

## สารบัญ

### หน้า

### ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	1
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	13
3. ปัจจัยความเสี่ยง	86
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	110
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	115
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	116

### ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	125
8. โครงสร้างการจัดการ	130
9. การกำกับดูแลกิจการ	145
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	198
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	211
12. รายการระหว่างกัน	216

### ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	226
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	234

### การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

250

### เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร

(1) รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการธนาคาร	251
(2) กรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมที่ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อย การร่วมค้า และบริษัทที่เกี่ยวข้อง	295

### เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

301

### เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

302

และหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจธนาคาร

### เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

305

### เอกสารแนบท้าย รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

306