพนักงานที่เกี่ยวข้องตามระเบียบบริษัท และเรียกร้องเงินชดเชยความเสียหายจากบริษัทประกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมายกับอดีตพนักงานที่ทุจริต รวมทั้ง มีการกำหนดมาตรการป้องกันเพิ่มเติม เพื่อไม่ให้เกิดการกระทำความผิดดังกล่าวขึ้นอีกในอนาคต ได้แก่ การกำหนดระบบควบคุมภายในให้รัดกุมและชัดเจนยิ่งขึ้น การสื่อสารจากสำนักงานดุลิตส่วนกลางไปยังหน่วยธุรกิจต่างๆ ในกลุ่มดุลิตโดยกำชับให้เพิ่มความระมัดระวังและเน้นย้ำการควบคุมหลักที่ต้องปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(5) การรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์

บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการ ผู้บริหารที่อยู่สัณฐานรองจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม รวมทั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มเองรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559 นอกจากนี้ ได้มีการจัดทำรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัทของกรรมการและผู้บริหารประจำปี เพื่อนำส่งประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ ในเดือนกุมภาพันธ์เป็นประจำทุกปี

8.2 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบัญชี การเงิน และกฎหมาย มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ มิได้เป็นผู้บริหาร พนักงาน หรือที่ปรึกษาของบริษัท โดยในปี 2564 มีการประชุมทั้งสิ้นรวม 9 ครั้ง ดังนี้

วันที่ 1 มกราคม ถึง 30 กันยายน 2564

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม(ครั้ง)
1. ศาสตราจารย์พิเศษ หิริญ รติศรี	ประธานกรรมการตรวจสอบ	7/7
2. นางปราณี ภาชีผล	กรรมการตรวจสอบ	7/7
3. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการตรวจสอบ	7/7

วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2564

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม(ครั้ง)
1. นายวินิจ ศิลามงคล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	2/2
2. นางปราณี ภาชีผล	กรรมการตรวจสอบ	2/2
3. นายธีรพล โชติชนาภิบาล	กรรมการตรวจสอบ	2/2

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเป็นอิสระและตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยไม่ถูกจำกัดขอบเขต คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองแล้ว ผลการประเมินอยู่ในระดับดี สรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

การสอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานระบบการควบคุมภายในด้านการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว เห็นว่าเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้ง สอบทานข้อมูลที่สำคัญของรายงานทางการเงินรายไตรมาส และประจำปี 2564 ของบริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย โดยสอบทานประเด็นสำคัญ รายการพิเศษ และได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน จนเป็นที่พอใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงิน รวมทั้ง การเปิดเผยหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับ

ผู้สอบบัญชีเป็นการเฉพาะ 1 ครั้ง โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม ได้รับการยืนยันว่าไม่มีปัญหาในการปฏิบัติงาน มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็น ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ได้สอบทานรายการระหว่างกันของบริษัทกับบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทและบริษัทย่อย ร่วมกับผู้บริหารที่รับผิดชอบและฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นรายการที่กระทำโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท สมเหตุสมผลและเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล

การสอบทานระบบการควบคุมภายใน การปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการบริหารความเสี่ยง

ได้สอบทานระบบควบคุมภายใน รวมถึงการกำกับดูแลการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการบริหารความเสี่ยง

ของบริษัทและบริษัทย่อย ตามรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในด้านการเงินและบัญชี การดำเนินงาน การใช้ทรัพยากร การดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมถึงความเห็นของผู้สอบบัญชี ซึ่งให้ความเห็นสอดคล้องกันว่า ไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีช่องทางารับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต (Whistleblowing) ผ่านทางอีเมล เว็บไซต์ หรือจัดทำเป็นหนังสือถึงคณะกรรมการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือคณะกรรมการตรวจสอบ

จากผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามมาตรฐานและข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยมีความเพียงพอและเหมาะสม และมีการกำกับดูแลความเสี่ยงตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามแนวทางโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอเหมาะสม สำหรับการบริหารความเสี่ยงบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อทำหน้าที่เฉพาะ รวมทั้ง คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแผนการบริหารความเสี่ยงและการติดตามการดำเนินงานเป็นระยะ

การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ได้สอบทานการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้ง ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ร่วมกับฝ่ายกฎหมายและสำนักงานเลขานุการบริษัทแล้ว เห็นว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ อย่างถูกต้องเหมาะสม

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

ได้สอบทานความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ ขอบเขตการปฏิบัติงาน และความเป็นอิสระของงานตรวจสอบภายใน ในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนกลยุทธ์ของบริษัท และแผนการตรวจสอบ

ประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายในปีจำนวนบุคลากร การประเมินความเพียงพอของทรัพยากร และการพัฒนาบุคลากร ติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบในการพิจารณาความดีความชอบ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน อย่างไรก็ตาม ฝ่ายตรวจสอบภายในยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) จึงได้อ้างอิงผลการตรวจสอบตามรายงานของผู้สอบบัญชีแทน

การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนประจำปี 2565

ได้ประเมินการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมาแล้วเป็นที่น่าพอใจ โดยได้พิจารณาผลงาน ความเป็นอิสระ คุณสมบัติและระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด รวมทั้ง มีค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม คณะกรรมการตรวจสอบจึงได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง นางสาววิภาวรรณ ปัทวันวิเวก หรือนางสาววรรณพร จงพิรเดชาชนนธ์ หรือนางสาววิไลวรรณ ผลประเสริฐ จาก บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด คนใดคนหนึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยเสนอค่าสอบบัญชีสำหรับการเงินประจำปี 2565 และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาส 3 ไตรมาส ของบริษัทเป็นเงินทั้งสิ้น 2,055,000 บาท รวมทั้ง รับทราบค่าสอบบัญชีสำหรับการเงินประจำปี 2565 ของบริษัทย่อย บริษัทร่วมค้า และค่าสอบทานงบการเงินรายไตรมาสของบริษัทย่อยที่จดทะเบียนฯ ในประเทศไทยเป็นเงินทั้งสิ้น 4,899,000 บาท ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมค้าในต่างประเทศ เป็นเงินทั้งสิ้น 2,643,972 บาท

จากการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ การสอบทานการปฏิบัติงานต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ร่วมกับผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย มีความเพียงพอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เชื่อมั่นได้ว่ารายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องโดยไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ



(นายวินิจ ชิตามงคล)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

8.3 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหา พิจารณา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล
ของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ประกอบด้วยกรรมการ
อิสระ จำนวน 3 คน ประกอบด้วย ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิง
สุชาดา กีระนันทน์ เป็นประธานกรรมการ ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.
กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ นางวรางค์ ไชยวรรณ (วาระถึง 31 พฤษภาคม

2564) และนายสมประสงค์ บุญยะชัย (วาระตั้งแต่ 18 มิถุนายน 2564)
เป็นกรรมการ และนางสาวมณฑิณี สุรกาญจน์กุล เลขานุการบริษัท
และรองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการ

คณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ได้
ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ คำนึงถึง
ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี 2564 มีการประชุมทั้งหมด 7 ครั้ง
รายละเอียดการเข้าร่วมประชุมเป็นรายบุคคล สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม(ครั้ง)
1. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์	ประธานกรรมการสรรหา	7/7
2. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการสรรหา	7/7
3. นางวรางค์ ไชยวรรณ *	กรรมการสรรหา	3/3
4. นายสมประสงค์ บุญยะชัย *	กรรมการสรรหา	4/4

หมายเหตุ * นายสมประสงค์ บุญยะชัย ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 18 มิถุนายน 2564 แทน
นางวรางค์ ไชยวรรณ ซึ่งลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัท และกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

สำหรับสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ สรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาเสนอแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ
โดยพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามกฎหมาย
กฎเกณฑ์ ข้อบังคับและนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน
คำนึงถึงความหลากหลายของคณะกรรมการทั้งในด้านทักษะและ
ประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์กับบริษัท และนำเสนอคณะกรรมการ
บริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบและเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ
แต่งตั้งต่อไป

2. พิจารณาเสนอแต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการในตำแหน่งที่ว่างลง
โดยสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติ
เหมาะสมตามหลักเกณฑ์ข้างต้น และเสนอให้ที่ประชุม
คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ โดยมีรายชื่อดังนี้

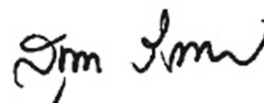
กรรมการที่ลาออก	กรรมการที่เสนอแต่งตั้งแทน กรรมการที่ลาออก	วันที่มีผล
นางวรางค์ ไชยวรรณ	นางนวลพรรณ ล่ำซำ	9 สิงหาคม 2564
ศาสตราจารย์พิเศษ ธีรยุทธ รัตศรี	นายวินิจ ศิลามงคล	1 ตุลาคม 2564

3. พิจารณากำหนดคำตอบแทนสำหรับคณะกรรมการและ
คณะกรรมการชุดย่อยประจำปี 2564 โดยพิจารณาถึงความ
เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบของกรรมการ
ผลการดำเนินงานของบริษัท และเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่ม
ธุรกิจระดับเดียวกัน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้
ความเห็นชอบและเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติต่อไป

4. พิจารณาบททวนแบบประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กลุ่ม และพิจารณาคำตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่มให้
สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท บทบาทหน้าที่และ
ความรับผิดชอบ และเทียบกับบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรม
เดียวกัน เป็นต้น ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป

5. พิจารณาบททวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับแบบ
ประเมินตนเอง (Checklist) ที่แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย
ในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์ในปี 2563
และพิจารณาบททวนนโยบายการเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการ
ซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในอย่างรัดกุมยิ่งขึ้น ก่อนนำเสนอ
คณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติต่อไป

6. ให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การดำเนินงานให้สอดคล้อง เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ
และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบันมากยิ่งขึ้น



(ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. คุณหญิงสุชาดา กีระนันทน์)
ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาล

8.4 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุนประจำปี 2564

คณะกรรมการการลงทุนของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 2 คน และกรรมการบริหาร จำนวน 2 คน ประกอบด้วย (1) นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์ ประธานกรรมการการลงทุน (2) นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการการลงทุน (3) นายชินนิต โทณวนิก กรรมการการลงทุน (4) นางสาวสุจิตต์ สุธรรมพันธุ์ ซึ่งล้วนแต่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ด้านการเงิน การลงทุน และความเชี่ยวชาญในธุรกิจที่หลากหลาย เพื่อพิจารณากำหนดโครงสร้างการลงทุน โอกาสทางธุรกิจใหม่ และติดตามความคืบหน้า เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึง โดยมีนางสาวมณฑิลา สุระกาญจน์กุล เลขานุการบริษัท และรองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการในปี 2564 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 5 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	การเข้าร่วมประชุม(ครั้ง)
1. นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์	ประธานคณะกรรมการการลงทุน	5/5
2. นายสมประสงค์ บุญยะชัย	กรรมการการลงทุน	5/5
3. นายชินนิต โทณวนิก	กรรมการการลงทุน	5/5
4. นางสาวสุจิตต์ สุธรรมพันธุ์	กรรมการการลงทุน	5/5

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่ปี 2563 จนถึงปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบต่อการค้าและธุรกิจของบริษัท โดยเฉพาะธุรกิจโรงแรม ในปี 2564 คณะกรรมการการลงทุนยังคงพิจารณาชะลอการใช้เงินลงทุนขนาดใหญ่ในโครงการใหม่ โดยรอจนกว่าสถานการณ์ดังกล่าวจะคลี่คลาย และมีโอกาสที่เหมาะสมในการลงทุน อย่างไรก็ตาม ได้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ บมจ. ดุสิตธานี วงเงินไม่เกิน 2,000 ล้านบาท และโครงการขยายการลงทุนในธุรกิจอาหาร เพื่อเพิ่มรายได้และกระจายความเสี่ยงทางธุรกิจ พร้อมทั้งติดตามความคืบหน้าธุรกิจที่ได้ลงทุนไปแล้ว เช่น โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค การลงทุนในธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ในโครงการคอนโดมิเนียม The Hampton Sriracha by Origin and Dusit และการลงทุนในธุรกิจอาหารร่วมกับ บมจ. เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ เป็นต้น

ในการประชุมทุกครั้ง คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาศึกษาความเป็นไปได้ทางธุรกิจของโครงการลงทุนต่างๆ และข้อมูลทางการตลาด มีการอภิปรายซักถาม ให้ความเห็นและข้อคิดเห็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างการลงทุน โครงสร้างทางการเงิน กระแสเงินสด ข้อดีและข้อด้อยของการลงทุน ประเมินความคุ้มค่าและผลตอบแทนจากการลงทุนโครงการให้สอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์และแนวทางการลงทุนขององค์กร ผลกระทบทางการเงินของบริษัท ความเสี่ยงของโครงการ รวมถึงประเด็นสำคัญเกี่ยวกับเงื่อนไขทางกฎหมาย และความสามารถในการทำธุรกิจร่วมกับหุ้นส่วน เพื่อยางานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

ทั้งนี้ คณะกรรมการการลงทุนได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามกฏบัตรและตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้พิจารณาข้อมูลโครงการลงทุน ประเด็นต่างๆ จากฝ่ายบริหาร รวมถึงความเห็นของที่ปรึกษาของโครงการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาตัดสินใจลงทุนโครงการลงทุนต่างๆ ด้วยความระมัดระวังและรอบคอบภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และการเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน



(นายภควัต โกวิทวัฒนพงศ์)
ประธานคณะกรรมการการลงทุน

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 การควบคุมภายใน

9.1.1 ความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน โดยมีการกำกับดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง เพื่อความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การรายงานข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งป้องกันมิให้เกิดการกระทำอันอาจก่อความเสียหายต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของบริษัท และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโดยให้ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่เป็นผู้กำกับดูแลฝ่ายตรวจสอบภายในให้รับผิดชอบการติดตามประเมินและพัฒนาระบบการควบคุมภายในเพื่อให้มีการปฏิบัติงานที่รอบคอบรัดกุม ไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายตรวจสอบภายในยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) จึงได้อ้างอิงผลการตรวจสอบตามรายงานของผู้สอบบัญชีแทน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2565 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565 คณะกรรมการบริษัทได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยใช้ “แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งอ้างอิงกรอบแนวทางปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission: COSO โดยกำหนดองค์ประกอบหลักที่จำเป็นในการควบคุมภายในไว้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และ (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) ประกอบกับข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการตรวจสอบ การซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายในไม่พบข้อบกพร่องเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในที่มีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย ให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมี

ความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการบริษัท เห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีข้อสังเกตเพิ่มเติมแต่อย่างใด

นอกจากนี้ ผู้สอบบัญชีของบริษัท คือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบ งบการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2564 ได้ให้ความเห็นในรายงานการสอบบัญชีว่า ไม่ได้มีข้อสังเกตในข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน

9.1.2 ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบในกรณีที่มีความเห็นแตกต่างไปจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท

- ไม่มี -

9.1.3 ข้อมูลหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่านางปิยนุช เพื่องพานิชเจริญ เป็นผู้มีความรู้ความชำนาญและมีประสบการณ์ด้านตรวจสอบภายในกับธุรกิจขนาดกลางและใหญ่หลายแห่ง มีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของธุรกิจหลายประเภท รวมทั้ง ได้รับวุฒิปริญญาตรีตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (CIA) จาก The Institute of Internal Auditors (IIA) และผู้สอบบัญชีภาษีอากร (TA) จากกรมสรรพากร จบการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบริหารธุรกิจ (การบัญชี) และเศรษฐศาสตร์ และปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ จึงเห็นว่ามีคุณสมบัติที่เหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานตรวจสอบภายในได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ

9.1.4 แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการแต่งตั้ง ถอดถอน และโยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย ตลอดจนพิจารณาความดีความชอบหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องผ่านการได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในปรากฏในเอกสารแนบ 3

9.2 รายการระหว่างกัน

9.2.1 ข้อมูลรายการระหว่างกันกับบุคคลที่มีอาจความขัดแย้ง

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งระหว่างปี 2562 ปี 2563 และปี 2564 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

บริษัท/บริษัทย่อยที่ทำรายการ	ลักษณะของรายการ	ยอดคงค้าง/มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)			รายละเอียด เงื่อนไขราคา และความจำเป็น
		ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	
บมจ. ดุลิธธานี และบริษัทย่อย กับ บ. แอคมี พรินต์ติ้ง จำกัด	จัดพิมพ์ปฏิทินประจำปีและ รายงานประจำปีของบริษัท	- / -	- / 0.30	- / -	บริษัทว่าจ้างให้ บ. แอคมี พรินต์ติ้งโดยวิธีประกวดราคาแข่งขันกับบริษัทอื่น เพื่อเปรียบเทียบเงื่อนไขและราคาที่เสนอมาโดยพิจารณาถึงประโยชน์สูงสุด แก่บริษัท โดยผู้เกี่ยวข้องมีส่วนได้ส่วนเสียในการตัดสินใจ
บมจ. ดุลิธธานี และบริษัทย่อย กับ บมจ. เอ็ม บี เค ซึ่งมีนายชินนท วัฒนิก และ นางสินี เอียรประสิทธิ์ เป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการ	รายได้ค่าบริการโรงแรม และอื่นๆ	0.05 / 1.63	0.62 / 0.74	0.23 / 0.44	เงื่อนไขราคา และค่าบริการ ในด้านการขายและการตลาด คิดในอัตราที่ ใกล้เคียงกับที่คิดกับโรงแรมอื่น
	เงินปันผลรับ	- / 16.99	- / -	- / -	ตามราคาที่ประกาศจ่าย
บมจ. ดุลิธธานี และบริษัทย่อย กับ บ. เจทีบี (ประเทศไทย) ซึ่งมีนายชินนท วัฒนิก เป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการ	รายได้จากการขายและการ ให้บริการ และอื่นๆ	0.36 / 4.18	- / 0.39	- / 0.01	บริษัททำสัญญาการจำหน่ายห้องพัก กับ บ. เจทีบี (ประเทศไทย) เพื่อดำเนิน การจัดจำหน่ายห้องพักโรงแรมโดยรายการดังกล่าวถือเป็นรายการสนับสนุน ทางธุรกิจปกติ และมีเงื่อนไขราคาเป็นไปตามการค้าทั่วไป
บมจ. ดุลิธธานี และบริษัทย่อย กับ บมจ. นวกิจประกันภัย ซึ่งมีศาสตราจารย์พิเศษธีรยุทธ รัตศรี เป็นกรรมการ	ค่าใช้จ่ายค่าเบี้ยประกันภัย	- / 0.34	- / -	- / -	เงื่อนไขราคาเป็นไปตามการค้าทั่วไป
บมจ. ดุลิธธานี และบริษัทย่อย กับ บล. ทรีมิตี ซึ่งมี นายภควัฒน์ โกวิทพัฒนพงศ์ เป็นประธานกรรมการและ กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	ค่าใช้จ่ายในการขายและ การบริหาร	- / -	- / -	- / 2.40	เงื่อนไขราคาเป็นไปตามการค้าทั่วไป
บมจ. ดุลิธธานี และบริษัทย่อย กับ บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา ซึ่ง บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา ผู้ถือหุ้นในบริษัทและบริษัทย่อย	เงินกู้ยืมระยะยาว	219.34 / 146.00	508.33 / 289.00	508.33 / -	บริษัทย่อยได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาว เพื่อดำเนินการก่อสร้างอาคาร โครงการ ดุลิตเซ็นทรัลพาร์ค ในวงเงินรวมไม่เกิน 510 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ย MLR ลบร้อยละ 1 ต่อปี
	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง - ดอกเบี้ยจ่าย	4.68 / 2.88	17.78 / 17.78	21.88 / 21.88	
	ดอกเบี้ยจ่าย	3.01 / 0.13	0.84 / 0.84	- / -	
	กำไรจากการขายเงินลงทุน	- / -	- / -	- / 250.12	เงื่อนไขราคาเป็นไปตามราคาที่ตกลงร่วมกัน

บริษัท/บริษัทย่อยที่ทำการ	ลักษณะของรายการ	ยอดคงค้าง/มูลค่าของรายการ (ล้านบาท)			รายละเอียด เงื่อนไขราคา และความจำเป็น
		ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	
บมจ. ดุสิตธานี และบริษัทย่อย กับ บ. สานดุม พร็อพเพอร์ตี้ ซึ่ง บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา ผู้ถือหุ้นในบริษัทและบริษัทย่อย	รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดกร	- / -	- / 296.62	- / -	เงื่อนไขราคาเป็นไปตามราคาที่ตกลงร่วมกัน
	เงินรับล่วงหน้าสำหรับค่าเช่า และค่าบริการอาคารในที่เช่า *	- / -	293.18 / 293.18	646.72 / 676.72	เงื่อนไขราคาเป็นไปตามราคาที่ตกลงร่วมกัน
บมจ. ดุสิตธานี และบริษัทย่อย กับ บ. ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ ซึ่ง บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา ผู้ถือหุ้นในบริษัทและบริษัทย่อย	เงินรับล่วงหน้าสำหรับค่าเช่า และค่าบริการอาคารในที่เช่า *	- / -	89.72 / 89.72	341.78 / 341.78	เงื่อนไขราคาเป็นไปตามราคาที่ตกลงร่วมกัน

* รายการนี้เป็นรายการที่อยู่ภายใต้กรอบของสัญญาที่ได้รับการลงนามและได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 24/2560 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 ก่อนที่ บมจ. เซ็นทรัล พัฒนา จะเข้ามาเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทและบริษัทย่อย

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 2/2565 ได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่ารายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งระหว่างปี 2562 ปี 2563 และปี 2564 เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามการค้าโดยปกติทั่วไป เนื่องจากรายการดังกล่าวเป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทประโยชน์

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 2/2565 ได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นว่ารายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งระหว่างปี 2562 ปี 2563 และ ปี 2564 เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล โดยราคาและเงื่อนไขเป็นไปตามการค้าโดยปกติทั่วไป เนื่องจากรายการดังกล่าวเป็นธรรมและไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทประโยชน์

รายการระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยในการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

นอกจากรายการที่เป็นการทำธุรกรรมตามปกติซึ่งได้เปิดเผยไว้ที่หมายเหตุประกอบงบการเงินแล้วนั้น บริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการ

ระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับผู้เกี่ยวข้อง ที่เป็นรายการที่ได้มาและจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ และรายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินที่เข้าเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้เสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาก่อนนำเสนอแจ้งเพื่อทราบต่อคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2562 ปี 2563 และปี 2564 บริษัทมีการทำรายการที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินหรือบริการ และ รายการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทย่อยซึ่งเป็นรายการทางธุรกิจปกติ ทั้งนี้ การให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่บริษัทย่อยนั้นมีเงื่อนไขและค่าตอบแทนในราคาตลาดและยุติธรรม โดยสามารถสรุปยอดการเปลี่ยนแปลงของยอดคงเหลือและยอดคงเหลือของรายการกู้ยืมได้ดังนี้

ตารางที่ 2 รายการระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยที่ให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

บริษัทย่อย	ยอดเปลี่ยนแปลง (ล้านบาท)			ยอดคงค้าง (ล้านบาท)			รายละเอียดของรายการ
	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	
1. บ. ดุสิต ไซน่า แคปิตอล	12.10	55.70	0.30	127.50	183.20	183.50	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะยาว
	3.44	5.09	3.57	9.02	14.11	17.68	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
2. บ. วิมานสุริยา*	219.00	406.00	-	219.00	625.00	625.00	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะยาว
	1.66	20.60	(19.97)	1.66	22.26	2.29	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
3. บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์	315.00	1,086.00	(241.00)	315.00	1,401.00	1,160.00	บริษัทกู้ยืมระยะสั้น
	0.91	3.15	(0.15)	0.24	3.39	3.24	ดอกเบี้ยจ่ายของบริษัท
4. บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์	1.00	0.30	-	170.77	171.07	171.07	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	6.69	(0.23)	(0.44)	1.12	0.89	0.45	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
5. บ. สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ส์*	35.60	100.35	66.15	125.45	225.80	291.95	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะยาว
	4.12	(0.19)	6.43	0.64	0.45	6.88	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
6. Dusit Overseas Co., Ltd.	(31.75)	(1.16)	36.45	313.80	312.64	349.09	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	11.81	12.18	(24.84)	12.66	24.84	-	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
7. บ. ดุสิต ฟู้ดส์	469.50	119.70	(589.20)	469.50	589.20	-	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	10.74	13.80	(13.80)	-	13.80	-	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
8. บ. ดุสิต ฮอสพิตัลลิตี้ เซอร์วิสেস	40.00	49.00	3.00	40.00	89.00	92.00	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	0.42	0.98	2.46	-	0.98	3.44	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
9. บ. อาคัยโฮลดิ้งส์	16.00	12.30	4.60	16.00	28.30	32.90	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	0.14	0.78	0.68	0.14	0.92	1.60	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
10. บ. ดุสิต เวิร์ลด์วายด์	68.00	180.10	41.10	68.00	248.10	289.20	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	0.04	3.35	9.46	-	3.35	12.81	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
11. บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์	-	246.60	214.75	-	246.60	461.35	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	0.69	6.97	-	0.69	7.66	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
12. บ. เกรซมี	-	2.00	-	-	2.00	2.00	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	0.01	0.06	-	0.01	0.07	ดอกเบี้ยรับของบริษัท

บริษัทย่อย	ยอดเปลี่ยนแปลง (ล้านบาท)			ยอดคงค้าง (ล้านบาท)			รายละเอียดของ รายการ
	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	
13. D&J Co., Ltd.	-	44.08	32.08	-	44.08	76.16	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	0.73	2.65	-	0.73	3.38	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
14. Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd.	-	4.25	3.40	-	4.25	7.65	บริษัทให้เงินกู้ยืมระยะสั้น
	-	0.05	0.22	-	0.05	0.27	ดอกเบี้ยรับของบริษัท
15. วิทาลัยดุสิตธานี	-	200.00	-	-	200.00	200.00	บริษัทกู้ยืมระยะสั้น
	-	0.46	0.01	-	0.46	0.76	ดอกเบี้ยจ่ายของบริษัท

9.2.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

มาตรการหรือขั้นตอนการทำรายการระหว่างกัน

ในการเข้าทำรายการระหว่างกันบริษัทกำหนดนโยบาย เงื่อนไขของรายการระหว่างกันดังนี้

1. ราคาซื้อ ราคาขาย มูลค่าของรายการระหว่างกันมีเงื่อนไขเป็นไปตามการค้าปกติ
2. รายการเกี่ยวโยงที่เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้เสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าวและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทแล้ว ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบจะทำการสอบทานราคา หรืออัตราของรายการดังกล่าวกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทและผู้ตรวจสอบภายในว่า เป็นราคาที่สมเหตุสมผลและมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินถูกต้องแล้ว
3. บริษัทมีขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันโดยดำเนินการเช่นเดียวกับการจัดซื้อจัดจ้างโดยทั่วไปของบริษัท และผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นไม่มีส่วนได้เสียในรายการระหว่างกัน และไม่มีส่วนในการอนุมัติในเรื่องดังกล่าว
4. ในการเข้าทำรายการระหว่างกันบริษัทได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างเคร่งครัด

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการและราคา โดยให้ได้ราคาที่ยุติธรรม เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดของบริษัท

บริษัทปฏิบัติตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกันและ/หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนซึ่งจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมการปฏิบัติรวมถึงการเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ผู้ลงทุนทั่วไปและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและมีการขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการและ/หรือที่ประชุม ผู้ถือหุ้นตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดไว้

9.2.3 นโยบายหรือแนวโน้การทำรายการระหว่างกันในอนาคต
การทำรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจะต้องเป็นไปตามมาตรการดังกล่าวข้างต้น ซึ่งอาจมีความขัดแย้ง

9.2.4 เหตุผลที่บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งถือหุ้นในบริษัทย่อย
บริษัทรวม เกินกว่าร้อยละ 10 แทนการ ถือหุ้นของบริษัทโดยตรง บริษัทไม่มีบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งที่ถือหุ้นในบริษัทย่อย บริษัทรวม เกินกว่าร้อยละ 10 แทนการถือหุ้นของบริษัทโดยตรง

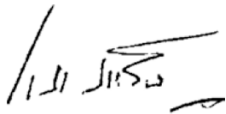
ส่วนที่ 3 งบการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่องบการเงินและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี 2564 จึงกำกับดูแลให้การจัดทำงบการเงินดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐาน และหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ภายใต้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมและให้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ โดยยึดหลักความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล เพื่อให้สามารถสะท้อนผลการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง อีกทั้งได้ให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน และเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างโปร่งใส และเพียงพอต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนการป้องกันการกระทำทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลสอบทานความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างพอเพียงและเหมาะสม จึงมั่นใจได้ว่างบการเงินดังกล่าวของบริษัทเป็นที่น่าเชื่อถือได้



นายอาสา สารสิน
ประธานกรรมการ



นางศุภจี สุธรรมพันธุ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

การด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นในงบการเงินรวม และการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ	
อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4, 11, 13, 14, 16, 17 และ 25	
ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ	วิธีการตรวจสอบ
<p>กลุ่มบริษัทที่มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่มีนัยสำคัญในงบการเงินรวม และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการที่มีนัยสำคัญในงบการเงิน ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่จะได้รับจากสินทรัพย์เหล่านี้ขึ้นอยู่กับ การประกอบธุรกิจให้ได้กำไรอย่างเพียงพอในอนาคต ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวของกลุ่มบริษัทและบริษัท ฝ่ายบริหารได้ประเมินข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าของสินทรัพย์ ซึ่งประเมินจากผลการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจแต่ละแห่ง และสอบทานมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยพิจารณาจากการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต การคิดลดประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวนี้ต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมาก และมีความไม่แน่นอนในภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจอันเป็นผลมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนั้น เรื่องดังกล่าวจึงเป็นเรื่องสำคัญต่อการตรวจสอบของข้าพเจ้า</p>	<p>วิธีการตรวจสอบในเรื่องนี้ได้รวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • การทำความเข้าใจ กระบวนการประเมินข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าและการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของฝ่ายบริหาร • ทดสอบการคำนวณในแบบจำลองที่ใช้ในการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต • ประเมินข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่ได้จากการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต และเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตของกลุ่มบริษัท แผนการดำเนินงานและข้อมูลของอุตสาหกรรม • พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 ซึ่งอธิบายถึงผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อยจากการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ตรวจสอบแล้ว ณ วันที่ และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และหลังจากปรับปรุงรายการตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุข้อ 3 ทั้งนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องนี้

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความ
เป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามี
เหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้
ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบ
การเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบาย
เรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือ
ในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำ
ดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะ
จากการสื่อสารดังกล่าว



(วิภาวรรณ ปัทวันวิเวก)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4795

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

25 กุมภาพันธ์ 2565

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
			(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
			(พันบาท)		
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	1,210,326	1,420,461	160,633	129,101
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	30	197,346	152,539	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	8, 25	437,811	653,419	392,024	272,709
สินค้าคงเหลือ		64,645	60,804	8,082	9,605
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	3,000	-	1,664,929	1,918,442
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการอื่น		16,710	15,018	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		272,808	225,901	100,089	75,862
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย	9	-	9,465	55,000	64,465
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		2,202,646	2,537,607	2,380,757	2,470,184
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	30	610,255	508,140	-	-
ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุน	14, 25	-	-	3,276,988	3,091,498
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	1,631,367	1,588,115	1,668,103	1,623,454
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	6, 11	-	-	2,442,665	2,447,865
เงินลงทุนในการร่วมค้า	12	220,054	192,780	151,144	135,513
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	291,947	225,798	916,944	850,795
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	3	1,151,992	1,151,992	1,040,000	1,040,000
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	5,785,319	4,848,965	894,628	966,811
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง	13	745,171	550,333	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14	9,071,420	9,437,281	1,614,958	1,801,314
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	16	852,599	820,759	128,303	28,492
ค่าความนิยม	6, 17	651,890	651,890	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	28	161,125	92,744	-	-
เงินมัดจำ		147,660	147,660	100,110	100,110
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย		80,008	39,852	25,505	24,143
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		180,642	43,871	12,767	11,878
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		21,581,449	20,300,180	12,272,115	12,121,873
รวมสินทรัพย์		23,784,095	22,837,787	14,652,872	14,592,057

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2564	2563	2564	2563
		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	
		(พันบาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18, 30	1,280,737	2,252,000	1,252,000	2,252,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25, 30	-	-	1,360,000	1,601,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการอื่น	30	10,290	-	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	19, 25, 30	1,120,696	1,387,644	218,506	384,506
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	6	47,030	33,778	-	-
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20, 30	1,315,419	232,873	1,081,545	70,450
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14, 25, 30	252,413	243,335	61,671	58,160
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21, 30	-	999,279	-	999,279
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้าที่ยังไม่ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	15, 25	25,433	25,433	-	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		34,408	23,364	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		94,540	141,529	23,893	28,603
รวมหนี้สินหมุนเวียน		4,180,966	5,339,235	3,997,615	5,393,998
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ	6	-	24,030	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	20, 30	1,366,409	1,961,543	1,175,202	1,693,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25, 30	508,332	508,332	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น	30	20,433	26,373	-	-
หุ้นกู้	21, 30	1,979,090	-	1,979,090	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14, 25, 30	7,517,377	7,354,745	3,555,889	3,432,070
รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า	15, 25	457,241	482,676	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	28	330,949	305,372	200,675	214,579
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	196,006	202,396	98,323	78,316
รายได้รับล่วงหน้า	25	2,356,163	1,367,657	-	-
เงินมัดจำรับจากลูกค้า		859,778	168,896	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	10	116,644	154,909	584	7,351
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		15,708,422	12,556,929	7,009,763	5,425,316
รวมหนี้สิน		19,889,388	17,896,164	11,007,378	10,819,314

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		(ปรับปรุงใหม่) (พันบาท)		(ปรับปรุงใหม่) (พันบาท)	
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
(หุ้นสามัญจำนวน 850,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		850,000	850,000	850,000	850,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
(หุ้นสามัญจำนวน 850,000,000 หุ้น มูลค่า 1 บาทต่อหุ้น)		850,000	850,000	850,000	850,000
หุ้นทุนซื้อคืน	23	(15,740)	(15,740)	-	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,643,000	1,643,000	1,643,000	1,643,000
ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน	23	18,365	18,365	16,950	16,950
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว	24				
ทุนสำรองตามกฎหมาย		85,000	85,000	85,000	85,000
กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี		464,896	463,086	-	-
สำรองหุ้นทุนซื้อคืน	23	15,740	15,740	-	-
ยังไม่ได้จัดสรร		442,838	1,358,342	1,050,544	1,177,793
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	24	-216,602	-175,252	-	-
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		3,287,497	4,242,541	3,645,494	3,772,743
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11	607,210	699,082	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		3,894,707	4,941,623	3,645,494	3,772,743
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		23,784,095	22,837,787	14,652,872	14,592,057

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(พันบาท)			
รายได้จากการขายและการให้บริการ	25, 26	2,194,360	2,272,093	229,449	366,115
ต้นทุนขายและการให้บริการ					
ต้นทุนขายและการให้บริการ	25	(1,390,246)	(1,473,603)	(186,298)	(261,528)
ต้นทุนบริการ - ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		(653,572)	(664,819)	(155,298)	(147,447)
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ		(2,043,818)	(2,138,422)	(341,596)	(408,975)
กำไร (ขาดทุน) ขั้นต้น		150,542	133,671	(112,147)	(42,860)
รายได้ค่าบริการบริหารงาน	25	173,865	110,562	111,353	37,572
ดอกเบี้ยรับ	25	9,995	16,643	274,487	249,897
เงินปันผลรับ	25	302	-	523,625	248,350
รับรู้รายได้จากค่าเช่ารับล่วงหน้า	14, 25	25,433	25,433	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุน	8, 9	310,334	139,328	250,121	202
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	8, 25	16,314	231,364	-	296,620
กำไรจากการลงทุนของบริษัทย่อย	11	-	23,220	-	-
กำไรจากการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินอื่น		152,106	108,825	-	-
กำไรจากการโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุน	10	-	126,542	-	-
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขึ้น		-	45,703	-	-
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	303,798	4,601	73	4,695
รายได้อื่น	25	240,911	155,300	181,570	169,004
รวมรายได้	26	1,233,058	987,521	1,341,229	1,006,340
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย		1,383,600	1,121,192	1,229,082	963,480
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการขาย	25	(214,805)	(219,773)	(124,829)	(81,577)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	25	(1,323,250)	(1,404,320)	(665,546)	(690,798)
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		(286,669)	(187,761)	(122,658)	(98,340)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	11, 13, 14	(105,635)	-	(56,771)	(61,830)
รวมค่าใช้จ่าย		(1,930,359)	(1,811,854)	(969,804)	(932,545)
กำไร (ขาดทุน) จากกิจกรรมดำเนินงาน		(546,759)	(690,662)	259,278	30,935
ต้นทุนทางการเงิน	25	(469,266)	(420,982)	(407,699)	(340,486)
ส่วนแบ่งกำไรของการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่ผู้ใช้ส่วนได้เสีย	10, 12	15,735	60,586	-	-
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้		(1,000,290)	(1,051,058)	(148,421)	(309,551)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	28	(23,683)	626	15,358	17,911
ขาดทุนสำหรับปี		(1,023,973)	(1,050,432)	(133,063)	(291,640)
การแบ่งปันขาดทุน					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(944,997)	(1,011,135)	(133,063)	(291,640)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11	(78,976)	(39,297)	-	-
ขาดทุนสำหรับปี		(1,023,973)	(1,050,432)	(133,063)	(291,640)
ขาดทุนต่อหุ้น (บาท)	29				
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		(1.12)	(1.20)	(0.16)	(0.34)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ขาดทุนสำหรับปี	(1,023,973)	(1,050,432)	(133,063)	(291,640)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงิน	(75,001)	(5,110)	-	-
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วมที่ผู้ถือหุ้นได้เสีย	28,209	(21,110)	-	-
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(46,792)	(26,220)	-	-
รายการที่ไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	28 42,062	(12,650)	7,268	-
กำไรเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	28 (8,962)	3,795	(1,454)	-
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	33,100	(8,855)	5,814	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	(13,692)	(35,075)	5,814	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(1,037,665)	(1,085,507)	(127,249)	(291,640)
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(955,044)	(1,011,846)	(127,249)	(291,640)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(82,621)	(73,661)	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	(1,037,665)	(1,085,507)	(127,249)	(291,640)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

164

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามที่รายงานในงวดก่อน

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ปรับปรุงใหม่

รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น

การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น

เงินปันผลจ่าย

รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี

ขาดทุน

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อน

รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามที่รายงานในงวดก่อน

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 ปรับปรุงใหม่

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี

ขาดทุน

กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จก่อน

รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินเฉพาะกิจการ

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น			กำไรสะสม			รวม
		ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	ส่วนเกิน ทุนหุ้นทุน ซื้อคืน	ทุนสำรองตาม กฎหมาย (พันบาท)	ยังไม่ได้ จัดสรร	ส่วนของผู้ ถือหุ้น		
3	850,000	1,643,000	16,950	85,000	914,590	3,509,540		
	-	-	-	-	716,343	716,343		
	850,000	1,643,000	16,950	85,000	1,630,933	4,225,883		
	-	-	-	-	(161,500)	(161,500)		
	-	-	-	-	(161,500)	(161,500)		
	-	-	-	-	-	-		
	-	-	-	-	(291,640)	(291,640)		
	850,000	1,643,000	16,950	85,000	1,177,793	3,772,743		
3	850,000	1,643,000	16,950	85,000	461,450	3,056,400		
	-	-	-	-	716,343	716,343		
	850,000	1,643,000	16,950	85,000	1,177,793	3,772,743		
	-	-	-	-	(133,063)	(133,063)		
	-	-	-	-	5,814	5,814		
	-	-	-	-	(127,249)	(127,249)		
	850,000	1,643,000	16,950	85,000	1,050,544	3,645,494		

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
ขาดทุนสำหรับปี	(1,023,973)	(1,050,432)	(133,063)	(291,640)
ปรับรายการที่กระทบขาดทุนเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
รายได้จากการตัดจำหน่ายค่าเช่ารับล่วงหน้า	(25,433)	(25,433)	-	-
ดอกเบี้ยรับ	(9,995)	(16,643)	(274,487)	(249,897)
เงินปันผลรับ	(302)	-	(523,625)	(248,350)
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมทางการเงินอื่น	(152,106)	(108,825)	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุน	(310,334)	(139,328)	(250,121)	(202)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	11,250	52,275	5,562	18,277
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	13 425,956	385,763	129,166	119,819
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้	14 422,851	401,301	137,677	117,800
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	16 91,434	65,516	11,113	8,168
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้หรือตัดบัญชี	21 3,871	1,030	3,871	1,030
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22 48,659	8,556	21,242	850
ภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้า	-	110,109	-	-
ส่วนแบ่งกำไรของการร่วมค้าและบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	(15,735)	(60,586)	-	-
กำไรจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(303,798)	(4,601)	(73)	(4,695)
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	(126,542)	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอุปกรณ์	734	1,100	7,014	492
กำไรจากการลดทุนบริษัทย่อย	-	(23,220)	-	-
ขาดทุนจากการเลิกบริษัทย่อย	-	-	280	-
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ	(16,314)	(231,364)	-	(296,620)
ขาดทุนจากการซื้อขาย	105,635	-	56,771	61,830
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขึ้น	-	(45,703)	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	469,266	420,982	407,699	340,486
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	23,683	(626)	(15,358)	(17,911)
	(254,651)	(386,671)	(416,332)	(440,563)
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(9,322)	387,242	(102,859)	291,050
สินค้าคงเหลือ	(3,841)	7,940	1,523	2,449
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(46,907)	(60,414)	(24,227)	8,539
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(68,456)	7,811	(889)	9,497

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหน้าที่การค้าและเจ้าหน้าที่หมุนเวียนอื่น	(343,297)	(150,939)	(150,190)	187,863
รายได้รับล่วงหน้า	988,506	382,897	-	-
เงินมัดจำรับจากลูกค้า	690,882	168,896	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	11,921	9,237	(4,710)	11,850
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(21,951)	85,791	(6,767)	6,888
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	22 (22,376)	(21,209)	(7,647)	(4,566)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) ในการดำเนินงาน	920,508	430,581	(712,098)	73,007
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(104,295)	(233,408)	(9,016)	(12,297)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไป) กิจกรรมดำเนินงาน	816,213	197,173	(721,114)	60,710
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ดอกเบี้ยรับ	5,305	32,500	73,828	26,607
เงินสัรับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	5,184	737,741	-	5,389
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์ทางการเงินอื่น	-	(7,506)	-	(4,868)
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25 (3,000)	-	(366,887)	(874,872)
เงินสัรับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25 -	-	620,400	162,000
เงินสดจ่ายเพื่อเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25 (66,149)	(99,954)	(66,149)	(506,347)
เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย	11 -	-	453,040	208,424
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	10 70,585	39,926	70,585	39,926
เงินสัรับจากการคืนทุนบริษัทย่อย	11 -	-	4,920	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในการร่วมค้า	12 (77,790)	(15,631)	(15,631)	(15,631)
เงินสัรับจากการขายเงินลงทุน	460,510	474,450	259,581	-
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในบริษัทร่วม	10 (57,429)	-	(57,429)	-
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อบริษัทย่อย	6 -	(24,274)	-	-
เงินสดจ่ายชำระค่าหุ้นของบริษัทย่อย	11 -	-	-	(212,314)
เงินสดจ่ายจากการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของ ในบริษัทย่อยที่ไม่ได้มีผลทำให้สูญเสียการควบคุม	11 -	(146,328)	-	-
เงินสัรับจากการลดทุนบริษัทร่วม	10 12,785	16,962	12,785	16,962
เงินสดจ่ายจากการลดทุนบริษัทย่อย	11 -	(431,909)	-	-
เงินสัรับจากการขายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	363,180	16,616	2,688	16,602
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,002,636)	(1,540,180)	(94,548)	(384,908)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	(128,574)	(5,373)	(110,118)	(5,642)
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าก่อสร้าง	(369,319)	(581,864)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อสินทรัพย์สิทธิการใช้	(11,368)	(7,895)	(4,500)	(4,500)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2564	2563	2564	2563
		(พันบาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน (ต่อ)					
เงินสดจ่ายชำระเงินมัดจำ		-	(620,130)	-	(572,580)
เงินสดรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการเพิ่มทุนของบริษัทย่อย		-	79,483	-	-
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน		(798,716)	(2,083,366)	782,565	(2,105,752)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	3,520,732	2,751,000	3,492,000	2,751,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	(4,492,000)	(2,261,000)	(4,492,000)	(2,261,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	-	312,000	1,320,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	-	(553,000)	(34,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	20	580,294	777,277	526,297	693,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	20	(92,882)	(61,876)	(33,000)	(16,500)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	25	-	288,997	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น		3,608	10,397	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น		(9,548)	-	-	-
เงินสดจ่ายชำระคืนหนี้สินตามสัญญาเช่า		(240,212)	(223,922)	(58,610)	(53,774)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	21	2,000,000	-	2,000,000	-
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้	21	(1,000,000)	-	(1,000,000)	-
เงินสดจ่ายชำระค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอตัดบัญชี	21	(24,060)	-	(24,060)	-
ดอกเบี้ยจ่าย		(454,948)	(395,246)	(199,546)	(155,583)
จ่ายเงินปันผล		(9,252)	(245,323)	-	(161,500)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน		(218,268)	640,304	(29,919)	2,081,643
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ					
ก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน		(200,771)	(1,245,889)	31,532	36,601
ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		(9,364)	65,875	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(210,135)	(1,180,014)	31,532	36,601
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		1,420,461	2,600,475	129,101	92,500
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	7	1,210,326	1,420,461	160,633	129,101
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
เจ้าหนี้ค้างจัดหาสินทรัพย์		(71,980)	72,589	(24,353)	4,193
เจ้าหนี้ค้างซื้อธุรกิจ		47,030	57,808	-	-
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่ดินที่เป็นส่วนหนึ่งของ					
ของต้นทุนสินทรัพย์		57,145	57,145	-	-
ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุน		-	-	185,490	176,228

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
6	การซื้อบริษัทย่อย
7	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
8	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
9	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย
10	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
11	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
12	เงินลงทุนในการร่วมค้า
13	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
14	สัญญาเช่า
15	สัญญาให้เช่า
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
17	ค่าความนิยม
18	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
19	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น
20	เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน
21	หุ้นกู้
22	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
23	หุ้นทุนซื้อคืน
24	สำรอง
25	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
26	ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้
27	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
28	ภาษีเงินได้
29	ขาดทุนต่อหุ้น
30	เครื่องมือทางการเงิน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**หมายเหตุประกอบงบการเงิน****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564**

หมายเหตุ	สารบัญ
31	การบริหารจัดการทุน
32	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
33	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
34	เรื่องอื่น ๆ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2565

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2518 โดยมีที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ชนัคฆ์และลูก จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 49.74)

บริษัทและกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจโรงแรม รับจ้างบริหารโรงแรม การศึกษาและอาหาร โดยรายละเอียดของบริษัทร่วม บริษัทย่อย และการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 ข้อ 11 และข้อ 12

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการบัญชีที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4 ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงที่เป็นต้นไป

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 กลุ่มบริษัทเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการวัดมูลค่าภายหลังการรับรู้รายการของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจากเดิมใช้วิธีราคาทุนมาเป็นวิธีมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากผู้บริหารพิจารณาว่าวิธีมูลค่ายุติธรรมเหมาะสมต่อการแสดงมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนของกลุ่มบริษัทมากกว่า

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีมูลค่า 1,152 ล้านบาทสำหรับกลุ่มบริษัท และ 1,040 ล้านบาทสำหรับบริษัท ซึ่งมูลค่ายุติธรรมประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาอิสระด้วยวิธีมูลค่าตลาดสำหรับการใช้ประโยชน์ปัจจุบัน ซึ่งจัดลำดับมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 กลุ่มบริษัทจึงปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง และส่งผลกระทบต่องบการเงินดังนี้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

งบการเงินรวม

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่

31 ธันวาคม

31 ธันวาคม

1 มกราคม

2564

2563

2563

(ล้านบาท)

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเพิ่มขึ้น

977

977

977

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น

(195)

(195)

(195)

กำไรสะสมเพิ่มขึ้น

773

773

773

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น

9

9

9

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

งบการเงินเฉพาะกิจการ

งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่

31 ธันวาคม

31 ธันวาคม

1 มกราคม

2564

2563

2563

(ล้านบาท)

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเพิ่มขึ้น

895

895

895

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น

(179)

(179)

(179)

กำไรสะสมเพิ่มขึ้น

716

716

716

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) และส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเป็ครับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุม ผลต่างระหว่างส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีการปรับปรุงแล้วและมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่จ่ายหรือรับจากการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลงรับรู้เป็นส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่าทุนอื่นในส่วนของผู้เจ้าของ

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้เจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว การร่วมค้าเป็นการร่วมการทำงานที่กลุ่มบริษัทมีการควบคุมร่วมในการทำงานนั้น โดยมีสิทธิในสินทรัพย์สุทธิของการร่วมการงานนั้นมากกว่าการมีสิทธิในสินทรัพย์และภาระผูกพันในหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับการร่วมการงานนั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินรวมด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก เงินปันผลรับ ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่ความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญหรือการควบคุมร่วมสิ้นสุดลง

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม ถ้าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการกับบริษัทร่วมและการร่วมค้าถูกตัดรายการกับเงินลงทุนเท่าที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในกิจการที่ถูกลงทุนนั้น ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับถ้าไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการค้ำค่าเกิดขึ้น

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อกลุ่มบริษัทประเมินว่ากลุ่มของกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ซื้อมานั้นประกอบด้วยปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่งสามารถทำให้เกิดผลผลิตได้ โดยวันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนมาให้กลุ่มบริษัท ยกเว้นกรณีการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ค่าความนิยมถ่วงมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ถ้าไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้รวมถึงสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อชำระให้แก่เจ้าของเดิม หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยกลุ่มบริษัท

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันซื้อธุรกิจ และมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ ทุกวันที่รายงาน การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หากการบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกสำหรับการรวมธุรกิจไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การรวมธุรกิจเกิดขึ้น กลุ่มบริษัททำการประมาณการมูลค่าของรายการซึ่งข้อมูลทางบัญชียังไม่สมบูรณ์เพื่อรายงานมูลค่าประมาณการดังกล่าวจะถูกปรับปรุง หรือรับรู้สินทรัพย์ หรือหนี้สินเพิ่มเติมในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่า เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของจำนวนต่างๆ ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ

ในการรวมธุรกิจที่ดำเนินการสำเร็จจากการทยอยซื้อ กลุ่มบริษัทต้องวัดมูลค่าส่วนได้เสียของเงินลงทุนที่กลุ่มบริษัทถืออยู่ในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อและรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน มูลค่าของส่วนได้เสียในผู้ถูกซื้อก่อนการรวมธุรกิจที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์เดียวกันเสมือนว่าได้ขายเงินลงทุนดังกล่าวออกไป

4.2 เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้า

เงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วมและการร่วมค้าในงบการเงินเฉพาะกิจการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล กรณีที่บริษัทจำหน่ายเงินลงทุนบางส่วนต้นทุนเงินลงทุนคำนวณโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนจากการขายเงินลงทุนบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

4.3 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมถึงสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**หมายเหตุประกอบงบการเงิน****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564****4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)***หน่วยงานในต่างประเทศ*

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศ รวมถึงค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศ แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นสำรองการแปลงค่าทางการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกบันทึกส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้าเพียงบางส่วนโดยที่กลุ่มบริษัทยังคงมีอิทธิพลหรือการควบคุมร่วมที่มีสาระสำคัญอยู่ กลุ่มบริษัทต้องจัดประเภทยอดสะสมบางส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นกำไรหรือขาดทุน

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นสำรองการแปลงค่าทางการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.4 เครื่องมือทางการเงิน

การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

ตราสารหนี้ที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ออกรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อมีการออกตราสารหนี้ สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินอื่น ๆ (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้า (ดูหมายเหตุข้อ 4.6)) รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยรวมต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร เว้นแต่สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมและต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสารนั้นบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หนี้สินทางการเงินจัดประเภทด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่าย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

การตัดรายการออกจากบัญชีและการหักกลับ

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลับกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลับจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

การค้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ลูกหนี้สัญญาเช่าซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเพื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักโดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตประกอบกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน ‘ระดับที่นำลงทุน’ ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล กลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากเกินกำหนดชำระมากกว่า 30 วัน มีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ มีการดำเนินงานที่ถดถอยอย่างมีนัยสำคัญของลูกหนี้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลาดสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจหรือกฎหมายที่ส่งผลในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระภาระผูกพันให้กับกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทได้เต็มจำนวน อีกทั้งกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิในการไต่เบี่ย เช่น การยึดหลักประกัน (หากมีการวางหลักประกัน) หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 90 วัน

การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกกลุ่มบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ได้รับคืน

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ดอกเบี้ย

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน

4.5 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับแต่วันที่ได้มาเป็นรายการเทียบเท่าเงินสด เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสด

4.6 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา ลูกหนี้การค้าวัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ซึ่งประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองเพื่อหาอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการจัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ โดยนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ นั้น ๆ ตลอดจนการประเมินข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน และข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.7 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินค้าคงเหลือ ทั้งนี้ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

4.8 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากที่มูลค่าที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมากกว่ามาจากการใช้สินทรัพย์นั้นต่อไป สินทรัพย์วัดมูลค่าด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย ขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับการจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายในครั้งแรกและผลกำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าในภายหลังรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

4.9 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนและวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**หมายเหตุประกอบงบการเงิน****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564****4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)****4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์**

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนการกู้ยืม และต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อกลุ่มบริษัทได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นประจำในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของแต่ละส่วนประกอบของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	5 - 10 ปี
อาคารในที่เช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
อาคาร	20 - 50 ปี
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	5 - 20 ปี
ค่าตกแต่งภายใน	5 - 20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	3 - 20 ปี
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	3 - 20 ปี
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว เครื่องเงิน และผ้าต่าง ๆ	1 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 - 10 ปี

4.11 ค่าความนิยม

ค่าความนิยมวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าความนิยมของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้งานไม่จำกัดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ที่มีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ประมาณการระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	10 - 15 ปี
สัญญาวิลล่า	5 ปี
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	8.5 - 18 ปี

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.13 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า เมื่อสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ในฐานะผู้เช่า

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามราคาเอกเทศของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าและรับรู้สัญญาเช่าและส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าเป็นสัญญาเช่าทั้งหมด

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้ารวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องจ่ายทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินการเลือกใช้สิทธิที่ระบุในสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ในฐานะผู้ให้เช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่าหรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทจะบันทึกส่วนสิ่งตอบแทนที่จะได้รับตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาตามเกณฑ์ราคาขายที่เป็นเอกเทศ

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาให้เช่า กลุ่มบริษัทพิจารณาจัดประเภทสัญญาเช่าที่ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดที่ผู้เป็นเจ้าของพึงได้รับจากสินทรัพย์อ้างอิงไปให้แก่ผู้เช่าเป็นสัญญาเช่าเงินทุน สัญญาที่ไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่าช่วง กลุ่มบริษัทจะจัดประเภทสัญญาเช่าช่วงเป็นสัญญาเช่าเงินทุนหรือสัญญาเช่าดำเนินงานโดยอ้างอิงจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดจากสัญญาเช่าหลัก เว้นแต่สัญญาเช่าหลักเป็นสัญญาเช่าระยะสั้น สัญญาให้เช่าช่วงจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน สินทรัพย์สิทธิการใช้ดังกล่าวจะแสดงเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทรับรู้ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนด้วยจำนวนเงินลงทุนสุทธิของสัญญาเช่า ซึ่งประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าและมูลค่าคงเหลือที่ไม่ได้รับประกันคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า รายได้ดอกเบี้ยจากสัญญาเช่าเงินทุนจะถูกบันทึกเป็นส่วนในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชีเพื่อสะท้อนอัตราผลตอบแทนคงที่ในแต่ละงวดของกลุ่มบริษัทที่ได้จากเงินลงทุนสุทธิคงเหลือตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเช่ารับจากสัญญาเช่าดำเนินงานในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่าและแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายได้อื่น ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นเพื่อการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานจะรวมเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ให้เช่าและรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้ค่าเช่า

กลุ่มบริษัทตัดรายการและพิจารณาการค้อยค่าของลูกหนี้สัญญาเช่าตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 4.4

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.14 การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้ กลุ่มบริษัทจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ยกเว้นขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

4.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันซึ่งจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุก 3 ปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้างหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.16 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

4.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขายกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และสถานะการเป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำรายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการ ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของการทำรายการและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่มูลค่ายุติธรรมที่ได้มาถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 3 ผลต่างดังกล่าวจะรับรู้เป็นรายการรอตัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินหรือจนกว่ามูลค่ายุติธรรมมีการโอนเปลี่ยนลำดับชั้นหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง

4.18 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญ

หุ้นสามัญจัดประเภทเป็นทุน ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการออกหุ้นสามัญ (สุทธิจากผลกระทบทางภาษี) รับรู้เป็นรายการหักจากส่วนของทุน

หุ้นทุนซื้อคืน

เมื่อมีการซื้อคืนหุ้นทุน จำนวนสิ่งตอบแทนที่จ่ายซื้อรวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงจัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืน และแสดงเป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้น และจัดสรรจำนวนเดียวกันนี้จากกำไรสะสมไปเป็นสำรองหุ้นทุนซื้อคืนภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืน จำนวนเงินที่ได้รับรับรู้เป็นรายการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยหักบัญชีหุ้นทุนซื้อคืนด้วยจำนวนต้นทุนของหุ้นทุนซื้อคืนที่จำหน่ายซึ่งคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก และโอนจำนวนเดียวกันนี้จากบัญชีสำรองหุ้นทุนซื้อคืนไปกำไรสะสม ส่วนเกินทุนจากการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืน (“ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน”) แสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้น ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายหรือยกเลิกหุ้นทุนซื้อคืนนำไปหักจากกำไรสะสมหลังจากที่หักจากส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืนหมดแล้ว

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**หมายเหตุประกอบงบการเงิน****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564****4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)****4.19 รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า****การรับรู้รายได้**

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้ ณ วันที่มีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า

รายได้จากการให้บริการรับรู้ตลอดช่วงเวลาหนึ่งเมื่อได้ให้บริการ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายได้จากกิจการโรงแรม

รายได้ในกิจการโรงแรมจากค่าห้อง ค่าอาหารและเครื่องดื่ม และรายได้ค่าบริการอื่น บันทึกเป็นรายได้เมื่อแขกเข้าพักในห้องพัก มีการขายอาหารและเครื่องดื่มและเมื่อมีการให้บริการแล้ว

รายได้ค่าการศึกษาและจากการสอน

รายได้ค่าการศึกษาและจากการสอน บันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามระยะเวลาการสอน

รายได้ค่านายหน้า

สำหรับสัญญาที่กลุ่มบริษัทดำเนินการจัดหาสินค้าหรือบริการแทนลูกค้าและไม่มีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการดังกล่าวก่อนที่ผู้ขายหรือผู้ให้บริการหลักจะโอนสินค้าหรือบริการนั้นให้กับลูกค้า กลุ่มบริษัทดำเนินการในลักษณะการเป็นตัวแทนและรับรู้ผลตอบแทนสุทธิของสัญญาดังกล่าวเป็นรายได้จากค่านายหน้า

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.20 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่รายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราว สำหรับการรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ทั้งนี้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันจะหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันในงบการเงินเฉพาะกิจการ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแนวว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

4.21 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

4.22 ส่วนงานดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทจะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มมีการแจกจ่ายวัคซีนในระหว่างปี 2564 จากความไม่แน่นอนของสถานการณ์ในปี 2563 กลุ่มบริษัทจึงจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชี เพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเรื่องการไม่นำสถานการณ์ Covid-19 มาพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ การวัดมูลค่ายุติธรรมและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากแนวปฏิบัติดังกล่าวสิ้นสุดการมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทจึงปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์ดังกล่าวในปี 2564 (ดูหมายเหตุข้อ 13 และ 14)

ในปี 2564 ธุรกิจของกลุ่มบริษัทได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ Covid-19 เป็นอย่างมาก ส่งผลให้รายได้มีจำนวนลดลงอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีขาดทุนสุทธิในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 1,024 ล้านบาท และจำนวน 133 ล้านบาท ตามลำดับ กลุ่มบริษัทใช้นโยบายบริหารจัดการทางการเงินและวิธีการเพื่อจัดการความเสี่ยงเพื่อรักษาสภาพคล่อง โดยดำเนินการทางการเงินอย่างระมัดระวัง ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด การลดสัดส่วนของต้นทุนและค่าใช้จ่ายคงที่ เช่น การปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้ค่าใช้จ่ายเงินเดือนโดยรวมลดลง การลดค่าใช้จ่ายที่ปรึกษา และค่าใช้จ่ายในการจัดการทั่วไป การเจรจาเลื่อนระยะเวลาการจ่ายเงิน นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทได้ปรับโครงสร้างองค์กรให้ตอบรับรูปแบบของธุรกิจในอนาคต เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนของงาน ตลอดจนลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในระยะยาว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังได้ปรับแผนการลงทุนโดยชะลอการลงทุนใหม่ๆ ออกไป และการลดงบลงทุน (CAPEX)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) (ต่อ)

สำหรับผลกระทบของการแพร่ระบาดของ Covid-19 ที่มีต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัทในปี 2564 นั้น ภาพรวมธุรกิจโรงแรมของกลุ่มบริษัทมีทิศทางที่ดีขึ้น ในช่วงครึ่งหลังของปี 2564 เริ่มมีอัตราการเข้าพักที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2563 สาเหตุหลักมาจากการเปิดตัวโครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ของภาครัฐในช่วงต้นเดือนกรกฎาคม 2564 การผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์จากภาครัฐในต้นเดือนกันยายน และโครงการ Thailand Pass และ Test & Go ในเดือนพฤศจิกายน ทำให้อัตราการเข้าพักโรงแรมปรับตัวดีขึ้นโดยเฉพาะโรงแรมดุสิตธานี ลาгуна ภูเก็ต จากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยได้ทยอยกลับมา ก่อนที่จะหยุดชะงักไปอีกครั้งในเดือนธันวาคมจากการระบาดของ Covid-19 สายพันธุ์โอมิครอน สำหรับธุรกิจโรงแรมของกลุ่มบริษัทในต่างประเทศในปี 2564 มีอัตราการเข้าพักที่สูงกว่าอัตราการเข้าพักธุรกิจโรงแรมของกลุ่มบริษัทในประเทศไทย และยังมีทิศทางที่ดีต่อเนื่องในแต่ละไตรมาส โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงแรมดุสิตธานี มะนิลา โรงแรมดุสิตธานี มัลดีฟส์และโรงแรมอื่นๆ ที่บริษัทบริหารจัดการในภูมิภาคตะวันออกกลาง

ทั้งนี้ในส่วนของการดำเนินธุรกิจโรงแรมในประเทศ กลุ่มบริษัทยังคงเดินหน้าดำเนินการตามกลยุทธ์หลักระยะยาวทั้งสามด้าน คือ การรักษาสมดุล การสร้างความเติบโต และการกระจายความเสี่ยง โดยมีแผนการรับมือดังนี้

- (1) แผนระยะสั้น คือ ปรับการขายห้องพักจากเดิมเป็น Work from Anywhere ออกมาในรูปแบบรายวัน หรือระยะยาว และให้ความสำคัญกับการหารายได้เพิ่มเติมจาก Non-Room Revenue เช่น การนำเสนออาหารเมนูพิเศษที่ปกติไม่ได้ขายเป็นเมนูประจำ ตลอดจนปรับเปลี่ยนเมนูไปตามฤดูกาล ควบคู่ไปกับการให้บริการ delivery
- (2) แผนระยะกลาง คือ การเร่งพัฒนาแหล่งกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพวิถีธรรมชาติที่โรงแรม ด้วยการสร้างประสบการณ์ใหม่ๆ ให้ลูกค้าได้สัมผัสกับกิจกรรมที่หลากหลาย เรียนรู้วิถีการใช้ชีวิตแบบธรรมชาติควบคู่ไปกับการได้รับบริการที่สะดวกสบายและปลอดภัย เพื่อดึงดูดให้ลูกค้ามาใช้บริการที่โรงแรม เมื่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวกลับมาอีกครั้ง อาทิ การทำสวนผักผลไม้ Organic การทดลองปลูกนาข้าวและเลี้ยงกระบืออย่างครบวงจร การจัดกิจกรรมพิเศษร่วมกับพาร์ตเนอร์หรือคนในพื้นที่ในช่วงวันหยุดยาว เช่น Local Feast และ Wellness Weekend ที่โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน และกิจกรรม Workshop ที่โรงแรมอาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์ และ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) (ต่อ)

- (3) แผนระยะยาว คือ ปรับวิธีการให้บริการอันเป็นเอกลักษณ์ของกลุ่มดุสิตธานี หรือ Dusit Graciousness ให้สอดคล้องกับเทรนด์ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เปลี่ยนไป โดยให้ความสำคัญกับ 4 แกนหลัก คือ บริการที่มีคุณภาพ และตอบโต้ความต้องการของลูกค้า (Service) บริการที่ตอบสนองการใช้ชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดีทั้งกายและใจ (Well-being) บริการที่เข้าถึงและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกับชุมชนและคนรอบข้าง (Locality) และบริการที่ยั่งยืน โดยคำนึงถึงสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม (Sustainability)

สำหรับปี 2564 กลุ่มบริษัทได้ปรับปรุงห้องพัก สถานที่พักผ่อน และทำกิจกรรมต่างๆ ของโรงแรมและวิลล่า ที่ภูเก็ตและสมุย ตามแนวทาง Dusit Graciousness เพื่อให้รูปแบบการให้บริการมีความโดดเด่นและความพร้อมในการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในประเทศและนักท่องเที่ยวต่างชาติ ที่จะเข้ามาตามนโยบายของภาครัฐ เช่น โครงการภูเก็ตแซนด์บ็อกซ์ และสมุยพลัส นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังเร่งดำเนินการให้พนักงานทั้งหมดเข้ารับการฉีดวัคซีนเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันหมู่ รวมถึงเป็นหลักประกันและเพิ่มความปลอดภัยให้กับพนักงานและลูกค้าที่มาใช้บริการ รวมทั้งได้ประกาศเปิดตัว “เทวรักษ์ เวลเนส” แนวคิดใหม่ของการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม เพื่อเป็นการตอบสนองเทรนด์การท่องเที่ยวในปัจจุบันที่นักท่องเที่ยวทั่วโลกหันมาให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลสุขภาพเพิ่มมากขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อสานองค์ประกอบความเป็นอยู่ที่ดีให้กับลูกค้าตลอดการเข้าพักที่โรงแรมและรีสอร์ทในเครือดุสิตทั่วโลก

ทางด้านธุรกิจการศึกษาของกลุ่มบริษัทนั้น โรงเรียนสอนประกอบอาหาร เลอ กอร์ดอง เบลอ คูลิต และวิทยาลัยดุสิตธานีสามารถเปิดให้บริการการเรียนการสอนได้ตามปกติในช่วงไตรมาสแรกของปี 2564 อย่างไรก็ตามเมื่อมีการระบาดของ Covid-19 ระลอกที่สามในไตรมาส 2 และ 3 ภาครัฐได้มีคำสั่งให้สถานศึกษาปิดชั่วคราวเพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ส่งผลกระทบท่อรายได้ของกลุ่มธุรกิจการศึกษา ก่อนที่จะกลับมาเปิดการเรียนการสอนได้บางส่วนในเดือนพฤศจิกายน 2564 ทั้งนี้กลุ่มบริษัท ได้รับมือกับผลกระทบดังกล่าวโดยจัดคอร์สการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และจัดทำคอร์สเรียนระยะสั้น รวมถึงคอร์สการปรุงอาหารที่กำลังอยู่ในเทรนด์ให้กับบุคคลทั่วไป

สำหรับธุรกิจอาหารของกลุ่มบริษัท ได้รับผลกระทบจากมาตรการจำกัดเวลาเปิดในการเปิดให้บริการและมาตรการควบคุมไม่อนุญาตให้รับประทานอาหารในร้านเป็นการชั่วคราวตลอดทั้งปี ส่งผลกระทบท่อรายได้ธุรกิจอาหารเพื่อสุขภาพ อย่างไรก็ตามปัจจุบันสามารถกลับมาเปิดให้บริการที่ร้านและในศูนย์ฟิตเนสได้อีกครั้ง ตามที่รัฐบาลทยอยผ่อนคลายมาตรการล็อกดาวน์ตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 เป็นต้นมา ส่วนธุรกิจให้บริการจัดการอาหารแก่โรงเรียนนานาชาติได้รับผลกระทบจากคำสั่งปิดสถานศึกษาของภาครัฐเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ Covid-19 ในไตรมาส 2 และ 3 ปี 2564 ปัจจุบันได้กลับมาให้บริการได้อีกครั้งในปลายไตรมาส 4

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

5 ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) (ต่อ)

สำหรับธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ การระบาดของ Covid-19 ส่งผลกระทบต่องานก่อสร้างโครงการดุสิตเซ็นทรัลพาร์คในส่วนของการขาดแคลนวัตถุดิบและการขาดแคลนแรงงาน แต่โดยรวมยังคงคืบหน้าต่อเนื่องเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ และได้ดำเนินการขายอาคารที่พักอาศัยระดับ อัลตราลักซ์วรี ดุสิต เรสซิเดนเซส และดุสิต พาร์คไฮนด์อย่างเป็นทางการในเดือนสิงหาคม 2564 เป็นต้นมา ส่วนการก่อสร้างโครงการคอนโดมิเนียม เดอะ แอมป์ตัน ศรีราชา บาย ออริจิน แอนด์ ดุสิต ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 โดยการก่อสร้างชะลอออกไปช่วงหนึ่ง ปัจจุบันได้กลับมาดำเนินการก่อสร้างตามปกติ

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อมั่นว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถบริหารกระแสเงินสด เพื่อจ่ายชำระหนี้สินหมุนเวียนและรักษาสภาพคล่องทางการเงินของกลุ่มบริษัท ซึ่งรวมถึงการปรับพอร์ตทรัพย์สินและการลงทุนเพื่อรับรู้กำไร (Asset Optimization) เพื่อให้กลุ่มบริษัทสามารถเพิ่มสภาพคล่องทางการเงินเพื่อรองรับสถานการณ์ในปัจจุบันและในระยะยาว โดยในเดือนกรกฎาคม 2564 บริษัทได้เสนอขายหุ้นกู้ชุดใหม่วงเงิน 1,000 ล้านบาท เพื่อจ่ายชำระหนี้กู้ยืมไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันจำนวน 1,000 ล้านบาทที่ครบกำหนดไถ่ถอนในเดือนกันยายน 2564 และในเดือนธันวาคม 2564 บริษัทได้เสนอขายหุ้นกู้ชุดใหม่อีกในวงเงิน 1,000 ล้านบาท เพื่อชำระคืนเงินกู้จากสถาบันการเงินและใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อรองรับค่าใช้จ่ายในการบริหารของกลุ่มบริษัทรวมทั้งเพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทยังมีเงินสดและวงเงินสินเชื่อเพียงพอสำหรับเป็นเงินทุนหมุนเวียนและดำเนินธุรกิจปกติของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและเงินลงทุนระยะสั้นประมาณ 1,408 ล้านบาท และ 161 ล้านบาท ตามลำดับ มีวงเงินสินเชื่อระยะสั้นที่ยังไม่ได้เบิกใช้ประมาณ 2,249 ล้านบาท และ 2,088 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทได้รับการอนุมัติเงินกู้โครงการจากสถาบันการเงินในวงเงินประมาณ 1,418 ล้านบาทโดยมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้ประมาณ 199 ล้านบาท

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 มีความไม่แน่นอนสูงและอาจเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ ณ ขณะนี้จึงไม่สามารถคาดการณ์ผลกระทบของการแพร่ระบาดที่ยังคงดำเนินอยู่ ทั้งนี้ ผู้บริหารได้ติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิดและดำเนินการเพื่อลดผลกระทบให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

6 การซื้อบริษัทย่อย

6.1 กลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd.

ในวันที่ 13 สิงหาคม 2563 กลุ่มบริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในกลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd. (เดิมชื่อ The Caterers Joint Stock Company) ซึ่งประกอบธุรกิจอาหารและเครื่องดื่มที่ประเทศเวียดนาม โดยบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท (กลุ่มบริษัทถือหุ้นร้อยละ 70) ซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าการลงทุนทั้งหมด 2.91 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือประมาณ 91.1 ล้านบาท) โดยกลุ่มบริษัทได้จ่ายชำระค่าหุ้นดังกล่าวแล้วจำนวน 0.91 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือประมาณ 28.6 ล้านบาท) และจะจ่ายชำระยอดคงเหลือจำนวน 2.00 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือประมาณ 62.5 ล้านบาท) ตามงวดจ่ายชำระที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายหุ้นจนถึงปี 2565 โดยกลุ่มบริษัทรับรู้ค่าหุ้นที่จะชำระคงเหลือดังกล่าว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ด้วยมูลค่าปัจจุบัน

ตามที่ได้เปิดเผยในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากการซื้อธุรกิจของกลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd. เป็นมูลค่าประมาณการ ณ วันที่ซื้อธุรกิจ และรายงานของผู้ประเมินราคาอิสระยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ทั้งนี้ การกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา และการปันส่วนราคาซื้อของการซื้อธุรกิจดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 1 ปี 2564 และมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากมูลค่าประมาณการ

6.2 Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 กลุ่มบริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ซึ่งประกอบธุรกิจรับบริหารโรงแรมในประเทศจีน โดยบริษัท ดุสิตไชน่า แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นจากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50 ผ่านการแปลงหนี้เป็นทุนจำนวน 131.6 ล้านบาท การเพิ่มทุนจำนวน 39.1 ล้านบาท และการปรับโครงสร้างผู้ถือหุ้นจำนวน 13.5 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าการลงทุนรวมทั้งสิ้น 184.2 ล้านบาท

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

6 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

การวัดมูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียร้อยละ 45 ใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ที่กลุ่มบริษัท ถืออยู่ส่งผลให้เกิดผลกำไรจำนวน 46 ล้านบาท ซึ่งได้รวมอยู่ในกำไรจากการรวมธุรกิจแบบขั้นในงบกำไรขาดทุนรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

สิ่งตอบแทนที่โอนให้	(ล้านบาท)
เงินสด	53
การแปลงหนี้เป็นทุน	131
ภาระหนี้สินจากการลงทุนในการร่วมค้า	(110)
มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่ถืออยู่ก่อน	46
รวมสิ่งตอบแทนในการซื้อ	120

ทั้งนี้ การกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา และการปันส่วนราคาซื้อของการซื้อธุรกิจดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้วในปี 2563

ข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้ ณ วันที่ซื้อสำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา โดยสรุป มีดังนี้

	มูลค่ายุติธรรม	
	กลุ่มบริษัท	Dusit Fudu Hotel
	The Caterers	Management
	Co., Ltd.	(Shanghai) Co., Ltd.
	(ล้านบาท)	
สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาสุทธิ	59	102
หัก ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	(23)
รวมสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับ	59	79
ค่าความนิยม	29	41
รวมสิ่งตอบแทนในการซื้อ	88	120
- สิ่งตอบแทนในการซื้อที่ชำระแล้ว	28	120
- สิ่งตอบแทนในการซื้อที่ยังไม่ชำระ		
(บันทึกรวมอยู่ในบัญชีเจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ)	60	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

6 การซื้อบริษัทย่อย (ต่อ)

	มูลค่ายุติธรรม	
	กลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd.	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. (ล้านบาท)
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากการซื้อบริษัทย่อย	17	40
เงินสดที่จ่าย	(28)	(53)
กระแสเงินสดจ่ายสุทธิ	(11)	(13)

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากทักษะของทีมงานของ The Caterers Co., Ltd. ในการบริหารจัดการธุรกิจบริการอาหารและเครื่องดื่ม ประกอบกับความสัมพันธ์ของบริษัทย่อยดังกล่าวต่อกลุ่มธุรกิจเป้าหมายซึ่งคาดว่าจะสำเร็จจากการรวมบริษัทย่อยเข้ากับกลุ่มบริษัทในการขยายฐานธุรกิจอาหาร ทักษะในการบริหารโรงแรมของ Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. และการร่วมมือกันซึ่งคาดว่าจะสำเร็จจากการรวมบริษัทผู้ธุรกิจโรงแรมที่มีอยู่ของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ไม่มีค่าความนิยมที่คาดว่าจะนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้

7 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ	8,064	25,480	802	1,086
เงินฝากธนาคาร	1,169,479	1,373,235	159,831	128,015
เงินลงทุนระยะสั้น ที่มีสภาพคล่องสูง	32,783	21,746	-	-
รวม	1,210,326	1,420,461	160,633	129,101

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

8 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	219,490	191,686	11,953	15,171
ลูกหนี้การค้า - ค่าบริหารและ				
ค่าบริการอื่น ๆ - สุทธิ	71,602	55,633	159,168	93,089
ลูกหนี้อื่น - อื่น ๆ	74,363	95,685	133,187	93,697
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่				
คาดว่าจะเกิดขึ้น	(38,753)	(35,432)	(29,323)	(21,098)
	326,702	307,572	274,985	180,859
ลูกหนี้อื่น - บริษัท เวลด์ อินเตอร์เทรค				
คอร์ปอเรชั่น จำกัด	40,879	40,879	40,879	40,879
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต				
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(40,879)	(40,879)	(40,879)	(40,879)
	-	-	-	-
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน ⁽¹⁾	-	200,929	-	-
ดอกเบี้ยค้างรับ	11,823	4,867	97,139	81,970
รายได้ค้างรับ	-	322	3,172	1
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	20,777	56,468	16,644	9,879
เงินจ่ายล่วงหน้าสำหรับค่าห้องพัก	76,632	79,567	-	-
เงินมัดจำ	1,877	3,689	84	-
เงินประกันขอคืน	-	5	-	-
รวม	437,811	653,419	392,024	272,709

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

8 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น (ต่อ)

- (1) เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นสามัญของบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ทำให้สัดส่วนความเป็นเจ้าของลดลงจากเดิมร้อยละ 25.98 เหลือร้อยละ 6.38 โดยจำหน่ายหุ้นจำนวน 204.05 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 775.38 ล้านบาท โดยกลุ่มบริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นจำนวน 574.45 ล้านบาทและบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนตามสัดส่วนที่ได้รับชำระเงินแล้วจำนวน 29.32 ล้านบาท และ 139.10 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี 2562 และ 2563 ตามลำดับ คงเหลือกำไรจากการรับรู้จำนวน 58.91 ล้านบาทในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ค่าหุ้นส่วนที่เหลือมีกำหนดรับชำระภายในเดือนเมษายน 2564 ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาซื้อขายหุ้นฉบับแก้ไข

ต่อมาในเดือนเมษายน 2564 กลุ่มบริษัทได้รับชำระเงินค่าหุ้นส่วนที่เหลือทั้งหมดจำนวน 200.93 ล้านบาท กลุ่มบริษัทจึงได้รับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุนที่เหลือจำนวน 58.91 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	137,174	102,869	7,321	7,458
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	68,997	62,146	4,632	7,277
3 - 6 เดือน	6,512	8,511	-	99
6 - 12 เดือน	6,358	17,863	-	337
มากกว่า 12 เดือน	28,454	17,337	1,443	1,209
รวม	247,495	208,726	13,396	16,380
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(28,005)	(17,040)	(1,443)	(1,209)
สุทธิ	219,490	191,686	11,953	15,171

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

8 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น (ต่อ)

ลูกหนี้การค้า - ค่าบริหารและค่าบริการอื่น ๆ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	21,011	13,393	28,395	7,622
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	7,891	10,047	50,617	15,327
3 - 6 เดือน	19,990	8,061	31,464	8,980
6 - 12 เดือน	22,265	24,083	32,334	45,964
มากกว่า 12 เดือน	25,009	27,648	24,840	26,576
รวม	96,166	83,232	167,650	104,469
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(24,564)	(27,599)	(8,482)	(11,380)
สุทธิ	71,602	55,633	159,168	93,089

ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	120,951	68,676	74,565	56,289
เพิ่มขึ้น	37,995	52,275	14,579	18,276
กลับรายการ	(26,745)	-	(9,017)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	132,201	120,951	80,127	74,565

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลา 30 วัน

ข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเครดิตเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 30

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

9 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขาย

บริษัท วิมานสุริยา จำกัด

ตามสัญญาซื้อขายหุ้น บริษัทจะจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท วิมานสุริยา จำกัด บางส่วนจำนวน 550,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายในปี 2565 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี 55 ล้านบาทในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

ตามสัญญาซื้อขายหุ้น บริษัทจะจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด บางส่วนจำนวน 94,655 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.5 ให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายในปี 2564 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2564 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ดังกล่าวเป็นเงิน 259.58 ล้านบาท และบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ จำนวน 251.42 ล้านบาท และ 250.12 ล้านบาท ตามลำดับ และกลุ่มบริษัทได้รับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการที่ยังไม่รู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนการถือหุ้นที่ลดลงจำนวน 16.31 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทบันทึกตัดรายการรายได้ที่ยังไม่รู้ตามสัดส่วนการถือหุ้นจำนวนเงิน 48.95 ล้านบาท (2563: 65.26 ล้านบาท) ส่งผลให้เงินลงทุนในบริษัทรวมดังกล่าว มียอดคงเหลือสุทธิ 26.82 ล้านบาท (2563: ยอดคงเหลือติดลบแสดงในหนี้สินหมุนเวียนอื่นจำนวน 25.97 ล้านบาท) ในงบแสดงฐานะการเงินรวม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

		สัดส่วนความ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ลักษณะธุรกิจ		เป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย	ราคาทุน	เงินปันผลรับสำหรับปี	
		2564	2563	2564	2563	2564	2563
		(ร้อยละ)					
		(พันบาท)					
บริษัทร่วมทางตรง							
ทรัพย์สินเพื่อการลงทุนใน							
อสังหาริมทรัพย์และสิทธิ							
ให้เช่าอสังหา							
การเช่าดุสิตธานี ⁽¹⁾	ริมทรัพย์	30.20	30.02	5,351,243	1,460,722	1,587,154	70,585
บริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้	ห้างสรรพสินค้า						39,926
จำกัด ⁽²⁾	ศูนย์การค้า และ						
	โรงพยาบาลนคร	16.50	22.00	490,000	26,824	80,850	-
บริษัท พระราม 4 เดเวลอป	ก่อสร้างอาคาร						
แมนท์ จำกัด	สำนักงาน	10.00	10.00	1,000	-	99	-
บริษัทร่วมทางอ้อม							
Dusit Hospitality Education							
Philippines Inc.	การศึกษา	35.54	35.54	900,000	143,821	-	-
รวม				1,631,367	1,588,115	1,668,103	70,585
						1,623,454	39,926

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

บริษัทร่วมทั้งหมดจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ยกเว้น Dusit Hospitality Education Philippines Inc. ซึ่งจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินธุรกิจในประเทศฟิลิปปินส์

รายการเคลื่อนไหวที่มีสาระสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
บริษัทร่วม				
การลงทุนเพิ่มในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ⁽¹⁾	4,959	-	4,959	-
การลดเงินลงทุนในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ⁽¹⁾	(12,785)	(16,962)	(12,785)	(16,962)
การลงทุนเพิ่มในบริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ⁽²⁾	52,470	-	52,470	-
การจัดประเภทเงินลงทุนในบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ⁽³⁾	-	(153,702)	-	-

- (1) ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) เป็นกองทรัสต์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในกองทรัสต์ดังกล่าวของบริษัท เท่ากับ 1,138.82 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 914.30 ล้านบาท) ซึ่งจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในลำดับที่ 2

ในไตรมาสที่ 1 ปี 2564 บริษัทได้ลงทุนเพิ่มในทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) เป็นจำนวน 4.96 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนความเป็นเจ้าของเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 30.02 เป็นร้อยละ 30.20

เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2564 บริษัทได้รับเงินจำนวน 12.79 ล้านบาท จากการลดทุนที่ชำระแล้วของกองทรัสต์

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 บริษัทได้รับเงินจำนวน 16.96 ล้านบาท จากการลดทุนที่ชำระแล้วของกองทรัสต์

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

- (2) เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2564 บริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนอีก 318.00 ล้านบาท และบริษัทได้ชำระเงินค่าหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนในบริษัทร่วมดังกล่าวแล้ว
- (3) เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2563 กลุ่มบริษัทได้มีการจัดประเภทเงินลงทุนในบริษัท เอ็นอาร์ อินสแตนซ์ โปรดิวซ์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทางอ้อม เป็นสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น เนื่องจากกลุ่มบริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญจากการที่กลุ่มบริษัทไม่มีตัวแทนเป็นคณะกรรมการบริษัทของบริษัทร่วมดังกล่าว กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน ณ วันที่เลิกใช้วิธีส่วนได้เสียกับมูลค่ายุติธรรม เป็นกำไรจากการโอนเปลี่ยนแปลงเงินลงทุนจำนวน 126.54 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 นอกจากนี้ใบหุ้นของบริษัทดังกล่าว จำนวน 10,997,300 หุ้น ได้มีการปลดภาระหลักประกันเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินของบริษัทดังกล่าว

กลุ่มบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมอื่นซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้นจึงไม่มีราคาที่เปิดเผยมต่อสาธารณชน นอกจากทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี

บริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญซึ่งนำเสนออยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมปรับปรุงด้วยการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และความแตกต่างของนโยบายการบัญชี การกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงินโดยสรุปดังกล่าวกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการเหล่านี้

	ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าดุสิตธานี	
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	30.20	30.02
รายได้	499	427
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	270	238
รายการกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	40	27
การเพิ่มขึ้นในสินทรัพย์สุทธิจากการดำเนินงาน	<u>310</u>	<u>265</u>
ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	<u>94</u>	<u>80</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

10 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ต่อ)

	ทรัพย์สินเพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และสิทธิการเช่าดุสิตธานี	
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
สินทรัพย์หมุนเวียน	241	218
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	7,554	7,154
หนี้สินหมุนเวียน	(38)	(34)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(2,323)	(1,981)
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	5,434	5,357
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	1,641	1,608
การตัดกำไรระหว่างกันที่ยังไม่ได้รับรู้จากการขายแบบ downstream	(180)	(191)
มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,461	1,417

บริษัทร่วมที่ไม่มีสาระสำคัญ

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมที่ไม่มีสาระสำคัญ จากจำนวนเงินที่รายงานในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

	บริษัทร่วมที่ไม่มีสาระสำคัญ	
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม ที่ไม่มีสาระสำคัญ	171	171
ส่วนแบ่งของกลุ่มบริษัทใน		
- ขาดทุนสำหรับปี	(27)	(16)
- กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	(27)	(16)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)		ทุนชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ราคาทุน		เงินปันผลรับสำหรับปี	
			2564	2563		2564	2563	2564	2563	2564	2563
บริษัทย่อยทางตรง	ลงทุน										
	ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99	800,000		799,999		799,999		450,000
	โรงแรม	ไทย	99.88	99.88	10,000		9,988		9,988		-
	สถานสุขภาพ	ไทย	-	99.99	-	8,000	-	8,000		-	-
	โรงแรมและ รับจ้างบริหาร										
	โรงแรม	ไทย	2.75	2.75	825,000		40,110		40,110		17,682
	รับจ้างบริหาร	ไทย	99.99	99.99	50,000		50,000		50,000		-
	โรงแรม	ไทย	99.99	99.99	22,000		22,000		22,000		-
	รับจ้างบริหาร	สหรัฐ									
	โรงแรม	อเมริกา	100.00	100.00	USD 40		1,244		1,244		14,942
บริษัทย่อยทางอ้อม	ลงทุน										
	ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99	68,000		68,000		68,000		-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

	ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		งบการเงินเฉพาะกิจการ			เงินปันผลรับสำหรับปี	
			2564	2563 (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน (พันบาท)	2564	2563	2564
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	ให้เช่าและ ให้เช่าช่วงทรัพย์สิน	ไทย	99.99	99.99	120,000	120,000		120,000	-
บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ⁽³⁾	โรงแรม รีสอร์ท ห้องชุด	ไทย	65.00	65.00	1,100,000	660,000		660,000	-
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	ผู้จัดการกองทรัสต์ เพื่อการลงทุนใน อสังหาริมทรัพย์	ไทย	99.99	99.99	10,000	10,000		10,000	7,000
บริษัท อาศัย โฮสติ้ง จำกัด ⁽⁴⁾	ลงทุน ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99	75,000	75,000		75,000	-
บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด	ลงทุน ในบริษัทอื่น	ไทย	99.99	99.99	713,000	713,000		713,000	-
บริษัท ดุสิต ออสปิตาลิตี้ เซอร์วิสเขต จำกัด	ให้บริการ	ไทย	99.97	99.97	1,000	1,000		1,000	-
บริษัท เกรซมี จำกัด	งานบริการต่าง ๆ	ไทย	99.99	99.99	3,000	3,000		3,000	-
D&J Co., Ltd.	รับจ้างบริหาร	ญี่ปุ่น	100.00	100.00	JPY 10,000	2,977		2,977	-
Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd. ⁽⁵⁾	โรงแรม รับจ้างบริหาร	ญี่ปุ่น	100.00	100.00	JPY 500	152		152	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
ถ้ารับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					เงินเป็นผลรับสำหรับปี	
		สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน			
		2564	2563	2564	2563	2564	2563	2563
		(ร้อยละ)						
		(พันบาท)						
ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง							
ที่ปรึกษาด้านการ								
PT Bali Home Managemen	บริหาร	อินโดนีเซีย	100.00	100.00	IDR	2,500,000	-	-
Bali Luxe Ltd.	บริการต่างๆ	ฮ่องกง	100.00	100.00	HKD	10	-	-
Marketing Villas Ltd.	บริการด้านการตลาด	ฮ่องกง	100.00	100.00	USD	832	-	-
Elite Havens Ltd.	บริการต่างๆ	ฮ่องกง	100.00	100.00	HKD	10	-	-
Niseko Gourmet Co., Ltd.	การบริหารทรัพย์สินและการตลาด	ญี่ปุ่น	100.00	100.00	JPY	5,000	-	-
Dusit Overseas Co., Ltd.	รับจ้างบริหารโรงแรม	ฮ่องกง	99.99	99.99	HKD	33	-	-
Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.	รับจ้างบริหาร	สาธารณรัฐนิกัลฟา	99.99	99.99	USD	10	-	-
Dusit Worldwide Maldives Pvt. Ltd.	รับจ้างบริหาร	สาธารณรัฐนิกัลฟา	99.98	99.98	USD	5	-	-
การตลาดและ								
การขายผลิตภัณฑ์ที่								
เกี่ยวกับอาหาร		ไทย	92.52	92.52		30,000	-	-
ร้านอาหาร								
เพื่อสุขภาพ		ไทย	51.00	51.00		15,000	-	-
บริษัท ดุสิต กรุ๊ป จำกัด ⁽⁷⁾								

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One Report)										บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)	
ลักษณะ ธุรกิจ	ประเทศ ที่ตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)		งบการเงินเฉพาะกิจการ				เงินเป็นผลรับสำหรับปี			
				ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน (พันบาท)	2563	2564	2563	2564		
บริษัท เอ็มเพอริร์ เคทเธริง จำกัด ⁽⁸⁾	ไทย	70.00	70.00	14,000	-	-	-	-	-	453,040	208,424
Epicure Catering Indochina Co., Ltd.	เวียดนาม	70.00	70.00	2,250,220 VND	-	2,250,220	-	-	-	(133,802)	(136,602)
Epicure Catering (Cambodia) Co., Ltd.	กัมพูชา	70.00	70.00	20,000 KHR	-	20,000	-	-	-	2,442,665	2,447,865
The Caterers Co., Ltd. ⁽⁹⁾	เวียดนาม	70.00	70.00	1,119,730 VND	-	1,119,730	-	-	-	-	-
School Foods Co., Ltd. ⁽⁹⁾	เวียดนาม	70.00	70.00	16,568,000 VND	-	16,568,000	-	-	-	-	-
Quang Lap Production and Trading Co., Ltd. ⁽⁹⁾	เวียดนาม	70.00	70.00	1,500,000 VND	-	1,500,000	-	-	-	-	-
S & D Sai Gon Food Distribution and Processing Trading Co., Ltd. ⁽⁹⁾	เวียดนาม	70.00	70.00	350,000 VND	-	350,000	-	-	-	-	-
Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ⁽¹⁰⁾	สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	77.50	77.50	71,265 CNY	-	71,265	-	-	-	-	-
รวม	ประชากรเงิน	77.50	77.50				2,576,467	2,584,467	453,040	208,424	
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า							(133,802)	(136,602)			
สุทธิ							2,442,665	2,447,865			

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวที่มีสาระสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563
	(พันบาท)	
บริษัทย่อย		
การเลิกบริษัท เทวารัณย์ สปปา จำกัด ⁽¹⁾	(5,200)	-
เพิ่มทุนบริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ⁽²⁾	-	13,000
รับชำระค่าหุ้นบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ⁽³⁾	-	131,987
รับชำระค่าหุ้นบริษัท อาศัย โฮลดิ้งส์ จำกัด ⁽⁴⁾	-	56,175
ลงทุนเพิ่มใน Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd. ⁽⁵⁾	-	152

- (1) เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เทวารัณย์ สปปา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้มีมติพิเศษให้เลิกบริษัท ซึ่งบริษัทย่อยดังกล่าวได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 ต่อมาในเดือนมกราคม 2564 บริษัทได้รับเงินคืนทุนจำนวน 4.92 ล้านบาทและรับรู้ผลขาดทุนจากการเลิกบริษัทย่อยดังกล่าว จำนวน 0.28 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564
- (2) เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2563 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ได้มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนอีก 1.3 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 13 ล้านบาท และบริษัทลงทุนเพิ่มทั้งจำนวน
- (3) เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ได้มีการเรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 20 เป็นจำนวนเงิน 219.98 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้ชำระเงินค่าหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนของบริษัทแล้ว ทั้งนี้ตามสัญญาซื้อขายหุ้น บริษัทจะจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท วิมานสุริยา จำกัด บางส่วนจำนวน 550,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5 ให้แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายในปี 2565 ดังนั้นเงินลงทุนดังกล่าวจึงจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
- (4) เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัท อาศัย โฮลดิ้งส์ จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 75 คิดเป็นจำนวนเงิน 56.18 ล้านบาท และบริษัทได้ชำระค่าหุ้นดังกล่าวเต็มจำนวนแล้ว
- (5) เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 บริษัทได้ลงทุนใน Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd. ร้อยละ 100 คิดเป็นจำนวนเงิน 500,000 เยน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

- (6) เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2563 DMS Property Investment Pvt. Ltd. ได้มีการจดทะเบียนลดทุนจดทะเบียนจากเดิมจำนวน 38.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ เป็น 0.20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ กับหน่วยงานราชการของสาธารณรัฐมัลดีฟส์ กลุ่มบริษัทจึงรับรู้กำไรจากการลดทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 23.22 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
- (7) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 บริษัท ดุสิต เรียวลิตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมได้จดทะเบียนเพิ่มทุนอีก 5.00 ล้านบาท และบริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ชำระเงินค่าหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนในบริษัทย่อยทางอ้อมนี้แล้ว
- (8) เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2563 บริษัท ดุสิต ฟู้ดส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนเพิ่มในบริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด อีกร้อยละ 19 คิดเป็นจำนวนเงิน 146.33 ล้านบาท
- (9) เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 บริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมได้ลงทุนในกลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd. ในอัตราร้อยละ 100
- (10) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563 บริษัท ดุสิต ไชน่า แคลปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. จากร้อยละ 45.00 เป็นร้อยละ 77.50

บริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้น จึงไม่มีราคาที่เปิดเผยมต่อสาธารณชน

ผู้บริหารได้มีการทบทวนและทดสอบการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยสองแห่ง ที่มีข้อบ่งชี้ของการวัดมูลค่าโดยกำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์จากมูลค่าจากการใช้โดยวิธีคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากข้อมูลในอดีต แผนการดำเนินงานและแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ รวมถึงข้อมูลจากอุตสาหกรรม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

	บริษัท ดุสิต ไซน่า แคปิตอล จำกัด		บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)			
อัตรากิจการ	13.7	13.0	6.1	7.5
อัตรากิจการเติบโต	15.7*	12.0*	3.3	3.3

* อัตรากิจการเติบโตดังกล่าวเป็นอัตราโดยเฉลี่ยภายหลังการคาดการณ์ว่าสถานการณ์ Covid-19 จะเริ่มกลับสู่ปกติ โดยไม่รวมอัตรากิจการปรับตัวในช่วงปี 2565 ถึง 2566 (2563: ช่วงปี 2564 ถึง 2565) ซึ่งฝ่ายบริหารคาดการณ์ว่าผลการดำเนินงานจะเริ่มค่อยๆ คลี่คลายในทางบวกอย่างต่อเนื่องในช่วงดังกล่าว

ในปี 2563 ผู้บริหารได้มีการทบทวนและทดสอบการค้ำประกันของเงินลงทุนในบริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด พบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ส่งผลให้บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการค้ำประกันเป็นจำนวนเงิน 61.83 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้เป็นสรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

31 ธันวาคม 2564					
	บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพ เพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)	วิทยาลัย ดุสิตธานี	บริษัท วิมานสุริยา จำกัด (ส่วนบุคคล)	บริษัทย่อย อื่นที่ไม่มี สาระสำคัญ	รวม
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม	13.21	13.21	35.00		
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,373	1,416	542		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	744	640	4,817		
หนี้สินหมุนเวียน	(75)	(1,295)	(72)		
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(480)	(24)	(4,392)		
สินทรัพย์สุทธิ	1,562	737	895		
มูลค่าตามบัญชีของส่วน ได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	206	97	313	(9)	607

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

	31 ธันวาคม 2564				
	บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพ เพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)		บริษัท วิมานสุริยา จำกัด (ล้านบาท)	บริษัทย่อย อื่นที่ไม่มี สาระสำคัญ	รวม
รายได้	451	362	1		
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	223	-	(102)		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	3	-	-		
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	226	-	(102)		
กำไร (ขาดทุน) ที่แบ่งให้กับส่วนได้ เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	30	-	(36)	(73)	(79)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่ง ให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	-	-	-	(4)	(4)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	(97)	(70)	1,520		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	131	(40)	(1,282)		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน (เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม 9 ล้านบาท)	-	-	-		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	34	(110)	238		

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

	31 ธันวาคม 2563				
	บริษัท ดุสิต		บริษัท	บริษัทย่อย	
	ไทยพร็อพ	วิทยาลัย	วิมานสุริยา	อื่นที่ไม่มี	
	เพอร์ตัส จำกัด	ดุสิตธานี	จำกัด	สาระสำคัญ	รวม
	(มหาชน)		(ล้านบาท)		
ร้อยละของส่วนได้เสียที่					
ไม่มีอำนาจควบคุม	13.21	13.21	35.00		
สินทรัพย์หมุนเวียน	1,059	1,435	825		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	844	651	3,049		
หนี้สินหมุนเวียน	(58)	(967)	(1,734)		
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(508)	(12)	(1,133)		
สินทรัพย์สุทธิ	1,337	1,107	1,007		
มูลค่าตามบัญชีของส่วน					
ได้เสียที่ไม่มีอำนาจ					
ควบคุม	177	146	352	24	699

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ต่อ)

31 ธันวาคม 2563

	บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพ เพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)			บริษัท วัฒนา วิมาน สุริยา จำกัด (ส่วนต่าง)	บริษัทย่อย อื่นที่ไม่มี สาระสำคัญ	รวม
รายได้	176	398	-			
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(17)	32	(41)			
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-			
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม	(17)	32	(41)			
กำไร (ขาดทุน) ที่แบ่งให้กับส่วนได้ เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2)	4	(14)	(27)		(39)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่ง ให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุม	-	-	-	(34)		(34)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	(31)	70	419			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	853	(54)	(1,358)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน (เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจควบคุม 85 ล้านบาท)	(953)	-	910			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(131)	16	(29)			

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

12 เงินลงทุนในการร่วมค้า

เงินลงทุนในการร่วมค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และเงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

กิจการร่วมค้า	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่จัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	ทุนชำระแล้ว	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ			เงินปันผลรับสำหรับปี
					มูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย	ราคาทุน	(พันบาท)	2564	2563	2564	2563
บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด	สอนการประกอบอาหาร	ไทย	49.99	49.99	40,000	43,391	64,034	-	-	-	-
บริษัท ดิ ออร์จิน ดุสิต จำกัด ⁽¹⁾	ก่อสร้างและพัฒนาคอนโดมิเนียมให้คำปรึกษา	ไทย	49.00	49.00	205,160	120,989	128,746	151,144	135,513	-	-
บริษัท เดอะ สุกี้แก๊ป ดอต แบงคอก จำกัด ⁽²⁾	สนับสนุนการพัฒนาศูนย์ศิลปะการทำอาหารและเครื่องดื่ม	ไทย	50.00	-	35,830	17,550	-	-	-	-	-
บริษัท เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น แบงคอก จำกัด ⁽³⁾	สอนการประกอบอาหาร	ไทย	45.00	-	98,320	38,124	-	-	-	-	-
รวม						220,054	192,780	151,144	135,513	-	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

12 เงินลงทุนในการร่วมค้า (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวที่มีสาระสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
การร่วมค้า				
การลงทุนเพิ่มในบริษัท ดิ ออร์จิน ดุสิต จำกัด ⁽¹⁾	15,631	15,631	15,631	15,631
ซื้อเงินลงทุนในบริษัท เดอะ คุ๊กกิ้ง แคปิตอล				
แบงคอก จำกัด ⁽²⁾	17,915	-	-	-
ซื้อเงินลงทุนในบริษัท เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น				
แบงคอก จำกัด ⁽³⁾	44,244	-	-	-

- (1) ในเดือนกันยายน 2564 บริษัท ดิ ออร์จิน ดุสิต จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 31,900,000 หุ้น อีกร้อยละ 10 และบริษัทได้ชำระค่าหุ้นดังกล่าวตามสัดส่วนการลงทุนแล้ว

ในเดือนสิงหาคม 2563 บริษัท ดิ ออร์จิน ดุสิต จำกัด ได้เรียกชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 31,900,000 หุ้น อีกร้อยละ 10 ในเดือนธันวาคม 2563 ฝ่ายบริหารของบริษัทได้พิจารณาและตัดสินใจลงทุนเพิ่มในการร่วมค้านี้ตามสัดส่วนการลงทุนเดิม และบันทึกเป็นเจ้าหนี้อื่น จำนวน 15.63 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

- (2) เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ร่วมลงทุนในบริษัท เดอะ คุ๊กกิ้ง แคปิตอล แบงคอก จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 50 โดยมีทุนจดทะเบียน 3 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 การร่วมค้าดังกล่าวได้จดทะเบียนเพิ่มทุนอีกจำนวน 32.83 ล้านบาท และบริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ได้ชำระเงินค่าหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนแล้ว
- (3) เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ร่วมลงทุนในบริษัท เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น แบงคอก จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 45 โดยมีทุนจดทะเบียน 3 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564 การร่วมค้าดังกล่าวได้จดทะเบียนเพิ่มทุนอีกจำนวน 95.32 ล้านบาท และบริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ได้ชำระเงินค่าหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนแล้ว

บริษัทไม่มีเงินลงทุนในการร่วมค้าซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ดังนั้น จึงไม่มีราคาที่เปิดเผยมต่อสาธารณชน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

12 เงินลงทุนในการร่วมค้า (ต่อ)

การร่วมค้าที่มีสาระสำคัญ

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของการร่วมค้าที่มีสาระสำคัญซึ่งนำเสนออยู่ในงบการเงินของการร่วมค้าปรับปรุงด้วยการปรับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ และความแตกต่างของนโยบายการบัญชี การกระทบยอดรายการระหว่างข้อมูลทางการเงิน โดยสรุปดังกล่าวกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในกิจการเหล่านี้

	บริษัท เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด		บริษัท ดี ออริจิน ดุสิต จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)	49.99	49.99	49.00	49.00
รายได้	111	211	276	14
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี ^(ก)	(41)	4	(48)	(10)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม (ร้อยละ 100)	(41)	4	(48)	(10)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	(21)	2	(24)	(5)
สินทรัพย์หมุนเวียน ^(ข)	118	93	423	320
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	478	516	33	34
หนี้สินหมุนเวียน	(153)	(127)	(290)	(60)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(349)	(346)	-	(113)
สินทรัพย์สุทธิ (ร้อยละ 100)	94	136	166	181
สินทรัพย์สุทธิส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท	47	68	81	89
ค่าความนิยม	-	-	35	35
มูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนในการร่วมค้า	47	68	116	124

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

12 เงินลงทุนในการร่วมค้า (ต่อ)

	บริษัท เอล กอร์ดอง เบลอ ดุสิต จำกัด		บริษัท ดี ออริจิน ดุสิต จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
หมายเหตุ				
ก. รวมรายการต่อไปนี้				
- ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	31	31	9	10
ข. รวมรายการเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	105	89	27	24

การร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญ

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลทางการเงินของส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในการร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญจากจำนวนเงินที่รายงานในงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท

	การร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญ	
	2564	2563
	(ล้านบาท)	
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในการร่วมค้าที่ไม่มีสาระสำคัญ	56	-
ส่วนแบ่งของกลุ่มบริษัทใน		

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ประกอบด้วย

ราคาทุน	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ที่ได้มา จากการรวมธุรกิจ	งบการเงินรวม จำนวน (พันบาท)	โอน	กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบการเงิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ที่ดิน	707,700	-	-	-	-	-	707,700
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	6,735	-	-	-	-	63	6,798
อาคาร	985,132	-	-	-	-	(8)	985,124
อาคารในให้เช่า	1,886,400	2,350	-	-	899	49,678	1,939,327
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	915,762	50,077	2,013	(31,762)	18,881	30,518	985,489
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในให้เช่า	964,418	11,434	-	(577,275)	432,903	-	831,480
ค่าตกแต่งภายใน	309,628	-	-	-	640	-	310,268
ค่าตกแต่งภายในในให้เช่า	862,738	3,605	-	(38,907)	160,125	-	987,561
ยานพาหนะ	53,104	7,728	5,018	(3,095)	-	185	62,940
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว							
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	247,225	16,001	-	(16,073)	3,895	2,857	253,905
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	1,129,547	1,653,014	-	-	(344,486)	350	2,438,425
รวม	8,068,389	1,744,209	7,031	(667,112)	272,857	83,643	9,509,017

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินรวม					กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า เงิน วันที่ 31 ธันวาคม 2563
		เพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ที่ได้มา จากการรวมธุรกิจ	จำหน่าย (พันบาท)	โอน	งบการเงิน	
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	(6,579)	(27)	-	-	-	(54)	(6,660)
อาคาร	(612,589)	(40,451)	-	-	-	-	(653,040)
อาคารในที่เช่า	(1,372,281)	(74,448)	-	85	-	(29,876)	(1,476,520)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	(771,863)	(103,040)	(1,558)	31,924	-	(24,505)	(869,042)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	(742,044)	(64,168)	-	562,926	(256,683)	-	(499,969)
ค่าตกแต่งภายใน	(273,094)	(20,261)	-	-	-	-	(293,355)
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	(531,796)	(46,534)	-	42,150	(15,544)	-	(551,724)
ยานพาหนะ	(45,086)	(7,514)	(2,874)	3,162	-	(126)	(52,438)
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว							
เครื่องเงินและผ้าต่างๆ	(164,414)	(29,320)	-	13,750	(630)	(2,673)	(183,287)
รวม	(4,519,746)	(385,763)	(4,432)	653,997	(272,857)	(57,234)	(4,586,035)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,548,643	1,358,446	2,599	(13,115)	-	26,409	4,922,982
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(74,017)	-	-	-	-	-	(74,017)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	3,474,626	1,358,446	2,599	(13,115)	-	26,409	4,848,965
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี							385,763

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

รายการ ที่ดิน	งบการเงินรวม				กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบการเงิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (พันบาท)	โอน		
ราคาทุน						
ที่ดิน	707,700	-	(24,367)	(819)	-	682,514
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	6,798	-	-	1,599	57	8,454
อาคาร	985,124	-	(24,504)	179,520	-	1,140,140
อาคารในที่เช่า	1,939,327	11,712	-	(177,535)	46,154	1,819,658
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	985,489	25,188	(190,928)	(323,539)	16,610	512,820
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	831,480	14,010	(54)	642,774	185	1,488,395
ค่าตกแต่งภายใน	310,268	3,655	(118,498)	(1,762)	296	193,959
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	987,561	29	-	27,629	158	1,015,377
ยานพาหนะ	62,940	-	(4,118)	(774)	1,044	59,092
เครื่องใช้ภายใน เครื่องแก้ว						
เครื่องเงินและสิ่งต่าง ๆ	253,905	5,318	(24,590)	1,522	2,800	238,955
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	2,438,425	1,358,120	(4,125)	(363,878)	1,428	3,429,970
รวม	9,509,017	1,418,032	(391,184)	(15,263)	68,732	10,589,334

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม		กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบการเงิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
			จำนวน	โอน		
			ล้านบาท	(พันบาท)		
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	(6,660)	(26)	-	-	(51)	(6,737)
อาคาร	(653,040)	(43,693)	24,466	(19,380)	-	(691,647)
อาคารในให้เช่า	(1,476,520)	(118,532)	-	198,761	(31,860)	(1,428,151)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	(869,042)	(50,099)	180,003	350,516	(19,905)	(408,527)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในให้เช่า	(499,969)	(108,077)	34	(514,507)	(257)	(1,122,776)
ค่าตกแต่งภายใน	(293,355)	(10,454)	99,687	18,853	(67)	(185,336)
ค่าตกแต่งภายในในให้เช่า	(551,724)	(69,730)	-	(24,490)	-	(645,944)
ยานพาหนะ	(52,438)	(3,388)	4,060	19	(942)	(52,689)
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว						
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	(183,287)	(21,957)	22,818	3,706	(7,664)	(186,384)
รวม	(4,586,035)	(425,956)	331,068	13,478	(60,746)	(4,728,191)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,922,982	992,076	(60,116)	(1,785)	7,986	5,861,143
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(74,017)	(3,592)	-	1,785	-	(75,824)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	4,848,965	988,484	(60,116)	-	7,986	5,785,319
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						425,956

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (พันบาท)	โอน	
ราคาทุน					
ที่ดิน	180,054	-	-	-	180,054
อาคารในที่เช่า	351,233	-	-	-	351,233
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	823,121	11,416	(576,884)	432,903	690,556
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	688,122	3,605	(38,906)	160,125	812,946
ยานพาหนะ	22,800	-	-	-	22,800
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	30,000	337	(8,538)	3,895	25,694
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	140,430	394,684	-	(355,134)	179,980
รวม	2,235,760	410,042	(624,328)	241,789	2,263,263

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (พันบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ค่าเสื่อมราคาสถม				
อาคารในให้เช่า	(347,309)	(501)	-	(347,810)
เครื่องจักรและอุปกรณ์ในให้เช่า	(668,365)	(57,075)	565,834	(416,289)
ค่าตกแต่งภายในในให้เช่า	(490,466)	(57,751)	38,906	(493,786)
ยานพาหนะ	(21,350)	(594)	-	(21,944)
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้วเครื่องเงินและผ้าต่างๆ	(19,281)	(3,898)	7,187	(16,623)
รวม	(1,546,771)	(119,819)	611,927	(1,296,452)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	688,989	290,223	(12,401)	966,811
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี				119,819

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ราคาทุน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (พันบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ที่ดิน	180,054	-	-	180,054
อาคารในที่เช่า	351,233	9,119	-	360,352
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	-	1,108	-	47,052
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	690,556	4,380	-	651,731
ค่าตกแต่งภายใน	-	-	-	657
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	812,946	29	-	814,002
ยานพาหนะ	22,800	-	(461)	22,339
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว				
เครื่องเงินและผ้าต่าง ๆ	25,694	575	(10,358)	22,724
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	179,980	54,993	(2,615)	236,595
รวม	2,263,263	70,204	(13,434)	2,335,506

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (พันบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคารในที่เช่า	(347,810)	(501)	-	(348,227)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	-	(1,817)	-	(41,959)
เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์ในที่เช่า	(416,289)	(59,586)	-	(427,751)
ค่าตกแต่งภายใน	-	(239)	-	(494)
ค่าตกแต่งภายในในที่เช่า	(493,786)	(63,296)	-	(580,367)
ยานพาหนะ	(21,944)	(619)	461	(22,102)
เครื่องถ้วยชาม เครื่องแก้ว				
เครื่องเงินและผ้าต่างๆ	(16,623)	(3,108)	3,344	(16,386)
รวม	(1,296,452)	(129,166)	3,805	(1,437,286)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	966,811	(58,962)	(9,629)	898,220
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(3,592)	-	(3,592)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	966,811	(62,554)	(9,629)	894,628
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี				129,166

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโรงแรมที่ได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 28.44 ล้านบาท (2563: 34.20 ล้านบาท)

การขายโรงแรมดุสิต ปริณเชส เชียงใหม่

เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564 บริษัท ดุสิต ไทย พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินและทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินงานของโรงแรมดุสิต ปริณเชส เชียงใหม่ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 56.70 ล้านบาท ให้กับบุคคลภายนอก ในราคารวมทั้งสิ้นจำนวน 360.00 ล้านบาท กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ดังกล่าว จำนวน 303.30 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ รวมอาคารและส่วนปรับปรุงอาคารในที่เช่าของโรงแรมดุสิตธานี พัทยา ซึ่งมีมูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จำนวน 3.01 ล้านบาท และ 3.51 ล้านบาท ตามลำดับ ถึงแม้ว่ายังไม่มีกรรมสิทธิ์ของอาคารโรงแรมดุสิตธานี พัทยา มาเป็นของบริษัทก็ตาม ฝ่ายบริหารของบริษัทมีความเห็นตามข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายว่า บริษัทมีสิทธิใช้อาคารโรงแรมดุสิตธานี พัทยา ในการดำเนินกิจการ เนื่องจากอาคารดังกล่าวตั้งอยู่ในที่ดิน ซึ่งบริษัทย่อยเป็นผู้เช่า และเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2545 บริษัทได้ทำการจดทะเบียนโอนสิทธิการเช่าที่ดิน ต่อสำนักงานที่ดินพัทยาแล้ว นอกจากนั้น บริษัทได้ครอบครองโดยสงบ และเปิดเผยโดยมีเจตนาเป็นเจ้าของมาเกินกว่า 10 ปี ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 1382

บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน ของบริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย มีมูลค่าสุทธิทางบัญชีจำนวน 254.91 ล้านบาท และ 265.19 ล้านบาท ตามลำดับ ได้จัดจำนองเพื่อเป็นประกันภาระผูกพันในการปฏิบัติตามสัญญาเช่าที่ดินและอาคารกับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี ซึ่งเป็นบริษัทร่วมในจำนวน 1,300 ล้านบาท

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

บริษัท วิมานสุริยา จำกัด

เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2563 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาก่อสร้างโครงสร้างได้ดินโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค โดยมีมูลค่างานรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,105.17 ล้านบาท บริษัทย่อยดังกล่าวได้ชำระเงินล่วงหน้าก่อนการดำเนินงานในอัตราไม่เกินร้อยละ 30 ของมูลค่างานเป็นจำนวนเงิน 631.55 ล้านบาท ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้บริษัทย่อยจะหักเงินล่วงหน้าดังกล่าวคืนในอัตราร้อยละ 30 ของมูลค่างานที่ทำได้ในแต่ละงวดจนครบจำนวนเงินล่วงหน้าที่ได้จ่ายไป โดยการก่อสร้างคาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนพฤษภาคม 2566

อาคารและอุปกรณ์ซึ่งคำนวณค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่

ราคาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มีจำนวน 2,305.12 ล้านบาท และ 908.02 ล้านบาท ตามลำดับ (2563: 2,724.00 ล้านบาท และ 858.10 ล้านบาท ตามลำดับ)

การด้อยค่าของสินทรัพย์

ผู้บริหารได้มีการทบทวน และทดสอบการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าโดยกำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์จากมูลค่าจากการใช้โดยวิธีคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงในตารางต่อไปนี้ ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากข้อมูลในอดีต แผนการดำเนินงานและแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ รวมถึงข้อมูลจากอุตสาหกรรม

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	6.1	7.5
อัตรากาเรตบโต	20.0*	4.0*

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

*อัตราการเติบโตดังกล่าวเป็นอัตราโดยเฉลี่ยภายหลังการคาดการณ์ว่าสถานการณ์ Covid-19 จะเริ่มกลับสู่ปกติ โดยไม่รวมอัตราการปรับตัวในช่วงปี 2565 ถึง 2566 (2563: ช่วงปี 2564 ถึง 2566) ซึ่งฝ่ายบริหารคาดการณ์ว่าผลการดำเนินงานจะเริ่มค่อยๆ คลี่คลายในทางบวกอย่างต่อเนื่องในช่วงดังกล่าว

ในปี 2564 ผู้บริหารได้มีการทบทวนและทดสอบการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ พบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ส่งผลให้กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นจำนวนเงิน 3.59 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ

14 สัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
โครงการดุสิต เซ็นทรัล ปาร์ค	3,571,559	3,628,704	-	-
โครงการโรงแรมดุสิตธานีมัลดีฟส์	2,033,685	1,925,357	-	-
โครงการโรงแรมดุสิตดีทู เชียงใหม่				
โครงการโรงแรมดุสิตธานี				
ลากูน่า ภูเก็ต และโครงการ				
โรงแรมดุสิตธานีหัวหิน	1,552,745	1,761,770	-	-
โครงการอสังหาริมทรัพย์ ไข่มุกท่าวัน	715,395	738,566	715,395	738,566
โรงแรมดุสิต สวีท ราชาดำริ กรุงเทพฯ	553,917	647,929	553,917	647,929
โรงแรมดุสิตธานี พัทยา	283,041	330,214	283,041	330,214
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	236,488	246,341	-	-
อื่นๆ	124,590	158,400	62,605	84,605
รวม	9,071,420	9,437,281	1,614,958	1,801,314

ในปี 2564 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 11.4 ล้านบาท และ 4.5 ล้านบาท ตามลำดับ (2563: 754 ล้านบาท และ 746 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

กลุ่มบริษัทเช่าที่ดิน อาคาร เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์หลายแห่ง โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้สัญญาเช่าบางฉบับมีเงื่อนไขในการจ่ายชำระทั้งส่วนของค่าเช่าคงที่และค่าเช่าผันแปรซึ่งขึ้นอยู่กับผลประกอบการของกิจการ โรงแรมตลอดระยะเวลาที่เช่า ซึ่งเป็นเงื่อนไขปกติทั่วไป

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิเลือกขยายอายุสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่า ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่และจะทบทวนการประเมินดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
รายได้ค่าเช่า	(25,433)	(25,433)	(11,109)	(11,384)
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้				
- ที่ดิน	47,173	47,173	47,173	47,173
- อาคาร	257,610	232,068	86,091	65,840
- เครื่องตกแต่งและอุปกรณ์	109,508	112,113	-	-
- ยานพาหนะ	6,759	7,444	4,413	4,787
- อื่นๆ	1,801	2,503	-	-
ค่าใช้จ่ายสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ	66,539	56,080	43,069	38,347
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	289,209	297,816	201,301	194,367
ค่าเช่าจ่ายที่ผันแปรตามยอดขาย	65,871	-	-	-

ในปี 2564 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีจำนวน 530.02 ล้านบาท และ 73.97 บาท ตามลำดับ (2563: 577.95 ล้านบาท และ 109.55 ล้านบาท ตามลำดับ)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

สัญญาเช่าระยะยาวดังกล่าวที่สำคัญ มีรายละเอียดดังนี้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

- (1) เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าที่ดินและอาคาร สำหรับระยะเวลา 5 ปี (เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2567) เพื่อประกอบกิจการ “บ้านดุสิตธานี” เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40.40 ล้านบาท
- (2) เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาแบ่งเช่าช่วงพื้นที่อาคารและสัญญาบริการ สำหรับระยะเวลา 19 ปี 6 เดือน (เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2581) เป็นจำนวนเงิน 708.48 ล้านบาท และสัญญาซื้อขายสิ่งตกแต่งและอุปกรณ์เป็นจำนวนเงิน 34.04 ล้านบาท เพื่อประกอบกิจการ “โรงแรมดุสิต สวีท ราชาดำริ กรุงเทพ” สัญญาดังกล่าวได้จดทะเบียนสัญญาเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง (ดูหมายเหตุข้อ 20)
- (3) เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าพื้นที่ และสัญญาบริการสำหรับระยะเวลา 32 ปี เพื่อพัฒนาโครงการ “อาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์” ค่าเช่าจะเป็นอัตราและวิธีการคำนวณตามที่ระบุในสัญญา สัญญาดังกล่าวได้จดทะเบียนสัญญาเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง (ดูหมายเหตุข้อ 20)
- (4) สัญญาเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของอาคาร โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ และอาคารพาณิชย์ดุสิตธานี ฉบับลงวันที่ 16 มีนาคม 2509 ระหว่างสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์กับบริษัท สัญญาดังกล่าวครบกำหนดในวันที่ 31 มีนาคม 2546 โดยกรรมสิทธิ์ของอาคารเป็นของผู้ให้เช่าเมื่อการก่อสร้างเสร็จ อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในสัญญาระบุให้บริษัทสามารถต่อสัญญาได้อีก 2 ครั้ง ครั้งละ 15 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่ เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2545 บริษัทได้ลงนามต่อสัญญาเช่าที่ดินดังกล่าวข้างต้นครั้งแรกโดยมีระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2546 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2561 และชำระค่าเช่าล่วงหน้า 15 ปี เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,100 ล้านบาท

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

ในเดือนธันวาคม 2559 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ เพื่อพัฒนาโครงการรูปแบบผสมเป็นระยะเวลา 30 ปี นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่อระยะเวลาการเช่าออกไปอีก 30 ปี โดยมีระยะเวลาก่อสร้างโครงการ 7 ปี นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 โดยบริษัทจะสละสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าที่ดินเดิมที่จะหมดอายุลงในเดือนมีนาคม 2561 และสิทธิขอต่อสัญญาเช่าที่ดินอีก 15 ปี เพื่อให้สัญญาเช่าที่ดินฉบับใหม่ดังกล่าวมีผลบังคับใช้

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินฉบับใหม่กับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ โดยมีระยะเวลาการเช่า 30 ปี (ไม่รวมระยะเวลาก่อสร้าง 7 ปี) และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเช่า บริษัทจะมีสิทธิต่อระยะเวลาการเช่าต่อไปอีก 30 ปี ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเดิม ทั้งนี้ค่าเช่าทั้งหมดเป็นจำนวนรวม 7,334.12 ล้านบาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายชำระค่าเช่าส่วนแรกตามที่ระบุในสัญญาเช่าที่ดินในอัตราร้อยละ 20 คิดเป็นจำนวน 1,466.82 ล้านบาท ให้แก่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แล้ว และส่วนที่เหลือทยอยจ่ายตั้งแต่ปี 2567 เป็นต้นไป

บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าช่วงที่ดินบางส่วนที่เช่าจากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์กับบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (“ผู้เช่าช่วง”) โดยผู้เช่าช่วงมีสิทธิใช้ที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินที่เช่า การเช่าช่วงนี้มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 30 ปี จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2627 โดยมีระยะเวลาในการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมและก่อสร้างใหม่ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป บริษัทได้ทบทวนการจัดประเภทสัญญาให้เช่าช่วงใหม่ ส่งผลให้มีการรับรู้สัญญาดังกล่าวเป็นลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ ลูกหนี้สัญญาเช่าเงินทุนดังกล่าวมีกำหนดชำระค่าเช่าปีละ 234 ล้านบาท เป็นจำนวน 60 งวด โดยเริ่มในเดือนกรกฎาคม 2567

- (5) เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2561 บริษัทได้ลงนามในสัญญาเช่าพื้นที่อาคารสำนักงาน และสัญญาบริการสำหรับระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2564 ค่าเช่าและค่าบริการจะเป็นอัตราตามที่ระบุในสัญญา อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในสัญญาระบุให้บริษัทสามารถต่อสัญญาได้อีก 1 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่ อัตราค่าเช่าและค่าบริการจะปรับขึ้นตามราคาดตลาด

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**หมายเหตุประกอบงบการเงิน****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564****14 สัญญาเช่า (ต่อ)**

- (6) เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2549 บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งอาคารโรงแรมดุสิตธานี พัทยา กับบริษัท สิริพัทยา จำกัด มีระยะเวลาการเช่า 22 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2549 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 1,002 ล้านบาท และค่าเช่าอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินฟรังก์สวิสเซอร์แลนด์ ในระหว่างอายุสัญญาเช่า หากมีการยกเลิกสกุลเงินฟรังก์สวิสเซอร์แลนด์ให้ใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินระหว่างเงินบาทกับเงินดอลลาร์สหรัฐ โดยใช้อัตราเฉลี่ยค่าของเงินดอลลาร์สหรัฐ ในวันทำสัญญา ซึ่งอัตราขายของธนาคารพาณิชย์ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย แห่งดอลลาร์สหรัฐ มีค่าเท่ากับ 39.14 บาท และเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าแล้ว บริษัทมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าอีก 2 ครั้ง ครั้งละ 10 ปี โดยจะต้องตกลงค่าเช่ากันใหม่

Dusit Thani Philippines, Inc.

Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม มีสัญญาเช่าที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งของอาคารโรงแรม โดยมีอัตราค่าเช่าตามที่กำหนดในสัญญา ซึ่งจ่ายชำระทุกไตรมาสในอัตราร้อยละ 5 ของรายได้สำหรับปี สัญญาเช่ามีอายุจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2545 และหลังจากนั้นบริษัทย่อยดังกล่าวมีสิทธิต่ออายุได้อีก 25 ปี เมื่อสัญญาเช่าสิ้นสุดลง บริษัทย่อยดังกล่าวจะต้องคืนที่ดินพร้อมทั้งส่งมอบทรัพย์สินที่เข้าร่วมทั้งอาคารและอุปกรณ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอาคารให้กับผู้ให้เช่า

เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2544 ได้มีการต่ออายุสัญญาเช่าดังกล่าวข้างต้นออกไปอีก 25 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2546 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2570 โดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ เช่นเดียวกับสัญญาฉบับเดิม

บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553 บริษัท ดุสิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี ลาгуน่า ภูเก็ต โรงแรมดุสิตดิปู เชียงใหม่ และเช่าช่วงสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบกิจการโรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จากกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) เป็นระยะเวลา 3 ปี และมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่า และสัญญาเช่าช่วงได้อีก 6 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี โดยบริษัทเป็นผู้รับประกันการชำระค่าเช่า และ/หรือ ค่าเช่าช่วงขั้นต่ำที่บริษัทย่อยจะต้องชำระให้แก่กองทุนรวม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

ในวันที่ 14 กันยายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) ได้มีมติอนุมัติการแปลงสภาพกองทุนรวมเป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) และการเลิกกองทุนและการชำระบัญชีกองทุนรวม โดยกองทุนรวมกำหนดวันที่ 12 ธันวาคม 2560 เป็นวันเลิกกองทุนรวม และโอนสินทรัพย์ หนี้สินและการผูกพันของกองทุนรวมให้แก่กองทรัสต์ ซึ่งได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2560

กองทรัสต์ ได้กำหนดค่าเช่าดังนี้

- 1) ค่าเช่าคงที่ในอัตรารวม 205 ล้านบาทต่อปี โดยแบ่งชำระเป็นรายเดือนตามจำนวนที่ระบุในสัญญา
- 2) ค่าเช่าแปรผันชำระเป็นรายไตรมาส คำนวณในอัตราร้อยละของกำไรจากการดำเนินงานก่อนหักค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายตัดบัญชี (EBITDA) ของกิจการโรงแรม ซึ่งกำหนดอัตราร้อยละไว้ดังนี้

ปี 2554 ถึง 2559	อัตราร้อยละ 90
ปี 2560 ถึง 2565	อัตราร้อยละ 85
ตั้งแต่ปี 2566 เป็นต้นไป	อัตราร้อยละ 80

วิทยาลัยดุสิตธานี

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 วิทยาลัยดุสิตธานีซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินซึ่งเป็นที่ตั้งวิทยาลัยดุสิตธานี (วิทยาเขตพัทยา) กับโรงเรียนแห่งหนึ่งโดยมีระยะเวลา 21 ปี นับตั้งแต่วันที่ 23 มิถุนายน 2553 ถึงวันที่ 22 มิถุนายน 2574 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 129.30 ล้านบาท

ทั้งนี้ วิทยาลัยดุสิตธานีได้วางเงินประกันการเช่าจำนวน 12 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น และเมื่อสิ้นสุดสัญญาเช่าแล้ว วิทยาลัยดุสิตธานีมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าต่อไปอีก ตามเงื่อนไขที่จะตกลงกันใหม่

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด

ในวันที่ 19 ธันวาคม 2557 บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเช่าช่วงที่ดินและอาคารกับสถาบันการศึกษาแห่งหนึ่ง เป็นระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2588 และกำหนดอัตราค่าเช่าตลอดอายุสัญญาเป็นจำนวนเงินรวม 566.55 ล้านบาท และบริษัทย่อยนี้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวที่จะเช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าต่อออกไปอีก 10 ปี นับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาเช่าช่วง

Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2562 Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. ได้ทำสัญญาเช่าช่วงกับ Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. ตามโครงการโรงแรมดุสิตธานีมัลดีฟส์ มีระยะเวลาการเช่า 21 ปี ค่าเช่าจะเป็นอัตราและวิธีการคำนวณตามที่ระบุในสัญญา โดยจะมีการทบทวนค่าเช่าครั้งที่ขึ้นต้นทุกๆ 3 ปี

การด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้

ผู้บริหารได้มีการทบทวน และทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ของกลุ่มบริษัท ที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าโดยกำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์จากมูลค่าจากการใช้โดยวิธีคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงในตารางต่อไปนี้ ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากข้อมูลในอดีต แผนการดำเนินงานและแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ รวมถึงข้อมูลจากอุตสาหกรรม

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	(ร้อยละ)	
อัตรากดลด	6.1	-
อัตรากาเติบโต	0.6 - 3.4*	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

14 สัญญาเช่า (ต่อ)

*อัตราการเติบโตดังกล่าวเป็นอัตราโดยเฉลี่ยภายหลังการคาดการณ์ว่าสถานการณ์ Covid-19 จะเริ่มกลับสู่ปกติ โดยไม่รวมอัตราการปรับตัวในช่วงปี 2565 ถึง 2566 ซึ่งฝ่ายบริหารคาดการณ์ว่าผลการดำเนินงานจะเริ่มค่อยๆ คลี่คลายในทางบวกอย่างต่อเนื่องในช่วงดังกล่าว

ในปี 2564 ผู้บริหารได้มีการทบทวนและทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้ พบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ ส่งผลให้กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการเป็นจำนวนเงิน 102.04 ล้านบาท และ 53.18 ล้านบาท ตามลำดับ

15 สัญญาให้เช่า

บริษัทเช่าอาคารสำนักงานแห่งหนึ่งเป็นระยะเวลา 3 ปี บริษัทได้เข้าทำสัญญาให้เช่าช่วงพื้นที่อาคารสำนักงานดังกล่าวกับบริษัทย่อยเป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

ค่าเช่าที่จะได้รับจากสัญญาให้เช่า	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ดำเนินงาน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
		(พันบาท)		
ภายใน 1 ปี	-	-	3,407	11,217
รวม	-	-	3,407	11,217

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

15 สัญญาให้เช่า (ต่อ)

รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า

บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)

ในวันที่ 24 ธันวาคม 2553 บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาให้เช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และงานระบบสาธารณูปโภคที่ใช้ในการประกอบกิจการ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน กับกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทุนรวม”) ซึ่งเป็นบริษัทร่วม โดยมีระยะเวลาเช่า 30 ปี อัตราค่าเช่ารวมตลอดอายุสัญญาเช่า 763 ล้านบาท บริษัทย่อยได้รับชำระเงินค่าเช่าแล้วทั้งจำนวนและบันทึกเป็นรายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้าในงบแสดงฐานะการเงินรวม ทั้งนี้บริษัทย่อยได้รับประกันการปฏิบัติตามสัญญาของบริษัทย่อยภายใต้สัญญาเช่าที่ดินและอาคารระหว่างบริษัทย่อยกับกองทุนรวม โดยจดจำนองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามสัญญาให้เช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างดังกล่าวไว้กับกองทุนรวมดังกล่าว ในวงเงินประมาณ 1,300 ล้านบาท

กองทุนรวมดังกล่าวได้แปลงสภาพเป็นทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (“กองทรัสต์”) และในวันที่ 8 ธันวาคม 2560 กองทุนรวมได้ออนไลน์ทรัพย์สิน และภาระผูกพันของกองทุนรวมให้แก่กองทรัสต์ และในวันที่ 12 ธันวาคม 2560 ได้เลิกกองทุนรวม ภายหลังการแปลงสภาพเป็นกองทรัสต์ สัญญาต่างๆ ที่กองทุนรวมเข้าทำกับบุคคลอื่น และยังมีผลบังคับใช้อยู่ ณ ขณะนั้นจะถูกโอนคู่สัญญาจากกองทุนรวมเป็นกองทรัสต์

ค่าเช่าที่จะได้รับจากสัญญาให้เช่า

งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ดำเนินงาน“รายได้ค่าเช่ารับล่วงหน้า”

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

2564

2563

2564

2563

(พันบาท)

ปีที่ 1	25,433	25,433	-	-
ปีที่ 2	25,433	25,433	-	-
ปีที่ 3	25,433	25,433	-	-
ปีที่ 4	25,433	25,433	-	-
ปีที่ 5	25,433	25,433	-	-
หลังจากปีที่ 5	355,509	380,944	-	-
รวม	482,674	508,109	-	-

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	สินทรัพย์ที่ ได้มาจากการ รวมธุรกิจ	เพิ่ม	งบการเงินรวม			กำไร (ขาดทุน) จากอัตรา แลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบการเงิน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
				จำนวน (พันบาท)	โอน			
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(149,649)	-	(57,153)	12,297	(6,028)	253	(200,280)	
เครื่องมือทางการค้า	-	-	-	-	-	-	-	
สัญญาวิเคราะห์	(3,284)	-	(2,619)	-	-	-	(5,903)	
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	(36,910)	-	(5,744)	-	-	-	(42,654)	
รวม	(189,843)	-	(65,516)	12,297	(6,028)	253	(248,837)	
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	616,794	263,980	(54,692)	-	-	(5,323)	820,759	
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี							65,516	

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

ราคาทุน	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอน	กำไร (ขาดทุน) จากอัตรา แลกเปลี่ยน จากการแปลง ค่าบการเงิน
				(พันบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	335,158	114,126	(2,604)	10	-
เครื่องหมายการค้า	115,102	-	-	-	12,963
สิทธิบัตร	13,096	-	-	-	1,475
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	606,240	-	-	-	-
รวม	1,069,596	114,126	(2,604)	10	14,438
					1,195,566

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
คำอธิบายปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่ม/หัก	จำหน่าย	โอน (พันบาท)	กำไร (ขาดทุน) จากอัตรา แลกเปลี่ยน จากการแปลงค่า งบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(200,280)	(22,224)	2,604	39,000	(185,526)
เครื่องหมายความการค้า	-	-	-	-	-
สัญญาเช่า	(5,903)	(2,914)	-	10	(9,471)
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	(42,654)	(66,296)	-	(39,020)	(147,970)
รวม	(248,837)	(91,434)	2,604	(10)	(342,967)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	820,759	22,692	-	-	852,599
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					91,434

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย (พันบาท)	โอน
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์				
	ราคาทุน	5,643	(12,297)	6,028
	ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(8,168)	12,297	(6,028)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	31,017	(2,525)	-	-
				28,492
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				8,168

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	เพิ่ม/ลด	จำหน่าย (พันบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
คอมพิวเตอร်ซอฟต์แวร์				
ราคาทุน	134,446	110,924	-	245,370
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(105,954)	(11,113)	-	(117,067)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	28,492	99,811	-	128,303
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี				11,113

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

17 ค่าความนิยม

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม	
		2564	2563
		(พันบาท)	
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม		651,890	580,980
ได้มาจากการรวมธุรกิจ	6	-	70,910
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		651,890	651,890

การทดสอบการด้อยค่าของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่มีค่าความนิยม

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า ค่าความนิยมได้ถูกปันส่วนให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดของกลุ่มบริษัท (แผนกที่มีการดำเนินงาน) ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2564	2563
	(พันบาท)	
กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.	305,301	305,301
กลุ่มบริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด	260,490	260,490
กลุ่มบริษัท The Caterers Co., Ltd.	29,845	29,845
Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	41,066	41,066
หน่วยอื่นๆ ซึ่งค่าความนิยมไม่มีนัยสำคัญ	15,188	15,188
รวม	651,890	651,890

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดมาจากการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต การวัดมูลค่ายุติธรรมจัดประเภทเป็นมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

ข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแสดงในตารางต่อไปนี้ ผู้บริหารกำหนดข้อสมมติจากข้อมูลในอดีต แผนการดำเนินงานและแนวโน้มในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ รวมถึงข้อมูลจากอุตสาหกรรม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

17 ค่าความนิยม (ต่อ)

	กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.		กลุ่มบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	10.6	11.8	7.5 - 10.3	8.7
อัตราการเติบโต	15.3*	13.7*	3.9	4.3

อัตราคิดลดที่ใช้เป็นอัตราโดยประมาณหลังหักภาษีเงินได้ที่อ้างอิงอัตราถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุนของธุรกิจ

* อัตราการเติบโตดังกล่าวเป็นอัตราโดยเฉลี่ยภายหลังการคาดการณ์ว่าสถานการณ์ Covid-19 จะเริ่มกลับสู่ปกติ โดยไม่รวมอัตราการปรับตัวในช่วงปี 2565 ถึง 2566 (2563: ช่วงปี 2564 ถึง 2566) ซึ่งฝ่ายบริหารคาดการณ์ว่าผลการดำเนินงานจะเริ่มค่อยๆ คลี่คลายในทางบวกอย่างต่อเนื่องในช่วงดังกล่าว

ผู้บริหารได้พิจารณาว่ามีเหตุผลที่ทำให้เชื่อได้ว่าอาจเกิดการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่มีนัยสำคัญ ซึ่งจะส่งผลให้มูลค่าตามบัญชีสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ตารางต่อไปนี้แสดงจำนวนที่จะเกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติซึ่งทำให้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเท่ากับมูลค่าตามบัญชี

	กลุ่ม LVM Holdings Pte. Ltd.		กลุ่มบริษัท เอ็มเพอร์คิวร์ เคเทอริง จำกัด	
	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	12.7	14.4	17.1	13.5

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

18 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

รายการเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,252,000	1,762,000	2,252,000	1,762,000
กู้เพิ่ม	3,520,732	2,751,000	3,492,000	2,751,000
จ่ายคืนเงินกู้	(4,492,000)	(2,261,000)	(4,492,000)	(2,261,000)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	5	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1,280,737</u>	<u>2,252,000</u>	<u>1,252,000</u>	<u>2,252,000</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

18 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

	วงเงินกู้			เงินกู้ยืมระยะสั้น	
	2564	2563	อัตราดอกเบี้ย	2564	2563
	(พันบาท)			(พันบาท)	
บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)					
	800,000	800,000	MMR	502,000	502,000
	150,000	150,000	MMR	-	80,000
	300,000	300,000	ตามธนาคารกำหนด	-	300,000
	800,000	800,000	MMR	400,000	800,000
	450,000	450,000	MMR	350,000	450,000
	200,000	200,000	MMR	-	120,000
	400,000	400,000	MMR	-	-
	200,000	200,000	MMR	-	-
รวม ⁽¹⁾	3,300,000	3,300,000		1,252,000	2,252,000
บริษัท ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด (มหาชน)					
	50,000	50,000	MMR	-	-
	50,000	50,000	MMR	-	-
รวม ⁽¹⁾	100,000	100,000		-	-
	(พันดงเวียดนาม)			(พันบาท)	
The Caterers Co., Ltd.					
รวม ⁽¹⁾	30,400,000	-	ตามธนาคารกำหนด	28,737	-
				1,280,737	2,252,000

- MMR : Money Market Rate

⁽¹⁾ เงินกู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวไม่มีหลักประกัน

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินตามสัญญาเบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคารในวงเงินรวมทั้งสิ้น 85 ล้านบาทและ 40 ล้านบาท ตามลำดับ (2563 : 85 ล้านบาทและ 40 ล้านบาท ตามลำดับ) โดยไม่มีหลักประกัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

19 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
เจ้าหนี้การค้า	185,861	224,020	39,268	16,700
เจ้าหนี้อื่น	138,377	79,766	35,444	50,164
เจ้าหนี้ค่าจัดหาสินทรัพย์	44,013	115,993	412	24,756
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	440,089	545,877	94,161	248,266
เงินมัดจำรับ	99,443	87,574	13,130	11,553
เงินค้างจ่ายสำหรับค่าห้องพักจ่าย				
ล่วงหน้า	31,254	106,265	-	-
รายได้รับล่วงหน้า				
- วิทยาลัยดุสิตธานี	90,442	155,290	-	-
อื่น ๆ	91,217	72,859	36,091	33,067
รวม	1,120,696	1,387,644	218,506	384,506

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563
				(พันบาท)		
โดย Dusit Thani Philippines , Inc.						
- มีกำหนดชำระคืนทั้งหมดทุกเดือน						
เริ่ม ธันวาคม 2559 จนถึงปี 2567	4,609 - 7,331	4,609 - 7,331	367,906	367,960	-	-
โดย บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)						
- มีกำหนดชำระคืนทั้งหมดสามเดือน						
เริ่ม กุมภาพันธ์ 2561 จนถึงปี 2566	2,750	2,750	37,450	70,450	37,450	70,450
- มีกำหนดชำระคืนครั้งเดียวภายใน 36 เดือน						
นับจากวันที่ 23 กันยายน 2562	3,050	3,050	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
- มีกำหนดชำระคืนทั้งหมดสามเดือน						
เริ่ม ธันวาคม 2565 จนถึงปี 2571	3,750	3,750	468,000	468,000	468,000	468,000
- มีกำหนดชำระคืนทั้งหมดสามเดือน						
เริ่ม มกราคม 2566 จนถึงปี 2573	3,750	3,750	108,000	108,000	108,000	108,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563 (ร้อยละต่อปี)	2564	2563 (พันบาท)	2564	2563
- มีกำหนดชำระคืนทุกงวดสามเดือน เริ่ม สิงหาคม 2565 จนถึงปี 2570 โดย บริษัท เอ็มเพอริว เคเทอริง จำกัด	3.750	3.750	643,297	117,000	643,297	117,000
- มีกำหนดชำระคืนทุกงวดสามเดือน เริ่ม มีนาคม 2564 จนถึงปี 2565 โดย The Caterers Co., Ltd	3.875	3.875	57,100	63,006	-	-
- มีกำหนดชำระคืนครั้งเดียวภายใน 39 เดือน นับจากวันที่ 22 ตุลาคม 2564	6.000	-	75	-	-	-
หัก ส่วนที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี						
รวม			2,681,828 (1,315,419) 1,366,409	2,194,416 (232,873) 1,961,543	2,256,747 (1,081,545) 1,175,202	1,763,450 (70,450) 1,693,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

รายการเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	2,194,416	1,479,015	1,763,450	1,086,950
กู้เพิ่ม	563,772	756,006	526,297	693,000
จ่ายคืนเงินกู้	(92,882)	(61,876)	(33,000)	(16,500)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	16,522	21,271	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>2,681,828</u>	<u>2,194,416</u>	<u>2,256,747</u>	<u>1,763,450</u>

Dusit Thani Philippines, Inc.

เมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2557 Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญากู้เงินกับธนาคารแห่งหนึ่งเพื่อปรับปรุงโรงแรมในวงเงิน 991.68 ล้านบาท กำหนดชำระคืนภายใน 10 ปี โดยกำหนดชำระคืนเงินต้นงวดหลังจากเบิกเงินกู้ยืมงวดแรก (วันที่ 19 กันยายน 2557) แล้ว 24 เดือน สัญญากู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

- (1) ดอกเบี้ยกำหนดจ่ายทุก ๆ 3 เดือน กำหนดอัตราดอกเบี้ยแบบราย 3 เดือน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยตราสารหนี้แบบราย 3 เดือน บวกอัตราร้อยละ 1.50 หรือ อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของธนาคารแห่งชาติฟิลิปปินส์* บวกอัตราร้อยละ 0.125 แล้วแต่อัตราใดมีค่าสูงกว่า ณ วันที่กำหนดอัตราดอกเบี้ย
- (2) กำหนดชำระคืนเงินต้นทุกงวดหกเดือน หลังจากเบิกเงินกู้ยืมในแต่ละครั้ง แล้ว 2 ปี โดยมีเงื่อนไขดังนี้
 - ก) ร้อยละ 10 ของเงินกู้ยืม จะต้องชำระคืนทุกงวดหกเดือนในปีที่ 3
 - ข) ส่วนที่เหลือร้อยละ 90 ของเงินต้น จะต้องชำระคืนทุกงวดหกเดือน ภายใน 7 ปี ที่เหลือจากวันที่กู้ยืม จนถึงวันที่ครบกำหนดชำระ โดยเงินต้นคงเหลือทั้งหมดจะชำระในงวดสุดท้าย

สัญญากู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดในการจ่ายเงินปันผล เงื่อนไขการดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทย่อยดังกล่าวไว้ด้วย

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

* ธนาคารแห่งชาติฟิลิปปินส์ หรือ Bangko Sentral ng Pilipinas

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวมีเงินกู้ยืมระยะยาวคงค้างจำนวน 561.73 ล้านบาท เปโซ (หรือจำนวน 367.91 ล้านบาท) และ 587.70 ล้านบาท เปโซ (หรือจำนวน 367.96 ล้านบาท) ตามลำดับ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

ก. ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในวงเงิน 115.45 ล้านบาท เพื่อชำระหนี้เงินกู้ของบริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ย BIBOR 1 เดือน บวก ร้อยละ 2.20 ต่อปี กำหนดชำระคืนแบ่งเป็นรายงวด 3 เดือน ภายใน 5 ปี โดยชำระงวดแรกภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา ต่อมาเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2563 บริษัทได้ทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อเปลี่ยนแปลงการชำระหนี้ โดยบริษัทจะชำระหนี้คืนแก่สถาบันการเงินดังกล่าวตามที่ตกลงกันภายในเดือนสิงหาคม 2566

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้

ข. ในวันที่ 18 กันยายน 2562 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในวงเงิน 1,000 ล้านบาท เพื่อชำระหนี้เงินกู้ ค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน หรือ ตามวัตถุประสงค์ทั่วไป กำหนดชำระคืนเงินต้นทั้งจำนวนภายใน 36 เดือนนับตั้งแต่วันที่เบิกเงินกู้ บริษัทได้เบิกเงินกู้ทั้งจำนวนดังกล่าวแล้ว อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.05 ต่อปี กำหนดจ่ายดอกเบี้ยทุก 6 เดือน

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

ค. เงินกู้ยืมเพื่อโครงการ

ค.1 ในวันที่ 16 ตุลาคม 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในจำนวน 468 ล้านบาท เพื่อโครงการ “โรงแรมดุสิต สวีท ราชดำริ กรุงเทพ” โดยมีการนำสัญญาสิทธิการเช่าตามสัญญาแบ่งเช่าช่วงพื้นที่อาคารและหนังสือสัญญาให้บริการของโครงการ เป็นหลักประกัน รวมทั้งบัญชีเงินฝากธนาคารจำนวน 1 บัญชีของบริษัทเพื่อรองรับการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กำหนดชำระคืนเงินต้น ทุกๆ 3 เดือน จำนวน 24 งวด ดังนี้

งวดที่	จำนวนเงิน
1 - 2	ร้อยละ 3.50 ของจำนวนเงินกู้ยืม
3 - 10	ร้อยละ 3.75 ของจำนวนเงินกู้ยืม
11 - 22	ร้อยละ 4.25 ของจำนวนเงินกู้ยืม
23	ร้อยละ 6.00 ของจำนวนเงินกู้ยืม
24	ชำระส่วนที่เหลือทั้งหมด

โดยจะชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 27 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ และกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งหมดภายใน 96 เดือนนับจากวันเบิกเงินกู้และกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังนี้

เดือนที่ 1 ถึง 23 นับจากวันเบิกเงินกู้ อัตราร้อยละ MLR - 1.50 ต่อปี

เดือนที่ 24 เป็นต้นไป อัตราร้อยละ MLR - 1.00 ต่อปี

บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมดังกล่าวทั้งจำนวนแล้วเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2563

ค.2 ในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในจำนวน 287 ล้านบาท เพื่อโครงการ “อาศัย สาทร” โดยมีการจดจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างเป็นประกัน รวมทั้งบัญชีเงินฝากธนาคารจำนวน 1 บัญชีของบริษัทเพื่อรองรับการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กำหนดชำระคืนเงินต้น ทุกๆ 3 เดือน จำนวน 32 งวด ดังนี้

งวดที่	จำนวนเงิน
1 - 14	ร้อยละ 2.50 ของจำนวนเงินกู้ยืม
15 - 30	ร้อยละ 3.25 ของจำนวนเงินกู้ยืม
31	ร้อยละ 6.50 ของจำนวนเงินกู้ยืม
32	ชำระส่วนที่เหลือทั้งหมด

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)

โดยจะชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 27 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ และกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งหมดภายใน 120 เดือนนับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรกและกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังนี้

เดือนที่ 1 ถึง 23 นับจากวันเบิกเงินกู้ อัตราร้อยละ MLR - 1.50 ต่อปี

เดือนที่ 24 เป็นต้นไป อัตราร้อยละ MLR - 1.00 ต่อปี

บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมดังกล่าวแล้วจำนวน 108 ล้านบาท โดยเบิกเงินกู้ยืมครั้งแรกเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2563

ค.3 ในวันที่ 21 ธันวาคม 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในจำนวน 663 ล้านบาท เพื่อโครงการ “โรงแรมอัสสัม กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์” โดยมีการนำสัญญาสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าพื้นที่และสัญญาบริการและทรัพย์สินส่วนกลางของโครงการเป็นหลักประกัน รวมทั้งบัญชีเงินฝากธนาคารจำนวน 1 บัญชีของบริษัทเพื่อรองรับการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย กำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งหมดภายใน 84 เดือนนับจากวันเบิกเงินกู้

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าว กำหนดชำระคืนเงินต้น ทุกๆ 3 เดือน จำนวน 22 งวด ดังนี้

งวดที่	จำนวนเงิน
1 - 4	ร้อยละ 2.50 ของจำนวนเงินกู้ยืม
5 - 8	ร้อยละ 3.00 ของจำนวนเงินกู้ยืม
9 - 20	ร้อยละ 5.00 ของจำนวนเงินกู้ยืม
21	ร้อยละ 9.00 ของจำนวนเงินกู้ยืม
22	ชำระส่วนที่เหลือทั้งหมด

โดยจะชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันสุดท้ายของเดือนที่ 21 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ และกำหนดชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งหมดภายใน 84 เดือนนับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรกและกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังนี้

เดือนที่ 1 ถึง 23 นับจากวันเบิกเงินกู้ อัตราร้อยละ MLR - 1.50 ต่อปี

เดือนที่ 24 เป็นต้นไป อัตราร้อยละ MLR - 1.00 ต่อปี

บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมดังกล่าวแล้วจำนวน 643 ล้านบาท โดยเบิกเงินกู้ยืมครั้งแรกเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2563

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**หมายเหตุประกอบงบการเงิน****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564****20 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (ต่อ)**

สัญญาเงินกู้ยืมทั้งสามดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ออกหุ้น

บริษัท เอ็มเพอควอร์ เคเทอริง จำกัด

ในวันที่ 10 ตุลาคม 2563 บริษัท เอ็มเพอควอร์ เคเทอริง จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในวงเงิน 100 ล้านบาท เพื่อใช้ในการดำเนินงาน หรือค่าใช้จ่ายฝ่ายทุน โดยมีการนำหุ้นไปวางไว้เป็นหลักประกัน และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.875 ต่อปี บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรกจำนวน 63 ล้านบาทเมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2563 กำหนดชำระคืนแบ่งเป็นรายงวด 3 เดือน โดยชำระงวดแรกภายในเดือนมีนาคม 2564 ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้

The Caterers Co., Ltd

ในวันที่ 26 กรกฎาคม 2564 The Caterer Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในวงเงิน 20,000 ล้านบาทดงเวียดนาม เพื่อใช้ในการดำเนินงานและการลงทุนของกิจการ เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2564 บริษัทได้เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรกจำนวน 50.92 ล้านบาทดงเวียดนามหรือจำนวน 0.08 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.00 ต่อปี และมีกำหนดชำระคืนภายใน 39 เดือน นับตั้งแต่วันที่เบิกเงินกู้ยืมครั้งแรกตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา

สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวมีข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

21 หุ้นกู้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	999,279	998,249	999,279	998,249
บวก เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	2,000,000	-	2,000,000	-
บวก ค่าตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออก				
หุ้นกู้รอดัตถ์บัญชี	3,871	1,030	3,871	1,030
หัก ไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมที่ครบกำหนด	(1,000,000)	-	(1,000,000)	-
หัก ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้รอดัตถ์บัญชี	(24,060)	-	(24,060)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>1,979,090</u>	<u>999,279</u>	<u>1,979,090</u>	<u>999,279</u>

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติการออกและเสนอขายหุ้นกู้ ในวงเงินไม่เกิน 5,000 ล้านบาท เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจและขยายธุรกิจของบริษัทและ/หรือชำระหนี้บางส่วนของบริษัท หุ้นกู้ดังกล่าวเป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ หุ้นกู้ไม่ระบุชื่อผู้ถือ มีหรือไม่มีหลักประกัน มีหรือไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของสถานะตลาดหรือปัจจัยอื่นๆ ในขณะออกและเสนอขายหุ้นกู้ในแต่ละครั้ง หุ้นกู้ดังกล่าว มีอายุไม่เกิน 7 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ยของหุ้นกุนั้นขึ้นอยู่กับสถานะตลาดในขณะที่ยกและเสนอขายหุ้นกู้ในแต่ละครั้ง โดยทำการเสนอขายภายในประเทศ และ/หรือต่างประเทศ ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปและ/หรือผู้ลงทุนโดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่ และ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ บุคคลและผู้ลงทุนใดๆ ภายใต้กฎที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและ/หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และ/หรือ หน่วยงานราชการอื่นใดที่เกี่ยวข้องมีผลบังคับใช้ในขณะที่ยกและเสนอขายหุ้นกุนั้นๆ และมอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจในการกำหนดเงื่อนไขและรายละเอียดอื่นๆ อันจำเป็นและสมควรที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และอื่นๆ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

21 หุ้นกู้ (ต่อ)

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2564 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัท ได้มีมติอนุมัติแก้ไขรายละเอียดหุ้นกู้ของบริษัท ดังนี้

ก. วงเงินกู้ โดยจำนวนเงินต้นของหุ้นกู้ (ตามมูลค่าที่ตราไว้) ที่เสนอขายแต่ละครั้ง เมื่อคำนวณรวมกับหุ้นกู้ของบริษัท (ตามมูลค่าที่ตราไว้) ที่ยังไม่ได้ไถ่ถอนทั้งหมด ณ ขณะใดขณะหนึ่งต้องมีจำนวนรวมกันไม่เกิน 5,000 ล้านบาท (หรือจำนวนเทียบเท่าในสกุลเงินอื่น) ทั้งนี้ วงเงินของหุ้นกู้ที่ไถ่ถอนแล้ว และ/หรือที่บริษัทได้ทำการซื้อคืน และ/หรือชำระคืนแล้ว จะไม่นับเป็นวงเงินของหุ้นกู้ที่บริษัทสามารถทำการออกและเสนอขายได้ (Revolving Principal Basis)

ในกรณีการออกหุ้นกู้เพื่อการ Refinancing หุ้นกู้เดิม (การออกหุ้นกู้ใหม่เพื่อนำเงินที่ได้จากการเสนอขายหุ้นกู้ไปชำระ และ/หรือทดแทนหุ้นกู้เดิม) จำนวนเงินต้นของหุ้นกู้เดิมซึ่งจะถูกไถ่ถอนในวันเดียวกันกับวันที่ออกและเสนอขายหุ้นกู้ใหม่เพื่อการ Refinancing หุ้นกู้เดิมนั้น จะไม่นับเป็นส่วนหนึ่งของมูลค่ารวมของเงินต้นของหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอนในการคำนวณวงเงินของหุ้นกู้ที่บริษัทสามารถทำการออกและเสนอขายได้

ข. อายุของหุ้นกู้ โดยขึ้นอยู่กับประเภทของหุ้นกู้และสถานะตลาด ในขณะที่ออกและเสนอขายหุ้นกู้ในแต่ละครั้ง หรือในกรณีที่หุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนเมื่อ มีการเลิกบริษัท (perpetual bond) ให้เป็นไปตามที่บริษัทจะ กำหนดในรายละเอียดต่อไป

เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1/2564 จำนวน 1,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท ในราคาหน่วยละ 1,000 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,000 ล้านบาท หุ้นกุดังกล่าว เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ อายุ 2 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.00 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ตลอดอายุหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 2/2564 จำนวน 1,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท ในราคาหน่วยละ 1,000 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,000 ล้านบาท หุ้นกุดังกล่าว เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ อายุ 2 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.00 ต่อปี ชำระดอกเบี้ยทุกๆ 6 เดือน ตลอดอายุหุ้นกู้

ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการ เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา เป็นต้น

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22 ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	169,886	176,192	98,323	78,316
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน				
ที่จัดให้มีกองทุน	43,343	49,958	-	-
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(17,223)	(23,754)	-	-
รวม	196,006	202,396	98,323	78,316

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22 ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตาม โครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	226,150	228,139	78,316	82,032
รับโอนจากบริษัทย่อย	-	-	13,680	-
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	51,491	41,386	19,632	13,958
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	4,605	6,199	1,610	1,461
กำไรจากการลดขนาดโครงการ	(7,437)	(39,029)	-	(14,569)
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(15,700)	-	(7,568)	-
- ข้อสมมติทางการเงิน	(17,872)	7,084	(7,091)	-
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(8,490)	1,330	7,391	-
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน จากการแปลงค่างบการเงิน	2,858	2,251	-	-
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(22,376)	(21,210)	(7,647)	(4,566)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	213,229	226,150	98,323	78,316
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(17,223)	(23,754)	-	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	196,006	202,396	98,323	78,316

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22 ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	23,754	32,398	-	-
ผลตอบแทนที่คาดไว้สำหรับสินทรัพย์โครงการ	739	2,463	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประเมินการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	165	(4,080)	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนจากการ				
แปลงค่างบการเงิน	1,040	1,795	-	-
จ่ายผลประโยชน์	(8,967)	(10,141)	-	-
กำไรจากผลตอบแทนของสินทรัพย์โครงการ	492	1,319	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<u>17,223</u>	<u>23,754</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

สินทรัพย์โครงการ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ตราสารทุน	13,934	9,757	-	-
ตราสารหนี้				
พันธบัตรรัฐบาล	1,354	4,530	-	-
หุ้นกู้	1,389	3,277	-	-
กองทุน	-	6,133	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	27	3	-	-
อื่นๆ	519	54	-	-
รวม	<u>17,223</u>	<u>23,754</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22 ประเมินการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลัก	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
คณิตศาสตร์ประกันภัย	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	0.52 - 4.71	0.43 - 3.17	0.52 - 3.59	0.43 - 2.98
อัตราเงินเฟ้อ	2.0	2.5	2.0	2.5
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	3.0 - 5.0	4.0 - 8.0	3.0 - 5.0	5.0 - 8.0
อัตราหมุนเวียนพนักงาน	0.0 - 27.0	0.0 - 24.0	5.0 - 27.0	5.0 - 24.0

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราในระยะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางระยะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 6.2 - 8.1 ปี (2563: 6.0 - 11.8 ปี)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(9,501)	10,070	(3,908)	3,982
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต				
(เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	10,535	(9,691)	4,200	(3,889)
อัตราหมุนเวียนพนักงานสำหรับปี				
(เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(12,663)	15,812	(6,258)	7,700

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22 ประมวลการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(13,499)	15,289	(3,962)	4,485
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต				
(เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	16,473	(14,809)	4,906	(4,414)
อัตราหมุนเวียนพนักงานสำหรับปี				
(เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(21,887)	28,003	(7,714)	9,784

23 หุ้นทุนซื้อคืน

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2546 คณะกรรมการของบริษัทมีมติให้ซื้อหุ้นทุนคืนจำนวน 2,779,500 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.27 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารทางการเงิน เนื่องจากบริษัทมีสภาพคล่องส่วนเกิน กำหนดระยะเวลาจำหน่ายหุ้นทุนที่ซื้อคืน ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2547 ถึงวันที่ 29 ธันวาคม 2549

บริษัทได้ซื้อหุ้นทุนคืนแล้วจำนวน 2,760,500 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.25 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 115.82 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2549 บริษัทได้จำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืนทั้งหมด จำนวน 2,760,500 หุ้น โดยมีกำไรจากการขายหุ้นทั้งสิ้น 16.95 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

23 หุ้นทุนซื้อคืน (ต่อ)

บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด

บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ถือหุ้นสามัญของบริษัทเป็นจำนวน 606,300 หุ้น ราคาหุ้น 20.24 ล้านบาท ได้จัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืนในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ในระหว่างปี 2549 บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ได้ขายหุ้นสามัญของบริษัทให้บุคคลภายนอก จำนวน 134,800 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 5.92 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการขายหุ้นทั้งสิ้น 1.42 ล้านบาท ซึ่งแสดงเป็นส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด ได้ถือหุ้นสามัญของบริษัทเป็นจำนวน 471,500 หุ้น โดยมีมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 15.74 ล้านบาท ซึ่งได้จัดประเภทเป็นหุ้นทุนซื้อคืนในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ในระหว่างปี 2559 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นของบริษัท มีผลทำให้จำนวนหุ้นทุนซื้อคืน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีจำนวนทั้งสิ้น 4,715,000 หุ้น

บริษัทได้ปฏิบัติตามหนังสือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กตด. ชส. (ว) 2/2548 ลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2548 เรื่องความเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการกันกำไรสะสมเป็นสำรองสำหรับหุ้นซื้อคืน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทได้จัดสรรกำไรสะสมเป็นสำรองสำหรับหุ้นซื้อคืนเป็นจำนวนเงินเท่ากับหุ้นสามัญซื้อคืนคือ 15.74 ล้านบาท โดยแสดงรวมอยู่ในสำรองหุ้นทุนซื้อคืน (ดูหมายเหตุข้อ 24)

24 สำรอง

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

24 สำรอง (ต่อ)

สำรองหุ้นทุนซื้อคืน

สำรองหุ้นทุนซื้อคืนคือจำนวนเงินที่จัดสรรจากกำไรสะสมในจำนวนที่เท่ากับต้นทุนของหุ้นบริษัทที่ถือโดยกลุ่มบริษัท สำรองหุ้นทุนซื้อคืนนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี

กองทุนวิทยาลัยดุสิตธานี ได้แก่ ทุนสะสมของวิทยาลัยดุสิตธานี ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550

ตามพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 กำหนดให้สถาบันการศึกษาเอกชนนำเงินรายได้ที่สูงกว่าค่าใช้จ่ายประจำปีในกองทุนทั่วไป โอนไปชดเชยกองทุนอื่นใดที่มียอดติดลบก่อน แล้วจึงจัดสรรเงินส่วนที่เหลือไปให้กองทุนประเภทต่าง ๆ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และจัดสรรผลประโยชน์ให้ผู้รับใบอนุญาตไม่เกินร้อยละ 30 โดยให้มียอดคงเหลืออยู่เป็นทุนดำเนินงานของกองทุนทั่วไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 10

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองจากการแปลงค่างบการเงิน

สำรองการแปลงค่างบการเงินประกอบด้วยผลต่างการแปลงค่าทั้งหมดจากงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทร่วม บริษัทย่อยและการร่วมค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 10, 11 และ 12 สำหรับบุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัท ในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่ จัดตั้ง/ สัญชาติ	ประเภทกิจการ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท แอควี พรีนติ้ง จำกัด	ไทย	โรงพิมพ์	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	ไทย	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ปิยะศิริ จำกัด	ไทย	โรงพยาบาล	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	ประกันวินาศภัย	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท นิวแอตแลนติก จำกัด	ไทย	ห้างสรรพสินค้า	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท เจ ที บี (ประเทศไทย) จำกัด	ไทย	จำหน่ายแพ็คเกจทัวร์ รวมการจัดหาที่พัก ตั๋วเครื่องบิน	กรรมการเป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท สยามเม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ไทย	ศูนย์จำหน่ายสินค้า	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด	ไทย	ผลิตและจำหน่าย เครื่องดื่ม	มีกรรมกร่วมกัน
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)	ไทย	โรงแรม และศูนย์การค้า	เป็นผู้ถือหุ้น
บริษัท ดุสิตธานี รีท จำกัด	ไทย	ลงทุนในบริษัทอื่น	เป็นบริษัทย่อยของบริษัทร่วม
Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd.	สาธารณรัฐ มัลดีฟส์	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยทางอ้อม ของบริษัทร่วม
บริษัท ศาลาแดง พรีเมียมเฟอร์นิเจอร์ แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ไทย	การเช่าและดำเนินการ เกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ ที่เป็นของตนเองหรือเช่า	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	-	บุคคลที่มีอำนาจและความ รับผิดชอบการวางแผน สั่ง การและควบคุมกิจกรรม ต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่ม บริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ ในระดับบริหารหรือไม่)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สรุปได้ดังนี้

	รายได้จาก		รายได้ค่า บริหารงาน	รายได้เงิน รายได้เงิน	งบการเงินรวม				ต้นทุนขาย และการ ให้บริการ	ค่าใช้จ่าย		ต้นทุนทาง การเงิน
	การขายและ การให้บริการ	การขายและ การให้บริการ			รายได้ ค่าธรรมเนียม การจัดการ	รายได้ค่าเช่า	รายได้ ดอกเบี้ยรับ (หนี้ขาด)	ต้นทุนขาย และการ ให้บริการ		ค่าใช้จ่าย ในการ บริหาร	ค่าใช้จ่าย ในการขาย	
2564												
การร่วมค้า	8,462	-	7,497	-	-	-	10	-	-	-	-	-
บริษัทร่วม	133	-	13,733	-	16,314	25,433	6,427	-	-	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	8,595	-	21,230	-	16,314	25,433	6,437	-	-	-	-	-
2563												
การร่วมค้า	2,578	-	8,736	-	-	-	2,928	-	-	2,325	6,591	-
บริษัทร่วม	-	-	14,833	-	231,364	25,433	4,178	-	-	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	390	3,465	32,559	-	-	-	-	55	55	755	244	1,203
รวม	2,968	3,465	56,128	-	231,364	25,433	7,106	55	55	3,080	6,835	1,203

บริษัท ดุลิธธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

2564										
บริษัทย่อย	5,240	85,168	453,040	89,830	-	267,492	2,569	5,052	32,397	40,492
การร่วมค้า	7,780	-	-	7,506	-	-	-	-	-	-
บริษัทร่วม	-	-	70,585	-	-	6,995	-	-	-	-
รวม	13,020	85,168	523,625	97,336	-	274,487	2,569	5,052	32,397	40,492
2563										
บริษัทย่อย	13,450	19,788	208,424	98,676	-	245,520	5,844	19,199	40,964	31,449
การร่วมค้า	-	-	-	5,636	-	2,928	-	-	1,514	-
บริษัทร่วม	-	-	39,926	141	296,620	4,178	-	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	15	2,865	-	30,711	-	-	-	244	337	-
รวม	13,465	22,653	248,350	135,164	296,620	252,626	5,844	19,443	42,815	31,449

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น	97,560	109,268	94,937	91,643
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	6,183	6,784	4,441	5,102
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	<u>103,743</u>	<u>116,052</u>	<u>99,378</u>	<u>96,745</u>

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
คำรัับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					หนี้สินตามสัญญาเช่า	รายได้ค่าเช่าล่วงหน้า	รายได้รับล่วงหน้า
	ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้อื่น	เจ้าหนี้การค้า	เจ้าหนี้อื่น (พันบาท)				
31 ธันวาคม 2564								
การร่วมค้า	-	1,300	-	-	-	-	-	-
บริษัทร่วม	-	9,658	33,771	-	1,666,163	482,674	1,924,658	
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	1,542	-	-	431,505	
รวม	-	10,958	33,771	1,542	1,666,163	482,674	2,356,163	
31 ธันวาคม 2563								
การร่วมค้า	-	237	-	-	-	-	-	-
บริษัทร่วม	-	22,291	-	-	1,796,788	508,109	1,277,937	
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	4	1,107	248	1,436	-	-	89,720	
รวม	4	23,635	248	1,436	1,796,788	508,109	1,367,657	

บริษัท คูลิธธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ลูกหนี้การค้า	ลูกหนี้อื่น	เจ้าหนี้อื่น (หนี้บาท)	ลูกหนี้ สัญญาเช่าเงินทุน
31 ธันวาคม 2564				
บริษัทเอช	-	302,977	11,564	3,276,988
การร่วมค้า	-	8,843	-	-
บริษัทร่วม	-	6,879	-	-
รวม	-	318,699	11,564	3,276,988
31 ธันวาคม 2563				
บริษัทเอช	615	228,951	22,332	3,091,498
การร่วมค้า	-	636	-	-
บริษัทร่วม	-	150	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	4	1,405	248	-
รวม	619	231,142	22,580	3,091,498

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม			
		ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง (พันบาท)	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน 31 ธันวาคม
รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะยาว					
2564					
บริษัท ส่วนกลุ่ม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	2.36	225,798	66,149	-	291,947
รวม		225,798	66,149	-	291,947
2563					
Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.	-	108,691	-	(108,295)	-
บริษัท ส่วนกลุ่ม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	2.36	125,448	100,350	-	225,798
รวม		234,139	100,350	(108,295)	225,798

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง (พันบาท)	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลงอัตรา แลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะยาว								
2564								
	บริษัท สานหลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	2.36		225,798	66,149	-	-	291,947
	บริษัท วิมานสุริยา จำกัด	4.31		624,997	-	-	-	624,997
	รวม			850,795	66,149	-	-	916,944
2563								
	บริษัท สานหลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	2.36		125,448	100,350	-	-	225,798
	บริษัท วิมานสุริยา จำกัด	4.31		219,000	405,997	-	-	624,997
	รวม			344,448	506,347	-	-	850,795

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม			
		ณ วันที่	ณ วันที่	ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	ณ วันที่
		31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	1 มกราคม	ลดลง (พันบาท)	31 ธันวาคม
รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้น					
2564					
บริษัท เดอะ ดุ๊กกิ้ง แคมป์ดอล แบงคอก จำกัด	4.25	-	-	-	3,000
รวม		-	-	-	3,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้น

2564

บริษัท ดุสิต ไรน์ แอปเปิ้ล จำกัด
บริษัท ดุสิตฟู้ดส์ จำกัด
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด
Dusit Overseas Co., Ltd.
บริษัท ดุสิต ฮอสปิทัลลิตี้ เซอร์วิสเฮส จำกัด
บริษัท อาสัย โฮลดิ้งส์ จำกัด
บริษัท ดุสิต วิลด์เวย์ด์ จำกัด
บริษัท ดุสิตแมนเนจเม้นท์ จำกัด
บริษัท เกรซ มี จำกัด
D&J Co., Ltd.
Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd.

รวม

อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น ลง (พันบาท)	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลง อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	2.43 - 4.25	183,200	300	-
	-	589,200	-	(589,200)
	2.45 - 4.00	171,073	-	-
	4.00	312,636	-	36,456
	2.40 - 5.50	89,000	3,000	-
	2.32 - 5.50	28,300	4,600	-
	2.19 - 5.50	248,100	41,100	-
	2.50 - 5.50	246,600	245,948	(31,200)
	3.55	2,000	-	-
	3.50 - 4.25	44,081	33,570	(1,490)
	3.55	4,252	3,403	-
		1,918,442	331,921	34,966
			(620,400)	1,664,929

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

2.5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น ลดลง (พันบาท)	ผลต่างจากการ เปลี่ยนแปลง อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 31 ธันวาคม
รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
2563				
บริษัท ดุสิต ไร่นาแคปปิตอล จำกัด	2.43 - 4.25	127,500	55,700	-
บริษัท ดุสิตฟู้ดส์ จำกัด	2.27 - 3.55	469,500	224,700	(105,000)
บริษัท ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ จำกัด	2.45 - 4.00	170,772	3,300	(3,000)
Dusit Overseas Co., Ltd.	4.00	313,798	-	(1,161)
บริษัท ดุสิต ฮอสติทัลลิตี้ เซอร์วิสเชส จำกัด	2.40 - 5.50	40,000	49,000	-
บริษัท อาศัย โฮเทลลิงส์ จำกัด	2.32 - 5.50	16,000	64,300	(52,000)
บริษัท ดุสิต เวิลด์วายด์ จำกัด	2.19 - 5.50	68,000	182,100	(2,000)
บริษัท ดุสิตแมนเนจเม้นท์ จำกัด	2.50 - 5.50	-	246,600	-
บริษัท เกรซ มี จำกัด	3.55	-	2,000	-
D&J Co., Ltd.	3.50 - 3.55	-	46,281	(2,200)
Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd.	3.55	-	4,252	-
รวม		1,205,570	878,233	(162,000)
				(3,361)
				1,918,442

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะยาว

2564

บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

รวม

2563

บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

รวม

อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม	เพิ่มขึ้น	ลดลง (พันบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
4.31	508,332	-	-	508,332
	508,332	-	-	508,332
4.31	219,335	288,997	-	508,332
	219,335	288,997	-	508,332

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้น

2564	อัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ร้อยละต่อปี)	ณ วันที่ 1 มกราคม	งบการเงินเฉพาะกิจการ		ณ วันที่ 31 ธันวาคม
			เพิ่มขึ้น	ลดลง (พันบาท)	
บริษัท ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด วิทยาสุโขดุสิตธานี รวม	2.19 - 4.75	1,401,000	312,000	(553,000)	1,160,000
	2.75	200,000	-	-	200,000
		1,601,000	312,000	(553,000)	1,360,000
2563	2.19 - 3.22	315,000	1,120,000	(34,000)	1,401,000
		-	200,000	-	200,000
	2.75	315,000	1,320,000	(34,000)	1,601,000

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สัญญาเงินกู้ยืม

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นตัวสัญญาใช้เงินออกโดยบริษัทย่อย มีกำหนดชำระเงินเมื่อ
ทางถาม พร้อมกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามที่ไต่ระบุไว้ในตารางข้างต้น

บริษัท ดุสิต ไซนา แคปปิตอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาให้กู้ยืมเงินแก่ Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 24 ล้านบาท เพื่อเป็นทุน
หมุนเวียน โดยมีระยะเวลาในการให้กู้ยืม 5 ปี อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงตามอัตราเงินให้กู้ยืม 1 - 5 ปีของธนาคารจีนใน
สาธารณรัฐประชาชนจีน ทั้งนี้ในปี 2563 บริษัทย่อยดังกล่าวได้เพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นใน Dusit Fudu Hotel
Management (Shanghai) Co., Ltd. ผ่านการแปลงหนี้เป็นทุน

บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมแก่บริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมเพื่อใช้เป็นเงินลงทุนต่าง ๆ
ของบริษัทร่วมดังกล่าว ภายในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 340 ล้านบาท สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวกำหนดอัตราดอกเบี้ย
MLR ลบร้อยละ 2.95 ต่อปี

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2560 บริษัท วิมานสุริยา จำกัดซึ่งเป็นบริษัทย่อยทำสัญญากู้ยืมเงินจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
เพื่อใช้เป็นเงินลงทุนต่างๆ ภายในวงเงินไม่เกิน 350 ล้านบาท สัญญาเงินกู้ยืมดังกล่าวกำหนดอัตราดอกเบี้ย MLR
ลบร้อยละ 1 ต่อปี ต่อมาเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2563 บริษัทย่อยดังกล่าวได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงแก้ไขสัญญาเงิน
กู้ยืมเพื่อเพิ่มวงเงินกู้ยืมจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ทั้งสองรายตามสัดส่วนการลงทุน เพื่อใช้ในการพัฒนาโครงการดุสิต
เซ็นทรัล ปาร์ค โดยเป็นวงเงินกู้ยืมจากบริษัทภายในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 746 ล้านบาท และจากผู้ถือหุ้นอีกรายหนึ่ง
ภายในวงเงินรวมทั้งสิ้นไม่เกิน 510 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวกับบริษัทย่อยทางอ้อมแห่งหนึ่งภายในวงเงินรวม
ทั้งสิ้นไม่เกินจำนวน 400 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นทุนหมุนเวียน มีกำหนดระยะเวลา 1 ปีนับจากวันที่ลงนามในสัญญา
เงินกู้และให้สิทธิขยายเวลาดังกล่าวต่อไปอีกคราวละ 1 ปี ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่จะตกลงร่วมกันต่อไป เงินกู้ยืม
นี้ มีกำหนดชำระคืนเมื่อผู้กู้มีรายรับเพียงพอที่จะชำระคืนเงินกู้บางส่วนหรือทั้งหมดและกำหนดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ
2.75 ต่อปี

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สัญญาการจัดการสิทธิในการเช่าอาคาร

บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาการจัดการสิทธิในการเช่าอาคารกับบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมเพื่อให้เช่าอาคารศูนย์การค้า โดยบริษัท วิมานสุริยา จำกัด ได้รับเงินมัดจำส่วนแรกเป็นจำนวนเงิน 492.38 ล้านบาทจากบริษัทร่วมดังกล่าวแล้วในเดือนมิถุนายน 2560 และได้รับเงินมัดจำตามสัญญาส่วนที่ 2 ในวันที่ 5 กรกฎาคม 2561 เป็นจำนวนเงิน 492.38 ล้านบาท และจะได้รับส่วนที่เหลือตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน

ในไตรมาสที่ 2 ปี 2563 บริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาการจัดการสิทธิในการเช่าอาคารศูนย์การค้ากับบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด (ซึ่งเป็นบริษัทร่วม) ครบถ้วนแล้ว บริษัทจึงรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการจำนวนเงิน 296.62 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ และ 231.36 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวม (สุทธิจากรายได้ที่ยังไม่รับรู้ตามสัดส่วนการถือหุ้น จำนวนเงิน 65.26 ล้านบาท (หมายเหตุข้อ 10))

สัญญาเช่าสิ่งปลูกสร้าง

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาเช่าสิ่งปลูกสร้างกับบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วม เพื่อดำเนินกิจการค้าปลีกและศูนย์การค้า มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และกำหนดค่าเช่าทั้งหมดเป็นจำนวน 3,880 ล้านบาท โดยมีการชำระค่าเช่าและเงื่อนไขข้อผูกพันเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา นอกจากนี้ สัญญาเช่าดังกล่าวกำหนดให้สิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 30 ปี จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2627 โดยผู้เช่าจะต้องชำระเงินมัดจำเพื่อเป็นหลักประกันการต่ออายุ จำนวน 433.90 ล้านบาท ณ วันที่ได้มีการส่งมอบทรัพย์สินที่เช่า โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้เงินมัดจำดังกล่าวเป็นค่าเช่าทั้งหมดในช่วงการต่ออายุการเช่า

สัญญาพัฒนาโครงการอาคารสำนักงาน

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2563 บริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาพัฒนาโครงการอาคารสำนักงาน (Framework Development Agreement) กับบริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด ครบถ้วนแล้ว บริษัทจึงรับรู้รายได้ค่าพัฒนาโครงการอาคารสำนักงานในบัญชีรายได้อื่นเป็นจำนวนเงิน 30 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ และงบกำไรขาดทุนรวม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สัญญาโอนสิทธิการเช่า

บริษัทได้ลงนามในสัญญาโอนสิทธิการเช่าที่ดินบางส่วนและหน้าที่ต่างๆ ตามสัญญาเช่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับที่ดินบางส่วนนั้นกับบริษัท พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมในฐานะผู้รับโอนสิทธิ (“พระราม 4”) มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567 และมีสิทธิต่ออายุสัญญาออกไปอีก 29 ปี 6 เดือน โดยมีระยะเวลาในการรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างเดิมและก่อสร้างใหม่ 7 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2560 เป็นต้นไป ในการโอนสิทธิการเช่าที่ดินบางส่วนนี้ บริษัทได้รับเงินค่าธรรมเนียมในการโอนสิทธิ จำนวน 100 ล้านบาท จากความเห็นของที่ปรึกษากฎหมาย ผู้บริหารมีความเห็นว่า บริษัทได้โอนสิทธิและหน้าที่ที่มีนัยสำคัญภายใต้สัญญาเช่าที่ดินดังกล่าวให้แก่พระราม 4 ตลอดช่วงระยะเวลาที่โอนสิทธิโดยไม่มีเงื่อนไขที่บริษัทต้องจ่ายคืนค่าโอนสิทธิดังกล่าวตามที่กำหนดในสัญญาโอนสิทธิการเช่า บริษัทได้ดำเนินการให้พระราม 4 ได้เข้าทำสัญญาโดยตรงกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์แล้ว บริษัทจึงรับรู้ค่าธรรมเนียมในการโอนสิทธิเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนรวมจำนวน 90 ล้านบาท (ตามสัดส่วนการถือหุ้น) และในงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการจำนวน 100 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

สัญญาสาธารณูปโภคส่วนกลาง

เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2564 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาสาธารณูปโภคส่วนกลางกับบริษัท สวนลม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด และบริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด เพื่อกำหนดรายละเอียดในการก่อสร้างสาธารณูปโภคส่วนกลาง การใช้ประโยชน์สาธารณูปโภคส่วนกลาง รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภคส่วนกลาง สัญญามีผลบังคับตามวันที่ระบุไว้ในสัญญา และจะมีผลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2627 และกำหนดค่าบริการสาธารณูปโภคส่วนกลางทั้งหมดเป็นจำนวน 691.63 ล้านบาท โดยมีการชำระค่าบริการสาธารณูปโภคส่วนกลางและเงื่อนไขข้อผูกพันเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ได้รับชำระเงินตามที่ระบุในสัญญาแล้วเป็นจำนวนเงิน 172.90 ล้านบาท

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

25 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

สัญญาบริการที่จอดรถ

เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2564 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ลงนามในสัญญาบริการที่จอดรถกับบริษัท สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด และบริษัท ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด เพื่อกำหนดรายละเอียดในการก่อสร้างที่จอดรถ การใช้ประโยชน์ที่จอดรถ รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับที่จอดรถ สัญญามีผลบังคับตามวันที่ระบุไว้ในสัญญา และจะมีผลสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2627 และกำหนดค่าบริการที่จอดรถทั้งหมดเป็นจำนวน 2,003.57 ล้านบาท โดยมีการชำระค่าบริการที่จอดรถและเงินไขข้อผูกพันเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ได้รับชำระเงินตามที่ระบุในสัญญาแล้วเป็นจำนวนเงิน 533.82 ล้านบาท

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจำแนกรายได้

ผู้บริหารพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทมี 5 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่มีสินค้าและบริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้กลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 ธุรกิจโรงแรม
- ส่วนงาน 2 ธุรกิจการศึกษา
- ส่วนงาน 3 ธุรกิจอาหาร
- ส่วนงาน 4 ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์
- ส่วนงาน 5 ธุรกิจอื่น

ส่วนงานอื่นรวมถึงการลงทุนและการบริการอื่นๆ ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงานในปี 2564 หรือ 2563

ผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน และสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจ่ายรายได้ (ต่อ)

ส่วนรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม									
	ธุรกิจพัฒนา					ตัดรายการ				
	ธุรกิจโรงแรม	ธุรกิจการศึกษา	ธุรกิจอาหาร	อสังหาริมทรัพย์	ธุรกิจอื่น	ระหว่างกัน	รวม			
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
<i>(ล้านบาท)</i>										
ข้อมูลตามส่วนงานดำเนินงาน										
รายได้จากลูกค้าภายนอก	1,797	1,583	279	453	2	116	-	-	2,646	2,580
รายได้ระหว่างส่วนงาน	31	20	-	-	-	81	(122)	(102)	-	-
รวมรายได้	1,828	1,603	279	453	2	197	(122)	(102)	2,646	2,580
กำไรจากการขายเงินลงทุน									310	139
กำไรจากการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ทางการเงิน									152	109
รายได้ค่าธรรมเนียมการจัดการ									16	231
กำไรจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ									303	5
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน									-	127
กำไรจากการลดทุนของบริษัทย่อย									-	23
กำไรจากการรวมธุรกิจแบบขึ้น									-	46
รวมรายได้และรายได้อื่น							3,427		3,260	
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	-	(7)	-	4	(23)	93	-	-	16	61
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	642	625	71	64	47	110	-	-	940	853
กำไร (ขาดทุน) ตามส่วนงานก่อนหักภาษีเงินได้	(843)	(1,115)	(172)	(31)	155	(77)	(1,000)	(53)	(1,051)	
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้							(24)		1	
ขาดทุนสำหรับปี							(1,024)		(1,050)	

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

26 ส่วนงานดำเนินงานและการจ่ายรายได้ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม									
	ธุรกิจพัฒนา อสังหาริมทรัพย์					ธุรกิจอื่น		ตัดรายการ ระหว่างกัน		
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	รวม
(ล้านบาท)										
การจ่ายรายได้										
ส่วนงานภูมิศาสตร์หลัก										
ไทย	540	772	171	333	2	31	207	116	-	1,276
ต่างประเทศ	1,257	811	108	120	-	-	5	-	-	1,370
รวมรายได้	1,797	1,583	279	453	2	31	212	116	-	2,646
										2,580
ระยะเวลาในการรับรายได้										
ณ ระยะเวลาหนึ่ง	1,557	1,447	-	-	2	31	175	91	-	1,734
ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	240	136	279	453	-	-	37	25	-	912
รวมรายได้	1,797	1,583	279	453	2	31	212	116	-	2,646
										2,580

บริษัท ดุลิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

27 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่าง ๆ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	1,487,118	1,610,659	632,954	600,269
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่า	144,941	56,455	48,599	38,541
ค่าสาธารณูปโภค	134,162	106,106	38,131	43,405
ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษา	83,721	65,597	30,723	32,467
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	940,241	852,580	277,956	245,788
ขาดทุนจากการด้อยค่า	105,635	-	56,771	61,830
ค่าใช้จ่ายการตลาด	108,076	79,395	29,815	38,229
ค่าใช้จ่ายที่ปรึกษา	146,149	156,302	70,235	99,667

ในระหว่างปี 2564 กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นจำนวน 37.4 ล้านบาทและ 21.0 ล้านบาท ตามลำดับ (2563: จำนวน 35.9 ล้านบาทและ 19.3 ล้านบาท ตามลำดับ) ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

28 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน	75,449	98,355	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(51,776)	(98,981)	(15,358)	(17,911)
รวมภาษีเงินได้	<u>23,683</u>	<u>(626)</u>	<u>(15,358)</u>	<u>(17,911)</u>

งบการเงินรวม						
ภาษีเงินได้	2564				2563	
	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(พันบาท)					

รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไร (ขาดทุน) จากการ

ประมาณตามหลัก

คณิตศาสตร์ประกันภัย	42,062	(8,962)	33,100	(12,650)	3,795	(8,855)
รวม	<u>42,062</u>	<u>(8,962)</u>	<u>33,100</u>	<u>(12,650)</u>	<u>3,795</u>	<u>(8,855)</u>

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2564						
ภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(พันบาท)					

รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรจากการประมาณตาม

หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

รวม	<u>7,268</u>	<u>(1,454)</u>	<u>5,814</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
-----	--------------	----------------	--------------	----------	----------	----------

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

28 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

การกระหายอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ขาดทุนก่อนภาษีเงินได้	(1,000,290)	(1,051,058)	(148,421)	(309,551)
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	(117,097)	(265,547)	-	-
รายได้/รายจ่ายที่ไม่ต้องนำมาคำนวณ เพื่อเสียภาษี	(44,485)	173,317	(15,358)	(17,911)
ผลขาดทุนทางภาษีในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้ เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	207,959	91,195	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(22,694)	409	-	-
(รายได้) ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	<u>23,683</u>	<u>(626)</u>	<u>(15,358)</u>	<u>(17,911)</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

28 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

งบการเงินรวม				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	สินทรัพย์		หนี้สิน	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
				(ปรับปรุงใหม่)
			(พันบาท)	
รวม	179,517	126,458	(349,341)	(339,086)
การหักกลบรายการของภาษี	(18,392)	(33,714)	18,392	33,714
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>161,125</u>	<u>92,744</u>	<u>(330,949)</u>	<u>(305,372)</u>
งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	สินทรัพย์		หนี้สิน	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
				(ปรับปรุงใหม่)
			(พันบาท)	
รวม	55,712	43,045	(256,387)	(257,624)
การหักกลบรายการของภาษี	(55,712)	(43,045)	55,712	43,045
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(200,675)</u>	<u>(214,579)</u>

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

28 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้จากการตัดบัญชีมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (ปรับปรุงใหม่)	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น (พันบาท)	ได้จากการ รวมธุรกิจ
ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี				ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี				
ขาดทุนสะสมทางภาษี	534	3,090	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	32,428	7,016	-	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	64,987	-	-
อื่นๆ	51,940	(33,537)	-	-
รวม	84,902	41,556	-	126,458
หนี้สินภาษีเงินได้จากการตัดบัญชี				
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	36,527	(36,527)	-	-
เครื่องหมายการค้า	17,871	(6,699)	-	11,172
คอมพิวเตอรืซอฟต์แวร์	14,931	(986)	-	13,945
สัญญาเช่า	1,838	(447)	-	1,391
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	61,070	(9,108)	-	114,533
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	195,437	-	-	195,437
อื่นๆ	6,266	(3,658)	-	2,608
รวม	333,940	(57,425)	-	339,086
สุทธิ	(249,038)	98,981	-	(212,628)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

28 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
 สินทรัพย์ถาวรที่มีเงินได้รอการตัดบัญชี
 ขาดทุนสะสมทางภาษี
 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
 สินทรัพย์อสังหาริมทรัพย์
 อื่น ๆ
 รวม

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
 ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง
 เครื่องหมายการค้า
 คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์
 สัญญาริอล่า
 ความสัมพันธ์กับลูกค้า
 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
 อื่น ๆ
 รวม

สุทธิ

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 (ปรับปรุงใหม่)	กำไรหรือ ขาดทุน (พันบาท)	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จก่อน (พันบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
	3,624	814	-	4,438
	39,444	6,200	(8,962)	36,682
	64,987	66,177	-	131,164
	18,403	(11,170)	-	7,233
	126,458	62,021	(8,962)	179,517
	-	30,421	-	30,421
	11,172	(6,712)	-	4,460
	13,945	(1,060)	-	12,885
	1,391	(495)	-	896
	114,533	(14,370)	-	100,163
	195,437	-	-	195,437
	2,608	2,471	-	5,079
	339,086	10,255	-	349,341
	(212,628)	51,766	(8,962)	(169,824)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

28 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (ปรับปรุงใหม่)	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ปรับปรุงใหม่)
		กำไรหรือ ขาดทุน	ส่วนของผู้ ถือหุ้น	
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
		(พันบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	16,407	(744)	-	15,663
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	2,378	-	2,378
อื่น ๆ	9,964	15,040	-	25,004
รวม	26,371	16,674	-	43,045
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	-	(1,237)	79,775	78,538
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	179,086	-	-	179,086
รวม	179,086	(1,237)	79,775	257,624
สุทธิ	(152,715)	17,911	(79,775)	(214,579)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

28 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564 (ปรับปรุงใหม่)	งบการเงินเฉพาะกิจการ บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
		(พันบาท)		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15,663	5,456	(1,454)	19,665
สินทรัพย์สิทธิการใช้	2,378	1,485	-	3,863
อื่น ๆ	25,004	7,180	-	32,184
รวม	43,045	14,121	(1,454)	55,712
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	78,538	(1,237)	-	77,301
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	179,086	-	-	179,086
รวม	257,624	(1,237)	-	256,387
สุทธิ	(214,579)	15,358	(1,454)	(200,675)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ยังไม่ได้รับรู้				
	2564	2563	2564	2563
(พันบาท)				
ผลแตกต่างชั่วคราว	22,100	27,762	20,721	21,211
ขาดทุนทางภาษี	182,639	180,339	100,601	83,057
สุทธิ	204,739	208,101	121,322	104,268

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

28 ภาษีเงินได้ (ต่อ)

ขาดทุนทางภาษีจะสิ้นอายุในปี 2569 ผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่สิ้นอายุตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีเงินได้ปัจจุบันนั้น กลุ่มบริษัทยังมิได้รับรู้รายการดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากยังไม่มีความเป็นได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์ทางภาษีดังกล่าว

29 ขาดทุนต่อหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท / พันหุ้น)			
ขาดทุนที่เป็นส่วนของ				
ผู้ถือหุ้นของบริษัท (ชั้นพื้นฐาน)				
ขาดทุนไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	(945,042)	(1,042,865)	(133,063)	(291,640)
กำไรจากวิทยาลัยดุสิตธานี	45	31,730	-	-
รวม	(944,997)	(1,011,135)	(133,063)	(291,640)
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว				
(ชั้นพื้นฐาน)				
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก				
ณ วันที่ 1 มกราคม	850,000	850,000	850,000	850,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	850,000	850,000	850,000	850,000
หัก หุ้นทุนซื้อคืนโดย บริษัท				
ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ จำกัด	(4,715)	(4,715)	-	-
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว				
(ชั้นพื้นฐาน)	845,285	845,285	850,000	850,000
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (ชั้นพื้นฐาน) (บาท)				
ขาดทุนต่อหุ้นไม่รวมวิทยาลัยดุสิตธานี	(1.12)	(1.24)	(0.16)	(0.34)
กำไรต่อหุ้นจากวิทยาลัยดุสิตธานี	-	0.04	-	-
รวม	(1.12)	(1.20)	(0.16)	(0.34)

บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30 เครื่องมือทางการเงิน

(1) มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตักจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม						
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม			
	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	ราคาทุนตักจำหน่าย - สุทธิ	รวม	ระดับ 1 (พันบาท)	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
2564							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุนในตราสารทุน	599,695	-	599,695	565,891	-	33,804	599,695
เงินลงทุนในตราสารหนี้	147,130	50,000	197,130	-	197,204	-	197,204
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ	7,913	-	7,913	7,913	-	-	7,913
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	754,738	50,000	804,738				
2563							
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุนในตราสารทุน	455,501	-	455,501	421,697	-	33,804	455,501
เงินลงทุนในตราสารหนี้	146,845	50,000	196,845	-	196,692	-	196,692
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	602,346	50,000	652,346				

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	มูลค่าตามบัญชี ราคาทุนตัด จำหน่าย	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
		มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2 (พันบาท)	ระดับ 3	
2564					
หนี้สินทางการเงิน					
หุ้นกู้	1,979,090	-	2,001,246	-	2,001,246
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>1,979,090</u>				
2563					
หนี้สินทางการเงิน					
หุ้นกู้	999,279	-	1,000,191	-	1,000,191
รวมหนี้สินทางการเงิน	<u>999,279</u>				

ตารางดังต่อไปนี้แสดงเทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า
ตราสารทุนที่ไม่ได้อยู่ ในความต้องการของตลาด	ใช้ราคาทุนซึ่งถือเป็นมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ ยกเว้นมีการ เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินงานของกิจการที่ไปลงทุน
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	ราคาเสนอซื้อจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน
หุ้นกู้	ราคาเสนอซื้อจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน

(2) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

(2.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตามเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็นลูกค้าและเงินลงทุนในตราสารหนี้ของกลุ่มบริษัท

(2.1.1) ลูกหนี้การค้า

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้าแต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการผิดนัดชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้ารายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขมาตรฐานในการชำระเงินและการส่งสินค้าหรือให้บริการ กลุ่มบริษัทจะทบทวนงบการเงิน ข้อมูลของสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ข้อมูลอุตสาหกรรมและหนังสือรับรองฐานะทางการเงินของธนาคารสำหรับบางกรณี วงเงินยอดขายจะกำหนดไว้สำหรับลูกค้าแต่ละรายและจะทบทวนอย่างสม่ำเสมอ ยอดขายที่เกินกว่าวงเงินดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**หมายเหตุประกอบงบการเงิน****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564****30 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)**

กลุ่มบริษัทจำกัดฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้าหนี้การค้ำด้วยการกำหนดระยะเวลาการจ่ายชำระสูงสุดที่ 3 เดือน

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้การค้ำเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 8

(2.1.2) เงินลงทุนในตราสารหนี้

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ซึ่งวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

(2.1.3) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและอนุพันธ์

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์อนุพันธ์มีจำกัดเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงิน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

(2.2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

ตารางต่อไปนี้แสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลับตามสัญญา

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปีหรือน้อยกว่า	งบการเงินรวม		
			กระแสเงินสดตามสัญญา		รวม
			มากกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	มากกว่า 5 ปี	
2564					
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,281	1,346	-	-	1,346
เงินกู้ระยะสั้นจากกิจการอื่น	10	11	-	-	11
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	1,121	1,121	-	-	1,121
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,682	1,321	1,446	42	2,809
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่					
เกี่ยวข้องกัน	508	26	52	638	716
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น	20	1	2	26	29
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,770	538	2,575	18,363	21,476
หุ้นกู้	1,979	127	2,703	-	2,830
	15,371	4,491	6,778	19,069	30,338
2563					
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,252	2,306	-	-	2,306
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	1,388	1,388	-	-	1,388
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,194	268	1,798	397	2,463
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่					
เกี่ยวข้องกัน	508	26	104	534	664
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น	26	2	6	27	35
หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,598	513	2,485	18,513	21,511
หุ้นกู้	999	1,035	-	-	1,035
	14,965	5,538	4,393	19,471	29,402

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	มูลค่า	ภายใน 1 ปี	กระแสเงินสดตามสัญญา		
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ตามบัญชี	หรือน้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี (ล้านบาท)	มากกว่า 5 ปี	รวม
2564					
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	1,252	1,316	-	-	1,316
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่					
เกี่ยวข้องกัน	1,360	1,397	-	-	1,397
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	219	219	-	-	219
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,257	1,077	1,219	42	2,338
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,618	67	718	13,659	14,444
หุ้นกู้	1,979	127	2,073	-	2,200
	10,685	4,203	4,010	13,701	21,914
2563					
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,252	2,306	-	-	2,306
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่					
เกี่ยวข้องกัน	1,601	1,644	-	-	1,644
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	385	385	-	-	385
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	1,763	108	1,469	397	1,974
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3,490	67	725	13,719	14,511
หุ้นกู้	999	1,035	-	-	1,035
	10,490	5,545	2,194	14,116	21,855

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

(2.3) ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงที่มูลค่าสุทธิหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาดอลลาร์ ความเสี่ยงด้านตลาดมีดังนี้

(2.3.1) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทอาจมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อและการขายสินค้าหรือบริการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี และกลุ่มบริษัทไม่ได้ป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่				
31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	53	59	125	82
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	349	313
เจ้าหนี้ค่าซื้อธุรกิจ	(47)	(58)	-	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน				
ที่มีความเสี่ยง	6	1	474	395
เงินเยน				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	-	4	1
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	76	44
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน				
ที่มีความเสี่ยง	-	-	81	45

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่				
31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
เงินหยวน				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	3	3	3	3
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการอื่น	(20)	(26)	-	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน				
ที่มีความเสี่ยง	17	23	3	3
เงินอื่น ๆ				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	13	1	13	-
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน				
ที่มีความเสี่ยง	13	1	13	-

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแจ้งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินบาทที่มีต่อสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน ส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ โดยตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่น โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	อัตราแลกเปลี่ยน	กำไรหรือขาดทุน	กำไรหรือขาดทุน	
ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	เปลี่ยนแปลง	การแจ้งค่า	การแจ้งค่า	การอ่อนค่า
	(ร้อยละ)			(ล้านบาท)
31 ธันวาคม 2564				
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	1.00	18	(18)	5 (5)
31 ธันวาคม 2563				
เงินดอลลาร์สหรัฐอเมริกา	1.00	-	-	4 (4)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

30 เครื่องมือทางการเงิน (ต่อ)

(2.3.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยและวันครบกำหนดชำระของเงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18 ข้อ 20 ข้อ 21 และข้อ 25

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
	(ล้านบาท)			
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร				
สินทรัพย์ทางการเงิน	1,978	1,599	1,249	1,094
หนี้สินทางการเงิน	(2,133)	(1,640)	(1,257)	(763)
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงิน				
ที่มีความเสี่ยง	(155)	(41)	(8)	331

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในกระแสเงินสดของเครื่องมือที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่ 1% ซึ่งเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีค่าคงที่

ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ย
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
	(ล้านบาท)			
2564				
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	(2)	2	-	-
2563				
เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยผันแปร	-	-	3	(3)

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

31 การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของนักลงทุน เจ้าหนี้ และตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของเจ้าของรวม ซึ่งไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

32 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

32.1 ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
- โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค ⁽¹⁾	10,776,748	2,123,397	-	-
- โครงการอาศัย กรุงเทพฯ ไซนาทาวน์	-	2,476	-	2,476
- โครงการอาศัย สาทร	48,984	127,454	48,984	127,454
- อื่น ๆ	96,777	26,408	22,618	23,407
รวม	10,922,509	2,279,735	71,602	153,337

- (1) เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2564 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ลงนามในสัญญาก่อสร้างโครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค โดยมีมูลค่างานรวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 9,740.06 ล้านบาท บริษัทย่อยมีหน้าที่ต้องชำระเงินล่วงหน้าก่อนการดำเนินงานในอัตราไม่เกินร้อยละ 10 ของมูลค่างาน ตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญา โดยบริษัทย่อยจะหักเงินล่วงหน้าดังกล่าวคืนในอัตราร้อยละ 15 ของมูลค่างานที่ทำได้ในแต่ละงวดจนครบจำนวนเงินล่วงหน้าที่ได้จ่ายไป ทั้งนี้มูลค่าสัญญาดังกล่าวรวมเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้โครงการดุสิต เซ็นทรัล พาร์คแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยดังกล่าว ได้จ่ายชำระเงินตามที่ระบุในสัญญาแล้วเป็นจำนวนเงิน 40.34 ล้านบาท

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

32 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

32.2 ภาระผูกพันตามสัญญาบริการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
ภายในหนึ่งปี	67,361	70,990	47,338	57,273
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	92,928	67,443	82,913	60,349
รวม	160,289	138,433	130,251	117,622

32.3 ภาระผูกพันอื่น ๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
	(พันบาท)			
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	15,236	95,651	9,098	89,574

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 กลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันจากธนาคารจำนวน 2.40 ล้านบาท โดยมีเงินฝากธนาคารของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งค้ำประกัน

32.4 ภาระผูกพันตามสัญญา

วิทยาลัยดุสิตธานี

วิทยาลัยดุสิตธานีทำสัญญาเพื่อเปิดหลักสูตรการศึกษานานาชาติกับสถาบัน ดังนี้

- 1) Le Cordon Bleu, Switzerland เป็นระยะเวลา 10 ปี โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2549 โดยวิทยาลัยดุสิตธานีต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้ Le Cordon Bleu ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา และสัญญานี้จะต่ออายุทุกๆ 5 ปี โดยอัตโนมัติ

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

32 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

- 2) Ecole Hotelier de Lausanne, Switzerland เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยสัญญาเริ่มตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2556 โดยวิทยาลัยดุสิตธานีต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้ Ecole Hotelier de Lausanne ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา สัญญานี้จะต่ออายุทุกๆ 2 ปี โดยอัตโนมัติ

Dusit Overseas Co., Ltd.

เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2557 บริษัทได้ค้ำประกันต่อเจ้าของโรงแรมแห่งหนึ่งในต่างประเทศในการเข้าดำเนินการบริการทางเทคนิค การบริหารและอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาการบริหารงานของโรงแรม โดย Dusit Overseas Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศฮ่องกง โดยมีเงื่อนไขและระยะเวลาตามที่ตกลงกันในสัญญาการบริหารงานของโรงแรมนั้น

LVM Holdings Pte. Ltd.

LVM Holdings Pte. Ltd. ได้ทำสัญญาจ่ายผลตอบแทนให้แก่ผู้บริหารสำคัญของ LVM Holdings Pte. Ltd. ดังนี้

1. ผลตอบแทนที่เป็นจำนวนเงินซึ่งคำนวณตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา โดยคำนวณจากผลประกอบการรวมของ LVM Holdings Pte. Ltd. และบริษัทย่อย สำหรับปี 2562 และ 2563
2. สิทธิในการได้รับหุ้นทุนของ LVM Holdings Pte. Ltd. ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาในวันที่ออกสิทธิการได้รับหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 2566

D&J Co., Ltd.

เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2563 D&J Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศญี่ปุ่นได้ทำสัญญารับจ้างบริหารโรงแรมกับ Yasuda Real Estate Company Limited เพื่อดำเนินการบริหาร “โรงแรมดุสิตธานี เกียวโต” ในประเทศญี่ปุ่น โดยมีบริษัทเป็นผู้ค้ำประกัน ซึ่งบริษัทย่อยแห่งนี้มีหน้าที่ต้องชำระเงินประกันผลงานการบริหารงานล่วงหน้าเป็นเงินจำนวน 376.90 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 113.03 ล้านบาท โดยเงินประกันผลงานการบริหารดังกล่าวจะถูกแบ่งจ่ายตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา สัญญารับจ้างบริหารโรงแรมนี้มีระยะเวลา 240 เดือน นับตั้งแต่วันที่ส่งมอบโรงแรม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย**หมายเหตุประกอบงบการเงิน****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564****32 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)****บริษัท วิมานสุริยา จำกัด**

เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 บริษัท วิมานสุริยา จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อโครงการ ดุสิต เซ็นทรัล พาร์ค กับสถานีสี่ลม โครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคลของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) โดยมีระยะเวลาการอนุญาต 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ รฟม. อนุญาตให้เปิดใช้ทางเชื่อมต่อดังกล่าว

บริษัทย่อยได้จ่ายชำระค่าตอบแทนการอนุญาตให้เชื่อมต่อครั้งแรกจำนวน 21.17 ล้านบาท ให้แก่ รฟม. แล้วในเดือนกรกฎาคม 2564 และกำหนดให้ชำระค่าตอบแทนการอนุญาตให้เชื่อมต่องวดที่ 2 ถึง 15 เป็นรายปี คิดเป็นมูลค่ารวมทั้งสิ้น 168.99 ล้านบาท โดยมีอัตราค่าตอบแทน และเงื่อนไขข้อผูกพันเป็นไปตามที่กำหนดในใบอนุญาต

ทั้งนี้บริษัทย่อยได้ชำระเงินจำนวน 15.49 ล้านบาท ให้แก่ รฟม. เพื่อเป็นหลักประกันการดำเนินงานก่อสร้าง และ 15.49 ล้านบาท เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตดังกล่าว

33 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น***Dusit Thani Philippines, Inc.***

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยทางอ้อมมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย และภาระหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทย่อย ซึ่งยังไม่ได้บันทึกในงบการเงินของบริษัทย่อยนี้ เช่น ข้อพิพาทเรื่องแรงงานกับ National Labour Relations Commission - National Capital Region อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทมีความเห็นว่าค่าใช้จ่ายจากภาระหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว (ถ้ามี) จะไม่มีสาระสำคัญและไม่มีผลกระทบต่องบการเงิน จึงมิได้มีการตั้งสำรองดังกล่าวในงบการเงินรวม

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

34 เรื่องอื่นๆ

34.1 การเข้าร่วมลงทุนกับ Metro Pacific Investments Corporation

ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้ลงนามในสัญญาการลงทุนกับ Metro Pacific Investments Corporation เพื่อร่วมพัฒนาโครงการอสังหาริมทรัพย์ประเภทโรงแรมและคอนโดมิเนียมเพื่อที่พักอาศัยในประเทศฟิลิปปินส์

ในการนี้ บริษัทจะจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ในประเทศฟิลิปปินส์ชื่อ Dusit Philippines Corporation และถือหุ้นร้อยละ 100 โดยมีทุนจดทะเบียนเริ่มต้นประมาณ 0.352 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือประมาณ 10.91 ล้านบาท การเข้าร่วมลงทุนครั้งนี้มีเงื่อนไขต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติตามที่กำหนดในสัญญา เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์ Covid-19 ทำให้คู่สัญญาตกลงที่จะเลื่อนแผนการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่นี้ออกไป เพื่อรอสถานการณ์และทบทวนแผนธุรกิจอีกครั้ง ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยดังกล่าว ยังไม่ถูกจัดตั้ง จึงยังไม่มีมีการเรียกชำระเงินค่าหุ้น

34.2 การขายหุ้นใน Dusit Hospitality Education Philippines, Inc.

ในวันที่ 5 มีนาคม 2563 Dusit Thani Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยโดยทางอ้อมแห่งหนึ่ง ได้ลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้นเพื่อที่จะขายหุ้นที่ลงทุนทั้งหมดใน Dusit Hospitality Education Philippines, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทางอ้อม ให้กับบุคคลภายนอก ในราคา 359,999,700 เปโซ หรือประมาณ 219.60 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คู่สัญญาตกลงเลื่อนรายการซื้อขายออกไป เป็นเหตุให้รายการซื้อขายดังกล่าวยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ

34.3 การลงทุนในต่างประเทศ

เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 คณะกรรมการของบริษัทมีมติอนุมัติโครงการจัดตั้งบริษัทร่วมทุนในราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย ชื่อ Dusit Saudi LLC ซึ่งเข้าร่วมลงทุนโดย Dusit Overseas Co., Ltd. ซึ่งเป็นบริษัทย่อย (ถือหุ้นทางอ้อม) เพื่อรับบริหารโรงแรม และเป็นที่พักอาศัยทางเทคนิคการสร้างโรงแรม โดยมีทุนจดทะเบียน 0.13 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (หรือประมาณ 4.38 ล้านบาท) โดยบริษัทย่อยดังกล่าวจะเข้าถือหุ้นในอัตราร้อยละ 51 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 Dusit Overseas Co., Ltd. ได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนดังกล่าวแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทย่อยดังกล่าวยังไม่ได้เรียกชำระค่าหุ้นแต่อย่างใด

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับการผู้มีอำนาจควบคุม ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี และเลขานุการบริษัท

1.1 ข้อมูลของการกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
1. นายอาสา สารสิน กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	85	- Bachelor of Business, Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.49	มี.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการ	บมจ. ดุลีธธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 24 มีนาคม 2558		- ปริญญารัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการระหว่างประเทศ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		2561 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
		- Director Accreditation Program รุ่น 5/2003		2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ
		- Audit Committee Program รุ่น 19/2007		2561 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น	มูลนิธิไอซีซีเอฟ ประเทศไทย
		- Finance for Non-Finance Directors รุ่น 39/2008		2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	มูลนิธิหอศิลปวัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร
		- Role of Chairman Program รุ่น 32/2013		2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	มูลนิธิมิตซูบิชิ อิเล็คทริคไทย
				2548 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	บ. มิตรพิชัย เอลเวเดอร์ เอเชีย
				2547 - ปัจจุบัน	ประธานที่ปรึกษา	มูลนิธิสถาบันพัฒนามันสำปะหลังแห่งประเทศไทย
				2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ	สมาคมไทย-ลาว เพื่อมิตรภาพ
				2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บ. ไทยน้ำทิพย์
				2536 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บ. อมตะซีดี ระยอง
				2531 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บ. ไทยเอเชียแปซิฟิกบริวเวอรี่
						มูลนิธิสังกะสีผาแดง

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
1. นายอาสา สารสิน (ต่อ)						
ประสบการณ์						
	2531 - มิ.ย. 2564	ประธานกรรมการ				บมจ. ผาแดงอินดัสทรี
	2559 - ส.ค. 2562	กรรมการกำกับดูแลกิจการ				บมจ. สยามแม็คโคร
	2542 - ก.พ. 2563	ประธานกรรมการ				บมจ. สยามแม็คโคร
	2557 - 2562	ประธานกรรมการ				มูลนิธิเพื่อการศึกษาและประชาสงเคราะห์
	2556 - 2559	รองประธานกรรมการ /				บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
		ประธานกรรมการตรวจสอบ				
	2550 - 2559	กรรมการอิสระ				บมจ. สยามแม็คโคร
	2544 - 2561	กรรมการอิสระ/				บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
		กรรมการบริหารทั่วโลกและสรรหา				
	2543 - 2555	ราชเลขาธิการ (ในพระบาทสมเด็จพระบรม				สำนักพระราชวัง
		ชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช				
		บรมนาถบพิตร)				
	2538 - 2542	รองประธานกรรมการ / ที่ปรึกษา				ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
	2534 - 2535	รัฐมนตรี				กระทรวงการต่างประเทศ
	2529 - 2531	เอกอัครราชทูต				สถานเอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศสหรัฐอเมริกา
	2525 - 2529	ปลัดกระทรวง				กระทรวงการต่างประเทศ
	2520 - 2523	เอกอัครราชทูต /				สถานเอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศเบลเยียม
		หัวหน้าคณะผู้แทนไทยประจำ				
		ประชาคมเศรษฐกิจยุโรป				

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
2. นายวิรัช ศีลามงคล กรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการตรวจสอบ	63	- ปริญญาโทด้านบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรีด้านบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรีด้านกฎหมาย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ประเทศไทย - สมาชิกและทนายความที่ได้รับใบอนุญาต สภาทนายความในพระบรมราชูปถัมภ์	ไม่มี	ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ดุสิตธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 ตุลาคม 2564				ก.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการ ตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	บมจ. ออลล่า
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว				2564 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น กรรมการอิสระ	บมจ. เบทาโกร
- ไม่มี -				2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บ. เอสซีซี เคมิคอลส์
				2563 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานกรรมการคณะกรรมการ วิชาชีพบัญชีด้านสอบบัญชี	สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
				2561 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาและกรรมการของ คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
				2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
				ประสบการณ์		
				มี.ค. 2563 - ต.ค. 2564	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ ตรวจสอบ และคณะกรรมการ บริษัทกับาลและสรรหา	บมจ. ไทยคม
				2558 - 2562	ประธานกรรมการ และประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร	บ. เคพีเอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
3. นางปราณี ภาณีผล กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ	72	- บัณฑิตมหาวิทยาลัยศิลปากร - บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาบัตรหลักสูตรการป้องกัน ราชอาณาจักรการตำรวจกรมเอกชน ประจำปีการศึกษา 2546-2547 - ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 9 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักงานกฤษฎีกา - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านการค้าและการพาณิชย์รุ่นที่ 2 สถาบันวิทยากรการค้า - ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 30 สำนักงาน ก.พ. - ประกาศนียบัตร Change Management Ripa International, UK - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สภาวิชาชีพบัญชี - Director Certification Program รุ่น 10/2001 - Director Certificate Program Update รุ่น 3/2015 - Anti-corruption for Executive Program - Role of Compensation Committee รุ่น 20/2015	ไม่มี	2556 - ปัจจุบัน 2558 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธาน สอบ / ประธานกรรมการลงทุน / ประธาน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เอสซีไอ อีเลคตริค /กรรมการสรรหาและพิจารณาตอบแทน ตำแหน่งในกิจการอื่น ประธาน อนุกรรมการกำหนดจรรยาบรรณ สภาวิชาชีพ บัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีและประธาน คณะทำงานผู้ทรงคุณวุฒิ การปฏิบัติงานด้านกฎหมายเกี่ยวกับวิชาชีพ สอบบัญชี ประสบการณ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสาขาการเงินและ สำนักงาน กพ. การบัญชี ที่ปรึกษา คณะกรรมการสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์	บมจ. คูลิตธานี บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
3. นางปราณี ภาษีผล (ต่อ)		- Risk Management Program for Corporate Leaders รุ่น 1/2015		2558 - พ.ศ. 2562	กรรมการพิจารณาตอบแทน / กรรมการบริหารบริษัทบิลและสตรท	บมจ. ดุสิตธานี
		- Advance Audit Committee Programs		2558 - 2560	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ ก.ล.ด.	สำนักงาน ก. ล. ด.
		- Risk Management Plan		2550 - 2553	หัวหน้าผู้ตรวจราชการ	กระทรวงพาณิชย์
		รุ่น 11/2016		2549	ที่ปรึกษาการพาณิชย์	กระทรวงพาณิชย์
		- Nomination and Role of the Governance Committee		2547	รองอธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	กระทรวงพาณิชย์
		รุ่น 8/2016		2543	รองอธิบดีกรมการประกันภัย	กระทรวงพาณิชย์
		- Board Matters and Trends				
		รุ่น 2/2017				
		- CEO Succession Management				
		- Boardroom Success Through Financing & Investment (BFI 4/2561)				
		- Talent Management Course: Development & Succession Planning สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย				
		- การพัฒนาคุณภาพงานสอบบัญชี โดยสำนักงาน ก. ล. ด.				
		- Compensation and Benefits Design Fundamental and Practical Master Class 2017 By Omegaworldclass				

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	สื่อหน่วยงาน
3. นางปราณี ภาณีผล (ต่อ)						
<div>- IT Governance and Cyber Resilience Program โดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Chairman Forum 2019 "Successful corporate culture change : from policy to practice" โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดย Omegaworldclass - วุฒิปริญญาบัตรด้านการบัญชีนิติวิทยา โดยสภาวิชาชีพบัญชี รุ่น 1/2563 - การกำหนดราคาไอโฟน หลักการ เหตุผล และแนวทางการปฏิบัติให้ถูกต้อง โดยสภาวิชาชีพบัญชี 2563</div>						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวม (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
4. นายธีรพล โชติชนากิจบาล กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ	64	- Master of Science, Operations Research, University of Southampton ประเทศอังกฤษ - Bachelor of Arts in Mathematics and Economics (Joint Honor), University of Wales ประเทศอังกฤษ - CMO Academy สถาบัน INSEAD ประเทศ Singapore ปี 2559 - หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชนรุ่นที่ 10 สถาบันพระปกเกล้า ปี 2557 - Role of Compensation Committee รุ่น 10/2553 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Certification Program รุ่น 111/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ดุสิตธานี
				ต.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ดุสิตธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 23 เมษายน 2561				ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ประธานเจ้าหน้าที่สายการพาณิชย์	บมจ. สายการบินนกแอร์
					ตำแหน่งในกิจการอื่น -ไม่มี-	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -					ประสบการณ์ ที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. สายการบินนกแอร์
				ม.ค. 2563 - ธ.ค. 2563	ที่ปรึกษา / กรรมการบริหาร	บมจ. สายการบินนกแอร์
				ต.ค. 2561 - ต.ค. 2563	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	บมจ. การบินไทย
				2558 - 2560	สายทรัพยากรบุคคล	
				2557 - 2558	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ /	บมจ. การบินไทย
					ที่ปรึกษากรรมการผู้อำนวยการใหญ่	
				2557	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	บมจ. การบินไทย
					สายการพาณิชย์	
				2556	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	บมจ. การบินไทย
					สายกลยุทธ์และพัฒนาศักยภาพ	
				2554	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่	บมจ. การบินไทย
					สายบริการลูกค้า	

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
5. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหา พิจารณาต่อต้านและบรรษัทภิบาล	63	- ปริญญาเอก ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (สาขาบริหารจัดการ), Radboud University Nijmegen - Doctor of the Science of Laws (J.S.D.), Stanford University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์) - Master of Laws (LL.M.), Harvard University สหรัฐอเมริกา (ทุนฟูลไบรท์) - Master of Laws (LL.M.), Cornell University สหรัฐอเมริกา (ทุน ก.พ.) - นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - เนติบัณฑิตไทย (นบพ.) สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 112/2014 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 18/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ดุลิตธานี
				มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหา พิจารณาต่อต้านและบรรษัทภิบาล	บมจ. ดุลิตธานี
				2559 - ส.ค. 2561	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ดุลิตธานี
				ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
				ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ซีพี ออลล์
				ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
				ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ทู คอร์ปอเรชั่น
				2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม / กรรมการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
				ตำแหน่งในกิจการอื่น		
				2562 - ปัจจุบัน	นายกสภา	สภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการกลาง	มูลนิธิรามิฮิเดะในพระบรมราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอำนวยการ	สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบศรและโรงพยาบาลรามกานิช
				2560 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการบริหารศาลยุติธรรม	จักรีนฤเบศร
					ด้านกิจการต่างประเทศ	ศาลยุติธรรม
				2560 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและรองประธานกรรมการ	มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย
				2557 - ปัจจุบัน	กรรมการพิจารณาปรับปรุง	สำนักงานคณะกรรมการการกฤษฎีกา
				ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา		
				นายกสภา	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
				2554 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารและประธานสาขาประเทศไทย	มูลนิธิป้องกันอาชญากรรมแห่งชาติ
						(Asia Crime Prevention Foundation - ACPF)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวม (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
5. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. กิตติพงษ์ กิตยารักษ์ (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none">- หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง (ปปร.) รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ว.ป.อ.) รุ่นที่ 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วคท.) รุ่นที่ 8 สถาบันวิทยาการฉลาดทุน- นิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย (นธป.) รุ่นที่ 1/2556- ผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1- ผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 10- หลักสูตร Cyber Security, Cyber Resilience & Privacy Risk in the Era of Digital Transformation		ประสบการณ์		
				2557 - มี.ย. 2564	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ปตท.
				2562 - 2563	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	บมจ. ปตท.
				2557 - 2562	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ปตท.
				2557 - 2557	กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ปตท.
				2557 - 2560	ประธานกรรมการตรวจสอบ	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
				2557 - 2558	ที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีฝ่ายข้าราชการ	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
				2551 - 2557	ปลัดกระทรวงยุติธรรม	กระทรวงยุติธรรม
				2548 - 2551	รองปลัดกระทรวงยุติธรรม	กระทรวงยุติธรรม

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวม (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
6. ศาสตราจารย์ดิศกุล ดร. คุณหญิง สุชาดา กีระนันทน์ กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	75	- ดุษฎีบัณฑิต สาขาสถิติ Harvard University, U.S.A. - มหบัณฑิต สาขาสถิติ Harvard University, U.S.A. - พานิชยศาสตร์บัณฑิต เกียรตินิยมอันดับ 1 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Director Certification Program รุ่น 0/2000 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ม.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการสรรหา พิจารณาค่า ตอบแทนและบรรษัทภิบาล
				มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บมจ. ดุลิตธานี
				พ.ย. 2563 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ / กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน บมจ. บี.กริม เพาเวอร์
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 มีนาคม 2560				2551 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหาร ความเสียง / ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เสริมสุข
				ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน กรรมการ/ กรรมการตรวจสอบ/ ประธานคณะกรรมการทรัพยากรบุคคล รองประธานกรรมการ กรรมการสภา กรรมการและเหรัญญิก
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -					มูลนิธิสมเด็จพระมหิตลาธิเบศร อดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนก วิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพระราชดำริฯ สมเด็จพระเทพรัตนวราหสุตา ฯ สยามบรมราชกุมารี
					บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
				2558 - มี.ค. 2561	ประสบการณ์ รองประธานกรรมการ/ ประธานกรรมการอิสระ/ ประธานกรรมการ ทรัพยากรบุคคล นายกสมาคมมหาวิทยาลัย ประธานกรรมการบริหาร สมาชิก อธิการบดี คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี กรรมการสภา
				2555 - ก.พ. 2561	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2554 - 2557	โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์
				2549 - 2551	สถานีวิทยุติดแห่งชาติ
				2547 - 2551	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2542 - 2547	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2534 - 2542	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				2531 - 2551	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวม (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
7. นายถกวัด โกวิทวัฒนพงศ์ กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการลงทุน	72	- ปริญญาโท สาขาการเงินการคลัง Wharton School, University of Pennsylvania - ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดีมาก) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - Director Certification Program รุ่น 58/2005 - Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่น Exclusive ปี 2557 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5 - ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปรอ. รุ่นที่ 344) - การฝึกอบรมจากสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ภาครัฐ (PDI) สถาบันพระปกเกล้า หลักสูตร การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 15 - ประกาศนียบัตร วทน. 12 หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน โดยสถาบันวิทยาการพลังงาน	ไม่มี	พ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการการลงทุน	บมจ. ดุสิตธานี
				มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บมจ. ดุสิตธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 มีนาคม 2560				พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ	
				2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บมจ. พี.ซี.เอส. แมชีน กรุ๊ป โฮลดิ้ง
ความสัมพันธทางครอบครัว - ไม่มี -				2542 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	บมจ. พีรนิติ วัฒนา บมจ. แลนด์ แอนด์ เฮาส์
					ตำแหน่งในกิจการอื่น กรรมการและคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	
				2563 - ปัจจุบัน	กรรมการและคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน	บ. ทริสเรทติ้ง
				2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บ. สมาร์ท ไอดี กรุ๊ป
				2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. การแพทย์ สุขุมวิท 62
				2553 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการอุปนายก	สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย
				2562 - ปัจจุบัน	ประสบการณ์ กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ	
				2554 - 2561	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ	บมจ. ไทยรับเบอร์ล้าเทคส์คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย)
				2558 - 2560	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
				2554 - 2560	รองประธานกรรมการ	สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
				2553 - เม.ย. 2560	กรรมการ/ประธานกรรมการกลยุทธ์องค์กร	บมจ. หลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
8. นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการอิสระ/ กรรมการรองฯ/ กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	66	- Master of Engineering (I&M) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT) - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรม อุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี - Director Certification Program รุ่น 67 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ไม่มี	ม.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหา พิจารณาค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	บมจ. ดุสิตธานี
				ม.ย. 2562 - ปัจจุบัน ก.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการรองฯ/ กรรมการอิสระ	บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิตธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 กรกฎาคม 2560				ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
				ม.ค. 2564 - ปัจจุบัน มี.ค. 2561 - ธ.ค. 2564 ต.ค. 2564 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ/ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บมจ. โอเอสเภา บมจ. โอเอสเภา บมจ. ไทยคม
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -				ส.ค. 2549 - ต.ค. 2564 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธาน กรรมการกำกับดูแลกิจการ	บมจ. ไทยคม บมจ. บีโอซี เวิลด์
				2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. เพาเวอร์ไลน์ เอ็นจิเนียริง
				ตำแหน่งในกิจการอื่น		
				ปัจจุบัน ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร กรรมการ	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีและภูมิสารสนเทศ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ 2560
				ประสบการณ์		
				2548 - 2564 มี.ค. 2537 - ต.ค. 2564 เม.ย. 2550 - ก.ย. 2564	กรรมการ รองประธานกรรมการ กรรมการ	บ. แอดวานซ์ ไวรัลเนส เน็ทเวอร์ค บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวม (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
9. นางนวลพรรณ ลำช้า กรรมการ วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 สิงหาคม 2564 ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -	55	- ปริญญาโท สาขาการจัดการการศึกษา Boston University ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี สาขาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2548	0	ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุลีธานี
				2553 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการผู้จัดการ / ประธาน เจ้าหน้าที่บริหาร / กรรมการคณะอำนวยการ การบริหาร / กรรมการบริหารจัดการ ความเสี่ยง / กรรมการลงทุน	บมจ. เมืองไทยประกันภัย
				2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ภัทรลิขัง
				2553 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการ	บมจ. เมืองไทยประกันชีวิต
				2562 - ปัจจุบัน	ตำแหน่งในกิจการอื่น กรรมการ	มูลนิธิอริยราชคัมภีร์ มูลนิธิส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) มูลนิธิรามธิบดี ในพระบรมราชูปถัมภ์สมเด็จพระเจ้า พระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
				2562 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการ	มูลนิธิส่งเสริมโอลิมปิกวิชาการและพัฒนามาตรฐาน วิทยาศาสตร์ศึกษา
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิรักษไทย
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. สุวรรณชาติ ในพระบรมราชูปถัมภ์
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช
				2560 - ปัจจุบัน	กรรมการรองเลขาธิการ	หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
				2560 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์
				2559 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	สภามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัทรวม ผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
9. นางนวลพรรณ ลำข้า (ต่อ) กรรมการ				2558 - ปัจจุบัน	กงสุล กิตติศักดิ์	สาธารณรัฐ 튀รกี
				2553 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	บ. เมืองไทย กรุ๊ป โฮลดิ้ง
				2553 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษากรรมการ	บมจ. เมืองไทย เรียว เอสเตท
				2552 - ปัจจุบัน	ประธานกิตติมศักดิ์	บ. ซังฮอนเอเร่ (กรุงเทพ)
					ประสบการณ์	
				2561 - 2562	กรรมการ	บมจ. ดุ เดย์ คีรีม
				2560 - 2562	กรรมการกำกับและบริหารเงินทุน	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
				2557 - 2560	กรรมการเอกอัครราชทูต	คณะกรรมการเอกลักษณ์ของชาติ
				2557 - 2560	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
				2557 - 2559	ที่ปรึกษา	ประธานสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวม (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
10. นายชินนทน์ โทณวนิก รองประธานกรรมการ /ประธานคณะกรรมการบริหาร / กรรมการการลงทุน กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 28 กุมภาพันธ์ 2523 ความสัมพันธ์ทางครอบครัว พี่ชายนางลีนี เอียร์ประสิทธิ์ บิดานายศิริเดช โทณวนิก	64	- Master of Business Administration. Boston University สหรัฐอเมริกา - Director Certification Program รุ่น 72/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Director Accreditation Program รุ่น 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จากธนาคารแห่งประเทศไทย	49.94 รวมอยู่ในกลุ่ม ท่านผู้ถือหุ้นระดับ บียะอุย	2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	น. ดุสิต ฟู๊ดส์
				ส.ค. 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	น. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท
				ม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการการลงทุน	บมจ. ดุสิตธานี
				เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	D&J Co., Ltd.
				ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร	บมจ. ดุสิตธานี
				2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	น. วิมานสุริยา
				2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				2557 - ปัจจุบัน	อุปนายกสภาวิทยาลัย	วิทยาลัยดุสิตธานี
				2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	น. ดุสิต โซน่า แคปิตอล
				2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ	DMS Property Investment Pvt. Ltd.
				2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์
				2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Overseas Co., Ltd.
				2538 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	Dusit Thani Philippines, Inc.
				2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ	น. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์
				ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น		
				เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ/ กรรมการกำกับดูแลกิจการ	บมจ. ธนาคารกรุงไทย
				ตำแหน่งในกิจการอื่น		
				2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท ไทย ดิจิทัล แพลตฟอร์ม วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด
				ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการธุรกิจ	หอการค้าไทย
				ปัจจุบัน	ท่องเที่ยวและบริการ	คณะทำงานร่วมรัฐ-เอกชน-ประชาชนเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย D6 การส่งเสริมการท่องเที่ยว & MICE
				ปัจจุบัน	หัวหน้าทีมภาคเอกชน	
				2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	น. บียะศิริ
				2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	น. เจทีบี (ประเทศไทย)

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
10. นายชินนพท์ โทณวนิก (ต่อ)				2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ชันด์และลูก
				2532 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ไทย-เจแปน แก๊ส
				2531 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ธนรีรัง
					ประสบการณ์	
				2558 - ก.ย. 2563	รองประธานกรรมการ	Dusit Hospitality Education Philippines Inc.
				2555 - ก.ค. 2562	กรรมการ	Dusit USA Management Inc.
				2553 - มิ.ย. 2562	กรรมการ	บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์
				2551- มิ.ย. 2562	กรรมการ	บ. ดุสิต เวสต์วายด์
				2543 - มิ.ย. 2562	กรรมการ	บ. เทวารีณย์ สป่า
				2557 - มิ.ย. 2562	กรรมการ	บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์
				2549 - ม.ค. 2562	กรรมการ	บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต
				2554 - มี.ค. 2561	กรรมการ	Dusit Bird Hotels Pvt. Ltd.
				2559 - มิ.ย. 2560	กรรมการ	บ. ศาลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมนเนจเม้นท์ / บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ / บจ. สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้
				2553 - 2559	กรรมการในคณะกรรมการลงทุน	กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี
				2553 - 2559	Board Member	The Emirates Academy of Hospitality Management
				2549 - 2558	กรรมการผู้จัดการ/ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บมจ. ดุสิตธานี
				2549 - 2551	สมาชิก	สถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
				2549 - 2551	กรรมการ	คณะกรรมการธิการการอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยว
				2549 - 2551 และ 2542 - 2543	ประธาน	สถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
				2547 - 2551 และ 2541 - 2545	นายกสมาคม	สมาคมโรงแรมไทย
				2544 - 2546	ประธานอุตสาหกรรมบริการ	สภาหอการค้าไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวม (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
11. นางสินี เขียวประสิทธิ์ กรรมการ/กรรมการบริหาร	63	- Mac Duffies Springfield, MA ประเทศสหรัฐอเมริกา - หลักสูตรผู้นำปฏิบัติงานเลขานุการบริษัท รุ่นที่ 29 - หลักสูตรพื้นฐานกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทจดทะเบียน รุ่น 8/2555 - Director Certification Program Refresher Course รุ่น 2/2009 - Improving the Quality of Financial Reporting รุ่น 1/2006 - Finance for Non-Financial Director รุ่น 22/2005 - Director Certification Program รุ่น 65/2005 - Director Accreditation Program รุ่น 9/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	49.94 รวมอยู่ในกลุ่ม พำนัผู้หญิงชนิต์ ปิยะอูย	ปัจจุบัน 2557 - ปัจจุบัน 2556 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน 2553 - ปัจจุบัน 2552 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2533 - ปัจจุบัน 2559 - ปัจจุบัน ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ และการตรวจสอบ ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น กรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ บ. ดุสิต ไซนา แคปปิตอล DMS Property Investment Pvt. Ltd. Dusit Thani Philippines, Inc. /u. ดุสิต แมนเนจเม้นท์ บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์ บ. ดุสิต เวสต์วายด์ บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ บมจ. โอเอสสถา บ. แคมป์ พรีนติ้ง / บ. ชนิต์และลูก / บ. ปิยะศิริ / บ. ธนจิริง / บ. จูญูร์ตี้ บ. เทวารักษ์ สป่า บ. คิวป์ เรียวล พร็อพเพอร์ตี้ บ. เลอ กอร์ดอง เบเลอ ดุสิต Dusit Hospitality Education Philippines Inc. Dusit USA Managemet Inc. Dusit Overseas Co., Ltd. Dusit Fudu Hotel Managemet (Shanghai) Co., Ltd. Dusit Bird Hotels Pvt. Ltd. บมจ. ดุสิตธานี บมจ. ดุสิตธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 26 เมษายน 2522						
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว น้องสภานายชนินท์ ไทวนนิก						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
12. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ กรรมการ กรรมการลงทุน กรรมการบริหาร และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท	57	<ul style="list-style-type: none">- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงิน และการบัญชีต่างประเทศ มหาวิทยาลัย Northrop มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา- ปริญญาตรีสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์- Director Certification Program รุ่น 89/2007- Advanced Audit Committee Program รุ่น 23/2016- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 16/2556- สถาบันวิทยากรตลาดทุน- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 19- วิทยาลัยการยุติธรรม- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง “ธรรมศาสตร์ เพื่อสังคม” (นมธ.) รุ่น 1- มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี	ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เดอะ คู้กิง แคปิตอล แบงคอก / บ. เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น แบงคอก บมจ. ดุสิตธานี
				ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการการลงทุน	บ. เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น แบงคอก บมจ. ดุสิตธานี
				ก.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต เรียวล ฟู้ดส์
				มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ รีท
				ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เอ็มเพอริวร์ เคเทอริง
				พ.ย. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Fudi Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	LVM Holdings Pte Ltd.
				พ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต กรุเมต
				มี.ค. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต ฟู้ดส์
				พ.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. อาคัย โฮลดิ้งส์
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 ตุลาคม 2558	-	-	-	เม.ย. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	D & J Co., Ltd.
				ส.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการบริหาร	บ. วิกานสุริยา
				เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิตธานี พร็อพเพอร์ตี้ส์ / บ. เลอ กร์ดอง เบลอ ดุสิต / บ. ดุสิต แมนเนจเม้นท์
				มี.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต ไซนา แคปิตอล / DMS Property Investment Pvt. Ltd.
				ก.พ. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Overseas Co., Ltd. / Dusit Thani Philippines, Inc. / Dusit Hospitality Education Philippines Inc.
				ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารกลุ่ม/ กรรมการบริหาร	บมจ. ดุสิตธานี
				ธ.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ส์
				พ.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ	วิทยาลัยดุสิตธานี
				ต.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บมจ. ดุสิตธานี

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
12. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ (ต่อ)					ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
				ก.ย. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริษัท ภิบาลและสรรหา	บมจ. เอสซีซี แพคเกจจิ้ง
				เม.ย. 2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดอัตราค่าตอบแทน	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
				ต.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบสมาชิกคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	บมจ. ธนาคารกสิกรไทย
					ตำแหน่งในกิจการอื่น	
				2563 – ปัจจุบัน	ประธานคณะกรรมการเรื่อง Digital Literacy	คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
				มิ.ย. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ	คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
				2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ ในคณะกรรมการที่ปรึกษา	สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
				เม.ย. 2563 – ปัจจุบัน	อนุกรรมการ	คณะกรรมการด้านการสร้างและพัฒนาบัณฑิต
				ม.ค. 2563 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	คณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
				ก.ค. 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ	วิทยาลัยพุทธศาสตร์นานาชาติ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
				พ.ย. 2559 – ปัจจุบัน	Member of the International Advisory Board	Ecole Hôtelière de Lausanne
				ก.ย. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ	มหาวิทยาลัยนวมินทราชิราช
				พ.ค. 2557 – ปัจจุบัน	กรรมการอำนาจการ	สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
					ประสบการณ์	
				มี.ค. 2561 – ต.ค. 2563	กรรมการ	บมจ. เอ็นอาร์ อินสแตนท์ โปรดิวซ์
				ส.ค. 2559 – ก.ย. 2562	กรรมการ	ป. สานภูมิ พร็อพเพอร์ตี้

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทรวมผู้เกี่ยวข้อง (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
12. นางศุภจิ สุธรรมพันธุ์ (ต่อ)	ก.ย. 2559 - ก.ย. 2562	กรรมการ			กรรมการ	บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์
	ก.ย. 2555 - พ.ย. 2561	กรรมการอำนวยการจัดการ			มหาวิทยาลัยมหิดล	
	ก.ย. 2560 - เม.ย. 2561	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี			บมจ. สายการบินนกแอร์	
	ส.ค. 2559 - เม.ย. 2561	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ			บมจ. สายการบินนกแอร์	
	มี.ค. 2559 - 2560	กรรมการในคณะกรรมการลงทุน			กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าคูลินตานี้	
	ธ.ค. 2559 - มี.ย. 2560	กรรมการ			บ. ศิลาแดง พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์	
	2558 - 2559	กรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรเยาวชนกวีวัฒน์			สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม	
	2554 - 2558	ประธานกรรมการบริหาร/ประธานกรรมการบริหาร			บมจ. ไทยคม	
	2554 - 2558	ประธานกรรมการบริหาร			บมจ. อินทัช	
	2554 - 2558	สายธุรกิจสื่อโฆษณาและธุรกิจใหม่			บมจ. ซีเอส ล็อกชั่นไฟ	
	2554 - 2558	ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการ / ประธานคณะกรรมการกำหนด				
	2554 - 2558	ค่าตอบแทน				
	2554 - 2558	ประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร			บริษัท เซนนิ่งตัน อินเวสเม้นท์ พีทีอี	
	2554 - 2557	คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ			สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	
	2553 - 2554	ผู้จัดการทั่วไปและรองประธาน			IBM ASEAN	
	2552 - 2553	โกลบอลเทคโนโลยีเซอร์วิสเซลส์			สำนักงานใหญ่ IBM, New York, U.S.A.	
	2550 - 2552	ผู้จัดการทั่วไปและรองประธานธุรกิจทั่วไป			IBM ASEAN	
	2546 - 2550	กรรมการผู้จัดการใหญ่			บริษัท ไอบีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด	

ผู้บริหารและประวัติ

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน	
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
รายละเอียดปรากฏอยู่ใน ประวัติและข้อมูลคณะกรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)					
1. นางสาวจิ สุธรรมพันธุ์					
2. นายสุกิจ งามสง่าพงษ์	53	- ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ไม่มี	2563 - ปัจจุบัน	บมจ. ดุสิต ไทยพร็อพเพอร์ตี้ / บ. อาศัย โฮลดิ้งส์ / บ. ดุสิต โซน่า แคปปิตอล / บ. ดุสิต ฟู้ดส์ / Dusit Hospitality Education Philippines Inc. Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
กรรมการเงิน		- ปริญญาโท สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		2562 - ปัจจุบัน	บมจ. ดุสิตธานี
		- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		ด.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กลุ่มบริษัท คอนวูด (บริษัทย่อยในกลุ่ม บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง) และ
กรรมการบริหาร		- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		ก.ย. 2562 - ปัจจุบัน	บมจ. ดุสิตธานี
		- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์		2559 - 2562	กลุ่มบริษัท คอนวูด (บริษัทย่อยในกลุ่ม บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง) และ
กรรมการบริหาร		- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (สมาชิกวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประเทศไทย)		2554 - 2559	พีที คอนวูด อินโดนีเซีย
		- ผู้ตรวจสอบภายในในสากล สำนักงานใหญ่ รัฐพลอริต้า สหรัฐอเมริกา)		2551 - 2554	โฮลติม กรุ๊ป ชัพพอร์ด
กรรมการบริหาร		- Director Certification Program (DCP) รุ่น 240/2560		2546 - 2551	กรุชรีค ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
		- หลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP)		2545 - 2548	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
กรรมการบริหาร		- หลักสูตร Corporate Governance for Executive		2543 - 2546	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
		- หลักสูตรเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย		2534 - 2543	บมจ. ปูนซีเมนต์นครหลวง
					บริษัท สำนักงาน เอสซีจี ฌ กลาง (อาร์เธอร์ แอนด์เดอส์) จำกัด

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณสมบัติการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
2. นายสุกิจ งานสง่าพงษ์ (ต่อ)		<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร High Performance Leadership (HPL) IMD Business School ประเทศสิงคโปร์ - หลักสูตร Holcim Senior Leadership Seminar, IMD Business School ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ - Director Refreshment Program (DRP) รุ่นที่ 1/2021, 2/2021, 3/2021 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (9 ชั่วโมง) - TLCA CFO Professional Development Program ครั้งที่ 1/2021, 2/2021, 3/2021, 4/2021, 5/2021 				

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
3. นางสาวละอียด ไควาสารักษ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน	59	<ul style="list-style-type: none"> - บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ - วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (เอไอที) - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย - Director Certification Program, IOD 2015 - สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - 2017 Asia Pacific Hotel Management Agreement Seminar, Bangkok - Asia Pacific Conference (AOCAP), Macao, China - MIT SLOAN SASIN ACTION LEARNING CONFERENCE 2018, Sasin School of Management - Private Wealth Management APAC Summit 2018, Singapore 	ไม่มี	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. วิกานสุริยา / บ. สวนลุม พร็อพเพอร์ตี้ / บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์ / บ. ดุสิต ฟู้ดส์
ความสัมพันธทางครอบครัว				2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุสิต เวสต์วอยด์ / บ. ดุสิต กรุ๊ปเมต / บ. ดุสิต เรียวล ฟู้ดส์
- ไม่มี -				2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการลงทุน	บมจ. ดุสิตธานี
				2556 - 2559	รองประธานฝ่ายพัฒนาธุรกิจใหม่	บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
				2546 - 2556	ที่ปรึกษาฝ่ายบริหารผู้บริหารฝ่ายโครงการ	บ. ไอบีเอ็ม ประเทศไทย และ ไอบีเอ็ม เอพี (เชียงใหม่)
				2533 - 2544	รองประธานฝ่ายพัฒนาลิขิตใหม่	บ. เทคคอมเอเชีย
				2530 - 2532	ผู้บริหารฝ่ายธุรกิจ	บมจ. เจริญโภคภัณฑ์อาหาร
				2528 - 2529	นักวิเคราะห์ระบบ	บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
4. นางจิตอนงค์ ภูมิภาค ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย	54	<ul style="list-style-type: none">- นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขากฎหมายธุรกิจ ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยลอนดอน- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย- เกียรตินิยม "Proficiency in English for Academic Purposes", University College London- เกียรตินิยม "Drafting of Patent Applications in European Community" European Patent Office- เกียรตินิยม "Negotiating and Drafting International Commercial Contract" The Study Group - Oxford, The U.K.- หลักสูตร Business Concept Development บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)- เกียรตินิยม "Completion of the Program Training of Lawyers for International Practice & Arbitration" กระทรวงยุติธรรม- International Practice & Arbitration" กระทรวงยุติธรรม- Leadership Development Workshop, Berkeley, 2017	ไม่มี	2560 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย	บมจ. ดุลิธธานี
				2554 - 2560	ที่ปรึกษากฎหมาย	บ. ไอพีเอ็ม ประเทศไทย
ความสัมพันธทางครอบครัว	-	ไม่มี -		2546 - 2553	ทนายความหุ้นส่วน	บ. เมเยอร์ บราวน์ เจอส์เอ็ม (ประเทศไทย)
				2544 - 2545	ที่ปรึกษากฎหมาย	บ. กฎหมายเอสซีจี
				2532 - 2544	นิติกร	บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
5. นายบุญ ควี ลัม ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ	61	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Nanyang Business School, Nanyang Technological University สิงคโปร์ - วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการโรงแรมและภัตตาคาร) University of Denver, Colorado สหรัฐอเมริกา	ไม่มี	2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Japan Godo Gaisha Co., Ltd. / D&J Co., Ltd.
				2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Ltd. บ. ดุสิตธานี รีท / บ. ดุสิต เวิลด์วายต์ / Dusit Overseas Co., Ltd. / Dusit USA Management Inc. /Dusit Maldives Management Pvt. Ltd. / บ. เกรซ มี / Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd. / Dusit Worldwide Maldives Pvt. Ltd.
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -				2562 - ปัจจุบัน	Legal Representative	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	LVM Holdings Pte. Ltd. / Private Homes and Villas Pte. Ltd.
				2559 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ	บมจ. ดุสิตธานี
				2556 - 2559	ประธานบริหาร	Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.
				2554 - 2556	รองประธานบริหารอาวุโส ประจำภูมิภาคเอเชีย	โรงแรมโนเครือมิลเลนเนียม แอนด์ คอป โทเรนส์

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณสมบัติการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
6. ดร. นิรมล จินดาบุญวัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	58	<ul style="list-style-type: none">- การจัดการธุรกิจระดับบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีศึกษา (ทุนมูลนิธิอานันทมหิดล)มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย วิทยาเขต เออร์ไวน์ ประเทศสหรัฐอเมริกา- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) สาขาการ จัดการ (ทุนมูลนิธิอานันทมหิดล)มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย วิทยาเขตริเวอร์ไซด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา- วิทยาศาสตร์การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บริหารธุรกิจบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี	2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. ดุลิต เวิลด์วายด์ / บ. ดุลิต เอ็กเซลเลนซ์ / บ. ดุลิต ยอธปีดัลลิตี เซอร์วิสเซล / บ. เกรซ มี บมจ. ดุลิตธานี
				2559 - ปัจจุบัน 2555 - 2559	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บ. ไอพีเอ็ม ประเทศไทย บ. ไอพีเอ็ม ประเทศไทย
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -				2551 - 2555	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บ. ไอพีเอ็ม โซลูชั่นส์ ดิจิทัล
				2549 - 2551	พันธมิตรร่วมฝ่ายทรัพยากรบุคคล	บ. ไอพีเอ็ม โซลูชั่นส์ ดิจิทัล
				2545 - 2549	ที่ปรึกษาด้านการจัดการ	บ. ไอพีเอ็ม ประเทศไทย
				2543 - 2545	ที่ปรึกษาด้านการจัดการ	บ. PwC ประเทศไทย
				2539 - 2543	หัวหน้านักวิจัยและอาจารย์ผู้สอน	มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย วิทยาเขตเออร์ไวน์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
7. นายศิริเดช โทนวนิก รองประธานฝ่ายปฏิบัติการและรักษาการกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายการศึกษา ความสัมพันธ์ทางครอบครัว บุตรชายของนายชนันท์ โทนวนิก	36	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการพัฒนาศรษฐกิจ และการเมือง University of Exeter สหราชอาณาจักร	0.01%	ก.พ. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เดอะ คิวกิ้ง แคปิตอล แบงคอก / บ. เดอะ ฟู้ดเอ็ดดูเคชั่น แบงคอก
				2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ	Dusit Japan Goto Gaisha Co., Ltd.
				2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บ. เลอ กอร์ดองเบลอ ดุสิต / บจ. เกรซ มี / บ. ดุสิต เอ็กเซลเลนซ์ / Dusit Overseas Co., Ltd.
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	LVM Holdings Pte. Ltd.
				2561 - ปัจจุบัน	รองประธานฝ่ายปฏิบัติการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการศึกษา	บมจ. ดุสิตธานี
				2561 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บ. อาคัย โฮลดิ้งส์
				2559 - 2561	ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการลงทุน	บมจ. ดุสิตธานี
				2557 - 2559	ผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุนโรงแรม	บมจ. ดุสิตธานี
				2556 - 2557	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการลงทุนโครงการ	บมจ. ดุสิตธานี
				2555 - 2556	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	บมจ. ดุสิตธานี
				2554 - 2555	(Profits Improvement) ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายการลงทุนโรงแรม	บมจ. ดุสิตธานี

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณสมบัติการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
8. นางสาวจันทร์เพ็ญ เจนวนฉวีวิทย์ ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน (ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี)	57	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ - มาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ อบรมและทดสอบในหลักสูตร e-Learning (จำนวน 6 ชั่วโมง) - งบกระแสเงินสด อบรมและทดสอบในหลักสูตร e-Learning (จำนวน 7 ชั่วโมง)	ไม่มี	เม.ย. 2557 - ปัจจุบัน ต.ค. 2548 - มี.ค. 2557	ผู้ช่วยรองประธานฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	บมจ. ดุลิธธานี บมจ. ดุลิธธานี
วันที่ได้รับแต่งตั้ง 31 กรกฎาคม 2552						
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว - ไม่มี -						

ชื่อ-สกุล/ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม	สัดส่วนการ ถือหุ้นในบริษัท (%)	ประสบการณ์ทำงาน		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน
9. นางสาวณัฏฐา สุรกาญจน์กุล เลขานุการบริษัท	57	- มหบัณฑิตสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ฯ สาขากิจการ - อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 15/2006 - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 1/2000 - Effective Minutes taking (EMT) รุ่นที่ 2/2006 - Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่นที่ 2/2006 - Understanding the fundamental of financial statements (UFS) รุ่นที่ 1/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย	ไม่มี	ด.ค. 2559 - ปัจจุบัน ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน 2533 - 2559 2529 - 2533	เลขานุการบริษัท รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการแผนกทะเบียนหุ้น และ เลขานุการบริษัท เลขานุการผู้บริหาร	บมจ. ดุลิธธานี บมจ. ดุลิธธานี บมจ. ไทรีเซนไทย เอเยนต์ชีส์ บ. มิตซูโฮ-โตโค (ประเทศไทย)

หมายเหตุ: ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ไม่มีการมอบหมายผู้บริหาร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประวัติการถูกลงโทษเนื่องจากการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 หรือพระราชบัญญัติสัญญาซื้อขายล่วงหน้า พ.ศ. 2546

1.2 หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. หน้าที่และความรับผิดชอบตามกฎหมาย

- 1.1 จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้ให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
 - (ก) ทะเบียนกรรมการ
 - (ข) หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - (ค) หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- 1.2 เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
- 1.3 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- 1.4 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ พรบ. บริษัทมหาชนจำกัด และ พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- 1.5 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. หน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

- 2.1 จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหารเพื่อเสนอประธานคณะกรรมการบริษัทและดำเนินการตามข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2.2 รายงานคณะกรรมการเกี่ยวกับกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบข้อบังคับ และประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และรายงานต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวและเก็บรักษาเอกสารดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน
- 2.3 ดูแลให้คณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่และมีมติให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมายข้อบังคับและประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2.4 ให้คำแนะนำ สนับสนุนการปฏิบัติงานแก่กรรมการเป็นรายบุคคล และทั้งคณะโดยเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเสนอให้กรรมการมีการอบรมสัมมนาตามความเหมาะสม
- 2.5 ดูแล ประสานงาน ให้คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการได้รับข้อมูล เพื่อการพิจารณาและตัดสินใจ รวบรวม และกลั่นกรองเอกสารการประชุมคณะกรรมการเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงชี้แนะประเด็นซึ่งคณะกรรมการต้องพิจารณาเสนอต่อประธานกรรมการ

- 2.6 ประสานงานกับประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการในการจัดทำวาระการประชุมคณะกรรมการ
- 2.7 จัดให้มีการรายงานการถือครองหุ้นหรือหลักทรัพย์ของกรรมการให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสรุปให้ที่ประชุมกรรมการทราบทุกครั้ง (วาระแจ้งเพื่อทราบ)
- 2.8 ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

3. หน้าที่และความรับผิดชอบต่อฝ่ายจัดการ

- 3.1 ติดตามให้ฝ่ายจัดการปฏิบัติตามมติและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ
- 3.2 ดูแล ติดตามให้ฝ่ายจัดการให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการของบริษัท
- 3.3 ดูแล ติดตามฝ่ายจัดการให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจหรือจรรยาบรรณ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 3.4 จัดให้มีการรายงานการถือครองหุ้นหรือหลักทรัพย์ของผู้บริหารให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

4. หน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

- 4.1 ติดต่อสื่อสารและให้ข้อมูลกับผู้ถือหุ้นของบริษัทตามความเหมาะสมอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- 4.2 ดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติจากบริษัทอย่างเท่าเทียมกันด้วยความสะดวกและรวดเร็ว
- 4.3 เป็นศูนย์กลางการติดต่อกับสถาบันต่างๆ และนักลงทุนรายย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. อื่นๆ

- 5.1 ดูแล กำกับการจัดประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดถูกต้อง และโปร่งใส
- 5.2 ประสานงานกับคณะกรรมการและฝ่ายจัดการในการจัดทำวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- 5.3 เป็นศูนย์กลางการติดต่อ สื่อสาร ข้อมูล ข่าวสาร ระหว่างคณะกรรมการ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การพ้นจากตำแหน่ง

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายใน 90 วัน นับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนเป็นการชั่วคราว ในช่วงเวลาดังกล่าว

รายชื่อบริษัท	รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร														
บริษัท ย่อย	20. Dusit Overseas Co., Ltd.														/
	21. Dusit Maldives Management Pvt. Ltd.														
	22. บ. ดุสิต กูร์เมต์														/
	23. บ. ดุสิต เรียวล ฟู้ดส์													/	
	24. บ. เอ็มเพคัวร์ เทคโนโลยี													/	
	25. Dusit Saudi LLC														
	26. Dusit Worldwide Maldives Pvt. Ltd.													/	
	27. The Caterers Co., Ltd.														
	28. Dusit Japan Godo Gaisha													/	
	29. ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าดุสิตธานี (DREIT)														
บริษัท ร่วม	30. บ. สวณภูมิ พร็อพเพอร์ตี้													/	
	31. บ. พระราม 4 เดเวลอปเม้นท์													/	
	32. Dusit Hospitality Education Philippines Inc.												/		
	33. บ. ดุสิตธานี รีท													/	
	34. Dusit Maldives Investment Pvt. Ltd.													/	
บริษัท ร่วมค้า	35. บ. เลอ กอร์ดอง เบลอ ดุสิต														/
	36. Dusit Fudu Hotel Management (Shanghai) Co., Ltd.													/	
	37. บ. ดี ออริจิ้น ดุสิต													/	
	38. บ. เดอะ คิวคิง แคปิตอล แบงคอก													/	
	39. บจก เดอะ ฟู้ดเอดดูเคชั่น แบงคอก													/	

[illegible]

[illegible]

$O = \text{ผู้บริหาร}$

// = กรรมการบริหาร

/ = การรวมการ

X = ประสิทธิภาพการ

หมายเหตุ

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน ตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการ ปฏิบัติงานของบริษัท

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นางปิยนุช เพ็ญพานิชเจริญ

ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
อายุ	50 ปี
การศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี - เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
วุฒิบัตร	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาตสากล (Certified Internal Auditor : CIA) - ผู้สอบบัญชีภาษีอากร (Tax Auditor : TA)
การอบรม	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรอบรมที่เกี่ยวข้องที่สำคัญ มีดังนี้ - Forensic Accounting: Federation of Accounting Professions - Thai Financial Reporting Standards (TFRS) Update: Federation of Accounting Professions - Top Risks 2021 & IT Audit Roles: Institute of Internal Auditors of Thailand
การถือหุ้นในบริษัท (%)	ไม่มี

ประสบการณ์

ด.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน บมจ. ดุสิตธานี
พ.ค. 2561- ด.ค. 2562	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน บ. กรุงเทพคอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล
พ.ย. 2544 - เม.ย. 2561	ผู้จัดการแผนกสำนักตรวจสอบภายใน บมจ. บีอีซี เวิลด์
มี.ค. 2544 - พ.ย. 2544	ผู้ช่วยฝ่ายผู้จัดการตรวจสอบและดูแลการปฏิบัติงานภายใน บ. ทรินิตี้ อินฟอร์เมชั่น
มี.ค. 2539 - ก.พ. 2544	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบและดูแลการปฏิบัติงานภายใน บมจ. หลักทรัพย์ เคซีไอ (ประเทศไทย)
พ.ค. 2537 - มี.ค. 2539	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ฝ่ายตรวจสอบภายใน บ. เงินทุนหลักทรัพย์ธนพล

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (Compliance)

นางสาวมณฑินี สุรกาญจน์กุล

ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
อายุ	56 ปี
การศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโทสาขาการบริหารศาสตร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การอบรม	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ดังนี้ - หลักสูตร Director Certification Program (DCP 1/2543) - หลักสูตร Company Secretary Program (CSP 15/2549) - หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT 1/2549) - หลักสูตร Understanding the fundamental of financial Statement (UFS 1/2549) - หลักสูตร Improving the Quality of Financial Reporting (QFR 2/2549)
การถือหุ้นในบริษัท (%)	ไม่มี

ประสบการณ์

ด.ค. 2559 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท บมจ. ดุสิตธานี
ก.ย. 2559 - ปัจจุบัน	รองประธานฝ่ายสำนักงานเลขานุการบริษัท บมจ.ดุสิตธานี
2533 - สิงหาคม 2559	ผู้อำนวยการแผนกทะเบียนหุ้น บมจ. โทรีเซนไทย เอเยนต์ซีส์
หน้าที่ความรับผิดชอบ	ปรากฏตามเอกสารแนบ 1 ข้อ 1.2

เอกสารแนบ 4 ทรรศนะที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

ปี 2564 บริษัทมีการประเมินราคาที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยให้ผู้ประเมินอิสระประเมินมูลค่าตามวิธีกระแสเงินสดคิดลด (Discounted Cash Flow) ของบริษัทและบริษัทย่อยทั้งหมด ซึ่งผลการประเมินปรากฏว่ามีมูลค่ามากกว่าราคาตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ บริษัทจึงไม่ต้องรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่าย

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับ ดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

สำหรับรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการทำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัท สามารถศึกษาได้ในเว็บไซต์ของบริษัท (<https://www.dusit-international.com/th/corporate-governance/cg-policy>)



Carbon Footprint for Organization Verification Statement

The Verification Body of ECEE CO., LTD. Thailand
attests that GHG inventory reported by

Dusit Thani Public Company Limited

Site address verified:

Head office : 319 Chamchuri Square Building, 29th Floor, Phayathai Road, Pathumwan, Pathumwan, Bangkok 10330
Dusit Thani, Pattaya : 240/2 Moo5 Naklua, Banglamung, Chonburi 20150
Dusit Thani, Hua Hin : 1349 Petchkasem Road, Cha-am, Petchburi 76120
Dusit Thani Laguna, Phuket : 390 Moo1 Srisoontorn Road, Cherngtalay, Thalang, Phuket 83110
Dusit Princess Srinakarin, Bangkok : 53 Srinakarin Road, Nongbon, Pravet , Bangkok 10250
dusitD2, Chiang Mai : 100 Chang Klan Road, Chang Khlan, Mueang Chiang Mai, Chiang Mai 50100
ASAI Chinatown, Bangkok : 531 Charoen Krung Road, Pom Prap, Pom Prap Sattru Phai, Bangkok 10100

has been verified in accordance with ISO 14064-3 as meeting the requirements of

TGO Guidance of Carbon Footprint for Organization, 2018

The agreed level of assurance is LIMITED at materiality of 5%

Direct GHG emissions [SCOPE 1] : 1,700 tonnes CO₂e

Energy GHG emissions [SCOPE 2] : 7,566 tonnes CO₂e

Total GHG emission [SCOPE 1&2] : 9,266 tonnes CO₂e (GWP AR5)

Verification Period : 2021-01-01 to 2021-12-31

Mr. Monchai Jittipanyakul

Managing Director
ECEE Company Limited

March 18, 2022



Dusit

INTERNATIONAL

บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 29 ถนนพญาไท เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทร 0 2200 9999