

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

ตราสารทุน

หลักทรัพย์ของบริษัท

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 70,000 ล้านบาท แบ่งเป็น

หุ้นสามัญ จำนวน 3,415,491,642 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 3,584,508,358 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

ทุนที่เรียกชำระแล้วของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 33,992 ล้านบาท แบ่งเป็น

หุ้นสามัญ จำนวน 3,394,010,513 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

หุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 5,181,685 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

รายละเอียดเกี่ยวกับหลักทรัพย์ของธนาคาร

หลักทรัพย์ที่จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับธนาคารในปัจจุบันมี ดังนี้

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิ

1. หุ้นสามัญ

จำนวน 3,394,010,513 หุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ผู้ออก ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

การซื้อขาย มีการซื้อขายทั้งบนกระดานหลัก และกระดานต่างประเทศ โดย

-การซื้อขายบนกระดานหลักใช้อักษรเครื่องหมาย SCB

-การซื้อขายบนกระดานต่างประเทศใช้อักษรเครื่องหมาย SCB-F

2. หุ้นบุริมสิทธิ

จำนวน 5,181,685 หุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ผู้ออก ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

นายทะเบียนหลักทรัพย์ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลักษณะสำคัญของบุริมสิทธิ เนื่องจากบุริมสิทธิของหุ้นบุริมสิทธิมีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับแต่วันที่กระทรวงการคลังชำระเงินค่าหุ้นบุริมสิทธิให้แก่ธนาคารในครั้งแรก และได้ครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2552 ดังนั้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจึงมีสิทธิเป็นอย่างเดียวกับหุ้นสามัญ โดยที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิแปลงใบหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ตามกำหนดการใช้สิทธิและวิธีการใช้สิทธิที่ธนาคารกำหนด

อัตราการใช้สิทธิ หุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น มีสิทธิแปลงเป็นหุ้นสามัญ 1 หุ้น

ราคาใช้สิทธิ ไม่มี

กำหนดเวลาการใช้สิทธิ ทุก ๆ 3 เดือน คือ วันที่ 31 มีนาคม 30 มิถุนายน 30 กันยายน 31 ธันวาคม ของทุกปี โดย

- การใช้สิทธิวันที่ 31 มีนาคม ให้แสดงความจำนงวันที่ 16-30 มีนาคม
- การใช้สิทธิวันที่ 30 มิถุนายน ให้แสดงความจำนงวันที่ 15-29 มิถุนายน
- การใช้สิทธิวันที่ 30 กันยายน ให้แสดงความจำนงวันที่ 15-29 กันยายน
- การใช้สิทธิวันที่ 31 ธันวาคม ให้แสดงความจำนงวันที่ 16-30 ธันวาคม

ถ้าวันใช้สิทธิตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ให้เลื่อนวันใช้สิทธิไปเป็นวันทำการก่อนวันหยุดนั้น

วิธีการใช้สิทธิ

- (1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถยื่นคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญต่อบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER) ภายในเวลาทำการ
- (2) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถขอรับใบคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ที่บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือบริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER)
- (3) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่ประสงค์จะแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญต้องยื่นเอกสารหลักฐาน ดังต่อไปนี้

1. ใบคำขอแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญตามแบบที่ธนาคารกำหนด

2. ใบหุ้นบุริมสิทธิหรือใบแทนใบหุ้นบุริมสิทธิ(ตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด)

3. กรณีบุคคลธรรมดา ต้องแนบภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือภาพถ่ายหนังสือสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวหรือหนังสือเดินทางที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าของบัตร

กรณีนิติบุคคล ต้องแนบสำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่ออกให้ไม่เกิน 1 ปี พร้อมกับภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจ

ลงนามแทนนิติบุคคลที่รับรองสำเนาถูกต้องโดยเจ้าของบัตร

สถานที่ใช้สิทธิ

- (1) บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ
- (2) บริษัทหลักทรัพย์ที่เป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (BROKER)

พันธะผูกพันของธนาคารในการออกหุ้นในอนาคต

ธนาคาร ไม่มีพันธะผูกพันเกี่ยวกับการออกหุ้นในอนาคต

การถือหุ้นโดยบริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์จำกัด (NVDR)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว จำนวน 3,399,192,198 หุ้น และมีการถือหุ้นธนาคารผ่านบริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด รวมจำนวนทั้งสิ้น 151,058,521 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.44 ของหุ้นทั้งหมด โดยแยกเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 151,055,521 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.45 ของจำนวนหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิ จำนวน 3,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.06 ของจำนวนหุ้นบุริมสิทธิ ทั้งนี้ NVDR ได้ออกประกาศแจ้งว่า NVDR จะไม่เข้าประชุมและไม่ใช้สิทธิออกเสียงในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียน เว้นแต่เป็นการเข้าประชุมและออกเสียงเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเพิกถอนหลักทรัพย์ออกจากความเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อนึ่ง ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบจำนวนหุ้นของธนาคารที่เป็น NVDR ได้จากตลาดหลักทรัพย์ผ่าน Web Site: www.set.or.th/nvdr

หมายเหตุ NVDR คือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหลักทรัพย์อ้างอิงไทย (Non-voting Depositary Receipt หรือ NVDR) บริษัทไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด เป็นนิติบุคคลถือครองหุ้นแทนผู้ลงทุนต่างประเทศ ทำให้ผู้ลงทุนต่างประเทศลงทุนได้โดยไม่ติดข้อจำกัดการโอนหุ้นของผู้ลงทุนต่างประเทศ (Foreign Limit)

นโยบายการออกหุ้นเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม

ปัจจุบันธนาคารยังไม่มีแผนที่จะออกหุ้นเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิตามงบการเงินรวม และเงินปันผลจะจ่ายในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไรหลังจากการกันสำรองตามกฎหมายและการกันสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งไม่มีผลขาดทุนสะสมและสามารถดำรงเงินกองทุนได้อย่างเพียงพอตามกฎหมาย

ในปี 2556 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการของธนาคารปี 2555 ให้กับผู้ถือหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิจำนวน 4.50 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 15,296 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.0 ของกำไรสุทธิประจำปี 2555 ตามงบการเงินรวม

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

กรณีที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อยนั้นๆ อย่างเต็มที่และมีได้เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้กำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้มากที่สุดจากกำไรสุทธิหลังจัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายหรือตามความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจ

กรณีบริษัทย่อยเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหรือบริษัทที่ธนาคารมิได้มีอำนาจควบคุมอย่างเต็มที่ การกำหนดนโยบายจ่ายเงินปันผลขึ้นกับนโยบายของบริษัทย่อยที่ประกาศไว้ และต้องสอดคล้องกับกฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 14 มีนาคม 2557)

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ขอรวม	คิดเป็นร้อยละ
1	สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และกลุ่ม	805,309,758	-	805,309,758	23.69
2	กองทุนรวม วายุภักษ์ หนึ่ง	785,798,200	-	785,798,200	23.12
3	CHASE NOMINEES LIMITED 42	166,463,800	-	166,463,800	4.90
4	LITTLEDOWN NOMINEES LIMITED	144,419,800	-	144,419,800	4.25
5	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	140,607,439	-	140,607,439	4.14
6	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	134,647,099	-	134,647,099	3.96
7	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	124,366,354	-	124,366,354	3.66
8	HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	72,683,790	-	72,683,790	2.14
9	GIC PRIVATE LIMITED - C	48,466,700	-	48,466,700	1.43
10	CHASE NOMINEES LIMITED 1	45,922,696	94,600	46,017,296	1.35
11	ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	925,393,543	5,018,419	930,411,962	27.37
	ยอดรวมทุนชำระแล้ว	3,394,079,179	5,113,019	3,399,192,198	100.00
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	2,110,982,163	4,748,096	2,115,730,259	62.24
	ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	1,283,097,016	364,923	1,283,461,939	37.76

หมายเหตุ: กระทรวงการคลัง ถือหุ้นสามัญ 3,071,786 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.09

ตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ตราสารหนี้ที่ออกมีดังนี้

	จำนวน	อัตราดอกเบี้ย	ครบกำหนด
หุ้นกู้เงินดอลลาร์สหรัฐ	400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.9%	พฤศจิกายน 2559
หุ้นกู้เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐ	3.375%	กันยายน 2560
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2555*	20,000 ล้านบาท	4.5%	2565
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2555*	20,000 ล้านบาท	4.65%	2567
ตั๋วแลกเงิน	5,222 ล้านบาท	3.00%-4.83%	2557

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนด

8. โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

การกำกับดูแล

คณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริหาร (ประธาน: ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย)	คณะกรรมการจัดการ (ประธาน: นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)
คณะกรรมการตรวจสอบ (ประธาน: นายมาริช สมารัมภ์)	คณะกรรมการ People Development (ประธาน: ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย)
คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล (ประธาน: นายชุมพล ณ ลำเลียง)	คณะกรรมการปรับปรุงธนาคาร (ประธาน: นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)
คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม (ประธาน: ศ. วิจารย์ พานิช)	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ประธาน: นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)
ที่ปรึกษาคณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ประธาน: ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย)
นายกิตติศักดิ์ ตันติวรวัศ	คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน (ประธาน: นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์)

สำหรับรายละเอียดคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท และคำตอบแทนกรรมการละผู้บริหาร จะแสดงอยู่ในหัวข้อที่ 9 การกำกับดูแลกิจการ สำหรับรายละเอียดบุคลากรจะแสดงอยู่ในหัวข้อ 10 ความรับผิดชอบต่อสังคม

9. การกำกับดูแลกิจการ

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ประจำปี 2556

คณะกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จะทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งการเสริมสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งครอบคลุมผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน และสังคม และเชื่อว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยเพิ่มมูลค่าแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ดังนั้น คณะกรรมการธนาคารจึงดำเนินการให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลให้ธนาคารมีผลประกอบการที่โดดเด่นตลอดทศวรรษที่ผ่านมา รวมถึงได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการหลายรางวัล ได้แก่ รางวัลยอดเยี่ยมด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ประจำปี 2556 ที่ได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Awards 2013) รางวัลยอดเยี่ยมด้านธรรมาภิบาล ประจำปี 2556 (Corporate Governance Asia Recognition Award) เป็นปีที่ 7 ติดต่อกันจาก Corporate Governance Asia และยังได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2556 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ว่าธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการอยู่ในระดับดีเลิศและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลา 9 ปี ตั้งแต่ปี 2548-2556 รวมถึงได้รับการประเมิน 100 คะแนนเต็มเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553-2556 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

จากนโยบายที่มุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ธนาคารสนับสนุนความพยายามของสังคมไทยในการส่งเสริมและนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ ในฐานะที่เป็นสถาบันการเงิน ธนาคารเล็งเห็นถึงความสำคัญและการนำหลักปรัชญาดังกล่าวในเรื่องของการบริหารความเสี่ยง ความสมดุล ความมีเหตุผล คุณธรรม และการจัดการความรู้ มาปรับใช้กับการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจและการดำเนินงานในแต่ละวันของธนาคาร โดยธนาคารได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงดังกล่าวมาเป็นแนวทางหลักของหลักการกำกับดูแลกิจการขององค์กร ทั้งนี้ การให้ความสำคัญของธนาคารต่อหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้ถูกแสดงไว้โดยละเอียดในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับแรกของธนาคาร ซึ่งออกเผยแพร่พร้อมกับรายงานประจำปีของธนาคารในปีนี้

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร และดำเนินการติดตามเพื่อให้มีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายดังกล่าวให้มีความเหมาะสม และให้สอดคล้องกับแนวทางของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์และบริษัทจดทะเบียน โดยมี

เป้าหมายที่จะมุ่งไปสู่มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการในระดับสากล โดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารมีการกำหนดหลักการต่างๆ ไว้ ได้แก่

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจรรยาบรรณของทั้งธนาคาร กรรมการธนาคาร และพนักงาน โดยที่คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติวิสัยทัศน์การเป็น “ธนาคารที่ถูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก” และพันธกิจมุ่งสู่การเป็น “ธนาคารที่ให้บริการครบวงจรที่ดีที่สุดของประเทศ”
2. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งรวมถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์ประกอบ และวาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการชุดย่อย การประชุมของคณะกรรมการธนาคาร การสรรหาและเลือกตั้งกรรมการ การปฏิบัติต่อกรรมการใหม่ การดำรงตำแหน่งของกรรมการในบริษัทอื่น การแยกตำแหน่งและบทบาทหน้าที่ระหว่างนายกกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารและผู้มีอำนาจในการจัดการ การวางแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน และบทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัท
3. สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ในเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้น การจ่ายเงินปันผล การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
4. การควบคุมภายใน ทั้งในเรื่องการป้องกันการใช้อำนาจภายในของกรรมการและพนักงาน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานการมีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารดังกล่าวได้แสดงให้เห็นให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ”

การกำกับดูแลกิจการปี 2556

ในปี 2556 ธนาคาร ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารที่มุ่งเน้นให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิและสามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้อย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การรับเงินปันผล การได้รับข้อมูลข่าวสารของธนาคารอย่างรวดเร็ว ครบถ้วน และเพียงพอผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นยังได้รับสิทธิในการเข้าร่วมประชุมเพื่อร่วมตัดสินใจเรื่องสำคัญของธนาคาร อาทิ การจ่ายเงินปันผล

การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี การแก้ไขข้อบังคับธนาคารและหนังสือบริคณห์สนธิ การอนุมัติรายการพิเศษ (หากมี) (อาทิ การเพิ่มทุน การลดทุน การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ การเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกัน เป็นต้น) โดยผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องดังกล่าวตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ในการปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

1.1 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 190 ในวันที่ 4 เมษายน 2556 โดยธนาคารได้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นตามกฎหมายและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

1) ธนาคารมีนโยบายให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลที่ชัดเจน เพียงพอ และมีระยะเวลาเพียงพอในการพิจารณาระเบียบวาระการประชุม รวมถึงสามารถเข้าถึงหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบวาระการประชุมได้โดยง่าย โดยธนาคารได้เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น และหนังสือมอบฉันทะทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ของธนาคารก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นระยะเวลา 31 วัน และได้จัดส่งหนังสือบอกกล่าวดังกล่าวทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พร้อมทั้งรายงานประจำปี 2555 (ในรูปแบบ CD ROM) ให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 14 วัน โดยหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยวัน เวลา และสถานที่ประชุม รายละเอียดวาระการประชุม พร้อมด้วยข้อเท็จจริง เหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระและเอกสารประกอบวาระการประชุม รวมถึงเอกสารประกอบอื่นๆ ตลอดจนรายละเอียดขั้นตอนการประชุม การออกเสียงลงคะแนน การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้ติดประกาศหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ และสาขาทุกแห่งของธนาคาร รวมถึงได้ลงประกาศทางหนังสือพิมพ์เป็นระยะเวลา 3 วันติดต่อกันล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน สำหรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีความประสงค์จะรับรายงานประจำปี 2555 ที่เป็นรูปเล่มก่อนการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อขอรับได้ที่เลขานุการบริษัท

2) ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย (ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และนักลงทุนสถาบัน) เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิในที่ประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารส่งหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเชิญผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม พร้อมหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้มอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทน นอกจากนี้ ธนาคารได้ติดต่อนักลงทุนสถาบัน อาทิ บริษัทจัดการกองทุน หรือ Custodian เพื่อเชิญให้ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม และอำนวยความสะดวกในการช่วยตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุมก่อนล่วงหน้า

3) ธนาคารได้จัดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะที่เข้าร่วมประชุมทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยธนาคารมีนโยบายกำหนดวันและเวลาประชุมในวันทำการ และกำหนดสถานที่จัดประชุมที่สำนักงานใหญ่ของธนาคาร และในวันประชุม ธนาคารเปิดให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าประชุมล่วงหน้า 2 ชั่วโมง ด้วยการแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารการเข้าร่วมประชุม และจัดจุดลงทะเบียนแยกตามประเภทของผู้ที่มาเข้าร่วมประชุม คือ ผู้ถือหุ้นที่มาด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นบุคคลธรรมดา ผู้ถือหุ้นนิติบุคคล และผู้ถือหุ้นที่เป็นบริษัทจัดการกองทุนหรือ Custodian โดยจัดให้มีการลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด พร้อมทั้งจัดทำและส่งมอบบัตรลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุมที่มีบาร์โค้ดเดียวกันกับบาร์โค้ดของผู้ถือหุ้นที่ใช้ในการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อใช้ลงคะแนนเสียงในห้องประชุม ส่งผลให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ ได้จัดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่มีการลงมติ

4) ระหว่างการประชุม นายกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมครบทุกคน เป็นจำนวน 16 คน พร้อมกับคณะผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และผู้สอบบัญชี เพื่อร่วมกันตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะ โดยก่อนเริ่มเข้าสู่กระบวนการประชุมตามระเบียบวาระการประชุม เลขานุการบริษัทได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ โดยผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ และผู้รับมอบฉันทะ ที่เข้าร่วมประชุมมีสิทธิออกเสียง 1 เสียง ต่อ 1 หุ้น และเพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ธนาคารได้เก็บบัตรลงคะแนนเสียงเฉพาะสำหรับบัตรของผู้ถือหุ้นที่ลงคะแนนเสียงไม่เห็นด้วยและงดออกเสียงเท่านั้น การลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนเสียงในแต่ละวาระได้กระทำอย่างเปิดเผยโดยใช้ระบบบาร์โค้ดประกอบกับเครื่อง PDA เพื่อประมวลผลและรายงานคะแนนเสียง โดยธนาคารได้มอบหมายให้บริษัทกฎหมายเอสซีจี จำกัด ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของการมอบฉันทะ การนับองค์ประชุม รวมถึงการนับและรายงานคะแนนเสียง ส่งผลให้ธนาคารสามารถรายงานผลคะแนนเสียงให้ที่ประชุมรับทราบเป็นรายวาระได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และโปร่งใส

5) ในการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารนำเสนอข้อมูลในระบบสื่อหลายประเภทร่วมกันซึ่งมีทั้งข้อความ ภาพ และเสียงประกอบ (Multimedia) รวมทั้งมีการนำเสนอผลการดำเนินงานที่สำคัญของธนาคารในรอบปี 2555 และยุทธศาสตร์การดำเนินงานปี 2556 โดยสรุปให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้รับทราบ ทั้งนี้ ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสอบถามและ/หรือแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน และได้ตอบคำถาม รวมทั้งให้ข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้ถือหุ้นสอบถามอย่างครบถ้วน โดยกรรมการและผู้บริหารได้ชี้แจงและตอบคำถามของผู้ถือหุ้นในประเด็นที่เกี่ยวข้อง และเลขานุการบริษัททำหน้าที่จดบันทึกรายงานการประชุมและการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ในระหว่างการประชุมธนาคารไม่มีการสลับ เพิ่ม หรือแก้ไขวาระการประชุม หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการประชุมที่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้า

6) ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น ธนาคารได้เผยแพร่มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ผ่านเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ธนาคารภายในวันประชุม ซึ่งเป็นการเปิดเผยมติที่ประชุมก่อนเวลาซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างน้อย 1 ชั่วโมง นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานการประชุมทั้งฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารภายใน 14 วันนับจากวันประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลอย่างรวดเร็วและทั่วถึง และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสรับทราบและศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของธนาคาร รวมถึง ได้จัดเก็บรายงานการประชุมเพื่อการอ้างอิง ทั้งนี้ รายงานการประชุมดังกล่าวได้บันทึกรายชื่อกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม วิธีการออกเสียงลงคะแนน สาระสำคัญของข้อซักถามของผู้ถือหุ้น และคำชี้แจงของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร รวมทั้งมติที่ประชุมพร้อมคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ออกเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง

1.2 การจ่ายเงินปันผล

ธนาคารมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราร้อยละ 30-50 ของกำไรสุทธิประจำปีตามงบการเงินรวม โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว ทั้งนี้ จะมีการพิจารณาจ่ายเงินปันผลในปีใดก็ตามที่ธนาคารมีกำไรหลังจากการกันสำรองตามกฎหมายและการกันสำรองอื่นที่จำเป็นได้ครบถ้วนแล้ว รวมทั้งไม่มีผลขาดทุนสะสมและสามารถดำรงเงินกองทุนได้อย่างเพียงพอตามที่กฎหมายกำหนด และเพียงพอสำหรับความจำเป็นทางธุรกิจในอนาคตอันใกล้ โดยธนาคารจะจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล และเงินปันผลประจำปีภายใน 30 วัน นับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานปี 2555 ให้กับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 15,296 ล้านบาท หรือประมาณร้อยละ 38.0 ของกำไรสุทธิปี 2555 ตามงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดการจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2555 ดังนี้

1) ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 9/2555 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2555 ซึ่งที่ประชุมมีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 (24 วันนับจากวันที่คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล) และ

2) ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท โดยธนาคารได้จ่ายเงินปันผลในส่วนที่เหลือนี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญของธนาคารเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2556 (29 วันนับจากวันที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล)

1.3 การสื่อสารกันระหว่างผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ธนาคารไม่มีนโยบายปิดกั้นการสื่อสารกันระหว่างผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลระหว่างกันได้อย่างอิสระโดยสามารถขอคัดสำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้นของธนาคารได้ที่กระทรวงพาณิชย์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารมีนโยบายในการสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้แก่ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบัน รวมถึงผู้ถือหุ้นต่างชาติ ได้รับสิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ซึ่งเป็นหนึ่งในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ทั้งนี้ หลักการที่ธนาคารใช้ในการปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “สิทธิและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย”

2.1 การให้สิทธิผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการ และคำถามต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นล่วงหน้า

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการธนาคาร รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมโดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการเสนอผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเสนอคำถาม วาระ รายชื่อกรรมการล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ จดหมายถึงเลขานุการบริษัท และอีเมลที่ company_secretary@scb.co.th ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบริษัททนายจะเป็นผู้พิจารณากลับกรองข้อเสนอมของผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา และจะมีการแจ้งผลการพิจารณากลับไปยังผู้ถือหุ้นที่เสนอเรื่องดังกล่าวเพื่อรับทราบด้วย โดยในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบกับเรื่องที่ผู้ถือหุ้นเสนอ จะมีการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งต่อไป

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระ รายชื่อกรรมการและส่งคำถามล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 3 เดือนก่อนสิ้นงวดบัญชีของธนาคาร คือระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 31 ธันวาคม 2555

2.2 การมอบฉันทะในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง ธนาคารมีนโยบายในการจัดเตรียมการมอบฉันทะในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สะดวกเข้าประชุมด้วยตนเอง เพื่อเป็นการรักษาสหสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้น โดยธนาคารได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะเพื่อเตรียมไว้ให้กับผู้ถือหุ้นเลือกใช้ 3 แบบ ซึ่งเป็นแบบที่กำหนดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ได้แก่ หนังสือมอบฉันทะ แบบ ก, แบบ ข, และแบบ ค.

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ธนาคารได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ที่มีการกำหนดรายการต่าง ๆ ที่จะมอบฉันทะที่ละเอียดยึดจนตายตัวไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเรียกประชุมผู้ถือหุ้น และได้มีการเสนอทางเลือกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นแทน โดยเสนอรายชื่อกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 2 คน ซึ่งเป็นบุคคลที่ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ซึ่งธนาคารได้ให้ข้อมูลของกรรมการอิสระอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถที่จะพิจารณาเลือกมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระของธนาคารคนใดคนหนึ่งตามรายชื่อที่เสนอดังกล่าวหรือบุคคลอื่นตามที่ผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควรก็ได้ นอกจากนี้ หากผู้ถือหุ้นประสงค์จะใช้หนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ค. ผู้ถือหุ้นก็ยังสามารถ download แบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะแบบดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

2.3 การใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ธนาคารได้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกวาระและเก็บบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วยและงดออกเสียง และใช้ระบบบาร์โค้ดและเครื่อง PDA เพื่อให้กระบวนการนับคะแนนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้ โดยเลขานุการบริษัทได้ชี้แจงวิธีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงและการนับคะแนนก่อนเริ่มเข้าสู่การพิจารณาการประชุม และได้จัดเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวไว้เพื่อที่จะสามารถทำการตรวจสอบได้ในภายหลัง

2.4 การเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกปี จะมีกรรมการของธนาคารที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 มีกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระจำนวน 6 คน ซึ่งธนาคารได้จัดให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการทดแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระดังกล่าวเป็นรายบุคคล โดยเก็บเฉพาะบัตรลงคะแนนเสียงสำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง เพื่อตรวจนับคะแนนเช่นเดียวกันกับวาระอื่น และจกรายงานการประชุมโดยแสดงมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการเลือกตั้งกรรมการแยกเป็นรายบุคคลด้วย

2.5 การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ตามข้อบังคับของธนาคาร กรรมการธนาคารมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินรางวัล เบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นตามที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณา ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทุกปี โดย

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และสอดคล้องกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ โดยมีหลักเกณฑ์เทียบเคียงได้กับบริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่และธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่อื่นๆ รวมทั้งคำนึงถึงแนวโน้มภาวะธุรกิจประกอบด้วย

2.6 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความสำคัญเรื่องการควบคุมภายในเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต และพนักงานใช้ข้อมูลภายใน ในการหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ นอกจากนี้ ยังกำหนดแนวทางในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงกำหนดให้มีการรายงานการมีส่วนได้เสียตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร เรื่องการควบคุมภายในตามรายละเอียดที่ปรากฏในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “นโยบายการกำกับดูแลกิจการ” และ “การควบคุมภายใน” ดังนี้

1) การป้องกันการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในของกรรมการและพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อเปิดเผยและป้องกันการเข้าทำรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการใช้อ้างอิงข้อมูลภายในโดยมิชอบหรือขัดต่อกฎหมาย โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- จัดทำจรรยาบรรณของกรรมการธนาคาร และจรรยาบรรณของพนักงานที่ครอบคลุมเรื่องการใช้อ้างอิงข้อมูลภายใน การเก็บรักษาความลับลูกค้า โดยมีการสื่อสารเผยแพร่แก่กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานเพื่อให้มีการถือปฏิบัติโดยทั่วไป

- จัดทำระเบียบการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเพื่อป้องกันไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงานที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในทั้งหมดใช้ประโยชน์จากข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น โดยระเบียบดังกล่าวครอบคลุมบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานด้วย

- กำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร (Non-trading Period) ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน โดยกำหนดระยะเวลาห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร 14 วันก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินงวดครึ่งปี และงบการเงินประจำปี รวมถึงกำหนดห้ามกรรมการและผู้บริหารลงทุนในหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคาร

- เปิดเผยการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ใน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535) โดยกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการมีหน้าที่จัดทำและรายงานการซื้อขายหลักทรัพย์และหลักทรัพย์อ้างอิงหุ้นสามัญของธนาคารภายใน 3 วันทำการหลังจากที่มีการเปลี่ยนแปลงมายังธนาคารและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ

ตลาดหลักทรัพย์ โดยเลขานุการบริษัทจะทำหน้าที่รวบรวมรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว เพื่อบรรจุเป็นวาระเพื่อทราบในการประชุมกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกครั้ง

- จัดให้มีระเบียบเรื่องการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและลูกค้าที่ไม่พึงเปิดเผย และข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยแก่สาธารณชน รวมทั้งเป็นการป้องกันไม่ให้ผู้ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวนำไปแสวงหาประโยชน์ให้กับตนเองและผู้อื่นได้ ทั้งนี้ ธนาคารได้กำหนดให้สายกำกับและควบคุมมีหน้าที่ในการติดตามดูแลการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ของผู้ที่ล่วงรู้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามระเบียบดังกล่าว

2) รายการที่เกี่ยวข้องกันและการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารกำหนดระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติในการดำเนินการรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจพิจารณารายการดังกล่าว พร้อมกันนี้เลขานุการบริษัทเป็นผู้จกรายงานการประชุมและความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม

- กำหนดนโยบายการกำหนดราคาและเงื่อนไขต่างๆ ของการทำรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันโดยราคาและเงื่อนไขต่างๆ จะต้องเป็นเช่นเดียวกันกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (At arm's length)

- กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร (โดยไม่รวมกรรมการที่มีส่วนได้เสีย) เป็นผู้ที่มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการหรือผู้เกี่ยวข้อง (ตามที่ได้นิยามไว้ใน พระราชบัญญัติ ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551)

ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณารายละเอียดการทำรายการระหว่างธนาคารและบุคคลที่เกี่ยวข้องในรอบปีได้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

3) รายงานการมีส่วนได้เสีย

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามที่ได้นิยามไว้ใน พรบ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) จัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนเองและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องส่งให้เลขานุการบริษัททุกสิ้นไตรมาสและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล ซึ่งเลขานุการบริษัทมีหน้าที่จัดเก็บและจัดทำรายงานความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแจ้งไปยังนายกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และธนาคารได้นำข้อมูลดังกล่าวไป

ใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับกรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ และ/หรือ ผู้เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางกฎหมายต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายให้มีที่ปรึกษาอิสระ (หากรายการที่เกี่ยวข้องกันมีมูลค่าเกินเกณฑ์ที่กำหนดไว้) เพื่อทำหน้าที่ให้ความเห็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกรณีของรายการได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของธนาคารและบริษัทย่อย รายการควบรวมกิจการ หรือ รายการใดๆ ตามที่กฎหมายกำหนด โดยคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานขั้นตอนการปฏิบัติงานและการกำกับดูแลรายการสำคัญทั้งหมดเพื่อให้การเข้าทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎหมาย และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

3.1 การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ในฐานะองค์กรที่มีขนาดใหญ่เป็นลำดับต้น ๆ ของประเทศไทยและเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่มีประวัติอันยาวนาน ธนาคารจึงตระหนักเป็นอย่างดีถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ดังปรากฏตามวิสัยทัศน์ในการดำเนินงานของธนาคารที่มุ่งสู่การเป็น “ธนาคารที่ถูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก” ซึ่งมีรายละเอียดแสดงไว้ในรายงานแห่งความยั่งยืน โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ลูกค้า ธนาคารมุ่งให้บริการลูกค้าซึ่งครอบคลุมเกือบทุกส่วนของสังคมไทย และนำเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบครันผ่านสาขา ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์และช่องทางการให้บริการโดยตรงอื่นๆ โดยมีจุดมุ่งหมายหลักคือการทำหน้าที่เป็นคู่คิดด้านการเงินสำหรับลูกค้าผ่านบริการที่น่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์ที่ทันสมัยและการดำเนินงานตามมาตรฐานที่ดี และเพื่อประโยชน์ในการวัดผลสำเร็จที่เกี่ยวข้อง ธนาคารจึงมีการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และได้รับผลคะแนนความพึงพอใจเป็นลำดับต้นๆ อย่างต่อเนื่องเสมอมา

ผู้ถือหุ้น กิจการของธนาคารตั้งอยู่บนรากฐานของเงินทุนที่แข็งแกร่งจากผู้ถือหุ้น ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงตระหนักและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสตามหลักมาตรฐานที่ดี ส่งเสริมการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน และเพิ่มผลตอบแทนผู้ถือหุ้นให้สูงกว่าอัตราเฉลี่ยของธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ ความพยายามดังกล่าวของธนาคารประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในปัจจุบัน ดังเห็นได้จากมูลค่าตลาดรวมของธนาคารซึ่งสูงที่สุดในกลุ่มสถาบันการเงินไทย

พนักงาน ธนาคารตระหนักดีว่าบุคลากรคือทรัพยากรที่มีคุณค่าและสำคัญที่สุดต่อองค์กร ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงมุ่งสรรหา พัฒนา รวมทั้งดูแลและรักษาพนักงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานซึ่งมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อกลยุทธ์ธุรกิจของธนาคาร และเน้นการดูแลผลประโยชน์ของพนักงานให้ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับอัตราตลาด จัดหลักสูตรพัฒนาทักษะพนักงาน สร้างเสริม

ให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และเสนอสวัสดิการต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังมุ่งสร้างความหลากหลายและเคารพการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเพศ อายุ ศาสนา หรือการทุพพลภาพ รวมถึงให้สิทธิพนักงานเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน และส่งเสริมให้พนักงานเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์กร ทั้งในส่วนของ การปรับปรุงนโยบาย การปฏิบัติ ผลลัพธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและบริการต่างๆ ในกรณีนี้ ธนาคารได้สำรวจความคิดเห็นของพนักงานอย่างสม่ำเสมอเช่นเดียวกับการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และนำผลลัพธ์มาเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นๆ ในระดับนานาชาติ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาธนาคารให้อยู่ในกลุ่มร้อยละ 10 แรกขององค์กรที่ได้คะแนนสูงสุดจากทั่วโลก

สังคม (รวมถึงพันธมิตร คู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้ และลูกค้า) ธนาคารยึดมั่นในการทำหน้าที่เป็นพลเมืองตัวอย่างที่ดีของสังคม โดยปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าและพันธมิตรบนพื้นฐานของหลักจริยธรรมและความโปร่งใส รวมถึงดำเนินการตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้ทุกประเภทและลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์ มีขั้นตอนการจัดซื้อที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริต และงดเว้นการมีส่วนร่วมในกิจกรรมใดที่ส่งผลร้ายต่อสังคมและคุณภาพชีวิตของประชากรไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญและส่งเสริมปณิธานสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและดูแลการดำเนินงานของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการให้สินเชื่อ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการของปณิธานสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

เพื่อแสดงออกถึงความตั้งใจในการปฏิบัติตามแนวทางการลดการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้ลงนามในปณิธานแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ธนาคารอยู่ในระหว่างการจัดทำนโยบายการต่อต้านการทุจริตเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติและบังคับใช้ต่อไป ทั้งนี้ ธนาคารได้เตรียมพร้อมสำหรับการทำงานร่วมกันระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในสังคมเพื่อเสริมสร้างแนวปฏิบัติทางธุรกิจที่มีความโปร่งใสและการดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โดยในปี 2556 ธนาคารได้อบรมพนักงานมากกว่าร้อยละ 35 ในเรื่องการต่อต้านการฟอกเงินเพื่อสนับสนุนแนวทางการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

นอกจากนี้ ธนาคารมีการสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมส่วนรวมอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมถึงส่งเสริมให้พนักงานมีจิตอาสาและเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวด้วย

สิ่งแวดล้อม ธนาคารมุ่งปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม มีการดูแลด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบใดๆ กับชุมชนใกล้เคียง รวมไปถึงการที่ธนาคารสนับสนุนโครงการที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่เป็นการให้ความรู้แก่พนักงาน ลูกค้าทางธุรกิจ ลูกค้าและภาคส่วนอื่นๆ ในกิจกรรมอาสาสมัคร นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพผ่านการปรับปรุงระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ลดการใช้กระดาษสำหรับแบบฟอร์มและรายงานต่างๆ รวมไปถึงลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยลดปริมาณการใช้กระดาษและการนำกระดาษกลับมาหมุนเวียนใช้ใหม่

การปฏิบัติของธนาคารตามหลักการในการจัดการเรื่องสิ่งแวดล้อมดังกล่าว ได้แสดงไว้ในรายงาน
แห่งความยั่งยืน

3.2 ช่องทางการติดต่อของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มสามารถติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ
ธนาคารได้โดยตรง ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

- ลูกค้า และ/หรือบุคคลทั่วไปสามารถติดต่อผ่านพนักงานสาขาหรือเจ้าหน้าที่/ผู้จัดการธุรกิจ
สัมพันธ์ที่ดูแล รวมทั้งการติดต่อผ่านศูนย์บริการลูกค้า โทรศัพท์หมายเลข 0-2777-7777 หรือทำหนังสือถึง
ผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ธนาคารมีการบันทึกการติดตามและตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด

- พนักงาน ธนาคารได้เปิดช่องทางการติดต่อ รับเรื่องร้องเรียน และการรายงานการกระทำที่ไม่
ถูกต้องจากพนักงานในหลายช่องทาง โดยนอกจากพนักงานสามารถเสนอความคิดเห็น รายงาน หรือ
ร้องเรียนเรื่องที่ไม่เป็นธรรม เหตุการณ์ทุจริตหรือต้องสงสัยว่าทุจริต หรือการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องผ่าน
ผู้บังคับบัญชาโดยตรงแล้ว ยังสามารถดำเนินการผ่านช่องทางอื่น ๆ ดังต่อไปนี้ โดยพนักงานสามารถเลือก
ที่จะไม่แสดงตนได้

- Whistleblower Policy เป็นช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน รับแจ้งข้อมูล หรือเบาะแส
เกี่ยวกับการทุจริต หรือไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบ และจรรยาบรรณของธนาคาร
รวมทั้งกรณีที่พนักงานผู้ร้องเรียนอาจไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อแสดงให้เห็น
ถึงความโปร่งใสและการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของธนาคาร ซึ่ง
พนักงานสามารถรายงานเรื่องดังกล่าวข้างต้นผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(whistleblower@scb.co.th) หรือทางหนังสือส่งถึง ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบ
และกำกับ ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ โดยธนาคารจะรายงานสรุปผลการ
ดำเนินการในเรื่องนี้ให้คณะกรรมการตรวจสอบ รับทราบทุกไตรมาส
- สายด่วนจรรยาบรรณ โทรศัพท์หมายเลข 0-2544-2500 เป็นช่องทางการรับคำแนะนำปรึกษา
เรื่องร้องเรียน หรือการตอบข้อสงสัยในการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- HR Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2544-4444 เป็นช่องทางสำหรับพนักงานในการ
สอบถามเกี่ยวกับการว่าจ้าง และ/หรือผลประโยชน์ และเสนอความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ
- Purple People Talk เป็นช่องทางการเสนอความคิดเห็น รายงานปัญหาต่างๆ หรือพูดคุยกับ
ผู้บริหาร สูงสุดของกลุ่มทรัพยากรบุคคล ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
(purple_talk@scb.co.th) เพื่อร่วมกันช่วยพัฒนาและปรับปรุงให้ธนาคารเป็นองค์กรที่น่าอยู่
ยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายในการรักษาความลับของพนักงานผู้แจ้งหรือผู้ร้องเรียน โดยมีการแต่งตั้ง
คณะทำงานอิสระอย่างทันทั่วทั้งเพื่อทำหน้าที่สืบสวนเรื่องร้องเรียน และ/หรือการทุจริตที่ได้รับแจ้งจาก

พนักงาน ซึ่งหากพบว่ามีความผิดจริง จะส่งเรื่องดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการดำเนินการทางวินัย โดยไม่เปิดเผยว่าผู้ร้องเรียนเป็นใคร เพื่อป้องกันการได้รับผลกระทบจากการร้องเรียน ซึ่งขั้นตอนในการดำเนินการมีดังต่อไปนี้

- พนักงานเสนอความคิดเห็น รายงาน หรือร้องเรียนซึ่งช่องทางการทุจริตผ่านช่องทางต่างๆ โดยพนักงานสามารถแสดงความประสงค์ไม่แสดงตนได้ และเรื่องที่เสนอจะถูกเก็บเป็นความลับ
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียน ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น และตอบความลับหน้าให้กับพนักงานผู้แจ้งทราบ ในกรณีที่สามารถระบุผู้ให้ข้อมูลได้
- คณะทำงานรับข้อร้องเรียนส่งต่อเรื่องที่มีมูลความผิดจริงให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบธนาคาร หรือส่งเรื่องให้สายบริหารการป้องกันการทุจริตดำเนินการ

ธนาคารดำเนินแนวทางต่างๆ โดยพิจารณาเป็นรายกรณี ซึ่งธนาคารจะไม่เปิดเผยแหล่งข้อมูล หากมีข้อสงสัยว่าจะส่งผลกระทบกับผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้เพื่อรักษาความลับและคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีช่องทางสื่อสารอื่นๆ สำหรับเปิดรับแจ้งข้อร้องเรียน คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นช่องทางกลางที่สามารถติดต่อถึงคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหาร ได้แก่

- **บริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น** - เลขานุการบริษัท
บริหารงานกรรมการและผู้ถือหุ้น
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ : 0-2544-4221 โทรสาร : 0-2937-7931
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : company_secretary@scb.co.th

การปฏิบัติต่อข้อร้องเรียนของลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ที่กล่าวข้างต้น ธนาคารมีการจัดทำนโยบาย และวิธีปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน โดยที่ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองและเก็บไว้เป็นความลับ และจะมีการดำเนินการตรวจสอบ หาแนวทางแก้ไข (หากมี) ซึ่งจะได้นำไปรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคารต่อไป

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 นโยบายและการปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลต่อนักลงทุนของธนาคารไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร โดยมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้สอดคล้องกับหลักการสำคัญในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- 1) ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยจะต้องมีความถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และทันเวลา
- 2) การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจะกระทำอย่างถูกต้องและครบถ้วน
- 3) ผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งรวมถึงผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่มีความสนใจอื่นๆ มีสิทธิที่เท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ของธนาคาร
- 4) ข้อมูลข่าวสารใดที่จะมีผลกระทบต่อราคาซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคาร หรือถือได้ว่าสำคัญต่อผู้ลงทุนในการตัดสินใจลงทุน หรือจะมีผลกระทบต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น ธนาคารจะดำเนินการเปิดเผยต่อสาธารณะโดยทันที ผ่านทางตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนาคารได้กำหนดตัวบุคคล และหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์รับผิดชอบเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงกำหนดเวลาของการเปิดเผยผลประกอบการของธนาคาร ตามที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารเปิดเผยงบการเงินประจำปีที่ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีภายใน 60 วัน นับจากวันสิ้นรอบปีบัญชีของธนาคารและในการเปิดเผยงบการเงินแต่ละไตรมาส ธนาคารได้จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis: MD&A) เพื่อให้ นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจผลประกอบการได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคาร โดยกรรมการและผู้บริหาร โดยข้อมูลสรุปการเปลี่ยนแปลงในการถือครองหลักทรัพย์ของธนาคารโดยกรรมการและผู้บริหารในปี 2556 นั้นแสดงใน “รายงานการถือครองหุ้นสามัญของกรรมการและผู้บริหาร” ในข้อมูลธนาคารของรายงานประจำปีฉบับนี้

ในปี 2556 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้แก่ นักลงทุน สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของกิจกรรม	จำนวนครั้ง
การเข้าพบโดยนักลงทุนและนักวิเคราะห์ หรือการประชุมผ่านโทรศัพท์ (Conference Call)	134
การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์	3
การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน (Investor Conference)	7
การเดินทางพบนักลงทุนต่างประเทศ (Global Road Show)	3

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดกิจกรรมแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน (Press Conference) และเชิญสื่อมวลชนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของธนาคาร เพื่อนำเสนอเหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนด้วย

ผู้สนใจสามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้ที่

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

9 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทรศัพท์: 0-2544-4358

โทรสาร: 0-2544-2658

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์: investor.relations@scb.co.th

เว็บไซต์: www.scb.co.th

4.2 นักลงทุนสัมพันธ์

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เป็นหน่วยงานที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของธนาคารต่อนักลงทุนให้มีความถูกต้อง เพียงพอ ชัดเจน และทันเวลา รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากการจัดกิจกรรมตามแผนงานที่กำหนดไว้ อาทิ การพบปะกับนักลงทุนและนักวิเคราะห์ การเข้าร่วมกิจกรรมของนักลงทุน รวมทั้งการจัดงาน Roadshow ต่างๆ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางหลักในการติดต่อกับผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ บริษัทจัดการกองทุน ผู้ถือหุ้นกู้ และสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ จรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้อำเภอ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “จรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์”

4.3 ผู้สอบบัญชี

ธนาคารโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีโดยคำนึงถึงความเป็นอิสระ ความเหมาะสม การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ และการไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับธนาคาร บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังได้พิจารณากำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในแต่ละปีให้มีความเหมาะสมกับขอบเขตของการสอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอผู้สอบบัญชีที่มีคุณสมบัติเหมาะสม พร้อมทั้งจำนวนเงินค่าสอบบัญชี ให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนเงินค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่นที่ธนาคารชำระให้แก่ผู้สอบบัญชี รวมทั้งรายงานของผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2556 ได้แสดงไว้ในหัวข้อ “ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี” และ “รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต” ของรายงานประจำปีฉบับนี้

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1 โครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร

ณ สิ้นปี 2556 ธนาคารมีกรรมการจำนวน 16 คน ซึ่งธนาคารเห็นว่าเป็นจำนวนที่เหมาะสมกับธุรกิจและขนาดของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารมีนโยบายในการจัดโครงสร้างของคณะกรรมการธนาคารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนมีองค์ประกอบที่หลากหลาย ทั้งในด้านความรู้ ประสบการณ์ และคุณสมบัติที่สำคัญอื่นๆ

คณะกรรมการธนาคาร 16 คนดังกล่าว ประกอบด้วยกรรมการผู้หญิงจำนวน 4 คน และผู้ชายจำนวน 12 คน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ที่หลากหลายทั้งด้านการเงิน การธนาคาร บริหารธุรกิจ การตลาด กฎหมาย การบัญชีและตรวจสอบ บรรษัทภิบาล งานด้านสังคมและชุมชน และประสบการณ์ด้านอื่นๆ ที่ล้วนเป็นประโยชน์และเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีองค์ประกอบดังนี้

- กรรมการอิสระ จำนวน 9 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56) ได้แก่ นายอานันท์ ปันยารชุน นายมาริช สมารัมภ์ นายชุมพล ณ ลำเลียง ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา สีโรดม นายเอกกมล คีรีวัฒน์ นายประสัทธ์ เชื้อพานิช คุณหญิงชญา วัฒนศิริธรรม และนายโรเบิร์ต รัลล์ พาร์คส์
- กรรมการที่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 4 คน ได้แก่ ดร.จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ม.ร.ว.ดิศนัดดา ดิศกุล นางสาวสุภา ปิยะจิตติ และพลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว
- กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 3 คน (คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 19) ได้แก่ ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ และนายบดินทร์ อัสวานิชย์

ทั้งนี้ ธนาคารมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในธุรกิจการเงินการธนาคารจำนวน 3 คน ได้แก่ คุณหญิงฉวี วัฒนศิริธรรม นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์ และนายเอกกมล ศิริวัฒน์

นอกจากนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งนายอภิศักดิ์ ดันติวงศ์ เป็นที่ปรึกษา คณะกรรมการธนาคาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คำปรึกษา และ/หรือให้ความเห็นต่อคณะกรรมการธนาคารในเรื่องต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย

รายนามกรรมการธนาคารและจำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งมีรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กรรมการธนาคาร

ชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ	จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ³⁾
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	นายกกรรมการ กรรมการอิสระ และกรรมการ กิจการเพื่อสังคม	6 มีนาคม 2527	ครั้งที่ 1: 7 ปี (ปี 2527-2534)
		2 ตุลาคม 2535	ครั้งที่ 2: 21 ปี 3 เดือน (ปี 2535 – ปัจจุบัน)
2. ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการ กิจการเพื่อสังคม	10 ธันวาคม 2542	14 ปี 1 เดือน
3. นายมาริช สมรัมย์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	25 กุมภาพันธ์ 2546	10 ปี 10 เดือน
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการกิจการ เพื่อสังคม	29 กันยายน 2549	7 ปี 3 เดือน
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	30 มีนาคม 2541	ครั้งที่ 1: 1 ปี 8 เดือน (ปี 2541-2542)
		5 เมษายน 2550	ครั้งที่ 2: 6 ปี 9 เดือน (ปี 2550-ปัจจุบัน)
6. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลกิตรา ลิ่วธอม	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	19 มิถุนายน 2552	4 ปี 6 เดือน
7. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	5 เมษายน 2554	2 ปี 9 เดือน
8. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช ¹⁾	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	4 เมษายน 2556	9 เดือน
9. ดร. จิราวุธ อิศรางกูร ณ อยุธยา	กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	18 กันยายน 2530	26 ปี 3 เดือน
10. ม.ร.ว. คชินัดดา คิตุล	กรรมการ และกรรมการกิจการเพื่อสังคม	22 พฤศจิกายน 2539	ครั้งที่ 1: 2 ปี 2 เดือน (ปี 2539-2542)
		5 เมษายน 2542	ครั้งที่ 2: 14 ปี 9 เดือน (ปี 2542-ปัจจุบัน)
11. คุณหญิงฉวี วัฒนศิริธรรม ²⁾	กรรมการอิสระ กรรมการกิจการเพื่อสังคม และ กรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	2 กุมภาพันธ์ 2542	14 ปี 11 เดือน (กรรมการอิสระ 4 ปี 2 เดือน)
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	กรรมการ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และ บรรษัทภิบาล	3 เมษายน 2552	4 ปี 9 เดือน
13. นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	23 มีนาคม 2553	3 ปี 9 เดือน
14. พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว ¹⁾	กรรมการ และกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และ บรรษัทภิบาล	4 เมษายน 2556	9 เดือน
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และ กรรมการกิจการเพื่อสังคม	21 มกราคม 2545	11 ปี 11 เดือน
16. นายบดินทร์ อัสวานิชย์	กรรมการ กรรมการบริหาร และรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย	21 มกราคม 2545	11 ปี 11 เดือน

หมายเหตุ 1) นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช และพลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 190 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556

2) คุณหญิงฉวี วัฒนศิริธรรม มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระของธนาคารตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2552

3) ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

5.2 วาระการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร

กรรมการจำนวนหนึ่งในสามของคณะกรรมการธนาคารจะต้องออกจากตำแหน่งในทุกครั้งของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ในกรณีที่กรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งดังกล่าวไม่อาจแบ่งได้พอดีหนึ่งในสาม ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้ที่สุดกับหนึ่งในสาม อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งออกจากตำแหน่งอาจได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ได้

นอกจากนี้ เพื่อความโปร่งใสและเป็นไปตามหลักบรรษัทภิบาล ธนาคารได้กำหนดหลักการในเรื่องวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระในกรณีปกติโดยทั่วไปว่าไม่ควรเกินกว่า 3 วาระติดต่อกัน สำหรับวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม และคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล กำหนดให้วาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2556 กรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งครบ 3 วาระ ได้แก่ นายสุเมธ ดันฐวนิตย์

5.3 การแยกตำแหน่ง

ธนาคารได้มีการแบ่งแยกตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ของนายกกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ไว้อย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ การกำกับดูแล และความโปร่งใสของการดำเนินงานภายใน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

นายกกรรมการ – นายกกรรมการของธนาคารเป็นกรรมการอิสระและไม่ใช่บุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานประจำของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามหลักการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการบริหารงาน นายกกรรมการมีหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแลการประชุมคณะกรรมการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยดูแลให้มีวาระการประชุมที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยเฉพาะเรื่องยุทธศาสตร์องค์กร จัดสรรเวลาให้ฝ่ายบริหารมีการนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจนและทันการณ์ เปิดโอกาสให้กรรมการที่เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นและสอบถามได้อย่างทั่วถึง ตลอดจนดูแลให้มติที่ประชุมมีความชัดเจนและการบันทึกรายงานการประชุมเป็นไปอย่างถูกต้อง และนายกกรรมการยังทำหน้าที่ประธานในการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ นายกกรรมการยังมีหน้าที่สำคัญในการดูแลให้การกำกับดูแลกิจการของธนาคารเป็นไปตามนโยบายที่วางไว้ อาทิ เรื่ององค์ประกอบของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ และแผนสืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูงสุด เป็นต้น

ประธานกรรมการบริหาร – คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร โดยให้มีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและดำเนินกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร นอกเหนือจากการมีบทบาท

หน้าที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งดูแลการทำงานของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริหาร และมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร ทั้งนี้ กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ "เกี่ยวกับ SCB" "การกำกับดูแลกิจการ" และ "กฎบัตร"

กรรมการผู้จัดการใหญ่ - ตามข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่งและมีอำนาจหน้าที่ตามที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร รวมถึงมีอำนาจในการลงลายมือชื่อผูกพันธนาคาร ทั้งนี้ อำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยทั่วไปให้เป็นไปตามที่ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ "เกี่ยวกับ SCB" "การกำกับดูแลกิจการ" และ "นโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร"

5.4 การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น

ธนาคารมีนโยบายเรื่องการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของคณะกรรมการธนาคาร (รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่) อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานกำกับดูแลต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่แนะนำให้กรรมการบริษัทจดทะเบียนควรดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นรวมกันไม่เกิน 5 บริษัท และธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้กรรมการและ/หรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารพาณิชย์สามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารได้เห็นชอบในการกำหนดนโยบายให้กรรมการธนาคารแต่ละคนดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนและ/หรือบริษัทย่อยของธนาคารที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนรวมกันได้ไม่เกิน 5 บริษัทด้วย

นอกเหนือจากนโยบายดังกล่าวข้างต้น ธนาคารยังได้กำหนดแนวทางปฏิบัติภายในในการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นโดยให้กรรมการธนาคารแจ้งการรับตำแหน่งอื่นใดในบริษัทและองค์กรต่างๆ มายังคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งจะเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม และความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการ และเลขานุการบริษัททำหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงการดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคน เพื่อให้คณะกรรมการทราบ ทั้งนี้ ข้อมูลการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการที่ธนาคารได้แสดงให้เห็นให้ผู้ถือหุ้นทราบในรายงานประจำปีฉบับนี้แสดงว่าไม่มีกรรมการคนใดที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อยของธนาคารที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนรวมกันเกิน 5 บริษัท และไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหาร รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร (ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป) ดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นนอกกลุ่มธนาคารเกิน 3 บริษัท

5.5 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติหน้าที่โดยใช้มาตรฐานจริยธรรมที่สูงที่สุด และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยคณะกรรมการมีภารกิจและความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย รวมทั้งหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังมีหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งอำนาจตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร อาทิ การกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงินสำหรับธนาคาร รวมทั้งพิจารณาอนุมัตินโยบายและทิศทางการดำเนินงานที่ฝ่ายบริหารเสนอ และกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ และเป้าหมายทางการเงินดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การวางโครงสร้างและกำหนดกระบวนการเพื่อให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับและตรวจสอบ และการควบคุมภายในที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาทบทวนโครงสร้างและกระบวนการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ (รายละเอียดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งอำนาจของคณะกรรมการธนาคาร ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” “กฎบัตร” และ “กฎบัตรคณะกรรมการ”)

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้นแล้ว คณะกรรมการธนาคารมุ่งที่จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดมาตรฐานด้านจริยธรรมภายใต้หลักการในด้านต่างๆ ได้แก่ ก) ความซื่อสัตย์ ยุติธรรมและคุณธรรม ข) การดำเนินธุรกรรมส่วนตัว ค) การรักษาความลับ ง) การเปิดเผยเรื่องผลประโยชน์ จ) การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และ ฉ) การรับเงินของขวัญ สันติทานการ และการเดินทาง นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งผู้บริหาร และพนักงานยังมุ่งมั่นที่จะดำเนินการและยึดถือในหลักการในด้านต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธนาคาร และจรรยาบรรณพนักงานอีกด้วย (รายละเอียดเกี่ยวกับจรรยาบรรณธนาคาร จรรยาบรรณกรรมการธนาคาร และจรรยาบรรณพนักงาน ได้แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “จรรยาบรรณ”)

5.6 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกลั่นกรองและกำกับดูแลงานเฉพาะด้านต่างๆ ดังนี้

5.6.1 คณะกรรมการชุดย่อย (Board Committees)

ปัจจุบันธนาคารมีคณะกรรมการชุดย่อยของคณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการชุดย่อย (Board Committees) 4 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งมีหน้าที่

ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ โดยแสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “กฎบัตร” และมีการดำเนินงานในปี 2556 ดังนี้

- **คณะกรรมการบริหาร**

คณะกรรมการบริหารได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวนหนึ่งและผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่ โดยกรรมการบริหารที่เป็นกรรมการธนาคารมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ปัจจุบันคณะกรรมการบริหารมีจำนวน 9 คน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 คน ได้แก่ ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย (ประธานกรรมการบริหาร) นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ และนายดินทร์ อัสวานิชย์ และผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่อีก 6 คน

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญในการบริหารงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร และควบคุมดูแลกิจการของธนาคารตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย โดยมีความรับผิดชอบหลักในการพิจารณากลับกรองเรื่องต่างๆ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณา และพิจารณาอนุมัติเรื่องอื่นๆ ตามขอบอำนาจที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการธนาคาร และในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร ทั้งนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 37 ครั้ง

- **คณะกรรมการตรวจสอบ**

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบตั้งแต่ปี 2541 มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของทางการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงเรื่องอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบ นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบยังมีหน้าที่สำคัญในการพิจารณาเสนอรายชื่อผู้สอบบัญชีพร้อมทั้งคำตอบแทนผู้สอบบัญชีแก่คณะกรรมการธนาคารเพื่อขอรับการแต่งตั้งจากที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นรวมถึงมีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีเป็นประจำทุกปี

ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน ซึ่งมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร ได้แก่ นายมาริช สมารัมภ์ (ประธานกรรมการตรวจสอบ) รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา สีโรดม นายเอกกมล คีรีวัฒน์ และนายประสัทธ์ เชื้อพานิช โดยกรรมการตรวจสอบทุกคนมีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของธนาคาร ทั้งนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง การดำเนินงานในปี 2556 ของคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นไปตามรายงานประจำปีฉบับนี้

- **คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล**

กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่รับผิดชอบหลักในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง เสนอแนะค่าตอบแทนที่เหมาะสมของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชด้อยต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูงได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ และกำหนดนโยบายด้านบรรษัทภิบาลของธนาคารเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล

ปัจจุบัน คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (ประธานคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เป็นกรรมการอิสระ) และกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารจำนวน 2 คน ดังนี้ นายชุมพล ณ ลำเลียง (ประธานกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล) คุณหญิงฉวี วัฒนศิริธรรม นางสาวสุภา ปิยะจิตติ นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส์ และพลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว กรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลแต่ละคนจะมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ ในปี 2556 คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีการประชุม 6 ครั้ง การดำเนินงานในปี 2556 ของคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล โดยมีรายละเอียดตามรายงานประจำปีฉบับนี้

- **คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม**

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดทิศทางกำกับดูแล และประเมินผลการดำเนินธุรกิจที่จะสนับสนุนโครงการกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการวางรากฐาน สานต่อ ก่อเครือข่าย และขยายผลใน 3 แนวทางหลัก ได้แก่ 1) การพัฒนาคน โดยเฉพาะเยาวชนซึ่งเป็นอนาคตของชาติ 2) การสร้างเครือข่ายจิตอาสา โดยจะส่งเสริมค่านิยมแห่งการช่วยเหลือเกื้อกูล อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 3) การพัฒนาความคิดริเริ่มในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นเงื่อนไขสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืน

กรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ทุกคนเป็นกรรมการธนาคารและมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารในแต่ละวาระ ปัจจุบัน คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีจำนวน 7 คน ได้แก่ ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช (ประธานกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม) นายอานันท์ ปันยารชุน ดร. จิรายุ อิศรางกูร ณ อยุธยา ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย คุณหญิงฉวี วัฒนศิริธรรม ม.ร.ว. ดิศนัดดา ดิศกุล และนางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์ ทั้งนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคมมีการประชุม 8 ครั้ง ซึ่งทำให้การดำเนินโครงการกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารประสบความสำเร็จตามกรอบและนโยบายที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ เป็นไปตามรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

5.6.2 คณะกรรมการชุดย่อยที่สำคัญด้านการจัดการ (Major Committees Relating to Management of the Bank)

คณะกรรมการชุดย่อยที่สำคัญด้านการจัดการมี 6 ชุด ประกอบด้วย คณะกรรมการจัดการ คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และคณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน ทั้งนี้ บทบาทและภาระหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยด้านการจัดการแต่ละชุดจะเป็นไปตามที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ซึ่งมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

• คณะกรรมการจัดการ

ตั้งแต่ต้นปี 2554 ธนาคารได้ปรับปรุงโครงสร้างและเปลี่ยนชื่อคณะกรรมการกลยุทธ์ และติดตามผลเป็นคณะกรรมการจัดการ โดยในปี 2556 คณะกรรมการจัดการได้มีการประชุมตามบทบาทหน้าที่และหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นหลักเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาอนุมัติการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือบริการใหม่ หรือกระบวนการปฏิบัติงานใหม่ รวมทั้งสิ้น 18 ครั้ง

• คณะกรรมการพัฒนาบุคลากร

คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรได้จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2553 เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งกำกับ ติดตาม และทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2556 คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง

• คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคาร

คณะกรรมการโครงการปรับปรุงธนาคารมีหน้าที่ในการพัฒนาและวางโครงสร้างหรือโครงการในการปรับปรุงธนาคาร รวมถึงติดตามความคืบหน้าของแต่ละโครงการ โดยในปี 2556 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง

• คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตั้งแต่ปี 2545 เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายและ แนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมทั้งควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง และดูแลให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับปี 2556 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

• คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน เป็นส่วนหนึ่งของระบบกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคารด้านราคาตลาด (Market Risk) ด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk on the Banking Book) และด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินมี

การประชุมในปี 2556 รวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่อง ด้านอัตราดอกเบี้ย ด้านราคาตลาด และด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- **คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน**

คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายการลงทุนในตราสารทุน รวมทั้งอนุมัติหรือนำเสนอให้คณะกรรมการบริหาร หรือคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติการลงทุนหรือการยกเลิกการลงทุนในตราสารทุนตามขอบอำนาจที่กำหนด รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่ได้รับการอนุมัติดังกล่าว โดยในปี 2556 มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง

5.7 การประชุมคณะกรรมการ

ธนาคารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการธนาคาร กฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ โดยมีการกำหนดวันประชุมแต่ละคณะไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี สำหรับวาระการประชุมคณะกรรมการจะกำหนดโดยนายกกรรมการ โดยที่ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือกรรมการอื่น สามารถร่วมกำหนดวาระการประชุมผ่านเลขานุการบริษัทได้ นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังกำหนดเป็นนโยบายให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอทุกครึ่งปี ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารแต่ละครั้ง กรรมการจะได้รับเอกสารการประชุมล่วงหน้า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาในการศึกษาข้อมูล และกรรมการสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมผ่านเลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับวาระการประชุมจะได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมในวาระที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ข้อมูลกรรมการ อีกทั้งกรรมการสามารถรู้จักกับผู้บริหารซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งด้านบริหารต่อไป

ในปี 2556 มีการประชุมคณะกรรมการธนาคารทั้งสิ้น 13 ครั้ง (รวมการประชุมนัดพิเศษ หรือ Board Retreat 2 ครั้ง) และการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่กรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน 2 ครั้ง ทั้งนี้ รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2556 แสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การเข้าประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2556

หน่วย : ครั้ง

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กิจกรรมเพื่อสังคม	คณะกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล	การประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 190
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	13/13	-	-	8/8	-	1/1
2. ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย	11/13	33/37	-	-	-	1/1
3. นายมาริช สมารัมภ์	13/13	-	12/12	-	-	1/1
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	13/13	-	-	8/8	-	1/1
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	13/13	-	-	-	6/6	1/1
6. นายสุเมธ ตันฐานิย์ ¹⁾	4/4	-	2/3	-	-	1/1
7. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา สิริโคม	13/13	-	12/12	-	-	1/1
8. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	12/13	-	12/12	-	-	1/1
9. นายประสันท์ เชื้อพานิช ²⁾	8/9	-	9/9	-	-	-
10. ดร. จิราฎ อิศรางกูร ณ อยุธยา	13/13	-	-	8/8	-	1/1
11. ม.ร.ว. คชินัดดา คีตกุล	13/13	-	-	6/8	-	1/1
12. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	13/13	-	-	8/8	6/6	1/1
13. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	12/13	-	-	-	6/6	1/1
14. นายโรเบิร์ต วาล์ฟ พาร์คส	9/13	-	-	-	3/6	1/1
15. พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว ³⁾	5/9	-	-	-	1/4 ⁴⁾	-
16. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ ¹⁾	3/3	-	-	-	2/2	1/1
17. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	13/13	36/37	-	-	-	1/1
18. นายบดินทร์ อัสวานิชย์	11/13	30/37	-	-	-	1/1

หมายเหตุ: 1) นายสุเมธ ตันฐานิย์ และศาสตราจารย์พิเศษ ดร.ทศพร ศิริสัมพันธ์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2556

2) นายประสันท์ เชื้อพานิช ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 190 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 และได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556

3) พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 190 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 และได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556

4) พลตำรวจเอกอดุลย์แสงสิงแก้ว ร่วมประชุมคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ทางโทรศัพท์ (Teleconference) ในการประชุมคณะกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ครั้งที่ 5/2556 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2556

5.8 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

5.8.1 การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการรายบุคคล 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของนายกกรรมการ 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ และ 4) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจะจัดให้มีขึ้นทุกปี สำหรับข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับจากการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ธนาคารได้นำมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร อีกทั้งใช้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นข้อมูลประกอบการความเห็นของคณะกรรมการธนาคารในการนำเสนอผู้ถือหุ้นในการพิจารณาการเลือกตั้งกรรมการซึ่งออกตามวาระ

ในปี 2555 ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารโดยที่ปรึกษาภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในงานด้านการกำกับดูแลกิจการ สำหรับในปี 2556 ธนาคารได้ใช้แบบประเมินทั้ง 4 ส่วนดังที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งเป็นแบบประเมินที่ได้รับการปรับปรุงจากที่ปรึกษาในปีที่ผ่านมา โดยได้จัดส่งแบบประเมินให้กรรมการแต่ละคนทำการประเมินและให้ข้อคิดเห็นและทำการประมวลผลและนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณา โดยมีหัวข้อการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะ อาทิ โครงสร้างของคณะกรรมการ ยุทธศาสตร์และการวางแผน การติดตามและกำกับดูแล การกำกับดูแลกิจการ การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร และแผนการสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งมีการประเมินความมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการชุดย่อยในเรื่องที่เกี่ยวข้อง อาทิ การปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบซึ่งได้ถูกกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ความมีประสิทธิภาพในการจัดประชุม และการแจ้งผลหรือมติของการประชุมให้กรรมการอื่นได้รับทราบ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการประเมินนายกกรรมการในด้านต่างๆ เช่น การปฏิบัติหน้าที่ระหว่างการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ประจำปี 2556 พบว่า ผลคะแนนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ดี กล่าวคือ การปฏิบัติหน้าที่โดยส่วนใหญ่ของคณะกรรมการเป็นไปตามหรือสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการธนาคารได้เห็นชอบให้ธนาคารปรับปรุงการดำเนินงานบางประการเพื่อเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารให้ดียิ่งขึ้น อาทิ การจัดให้มีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้ที่เป็นปัจจุบันซึ่งเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอ และการจัดให้ฝ่ายบริหารรายงานความคืบหน้าและผลการปฏิบัติตาม Whistle Blower Policy อยู่เป็นประจำ เป็นต้น

5.8.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งผู้บริหารระดับสูงในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ในการนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งจัดให้มีขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีรายละเอียดแสดงไว้ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน

5.9 การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่ในการสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่างๆ โดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้ รวมถึงความเป็นอิสระของกรรมการในกรณีที่มีการสรรหากรรมการอิสระ สำหรับกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่นั้น โดยหลักแล้วผู้ถือหุ้นรายใหญ่จะเสนอบุคคลเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการตามที่เห็นสมควร โดยคณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อดังกล่าวว่าจะไม่ขัดกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเลือกตั้งต่อไป นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของธนาคารในการจำกัดการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่น ในการสรรหากรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะไม่รับพิจารณารายชื่อผู้ที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนและ/หรือบริษัทย่อยของธนาคารที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนรวมกันตั้งแต่ 5 บริษัทขึ้นไป โดยคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลจะพิจารณารายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้นและกรรมการแต่ละคนที่ได้ผ่านการกลั่นกรองคุณสมบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารภายหลังคณะกรรมการธนาคารให้ความเห็นชอบรายชื่อกรรมการที่เสนอดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการหารือและขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนเสนอคณะกรรมการธนาคารหรือผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ยังมีหน้าที่ในการทบทวนและกลั่นกรองการแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร อันได้แก่ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ก่อนนำเสนอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบการแต่งตั้งเป็นผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในลำดับต่อไป

สำหรับการแต่งตั้งผู้บริหารระดับต่ำกว่าผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มงานและกลุ่มทรัพยากรบุคคลมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือก และนำเสนอให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติแต่งตั้งเป็นผู้บริหารของธนาคาร

ทั้งนี้ ในการสรรหา คัดเลือก และแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และผู้บริหารของธนาคารที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติในเรื่องความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สถานภาพการสมรส หรือความบกพร่องในสมรรถภาพทางร่างกาย

5.10 แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและการพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ธนาคารมีการวางแผนสรรหาคัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก และส่งผลให้ตำแหน่งนั้นๆ ว่างลง รายละเอียดเกี่ยวกับแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานแสดงไว้ในรายงาน การพัฒนาอย่างยั่งยืน

5.11 ค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการอยู่ในระดับที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของกรรมการที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ธนาคารต้องสรรหากรรมการที่มีประสบการณ์และผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม รวมทั้งได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน โดยคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ทำหน้าที่เสนอแนะค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี

5.11.1 ค่าตอบแทนของกรรมการ

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ได้มีมติให้นายกกรรมการ ได้รับค่าตอบแทนจำนวน 1.8 ล้านบาทต่อปี และกรรมการ จำนวน 1.2 ล้านบาทต่อปีต่อคน ซึ่งเป็นอัตราที่ใช้มาตั้งแต่ปี 2543 โดยในปี 2556 ค่าตอบแทนรายปีในตำแหน่งกรรมการธนาคาร รวม 18 คนมีจำนวนทั้งสิ้น 19.80 ล้านบาท

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งดังกล่าวได้อนุมัติการจัดสรรเงินรางวัลกรรมการในอัตราไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล และให้กรรมการนำมาจัดสรรกันเอง ซึ่งผู้ถือหุ้นได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2555 ในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น หรือเป็นจำนวนเงินปันผลรวม 15,296 ล้านบาท

โดยเงินรางวัลกรรมการสำหรับผลการดำเนินงานปี 2555 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 60 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.4 ของเงินปันผล

สำหรับค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยปัจจุบันเป็นไปตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการ	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท)	เบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)
คณะกรรมการบริหาร		
▪ ประธาน	-	-
▪ กรรมการ	-	-
คณะกรรมการตรวจสอบ		
▪ ประธาน	75,000	15,000
▪ กรรมการ	50,000	10,000
คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล		
▪ ประธาน	45,000	15,000
▪ กรรมการ	30,000	10,000
คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม		
▪ ประธาน	45,000	15,000
▪ กรรมการ	30,000	10,000

หมายเหตุ: ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการและรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย ไม่ได้รับค่าตอบแทนสำหรับการดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2556 ค่าตอบแทนรายปีของตำแหน่งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม รวม 15 คน เป็นจำนวนเงิน 7.88 ล้านบาท

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการรายบุคคล แสดงไว้ในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการรายบุคคลปี 2556

หน่วย : ล้านบาท

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กิจกรรมเพื่อสังคม	คณะกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และ บรรษัทภิบาล	เงินรางวัลกรรมการ สำหรับผลการ ดำเนินงานปี 2555
1. นายอานันท์ ปันยารชุน	1.80	-	-	0.44	-	5.49
2. ดร. วิจิต สุรพงษ์ชัย	1.20	-	-	-	-	3.66
3. นายมาริช สมารัมภ์	1.20	-	1.08	-	-	3.66
4. ศาสตราจารย์ นายแพทย์วิจารณ์ พานิช	1.20	-	-	0.66	-	3.66
5. นายชุมพล ณ ลำเลียง	1.20	-	-	-	0.63	3.66
6. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลภัทรา ลิโรคม	1.20	-	0.72	-	-	3.66
7. นายเอกกมล ศิริวัฒน์	1.20	-	0.72	-	-	3.66

รายชื่อ	คณะกรรมการ ธนาคาร	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ กิจกรรมเพื่อสังคม	คณะกรรมการ สรรหา ค่าตอบแทน และ บรรษัทภิบาล	เงินรางวัลกรรมการ สำหรับผลการ ดำเนินงานปี 2555
8. นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช ¹⁾	0.90	-	0.54	-	-	-
9. ดร. จิราวุธ อิศรางกูร ณ อยุธยา	1.20	-	-	0.44	-	3.66
10. ม.ร.ว. คชินัดดา คิติกุล	1.20	-	-	0.42	-	3.66
11. คุณหญิงชฎา วัฒนศิริธรรม	1.20	-	-	0.44	0.42	3.66
12. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	1.20	-	-	-	0.42	3.66
13. นายโรเบิร์ต ราล์ฟ พาร์คส	1.20	-	-	-	0.39	3.66
14. พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว ²⁾	0.90	-	-	-	0.28	-
15. นางกรรณิกา ชลิตอาภรณ์	1.20	-	-	-	-	3.66
16. นายบดินทร์ อัสวานิชย์	1.20	-	-	-	-	3.66
17. นายสุเมธ ตันธวนิตย์ ³⁾	0.31	-	0.18	-	-	3.66
18. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ ³⁾	0.31	-	-	-	0.11	1.79
19. นายเทวัญ วิชิตะกุล ⁴⁾	-	-	-	-	-	1.52
รวม	19.80	-	3.23	2.40	2.25	60.00

หมายเหตุ: 1) นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 190 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 และได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556

2) พลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว ได้รับแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 190 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 และได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคารให้ดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556

3) นายสุเมธ ตันธวนิตย์ และศาสตราจารย์พิเศษ ดร. ทศพร ศิริสัมพันธ์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน 2556

4) นายเทวัญ วิชิตะกุล พ้นจากตำแหน่งกรรมการธนาคาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555

5.11.2 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล รับผิดชอบในการนำเสนอค่าตอบแทนของผู้บริหาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบและกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามนโยบายของธนาคาร ซึ่งเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใส และตามขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนความสามารถในการแข่งขันของธนาคาร เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันการเงินและบริษัทชั้นนำในประเทศไทย

ทั้งนี้ "ผู้บริหาร" ตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปและผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงิน ซึ่งในปี 2556 มีจำนวนผู้บริหารดังกล่าว 11 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของ เงินเดือน โบนัส และเงินช่วยเหลือ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 363.91 ล้านบาท และ "ผู้บริหาร" ตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ซึ่งในปี 2556 มีจำนวนผู้บริหารดังกล่าว 69 คน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของ เงินเดือน โบนัส และเงินช่วยเหลือ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,012.57 ล้านบาท

5.11.3 ผลประโยชน์อื่นๆ ของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการอื่นๆ ตามระเบียบของธนาคาร โดยในปี 2556 มีกรรมการได้รับผลประโยชน์ในรูปสวัสดิการ (ค่ารักษาพยาบาล) โดยเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 คน เป็นจำนวนเงิน 23,588.50 บาท และเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหารของธนาคารจำนวน 3 คน เป็นจำนวนเงินรวม 1.71 ล้านบาท ส่วนผู้บริหารของธนาคารได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการต่างๆ เช่นเดียวกับพนักงาน เช่น สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล การตรวจสอบสุขภาพ ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ สวัสดิการเงินกู้ประเภทต่างๆ รวมทั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งในปี 2556 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของธนาคารสำหรับผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ ผู้บริหารระดับรองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป และผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงิน จำนวน 9 คน เป็นจำนวนเงิน 9.01 ล้านบาท และผู้บริหารตามนิยามของธนาคารแห่งประเทศไทย ได้แก่ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป จำนวน 66 คน เป็นจำนวนเงิน 33.11 ล้านบาท

5.12 การปฏิรูประบบนิเทศกรรมการใหม่

เมื่อมีกรรมการใหม่ ธนาคารได้จัดให้มีการปฏิรูประบบนิเทศสำหรับกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งใหม่โดยจัดให้มีการบรรยายสรุปวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจและการดำเนินการที่สำคัญโดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งจัดให้มีเอกสารสำหรับกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่เพื่อประกอบการทำหน้าที่ ได้แก่ คู่มือกรรมการธนาคารไทยพาณิชย์ หนังสือบริคณห์สนธิและข้อบังคับของธนาคาร รายงานประจำปีของธนาคาร และจรรยาบรรณกรรมการธนาคาร ซึ่งเอกสารเหล่านี้ประกอบด้วยข้อมูลที่สำคัญคือ บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ นโยบายการกำกับดูแลธนาคาร อำนาจอนุมัติ และข้อห้ามการกระทำของกรรมการธนาคารตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ

5.13 การพัฒนากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

5.13.1 การพัฒนากรรมการ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนากรรมการอย่างสม่ำเสมอ โดยมีนโยบายในการส่งเสริมให้กรรมการธนาคาร เข้ารับการอบรมหรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทั้งในฐานะกรรมการและกรรมการชุดย่อยต่างๆ เป็นประจำ ทั้งที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย อาทิ Director Certification Program (DCP) Director Accreditation Program (DAP) Audit Committee Program (ACP) และ Monitoring the Internal Audit Function (MIA) เป็นต้น รวมทั้งการสนับสนุนให้กรรมการเข้ารับการอบรมและสัมมนาในต่างประเทศ และการเข้าร่วมกิจกรรมระดับประเทศที่ช่วยพัฒนาและยกระดับเรื่องการกำกับ

คุณเลขาธิการที่ดี เช่น The 2nd National Director Conference 2013 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยธนาคารมีการแจ้งหลักสูตรการอบรมต่างๆ ให้กรรมการทราบเพื่อพิจารณาการเข้าอบรมอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดให้ธนาคารจัดให้มีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้ที่เป็นปัจจุบันซึ่งเกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยอย่างสม่ำเสมอในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.13.2 การพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน

ในการบริหารองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารเชื่อมั่นว่า การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ระดับ ถือเป็นหัวใจสำคัญอีกด้านหนึ่งในการรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยธนาคารเน้นและสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานพัฒนาความรู้และความสามารถของตนเอง รวมถึงการได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ทั้งนี้รูปแบบของการพัฒนาบุคลากรของธนาคารในปี 2556 ธนาคารยังคงมุ่งสานต่อเจตนารมณ์ในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning & Development) ที่เน้นความสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้นอกเหนือจากการฝึกอบรมในห้องเรียน โดยมีการดำเนินการโครงการต่างๆ ในรูปแบบบูรณาการภายในหน่วยงานมากขึ้น เพื่อตอบสนองโจทย์ทางธุรกิจได้ชัดเจน โดยมีโครงการต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ Coaching Program การส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) หลักสูตรพัฒนาผู้นำ (Leadership Development Program) การให้การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่พนักงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ การเผยแพร่สื่อการเรียนรู้รูปแบบใหม่ที่ทำให้ความรู้และความเพลิดเพลินภายใต้โครงการ I-Plearn

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานได้แสดงไว้ในรายงาน การพัฒนาอย่างยั่งยืน

5.14 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

ธนาคารในฐานะบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้ดำเนินธุรกิจไปในทิศทางที่สอดคล้องกับนโยบายและการดำเนินงานของธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อให้การประกอบธุรกิจและการดำเนินงานของกลุ่มธุรกิจทางการเงินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารของธนาคารเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้บริหารของธนาคารที่มีความสามารถและความเชี่ยวชาญในธุรกิจแต่ละด้านเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตัวแทนธนาคารในบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารตามความเหมาะสม เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินให้สอดคล้องกับ

นโยบายหลักของธนาคาร และมีการจัดทำคู่มือกรรมการตัวแทนเพื่อกำหนดบทบาทและกรอบแนวทางปฏิบัติหน้าที่ให้กับกรรมการตัวแทนของธนาคาร ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่ปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้นของธนาคาร

และเพื่อสร้างกระบวนการทำงานที่โปร่งใส อีกทั้งเป็นการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ธนาคารในฐานะบริษัทแม่ได้จัดทำนโยบายและระเบียบการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางการและกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ คณะกรรมการธนาคารยังได้กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินทุกบริษัทดำเนินงานตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารและธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารเพื่อเป็นแนวปฏิบัติมาตรฐานในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับความเสี่ยงในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม

5.15 หน่วยงานสนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

ธนาคารให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญแก่หน่วยงานและบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ถูกต้องครบถ้วนเพื่อสนับสนุนงานของคณะกรรมการธนาคารในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดังนี้

5.15.1 งานตรวจสอบภายในและกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ธนาคารได้จัดตั้งกลุ่มตรวจสอบและกำกับขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของธนาคารเป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ทางการ ระเบียบปฏิบัติที่กำหนดโดยหน่วยงานทางการ รวมถึงนโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระและเป็นกลางในการตรวจสอบและให้คำปรึกษาอย่างเป็นระบบ รวมทั้งเสนอแนะการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนางกรรณิการ์ งามโสภิ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส เป็นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบและกำกับ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของกลุ่มให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้น โดยจะรายงานตรงต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ตามหน้าที่สายการบังคับบัญชา และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบตามหน้าที่รับผิดชอบอย่างเป็นอิสระ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณาความเหมาะสมด้านคุณสมบัติและการปฏิบัติงาน และให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย หรือเลิกจ้าง และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดของกลุ่มตรวจสอบและกำกับ

5.15.2 งานเลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งนางศิริบรรจง อุทโยภาส ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่เลขานุการบริษัท สนับสนุนงานของคณะกรรมการในด้านที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงมีบทบาทหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เลขานุการบริษัท รายงานโดยหน้าที่ต่อนายกรัฐมนตรี และรายงานการปฏิบัติงานต่อรองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มงานกฎหมาย ทั้งนี้ บทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัทแสดงไว้ในเว็บไซต์ www.scb.co.th ภายใต้หัวข้อ “เกี่ยวกับ SCB” “การกำกับดูแลกิจการ” และ “บทบาทหน้าที่เลขานุการบริษัท”

ข้อมูลประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประวัติการเข้ารับการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องของผู้ทำหน้าที่สนับสนุนการทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าวได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

เพื่อเป็นการแสดงถึงความตั้งใจของธนาคารที่มุ่งให้มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล ในปี 2555 ธนาคารได้เริ่มจัดทำรายงานประจำปีในส่วนที่ไม่ใช่งบการเงินอิงตามกรอบของ The Global Reporting Initiative (GRI) เพื่อรายงานการดำเนินงานของธนาคารที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในภาคต่างๆ และต่อสังคม จากจุดเริ่มต้นดังกล่าว ในปี 2556 ธนาคารได้จัดทำรายงานในส่วนที่ไม่ใช่งบการเงินแยกออกมาจากรายงานประจำปี เรียกเป็น “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน” หรือ “Sustainability Report”

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารไทยพาณิชย์ในปี พ.ศ.2556 ครอบคลุมข้อมูลและการดำเนินงานในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ มกราคม-ธันวาคม พ.ศ.2556 ซึ่งถือเป็นวาระสำคัญที่ธนาคารนำตัวชี้วัดความยั่งยืน ที่สะท้อนให้เห็นถึงการความมุ่งมั่นของธนาคารในการสร้างคุณค่าในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธนาคารในทุกมิติ ซึ่งได้แก่ ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยรูปแบบการนำเสนอรายงานและการเปิดเผยข้อมูล อ้างอิงตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI)-G4

การเปิดเผยข้อมูลประเภททั่วไปและข้อมูลจำเพาะที่ใช้ในการรายงานฉบับนี้ จัดอยู่ในระดับ “มาตรฐานหลัก” (Core) โดยธนาคารได้นำเสนอผลการดำเนินงานครอบคลุมด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ทรัพยากรมนุษย์ สังคม และการกำกับดูแลองค์กร ส่วนรายละเอียดดัชนี GRI-G4 และตัวชี้วัดทางการเงินได้จัดไว้ในส่วนสุดท้ายของรายงานฉบับนี้ เพื่อให้ข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร

กลยุทธ์ของธนาคาร

ธนาคารไทยพาณิชย์อยู่ในสถานะที่ไม่ต่างกับประเทศไทยที่ต้องเตรียมพร้อมและปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสภาพผันผวนของระบบเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่ส่งผลกระทบต่อทั้งองค์กร และภูมิภาค ในทุกส่วนของโลก ปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จในการรองรับความเปลี่ยนแปลงคือการมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และทักษะในการบริหารการเปลี่ยนแปลงอันเป็นเครื่องมือสำคัญต่อการปรับตัวของการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

วิสัยทัศน์ของธนาคารไทยพาณิชย์คือการเป็นธนาคารที่ถูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมเลือก ธนาคารมีกลยุทธ์ในการดำเนินการที่คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการ ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณของธนาคาร และค่านิยมขององค์กร iSCB (innovation - นวัตกรรมนำหน้า, Social responsibility – สร้างคุณค่าสู่สังคม, Customer focus - ลูกค้าต้องมาก่อน และ Building our people – สร้างองค์กรคือสร้างคน)

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ได้แสดงถึงการที่ธนาคารให้ความสำคัญกับความยั่งยืนในระดับสากลและกลยุทธ์ในระยะยาวของธนาคารและความสำเร็จต่างๆ การรายงานตามแนวทาง GRI ได้ถูกนำมาใช้ควบคู่ไปกับมาตรฐานอื่นๆ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับการดำเนินธุรกิจ มีการพัฒนาตัวชี้วัดในการประเมินความก้าวหน้าของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นในการคงไว้ซึ่งมาตรฐานสากลแบบองค์รวมในการดำเนินธุรกิจจากวันนี้สู่วันใหม่และต่อเนื่องถึงอนาคตที่มั่นคง

แนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ถูกนำมาปรับใช้ในองค์กรและสะท้อนผ่านวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารในการนำ iSCB มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม ในแต่ละวันของธนาคาร ซึ่งรวมไปถึงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม

ผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร

ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ ถือเป็นหลักสำคัญสำหรับการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญประกอบด้วย ลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน พันธมิตรและคู่แข่งทางการค้า เจ้าหนี้และคู่ค้า สังคม และสิ่งแวดล้อม ในยุคโลกาภิวัตน์ซึ่งโลกมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ธนาคารมุ่งเน้นในการเสริมสร้างคุณค่าในระยะยาวของผู้มีส่วนได้เสียควบคู่ไปกับการรักษาความสัมพันธ์อันดี

ผลกระทบของธนาคารต่อผู้มีส่วนได้เสีย : โอกาสและความท้าทาย

เศรษฐกิจ

ธนาคารบรรลุผลการดำเนินงานทางธุรกิจเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ติดต่อกันเป็นเวลาหลายปี ธนาคารตระหนักดีว่าการเติบโตเชิงรุกดังกล่าวมาพร้อมกับความสำเร็จ โอกาส และความเสี่ยงต่างๆ

ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับบริหารความเสี่ยงและการบริหารจัดการเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับความรอบคอบและระมัดระวังในการให้บริการทางการเงิน

สังคม

ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าบุคคล โดยการสร้างความน่าเชื่อถือและความมั่นคงทางการเงิน นอกจากนั้น ธนาคารยังให้บริการกับลูกค้ากลุ่มลูกค้าธุรกิจทั้งรายใหญ่และรายย่อยเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

สิ่งแวดล้อม

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนารูปแบบของการปฏิบัติงานไม่เพียงเพื่อให้รองรับกับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการของลูกค้าด้วยการลงทุนในการพัฒนาเทคโนโลยีของธนาคารเท่านั้น แต่ธนาคารยังคงขับเคลื่อนให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานและการจัดการทรัพยากรอีกด้วย

แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร

ผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวปฏิบัติ	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> - ลูกค้าบุคคล - ลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม - ลูกค้าธุรกิจ - ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ 	<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า - ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ - โครงการอบรมให้ความรู้ - ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> - นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ - การปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน - การปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า - ความเชื่อมั่นและไว้วางใจสถานะทางการเงิน - การเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆของธนาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนานวัตกรรมของผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง - มีมาตรการเพื่อปกป้องข้อมูลและความลับของลูกค้า - จัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางด้านการเงินแก่ลูกค้า - จัดกิจกรรมเพื่อสังคมที่ให้ลูกค้ามีส่วนร่วม

ผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวปฏิบัติ	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ - ผู้ถือหุ้นรายย่อย 	<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - รายงานประจำปี - การรายงานความคืบหน้าให้กับผู้ถือหุ้น - การประกาศผลประกอบการรายไตรมาส - การพบปะกับนักลงทุนรายบุคคล - การประชุมกับนักลงทุนผ่านทางโทรศัพท์ - การพบปะนักวิเคราะห์ - Roadshow ในต่างประเทศ - ระบบตรวจสอบและจัดการความเสี่ยง 	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินธุรกิจอย่างเที่ยงธรรมเพื่อสร้างผลประโยชน์ที่ดี - ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน - มีระบบการตรวจสอบและควบคุมภายในที่ดี - มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - จ่ายเงินปันผลอย่างเหมาะสม - เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใส
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> - พนักงานประจำ 	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลการปฏิบัติงาน - การประเมินความพึงพอใจในการทำงาน - การประเมินความผูกพันของพนักงาน - โครงการพัฒนาบุคลากร - การประกาศเกียรติคุณพนักงาน - สายด่วน HR สำหรับพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม - แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากร - ความก้าวหน้าและความมั่นคงในสายอาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> - เคารพในหลักสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติอย่างเท่าเทียม - มีแผนการพัฒนาพนักงาน - มีการจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันของพนักงาน

ผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวปฏิบัติ	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
พันธมิตรและคู่แข่งทางการค้า	- ธนาคารอื่นๆ ในประเทศ	- การทำรายการระหว่างธนาคาร - การประชุมร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการร่วมภาค เอกชน 3 สถาบัน (กกร.), สมาคมธนาคารไทย, คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) - แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ	- ปฏิบัติต่อพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างเป็นธรรม - รักษาความลับทางการค้าภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง - หลีกเลี่ยงจากการสืบหาข้อมูลจากพันธมิตรและคู่แข่งทางการค้าอย่างไม่ซื่อสัตย์และไม่เป็นธรรม	- มีหลักจรรยาบรรณเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส - มีหลักจรรยาบรรณสำหรับพนักงาน
เจ้าหนี้และลูกค้า	- สถาบันการเงิน - ผู้รับเหมา - ผู้จำหน่าย	- การจัดสัมมนา - การจัดกิจกรรมต่างๆ - แหล่งข้อมูลออนไลน์	- ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด - การเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกันและปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเป็นธรรมและรับผิดชอบ	- มีกฎระเบียบที่เป็นธรรมและมีความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ - สามารถชำระคืนหนี้และจ่ายเงินต่างๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด
สังคม	- ชุมชนที่สาขาของธนาคารตั้งอยู่ - ชุมชนอื่น ๆ	- การดำเนินการตามโครงการของธนาคารและมูลนิธิสยามกัมมาจลผ่านการจัดการความรู้และกิจกรรมในโครงการต่างๆ ที่ให้พนักงานมีส่วนร่วม - การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้ การสร้างเครือข่ายจิตอาสา และการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	- ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และคำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวม - ส่งเสริมและเข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมส่วนรวม - ส่งเสริมการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและการต่อต้านการทุจริต	- จัดกิจกรรมให้พนักงานจิตอาสาเข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม - สนับสนุนกิจกรรมการกุศล - จัดการอบรมสำหรับพนักงานเรื่องการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ

ผู้มีส่วนได้เสีย	ตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวปฏิบัติ	ความคาดหวัง	การตอบสนอง
สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ป่าไม้ตามธรรมชาติ - มลพิษเพื่อการอนุรักษ์สัตว์ป่าและพันธุ์พืช - กระบวนการพลังงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ - ผ่านการจัดกิจกรรมที่สร้างการตระหนักรู้ต่อการให้ความสำคัญของสิ่งแวดล้อม - โครงการให้ความรู้และส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสาแก่พนักงาน คู่ค้าทางธุรกิจ ลูกค้า และเครือข่ายพันธมิตร - ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการปรับปรุงระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง - ลดการใช้กระดาษซึ่งส่งผลต่อการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ 	<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามกฎหมายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด - มีความตั้งใจในการรักษาสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมโครงการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - จัดกิจกรรมและโครงการอาสาสมัครสำหรับพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และกลุ่มคนที่สนใจ - เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

ธนาคารไทยพาณิชย์กับการเป็นผู้นำตลาด

ธนาคารเป็นผู้นำในด้านการดำเนินงานในกลุ่มอุตสาหกรรมการเงินการธนาคาร ซึ่งส่งผลให้ธนาคารได้รับผลตอบแทนที่ดีทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมทั้งการได้รับการยกย่องจากหลากหลายสถาบันชั้นนำที่มีชื่อเสียงและเป็นที่น่าเชื่อถือ

รางวัลด้านผลประกอบการและการบริหารงาน

รางวัลด้านธนาคารยอดเยี่ยม

- Euromoney (UK) 3 ปีติดต่อกัน (2011-2013)
- The Banker (2008, 2009, 2012)
- Global Finance (US) 8 ปีติดต่อกัน (2006-2013),
- FinanceAsia (HK) 3 ปีติดต่อกัน (2011-2013)

- อันดับที่ 1 ในกลุ่ม ธนาคารพาณิชย์ ไทยในผลการจัดอันดับ “Forbes Global 2000 โดยนิตยสาร Forbes Asia 6 ปีติดต่อกัน (2008-2013)
- วาสารการเงินธนาคาร 2 ปีติดต่อกัน (2012-2013)

รางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการรายงานบริษัทภิบาล

- รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ ด้านการรายงานบริษัทภิบาลดีเด่น 4 ปีติดต่อกัน (2010-2013)
- รางวัลดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 3 ปี ติดต่อกัน (2011-2013) จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- Best Investor Relations (2012-2013)
- Best Environmental Responsibility (2013) จาก Corporate Governance Asia

สถานการณ์ในอนาคต

แนวโน้มด้านความยั่งยืนและผลกระทบต่อธนาคารไทยพาณิชย์

ธนาคารได้ทำการวิเคราะห์และระบุแนวโน้มด้านความยั่งยืนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคตไว้หลายประการ ดังนี้

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค

การเปลี่ยนแปลงความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคนั้นเกิดขึ้นจากการพัฒนาของเทคโนโลยีเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจแบบดิจิทัล ผู้บริโภคส่วนใหญ่ต้องการการสื่อสารและการตอบสนองอย่างทันทีทันใดซึ่งรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์ที่เข้าถึงตัวลูกค้าผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media) ความเสี่ยงที่ตามมาจากแนวโน้มเหล่านี้จะเกี่ยวข้องกับการรักษาข้อมูลของลูกค้าและประเด็นอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารและลูกค้าทางธุรกิจ ธนาคารได้รับประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นโดยการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ในผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ตัวอย่างเช่น แอปพลิเคชันบน smartphone และธนาคารยังส่งเสริมความรู้ทางการเงินผ่านช่องทางทางการสื่อสารของธนาคาร เช่น เว็บไซต์ธนาคารและ SCB Thailand บน Twitter, Facebook และ Youtube เพื่อส่งเสริมความรู้ทางการเงิน

การบริหารสินทรัพย์และความมั่งคั่ง (Wealth Management)

การเพิ่มขึ้นของรายได้ของคนไทยเป็นแรงผลักดันให้เกิดความต้องการด้านการบริหารสินทรัพย์และความมั่งคั่งโดยเฉพาะในกลุ่มชนชั้นกลาง ในขณะที่เดียวกัน สังคมที่มีกลุ่มประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้น จะต้องการบริการที่มีความหลากหลาย ความต้องการที่ต่างจากเดิมเหล่านี้เปิดโอกาสให้ธนาคารได้นำเสนอ

บริการใหม่ๆ เช่น บริการสำหรับลูกค้าเฉพาะกลุ่มและการให้คำปรึกษาด้านการลงทุนสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ ที่ให้ความสำคัญกับรูปแบบและวิธีการดำเนินชีวิตที่ทันสมัย เป็นต้น

การรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ในอีกสองปีต่อจากนี้ ประเทศในภูมิภาคอาเซียนจะรวมตัวกันเป็นกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อย่างเป็นทางการ ประเทศไทยในฐานะที่เป็นศูนย์กลางของการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของภูมิภาค ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาจึงจะมีโอกาสในการเป็นฐานการลงทุนที่สำคัญมากยิ่งขึ้น ธนาคารจึงต้องเตรียมความพร้อมด้วยการพัฒนารูปแบบและขั้นตอนด้านการเงินและการลงทุนที่เหมาะสม เพื่อเอื้อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกประเทศที่เป็นสมาชิกของกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

แรงกดดันจากการภาคนโยบายและสังคม

ข้อกำหนดและกฎระเบียบที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคที่มีความเข้มงวดขึ้น และแรงกดดันจากสังคมจะผลักดันให้ธนาคารต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและพัฒนานวัตกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร แม้ว่าความท้าทายเหล่านี้จะกลายเป็นปัญหาและอุปสรรค แต่ธนาคารมองความคาดหวังต่างๆ เป็นแรงจูงใจให้ธนาคารผนวกแนวคิดของความเป็นมืออาชีพ และการแบ่งปันคุณค่าการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความมั่นใจในบริการที่มีคุณภาพและผลตอบแทนที่กลับคืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มของธนาคาร

ความสำเร็จในการปรับตัวรับกับแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เหล่านี้จะเกิดขึ้นได้หากมีรากฐานทางธุรกิจที่มั่นคง สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์ เราได้ใช้เวลาและประสบการณ์ที่สั่งสมมายาวนานในการสร้างรากฐานทางธุรกิจให้มีความเป็นปึกแผ่นจนเป็นที่ยอมรับในปัจจุบัน (รายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของ “ความรับผิดชอบต่อการค้าเงินธุรกิจ”)

ความรับผิดชอบต่อการค้าเงินธุรกิจ

ธนาคารแสดงความรับผิดชอบต่อลูกค้าในระยะยาว และการปฏิบัติงานในแต่ละวันอย่างไร

ธนาคารมุ่งมั่นในการเป็นสถาบันการเงินที่ให้บริการทางการเงินครบวงจรตามมาตรฐานสากลที่ดีที่สุดในประเทศไทย เราภูมิใจที่ความสามารถในการบริหารจัดการการเงินของธนาคารได้เป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการยกระดับความเป็นอยู่ของประเทศในช่วง 107 ปี โดยธนาคารได้ยึดมั่นในการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ จากการเป็นสมาชิกของกลุ่มสถาบันการเงินของประเทศ ธนาคารเชื่อในความสำคัญของการมีผลประโยชน์ที่ดีควบคู่ไปกับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า

เพื่อบรรลุเป้าหมายในการเป็นสถาบันการเงินที่ครบวงจรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั่วประเทศผ่านบริการต่างๆ ทางการเงินนั้น ธนาคารได้ปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการทำงานมาโดยตลอด

เพื่อนำเสนอบริการในระดับราคาที่เป็นครรรม นอกจากนี้ ธนาคารยังเป็นผู้นำตลาดในหลากหลายผลิตภัณฑ์ และการบริการสำหรับกลุ่มลูกค้ารายย่อยและลูกค้ารายใหญ่ โดยสาขาและจุดบริการ ATM ซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศเป็นช่องทางสำคัญในการเข้าถึงลูกค้าของธนาคาร

อย่างไรก็ตาม ธนาคารไม่ได้ปฏิบัติงานภายใต้สัญญาภาค กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานนั้นเป็นส่วนหนึ่งของสภาพแวดล้อมในการทำงานของธนาคาร



สำหรับธนาคารไทยพาณิชย์นั้น การให้บริการและการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร ซึ่งธนาคารยึดมั่นในมุมมองระยะยาวของแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง จึงให้ความสำคัญต่อการเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนมากกว่าผลตอบแทนในระยะสั้น ธนาคารพัฒนากลยุทธ์การเติบโตอย่างรอบคอบเพื่อสร้างคุณค่าต่อทั้งองค์กรและสังคมไปพร้อมกัน ซึ่งผลของการดำเนินงานตามแนวคิดดังกล่าวสะท้อนให้เห็นได้จากการเติบโตอย่างต่อเนื่องในกลุ่มลูกค้าบุคคล เริ่มต้นจากการให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยซึ่งเป็นการปูพื้นฐานในการดำรงชีวิตก่อนที่จะมีการให้สินเชื่อเพื่อซื้อขายพาหนะซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงและให้ผลตอบแทนที่สูงกว่า

หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้ปลูกฝังให้เกิดความตระหนักในบุคลากรทุกระดับและเป็นหลักการที่ก่อให้เกิดแรงกระตุ้นและพลังขับเคลื่อนในระบบการทำงานของธนาคาร ตัวอย่างหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นจริยธรรมในการทำงาน คือการดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล

การกำกับดูแลกิจการ

หลักเศรษฐกิจพอเพียงเป็นพื้นฐานสำคัญทางวัฒนธรรมที่ช่วยกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆของธนาคาร และยังสามารถปรับใช้เป็นแนวทางในการกำหนดเกณฑ์การประเมินการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ โดยในปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนั้น บรรษัทภิบาลหมายถึง ความพอประมาณในการปฏิบัติงาน ความมีเหตุผลในการตัดสินใจ และความรอบคอบในการสร้างภูมิคุ้มกันและความยั่งยืนขององค์กร ซึ่งถ้าองค์กรขาดบรรษัทภิบาลแล้ว ธนาคารจะไม่สามารถดำเนินงานได้อย่างราบรื่นและมั่นคงภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้

โครงการสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ณ เดือนธันวาคม 2556 คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 16 คน (ซึ่งเป็นกรรมการหญิง 4 คน และกรรมการชาย 12 คน) โดยมีกรรมการอิสระจำนวน 9 คนโดยในกรณีทั่วไปวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน ซึ่งแต่ละวาระมีระยะเวลา 3 ปี

นายกกรรมการเป็นกรรมการอิสระ และนายกกรรมการนั้นต้องไม่ใช่ผู้ที่ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้จัดการใหญ่ของธนาคาร นายกกรรมการต้องไม่เข้ามามีส่วนในการบริหารงานของธนาคาร กลไกเหล่านี้ช่วยสร้างความชัดเจนในการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำหนดนโยบายและการควบคุมการบริหารงานในแต่ละวัน

นายกกรรมการเป็นผู้กำหนดวาระการประชุมและเป็นผู้ดำเนินการประชุมของคณะกรรมการธนาคารและการประชุมผู้ถือหุ้น นายกกรรมการมีหน้าที่ดูแลให้มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร นอกจากนี้นายกกรรมการยังทำหน้าที่ดูแลให้มีการพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานของธนาคารในการประชุมคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการธนาคารจะแต่งตั้งกรรมการหนึ่งคนให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารเพื่อควบคุมดูแลกิจการของธนาคาร นอกจากนี้คณะกรรมการธนาคารจะแต่งตั้งกรรมการหนึ่งคนเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ และเป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง

นอกจากนี้ ธนาคารยังแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆเพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการธนาคาร ประกอบด้วย

- คณะกรรมการบริหาร
- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล
- คณะกรรมการกิจการเพื่อสังคม

■ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารมีกฎระเบียบเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของคณะกรรมการธนาคาร ตัวอย่างเช่น กรรมการธนาคารไม่สามารถเป็นกรรมการของบริษัทจดทะเบียนอื่นๆ เกิน 5 บริษัท กรรมการบริหารไม่สามารถเป็นกรรมการของบริษัทจดทะเบียนอื่นที่นอกเหนือไปจากบริษัทในกลุ่มธนาคารไทยพาณิชย์ได้เกิน 2 บริษัท กรรมการธนาคารไม่สามารถซื้อขายหลักทรัพย์ของธนาคารในช่วงสองสัปดาห์ก่อนการประกาศผลประกอบการ กรรมการธนาคารและผู้ที่มีส่วนในการบริหารงานต้องรายงานการถือครองหุ้นของธนาคารของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ ธนาคารยังมีมาตรการในการป้องกันการได้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนบุคคลของพนักงานจากการล่วงรู้ข้อมูลภายในของธนาคาร โดยจะต้องไม่นำข้อมูลที่ได้รับทราบจากหน้าที่การงานไปใช้ในทางที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ส่วนตน

■ ผลตอบแทนและผลประโยชน์ของคณะกรรมการ

ในปี 2556 นายกรรมการได้รับค่าตอบแทนเท่ากับปี 2555 เป็นเงินจำนวน 1.8 ล้านบาท นอกจากนี้ นายกรรมการได้รับค่าตอบแทนจากการปฏิบัติงานในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นอีก 0.44 ล้านบาทต่อปีในปี 2555 และ 2556 ส่วนกรรมการธนาคารท่านอื่นได้รับค่าตอบแทนคงที่คนละ 1.2 ล้านบาทต่อปี นอกจากนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ที่ประชุมได้อนุมัติเงินรางวัลของคณะกรรมการในอัตราไม่เกินร้อยละ 0.5 ของเงินปันผล ซึ่งคณะกรรมการได้พิจารณาแล้วมีมติให้จ่ายเงินรางวัลกรรมการในอัตราร้อยละ 0.4 ของเงินปันผลรวมเป็นจำนวนเงิน 60 ล้านบาท

การประเมินคณะกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

■ การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล ซึ่งจัดให้มีขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

■ การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล มีหน้าที่พิจารณาทบทวนเป้าหมายหลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน ติดตามผลการปฏิบัติงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ธุรกิจของธนาคารและดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator) ในแต่ละปีตามที่ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ได้ให้คำมั่นต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของธนาคาร รวมทั้งยังเปรียบเทียบความสำเร็จดังกล่าวกับผลการปฏิบัติงานของธนาคารใน

อดีต เพื่อประเมินความสำเร็จอย่างยั่งยืนของธนาคารในระยะยาว แล้วจึงนำเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติ

▪ **การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารในระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป**

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีขั้นตอนและการติดตามที่ชัดเจน โดยผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้นำเสนอแผนกลยุทธ์ธุรกิจของกลุ่มธุรกิจต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของธนาคารให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคารพิจารณาเห็นชอบ และคณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ติดตามผลการปฏิบัติงานและประเมินความสำเร็จตามดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator) ตามแผนกลยุทธ์ธุรกิจและเป้าหมายในแต่ละปี โดยมีคณะกรรมการสรรหาคำตอบแทน และบรรษัทภิบาลทำหน้าที่พิจารณากลับกรองและเห็นชอบผลการประเมินตามที่คณะกรรมการบริหารนำเสนอ เพื่อนำเสนอต่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และกำหนดคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ที่เหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการใช้ระดับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Rating) และแนวทางในการกระจายระดับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Rating Distribution) ใหม่สำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีการกำหนดคำอธิบายของระดับการประเมินผลต่างๆ ที่ชัดเจนมากขึ้น และเป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมาย/ความคาดหวังในผลงานที่กำหนดไว้

▪ **การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน**

การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ภายใต้ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ที่ฝ่ายจัดการกำหนดขึ้น ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ การกำหนดและถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ การวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและพนักงาน โดยการกำหนดเป้าหมายและดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator) และแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) การติดตามผลการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานหรือปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี ตลอดจนการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานกับคำตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ ที่เหมาะสมกับพนักงาน ซึ่งหลักสำคัญที่ธนาคารใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงาน คือการเป็นคนเก่ง มีความสามารถในการปฏิบัติงาน และพัฒนาศักยภาพของตนเองและ/หรือทีมงานได้ และการเป็นคนดีโดยแสดงออกซึ่งพฤติกรรมในการทำงานอย่างมีอาชีพและมีคุณธรรม อันจะนำไปให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

เช่นเดียวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารระดับสูง ในปี 2556 ธนาคารได้เปลี่ยนแปลงระบบการประเมินผล การปฏิบัติงาน โดยการใช้ระดับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Rating) และแนวทางใน การกระจายระดับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance

Rating Distribution) ใหม่สำหรับพนักงาน ซึ่งมีการกำหนดคำอธิบายของระดับการประเมินผลต่างๆ ที่ชัดเจนมากขึ้น และเป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับพนักงานทุกระดับ

สิทธิมนุษยชน

ธนาคารสนับสนุนการปฏิบัติตาม “ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน” และมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ ธนาคารได้ขอรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามมาตรฐานสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อของธนาคารยังมีการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนในการพิจารณาสินเชื่อหรือธุรกรรมทางการเงินต่างๆ และเมื่อพบว่ามีความเสี่ยงที่เข้าเกณฑ์ความเสี่ยงต่อชื่อเสียง จะส่งเรื่องแจ้งไปยังนายกรรมการธนาคาร ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประธานคณะกรรมการสรรหา คำตอบแทนและบรรษัทภิบาล

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีการอบรมและการวัดผลแก่พนักงานใหม่ผ่านระบบ e-learning ในเรื่องจรรยาบรรณของธนาคาร และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ในปี 2556 ธนาคารได้เริ่มนำนโยบายการรับคำร้องเรียนและแจ้งกรณี (Whistle Blower) มาปฏิบัติโดยการสร้างช่องทางให้พนักงานสามารถส่งข้อร้องเรียน เรื่องราวการทุจริต การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมมายังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ กิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนต่างๆ ที่ธนาคารกำหนดให้มีแสดงให้ถึงการที่ธนาคารให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและหลักบรรษัทภิบาลในองค์กรได้เป็นอย่างดี¹

ในปี 2556 ธนาคารไม่ได้รับการร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนแต่อย่างใด จากพนักงาน คู่ค้า และคนในท้องถิ่นที่ธนาคารดำเนินงานอยู่ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจในระดับหนึ่งว่าการดำเนินงานของธนาคารไม่ได้สร้างผลกระทบหรือมีแนวโน้มจะเกิดผลกระทบต่อชุมชนในท้องถิ่น

การต่อต้านการทุจริต

ธนาคารปฏิเสธการดำเนินงานที่มีการให้สินบนหรือการทุจริตในทุกรูปแบบ ในปี 2555 ธนาคารลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนการเข้าร่วมในกิจกรรมขององค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) อย่างสม่ำเสมอ และมีการเตรียมการเข้าสู่กระบวนการรับรองการเป็นสมาชิกในปี 2557 และในปี 2556 ธนาคารได้ให้การอบรมแก่พนักงานมากกว่า 7,000 คน (คิดเป็น 35% ของพนักงานทั้งหมด) ในเรื่องการป้องกันการฟอกเงินซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการต่อต้านการทุจริตของธนาคาร

¹ ในการรายงานข้อร้องเรียน การทุจริต หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ พนักงานสามารถส่ง e-mail มาที่ whistleblower@scb.co.th หรือส่งจดหมายมายังหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายในและหัวหน้าผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงาน ข้อร้องเรียนต่างๆ จะได้รับการรวบรวมเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารเป็นประจำทุกไตรมาส

การตรวจสอบและกำกับ

คณะกรรมการตรวจสอบและกำกับมีหน้าที่ในการรับรองถึงการกำกับดูแลให้ธนาคารและบริษัทในเครือปฏิบัติตามกรอบกฎหมาย ระเบียบ กฎเกณฑ์และนโยบายการกำกับดูแลของธนาคารอย่างเคร่งครัด โดยมีผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับเป็นผู้บริหารสูงสุดของกลุ่ม โดยมีลักษณะการทำงานที่เป็นอิสระและเป็นกลางในการดำเนินการตรวจสอบและให้คำปรึกษาเพื่อปรับปรุงระบบงาน รวมทั้งการพัฒนาระบบตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และบรรษัทภิบาล ซึ่งผลจากการตรวจสอบอย่างเข้มงวด ทำให้ธนาคารไม่มีกรณีการดำเนินงานที่ผิดกฎหมายแต่อย่างใดในปีที่ผ่านมา

การเป็นองค์กรที่มีบรรษัทภิบาลที่ดีเป็นรากฐานสำคัญในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งจะกล่าวไว้ในส่วนถัดไป

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีความเชื่อมั่นว่าความสำเร็จของธนาคารเป็นผลลัพธ์จากการพัฒนาทักษะในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นกลไกที่เกื้อหนุนให้ธนาคารก้าวไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนและมีผลประโยชน์ที่ดีในยามที่มีการเปลี่ยนแปลง คณะกรรมการธนาคารมีหน้าที่พัฒนาและกำกับดูแลแนวทางการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทในเครือ

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารไทยพาณิชย์			
การระบุความเสี่ยง	การวัดความเสี่ยง	การควบคุมและติดตามความเสี่ยง	การรายงานความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการ 3 ชุดรับผิดชอบเรื่องการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ดังนี้

1) คณะกรรมการบริหาร

ทำหน้าที่ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ คณะกรรมการบริหารมีอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อและการลงทุนต่างๆ และบริหารงานตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

2) คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระซึ่งทำหน้าที่ทบทวนความเหมาะสมของนโยบายและขั้นตอนในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ซึ่งรวมไปถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและบริษัทในเครือ

3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ทำหน้าที่ในการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับแนวทางของคณะกรรมการธนาคาร และรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดของธนาคาร

นอกจากนี้ คณะกรรมการชุดอื่น ๆ ยังได้รับมอบหมายให้ดูแลการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านที่แตกต่างกันออกไป เช่น คณะกรรมการบริหารหนี้สิน คณะกรรมการบริหารการลงทุนตราสารทุน คณะกรรมการสินเชื่อ คณะกรรมการสินเชื่อลูกค้าบุคคล คณะกรรมการทรัพย์สินพิเศษ และคณะกรรมการความเสี่ยงหลักประกัน

การลดความเสี่ยงของธนาคารต้องอาศัยการควบคุมดูแลสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs) และทรัพย์สินรอการขาย (NPAs) อย่างใกล้ชิด ธนาคารจึงได้จัดตั้งกลุ่มธุรกิจพิเศษเพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของธนาคาร รวมไปถึงการป้องกันไม่ให้เกิดสินเชื่อด้วยคุณภาพโดยการเข้าไปดูแลลูกค้าที่มีความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดในระหว่างที่สถานะธุรกิจมีปัญหา

การให้บริการผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย และการกระจายความเสี่ยงผ่านกลุ่มลูกค้าของธนาคารที่แตกต่างกันนั้นสามารถช่วยป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคารได้ ในขณะเดียวกันบุคลากรทุกระดับทั่วทั้งองค์กรตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร ไปจนถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งเป็นกลไกในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลองความเสี่ยงซึ่งใช้เป็นองค์ประกอบใน Pricing Model เพื่อให้สามารถกำหนดราคาได้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยง ซึ่งจะทำให้ธนาคารมีกำไรเพียงพอรองรับความเสียหายที่คาดไว้ (Expected Loss) และมีระดับเงินกองทุนที่เพียงพอในการรองรับความเสียหายที่ไม่ได้คาดไว้ล่วงหน้า (Unexpected Loss) ในภาวะวิกฤต

การให้ความสำคัญกับลูกค้า

ธนาคารให้บริการลูกค้าทั่วประเทศผ่านสาขาของธนาคารกว่า 1,100 แห่ง เพื่อเป็นการตอบสนองความไว้วางใจของลูกค้าที่ให้กับธนาคารมาโดยตลอด ธนาคารจึงมุ่งมั่นในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และการบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม คำนึงถึงความต้องการของลูกค้าและคุณค่าในระยะยาว ให้บริการที่ตอบสนองอย่างตรงจุดและครบวงจร

ลูกค้าคือหัวใจของการให้บริการ

ลูกค้าของธนาคารจะได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการในแต่ละวัน เพียงแค่เดินเข้าไปในธนาคารไม่ว่าจะเป็นสาขาใดก็สามารถสัมผัสได้ถึงความประทับใจที่เกิดขึ้น

ธนาคารได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าซึ่งมีให้กับธนาคารมาอย่างยาวนานเพื่อยืนยันถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการให้การดูแลให้ความสำคัญกับลูกค้า ธนาคารมีการว่าจ้างผู้ให้บริการอิสระเพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าอย่างเป็นระบบ ในปี 2556 ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า (วัดจากการกลับมาใช้บริการใหม่) ของธนาคารโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 90 คะแนนในภาพรวม และดัชนีความพึงพอใจในการใช้บริการที่สาขาต่างๆ ของธนาคารโดยเฉลี่ยอยู่ที่มากกว่า 97 คะแนน

พนักงานพร้อมที่จะดำเนินงานในทุกๆ ด้านเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ลูกค้าสามารถสอบถาม เสนอความคิดเห็น และร้องเรียนการรับบริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งทางโทรศัพท์ อีเมล และสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ

ซึ่งในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้รับข้อร้องเรียนราว 9,000 กรณี ซึ่งลดลงจากปี 2555 ในอัตราร้อยละ 6

การรักษาและปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าเป็นอีกหนึ่งภารกิจหลักของธนาคาร ธนาคารมีระบบการควบคุมความปลอดภัยข้อมูลของลูกค้า และมีการดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศเพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับข้อมูลการชำระเงินผ่านบัตร นอกจากนี้ ศูนย์ข้อมูลของธนาคารยังมีระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างแน่นหนาเพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูล และยังมีระบบป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้า

การให้ความสำคัญต่อลูกค้าไม่ได้จำกัดเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของลูกค้าเท่านั้น ธนาคารมีนโยบายที่จะให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้ามีโอกาสพิจารณาและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลของผลิตภัณฑ์และการบริการแก่ลูกค้าอย่างครบถ้วนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น จากแผ่นพับและเว็บไซต์ของธนาคาร พนักงานของธนาคารยังพร้อมให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และการบริการอีกด้วย ในปี 2556 ไม่มีกรณีของการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและการทำผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลของผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และการสื่อสารทางการตลาดเกิดขึ้นกับธนาคาร ในขณะเดียวกัน ธนาคารไม่ได้มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์สร้างผลกระทบต่อผู้บริโภค รวมไปถึงไม่มีกรณีของการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์และการบริการเกิดขึ้นอีกด้วย

การเสริมสร้างความรู้ทางการเงิน

สังคมที่ดีและยั่งยืนนั้นจะเกิดขึ้นได้เมื่อประชากรในสังคมได้รับโอกาสในการทำงาน มีการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรม และมีความรู้ทางการเงิน นอกเหนือจากการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และการบริการทางการเงิน ประชาชนต้องเข้าใจและมีทักษะในการบริหารการเงินในชีวิตประจำวัน ในฐานะที่ธนาคารไทยพาณิชย์เป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ธนาคารส่งเสริมการให้ความรู้ทางการเงิน

เพื่อให้เกิดการพัฒนาและความมั่นคงทางเศรษฐกิจในระยะยาว ธนาคารใช้โอกาสและช่องทางในระหว่าง การให้บริการหรือเจรจาทางธุรกิจเพื่อพูดคุยและเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ธนาคารไม่สนับสนุนให้ลูกค้ารับความเสี่ยงทางการเงินที่มากเกินไป โดยธนาคารมีระบบการ ประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ที่จำเป็นของลูกค้าในการพิจารณาสินเชื่อและจะให้คำแนะนำแก่ลูกค้าในการขอ สินเชื่อที่เหมาะสมเท่าที่ลูกค้าจะมีความสามารถในการชำระคืนได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ให้ความรู้ ทางการเงินผ่านสื่อต่างๆ อยู่เสมอ เช่น การจัดทำเอกสารข้อมูลอธิบายเทคนิคการออมและการลงทุน และ ทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้ทางการเงิน ในปี 2556 ธนาคารจัดสัมมนา สำหรับกลุ่มลูกค้าขนาดใหญ่ 3 ครั้งสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคล 2 ครั้งและ สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม 2 ครั้ง ทั้งยังได้จัดการอบรมสำหรับให้กับผู้มีส่วนได้เสียเฉพาะกลุ่มเช่น ผู้ประกอบการรุ่น เยาว์ ผู้ประกอบการที่เป็นสุภาพสตรี และนักข่าว เป็นต้น

การส่งเสริมการจัดการความรู้ด้านการเงิน

	งาน	ลักษณะงาน	กลุ่มเป้าหมาย	ความถี่
กลุ่ม ลูกค้า บุคคล	1. งาน Investment Symposium	จัดงานสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับ เศรษฐกิจและการลงทุนสำหรับลูกค้า ทั่วประเทศ	ลูกค้าในกลุ่ม Wealth และนักลงทุนทั่วไป จำนวน 500 คน	ปีละ 2 ครั้ง
	2. งานสัมมนาย่อย สำหรับลูกค้า Wealth	งานสัมมนากลุ่มย่อยแนะนำการ ลงทุนสำหรับลูกค้าที่สนใจทางด้านการ ลงทุนโดยเฉพาะ	ลูกค้าในกลุ่ม Wealth และนักลงทุนทั่วไป จำนวน 50 - 200 คน	ปีละประมาณ 10-12 ครั้ง ไตรมาสละ 2-3 ครั้ง
กลุ่ม ลูกค้า ธุรกิจ	1. การฝึกอบรม ผู้ประกอบการ IEP (Intelligent Entrepreneur Program)	ธนาคารร่วมกับจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย จัดอบรมให้ความรู้แก่ เจ้าของธุรกิจ โดยมีกิจกรรมออกร้าน SCB IEP Business Connection เพื่อ กระชับความสัมพันธ์ระหว่างเครือข่าย พันมิตรธุรกิจของสมาชิกผู้เข้าร่วม โครงการ	ลูกค้า SME ที่เป็นเจ้าของ กิจการ	ปีละ 2 รุ่น รุ่นละ 100 คน
	2. การฝึกอบรม ทายาทธุรกิจ YEP (Youth Entrepreneur Program)	ธนาคารร่วมกับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดอบรมให้ ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจให้กับ ทายาทแก่เจ้าของธุรกิจ โดยมีกิจกรรมดู งานต่างประเทศ	ลูกค้า SME รุ่นใหม่ที่เป็น ทายาทธุรกิจ	ปีละ 2 รุ่น รุ่นละ 80 คน
	3. สัมมนาคลัสเตอร์	ร่วมกับสภาอุตสาหกรรมร่วมจัด สัมมนา คลัสเตอร์ให้กับผู้ประกอบการ	ผู้ประกอบการที่เป็น สมาชิกสภาอุตสาหกรรม	ปีละ 4 ครั้ง ไตรมาสละ 1 ครั้ง

	งาน	ลักษณะงาน	กลุ่มเป้าหมาย	ความถี่
กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่	1. งานสัมมนาให้ความรู้ทางธุรกิจเกี่ยวกับสาธารณรัฐสหภาพเมียนมาร์	งานสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับสาธารณรัฐสหภาพเมียนมาร์ อาทิเช่น สัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ดินในเมียนมาร์ แก่ลูกค้าธนาคาร, สัมมนาจับคู่ธุรกิจระหว่างนักธุรกิจไทยกับเมียนมาร์	ลูกค้าขนาดใหญ่จำนวน 50-70 คน	ปีละ 1-2 ครั้ง
	2. งานสัมมนาให้ความรู้ทางธุรกิจเกี่ยวกับสาธารณรัฐประชาชนจีน	งานสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับตลาดหุ้นและการลงทุนในสาธารณรัฐประชาชนจีนให้แก่ลูกค้าธนาคาร	ลูกค้าขนาดใหญ่จำนวน 50-70 คน	ปีละ 1-2 ครั้ง
	3. งานสัมมนาให้ความรู้ทางธุรกิจเกี่ยวกับราชอาณาจักรกัมพูชา	งานสัมมนาให้ความรู้เกี่ยวกับทิศทางโอกาสการลงทุนในราชอาณาจักรกัมพูชาแก่ลูกค้าธนาคาร	ลูกค้าขนาดใหญ่จำนวน 50-70 คน	ปีละ 1-2 ครั้ง

ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ (EIC)

ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจเป็นหน่วยงานหนึ่งของ ธนาคารไทยพาณิชย์ จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นแหล่งความรู้ทางเศรษฐกิจและธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและสาธาณชนทั่วไป โดยนำเสนอข้อมูลงานวิเคราะห์เชิงลึกเกี่ยวกับเศรษฐกิจระดับมหภาค และผลกระทบ ในภาคอุตสาหกรรมแต่ละประเภทที่ได้จากการเก็บข้อมูลในพื้นที่จริงและโครงการวิจัย รวมทั้ง และจากการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจยังได้จัดงานสัมมนาประจำปีทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งได้มีการเชิญผู้บริหารของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนมาแบ่งปันประสบการณ์และแนวคิดในเรื่องของโอกาสและความท้าทายทางธุรกิจสำหรับปีถัดไป

ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจได้นำเสนอข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์ต่อการเติบโตของธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม และยั่งยืนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงผ่านมุมมองทางด้านการบริหารความเสี่ยง การรักษาความสมดุล การมีภูมิคุ้มกัน และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจเป็นแหล่งความรู้ที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนานวัตกรรมที่แตกต่างเพื่อแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อนในยุคโลกาภิวัตน์ ผลงานต่างๆ ของศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการที่แตกต่างเพื่อแก้ปัญหาที่ซับซ้อนของธนาคารเป็นอย่างดี

การพัฒนานวัตกรรม

ที่ธนาคารไทยพาณิชย์นั้น นวัตกรรมถูกขมวดเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมขององค์กร และเป็นแนวทางสู่ความได้เปรียบของการแข่งขันในอุตสาหกรรม ธนาคารใช้ประโยชน์จากการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและเสริมสร้างประสบการณ์ในการใช้บริการของลูกค้า นวัตกรรมเหล่านี้ส่งผลประโยชน์ต่อธนาคารมากมายหลายด้าน เช่น ช่วยลดการใช้ทรัพยากรและช่วยอนุรักษ์สภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดการประกวดแข่งขันการพัฒนานวัตกรรมเป็นการภายในเพื่อกระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการให้บริการลูกค้าของธนาคารอีกด้วย

กลุ่มลูกค้าบุคคล

ธนาคารได้นำเสนอนวัตกรรมซึ่งครอบคลุมผลิตภัณฑ์และการให้บริการต่าง ๆ มากมายแก่ลูกค้ารายบุคคลของธนาคาร ตัวอย่างเช่น

- ลดการใช้สลิปแบบฟอร์ม
- SCB คัด คัด
- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ สมาร์ทคิดส์
- SCB UP2ME

การลดการใช้สลิปแบบฟอร์ม

ด้วยความมุ่งมั่นในการยกระดับการให้บริการและการขายผ่านทางเครือข่ายสาขาของธนาคารอยู่เสมอ ธนาคารได้นำระบบการทำงานที่ไม่ต้องใช้สลิปหรือกระดาษแบบฟอร์มต่างๆ มาให้บริการเพื่อการลดการใช้กระดาษที่เคาเตอร์ของธนาคาร โดยการลดการใช้แบบฟอร์มที่ต้องเขียนด้วยลายมือลงกว่า 80 % ตัวอย่างเช่น การฝากและถอนเงินสด การโอนเงิน เป็นต้น ขั้นตอนการทำงานใหม่นี้ช่วยให้การให้บริการราบรื่นไม่สะดุดขาดตอน ลดเวลาในขั้นตอนการปฏิบัติงานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ถือเป็นการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง

SCB คัด คัด

นวัตกรรมล่าสุดของธนาคารซึ่งเป็นไอเดียของพนักงานที่ชนะการประกวด “SCB Innovation Competition” โดย SCB คัด คัด เป็นบริการที่จัดให้ลูกค้าจัดการธุรกรรมฝาก ถอน โอน จ่ายบิลที่สาขาด้วย QR Code ในสมาร์ตโฟนแทนการกรอกแบบฟอร์มตามปกติ ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว ลดความผิดพลาดในการทำรายการ และช่วยลดเวลาในการทำธุรกรรมที่สาขา ส่งผลให้บรรยากาศในการทำงานและความพึงพอใจของพนักงานดีขึ้น และเป็นการดึงดูดความสนใจของลูกค้าที่ชื่นชอบในเทคโนโลยีสมัยใหม่

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ สมาร์ทคิดส์

เป็นบัญชีเงินฝากที่ให้บริการสำหรับผู้เยาว์ที่มีอายุไม่เกิน 15 ปี โดยมีจุดหมายเพื่อปลูกฝังให้เยาวชนรู้จักการเก็บออมเงินด้วยตนเองและมีวินัยในการใช้เงิน

SCB UP2ME

นวัตกรรมใหม่ของธนาคารที่เจาะกลุ่มเป้าหมายคนรุ่นใหม่ โดยส่งเสริมให้ลูกค้าสามารถกำหนดรูปแบบการใช้จ่ายและเป้าหมายของการออมได้ด้วยตนเอง รวมไปถึงการผสมผสานเข้ากับการใช้เทคโนโลยีซึ่งทำให้การจัดการเงินเป็นเรื่องสนุกและสอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนรุ่นใหม่

SCB UP2ME มาพร้อมกับการให้บริการผ่านทางแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ smartphone, ช่องทางเว็บไซต์ และผ่านการใช้บัตร โดยรวมบริการ 3 ประเภทมี SCB Easy Pay เพื่อการจ่ายเงินออนไลน์ผ่าน smartphone หมดกังวลเรื่องเงินสดไม่พอจ่าย ไม่ต้องพกบัตร บัญชี UP2ME บัญชีเงินฝาก My Goal My Savings บัญชีเงินฝากระยะยาวแบบพิเศษ ให้คนรุ่นใหม่วางแผนทางการเงินสู่เป้าหมายได้ตามต้องการ พร้อมรายงานความคืบหน้าในการฝากเงิน และบัตร UP2ME card ซึ่งได้รวบรวม 3 บริการไว้ในบัตรเดียว ได้แก่ บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบัตรกดเงินสด

กลุ่มลูกค้าธุรกิจ

ธนาคารสนับสนุนการพัฒนาของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมซึ่งเป็นภาคส่วนที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ

จุดแข็งและการขับเคลื่อนของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นแรงผลักดันให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจและชีวิตความเป็นอยู่ของประชากร ผลิตภัณฑ์ของ SCB SME ได้รับการออกแบบให้สามารถนำเสนอบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ จากการยึดมั่นในความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ทำให้ธนาคารเข้าใจในความต้องการของผู้ประกอบการ ในช่วงต่างๆ ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้น ช่วงเติบโต ไปจนถึงช่วงที่ธุรกิจมีความมั่นคง ธนาคารตระหนักว่าธนาคารเป็นส่วนหนึ่งกับลูกค้าผู้ประกอบการซึ่งทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดในการตอบสนองความต้องการต่างๆ ธนาคารเชื่อว่าถ้าหากผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ได้ ธนาคารไทยพาณิชย์ก็อยู่ได้ และประเทศไทยก็จะอยู่ได้เช่นเดียวกัน

ธนาคารสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมผ่านทาง

- การให้ความช่วยเหลือลูกค้า SME ผ่านทางออนไลน์
- การสนับสนุนการแข่งขันรางวัลเกียรติยศสำหรับผู้ประกอบการไทย (Bai Po Business Awards)

เว็บไซต์เพื่อลูกค้า SME

SCBSME.com เป็นช่องทางการติดต่อของลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจรุ่นใหม่ซึ่งหันมาใช้ระบบออนไลน์มากขึ้น ซึ่งได้มีการรวบรวมองค์ความรู้และเครือข่ายของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมเข้าไว้ด้วยกันเพื่อแบ่งปันโอกาสทางธุรกิจและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจประเภทต่างๆ ไว้มากมาย

ธนาคารได้พัฒนาเว็บไซต์ภายใต้ชื่อ www.scbsme.com ภายใต้แนวคิด “We Share” เพื่อเป็นศูนย์กลางของชุมชนผู้ประกอบการ SME โดยบนเว็บไซต์ได้มีการนำเสนอเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินสถานะทางการเงิน เพื่อให้ง่ายต่อผู้ให้บริการในการค้นหาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมของธนาคารสำหรับทั้งธุรกิจและความต้องการส่วนบุคคล

รางวัลเกียรติยศสำหรับผู้ประกอบการไทย (Bai Po Business Awards)

ธนาคารไทยพาณิชย์สนับสนุนธุรกิจขนาดย่อมที่มีแนวคิดนวัตกรรมในประเทศไทยด้วยรางวัลเกียรติยศสำหรับผู้ประกอบการไทย (Bai Po Business Awards) ซึ่งจัดโดยสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยในแต่ละปีจะมีผู้ประกอบการ SME ที่ดีที่สุดของประเทศที่ได้รับรางวัลเกียรติคุณดังกล่าว ซึ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและขีดความสามารถของผู้ประกอบการท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี รางวัลนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจแก่ผู้ประกอบการท้องถิ่นรายย่อยให้มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาขีดความสามารถไปพร้อมกับการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ประกอบการรายอื่น การเลือกผู้ประกอบการที่จะได้รับรางวัลพิจารณาจากรูปแบบการประกอบการ การสร้างมูลค่า และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งผู้ประกอบการที่ได้รับรางวัลจะเป็นผู้ส่งเสริมให้เห็นถึงความสำคัญของการสร้างมูลค่าและความคิดสร้างสรรค์ของผู้ประกอบการในประเทศไทย

กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่

บริการ Bank Payment Obligation (BPO)

Bank Payment Obligation (BPO) เป็นวิธีการชำระเงินทางการค้ารูปแบบหนึ่งที่เปรียบเสมือน Electronic Letter of Credit (L/C) โดยที่มีการรับประกันการจ่ายเงินโดยธนาคารของผู้นำเข้า แต่มีข้อแตกต่างที่สำคัญคือการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการส่งออก จึงช่วยลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นจากการตรวจสอบโดยบุคคล รวมทั้งลดเวลาที่ใช้ในการทำธุรกรรม ทำให้ผู้ส่งออกและผู้นำเข้าทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในขณะที่ยังคงมีการรับประกันการจ่ายเงินโดยธนาคารของผู้นำเข้าเช่นเดียวกับ L/C

โครงการพลังงานสีเขียว

ในระยะยาวนั้น ความยั่งยืนของประเทศนั้นไม่ได้เกิดขึ้นจากเพียงแค่การเติบโตทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเมือง และระบบพัฒนาของระบบการเงินเท่านั้น แต่ยังรวมถึงความมั่นคงทางพลังงานด้วย เพื่อการสร้างความมั่นคงทางพลังงานในประเทศไทยนั้น โครงสร้างพื้นฐานของประเทศที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญ ธนาคารไทยพาณิชย์ให้การสนับสนุนทางการเงินกับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานสีเขียวซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในหลายโครงการ โดยโครงการเหล่านี้มีมูลค่าการลงทุนตั้งแต่ 200 จนถึง 5,000 ล้านบาท และมูลค่ารวมทั้งหมดกว่า 1 หมื่นล้านบาท

การดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบ

ธนาคารสนับสนุนแนวทางปฏิบัติในการให้สินเชื่อธุรกิจเพื่อความยั่งยืนต่อทั้งลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจนอกจากสินเชื่อธุรกิจแล้วธนาคารมีการให้สินเชื่อแก่โครงการพลังงานสีเขียวอันเป็นการแสดงถึงการตระหนักถึงเรื่องสิ่งแวดล้อมเพื่ออนาคตที่ยั่งยืน

แนวปฏิบัติในการให้สินเชื่อ

ธนาคารยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยธนาคารมีหน้าที่ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ หลักการเหล่านี้เป็นพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรต่อสังคม แนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืน และการดำเนินธุรกิจในแต่ละวัน เมื่อธนาคารได้รับโอกาสทางธุรกิจที่มีความซับซ้อนทางด้านเทคนิคที่เกินกว่าความสามารถโดยทั่วไปของธนาคาร ธนาคารจะขอคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญภายนอกเฉพาะเรื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาชื่อเสียง เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากเสียชื่อเสียงจากประเด็นทางด้านการเมืองหรือสังคม ธนาคารจึงมีแนวทางปฏิบัติเพื่อการบริหารความเสี่ยงซึ่งเป็นไปตามแนวทางการประเมินความเสี่ยงของ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การติดตามความเสี่ยง การรายงานความเสี่ยง และการทบทวนปัจจัยความเสี่ยงทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นได้

ธนาคารได้มีการจำแนกธุรกรรมต่างๆซึ่งอาจเกิดความเสี่ยงต่อชื่อเสียงของธนาคารดังต่อไปนี้

- การให้สินเชื่อแบบ Hostile Take over
- การให้สินเชื่อแก่นักการเมืองหรือพรรคการเมือง
- การให้สินเชื่อแก่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการทำลายสิ่งแวดล้อม
- การให้สินเชื่อหรือการสนับสนุนต่อธุรกิจที่เป็นประเด็นทางสังคม
- การให้สินเชื่อแก่ธุรกิจที่มีกิจกรรมไม่เป็นที่ยอมรับในสังคม เช่น การใช้แรงงานเด็ก

คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้มีอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านชื่อเสียงโดยได้รับความเห็นชอบจากนายกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล

ความเชี่ยวชาญในธุรกิจการเงินเป็นหนึ่งในความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อธนาคาร แต่นอกเหนือไปจากความเชี่ยวชาญแล้ว ทักษะด้านอื่นๆยังมีความสำคัญต่อการจัดการกับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของธนาคารเช่นกัน ซึ่งเป็นความท้าทายต่อไปของธนาคาร

ความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกอย่างไร

จากการที่ธนาคารไทยพาณิชย์ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารได้คำนึงถึงการสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชน และสังคมไทย กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลของธนาคารมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานในระยะยาวของพนักงานด้วยการสร้างให้สถานที่ทำงานมีบรรยากาศที่ดี ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้วางกรอบในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้ การสร้างเครือข่ายจิตอาสา การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อก่อให้เกิดความรู้และภูมิคุ้มกันแก่สังคม

ธนาคารได้รับองค์ความรู้ต่างๆ เป็นอย่างมากซึ่งเกิดขึ้นจากความร่วมมือกับหน่วยงานของธนาคารทั้งภายในและภายนอก โครงการพัฒนาชุมชนช่วยสร้างพนักงานรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพ และช่วยเสริมสร้างทักษะให้กับพนักงานอาวุโส จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ธนาคารให้การสนับสนุนพนักงานเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาชุมชนต่างๆ อยู่เป็นประจำ ซึ่งจะเป็นการปลูกจิตสำนึกของพนักงานให้มีเป้าหมายและมีความภาคภูมิใจในการทำงานกับธนาคาร อันจะเป็นกลไกในการพัฒนาพนักงานที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงเป็นการรักษานักงานให้ปฏิบัติงานกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นหนึ่งในเป้าหมายของธนาคาร

ความรับผิดชอบต่อสังคม (ผู้มีส่วนได้เสียภายในธนาคาร)

















































































































































ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรของธนาคารทั้งการพัฒนาตัวบุคคลและการสร้างความเป็นมืออาชีพ ในปี 2553 ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการ People Development ขึ้นเพื่อออกแบบและทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล พนักงานเปรียบได้ดั่งหัวใจของธนาคาร ดังนั้นธนาคารจึงพิจารณาให้ผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ แก่พนักงานมากกว่าตามมาตรฐานทางกฎหมาย อีกทั้งยังเป็นการสร้างประสบการณ์ที่ดีในการทำงานให้กับพนักงาน การจัดฝึกอบรมและการพัฒนาต่างๆ จะทำให้พนักงานสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจเพื่อการตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าซึ่งเพิ่มมากขึ้นอยู่ตลอดเวลา การดำเนินการต่างๆ เหล่านี้ทำให้ธนาคารสามารถรักษาชื่อเสียงความเป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือและเหมาะสมที่จะร่วมปฏิบัติงานด้วย

ความเท่าเทียมกันในธนาคาร

พนักงานเปรียบเสมือนเป็นผู้แทนของธนาคาร โดยตัวอย่างที่ชัดเจน คือการยึดมั่นของธนาคารในการสร้างความเท่าเทียมกันของโอกาส ซึ่งเห็นได้จากที่ผ่านมา ธนาคารมีกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้หญิง 2 คน ณ เดือน ธันวาคม 2556 ธนาคารมีพนักงานทั้งหมดจำนวน 22,222 คน ซึ่งเพิ่มขึ้น 5.85% จากปีที่ผ่านมา โดยสองในสามของพนักงานทั้งหมดเป็นผู้หญิง สัดส่วนดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความจริงที่ว่าในกลุ่มธุรกิจการเงินนั้นประกอบด้วยผู้หญิงเป็นส่วนใหญ่ ยิ่งไปกว่านั้น อัตราส่วนระหว่างผู้ชายต่อผู้หญิงในระดับผู้บริหารระดับสูงของธนาคารอยู่ที่ 1 ต่อ 1.43 และในระดับคณะกรรมการธนาคาร มีกรรมการผู้หญิงจำนวน 4 คนจากกรรมการทั้งหมด 16 คน

ในด้านความหลากหลายของช่วงอายุ ในช่วงสองปีที่ผ่านมา พนักงานที่มีอายุตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไปมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มขึ้นจาก 396 คน ในปี 2555 เป็น 428 คนในปี 2556 นอกจากนี้ธนาคารได้รับพนักงานที่มีความบกพร่องทางร่างกายเข้าปฏิบัติงานเป็นจำนวน 5 คน ซึ่งแสดงถึงการเปิดโอกาสและสนับสนุนการสร้างอาชีพให้กับผู้พิการ

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนในด้านความเสมอภาคทางเพศในการทำงาน โดยการส่งเสริมความเท่าเทียมของรายได้ระหว่างพนักงานเพศหญิงและเพศชาย ณ เดือนธันวาคม 2556 อัตราส่วนระหว่างค่าตอบแทนเฉลี่ยของพนักงานเพศชายต่อเพศหญิงอยู่ที่ 1.04 ต่อ 1 ในกลุ่มพนักงานบริหารระดับสูง 1.21 ต่อ 1 ในกลุ่มพนักงานบริหาร และ 1.11 ต่อ 1 ในกลุ่มพนักงานทั่วไป

2554		2555		2556	
รวม 19,566 คน		รวม 20,994 คน		รวม 22,222 คน	
7,151 คน	12,415 คน	7,208 คน	13,786 คน	7,317 คน	14,905 คน
               	                               	               	                               	               	                               



พนักงานเพศชาย



พนักงานเพศหญิง

1 สัญลักษณ์ แทนจำนวนพนักงาน 500 คน

ข้อมูลพนักงาน

	2554	2555	2556
สัดส่วนพนักงานชายต่อพนักงานหญิง กลุ่มพนักงานบริหารระดับสูง (AVP-President)	1.54	1.49	1.43
จำนวนพนักงานที่มีอายุ 55 ปีขึ้นไป	347	396	428
จำนวนพนักงานที่มีความบกพร่องทางร่างกาย	5	5	5

พนักงานแบ่งตามกลุ่มธุรกิจของธนาคารปี 2556

กลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่	1,013
กลุ่มลูกค้าธุรกิจ	1,126
กลุ่มลูกค้าบุคคล	15,879
กลุ่มธุรกิจพิเศษ	261
กลุ่มงานสนับสนุน	3,943

การสรรหาพนักงาน

ในปี 2556 ธนาคารรับพนักงานใหม่ที่มีทักษะและประสบการณ์จำนวน 4,441 คน ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้รับความร่วมมืออย่างใกล้ชิดจากสถาบันการศึกษาหลายแห่ง เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตนักศึกษาในการก้าวสู่โลกของการทำงานในอนาคตในตลาดแรงงานได้ ผู้บริหารของธนาคารได้รับเชิญให้เป็นผู้บรรยายพิเศษเพื่อให้ประสบการณ์ตรง ซึ่งเป็นกรณีศึกษาแก่นิสิตนักศึกษาได้เรียนรู้และมีส่วนร่วมในโครงการต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดกิจกรรม SCB Young Talent Camps โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำเพื่อให้ประสบการณ์แก่นิสิตนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ในการเรียนรู้และเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม การแข่งขันโครงการให้คำปรึกษา การอบรม และเยี่ยมชมอาคารที่ทำการสำนักงานใหญ่ของธนาคาร

การพัฒนาพนักงาน

	2556
จำนวนหลักสูตรการอบรมภายใน	180
จำนวนหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านระบบ E-learning	23
จำนวนหลักสูตรการเรียนรู้ ณ สถาบันการศึกษาในประเทศไทย	97
จำนวนหลักสูตรอบรม ณ สถาบันการศึกษาในต่างประเทศ	12
จำนวนหลักสูตรการอบรมทั้งหมด	312
จำนวนวันในการเข้าอบรมของพนักงานต่อปี (พนักงานชาย)	6.1
จำนวนวันในการเข้าอบรมของพนักงานต่อปี (พนักงานหญิง)	7.9

ธนาคารให้ความสำคัญกับการจัดตำแหน่งงานให้ตรงตามทักษะและความสามารถของพนักงาน รวมไปถึงการให้คำปรึกษาแก่พนักงานในเวลาที่เหมาะสม เรื่องผลการปฏิบัติงาน พนักงานทุกคนจะได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานแบบ merit-based เป็นประจำทุกปี ในปี 2557 ธนาคารจะนำระบบการประเมินผลระบบใหม่มาใช้ โดยให้ผู้บังคับบัญชาต้องทำการยืนยันผ่านระบบออนไลน์ว่าได้มีการเจรจาถึงผลการประเมินกับพนักงานผู้ได้บังคับบัญชาแล้ว ซึ่งระบบใหม่นี้จะช่วยให้ธนาคารสามารถตรวจสอบจำนวนพนักงานที่ได้รับทราบผลการประเมินการปฏิบัติงานและการพัฒนาทักษะของพนักงาน

ธนาคารมีการจัดอบรมเพื่อพัฒนานักการตลาดทั้งในห้องเรียนและผ่านระบบออนไลน์ ในปี 2556 พนักงานทุกคนเข้าอบรมโดยเฉลี่ย 7.3 วัน เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ซึ่งอยู่ที่ 7.1 วัน ธนาคารใช้งบประมาณในการจัดอบรมต่างๆ ทั้งหมด 282 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13.7% จากปี 2555

ธนาคารจัดให้พนักงานเข้าร่วมการอบรมภายใน ซึ่งเป็นการเสริมสร้างและแบ่งปันทักษะและประสบการณ์ระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร ในอนาคตธนาคารมีแนวคิดในการนำกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นจริงของธนาคารมาใช่มากขึ้น รวมไปถึงการติดตามผลจากการอบรมเพื่อประเมินว่าพนักงานมีศักยภาพในการนำทักษะและความรู้ใหม่ที่ได้รับจากการอบรมไปปฏิบัติใช้ในการทำงานได้มากน้อยเพียงใด นอกจากนั้นธนาคารยังได้พัฒนาแนวทางการอบรมสำหรับแต่ละหน่วยงานเพื่อสร้างการเติบโตในสายอาชีพของพนักงานให้ชัดเจนและน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

ปัจจุบัน ธนาคารได้นำระบบการให้คำปรึกษาแนะนำ (Mentoring) มาใช้โดยยังไม่ได้มีรูปแบบที่เป็นทางการ อย่างไรก็ตาม ในเดือนตุลาคม 2556 ธนาคารได้จัดงาน Coach Day ขึ้นเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการสอนงาน (Coaching) พร้อมกับคัดเลือกและอบรมโค้ชที่มีคุณภาพ ในปี 2557 ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการสร้างวัฒนธรรมการสอนงานภายในองค์กรต่อไปตามแนวคิดสร้างองค์กรคือสร้างคน (Building Our People) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร (iSCB)

ทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน

ธนาคารให้การสนับสนุนโอกาสเรื่องการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ทั้งในมหาวิทยาลัยในประเทศและต่างประเทศ พนักงานสามารถสมัครขอรับทุนการศึกษาเพื่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศไทย ตัวอย่างเช่น สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล และสถาบันการศึกษาชั้นนำในต่างประเทศ เช่น Massachusetts Institute of Technology (MIT), University of Pennsylvania, และ University of California, Berkeley เป็นต้น ในปี 2556 ธนาคารให้ทุนการศึกษากับพนักงานทั้งหมด 16.3 ล้านบาท

การพัฒนาพนักงานหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง

ธนาคารได้จัดการอบรมในหลักสูตรสำหรับผู้บริหารของธนาคาร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ Management and Leadership Development Program โดยมีความร่วมมือกับสถาบันต่าง ๆ ทั้งหมด 12 สถาบัน (เช่น สถาบันวิทยาการตลาดทุน สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ฯ) ในการจัดอบรมทั้งหมด 13 หลักสูตร

โครงการ Leadership Development Program สำหรับผู้บริหารของธนาคารประกอบด้วย 3 โครงการหลัก คือ

- โครงการ Management Development Program สำหรับผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป จัดโดยมหาวิทยาลัยชั้นนำ เช่น INSEAD, IMD, Columbia University และ Kellogg School of Management
- หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง ระดับ VP และ SVP ดำเนินการอบรมโดย The Wharton School of the University of Pennsylvania
- โครงการ Management Development Program สำหรับผู้บริหารระดับสูง AVP และ VP จัดโดย Duke Corporate Education of Duke University

นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงของธนาคารยังเข้าอบรมในหลักสูตรจากสมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย ดังนี้

- Financial Executive Development Program (FINEX) สำหรับผู้บริหารระดับ SVP และ FSVP เน้นทางด้านการบริหารสถาบันการเงิน
- Modern Banking Executive Development Program (MOXBEX) สำหรับผู้บริหารระดับ VP เน้นทางด้านความเป็นผู้นำและการพัฒนาธุรกิจการเงิน
- Young Banker's Executive Development Program (YOBEX) สำหรับผู้บริหารระดับ AVP เน้นทางด้านความรู้ทั่วไปในธุรกิจการเงิน

การสร้างเครือข่ายพนักงานจิตอาสา

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านทักษะทั่วไป และความเป็นมืออาชีพ นอกไปจากนั้น ธนาคารยังส่งเสริมและยึดมั่นตามหลักจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านการให้พนักงานเป็นอาสาสมัครเพื่อช่วยสังคม ธนาคารส่งเสริมการสร้างเครือข่ายพนักงานจิตอาสาอย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาบุคลากรโดยการสร้างค่านิยมในการแบ่งปันและใส่ใจผู้อื่น ธนาคารจัดกิจกรรมอาสาสมัครหลากหลายประเภทภายใต้ 2 โครงการหลัก คือ โครงการ “แบ่งปัน 1 วัน ใน 1 ปี” และโครงการ “SCB ชวนกันทำดี” (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน “ความรับผิดชอบต่อสังคม (ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกธนาคาร)”) ซึ่งทั้งสองโครงการนี้เป็นการเปิดโอกาสในการทำความดีและทำประโยชน์ต่อสาธารณะ

ธนาคารมีแนวคิดในการนำศักยภาพของพนักงานมาต่อยอดเพื่อกิจกรรมทางสังคม ทุกหน่วยงานของธนาคารสามารถจัดทำแผนงานกิจกรรมเพื่อสังคมรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานประจำปีได้ กล่าวคือ การนำศักยภาพของหน่วยงานมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ SCB ชวนกันทำดี ตัวอย่างเช่น กลุ่มเทคโนโลยีและปฏิบัติการและกลุ่มการเงินได้นำจุดแข็งทางด้าน IT และภาษาอังกฤษมาจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียนด้อยโอกาสชั้นประถมศึกษาของโรงเรียนวัดตาลเจ็ดช่อ จังหวัดอ่างทอง ตลอดระยะเวลา 7 ปีที่ผ่านมา กลุ่มทรัพยากรบุคคลสนับสนุนมูลนิธิเพื่อเด็กจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านศิลปะและกีฬาให้กับเยาวชน จากการผนวกกิจกรรมเพื่อสังคมเข้าไว้กับแต่ละหน่วยงานของธนาคารเช่นนี้ สะท้อนให้เห็นถึงนโยบายในการพัฒนาบุคลากรของธนาคารได้เป็นอย่างดี

สวัสดิการและผลประโยชน์พนักงาน

จากการที่ธนาคารจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับพนักงาน ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อเป็นการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน ทำให้พนักงานมีความพึงพอใจ และธนาคารสามารถรักษพนักงานให้ยังคงปฏิบัติงานกับธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง

พนักงานทุกคนได้รับการคุ้มครองจากการประกันชีวิต การประกันสุขภาพ และการประกันอุบัติเหตุจากธนาคาร ธนาคารมีคลินิกที่อาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อให้บริการรักษาเบื้องต้นสำหรับพนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการตรวจเช็คสุขภาพแก่พนักงานเป็นประจำทุกปี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ “Your Health, We Care” โดยในปี 2556 มีพนักงานกว่า 80% เข้าร่วมในโครงการ

ในปี 2556 ธนาคารใช้เงินลงทุนกว่า 1.3 พันล้านบาทในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยมีพนักงานเกษียณอายุ 59 ในปีนี้ได้รับผลประโยชน์จากกองทุนฯ โดยธนาคารเลือกแผนการออมตามความต้องการของพนักงาน นอกจากนี้ พนักงานแต่ละคนยังสามารถเลือกแผนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ตามความต้องการ ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเลือกแผนความคุ้มครองตามระดับความเสี่ยงของแต่ละบุคคลได้

ธนาคารให้การสนับสนุนอื่นๆ สำหรับพนักงานที่เกษียณอายุ เช่น ค่ารักษาพยาบาล รวมไปถึงได้มีการสนับสนุนการรวมกลุ่มของอดีตพนักงานธนาคารเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์และการจัดกิจกรรม

ร่วมกันของผู้ที่เกษียณอายุจากธนาคารไปแล้ว นอกจากนี้ พนักงานที่เกษียณอายุสามารถสร้างประโยชน์ให้กับธนาคารต่อได้ผ่านโครงการ **Purple Diamond Program** โดยการเป็นวิทยากรหรือให้คำปรึกษาตามความจำเป็นในแต่ละโอกาส

ผลประโยชน์อื่นๆ ที่ธนาคารให้กับพนักงาน เช่น เงินกู้สวัสดิการแก่พนักงานซึ่งมีดอกเบี้ยต่ำกว่าท้องตลาด โดยในปี 2556 พนักงานกว่า 65% ได้ใช้สิทธิในการเงินกู้สวัสดิการดังกล่าว

ธนาคารให้ความสำคัญในการรักษาพนักงานที่กำลังเริ่มสร้างครอบครัว โดยพนักงานสามารถลาคลอดได้ 90 วันโดยที่ยังได้รับเงินเดือนตามปกติจากธนาคาร (และหลังจากลาคลอดครบ 45 วันแล้ว พนักงานจะได้รับเงินชดเชยการหยุดงานเพื่อคลอดบุตรจากกองทุนประกันสังคม) ในปี 2556 มีพนักงานใช้สิทธิลาคลอดจำนวน 556 คน โดยมีพนักงาน 30 คนที่ไม่ได้กลับมาทำงานกับธนาคารหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาในการลา

นอกจากนี้ ธนาคารมีการมอบทุนการศึกษาให้กับบุตรหลานพนักงานจำนวน 657 ทุน และได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อจัดการสอนภาษาอังกฤษให้กับบุตรของพนักงาน โดยบุตรของพนักงานกว่า 600 คนได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวในปีที่ผ่านมา

การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี

การหยุดงานและการลาออกจากงาน

ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารทำการสำรวจสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น ในด้านสวัสดิการพนักงาน สุขภาพ และความปลอดภัยของพนักงาน ทั้งคณะกรรมการด้านสวัสดิการและคณะกรรมการด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วยตัวแทนจากธนาคารและพนักงานในสัดส่วนที่เท่าเทียมกัน โดยคณะกรรมการครึ่งหนึ่งได้รับการคัดเลือกจากพนักงาน คณะกรรมการมีวาระ 2 ปี ในการติดตาม รวบรวมความคิดเห็นของพนักงานและเสนอแนะแนวทางเพื่อปรับปรุงสวัสดิการ สุขอนามัย ความปลอดภัยของพนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน นอกจากนี้ บริหารอาคารยังได้ทำการทดสอบคุณภาพอากาศและความพอเพียงของแสงสว่างของทั้งอาคารอยู่เป็นประจำ ธนาคารยังตรวจสอบความพอเพียงของห้องน้ำและการเข้าถึงน้ำสะอาดเป็นประจำเช่นเดียวกัน ในปี 2556 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนหลอดไฟไปใช้หลอด LED เพื่อสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีขึ้นและประหยัดพลังงานมากขึ้น ธนาคารยังได้ปรับปรุงบริเวณพื้นที่ทำงานและบริเวณโถงเพื่อสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีขึ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับสุขอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานโดยรับรองว่า จะไม่มีพนักงานคนใดทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย ตัวอย่างเช่น พนักงานที่ปฏิบัติงานในที่

ตามที่ธนาคารมอบหมายให้บริษัทจักษุยานยนต์จะได้รับการคุ้มครองเพิ่มเติมจากประกันอุบัติเหตุ ในปี 2556 ไม่มีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตเกิดขึ้นในธนาคาร

ยิ่งไปกว่านั้น ธนาคารได้จัดสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกีฬา เช่น ศูนย์ออกกำลังกาย (Fitness Center) สนามฟุตบอล เพื่อให้พนักงานได้ใช้บริการ ซึ่งเป็นการสนับสนุนความต้องการของพนักงานที่เพิ่มขึ้นในเรื่องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ ในปี 2556 การขาดงานของพนักงานอยู่ในระดับคงที่ที่ 2.6 วันต่อพนักงานหนึ่งคน ในขณะที่เดียวกัน อัตราการลาออกของพนักงานปรับตัวดีขึ้น โดยลดลงจาก 14.6% มาอยู่ที่ 13.7% ในปี 2556 การปรับปรุงสวัสดิการของธนาคารให้กับพนักงานเพื่อพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีและกระตุ้นการทำงานนั้น ช่วยทำให้พนักงานปฏิบัติงานร่วมกับธนาคารในระยะเวลาที่มากขึ้น โดยพนักงานที่ทำงานกับธนาคารมากกว่า 20 ปี เพิ่มขึ้นจาก 3,653 คนในปี 2555 มาอยู่ที่ 4,143 คนในปี 2556

	2554	2555	2556
อัตราการลาออก (ร้อยละ)	11.4	14.6	13.7
จำนวนพนักงานที่ทำงานกับธนาคารตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป	3,222	3,653	4,143
จำนวนวันลาป่วยโดยเฉลี่ยของพนักงานต่อปี	2.8	2.6	2.6

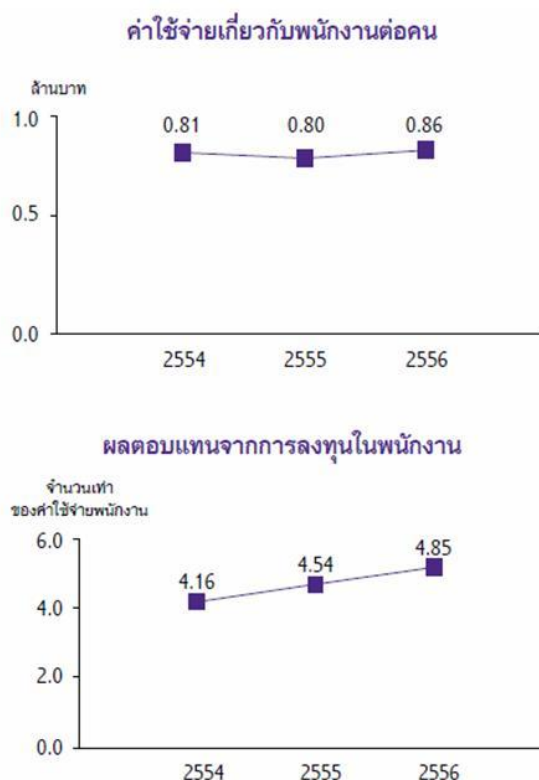
ความผูกพันของพนักงาน

ธนาคารมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน และเพื่อให้สามารถเข้าถึงพนักงานทั้ง 22,000 คนทั่วประเทศได้ ธนาคารอาศัยช่องทางผ่านระบบ Intranet อีเมล SMS รวมถึงการประชุมกับพนักงาน ธนาคารให้ความสำคัญกับช่องทางการสื่อสารระหว่างธนาคารกับพนักงาน ให้สามารถสื่อสารได้สองทางและพัฒนาระบบให้อยู่บนบรรทัดของความไว้วางใจซึ่งกันและกัน พนักงานสามารถให้ข้อเสนอแนะและคำติชมผ่านทาง HR Call Center, Web board และผ่านทาง Purple People Talk ซึ่งเป็นช่องทางการส่งข้อเสนอแนะเป็นเสียงหรืออีเมลโดยไม่มีการเปิดเผยข้อมูลหรือระบุผู้ส่ง นอกจากนี้พนักงานยังสามารถแจ้งเบาะแสของการทุจริต การละเมิดสิทธิมนุษยชนและอื่นๆ ที่เป็นความลับได้ผ่านทางช่องทางของผู้แจ้งเบาะแส (Whistle Blower) โดยในปี 2556 เรื่องร้องเรียนต่างๆ ที่ส่งมาผ่านทาง Purple People Talk และ ระบบการแจ้งเบาะแสได้รับการตรวจสอบและแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยทั้งหมดแล้ว

จากผลการสำรวจล่าสุดในด้านความผูกพันของพนักงานซึ่งจัดทำโดยบริษัทที่ปรึกษาด้านทรัพยากรบุคคลชั้นนำ พบว่า ในเดือนมีนาคม 2556 ระดับความผูกพันในพนักงานของธนาคารอยู่ที่ 89% และในเดือนกันยายน 2556 อยู่ที่ 91% ซึ่งมีคะแนนอยู่ในระดับที่ 90 จาก 100 อันดับ ของผลการสำรวจทั่วโลก

ผลการปฏิบัติงานและผลตอบแทนพนักงาน

ธนาคารมีความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง การให้ผลตอบแทนและการดูแลให้พนักงานได้รับความสะดวกสบายก่อให้เกิดความผูกพันระหว่างพนักงานกับธนาคาร นำมาซึ่งผลการดำเนินงานที่ดีของธนาคาร ในปี 2556 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานต่อคนเพิ่มขึ้นจากปี 2555 จาก 0.8 ล้านบาท เป็น 0.86 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ในปี 2556 ผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงานปรับเพิ่มขึ้นจากปี 2555 จาก 4.54 เท่า เป็น 4.85 เท่า



แผนพัฒนาเพื่อทดแทน

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะปฏิบัติงานให้กับธนาคารได้อย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาลเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารงานที่เหมาะสม และการพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน

แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการธนาคารและคณะกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และบรรษัทภิบาล จะเป็นผู้พิจารณาแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานสำหรับตำแหน่งประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

โดยการหารือในการประชุมคณะกรรมการธนาคาร และการประชุมอื่นๆ เพื่อสรรหาผู้ที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการบริหารงานธนาคารให้มั่นคงและก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

แผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งงานหลักที่สำคัญ

คณะกรรมการสรรหา คำนึงถึง และบรรษัทภิบาลพิจารณาเห็น ชอบวิธีการสรรหาและแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน สำหรับผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งงานหลักที่สำคัญตามการนำเสนอของฝ่ายบริหาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารงานที่เหมาะสมในการดำรงตำแหน่งงานหลัก ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ฝ่ายบริหารของธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงานสำหรับตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและตำแหน่งงานหลักที่สำคัญดังต่อไปนี้

- กำหนดตำแหน่งงานหลักเพื่อจัดทำแผนทดแทนตำแหน่งงาน
- กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือก โดยระบุความรู้ ความสามารถ ทักษะที่จำเป็น และคุณลักษณะของบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งในแต่ละตำแหน่งงานหลัก
- คัดเลือกและประเมินความพร้อมของผู้บริหารที่ได้รับการพิจารณาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน และคัดเลือกผู้ที่อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อพิจารณาเป็นกลุ่มผู้ควรได้รับการพัฒนาเพื่อทดแทนตำแหน่งงาน โดยประเมินระดับความพร้อม รวมทั้งระบุจุดเด่น และสิ่งที่ควรพัฒนา
- วางแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาความสามารถของผู้บริหารที่ได้รับการพิจารณา โดยจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับผิดชอบงานในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น
- ติดตามผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และประเมินความพร้อมหลังการพัฒนา รวมทั้งสนับสนุน ติดตาม และประเมินผลสำเร็จจากการพัฒนาเตรียมความพร้อมผู้บริหารเพื่อดำรงตำแหน่งงานที่สูงขึ้นตามแผนพัฒนารายบุคคลที่กำหนด

ความรับผิดชอบต่อสังคม (ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกธนาคาร)

คณะกรรมการกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งเป็นคณะกรรมการระดับกรรมการธนาคาร ได้กำหนดเป้าหมายและให้ความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคาร ด้วยความตั้งใจจริงของการมีส่วนร่วมต่อสังคมในการที่จะช่วยวางรากฐานของชุมชนและสังคมให้มีความเข้มแข็ง ธนาคารเชื่อมั่นว่าแนวทางที่สำคัญที่สุดที่จะบรรลุเป้าหมายคือ การพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้ การส่งเสริมแนวคิดความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านเครือข่ายจิตอาสา รวมไปถึงการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม แนวทางทั้งหมดนี้จะเป็นการสนับสนุนให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง เป็นการสร้างโอกาสที่จะบรรลุไปถึงวัตถุประสงค์ต่อการเป็นผู้นำความเปลี่ยนแปลงทางสังคม

ประเด็นหลักที่มีผลต่อการผสานกันในสังคมคือการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้เกิดขึ้นในเยาวชน ดังนั้นแนวทางการพัฒนาเยาวชนที่ธนาคารมุ่งเน้นคือเรื่องของการปลูกจิตสำนึกสาธารณะของเยาวชนคนรุ่นใหม่ พร้อมกันนั้น ธนาคารได้สนับสนุนให้พนักงาน ลูกค้า และสมาชิกในชุมชนดำเนินกิจกรรมเพื่อ สังคมร่วมกัน ซึ่งจากความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายๆ ฝ่ายของธนาคาร ก่อให้มีสิ่งดีงามเกิดขึ้นเป็นอย่างมากในสังคม อันเป็นผลจากการรวมพลังและต่อยอดจุดแข็งต่างๆ ร่วมกัน

ธนาคารมุ่งมั่นในการสร้างสิ่งดีๆ ให้กับสังคมโดยมีพนักงาน ลูกค้า และภาคีเครือข่ายในการจัดกิจกรรมด้านการศึกษา การพัฒนาเยาวชน และการสร้างเครือข่ายจิตอาสา และการส่งเสริมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ธนาคารจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งจากกำไรสุทธิ เพื่อใช้ในงานกิจกรรมเพื่อสังคม ในปี 2556 งบประมาณกิจกรรมเพื่อสังคม 44% นำไปใช้ในโครงการพัฒนาเยาวชน 32% ใช้ในกิจกรรมเครือข่ายจิตอาสา และอีก 24% ใช้ไปในโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีมูลนิธิสยามกัมมาจล ทำหน้าที่ขับเคลื่อนงานพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สร้างเครือข่ายและพัฒนาเยาวชนไปสู่การเป็นผู้นำความเปลี่ยนแปลงทางสังคม ด้วยการสนับสนุนงบประมาณและการทำงานร่วมกันในโครงการต่างๆ มีการกำหนดรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและจัดลำดับความสำคัญของแต่ละโครงการตามความจำเป็นเร่งด่วน โดยพิจารณาจากโครงการที่พร้อมจะเป็นต้นแบบความสำเร็จ และขยายผลได้ อีกทั้งสามารถเป็นแบบอย่างให้กับโครงการพัฒนาเยาวชนอื่นๆ ได้ในอนาคต

เพื่อให้มูลนิธิฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณให้ในแต่ละปี โดยมูลนิธิฯ มีเป้าหมายคือการสร้างค่านิยม ส่งเสริมเครือข่ายจิตอาสา และสนับสนุนเครือข่ายแกนนำเยาวชน รวมไปถึงการเสริมสร้างทักษะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเยาวชนไทยเพื่อการพัฒนาประเทศในระยะยาว และเพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว มูลนิธิฯ ได้มีการดำเนินงานทั้งด้านการสนับสนุนองค์กรภาคีเครือข่ายในปัจจุบันไปพร้อมกับการสร้างความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายใหม่อยู่เสมอ ปัจจุบัน มูลนิธิฯ มีความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาองค์ความรู้ในหลายๆ ด้าน ทั้งด้านการจัดการองค์ความรู้ การจัดการฐานข้อมูล กระบวนการทำงาน การจัดการทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารการจัดการโครงการและองค์กร และการสร้างภาคีเครือข่าย เป็นต้น

โครงการหลัก

1) โครงการด้านการพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้

ธนาคารเคยได้รับคำถามจากองค์กรภาคีเครือข่ายว่า ทำไมธนาคารจึงให้ความสำคัญและจัดสรรงบประมาณให้กับกิจกรรมเพื่อสังคมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเยาวชนและส่งเสริมการเรียนรู้เป็นจำนวนมาก

จากการที่คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม จึงได้ร่วมกันพิจารณาและกำหนดกรอบในการดำเนินงาน โดยมุ่งเน้นในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาเยาวชน เนื่องจากเยาวชนในวันนี้คืออนาคตของชาติในวันหน้า และเยาวชนเหล่านี้มีโอกาสจะเป็นพนักงาน ลูกค้า หรือนักลงทุนของธนาคารในอนาคต รวมไปถึงอาจจะเป็นผู้นำได้ในอนาคต ดังนั้น จึงเป็นเรื่องที่ดีที่ธนาคารจะได้ให้ความช่วยเหลือแก่เยาวชนเหล่านั้นผ่านการเรียนรู้ต่างๆ ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงชีวิตของเขาเหล่านั้นได้ และจากการที่เยาวชนเหล่านี้จะเป็นกำลังสำคัญของการพัฒนาประเทศในอนาคต ทำให้ธนาคารมองเห็นถึงความสำคัญของการให้ความรู้ การสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์และคุณธรรมไปพร้อมๆ กัน ด้วยเป้าหมายดังกล่าว ธนาคารจึงได้สนับสนุนโครงการที่เป็นกิจกรรมหลักดังต่อไปนี้

- เผยแพร่หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่สถานศึกษา
- เปิดเวทีให้กับเยาวชนในการพัฒนาองค์ความรู้และชุมชนอย่างสร้างสรรค์
- เปิดโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาให้แก่เยาวชนและเด็กด้อยโอกาสในสังคม
- สนับสนุนผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเยาวชน

เผยแพร่หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้แก่สถานศึกษา

หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางสำหรับการดำรงชีวิตและเป็นเครื่องมือสำหรับการแก้ปัญหาและการบริหารงานที่ดี ซึ่งประกอบด้วยแนวทางหลักคือความพอประมาณ ความมีเหตุมีผล และการมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้และการมีคุณธรรม หลักการเหล่านี้ช่วยให้แต่ละบุคคลสามารถประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืนโดยมีความใส่ใจในเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม และการสร้างความตระหนักในคุณค่าเหล่านี้ให้กับเยาวชนจะทำให้สังคมมีความสงบสุขขึ้นได้

โครงการพัฒนาเยาวชนโดยการเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ธนาคารและมูลนิธิสยามกัมมาจล ร่วมกับสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และกระทรวงศึกษาธิการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถานศึกษาทั่วประเทศ พร้อมกันนี้ มูลนิธิสยามกัมมาจลเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนให้โรงเรียนที่มีศักยภาพพัฒนาขึ้นเป็นศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการศึกษา โดยครูผู้สอนและผู้บริหารสถานศึกษาจะได้รับคำแนะนำแนวทางในการจัดการเรียนการสอน ที่เป็นการปลูกฝังแนวคิดด้านความพอเพียงแก่เยาวชน มีการสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และการจัดการฐานข้อมูล ศูนย์การเรียนรู้นี้จะทำหน้าที่เป็นจุดศูนย์กลางเพื่อสนับสนุนแนวทางในการจัดการเรียนการสอนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของโรงเรียนในเครือข่าย

พร้อมกันนี้ มูลนิธิฯ ได้ให้มหาวิทยาลัยในท้องถิ่นเป็นผู้สนับสนุนแก่โรงเรียนที่มีศักยภาพในการพัฒนาเป็นศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเป็นการรวบรวมผู้ทรงคุณวุฒิตาม

หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชนแต่ละท้องถิ่น รวมถึงเพื่อเป็นการสร้างความต่อเนื่องให้กับการขับเคลื่อนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในสถานศึกษา

ตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา มีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ฯ ขึ้นทั้งหมด 31 แห่งและมีโรงเรียนอีก 53 แห่งที่อยู่ ระหว่างการประเมินด้านการพัฒนาบุคลากรเพื่อจัดตั้งเป็นศูนย์การเรียนรู้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โครงการดังกล่าวสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักพัฒนาการศึกษาได้ว่าหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงนี้สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนได้จริงและมีส่วนช่วยในการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ผ่านการจัดการเรียนการสอนได้ รวมถึงการจัดการองค์ความรู้ และการสร้างเครือข่ายได้เป็นอย่างดี

การเปิดเวทีให้กับเยาวชนในการพัฒนาองค์ความรู้และชุมชนอย่างสร้างสรรค์

โครงการกล้าใหม่...ใฝ่รู้ (SCB Challenge)

โครงการกล้าใหม่...ใฝ่รู้ เป็นโครงการที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อเป็นเวทีให้กับเยาวชนในทุกระดับการศึกษาได้แสดงศักยภาพและความสามารถที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคมได้ และมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เยาวชนซึ่งเป็นอนาคตของชาติได้แสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เพิ่มพูนทักษะความรู้ กล้าแสดงออกในสิ่งที่สร้างสรรค์ รู้จักการทำงานเป็นทีมและปลูกฝังให้เกิดจิตอาสาผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชน โดยมีกิจกรรมการแข่งขันของโครงการ ดังนี้

- **การแข่งขันวาดภาพระบายสีของนักเรียนชั้นประถมศึกษา**

เป็นการแข่งขันของแต่ละโรงเรียนเพื่อแสดงออกถึงจินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ภาพ จากการวาดภาพระบายสีน้ำ โดยแต่ละทีมจะมีสมาชิก 4 คนจากนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 มาแข่งขันเพื่อวาดภาพระบายสีบนผืนผ้าใบขนาด 2 x 3 เมตร ตามหัวข้อที่กำหนดภายในเวลาอันจำกัด

- **การแข่งขันตอบปัญหาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา**

ในการแข่งขัน แต่ละทีมจะมีสมาชิก 4 คนจากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น 2 คน และมัธยมศึกษา ตอนปลาย 2 คน แข่งขันกันตอบปัญหาทั้งทางด้านวิชาการและความรู้ทั่วไป โดยอาศัยทั้งความรู้และไหวพริบ

- **การแข่งขันโครงงานกล้าใหม่...สร้างสรรค์ชุมชน**

เป็นการแข่งขันของนิสิต นักศึกษาในระดับอุดมศึกษา เพื่อชิงถ้วยพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยเป็นการแข่งขันที่จะนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาชุมชนผ่านโครงงานในหลากหลายประเภท มหาวิทยาลัยที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับเงินทุนสนับสนุนพร้อมกับการอบรมและการแนะนำแนวทางจากผู้ทรงคุณวุฒิโดยโครงงานที่ดีที่สุดจาก 3 มหาวิทยาลัย จะได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลจากการประกวดแข่งขัน

โดยจะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของโครงการ การนำแนวคิดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเข้าไปประยุกต์ใช้ รวมถึงความยั่งยืนภายหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ

นอกจากรางวัลที่ให้การประกวดแข่งขัน โครงการแล้ว ในแต่ละปีธนาคารร่วมกับมูลนิธิสยามกัมมาจล จัดกิจกรรมพัฒนาเยาวชนให้กับโครงการที่ผ่านเข้ารอบสุดท้ายของการแข่งขันจำนวน 20 มหาวิทยาลัย เพื่อเรียนรู้วิธีการนำความรู้ที่ได้จากชั้นเรียนมาปฏิบัติกับชุมชนให้เกิดประโยชน์ได้อย่างแท้จริง อีกทั้งยังเป็นการสร้างเครือข่ายระหว่างเยาวชนด้วยกันเพื่อเป็นการต่อยอดความรู้ให้เพิ่มมากขึ้น มีการแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างกัน และส่งเสริมแนวคิดในการตระหนักถึงผลประโยชน์ของชุมชนส่วนรวม

โครงการกล้าใหม่...ใฝ่รู้ เป็นโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้ รวมไปถึงการสร้างให้เยาวชนมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้งยังเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ธนาคารสามารถคัดเลือกเยาวชนคนรุ่นใหม่เข้ามาทำงานกับธนาคาร

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแข่งขัน ดูได้จาก www.scbchallenge.com

เปิดโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาให้แก่เยาวชนและเด็กด้อยโอกาสในสังคม

ธนาคารสนับสนุนแนวทางต่าง ๆ เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้กับเด็กด้อยโอกาส ผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ และครูผู้สอนให้เข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้ที่ดีขึ้น

โครงการทุนการศึกษา

ธนาคารมอบโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนไทยมาตั้งแต่ปี 2516 โดยธนาคารให้ทุนการศึกษากับนักเรียนทั่วประเทศผ่านความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาในท้องถิ่นและสาขาของธนาคาร และตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองวาระครบรอบ 100 ปี ในการดำเนินกิจการธนาคารยังได้มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนสังกัดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทั่วประเทศ ด้วยความตั้งใจจริงธนาคารจึงมุ่งมั่นในการขยายโอกาสของเยาวชนที่อยู่ห่างไกลให้ได้รับโอกาสในการศึกษาขั้นสูงสุดอยู่เสมอ

ในปี 2556 ธนาคารได้มอบทุนการศึกษาทั้งหมด 365 ทุนแก่เยาวชนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และมีความตั้งใจที่จะได้รับการศึกษาที่สูงขึ้น ทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา โดยทุนการศึกษาทั้งหมดมีมูลค่ากว่า 9.7 ล้านบาท พร้อมกันนั้น ธนาคารยังได้ให้การสนับสนุนในการบริจาคหนังสือและสื่อการเรียนการสอนแก่โรงเรียนทั้งหมด 446 โรงเรียน รวมเป็นมูลค่ากว่า 1.1 ล้านบาท

นอกเหนือไปจากการให้ทุนการศึกษา ธนาคารได้จัดกิจกรรมให้กับผู้ที่ได้รับทุนการศึกษาสังกัดโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนให้มาทัศนศึกษาเพื่อเรียนรู้โครงการในพระราชดำริ และพระราชกรณียกิจในงานนิทรรศการ “ศิลป์แผ่นดิน” ณ พระที่นั่งอนันตสมาคม และอุทยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์บรมราชชนนี และได้จัดให้ผู้ได้รับทุนการศึกษาได้รับฟังผู้ทรงคุณวุฒิรุ่นใหม่ ในประเด็นเกี่ยวกับการวางแผนเป้าหมายในชีวิต การดำเนินชีวิตที่ประสบความสำเร็จ และการตระหนักในความสำคัญของการ

ชุมชนบ้านเกิด ด้วยธนาคารมีเจตนารมณ์ว่า การให้ทุนการศึกษานี้คือการสร้างบุคลากรเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และธนาคารหวังเป็นอย่างยิ่งว่า นักเรียนที่ได้รับทุนการศึกษาจะกลับไปพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและเป็นผู้นำของเยาวชนคนรุ่นใหม่ในการตระหนักถึงความสำคัญและมีความภาคภูมิใจในถิ่นฐานบ้านเกิดของตนเอง

โครงการ Teach for Thailand

ในปี 2556 ธนาคารให้การสนับสนุนโครงการ “Teach for Thailand” ซึ่งจัดโดยมูลนิธิ Teach for Thailand โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพของระบบการศึกษาในประเทศไทย และพัฒนาศักยภาพของคนรุ่นใหม่ที่จะเป็นอาสาสมัครไปเป็นครูในระยะเวลา 2 ปี ตามแนวทางของโครงการ Teach for America ในต่างประเทศ Teach for Thailand จะรับสมัครผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ที่มีแนวคิดในการทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมมาเป็นอาสาสมัครสอนหนังสือในโรงเรียนที่ด้อยโอกาส ซึ่งผู้สมัครจะได้รับการพัฒนาทักษะในการสอนและการจัดการการศึกษา รวมถึงการพัฒนาศักยภาพในความเป็นผู้นำเพื่อที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในโรงเรียนรวมถึงการพัฒนาคุณภาพของการศึกษาให้ดีขึ้น โครงการ Teach for Thailand เริ่มรับสมัครอาสาสมัครเพื่อไปเป็นครู โดยจะเริ่มต้นในปีการศึกษา 2557 และเริ่มที่โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครจำนวน 5 โรงเรียน โดยธนาคารให้การสนับสนุนเงินทุนเริ่มต้นและมูลนิธิสยามกัมมาจลให้การสนับสนุนองค์ความรู้ในเรื่องของการบริหารจัดการ โครงการและการพัฒนาเยาวชนเพื่อความสำเร็จของโครงการต่อไป

โครงการ ศิลปะสร้างสุข

เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้กับโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กที่บกพร่องทางสติปัญญา ด้วยการนำศิลปะเข้ามาพัฒนาจิตใจและร่างกาย ในเชิงศิลปะบำบัด โครงการนี้พัฒนาต่อยอดมาจากการดำเนินกิจกรรมของเครือข่ายเยาวชนในโครงการ “กล้าใหม่...ใฝ่รู้” ของธนาคาร โดยในปี 2553 คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารได้เข้าร่วมกิจกรรมศิลปะบำบัดในโรงเรียนเพชรบุรีปัญญานุกูล

ในปี 2554 ธนาคารร่วมกับสถาบันศิลปะบำบัดในแนวทางมนุษยปรัชญา ได้ต่อยอดกิจกรรมดังกล่าวให้กับโรงเรียนเพชรบุรีปัญญานุกูล ด้วยการนำศิลปะมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาจิตใจและความคิด ถ่ายทอดพลังแห่งการสร้างสรรค์ให้กับคุณครู เพื่อนำไปจัดเป็นกิจกรรมศิลปะบำบัดให้กับเด็กๆ ภายในโรงเรียน และในปี 2555 ธนาคารสานต่อโครงการโดยให้พนักงานจิตอาสาในโครงการ “SCB ชวนกันทำดี” ร่วมเป็นพี่เลี้ยงในการจัดกิจกรรมศิลปะบำบัดพร้อมทั้งจัดสร้างห้อง “ศิลปะสร้างสุข” ณ โรงเรียนเพชรบุรีปัญญานุกูล เพื่อให้เด็กๆ ใช้เป็นห้องในการจัดกิจกรรม และเข้าเรียนอย่างมีความสุข ส่งผลให้มีพัฒนาการด้านต่างๆ ดีขึ้น และในปี 2556 ธนาคารได้รับความร่วมมือจากสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดำเนินการขยายผลโครงการศิลปะสร้างสุขให้เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรสำหรับโรงเรียนปัญญานุกูลที่มีอยู่ทั่วประเทศจำนวน 19 โรงเรียน โดยจัดให้ โรงเรียน

เพชรบุรีปัญญานุกูล และ โรงเรียนพิจิตรปัญญานุกูล เป็นศูนย์การเรียนรู้ เพื่อขยายผลไปยังโรงเรียนปัญญานุกูลอื่นๆ อีก 7 โรงเรียน โดยในปี 2557 และ 2558 ธนาคารมีแผนในการขยายศูนย์ การเรียนรู้ไปสู่จังหวัด ฉะเชิงเทรา นครราชสีมา และ เชียงใหม่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการขยายโครงการไปยังโรงเรียนปัญญานุกูลอื่นๆ อีก 7 โรงเรียน

การสนับสนุนมูลนิธิและองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรเพื่อการพัฒนาเยาวชน

นอกเหนือไปจากโครงการต่างๆของธนาคารในการพัฒนาเยาวชนแล้ว ธนาคารไทยพาณิชย์ยังได้ร่วมมือกับมูลนิธิและองค์กรต่างๆที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาเยาวชนในประเทศไทย ดังนี้

- มูลนิธิสงเคราะห์เด็กยากจน ซี.ซี.เอฟ.ฯ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- มูลนิธิส่งเสริมโอลิมปิกวิชาการและพัฒนามาตรฐานวิทยาศาสตร์ศึกษา ในพระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
- ยูนิเซฟ ประเทศไทย
- มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ

สนับสนุนผู้นำการเปลี่ยนแปลงและเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเยาวชน

ธนาคารและมูลนิธิให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมศักยภาพของเยาวชนในการที่จะเติบโตขึ้นเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

โครงการพลังพลเมืองเยาวชนสงขลา

มูลนิธิฯ สนับสนุนองค์กรชุมชนด้านพัฒนาเยาวชน (สงขลาฟอรั่ม) ซึ่งเป็นองค์กรพัฒนาชุมชนในจังหวัดสงขลา ก่อตั้งโดยกองทุนพัฒนาเยาวชนที่มีเป้าหมายในการเปิดโอกาสให้กับเยาวชนที่ให้ความสนใจในปัญหาของชุมชนได้เสนอโครงการในลักษณะ Community Project โดยมีเป้าหมายเพื่อการสร้างเครือข่าย Active Young Citizen ในจังหวัดสงขลา และสร้างความเข้มแข็งให้องค์กรชุมชนด้านพัฒนาเยาวชน

โครงการพัฒนาเยาวชนในชุมชนท้องถิ่น 4 ภาค

มูลนิธิสยามกัมมาจล ร่วมกับสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย สนับสนุนสถาบันเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข(สรส.)ให้ดำเนินโครงการฯ โดยมีเป้าหมาย เพื่อสร้าง “กลไก” การพัฒนาเยาวชนในระดับพื้นที่ให้เข้มแข็ง ผ่านหลักสูตร “นักถักทอ” ซึ่งเป็นการพัฒนาบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)ให้มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดและกระบวนการสร้างการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพเยาวชน และให้มีทักษะในการเชื่อมผู้นำ หรือบุคคลที่มีศักยภาพในชุมชนรวมทั้งประสานหน่วยงานภายในและภายนอก เข้าร่วมเป็น “เจ้าภาพ” ในการกำหนดทิศทางในการพัฒนาเยาวชนในพื้นที่ของตนเอง ทั้งนี้เพื่อให้เยาวชนมีสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดี มีคุณภาพ เติบโตเป็นพลังของชุมชน

ท้องถิ่นต่อไป โดยโครงการฯ มีระยะดำเนินการ 3 ปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 ได้เปิดรับบุคลากร จาก อปท. ที่สนใจเข้าร่วมโครงการปีละ 20 แห่ง

โครงการครูดีเด่น “รางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์”

ธนาคารให้การสนับสนุนโครงการครูดีเด่น “รางวัลครูเจ้าฟ้ากรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์” ด้วยความริเริ่มจากโครงการพระเมตตาสมเด็จย่า โดยให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ครูผู้เสียสละความสุขส่วนตนไปปฏิบัติหน้าที่ในถิ่นทุรกันดารในเขตจังหวัดภาคเหนือ และเขตพื้นที่ 3 จังหวัดภาคใต้

ธนาคารได้ร่วมมอบเงินรางวัลแก่ครูผู้ปฏิบัติงานจำนวน 30,000 บาท และมอบให้แก่โรงเรียนจำนวน 10,000 บาท รวมไปถึงกรมธรรม์ประกันสุขภาพแก่ครูดีเด่นในระยะเวลา 3 ปี ซึ่งการมอบรางวัลนี้ประกอบไปด้วย ครูในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จำนวน 3 คน ครูตำรวจตระเวนชายแดน สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 3 คน และครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นปีละ 9 คน นับเป็นการประกาศยกย่อง “ครู” ผู้มีบทบาทสำคัญในการให้ความรู้แก่เยาวชนในพื้นที่ห่างไกล

2) เครือข่ายจิตอาสา

เพื่อส่งเสริมค่านิยมในการช่วยเหลือและทำความดีให้กับผู้อื่นและสังคม ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาเครือข่ายที่เข้มแข็งของพนักงานจิตอาสา เยาวชนคนรุ่นใหม่ และสมาชิกในชุมชน กิจกรรมอาสาสมัครต่างๆ จะได้รับการเผยแพร่ข่าวสารบนเว็บไซต์ของธนาคารและบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (social network) ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการสนับสนุนค่านิยมในการแบ่งปันและห่วงใยสังคม การเป็นพลเมืองดีและมีจิตอาสาในพนักงาน ซึ่งธนาคารมีโครงการต่างๆ ที่จัดขึ้นดังนี้

- โครงการ SCB ชวนกันทำดี
- โครงการ “แบ่งปัน 1 วัน ใน 1 ปี”

โครงการ SCB ชวนกันทำดี

ในปี 2551 ธนาคารได้ริเริ่มโครงการ “SCB ชวนกันทำดี” ขึ้นเพื่อปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมแห่งการช่วยเหลือ แบ่งปัน โดยมุ่งหวังให้พนักงานทั่วประเทศเกิดความสนใจที่จะทำประโยชน์ให้กับสังคมและชุมชนด้วยการอุทิศเวลาส่วนตัวทำงานจิตอาสา ตลอดจนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน และลงมือทำกิจกรรม ทั้งกิจกรรมที่สานต่อในระยะยาว และกิจกรรมที่ริเริ่มขึ้นใหม่ โดยหลักสำคัญของการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในโครงการ จะเน้นความต่อเนื่องยั่งยืน และคำนึงถึงความต้องการของชุมชนโดยแท้จริง โดยมีกิจกรรมต่างๆ มากมาย เช่น

- **การพัฒนาเยาวชน:** การจัดอบรมการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน การสอนภาษาอังกฤษ และการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน ได้แก่การบริหารการเงินส่วนบุคคลและการบริหารการเงินในลักษณะโครงการ
- **การบริการสาธารณะ:** การบริจาคโลหิต การปรับปรุงโรงเรียนและสวนสาธารณะ
- **การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม :** การทำความสะอาดชายหาด การปลูกปะการัง การอนุรักษ์ป่า

ในปี 2556 มีเยาวชนกว่า 2,400 คนได้เข้าร่วมกิจกรรมของพนักงานจิตอาสาเกี่ยวกับด้านการให้ความรู้ทางการเงิน ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และด้านกีฬา พร้อมกันนี้ ธนาคารได้จัดให้กิจกรรมในโครงการ SCB ชวนกันทำดี เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมพัฒนาความสัมพันธ์ (Team Building) ของพนักงาน ซึ่งในปีนี้มีพนักงานกว่า 7,800 คน คิดเป็นหนึ่งในสามของพนักงานทั้งหมดที่ได้เข้าร่วมกิจกรรมภายใต้โครงการ SCB ชวนกันทำดี และในปี 2557 ธนาคารมีเป้าหมายในการเพิ่มจำนวนพนักงานที่จะเข้าร่วมกิจกรรมให้เป็น 11,000 คน ซึ่งเป็นครึ่งหนึ่งของจำนวนพนักงานทั้งหมด

โครงการ “แบ่งปัน 1 วัน ใน 1 ปี”

ธนาคารเชื่อมั่นในพลังอันเปี่ยมล้นของเยาวชนคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพและความสามารถและความคิดสร้างสรรค์ จึงได้สร้างปรากฏการณ์แห่งการแบ่งปันของคนรุ่นใหม่ขึ้นผ่านโครงการ “แบ่งปัน 1 วัน ใน 1 ปี” มาตั้งแต่ปี 2554 โดยแบ่งกิจกรรมออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ แบ่งสิ่งที่มี แบ่งไอเดีย และ แบ่งแรง โดยโครงการได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากอาสาสมัครกว่า 20,000 คน และสมาชิกสามารถเลือกทำกิจกรรมที่ผ่านระบบ Online ได้เพิ่มขึ้น

การ “Share Online” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ โดยเป็นการเปิดโอกาสให้เยาวชนได้ใช้ความสามารถทางเทคโนโลยีมาช่วยเหลือสังคมผ่านกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ เช่น การจัดทำ e-card เพื่อมอบให้กับตำรวจทหารที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ชายแดน หรือมอบให้กับเด็กผู้ป่วยที่อยู่ในโรงพยาบาล รวมถึงโครงการ “แปลงเล่มให้เป็นไฟล์” คือการบันทึกข้อมูลจากหนังสือให้เป็นไฟล์คอมพิวเตอร์ เพื่อส่งมอบให้สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทยในการแปลงเป็นอักษรเบรลล์ ซึ่งในปีที่ผ่านมามีอาสาสมัครกว่า 4,000 คนได้ช่วยกันแปลงหนังสือกว่า 120 เล่มให้เป็นอักษรเบรลล์

ในปี 2556 ธนาคารร่วมกับ บริษัท ไทยซัมซุงอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จัดทำโครงการ “Read for the Blind” ดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการ SCB ชวนกันทำดีและโครงการ “แบ่งปัน 1 วัน ใน 1 ปี” โดยให้พนักงานจิตอาสา และอาสาสมัครของโครงการอ่านหนังสือ นิยายสาร หรือบทความเพื่อบันทึกเป็นเสียงและส่งมอบให้กับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการส่งเสริมความรู้ให้กับผู้พิการทางสายตาได้อีกทางหนึ่ง

ติดตามความเคลื่อนไหวของโครงการได้ที่ www.1day1year.com

3) การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

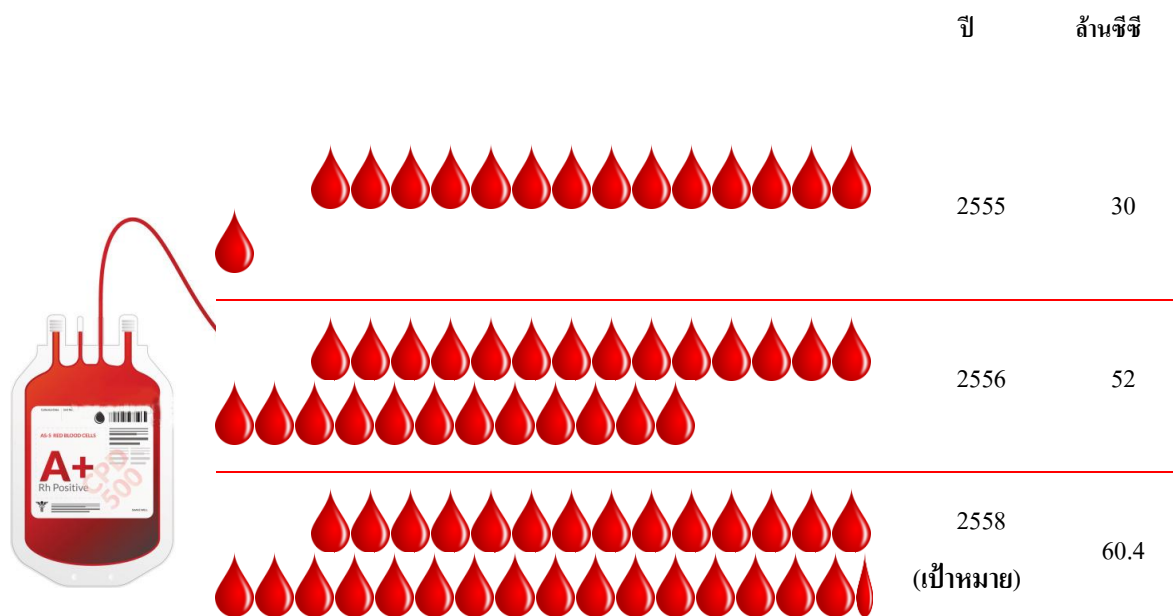
ธนาคารสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน ส่วนหนึ่งเกิดจากการใช้ศักยภาพที่มีอยู่ของเยาวชนทั้งในวันนี้และอนาคต

การพัฒนาคุณภาพชีวิต

ธนาคารให้ความสำคัญกับกิจกรรมหลักเพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของชุมชนและสังคม ประกอบด้วย โครงการการบริจาคโลหิต และโครงการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติจากธรรมชาติ

โครงการรับบริจาคโลหิต

ไม่มีการช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ใดจะดีไปกว่าการบริจาคโลหิตเพื่อช่วยต่อชีวิต ธนาคารสนับสนุนโครงการรับบริจาคโลหิตของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย มาตั้งแต่ปี 2539 โดยการจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ธนาคารเป็นสถาบันการเงินที่จัดหาโลหิตบริจาคมอบให้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย ได้สูงที่สุด



(ภาพเลือดหนึ่งหยดแทนปริมาณ 2 ล้านซีซี)

ในปี 2556 ธนาคารจัดหาโลหิตบริจาคได้กว่า 52 ล้านซีซี ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2555 ถึง 70% และในปี 2558 เพื่อเป็นการถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่จะทรงมีพระชนมายุครบ 60 พรรษา ธนาคารมีเป้าหมายที่จะจัดหาโลหิตบริจาคให้ได้มากกว่า 60 ล้านซีซี

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว ธนาคารจึงได้จัดสร้างรถรับบริจาคโลหิตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งสิ้น 10 คัน ซึ่งภายในปี 2558 ธนาคารจะสามารถเพิ่มศักยภาพในการรับบริจาคโลหิตในเขตภูมิภาคเพิ่มขึ้นถึง 6 จังหวัดได้แก่ เชียงใหม่ ภูเก็ต ชลบุรี สงขลา ขอนแก่น และนครสวรรค์

นอกจากนี้ ธนาคารให้การสนับสนุนแก่โรงพยาบาลสัตว์ ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการจัดสร้างรถพยาบาลสัตว์และรับบริจาคเลือดสำหรับสุนัขโดยเฉพาะ ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาการรักษาสัตว์ และการขาดแคลนเลือดสำหรับสุนัขในกรณีฉุกเฉิน

โครงการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ

สืบเนื่องจากเหตุธรณีพิบัติคลื่นยักษ์ Tsunami ในเขต 6 จังหวัดภาคใต้ เมื่อปลายปี 2547 ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากผู้มีจิตกุศลทั่วประเทศบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยภายใต้บัญชี “ไทยพาณิชย์ เพื่อผู้ประสบภัย” เป็นจำนวนเงิน 62.3 ล้านบาท ดังนั้นธนาคารจึงได้จัดตั้งเป็น “กองทุนไทยพาณิชย์เพื่อผู้ประสบภัย” เพื่อนำไปช่วยเหลือในกรณีเร่งด่วน พร้อมทั้งจัดทำโครงการให้ความช่วยเหลือเพื่อสร้างที่ยั่งยืนให้กับชุมชน โดยดำเนินโครงการผ่านองค์กรอิสระ 3 หน่วยงานคือ สมาคมพัฒนาประชากรและชุมชน มูลนิธิเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน และมูลนิธิเด็ก ซึ่งสำเร็จเป็นที่เรียบร้อยในปี 2555 โดยที่ยังคงมีเงินบริจาคเหลืออยู่ 20 ล้านบาท ดังนั้น ธนาคารจึงมอบให้ มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อท้องถิ่น ดำเนินโครงการสร้างชุมชนบริหารจัดการตนเองในพื้นที่ประสบภัยสึนามิ โดยมี เป้าหมายคือ การสร้างชุมชนให้สามารถบริหารจัดการตนเองได้อย่างยั่งยืน ด้วยการนำข้อมูล ความรู้ และกระบวนการมีส่วนร่วม มาคลี่คลายปัญหาของชุมชนในพื้นที่ 11 ชุมชน 3 จังหวัด (ระนอง, สตูล, ตรัง) โดยในปีที่ผ่านมาสามารถทำโครงการช่วยเหลือให้เป็นต้นแบบ ด้วยหลัก

- Research เพื่อให้เห็นคุณค่าของข้อมูลและนำไปสู่การออกแบบและตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา
- Development พัฒนาให้เกิดรูปธรรมของความเปลี่ยนแปลง
- Movement นำไปสู่การขับเคลื่อนและการจัดการร่วมกันของคนในชุมชน

ที่สำคัญโครงการสามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมกล่าวคือ คนในพื้นที่ได้รับการพัฒนา ปัญหาต่างๆ คลี่คลาย และนำไปสู่กลไกของการจัดการอย่างต่อเนื่อง

ภายหลังจากเกิดเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติดังกล่าว ธนาคารยังคงให้ความสำคัญในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยอย่างต่อเนื่องทั้งที่เกิดขึ้นภายในประเทศและต่างประเทศ ที่นำมาซึ่งความสูญเสียชีวิตและที่อยู่อาศัย ธนาคารมีการเตรียมความพร้อมในการเป็นศูนย์กลางในการส่งมอบความช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ประสบภัยเป็น 2 แนวทาง คือ

- การให้ความช่วยเหลือเร่งด่วนเฉพาะหน้า ธนาคารได้มีการสั่งซื้อเครื่องอุปโภคบริโภคจากลูกค้าธนาคารไว้ล่วงหน้า เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ ทำให้สามารถส่งมอบความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยได้ทันต่อเหตุการณ์ โดยธนาคารดำเนินการผ่านเครือข่ายสาขาของธนาคารและภาคีเครือข่ายพันธมิตร

- การให้ความช่วยเหลือฟื้นฟูระยะปานกลาง หลังจากเกิดเหตุภัยพิบัติ ธนาคารยังคงให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยการฟื้นฟูซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและสถานศึกษา รวมทั้งจัดหาเครื่องใช้จำเป็นในครัวเรือน ครุภัณฑ์ทางการศึกษาและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตลอดจนร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรสาธารณกุศล อาทิ มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก กองทัพอากาศ มูลนิธิที่อยู่อาศัย ประเทศไทย (Habitat) ในการให้ความช่วยเหลือในรูปแบบต่างๆ
- การส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อม**

ธนาคารให้การสนับสนุนโครงการหลักที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- โครงการจัดตั้งกองทุนพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาเยาวชน
- โครงการชุมชนวิถีชีวิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- โครงการ Eco Mission
- โครงการ “ScrapLab” and “Waste to Wealth”
- โครงการริเริ่มสิ่งแวดล้อมแบบพนักงาน

โครงการจัดตั้งกองทุนพัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาเยาวชน

มูลนิธิสยามกัมมาจลร่วมกับมูลนิธิกองทุนไทย สนับสนุนแนวคิดการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเปิดโอกาสให้เยาวชนที่ให้ความสนใจในเรื่องเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหา เป็นการสร้างโอกาสให้กับเยาวชนได้เรียนรู้การฝึกปฏิบัติจากสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ในปี 2556 มูลนิธิฯ ได้ให้การสนับสนุนเยาวชนในการดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมกว่า 30 โครงการ

“ฉันอยู่ในป่า แต่ไม่เคยสนใจป่า เห็นกล้วยไม้ ก็ชอบที่ความสวย แต่การเดินสำรวจป่าร่วมกับผู้รู้และนักวิชาการทำให้เรียนรู้ว่ากล้วยไม้นั้นกว่า 50 ชนิดในป่านี้ และกล้วยไม้บางชนิดเป็นสมุนไพรมีสรรพคุณในการรักษาโรคได้ ดังนั้น ฉันจึงสนใจเรียนรู้เรื่องป่ามากขึ้นและพบว่าป่า ของเรามีประโยชน์เป็นอย่างมากของคิมกมัย”

เยาวชนหญิงแพรวสาละวิน อำเภอสบเมย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

โครงการชุมชนวิถีชีวิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้การสนับสนุนมูลนิธิสืบนาคะเสถียรอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 ในการจัดทำโครงการชุมชนวิถีชีวิตเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คนในชุมชนอยู่ร่วมกับผืนป่าได้โดยไม่บุกรุกทำลายป่า เพื่อเป็นการอนุรักษ์ผืนป่าตะวันตกของประเทศ โครงการนี้เป็นความร่วมมือระหว่างมูลนิธิสืบนาคะเสถียร และ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ซึ่งเป็นการทำงานแบบมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรและลดความขัดแย้งระหว่างชุมชน และเจ้าหน้าที่ในพื้นที่คุ้มครอง เป็นการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติร่วมกันไม่เบียดเบียนทรัพยากรในผืนป่าและดำรงชีวิตอย่างพอเพียง นอกจากนี้มีการส่งเสริมอาชีพในหลากหลายรูปแบบเพื่อป้องกันการบุกรุกป่า เช่น ส่งเสริมการทอผ้า การปลูกผักและสมุนไพรแบบเกษตรอินทรีย์ เป็นต้น โครงการนี้ครอบคลุมกว่า 18,300 ครัวเรือนจาก 265 ชุมชน

บริเวณรอบพื้นที่ป่าตะวันตก เป็นการบริหารจัดการไม่ให้เกิดการบุกรุกป่าอนุรักษ์เพิ่มมากขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม สร้างความยั่งยืนในการอยู่ร่วมกันของชุมชนและผืนป่าได้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถอนุรักษ์ผืนป่าตะวันตกได้ประมาณ 12 ล้านไร่

โครงการ Eco Mission

ธนาคารเชิญชวนคนรุ่นใหม่รักษ์สิ่งแวดล้อม สนุกกับเกม Eco Mission ปั่นจักรยานออนไลน์ แอปพลิเคชันแนว Edutainment บน Facebook SCB Thailand เป็นการให้ความรู้และกระตุ้นจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยแนวคิดสร้างสรรค์ ผู้เล่นจะสนุกไปกับภารกิจต่างๆ ในเกมออนไลน์ อีกทั้งได้เรียนรู้การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมไปพร้อมๆ กัน เนื่องจากในเกมได้แทรกสาระความรู้ต่างๆ ได้อย่างกลมกลืน ปัจจุบันมีสมาชิกเล่นเกม Mission ปั่นจักรยานออนไลน์ กว่า 12,000 คน

โครงการ “ScrapLab” and “Waste to Wealth”

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างมาก ดังนั้น ตั้งแต่ปี 2551 ธนาคารให้การสนับสนุนแก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการดำเนินโครงการ “ScrapLab” เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนศึกษา ค้นคว้า วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์จากขยะและสิ่งของเหลือใช้ ซึ่งภายหลังจากที่มีผลงานอย่างเป็นรูปธรรมเกิดขึ้น ทำให้ในปี 2555 จึงเกิดเป็นโครงการความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ต่อยอดเป็นโครงการ “Waste to Wealth” ซึ่งเป็นการนำนักศึกษาและอาจารย์มาเป็นผู้ให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสิ่งของเหลือใช้ด้วยการออกแบบเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่สู่ท้องตลาด

โครงการรีไซเคิลเครื่องแบบพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญเกี่ยวกับการส่งเสริมแนวคิด 3 R's (Reduce, Reuse, Recycle) ดังนั้นเมื่อธนาคารเปลี่ยนเครื่องแบบพนักงานใหม่ จึงได้ทำการรวบรวมผ้าตัดเครื่องแบบเก่า นำมาผลิตเป็นผ้าห่มซึ่งจัดเป็นผ้าห่มที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพราะทำจากวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ซึ่งในปี 2556 ธนาคารมอบผ้าห่มที่ผลิตจากผ้าตัดเครื่องแบบเก่านี้ จำนวน 12,000 ผืนให้แก่ผู้ประสบภัยหนาวในจังหวัดแม่ฮ่องสอน พิจิตร โลก อุบลราชธานี และอุดรธานี

4) การสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมด้านอื่นๆ

ธนาคารให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมและกิจกรรมการกุศล พร้อมทั้งให้ความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์อย่างต่อเนื่อง ในปี 2556 งบประมาณกิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารจำนวน 40% เป็นการจัดสรรให้กับหน่วยงานและองค์กรสาธารณกุศลเพื่อการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมทางด้าน ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม การพัฒนาคุณภาพชีวิต และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

โครงการสนับสนุนและส่งเสริมด้านศาสนา

ศาสนาเป็นสถาบันหนึ่งที่สำคัญของประเทศ เป็นศูนย์กลางในการยึดเหนี่ยวและพัฒนาจิตใจให้ประชาชนคนไทยสามารถดำรงชีวิตร่วมกันในสังคมได้อย่างผาสุก เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ธนาคารให้ความสำคัญต่อการทำนุบำรุงศาสนา โดยมีส่วนร่วมในการสนับสนุนและส่งเสริมในกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

โครงการบำเพ็ญกุศลถวายผ้าพระกฐินประจำปี

เป็นเวลากว่า 28 ปี ที่ธนาคารได้จัดพิธีบำเพ็ญกุศลถวายผ้าพระกฐินมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ซึ่งเป็นการบำเพ็ญกุศลร่วมกันระหว่าง กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน ในการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ทั้งในเรื่องของการบูรณะซ่อมแซมจัดสร้างถาวรวัตถุให้แก่วัด หรือ กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้การสอนพระพุทธศาสนา ในปี 2556 ธนาคารจัดพิธีถวายผ้าพระกฐินที่วัดสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี ได้รับเงินทำบุญจำนวน 1.6 ล้านบาท เพื่อนำไปจัดสร้างหอสวดมนต์และกุฏิของวัด

โครงการบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน วัดเบญจมบพิตรดุสิตวนาราม

ธนาคารให้การสนับสนุนการจัดบรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน วัดเบญจมบพิตรดุสิตวนาราม เป็นประจำทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เยาวชนชายอายุระหว่าง 11-17 ปี จากโรงเรียนต่างๆ ได้บวชเรียนเพื่อศึกษาพระธรรม ในช่วงวันหยุดภาคเรียนในเดือนเมษายน โดยมีพนักงานธนาคารร่วมส่งบุตรหลานเข้าร่วมโครงการฯ อยู่เป็นประจำ

โครงการจัดสร้างนาฬิกาเพื่อดูแลเวลาละหมาด

นับตั้งแต่ปี 2547 จนถึงปัจจุบัน ธนาคารร่วมกับกองทัพบก และ ศูนย์ผลิตสื่อเพื่อชาวไทยมุสลิม ในการจัดสร้างนาฬิกาเพื่อดูเวลาละหมาด ภายใต้โครงการ “คืนสันติสุขสู่แดนใต้” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พี่น้องชาวไทยมุสลิมสามารถปฏิบัติศาสนกิจได้ในเวลาที่ถูกต้องและพร้อมเพรียงกัน

โครงการบูรณะพระพุทธสิริมารวิชัย และจัดสร้างหอพระพุทธสิริมารวิชัย

ในปี 2535 ธนาคารร่วมกับกรมศิลปากรและจังหวัดสุโขทัย ทำการบูรณะปฏิสังขรณ์ “พระพุทธสิริมารวิชัย” เพื่อน้อมเกล้าฯ ถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 60 พรรษา โดยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ เสด็จพระราชดำเนินทรงประกอบพิธีเบิกพระเนตรพระพุทธรูปภายหลังจากการบูรณะปฏิสังขรณ์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งทรงวางศิลาฤกษ์หอพระพุทธสิริมารวิชัย ซึ่งธนาคารเป็นผู้ให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดสร้าง โดยในปี 2556 สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์ ไปทรงเปิดหอพระพุทธสิริมารวิชัย ณ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย จังหวัดสุโขทัย

โครงการสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

โขน มุลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพฯ

ตั้งแต่ปี 2552 ธนาคารให้การสนับสนุนงบประมาณแก่มูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในการจัดแสดงโขนเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสืบสานแนวพระราชดำริในสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในการอนุรักษ์และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแสดง “โขน” ซึ่งเป็นนาฏศิลป์ชั้นสูงของไทยที่มีมาแต่โบราณ ตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยาและเป็นจุดศูนย์รวมของศาสตร์และศิลป์หลากหลายแขนง เช่น วรรณกรรม วรรณศิลป์ นาฏศิลป์ กวีศิลป์ หัตถศิลป์

มูลนิธิศาลาเฉลิมกรุง

ธนาคารให้การสนับสนุนงบประมาณแก่มูลนิธิศาลาเฉลิมกรุง ซึ่งดำเนินการ “ศาลาเฉลิมกรุง” อันเป็นโรงมหรสพพระราชทานในพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าอยู่หัว นับเป็นสถาบันที่เป็นสัญลักษณ์ในการนำเสนอศิลปวัฒนธรรมของชาติ และเป็นสถานที่จัดกิจกรรมเพื่อการเผยแพร่เกียรติภูมิของไทย รวมถึงกิจกรรมเสริมสร้างสังคมและชุมชน โดยธนาคารให้การสนับสนุน มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2540 จนถึงปัจจุบัน

มูลนิธิจักรพันธุ์ โปษยกฤต

ธนาคารให้การสนับสนุนงบประมาณแก่มูลนิธิจักรพันธุ์ โปษยกฤต ซึ่งก่อตั้งขึ้นเพื่อการอนุรักษ์และสืบสานการสร้างและแสดงหุ่นกระบอกซึ่งเป็นหนึ่งในมรดกทางวัฒนธรรมที่มีคุณค่าทั้งทางประวัติศาสตร์และจิตใจ โดยธนาคารได้ร่วมสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทยผ่านการดำเนินงานของมูลนิธิฯ มาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปัจจุบัน

มูลนิธินาฎยศาลา หุ่นละครเล็ก (โจหลุยส์) ในพระราชูปถัมภ์ฯ

มูลนิธินาฎยศาลา หุ่นละครเล็ก (โจหลุยส์) ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอเจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดศิลปะการแสดง หุ่นละครเล็ก อันเลื่องชื่อและทรงคุณค่าของไทย ธนาคารเห็นถึงคุณค่าและการถ่ายทอดการสร้างองค์ประกอบของหุ่นละครเล็ก และการสร้างเครื่องแต่งกายหุ่นละครเล็ก เพื่อไม่ให้เลือนหายไปตามกาลเวลา จึงสนับสนุนงบประมาณเพื่อการดำเนินงานของมูลนิธิฯ มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 จนถึงปัจจุบัน

การสนับสนุนเยาวชนคนดนตรี

ดนตรีเป็นศาสตร์อีกแขนงหนึ่งที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาเยาวชน ธนาคารจึงให้การสนับสนุนเยาวชนคนดนตรีเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านดนตรีในประเภทต่างๆ ด้วยความพร้อมของสถานที่ของธนาคาร เช่น หอประชุมมหิธร ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่ หรือ ศูนย์ฝึกอบรมธนาคารไทยพาณิชย์ หาดตะวันรอน จังหวัดชลบุรี ธนาคารจึงให้การสนับสนุนสถานที่แก่ สถาบันดนตรีกัลยาณิวัฒนา คณะดุริยางค

ศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร และวงสยามซินโฟนีเอดด้า ในการจัดการแสดงคอนเสิร์ต และการจัดฝึกอบรมค่ายฤดูร้อนของเยาวชนคนดนตรี ตามลำดับ เพื่อเป็นสร้างโอกาสและสนับสนุนให้เยาวชนที่มีใจรักในดนตรีได้พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถทางดนตรีควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพในการเป็นผู้นำภายใต้การฝึกอบรมจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญทางดนตรีในระดับสากล

โครงการสนับสนุนสังคมด้านอื่นๆ

ธนาคารให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศลซึ่งจัดโดยองค์กรอื่นๆ รวมไปถึงการให้ใช้พื้นที่เพื่อจัดกิจกรรมระดมทุนและเงินบริจาค โดยธนาคารเปิดช่องทางรับการบริจาคเงินผ่านเครื่องบริการเงินด่วนอัตโนมัติ (ATM) การนำคะแนนสะสมจากการใช้บริการบัตรเครดิตแลกเป็นเงินบริจาคให้กับองค์กรสาธารณกุศล รวมไปถึงการให้พนักงานเข้าร่วมในการกิจกรรมการรับบริจาคเงินในรายการโทรทัศน์ขององค์กรสาธารณกุศลต่างๆ นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัดสรรเงินบริจาคส่วนหนึ่งเพื่อสนับสนุนกิจกรรมของมูลนิธิทางด้านการแพทย์และการสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ

5) การสร้างเครือข่ายเพื่อความสำเร็จ

ธนาคารไทยพาณิชย์มุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคมภายใต้แนวคิดของการสร้างประโยชน์อย่างยั่งยืนให้กับชุมชนและสังคมโดยรวม

ธนาคารได้จัดกิจกรรมอาสาสมัครที่หลากหลายเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลได้ทำความดีและสร้างประโยชน์แก่สังคมโดยรวม กิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนแนวคิดการแบ่งปันและการให้ความสนใจแก่ผู้อื่น ธนาคารให้ความร่วมมือกับองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในระดับองค์กรด้วยกัน เช่น มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์ มูลนิธิสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ มูลนิธิเอสซีจี CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) CSR Club สมาคมธนาคารไทย เป็นต้น โดยกิจกรรมในความร่วมมือต่างๆ ได้มีการเผยแพร่ข่าวสารทั้งบนเว็บไซต์และเครือข่ายสังคมออนไลน์ของธนาคาร

กิจกรรมเพื่อสังคมของธนาคารส่วนมากจะมุ่งเน้นและให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาเยาวชนและการอนุรักษ์ทรัพยากร รวมไปถึงการเสริมสร้างทักษะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งการรายงานในบทต่อไป จะเป็นการรายงานในประเด็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรของธนาคาร

ความเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการใช้และอนุรักษ์ทรัพยากร รวมไปถึงระบบบริหารจัดการงานด้านการสนับสนุนอย่างไร

ธนาคารไทยพาณิชย์ เป็นสถาบันการเงินที่มีรูปแบบการดำเนินธุรกิจในลักษณะของการให้บริการ และนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ซึ่งอาจจะไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทางตรง อย่างไรก็ตาม ถึงแม้จะไม่มีผลกระทบในทางตรงนั้น แต่ธนาคารได้ให้ความสำคัญต่อกระบวนการทำงานและการดำเนินธุรกิจที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทางอ้อม ถึงแม้จะไม่เกิดการรับรู้ หรือไม่มีการบันทึกข้อมูลแต่ก็พบว่าผลกระทบนั้นแพร่กระจายออกไปอย่างกว้างขวาง เช่น ในห่วงโซ่ของการให้บริการพาหนะของธนาคารที่ออกไปบำรุงรักษาเครื่อง ATM เป็นต้น

ธนาคารให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการใช้พลังงานและน้ำ ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด และการที่ธนาคารเป็นสถาบันการเงิน ดังนั้นผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า การใช้น้ำ การใช้กระดาษ รวมถึงการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากการใช้ยานพาหนะ โดยในปี 2556 ธนาคารดำเนินการปรับปรุงระบบงานสนับสนุนภายในของธนาคารทั้งองค์กรเพื่อเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความคล่องตัวเพิ่มมากขึ้น และนำมาซึ่งการเพิ่มขีดความสามารถของการทำงานและการให้บริการจากต้นทางถึงปลายทางได้อย่างมีคุณภาพ

ธนาคาร มีอาคารสำนักงานหลัก ขนาดใหญ่ในกรุงเทพฯ ประกอบไปด้วย อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารชิดลม อาคารถนนแจ้งวัฒนะ และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ ธนาคารมีจำนวนสาขามากที่สุดในประเทศไทย โดยมีจำนวนสาขาทั่วประเทศทั้งสิ้น 1,173 สาขา

เป้าหมายระยะยาว

ธนาคารมีเป้าหมายในการบริหารจัดการทรัพยากร และระบบการสนับสนุนดังนี้:

- สร้างความตระหนักให้กับพนักงานในการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กรอย่างมีระบบ
- ดำเนินการปรับปรุงระบบแสงสว่างให้มีประสิทธิภาพด้านพลังงานอย่างต่อเนื่อง
- ลดการใช้กระดาษในการพิมพ์เอกสารลง 20% ในทุกสาขาของธนาคาร
- สนับสนุน โครงการ Big Cleaning Day ประจำปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานจัดระเบียบและเพิ่มพื้นที่ในการทำงาน

บันทึกข้อมูลการใช้พลังงานของอาคารสำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศอย่างมีระบบ ซึ่งรวมถึงข้อมูลการใช้พลังงานของผู้ให้บริการกับธนาคารด้วย

การใช้ทรัพยากร

พลังงาน

ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรในการบริหารระบบสาธารณูปโภค ซึ่งมีเป้าหมายในการบริหารการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากร รวมทั้งการลดปริมาณของเสีย

ธนาคารควบคุมการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น การใช้กระแสไฟฟ้า หลอดไฟ ตลอดจนระบบปรับอากาศ ในอาคารสำนักงานใหญ่ ครอบคลุมไปถึงอาคารสาขาทั่วประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารมีระบบควบคุมอัตโนมัติภายในอาคาร ซึ่งสามารถควบคุมไฟฟ้า แสงสว่าง และอุณหภูมิ โดยปรับเปลี่ยนตามช่วงเวลาการใช้งาน ระบบนี้สามารถช่วยควบคุมอัตราการใช้พลังงานเฉลี่ยของอาคาร ให้อยู่ในอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งมีความผันผวนในช่วงการใช้งานสูงสุด และธนาคารยังทำการควบคุมอุณหภูมิบรรยากาศภายในอาคารสาขาที่ 25 องค์าสชลเชยีส และที่ 23 องค์าสชลเชยีสในบริเวณทางเข้าเพื่อการใช้พลังงานอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพื่อความสะอาดสบายในสถานที่ทำงาน

ในปี 2538 ธนาคารจัดสร้างอาคารสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ ณ บริเวณถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักรและเป็นอาคารที่มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยการใช้ระบบทำความเย็นที่มีการเก็บพลังงานในรูปน้ำแข็ง ระบบนี้จะผลิตน้ำแข็งในช่วงเวลากลางคืน ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ไม่มีการใช้งาน และนำน้ำแข็งมาระบายความเย็นในช่วงเวลากลางวัน เพื่อเป็นการลดการใช้พลังงานของระบบปรับอากาศ

นอกจากนี้ ธนาคารกำลังดำเนินการลดปริมาณขยะจากการใช้กระดาษที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและงานด้านการสนับสนุน ด้วยการใช้ระบบสื่อสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

สาขาของธนาคารในเขตกรุงเทพฯ และทั่วประเทศนั้น มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้ไฟฟ้า คิดเป็น 85,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ โดยประมาณการจากการใช้พลังงาน 170,000 เมกะวัตต์ ชั่วโมง ซึ่งในปี 2556 มีอัตราส่วนปริมาณของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสาขาทั่วประเทศ เท่ากับ 4.3 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อพนักงาน และ 3.1 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อพนักงาน สำหรับสำนักงานในเขตกรุงเทพฯ

ระบบแสงสว่าง

ตั้งแต่ปี 2554 ถึงปัจจุบัน ธนาคารลดการใช้พลังงานลงได้ 30% จากการติดตั้งหลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ชนิด T5 และในปี 2556 ธนาคารยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยได้ทยอยเปลี่ยนไปใช้หลอดไฟ LED ให้ได้ 95% ภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งธนาคารคาดหวังว่าจะเป็นการประหยัดพลังงานได้มากกว่าการใช้หลอดไฟฟลูออเรสเซนต์ อีกทั้งยังขยายการติดตั้งหลอดไฟ LED ในหลายพื้นที่ของกรุงเทพฯ ปัจจุบัน สาขาของธนาคารที่ติดตั้งหลอดไฟ LED อย่างครบถ้วน ได้แก่ สาขาบิ๊กรูสมุทปรการ และสาขาSCB First ทั้ง 13 สาขา โดยสาขาในเขตกรุงเทพฯ 90% มีการติดตั้ง หลอดไฟ

ฟลูออเรสเซนต์ T5 และ และอีก 10% มีการติดตั้งหลอดไฟประเภท LED สำหรับสาขาในต่างจังหวัด มีการติดตั้งหลอดไฟประเภท LED แล้ว 10%

ณ สิ้นเดือนธันวาคมปี 2556 สาขาของธนาคารกว่า 1,100 สาขา ได้ทำการติดตั้งป้ายไฟบริเวณด้านนอกซึ่งต้องใช้หลอดไฟในการให้แสงสว่าง โดยจะใช้เมื่อมีความจำเป็นเท่านั้น ตามรายละเอียดดังนี้:

- ในห้างสรรพสินค้าทั่วประเทศ ธนาคารมีเครื่องบริการเงินด่วนอัตโนมัติ (ATM) เครื่องบริการฝากและถอนเงินอัตโนมัติ (CDM) และ เครื่องปรับรายการในสมุดบัญชี รวมกว่า 1,300 เครื่อง โดยระบบได้ทำการติดตั้งระบบประหยัดพลังงาน หรือ Sleep Mode ในช่วงเวลา 22:30 น. – 09:30 น. คิดเป็น 11 ชั่วโมงต่อวัน
- ป้ายสัญลักษณ์ และป้ายโฆษณาของธนาคาร มีการใช้ไฟฟ้า 3 ชั่วโมงต่อวัน ในช่วงเวลา 18:00 น. – 21:00 น.
- ป้ายสัญลักษณ์แนวดิ่ง Easy Bank บนอาคารของธนาคารมีการใช้ไฟฟ้าในช่วงเวลากลางคืนระหว่าง 18:00 น. – 06:00 น.

ถึงแม้ธนาคารจะลดการใช้พลังงานไฟฟ้าในช่วงเวลากลางคืน ด้วยการใช้ระบบประหยัดพลังงาน หรือ Sleep Mode แต่ระบบกล้องวงจรปิดบริเวณเครื่องบริการเงินด่วนอัตโนมัติ (ATM) ของธนาคาร ยังคงทำงานตลอด 24 ชั่วโมง และตลอดทั้งปี เพื่อสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยให้แก่ลูกค้า

การใช้น้ำ

อาคารสำนักงานใหญ่ อาคารชิดลม และอาคารถนนแจ้งวัฒนะของธนาคาร ใช้น้ำจากระบบประปาของการประปานครหลวงเท่านั้น ธนาคารติดตั้งระบบควบคุมน้ำส่วนกลาง ประกอบด้วยระบบปล่อยน้ำอัตโนมัติคุณภาพสูงสำหรับการใช้งานในห้องสุขาและระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งช่วยให้ธนาคารลดการใช้น้ำภายในอาคารสำนักงานใหญ่ได้ 30% นอกจากนี้ยังมีการนำน้ำ 30 ลูกบาศก์เมตรของแต่ละวันกลับมาใช้ใหม่ สำหรับการบำรุงรักษาภูมิทัศน์โดยรอบของอาคารสำนักงานใหญ่ ในภาพรวม ธนาคารสามารถนำน้ำกลับมาใช้ได้ใหม่ 6,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปี หรือคิดเป็น 2% ของปริมาณการใช้น้ำของอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารชิดลม และอาคารถนนแจ้งวัฒนะ

ปริมาณการใช้พลังงาน (mWh ต่อพนักงาน)

สถานที่	2554	2555	2556
สาขา	9.3	9.6	10.2
อาคารสำนักงาน (สำนักงานใหญ่ ชิดลม แจ้งวัฒนะ)	5.7	5.8	5.8

ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตรต่อพนักงาน)

สถานที่	2554	2555	2556
สาขา	36.2	41.4	54.7
อาคารสำนักงาน (สำนักงานใหญ่ ชิดลม แจ้งวัฒนะ)	17.1	18.4	18.7

การใช้กระดาษและอุปกรณ์เทคโนโลยี

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ดังนั้น ธนาคารจึงต้องจัดพิมพ์เอกสารทางการเงินเพื่อจัดเก็บเป็นสำเนา อย่างไรก็ตามธนาคารได้พิจารณาที่จะใช้ปริมาณกระดาษเท่าที่จำเป็น โดยในปี 2556 สาขาของธนาคารสามารถลดการใช้กระดาษสำหรับการจัดพิมพ์รายงานทางการเงินเฉลี่ยจาก 51 แผ่นลดเหลือ 22 แผ่น ต่อสาขา ลดลงโดยเฉลี่ยได้มากกว่า 50%

ผลของการดำเนินการดังกล่าว สามารถช่วยรักษาดินไม้ไว้ได้ 822 ตัน ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 74,050 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์ และช่วยประหยัดน้ำได้ 2,285 ลูกบาศก์เมตร

เป้าหมายการลดการใช้กระดาษปี 2557

ธนาคารได้กำหนดเป้าหมายการลดการใช้กระดาษเพื่อการพิมพ์เอกสารลงจำนวน 20% ของปริมาณที่ใช้ในสาขาทั่วประเทศและสำนักงานใหญ่

การนำกระดาษกลับมาใช้ใหม่

นับเป็นเวลา 6 ปีต่อเนื่องที่ธนาคารร่วมกับบริษัท ไทยบริดจจี้เคียวรีตีฟรืนดิง ในธุรกิจกระดาษเครื่องซีเมนต์ไทย ร่วมมือกันทำโครงการ “Shred2Share” ซึ่งเป็นโครงการที่นำเอกสารสำคัญทำลายอย่างถูกต้อง และนำกลับเข้าสู่กระบวนการผลิตเป็นกระดาษใหม่ และเฟอร์นิเจอร์กระดาษ

รายละเอียด เฉพาะสำนักงานใหญ่	2554	2555	2556
ปริมาณการจัดซื้อ (Tons)	10,112.16	13,423.45	16,006.05
ปริมาณการนำกลับมาใช้ใหม่ (Tons)	350.98	419.7	382.69
ร้อยละของการนำกลับมาใช้ใหม่	3.47	3.13	2.39

ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานทุกหน่วยงานใช้กระดาษ 2 หน้า และทำลายเอกสารที่ไม่ใช้แล้วในแต่ละวัน พร้อมทั้งจัดระเบียบงาน และจัดเก็บเอกสารในวัน Big Cleaning Day ซึ่งกิจกรรมนี้ ทำให้เกิดการจัดระเบียบ และสร้างความสามัคคีบนความสนุกสนานจากความร่วมมือกันทำกิจกรรมของพนักงาน และธนาคารมีเป้าหมายการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ทุก 1 ปี หรือ 2 ปี และมุ่งหวังที่จะเห็นความก้าวหน้า

และความร่วมมือร่วมใจของพนักงานในทุกสาขาของธนาคาร เพื่อให้เกิดการรับรู้และมีการปฏิบัติเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรอย่างจริงจัง

การบริหารจัดการอุปกรณ์เทคโนโลยี

อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ ธนาคารจะทำการเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกๆ 5- 8 ปี โดยในปี 2556 ธนาคารได้บริจาคคอมพิวเตอร์ให้แก่วัด โรงเรียน และสถานที่ราชการทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ 90 ของคอมพิวเตอร์เก่าทั้งหมด

การปล่อยมลพิษ

การขนส่งและการเดินทาง

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในระบบการขนส่ง และลดการปล่อยมลพิษ ธนาคารมีนโยบายในการเปลี่ยนยานพาหนะทุกๆ 3 ถึง 5 ปี ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์การใช้งาน รวมไปถึงส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ธนาคารยังมีการจ้างบริษัทภายนอกมาให้บริการเกี่ยวกับการขนส่งเงิน การให้บริการรับส่งพนักงานระหว่างอาคารสำนักงานใหญ่และจุดให้บริการขนส่งมวลชนที่สำคัญโดยรอบ ซึ่งสามารถประหยัดการใช้พลังงานเชื้อเพลิง และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลงได้

ปัจจุบันธนาคารดำเนินธุรกิจในประเทศไทยเป็นหลัก ดังนั้นการเดินทางเกือบทั้งหมดจึงเป็นการเดินทางภายในประเทศ โดยในปี 2556 มีการเดินทางประมาณ 13,000 เที่ยวบินไป-กลับ มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยประมาณ 3,710.63 ตันคาร์บอนไดออกไซด์

บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบายที่จะส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์สีเขียวเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกกิจกรรมที่ทำในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่ปี 2555 ธนาคารและสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ร่วมกันจัดงานเทศกาลอาหารปีละ 5 ครั้ง ดังนั้น ธนาคารจึงได้สนับสนุนให้ร้านค้านำเอาบรรจุภัณฑ์ประเภทไบโอชานอ้อย ซึ่งผลิตมาจากชานอ้อยที่เป็นผลพลอยได้จากการปลูกอ้อย โดยผลิตภัณฑ์บรรจุอาหารไบโอชานอ้อยนั้นปลอดสารพิษ ปราศจากสารก่อมะเร็ง สามารถนำไปอุ่นในเตาอบและเตาไมโครเวฟได้อย่างปลอดภัย และสามารถย่อยสลายตามธรรมชาติภายใน 45 วัน ซึ่งสามารถนำมาทดแทนบรรจุภัณฑ์ประเภทโฟมพอลิสไตรีน ซึ่งเมื่อนำไปกำจัดจะปล่อยก๊าซเรือนกระจก และส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอากาศ นอกจากนี้ในปี 2556 ธนาคารมีนโยบายให้มีการใช้บรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ในการจัดของขวัญของธนาคารเพิ่มเติมอีกด้วย

การจัดซื้อจัดจ้าง และการว่าจ้างบริษัทภายนอก

ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของธนาคาร คือ พันธมิตรผู้ให้บริการจากภายนอก ธนาคารมีหลักการคัดเลือก โดยเน้นการพิจารณาจากการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจของผู้ให้บริการที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของธนาคาร เช่น ความสามารถในการแข่งขัน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ การป้องกันและดูแลลูกค้า และ

วิธีการบริหารความเสี่ยง ในทางกลับกัน ธนาคารมีการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมต่อบริษัทผู้ให้บริการจากภายนอก ภายใต้การกำกับควบคุมและกฎระเบียบของธนาคาร

ธนาคารมีเกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้บริการจากภายนอกครอบคลุม 7 ด้านดังนี้

- ความสามารถทางเทคนิค
- ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์
- สถานะภาพทางการเงิน
- ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ
- ประวัติที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและการดำเนินคดี
- นโยบายด้านการให้บริการ
- ความเสี่ยงจากการให้บริการลูกค้าหลายราย

ด้วยเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าว ทำให้ธนาคารยังคงมีความสามารถที่จะรักษาคุณภาพที่เป็นเลิศในการให้บริการ ซึ่งเป็นการลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับลูกค้า ธุรกิจ และชื่อเสียงของธนาคาร

ในปี 2556 ธนาคารไทยพาณิชย์ได้ทำสัญญากับผู้แทนจำนวน 464 ราย โดย 75% เป็นบริษัทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นความตั้งใจในการสนับสนุนธุรกิจในท้องถิ่น นอกจากนี้ ธนาคารได้ดำเนินการสำรวจเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะจากบริษัทผู้แทนกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนากระบวนการขั้นตอนการให้บริการต่างๆ ของธนาคารอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงข้อตกลงในการทำธุรกิจร่วมกัน และการทำสัญญาระยะยาว มีส่วนช่วยในการสื่อสารวัตถุประสงค์ของการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารขยายไปยังบริษัทผู้แทน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการจัดจ้างธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ และคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน โดยการติดตามตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริษัทผู้แทนปฏิบัติตามพนักงานของตนเองอย่างเป็นธรรม ซึ่งตามรายงานการตรวจสอบไม่พบเหตุละเมิดสิทธิมนุษยชนในกลุ่มบริษัทผู้แทนที่ธนาคารจัดจ้าง

สำหรับโอกาสพิเศษและเทศกาลตามประเพณี ธนาคารมีระบบการจัดซื้อจัดหาของขวัญ ซึ่งมักจะจัดซื้อในปริมาณมาก โดยหน่วยงานสำนักงานใหญ่จะดำเนินการและทำการแจกจ่ายให้กับสาขาและหน่วยงานอื่นๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่องบประมาณการใช้จ่าย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การสนับสนุนการจัดซื้อของขวัญจากองค์กรเพื่อสังคม และมูลนิธิต่างๆ เช่น ผลิตภัณฑ์จากชาวเขา ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ธนาคารจัดให้มีการกำกับดูแลและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยกำหนดกรอบการพิจารณาในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุม การปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม โดยธนาคารดำเนินกิจการให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาระบบการดำเนินการดังกล่าว ดังนี้

การควบคุมภายในองค์กร และการควบคุมการปฏิบัติงาน

ธนาคารมีความประสงค์ให้หน่วยงานภายในธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิภาพ เพราะธนาคารตระหนักเป็นอย่างดีว่าระบบการควบคุมภายในที่ดีเป็นสิ่งจำเป็นที่จะทำให้ธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ธนาคารจึงจัดให้มีโครงสร้างการควบคุมภายใน ประกอบด้วย การกำหนดโครงสร้างองค์กรที่มีสายการบังคับบัญชา ขอบเขต อำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน มีการจัดทำนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการทบทวนให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ และมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะใหม่ๆ แก่นักงาน เพื่อสนับสนุนการขยายตัวของธุรกิจธนาคาร ตลอดจนมีการจัดทำจรรยาบรรณพนักงาน (Code of Conduct) กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติ และการลงโทษทางวินัย และนโยบาย Whistleblower Policy เพื่อรับเรื่องร้องเรียนหรือข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานและผู้บริหารมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ยุติธรรม และรับผิดชอบสามารถตรวจสอบได้

การประเมินความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมทั้งการกำกับดูแลสอบทาน และการประเมินความเสี่ยงของการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอก ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อวางแผนบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำทุกเดือน

ธนาคารมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง และขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการควบคุมและติดตามระดับความเสี่ยงและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร ตลอดจนมีการประเมินถึงความเพียงพอของการตั้งสำรองและการดำรงเงินกองทุนเพื่อให้ครอบคลุมความ

เสี่ยงที่มีนัยสำคัญทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติของธนาคารสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง และสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

ธนาคารมีการพัฒนาระบบสารสนเทศของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้คณะกรรมการ ผู้บริหารธนาคาร และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียภายนอก เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ตลอดจนหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลธนาคาร ได้รับทราบข้อมูลสำคัญอย่างถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ ภายในเวลาที่เหมาะสม ทั้งนี้ธนาคารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลสำคัญต่างๆ ของธนาคาร โดยมีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่ดีและเหมาะสม

ธนาคารจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารภายในธนาคาร และบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่นโยบาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติ และคู่มือปฏิบัติงาน ตลอดจนข้อมูลสำคัญต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานสามารถรับทราบและนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันเหตุการณ์

ระบบติดตาม

กลุ่มตรวจสอบและกำกับภายใต้การกำกับของคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่สอบทานเพื่อประเมินระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน และกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร รวมทั้งติดตามดูแลให้ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางการที่สำคัญ โดยในปี 2556 ธนาคารยังให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานตามนโยบายการป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อร้าย มีการสอบทานการควบคุมภายใน ความถูกต้องสมเหตุสมผลของการทำธุรกรรมต่างๆ และพิจารณาหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อสังเกตและความเสี่ยงต่างๆ ที่พบจากการตรวจสอบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ถูกต้องเหมาะสม รวมถึงมีการติดตามผลจากการปรับปรุงดังกล่าวเพื่อประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายใน และเพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอ เหมาะสม มีคุณภาพ และมีประสิทธิผล ข้อมูลต่างๆ มีความถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันเวลา และการปฏิบัติงานของธนาคารเป็นไปตามนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคารในด้านต่างๆ ดังกล่าว มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ไม่พบประเด็นหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของธนาคาร

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่าน โดยในวันที่ 4 เมษายน 2556 คณะกรรมการธนาคารมีมติอนุมัติแต่งตั้งนายประสิทธิ์ เชื้อพานิช ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ แทนนายสุเมธ ตันฐวนิตย์ ที่ครบกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

นายมาริช	สมารัมภ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
ดร. กุลภัทรา	สีโรดม	กรรมการตรวจสอบ
นายเอกมล	ศิริวัฒน์	กรรมการตรวจสอบ
นายประสิทธิ์	เชื้อพานิช	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางกรรณิการ์ งามโสภิ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ในระหว่างปี 2556 มีการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารของธนาคารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง โดยได้รายงานผลการประชุมและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง เพื่อให้มีการดำเนินการในเรื่องที่คณะกรรมการธนาคารเห็นสมควร

สรุปสาระสำคัญดังนี้**• รายงานทางการเงิน**

คณะกรรมการตรวจสอบได้ร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารของกลุ่มการเงินในการสอบทานงบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปีของธนาคาร และงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อพิจารณาความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูลที่แสดงในงบการเงิน ที่มีการจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ โดยพิจารณาผลการสอบทานและผลการตรวจสอบ ความเสี่ยงและแผนในการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารกลุ่มการเงินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินของธนาคารมีความถูกต้องและสมบูรณ์ อีกทั้งยังเสนอให้เห็นถึงธุรกรรมทางการเงินในปี 2556 ได้อย่างชัดเจน

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบรับทราบผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน สอบทานผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ที่ประเมินโดยผู้บริหารและกลุ่ม

ตรวจสอบและกำกับ รวมถึงผลการประเมินที่ประเมินโดยผู้สอบบัญชีของธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารและบริษัทในกลุ่ม เพื่อติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่องสำหรับประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง และรับทราบรายงานเหตุการณ์ผิดปกติ เช่น กรณีทุจริต หรือการปฏิบัติงานผิดพลาด เพื่อหาสาเหตุและแนวทางในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้สรุปผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทย่อย และไม่พบประเด็นหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีของธนาคาร

สำหรับการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีการพิจารณาความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปี และแผนการตรวจสอบระยะยาว ของสายบริหารงานตรวจสอบ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2556 กลุ่มตรวจสอบและกำกับร่วมกับกลุ่มบริหารความเสี่ยงจัดซื้อระบบ Governance Risk & Compliance มาช่วยในการรวบรวมข้อมูลและประเมินความเสี่ยงต่างๆ อีกทั้งสายบริหารงานตรวจสอบได้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำ Data Analysis และมีการปรับปรุงขั้นตอนในการสอบทานสินเชื่อ ตลอดจนสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าผู้ช่วยจัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของสายบริหารงานตรวจสอบ และสายกำกับและควบคุมได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และมีการพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ (รายละเอียดประวัติและข้อมูลต่างๆ ของผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส กลุ่มตรวจสอบและกำกับ แสดงไว้ในเอกสารแนบ 3)

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานสายกำกับและควบคุมถึงผลการติดตามดูแลหน่วยงานของธนาคารและบริษัทย่อยให้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ และพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานของสายกำกับและควบคุมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานของธนาคารและบริษัทย่อยมีการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีการปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนา ซึ่งได้มีการติดตามอย่างใกล้ชิด และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบถึงประเด็นที่สำคัญและการเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นชอบรายงานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ประจำปี (Annual Compliance Report) ที่นำเสนอธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)

ในปี 2556 ธนาคารมีการกำหนดและทบทวนนโยบายด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน คำสั่ง และระเบียบ ตลอดจนแผนการสอบทานการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะในด้านของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานสากล อาทิ การป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT) Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) The US Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act (Dodd-Frank) ตลอดจนมีการพัฒนาการสื่อความกฎเกณฑ์ที่มีนัยสำคัญในรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแล

- **การบริหารความเสี่ยง**

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณานโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงิน รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารของกลุ่มบริหารความเสี่ยงของธนาคารทุกเดือน เพื่อรับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงมีการติดตามประเด็นสำคัญต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีแนวทางในการป้องกันและมีมาตรการรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร

- **ผู้สอบบัญชีภายนอก**

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณาแต่งตั้งผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก และได้เสนอแต่งตั้งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารและบริษัทย่อย โดยพิจารณาจากคุณสมบัติผู้สอบบัญชี ความรู้ ความสามารถ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และคุณภาพการสอบบัญชีในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา รวมถึงพิจารณาค่าสอบบัญชีที่เหมาะสมเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติค่าสอบบัญชีประจำปี 2556

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

คณะกรรมการตรวจสอบมีความจำเป็นต้องพิจารณาให้ความเห็นรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของธนาคาร ในธุรกรรมที่มีนัยสำคัญตามข้อกำหนดของกฎเกณฑ์ทางการ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร และ/หรือ ผู้ถือหุ้น เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นธุรกรรมที่มีความโปร่งใส สมเหตุสมผล และปกป้องผลประโยชน์ของธนาคารและผู้ถือหุ้น โดยในปี 2556 ไม่มีรายการเกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีนัยสำคัญตามข้อกำหนด

- **อื่นๆ**

คณะกรรมการตรวจสอบมีการทบทวนและแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบใหม่ให้ครอบคลุมและชัดเจนยิ่งขึ้น รวมถึงมีการประเมินตนเองของกรรมการตรวจสอบเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้ดียิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ะมัดระวังรอบคอบ โปร่งใส มีความเป็นอิสระ และถือประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยมีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลเหมาะสมและเพียงพอ ผู้สอบบัญชีภายนอกที่ทำหน้าที่ตรวจสอบรายงานทางการเงินของธนาคารมีความเป็นอิสระและปฏิบัติหน้าที่อย่างผู้ประกอบวิชาชีพ ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ มีการติดตามปัจจัยต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงมีการบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจและเป็นที่เชื่อถือของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคม ด้วยดีตลอดมา

12. รายการระหว่างกัน

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันไม่ให้เกิดการใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ในทางมิชอบโดยกรรมการและพนักงาน โดยได้กำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน แนวทางในการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ธนาคารกำหนดระเบียบปฏิบัติ และขั้นตอนการอนุมัติในการดำเนินการรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยกรรมการหรือผู้บริหารที่มีความเกี่ยวข้องกับรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต้องไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจพิจารณารายการดังกล่าว พร้อมกันนี้เลขานุการบริษัทเป็นผู้จดความเกี่ยวข้องของกรรมการหรือผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในรายงานการประชุม

กำหนดนโยบายการกำหนดราคา และเงื่อนไขต่างๆ ของการทำรายการระหว่างธนาคารกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยราคาและเงื่อนไขต่างๆ จะต้องเป็นเช่นเดียวกันกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก

กำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร (โดยไม่รวมกรรมการที่มีส่วนได้เสีย) เป็นผู้มีอำนาจอนุมัติสินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือแก่กิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับธนาคาร กรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (ตามที่ได้นิยามไว้ใน พระราชบัญญัติ ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551)

นอกจากนั้น ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เพื่อกำกับดูแลการดำเนินการของบริษัทในกลุ่มให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาคาร

การเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การกำกับดูแลการทำธุรกรรมภายในกลุ่ม

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการทำธุรกรรมระหว่างกันของบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร และไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับกิจการที่ธนาคารถือหุ้นร่วมกับผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ ธนาคารได้จัดทำนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงสำหรับ

การทำธุรกรรมภายในกลุ่ม ซึ่งมีการควบคุมการทำธุรกรรมประเภทต่างๆ ที่สำคัญ อีกทั้งยังควบคุมอัตราส่วนการทำธุรกรรมประเภทให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน และธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การกำกับดูแลเชิงปริมาณตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

นอกจากนี้ นโยบายดังกล่าวยังกำหนดให้การทำธุรกรรมใดๆ ระหว่างกันภายในกลุ่ม ต้องไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ที่เป็นสาระสำคัญที่ต่างจากการค้าปกติทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน และต้องมีการจัดทำสัญญาที่มีผลบังคับตามกฎหมาย หรือมีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานตามธรรมเนียมปฏิบัติ และการกำหนดอำนาจอนุมัติให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงในแต่ละธุรกรรม

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารให้ความสำคัญภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีนโยบายในการทำรายการระหว่างกันให้เป็นไปและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไป ซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน และเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย

การทำรายการระหว่างกันของธนาคารอาจเกิดขึ้น โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจต่างๆ ไป ซึ่งธนาคารมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน

การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารจะเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวข้องกันตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ไว้ในรายงานประจำปีของธนาคารในส่วนของหมายเหตุประกอบงบการเงินตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการรายงานการเปิดเผยข้อมูล

ทั้งนี้ ในระหว่างปี 2556 ธนาคารไม่ได้มีการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันที่มีขนาดรายการอันมีนัยสำคัญที่ต้องเปิดเผยข้อมูลตามเกณฑ์การพิจารณาของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย